

21025  
38



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES  
"ACATLAN"

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE  
SERVICIO A LA COMUNIDAD.

**"TALLER DE AUTOESTIMA Y COMUNICACIÓN  
FAMILIAR DIRIGIDO A LOS PADRES DE LOS NIÑOS  
CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE  
LENGUAJE, LECTO-ESCRITURA Y ARITMÉTICA QUE  
ASISTEN A LA S.I.A.P."**

ASESOR: LIC. SANDRA PADRÓ TORRES

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

P R E S E N T A :

SANDRA GABRIELA MENDOZA GARCÍA

ACATLAN, ESTADO DE MEXICO

MAYO 2003

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

A





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# Gracias...

Señor:

Tú que en silencio me has acompañado a lo largo de mi vida y sin pedirme nada a cambio, hoy me regalas la alegría de ver realizado uno más de mis sueños, guarda mi corazón cerca de ti y guíame día con día en el camino que lleva hacia ti.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

A quienes jamás encontrare la forma de agradecer el cariño, la paciencia y ejemplo brindados en cada segundo de mi vida. Por sus cuidados, amor y comprensión; por sus sabios consejos que me orientaron por el camino recto de la vida. Pero gracias principalmente por tener en ustedes a mis mejores amigos.

!!Los quiero Papás!!

A mi Aborrecida y Amiga  
Sandra Padró

Gracias por ayudarme a hacer posible un logro más, el cual no será el último pero quizás el más importante. Gracias por la fe depositada en mí y por ayudarme a ser cada día mejor en todos los aspectos.

Con cariño y admiración.

A Dios agradezco infinitamente por tener un Hermano y una Hermana que han llenado de dicha y amor cada día de mi vida: es por ello que, al haber concluido con éxito mi carrera profesional quiero hacerlos partícipes de este logro. Con todo mi cariño

A mis profesores Mónica Ortiz y Estela Uribe.

Gracias... Lo único que acierto a decir es gracias por todo el apoyo que me han brindado en el transcurso de mi carrera, por que han sembrado en mi la vocación de servir y ahora que hayo realidad uno de mis anhelos quiero agradecerles todo el amor, paciencia y comprensión para conmigo.

Con todo mi cariño..

A Doctor Ibarra y a la Maestra Alicia Correa:

Por el apoyo recibido en mi carrera, la confianza brindada aún en momentos difíciles y en especial por su cariño, para el cual no existen palabras que expresen lo que ha significado en el transcurso de mis estudios.

Al más profundo agradecimiento.

A mis amigos:

Antonio Carrero,  
Concepción Guadarrama,  
Jorge Carballo, Altitia Pineda y Adriana Oliva que me brindaron su apoyo, consejos y en todos los momentos me alentaron a seguir adelante anhelandos que siempre me preparara para enfrentarme a la vida.

Siempre estarán en mi corazón.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## CONTENIDO TEMÁTICO

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>CAPITULO I: Descripción del Programa</b>	<b>6</b>
1.1 Antecedente de la S.I.A.P.	8
1.2 Justificación	9
1.3 Área de intervención	11
1.4 Objetivos del trabajo	12
<b>CAPITULO II: Metodología</b>	<b>13</b>
2.1 Detección de la Problemática	14
2.2 Análisis de la situación	15
2.3 Población beneficiada	16
2.4 Estrategias de evaluación	16
2.5 Productos esperados	17
2.6 Alcances y limitaciones	17
<b>CAPITULO III: Sustento Teórico Metodológico</b>	<b>18</b>
3.1 Aspectos generales de la Escuela para Padres	19
3.2 Conceptualización de la familia	23
3.3 Problemas de aprendizaje	25
3.4 Problemas de autoestima y comunicación relacionados con el lenguaje, la lecto-escritura y la aritmética.	29
3.4.1 Autoconcepto y autoaceptación	36
3.4.2 Identidad	38
3.4.3 Características de una autoestima alta	40
3.4.4 Afectación de la autoestima en los niños con problemas de aprendizaje.	41
3.4.5. Importancia de que los padres de niños con problemas de aprendizaje colaboren en la formación de la autoestima.	43
3.5. La comunicación familiar	46
3.5.1 Componentes verbales	47
3.5.2. Componentes no verbales	48
3.5.3 Componentes paralingüísticos	51
3.5.4 Funciones de la comunicación	52
3.5.5. Facilitadores de la comunicación	54
3.5.6. Barreras de la comunicación	55
3.5.7 Cualidades y defectos del oyente	56
3.5.8 Comunicación y habilidades sociales	57
3.5.9 Orientación en habilidades sociales	58
3.5.10 Sugerencias para mejorar la comunicación familiar	58

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

<b>CAPITULO IV: Propuesta</b>	<b>60</b>
4.1 Taller de Autoestima y Comunicación Familiar dirigido a los Padres de los Niños con problemas de aprendizaje en el área de Lenguaje, Lecto-escritura y Aritmética que asisten a la S.I.A.P.	<b>61</b>
<b>CAPITULO V: Análisis de Resultados</b>	<b>82</b>
5.1 Presentación y Análisis de Resultados	<b>83</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>88</b>
<b>Bibliografía</b>	<b>96</b>
<b>Anexos</b>	<b>101</b>
Anexo I, Cuestionario	<b>102</b>
Anexo II, Evaluación "Así vemos nuestro Taller"	<b>105</b>
Anexo III, Ejercicios	<b>107</b>

## INTRODUCCIÓN

¿La baja autoestima y la falta de comunicación familiar realmente pueden llegar a detener u obstruir el proceso de aprendizaje?

En este trabajo se pretende realizar un estudio documental sobre la relación que existe entre la autoestima y el aprendizaje del niño, así como el papel que juega la comunicación en la vida familiar específicamente en las familias integradas con niños que tienen problemas de aprendizaje que asisten a la S.I.A.P.

El aprendizaje es un proceso en el que el ambiente que rodea al niño es un factor fundamental para estimular su desempeño escolar. "La cadena funcional que rige las alteraciones psicósomáticas se inicia con estímulos sociales relacionados con la vida emocional y sentimental del individuo, que provocan reacciones viscerales o psicomotoras por la acción del hipotálamo o el sistema límbico"<sup>1</sup>.

La razón principal para desarrollar esta investigación es la de analizar y tratar de descubrir los elementos que pueden producir los fracasos escolares, más aún cuando las cualidades del niño le favorecen pero el ambiente que lo rodea le impide y bloquea su desarrollo escolar y personal.

Esta investigación pretende aportar algunas ideas para mejorar la orientación y educación que los padres brindan a sus hijos; por lo que es necesario sensibilizarlos para reflexionar, que son varias las causas que pueden influir en el éxito o fracaso del avance educativo de sus hijos.

La Escuela para Padres representa una alternativa en estos momentos de crisis de valores en muchas familias, sobre todo ahora que ingresamos al nuevo milenio, ya que vemos con mucha preocupación, que se está provocando colisiones entre lo moral y lo pragmático, entre el individualismo y la solidaridad. Teniendo en consideración esta situación, la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica propugna una sociedad en base a familias con buena formación, en las cuales se consolide la integración de ésta, ratificándose además que la familia es un agente educador de los seres humanos.

---

<sup>1</sup> Nieto H. Margarita. Por qué hay niños que no aprenden, Ediciones científicas LA PRENSA MÉDICA MEXICANA S.A., 2da. reimpresión 2000.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

El programa de la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica, S.I.A.P, atiende la necesidad de orientar a los padres de familia de los niños que acuden a esta Sala, para la atención e incorporación de estrategias de apoyo en el hogar. La propuesta educativa que se presenta tiene como propósito principal enriquecer los conocimientos de los padres, con la finalidad de que les sirvan para afrontar con éxito los múltiples problemas diarios con los hijos, ya que los temas de este proyecto les ayudarán a mejorar la comunicación con sus hijos, a optimizar las relaciones con ellos, a ganarse su cooperación y confianza. Las técnicas utilizadas en cada sesión, acrecentarán la condición de padres, sin llegar a ser autoritarios ni permisivos, conllevando a que estas actitudes mejoren la disciplina familiar.

# **CAPITULO I**

## **DESCRIPCIÓN DEL**

### **PROGRAMA DE SERVICIO**

#### **SOCIAL PROFESIONAL**

*Sólo si tu quieres vivirás en armonía  
Inténtalo, disfruta y  
Aprovecharas cada instante de tu vida  
Para ser mejor día con día.*

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# I DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL

**Nombre Genérico:** Programa Estratégico de Extensión Académica

**Nombre del programa:** Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica (S.I.A.P)

**Área :** Psicopedagogía

**Objetivo:**

- Atender a la población infantil y circunvecina a la ENEP-Acatlán asistente a la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica, que presente dificultades de aprendizaje en las áreas de lenguaje, lecto-escritura y aritmética.
- Atender la necesidad de orientar a los padres de familia de los niños que acuden a la S.I.A.P para la atención e incorporación de estrategias de apoyo en el hogar.

**Metas :** Los prestadores de Servicio Social Profesional deberán:

- Diseñar programas de intervención pedagógica para niños con dificultades de aprendizaje en las áreas de lenguaje, lecto escritura y aritmética.
- Diseñar programas de asesoría pedagógica para los padres de los niños que asisten a la S.I.A.P.
- Diseñar los aspectos teórico metodológicos y operativos de los programas de intervención y asesoría programados en la S.I.A.P para niños y padres de familia.

**Institución Receptora:** Universidad Nacional Autónoma de México

**Dependencia:** Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán  
Programa de Pedagogía  
Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica

**Clave:** 2001-12/20 -144



## 1.1 ANTECEDENTES DE LA S.I.A.P.

A partir de la inauguración de la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica anexa al Programa de Pedagogía, en febrero de 1997, las actividades que se realizaban en el anteriormente llamado Centro de Atención Pedagógica han aumentado; con ello han sido necesario mantener vigentes programas alternativos de Servicio Social Profesional (dentro de la modalidad de Informe de Práctica Profesional de Servicio a la Comunidad) con una clara tendencia de apoyo a la comunidad para beneficio específico de niños que requieren atención en las áreas de lenguaje y del aprendizaje de la lecto-escritura y la aritmética.

Con la existencia de esta Sala, se apoya a la formación de los egresados de Pedagogía al mismo tiempo que se les vincula con la prestación de un servicio altamente demandado. Actualmente la Sala se encuentra en el Salón 716, en el edificio A 7.

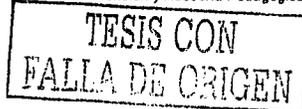
Con este proyecto se atiende a niños de entre 4 y 12 años de edad que presentan algún déficit en el lenguaje o en el aprendizaje de la aritmética o la lecto-escritura.

Son muchas las alternativas que la S.I.A.P. puede ofrecer, tanto a alumnos, egresados, así como a profesores. Este es un espacio, que de acuerdo a las expectativas que se tienen en la S.I.A.P., puede extender sus labores en orientación a padres de familia, asesoría a profesores de educación básica y en el desarrollo de actividades de investigación educativa.

Por el momento la S.I.A.P. esta interesada en continuar con la labor de intervención psicopedagógica, hasta consolidarlas y además generar proyectos de orientación a padres.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Nota La información fue proporcionada por la Lic. Mónica Ortiz, Directora de la Sala de Intervención y Asesoría Pedagógica



## 1.2 JUSTIFICACIÓN

El interés por desarrollar un proyecto de titulación dentro de la modalidad de Servicio Social Profesional, nace a partir de la inquietud por proporcionar elementos al padre de familia, para que analice su participación como principal formador y apoyo del niño con problemas de aprendizaje y los posibles problemas que se presentan dentro del niño que tiene barreras de comunicación con sus padres, maestros y compañeros de la escuela, lo cual me permite poner en practica los conocimientos adquiridos durante mi formación profesional. Por otra parte considero importante la participación del pedagogo para desarrollar en los padres las capacidades de conocerse a ellos mismos, y abordar el tema de la familia como el ámbito natural de la educación, es decir, aquel en donde se desarrolla el ser humano para vivir en sociedad.

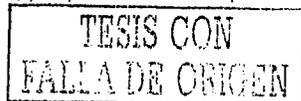
El proceso formativo del niño se determina desde el núcleo familiar y se prolonga dentro de la escuela y su comunidad; pero es en la familia donde se plantean y organizan los aspectos más relevantes para la formación del niño considerados socialmente aceptables: valores, creencias, hábitos de estudio, conducta y patrones culturales de comportamiento que conforman los factores importantes para el desarrollo de los niños. La forma integral del niño se realiza con la interacción de ambos.

El propósito principal de este trabajo surge de la preocupación de hacer que los padres sean los principales educadores de sus hijos, de lograr que sean ellos quienes detecten las necesidades de sus hijos y que actúen en consecuencia.

Se requirió de una labor de difusión para lograr que los padres se acercaran a los cursos que fueron creados especialmente para ellos y fue también labor de este proyecto lograr que acepten que sus hijos necesitan de su apoyo para superar las dificultades que presentan.

Con frecuencia, es la ignorancia, la que conduce a cometer errores en la educación de los hijos, por esto se han creado cursos, conferencias, seminarios, etc... para orientarlos en la difícil tarea de educar a sus hijos.

Uno de los objetivos principales de la educación para padres es que esta sirva para generar un ambiente que apoye al aprendizaje. Debe ser un auxiliar, porque recordemos que las bases de la



educación se dan en el seno familiar. Y sobre todo este proyecto está orientado a aquellos padres que procuran un modelo de familia caracterizada por la igualdad y respeto de los derechos y deberes de cada uno de sus miembros, que pretenden mayores logros y alcances en la educación de sus hijos a través de la estimulación y el apoyo.

Dos de los factores más importantes que influyen positivamente en la educación de los niños son la calidad de la acción de los padres como el predicar con el ejemplo, ser firme en lo que se hace y se dice y la fortaleza de su personalidad, no mostrar debilidad en la toma de decisiones, por lo tanto, la persona encargada de la educación para los padres debe esforzarse por perfeccionar o inculcar estos aspectos a los adultos para que a su vez estos logren resultados positivos con sus pequeños.

Además, los padres deben luchar contra los sentimientos de culpa que imposibilitan que estos tengan una actitud eficaz ante el problema, si los padres se muestran inseguros e inestables les será más difícil ayudar a sus hijos con dificultades.

Otra cuestión importante para que los padres se acerquen a estas pláticas, es que se consideran sus actividades, programando el tiempo de las mismas de acuerdo a sus necesidades, saber utilizar las palabras adecuadas para atraer el interés y la difusión del tema.

El programa de Escuela para Padres, es un programa abierto a los padres de los niños que asisten a la S.I.A.P, de esta manera, la S.I.A.P reconoce la importancia de la orientación familiar, dando crédito a los padres que cada día están más interesados en la educación de sus hijos, dado que en este momento nuestras familias se enfrentan a la crisis desintegradora que vive la sociedad, por lo que es necesario fortalecer a los hijos y así poder lograr personas, matrimonios, familias y sociedades más sanas y felices.

Mucho se puede decir sobre las bondades de la Escuela de Padres, pero considero que la principal está dada por los testimonios de los padres que esperamos servirán de mucho y alimentaron en sabiduría a todos los que participamos en este Programa.

Actualmente el DIF (Desarrollo Integral de la Familia) y algunas otras dependencias gubernamentales como las delegaciones, la Secretaria de Salud, etc. ofrecen pláticas sobre diversos temas, pero por desgracia se demuestra que estas pláticas no son muy concurridas, una causa de esto es la falta de difusión, por otro lado los padres se niegan a reconocer la existencia

del problema y los que lo aceptan, anteponen sus compromisos y actividades informa la investigación realizada por el Instituto Mexicano de Estudios Sociales <sup>3</sup>.

Debemos enfatizar, que aunque la escuela es una institución establecida expresamente para educar, los padres no pueden dejar en manos de esta toda la responsabilidad de formar a sus hijos. La escuela constituye solamente una parte de la educación que los seres humanos reciben a lo largo de la vida. Los padres deben participar en conjunto con los profesores para lograr una educación Integral. El padre que desee ayudar a su hijo y facilitarle su aprendizaje, necesita conocerlo y tomar en cuenta los factores que pueden explicar el origen de sus deficiencias.

Por lo expuesto anteriormente surgió mi interés por propiciar la participación permanente de los padres, se diseñó un programa educativo que abarcó veintiún sesiones enfocadas a los padres. Las sesiones educativas constituyen la puerta de entrada a las diversas actividades de integración social y productiva que ofrece el S.I.A.P.

### 1.3 ÁREA DE INTERVENCIÓN

La Licenciatura en Pedagogía comprende dos ciclos: Básico y Superior Profesional, y de Preespecialización. Cabe señalar que en el segundo ciclo se pretende combinar la formación teórica con la práctica para poder introducir al alumno en el quehacer de la profesión.

El haber cursado la preespecialización de psicopedagogía me permite un acercamiento con los problemas de aprendizaje en general y las bases psicológicas del proceso de enseñanza aprendizaje, a partir de esto se busca propiciar y orientar la participación de los padres de familia en la educación de los niños y niñas de 4 a 12 años de edad ( que es la edad de la población que asiste al S.I.A.P) enfocándome a aspectos psicopedagógicos que actúan como factores personales, conductuales y ambientales que promueven la autonomía en el aprendizaje ayudando a la motivación y autorregulación cognoscitiva.

---

<sup>3</sup> Cebalero O. Luis, Familias que cambian investigación social, Instituto Mexicano de Estudios Sociales, AC. , Primera Edición, Mexico 2001.

Es por ello que nació el interés de formar parte del proyecto de Escuela para Padres enfocándome en desarrollar en los padres las capacidades de conocerse ellos mismos, conocer a su familia y las situaciones con relación a la escuela a través del estudio y casos reales sobre los problemas de comunicación, el autoritarismo, la sobreprotección, los sentimientos de culpa y la baja autoestima, ya que en muchas ocasiones la necesidad que tienen los padres de sentirse apoyados en su problemática y de que los orienten sobre el manejo adecuado de sus hijos los motiva a prepararse cada día más.

## 1.4 OBJETIVOS DE TRABAJO

### **OBJETIVO GENERAL:**

Diseñar un Taller de Escuela para Padres que proporcione a los padres los elementos teórico-práctico que favorezca al mejoramiento de las habilidades de aprendizaje y estudio de los niños que asisten a la S.I.A.P.

### **OBJETIVOS PARTICULARES:**

- Efectuar un estudio documental sobre la temática de escuela para Padres considerada una alternativa para garantizar la calidad de trato y atención a los niños que presentan Problemas de Aprendizaje de lenguaje, lecto-escritura y aritmética.
- Elaborar un instrumento que nos permita detectar las necesidades de los padres que asisten a la S.I.A.P.
- Aplicación del Instrumento a los padres que asisten a la S.I.A.P
- Realizar un análisis de los resultados obtenido con el propósito de abarcar la mayoría de las expectativas por parte de los padres.
- Integrar una propuesta de un Taller de Escuela para Padres de acuerdo a las necesidades de los padres que asisten al S.I.A.P.
- Aplicar el taller de Escuela para Padres.
- Evaluar el Taller de Escuela para Padres aplicado al grupo de Padres asignado en la S.I.A.P.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# CAPITULO II

# METODOLOGÍA

*\*La felicidad no consiste en hacer siempre lo que queremos, pero sí en querer todo lo que hacemos\**

*Tolstoi*

## 2.1 DETECCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

La autoestima y la comunicación familiar son factores esenciales para la formación de los niños con problemas de aprendizaje. En la familia todos influyen, pero son los padres los que tienen mayor peso en la conducta que el niño adquiere. Dependiendo de los valores que se inculquen dentro de esta, el niño se forjará metas y expectativas.

Cada familia tiene su historia, los padres recibieron una formación educativa en sus respectivos hogares que al combinarse dan un resultado único, esto permite que los hijos vivan en función a la escala de valores que se manejen dentro de esta nueva familia que desarrollará sus propios patrones socioculturales y son estos los que marcarán las metas y expectativas que se propongan alcanzar.

Todos estos factores afectan la personalidad del niño, la armonía familiar ayuda a la estabilidad emocional que el niño necesita para su desempeño escolar y social, los problemas entre los cónyuges afectan de manera directa al comportamiento que el niño refleja en sus relaciones cotidianas. Una familia que se preocupa por respetar la autoridad que su pareja ejerce sobre la familia, ayudará a que la vida familiar se organice en función de los derechos y obligaciones de cada uno de los miembros proporcionando al niño una guía para su desarrollo emocional.

En la S.I.A.P. uno de los servicios que se le brinda a los papás de niños con problemas de aprendizaje es la Escuela para Padres, esto se hace simultáneamente con la intervención pedagógica que reciben los niños. El taller de autoestima y comunicación familiar se dará durante el tiempo que se impartan las sesiones a los niños de esta manera ambos recibirán orientación psicopedagógica al mismo tiempo.

El hecho de que los padres apoyen la intervención pedagógica que los niños reciben en la S.I.A.P., es uno de los factores que ayudarán a que los niños superen las dificultades que se le presenten en su vida familiar, escolar y social.

La investigación se efectuó en tres etapas, en la primera se realizó un análisis de la situación para recabar información sobre el conocimiento de los padres acerca del tema de autoestima y comunicación familiar, en la segunda se determinaron las finalidades a lograr, que abarca

establecer un sistema de apoyo al mejoramiento de la calidad de la interacción entre padres y niños que asisten a la S.I.A.P. y en la tercer etapa se instrumentalizó el cómo lograr la meta propuesta que fue el "Taller de Autoestima y Comunicación Familiar dirigido a los padres de los niños con problemas de aprendizaje en el área de lenguaje, lecto escritura y aritmética que asisten a la S.I.A.P."

## 2.2 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN.

La Metodología que se emplea es la Investigación Descriptiva, por lo que se realizó una revisión bibliográfica del tema de "Escuela Para Padres " profundizando en los temas que formaron parte de la intervención que se tuvo dentro de la escuela para Padres.

Ya que como mencionaba Margarita Nieto "La investigación educativa diaria hace al maestro más reflexivo y podrá comprender mejor al niño en toda su integridad: Sus potencialidades, sus deficiencias, las causas internas que mueven su conducta, la influencia ambiental en su persona y las reacciones que les suscitan".<sup>4</sup>

Antes de mostrar como propongo incluir en una propuesta directa la temática que se llevó a cabo con los padres que se asisten a la S.I.A.P, se realizó un cuestionario para conocer el punto de vista de los padres de familia con respecto a los temas que se abordaron en las sesiones.

El objetivo del instrumento fue analizar la opinión de los padres sobre el conocimiento que tienen de la Escuela para Padres en la S.I.A.P, además de conocer sus expectativas sobre los temas que se trataran y si deseaban incorporar algún otro tema para el desarrollo de las actividades en la escuela para padres. Con lo que se buscó obtener información que me permitiera el logro de un aprendizaje significativo.

La primera parte de este cuestionario (Ver Anexo1) está integrada por los datos de identificación de la población entrevistada, la segunda parte se compone de preguntas cerradas y en la última parte

---

<sup>4</sup> Nieto H. Margarita, Por qué hay niños que no aprenden, Ediciones científicas LA PRENSA MÉDICA MEXICANA S.A., 2da. reimpresión 2000.

del cuestionario fueron en su mayoría preguntas abiertas, se buscaba que los entrevistados respondieran libremente y expresaran cualquier idea.

La tarea del educador no se reduce a la expectación debe "concientizar a las gentes" <sup>5</sup> y trabajar con adultos implica proyectar una personalidad firme, que de confianza al padre, para que este se atreva a preguntar a cuestionar y que este dispuesto a cambiar y adaptarse a la situación que este viviendo con su hijo.

Para lograr este objetivo realicé un taller que contiene los elementos necesarios para darle continuidad al proyecto de Escuela para Padres que se está llevando acabo en la S.I.A.P. y se intento profundizar en las necesidades que presentaron los padres que integran la comunidad de la S.I.A.P.

Cabe señalar que la Pedagogía se encuentra dentro de las ciencias humanas, por lo tanto se realiza investigación de tipo social y, en este caso, como mencione al principio la Investigación que guía este proyecto es la descriptiva.

La escuela para padres al ser incluida en las tareas del S.I.A.P. puede ser un elemento importante para el logro de experiencias significativas.

## 2.3 POBLACIÓN BENEFICIADA

El proyecto tuvo como fin atender la necesidad de orientar a los padres de familia de los niños que asisten a la S.I.A.P con estrategias de apoyo en el hogar que se impartieron en el Taller de Escuela para Padres.

## 2.4 ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

La evaluación de mi trabajo se realizó de manera continua, mediante registros de observación por

---

<sup>5</sup> Sistema Nacional para el desarrollo Integral de la Familia Hacia una Reformulación de la Política de Asistencia Social. Foro de Consulta Popular sobre asistencia Social y Desarrollo Integral de la Familia; Querétaro, 1995.

parte de los responsables de la S.I.A.P, la aplicación de cuestionarios a los padres que asistieron al taller donde calificaron la relación establecida entre el grupo y con el instructor, la preparación de los temas, contenidos y metodología empleadas, además de entregar reportes mensuales de las actividades y adelantos de la investigación.

Cabe señalar que la evaluación consistió en el análisis del trabajo final (investigación), así como de los registros de observación de las sesiones para conocer los logros obtenidos, una reunión de evaluación de los participantes del taller y una Autoevaluación.

## 2.5 PRODUCTOS ESPERADOS

- Diseño e impartición del Taller de Escuela para padres.
- Trípticos, módulos con información por escrito de las temáticas que se impartieron.

## 2.6 ALCANCES Y LIMITACIONES

### ALCANCES:

- Establecer un sistema de apoyo al mejoramiento de la calidad de la interacción entre padres y niños que asisten a la S.I.A.P.
- Integrar el trabajo que se ha realizado con los padres y darle seguimiento.
- Recopilar el material didáctico disponible para realizar las dinámicas que forman parte del taller de Escuela para padres.
- Elaborar un instrumento Diagnóstico con la finalidad de analizar la opinión de los padres sobre el conocimiento que tienen de la Escuela para Padres en la S.I.A.P además de conocer sus expectativas sobre los temas que se tratarán.
- Apoyar con un programa dirigido a los padres de familia que integre con base en los resultados un ciclo de asesorías.
- Consolidar el proyecto a través de un grupo de padres que participen en el desarrollo de los cursos.

### LIMITACIONES:

- Problemas de horarios de los padres para asistir al taller.
- Necesidad de tipo socio-económico por que impide al padre continuar asistiendo y ausentarse el trabajo.

**CAPITULO III**

**SUSTENTO**

**TEÓRICO-METODOLÓGICO**

*"Nuestra tarea es infundir confianza en sí mismo y fe en el mundo"*

*M. Nieto*

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## SUSTENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

### 3.1 ASPECTOS GENERALES DE LA ESCUELA PARA PADRES.

La Escuela para Padres es "Un ámbito, un espacio, para el trabajo sistemático, de reflexión y aprendizaje acerca de los aspectos psicológicos y sociales del desarrollo humano, la familia y el niño, realizados en un período relativamente extenso y previamente establecido de tiempo. Es un autoaprendizaje a través de la reflexión sobre la propia experiencia y el diálogo con otras parejas de padres. Es un lugar donde todos aprenden de todos. Es un momento para mirar a los hijos pero poniendo primero los ojos sobre nosotros mismos como adultos. Solo desde nuestro modo de entender y sentir la vida podremos abordar con ciertas garantías el estilo de educación que queremos para nuestros hijos".<sup>6</sup>

La educación para los padres surge debido a "la evolución de las ideas morales y de los conocimientos psicológicos"<sup>7</sup> se considera que su aparición y desarrollo es un fenómeno social.

Según Isambert, la educación de los padres responde a tres concepciones principales:

- Transmisión de la información: Puede contener conocimientos básicos para la vida familiar.
- Ayuda personal para los padres: Consiste en modificar el comportamiento para que el adulto se convierta en un ser más comprensivo o interesado en un acercamiento con sus pequeños.
- Relaciones Sociales: La forma en que el padre se va a relacionar con el pequeño y como este va a interactuar con el resto de la familia y su entorno social.

La educación para los padres en el caso concreto de la S.I.A.P. , es que estos logren aceptar que su hijo tiene un problema, que actúen para resolverlo y que lo apoyen en el proceso de adaptación.

La educación y el apoyo de los padres lograrán que el pequeño con el problema que tenga sea en el área de lenguaje, lecto-escritura o aritmética mejore notablemente su desarrollo en todos los sentidos académico, emocional, social y personal.

---

<sup>6</sup> <http://www.Dep.edu.pe/CPI/sanantonita/escuelap.html>

<sup>7</sup> BRUNET J. NEGRO J., "¿Cómo organizar una escuela para Padres?" Editorial Narcea; Madrid 1994.



La esencia de la educación para padres consiste en "ayudarlos para que lleguen a ser auténticas personas adultas, lo bastante capaces y responsables para servir de modelo al hijo durante su crecimiento, desde su más tierna edad hasta su adolescencia, asegurándole así, mediante su presencia y el juego de las relaciones personales un desenvolvimiento armonioso exento de escollos educativos y de trastornos de carácter a fin que a su vez lleguen a transformarse en adultos aptos para crear nuevos hogares."<sup>8</sup>

La escuela para padres no debe ser una réplica de la escuela que estos recuerdan, los adultos se alejan de quienes les reprochan, regañan, hacen ver sus errores, etc. Por esto el educador debe tener especial cuidado en enseñar y educar con tacto y delicadeza, sin perder la objetividad y la firmeza al hacerlo y procurando que los conocimientos se transmitan en forma clara y con ejemplos para que sean captados con mayor facilidad.

"Parece útil que los padres, gracias a una información fisiológica y psicológica, puedan descubrir a tiempo en sus hijos ciertas anomalías y retrasos excesivos y corregirlos. Sin embargo, el educador tendrá que velar porque dicha información no rebase un límite normal y abstenerse de facilitar demasiados detalles que de todas maneras los padres nunca utilizan por carecer de los conocimientos precisos y de objetividad necesaria".<sup>9</sup>

Para lograr resultados satisfactorios es necesario poner énfasis en los factores ambientales que rodean al niño. Entre ellos se encuentra: el clima del hogar que se conforma por las interrelaciones familiares creadas a través de la comunicación.

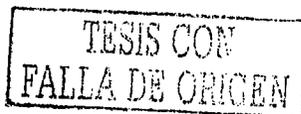
La tarea de ser padre es difícil, ya que no existe un programa preciso que indique los pasos a seguir para educar a los niños, sin embargo, quienes se enfrentan a esta experiencia, tienen la responsabilidad para con sus hijos de prepararse y documentarse para procurar que sus hijos se desarrollen de la mejor manera posible. "La necesidad de educar a los padres surgió al mismo tiempo en que aparecía la obligación de reconocer al niño contra una autoridad abusiva, el derecho a la protección de su persona física, intelectual y moral."<sup>10</sup>

---

<sup>8</sup> ISAMBERT, André, "La educación de los Padres" Editorial Narcea; España 1997.

<sup>9</sup> BLECHMAN Elaine, "Como resolver problemas de comportamiento en la escuela y en casa" Paidós, España 1994.

<sup>10</sup> ISAMBERT, André, "La educación de los Padres" Editorial Narcea; España 1997.



También es cierto que existen ciertas limitaciones o incapacidades educativas de los padres que impiden que estos ayuden a sus hijos con problemas. El origen de estas incapacidades puede deberse a factores sociales, físicos, intelectuales o materiales.

- Sociales: Padres desempleados o marginados
- Físicos: Padres con alguna deficiencia física o enfermedades.
- Intelectual: Falta de preparación académica.
- Materiales: Padres que tienen que trabajar jornadas excesivas lo que les impide brindar a sus hijos tiempo y atención.

Por tratarse de un proyecto de Escuela para Padres, en donde una de las finalidades es lograr que estos intervengan de manera positiva en el desarrollo y aprendizaje de los niños, las variables fundamentales que utilizamos, son la autoestima y la comunicación que existe entre padres y entre padres e hijos. De esta manera, el proceso de comunicación fue visto y analizado como un sistema en donde intervienen diversos factores para llevar a buen término el proceso de aprendizaje. Para este análisis, el enfoque más apropiado, es el enfoque ecológico, ya que consta de los siguientes elementos:

1. - **La interacción social.** Es la línea iniciada por Vygostki que parte del enfoque socio - histórico - cultural. En el que el proceso de aprendizaje supone un autentico diálogo, una auténtica comunicación, entre el maestro y el aprendiz, pero también entre padre e hijo, en igualdad y respeto mutuo. En donde los adultos adoptan la postura de ser los encargados de darle forma al aprendizaje infantil a través de procesos dinámicos. Dando al aprendizaje un sentido placentero que motive al niño.

2. - **Reflexión y respuesta personal.** El niño responde ante el aprendizaje de forma activa, personal y afectiva a través y con la influencia de su entorno físico y social, "Todo ello dentro de un sistema de interinfluencias".<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> NICASIO García J., "Manual de Dificultades de Aprendizaje, lenguaje, lectoescritura y matemáticas" Editorial Narcea, España 1997.

3. - **Integración** Al modo de una orquesta se integran los diferentes procesos en el desarrollo de una tarea. Se tratará de concebir las diferentes competencias que participan en el aprendizaje de una manera armónica y compleja de forma integrada.

4. - **Transformación y crecimiento.** En términos de Freire busca que el aprendizaje tenga un poder transformador. Esto a través de la relación entre conciencia, reflexión y práctica.

5. - **Globalidad ecológica, equilibrio y ajuste.** "En cada niño actúan diversos sistemas y subsistemas (ecología) interactuando la cultura y la naturaleza concretando en la familia, la escuela, el alumno, la comunidad, de forma equilibrada y encajada como un todo." <sup>12</sup> Por lo que es importante no dejar de lado ningún factor ya que para producir un resultado satisfactorio en la educación de los hijos se deben contemplar cada uno de los aspectos que interactúan en su ambiente. Si alguno de estos elementos está modificado se pueden producir dificultades en los procesos por los que se aprende.

Para el enfoque ecológico el comportamiento humano es el fruto de la interacción entre el sujeto en su desarrollo y su ambiente físico social según Poplin (1988). La autopreservación cuenta mucho sobretodo para aquellos estudiantes que tienen experiencias de fracaso y que empiezan a decirle a los demás lo que piensan de ellos mismos, lo que generalmente es negativo.

Los niños con problemas de aprendizaje tratan de aprender algo que es difícil, sienten que el contenido y las actividades de la escuela están más allá de ellos mismos. Piensan por que me cuesta tanto trabajo aprender esto. Generalmente el niño que tiene problemas de aprendizaje; no se da cuenta de que los tiene hasta que entra a la escuela, que es donde se vive una competencia de ritmos de aprendizaje y de estándares de enseñanza que en muchas ocasiones no se ajusta a su estilo de aprendizaje. Esto les genera un concepto pobre de si mismos.

Los padres son el pilar fundamental de la familia, son ellos el ejemplo y la guía de los pequeños. Algunos estudios han demostrado que la inadaptación de la infancia se deriva de

---

<sup>12</sup> NICASIO García J, "Manual de Dificultades de Aprendizaje, lenguaje, lectoescritura y matemáticas" Editorial Narcea, España 1997.

ciertas deficiencias de la educación; incluso se ha comprobado que muchos de los casos de problemas que presentan los niños pueden deberse al comportamiento de los padres.

Por lo anterior es recomendable que los padres estén consientes de este tipo de sentimiento, sentirse bien con uno mismo es un asunto de auto preservación y dignidad propia. Los problemas de aprendizaje son en la mayoría sintoma de algo, ya sea de un medio familiar, social o escolar desestructurado, inestable, conflictivo y patológico.

El taller de autoestima y comunicación familiar dirigido a padres de niños con problemas de aprendizaje, ofrece la posibilidad de diálogo entre padres que se encuentran en situaciones similares y asegura la complementación integrada de las terapias dentro de la S.I.A.P.

### 3.2 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA FAMILIA

Podemos definir a la familia como "La institución social que dirige la formación física, moral y espiritual del niño"<sup>13</sup>. Es en el hogar donde se estimula el proceso de aprendizaje del niño, donde es más evolucionado un niño al cual se le habla mucho, se le quiere y se le atiende cómo necesita como resultado crecerá y se desarrollará más rápido que al niño que le falta estimulación y apoyo, esto se refleja cuando aprende a hablar, a caminar, a leer y a escribir.

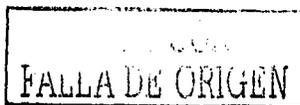
La familia tradicional que conocimos, conformada por el papá, la mamá y los hijos- la llamada familia nuclear- se ha ido modificando en forma notable. Se ha llegado a decir, incluso, que hay por lo menos "cuatro tipos de familia en el México actual: familias uniparentales o monoparentales, familias de recomposición, familias de parejas sin hijos y familias extensas".<sup>14</sup>

También se puede clasificar a las familias por el número de sus miembros: **Familias completas**, o **incompletas**, las completas son las formadas por el padre, la madre y uno o más hijos, las incompletas son en las que faltan algunos de sus miembros ya sea por fallecimiento o por que no viven con la familia. Otra forma de clasificarlas es por su extensión, existen familias sobre pobladas

---

<sup>13</sup> Nieto H. Marganita. Por qué hay niños que no aprenden, Ediciones científicas LA PRENSA MÉDICA MEXICANA S A. . 2da reimpresión 2000.

<sup>14</sup> IBIDEM



que son las compuestas por abuelos, hijos adoptivos, tíos, amigos que se integran al núcleo familiar. Si lo vemos desde el punto de vista cualitativo, se dividen en familias organizadas y desorganizadas en las primeras existe la confianza que se basa en el respeto mutuo, en cambio en las desorganizadas, existe una lucha por el poder constante que amenaza la paz del hogar, en esta frecuentemente se presenta los dos extremos, o una actitud de autoritarismo exagerado o sobreprotección que se refleja en conductas negativas, producto de su desequilibrio emocional y son los hijos provenientes de este tipo de familias los que pueden verse afectados en su rendimiento escolar, además de que su personalidad esta constantemente en contacto con momentos de angustia y ansiedad ya que sienten el temor de un posible rompimiento.

A partir de esta observación es necesario aclarar que en el presente trabajo se considera familia a la unidad básica de la sociedad, se concibe como un sistema compuesto por elementos (abuelos, padres, hijos), que se encuentran interactuando entre si y que determinan funciones que tengan como finalidad que sus integrantes se desarrollen como individuos y simultáneamente, se promueva el desarrollo integral en un sistema.

Conceptualizada como una célula de la sociedad, la familia tendrá una etapa de nacimiento, crecimiento, reproducción y muerte, donde habrá situaciones de tensión, ternura, alegría, etc., lo cual determinará el camino o el rumbo que la familia seguirá a lo largo de su desarrollo.

Por otro lado, no olvidemos que la familia esta inmersa en una sociedad en donde se ve influida por las costumbres, los ideales, los sentimientos, etc... que las otras familias imponen al medio social y que de ello se determinará en gran medida que la familia se desarrolle, se estanque o retroceda.

La familia es el único ámbito del amor incondicional, donde somos importantes y valorados por ser nosotros mismos; si no lo recibimos en ella es difícil, por no decir imposible, que ninguna otra institución nos lo brinde.

Los problemas familiares y escolares suelen ocasionar estados angustiosos en los niños, una figura paterna demasiado autoritaria, la presencia de problemas en relaciones filomaternas, los celos de los hermanos, castigos injustos y todo lo que puede provocar un estado de angustia es un factor determinante para el niño con problemas de aprendizaje.

Finalmente, considero que las características propias que rigen las relaciones sociales del niño con sus padres tendrán un efecto importante en los niños con alguna incapacidad de aprendizaje de origen neurogenético, ya que la labor educativa en el núcleo familiar es el factor que puede ayudarles a superar en parte sus dificultades.

### 3.3 PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Estudiar la categoría de Problemas de Aprendizaje, implica necesariamente considerar los aspectos históricos. En el libro de Myers y Hammill, Wiederholt divide a la historia del estudio de las dificultades en tres fases:

La fase de fundamentos ( 1800-1940) que comprende la época en que se enuncian los postulados teóricos sobre los problemas de aprendizaje detectados en los adultos que sufrían algún daño psicológico ó que tenían lesión cerebral. Estos se basaban principalmente en observaciones clínicas y era difícil comprobarlos empíricamente.

En esta época el estudio de los problemas de aprendizaje se enfocó principalmente en los relacionados con la percepción auditiva, se detectó que el proceso se veía afectado en el momento que se interpretaba en las zonas corticales.

Hinshelwood, en 1917, hablo de la deficiencia cerebral congénita como causante de los problemas en la adquisición de la lectura por primera vez. Orton no estuvo de acuerdo y asumió que la dislexia estaba relacionada con una dominancia cerebral poco definida.

Otro investigador, Goldstein, afirmaba que el daño cerebral no afectaba únicamente un área específica sino que se relacionaba con otras áreas, denominando "reacciones catastróficas" a los comportamientos que desarrollaban los adultos después de una lesión cerebral.

La segunda fase es la de Transición (1940- 1963) En esta fase se lleva lo teórico a lo práctico correctivo y las investigaciones hechas en adultos se traspolan a los niños. Empiezan a trabajar juntos educadores y psicólogos y elaboran algunos tests como: El test de discriminación auditiva (Wepman), El test de habilidades psicolingüísticas de Illinois ( Kirk y Mc Carthy), El test de evaluación de la percepción visual (Marianne Frostig) entre otros.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Es a partir de la tercera fase, la de la Integración, que inicio desde 1962; año en que se fundo la Asociación Pro- Niños con Dificultades de Aprendizaje en Estados Unidos donde se destinan recursos para financiar investigaciones en esta área. En esta etapa ya se ven a los problemas de aprendizaje como un área de estudio específica.

En 1962, Samuel Kirt define a las dificultades de aprendizaje como un desorden, también le llama desarrollo tardío de uno o más de los procesos que se refieren al lenguaje, lectura, escritura y aritmética, que resultan de una falta de capacidad psicológica que posiblemente tiene su origen en un disturbio emocional o por una disfunción cerebral mínima.

En 1965, Beteman introduce la noción de "Discrepancia educacionalmente significativa" que se encuentra entre el potencial estimado y nivel actual de ejecución. Los dos autores hablan de un daño en los procesos del aprendizaje.

Tres años más tarde el Comité Nacional Asesor Pro-Niños Impedidos, marca tres diferencias: La primera es que no marca un disturbio de tipo emocional como causa de un problema de aprendizaje, reserva a la población infantil esta categoría y agrega los desordenes del pensamiento a la categoría de problemas específicos del aprendizaje.

En 1969, Kass y Myklebust, resaltan que los problemas de aprendizaje se refieren a uno o más déficit significativos en los procesos de aprendizaje y para apoyar a los niños se requieren de técnicas especiales, ya que estos mostraban una discrepancia entre lo que se esperaba de ellos y su rendimiento en las tareas de lectura, escritura, matemáticas, orientación espacial y en el habla.

Otro aspecto importante es que los procesos que participaban en el déficit son la percepción, la integración y la expresión verbal y no verbal y no la consecuencia de una incapacidad motora, sensorial, intelectual, emocional o cultural.

En los setentas se ve la disfunción del sistema nervioso como algo que puede o no presentarse y esto aún está en discusión por lo que se requiere seguir investigando. Tampoco se considera a los disturbios emocionales como causa de las dificultades en el aprendizaje y se afirma la diferencia entre el término habilidad y logro.

Especialistas como Wepman, Cruickshank, Deutsch, Morency y Strother plantean los problemas de aprendizaje como una inhabilidad en los procesos perceptuales, en 1981 esto es cuestionado por Tarver y Ellsworth quienes afirman que el mayor problema es la segmentación fonética y no la discriminación perceptual.

En la Oficina de Educación de EE.UU. se plantea el término de "discrepancia severa" ésta se presenta cuando disminuye en un 50% el nivel de logro del niño, tomando en cuenta sus experiencias educativas.

En 1986 la Asociación Americana de Problemas de Aprendizaje menciona en su definición que los problemas de aprendizaje se refieren a una condición crónica de un supuesto origen neurológico, el cual interfiere selectivamente con el desarrollo, la integración y demostración de habilidades verbales y no verbales; y que esta condición afecta la autoestima, la educación, la vocación, la socialización y otras actividades de la vida diaria.

El Comité Nacional en Problemas de Aprendizaje (1988) en su definición plantea la idea de que los problemas de aprendizaje puedan existir en todas las edades y que los problemas de aprendizaje no son consecuencias de la interacción, la autorregulación o la percepción social aún cuando estos ocurran simultáneamente, son efecto no causa.

Los criterios que identifican a las personas con problemas de aprendizaje según la revisión realizada por Mercer en 1985, son la discrepancia entre el nivel de ejecución actual y el potencial estimado en el logro académico.

En 1985 Epps, Ysseldyke y Algozzine realizaron investigaciones con estudiantes con problemas de aprendizaje y en 1983 Shepart y Smith realizaron investigaciones con estudiantes con problemas de aprendizaje y encontraron que menos de la mitad no concordaban con la definición de problemas de aprendizaje establecido, ya que no hay un conjunto único de características que los definan.

Desde una perspectiva ecologista, el aprendizaje es visto como el resultado de muchos aspectos interrelacionados dentro del significar y hacer del ser humano.

El no-aprendizaje puede ocurrir por muchas complejas interrelacionadas razones:

1. Falta de confianza y de una autenticidad entre la relación-maestro-alumno.
2. El mantenimiento de la filosofía "solo el maestro sabe".
3. El énfasis de la "precisión" en cuya forma es valorada tanto la función como el propósito.
4. El currículo estrictamente controlado, que impide al alumno la posibilidad de auto organizarse y auto regularse.
5. La falta de claridad respecto a las relaciones entre las materias.
6. La poca experiencia.
7. La desigualdad cultural-étnicas de género y socioeconómicas entre los maestros y entre los alumnos.
8. La definición de maestro de lo que es aprendizaje y tarea de aprendizaje.

Las causas de los problemas de aprendizaje las podemos dividir en intrínsecas y extrínsecas.

- 1 Las intrínsecas son inherentes al individuo y son de rasgos biológicos.
- 2 Las extrínsecas obran en el exterior, son ambientales como personas, cosas y fuerzas en orden material y espiritual que existen alrededor de los niños. Tienen que ver con la familia y cada uno de sus miembros, las opiniones, sentimientos y comportamiento de las personas que lo rodean.

La mayoría de las ocasiones los niños con problemas de aprendizaje se manifiestan con inseguridad, indiferencia, falta de interés por diversas tareas.

Los estímulos ambientales no sólo actúan físicamente en el niño sino que además poseen una carga afectiva social que puede ayudar o detener el desarrollo cognoscitivo del niño con problemas de aprendizaje. De ahí la importancia de analizar los problemas de aprendizaje y su relación con la autoestima y comunicación familiar.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### 3.4. PROBLEMAS DE AUTOESTIMA Y COMUNICACIÓN RELACIONADOS CON EL LENGUAJE, LA ARITMÉTICA Y LA ESCRITURA.

La autoestima es la suma de la confianza y el respeto que debemos sentir por nosotros mismos y refleja el juicio de valor que cada uno hace de su persona para enfrentarse a los desafíos que presenta nuestra existencia.

"La autoestima es la visión más profunda que cada cual tiene de sí mismo, es la aceptación positiva de la propia identidad y se sustenta en el concepto de nuestra valía personal y de nuestra capacidad"<sup>15</sup> La autoestima es la suma de la autoconfianza, del sentimiento de la propia competencia y del respeto que nos tenemos a nosotros mismos.

Considerada como actitud "la autoestima es la forma habitual de percibirnos, de pensar, de sentir y de comportarnos con nosotros mismos."<sup>16</sup> Es la disposición habitual con la que enfrentamos y evaluamos nuestra propia identidad.

Para C. Rogers <sup>17</sup> la autoestima constituye el núcleo básico de la personalidad. Por su parte Markus y Kunda<sup>18</sup> consideran que la autoestima influye en la autorregulación de la conducta, mediando en la toma de decisiones, influyendo en la elección de objetivos y en el establecimiento de planes de actuación.

Uno de los problemas que presentan los niños de los padres que asisten al taller de Autoestima y Comunicación familiar es autoestima baja.

La autoestima de los niños puede verse afectada en tres planos. El primer plano es el cuerpo. El cuerpo puede ser armónico o rígido; compulsivo o abólico; ágil o pesado; es característico de los

---

<sup>15</sup> CLEMENS, H. Como desarrollar la autoestima en niños y adolescentes, Debate Madrid 1991.

<sup>16</sup> GARCIA, N. CERMEÑO, F. I FERNANDEZ "Manual de Tutorías en la Enseñanza Media" Publicaciones ICCE, Madrid 1991.

<sup>17</sup> ROGERS, C. "El proceso de convertirse en persona" Paidós, Novena Reimpresión 1994.

<sup>18</sup> MARKUS, H. Y KUNDA, Z. "Stability and Malleability of the self- concept", Journal of Social Psychology, 1986.

disléxicos, los trastornos de lateralidad, mensaje escondido que revela la comunicación verbal que regaña o critica ; y la que estimula y llena de confianza a los niños.

El segundo plano se refiere a la capacidad de estimular el conocimiento. Es indudable que algún sujeto presente predisposiciones especiales para el aprendizaje en un área en particular del conocimiento o el arte. Pero el nivel de rendimiento escolar, su personalidad, su criterio depende tanto de sus potencialidades innatas, como de las fuerzas externas que actúan en él.

El tercer plano esta ligado a la dinámica del comportamiento. Las variables que se han tenido en cuenta para relacionarse con la variación en el aprendizaje son las expectativas, el interés, el premio y el castigo, las necesidades adquiridas, la mayor o menor claridad en la representación del fin, el placer lúdico.

Entre los "efectos positivos que se derivan de un desarrollo adecuado de la autoestima" <sup>19</sup> cabe destacar los siguientes:

- Favorece el aprendizaje: La adquisición de nuevas ideas está subordinada a nuestras actitudes básicas, esto permite una mayor atención y concentración. Además de ayudar a superar las dificultades personales, cuando una persona goza de una alta autoestima es capaz de afrontar los fracasos y los problemas que le sobrevienen, por que dispone de la fuerza necesaria para reaccionar de forma proporcionada buscando la superación de los obstáculos.
- Otro aspecto importante es que fundamenta la responsabilidad, a la larga sólo es constante y responsable el que tiene confianza en sí mismo, el que cree en su aptitud. Cuando su autoestima tiene un nivel alto, le permitirá desarrollar sus capacidades entre ellas su originalidad dando paso a la creatividad.
- La autoestima también estimula la autonomía personal pues al sentirse a gusto consigo mismo, se encuentra la propia identidad. A partir de ello, cada uno elige que quiere conseguir, decide qué actividades y conductas son significativas para asumir la responsabilidad de conducirse por sí mismo.

---

<sup>19</sup> ALCÁNTARA J, "Como educar la autoestima" Editorial CEAC; Madrid 1993.

- Para lograr una relación social saludable con las personas que nos rodean, el respeto y el aprecio por uno mismo es sumamente importante. Esto ayuda a la proyección futura de la persona, impulsando su desarrollo integral y permanente.

La lectura es una habilidad crucial a obtener en el inicio de los años escolares. La capacidad de leer adecuadamente está íntimamente ligada con la autoestima. "Escuela" es en primera instancia "lectura", la lectura no sólo es la mayor demanda en el niño en los primeros años, sino el punto de apoyo para el resto de su aprendizaje. Uno de los problemas de aprendizaje que se atienden en a S.I.A.P. son los problemas de la Lecto-escritura; donde la a lectura tiene un efecto multiplicador para bien o para mal. Cuando un niño no puede leer bien es a sus propios ojos una persona inadecuada, y los niños se sienten malos o tontos y muy frecuentemente también son vistos de la misma manera a los ojos de sus papás, sus compañeros de clase y sus maestros.

Este es un problema frecuente que presentan los niños con problemas de aprendizaje, se debe de tomar en cuenta que se requieren de varias habilidades que intervienen en el proceso del aprendizaje de la lectura y escritura "Leer significa descifrar los signos gráficos para abstraer de ellos un pensamiento. El aprendizaje de la lectura requiere la posesión de habilidades intelectuales, lingüísticas, perceptivo-motrices y socio afectivas. La escritura es la comunicación simbólica o expresión grafica del lenguaje. En su aprendizaje intervienen factores psicofísicos y ambientales."<sup>20</sup>

El impacto de la censura de los amigos, el no poder tener amigos o ser rechazado por ellos por sus incapacidades, les afecta su autoestima.

Hacer que el niño se enfrente a sus dificultades aún cuando no puede vencerlas como cuando se le exige a un niño que escribe mal que lo haga diariamente, puede ocasionar que el niño se sienta torpe Esto crea una inseguridad en sí mismo ya que experimenta una situación de frustración constante.

En las aulas o salones de clase se da un fenómeno de comunicación interesante entre el maestro y los alumnos ya que ambos utilizan y se ven envueltos en un proceso de comunicación. El maestro

---

<sup>20</sup> SILVA Y O. Maria Teresa A. "Estrategias de Enseñanza para Atender a Niños con Dificultades en el Aprendizaje" UNAM, México, 1998.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

utiliza el lenguaje oral y los alumnos tratan de escucharlo y ponerte atención vinculando y relacionando lo aprendido con sus propios conocimientos.

Para que esto suceda, el profesor requiere un lenguaje adecuado a la edad de los alumnos, que sea sencillo, claro y con algunos ejemplos que ilustren las enseñanzas.

El lenguaje se define como el sistema simbólico destinado a la creación, como a la expresión del pensamiento, su objetivo es la necesidad de pensar y secundariamente ser un medio de comunicación. "Las dos modalidades del lenguaje para recibir información e ideas de los demás son escuchar y leer."<sup>21</sup> Si el niño tiene problemas para escuchar se reflejará en una comunicación deficiente pues es básico para recibir la información correctamente y poder entenderla.

La comprensión que el niño tenga del uso y significado de las palabras se reflejará en el desarrollo psicológico y cultural ya que le será más fácil o difícil el expresarse verbalmente o a través de un escrito.

Los problemas en el lenguaje tienen relación con los problemas en aritmética ya que también la aritmética es un lenguaje y por lo mismo los signos numéricos son términos abstractos para la comprensión del niño, que de no dominar el vocabulario o los términos verbales, le ocasionará más dificultades para usarlos adecuadamente.

Para resolver problemas aritméticos se requiere de su comprensión, ya que requiere de una secuencia lógica y como todo conocimiento contiene una terminología específica.

Cuando los niños sacan malas calificaciones en matemáticas porque invierten los números se considera importante tomar en cuenta la noción derecha izquierda y en la práctica de su trazo porque en algunas ocasiones es correcta la operación aritmética. Para el niño es de suma importancia entrar en el mundo de los adultos, el saber leer y escribir es un paso muy importante que implica la adquisición de un nuevo lenguaje, esto le permitirá comunicarse a pesar de que las personas no estén físicamente.

---

<sup>21</sup> SILVA Y O María Teresa A. "Estrategias de Enseñanza para Atender a Niños con Dificultades en el Aprendizaje" UNAM, México, 1998.

Cuando un niño no puede leer experimenta un sentimiento de inferioridad que lo pone en desventaja con sus compañeros y con el resto de la sociedad. En un esfuerzo por entender los procesos y las vivencias cotidianas por ejemplo al subir a un camión, al transportarse por microbús o en metro y no poder trasladarse de una estación a otra por el simple hecho de no poder descifrar las señales y los códigos que él todavía no interpreta.

Es labor de los padres el comprender y sensibilizarse ante la situación, ya que para el niño es indispensable desarrollar al máximo sus posibilidades de aprender a leer y escribir y esto a su vez le ayudara para relacionarse con sus compañeros.

El niño experimenta dos retos al entrar a la escuela: El rendimiento académico y el ser exitoso en las relaciones con los grupos de amigos de la misma edad, ya sean individual o grupalmente. Así como también el ser competente dentro de una actividad deportiva o artística.

Si se les da a los niños la posibilidad de ser y sentirse bien con ellos mismos, contribuirá a que se valoren y valoren lo que hagan, piensen y sientan, sólo valorándose a ellos mismos podrán valorar a los demás y todo esto redundará en un futuro en mejores desempeños laborales y de relación. Una de las recomendaciones que da María Teresa Silva y O, para lograr una situación óptima para "atender y aprender"<sup>22</sup> es apoyar al niño para que se sienta cómodo y orientado al mismo tiempo, dentro de un clima cálido y cordial.

Es labor de los padres, profesores y educadores en general, buscar campos de éxito en los que los niños con problemas de aprendizaje puedan destacar y compensarse de alguna manera.

Se debe tener especial cuidado para corregirles oportunamente cuando las cosas no están bien hechas, pero usando palabras que enseñen y no que lastimen, suprimiendo frases destructivas y amenazas. Es diferente criticar el fallo que a la persona globalmente, pues mucho de lo que los niños piensan de ellos mismos viene de la forma en la que les hablan sus padres; es muy distinto decirle «eres un inútil» a decirle «eso no lo has hecho bien». Hay que examinar la forma de hablar

---

<sup>22</sup> SILVA Y O, María Teresa A. "Estrategias de Enseñanza para Atender a Niños con Dificultades en el Aprendizaje" UNAM, México, 1998.

de los padres, ya que las palabras que usan contienen un mensaje escondido que revela la comunicación verbal que regaña o critica y la que estimula y llena de confianza a los niños.

Las palabras que los padres utilizan son muy importantes para el grado de autoestima. Hay una relación directa entre las palabras que se usan los padres y las relaciones familiares. Es importante mejorar las habilidades de comunicación, se puede caer en exagerar las dificultades para evitarles peligros pero esta actitud sola será generadora de ansiedad.

Los parámetros usados en la educación del niño deben promover equilibradamente libertad y responsabilidad para ayudar a formar personas maduras, ya que la excesiva dependencia perjudica la capacidad innata de adaptación y desarrollo de la personalidad.

No es irse al extremo del abandono, se debe infundir ánimos para que superen los pequeños fracasos y frustraciones ayudándolos a entender que todos nos equivocamos, que las personas no pueden definirse exclusivamente por sus errores, que es posible corregirse, mejorar y, por tanto, no hay que dejarse llevar por el desánimo.

Antes de que el niño asista a la escuela ya ha aprendido algunos comportamientos de manera intuitiva como lo es el masticar, caminar, hablar, aprende a comunicarse. Desde pequeño entiende lo que se le dice y va adquiriendo la habilidad de expresar sus sentimientos, emociones y pensamientos. Dentro del marco escolar, hay tres áreas muy importantes a desarrollar en la personalidad del alumno: pertenencia, competencia y valía personal.

Este aspecto es el que más deterioro causa en niños con problemas de aprendizaje, quienes se muestran confusos ante sus propias posibilidades, pasando de las fantasías más omnipotentes a las desvalorizaciones más punitivas sin encontrar pautas para una medida coherente. Este niño suele ser pesimista y negativo consigo mismo, ya que no sabe reconocer sus virtudes y suele ver sus defectos de una manera exagerada.

Acostumbrados a gratificaciones secundarias del aprendizaje y sometido a la competencia de la nota o del rango, los chicos siguen buscando fuera, la noticia de su rendimiento y dejan de atender a la señal interna de satisfacción que proviene del equilibrio de la lógica, según Freud, o del

ejercicio de una operación equilibrante según Piaget<sup>23</sup>. Los niños dependen de otros para medir sus logros y necesitan recibir elogios para saber que valen, esto es por que no desarrollan una base para medir sus logros.

El niño que esta motivado a aprender, que esta motivado por el estudio tiene muchos puntos a su favor a diferencia del que no tiene motivación, este puede fracasar en el estudio por su actitud indiferente o negativa. Esto puede ser originado por problemas familiares o escolares.

Hay dos tipos de condiciones para el aprendizaje las externas: que definen el campo del estímulo y las internas que definen al sujeto.

Estas aptitudes demuestran que ciertos sujetos tiene facilidad para el dibujo, el oído para la música, la predisposición para armar y desarmar mecanismos, la capacidad retórica y el placer proviene del ejercicio de esas habilidades. Por todas estas razones los padres no deben de perder la oportunidad de dialogar con sus hijos y aprovechar cualquier momento para desarrollar su curiosidad intelectual, su capacidad de reflexión y todo lo que les sirva para estimular su desarrollo intelectual.

A través de lo que como padre o madre piensan, sienten y dicen, la autoestima del niño se ve afectada positiva o negativamente. Los hijos necesitan del amor de sus padres para lograr su desarrollo psicomotor, intelectual y espiritual. Este amor le permite a los padres apoyarlos, protegerlos y aceptarlos como son. No obstante hay ocasiones en que la presión que ejercen los padres es exagerada y puede ser perjudicial para el niño.

La respuesta del entorno al sujeto que no aprende es una imagen sumamente desvalorizada de sí mismo. La sociedad y la institución no se hacen cargo de este problema y el niño resulta marginado.

