

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ARQUITECTURA



Tema:

CENTRO de SERVICIOS de CÓMPUTO
Cd. de México

Descripción:

Centro de Capacitación en Computación,
Desarrollo de Sitios Web,
Café Internet y
Venta de Equipo de Cómputo.

tesis profesional que presenta
Mariángela Athlé Martínez
para obtener el título de
ARQUITECTA

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

PAGINACIÓN

DISCONTINUA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ARQUITECTURA

CENTRO de SERVICIOS de CÓMPUTO
Cd. de México

Descripción:

**Centro de Capacitación en Computación,
Desarrollo de Sitios Web,
Café Internet y
Venta de Equipo de Cómputo.**

tesis profesional que presenta
Mariángela Athlé Martínez
para obtener el título de
ARQUITECTA

Jurado:

Dr. en Arq. Mario de Jesús Carmona y Pardo
Arq. José Antonio Zorrilla Cuétara
Arq. José Luis Rodríguez Fuentes

CIUDAD UNIVERSITARIA 2003

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Autorizo a la Dirección General de Biblioteca.
UNAM a difundir en formato electrónico e impr.
contenido de mi trabajo recepción:

NOMBRE: Mariángela Athlé

197

FECHA: 31 de Marzo 03

FIRMA: [Firma]



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

PRIMERA PARTE

| | |
|---|----------------|
| I. MARCO HISTÓRICO | Pag. 1 |
| I.1 ¿Qué es la computación? | |
| I.2 ¿En qué se utiliza? | |
| I.3 ¿Quiénes la utilizan? | |
| I.4 El desarrollo de la ciencia de la computación en la actualidad. | |
| I.5 Historia y Arquitectura de los Centros de Capacitación en Computación | |
| II. FUNDAMENTOS | Pag. 4 |
| III. OBJETIVOS GENERALES | Pag. 9 |
| IV. ANÁLISIS DE EDIFICIOS ANÁLOGOS | Pag. 10 |
| IV.1 Centros de Capacitación | |
| a. New Horizons | |
| b. Netec | |
| c. Global Knowledge | |
| IV.2 Cafés Internet | |
| d. SimNet | |
| e. Escape cybercafé | |
| IV.3 Aplicaciones al Proyecto | |
| V. ANÁLISIS DEL SITIO | Pag. 19 |
| V.1 Análisis Urbano Delegación Coyoacan | |
| VI. PROGRAMA ARQUITECTÓNICO | Pag. 24 |
| VI.1 Programa Arquitectónico | |
| VI.2 Diagramas de Funcionamiento | |
| VI.3 Organigrama | |
| VII. MARCO CONCEPTUAL | Pag. 33 |

SEGUNDA PARTE

| | |
|--|----------------|
| VIII. EL TERRENO | Pag. 35 |
| VIII.1 Ubicación y Análisis del Terreno | |
| VIII.2 Fundamentación del Terreno | |
| IX. DISEÑO ARQUITECTÓNICO | Pag. 44 |
| IX.1 Descripción del diseño arquitectónico | |
| IX.2 Zonificación | |
| IX.3 Sección de planos arquitectónicos | |
| X. CRITERIO ESTRUCTURAL | Pag. 57 |
| X.1 Sección de planos estructurales | |
| XI. CRITERIO DE INSTALACIONES | Pag. 62 |
| XI.1 Instalación Eléctrica | |
| XI.2 Instalación Hidráulica | |
| XI.3 Instalación Sanitaria | |
| XI.4 Instalación Contra Incendios | |
| XI.5 Instalación de Voz y Datos | |
| XI.6 Sección de planos de instalaciones | |
| XII. ARQUITECTURA DEL PAISAJE | Pag. 78 |
| XIII. CRITERIO DE COSTOS | Pag. 79 |
| XIV. CONCLUSIONES | |
| BIBLIOGRAFÍA | |



INTRODUCCIÓN

El importante papel que desempeñan las computadoras nos obliga a estar más y mejor preparados para desarrollarnos no sólo en el medio profesional sino también en el medio social.

Las computadoras juegan hoy en día un papel determinante en la sociedad ya que éstas se utilizan en todos los ámbitos de la vida cotidiana.

Sin duda y debido a que vivimos en un país de tercer mundo la generación de espacios como la que propone este proyecto son indispensables sobretodo por las oportunidades que estos espacios generan para que la población pueda obtener capacitación y accesibilidad al uso de una computadora.

Esto último es una parte fundamental del proyecto ya que desgraciadamente no toda la población cuenta con un equipo de cómputo, que si bien es cierto que este se ha ido abaratando con los años también es cierto que los programas y otros accesorios indispensables para su uso siguen siendo inaccesibles para un sector de la población, además de que estos van evolucionando de una manera tan rápida que en poco tiempo se convierten en obsoletos.

La capacitación que estos lugares ofrecen es muy atractiva no sólo para los jóvenes que buscan una alternativa diferente y rápida de educación, sino también para muchos adultos que no crecieron de la mano con una computadora y que se ven hoy segregados por la falta de preparación en el uso de las computadoras y sus programas.

El nuevo espacio virtual donde podemos navegar a través de Internet nos demuestra que las fronteras geográficas, políticas, sociales y religiosas se han transformado y hoy en día podemos acceder al mundo de una forma diferente. Este espacio virtual nos abre las puertas no sólo a información de un tema en particular sino a la compra, venta e intercambio de artículos y servicios, así como a también a la comunicación. Es por esto que la creación y desarrollo de sitios WEB es hoy tan importante pues estos se han convertido en espacios virtuales como bibliotecas, tiendas, foros, centros de atención, etc.

El presente documento está dividido en **dos partes**. La primera contiene los primeros 7 capítulos que son: **1. Marco Histórico**, donde se muestra la información que resultó de una investigación acerca de los espacios arquitectónicos que han albergado este tipo de proyectos en un tiempo relativamente corto. Así mismo, puntos como el desarrollo de la ciencia de la computación en la actualidad de nuestro país y sociedad. **2. Los Fundamentos** que se tienen para demostrar que este proyecto arquitectónico es necesario para nuestro desarrollo tecnológico y el avance de México en información de tecnología. **3. Los objetivos** como proyecto social, económico y arquitectónico. **4. Un análisis de varios Edificios Análogos** que se encuentran en el D.F que lleva a ciertas conclusiones tomadas en cuenta para el diseño del Centro de Servicios de Cómputo. **5. La selección y análisis del sitio**, es decir, la ubicación y análisis de la delegación en donde se encuentra el terreno que se propone para este proyecto, **6. El Programa Arquitectónico y los Diagramas de Funcionamiento** que surgieron después de la investigación y los análisis anteriores, y por último **7. El Marco Conceptual** que mostrará como se desarrollará el proyecto arquitectónico después de la investigación y los análisis anteriores.

La segunda parte muestra el proyecto en su totalidad, comenzando por **8. La ubicación y análisis del Terreno** que se propone para este proyecto **9. La propuesta de Diseño**, junto con una descripción de la misma y los planos arquitectónicos correspondientes. **10. El Criterio Estructural** sugerido. **11. Un Criterio de las diferentes Instalaciones**. **12. La Arquitectura de Paisaje** que mostrará otro aspecto importante de la Arquitectura. **13. Un Criterio de Costos** y por último **14. Las Conclusiones** a las que se llegó al finalizar este documento.



PRIMERA PARTE

I. MARCO HISTÓRICO

I.1 ¿Qué es la computación?

La ciencia de la computación es el estudio de la teoría, experimentación e ingeniería que forman las bases del diseño y utilización de las computadoras (dispositivos que procesan información automáticamente).

Antes de la llegada de las computadoras electrónicas digitales en la década de los cuarenta, la ciencia de la computación no se distinguía como una rama separada de las matemáticas y la ingeniería. Sin embargo, desde entonces se han desarrollado numerosas ramas de investigación únicas para esta disciplina.

En un principio, entre la década de los cuarenta y los cincuenta, la ciencia de la computación se dedicaba solamente a automatizar el proceso de cálculo para el uso de la ciencia y la ingeniería. Una década después, la computación se dedicó a simplificar el uso de las computadoras a través de lenguajes de programación (lenguajes superficiales utilizados para programar computadoras y operar sistemas) y programas computacionales, los cuales facilitan la comunicación entre la computadora y el usuario.

En los años setenta comenzó la producción en masa de los microprocesadores (el circuito electrónico que sirve como el centro más importante de procesamiento de información en una computadora). Esta nueva tecnología revolucionó la industria de la computación ya que redujo en gran medida el costo de la fabricación de las computadoras e incrementó la velocidad de procesamiento. Así mismo, el microprocesador hizo posible la llegada de la computadora personal que fomentó e impulsó las aplicaciones de la computación.

En este momento, la ciencia y la industria de la computación comenzaron a ser también de uso particular, llegando a las casas y a la vida cotidiana de las personas. Por otro lado, los científicos se han dedicado desde entonces a diseñar computadoras más poderosas y complejas que pueden procesar grandes cantidades de información y que al mismo tiempo tratan de resolver nuevos problemas e inventar mejores métodos para resolver los actuales.

Las metas de la ciencia de la computación van desde encontrar mejores métodos de educación para el uso de las computadoras, hasta la investigación de tecnologías que tal vez no sean viables por décadas, pero todo se resume en el deseo de mejorar la condición humana actual y futura a través del mejoramiento en la utilización de la información.

I.2 ¿En qué se utiliza?

Según el Dr. Adolfo Guzmán Arenas, director del Centro de Investigación en Computación del I.P.N, la computación tiene diferentes tipos de uso:

- Como procesador de información, es decir:
 - Como ordenador o como sistematizador de datos, por ejemplo, para llevar cuentas detalladas de llamadas, de clientes, de calificaciones, de impuesto predial, etc. También incluimos en esta parte la computación personal o computación casera que comprende los procesadores de texto.
 - Para cálculos de ingeniería y de costos.
 - Como clasificadores que manejan tanto información numérica como simbólica, o como analizador de datos en busca de soluciones, por ejemplo, análisis de imágenes médicas.



- Para buscar y traer información.
 - Destaca aquí Internet.
- Como controlador de instrumentos o procesos, por ejemplo, los menús de voz, que son las tarjetas que contestan algunos teléfonos con mensajes grabados anteriormente y que invitan a la persona que llama a pasar por varios menús de opciones.
- Como parte inteligente -tomador de decisiones,- por ejemplo, la Inteligencia Artificial que trata de dotar de "inteligencia" a programas para que puedan efectuar trabajos complejos.

1.3 ¿Quiénes la utilizan?

Basados en el artículo del Dr. Guzmán, podemos decir que la computación es y puede ser utilizada en especial por las personas que trabajan en las siguientes áreas:

- Medicina: Aplicaciones que ayudan a determinar el grado de avance de un cáncer.
- Agricultura: Un sensor que determina el grado de maduración de la fruta antes de ser cortada.
- Turismo: Visitas virtuales.
- Educación: Enseñanza virtual.
- Tramitología: Manejo de asuntos, automatización y simplificación de trámites, manejo de documentos electrónicos.
- Control de flujos migratorios: Entrada y salida de los aeropuertos, etc
- Sistemas requeridos por la pequeña y mediana empresa: Programas que facilitan el trabajo de un taller mecánico, una construcción o un consultorio dental.

Estos, por citar sólo algunos ejemplos del uso de la computación en diferentes áreas.

1.4 El desarrollo de la ciencia de la computación en la actualidad.

Internet es una herramienta competitiva con alcance internacional que debe ser aprovechada. Es importante que los empresarios reconozcan que la red mundial está cambiando la vida de la sociedad y que las formas de comunicarnos, de acceder a la información y de relacionarnos con nuestros semejantes han sido mejoradas por las posibilidades de acceso a Internet, el cual representa un nuevo medio para una vieja actividad: el comercio.

A pesar de que no existe una infraestructura pública y regulatoria para hacer negocios en red, ya hay un número interesante de empresas que han encontrado en internet a su primer canal de comercialización o a uno nuevo que se suma a los existentes. Empresas con espíritu emprendedor ya están usando este nuevo medio de comercialización, por ejemplo, tener una tienda virtual y con mucho éxito.

Una de las razones por las que las empresas que ya tienen experiencia comercial en el mercado se están aventurando a una nueva manera de comercialización a través de internet es el convencimiento de que internet es un medio que ha dejado de ser un conducto técnico o únicamente de distribución de información y que ahora tiene muchas más perspectivas e ingerencia para conocer los mercados y hasta la competencia.



El INEGI ha hecho algunos estudios relacionados con la ciberdensidad¹ de cada país. Aquí se muestran los casos de Estados Unidos, Canadá, Europa y México.

INDICADORES GLOBALES SOBRE CIBERDENSIDAD Y COMPUTADORAS INSTALADAS SEGÚN EL INEGI

ESTADOS UNIDOS

| | Unidad | 1997 | 2000 |
|---|----------|--------|---------|
| Población estimada | Millones | 268.8 | 276.6 |
| Computadoras instaladas | Millones | 121 | 164.1 |
| Computadoras instaladas como porcentaje del total mundial | % | 33.61 | 28.32 |
| Computadoras por cada mil habitantes | | 450.2 | 593.2 |
| Servidores de Internet | Miles | 13,500 | 39,500 |
| Servidores de Internet como porcentaje del total mundial | % | 54.31 | 40.78 |
| Servidores de Internet por cada mil habitantes | | 50.2 | 142.8 |
| Usuarios de Internet | Miles | 54,675 | 132,325 |
| Usuarios de Internet como porcentaje del total mundial | % | 54.7 | 40.46 |
| Usuarios de Internet por cada mil habitantes | | 203.4 | 478.4 |

CANADA

| | Unidad | 1997 | 2000 |
|---|----------|-------|----------|
| Población estimada | Millones | 29.04 | 29.87 |
| Computadoras instaladas | Millones | 10.56 | 16.02 |
| Computadoras instaladas como porcentaje del total mundial | % | 2.93 | 2.76 |
| Computadoras por cada mil habitantes | | 363.7 | 536.3 |
| Servidores de Internet | Miles | 1,095 | 3,450 |
| Servidores de Internet como porcentaje del total mundial | % | 4.41 | 3.56 |
| Servidores de Internet por cada mil habitantes | | 37.7 | 115.5 |
| Usuarios de Internet | Miles | 4,325 | 11,558.0 |
| Usuarios de Internet como porcentaje del total mundial | % | 4.33 | 3.53 |
| Usuarios de Internet por cada mil habitantes | | 148.9 | 386.9 |

EUROPA

| | Unidad | 1997 | 2000 |
|---|----------|--------|--------|
| Población estimada | millones | 498 | 503 |
| Computadoras instaladas | millones | 94 | 154.9 |
| Computadoras instaladas como porcentaje del total mundial | % | 26.11 | 26.73 |
| Computadoras por cada mil habitantes | | 188.7 | 308.1 |
| Servidores de Internet | miles | 6,077 | 28,995 |
| Servidores de Internet como porcentaje del total mundial | % | 24.45 | 29.93 |
| Servidores de Internet por cada mil habitantes | | 12.2 | 57.69 |
| Usuarios de Internet | miles | 21,961 | 101,47 |
| Usuarios de Internet como porcentaje del total mundial | % | 21.97 | 31.03 |
| Usuarios de Internet por cada mil habitantes | | 44.07 | 201.9 |

MÉXICO

| | Unidad | 1997 | 2000 |
|---|----------|------|---------|
| Población estimada | Millones | 97.5 | 102.900 |
| Computadoras instaladas | Millones | 3.96 | 6.25 |
| Computadoras instaladas como porcentaje del total mundial | % | 1.1 | 1.08 |
| Computadoras por cada mil habitantes | | 40.6 | 60.7 |
| Servidores de Internet | Miles | 65 | 650 |
| Servidores de Internet como porcentaje del total mundial | % | 0.26 | 0.67 |
| Servidores de Internet por cada mil habitantes | | 0.67 | 6.32 |
| Usuarios de Internet | miles | 312 | 2,048 |
| Usuarios de Internet como porcentaje del total mundial | % | 0.31 | 0.63 |
| Usuarios de Internet por cada mil habitantes | | 3.2 | 19.9 |

Como podemos observar, E.U. se encuentra en primer lugar en todas las categorías. En cuanto al porcentaje de computadoras instaladas Europa le sigue de cerca con un 26.73%, mientras que México y Canadá se quedan muy atrás con 1.08 y 2.76 respectivamente.

Si consideramos el número de computadoras por cada 1000 habitantes México se sigue quedando atrás con 60.7 computadoras, mientras que E.U. cuenta con 593.2 computadoras. Para darnos una idea del porcentaje de usuarios de internet de cada región, el INEGI nos muestra que los norteamericanos cuentan con un 40.46 como porcentaje del total mundial, siendo México el país más bajo en esta categoría pues cuenta tan sólo con un 0.63%.

¹ Ciberdensidad es un término no oficial que se refiere a la incorporación de la ciencia de la computación en la vida científica, técnica y personal de los países.



I.5 Historia y Arquitectura de los Centros de Capacitación en Computación.

Para la realización de este capítulo fue necesario entrevistar a algunas personas que han trabajado en el medio de la capacitación en computación, ya que, por la constante actualización de este tema, no existe aún ningún libro o revista que nos muestre un Marco Histórico de los inmuebles que han albergado a estos centros desde su aparición en México.

La aparición de los Centros de Capacitación en Computación en México comenzó a principios de los años noventas según nos cuenta el sr. **Carlos Alberto Medina**, Gerente de Servicios de una de las 14 empresas que ha creado **THEOS** (Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos S.A de C.V). El sr. Medina comenzó trabajando para la empresa **Kapellmann Educación** en el año de 1995 cuando todavía no tenían instalaciones propias y la empresa **IBM** les asignó un lugar en uno de los primeros centros de capacitación construido en México, **El Centro de Capacitación en Computación de IBM**, ubicado en la zona de San Jerónimo, al sur de la ciudad. Este Centro contaba con 30 aulas, cada una para 30 personas y contaban con todos los servicios que, para ese entonces, eran los más avanzados en tecnología. Albergaba también un estacionamiento propio, un área de cafetería para los visitantes del centro y sus respectivas áreas administrativas, de ventas, de instructores, soporte, etc.

La empresa **IBM**, como casi todas las demás, comenzó dedicándose exclusivamente al **Hardware**, después sacó al mercado su propio **Software** y fue cuando surgió la necesidad de crear el área de **Capacitación** para enseñarle a la gente a utilizar su creación. Al contrario de **IBM**, **Kapellmann Educación** comenzó a trabajar exclusivamente en **Capacitación**, asociados en ese entonces con **IBM** se dedicaron a dar los cursos que esta empresa les proporcionaba en el centro de capacitación de San Jerónimo.

Unos años más tarde **Microsoft** comenzó a tener mucho éxito y a opacar a todas las demás empresas y sus respectivos softwares, el **Centro de Capacitación de IBM** quebró y **Kapellmann Educación** se independizó y remodeló una casa de 2 niveles en la colonia del valle para dedicarse a dar cursos principalmente de la empresa **Microsoft**.

Esta casa contaba con 6 aulas para 7 personas cada una. Los cuartos de la antigua casa se convirtieron en oficinas, les faltaba estacionamiento pues diariamente llegaban al mismo tiempo entre 30 y 40 coches. Sincronizaban los recesos entre clases pues no tenían espacio suficiente en los vestíbulos para todos los visitantes. Decidieron entonces cambiarse a un edificio de 3 niveles en la zona de Tacubaya . Ahí llegaron a adaptar los espacios para las aulas y demás oficinas, pagan desde entonces una cuota al estacionamiento público más cercano para que les sea gratis a los visitantes del centro. Cuentan con unas de las mejores instalaciones para un centro de capacitación, aunque aún el espacio no es suficiente.

Así mismo, la empresa **THEOS** surgió durante los años 80as en Estados Unidos como una empresa familiar. Con el paso de los años se ha convertido en una de las empresas más importantes en la creación de **Hardware** y desarrollo de **Software** aquí en México. Como casi todos los demás comenzaron rentando un pequeño local en **Galerías Reforma** en la zona de Santa Fe para el área de **Soporte** y **Capacitación** y después compraron un edificio de 3 niveles en la colonia **Acacias** por falta de espacio. Este edificio cuenta con 2 aulas para 15 personas cada una, un **Site** y sus respectivas áreas administrativas, de ventas, de soporte etc.

Como puede observarse, en todos los casos estas empresas han tenido que remodelar las instalaciones que han adquirido de una u otra forma para establecerse y ofrecer sus servicios. Es importante analizar que en un mundo de globalización en donde la competencia en todos los ramos cada vez se hace más fuerte México no debe quedarse atrás en su desarrollo tecnológico.



II. FUNDAMENTOS

No es raro encontrarse con pequeños y grandes negocios, hospitales, etc, que han dejado atrás la etapa de la máquina registradora y que actualmente cambiaron a computadoras personales e impresoras con las que expiden facturas y comprobantes. México ha mostrado interés por la tecnología y es un usuario de ella, aunque todavía es poco importante el papel que juega con respecto a muchos otros países. En el último año se editó un estudio realizado por Select-IDC², el cual menciona que en 1999 México descendió al lugar 43 en su capacidad para acceder a la tecnología de información de entre los 55 países que componen el ISI³. También se menciona que México ocupa el octavo lugar en Latinoamérica, mientras que países pequeños como Singapur progresan con mayor rapidez que naciones que tradicionalmente se han considerado industrializadas, entre ellas, el Reino Unido, Francia y Japón.

Select-IDC presenta la siguiente tabla de los 10 países con calificaciones más bajas:

| País | % de crecimiento en T.I. | Lugar en 2000 | Lugar para 2003 |
|---------------|--------------------------|---------------|-----------------|
| 1. Argentina | 4 | 29 | 31 |
| 2. Chile | 5 | 32 | 35 |
| 3. Costa Rica | 5.5 | 36 | 37 |
| 4. Venezuela | 5 | 38 | 39 |
| 5. Panamá | 8 | 39 | 30 |
| 6. Brasil | 4.5 | 41 | 40 |
| 7. Ecuador | 12.5 | 42 | 43 |
| 8. México | 3.5 | 43 | 46 |
| 9. Colombia | 7 | 44 | 47 |
| 10. Perú | 2.5 | 49 | 36 |

De acuerdo con las últimas estadísticas presentadas por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), de los 3.2 millones de establecimientos que hay en México, sólo el 34 % cuentan con equipo de cómputo.

NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS POR SECTOR DE ACTIVIDAD ECONÓMICA SEGÚN ESTRATOS DE TAMAÑO

| Sector | ESTRATO | | | |
|--------------|-----------|--------|---------|-----------|
| | Total | Grande | Mediano | Pequeño |
| TOTAL | 3,241,548 | 32,084 | 187,475 | 3,021,969 |
| Comercio | 1,686,511 | 18,194 | 70,392 | 1,597,925 |
| Servicios | 1,136,880 | 9,310 | 108,245 | 1,019,325 |
| Manufacturas | 403,608 | 2,576 | 4,360 | 396,672 |
| Construcción | 12,139 | 1,888 | 4,284 | 5,967 |

Fuente: Encuesta Nacional sobre la Conversión Informática Año 2000 en el Sector Privado no Financiero. INEGI, 1998.

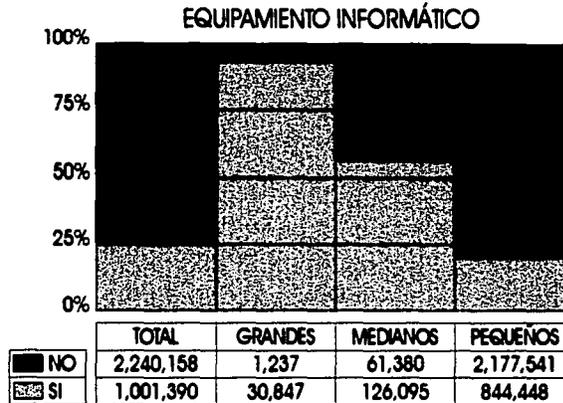
² Select IDC(International Data Corporation) Provee información de Mercado, análisis de la industria y planeación estratégica para apoyar a fabricantes, proveedores, canales y usuarios de las tecnologías de información (T.I.) Los conjuntos de datos son compartidos con la UNESCO, el Banco Mundial, entre otros.

³ ISI (Information Society index) surgió como una herramienta crítica de planificación estratégica global que mide la capacidad y la riqueza de información en el ámbito mundial.



La siguiente tabla nos muestra el porcentaje de equipo de tipo informático con el que cuentan las pequeñas, medianas y grandes empresas en nuestro país.

Según el INEGI, del total de las empresas mexicanas sólo el 25% cuenta con equipo de cómputo, siendo las empresas más grandes las del porcentaje más alto casi con un 100%, mientras que las empresas más pequeñas cuentan con tan sólo un 20% de equipo.



