

31921
1 III



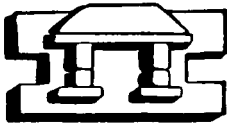
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
IZTACALA

LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES SOCIALES EN LA
ETICA PROFESIONAL DEL PSICOLOGO

T E S I S
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A :
VIVIANA GUADALUPE (MARTINEZ ORNELAS

ASESORES: LIC. MARIA LUISA TAVERA RODRIGUEZ
LIC. DINA MARIA ROCHIN VIRUES
LIC. RAUL RODRIGUEZ TOVAR



IZTACALA

TLALNEPANTLA, EDO. DE MEXICO,

2003.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A Dios:

**Por darme vida, sabiduría y
permitirme llegar a este momento
tan importante en mi vida.**

Gracias.

A mis Padres:

**Por el conocimiento, apoyo y
paciencia que me brindaron durante
el transcurso de mi preparación
profesional.**

Gracias.

A mi Hermana:

Por su ayuda en todo momento.

Gracias.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

A mis amigos y compañeros:

**Que de una u otra manera trabajamos
juntos en nuestra preparación
profesional y salimos adelante.
Gracias.**

A mis profesores:

**Que en todo momento estuvieron
disponibles y me ayudaron a
superarme.
Gracias**

**Y a todos aquellos familiares y
amigos que intervinieron en
diversas formas como su apoyo
moral y espiritual en la realización
de este trabajo.
Gracias.**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

INDICE TEMÁTICO

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

INDICE TEMATICO

3

RESUMEN	5
INTRODUCCIÓN	7
CAP. 1 VALORES SOCIALES	13
1.1 ALGUNAS DEFINICIONES.....	19
1.2 CARACTERISTICAS Y TIPOS	24
CAP. 2 ETICA PROFESIONAL	33
2.1 DEFINICION DE ÉTICA	34
2.2 FORMACION DE ETICA PROFESIONAL	43
CAP.3 EL PSICÓLOGO, SUS VALORES Y SU ETICA PROFESIONAL	58
3.1 RELACION ENTRE PSICÓLOGO-VALORES-ÉTICA	59
CAP. 4 METODOLOGIA	81
4.1 OBJETIVOS	88
4.2 PROCEDIMIENTO	88
CAP. 5 RESULTADOS	90
5.1 DESCRIPCION DE LA POBLACIÓN	91
5.2 CONDICIONES DE LAS ENTREVISTAS	91
5.3 ANALISIS DE ENTREVISTAS	92
CONCLUSIONES	100
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
ANEXO	

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

RESUMEN

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo es conocer y analizar el perfil ético – valorativo de 8 profesionistas de la Psicología, así como el de realizar, mediante la técnica del análisis de contenido, una tabla tentativa de los valores, normas y principios más empleados por los psicólogos entrevistados. Para ello participaron un total de 8 Psicólogos que se encuentran ejerciendo, dos en el campo Industrial, dos en el campo Educativo, dos en el campo Social y dos en el campo Clínico. Todos fueron elegidos por la disponibilidad a participar. Se optó por las áreas mencionadas en virtud de que en todas ellas el psicólogo realiza trabajo individual y grupal sobre problemas que implican una relación personal, ya sea de diagnóstico, instrucción, consejo o terapia. Se utilizó el método cualitativo para crear un dispositivo de entrevista semi- estructurada, en donde se abordaron los siguientes temas: Concepción de Ética, Valor y Moral, Educación y Ética, Vinculación de la Ética-Trabajo y Sociedad y Ética. Los resultados se dieron con base en los principios dados por O. F. Tarragó (1996), siendo estos: Beneficencia, Autonomía, Justicia, así como: Respeto a la dignidad de las personas, Cuidado responsable, Integridad en las relaciones, Responsabilidad hacia la sociedad. Concluyendo que el Psicólogo dentro de su profesión se enfrenta a diversas circunstancias, problemas, aspiraciones, deseos, etc, por lo tanto, es necesario tomar en cuenta los valores, principios y normas éticas, es decir, tener un modo o método adecuado para tomar las decisiones adecuadas. Por ejemplo, si el Psicólogo no encarna estos valores en su propia vida de una forma permanente y los interioriza, además de razonarlos y actuarlos, entonces será complicado que en su labor como profesional aplique un método correcto en la toma de decisiones, puesto que toda nuestra labor se basa en esta práctica, requiriendo analizar, predecir la conducta y elegir en una metodología de acuerdo también a la posición teórica que se siga.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

INTRODUCCION

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

INTRODUCCIÓN

Hace muchos siglos, Protágoras se preguntaba, en el diálogo de Platón que lleva su nombre, acerca de cómo enseñar la ética y si debería saberla todo el mundo; para poder dar respuesta a la pregunta platónica se puede afirmar que en aquel tiempo, este tipo de pensamientos o cuestiones estaban dirigidas al grupo que se consideraba sabio y pensante. En contraste, hoy día esta clase de interrogantes van enfocadas a todo tipo de grupos que forman la sociedad destacando efectivamente los valores como parte de esta ética ya que ambos influyen entre sí.

Por esta razón, los valores pretenden formar el carácter, crear algunos hábitos, unas actitudes, unas maneras esenciales de responder a la realidad y de relacionarse con otros seres humanos. Mientras que la ética no debe reducirse a la enseñanza de una asignatura, las asignaturas son sólo un refuerzo bueno y necesario, pero no la única forma de enseñar ética, ya que la ética se aprende por medio de los valores morales que se transmiten, sobre todo a través de la práctica, del ejemplo y de situaciones que están reclamando la presencia de los valores alternativos.

Los valores que inspiran los derechos humanos son sin duda, valores abstractos y formales puesto que los hemos adquirido en el seno de nuestro hogar y dentro de un marco cultural determinado, por eso los aceptamos como universales. Sin embargo, esta universalidad se ve modificado cuando la adquisición de valores implica un cambio al confrontarse con la realidad social y estos se reestructuran; empero, creer en la ética supone aceptar dos ideas:

1. Que los derechos básicos implican deberes y que son no solo competencia del estado.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2. Que el sentimiento de impotencia ante la ausencia de valores éticos deriva de un movimiento erróneo que consiste en identificar la impotencia absoluta.

Los valores básicos son ciertamente, abstractos y formales, es decir, cambiantes o volátiles de acuerdo a la cultura o grupo étnico en el que se desarrolla el individuo pero no tanto que no podamos tomarlos como criterios y pautas de conducta, la historia se ha encargado de ir llenando de contenidos esos valores.

Ahora bien que tengamos unos valores universales como la libertad, justicia, dignidad, el bien común, entre otros, no significa que no queden todavía unas zonas oscuras y dudosas (por ejemplo: consensuar la despenalización del aborto, porque tal medida significa para unos la negación del derecho a la vida y para otros la penalización significa la negación del derecho a la libertad de las mujeres de decidir sobre lo que no es sino su propio cuerpo.), esas zonas oscuras de los derechos fundamentales y de la interpretación de los mismos son las que deben concensuarse por medio del diálogo o de la democracia, cabe mencionar que los derechos fundamentales están regidos y formados por los valores universales.

Tanto los conflictos entre los derechos fundamentales como la interpretación concreta y aplicada a nuestras situaciones obligan a priorizar, a elegir y a sacrificar valores he aquí parte de la ética, para ser coherentes con la ética misma, cualquier elección o decisión debe respetar el otro mínimo ético que es el diálogo, nadie tiene derecho a imponer a otros sus puntos de vista y menos de hacerlo violentamente, la comunicación es uno de los fundamentos de la aceptación de las normas como normas justas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Sin embargo, en la práctica suelen estar en conflicto unos con otros ya que también los valores suelen ser libertades individuales; uno de los grandes defensores de estas libertades fue Jonh Stuar Mill dejando claro que las libertades individuales tienen una sola pero importantísima limitación que es el daño al otro, así la libertad puede ser tanto una condición de la seguridad personal como impedimento para ella cuando el uso de las libertades por parte de algunos pone en peligro la seguridad de otros, quizá el centro de todos los problemas éticos radique en ese conflicto entre unos valores y derechos igualmente irrenunciables por esto hay que tener en cuenta que las decisiones que tomamos a lo largo de nuestra vida, no siempre son dadas en forma puramente racional, sino que la mayoría de ellas están mediatizadas por factores emocionales y que, aunque no hay duda de que el proceso de decisión es un fenómeno esencialmente individual, frecuentemente, nuestras decisiones reciben influencias relacionadas con el "qué dirán los demás" o por estrategias de manipulación de masas.

Teniendo en cuenta estos aspectos, la valoración sobre si las decisiones que tomamos son libres o no, caen nuevamente en la subjetividad y por tanto, quizás cada uno debe valorar de forma individual, aunque siga siendo de una manera relativa, si considera que sus elecciones son libres o no.

Hoy resultaría un poco difícil hacer propuestas realmente constructivas que den soluciones concretas a posibles problemas, sin embargo, no es tan difícil saber y ponernos de acuerdo sobre lo que éticamente no funciona y debiera ser de otra manera; todas esas situaciones que se producen cotidianamente en nuestras sociedades civilizadas y avanzadas todo esto se reproduce luego y tiene su reflejo en los diversos núcleos sociales.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La educación en su papel de institución ideológica que reproduce y difunde el proyecto social debe estar comprometida por valores éticos que dan pie a la formación del carácter; para formar dicho carácter es necesario inculcar valores, sin embargo, no todos los valores son éticos: hay valores estéticos, económicos, políticos, sociales, profesionales, de igual manera hay valores sencillamente humanos.

Ahora bien, se podría argumentar que los valores éticos nunca han dejado de estar en crisis, más aun el reconocimiento de la crisis es señal de lucidez derivada de la insatisfacción hacia la realidad humana que nunca alcanza el listón adecuado. Los valores siempre han nombrado defectos, faltas, algo de lo que carecemos pero que deberíamos tener pero no hay que dejar a un lado que los valores también nos hacen ser personas capaces de discriminar y jerarquizar valores con el fin de aplicarlos para el bien de uno mismo y de la sociedad.

Así pues la encomienda de los valores éticos no se refleja lo suficientemente en la práctica, es cierto que hoy por hoy con el crecimiento económico nos han hecho creer que sólo vale lo que produce dinero, es decir que el dinero es la medida del éxito y del reconocimiento social, en realidad los tiempos nunca son buenos para la ética, porque la ética exige, ante todo, autodominio y el autodominio es costoso y nos pide un sacrificio, no hay ética sin una cierta disciplina, en resumen, no tenemos un modelo de persona ideal y no lo tenemos porque nuestro mundo es plural, pero aunque nos falte un modelo de persona contamos con un conjunto de valores universalmente consensuados, un sistema valorativo que sirve de marco de referencia y de criterio para controlar hasta donde llegan nuestras exigencias éticas individual y colectivamente, son valores producto de la civilización producto de más de veinticinco siglos de pensamiento.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Por lo tanto, primeramente hay que entender que el conflicto ético tiene siempre una dimensión que depende de las actitudes, mentalidades y comportamientos individuales, ésta sería la forma que debe adoptar hoy el compromiso para la enseñanza de una ética.

Ahora bien, no hay maestros especialistas en ética más bien la educación de los valores éticos es tarea de todos, es decir, de todos los que actúan de un modo u otro en los educandos, reconociendo de esta manera que los espacios más propios para la educación de la ética y valores es la familia y la escuela, ambas son instancias que deben hacerse cargo mayormente de lo que transmite a niños y jóvenes.

Por esta razón hay que conservar ciertos valores universales como son la libertad, la igualdad, la vida, la paz que nos obliga a ser más justos, más solidarios, más tolerantes y más responsables porque vale la pena convencerse de que aunque no sean rentables económica o incluso socialmente, son valores imprescindibles para llevar adelante tanto la democracia como la autonomía individual, en suma, sólo con estos objetivos en el horizonte es posible formar a unos individuos que no renuncien a ninguna de sus dos dimensiones: la dimensión social y la dimensión individual. Donde la psicología aporta el interés de la formación de valores a nivel cognitivo (se experimenta cuando evalúas una situación teniendo en cuenta los valores que son importantes para ti), afectivo (sentimientos) y a la realización (acción) donde los dos primeros componentes interactúan para dar finalmente una respuesta o acción

Siendo el objetivo principal de este trabajo analizar y conocer el perfil ético-valorativo de profesionales de la psicología se requirió identificar los aspectos que comprende este perfil ético-valorativo estos son los valores y la ética así como su influencia normativa hacia el actuar del profesional de la psicología especialmente

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

cuando ejercen actividades en el campo clínico, educativo, social, industrial y de investigación por esta razón fue necesario dividir este trabajo en varios capítulos; en el capítulo uno analizaremos los valores sociales, sus características y su formación; en el capítulo dos revisaremos la ética profesional y su formación y por último en el capítulo tres se identificara al psicólogo, sus valores y su ética profesional.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CAPITULO 1
VALORES SOCIALES

“ Esas palabras, deslizadas tan a tiempo en el oído del amigo que vacila; aquella conversación orientadora, que supiste provocar oportunamente; y el consejo profesional, que mejora tu labor universitaria; y la discreta indiscreción, que te hace sugerirle insospechados horizontes de celo.... todo esto es apostolado de la confidencia.”

Josemaría Escrivá de Balaguer

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El análisis de los valores constituye un tema que en el quehacer científico ha sido motivo de reflexión y análisis en diversos terrenos de estudio de tal forma que existen diferentes concepciones de los mismos, los primeros estudios de la época moderna de los valores se iniciaron en forma sistemática a partir de la segunda mitad del siglo XIX y en nuestra actualidad aun siguen siendo estudiados.

La axiología fue cuestionando a los valores aislados y en particular al bien y al mal, el estudio de estos valores aislados adquieren hoy una nueva significación al advertirse el hilo sutil que los une y la proyección de luz sobre cada uno de estos sectores que arroja toda investigación de conjunto sobre la naturaleza propia del valor.

"El valor equivale a lo que nos agrada, dijeron algunos; se identifica con lo deseado agregaron otros, es el objeto del interés, mencionaron algunos" (García, S. y Vanella, L.1992); el agrado, el deseo, el interés creían eran estados psicológicos ya que se juzgaban eran conductas dadas en ciertas circunstancias del individuo reduciendo el valor para estos filósofos como puras vivencias dándose cuenta que el error de asimilar estos valores se debió a la confusión de algunos pensadores entre la irrealidad con la idealidad apoyados en la doctrina que pretende incluir los valores entre los objetos ideales, por esta razón Frondizi, R. (1994) afirma que los valores pueden reducirse a tres grandes sectores de la realidad como son: las cosas, las esencias y los estados psicológicos.

No hay duda que se llegó a confundir con aquellos objetos materiales que los sostienen, dicha confusión se originó en el hecho real de que los valores no existen por si mismos, si no que descansan en un depositario o sostén que por lo general es de orden corporal. Para evitar desconciertos más adelante, conviene distinguir a los valores con los bienes; estos bienes equivalen a las cosas valiosas, es decir, a las cosas más el valor que se les ha incorporado, así como lo

menciona Camps (1999) dando a entender que el valor moral esta enfocado hacia lo palpable y tangible mientras que el valor moral esta dirigido hacia lo que como persona significa (sentimiento) este valor material.

Cabe mencionar que la cualidad valorativa es distinta a las cualidades de los objetos entendiéndose por cualidad aquellas características o propiedades de una estructura-objeto ya formada por ejemplo la belleza(valor) de un cuadro(objeto) (Brylko, 1997), ya que dichas cualidades de los objetos valiosos las pueden compartir con demás objetos tomado en cuenta que ellos mismos ya poseían una cualidad antes de que se les incorporara un valor.

Aquellas cualidades fundamentales sin las cuales los objetos no podrían existir son llamadas "*cualidades primarias*" junto a ellas están las "*cualidades secundarias*" o cualidades sensibles como el color, el sabor, el olor, etc. Se distinguen de las primarias debido a su mayor o menor subjetividad, pero que se asemejan a aquellas pues forman parte del objeto y a las "*cualidades terciarias*" se les llamo valores a fin de distinguirlas de las otras dos.

Sin embargo, Samuel Alexander (1999) afirma que la denominación no es adecuada puesto que los valores no constituyen una tercera especie de cualidades de acuerdo a un criterio de división común, los valores no son cosas ni elementos de cosas sino propiedades, cualidades que poseen ciertos objetos llamados bienes. Los valores pertenecen a los objetos que Husserl llama "no independientes" es decir que no tienen sustantividad, por ser cualidades los valores son entes parasitarios, es decir, que no pueden vivir sin apoyarse en objetos reales, y de frágil existencia al menos en tantos adjetivos de los bienes.

Los valores son meras posibilidades, esto es, no tienen existencia real sino virtual. no hay que confundir los valores con los llamados objetos ideales (esencias).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

relaciones, conceptos, etc.) la diferencia está en que éstos son ideales mientras que los valores no lo son, a fin de distinguir los valores de los objetos ideales se puede decir que estos últimos "son" mientras que los valores no "son" sino que "valen" esta distinción la realiza Lotze (1999), ya que se acostumbra afirmar que el valor es una cualidad irreal la cual es una afirmación correcta aunque vaga pues la cualidad es negativa y no se sabe de que irrealidad se trata. El valor irreal en el sentido de que no equivale a ninguna de las cualidades primarias y secundarias ni es una nueva cualidad del mismo tipo, la irrealidad del valor debe interpretarse como un cualidad estructural.

Una característica fundamental de los valores es la polaridad (mientras que las cosas son lo que son) los valores se presentan desdoblados en un valor positivo y el correspondiente valor negativo, se ha dicho muchos veces que la polaridad implica la ruptura de la indiferencia, en cambio tan pronto se incorpora a ellos un valor, la indiferencia no es posible, nuestra reacción será positiva o negativa de aproximación o rechazo. Los valores están además ordenados jerárquicamente, esto es, hay valores inferiores y superiores, sin llegar a confundir la ordenación jerárquica de los valores con su clasificación.

Formalmente la concepción de valor se visualizó a un plano del objeto moral teniendo como referente básico el bien, entendiéndose como aquello que resulta bueno, acertado y adecuado para nosotros, lo que hace de la noción de valor una vivencia subjetiva es decir de carácter particular. Como contraparte encontramos el planteamiento del valor como vivencia universal como un deber ser que es reconocido como tal por todos los seres racionales, lo que le otorga una condición de objetividad con carácter de universal, como dice Kant el valor se constituye en el deber ser de una norma que puede no realizarse en los hechos. (Gonzalez, J. 1997).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

De acuerdo con Salor y Vanella (1992) los valores se presentan como preferencias concientes e inconscientes que tienen vigencia para la mayoría de los integrantes de una sociedad y que están socialmente regulados, se constituyen como tales en un momento particular de la historia de la humanidad y han trascendido dichas épocas no como esencias inmutables o imperativas sino como ideas de valor no definidas en si mismas pero mantenidas en consenso aun cuando no se ponga en práctica, en suma se puede decir que:

- Todo puede ser valor en un momento dado
- Existen preferencias axiológicas que orientan el comportamiento específico y que son portadoras de las formulaciones normativas correspondientes.
- Dichas referencias se expresan en forma jerarquizada y se incorporan a través de la experiencia vital de los sujetos.

Un punto que parece clave y claro es que no podemos hablar de valores fuera de una valoración real o posible, es cierto que la valoración es subjetiva y confundir la valoración con el valor es como confundir la percepción con el objeto percibido, la percepción no crea al objeto sino que lo capta lo mismo sucede con la valoración, lo subjetivo es el proceso de captación del valor. Si los valores fueran objetivos los hombres se habrían puesto de acuerdo a cerca de tales o cuales valores pero la historia nos demuestra un desacuerdo permanente, la discrepancia alcanza los valores mismos así mismo dependen de condiciones subjetivas, culturales, reacciones personales, etc. (López, M., Rosas, L. & Sánchez, G. 1999).

Los valores no se dan por sí solos sino que tienen una existencia de dependencia, en virtud de esto se presentan siempre apoyados por un sostén, el sostén es de orden real y lo captamos por los sentidos Frondizi (1994) nos da un ejemplo respecto a esto: "cuando vemos dos manzanas captamos cada una de ellas con los ojos, pero la semejanza no la captamos con los ojos de la cara, sino con el

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

intelecto; es evidente que no sería posible captar intelectualmente la semejanza sin antes no hubiéramos percibido sensorialmente objetos semejantes" (pp.40-41), esto mismo sucede con los valores se deben separar la captación de los objetos reales (que fungen como vínculo de los valores) de los valores mismos.

Por esta razón, Max Scheler (1999) sostiene que la inteligencia es ciega para los valores, esto es, que no puede tener con ellos ninguna clase de trato directo, los valores se nos revelan en la intuición emocional, la intuición es certera y no necesita apoyarse en la experiencia anterior ni en el respectivo depositario. Sin embargo no siempre pasa así los valores son producto de cambios y transformaciones a lo largo de la historia, surgen con un especial significado y cambian o desaparecen en las distintas épocas, por esto es precisamente el significado social que se atribuye a los valores uno de los factores que influye valorándose de acuerdo a criterios estéticos, esquemas sociales, costumbres, principios éticos o, en otros términos, por el costo, la utilidad, el bienestar, el placer, el prestigio, etc. (Denis. L. 1999).

Los valores se pueden apreciar desde diversas perspectivas que conducen a inferir teorías y dependerá también de la postura del objetivismo o del subjetivismo axiológicos en el que se estudien; como la que acabamos de ver a un nivel filosófico y que ahora se pasará a analizar los valores a un nivel psicológico

De acuerdo a Cueli, J (1990) los valores son "el camino de la creación constante, personal y colectiva, no se trata de simples tradiciones y de recibir pasivamente herencias culturales, de montar guardias simbólicas ante los valores de nuestros antecesores sino de recrear esos valores en nuestro momento histórico y en nuestra coyuntura personal, la humanidad tiene un sentido éste consiste en la progresiva laboriosa y tumultuosa gestación de los valores y del hombre; que la

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

niñez y la juventud descubra por si mismo un sentido a la vida a través de una tabla de valores consiente y la coloque en condiciones de superar esta permanente crisis de identidad que han arrastrado sus mayores." (pp 40-41)

Este es un objetivo lo suficientemente importante como para inducir a padres y educadores a un esfuerzo que habrá de consistir en el desarrollo de esa sensibilidad que intuye el valor por lo que se reconoce que el crear o recrear valores es auténtica vocación humana y la única capaz de traducirse en la posibilidad de cambiar a una sociedad desde su raíz, todo esto fincado en una nueva reflexión sobre los valores, sobre el sentido de la vida humana y su destino y sobre el nuevo estilo de las relaciones humanas que surgirá necesariamente cuando se valore en su total dimensión a la persona humana.

1.1 Algunas definiciones sobre valores

Ninguna época ha sabido conquistar tantos y tan variados conocimientos sobre el hombre como la nuestra, sin embargo, ninguna época ha conocido al hombre tan poco y en ninguna época el hombre se ha hecho tan problemático como en la actualidad, aunque siempre ha sido problemático de acuerdo a su época claro esta. De esto parte que hasta los mismos valores se ha dispersado tanto que existe una gran diversidad de definiciones, de hecho, varias disciplinas entre las que desatacan la Filosofía, la Sociología y la Psicología se han dado a la tarea de esclarecer el significado y la naturaleza del valor.

Por lo tanto a continuación se mencionan algunas definiciones de valor de acuerdo a las tres disciplinas mencionadas anteriormente :

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1. **Filosofía:** dentro de la filosofía la rama encargada de estudiar el valor es la axiología, dentro de ésta hay autores que consideran tarea fácil definirlo lo cuál se debe a su reconocimiento de la posibilidad o imposibilidad de conocer su naturaleza por ejemplo algunos los consideran objetivos y otros subjetivos, unos le atribuyen un carácter trascendental y otros no, unos lo hacen absolutos y otros relativos planteándose que son objetos reales y posibles. (Latapí, P. 1980).

Otros los consideran indefinible lo cual se debe al reconocimiento de la posibilidad o imposibilidad de conocer su naturaleza de donde se originan y como se transmiten. Otros atienden al de a distinción entre valor y juicio de valor y en relación con este ultimo atraen muy especialmente la atención de jerarquías o tablas de valores susceptibles de establecer claro a partir de diversas visiones.

El valor se refiere a "una excelencia o a una perfección. Por ejemplo, se considera un valor decir la verdad y ser honesto; ser sincero en vez de ser falso; es más valioso trabajar que robar. La práctica del valor desarrolla la humanidad de la persona, mientras que el contravalor lo despoja de esa cualidad" (Vásquez, 1999, p. 3 citado en Denis, 1999).

Del mismo modo Prieto Figueroa (1984, p. 186 citado en Denis, 1999) lo define como "Todo valor que supone la existencia de una cosa o persona que lo posee y de un sujeto que lo aprecia o descubre, pero no es ni lo uno ni lo otro. Los valores no tienen existencia real sino adheridos a los objetos que lo sostienen. Antes son meras posibilidades "

La escuela neokantiana afirma que el valor es, ante todo, una idea. Se diferencia lo que es valioso de lo que no lo es dependiendo de las ideas o conceptos generales que comparten las personas. Algunos autores indican que "los valores no son el producto de la razón"; no tienen su origen y su fundamento en lo que nos muestran los sentidos; por lo tanto, no son concretos, no se encuentran en el mundo sensible y objetivo. Es en el

pensamiento y en la mente donde los valores se aprehenden, cobran forma y significado. (Denis, 1999)

2. Sociología: para el sociólogo toda referencia a los valores es siempre relativa a hechos y sujetos sociales manifestados como fenómenos sociales concretos, la sociología distingue con referencia a los valores, ciertas cualidades asignadas a fenómenos sociales, la valoración de los fenómenos sociales hecha por la sociedad o por grupos específicos y el juicio propio del investigador que estudia los valores y la valorización. Son abundantes las formas que para los sociólogos pueden tomar el valor: intereses, placeres, gustos, preferencia, deberes, obligaciones, deseos, necesidades y muchas otras modalidades de orientación selectiva; abundan también el significado del valor: concepciones de lo deseable que influyen en el comportamiento selectivo; todo lo que interesa a un sujeto humano, los sociólogos reconocen que la definiciones de valor que se manejan suelen ser descriptivas y tienen que confrontarse constantemente frente al comportamiento real. En suma la sociología considera en este sentido un enfoque exclusivamente de valores abstractos y con entes ideales reconociendo el carácter relativo, histórico y concreto de los valores.

Desde el punto de vista sociológico dado por Denis (1999), "los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social".

La visión subjetivista social considera que los valores no son reales, no valen en sí mismos, sino que son las personas quienes les otorgan un determinado valor, dependiendo del agrado o desagrado que producen.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Desde esta perspectiva, los valores son subjetivos, dependen de la impresión personal del ser humano.

La escuela fenomenológica social, desde una perspectiva idealista, considera que "los valores son ideales y objetivos; valen independientemente de las cosas y de las estimaciones de las personas. Así, aunque todos seamos injustos, la justicia sigue teniendo valor. En cambio, los realistas afirman que los valores son reales; valores y bienes son una misma cosa. Todos los seres tienen su propio valor". (Lifton, 1972, pp. 263-264).

3. Psicología: en esta ciencia predomina el interés por la actitud del sujeto frente al valor, nos encontramos con el decisivo fenómeno de la valoración y con una serie de problemas de indudable importancia e interés; para el psicólogo el valor y la valoración de alguna manera es una selección o preferencia. Otros aspectos que se consideran colaterales esta relacionados directamente con la valoración y de naturaleza psicológica es el fenómeno de la motivación como determinante esencial de la conducta humana y por otra la relación con los deseos.

A nivel psicológico existen tres componentes que definen al valor como tal estos son: el cognitivo, el afectivo y el de realización; todos se dan casi simultáneamente. El componente cognitivo lo experimentas cuando evalúas la situación problemática, tomando en cuenta los valores que son importantes para ti, como puede ser la honestidad, por ejemplo: si eres honesto tu decides no copiar a los compañeros. El componente afectivo aparece a la vez, porque, mientras llevas a cabo la acción que se alista o no a los valores, siempre experimentas determinados sentimientos. En este caso, si la honestidad es un valor importante para ti y decides responder con lo que habías estudiado, quizás te sientas tranquilo contigo mismo. a

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

pesar de las consecuencias que puedan ocurrir. Aquí se puede ver el tercer componente, el de realización, donde los dos primeros componentes interactúan para dar finalmente una respuesta o acción. (Denis, L.1999).

Elizondo, A. (1999) define al valor como "un referente básico del bien, entendiéndolo a éste como aquello que resulta bueno para alguien o para nosotros mismos y que es considerado como una vivencia universal; es decir, como un deber ser que es reconocido por todos los seres racionales y por lo tanto puede adquirir un carácter universal."

Por último podría concluir a nuestro juicio que aunque existe una gran diversidad de ciencias y concepciones que han estudiado o siguen estudiando los valores creo necesario realizar estudios interdisciplinarios en dicha investigación, sólo esto nos podrá llevar a un mejor esclarecimiento de problemas o dar mejores soluciones al campo de los valores.

Por lo tanto podríamos definir para los fines del trabajo que los valores son considerados referentes o pautas que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona basado en el bien que es reconocido por todos los seres racionales y que por lo tanto puede adquirir un carácter universal, donde en el pensamiento los valores se aprenden, cobran forma y significado de los fenómenos sociales hechos por la misma sociedad o por grupos específicos entre ellos la familia y la escuela por mencionar algunos y el juicio propio del investigador que estudia dichos valores y su valorización y que esta constituido por tres componentes el cognitivo, el afectivo y el de realización todo esto buscando el bien propio y el bien común.

Existe en nuestra sociedad una gran pérdida del sentido de la vida, provocada por una serie de factores, entre ellos la conciencia materialista y consumista que fomentan los medios masivos de comunicación y ante la realidad económica de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

crisis que vive la mayoría de las familias mexicanas. Mientras el progreso de la ciencia, la tecnología y el mundo exterior del hombre y la mujer ha ido avanzando prodigiosamente el mundo de los fines, de los objetivos, es decir, el de los valores están tambaleando, donde la razón de ser de las personas, se esta desmoronando y se está perdiendo ya que los valores son considerados cualidades por las que un individuo es estimado y aceptado en un grupo social. (Herrera,1998).

Pero lo importante aquí no es decir sino el hacer, hacer es modificar y la educación sirve para eso, para vivir que es hacer y todo hacer obviamente trasciende hacia otros, nuestro universo esta hecho por valores y para valores, el mundo humano es textura de valores, así el valor esta en nuestros gestos, elecciones, etc., están interiorizados y nos fueron entregados por la cultura, educación, tradición, etc. por esta razón los valores son modelos de existencia . Sin embargo hoy prevalecen los ídolos y no los modelos; hay crisis de valores, entendiéndose por crisis de valores la rotura o una falta de critica y de criterio, ya que de Pliego (1998) afirma que el pensar, crecer y discernir en toda crisis es pérdida mientras que lo opuesto a crisis es el crecimiento de algo que la persona debe de producir ya que solo el valor no es automático, y quizá no exista crisis de valores en si, sino en su jerarquización o en su escala.

1.2 Características y Tipos de Valores

Después de haber definido a los valores es necesario también destacar sus características puesto que la humanidad ha adoptado criterios a partir de los cuales se establece la categoría. Algunos de esos criterios son mencionados por Denis (1999):

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- (a) **Durabilidad:** los valores se reflejan en el curso de la vida. Hay valores que son más permanentes en el tiempo que otros. Por ejemplo, el valor del placer es más fugaz que el de la verdad.
- (b) **Integralidad:** cada valor es una abstracción íntegra en sí mismo, no es divisible.
- (c) **Flexibilidad:** los valores cambian con las necesidades y experiencias de las personas.
- (d) **Satisfacción:** los valores generan satisfacción en las personas que los practican.
- (e) **Polaridad:** todo valor se presenta en sentido positivo y negativo; todo valor conlleva un contravalor.
- (f) **Trascendencia:** los valores trascienden el plano concreto; dan sentido y significado a la vida humana y a la sociedad.
- (g) **Dinamismo:** los valores se transforman con las épocas.
- (h) **Aplicabilidad:** los valores se aplican en las diversas situaciones de la vida; entrañan acciones prácticas que reflejan los principios valorativos de la persona.
- (i) **Complejidad:** los valores obedecen a causas diversas, requieren complicados juicios y decisiones.
- (j) **Jerarquía:** hay valores que son considerados superiores y otros como inferiores. Las jerarquías de valores no son rígidas ni predeterminadas; se van construyendo progresivamente a lo largo de la vida de cada persona.

Los valores son señales en el camino en los que nos apoyamos para tomar decisiones por lo que se necesita una jerarquía que nos sostenga y nos oriente, si tal jerarquía no existe, da lo mismo este u otro valor y entonces se genera angustia, no se sabe elegir y no se hace lo que quiere ni lo que se debe sino que más bien se actúa al azar o se eligen los que otros eligen para no tener que pensar; hoy nos encontramos en la desintegración de las creencias, cada uno se

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

arroga el derecho, el poder y hasta la dignidad de establecer su propia razón incompatible con la razón ajena que también es propia inalienable.

Elegir vivir conforme a una determinada escala de valores, exige el uso adecuado de la libertad pues no se elige sin sacrificar, sin renunciar a otras opciones, cada uno sabrá qué sacrificar. Pero la libertad consiste en la elección y en ésta, intervienen la inteligencia y la voluntad y el movimiento de ese mecanismo de la libertad ha de estar regido por valores, esta elección se define como un proceso de toma de decisiones la cual Festinger (1999) hace mención de que dicho proceso pasa por varias etapas psicológicas:

La primera es una fase de conflicto, antes de la toma de decisión y durante la cual se hace una valoración de las alternativas; en la segunda fase se toma la decisión, con el consecuente rechazo del resto de alternativas y en la tercera y última fase se produce un estado denominado por Festinger como disonancia y que consiste en un malestar post-decisivo, que se soluciona adoptando una posición parcial, es decir, hipervalorando la alternativa escogida y por el contrario, desvalorizando o rechazando las alternativas objetadas. Teniendo en cuenta todos estos aspectos, la valoración sobre si las decisiones que tomamos son libres o no, caen nuevamente en la subjetividad y por tanto, quizás cada uno debe valorar de forma individual, aunque siga siendo de una manera relativa, si considera que sus elecciones son libres o no, claramente apoyados en una escala, en una jerarquía, que cuando más amplia sea la jerarquía mayor será su aplicación a mayor cantidad de gente y cuanto más universal este en el espacio y en el tiempo más válida será y tanto más apoyos proveerá.

Cuanto más universal sea el valor, más valioso resultará y se manifestará para acatarlo frente a valores pasajeros, momentáneos; elegir moralmente es respetar una escala de valores y atenerse a ella, aunque a veces, se vaya en contra de los

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

intereses y deseos personales. Este crecimiento y desarrollo personal comienza de afuera hacia adentro, es decir, padres, maestros, educadores, etc., son responsables de enseñar e inculcar los valores, el ser humano crece en plena dependencia de sus padres, de la sociedad; de la cultura y esa dependencia es justamente su coraza, su protección, y de ella cuando sea grande deberá desprenderse para alcanzar su propia altura.

Es imprescindible partir de una escala de valores universales, válida en todos los tiempos y lugares dejando a un lado las posturas relativistas. así Maria Pliego (1998) nos plantea una escala universal la cual permite vivir y desarrollar armónicamente los valores:

Esfera de valores	Fin objetivo	Fin Subjetivo	Actividades	¿qué interviene con preponderancia?	Necesidades que satisface	Tipo De Hombre	Ciencias Que La Estudian
Religiosos	Dios	Santidad	Culto interno, virtudes sobrenaturales	Toda la Persona Dirigida por La fe	Autorrealización	Santo	Teología
Morales	Bondad	Felicidad	Virtudes Humanas	Libertad Dirigida Por la Recta Razón	Autorrealización	Integro	Ética
Estética	Belleza	Gozo de La armonía	Contemplación Creación Interpretación	Personalidad Ante algo Material	Autorrealización	Artista	Estética

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Intelectual	Verdad	Sabiduría	Abstracción Construcción	Razón	Autorrealización	Sabio	Lógica
Afectivos	Amor	Agrado Afecto Placer	Manifestaciones de cariño, Ternura Sentimientos Emociones	Afectividad	Del yo Sociales	Sensible	Psicología
Sociales	Poder	Fama Prestigio	Relación con El hombre, masa Liderazgo Política Cortesía	Capacidad De Interacción Y Adaptabilidad	Del yo Sociales	Civilizado Famoso Lider Político	Sociología
Físicos	Salud	Bienestar Físico	Higiene	Cuerpo	Seguridad Fisiológicas	Atleta Sano	Medicina
Económicos	Bienes Naturales Riqueza	Confort	Administración	Cosas a las Que se les Da un valor Convencional	Seguridad Fisiológicas	Hombre De Negocios	Economía

TABLA 1. Escala universal de valores dada por Isaac en 1966

Por lo tanto este cuadro que nos muestra Isaac nos ejemplifica la gran gama de valores que pueden existir en una sociedad como son los valores religiosos, morales, estéticos, intelectuales, afectivos, sociales, físicos y económicos y que dichos valores tienen tanto su fin objetivo como subjetivo por ejemplo para el valor religioso su fin objetivo es Dios y su fin subjetivo es la santidad, por mencionar otro ejemplo para el valor social el fin objetivo es el poder y su fin

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

subjetivo es la fama y el prestigio; al mismo tiempo nos hace partícipe de las necesidades que satisface, de sus actividades, el tipo de hombre a la que va dirigido y las ciencias que lo estudia, siguiendo los anteriores ejemplos del valor religioso su necesidad es la autorrealización, sus necesidades son el culto interno y virtudes sobrenaturales, el tipo de hombre es santo y la ciencia que lo estudia es la teología; y del valor social podemos decir que su necesidad es del yo sociales, sus actividades son relacionarse con el hombre, liderazgo, política y cortesía; el tipo de hombre es el civilizado, famoso, líder y político y que la ciencia que lo estudia es la sociología.

Todo esto nos lleva a encontrar una relación muy estrecha e influyente entre los valores y las necesidades que satisface a cada individuo, buscando un bienestar personal y comunitario. Por ello es importante jerarquizar los valores y ordenarlos de los más trascendentales a los menos trascendentales por este motivo se deberá contar con una escala universal y objetiva de valores, que partiría de la conceptualización de cada una de las esferas.

Así:

- Los valores religiosos, tiene por fin el desarrollo sobrenatural del hombre y la mujer.
- Los valores morales guían la conducta humana en la máxima de hacer el bien y evitar el mal.
- Los valores estéticos enriquecen al hombre y a la mujer en cuanto que les permite el gozo, la creación e interpretación de belleza.
- Los valores intelectuales, favorecen el razonamiento lógico.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Los valores afectivos, han de estar orientados por la inteligencia y la voluntad que deben guiar los sentimientos, emociones y estados de ánimo.
- Los valores sociales están presentes en la capacidad de interacción entre las personas.
- Los valores físicos, promueven el cuidado de la salud y el cuerpo.
- Los valores económicos hacen referencia a los bienes materiales que cobran un valor convencional según le sea asignado.

Los valores morales están formados por las virtudes humanas, las cuales son "disposiciones estables del entendimiento y de la voluntad que regulan nuestros actos, dan orden a los instintos y guían la conducta según la razón "(Pliego. 1998, pp 25-26). La relación existente entre los valores y virtudes estriba en que los valores morales están asociados a principios ético, mientras que las virtudes están asociadas a comportamientos. Por ejemplo: un valor es la verdad y una virtud la honestidad. Es así como la búsqueda de la consistencia entre valor y acción es un objetivo fundamental el la educación que promueve los valores morales.

Es necesario mencionar que los valores se aprenden y adquieren un significado de los fenómenos sociales hechos por la misma sociedad o por grupos específicos entre ellos la familia y la escuela que en conjunto con el juicio propio del investigador que estudia estos valores; uno de estos grupos importantes como ya se señaló es la escuela y la familia donde se forman los valores más importantes que son base para la formación profesional ya que se dan desde pequeños en el

ambiente sociocultural en el que nos desarrollamos. Por esta razón es importante mencionar a David Isaacs (1998) ya que él nos proporciona algunos de estos valores / virtud que se deben o deberán ir formando en las primeras etapas de nuestra vida. Los cuales más adelante en la edad adulta nos encargaremos, como se menciona anteriormente de jerarquizar y tomar la decisión de llevarlos a cabo y en que momento aplicarlos.

Isaacs (1998) señala que para considerar qué virtudes son prioritarias en cada momento, es necesario tomar en cuenta los siguientes factores:

- Los rasgos estructurales del individuo
- La naturaleza de cada virtud.
- Las características y posibilidades reales del sujeto que se están educando.
- Las características y necesidades de la familia y de la sociedad en que viven.
- Las preferencias y capacidades personales de otros (padres, maestros, autoridades, etc).

Isaac sugiere una distribución de virtudes y valores tomando en cuenta los dos primeros factores enlistados, por lo que propone el cuadro que a continuación se muestra:

Posible distribución de virtudes según edades.	Hasta los 7 años	8-12 años	13-15 años	16-18 años
Virtudes Humanas Preferentes	Obediencia Sinceridad Orden	Fortaleza Perseverancia Laboriosidad Paciencia	Pudor Sobriedad Sociabilidad Amistad	Prudencia Flexibilidad Comprensión Lealtad

		Responsabilidad Justicia Generosidad	Respeto Sencillez Patriotismo	Audacia Humildad Optimismo
<u>Resultado:</u>		<u>Alegría y la</u>	<u>madurez natural de</u>	<u>la Persona</u>

TABLA 2. Distribución de virtudes o valores según edades.

En síntesis, los valores sociales y humanos surgen de la condición humana y se fundan en ella proyectándose hacia el ser, hacia la afirmación de los valores de la cultura hacia la creación de un mundo mas humanizado y hacia un crecimiento o renovación efectiva de los valores sociales. Aunque existen varias ciencias que estudian a los valores como tales es necesario crear una interdisciplinariedad para el mejor avance del estudio de los valores. De igual forma tanto la educación como la familia son los mecanismos por excelencia más importantes para la internalización de valores para crear una sólida escala de valores y de un actuar congruente entre lo que se piensa, lo que se dice y lo que se hace .

Ahora bien, en el siguiente capitulo hablaremos de la ética ya que está intrínsecamente relacionada con los valores puesto que ambos influyen en el ámbito laboral y profesional de la Psicología.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO 2

ETICA PROFESIONAL

"Deberían abrirse a otra manera de pensar:
cuando algún pueblo se encierra en su
cultura nacional sin ver más allá, no
demora en perecer asfixiado".

Libro de la Sabiduría.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.1 Algunas definiciones de Ética

La palabra "ética" proviene del griego y tiene dos significados. El primero procede del término *éthos*, que quiere decir *hábito* o *costumbre*. Posteriormente se originó a partir de éste la expresión, que significa *éthos, modo de ser o carácter*. Aristóteles considera que ambos vocablos son inseparables, pues a partir de los hábitos y costumbres es que se desarrolla en el hombre un modo de ser o personalidad. (Barbedette, D. 1974)

Filósofos como Platón y Aristóteles distinguieron la razón de la sensibilidad, considerando a esta última como la fuente de las creencias infundadas y como el origen de los apetitos que se comparten con los animales. Así mismo, a los estoicos se les debe la división entre los animales y los hombres; a los animales les es dado como guía el instinto, que los lleva a conservarse y a buscar lo ventajoso para ellos; a los hombres les es dada la razón como la más perfecta guía y, por tanto, para ellos vivir conforme a la naturaleza significa vivir conforme a la razón. (Barbedette, 1974)

Barbedette, D. (1974) es el primero en hablar de una ética como una rama específica de la filosofía y en escribir un tratado sistemático sobre ella. Más tarde a través del latín se tradujo este concepto bajo la expresión *mos, moris* (de donde surge en castellano la palabra "moral"), que equivale al hábito o costumbre teniendo también una implicación interna de cada individuo. La ética y la moral tienen en común el hecho de guardar un sentido eminentemente práctico; sin embargo, la ética es un concepto más amplio y rico que la palabra moral.

De esta manera, la diferencia entre moral y ética es la siguiente ya que puede entenderse por moral cualquier conjunto de reglas, valores, prohibiciones y tabúes procedentes desde fuera del hombre, es decir, que le son inculcados o impuestos

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

por la política, las costumbres sociales, la religión o las ideologías. En cambio, la ética siempre implica una reflexión teórica sobre cualquier moral, una revisión racional y crítica sobre la validez de la conducta humana. En tal caso, la ética, es una justificación racional de la moral y remite a que los ideales o valores proceden a partir de la propia deliberación del hombre ya que la ética es un análisis crítico de esas reglas. Mientras que la moral es un asentimiento de las reglas dadas. Por eso la ética es una "filosofía" de la moral, si se entiende la filosofía como un conjunto de conocimientos racionalmente establecidos. (Pérez, E y García, R. 1991).

La moral nace con la existencia de la organización del hombre, pues históricamente no se conoce ningún pueblo, por "salvaje" o "primitivo" que se lo quiera suponer, que no haya tenido normas, pautas o rituales de conducta. En cambio, la ética como saber teórico que justifica o legitima la conducta moral, es relativamente reciente y aparece con el advenimiento de la filosofía en el siglo VI a. C. en Grecia. Sin embargo, la práctica de una ética teórica en sentido estricto surge hasta el siglo V a. C. con Sócrates, quien hace tambalear la moral de su sociedad al proponer como primordiales los valores espirituales antes que los materiales.

La moral suele ser inseparable de las costumbres humanas, las cuales dependen de la época, el clima, la región geográfica o de cualquier evento circunstancial. En este sentido, la moral es cambiante y relativa a determinadas prácticas culturales. El hombre generalmente se halla determinado por los valores de la sociedad en donde vive, y por eso considera que las conductas acertadas son las que se amoldan con esos patrones. Incluso en un caso tan controvertible como el aborto, llama la atención que las mujeres de los países cuya práctica es legal suelen padecer menor remordimiento que en aquellos en que es ilegal e inmoral.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Usualmente, el influjo que ejerce la sociedad sobre sus miembros siempre es mayor que el esfuerzo por educar a cada nueva generación de acuerdo con su propio y verdadero sentido. (Pérez, E. y García, R. 1991)

Así, la estructura de toda sociedad descansa en las leyes y normas escritas o no escritas que unen y ligan a los individuos. De esta manera, la moral es lo que no es diferente dentro de toda forma de asociación, lo mismo si se trata de la familia, una clase social, una estirpe o un Estado. El problema de fondo radica en que si el hombre es un simple ser pasivo que acepta todos los estándares de conducta que la sociedad le confiere entonces esta sociedad se hunde porque por lo general no son los valores más humanos los que prevalecen.

A pesar del incesante "cambio" de moral, lo importante para el hombre mismo y la sociedad estriba en establecer un criterio para delimitar las acciones positivas de las negativas. Si consideramos que el ser humano es sólo un ser de costumbres, realmente no lo podríamos distinguir del animal. Pero si consideramos que es un animal con lógos, es decir, que habla y piensa, lo bueno y lo malo no sólo es elegido por la colectividad, sino por la propia razón. (Menéndez ,1974)

Muchas veces el hombre cree que piensa por el solo hecho de seguir los dictados de la mayoría y no se percata de que la sociedad impone valores, pero si alguien es capaz de reexaminar esos valores, ya sea para eliminarlos, fortalecerlos o formar otros nuevos, ello implica que también es capaz de pensar por si mismo y de elaborar una ética o filosofía moral ya que los valores influye muchas veces en la toma de decisiones de una ética o una filosofía moral.

Por eso resulta fundamental el que la razón se convierta en una fuerza que le permita gobernar al hombre los apetitos que comparte con los animales, al dominarlos en una medida compatible con el bienestar de todo su ser. Si los seres

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

humanos únicamente reaccionáramos ante los estímulos del medio, en nosotros sólo imperaría lo instintivo e irracional (Latapi,2001). Pero además de ello, podemos crear otorgando significados y símbolos y elevar nuestra humanidad a veces a costa del sacrificio de nuestra utilidad personal.

La racionalidad humana es el elemento que nos libera de prejuicios (ideas fundadas en la ignorancia), estereotipos (imágenes rápidas y simplificadas de la realidad) u opiniones arraigadas pero falsas, y que nos permite establecer un criterio universal o natural para regir nuestra conducta. En este sentido, la razón es capaz de penetrar en las leyes que rigen la perfección y la dignidad humanas, las cuales son válidas para todos los tiempos y todas las culturas, siempre y cuando no sean el resultado de los intereses individuales o las conveniencias egoístas.

Por eso una de las misiones de la humanidad se centra en fundamentar una ética cuyos valores sean universales y permanentes, y no el monopolio de una raza, un credo o una determinada civilización (Hierro, 1993). La ética es el arte de la perfección humana que se extiende desde los individuos concretos hasta el conjunto de todos los seres racionales, en este orden de cosas, la ética es una forma saludable de vida que muchas veces implica apartarse de las prescripciones que imponen los grupos mayoritarios, en vistas a un desarrollo auténticamente humano.

Para Fagothey (1998) la ética puede definirse como "*la ciencia normativa de la rectitud de los actos humanos según principios últimos y racionales.*" (pp 1-2). Esta definición se explica detalladamente de la siguiente manera:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

a) La ética como ciencia

La ética es un conocimiento que se preocupa por el *fin* al que debe dirigirse la conducta humana y de los *medios* para alcanzar ese fin. Para ello resulta fundamental establecer una ciencia de la conducta que se funde en la comprensión de la "naturaleza", "esencia" o "sustancia" humana. Esta "ciencia" debe verse como un saber que incluye necesariamente la garantía o la prueba de su propia validez.

Así se entiende el ideal clásico o antiguo de la palabra ciencia, aunque no de la ciencia moderna positivista, que se asume como una serie de enunciados matemáticos que son susceptibles de demostrarse experimentalmente.

La concepción de una ciencia ética debe apreciarse en el sentido que le otorgaron los filósofos griegos de la antigüedad. Platón hace la distinción entre la ciencia o conocimiento (*epistéme*) con respecto a la opinión (*dóxa*). La ciencia es un conocimiento racional de la verdadera realidad; mientras que la opinión es algo intermedio entre el conocimiento y la ignorancia, y comprende la esfera de la percepción sensible (creencia y conjetura). (Barbedette, 1974)

Por eso los valores éticos no deben fundarse en mitos, rumores o imágenes, sino en conocimientos racionalmente fundamentados tomando en cuenta las necesidades en la que el individuo se desarrolla, así como, hay que tomar en consideración el momento socio-histórico y los derechos humanos válidos para ese momento. También en Aristóteles encontramos la misma definición de ciencia como "conocimiento demostrativo". Se trata de un conocimiento *por causas*, que es capaz de determinar por qué un objeto no puede ser diferente de lo que es.

Es un conocimiento que no se limita al plano de los hechos, sino que intenta explicar las causas y el porqué de esos hechos. Por tanto, la ciencia tiene como

objeto lo necesario y no lo accidental. De la misma manera, los estoicos retomaron estas afirmaciones al señalar que la ciencia es la comprensión segura, cierta e inmutable fundada en la razón. En todo caso, la ética es una ciencia que aspira a explicar la validez de sus afirmaciones, tratando de comprobar por qué algo es bueno o malo, justo o injusto, moral o inmoral desde una perspectiva universal y necesaria. (Stevenson,1984).

En suma, la ética como ciencia es el estudio de las costumbres o de los actos humanos que ésta dirige o guía y se utiliza para designar o denominar el carácter del hombre basado en reglas ya establecidas; por lo tanto es conveniente aplicarla en la vida cotidiana, desarrollarla para poder muchas veces solucionar problemas principalmente morales y poderles dar alguna solución formando como consecuencia una conciencia moral fuerte entendiéndose como conciencia moral el ser individuos morales, en virtud de decidir libre y dignamente nuestros actos guiados por los valores.

De esta manera es posible crear una sociedad que ante los cambios sociales y políticos pueda vivir de acuerdo y acorde a sus propios ideales y contribuya a un mejoramiento social y sea capaz de criticar positivamente tanto a su propia conducta como a la de los demás.

b) El carácter normativo de la ética

La ética es una *racionalización* del comportamiento humano, es decir, un conjunto de principios o enunciados dados por la luz de la razón y que iluminan el camino acertado de la conducta. Aristóteles define al hombre como un "animal racional". En tal caso la razón o el *lógos* es lo que le indica al hombre lo beneficioso o lo dañino, y, por consiguiente, también lo justo y lo injusto, pero al mismo tiempo es poseedor de una parte animal que lo hace mantener una

conducta no-racional y que muchas veces lo aparta de su verdadera naturaleza. (Bunge, 1972)

La conducta irreflexiva deberá ser normada o disciplinada por la razón y la voluntad, por eso hay que reconocer los "impulsos", "tendencias" o "fuerzas" que determinan al hombre en contra de su verdadera naturaleza, para que puedan ser encauzadas por sus mejores facultades en una medida compatible con el bienestar de la totalidad de la persona.

Existe una anécdota contada por Barbedette (1974) en la que un extranjero, que pretendía conocer los caracteres a partir de los rostros, decía que observaba en los rasgos de Sócrates muchos indicios de una naturaleza viciosa y lasciva. Los que se hallaban presentes se rieron de aquél, por lo que sabían de la vida virtuosa y continente de Sócrates, pero éste mismo se puso de su parte: dijo que todos esos placeres los había tenido en raíz, pero que había llegado a dominarlos por medio de la razón y que por este argumento la ética es una filosofía práctica que busca reglamentar la conducta con vistas a un óptimo desarrollo humano.

La ética se propone perfeccionar al hombre en su *acción*. Aun cuando la ética sea un conocimiento teórico, es, en última instancia, más importante el resultado de los actos que mejoren la condición humana, que la más perfecta elaboración especulativa de principios éticos que a veces no se aplican a la vida práctica. Sin embargo, es necesario saber cuáles son los medios para lograr la meta que significa el desarrollo de lo genuinamente humano, y por eso se requiere de un previo conocimiento del hombre (filosófico, científico, histórico y psicológico, entre otros), en este sentido, si la ética busca alcanzar fines nobles, justos y buenos, los medios para conseguirlos también deben ser nobles, justos y buenos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El carácter *normativo* de la ética tiene como fundamento un aspecto esencial de la naturaleza humana, a saber: que el hombre es un ser *imperfecto pero perfectible*. Si además de ser imperfectos fuéramos imperfectibles, no tendríamos ningún problema moral, al no estar obligados a desarrollar todas nuestras potencialidades.

Por eso los principios éticos tienen una dimensión *imperativa*, pues son mandatos u órdenes que nos damos para movernos a la realización de actos que mejoren nuestra condición humana. Porque somos seres *incompletos* buscamos perfeccionarnos y dirigir nuestras acciones hacia lo que *debe ser*. Este deber se nos presenta como una necesidad de plenitud, de cristalizar al máximo todas nuestras capacidades. Por tanto, en la ética el deber se manifiesta como la conciencia de que *no se es*, pero que se puede *llegar a ser*. Por eso se trazan *metas o fines* dados por la razón y se ejecutan a través de actos que perfeccionan y ennoblecen al hombre. (Fagothey, 1998)

En resumen, la ética queda plasmada como la exigencia de perfección integral de la naturaleza humana, lo cual implica la búsqueda de la excelencia como seres individuales, familiares y sociales; muchas veces los fines y deberes no surgen como fruto de una reflexión propia, sino que son elegidos e impuestos de antemano por la colectividad o sociedad. Incluso suelen constituir patrones de conducta que disminuyen y empobrecen el ser propio del hombre, al limitar todas sus capacidades sólo a aquellas a las que una determinada época demanda.

El hombre, como animal que habla y piensa, también está supeditado a los apetitos, sentimientos, emociones, estados de ánimo, prejuicios o acondicionamientos sociales y psicológicos, que lo inhiben de promocionar su dimensión específicamente humana. Por eso se hace indispensable que se haga

un análisis racional y crítico, el cual examine los fines y deberes vigentes, ya sea para eliminarlos, fortalecerlos o crear nuevas posibilidades.

Para ello no es suficiente la razón por sí sola, se requiere tenacidad para rectificar formas de pensamiento y conducta que la mayoría de las personas, por costumbre o por temor al riesgo y a la soledad, no estarían dispuestas a cambiar.

La exigencia de perfección no puede estar centrada en un solo aspecto de nuestra personalidad, pues la naturaleza humana es algo sumamente amplio y complejo. Por eso, alcanzar una vida plena significa alcanzar un auto - desarrollo integral, es decir, la realización de nosotros mismos de manera completa. (Stevenson, 1984)

La ética incluyen, por una parte, lo relativo a prácticas comunes o convenciones sociales que definen el carácter de un grupo o nación, por ejemplo, el modo de saludar, la manera de vestir, las normas sociales, la etiqueta, las normas de cortesía. Tales formas éticas varían de una región a otra, de una época a otra y pueden ser cambiadas por la sociedad. Pero, además, involucran otro tipo de prácticas más trascendentales que reflejan el carácter o modo de ser de las personas; por ejemplo, actitud ante los padres y maestros, respeto a la honestidad, valoración de la libertad, respeto a las leyes y a los derechos humanos, las cuales se relacionan con la naturaleza social y la esencia espiritual del ser humano. De este tipo de situaciones referidas al aspecto moral trata la ética. (Denis, 1999).

Ya que el carácter de la ética es intangible y constituye objeto de discusión para los estudiosos del tema, se han creado diferentes organizaciones a nivel mundial, sin embargo existen diferencias y problemas entre cada organización por el motivo de que muchas veces es difícil hacerlos efectivos en la sociedad, puesto que cada

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

sociedad tiene sus propias reglas y deberes así como diversos niveles socio-culturales, políticos, religiosos y económicos.

2.2 FORMACION DE ETICA PROFESIONAL

Para ello existe una serie de valores que forman la ética profesional según el Comité Nacional de Ética (2000) que nos configuran o forman, como personas y que estamos impedidos a desplegar. En este sentido se enumeran los siguientes:

- a) **Espiritual:** El ser humano busca desarrollar valores y virtudes relacionados con actividades espirituales que enriquecen su alma, no sólo para la vida presente, sino para después de la muerte física. La espiritualidad humana es la postulación del alma como sede principal, en cuyo terreno crecen la libertad y la responsabilidad, las obligaciones morales, la virtud desinteresada, la majestuosidad de la justicia, la superioridad del amor y la conciencia de un Dios bondadoso y activo, que constituye un *modelo* para la humanidad. El crecimiento de la espiritualidad se fomenta en la persecución de causas buenas y nobles, así como en la disposición para tener una comunión con lo divino, eterno y perfecto, practicando virtudes como la fe, la esperanza, la caridad, la piedad y la santidad.

- b) **Físico:** se trata del mantenimiento y desarrollo del cuerpo humano, visto no como un simple instrumento del alma sino como su complemento. Resulta erróneo exaltar el alma para menospreciar el cuerpo, como han supuesto algunas concepciones religiosas y filosóficas, ni tampoco debe plantearse una oposición o dualismo entre el alma y el cuerpo, este último no es una máquina que se mueve por sí misma, separada del alma, como dice Descartes.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Desde este punto de vista debemos orientarnos, más bien, según la máxima de Juvenal: "*mens sana in corpore sano*" (mente sana en cuerpo sano). Se trata de la armonía existente entre un estado psíquico y espiritual deseables y la buena salud física.

Como señala Spinoza (1999), el alma y el cuerpo son dos manifestaciones distintas de una misma realidad, pues el orden y la conexión de los fenómenos corpóreos corresponden perfectamente con el orden y la conexión de los fenómenos anímicos. Con ello se establece un paralelismo o una unidad psicofísica del hombre, es decir, la indisoluble relación entre los procesos psíquicos y físicos.

Debe buscarse el perfeccionamiento a través del ejercicio, el deporte o la cultura física, la buena nutrición y evitar todo tipo de exceso, estas actividades favorecen, la adquisición de virtudes tales como la salud, la belleza y la fuerza física.

Es síntesis, el ejercicio físico no debe convertirse en una moda para cumplir con un estándar social que establece un tipo de figura que se debe alcanzar, pues ello significaría vivir en función de lo que dice la colectividad y no de un auténtico aprecio por nuestro cuerpo.

- c) Intelectual: Consiste en el desarrollo de la mente, la inteligencia o el entendimiento. Para ello, el hombre se perfecciona a través de la educación o cultura, que lo dispone a juzgar la validez de las cosas y a pensar por sí mismo sin la guía de otros. El perfeccionamiento intelectual supone la profundización en determinados campos del conocimiento, pero implica también la adquisición de una cultura general o humanista, como ideal de la formación humana.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Nuestra educación no debe consistir en acumular información dispersa, sino en adquirir una visión de conjunto que nos capacite para comprender y transformar el mundo. En el desarrollo intelectual es fundamental la no fragmentación científica o cultural, pues difícilmente se podrán enfrentar problemas más allá de la rama o disciplina específica, lo que puede generar un desequilibrio de la personalidad al concentrarse en una única dirección, y sin interés, sin tolerancia y sin comunicación con los que se encuentran fuera de ella.

El conocimiento es uno solo y su división en asignaturas o materias, corre el peligro de convertirse en compartimentos estancos no estructurados ni interrelacionados ordenadamente, hasta el punto de que pueden perder interés y sentido para la vida de la persona.

Por otra parte, el hombre culto que fomenta el crecimiento de su inteligencia, es alguien abierto a la comprensión de las ideas de los demás, pues ello encierra un enriquecimiento aun en el caso de que no les reconozca validez. También es alguien que conoce el pasado histórico, con el fin de interpretar mejor su presente y su porvenir. Además es capaz de apreciar las novedades en su justo valor, sin convertirlas en objeto de adoración. Asimismo, el desarrollo racional implica la posibilidad de abstraer, generalizar, deducir, inducir, comparar y valorar la información recibida. (Menéndez, 1974)

De manera que el perfeccionamiento intelectual implica adoptar una posición crítica frente a los prejuicios y estereotipos que permanecen arraigados en cada época. Por eso no debe generarse una actitud pasiva frente a los saberes consolidados, sino asumir que las respuestas que se han propuesto a los diversos problemas y que son aproximaciones a la verdad con un carácter provisional.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En suma, podemos percatarnos de que saber por saber es un valor en sí mismo, del que no necesariamente tenemos que devengar una utilidad económica. Saber más significa ser más. Esto lo descubrimos cuando somos capaces de encontrar un deleite en el solo acto de saber. Si deseamos saber más, podemos conocer mejor qué somos, qué queremos hacer con nuestra vida y cómo podemos disfrutar más de todo lo que existe.

Mediante la prudencia y la sabiduría, nos conocemos mejor a nosotros mismos y a los demás, y, por consiguiente, estamos en óptima disposición para aplicar los conocimientos para resolver problemas o situaciones.

- d) **Volitivo**: La voluntad es la apetencia o el deseo racional del hombre, y debe distinguirse de la apetencia como deseo sensible, que está dirigido sólo por los instintos irracionales. Puede observarse que la voluntad es el primer motor que pone en práctica las decisiones de la razón, al estar siempre subordinada a ella.

La voluntad, como principio de acción según el bien que proporciona la razón, siempre está presente en los actos virtuosos. Sin embargo, muchas veces la razón y la voluntad no operan conjuntamente sino que están al servicio de instintos irracionales. Así, por ejemplo, un hombre con el instinto de la avaricia pondrá a su "razón" a maquinarse la forma de hacer cada vez mayor dinero, a la "voluntad" la someterá a empecinarse por aquellos actos que le hagan acrecentar su capital (negocios, trabajo, ahorros, etc.), y reprimirá sórdidamente los que impliquen dispendio o gasto. Por eso la voluntad debe ser una aliada de la razón y no una súbdita del deseo. (Fagothey, 1998)

En suma, nuestro desarrollo volitivo se forja con la realización constante de virtudes tales como el respeto, la perseverancia, la valentía, el pudor, la moderación, la responsabilidad y la lealtad.

- e) **Afectivo:** El ser humano debe pulir sus emociones no desde una perspectiva egoísta y utilitaria, sino teniendo apertura hacia las necesidades de los demás, el ser afectuoso significa un conjunto de actos o actitudes que demuestren sentimientos tales como la bondad, la benevolencia, la devoción, la protección, la comprensión, la compasión, el cariño, la gratitud, la ternura, la confianza, y se caracterizan cuando la persona, en una situación dada, "toma cuidado de" o "se preocupa por" otra persona.

En este sentido, el afecto es una de las formas del amor. Entendiendo por amor, en primer lugar, la relación selectiva entre los sexos y que se halla acompañada por efectos positivos (amistad, ternura, fidelidad, pasión, etc.). Para ello debe haber un compromiso personal recíproco y no una simple relación sexual ocasional o anónima, es decir, debe atenderse a que existe una relación en donde lo que se busca es compartir y comunicarse en lugar de dominar, y en donde cada uno trata al otro como persona y no como objeto.

En el amor de pareja pueden distinguirse el amor sensitivo, que responde a los estímulos físicos y concupiscibles y que por sí solo es egoísta y narcisista; y el amor metafísico, que significa darse al otro, comunicarse y compartir vivencias en todas las dimensiones del ser: a nivel físico, volitivo, afectivo, estético, social, espiritual e intelectual.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En segundo lugar, el amor aplicado a las relaciones interpersonales se caracteriza por la solidaridad, la amistad, la fraternidad, la tolerancia y la concordia entre los individuos. Tanto el amor entre el hombre y la mujer, entre los padres y los hijos o entre ciudadanos, tiene como base el reconocimiento de la dignidad del otro, lo que implica una relación libre y recíproca, en la cual se busca el bien del otro como si fuera el propio bien.

- f) Estético: El ser humano también se perfecciona cuando busca relacionarse con lo bello y lo sublime, ya sea cuando contempla la naturaleza y las obras artísticas, o cuando es capaz de crear cosas bellas. El nexo con el arte se da como una experiencia en donde perfeccionamos nuestro gusto y sensibilidad. Las creaciones artísticas también pueden apreciarse como otras formas de educación y conocimiento, tanto para fines morales como de compromiso social y de crítica política.

En todo caso no debemos vincularnos con la belleza como un simple objeto de consumo, siguiendo irreflexivamente el gusto dominante. Nuestra relación con el arte no debe consistir en una imposición de los medios de comunicación que, al intentar masificar y uniformar nuestra sensibilidad, buscan que respondamos a intereses comerciales y no tanto estéticos. Por eso el vínculo con la belleza puede representarnos una experiencia profunda y transformadora de todo nuestro ser, permitiéndonos descubrir y comunicar a los demás una infinidad de significados y símbolos.

En resumen, resulta fundamental pulir nuestra sensibilidad y relacionarnos con la literatura, la pintura, el teatro, el cine, la danza, la música, la escultura y la arquitectura. Siendo que la naturaleza representa para nosotros no sólo algo bello, sino también un valor ecológico que debemos preservar, así como algo sublime

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

(aquello que desborda nuestra capacidad de comprensión y que nos hace sentir la dimensión infinita y divina de la naturaleza).

- g) Social:** Los seres humanos buscan asociarse por naturaleza, pues su perfeccionamiento completo sólo puede lograrse como seres sociales. En esta aspecto, Kant insistió en la necesidad de las relaciones intersubjetivas, como parte esencial del desarrollo humano: "El hombre tiene una inclinación a asociarse, porque en el estado de sociedad se siente más hombre, o sea, siente poder desarrollar mejor sus disposiciones naturales". (pp 120)

De esta manera, existe una disposición del hombre hacia el hombre, gracias a la cual el uno se siente vinculado con el otro por la paz, la amistad, la cooperación, la libertad, el pluralismo, la igualdad, la dignidad, la fraternidad, la generosidad y la solidaridad.

Nuestra misión social no consiste en fomentar antivalores como la intolerancia, el individualismo egoísta o la dominación en cualquiera de sus formas, sino en asumir los grandes problemas de la humanidad como si fueran nuestros propios problemas. Nuestro bienestar económico y social nunca debe construirse sobre las espaldas de aquellos que hayan sido víctimas de la explotación, la miseria y el hambre.

Por eso la aspiración suprema como seres sociales es la de forjar en forma conjunta el desarrollo de los valores verdaderamente humanos. Ello significa erradicar la discriminación y el racismo, pues sólo de esa manera la sociedad humana puede evolucionar hacia la integración universal, es

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

decir es necesario comprender que la tendencia que deberíamos seguir es el de asociarse y entablar vínculos de mutua dependencia y pegarnos a

ellos no significa sentirnos superiores a nadie ni regirnos bajo estructuras políticas piramidales, sino estar facultados para convivir, aprender y simpatizar con los otros, aun cuando sus formas de vida sean diferentes.

En síntesis, todos estos aspectos o dimensiones de nuestra verdadera humanidad pueden ser objeto de una ordenación o jerarquía, es decir, donde podamos privilegiar alguno o algunos de ellos por encima de otros. Sin embargo, todos tienen importancia, se relacionan mutuamente y requieren ser cultivados con constancia, si lo que perseguimos es un desarrollo armónico, equilibrado y saludable.

El carácter ético de las acciones humanas, según el cual se enjuicia el comportamiento propio y ajeno, implica: toma de conciencia, posturas personales y toma de decisiones por esto la actitud ética deriva de posturas personales que cada individuo decide; por lo tanto, el comportamiento ético es relativo; varía de un grupo social a otro, e incluso, de un individuo a otro. Y que la convicción personal, así como, su influencia en las acciones individuales dentro del contexto social son factores importantes en la conducta ética.

Todo esto nos conduce a inferir que la conducta humana no es totalmente aséptica pues por lo general involucra a otros seres humanos, lo cual le otorga un carácter controversial y complejo al tema de la ética. Así, el comportamiento ético es valorado como positivo o negativo, correcto o incorrecto, principios valorativos que conducen a determinar si un acto es justo o injusto, honesto o deshonesto, permitido o prohibido, en relación con los demás. Es decir, la esencia valorativa del comportamiento ético trasciende la dimensión individual y adquiere relevancia

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

en el contexto social en la medida en que tal conducta es asumida y aceptada por el colectivo. Por esta razón, los códigos éticos pueden ser compartidos o rechazados por los integrantes de los grupos sociales y, en ocasiones, por los de distintas generaciones.

El problema radica cuando alguno de esos elementos adquiere un carácter absoluto y el resto carece de consideración. En estos casos, el ser humano se fragmenta como ser completo y entra en estados de fanatismo, neurosis y depresión. En nuestro tiempo uno de los mayores peligros estriba en que la mayor parte de los individuos se han convertido en simples consumidores mecanizados y enajenados, sin otro horizonte que el comprar y el usar, a la vez que han abandonado otras dimensiones que los caracterizan como seres auténticamente humanos.

En este sentido, todas nuestras dimensiones espirituales, intelectuales, vitales, volitivas, afectivas, estéticas y sociales se desarrollan y perfeccionan a través de la práctica de cada una de los valores mencionados. No obstante, hay que considerar que esta perfección implicada en el concepto de persona, no consiste en desarrollar una serie de aspectos dispersos y separados entre sí, pues todos ellos conforman una unidad que amalgama la personalidad humana. El hombre íntegro o entero es una escultura en donde no se pueden cincelar sus partes aisladamente, sin correr el peligro de hacer perder la armonía del conjunto.

c) La rectitud de la ética

La ética busca que los actos humanos se orienten hacia la rectitud. Con esto se indica el estudio de aquellos actos que contribuyen al perfeccionamiento humano. La rectitud puede entenderse como la concordancia entre nuestras

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

acciones con la verdad o el bien, y significa la pauta apropiada para el desarrollo de nuestra naturaleza. Los seres humanos nos perfeccionamos cuando nuestras acciones son rectas, buenas o virtuosas. (Latapi, 2001)

Los actos humanos no son moralmente indiferentes, pues en vistas de mejorar como persona, no da lo mismo hacer una cosa que otra. Si asumimos una actitud solidaria frente a otras personas que padecen injusticias, crecemos en nuestra dimensión auténticamente humana. En cambio, si el sufrimiento humano nos es indiferente y preferimos buscar sólo nuestro beneficio, esto constituye un acto que nos desorienta y aparta del camino de nuestra perfección humana.

En este sentido, lo bueno y lo virtuoso es lo que fomenta nuestro desarrollo auto-integral y que de manera indudable nos conduce a la felicidad. Por el contrario, el mal y el vicio es lo que nos destruye y nos hace infelices. El bien y la virtud, al igual que el mal y el vicio, no son algo relativo y subjetivo, sino algo universal y objetivo. Con los vicios y las injusticias nos alienamos (de "*alienus*", otro), es decir, nos convertimos en seres *distintos* en relación con nuestra verdadera naturaleza.

La ética tiene como propósito fundamental indagar y explicar los "actos humanos". Una distinción que realizan los escolásticos es la que se refiere a los actos, humanos y los actos del hombre. De los actos que realiza el hombre, se llaman humanos solamente los que son propios del hombre en cuanto tal (Hierro, 1993).

El hombre se diferencia de los demás seres irracionales en que puede llegar a ser dueño de sí. De esta manera, sólo pueden ser actos humanos los que impliquen un dominio del hombre sobre ellos. Ahora bien, el hombre es soberano de sus actos gracias a la conjunción de la razón y la voluntad. Cualquier otro acto que no implique la posibilidad de adquirir un mando racional y volitivo no es un acto específicamente humano. En este caso se estaría hablando de actos que

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

corresponden con nuestra naturaleza animal, con sus diversas manifestaciones orgánicas y fisiológicas. Por eso la ética tiene como objeto de estudio los actos que se originan de la concordancia entre la inteligencia y la voluntad, mientras que los procesos físicos y químicos del cuerpo son abordados por disciplinas como la medicina, la biología y la microbiología, entre otras. Son actos propiamente humanos los que se realizan sabiendo o teniendo conciencia de ellos y queriendo por nuestra propia voluntad hacerlos. (Pérez, E. y García, R. 1991).

Podemos destacar las relaciones de la ética con otros saberes de acuerdo con los siguientes aspectos:

A) Ética y Metafísica: La ética como disciplina filosófica

Quien procura encontrar principios y normas de carácter universal, debe obtenerlos de la realidad misma y la razón de lo que las personas aprueban y desaprueban acerca de la conducta y del carácter individual y social en cada nivel socio-económico y localización geográfica que le ha tocado vivir al sujeto moral.

La ética desciende de las abstracciones generales al orden de lo concreto y lo práctico. No puede edificarse sobre imaginaciones subjetivas ni sobre conveniencias meramente individuales y utilitarias, sino que debe fundarse en la propia realidad del ser. Cuando Tomás de Aquino refiere que las propiedades del ser son lo bueno, lo bello y lo verdadero, naturaleza de la realidad a la cual deben adherirse las acciones humanas. La ética, al no poder partir de la nada para formular sus propuestas, se vincula estrechamente con la "metafísica" naturaleza, realidad(Bunge, 1972).

La metafísica es el conocimiento de lo que es común y esencial a todo lo existente, o de los caracteres que todo ser tiene y no puede dejar de tener; también puede entenderse como la indagación de los fundamentos permanentes

que componen la realidad en medio del cambio, la metafísica estudia el ser en general y constituye un saber que está más allá de la experiencia, al abordar Temas como la naturaleza de Dios, las características y el destino del alma humana, así como el origen y fin del universo.

Actualmente se puede afirmar que todos poseemos un conocimiento del valor y la moral común adquirido por la experiencia y que conforme pasa el tiempo se ha ido transformando o modificando, podemos decir que los modelos por los que regimos en la actualidad están siendo cada vez más superficiales, es decir, valemos por lo que tenemos no por lo que somos y esto nos lleva a dirigir nuestro comportamiento y pensamiento de manera muy distinta a la que talvez nos inculcaron y por lo tanto no somos seres ni totalmente buenos ni totalmente malos.

B) Ética y Antropología Filosófica

Aun cuando la ética no está atada a otras formas de conocimiento, tampoco es una disciplina aislada y completamente pura. De esta manera, la ética tiene más afinidades con unas ramas del saber que con otras. En este caso guarda una proximidad con la "antropología filosófica" (de *ánthrospos*, ser humano; y de *lógos*, tratado). La ética, a la hora de regular la conducta, presupone necesariamente una concepción del hombre y de la esencia o naturaleza humana. Antes de elaborar una teoría sobre los actos humanos, debe haber una teoría que responda a la pregunta qué es el hombre y cuál es el sentido de su existencia.

Por tanto, la ética es una teoría sobre la acción del hombre que lleva implícita la respuesta a la incógnita de "ser hombre". La antropología filosófica estudia una serie de problemáticas como la existencia corpórea del hombre, su dimensión social e histórica, la libertad, la felicidad, la muerte como misterio fundamental de la existencia y la inmortalidad personal, entre otros. En este sentido, las posibles respuestas a esas preguntas, nos llevan a edificar un conjunto de valores éticos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

religiosos, cognoscitivos, estéticos, volitivos, vitales y sociales como fin primordial de nuestra vida.

C) Ética y Religión:

La ética, aun cuando se nutra con otras ramas del conocimiento, siempre es independiente al emitir sus puntos de vista. En cambio, existen una serie de morales de índole religiosa que están subordinadas a determinadas creencias, ritos y tradiciones. La moral religiosa es el resultado del acatamiento de dogmas de fe (verdades únicas e inamovibles) y no de una razón que busca probar y cuestionar las cosas. Por eso se habla de morales religiosas como "moral judía", "moral cristiana", "moral musulmana", etc., para referirse a un conjunto de comportamientos consecuentes con lo que la divinidad les ha revelado; mientras que el término ética se suele utilizar para las morales racionales o filosóficas, como en el caso de la "ética platónica", la "ética aristotélica", la "ética kantiana", etc.

Tanto la moral religiosa como la moral racional, pueden diferir o coincidir en sus conclusiones, lo importante estriba en reconocer que el hombre religioso cumple con unas reglas que le son dadas por la religión a la que pertenece, mientras que el hombre que es poseedor de una ética sigue reglas de conducta que son dadas por su propia razón. En este orden de cosas, la razón y la fe, a pesar de que son distintas, no son mutuamente excluyentes. Por tanto, la ética no se cierra a la trascendencia, a la religión y a la fe.

Sin embargo, se permite revisar y cuestionar presupuestos religiosos que no son consecuentes con un auténtico desarrollo de la naturaleza humana, como pueden ser formas de culto en donde existan sacrificios humanos, superstición, intolerancia, fanatismo, enajenación o búsqueda del poder político y económico

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

usando como mascarada la religión.

En resumen, La ética considera los actos humanos en cuanto que son "correctos" o "incorrectos". Tiene en cuenta los actos que son libres o los actos humanos en cuanto que son "justos" o "injustos". Para decirlo con palabras más sencillas, la ética considera si los actos son "buenos" o "malos". A nosotros nos interesa, por tanto, conocer qué es "bueno" o "malo", qué es "correcto" o "incorrecto", que es "justo" o "injusto".

Ahora bien, en la actualidad la sociedad se encuentra cambiando constantemente la dinámica en los aspectos tanto sociales como políticos de igual manera los modelos de vida que nos ofrecen son muy variables y muchas veces van en contra de nuestros propios valores o los valores sociales preestablecidos.

Por esta razón es necesario que exista códigos, valores, preceptos, etc. que nos guíe u oriente o que nos diga si nuestro actuar profesional es el correcto o no, de igual forma que independientemente de nuestro enfoque teórico estemos regidos bajo un mismo objetivo y un mismo quehacer profesional, de aquí la importancia de crear o incluir un código ético que encamine nuestro andar profesional para ofrecer un servicio de mayor calidad.

Cabría mencionar también lo indispensable que sería que desde que nos estamos formando como profesionales nos enseñaran las normas que rigen el haber y el que hacer profesional y no esperar a que se dé algún problema y que por desconocimiento no sepamos como afrontarlo. Por ejemplo en nuestro campo laboral clínico, es decir en el trato directo con pacientes, podríamos mencionar dos aspectos: primero lo que nosotros podemos ofrecerle al cliente o paciente y segundo lo que el paciente o cliente espera de nosotros como profesionales del campo; en esta relación es donde podemos apreciar la aplicación de nuestros valores y nuestra ética ya que desde un inicio el cliente pone en nosotros toda su

confianza para poder ayudarlo buscando una solución a sus quejas, por lo tanto nosotros tenemos que responderle de igual manera creando un ambiente de confianza, respeto, honestidad y confidencialidad, aplicando claramente nuestro código ético.

Concluyendo así, todo lo que engloba a la ética tiene que ver con nuestras contrumbres que son regidas por normas preestablecidas y que al mismo tiempo nuestro actuar dependerá de nuestros valores sociales, preferencias o intereses humanos que en un principio garantizaron la supervivencia y que posteriormente se fundan en la estima de la persona creando su escala jerárquica o construyendo su jerarquía de valores de lo mas apreciado a lo menos estimado lo cual constituyen los bienes que determinaran criterios individuales y sociales y que conjuntamente relacionado con el conocimiento de la profesión y dirigido por las normas de la ética actuaremos de una manera favorable para la satisfacción de nosotros como profesionistas y buscando el bienestar propio y el de los demás.

Por tal motivo pasaremos ahora a analizar en el siguiente capítulo la relación que existe entre los valores, la ética y su influencia en el campo laboral y quehacer del psicólogo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO. 3.

**EL PSICÓLOGO, SUS VALORES Y SU ÉTICA
PROFESIONAL**

El éxito de nuestra profesión se encuentra en nosotros como también el bienestar del individuo y de la sociedad. Seamos profesionales de nuestra profesión.

Viviana Gpc. Martínez. Ornelas

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

3.1 RELACION ENTRE PSICÓLOGO-VALORES-ÉTICA

Para poder comprender a que nos vamos a referir cuando hablemos de una ética profesional, es necesario definir el termino profesional el cual proviene del latin "*professio*" que tiene raíces comunes con "*confessus*" y "*professus*" que significa confesar en alto, proclamar o prometer públicamente, *professio* indica confesión pública, promesa o consagración, esta definición anteriormente la utilizaban en la edad media para las personas que ingresaban a la vida religiosa y/o se consagraban a un monasterio, sin embargo actualmente los sociólogos coinciden en definir como "profesión" a aquel grupo humano que se caracteriza por tener un cuerpo coherente de conocimientos específicos que use una teoría unificadora aceptada ampliamente por sus miembros: que les permite poseer capacidades y técnicas particulares basadas en esos conocimientos haciéndolos acreedores de un prestigio social reconocido generando así, expectativas explicitas de confiabilidad moral. (Franca, O. 1996).

En este capítulo se deriva la necesidad de plantearse una serie de cuestionamientos éticos y filosóficos pues de la actitud que asuma el psicólogo frente a su responsabilidad social dependerá su eficiencia profesional y sus realizaciones personales; por ejemplo algunos cuestionamiento son la concepción de hombre, del mundo, de la sociedad, cuales son sus principios y jerarquía de valores lo que le permitirá actuar de manera más honesta autentica y congruente considerando también que independiente del campo de aplicación al que se dedique, debe contar con la capacidad para establecer relaciones afectivas profundas que promueven el desarrollo individual y social.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

A este planteamiento Berman y Lief (1975, citado en Harrch,1980) considera tres dimensiones importantes en el proceso de relación entre la labor del Psicólogo y sus valores sociales:

1. Poder (puedo compartir con el otro / prefiero tener el control de la relación)
2. Intimidad (qué tan cerca de la persona puedo trabajar)
3. Inclusión y Exclusión (quiénes o quién más pueden o quieren participar en esta relación)

Otras dimensiones de la relación entre el psicólogo y la aplicación de sus valores en el ámbito laboral las menciona Lartigue (1980) :

A) Qué tan capaz soy de soltar o retener de permitir que el otro siga su propio camino.

B) Qué tanto dolor, angustia, alegría, puedo tolerar y acompañar.

C) Qué tanto conozco y acepto mis limitaciones y áreas de conflicto.

D) Qué recursos tengo disponibles.

E) Cómo influye mi estilo de intervención y liderazgo en las respuestas de otros.

Estas dimensiones antes mencionadas nos hace cuestionarnos la idea de que cuando el psicólogo no tolera sus afectos entonces los deberá manejar mediante identificaciones proyectivas ya sea con sus clientes o actividades profesionales que realice, preguntándose qué tan satisfechas están sus necesidades básicas; de analizar también con que sentido de honestidad, conciencia o responsabilidad maneja el poder que le da la información que posee de sus clientes ya que es una herramienta que puede destruir o construir; por esta razón buscar las respuestas a estos cuestionamientos es una responsabilidad del profesional de la psicología.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Todo este planteamiento da pie a cuestionar los valores éticos del ejercicio profesional del psicólogo. Rodríguez (1979, citado en Harrsch, 1980) señala que todo quehacer está influido por la filosofía particular con respecto a la naturaleza del hombre y la postura que se adopta frente al mismo, esto depende del modo de ver y valorar las cosas, de la posición ideológica y el modelo conceptual con el que se identifica; Lafarga(1979,citado en Harrsch,1980) afirma que los psicólogos, en cualquier sociedad, por la naturaleza misma de la profesión son modelos de rol, es decir, son modeladores de conductas no tanto por lo que dicen y pretenden hacer sino por lo que realmente hacen y son como hombres y profesionales. Por lo tanto, su eficiencia en el ejercicio profesional depende tanto de la calidad científica y técnica como de la correspondencia entre los valores y motivaciones que rigen su actitud .

Es frecuente que cuando se trata de los asuntos éticos en psicología exista una confusión entre lo que es juicios morales frente a determinados comportamientos humanos, las normas instrumentales, los principios universales y los valores éticos para esto es oportuno definir cada uno de ellos.

- **Los valores éticos** son aquellas formas de ser o de comportarse; lo que el hombre aspira para su propia planificación o la del ser humano volviéndose objetos de su deseo más irrenunciable; No todos tienen la misma jerarquía y con frecuencia entran en conflicto entre si. Para esto es imprescindible saber cuál es el valor ético "ultimo" o "máximo"; toda teoría ética tiene un valor supremo o último que hace referencia y sirve para juzgar y relativizar a todos los demás valores, como si fuese un patrón de medida.

- **Los principios morales** se encuentran dentro de los principios éticos siendo un imperativo categórico justificable por la razón humana como válidos para todo el tiempo y espacio; son orientaciones o guías para que la razón humana pueda saber como se pueda concretar el valor ético ultimo "la dignidad de la persona humana" , del cual se deriva tres principios básicos, Autonomía, Beneficencia, y Justicia, los cuales son los caminos o vías éticas por los cuales el valor ético máximo la dignidad Humana puede concretizarse en la interacción profesional-persona. Su función dentro del proceso de razonamiento ético es ayudar al entendimiento o comprender lo que implica esto en la práctica concreta.

A continuación se explicaran brevemente estos tres principios:

- a) **Beneficencia:** es el deber de hacer el bien o al menos no perjudicar. Quizá a nivel psicológico sea más difícil percibir que, al menos, hay que perjudicar. Pero al nivel ético, el no perjudicar no es mas que una cara del mismo imperativo moral "el de hacer del bien"; cuando se trata de la práctica ética el deber de no perjudicar sería lo primero que hay que buscar, es decir, sería el mínimo de deber deseable, a partir de esto surgen tres niveles diferentes de obligatoriedad en lo que tiene que ver con la practica profesional:

1° Es el nivel imprescindible y básico, deber hacer el bien, al menos, no causando el mal o provocando un daño, toda persona y un profesional con mayor razón debe tener el imperativo ético de no perjudicar a otros intencionalmente.

2° Este nivel es al que corresponde a la mayoría de los profesionales ya que debe hacer el bien ayudando a solucionar determinadas necesidades humanas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

3° "Deber hacer el bien a la totalidad de la persona, este nivel es mas inespecifico por que no se limita a responder a la demanda puntual de las personas sino que va mucho mas allá, trata de satisfacer las necesidades que tiene todo individuo de ser beneficiado en la totalidad de su ser. (Franca, O. 1996).

En síntesis, el deber de beneficencia a la totalidad de una persona consiste en hacer todo aquello que aumente en ella su vida de relación con los demás y su capacidad de vivir libremente de acuerdo a sus valores y deseos.

Por ejemplo, en no pocas ocasiones aquello que tanto el psicólogo como su cliente entiende como "hacer el bien y evitar el daño" es diferente o aun opuesto, hay personas con respecto a las cuales el psicólogo sabe que están atentando de diversas maneras contra su propia integridad física (drogándose, etc.) y sin embargo lo hace.

La dificultad que existe con el paralelismo ético es saber cuando una acción paternalista está justificada moralmente o no. Es evidente que asumir una actitud paternalista en contra de la voluntad de otra persona para evitar daños graves a terceros, una posición contraria a lo anterior seria los autonomistas que afirman que el paternalismo viola los derechos individuales y permite demasiada injerencia en el derecho a la libre elección de las personas.

En el caso de la práctica psicológica un paternalismo débil seria la actitud del psicólogo que considera que las personas no están en condiciones de decidir sobre las posibilidades que estiman adecuadas con respecto al tipo de intervención psicológica que se le va a aplicar; un paternalismo fuerte seria aplicar técnicas de condicionamiento en contra de la voluntad de la persona con la intención de hacerle el bien.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Así lo afirma J.L. Pinillos (1999 citado en Latapi, 2001) "La obligación moral del psicólogo es poner al sujeto en lugar de decidir por si mismo. Este es el elemento justificativo de la intervención psicológica. Intervenir en un sujeto para hacerle dueño de si, para que sea él quien en plenitud de facultades. pueda decidir por si mismo que es lo que quiere hacer, si efectivamente luchar contra las estructuras o acomodarse a ellas. Creo que esta es una legitimación ética del esmero que hay que poner en el código". (pp. 40-41)

b) **Autonomía:** la noción moderna de la autonomía surge principalmente con Kant y significa la capacidad de todo individuo humano para gobernarse por una norma que él mismo acepta como tal sin corrección externa; teniendo una aptitud esencial del ser humano como la raíz del derecho a ser respetado en las decisiones que una persona toma sobre si misma sin perjudicar a otros. Este principio de deriva de la obligación social de garantizar a todos los individuos el derecho a consentir antes de que se tome cualquier tipo de acción con respecto a ellos, protegiendo de manera especial a los débiles que no pueden decidir por si mismos y necesitan un consentimiento sustitutivo.

c) **Justicia:** se refiere principalmente a los criterios sociales o bienes sociales que están compuestos por las libertades básicas (pensamiento y conciencia); libertad de movimiento y de elegir ocupación teniendo como base la igualdad de las diversas oportunidades; la posibilidad de elegir cargos y tareas de responsabilidad de acuerdo a cada capacidad y el respeto a si mismo como persona

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

De acuerdo con Rawls (2000) podríamos decir que el principio de justicia es aquel imperativo moral que nos obliga, en primer lugar, a la igual consideración y respeto por todos los seres humanos suponiendo evitar todo tipo de discriminación ya sea por motivo de edad, sexo, nacionalidad, raza, credo religioso, etc. Y en segundo lugar implica que sólo es éticamente justificable aceptar diferencias de algún tipo entre los seres humanos.

En resumen, estos principios no involucran solo a la relación individual sino a la de cualquier tipo grupo humano dentro de la sociedad con respecto a otro, de ahí que se apliquen también a cualquier ética profesional o especial con las debidas acomodaciones a cada práctica particular .

Principios Básicos que rigen el comportamiento de los psicólogos

La evolución histórica de la humanidad ha dado pie a la creación de diversas profesiones o ciencias que han tratado de satisfacer las necesidades del ser humano buscando su bienestar o mejorarlo promoviendo actividades físicas o sociales.

Y la Psicología no es la excepción, el gran desenvolvimiento y el gran campo de estudio llevo a que la esta se convirtiera en una ciencia separándose de la filosofía, teniendo como objetivo principal el estudio de la conducta; a partir de esta separación se crearon varias teorías, enfoques y por lo tanto técnicas aplicables al campo.

Por esta razón fue necesario definir normas que regularan las actividades de los profesionales en el ámbito de la Psicología y que estas normas o códigos éticos

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

varían de acuerdo a cada características de cada país, sin perder el fin común que es el bienestar de las personas.

Las sociedades científicas han sido consecuencia de la evolución de una ciencia socialmente responsable y han tenido a partir de la misma ciencia y de sus métodos la necesidad de auto- normarse a fin de lograr un desarrollo sistemático para beneficio del ser humano, por lo tanto nuestra sociedad mexicana no ha sido la excepción y ha elaborado reglas y códigos referente al actuar del psicólogo. Todo esto con el fin de que se regulen las actividades de los practicantes de psicología con el propósito de asegurar que los conocimientos propios de la disciplina sean aplicados por profesionales calificados, competentes y responsables humana y socialmente. Perseverando en bienestar del individuo, de la sociedad y de su entorno; aunque en México para poner en practica dichos principios es necesario primeramente darlos a conocer para Ali poderlos aplicar.

A continuación se analizaran los principios o normas que regulan el comportamiento de los profesionales de la Psicología:

A. Respeto a la dignidad de las personas

El psicólogo reconoce que toda persona tiene derecho al aprecio de los demás, dado por su valor intrínseco como ser humano, y que este valor no aumenta o disminuye en función de característica, condición o estatus personal alguno.

B. Cuidado responsable

El psicólogo muestra preocupación por el bienestar o la evitación de daño de cualquier individuo, familia, grupo o comunidad.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

C. Integridad en las relaciones

El psicólogo demuestra en su actuación: precisión y honestidad, apertura y sinceridad, máxima objetividad y mínimo prejuicio, y evitación de conflictos de interés.

D. Responsabilidad hacia la sociedad

El psicólogo, profesionalmente y como ciudadano, tiene responsabilidades ante la sociedad en la que vive.

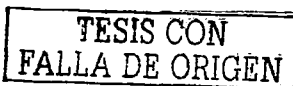
De acuerdo a la Sociedad Mexicana de Psicología (2001) representada por Mario A. Cícero Franco presidente de dicha sociedad que fue creada por la necesidad de unificar las actividades de los psicólogos mencionan que la calidad del trabajo desempeñado por el psicólogo debe ser:

Competitivo y honesto

Los servicios, la enseñanza, y la investigación que realiza el psicólogo se basan necesariamente en un cuerpo de conocimientos válido y confiable, sustentado en la investigación científica, por lo que el trabajo que desempeña debe corresponder directamente a la educación, formación, experiencia supervisada o experiencia profesional que haya recibido formalmente.

En el caso de servicios, enseñanza, o investigación en áreas nuevas o que entrañen técnicas nuevas, el psicólogo podrá desempeñarse en éstas, sólo después de haber cursado los estudios, recibido el entrenamiento y la supervisión, y/o consultado a las personas competentes en aquellas áreas o técnicas.

En áreas emergentes en las que no existan todavía normas generalmente reconocidas para la formación, no obstante, el psicólogo tomará las medidas razonables para asegurar la calidad de su trabajo y para proteger de daño a:



pacientes, clientes, organizaciones, comunidades, estudiantes, participantes en investigaciones, y otros.

El psicólogo no hace declaraciones públicas que sean falsas, engañosas, que se presten a malos entendidos, o fraudulentas, ya sea enunciando abiertamente, dando la impresión, sugiriendo u omitiendo respecto a, por ejemplo, (y no como limitantes):

- (a) su formación, experiencia, o competencia;
- (b) sus grados académicos;
- (c) sus credenciales;
- (d) sus afiliaciones institucionales o asociaciones;
- (e) sus servicios;
- (f) la base clínica o científica, o resultados o nivel de éxito, de sus servicios;
- (g) su remuneración,
- (h) sus publicaciones o hallazgos de investigación.

El psicólogo presenta como calificaciones o credenciales de su trabajo psicológico, sólo los grados que (1) haya obtenido de una institución educativa acreditada, o (2) sean la base de la licencia en psicología por parte del estado en el que la practique.

Cuando el psicólogo dé consejo o comentarios por medio de conferencias públicas, demostraciones, programas de radio o televisión, cintas pregrabadas, artículos impresos, material por correo, u otros medios, deben tomar las precauciones razonables para asegurar que (1) las declaraciones estén basadas en la literatura y práctica psicológica apropiada, (2) las declaraciones sean por lo demás consistentes con este Código ético.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El psicólogo es responsable de la conducción ética de la investigación que realiza, o la de otras personas bajo su supervisión o control. El psicólogo permite a los investigadores y ayudantes a desempeñar sólo aquellas tareas para las cuales hayan recibido la capacitación y preparación apropiadas. Como parte del proceso de desarrollo e implementación de proyectos de investigación, el psicólogo consulta a expertos respecto a cualquier población especial. (O.F. – Tarragó, 1996).

El psicólogo reconoce que sus problemas y conflictos pueden interferir con su efectividad. Por lo tanto, se abstiene de llevar a cabo una actividad cuando sabe o debía saber que sus problemas personales probablemente dañen a un paciente, cliente, colega, estudiante, participante en investigación, u otra persona con quien tenga una obligación profesional o científica.

El psicólogo tiene la obligación de estar alerta a signos, y a obtener ayuda por ello, de problemas personales en sus primeras etapas, para prevenir un desempeño significativamente deteriorado.

En complemento, cuando el psicólogo se percata de problemas personales que puedan interferir con el desempeño adecuado de los deberes relativos a su trabajo, deberá tomar medidas apropiadas, tales como obtener asesoría o ayuda profesional, y determina si debe limitar, suspender o terminar dichos deberes.

El psicólogo deberá llevar a cabo las medidas razonables para evitar dañar a sus pacientes o clientes, participantes en investigación, estudiantes, y otros con quienes trabaje y minimizar el daño cuando éste sea previsible e inevitable.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Calidad de la valoración y/o evaluación psicológica

El psicólogo que construye, desarrolla, adapta y administra técnicas de valoración psicológica, entrevistas, pruebas, cuestionarios u otros instrumentos, y/o los califica, o interpreta, para fines clínicos, educativos, forenses, de investigación, u otros, lo deberá hacer en forma y con propósitos apropiados a la luz de los datos de investigación o acerca de la utilidad y la aplicación apropiadas de tales técnicas. Es decir, las valoraciones, recomendaciones, informes, y diagnóstico psicológicos o enunciados evaluativos del psicólogo se basan estrictamente en información resultado de la aplicación de técnicas (incluyendo entrevistas personales al individuo cuando es apropiado) suficientes para proporcionar sustento a sus hallazgos. (op.Cit).

El profesional de psicología que desarrolla y conduce investigación con pruebas y otras técnicas de valoración utiliza procedimientos científicos y conocimiento profesional actualizados para el diseño, estandarización, validación, reducción o eliminación de sesgos y recomendaciones de uso.

El profesionista que administra, califica, interpreta, o usa técnicas de valoración se cerciora de que éstas se basen en datos sólidos que garanticen la confiabilidad, validez, y normas, así como la aplicación apropiada y usos de las técnicas y/o instrumentos que emplea. Asimismo, toma decisiones reconociendo los límites de la certidumbre con la que es posible diagnosticar, emitir juicios, o hacer predicciones acerca de individuos.

El psicólogo identifica situaciones en las que ciertas técnicas de valoración o normas no son aplicables o requieren de ajustes para su administración o interpretación, debido a factores tales como el género, edad, raza, origen étnico, origen nacional, orientación sexual, minusvalía, idioma, o nivel socioeconómico de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

los individuos o grupos. No emplea técnicas o instrumentos solamente traducidos de otro idioma y/o cuyos datos acerca de su construcción, adaptación, validez,

confiabilidad, estandarización y/o investigación de resultados se hayan determinado con base en estudios realizados en poblaciones diferentes a la que pertenezcan los individuos o grupos que pretenda valorar.

Al interpretar resultados de valoración, incluyendo interpretaciones automatizadas, el psicólogo toma en cuenta los diversos factores de la prueba u otro instrumento de medida, y las características de la persona valorada que pudiesen afectar su juicio o reducir la precisión de sus interpretaciones. Indica cualquier reserva significativa que tenga acerca de la precisión o las limitaciones de sus interpretaciones.

El psicólogo no promueve ni condona el uso de técnicas de valoración psicológica por parte de personas no cualificadas, es decir que no hayan recibido formación, educación y supervisión formales para desempeñar dichas actividades. Tratándose de estudiantes de psicología, les supervisa adecuadamente y asume la responsabilidad por la aplicación, interpretación y uso de dichas técnicas, por parte de éstos.

El profesional de psicología no basa sus decisiones de valoración o intervención, o sus recomendaciones, en datos, normas o resultados de pruebas psicológicas obsoletos para propósitos actuales. De manera similar, no basa tales decisiones o recomendaciones en pruebas psicológicas o medidas obsoletas e inútiles para propósitos actuales.

El psicólogo que ofrece valoración o procedimientos de calificación a otros profesionales describe con precisión el propósito, las normas, la validez, la confiabilidad, y las aplicaciones de los procedimientos, así como cualquier característica especial aplicable a su uso. El psicólogo selecciona servicios de



calificación e interpretación (incluyendo servicios automatizados) apegados estrictamente a las normas de calidad científica que garanticen la validez y

confiabilidad del programa y procedimientos, cerciorándose que esos estudios se hubiesen realizado en las poblaciones a la que pertenezcan los individuos bajo valoración, asimismo basa su opinión en las demás consideraciones pertinentes.

Por lo tanto el psicólogo deberá asumir la responsabilidad por la aplicación, interpretación y uso de instrumentos de valoración apropiados, ya sea que sea él (ella) mismo(a) quien califique e interprete los resultados, o que emplee servicios automatizados o de otra índole.

El psicólogo hace esfuerzos razonables para mantener la integridad y seguridad de las pruebas y otras técnicas de valoración, de acuerdo con la ley, obligaciones contractuales, y con este Código Ético. No da a conocer los contenidos, respuestas y/o resultados posibles de pruebas e instrumentos psicológicos a no psicólogos, ni a estudiantes de psicología sin la supervisión adecuada. Instruye e informa a los estudiantes de psicología de las faltas éticas en las que podrían incurrir al emplear técnicas y otros instrumentos de valoración psicológica.

En testimonios e informes forenses, el psicólogo testifica veraz, honesta e imparcialmente y, de manera consistente con los procedimientos legales aplicables, describe con justeza las bases de sus testimonios y conclusiones. Siempre que sea necesario, para evitar engaños, da a conocer las limitaciones de sus datos o conclusiones.

Por lo tanto a mi juicio siempre será necesario que todas las investigaciones o trabajos terapéuticos que tengan que ver con la aplicación de alguna prueba siempre exista una reciprocidad entre lo que se aplica y la realidad del conflicto

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

sólo así podremos dar mejores soluciones y obtener siempre el bienestar de las personas que confían en nosotros para poder ayudarlos en sus problemas.

Por esta razón se esperaría que todos los profesionistas en el campo de la psicología llevaran a cabo estas procedimientos para un mejor uso y aplicación de nuestros conocimientos y no caer en lo que comúnmente se conoce como charlatanería y no saber qué es lo que estamos haciendo y cómo dimos una solución si es que se dio.

Calidad de las intervenciones psicológicas

Al efectuar intervenciones y/o asesorías terapéuticas, preventivas, educativas, organizacionales, sociales, comunitarias, consejo psicológico directo, por escrito, por radio, telefónico, televisivo, por internet, o cualquier otro medio de comunicación, el psicólogo se basa en la investigación o los datos acerca de la eficacia y efectividad de las técnicas o procedimientos que utilice.

Deberá efectuar solamente las intervenciones para las cuales posee la educación, formación, o experiencia supervisada, y la pericia necesarias y se basará sus recomendaciones e intervenciones en resultados confiables y válidos de investigaciones científicas, valoraciones, recomendaciones, informes, y diagnóstico psicológicos, es decir, no ir más allá de los conocimientos que no poseemos porque estaríamos incurriendo en una falta de ética y por lo tanto nuestra intervención sería en vano y nuestros resultados serían nulos.

El psicólogo identifica los casos en los que ciertas técnicas o procedimientos de intervención no sean aplicables o requieran de ajustes para su utilización debido a factores tales como el género, edad, raza, origen étnico, origen nacional,

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

orientación sexual, minusvalía, idioma, o nivel socioeconómico de los individuos, y toma las medidas adecuadas para cerciorarse de su eficacia.

Promoverá o condonará, a las personas no cualificadas, psicólogos o no psicólogos, que carezcan de la formación, educación y experiencia supervisada formales, ni delega en ellos, el uso de técnicas o procedimientos de intervención psicológicos. En el caso de estudiantes de psicología y alumnos supervisados

proporciona la supervisión adecuada, y asume la responsabilidad de tales intervenciones.

Calidad de la enseñanza/supervisión e investigación

El psicólogo responsable de los programas de formación y entrenamiento procura asegurarse de que los programas se diseñen de manera competente, provean las experiencias adecuadas y reúnan los requisitos para el otorgamiento de la licencia, certificación u otro documento que requiera dichos programas. Asimismo, asegura que haya una descripción vigente y precisa de contenidos programáticos, metas y objetivos de entrenamiento y requisitos que deban reunirse para completar satisfactoriamente los programas. Esta información debe ponerse a disposición, con acceso fácil, a todas las instancias interesadas.

Procura asegurar que los enunciados o declaraciones relativas a los lineamientos de sus cursos o materias sean precisos y no resulten engañosos, particularmente en lo relativo a los temas y materiales cubiertos, las bases para la evaluación y la naturaleza de las experiencias del curso.

El psicólogo que publica anuncios, catálogos, folletos o mensajes comerciales que describan talleres, seminarios u otros programas educativos que no otorguen un grado, se asegura que se describa con precisión el auditorio al que van

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

dirigidos, sus objetivos de aprendizaje, los presentadores o ponentes y las cuotas requeridas.

Cuando enseña, forma o entrena, el psicólogo presenta la información de manera precisa y con un grado razonable de objetividad. Reconoce el poder que ejerce sobre estudiantes o alumnos en supervisión y, por tanto, se esfuerza por evitar conductas que los(as) humillen o minusvalúen.

El psicólogo proporciona la formación y supervisión debida a sus empleados o supervisados y toma las medidas para asegurar que tales personas desempeñen los servicios razonable, competente y éticamente. Si políticas, procedimientos o prácticas institucionales impiden el cumplimiento de esta obligación, el psicólogo intenta modificar su rol o corregir la situación.

El psicólogo evalúa a los(as) estudiantes y supervisados con base en su desempeño real en cuanto a los requisitos establecidos y relevantes del programa, y establece un proceso adecuado para dar retroalimentación a estudiantes y alumnos en supervisión. El psicólogo delega en sus empleados, supervisados, y ayudantes de investigación sólo aquellas responsabilidades que se espere que esas personas desempeñen competentemente, con base en su educación, formación, o experiencia, ya sea independientemente o con un nivel de supervisión adecuado.

El psicólogo no participa en actividades en las que parezca probable que otros vayan a usar indebidamente sus habilidades o datos, a menos que disponga de mecanismos correctivos. Si el psicólogo tiene conocimiento del uso indebido o la representación falsa de su trabajo, toma las medidas razonables para corregir o minimizar ese uso indebido o representación falsa.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El psicólogo planea y conduce investigación de manera consistente con las leyes federales y estatales y regulaciones, así como con las normas profesionales que gobiernan la conducción de investigación y, particularmente, con aquellas normas que regulan la investigación con participantes humanos y sujetos animales.

El psicólogo diseña y conduce investigación, e informa sobre ésta, de acuerdo con las normas reconocidas de competencia científica e investigación ética. El psicólogo planea investigación de tal forma que minimiza la posibilidad de resultados engañosos. Al planear investigación, cuida su aceptación ética de acuerdo con este Código Ético. Si algún aspecto ético no queda claro, el psicólogo busca resolverlo por medio de consultas a consejos revisores institucionales, a comités para el cuidado y uso de animales, a colegas, y por medio de otros mecanismos pertinentes.

El psicólogo conduce investigación competentemente y con el respeto debido a la dignidad y bienestar de los participantes, ya sean éstos humanos o animales.

En resumen, ser psicólogo es ejercer el oficio de la psicología, es decir, brindar un servicio que sea confiable, digno y que busque siempre el bienestar de la persona que requiere de nuestros servicios. Por esta razón, no sé es psicólogo con la información teórica o bibliográfica, sino con la aplicación del conocimiento a una tarea en específico. Con esto señalo la necesidad de integrar no solamente teoría y práctica, sino que ésta integración, sea la base de la tarea del psicólogo.

El psicólogo debe tender a una insensible continuidad entre su quehacer como oficio y su experiencia como humano, por el mero hecho de vivir. Esto, que es tan difícil de conseguir, evita el disociar y separar la psicología de la vida concreta de los seres humanos, que es el objeto de estudio.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El psicólogo enfrenta problemas muy peculiares en su tarea frente al objeto de estudio, el ser humano, a quien tenemos que estudiar es muy semejante a nosotros, y estudiando al otro nos estudiamos e investigamos, en cierta medida, nosotros mismos. Este hecho hace más intensas y agudas las ansiedades que

crea todo campo de trabajo y toda investigación. Por otra parte, el instrumento con que trabaja el psicólogo es su propia personalidad. El contacto directo, personal, con el objeto de estudio es condición impostergable de la tarea psicológica.

Las ansiedades en el campo de trabajo del psicólogo son mucho más intensas que en cualquier otro campo específico.

El psicólogo debe trabajar con un cierto grado de disociación: en parte identificado proyectivamente con el objeto de estudio y en parte fuera, observando lo que ocurre. Esta disociación debe a su vez ser dinámica y tiene que establecerse y ser mantenida con una distancia óptima.

El trabajo en equipo o el trabajo grupal es una exigencia básica para el psicólogo, porque resulta más fácil cualquier distorsión de su tarea cuanto más trabaje en forma individual y aislada.

Se sabe que el respeto, la simpatía y la admiración de la comunidad dependen no sólo de lo que el psicólogo dice o hace, sino de lo que la comunidad pone en él como deseo y como esperanza. Cuando la comunidad habla del médico, esa palabra lleva implícita la prevención de las enfermedades y su curación, cuando habla del psicólogo está hablando de ser comprometida (que por otra parte es el primer paso para cualquier curación). Aun cuando la comunidad se refiere al investigador en psicología o al experimentado, lo encierra en un aura de contornos mágicos, otorgándole la dimensión de: el-que-comprende. Por esto entre nosotros el psicólogo es un líder descubierto, sostenido y exigido por la comunidad; y esa es su máxima excelencia.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En verdad no existe actividad humana en la que no intervenga la motivación, de modo que el psicólogo está capacitado para participar en toda planificación que involucre la acción de personas, individuales o en grupo a fin de lograr metas

deseadas. Pueden orientar en el mejor encauzamiento de todos los problemas personales públicos que se originen en causas psicológicas.

Los campos a que se dedican actualmente son ya relativamente numerosos, si bien la mayor proporción de profesionales se consagran al psicodiagnóstico, la psicoterapia, también es importante el número de psicólogos laborales, experimentales, orientadores vocacionales, especializados en investigaciones de mercado o de opinión pública, psicoestadísticos, etólogos (cuyas investigaciones sobre la psicología animal han ampliado las perspectivas de la psicología comparativa), especialistas en ingeniería humana, psicólogos sociales especializados en la dinámica de pequeños grupos, etc.

Dentro de este campo del estudio de la ética del psicólogo deben tomarse tres reglas importantes que se ven implicados en los tres principios antes mencionados, estas tres reglas tienen que ver con la veracidad, confidencialidad y la fidelidad los cuales se aplican a continuación:

- 1) **Confidencialidad:** es tradicional la afirmación que el psicólogo deba guardar secreto de todas las confidencias que le haga una persona durante la relación psicológica, la noción de confidencialidad se relaciona con respectos tales como confidencia, confesión, confianza, respeto, seguridad, intimidad y privacidad, en suma, la confidencialidad implica la protección de toda la información considerada secreta, comunicada entre personas. Sería el derecho que tiene cada persona de controlar la información referente a si misma cuando la comunica bajo la promesa de que será mantenida en secreto.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- 2) **La regla de la veracidad y consentimiento valido:** se ha considerado un valor humano fundamental el decir la verdad al menos los del propio grupo, pero también es una experiencia ética universal la afirmación de que este deber no es absoluto, si no que determinadas circunstancias
- 3) **Justifican su subordinación a otros principios mas importantes.** Las condiciones básicas que debe tener todo consentimiento para ser considerado válido es:
- a) que lo haga una persona generalmente competente para decidir.
 - b) ser informado.
 - c) Ser voluntario, es decir, no tener ningún tipo de coacción exterior.
- 4) **La regla de la fidelidad a las promesas hechas:** a través de la historia se ha ido cobrando diferentes expresiones y se ha ido integrando también a los códigos de ética profesional especialmente en estos últimos dos siglos, por ejemplo cuando se entabla una relación profesional, tanto el psicólogo como el cliente aceptan iniciar un acuerdo en base a dos condiciones mínimas: el profesional promete brindar determinados servicios y el cliente recibirlos, con tal de que el cliente cumpla con determinadas instrucciones y el profesional con determinadas conductas técnicas y éticas.

Como ya hemos revisado en México existe un código ético por parte de la Sociedad Mexicana de Psicología, sin embargo no es muy divulgado, de aquí la importancia de darlo a conocer, difundirlo, analizarlo, complementarlo, darle vigencia y sobre todo socializar su práctica y su puesta en marcha a todos los profesionistas que le competen pues entre las principales funciones de los códigos de ética podemos señalar las siguientes:

- Declarativa: formula cuáles son los valores fundamentales sobre los que se esta basada una determinada ética profesional.



- **Identificativa:** permite dar identidad y rol social a la profesión mediante la uniformidad de su conducta ética.
- **Informativa:** comunica a la sociedad cuales son los fundamentos y criterios éticos específicos sobre los que se va a basar la relación profesional-persona.
- **Disciminativa:** diferencia los actos licitos de los ilicitos los que están de acuerdo con la ética profesional y los que no lo están.
- **Metodología y Valorativa:** da causas para las decisiones ética concretas y permite valorar determinadas circunstancias específicamente previstas por los códigos.
- **Correctiva:** establece cauces para el control social de las conductas negativas desde un punto de vista ético.
- **Proyectiva:** protege a la profesión de las amenazas que la sociedad puede ejercer sobre ella.

En resumen, aunque los códigos de Ética son un instrumento educativo de la conciencia ética del profesional, adolecen, con frecuencia, de importantes limitaciones: pueden inducir a pensar que la responsabilidad moral del profesional se reduce a cumplir sólo lo que explícitamente está prescrito o prohibido en esos códigos y segundo pueden ser disarmónicos, es decir dan gran importancia a ciertos principios morales, sin embargo, son instrumentos educativos para formar conciencia ética, no sólo del profesional que tiene que cumplirlos sino del público que por ese medio se informa de cuales son las expectativas adecuadas que puede tener un profesional de la salud mental.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO 4

METODOLOGIA

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

METODOLOGIA

Bonner (1970, citado en Harrsch, C. 1994) afirma que los valores son "al mismo tiempo preferencias o actitudes personales y normas culturales", estas se encuentran enraizadas en las necesidades del individuo, estas normas culturales se refieren a las presiones que hacen que el hombre sea eficiente y satisfactoria, si han sido adecuadamente asimiladas e internalizadas. Rodríguez (1979, citado en Harrsch, 1994) declara que todo quehacer esta influido por la filosofía particular con respecto al ser y naturaleza del hombre y por lo tanto la postura que adopta a sí mismo depende en gran parte del modo de ver y valorar las cosas de la posición ideológica y del modo conceptual con el que se identifique.

El valor es un referente básico del bien, entendiéndose como aquello que resulta bueno para alguien o para nosotros mismos, es considerado como una vivencia universal, es decir, como un debe ser que es reconocido por todos los seres racionales y por lo tanto se considera que es de carácter universal; para que algo tenga valor debe haber alguien que lo reconozca como tal, lo cual lleva a afirmar que los valores no tienen existencia por si mismos, que no se deben considerara objetos sino características de estos objetos y que se presentan en un orden jerárquico.(Elizondo, A. 1996)

En México, los valores se han ido transformando de acuerdo a los momentos históricos que vive dicha nación, por esto es importante observar como la sociedad va imponiendo diversas series de valores los cuales nosotros acatamos muchas veces sin darnos cuenta y que son los que rigen nuestras acciones o formas de actuar ante cualquier fenómeno o Por ejemplo, en tiempos atrás la iglesia tenia un dominio total sobre lo que tenia que ver con la educación tanto moral como religiosa, ahora también la sigue teniendo pero no es total puesto que hubo diversas reformas y los valores fueron cambiando, sin embargo actualmente se esta luchando por recuperar nuestros valores que se han estado perdiendo y

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

que son importantes para recuperar nuestra propia identidad tanto como personas, sociedad y nación.

Menéndez, A. (1974) en sus escritos afirma que aunque es claro y muy olvidado que la responsabilidad en la educación de la moral recae directamente y principalmente en la familia y en la comunidad religiosa, si se pertenece a alguna y aunque se afirma que la responsabilidad elemental y directa de la escuela no es la moral, sino la "intelectual" es decir, la adquisición del conocimiento, sería absurdo pensar que una escuela renunciara a estas preocupaciones y se limitará únicamente a la enseñanza científica. Por esta preocupación Menéndez, A. (op.cit.) propone dos clasificaciones en cuanto a la educación de la Moral:

A) La familia tiene la *responsabilidad natural*; Natural porque:

- Opera espontáneamente
- Opera sobre un individuo que ella misma engendra
- Esta estupendamente dotada para influir conocimientos, afectos y tendencias del individuo

B) La Universidad tiene la *responsabilidad social*; Social porque:

- Es un organismo integrado por una selección intelectual cuyo compromiso es la colectividad
- El alumnado esta constituido (debe estarlo) por una selección de todos los sectores sociales
- Por disponer de los dos medios más eficientes de inferencia psicológica y social: la organización y la cultura

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Por encima de cualquier ideología, la importancia esencial del impacto del intelecto sobre la salud de la voluntad y la responsabilidad de una tarea moral básica que cumplir.

Ciertamente la educación de la moral proviene de la familia puesto que es la primera institución donde se va desarrollando el individuo, se forma y transmite sus reglas, valores, afecciones, es decir, su moral, pero cuando el individuo va creciendo sino se interioriza la moral entonces se vera afectada dando lugar a la labor que tendria que realizar la escuela, la cual aparte de transmitir conocimientos y proporcionar una profesión, es necesario que concientice al profesional sobre su moral y ética en cuanto a su profesión, en suma, tanto la familia como la escuela son algunas instituciones (también hay que tomar en cuenta la religión) en las cuales el individuo va formando su conciencia moral o su ética para el resto de su vida y a su vez esta la transmitirá de generación en generación.

Como se mencionó la moral comprende una problemática que se plantea hacia la *conciencia del profesionista* y que surge del orden o derecho natural, mientras que la ética profesional es una problemática que se plantea a la *inteligencia* del profesionista y que surge de los elementos sociales. Ambas van estrechamente relacionados puesto que antes de ser profesionistas somos seres humanos y por lo tanto la conciencia y la inteligencia van unidas .

Por esto la moral de un profesionista universitario no puede limitarse a una liberalidad bondadosa y sentimental sino debe ser racional a su conducta y uniforme a la misma. Menéndez, A. (op.cit.) afirma que el profesionista universitario debe comprender:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Que su responsabilidad moral es mayor que la de un simple ciudadano por el hecho de que esta dotado de conocimientos y que es capaz de crear nuevos conocimientos.

- Que la moralidad no solo puede ser por el buen ejemplo sino que tienen la responsabilidad de la acción específica que todo mundo espera de su capacidad profesional.

El objeto de la ética profesional es realizar un control ejercido por el ideal del servicio sobre el ideal del beneficio, la cual comprende el conocimiento de lo que esta bien y lo que esta mal en la conducta humana, encontrando una tendencia en el sentido de juzgar que hay tres clases de actos (Fagothey, A. 1998):

1. Aquellos que el hombre debería hacer.
2. Aquellos que no debería hacer.
3. Aquellos que puede hacer o dejar de hacer.

Es notorio que la mejor garantía del éxito profesional la compone el leal y preciso cumplimiento de los deberes, la función de la actividad profesional consiste en establecer o restablecer el orden necesario al bien común De acuerdo con Lafarga (op.cit.) señala que los psicólogos en cualquier sociedad funge como "modelos de rol" , es decir, son modeladores de conductas, no tanto por lo que dicen y pretenden hacer sino por lo que realmente hacen como hombres y como profesionistas, en conclusión podría decirse que la eficacia en la profesión del psicólogo dependerá tanto de su cualidad intelectual, científica y técnica con la correspondencia entre sus valores y motivaciones que rigen su vida y su actividad profesional.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Específicamente hablando de los valores sociales que deben existir en las profesionales de la Psicología, Biro (1979, citado en Harrsch, 1996) hace hincapié que la honestidad, la conciencia y la responsabilidad son valores que debemos tener muy presentes al momento de manejar la información de los clientes y que por tanto buscar las respuestas es una responsabilidad del profesional de la Psicología.

Aunque los códigos éticos son un instrumento que educa la conciencia ética del profesional, sufren, con frecuencia de importantes limitaciones: A) puede inducir a pensar que la responsabilidad moral del profesional se reduce a cumplir solo lo que esta preescrito o prohibido en el código; B) puede ser que a veces se dé importancia a ciertos principios morales (como el de la Beneficencia) pero dejar de lado otros como los de la Autonomía o de Justicia, o las reglas de veracidad y fidelidad; C) se puede caer en el error de privilegiar la relación psicólogo-individuo por encima de la relación psicólogo-grupos, psicólogo-instituciones o psicólogo-sociedad. (Franca, O. 1996).

Pese a estas limitaciones son un instrumento educativo para formar la conciencia ética, no solo del profesional como tal, puesto que tiene que cumplirlos, sino también va dirigido hacia al público, ya que por este medio se podrá informar de cuales son las expectativas adecuadas que puede tener cuando consulta o requiere de los servicios de un profesional de la Psicología.

Ahora bien, en este nuevo milenio que comienza, la ciencia, la tecnología, el mundo exterior del hombre, es decir, la modernidad es cada vez más reflejada en nuestra conducta, ya que la influencia capitalista- neoliberal, la influencia económica nos hace ser individualistas, ser menos humanos y se ha ido perdiendo la relación Yo-Tú, estos aspectos y otros más han dado pie a una crisis de valores

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

primero en nosotros como personas y que posteriormente se ve reflejado en nuestro que hacer profesional.

Puesto que se habla de una crisis de valores, entendiéndose los valores como el camino en el que nos apoyamos para tomar decisiones por lo tanto se necesita de una jerarquía que nos oriente, pero si no existe esta jerarquía da lo mismo este u otro valor y por esto no se sabe elegir y no se hace lo que se quiere ni lo que se debe (de acuerdo a la moral social), sino que se actúa al azar o simplemente se elige lo que otros eligen para no tener que pensar, esto da como consecuencia que no exista universalidad de creencias sino que cada cual crea el derecho, el poder y hasta la dignidad de establecer su propia razón universal.

Actualmente hay individuos muy competitivos, con razones e ideas muy diversas justificando sus elecciones valorativas o simplemente las afirman y notifican, de tal suerte que cada quién asume su escala de valores de acuerdo a sus necesidades e intereses personales, en consecuencia no acepta nada de nadie que se le imponga como norma a la que debe acatar.

El Psicólogo dentro de su profesión se enfrenta a diversas circunstancias, problemas, aspiraciones, deseos, etc, por lo tanto es necesario tomar en cuenta los valores, principios y normas éticas, es decir tener un modo o método correcto para tomar las decisiones correctas, por ejemplo si el Psicólogo no encarna estos valores en su propia vida como una forma permanente esto es que los haya interiorizado que los sepa actuar y razonar, entonces será complicado que en su labor como profesional aplique un método correcto en la toma de decisiones, puesto que toda nuestra labor se basa en las decisiones que tomemos.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Siendo esta la forma actual de pensar y actuar ¿Qué se esperaría de la profesión del Psicólogo?, ¿De verás se estará llevando a cabo una ética Profesional? o ¿Se estará actuando al azar?. Por ello se proponen los siguientes objetivos:

4.1 OBJETIVOS

Objetivo General:

A la luz del análisis teórico realizado y de los hallazgos de las entrevistas se propondrán los aspectos de la ética que deberían ser revisados en el currículo de la formación de la carrera de Psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

Objetivos Particulares:

- Conocer y analizar el perfil ético – valorativo de 8 profesionistas de la Psicología.
- Realizar mediante la técnica del análisis de contenido, una tabla tentativa de los valores, normas, principios más empleados por los psicólogos entrevistados.

4.2 PROCEDIMIENTO

SUJETOS:

Participaron en total 8 Psicólogos que se encontraban laborando 2 en el campo Industrial, 2 en el campo Educativo, 2 en el campo social y 2 en el campo Clínico. todos fueron elegidos por disponibilidad a participar. Se eligieron las áreas

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

mencionadas en virtud de que en todas ellas el psicólogo realiza trabajo individual y grupal sobre problemas que implican una relación personal; ya sea de diagnóstico, instrucción, consejo o terapia.

METODO:

Se utilizó el método cualitativo para crear un dispositivo de entrevista semi-estructurada (Anexo 1) en donde se abordaron los siguientes temas:

1. Concepción de Ética, Valor y Moral.
2. Educación y Ética.
3. Vinculación de la Ética-Trabajo.
4. Sociedad y Ética.

Ya aplicadas las entrevistas se procederán a evaluarlas por lo que en el siguiente capítulo observaremos los resultados obtenidos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO 5**RESULTADOS**

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

5.1 Descripción de la población

Participaron en el presente trabajo 8 profesionales de psicología los cuales tenían entre 22 años y 30 años de edad; fueron 3 hombres y 5 mujeres al igual que 3 eran pasantes de la carrera de psicología y 5 ya tenían más de un año de haberse titulado como a continuación se muestra en el siguiente cuadro.

Entrevista	Edad	Sexo	Nivel Académico	Universidad	Actividad Profesional
1	26	Femenino	Titulado	Esc. Nac. De Esp.	Educación Especial
2	22	Masculino	Pasante	Fes Iztacala	Recién Egresado
3	28	Femenino	Titulado	Univ. De Guanajuato	Coord. De Rec. Hum.
4	25	Femenino	Titulado	UNAM Facultad Univ. De Querétaro	Psic. Educativa
5	29	Masculino	Titulado	Univ. De Querétaro	Psic. Social
6	23	Femenino	Pasante	Univ. Salesiana	Asistente de Ed. Esp.
7	23	Femenino	Pasante	Fes Iztacala	Asistente de Psic. Clínica
8	30	Masculino	Titulado	Fes Iztacala	Jefe de Rec. Hum.

TABLA 3. Datos socio-profesionales de los Psicólogos participantes

5.2 Condiciones de las entrevistas

Las entrevistas se llevaron a cabo individualmente tomando en cuenta la disponibilidad de los participantes; con el fin de facilitar el trabajo, éste se llevó a cabo en lugares cerrados e iluminados principalmente en sus trabajos y fuera de algún distractor influyente.

Al mismo tiempo todas las entrevistas fueron grabadas en cassetes.

A los posibles participantes se les informó sobre el tema de la investigación y se les pidió que aceptaran a comentar sus experiencias sobre el mismo.

5.3 Análisis de las entrevistas

Para analizar las entrevistas se requirió utilizar principios que rigen la conducta del actuar del psicólogo en el campo laboral, ya que Franca, O. (1996) en su libro *Ética para psicólogos* hace esta clasificación de principios enfocados hacia una selección, ordenación y jerarquización de las tareas y problemas éticos generales así como el tomar conciencia de cuáles son las alternativas y procedimientos en la relación psicológica donde se ponen en juego los valores. Por esta razón clasifica el actuar del psicólogo en estos tres principios beneficencia, autonomía y justicia; a partir de éstos nos podremos dar cuenta de qué valores sociales predominan y cómo influyen en las decisiones del psicólogo en su ámbito profesionalista. En el siguiente cuadro se muestran los principios antes mencionados.

Ejes para el análisis de las entrevistas

Principios

- | | |
|-----------------|--|
| A) Beneficencia | A) Respeto a la dignidad de las personas |
| B) Autonomía | B) Cuidado responsable |
| C) Justicia | C) Integridad en las relaciones |
| | D) Responsabilidad hacia la sociedad |

Cabe mencionar que también estos principios son vías por las cuales se puede observar la interacción profesional con la persona, estos nos ubica en un campo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de entendimiento y comprensión de lo que significa la implicación en la práctica concreta del actuar profesional.

A continuación se clasifica y analiza las entrevistas comenzando con:

Principio de Beneficencia

En la E1 encontramos varias situaciones donde se observa el principio de beneficencia como podemos ver en la pregunta 1 que investiga: has escuchado hablar sobre valores, ética y moral lo cual responde "*que si la honestidad que tu presentes, objetividad, respeto, cuestiones humanas*", en cuanto a los valores que considera más importantes encontramos "*la honestidad, discreción, respeto, disciplina, responsabilidad, hábitos*".

En la E3 respecto a la pregunta de los valores más importantes señala el "*valor Honestidad*" y dentro de los criterios que considera trabajan con ética, menciona "*hay muchas cosas delicadas con las que uno debe cumplir y tener cuidado*".

En la E4 se vuelve a mencionar el "*valor Honestidad*".

En la E5 se dice que los valores más importantes es el "*valor de la honestidad y respeto*" y en la pregunta de trabajar con ética encontramos que "*deber cumplir y tener cuidado*".

En la E6 se vuelve a destacar el "*valor honestidad*" y el "*cumplir con lo que se debe*".

En la E7 cuando se le pregunta acerca de los valores más importantes y señala como valor la "*integridad*" y la "*honestidad*", en la pregunta si se esta regida su labor por un código ético responde "*la confianza hacia el paciente*" y vuelve a mencionar "*la confianza*" como el valor relacionado con su ética profesional.

En la E8 podemos encontrar que en la pregunta de que elementos también cuenta cuando alguien le habla de ética, "*su confidencialidad y honestidad*" al igual que en

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

la pregunta de cuando alguien le habla de valores "*integridad y honestidad*" y los valores más importantes se encuentran "*honestidad y franqueza*".

Principio de Autonomía

En la E1 cuando se pregunta acerca de lo que es el valor y contesta "*que las vivencias de las cuales fue educada debe ser y hacer la realidad*"; "*la ética ideal tendría respecto a la forma de pensar de cada uno*" y que "*conforme a tu moral son tus valores*". Con respecto a los valores universales menciona que los valores "*amor y bondad*", "*respetar y respetar a los demás*".

En la E2 se pregunta si ha leído acerca de sus valores y la contestación fue "*lo relaciono como con derechos, valores o derechos*".

En la E3 en la pregunta de la diferencia entre valores y moral contestado que "*se aprende en el hogar sin embargo los valores están regidos más por el orden de lo familiar*"; los valores que jerarquizó en esta entrevista fue "*valor familiar*" y "*valor de la amistad*".

En la E4 menciona que los valores "*están regidos por el orden de lo familiar*"; en sus valores más importantes y que aplica menciona "*valor familiar*" y "*valor responsabilidad*"; respecto a que si su labor esta regida por su código ético afirma que "*al no atender a familiares con problemas de aprendizaje*" y con respecto a como se formaron los valores dice "*han inculcado en la familia*" y que "*cambia muchas veces su forma y estilos de vida*".

En la E5 con respecto a la pregunta entre valores y moral afirma "*éstos se aprenden en el hogar y sin embargo los valores están regidos más por el orden de lo familiar*" y en su jerarquización afirma que los dos valores que incluye "*valor socio-cultural y el valor de confianza-amistad*"; de acuerdo a estos valores y como se fueron formando afirma que "*se han inculcado*".

En la E6 menciona que los valores se "*aprenden en el hogar y regidos por orden familiar*" y sobre salen los valores incluyentes como el "*valor familiar*" y "*valor*"

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

amistad"; en cuanto a su formación profesional afirma que *"dependen de mis propios valores"*.

En la E7 se pregunta acerca de la similitud entre ética y moral responde *"ambos se dan en la vida familiar"*; cuando se le pregunta que elementos toma en cuenta cuando alguien le habla de valor *"lo que son establecidos para la familia"*; sus valores más importantes son el *"respeto, obediencia y sinceridad"* y el impacto que tiene en sus familias comenta que *"ellos fueron los que me inculcaron todo el bien que hago"* y como se fueron formando estos valores afirma que *"se formaron desde que naces en tu familia"*.

En la E8 respecto a los valores y la moral, responde que *"la familia o núcleo familiar esta enfocada a los valores "*, mientras que la moral esta *"enfocada a los aspectos religiosos"*; en la pregunta de los elementos que toma en cuenta cuando alguien le habla de valores menciona que *"los valores refieren a la familia y a la bondad"* mientras que respecto a la moral afirma *"existen en una religión"*. Sus valores más importantes son *"la disciplina, confianza y bondad"*.

Principio de Justicia

En la E1 cuando se pregunta acerca de la moral comenta *"los principios que marca una sociedad"*; uno de los cimientos para la ética es el *"valor de profesionalismo"*; de acuerdo a la pregunta del código ético afirma que *"la ética es el sustento de nuestra profesión como seres humanos"*.

En la E2 se pregunta qué es un valor y afirma *"para tu persona o para los demás este; algo que te haga sentir que eres, una persona te valora por lo que eres"*.

En la E3 se hace una pregunta referente a la diferencia entre la ética y valores mencionando que *"la ética la aprendemos en la escuela y los valores comienzan desde nuestra casa"*; *"la moral es regido más bien por el orden de lo social o hasta se pudiera entender como en el orden de lo religioso"*. *"la ética se aprende en la escuela y depende de la carrera que se estudie y el campo laboral o profesionista"*

en que se encuentra cada persona y la moral se enfoca más a lo establecido de antemano por la sociedad y va ha variar de acuerdo a la cultura de cada país o ciudad", un valor social más importante en México menciona es la "solidaridad".

En la E4 se pregunta acerca de los valores sociales y se afirma que *"los aprendemos en la escuela y la moral esta regida por el orden de lo social", "los valores están en función de una sociedad" y "la moral y sus principios en función de que la sociedad te va inculcando".*

En la E5 se pregunta sobre las similitudes entre ética y moral afirmando que *"la debemos a un entorno y variedad de profesiones" y se "aprende en la escuela", "regido por le orden de lo social y lo religioso".*

Que elementos toma en cuenta cuando alguien le habla de ética y menciona que *"la ética son principios y se desenvuelven en la sociedad".*

Platiqué cómo se fueron formando y si la educación tuvo algo que ver y la respuesta fue: *"que esta influenciado por los padres y la sociedad"*

En la E6 se afirma que la moral incluyen *"los elementos que la misma sociedad te va inculcando los valores", los valores "están en función de una sociedad que nos ha escogido y formado" (innatismo)*

En la E7 se pregunta alguna si existe alguna similitud entre la ética y moral afirmando que *"ambos utilizan lo social y profesional", "son los que te impone la sociedad ", "se van formando conjuntamente con la educación" y "buscar el bienestar de los demás y ayudar a las personas".*

En la E8 se preguntó acerca de la moral afirmando que *"esta enfocado a lo religioso o a la razón religiosa" y la ética son "los principios ya establecidos el cual nos guiamos para actuar o comprometernos" y los valores "están enfocados a los que establecen la sociedad y es parte también regida por la sociedad" sus valores más comunes son "el profesionalismo y la solidaridad"; "los valores se fueron formando en la educación y se ve reflejado en la sociedad" y "busca un bienestar mío y de los demás" y un valor importante el de la "solidaridad".*

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

A) respeto a la dignidad de las personas

Aspectos en las entrevistas que tienen que ver con la conducta del psicólogo en su que hacer laboral hacia la dignidad de las personas:

E3 *"valor de honestidad"; "muchas cosas delicadas con las que uno debe cumplir y tener cuidado".*

E4 *"valor de honestidad"*

E5 *"cumplir y tener cuidado al tratar con pacientes"*

E6 *"honestidad"*

E7 *"integridad y honestidad", "confianza"*

E8 *"honestidad y franqueza", "confidencialidad e integridad"*

B) Cuidado Responsable

Aspectos en las entrevistas que tienen que ver con la conducta del psicólogo en su hacer laboral hacia el cuidado responsable de las personas

E3 *"trabajar bajo un código ético" y "cumplir con el código ético"*

E4 *"la labor debe estar regidas por normas" y "cumplir con el código ético"*

E5 *"cumplir y tener cuidado para evitar personas charlatanas"*

E7 *"aplicar el código ético en el campo laboral" y "los valores se van desarrollando hasta que se adoptan como tales".*

E8 *"profesionalismo en nuestro caso me refiero al tratar con el paciente y su familia".*

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

C) Integridad en las Relaciones

Aspectos en las entrevistas que tienen que ver con la conducta del psicólogo en su hacer laboral hacia la integridad en las relaciones psicólogo / persona.

E3 *"honestidad", "conocer y trabajar bajo un código"*

E4 se vuelve a mencionar el *"valor honestidad", "el no atender a familiares con problemas de aprendizaje" y "cumplir con el código"*.

E5 *"confianza y respeto"*

E6 *"tener siempre presente el valor social"*

E7 *"respeto, honestidad", "es importante la ética porque es la que tengo que aplicar en el campo laboral" y la "confianza hacia el paciente"*.

E8 *"la confidencialidad y honestidad", "la disciplina, la honestidad, la franqueza y la integridad"*.

D) Responsabilidad hacia la sociedad

Aspectos en las entrevistas que tienen que ver con la conducta del psicólogo en su hacer laboral de la responsabilidad hacia la sociedad.

E3 *"tener siempre presente el ámbito profesional, familiar y social", "cumplir con el código ético" y "los valores se formaron con el tiempo de vida y con lo que se me ha inculcado"*.

E4 *"los valores se forman y se van inculcando en la familia"*.

E5 *"valor socio-familiar" y "aplicar el Código ético"*.

E6 *"valor familiar y la actividad depende de sus propios valores" y "tener cuidado al cumplir el código ético"*.

E7 *"integridad, obediencia y sinceridad"*

E8 *"confianza e integridad"*.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Por lo tanto, después de presentar y realizar un análisis conceptual de las entrevistas, podemos decir que dichos resultados aunque no concluyentes nos arrojaron temas importantes que en un futuro próximo nos servirán para darnos algunas ideas de cómo se encuentra el medio laboral del psicólogo en cuanto a su conocimiento y aplicación de la ética y valores, por esta razón en las conclusiones analizaremos y discutiremos los aspectos más importantes que mostraron estas entrevistas. Ya que esto dará pie a futuras investigaciones y concienciar a la población de psicólogos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CONCLUSIONES

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Ahora bien, en este nuevo milenio que comienza, la ciencia, la tecnología, el mundo exterior del hombre, es decir, la modernidad está cada vez más reflejada en nuestras acciones, actividades, actos, es decir en nuestra subjetividad, ya que la influencia capitalista- neoliberal pos- moderna y la influencia económica nos hace ser individualistas, ser menos humanos y se ha ido perdiendo la relación Yo-Tú; este individualismo coincide con el rápido crecimiento y desarrollo de ciertas ciudades hispanoamericanas que se tornan cosmopolitas, sin olvidar también la evolución de las comunicaciones y los aspectos que caracterizan a la cultura actual como es la cibernética y el uso del Internet en los procesamientos de la información, así como lo menciona Caparrós (1990) afirmando que en los últimos años el desarrollo socio- económico y político- cultural cada vez es más rápido y que están vinculados a su vez a las perspectivas educativas y valorativas del ser humano.

Se comienzan a comparar con las urbes más avanzadas y modernizadas, reflejando así un sentimiento de crisis cultural que resulta estimulante e inquietante al mismo tiempo; en la medida en que abrieron nuevos horizontes a las capacidades humanas y se cuestionaron todos los medios aceptados para el estudio y evaluación de las nuevas ideas, se dio el entusiasmo por lo nuevo y experimental desarrollando movimientos, tendencias y estilos con nombre propio. Ello sin darse cuenta que esta tendencia va creando la pérdida de la propia tradición y de la socialización dando entrada a una sociedad más individualista donde uno es el que tiene la razón y el poder; estos aspectos han fomentado una crisis de valores sociales primero en nosotros como personas, en nuestras instituciones y que posteriormente se ve reflejado en nuestro quehacer profesional.

Puesto que se habla de una crisis de valores, entendiéndose a los valores como el camino en el que nos apoyamos para tomar decisiones, por lo tanto se necesita de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

una jerarquía que nos oriente, pero si no existe esta jerarquía da lo mismo éste u otro valor y por ésto no se sabe elegir y no se hace lo que se quiere ni lo que se debe (de acuerdo a la moral social), sino que se actúa al azar o simplemente se elige lo que otros eligen para no tener que pensar.

Esto da como consecuencia que no exista universalidad de creencias sino que cada cual tiene el derecho, el poder y hasta la dignidad de establecer su propia razón universal; sin dejar a un lado que esa propia razón universal este influenciada primeramente por un valor social y que a su vez el valor social está comprendido por un valor universal, tal como lo afirma Cueli (1990) diciendo que "los valores son el camino de la creación constante personal y colectiva y que no se trata de recibirlos pasivamente como una herencia, sino de recrearlos a nuestro momento histórico y a nuestra coyuntura personal." (89-90).

Sin embargo hay que tomar en cuenta que esta situación un poco confusa puede generar por un lado estrés y un poco de inseguridad en las personas especialmente en los jóvenes que son los futuros profesionales de la psicología en los cuales se confía el bienestar propio y de la sociedad afrontando condiciones de aprobación y/o desaprobación del propio comportamiento, en otras palabras estamos condicionados, pero este condicionamiento tiene un sentido bidireccional o de reciprocidad entre la sociedad y el individuo, por ejemplo existen diversas culturas en el mundo (Americana, Europea, Asiática, Africana, etc.) cada una con sus propios valores sociales e individuales (la aceptación del aborto en algunas culturas) y al mismo tiempo compartiendo valores universales como el respeto, la dignidad, etc. independientemente de la diversidad cultural.

Actualmente hay individuos muy competitivos, con razones e ideas muy diversas justificando sus elecciones valorativas o simplemente las afirman y notifican, de tal suerte que cada cual asume su escala de valores de acuerdo a sus necesidades e

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

intereses personales, en consecuencia no acepta nada de nadie que se le imponga como norma a la que debe acatar.

El Psicólogo dentro de su profesión se enfrenta a diversas circunstancias, problemas, aspiraciones, deseos, etc., por lo tanto es necesario tomar en cuenta los valores, principios y normas éticas, es decir tener un modo o método correcto para tomar las decisiones adecuadas y correctas, sin embargo no podría afirmar con certeza que sean correctas o incorrectas puesto que existe gran diversidad y ambigüedad en el comportamiento humano y en los valores de la sociedad en que se ubique, así quizá para una parte de la sociedad determinado valor o comportamiento sea correcto, mientras que para la otra parte no; por esta razón el valor incorrecto o correcto que se le asigne a cada situación dependerá de la escala de valores y del entorno social en el que se encuentre el individuo.

Así como, Herrera (1998) menciona haciendo hincapié de la actitud del sujeto frente al valor (valoración), la selección y preferencia que haga del mismo para crear jerarquías o tabla de valores relativa a hechos y sujetos sociales donde las modalidades de orientación selectiva dependerán de sus intereses. Preferencias, obligaciones y deseos, haciendo partícipes de esta valoración a la familia y a la escuela.

Por ejemplo si el Psicólogo no encarna estos valores en su propia vida como una forma permanente, esto es, que los haya interiorizado que los sepa actuar y razonar, entonces será complicado que en su labor como profesional aplique un método adecuado en la toma de decisiones, puesto que toda nuestra labor se basa en las decisiones que tomemos.

Ahora bien, es muy importante retomar los principios planteados por Franca Tarragó (1996) con los cuales se pueda concretar el valor ético la dignidad de la

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

persona humana, estos son: Autonomía (capacidad de todo individuo de gobernarse por una norma que él mismo acepta como tal, sin presión externa), Beneficencia (el deber de hacer el bien al menos no causando el mal o provocando daño, ayudando a solucionar determinadas necesidades humanas en la totalidad de la persona), y Justicia (libertades básicas de pensamiento y conciencia, libertad de elegir con base a la igualdad, la posibilidad de ejercer cargos responsables y el respeto a sí mismo como personas), los cuales son los caminos o vías éticas por los cuales el valor ético (la dignidad Humana) puede concretizarse en la interacción profesional-persona. Su función dentro del proceso de razonamiento ético es ayudar al entendimiento o comprender lo que implica esto en la práctica concreta.

Simultáneamente a esto podemos encontrar en las entrevistas respuestas que reflejan estos principios por ejemplo: en el principio de beneficencia podemos encontrar frases que manifiestan ciertos valores tales como *"la honestidad, objetividad, respeto, discreción, disciplina, responsabilidad, hábitos, integridad, confidencialidad"*. En cuanto al principio de Anatomía se menciona *"respetar y respetar a los demás, vivencias de las cuales fue educada debe ser y hacer la realidad, al no atender a familiares con problemas de aprendizaje, se han inculcado en la familia, y cambia muchas veces su forma y estilos de vida"*. Y en el principio de Justicia se nombra *los principios que marca una sociedad, la ética la aprendemos en la escuela y los valores comienzan desde nuestra casa, la moral es regida más bien por el orden de lo social o hasta se pudiera entender como en el orden de lo religioso, la ética se aprende en la escuela y depende de la carrera que se estudie y el campo laboral o profesionalista en que se encuentra cada persona y la moral se enfoca más a lo establecido de antemano por la sociedad y va ha variar de acuerdo a la cultura de cada país o ciudad.*

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Siendo esta la forma actual de pensar y actuar ¿Qué se esperaría de la profesión del Psicólogo?, ¿De verás se estará llevando a cabo una ética Profesional? o ¿Se estará actuando al azar?.

Para resolver estas preguntas y de acuerdo a los resultados podemos analizar y concluir lo siguiente; primeramente en cuanto a las definiciones que se proporcionaron en las entrevistas podemos decir que la mayoría tiene una idea general de lo que es el valor, ética y moral se refiere, por ejemplo en la entrevista uno los define como: *"el valor depende de la persona y vivencias de las cuales la persona fue educada debe ser y hacer la realidad. El valor sustenta tu ética por que hay valores morales y la ética ideal sería el respeto a la forma de pensar de cada uno, mientras que la ética es la forma de conducirte y el valor de los cimientos para llevar a cabo la ética"*; en la entrevista dos se pudo ver que a la persona que se le entrevisto no tenia ni idea de lo que era un valor o lo que era la ética.

En la tercera entrevista encontramos: *la ética y los valores y moral " se preceden una a la otra y ambas son muy similares en el aspecto que los valores que se dan en casa fomentan tu ética y se van aplicando para ir formando tu ética, uno se requiere para tener lo otro. por que para tener moral deben tener bien cimentado los valores, por que entonces no puede existir ninguna"*; en la entrevista tres menciona que *"la ética depende de la carrera que estudias y la moral depende de la sociedad, de igual forma la ética la aprendemos en la escuela y los valores comienzan desde nuestra casa"*; en la entrevista cuatro se dice que *"los valores se dan con base a la función de una sociedad, la moral se da bajo los principios que la misma sociedad te va inculcando y la ética es parte de la profesión y que los tres tienen el mismo grado de importancia, porque en algún momento ya sea de nuestra vida profesional, familiar y social los tenemos siempre presentes.*

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En la entrevista cinco mencionan *"que los valores y la ética son dos aspectos que van unidos, ambos se implican la moral enfocado un poco más a lo religioso y los valores a la formación educativa familiar la ética se va formando en la escuela y es diferente par cada profesión"* en la entrevista seis se dice que *"los valores los van aplicando para ir formando tu ética, uno se requiere para tener lo otro, para tener moral deben tener valores, si no, no puede existir ninguna, para tener ética debes tener moral, y todo esto lo debemos a un entorno cultural y por último la ética la aprendemos en la escuela y los valores comienzan desde nuestra casa"*.

En la entrevista siete menciona *" los valores se ven reflejados en la ética la moral implica como el cimientto de los valores y los valores como el cimientto para una ética"*; en la octava entrevista se dice que *" los valores están más enfocados a lo que nos establece la sociedad como tal o la familia o núcleo familiar en el que nacemos o nos desarrollamos y la moral aunque es parte también regida por la sociedad esta más enfocada a los aspectos religiosos independientemente de que religión se profese"*.

Estos resultados podemos relacionarlos con los principios de justicia y beneficencia y llegar a concluir que una de las obligaciones del profesional de la psicología es poner al sujeto en lugar de decidir por sí mismo con ayuda del psicólogo, siendo este elemento justificativo en la intervención psicológica para que ambos tanto psicólogo como sujeto puedan elegir y decidir lo se quiere hacer, respetando a la persona e involucrando no solo la relación individual sino también al grupo social en el que se encuentra, tomando en consideración la capacidad de todo individuo, el deber de hacer el bien, ayudando a solucionar determinadas necesidades utilizando la libertad de elegir con base a la igualdad.

Esto nos podrá ocasionar diversos confusiones como puede ser el factor mal dirigido o mal enfocado hacia la toma de decisión independiente de cual sea la

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

labor profesional, es decir, como lo afirma Rodríguez (1979, citado en Harrsch, 1980) donde señala que todo quehacer está influido por la filosofía particular con respecto a la naturaleza del hombre y la postura que se adopta frente al mismo; esto depende del modo de ver y valorar las cosas, de la posición ideológica y el modelo conceptual con el que se identifica; al mismo tiempo Lafarga (1979, citado en Harrsch, 1980) afirma que los psicólogos, en cualquier sociedad, por la naturaleza misma de la profesión son modelos de rol, es decir, son modeladores de conductas no tanto por lo que dicen y pretenden hacer sino por lo que realmente hacen como hombres y profesionales. Por lo tanto, su eficiencia en el ejercicio profesional depende tanto de la calidad científica y técnica como de la correspondencia entre los valores y motivaciones que rigen su actitud.

Un aspecto que cabe resaltar siendo de gran importancia es el papel que juega el psicólogo en el campo laboral, puesto que en sus relaciones personales ejerce un control o autoridad hacia los individuos con los que se relaciona; este control y autoridad dependerá de su quehacer profesional, por ejemplo en la clínica podemos encontrar las relaciones psicólogo-paciente cuando se atiende a una persona que se considera con algún trastorno mental (esquizofrenia, etc.) y no solamente con ella sino con toda su familia también buscando un bienestar mutuo disponiendo de una terapia eficaz.

En estos ejemplos se demuestran aspectos relacionados al respecto de la dignidad de las personas y al cuidado responsable (revisados en los resultados) que se deberán llevar a cabo en el quehacer profesional del psicólogo y reflejado en las entrevistas podemos observar los siguientes valores en cuanto al respeto a la dignidad de las personas: *"valor de honestidad"*; *"muchas cosas delicadas con las que uno debe cumplir y tener cuidado"*; *"cumplir y tener cuidado al tratar con pacientes"*; *"integridad y honestidad"*; *"confianza"* *franqueza"*; *"confidencialidad e integridad"*.

TES.S CON
FALLA DE ORIGEN

Y con relación al cuidado responsable encontramos: *"trabajar bajo un código ético"* y *"cumplir con el código ético"*, *"la labor debe estar regidas por normas"* y *"cumplir con el código ético"*, *"cumplir y tener cuidado para evitar personas charlatanas"* *"aplicar el código ético en el campo laboral"* y *"los valores se van desarrollando hasta que se adoptan como tales"* y *" el profesionalismo en nuestro caso me refiero al tratar con el paciente y su familia"*.

Puesto que la psicología social esta dirigida a grupos o sectores de personas dentro de una sociedad como pueden ser los niños de la calle se busca que se tomen decisiones responsables para el bienestar de los niños y el de la sociedad haciendo hincapié de la responsabilidad ante la sociedad en todos.

La psicología educativa busca prever o resolver aspectos que presenta el niño principalmente en su ámbito escolar como puede ser el de lento aprendizaje, la dislexia, etc. Como por ejemplo en la entrevista uno y cuatro que son psicólogos educativos señalan que aplica su ética en los casos de *Discreción* de manejo de los expedientes, trato con los niños, forma en que te diriges a los maestros, forma en que te diriges a los padres, respetar para tratar la vida individual de cada padre, en el trato con los niños porque siempre se van a ver inter puestos los valores o pensamientos de cada persona como la no-discriminación de estos niños, el no atender a familiares con problemas de aprendizaje, entre otros, y por último la psicología industrial que pretende elegir el personal más capaz y capacitarlo en diversas actividades.

Todos estos campos donde el psicólogo interviene, transforma la conducta, da alguna solución o tomar una decisión correcta y responsable también requiere analizar y predecir la conducta y elegir una metodología de acuerdo a la posición teórica con la cual se guíe, para dar una breve idea acerca de cómo cada teoría psicológica retoma en forma implícita o explícita los valores.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

A continuación se presentan algunas de las teorías más difundidas y se realiza un pequeño esbozo de cómo consideramos se retoman los valores y la ética por ejemplo la teoría conductual representada por Watson donde analiza y identifica patrones conductuales proponiendo las siguientes normas generales: estudiar el cuadro educacional del individuo, sus realizaciones, emplear test psicológicos como emplea su tiempo libre y examinar al individual en situaciones prácticas de la vida diaria, es decir, la personalidad puede no ajustarse a la sociedad y en ciertos casos se deben cambiar o corregir ciertas dificultades de conducta y esto se logra desaprendiendo lo aprendido y volviendo a aprender cosas nuevas, por ejemplo se concibe al hombre como una máquina orgánica montada y lista para funcionar, la conducta se describe por medio de estímulo y respuesta, retomando a los valores como predilectos y únicos los propios sin importar los del sujeto a intervenir y una ética un poco inexistente puesto que el conductista es un determinista estricto. (García, L. y Moya, J. 1993)

La teoría enfocada al desarrollo del individuo donde se encuentran Piaget y Vigotsky; el primero cuyos importantes trabajos sobre el desarrollo de la inteligencia por medio de sus trabajos con niños (psicología infantil) (Caparrós, A. 1990), por ejemplo, a un niño al cual se le ponen hacer ciertas tareas en cierta edad, deberá saber resolver dichas tareas; en su defecto sino lo logra se le ayudara hasta que lo pueda resolver, solo aquí los valores son dados por el adulto ya que debe ayudar al niño a realizar sus tareas; y su ética se reflejará totalmente en su trabajo pues de él dependerá la decisión que tome con respecto al niño. Mientras que el segundo (Vigotsky) da toda importancia al factor social como determinante en el desarrollo del individuo (Op.cit.) observando la gran importancia de los valores universales en esta teoría pues de ellos estribará la formación del ser humano, así como, una ética bien instituida y la mismo tiempo bien aplicada.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Otra teoría que consideramos importante mencionar es el Psicoanálisis como una teoría dinámica donde Freud (representante del Psicoanálisis) propone un modelo funcional destacando la importancia de la irracionalidad del comportamiento humano y de una faceta olvidada, el inconsciente, por ejemplo en el tratamiento psicoanalítico se deja hablar libremente al individuo donde se descubren las ideas fijas subconscientes del paciente (Mueller, F. 1984) encontrando a los valores y a la ética interrelacionados puesto que el terapeuta no participa ni interfiere (contratransferencia) dentro del análisis con el paciente entonces los valores serán dados únicamente por el paciente. La Gestalt también es considerada una teoría dinámica puesto que para los psicólogos gestaltistas aprender es comprender la relación de las partes que forman un todo, es donde en este aprendizaje intervienen los valores adquiriéndose progresivamente hasta una comprensión total. (Op.cit.).

Para concluir esta parte se expondrá la teoría humanista como una teoría social la cual para Fourcade (1982, citado en García, L. y Moya, J. 1993) se trata de "un acercamiento al hombre y a la experiencia humana en su globalidad. Un movimiento científico y filosófico que comprende la psicología en sus dimensiones dinámica y social, basada en una visión holística del hombre, redescubierto formas tradicionales occidentales y orientales de conocimiento. Un conjunto de técnicas de cambio individual y social, un conjunto de valores que conciernen las relaciones del individuo y de la sociedad con una moral implícita o explícita, un movimiento contracultural, que se ha extendido bajo la forma de lo que se ha venido en llamar movimiento del potencial humano." (Pp. 265), es decir, la teoría humanista tiene como meta la preparación y descripción de lo que significa vivir como ser humano.

A partir de aquí la asociación para la psicología humanista define sus principios básicos que son: se deberá ayudar a la personas a comprenderse a si mismas y a desarrollar potencialidades, se obligarán estudiar a l ser humano como un todo y

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

no en categorías (percepción, memoria, aprendizaje, etc.), deberán estudiar los problemas humanos más significativos como la responsabilidad personal, los valores, la creatividad, etc. y por definitivo corresponderán a esforzarse por comprender al individuo. Lo excepcional y lo impredecible, igual que lo común y lo general. Donde Lafarga(1979,citado en Harrsch,1980) afirma que los psicólogos, en cualquier sociedad, por la naturaleza misma de la profesión son modelos de rol, es decir, son modeladores de conductas no tanto por lo que dicen y pretenden hacer sino por lo que realmente hacen y son como hombres y profesionales.

Por último nos gustaría añadir que, con base a los resultados que se obtuvieron en este trabajo es necesario resaltar que es de vital importancia que durante la formación académica educativa especialmente en los psicólogos se impartan las materias de ética, moral y valores con el fin de aprender o reforzar estos aspectos, concientizarlos y hacerlos parte de nuestra vida y profesión.

Dándolos a conocer como parte del currículo de la carrera de psicología rescatando teniendo como objetivo el prevalecer un sentido ético-valorativo en el desarrollo y práctica de la profesión, impartándose los primeros semestres (1° y 2°) de la carrera ya que es cuando se maneja un tronco común de materias y todavía no se ha elegido el área y teoría de interés

De igual forma las materias que serían importantes proporcionar y enseñar son :

Ética:

aspecto filosófico- social.

relación y vinculación directamente con la psicología.

Aplicación y estudio del código ético.

repercusión y/o consecuencias propias y para la sociedad de un mal uso del código ético.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Moral:

aspecto filosófico- social.

relación con la psicología

práctica.

consecuencias propias y para la sociedad de un moral mal direccionada.

Valores

aspectos filosófico- social

vinculación con la psicología

Jerarquización de valores propios y sociales

consecuencias propias y para la sociedad de una mala o buena jerarquización de valores.

De igual forma el psicólogo está siempre en crecimiento académico y personal, teniendo de esta manera más conocimientos y experiencia que otras personas; ello en ocasiones nos lleva a creer que nosotros tenemos la verdad haciéndonos caer en el individualismo en el decir que todo lo sabemos y que nuestra verdad es única; sin embargo, sería conveniente hacer hincapié de que como psicólogos es importante la ayuda mutua entre colegas y el trabajo multidisciplinario entre diversas ciencias, ya que será la mejor manera de buscar y encontrar el bien propio y del entorno social en el que nos encontremos puesto que eso es parte de los objetivos de nuestra profesión.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

**REFERENCIAS
BIBLIOGRAFICAS**

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alduncin, E. "Valores para el Siglo XXI Cultura y Desarrollo". En el Mercado de Valores. 1999, 60-75.
- Barbedett, D. (1974). Ética o Filosofía Moral, conforme al Pensamiento de Aristóteles y Santo Tomás. Tradición, México.
- Bunge, M. (1972). Ética y Ciencia. Siglo Veinte, Buenos Aires.
- Camps, L. (1999). Cómo educar en valores. Narcea. España.
- Caparrós, A. (1990). Historia de la Psicología. Caps. 1-2. Ediciones Ceac. España.
- Elizondo, A. (2000). "Ejercicio de Poder y Valores: la Familia como Actor Político."_Universidad Pedagógica Nacional. Artículo sin publicar.
- Elizondo, A. (2000). "Honestidad: respecto al grupo o a la norma. Estudio de Caso."_Universidad Pedagógica Nacional. Artículo sin publicar.
- Elizondo, A. (2000). Educación y Valores. Universidad Pedagógica Nacional. Artículo sin publicar.
- Fagothey, A. (1998). Ética, Teoría y Aplicación. Mc. Graw-Hill, México.
- Franca, O. (1996). Ética para Psicólogos. Introducción a la Psicoética. Desclee de Brouwer, España.
- Frondizi, R. (1994). ¿Qué son los valores?. Introducción a la Axiología. Fondo de Cultura Económica, México.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- García, L. & Moya, J. (1993). Historia de la Psicología II. Teorías y sistemas psicológicos contemporáneos. Cap. 2. Siglo XXI, España-México.
- García, S. & Vanella, L. (1992). Una Perspectiva Teórica para el estudio de los Valores. En Normas y Valores en el Salón de Clases. Siglo XXI. México p.p. 24-36
- González, J. (1997). Valores Éticos y Valores Humanos. Siglo Veintiuno, México
- Guevara, G. (1997). *La Educación Moral en México.* En González, J. (1997). Valores Éticos y Valores Humanos. Siglo Veintiuno, México.
- Harrsch, C. (1985). El Psicólogo ¿Qué hace?. Alambra, México.
- Herrera, R. (1998). La Didáctica de los valores. Castillo. México.
- Hierro, G.(1993). Ética de la Libertad. Torres asociado: México. Cuarta edición.
- Menéndez, A. (1974). Ética Profesional. Herrero Hnos., México.
- Loaeza, S. (1997). México en 1994: los Síntomas de una Crisis Moral. Siglo Veintiuno, México
- Latapí, P. (2001). La Moral regresa a la Escuela. UNAM. México.
- Latapí, P. (1980) Política Educativa y Valores Nacionales. Nueva Imagen. México. Segunda Edición.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- López, M.; Velasco, L. & Sánchez, G. (1999). Formación en Valores. Secretaría de Servicios Educativos para en D.F.
- Monsiváis, C. (1997). Donde lo Relativo se vuelve Absoluto. Siglo Veintiuno, México
- Muller, F. (1984). Historia de la Psicología. De la antigüedad a nuestros días. Cap. 3. Fondo de Cultura Económica. México.
- Pérez, D. y García, R. (1991). La Psicología del Desarrollo Moral. Siglo Veintiuno de España Editores, España
- Sociedad Mexicana de Psicología (2001). Código Ético del Psicólogo. Décima reimpresión.
- Stevenson, C. (1984). Ética y Lenguaje. Paidós. España
- Touraine, A. (1999). ¿Podremos vivir juntos?. Siglo XXI
- Zermeño, S. (1999). La Sociedad Derrotada. UNAM. Siglo XXI
- <http://www.google.com/search?q=valores&ie=UTF-8&oe=UTF-8&hl=&lr=Comisi3n+de+3tica..facilitar+el+cumplimiento+y+la+puerta+en+pr3ctica+el+mandato.+Chile.+13+de+mayo+de+2002.>
- <http://www.google.com/search?q=etica&ie=UTF-8&oe=UTF-8&hl=&lr=Comit3+de+etica.htm>
- <http://www.google.com/search?q=3tica+profesional&ie=UTF-8&oe=UTF-8&hl=&lr=3tica+profesional.+Colombia.+10+enero+de+2002-12-05.>

- http://www.google.com/search?q=psicologia&ie=UTF-8&oe=UTF-8&hl=&lr=Monografias_com - El Rol del Psicólogo.htm
- <http://www.google.com/search?q=ética+profesional&ie=UTF-8&oe=UTF-8&hl=&lr=Perfil profesional... áreas de especialización. Antioquia. 28 de noviembre de 2001.>
- <http://www.google.com/search?q=psicologia&ie=UTF-8&oe=UTF-8&hl=&lr=Principios Generales... modo, el psicólogo/a evitara comportamientos en su vida privada que puede generar dudas públicas sobre su honestidad o conflicto ético. Chile. 28 de octubre de 2002.>
- <http://www.google.com/search?q=valores+sociales&ie=UTF-8&oe=UTF-8&hl=&lr=Principios, valores y hechos sociales. San José. 26 enero de 2001.>
- <http://www.google.com/search?q=psicologia&ie=UTF-8&oe=UTF-8&hl=&lr=Sociedad Mexicana de Psicología.htm 2000>
- <http://www.google.com/search?q=valores+sociales&ie=UTF-8&oe=UTF-8&hl=&lr=Valores sociales. México. 4 de septiembre de 2001.>
- <http://www.google.com/search?q=valores&ie=UTF-8&oe=UTF-8&hl=&lr=Valores humanos. México. 4 de septiembre de 2001.>

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ANEXOS

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

ANEXO 1

GUIA DE ENTREVISTA

La entrevista tiene como objetivo evaluar el perfil ético-valorativo, así como conocer aspectos relacionados al mismo, cabe mencionar que los datos que aquí se recauden son totalmente confidenciales y se guardaran en anonimato

Sexo: _____ Edad: _____ Pasante o Titulado
 Años de experiencia: _____
 Ocupación: _____

A) Concepción de Ética, Valor y Moral.

1. ¿A escuchado hablar sobre valores, ética y moral ?
2. ¿A leído o ha escuchado hablar sobre valores, ética y moral ?
3. Existe alguna similitud entre ética y valores ¿Cuál? ¿Por qué?
4. Existe alguna similitud entre valores y moral ¿Cuál? ¿Por qué?
5. Existe alguna similitud entre ética y moral ¿Cuál? ¿Por qué?
6. Existe alguna diferencia entre ética y valores ¿Cuál? ¿Por qué?
7. Existe alguna diferencia entre valores y moral ¿Cuál? ¿Por qué?
8. Existe alguna diferencia entre ética y moral ¿Cuál? ¿Por qué?
9. Que elementos toma en cuenta cuando alguien la habla de ética
10. Que elementos toma en cuenta cuando alguien la habla de Valores
11. Que elementos toma en cuenta cuando alguien la habla de Moral
12. ¿Cuál considera más importante? ¿por qué?
13. Realice una jerarquía de valores, 3 excluyentes o incluyentes

B) Educación y Ética y/o Valores

1. ¿En que Universidad estudió?
2. ¿Alguna materia hacia referencia a la ética y/o valores del psicólogo?
3. Considera importante este aspecto en su formación profesional
4. Alguno profesor le habló de esto
5. En su tiempo de estudiante le importo la ética y/o valores
6. Realizó algún tipo de investigación con respecto a la ética y/o valores
7. Le enseñaron algún código ético
8. Dentro de su educación académica escucho ó estudio acerca de la ética
9. Cree que la ética tenga que ver con la Psicología
10. Le sirvió o no haber aprendido algo de ética en la Universidad

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

C) Vinculación de la Ética y Trabajo Estudiantil y Trabajo Laboral

1. Su labor esta regida por un código ético, algunos ejemplos.
2. Sabe si en México existe un código ético
3. Dentro de su labor profesional actúa con ética, algunos ejemplos.
4. ¿Cuáles son sus criterios para trabajar con ética?, por ejemplo.
5. Aplica dichos criterios, en que casos
6. En su relación con sus clientes y/o jefes toma en cuenta sus propios valores
7. Cree que sus valores estén relacionados con su ética profesional, ejemplo.
8. En su labor profesional es importante la ética y los valores
9. En su desempeño profesional todo el tiempo y en todos los casos toma en cuenta su ética o valores para actuar, por ejemplo.
10. Cree que pueda ser demandado legalmente por algún usuario por no haber trabajado con ética profesional

D) Sociedad y Ética

1. ¿Cuáles valores sociales considera más importantes en México?
 2. De estos valores cuales utiliza con más frecuencia
 3. Qué impacto tienen en su familia, ejemplos
 4. Qué impacto tiene en el lugar donde vive o habita
 5. Como se fueron formando estos valores
 6. Donde considera que los aprendió
- Platique como se fueron formando y si la educación tuvo algo que ver

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**