El niño que presenta una baja autoestima no se siente capaz de resolver diferentes problemas, esto por su intolerancia a la frustración y dificultades para relacionarse con sus compañeros. Algunos niños que tienen problemas de aprendizaje presentan una autoestima baja y cuando soluciona un problema no cree que haya sido por su propio mérito o esfuerzo, sino que piensan que esto se ha

---

<sup>23</sup> CLEMENS, Como desarrollar la autoestima en niños y adolescentes. Debate Madrid 1991.



debido a factores externos: "he aprobado porque he tenido suerte o porque la profesora se ha confundido al corregir". Se les dificulta enfrentarse a situaciones nuevas, y cuando deben alcanzar algún objetivo, sobre todo si es impuesto, sufren ansiedad, ya que no tienen confianza en sí mismos.

Otra característica que presentan es que son fácilmente influenciables. Creen que lo que los demás piensan, sienten o hacen siempre está mejor de lo que pueden hacer ellos mismos, por lo que tienden a sentirse frustrados e infelices y a estar a la defensiva.

Se recomienda que cuando el maestro tenga que evaluar con una calificación baja, se le dé una explicación al niño para evitar que él se sienta inseguro de sí mismo e incapaz de realizar este tipo de ejercicios.

También los padres deben tratar de comprender al niño cuando recibe bajas notas y ayudarlo escuchándolo, indagar con algunas preguntas relacionadas con sus problemas en vez de castigarlo ya que la labor de los padres será un factor determinante para superar el problema.

El autoconcepto hace referencia a una actitud hacia uno mismo, generada en la interacción con los otros, que comprende la percepción, estima y concepto que cada uno tiene de sí mismo; e implica un adecuado desarrollo del proceso de identidad, del conocimiento y valoración de sí mismo, del sentido de seguridad y de pertenencia, del dominio de ciertas habilidades de comunicación social y familiar y del sentimiento de ser útil y valioso para los otros.

### 3.4.1 AUTOCONCEPTO Y AUTOACEPTACIÓN

Las definiciones de autoestima y autoconcepto son de vital importancia para el desarrollo del proyecto, ya que la aceptación y el reconocimiento del propio individuo contribuyen al sano desenvolvimiento de sí mismo en la relación intrafamiliar que se genera ya sea en el marco de la sana convivencia; en el rechazo o el de la exclusión.

El concepto que cada uno tiene de sí mismo consiste en quién y qué pensamos que somos consciente o inconscientemente, nuestros rasgos físicos y psíquicos, nuestras cualidades y nuestros defectos. La autoestima es más bien una dimensión evaluativa del concepto de sí mismo.

El autoconcepto es "la imagen que una persona tiene de sí misma y de su mundo personal, es decir, el modo subjetivo como el individuo vivencia su yo."<sup>24</sup>

El autoconcepto, la percepción positiva o negativa que de sí tiene una persona, procede de las experiencias previas, de ser objeto de consideración por parte de los demás y de los testimonios de ciertas personas que ocupan un papel importante en su vida. No puede existir, por tanto, autoconcepto que no haya pasado antes, de alguna manera, por los demás, especialmente por los padres, los educadores y la sociedad de iguales. "El autoconcepto como un conjunto de percepciones organizado jerárquicamente, coherente y estable, aunque también susceptible de cambios, se construye por interacción a partir de las relaciones interpersonales."<sup>25</sup>

El termino autoconcepto incluye:

- Ideas, imágenes y creencias que uno tiene de sí mismo.
- Imágenes que los demás tienen del individuo.
- Imágenes de cómo el sujeto cree que debería ser.
- Imágenes que al sujeto le gustaría tener de sí mismo.

El autoconcepto en la infancia y en la adolescencia puede estar especialmente condicionado por la imagen corporal. La imagen corporal es importante siempre, dado que la primera impresión que tenemos de los otros es a través de su apariencia física.

Al respecto es necesario abrir un espacio de reflexión sobre el tema de la imagen corporal sobre todo en los adolescentes pues son ellos quienes más se inquietan y preocupan por su cuerpo. Los cambios rápidos que experimentan no dejan de producirles cierta perplejidad, extrañeza y cierta inquietud. "El crecimiento desproporcionado en sus extremidades, las espinillas en las chicas, el cambio de voz en los chicos, y todo lo que es cambio físico, les hace sentir su cuerpo como ajeno a sí mismo, encontrándose en la necesidad de reelaborar el propio esquema corporal."<sup>26</sup>

Podemos añadir que la ansiedad generada por el cambio en lo corporal se ve reforzada por unos poderosos medios de comunicación que presentan un cierto ideal físico de hombre y de mujer,

---

<sup>24</sup> BRUNET J. NEGRO J., "¿Cómo organizar una escuela para Padres?" Editorial Narcea; Madrid 1994

<sup>25</sup> SAURA P., Cómo educar el autoconcepto. Propuesta Pedagógica, Servicios de publicaciones, Universidad de Murcia 1996.

<sup>26</sup> GIMENO J., Autoconcepto, Sociabilidad y Rendimiento Escolar, Servicios de publicaciones del Mec. MS Madrid 1976

necesario para triunfar en la vida, según los cánones de belleza del momento.

Se puede definir autoconcepto como la "condición fundamental de la autoestima y de la autorrealización."<sup>27</sup> Esta aceptación, hecha con lucidez, sinceridad y valentía, constituye el fundamento de una vida sana. Esto implica el reconocimiento de las propias cualidades, la toma de conciencia del propio valor, la afirmación de la propia dignidad personal y el sentimiento de poseer un yo del que uno no tiene que avergonzarse ni ocultarse.

Es una disposición a rechazar la negación o la falta de reconocimiento de cualquier aspecto del sí mismo: pensamientos, emociones, recuerdos, atributos físicos, rasgos de personalidad, actitudes y conductas. La autoaceptación exige la negativa a mantener una relación de rivalidad con nuestra propia experiencia. Es la base de una autoestima positiva y de todo desarrollo. "El nivel de nuestra autoestima depende, en gran medida, del nivel de nuestra autoaceptación."<sup>28</sup>

### 3.4.2 IDENTIDAD

El hecho de que los padres no se pongan de acuerdo en los lineamientos de conducta que seguirán sus hijos repercutirá en la escala de valores que manejarán los niños, esto les hará difícil decidir que lineamiento seguir si un padre maneja una línea de comportamiento y su madre otra. Le será difícil valerse por sí mismo y vivirá en un clima de desconfianza.

El niño debe con ayuda de sus padres alcanzar un mejor conocimiento de sí mismo y de sus propias capacidades y deficiencias. Es precisamente por medio de la autenticidad como llega a ser uno mismo, de tal manera que no trata de ocultarse a sus propios ojos, no trata de supervalorarse ni de infravalorarse, sino que desea verse en su exacta verdad, en su concreta realidad, tratando de aceptarse, como es. La autenticidad trata de presentar ante los otros nuestro verdadero rostro, de expresar lo que realmente somos, lo que en verdad sentimos. Uno se deja conocer tal como es, sin miedo a ser condenado, sin pretender presentar una imagen deformada para obtener mejor impresión.

---

<sup>27</sup> HAY, L. *El poder está dentro de ti*. Urano Barcelona 1996.

<sup>28</sup> PIECZENIK, S; *Vivo bien ¿por qué me siento mal?*; Grijalbo; Barcelona 1991.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Con relación a la influencia ambiental hay que tomar en cuenta que todo niño posee un bagaje diferente de conocimientos según el medio de donde proviene. Y esto es importante para que el niño este apto para el aprendizaje, esto se observa en la madurez social.

Cuanto más auténtico se llegue a ser en las relaciones tanto más útiles, profundas y verdaderas serán éstas. El organismo está dotado de una comunicación interna tan perfecta que es muy difícil mantener esa representación en las relaciones, sin que suene a falsa. Los sutiles matices de la voz delatan en la expresión, en los gestos, en la vibración vital de la presencia, provocando que la falta de autenticidad sea percibida por los demás, aunque no siempre a nivel consciente. Es como si el sistema de recepción del otro comenzase a detectar incongruencias, sonidos extraños o desdoblamiento de imagen. Lo cierto es que la falta de autenticidad contamina la comunicación y la daña.

Ser auténtico implica "la voluntad de ser y expresar, a través de las actitudes y conducta, los diversos sentimientos que existen dentro de la persona."<sup>29</sup> Sólo al mostrarse tal cual es la persona podrá lograr que la otra persona busque exitosamente su propia autenticidad, lo que es más importante, esto es verdad aun en el caso en que los sentimientos no complazcan o se crea, a primera vista, que no van a conducir a una buena relación.

Cuando no se defienden de sus propios sentimientos, sino que dejan que estos broten en la conciencia, dejan de funcionar con una imagen demasiado idealizada de sí mismo ajustándose mucho más a lo que es la realidad. Cuando se dispone de un yo suficientemente fuerte para admitir las imperfecciones o limitaciones que realmente se tienen y se acepta como se es en realidad, sin deformaciones, entonces es cuando, se puede modificar.

Ésta es la paradoja de la maduración humana: no se puede cambiar, ni dejar de ser lo que se es, mientras no se acepta la realidad. Cuando se logra esa aceptación el cambio llega sin advertirlo.

Otra consecuencia muy importante del ejercicio de la autenticidad es que las relaciones se toman reales. Y unas relaciones reales son siempre atractivas, por ser vitales y significativas. La autenticidad pone de manifiesto cantidad de paradojas del existir humano. Una paradoja importante

---

<sup>29</sup> Rogers, C "El proceso de convertirse en persona" Paidós; Novena Reimpresión; 1994.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

es que lo más personal es lo más general. A primera vista pudiera parecer lo contrario. Cuando en una relación uno tiene autenticidad de expresar lo que realmente siente, cuando manifiesta su punto de vista, aparentemente muy original, cuando uno expresa "Normalmente sobre esta cuestión se piensa que... pero yo siempre he creído..." esto, que parece que no va a tener interés porque no es lo común, lo normal, lo general, es lo que, paradójicamente, hace fecunda una conversación y atractiva una relación, contribuyendo a que cada uno muestre su propio yo oculto ante sus propios ojos.

La razón profunda de este poder transformador de la autenticidad parece estar en algo muy simple, pero muy esencial: Por que cuando el hombre auténtico inspira confianza. Seguramente porque es transparente, porque es original, porque con él no hay que estar al acecho, adivinando tras sus palabras o actitudes una segunda intención.

La confianza está en la base de la identidad y de la relación. La primera relación humana es la relación madre-hijo y produce confianza, seguridad, bienestar interior: la base de la identidad. Las demás relaciones humanas son imagen y semejanza de esa primera. Sólo cuando una relación produce confianza, seguridad interior y bienestar, es fecunda. La autenticidad real es imposible sin seguridad en sí mismo, sin autonomía, sin energía interior propia.

### 3.4.3 CARACTERÍSTICAS DE UNA AUTOESTIMA ALTA.

La familia y la escuela constituyen el ambiente que rodea al niño desde su nacimiento e influyen progresivamente en su formación social. Se considera que cuanto más positiva sea nuestra autoestima más preparados estaremos para afrontar las adversidades y resistir las frustraciones, más posibilidades tendremos de ser creativos en nuestro trabajo, encontrarán más oportunidades de entablar relaciones enriquecedoras, más inclinados nos sentiremos a tratar a los demás con respeto y amabilidad y más satisfacción encontraremos por el mero hecho de vivir.

La persona con alta autoestima actuará con autonomía, asumirá responsabilidades, afrontará retos, disfrutará con sus logros, tolerará frustraciones y será capaz de influir en otros; todo lo cual incidirá favorablemente en el proceso de su educación.

Por el contrario, la persona con deficiente autoestima infravalorará sus cualidades, creerá que los demás no le valoran. Se sentirá con escasos recursos, se dejará influir fácilmente por otros, tendrá dificultades en la expresión de sus sentimientos, mostrará poca tolerancia en las situaciones de ansiedad, se frustrará fácilmente y estará permanentemente a la defensiva, tendiendo a echar la culpa de sus fracasos, errores y debilidades a los otros; todo lo cual repercutirá en una serie de efectos negativos en su evolución, en su educación y en su rendimiento escolar.

Tener una alta autoestima es sentirse con confianza competente y moral, capaz y valioso. En tal situación no se tiene necesidad de estar permanentemente a la defensiva, ni de echar mano de sentimientos negativos o ideas erróneas. Tampoco se sienten obligados a interpretar papeles que no corresponden a su propia personalidad. Se aceptan como son, sin que esto suponga pactar con la mediocridad. Se reconocen aptitudes y actitudes positivas y, al mismo tiempo se es consciente de las negativas, aunque se esfuerzan honestamente por mejorarlas. En el caso de no conseguirlo de inmediato no se sentirán frustrados ni infravalorados, se sienten compensados y pacientemente lo siguen intentando, centrados en desarrollar más lo positivo que en corregir lo negativo de sus acciones.

De esta forma, una persona con una autoestima alta se caracteriza por tener pensamientos como: "soy una gran persona", "soy capaz de enfrentarme y resolver los problemas aunque a veces falle", "me gusta como soy a pesar de mis defectos", "tengo muchas cualidades positivas", "yo tengo el timón de mi vida", "soy dueño de mí mismo"... A diferencia de una persona con autoestima baja, que tendría hacia pensamientos del tipo: "no valgo nada", "todo lo hago mal o no todo lo bien que debería", "no sé si estoy haciendo lo correcto", "no se si seré capaz de ...", "no me gusto a mí mismo".

#### 3.4.4 AFECTACIÓN DE LA AUTOESTIMA EN LOS NIÑOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.

En la escuela muchos de los niños con problemas de aprendizaje sufren de las burlas de sus compañeros y a veces de sus mismos maestros que en ocasiones manifiestan un rechazo abierto contra el niño y en sus hogares suelen recibir reprimendas y castigo ya que sus padres creen que son su falta de dedicación lo que ocasiona que no aprenda.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Algunos de los trastornos de la afectividad muestran los siguientes síntomas:

Disforia o estado de mal humor, impulsividad o agresividad que es la falta de control en sus afectos. Otro de los síntomas es la inestabilidad emocional esta se presenta cuando no hay coherencia entre lo que siente y lo que dice ya que puede estar riendo mientras relata un acontecimiento desagradable, también presenta temores que no tiene un motivo concreto, puede sentir sensación de peligro, a esto le llamamos angustia y ansiedad.

La ambivalencia afectiva es otro de los síntomas que causa una incapacidad para decidir y le es difícil entenderse así mismo ya que experimenta entre varios estados de ánimo y puede pasar de la alegría a la tristeza sin que haya un motivo aparente.

Todo esto repercute en el rendimiento escolar del niño. Tener una baja autoestima es sentirse incapaz de afrontar los desafíos de la existencia, estar a la defensiva contra todo y contra todos, apareciendo sentimientos negativos que nos condenan como personas. Los pensamientos se llenan de ideas obsesivas y erróneas interpretando papeles idealizados que no corresponden a la realidad de quienes son, de lo que se vive y se siente en su interior. En consecuencia, el crecimiento personal queda bloqueado por estos mecanismos autodestructivos.

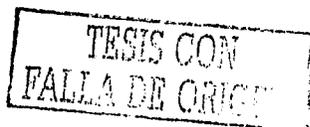
La autoestima se manifiesta en pensamientos, sentimientos y acciones, todos estos pensamientos se traducen en conductas, influyendo positiva o negativamente en las relaciones con los demás y en todos los ámbitos de la vida.

Carl Rogers entiende que cada uno de nosotros posee un yo positivo, único y bueno. Pero ese verdadero yo, con frecuencia permanece oculto y enmascarado, por lo cual no puede desarrollarse. Por esto mismo "el objetivo más deseable para el individuo, la meta que persigue consciente o inconscientemente, es llegar a ser él mismo."<sup>30</sup>

Tal objetivo será imposible de conseguir si no se construye un alto nivel de autoestima que contribuya a que nos sintamos competentes, estimados y valorados, capaces de enfrentarnos a la realidad con confianza y optimismo. Tanto la ternura, como la indiferencia son contagiosos. Un niño

---

<sup>30</sup> ROGERS; C. "El proceso de convertirse en persona" Paidós: Novena Reimpresión Madrid 1994.



por ejemplo que no ha recibido muestras de cariño por sus padres durante su infancia o que se manifestaban algo secos en sus relaciones cotidianas, no podrán mostrarse de adultos demasiado cariñosos. Entre otras cosas, porque tampoco sabrá como hacerlo.

Cuando no se está habituado a los contactos físicos, a las palabras suaves, a la relación de comunicación y afecto que un padre o madre pueden tener con sus hijos, lo normal será que al llegar a la edad adulta, el individuo tendrá dificultad para ser afectuoso. Ahora bien, lo contrario tampoco es conveniente, una madre sobreprotectora o asfixiante, también puede paralizar la ternura. Como en todo, habrá que encontrar un termino medio. Si un niño ha sentido el calor humano de sus padres, que es una cosa muy difícil de explicar, pero que casi todos entendemos, sabrá ser también muy afectuoso al llegar a la edad adulta.

### 3.4.5 IMPORTANCIA DE QUE LOS PADRES DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE COLABOREN EN LA FORMACIÓN DE LA AUTOESTIMA.

El niño necesita del amor de sus padres no solamente en los primeros años de su vida, pero estos dependen de forma muy especial de su madre, de no ser así los efectos negativos se ven reflejados en la falta de superación, en el desarrollo físico, psicomotor, intelectual y espiritual del niño.

El amor que los padres sienten hacia sus hijos les permiten comprenderlo y aceptarlo como es y no presionarlo para que sea el mejor, de lo contrario, si presionan, puede ser perjudicial para el niño por que altera su tranquilidad interior.

Si los padres, profesores y educadores en general ayudamos a los más jóvenes a que aprendan a aceptar su propio cuerpo, a tener en cuenta que no existe un cuerpo ideal y, especialmente, a no sustentar la personalidad sobre el aspecto corporal exclusivamente. Se evitarán muchos sentimientos y complejos de inferioridad y muchos bloqueos en las relaciones sociales.

Como en otros aspectos de la formación de la personalidad conviene recordar que también en la

formación de la autoestima la infancia es decisiva. Judith McKay<sup>31</sup>(1991) considera que el ambiente de aceptación, de diálogo y de amor en el marco familiar es el clima adecuado para que una persona crezca más segura, aprendiendo a confiar en sí misma. que el ambiente de aceptación, de diálogo y de amor en el marco familiar es el clima adecuado para que una persona crezca más segura, aprendiendo a confiar en sí misma. Pero es preciso tener en cuenta que el elogio excesivo puede resultar artificial y más presionante que estimulador. La mentira y la adulación no son cauces adecuados para impulsar una imagen positiva de sí.

La autoestima influye en todos los aspectos de la vida. Es la clave principal de los éxitos o fracasos, ya que determina la manera en que se perciben las diferentes experiencias de la vida, y eso a su vez influye en el comportamiento.

Los primeros intercambios de afecto entre el recién nacido y su madre y las formas tempranas de cuidados físicos proveen de un contexto de actividad placentera mutua entre padres e hijos. Se puede considerar un precursor de la autoestima el tener sentimientos corporales agradables, como el sentirse querido, acariciado, mimado, así como también afectos de agrado y un vívido interés asociado a estos mutuos intercambios amorosos. Por esto la autoestima está íntimamente ligada a través de la vida humana con nuestras evaluaciones de lo atractivo de nuestro cuerpo y nuestra cara.

La imagen del cuerpo que tiene estará asociada con sentimientos de aceptación que le darán al niño la posibilidad de sentirse querido y le proveerán de seguridad, le darán además un sentimiento de pertenencia, el cual es esencial para sentirse valorado. Diversas enfermedades que comprometen al cuerpo, entre ellas las malformaciones, amenazan desde temprana edad la autoestima de los niños.

"El niño que no siente este valor de sí mismo en los ojos de sus padres temerá su abandono y sentirá en peligro su existencia."<sup>32</sup> En cada estadio del desarrollo los logros alcanzados le darán un sentido positivo de valía de sí mismo que contribuirán no sólo a que el niño se sienta bien sino

---

<sup>31</sup> McKay, J; Fomento de la Autoestima en los niños; Paidós, España 1991.

<sup>32</sup> CLEMENS, H, Como desarrollar la autoestima en niños y adolescentes, Debate Madrid 1991

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

también a que calme sus miedos. Por lo que el mantenimiento de una autoestima positiva es una tarea fundamental a lo largo del desarrollo.