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Fuente: Encuesta Nacional sobre la Conversión Informática Año 2000 en el sector Privado no Financiero. INEGI 1998

Es necesario que los empresarios mexicanos compitan internacionalmente mejorando las condiciones actuales de la ciencia de la computación en el país y parte de este mejoramiento se puede realizar aprovechando Internet.

Estar en la red ofreciendo bienes y servicios es, en principio, una de las claves de éxito en la economía mundial.

El INEGI nos proporciona una tabla de los usuarios de Internet por sector de actividad:

| | TOTAL | % | CRECIMIENTO ANUAL |
|--------------|----------------|-------------|-------------------|
| Negocios | 207,000 | 51% | 78% |
| Educación | 118,000 | 29% | 62% |
| Hogar | 67,000 | 17% | 82% |
| Gobierno | 11,000 | 3% | 66% |
| TOTAL | 403,000 | 100% | 73% |

Dentro del sector Negocios, sector de actividad con más alto porcentaje de usuarios, se encuentran incluidas las industrias automotriz, farmacéutica, de telecomunicaciones y transporte, entre otras, industrias que utilizan al internet como una herramienta para el diseño, distribución, promoción y manufactura de sus productos y servicios. Podemos observar también que el sector Gobierno está en último lugar con un 3% del total de usuarios de internet.



Los Centros de capacitación en computación aparecieron en México hace muy poco tiempo. Estos centros buscan estar autorizados por los distintos fabricantes de software que existen en nuestro país para poder ofrecer los cursos y productos más utilizados y de mayor calidad. Cada fabricante propone las normas necesarias para entrenar y certificar a cada centro de capacitación que a su vez capacita a todo aquel usuario del software o producto correspondiente. Entre estas empresas tenemos: a Microsoft como la empresa fabricante más grande de software en México, a Lotus, IBM y Unisys por mencionar sólo algunas.

Es verdad que es todavía muy poca la información acerca de todo lo referente a Tecnologías de información en México, pero según los directorios de asociados de algunas de las empresas fabricantes de software podemos definir la cantidad de centros de capacitación autorizados por cada una de estas en nuestro país:

| EMPRESA | No. DE CENTROS EN MÉXICO | No. DE CENTROS EN EL D.F. |
|-----------|--------------------------|---------------------------|
| Microsoft | 60 | 18 |
| Lotus | 14 | 4 |
| IBM | 14 | 8 |
| Unisys | 6 | 6 |

Es interesante ver cómo los cafés-internet han empezado a aparecer en México en el transcurso de muy poco tiempo y muy rápidamente. Lo que en Estados Unidos y Europa es cosa de todos los días, para los mexicanos, la palabra "café-internet" tiene muy poco de haberse empezado a escuchar.

Aunque ahora las escuelas y universidades cuentan con sus propios centros de cómputo en donde los estudiantes van a realizar sus trabajos escolares y a conectarse a internet, la mayoría de la población de un café-internet es de estudiantes, ya que el ambiente es más relajado y pueden consumir alimentos y bebidas además de quedarse todo el tiempo que sea necesario.

Existen algunas ventajas que puede proporcionar un café-internet: La conexión a Internet es rápida, por lo que se puede hacer uso de servicios que en casa o escuela serían más lentos y por lo tanto más caros. Existe personal técnico que auxilia en caso de problemas. El software se mantiene actualizado. El equipo está en óptimas condiciones. Se conoce gente en el café y alrededor del mundo. Se paga sólo el servicio que se utiliza.

La Asociación Mexicana de Cyber-cafés⁴ cuenta con un grupo muy grande de locales que se han unido a ella desde que este fenómeno empezó a aparecer en México. Esta asociación registra a todo aquel que cumpla con ciertas características y lleva un análisis del tipo de gente que los visita, las razones por las cuales los visitan, etc.

⁴ La Asociación Mexicana de Cybercafés está encargada de promover a nivel nacional e internacional los Cyber Cafés existentes en la República mexicana para que la gente tenga acceso a la información de los diferentes conceptos, servicios, eventos y promociones referente a todos y cada uno de estos lugares en México.



De acuerdo con estas cifras podemos definir la cantidad de cafés-internet integrados a esta asociación en nuestro país:

| | |
|------------------------------------|-----|
| Total de cafés-internet en el país | 650 |
| Total de cafés-internet en el D.F. | 295 |

También podemos conocer el tipo de usuario de un café-internet:

| USUARIO | % DE ASISTENCIA | RAZONES |
|--|-----------------|---------------------------|
| Estudiantes mexicanos de secundaria y preparatoria | 5 | Correo electrónico, Chat, |
| Estudiantes mexicanos de licenciatura | 40 | Trabajos escolares, |
| Estudiantes mexicanos de maestría y doctorado | 10 | Ocio, |
| Estudiantes extranjeros | 25 | Buscar información, |
| Otros | 20 | Conocer gente. |

El desarrollo de la computación durante la última mitad del siglo XX y principios de este siglo ha sido impresionante, se pasó de las computadoras que ocupaban habitaciones enteras a las computadoras portátiles. Esto ha generado que el hombre lleve su espacio de trabajo casi a cualquier parte, de ahí que una cafetería, la habitación en un hotel, una sala de espera o un asiento en el avión se conviertan en oficinas, bibliotecas, escuelas, etc., por las actividades que se pueden desarrollar a través de la computadora.

Además de que el uso de las computadoras ha simplificado gran cantidad de procesos también ha creado una transformación en las comunicaciones y en la forma en la que hoy en día socializamos, de ahí la aparición de los cafés-internet ya mencionados, espacios donde se realiza un intercambio de información a través de una vía electrónica con un puerto a distancia.

La evolución de las computadoras sin duda nos dará una sorpresa nueva cada día, la integración de éstas a la vida diaria será evidente en todos los aspectos, sin embargo no debemos olvidar la condición de desigualdad de nuestro país y tratar de utilizar ésta tecnología para mejorar las condiciones de vida de la mayoría de la población.

En el capítulo anterior, se mencionó una entrevista que se le hizo a diferentes personas que trabajan o visitan los centros de capacitación en computación, entre ellas encontramos a:

- Carlos Alberto Medina, Gerente de Servicios de THEOS, con 8 años de experiencia en el medio.
- Alejandra Athié Mtz. Gerente de Capacitación, con 7 años en el medio.
- Edgar Castillo, Gerente de Seguridad, con 6 años de experiencia.
- Juan Manuel Gobeia y Miguel Torres, jóvenes empresarios, usuarios de centros de capacitación en computación.
- Alejandra Vilches Larrea, estudiante y visitante de los centros de capacitación en computación y cafés internet.

Todas estas personas comentaron sus experiencias al trabajar o asistir como visitantes a algún centro de capacitación, ya que, sus actividades siempre los mantienen ocupados actualizándose en el esta área. Después de varias preguntas y respuestas se llegó a la conclusión de que si existiera un lugar construido especialmente para ser un Centro de Capacitación en Computación en donde pudieran encontrar además un Café Internet que les permita socializar al mismo tiempo que resuelven sus necesidades de trabajo y escuela y un lugar en donde pudieran adquirir todo lo relacionado a equipo de cómputo, que además se ubicara cerca de sus hogares y contara con suficiente estacionamiento y demás servicios sería sensacional para ellos como usuarios y un adelanto en el desarrollo tecnológico de México.



III. OBJETIVOS GENERALES

El porque de la siguiente tesis se sustenta en objetivos claros y bien definidos.

Estos objetivos son:

Crear espacios iluminados, ventilados, amplios y con el ambiente adecuado a cada actividad para:

- Que los usuarios puedan desarrollar satisfactoriamente las actividades relacionadas con cada una de las áreas del Centro de Servicios de Cómputo,
- Que los usuarios puedan aprender los nuevos conocimientos relacionados con la computación, tener acceso a fuentes de información, así como también a la comunicación por medio de internet,
- Propiciar el desarrollo social y profesional de cada persona,
- Propiciar el desarrollo de sitios web con información interesante y selecta para cada estrato social, económico y cultural,
- Proporcionar el equipo y las comodidades necesarios para que todas las personas puedan investigar, crear e imprimir o enviar por red cualquier tipo de información que deseen,
- Satisfacer las necesidades escolares de niños, jóvenes y adultos,
- Vender y comprar todo lo relacionado con equipo de cómputo,



IV. ANÁLISIS DE EDIFICIOS ANÁLOGOS

Para la elaboración de esta tesis fue necesario visitar algunos lugares (Centros de capacitación y cafés Internet) ubicados todos en la Cd. de México. Estos lugares se tomaron como ejemplos análogos para el correcto desarrollo del proyecto y se analizaron en base a:

- Descripción, es decir, a funcionamiento, imagen, contexto y servicios.
- Instalaciones

La elección de estos lugares se basó en datos sacados del directorio de empresas asociadas a Microsoft¹ de México en lo que se refiere a centros de capacitación, y en la sección de socios de la Asociación Mexicana de Cybercafés² en lo que se refiere a cafés internet.

IV.1 Centros de Capacitación

Los centros de capacitación que a continuación se van a analizar son empresas que operan como centros educativos autorizados por distintas empresas fabricantes de software, es decir, que trabajan con el software y sistemas de certificación elaborados principalmente por estas compañías. Su labor es incrementar el desempeño de personas que trabajan con sistemas de cómputo en sus empresas o casas impartiendo servicios de capacitación en sus propias instalaciones o bien en las que el cliente les proporciona. Cada centro se preocupa por desarrollar diferentes métodos de capacitación implementando esquemas de actualización continua debido a que las tendencias tecnológicas cambian constantemente.

En cuanto a Centros de capacitación tenemos:

a. New Horizons, Computer Learning Center



DESCRIPCIÓN:

- Casa de tres pisos adaptada para oficinas.
- El estacionamiento se encuentra en la parte frontal de la casa. Cuenta con 6 cajones de estacionamiento solamente. El estacionamiento para el personal se localiza en la parte interior en un patio.
- En la planta de acceso o planta baja se encuentra la recepción en primer plano, un laboratorio de prácticas donde los estudiantes recurren después de cada curso para reforzar los conocimientos adquiridos. A este laboratorio sólo puede entrar aquella persona que compruebe que ha tomado anteriormente algún curso y que se haya registrado en la recepción. En esta misma planta encontramos el área de ventas, el área para los instructores, la parte de desarrollo de Sitios Web, una bodega y el sanitario para los hombres. Es importante mencionar que los sanitarios son para uso tanto del personal como para los clientes.
- Las escaleras se encuentran al centro de la casa para tener una mejor distribución de todas las áreas.
- En el primer piso encontramos cuatro salones de clase, el sanitario para mujeres, un pequeño cuarto de limpieza y el área de café y galletas en donde los estudiantes recurren en cada descanso junto con algunos instructores.

¹ Microsoft es una de las más grandes empresas fabricantes de software. Creó Windows, uno de los sistemas operativos más importantes entre las PC's, así como las aplicaciones de Office e Internet Explorer, entre otras.

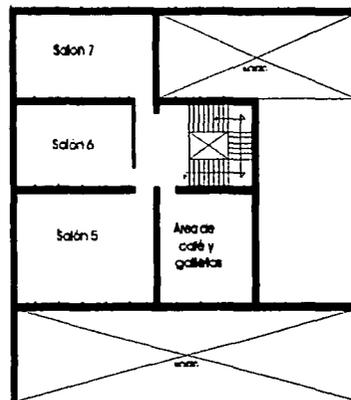
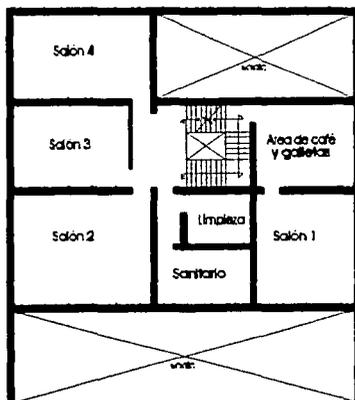
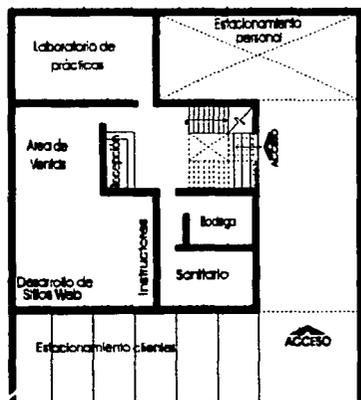
² La Asociación Mexicana de Cybercafés está encargada de promover a nivel nacional e internacional los Cyber Cafés existentes en la República mexicana para que la gente tenga acceso a la información de los diferentes conceptos, servicios, eventos y promociones referente a todos y cada uno de estos lugares en México.



- En el segundo piso nos encontramos con tres salones más y otra área para café y galletas.
- En general, no se puede decir que el funcionamiento de esta casa sea del todo incorrecto pues el área tan pequeña en donde se desarrolla la empresa permite que todas las áreas se relacionen directamente.

Conclusiones:

- Por ser una casa adaptada para oficinas cuenta con una distribución informal para el tipo de actividades que se desempeñan en este lugar.
- El estacionamiento para visitantes es demasiado pequeño para la cantidad de gente que visita el centro diariamente.
- La casa resulta demasiado pequeña para el buen funcionamiento de algunas áreas como son: El área de instructores, el área de ventas y los sanitarios.
- Por otro lado, el área tan pequeña en donde se desarrolla la empresa permite que todas las áreas se realicen directamente.



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

INSTALACIONES:

- Casi toda la iluminación es artificial, sobretodo en los salones.
- Los salones cuentan con 12 computadoras cada una colocadas sobre mesas alargadas dispuestas de tal forma que permiten el acceso de las personas sólo por un lado. Cada salón tiene un "pintarrón" al frente y un monitor colgado del techo para transmitir lo que el instructor efectúa en su computadora. Todo el mobiliario es fijo.
- El área de ventas está compuesta por 20 módulos individuales para los ejecutivos de ventas. Cada módulo lo compone una computadora personal, un teléfono y un archivero con cajones.



INSTALACIONES:

- Las áreas de café y galletas cuentan con cuatro mesas para cuatro sillas cada una y una barra dónde se colocan las cafeteras y las charolas con galletas. Una de estas áreas tiene vista a la calle y la otra al estacionamiento del personal.
- No existe área comercial o de mercadotecnia. La empresa sólo se anuncia por medio de internet y todos los trámites se atienden por teléfono a través del área de ventas.
- La empresa cuenta con una certificación para hacer Páginas de Internet. El área que desempeña dicha tarea está conformada por tres personas y tres computadoras equipadas con el software y los elementos de multimedia y conexión de redes necesarios para realizar estas páginas.
- Los sanitarios se adaptaron para tener dos wc y dos lavamanos cada uno. Los dos cuentan con iluminación natural y buena ventilación.

Conclusiones:

- Como ya se mencionó anteriormente, esta empresa se desarrolla en una casa adaptada para oficinas, por lo tanto, no cuenta con la orientación y la iluminación adecuadas para sus necesidades como centro de capacitación, por ejemplo, algunos salones tienen ventanas en la parte trasera y a cierta hora del día el sol se refleja en las computadoras, mientras que otros tantos están tan encerrados que es necesario prender el aire acondicionado.
- El mobiliario y la decoración de las áreas de café y galletas están bastante descuidados. Las mesas y sillas son de jardín o terraza sin importar que estas áreas están dentro e la casa.
- Como todo lo demás, los sanitarios también se adaptaron al área y distribución de la casa. Dos baños individuales se convirtieron en comunes con dos wc y dos lavamanos cada uno. Por lo tanto, el área resulta ser muy pequeña para el buen funcionamiento de estas instalaciones.

b. Netec



DESCRIPCIÓN:

- Esta empresa está ubicada en uno de los pisos de la torre del WTC.
- La recepción se encuentra frente a los elevadores. Es un área grande que cuenta con la barra de recepción y tres salas de espera con teléfonos especiales para los visitantes. Aquí el cliente se registra y pasa directamente al aula donde tomará el curso.
- El "Site" es el lugar en donde tienen los servidores y todo lo que controla el sistema de redes de la empresa.
- La biblioteca es para uso del cliente e instructores principalmente. Esta cuenta con todo tipo de libros referentes a los cursos que ofrece la empresa. Cualquier persona puede entrar después de haberse registrado en recepción.
- La cafetería es para cuando el cliente está en descanso y puede ser utilizada también por el personal de la empresa. Esta se encuentra muy cerca de la recepción y las aulas de clase.



INSTALACIONES:

- La iluminación en todo el lugar es artificial. Los conductos del aire acondicionado están expuestos y sólo las áreas comunes como recepción, pasillos y cafetería están cubiertas con plafón.
- La biblioteca cuenta con 3 estantes grandes para libros y dos mesas para estudio con seis sillas cada una.
- La cafetería cuenta con 10 mesas para cuatro sillas cada una, una barra donde colocan las cafeteras y las charolas de galletas y dos máquinas despachadoras de alimentos de marca y refrescos.
- Todo el equipo de las aulas es movable según las necesidades de cada curso. No tienen monitor en el techo, para efectos del curso, a veces se utiliza proyector de acetatos.
- El área de oficinas se caracteriza por tener un mobiliario similar en todas sus áreas basado en módulos individuales conectados entre sí, con gabinetes al frente y arriba, una computadora y un teléfono por persona.
- Cuentan con dos o tres aparatos telefónicos (Telmex) de mesa ubicados en las salas de espera para uso de los visitantes y clientes.
- Cada sanitario cuenta con 4 wc y 4 lavamanos.

Conclusiones:

- El diseño y estructura de la torre donde se ubica esta empresa le impiden tener ventilación e iluminación natural. Las lámparas y el aire acondicionado funcionan día y noche.
- Que el mobiliario y equipo de las aulas sea movable significa darles diferentes usos y, por lo mismo, un mejor funcionamiento de sus instalaciones.

c. Global Knowledge

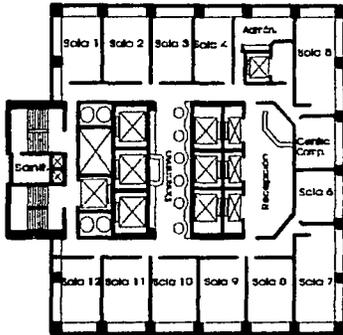


DESCRIPCIÓN:

- Empresa ubicada en uno de los pisos de la torre de Mexicana de Aviación.
- Las circulaciones verticales, la recepción y el área de descanso están al centro de toda el área y tanto las oficinas como las salas de clase se ubican alrededor de ellas.
- La recepción se encuentra frente a los elevadores. Es un área pequeña que cuenta con la barra de recepción y una sala de espera con teléfonos dedicados especialmente a los visitantes.
- La cafetería, llamada área de descanso, es para ser utilizada por el cliente y el personal de la empresa durante los recesos de los cursos.
- Son 11 aulas para 15 computadoras y una para siete. Estas, como ya se mencionó anteriormente, están ubicadas en casi toda la periferia del piso.
- El centro de cómputo es el lugar en donde tienen sus servidores y todo lo que controla el sistema de redes de la empresa.
- A comparación con las salas de clase, el área destinada para las tareas administrativas y de ventas es mínima.



Conclusiones:



- Por ubicarse en uno de los pisos de la torre de Mexicana, esta empresa tuvo que adaptarse al área, estructura y demás condicionantes de diseño ya preestablecidos. Por la misma razón, ellos no tuvieron que preocuparse por el estacionamiento, por el control de acceso, por los sanitarios, por las instalaciones especiales y por las salidas de emergencia.
- Las áreas de esta empresa son principalmente: las salas de clase y el área de descanso. Por lo tanto, su distribución fue fácil de realizar logrando así un buen funcionamiento.

INSTALACIONES:

- El ambiente es típico de oficinas.
- Existe iluminación natural en el lugar pero la iluminación artificial es imprescindible en las salas de clase.
- El área de descanso cuenta con seis mesas altas (como de bar) para cuatro sillas cada una, una barra donde colocan las cafeteras y las charolas de galletas con una tarja y una máquina despachadora de refrescos.
- El equipo de las salas de clase es fijo. No tienen monitor en el techo, para efectos del curso, a veces se utiliza proyector de acetatos.
- La recepción cuenta con cuatro aparatos telefónicos destinados para uso particular del cliente.
- Cada sanitario cuenta con 2 wc y 2 lavamanos.

Conclusiones:

- El mobiliario de las salas de clase es moderno y compacto. Esto les permite tener un área menor en cada sala y así tener un mayor número de estas sin sacrificar las circulaciones.
- En general las instalaciones de todas las áreas logran dar un ambiente agradable en el cual se pueden realizar correctamente cada una de las actividades de la empresa.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



IV.2 Cafés Internet

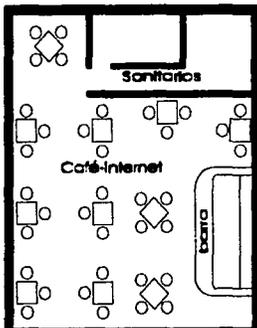
Según la Asociación mexicana de cybercafés, un café-internet es: un espacio de características agradables, en el cual el asistente puede acceder de forma rápida y eficiente a todos los servicios que en Internet se ofrecen. Se puede usar también software de procesadores de texto, hojas de cálculo, todo esto haciendo uso de equipo periférico como: impresoras, scanners, videocámaras, etc, disfrutando además, del ambiente y los servicios que tradicionalmente ofrece un café.

Algunos establecimientos ofrecen adicionalmente venta de equipo de cómputo, servicios de internet a domicilio, cursos, desarrollo de aplicaciones y sitios web, así como también, ayuda de un personal técnico en caso de problemas o desconocimiento del manejo de las aplicaciones.

En cuanto a Cafés Internet tenemos:

d. SimNet

SimNet



ACCESO

Conclusiones:

- El área tan pequeña de este local no les permite tener una mejor distribución de las mesas ocasionando una circulación conflictiva entre ellas.
- El colocar las computadores sobre mesas comunes ocasiona cierta incomodidad en el usuario.

DESCRIPCIÓN:

- Este café está ubicado en la colonia del Valle, México D.F.
- La cantidad de gente que visita este lugar diariamente es alrededor de 80 personas. La mayoría de los visitantes son estudiantes que están en secundaria, preparatoria y universidad. Muchos de ellos son extranjeros.
- El horario que manejan es el de una cafetería común y corriente.
- El personal trabaja en dos turnos y en cada turno está un cajero, un mesero y una persona de limpieza.
- Las áreas de café e internet no están divididas, sino que en todo el local, el visitante puede consumir, leer, estudiar y acceder a internet.
- El lugar está compuesto básicamente por el área de las mesas, la barra en donde sirven el café y galletas y los sanitarios.
- Cuentan con 8 computadoras, una por mesa, y con distribución de restaurante. También existen varias mesas solas.

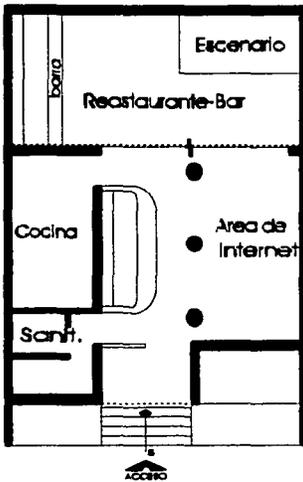
INSTALACIONES:

- Casi todas las conexiones de las computadoras van por el piso por debajo de una tarima de madera sobre la cual colocaron las mesas y la barra.
- Las computadoras están sobre mesas comunes y corrientes, en algunas, ocupan casi toda el área y no queda lugar para un platillo.
- Cuentan con un teléfono para el público dentro del café.
- Los sanitarios tienen un wc y un lavamanos cada uno.
- No tiene estacionamiento propio.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



e. Escape Cybercafé



Conclusiones:

- La separación e las áreas de restaurante-bar e internet permite tener un mejor funcionamiento del local.
- El diseño especial de las mesas que contienen comp. permite al usuario trabajar y consumir al mismo tiempo en una posición cómoda.

DESCRIPCIÓN:

- Ubicado en la colonia San Ángel, México D.F.
- El concepto es de un restaurante-bar-internet con música en vivo los fines de semana.
- La cantidad de gente que visita este lugar diariamente oscila entre las 60 y 100 personas. La mayoría de los visitantes son estudiantes que están en secundaria, preparatoria y universidad. Muchos de ellos son extranjeros.
- El horario que manejan es el de un restaurante-bar común y corriente.
- El personal trabaja en dos turnos y en cada turno está un cocinero, un mesero, un cajero, y una persona de limpieza.
- Este café consta de: el área de internet, el área del restaurante-bar, la cocina, y los sanitarios. Las dos áreas principales, es decir, internet y restaurante-bar, están separadas solamente por el límite de un patio, así, los visitantes que están donde las computadoras también disfrutan del espectáculo los fines de semana.
- Todas las áreas están comunicadas entre sí excepto los baños.
- El restaurante-bar tiene una ambientación diferente a la del área de internet pero sin contrastar demasiado. Dentro de esta área está un escenario pequeño para el grupo musical con el equipo de sonido necesario.
- Cuentan con 12 computadoras, una por mesa y con distribución de restaurante para que la gente se sienta más cómoda. Dos de las computadoras están integradas en la barra de pasteles y café.

INSTALACIONES:

- Las mesas de las computadoras son de un diseño especial para que contengan un monitor y un teclado.
- La cocina mide alrededor de 10m². Cuenta con el espacio suficiente para preparar platillos sencillos como son botanas, entremeses, etc.
- El área de las computadoras cuenta con una barra tipo cafetería donde preparan café y donde muestran los pasteles de la casa.
- Cuentan con un teléfono para el público dentro del café.
- Los baños tienen un wc y un lavamanos cada uno.
- No tiene estacionamiento propio.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



IV.3 Aplicaciones al Proyecto.

El análisis anterior fue de gran utilidad para el desarrollo arquitectónico del proyecto, de éste se concluyen los siguientes puntos:

- Se deberá contar con estacionamiento suficiente para recibir a los usuarios del centro.
- La iluminación natural no debe deslumbrar a los usuarios que utilizarán computadoras.
- La ventilación natural será muy importante debido a la radiación y al calor que emite el equipo de cómputo.
- Se deberá contar con los servicios sanitarios que el reglamento de construcción indique.
- El mobiliario y equipo de las aulas y demás áreas deberá ser flexible, óptimo y actual para adaptarse a las necesidades de cada local.
- El ambiente del café internet hará sentir al usuario "comodidad de hogar" para que la gente consuma y al mismo tiempo utilice las computadoras.
- Se deberá contar con espacio al aire libre donde los usuarios pueda recrearse en los ratos de descanso, así como las personas que van a esperar a los usuarios del Centro y las que deseen disfrutar de un área verde segura y tranquila.
- El estacionamiento será gratuito únicamente para el personal del Centro.
- Se deberá contar con biblioteca dentro del centro en donde el usuario pueda consultar todo tipo de libros, revistas y CD's interactivos relacionados con tecnología de información.



V. ANÁLISIS DEL SITIO

V.1 Análisis Urbano de la Delegación Coyoacan

Esta delegación ha jugado un papel importante en el desarrollo urbano del Distrito Federal ya que representó por cerca de dos décadas la zona apta para el crecimiento habitacional. Además de esta función, la ubicación del centro educativo más importante del país, Ciudad Universitaria permitió a esta delegación diversificar su rol en la estructura urbana con la generación de zonas de servicios alternos.

- **Clima.** En general, el clima en esta zona de la ciudad es templado *Subhúmedo* con lluvias en verano. La temperatura media anual es de 15°C con una oscilación de un grado; los meses más cálidos son mayo y junio y los más lluviosos son julio y agosto. La precipitación total anual es de 800 mm.
- **Uso de suelo.** La vocación del uso de suelo de la delegación Coyoacan es básicamente habitacional y de servicios, mientras que los centros de trabajo a nivel industrial son prácticamente inexistentes. Con la presencia de Ciudad Universitaria, las áreas verdes también tienen un papel muy importante en esta delegación.
- **Transporte.** Existen tres paraderos de microbuses importantes dentro de la delegación Coyoacan: Metro Takueña, Metro Universidad y Estadio Azteca, así como seis estaciones de metro, por lo tanto, para las personas que carecen de vehículo propio representa una gran ayuda para poder acceder al Centro de Servicios.
- **Medio físico.** La delegación Coyoacan se localiza dentro las coordenadas 19°22' al norte, al sur 19°18' de latitud norte, al este 99°06' y al oeste 99°12' de longitud oeste, es decir, al centro de la ciudad de México. La altitud promedio de esta delegación es de 2,240 metros. La Delegación Coyoacan se encuentra limitada por las Delegaciones: Benito Juárez, Iztapalapa, Xochimilco, Tlalpan y Alvaro Obregón.

En la siguiente lámina se muestra la localización de la Delegación Coyoacan dentro del Distrito Federal y la localización del Terreno seleccionado dentro de la Delegación Coyoacan.

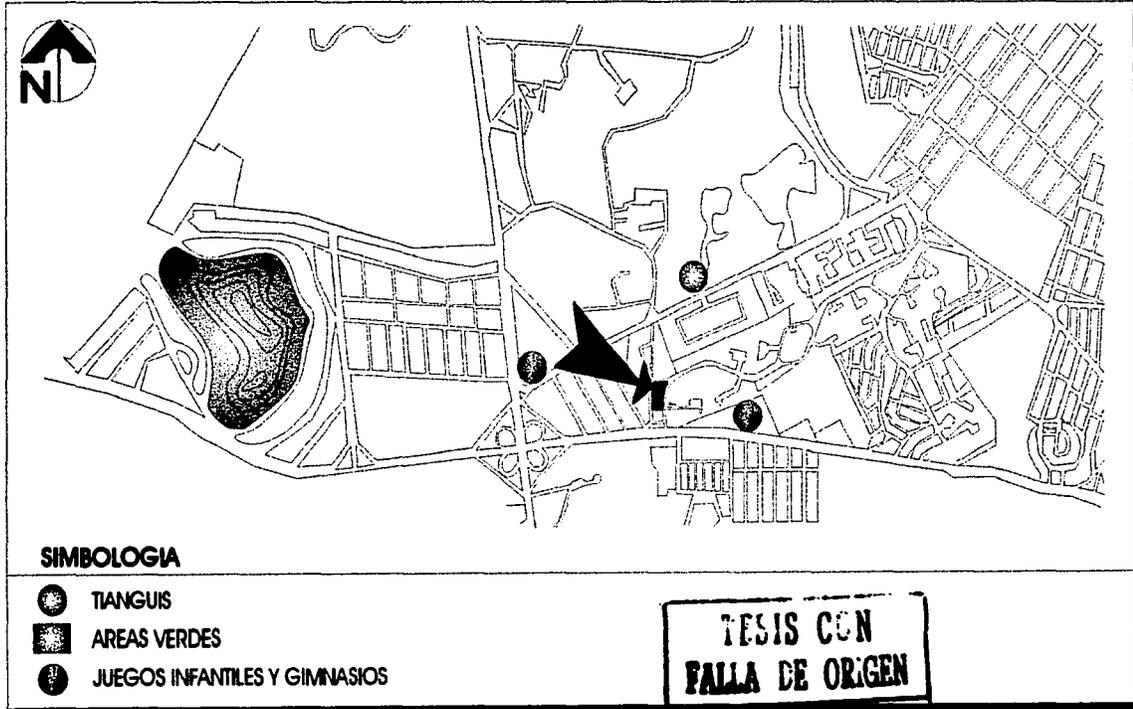


- **Infraestructura.** Puede determinarse que dentro de las 16 delegaciones del Distrito Federal, Coyoacan se encuentra entre las que tienen mayor nivel de cobertura en servicios hidraulicos de agua potable, drenaje y alcantarillado, energía eléctrica y alumbrado, etc.

El INEGI presenta una lámina de **Abasto y Areas verdes** para la Delegación Coyoacan en la cual se muestra cerca del terreno seleccionado un área para Tianguis (sobre Av. Del Iman, enfrente del Mausoleo del Angel), un Área Verde importante (El cerro del Zacatépeli) y dos áreas de Juegos Infantiles y Gimnasios: en el Instituto Nacional de Pediatría y dentro de Villa Panamericana. Este tipo de abastos y áreas verdes son necesarios que encontrarlos cerca pues las personas que trabajan en el Centro de Servicios de Cómputo o que lo visitan siempre podrán ir a estos puntos a abastecerse, ejercitarse o divertirse.

Es importante mencionar aunque no se presenta en esta lámina el Área de Reserva Ecológica al norte del cerro del zacatepeli y al poniente de Av. Insurgentes, enfrente del Centro Cultural Universitario.

Abasto y Áreas verdes Sin escala

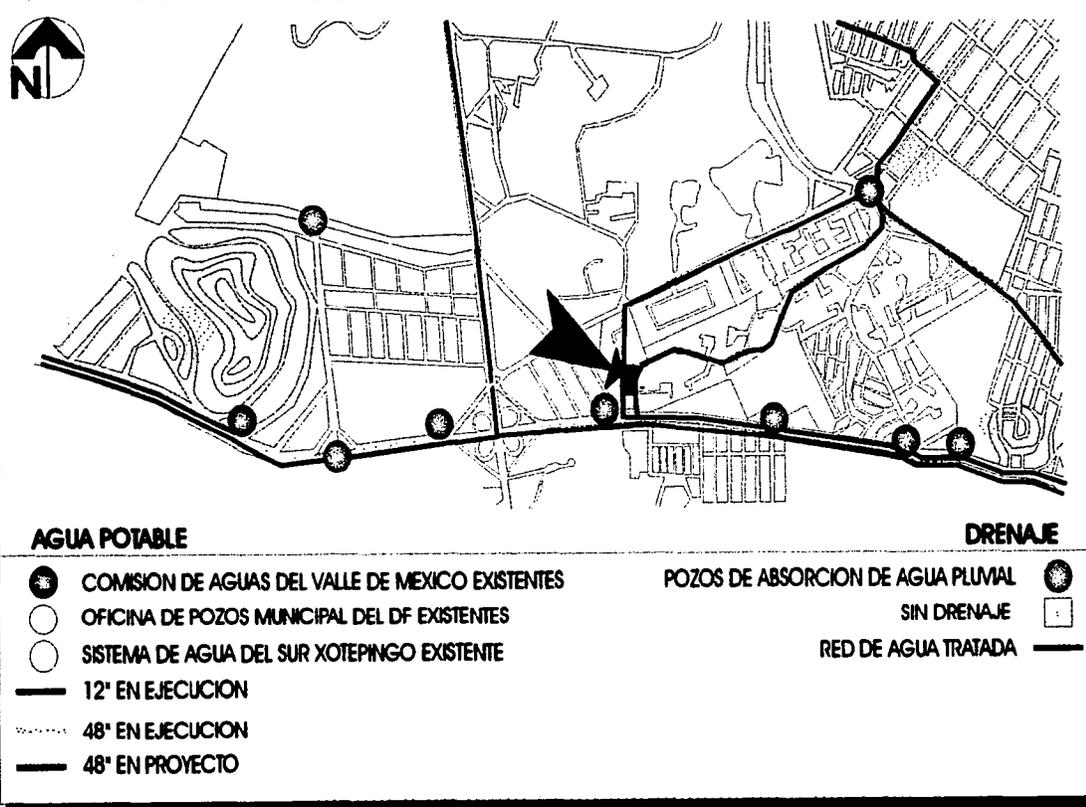




El INEGI también presenta una lámina de **Agua Potable y Drenaje** de la cual seleccionamos el área cercana al Terreno propuesto. Se muestra a continuación 7 áreas de la Comisión de Aguas del Valle de México repartidas a lo largo del Periférico, las líneas de abasto de Agua Potable establecidas principalmente a lo largo de Periférico, Insurgentes y Avenida del Iman, así como también por dos de las calles que rodean el Terreno que seleccionamos para el Centro de Servicios de Cómputo; Y dos Pozos de Absorción dispuestos al lado este del cerro de Zacatepeti. También encontramos dos áreas grandes que no cuentan con drenaje: una es el mismo cerro del zacatepeti y la otra abarca parte de la colonia Ajusco y de la colonia pedregal de Santo Domingo.

Agua potable y Drenaje
Sin escala

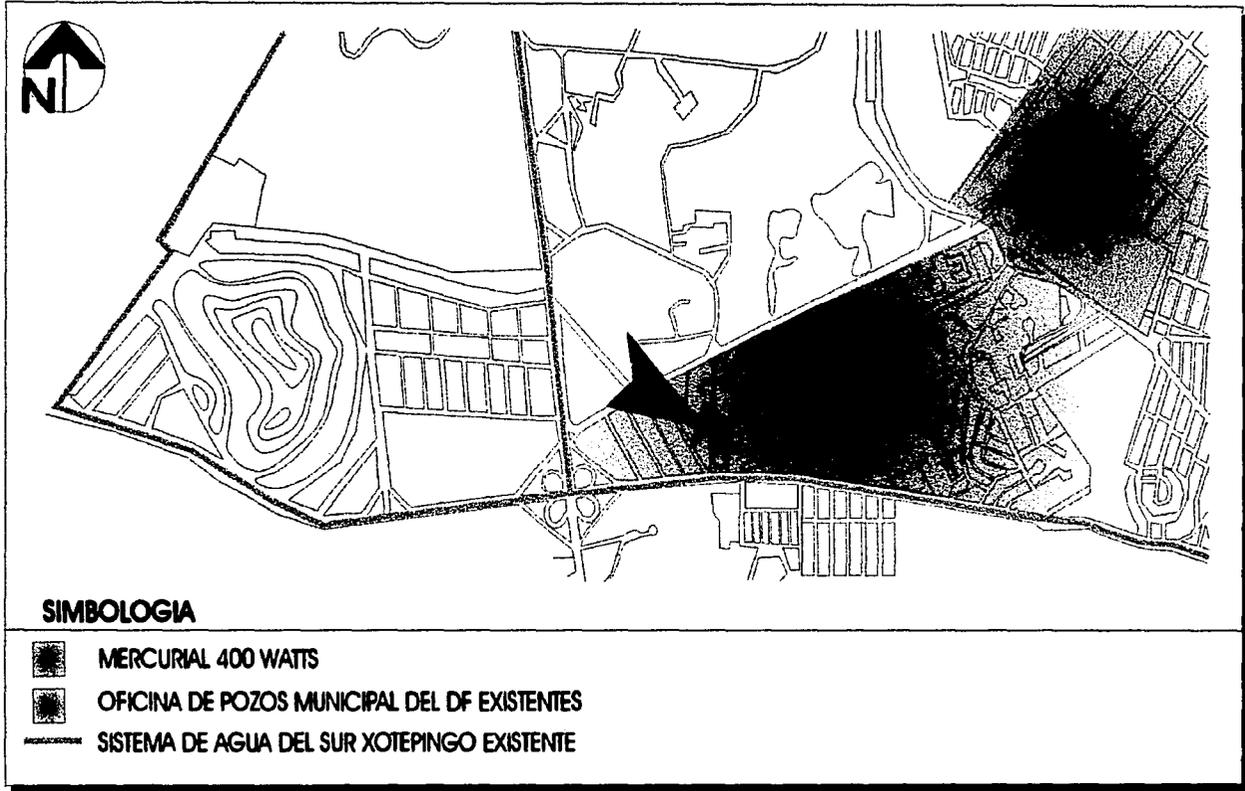
ELIS CON
FALLA DE ORIGEN





En cuanto a **Alumbrado Público** el Inegi nos presenta una lámina donde se muestran dos áreas importantes: La primera que abarca toda la colonia de Pedregal de Carrasco (donde se ubica el terreno propuesto), la colonia de Villa panamericana, Pedregal de Maurel y unidad Habitacional Olimpica, donde al alumbrado se propone a base de Mercurial de 400 watts. Y la segunda abarca las Colonias Ajusco y pedregal de Santa Ursula.

Alumbrado Público
Sin escala



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



VI. PROGRAMA ARQUITECTÓNICO

Después de la investigación correspondiente a este tema de tesis surge un estudio de **Programa Arquitectónico** donde se muestran las diferentes **Zonas** de las cuales está formado el Centro de Servicios, a su vez las Zonas se dividen en **Áreas** y estas últimas en **Locales**. Después se contemplará cada una de las **actividades** que se desarrollan en cada Local, el **número de personas** que desarrollarán estas actividades, el **mobiliario** que se utilizará, la **superficie mínima** del local que se establece después de un estudio a base de croquis, la **relación** directa que tiene cada Local con otras Áreas o Zonas y por último, las **Instalaciones** que llevarán.

Según el reglamento de construcción debemos considerar:

• **Áreas libres de construcción**

Si la superficie del predio está entre 3501 y 5500 m², el Área libre debe de ser del 27.5%.

* La superficie del predio es de 5,360.00 m² por lo tanto el área libre de construcción será de 1,500.00 m² como mínimo.

• **Número mínimo de cajones requeridos**

Servicios y oficinas 1 por cada 30m² construidos

Tiendas de especialidades 1 por cada 40m² construidos

Alimentos y bebidas 1 por cada 15m² construidos

* Serán como mínimo 826.00 m² de oficinas, 125.00 m² para tiendas de especialidades y 190.00 m² para alimentos y bebidas, por lo tanto, debemos considerar 43 cajones mínimo de estacionamiento.

• **Número mínimo de cajones para Incapacitados**

Servicios y oficinas 1 por cada _____ m² construidos

Tiendas de especialidades 1 por cada _____ m² construidos

Alimentos y bebidas 1 por cada _____ m² construidos

*

• **Servicios sanitarios**

Servicios y oficinas Hasta 100 prs. 2 excusados 2 lavamanos (cada 100 adicionales, 2 excusados y 1 lavamanos)

Aulas de 76 a 150 alumnos 4 excusados 2 lavamanos

Alimentos y bebidas Hasta 100 prs. 2 excusados 2 lavamanos

Comercio Hasta 25 empleados 2 excusados 2 lavamanos

* Para el Centro de capacitación se necesitarán 4 excusados y 4 lavamanos para empleados y 4 excusados y 2 lavamanos para los alumnos.

* Para el Café Internet y para la Tienda se necesitarán 2 excusados y 2 lavamanos para cada uno.



VI.1 Programa Arquitectónico

| ZONA | ÁREA | LOCAL | ACTIVIDADES | Nº PRS | MOBILIARIO | SUP. MINIMA | RELACIÓN DIRECTA CON: | INSTALACIONES |
|-----------------------|------------------|---|--|--------|---|-------------|---|---|
| ADMINISTRATIVA | RECEPCIÓN | Recepción y vestíbulo | Recepción de gente Espera | 2-10 | Barra de atención Sala de espera | 18 | Todas las áreas de la planta de acceso | Voz y datos Teléfono Energía eléctrica |
| | DIRECCIÓN | Privado Director general | Trabajo de escritorio Recepción de gente | 1-3 | 1 escritorio 1 sillón 2 sillas 1 comp. 1 librero | 6 | Sanitario del Director, Asistente, Sala de juntas | Voz y datos Teléfono Energía eléctrica Conexión de red |
| | | Sanitario director | | 1 | 1 wc 1 lavabo | 3.5 | Priv. Director | Agua Drenaje Energía eléctrica |
| | | Asistente del Director y Sala de espera | Trabajo de escritorio Trabajo con computadora Archivar Recepción de gente | 1-3 | 1 escritorio 1 silla 1 comp. 1 archivero 2 sillones | 12 | Priv. Director | Voz y datos Teléfono Energía eléctrica Conexión de red |
| | | Sala de juntas | Juntas de trabajo con las demás áreas Recepción de gente | 2-8 | 1 mesa para 8 prs. 8 sillas | 28 | Dirección Admón. Educación Comercializac. Soporte Desarrollo | Voz y datos Teléfono Energía eléctrica |
| | ADMÓN. | Administración y contabilidad | Trabajo de escritorio Trabajo con computadora Archivar | 10 | 10 comp. 10 módulos de of. 5 archiveros | 23 | Priv. Gerente, Dirección | Voz y datos Teléfono Energía eléctrica Conexión de red |
| | | Privado Gerente Administración | Trabajo de escritorio Trabajo con computadora Recepción de gente | 1-2 | 1 comp. 1 mesa para comp. 2 sillas 1 archivero | 4 | Administra- ción, Dirección | Voz y datos Teléfono Energía eléctrica Conexión de red |



| ZONA | ÁREA | LOCAL | ACTIVIDADES | No. PRS | MOBILIARIO | SUP. MINIMA | RELACIÓN DIRECTA CON: | INSTALACIONES |
|------------------|------------------|------------------------------|--|---------|--|-----------------|---|---|
| EDUCATIVA | SALONES | Salón de Clase | Trabajo con computadora Proyección | 11 | 11 comp. 5 mesas dobles y 1 sencilla para comp. 11 sillas 1 pizarrón 1 monitor | 46 x 10 salones | Sala de instructores Café y galletas Priv. dir de Educación Biblioteca Lab. de pract. | Energía eléctrica Conexión de red |
| | | Laboratorio de prácticas | Trabajo con computadora Proyección | 0-11 | 11 comp. 11 mesas para comp. 11 sillas 1 pizarrón | 46 | Sala de instructores Salones Priv. Ger. de Educación Biblioteca | Energía eléctrica Conexión de red |
| | EDUCACIÓN | Sala de instructores | Trabajo de escritorio Trabajo con computadoras Estudio | 10 | 10 comp. 10 módulos de of. 5 archiveros | 40 | Salones de clase Privado Ger. Educación | Voz y datos Teléfono Energía eléctrica Conexión de red |
| | | Privado Gerente de Educación | Trabajo de escritorio Trabajo con computadora Recepción de gente | 1-2 | 1 comp. 1 mesa para comp. 2 sillas 1 archivero | 4 | Sala de instructores Salones de clase | Voz y datos Teléfono Energía eléctrica Conexión de red |
| | | Biblioteca | Lectura | 0-10 | 2 libreros 2 mesas 8 sillas 1 sillón para 3 prs. | 10 | Sala de instructores Salones de clase Laboratorio | Energía eléctrica |

| ZONA | ÁREA | LOCAL | ACTIVIDADES | No. PRS | MOBILIARIO | SUP. MINIMA | RELACIÓN DIRECTA | INSTALACIONES |
|------------------|-------------------|-----------------------------|--|---------|--|-------------|--|--------------------------------------|
| SERVICIOS | CAFETERÍA | Café y galletas | Descanso Ingerir alimentos Convivencia | 0-20 | 5 mesas 20 sillas 1 barra 2 máquinas de alimentos 1 homo microondas | 48 | Vestibulo Circulaciones Salones de clase Recepción y Sala de Espera | Energía eléctrica Agua Drenaje |
| | SANITARIOS | Sanitario Hombres o Mujeres | Limpieza personal, etc. | 0-5 | 1 wc 2 mingitorios 2 lavamanos | 7 x 6 | Todas las áreas | Energía Eléctrica Agua Drenaje |



| ZONA | ÁREA | LOCAL | ACTIVIDADES | No PRS | MOBILIARIO | SUP. MINIMA | RELACION DIRECTA | INSTALACIONES |
|----------------------------|---------------------------------|--|--|--------|---|-------------|--------------------------------|---|
| DESARROLLO Y VENTAS | COMERCIALIZACIÓN | Ventas (Ejecutivos de cuenta, Telesales) | Trabajo con computadora Trabajo con teléfono | 20 | 20 comp. 20 módulos de of. | 45 | Privado Ger. Comercializa-ción | Energía eléctrica Conexión de red Voz y datos Teléfono |
| | | Privado Gerente Comercialización | Trabajo de escritorio Trabajo con computadora Recepción de gente | 1-2 | 1 comp. 1 mesa para comp. 2 sillas 1 archivero | 4 | Ventas | Voz y datos Teléfono Energía eléctrica Conexión de red |
| | SOPORTE | Taller de Soporte Técnico | Trabajo de taller con computadoras | 10 | Mesas de trabajo 10 Sillas altas | 30 | Todas las áreas que usan comp. | Voz y datos Teléfono Energía eléctrica |
| | | Privado Gerente de Soporte | Trabajo de escritorio Trabajo con computadora Recepción de gente | 1-2 | 1 comp. 1 mesa para comp. 2 sillas 1 archivero | 4 | Soporte | Voz y datos Teléfono Energía eléctrica Conexión de red |
| | | Almacén | Guardado de computadoras y material de oficina | 0-2 | Anaqueles Muebles para material de of. | 16 | Soporte | Energía eléctrica |
| | DESARROLLO DE SITIOS WEB | Desarrollo | Trabajo de escritorio Trabajo con computadora | 10 | 10 comp. 10 módulos de of. 5 archiveros | 32 | Priv. Ger. Desarrollo, Ventas | Voz y datos Teléfono Energía eléctrica Conexión de red |
| | | Privado Gerente Desarrollo | Trabajo de escritorio Trabajo con computadora Recepción de gente | 1-2 | 1 comp. 1 mesa para comp. 2 sillas 1 archivero | 4 | Desarrollo, Ventas | Voz y datos Teléfono Energía eléctrica Conexión de red |



| ZONA | ÁREA | LOCAL | ACTIVIDADES | No. PRS | MOBILIARIO | SUP. MINIMA | RELACION DIRECTA | INSTALACIONES |
|----------------|------------------------|---|---|------------|--|-------------|-----------------------|--|
| PÚBLICA | CAFE INTERNET | Café internet | Ingerir alimentos Trabajo con computadoras Socializar | 5-85 | 20 mesas 80 sillas 15 comp. 1 barra | 165 | Sanitarios Bodega | Teléfono Energía eléctrica Conexión de red |
| | | Bodega | Guardado de alimentos no perecederos y materia de cafetería | 0-2 | Anaqueles | 25 | Café internet | Energía eléctrica |
| | | Sanitarios | Limpieza personal, etc. | 0-1 c/u | 1 wc 1 lavamanos c/u | 4 | Café Internet | Energía Eléctrica Agua Drenaje |
| | VENTA DE EQUIPO | Venta de software, hardware y material de cómputo | Exhibición del equipo Barra de atención Ventas por teléfono | 6-25 | Anaqueles Barra de atención | 100 | Bodega | Teléfono Energía eléctrica |
| | | Bodega | Guardado de equipo provisional | 0-2 | Anaqueles | 25 | Venta de equipo comp. | Energía eléctrica |
| | | Sanitario | Limpieza personal, etc. | 0-1 | 1 wc 1 lavamanos | 4 | Venta de equipo Comp. | Energía Eléctrica Agua Drenaje |

| ZONA | ÁREA | ACTIVIDADES | No. CAJONES | SUP. MINIMA | RELACION DIRECTA | INFRAESTRUCTURA |
|------------------------|------------------------|---|-------------|-------------|------------------|--|
| ESTACIONAMIENTO | ESTACIONAMIENTO | Entrada y salida de autos Circulación vehicular y peatonal Estacionar automóviles | 43 | 1,076 | Todas las áreas | Energía eléctrica Drenaje Riego Señalamientos |

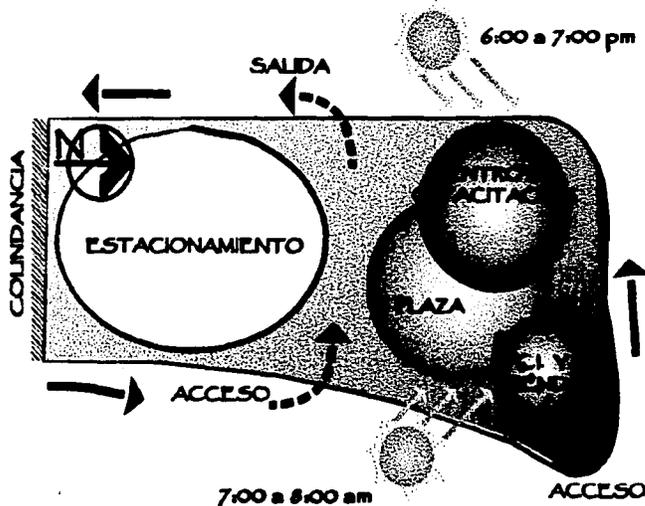
| RESUMEN DE ZONAS | | SUPERFICIE TOTAL |
|-----------------------------|-----------------|-------------------------------|
| Zona Administrativa | 94.50 m2 | 2,274.50 M2 |
| Zona Educativa | 560 m2 | |
| Zona de Servicios | 62 m2 | SUPERFICIE DEL TERRENO |
| Zona de Desarrollo y Ventas | 131 m2 | 5,360.00 M2 |
| Zona Pública | 323 m2 | |
| Zona de Estacionamiento | 1,076 m2 | RESTAN : 3,085.50 M2 |

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



VI.2 Diagramas de funcionamiento

CENTRO DE SERVICIOS DE CÓMPUTO - CONJUNTO



CENTRO DE CAPACITACIÓN - PLANTA BAJA



En esta lámina se muestra la posición de cada elemento dentro del conjunto. El terreno cuenta con un atractivo muy importante, acceso por tres de sus cuatro lados, por lo tanto se decidió colocar al Centro de Capacitación, al café Internet y a la Tienda lo más cerca posible de las dos esquinas por ser estas las áreas de mayor plusvalía.

Así mismo fue necesario crear un vínculo entre los elementos, una plaza que los uniera formalmente. El estacionamiento queda en el lado sur del terreno, pegado a la única colindancia existente. Esta posición da lugar al acceso y salida vehicular.

Por último, la esquina sureste del terreno da lugar al único acceso peatonal que se convierte en un andador y pasa entre el Café Internet y la Tienda, rematando con la plaza y el Centro de Capacitación.

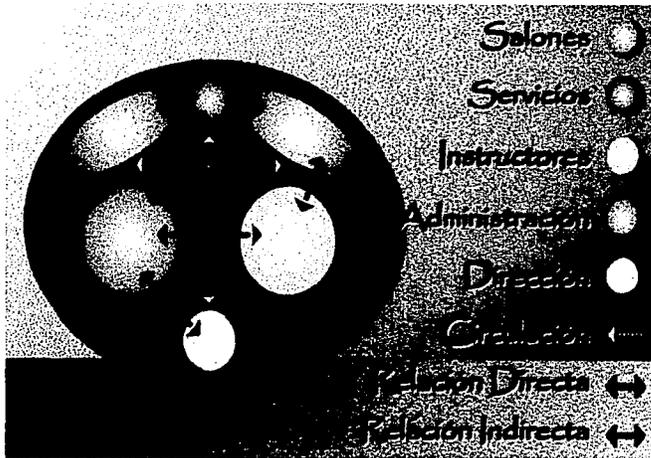
Al acceder al Centro de Capacitación nos encontramos en primer lugar con la Recepción (vestíbulo). Este elemento es de los más importantes dentro del conjunto pues en este punto el acceso se vuelve controlado, no toda la gente entra y no en cualquier momento. En todos los niveles de este Centro de Capacitación vamos a encontrar dos elementos que se repiten: el área de Servicios que contiene los sanitarios y las Circulaciones que en forma de línea recta se cruzan dando lugar en este punto a las escaleras.

En esta Planta Baja todas las áreas tienen una relación directa entre sí pues por ser la planta de acceso alberga, además de la Recepción y los Sanitarios, a los Salones de clase, la Biblioteca y el área de Café y galletas, todas llamadas áreas "públicas", es decir, donde pueden acceder tanto el personal como los visitantes.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

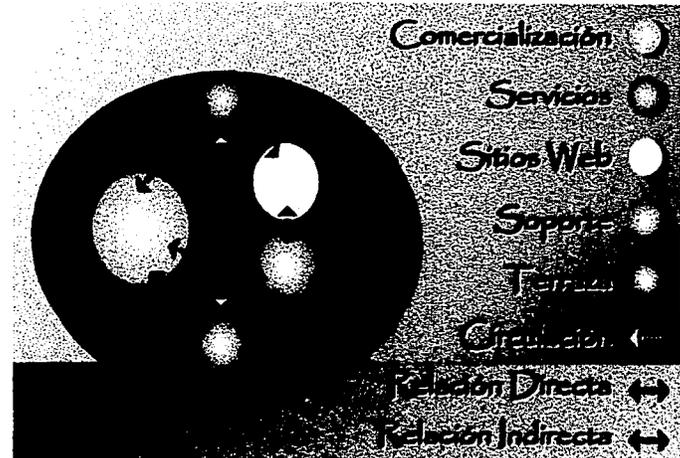


CENTRO DE CAPACITACIÓN – PRIMER NIVEL



En el Primer Nivel se vuelve a encontrar la circulación lineal cruzada rematando en uno de los extremos con los sanitarios. También se encuentra otro bloque de salones de clase que se relacionan directamente en este nivel con el área de Instructores y Becarios. En el otro extremo de esta misma circulación, es decir, en la parte que se convertirá en la fachada principal del Centro de Capacitación se encuentra el área Directiva relacionada directamente con el área Administrativa que a su vez, se relaciona indirectamente con el área de Instructores y Becarios en este nivel y con todas las demás áreas en los demás niveles.

CENTRO DE CAPACITACIÓN – SEGUNDO NIVEL

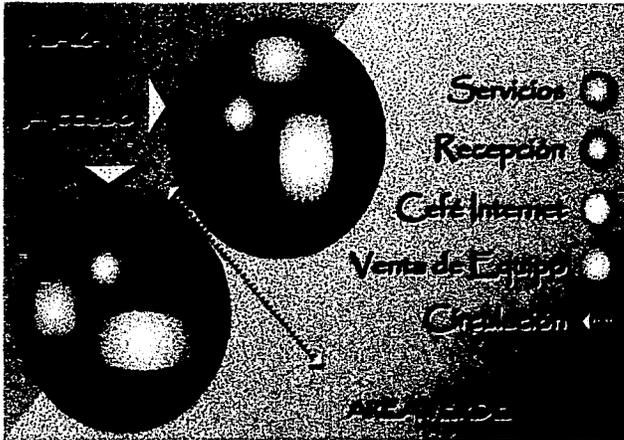


En el Segundo Nivel del Centro de Capacitación vuelve a aparecer la circulación lineal primaria que conecta a los Sanitarios en uno de los extremos y con la terraza en el otro, convirtiéndose ésta, también en parte de la fachada principal. La Terraza se relacionará indirectamente con las demás áreas pues no es una parte fundamental en cuanto a funcionamiento se refiere. Así mismo, se encuentra el área de Comercialización que se relaciona directamente con el área de Desarrollo de Sitios Web y Soporte Técnico en éste nivel, y con el área de Instructores y Becarios y Administración en el Primer Nivel.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



CAFÉ INTERNET Y TIENDA – PLANTAS DE ACCESO

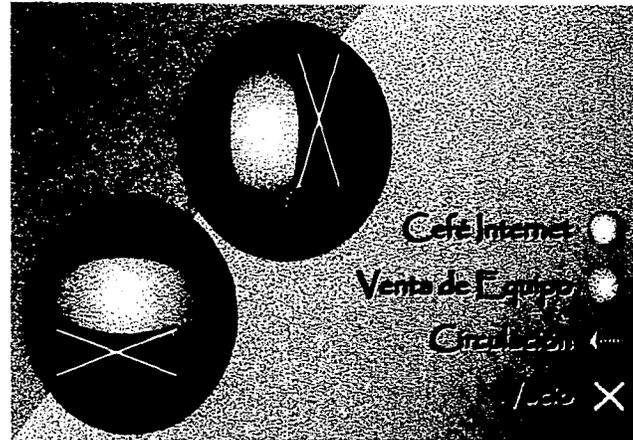


En cuanto al Café Internet y la Tienda de Equipo de Cómputo se pensó desarrollar el mismo esquema pero invertido para dar lugar a los accesos por la misma plaza. En las plantas de acceso encontramos en ambos casos una Recepción y al fondo los Servicios (sanitarios y bodegas), así como también el área de Café Internet y Tienda respectivamente.

Así mismo, un círculo amarillo marca en los dos cuerpos la circulación vertical desarrollada en una pequeña escalera de caracol.

En el exterior, entre los dos cuerpos, encontramos el acceso y andador peatonal que remata con la plaza.

CAFÉ INTERNET Y TIENDA – TAPANCOS

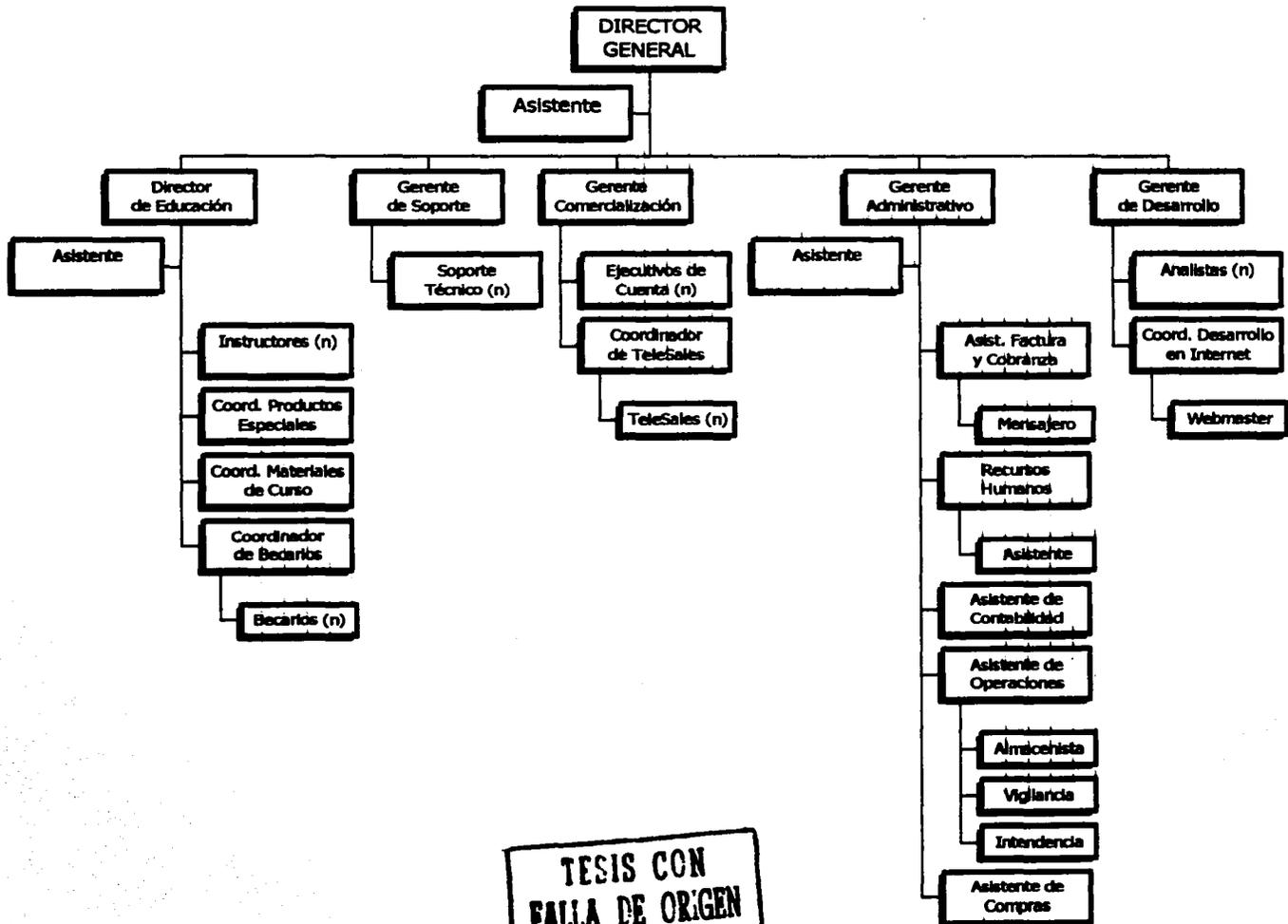


Las escaleras de caracol nos llevan a los tapancos donde se encuentran las segundas partes del café Internet y la tienda. Se pensó dividir estas áreas en dos para darle una doble altura a los cuerpos para que así, éstos no pierdan su valor en la escala de altura del Conjunto.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



VI.3 Organigrama





VII. MARCO CONCEPTUAL

El Centro de Servicios de Cómputo se ubicará en el sur de la ciudad de México, casi frente a Boulevard Adolfo Lopez Mateos con una magnífica ubicación con respecto a importantes vías de comunicación como son Insurgentes Sur y Avenida del Imán.

El terreno está dotado de una excelente infraestructura urbana, equipamiento y servicios. La superficie del predio es de 5,360m² y cuenta con una pendiente máxima hacia el sureste de 1.4%.

El conjunto estará integrado por 3 edificios, el centro de Capacitación, el Café Internet y la Tienda (venta de equipo de cómputo) con un total de 2,000.00m² aproximadamente y deberá impactar visualmente con el contexto. Los edificios aledaños son construcciones relativamente nuevas, por lo tanto como Centro de Servicios de Cómputo el nuevo proyecto debe representar tanto interior como exteriormente el avance tecnológico y la modernidad del nuevo siglo.

El Centro de Capacitación se proyectará en tres niveles con elementos en fachadas lisos, blancos y brillantes. Los servicios y la circulación principal se levantarán en un volumen de cuádruple altura con acabados exteriores rugosos de cantera color púrpura. Enormes columnas darán lugar a pasos vehiculares y espejos de agua invitarán a la tranquilidad. Terrazas con barandales de acero brillante, enormes cristales con diseños nuevos en herrería y accesos controlados reflejarán lujo, comodidad y seguridad.

Los dos volúmenes del café internet y la tienda serán gemelos, pero la transparencia en sus fachadas hará que se distingan por sí solos. El nivel de acceso y un tapanco no los hará perder importancia en la escala visual del centro. Mismos acabados brillantes y rugosos aunque se notará más la presencia del acero en fachadas así como también en un Elemento Escultórico que se levantará de entre los dos cuerpos y será el remate visual del único andador y acceso peatonal que nos llevará de la esquina noreste del terreno hacia el centro de la plaza que une a los tres cuerpos del Centro de Servicios.

La presencia de árboles y área jardinada en todo el lugar resaltarán los elementos importantes, guardará el silencio necesario para los salones de clase e invitará a pasear y a disfrutar a visitantes y a usuarios en sus tiempos libres. La Plaza de forma cuadrangular estará escalonada para tomar el nivel más alto del terreno, por lo mismo, contará con rampas para discapacitados así como también el acceso al Centro de Capacitación. Interiormente este contará con sanitarios especiales para este tipo de personas y las puertas de salones y locales en planta baja tendrán un ancho mínimo de 1.20 mt. Así mismo, los accesos a Café Internet y Tienda no serán obstáculos para personas con capacidades diferentes.

El estacionamiento albergará a más automóviles que los sugeridos por el reglamento de construcción pues es importante la falta de lugar para estacionarse en casi todas las zonas de esta ciudad. Contará también con cajones especiales para automóviles que transportan a gente con alguna discapacidad. Por estacionarse dentro del centro de servicios de cómputo se cobrará una cuota establecida por el mismo centro de servicios y se llevará a cabo por medio de máquinas de boletos automáticas y casetas de cobro en las salidas. Aunque no será difícil estacionarse fuera del predio pues no es una zona restringida en este sentido. El acceso y salida vehicular irán conforme al sentido único de cada calle, la entrada será por Av. Panamericana hacia el norte y la salida será por calle Céfiro hacia el sur (periférico).

El nombre del Centro de Servicios irá como un letrero en lo alto de una torre de acero ocultando al tanque elevado que surtirá de agua potable al Café Internet y a la Tienda, situado a un lado del único acceso peatonal del conjunto.

Interiormente, cada uno de los edificios del centro de servicios contarán con una recepción, que en el caso del centro de capacitación será un acceso controlado al área privada que estará compuesta por los salones de clase, oficinas administrativas, de ventas, directivas, etc.



El área pública estará compuesta por el área de café y galletas dentro del centro de capacitación, así como también por la biblioteca, el café, internet y la tienda.

El Centro de Capacitación se proyectará como un boceto flexible porque tendrá la posibilidad de modificar la distribución física de las áreas sin perder el nivel de servicios disponibles, así como de permitir sin grandes complicaciones, la reubicación de personal o reestructuraciones internas.

El diseño de interiores buscará la versatilidad y la opción de movimientos continuos. El mobiliario modular permitirá estudiar diversas configuraciones en el edificio en el cual trabajarán más de 300 personas y serán menos de diez cubículos cerrados lo cual otorgar muchos beneficios en el manejo de sus instalaciones.

De la misma forma, el área de café internet y venta de equipo mostrarán claramente el fin para el cual serán diseñados: captar la atención del usuario utilizando expresiones arquitectónicas que reflejan una imagen de tecnología de principios de siglo sin dejar a un lado la sensación de comodidad que se necesita para sentarse a tomar una taza de café.

La tecnología será un factor fundamental en el desarrollo de este proyecto. El centro de servicios de cómputo se diseñará de acuerdo a los estándares internacionales en instalaciones y seguridad, y a los últimos avances tecnológicos en lo referente a sistema eléctrico e iluminación, sistema hidrosanitario, sistema contra incendios, sistema de alarma y control de accesos.



SEGUNDA PARTE

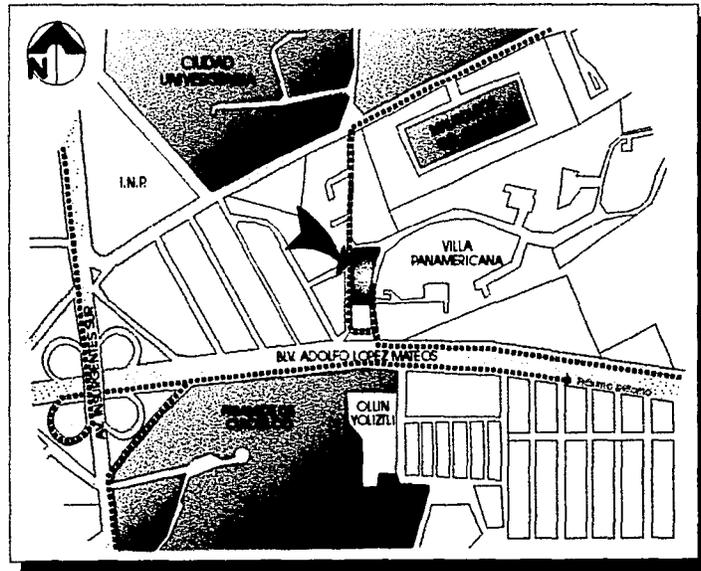
VIII. EL TERRENO

Después de la anterior investigación, objetivos planteados y un Marco Conceptual que nos llevó a imaginar un proyecto arquitectónico completo continuamos esta segunda parte entrando de lleno al proyecto y para esto será necesario comenzar con el terreno en donde vamos a desarrollar el Centro de Servicios de Cómputo.

VIII.1 Ubicación y Análisis del Terreno

Ubicación: El terreno que se propone para este tema está ubicado al sur-poniente de la delegación Coyoacan, en la colonia Pedregal de Carrasco, a un lado de Villa Panamericana y muy cerca de la lateral de periférico. El terreno cuenta con accesos en tres de sus lados, por Av. Panamericana en dos de ellos y por la calle Céforo en el tercero.

Estructura urbana: Debido a su ubicación, en la zona sur de la ciudad, la estructura vial de Coyoacan forma parte fundamental de la estructura urbana del Distrito Federal. Los corredores urbanos más importantes de esta delegación son: División del Norte, Calzada de Tlalpan, Avenida Universidad, Insurgentes y Periférico. Para efectos del terreno seleccionado las avenidas más importantes y más cercanas por las cuales se podrá acceder al Centro de Servicios de Cómputo son: Insurgentes Sur, Periférico Sur y Avenida del Imán. Así mismo, cerca del terreno seleccionado encontramos núcleos culturales y habitacionales importantes como son: Ciudad Universitaria, la Pirámide de Cuicuilco, la Sala Ollin Yoliztli y Villa Panamericana. Estos sitios representan movimientos y asentamientos grandes de personas que fácilmente pueden visitar el Centro de Servicios de Cómputo.



ESTRUCTURA URBANA - Sin Escala

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Uso de suelo: El uso de suelo permitido según el Programa parcial de desarrollo urbano es: *Habitacional con uso condicionado a Servicios*, por lo tanto, para efectos de esta tesis se va a considerar el permiso otorgado por la delegación para construir el Centro de Servicios de Cómputo.

Tipo de suelo: Según la clasificación que estipula el reglamento de construcción del D.F, el tipo de suelo que corresponde a esta zona es: *Zona II o de Transición*, es decir, que está compuesta por depósitos arcillosos y limosos que cubren estratos de arcilla volcánica muy compresible y de potencia variable

| SUELO | CLASE | TIPO DE SUELO |
|------------|-----------------------------|--|
| Volcánico | Litosol, Basalto de olivino | Suelo de alta compresión, permeable 10 o más duro. |
| Transición | Feozem | Suelo de buena compresión, permeable 9 o más semiduro. |

Características Generales: El terreno cuenta con un área de 5 360m². Posee una pendiente del 1.4% hacia el sureste. Se puede observar la existencia de hierba en toda la superficie y de algunos árboles pequeños. El tráfico en las calles que lo rodean es moderado. El contexto está compuesto por edificios de departamentos, casas habitación, el conjunto habitacional "Villa Panamericana" y algunos comercios pequeños y de cadenas como Kentucky Fried Chiken, OXXO y Pizza Hot.

Las siguientes fotografías muestran el terreno es estado actual y las casas y edificios aledaños mismos que se verán reflejados en la lámina de Infraestructura del terreno, como uso de suelo habitacional (color azul).



Vista desde la calle Céfiro



Vista desde la calle Céfiro hacia el periférico

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Edificio nuevo en la calle Céfiro, entre Periférico y Duna.



Vista desde el terreno hacia Casas Hab. del lado norte



Vista desde el terreno hacia la calle Duna

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



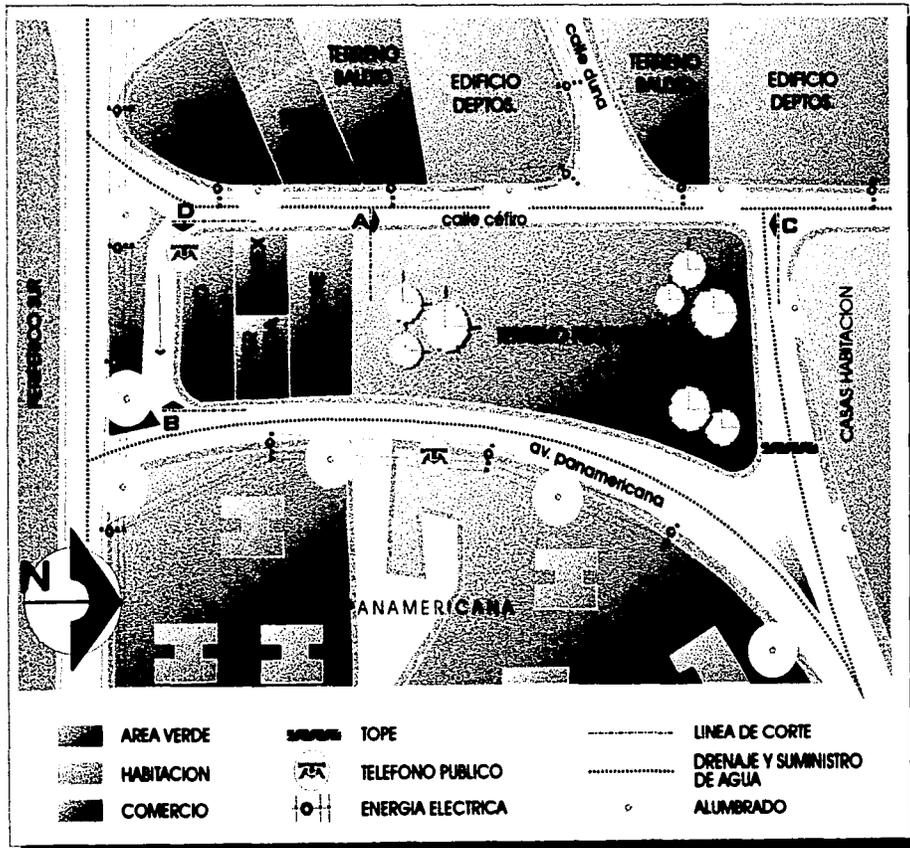
Vista desde Av. Panamericana hacia la calle Céfiro



Infraestructura: En la siguiente lámina se puede observar el terreno que se ha propuesto para desarrollar el Centro de Servicios de Cómputo y la Infraestructura que lo rodea.

Se cuenta con dos usos de suelo principalmente: Habitacional, demostrado con dos edificios de departamentos con una altura aproximada de 27m, tres casas habitación al norte y al oriente un gran conjunto habitacional, Villa Panamericana. El otro uso de suelo es Comercial. Del lado sur del terreno se cuenta con 4 locales comerciales y al poniente contamos con dos cadenas comerciales importantes como son: KFC y Pizza Hot.

Es importante mencionar la presencia de Energía Eléctrica y Alumbrado Público alrededor del terreno así como también Drenaje y suministro de Agua Potable por todas las calles. Tampoco faltan Teléfonos Públicos.

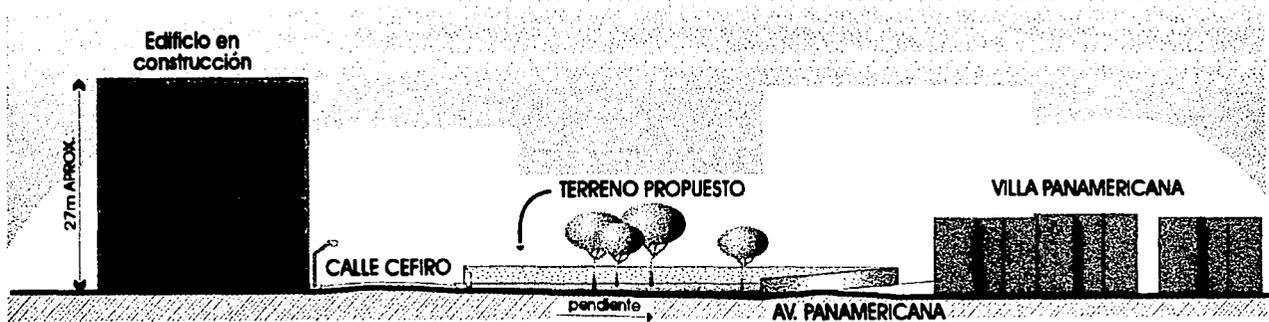


**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

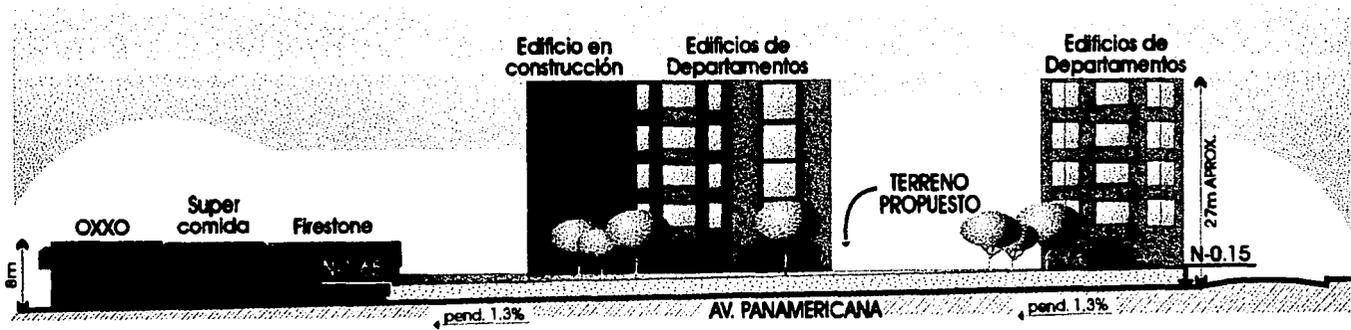


En las dos láminas siguientes se muestran los cortes que se realizaron a partir de la lámina anterior. En estos se puede apreciar sobretudo las pendientes que presenta el terreno seleccionado y el contexto, así como también las alturas de los edificios vecinos. La pendiente máxima que presenta el terreno es de 1.3% que tendrá que ser tomada en cuenta en el momento del diseño arquitectónico.

Cortes A y B
Sin escala



Corte A

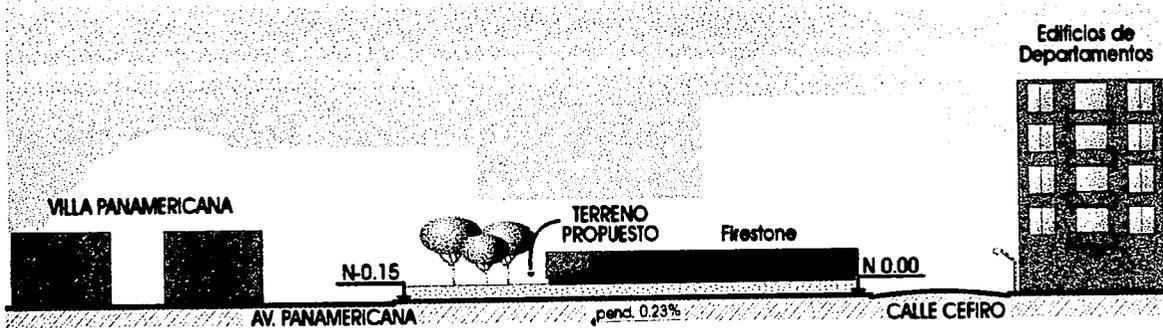


Corte B

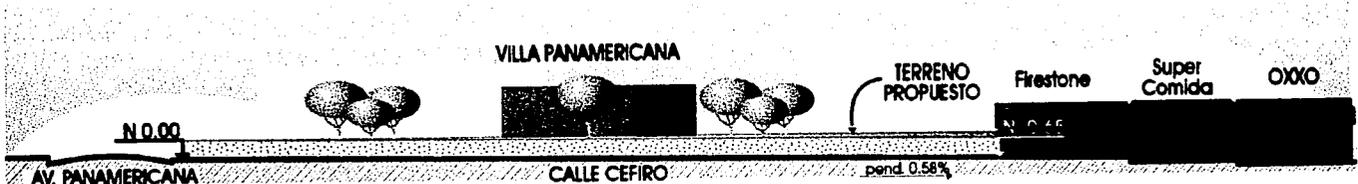
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Cortes C y D
Sin escala



Corte C



Corte D

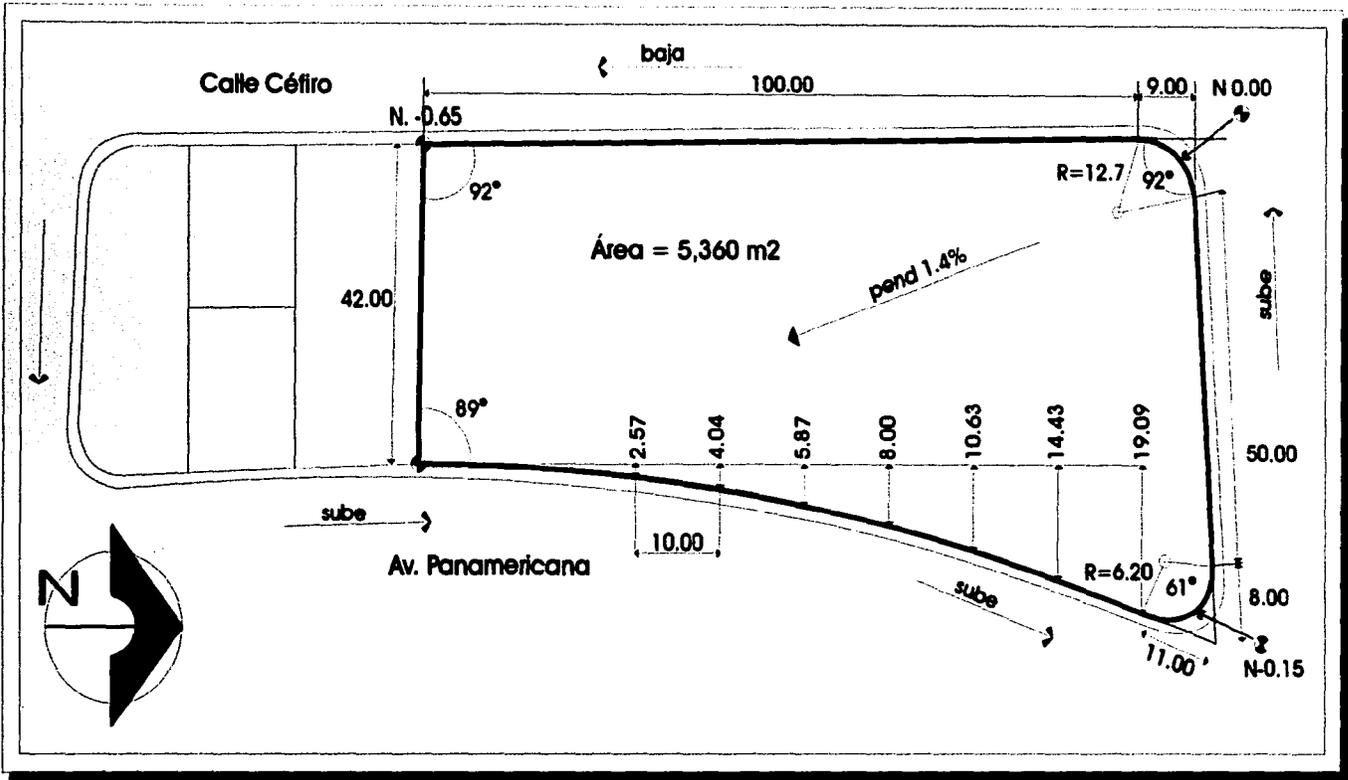
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



TERRENO PROPUESTO

Colonia Pedregal de Carrasco, Delegación Coyoacan

Levantamiento del Terreno
Sin Escala





VIII.2 Fundamentación del terreno propuesto

Para fundamentar la ubicación del terreno que se propone para este tema fue necesario hacer un **Estudio de Mercado**. Para este efecto se analizaron diferentes puntos, tales como:

El costo del terreno

El tipo de población de la zona

Usos de suelo

Posible flujo de visitantes

Contexto, entre otros.

También se realizaron encuestas tomando como **muestra**¹ a 200 personas entre habitantes y trabajadores de la zona.

De acuerdo al Estudio de Mercado y al análisis realizado anteriormente se concluyó lo siguiente:

- El último estudio realizado por el INEGI durante el año 2001 nos muestra que el número de personas que viven y trabajan en la zona sur de la delegación coyoacan es de 200,000 entre 13 y 26 años (posibles visitantes y usuarios del centro de servicios de cómputo)
- Se encontraron en la zona muchos comercios grandes y pequeños (macro y micro empresas) que necesitan asesorías y capacitación en computación desde la más básica hasta la más avanzada.
- Gracias a las dos grandes avenidas que se encuentran cerca del terreno (insurgentes sur y periférico) se llegó a la conclusión que el flujo de personas es alto, por lo tanto, llegar al sitio se logrará de una forma rápida y sencilla.
- Es una zona atractiva a la vista de los visitantes puesto que en los últimos años ha avanzado la construcción de centros comerciales, zonas residenciales, zonas de recreación y de comercio.
- Una de las zonas habitacionales circundantes es de clase C (media baja) por lo tanto un número considerable de personas no cuentan con computadora ni en su casa, ni oficina y la mayoría de estos son jóvenes, por lo tanto, están muy atraídos por "conectarse a internet". El mercado del centro de capacitación, del café y de la tienda sería muy amplio.
- Como último punto: El costo del terreno representa una oportunidad de inversión recuperable a corto plazo. (Ver capítulo XII. Criterio de Costos).

¹ Muestra: Es un número representativo de personas de una cierta población que ayudan a cumplir los objetivos de un estudio de mercado.



Questionario

A continuación se muestra la Encuesta que se realizó a las 200 personas durante e el Estudio de Mercado y los resultados de la misma:

1. ¿Utilizas la computadora?

NO 60%
SI 40%

2. ¿En donde la utilizas?

CASA 25%
OFICINA 65%
AMBOS 10%

3. ¿Te conectas a internet?

SI 70%
NO 30%

4. ¿Con qué frecuencia?

DIARIO 22%
UNA VEZ POR SEMANA 50%
UNA VEZ C/15 DIAS 13%
UNA VEZ AL MES 10%
MAS DE UN MES 5%

5. ¿En donde navegas por internet?

CASA 15%
OFICINA 37%
CAFÉ INTERNET 48%

6. ¿Cuál crees que sea la finalidad de un café internet?

ACCESAR INTERNET 17%
TOMAR CAFÉ 13%
AMBAS 70 %

7. ¿Cuánto sabes de computación?

NADA 30%
LO BASICO 50%
AVANZADO 20%

8. ¿Te actualizas en talleres o cursos de computación?

SI 30%
NO 70%

9. ¿Dónde acostumbras comprar todo lo relacionado a equipo de computo?

CUALQUIER TIENDA 45%
TIENDAS ESPECIALIZADAS 65%

10. ¿Te gustaría que cerca de tu casa u oficina hubiera un lugar en donde tu pudieras recibir capacitación, acceder a internet y comprar todo lo relacionado a equipo de computo?

SI 90%
NO 10%

11. ¿Que servicio requerirías con mas frecuencia?

CURSOS DE CAPACITACIO 10%
CAFÉ INTERNET 32%
COMPRA DE EQUIPO DE COMPUTO 3%
LOS 3 55%



IX. DISEÑO ARQUITECTÓNICO

continuamos esta segunda parte con una descripción del diseño arquitectónico, la zonificación final a la que se llegó y en la que se podrá observar todo lo descrito aquí mismo, y al final entraremos de lleno a la sección de Planos Arquitectónicos donde se demostrará arquitectónicamente los objetivos planteados desde un inicio.

IX.1 Descripción del Diseño Arquitectónico

La idea rectora del diseño surge a partir del lugar en donde se desarrolla este centro de servicios de cómputo. La morfología del sitio en primer lugar, la orientación y la estructura urbana en segundo lugar fueron factores importantes que permitieron llegar al planteamiento final del conjunto.

Se vio que el terreno tiene una forma singular: dos de sus vértices y uno de los lados de lo que pudo haber sido un rectángulo son secciones de curva. Se tomó el centro de cada una de estas curvas para trazar lo que ahora son los dos ejes de composición principales del proyecto que a su vez sirvieron para dar lugar a andadores peatonales, accesos vehiculares y peatonales, así como a la plaza que unen a los tres edificios del conjunto.

El eje principal resulta de la unión de dos centros de curva: el de la esquina noroeste del terreno con el del lado este del mismo. El segundo eje nace del centro de la esquina noreste del terreno y se dirige perpendicularmente al eje principal de composición dando como resultado al único acceso peatonal, un andador y un elemento escultórico que surge entre los dos edificios pequeños. Entre los dos ejes de composición se da lugar a una plaza que se divide en cuatro cuadrantes los cuales conforman en orden de importancia al centro de capacitación, al café internet, a la tienda de equipo incluyendo al estacionamiento.

A partir de estos dos ejes y sus cuadrantes respectivos se desenvuelve el proyecto en dos partes: el área pública que es la parte de venta de equipo, café internet, áreas verdes y estacionamiento, y el área "privada" que es la parte de capacitación y demás oficinas.

El centro de capacitación se desarrolla en tres niveles para competir de cierta forma con los edificios que están alrededor del predio y no quedarse atrás en la escala de importancia visual de la zona. A esta estructura se le integran tanto interior como exteriormente toda una serie de volúmenes de cristal y paneles de aluminio que pretenden representar el avance enorme que existe en la tecnología de información sin llegar a salirse del contexto, ya que la mayoría de los edificios que se encuentran alrededor son construcciones nuevas en cuanto a diseño.

En Planta Baja se localiza la primera parte de los salones de clase, la biblioteca, el área de café y galletas y los servicios sanitarios y de intendencia. En el primer nivel, la segunda parte de los salones de clase, el área administrativa, la dirección y el área de instructores y becarios. Y por último, en el segundo nivel se localiza la terraza, el área de comercialización, desarrollo de sitios web y soporte técnico. Es importante mencionar que todas las áreas de este centro de capacitación tienen vista a los jardines y estacionamiento.

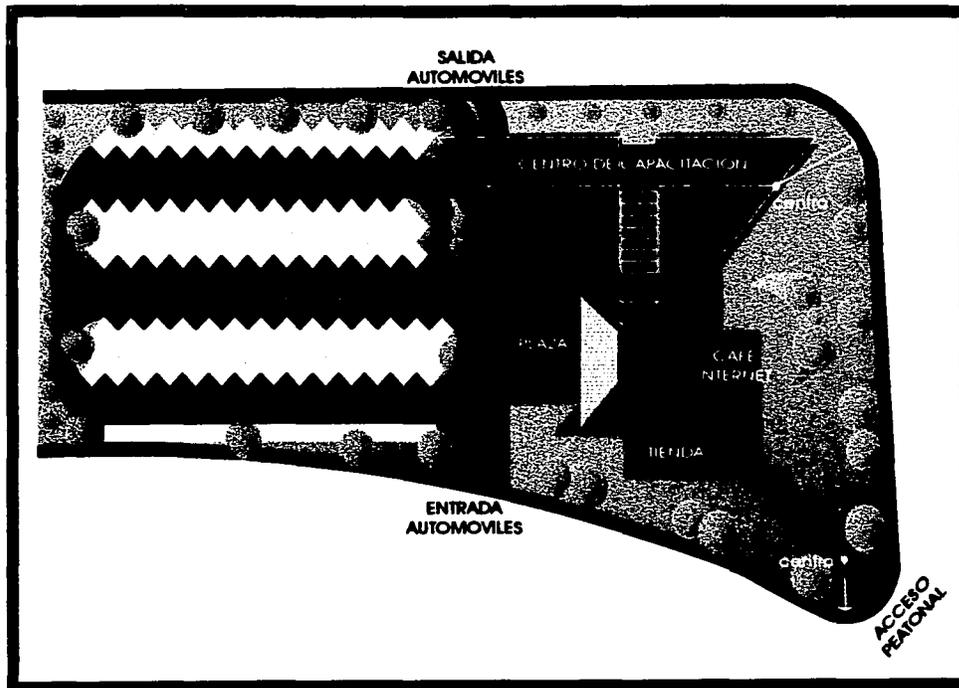
Tanto el café internet como la tienda cuentan con tapancos que permiten extenderse en superficie hacia arriba y al mismo tiempo contar con una vista más agradable hacia las áreas verdes. Ambas zonas cuentan con una barra de atención y cobro, servicios sanitarios para usuarios visitantes y pequeñas bodegas.



Personas encargadas de la seguridad y vigilancia tendrán un lugar importante en este centro de servicios de cómputo, pues su presencia se vuelve imprescindible en estos tiempos difíciles que se viven en una de las ciudades más grandes del mundo.

IX.2 Zonificación

Sin Escala

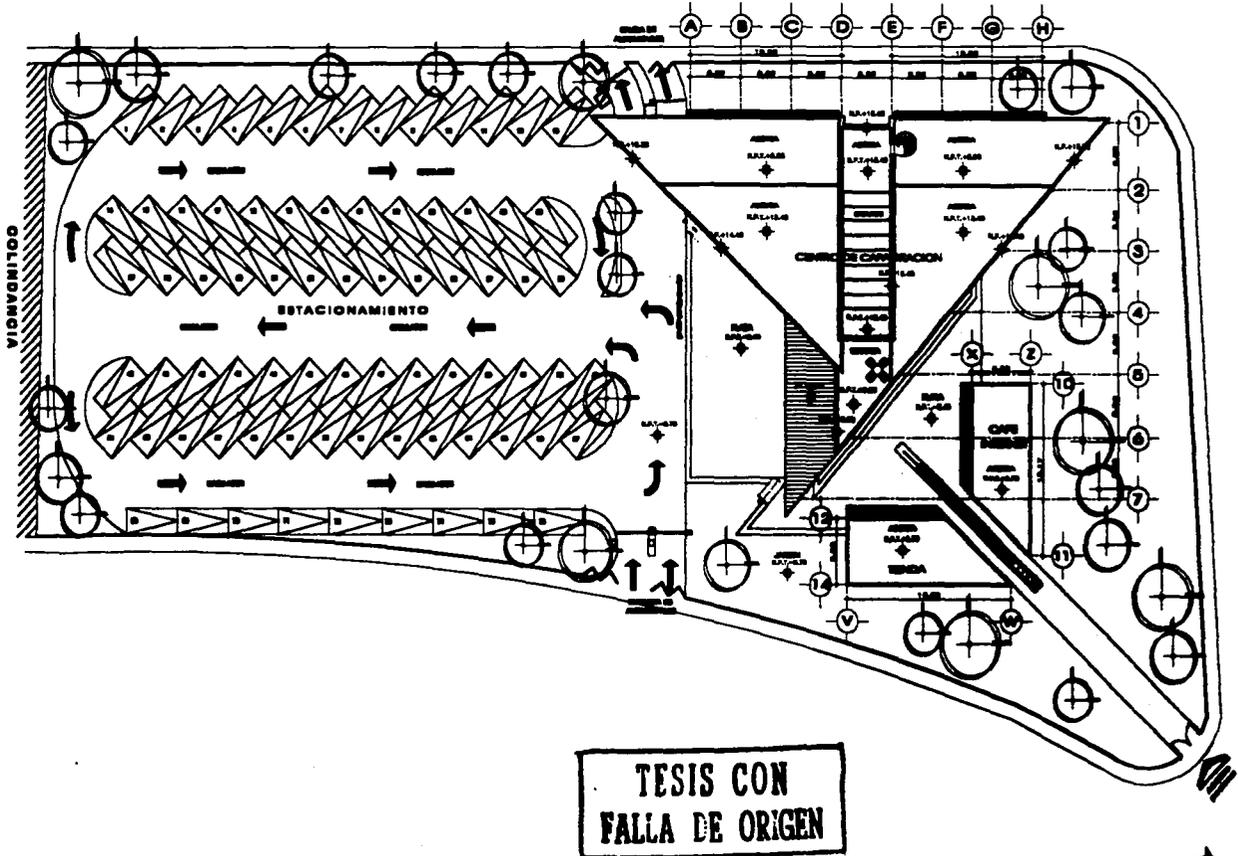


IX.3

Sección de Planos Arquitectónicos

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

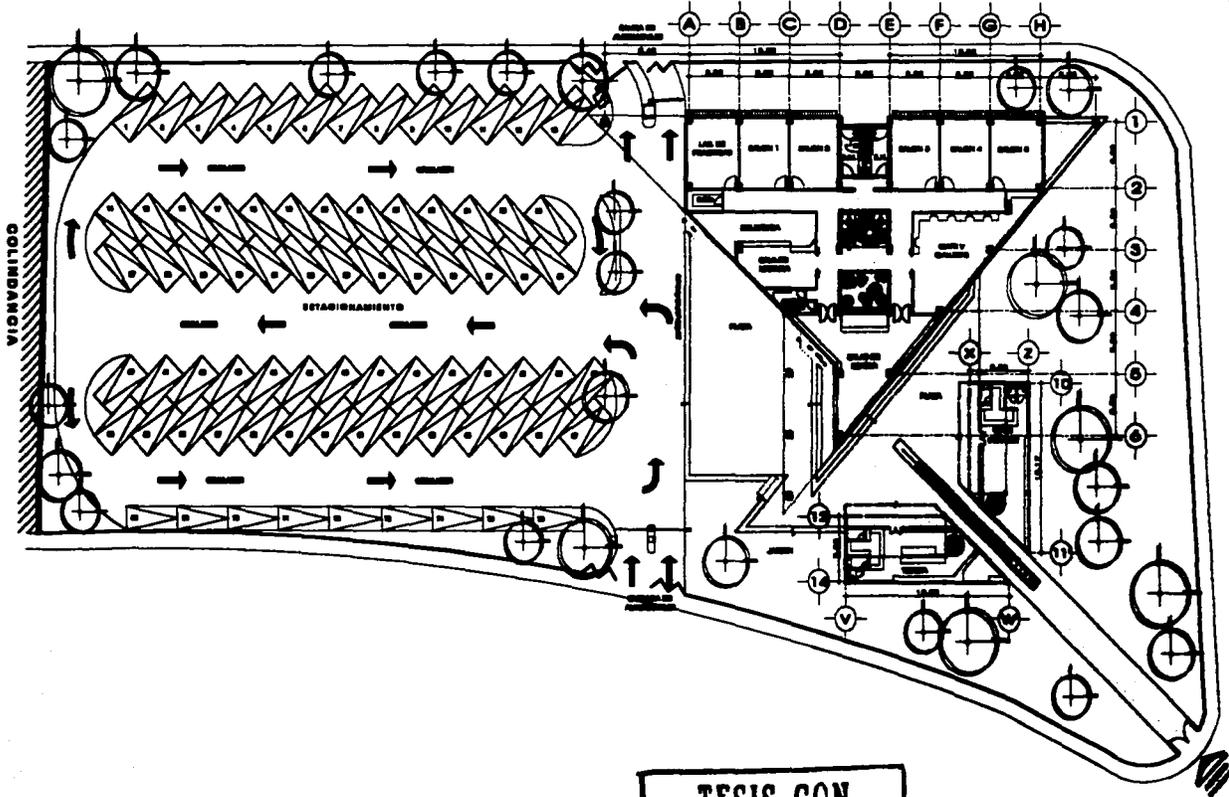
CENTRO DE CAPACITACION



Segundo Nivel
SIN ESCALA



CENTRO DE SERVICIOS DE COMPUTO



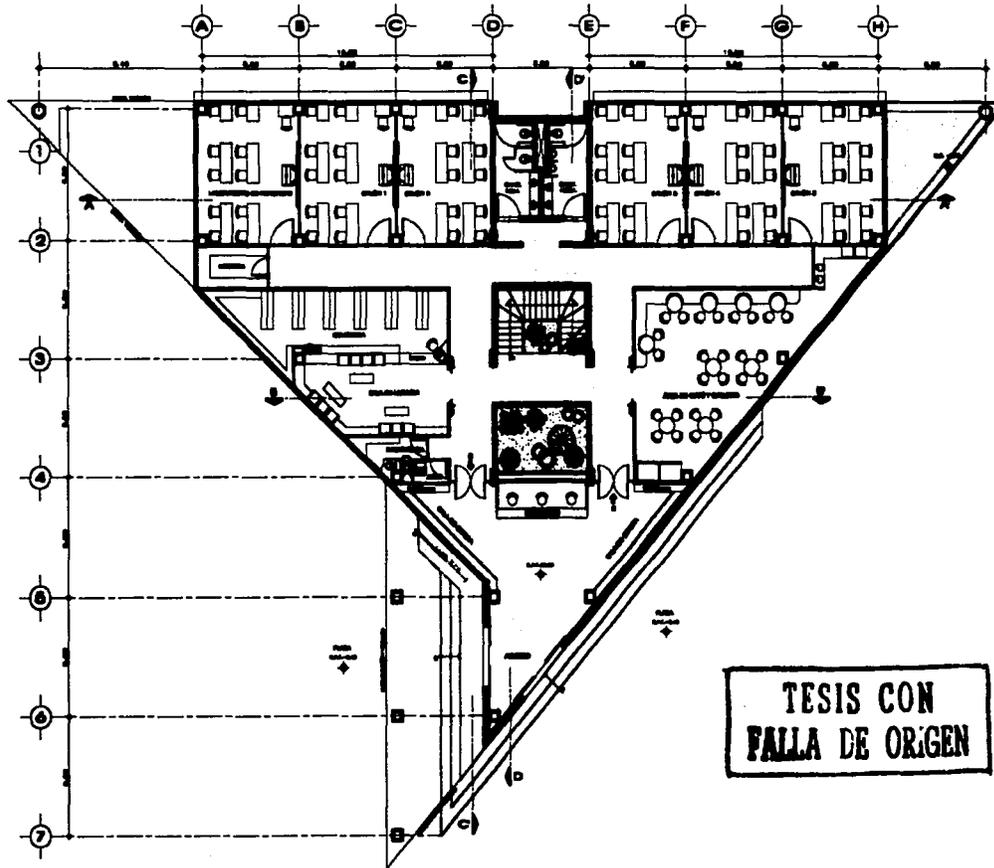
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Conjunto Arquitectónico

SIN ESCALA



CENTRO DE CAPACITACION

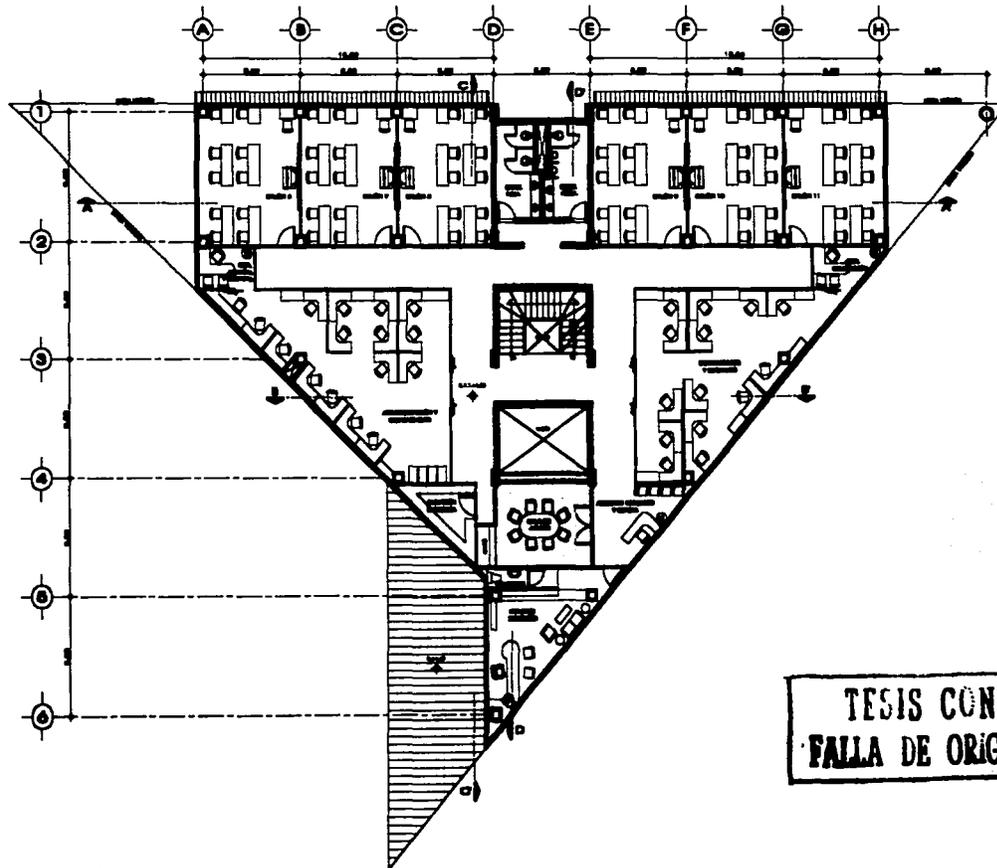


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Planta Baja
SIN ESCALA



CENTRO DE CAPACITACION

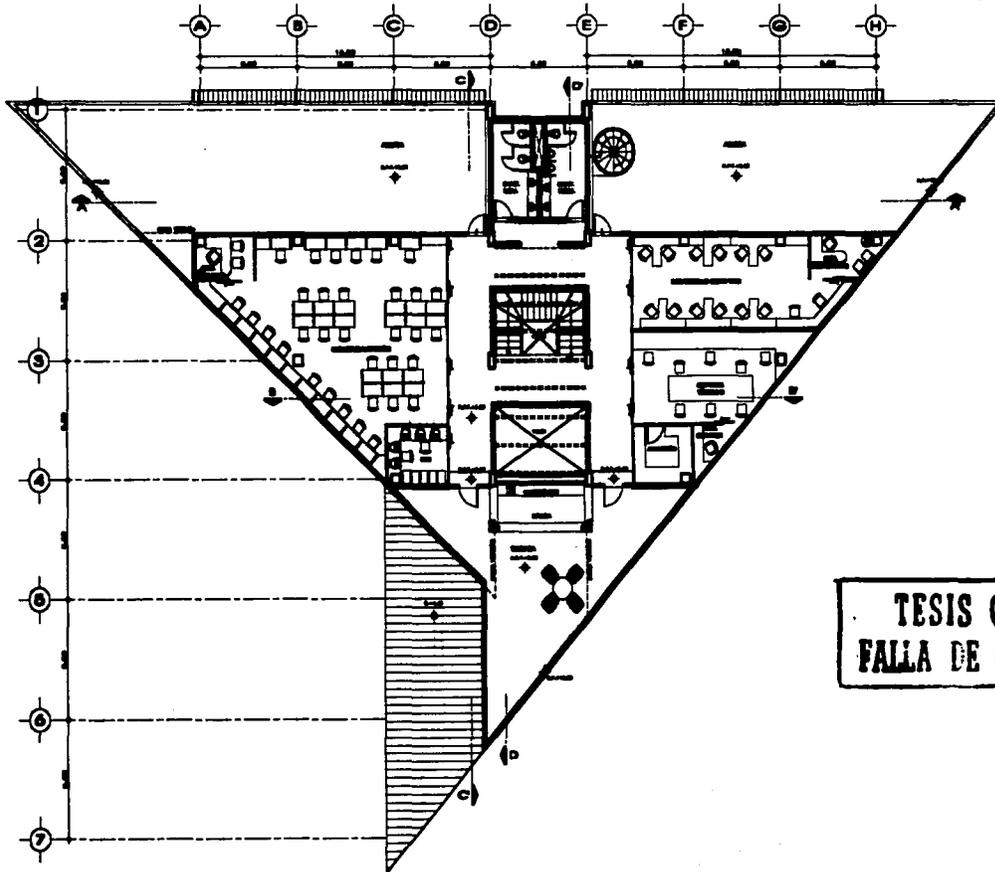


Primer Nivel

SIN ESCALA



CENTRO DE CAPACITACION

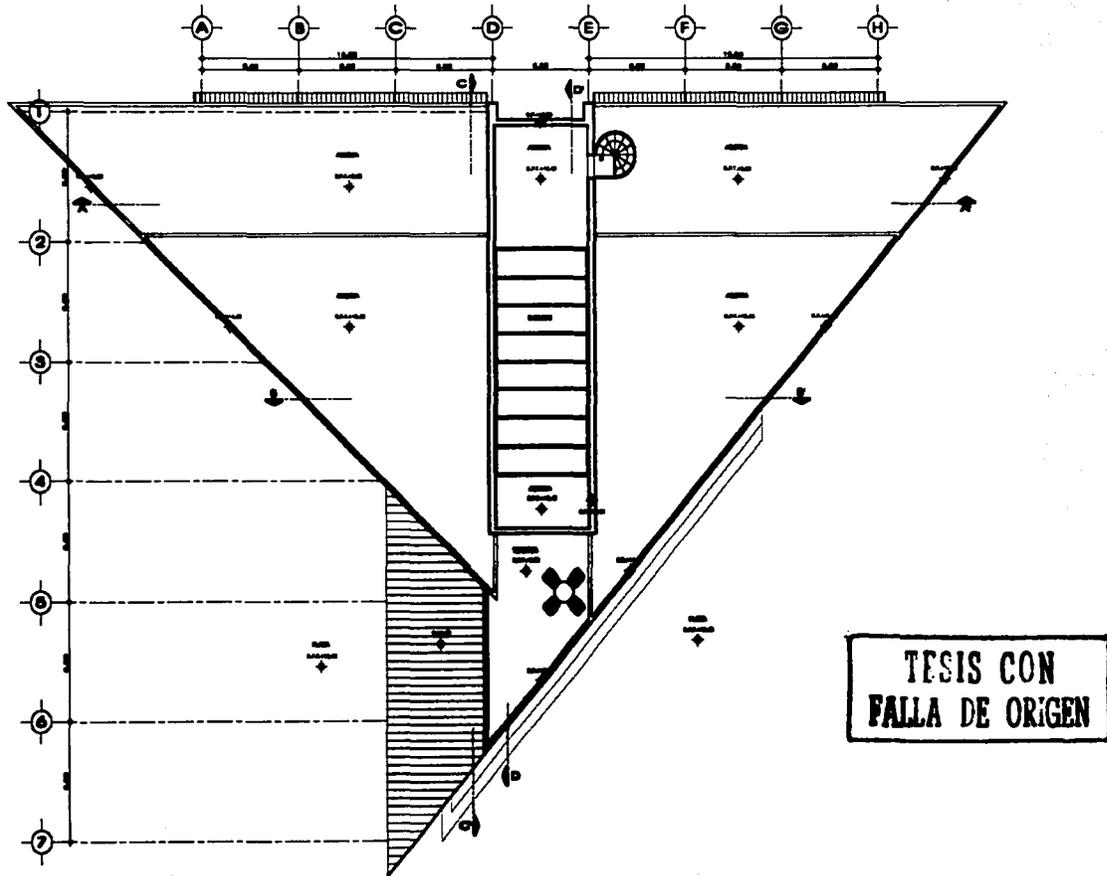


**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Segundo Nivel
SIN ESCALA



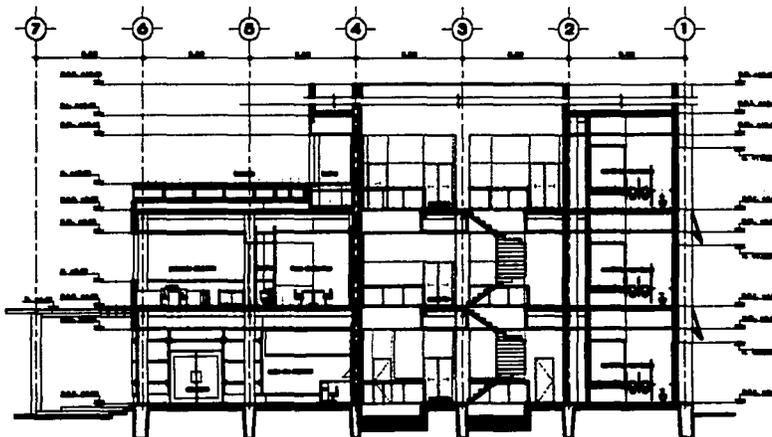
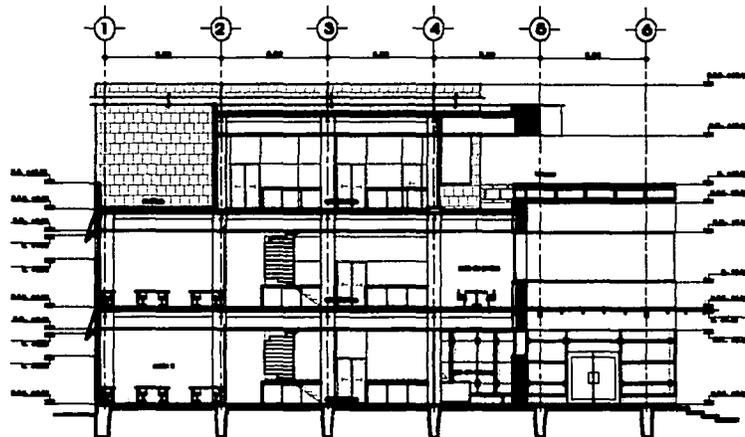
CENTRO DE CAPACITACION



Azobee
SERIE ESCALA



CENTRO DE CAPACITACION

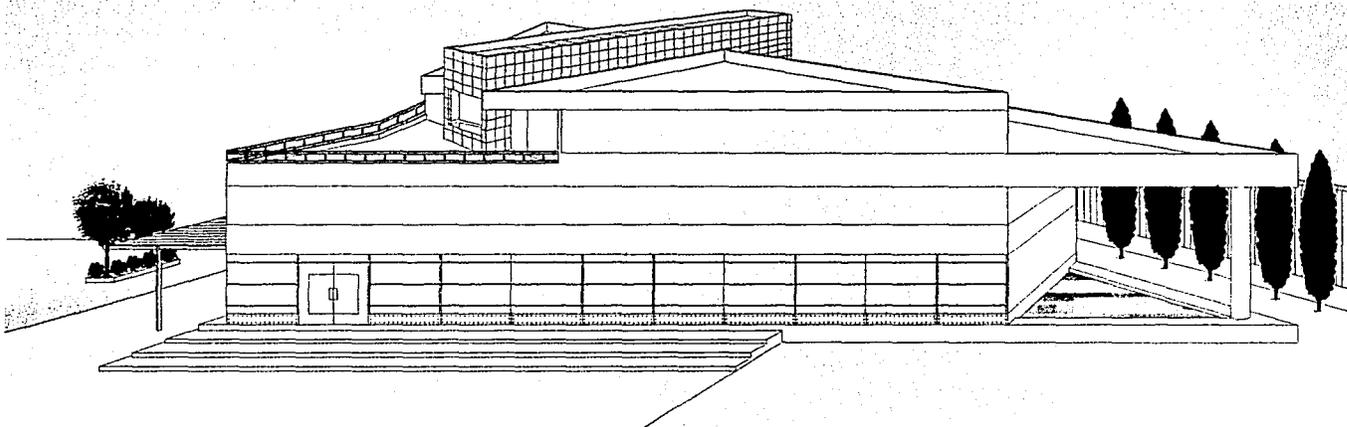


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Cortes B y C
SIN ESCALA

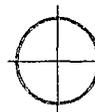


CENTRO DE CAPACITACION

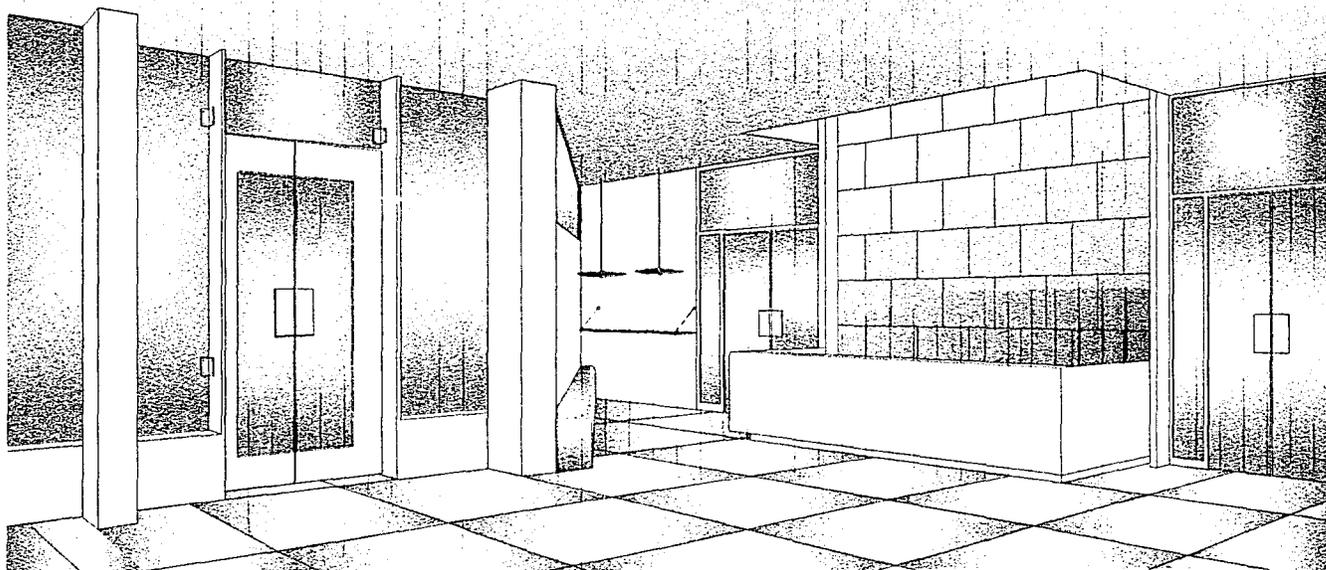


Perspectiva Exterior
SIN ESCALA

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



CENTRO DE CAPACITACION

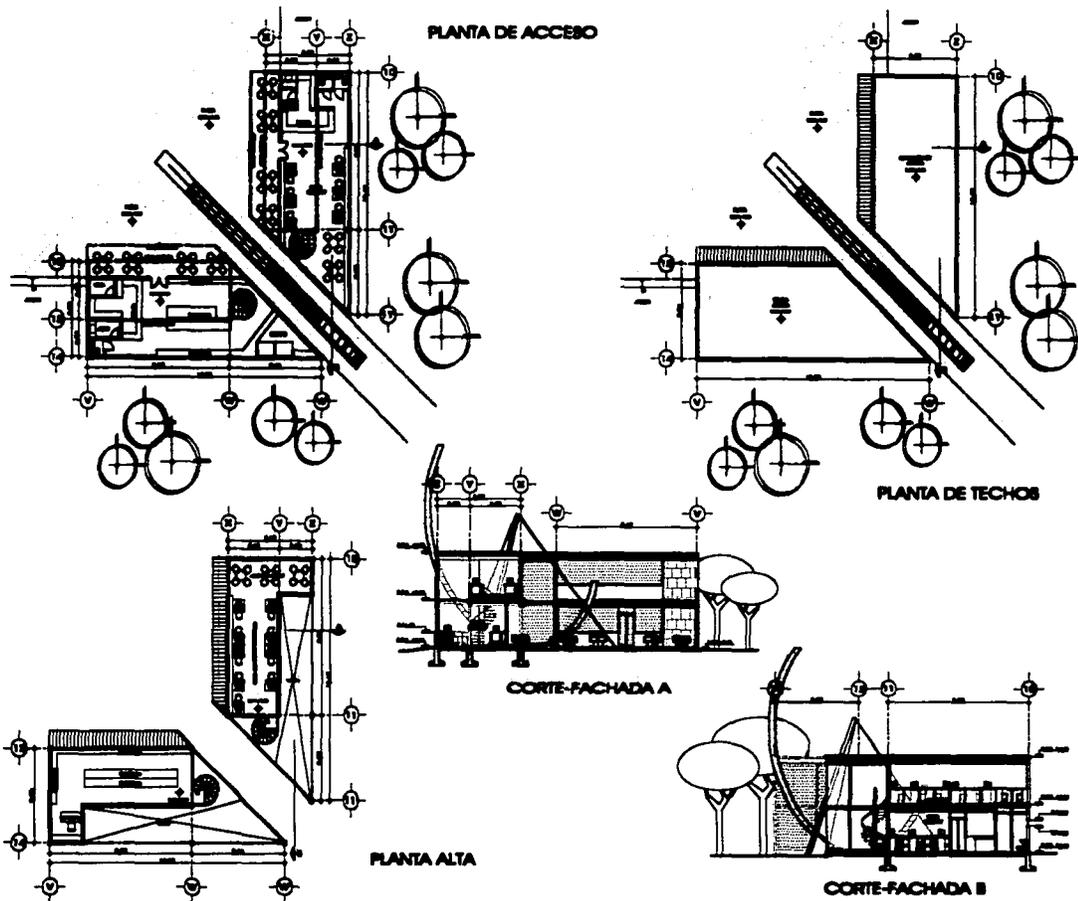


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Perspectiva Interior del Vestibulo
SIN ESCALA



CAFE INTERNET Y TIENDA



Plantas y Cortes-Fachadas

SIN ESCALA

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN





X. CRITERIO ESTRUCTURAL

El terreno se encuentra dentro de la clasificación Zona 1, según el artículo 219 del Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal la cual consiste en Lomas formadas por depósitos fuera del ambiente lacustre, pero en los que pueden existir, superficialmente o intercalados, depósitos arenosos, también es frecuente la presencia de oquedades en rocas y de cavernas o túneles. Para prever esto se realizan estudios de mecánica de suelos para poder determinar si existen o no este tipo de fallas naturales.

La solución de la estructura, en lo que al centro de capacitación se refiere, está resuelta a base de una losa de cimentación elaborada con concreto $F'c=250 \text{ Kg/cm}^2$, construida después de preparar una capa de tepetate compactado al 95%. Este tipo de cimentación se decidió después de conocer el estudio de mecánica de suelos donde se menciona la supuesta existencia de cavernas o túneles. En la unión de cada contra trabe se localiza un dado de concreto $F'c=250 \text{ Kg/cm}^2$ de 1.30×1.30 mts, que servirá también como base de columna. En cuanto a la cimentación de los edificios del café internet y la tienda está resuelta a base de zapatas corridas de concreto $F'c=250 \text{ Kg/cm}^2$.

Considerando claros de hasta 12 mts, en el centro de capacitación, se utilizarán dos tipos de columnas metálicas: la columna tipo 1, sección cuadrangular y mide 0.30×0.32 cms. Y la columna tipo 2, sección rectangular que mide 0.20×0.53 cms. Todas las columnas irán forradas con panel "durock" de $\frac{1}{2}$ " como protección contra incendio y con placas metálicas tipo "alucobond" como acabado final. Las traveses serán metálicas, sección I, $12" \times 5/8"$. En el caso del café internet y tienda las columnas y traveses también serán metálicas, las columnas de sección cuadrangular, 0.15×0.17 cms. Y las traveses sección I con un peralte de 20 cms aprox.

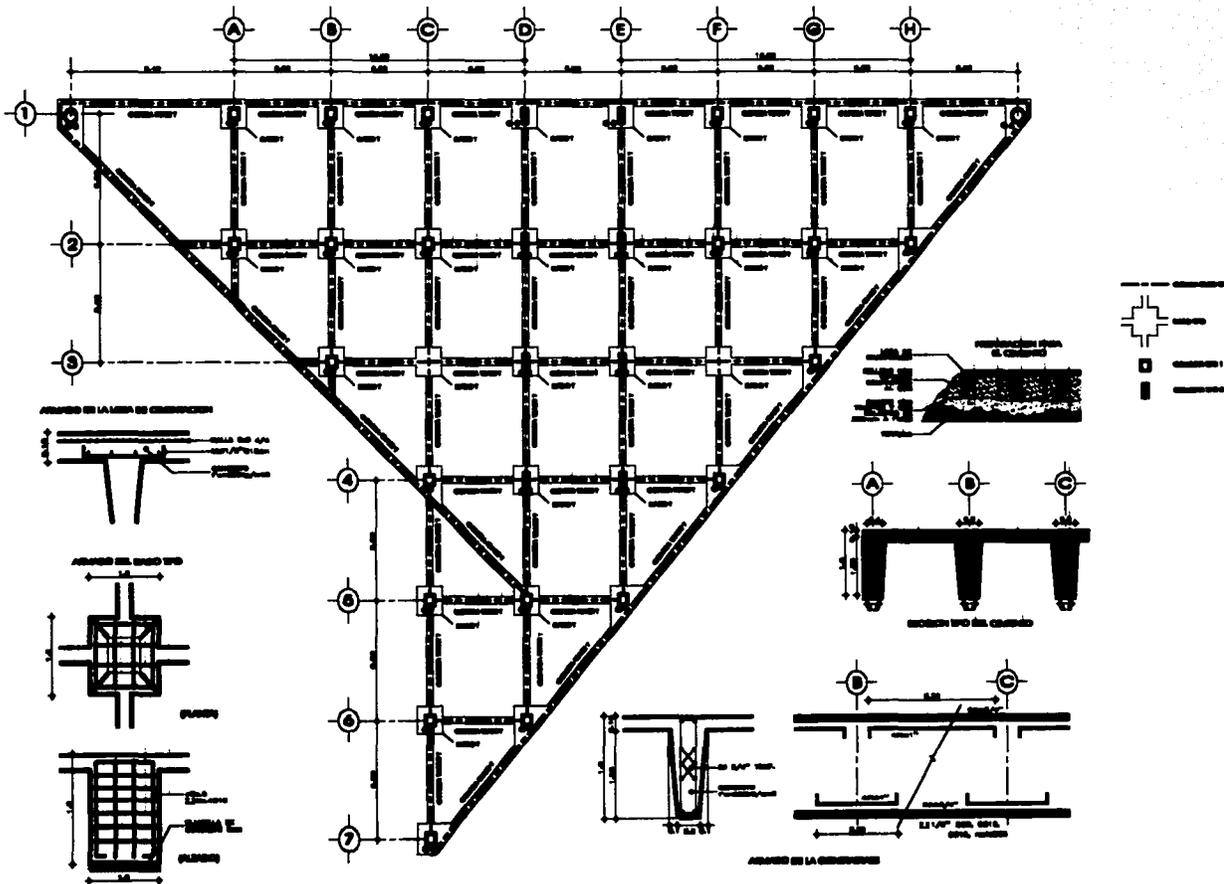
En el caso de entrepisos en todos los casos la solución está basada en el uso de lámina de tipo estructural cal. 18 con concreto $F'c=200 \text{ Kg/cm}^2$ y una malla $6 \times 6 \frac{1}{4}$, como capa de compresión. La lámina estructural, debido a su capacidad, está colocada paralela a las traveses de los claros más cortos y se soporta a través de elementos secundarios.

En el Centro de Capacitación ningún elemento estructural se propone de manera aparente, al contrario que en café internet y tienda.

X.1 Sección de Planos Estructurales

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CENTRO DE CAPACITACION



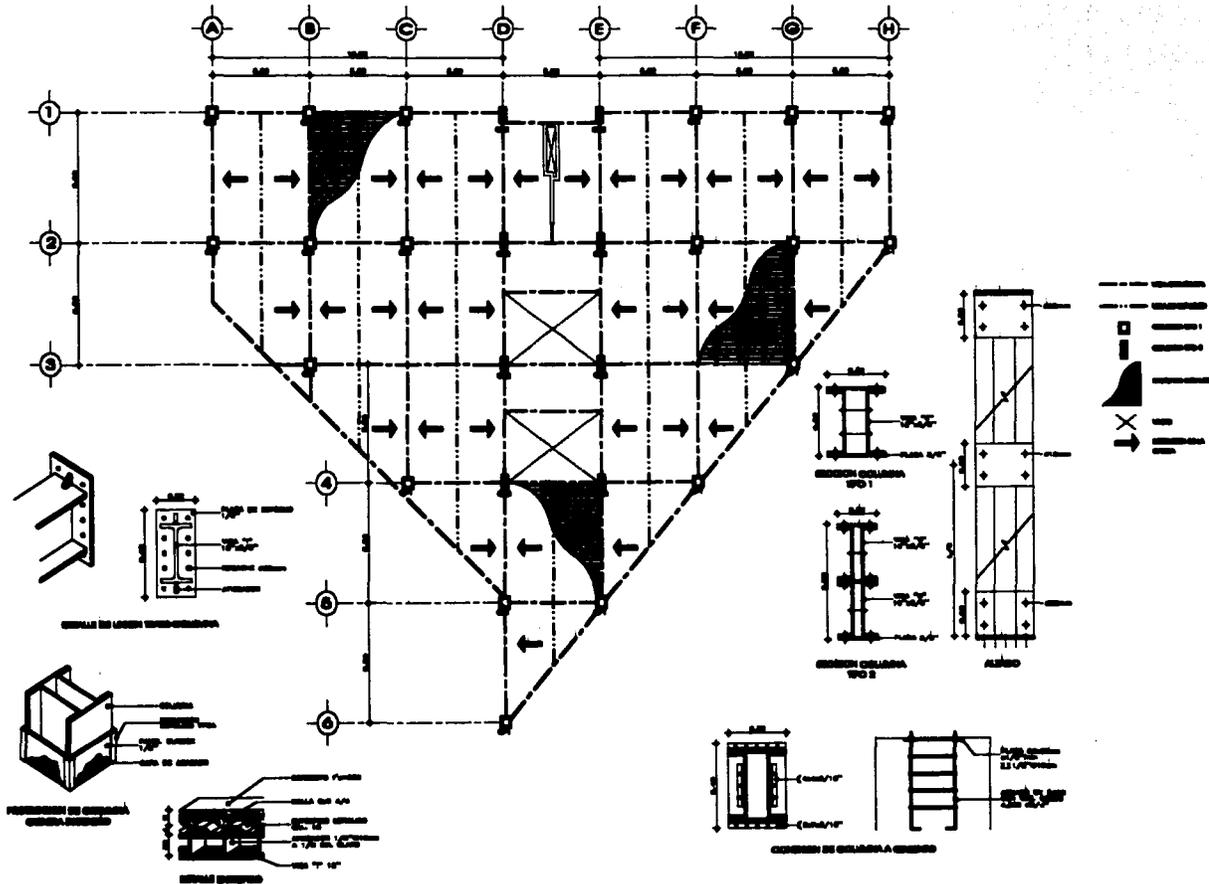
Planta de Cimentación y Detalles

SIN ESCALA

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN



CENTRO DE CAPACITACION



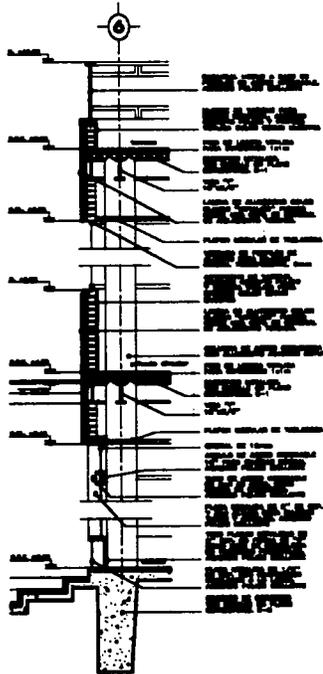
Entrepiso y Detalles Estructurales

SIN ESCALA

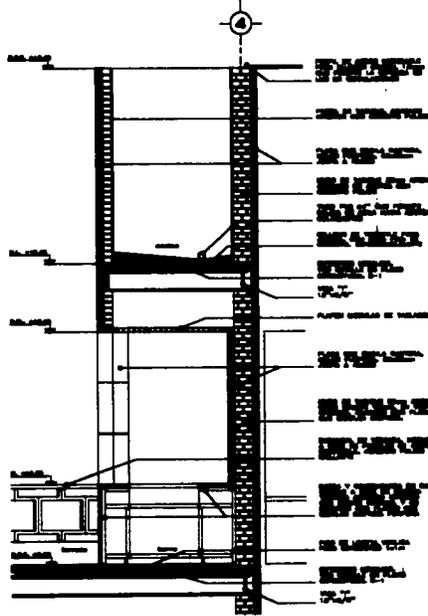
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



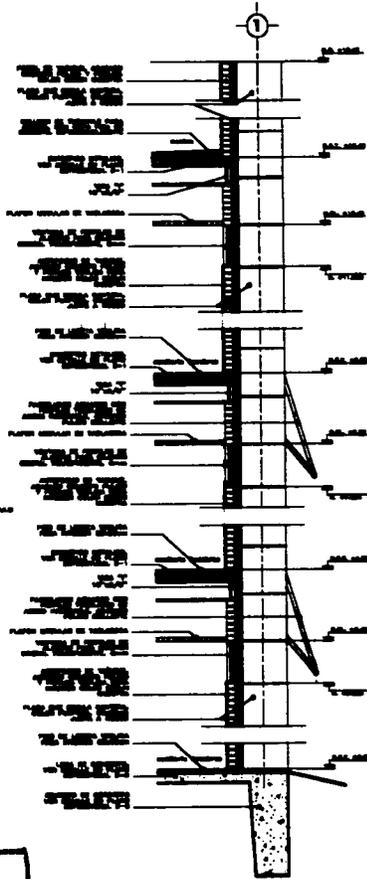
CENTRO DE CAPACITACION



CORTE POR FACHADA No.1



CORTE POR FACHADA No.2



CORTE POR FACHADA No.3

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Cortes por Fachada
SIN ESCALA





XI. CRITERIO DE INSTALACIONES

La solución en las instalaciones está basada en ofrecer un fácil acceso a las mismas para poder ser registrables.

XI.1 La instalación Eléctrica Está diseñada para abastecer las necesidades de iluminación y funcionalidad.

En cuanto a iluminación exterior se quiere resaltar principalmente el edificio del centro de capacitación con proyectores dirigibles para lámparas halógenas de 300 watts dirigidas hacia el volumen central de cantera color púrpura y con downlight antideslumbrante para exterior de 150 watts en los volados del espejo de agua y salida de automóviles. En áreas verdes se quiere lograr un ambiente romántico con lámparas fluorescentes de 13 watts sobre las bardas y luminarios ahorradores de energía para lámpara fluorescente compacta sencilla de 13 watts bajo los helechos que rodean el café internet y tienda principalmente y a los lados del andador que pasa entre los dos edificios y llega a la plaza.

Dentro del centro de capacitación se requiere un ambiente de iluminación sobria y tranquila. El diseño de iluminación es rítmica en todas las áreas para cortar con la monotonía de los pasillos principalmente y se basó en la retícula de los plafones. En todos los casos se utilizaron lámparas ahorradoras de energía y fluorescentes o halógenas para no provocar tanto calor. En pasillos, recepción y salas de espera la iluminación es menor que en oficinas y aulas, para esto se utilizarán downlight para lámpara fluorescente de 18 watts en pasillos y recepción, sistemas de iluminación aéreos en riel para 4 lámparas en casos como la barra de recepción y sala de juntas; candiles para lámparas de 50 watts sobre teléfonos en salas de espera y en el área de café y galletas para lograr un ambiente menos sobrio y más acogedor. En salones de clase y áreas de oficinas se necesita más iluminación para que la gente que trabaja con computadora el monitor no le lastime tanto la vista, además, la iluminación no debe generar tanto calor, por lo tanto se preverán en todas estas áreas gabinetes en plafón reticular de 61 x 61 cm para 2 lámparas fluorescentes de 17 watts, así mismo, en baños se formará un gabinete sobre lavabos para el mismo tipo de lámparas.

El reglamento de construcción indica cuántos luxes debe de haber en cada área, es decir, para oficinas, salones de clase, salas de lectura y comercios serán 250 luxes mínimo, en cambio, para vestíbulos y pasillos serán 150 luxes.

En caso de apagón, entrará automáticamente el sistema de emergencias con señalizaciones a base de pila sobre puertas, en pasillos, baños y vestíbulos.

Se necesitará 1 tablero para iluminación por nivel (3 tableros) y otro para contactos por cada nivel (3 tableros). En total se contará con 6 tableros, 2 por nivel. Cada circuito en alumbrado tendrá un máximo de 2,000 watts con calibre 12 y en contactos otros 2000 watts con calibre 10.

El consumo total en el centro de capacitación entre alumbrado y contactos es de 46,632 watts. La instalación será trifásica y cada fase no tendrá más de 15,544 watts.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



XI.2 La instalación Hidráulica está basada en un sistema hidroneumático para el Centro de Servicios de Cómputo. El Reglamento de Construcción nos indica cuántos lts por persona o m2 se utilizarán por día según la tipología de construcción:

| | | |
|----------------------------|------------------------|------------------------------------|
| Oficinas | 20 lt / m2 / día | 20 x 616m2 = 12,320 lt / día |
| Educación Superior | 25 lt / alumno / turno | 25 x 550 alumnos = 13,750 lt / día |
| Comercio | 6 lt / m2 / día | 6 x 164m2 = 984 lt / día |
| Alimentos y Bebidas | 36 lt / asiento / día | 36 x 67 asientos = 2,412 lt / día |
| Estacionamiento y Jardines | 7 lts / m2 / día | 7 x 4566 m2 = 31,962 lt / día |

Por lo tanto, para el área del centro de servicios se consumirá alrededor de 61,428 lts por día, si partimos de que 1000 lts es igual a 1 m3 entonces se necesitarán alojar aproximadamente 61.4 m3 en una cisterna que se ubicará del lado izquierdo del cuarto de máquinas. De esta cisterna el agua potable pasará por el sistema hidroneumático e inyectará a todos los lavamanos de los sanitarios y a los lavaderos del área de intendencia y cuartos de limpieza del centro de capacitación, cafe internet y tienda. La tubería será de cobre y tendrá varias válvulas de seccionamiento en caso de que se requiera alguna reparación.

XI.3 La instalación Sanitaria está dividida en dos: una red para aguas pluviales y jabonosas a tratar y otra red que va directamente al colector general de aguas negras.

La red de aguas pluviales y jabonosas comienza en las azoteas ya que éstas cuentan con una pendiente del 2% las cuales recolectan el agua por tuberías que corren por muros y plafones hasta que llegan a una tubería general llamada Bajada de Aguas Pluviales y Jabonosas que se encuentra dentro de un ducto construido especialmente para esto. A esta tubería también se le unen los desagües de los lavamanos. Cuando esta BAPJ llega al nivel de jardín las recibe un registro que a su vez las conecta con la cisterna de tratamiento de aguas donde las aguas pluviales y jabonosas se van a someter a un tratamiento pasando por varias cámaras para finalmente conectarse con un segundo sistema hidroneumático que alimentará a todos los wc y llaves de riego del centro de servicios de cómputo.

La red de aguas negras comienza directamente en los wc del centro de servicios. Estas Bajadas de Aguas Negras corren dentro de los mismos ductos que las BAPJ y la tubería de agua potable. Cuando esta BAN llega al nivel de jardín, al igual que la BAPJ, la recibe un registro para que finalmente sea lanzada fuera del predio hacia el colector general de aguas negras. Las tuberías sanitarias que no están bajo tierra serán de fierro fundido para la BAN y de PVC para los lavamanos y sanitarios y las que si están enterradas serán de concreto. Los diámetros serán de 30, 50 y 100 mm aproximadamente.

XI.4 Para la instalación contra incendios tomaremos en cuenta nada más el centro de capacitación por ser el edificio más grande y representativo de este proyecto. Según el reglamento de construcción la tipología de esta edificación será de Riesgo Menor por tener menos de 25 mts de altura, menos de 250 ocupantes y menos de 3,000 m2 de construcción, por lo tanto, esta instalación constará tan sólo de un extintor por nivel ubicado cada uno en un lugar visible y a menos de 30 metros de todas las áreas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



XI.5 La instalación de Voz y Datos está configurada de la siguiente manera: Todas las computadoras del Centro de Servicios están dispuestas en Red. Cada cable de red de cada máquina se conecta a uno o varios Concentradores ubicados en "El Site" que es un cuarto designado únicamente para estos últimos, para los Servidores y para los UPS o No Breack's. El Site debe de encontrarse perfectamente bien aislado y con acceso restringido.

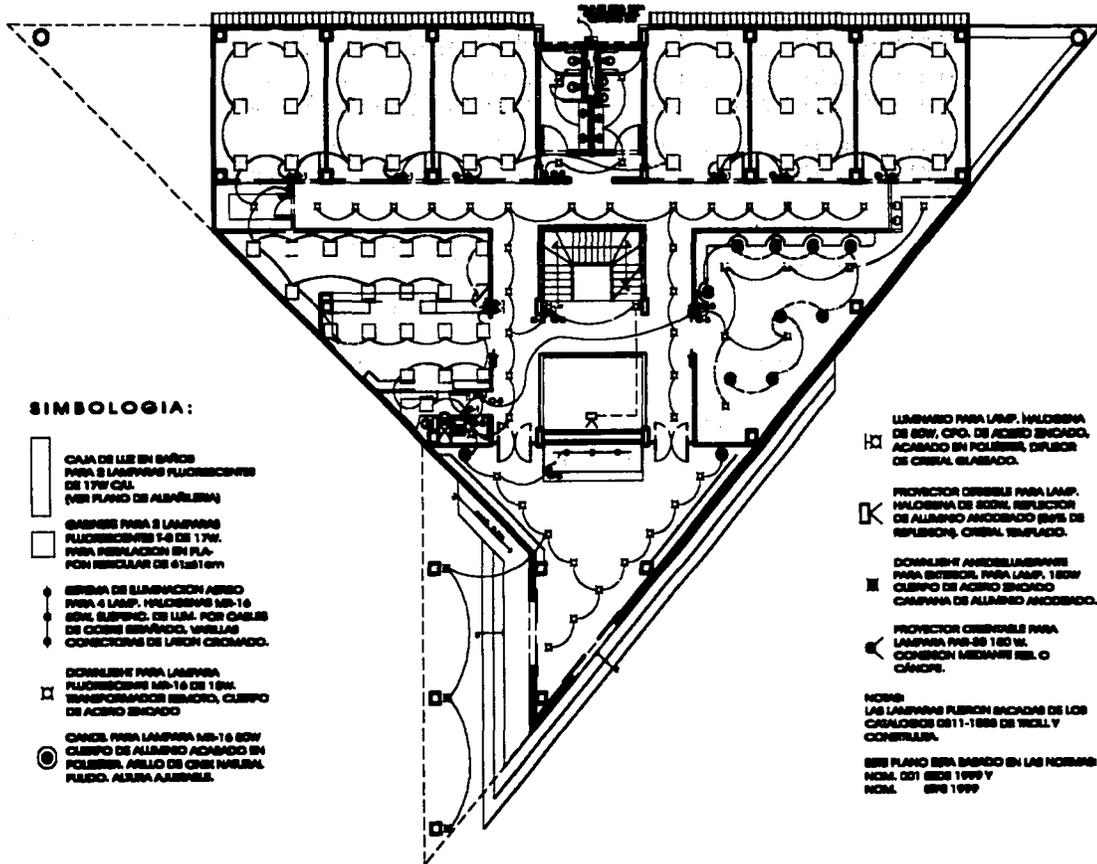
Para este proyecto se destinarán 5 servidores, cada uno con diferentes funciones como por ejemplo: Correo interno y externo, Internet, Archivos e Impresiones y Datos para el área de Educación. Los cables de red se repartirán a cada área por medio de canaletas en los muros, por plafón o por el piso según sea necesario. Los servidores se conectarán a un switch para acceder a ellos con un sólo monitor y teclado.

La conexión a Internet se logra por medio de "Enlace-Dedicado", es decir, que no se necesita de un modem ni de una marcación para conectarse a internet sino que la conexión existe las 24 horas del día. Algunos servidores se conectarán al "Ruteador" que servirá para conectar toda la red de computadoras al Enlace dedicado.

Todos los componentes necesarios para esta instalación deberán cumplir con las normas de calidad y con los estándares de energía necesarios según la N.O.M (Norma Oficial Mexicana).

XI.6 Sección de Planos de Instalaciones

CENTRO DE CAPACITACION



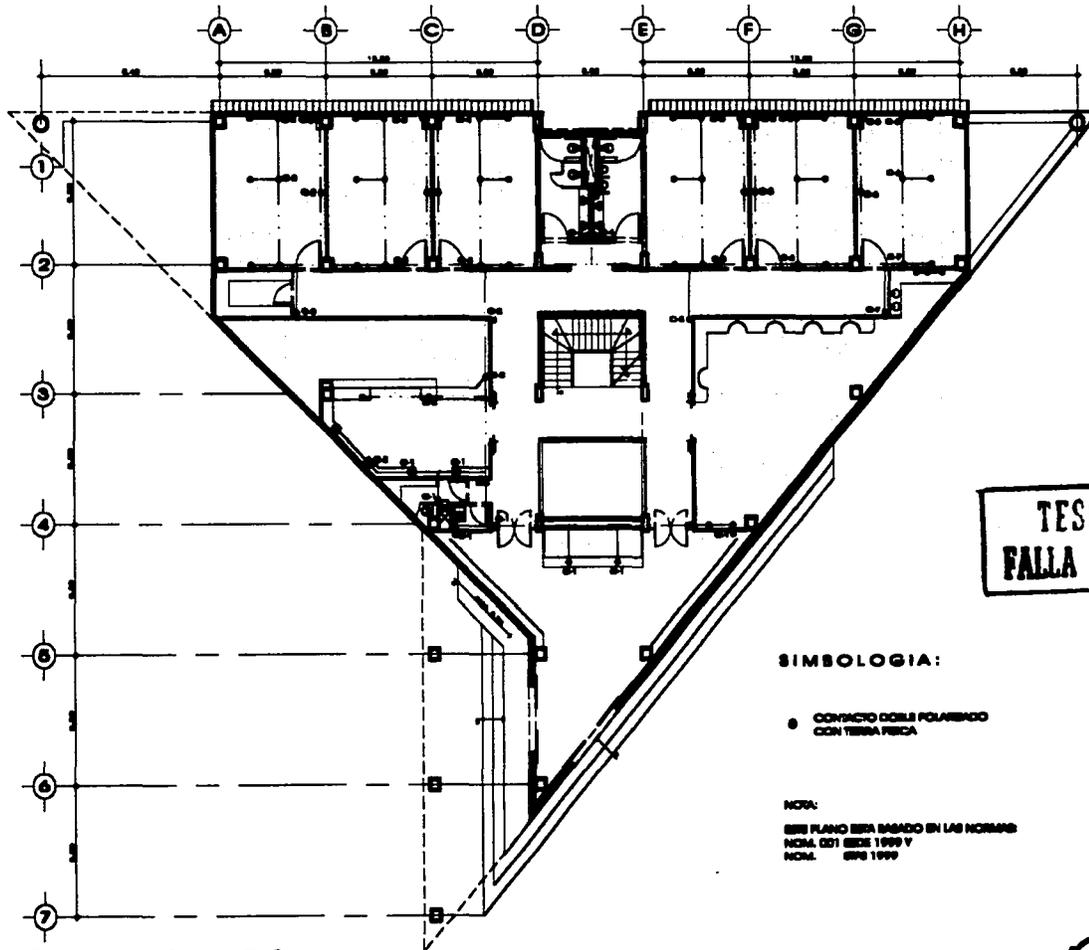
L.E. - Iluminación - Planta Baja

SEN ESCALA

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



CENTRO DE CAPACITACION

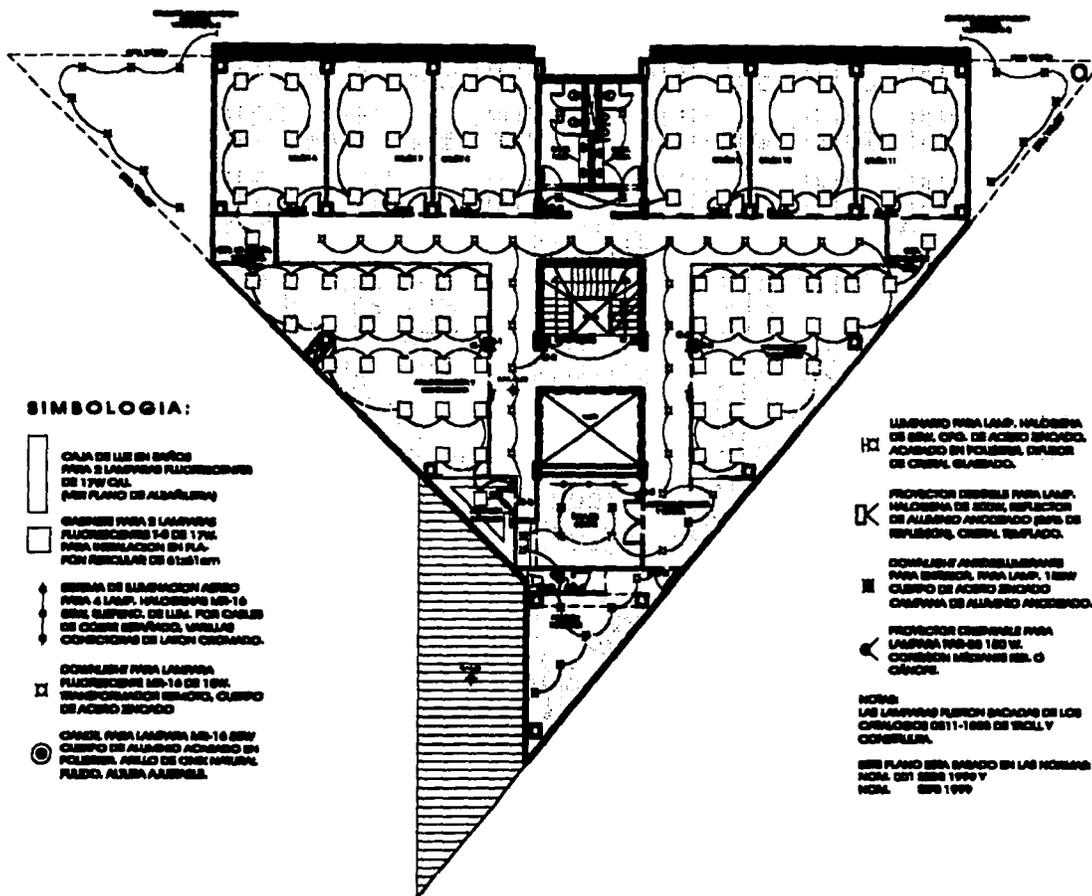


I.E.- Contactos - Planta Baja

SIN ESCALA



CENTRO DE CAPACITACION



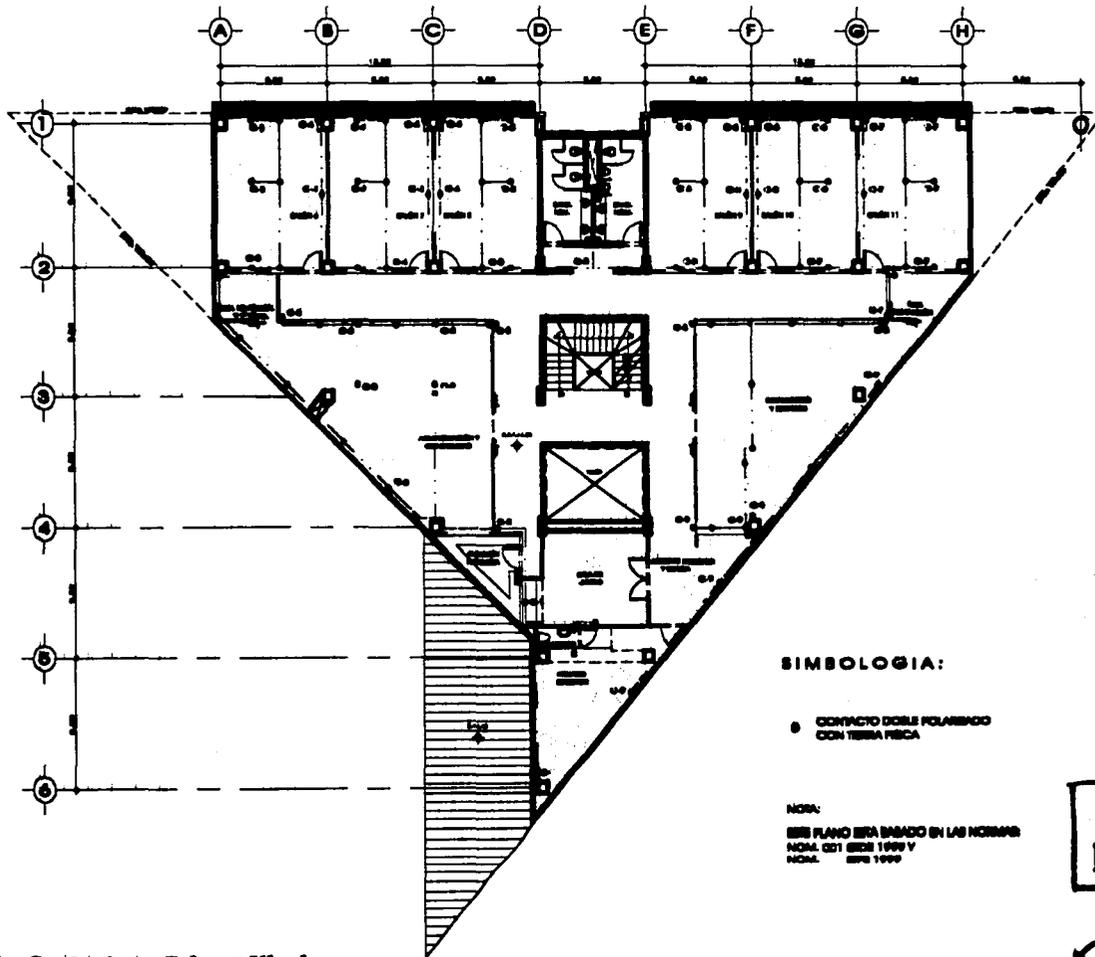
I.E. - Iluminación - Primer Nivel

SIN ESCALA

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



CENTRO DE CAPACITACION

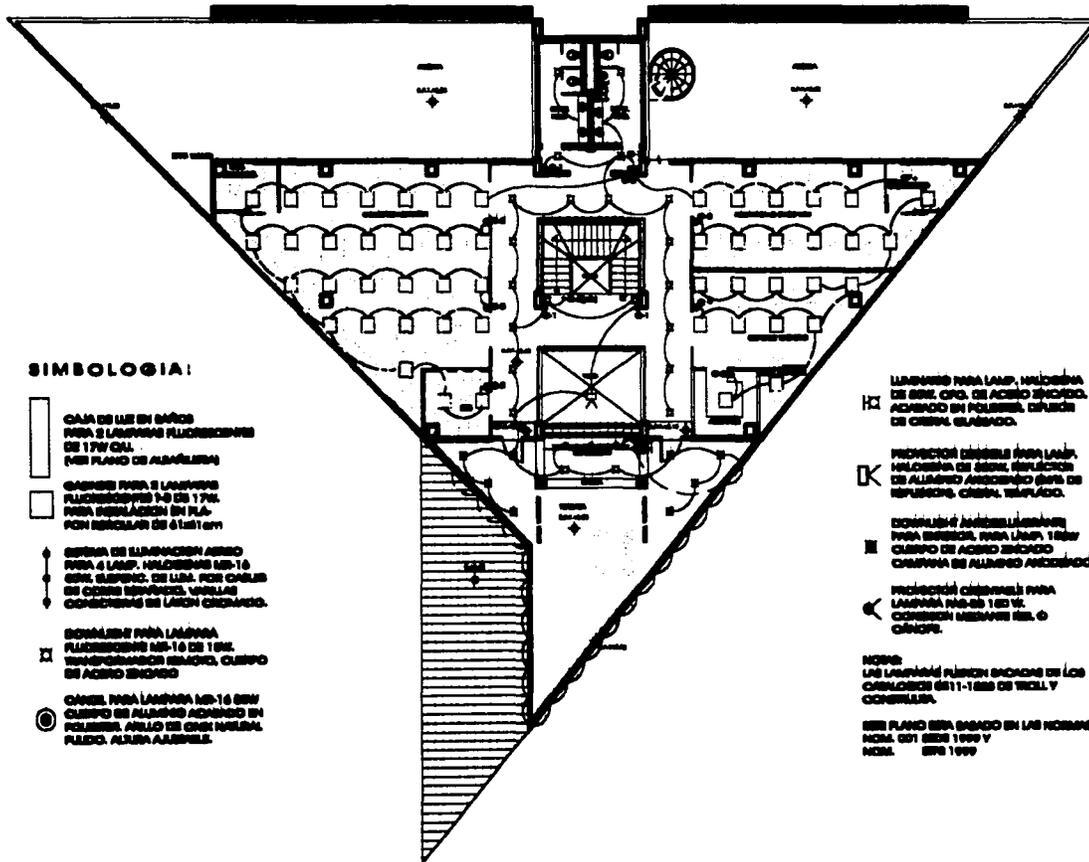


TESIS CON FALLA DE ORIGEN



I.E.- Contactos - Primer Nivel
 SIN ESCALA

CENTRO DE CAPACITACION



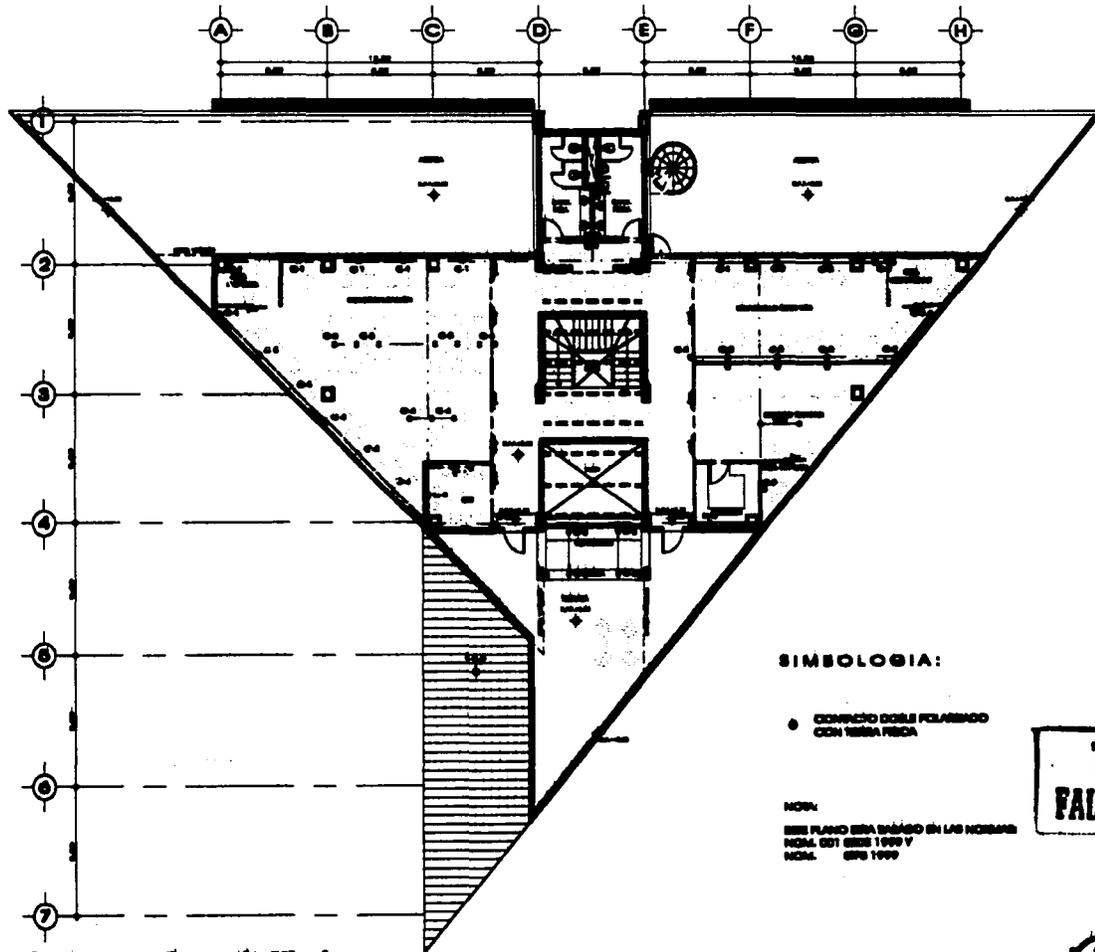
I.L. - Iluminación - Segundo Nivel

SEN INCA

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



CENTRO DE CAPACITACION



L.E.- Contactos - Segundo Nivel

SEN INECMA



CENTRO DE CAPACITACION PRIMER NIVEL
LUMINARIAS Y CONTACTOS

| No. Circuito | No. | No. | No. | No. | No. | No. | No. | No. | TOTAL WATTS | A | B | C |
|--------------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 34 W | 50 W | 18 W | 50 W | 50 W | 300 W | 32 W | 160 W | | | | |
| NA-1 | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1258 | 1258 | | |
| NA-2 | 20 | 0 | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1418 | | 1418 | |
| NA-3 | 2 | 3 | 7 | 11 | 6 | 1 | 3 | | 1590 | | | 1590 |
| NA-4 | | | | | | | | 11 | 1760 | 1760 | | |
| NA-5 | | | | | | | | 13 | 2080 | | 2080 | |
| NA-6 | | | | | | | | 12 | 1920 | | | 1920 |
| NA-7 | | | | | | | | 11 | 1760 | 1760 | | |
| NA-8 | | | | | | | | 12 | 1920 | | 1920 | |
| NA-9 | | | | | | | | 12 | 1920 | | | 1920 |
| NA-10 | | | | | | | | 4 | 640 | 640 | | |
| | | | | | | | | | 16266 | 5418 | 5418 | 5430 |

CENTRO DE CAPACITACION PRIMER NIVEL
LUMINARIAS Y CONTACTOS

| No. Circuito | No. | No. | No. | No. | No. | No. | No. | No. | TOTAL WATTS | A | B | C |
|--------------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 34 W | 50 W | 18 W | 50 W | 50 W | 300 W | 32 W | 160 W | | | | |
| PN-1 | 51 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1914 | 1914 | | |
| PN-2 | 33 | 3 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1902 | | 1902 | |
| PN-3 | | | | | | | | 10 | 1600 | | | 1600 |
| PN-4 | | | | | | | | 11 | 1760 | | 1760 | |
| PN-5 | | | | | | | | 11 | 1760 | | | 1760 |
| PN-6 | | | | | | | | 11 | 1760 | 1760 | | |
| PN-7 | | | | | | | | 11 | 1760 | | 1760 | |
| PN-8 | | | | | | | | 11 | 1760 | | | 1760 |
| PN-9 | | | | | | | | 11 | 1760 | 1760 | | |
| PN-10 | | | | | | | | 7 | 1120 | | | 1120 |
| PN-11 | | | | | | | | 6 | 960 | | 960 | |
| PN-12 | | | | | | | | 6 | 960 | 960 | | |
| | | | | | | | | | 19016 | 6394 | 6382 | 6248 |

CENTRO DE CAPACITACION PRIMER NIVEL
LUMINARIAS Y CONTACTOS

| No. Circuito | No. | No. | No. | No. | No. | No. | No. | No. | TOTAL WATTS | A | B | C |
|--------------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| | 34 W | 50 W | 18 W | 13 W | 50 W | 300 W | 32 W | 160 W | | | | |
| SN-1 | 3 | 3 | 12 | 13 | 0 | 1 | 4 | 0 | 1065 | 1065 | | |
| SN-2 | 15 | 0 | 10 | 6 | 0 | 0 | 4 | 0 | 896 | | 896 | |
| SN-3 | 35 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1229 | | | 1229 |
| SN-4 | | | | | | | | 9 | 1440 | 1440 | | |
| SN-5 | | | | | | | | 9 | 1440 | | 1440 | |
| SN-6 | | | | | | | | 9 | 1440 | | | 1440 |
| SN-7 | | | | | | | | 7 | 1120 | | | 1120 |
| SN-8 | | | | | | | | 9 | 1440 | | 1440 | |
| SN-9 | | | | | | | | 4 | 640 | 640 | | |
| SN-10 | | | | | | | | 4 | 640 | 640 | | |
| SN-11 | | | | | | | | 0 | 0 | | | |
| SN-12 | | | | | | | | 0 | 0 | | | |
| | | | | | | | | | 11350 | 3785 | 3776 | 3789 |

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

**FALTA
LAS PAGINAS**

72

A

77

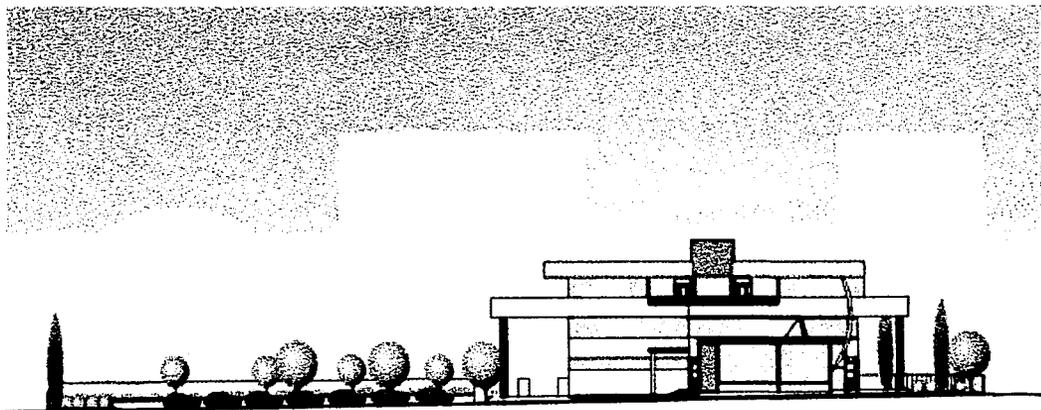


XII. ARQUITECTURA DEL PAISAJE

La Arquitectura del Paisaje contempla la integración de nuevos árboles y arbustos para generar espacios más agradables. Es importante mencionar que del lado poniente del terreno se colocará una barrera de cipreses que ayudará a los parteluces ya dispuestos a tapan la luz del sol por la tarde en el área de los salones de clase además de evitar el ruido de la calle céfiro. La introducción de Ficur armonizará con la vegetación existente y darán sombra en el estacionamiento. Se incluirán también algunas Azaleas y Helechos para ofrecer un poco de variedad y contraste al paisaje.

Se propone para el jardín norte una isla en donde en vez de pasto se rellene de tezontle y dé así un contraste de color también en pisos, así como sombra para que la gente tenga un lugar donde sentarse y cubrirse del sol.

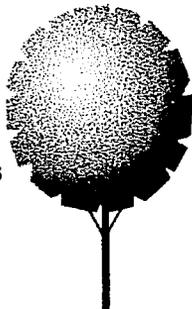
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



FIGUS

Pertenece a la Familia de las Moráceas, originario de las zonas tropicales. Se les caracteriza por su gran adaptabilidad en hogares y jardines así como su gran facilidad de cultivo.

Sus tonalidades de colorido son diversas. Altura máxima = 10 m



HELECHO

Pertenece a la clase Filicopsida, su tamaño normalmente es pequeño, no tienen tronco. El medio en donde se desarrollan puede ser acuático o terrestre. Se dan en diferentes ecosistemas como: Selvas húmedas, estepas, bosques y sabanas. Se adaptan rápidamente a cualquier hábitat. Es una especie comúnmente utilizada como ornamento.

CIPRES

Pertenece a la familia de Cipresaceae. Son originarios de las zonas templadas del hemisferio norte. Su follaje casi siempre es muy denso. Es una de las especies más fáciles de cultivar en el cualquier medio. Normalmente se utiliza como barrera antiruido pues llega a medir hasta 35 m de altura con un diámetro de 3 m.



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



XIV. CONCLUSIONES

La síntesis de toda investigación y el análisis de una tesis de arquitectura reside generalmente en el proyecto arquitectónico, puesto que en él están plasmados los conceptos e intenciones del individuo con los que expresa su personal solución al problema planteado.

En este caso, esta serie de conceptos e intenciones son una serie de recopilación de ideas, imágenes, principios, tendencias, conocimientos, compromisos, etc., las cuales se fueron adquiriendo, desarrollando, madurando y conceptualizando a lo largo de la carrera de arquitectura (años de estudios y de aplicar conocimientos profesionalmente).

El desarrollar un tema tan ambicioso y de esta índole fue acertado, pues permitió proponer una solución a un problema actual y real de nuestra sociedad.

Finalmente, en cuanto al diseño formal del proyecto, creo que el sistema manejado a base de ejes de composición y una plaza central le dió un tono interesante y adecuado al proyecto pues permitió zonificar adecuadamente cada área de acuerdo a sus actividades convirtiendo al centro de servicios de cómputo en un proyecto dinámico.

Con todo esto no quiero decir que ésta sea la única solución al problema sino que es simplemente la expresión de ciertos principios y tendencias que de alguna manera definen mi postura actual como arquitecta y de esta manera deseo cumplir con el compromiso que tenemos no sólo con nosotros mismos sino con nuestra sociedad de proporcionar soluciones apegadas a nuestra realidad cultural.

ESTA TESIS NO SALI
DE LA BIBLIOTECA

79



BIBLIOGRAFÍA

- Plazola Cisneros Alfredo, y Plazola Anguiano
Ed. Limusa
1ª edición
- Arquitectura: Temas de composición
Roger H. Clark, Michael Pause
Ed. G.G.
- Luis Armando Díaz Infante
Curso de Edificación
Ed. Trillas
- Introducción a la Arquitectura del Paisaje
Arquitectura / Perspectivas
Laurie Michael
Ed. G.G.
- Magazine Adhoc, 01 año 10
Edificios Automatizados de México.
- Estructura Teórica del Programa Arquitectónico
Villagrán García José
Editado por el Colegio Nacional
- Teoría de la Arquitectura
Villagrán García José
UNAM
- Plan Estatal de Desarrollo Urbano
- Reglamento de Construcciones para el D.F.
Ed. Andrade
- Guía Práctica de costos de construcción
Arq. Fco. Javier Córdova Fernández
- Manual Bimsa
Costos de Construcción

Páginas de Internet

- [www. Idc.com](http://www.Idc.com)
- [www. Inegi.gob.mx](http://www.Inegi.gob.mx)
- [www. Biblioteca.dgsc.unam.mx/boletines/msg00011](http://www.Biblioteca.dgsc.unam.mx/boletines/msg00011)
- [www. Amcc.org.mx](http://www.Amcc.org.mx)
- [www. Mexico.web.com.mx/nuevo](http://www.Mexico.web.com.mx/nuevo)
- [www. Microsoft.com/mexico/](http://www.Microsoft.com/mexico/)
- [www. Netcafeguide.com/ihdlexa](http://www.Netcafeguide.com/ihdlexa)