

31921  
91  
A



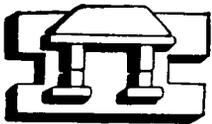
# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
IZTACALA

ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR EL INDICE DE REPROBACION A NIVEL BACHILLERATO EN EL COLEGIO REINA MARIA.

REPORTE DE TRABAJO PROFESIONAL  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
P R E S E N T A :  
JUAREZ GARCIA YOLANDA

ASESOR: JOSE ESTEBAN VAQUERO CAZARES  
DICTAMINADORES: ANGEL ENRIQUE ROJAS SERVIN  
EDY AVILA RAMOS





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**AGRADECIMIENTOS:**

**A Mamá:** Por que sin tu ayuda incondicional, tus consejos y cercanía, no hubiera llegado este momento.

**A Papá:** Que gracias a Dios sigue con nosotros, transmitiendo con su silencio y acciones, respeto, tranquilidad y apoyo.

**A Fer:** Por su paciencia y apoyo en los momentos difíciles, de la realización de este trabajo.

**A Mis Hijos:** Por tolerar en diversos momentos ausencias de tiempo, de atención y cambios drásticos de estado de ánimo de su madre.

**A una Persona**

**Especial:** Que no tuve la dicha de conocerlo como profesor, pero que en el tiempo que me ha apoyado, he conocido una inmensidad de experiencias que son transmitidas por él: **CONFIANZA, AYUDA INCONDICIONAL y PACIENCIA.**

¡Gracias! Vaquero.

**A los**

**Profesores:** Edy y Ángel Enrique, gracias por su apoyo y confianza.

**A Elizabeth y**

**Alejandro:** Por su ayuda, apoyo incondicional y la motivación que me dieron día a día.

**A la Profesora**

**Gena:** Por todo el apoyo que me brindo y la confianza que me tuvo.

9

## **INDICE.**

|   | <b>Página</b> |
|---|---------------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b>   |               |
| <b>CAPITULO 1 LA PSICOLOGÍA EN LA EDUCACIÓN</b>   |               |
| 1.1 La psicología y sus áreas de desarrollo   | 1             |
| 1.2 El psicólogo en el área educativa   | 3             |
| 1.3 Psicología educativa  | 4             |
| <b>CAPITULO 2 EL COLEGIO REINA MARÍA</b>  |               |
| 2.1 Descripción del Colegio   | 7             |
| 2.2 La sección de preparatoria  | 11            |
| <b>CAPITULO 3 ACTIVIDADES DEL PSICOLOGO EN LA INSTITUCIÓN</b>   |               |
| 3.1 Descripción de actividades  | 14            |
| <b>CAPITULO 4 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACADÉMICA DE LOS ALUMNOS DE PREPARATORIA</b>  | 16            |
| 4.1 Diagnóstico mediante el desarrollo de un estudio analítico, para Disminuir el índice de reprobación.                                    | 21            |
| 4.2 Estrategias aplicadas   | 26            |
| 4.3 Análisis comparativo del índice de reprobación, del ciclo escolar 2001 – 2002 y cuatro años escolares anteriores.                       | 30            |
| 4.4 Análisis critico de los resultados de la implementación de las estrategias utilizadas y figuras comparativas del índice de reprobación. | 48            |
| <b>CAPITULO 5 SUGERENCIAS PARA DISMINUIR EL ÍNDICE DE REPROBACIÓN</b>   | 50            |
| <b>CONCLUSIONES</b>   |               |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>   |               |

D

## RESUMEN.

El presente trabajo tiene el objetivo de describir las actividades del psicólogo en el Colegio Reina María.

Se realiza una descripción de las áreas de desarrollo del psicólogo, de la psicología educativa y los paradigmas que actualmente se desarrollan en el ámbito de la enseñanza aprendizaje.

Posteriormente se describe el colegio de donde se reporta el presente trabajo, así como las características de la preparatoria que ofrecen en dicha institución.

Las actividades que realiza el psicólogo, el diagnóstico de la problemática existente, las estrategias aplicadas así como los resultados obtenidos después de su intervención.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## INTRODUCCIÓN.

Actualmente en nuestro país las dinámicas que desarrollan los alumnos frente al aprendizaje son muy diferentes en comparación con años atrás, diversos factores intervienen, pero los más conocidos tienen que ver con problemas económicos, desintegración familiar y apatía escolar.

Pese a esto, la labor del docente y las estrategias que utiliza para transmitir sus conocimientos ha tenido cambios lentos o poco significativos.

Parece ser que es más difícil que nosotros como adultos que ejercemos en docencia cambiemos y nos adaptemos a las nuevas generaciones, continuamos enseñando con una predominancia verbal, y para el adolescente ya no es motivador.

Para Díaz (2001), hoy más que nunca la profesión en la docencia enfrenta diversos retos y demandas. Es un clamor social que la tarea docente no se debe restringir a una mera transmisión de información, y que para ser profesor no es suficiente con dominar una materia o disciplina. El acto de educar implica interacciones muy complejas, las cuales involucran cuestiones simbólicas, afectivas, comunicativas, sociales y valores.

Es difícil llegar a un consenso acerca de cuáles son los conocimientos y habilidades que un "buen profesor" debe poseer, pues ello depende de la opción teórica y pedagógica que se tome, de la visión filosófica y de los valores y fines de la educación con los que se asuma un compromiso (Díaz, 2001).

De esta manera, en la formación del docente se requiere apoyarlo y habilitarlo en el manejo de estrategias, en la forma de relacionarse con los alumnos, en cómo realizar sus evaluaciones y otros procesos más. Y es aquí donde el colegio o la institución en la que esté integrado, tiene la responsabilidad de orientarlo de acuerdo a los objetivos, misión y valores que tiene establecidos. Existen especialistas que pueden intervenir en esta formación como son los pedagogos y psicólogos.

Woolfolk (1990) expresa que en nuestra sociedad, las escuelas son las instituciones formalmente responsables de educar a los nuevos miembros y

siempre que se imparte educación, deliberada ó no, está ligada con la psicología, ya que ésta estudia la conducta humana, el desarrollo y aprendizaje.

Es así que el objetivo del presente trabajo es describir las estrategias que se utilizaron al ejercer el puesto de psicólogo en el nivel de bachillerato en el colegio Reina María, con la finalidad de disminuir el índice de reprobación en los alumnos.

El contenido pretende mostrar cuatro capítulos donde se vierte información en relación al campo educativo, como se encuentra inmerso el psicólogo y la descripción de las estrategias que se utilizaron para apoyar y orientar al personal docente, con la finalidad de disminuir el índice de reprobación.

En el primer capítulo se describen las áreas de desarrollo de la psicología, las funciones del psicólogo en el área educativa, la psicología educativa y los modelos actuales que predominan en ella.

En el segundo capítulo se detallan las características del colegio, de donde se reporta el trabajo y las actividades del psicólogo.

El tercer capítulo se refiere al Diagnóstico del índice de reprobación en el nivel de preparatoria del colegio, las estrategias utilizadas para disminuirlo y un análisis comparativo, con la finalidad de conocer si hubo una disminución significativa de reprobación.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# CAPITULO 1 PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN.

## 1.1 La psicología y áreas de desarrollo.

El comportamiento humano en sus diversas expresiones es estudiado por la psicología, la cual es definida por Ribes (1980), como una ciencia natural experimental cuyo objeto de estudio es el comportamiento de los organismos individuales. Como profesión se dirige fundamentalmente a resolver problemas en que interviene, como dimensión fundamental, el comportamiento humano, ya sea a nivel individual o de pequeños grupos, aun cuando los efectos de su acción se expanden a grupos más numerosos.

Harrsch (1985) coincide en este sentido y expresa que la psicología se ha apoyado de métodos sistemáticos de análisis en donde el método científico permite estudiar y explicar fenómenos mediante teorías y leyes (Harrsch, 1985).

La psicología es una disciplina que ha apoyado de forma significativa las diversas problemáticas que viven los seres humanos, y éstas han tenido que seccionarse debido a la complejidad de las situaciones.

Las actividades del psicólogo en México también se han ramificado en diversidades de campos. Durante las primeras décadas del siglo XX, el psicólogo se dedicó básicamente a la enseñanza, debido a que la propia psicología no tenía bien definida su identidad (Harrsch,1985).

Es así que la psicología se ha diversificado en diferentes campos (Harrsch,1985), áreas (Gross,1998) o subgrupos (Myers,1995) como son:

- La Psicología Industrial, en donde el psicólogo se inserta en el ámbito empresarial, atendiendo problemas de índole obrero-patronal, selección y entrenamiento de personal y de seguridad y eficiencia. Algunas de sus funciones son, evaluación de instrumentos de selección de personal, planeación, desarrollo de programas de capacitación y técnicas de desarrollo organizacional.

- Psicología Clínica, considerada de forma individual, de pareja o familiar, teniendo como base el conocer y comprender al ser humano. Algunas de sus funciones son la planificación y ejecución de programas de terapia, incorporando diversas corrientes de pensamiento.
- Psicología Social, quien estudia las influencias socioculturales que intervienen en la actividad humana, en las relaciones e impresiones acerca de otros, actitudes, prejuicios y discriminación, así como conductas antisociales.
- Psicología Educativa, donde el psicólogo se aboca a la tarea de estudiar condiciones y métodos que faciliten los procesos de aprendizaje y factores emocionales que se involucran. Algunas de las funciones son el realizar estudios de evaluación vocacional, construir instrumentos de medición y evaluación de personalidad, instrumentar programas y conducir dinámicas tendientes a promover el desarrollo de las personas que colaboran y están relacionadas con el aprendizaje.

Ribes (1980) expresa que la actividad genérica del psicólogo como profesional se encuadra en aquellas situaciones sociales en que el factor humano es determinante. Definiendo cinco funciones profesionales del psicólogo en relación con los factores humanos:

- a) Funciones de detección de problemas, definidos en términos de carencias de formas de comportamiento socialmente estables, o de potencialidades cuyo desarrollo es requerido para satisfacer prioridades individuales o sociales. Esta función comprende las áreas de la evaluación y el diagnóstico.
- b) Funciones de desarrollo, que promueve cambios a nivel individual o de grupos, para facilitar la aparición de comportamientos potenciales requeridos para el cumplimiento de objetivos individuales y de grupo, esta incluye la educación y capacitación.

- c) Funciones de rehabilitación, dirigida al remedio de aspectos deficitarios en el comportamiento de individuos o de grupos, comprende actividades de reeducación y prótesis.
- d) Funciones de planeación y prevención, relacionadas con el diseño de ambientes, predicción de problemas y difusión de algunas actividades profesionales de apoyo entre personal paraprofesional y no profesional.
- e) Funciones de investigación, que se dirigen a la evaluación controlada de instrumentos de medida, al diseño de tecnología y al establecimiento de habilidades interdisciplinarias en el área de la salud y del cambio social.

Estas funciones del psicólogo inciden en áreas de problemas, como son la salud pública, la productividad, la instrucción, la ecología, vivienda, y en escenarios sociales, como son las instituciones de salud, de reclusión, centros laborales y de producción así como de educación.

### **1.2 El psicólogo en el área educativa.**

Ante la dinámica actual que estamos viviendo en donde las grandes problemáticas económicas, políticas y sociales repercuten en los diferentes ámbitos de los estudiantes, se ha considerado al psicólogo como un apoyo para que se logre cumplir con el objetivo primordial que cualquier institución busca; de lograr que los estudiante se superen y continúen avanzando hacia la meta final, que es la conclusión de sus estudios.

Es en este ámbito donde el psicólogo puede resolver o mejorar algunas de las problemáticas que se presentan en el ejercicio docente o en el estudiante ante el aprendizaje escolar.

Harrsch (1990) expresa que a raíz de la necesidad educativa de promover el desarrollo integral del estudiante para que pueda aprovechar sus recursos en el mejoramiento de su ambiente familiar y social surge la actividad psicológica, donde la psicología educativa se ha introducido en el campo del mejoramiento de

los métodos de enseñanza-aprendizaje, la conducta de los grupos, la interacción maestro-alumno y los problemas de aprendizaje.

### **1.3 Psicología educativa.**

La educación en el ser humano es una necesidad vital que le ha permitido desarrollarse al paso del tiempo y es considerada como "el proceso por el que la sociedad trasmite a un nuevo miembro los valores, creencias y conocimientos que hará posible su comunicación con la sociedad (Roemer, 1978, en Woolfolk, 1990), estando estrechamente ligada con la psicología, quien estudia el comportamiento humano , el desarrollo y aprendizaje.

Esta combinación de conceptos ha sido definida por diferentes autores como a continuación se mencionan:

Woolfolk (1990) menciona que la Psicología Educativa está íntimamente relacionada con lo que sucede en cualquier situación en la que aprende la gente.

Coll (1995) explica que responde al convencimiento de que la aplicación coherente de los principios psicológicos puede ser altamente beneficiosa para la educación y enseñanza, contribuyendo con sus aportaciones a una mejor comprensión, planificación y mejora de los procesos educativos en una perspectiva multidisciplinar, incluyendo conocimientos de naturaleza teórico-conceptual, de planificación y diseño y de intervención practica.

Por su parte Ausubel (1983, en Ausubel 1995) describe que la psicología educativa trata con aquellas propiedades de aprendizaje que pueden relacionarse con las maneras eficaces de efectuar cambios cognoscitivos estables que tengan valor social.

Good (1997) describe que las áreas de estudio de la psicología educativa son:

1. Los objetivos educativos.
2. El desarrollo, personalidad y aptitud del estudiante.
3. El proceso de aprendizaje.
4. La psicología de los métodos de enseñanza.

5. La dinámica social.
6. El manejo del salón de clases y
7. la evaluación de los resultados.

Además de que una buena enseñanza requiere del dominio de tres áreas: habilidades conceptuales, habilidades de enseñanza y habilidades de toma de decisiones.

Finalmente Woolfolk (1990) refiere que la meta principal de la psicología educativa es comprender los procesos de enseñanza y aprendizaje, siendo la investigación la mejor herramienta para lograrlo.

En relación a esto, diversos han sido los investigadores que se han dado a la tarea de profundizar en el conocimiento o aprendizaje, apoyándose de paradigmas que son un marco de referencia para explicar y comprender diferentes situaciones del ámbito de la educación; tomando en cuenta aspectos conductuales, cognoscitivos y constructivos.

Los paradigmas que actualmente se desarrollan en el ámbito de la enseñanza aprendizaje (Tomado del escrito: Aprendizaje Escolar y sus Dimensiones, Centro Nacional de Extensiones, Universidad Anahuac Norte) son los siguientes:

- Paradigma Conductista, siendo el de más antigüedad y tradición de investigación, en donde se investiga la conducta que es observable, y la relación con los estímulos, las respuestas y consecuencias. En este paradigma el sujeto está controlado por las contingencias ambientales.
- Paradigma Cognitivo, o de procesamiento de información, interesado en el estudio de la representación mental. El modelo supone que el ser humano es un sistema de procesamiento de información y es capaz de manipularlos, procesarlos, transformarlos, reorganizarlos y utilizarlos.

Los psicólogos cognitivos consideran que dentro de las metas y objetivos primordiales de la escuela deberían contarse aquellos que estuviesen centrados por el aprender a aprender y/o enseñar a pensar.

- Paradigma Constructivista, Se considera como uno de los más influyentes en la psicología general, de mayor cantidad de expectativas que ha generado en el campo de la educación, otorgando al sujeto un papel activo en el proceso del conocimiento, donde el sujeto transforma al objeto al actuar sobre él. Al mismo tiempo construye y transforma sus estructuras o marcos conceptuales.

Algunos autores consideran que "El conocimiento no se recibe de una fuente externa fijándose en la mente sino que la construye el propio sujeto mediante su actividad mental"(Documento: Sugerencias para la práctica docente sobre la base del constructivismo, SEP.)

Good (1997) expresa que Los modelos constructivistas son modelos de aprendizaje que enfatizan el desarrollo de conocimiento nuevo en los estudiantes por medio de proceso de construcción activa que vinculan el conocimiento nuevo con el conocimiento previo.

## **CAPITULO 2 EL COLEGIO REINA MARÍA.**

### **2.1 El Colegio.**

Es una institución educativa que inicio en el año de 1951, ubicado en la Delegación Cuauhtémoc. Actualmente cuenta con cuatro secciones o tipos educativos, Preescolar (Incorporación SEP), Primaria (incorporación SEP), Secundaria (Incorporación SEP) y Preparatoria (Incorporación UNAM). Los padres de familia eligen a la institución como una opción para la educación de sus hijos por el prestigio y los años de experiencia con los que cuenta, además de los idiomas que se enseñan. Actualmente el Colegio cuenta con una población aproximada de 850 alumnos.

Su naturaleza es promover y determinar acciones educativas que coadyuven a la formación integral de sus componentes y que contribuya a su desarrollo físico, intelectual, afectivo y comunitario. Su fin es facilitar y propiciar el crecimiento personal, familiar y grupal de cada uno de sus miembros.

**Misión del Colegio:**

La misión del colegio es ser una institución educativa comprometida donde el conocer, hacer y convivir convergen en la formación integral del ser humano hacia una mejor sociedad.

**Lema del Colegio:**

El lema del colegio ha permitido que la enseñanza enfatice los valores de MORALIDAD, DISCIPLINA Y EFICIENCIA, que fueron desde el principio el lema que aún persiste en la institución, aunado a las nuevas directrices educativas: Educar a la persona en un ambiente de libertad, propiciar el recibir y buscar el máximo de información adecuada; desarrollar sensibilidad hacia una actitud que le permita llegar a ser el protagonista consciente y activo de su propia historia.

### Objetivos del Colegio.

FOMENTAR, la disciplina y el respeto entre los alumnos, mediante las reglas que permitirán un progreso seguro y constante en el plantel y en la vida.

- ORGANIZAR, la vida educativa dentro de un proceso de reflexión estimulando el desarrollo y la eficacia, con el conocimiento de las normas que la rigen.
- IMPULSAR, el crecimiento participativo, creativo, responsable y crítico del alumno que les permita actuar en los ámbitos escolares.

### Organización del Colegio.

Existen diferentes instancias de autoridad que se desarrollan dentro del colegio como se observa en el organigrama de la figura 1.

- La Directora General quien es el vínculo de unión de toda la comunidad educativa del Colegio, tiene el deber de promover y observar que se de a conocer y se cumpla el Reglamento. Su autoridad abarca a toda la comunidad educativa; directoras técnicas, personal docente, administrativos, de servicio y de los distintos departamentos de apoyo.
- Las Directoras Técnicas de sección actúan observando y apoyando las funciones docentes y les compete resolver los asuntos propios a su cargo en permanente comunicación con la Dirección General, además de brindar atención a Padres de familia, supervisores y asistir a las reuniones técnicas oficiales.
- Los Coordinadores, son responsables de atender situaciones que se presenten con los alumnos, en relación al control de asistencias y disciplina en los grupos, así como de documentos internos.
- El Gerente Administrativo, bajo la autoridad de la Directora General, le compete atender los asuntos propios a su cargo.
- Las coordinadoras de inglés tienen la función de llevar el seguimiento académico de los alumnos en los idiomas de inglés y francés , además de

evaluar los programas y elegir el material bibliográfico adecuado para que los alumnos utilicen en las aulas.

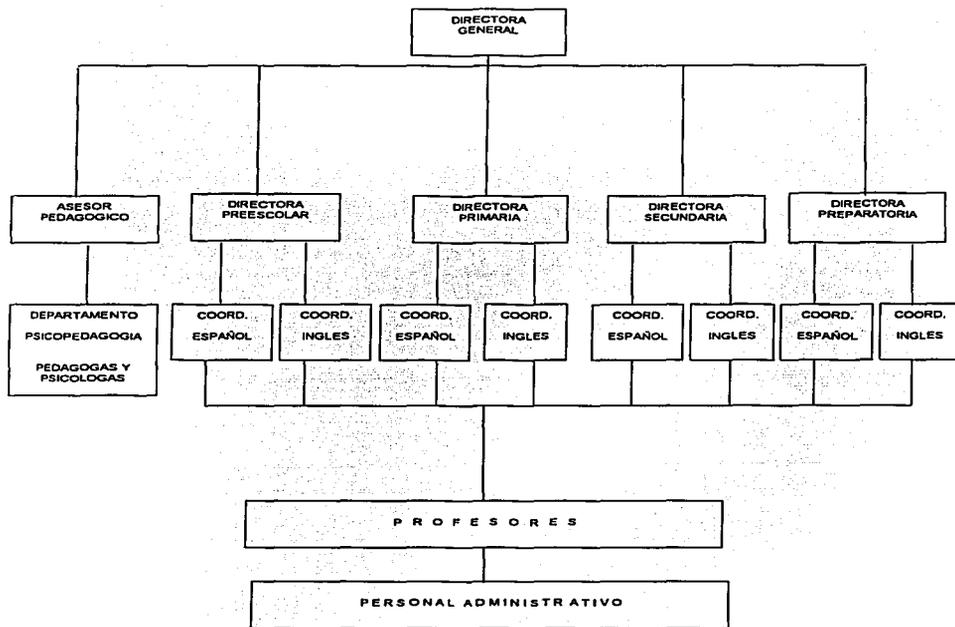
- Los Tutores son los motivadores y responsables de guiar a los alumnos en su formación.

Asimismo, existen dos departamentos de suma importancia para la institución que ayudan a los directivos de cada sección a cumplir con los lineamientos del colegio, además de atender y observar el desarrollo de la población estudiantil y docente.

- Consejo Técnico Escolar, organismo de apoyo a la Dirección General, en materia de planeación, organización, integración y control del proceso para impulsar y conducir adecuadamente a la comunidad educativa.
- Departamento de Psicopedagogía, destinado para atender el estudio, análisis de orden psicológico, de orientación vocacional y desarrollo humano, así como a la investigación de los procesos de aprendizaje y conducta de los alumnos.

Su objetivo es facilitar la integración y desarrollo del alumno al colegio, favoreciendo y promoviendo actitudes que le permitan estimular sus capacidades, destrezas y habilidades.

Fig. 1 ORGANIGRAMA DEL COLEGIO



**TESTS CON  
FALLA DE ORIGEN**

## 2.2 La Sección de Preparatoria.

La Preparatoria, es la sección de la cual se realiza el Reporte de Trabajo, está incorporada a la UNAM, desde 1962, en el plan de estudios de la ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA, el mapa curricular del cual se rige, tuvo modificaciones en 1996, conocido actualmente como PLAN 96, las materias de las que se integra se muestran en la tabla 1.

**Tabla 1. Plan de estudios de la escuela nacional preparatoria.**

| 4° AÑO                 |             | 5° AÑO              |             | 6° AÑO TRONCO COMUN |             |
|------------------------|-------------|---------------------|-------------|---------------------|-------------|
| MATERIA                | HRS. SEMANA | MATERIA             | HRS. SEMANA | MATERIA             | HRS. SEMANA |
| Matemáticas IV         | 5           | Matemáticas V       | 5           | Derecho             | 2           |
| Física III             | 4           | Química III         | 4           | Lit. Mexicana e Ib  | 3           |
| Lengua Española        | 5           | Biología IV         | 4           | Inglés VI           | 7           |
| Historia Universal III | 3           | Educ. p/Salud       | 4           | Psicología          | 4           |
| Lógica                 | 3           | Hist. de México II  | 3           | Educ. Física        | 2           |
| Geografía              | 3           | Étimologías Grec.   | 2           | Francés VI          | 3           |
| Dibujo II              | 2           | Inglés V            | 7           |                     |             |
| Inglés IV              | 7           | Ética               | 2           |                     |             |
| Educ. Est.             | 2           | Educ. Física V      | 2           |                     |             |
| Educ. Fis.             | 3           | Educ. Est. y Art. V | 1           |                     |             |
| Orient. educ           | 1           | Orient. Educ. V     | 1           |                     |             |
| Informática            | 2           | Lit. Universal      | 3           |                     |             |
| Francés IV             | 2           | Informática V       | 2           |                     |             |
| P. H. I.               | 1           | Francés V           | 2           |                     |             |
|                        |             | P.H.I.              | 1           |                     |             |

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

En 6° año los alumnos además de cursar materias de tronco común, como se observa en la tabla 2, asisten al área que seleccionaron previamente, en la cual cursan materias específicas de acuerdo a las áreas que estable el plan de estudios de la Escuela Nacional Preparatoria.

**Tabla 2. Materias por áreas.**

| ÁREA 1<br>FÍSICO<br>MATEMÁTICAS Y<br>DE INGENIERIA | HRS.<br>SEM | ÁREA 2<br>BIOLÓGICAS Y<br>DE LA SALUD | HRS.<br>SEM | ÁREA 3<br>CIENCIAS<br>SOCIALES | HRS.<br>SEM | ÁREA 4<br>HUMANIDADES<br>Y ARTE | HRS.<br>SEM |
|--|-------------|---------------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|
| Matemáticas VI                                     | 5           | Matemáticas VI                        | 5           | Geografía Ec.                  | 3           | I. E. C. S. E.                  | 3           |
| Dibujo Const. II                                   | 4           | Biología V                            | 4           | I. E. C. S. E.                 | 3           | Hist. de la Cult.               | 3           |
| Física IV  | 4           | Física IV                             | 4           | P. S. P. E. M.                 | 3           | Hist. Doc. Filos.               | 3           |
| Química IV   | 4           | Química IV                            | 4           | Matemáticas                    | 5           | Matemáticas                     | 5           |
| Inform. A. C. I.                                   | 2           | Inform. A. C. I.                      | 2           | Contabilidad                   | 3           | Comun. Visual                   | 3           |
|  | 2           |                                       | 2           | Sociología                     | 3           | Revolución Mexicana             | 3           |
| Educ. Est. y Art. VI                               |             | Educ. Est. y Art. VI                  |             |                                |             |                                 |             |
| P.H. I.  | 1           | P.H. I.                               | 1           | Inform. A. C. I.               | 1           | Inform. A. C. I.                | 1           |
|  |             |                                       |             |                                |             | P.H. I.                         | 1           |

#### Seriación de Materias.

De acuerdo a la normatividad de la UNAM, en el plan de estudios de la E.N.P., algunas materias están seriadas, motivo por el cual cuando un alumno no acredita alguna de las materias que se mencionan en la tabla 3, la materia que precede no podrá ser cursada, hasta que se acredite la anterior. Hemos observado que esta situación provoca mayor dificultad para que los alumnos concluyan la preparatoria, pues durante el ciclo escolar le exige mayor trabajo al adolescente que no acreditó alguna de las materias seriadas.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**Tabla 3. Seriación materias establecidas por la UNAM.**

| 4°                 | 5°                   | 6°                     |
|--------------------|----------------------|------------------------|
| Matemáticas IV     | Matemáticas V        | Matemáticas VI         |
| Lengua Española    | Literatura Universal | Literatura Mexicana    |
| Historia Universal | Historia de México   | Historia de la Cultura |
| Educación Estética | Educación Estética   | Educación Estética     |
|                    | Química III          | Química IV             |
| Física III         |                      | Física IV              |
| Inglés IV          | Inglés V             | Inglés VI              |

Forma de evaluación.

Finalmente se describe la forma de evaluación en el colegio, que de acuerdo al Plan de estudios de la Escuela Nacional Preparatoria, decide la forma interna de evaluar a los alumnos; sin embargo al concluir el ciclo escalar se debe de reportar una CALIFICACIÓN FINAL ANUAL a la UNAM, y se obtiene de la siguiente manera:

#### PERIODOS DE EVALUACIÓN

1<sup>er</sup> periodo + 2° periodo + 3<sup>er</sup> periodo (contenido del examen, semestral) + 4° periodo + 5° periodo + 6° periodo / 6 = Promedio Anual

EXENCIÓN = Promedio Anual 9.0 (un alumno exento, queda liberado de presentar exámenes finales, de no ser así debe presentarlos).

$\frac{\text{Promedio Anual} + \text{Examen Final 1 vuelta}}{2} = \text{Calificación Definitiva}$ , siempre y cuando el resultado del examen de 1<sup>a</sup> vuelta sea aprobatorio.

$\frac{\text{Promedio Anual} + \text{Examen Final 2 vuelta}}{2} = \text{Calificación Definitiva}$ .

2

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

## CAPITULO 3    ACTIVIDADES DEL PSICOLOGO EN LA INSTITUCIÓN

### 3.1 Descripción de Actividades

El departamento de Psicopedagogía se integra por 2 pedagogas que tienen a su cargo las 4 secciones, correspondiendo dos secciones a cada una (preescolar y secundaria / primaria y preparatoria). Tres psicólogas que atienden las secciones de la siguiente manera: psicóloga de preescolar-primaria, psicóloga de secundaria y psicóloga de preparatoria.

Dentro de la organización de trabajo del departamento, se establecen dos áreas de operatividad, en donde sus integrantes cumplen con funciones específicas, a continuación se describen las del psicólogo por ser de quien se describe este reporte de trabajo:

#### Funciones del Psicólogo.

Las funciones del Psicólogo en la sección de preparatoria de acuerdo al "Programa de Actividades 2001-2002" fueron las siguientes:

#### *ORIENTACIÓN EDUCATIVA.*

- Seleccionar y aplicar pruebas de orientación profesiográfica.
- Llevar un registro de opciones de los alumnos para proseguir estudios de licenciatura.
- Mantener comunicación con Universidades y establecer visitas al colegio para asesorar a los alumnos en sus inquietudes, de acuerdo a la carrera que desean estudiar.
- Aplicar el examen de PROUNAM (aptitudes) e IDEAS (intereses) a los alumnos, con la finalidad de tener documentos de apoyo para que el alumno logre auto-conocerse y elija una opción educativa en el ámbito superior.

**PROFESORES.**

- Seleccionar, organizar y aplicar instrumentos para el personal docente y administrativo que ingresa al Colegio.
- Organizar y actualizar currículum para formar una cartera de personal de espera.
- Realizar reuniones con los profesores para acordar con Psicopedagogía el manejo de la conducta de los alumnos.
- Organizar el archivo de expedientes de profesores.
- Elaborar perfiles de profesores.
- Apoyar en la observación y seguimiento del trabajo de los profesores de acuerdo con las responsabilidades que establece el colegio.

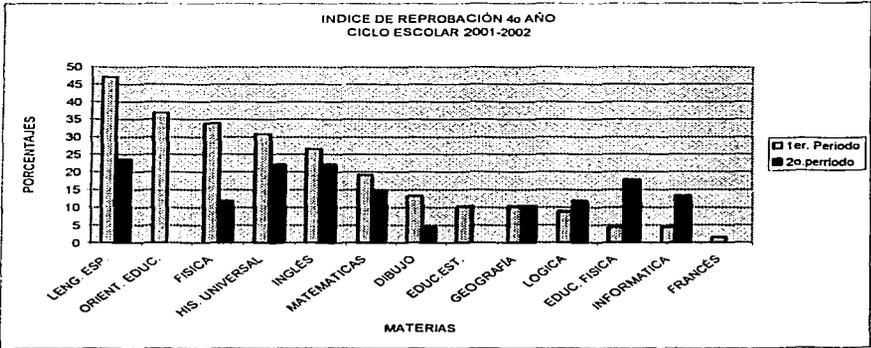
**ALUMNOS.**

- Seleccionar, organizar y evaluar los instrumentos diagnósticos para el personal y alumnos que ingresan al colegio.
- Aplicar y evaluar los instrumentos psicológicos de los alumnos
- Aplicar un examen diagnóstico a los alumnos que se incorporarán a la sección, para conocer su rendimiento escolar y de esa manera conformar los grupos de nuevo ingreso.
- Programar cursos propedéuticos para los alumnos que ingresan a la sección.
- Realizar el seguimiento de alumnos canalizados a servicios externos.
- Realizar revalorizaciones de alumnos en caso de ser necesario.
- Formular normas de conducta y acercamiento con maestros para atención de alumnos en los procesos de aprendizaje y conducta.
- Organizar el archivo con expedientes de alumnos.
- Aplicar Prueba de Habilidades de Inteligencia a los alumnos de nuevo ingreso.
- Brindar apoyo a padres de familia en orientaciones sobre la actuación de sus hijos en el colegio.
- En apoyo con la pedagoga investigar las causas del índice de reprobación y propone posibles soluciones.

### CAPITULO 4 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACADÉMICA DE LOS ALUMNOS DE PREPARATORIA.

Al llevar el seguimiento del índice de reprobación en los alumnos de 4º, 5º y 6º año, se utilizó como apoyo la elaboración de gráficas del primer y segundo periodo de evaluación, de acuerdo a las materias que cursan. En 4º año, observamos en la figura 2a. que en la mayoría de las materias en 2o periodo, disminuyó la reprobación, y en el resto se mantuvo o incremento.

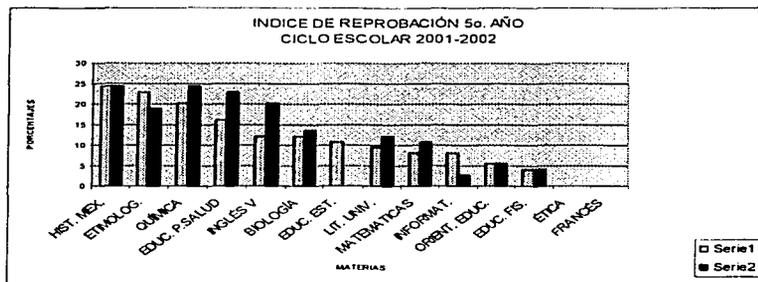
Figura 2a. Índice de reprobación de 4º año.



**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

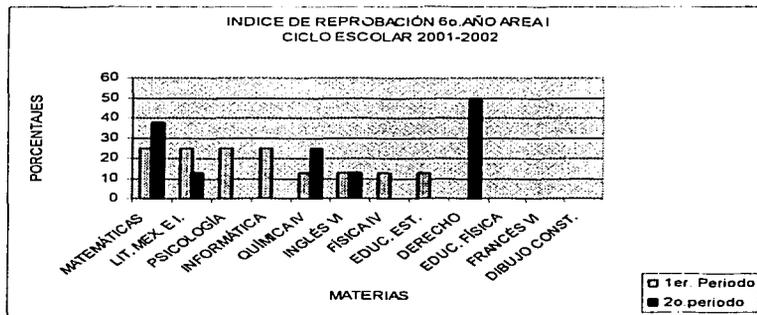
En cuanto a 5º año, se observa un incremento significativo en el 2º periodo, en la mayoría de las materias como se observa en la figura 2b.

**Figura 2b. Índice de reprobación de 5º año.**



En lo que respecta a 6º área 1, como se observa en la figura 2c, se observa una disminución de materias reprobadas en 2º periodo, aunque el número de alumnos en ellas aumenta significativamente.

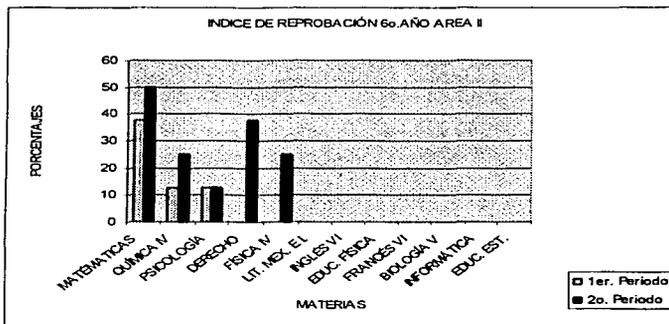
**Figura 2c. Índice de reprobación de 6º año área I.**



**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

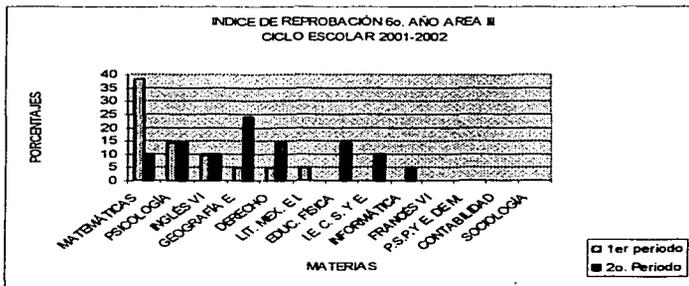
En 6° año área II, se expresa una situación diferente, pues en 1er. periodo existen menos materias con reprobación y en el 2°. Periodo se presenta un incremento, aunque no es significativo.

**Figura 2d. Índice de reprobación de 6° año área II.**



**Figura 2e. Índice de reprobación en 6° año área III.**

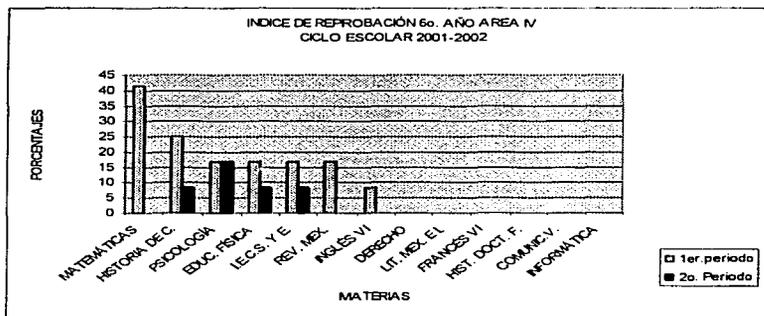
En 6° año, área III, de forma similar, que en el área anterior, en 2° periodo aumenta el número de materias reprobadas.



**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**Figura 2f. Índice de reprobación de 6° año área IV.**

Finalmente en 6° año área IV, el número de materias reprobadas es mayor en el 1er. periodo, mientras que en el segundo se presenta una disminución.



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Ante esta situación y con el apoyo de la Pedagogía y Profesores Tutores, se llevó el seguimiento de los alumnos, elaborando un "Estudio Analítico de las Materias con Alto Índice de Reprobación", considerando tres elementos de análisis como se describe en la tabla 4.

**Tabla 4. Estudio Analítico de las Materias con Alto Índice de Reprobación.**

| PREGUNTAS  | INFORMACIÓN  | RECURSOS  |
|--|--|---|
| <p>Preguntas para analizar los apartados</p> <p>1.- ¿Qué relación hay entre los propósitos de las clases en que reprueban y los propósitos del bachillerato?</p> | <p>- Enfoque de la asignatura</p> <p>- Rasgos del perfil del bachiller</p>               | <p>- Plan y programa de estudio de: 4° año: Geografía y Lengua Española.</p> <p>- 5° año: Etimologías y Educación para la Salud.</p> <p>- 6° año: Matemáticas VI, Psicología y Química.</p> |
| <p>2. ¿Qué actitudes manifiestan los alumnos en las materias que reprueban?</p>  | <p>- Qué les agrada, que les disgusta de las materias (Entrevistas con los alumnos).</p> | <p>- Observación y registro de las actividades en clase.</p>  |
| <p>3. ¿Qué resultados se obtienen en las evaluaciones?</p>   | <p>- Resultados de exámenes escritos, ensayos y tareas.</p>                              | <p>Plan de clase, cuadernos de trabajo.</p>   |
| <p>4. ¿Qué causas originó la reprobación?</p>  | <p>- Estrategias de trabajo, formas y recursos utilizados.</p>                           | <p>- Libro que utilizan, avance programático y cuadernos de apuntes de los alumnos.</p>   |

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

#### **4.1 Diagnóstico mediante el desarrollo de un estudio analítico para disminuir el índice de reprobación**

De este estudio analítico, se realizaron diferentes actividades con la finalidad de dar respuesta a cada una de las cuatro preguntas elaboradas, apoyándonos de la información y recursos mencionados, así como del documento "Modificación del Plan de Estudios del Bachillerato de 4°, 5° y 6°", obteniendo la siguiente información:

- ☒ De la pregunta uno, ¿Qué relación existe entre los propósitos de las asignaturas en que reprobaban y los propósitos del bachillerato, revisamos los apartados del documento "Modificación del Plan de estudios de Bachillerato de 4°, 5° y 6°", en el cual se hace referencia a las materias de 4°, geografía y lengua española, de 5°, etimologías y educación para la salud y de 6°, matemáticas, psicología y química, encontrando lo siguiente:

Las asignaturas de geografía y lengua española, se encuentran ubicadas en el Núcleo Básico, siendo una etapa introductoria, que establece, las bases cognoscitivas sobre las que habrá de construirse el perfil de egresado y de las que se espera obtener:

- La adquisición de conocimientos histórico-geográficos que faciliten su ubicación espacio temporal.
- El desarrollo de la capacidad del alumno para la interacción, expresión y comunicación oral y escrita.

En las asignaturas de Etimologías y Educación para la salud, (Etapa de Profundización, 5° año) se espera que el alumno:

- Adquiera conocimientos paralelos de la educación para la salud con química y biología con la finalidad de propiciar el desarrollo de una cultura ambiental, que debe traducirse en la conservación de la salud y ambiente; a una mejor integración del individuo a su medio socio familiar y al desarrollo de una

identidad más sólida que afirme su personalidad así como una actitud más independiente.

- En relación a las asignaturas de Matemáticas, Psicología y Química que se imparten en 6° año, y que se encuentran ubicadas en la Etapa de Orientación ó Propedéutica del Bachillerato, se considera de suma importancia el conservar la asignatura de matemáticas que aparece en los tres núcleos, Básico, Formativo-Cultural y Propedéutico, significando una asignatura obligatoria en las cuatro áreas académicas (Área I, Ciencias Físico-Matemáticas, Área II Ciencias Biológicas y de la Salud, Área III Ciencias Sociales y área IV, Humanidades y Arte).

Psicología por ser del Núcleo Formativo-Cultural y Química por pertenecer al Núcleo propedéutico, que proporcionan la formación básica general, para los grupos de carreras que se clasifican en cada una de las áreas de formación o académicas. Se considera de suma importancia su impartición debido al desarrollo de habilidades formativo-cultural.

Al dar a conocer esta información a los profesores es importante referir que su respuesta fue "no conocer los perfiles que el plan de estudios desea formar" y que profundizarían en el documento expedido por la UNAM (Modificación al Plan de estudios... ) con la finalidad de enfocarse a los objetivos solicitados.

- ☑ En la pregunta dos, que expresa ¿Qué actitudes manifiestan los alumnos en las materias que reprueban? Se obtuvo información de los alumnos mediante entrevistas, preguntando ¿Qué te agrada de la materia?, ¿Qué te desagrada? y ¿Como te sientes en ella? Obteniendo la siguiente información:

- a) Lengua Española: a la mayoría de los alumnos no les agradaba la materia, pues la profesora trabajaba siempre con premura, solicitando la elaboración de

ejercicios en clase, rápido, o explicando brevemente el tema, sin preguntar si había dudas, y seguía con ejercicios a desarrollar. Además de solicitar la realización de tareas extensas que no todos lograban entregar. En cuanto a las evaluaciones escritas, tenían un valor elevado (70%) de la calificación total, además de ser extensas las preguntas de los exámenes escritos y en su totalidad memorísticas.

- b) Geografía: Los alumnos mencionaron que algunas de las exposiciones del profesor eran de su agrado, pero en su mayoría la clase era expositiva y era el profesor quien la dirigía, predominando la información verbal, aunque en algunas ocasiones trabajaban cuadros sinópticos. Consideraban que los exámenes escritos eran muy difíciles pues sólo hacía preguntas que debían contestar memorizando la información.
- c) Educación para la Salud: La materia en clase era de su agrado, "motivadora" e interesante, pero tenían que realizar exámenes semanarios de los temas vistos, además de realizar un examen por período que contenía información de seis exámenes semanarios, lo cual consideraban repetitivo y debido a la información que se acumulaba tenían menos oportunidad de acreditarlo.
- d) Etimologías: No expresaron algún aspecto que les agrada de la materia, la consideraban aburrida, escribían demasiado, había que memorizar demasiada información y el contenido de los exámenes escritos en ocasiones era poco en comparación con la gran cantidad de información que revisaban en clase, o dejaba investigar. Consideraban que la profesora era poco tolerante y de forma constante les llamaba la atención levantando la voz.
- e) Psicología: la información que se revisaba en clase en su mayoría era interesante, aunque en algunas ocasiones era aburrida, se realizaban exámenes escritos constantes, con un contenido acumulativo, es decir el profesor podía preguntar temas que fueron revisados desde inicio del ciclo escolar y esto en ocasiones provocaba la reprobación de quien se confiaba y no repasaba de forma constante las temáticas revisadas.

f) Química: No expresaron algún agrado de la materia, consideraban que el profesor era poco tolerante, daba a conocer ejercicios, donde los alumnos solicitaban el volver a explicar y expresaban que aun así no comprendían el proceso, lo cual repercutía en los exámenes escritos, pues al no ser aclaradas en su totalidad las dudas, los ejercicios en las evaluaciones escritas no lograban contestarlos correctamente.

De la pregunta tres ¿Qué resultados se obtienen en los exámenes escritos, ensayos y tareas? Se utilizó como apoyo el revisarlos por grupo, eligiéndose al azar algunos de ellos, además de solicitar a los profesores que informaran los criterios de evaluación (porcentaje de examen escrito, de tareas, participación, trabajos, etc.) que tomaban en cuenta para obtener la calificación final de los alumnos.

Se detectó que el criterio en el que reprobaban continuamente los alumnos era en los exámenes escritos, y al revisarlos se observó que los profesores utilizaban en su mayoría un sólo tipo de reactivo, pocos ejercicios que tenían un valor alto (2 puntos por pregunta y sólo 3 o cinco ejercicios en matemáticas), desarrollo de respuestas de memorización o utilización de una pregunta, que, de su resultado se debía contestar la siguiente pregunta; además de que algunos profesores solicitaban tareas que no devolvían a los alumnos, quienes comentaban "cómo podemos saber nuestros errores si no son devueltas nuestras tareas y no se qué calificaciones obtuve".

Después de detectar estas situaciones se decidió revisar con anticipación las evaluaciones escritas de las materias de las que se iba llevando seguimiento, antes de ser aplicadas, comparando su contenido con el programa anual que elaboran los profesores, con cuadernos de alumnos y con la planeación por clase que realizaban los profesores, encontrando que en ocasiones repetían preguntas de exámenes anteriores (educación para la salud) predominaba la poca utilización de reactivos (uno o dos); asimismo confirmamos los comentarios que habían

realizado los alumnos, de que en clase habían revisado una gran cantidad de información (ejemplo en el 2° periodo en la asignatura de etimologías la profesora solicitó realizar un vocabulario en griego de 70 palabras, investigar en el diccionario 120 palabras comunes, e investigar información general sobre la propia materia) mientras que las preguntas que realizaban en los exámenes eran pocas; algunos alumnos expresaron que el intentar estudiar o memorizar la información en su totalidad, era difícil de lograr, lo que ocasionaba dificultad para poder acreditar los exámenes escritos.

✎ En relación a la pregunta cuatro ¿Qué causas originaron la reprobación?

Nuevamente realizamos entrevistas personales con alumnos que reprobaron en el 2° periodo tres materias o más y con los profesores en los que predominó la reprobación obteniendo la siguiente información, de acuerdo a las categorías: **expresión de sentimientos, explicación de reprobación y realización de actividades extraclase.**

Respuestas de los Alumnos:

1. Expresión de sentimientos: Consideran que las materias son muy difíciles, los profesores son muy "estrictos"; dejan mucha tarea; "en secundaria no trabajábamos así"
2. Explicación de por qué reprobaron 3 materias o más: "No saben o no entienden por qué reprobaron"; no les queda claro cómo obtuvieron la calificación reprobatoria"o "pensaron que iban a pasar".
3. Realización de Actividades Extractase, (tareas, trabajos, asistencia a algún lugar solicitado por el profesor): Los alumnos comentan que "se les olvidó traer la tarea", "olvidaron qué debían entregar trabajos", "no lo hicieron"; "No entienden la materia"; "No se enteraron de que tenían que acudir a una

obra de teatro", "No tuvieron tiempo de estudiar bien" o "Si estudiaron pero no entienden por que no pasaron".

Asimismo, se entrevistó a profesores en los cuales se observa un alto porcentaje de reprobación, obteniendo las siguientes respuestas, de acuerdo a las mismas categorías establecidas con los alumnos:

#### Reporte de Profesores.

1. Expresión sentimientos.- los profesores consideran que los alumnos son "demasiado flojos", "desorganizados" y "no toman apuntes".
2. Explicación Reprobación de materias: Un alto porcentaje de alumnos no entregaron tareas, trabajos de investigación o ejercicios del libro de texto, aunado a un resultado bajo en la evaluación escrita.

Se comentó a los profesores sobre lo qué piensan los alumnos, en relación a sus materias y observamos que algunos muestran apertura y agradecen la información dada. Sin embargo, lo consideran como una justificación de los alumnos.

- En la pregunta cinco, ¿Qué cambios son necesarios que realicen los profesores ante los resultados de lo alumnos en sus materias?

Después de llevar a cabo, entrevistas con los alumnos y profesores, revisión de exámenes, comparándolos con sus programas operativos y realización de observaciones de sus clases, se decidió previa autorización de dirección, tomar las siguientes acciones o estrategias.

#### 4.2 Estrategias aplicadas.

Se solicitó a los profesores hacer cambios en sus metodologías al dar la clase, en los criterios de evaluación y el insertar diferentes tipos de reactivos en los exámenes escritos que elaboraban, solicitudes con las que no todos los profesores estuvieron de acuerdo.

Cabe mencionar que para poder verificar los cambios expuestos nos apoyamos de las siguientes estrategias:

- a) Observación a clase: apoyándonos de un formato que elaboramos en el departamento de Psicopedagogía, llamado "Observación de Clase", visitamos las clases de los profesores en donde existe un alto índice de reprobación, con la finalidad de conocer el desarrollo de sus clases y de ser necesario sugerirles modificaciones en sus estrategias utilizadas.
- b) Utilización del formato "Forma de Evaluación por Período": Al iniciar el Tercer Período de evaluación, solicitamos a los profesores de cada materia, nos informaran como evaluarían el periodo, es decir que criterios utilizarían para evaluar a los alumnos (ejem. Examen 60% tareas 20%, etc.).
- c) Propuesta de Programación de Fechas de Evaluaciones Escritas: Solicitamos a los profesores nos informaran, en que fechas aplicarían las evaluaciones escritas del Tercer Período, para elaborar un calendario que se daría a conocer a los alumnos, con un mínimo, de dos semanas de anticipación, para que pudieran prepararse con anticipación.
- d) Revisión de Evaluaciones Escritas: También solicitamos con anticipación las evaluaciones escritas para revisarlas antes de ser aplicadas; comparando su contenido con el programa anual que elaboraron los profesores y con uno o dos cuadernos de los alumnos.

Cabe mencionar que estas estrategias preventivas se extendieron a todas las materias, aunque se dio mayor énfasis a las materias, en que los alumnos han reprobado más.

También es importante expresar que varios profesores no recibieron estas propuestas de manera positiva, observando en algunos de ellos molestia, negativa

a cooperar con la información que solicitamos, motivo por el cual solicitamos apoyo de la Dirección de Preparatoria, quien intervino directamente con algunos profesores, solicitando la información que requeríamos.

En cuanto a las evaluaciones escritas, se diseñó con el apoyo de las pedagogas un documento llamado "Manual de Procedimientos para la Elaboración de Evaluaciones Escritas", el cual se dio a conocer a todas las secciones del colegio; se programaron reuniones urgentes con los profesores en los recesos durante 2 días, con la finalidad de darles a conocer la propuesta de trabajo que había autorizado la Dirección General.

La información relevante de dicho documento fue la siguiente:

1. A partir del tercer periodo los profesores entregarían "Proyecto de Exámenes Escritos" que serían revisados por la Psicóloga, Pedagoga y Coordinador; y de ser necesario se harían cambios en ellos, para posteriormente poder ser autorizados y reproducirlos para su aplicación a los alumnos.
2. Los profesores deberían de utilizar como mínimo tres tipos de reactivos en la elaboración de las evaluaciones, apoyándose de las recomendaciones que vienen en el manual.
3. Los profesores tenían que entregar clave de respuesta de las evaluaciones elaboradas, y que se entregarán junto con las evaluaciones escritas.

Todo este proceso se llevó a cabo también en los tres últimos periodos de evaluación.

La última intervención que se realizó en el ciclo escolar 2001-2002, fue dos semanas antes de junio, mes en el cual los alumnos únicamente se presentan a realizar evaluaciones escritas finales, de las materias que cursaron y no excentaron.

En ella se invitó de forma verbal a los alumnos para asistir a "Clases de Asesorías", que impartirían sus profesores con el objetivo de aclarar dudas sobre temas revisados en clase. Cabe mencionar que la aclaración de dudas giraría en relación al contenido de "Guías de Estudio" que entregaron los profesores a los alumnos. El proceso y desarrollo se realizó de la siguiente forma:

1. Se entregó un documento por escrito a los alumnos interesados en las Clases de Asesorías; el cual contenía información de las materias, fechas, salones y horarios, además de contener un talón anexo que debían firmar sus padres para asistir a las clases.
2. Los horarios establecidos se pegaron en lugares visibles para que los demás alumnos los conocieran por si mostraban interés posterior.
3. La asistencia fue baja, pocos alumnos se presentaron a las clases, situación que desmotivó a varios profesores. Aún así respetaron el tiempo establecido, con duración de 1 hora, durante tres días.
4. Los profesores reportaron por escrito cuántos alumnos habían asistido y qué temáticas se revisaron.

Es importante mencionar que los profesores nos reportaron, una vez que aplicaron sus evaluaciones escritas, que los alumnos que asistieron a las Clases Asesorías, habían tenido mejores resultados que los demás alumnos.

Una vez aplicadas las estrategias antes mencionadas, se decidió realizar un análisis de las calificaciones finales que obtuvieron los alumnos, graficándose los resultados para conocer si las estrategias aplicadas fueron un apoyo significativo en la disminución del índice de reprobación.

Asimismo y con la finalidad de tener un parámetro más amplio de comparación, se decidió hacer un análisis más profundo, graficando y comparando las calificaciones finales de los alumnos, cuatro años escolares anteriores, obteniendo la siguiente información.

### 4.3 Análisis comparativo del índice de reprobación, del ciclo escolar 2001-2002 y cuatro años escolares anteriores.

Como podemos observar en la figura 3a y 3b, que muestran los índices de reprobación de las 12 materias de 4º año del ciclo escolar 1997 al 2001, existe una disminución en las materias de matemáticas, física, informática y francés, no así en las materias de lengua española lógica y geografía donde se observa un incremento.

Figura 3a índice de reprobación de 4º año.

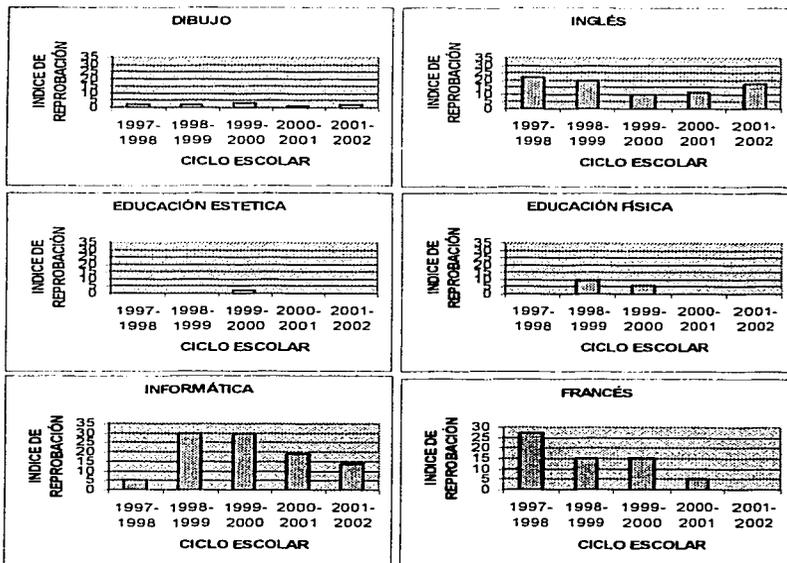
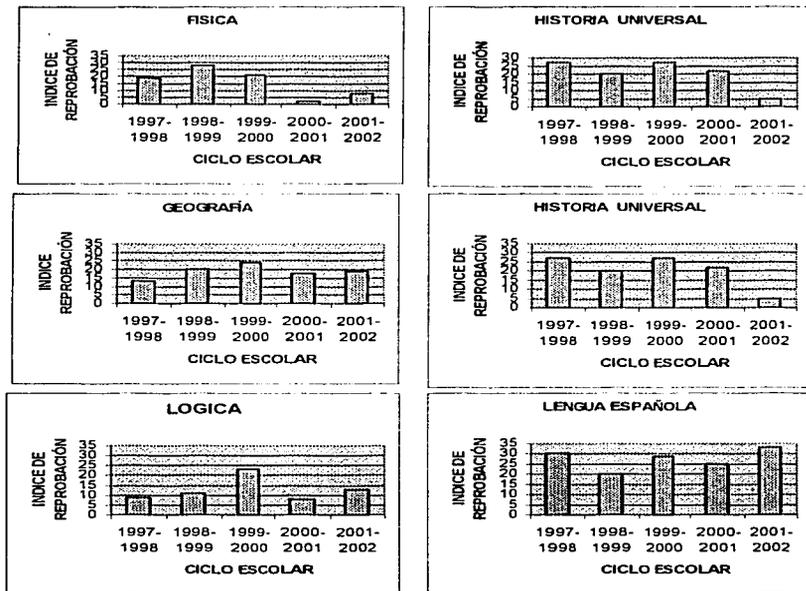


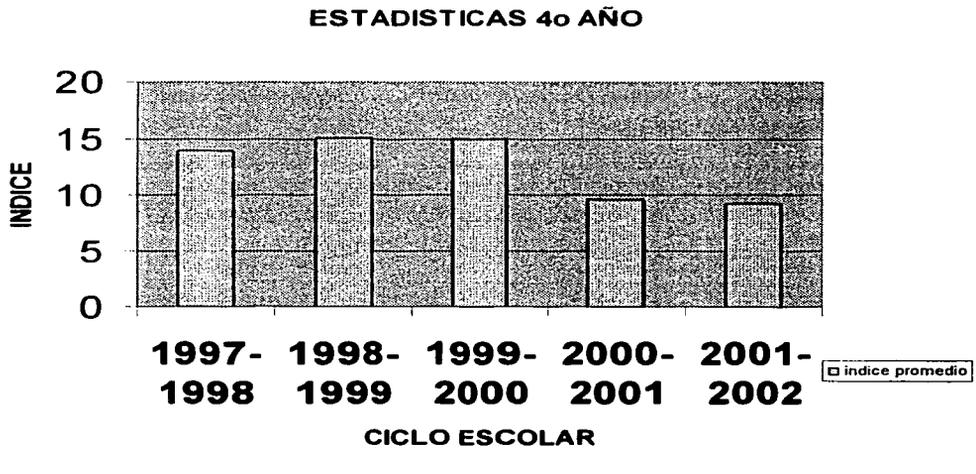
Figura 3b Índice de reprobación de 4° año.



**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

En cuanto a la figura 3.c, se representa la estadística del *índice promedio de reprobación de 4º año*; de forma general se observa una disminución del ciclo escolar 1997 al 2001.

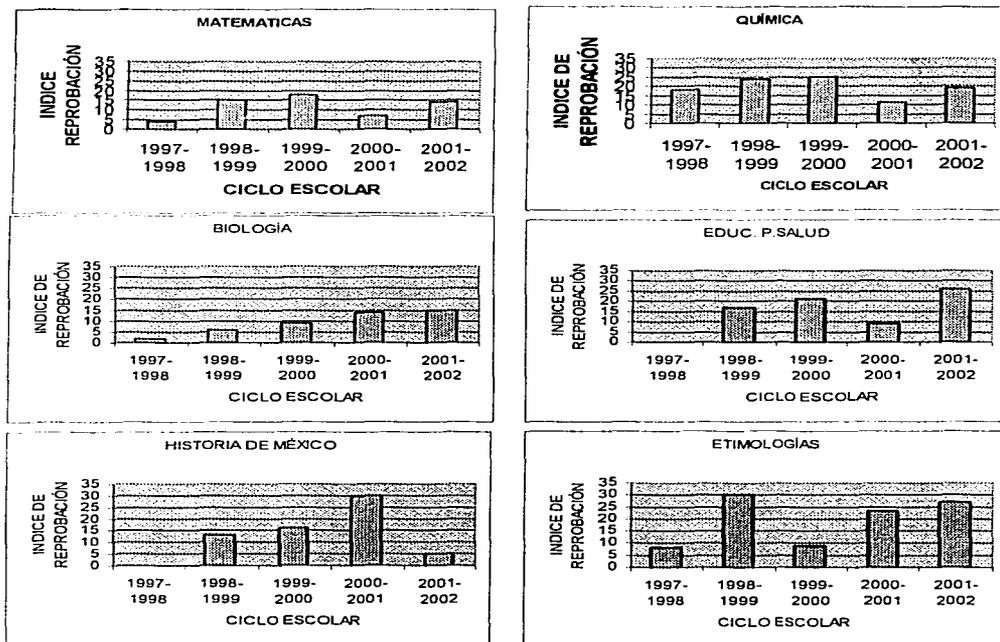
**FIG. 3c Estadística de reprobación de 4º año.**



**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

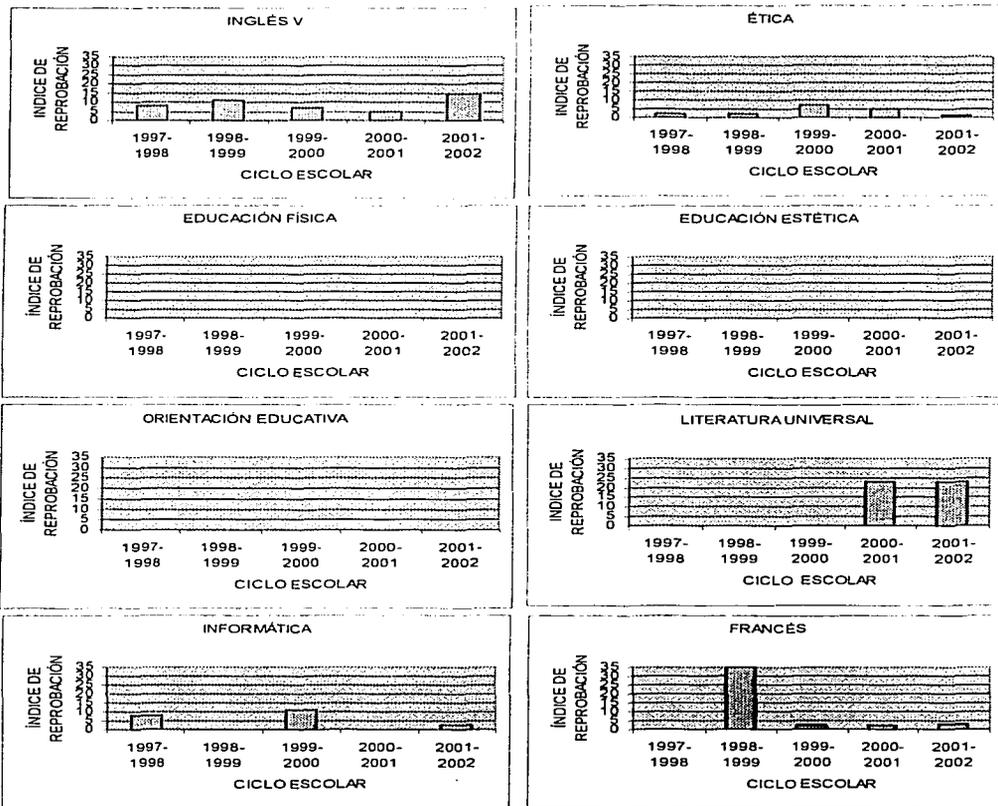
En relación a las figuras 4a y 4b que representan el índice de reprobación de los alumnos de 5° año, se observa una disminución del índice de reprobación en las materias de francés, informática y ética, a diferencia de las materias de inglés, biología, educación para la salud y etimologías en donde va ascendiendo la reprobación. Por otra parte, en las materias de matemáticas y química existen altos y bajos en los resultados.

**Figura 4a Índice de reprobación de 5° año.**



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

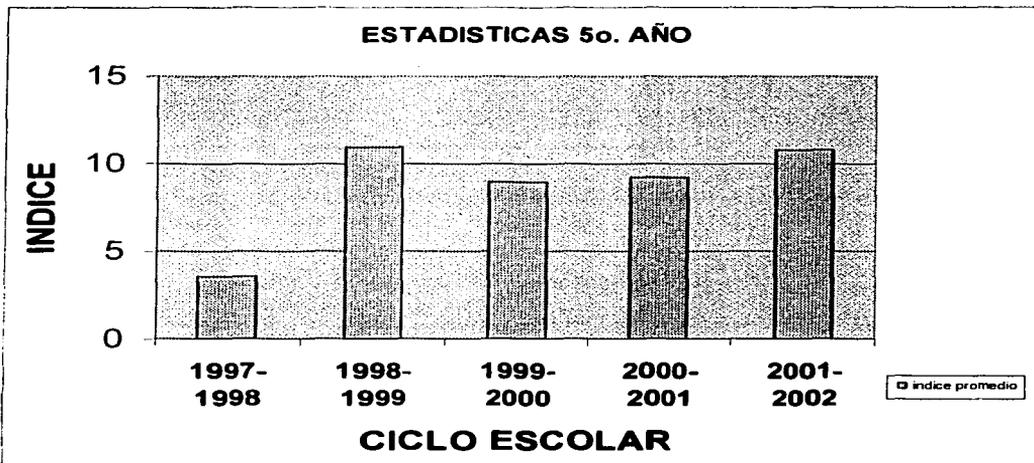
Figura 4b Índice de reprobación de 5º año.



UNIVERSIDAD  
FACULTAD DE CIENCIAS  
FALLA DE ORIGEN

En cuanto a la figura 4.2, en donde se muestra la estadística general del índice promedio de reprobación de 5° año, se observa que ha ido en aumento. Es importante mencionar que las materias que provocan estos resultados son: matemáticas, biología, educación para la salud y etimologías.

**Figura 4.c Estadística de reprobación de 5° año.**



**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

En lo que respecta a las figuras 5a y 5b, que indican el índice de reprobación de los alumnos de 6° año área I, es importante mencionar que el índice de reprobación únicamente es notable en las materias de inglés y psicología, mientras que en la materia de literatura universal se observa una disminución. Por otra parte las materias de matemáticas, dibujo, física, química, informática, derecho y francés se observa reprobación pero no de forma significativa.

**Figura 5a Índice de reprobación de 6° año área I.**

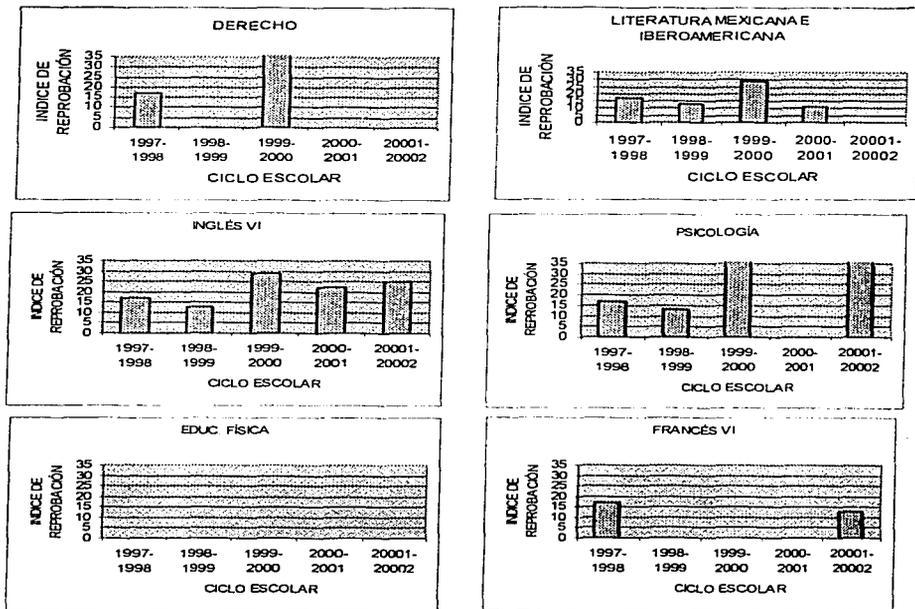
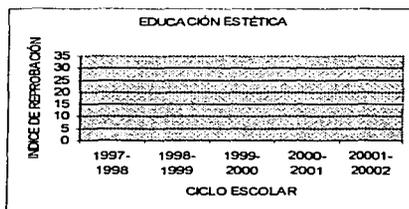
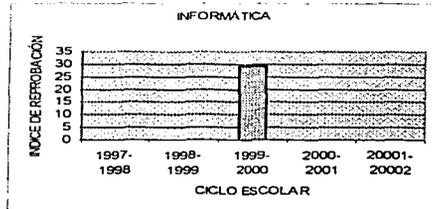
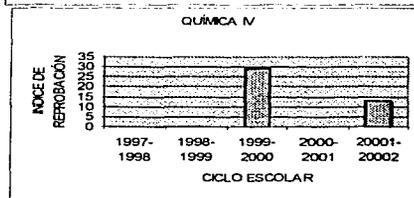
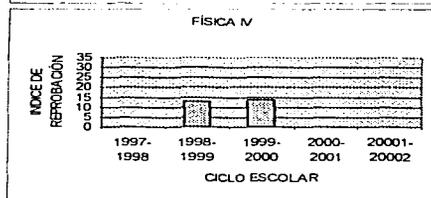
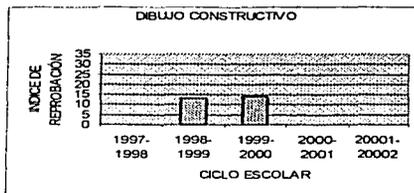
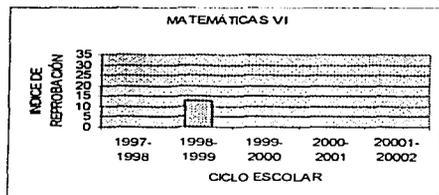


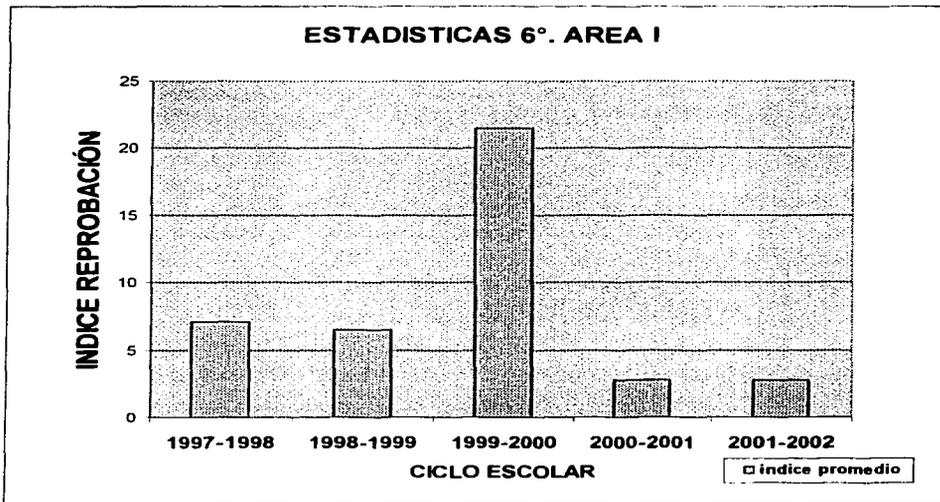
Figura 5b Índice de reprobación de 6° año área I.



**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

En la figura 5.c, que se refiere a la estadística del índice promedio de reprobación se observa un incremento significativo en el ciclo escolar 1999-2000, aunque posteriormente hay una disminución importante.

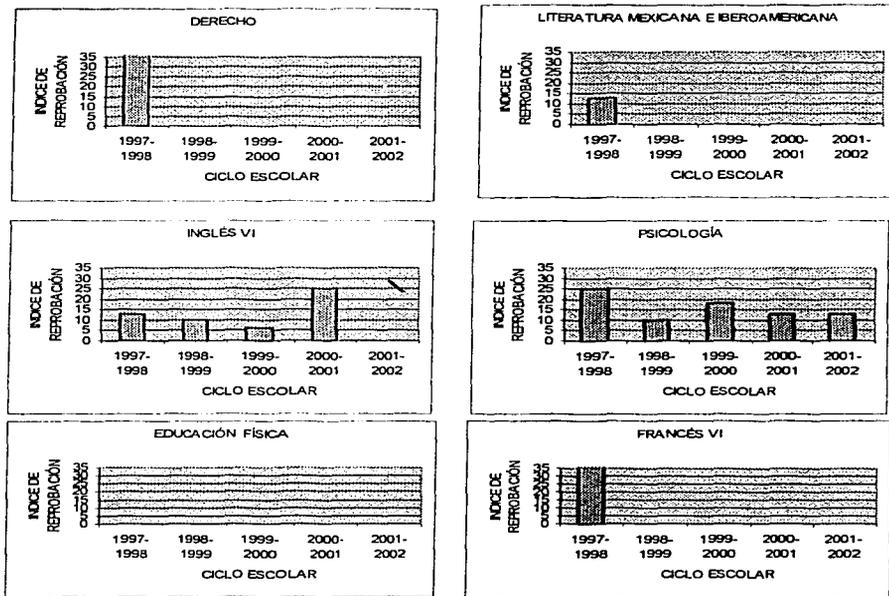
**Figura 5c Estadística de 6° año área I.**



**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

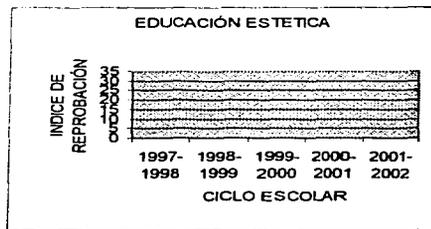
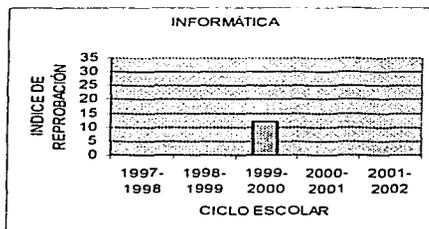
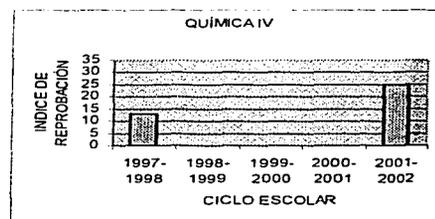
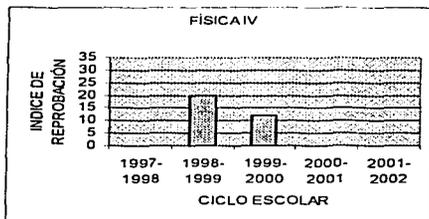
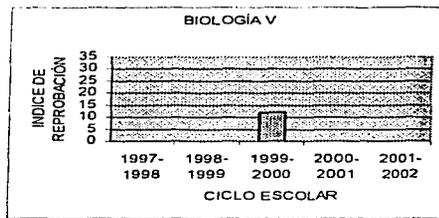
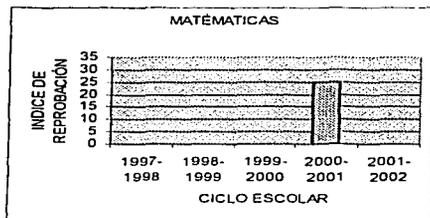
En las figuras 6a y 6b, se observa un continuo índice de reprobación en las materias de inglés y psicología únicamente, mientras que en las materias de matemáticas, biología, informática, derecho, literatura mexicana y francés no existe un índice marcado de reprobación. A diferencia de ello, en la materia de química en el ciclo 2001-2002 se ve un incremento significativo, después de tres ciclos escolares sin reprobación.

**Figura 6a Índice de reprobación de 6°. Año área II.**



**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

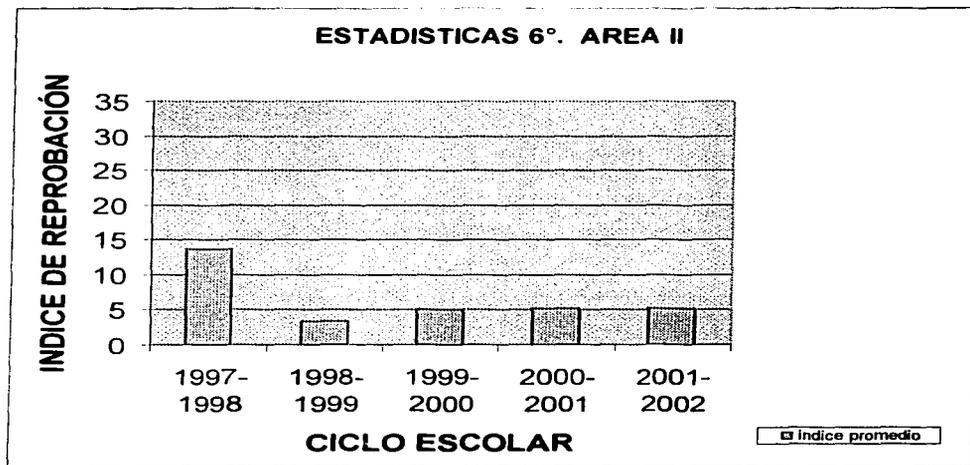
Figura 6b Índice de reprobación de 6° año área II.



TRUCIS CON  
FALLA DE ORIGEN

La figura 6.2, que representa los resultados del índice promedio de reprobación en 6° 1 área II, expresa una disminución de reprobación así como una estabilidad en tres ciclos escolares.

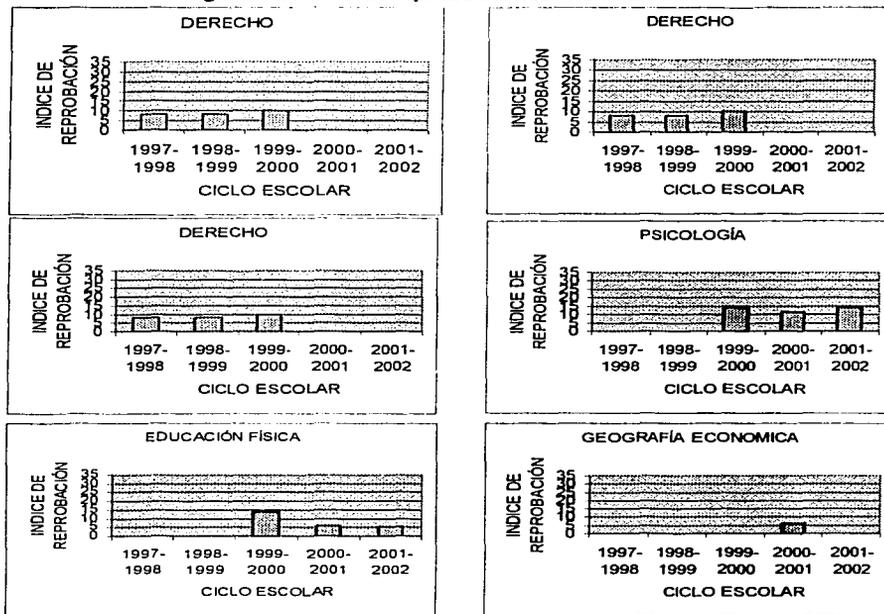
**Figura 6.2 Estadística de 6° año área II.**



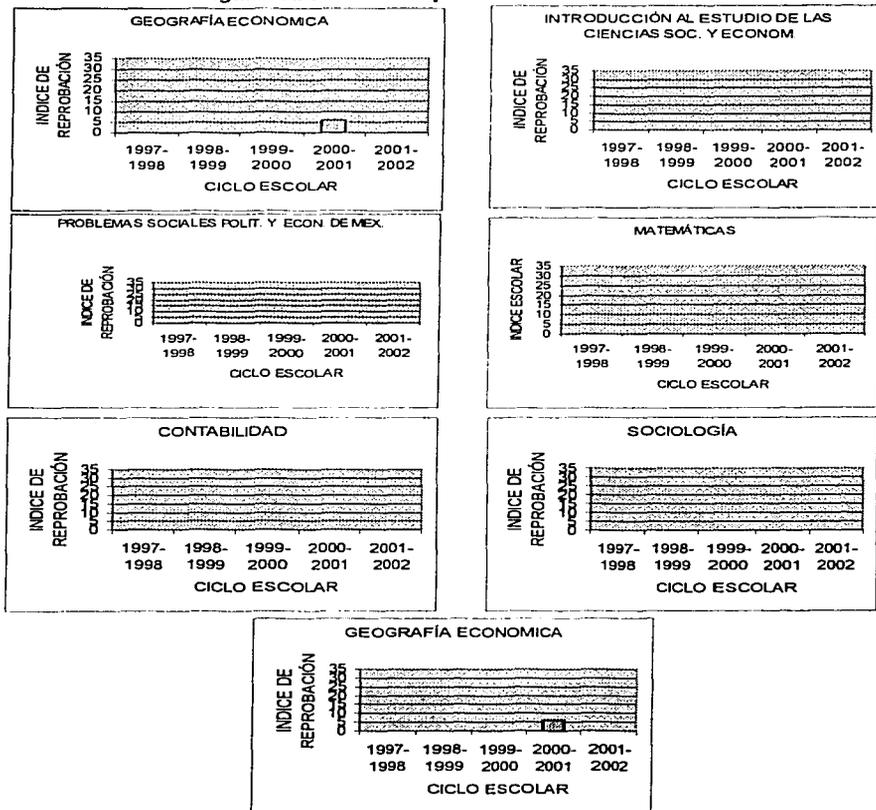
En cuanto a las figuras 7a y 7b, se notan datos importantes, debido a que en las materias de introducción al estudio de las ciencias sociales y económicas, matemáticas, contabilidad, sociología, informática, problemas sociales políticos y económicos, no ha habido reprobación en los cinco años escolares revisados. En cuanto a las materias de literatura mexicana, educación física y francés muestran disminución de reprobación y en las materias de derecho y psicología se ha mantenido reprobación en tres años escolares.

Por otra parte, en la figura 7.c, existe un incremento de reprobación en el ciclo 1999-2000, mientras que en los dos años escolares siguientes una disminución.

**Figura 7a Índice de reprobación de 6° año área III.**

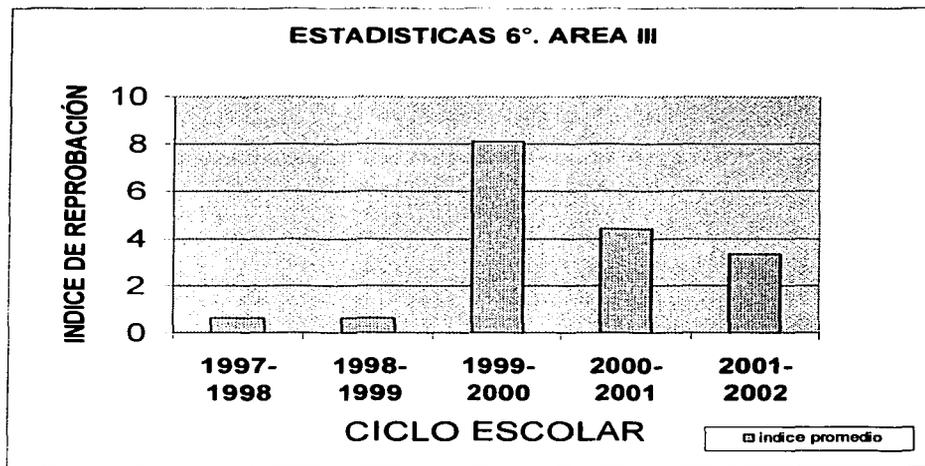


**Figura 7b Índice de reprobación de 6° año área III.**



**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

Figura 7c Estadística de 6° año área III.

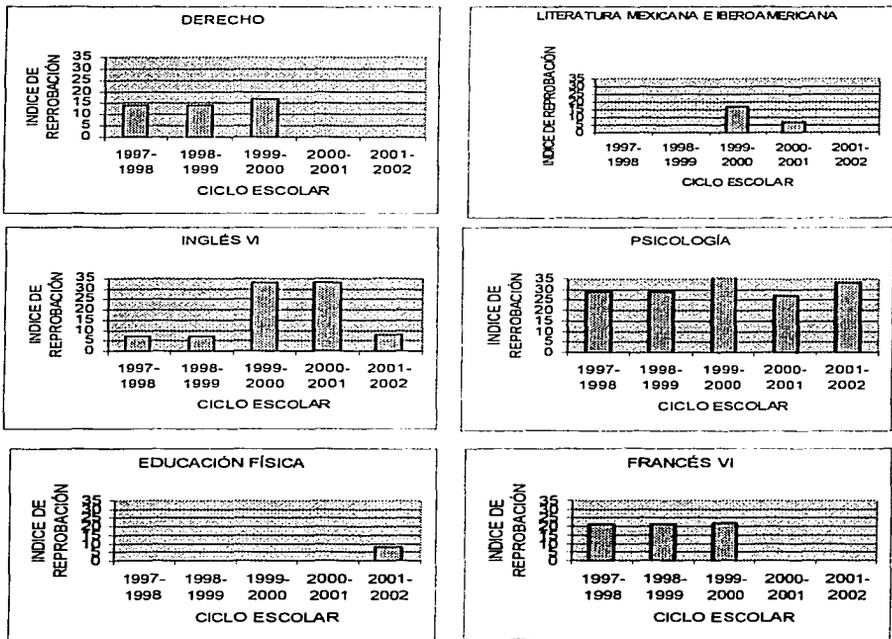


**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

En las figuras 8a y 8b, se observa una constante de reprobación en las materias de inglés y Psicología. Mientras que en derecho y francés desaparece la reprobación en los ciclos 2000 y 2001, en las demás materias se expresa reprobación pero en ciclos escolares aislados.

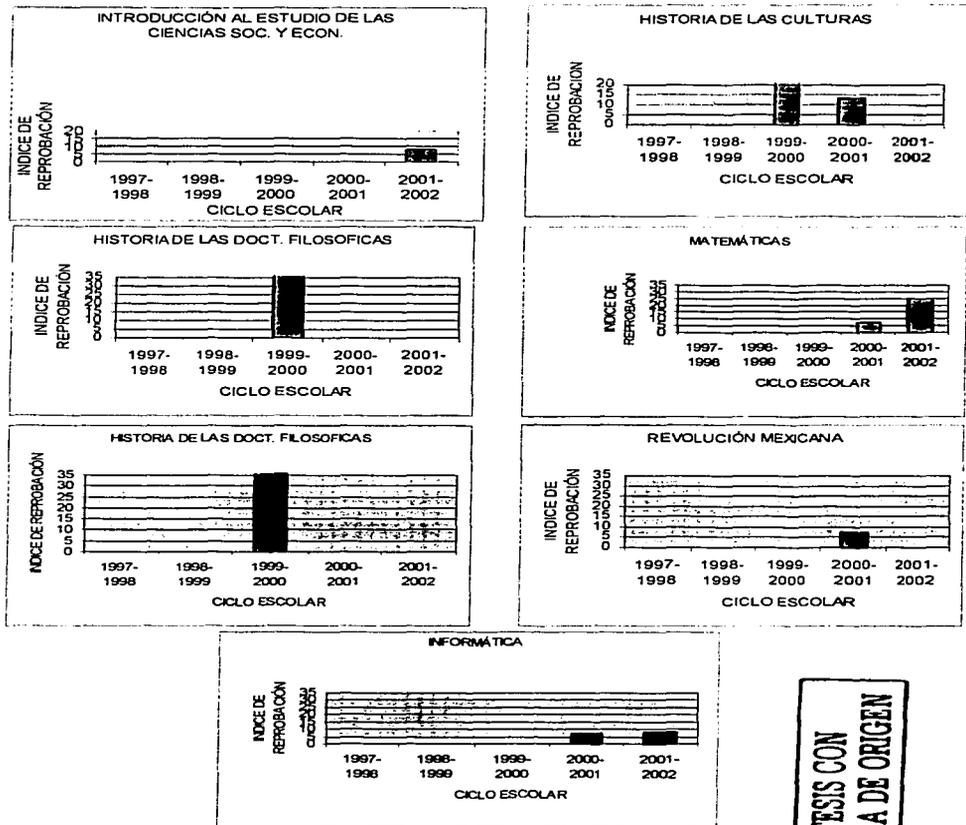
Finalmente en la figura 8c que representa el Índice Promedio de Reprobación, se observa un elevamiento marcado en el ciclo 1999-2000, mientras que en los 2 ciclos escolares siguientes se presenta una estabilización.

**Figura 8a Índice de reprobación de 6° año área IV.**



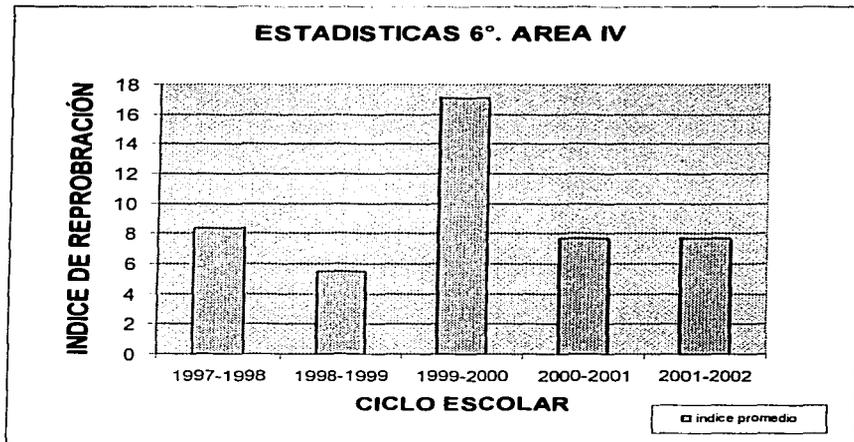
**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**Figura 8a Índice de reprobación de 6° año área IV.**



**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

Figura 8c Estadística de 6° año área IV.



**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

#### **4.4 Análisis crítico de los resultados de la implementación de las estrategias utilizadas y las figuras comparativas del índice de reprobación.**

En base a la experiencia obtenida una vez que se implementaron las estrategias para disminuir la reprobación en los alumnos de preparatoria y el análisis comparativo de reprobación de cuatro ciclos anteriores en los tres años que ofrece la preparatoria, se obtiene el siguiente análisis:

Al implementar las estrategias mencionadas en el capítulo no. 4, obtuvimos una respuesta no positiva por parte de algunos profesores quienes en diversas ocasiones no entregaban los documentos solicitados (proyecto de examen, forma de evaluación, etc.) o no respetaban los acuerdos establecidos (realizar sus exámenes escritos en base al manual de elaboración de exámenes que se realizó en el departamento de psicopedagogía).

Consideramos que estas situaciones propiciaron el que, en algunas materias no hubiera cambios significativos como fue en; lengua española, etimologías y psicología.

También observamos que otra parte del profesorado empezó a mostrar cambios importantes en su forma de trabajar y una gran apertura, notando disminuciones importantes de alumnos reprobados en sus materias.

Finalmente consideramos que se debe seguir trabajando con las estrategias utilizadas y de ser posible mejorarlas, buscando como objetivo primordial la sensibilización del profesorado ante la enseñanza-aprendizaje.

En relación a las figuras (de la 1 a la 7) en donde se observa como se ha presentado la reprobación, del ciclo 1997 al 2001, observamos notables cambios en algunas de las materias, donde ha disminuido la reprobación, aunque aún quedan otras materias pendientes por lograrlo.

Es importante mencionar como información adicional que en los ciclos escolares descritos, en los tres grados (4º, 5º y 6º ), se observan disminuciones significativas de reprobación( figura 3c y figura 6c), aunque también incrementos demasiado altos (figura 5c, 7c y 8c) en el ciclo escolar 1999-2000.

Estos resultados nos animan a continuar propiciando o buscando estrategias de trabajo con los profesores así como con los alumnos, siempre en beneficio de lograr que nuestros alumnos no sólo acrediten sus materias sino tenga una educación integral, adquiriendo aprendizajes significativos más que memorísticos, motivo por el cual en el siguiente apartado se describen propuestas que consideramos serán en beneficio de tener un seguimiento más cercano en el trabajo de los profesores y alumnos.

## **CAPITULO 5 SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO Y RESPONSABILIDADES QUE ESTABLECE EL COLEGIO EN EL PUESTO DE PSICOLOGA DE PREPARATORIA.**

Como se menciona anteriormente, el fin del colegio es facilitar y propiciar el crecimiento personal, familiar y grupal de cada uno de sus miembros. Asimismo uno de los objetivos principales de la Preparatoria es, lograr que los alumnos inscritos, al cursar los tres grados que establece la UNAM, obtengan su certificado de Bachiller.

Este objetivo se logra generación con generación, aunque existe también un porcentaje de alumnos que no concluyen sus estudios en el tiempo establecido, quedando adeudando materias que sólo puede presentar en tres ocasiones durante el ciclo escolar. (Únicamente si es alumno que curso los tres años), y es responsabilidad de la psicóloga, pedagoga, profesores tutores y profesores, apoyar y acompañar a los alumnos para que en su totalidad obtengan su certificado de Bachillerato.

Las responsabilidades de la psicóloga son diversas, como se menciona anteriormente, y la dinámica diaria de trabajo, limita de forma constante atender y apoyar a los alumnos para que lleguen a la meta final.

En base a la experiencia obtenida en el cargo de psicóloga que he tenido, surge la necesidad de expresar en el presente trabajo aspectos que considero importantes para mejorar el trabajo que realizó con los adolescentes y son:

1. Disminución de Actividades Administrativas.
2. Capacitaciones al personal docente.
3. Programa anual de seguimiento académico de los alumnos

1. Disminución de Actividades Administrativas: Aún cuando existe un documento que establece las responsabilidades del psicólogo, durante el día surgen diversas actividades que nos solicitan se realicen y que disminuye considerablemente el tiempo para llevar un seguimiento continuo de los alumnos, quienes de forma frecuente solicitan conversar, para pedir apoyo, asesoría e inclusive consejos.

Sería de gran ayuda que se respetaran las responsabilidades establecidas para poder cumplir más eficientemente las responsabilidades asignadas.

2. Capacitación al personal docente: Los profesores que laboran en la sección de preparatoria tienen una formación profesional, no contando con una preparación pedagógica, situación que de forma constante no permite que los conocimientos que tienen los transmitan adecuadamente a los alumnos.

Aún así sabemos que varios de ellos expresan una gran disposición y entusiasmo por aprender.

Es por estas razones que en el departamento de psicopedagogía consideramos necesario capacitar a los profesores de forma constante, apoyándonos del modelo del constructivismo, que es la línea que desea seguir el colegio, además de propiciar una sensibilización en los profesores, en la relación con sus alumnos.

3. Programa anual de seguimiento académico y conductual de los alumnos: El trabajo y seguimiento que se realiza con los alumnos, no está organizado ni estructurado formalmente situaciones que tienen una gran desventaja, debido a que se le da prioridad a los alumnos que son canalizados por la dirección de preparatoria o por solicitud de sus padres.

Se elaboran estadísticas con apoyo de la pedagoga, que nos permite ir conociendo el desarrollo académico de los alumnos, pero es de suma importancia estructurar un programa en el cual se tenga un seguimiento más cercano, académico y conductual de los alumnos y poder crear estrategias de prevención para reducir considerablemente el índice de reprobación.

## CONCLUSIONES.

32

El objetivo de la educación es facilitar y propiciar el crecimiento personal, familiar y social de cada individuo, y el colegio coincide con ello.

Este objetivo se logra generación con generación, aunque existe también un porcentaje de alumnos que no concluyen sus estudios en el tiempo establecido, quedando adeudando materias que sólo puede presentar en tres ocasiones durante el ciclo escolar, siendo responsabilidad de la psicóloga, pedagoga, profesores tutores y profesores, apoyar y acompañar a los alumnos para que en su totalidad obtengan su certificado de bachillerato.

El perfil con el que cuenta el psicólogo le permite en apoyo con otros profesionistas crear o propiciar diagnósticos de problemáticas, estrategias, su aplicación, y la evaluación de ellas, que faciliten a los alumnos desarrollarse de forma integral dentro de las diferentes instancias educativas. Como lo fue en el colegio de donde se reporta este trabajo.

La psicología Educativa ha realizado un sin fin de aportaciones para lograr realizar cambios o sugerencias en el trabajo que realizan los docentes en las aulas, y nosotros debemos apoyarnos de ellas con la finalidad de tener fundamentos y orientaciones teóricas que respalden nuestro trabajo.

Aunque es importante mencionar que aún falta información bibliográfica en relación a la educación en el adolescente, pues más bien prevalece en los niveles de primaria y secundaria.

Como psicóloga, me ha beneficiado el desarrollo de habilidades que tuve durante mi formación y que me han facilitado el detectar problemáticas, proponer estrategias de intervención, creando herramientas de apoyo como elaboración de formatos de observación y seguimiento, así como elaborar evaluaciones que me

permitan conocer si existieron cambios después de la intervención. Además de ello la sensibilización que tuve durante mi formación en relación con el ser humano, me ha permitido tener empatía con profesores y alumnos, lo cual considero que también ha servido para tener resultados favorables.

Otro aspecto importante que obtenemos en la formación como psicólogos, es el desarrollar programas de capacitación así como impartirlos, habiendo desarrollado la habilidad verbal, que reflexiono y sé, que se me dificultó en el inicio de mis estudios.

En cuanto a las actividades que realizó en el Colegio Reina María, considero que aún no se ha logrado darle la importancia que tiene la apatía del adolescente frente al estudio, los carentes hábitos de estudio y las problemáticas que viven en casa que frecuentemente impiden que el alumno se integre formalmente al aprendizaje, además de darle un seguimiento individual al aspecto académico, en apoyo de otros profesionistas que laboran en el colegio.

Asimismo y como se propone en las sugerencias considero que el colegio debe enfocar su visión primordialmente al trabajo con los profesores, conociendo también que dificultades enfrenta, brindarle capacitaciones continuas así como el buscar motivadores económicos y escritos (carta de felicitación, diplomas, etc.).

Es importante mencionar que algunos de estos cambios si se están dando en el colegio, aunque no totalmente, y en ocasiones se presentan de forma aislada, donde la psicóloga, pedagoga, profesores tutores y profesores, trabajan individualmente, debido a la dinámica que vivimos de estar sobre el tiempo, lo cual no ha permitido establecer espacios formales de tiempo en donde trabajen en equipo, por lo que es de suma importancia seguir esforzándonos para conseguirlo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Ausubel, David, Novak J., Hanesian H. (1987). ***Psicología Educativa, un punto de vista cognoscitivo***. México, D. F. : Trillas.
2. Centro Nacional de Extensiones Servicios Educativos, Universidad Anahuac Norte. (2002). ***El aprendizaje escolar y sus dimensiones***. México.
3. Colegio Reina María. (2002). ***Proyecto Educativo***. México, D. F.
4. Coll Cesar, Palacios J. & Marchesi A. (1995). ***Desarrollo psicológico y educación II***. Madrid: Alianza Psicología.
5. Coordinación Sectorial de Educación Secundaria, Subdirección de Apoyo Técnico Complementario, Departamento de Proyectos Académicos. (2001). ***Sugerencias para la práctica Docente sobre la base del constructivismo***. México, D. F.
6. Díaz Frida-Barriga Arceo & Hernández R. Gerardo. (2001). ***Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista***. México, D. F.: Mc Graw Hill.
7. Good T. L. & Brophy J. (1983). ***Psicología Educativa Contemporánea***. México: Mc Graw Hill.
8. Gross R. (1998). ***Psicología, la ciencia de la mente y la conducta***. México, D. F.: Manual Moderno.
9. Harrsh, Catalina. (1985), ***El psicólogo ¿Que Hace?***. México: Alhambra.
10. INEGI. (1999). ***Cuaderno No. 6 de Estadísticas de Educación***.

11. Ribes E. & Fernández C. (1980). **Enseñanza, ejercicio e investigación de la psicología, un modelo integral**. México, D. F.: Trillas.
12. Universidad Anahuac Norte. (2001). **El aprendizaje escolar y sus dimensiones**. Estado de México.
13. Universidad Nacional Autónoma de México. (1996). **Modificación al plan de estudios de bachillerato, 4º, 5º y 6º**. México.
14. Woolfolk, Anita E. (1990). **Psicología Educativa**. México.: Prentice Hall Hispanoamericana, S. A.