La autoestima es afectada constantemente por experiencias en el mundo externo que posteriormente son llevadas al mundo interno.

Debido a lo anteriormente señalado la protección de la autoestima se vuelve una de las tareas de desarrollo centrales en la infancia para el campo de la psicopedagogía que trabaja en pro de la salud emocional en la niñez.

En el transcurso de su desarrollo el niño va teniendo experiencias placenteras y satisfactorias y otras dolorosas y cargadas de ansiedad. El mantenimiento de la autoestima positiva depende de la exitosa integración de las imágenes de sí mismo tanto positivas como negativas, es decir de sentirse bueno en algunos momentos y malo en otros, pero por encima de esto, el establecimiento de sentirse valioso. Esto lo ayuda a afrontar los errores, las fallas, las frustraciones y la crítica externa.

En la segunda mitad del segundo año, cuando el niño comienza a ser capaz de tener metas generadas por sí mismo, es decir, de tener inquietudes y deseos de hacer algo por él mismo, demostrar y demostrarse que es capaz de hacerlo, su autoestima derivará de dos fuentes, por un lado de la aprobación de los otros y por otro, de la satisfacción de realizar la actividad, agradable por sí mismo y de manera independiente.

En los años preescolares a través de las fantasías y del juego, los niños buscan vencer y superar las heridas a su autoestima, las cuales derivan de ir conociendo sus limitaciones.

Durante los años escolares los niveles de autoestima se ven afectados aún más por la adquisición de habilidades y de competencia, especialmente en el desempeño escolar, en las relaciones de amistad y en los deportes. Durante estos años la autoestima se ve profundamente afectada por los éxitos y los fracasos en estas tres áreas de la vida del niño.

Los padres de niños con problemas de aprendizaje deben adoptar una actitud positiva de aceptación y de realismo ante el problema para tener éxito en la conducta y desarrollo de sus

hijos. Es sumamente importante que ambos padres (en caso de que los haya) se unan para compartir la responsabilidad de educar y conducir correctamente a sus hijos aún a pesar de las dificultades. La familia es un sistema de organización, de comunicación y de estabilidad. Es importante que el padre del niño con problemas de aprendizaje se preocupe por lograr que su hijo se sienta querido, esto le permite aceptarse tal y como es, con sus defectos y virtudes.

Cuando el niño adquiere un nivel de autoestima aceptable tiene unos objetivos claros y sabe que puede alcanzarlos, reconociendo que cuando los consigue, ha sido por su propio esfuerzo y valía personal; sin embargo, cuando no los consigue, no se culpa a sí mismo, ni decae en el intento "No he aprobado el examen, pero me siento satisfecho conmigo mismo porque me he esforzado. ¡En la próxima convocatoria lo conseguiré aprobar!". Este niño sabe enfrentarse a situaciones nuevas, ya que tiene confianza en sí mismo y es capaz de influir en el medio y personas que le rodean. Es importante, para los padres, conocer que puede potenciar la autoestima de sus hijos.

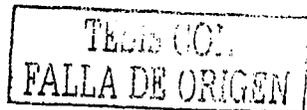
Cuando se ayuda a los hijos a potenciar su nivel de autoestima, se les prepara para enfrentarse a algunos obstáculos que puedan surgir. Por ello, es necesario que los padres conozcan el nivel de autoestima que tienen sus hijos, entendiendo a la autoestima como la confianza y el respeto a uno mismo ya que es el reflejo de la relación entre la auto imagen real y la auto imagen ideal.

La autoestima permite confiar en las habilidades y capacidades propias para resolver las dificultades que aparecen en la vida. Es pensar que son personas con derecho a expresar, valorar y defender sus intereses y necesidades.

### 3.5. LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

La comunicación es uno de los aspectos más importantes de nuestra vida. Desde que aprendemos a comunicarnos con los demás, se abren múltiples posibilidades de interacción e intercambio.

Tal vez más que con cualquier otra actividad, la habilidad de comunicarse es determinante para establecer cualquier relación, además de ser vital para el ser humano, tiene un papel importante en la pareja y de esta depende la cohesión de la pareja.



La comunicación es un proceso que tiene por finalidad intercambiar cualquier tipo de información y se produce cuando nos relacionamos con los demás y transmitimos nuestras ideas, pensamientos, sentimientos y emociones.

La palabra comunicación proviene del vocablo latino *comunicare*, que significa *acción de poner común*. Aristóteles concebía a la comunicación como la retórica y la definía como la búsqueda de todos los medios de persuasión que tenemos a nuestro alcance.

Actualmente podemos definir a la comunicación como el proceso para la transmisión de mensajes (ideas o emociones) mediante signos comunes entre emisor y receptor, con una reacción o efecto determinado.

Se encuentran presentes dos formas de comunicación, la verbal y la no verbal. La comunicación verbal es la que para dar un mensaje usa palabras y se subdivide en comunicación escrita y comunicación hablada. La comunicación escrita se da en caracteres que podemos leer y la oral se manifiesta en palabras que podemos escuchar, para que esta sea efectiva, requiere claridad en su expresión, uso de signos.

La comunicación no verbal es la transferencia de significados sin la intervención de palabras, se clasifica en movimiento corporal, uso del espacio físico, proxemia (aprovechamiento de las distancias para impresionar más efectivamente), territorialidad (lugares específicos que son considerados como de nuestra propiedad), paralenguaje, (que son los sonidos y expresiones que acompaña a la palabra) y la comunicación icónica que usa signos que transmiten una idea.

### 3.5.1 COMPONENTES VERBALES

**El contenido:** El hablar se emplea para una variedad de propósitos como, por ejemplo, comunicar ideas, describir sentimientos, razonar y argumentar. Las palabras empleadas dependerán de la situación en que se encuentre una persona, su papel en esa situación y lo que está intentando lograr. Los padres deberán un léxico adecuado a la edad de sus hijos para que los niños puedan captar los temas de los que se este hablando y asociarlos con las experiencias que poseen. El tema o contenido del habla puede variar en gran medida. Puede ser íntimo o impersonal, sencillo o abstracto, informal o técnico. Algunos elementos verbales que se han encontrado importantes en la

conducta socialmente habilidosa han sido, por ejemplo, las expresiones de atención personal, los comentarios positivos, el hacer preguntas, los refuerzos verbales, el empleo del humor, la variedad de los temas. Ya que en ciertas ocasiones puede suceder que el fracaso escolar este determinado por el escaso desarrollo verbal.

### 3.5.2. COMPONENTES NO VERBALES

Un elemento básico para los aprendizajes escolares lo constituye la mirada: Se define objetivamente como "el mirar a otra persona a los ojos, o de forma más general, a la mitad superior de la cara". La mirada mutua implica que se ha establecido "contacto ocular" con otra persona. Casi todas las interacciones de los seres humanos dependen de miradas recíprocas. Los significados y funciones de las pautas de mirada son múltiples:

- 1 Actitudes: La gente que mira más es vista como más agradable, pero la forma extrema de mirada fija es vista como hostil y/o dominante. Ciertas secuencias de interacción tienen más significados: por ejemplo, ser el primero en dejar de mirar es señal de sumisión; la dilatación pupilar, señal de interés por el otro.
- 2 Expresión de emociones: Mirar más intensifica la expresión de algunas emociones, como la ira, mientras que mirar menos intensifica otras, como la vergüenza.
- 3 Acompañamiento del habla: La mirada se emplea, junto con la conversación, para sincronizar o comentar la palabra hablada. En general, si el oyente mira más, genera más respuesta por parte del que habla, y si el que habla más mira más, es visto como persuasivo y seguro.

**La expresión facial:** Parece ser que la cara es el principal sistema de señales para mostrar las emociones. Hay 6 emociones principales y 3 áreas de la cara responsables de su expresión. Las emociones son: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco o desprecio. Las tres regiones faciales implicadas son: la frente/cejas, los ojos/párpados, la parte inferior de la cara. Una conducta socialmente habilidosa requiere una expresión facial que esté de acuerdo con el mensaje. Si una persona muestra una expresión facial de miedo o de enfado mientras intenta iniciar una conversación con alguien, es probable que no tenga éxito.

**La sonrisa:** Es un componente importante. Puede utilizarse como sonrisa defensiva, como gesto de pacificación. Puede servir para transmitir el hecho de que a una persona le gusta otra; puede suavizar un rechazo, comunicar una actitud amigable, y animar a los demás a que le devuelvan a uno una sonrisa.

**Los gestos:** Un gesto es cualquier acción que envía un estímulo visual a un observador. Para llegar a ser un gesto, un acto tiene que ser visto por algún otro y tiene que comunicar alguna información. Los gestos son básicamente culturales. Las manos y, en menor grado, la cabeza y los pies, pueden producir una amplia variedad de gestos, que se emplean para una serie de propósitos diferentes.

Los gestos se constituyen en un segundo canal de comunicación; aquellos que sean apropiados a las palabras que se dicen servirán para acentuar el mensaje añadiendo énfasis, franqueza y calor. Los movimientos desinhibidos pueden sugerir también franqueza, confianza en uno mismo (salvo que fuera un gesto nervioso) y espontaneidad por parte del que habla.

**La postura:** La posición del cuerpo y de los miembros, la forma en que se sienta la persona, como está de pie y cómo pasea, refleja sus actitudes y sentimientos sobre sí misma y su relación con los otros. Los significados y funciones de la postura son múltiples:

- 1 Actitudes: Las posturas que reducen la distancia y aumentan la apertura hacia el otro son cálidas, amigables e íntimas. Las posiciones cálidas incluyen el inclinarse hacia delante, con los brazos y piernas abiertas, las manos extendidas hacia el otro, etc. A su vez, apoyarse hacia atrás o entrelazar las manos sosteniendo la parte posterior de la cabeza pueden ser reflejo de dominación o de sorpresa. La timidez puede expresarse por medio de los brazos colgando y con la cabeza hundida y hacia un lado. Por el contrario, las piernas separadas, los brazos en jarras y la inclinación lateral pueden expresar determinación.
- 2 Emociones: La postura puede reflejar emociones específicas. Así, la indiferencia puede expresarse por medio de los hombros encogidos, los brazos erguidos o las manos extendidas; la ira, por medio de los puños apretados, la inclinación hacia delante o los brazos extendidos; el coqueteo, por medio del cruzar o descruzar las piernas, etc.

- 3 **Acompañamiento del habla:** Los cambios importantes de la postura se emplean para marcar amplias unidades del habla, como cambiar de tema, dar énfasis y señalar el tomar o ceder la palabra.

Se han señalado 4 categorías posturales:

1. **Acercamiento:** postura atenta comunicada por una inclinación hacia delante del cuerpo.
2. **Retirada:** postura negativa, de rechazo o de repulsa, que se expresa retrocediendo o volviéndose hacia otro lado.
3. **Expansión:** postura arrogante o despreciativa que se refleja en la expansión del pecho, el tronco recto o inclinado hacia atrás, la cabeza erguida y los hombros elevados.
4. **Contracción:** postura cabizbaja o de abatimiento que se caracteriza por un tronco inclinado hacia delante, una cabeza hundida, los hombros que cuelgan y el pecho hundido.

**La orientación:** El tipo de orientación espacial denota el grado de intimidad / formalidad de la relación. Cuanto más cara a cara es la orientación, más íntima es la relación y viceversa.

**La distancia / el contacto físico:** El grado de proximidad expresa claramente la naturaleza de cualquier interacción y varía con el contexto social. Dentro del contacto corporal, existen diferentes grados de presión y distintos puntos de contacto que pueden señalar estados emocionales, como miedo, actitudes interpersonales o un deseo de intimidad.

**La apariencia personal:** El desarrollo tecnológico actual permite modificar mucho el aspecto exterior de una persona (maquillaje, cirugía estética, peluquería, régimen de adelgazamiento, etc..) La ropa y los adornos desempeñan un papel importante en la impresión que los demás se forman de un individuo. Los componentes en los que se basan el atractivo y las percepciones del otro son el físico, la ropa, la cara, el pelo y las manos. El objeto de la modificación de la apariencia es la autopresentación ante los demás. El cambio de estilo del pelo es uno de los aspectos que más influyen en la apariencia personal. El atractivo físico puede ser un elemento importante en un primer momento, pero a la hora de establecer una relación más duradera son otros los elementos que tienen más peso.

### 3.5.3 COMPONENTES PARALINGÜÍSTICOS

**El volumen de la voz:** La función más básica del volumen consiste en hacer que un mensaje llegue hasta un oyente potencial. El volumen alto de voz puede indicar seguridad y dominio. Sin embargo, hablar demasiado alto (que sugiere agresividad, ira o tosquedad) puede tener también consecuencias negativas - la gente podría marcharse o evitar futuros encuentros -. Los cambios en el volumen de voz pueden emplearse en una conversación para enfatizar puntos. Una voz que varía poco de volumen no será muy interesante de escuchar.

**La entonación:** La entonación sirve para comunicar sentimientos y emociones. Unas palabras pueden expresar esperanza, afecto, sarcasmo, ira, excitación o desinterés, dependiendo de la variación de la entonación del que habla. Una escasa entonación, con un volumen bajo, indica aburrimiento o tristeza. Un tono que no varía puede ser aburrido o monótono. Se percibe a las personas como más dinámicas y extrovertidas cuando cambian la entonación de sus voces a menudo durante una conversación. Las variaciones en la entonación pueden servir también para ceder la palabra. En general, una entonación que sube es evaluada positivamente (es decir, como alegría); una entonación que decae, negativamente (como tristeza); una nota fija, como neutral. Muchas veces la entonación que se da a las palabras es más importante que el mensaje verbal que se quiere transmitir.

**La fluidez:** Las vacilaciones, falsos comienzos y repeticiones son bastante normales en las conversaciones diarias. Sin embargo, las perturbaciones excesivas del habla pueden causar una impresión de inseguridad, incompetencia, poco interés o ansiedad. Demasiados períodos de silencio podrían interpretarse negativamente, especialmente como ansiedad, enfado o incluso, una señal de desprecio. Expresiones con un exceso de palabras de relleno durante las pausas ( por ejemplo, "ya sabes", "bueno") o sonidos como "ah" y "eh" provocan percepciones de ansiedad o aburrimiento. Otro tipo de perturbación incluye repeticiones, tartamudeos, pronunciaciones erróneas, omisiones y palabras sin sentido.

**La claridad:** La claridad a la hora de hablar es importante. Si se habla arrastrando las palabras, a borbotones, con un acento o vocalización excesivos, uno se puede hacer más pesado a los demás.

TESIS CON  
FALLA DE ONCEN

**La velocidad:** Hablar lentamente puede hacer que los demás se impacienten o se aburran. Por el contrario, si se hace con demasiada rapidez, uno puede no ser entendido.

**El tiempo de habla:** Este elemento se refiere al tiempo que se mantiene hablando el individuo. El tiempo de conversación de una persona puede ser problemático por ambos extremos, es decir, tanto si apenas habla como si habla demasiado. Lo más adecuado es un intercambio recíproco de información.

### 3.5.4 FUNCIONES DE LA COMUNICACIÓN

El desarrollo físico y mental del niño dependen de dos fuerzas principales: su potencial genético y el equipo biológico y la estimulación ambiental que recibe, la fuerza de la influencia ambiental es muy poderosa, cuando no se da una buena relación social esto puede ser determinante para todos los aprendizajes posteriores.

Si un niño no oye hablar a su alrededor no aprende a hacerlo. Un ambiente poco estimulable para el niño le ocasiona un menor desarrollo que otro niño de su misma edad pero que ha recibido suficiente estimulación sensorial.

La influencia social es determinante en la calidad del habla del niño la estimulación que recibe a través de las sensaciones, del movimiento y del juego constituyen una parte muy importante para su desenvolvimiento intelectual y cognoscitivo.

Por esta razón los padres no han de perder oportunidad para comunicarse con sus hijos, desarrollar su curiosidad intelectual, su capacidad de reflexión y todo que le sirva para ampliar su visión del mundo en base a sus experiencias vividas.

La comunicación sirve para distintas funciones importantes en nuestras vidas:

- Nos comunicamos para satisfacer nuestras necesidades, para fortalecer y mantener nuestro sentido de identidad, cumplir con obligaciones sociales, desarrollar relaciones, intercambiar información y para influir en otros.

Una de las causas que provoca los problemas de comunicación es que el mensaje es interpretado en función de la experiencia del receptor, es decir, de su marco de referencia. La persona que se enfrenta a un mensaje lo considera en función de los valores y creencias de los grupos a los que pertenece.

El marco de referencia es el conjunto de experiencias que nos permiten dar un significado determinado a los signos que recibimos. Las palabras son símbolos y los significados de éstos se encuentran en las personas.

Los significados de las palabras están determinados por su contexto. El contexto es el medio en el que ocurre la comunicación. Cualquier fragmento del habla se integra en un contexto bien determinado que se compone de los niveles externo y objetivo, e interno o subjetivo. A su vez, cada uno de éstos se subdivide en niveles menores.

#### **Contexto objetivo:**

Se refiere a todo elemento externo al sujeto y cuya presencia condiciona el significado del símbolo que se presenta para transmitir un mensaje.

#### **Los subniveles de este contexto son:**

- El contexto físico
- El contexto de actividad
- El contexto de momento
- El contexto afectivo del ambiente

#### **Contexto subjetivo:**

También recibe el nombre de interno, porque se refiere al interior del sujeto mismo.

#### **Los subniveles de este contexto son:**

- El contexto afectivo
- El contexto cognitivo.

Lo anterior provoca el surgimiento de "El Ruido" o Barreras que entorpecen la comunicación.

### 3.5.5 FACILITADORES DE LA COMUNICACIÓN

La influencia social es determinante en la calidad del habla del niño. La estimulación que recibe a través de las sensaciones, del movimiento y del juego constituyen la base de su desenvolvimiento intelectual y cognoscitivo.

Uno de los elementos más importantes de la comunicación, es la retroalimentación, ya que gracias a ella se pueden evitar algunos efectos negativos producidos por las barreras.

Es importante señalar que la retroalimentación debe ser un elemento indispensable en todo proceso de comunicación, nunca dejarla de lado, por más simple que podamos considerar el mensaje enviado. Para escuchar efectivamente, es importante encontrar áreas de interés, algo debe existir en la exposición de un tema que lo haga interesante para el expositor.

Al hablar con los hijos es importante contener el impetu, no conviene precipitarse al hablar por la emoción del momento; pero tampoco debe mantenerse totalmente pasivo. Hay que escuchar las ideas y ser flexible. El entender es otro aspecto importante y consiste en descifrar un mensaje de manera precisa al asignarle un significado conveniente para el mismo, entender en su totalidad lo que una persona quiere decir requiere de un oído activo, utilizándose técnicas efectivas para asegurar su comprensión, incluyéndose empatía, haciendo preguntas y paráfrasis.

La empatía es identificarse de manera intelectual o experimental de forma indirecta los sentimientos, reflexiones o actitudes de otro. Cuando se establece la empatía, se intenta entender o experimentar lo que otro entiende y experimenta. Para poder hacer esto por lo general se trata de hacer a un lado los sentimientos, reflexiones y actitudes para probar los del otro.

Las personas activas, que escuchan, están dispuestas a cuestionar para que eso les ayude a obtener la información que necesitan comprender, una interrogación, es una respuesta con la intención de conseguir información más profunda o para aclarar la información que se recibió.

Parafrasear significa poner la comprensión del mensaje en palabras. Las paráfrasis centran su atención en el contenido, en los sentimientos que sostienen el contenido o en ambos. En suma es decir lo mismo con otras palabras que resulten más accesibles al receptor.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### 3.5.6. BARRERAS DE COMUNICACIÓN

El tiempo que los padres dedican a sus hijos es un factor importante a considerar y esto está supeditado tanto al interés que manifiestan los padres por sus hijos, como a las demandas de la sociedad.

Podemos hablar de 5 tipos de ellas:

#### **Físicas:**

Se refieren a la presencia de un objeto físico o deficiencia en algún equipo o situación.  
Falta de iluminación, ruido, columnas, teléfono descompuesto..

#### **Fisiológicas:**

Son aquellas que se presentan en el organismo, ya sea del emisor o del receptor.  
Por ejemplo: Sueño cansancio, dolores, mala audición o visión...

#### **Psicológicas.-**

Se refiere a las emociones, actitudes y conductas, tanto del emisor como del receptor, que interfieren en la comunicación.

Por ejemplo: Tristeza, alegrías, antipatía, ansiedad, ira, desprecio.

**Culturales.-** Son todos aquellos valores, creencias, ideas y costumbres que limitan la comunicación.

Por ejemplo: Religión, identificación con partidos políticos, regionalismos.

**Semánticas:** - Son aquellas que se presentan por problemas con relación al significado.

Tecnicismos, idiomas, significados regionales de las palabras.

### 3.5.7 CUALIDADES Y DEFECTOS DEL OYENTE

ASPECTO	BUEN OYENTE	MAL OYENTE
Atender	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atiende a información importante.</li> <li>• Se prepara el mismo física y mentalmente.</li> <li>• Escucha de manera objetiva sin importar la complicación emocional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede no oír lo que la persona está diciendo.</li> <li>• Se impacienta, ven hacia otro lado y permite que su mente vague.</li> </ul>
Entender	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigna el sentido conveniente a lo que se dice.</li> <li>• Busca el propósito aparente, puntos principales e información de soporte.</li> <li>• Hace preguntas para obtener información.</li> <li>• Realiza paráfrasis para solidificar el entendimiento.</li> <li>• Busca significados sutiles, basándose en la comunicación no verbal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oye lo que se dice, pero sin entender o dándole un sentido diferente a las palabras.</li> <li>• Ignora la manera en que está organizada la información.</li> <li>• Fracasa, anticipando la información que se aproxima.</li> <li>• Nunca o casi nunca revisa la información.</li> <li>• Ignora la comunicación no verbal.</li> </ul>
Rememorar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retiene la información.</li> <li>• Repite la información clave.</li> <li>• Crea en su mente la mnemotécnica necesaria.</li> <li>• Toma notas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpreta el mensaje de manera precisa pero lo olvida.</li> <li>• Asume que recordará toda la información.</li> <li>• Rara vez separa cualquier información como especialmente importante.</li> <li>• Confía sólo en su memoria.</li> </ul>
Cuestionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha de manera crítica.</li> <li>• Separa los hechos de las inferencias.</li> <li>• Evalúa las inferencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oye y entiende el mensaje, pero no lo evalúa.</li> <li>• No hace ninguna diferencia entre hechos e inferencias.</li> </ul>

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### 3.5.8 COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES

El ambiente familiar influye de forma determinante en el desarrollo de la lengua hablada y en la adquisición del vocabulario en el niño. La estimulación afectiva también es muy importante en el desarrollo del lenguaje. El niño se sentirá animado a progresar en el lenguaje si encuentra un reconocimiento por parte de los padres.

Generalmente los niños suelen tener un lenguaje infantil propio, pero los adultos no deben hablar en ese lenguaje al niño, ya que de esta forma, no aprenderá a utilizar correctamente las palabras y seguirá hablando mal pensando que así agrada a los mayores.

Hay que esforzarse en vocalizar para ayudarles a diferenciar los sonidos. Hay que hablarles con frases claras y sencillas. Tampoco hay que olvidar que a los niños les gusta sentirse escuchados.

Al realizar la entrevista se puede observar un poco sobre el nivel de comunicación que se mantiene entre la pareja y este se interrelaciona con el comportamiento del niño haciendo más clara la articulación del triángulo padre-madre-hijo.

Vemos muchas veces cuando la elección de la pareja es desequilibrada, el hijo es usado para devolver la carencia, el poder o la estimación perdida, con los concomitantes sentimientos de satisfacción, infidelidad y culpa.

Las habilidades sociales son esenciales para obtener dos tipos de objetivos:

- 1 Objetivos afectivos: consiguiendo relaciones satisfactorias con los parientes y con los demás, estableciendo amistades y relaciones amorosas.
- 2 Objetivos instrumentales: permitiendo actividades con éxito en la comunidad incluyendo comprar, vender, la utilización de instituciones sociales y prestaciones, entrevistas de trabajo y trabajar.

### 3.5.9 ORIENTACIÓN EN HABILIDADES SOCIALES

En la institución familiar el liderazgo corresponde a los padres, estos eligen el tipo de disciplina que norma la conducta de sus hijos, sus atribuciones, derechos y obligaciones basados en la escala de valores morales que poseen.

La dosis de rigidez y flexibilidad que los padres imponen al trato de sus hijos depende de diversos factores, entre los que cuentan su propia formación educativa, el tipo de conducta que les fue impuesta por sus padres, las características de las relaciones establecidas en su sociedad matrimonial, la opinión que tienen sobre la educación de sus hijos, lo que esperan de ellos, su opinión y criterio propios.

### 3.5.10 SUGERENCIAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

La necesidad de amor no se limita a los primeros años de vida del niño, él lo sigue necesitando siempre. Es importante para él sentir el apoyo de una familia que sabe comunicarse:

Cuando se tengan pláticas con los hijos o con la pareja se recomienda abordar un solo problema por vez, esto evita hablar de muchas cosas sin llegar a una solución, logrando que en cada conversación se de un verdadero dialogo, con resultados visibles para todos los que participaron.

En algunas ocasiones a la hora de afrontar un problema en la familia, ésta comienza a divagar, es decir, pasa de un problema a otro sin terminar de solucionar completamente el primero. Esto es algo muy común e incluso ocurre sin tener conciencia de ello. Uno de los motivos por los que a las personas les resulta difícil resolver sus problemas es porque a la hora de enfrentarse uno, necesitan señalar todos los existentes en su relación.

Otro aspecto a considerar es el estar seguro de que hemos escuchado e interpretado correctamente el mensaje, por lo que será conveniente repetir el contenido del mensaje recibido. A la hora de resolver un problema es importante hacer un resumen de lo que la otra parte de la pareja ha dicho para comprobar que se le ha entendido bien y no hay ninguna confusión al respecto. Una vez realizado, y si el resumen coincide con lo expuesto, se puede proceder a aportar nuestra respuesta. Si por el contrario hay un malentendido y el resumen no corresponde con lo expuesto

por la pareja, esta tendría que repetir lo dicho y se tendría que hacer un nuevo resumen. Esto nos evita el tener que hacer inferencias, sólo hay que hablar de lo que se pueda observar, sin hacer especulaciones de lo que el hijo o la pareja pueda pensar o creer.

Para resolver una cuestión se ha de ser específico y se ha de basar en lo observable, ya que las disputas acerca de los que creemos que una persona siente o piensa o acerca de sus intenciones, no pueden resolverse nunca. Cuando ya la conversación se esta tomando en discusión no hay que perder de vista que hay que centrar la atención en las soluciones, esto se logra una vez que se llega a un acuerdo acerca del problema, hay que centrarse en buscarle soluciones y no se puede volver a la fase anterior ni hacer comentarios referentes al pasado.

Para que este habito de dialogar se vea reforzado es necesario que el cambio de comportamiento sea mutuo, una vez que entre la familia se ha llegado a una solución posible para ponerla en práctica supondrá un cambio en la forma de actuar. Este cambio se ha de producir en los todos los que intervinieron en el dialogo, ya que será más fácil hacerlo que si se tuviera que hacer individualmente y además un componente de la familia podría ayudar a los demás a realizar el cambio

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# **CAPITULO IV PROPUESTA:**

**“TALLER DE AUTOESTIMA Y COMUNICACIÓN  
FAMILIAR DIRIGIDO A LOS PADRES DE LOS NIÑOS  
CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA  
DE LENGUAJE, LECTO-ESCRITURA Y ARITMÉTICA  
QUE ASISTEN A LA S.I.A.P.”**

*“Nunca olvidaré el día en que al la primera risa genuina y real de mi hijo..  
fue algo tan embriagador y cálido, que me gustaría tener esa risa embotellada  
y ponerla en una bolsa de suero que goteara dentro de mí sin cesar”.*

*Paul Reiser\**

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**SESIÓN NO. 1**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
Presentación del proyecto e inducción	Propiciar el interés de los padres por el	Bienvenida	10 minutos	Gis de colores
	Taller de Autoestima y Comunicación Familiar.	Exposición del tema	15 minutos	Pizarrón
		Técnica Sociodrama	15 minutos	
		Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	
	Conclusiones	10 minutos		
Conceptos básicos de autoestima y comunicación familiar : Autoestima Autorespeto. Autoevaluación Autoconocimiento Autoconcepto. Autorrealización. Comunicación. Proceso. Diálogo. Mensaje. Receptor. Emisor Actitud Aptitud. Motivación.	Definir los términos que se emplearán en el taller			

**SESIÓN NO. 2**

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
La familia	El participante definirá el término familia.	Bienvenido	5 minutos	Gis de colores
	Describirá a cada miembro de su familia y la función que desempeña dentro de ella.	Exposición del tema	15 minutos	Pizarrón
	El participante reconocerá a la familia como formadora de una comunidad de personas.	Técnica Dibujo Social	15 minutos	Colores
		Dudas y preguntas de los padres.	15 minutos	Cartulina
		Conclusiones	10 minutos	Plumones

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**SESIÓN NO. 3**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
Conocerse a sí mismo.	El participante aprenderá a auto percibirse de forma positiva.	Bienvenida	5 minutos	Hojas blancas
	Reflexionará sobre la aceptación de uno mismo como base de la realización	Exposición del tema	15 minutos	Lápices
		Técnica :Ejercicio de Relajación	25 minutos	Gis
	El participante identificará aspectos que potencializan nuestra autoestima	Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	Pizarrón
		Conclusiones	5 minutos	Grabadora Sonidos ambientales

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**SESIÓN NO. 4**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
¿Qué función tengo en mi familia?	Analizar si la forma en que desempeñamos nuestros papeles en la familia contribuyen al desarrollo de todos sus miembros.	Bienvenida	10 minutos	Escenografía Música Rotafolios Plumones
		Exposición del tema	15 minutos	Descripción de papeles.
	Reflexionará sobre la aceptación de uno mismo como base de la realización	Dinámica: Sociodrama.	15 minutos	
	El participante identificará aspectos que potencializan nuestra autoestima	Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	
		Conclusiones	5 minutos	

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**SESIÓN NO. 5**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
El valor de la persona	Resaltar la individualidad de la persona para su crecimiento individual y de pareja.	Bienvenida	5 minutos	Hojas de colores
		Exposición del tema	15 minutos	Revistas
		Técnica	10 minutos	Periódicos
		Collage		Tijeras
				Pegamento
	Comentar la importancia que tiene el ser persona.	Contestar las siguientes preguntas	15 minutos	Gis
		¿Quién soy yo?		Pizarrón.
		¿Por qué soy valioso?		
		¿Qué actitudes tengo en contra de mi persona?		
		Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	
		Conclusiones	5 minutos	

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**SESIÓN NO. 6**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
Desarrollo personal y madurez humana.	Comprender que la autoestima se	Bienvenida	5 minutos	Hojas blancas
	desarrolla en la medida que	Exposición del tema	15 minutos	Pegamento
	aprendemos a ser nosotros mismos .	Técnica: ¡Fuera Caretas!	20 minutos	Gis de colores
	Superar sentimientos negativos.	Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	Pizarrón
	Desarrollar la habilidad de generar relaciones afectivas equilibradas con otras personas.	Conclusiones	10 minutos	

**SESIÓN NO. 7**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
Mi autoestima	Comentar la importancia de la autoestima en la persona.	Bienvenida	5 minutos	Hojas blancas
	Reflexionar sobre el nivel de autoestima en que se encuentran.	Exposición del tema	15 minutos	Pegamento
		Técnica: La autoestima	20 minutos	Gis de colores
	Evaluar como ha sido nuestro comportamiento.	Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	Pizarra
		Conclusiones	10 minutos	

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**SESIÓN NO. 8**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
Autoevaluación	El participante definirá el término autoestima.	Bienvenida	5 minutos	Gis
		Exposición del tema	15 minutos	Pizarrón
¿Como andamos de autoestima?	El participante analizará sus distintas formas de auto percibirse.	Aplicación del cuestionario ¿Cómo soy ?	10 minutos	Colores
		Interpretación de sus respuestas.	15 minutos	Cartulina
		Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	Plumones
		Conclusiones	5 minutos	Cuestionarios

**SESIÓN NO. 9**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
Aprendamos a ser felices	Encontrar caminos para aumentar la capacidad personal, conyugal y familiar de ser y hacer felices a los demás.	Bienvenida	10 minutos	Cuestionario
		Exposición del tema	15 minutos	Rotafolios
		Cuestionario	15 minutos	Plumones
		Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	
		Conclusiones	10 minutos	
			5 minutos	

**TESIS CON  
 FALLA DE ORIGEN**

**SESIÓN NO. 10**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
Liberarse de sentimientos de culpa	El participante examinará su conducta ante sentimientos de culpa.	Bienvenida	5 minutos	Hojas Blancas
	Evaluar como ha sido nuestro comportamiento.	Exposición del tema  Técnica Valórate con realismo	15 minutos  20 minutos	Pegamento  Gis de colores
	Reflexionar sobre como aprender de nuestros errores.	Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	Pizarrón
		Conclusiones	10 minutos	
			5 minutos	

**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

**SESIÓN NO. 11**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
Vivir aceptándose	Dialogar sobre el nivel de autoestima detectado por cada uno.	Bienvenida	5 minutos	Hojas blancas
	Reflexionar sobre nuestras características personales y limitaciones	Exposición del tema	15 minutos	Lápices
		Técnica Historia de vida	25 minutos	Gis
	Identificar aspectos que potencializan nuestra autoestima.	Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	Pizarón
		Conclusiones	5 minutos	
				5 minutos

**SESIÓN NO. 12**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
<p>La autoestima de los niños .</p>	<p>Contribuir a que los padres ayuden a sus hijos a valorarse y a apreciar lo que hacen, piensen y sientan.</p>	<p>Bienvenida</p>	<p>10 minutos</p>	<p>Gis de colores</p>
	<p>Relacionar el rendimiento académico, con la aceptación que posibilita sentirse querido.</p>	<p>Exposición del tema</p>	<p>15 minutos</p>	<p>Pizarón</p>
	<p>Identificar la relación que mantienen sus hijos con los grupos de amigos de la misma edad, ya sea individual o grupalmente.</p>	<p>Técnica Sociodrama</p>	<p>15 minutos</p>	
		<p>Dudas y preguntas de los padres.</p>	<p>10 minutos</p>	
		<p>Conclusiones</p>	<p>10 minutos</p>	

**SESIÓN NO. 13**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
La sobreprotección no educa la autoestima	El participante examinará las consecuencias negativas que reporta a los hijos la sobreprotección de los padres.	Bienvenida	5 minutos	Gis
	Identificará diversas formas y tipos de sobreprotección.	Exposición del tema	15 minutos	Pizarón
		Análizar el material proporcionado y contestar un cuestionario	20 minutos	Colores Ilustraciones Copias
	Concretará como ayudar a los hijos a ser independientes, responsables y capaces de enfrentarse solos a la vida.	Reflexión y Diálogo	10 minutos	Carlulina
		Dudas y preguntas de los padres.	5 minutos	Plumones
		Conclusiones	5 minutos	Cuestionarios

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**SESIÓN NO. 14**

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Autoridad no es Autoritarismo	El participante diferenciará	Bienvenida	5 minutos	Hojas blancas
	autoridad de autoritarismo	Exposición del tema	15 minutos	Imágenes
	Relacionará la autoridad paterna necesaria y la disciplina con la comprensión, la	Técnica Sociodrama	20 minutos	Cuestionario
	tolerancia y las expresiones de afecto.	Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	Gis de colores
	Propondrá actitudes dialogantes armonizando	Conclusiones	10 minutos	Pizarrón
	autoridad y disciplina con comprensión y ternura.		5 minutos	

**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

**SESIÓN NO. 15**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
Como potenciar la autoestima en los hijos.	Identificar acciones que ayudan a dar a nuestros niños la posibilidad de ser y sentirse bien con ellos mismos.	Bienvenida	5 minutos	Hojas blancas
		Exposición del tema	15 minutos	Pegamento
		Técnica	20 minutos	Gis de colores
		Declaración		
		Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	Pizarrón
		Conclusiones	10 minutos	
			5 minutos	

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**SESIÓN NO. 16**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
Proceso de la comunicación	El participante valorará la	Bienvenida	5 minutos	Hojas blancas
	importancia de	Exposición del tema	15 minutos	Rotafolio
	mejorar la	Técnica	30 minutos	Plumones
	comunicación	Caso de análisis		
	dentro de la familia	Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	Gis de colores
		Conclusiones	5 minutos	
			5 minutos	

**SESIÓN NO. 17**

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
¿Por qué se dan los problemas de comunicación?	Descubrir las	Bienvenida	5 minutos	Ejercicio Impreso
	barreras existentes de Comunicación	Exposición del tema	15 minutos	Plumones
		Técnica	30 minutos	Gis de colores
		Funciones de la comunicación.		
		Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	
		Conclusiones	5 minutos	

**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

**SESIÓN NO. 18**

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
La Retro - alimentación	Mejorar los niveles de Comunicación existentes dentro de la familia.	Bienvenida	5 minutos	Guías de retro - alimentación
		Exposición del tema	15 minutos	
		Técnica La retroalimentación	30 minutos	Hojas blancas
		Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	Rotafolio
		Conclusiones	5 minutos	Plumones
			5 minutos	Gis de colores

**SESIÓN NO. 19**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
Flujos de la Comunicación	Conocer el flujo de comunicación vertical y horizontal que se da en la jerarquía de la familia.	Bienvenida	5 minutos	Hojas blancas
		Exposición del tema	15 minutos	Gis de colores
		Técnica El buen oyente	30 minutos	Hojas blancas
		Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	
		Conclusiones	5 minutos	
			5 minutos	

ESTA TESIS RECIBIDA  
DE LA BIBLIOTECA  
TESIS CON FALLA DE ORIGEN

**SESIÓN NO. 20**

<b>TEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>MATERIAL</b>
El diálogo como herramienta para integrar a la familia.	Analizar la realidad de las familias de México en cuanto a su integración.	Bienvenida	10 minutos	Cuestionario
		Exposición del tema	15 minutos	Ilustraciones
	Establecer las bases para ser más capaces de provocar.	Dinámica Análisis de caso	15 minutos	Rotafolio
	desarrollar y profundizar nuestro diálogo familiar.	Dudas y preguntas de los padres.	10 minutos	Plumones
		Conclusiones	5 minutos	Pizarrón  Gises

**SESIÓN NO. 21**

TEMA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Evaluación	Analizar personal y familiarmente como hemos	Bienvenida	5 minutos	Cuestionario
	aprovechada la formación que nos ofrece el taller de	Exposición del tema	10 minutos	Música
	Autoestima y Comunicación Familiar.	Dinámica Lluvia de Ideas	15 minutos	Rotafolios
	Descubrir los obstáculos que nos impiden obtener mejores resultados .	Dudas y comentarios de los padres.	10 minutos	Plumones
		Conclusiones	5 minutos	Pizarra
	Proponer acciones necesarias para mejorar el taller.	Trabajo en equipo	10 minutos	Gises de colores
		Comentario Final	5 minutos	

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

# **CAPITULO V**

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

*"Una mente que despliega nuevas ideas  
nunca regresa a su dimensión original"*

*Oliver Wendell Holmes*

## 5.1 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

El Servicio Social Profesional constituyó una fuente rica en experiencias, tanto en el ámbito personal, como profesional, al estar en contacto con los padres, niños y coordinadores de la Sala de Asesoría e Intervención Pedagógica.

Inicialmente se realizó un cuestionario para conocer el punto de vista de los padres de familia con respecto a los temas que se tocaron en el taller anterior a este y de esta forma darle seguimiento e integrar el trabajo que se ha realizado con los padres.

La primera parte de este cuestionario esta integrada por los datos de identificación de la población entrevistada, la segunda parte se compone de preguntas cerradas y en la última parte del cuestionario fueron en su mayoría preguntas abiertas, se buscaba que los entrevistados respondieran libremente y expresaran cualquier idea. Este instrumento nos permitió conocer las inquietudes de los padres acerca de los temas a tratar y la manera de cómo les gustaría que se abordaran.

Entre otros datos el cuestionario nos arrojó datos importantes para la impartición del taller como fue la población, la cual fue muy diversa desde el punto de vista social, cultural y económico: El 20% de los padres no sabían leer ni escribir, mientras que el 40% eran profesionistas titulados que ejercían su carrera. Por lo que se cuidaron las dinámicas, de forma que todos participaron y aportaron ideas. Asistieron padres y madres solteras, madres que trabajan y padres que se quedaban a cuidar el hogar y viceversa, se intento profundizar en las necesidades que presentaron los padres que integraron la comunidad del S.I.A.P.

Dentro del taller se buscó darle confianza a los padres para que estos se atrevieran a preguntar, y generar una actitud participativa que cumpliera con el programa educativo diseñado para el taller, con una duración de veintiún sesiones.

En este proyecto se trabajo con los padres de familia de los niños que asisten a la S.I.A.P. con la finalidad principal de ayudarlos con estrategias de apoyo en el hogar.

El Taller de Escuela para Padres se enfocó en dos temáticas principalmente; los posibles problemas que se presentan, dentro del niño que tiene barreras de comunicación con sus padres, maestros y compañeros de la escuela y el papel que tienen los padres en la formación de la autoestima en sus hijos.

Se proporcionaron elementos al padre de familia, para que analizara su participación como principal formador y apoyo del niño con problemas de aprendizaje. Este proyecto me permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos durante mi formación profesional.

El trabajo realizado con los padres de los niños con Problemas de Aprendizaje constituyó un reto para mí, pues el trabajar con adultos no es tarea fácil y mantener la asistencia a las sesiones, que no son obligatorias, sino que se maneja como un apoyo a la intervención que reciben los niños, me motivó a prepararme para cada sesión del taller.

La manera de abordar las sesiones es uno de los factores que influyó para la asistencia constante de los padres. Observándose que los padres son capaces de aportar sus ideas y tiempo en actividades que le son útiles, además de interesantes, ya que se salen de lo cotidiano y rutinario que suele ser la vida de algunos padres.

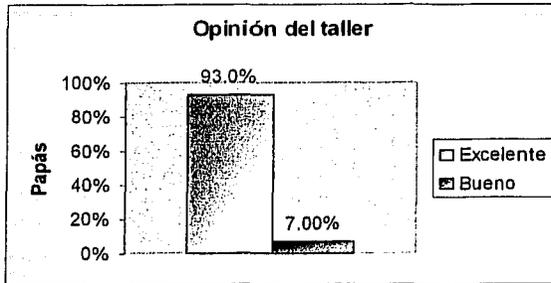
El taller de Autoestima y Comunicación familiar cubrió el propósito principal que fue enriquecer los conocimientos de los padres con la finalidad de que estos les sirvan para afrontar con éxito los múltiples problemas diarios con los hijos.

A través de encuestas realizadas a los padres, que asistieron al taller, podemos afirmar que los temas de este proyecto los ayudaron a mejorar la comunicación con sus hijos, a optimizar las relaciones con ellos y ganarse su cooperación y confianza, esto no es un producto terminado, sino un esfuerzo continuo por parte de los padres para continuar trabajando en la educación que les brindan a sus hijos.

Para evaluar este taller se aplicaron cuestionarios sobre la experiencia personal dentro del taller. Este instrumento nos permitirá conocer las inquietudes de los padres acerca de los temas que se dieron y como podrían mejorar los talleres que se imparten en Escuela para Padres.

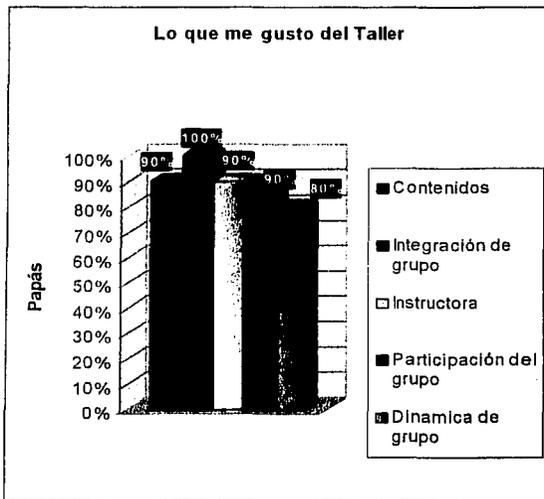
TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Los resultados fueron los siguientes:



Los papás que integraron el taller fueron 27 . De los cuales 25 calificaron el taller con la categoría de excelente y 2 le dieron la categoría de Bueno. (Ver Anexo 2)

Al formar parte del proyecto de Escuela para Padres, me enfoque en desarrollar en los padres las capacidades de conocerse ellos mismos, conocer a su familia y las situaciones con relación a la escuela a través del estudio y casos reales, ya que en muchas ocasiones la necesidad que tenían de sentirse apoyados en su problemática y de que los orientaran sobre el manejo adecuado de sus hijos me impulsaba a prepararme cada día más.

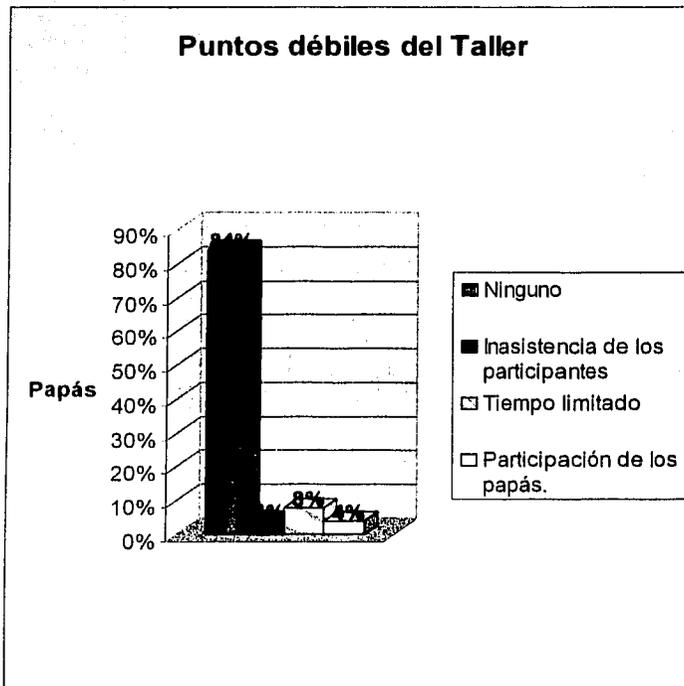


TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Los papás convivieron en un ambiente de trabajo participativo, que propició la integración del grupo, la relación que mantuvimos fue estrecha, los padres me permitieron conocer gran parte de su situación familiar, que hacían de este Taller un momento para reflexionar sobre las problemáticas específicas de los padres que tienen niños con problemas de aprendizaje, el poder escuchar experiencias comunes los ayudaba a comprender que en ellos se encontraba la solución para mejorar su convivencia dentro del ámbito familiar.

Dentro del cuestionario aplicado y en la sesión final comentaron que les gustaría que el tiempo de las sesiones fuera un poco mas extenso, lamentablemente algunos papás no llegaban puntuales además es difícil modificar el horario de las sesiones pues se dan simultáneamente a la intervención pedagógica que reciben los niños.

En el cuestionario los papás denominaron como puntos débiles los siguientes aspectos.



TESIS CON  
 FALLA DE ORIGEN

Los papás que asistieron a todas las sesiones puntualmente consideraban que los papás que faltaban detenían la secuencia que se llevaba en las temáticas y querían aprovechar el tiempo al máximo por lo que pedían a sus compañeros su participación y asistencia puntual. Otra de las sugerencias fue que reimpartieran mas talleres sobre el tema de autoestima y que se proyectaran películas que les ayudaran a reforzar la información.

Comentaron que les gustaría que se mantuviera el ritmo de trabajo y el interés que se tiene por asistir a las sesiones, proponen como próxima actividad un Taller sobre sexualidad.

Otra actividad realizada en la S.I.A.P. fue la de aplicar algunas evaluaciones diagnósticas a los niños que asistían por primera vez. Además de tener la experiencia de trabajar con los niños, se organizó un taller de verano en el que la integración de la información recibida por los padres se complemento con el desenvolvimiento de los niños en el taller.

Dentro de la S.I.A.P. me permitieron participar en la elaboración del periódico mural, fuente de retroalimentación para los padres, pues se trataba de los temas vistos en el taller y consejos que apoyan las relaciones familiares. A su vez este medio significó otra vía de comunicación entre los padres y yo, pues contaba con un espacio para sugerencias y comentarios. Fue muy satisfactorio ver la respuesta de los padres, su interés y el ritmo de trabajo con el que se inicio el taller se mantuvo durante todo el curso.

La evaluación de mi trabajo se realizó de manera continua, mediante registros de observación por parte de los responsables de la S.I.A.P., la aplicación de cuestionarios a los padres que asistieron al taller donde calificaron la relación establecida entre el grupo y con el instructor, la preparación de los temas, contenidos y metodología empleadas, además de entregar reportes mensuales de las actividades y adelantos de la investigación.

Cabe señalar que la evaluación final consistió en el análisis del trabajo final (investigación), así como de los registros de observación de las sesiones para conocer los logros obtenidos, una reunión de evaluación de los participantes del taller y una Autoevaluación.

# CONCLUSIONES

*"Todo lo que puedes hacer o lo que sueñas  
que puedes hacer, empieza a hacerlo"*

**Goethe**

## CONCLUSIONES

La investigación recabada en el presente trabajo contempla una serie de conclusiones y propuestas que contribuyen a incrementar el conocimiento académico, informativo e intelectual sobre la relación que existe entre la autoestima, y el aprendizaje del niño así como el papel que juega la comunicación en la vida familiar específicamente en las familias integradas con niños que tienen problemas de aprendizaje que asisten a la S.I.A.P.

El programa de Escuela para Padres, es un programa abierto a los padres de los niños que asisten a la S.I.A.P., dentro de ella, se reconoce la importancia de la orientación familiar, dando crédito a los padres que cada día están más interesados en la educación de sus hijos.

Es importante, para los padres, conocer que puede potenciar la autoestima de sus hijos. El taller de autoestima y comunicación familiar se diseñó para los padres de niños con problemas de aprendizaje, esto les ofreció la posibilidad de diálogo entre padres que se encontraban en situaciones similares. Mucho se puede decir sobre las bondades de la Escuela de Padres, pero creo que la principal está dada por los testimonios de los padres que esperamos servirán de mucho y alimentaron en sabiduría a todos los que participamos en este Programa.

Es necesario que los padres participen en conjunto con la Institución para lograr una educación Integral, ya que aunque la escuela es una institución establecida expresamente para educar, los padres no pueden dejar en manos de ésta toda la responsabilidad de formar a sus hijos. La escuela constituye solamente una parte de la educación que los seres humanos reciben a lo largo de la vida.

Podemos afirmar que dentro de la formación que tiene el pedagogo se observa el acercamiento que existe con los problemas de aprendizaje en general y las bases psicológicas del proceso enseñanza aprendizaje.

Una de las primeras conclusiones a las que se llega en el presente trabajo es que la autoestima y la comunicación familiar son factores esenciales para la formación de los niños con problemas de aprendizaje.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Al respecto podemos señalar que el aprendizaje es un proceso en el que el ambiente que rodea al niño es un factor fundamental para estimular su desempeño escolar. En la familia todos influyen, pero son los padres los que tienen mayor peso en la conducta que el niño adquiere. Cada familia tiene su historia, los padres recibieron una formación educativa en sus respectivos hogares que al combinarse dan un resultado único, esto permite que los hijos vivan en función a la escala de valores que se manejen dentro de esta nueva familia que desarrollara sus propios patrones socioculturales y son estos los que marcan las metas y expectativas que se propondrán alcanzar.

En virtud de tal conclusión, debemos tener en cuenta todos estos factores que afectan la personalidad del niño, la armonía familiar ayuda a la estabilidad emocional que el niño necesita para su desempeño escolar y social, los problemas entre los cónyuges afectan de manera directa al comportamiento que el niño refleja en sus relaciones cotidianas.

Es conveniente resaltar que el ambiente de aceptación, de diálogo y de amor en el marco familiar es el clima adecuado para que una persona crezca más segura, aprendiendo a confiar en sí misma.

Otra conclusión a la que se llega en este trabajo es que a pesar de que las cualidades del niño sean favorables para el aprendizaje, el ambiente que le rodea puede impedir y bloquear su desarrollo escolar y personal. Esta investigación aporta algunas ideas para mejorar la educación que los padres brindan a sus hijos dentro de la familia; por lo que fue necesario sensibilizarlos para reflexionar, que son varias las causas que pueden influir en el éxito o fracaso del avance educativo de sus hijos.

Algunos estudios han demostrado que la inadaptación de la infancia se deriva de ciertas deficiencias de la educación; incluso se ha comprobado que muchos de los casos de problemas que presentan los niños pueden deberse al comportamiento de los padres.

Los estudiantes que exhiben problemas conductuales y/o retardo en el desarrollo con frecuencia provienen de hogares en los que han experimentado ciclos de fracaso y sentimientos de inadecuación lo que a menudo los lleva a intentar compensarlo por medio de la expresión emocional inconsciente.

El desarrollo físico y mental del niño dependen de su potencial genético, el equipo biológico y la estimulación ambiental que recibe, la fuerza de la influencia ambiental es muy poderosa, cuando no se da una buena relación social esto puede ser determinante para todos los aprendizajes posteriores.

El fracaso escolar no siempre es una falta de interés en el estudio o una deficiencia mental, en algunos casos se le atribuye a la indiferencia o a la pereza; pero la realidad es que muchas veces esta dificultad en el aprendizaje esta determinada por otros factores, que debemos analizar para lograr una apreciación más justa y real de las capacidades de los niños.

El tiempo que los padres dedican a sus hijos es un factor importante a considerar y esto está supeditado tanto al interés que manifiestan los padres por sus hijos, como a las demandas de la sociedad.

Los problemas familiares y escolares suelen ocasionar estados angustiosos en los niños, una figura paterna demasiado autoritaria, la presencia de problemas en relaciones filomaternas, los celos de los hermanos, castigos injustos y todo lo que puede provocar un estado de angustia es un factor determinante para el niño con problemas de aprendizaje.

Es indudable que algún sujeto presente predisposiciones especiales para el aprendizaje en un área en particular del conocimiento o el arte. Pero el nivel de rendimiento escolar, su personalidad, su criterio dependen tanto de sus potencialidades innatas, como de las fuerzas externas que actúan en él.

El niño que está motivado a aprender, que está motivado por el estudio tiene muchos puntos a su favor a diferencia del que no tiene motivación, este puede fracasar en el estudio por su actitud indiferente o negativa. Esto puede ser originado por problemas familiares o escolares.

Al respecto podemos señalar que hay dos tipos de condiciones para el aprendizaje las externas, que definen el campo del estímulo y las internas que definen al sujeto.

La necesidad de amor no se limita a los primeros años de vida del niño, él lo sigue necesitando siempre. Es importante para él sentir el apoyo de una familia que sabe comunicarse. Por lo que uno

de los objetivos del taller fue apoyar a que los padres asumiera el problema, en su dimensión real, y ahí es donde comienza la intervención psicopedagógica.

El hecho de que los padres apoyen a las terapias que los niños reciben en la S.I.A.P., es uno de los factores que ayudan a superar las dificultades que se presentan en la vida familiar, escolar y social de los niños con problemas de aprendizaje. Es sumamente importante que ambos padres (en caso de que los haya) se unan para compartir la responsabilidad de educar y conducir correctamente a sus hijos aún a pesar de las dificultades.

Por todas estas razones los padres no deben de perder la oportunidad de dialogar con sus hijos y aprovechar cualquier momento para desarrollar su curiosidad intelectual, su capacidad de reflexión y todo lo que les sirva para estimular su desarrollo intelectual.

A través de lo que como padre o madre piensan, sienten y dicen, la autoestima del niño se ve afectada positiva o negativamente. Los hijos necesitan del amor de sus padres para lograr su desarrollo psicomotor, intelectual y espiritual. Este amor le permite a los padres apoyarlos, protegerlos y aceptarlos como son.

La primera relación humana es la relación madre-hijo y produce confianza, seguridad, bienestar interior: la base de la identidad. Las demás relaciones humanas son imagen y semejanza de esa primera. Sólo cuando una relación produce confianza, seguridad interior y bienestar, es fecunda.

El ambiente familiar influye de forma determinante en el desarrollo de la lengua hablada y en la adquisición del vocabulario en el niño. La estimulación afectiva también es muy importante en el desarrollo del lenguaje. El niño se sentirá animado a progresar en el lenguaje si encuentra un reconocimiento por parte de los padres.

Generalmente el niño que tiene problemas de aprendizaje; no se da cuenta de que los tiene hasta que entra a la escuela, que es donde se vive una competencia de ritmos de aprendizaje y de estándares de enseñanza que en muchas ocasiones no se ajusta a su estilo de aprendizaje. Esto les genera un concepto pobre de sí mismos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Se sugiere que los adultos no empleen el lenguaje infantil que los niños suelen utilizar, ya que de esta forma el niño, no aprenderá a utilizar correctamente las palabras y seguirá hablando mal pensando que así agrada a los mayores. Hay que esforzarse en vocalizar para ayudarles a diferenciar los sonidos. Hay que hablarles con frases claras y sencillas. Tampoco hay que olvidar que a los niños les gusta sentirse escuchados.

Es en el hogar donde se estimula el proceso de aprendizaje del niño; será mucho más evolucionado un niño al cual se le habla mucho, se le quiere y se le atiende como necesita, crecerá y se desarrollará más rápido que al niño que le falta estimulación y apoyo, esto se refleja cuando aprende a hablar, a caminar, a leer y a escribir.

Por otra parte hacer que el niño se enfrente a sus dificultades aún cuando no puede vencerlas como cuando se le exige a un niño que lee mal que lo haga diariamente. Puede ocasionar que el niño que se enfrenta al fracaso continuo se sienta torpe. Esto crea una inseguridad en sí mismo ya que experimenta una situación de frustración constante. Cuando un niño no puede leer experimenta un sentimiento de inferioridad que lo pone en desventaja con sus compañeros y con el resto de la sociedad.

Un niño que lee, habla o escribe mal, es a sus propios ojos una persona inadecuada, y los niños se sienten malos o tontos y muy frecuentemente también son vistos de la misma manera a los ojos de sus padres, sus maestros y sus amigos.

El impacto de la censura de los amigos el no poder tener amigos o ser rechazado por ellos por sus incapacidades los lastima profundamente en su autoestima.

El niño experimenta dos retos al entrar a la escuela: El rendimiento académico y el ser exitoso en las relaciones con los grupos de amigos de la misma edad, ya sea individual o grupalmente.

En la escuela muchos de los niños con problemas de aprendizaje sufren de las burlas de sus compañeros y a veces de sus mismos maestros que en ocasiones manifiestan un rechazo abierto contra el niño y en sus hogares suelen recibir reprimendas y castigo ya que sus padres creen que son su falta de dedicación lo que ocasiona que no aprenda.

Es necesario proteger la autoestima del niño con problemas de aprendizaje ya que además de ayudar a superar las dificultades personales, cuando una persona goza de alta autoestima es capaz de afrontar los fracasos y los problemas que le sobrevienen, por que dispone de la fuerza necesaria para reaccionar de forma proporcionada buscando la superación de los obstáculos.

Podemos afirmar que los padres son los principales educadores de sus hijos y son ellos quienes deben detectar las necesidades de sus hijos y actuar en consecuencia. Por lo que respecta a las instituciones educativas se requiere de una labor de difusión para lograr que los padres se acercaran a los cursos que son creados especialmente para ellos. Es labor de los padres, profesores y educadores en general, buscar campos de éxito en los que los niños con problemas de aprendizaje puedan destacar y desenvolverse de alguna manera.

Por otra parte, los padres deben luchar contra los sentimientos de culpa que imposibilitan que estos tengan una actitud eficaz ante el problema, si los padres se muestran inseguros e inestables les será más difícil ayudar a sus hijos con dificultades.

Considero importante la participación del pedagogo para desarrollar en los padres las capacidades de conocerse a ellos mismos, y abordar el tema de la familia como el ámbito natural de la educación es decir, aquel en donde se desarrolla el ser humano para vivir en sociedad. La autoestima es un factor determinante para la salud psicológica, ya que influye en todas las facetas de la vida cotidiana.

La autoestima es la suma de la confianza y el respeto que debemos sentir por nosotros mismos y refleja el juicio de valor que cada uno hace de su persona para enfrentarse a los desafíos que presenta nuestra existencia.

La autoestima influye en todos los aspectos de la vida. Es la clave principal de los éxitos o fracasos, ya que determina la manera en que se perciben las diferentes experiencias de la vida, y eso a su vez influye en el comportamiento.

Por otra parte, el niño que no siente este valor de sí mismo en los ojos de sus padres temerá su abandono y sentirá en peligro su existencia. En cada estadio del desarrollo los logros alcanzados

le darán un sentido positivo de valía de sí mismo que contribuirán no sólo a que el niño se sienta bien sino también a que calme sus miedos. Por lo que el mantenimiento de una autoestima positiva es una tarea fundamental a lo largo del desarrollo.

Podemos afirmar que la autoestima se vuelve una de las tareas de desarrollo centrales en la infancia para el campo de la psicopedagogía que trabaja en pro de la salud emocional en la niñez.

En suma, podemos concluir que si se les da a los niños la posibilidad de ser y sentirse bien con ellos mismos, contribuirá a que se valoren y valoren lo que hagan, piensen y sientan, sólo valorándose a ellos mismos podrán valorar a los demás y todo esto redundará en un futuro en mejores desempeños laborales y de relación. Por todo ello, estamos cada vez más convencidos de que una de las tareas más importantes de la educación es, sin duda, promover la autoestima y la comunicación en la familia.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# BIBLIOGRAFÍA

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## BIBLIOGRAFÍA

ACLE Tomasini, Guadalupe Teorías y Problemas del Aprendizaje, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón, 1994.

ALCÁNTARA J, "Como Educar la Autoestima" Editorial CEAC; Madrid 1993

AUBIN Henri, El Dibujo del Niño Inadaptado sus significados y estructuras, Laia, Barcelona España 1980.

AUSBEL, D Psicología Educativa un Punto de Vista Cognoscitivo Trillas, México, 1976.

BERGE, A. "Comunicación Autoridad y Familia", Editorial Morata ;Madrid , 1987.

BLECHMAN, Elaine "Como Resolver Problemas de Comportamiento en la Escuela y en la Casa" ;Editorial CEAC.; Barcelona, 1990.

BRUNET J. NEGRO J.,"¿Cómo Organizar una Escuela para Padres?" Editorial Narcea; Madrid 1994.

CLEMENS, H, Como Desarrollar la Autoestima en Niños y Adolescentes, Debate Madrid 1991.

CUELLAR, Hortensia. "El Niño como Persona" ;Editorial de Revistas , México, 1990.

DÍAZ Barriga, Ángel "Didáctica y Curriculum" Editorial Nuevomar, México, 1988.

ERICKSON, Erik "Infancia y Sociedad" Editorial Harmé Buenos Aires, 1974

ERICKSON, PIAGET, SEARS,MIERS "Tres Teorías sobre el Desarrollo del Niño" Editorial Amorrotu, México 1979.

GARCIA,N.CERMEÑO,F.I FERNÁNDEZ "Manual de Tutorías en la Enseñanza Media" Publicaciones ICCE, Madrid 1991

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

GAGO H. Antonio. "Elaboración de Cartas Descriptivas Guía para Preparar el Programa de un Curso" Editorial Trillas. México, 1997

GIMENO J, Autoconcepto, Sociabilidad y Rendimiento Escolar. Servicios de publicaciones del Mec. MS Madrid 1976

HAY,L. El Poder esta Dentro de Ti, Urano Barcelona 1996.

HILGARD Ernest R. Bower Gordon "Teorías del Aprendizaje" Editorial Trillas 5ª. Reimpresión 1979.

HUERTA Ibarra, José "Organización Lógica de las Experiencias de Aprendizaje" Editorial Trillas, México 1982.

[htt: //www. Dep. edu.pe/CPI/sanantona/escuelap.html](http://www.Dep.edu.pe/CPI/sanantona/escuelap.html)

ISAMBERT, André, "La Educación de los Padres" Editorial Narcea; España 1997

LEÑERO O. Luis, "Familias que Cambian Investigación Social sobre la Variedad de las Familias sus Cambios y Perspectivas." Instituto Mexicano de Estudios Sociales, AC., Primera Edición , México 2001.

MCKAY, J; Fomento de la Autoestima en los Niños; Paidos, España 1991

MADRIGAL Llorente A. "Los Niños son Así" México 1951

MARKUS,H.Y KUNDA,Z. "Stability and Malleability of the Self- Concept" Journal of Social Psychology, 1986.

MORALES P. Monserrat "El Niño y el Medio Ambiente". Ediciones Oikos-Tau. Barcelona 1984.

NICASIO García J. "Manual de Dificultades de Aprendizaje, Lenguaje, Lectoescritura y Matemáticas" Editorial Narcea; España 1997.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

NIETO Ríos , Guadalupe **"Una Guía para Estimular los Primeros Años de Desarrollo del Niño"**.  
Editorial Aguirre Beltrán México 1986.

NIETO H. Margarita, **Por qué hay Niños que no Aprenden**, Ediciones científicas LA PRENSA  
MÉDICA MEXICANA S.A., prólogo 2da. reimpresión 2000.

PANSZA González Margarita, **"Fundamentos de la Didáctica"**. Tomo 1 Editorial Gemika México,  
1987.

PIAGET, Jean **"El Nacimiento de la Inteligencia en el Niño"** ;Editorial Aguilar, España 1972

PIECZENIK, S; Vivo bien ¿por qué me siento mal?; Grijalbo; Barcelona 1991.

RICHMOND P:G **"Introducción a Piaget"** Editorial Fundamentos Madrid 1978.

ROGERS, C. **"El Proceso de Convertirse en Persona"** Paidós, Novena Reimpresión 1994.

SAURA P, **Cómo Educar el Autoconcepto. Propuesta Pedagógica**. Servicios de publicaciones  
,Universidad de Murcia 1996.

SILVA Y O., María Teresa A. **"Estrategias de enseñanza para atender a Niños con Dificultades  
en el Aprendizaje"** ;Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, Primera Edición México  
1998.

SILVA Y O., María Teresa A. **"Y Yo ¿Qué? Curso de Orientación Educativa"** Tercer Grado de  
Secundaria; Ediciones Pedagógicas, S.A. De C.V. Primera Edición México 1996.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## DOCUMENTOS

Secretaría de Educación Pública. Dirección de Educación Inicial Espacio de Interacción, México DF. 1992.

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia Convención sobre los Derechos del Niño; México, 1995

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia Hacia una Reformulación de la Política de Asistencia Social. Foro de Consulta Popular sobre Asistencia Social y Desarrollo Integral de la Familia; Querétaro, 1995.

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia Vulnerabilidad Social; La Familia, El Maltrato Infantil, La integralidad de las Acciones. Mario Luis Fuentes. México, 1995.

UNICEF-PROCEP Curriculum de Estimulación Precoz. México, 1988.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# ANEXOS

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# ANEXO 1

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# CUESTIONARIO

## INTRODUCCIÓN

Antes de hacer uso de la encuesta como medio de recolección de información se han utilizado otras fuentes de información. (Expedientes de los niños que asisten a la S.I.A.P., libros, artículos de revistas y observaciones de las situaciones que se presentan en la Escuela para Padres de la S.I.A.P.)

## OBJETIVO:

Conocer las expectativas de los padres que asisten a la S.I.A.P. Sobre "Escuela para Padres" con la finalidad de impartir un Taller de Autoestima y Comunicación Familiar dirigido a cubrir sus principales necesidades psicoafectivas.

## POBLACIÓN:

Padres de familia de los niños que asisten a la S.I.A.P.

La primera parte del cuestionario esta integrada por datos de identificación. La segunda parte te compone de preguntas cerradas y en la última parte del cuestionario serán en su mayoría abiertas, se busca que los entrevistados respondan libremente y expresen cualquier idea.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## CUESTIONARIO

Como parte de la S.I.A.P. la Escuela para Padres se preocupa por cubrir sus expectativas lo mejor posible. Estas preguntas nos ayudaran a mejorar nuestro servicio.

### INSTRUCCIONES:

1. Escriba en la línea los datos que se solicitan.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Nombre de su hijo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Hora de asesoría: \_\_\_\_\_

Problema que presenta su hijo: \_\_\_\_\_

2. Conteste las preguntas por favor.

¿Desde que fecha asiste a la S.I.A.P.? \_\_\_\_\_

¿Desde que fecha asiste a "Escuela para Padres"? \_\_\_\_\_

¿Actualmente toma algún taller en "Escuela para Padres"? \_\_\_\_\_

¿Cuál es según su experiencia la tarea básica de Escuela para Padres?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Qué es lo que más le ha gustado de las sesiones que ha compartido en Escuela para Padres?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Ha tenido conocimiento de experiencias negativas de personas que acuden a Escuela para Padres?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

En caso afirmativo, explique por favor: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

¿Qué beneficios cree que obtendrá al asistir al Taller de Autoestima y Comunicación Familiar?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Por favor, siéntase libre para decir cualquier otra cosa que usted considere que sea importante, para mejorar la atención que se le brinda en la "Escuela para Padres".  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**MUCHAS GRACIAS.**

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# ANEXO 2

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## Asi vemos nuestro taller

I. **Por favor traza una línea debajo de la palabra que corresponda a la pregunta.**

1. ¿Cuál es su opinión sobre el taller?

Malo                      Mediocre                      Aceptable                      Bueno                      Excelente

2. ¿Cuáles fueron en su opinión los puntos débiles?

---

---

3. ¿Qué le agrado del taller?

---

---

4. ¿Qué cambios o mejoras sugeriría usted para futuros talleres?

---

---

II. **Por favor marca con una X el número que corresponda a la respuesta.**

**Cada pregunta tiene una puntuación que va de 0 al 5.**

**El 0 significa que no se da esa situación. El 5 que se da plenamente.**

1. Nuestra relación con el instructor a sido francamente positiva.

0                      1                      2                      3                      4                      5

2. Considero que la preparación, contenidos y metodología han sido adecuados.

0                      1                      2                      3                      4                      5

3. En el taller no sólo hemos compartido nuestras ideas, teorías y opiniones, sino también nuestros sentimientos, actitudes, valores y cualidades.

0                      1                      2                      3                      4                      5

4. Nos hemos ayudado a descubrir nuestras cualidades personales.

0                      1                      2                      3                      4                      5

5. Ha mejorado nuestra habilidad para dialogar, escuchar, participar, respetar la opinion de los demás, llegar a conclusiones y acuerdos.

0                      1                      2                      3                      4                      5

6. Las sesiones de trabajo del taller han potenciado nuestra autoestima.

0                      1                      2                      3                      4                      5

Gracias por tu participación...

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# ANEXO 3

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**TESTS CON FALLA DE ORIGEN**

**Marca el concepto que te describe mejor.**

¿DE QUE HABLE?	De resultados de lo que desea lograr	Sueños y aspiraciones.	Sentimientos y experiencias.	Datos y cantidades.
RITMO CON QUE HABLE	Muy rapido	Rapido	Lento	Moderado
FORMA EN QUE SE VISTE/ APARIENCIA PERSONAL	Formal elegante	Moderno, colores fuertes informal.	Casual Suave colores apagados	Conservador profesional Tradicional
ESTILO DE COMUNICACION:	Directo al punto	Animado impulsivo	Pensamientos languidos	Especifico Conciso
LO MOTIVAN	Los resultados	El aplauso	La aprobacion	La actividad
LO ESTIMULAN	Los presionan los cambios	Lo interesante lo divertido	El compañerismo el apoyo	La presion la informacion
EXPRESA SU ENOJO MOSTRANDOSE	Impaciente agresivo	Se siente frustrado puede estallar	Gentil se siente confundido	Tarda para enojarse enfoque racional
ESTILO DE TRABAJO	Intenso dirigido Hace varias cosas a la vez	Le gusta la libertad interactua con muchas personas	Buena disposicion cooperativo Servicial	Cuidadoso atencion a los detalles Una cosa a la vez
AREA DE TRABAJO	El trabajo esta ordenado por prioridades organizacion	Objetos interesante	Recuerdos sentimentales y souvenir	Referencias al alcance Muchos papeles en montones ordenados
RITMO DE TRABAJO	Trabaja rapido un torbellino Le gusta el cambio	Mas rapido Se aburre facilmente Pasa de una a otra cosa	Casi nunca tiene prisa le disgustan las presiones	Metodico ritmo constante de trabajo
LE DISGUSTA	Perder el tiempo	Trabajar sobre lo que se ha hecho antes	La confrontacion	Equivocarse
ROL EN EL GRUPO	Lider necesita tener el control	Fomentar la armonia necesita ser el centro de atencion	Mediador necesita sentirse incluido	Proveedor
DESEA SER APRECIADO POR	Su productividad	Su contribucion	Su compromiso	La calidad de su trabajo
DESEA SER RECOMPENSADO CON	Poder	Reconocimiento	Aprobacion	Responsabilidad
	<b>Total</b> _____	<b>Total</b> _____	<b>Total</b> _____	<b>Total</b> _____

**TESTS CON  
FALLA DE ORIGEN**

## EJERCICIO:

Completa las siguientes oraciones

- \*A veces cuando las cosas no van bien, me convierto en un ser indefenso mediante .
- \*Lo bueno de volverse una criatura indefensa es ...
- \*A veces trato de evitar la responsabilidad culpando a ...
- \*A veces utilizo la autorecriminación para ...
- \*Si actuara con más responsabilidad en el trabajo ...
- \*Si me hiciera responsable de cada palabra que pronuncio ...
- \*Si me hiciera responsable de mis sentimientos ...
- \*Si me hiciera responsable de mis acciones en todo momento ...
- \*Si me hiciera responsable de mi felicidad ...
- \*Si el único significado de mi vida es el significado que yo le estoy dispuesto a darle ...
- \*Si estuviera dispuesto a respirar profundamente y experimentar plenamente mi propia energía ...
- \*Si estuviera dispuesto a ver lo que veo y saber lo que sé ...
- \*En este momento está muy claro que ...

## COMUNICACIÓN VERBAL

Evalua la exposición de tus compañeros.

En las siguientes columnas escribe tus observaciones sobre la exposición que den tus compañeros. Recuerda escribir las muletillas, tecnicismos , errores de pronunciación y parafraseo que detectes.

### TERMINOLOGÍA:

Sencillez

Tecnicismos y  
parafraseo

Muletillas

### ESTILO

Sencillez

Naturalidad

Entusiasmo

## COMUNICACIÓN NO VERBAL.

### EXPRESIÓN CORPORAL Y PROXEMIA:

Gestos

Manos

Distancia

Contacto Visual

### PRESTANCIA :

Convencimiento

Conocimiento

Seguridad

### VOZ:

Volumen

Velocidad

Pronunciación

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## Questionario de Integración

Contesta rápidamente con lo primero que te venga a la mente; no pienses mucho. No hay contestaciones buenas o malas. Di lo que sientes realmente.

R = Raramente

G = Generalmente

A = Algunas veces

S = Siempre

F = Frecuentemente

1. Puedo expresar sentimientos afectuosos.	R	A	F	G	S
2. Puedo expresar sentimientos de enojo.	R	A	F	G	S
3. No admito ideas diferentes a las mías.	R	A	F	G	S
4. Disfruto dejando que otros me conozcan.	R	A	F	G	S
5. Me siento preocupada por mis errores.	R	A	F	G	S
6. Me siento cómoda/a.	R	A	F	G	S
7. Soy consciente de mis sentimientos , permito que los demás los conozcan.	R	A	F	G	S
8. Trato de relacionarme sólo con unas pocas personas.	R	A	F	G	S
9. Aparento ser distinta de lo que soy.	R	A	F	G	S
10. Me siento insegura de mí mismo.	R	A	F	G	S
11. Soy consciente de los sentimientos que los demás tiene sobre si mismos.	R	A	F	G	S
12. Soy consciente de cómo otros me ven.	R	A	F	G	S
13. Tengo la impresión de que los demás me ignoran.	R	A	F	G	S
14. Tengo la impresión de que los demás se preocupan de mí.	R	A	F	G	S
15. Tengo la impresión de los otros no me escuchan.	R	A	F	G	S
16. Me siento nervioso/a.	R	A	F	G	S
17. Tengo la impresión de que los otros me critican.	R	A	F	G	S
18. Tengo la impresión de que los demás se ríen de mí cuando me equivoco.	R	A	F	G	S
19. Tengo la impresión de que gusto a los demás.	R	A	F	G	S
20. Creo que no me ven como soy.	R	A	F	G	S
21. Opino que los demás sombríos, secos.	R	A	F	G	S
22. Tengo la impresión de que no son sinceros.	R	A	F	G	S
23. Creo que se puede confiar en los demás del grupo.	R	A	F	G	S
24. Tengo la impresión de que los demás son impacientes.	R	A	F	G	S
25. Me siento integrado/a.	R	A	F	G	S
26. Me siento feliz.	R	A	F	G	S

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

## Canales de Comunicación

Para conocer cual es tu canal de comunicación te invito a contesta las siguientes preguntas:

1. Si pudiera gastar \$10,000 en uno de los artículos siguientes ¿Cuál elegiría?
  - A) Un colchón nuevo.
  - B) Un estéreo nuevo
  - C) Un televisor nuevo.
  
2. ¿Qué preferiría hacer?
  - A) Quedarse en casa y comer comida casera.
  - B) Ir a un concierto.
  - C) Ir al cine.
  
3. Si en lugar de vacaciones, realizara alguna de las siguientes actividades, ¿Cuál escogería?
  - A) Ir a una conferencia.
  - B) Hacer un paseo por los alrededores.
  - C) Descansar y no ir a ninguna parte.
  
4. ¿Cuál de estos ambientes le gusta más?
  - A) Una vista panorámica espléndida.
  - B) Sentir la brisa del océano.
  - C) Un lugar tranquilo.
  
5. ¿A qué acontecimiento preferiría asistir?
  - A) Una boda.
  - B) Una exposición de pintura.
  - C) Una reunión social.
  
6. ¿Cómo se considera usted?
  - A) Atlético.
  - B) Intelectual.
  - C) Humanitario.
  
7. ¿Cómo prefiere mantenerse en contacto?
  - A) Por carta.
  - B) Por teléfono.
  - C) Comiendo juntos.

8. ¿Cómo prefiere pasar el tiempo libre?
- A) Conversando.
  - B) Acariciándose.
  - C) Mirando algo juntos.
9. Si no encuentra las llaves, ¿Qué hace?
- A) Las busco mirando por todas partes.
  - B) Sacude el bolsillo o la cartera para oír el ruido.
  - C) Busca al tacto.
10. Si tuviera que quedarse en una isla desierta, ¿Qué es lo que preferiría llevar?
- A) Algunos libros buenos.
  - B) Un radio portátil.
  - C) Una bolsa de dormir.
11. ¿Cómo es su forma de vestir?
- A) Impecable.
  - B) Informal.
  - C) Muy formal.
12. Si tuviera todo el dinero necesario ¿Qué preferiría ser?
- A) Comprarse una hermosa casa y quedarse ahí.
  - B) Viajar, conocer el mundo.
  - C) Introducirse al mundo social.
13. Si pudiera elegir ¿Qué preferiría ser?
- A) Un gran médico.
  - B) Un gran músico.
  - C) Un gran pintor.
14. ¿Qué es lo más romántico para usted?
- A) La iluminación tenue.
  - B) El perfume.
  - C) Cierta tipo de música.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

PREGUNTA	V	A	K
1	C	B	A
2	C	B	A
3	B	A	C
4	A	C	B
5	B	C	A
6	A	B	C
7	A	B	C
8	C	B	A
9	A	B	C
10	A	B	C
11	A	B	C
12	B	C	A
13	C	B	A
14	A	C	B

VISUAL : \_\_\_\_\_

AUDITIVO : \_\_\_\_\_

SENSORIAL : \_\_\_\_\_

<p>TESIS CON FALLA DE ORIGEN</p>
--------------------------------------

# CUESTIONARIO

1. ¿Cuándo me siento totalmente vivo?

- ¿Cuáles son las cosas, los acontecimientos, las actividades, que me hacen sentir que realmente vale la pena vivir, que es maravilloso estar vivo?

2. ¿Qué es lo que hago bien?

- ¿En que puedo contribuir a la vida de los demás?
- 
- ¿Qué es lo que hago bien para mi propio desarrollo y bienestar?
- 

3. Dada mi situación actual y mis aspiraciones:

- ¿Qué necesito aprender a hacer?
- 

4. ¿Qué deseos debo convertir en planes?

- ¿He descartado algunos sueños por no ser realistas y que deba volver a soñar?

5. ¿Qué recursos tengo sin desarrollar o mal utilizados? (Estos recursos se refieren tanto a cosas materiales como a talentos personales).

6. ¿Qué debo dejar de hacer ya?

7. ¿Qué debo empezar a hacer ya?

8. Las respuestas dadas a todas las preguntas anteriores ¿Cómo afectan a mis planes y proyectos inmediatos para los tres próximos meses, para el próximo año?

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN