

31921
45 1

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS
PROFESIONALES CAMPUS IZTACALA

**EL PAPEL DEL PSICÓLOGO DENTRO DE LA UNIDAD DE
SERVICIOS DE APOYO A LA ESCUELA REGULAR**

T E S I S

PROFESIONAL QUE PARA
OBTENER EL TÍTULO DE
LIC. EN PSICOLOGÍA
PRESENTAN:

C. SOFIA CHÁVEZ JUÁREZ

No DE CUENTA: 8413861-5

C. ROSA ESTHER HDEZ.

AGUILAR

No DE CUENTA: 7318818-4

ASESOR: MTRO. JORGE
GUERRERO B.

DICTAMINADORES:
LIC. GRACIELA ESTRADA
ARIZMENDI
MTRA. LAURA EVELIA
TORRES VELÁZQUEZ

MÉXICO D. F. MAYO 2001

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Un trabajo de investigación, independientemente de lo polémico que resulte su contenido, siempre arroja resultados positivos para quien lo realiza. La contrastación de los referentes teóricos con la realidad, las interrogantes personales permanentemente despejadas, las molestias, enojos y reencuentros afectuosos con las personas que trabajamos, etc. son elementos enriquecedores que fortalecen nuestra formación.

La afirmación anterior difícilmente podrá ser cuestionada por nuestros asesores quienes jamás escatimaron su tiempo y su conocimiento para ayudarnos en la realización de este trabajo. Aparte de su inapreciable amistad queremos agradecerle al maestro Jorge Guerrero Barrios no sólo la tolerancia y orientación brindada para la realización del presente documento, sino también todas las enseñanzas recibidas a lo largo de nuestra formación profesional: descamos, así mismo hacer extensivo dicho agradecimiento a las profesoras Graciela Arizmendi Estrada y Laura Evelia Torres Velazquez.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

A quienes no sólo me dieron la existencia sino también inculcaron principios que me han permitido relacionarme con gente buena a lo largo de mi vida: a mi papá Juan Chavez y a mi mamá Socorro Juárez.

A José Luis, quien amorosamente me acompaña en las emociones y problemas cotidianos.

A mis hijos Luis Fernando y Daniela. ¡Gracias!

SOFIA

A mis hijas Itzel y Sara Malinali. ¡Y desde luego a mi esposo, Luis Jorge, quien, junto con mis hijas, constituye la razón de mi permanente afán por superarme!

ROSA ESTHER

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

INDICE GENERAL	
RESUMEN	6
INTRODUCCION	8
I. EL PAPEL DE LA PSICOLOGIA EN LA PEDAGOGIA	13
1.1 LA PSICOLOGIA Y LA PEDAGOGIA COMO CIENCIA PRECURSORA	14
1.1.1 PSICOLOGIA Y PEDAGOGIA	17
1.1.2 PSICOLOGIA, SOCIOLOGIA Y PEDAGOGIA	20
1.2 LA PSICOLOGIA Y SUS APORTACIONES A LA PEDAGOGIA	21
1.2.1 EL CONSTRUCTIVISMO Y SU RELACION CON LAS TEORIAS DEL APRENDIZAJE	23
1.2.2 LA TEORIA COGNOSCITIVA	26
II. LA CREACION DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE APOYO A LA ENSEÑANZA Y LA NECESIDAD DE INCORPORAR PROFESIONISTAS DE LA PSICOLOGIA PARA INSTRUMENTAR SU PROGRAMA	
2.1 LA USAER, ORIGEN Y PERSPECTIVAS	30
2.1.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y FUNCIONAL DE LA USAER	38
2.1.2 LA PSICOLOGIA Y SU APOYO A LOS OBJETIVOS DE LAS USAER	42
2.2 EL PROGRAMA DE LA USAER Y LAS TAREAS DEL PROFESIONISTA	45

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

DE LA PSICOLOGIA	
2.2.1 ASPECTOS PSICOPEDAGOGICOS DEL PROGRAMA DE LA USAER	50
2.2.2 EL PROFESIONISTA DE LA PSICOLOGIA Y SU APOYO A LA PEDAGOGIA APLICADA EN LA USAER	54
III. EL RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES DEL PSICOLOGO EN LAS USAER	
3.1 EL CARACTER OPERACIONAL DE LA USAER EN LA ZONA V DE ECATEPEC	59
3.2 EL CARACTER OPERACIONAL DEL PSICOLOGO EN LA USAER DE LA ZONA V DE ECATEPEC	65
3.3 EL RESULTADOS DE LAS INTERVENCIONES DEL PSICOLOGO EN LA USAER DE LA ZONA V DE ECATEPEC	71
IV. EL PSICOLOGO Y SU PARTICIPACION EN LA PEDAGOGIA	
4.1 PROBLEMATICA EPISTEMOLOGICA DE LA PEDAGOGIA Y SU RELACION CON LA PSICOLOGIA	79
4.1.1 CONTRIBUCIONES DE LA PSICOLOGIA EN LA DETERMINACION DEL SER DE LA PSICOLOGIA	80
4.1.2 LA PSICOLOGIA Y EL PODER DE LA PEDAGOGIA	83
4.2 ALGUNOS ASPECTOS ORGANIZACIONALES DONDE LA PSICOLOGIA PUEDA CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO DE LA FUNCION	

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

	6
DE LA USAER	84
4.2.1 LA ADMINISTRACION VERTICAL Y LOS EFECTOS OPERATIVOS DE LA USAER	86
4.2.2 LA ADMINISTRACION PARTICIPATIVA Y LA ORGANIZACION HORIZONTAL EN SU RELACION CON LAS ACTIVIDADES DE LA USAER	88
CONCLUSIONES	91
BIBLIOGRAFIA	96

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

RESUMEN

El presente trabajo destaca los resultados de las actividades realizadas por los psicólogos en las Unidades de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular (USAER), así como el grado de aplicación de las estrategias teórico-metodológicas que determinan el quehacer de dichos profesionistas en tales unidades. Los índices de deserción en la escuela primaria obligaron a las autoridades del Sistema Educativo Integrado al Estado de México (SEIEM), a crear una unidad que concentrara aquellos profesionales de la psicología que recogieran, analizaran, sistematizaran y canalizaran la información que pudiera aminorar la deserción y el bajo aprovechamiento manifestado en la escuela regular.

La unidad encargada de prestar tales servicios a la escuela regular ha pasado por un proceso de maduración. En 1988, dicha unidad nace con el nombre de Grupo de Apoyo Pedagógico (GAP), nombre que abandona en el año de 1995, adoptando el nombre de Servicios de Apoyo Psicopedagógico (USAP), posteriormente sustituido por la Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular (USAER), término asumido en 1997.

Conformada por diversos trabajadores intelectuales la USAER utiliza las diferentes teorías que la psicología educativa ha creado para coadyuvar a solucionar el bajo nivel de aprovechamiento en la escuela regular considerando el siguiente problema: ¿Cuál es el papel que el psicólogo desempeña en la atención de los problemas educativos que comúnmente se le presentan a la Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular ubicada en el municipio de Ecatepec Edo. de México? se encontraron diversos factores que inciden en el resultado del trabajo que al interior de las USAER realizan los psicólogos, situación que obliga a replantear el carácter operativo, tanto teórico como práctico de su trabajo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

INTRODUCCION

La conciencia real y la conciencia posible que todo sistema educativo en cualquier parte del mundo pretende generar, en nuestro país se encuentra correctamente enmarcada en el 2º párrafo del artículo 3º constitucional: "La educación que imparte el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia".¹

Dicha constitución al señalar en la 1ª fracción del mismo artículo que "dicha educación será laica y, por tanto, se mantendrá por completo ajena a cualquier doctrina religiosa"², inscribe el proceso de desarrollo conceptual en ámbitos de verificación "en los cuales la inteligencia humana se afirma con sus propiedades de universalidad y autonomía".³

Para lograr esta afirmación del conocimiento, el sistema educativo mexicano ha establecido una estructura que implica una escolaridad obligatoria (primaria y secundaria) y de desarrollo profesional multivariable con pretensión de correlacionarse con la movilidad social en general, correspondiéndole al profesor la responsabilidad de generar en el alumno la necesidad de adquirir y acrecentar los "conocimientos para formar al hombre de manera que tenga sentido de responsabilidad social; para que sea autocrítico, reflexivo y analítico".⁴

Existen múltiples factores (excesivas cargas de trabajo, bajos salarios, ausencias de apoyo en padres y tutores, etc.) que limitan al profesorado en su conjunto para desarrollar investigaciones que redunden en un mejor resultado del objetivo anteriormente señalado, dicha situación, sin embargo, ha sido cubierta por otra ciencia

¹ Poder ejecutivo Federal. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo Tercero

² *Ibid.*

³ PIAGET, J. Psicología y Pedagogía, ed. Origen / Planeta, México, 1993, p. 32

⁴ Ley de Educación del Estado de México, Artículo 9, Gaceta SEIEM, Órgano Oficial de Información de los Servicios Integrados al Estado de México, año II, Número especial, noviembre de 1997. p. 2

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

(entre varias) quién por su alto grado de especificidad ha prestado valiosos apoyos a la educación en el ámbito escolar: La psicología social y educativa.

La tarea que tiene el psicólogo que se desarrolla en el ámbito de la educación es "la misma que la de cualquier otro psicólogo: crear, modificar o predecir conductas"⁵, en todos los niveles en que suele manifestarse la educación realizando distintas funciones. sin embargo, el trabajo de investigación que hoy nos ocupa es el de conocer el papel desempeñado por el psicólogo dentro de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular (USAER), la cual centra su atención en los niños que presentan necesidades educativas especiales dado su desfase con respecto al grupo.

Para lograr el objetivo anteriormente señalado se consideró la hipótesis de que las teorías y metodologías de la psicología aportadas en el ámbito escolar, hacen imprescindible la participación de los psicólogos hacia la atención de la diversidad de aquellos alumnos que presentan necesidades educativas especiales dentro de la escuela regular en colaboración con los profesores, padres de los educandos y autoridades educativas en la zona

De acuerdo con la hipótesis y el objetivo general arriba señalado, podemos afirmar que el desarrollo del presente trabajo se realiza empleando tanto el método empírico como el teórico. En lo que respecta al ámbito empírico, observamos el comportamiento del psicólogo en el proceso de intervención profesional de las actividades que se desarrollan en la USAER desde una perspectiva no manipulativa, correspondiéndole al aspecto teórico determinar la manera en que la respuesta o las respuestas dadas por dicho profesionista en el desempeño de su trabajo, se correlacionan con los conceptos y categorías que norman su quehacer cotidiano.

Dicho en otros términos, en el aspecto teórico se realiza una breve indagación histórica acerca de la manera en que en el proceso educativo han intervenido tanto las

⁵ FERNÁNDEZ, G., "La función del psicólogo en las instituciones de enseñanza". En: El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva, editorial UNAM, México, 1992. p. 514.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

instituciones sociales como algunos pensadores que por la trascendencia de sus ideas se han considerado como clásicos.

El propósito de tal indagación, según se expresa en el capítulo I, es el de temporalmente contextualizar el surgimiento de las teorías psicológicas más importantes que han venido a enriquecer el proceso educativo, entre las cuales destacan las teorías cognoscitivas y las del aprendizaje caracterizadas en la segunda parte del mismo capítulo.

Toda intención orientada a destacar en un capítulo la riqueza propositiva de algunas teorías expresa o manifiesta una irreverencia por parte de quien pretende realizarla, sin embargo, y dado que el referente teórico-metodológico de la USAER se encuentra determinado por la teoría genética, en la realización del capítulo II se alude al constructivismo piagetiano, correlacionándolo con el programa pedagógico de la USAER sin dejar de destacar la estructura organizacional que determina la óptima operatividad de las personas que en ella se desenvuelven.

Desde luego que entre la naturaleza de la organización y las personas que en ella laboralmente se desarrollan debe existir compatibilidad de objetivos. Precisamente por tal razón y porque el tema de la investigación así lo exige, en la parte última del capítulo II se hace una caracterización del profesionista que se desarrolla en la USAER.

Abandonado un poco el aspecto teórico, en el capítulo III se realiza un análisis de los resultados prácticos manifestados por la USAER, destacando las suficiencias e insuficiencias teóricas y prácticas de los profesionales de la psicología en esta área educativa.

La evaluación del resultado del trabajo tanto teórico como práctico de las USAER y de los psicólogos que en ella se desarrollan, permite destacar las incompatibilidades existentes entre el objetivo establecido para las USAER y el desempeño laboral de las personas que allí trabajan.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Así pues, en el capítulo IV, se destacan algunos elementos que la ciencia psicológica ha aportado a la pedagogía pero que por factores sociales, organizacionales, económicos y aún de formación profesional no se han aplicado con la rigurosidad que las necesidades de educación especial exige.

En este último capítulo de alguna manera se están perfilando algunas de las propuestas que, a nuestro juicio, podrían hacer más eficaz y eficiente el trabajo realizado en las USAER. Como se podrá observar para lograr lo anterior no sólo es necesario que los psicólogos redoblen su esfuerzo en la realización de sus actividades; la educación siempre tendrá una fuerte carga social o colectiva, por lo consiguiente se hacen unas reflexiones respecto a la importancia que tiene para la USAER instrumentar un nuevo tipo de administración horizontal, como requisito básico que permita no solo optimizar el uso de los recursos infraestructurales y humanos sino también generar las condiciones que permitan establecer un debate o intercambio de opiniones permanente, requisito básico para avanzar en la generación de conocimientos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO I

EL PAPEL DE LA PSICOLOGIA EN LA PEDAGOGIA

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

I. EL PAPEL DE LA PSICOLOGIA EN LA PEDAGOGIA

La importancia que para todas las sociedades tiene la educación⁶ les ha llevado a establecer el carácter normativo obligatorio⁷ de la misma, debido a que con ello no sólo se sientan las bases que facilitan a las personas cambiar en un sentido positivamente ascendente, sino inclusive permite la trascendencia como especie de las mismas debido a que la educación es una condición para su preservación.

Desarrollar las facultades físicas, intelectuales y morales de las personas no es tarea sencilla de realizar debido a la complejidad que implica crear y modificar estructuras internas del pensamiento así como las actitudes comportamentales de los individuos, sin embargo, dicha problemática que siempre ha estado presente entre las sociedades, no les ha impedido asignar a una área del conocimiento social la responsabilidad de crear e instrumentar los procedimientos necesarios para llegar a tales fines: la pedagogía.

Las dificultades implícitas y explícitas que el logro del objetivo anterior plantea, ha sido una de las razones que han obligado a definir a la pedagogía como la "ciencia o arte de enseñanza a los niños"⁸, es decir, la pedagogía se inscribe tanto en el ámbito de la rigurosidad teórica derivada de la exactitud que en la comprobación de los hechos cualquier ciencia manifiesta, así como en el ámbito de las artes donde son recogidos y expresados los valores y sentimientos humanos.

* "Educación, f. (lat. educatívus). Acción de desarrollar las facultades físicas, intelectuales y morales: la educación el cumplimiento de la instrucción (Simón. V. Enseñanza)". En: Diccionario Larousse, ediciones Larousse, México, 1970, p. 377.

⁷ Artículo 3º: "La educación que imparta el Estado tendra a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomenta en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y la justicia". Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, ed. Porrúa, México, 1996, p. 8.

Artículo 9.- "La educación... es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de responsabilidad y solidaridad social: para que sea autocrítico, reflexivo y analítico". Ley de educación del Estado de México, Gaceta SEIEM, Órgano oficial de información de los servicios educativos integrados al estado de México, año II, Número especial. Noviembre de 1997, p. 2.

⁸ Diccionario Enciclopédico Quillet, editorial Argentina-Arist. de Quillet, S.A., séptimo tomo, Buenos Aires, 1969, p. 14.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El ámbito de la educación y del arte en el que la educación se encuentra inmersa, ha creado, a lo largo del tiempo la necesidad de generar diversas doctrinas pedagógicas que justifiquen su intromisión en aquel campo. Como más adelante se verá, de las diversas ciencias que han venido a enriquecer a la pedagogía destaca la psicología en su rama educativa. Analizar los procesos teóricos y metodológicos que determinan la consolidación e interdependencia de ambas, constituye la razón de ser del presente capítulo

1.1 LA PSICOLOGÍA Y LA PEDAGOGÍA COMO CIENCIA PRECURSORA

Como la mayoría de las instituciones sociales el sistema escolar presente en el mundo occidental tiene su origen en la cultura griega y romana. El sistema educativo público, desaparecido una vez que el cristianismo se asienta en dichos lugares, es sustituido por la enseñanza de la Biblia "como fuente única de ciencia y cultura".⁹

El proceso del conocimiento generado por la rigurosidad racional fue sustituido por la creencia dogmática inculcada por el cristianismo en escuelas dependientes de monasterios donde la pedagogía "era severa y no veía en el niño sino un adulto futuro".¹⁰

Durante toda la edad media la educación de los niños manejada exclusivamente por la iglesia, se vio como un acto de conmiseración cristiana cuyo principal fin era acercar al individuo a Dios, considerándose tal vez por ello innecesario establecer la enseñanza primaria de carácter público.

El desarrollo de la actividad económica y el posterior descubrimiento del continente americano exigieron una nueva estructura cognoscitiva de las personas, así pues, "a fines del siglo XIV y sobre todo a comienzos del XV, en los países germanófonos, los nuevos maestros reclamaban una enseñanza adaptada a sus ocupaciones, no latina y no

⁹ ZIND, P., "La evolución de los problemas hasta el amanecer del siglo XVII". En: *La pedagogía desde el siglo XVII hasta nuestros días*, F. C. E. México, 1990, p. 11

¹⁰ *Ibid.*, p. 13

destinada al sacerdocio... Esta fue la primera aparición de nuestra enseñanza primaria".¹¹

Con la aparición de la imprenta y la escisión de la iglesia provocada por Martín Lutero, se dan las condiciones que permiten generalizar la aparición de la escuela primaria fuertemente influida por el protestantismo. En el año de 1567, como resultado de los acuerdos tomados en el Concilio de Trento (1563), "el arzobispo de Milán el cardenal Carlos Borromeo, otorgaba el monopolio de la enseñanza primaria a las Cofradías de la Doctrina Cristiana. En adelante, en todo lugar donde se aplicaban las decisiones del Concilio de Trento, las escuelas elementales se encontraban tanto entre los católicos como entre los protestantes".¹²

Los fines de la educación han estado correctamente planteados a partir de la definición del termino: "acción de desarrollar las facultades físicas, intelectuales y morales" de las personas.

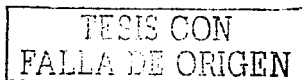
Atendiendo a tales propósitos se han creado e instrumentado diversas doctrinas quienes han desarrollado alguno de los aspectos señalados en la definición. En términos generales pueden señalarse, como las más importantes:

Las doctrinas de inspiración protestante y las doctrinas de inspiración católica que tenían como principal fuente teórico metodológica a la Biblia, sin que ello significara prescindir (sobre todo en la segunda) de los aportes realizados por los pensadores griegos como Aristóteles y Platón.

De la misma manera en que la instauración de la educación elemental o primaria fue originada por el desarrollo del mercado, el proceso de industrialización europeo determinado por los descubrimientos científicos en los siglos XVII y XVIII, origina la necesidad de que en el campo de la educación se instrumenten las doctrinas de inspiración racionalista cuya pretensión más importante era la de preservar el uso de la

¹¹ Ibid. p. p. 15 y 16

¹² Ibid. p. 17



razón y no del sentimiento o pasión como era el caso de las doctrinas protestantes y de inspiración católica.

Para determinar con precisión el origen y naturaleza de la razón "conviene... remontar... al pensamiento griego, para el cual el *logos* significa a la vez la 'razón', 'discurso coherente' y la 'medida' o relación exacta entre dos magnitudes. En la democracia ateniense, la palabra es el modo de expresión privilegiada para los ciudadanos libres: se trata de buscar la persuasión y la unanimidad de los espíritus por el diálogo, del que Sócrates suministra la ilustración más conocida. Este proceso conlleva necesariamente a la desconfianza frente a las opiniones y sentimientos: en el dualismo así introducido, el alma trata de evitar la influencia del 'deseo' y de las pasiones por la contemplación de lo absoluto, del Ser. La Razón es adecuada a esta 'sublimación', por ser anterior a la experiencia: conocer no es otra cosa que acordarse".¹³

Así, bajo el método hipotético deductivo, la experimentación y el tratamiento cuantitativo de los fenómenos sociales y naturales determinaría la enseñanza en las escuelas, sobre todo a partir del triunfo de la Revolución francesa en donde se destaca que la soberanía de la nación reside en el pueblo y no por la gracia de Dios como la iglesia sostenía.

El avance del "laicismo de la enseñanza acompañado de una lenta des cristianización"¹⁴ obliga a impulsar la instrucción de las clases populares "ya que no puede existir otro verdadero legislador sino el pueblo".¹⁵

Para algunos historiadores de la educación, la situación prevaleciente en el transcurso de los siglos XVII, XVIII y buena parte del XIX se expresa en el debate de dos pedagogías: "los racionalistas se dedican a demostrar que la doctrina cristiana es dogmática y tiene pretensiones totalitarias puesto que tiende a imponer su concepción

¹³ Besse, J. M., Las doctrinas de inspiración racionalista, en, Avanzini, G., (compilador), La pedagogía desde el siglo XVII hasta nuestros días, ed. F.C.E. op. cit. p. 70.

¹⁴ Ibid. p. 79

¹⁵ Ibid p. 77

de la existencia fundada en una verdad revelada, por lo tanto intangible",¹⁶ concretándose a saber como se distribuirán entre los jóvenes los conocimientos ya establecidos, en tanto que el racionalismo pretendía hacer adquirir una determinada estructura mental.

Los diferentes movimientos revolucionarios que a lo largo y ancho del mundo se suscitaron a raíz del triunfo de la Revolución francesa, hicieron que se instaurara el Estado republicano como forma de gobierno, haciendo que en el ámbito de la educación avanzara el laicismo racionalista. La instauración de tal doctrina pronto fue objetada por los hechos debido a que "el movimiento de la Razón científica recae igualmente, una vez afirmados sus éxitos en las ciencias físicas, en el estudio del hombre considerado como parte de la naturaleza, y por lo tanto determinado él mismo por leyes"¹⁷ situación no siempre presente en las conductas y en los fenómenos psíquicos de las personas, razón por la cual habían de surgir nuevas disciplinas orientadas a caracterizar tales expresiones objetivas con capacidad para organizar el conocimiento

1.1.1 PSICOLOGIA Y PEDAGOGIA

El racionalismo guarda una relación directa en la determinación de lo que ha llegado a conocerse como "psicopedagogía". Definida como la pedagogía científicamente fundada sobre la psicología del niño¹⁸, dicha área de la psicología pretende aplicar el examen metódico de los mecanismos de aprendizaje inherentes al niño en relación con el ambiente, y de allí sugerir un sistema educativo en el que se someta al niño a buenas influencias.

El estudio del psiquismo infantil ha tenido en Jean Piaget a uno de sus más grandes exponentes, sin embargo, los antecedentes o raíces que le permitieron estructurar su teoría datan, según reconocimiento del mismo autor, de Juan Amós Comenio quien no

¹⁶ *Ibid.* p. 80

¹⁷ *Ibid.* p. 81

¹⁸ PIERON, *Vocabulaire de la psychologie*, p. 292. La psicopedagogía también ha sido definida como "rama de la psicología que se refiere a la aplicación de los conocimientos psicológicos a la pedagogía". Al respecto véase el *Diccionario enciclopédico Quillet* (tomo VII), editorial Argentina-Aristides Quillet, S.A. Buenos Aires, 1969, p. 294.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

obstante haber vivido durante una época (siglo XVII) en la que la religiosidad seguía considerando al niño como un ser casi no pensante (y por lo tanto con un "psiquismo a la deriva"), propuso "la idea genética, en psicología del desarrollo, y como el fundador de una didáctica progresiva, diferenciada en función de las etapas de este desarrollo".¹⁹ De acuerdo con la generalizada creencia de que el niño carecía del elemento racional, durante la época feudal se instauró una educación cuya pretensión era desarraigar la irracionalidad sin importar el método utilizado para lograrlo.

No es sino hasta 1762 cuando Juan Jacobo Rousseau, a través de su obra *Emilio O. de la educación*, "plantea la necesidad de revalorar la educación infantil a partir de la consideración de que la infancia tiene sus modos de ver, de pensar, de sentir, que le son propios".²⁰

El método propuesto por Juan Jacobo Rousseau era el racional, pero no una racionalidad dirigida al niño con el propósito de recibir una respuesta igual, en ese sentido difería con el filósofo Inglés John Locke quien aconsejaba "razonar con los niños"; al respecto Rousseau decía: "si los niños escuchasen la razón, no necesitarían que los educaran [...] tratada nuestros alumnos conforme a su edad",²¹ es decir, J.J. Rousseau aconsejaba emplear la razón presente en los adultos para conformar paulatinamente el conocimiento en el niño de acuerdo con su desarrollo.

Al señalar que el proceso utilizado por el niño para alcanzar la razón atraviesa por cuatro etapas (1. Primera infancia o vida afectiva que termina con el aprendizaje del idioma; 2- Razón sensitiva, placer de ser, gozo, que se prolonga hasta los 12 años; 3- Transición, la imaginación se somete a la razón; de 12 a 15 años; 4- Sometimiento a la razón, pubertad y adolescencia), J.J. Rosseau no solo sienta las bases que determinan la necesidad de estudiar el psiquismo infantil sino que también plantea la forma en que dicho estudio puede ser abordado para llegar a positivos resultados.

¹⁹PIAGET, J., Introducción a *Pages choisies de J. A. Comenius*, citado por Duborgel, B., El enfoque psicológico. En: *La pedagogía desde el siglo XVII hasta nuestros días*, op. cit. p. 129

²⁰DUBORGE, B., El enfoque psicológico. En: *La pedagogía desde el siglo XVII hasta nuestros días*, editorial F.C.E. México, op. cit. p. 127

²¹ROUSSEAU, J.J., *Emilio o de la educación*, editorial Porrúa, México. 1982. p.p. 46 y 47

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

"El análisis del niño en tanto que sujeto de una inteligencia y de una racionalidad en formación"²² requería trascender los estudios descriptivos de J.J. Rousseau; así, no obstante la aportación que al respecto han hecho varios autores (Augusto Comte, E. Pecaut, etc.) corresponde a Jean Piaget la estructuración teórica más acabada respecto a la manera en que la psicología contribuye a la conformación de la ciencia pedagógica, en tanto que este autor considera al niño como poseedor de una inteligencia innata la cual está en posibilidad de desarrollar mediante su interacción.

En la teoría de Jean Piaget, la cual ha trascendido como la teoría genética, la descripción del desarrollo del niño se realiza a través y a partir del desarrollo cognitivo el cual atraviesa la siguientes etapas:

- 1.- Inteligencia sensoria-motora (desde el nacimiento hasta cerca a los 18 meses de edad).
- 2.- Representación preoperatoria (aparición de la función simbólica hasta cerca de 7 años).
- 3.- Operaciones concretas (de 7 a 12 años).
- 4.- Operaciones formales (a partir de los 12 años).

La contribución revolucionaria más importante que en el ámbito de la educación infantil se deriva de los planteamientos hechos por J.J. Rousseau y Jean Piaget es en el sentido de que el aprendizaje no puede solo ser entendido como resultado de la influencia externa. "O para decirlo en términos de la teoría genética: 'toda nueva adquisición es absolutamente inseparable de un nuevo proceso de construcción'. Es decir que aprender siempre implica construir".²³

A partir de la concepción anterior el proceso enseñanza-aprendizaje se ha renovado y revalorado enormemente, sin embargo, es innegable que el desarrollo cognoscitivo del

²² DUBORGIEL, B., El enfoque psicológico. En: *La pedagogía desde el siglo XVII hasta nuestros días* op. cit. p. 132.

²³ COLL, C. *Un marco de referencia psicológica para la educación escolar: la concepción constructivista del aprendizaje y la enseñanza*. México, 1990. p. 18



niño no puede optimizarse si no es a condición de ver el aspecto social como se verá más adelante.

1.1.2 PSICOLOGIA, SOCIOLOGIA Y PEDAGOGIA

Existe una plena aceptación de la afirmación hecha por uno de los clásicos de la sociología en el sentido de que la educación es "ante todo el medio por el cual la sociedad renueva perpetuamente las condiciones de su propia existencia".²⁴

La socialización de los conocimientos, como anteriormente se ha mencionado, cambió radicalmente su forma de inculcarlos a partir de las aportaciones que pensadores como J.J. Rousseau y Jean Piaget (entre otros) hicieron tanto a la educación como a la pedagogía,²⁵ sin embargo, ello no significaba dar por concluidas las teorías encaminadas a hacer más sencillo el proceso-enseñanza aprendizaje, faltaba todavía distinguir y precisar el papel que el medio social desempeña en la conformación cognoscitiva de la persona, tarea de alguna forma satisfecha por la sociología y continuada por la psicología social quien de alguna manera, establece (y delimita) la interrelación de la psicología, la sociología y la pedagogía con la educación. Dicha interrelación fue magistralmente expuesta por Carlos Marx a principios de la segunda mitad del siglo XIX.

A partir del prólogo escrito por Carlos Marx a su libro publicado en 1857 en el sentido de que "el modo de producción de la vida material condiciona el proceso de vida social, política e intelectual en general. No es la conciencia de los hombres la que determina su ser; por el contrario su ser social es lo que determina su conciencia"²⁶, se ha establecido la existencia de una estrecha e indisoluble relación entre el cambio cognoscitivo de la

²⁴ DURKHEIM, E., Pedagogía y sociología, ed. F.C.E., México, 1968, p. 9

²⁵ DURKHEIM, E. *Ibid.* "A menudo se ha confundido la palabra educación y pedagogía, que sin embargo deben ser cuidadosamente distinguidas. La educación es la acción ejercida sobre los niños por los padres y los maestros... totalmente distinta es la pedagogía... Esta no consiste en acciones sino en teorías. Estas teorías son maneras de concebir la educación, no maneras de practicarla... la educación no es, pues, sino la materia de la pedagogía. Esta consiste en cierta manera de reflexionar sobre las cosas de la educación. Esto es lo que hace que la pedagogía, al menos en el pasado, sea intermitente, mientras que la educación es continua." p. 59.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

persona y el medio en el que se desarrolla. lo que nos lleva a considerar a dicha persona como un ser psicosocial, es decir que desde el punto de vista de la teoría genética es necesario no sólo distinguir quién actúa, qué actúa sino también cómo actúa o se comporta. Esta última interrogación de alguna manera ha sido abordada por la sociología debido a que "Alfred Binet (1857-1911), en la explicación de su escala de inteligencia, ya había observado las diferencias de nivel, de inteligencia, según que los niños pertenecieran a una clase social determinada".²⁷

De acuerdo con las observaciones efectuadas de los juegos infantiles, los niños tienden a reproducir la jerarquía social que los envuelve asumiendo comportamientos de jefes, subordinados o refractarios a las indicaciones de sus compañeros.

La relación entre cognición, afecto y conducta del individuo con los diversos "grupos de poder (mayoritarios o minoritarios, es decir, dominantes y dominados)", ha sido abordada por la psicología social de manera tal que el conocimiento, la comprensión e identificación de los problemas políticos que afectan a la sociedad permiten instrumentar los aspectos teóricos y prácticos que posibilitan el mejoramiento cualitativo y cuantitativo del individuo junto con su entorno social, ya que su práctica y desempeño educativo es sólo un aspecto más que conforma a la persona.

1.2 LA PSICOLOGIA Y SUS APORTACIONES A LA PEDAGOGIA

Según ha quedado asentado en el punto 1.1.2 la aportación de la psicología a la educación ha sido otra mas de las diversas teorías pedagógicas que hasta ahora la han venido a enriquecer. Si bien es cierto "la tarea del psicólogo en las instituciones de enseñanza es la misma que la de cualquier otro psicólogo: crear, modificar o predecir conductas"²⁸, el hecho de que la educación escolarizada comprenda distintas modalidades (Educación; Básica-Inicial, Preescolar y Primaria, Especial, Indígena,

²⁶ MARX, Carlos. Contribución a la crítica de la economía política, introducción a la crítica de la economía política, Ediciones de Cultura Popular, México, 1974, p. 12

²⁷ 29. PIATON, G., "El enfoque sociológico". In: La pedagogía desde el siglo XVII hasta nuestros días, op. cit. p. 146.

²⁸ FERNANDEZ, G., "La función del psicólogo en las instituciones de enseñanza". In: El psicólogo, formación, ejercicio profesional y prospectivas, ed. UNAM, 1990, p. 574.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Media Superior y Superior así como la Extraescolar) hace creer que el objeto de estudio es múltiple sin embargo esto no es así, "la psicología educativa es básicamente una ciencia aplicada y tecnológica que se interesa por el estudio científico de los procesos psicológicos humanos en el ámbito de la educación"²⁹ sin importar los niveles en los cuales los psicólogos se desarrollan.

Así pues, en la educación, es decir, "la acción ejercida sobre los niños por los padres y los maestros" según Durkheim, suelen materializarse las diferentes leyes, conceptos y categorías que a las distintas teorías pedagógicas le han sido aportadas, como es el caso de la psicología educativa, quien, tomando como "base la investigación tecnológica cubre las siguientes cuatro dimensiones en la educación:

-DIMENSION EXPLICATIVA

En función de las condiciones de la práctica educativa esto es, la diversidad de escenarios y poblaciones en los que se dan los procesos educativos, la psicología educativa genera conocimiento que provee nuevos modelos y teorías explicativas para comprender, predecir, controlar el fenómeno educativo.

-DIMENSION INSTRUMENTAL

Con base en los modelos de la psicología educativa genera procedimientos de instrumentación, metodologías para construir y validar los diseños psicoeducativos tecnológicos generalizables a la práctica educativa.

-DIMENSION INTERVENTIVA

En función del conocimiento de la psicología educativa aplica técnicas de intervención directa para mejorar las prácticas educativas.

²⁹ CASTAÑEDA, M. "Perfil de egresos deseable en la psicología educativa" En: El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva, ed. UNAM, 1990, p. 302

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

-DIMENSION PROSPECTIVA

Prevé los futuros posibles de la educación para influir en la evaluación del proceso".³⁰

De acuerdo con las dimensiones anteriormente citadas el ámbito de participación de la psicología en la educación es sumamente extenso. Debido a que la naturaleza de este trabajo nos impide incursionar en la caracterización de cada una de las áreas, en los siguientes apartados destacaremos los conocimientos teóricos que la psicología aplica en la educación básica primaria.

1.2.1 EL CONSTRUCTIVISMO Y SU RELACION CON LAS TEORIAS DEL APRENDIZAJE

En el contexto de la psicología educativa existen diversas teorías que tienen como propósito predecir y explicar el comportamiento de un fenómeno social o natural.

De acuerdo con lo anterior, antes de pasar al análisis o caracterización de las teorías del aprendizaje, interesa señalar que a este aprendizaje suele identificársele con la comprensión del comportamiento de los diferentes fenómenos sociales y naturales, con la pretensión de someter dichos fenómenos en beneficio de la sociedad.

Desde luego que el aprendizaje suele ser continuo, es decir, se encuentra presente durante toda la vida de la persona debido a que puede conocer de manera individualizada o al mismo tiempo que el conjunto social, desechando aquellas ideas que expresan un alto grado de ausencia temporal o geográfica.

El aprendizaje, además de ser un proceso activo, puede ser, también, gratificante o doloroso debido a que en ocasiones nos obliga a abandonar determinados esquemas de comportamiento o de identidad, sin embargo, aún asumiendo que el aprendizaje pudiera ser doloroso, resulta innegable que las sociedades no pueden avanzar si no es a través

³⁰ Ibid. p. 302

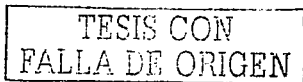
de él. Así pues, una sociedad se retrasará con respecto a otras en su desarrollo si existe una parte considerable de su población que expresa dificultades para el aprendizaje, de allí entonces la necesidad de instrumentar las políticas generales o particulares que permitan a tales poblaciones acceder a un aprendizaje normal o regular.

Desde luego que la instrumentación de tales políticas requieren de una delimitación rigurosa del objeto de estudio. Así pues, se han considerado distintas definiciones de los problemas de aprendizaje, destacándose la que la Academia de Publicaciones Terapéuticas dio en el año de 1970: "los niños que tienen un problema en el aprendizaje exhiben un trastorno en uno o más de los procesos básicos involucrados en la comprensión o en la utilización del lenguaje hablado o escrito. Esto puede manifestarse como trastornos en el pensamiento, para escuchar, en el habla, en la lectura, la escritura, la ortografía o en la aritmética. Quedan aquí incluidas las condiciones que se han denominado: problemas preceptuales, lesiones cerebrales, disfunción cerebral mínima, dislexia, afasia del desarrollo, etcétera. Esto no abarca los problemas en el aprendizaje ocasionados principalmente por deficiencias visuales, auditivas o motoras, por un retraso mental, por una perturbación emocional o por alguna desventaja del medio ambiente".³¹

Una vez determinado de manera general el objeto de estudio, pasaremos a considerar las teorías que han pretendido predecir y explicar el origen del problema del aprendizaje.

Las teorías del aprendizaje se encuentran en su mayoría determinadas por las apreciaciones sociológicas donde se señala la influencia ejercida por el medio social en la conformación de la conciencia individual. Debido a que "cada persona es formada y moldeada por el proceso de asociación de estímulos y sus respuestas o por la asociación de comportamientos y sus consecuencias"³², esta explicación ha sido señalada como mecanicista o determinista porque subraya la interacción de la persona con el medio social y natural que le rodea lo cual es relativamente cierto.

³¹ Academic Therapy publications, San Rafael, California, 1990



Para los psicólogos que destacan en esta corriente (entre ellos B. Frederick, Skinner) las personas suelen responder ante los estímulos de manera automática (cuando nos quemamos con un cerillo) o voluntaria (cuando caminamos, por ejemplo). Las diversas aportaciones teóricas en este campo realizadas por diversos autores (Iván Petrovich Pavlov, John B. Watson, Edward Thorndike, etc.), suelen explicarse recurriendo a dos tipos de comportamiento: el *respondiente* y el *instrumental*.

"En el comportamiento respondiente, un estímulo o un conjunto de condiciones suscita una respuesta particular. En el comportamiento operante, el individuo actúa sobre el ambiente o emite una acción".³³

De acuerdo con el establecimiento de tales comportamientos la teoría del aprendizaje o conductista ha incursionado en la educación con el propósito de modificar la conducta de los niños, así, permaneciendo fiel a su propuesta. "un niño retrasado que recibe enseñanza especial de lenguaje es premiado con un disco de plástico cuando emite una respuesta verbal clara y apropiada ante una fotografía de revista"³⁴. Cuando el resultado de este método ha sido positivo se deja de utilizar el estímulo sustituyéndolo por otro que permita continuar indefinidamente el aprendizaje.

La teoría del aprendizaje sostiene, también, que al percatarse las personas (en este caso los niños) de sus actos tienden a ajustar su conducta.

No obstante los positivos resultados que los teóricos conductistas han tenido en el campo de la conducta, la incapacidad que tales teorías han manifestado en la explicación de las estructuras intelectuales de los procesos cognitivos, algunos de los cuales son inherentes, hace que su utilización no tenga una aceptación general, lo cual no implica desechar totalmente dicha corriente de los procesos de enseñanza-aprendizaje debido a que ha demostrado con suficiente solidez su rigurosidad práctica. Desde luego, sabemos de la existencia de diversas corrientes del aprendizaje, sin

³³ CRAIG, G. Desarrollo psicológico, editorial, Prentice-Hall Hispanoamericana, México, 1988, p. 34

³⁴ 35. *Ibid.* p.p. 35 y 36

³⁵ *Ibid.* p. 39

embargo, se ha decidido destacar la teoría cognoscitiva en relación con los procesos y estrategias que utiliza el niño para construir un aprendizaje escolar.

1.2.2 LA TEORIA COGNOSCITIVA

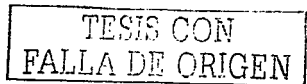
Aunque han sido varios los autores que han incursionado en el campo del cognoscitivismo (Jerome Bruner, Heinz Werner, Pascual León entre otros) ha sido Jean Piaget el que mayor obra escrita ha aportado en este ámbito a través de su teoría del constructivismo, considerando muy frecuentemente que cuando se habla de constructivismo se alude sin más a Piaget. La tesis central de la escuela constructivista sostiene que la persona está equipada con estructuras innatas que procesan y organizan la información sin importar que el sujeto se encuentre físicamente activo o pasivo, no siendo así para la mente según Piaget.

De acuerdo con Jean Piaget "la mente no es una página blanca donde puede escribirse el conocimiento [como de alguna manera parece ser la tesis de los conductistas] ni un espejo que refleje lo que percibe. Si la información, percepción o experiencia presentados a una persona encaja en la estructura de su mente, entonces las entenderá, es decir, las asimilará, en caso contrario, la mente las rechaza".³⁵

El autor utiliza una categoría psicológica para establecer que la mente siempre busca el "equilibrio" entre la información que recibe y que procesa, es decir, la persona solo clasifica aquella información para la que su mente se encuentra lo suficientemente estructurada para asimilarla. De alguna manera, el estructuralismo sostiene que es la persona quien construye su propio aprendizaje a partir del estado o momento en que se encuentra su desarrollo cognitivo. (Al respecto ver tabla N° 1.1)

La información contenida en el mencionado cuadro tiene como propósito confirmar que siempre es la persona quien construye su conocimiento a partir de una actitud activa del alumno, la cual no siempre implica una movilidad física ya que se es "activo también

³⁵ Ibid



cuando escucha, cuando lee, cuando recibe explicaciones"³⁶, el que las asuma o no, como quedó establecido, obedece a la estructura de su pensamiento y no a la movilidad física de la persona.

El hecho de que las teorías cognoscitivistas partan de un reconocimiento a la estructura innata del pensamiento les ha originado una gran aceptabilidad social y educativa, lugar este último donde con fuerza se han venido aplicando. En lo que respecta a la naturaleza de las USAER se ha convenido que los postulados teóricos del constructivismo son, como más adelante se verá, los más apropiados para la realización de sus tareas.

situación por la cual las autoridades académicas y administrativas estatales planearon e instrumentaron las tesis constructivistas en las USAER creadas en el estado de México.

³⁶ COLI., C. Un Marco de referencia psicológica para la educación escolar: la concepción constructivista del aprendizaje y la enseñanza, op cit p. 31

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TABLA N° 11
ETAPAS DEL DESARROLLO SEGUN PIAGET

ETAPA	EDAD	EJEMPLO DE COMPORTAMIENTO
Sensorio motor	Nacimiento a 18 meses o 2 años	Los lactantes conocen el mundo sólo observando, cogiendo, usando la boca y mediante otras acciones motoras
Preoperacional	Aproximadamente de 2 a 7 años	Los niños de corta edad forman conceptos y tienen símbolos, como el lenguaje, para ayudarse a comunicar entre sí. Estas imágenes están limitadas por su experiencia personal inmediata (egocéntrica). En la etapa preoperacional el niño cuenta con nociones muy limitadas, algunas veces "mágicas" de la causa y del efecto y les resulta difícil clasificar los objetos o hechos
Operaciones concretas	Aproximadamente de 7 a 11 años	Los niños comienzan a pensar en forma lógica, a clasificar según varias dimensiones y a entender los conceptos matemáticos, a condición de que puedan aplicar tales operaciones a objetos o hechos concretos. En esta etapa el niño entiende el principio de conservación.
Operaciones formales	De los 12 años en adelante	Las personas pueden explorar las soluciones lógicas de los conceptos abstractos y concretos. Sistemáticamente piensan en todas las posibilidades, proyectan para el futuro o recuerdan en pasado, razonan por analogía y metáfora

FUENTE: Cuadro tomado de Craig, G. Desarrollo psicológico, op. cit. p. 57

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO II

**LA CREACION DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE
APOYO A LA ENSEÑANZA Y LA NECESIDAD DE
INCORPORAR PROFESIONISTAS DE LA PSICOLOGIA
PARA
INSTRUMENTAR SU PROGRAMA**

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.1 LA USAER, ORIGEN Y PERSPECTIVAS

La Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular ubicada en el estado de México, surge formalmente en el año de 1996, sin embargo, es necesario agregar que el nacimiento de dicha unidad se encuentra inscrita en un proceso por el que han transitado diversas experiencias teóricas y operativas encaminadas a fortalecer la educación especial.

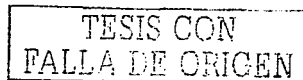
Diversos analistas destacan que las raíces de dicho proceso en México se remontan hasta el siglo XIX cuando "en 1867 el gobierno federal expidió los decretos que dieron origen a la Escuela Nacional de Sordomudos y en 1870 a la Escuela Nacional de Ciegos".³⁷

A partir de entonces y desde una perspectiva institucional oficial, se ha venido incursionando en la educación especial, sin embargo como resultado de la ausencia de propuestas teóricas tanto psicológicas como pedagógicas, así como por las características físicas de los educandos, durante varias décadas la "educación especial en México quedó enmarcada por la práctica clínico-médica y por la naturaleza asistencial que se ofrecía a los niños con discapacidad".³⁸

Durante el tiempo y el espacio en que se ha apoyado a la educación especial en México el maestro fue desplazado de la naturaleza de su profesión (atención de los procesos del aprendizaje y la enseñanza), supeditando su quehacer al funcionamiento de auxiliar paramédico o como terapeuta, sin embargo, a partir de la década de 1980, tal situación comenzó a cambiar hasta llegar a la creación de las USAER, en donde diversos profesionistas contribuyen, desde su especialidad, a enfrentar el problema, sin sustituir las tareas del maestro.

³⁷ MORALES, S., Retos y compromisos de la Secretaría de educación pública en la integración escolar (mimeo), México, 1995. p.2

³⁸ *Ibid.*, p. 2



LA USAER Y SU CONTEXTO GENERAL

Con el propósito de satisfacer las necesidades educativas de la población, el Estado Mexicano ha creado una estructura jurídica encaminada a tales fines.

Dicha estructura, tomando como base el Artículo 3º Constitucional, "todo individuo tiene derecho a recibir educación... la educación que imparte el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano", ha creado un sistema administrativo y operativo educativo nacional encaminado a cumplir tal mandamiento constitucional, considerando el establecimiento de diferentes modalidades y niveles como son la Educación Básica, la Educación Especial, la Educación Indígena, la Educación Media Superior y Superior, así como la Educación extraescolar.

Para el caso que nos ocupa, la Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular, dos son los ámbitos en los que ésta se involucra: la educación básica y la educación especial.

En lo que se refiere al actual modelo educativo, en el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica aprobada en 1982, se establece que "el fundamento de la educación básica esta constituido por la lectura, la escritura y las matemáticas, habilidades que, asimiladas elemental pero firmemente, permiten seguir aprendiendo durante toda la vida y dan al hombre los soportes racionales para la reflexión".

Por lo que respecta a la educación especial, según ha quedado expresado al principio del capítulo, ésta ha sufrido diversas modificaciones las cuales se han expresado tanto en el marco normativo (Ley General de Educación y Ley Estatal de Educación) así como en el aspecto teórico influyendo ambas en su carácter operativo.

Una de las aportaciones conceptuales más importantes que durante los últimos años se ha dado es la que se refiere al término necesidades educativas especiales. "Desde esta perspectiva, se considera que el alumno presenta necesidades educativas especiales

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

cuando en relación con su compañeros de grupo, enfrenta dificultades para desarrollar el aprendizaje de los contenidos consignados en el curriculum escolar, requiriendo que a su proceso educativo se incorporen mayores recursos y/o recursos diferentes a fin de que logre los fines y objetivos curricular".³⁹

Desde luego que para llegar al establecimiento de tal reconocimiento de la educación especial, tuvo que pasarse por un proceso que permitiera a ésta dejar de ser un sistema paralelo al de la educación regular, así, importa mucho recordar que los "programas de primaria para todos los niños...[se originaron] a través de programas para problemas de aprendizaje y de grupos integrados y después con los centros psicopedagógicos"⁴⁰ establecidos en las principales ciudades del país.

Interesa mucho destacar la integración de la educación especial a la escuela regular debido a que según el Registro Nacional para la Verificación y Seguimiento Epidemiológico de los Problemas de Nacimiento de la Secretaría de Salud dada a conocer en 1988, "el estimado de menores en México con una probabilidad considerable de presentar necesidades educativas especiales es de 4 850 000 niños".⁴¹

Como puede observarse, la enorme población que requería de atención educativa especial superaba la capacidad instalada de los centros creados para tal fin. Dicha situación, aunada a la segregación, marginación o exclusión que la población bajo estas condiciones vivía, originó la necesidad de terminar con el sistema paralelo de educación especial integrándola a la escuela regular. (A fin de delimitar con mayor rigurosidad los factores generales que determinaron la creación de las USAER obsérvese la figura N° 2.1)

³⁹ Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), SEP., Subsecretaría de servicios educativos para el Distrito federal, Dirección de educación especial, (documento de trabajo) julio, 1994. p. 4

⁴⁰ MORALES, S., Retos y compromisos de la Secretaría de Educación Pública en la integración escolar (mimeo), op. cit. p. 4

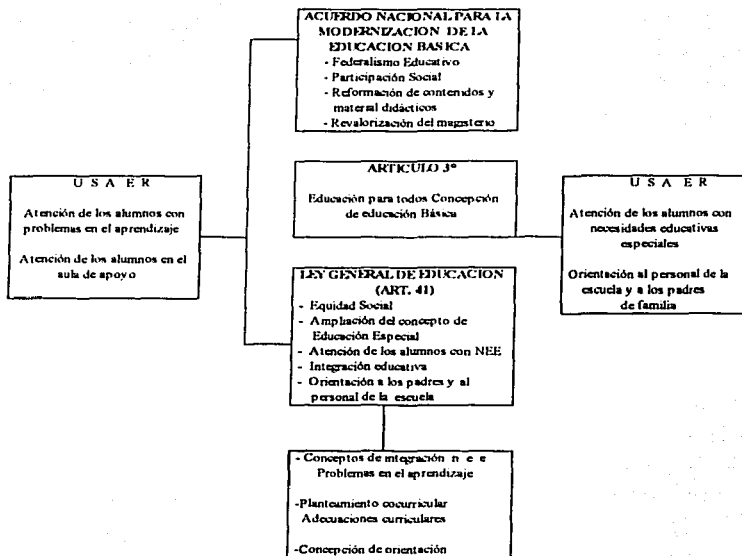
⁴¹ Ibid. p. 5

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Como puede observarse, la enorme población que requería de atención educativa especial superaba la capacidad instalada de los centros creados para tal fin. Dicha situación, aunada a la segregación, marginación o exclusión que la población bajo estas condiciones vivía, originó la necesidad de terminar con el sistema paralelo de educación especial integrándola a la escuela regular. (A fin de delimitar con mayor rigurosidad los factores generales que determinaron la creación de las USAER obsérvese la figura N° 2.1)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

FIGURA N° 2.1
MARCO DE REFERENCIA GENERAL DE LAS USAER



FUENTE: Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, Dirección General de Educación Especial, Secretaría de Educación Pública (Documento de trabajo) Mérida, 1993

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

LA USAER Y SU CONTEXTO ESTATAL

Antes del nacimiento formal de la USAER en el municipio de Ecatepec (1996), se crearon otras organizaciones que orientaban sus actividades a la educación especial; los Grupos de Atención Psicopedagógica (G.A.P.) cuyo origen se sitúa en 1987, y La Unidad de Servicios de Apoyo Psicopedagógico (U.S.A.P.) de corta duración ya que instituida en el mes de marzo de 1995, esta llega a su fin cuando se crea la USAER en noviembre del mismo año.

Por el nombre dado a las organizaciones de educación especial puede deducirse la concepción teórica y metodológica que privaba respecto a las actividades que tanto los G.A.P. como las U.S.A.P. deberían brindar. Así, tanto los GAP como las USAP solo intervenían cuando en la escuela regular algunos alumnos pasaban por un alto grado de dificultad en la asimilación de la lectura, escritura y las matemáticas, impidiéndoles así sentar la bases necesarias para mayores y mejores grados reflexivos.

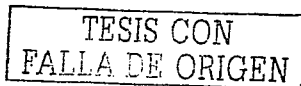
El diseño de tales unidades se encontraba encaminado a "mejorar el nivel de aprovechamiento escolar de los alumnos, como una medida preventiva y/o correctiva ante los prevalecientes índices de reprobación y deserción escolares, así como de la calidad de los aprendizajes adquiridos".⁴²

Con el propósito de lograr lo anterior en 1987 surgen los Grupos de Atención Psicopedagógica (GAP) quienes pretendían dar la atención "a los alumnos con dificultades de aprendizaje dentro de su misma escuela".⁴³

Como puede observarse se buscaba atender a los alumnos con necesidades especiales en su centro de estudio, sin embargo, lo loable del propósito se obstaculizaba debido a que los profesionales encargados de realizar dichas tareas se encontraban asignados a Centros Psicopedagógicos alejados de la escuela regular, así como por partir de criterios

⁴² Modelo: Unidad de Servicios de Atención Psicopedagógica (U.S.A.P.), propuesta alternativa para elevar la calidad educativa (fotocopias), México, 1995

⁴³ Ibid.



en donde "la atención a la diversidad y la elevación de la calidad se persiguen en las escuelas que de ninguna manera pueden pensarse homogéneas".⁴⁴

La necesidad de romper con dicho modelo y la de estar más cerca de los sujetos de intervención dando por aceptada la diversidad de las escuelas, originó que en el Estado de México se reestructurara y reorganizara el funcionamiento de los GAP, surgiendo en 1995 las Unidades de Servicio de Atención Psicopedagógicas (U.S.A.P.) con el claro propósito de ampliar la cobertura de atención a los alumnos que manifestaran problemas para dominar "la lectura y la escritura, la formación matemática y la destreza en la selección y uso de la información" como lo establecía el Plan y Programas de Estudio a Nivel Primaria en el año de 1993.

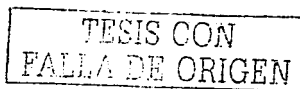
Con el fin de apoyar la construcción de las nociones básicas que permitieran soportar la adquisición y/o consolidación de los contenidos curriculares, el modelo "proponía la creación de equipos de profesionistas constituidos por un director, diez maestros de aprendizaje y un equipo de apoyo técnico conformado básicamente por dos psicólogos, un trabajador social y dos pedagogos que coadyuvarán y apoyarán las actividades de los maestros de aprendizaje y de sus alumnos atendidos en un local exclusivo ubicado en las escuelas primarias".⁴⁵

El carácter multidisciplinario de las U.S.A.P. pretendía abordar la problemática del insuficiente aprendizaje considerando los aspectos psicológicos, sociales y pedagógicos que normalmente rodean al niño impidiéndole acceder a mejores niveles cognitivos. Es precisamente por esta razón que el modelo U.S.A.P. consideraba, dentro de sus estrategias, orientar al personal docente de la escuela primaria regular y a los padres de familia a fin de permitirles a los educandos superar lo más rápido posible sus desfases.

El modelo U.S.A.P. instrumentado en marzo de 1995 en el Estado de México en realidad se deriva de los planteamientos teórico-metodológicos realizados por la

⁴⁴ Ibid.

⁴⁵ Ibid.



Secretaría de Educación Pública en 1992⁴⁶ y en 1993 a través de la Dirección Técnica de la Dirección General de Educación Especial.⁴⁷

En tales documentos se hacen una serie de consideraciones respecto a la necesidad de que el Sistema Educativo Mexicano alcance las metas de una educación que "sea para todos; atienda la diversidad de la población, y se realice con calidad"⁴⁸ según lo recomiendan organismos internacionales como la UNESCO y el artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Como es evidente en tal propósito no se hace hincapié en desarrollar el conocimiento en la escritura, la lectura y las matemáticas como los documentos de la U.S.A.P. o los G.A.P. lo planteaban sino en todo el conocimiento que permite un desarrollo integral del educando.

Debido a que dicho desarrollo integral se encuentra determinado no sólo por la problemática que un alumno puede manifestar, sino también por las características del contexto escolar en que se encuentra, las autoridades educativas, a partir del reconocimiento del concepto de necesidades educativas especiales, determinaron "que la escuela regular asuma la responsabilidad de la atención a todos los alumnos, no importando sus características"⁴⁹ contando para ello con el apoyo de las USAER, es precisamente por dicha razón que el Departamento de Educación Especial en el Estado de México emite, en noviembre de 1995, un documento titulado "Reorientación de la Educación Especial en el Estado de México" en donde hace hincapié en el aspecto organizacional y operativo de la U.S.A.E.R., equiparándolo totalmente con el modelo U.S.A.E.R. vigente desde 1993 en el Distrito Federal, transitándose así de un modelo que manifestaba algunas limitaciones (por circunscribirse a apoyar el aprendizaje de la

⁴⁶ Al respecto ver Morales, S., Retos y compromisos de la Secretaría de Educación Pública en la integración escolar, op. cit.

⁴⁷ Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), Dirección General de Educación Especial, S.E.P. México (documento de trabajo), 1993. Reorientación

⁴⁸ Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), Dirección General de Educación Especial, S.E.P. México (documento de trabajo), 1994, p. 3

⁴⁹ *Ibid.*, p. 5

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

lectura, la escritura y las matemáticas) a otro más completo por comprender el desarrollo integral del educando. (A fin de delimitar con mayor rigurosidad los factores que determinaron la creación de las USAER en el Estado de México, obsérvese la figura N° 2.2.

2.1.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y FUNCIONAL DE LA USAER

Según ha quedado arriba señalado la creación de las USAER se encuentra encaminada a cumplir los siguientes objetivos generales de la educación en el país:

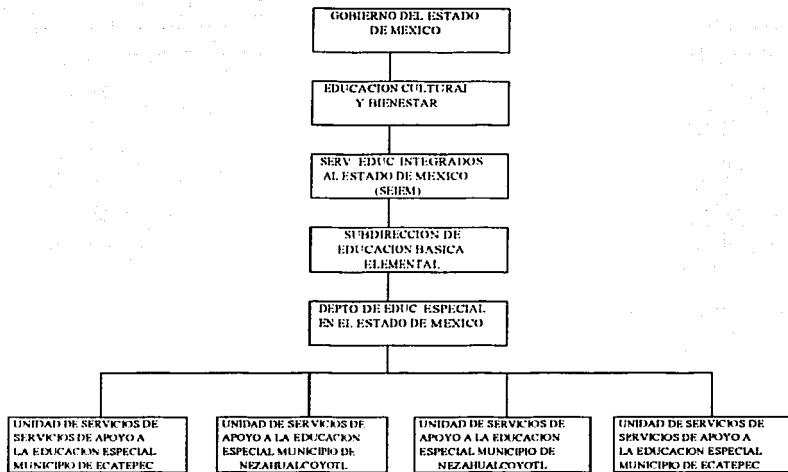
- SEA PARA TODOS
- ATIENDA A LA DIVERSIDAD DE LA POBLACION
- SE REALICE CON CALIDAD

En lo que respecta a su papel específico, las USAER tienen como objetivo atender a "los alumnos con necesidades educativas especiales y orientar al personal de la escuela y a los padres de familia" (cfr. figura N° 2.1).

Con el propósito de satisfacer dicho objetivo, las autoridades académicas y administrativas educativas crearon la estructura organizacional señalada en la figura N° 2.3 la cual se encuentra conformada por una área académica administrativa (la Dirección con su secretaria) y las siguientes dos áreas operativas: a) Maestros de apoyo-aprendizaje-, b) Equipo de apoyo técnico, correspondiéndole a esta última realizar los trabajos multidisciplinarios de los profesionales asignados a esta área.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

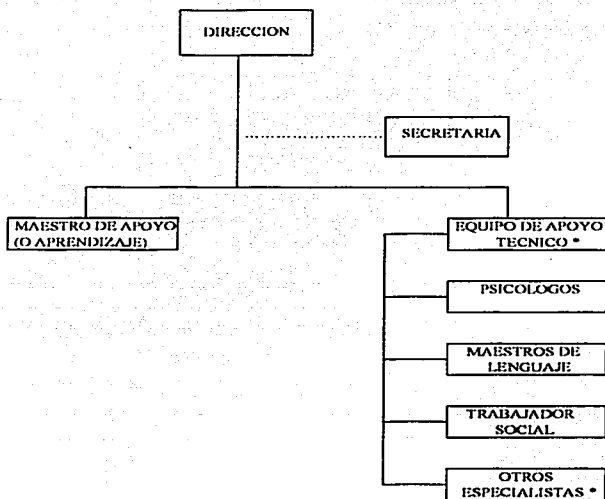
FIGURA 22
ESTRUCTURA GENERAL DE LA EDUCACION ESPECIAL EN EL ESTADO DE MEXICO



FUENTE: Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, Dirección General de Educación Especial, Secretaría de Educación Pública (Documento de Trabajo), México, 1993.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

FIGURA N° 2.3
ESTRUCTURA GENERAL DE LA UNIDAD DE LA SERVICIOS DE APOYO
A LA ESCUELA REGULAR (USAER)



* Refiere a neurólogos, sexólogos, oftalmólogos

FUENTE: Unidad de servicios de apoyo a la escuela regular, Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de servicios educativos para el Distrito Federal, Dirección General de Educación Especial, Dirección Técnica (Documento de Trabajo), diciembre de 1993.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

De acuerdo con la información oficial cada USAER contará con el siguiente personal:

- Un director
- Una secretaria
- Diez maestros de apoyo o aprendizaje
- Un psicólogo
- Un maestro del lenguaje y
- Un trabajador social

Desde luego, tal estructura organizacional se ha establecido considerando las acciones y estrategias que le permitan a la USAER cumplir con sus objetivos, a través de las tareas o funciones asignadas a cada una de las áreas

FUNCIONES

- Director de la Unidad. Coordinar las acciones de atención a los alumnos y orientar al personal asignado a la unidad así como atender las necesidades de los padres de los alumnos que requieren el servicio.
- Apoyo Técnico. Otorgar atención directa a los alumnos cuando sea necesario, así como diseñar las estrategias que le permitan atender las necesidades de la escuelas (5) asignadas a la USAER considerando un programa de visitas rotativo.
- Maestros de Apoyo. Formar grupos de alumnos de necesidades educativas especiales inscritos en la escuela primaria regular, atendiendo la escuela primaria correspondiente.

Si por motivos presupuestales el Departamento de Educación Especial en el Estado de México no dispusiera de la infraestructura que le permitiera establecer una determinada USAER, la sede será un Centro de Trabajo de educación primaria regular considerando la cercanía de las cinco escuelas primarias que serán atendidas por la USAER.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La sede, como ya se mencionó, será atendida por el director de la unidad, concentrándose allí mismo el grupo de profesionistas que conforman el Area de Apoyo Técnico, quienes desde allí establecerán los planes, programas y estrategias orientadas a apoyar a los maestros de aprendizaje ubicados en cada una de las cinco escuela asignadas a la USAER.

2.1.2 LA PSICOLOGIA Y SU APOYO A LOS OBJETIVOS DE LAS USAER

Según se observa en la figura N° 2.3 el área de apoyo técnico se encuentra conformada por un equipo multidisciplinario (maestros de lenguaje, trabajadores sociales, otros especialistas) del que forman parte los profesionales de la psicología.

Si bien es cierto, "la tarea del psicólogo, en general es la de crear, modificar o predecir conductas"⁵⁰ de toda la sociedad, con el propósito de darle un grado de concreción mayor a su trabajo, el Consejo Nacional para La Enseñanza e Investigación en psicología en 1979 consideró pertinente señalar los siguientes "sectores de trabajo: 1. Educación, 2. Salud pública, 3. Producción, 4. Organización social y 5. Ecología y vivienda".⁵¹

La sectorización anterior de alguna manera fue establecida considerando las aportaciones teóricas, metodológicas y conceptuales que diversos autores han realizado en un determinado campo del saber, y que por lo mismo se juzga pueden servir para crear, modificar o predecir conductas en dichos campos sin aislarse del contexto social.

No obstante la relativamente cercana irrupción de la psicología como ciencia independiente, la educación de los niños, como sujeto y objeto de estudio tiene una larga tradición en el tiempo por considerar las sociedades que estos son un "elemento de transmisión de la herencia cultural de una generación a otra, y al proceso por el cual una

⁵⁰ FERNÁNDEZ, G. "La función del psicólogo en las instituciones de enseñanza". En: El psicólogo, formación, ejercicio profesional y perspectivas, UNAM, México, 1992. p. 573.

⁵¹ GARCÍA, U. "El trabajo profesional del psicólogo en el campo del desarrollo infantil". En: El psicólogo, formación, ejercicio profesional y perspectivas, UNAM, México, 1992. p. 513.

sociedad se perpetua y renueva a si misma⁵² según se vio en la primera parte del capítulo I.

Si bien es cierto la educación del niño fue durante largo tiempo responsabilidad teórica de la pedagogía, lo complejo y extenso de dicha tarea determinó el involucramiento de diversas áreas científicas y teológicas (la pedagogía de inspiración protestante, la de inspiración católica, la racionalista, el enfoque biológico y el sociológico entre las más importantes) destacándose la psicología.

Antecedida por los análisis que Juan Jacobo Rousseau realizo en su obra "Emilio O de la educación" en el año de 1762" donde el autor desecha aquella opinión que hasta antes de él y en términos generales se tenía del niño "(el niño es lo contrario de un sujeto, en el sentido de un ser pensante, racional e independiente... Pertenece al orden de lo vivo, del cuerpo, de la animalidad, aun no de lo humano ni del pensamiento)"⁵³, la psicología comienza a intervenir considerando al niño con un psiquismo en formación y por lo tanto sujeto y objeto de estudio.

Como se ha mencionado (Cfr. punto 1.1), las etapas por las que atraviesa el proceso de aprendizaje se derivaron del análisis y evaluación que varias personas, pero principalmente Jean Piaget, realizaron en el campo de la educación de los niños.

Dicho proceso de análisis y evaluación psicométrica por largo tiempo determinaron el quehacer de los psicólogos en la atención del aprendizaje de los niños, sin embargo, a partir de que "el perfil de la psicología se transforma lenta, pero notoriamente en los años 60 y 70. En general, la psicología de esa etapa tiende a satisfacer:

- 1) La preocupación por crear una psicología científica
- 2) La preocupación por desarrollar una psicología 'propia'

⁵² Ibid. p. 597

⁵³ DUBORGHI, B., "El enfoque psicológico". En: *La pedagogía desde el siglo XVII hasta nuestros días*, ed. Fondo de Cultura Económica, México, 1990, p. 128

3) La preocupación por crear una psicología orientada hacia las necesidades de la sociedad".³⁴

Estas preocupaciones de alguna manera obligaron al psicólogo a revalorar su trabajo surgiendo en él la necesidad de "crear, modificar o predecir conductas" lo cual, en el ámbito de la educación infantil, exige una participación plena del psicólogo con toda su formación teórica y conceptual a través de las siguientes cuatro etapas:

"Primeramente y buscando tres objetivos":

- 1.- Promoción del desarrollo infantil
- 2.- Prevención de problemas de desarrollo
- 3.- Corrección de problemas de desarrollo

Segundo, se plantean tres formas básicas de intervención del psicólogo:

1. Directa
2. Indirecta
3. Mixta

Tercero, se plantean tres modalidades

- 1.- Individual
- 2.- Grupal
- 3.- institucional

Cuarto, se plantean tres niveles de la intervención

- 1.- Orientación
- 2.- Asesoría

³⁴ GALINDO y Vorweg (1988) citado por, García, V., en: el trabajo profesional del psicólogo en el campo del desarrollo infantil, op. cit. p. 598

3.- "Tratamiento"³⁵

Como puede observarse, la participación de la psicología en la consecución de los objetivos de las USAER tiende a expresarse por la forma en que se encuentra organizacionalmente estructurada dicha institución, delimitándose con mayor precisión el papel de la psicología (y de los psicólogos) en los siguientes apartados.

2.2 EL PROGRAMA DE LA USAER Y LAS TAREAS DEL PROFESIONISTA DE LA PSICOLOGIA

Independientemente de la naturaleza de la organización, ésta, para cumplir sus fines, debe realizar sus funciones en el tiempo, es decir, programar sus actividades de manera sucesiva.

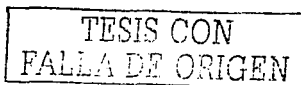
El programa de la USAER ha sido estructurado considerando la siguiente problemática educativa:

1. Niños que no son promovidos a grados superiores permaneciendo en tales niveles más de un periodo escolar.
2. Niños que manifiestan olvido de los contenidos temáticos.
3. Niños que expresan dificultades para integrarse con sus compañeros.

Esta problemática regularmente es observada por el profesor que se desempeña en la escuela regular, encargándose de solicitar a la USAER sus servicios de apoyo.

Una vez recibida la solicitud y detectada la población a la que se le ofrecerá el servicio, la USAER, de acuerdo con su estructura organizacional (ver figura N° 2.4), realiza un trabajo de detección de necesidades educativas en la que participan tanto los maestros de apoyo (o aprendizaje) como el equipo de apoyo técnico o interdisciplinario.

³⁵ GARCÍA, V., Ibid. p.p. 601, 602 y 603



Los aspectos detectados por la USAER y que servirán como base de una correcta evaluación se derivan de la manera en que se caracteriza el contexto que determina las necesidades de educación especial de los alumnos.

Como puede observarse en la figura N° 2.5, dicha caracterización inicia con la observación del alumno en el aula, corroborando las apreciaciones que el maestro de la escuela regular ha venido haciendo durante el proceso enseñanza-aprendizaje. De acuerdo con los rubros señalados en la figura N° 2.5, en la detección de necesidades especiales deben intervenir todos los profesionales ubicados en la USAER debido a que aspectos tales como los sensoriales y emocionales sólo los psicólogos pueden detectarlos, en tanto que la situación familiar corresponde ubicarla a los trabajadores sociales dándose por realizada la intervención del maestro del lenguaje debido a que sin su opinión los informes básicos elaborados no estarían lo suficientemente sustentados.

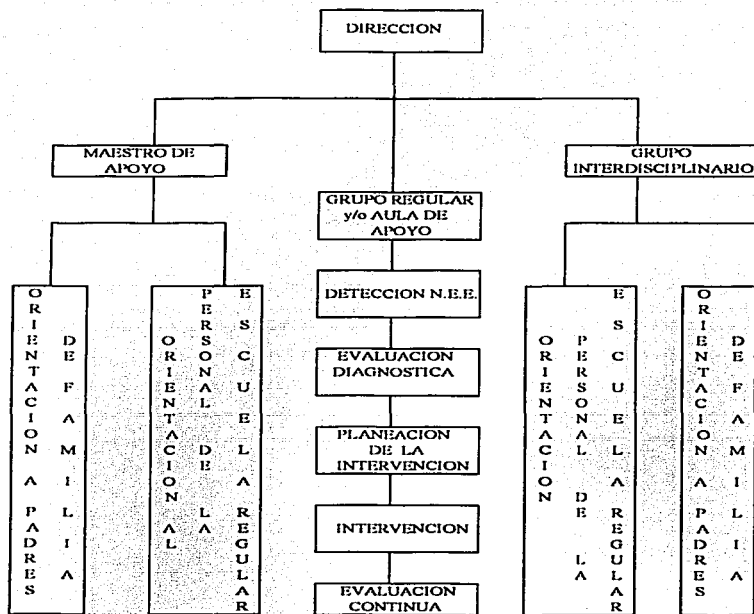
Según se ha visto en el punto 2.1, la USAER tiene como objetivo "atender a los alumnos con necesidades educativas especiales y orientar al personal de la escuela y a los padres de familia" a través del trabajo realizado por pedagogos, trabajadores sociales y psicólogos principalmente. Dada la naturaleza de su profesión cada uno de tales profesionales realiza funciones específicas orientadas a la consecución del objetivo señalado.

En lo que refiere a los trabajos que el psicólogo debe realizar dentro de la escuela (tanto regular como de apoyo o educación especial) destaca aquel en el que se asume como investigador científico sometiendo "a prueba hipótesis de cualquier tipo relevantes al problema"⁵⁶ de la educación especial. Es decir, el psicólogo no puede soslayar el principal elemento que determina la independencia de la psicología como ciencia es la rigurosidad conceptual que le permite explicar los aspectos concretos de la vida intelectual, en ese sentido, el psicólogo que se desarrolla en la educación especial no debe olvidar que toda la problemática que rodea tal área

⁵⁶ FERNÁNDEZ, G., La función del psicólogo en la instituciones de enseñanza". En: El psicólogo: formación, ejercicio profesional y perspectivas, ed. UNAM, México, 1990, p. 576

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

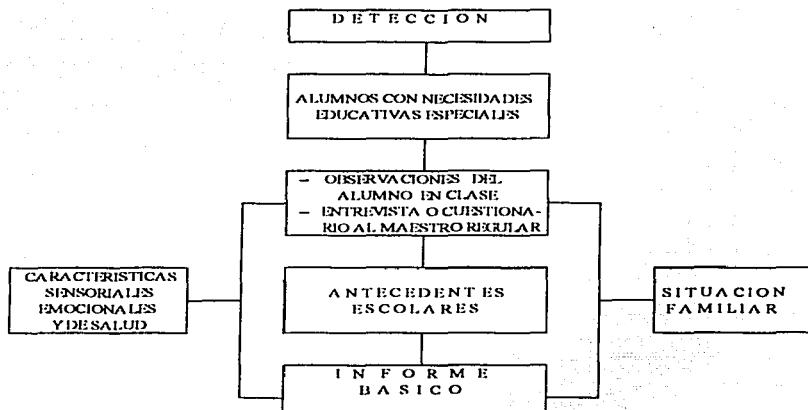
FIGURA 2.4
 PROCESO OPERATIVO DE LAS ACCIONES Y ESTRATEGIAS
 IMPLEMENTADAS EN LA USAER



FUENTE: Unidad de Servicios de Apoyo a la Escuela Regular, Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de Servicios Educativos para el Distrito Federal, Dirección General de Educación Especial. Dirección Técnica (Documento de Trabajo) diciembre de 1993.

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

FIGURA N° 2.5
 PROCESO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES EDUCATIVAS
 ESPECIALES EN LA USAER



FUENTE: Unidad de Servicios de apoyo a la escuela regular, secretaría de Educación Pública, Secretaría de servicios educativos para el Distrito Federal, Dirección Técnica (Documento de Trabajo), diciembre de 1993.

educativa puede abordarse a partir del establecimiento de diversas hipótesis correspondiéndole la obligación de su comprobación.

Uno de los elementos que permiten ahorrar tiempo entre el intervalo que rodea el establecimiento de la hipótesis y su comprobación, es la cantidad y calidad de la información obtenida y clasificada, así pues, el psicólogo que se desarrolla en la USAER debe disponer de un banco de datos que le facilite el desarrollo de sus actividades, es decir, el psicólogo debe crear y mantener actualizada una batería de evaluación donde se contemple la información no sólo de los problemas de estudio de los alumnos con problemas en la escuela regular, sino también de su personalidad la cual se encuentra socialmente determinada.

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

Por otro lado, conocido es que un porcentaje muy alto de padres de familia y de profesores muestran serias reticencias para modificar conductas que afectan el aprendizaje de los niños.

En ese sentido interesa destacar el papel del psicólogo escolar como facilitador de las relaciones humanas enfrentando y solucionando "los problemas de manejo de grupos en los que el especialista puede obtener éxitos rápidos y consistentes"⁵⁷ que contribuyan a dar por terminada la atención a los niños con necesidades educativas especiales. En resumen, en las USAER el profesional de la psicología debe comportarse de las siguientes maneras:

- El psicólogo escolar como investigador científico.
- El psicólogo escolar como psicómetra.
- El psicólogo escolar como modificador de la conducta.
- El psicólogo escolar como facilitador de las relaciones humanas de todos los sujetos que rodean y contribuyen a la educación del niño con necesidades educativas especiales.

Desde luego que las tareas anteriormente dichas tienen que operacionalizarse de acuerdo con procedimientos establecidos. En lo que se refiere a la USAER se ha considerado que su proceso de intervención puede enmarcarse en tres momentos mismos que se señalan en el cuadro N° 2.1

Como puede observarse en la figura N° 2.1 la primera fase o etapa del proceso de intervención inicia con la detección de la necesidad de apoyo por parte de la escuela regular derivándose las alternativas siguientes:

- Atención psicopedagógica
- Canalización a otro servicio de educación especial

⁵⁷ Ibid. p. 577

- Orientación para su atención en otro tipo de servicio (independientes de educación especial).

2.2.1 ASPECTOS PSICOPEDAGOGICOS DEL PROGRAMA DE LA USAER

Una vez realizada la detección general inicial se asume la alternativa más apropiada a la resolución del problema. Si como resultado de la detección inicial se derivó la apreciación de que el niño debe recibir atención psicopedagógica, se iniciará un proceso de diagnóstico orientado a establecer las condiciones reales que determinan los desfases del aprendizaje en el niño.

Como puede observarse en la figura N° 2.6 dicho diagnóstico inicia con la entrevista al maestro de la escuela regular debido a que esta es la primera persona que detecta en el aula a los alumnos con necesidades educativas especiales de aprendizaje.

Desde luego, para que la entrevista brinde la información requerida por los psicólogos (y pedagogos) está debe ser "debidamente controlada (por y para el psicólogo), esto es registrada para que éste pueda corregir"³⁸ los problemas planteados.

Continuando el proceso de diagnóstico psicopedagógico el alumno (o el grupo no mayor de 5 alumnos que de un determinado nivel se han ubicado en el aula creada dentro de la misma escuela) será observado por los maestros de aprendizaje implementándose guías de evaluación y revisión de los trabajos efectuados por los alumnos, situación que permitirá realizar una adecuada evaluación.

³⁸ Fernández: G., La función del psicólogo en las instituciones de enseñanza, op. cit. p. 579.

TABLA N° 2.1
 MATRIZ DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN DE LA UNIDAD DE SERVICIOS
 DE APOYO A LA ESCUELA REGULAR

FASES *	INTERVENCIÓN		
	PRIMER MOMENTO	SEGUNDO MOMENTO	TERCER MOMENTO
DETECCION	XX		
EVALUACION	XX	XX	XX
PLANEACION DE LA INTERVENCIÓN		XX	
INTERVENCIÓN		XX	XX
REHABILITACION		XX	XX
INVESTIGACION		XX	XX
PREVENCIÓN			XX

*Fases tomadas de Acle, G., Perfil profesional del psicólogo, en Urbina, J. (compilador),

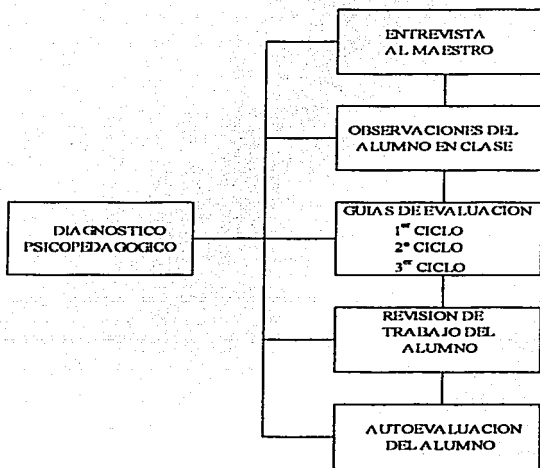
El psicólogo, formación, ejercicio profesional y perspectiva, UNAM, México, 1992, p. 289.

FUENTE: Unidad de Servicios de apoyo a la escuela regular, secretaría de Educación Pública,

Secretaría de servicios educativos para el Distrito Federal, Dirección general de educación
 especial, Dirección Técnica (Documento de trabajo), diciembre de 1993.

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

FIGURA N° 2. 6
DIAGNOSTICO PSICOPEDAGOGICO



FUENTE: Unidad de Servicios de apoyo a la escuela regular, Secretaría de Educación Pública, Secretaría de servicios educativos para el Distrito Federal. Dirección general de Dirección técnica (Documento de trabajo), diciembre de 1993.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Desde luego que la evaluación del alumno no termina en este primer momento. De acuerdo con lo señalado en la tabla N° 2.1 la evaluación tiene un carácter permanente en cada una de las fases por las que transita el trabajo del psicólogo. Así mismo, según la figura N° 2.6, se considera la aplicación de una serie de preguntas y cuestionamientos dirigidos al alumno para determinar su percepción sobre sus necesidades educativas

Como resultado de las valoraciones efectuadas tanto por el psicólogo como por los trabajadores sociales y los maestros de aprendizaje, se canalizan los alumnos a la atención que estos necesitan, sin embargo, ello no necesariamente supone la realización de las etapas que implica un proceso de planeación de la intervención; antes, para llegar a tal situación, los profesionales a los que se les quiere responsabilizar dichos trabajos deben realizar un diagnóstico complementario que les permita intervenir para contribuir a solucionar las insuficiencias en el aprendizaje.

Una vez realizado el diagnóstico complementario se procede a efectuar la planeación de la intervención en aquel aspecto cuyas necesidades de apoyo se hayan manifestado.

En términos generales la USAER se encuentra estructurada con propósito de permitirle a los alumnos con dificultades de aprendizaje, acceder a los contenidos curriculares, correspondiéndole al programa psicopedagógico instrumentar los métodos o los procedimientos teóricos y prácticos que permitan "la génesis o pasos que recorre la inteligencia en su desarrollo"⁵⁹ en las asignaturas de Español y Matemáticas "por ser en ellas donde se concentra una parte considerable de las dificultades de aprendizaje y... porque la lectura, la escritura y las matemáticas son el fundamento de la educación".⁶⁰ Desde luego que el quehacer del psicólogo no se encuentra encaminado a sustituir las funciones de los maestros de apoyo o de los profesores de la escuela regular, su función se encuentra delimitada por el carácter mismo de su especialidad científica según se vera en el siguiente apartado.

⁵⁹ MORENO, M. "Que es la pedagogía operatoria". En: Cuadernos de pedagogía, N° 78, México, junio de 1981

⁶⁰ Modelo: Unidad de Servicios de Atención Psicopedagógica (fotocopias) op. cit. 1995

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

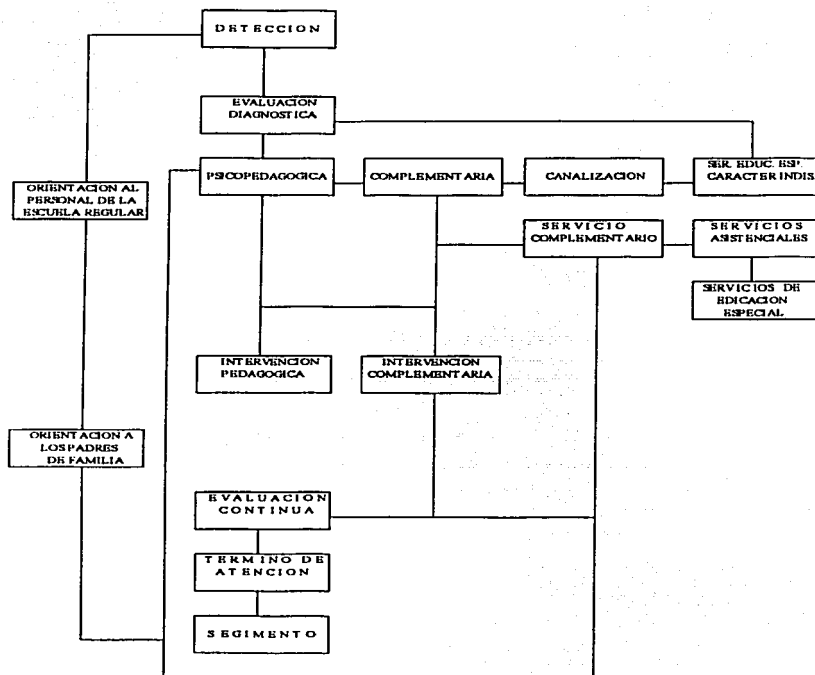
2.2.2 EL PROFESIONISTA DE LA PSICOLOGIA Y SU APOYO A LA PEDAGOGIA APLICADA EN LA USAER.

De acuerdo con las fases señaladas en la tabla N° 2.1, una vez realizadas los procesos de detección, evaluación y la planeación de la intervención se proceden a realizar la intervención directa con los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, en los padres y en los profesores de la escuela regular. Según se muestra en la figura N° 2.7 la intervención se realiza bajo una doble modalidad correspondiéndole a los maestros de apoyo (pedagogos) intervenir directamente en tanto psicólogos, maestros de lenguaje y trabajadores sociales intervienen de manera complementaria.

Dicha complementariedad de la intervención se asume a partir de la aceptación de un método que facilite la integración de los alumnos con necesidades educativas especiales a los grupos regulares.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

FIGURA N° 2.7
PROCESO DE ATENCION



FUENTE: Unidad de Servicios de apoyo a la escuela regular, Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de servicios educativos para el Distrito Federal, Dirección general de educación especial, Dirección técnica (Documento de trabajo), diciembre de 1993. (Documento de Trabajo), diciembre de 1993.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En lo que se refiere a la intervención del profesional de la psicología, ésta se realiza considerando los postulados teóricos de la teoría genética o constructivista de Jean Piaget caracterizada en el apartado 1.2 de este trabajo, y la cual se canaliza a la educación a través de la pedagogía operatoria.

La pedagogía operatoria pretende llevar a la práctica los postulados teóricos que tanto Piaget como sus seguidores han aportado al ámbito educativo, con el "propósito de establecer relaciones entre los datos y acontecimientos que suceden a nuestro alrededor, para obtener una coherencia que se extienda no sólo al campo de lo que llamamos 'intelectual' sino también a lo afectivo y social. Se trata de aprender a actuar sabiendo lo que hacemos y por que lo hacemos".⁶¹

De acuerdo con la definición anterior la pedagogía operatoria enfatiza el papel asumido por el sujeto en la construcción del conocimiento, a través de un modelo o paradigma aportado por la psicología.

A partir de que "la concepción constructivista de la enseñanza y del aprendizaje es hoy una empresa integradora"⁶², el profesional de la psicología puede proponer e instrumentar una serie de procesos teóricos y prácticos que contemplen las necesidades (y sus resoluciones) educativas especiales como una práctica social, de allí pues que la participación del psicólogo se haga necesaria en el programa de la USAER en tanto que este requiere, como estrategia, atender a los alumnos con necesidades educativas especiales, así como orientar al personal de la escuela regular y a los padres de familia (ver figura N° 2.7).

Como puede verse en la mencionada figura N° 2.7, el programa de la USAER da por terminada la intervención de su profesionales cuando el alumno se integra a la escuela regular, sin embargo, es necesario insistir, de acuerdo con la figura N° 2.1. que el trabajo del psicólogo no puede darse por concluido debido a que según el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología (1979), el psicólogo debe conservar y aplicar la medida de prevención (como una más de las habilidades

⁶¹ Moreno, M., La pedagogía operatoria, un enfoque constructivista en la educación, editorial Lala, Barcelona, 1983, p. 46

⁶² Coll, C., Un marco de referencia psicológica para la educación escolar: (1ª parte). Fotocopias, p. 21

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

señaladas en la figura N° 2.1) tanto a nivel individual como grupal sin interesar el área económica y social donde se desarrolle.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO III

**EL RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES DEL
PSICOLOGO EN LAS USAER**

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

EL RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES DEL PSICOLOGO EN LA USAER

Las concepciones teóricas que hoy día determinan la moderna administración señalan que entre la misión que determina la existencia de la organización y las actividades realizadas por las personas que allí se desenvuelven, existe una total compatibilidad debido a que tales individuos sienten su realización a través del logro de dicha misión.

Con el propósito de conocer el grado de compatibilidad existente entre organización e individuos, en el presente capítulo se realizará una breve evaluación de las actividades de los psicólogos que se desempeñan en la USAER de la zona V de Ecatepec, principalmente en lo que respecta a la USAER N° 15 y 36, por ser dichas unidades en las que nos encontramos laboralmente ubicadas.

3.1 EL CARACTER OPERACIONAL DE LA USAER DE LA ZONA V DE ECATEPEC

Es de sobra conocido que la "función primaria de cualquier evaluación es proporcionar información con objeto de hacer algunos ajustes acerca del valor o importancia del fenómeno"⁶³. Debido a que el grado de la evaluación será mejor en la medida en que mayormente se abarquen o comprendan los elementos que determinan el comportamiento del fenómeno, para lograr una mejor evaluación del papel desempeñado por los psicólogos que laboran en las unidades ubicadas en la USAER de la Zona V, nos remitiremos a la manera en que se encuentra estructurada la educación primaria en el Estado de México ya que, como se recordará, la atención de las USAER se encuentra actualmente circunscrita a atender dicho nivel por las restricciones presupuestales existentes en la economía nacional.

Según información proporcionada por el Anuario Estadístico del Estado de México (INEGI, 1995), el total de alumnos inscritos en el nivel primaria ascendía a 1 millón 853

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

mil doce alumnos, responsabilizándose el gobierno federal de atender al 0.1% de la población, en tanto que el gobierno estatal y las escuelas particulares participaban con el 93.4 y 6.47 por ciento respectivamente. (Al respecto ver la tabla N° 3.1)

TABLA N° 3.1
ALUMNOS INSCRITOS, EXISTENCIAS, APROBADOS Y EGRESADOS, PERSONAL DOCENTE,
ESCUELAS Y AULAS EN EL NIVEL PRIMARIA (1993 - 1994)

NIVEL Y SOSTENIMIENTO	ALUMNOS INSCRITOS	ALUMNOS EXISTENCIA	ALUMNOS APROBADOS	ALUMNOS EGRESADOS	PERSONAL DOCENTE	ESCUELAS	AULAS
PRIMARIA	1853012	1775194	1663850	258944	56282	6297	56168
FEDERAL	2071	1735	643		27102	147	
ESTATAL	1731000	1657988	1549117	243152	29033	5477	51486
PARTICULAR	119941	115471	114090	15792	147	673	4682

FUENTE: Servicios educativos integrados al Estado de México, Dirección General de Planeación Educativa, Departamento de Estadística, citada por Anuario Estadístico del Estado de México, INEGI, 1995, p. 205

Como se recordará, entre las necesidades que se destacaron para justificar la creación de los USAER se encontraba el alto índice de deserción y de alumnos no promovidos a los grados inmediatos superiores. De acuerdo con la información proporcionada en el cuadro N° 3.1, el número de alumnos reprobados en el periodo 1993-1994 ascendió a 111344, es decir, el 6.27 por ciento del total en tanto que el número de alumnos en deserción fue (alumnos inscritos menos alumnos existencias) de 77 mil 818, es decir, el 4.1 por ciento del total.

³ORTEGA, P., "La evaluación de la actividad docente en el análisis de la preparación profesional del psicólogo". En: *El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectivas*. UNAM, 1990, p. 73

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

De acuerdo con la información estadística regularmente generada, los centros urbanos donde se ubica la mayor parte de la población en el Estado de México, se encuentran constituidos por los municipios siguientes: Toluca, Nezahualcoyotl, Tlanepantla, Cuautitlán Izcalli, Naucalpan, Ecatepec, Coacalco, Atizapan, Nicolás Romero, Chimalhuacan, Tecamac, Papalotla, Texcoco, Ixtlahuaca, Metepec, San Mateo, Valle de Bravo, Atlacomulco, Jilotepec y la Paz, así pues, las autoridades educativas del Estado de México, con el propósito de hacer un eficiente uso de los recursos educativos infraestructurales, financieros y de recursos humanos, decidieron ubicar a tales municipios en cuatro regiones según se ve expresado en la tabla N° 3.2.

TABLA N° 3.2
DELIMITACION REGIONAL DE ACUERDO A LA IMPORTANCIA ESTATAL DE LA
DENSIDAD POBLACIONAL ATENDIDA POR LAS USAER

	T O L U C A a)	E C A T E P E C b)	N E Z A H U A L C O Y O T L c)	N A U C A L P A N d)
POBLACION	5.0%	18.5%	12.8%	15.2%

- a) La región de Toluca comprende a la población ubicada en el municipio de Ixtlahuaca, Metepec, San Mateo, Valle de Bravo y Jilotepec.
- b) La región de Ecatepec comprende a la población ubicada en el municipio de Coacalco, Tecamac, Texcoco, Coacalco, Papalotla y La Paz.
- c) La región Nezahualcoyotl comprende a la población ubicada en el municipio de Chimalhuacan.
- d) La región Naucalpan comprende además a la población ubicada en el municipio de Tlanepantla y Atizapan, Cuautitlan, Izcalli, y Nicolás Romero.

FUENTE: Elaboración propia tomando como base el Anuario estadístico del Estado de México, INEGI, 1995, p.p. 88, 89, 90.

Considerando que el grueso de la población asentada en dichos municipios conforma más del 50 por ciento del total de la población en el Estado de México, es lógico suponer que allí mismo se expresa la mayor cantidad de necesidades educativas especiales. Dicha situación tiende a corroborarse de acuerdo con la información señalada en la tabla N° 3.3.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

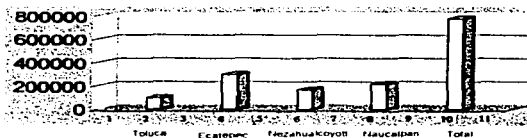
Según puede observarse en el cuadro N° 3.3 el índice de deserción en tales regiones ascendió a 4.7 por ciento, en tanto que el número de alumnos no aprobados fue de 137 610, es decir el 18.5 por ciento.

CUADRO N° 3.3
ALUMNOS INSCRITOS, EXISTENCIAS, APROBADOS Y EGRESADOS, PERSONAL DOCENTE,
ESCUELAS Y AULAS EN EL NIVEL PRIMARIA (1993 - 1994)

NIVEL Y SOSTENIMIENTO	ALUMNOS INSCRITOS	ALUMNOS EXISTENCIA	ALUMNOS APROBADOS	ALUMNOS EGRESADOS	PERSONAL DOCENTE	ESCUELAS	AULAS
TOLUCA	97337	94684	89967	14433	2532	194	2526
ECATEPEC	296193	282308	267956	43495	8051	730	8052
NEZAHUALCOYOTL	167309	157312	150054	24156	5513	404	5515
NAUCALPAN	217084	206761	95478	31662	6441	294	545
TOTAL	779223	741065	603455	27356476	5411208	1622	16638

FUENTE: Elaboración propia tomando como base el anuario estadístico del Estado de México, INEGI, 1995, p.p. 209 a 231

GRAFICO N° 3.1
PORCENTAJE DE ALUMNOS INSCRITOS



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Con el propósito de atender las necesidades educativas especiales de esos miles de estudiantes, la Subdirección de Educación Básica elemental y el Departamento de Educación Especial en el Estado de México, decidieron ubicar a las USAER en dos grandes Zonas: 1ª Zona Valle de México y la Zona Valle de Toluca, asignando a cada una de ellas el número de trabajadores docentes, de apoyo técnico y los psicólogos señalados en la tabla N° 3.4.

TABLA N° 3. 4
UBICACION EN EL EDO DE MEXICO DE LAS USAER, PERSONAL PROFESIONAL ASIGNADO Y NUMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS DURANTE EL CICLO ESCOLAR 1997-1998

	ZONA	Nº DE USAER Y LUGAR	DOCENTES	APOYO TEC.	PSICOLOGOS	POBLACION. ATENDIDA
V A L L E	1	8 Atizapán (Naucalpan)	76	23	8	1157
	2	3 Coacalco (Ecatepec)	27	9	6	633
	3	5 Cuahutitlán Izc (Naucalpan)	47	16	8	1546
	4	5 Ecatepec (Ecatepec)	45	15	9	1232
D E	5	5 Ecatepec (Ecatepec)	45	15	6	948
	6	5 Naucalpan (Naucalpan)	47	16	6	1070
M E X I C O	7	5 Nezahualcoyotl (Neza)	39	15	5	829
	8	6 Tlanepantla (Naucalpan) - Tecamac-Texcoco	55	16	6	1350
	12	4 (Ecatepec)	22	9	3	446
	Sub total	46	403	134	Sub total 57	9211
V A L L E	9	4 Toluca	38	13	5	862
	10	4 Toluca	38	12	8	939
	11	3 Toluca	23	6	3	552
D E C E M B R E	Sub total	11	99	31	16	2353
	TOTAL	57	502	166	73	11564

FUENTE: Departamento de Educación Especial en el Edo. de México.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Debido a que lo que interesa destacar en el presente trabajo es el papel o la importancia de los profesionales de la psicología en esta área educativa, en la tabla N° 3.5 se señala el número de estos en proporción con el total del personal asignado.

TABLA N° 3.5
 NUMERO DE PSICOLOGOS EN PROPORCION AL TOTAL DE PERSONAL
 ASIGNADO A LAS USAER EN EL ESTADO DE MEXICO

U S A E R	PSICOLOGOS NUMERO	%	TOTAL DE PERSONAL	TOTAL DE ALUMNOS
NAUCALPAN	28	8.6	324	5123
ECATEPEC	24	11.4	211	3259
NEZAHUALCOYOTL	5	8.4	59	829
TOLUCA	16	11	146	2353
TOTAL	73	10	740	11564

FUENTE: Departamento de educación especial en el Edo. de México.

Como puede observarse en la tabla N° 3.5 los profesionales de la psicología actualmente presentes guardan una proporción relativamente pequeña en relación con el total de trabajadores intelectuales.

Por la cantidad de alumnos atendidos, hecho que se ve en la misma tabla N° 3.5, puede suponerse el desgaste laboral vivido por dichos profesionales debido a que once mil quinientos sesenta y cuatro alumnos representan el 31 % de los atendidos en el Estado de México, en tanto que los psicólogos ubicados en el Estado de México representan el 26.5 por ciento del personal dedicado a la educación especial en dicha ciudad (ver tabla N° 3.6).

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

TABLA N° 3.6
PLANTILLA DE PERSONAL UBICADO EN LAS
USAER DEL DISTRITO FEDERAL.

PERSONAL DE EDUCACION ESPECIAL	ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	DISTRIBUCION DE SERVICIOS
2731	35 366	245

FUENTE: Dirección de Educación Especial en el Distrito Federal

3.2 EL CARACTER OPERACIONAL DEL PSICOLOGO EN LA USAER DE LA ZONA V DE ECATEPEC.

El municipio de Ecatepec se encuentra ubicado al norte del Distrito Federal formando parte de su zona conurbada, situación que le ha llevado a conformar lo que actualmente se conoce como Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

Conformado por "207 colonias, 99 fraccionamientos, 6 pueblos, 2 rancherías, 11 barrios y 1 ciudad"⁶⁴, el municipio de Ecatepec alberga a cerca de 2 millones de habitantes entre los cuales se encuentra el 37.7 de personas cuyas edades oscilan entre los 0 y 14 años (ver tabla N° 3.7).

⁶⁴ Bando Municipal, de Política y Buen Gobierno, del H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, México, 1994-1996, p. 7

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

TABLA N° 3. 7
 PROYECCION DE LA POBLACION EN EL MUNICIPIO DE ECATEPEC

A Ñ O	1995	1996	1997	1998	1999	2000
POBLACION	1 628 329	1 710 637	1 795 738	1 883 578	1 974 082	2 067 161
POBLACION DE 0 A 14 AÑOS 37.73%	614 368	645 423	677 531	710 673	744 821	779 939
POBLACION DE 15 A 29 AÑOS 31.47%	512 435	538 337	585 118	592 761	621 243	650 535

FUENTE: Guevara, J., P. y Barreto, A. Diagnostico de la evaluación de la dinámica poblacional en el Estado de México, 1950, 1994, ed. El Colegio Mexiquense Toluca, 1995. p. 165

La Zona V se encuentra en la parte éste del municipio delimitándose por las siguientes avenidas: al noroeste por el Canal de Sales, al sur por el Bulevar de los Remedios y al sureste por la Avenida R-1

Conformada dicha zona por más de 60 colonias, en ellas se asientan 40 escuelas primarias cuyas poblaciones oscilan entre 300 y 1200 alumnos, situación que nos permite inferir el grado de responsabilidad y la magnitud de trabajo que la Supervisión Zona V de la USAER se encuentra obligada a realizar.

En lo que se refiere a las USAER número 15 y 36 (ubicadas en la Supervisión de la Zona V) elegidas para la realización de este trabajo, las psicólogas allí ubicadas (dos en la USAER 15 y 1 en la USAER 36) se encuentran responsabilizadas de atender a

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

escuelas cuya plantilla de profesores y de alumnos se encuentra constituida por 176 y 5445 personas respectivamente (Al respecto ver la tabla N° 3.8).

Según puede verse en el cuadro, el radio de ubicación de las escuelas no rebasa el kilómetro de distancia del lugar donde se encuentran las oficinas de la supervisión y en el que regularmente se concentran los trabajadores sociales, los psicólogos y los maestros del lenguaje para evaluar el resultado del trabajo realizado semanalmente.

Independientemente de la cercanía o lejanía de las escuelas primarias sujetas a recibir servicios de las USAER, los psicólogos se encuentran obligados a realizar todas las funciones que un profesionalista de esta materia cotidianamente efectúa.

Como lo expresa la tabla N° 3.9 la intervención de los psicólogos pasa por tres momentos que atraviesan por diversas fases, algunas totalmente cubiertas en su realización, en tanto que otras están totalmente fuera del alcance de dichos profesionalistas por no contar ni con el tiempo ni los recursos materiales, técnicos e infraestructurales necesarios para su realización.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TABLA N° 3. 8
 ESCUELAS, ALUMNOS Y PROFESORES APOYADOS POR LA USAER
 NUMERO 15 Y 36 DEPENDIENTES DE LA SUPERVISIÓN
 ZONA V DE ECATEPEC

ESCUELA	NUMERO DE ALUMNOS	NUMERO DE PROFESORES	UBICACION
COYOLXAUHQUI	483	16	Ciudad Azteca Iru Secc.
CLAUDIO CORTES	464	18	Jardines de Santa. Clara
DIEGO RIVERA	301	16	Jardines de Casa Nueva
ADOLFO LOPEZ MATEOS	315	16	Jardines de Santa. Clara
LAZARO CARDENAS	322	16	Ciudad Azteca
AZTECAS	843	22	Ciudad Azteca
RICARDO FLORES MAGON	917	25	Colonia Florida
VENUSTIANO CARRANZA	864	23	Colonia. Xalostoc
OTILIO MONTAÑO	936	24	Colonia Urbana Xalostoc
TOTAL	5 445	176	

FUENTE: Elaboración propia con base a información proporcionada por la Dirección USAER zona V de Ecatepec.

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

CUADRO N° 3. 9
 FUNCIONES DEL PSICOLOGO EN EL PROCESO DE INTERVENCION DE LA USAER

FUNCIONES	I N T E R V E N C I O N		
	PRIMER MOMENTO	SEGUNDO MOMENTO	TERCER MOMENTO
DETECCION	ENTREVISTA AL MAESTRO	OBSERVACION POR AREA	GUIA DE CARACTERIZACION
EVALUACION	GUIA DE OBSERVACION	EXPLORACION PEDAGOGICA	ENTREVISTA A PADRES, MAESTROS Y NIÑOS
PLANEACION	ESTUDIO SOCIOCULTURAL	OBSERVACION POR AREA	NO SE REALIZA
INTERVENCION	ESTRUCTURA RELACIONAL	PROGRAMACION GRUPAL	EVALUACION DEL LENGUAJE
REHABILITACION	NO SE REALIZA	ORIENTACION A PADRES, MAESTROS Y ALUMNOS	EVALUACION DE LENGUAJE PROGRAMACION INDIVIDUAL
INVESTIGACION	NO SE REALIZA	NO SE REALIZA	NO SE REALIZA
PREVENCION	NO SE REALIZA	NO SE REALIZA	NO SE REALIZA

FUENTE: Elaboración propia.

Las funciones señaladas en la matriz anterior indican diferentes momentos y sujetos de intervención, sin embargo, no debe deducirse por ello que el principal sujeto de intervención, esto es el niño, ocupa un lugar secundario.

De acuerdo con "el carácter interactivo que presentan las necesidades educativas especiales, esto es, que la problemática que un alumno puede manifestar no se ubica solo en él mismo, en sus características, sino también en las características del contexto

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

escolar el cual puede acentuarlas o minimizarlas⁶⁵ todos los elementos que rodean al niño deben ser considerados en la intervención, en ese sentido, y utilizando un enfoque sistémico, podemos señalar el proceso de intervención de las USAER por medio del esquema N° 3.1

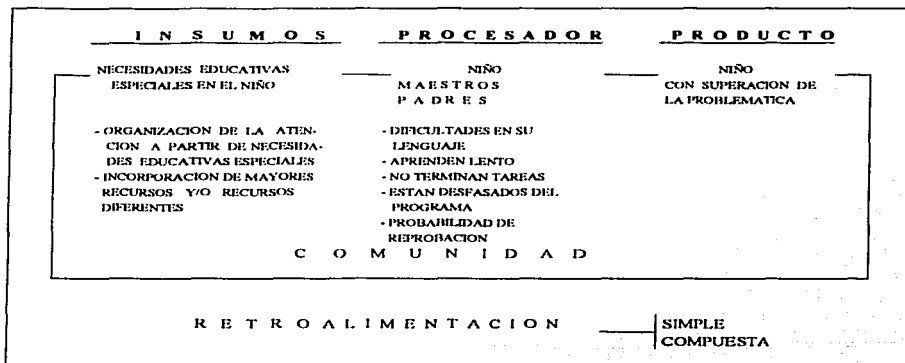
El método sistémico en los últimos años se ha venido utilizando con mucho éxito en las USAER. La forma en que plantea el procesamiento de los diferentes factores que influyen en la determinación de los problemas de aprendizaje en el niño, permite obtener mejores resultados en la superación de su problemática educativa.

A fin de hacer más implícita la manera en que suele manifestarse la aplicación de dicho modelo en la USAER, a continuación se dará a conocer el esquema comúnmente utilizado.

De algún modo la tabla N° 3.9, y el esquema N° 3.1 resumen el carácter operacional del psicólogo en la USAER, a continuación veremos el resultado de dicha intervención.

⁶⁵ Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, op. cit. p. 5

ESQUEMA N° 3.1
ANÁLISIS SISTEMÁTICO DE LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES



FUENTE: Elaboración propia tomando como base, Mejía, J., et. al. Análisis y condicionantes políticas en la gestión municipal: el caso de Palenque, Chiapas, en Mejía, J. (compilador), Problemáticas y desarrollo municipal, ed. Universidad Iberoamericana y Plaza y Valdés, México, 1994, p. 55

3.3 EL RESULTADO DE LAS INTERVENCIONES DEL PSICOLOGO EN LA USAER DE LA ZONA V DE ECATEPEC.

El número de escuelas atendidas por la USAER N° 15 y la N° 36 asciende a 9 primarias que albergan a 5445 alumnos. De acuerdo con el carácter organizacional y funcional de la USAER señalada en el punto 2.1.1 de este trabajo, en cada una de las escuelas primarias aludidas debe existir una aula de apoyo en cuya instalación serán atendidos, por niveles, los niños con necesidades educativas especiales a través de los maestros de apoyo asignados por la USAER.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Múltiples son los obstáculos que se manifiestan previo a la llegada de un alumno a la USAER. Cotidianamente el maestro de la escuela regular niega la necesidad de apoyo de las USAER por considerarlo como un acto afrentoso a su calidad profesional. Incluso existen valoraciones de tipo económico, es decir, se llega al extremo de aprobar a aquellos niños con problemas de aprendizaje a fin de que el profesor no vea afectado su puntaje en Carrera Magisterial. Esta situación pudiera ser revertida en caso de que el profesor del nivel subsecuente hiciera del conocimiento público la anomalía habida, sin embargo, en ocasiones existe un acuerdo entre los mentores para promover a tales niños hasta el 6° grado, evitándose así el trabajo de instrumentar algún mecanismo pedagógico que pudiera revertir el insuficiente aprendizaje en el niño. (Al respecto ver la tabla N° 3. 12).

El nivel educativo de los padres de familia que viven en las colonias de la Zona V es sumamente precario, en tanto la fuente de ingresos familiares se encuentra determinada por empleos de baja remuneración. Desde luego esta última situación no solo impide al niño ingerir los niveles básicos de proteínas, vitaminas y calorías que optimicen su proceso de aprendizaje, sino incluso tales niños tienen que incorporarse a la economía informal para contribuir al gasto familiar.

Bajo estas condiciones resulta lógico que el trabajo docente arroje magros resultados, notándose mayormente entre los grupos de primer grado cuya responsabilidad de la enseñanza es asignada, en ocasiones, a maestros que se caracterizan por su intolerancia, su falta de metodología en la enseñanza, su impuntualidad, es decir, se piensa que por ser niños de primer nivel el grado de afectación en la formación cognitiva del alumno podrá posteriormente revertirse.

Las situaciones de este tipo son en extremo evidentes quedando bajo la responsabilidad de los directores de las escuelas la necesidad de modificar dichas prácticas, sin embargo, tales directivos se muestran reacios a escuchar las sugerencias que pudieran, una vez instrumentadas, mejorar su trabajo. La existencia de una mal entendida autonomía administrativa y de libertad de cátedra les lleva a sostener metodologías inoperantes que acentúan el problema del insuficiente aprendizaje.

TESIS CON
DE ORIGEN

Según se ha señalado en el capítulo II (ver punto 2.11 y 2.12) la detección de alumnos con necesidades educativas especiales comienza en el aula, sin embargo, a los profesores de las escuelas primarias en no pocas ocasiones se les dificulta identificar a alumnos que manifiestan o expresan alguna disminución en sus habilidades motoras, auditivas o visuales ubicándolos en lugares del salón de clases inapropiados dificultando así el proceso enseñanza-aprendizaje.

Si tal situación es la que priva ante hechos que con un poco de habilidad por parte del maestro pueden ser identificados, la acción tiende a potenciarse cuando los alumnos tienen problemas emocionales derivadas del maltrato físico y emocional que tanto padres como maestros cotidianamente ejercen sobre el niño.

Con todo y lo insuficiente que es la detección de niños con problemas de aprendizaje semanalmente son integrados dos niños, como mínimo, al aula que la USAER ha instalado en las escuelas primarias para brindar sus servicios de apoyo.

Originalmente planeadas para atender a 5 alumnos que por distinto nivel formarían un subgrupo, el aula USAER, con el propósito de evitar "listas de espera", en ocasiones tiene subgrupos hasta de 8 o 9 alumnos disminuyendo así la calidad de la atención que tanto maestros de apoyo como psicólogos están obligados a prestar.

Los psicólogos de la USAER están obligados a realizar una visita diaria a las escuelas durante cuatro días a la semana, dejando el último día para realizar reuniones técnicas en la sede en donde con todo el personal (maestros de apoyo y trabajadores sociales, principalmente) se realizan reuniones técnicas analizándose los resultados de las intervenciones, así como los métodos pedagógicos, psicológicos y de trabajo social requeridos para revertir el insuficiente aprendizaje de los niños con necesidades educativas especiales.

Las cargas de trabajo del personal ubicado en las USAER son extenuantes (por ejemplo, la USAER N° 36 dispone sólo de un psicólogo el cual tiene que realizar 5 visitas a las escuelas primarias durante 4 días).

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Considerando el número de alumnos que cada una de las escuelas tiene asignados (ver cuadro N° 3.8), el resultado de las intervenciones refleja el esfuerzo laboral de los trabajadores intelectuales de las USAER, por ejemplo, considerando los porcentajes de alumnos con necesidades educativas especiales atendidas por la USAER N° 36 en el año lectivo 1996-1997 (ver cuadro N° 3.10) el número de alumnos atendidos se expresa según se muestra en la tabla N° 3.11.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TABLA N° 3.10
PORCENTAJE DE ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECIALES ATENDIDOS POR LA USAER N° 36
DURANTE LOS AÑOS LECTIVOS
1996-1997 Y 1997-1998

ESCUELA	P O R C I E N T O	
	1996 - 1997	1997 - 1998
DIEGO RIVERA	18%	12%
COYOLXAUHQUI	12%	8%
LAZARO CARDENAS	13%	13%
CLAUDIO CORTEZ	9%	12.5%
ADOLFO LOPEZ M.	13%	13%

FUENTE: Elaboración propia con base a la información proporcionada supervisión de zona.

TABLA N° 3.11
NUMERO DE ALUMNOS CON NECESIDADES
ESPECIALES ATENDIDOS POR LA USAER
N° 36 DURANTE EL PERIODO
1996-1997 Y 1997-1998

ESCUELA	NUMERO DE ALUMNOS
DIEGO RIVERA	54
COYOLXAUHQUI	58
LAZARO CARDENAS	42
CLAUDIO CORTES	42
ADOLFO LOPEZ M.	41
TOTAL	237

FUENTE: Elaboración propia con base los cuadros N° 3.8 y 3.9

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

Por lo que corresponde a la USAER N° 15, el cuadro N° 3.12 señala a la población atendida durante el periodo lectivo 1997-1998. Es importante llamar la atención respecto al número de alumnos promovidos tanto por la USAER como por los profesores adscritos a las escuelas apoyadas por la USAER.

TABLA N° 3.12
PROMOCION DE ALUMNOS SEGÚN CRITERIOS DE LA USAER N° 15 Y DE LAS
ESCUELAS SUJETAS A RECIBIR SERVICIOS DE APOYO

NOMBRE DE LA ESCUELA	POBLACION	USAER PROMOVIDOS	NO PROMOVIDOS	ESCUELA REGULAR PROMOVIDOS	NO PROMOVIDOS
OTILIO MONTAÑO	51	38	13	42	9
VENUSTIANO CARRANZA	46	32	14	43	3
AZTECAS	47	19	28	46	1
RICARDO FLORES MAGON	63	37	26	48	15
TOTAL	207	126	81	179	28

FUENTE: Elaboración propia tomando como base la información proporcionada por la dirección de la USAER

Según puede verse, la USAER, después de las intervenciones efectuadas, considera que de 207 alumnos atendidos 81 no alcanzan el promedio que les permita promoverse. Esta situación difiere de los criterios manejados en las escuelas donde se piensa que sólo 28 alumnos deben recurrir al grado donde se encuentran ubicados.

La posición anterior no se encuentra determinada por razones académicas sino políticas y económicas, es decir, debido a que los profesores no quieren afectar su carrera magisterial optan por aprobar a alumnos que no ameritan dicha situación.

De cualquier manera las psicólogas asignadas a la USAER N° 15 no dejan de insistir en la necesidad de modificar tales vicios, al respecto el cuadro N° 3.13 manifiesta los esfuerzos encaminados a lograr la superación conceptual tanto de maestros como de los padres de familia.

TRABAJA CON
FALLA DE ORIGEN

Desde luego que éstas y otras múltiples causas hacen que el resultado de las intervenciones de la USAER sea limitado destacándose, principalmente, los siguientes factores:

1.- El modelo USAER no es un proyecto acabado. Tanto teórica como metodológicamente el programa trata de adecuarse a las circunstancias específicas de las escuelas procurando brindar un servicio de calidad.

2.- No obstante la insuficiente disposición tanto de directivos como de profesores de las escuelas primarias durante el proceso de detección de alumnos con necesidades especiales, la demanda de los servicios de apoyo a las USAER es cada día mayor.

3.- Las USAER adolecen de recursos económicos, infraestructurales y de recursos humanos que les permitan satisfacer la creciente demanda de sus servicios

4.- La existencia de variables económicas (bajos ingresos, subempleo, violencia intrafamiliar, familias numerosas, apatía de los padres o tutores, etc.) impiden que el alumno con necesidades educativas especiales supere el problema.

Todas estas variables, sin embargo, no hacen que decaiga el ánimo del personal ubicado en las USAER de la V Zona. Según se verá en el siguiente capítulo, de las experiencias laborales obtenidas se siguen sacando conclusiones teóricas sobre el desempeño de su trabajo reforzando así el carácter de su profesión: la psicología. Al mismo tiempo dichos profesionistas no dejan de sugerir e instrumentar los mecanismos teórico-administrativos que faciliten el desempeño de sus labores.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO IV
EL PSICOLOGO Y SU PARTICIPACION EN LA
PEDAGOGIA

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.1 PROBLEMATICA EPISTEMOLOGICA DE LA PEDAGOGIA Y SU RELACION CON LA PSICOLOGIA.

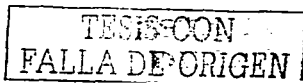
Como en el capítulo III ha quedado asentado, la práctica laboral de los psicólogos en la USAER no comprende la realización de todas las funciones inherentes a la profesión (ver tabla N° 3.9) como resultado del contexto teórico administrativo vigente, y del aspecto socioeconómico de los educandos, sin embargo, ello no implica soslayar los aportes que, derivados de dicha práctica, se han realizado en la pedagogía como en el presente apartado se verá.

Si bien es cierto en el presente la educación del niño ha trascendido el ámbito escolar para inscribirse en lo social, ello no indica que la capacidad teórica de la pedagogía le permita cubrir todas las necesidades del desarrollo cognoscitivo. Una de las ciencias que de alguna forma contribuye a llenar dicho vacío es la psicología, quien no sólo estudia el "aspecto psicosocial, es decir, todo lo que el niño recibe del exterior, aprendido por transmisión familiar, escolar, educativa en general; sino también el desarrollo que se puede llamar espontáneo, que yo para abreviar, llamaré psicológico, que es el desarrollo de la inteligencia misma"⁶⁶.

En el punto 1.2.2 como en el 2.1.2 se ha destacado el carácter central de la teoría genética de Piaget, en tanto en el capítulo tres se han mencionado algunos aspectos en los que comúnmente incurrir los profesores y los padres de familia, impidiendo la aplicación de las tesis piagetianas, es decir, una vez establecida la singularidad de la teoría cognoscitiva con su consiguiente aceptación derivada de los aspectos prácticos en que se fundamenta, es necesario resaltar el papel que el aspecto psicosocial asume en la evolución (o retraso) en el aprendizaje de los niños con necesidades educativas especiales.

De manera súmante breve, en la primera parte del capítulo I se aludían algunos aspectos teóricos de la pedagogía. Desde luego interesa destacar que el enriquecimiento

⁶⁶ PIAGET, J. *Problemas de psicología genética*, ed. Ariel, Barcelona, España, 1980, p. 10.



epistemológico⁶⁷ de la pedagogía se encuentra en correspondencia con los procesos históricos vividos por las sociedades. lo que implica aceptar el carácter relativo de algunas de las diversas teorías pedagógicas establecidas (la corriente católica, la protestante, el racionalismo, el positivismo, el sociológico, etc.), sin embargo, a partir de las aportaciones realizadas por la psicología puede considerarse que el conocimiento de la *esencia, leyes y formas* que determinan el proceso enseñanza-aprendizaje adquieren un importante sentido fortaleciendo así a la pedagogía como una ciencia independiente con un objeto y sujeto de estudio, pero interdependiente con otras disciplinas científicas por el alto grado de complejidad que dicho sujeto-objeto manifiesta tanto en lo individual como en lo social.

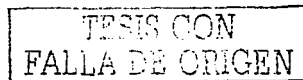
De las ciencias que guardan una estrecha relación con la pedagogía pueden mencionarse la psicología, la sociología, la antropología, la biología, etc., sin embargo, dado el carácter de este trabajo, sólo caracterizaremos la manera en que la psicología tiende a fortalecer a la pedagogía quien, de acuerdo con E. Durkheim esta última se encuentra responsabilizada de concebir la educación y no a maneras de practicarla (Cfr. p. 21)

4.1.1 CONTRIBUCIONES DE LA PSICOLOGIA EN LA DETERMINACION DEL SER DE LA PEDAGOGIA

Se ha venido afirmando que, en lo general, la tarea del psicólogo es la de crear, modificar o predecir conductas (Cfr. punto 2.1.2) situaciones por la cual interesa mucho conocer la manera en que las diversas categorías, leyes y conceptos psicológicos son capaces de acelerar la evolución del aprendizaje.

Ha quedado comprobado que la aplicación de un refuerzo externo coadyuva a la adquisición del aprendizaje sin embargo, la comprensión de un hecho derivado de su repetición que conlleva a un mismo resultado no es consecuencia de un razonamiento ya

⁶⁷ Para el Diccionario marxista de filosofía epistemología es idéntico a "teoría del conocimiento o gnoseología (del griego *gnōsis*, conocimiento, y *logos*, tratado). Teoría acerca de la esencia, leyes y formas del conocimiento", Blauberg, I., Diccionario marxista de filosofía, ediciones de cultura popular, México, 1988, p. 296.



que "una cosa es pues enseñar un resultado y otra es formar un instrumento intelectual, formar una lógica, necesaria para la construcción de tal resultado"⁶⁸.

Las distinciones que hace Piaget de los términos *inteligencia* y *conocimiento*⁶⁹, así como la demostración que el proceso de aprendizaje realiza en distintas etapas, son hechos en los que los profesores deben apoyarse para hacer del resultado de su trabajo niños inteligentes y con conocimientos.

Desde luego que el proceso que lleva a tales resultados se encuentra determinado por los métodos de enseñanza entre los cuales los tradicionalmente verbales suelen ser por su sencillez, en alta proporción utilizados.

Los resultados del método verbal, sobre todo en lo que respecta a los niños con necesidades educativas especiales, no son mínimamente satisfactorios debido a que el niño no tiene oportunidad de manipular su entorno, razón por la cual deben sustituirse por otros en los que el activismo teórico y práctico de los niños se exhorta, manipule y estimule por los resultados que de tales prácticas resulten.

Los métodos activos encuentran poca acogida en los profesores de la escuela regular. Las razones son múltiples y en no pocas veces se encuentran sólidamente justificadas; excesiva población escolar, contextos sociales y familiares radicalmente distintos, infraestructura escolar inadecuada, bajos salarios, etcétera son elementos que obstaculizan la educación activa y personalizada la cual, por "una parte, obligan... a un trabajo mucho más diferenciado y mucho más atento, mientras que dar lecciones es menos fatigoso... por otra parte, y esto es más importante, una pedagogía activa supone una formación mucho más precisa, y sin un conocimiento suficiente de la psicología infantil... el maestro comprende mal los pasos espontáneos de los alumnos y en

⁶⁸ PIAGET, J. *Problemas de psicología genética*, op. cit. p. 16

⁶⁹ PIAGET, J. "La inteligencia es la solución de un problema nuevo para el sujeto, es la coordinación de los medios para alcanzar un cierto objetivo que no es accesible de manera inmediata; mientras que el pensamiento es a inteligencia interiorizada y se apoya no ya sobre la acción directa sino sobre el simbolismo, sobre la evocación simbólica por el lenguaje, por las imágenes mentales" *Ibid.* p. 18, 19.

consecuencia no llega a sacar provecho de lo que él considera como irrelevante y como una simple pérdida de tiempo"⁷⁰.

Cuando hablamos de la necesidad de que el maestro manipula y estimula el método activo en el aprendizaje, nos referimos a la aplicación del conductismo en la educación en el sentido de condicionar el comportamiento respondiente e instrumental del niño, a la necesidad de que desde una relación afectiva el maestro sea capaz de motivar la construcción de una lógica pasando por los diversos estadios estructurales que llevan al niño a la realización de operaciones formales vigentes en el mundo de la adultez.

Múltiples han sido las contribuciones que la psicología ha realizado a la pedagogía fortaleciendo así su carácter independiente; los métodos programados y las máquinas de enseñanza derivados de la teoría Skinneriana, la teoría de la Gestalt basada en la imagen son algunas de las aportaciones más significativas, sin embargo, dada la problemática vigente en los niños con necesidades especiales, es necesario resaltar que los postulados teóricos de la psicología genética se adecuan con mayor rigurosidad a la solución de dicho problema.

Esta última afirmación no quiere decir que deban desecharse o tirarse por la borda aquellas concepciones psicológicas no constructivistas o genéticas. Las aportaciones que a la pedagogía han hecho aquellas escuelas son altamente importantes llegando a diferenciarse a veces en sentidos totalmente contrapuestos, sin embargo de una cosa debe estarse seguro, todas las corrientes psicológicas surgidas en el siglo XX coinciden en que "el cambio general de las ideas sobre la personalidad humana ha obligado a los espíritus abiertos a considerar la infancia de una manera muy diferente: ya no a causa de opiniones preconcebidas sobre la bondad del hombre y la inocencia de la naturaleza (como era el caso de Rousseau) sino a causa del hecho de que la ciencia y los hombres estaban al fin provistos de un método y un sistema de nociones aptas para dar cuenta del desarrollo de la conciencia y particularmente del desarrollo infantil. Solo entonces esta verdadera actividad que todos los grandes innovadores de la *pedagogía* habían soñado

⁷⁰ PIAGET, J. *Psicología y pedagogía*, op. cit. p. 82

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

introducir en la escuela y dejar extenderse entre los alumnos según el proceso interno de su crecimiento físico, se ha convertido en un concepto inteligible y una realidad susceptible de ser analizada objetivamente: Los nuevos métodos se han construido así al mismo tiempo que la psicología del niño y en solidaridad estrecha con sus progresos"⁷¹.

4.1.2 LA PSICOLOGIA Y EL PODER DE LA PEDAGOGÍA

El poder es una noción conceptual o categórica que asume tal dimensión por el grado de concreción que al término se le quiere dar. Así, no es lo mismo manejar dicha noción en el ámbito de la ciencia política que en la vida práctica en la que, como todo verbo, puede asumir la posibilidad de la acción.

Para los objetivos de este apartado se ha asumido dicha noción como la posibilidad que tiene la pedagogía de modificar el sujeto y objeto de estudio, a partir del uso de las categorías que la psicología le brinda ya que si bien es cierto los psicólogos de la rama educativa hacen del aprendizaje su materia de estudio, corresponde a los profesores y pedagogos instrumentar los mecanismos que permitan operativizar las propuestas teóricas que en el ámbito formativo intelectual ha creado la psicología.

Desde luego sería altamente pretencioso afirmar que la estructura vertebral de la ciencia pedagógica la constituye aquella rama de la psicología que se ha abocado a estudiar los problemas de aprendizajes, sin embargo, no debe soslayarse que de las ciencias que estudian el comportamiento como son: antropología, sociología y psicología, la última es la que mayor riqueza teórica ha aportado al proceso enseñanza-aprendizaje.

Si bien es cierto a partir de que en el siglo XV y XVI el racionalismo tiende a reinstalarse en el mundo occidental (disminuyendo la influencia social de la iglesia) la educación alcanza considerables avances por los resultados sociales obtenidos, no es sino hasta el presente siglo cuando se descubre la realidad genética que determina el proceso de aprendizaje en el niño.

⁷¹ PIAGET, J. Psicología y pedagogía, op. cit. p. 169.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

A partir de tal descubrimiento el conocimiento y la inteligencia, que caracterizan a los individuos y a los grupos, habría de ensancharse con los beneficios sociales que ello implica, ya que se amplía el dominio y control de la naturaleza a través del hombre, es decir, si bien es cierto "la enseñanza es el factor más importante por cuyo motivo se potencia la expansión económica"⁷², la educación y la corriente pedagógica que la determina, tiene una trascendencia mucho mayor que lo productivo. De allí pues su poder y fortaleza.

Lo anterior es pocas veces cuestionado, sin embargo, la práctica de la enseñanza requiere de condiciones organizacionales y administrativas que le permitan cumplir sus objetivos. Así pues, se hace necesario caracterizar y ordenar el entorno organizacional a efecto de facilitarle a la enseñanza la realización de sus actividades.

4.2 ALGUNOS ASPECTOS ORGANIZACIONALES DONDE LA PSICOLOGIA PUEDE CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO DE LA FUNCION DE LA USAER

No ha sido infrecuente el caso de que algunas ciencias sociales y naturales de repente se encuentran con el feliz descubrimiento de hechos que hace tiempo en otras ciencias se dieron por presentados. Los ejemplos han sido varios por lo que resultaría ocioso mencionarlo, sin embargo se ha hecho alusión a ellos debido a la forma en que la ciencia psicológica suele mencionar sus fases o funciones que en la vida práctica debe cubrir, ellas son: 1.- La detección 2.- La evaluación, 3.- La planeación, 4.- La intervención, 5.- La rehabilitación, 6.- La investigación y 7.- prevención⁷³ lo que significa ascender en la solución de nuevos problemas y no cerrar el círculo operativo.

Las funciones anteriormente señaladas guardan una estrecha relación con los elementos con que suele estudiarse la ciencia de la administración a saber:

- 1.- Previsión: Responde a la pregunta ¿Qué puede hacerse?
- 2.- Planeación: Responde a la pregunta ¿Qué se va a hacer?

⁷² SERVAN-Schreiber, J. *El desafío americano*, editorial plaza Janes, Barcelona, 1969, p. 85

⁷³ ACCLIE, G. *Perfil profesional del psicólogo*, op. cit. p. 526

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- 3.- Organización: Responde a la pregunta ¿Cómo se va a hacer?
 4.- Integración: Responde a la pregunta ¿Con qué se va a hacer?
 5.- Dirección: Responde a la pregunta ¿Cómo se hace?
 6.- Control: Responde a la pregunta ¿Cómo se ha realizado?

Como puede observarse existe una gran similitud entre las funciones que la ciencia psicológica se ha propuesto realizar y las etapas que la administración juzga como necesarias para la óptima operacionalización de una organización que tiene como fin articular los factores clásicos de la producción de bienes y servicios: los recursos naturales, el capital y el trabajo.

La similitud anteriormente referida no es resultado de la casualidad. Tanto para administradores como para psicólogos existe la certeza de que sus áreas de desarrollo requieren necesariamente del apoyo (y del juicio analítico) de otras disciplinas sociales debido a que el campo de desarrollo profesional es tan extenso como lo es el aspecto social.

La observación realizada nadie la cuestiona, sin embargo, es necesario delimitar aspectos profesionales formativos a fin de operacionalizar más eficientemente la ciencia psicológica. Así, "el desarrollo de la psicología en México ha definido, durante los últimos veinticinco años, varios campos de ejercicio profesional: el clínico, ahora ampliado al de salud; el social-comunitario; el educativo y el laboral-organizacional"⁷⁴, es precisamente en este último donde el proceso administrativo constituye la columna vertebral del ejercicio de una rama psicológica, por ello es necesario destacar que la implementación de algunos aspectos administrativos pueden coadyuvar a generar las condiciones que permitan enfrentar las necesidades educativas especiales.

⁷⁴ CASTAÑO, D. "Prospectiva del ejercicio profesional de la psicología en México". En: El psicólogo: formación, ejercicio profesional y perspectivas. UNAM, 1990, p. 782

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.2.1 LA ADMINISTRACION VERTICAL Y LOS EFECTOS OPERATIVOS DE LA USAER

Todas las ciencias sociales requieren de la disciplina administrativa para operar con los menores costos y la óptima utilización de los recursos técnicos y humanos.

La estructura administrativa que toda organización social se encuentra obligada a crear, se determina de acuerdo con la naturaleza del servicio social brindando. Así, desde el momento en que surge la administración (principios del presente siglo) aparecen también los organigramas en cuya cúspide suelen expresarse los mandos superiores (ocupados casi siempre por los propietarios de la empresa), derivándose hacia abajo distintas jerarquizaciones dependiendo de la importancia operativa que tal organización determina.

Durante varias décadas tal sistema organizacional estuvo vigente, sin embargo, la insuficiente comunicación vertical y horizontal que dicho sistema provocaba, incidía en la producción debido a que aumentaba sus costos sin mejorar en grado alguno la calidad de los bienes y servicios.

Hoy día dicho sistema ha cambiado en la mayoría de las organizaciones sin embargo, en las USAER sigue sosteniéndose dicha constitución piramidal no obstante los insuficientes resultados alcanzados por cada una de las áreas funcionales de las que se encuentran conformada (Cfr. figura N° 2.3)

Si bien es cierto en el capítulo III se ha hecho hincapié en los factores externos que impiden la realización plena del objetivo por la que fueron creadas las USAER, es necesario destacar que las insuficiencias organizacionales presentes en dicho centro de trabajo también inciden en la obstaculización de positivos resultados.

Los 11 profesionistas ubicados en la USAER, así como el relativamente poco tiempo que permanecen en las instalaciones, da la apariencia de no requerir un cambio en la estructura organizacional de este centro de trabajo, sin embargo la evaluación de los resultados y el evidente desorden existente en los sistemas de clasificación y

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

sistematización de la información documental y estadística, provocan un bajo aprovechamiento de aquellas fuentes que permitirían la creación y la instrumentación de políticas orientadas a terminar con el problema de las necesidades educativas especiales.

La jerarquía que toda estructura organizacional manifiesta para lograr su fines, implica distintos niveles de subordinación de las personas que en ellas se desenvuelven (la psicología social tiene mucho que decir al respecto) quedando sujetas, en la mayoría de las veces, a las orientaciones teóricas, técnicas y operativas implantadas por las gentes que ocupan las direcciones de las distintas áreas.

El sentido anteriormente descrito determinó la creación de dicha estructura en la USAER. El resultado, sin embargo, devino en el reforzamiento del autoritarismo y en el aislamiento de las personas (junto con sus ideas de mejoramiento operativo o productivo) impidiendo el logro de los objetivos para el cual había sido creada tal organización.

No obstante la claridad con que la que ha sido planteado el objetivo de la USAER, existe un desfase respecto a las condiciones que deben existir para lograr tal propósito. Dicho desfase involucra cuestiones tecnológicas, infraestructurales y de recursos humanos. Si bien es cierto la carencia de computadora y de instalaciones adecuadas que propicien el óptimo desarrollo de las actividades es un hecho incontrastable, el problema principal reside en la ausencia de condiciones y directrices que efficien el rendimiento del recurso humano.

Como puede observarse en la figura N° 2.8, cada uno de los profesionistas que se desempeñan en la USAER tienen funciones específicas derivadas del carácter de su formación, sin embargo, lo anterior no es suficiente para optimizar su desempeño. El hecho de que en las USAER no se realice una valuación periódica de puestos impide conocer el dominio que cada uno de los profesionistas tiene sobre el problema de estudio, así pues, al no encontrarse el marco normativo organizacional correctamente delimitado, las personas asumen una diversidad de tareas desgastándose física e intelectualmente alejándose del logro de los objetivos planteados para la USAER.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Existe la certeza de que un óptimo desempeño profesional requiere de la experiencia obtenida en la práctica laboral, en las USAER, sin embargo, se desconocen las insuficiencias formativas de los trabajadores intelectuales debido a que estos no se ven como entes complementarios para la consecución de los objetivos. Así, es difícil derivar actividades de capacitación, de superación conceptual y operativa de beneficio individual. El estancamiento personal derivado de lo anterior puede parecer intrascendente, sin embargo, dado el carácter de las actividades que en la USAER se realizan, es necesario considerar el costo social que dicha situación implica, es decir, el hecho de no intercambiar métodos y prácticas teóricas y laborales, impide a los niños con necesidades educativas especiales superar su situación escolar, por lo anterior se requiere abandonar la práctica administrativa vertical actualmente presente en la USAER supliéndola por otra de carácter horizontal.

4.2.2 LA ADMINISTRACION PARTICIPATIVA Y LA ORGANIZACION HORIZONTAL EN SU RELACION CON LAS ACTIVIDADES DE LA USAER

La rama de la psicología cuyo propósito es crear, modificar o predecir conductas en el ámbito laboral-organizacional todavía suele inscribir sus funciones a la estructura vigente de la organización, dejando de ver la necesidad de incidir en la creación de otra estructura en la que las personas puedan realizar sus funciones desde una perspectiva no alienante.

La necesidad de aumentar la ganancia lucrativa ha originado importantes cambios en la administración actual repercutiendo en los aspectos sociológicos y psicológicos de las personas que al interior de dichas organizaciones se desarrollan. Al respecto, no deben omitirse los beneficios que la instrumentación de una organización en sentido horizontal arroja la cual puede ser aplicada en las USAER.

Un centro laboral como la USAER requiere del intercambio de experiencias teóricas y prácticas de cada uno de los miembros que conforman dicha organización debido a que

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

"Auguste Comte argumentaba con razón que uno de los más importantes fenómenos de las sociedades humanas es la acción formativa de cada generación sobre la siguiente"⁷⁵.

Dicha socialización derivada de la confrontación respetuosa de las ideas, exige sustituir a la organización piramidal con sus jerarquías burocráticas, suplantándose por células (o círculos de calidad) de trabajo en donde se analicen los problemas determinándose las acciones a implementar para lograr su solución.

La disminución de los costos intelectuales y económicos derivados de estos procesos han sido ampliamente documentado. Por otra parte dichas células permiten eficientar el recurso humano debido a que el personal que no cuenta con una adecuada inteligencia y conocimiento sugerirá la instrumentación de cursos de capacitación que le ayuden a superar dicha situación autoeliminándose en caso de no encajar en dicho proceso laboral.

Las ventajas de una organización horizontal son múltiples, por ejemplo, el auxilio de una computadora para todo el equipo, el proceso formativo para la gente que no tiene experiencia, la posibilidad de realizar el trabajo de una persona cuando esta llega a ausentarse debido a que se conoce lo que ella hace, impedir que una persona se atrasé debido a la ayuda que los demás pueden prestar por saber como se realiza dicho trabajo, etc. son elementos que deben considerarse para implementar un cambio organizacional.

Si una de la funciones del psicólogo es la de contribuir a crear una nueva cultura laboral, este debe comenzar por cambiar los procedimientos, las políticas y las normas que rodean su trabajo. Es de varios conocido que "los cambios afectan a las personas de manera significativa, porque todo cambio supone una pérdida, el abandono de algo conocido por algo nuevo e incierto"⁷⁶, sin embargo, también es una verdad que el cambio es inherente a todas las ciencias, y si bien es cierto como se ha destacado en este trabajo, la teoría genética tiene enorme solidez como para aplicarla en los niños que tienen necesidades educativas especiales, la dificultad en la implementación de dicha

⁷⁵ PIAGET, J. *Problemas de psicología genética*, op. cit. p. 165

⁷⁶ Silva, F. "¿Por qué no cambiamos?". En: *EL Financiero*, México, 23 de junio de 1996. p. 45.

teoría está relacionada con la dificultad de asimilación personal de la misma, motivo por el cual en la USAER deben implementarse las condiciones que permitan generar nuevos valores, actitudes y conductas en todos los miembros que en su interior laboralmente se desarrollan, a fin de cumplir el objetivo por el que dicha organización educativa fue creada.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CONCLUSIONES

Los significativos avances tanto teóricos como prácticos habidos en el ámbito de la educación infantil han sido múltiples. Según ha quedado asentado a lo largo de este trabajo en ello han contribuido diversas disciplinas, sin embargo, en la aplicación y extensión de estos avances, se ha venido soslayando el importante papel que el profesor puede y debe desempeñar, principalmente en lo que se refiere a la solución de los problemas expresados por niños que manifiestan necesidades educativas especiales.

La aplicación de dichas técnicas y procedimientos, desde luego, no son omitidos o soslayados del todo en la realización de las actividades cotidianas del profesor, es decir, la exposición oral, el interrogatorio, la demostración y la investigación práctica forman parte central del proceso enseñanza-aprendizaje en las escuelas regulares (primarias), sin embargo existen también múltiples problemas que hacen que dicha aplicación se dé al margen de una formación teórica psicopedagógica, lo que ocasiona que no se alcance el aprendizaje fijado como objetivo, dado que por un lado se encuentran las exigencias administrativas de terminar su programa de estudio, las presiones sociales recibidas para demostrar la manera en que se ha venido modificando la conducta del alumnado, las excesivas cargas de trabajo tanto en las escuelas como fuera de ellas como resultado de la saturación de alumnos en los grupos; etc.

Las carencias teóricas y pedagógicas de los maestros regularmente pasan desapercibidas para la sociedad, dicha sociedad frecuentemente olvida que "no se puede utilizar un método socrático sin haber adquirido previamente algunas de las cualidades de Sócrates, comenzando por un cierto respeto de la inteligencia en formación"⁷⁷, es decir, los profesores en tanto transmisores de conocimientos y formadores de conductas, requieren de condiciones socioeconómicas y laborales para desarrollarse

Lo anteriormente afirmado no quiere decir que no existan sectores docentes interesados en modificar dicho estado de cosas. Son precisamente algunos maestros quienes, partiendo de un análisis crítico de su trabajo, frecuentemente exigen a las autoridades

⁷⁷ PIAGET, J. *Psicología y pedagogía*, op. cit. p. 82.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

educativas la aplicación de políticas orientadas a capacitar y a mejorar la situación económica de los profesores.

Las peticiones fundamentadas de los docentes obtienen como respuesta una constante negativa de las autoridades debido a que el programa educativo nacional se encuentra inscrito en una política de austeridad del gasto público, lo que de alguna manera hace imposible, a los niños con necesidades educativas especiales, superar sus problemas de aprendizaje ya que las condiciones sociales tienden a deteriorarse día a día.

Así pues, de acuerdo con la información estadística comprendida en los Censos Generales de Población y Vivienda y el Censo General de Población, "el número de mexicanos sin la educación básica pasó de 25 millones de adultos en 1980 a 31 millones en 1990 y a 36.1 millones en 1997, de los cuales 12 millones no terminaron la primaria"⁷⁸. Desde luego, de estos 12 millones de niños que no terminaron la primaria, miles de ellos abandonaron las aulas por tener o expresar problemas de aprendizaje.

Lo anteriormente señalado no puede impedir, sin embargo, destacar los avances teóricos y metodológicos alcanzados para aminora los problemas de los niños con necesidades educativas especiales. Según se ha visto a lo largo de este trabajo, múltiples han sido las aportaciones que áreas como la sociología, la pedagogía, la antropología y la psicología han hecho para aminorar dicha problemática.

Así, de acuerdo con la caracterización realizada, la psicología se ha distinguido por proponer, a través de múltiples corrientes teórico-conceptuales (entre ellas destacan las teorías del aprendizaje, las teorías cognoscitvistas, la tradición psicoanalítica, etc.). diversos métodos orientados a disminuir las insuficiencias cognitivas expresadas en el proceso de aprendizaje como son el estímulo-respuesta, la modificación de la conducta, el procesamiento de la información entre otros.

⁷⁸ AVILÉS, C. "Sin educación básica completa, el 40 % de los mexicanos" En: *El Financiero*, 14 de julio de 1994. p. 44.



Si bien es cierto de las diversas corrientes existentes que arriba se han señalado, el constructivismo se ha distinguido por haber sido instrumentado en las USAER, los profesionales de la psicología que en estas instituciones trabajan no dudan en instrumentar otras corrientes de aprendizaje en la continua búsqueda de su objetivo principal: crear, modificar y predecir conductas de los niños con necesidades educativas especiales, contribuyendo así a elevar el aprendizaje en las escuelas regulares, a pesar de las dificultades con las que regularmente realizan su trabajo.

Según se ha visto en el tercer capítulo de esta investigación, los psicólogos que laboran en las USAER de la Zona V de Ecatepec, no sólo realizan actividades de apoyo a la escuela regular sobrepasando las cargas de trabajo normalmente admitidas, sino también se dan tiempo para cotidianamente proponer métodos auscultativos cuantitativos (encuestas, estadísticas, principalmente) que les permitan mejorar su trabajo.

Por otra parte, en lo que respecta a la aplicación de procedimientos teórico-metodológicos, últimamente se está aplicando en la USAER de la Zona V, el método sistémico como una alternativa mas orientada a facilitar los servicios que presta la USAER.

Según se ha visto en la parte última del punto 3.2, el método sistémico permite valorar el comportamiento de todas las variables que determinan las necesidades educativas especiales de los niños de la escuela primaria.

La aplicación de dicho método facilita la ubicación de los elementos esenciales que afectan el aprendizaje del niño, facilitando a la USAER sugerir o aplicar los correctivos que eviten la problemática.

No es ocioso agregar que la aplicación de dicho método no es por sí solo suficiente para que el niño logre la superación de su problemática. En ese sentido interesa mucho destacar el papel desempeñado por el profesionista que determina y articula las variables sujetas a procesamiento.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

El papel asumido por cada uno de los profesionistas que se desempeñan en la USAER, pero de manera muy particular del psicólogo, se encuentra determinado no solo por la rigurosidad con la que haya asumido su formación profesional, sino también por el contexto organizacional e infraestructural en el que se desempeña.

Así, como ha quedado explícitamente señalado en el capítulo IV, no solo se requiere del mejoramiento infraestructural de las USAER y de las escuelas regulares, sino también se necesita de mejores estudios y propuestas teóricas que los psicólogos deben hacer en el ámbito de la organización empresarial y educativa. De cualquier manera la inercia misma de satisfacer las necesidades operativas de las USAER de la Zona V, ha venido imponiendo un nuevo modelo organizacional que ha manifestado buenos resultados, es decir, casi sin que las autoridades se dieran cuenta, a través de las reuniones plenarios realizadas semanalmente entre los diversos profesionistas que conforman la USAER, se ha venido imponiendo una administración horizontal en la Unidad, facilitando la aplicación y la toma de decisiones que optimizan el trabajo de todos los miembros. Estas y otras medidas de alguna forma vienen a confirmar la importancia social de los profesionales de la psicología dentro de las USAER, sin embargo, y a efecto de hacer más explícitas las conclusiones de la presente investigación, nos permitimos sugerir las siguientes:

PROPUESTAS

Estudiar con mayor interés las diversas corrientes teóricas educativas psicológicas a efecto de proponer y aplicar (entre los padres y maestros de los alumnos) aquellas que mejores resultados brinden en la intervención de alumnos con necesidades educativas especiales.

Crear e instrumentar los procedimientos técnicos y organizacionales para optimizar el resultado de las actividades realizadas por los profesionistas asignados a las USAER.

Solicitar a los directivos de las escuelas regulares instrumentar las propuestas teóricas y técnicas sugeridas por los profesionistas de las USAER.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Solicitar a las autoridades educativas mejores condiciones para que las funciones de planeación, de investigación y de prevención propias de los profesionistas de la psicología, efectivamente se lleven a la práctica.

Incorporar a las USAER a profesionistas que cumplan con el perfil exigido por las áreas operativas de la Unidad (Psicólogos, Pedagogos, Trabajadores Sociales y Maestros del Lenguaje).

Capacitar o actualizar teórica y permanentemente al personal técnico y administrativo ubicado en las USAER.

Acentuar la vinculación entre los profesionistas de las USAER con los profesores y directivos de las escuelas regulares

Fundamentar y exigir mayores recursos financieros a las autoridades educativas con el propósito de disponer de mejores condiciones técnicas e infraestructurales para el desempeño del trabajo cotidiano.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

BIBLIOGRAFIA Y HEMEROGRAFIA

AVANZINI, Guy. (compilador). La pedagogía desde el Siglo XVII hasta nuestros días, editorial, F.C.E., México, 1990.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA
Anuario Estadístico del Estado de México, México, 1995.

AVELEYRA, Teresa. De Edipo al niño divino, editorial, El Colegio de México, 1986.

BAENA, Guillermina. Manual para elaborar trabajos de investigación documental, ediciones mexicanos unidos, México, 1984.

BROCCOLI, Angelo. Marxismo y educación, editorial, Nueva Imagen, México 1980.

BAUDELLOT, Cristian y Establet, Roger. La escuela capitalista, editorial Siglo XXI, México, 1975.

BATTRO, Antonio. El pensamiento de Jean Piaget, editorial, Emecce, Argentina, 1969.

CRAIG, Grace. Desarrollo psicológico, editorial Prentice-Hall Hispanoamericana, México, 1988.

DICCIONARIO Enciclopédico. Quillet. editorial Argentina Aristides Quillet, S.A., Buenos Aires (ocho tomos), 1969.

COMPENDIO DE DISPOSICIONES FISCALES, Estado de México, ediciones fiscales, editorial ISEF, S.A. México, 1997.

FERREIN, Emilia y Teberosky, Ana, Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño, editorial Siglo XXI, México, 1985.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

FREIRE, Paulo. Pedagogía del oprimido, editorial Siglo XXI, México, 28ª edición 1982.

FURT, Hans. La ideas de Piaget, su aplicación en el aula, editorial, Kapelusz, Buenos Aires, 1974.

MARX, Carlos. Contribución a la crítica de la economía política, introducción a la crítica de la economía política, ediciones de Cultura Popular, México, 1974.

MORENO, Montserrat. La pedagogía operatoria, un enfoque constructivista en la educación, editorial Lala, Barcelona, 1983.

MAKARENKO, Antón. Poema pedagógico, editorial Planeta, México, tercera reimpresión, 1986.

MEJÍA, José. (Compilador), Problemática y desarrollo municipal, ed. Universidad Iberoamericana y Plaza y Valdez, México, 1994.

PIAGET, Jean. Psicología y Pedagogía, editorial Artemisa, México, 1986.

PIAGET, Jean. Psicología y epistemología, editorial Ariel, México, 1981.

PIAGET, Jean. Problemas de Psicología genética, editorial Ariel, España, 1980.

PIAGET, Jean. Seis estudios de psicología, editorial Seix Barral, México, 1975.

PIAGET, Jean. La formación del símbolo en el niño, editorial Fondo de Cultura Económica, México, 1961.

PHILLIPS, John. Los orígenes del intelecto según Piaget, editorial, Fontaella, Barcelona, 1977.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ROUSSEAU, J. Jacobo. Emilio o de la educación, editorial Porrúa, México 1982.

RICHMOND, P. Introducción a Piaget, editorial Fundamentos, Madrid, España, 1980.

SERVAN-Schreiber, J. El desafío americano, editorial Plaza-James, Barcelona, 1969.

VELÁZQUEZ José. Curso elemental de Psicología, editorial Minerva books, Ltd, México, decimoquinta edición, 1974

VELES, Alfonso. et. al. Perspectivas de la Educación Superior en México, editorial Universidad Autónoma de Puebla, México 1984.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN