

31921  
1 386



**Universidad Nacional Autónoma de México**

Facultad de Estudios Superiores  
Iztacala.

**"Bajo Rendimiento Académico y Factores Psicopedagógicos Asociados. Un estudio exploratorio con estudiantes universitarios"**

**Reporte de Investigación**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**P R E S E N T A :**

**LINO MAURICIO CONTRERAS VÁZQUEZ**

DIRECTORA: DRA. OFELIA CONTRERAS GUTIÉRREZ  
DICTAMINADOR: DRA. LAURA EVELIA TORRES VELAZQUEZ  
DICTAMINADOR: MTRA. MARGARITA CHÁVEZ BECERRA



Los Reyes Iztacala 2003

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Agradecimientos

A mis Papás por su ejemplo, herencia y oportunidad de llegar hasta aquí.

Jefa: Por todo el apoyo y las platicas que más de una vez me ayudaron por duro que pareciera a corregir el camino. Por tan dulces y ricas demostraciones de cariño que hasta ahora has tenido conmigo durante los desayunos comidas y cenas además de todos los caprichos cumplidos.

Tato: Por todos los momentos alegres durante el día y por esa mano fuerte y cariñosa que siempre que volteaba estaba ahí para darme una palmada o un apretón de manos para seguir adelante, así como también ser ese ejemplo de responsabilidad para el trabajo.

A mi Hermana:

Hermana: 27 años no son nada para agradecer la compañía incondicional de tu parte. Por los detalles que has tenido siempre conmigo y también por ser quien me daba ánimos cada que lo necesitaba y por hacerme recordar que ser constante deja cosas buenas. Espero un día de estos contarte una vez más la "Cucarachita Martina".

A Luis:

Luis: Por compartir tiempo conmigo y experiencias de crecimiento, así como de buenas platicas y claro está por ser parte importante en la vida de mi hermana.

A Kunary:

Chamaca: Para cuando comprendas esto, espero que no sigas siendo ese despertador tan ruidoso, pero que si sigas siendo quien me levanta el ánimo con sólo decir "Mau, Mau" o que me arranca una alegría desde el corazón con cada nuevo juego en el que pasamos tiempo juntos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

#### A mis Amigos:

Xavier: Toda una amistad hay desde hace más de 10 años y aun cuando ya no pasamos tiempo juntos realmente nunca estas lejos, gracias por todo ese tiempo.

Hugo y Paty: Que siempre han estado para que las enseñanzas que su avanzada edad les permita instruirme en el camino de la vida. Gracias por haberse cruzado en mi camino.

Eze: Que te puedo decir, personas como tú sólo es posible encontrar en una vida, gracias por los momentos de creatividad, alegría y de apoyo que son los que han marcado nuestra relación de amistad. Amigo, Dr. Feelgood gracias.

Pepe: Aun cuando más además de amigo eres mi tío, quiero agradecerte que desde Querétaro hayas estado al pendiente de lo que me pasaba, gracias.

#### A Erika:

Flaquita: El tiempo de noviazgo a tu lado ha sido más que eso pues nunca dejaste de impulsarme para que terminara y me has ayudado más de lo que crees para llegar a crear todo un futuro que aun cuando incierto es muy posible, gracias por el tiempo hasta ahora compartido.

#### A mis Asesores:

Gracias por haber confiado en mi y darme la oportunidad de realizar este trabajo, también gracias por el tiempo y las experiencias compartidas.

#### A Dios:

Por permitirme llegar a este mundo y otorgarme la oportunidad de estar rodeado de personas muy queridas e importantes para mí y ser siempre una guía en los momentos más difíciles.

#### A Lino Mauricio Contreras Vázquez.

Por soportar y no rendirte cuando parecía que todo estaba mal.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## INDICE

<b>Resumen</b> .....	3
<b>Introducción</b> .....	4
<b>Capítulo 1. La Educación Superior</b> .....	7
1.1 Contexto y definición de educación .....	13
1.2 Políticas de Educación .....	18
1.3. Educación Superior .....	21
1.3.1. La educación superior y el alumno .....	22
1.3.2. Sistemas de evaluación .....	24
1.3.3. Las evaluaciones académicas .....	28
<b>Capítulo 2. Bajo Rendimiento Académico</b> .....	30
2.1. Contexto y definición del bajo rendimiento académico .....	31
2.2. Factores asociados al bajo rendimiento académico .....	35
2.2.1. Institucionales .....	36
2.2.2. Personales .....	36
<b>Capítulo 3. El Bajo Rendimiento Académico y Factores Asociados que lo Propician</b> .....	42
3.1. Introducción .....	42
3.2. Justificación .....	44

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

3.2.1. Coeficiente Intelectual .....	48
3.2.2. Hábitos de estudio .....	49
3.2.3. Formación emocional .....	50
4. Análisis de Resultados .....	52
5. Conclusiones .....	61
Referencias .....	75

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## RESUMEN

El presente reporte de investigación se realizó con el objeto de conocer y lograr un acercamiento así como identificar cómo algunos factores relevantes en la vida académica de los alumnos tales como son el coeficiente intelectual, los hábitos y estrategias de estudio así como también factores psicoemocionales más particularmente la autoestima, el autoconcepto y la motivación interactúan en la aparición de un fenómeno conocido como el bajo rendimiento académico. En la primera parte de este trabajo se analiza el proceso de la educación así como sus objetivos y algunos de los obstáculos por los que ha de atravesar un alumno, desde su educación inicial hasta el final de la misma, es un recuento general del como se percibe a la educación y en particular el análisis se centra en la Educación Superior. En la segunda parte se encontrará información concerniente al Bajo Rendimiento Académico, es decir, algunas definiciones y como ha evolucionado este concepto y la forma en que ha de abordarse para su estudio. En la tercera parte así como en los resultados se hablara de la aplicación de una batería de de pruebas a una población Universitaria de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, a los cuales después se les interpretó y finalmente analizó de manera estadística para determinar cuales factores tienen mayor influencia en el bajo rendimiento académico. Se encontró a partir del análisis de resultados que los factores de mayor peso en el bajo rendimiento académico son los de naturaleza emocional, es decir, el autoconcepto a nivel social y emocional, en un segundo nivel las prácticas académicas y en tercer plano el coeficiente intelectual.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## INTRODUCCIÓN

La educación ha jugado un papel sumamente importante para la vida del ser humano, el desarrollo y evolución del mismo ha dependido en gran medida a que la transmisión de todo conocimiento, con el que se haya estado en contacto de manera formal o informal, sea no solo investigado y mejorado sino también ensañado y perfeccionado para las nuevas generaciones de personas. Pero también es que a últimas fechas un fenómeno muy grave se ha incrementado alarmantemente en las escuelas, que son la principal herramienta de la educación. Es importante decir que se le considera grave por el panorama al cual nos lleva a reflexionar. Dicho fenómeno conocido como el *bajo rendimiento académico* ha tomado un número muy variado formas y para cada forma puede existir una posible explicación, pero una de las maneras más efectivas que se ha encontrado, no sólo para realizar un acercamiento más directo y claro, sino para dar una explicación de su desarrollo y a final de cuentas para elaborar cualquier tipo de estrategias o programas para combatirlo de manera efectiva, es el que propone y le estudia como un fenómeno que se desarrolla a partir de varios y no un solo factor, tomando en cuenta las carencias y aciertos de la escuela los diferentes entornos, llámese social, familiar o de amistad que rodean a los alumnos de los que también se retoman y reconoce como portadores de habilidades potenciales o concretas para desempeñarse adecuadamente en la escuela y claro esta sin olvidar que es un proceso que se inicia y desarrolla teniendo una historia antes de ser detectado.

Durante la presente investigación que se divide en tres grandes partes se revisarán algunos conceptos básicos e importantes encontrando la siguiente disposición en los temas a tratar:

En el Capítulo 1 podrá encontrarse una visión general de la educación, es decir, su definición, cómo ha de entenderse reconocimiento cual ha sido la importancia histórica en la vida del desarrollo del ser humano tanto a nivel social como individual (en particular un nivel académico como es el superior o universitario), también dentro de este capítulo es posible encontrar como los objetivos generales y particulares de la educación buscan que la planeación e impartición de la misma sea la adecuada para cubrir las diferentes necesidades a las que ha de enfrentarse tanto en materia de recursos materiales como humanos. Por

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



último en este primer capítulo será posible encontrar un breve análisis de los sistemas y métodos de evaluación más comúnmente utilizados y que a su vez juegan un papel muy importante para la designación y descripción de que tipo de efectividad y con cuanta calidad tienen la educación impartida y al mismo tiempo como los alumnos son representantes de esos mismo criterios de manera individual, dato que se adquiere al evaluar el rendimiento académico de los alumnos.

En el Capítulo 2, que refiere más particularmente al *Bajo Rendimiento Académico*, se definirá y se hará un breve análisis de la evolución, el refinamiento del abordaje de este tema y de su investigación. Aquí será posible encontrar cómo es que ha sido importante la necesidad de incluir, con fines de mejorar el entendimiento de este fenómeno, áreas de naturaleza subjetiva (entendiendo subjetiva como los procesos y etapas que trae consigo este fenómeno desde la visión del alumno), tales como su autoestima, su motivación hacia el estudio, la percepción social, familiar, escolar y personal de su ejecución en actividades "*para con la escuela*", dando como resultado un gran adelanto para proponer medidas preventivas y soluciones. Será posible entonces reconocer que el no estudiar o abordar este fenómeno a partir de cómo se suele o solía hacer, es decir, realizar un análisis y comparaciones hechas solamente desde o con los criterios más comunes como lo son el coeficiente intelectual y las calificaciones que los alumnos obtienen al final del cada curso o año escolar y que han sido insuficientes para la comprensión global del bajo rendimiento en las escuelas, ha significado un avance significativo para el estudio y comprensión de cómo se puede mejorar e impartir educación de más calidad en las escuelas. Para finalizar están como factores principales, escolarmente hablando, dos grupos de factores causas del bajo rendimiento y los cuales se dividen en Institucionales y Personales el cual en particular tiene más importancia para los fines del presente trabajo por ser, este contexto el que propone que no sólo la institución académica es la causante sino que también puede encontrarse que los alumnos y el como viven su escolaridad tiene mucho que ver el bajo rendimiento.

Durante el Capítulo 3 se ha de esbozar de manera más particular el contenido de la esta investigación, especificando el objetivo de la misma y detallando los procedimientos

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

metodológicos que guiaron la presente. Es en este capítulo que se justifica no sólo el uso de la batería de pruebas sino la selección de los factores que se analizaron ya que ya no es creíble que un fenómeno tan complejo como es el Bajo Rendimiento Académico se explique sólo con el uso de los métodos tradicionales, además de que ha sido necesario cambiar ese tipo de prácticas es importante que se piense en nuevas estrategias de identificación tanto del origen como de su profundidad o mejor dicho del impacto que puede tener sobre el alumno que probablemente en más de una ocasión se le ha dejado de lado como se percibe en algunos de las referencias citadas.

Por último se presenta el análisis de los resultados en los cuales se presenta primero una interpretación de los resultados que se obtuvieron de la aplicación de los test, esta interpretación de datos se realizó por carreras para describir y comenzar a realizar una localización de las áreas que probablemente están dentro de los factores que propician el bajo rendimiento en los alumnos, después de ello se presenta en análisis estadístico donde se puede ver que los resultados apuntan a que existe no sólo una relación entre factores extra e intrascolares sino que áreas tienen más peso relativamente hablando en aquel conjunto de elementos que han de mezclarse para generar en los alumnos no logren tener un rendimiento esperado.

Para finalizar se exponen las conclusiones a las cuales fue posible llegar además de que se generan algunos comentarios para futuras fases de este proyecto..

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## Capítulo 1. La Educación Superior

Uno de los problemas que enfrenta en la actualidad la educación es que en todos sus niveles se registra un *Bajo Rendimiento Académico* o *Fracaso Escolar*, en México no es la excepción y sin dejar de ser más o menos importante que otros problemas, éste es uno de los más preocupantes de unos años a la fecha por su marcado aumento y su presencia en el todos los niveles educativos y aun más preocupantes resulta encontrar este fenómeno en un nivel como el *Universitario*. Estas dos situaciones (su crecimiento y presencia en el nivel superior) refieren un serio problema que afectan las premisas básicas en la educación:

- Una primera premisa está relacionada y se refiere al hecho que debemos identificar como lo siguiente: en la educación descansan las promesas de un “*Un crecimiento a futuro*” y un “*futuro asegurado*”; la primera promesa se ve afectada con el problema del Bajo rendimiento pues no todos los estudiantes asegurarán su ingreso y quizás su permanencia en una institución educativa ya que no todos los individuos tendrán las posibilidades de asistir a la escuela para recibir una formación por no cubrir los criterios necesarios.
- Una segunda promesa se entendería así: para los que alcanzan el nivel de estudios superiores y tienen que enfrentar el bajo rendimiento estarán más lejos de los beneficios de la educación por no ser lo suficientemente aptos para las exigencias de un mercado laboral.

Si retomamos los datos que ofrecen los anuarios estadísticos de la Secretaría de Educación Pública (SEP), en referencia a la baja *eficiencia terminal* en México encontramos que de acuerdo con estos datos sólo el 50% de los estudiantes que ingresan a las Instituciones de Educación Superior (IES) lograr terminar sus estudios, de esta manera y de acuerdo a esta fuente es posible concluir que entre más se asciende en la pirámide educativa, mayor es el número de estudiantes que interrumpen sus estudios, este es un buen indicador de la existencia del *bajo rendimiento académico* que constituye un problema a nivel nacional, si

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

tomamos en cuenta que estamos integrándonos al mundo de las relaciones con países con un alto índice educativo.

Si queremos entender la problemática de la baja eficiencia terminal como resultado del bajo rendimiento en el nivel superior, debemos hacer un análisis de este mismo fenómeno en desde los niveles educativos previos. Los datos estadísticos pueden aclarar mucho la tendencia que se genera a través de los diferentes ciclos educativos. Aste (2000) presenta un panorama de la educación básica nacional a través de datos estadísticos: en México se esta lejos de lograr un cambio significativo en cuestión de educación, pues de acuerdo a datos del INEGI (que se incluyen en el ciclo escolar 98-99) es posible notar que:

- En el ciclo escolar 98/99 se tuvo un total de 27,772,403 alumnos (pre-escolar, primaria, secundaria, profesional técnica, bachillerato, normal y superior), estos alumnos fueron atendidos por 1,441,743 profesores en 207,676 escuelas:
  - En primaria se tuvo un 6.8% de reprobación y 4.3% de deserción y una eficiencia terminal de 85.6%.
  - Para secundaria el número de alumnos que reprobó aumentó a 21.1% y de igual forma se incrementó en un 6.3% la deserción con una eficiencia terminal de 73.2%.
  - Y siguiendo la tendencia las cifras en bachillerato que se obtuvieron el índice de reprobación fue de 39.1% con una deserción del 9.2% y eficiencia terminal del 58.1%.

De acuerdo con los resultados del XII Censo General de Población y Vivienda, al 14 de febrero del 2000, de la población de 15 años en adelante en 2000 se registró que en México existe un 9.5% de analfabetas. En ese mismo año, el 92.3 % de la población de 6 a 14 años asistía a la escuela; por otro lado, en el ciclo escolar 1999/2000 la matrícula de alumnos de preescolar ascendió a 3.4 millones; 14.8 millones en primaria; 5.3 millones en secundaria; 3.0 millones en el nivel medio superior y 1.6 millones en el nivel superior. Hay que resaltar

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

que esta es una cantidad mayor de alumnos en comparación a la que se tuvo para el ciclo escolar anterior.

Para completar el cuadro de la educación en México y habiendo revisado las estadísticas que anteceden el ingreso al nivel superior, la Secretaría de Educación Superior e Investigación Científica (SESIC) proporciona los resultados del informe del Instituto de Ingeniería que muestra en porcentajes la eficiencia terminal de las universidades públicas de México en un periodo que abarcó de 1988 a 1999. Estos datos están distribuidos de la siguiente manera:

- De 1988 a 1993 la eficiencia terminal fue de 35%,
- En el periodo comprendido de 1990 a 1995 se observó que fue de 50%,
- Para el tercer periodo de 1992 a 1997 los resultados fueron de 54%,
- Y por último de 1994 a 1999 fue de 16% (SESIC, Agosto 2000).

Como se ha visto, con cifras como las anteriores, no se puede pensar que en México los criterios de apoyo para la educación sean prioritarios, pues mientras que la población estudiantil de educación básica aumenta rápidamente, las instalaciones y formación de maestros que han de captar a esta población en los niveles siguientes no lo hace tan rápidamente ocasionando la masificación de la educación. También en los reportes del SESIC se percibe cómo mientras el alumno o alumnos avanzan de un nivel educativo al siguiente se incrementa el porcentaje de reprobación, el de deserción y por ende disminuye la cantidad de alumnos que terminan satisfactoriamente ese respectivo nivel educativo afectando la eficiencia terminal de las instituciones educativas. De esta manera no sería posible creer que México este realmente cerca de realizar las acciones necesarias que permitan no sólo a imaginar o simplemente pensar en un cambio, sino que éste se haga una realidad, la realidad de que la educación este al alcance de toda la población tanto en los espacios urbanizados como en los rurales. De este modo queda claro que no siempre es posible percibir los resultados concretos presentados en un discurso que trate acerca de la evolución y crecimiento de la educación y de la importancia que debería representar ésta para un país. Aunado a los datos anteriores, no hay que olvidar que no toda la población en

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

edad escolar tiene la oportunidad de ir a una escuela, ya sea por la falta de instalaciones o por no que simplemente no se percibe a la escuela como una prioridad.

Aun cuando puede haber mucha verdad en el planteamiento de que es a través de la educación que se pueda lograr elevar la calidad de vida de todo un país, también es necesario reconocer que existe mucha distancia entre lo que se pretende hacer y lo que en realidad puede lograrse en un país ya que existen exigencias que poderíamos clasificar como abstractas o generales y exigencias concretas. Para explicar este planteamiento y hacer uso de esta idea es necesario hacer una breve pausa y decir primeramente que entre estas dos clasificaciones existe una gran distancia. Poner un ejemplo de las diferencias y de las implicaciones de no identificar la naturaleza de las exigencias que han de cubrirse para solucionarlas de manera eficiente y sin dejar de lado el tema de la educación sería en los términos de la competencia a nivel mundial entre países, dada ésta por la apertura de fronteras y de relaciones comerciales, es decir, para estar a la altura de los grandes bloques económicos y poder competir al mismo nivel debe pensarse primero en el nivel superior como el necesario lograr tal objetivo, pues principalmente es este nivel educativo el que lleva las riendas de la actual tendencia de las relaciones globalizadas. Para en el caso de México las exigencias abstractas o generales que se han planteado para llegar a cumplir con los logros esperados para dichas relaciones lo que se buscaría cubrir serían la necesidad de mejores servicios (en materia de salud, educación, gubernamentales, etc.), las carencias sociales y culturales de los habitantes (espacios de esparcimiento y generación de empleos así como de mejoras a los espacios y empleos ya existentes), las posibilidades de crecimiento tecnológico (que México sea capaz de no depender del extranjero en esta materia), buscar la rápida adaptación a las tendencias económicas (avanzar en conjunto tanto gobierno como población hacia la consolidación de un país fuerte), a esto se le reconocería como las condiciones abstractas para lograr la competencia esperada. Ahora bien en el campo de las expectativas concretas y desde donde habría que empezar a trabajar para alcanzar logros que permitan a los habitantes una mejor expectativa de vida y con ellos realmente una mejor educación encontramos que es necesario construir hospitales, escuelas, capacitar y generar personal que se ocupen de ofrecer tales los servicios pues con el desequilibrio que existe entre la distribución de las prioridades sociales no se puede pensar

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

en ser más culto si no se tienen las condiciones mínimas necesarias de alimentación y empleos dignos, en fin el punto de partida para cubrir las exigencias de manera efectiva realmente debería estar enfocado a tomar en cuenta primero las necesidades de la gente a través de una planeación no de nivel abstracto sino a nivel de solucionar las exigencias concretas.

Entonces para pensar en mejorar el nivel educativo existente en el país, tenemos que la realidad en la que se dictaminan las bases y los esfuerzos que se han de aplicar para mejorar la calidad de los diferentes niveles es un problema bastante complicado y dado la importancia de la educación superior y por ende de las carreras que han de ofrecer las Instituciones de Educación Superior y para combatir el problema del *Bajo Rendimiento Escolar*, además de cubrir las necesidades que eleven la calidad de la educación que se imparte, las estas instituciones tienen un objetivo muy claro que aspiran alcanzar: *la meta de que con cada egresado vaya la promesa de desarrollo nacional*, esto es lo que se percibió en la **Declaración Mundial De La Educación Superior En El Siglo XXI: Visión Y Acción** y que se puede rescatar lo siguiente:

“... la demanda de la educación superior siempre tendrá que ir acompañada de una gran diversificación de las misma, así como mayor conciencia de la importancia que este tipo de educación (y los niveles que le anteceden) reviste para el desarrollo sociocultural y económico no sólo para los individuos sino también para la construcción del futuro de un país.”  
(Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, 1998).

Si bien es cierto que los problemas de la baja eficiencia terminal y el fracaso escolar tiene muy distintas aristas que convergen en ellos, para su explicación por ejemplo factores económicos, sociales, culturales, familiares entre otros también lo es que de forma concreta un porcentaje elevado de los alumnos que desertan del sistema escolarizado lo hacen por falta de habilidades o conocimientos pertinentes para desempeñarse de manera adecuada a lo largo de los programas educativos que conforman el currículo. De esta forma podemos

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

señalar a groso modo que los elementos involucrados en este fenómeno pueden ser clasificados en dos grandes grupos: *problemas extra académicos* y *problemas académicos*.

Hemos revisado y reconocido que existe un problema que puede ubicarse para su estudio, se han reconocido algunas de sus posibles causas e identificando los problemas extra académicos y los académicos de manera general como parte de esto. Así que es interés de este trabajo centrarse sobre la segunda línea, es decir, hacer un análisis de los factores académicos que están vinculados al denominado fracaso escolar.

Desde esta perspectiva la de los problemas académicos *el bajo rendimiento y/o fracaso escolar* guardan dos dimensiones principales, la primera a nivel institucional caracterizada como *el fracaso* de las políticas de educación, del currículo, de la aplicación de los métodos de enseñanza y de los profesores, por mencionar algunas y en segundo lugar *el bajo rendimiento* que esta más relacionado con el alumno, es decir, cuando este cae en el incumplimiento de las metas académicas (Pallares, 1990).

Para comprender la dimensión institucional del fracaso escolar, es importante visualizar y analizar dos momentos. El primero será ver a la escuela como una institución que sigue una guía de prácticas previamente definidas, es decir, políticas de educación, lineamientos o planes de estudio y prioridades curriculares que a su vez centran su interés en el papel que han de seguir dos grupos dentro de las instituciones: *profesores* y *alumnos*. En un segundo momento se persigue centrar nuestra atención en el cómo afectan las relaciones generales de la institución, principalmente las internas al alumno que se encuentra en formación estudiando una carrera universitaria.

Al hablar bajo estos términos se hará referencia, de manera general, a aspectos tales como las políticas educativas, la perspectiva pedagógica, y otros temas que guardan gran importancia para el desarrollo de la educación y de sus problemas, haciendo un énfasis mayor (claro está) en los puntos que inciden de manera más directa en el fracaso escolar desde lo académico. Tratar con estos temas, que son a todas luces amplios y difíciles de abordar, ampliamente sería una misión muy difícil a mas de que se encuentran fuera del

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



alcance de las metas planeadas para este trabajo. Es por ellos que sólo se hará un breve acercamiento desde la perspectiva de nuestro objeto de estudio. Una vez aclarado este punto es posible continuar con la descripción del contenido del presente.

Siendo que la educación es la encargada de enseñar o transmitir al alumno valores que le permitan integrarse a la sociedad siguiendo reglas preestablecidas, propiciar la adquisición de habilidades básicas para su desarrollo académico y generar por otro lado un ambiente adecuado para su desarrollo personal, desde el nivel primaria a nivel superior, todo con la esperanza de que al final se logre que un estudiante sea capaz de cargar y cumplir con las promesas de la educación, es importante pues echar un vistazo de los puntos siguientes:

- ¿Qué se entiende por Educación? Y ¿Cómo se organizan las instituciones académicas?
- ¿Qué tipo instituciones se encargan de impartir la educación?
- ¿Cómo se percibe a la Universidad? y ¿Cuál es su situación en el contexto mexicano?

### 1.1. Contexto y Definición de Educación

En primer lugar hay que revisar y analizar el contexto en el que se ha ubicado a la educación superior, como prioridad o no, para entender la importancia de este tema en México y así lograr captar el cómo se ha desarrollado n panorama muy particular de este nivel educativo actualmente. De esta forma el presente apartado persigue o tiene la intención de dar un vistazo a un pasado reciente y al el estado actual del nivel universitario así como de las condiciones que permiten su desarrollo nacional.

Entonces hay que situarnos, en que hoy en día la subsistencia y los logros de una persona dependen y quedan enmarcadas por el grado de formación y preparación que ésta llega a alcanzar durante su vida y que es importante tener en cuenta que en dicha educación y preparación tiene que estar más allá del nivel secundaria (para poder permanecer dentro de

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

cualquier ámbito principalmente el laboral), por un lado y por el otro también hay que situarnos en que la formación y preparación, que el mismo sujeto busca y adquiere, tiene como una misión u objetivo otorgar las posibilidades de aspirar y acceder a mejorar su calidad de vida para tener mejores expectativas de crecimiento cultural y económico logrando que esto le permitirá ser suficientemente competitivo para enfrentar los retos que se le han de presentar.

Más allá de lo anterior que se enfoca a los individuos, la educación cubre metas para las sociedades en su conjunto. La educación se constituye en un valuarte indispensable para la formación de los ciudadanos, a través de la institucionalización de los procesos educativos, que se concretiza en la escuela. Hay que resaltar que para el cumplimiento y aplicación de tales fines se hace uso de toda una organización la cual ha de quedar entendida como un grupo de personas que trabajan de tal forma que el las actividades que realizan quedan distribuidas para facilitar la comunicación entre la institución y los integrantes de cierta comunidad (Fernandez, 1995), para el caso que nos interesa a dicha institución se le ha reconoce por el nombre de *Escuela*. En referencia a lo anterior y complementando esta idea, Castrejón (1984) señala que hay que hacer la aclaración de que la escuela es la principal herramienta de la educación y cita a Jaeger quien argumenta que es la educación la en cargada de proporcionar a "los jóvenes los medios para entender la sociedad y sus estructuras y de abrirles el camino para darle un significado a su entorno y sus relaciones" (Jaeger, 1964; en Castrejón 1984, p.p. 11). Para este autor la formación abarca tres niveles: **saber, saber hacer y saber ser**, refiriéndose a una integración de todo lo que interviene en la educación de una persona para lograr su crecimiento profesional, cultural, socio-cultural e ideológico.

Esta institución o escuela, así como su principal comunidad, la estudiantil, deben enfrentar en su contexto un sin fin de problemas para lograr primeramente que los alumnos que ingresen en ella, cuenten, además de su preparación y su formación, con un reconocimiento

<sup>2</sup> Debe de ser formal pues ésta clase de escolarización va acompañada de un reconocimiento que acredita las habilidades y capacidades que un individuo posee, de manera socialmente aceptadas, aun cuando estas no siempre sean desarrolladas en su mayoría en la institucionalidad de la educación, es decir, la práctica y la experiencia de una educación no institucionalizada o informal también juega un papel importante aun cuando no cuenta con un reconocimiento "oficial".

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

oficial de sus capacidades que concuerde con el grado de conocimientos que ha adquirido así como de ser aptos y de poner en práctica todo lo aprendido. Pero uno de los problemas que enfrentan y que impide el cumplimiento cabal de los objetivos fijados para lo que cada individuo deberá poder hacer es el *bajo rendimiento académico*, como ya se ha estado diciendo.

Si se piensa de esta forma, es decir, que tanto el grado de estudios como que la formación y preparación son la clave del éxito, directamente se puede concluir que la educación *formal*<sup>2</sup> es la que permite a las personas ampliar sus distintas habilidades y adquirir un reconocimiento de los mismos por otras instituciones (López, 2001), logrando así subsistir dentro de una sociedad que cada día es más competitiva y globalizada. Así que la educación, de acuerdo con Delors (1996) a manera muy general pretendería y estaría definida:

En materia de preparación y entrenamiento de habilidades:

- Dedicarse al entrenamiento, preparación y entrenamiento de habilidades que permitan a una persona desempeñar cualquier tipo de actividad;
- Conducir el entrenamiento y la preparación a través de ciertos objetivos haciendo uso de métodos y criterios (explícitos e implícitos) que determinarán cuál es la mejor forma en que se deben de entrenar o enseñar las habilidades (siguiendo una línea de enseñanza que pedagógicamente se plantea de menor a mayor dificultad, así como la división de la enseñanza en grados escolares);
- Realizar evaluaciones periódicas de toda esta organización de grados, es decir, obtener los resultados logrados durante cada periodo;
- Determinar si los resultados han sido "*buenos o malos*".

Y la educación como formadora de personas:

- Proveer los medios necesarios para que cada individuo sea capaz de adquirir: el gusto de aprender, la capacidad de aprender a aprender y la curiosidad del intelecto.
- Implementar el uso de tecnología como posibilitador del conocimiento y así mismo lograr la actualización continua;

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- Implementar materias que lleven al alumno al conocimiento del él mismo, es decir, de sus capacidades de desarrollo.

Resulta entonces que la importancia de la educación formal radica en que es el medio por el cual los individuos se acercan a los valores básicos socialmente aceptados y a la legitimación de una sociedad preestablecida, por un lado y por el otro como herramienta la escuela se encarga de desarrollar las habilidades necesarias para que los individuos escolarizados sean capaces de desempeñar un papel para el beneficio social. Así que la educación como prioridad debe guardar una estrecha relación entre la formación y el desarrollo de habilidades. Ahora bien el llevar a cabo esta función de la escuela puede plantearse desde tres distintas formas (Yopo, 1972):

- a) La primera ha recibido el nombre de escuela tradicional y que como características principales estaría enfocada, como los educadores conservadores lo reconocen el sistema educacional tiene como verdadera función dar un entrenamiento adecuado al intelecto. El sistema educacional (escuela y universidad) no sería de este modo un cuerpo de reformas, sino una institución donde sólo se sitúa el proceso didáctico (enseñanza-aprendizaje), bajo una consideración netamente pasiva. El sistema educativo es responsable de inculcarle al estudiante los valores fundamentales contenidos en la herencia cultural y para ajustarlo a la manera como la sociedad está estructurada, además el alumno carece de la experiencia y sofisticación para analizar preguntas sobre reformas en los planos fundamentales de toda sociedad, que son el político, el cultural, el económico, el social y el institucional.
- b) La segunda escuela reconocida como Progresista ofrece una vía media entre la escuela ya citada y la escuela Reconstruccionista o Dialógica. Su tesis principal esta basada en que puede desarrollar en los estudiantes una mentalidad hábil como para relacionarse y adherirse cuando se presenten cambios sociales. Puede enseñar a los estudiantes a reaccionar inteligentemente hacia el cambio producido, poniendo a su disposición cierta capacidad intelectual y emocional, como también técnicas específicas para interactuar en la dinámica de dicho cambio. A los estudiantes no se

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

les proponen soluciones sino que ellos puedan alcanzar sus propias conclusiones de acuerdo a como ellos perciben la realidad y a los propios valores que poseen. En estos términos, el sistema educacional puede muy bien ser considerado como una supra-estructura, que procura mantener el statu-quo y la herencia general de las generaciones pasadas.

- c) La esencia de la Escuela Reconstruccionista. La tercera pretende que los alumnos deben ser capaces de examinar las evidencias de la sociedad tanto en el sentido positivo como negativo, con el objeto de poder presentar proposiciones alternativas para corregir los problemas pertinentes. Esta escuela respalda la imposibilidad de una educación neutra. Bajo este considerando, el sistema educacional no puede reducirse a una neutralidad pues si el estudiante estuviera desgarrado del universo más amplio en que se halla como ser humano simplemente no podría considerarse como tal.

De manera general rescatando el análisis del autor anterior, se puede percibir como es que en la educación, a partir de la escuela, recae no sólo la necesidad de una formación adecuada para insertar a la vida social a los estudiantes, sino que también pretendería que la misma fuera quien a través de ellos, ya sea de manera conservadora o con miras de una educación reconstruccionista, sean los generadores de los medios que permitan mantener o cambiar a la sociedad para beneficiar a la mayoría o quienes van a mantener el estado actual de las cosas. A final de cuentas como se decida percibir a la educación siempre tendrá que pensarse en ella como la formadora en valores y conocimientos. Para lograr que la escuela tome algún rumbo es necesario retomar un tema que aun cuando raya en el límite de lo extra e intracadémico no deja de ser un eje que permite ver hasta donde puede la escuela cumplir con su cometido de manera total. Estamos hablando pues de las políticas de educación.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## 1.2. Políticas de Educación.

Ahora bien separándonos un poco del contexto de la educación como formadora y entrenadora de habilidades, también ésta ha sido una herramienta para generar en el país cambios sociales y políticos, a partir del desarrollo de ideologías y hábitos, o estructuras mentales que conformar una determinada visión de la realidad social, que estructuran el pensamiento de los individuos, y a la manera en como ellos perciben las relaciones sociales en su conjunto, y las relaciones de poder en particular. Así como señaló Granci en su momento, la educación es uno de los aparatos ideológicos del estado por excelencia.

De esta manera la educación tiende a configurar ideologías, que pueden favorecer al status quo, o cuestionarlo a través de las denominadas culturas alternativas o emergentes. En el hecho de que toda nueva actividad nacional debería estar (aunque no siempre lo parezca) en caminata a lograr cambios convenientes que beneficien directamente a los habitantes de un país, por ejemplo, hoy en día, los procesos educativos se encargan de enmarcar sus acciones cotidianas en un contexto globalizado, con finalidad de formar el ciudadano de la "gran aldea universal", a través de subrayar las relaciones internacionales que se han extendido para lograr que exista una "cooperación" e "intercambio" entre las naciones que permita un nuevo orden tanto social como cultural, político y económico, y desde este punto de vista se busca que la primera actividad enunciada siga líneas muy delimitadas para proceder que limitan el desarrollo natural de cada país interesado en este tipo de relaciones.

Este mundo globalizado y altamente tecnificado, han generado muchas de las necesidades a cubrir, en particular, en la preparación continua de futuros profesionistas así como y de los que ya laboran. La principal de estas necesidades es la constante actualización, pues los profesionistas se han convertido en la principal fuerza de trabajo para las ciudades ya que en ellos radican las bases y la continuidad de éste nuevo mundo. Ésta tendencia de profesionalización comenzaba a tejer sus bases desde hace ya 25 años, como lo describe Castrejón (1984), cuando la sociedad mexicana se encontraba dentro de un proceso de industrialización, reduciendo la actividad en el campo, por no representar más una fuente de trabajo segura, y por ende aumentando la población de las grandes ciudades generando

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

un sin fin de nuevas necesidades. Martínez, Seco y Wriedt (2001) en su análisis de del futuro de la universidad y la educación superior, plantean una serie de escenarios proyectados a 25 años, en donde la educación deberá de adaptarse a los cambios por venir de tal forma que pueda no sólo generar ambientes de desarrollo profesional sino que también sea capaz de mantener una férrea pelea por estar siempre en posibilidad de actualizar a sus profesionistas, a más de generar todo un grupo de beneficios que acompañen no sólo a los profesionales sino a toda la sociedad, ya que con la actualización de conocimientos se logra alcanzar un nivel de alto desempeño así como aplicación de conocimientos y una mejor calidad de habilidades, para cumplir con las necesidades y "estar al nivel" de los países más desarrollados y que la cooperación en materia de desempeño laboran (el nivel profesional como punta de lanza) sea el adecuado. Ahora bien, aunado a la alta competitividad que se genera en cualquier ámbito y no sólo en el laboral, está el factor de la acelerada especialización del conocimiento en gran parte debido a la acción de la tecnología, es entonces claro suponer que esta combinación trae consigo un crecimiento de las expectativas que se tienen de cada uno de los profesionistas para cumplir cualquier actividad hoy en día, tal filosofía queda en marcada y justificada por una creciente idea de la globalización, sea esta económica, cultural, laboral, de comunicación, educativa, etc.

Esta apertura a las relaciones con otras naciones, principalmente encabezada por y desde los países más poderosos y que ha tenido lugar en los últimos años, propicia un cambio de la forma en el cómo se debe realizar la formación y preparación de la población, buscando siempre "estándares" más competitivos. Dicha competencia no tendría problema alguno si el avance y la alta exigencia de preparación de la población se encontrara en un plano realmente igualitario, ya que cada nación que estuviera interesada en formar parte, de las ahora llamadas relaciones de globalización, se encontrarían en condiciones de contar con la capacidad de infraestructura material, institucional y por ende humana, para competir a contra cualquier otra nación. Pero esta práctica no es tan piadosa en especial aquellas naciones que no tienen la capacidad de las grandes potencias y que aspiran tener un nivel de vida como el que se da en esas potencias, además del reconocimiento mundial y las mismas oportunidades de desarrollo. Quedan entonces muy minimizadas para estas naciones tales

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

oportunidades, pues las que pertenecientes al llamado tercer mundo están orilladas a una lucha que no sólo implica, en la mayoría de las ocasiones, a un sometimiento hacia el exterior, es decir, ceden ante las imposiciones de una o varias naciones de primer mundo y también a una encarnecida lucha interna por que no empeore la calidad de vida al interior, es decir, una lucha para que durante la inmersión a la globalización no se presenten signos palpables de la pérdida total de las raíces de estas naciones de tercer mundo y con ello se de la pérdida de la identidad nacional. Es por eso que la educación juega un papel muy importante para que, por el contrario, el avance y el crecimiento implique una mejoría social en general, por sobre las intenciones de relacionarse con otras naciones.

Para una nación como la nuestra, los temas que no se salvan de esta crisis de cambio (quizás radical por la modificación de objetivos que se persiguen), la educación sufre grandes trabas y tropiezos para lograr alcanzar ese crecimiento esperado. Este problema se ve agudizado no sólo por la influencia de globalización, sino que también se enfrenta a problemas internos, como la mala calidad de los planes de estudio, las atrasadas estrategias de enseñanza y la casi imposible reorganización a corto plazo de sus instituciones lo que permitiría mejorar todo el sistema educativo nacional, y se constituyen a la vez en otra marcada fuerza que incide en el fracaso escolar, pues al no existir las condiciones para promover la calidad educativa y condiciones equitativas para todos los individuos, solo se obtiene una marginación a aquellos que constituyen las capas más desfavorecidas de población. Lo anterior queda expuesto en la editorial del día 7 de Julio de 2001 del Periódico la Jornada, en donde se realiza un breve análisis que resalta tres principales carencias de la educación, la primera se refiere a que al decir que la Secretaría de Educación Pública tiene una misión "bien definida" y una política de educación con "rumbo claro", las inconstancias en el cumplimiento de la asignación del presupuesto para la educación sigue siendo el mismo (por de bajo de lo que sugieren los órganos internacionales), al mismo tiempo no existe una inversión real que permita elevar el estado de la educación en el país. En segundo lugar hace notar que los planes y estrategias integrales que hasta ahora se han seguido, no parecen terminar de aterrizar en hechos concretos que dejen vislumbrar que la educación es una prioridad para lograr el desarrollo del país pues no se realizan los cambios y acciones necesarias para proveer de instalaciones

TELLO  
FALLA DE ORIGEN



educativas en todas la regiones en las que hace falta un espacio adecuado, y por último menciona que el gobierno Federal no hace caso de que en realidad no existe una claridad en las políticas educativas llamado que hiciera el rector de la UNAM (Editorial del 7 de julio de 2001, La Jornada), un tema similar se trató en la Segunda Reunión de Rectores de Macrouniversidades Públicas de América Latina y el Caribe en donde una de las conclusiones fue que si las macrouniversidades no logran recibir el apoyo económico y moral de los respectivos gobiernos la situación de de los países que asistieron será una gran pérdida para toda América Latina y el Caribe pues todo el potencial que estas instituciones tienen de ser formadoras de personas quedará simplemente bloqueada y al mismo tiempo se perderán grandes oportunidades para toda AL (Discrepancias, 2003).

Si bien todos estos problemas son comunes al sistema educativo en su conjunto, el panorama se califica de manera diferencial en la medida en que se asciende en la pirámide educativa; nuevamente de acuerdo con los planteamientos de Bourdieu, la educación favorecerá de manera sobresaliente a aquellos individuos que poseen el capital cultural pertinente (además del económico) para concordar con los proyectos educativos del estado. A mayor capital cultural, mayor probabilidad de ascender en la pirámide educativa.

Con base en lo antes planteado, podemos señalar que el acceso y la permanencia a los niveles educativos superiores se restringe cada vez, dejando un acceso más reducido para la población y aún cuando se da acceso, en especial a partir de la denominada universidad de masas, los individuos no pueden transitar exitosamente a lo largo de la educación superior. Analizaremos a continuación con más detalle lo que sucede en este nivel educativo.

### 1.3. Educación Superior.

Como ya fue señalado el problema de la baja eficiencia terminal es especialmente agudo en el nivel superior y si bien es cierto que existen una serie de condiciones particulares para cada una de las disciplinas o carreras que se ofrecen en las diferentes IES., también lo es

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

que existen un conjunto de factores compartidos que pueden incidir de manera contundente en el desarrollo académico de los alumnos de licenciatura.

Junto a la situación de no contar con una educación accesible para todos los que lo desean, (solo el 4% de la población tiene acceso a este nivel educativo, como ya se ha revisado anteriormente en el presente capítulo); que permita un mejor y más rápido "desarrollo" personal y social, encontramos que la calidad de vida en Latinoamérica es muy precaria, al menos para la gran mayoría y cuando existe la posibilidad de que una familia o el propio individuo invierta su esfuerzo para el desarrollo y educación profesional, el estudiante puede llegar a enfrentar todo un cúmulo de carencias que van desde las socioculturales a las emocionales y que marcarán sus propias experiencias así como su vida dentro de las distintas instituciones educativas por las que tenga que atravesar para llegar a contar con un título que lo acredite como profesionista.

### 1.3.1. La educación superior y el alumno

Ya se conoce que es lo que se espera cuando un alumno logra llevar sus estudios hasta nivel superior, pero no es una tarea fácil pues cuando las prácticas escolares presentan tantas carencias, en su organización y congruencia con las actividades cotidianas de los alumnos, el tomar la decisión de cómo y cual carrera elegir al terminar el nivel medio superior puede convertirse en un verdadero problema. Cuando un alumno ha logrado llegar al punto en que se ha de elegir la carrera que se quiere estudiar, puede hacerse desde distintas perspectivas generales:

- Una primera elección que se realiza desde la imposición de la familia o para mantener una tradición y que no siempre toma en cuenta la opinión de quien estudiará la carrera elegida;
- Una segunda perspectiva, en el caso específico de la Universidad Nacional Autónoma de México, dónde al no haber espacios suficientes para ingresar en la carrera elegida, los aspirantes son canalizados a otra,

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

que con gran frecuencia se encuentra muy distante de sus intereses y habilidades.

- Y por último y la que trae consigo más beneficios por su naturaleza es la elección que el propio estudiante realiza teniendo en cuenta sus capacidades y la guía adecuada para conocer los alcances de la misma, así como intereses y afinidades.

El ingreso de un alumno al nivel superior supone, pues, no sólo tener en cuenta que se esta apunto de ser un miembro laboral que aspira a grandes beneficios por llegar a ser profesionista, o simplemente por lo que representa el llegar al final de una instrucción institucionalizada que en el mejor de los casos dura algo así como 20 años. Pero desde que se ha tomado la decisión, el alumno puede experimentar una serie de experiencias muy concretas de la adolescencia que es una etapa muy difícil por sus cambios físicos-psíquicos que impactan al joven en todas sus decisiones, no sólo en la vocacional. Si a lo anterior le sumas problemas externos como económicos, familiares o sociales, esto se hace más complejo (Fernández, 2002).

Una vez que la decisión ha quedado atrás y se han superado los primeros obstáculos, el alumno enfrenta un cambio que en ocasiones representa una modificación radical en la forma en que debe desempeñarse dentro y fuera del salón de clases, y es necesario adaptarse rápidamente a las nuevas exigencias académicas, ya que no siempre el alumno ha entrado de lleno en la dinámica de convertir su aprendizaje en algo más que memorizar todo lo visto en clase y empezar a ver en el aprendizaje una aplicación más real, es decir tener las habilidades y hábitos necesarios para cumplir con los objetivos de la escuela actual, no sólo para cubrir los requerimientos de las diferentes evaluaciones de las que será objeto el alumno y es quizás en este momento donde tiene que enfrentar por primera vez con el peso de entrar en la categorización de ser alumno de alto o bajo rendimiento, propiciando la probabilidad de incrementar los problemas al grado de llegar a la reprobación, el abandono parcial o a la deserción escolar por la falta de intervenciones oportunas o generar una adaptación continua para cubrir todas las exigencias.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### 1.3.2. Sistemas de evaluación

Aun cuando grande es la responsabilidad de los alumnos por mantener su "preciado" lugar dentro de una IES, ésta debería tener un respaldo por parte de las actividades institucionales. Este respaldo puede llegar a ser, hasta cierto punto el motivo por el cual un alumno logre cubrir los criterios esperados o por el contrario ser una de las causas que lo lleven a no lograrlas. Para que un alumno pueda mantener su lugar dentro de la universidad, es de conocimiento de todos que "debe pagar su respectiva cuota" y esta se colecta con el uso de evaluaciones periódicas. Estas prácticas son el primer indicador académico y social que se tiene para que oficialmente se reconozca la aparición o el incremento del bajo rendimiento de un estudiante.

Antes de poder hablar de lo anterior es necesario entender la evaluación, su aplicación, funcionalidad y su validez, así como sus posibles efectos y por que no hasta sus defectos.

Como el lugar en que se llevan a cavo estas prácticas pedagógicas es al interior de IES es conveniente empezar diciendo que siempre se generará un clima muy particular alrededor de lo que significa evaluar y ser evaluado, pues los resultados que se obtengan serán un punto de partida para ubicar al estudiante dentro de un escalafón académico.

Ahora bien para entender el cómo y para que de la existencia de las practicas evaluativas sería conveniente enfatizar que una evaluación conlleva no sólo la "medición", sino también de la interpretación de las cualidades de lo medido, Nevo (1995) expone un ejemplo para aclarar lo anterior medir es sólo reportar una cuestión cuantificable, usar una cinta métrica, o reportar el gasto semanal en una tienda, u obtener una calificación a partir de un examen, pero evaluar sería saber que características tiene es lo que se mide, por ejemplo identificar las características del objeto medido como su textura, su forma, su peso; o saber que producto fue el que se vendió más y porque, y para ubicar el uso de la evaluación en la escuela esta nos permitiría entonces saber con que características académicas cuanta un estudiante que ha obtenido una cierta calificación. Así que podemos de inicio definir a la evaluación como una actividad sistemática que utiliza información

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

para describir objetivos educacionales y para juzgar el mérito o el trabajo pero que resulta necesario tener claro que este tipo de prácticas implican toda una utilización de habilidades y conocimientos para el empleo de las mismas (Nevo, op. cit.).

No hay que olvidar el clima que se genera alrededor de una evaluación y que esta se puede presentar desde la misma IES de este modo tenemos que Hanel (1991) realizó un análisis de evaluación de las universidades públicas, y encontró que uno de los problemas de estas universidades es la falta de un autoanálisis para detectar los problemas internos y del como estos se relacionan, afectando de manera indirecta o directa las prácticas de la institución y en el mejor de los casos cuando este autoanálisis de lleva a cabo los informes quedan como meras referencias aisladas o parciales, de acuerdo con el análisis del autor, una carencia de organización no permite que la actualización sea de calidad. Toda esta situación afecta a la comunidad estudiantil, ya que no sería posible otorgar programas de orientación bien estructurados, esta desorganización también puede provocar alta deserción, rezago estudiantil y un bajo nivel de eficiencia terminal.

Retomando el punto esencial de este apartado, qué es lo que debe de atravesar el estudiante para lograr terminar su formación profesional o enfrentar una vida académica (sea destacado o no académicamente hablando) hemos visto que dentro de una institución que tienen problemas como los encontrados por Hanel (op. cit.) los estudiantes, como participantes activos de una comunidad estudiantil, tienen la responsabilidad de cubrir con ciertos criterios previamente establecidos por las escuelas y que son el objeto de evaluación, el perfil determinado por los criterios a cubrir son diferentes para cada institución y para cada carrera y determinan parte de lo que se espera de un alumno al final de cada ciclo escolar y se puede reconocer que:

- Con la terminación del ciclo escolar el estudiante deberá haber cubierto un mínimo de actividades que permitan hablar de un aprendizaje, de esta manera es sometido a una evaluación por la ejecución y desempeño de lo visto en el curso.
- Dicho resultado esperado es una calificación, que será la representación de más fácil acceso para saber como ha sido y es su rendimiento académico.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

¿Pero cómo entender las evaluaciones y cómo hacer uso correcto de las mismas para lograr que sean un punto de partida para atender el problema del bajo rendimiento? Dos grandes percepciones de este tema pueden quedar agrupadas de la siguiente manera:

- o Evaluaciones que pretenden ser usadas para simplemente medir y juzgar una ejecución, actividad, desempeño etc. Sin el respectivo análisis que conlleva una evaluación bien realizada y
- o Evaluaciones que pretenden analizar el proceso por el cual se llega aun determinado resultado para lograr esto es necesario tener en cuenta primero para qué se usarán los resultados y reconocer de manera adecuada cada área a evaluar, además de tener una preparación necesaria y un objetivo claro para realizar una interpretación efectiva de los resultados que además permita obtener una descripción clara, así como tener un juicio que ayude en el desarrollo positivo de planes y estrategias que mejoren el rendimiento de la institución y de sus integrantes y más en lo particular para respaldar la formación de los alumnos.

Una justificación importante que da sustento al uso de esta práctica queda reconocida al hacer notar que existen diferencias individuales en los alumnos y que para las escuelas resulta más práctico elaborar categorías que les permitan agrupar las diferencias en sus alumnos, algunas categorías de agrupación han sido: a) Posición Socioeconómica, b) Promedio de calificación, c) Coeficiente Intelectual, etc. (Good y Brophy, 1997).

Retomando lo ya escrito acerca de que en las universidades públicas (de acuerdo con Hanel, antes mencionado) el nivel de organización es precario, es posible pensar que al momento de realizar una evaluación académica a los alumnos este antecedente puede representar serios problemas en la vida académica del alumno pues si se analiza una situación así podríamos llegar a concluir que dado las condiciones precarias de la organización con que cuentan las evaluaciones representarían más una medición y no una verdadera evaluación. Pero aun a pesar de esto la necesidad de realizar evaluaciones es

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

clara por su funcionalidad, aun a pesar de que las estrategias para este fin puedan estar mal planeadas.

Lo anterior nos lleva a un punto importante si hay validez en las evaluaciones, pues si bien éstas agilizan la agrupación y pretenden corroborar el grado de conocimientos, dicha práctica puede ser más complicada, pues no existe un criterio único para asentar una calificación, y si la hay, no siempre representa todas las actividades existentes para cubrir los criterios. El trabajo académico, el propósito de la enseñanza, la equidad de juicios, el apoyo personalizado, la preocupación y ocupación del estudiante, etc. serían algunos de los requerimientos mínimos para que una evaluación resulte adecuada. Así que la validez de las evaluaciones puede en ocasiones asfixiarse así misma, pues lo que resulta benéfico en una escuela no necesariamente en otra se obtengan los mismos resultados, y ya que no existen medidas automáticas y mucho menos puede pensarse que una evaluación se puede reducir a una mera relación de instrumento – objeto, y menos en la educación pues la naturaleza de esta práctica busca entre otras cosas desarrollan determinadas estrategias para quienes la evaluación en cierra una apuesta pues resulta que esta es una relación establecida entre profesor y alumno. (Dominicé, 1979)

Además de lo anterior también puede considerarse, para la evaluación del rendimiento esperado, cuestiones como la distancia que ha de recorrer un alumno para llegar a la escuela, su conocimiento y manejo de conocimiento del uso del la computadora y los multimedia, cuántos libros eran de lectura obligada o recomendada en el pasado y cuántos ahora, qué trabajos de investigación se realizaban ayer y realizan hoy, se ha comparado los libros de texto de antaño con los actuales, se reduce la calidad a impartir horas una materia y no de otra, dónde quedan los nuevos conocimientos, dónde los recursos económicos para financiar el coste de esta enseñanza nueva (La Vanguardia Digital, 2002).

Así resulta importante reconocer que durante la vida académica, tanto para el alumno como para los profesores, el uso de sistemas de evaluación varían de acuerdo al los objetivos y las necesidades de quién realiza dicha evaluación y dado que las evaluaciones son parte importante para el diagnostico a nivel institución y población que la integra, se puede

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

considerar a la evaluación como una herramienta que, aplicada de manera adecuada, permite planear estrategias concretas para elevar el rendimiento académico de los alumnos.

### 1.3.3. Las evaluaciones académicas.

Si de lo que se busca con las evaluaciones escolares es lograr un acercamiento del desarrollo y aprendizaje de los alumnos es necesario pensar que deben de existir métodos con los que se logre obtener un resultado con características que permitan el uso de esta herramienta para lograr un acercamiento a una realidad dentro de las escuelas.

Ya en un apartado anterior se habló de que las evaluaciones buscan generalizar y categorizar las prácticas escolares, pero cómo es posible pensar en una evaluación en un ámbito que nunca deja de estar en constante movimiento ya sea por los cambios sociales o por los avances tecnológicos por un lado y por el otro la constante adaptación que la escuela debe de mantener para seguir siendo funcional a una sociedad. Tampoco se puede dejar de lado el que los alumnos tienen características propias y quizás hasta únicas esta situación plantea la creación de todo un sistema y métodos que respondan a tan variable situación.

Perrenoud (1996) describe como es que en las escuelas es necesario crear e ir innovando todo un sistema de constructos que quedan englobados dentro de lo que se llama evaluación, al mismo tiempo explica que las evaluaciones y más en particular los resultados o diagnósticos que estas arrojan dentro de un plano académico tienen y tendrán en el alumno e impacto mucho más duradero, pero este tema se desarrollará en el capítulo siguiente.

Haciendo un pequeño resumen del presente capítulo tenemos que existen algunas posturas que depositan en la educación expectativas de crecimiento y desarrollo para las personas, ya sea de manera individual o grupal; también se analizan algunas de las principales tareas y actividades que tienen como encargo las instituciones de educación y de cómo estás

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



pueden estar o no al alcance de la población en general; de los problemas que enfrenta la educación, cómo y cuáles son algunas posibles su intervenciones que se realizan para evitar estos, al mismo tiempo se reconoce que existen otras tantas (como las reformas en materia política de educación o el acelerado cambio "integrador" de la humanidad) que quedan, en definitiva, fuera del alcance de los miembros de la institución.

De las tareas y actividades de la escuela como herramienta de la educación se analizó brevemente el interés que guardan estas instituciones por formar y preparar a la población que ingresa a ella y del como se les categoriza y agrupa a través de evaluaciones que le permiten indagar acerca de su situación y de los problemas que enfrentan principalmente su situación ante el bajo rendimiento académico.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## Capítulo 2. Bajo Rendimiento Académico

El *bajo rendimiento* es un fenómeno que está rodeado de un sin número de factores que hacen de su estudio a una difícil misión pues como más adelante se leerá es un problema multidimensional que puede encontrarse incrementado por factores extrascolares, como los revisados en el Capítulo 1. En el presente capítulo se hablará más a fondo de los elementos intrascolares que afectan el *rendimiento académico*, se definirá tanto el éxito o alto rendimiento como el bajo rendimiento académico, para terminar con la explicación de cómo afectan algunos factores psicopedagógicos en el desempeño de los alumnos.

De inicio hay que comenzar con una revisión de lo que se entiende por rendimiento académico y reconocer que existen muchas definiciones en cuanto a *rendimiento académico* se refiere, es por eso que debemos afirmar primeramente que el rendimiento académico es una variable de carácter continuo, que categoriza la ejecución académica de los alumnos con a través del uso de un tabulador reconocido socialmente, en la cual se pueden encontrar resultados que van desde alto hasta bajo rendimiento. Como esta escala es de carácter continuo la categorización puede no ser definitiva así por ejemplo un alumno puede tener un rendimiento académico alto, bueno, normal, regular o bajo en función de los nombres que la escala emplee y en función de los tiempos en que se utilice esta tabla.

Como muchos de los conceptos que hacen referencia a la evaluación de comportamientos, es necesario construir todo un sistema que permita hablar "objetivamente" de los subjetivo. El caso del bajo rendimiento no es la excepción y resulta que para que exista un fenómeno como éste, deben existir los juicios de excelencia los cuales surgen de:

"...un elevado grado de dominio de una práctica (que se traduce) en eficacia, prestigio, poder, provecho material o simbólico, distinción... (para los) ...actores sociales que se entregan a semejantes actividades se empeñan, por lo tanto, en una competición, más o menos abierta, para conseguir la excelencia. Quién supere a los demás, será considerado, en un círculo

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

restringido o en una comunidad amplia, como el mejor, el más inteligente, el más culto, el más hábil, el de más inventiva o el más cualificado” (Fernández, 1996)

Ahora bien, las prácticas de competencia son difíciles de controlar en un habiente como lo sería un salón de clases, pues como en cada actividad que se realiza por un grupo de personas siempre habrá sujetos que destaquen en la ejecución de ésta, en un salón de clases las participaciones, la entrega de tareas, los trabajos en clase, entre otros, crearán un ambiente en el que los alumnos reconocerán a los más hábiles en determinadas tareas, que van delimitando lo que luego se llamará éxito escolar o alto rendimiento académico, en otras palabras esto es el producto de un funcionamiento complejo que incluye el desglose del currículum en disciplinas, en periodos preestablecidos y se fundamentan en una práctica pedagógica de parte de los profesores y de los alumnos. La fabricación de todo un sistema que permita categorizar un resultado o proceso académico tiene que ver con el intento de acercarse a una realidad determinada para luego entenderla como un proceso articulado que forma un conjunto (op. cit.). Así que el éxito académico se va traduciendo en un criterio que marcará todas las metas que debe alcanzar un alumno para seguir formando parte de las filas activas dentro de una escuela, pues cuando los alumnos no logran cumplir por completo con algunos criterios para lograr ser exitosos, se puede entonces hablar de que pueden presentar un *bajo rendimiento académico*.

### 2.1. Contexto y definición del bajo rendimiento

Así pues, una vez que se reconocen las bases mínimas con las cuales se puede pensar en la aparición de bajo rendimiento se inicia el abordaje del mismo. Describiendo el contexto en el que tiene lugar para su aparición dentro de la escuela hay que evitar caer en el uso simplista de este concepto ya que por comodidad se puede emitir una *medición* y no una *evaluación* (capítulo 1) haciendo uso de la escala anteriormente mencionada, pues la implicación que conlleva decir que un alumno presenta o es clasificado como de bajo rendimiento es un proceso que no se puede reducir sólo a un diagnóstico que agrupe criterios de calificaciones escolares o ciertas características de desarrollo mental como la

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

inteligencia o la capacidad de abstracción, así que Good y Brophy (1997) reconocen que para superar los problemas al abordar el fenómeno del bajo rendimiento es necesario dar importancia a la forma en el cómo se ha llevado a cabo el manejo de las perspectivas del problema pues en su trabajo concluyen que el manejo que se le ha dado a los procesos del bajo rendimiento, en general, ha sido inapropiado. Ellos hacen dos aclaraciones del porque no sea logrado abordar el problema de manera correcta, en primer lugar hay que partir de que la frase de "*igualdad para todos los estudiantes*" es deficiente, ya que existe una diferencia razonable en la forma en el cómo los estudiantes son capaces de aprender, por lo tanto la frase es hasta cierto punto contrario al objetivo de la enseñanza pues en esta frase no se toman en cuenta estas diferencias. En segundo lugar, la otra perspectiva mal utilizada es la del rendimiento académico, pues este es utilizado por los profesores, para alcanzar metas preestablecidas que quizás sólo algunos alumnos alcanzarán. Uniendo estas dos aclaraciones se puede pensar que en un salón de clases se imparte la enseñanza sin tomar en cuenta cuál sería el nivel de rendimiento "*real*" de cada estudiante ocasionando el incumplimiento de las metas académicas por parte de algunos estudiantes pertenecientes a un grupo. Así Good (op. cit.) sugiere que los alumnos de bajo rendimiento sean tomados en cuenta como cualquier otro estudiante, haciendo un énfasis en el esfuerzo que hagan, además de que propone desarrollar habilidades a partir de la práctica de lo visto en los contenidos curriculares para tener un mayor acercamiento o reconocimiento del rendimiento de cada alumno, para o agravar el problema.

Jiménez (1999), apoyando lo anterior, dice que la problemática del fracaso escolar supera con creces el nivel teórico, ya que la realidad educativa no se puede desligar de su componente humano pues al planificar la enseñanza se debe tener en cuenta que existen seres humanos diferentes, y no sólo por sus características personales, sino también por los distintos condicionantes sociales. Mella y Ortiz (1999), basados en un estudio previo de Coleman (citado en Mella y Ortiz, 1999) concluyen que ante el rendimiento escolar el aspecto intrínseco del estudiante es más significativo en contraste con el factores de intervención del sistema escolar. De igual forma reconocen que de acuerdo al desarrollo industrial o económico de un país, el rendimiento escolar sí se verá afectado por el ambiente socioeconómico del alumno y otras variables no escolares. es decir, existiría una

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

mayor o menor homogeneidad entre las aptitudes lingüísticas y las expectativas de escolaridad. Es aquí donde se debe reflexionar, detenidamente, sobre la vinculación del esfuerzo que realiza el alumno y la de los profesores al tratar de alcanzar altos desempeños, pero no se debe olvidar que si no se realizan las adecuaciones necesarias puede ocurrir que parte del grupo, sobre todo el que no cuente con las habilidades necesarias para seguir el ritmo de trabajo, no alcance el nivel suficiente y se generen las condiciones que lleven al alumno al bajo rendimiento, en comparación con los compañeros que si pueden mantener el ritmo de trabajo.

Lo anterior puede causar o dejar el paso libre a que suceda algo como lo siguiente: que dentro de la comunidad estudiantil se preste más atención, se realicen más esfuerzos y se destinen más apoyos para aquellos alumnos que por su actuación académica sean destacados, olvidando casi por completo o simplemente no poniendo tanta atención a los alumnos, que por el contrario, presentan una actuación menos notable y que aunado a esto tienen una historia académica de bajo desempeño, orillando a este grupo de alumnos a que con el paso del tiempo pueda suceder que no lleguen a terminar uno o varios cursos en el mejor de los casos y en el peor de los mismos los alumnos quedan orillados a la posibilidad de tomar la decisión de desertar de los estudios Hanel (1991).

Aunado a la revisión del contexto en que se presenta el problema del bajo rendimiento el siguiente paso es entender los criterios que nos permiten delimitar al bajo rendimiento en la escuela. Estos criterios están agrupados en el concepto mismo y se entienden como los logros deficientes de un alumno ante el cumplimiento de metas, entendimiento de contenidos teóricos y prácticos. Cuevas (1999), propone la creación de una escala que iría desde: muy alto desempeño, alto desempeño, desempeño normal, bajo desempeño y muy bajo desempeño, además menciona dos grandes y muy generales agrupaciones para reconocer que tipo de rendimiento tendrían los alumnos:

➤ Bajo rendimiento se entendería como:

- La repetición de grados por no cubrir los criterios mínimos de evaluación.

- El bajo aprovechamiento<sup>3</sup>, reflejado en la falta de participación y ejecución de ejercicios y tareas para las clases.
  - La deserción escolar.
- Alto rendimiento se entendería como:
- La consecución de grados, sin interrupción.
  - El alto grado de participación y ejecución de tareas y ejercicios tanto dentro y fuera de las clases.
  - La terminación de todo el nivel educativo.

Pero no sólo el bajo rendimiento se refiere a los alumnos, pues los criterios anteriores abarcan dos momentos que se han hecho patentes en la práctica institucional de la educación y son: a) el mínimo o nulo rendimiento, contemplado dentro de los conceptos de fracaso escolar, que podrá tocar de manera más directa a aquellos aspectos que corresponden a la institución educativa, por ejemplo, las características de los planes de estudio, la falta de actualización de los profesores, o de capacitación para tratar con "la diversidad" dentro del aula, (logros de la escuela) y b) desempeño académico (aplicado a los alumnos). Ello puede involucrar aspectos académicos extraescolares, como la realización de tareas y el capital cultural propio de la familia de origen del estudiante, caracterizado, este último como éxito escolar.

Pallares (1990) por su parte, considera muy importante hacer una diferencia antes de definir bajo o alto rendimiento académico. La diferenciación que propone el autor es la siguiente: el *fracaso o el éxito escolar* se refiere al cumplimiento o no de metas por parte de la escuela y los profesores y el *bajo o alto rendimiento* sería aplicable a los logros que alcanzaron o no los alumnos. Luego continúa con la definición de rendimiento académico bajo diciendo que es la falla o incumplimiento de los objetivos perseguidos en un curso o en la escuela y está identificado por tres principales indicadores: a) la repetición de uno o más ciclos, b) la no titulación correspondiente y c) el abandono de la escuela.

<sup>3</sup> El autor utiliza como sinónimos bajo rendimiento y bajo aprovechamiento.

Giménez (1999), por su parte escribe que el fracaso escolar se define como el concluir una determinada etapa en la escuela con calificaciones no satisfactorias. Luego las notas, que intentan reflejar el resultado del trabajo del alumno, se convierten así en el dictamen que convierte al estudiante en fracasado. Este dictamen se hace presente por la acción de varios factores y como resultado directo de la procedencia social, el clima sociocultural imperante en la familia y en el entorno social se ha de entender como algo negativo, por lo tanto y por esa razón se debe apreciar como un problema global y no aislado y simplificado a una categorización de las actividades del alumno.

En resumen y con propósitos analíticos en el presente trabajo se entiende al bajo rendimiento académico como: un fenómeno en el que intervienen dos grupos de actores, los alumnos y la institución académica. De la escuela se entenderá su fracaso escolar como la falta de actualización de su personal e instalaciones, la no-diferenciación eficaz de potencialidades personales, las inconstancias entre lo que los profesores planean alcanzar con todos sus alumnos y lo que logran, etc.; y por lo que refiere al alumno estaría caracterizado por la de falta de logros académicos así como muestras claras de no alcanzar las expectativas de cada objetivo de aprendizaje o del currículo, la repetición de ciclos o cursos, la poca participación en las clases y el abandono parcial de la escuela. No hay que olvidar que este fenómeno esta relacionado a otros factores como el nivel económico, las relaciones familiares y el contexto social. De este modo es posible comenzar a identificar algunas causas que propician la falta de logros en la escuela.

## 2.2. Factores asociados al bajo rendimiento académico

Al igual que cuando se trata de definir el bajo rendimiento, encontrar una única causa es casi imposible, pues es el resultado de una serie de relaciones entre a la escuela, los profesores, el mismo alumno y por otro lado también el carácter público o privado de la escuela, los recursos económicos, el estatus social, etc. De estos problemas se puede generar una larga lista de opciones que pueden combinarse, para de generar un ambiente académico que pueda ser clasificado como propiciador del bajo rendimiento académico, así

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

que lo siguiente es tratar de encontrar un panorama que de claridad a las causas de este fenómeno sin olvidar que se revisarán solo las que se relacionen con los problemas académicos. Con propósitos analíticos nuevamente, podemos establecer dos grandes dimensiones o agrupaciones de factores, aún cuando estamos claros que estos factores se entrelazan para constituir distas aristas de una misma realidad educativa del nivel superior: a) Factores Institucionales y b) Factores Personales.

### 2.2.1. Factores Institucionales

Tomemos como punto de partida lo que dice Aguilar (1990\*) de las áreas y objetivos específicos de la educación superior, que son: extensión universitaria, capitalización social de egresados, flexibilidad curricular, investigación, servicio social, métodos de enseñanza, agilización de sistemas administrativos, orientación vocacional, mejoramiento de los maestros, incremento de la capacidad y atención a la demanda de ingreso, con todo lo anterior se espera lograr que los profesionistas dentro y fuera de la institución tengan las capacidades y habilidades para resolver los problemas a los que se enfrenten tanto al interior como al exterior de la escuela estas áreas y objetivos por un lado son factores que llevan al desarrollo positivo de lo académico, pero dentro de estas también existen algunas que se les relaciona, por sus carencias, con el bajo rendimiento y son: el área de métodos de enseñanza que incluye como objetivos el motivar al estudiante a estudiar y aprender por sí mismo, promover en el estudiante una conducta que le permita pensar y juzgar objetivamente así como promover la investigación y en los maestros la aplicación de nuevos métodos de enseñanza que se adapten a las condiciones de cada institución; en el área de orientación vocacional el objetivo es proveer para el estudiante oportunidades que le permitan desarrollar sus propias aptitudes; en el área de incremento de la capacidad están: el aprovechar más eficientemente los recursos humanos, físicos y financieros de las instituciones. De todo esto debemos de tener en cuenta que no todas las instituciones están siguiendo algunos de los objetivos y por ello crece la probabilidad de que se comiencen a dar casos de alumnos con bajo rendimiento o se agraven los ya existentes.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



De manera adicional, Aguiar (1990b) y Pallares (1990), explican que uno de los causantes del fracaso escolar y el bajo desempeño, es también el número creciente de estudiantes, la masificación de la educación, el sistema defectuoso del cual provienen los alumnos, los programas de estudio (a nivel superior) inadecuados o desfasados de la solución misma de problemas, los hábitos pasivos o nulos de estudio, la deserción y falta de salidas ocupacionales, la dependencia tecnológica del extranjero y la poca investigación en los contextos nacionales para la solución de problemas, los recursos insuficientes (tanto materiales como financieros) y los recursos humanos de dedicación parcial, aquí se refiere a las múltiples restricciones en la disponibilidad y en la dedicación de las labores académicas.

Giménez (1999) también considera que una de las principales causas es el número de alumnos en cada aula, la falta de formación en el nivel de educación secundaria para encontrar el gusto de aprender, la falta de apoyo familiar por un lado y por otro el nivel de estudios de los padres, la falta de programas que tomen en cuenta todos los factores que están implicados en el fracaso escolar. Este autor para apoyar sus afirmaciones cita las conclusiones de uno de los trabajos de la **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)** que tratan de encontrar soluciones al problema del fracaso escolar y discuten sobre el problema, Kovacs (citada en Giménez, 1999) coordinadora de la discusión de este trabajo reporta que uno de los factores que perpetúa el fracaso escolar es la repetición de los cursos, en la actualidad, los países nórdicos, Gran Bretaña, Irlanda y Grecia la han abolido por completo, y otros como Portugal, Francia y España la han limitado a tres años. En ambos casos la experiencia ha sido positiva. Aunado a los problemas de masificación de la educación nos encontramos que otro de los mayores problemas del profesorado actual es la gran cantidad de horas lectivas dedicadas a resolver problemas no docentes, cuales son los derivados de la atención social que, bien porque falle la familia o el municipio, les caen como una losa y que deben resolver sin estar preparados para ello. Su rol profesional es el de enseñar, no el de atender problemas derivados de la desestructuración social La vanguardia Digital.

Es posible reconocer que el papel de la institución en la aparición del bajo rendimiento académico tiene un papel que es muy representativo, tanto como lo sería la mala aplicación

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

de lo que se entiende como éxito escolar, pero no hay que olvidar que existen también causas personales que generan las condiciones necesarias para el problema del bajo rendimiento.

### 2.2.2. Factores Personales

Ahora bien, dentro de las causas del bajo rendimiento se le ha otorgado un importante valor al aspecto personal es por eso que dentro de este tema y de sus consecuencias en las actividades que tienen lugar en la escuela, se retoman ahora no sólo las percepciones unidimensionales y al contrario se reconoce que existen factores directamente relacionadas a los alumnos, cabe aclarar como al momento de la definición de este concepto, que dentro de este rubro de factores personales el interés principal no queda reducido a las "bajas capacidades de inteligencia y retardo en el aprendizaje" sino a todo un grupo de contextos que rodean al alumno y que tienen lugar en distintas etapas y además se les han estudiado desde varias perspectivas que tienen que ver directamente con las instituciones educativas y la sociedad en general como lo serían la visión pedagogía y la de la Sociología Educativa. Sin dejar de lado que se ha hecho también estudios desde diferentes perspectivas disciplinarias, el al abordaje de los fenómenos educativos va creciendo y con este las posibilidades de solución de un problema como el bajo rendimiento a nivel de las causas personales, por ejemplo la Psicología.

Como un punto inicial para entender el peso relativo que pueden tener los aspectos personales podemos contemplar la importancia del aspecto intrínseco y el valor que otorga el alumno a su rendimiento escolar así como la importancia que se le asigna al fracaso escolar, y el significado personal que éste adquiere para el estudiante. En términos generales la literatura señala una tendencia marcada al estudio de factores externos (entre ellos las causas institucionales y sociales, Capítulo 1) e internos (causas personales,) pero desde la mirada de los otros y muy poco se ha considerado a partir de la perspectiva de los propios sujetos que se encuentran en esa situación (Mella y Ortiz, 1999). Habrá que entender que el rendimiento escolar, es un proceso que forma parte del desarrollo del sujeto en la escuela, y lo que se entiende por éxito o fracaso escolar son conceptos que

contribuyen positiva y negativamente a partir de las significaciones y valoraciones sociales al mismo aprovechamiento en la escuela (Cuevas, op. cit.).

En esta misma línea, Hymel, Confort, Shonert-Reichl, y McDougall, (2001) mencionan que el fracaso académico se ha estudiado desde la visión siguiente: los factores más significativos que lo causan son de tipo más externo y no de lo que el alumno percibe durante su estancia en la escuela, ellos atribuyen las causas del fracaso escolar no sólo a la acción de los factores académicos (planes de estudio y estrategias de enseñanza) o la acción de la familia (estatus social, problemas al interior de la misma, etc.). Éstos autores señalan como un aspecto relevante y poco considerado a un conjunto de factores subjetivos, como la afinidad del alumno con el maestro, el sentirse parte del grupo, el interés que puedan o no generar los temas vistos en clase y que tan motivado pueda llegar a sentirse el estudiantado en continuar sus estudios y no caer en la deserción.

En resumen, podemos agrupar a los factores internos están en función de lo que el alumno es, de su desarrollo personal, de aquello que determinan sus intereses y motivaciones, así como el conocimiento de sus capacidades de acción, habilidades, representaciones de la escuela, de los profesores, de los contenidos académicos, de sus expectativas acerca de los resultados que puede alcanzar en la escuela, y de la importancia de la vida académica en el contexto de su vida en general. Los factores externos que Corresponde a la parte académica (las clases, contenidos, estrategias, evaluaciones, etc.), la parte familiar (apoyo brindado al hijo, estatus social, presencia de los padres, cantidad de hermanos, por ejemplo) y sociales.

Bricklin (1971), ya reconocía que el sentido del propio valor (concepto que refiere a las capacidades que se perciben como lo que se espera de uno y lo que uno espera de si mismo) afectaba y denotaba cambios importantes en la ejecución de actividades de una persona. De primera instancia decía que el sentido del propio valor depende en gran medida de la actitud de los padres hacia el niño, es decir, si el niño se sentía en un ambiente rodeado de sentimientos de amor, respeto y admiración y que se hacen notar en charlas formales, como persona crecerá con un sentido "sano" de su propia valía. Si por el contrario, el niño percibe

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

de su ambiente disgustos y expectativas muy altas, en el niño pueden aparecer actitudes de disgusto hacia el mismo por lo que hace y por lo que no puede hacer, persiguiendo un alto nivel de exigencia que no estaría mal si este fuera resultado de un ambiente de demostraciones positivas. En resumidas cuentas el niño llega a percibir y a creer que vale tanto y que es tan bueno como su rendimiento.

Se ha visto que factores como la percepción del nivel socioeconómico, el ambiente familiar, las actividades escolares y lo que respecta subjetivamente al alumno (auto concepto, el propio aprovechamiento, inteligencia, etc.) influyen en el mantenimiento de una constante actividad académica. Como se ve en el estudio realizado por Pérez, Castellón y Maldonado (1999), si el alumno percibe su entorno como de un estatus económico, si las relaciones que lleva con su familia son buenas o malas y si su percepción personal es de logro o fracaso, todo ello influirá directamente en su rendimiento académico, principalmente por las exigencias que debe enfrentar, tales como la presión familiar por lograr desde buenas calificaciones, un buen comportamiento escolar, hasta un título profesional; el apoyo económico con el que cuenta o si como persona se percibe apta para alcanzar metas fijadas por él mismo como estudiante.

Por otro lado García (2000) y Olmedo, Barrio y Santed (1999) aseguran, del rendimiento académico que es un proceso que se ve afectado por infinidad de relaciones a su alrededor, también mencionan que entre los múltiples factores que afectan el rendimiento se encuentran los de carácter ambiental, familiar y emocional, si estos factores actúan de manera negativa en el alumno, estos se verá reflejado en la planeación de metas y objetivos pues los alumnos tienden a realizar las actividades escolares sólo por el simple cumplimiento de éstas, además las situaciones de angustia provocadas por el descenso en el rendimiento afectan todavía más la capacidad de enfrentar estas situaciones.

Hasta aquí es posible reconocer que el problema del bajo rendimiento académico es un problema multidimensional y que es difícil definir el problema si se intenta separarlo de las posibles causas.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Ya en el capítulo anterior se puntualizó que una herramienta necesaria para indagar sobre el rendimiento que los alumnos así como de su formación es la evaluación. Por su parte en el apartado anterior se presentan más particularmente cuales serían los factores más representativos para evaluar el nivel de rendimiento de los alumnos, entre los factores mencionados se pueden ubicar y agrupar en personal, social, y académica, ahora bien para la evaluación de la población en el presente trabajo será necesario el uso de pruebas que permitan recabar datos estadísticos los cuales estarán agrupados de la siguiente manera:

- Para la evaluación de los factores académicos el coeficiente intelectual, los hábitos de estudio y las estrategias de aprendizaje se hará uso de las pruebas:
  - Factor G test Escala 3 de Cattell,
  - Inventarios de Hábitos de estudio de F. F. Pozar (IHE),
  - Estrategias de Aprendizaje de J. M. Román y S. Gallego (ACRA) y
- Para los del rubro de personal y social:
  - Autoconcepto Forma A de G. Musitu, F. García y M. Gutiérrez (AFA).

La justificación del uso y agrupación de las mismas se verá con más detalle en el capítulo siguiente.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### **Capítulo 3. El Bajo Rendimiento Académico y Factores Asociados que lo Propician.**

#### **3.1. Introducción**

El realizar un análisis global de lo que es la educación y lo que ésta llega a significar para los fenómenos sociales, académicos y personales que tienen lugar durante el transcurso de la vida del ser humano va más allá de pensar, reflexionar y enlistar, haciendo uso de criterios simplistas, cada uno de los avances que se logran cuando todos los individuos tienen acceso a una serie de estrategias de aprendizaje que les permitan, en menor medida, tener la capacidad de dar solución a un sin fin de problemas, los cuales se les han de presentar inevitablemente a lo largo de su existencia, es decir, que no basta hablar de las ventajas y desventajas del tener acceso a la educación, también y quizás con un mayor peso sería analizar el fenómeno de la educación como el lugar que tiene la responsabilidad de ser "formadora de personas" (Castrejon, 1984), forjando y reafirmando, entre otras cosas, la identidad social y la individual otorgándole a los estudiantes el espacio y la posibilidad de desarrollar todo un conocimiento y reconocimiento sobre su autoimagen y autoconcepto (Yopo, 1972) que a su vez, si este se construye sólido, permitirá en cada momento identificar todas y cada una de las habilidades desarrolladas y por desarrollar dentro de este ambiente, con la finalidad no sólo de ir justificando todo un grupo de antecedentes sociales sino de ser parte de la evolución del mismo (Sergio, 199 ; Delors (1996).

De esta manera al realizar un breve recuento histórico de la educación más con características de contextualización y no de un simple recuento de logros y fracasos, queda en evidencia que la educación es un proceso que va más allá de lograr aumentar el número de escuelas, del aumento de la planta docente, de la elaboración de políticas educativas, de la actualización de planes de estudio y la optimización de estrategias para impartir los diversos temas que han de presentarse para cada ciclo escolar y si por el contrario, es más un proceso que proporciona a "...los jóvenes los medios para entender a la sociedad y sus estructuras así como de abrirles el camino para darle un significado a su entorno y sus

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

relaciones..." (Jaeger, 1964; en Castrejón 1984, p.p. 11), es decir, que el educar debería de a través por ciertas etapas para lograr la formación de personas, estas etapas abarcan tres niveles: **saber, saber hacer y saber ser**, refiriéndose a una integración de todo lo que interviene en la educación de una persona, llámense contenidos educativos, ejercicios de desarrollo intelectual, o simplemente espacios de esparcimiento social, para lograr su crecimiento profesional, cultural, socio-cultural e ideológico.

Pero no es tan sencillo pretender que esto suceda tal cual se plantea desde lo teórico pues como todo proceso que esta inmerso en un ámbito social, cultural y económico de características muy particulares y de cómo estas se van significando desde lo individual, es evidente y se han de reconocer un sin fin de factores que claramente obstaculizan el proceso de la educación y aun más larga sería la lista de formas que pueden adoptar estos factores al colocarnos en el plano concreto de la práctica del educar. Una vez más es posible rescatar un discurso en donde se habla y describen, por un lado, situaciones abstractas (características generales de lo ha sido, lo que es y lo que debería de ser la escuela, así como de cómo han de generarse las prácticas y procedimientos necesarios para su funcionamiento), y por otro la descripción de situaciones concretas (la cantidad de alumnos que existen dentro de la institución y las posibilidades de impartir un servicio con la calidad necesaria, las posibilidades de generar las oportunidades de crear oportunidades reales de trabajo para la cantidad de profesionistas, atención de las carencias generadas por las desigualdades individuales no sólo sociales y culturales sino en el plano de habilidades y estrategias de estudio, entre otras).

Entonces, encontrar una vía única y principal, así como aceptada por todos lo interesados de por dónde debería iniciar el proceso de la educación dependerá tanto del punto de vista de *para qué educar* así como de la disciplina que pretenda abordar dicho proceso. Ante esta situación y de manera muy general podemos identificar que para algunas disciplinas la política será el medio para lograr encontrar ese punto de partida, para otros grupos la planeación pedagógica de planes estudio actualizados o radicalmente nuevos sería el camino, para unos más la respuesta vendrán desde identificar las necesidades individuales para impartir las temáticas más relevantes para iniciar la aplicación, investigación y la

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

planeación de la educación. El punto es, para no extendernos más, que un camino amplio y completo para seguir y asegurar un panorama global de este proceso, puede ser la unión de grupos interdisciplinarios que estarían enfocando su análisis hacia la descripción de las políticas que buscan mejorar e incrementar todos los esfuerzos materializados en recursos administrativos, financieros, de planificación, materiales y humanos, que además están encaminados a, pedagógica y psicológicamente, lograr que cada alumno que entra en la escuela termine siendo un profesionista apto para desempeñarse de manera competitiva ante los rápidos avances en materia de cambios sociales y sus derivados y que al mismo tiempo sea capaz de ser un individuo emocionalmente apto para disfrutar de esas aptitudes desarrolladas, es decir, que cada alumno sea capaz de vislumbrar metas que lo lleven a ser determinar e identificar un sentido propio de sus esfuerzos y su realización personal.

De esta manera queda claro que la decisión de cómo ha de iniciarse el estudio de un problema como el que representa el bajo rendimiento académico no es fácil por eso sería importante para los fines de este trabajo y desde el punto de vista psicológico como parte del aporte de esta disciplina, comenzar a hablar de lo que es este reporte de investigación.

### 3.2. Justificación

Aunque el panorama no es fácil de vislumbrar por la amplitud y diversidad planteada de este fenómeno, la situación se agrava más cuando se reconocen los problemas que enfrenta la educación. Mundialmente un problema concreto que a tomado mayor interés por su constante presencia y aumento, es el problema del *Bajo Rendimiento Académico*, que no sólo obstruye la vida educativa de los alumnos sino que en ocasiones la lleva al fracaso de toda la planeación y las expectativas que a nivel social guarda la educación. Es preocupante descubrir en los niveles básicos y medios de la educación este problema, numéricamente se representan como un 6.8% de reprobación, 21.1% de reprobación para primaria y secundaria respectivamente y un 39.1% de reprobación en el bachillerato (Aste, 2000). Pero aun más debe de serlo en el Nivel Superior pues este representa el último eslabón de la cadena educativa y es en este nivel donde tiene lugar la especialización de las habilidades y

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



el conocimiento con que debe contar un profesionista, teniendo en cuenta que muchos de los que alcanzan a terminar su educación han atravesado por un sin fin de problemas que se incrementan o disminuyen al tratar de buscar el lugar que más les acomode para desempeñarse profesionalmente, es decir, para aplicar todos sus conocimientos. Aun cuando un estudiantes haya logrado obtener un grado académico máximo (licenciatura por ejemplo) esto no le garantiza la seguridad necesaria para que de manera inmediata pueda recibir una retribución económica por sus conocimientos y es aquí donde pueden aparecer todas las carencias de formación profesional como síntoma de que es hasta este punto cuando la falta de visión o planeación de educar para qué surgen.

Realmente no es una tarea fácil llevar la educación a toda una población, pues pareciera que primero estaría la necesidad, al contrario de lo que se puede pensar, llevar a todos hacia la educación tomando en cuenta la diferencia que existe al priorizar el sí la escuela es un derecho o un privilegio. Hay que tener siempre presente que la preparación de las personas debe estar más que planeada pensada y siempre basada en un tronco común que parta de unificar criterios de formación personal pero también bajo la premisa de educar de acuerdo a las necesidades particulares de cada lugar para acercar y dar generar la posibilidad de tener contacto no sólo con los beneficios prácticos y reales que se obtienen desde y por la adquisición del conocimiento, es decir, que las diferentes profesiones sean capaces de volcar sus prácticas y cubrir ya a nivel laboral a toda la sociedad para ofrecer calidad de servicios y elevar el nivel de expectativas de vida.

Así pues el panorama es difícil y desalentador cuando desde el inicio de la educación no se atienden las necesidades mínimas para que un niño pueda aprender de la escuela valores y estrategias académicas ya sea por falta de programas preventivos que no pretendan más que resolver necesidades abstractas y si por el contrario olvidar las urgencias concretas, que a final de cuentas sólo minimizarán las carencias a las que puede estar expuesto cualquier niño, ahora bien el o los niños logran llegar a la universidad no sólo se puede esperar una situación que como se ha visto se convierte en un problema y conforme el estudiante avanza por su vida académica sin "lograr alcanzar a responder de manera efectiva y en que se espera de él" la intervención para detener los estragos de un problema como el del bajo

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

rendimiento se vuelven aun más complejos de lo que ya eran. Se puede entonces predecir que al llegar al nivel superior el fracaso o la deserción sean el final o el resultado de toda una vida de bajo rendimiento escolar. Claro esta y es necesario decir que no todos los problemas deben relacionarse a la ausencia o mala aplicación de los programas académicos, pues un individuo siempre estará rodeado de situaciones que los lleven a decaer en su rendimiento académico. Good y Brophy (1997), Jiménez (1999), Giménez (1999), entre otros autores, definen lo bajo rendimiento académico como los logros académicos no alcanzados por los alumnos y que cualquiera de ellos esta propenso de presentar este rendimiento insuficiente principalmente por carencias sociales, familiares, personales e institucionales. Así que un problema como este no es únicamente responsabilidad de las instituciones académicas, sino también tienen un papel importante la familia, los compañeros de clase, los maestros, los directivos y tal vez hasta la sociedad en su totalidad también tengan algo que por mínimo que pueda ser este relacionado con la buena formación educativa de cualquier estudiante.

Todos y cada uno de los intentos que se realizan para contrarrestar los problemas que se presentan en la preparación académica universitaria de los individuos es muy valido e importante pero también hay que reconocer que no todos estos intentos serán lo suficientemente buenos para minimizar los rezagos que puedan haberse acumulado a lo largo de toda una historia educativa social o personal, pues hay que recordar que así como los tiempos cambian, las sociedades y sus prácticas también lo hacen. De aquí que durante el incremento de la matrícula estudiantil de la universidad la cobertura de los planes no fue suficiente para lograr enfrentrar este fenómeno que ha tenido lugar aproximadamente desde hace tres décadas, que a su vez ocasiona que los intentos de mejorar la impartición de la educación se conviertan más en cubrir cuantitativamente un criterio establecido para dar por terminado un curso o un nivel, olvidando el carácter cualitativo de formación de personas, de aquí que los intentos por lograr revertir el efecto de las carencias genere la mala planeación de estrategias pues al tiempo que estas se generan o tienen lugar es necesario crear toda una nueva conceptualización de lo que la educación debería ser.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Los avances tecnológicos permiten a las personas de hoy en día contar con comodidades que hace algunos años atrás no era posible quizás imaginar, del mismo modo la forma en que se a transformado la idea del cómo impartir la educación ha tenido que sufrir cambios, en ocasiones muy radicales para garantizar la adecuada preparación y formación de quienes tienen la posibilidad de asistir a una escuela. Uno de los cambios que más a requerido la atención de quienes se ocupan de mejorar la calidad educativa, ha sido la constante actualización tanto de conocimientos como de las estrategias de enseñanza y hasta una periódica evaluación de cada una de las actividades que tienen lugar alrededor de la educación y así como antes era necesario cubrir un cierto número de criterios categorizados en calificaciones, prácticas o tareas en casa o en el salón de clases y tal vez un examen al final de cada unidad o ciclo escolar o un trabajo, las necesidades a cubrir hoy en día abarcan un terreno que mucho mayor. Ahora se puede hablar no sólo criterios objetivos de ejecución sino también se puede decir que se toman en cuenta criterios como la calidad con al que se realizan las prácticas escolares, las estrategias de aprendizaje que utilizan los estudiantes así como sus necesidades personales, así que ahora el simple hecho de contestar un examen o de reconocer a quienes destacan intelectualmente, no siempre es suficiente para decir que un alumno ha tenido un buen desempeño y que puede continuar sin interrupción su vida académica o por el contrario decir que un alumno no ha logrado cumplir ciertas expectativas académicas y es necesario que repita uno o varios cursos o en listarlo dentro de categorías destinadas a resaltar la necesidad de que debe recibir ayuda pues su rendimiento académico es bajo.

Dentro de alguno de los criterios que se toman en cuenta para reconocer que tipo de rendimiento puede tener un alumno se pueden encontrar el coeficiente intelectual, las estrategias y hábitos de estudio y la formación emocional, cada uno de estos criterios cuentan con una historia que les ha permitido ser reconocidos como factores que pueden arrojar datos que permitan la creación de programas alternos a los esfuerzos que se realizan dentro de las aulas universitarias, que buscan mejorar el desempeño académico de los alumnos de ahí que estos tres factores son los que se seleccionaron para ser los puntos a evaluar por este trabajo y su relación con el bajo rendimiento. Por un lado el CI se retoma para corroborar si su influencia es de mayor peso y los siguientes factores a evaluar se

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

retoman como los indicadores desde el alumno para la generación o aparición del bajo rendimiento.

### 3.2.1. Coeficiente Intelectual.

Normalmente de este factor se piensa que es un fenómeno que guarda una relación muy estrecha con la herencia genética y que es de naturaleza biológica, pero con el paso del tiempo se ha logrado no sólo rescatar este concepto para su uso dentro de la psicología, sino que se ha logrado entender no como algo estático y preestablecido, por el contrario se ha transformado de tal modo este concepto que ahora es posible pensar que es una característica, sí que tiene un origen digamos preestablecido pero que también es posible ir modificando sus diferentes expresiones.

Ahora bien, existen diferentes modos de ser inteligente, además de que coexisten varias conceptualizaciones sobre la inteligencia. Por su complejidad, es casi imposible intentar especificar y proporcionar una definición en la que todos o la mayoría de los psicólogos estén de acuerdo, ya que a lo largo de los años el debate sobre la inteligencia ha girado en torno a si la misma es hereditaria, adquirida, ambiental, o una combinación de éstos y otros factores. Así mismo, han ido surgiendo distintos enfoques sobre la inteligencia, que han dejado una marcada influencia sobre la explicación de la misma.

Es importante mencionar que el evaluar este factor de coeficiente intelectual (C.I.) no es más que una interpretación o una clasificación de un resultado global de un test en relación con las normas impuestas por un grupo, en cuanto a edad, nivel socio económico y sexo. El C.I. mide la capacidad funcional del momento, no necesariamente su potencial futuro. No es en sí mismo indicador del origen genético (innato) o ambiental de las habilidades que refleja y en realidad, ningún test de inteligencia está absolutamente libre de influencias culturales, aunque el grado de éstas varía considerablemente entre unos tests y otros.

Dentro del desarrollo de este concepto o factor podemos encontrar que Spearman (citado en Góleman, 1995), lo visualiza como una actividad intelectual que incluye un factor general

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

("g") y un factor específico ("s"). El primer factor se refiere a la capacidad para "deducir relaciones". Este factor "g" sería completamente innato y permite que las personas se manejen con la misma habilidad en diferentes áreas.

### 3.2.2. Hábitos de Estudio

Así como se han descrito a la evaluación y se ha descrito también la importancia del coeficiente intelectual, podemos definir a las estrategias y hábitos de estudio como todas aquellas tareas y actividades encaminadas a hacer uso tanto correcto como bien aplicado por sobre todo lo que a los alumnos pueda ayudarles a entender y a aprender, esto a partir de la selección de cuáles son las prácticas más adecuadas para cada alumno o determinar que tareas o actividades son las más útiles para acompañar la exposición de ciertos temas, es decir, realizar una selección general de cómo es que debe de manejar la información y las fuentes de la misma para que el alumno cuente con las habilidades necesarias para enfrentar el quehacer académico, se dice que esta selección debería de ser general pues luego, y de manera particular desde la historia del propio alumno será él quien decida y elija que estrategias y que habilidades le permitirán avanzar exitosamente en la escuela (Pallares, 1999)

### 3.2.3. Formación Emocional.

Como Factores emocionales habrá que entender que son los todos aquellos elementos identificados como pensamientos que permiten a cualquier ser humano realizar una interpretación de lo que a su alrededor sucede, no como meros fenómenos de acción y respuesta, sino que cada uno de estos eventos esta acompañado por una serie de cargas emocionales que el sujeto va otorgando, la persona asigna un valor que suele tener un significado único para él, este valor asignado se va construyendo, modificando y evolucionando a partir no sólo de su experiencia individual sino también de la experiencia colectiva y esta le permitirá decidir o percibir, por ejemplo, si el valor que asigna a un evento será positivo o negativo, y si este lo motivará o lo llevará a la frustración (Villanueva, 1985). Así pues, la necesidad de contar con una formación emocional paralela a la profesional es de suma importancia pues de la primera esta engancha toda actividad

realizada por una persona, es decir, de esta formación dependerá que el alumno esté motivado, interesado, sea competitivo y este dispuesto a avanzar en la solución de cada problema que se le presente o por el contrario será motivo de deserción, abandono y probablemente incapacidad de hacer frente a situaciones que bajo ciertas condiciones no sería difícil superar.

Una ventaja que guarda pensar en la creación de programas y espacios alternos al currículo escolar es que no es necesario que se hagan reformas educativas muy elaboradas, las cuales por lo regular necesitan mucho tiempo, o que socialmente tengan que ser aceptados unánimemente, pues son una herramienta lo suficientemente flexible y que por lo mismo puede adaptarse más rápidamente a las necesidades no sólo de las escuelas sino de los mismos alumnos.

La presente investigación tiene como propósito llevar a cabo un análisis del peso relativo que tienen los factores emocionales y de personalidad, en contraste con las estrategias de aprendizaje y el coeficiente intelectual en el bajo rendimiento escolar.

Se trabajó con una muestra no aleatoria de 96 Estudiantes Universitarios, que cumplieran con el criterio de al menos dos materias reprobadas en el último semestre cursado.

Se aplicó una batería de pruebas: Factor G test Escala 3 de Cattell, Inventarios de Hábitos de estudio de F. F. Pozar (IHE), Autoconcepto Forma A de G. Musitu, F. García y M. Gutiérrez (AFA), Estrategias de Aprendizaje de J. M. Román y S. Gallego (ACRA) y Teste de Auto Evaluación Multifactorial de Adaptación de Pablo Hernandez (TAMAI).

Para el análisis de datos se realizó un proceso de regresión lineal. Los resultados obtenidos muestran que el autoconcepto en el área social es la variable que más contribuye a explicar el bajo rendimiento académico; en segundo lugar se ubica la adaptación emocional, el tercero la motivación para el aprendizaje; en cuarto las estrategias de aprendizaje con las cuentan los estudiantes, y finalmente el coeficiente intelectual que poseen; todos los valores

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

obtenidos se encuentran con un alfa por debajo de .05, por lo que son estadísticamente significativo.

De acuerdo con estos resultados los factores sociales y emocionales presentes en la interacción educativa tienen una importancia central en el denominado bajo rendimiento escolar; aspectos que por lo general no son tomados en cuenta en la educación formal, y que corresponden en el sentido más amplio al **aprender a ser**. Los estudiantes deben construir una autoimagen positiva, como alguien capaz de aprender, de tomar retos y alcanzarlos, y con la posibilidad de entender que cometer errores puede constituirse en una experiencia de aprendizaje. Es por ello que cualquier programa tenga como propósito incrementar el rendimiento académico tendrá que tomar en cuenta estos factores y no solo remitirse a contenidos de aprendizaje.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

#### 4. Análisis de Resultados

Los resultados que se obtuvieron de las evaluaciones realizadas a nivel institución de cada una de las pruebas utilizadas se muestra a continuación, para su interpretación se utilizará una tabla de diagnóstico (Tabla 1) que se muestran a continuación:

Tabla 1. Diagnóstico de resultados.

Centil	Diagnóstico
1 - 5	Muy Bajo
20	Bajo
40	Casi Bajo
60	Medio
80	Casi Alto
95	Alto
99	Muy Alto

Como puede verse en la gráfica de los datos obtenidos en la prueba **ACRA** (Estrategias de Aprendizaje, Fig. 1), podemos señalar que de las carreras evaluadas solo una de ellas cuenta con buenas estrategias de aprendizaje, estas es Optometría, con calificaciones por encima del percentil 50, mientras que el resto de las carreras obtuvieron puntuaciones que las colocan por debajo del percentil 40. Esto quiere decir que tienen problemas para adquirir, codificar y recuperar información, y que aunado con ello no utilizan estrategias de apoyo para la realización de tareas académicas.

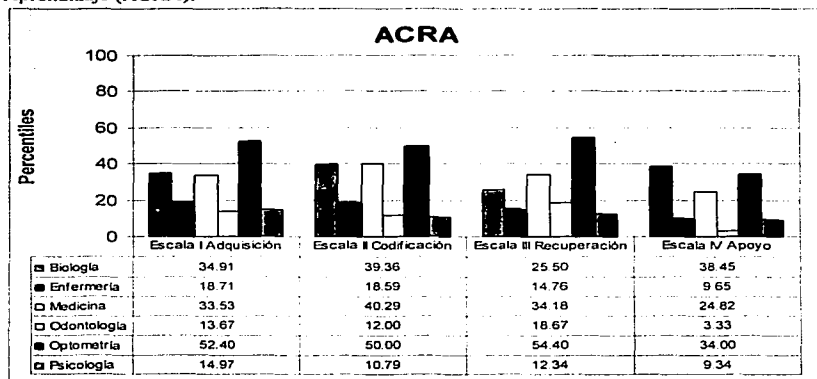
Es notable que las puntuaciones obtenidas por carrera en cada una de las escalas pueda asociarse a los sistemas de enseñanza y de cotidiano en esas mismas carreras; así por ejemplo la carrera de Optometría tienen buenas estrategias para recuperar información 54.40, seguida por las carreras de Biología, Medicina 25.50 y 34.18 percentiles respectivamente, dado que los sistemas de evaluación más comunes en estas carreras son los exámenes, aun a pesar de esta situación la población de estas carreras obtuvo bajos resultados.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Pese a que usan el mismo sistema de evaluación en las carreras de enfermería y Medicina, los alumnos de Enfermería no cuentan con estrategias de aprendizaje que les permitan codificar y recuperar con éxito los conocimientos; esto puede deberse a que al tratarse a una carrera de nivel técnico las habilidades que se desarrollan durante el bachillerato para las otras carreras se encuentran en elaboración por parte de ellos.

**Figura 1.** Gráfica de los datos obtenidos en la prueba que evalúa Estrategias de Aprendizaje (ACRA).



Nota: Los puntajes de la tabla que acompaña a la gráfica es el promedio de los puntajes obtenidos en cada área.

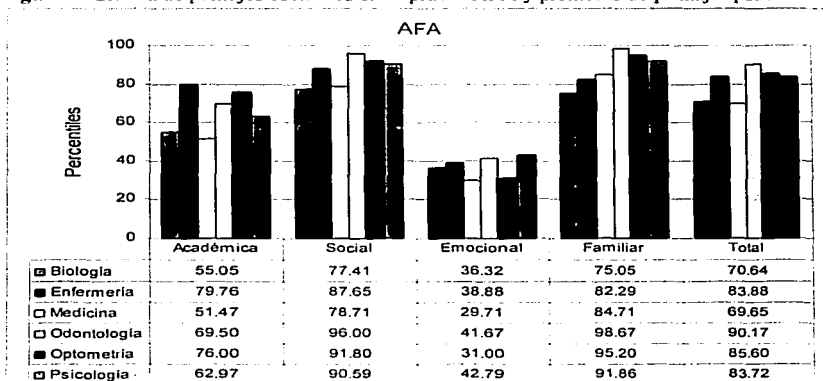
Al analizar los factores de emocionales y de personalidad de la población evaluada, los resultados que se obtuvieron en la prueba de Autoconcepto Factor A (AFA, Fig. 2), señalan que los estudiantes tienen un autoconcepto favorable, es decir, en la mayoría de las áreas evaluadas los resultados se ubican por encima de la media, con percentiles que oscilan entre 36 y 87.

Estos resultados nos permiten interpretar que los estudiantes perciben y consideran que sus relaciones en las áreas evaluadas son funcionales y se ubican de manera positiva

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

principalmente en las siguientes áreas Académico, Familiar y Social (65.79, 87.02, 87.96 percentiles respectivamente), a partir de esto se puede decir que ellos consideran que sus conductas son adecuadas así como aceptadas y que les resultan funcionales para la convivencia en estas áreas. Mientras que en los factores mencionados se encuentran por encima de la media, el factor emocional (36.75 percentiles), por el contrario, nos muestra que los estudiantes consideran que el autoconcepto emociones los lleva a despertar en los demás sentimientos que no siempre no tienen que ver con su propia conducta (locus de control externo), ellos se perciben como meros receptores de lo que sucede a su alrededor, esto sucede con resultados por debajo de la media, es decir, aun cuando los alumnos puedan no experimentar situaciones negativas en alguna de estas áreas para ellos el autoconcepto en relación al área emocional tendrá problemas. Un ejemplo concreto de lo anterior es el siguiente el obtener bajas calificaciones se debe a factores externos tales como la dificultad de los exámenes, la falta de tiempo para responderlos o la simpatía o antipatía selectiva de los profesores hacia algunos alumnos, etc. y no a la falta de preparación o a la indiferencia que le causa el resultado.

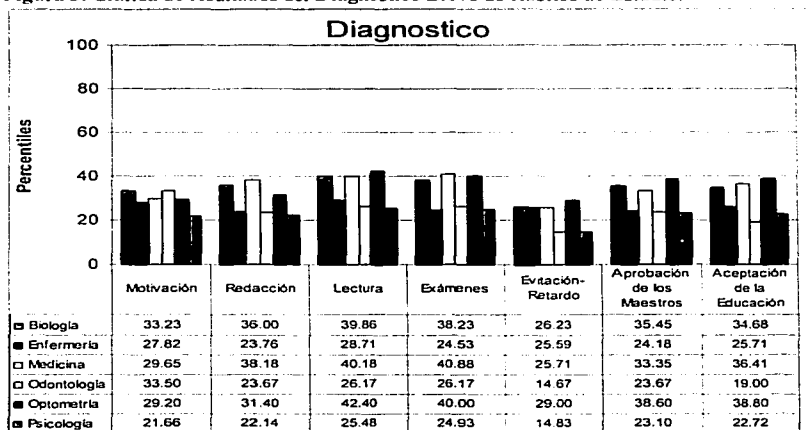
Figura 2. Gráfica de puntajes obtenidos en la prueba AFA y promedio de puntajes por área.



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

En la evaluación de los hábitos de estudio con la prueba de **Diagnostico Breve de Hábitos de Estudio** (Fig. 3) podemos señalar que en conjunto los estudiantes de la FES IZTACALA presentan puntuaciones casi bajas, es decir no tan alejados de la media, principalmente en las escalas de lectura, motivación, 33.80 y 32.46. en las escalas de aprobación de los maestros, aceptación de la educación, redacción, exámenes, redacción, motivación y evitación – retardo la interpretación esta en el orden de resultados bajos con percentiles de 29.75, 29.55, 29.19, 29.18 y 22.67 percentiles respectivamente. Una interpretación general de esta prueba sería que la población evaluada no cuenta con Hábitos de Estudio adecuados pues el resultado promedio es que los hábitos que utilizan les ofrecen una baja calidad de manejo de la información, así mismo esta carencia los despoja de una buena comprensión para el enfrentar cada tarea académica efectivamente y adquirir buenos resultados.

Figura 3: Gráfica de resultados del Diagnostico Breve de Hábitos de Estudio.



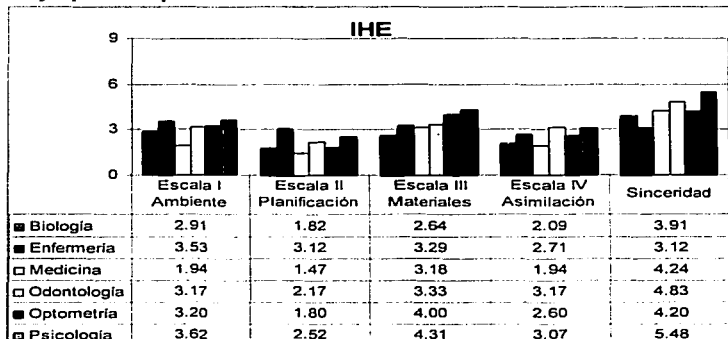
Nota: Los puntajes de la tabla que acompaña a la gráfica es el promedio de los puntajes obtenidos en cada área.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Otro instrumento para evaluar los hábitos de estudio fue el **Inventario de Hábitos de Estudio** de Pozar (IHE, Fig. 4), los resultados de este instrumento señalan que en general la población evaluada cuenta con hábitos de estudio inadecuados, esto quiere decir que los alumnos evaluados no seleccionan un ambiente propicio para lograr una buena concentración y por el contrario es probable que sus horas de estudio las realicen en lugares donde están expuestos a gran cantidad de distractores; de igual manera es posible identificar que el material y la planeación para ayudar su estudio no representa realmente un apoyo pues carece de esta función, es decir, sería posible encontrar que la organización tanto de material como de tiempo de estudio de los alumnos evaluados no guarda relación directa con el objetivo o meta final lo que lleva a los estudiantes a invertir de manera disfuncional por lo cual se verá reflejado en la asimilación.

La única excepción es por parte de la carrera de Enfermería cuyos estudiantes obtienen puntuaciones brevemente por sobre lo no satisfactorio en la escala de ambiente, esto quiere decir que eligen de manera adecuada el espacio físico y las condiciones ambientales para estudiar.

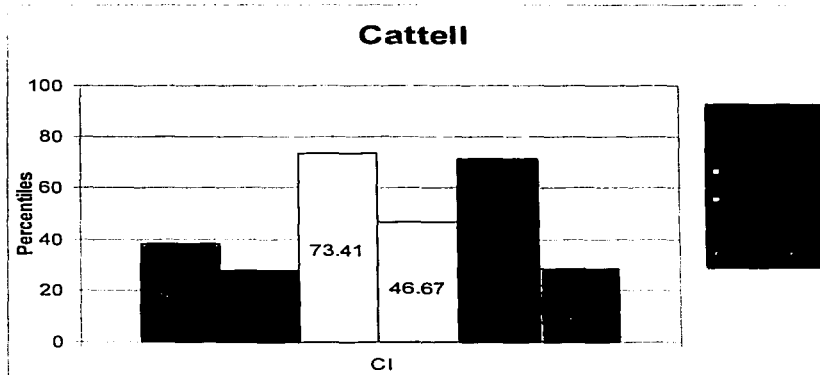
**Figura 4.** Resultados de la prueba donde se evaluaron los hábitos de estudio (IHE) y tabla de puntajes promedio por área.



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

En relación con los resultados obtenidos en la prueba **Cattell Escala 3** (C.I., Fig. 5), podemos señalar que en promedio la población evaluada obtienen un a puntuación que las coloca con una inteligencia término medio. Los resultados de esta prueba se observan diferencias significativas en los resultados obtenidos de las diferentes carreras evaluadas, Biología, Medicina, Optometría, obtienen calificaciones superiores el término medio, mientras que la Enfermería y Psicología se colocan en términos medio.

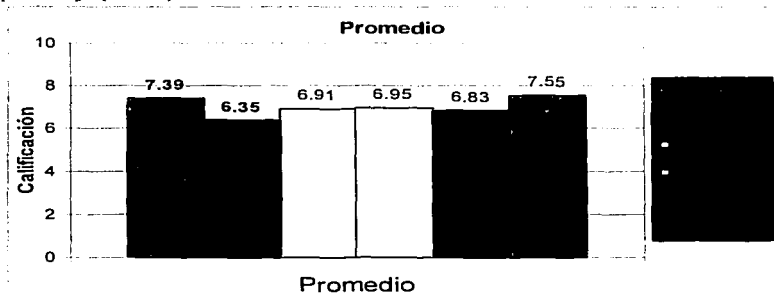
**Figura 5.** Gráfica del Coeficiente Intelectual.



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

La gráfica que muestra el promedio de calificaciones obtenido por los alumnos evaluados es constante dentro de la escala que los ubica en un criterio de suficiente siendo los alumnos pertenecientes a las carreras de Biología y psicología las de más promedio siendo este 7.39 y 7.55 respectivamente cumpliendo con el criterio de selección para la evaluación (Fig. 7).

Figura 7. Gráfica de los datos obtenidos en la prueba que evalúa Estrategias de Aprendizaje (ACRA).



Para el caso del promedio de materias no aprobadas (Fig. 8) se puede observar que por carrera el número de materias no acreditadas se ubica como el más alto en la carrera de Odontología, con un promedio de 6 materias no aprobadas existiendo una diferencia con las demás carreras que cuentan con un promedio que oscila entre el .67 y el 2.20 de materias aprobadas.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Figura 8. Gráfica de los datos obtenidos en la prueba que evalúa Estrategias de Aprendizaje (ACRA).

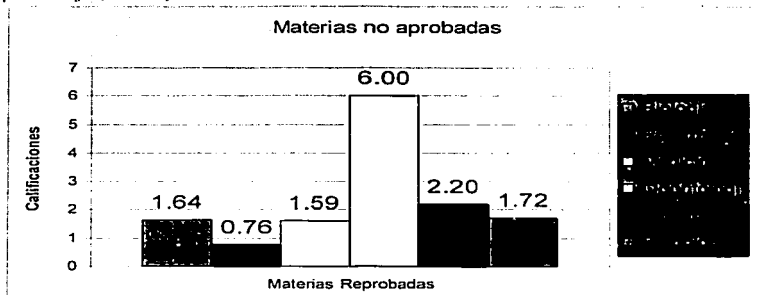


Tabla 2. Resultados estadísticos obtenidos de la Regresión Lineal Múltiple por el método hacia atrás.  
Coefficients

		Unstandardized	Std. Error	Standardized	t	Sig.
		Coefficients		Coefficients		
Model	(Constant)	7.752	.283		27.440	.000
	Social	1.137E-02	.003	.404	3.349	.001
	Emocional	6.764E-03	.003	.231	2.202	.030
	Lectura	2.072E-02	.009	.615	2.281	.025
	Examen	1.860E-02	.009	.607	2.153	.034
	Coefficiente Intelectual	9.042E-02	.029	.337	3.136	.002

a Dependent Variable: Promedio

Se realizó un análisis de regresión lineal múltiple por el método hacia atrás (Tabla 2) el cual permitió identificar los factores: social  $\beta$ .01, emocional  $\beta$ .006, lectura  $\beta$ .02, examen  $\beta$ .01 y coeficiente intelectual  $\beta$ .009, como los factores que contribuyen a explicar el bajo rendimiento escolar de la muestra de los estudiantes de las FES IZTACALA, la evaluación particular de los coeficientes beta muestra probabilidades menores a .05 en todos los casos; la evaluación general de modelo a través de una ANOVA nos arroja datos que nos permiten afirmar que éste procedimiento estadístico fue adecuado.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Con base en los resultados obtenidos podemos afirmar que los factores sociales y emocionales presentes en la interacción educativa tienen una importancia central en los resultados que obtienen los estudiantes en su vida académica, adelantando un poco las conclusiones tenemos que la autoimagen que tengan los que rodean al alumno y sobre sus capacidades tiene en peso relativo más alto, en segundo lugar se ubican los factores de estrategias de aprendizaje con las cuentan los estudiantes, y finalmente el coeficiente intelectual que poseen. Es por ello que cualquier programa tenga como propósito incrementar el rendimiento académico tendrá que tomar en cuenta estos factores y no solo remitirse a contenidos de aprendizaje.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



## 5. Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación podemos señalar, como se ha venido haciendo, que dentro del fenómeno del rendimiento académico se encuentran inmersos un conjunto de factores que interactúan entre si, para dar como resultado la ubicación de un individuo dentro de una escala continua la cual, de manera abstracta, abarca desde el denominado alto rendimiento académico hasta el fracaso escolar, pasando por el rendimiento estándar y el bajo rendimiento. Es la especificidad de esta combinación de valores atribuibles a cada alumno lo que determinará el lugar en que se a de colocarse dentro de este continuo ya sea por parte del maestro o por parte del evaluador. El **autoconcepto**, la **adaptación emocional** (que pertenece a los procesos inherentes al alumno), las **estrategias de aprendizaje** y los **hábitos de estudio** (como parte de su desempeño académico), así como el **coeficiente intelectual**, son algunos de los factores que ayudan a determinar el lugar que a de otorgarse al alumno, hay que recordar que esta sería una forma más completa y global en la que se puede identificar el rendimiento del alumno.

La interpretación de los hallazgos, en la presente investigación, estuvo guiada por la disposición estadísticamente hablando que tuvo cada una de las áreas evaluadas para identificar las causas del bajo rendimiento, sobre todo las de mayor peso. Aún cuando desde ahora hay que hacer hincapié en que ninguno de los factores evaluados por si mismo podría explicar en aislado este fenómeno, sino que a partir de la interrelación de los mismos se crean las condiciones negativas o disfuncionales dentro de la vida académica de los estudiantes ubicándolos, quizás, en la parte inferior del continuo de valores transformados en una tabla de medición o evaluación. Para entender más lo anterior agruparemos la interpretación realizada del como es que con la relación de estos factores aumenta la posibilidad del bajo rendimiento.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Área	Puntaje	Diagnostico
Social	87.02	Casi Alto
Emocional	36.75	Bajo
Lectura	33.80	Bajo
Exámenes	32.46	Bajo
CI	50	Casi Bajo

La tabla anterior contiene los factores que son los que más contribuyen al bajo rendimiento, traduciéndolos y uniendo lo diagnosticado para cada uno de estos resultados el panorama que evaluarán se entendería de la siguiente manera, los dos primeros factores de naturaleza psicoemocional se puede hablar de que socialmente los alumnos consideran que su actuación y sus prácticas sociales son las adecuadas y les permiten llevar de manera optima sus relaciones, también se percibe y se puede decir que buscan que el reconocimiento de sus actividades dentro de un habiente social siempre o la mayoría de las veces sea positivo. Emocionalmente, en contraste, la percepción que guardan de su propia actividad es baja siendo muy susceptibles los alumnos evaluados a caer en angustias o ansiedades ante la posibilidad de no cumplir las expectativas propias y también las que creen o piensan que las personas a su alrededor tienen de ellos.

Para los factores académicos como el de lectura, que se diagnostica como un hábito de estudio bajo, con lo que podemos ubicar a los alumnos como carentes de una práctica básica dentro de las actividades académicas en general y más particularmente necesaria dentro del nivel universitario, sin dejar de lado que una de las actividades escolares más solicitadas en las diferentes carreras de la FES Iztacala es la lectura. Para el área de exámenes dentro del factor de hábitos de estudio es claro que ante la carencia de estrategias de estudio (ver resultados de la prueba ACRA), su desempeño en la realización de exámenes será muy deficiente en concordancia con lo diagnosticado del resultado.

Por último es posible identificar a la población con un grado casi bajo de habilidades para realizar tareas o actividades que requieran el uso de la abstracción y que sea una población a la que se le facilite más las tareas que requieran inteligencia más práctica.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

De manera tradicional se ha considerado que la capacidad innata del estudiante, medida a través del CI, es lo que tiene el mayor peso relativo en los resultados de la ejecución académica, poniendo en un segundo plano y de manera muy distante a los factores sociales, afectivos y de personalidad, considerando que ellos acompañan el proceso de aprendizaje, y agrupándolos en el término genérico o constructo hipotético "motivación para el aprendizaje" (Good y Brophy, 1997).

Los resultados de la presente investigación hacen dirigir entonces la atención hacia aquellas concepciones contemporáneas que se tienen del aprendizaje, en las que los factores emocionales y sociales no sólo acompañan al proceso mismo, sino que lo conforman, en sentido estricto constituyen la columna vertebral del acto de aprender, tal y como lo señaló ya hace cerca de 100 años Piaget, al afirmar "la afectividad es el motor del aparato psíquico", planteamiento que desafortunadamente nunca desarrollo.

En términos generales podemos señalar dos hipótesis que fueron probadas a través de los resultados de la presente investigación:

- Las habilidades intrínsecas, más particularmente el coeficiente intelectual del alumno, término muy complejo y quizás hasta limitado, no puede pensarse como único determinante del bajo aprovechamiento en el salón de clases (como se observa en los resultados).
- Por el contrario factores como el autoconcepto, la adaptación social y las estrategias y hábitos de estudio posibilitan un panorama más real y cercano a los estudiantes con lo cual es posible un análisis del bajo rendimiento más adecuado, pues éstos factores son un indicador de las expectativas y potencialidades de un alumno, que a final de cuentas son las que motivarán al estudiante a seguir adelante con sus metas planteadas.

Entonces los factores reconocidos como los de más peso y en orden de importancia para el presente trabajo son:

- Estrategias para la comprensión de Lectura.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- Estrategias para la preparación de Exámenes.
- Autoconcepto Social.
- Coeficiente Intelectual.
- Autoconcepto Emocional.

#### *Estrategias para la comprensión de Lectura.*

Como el factor de mayor impacto e influencia para el bajo rendimiento son aquellos conocimientos que se adquieren en la escuela, o fuera de ella, y que están directamente asociados en "aprender", tales como son la comprensión de lectura que comprende las prácticas que se tienen sobre los materiales bibliográficos para las actividades académicas y que no siempre son "leídos" de manera adecuada para las necesidades de las diferentes clases, es decir, el cómo los alumnos recuperan la información leída con la que han interactuado no basta que el alumno revise un material y haga notas si al momento de recuperar la información sin que logren incorporar esta información de manera significativa a la estructura cognoscitiva; para posibilitar con ello la recuperación de la información y el aprendizaje de nuevos conocimientos. Lo anterior, en la práctica se expresaría como el hecho de que los alumnos lean sus notas si dejar pasar intervalos de hasta uno o más días, en reconocer la facilidad que tienen para identificar los puntos principales de las lecturas así como comparar los apuntes de clase con el texto para aclarar dudas o formular preguntas, usar materiales como cuadernos o fichas destinados a escribir reflexiones de cada clase o de cada tema, no leer de corrido si esto ocasiona que no se recuerde de manera clara todo el texto, tener o revisar tiempo antes el material de lectura y elaborar un sistema de localización o nomenclatura para distinguir los puntos importantes (objetivos, autores, ideas importantes, hipótesis, etc.).

#### *Estrategias para la preparación de Exámenes.*

Como segundo factor de influencia se encuentra la preparación de exámenes, es decir, las actividades que el alumno realiza antes y quizás mientras contesta un examen, estas actividades pueden agruparse dentro de las prácticas siguientes, la revisión de material adecuado y suficiente para solucionar el examen, no podemos dejar de mencionar que si se pretende estudiar para un examen el material para tal fin no debería de ser basto para evitar

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

el exceso innecesario de información; el lugar y el ambiente en el que se decida el estudio, aquí el alumno debe tener en cuenta que este se elegirá preferentemente cerca del lugar donde pueda acceder a la información de manera fácil y con un nivel bajo de distractores por ejemplo; de la misma manera la planeación de las horas o momentos en que habrá de estudiar el alumno, la distribución adecuada de las estas prácticas para evitar un gran número de distractores; el tipo de registros que utilice el estudiante para resaltar lo importante y sustancial, es decir, las estrategias de recolección de datos estaría encaminadas para el uso funcional de la información cerrando así el círculo de la preparación de un examen además tener tratar de predecir las preguntas generales que vendrán en el examen, a partir de los temas vistos, distinguir la importancia entre los tiempos de diversión y estudio así como no exagerar en el tiempo invertido para cada una de estas prácticas, no estudiar a última hora o poco tiempo antes de que el examen empiece ya que puede generarse un estado de angustia innecesario y al mismo tiempo aprender a manejar situaciones estresantes, durante el examen darse el tiempo necesario para entender cada pregunta y agotar el tiempo otorgado no sólo para responderlo sino para revisar las respuestas, pues todos esto incrementará, ejercitará y solidificarán las estrategias necesarias para este factor.

#### *Autoconcepto Social.*

Entendiéndolo como la percepción que tienen los estudiantes de su entorno y de la manera en que se desenvuelven en él pues al existir una influencia directa entre el cómo se sienten los estudiantes con sus relaciones tanto dentro de la escuela como en su exterior encontramos que la éstas pueden afectar la que tiene lugar entre el profesor con los alumnos en donde se puede rescatar el ya muy clásico concepto de efecto pigmalión, o la profecía que se autocumple (Pallares, 1990) que hace referencia simplemente a las expectativas del profesor como el elemento clave de pronóstico y promoción de los resultados académicos de los alumnos. Si bien el entender las expectativas del profesor como factor de incidencia en los resultados académicos de los estudiantes, es ya un avance en el estudio de este fenómeno educativo no se debe olvidar que es a partir de la percepción de esta relación que el alumno claramente logrará enfocar sus esfuerzos para lograr un procesamiento adecuado

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

de información transmitida por esta figura, pues como lo muestran los resultados del presente trabajo al ser percibida esta relación como positiva se logrará, en gran medida, que no se presente un fenómeno como el evitar expresar ideas ante el maestro por temor.

El estudiante que es clasificado como de bajo rendimiento debe entonces enfrentar una "lucha" en diferentes grupos sociales que le rodean principalmente en los más cercanos, es decir, dentro del salón de clases con los compañeros de escuela, al interior de su familia pues intentará adaptarse de la manera más rápida posible y lograr la aprobación de ellos, para lograr entonces, cambiar el juicio que se le ha asignado al reconocer esto el alumno estará en posibilidades de enfrentar esta situación y no convertirla en una visión de que esta mal visto que un estudiante al no alcance a cubrir las características que se exigen en la escuela y así contrarrestar los efectos negativos que llegan a ser de una carga demasiado grande y puede ocurrir que el alumno comienza a incumplir con sus deberes académicos y orillándolo a la reprobación lo que significaría por un lado interrumpir el tiempo destinado para que termine un determinado nivel escolar, y por otro el aumento en la percepción negativa de su adaptación social .

### *Coefficiente Intelectual*

En función del análisis llevado a cabo podemos señalar que todas las personas cuentan con un potencial genético que se ve reflejado en el coeficiente intelectual, en el caso del presente estudio todos los universitarios evaluados, contaron con un coeficiente intelectual dentro del rango de Inteligencia Término Medio y Superior a Término Medio, es decir cuentan con una inteligencia aceptable que permite deducir que el alumno es capaz de desenvolverse en un ámbito como sería el de la educación profesional y así también es posible decir que el alumno puede "terminar su educación sin problema alguno".

Si bien todos los estudiantes cuentan con el potencial para lograr tener un buen desempeño académico, la pregunta es ¿por qué entonces no lo logran? El Coeficiente Intelectual, como cualidad de sujeto, puede transformarse en habilidades concretas pero no por sí sólo, sino a partir de un conjunto de factores que juegan un papel importante, los cuales permitirán al

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

alumno tener la capacidad de desarrollar nuevas formas o estrategias viables para contar con un óptimo aprendizaje que lo lleve a mejorar su rendimiento llevando a cabo todo lo que este a su alcance para alcanzar las metas académicas, es decir, al combinarse los efectos de estrategias efectivas de lectura y preparación de exámenes, así como de solidificar la autoconcepción social y emocional el alumno será capaz de entrar en contacto con formas nuevas de aprendizaje así como de desarrollar sus habilidades. De este modo quizás valdría la pena revisar para futuras investigaciones a la inteligencia no como comúnmente se le ha abordado sino desde la perspectiva de encontrar que inteligencias puede tener más desarrolladas el alumno y como estas pueden ayudar lo a incrementar más sus capacidades para el estudio, para entender lo anterior sería pertinente tener en cuenta que como dice Goleman (1995) un coeficiente intelectual elevado tiene poco que ver con la posibilidad de éxito en la vida diaria. Así muchas personas con elevados rendimientos académicos no logran un buen desempeño en su vida profesional y social. Explica, también que el coeficiente intelectual contribuye sólo en un 20% a los factores que determinan el éxito en la vida.

Howard Gardner (en Paredes, 2001), con una postura relativamente nueva, expone que no existe una inteligencia global y totalizadora, como planteó Spearman, sino que coexisten múltiples inteligencias. Su teoría se basa en tres principios:

3. La inteligencia no es una sola unidad, sino un conjunto de inteligencias múltiples, cada una de las cuales es un sistema por derecho propio.
4. Cada inteligencia es independiente de todas las otras.
5. Las inteligencias interactúan entre sí, de otra manera nada podría lograrse.

Gardner (op. cit.) conceptualiza a la inteligencia como una capacidad o un conjunto de capacidades que permiten que un individuo resuelva problemas o forme productos que son de importancia en su entorno cultural particular.

Define a la inteligencia como un potencial biológico capaz de ser desarrollado en mayor o en menor medida como consecuencia de factores ambientales.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Plantea un amplio espectro de 7 inteligencias:

- Inteligencia Lingüística
- Inteligencia Lógica Matemática
- Inteligencia Espacial
- Inteligencia Física y cinestética
- Inteligencia Musical
- Inteligencia Interpersonal
- Inteligencia Intrapersonal

Por último Daniel Goleman propone en 1995 un nuevo enfoque sobre el concepto de inteligencia, la inteligencia emocional.

A la misma la define como habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación; regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas. La aptitud emocional es una meta-habilidad y determina lo bien que podemos utilizar cualquier otro talento, incluido el intelecto.

Las personas emocionalmente expertas cuentan con ventajas en cualquier aspecto de la vida, tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces, no libran batallas interiores.

La inteligencia emocional sería la capacidad para:

- conocer las propias emociones (reconocer un sentimiento mientras ocurre);
- guiar las emociones (manejar sentimientos para que sean adecuados);
- controlar la propia motivación (ordenar emociones al servicio de un objetivo);
- reconocer emociones de los demás (empatía: habilidad fundada en la adaptación a las sutiles señales sociales que indican los que otros necesitan o quieren);
- manejar las relaciones (manejar las emociones de los demás).

TESIS CON  
 FALLA DE ORIGEN



Hombres y mujeres con una inteligencia emocional desarrollada se comportan: sociales y alegres, con una notable capacidad de compromiso, asumiendo responsabilidades, siendo solidarios, expresando sentimientos abierta y adecuadamente y comunicándose en forma fluida lo anterior da paso al siguiente punto.

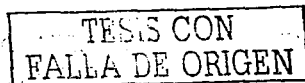
### *Factor Emocional*

Hasta muy recientes fechas se dirigido la atención de los investigadores hacia otros factores de naturaleza afectivo emocional, tales como el autoconcepto alumnos, su percepción acerca de su desempeño académico, el papel que le asignan a los factores suerte y esfuerzo, así como a la manera en cómo visualizan las tareas que deben resolver y las habilidades y capacidades que ellos poseen para hacerlo, lo que Pozo y Scheuer <sup>4</sup> las representaciones y teorías implícitas sobre el aprendizaje; estas se desarrollan de modo implícito a través de la práctica diaria en escenarios educativos, y a su vez están configuradas por rasgos bastantes generales de los modos de pensar de las personas. Por último este factor de percepción emocional con que cuentan los universitarios evaluados consideran que las emociones que viven y despiertan en los demás no tiene que ver con su propia conducta (locus de control externo), ellos se perciben como meros receptores de lo que sucede a su alrededor.

Podemos reconocer entonces a partir de lo anterior que una de las representaciones más importantes en la vida psíquica del individuo es el autoconcepto, es decir, el conjunto de representaciones y nociones psíquicas con que cada uno cuenta y de las cuales se determinar nuestro accionar funcional o disfuncional para con cualquier tarea, es decir, esta visión particular de nuestras propias actividades y del resultado obtenido de las mismas estará orientado siempre a ciertos logros, sin embargo, a pesar del impacto de estas prestaciones, dependerá de la manera en cómo los estudiantes se perciben a sí mismos (autoconcepto) y de la forma en que éstos son capaces de manejarse y adaptarse emocionalmente a los diferentes escenarios sea el familiar, los diferentes grupos de amigos,

---

<sup>4</sup> Pozo, J y Scheurer, N (1999) "Las concepciones sobre el aprendizaje como teorías implícitas". En el aprendizaje estratégico. Madrid, Santillana.



las expectativas a futuro, es decir, si los estudiantes logran darse cuenta de todas sus habilidades de manera positiva su adaptación emocional les permitirá entre otras cosas el desarrollo de las potencialidades internas y por ende las emociones positivas ejercerán su influencia cada vez que un reto se le presenta; hay que reconocer que esto tiene un papel básico para la vida académica de los alumnos, pues a partir de que el alumno cuente con un buen desarrollo de estas percepciones de sí mismo, se considerará apto y capaz de realizar cualquier trabajo o tarea académica sin tener que rehuir, por miedo o por evitación, al fracaso y considerarlo más como un reto y no como un obstáculo. Como señalan los resultados de la presente investigación los estudiantes de bajo rendimiento presentan un nivel bajo de autoestima y una visión de sí mismos como inadaptados en el ambiente escolar.

Entrelazar a la motivación con orígenes emocionales y su influencia en la explicación del desempeño académico debe de verse como un elemento de apoyo a través del cual será posible identificarlo como un factor directamente relacionado a las interacciones del alumno y como él mismo hará uso apropiado de estas para crecer tanto académica como personalmente. En la escuela las relaciones con los profesores y los compañeros de clases son algunas de las que se encuentran como las más sobresalientes, y de acuerdo a la orientación que un alumno sea capaz de dar a su motivación estarán determinadas las características de las personas de las cuales se rodeará, es decir, si su motivación esta enfocada hacia el éxito todas sus relaciones interpersonales y escolares estarán siempre en busca de grupos de compañeros o profesores que le representen un reto, percibirá al fracaso como un fenómeno de crecimiento y buscará tareas que vayan incrementando su dificultad, por el contrario si su motivación responde más la evitación y al fracaso el estudiante se conducirá de manera contraria y se relacionará con grupos en donde no existan las críticas y evitará el fracaso realizando tareas o fijándose metas que no representen dificultad alguna para él.

De lo anterior algunas reflexiones. Una vez que se ve la disposición final de los factores que propician el bajo rendimiento se puede hablar, no sólo de una estrategia de intervención sino del desarrollo de otras líneas de investigación, que persigan la búsqueda de nuevas

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

formas no sólo de pensar en la escuela o la educación como único lugar en que se generan situaciones de bajo rendimiento además de no pensar como se ha venido haciendo pero si pensar en que se proporcionen nuevas alternativas dentro de la estructura ya establecida, que sean capaces de no abandonar los factores subjetivos o emocionales para generar nuevos programas de acción e intervención capaces de llevar a los alumnos a dejar atrás su historia de retraso académico pero no tan solo olvidándola sin llegar a entender y asimilar que es lo que ésta ha sido y como es que se ha transformado hasta convertirse en una pesada carga, por el contrario lograr que el dejar atrás esa historia signifique un aliciente para adquirir y lograr una formación más allá de la exclusivamente profesional es decir que ese crecimiento abarque también el desarrollo personal. Así mismo buscar que el estudiante no aumente tan sólo su motivación para el aprendizaje sólo como un signo de que puede, ahora, realizar más tareas de las que antes hacía, más bien enfocar esa motivación hacia la adquisición de un interés de convertir su estudio en algo más que el cumplimiento de metas académicas y más bien lograr convertirlo en un compromiso solidamente generado desde lo individual hacia lo social ya sea inmediato o a largo plazo, es decir, que el alumno encuentre en la educación o preparación un estilo de vida que lo lleve a mejorar tanto sus relaciones personales como relaciones de impacto social.

Académicamente el impacto negativo de estos factores es mayor lo que hace más compleja una intervención, pues desde muy temprana edad los niños comienzan a ser evaluados y clasificados de acuerdo a su desempeño con el objetivo de poder controlar y describir las características de la población estudiantil, reconocer las habilidades de cada uno de los estudiantes y hasta donde puede llegar a desarrollarlas o por el contrario reconocer cuales no han sido utilizadas, también para tener en consideración la manera en cómo deberán comportarse los profesores ante un grupo en particular o que cambios dentro de la impartición de una materia deberán tenerse en cuenta. Pero cuando se piensa que desde muy temprana edad se le enseña al estudiante a comportarse y a actuar para acreditar favorablemente una evaluación como único objetivo final dentro de la escuela, puede estarse dejando de lado la importancia de identificar el como apoyar realmente a los alumnos y sus necesidades para superar sus diferentes problemas académicos y atacar el problema del bajo rendimiento académico desde la raíz y no simplemente enseñar

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

superficialmente a cumplir a los estudiantes con las diferentes necesidades académicas sino trabajar también con los factores agrupados en la motivación para el aprendizaje sin descuidar la forma en que los docentes enfrenten esta situación al tener a uno o varios alumnos de bajo rendimiento en su clase.

Una segunda opción de trabajo sería tomar en cuenta el desarrollo de la adaptación social que el alumno a enfrentado y así ayudarle a no percibir que un fracaso escolar o un fracaso de cualquier naturaleza sea un fallo irremediable y al mismo tiempo proporcionar a través de enseñar a enfrentar estas situaciones ante y junto a su familia, sus compañeros o profesores. encontrando la manera de enfocar y canalizar sus relaciones sociales para que le sean facilitadoras de su que hacer escolar, tomando en cuenta los principales momentos en donde el alumno desarrolla habilidades de percepción positivas de él así como de sus capacidades ante lo social. Para aclarar más este punto me referiré a la incertidumbre que enfrenta la mayoría de los universitarios que al final de su carrera sienten que no cuentan con la preparación necesaria para aspirar a un trabajo digno pues hay que remarcar la gran deficiencia que existe entre la creación de profesionistas y la generación de empleos, situación que puede más en los estudiantes de bajo rendimiento que al llegar al punto final de la carrera vean como salida a un fracaso mayor el perpetuarse en la escuela o dedicarse de plano a otra actividad que no sea para la cual estudiaron, vaya encontrar la forma de que los alumnos visualicen posibilidades reales a partir de conocer a que se van a enfrentar una vez que se titulen, de fomentar en los alumnos una actitud sólida ante las adversidades que presenta un país como México.

En lo personal el impacto que tiene el fenómeno del bajo rendimiento puede convertirse en una carga que llevará al escolar a experimentar una serie de preocupaciones, angustias, depresiones o falta de motivación, pero por el contrario y para evitar que lo anterior le suceda a los alumnos habrá quizás evitar clasificaciones como la de bajo rendimiento y mejor diseñar espacios en los que cada fracaso se convierta en una visión para que continuamente el alumno evalúe y reflexione sobre su actividad además de que tenga la oportunidad de realizar activamente tareas que lo lleven a superar cada tropiezo, es decir, que cada situación que se le presente se confronte con toda una planeación de vida

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

suficientemente definida para que no importando la disposición de los factores que explican el bajo rendimiento el alumno esté en la disposición de adquirir y modificar sus hábitos no solo de estudio sino de estilo de vida para que cada vez que se enfrente a una dificultad logre, por ejemplo, ser capaz de identificar que es lo que sucede con él y atender de manera adecuada cada necesidad que se le presente, pues así el estudiante tendrá la posibilidad de priorizar sus esfuerzos a partir de esa organización y de esa búsqueda para solucionar cualquier situación para reconocer que interfiere y que facilita su desarrollo y formación quizás mencionando lo siguiente quede más claro lo anterior, estaría hablando de situaciones como los problemas emocionales los podrá ubicar de tal forma que no le impedirá cumplir con sus labores escolares en momentos trascendentes como lo sería un examen o una exposición siempre y cuando de ante mano se den esos espacios para que el estudiante realmente trabaje en la solución y no sólo se adquieran remedios temporales, además podrá reconocer que tipo de actividades le permiten obtener nuevos conocimientos y tendrá la posibilidad de acceder a grupos de trabajo que le ayuden a seguir adelante, etc. De la misma manera sus estrategias de estudio estarán encaminadas a concretar siempre sus metas. Un alumno que cuente con estrategias de estudio bien dirigidas estará en la posibilidad de acercarse los medios necesarios para cumplir siempre con su responsabilidad académica, logrará contar siempre con material teórico y práctico para acompañar sus hábitos académicos.

De esta forma una posible línea de investigación podría estar basada en el cómo lograr que las autopercepciones que tengan las personas de si mismas les den la posibilidad de orientar sus esfuerzos para encontrar un sentido firme a su actividad y cómo mantener esa actitud siempre dispuesta al éxito de manera constante y siempre en la búsqueda de nuevos retos para su desarrollo personal todo esto a través de la aplicación de prácticas mejor planeadas para escolares en donde los alumnos puedan y logren cumplir sus objetivos. Pues se ha visto que la motivación para el aprendizaje representa más que un indicador de la manera en que el alumno cumplirá o no con las exigencias de la escuela, sino que igualmente jugará un papel clave para las interacciones dentro de la escuela. Si un alumno cuenta con un autoconcepto suficientemente desarrollado de manera positiva, es decir, es capaz de ver que todas sus actividades lo acercan al cumplimiento de objetivos establecidos por él

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

puesto que "se sabe" lo suficientemente capacitado y tiene la confianza de que él obtendrá un buen resultado de cada cosa que emprenda, además tendrá la posibilidad de dirigir su motivación hacia las tareas escolares no sólo por gusto sino por tener claro para qué le servirá una formación académica, él será capaz de enfrentar cada obstáculo intelectual de manera tal que no se detendrá por la dificultad que éste represente.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## Referencias.

- Aguilar, J. (1990) "Lectura 15: Áreas y Objetivos de la Educación Superior". Planeación y formación de proyectos. México: Trillas. Vol. 1
- Aguilar, J. (1990b) "Lectura 16: Áreas y Objetivos de la Educación Superior". Planeación y formación de proyectos. México: Trillas. Vol. 1
- Aste, M. (2000) Editorial: La Tecnología en la Enseñanza, Vol. 8 Num. 2 QUIPUS s.a. EDITORIAL. Educación en México y el Mundo. 26/10/2000. [http://www.ensenet.com/amplia\\_noticia.asp?id=590&seccion=Enseñanzas%20de%20Régimen%20General](http://www.ensenet.com/amplia_noticia.asp?id=590&seccion=Enseñanzas%20de%20Régimen%20General)
- Avanzini, G. (1985) El Fracaso Escolar. Barcelona: Herder.
- Bricklin, B. (1971) Causas Psicológicas del Bajo Rendimiento Escolar. México Centro de ayuda Regional de Ayuda Técnica.
- Castrejon (1984) El concepto de Universidad. México: Ediciones Oceano.
- Cazés, D., Ibarra, E. y Porter, L. (2000). La reinención de la universidad, en busca de su comunidad. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 2 (2). Consultado el 29 de 08 de 2002 en el W WW: <http://redie.ens.uabc.mx/vol2no2/contenido-cazes.html>
- Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, (1998). Consultado el día 29 de 08 de 2002 en el WWW: [www.campus-oei.or/oeivirt/superior.htm](http://www.campus-oei.or/oeivirt/superior.htm)
- Cuevas, A. (1999). El rendimiento escolar. ORBE UNAM Iztacala, Revista electrónica del Laboratorio de Enseñanza en Cómputo. <http://llec.iztacala.unam.mx/~recomedu/orbe/psic/art99-1c/ideasstut.html>
- Delors, J. (1996) La Educación: Un tesoro est cache dedans / un reporte de la Comisión Internacional sur l'education pour le vingt et unieme siecle presidee par Jacques Delors. Paris: UNESCO.
- Díaz, R; Matamoros, L. y Ceron, A. (2000) Aspectos Financieros del Sistema Universitario de Educación Superior: Eficiencia de las instituciones mexicanas de educación superior. Secretaría de Educación Pública: Subsecretaría de educación

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

superior e investigación científica. Consultado el 6 de Septiembre de 2002 en [www: http://sesic.sep.gob.mx/financieros/camara\\_diputados\\_agosto\\_2002.pdf](http://sesic.sep.gob.mx/financieros/camara_diputados_agosto_2002.pdf)

- Discrepancias (2003) "Segunda Reunión de Rectores de Macrouiversidades de América Latina y el Caribe". Radio UNAM. Transmitido el día 5 de Marzo de 2003.
- Gago, A. (1999) "El Imperativo de la Calidad en las Universidades Mexicanas" Revista de la Educación Superior. México: ANUIES. 28(109) pp. 91-106.
- García, F. (1998) Razones del Fracaso Escolar. El nuevo Día contribución del Consultorio Psicológico Educativo publicado el 21 de Marzo de 1998, consultado el día 30 de Agosto de 2002 en el WWW: [http://www.epye.com/fracaso\\_escolar\\_i.htm](http://www.epye.com/fracaso_escolar_i.htm)
- Gimenez, P. (1999) Causas y Soluciones al Fracaso Escolar. Entorno Social. Publicación independiente de información social y sanitaria. Edición digital Julio de 1999. Consultado el día 10 de Julio de 2002.
- Good, F. L. y Brophy, J. (1997) VII Diferencias individuales en Psicología educativa contemporánea. México: .
- Good, T. (1996) Psicología Educativa Contemporánea. México: McGraw Gill. Cap. 14 y 15.
- Hanel, J.; Toborg, H. y Casillas, L. (1991) "Elementos Analíticos de la Evaluación de las Universidades Públicas". Revista de la educación superior. México: ANUIES. 20 (79) pp. 7-20.
- Hymel, S.; Confort, C.; Shonert-Reichl, K.; McDougall, P. (2001) Fracaso Académico y Deserción Escolar: La influencia de los compañeros. Capítulo 13 en Juvonen. J y R. Wentzel, K (2001) Motivación y Adaptación Escolar: Factores sociales que intervienen en el éxito escolar. México: Oxford. pp. 375-414.
- La Jornada (2002). Editorial del 7 de Julio. En Prensa
- La Vanguardia Digital (2002) Calidad Escolar y Fracaso. Diario en Línea. España <http://www.lavanguardia.es/web/20020312/23079545.html> hasta el 31 de Julio de 2002.
- Latapí, P. (2002) Un Concurso Multidisciplinario, la Investigación Educativa Revista Digital Universidad 1(0). Consultado el día 29 de 08 de 2002 <http://www.revista.unam.mx/vol.0/sembla2/latapi.html>

<p>TESIS CON FALLA DE ORIGEN</p>
--------------------------------------



- López, S. (2001) "Análisis del Ejercicio de los Psicólogos Egresados de la ENEPI en el Ámbito Educativo". Tesis Inédita, México, Edo. Méx.: Carrera de Psicología Universidad Autónoma de México ENEP Iztaacala.
- Martínez, M.; Seco, R. y Wried, K.(2001) Futuros de la universidad: UNAM 2025. México: Centro de Estudios Sobre la Universidad.
- Mella, O. Ortiz, I. (1999) Rendimiento Escolar: Influencias deferenciales de factores externos e internos Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), Vol. XXIX, (1), pp. 69-92
- Muñoz, H. y Rodríguez, R. (1995) Escenarios para la Universidad Contemporánea. México: Centro de estudios sobre la universidad.
- Muñoz, M. L. (1992) Estudio Comparativo de algunos factores que inciden en el rendimiento académico de una población. Tesis de licenciatura Universidad Iberoamericana. Musitu, G.; García, F y Gutiérrez, M. (1997) Autoconcepto Formato A
- Nevo, D. (1995) School-Based Evaluation: A dialogue for school improvement, Oxford: Pergamon: Elsevier.
- Oyola, C. A. (1994) El Fracaso escolar: el éxito prohibido: una investigación sobre el fracaso escolar en áreas urbano-marginales. Buenos Aires: Aique.
- Pallares, E. (1990) El Fracaso Escolar. Ediciones Mensajero: España.
- Pallares, E. (1999) Técnicas de Estudio y Examen para Universitarios. Mensajero.
- Paredes, A. (2002) Inteligencias Múltiples. Consultado el día 20 de Agosto de 2002 en la WWW: <http://sardis.upcu.edu.pe/~alfpa/inteligencias.htm>
- Perrenoud, P. (1996) La Construcción del Éxito y del Fracaso Escolar: Hacia un análisis del éxito, del fracaso y de las desigualdades como realidades construidas por el sistema escolar. Madrid: Fundación Paidea; Morata.
- Perrenoud, P. (1996), La Construcción del Éxito y el Fracaso Escolar: Hacia un análisis del éxito, el fracaso y las desigualdades construidas por el sistema escolar. Madrid: Fundación Paidea.
- Portellano, J. A. (1995) Fracaso Escolar. Diagnostico e Intervención una perspectiva neuropsicológica. España: General Pardiñas.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- Pozo, J y Scheurer, N (1999) "Las concepciones sobre el aprendizaje como teorías implícitas". En el aprendizaje estratégico. Madrid, Santillana.
- Psicoplanet.com (2002) Inteligencia. Psicoplanet Temas, 30 de Agosto de 2002. Consultado el día 30 de Agosto de 2002 en el [www](http://www.psicoplanet.com/temas/tema18_contenido.htm):  
[http://www.psicoplanet.com/temas/tema18\\_contenido.htm](http://www.psicoplanet.com/temas/tema18_contenido.htm)
- Villanueva, M. (1985) Hacia un Modelo Integral de la Persona: ¿Quién es el ser humano? México: Manual Moderno.
- Yopo, B. (1972) Educación Universidad y Desarrollo. Revista de Educación Superior I (III) julio - Septiembre 1972. Consultado el día 30 de Agosto de 2002 en WWW: <http://web.anuies.mx/anuies/revsup/res003/info003.htm>
- Yopo, B. (1972) Educación Universidad y Desarrollo. Revista de Educación Superior I (III) Julio - Septiembre 1972. Consultado el día 30 de Agosto de 2002 en WWW: <http://web.anuies.mx/anuies/revsup/res003/info003.htm>

CON  
FALLA DE ORIGEN