

01521
2



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

"INVESTIGACION DIAGNOSTICA SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR"

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de
UNAM a difundir en formato electrónico e impreso
el contenido de mi trabajo receptivo

NOMBRE: Oscar Aguilar

Licenciado en Trabajo Social

FECHA: 24 de Julio de 2003

FIRMA: [Firma]

INFORME SISTEMATIZACIONAL DEL SERVICIO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
PRESENTA:

OSCAR AGUILAR GONZALEZ
ROSA LINDA MENDEZ LEY E

DIRECTORA DEL TRABAJO: LIC. BEATRIZ CASTILLO ESCAMILLA



MEXICO, D.F.

2003

9



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS:

A la inspección de la zona escolar LXVII por su apoyo incondicional para el desarrollo de esta investigación.

Al inspector Germán P. Gracida Camacho por creer en el trabajo de los prestadores del servicio.

A la Lic. Lourdes Labana Galicia que generosamente nos invitó a participar en este proyecto de investigación.

A los directores de las nueve secundarias que nos facilitaron toda la información requerida.

A la Lic. Beatriz Castillo Escamilla por aclararnos todas las dudas que tuvimos durante el desarrollo de este trabajo.

A la Lic. Juliana Ramírez Pacheco que junto con la coordinación de esta modalidad de titulación, nos motivaron a terminar este trabajo.

DEDICATORIAS:

Rosa Linda:

A Dios, mi guía, mi maestro, gracias señor...

A mis grandes amores, la razón de mi existir:

Jenny,
Carlos,
María Fernanda,
Ulises y
Estefanía.

A mis padres Simona y Andrés José I., gracias por su apoyo y por darme lo más valioso: la vida.

A Fernando, mi compañero y el amor de mi vida.

A mis queridos abuelos Caridad, Eliseo, Teodomira y Tomás.

A mis hermanos Miguel, Leticia, Marisol, José y Andrés por compartir momentos inolvidables a lo largo de mi vida.

A todas las personas que de alguna manera contribuyeron a la realización de esta meta.

Oscar:

A mis padres:

Por que siempre han querido lo mejor para mí y aunque no siempre fue lo mejor me enseñaron con su ejemplo a valorar todo lo que he realizado en mi vida.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 1

CAPÍTULO I. EL SERVICIO SOCIAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ESCUELA SECUNDARIA

1.1 <i>La educación secundaria en México</i>	3
1.1.1 La modernización educativa	9
1.2 <i>Contexto en el que se desarrolla la experiencia del servicio social</i>	14
1.2.1 Tláhuac	14
1.2.2 La zona escolar	18
1.3 <i>Programa de servicio social: investigación-diagnóstica sobre deserción escolar</i>	21
1.4 <i>El trabajador social en la escuela secundaria</i>	24
1.4.1 Trabajo social educativo	24
1.4.2 Los servicios de asistencia educativa	25
1.4.3 El trabajo social en la escuela secundaria	26

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR

2.1 <i>Referencias conceptuales sobre deserción, ausentismo y fracaso escolar</i>	28
---	----

2.1.1	Deserción	28
2.1.2	Ausentismo	29
2.1.3	Fracaso escolar	30
2.2	<i>Aspectos teóricos acerca de las causas que originan la deserción escolar</i>	32
2.2.1	Causas que originan la deserción escolar	32
2.2.2	Factores escolares	37
2.2.3	Factores familiares	45
2.2.4	Factores personales	54

CAPÍTULO III. DESARROLLO Y RESULTADOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN-DIAGNÓSTICA

3.1	<i>Etapas del estudio-diagnóstico sobre deserción escolar</i>	62
3.1.1	Consulta directa de libros, periódicos, revistas y páginas de Internet	62
3.1.2	Revisión y análisis de la información	63
3.1.3	Planteamiento del problema	63
3.1.4	Elaboración del marco teórico, histórico y contextual	64
3.2	<i>Métodos, técnicas e instrumentos aplicados en el estudio-diagnóstico</i>	65
3.2.1	Formulación de hipótesis	65
3.2.2	Operacionalización de variables	66
3.2.3	Diseño de los instrumentos	70
3.2.4	Diseño de la muestra	71
3.2.5	Prueba de instrumentos	71
3.2.6	Aplicación del instrumento	72

3.3 Resultados generales del estudio-diagnóstico	73
3.3.1 Factores familiares	73
3.3.2 Factores escolares	89
3.3.3 Factores personales	104
3.3.4 Cuestionario para padres de familia	118
3.3.5 Visitas a las trabajadoras sociales	128

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO SOCIAL

4.1 Interpretación teórica de los resultados obtenidos en la Investigación-diagnóstica	132
4.1.1 Análisis de las categorías de los factores familiares	132
4.1.2 Análisis de las categorías de los factores escolares	142
4.1.3 Análisis de las categorías de los factores personales	161
4.2 Impacto social del proyecto de Investigación-diagnóstica	168
4.2.1 Impacto social generado con los desertores al reincorporarse nuevamente a terminar su educación básica	169
4.2.2 Impacto social en la Inspección de la zona escolar LXVII	177
4.3 Impacto académico obtenido en la experiencia del servicio social	185
4.3.1 Contribución de la investigación a los prestadores del servicio social	187
4.3.2 Contribución de los prestadores del servicio social a la investigación	188
4.4 Alcances y limitaciones de los prestadores del servicio social en la escuela secundaria	189

**CAPÍTULO V. LA NECESARIA INTERVENCIÓN DEL LICENCIADO EN
TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA SECUNDARIA**

5.1 Justificación	193
5.2 Fundamentación teórica	194
5.3 Situación actual de trabajo social en las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII	195
5.4 Desarrollo de la propuesta	198
5.4.1 Características de la propuesta	198
5.4.2 Perfil del coordinador de trabajo social	200
5.4.3 Metodología de acción	206
CONCLUSIÓN	213
BIBLIOGRAFÍA	215
ANEXOS	219

INTRODUCCIÓN.

El presente trabajo recepcional tiene como propósito mostrar los resultados obtenidos en el transcurso del programa de servicio social "Investigación- diagnóstica sobre deserción escolar", en la inspección de la zona escolar LXVII, ubicada en la delegación Tláhuac del Distrito Federal.

El valor fundamental de este documento radica en la importancia de describir, analizar y evaluar el desarrollo de una experiencia que permitió a dos prestadores del servicio social de la carrera de licenciado en trabajo social, aplicar conocimientos, acrecentar habilidades y destrezas orientadas a contribuir en la solución de necesidades específicas del sector educativo.

La sistematización de esta experiencia de servicio social tiene como base el modelo utilizado por el Centro de Estudios Latinoamericanos en Trabajo Social (CELATS), el cual permitió reflexionar acerca de las deficiencias y aciertos, de manera que la sistematización es un proceso que permite generar nuevos conocimientos teóricos y metodológicos comprobados. Por tal motivo los capítulos a continuación resumidos comprenden la recuperación de la experiencia en la zona escolar LXVII.

1. El servicio social del trabajador social en la escuela secundaria

Este capítulo describe de manera general los antecedentes históricos de la educación secundaria en México, se resalta la reforma educativa de la educación básica realizada por los presidentes Carlos Salinas de Gortari y Ernesto Zedillo. En otro apartado se proporciona un breve contexto socio-político de la delegación Tláhuac como espacio en donde se encuentra ubicada la zona escolar LXVII, y en los últimos dos apartados se describen

las características del programa de servicio social mencionando sus objetivos y metas a seguir. Con ello se identificó el objeto y sujeto de estudio del trabajo social en el área educativa y el nivel de intervención de esta profesión en la problemática de la deserción escolar.

II. Marco teórico conceptual sobre deserción escolar

En esta parte se definen los conceptos sobre deserción, ausentismo y fracaso escolar, además se analiza desde una línea de pensamiento constructivista los diferentes ámbitos que intervienen en la deserción escolar como son: los escolares, familiares y personales.

III. Desarrollo y resultados del proyecto de investigación - diagnóstica

Este capítulo explica con detalle el proceso de intervención en el servicio social. Aquí se presenta la metodología utilizada, sus etapas, técnicas e instrumentos aplicados en su desarrollo, así como también los resultados generales que se obtuvieron.

IV. Análisis del desarrollo de la experiencia del servicio social

En este análisis se rescatan los aspectos que surgieron de la investigación y su contrastación teórica. También se realiza una valoración de los resultados del proyecto en el impacto social y académico del mismo.

V. La necesaria intervención del licenciado en trabajo social en la escuela secundaria

De acuerdo a los resultados obtenidos por la investigación, se plantea una propuesta de intervención de trabajo social en el área educativa.

I. EL SERVICIO SOCIAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ESCUELA SECUNDARIA

En este capítulo se describe de manera general los antecedentes históricos de la educación secundaria en México, haciendo especial énfasis en la modernización educativa realizada por los expresidentes Carlos Salinas de Gortari y Ernesto Zedillo Ponce de León, ya que ésta es la última reforma educativa de trascendencia para la educación secundaria actual. Se dará brevemente un contexto socioeconómico de la delegación Tláhuac como espacio en donde se encuentra la zona escolar LXVII, y en los últimos dos apartados se describen, por una parte, las características del programa de servicio social y por otra parte la intervención del trabajador social en la escuela secundaria.

1.1 La educación secundaria en México

La creación de la Secretaría de Educación Pública en el año de 1921 da lugar a restablecer la rectoría y regulación del Estado en materia educativa, como soporte fundamental de la unidad cultural de la nación. Por lo cual, el 29 de agosto de 1925, siendo presidente de la República Mexicana el Gral. Plutarco Elías Calles decreta la creación de dos escuelas secundarias, considerando para su creación lo siguiente:

- Que la densidad de población escolar en los edificios destinados a la Escuela Nacional Preparatoria, ocasiona dificultades para el manejo y control de los alumnos y falta de eficiencia en los servicios educativos;

- La necesidad de separar a los alumnos que ingresan a los cursos secundarios, de los que siguen los cursos de preparatoria especial, ya que la diferencia de edad, de preparación previa y de finalidades hacen inconveniente tenerlos alojados en una misma escuela y sujetos a una misma dirección;

- La necesidad de poner la escuela secundaria en un edificio más educativo, es decir, más adecuado por lo que toca a salones, biblioteca, laboratorios y campos de juego, con objeto de dar a los jóvenes de corta edad, que forman la población de los cursos secundarios, una oportunidad más intensa; y,

- Que la aglomeración de alumnos en la Escuela Nacional Preparatoria y la falta de atención educativa personal, debido a la excesiva inscripción y a las condiciones materiales del edificio, han creado en años pasados problemas disciplinarios de seriedad.

Finalmente se llegó al acuerdo de la creación de nuevas escuelas secundarias, para 1926¹, y el 1º de enero de ese año surge la Dirección General de Educación Secundaria.

El surgimiento de la Dirección General de Educación Secundaria obedeció a la necesidad de articular el nivel primario con el ciclo preparatorio y éste con el propiamente universitario, así como la

¹ Diario Oficial, 1925, tomado de Gamez Jiménez L. "La escuela secundaria" ed. Porrúa, 1975 pág. 22.

organización de las escuelas que habrían de depender de esa Dirección, en este decreto se manifiesta:

- a) Que la acción educativa de la escuela secundaria habría de partir del nivel de madurez de los educandos.
- b) Se pronuncia por una escuela que ofrezca variadas posibilidades educativas.
- c) Ser flexible en sus sistemas de enseñanza, así como en sus programas.
- d) Ofrecer diversas salidas a los escolares para que puedan orientarse hacia distintos campos de la actividad futura.
- e) La necesidad de dirigir técnica y administrativamente las escuelas secundarias federales, estatales y particulares que funcionaban en el país.
- f) Controlar y vigilar a las escuelas secundarias para que funcionen con apego a la ley y a los criterios establecidos por la Secretaría de Educación Pública.

Los objetivos generales de la educación secundaria se agruparon en torno a:

- a) La preparación para el cumplimiento de los deberes ciudadanos.
- b) La capacitación para la participación en la producción y;
- c) El desenvolvimiento a la personalidad del educando.

En 1941, se publicó un libro que contenía los programas conforme al plan de estudios de la escuela secundaria, aprobado el 22 de noviembre de 1939. En esta época un grupo de distinguidos educadores presentó una ponencia de gran trascendencia para la educación secundaria en la Conferencia Nacional de Educación organizada por el Sindicato de

Trabajadores de la Educación de la República Mexicana (STERM) y por la Confederación de Trabajadores de México (CTM), que se efectuó durante los días 11 al 17 de diciembre de 1939. En dicha ponencia se precisaron las características de la escuela secundaria que a continuación anotamos:

- a) *Popular*, porque traduce los anhelos progresistas y revolucionarios de la colectividad mexicana.
- b) *Única*, porque los planes y programas de estudio sean los mismos en todo el sistema, con la flexibilidad necesaria.
- c) *Flexible*, en tanto que los planes y programas permiten satisfacer las necesidades educativas y de orientación profesional de los alumnos.
- d) *Funcional*, o sea, que la enseñanza que se imparta se apoye en las necesidades de los alumnos, de modo que despierte en los educandos el potencial interior que mueva a la acción.
- e) *Integral*, porque considera todos los aspectos del desarrollo del individuo: físicos, intelectuales, éticos, estéticos y manuales.
- f) *Progresista*, de tal manera que tenga la suficiente adaptabilidad para evolucionar conforme a los adelantos de la ciencia y la técnica.
- g) *Coordinada*, de modo que establezca las indispensables conexiones con las diversas fuentes de trabajo y todas las ulteriores instituciones de enseñanza, con el objeto de que el alumno pueda, al concluir cada año de estudios, tener realizada una unidad completa de capacitación que le permita salidas prácticas a la vida e instituciones profesionales¹.

Para 1951 en la Conferencia Nacional de Segunda Enseñanza, se confirmaban los principios básicos en torno a la finalidad de las secundarias "Deberá ampliar y elevar la cultura general impartida en la primaria, y hacerla llegar a las masas populares, descubrir y orientar las

¹ Gámez Jiménez, L. op cit, págs. 22, 23 y 31.

aptitudes, inclinaciones y capacidades de los educandos y proporcionarles los conocimientos y habilidades que facilitarán su lucha por la vida; servir de antecedente necesario para los estudios vocacionales técnicos y para los preparatorios universitarios"¹

Es durante el sexenio de López Mateos (1958 -1964), donde la educación secundaria se ubica como educación media, junto con la preparatoria y estudios postsecundarios. El concepto de adolescencia aparece ahora como el argumento central para tal decisión, pues se hablaba de adecuar la educación para responder tanto a las etapas de desarrollo físico y mental de los jóvenes entre los 12 y 18 años como a las necesidades de la sociedad. Tales consideraciones llevaron a ubicar la etapa escolar comprendida entre el término de la primaria y el inicio de la educación superior como un ciclo: El de la educación media, que a su vez se subdividía en media básica (secundaria) y media superior (preparatoria). Con ello, la secundaria se vinculó más con el nivel subsecuente (el bachillerato), que con su antecedente (la primaria). A esta concepción se incorporaban las necesidades sociales, al poner especial énfasis en la preparación "para una ocupación inmediata" y fortalecer tanto los talleres como las actividades prácticas.

Para 1968, en número de horas dedicadas a tecnologías se había ampliado, concretando así uno de los objetivos del nivel: "Despertar y conducir la inclinación al trabajo, de modo que, si el alumno no pudiera continuar estudios superiores, quedara capacitado para realizar -aunque sea modestamente- una actividad productiva"².

¹ La obra educativa, 1946 citada en Meneses, 1988, tomado del libro "La trama de la escuela secundaria" de Sandoval Flores Etelvina, 2000, pág. 47.

² Ibid, pág. 47.

Poco después del inicio del sexenio echeverrista (1970-1976), la transformación de la educación fue uno de los aspectos nodales de este régimen, que acorde con su propuesta de "apertura democrática", apelaba al consenso y la consulta para cambios a planes, programas, libros de texto y enfoques didácticos en primaria y secundaria, proceso denominado "Reforma educativa".

A través de seis seminarios regionales organizados por el Consejo Nacional Técnico de la Educación, se detectó una preocupación institucional: definir claramente la vinculación de la secundaria con la primaria, para lo cual se remarcaban las ligas con ésta y se vislumbraba la posibilidad de ubicarlas en un mismo ciclo educativo de nueve años (el de educación básica), sugiriéndose además la necesidad de impulsar la obligatoriedad de la secundaria. La insistencia en que la secundaria "asumiera plenamente su función posprimaria" se ligaba al interés de mantener una continuidad en secundaria con la reforma educativa que ya se desarrollaba en primaria.

Sobre su definición se concluyó que: "La educación media básica es parte del sistema educativo y conjuntamente con la primaria, proporciona una educación general y común, dirigida a formar integralmente al educando y a prepararlo para que participe positivamente en la transformación de la sociedad"¹.

Entre sus objetivos, encontramos el de continuar la labor de la educación primaria, la formación humanística, científica, técnica, artística y moral, proporcionar las bases de una educación sexual orientada a la paternidad responsable y a la planificación familiar, desarrollar la

capacidad de aprender a aprender y "Ofrecer los fundamentos de una educación general de preingreso al trabajo y para el acceso al nivel inmediato superior"².

1.1.1 La Modernización Educativa

Para el año de 1988, al tomar posesión de su cargo como presidente de la República, el Lic. Carlos Salinas de Gortari designó al Lic. Manuel Bartlett Díaz como Secretario de Educación, a quien le encomendó elaborar y poner en marcha lo que sería el Programa de Educación 1990-1994 en medio de una crisis económica con el control y tope de salarios, "el adelgazamiento" del aparato burocrático y la privatización del sector paraestatal. En el contexto de la austeridad en el presupuesto del gobierno y el control salarial, se emprendieron los trabajos para la modernización de la educación¹.

Para la puesta en marcha del Programa de Educación se planteó un documento denominado "Programa de Modernización Educativa" 1989-1994 el cual contenía un diagnóstico de la situación educativa del país, que en educación básica sirvió de base para fundamentar "Un cambio estructural de fondo" que se expresaría en un nuevo modelo educativo.

Este modelo presentaba cambios radicales en la estructura e innovación de prácticas a través de incidir en los contenidos educativos, la formación y actualización de los maestros, la articulación de los distintos niveles educativos, la integración de la educación básica en un solo ciclo

¹ SEP, 1974. Resoluciones de Chetumal, tomado del libro "La trama de la escuela secundaria" de Sandoval Flores Etelvina, 2000, pág. 50.

² Idem.

³ Bolaños Martínez, Víctor Hugo, "Compendio de historia de la educación en México", 2000, págs. 211 y 212.

(que comprendiera preescolar, primaria y secundaria), abatir el rezago al mismo tiempo que elevar la calidad de la educación y descentralizar el sistema educativo.

En este contexto, la secundaria se consideraba como "el mayor reto pedagógico... demanda con urgencia una definición precisa que le dé sentido frente a las necesidades sociales y represente un claro avance para los estudiantes"².

Se hablaba de que la secundaria había disminuido en su capacidad "como medio de movilidad social", pues ofrecía una formación deficiente tanto en lo académico como en capacitación productiva. Con esta concepción el nivel de secundaria se piensa como aquel que: "Tenderá a reforzar y ampliar los conocimientos adquiridos en la primaria; será considerada también como etapa educativa completa en sí misma, autosuficiente; pondrá énfasis en la formación para el trabajo y en el desarrollo del pensamiento crítico y creativo y, al mismo tiempo, conservará su carácter propedéutico"¹.

El 10 de enero de 1992 asume el cargo de Secretario de Educación el Dr. Ernesto Zedillo Ponce de León; él llevó como encargo especial del presidente Salinas, realizar lo que él consideraba la penúltima etapa de la descentralización educativa y, desde luego se dio a la tarea de dialogar y concertar con la organización de los maestros de México, el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), un acuerdo que permitiera llevar a cabo la transferencia de recursos y de administración de la educación básica y normal a los gobiernos de los estados; para tal fin, se

² Sandoval Flores, Etelvina, "La trama de la escuela secundaria", 2000, pág. 51.

¹ Ibid, pág. 52.

redactó el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica y Normal.²

El acuerdo se centra en la educación básica (preescolar, primaria y secundaria) y en la educación normal. Para la primera, se propone realizar una reformulación de contenidos poniendo énfasis en las necesidades básicas de aprendizaje. Así la secundaria, pasa administrativamente a ubicarse en esta etapa como un ciclo integrado con la primaria, aunque no trastoca básicamente su definición respecto al qué y para qué del nivel.

En apoyo a este proceso, para 1993 se reforma el artículo tercero constitucional (ver Anexo N° 1) y se establece el carácter obligatorio de educación en secundaria, con lo que la escolaridad básica obligatoria se eleva a nueve años (primaria y secundaria). El objetivo que se plantea entonces para la secundaria, se deduce de los propósitos de plan de estudios "Elevar la calidad de la formación de los estudiantes que han terminado la educación primaria, mediante el fortalecimiento de aquellos contenidos que responden a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven del país... estos contenidos integran los conocimientos, las habilidades y los valores que permiten a los estudiantes continuar su aprendizaje con un alto grado de independencia, dentro o fuera de la escuela; y facilitan su incorporación productiva y flexible al mundo del trabajo"³.

En la actualidad, la Dirección de Educación Secundaria ofrece sus servicios a través de 892⁴ escuelas, sin embargo las modificaciones en su

² Bolaños Martínez, Víctor Hugo, "Compendio de Historia de la Educación en México", 2000, pág. 22.

³ Sandoval Flores, Etelvina, "La trama de la escuela secundaria", 2000, pág. 54.

⁴ Proyecto de regionalización y/o descentralización de las Inspecciones Generales y Jefaturas de Enseñanza, 1997.

estructura y organización no se han realizado de acuerdo con el ritmo de crecimiento de la ciudad de México que demanda su atención, la cual figura entre las de mayor densidad demográfica en el mundo.

Este fenómeno se refleja de manera específica en la saturación de alguna de sus funciones tales como: trámites administrativos, de pago, de supervisión, control escolar, mejor sistematización, lo que limita el mejoramiento en la prestación del servicio y origina gastos innecesarios de tiempo y recursos.

Con el propósito de mejorar la prestación del servicio educativo se han estructurado dos propuestas las cuales pretenden acercar a la comunidad escolar los servicios y mejorar su operación:

Regionalización y Descentralización

Para fines del estudio diagnóstico, el interés de este apartado se enfoca únicamente a la descentralización. Entre las acciones que se desarrollaron dentro del proyecto de descentralización de la Dirección de Educación Secundaria, se encuentra la re zonificación de las zonas de inspección, así como las jefaturas de enseñanza y la revisión y actualización de las funciones que realizan tanto los inspectores generales de zona como los jefes de enseñanza. Para lograr la mayor eficiencia posible en la operación de los planteles escolares, se sugirió aprovechar el tiempo visitando a las escuelas y profesores y que esto sucediera por lo menos una vez cada mes. Al reducir el número de escuelas que deben visitar, asignarles escuelas muy cercanas sin importar la modalidad y al ubicarlos en una zona cercana a su domicilio se abatirá con ello, tiempo de traslado a planteles.

Las actividades de supervisión, bajo la responsabilidad del inspector general y el jefe de enseñanza, tienen su fundamento en los principios del artículo tercero constitucional, la Ley General de Educación, el Acuerdo 98 por el que se reglamenta la organización y funcionamiento de las escuelas de educación secundaria y el Manual de Normas y Procedimientos para la Supervisión Técnico Administrativa y Técnico Pedagógica. (ver Anexo N°1).

Los objetivos de la propuesta de descentralización en el Distrito Federal son¹:

1. Ubicar a las zonas de inspección en el ámbito geográfico de las 16 delegaciones políticas del Distrito Federal.
2. Una disminución del número de planteles por inspector general. Se propone para la rezonificación un promedio de 10 escuelas por inspector.
3. Una rezonificación que sin considerar la modalidad de atención (generales, para trabajadores, particulares incorporadas y telesecundarias), permita la agrupación de planteles atendiendo criterios geográficos: Ubicación de planteles, vialidad, transporte y residencia del inspector.
4. Un incremento de 50 plazas para hacer un total de 89 Inspecciones Escolares. El incremento permitirá una asignación de 10 escuelas en promedio por Inspector.

El proyecto de rezonificación descentralizada en cuestión establece el agrupamiento de escuelas generales, para trabajadores, particulares incorporadas y telesecundarias, por cercanía y vialidad.

¹ Idem.

Los inspectores tomarán en cuenta a los alumnos, maestros, personal de asistencia educativa, comunidad de la que forma parte la escuela, recursos técnicos y materiales, políticas educativas y la legislación educativa vigente

1.2 Contexto en el que se desarrolla la experiencia del servicio social

En este apartado se describen las características de la delegación Tláhuac que es en donde se desarrolla el servicio social, así como también los aspectos generales de la zona escolar, mencionando los índices de deserción escolar que para los fines de este trabajo son de importante referencia.

1.2.1 Tláhuac

Superficie total y colindancias

La Delegación Tláhuac se encuentra a 60 kilómetros del Zócalo capitalino, tiene una superficie de 8,534.62 hectáreas, que corresponde al 5.75% del Distrito Federal. Del área total de la demarcación, el 33.5 % es de superficie urbana, con 2,860 hectáreas y el 66.5% es de zona de conservación ecológica con 5 mil 674 hectáreas. Dentro de esta cifra, 4,030 hectáreas se dedican a usos agropecuarios, el resto corresponde a la zona inundable de la ciénaga y a los lomeríos de Teuhtli, al sur de San Juan Ixtayopan.

Se ubica en la zona sur oriente del Distrito Federal, colindando al norte y noreste con la delegación Iztapalapa, al oriente con el municipio de

Chalco, Estado de México; al sur con Milpa Alta, hasta el vértice del Volcán Teuhtli y al suroeste y oeste con Xochimilco.

Estos límites fueron aprobados en 1994. Formó parte de los lagos de Xochimilco y Chalco, que al secarse originaron una superficie de suelo lacustre. En colindancia con el Estado de México se encuentra una zona de inundación permanente llamada ciénaga de Tláhuac.¹

Principales elevaciones

Las principales elevaciones son: volcán Guadalupe o Tetlama, con una altitud de 2,750 metros sobre el nivel del mar; el cerro Tecuautzi y el cerro Tetecon con 2,450 metros, en la sierra de Santa Catarina; y el volcán Teuhtli, con 2,710 metros.

Clima.

Predomina el clima templado sub-húmedo, con una temperatura media anual de 16°, sus características meteorológicas indican la existencia de temperaturas mínimas promedio de 8.3° media de 15.7° y máxima de 22.8°, su precipitación pluvial promedio es de 533.8 mm, siendo los meses de junio y agosto en donde se registran las mayores precipitaciones pluviales. Dentro de su territorio fluyen cuatro canales: el de Chalco y el Guadalupano, son importantes para la zona de la delegación y un atractivo de tipo turístico; los otros dos es el Atecuyuc y el Amecameca, adicionalmente existen otros canales más pequeños que configuran el sistema de riego de la zona agrícola.

¹ Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) Censo de población y vivienda 2000.

División política

La delegación Tláhuac se encuentra subdividida administrativamente en 12 coordinaciones delegacionales que son: Los olivos, La nopalera, Del mar, Miguel Hidalgo, Santiago Zapotitlán, San Francisco Tlaltenco, la cabecera de San Pedro Tláhuac, Santa Catarina Yecahuizotl, San Nicolás Telcelco, San Andrés Mixquic y San Juan Ixtayopan.

En Tláhuac hay 41 centros de educación preescolar, 5 centros de desarrollo infantil, 43 primarias, 16 secundarias, 4 escuelas de nivel medio superior, 4 centros de capacitación, 4 centros psicopedagógicos, un instituto de programación de informática, una escuela comercial, un Centro de capacitación para el trabajo (CECATI), 14 bibliotecas, 5 casas de cultura, 6 centros comunitarios, y 2 museos regionales.¹

Población

Existe una población de 302 mil 483 habitantes de los cuales 146 mil 712 son hombres y 155 mil 771 son mujeres, es decir, hay 94 hombres por cada 100 mujeres de acuerdo al censo de población y vivienda del 2000.¹

Cada vez hay más población en todos los rangos de edad. La transición demográfica que ya se manifestaba en 1980 ha sido en parte contrarrestada por los efectos de una masiva inmigración hacia este territorio, lo que hace que el rango de población más cuantioso sea hoy el de los niños entre los 5 y los 9 años.

Sin embargo, Tláhuac registra también una tasa global de fecundidad muy alta, especialmente en las mujeres entre los 20 y los 29 años. Así, la

¹ Idem.

delegación sufre un doble impacto: el de la migración y el de una alta natalidad.

Un crecimiento constante de la demanda social vinculada a todos los rangos de edad, se comparte con otras delegaciones del sur de la capital contrastando con la pérdida de población de otras delegaciones y su proceso de envejecimiento, mucho más acelerado que éste.

El rápido crecimiento de población, junto con la llegada de nuevos inmigrantes continuará en una magnitud constante por lo menos durante los próximos 25 años, pues mientras que en algunas partes del Distrito Federal ha comenzado a disminuir la población en edad reproductiva, en Tláhuac la población que puede tener hijos seguirá creciendo y muy rápido².

Vivienda

La situación de la vivienda en la delegación se caracteriza por tres factores comunes: crecimiento sostenido del parque habitacional a base fundamentalmente de viviendas unifamiliares bajo el régimen de propiedad, insuficiencia relativa de sus atributos y pauperización de los procesos habitacionales.

Cabe hacer mención que las colonias en donde se encuentran localizados los planteles de las escuelas secundarias que componen la zona escolar, presentan una urbanización total, predominando las zonas habitacionales, y contando con los servicios públicos de: agua, luz, drenaje, teléfono, comercios, mercado, escuelas, cines y un supermercado de autoservicio³.

¹ Idem.

² Cuaderno estadístico delegacional de Tláhuac, edición 2000.

³ Idem.

Infraestructura del transporte

La vialidad principal de la delegación es la avenida Tláhuac, que se comunica con las entidades vecinas de Iztapalapa y Coyoacán. En ellas, se encuentran las rutas de transporte entre delegaciones y las de cruce con destino a Milpa Alta, Xochimilco y Valle de Chalco.

El transporte público que da servicio a la delegación, comprende al urbano (exruta 100), microbuses y combis de diferentes rutas, taxis, y para acceder a las colonias que están mas alejadas de la avenida principal, circulan bici taxis, que son recientemente regulados por la delegación para su funcionamiento.

El acceso a los planteles de las escuelas secundarias se realiza sin ninguna dificultad a través de calzadas que confluyen con la avenida Tláhuac.

1.2.2 La zona escolar

La zona escolar LXVII, empezó a funcionar en junio de 1997. Anteriormente existía una sola Inspección que supervisaba a todas las escuelas secundarias de las delegaciones de Tláhuac, Milpa Alta y Xochimilco. Debido a esto -y como ya se comentó en el apartado de descentralización- muy pocas veces llegaba el Inspector de zona a las secundarias. Con los acuerdos, se reorganizaron Inspecciones y de ahí surgió la zona escolar LXVII. La inspección, junto con otras inspecciones, dependen de la región VII que se encuentra ubicada en la delegación Xochimilco, perteneciente a la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria, órgano administrativo desconcentrado de la Subsecretaría de

Servicios Educativos para el Distrito Federal, institución descentralizada de la Secretaría de Educación Pública.

La ubicación de la inspección de la zona escolar LXVII se encuentra en la calle Ricardo Flores Magón S/N Esquina Av. Tláhuac y Aquiles Serdán, Col. Zapotitlán, C.P. 13300, teléfono: 58419723, donde los prestadores del servicio social desarrollaron sus actividades correspondientes.

El organigrama de la inspección se conforma primeramente por el inspector de la zona escolar, continuando con el personal de apoyo administrativo y pedagógico en conjunto con el personal de apoyo Informático y finalmente con una secretaria. (ver Anexo N° 2).

La zona escolar LXVII se encuentra a cargo de 12 escuelas secundarias, de las cuales 9 son secundarias generales (antes diurnas) y 3 son particulares. Las generales se encuentran distribuidas en 5 planteles, 4 de ellas manejan los turnos matutino y vespertino y sólo un plantel maneja el turno matutino.

Uno de los objetivos de la investigación-diagnóstica (que más adelante se mencionarán) está en el conocer las causas de deserción escolar en la zona. Como esta incidencia ocurre únicamente en las escuelas secundarias generales se decidió que se hiciera referencia solamente a éstas. (ver Anexo N°3).

Deserción escolar

Con el propósito de proporcionar la problemática de la deserción escolar a nivel Distrito Federal y a nivel delegacional, se retomó información de los registros de hace cinco años. La falta de actualización de datos fue debido a que los informes recientes aún no son públicos, sin embargo, se muestran los índices de la zona escolar desde que empezaron sus labores.

Los índices registrados de deserción escolar en el ciclo 95-96 para secundarias generales en el Distrito Federal, señalaron un 4.99% en las 16 delegaciones de la entidad. Esto nos indica que de 240,442 alumnos inscritos, desertaron 11,995 en dicho período.

Para la delegación Tláhuac el índice fue de 4.78% el cual refiere que de 9,866 alumnos inscritos en el período arriba mencionado 472 alumnos fueron dados de baja.

Durante los cuatro períodos en que ha funcionado la zona escolar LXVII, el índice de deserción se ha mantenido inestable como lo registran las siguientes estadísticas. Al iniciar sus labores en el período 97-98 se tuvo un 5.8% de deserción escolar y en el período 98-99 un 3.8% del total de alumnos inscritos.

La disminución no es proporcional al transcurso de los ciclos, sino que se han presentado estadísticas más altas como en el año escolar 99-2000, que subió a 4.1%. El relativo con respecto al número de alumnos que desertó sería de una población total de 5,366 estudiantes, 218 desertaron de acuerdo a este período.

Para el último ciclo escolar 2000-2001, el índice decreció a un 3.5% indicando que de 5,400 alumnos, 182 estudiantes desertaron de la escuela secundaria¹.

Tendencia estadística de deserción en la zona escolar LXVII.

<i>Ciclo escolar</i>	<i>Población escolar</i>	<i>Población de deserción escolar</i>	<i>Tendencia</i>
1997 – 1998	5,299	305	5.8%
1998 – 1999	5,245	198	3.8%
1999 – 2000	5,366	218	4.1%
2000 – 2001	5,400	182	3.5%

1.3 Programa de servicio social: Investigación-diagnóstica sobre deserción escolar

La Subsecretaría de Servicio Educativos para el Distrito Federal a través de la inspección general de la zona escolar LXVII de la Secretaría de Educación Pública, con fecha 12 - febrero - 2001, solicita a la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, se abra un programa de servicio social para la zona escolar LXVII.

En principio, se decidió formar parte en la opción a titulación que ofrecía la Escuela Nacional de Trabajo Social para realizar el servicio social, y en conjunto, elaborar un trabajo de recuperación de la experiencia, para así obtener el grado de licenciados en trabajo social. Un requisito que se pidió fue una carta que indicara el área en donde se descaba trabajar, y el motivo. Se escogió el área educativa puesto que para los presentes egresados, lo que más llama la atención es el trabajo con los adolescentes y conocer sus problemáticas. Esto, aunado a resaltar la labor de la profesión

¹Informe anual de labores correspondiente a los ciclos escolares 97-98, 98-99, 99-2000 y 2000-2001, Zona Escolar LXVII.

en una institución de gran importancia para el país como lo es la Secretaría de Educación Pública.

El vínculo con la zona escolar se da por primera vez, y el compromiso que se adquiere sería de gran relevancia para el futuro de la escuela y la inspección.

El resaltar la importancia de la profesión fue uno de los objetivos principales para los prestadores del servicio, ya que la oportunidad de elaborar un programa en donde se trabajaría con toda una zona escolar, significaría un gran reto que motivaba a tener una digna representación y dar a conocer que la profesión ofrece mucho más de lo que tradicionalmente se piensa.

El servicio social da inicio con la elaboración de un programa, el cual surgió en respuesta a una necesidad por parte de la inspección, en su intención por disminuir los índices de deserción en la zona escolar y conocer de forma más objetiva las causas que generan esta problemática.

Este programa consta de una investigación-diagnóstica la cual conlleva a plantear como función principal la investigación que muy pocas veces realiza el (la) trabajador(a) social en la secundaria.

El objetivo general del proyecto es el siguiente:

Elaborar una investigación-diagnóstica que permita conocer las causas de la deserción escolar y así proponer alternativas de solución en nueve escuelas secundarias generales: cinco del turno matutino y cuatro del turno vespertino, ubicadas en la delegación Tláhuac, en la zona escolar LXVII de la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria.

Los objetivos específicos señalan:

- Elaborar un diagnóstico de situación que guarda la deserción escolar en las nueve escuelas secundarias.
- Diseñar una propuesta de intervención con el fin de evitar la deserción escolar.

Las metas indican lo siguiente:

- Elaborar una investigación-diagnóstica para identificar y analizar las causas de deserción escolar en nueve escuelas secundarias.
- Elaborar una propuesta de intervención con el propósito de evitar la deserción escolar en nueve escuelas secundarias.

A continuación se enlistan las actividades realizadas en la zona escolar:

1. Consulta directa de libros, periódicos, revistas y páginas de Internet.
2. Revisión y análisis de la información.
3. Planteamiento del problema.
4. Elaboración del marco histórico, teórico y contextual.
5. Formulación de hipótesis.
6. Operacionalización de variables.
7. Diseño de instrumentos.
8. Prueba de instrumentos
9. Diseño de la muestra.
10. Aplicación del instrumento.
11. Procesamiento de la información.
12. Análisis e interpretación de la información.
13. Presentación de resultados.
14. Elaboración de la propuesta.

1.4 El trabajador social en la escuela secundaria

Es necesario conocer que funciones y actividades desempeña el área de trabajo social en la escuela secundaria. Para esto es importante saber que la formación integral del educando requiere, además de la participación de los docentes, de personal que atienda las necesidades específicas del alumnado en los aspectos, psicosociales, vocacionales, de salud y socioeconómicos, desde los puntos de vista formativo, preventivo y remedial.

Al iniciar este apartado se describe de manera general al trabajo social en el área educativa, prosiguiendo con una explicación de lo que es el área de servicios de asistencia educativa que maneja la Subsecretaría de Servicios Educativos para el Distrito Federal, y finalmente el concepto de la profesión, según la guía programática de trabajo social en la escuela secundaria. Aunque los prestadores del servicio social no estuvieron precisamente colaborando en las actividades del área de trabajo social en la escuela secundaria, es importante mencionar las funciones que se desempeñan con el fin de identificar y ubicar la profesión dentro de esta institución.

1.4.1 Trabajo social educativo

El profesional de trabajo social en el área educativa, promueve y contribuye a lograr la educación integral a través de identificar y atender los factores de tipo social que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Generalmente los profesionales se integran en equipos interdisciplinarios de carácter socio-pedagógico. Desempeñan funciones-puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de

actividades que interrelacionan estos medios apoyando a cada uno en particular; lo que permite el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y los padres de familia, integrando en la escuela al menor con problemas de adaptación a la vida escolar.

1.4.2 Los servicios de asistencia educativa

Estos servicios competen al orientador educativo, al trabajador social y al médico escolar, que para cumplir con sus funciones, requieren laborar en forma coordinada, considerando a los educandos dentro de la etapa evolutiva que viven, sus características personales y la que le imprime su entorno con el que interactúan permanentemente. Al mismo tiempo, el personal de los servicios de asistencia educativa, mantiene comunicación y coordinación de acciones con todos los integrantes de la comunidad escolar: directivos, docentes, administrativos, intendencia, padres de familia y especialmente alumnos.

En la medida en que los servicios de asistencia educativa atiendan las necesidades de los educandos en forma sistemática, su labor será formativa y por tanto preventiva de posibles conflictos. Sólo cuando la necesidad de los educandos no ha sido atendida en forma oportuna, se generan situaciones que pueden desembocar en deserción escolar, o problemas sociales y de salud que para su tratamiento a veces necesitarán especialistas fuera del ámbito educativo.

De ninguna manera es posible concebir a un prestador de estos servicios aislado; es él quien debe buscar la interrelación, primero con los otros prestadores de los servicios de asistencia educativa, luego con toda la comunidad escolar y al final con el entorno.

1.4.3 El trabajo social en la escuela secundaria

El trabajo social en la escuela secundaria coadyuva a la socialización de los educandos en general y atiende en forma particular a los alumnos cuyas necesidades o problemas de tipo sociocultural y económico obstaculizan su proceso formativo.

El trabajo social está en manos de profesionales que promueven la organización de la población escolar para satisfacer necesidades y lograr su adecuada actuación para alcanzar los objetivos educativos; por tal razón, establece vínculos entre la escuela y las instituciones sociales del entorno y de la entidad, con el propósito de aprovechar en forma adecuada y justa sus recursos en beneficio del alumnado.

Las tareas del trabajador social son de tipo formativo, preventivo y remedial. Las acciones sociales del tipo preventivo - formativo van dirigidas a toda la población escolar para promover su superación sociocultural y el mejoramiento del ambiente en el que se desenvuelve. En forma concreta, promueve la solidaridad al inculcar entre los educandos la conciencia de las necesidades y problemas que les afectan y la ayuda mutua para su satisfacción o resolución, así mismo el interesar a las autoridades del plantel en la realización de programas de bienestar del alumnado, basados en las necesidades reales que presenta.

La acción remedial la ejerce atendiendo a los alumnos que presentan problemas socioeconómicos y culturales que obstaculizan el proceso educativo¹.

¹ Guía programática de trabajo social, SEP, 1997.

Algunos de estos problemas son:

- ◆ desorganización y/o desintegración familiar;
- ◆ inasistencia y deserción escolar;
- ◆ pobreza extrema que presenta diversas manifestaciones;
- ◆ pandillerismo y drogadicción.

Para fines del estudio-diagnóstico se menciona el objeto y sujeto de estudio del trabajador social en la escuela secundaria:

Objeto del estudio: necesidad social, educación, deserción escolar.

Una necesidad social objeto de estudio del trabajador social, va a ser la educación, dentro de ésta se dan diferentes situaciones que repercuten en el proceso educativo, una de ellas es la deserción escolar que es a lo que se aboca el presente trabajo.

Sujeto de estudio: sujeto portador de necesidades: el estudiante desertor. sujeto portador de satisfactores: la escuela secundaria.

La educación es una necesidad en el país, por eso es prioridad del Estado ocuparse por hacer que llegue a todos los mexicanos y uno de esos vínculos es la educación secundaria. Cuando se pierde ese vínculo, el estudiante que deserta se queda sin su derecho a ella y se le presenta un problema social; de ahí que se tienen que conocer las causas para así buscar formas de solucionar esa necesidad.

II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR

Como inicio al marco teórico se precisan los conceptos de ausentismo, deserción y fracaso escolar, términos que tienen rasgos y características afines.

2.1 Referencias conceptuales sobre deserción, ausentismo y fracaso escolar

2.1.1 Deserción

Mejía Ayala¹ define a la deserción como el abandono, la ausencia de determinados elementos que habían estado presentes en un acto determinado, pero que por diversos motivos a dejado de hacerlo por un tiempo indefinido. En relación con la escuela, es el fenómeno social por el cual el niño inscrito en un plantel educativo y que asiste ya a ella, ha abandonado las aulas de un momento a otro y durante ese año lectivo no regresa, siendo su separación definitiva.

Rosaura Lara Padilla² la define por la renuncia del educando a continuar sus estudios dentro del plantel educativo en que inició o en cualquiera de las Instituciones establecidas para tal fin, en términos de modernización cuando hay deserción no existe "eficiencia terminal".

¹ Mejía Ayala Sahara. "El ausentismo y la deserción escolar". 1978, pág. 5

² Lara Padilla Rosaura. "Causas de la deserción escolar en la comunidad". 1993, págs. 28 y 29.

José Santos Valdés¹ clasifica a la deserción en:

- *Relativa*.- Cuando el alumno cambia de domicilio dentro de la misma comunidad o fuera de ella, causando alta en otra escuela.

- *Simulada o aparente*.- Cuando por sugestión de autoridades, como los directivos, inspectores o iniciativa de los propios maestros, dan de baja a los niños que van a reprobado; los chicos dejan de figurar en la estadística pero siguen asistiendo a la escuela; estos procedimientos aparentemente no perjudican a nadie, pero distorsionan los resultados estadísticos reales, haciendo mínimos los alumnos reprobados.

2.1.2 Ausentismo

Mejía Ayala² nos dice que en el campo educativo, "es el fenómeno que por diversas causas el alumno no asiste regularmente a un plantel educativo. Es la falta del educando que regresa a sus labores después de un período de tiempo, esto puede ser de 3, 8, a 15 días y hasta de meses. Este problema es muy perjudicial para la educación en nuestro país, repercute grandemente en el medio socio-económico y cultural de la nación."

"El ausentismo es diferente a la deserción ya que en este, la ausencia es ocasional mientras que en la deserción es definitiva"³

Al referirse al problema de la asistencia escolar se utilizan con frecuencia términos a los que se aplican significados distintos, por lo que conviene dejar claras las consideraciones relativas a este problema:

¹ Santos Valdés José, tomado de Dávila Rodríguez María del Socorro, "Ausentismo, reprobación y deserción escolar", 1991, pág. 32

² Mejía Ayala, Sahara, op sit.

³ Santos Valdés José, tomado de Dávila Rodríguez María del Socorro, op sit, pág. 33.

Asistencia.- Esta constituida por el egreso de niños inscritos en un plantel educativo y que hacen regularmente acto de presencia.

Irregularidad de la asistencia.- Se manifiesta en los niños que faltan con frecuencia a sus labores o que llegan tarde a las mismas.

Absentismo.- Es un fenómeno transitorio; puede ser prolongado o breve. Equivale a la inasistencia escolar. En el argot de la escuela secundaria el absentista es el faltista, el que no esta una mañana, un día, una semana y a veces un mes, pero no ha dejado de ser alumno de la escuela. "Absencia" proviene del latín absentia que quiere decir ausencia.

2.1.2 Fracaso escolar

Al concepto de fracaso escolar se le ha ubicado en un área de naturaleza académica. Se ha tendido a desgregarlo -con propósito analítico- en dos variables básicas: la reprobación y la deserción del sistema educativo formal. Estas variables se han relacionado con otros indicadores (socio-bio-psicológicos) caracterizando, en términos estadísticos, las condicionantes que inciden en el rendimiento y por ende en el fracaso escolar.¹

Se puede observar que la gran mayoría de los estudios realizados siguen abordando el problema a partir de enfoques que relacionan diversas variables (exógenas: nivel nutricional, educación de los padres, reprobación previa, etc.; endógenas: uso del diccionario, formación del profesor, perfeccionamiento del profesor, etc.) con rendimiento. También hay

²⁶ López Gabriela et al. "El fracaso escolar: ajustes y contradicciones entre perspectivas diferentes". 1988, pág. 7.

estudios que indican sobre la influencia de factores alterables del proceso educativo sobre la efectividad escolar.¹

El fracaso en la escuela se manifiesta a través de varios tipos de respuesta por parte de los alumnos, entre ellos, en forma primordial, destacan el grado de deserción y el porcentaje de reprobación dados en un ciclo escolar y que al perfilarse en la pirámide educativa por medio de un análisis estadístico da cuenta de la eficiencia terminal entendida ésta como la proporción que existe entre el egreso de un ciclo escolar y el ingreso al mismo en una generación normal².

La ideología, objetivos y métodos de la escuela influyen en la definición de "éxito escolar" y consiguientemente, en la definición de fracaso, nos dice Enrique Pallares Molins³, "lo que puede ser fracaso para una escuela tradicionalista puede no serlo para una escuela más abierta liberal, activa, creativa y viceversa".

La misma expresión fracaso escolar supone una identificación entre producción y educación, es decir, una concepción de la educación como un proceso productivo: unos productos salen buenos y otros no. Y así se usa y abusa esta denominación de fracaso escolar⁴.

También la palabra "escolar" precisa de una aclaración. No se puede dar por supuesto que el que fracasa sea únicamente el escolar, es decir, el alumno. Incluso afirman algunos que la expresión fracaso escolar debería aplicarse más a la escuela, que es la que lo genera que al escolar que lo

¹ Idem

² Varela Falcón, Flora Amparo, "El fracaso escolar y la escuela nueva un estudio metodológico" 1988,

pág. 11

³ Pallares Molins, Enrique, "El fracaso escolar" 1989, pág. 12.

⁴ Idem.

sufre. Tendríamos en cuenta entonces la perfección y funcionamiento general del sistema educativo, la formación de los profesores, su dedicación, cobertura de la enseñanza obligatoria, alumnos escolarizados, el número de alumnos por aula, las dotaciones presupuestarias, etc.²

2.2 Aspectos teóricos acerca de las causas que originan la deserción escolar

2.2.1 Causas que originan la deserción escolar

La deserción implica una problemática multifactorial, por tal motivo suceden redes que unen una problemática con otra. Para conformar un planteamiento de causas sobre deserción escolar, se requiere conocer los procedimientos que causaron el fenómeno a estudiar.

Con el propósito de identificar y analizar las causas de la deserción escolar se dividieron en tres factores: 1) Familiares; 2) Escolares y 3) Personales. Cabe señalar que dentro de estos factores hay una variedad de aspectos ligados a un factor asignado, directa o indirectamente.

Para fundamentar la problemática de la deserción escolar se recupera el enfoque teórico de la línea de pensamiento constructivista social; vista desde el planteamiento de Richard Mugny y William Doise, el cual no se limita únicamente a explicar su idea con base en la pedagogía, sino que intentan dar una perspectiva más amplia de la filosofía constructivista. Ofreciendo este aporte, a continuación se detallan las características de los factores seleccionados y que son variables que se encuentran presentes en

² Idem.

la conceptualización de la escuela y la familia para después mencionar sus factores incidentes en la deserción y, al final de este apartado, se describen las características del adolescente como factor personal de deserción escolar.

El proceso de deserción

El adolescente dentro de su proceso de aprendizaje, como ser humano bio-psico-social, se encuentra entre dos ámbitos de su crecimiento y desarrollo, la familia y la escuela. Así lo explica Grinder:

"Todo adolescente ha de participar de manera efectiva en la sociedad. El adolescente puede evaluar constantemente su competencia gracias a la interacción inevitable con sus padres, maestros, patrones y camaradas quienes lo exhortan, evalúan, premian y castigan"¹.

La escuela y la familia rodean la vida del adolescente en su paso por las diferentes etapas del proceso de socialización. Inkeles conceptualiza el proceso de socialización: "...es el proceso mediante el cual los individuos adquieren las características personales que les ofrece el sistema: conocimientos, disponibilidades, actitudes valores, necesidades y motivaciones... todos los cuales conforman la adaptación de los individuos al panorama físico y socio cultural en que viven"².

En este proceso de adaptación, el adolescente asimila todo lo que percibe en su medio, así es descrito por los constructivistas Gabriel Mugny y William Doise que plantean una influencia social en la construcción individual del ser humano:

¹ Grinder, Robert E., "Adolescencia", 1998, pág. 18.

² Inkeles, A., "Social structure and socialization", tomado de Grinder, Robert E., 1998, pág. 19.

"Las coordinaciones entre individuos están en el origen de las coordinaciones individuales, a las que preceden y generan"¹.

En otras palabras, las interacciones sociales preceden y generan la acción individual, entonces, si el medio en donde se desarrolla el adolescente es la escuela y la familia, es de ahí donde surgen las causas de deserción escolar. Para sustentar esta tesis los autores proponen cuatro categorías: *interacción social*, *constructivismo social*, *conflicto sociocognitivo* y *marcaje social*.

La categoría de *interacción social*, mencionan Mugny y Doise, es la forma en la que un sujeto cognoscente percibe a un objeto cognoscible, siendo esta, una forma de percepción mediatizada por la relación con los otros o sea, el medio en el que se desarrolla. No es unidireccional, sino circular y en espiral, ya que las interacciones sociales posibilitan mejores coordinaciones individuales, las cuales a su vez, permiten la participación más activa en otras interacciones sociales.

El alumno antes de desertar de la escuela se encuentra interactuando en su familia y su escuela, coordinando en estos dos ámbitos su construcción personal de la vida. "La relación del individuo con la realidad, sólo se puede aceptar como mediatizada por la relación del sujeto con los otros"².

El *constructivismo social* no está suficientemente desarrollado por los autores, presentando un carácter demasiado abierto e impreciso, lo que lo subordina a otras categorías.

¹ Gabriel Mugny y William Doise, "La construcción social de la inteligencia", 1983 pág. 38.

² Idem.

Al referirse a esta categoría, los autores plantean como fundamento del desarrollo cognoscitivo a la actividad social reflejada en acciones y juicios sociales que al diferir entre sí, hacen necesarios un proceso de equilibración.

En este punto, queda de manifiesto su apego excesivo a la concepción del desarrollo piagetano lo que los lleva a privilegiar el aspecto estructuralista en detrimento del constructivista, quedando este último, subordinado a sus preocupaciones estructuralistas. En este sentido, su propuesta de constructivismo se refiere a las estructuras cognoscitivas del sujeto.

Para una mejor comprensión de esta categoría, es necesario explicar los tres mecanismos del aprendizaje planteado por Piaget y que para fines de este trabajo serán de útil uso en la interpretación de la problemática.

Los tres mecanismos para el aprendizaje son:¹

- *Asimilación*: adecuar una nueva experiencia en una estructura mental existente.
- *Acomodación*: revisar un esquema preexistente a causa de una nueva experiencia.
- *Equilibrio*: buscar estabilidad cognoscitiva a través de la asimilación y la acomodación.

La necesidad de una búsqueda del equilibrio de carácter social en la formación de las estructuras cognoscitivas, conduce al *conflicto sociocognitivo*.

¹ Monografias.com "Teoría y práctica en la implementación del constructivismo".

Este enfoque ubica al *conflicto sociocognitivo* como un conjunto de centraciones que aparecen en el proceso cognitivo del sujeto al estar en interacción con su medio. Las centraciones son objetos donde se centra la atención del sujeto en su proceso de aprendizaje¹.

Estas centraciones llegan a chocar debido a contradicciones encontradas en la adquisición de la experiencia, ahí se genera el conflicto que permite al sujeto buscar un equilibrio entre la asimilación y la acomodación, encontrando la coordinación individual, que es la que regula las centraciones en las interacciones sociocognitivas².

En el caso de deserción escolar, el adolescente se encuentra con diversas contradicciones tanto en el ámbito de la familia como en la escuela. Esto le genera un conflicto sociocognitivo, el cual desequilibra su proceso natural de vida, en las relaciones sociales y en su capacidad de adquisición, asimilación y acomodación de las experiencias para lograr su aprendizaje. Algunos lograrán superar esta etapa regulando sus interacciones sociales y su desarrollo cognitivo pero en otros durará su proceso de acuerdo a la capacidad que tengan al aprender de sus experiencias.

Para definir el vínculo entre las relaciones sociales y la elaboración cognitiva, los autores¹ proponen el *marcaje social*, entendiéndolo por éste la relación de los objetos en una situación social específica.

Las características de la relación social en una situación específica dependen de las normas y representaciones preexistentes, por lo que es

¹ Anne Nelly y Perret Clermont, "La construcción de la inteligencia en la interacción social" 1984, pág. 40.

² Mugny y Doise, op cit.

necesario tomar en cuenta la intervención causal de las regulaciones sociales -en el caso de la problemática a estudiar, los factores familiares, escolares y personales- dentro del desarrollo cognitivo. La existencia del *marcaje social* implica una homología entre las relaciones sociales establecidas en una situación, y las relaciones cognitivas que operan sobre un objeto.

A continuación se explican las interacciones que surgen en la escuela secundaria, iniciando con una breve conceptualización de la misma, y en el punto siguiente, de igual forma, se darán a conocer las interacciones en la familia.

2.2.2 Factores escolares

Actualmente la educación media básica cumple cuatro funciones de socialización². En primer lugar sirve a los padres suministrándole alivio del cuidado de sus hijos durante unas siete horas al día. En segundo lugar los maestros y demás personal escolar sirven de modelos en la formación de la personalidad del adolescente, corroboran las virtudes paternas y refuerzan la ética de la cultura actual. En tercer lugar la escuela sirve para discernir a los jóvenes según sus logros, otorgándoles determinada posición en el sistema social de acuerdo con esos logros. En cuarto lugar, las escuelas ofrecen instrucción especial en diversas áreas del conocimiento, científico, tecnológico, artístico, etc.

¹ Idem.

² Shostak, A. B., "Education and the Family", tomado de Grinder, Robert E., 1998, op cit, pág. 441.

Etelvina Sandoval¹ refiere tres momentos en los que analiza a la escuela secundaria:

1. - *La organización escolar*

En este aspecto menciona a la secundaria como sistema institucionalizado, donde se formalizan las relaciones en base a reglamentos y manuales organizativos, que son disposiciones oficiales, pero también, cómo los sujetos con sus concepciones, relaciones, saberes y experiencia, trastocan reformulan o adaptan la normatividad general y dan características propias a la organización de cada plantel. "Se trata de una organización piramidal a cuyo vértice se encuentra la dirección de la escuela y en su base los alumnos que están sujetos a todos los controles; desde el más alto de la jerarquía (dirección), pasando por todos los intermedios (subdirección, personal docente, personal de asistencia educativa y servicios administrativos)"².

2. - *La clase*

Es donde se desarrolla la actividad fundamental de la escuela y se construyen relaciones diversas entre los sujetos que se encuentran en ella: el maestro y los alumnos. La experiencia, prioridades y concepciones del maestro son fundamentales en la organización de lo que ahí se hace, pero también está la contraparte, los alumnos, sus expectativas, exigencias e intereses. "...los saberes de los sujetos se concretan en acciones, donde se negocia, se resiste, se adapta y, en donde, por todas estas razones, se aprende algo..."

¹ Sandoval, Etelvina. "La trama de la escuela secundaria: Institución, relaciones y saberes", 2000, págs. 235-326.

² Idem.

3. - *Calificaciones, conducta y prácticas escolares*

La autora refiere como último momento de su análisis a las calificaciones como el índice que medirá la calidad de la escuela en competencia con otras, encontrando el trasfondo de muchas actividades que rebasan a la clase; son la referente central en la comunicación con los padres de familia; un eje importante en la relación que se establece entre el maestro y el alumno; "...el recurso para que la masa indiferenciada y tumultuaria de estudiantes cobre rostros particulares..."¹.

La conducta junto con las calificaciones se encuentran muy relacionadas ya que las calificaciones no sólo "califican" el conocimiento, sino aspectos relativos a la forma de ser del alumno y su apego o desapego a las normas establecidas en la escuela.

Hoy en día los alumnos y sus padres, al momento de su inscripción, deben firmar un reglamento en el que se comprometen a cumplir la normatividad de un plantel, constituida por una buena cantidad de obligaciones del alumno, entre las que destaca la de "mantener una conducta correcta, ordenada, decorosa y respetuosa dentro y fuera de la escuela"²; así mismo, se llevan registros diversos para controlar la conducta de los alumnos.

La mayoría de los Estados exigen que todo ciudadano de siete a dieciséis años asista a una escuela pública o privada, al menos durante nueve meses al año. "En la educación y en las inversiones que en ella se realizan, se ponen grandes esperanzas, pues se piensa que en ello está la solución de todos los problemas humanos"³.

¹ Idem.

² Ibid., pág. 67.

³ Pallares Molins E., "El fracaso escolar", 1988, pág. 115.

Así, pues, son muchos los jóvenes que van a la escuela sólo porque están obligados a ir. Algunos eluden esta obligación ausentándose o manteniéndose fuera de la vista de los guardias que tienen el cometido de vigilar a los que se van de pinta¹.

La asistencia del posible desertor puede empezar a declinar desde la educación primaria y unos dos años antes de dejar la escuela está más tiempo ausente, que en clase². Sus ausencias frecuentes irritan al personal de la escuela, pues no puede ir al paso de los demás. Acaba por perder todo interés por la escuela, no cumple con las tareas y se dedicará a esperar a que le llegue la edad de dejarla³.

Un análisis de la deserción escolar apunta al fracaso de la escuela, ya que con ella se ponen en cuestión un planteamiento, métodos y modos de evaluación, pero de hecho los integrantes de la escuela y los que desde afuera la dirigen y administran, se acostumbran fácilmente a las cifras de deserción y proyectan en otros su responsabilidad. Sin muchas consideraciones previas, se adjudica al niño una etiqueta que justifique la propia inhibición o, con el mismo fin, se remite la responsabilidad al sistema educativo en general.

La deserción es una consecuencia del fracaso escolar. Pallares Molins⁴ nos explica como se manifiesta el fracaso escolar en el salón de clases:

¹ Grinder, Robert E., op sit., pág. 492.

² Campbell, G. V., "A review of the dropout problem", tomado de Grinder, Robert E., op sit., pág. 493.

³ Anduri, C. E., "Identifying potential dropouts", idem.

⁴ Pallares Molins E., op sit, pág. 115.

Afecta de un modo especial al profesor y a sus relaciones con el alumno de este modo:

- El fracaso escolar provoca frecuentemente en los profesores la impresión -conscientemente admitida o proyectada defensivamente hacia otros- de que también han fracasado. Supone, pues, un cuestionamiento de su competencia pedagógica. A ello cooperan las inculpaciones de los padres y de los mismos alumnos.
- Como consecuencia de lo anterior, puede surgir el desinterés hacia su tarea e, incluso, el rechazo del adolescente.
- Aumento de los problemas de disciplina. El alumno proclive al fracaso escolar suele presentar más problemas de disciplina, que suelen deteriorar, todavía más la relación profesor- alumno.
- Todo ello se traduce en tensión y estrés, que son mayores cuanto más desprovisto esté el profesor de medios para evitar el fracaso escolar.

Entre las conductas de este tipo enumeramos las agresiones físicas a los profesores que, aunque no cotidianas, ocurren de vez en cuando. Más frecuentes son las agresiones dirigidas contra los bienes materiales de los profesores (por ejemplo, su automóvil) o del centro educativo (deterioro intencionado del material escolar, incluso del edificio).

Pero más frecuente es la agresión verbal, sea en presencia del mismo profesor o, sobre todo, cuando esta ausente¹. No es fácil establecer nítidamente la distinción entre lo que es comentario jocoso de los alumnos o familiaridad con el profesor y lo que es agresión verbal. "Estas conductas agresivas tienden a dirigirse selectivamente, por lo general, hacia lo que consideran fuente de su frustración, pero también, cuando resulta

¹ Ibid., pág. 117.

imposible, se desvían a las personas que se consideran más vulnerables, sean profesores o los compañeros más débiles. En este último caso se convierte a un compañero en el chivo emisario sobre el que se descarga gran parte de la agresividad acumulada en el grupo"¹.

El adolescente que se va de pinta, para mostrar su desprecio o porque tiene algo mejor que hacer, es frecuente que ya esté retrasado un año, o dos, porque desde antes, su rendimiento fue mínimo. A medida que su trabajo decline en el último año de secundaria, los maestros, se conformarán con pasarlo, y a lo mejor, no pasa el alumno del nivel de primaria, hasta que llegue la edad en la que tengan que dejar legalmente la escuela².

Es política de muchas escuelas pasar a los alumnos en el último año porque es más fácil hacerlo que enfrentarse a sus necesidades individuales. Anduri³ dijo que la causa mayor de las calificaciones insatisfactorias y por tanto, del fracaso, es la dificultad de la lectura. Sin lectura fluida, el posible desertor se encuentra en apuros para seguir los cursos. Muchos muchachos experimentan un deterioro rápido de su capacidad de leer desde el cuarto grado, cuando el leer se convierte más en una habilidad que en una asignatura. En tercero de secundaria ya hay diversas irregularidades, tanto en el lenguaje como en la lectura⁴.

Ya para esa etapa, el aprendizaje del futuro desertor ha ido más lento cada vez, y como muchos maestros suelen considerar a los muchachos que

¹ Ibid., pág. 118.

² Grinder, Robert E., op cit., pág. 493.

³ Idem.

⁴ Matthews, C. V., "The serious problem of the school dropout", tomado de Grinder, Robert E., op cit., pág. 493.

leen rápidamente, como inteligentes y a los que tienen dificultades en la lectura como torpes, tienen asegurada su fama de desertor en poco tiempo¹.

Relaciones con compañeros

La mayoría de los desertores suelen comunicar que se sentían discriminados por sus compañeros. Las muchachas suelen decir que notaban desaires de sus semejantes, ya que no tenían los vestidos apropiados, rechazándolas por los grupos ya establecidos. Estos grupos suelen moldearse de acuerdo con el ambiente económico y el desertor se puede sentir excluido de las actividades de sus compañeros por su nivel económico y, en algunos casos, por su raza. A veces, un posible desertor puede triunfar en alguna de las actividades patrocinada por la escuela, como es el deporte, la música o el arte, y como advirtiera Matthews, el sentimiento de adaptación en sólo una sola esfera de la vida escolar puede ser suficiente para contrarrestar los efectos negativos de los rechazos sociales².

La educación secundaria, sólo predispone de planes para el posible desertor que es buen deportista o ésta dotado para la música o el arte. Otros posibles desertores no formarán parte de las actividades escolares porque no hay ninguna que le satisfaga, y otros no lo harán porque no tienen dinero para practicarlas³. Para concertar una cita se necesita dinero, lo mismo que para los bailes de gala, para meriendas y los transportes; para comprar material como cuadernos y demás artículos para las clases; para pagar los honorarios; para comprar los almanaques de la escuela y las fotos o para tomar parte en las actividades de alguna "pandilla"⁴.

¹ Wenrich, R. C., "The neglected youth in our high schools", *Idem*.

² Matthews, *idem*.

³ Tuel, J. K., "Dropout dynamics", *ibid*, pág 492.

⁴ Campbell, G. V., "A review of the dropout problem", *idem*.

La familia del posible desertor suele tener urgencia de dinero; y como comúnmente no se puede mantener a sí mismo mientras exista la escuela¹, el posible desertor tiene una desventaja financiera, en especial por lo que hace a la ropa, al dinero para diversiones y para estar a la altura de los demás. Por consiguiente, se siente motivado a buscar un trabajo para ganar dinero y ponerse a la altura, sentirse independiente, en especial si no encuentra la escuela particularmente interesante o no ve mucho valor en el estudio.

Como no encuentra mucho entusiasmo en la escuela, se suele unir con aquéllos cuyos sentimientos comparte y participar en las actividades que no tienen que ver en la escuela. Elliott et al², hallaron que los desertores por lo general son individuos que tratan con muchachos que ya han salido de la escuela. Los muchachos que dejan la escuela informan que su mejor amigo ya había dejado la escuela antes que ellos. La unión con otros adolescentes que ya han abandonado la escuela les permite ver cuales son las ventajas relativas de dejarlas.

¹ Matthews, idem.

² Elliot, D. S., Voss, H. L. y Wedling, A., "Dropout and the social milieu of the high school: a preliminary analysis", tomado de Grinder, op cit, pág. 492.

2.2.3 Factores familiares

El siguiente aporte es¹ con la finalidad de precisar las características generales de la familia. Un grupo social es un conjunto de personas que comparten tiempo y espacio, relacionados entre sí por determinadas leyes, puesto que este tiempo y espacio influyen de manera diferente sobre las relaciones de sus miembros.

Los grupos sociales a los que pertenece todo ser humano pueden ser:

- ◆ Primarios, tienen una cantidad de miembros reducida, sus relaciones son personales, sus miembros se conocen entre sí y comparten propósitos comunes, por ejemplo: la familia.
- ◆ Secundarios, se caracterizan por ser numerosos, tener relaciones menos personales, tareas específicas y contar con responsables o autoridades para dirigir el trabajo a realizar, por ejemplo: la escuela.

La familia como grupo social primario esta integrada por padres e hijos que viven en interdependencia - que se necesitan unos de otros - y unidos por lazos afectivos.

Algunas de las funciones atribuidas social y legalmente a la familia son:

- ◆ El respeto mutuo de la pareja;
- ◆ La procreación como decisión libre de la pareja;
- ◆ La crianza, cuidado, protección, afecto y educación de los hijos;
- ◆ El respeto a la integridad física y mental de cada uno de sus miembros.

¹ Gomes, C., "Proceso sociales, población y familia", págs. 23 - 60.

En el ámbito social, la familia tiene a su cargo el cuidado y preservación de la especie humana, la sociedad y el medio ambiente. Aunque, para que ésta funcione, es necesario que sus miembros trabajen por y para ella, dividiéndose los quehaceres entre ellos según su edad y capacidades.

No existe un acuerdo generalizado entre los especialistas sobre la mejor forma de describir la estructura familiar; sin embargo, algunos lo hacen según el tipo de hogar que han constituido las familias:

- ◆ *Biparental.* En ella están presentes los dos progenitores o adoptantes con su descendencia natural y adoptada.
- ◆ *Uniparental.* Sólo hay un progenitor o adoptante y sus descendientes adoptados.
- ◆ *Multifilial.* Un progenitor o adoptante con descendencia y adoptados, integra una nueva familia con otro progenitor o adoptante, el cual tiene o no descendencia o adoptados.
- ◆ *Parental.* En la que algunos parientes se reúnen para vivir juntos.
- ◆ *No parental.* En ella viven amigos o conocidos sin parentesco sanguíneo ni social, incluida la pareja hombre mujer que - casado o no -, han determinado no adoptar ni tener hijos.
- ◆ *Unipersonal.* Donde una persona adulta vive sola.

Es necesario destacar que dentro del hogar biparental y uniparental, se pueden dar las dos variantes básicas de la estructura familiar:

1. La nuclear, en la que viven el papá, la mamá, las hijas y los hijos.
2. La extendida, donde la familia nuclear comparte el hogar con otros parientes, abuelos, tíos, ahijados y, en ocasiones, con algún amigo.

Según el Consejo Nacional de Población (CONAPO), una de cada cinco familias mexicanas está encabezada actualmente por una mujer. El organismo estima para el año 2010 serán 7.2 millones los hogares encabezados por mujeres.

“En los hogares mexicanos se están produciendo cambios en los papeles o roles de sus miembros, en particular los asignados tradicionalmente a hombres y mujeres, lo que tiende a cuestionar cada vez más las figuras que predominaban en el pasado de esposo-padre-proveedor único de los medios económicos y la de esposa-madre-ama de casa”¹.

No obstante estos cambios, la distribución de tareas y responsabilidad doméstica sigue recayendo predominantemente sobre las mujeres, lo que a menudo se refleja en una sobrecarga que adopta la forma de la doble o triple jornada laboral.

Adelina Zendejas², nos dice que las reglas para el trato con los menores de edad varía según su época, porque la sociedad está en constante cambio. En este siglo la familia patriarcal casi ha dejado de existir; pero el padre de familia se resiste a renunciar a ser el jefe, ya no tanto de la esposa como de los hijos. En ocasiones el cambio de mentalidad de la madre, debido a su liberación económica y a un enfoque más o menos claro de la realidad, choca con la actitud de severa exigencia e incomprensión del padre, quien no admite las formas de un trato amistoso positivo, para las aparentes o verdaderas faltas de disciplina o comprensión de los hijos, cuando analiza sus dificultades en la escuela. Tanto el padre como la madre, apenas el niño nace, ya le trazaron un futuro, sin tomar en cuenta

¹ CONAPO, pág. web, www.conapo.gob.mx

²Zendejas, Adelina, entrevista en un artículo recopilatorio del Fondo de Cultura Económica, 1974, pág 37.

sus aptitudes, limitadas o múltiples. Suelen imponer normas que resultan absurdas porque no se compaginan con la vida diaria de hoy. Con frecuencia pretenden que el niño viva sujeto a la misma disciplina a que ellos fueron sometidos en el pasado.

María del Socorro Dávila Rodríguez¹, maneja a la familia como el primer elemento de socialización en los individuos, el cual proporciona a sus integrantes, las motivaciones apropiadas para la realización de una preparación completa en cada uno de los niveles educativos; es decir concientiza a sus miembros, en la medida de sus posibilidades, a superar las situaciones y condiciones que provocan la deserción escolar.

También nos explica la importancia que tiene el nivel cultural de los padres y que incidirá en forma directa a los educandos para el abandono de sus estudios, ya que la ignorancia y el analfabetismo funcional darán un pobre incentivo para cursar el nivel propuesto en forma terminal. La ignorancia de los padres se manifiesta en el desinterés o apatía que muestran cuando no saben si sus hijos realmente van a la escuela, desconocen el grado escolar que cursan; el adelanto o retraso de su instrucción ya que nunca se preocupan ni nunca vigilan que sus hijos cumplan con sus tareas, asistencia y puntualidad, pues forman parte de las obligaciones que tienen para con la escuela.

Familia, economía y educación

El trasfondo socioeconómico en la familia - nos explica Grinder - puede inhibir o, por el contrario, facilitar su estancia en la escuela, tomando ventaja de las oportunidades que ya tiene en su hogar. Los padres bien situados económicamente, por ejemplo, pueden apoyar la labor de la

¹ Dávila Rodríguez, María del Socorro, "Ausentismo, reprobación y deserción escolar". 1991, pág. 15.

educación secundaria facilitando el desarrollo personal y de formación de sus hijos.

"Cuando estos padres fueron jóvenes, la escuela les fue favorable; por tanto, es fácil que hablen con sus hijos respecto de las tareas escolares y que muestren agrado cuando traen buenas calificaciones. Como el adolescente no es una inversión para los padres de clase media, muchos de éstos ponen la mira en el trabajo escolar y en las metas a largo plazo"¹.

Por otra parte, los padres de jóvenes de clase inferior pueden tener una escasa consideración por la escuela secundaria. Muchos de ellos, a lo mejor, ni siquiera recibieron educación primaria y quienes llegaron a terminarla no consiguieron buenos trabajos. Estos padres pueden ver la escuela con suspicacia, pesimismo y desconfianza.

"Si bien, pueden desear que los maestros impongan disciplina, obliguen a aprender e insistan en la obediencia y conformidad aconsejando a los alumnos que no se metan en líos, estos padres raramente comunican algún sentimiento de entusiasmo o de urgencia por la escuela"².

Otro aspecto es que a diferencia de familias de clase media, los hogares de clases inferiores carecen de un lugar tranquilo en donde los adolescentes puedan estudiar e incluso puedan auxiliarlos en el trabajo escolar.

"En esos hogares se duerme poco y mal y las comidas a veces se reducen a ser correrías al refrigerador. La casa suele estar llena de gente,

¹ Grunder, Robert E., op sit., pág. 450.

² Liddle, G. P. y Rockwell, R. E., "The role of parents and family life", tomado de Grunder, Robert E., op sit., pág. 451.

hay ruido constante, además de que el radio y la televisión están a todo volumen, con lo que la poca estimulación que pudiera haber se reduce a la nada. Además no se suele tratar otros defectos físicos del muchacho como miopía, audición deficiente o lento aprendizaje, que interfieren con la concentración en las asignaturas¹.

En la mayoría de las escuelas secundarias se juntan adolescentes de diferentes niveles económicos y han de competir como iguales, pero como las calificaciones y el éxito académico se conceden basándose en los estándares sociales de la clase media, los jóvenes de clases inferiores con frecuencia se encuentran en la cola de la jerarquía del status, con calificaciones inferiores al promedio.

A veces, padres bien intencionados animan a sus hijos a que estudien pero inadvertidamente les encargan de menesteres que les quitan tiempo para cumplir con las tareas escolares. A lo mejor hacen que se ocupen de sus hermanos más pequeños, que preparen la comida, que limpien la casa, que se busquen trabajos de tiempo parcial y que aporten dinero para la familia. A estos adolescentes les hacen asumir responsabilidades de adultos antes de que estén listos para encararlos.²

Rosaura Lara Padilla³, nos dice que la subalimentación es también un factor importante en la deserción y esta relacionado directamente con los bajos ingresos y el desempleo que pesa sobre los padres de familia, esto aunado al número de hijos que dependen de su esfuerzo, determina el hecho de la mala alimentación, aunque también podría señalarse una falta

¹ Grinder, Robert E., op. cit., pág. 451.

² Ibid., pág. 490.

³ Lara Padilla Rosaura, "Causas de deserción escolar en la comunidad". 1993, pág. 30.

de educación alimentaria pues se prefieren productos nocivos como la coca-cola y las fritangas introducidas como menú cotidiano por la publicidad a través de los medios de difusión (escasamente de comunicación).

Cuando la familia es numerosa la educación no alcanza para todos y casi siempre se tiene que optar por dejarla, o bien, hacer una selección entre los mismos miembros de la familia para determinar quiénes pueden asistir a recibir educación por lo menos en el nivel elemental.

Los padres y la deserción

Los padres de marco socioeconómico bajo es menos probable que animen a su hijo o a su hija a que estudien. Bledsoe¹, encontró que los padres que han recibido entre uno y dos años de escolaridad media básica o que la terminaron y asistieron a la universidad uno o más años, en proporción, tienen más hijos que concluyen la secundaria. Los padres que tienen de cuatro a seis años de educación primaria, tienen mayor porcentaje de hijos e hijas que han sido desertores en la secundaria. Algunos padres relativamente sin escolaridad de ninguna clase suelen fomentar en sus hijos que se aprovechen de la formación como medio para lograr una situación más elevada en la vida. Los adolescentes de esas familias probablemente continuarán en la escuela, independientemente de la situación socioeconómica de sus padres. Por otra parte, buen número de padres sin escolaridad opinan que han tenido relativamente buen éxito en la vida y que su hijo o su hija puede hacer lo mismo sin tener que pasar por la secundaria. En esas familias existe poco ánimo por parte de los padres para

¹ Bledsoe, J. C., "An investigation of six correlates of student withdrawal from high school", tomado de Grindler, Robert E., op cit, pág. 489.

que los hijos aprendan, y por tanto no se preocupan de cómo van éstos en la escuela y hasta pueden opinar que sería mejor que la dejaran¹.

Quizá la diferencia más importante entre los padres de desertores y los de los muchachos normales es el grado en que los miembros de la familia se aceptan y respetan mutuamente². La familia de los desertores suelen habitar en zonas de casas ruinosas o de pocos ingresos, donde suelen ocurrir bastantes conflictos familiares. El joven al no poder dar solución a los problemas que tiene con sus padres, desplaza las tensiones a la escuela: al fin, le resulta más fácil dejar la escuela y la casa que enfrentarse a los problemas fundamentales³. En las familias donde hay desertores no suele darse "La aceptación como personas totales, existe fuerte falta de comunicación y no se tiene la satisfacción personal que se deriva de estar en familia"⁴. Este autor halló que había mayor incidencia de divorcio, de abandono del hogar, de delincuencia y alcoholismo dentro de las familias de los desertores; los amigos de los padres tenían también más problemas de este tipo entre sus hijos. Contrariamente, las familias de los que sí terminaron su educación secundaria tenían muy pocos amigos con problemas de divorcio, abandono de hogar, delincuencia, alcoholismo y deserción escolar. Estos padres no se reunían con parejas o con individuos a los que consideraban en desarmonía con el medio en que dejaban vivir a sus hijos.

Cervantes observó también que en las familias de dos de cada tres desertores de secundaria, el padre sólo tenía autoridad muy limitada; o dominaba la madre o no había control alguno; como típicamente el padre

¹ Liddle, G. P. y Rockwell, R. E., idem.

² Cervantes, L. F., "Family background, primary relationships, and the high school dropout", ibid. pág. 490.

³ Anduri, C. E., tomado de Grunder, Robert E., idem.

⁴ Cervantes, L. F., idem.

del desertor no se preocupa porque sus hijos no acaben la escuela "El desertor característicamente es un hijo de mamá..."¹.

Pallares Molins², nos explica que los padres esperan enorgullecerse de sus hijos, anhelando que repitan sus logros o realicen sus deseos insatisfechos. El fracaso académico del hijo amenaza estos deseos y pone en cuestión de alguna manera, el nivel intelectual de la familia; su propio valor, en definitiva.

En consecuencia, alguna de las reacciones por parte de los padres podrán ser:

- Destacar solamente las consecuencias inmediatas: el dinero que cuesta, las vacaciones frustradas, el qué dirán, etc.
- No analizar el problema detenidamente y centrarse principal o exclusivamente en las causas más superficiales.
- Reacciones afectivas extremas: o la sobreprotección, que corresponde más a la madre, o la del rechazo, que corresponde más al padre.
- Ciertos reproches de tipo afectivo al hijo, como es el comparar su respuesta en los estudios "con todo lo que hacen por él".

¹ Cervantes, L. F. "The isolated nuclear family and the dropout", tomado de Grinder, Robert E., op cit. pág. 491.

² Pallares Molins E., op cit. pág. 114.

2.2.4 Factores personales

Finalmente, como causas personales de deserción escolar, se sintetizan las características de la adolescencia; para esto Mauricio Knobel y Arminda Aberastury en su libro "La Adolescencia Normal"¹, en el Capítulo 2 (El Síndrome de la Adolescencia Normal), hace énfasis en 10 puntos los cuales los define como "sintomatología".

1. *Búsqueda de sí mismo y de la identidad*

La idea del sí mismo o del "self" (símbolo que cada uno posee de su propio organismo) implica algo mucho más amplio en todas las etapas del desarrollo. Es el conocimiento de la individualidad biológica y social, del ser psicofísico en su mundo circundante que tiene características especiales en cada edad evolutiva. La consecuencia final de la adolescencia sería un conocimiento de sí mismo como entidad biológica en el mundo, el todo biopsicosocial de cada ser en ese momento de la vida. Al concepto del "self" como entidad psicológica, se une al conocimiento del substrato físico y biológico de la personalidad.

En esta búsqueda de identidad, el adolescente recurre a las situaciones que se presentan como más favorables en el momento. Una de ellas es la de uniformidad, que brinda seguridad y estima personal, en ocasiones la única solución puede ser la de buscar una identidad negativa, basada en identificaciones con figuras negativas, pero reales. Es preferible ser alguien, perverso, indeseable a no ser nada. En la adolescencia el individuo da un nuevo paso para estructurarse en la preparación para la adultez. Dentro del continuo de su identidad, los elementos biológicos introducen una modificación irreversible.

¹ Knobel M. Y Aberastury A. "La adolescencia normal", págs. 45-102.

2. *La tendencia grupal*

Como se señaló anteriormente el adolescente en su búsqueda de la identidad, recurre como comportamiento defensivo a la búsqueda de uniformidad, que puede brindar seguridad y estima personal. Allí surge el espíritu de grupo al que tan afecto se muestra el adolescente. Hay un proceso de sobre identificación masiva, en donde todos se identifican con cada uno. A veces el proceso es tan intenso que la separación del grupo parece casi imposible y el individuo pertenece más al grupo de coetáneos que al grupo familiar. No puede apartarse de la barra, ni de sus caprichos o modas. Por eso se inclina a los dictados del grupo en cuanto a modas, vestimenta, costumbres, preferencias de distinto tipo, etc.

En otro nivel las actuaciones del grupo y de sus integrantes representa la oposición a las figuras parentales y una manera activa de determinar una actividad distinta de la del medio familiar. De esta, manera el fenómeno grupal adquiere una importancia trascendental ya que se transfiere al grupo gran parte de la dependencia que anteriormente se mantenía con la estructura familiar y con los padres en especial. El grupo constituye así la transición necesaria en el mundo externo para lograr la individuación adulta.

3. *Necesidad de intelectualizar y fantasear*

La necesidad de intelectualizar y fantasear se da como una de las formas típicas del pensamiento del adolescente. La necesidad que la realidad impone de renuncia al cuerpo, al rol y a los padres de la infancia, así como a la bisexualidad que acompañaba a la identidad infantil, enfrenta al adolescente con una vivencia de fracaso o de impotencia frente a la realidad externa. Esto obliga también al adolescente a recurrir al pensamiento para compensar las pérdidas que ocurren dentro de sí mismo y

que no puede evitar. Las elucubraciones de las fantasías conscientes, sirven como mecanismos defensivos. Como lo ha señalado Arminda Aberastury, solo teniendo una relación adecuada con objetos internos buenos y también con experiencias externas no demasiado negativas, se puede llegar a cristalizar una personalidad satisfactoria.

4. *Las crisis religiosas*

En cuanto a la religiosidad, fenomenológicamente se observa que el adolescente puede manifestarse como un ateo exacerbado o como un místico muy fervoroso, como situaciones extremas. Por supuesto, entre ellas hay una gran variedad de posiciones religiosas y cambios muy frecuentes. Es común observar que un mismo adolescente pasa incluso por períodos místicos o por períodos de un ateísmo absoluto. Esto concuerda con toda la situación cambiante y fluctuante de su mundo interno. Esto nos explica cómo el adolescente puede llegar a tener tanta necesidad de hacer identificaciones proyectivas con imágenes muy idealizadas, que le aseguren la continuidad de la existencia de sí mismo y de sus padres. La figura de una divinidad, de cualquier tipo de religión, puede representar para él una salida mágica de este tipo.

5. *La desubicación temporal*

El pensamiento del adolescente, frente a lo temporal como a lo espacial, adquiere características muy especiales, desde el punto de vista de la conducta observable es posible decir que el adolescente vive con una cierta desubicación temporal; convierte el tiempo en presente y activo como un intento de manejarlo. En cuanto a su expresión de conducta el adolescente parecería vivir en proceso primario con respecto a lo temporal. Las urgencias son enormes y a veces las postergaciones son aparentemente irracionales.

Observamos aquí esas conductas que desconciertan al adulto. El padre que recrimina a su hijo que estudie porque tiene un examen inmediato, se desconcierta frente a la respuesta del adolescente "¡pero si tengo tiempo!, ¡Si el examen es recién... mañana! Es el caso, igualmente desconcertante para los adultos, de la joven adolescente que llora angustiada frente a su padre quejándose de la actitud desconsiderada de la madre que no contempla, sus necesidades "inmediatas" de tener ese vestido nuevo para su próximo baile.

6. *La evolución sexual desde el autoerotismo hasta la heterosexualidad*

En la evolución del autoerotismo a la heterosexualidad que se observa en el adolescente, se puede describir un oscilar permanente entre la actividad de tipo masturbatorio y los comienzos del ejercicio genital, que tiene características especiales en esta fase del desarrollo, donde hay más un contacto genital de tipo exploratorio y preparatorio, que la verdadera genitalidad procreativa, que sólo se da, con la correspondiente capacidad de asumir el rol parental, recién en la adultez. Es el periodo en que comienzan los contactos superficiales, las caricias cada vez, más profundas y más íntimas que llenan la vida sexual del adolescente. Se estima que de los 13 a los 20 años el 88 % de los varones y el 91 % de las niñas han tenido ya este tipo de actividad sexual y que prácticamente a los 21 años el 100 % de los muchachos ya han tenido esta experiencia.

Cabe también aquí el problema de la curiosidad sexual, expresada en el interés por las revistas pornográficas, también frecuentes entre los adolescentes. El exhibicionismo y el voyerismo se manifiestan en la vestimenta, el cabello, el tipo de bailes, etcétera. Es normal que en la adolescencia aparezcan períodos de predominio de aspectos femeninos en el varón y masculinos en la niña. Es necesario tener siempre presente el

concepto de bisexualidad, y aceptar que la posición heterosexual adulta exige un proceso de fluctuaciones y aprendizaje en ambos roles.

7. *Actitud social reivindicatoria*

No todo el proceso de la adolescencia depende del adolescente mismo, como una unidad aislada en un mundo que no existiera. No hay duda alguna de que la constelación familiar es la primera expresión de la sociedad que influye y determina gran parte de la conducta de los adolescentes. Se ha denominado adecuadamente la situación de "ambivalencia dual", ya que la misma situación ambivalente que presentan los hijos separándose de los padres, la presentan éstos al ver que aquéllos se alejan. Si a ello unimos los mecanismos proyectivos y esquizo-paranoides típicos del adolescente y la reacción de la sociedad en la que el adolescente se mueve, podemos ver que es toda la sociedad la que interviene muy activamente en la situación conflictiva del adolescente. La actitud social reivindicatoria del adolescente se hace prácticamente imprescindible.

La sociedad, aún manejada de diferente manera y con distintos criterios socioeconómicos, impone restricciones a la vida del adolescente. El adolescente, con su pujanza, con su actividad, con la fuerza reestructuradora de su personalidad, trata de modificar la sociedad, que por otra parte está viviendo constantemente modificaciones intensas. El adulto proyecta en el joven su propia incapacidad para controlar lo que está ocurriendo sociopolíticamente a su alrededor y trata entonces de desubicar al adolescente. Vemos que muchas veces las oportunidades para los adolescentes capaces están muy restringidas y en no pocas oportunidades el adolescente tiene que adaptarse, sometándose a las necesidades que el mundo adulto impone. El adolescente tuviera que descubrir que sólo puede progresar en el comercio o la industria mediante una paciente y sistemática

adaptación a los dictados de los débiles mentales, y señala cómo el triunfo de la mediocridad y la estupidez humana, brindan un cierto grado de "comodidad" cuya única salida es a veces encontrada en las gestas "heroicas" del crimen y de la delincuencia.

En la medida que el adolescente no encuentre el camino adecuado para su expresión vital y la aceptación de una posibilidad de realización, no podrá nunca ser un adulto satisfecho.

8. *Contradicciones sucesivas en todas las manifestaciones de la conducta*

La conducta del adolescente está dominada por la acción, que constituye la forma de expresión más típica en estos momentos de la vida, en que hasta el pensamiento necesita hacerse acción para poder ser controlado.

El adolescente no puede mantener una línea de conducta rígida, permanente y absoluta, aunque muchas veces la intente y la busca. Se ha hablado de la personalidad del adolescente describiéndola como "esponjosa", que recibe todo y que lo proyecta enormemente, es decir, es una personalidad en la que los procesos de proyección e introyección son intensos, variables y frecuentes.

Esto hace que no pueda haber una línea de conducta determinada, que ya indicaría una alteración de la personalidad del adolescente. Sólo el adolescente mentalmente enfermo podrá mostrar rigidez en la conducta.

Es el mundo adulto el que no tolera los cambios de conducta del adolescente, el que no acepta que el adolescente pueda tener identidades ocasionales, transitorias, circunstanciales y exige de él una identidad adulta, que por supuesto no tiene por que tener. Estas contradicciones, con la variada utilización de defensas, facilitan la elaboración de los duelos típicos de este periodo de la vida y caracterizan la identidad adolescente.

9. *Separación progresiva de los padres*

La intensidad y calidad de la angustia con que se maneja la relación con los padres y su separación de éstos, estará determinada por la forma en que se ha realizado y elaborado la fase genital previa de cada individuo, a la que se sumarán, por supuesto, las experiencias infantiles anteriores y ulteriores y la actual de la propia adolescencia. Muchos padres se angustian y atemorizan frente al crecimiento de sus hijos reviviendo sus propias situaciones edípicas lo que da lugar a situaciones conflictivas sumamente complejas que es preciso tener en cuenta.

Muchas veces los padres niegan el crecimiento de los hijos y los hijos viven a los padres con las características persecutorias más acentuadas. Si la figura de los padres aparece con roles bien definidos, en una unión amorosa y creativa, la escena primaria disminuye sus aspectos persecutorios y se convierte en el modelo del vínculo genital que el adolescente buscará realmente.

La presencia internalizada de buenas imágenes parentales, con roles bien definidos, y una escena primaria amorosa y creativa, permitirá una buena separación de los padres, un desprendimiento útil, y facilitará al adolescente el pasaje a la madurez, para el ejercicio de la genitalidad en un plano adulto.

10. *Constantes fluctuaciones del humor y del estado de ánimo*

La cantidad y la calidad de la elaboración de los duelos de la adolescencia determinarán la mayor o menor intensidad de esta expresión y de estos sentimientos.

En el proceso de fluctuaciones dolorosas permanentes, la realidad no siempre satisface las aspiraciones del individuo, es decir, sus necesidades instintivas básicas, o su modalidad específica de relación objetal en su propio campo dinámico. El yo realiza intentos de conexión placentera y la sensación de fracaso frente a esta búsqueda de satisfacciones puede ser muy intensa y obligar al individuo a refugiarse en sí mismo. He ahí el repliegue autista que es tan singular del adolescente y que puede dar origen a ese "sentimiento de soledad" tan característico de esa tan típica situación de "frustración y desaliento" y de ese "aburrimiento" que suele ser un signo distintivo de esta etapa. El adolescente se refugia en sí mismo y en el mundo interno que ha ido formando durante su infancia preparándose para la acción y, a diferencia del psicópata, del neurótico o del psicótico elabora y reconsidera constantemente sus vivencias y sus fracasos. Como ejemplo típico de lo contrario podemos tomar al psicópata, que siente la necesidad de actuar directamente por lo penoso que se le hace enfrentar depresivamente todas estas situaciones de su mundo interno.

III. DESARROLLO Y RESULTADOS DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN-DIAGNÓSTICA

3.1 Etapas del estudio-diagnóstico sobre deserción escolar

En este capítulo se explica la primera parte del proceso de intervención que se llevó a cabo para iniciar el servicio social. Se describen las actividades realizadas en el transcurso del mismo, mencionando las primeras etapas que, posteriormente, se continuarían con las técnicas e instrumentos utilizados para su desarrollo.

3.1.1 Consulta directa de libros, periódicos, revistas y páginas de Internet

Como principio a las actividades en la Inspección se comenzó a recopilar información que permitiera a los prestadores del servicio social conocer la zona escolar y su problemática a estudiar. La consulta fue tanto interior como exterior. La interior fue la documentación a nivel institución, conociendo reglamentos organizativos, planes de trabajo anual, informes de las actividades realizadas en los ciclos escolares e índices de deserción escolar de la zona. La consulta externa se realizó en bibliotecas que se especializaban en educación: La biblioteca del Departamento de Investigaciones Educativas del Centro de Investigación y Estudios Avanzados (CINVESTAV) perteneciente al Instituto Politécnico Nacional, el Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU), La Universidad Pedagógica Nacional (UPN), el Centro de Estudios Educativos (CEE), y por último la Escuela Nacional de Trabajo Social. También por medio del Internet, se obtuvo información de algunos artículos de revistas y periódicos.

3.1.2 Revisión y análisis de la Información

La selección de la información se realizó de la siguiente manera: en las bibliotecas se buscó el tema de deserción en ediciones actuales que fueran nacionales, de 1990 a la fecha, y que trataran específicamente el problema en las escuelas secundarias. Como no se encontró el caso de escuelas secundarias, entonces se decidió buscar generalidades en ediciones actuales donde se trata la problemática a nivel primaria. En revistas y periódicos la búsqueda no fue fructífera ya que sucedió lo mismo que con la búsqueda de libros. En Internet si se encontró el tema pero de diferentes países latinoamericanos en los cuales también se señalaron las generalidades. Los reglamentos organizativos sirvieron para revisar cómo funcionaba la inspección escolar. Los informes anuales sirvieron para conocer índices de deserción y algunos documentos en donde se mencionaban los tratados de la modernización educativa.

3.1.3 Planteamiento del problema

Surge al plantear la problemática desde su repercusión en el desarrollo del país, resaltando el derecho y la obligación por parte del Estado de brindar educación básica a la nación. A medida que se revisaron las listas de bajas de todas las escuelas secundarias en la inspección de la zona escolar, se observó que el único motivo para aceptar las bajas es el cambio de domicilio. Oficialmente esta prohibido dar de baja a un alumno de la escuela secundaria a menos que sea por el motivo mencionado. La problemática queda archivada en un índice que evalúa la eficiencia terminal de la zona, ya que no se sabe si realmente el motivo principal de deserción fue el cambio de domicilio, además de que se resta del total de alumnos dados de baja, el total de alumnos que se dan de alta en la zona

escolar. La cuestión está en que no se da un seguimiento a estos casos y por lo mismo el proceso se vuelve un trámite más en la inspección. Así ocurrió en el ciclo escolar 2000-2001, en donde los prestadores del servicio social, al hacer la sumatoria de deserción escolar, resultó un total de 251 exalumnos y en el informe oficial de actividades del ciclo escolar, el índice quedó en 182 desertores restando 69 personas, ya que fueron sustituidos por los estudiantes dados de alta.

Para fines del estudio diagnóstico se tomaron como alumnos desertores a todos los estudiantes que fueron dados de baja en el período 2000-2001 con el fin de saber si en realidad el motivo de su deserción fue el cambio de domicilio.

3.1.4 Elaboración del marco teórico, histórico y contextual

La línea de pensamiento filosófico que se siguió para explicar las causas de deserción fue la constructivista ya que este planteamiento es manejado en el ámbito escolar. No solo el constructivismo se maneja a nivel pedagógico, sino también para interpretar los fenómenos sociales. Es así como varios autores manejan esta teoría como construccionismo o constructivismo social. Para el marco teórico se partió de la visión del adolescente en su proceso de construcción de las experiencias en dos ámbitos principales: la escuela y la familia, donde existen contradicciones en las cuales se descubre el motivo de la deserción. Se argumentó que las causas de deserción escolar se encuentran en la familia, la escuela y las características personales de los adolescentes, ya que en ellas se halla frecuentemente al adolescente en su crecimiento natural y su proceso de socialización.

Para el marco histórico se hizo una revisión desde lo que es el comienzo de la escuela secundaria hasta nuestros días con el Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa, su desregionalización y descentralización. Fue importante resaltar a la Modernización Educativa porque de ella surge la Zona Escolar LXVII y son las últimas reformas de trascendencia que se le han hecho a la educación en nuestro país.

Por último se desarrolló una contextualización sociopolítica de la delegación Tláhuac además de dar las características de la zona escolar, sus secundarias y la organización de la inspección, y se complementó la contextualización ubicando al trabajo social en la escuela secundaria y a los prestadores del servicio social en el desarrollo de sus actividades.

3.2. Métodos, técnicas e instrumentos aplicados en el estudio- diagnóstico

Como consecución al proceso de investigación, en este punto se mencionan los procedimientos que se siguieron para elaborar la hipótesis, la operacionalización de las variables, el diseño de la muestra, el diseño de los instrumentos, la prueba piloto y su aplicación final.

3.2.1 Formulación de Hipótesis

Al comenzar las formulaciones hipotéticas, se procedió a plantear varios supuestos, abordando la problemática desde diferentes perspectivas: los amigos, la comunidad, la delincuencia, la reprobación, la relación maestro alumno, la disciplina, la familia, la etapa de la adolescencia, etc., todas como causas de deserción escolar. De acuerdo a la multifactoriedad de la problemática surgieron muchas hipótesis, pero algunas le restaban

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

trascendencia a otras, entonces, se decidió que únicamente saldría una sola hipótesis y ésta, contendría los tres ámbitos que se manejan en el marco teórico, quedando de la siguiente manera:

"La situación familiar, escolar y personal de los estudiantes es causa de la deserción escolar en las escuelas secundarias de la Zona Escolar LXVII".

3.2.2 Operacionalización de variables

En esta actividad se desglosaron a los tres ámbitos causales de deserción escolar, que fueron la base para ordenar el instrumento a utilizar:

Categorías de los factores familiares

1. Estructura familiar

En la estructura familiar nos vamos a dar cuenta si existe el padre o la madre del desertor, también sabremos si se encuentran juntos o separados, si la familia es extensa o nuclear, si hay familiares que vivan dentro del núcleo familiar y contribuyan al gasto familiar. El grado de estudio de los padres es importante porque consideramos que esto influye para que los jóvenes deserten.

2. Situación económica

Los ingresos nos van a indicar su situación económica, así como también lo sabremos por el tipo de vivienda en el que habitan. Vamos a saber si la casa es rentada, prestada o propia. Al preguntar el número de

cuartos que tiene la vivienda es porque creemos que el espacio influye para que el alumno pueda desarrollar sus tareas, así como para tener privacidad.

3. Relación familiar

Este rubro de preguntas hace énfasis en la relación del adolescente con su papá, su mamá y sus hermanos, además de saber si se presentan casos de maltrato o violencia en la familia. También nos va a indicar el interés que mostraban los padres para ir a la secundaria cuando ésta lo requería.

4. Entorno social

Este va a representar las características del área en donde se desenvuelve y desarrolla la familia del alumno desertor y si este aspecto pudo haber sido causa de la deserción.

Categorías de los factores personales

1. Datos personales

Los datos personales incluyen la edad, el sexo, la ocupación, el estado civil, el grado de estudios, así como también, la dirección y el número telefónico de los estudiantes dados de baja, para ubicarlos y clasificarlos de una manera precisa, además, los resultados ayudan en el análisis de la información obtenida.

2. Alimentación y salud

Los indicadores de alimentación y salud van a señalar si el alumno no está presentando desnutrición, así como problemas de salud y estos sean posibles causas de deserción.

3. Recreación

Con estos indicadores vamos a conocer los gustos de los desertores, si les gusta practicar algún deporte cuando salen, o van a otra parte como al cine, fiestas o discos. Sabremos cuantas horas al día ve televisión y cuales son sus programas favoritos, así como la música que más le gusta. El identificarse con algún grupo de amigos en su colonia nos va a indicar que a lo mejor éstos influyeron para que desertara.

4. Aspiraciones personales

Esta variable respondió a la pregunta que se le aplicó a los alumnos desertores, la cual es de cómo se vería en un futuro, aproximadamente, dentro de 5 años.

Categorías de los factores escolares

1. Relación entre estudiantes

Con esta categoría se conocerá cuál era el ambiente que se vivía en el salón de clases, así como el nivel de agresividad con el que respondían los desertores al ser provocados por sus compañeros.

2. Relación entre maestros y estudiantes

Se realiza una pregunta que funcione como indicador de la relación maestro-alumno, ya que puede ser un factor importante que compruebe una causa de deserción escolar.

3. Relación entre alumnos y personal de servicios educativos

El área de servicios educativos en la escuela secundaria, es la que directamente se encarga de tratar con casos de alumnos de posible deserción, es por eso que se elaboraron preguntas donde el alumno contestaba si fue atendido y en especial, si fue visitado por la trabajadora social para dar un seguimiento y proponer una posible solución.

4. Ausentismo

El ausentismo es un síntoma de una posible deserción y al preguntar del mismo se identificó una causa más, sin embargo, este indicador proporcionó elementos para la argumentación de otros indicadores dentro de las tres categorías (escolares, familiares y personales).

5. Bajo aprovechamiento y reprobación escolar

Con esta categoría se conoció la materia que más se les dificultaba a los desertores, que probablemente sea un indicador correspondiente con otros, como la relación maestro-alumno, o la atención que tenían los padres para con los hijos.

6. *Comportamiento escolar*

En esta categoría se tomó en cuenta la disciplina dentro de la escuela secundaria y como era valorada por los adolescentes, además de conocer qué tipo de sanciones aplicaba el plantel cuando había una falta cometida por los mismos.

Propuestas de solución

Este rubro, aunque no se encuentra dentro de las categorías de factores de deserción, se incluye como suplemento para el análisis y para apoyar una posterior elaboración de propuestas por parte de los prestadores del servicio.

3.2.3 **Diseño de los instrumentos**

El instrumento principal fue el "*Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII*" que se aplicó a los alumnos desertores, el cual contiene los aspectos surgidos de la operacionalización de variables. En este instrumento se incluyeron preguntas abiertas y cerradas. (ver Anexo N°4).

Como instrumento complementario, se diseñó el "*Cuestionario para padres de familia*". El objetivo de la aplicación de este instrumento fue el de ampliar la información acerca de la familia del desertor conociendo la relación de los padres con los hijos, además de poder contrastar las respuestas con las del instrumento principal. (ver Anexo N°5)

3.2.4 Diseño de la muestra

En primer lugar, se realizaron visitas a las escuelas secundarias con el fin de obtener los domicilios de los alumnos dados de baja en el ciclo escolar 2000-2001. El resultado fue de 251 desertores, que fue la población objetivo en las nueve secundarias. En segundo lugar, se les asignó un número a cada uno para realizar la selección en base a las tablas de números alatorios. En tercer lugar, se realizó la selección que fue de un 10% y se consideró representativo para los prestadores del servicio, puesto que no se utilizó una fórmula estadística para seleccionar la población objeto de estudio, ya que fue considerada como una población con probabilidades estadísticas similares, esto quiere decir que la muestra extraída contiene rasgos comunes, por lo pequeño del universo determinado y precisado dentro de una zona escolar únicamente. El resultado fue de 25 exalumnos considerados para la aplicación del instrumento en un principio, pero posteriormente, se decidió que fueran 30 para obtener mejores resultados.

3.2.5 Prueba de instrumentos

Se seleccionó de la población objetivo a 10 alumnos para la prueba piloto del "*Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII*". Esta sirvió para hacerle modificaciones de diseño o contenido al mismo. En el anexo se encontrará un informe de las correcciones y se presentará el instrumento antes de realizarle los cambios. (ver Anexo N° 6)

3.2.6 Aplicación del instrumento

La aplicación del cuestionario se realizó de la siguiente manera:

- Ubicación de domicilios seleccionados en mapas de la delegación y por medio de la "Guía Roji" del Distrito Federal.
- Zonificación de domicilios cercanos para ahorrar en transporte y acortar el traslado entre casa y casa.
- Cuando no se localizaba a un adolescente, se le llamaba por teléfono posteriormente, para contactar una nueva visita.
- La entrevista duraba entre 20 y 30 minutos donde se abordaban los temas tratados en el instrumento y para indagar más sobre la situación, se platicaba con los padres de familia.
- Algunas entrevistas fueron grabadas para precisar información en algunos casos sobresalientes, con previa autorización de los desertores.

Considerando el criterio de respetar la selección primaria de la muestra representativa, los domicilios no localizados y que fueron seleccionados se reasignaron de la siguiente manera:

1. Se volvió a seleccionar un nuevo alumno aleatoriamente en las listas de los desertores ubicando el domicilio correspondiente.
2. Al no encontrar de nuevo el domicilio, ya que había muchas direcciones no correctas y por razones de traslado, se optó por buscar en los enlistados de la población objetivo, otra dirección cercana a la del desertor.

3.3 Resultados generales del estudio-diagnóstico

Para conocer los resultados obtenidos del instrumento principal de esta investigación denominado "*Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la zona escolar LXVII*", a continuación, se procede a describir los ámbitos explicados anteriormente, los cuales son la familia, la escuela y la personalidad de los entrevistados para conocer las causas de su deserción.

3.3.1 Factores familiares

Estructura familiar

Pregunta #9

Tipos de familias.

<i>Tipo de familia</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Uniparentales	11	37%
Biparentales	9	30%
Multifamiliar	3	10%
Parental	1	3%
Se ignora	6	20%

Tipos de familias



En el ámbito familiar, se encontró que de 30 familias en las que viven los desertores, 9 familias son biparentales, significa que el papá y la mamá se encuentran integrados. De estas familias biparentales, 4 se encuentran extensas o sea que dentro de la familia se encuentran otros familiares como tíos y abuelos de los desertores. Las otras 5 familias son biparentales nucleares. En éstas, únicamente se encuentran viviendo los padres y los hermanos del desertor.

Familias biparentales



11 familias viven uniparentalmente, o sea que un solo progenitor vive con el alumno desertor. De las 11, 10 viven con la madre y sólo uno vive con el padre. También de estas familias se encontró que 6 son uniparentales extensas y 5 son uniparentales nucleares.

Familias uniparentales



Existen 3 familias multifiliales en donde se encuentra un padre o una madre viviendo en pareja con un padrastro o madrastra del adolescente. En este caso resultó que en las 3 familias encontradas, la mujer es el vínculo consanguíneo con el desertor y el hombre es el padrastro del mismo. Sólo 1 caso se encontró de familia parental en la que otro familiar consanguíneo

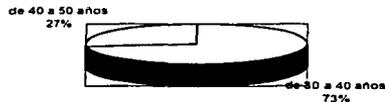
que no sea la madre ni el padre del chico cuide de él. En este caso fue la abuela.

Las edades también nos dan un indicativo de la familia de los desertores:

Edad de las madres de los desertores.

<i>Edad de las madres</i>	<i>Madres (22)</i>	<i>Porcentaje</i>
De 20 a 30 años	-	-
De 30 a 40 años	16	73%
De 40 a 50 años	6	27%
De 50 ó más	-	-

Edad de las madres

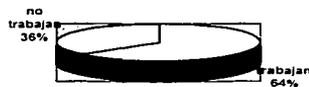


En las madres, las edades fluctúan entre los 30 y 40 años de edad, resultando que de 22 madres que viven con los desertores 16 rodean esa edad. En el ámbito laboral 8 mujeres no trabajan y 14 sí.

Total de madres de los desertores que trabajan.

<i>Trabajo</i>	<i>Madres (22)</i>	<i>Porcentaje</i>
Sí	14	64%
No	8	36%

madres que trabajan



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

De las 14 trabajadoras se encontró que la mayor parte de éstas -10 personas- se encuentran en el sector terciario de la economía del país, o sea en servicios. De estas 10 personas 4 se encuentran en el servicio doméstico, 4 en empleos departamentales y de asistencia ejecutiva y solamente 2 en el autoempleo atendiendo un comercio y una estética. El resto se encuentran en el sector secundario trabajando como obreras.

Tipo de trabajo de las madres de los desertores.

<i>Tipo de trabajo</i>	<i>Madres (1-4)</i>	<i>Porcentaje</i>
Servicios domésticos	4	28%
Empleadas departamentales	4	29%
Comercio	1	7%
Estéticas	1	7%
Obreras	4	29%



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Los sueldos varían desde los \$840 hasta los \$3,200 mensuales aportando todo, al gasto familiar. De las 14 trabajadoras sólo dijeron su sueldo 9 y las 5 restantes no percibían un sueldo fijo o en el momento en que se les aplicó la entrevista -a los desertores- no se encontraban sus padres, y éstos, no sabían cuanto ganaban.

Sueldo de las madres de los desertores.

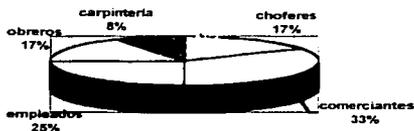
<i>Sueldo mensual</i>	<i>Madres que dijeron su sueldo (9)</i>	<i>Porcentaje</i>
Menos de \$1000	1	11%
\$1000 a \$2000	5	56%
\$2000 a \$3000	2	22%
\$3000 o más	1	11%

que el de las mujeres, pero, el aporte al gasto familiar de la mitad de éstos, sólo es parcial, ya que manifestaron no aportar la totalidad de lo adquirido.

Tipo de trabajo de los padres de los desertores.

<i>Tipo de trabajo</i>	<i>Padres que trabajan (12)</i>	<i>Porcentaje</i>
Carpintería	1	8%
Choferes	2	17%
Comerciantes	4	33%
Obreros	2	17%
Empleados	3	25%

Desempeño laboral de los padres



Sueldo mensual de los padres.

<i>Sueldo mensual</i>	<i>Padres que dijeron su sueldo (6)</i>	<i>Porcentaje</i>
De \$1000 a \$2000	3	50%
De \$2000 a \$3000	2	33%
Más de \$6000	1	17%

Sueldos de los seis padres que lo dijeron



TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Aporte paterno al gasto familiar.

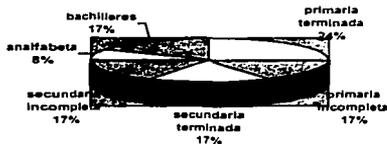
Aporte paterno al gasto familiar	Padres (6)	Porcentaje
Aporte total	3	50%
Aporte parcial	3	50%

Sueldos de los seis padres que lo dijeron



En la escolaridad de los padres se encontró que la mitad de ellos no llegó a la secundaria y la otra mitad sí, pero una tercera parte no la terminó, resultando que de 12 padres únicamente 4 terminaron la secundaria.

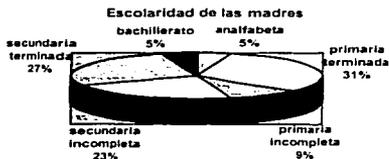
Escolaridad de los padres



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Escolaridad de los padres.

<i>Escolaridad</i>	<i>Hombres (12)</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Mujeres (22)</i>	<i>Porcentaje</i>
Sin estudios	1	8%	1	5%
Primaria terminada	3	24%	7	31%
Primaria incompleta	2	17%	2	9%
Secundaria terminada	2	17%	6	27%
Secundaria incompleta	2	17%	5	23%
Bachillerato	2	17%	1	5%
Profesional	-	-	-	-



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Padres que terminaron la secundaria.

<i>Nivel educativo</i>	<i>Padres (12)</i>	<i>Porcentaje</i>
Secundaria concluida	4	33%
Secundaria incompleta o estudios sin secundaria	8	67%

En las madres ocurre algo similar ya que casi la mitad de ellas no llegaron a la secundaria y de las 12 que llegaron 5 no la terminaron, dando un resultado que de 22 madres de desiertos, 7 llegaron a concluir la secundaria.

Madres que finalizaron la secundaria.

Nivel educativo	Madres (22)	Porcentaje
Secundaria concluida	7	32%
Secundaria incompleta o estudios sin secundaria	15	68%

Situación económica

Vivienda

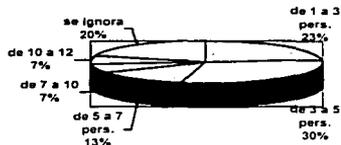
Para conocer si el hacinamiento en las viviendas es causa de deserción se tomó en cuenta el número de personas que vivía en cada hogar.

Personas que viven con los desertores.

Nº de personas	Desertores (30)	Porcentaje
1 a 3	7	23%
3 a 5	9	30%
5 a 7	4	13%
7 a 10	2	7%
10 a 12	2	7%
Se ignora	6	20%

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

No. de personas que viven con el desertor

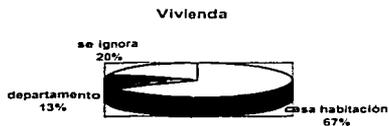


Pregunta #10

Hubo más casas habitación (20), que departamentos (4) en unidades habitacionales.

Vivienda.

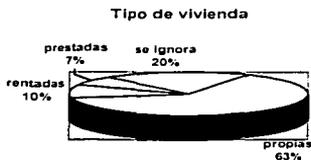
Vivienda	Desertores (30)	Porcentaje
Casa habitación	20	67%
Departamento	4	13%
Se ignora	6	20%



Se descubrió que la mayor parte de las viviendas son propias (17), 3 son rentadas y 2 son prestadas.

Tipo de vivienda.

Vivienda	Desertores (30)	Porcentaje
Propia	17	63%
Rentada	3	10%
Prestada	2	7%
Se ignora	6	20%



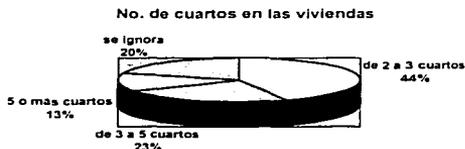
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Pregunta #11

El número de cuartos que cuentan las casas varían, ya que 13 familias habitan en viviendas de 2 a 3 cuartos; 7 familias viven en casas de 3 a 5 cuartos y 4 familias en 5 o más cuartos.

Número de cuartos que tienen las viviendas de los desertores.

Nº de cuartos	Desertores (30)	Porcentaje
De 2 a 3	13	44%
De 3 a 5	7	23%
5 o más	4	13%
Se ignora	6	20%



Pregunta #12

Los servicios de luz, agua y drenaje han sido proporcionados para toda la muestra que contestó la pregunta.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Servicio de luz, agua y drenaje.

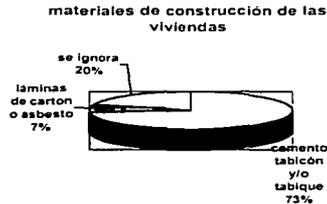
Servicios	Desertores (30)	Porcentaje
Luz	24	80%
Agua	24	80%
Drenaje	24	80%
Se ignora	6	20%

Pregunta #13

Los materiales de construcción para las viviendas departamentales son de tabique y las construcciones particulares son de tabicón y únicamente 2 casas resultaron ser de techo de cartón o asbesto.

Materiales de construcción de la vivienda.

<i>Materiales de construcción</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Cemento, tabique y/o tabicón.	22	73%
Láminas de cartón o asbesto	2	7%
Se ignora	6	20%



Entorno social

Pregunta #17

Se encontró que, aparentemente, el entorno social en el cual viven las familias de los desertores, cuenta con los servicios e infraestructura para la interacción social, ya que algunas colonias cuentan con un centro comunitario, iglesias y espacios recreativos, que a su vez, dan asistencia a otras colonias cercanas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Entorno Social.

<i>Servicios</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>Porcentaje</i>
Transporte	24	-	80%
Mercado público	24	-	80%
Áreas deportivas	24	-	80%
Instalaciones de salud	24	-	80%
Vigilancia	24	-	80%
Comercios	24	-	80%
Iglesia	24	-	80%
Escuelas	24	-	80%
Centro cultural	24	-	80%
Cines y áreas recreativas	24	-	80%
Se ignora	6		20%

Pregunta #18

Los desertores contestaron que existen problemas como el alcoholismo, la drogadicción, el pandillerismo y la delincuencia.

Problemas sociales que se presentan con mayor frecuencia.

<i>Problema social.</i>	<i>Si</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>No</i>	<i>Porcentaje</i>
Alcoholismo	24	80%	-	-
Drogadicción	24	80%	-	-
Mendicidad	-	-	24	80%
Pandillerismo	24	80%	-	-
Prostitución	-	-	24	80%
Delincuencia	24	80%	-	-
Se ignora	-	20%	-	20%

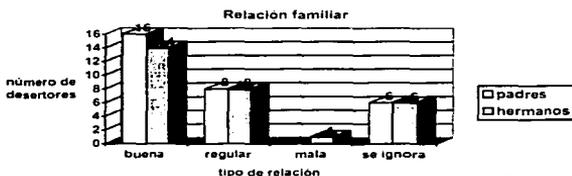
Relación familiar

Pregunta #19 y #20

La relación que tienen los entrevistados con sus padres fue buena, ya que 16 lo afirmaron y 8 restantes que contestaron, se llevaban regularmente con ellos. Al igual que los padres, con los hermanos también tienen buena relación, ya que 14 lo afirmaron, los mismos 8 dijeron que regular y sólo 1 dijo que no se llevaba bien con ellos. 1 desertor no tenía hermanos.

Relación con padres.

Tipo de relación	Desertores (30)	Porcentaje
Buena	16	53%
Regular	8	27%
Mala	-	-
Indiferente	-	-
Se ignora	6	20%



Relación con hermanos y demás miembros de la familia.

Tipo de relación	Desertores (29)	Porcentaje
Buena	14	47%
Regular	8	27%
Mala	1	3%
Se ignora	6	20%

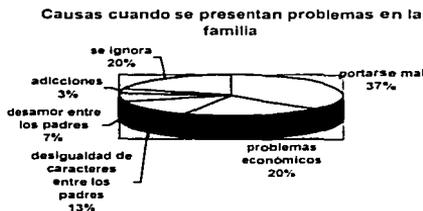
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Pregunta #21

Los problemas que se presentan en el hogar, fueron adjudicados, en primer lugar, a que el alumno desertor y sus hermanos se portan mal con 13 aseveraciones, después a los problemas económicos con 7; con 5 la desigualdad de caracteres entre los padres; 3 el desamor entre ellos y 2 a que existe un adicto en la familia.

Causas cuando se presentan problemas en la familia.

Tipo de problema	Desertores (30)	Porcentaje
Desamor entre padres	2	7%
Desigualdad de caracteres	4	13%
Problemas económicos	6	20%
Se portan mal los hermanos	11	37%
Por causa de alguna adicción	1	3%
Se ignora	6	20%



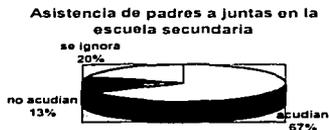
TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Pregunta #22

La asistencia de los padres a las juntas que la escuela convocaba, dieron un indicativo de qué tan enterados estaban los padres de la situación de sus hijos en la escuela. Esta información arrojó que 20 padres si acudían a las juntas mientras que 4 no se enteraban de su situación, en este caso los padres justificaron su falta por el horario de trabajo.

Asistencia de padres a juntas en la secundaria.

<i>Asistencia</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	20	67%
No	4	13%
Se ignora	6	20%



Pregunta #23

Para finalizar los factores familiares, tenemos que el apoyo que dieron los padres a los hijos, cuando éste desertó, fue mayoritario para los que platicaron con él (20) y al resto (4), los castigaron.

Apoyo de los padres con los desertores.

<i>Que hicieron</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Te golpearon	-	-
Te castigaron	4	13%
Platicaron y te apoyaron	20	67%
Se ignora	6	20%

Apoyo de los padres con los desertores



TESIS CON FALLA DE ORIGEN

3.3.2 Factores escolares

Los cuadros y gráficas que a continuación se presentan, corresponden a los resultados obtenidos del "Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII", aplicado a los desertores, en el ámbito escolar, el cual se encuentra comprendido de la pregunta #31 a la #50, apartando la #47, ya que se encuentra en los resultados generales de los factores personales.

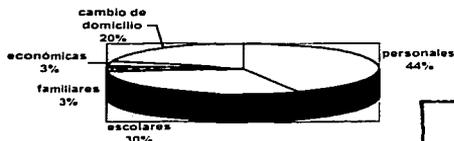
Pregunta # 31

En la pregunta referente a los motivos principales por los cuales dejaron de asistir a la escuela secundaria los alumnos desertores fueron los motivos personales con 13 aseveraciones, le siguieron los escolares con 9 afirmaciones, los cambios de domicilio con 6 y por último los familiares y económicos con 1.

Motivos principales de deserción escolar.

Factores.	Desertores (30)	Porcentaje
Económicos	1	3%
Familiares	1	3%
Escolares	9	30%
Personales	13	44%
Cambio de domicilio	6	20%

Causas de deserción escolar mencionadas por los desertores



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

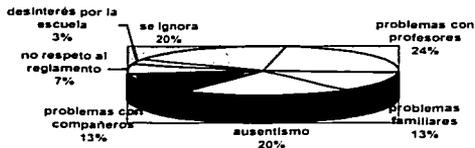
Pregunta #32

La pregunta realizada a los desertores, en donde se les pide señalar el problema principal que tuvieron en la escuela, y que generaron las causas de deserción se debieron a que los desertores tenían problemas con los profesores (7), por no asistir a clases (6), cambio de domicilio (6), por problemas con los compañeros (4), y por no respetar el reglamento de la escuela e indisciplina (2). También se mencionaron los problemas familiares (4), y el desinterés por la escuela (1).

Problemas principales que tuvieron los desertores en la escuela

Problemas	Desertores (30)	Porcentaje
Ausentismo	6	20%
No respetar el reglamento e indisciplina	2	7%
Problemas familiares	4	13%
Problemas con profesores	7	24%
Problemas con compañeros	4	13%
Desinterés por la escuela	1	3%
Se ignora	6	20%

Causas escolares de deserción



TESIS CON
FUELA DE ORIGEN

Pregunta # 33

En la pregunta que indica la relación de los desertores con sus compañeros de escuela; 12 desertores contestaron que fue regular; 6 respondieron haber tenido buena relación, 6 dijeron que mala y los otros 6 se ignora.

Relación con compañeros.

Relación	Desertores (30)	Porcentaje
Buena	6	20%
Regular	12	40%
Mala	6	20%
Se ignora	6	20%

Relación con compañeros



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

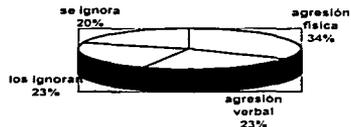
Pregunta # 34

La reacción que mostraban los desertores con sus compañeros cuando los hacían enojar resultó ser que 10 exalumnos agredían físicamente; 7 agredían verbalmente, 7 los ignoraban y ninguno daba la queja a la trabajadora social.

Reacciones de los desertores ante las acciones molestas de sus compañeros.

Reacciones	Desertores (30)	Porcentaje
Agresión verbal	7	23%
Agresión física	10	34%
Los ignoraba	7	23%
Se quejaban con la T.S.	-	-
Se ignora	6	20%

Reacciones ante las acciones molestas de sus compañeros



Pregunta # 35

La conducta que presentaron los desertores en la escuela secundaria fue mala (10), regular (9) sólo 5 contestaron que era buena.

Conducta de los desertores en la escuela secundaria.

Conducta	Desertores (30)	Porcentaje
Buena	5	17%
Regular	9	30%
Mala	10	33%
Se ignora	6	20%

Conducta considerada por la secundaria hacia los desertores



Pregunta # 36

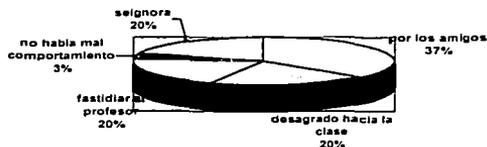
La causa del mal comportamiento se debió en primer lugar, a la provocación de los amigos (11), después estuvo el desagrado hacia la clase (6), para fastidiar al profesor (6), y sólo 1 respondió que no tuvo mal comportamiento.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Causas del mal comportamiento en la secundaria.

Causas del mal comportamiento	Desertores (30)	Porcentaje
Por sus amigos	11	37%
Desagrado hacia la clase	6	20%
Para castigar a sus padres	-	-
Para fastidiar a su profesor	6	20%
Por problemas en su hogar	-	-
No tuvo mal comportamiento	1	3%
Se ignora	6	20%

Causas del mal comportamiento



Pregunta #37

Las sanciones que aplicó la escuela secundaria fueron los citatorios (8), enseguida la suspensión (5), la evidencia por el mal comportamiento (4), en 5 desertores no se les aplicó ninguna sanción y existen 2 casos en los que se mencionaron otras formas de sanción.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Acciones que tomó la secundaria por el mal comportamiento.

<i>Acciones aplicadas</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Suspensión	5	17%
Citatorios	8	26%
Se les ponian en evidencia	4	13%
Otras acciones	2	7%
No hubo sanción	5	17%
Se ignora	6	20%

Acciones que tomó la secundaria por el mal comportamiento



Pregunta #38

Se les preguntó como se sentían en las horas que permanecían dentro de la escuela a lo que contestaron 15 exalumnos que se sentían satisfechos mientras 8 estaban incómodos y sólo 1 se sentía irritable. Se ignoran 6 respuestas.

Como se sentian los desertores en la escuela secundaria.

<i>Sensación</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Satisfecho	15	50%
Incómodo	8	27%
Irritable	1	3%
Se ignora	6	20%

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Como se sentian en la escuela secundaria



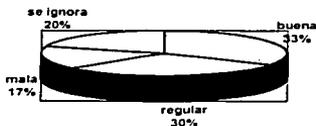
Pregunta #39

En la pregunta ¿Cómo fue la relación con los maestros (as) de secundaria? Los resultados obtenidos son los que a continuación se mencionan: 10 desertores contestaron que su relación fue buena, 9 señalaron que la relación entre ellos fue regular, 5 jóvenes manifestaron que esta relación fue mala, y de 6 desertores se ignora la respuesta.

Relación con los maestros.

Relación	Desertores (30)	Porcentaje
Buena	10	33%
Regular	9	30%
Mala	5	17%
Se ignora	6	20%

Relación con los maestros



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

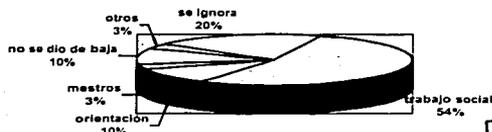
Pregunta #40

El seguimiento o la atención que se le tenía al caso de los alumnos antes de desertar por parte de las autoridades educativas de las escuelas secundarias fue la siguiente: el personal que se enteró de la baja de los alumnos, fue en primer lugar, trabajo social con 16 aseveraciones, después el orientador con 3, los profesores y otros, sólo respondieron en 1 caso cada uno y no se dieron de baja 3.

Atención del personal de la escuela secundaria.

<i>¿Quién del personal de tu escuela se enteró de tu baja?</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Trabajo Social	16	54%
Orientador	3	10%
Médico escolar	-	-
Director	-	-
Maestros	1	3%
Otros	1	3%
No se dio de baja	3	10%
Se ignora	6	20%

Atención del personal de la escuela secundaria



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Pregunta # 41

Al preguntar a los desertores si al momento de darse o darlos de baja se les brindaba algún tipo de asesoría, apoyo o alternativa de lo que podrían hacer después, 12 respondieron que sí, y 12 manifestaron que no.

Apoyo, asesoría o alternativa ofrecida a los desertores por parte de la escuela secundaria.

Apoyo brindado por la escuela	Desertores (30)	Porcentaje
Sí	12	40%
No	12	40%
Se ignora	6	20%

Apoyo ofrecido por el personal de la escuela secundaria



TESIS CON
FOLIA DE ORIGEN

Pregunta # 42

El personal de trabajo social, es el responsable de llevar un seguimiento de los casos de los alumnos que presentan algún problema dentro de la escuela secundaria. Es por esto que se le preguntó al alumno desertor que cuantas veces visitó su domicilio la trabajadora social, 18 entrevistados contestaron que no los visitaron; 5 contestaron que de 1 a 3 veces; y sólo 1 dijo que de 3 a 5 veces durante el periodo escolar.

Visitas de la trabajadora social en los domicilios de los desertores.

Intervalo de visitas	Desertores (30)	Porcentaje
0 veces	18	60%
1 a 3 veces	5	17%
3 a 5 veces	1	3%
Se ignora	6	20%

Visitas domiciliarias de las Trabajadoras Sociales a los desertores



Pregunta # 43

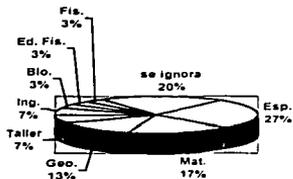
Las materias de mayor preferencia para los desertores son la de Español, Matemáticas y Geografía.

Materias que les gustaban más a los desertores.

Materia	Desertores (30)	Porcentaje
Español	8	27%
Matemáticas	5	17%
Geografía	4	13%
Taller	2	7%
Inglés	2	7%
Biología	1	3%
Educación Física	1	3%
Física	1	3%
Se ignora	6	20%

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Materias de mayor preferencia



Pregunta #44

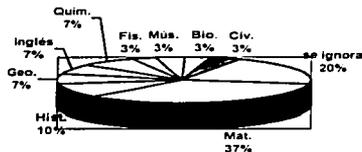
De las materias que presentaron mayor dificultad para los desertores fueron las Matemáticas en primer lugar, la Historia en segundo y Geografía en tercero.

Materias que presentaban mayor dificultad para los desertores.

Materia	Total de respuestas (30)	Porcentaje
Matemáticas	11	37%
Historia	3	10%
geografía	2	7%
Inglés	2	7%
Química	2	7%
Física	1	3%
Música	1	3%
Biología	1	3%
Cívica y Ética	1	3%
Se ignora	6	20%

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Materias que no agradaban



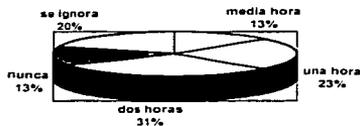
Pregunta # 45

El tiempo que dedicaron los desertores a elaborar sus tareas, 9 contestaron dos horas, 7 una hora, 4 media hora, y 4 manifestaron que nunca.

Tiempo que dedicaron los desertores a elaborar tareas.

Tiempo	Desertores (30)	Porcentaje
Media hora	4	13%
Una hora	7	23%
2 horas	9	31%
Nunca	4	13%
Se ignora	6	20%

Horas que se dedicaban a hacer tareas



ESTRATÉGIAS CON
FALLA DE ORIGEN

Pregunta #46

La mayor confianza que tenían los alumnos desertores en primer lugar fueron las madres ya que 10 de ellos lo afirmaron, después 7 dijeron no tener confianza en nadie, 4 mencionaron a los amigos, 2 a su padre y sólo 1 contestó que a sus hermanos.

Persona a quien confían los desertores sus problemas.

Personas	Desertores (30)	Porcentaje
Padre	2	7%
Madre	10	34%
Hermanos	1	3%
Amigos	4	13%
Nadie	7	23%
Se ignora	6	20%

Persona a quien confían los desertores sus problemas



Propuestas de solución

Pregunta #48

Esta pregunta abierta fue dividida en tres aspectos escolares donde pudo haber puesto atención el alumno desertor para hacer sus recomendaciones como son: los maestros, su formación educativa, y el ambiente escolar. Dentro de estos, el total de los alumnos entrevistados dirigieron sus recomendaciones a los maestros.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Recomendaciones hechas por los exalumnos para evitar la deserción escolar.

Recomendaciones dirigidas	Desertores (30)	Porcentaje
A los profesores	24	80%
A la formación educativa	-	-
Al ambiente escolar	-	-
Se ignora	6	20%

Recomendaciones hechas por los desertores para evitar la deserción escolar



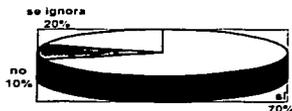
Pregunta #19

La contestación a la pregunta de si querían seguir estudiando fue un sí para 21 desertores, mientras 3 dijeron que no.

Total de desertores que quieren seguir estudiando.

¿Te gustaría regresar a estudiar?	Desertores (30)	Porcentaje
Sí	21	70%
No	3	10%
Se ignora	6	20%

Deseos de seguir estudiando



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

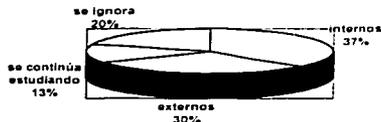
Pregunta #50

Por último se les preguntó de qué dependería finalizar su educación básica. Como las respuestas fueron abiertas se dividieron, para fines de este análisis, en tres factores: los internos, los cuales integraron las respuestas que se adjudicaban como personales, los externos que dependían de factores escolares y familiares y por último los que ya estaban estudiando en otras partes. Los factores internos fue el mayor de todos con 11 contestaciones, después le siguieron los externos con 9 y 4 desertores se encuentran estudiando en otra parte.

De que dependería que los desertores terminaran su educación básica.

<i>Factores</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Internos	11	37%
Externos	9	30%
Continúan estudiando	4	13%
Se ignora	6	20%

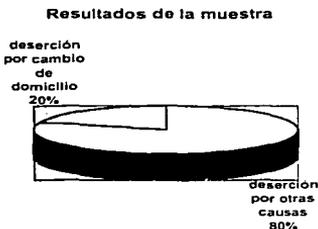
Factores de los que dependería el alumno desertor para terminar su educación secundaria



**ANÁLISIS CON
FALLA DE ORIGEN**

3.3.3 Factores personales

Para iniciar, se señalan los resultados de la muestra de alumnos desertores obtenida. El 100% total fue de 30 casos, a los cuales, se les aplicaría el instrumento. De estos 30 casos, 6 tienen cambios de domicilio, por lo cual, se ignora la respuesta que pudieron proporcionar, sin embargo, se tuvieron que considerar, pues se encuentran dentro de la muestra seleccionada y además la institución educativa considera como una causa de deserción "el cambio de domicilio" y representa un 20% del total de alumnos.



Datos personales

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Pregunta #1 y #4

La primer cuestión dirigida a los exalumnos, es su nombre. Esto se realizó con el fin de una mejor clasificación y ubicación de los cuestionarios al momento de su análisis. Sucede lo mismo con los domicilios y los teléfonos que también, pueden ser utilizados para precisar algunas cuestiones referentes a lo que se quiere conocer.

Edad

Pregunta #2

La edad promedio de los desertores se encuentra entre los 14 y 15 años, indicando que están iniciando su adolescencia.

Edad de los desertores.

Edad	Desertores (30)	Porcentaje
13	2	7%
14	10	33%
15	7	23%
16	3	10%
17	2	7%
Se ignora	6	20%



Sexo

Pregunta #3

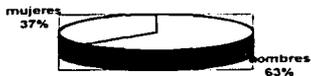
De los 30 desertores, 11 son mujeres y 19 son hombres.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Total de desertores por sexo.

Mujeres	Porcentaje	Hombres	Porcentaje
11	37%	19	63%

Sexo



Estado civil

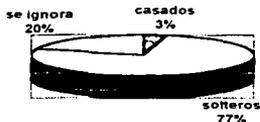
Pregunta #5.

Hubo sólo un desertor casado.

Estado civil de los alumnos desertores.

Estado civil	Desertores (30)	Porcentaje
Soltero	23	77%
Casado	1	3%
Se ignora	6	20%

Estado civil de los desertores



Ocupación

Pregunta #6.

7 adolescentes se encuentran trabajando.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Total de desértores con ocupación.

<i>Trabajo</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	7	23%
No	17	57%
Se ignora	6	20%



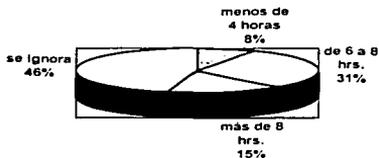
Pregunta #7

Su jornada laboral es variable por ser un trabajo informal, ocupándose en puestos ambulantes, ayudantes de cocina, despachadores, cobradores de microbús, entre otros.

Jornada laboral de los desértores que trabajan.

<i>Horas de trabajo</i>	<i>Desertores que trabajan</i>	<i>Porcentaje</i>
Menos de 4	1	8%
De 4 a 6	-	-
De 6 a 8	4	31%
Más de 8 hrs.	2	15%
Se ignora	6	46%

Jornada laboral de los desértores



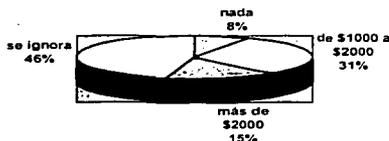
Pregunta #8

Los sueldos se encuentran entre los \$1200 y \$2400 mensuales.

Ingreso mensual de los alumnos desertores que trabajan.

<i>Ingreso mensual</i>	<i>Desertores que trabajan</i>	<i>Porcentaje</i>
No percibe sueldo	1	8%
Menos de \$1000	-	-
De \$1000 a \$2000	4	31%
Más de \$2000	2	15%
Se ignora	6	46%

Ingreso mensual de los desertores que trabajan



Alimentación y salud

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Pregunta #14

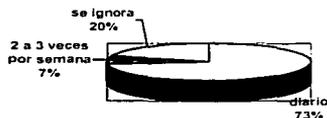
En la alimentación, a pesar de los bajos recursos económicos, no hubo un índice que demostrara un problema alimentario, ya que la dieta de la mayoría de los jóvenes cuenta con los energéticos necesarios para la actividad diaria.

Alimentos como el pan, las tortillas y los cereales fueron los primeros requerimientos indispensables para la dieta de los desertores; 22 consumen pan y tortillas diario y sólo 2 los consumen de 2 a 3 veces por semana.

Alimentos que consumen los desertores con mayor frecuencia.

<i>Pan tortilla y cereales</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Diario	22	73%
De 2 a 3 veces por semana	2	7%
A veces	-	-
Se ignora	6	20%

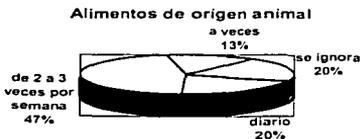
alimentos: pan y tortilla.



En los alimentos de origen animal, se encontró que 6 familias se alimentan diario de pollo y sus derivados, leche, queso o carnes rojas: 14 de 2 a 3 veces por semana y 4 a veces.

Alimentos que consumen los desertores con mayor frecuencia.

<i>Alimentos de origen animal</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
diario	6	20%
De 2 a 3 veces por semana	14	47%
A veces	4	13%
Se ignora	6	20%



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Para las frutas y verduras, 12 familias las consumen diario; 4, de 2 a 3 veces por semana y 8, a veces.

Alimentos que consumen los desertores con mayor frecuencia.

<i>Frutas y verduras</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Diario	12	40%
De 2 a 3 veces por semana	4	13%
A veces	8	27%
Se ignora	6	20%



Los considerados "alimentos chatarra" son ingeridos diariamente por 15 desertores; 2 comen de 2 a 3 veces por semana y sólo 7 los consumen a veces.

Alimentos que consumen los desertores con mayor frecuencia.

<i>Alimentos chatarra</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
diario	15	50%
De 2 a 3 veces por semana	2	7%
A veces	7	23%
Se ignora	6	20%



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Pregunta #15

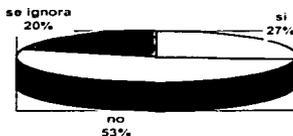
El rubro de salud arrojó los resultados siguientes:

16 adolescentes no afirmaron tener algún padecimiento que sufriera él o alguien de sus parientes, mientras 8 sí, pero no fue impedimento para el ausentismo escolar. En el caso de estar enfermos, 10 de ellos acudían al médico particular; 4, sus padres estaban afiliados al IMSS, 2 al ISSSTE y los 8 restantes acudían al centro de salud comunitario. Cabe hacer mención que la mayoría de ellos manifestaron no ser enfermizos y por lo mismo no acudían muy seguido a las clínicas de salud.

Salud.

<i>Padecimiento de enfermedad</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Si	8	27%
No	16	53%
Se ignora	6	20%

Padecimiento de alguna enfermedad



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Asistencia médica de los alumnos desertores.

<i>Opciones de asistencia</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Médico particular	10	33%
IMSS	4	13%
ISSSTE	2	7%
Centro de salud	8	27%
Otro	-	-
Se ignora	6	20%



Recreación

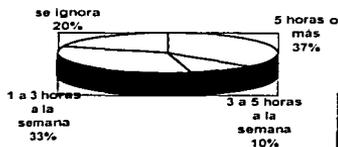
Pregunta #24

La actividad deportiva de casi la mitad de los desertores entrevistados (11) es de 5 horas o más a la semana, 3 afirmaron tener actividad de 3 a 5 horas y los demás (10) con 1 a 3 horas.

Total de horas que dedican a practicar algún deporte.

Horas a la semana	Desertores (30)	Porcentaje
De 1 a 3 horas	10	33%
De 3 a 5 horas	3	10%
5 horas o más	11	37%
Se ignora	6	20%

Actividad deportiva semanal



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

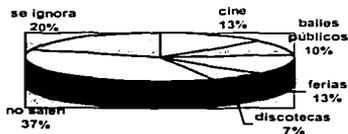
Pregunta #25

Las salidas a lugares como el cine, bailes públicos, ferias y discotecas son realizadas por el 43% de los adolescentes.

Lugares a los que asisten con mayor frecuencia.

Lugares	Total desertores (30)	Porcentaje
Cine	4	13%
Bailes públicos	3	10%
Fiestas religiosas (ferias)	4	13%
Museos	-	-
Discotecas	3	7%
No salen	11	37%
Se ignora	6	20%

Lugares a donde asiste con mayor frecuencia

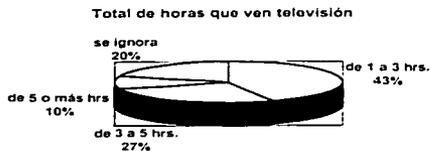


Pregunta #26

El número de los desertores que no sale a ninguna parte se queda en casa a ver televisión, (11) ya que éstos, la ven de 3 a 5 horas al día o más de 5 horas.

Total de horas que ven televisión.

Horas al día	Desertores (30)	Porcentaje
De 1 a 3 horas	13	43%
De 3 a 5 horas	8	27%
5 horas o más	3	10%
Se ignora	6	20%

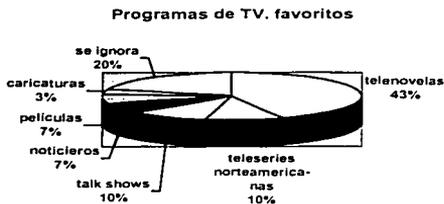


Pregunta #27

Los programas favoritos son las telenovelas (13), en segundo lugar están la teleseries norteamericanas (3) y los "talk shows" (3). Por último se encuentran los noticieros (2), las películas (2) y las caricaturas (1).

Programas favoritos de los desertores

Programas	Desertores (30)	Porcentaje
Telenovelas	13	43%
Series norteamericanas	3	10%
Noticieros	2	7%
Películas	2	7%
Talk shows	3	10%
Caricaturas	1	3%
Se ignora	6	20%



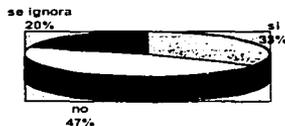
Pregunta #28 y #29

La identidad con su comunidad para 10 adolescentes fue de vecindad con otros. Los 14 restantes no tienen relaciones en su comunidad.

Total de desertores que se identifican con algún grupo de amigos en su colonia.

<i>Identidad</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Sí	10	33%
No	14	47%
Se ignora	6	20%

Identidad del desertor con grupos en su colonia



Grupos con los que se identifica el desertor

<i>Grupos</i>	<i>Desertores (16)</i>	<i>Porcentaje</i>
Vecinos	6	37%
Primos	2	13%
Amigos de la colonia	2	13%
Se ignora	6	37%

Identidad en la comunidad

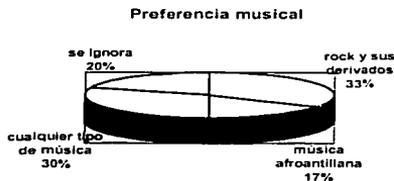


Pregunta #30

El rock y sonidos derivados como el reggae, el pop, el ska y la balada rock, resultó predominante en la preferencia musical, ya que 10 de los entrevistados afirmó gustarle. Para 5 de ellos les gusta la música afroantillana y para el resto afirmó que cualquier tipo de música es buena.

Música de mayor preferencia para los desertores

Tipo de música	Desertores (30)	Porcentaje
Rock y derivados	10	33%
Música afroantillana	5	17%
De cualquier tipo	9	30%
Se ignora	6	20%



Aspiraciones personales

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

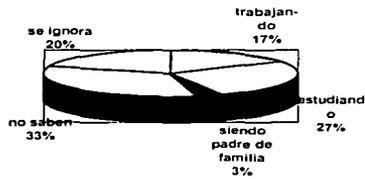
Pregunta #47

Las expectativas a cinco años para los exalumnos fueron para 8 de ellos que estarían estudiando, mientras que 10 no supieron responder, 5 querían seguir trabajando y el exalumno, que es padre, se imaginó siéndolo dentro de este período.

Expectativas de los desertores.

<i>¿Cómo te imaginas dentro de cinco años o más?</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Trabajando	5	17%
Estudiando	8	27%
Siendo padre de familia	1	3%
No saben	10	33%
Se ignora	6	30%

Expectativas de los desertores



3.3.4 Cuestionario para padres de familia

El proceso de investigación no solo incluyó el cuestionario para detectar causas de la deserción escolar, sino que también se aplicó otro instrumento denominado "*Cuestionario para padres de familia*" que a continuación se describen sus resultados.

Este cuestionario incluye preguntas dirigidas a los padres en relación al aspecto personal y escolar del adolescente dentro del ámbito familiar. La elaboración principal de este instrumento fue para identificar la atención que los padres ofrecían a sus hijos dentro de estos dos aspectos, y poder comparar los resultados obtenidos con los resultados que se obtuvieron en el cuestionario que fue realizado a los desertores.

Se entrevistó al 57% de los padres de los adolescentes de la muestra, mencionando que el 20% fueron cambios de domicilio y al 23% no se les aplicó debido a que, al momento de la visita, no se encontraban en su domicilio.

A continuación se presentan las tablas de los resultados del cuestionario para padres.

Pregunta #1. Motivo de la deserción.

<i>Motivo</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Escolar	4	13%
Familiar	1	3%
Personal	12	40%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

La mayor parte de los motivos declarados por los padres, fueron los personales que es congruente con lo expuesto por los desertores.

Pregunta #2. Atención brindada al hijo.

<i>Atención</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Suficiente	8	27%
Regular	5	17%
Poca	3	10%
Nula	-	-
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

Para 8 padres, la atención que les brindan a sus hijos es suficiente que como se mencionará en el análisis de los factores familiares, el tipo de atención que se entiende es únicamente la doméstica.

Pregunta #3. Actitud de los padres ante algún problema del hijo.

<i>Actitud</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Acercamiento y comunicación	14	47%
Lo ignora	2	7%
Moles	1	3%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

Para el 47% de estos padres que mencionan tener comunicación con sus hijos, es cuestionable, ya que al encontrar deserción aún teniendo un acercamiento con ellos, es posible que no se mencione la importancia de la educación en sus pláticas.

Pregunta #4. Trato con los hijos.

<i>Trato</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Cariñoso	2	7%
Estricto	4	13%
Dependiendo de la situación	11	37%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

El trato que llevan los padres con los hijos resultó ser para la mayoría, que dependía de la situación que presentase en el momento mientras un 13% son estrictos y un 7% cariñosos.

Pregunta #5. Actitud de los desertores cuando se les llama la atención.

<i>Actitud</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Contesta agresivamente	8	27%
Convence con caricias	2	7%
Promete cambiar sin hacerlo	-	-
Se sale e ignora	3	10%
Reflexiona y cambia	4	13%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

La agresión sobresale cuando se le pregunta al padre qué actitud toman sus hijos cuando se les llama la atención, el 27% contesta con agresión mientras el 13% reflexiona y cambia, el 10% se sale y los ignora y el 7% los convence con caricias. Para los que contestan agresivamente, probablemente esa sea una forma de comunicación con los padres y por eso lleguen a la escuela con esa actitud ya que en el análisis de factores escolares (como se verá más adelante) se muestra que también son agresivos en la escuela.

Pregunta #6. Métodos para corregir a su hijo.

<i>Métodos</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Darle una reprimenda	4	13%
Hablarle fuertemente	4	13%
Hablarle tranquilamente	9	30%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

Casi la mitad de los padres de los desertores consideran hablarles fuertemente a sus hijos o darles una reprimenda para poder corregirlos, entonces si esa parece ser su forma de comunicarse con ellos, para ese sector mayoritario de padres, por marcaje social, su hijos están aprendiendo a ser agresivos.

Pregunta #7. Convivencia diaria del desertor con padres y hermanos.

<i>Forma de convivencia</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Se lleva bien con hermanos	13	43%
Se lleva mal con hermanos	3	10%
Se lleva bien con padres	1	3%
Se lleva mal con padres	-	-
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

En esta pregunta los padres quisieron omitir la convivencia diaria con sus hijos mencionando la buena relación que tienen con sus hermanos, sin embargo una pregunta en el análisis escolar y familiar indica que los alumnos desertores a pesar de los problemas continúan llevándose bien con sus padres y en el caso de las familias uniparentales los hijos confían más en su madre que sus amigos.

Pregunta #8. Reuniones con la familia.

<i>Regularidad</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Diario	6	20%
Sólo los domingos	1	3%
Raras ocasiones	7	23%
Nunca	3	10%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

Las reuniones para la convivencia familiar para casi la mitad de los entrevistados fue en raras ocasiones, mientras que un 20% se reúnen diario. La falta de atención se hace presente para este 23% de padres entrevistados.

Pregunta #9. Actitud del padre cuando llega de trabajar.

<i>Actitud</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Ver televisión	4	13%
Leer el periódico	-	-
Platicar con la familia	6	20%
Dormir	3	10%
No tienen padre	4	13%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

Otro aspecto que se supo fue el conocer qué es lo que hacía el padre cuando estaba en casa después de llegar de trabajar. Para el 20% de los padres entrevistados fue el de platicar con la familia, mientras que un 13% llegó a ver la televisión y un 10% a dormir. 4 familias de los desertores que se les aplicó este instrumento no tienen padre.

Pregunta #10. Comportamiento del desertor en casa.

<i>Comportamiento</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Desordenado	7	23%
Obediente	6	20%
Agresivo	1	3%
No le parece nada	3	10%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

El comportamiento del desertor en casa es similar al de la escuela ya que un 23% es desordenado, a un 10% no le parece nada y un 3% son agresivos. Para el 20% restante de los padres de familia entrevistados opinan que su hijo es obediente. Las respuestas indican que estos adolescentes viven una vida normal, ya que su proceso de crecimiento los hace comportarse así, además que este comportamiento no es únicamente en la casa, sino también es llevado a la escuela donde pueden tener más oportunidad para manifestarse de esa manera. Aquí, los límites son puestos por la familia y la escuela pero inicialmente es en la familia, y si no tienen el cuidado los padres de corregirlos, en la escuela, aunque se lleve a cabo, no se logra la adquisición del respeto a los demás y del centro educativo.

Pregunta #11. Encargado del comportamiento del desertor en casa.

<i>Encargado</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
El papá	1	3%
La mamá	9	30%
Ambos	7	23%
Otros	-	-
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

Conociendo que más de la mitad de las familias de los desertores son uniparentales y en éstas familias, la madre es la encargada de los hijos, es ella quien también se encarga del comportamiento de los mismos en su casa. Así se ve que el 30% de los entrevistados son madres mientras que el 23% son ambos, o sea el padre y la madre.

Pregunta #12. Atención escolar por parte de los padres.

<i>Atención</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Lo dejaban responsabilizarse a él solo	1	3%
Asistían regularmente a la escuela	11	37%
Acudían únicamente a firmar boletas	4	13%
No tienen tiempo de asistir a la escuela	1	3%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

El 37% de los padres entrevistados afirmaron asistir regularmente a la escuela, mientras el 13% acudían únicamente a firmar boletas, no obstante sus hijos desertaron.

Pregunta #13. Distribución del tiempo en atención a los hijos por parte de los padres.

<i>Tiempo en atención</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Atiende a todos por igual	11	37%
Atención sólo a quien tiene mala calificación	-	-
Atención a todos, dando más tiempo a quien lo necesita	4	13%
No tiene tiempo de atenderlos	2	7%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

Los padres de los desertores no tienen preferencias en atender a sus hijos ya que el 37% atiende a todos por igual mientras que el 13% sólo atiende a quien más lo necesita argumentando que el tiempo no le es suficiente para atender a todos. El trabajo ejercido por las madres de familias uniparentales es un impedimento para dar la atención a sus hijos.

Pregunta #14. Consideración de los padres sobre la deserción de sus hijos.

<i>Consideración</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Por irresponsable	11	37%
No le gusta estudiar	3	10%
Se le dificulta aprender	3	10%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

La irresponsabilidad es considerada para la mayor parte de los padres entrevistados, una causa de la deserción de sus hijos.

Pregunta #15. Muestra de interés de los desertores por regresar a la escuela.

<i>Existencia de interés</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Afirmativo	9	30%
Negativo	8	27%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

Para la mitad de los padres de los adolescentes desertores el posible regreso a la escuela es afirmativo, la otra parte no piensa que regrese a estudiar.

Pregunta #16. Acciones que tomarían los padres para que regrese su hijo a estudiar.

<i>Acciones</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Lo apoyaría	13	43%
Dejarlo que él lo decidiera	3	10%
Lo obligaría a ir	1	3%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

Definitivamente para la mayoría de los padres apoyarían a su hijo para que regrese a estudiar, un 10% lo dejan decidir de lo que quiere hacer de su vida y sólo un padre lo obligaría a ir.

Pregunta #17. Relación matrimonial en la familia del desertor.

<i>Formas de relación</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Evitan discusiones	5	17%
Discuten sin afectar la relación	5	17%
Frecuentes disputas	-	-
No se consideran entre ellos	2	7%
No tienen esposo	5	17%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

La relación matrimonial para 10 familias biparentales es normal, evitando discusiones y otros discutiendo pero sin afectar la relación. Sólo 2 parejas no se consideran y 5 son familias uniparentales.

Pregunta #18. Relación matrimonial en las familias del desertor.

<i>Cuando se disgustan</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Discuten cuando están solos	5	17%
Discuten cuando están los hijos	5	17%
No les importa si están o no los hijos	2	7%
No tienen esposo	5	17%
Cambio de domicilio	6	20%
No se encontró	7	23%

Cuando discuten estas familias biparentales, el 17% lo hace cuando están solos, mientras otro 17% lo hace cuando están los hijos, ya que piensan que ellos deben saber lo que ocurre en casa, y para dos parejas lo hacen estén o no los hijos.

Todas las entrevistas se les realizó a las madres de los desertores, ya que el padre, o no vive con ellos, o en ese momento se encontraba en su trabajo. Se puede decir que los resultados encontrados en este cuestionario permitieron ampliar la información obtenida del instrumento para detectar causas de la deserción escolar.

3.3.5 Visitas a las trabajadoras sociales

Parte importante en esta investigación fue el conocer la labor que desempeñan las trabajadoras sociales en las escuelas secundarias, para esto se elaboró una guía de entrevista que puntualizó aspectos que se quería conocer de ellas. Posteriormente se realizaron las visitas a los planteles en donde se tuvo la oportunidad de platicar con ellas de manera informal.

La guía contiene los siguientes puntos:

1. *Profesión y puesto que desempeña en la escuela secundaria*

Profesión y puesto que desempeñan las trabajadoras sociales en las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII.

<i>Escuela secundaria</i>	<i>Profesión</i>	<i>Puesto que ocupa</i>
# 1	Lic. en relaciones comerciales	trabajadora social
#2	Técnica en trabajo social	trabajadora social
#3	Técnica en trabajo social	trabajadora social
#4	Técnica en trabajo social	trabajadora social
#5	Técnica en trabajo social	trabajadora social
#7	Técnica en trabajo social	trabajadora social
#8	Técnica en trabajo social	trabajadora social
#9	Secretaria	trabajadora social

El total de trabajadoras sociales que laboran en las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII es de 9:

- 7 cuentan con la carrera de trabajo social a nivel técnico;
- 1 es licenciada en relaciones comerciales y
- 1 tiene una carrera comercial.

2. *¿Cuales son sus funciones y actividades en la escuela secundaria?*

La entrevista se realizó a cada una de las trabajadoras sociales, las respuestas proporcionadas son similares. Señalando no tener identificadas sus funciones y actividades ya que confunden estos dos términos.

Entre las actividades que desempeñan se mencionan las siguientes:

- “Checan” y llevan un control de asistencia de alumnos que faltan frecuentemente a clases y que son detectados por el profesor de cada materia.
- Elaboran justificantes para los alumnos enfermos para poder justificar sus faltas en sus diferentes materias ya que es un requisito que pide el profesor.
- Tramitan becas; detectan a los alumnos que carecen de recursos económicos para seguir estudiando, llenan un estudio socioeconómico que les manda la SEP. para poder gestionar este beneficio.
- Canalización de alumnos que requieren atención personal a las diferentes instituciones según sea el caso o la problemática que presenta el alumno.
- Participación en el consejo técnico. En cada zona escolar se constituye un consejo técnico para generar opciones de solución a problemas específicos a través de la planeación, operación y evaluación de proyectos que coadyuven a elevar la calidad del servicio educativo.
- Atención de alumnos y padres de familia. Esta atención está encaminada a orientar y canalizar a los alumnos que presentan problemas y a los padres para informar de la conducta de su hijo(a).
- Visitas domiciliarias en caso de que se requiera y sólo si es necesario, ya que como lo manifiestan algunas trabajadoras sociales no les otorgan un presupuesto para viáticos.

- Motivación y concientización de los alumnos que presentan algún problema dentro de la institución.
- Coordinación con el médico escolar sólo cuando hay campañas de salud.
- Juntas con padres de familia cuando hay que informar del aprovechamiento y conducta de su hijo (a).
- Vinculación con los maestros para tratar de solucionar problemas académicos en cada materia.

3. Muestra de los expedientes de los estudiantes desertores de las escuelas secundarias

Al pedirles a las trabajadoras sociales si nos podrían mostrar los expedientes de los alumnos desertores, todas señalaron no contar con ellos. No cuentan con un expediente que lleve un seguimiento de los casos de deserción en las escuelas secundarias.

4. Lista de los alumnos dados de baja

Se les pidió datos de los alumnos dados de baja en donde 7 trabajadoras sociales facilitaron las listas con los nombres y 2 de ellas negaron la información por no tener estos datos disponibles.

5. Visitas domiciliarias realizadas

Las 9 trabajadoras sociales llevan a cabo visitas domiciliarias, sólo cuando lo consideran "necesario" y el director se los autoriza. También comentaron no tener dinero para pagar pasajes. No existe un documento que sirva para rescatar la información cuando se realiza la visita.

6. *Directorio de instituciones para canalización de alumnos.*

Todas cuentan con el directorio proporcionado por la Secretaría de Educación Pública, y solo una trabajadora social cuenta con un directorio de instituciones existentes en la delegación elaborado por ella.

Como resultado de las visitas a las trabajadoras sociales en los planteles escolares, también se obtuvo el total de desertores por secundaria el cual sería la población objeto de estudio de investigación y del cual salió la muestra para que se les aplicara el Cuestionario para detectar causas de deserción escolar en zona escolar LXVII. A continuación se muestran los resultados obtenidos.

Las 9 escuelas secundarias están ubicadas en 5 planteles; 4 funcionan con 2 turnos, matutino y vespertino y sólo un plantel trabaja en el turno matutino. El orden que se les dio a las escuelas secundarias fue por el mayor número de desertores que presentó.

Cuadro de deserción por escuelas secundarias, turno, sexo y grado escolar.

Nombre	Turno	N° de desertores	Hombres	Mujeres	Grado		
					1°	2°	3°
Esc. Sec. # 1	Vespertino	64	44	20	36	19	9
Esc. Sec. # 2	Vespertino	47	35	12	17	21	9
Esc. Sec. # 3	Vespertino	39	26	13	11	23	5
Esc. Sec. # 4	Vespertino	33	22	11	10	12	6
Esc. Sec. # 5	Matutino	23	10	13	8	7	8
Esc. Sec. # 6	Matutino	16	9	7	5	6	5
Esc. Sec. # 7	Matutino	13	7	6	5	3	5
Esc. Sec. # 8	Matutino	11	6	5	11	-	-
Esc. Sec. # 9	Matutino	5	2	3	4	1	-

IV. ANÁLISIS DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA DEL SERVICIO SOCIAL

4.1 Interpretación teórica de los resultados obtenidos en la investigación-diagnóstica

El análisis de la información se elaboró tomando como base la hipótesis que guió el estudio diagnóstico, la cual señala que, "La situación familiar, escolar y personal de los estudiantes es causa de deserción en las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII". Con el planteamiento de esta hipótesis, no se orienta una causa específica de la deserción, por tal motivo, se considera que las tres categorías contribuyen paralelamente a que se genere esta problemática. El análisis de los resultados que se proporcionan, nos dan cuenta de los múltiples factores que están presentes en la deserción escolar.

La operacionalización se desarrolló en tres categorías: 1. Familiares; 2. Escolares y 3. Personales.

4.1.1 Análisis de las categorías de los factores familiares

Con respecto a la categoría de los factores familiares el análisis se efectuó, en un principio, mencionando la estructura familiar de los desertores:

- 1. Estructura familiar*
- 2. Situación económica*
- 3. Entorno familiar*
- 4. Entorno social*

1. Estructura familiar

Tipo de familia.

<i>Tipo de familia</i>	<i>Hombres desertores (16)</i>	<i>Mujeres desertoras (8)</i>	<i>Total (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Uniparental nuclear	4	1	5	17%
Uniparental extensa	4	2	6	20%
Biparental nuclear	3	2	5	17%
Biparental extensa	3	1	4	13%
Multifamiliar	2	1	3	10%
Parental	-	1	1	3%
Se ignora	6		6	20%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LNVII.

Se encuentra el mayor número de desertores en las familias que viven uniparentalmente extensas, le siguen con un igual número de deserciones, las familias uniparentales nucleares y las familias biparentales nucleares. Esto nos hace suponer que los adolescentes que vivan con ambos padres, o con un solo progenitor, se presentan casi con las mismas tendencias porcentuales¹.

La transformación de la estructura familiar ha estado ligada al mejoramiento de la condición social de las mujeres. La población femenina logró cruzar durante el siglo XX muy diversas fronteras, de modo que en la actualidad han hecho suyos muchos territorios que antes les estaban vedados y cuyas dinámicas sociales les resultaban hostiles.

En estos casos encontramos que el 37% de las familias de los desertores son uniparentales, predominando la figura materna y presentando roles más diversificados, ya que al convertirse en el jefe económico y responsable de la

¹ Ver el marco teórico en la pág. 46.

educación de los hijos adquiere más compromiso en su situación económica y social.

Sin embargo en estos casos, se encontró que la madre, al responsabilizarse del aspecto económico del hogar, tiende a descuidar la situación escolar y personal de los hijos debido a situaciones propias de su condición laboral. Para el caso de las familias uniparentales extensas - que son las que viven con los tíos o abuelos- la madre se apoya de alguno de los integrantes para que alguien más de la familia se haga cargo de ellos.

En un testimonio de un exalumno cuya familia es uniparental nuclear, se detectó que la madre tiene un horario de 8 de la mañana a 7 de la tarde, desempeñándose como empleada doméstica. En el tiempo que sale a trabajar el desertor "*se la pasa dormido*" como lo declara una señora vecina que vive frente a la casa y vende en la calle: "*nomás llega de la escuela y se duerme, y va despertando como hasta las cuatro o cinco de la tarde cuando tiene hambre*". Lo que dice saber, lo refiere con la ayuda de su hijo, que tiene la misma edad del desertor y suele juntarse con él. Al entrevistar al desertor, comentó que "*se dormía en las tardes porque se acostaba hasta las dos de la mañana*" y fue uno de los motivos por los que abandonó la secundaria, porque "*no le gustaba levantarse temprano*".

Otro caso fue el de un desertor que vive en una familia uniparental extensa, donde la casa pertenece a los abuelos y en ella habitan más de tres familias. Mientras su madre iba a trabajar, el "*chamaco*" como le dice su abuela "*se pone a ver la tele y cuando se aburre, anda haciendo travesuras con sus primos*". También

comentó la abuela, que *"ella es como si fuera su madre ya que su hija llega hasta la noche y no hay quien cuide de sus dos hijos"*.

Un testimonio más, fue el de un hijo de familia uniparental extensa, donde él se encarga de cuidar a sus hermanos menores debido a la doble jornada que su madre tiene en el trabajo que desempeña. El joven adolescente desertó porque le estalló una "paloma" en la mano derecha y tuvo muchos problemas con maestros por el retraso en sus tareas.

Ocurre algo similar para los casos de familias biparentales, tanto nucleares como extensas. La mayor parte de las madres que viven en estas familias ejercen el rol de amas de hogar, esto quiere decir que la mayor parte de su tiempo lo dedican a atender a sus hijos y a las labores domésticas, pero lo que varía es el tipo de atención que se les brinda, puesto que para estas mujeres y el marcaje social de valores con los que han sido educadas, asumen que es más importante darles de comer, lavarles la ropa o asear su cuarto, y en menor importancia es considerada la educación de su hijos así como el apoyo familiar para atender sus necesidades afectivas o emocionales.

El argumento que se utiliza para demostrar este aspecto es el nivel educativo tanto de los padres como de las madres -y sucede también en las familias uniparentales- que un 68% no llegó a concluir su educación secundaria, un 23% sólo terminó su secundaria y únicamente el 9% tiene estudios de bachillerato. Esta información nos permite confirmar que el nivel cultural de los padres incide en forma directa en los hijos para el abandono de sus estudios puesto que no existe un estímulo para cursar el nivel en forma terminal, además de carecer éstos padres, de una prioridad en la transmisión de valores de superación y expectativas familiares y

personales respecto a la importancia de contar con una preparación educativa y de esta manera mejorar su construcción social de vida.

El caso de una madre, de 42 años de edad. Únicamente llegó a terminar la primaria y trabaja en servicios de mantenimiento. Declaró tener problemas de "alcoholismo", y la hija manifiesta "no soportar que su madre le dedique más tiempo a su amante que a ella", sin embargo, también tiene un novio, por lo que discuten fuertemente las dos en casa.

El marcaje social del que nos habla Mugny y Doise se ejemplifica en estos eventos donde el sujeto cognoscente (el desertor) está aprendiendo del objeto cognitivo (los padres), dentro de la interacción social familiar. El joven desertor se pregunta ¿Cómo quiere mi madre que deje a mi novio si ella no deja al suyo? ó ¿cómo quieren mis padres que termine la secundaria cuando ellos no la terminaron? En estos casos, el desertor cuestiona y a la vez reproduce los mismos patrones que sus padres.

También dentro del cuadro familiar se identificó que la edad promedio de los padres es de 30 a 40 años indicando que estas familias son de padres jóvenes y cuando tuvieron a sus hijos, se puede suponer, que no tenían la suficiente información o preparación adulta, debido a que su edad era corta y existía un bajo nivel educativo, para poder brindarles una atención adecuada.

2. Situación económica

El trabajo por su cuenta y la falta de un sueldo fijo, son características socioeconómicas de estas familias. La mayoría de los trabajos desempeñados, para

las madres como los padres, se encuentran en el sector terciario (servicios) de la economía del país.

Las bajas ganancias obtenidas por los padres de los desertores, más los que no dijeron una ganancia debido a que no percibían un sueldo fijo, indica que estas familias son de bajo nivel adquisitivo y que sufren una inestabilidad económica.

Estos padres no pueden encontrar un trabajo mejor remunerado, ya que carecen de una preparación por su falta de estudios. Es por eso que se auto-emplean en labores que no requieren de una capacitación especial como el servicio doméstico en el caso de las madres, el comercio en el caso de ambos, o el transporte público, en el caso de los padres.

Con la deserción de sus hijos, se demuestra que existe una baja valoración, por parte de ellos, para que terminen su educación básica y que si han podido mantener una familia así, ¿por qué no lo podrían hacer sus hijos? El caso de una alumna desertora cuyos padres se dedican al comercio en un mercado donde tienen una accesoria de materias primas. Su madre cuenta con la primaria y su padre dejó la primaria en el cuarto grado, a pesar de esto han sabido salir adelante y cuando la hija dejó de asistir a la secundaria los padres la pusieron a trabajar en el negocio, donde se encuentra trabajando de 8 de la mañana a 9 de la noche.

El alumno desertor está aprendiendo de la experiencia de sus padres, el ejemplo que está recibiendo, será tomado de acuerdo a la capacidad de asimilación de experiencias adquiridas en su escuela, equilibrándolas con la interacción que mantenga en su hogar. Al darse cuenta de ciertas incongruencias en su construcción, el adolescente empieza un conflicto sociocognitivo que lo llevará a

tener una disyuntiva: si es necesario seguir estudiando para que en un futuro no se vea como sus padres o no le importa la educación porque sus padres han sabido como salir adelante sin haber terminado su secundaria.

Vivienda

El indicador de vivienda incluye las preguntas relacionadas con las características de construcción e infraestructura de las casas donde viven los desertores. En este aspecto, los prestadores del servicio social ratificaron a través de la observación física cómo son las viviendas, para poder interpretar con más certeza de su situación económica, así como también, si el medio físico donde habitan fue un causante de deserción.

Las casas habitación, en donde vive la mayoría de los desertores son viviendas con construcciones en obra negra; las fachadas y las varillas de los castillos presentan el aspecto de una falta de diseño arquitectónico y que aún se encuentran en proceso de construcción dependiendo de los ingresos familiares. Un mínimo de alumnos que contestaron el cuestionario viven en pequeños departamentos de 2 recámaras, donde habitan 4 o 5 personas en Unidades habitacionales, aún así estos casos de hacinamiento detectados en el estudio no fueron determinantes para considerarse como una de las principales causas de deserción.

Podemos interpretar que los espacios para el estudio en los hogares, no son propicios para la concentración requerida, al elaborar tareas o preparar exámenes, ya que las casas habitación, como los departamentos, son estrechos, y el lugar donde se podría estudiar es en la sala o el comedor. En estos espacios no sólo está el estudiante, sino que se encuentran los demás miembros de la familia, viendo la

televisión, escuchando la radio, música o haciendo otras cosas que distrae la atención del estudiante.

Para los casos de las unidades habitacionales, además de la familia, se encontró que los vecinos también aportan a la distracción del estudiante, como ocurrió en una visita donde, al estar aplicando una entrevista, el sonido del estéreo de un vecino, junto al departamento del desertor, se escuchaba claramente, debido a lo reducido de los espacios condominiales.

3. Relación familiar

En relación con los indicadores de la relación familiar, se encontró que los desertores manifestaron tener “buena” relación con sus padres y con los demás miembros de la familia. Estas aseveraciones si las comparamos con la atención demostrada de los padres o las madres en el aspecto escolar y personal, supondríamos una relación “buena” en el sentido de que no se tiene el tiempo suficiente para que exista algún conflicto entre ellos, además de que el 43% de los desertores, se adjudican los problemas que hay en el hogar; como queriendo llamar la atención, ya que siendo el centro de atención portándose mal, saliéndose de la casa o haciendo labores dentro de ella, recibirán, una respuesta por parte de sus padres. Parece ser que el comportamiento estímulo-respuesta, se manifiesta como una reacción de los alumnos desertores, que es aprobada y consciente en ellos mismos.

En su búsqueda de identidad el adolescente recurre a las situaciones que se presentan como más favorables en el momento, en ocasiones la única solución puede ser la de buscar una identidad negativa, basada en identificaciones con figuras negativas tales como compañeros, amigos o los medios de comunicación.

En otras ocasiones, tratan de seguir la buena conducta haciendo los quehaceres del hogar o atendiendo a los hermanos.

Un rotundo "*me da asco la escuela*" fue la respuesta de un desertor cuando se le preguntó el por qué desertó. El exalumno vive en con su mamá y su padrastro en la colonia Agrícola Metropolitana. Tiene 17 años, viste con el atuendo denominado "cholo", muestra con una actitud retadora el tatuaje que se hizo en la parte inferior de la espalda y de forma rebelde le contesta a la madre y a los entrevistadores que definitivamente no quiere terminar la secundaria sabiendo que sólo le faltan unas materias del tercer año.

La jornada laboral de los padres los limita a conllevar una relación más estrecha. Los resultados obtenidos para las asistencias a la escuela secundaria, indicaron que la mayoría afirmó ir sólo cuando había junta o los mandaban llamar por alguna situación especial que presentara el estudiante. Adjudicaríamos en este aspecto que aunque hayan asistido los padres a las juntas, de cualquier manera, el estudiante desertó, y el padre no lo evitó debido a que existe un problema de comunicación con los hijos. Esta situación parece contradictoria pues un 67% de los padres, al momento de que supieron de la deserción de sus hijos, manifestaron que platicaron con ellos y los apoyaron, mientras que para el 13% fueron sancionados de diferentes maneras. Ningún desertor mencionó los golpes, esto puede ser un indicativo de que, al parecer, no hay algún tipo de maltrato o violencia intra-familiar.

4. *Entorno social*

Las variables que indican el entorno social, fueron los puntos que cuestionaron los servicios públicos y los problemas sociales en la comunidad. El 80% de las entrevistas que se lograron, arrojaron que en el entorno en el cual viven las familias de los desertores, existen las condiciones básicas urbanas que permiten la interacción social, ya que algunas colonias que se ubican en la zona escolar LXVII, cuentan con un centro comunitario, parroquias y espacios recreativos, que por su cercanía, proporciona el servicio y la asistencia a otras colonias y unidades habitacionales aledañas, además, todas las colonias, cuentan con los servicios públicos indispensables como luz, agua y drenaje. Sin embargo los problemas como el alcoholismo, la drogadicción, el pandillerismo y la delincuencia fueron detectados por los desertores. Esto significa que aún teniendo espacios para la interacción comunitaria, los problemas sociales persisten y, es posible que, como consecuencia de la desatención familiar que tienen los exalumnos corran el riesgo de tener algunos de estos problemas.

El caso de una niña que desertó por problemas con sus compañeros, nos comentó que se *"juntaba con una banda cercana a su colonia"*. La edad de los integrantes superaba su edad. *"Sólo he probado una vez el cemento"*. Repentinamente tuvo que dejarlos debido a que *"la banda se desintegró, ya que asesinaron a uno de ellos y la policía los andaba buscando"*.

4.1.2 Análisis de las categorías de los factores escolares

Considerando la referencia que se hace en el marco teórico sobre este apartado, se analizan las categorías de los factores escolares de deserción, las cuales son:

1. *Relación entre profesores y estudiantes*
2. *Relación entre estudiantes*
3. *Comportamiento escolar*
4. *Relación entre alumnos y personal de servicios educativos*
5. *Ausentismo*
6. *Bajo aprovechamiento escolar*

De la muestra de 30 jóvenes desertores, 20 de ellos manifestaron haber desertado de las escuelas secundarias de la Zona Escolar LXVII por diversas causas escolares, las cuales se presentan en el siguiente cuadro:

Pregunta # 32. Causas escolares de deserción.

<i>Causas</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Problemas con profesores	7	23%
Ausentismo	6	20%
Cambio de domicilio	6	20%
Problemas familiares	4	13%
Problemas con compañeros	4	13%
No respetar el reglamento e indisciplina	2	7%
Desinterés por la escuela	1	3%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII.

1. Relación entre profesores y estudiantes

Como se puede apreciar en el cuadro de las causas escolares de deserción, la mayor parte de los adolescentes abandonó la escuela secundaria por haber tenido problemas con sus profesores.

El profesor es uno de los actores principales en el proceso educativo. Cada uno de ellos, en las diferentes materias que imparten, tienen en común, la formación educativa del alumno. El trabajo en el salón de clases es la principal actividad que se realiza en la institución, pues alumno y profesor conviven por espacio de cincuenta minutos, en donde el aprendizaje no solo es el del programa escolar.

Los profesores generalmente ven a los alumnos como grupo al que tienen que impartirle alguna materia, pero algunos ubican a éstos como personas individuales, al llamar la atención por su buen o mal comportamiento, por su rendimiento escolar o por el acercamiento afectivo que llegan a tener con alguno de ellos. La escuela secundaria hoy en día, enfrenta una serie de problemas para responder a las expectativas de formación de la población. Aquí inician otros aprendizajes diferentes a los que tenían en la escuela primaria, como el tener que responder a diferentes maestros y a sus exigencias.

Los alumnos también tienen expectativas sobre lo que la escuela debe ofrecerles. En el grupo es donde lo manifiestan, aún con toda la heterogeneidad que éste tiene, y una de ellas es el trabajo con el profesor. La relación de los alumnos desertores con los docentes, puede verse reflejada en los resultados del cuadro siguiente, el cual nos muestra el porcentaje del tipo de relación que tenían los desertores con sus profesores

Pregunta #39. Relación de los desertores con sus profesores.

<i>Relación</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Buena	10	33%
Regular	9	30%
Mala	5	17%
Se ignora-	6	20%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII.

Observamos en la tabla (relación de los desertores con sus profesores) que un poco más de la cuarta aparte de los desertores mantenía una buena relación con sus docentes.

La mayor parte de los desertores que contestaron haber tenido una buena relación con sus profesores, señalan que se debió a la preocupación por su formación, y por tener una relación afectiva con ellos, ofreciéndoles confianza, cariño y apoyo. No los ridiculizaban delante de sus compañeros, ni les ponían apodos y trataban de ayudarlos, estando al pendiente de ellos.

Prueba de ello es el siguiente testimonio:

"La maestra de cívica y ética es muy buena persona porque se preocupa por mí y mis compañeros, si tenemos problemas nos da consejos y si vamos mal en las demás materias ella a veces habla con los profesores para que nos den algún trabajo y subir de calificación, cuando me accidenté de la mano ya no quise ir a la escuela, pero ella mandaba a mis compañeros a verme y preguntar por mí, me decía que regresara, que me iba a ayudar a ponerme al corriente, pero ya no regresé por temor a que mis compañeros se burlarán de mí " Este adolescente desertó porque se quemó la mano con un cohete.

En el caso de los alumnos desértos que tenían una relación regular con sus profesores, es porque esta relación se basaba en el respeto alumno- maestro. Esto significaba "no opinar, no contradecirlo, asistir a sus clases regularmente, entregar sus trabajos a tiempo", etc. La relación era únicamente escolar, no comprendía una relación más estrecha que permitiera una mejor convivencia dentro y fuera del aula.

Como ejemplo se tiene el testimonio de una adolescente, que desertó por haber presentado problemas con sus compañeros dentro del plantel:

"Yo no tenía ningún problema con mis maestros, porque cumplía con todo lo que me pedían, tareas, trabajos en equipo, etc., no presentaba mala conducta en el salón ni fuera de él. Los problemas que tuve fueron por causa de mis compañeros, por eso preferí darme de baja en la escuela secundaria. Los maestros que se agarran de bajada a los alumnos es porque ellos, lo propician y la mayoría son incumplidos".

Los desertos que manifestaron tener una mala relación con sus profesores, fue debido a la falta de interés que éstos tienen por los alumnos. La primera apreciación que el docente tiene del alumno, es la más importante en el transcurso del ciclo escolar, así que si el alumno el primer día de clases habló, no participó, no llevó el uniforme, actuó de una manera que fue desagradable para el profesor, o porque otros profesores que ya los conocían pusieron en antecedentes a los nuevos, antes de tratarlos personalmente, predispusieron una actitud con la que supuestamente, el alumno se comportaría todo el ciclo escolar.

A continuación se escribe el testimonio de un desertor que tenía problemas con el profesor de matemáticas:

"Me aburría en la clase de matemáticas porque el maestro se la pasaba hablando y no le entendía, siempre nos ponía el mismo problema y si hablábamos en su clase nos mandaba a la dirección por indisciplina, además de que los maestros del año pasado le habían hablado mal de mí, entrando el primer día de clases me dijo "ya me dieron referencias tuyas, así que te andas con cuidado o te repruebo".

También se encontraron los profesores exigentes, que no les interesa las adversidades que puedan tener los estudiantes para conseguir el material que piden. Esto lo comenta una desertora: *"la maestra de biología pidió un material y no lo pude llevar. Otros compañeros tampoco lo llevaron y como ya había advertido que nos iba a sacar de la clase, mejor no entramos. Fuimos a meternos a un salón que estaba vacío y nos encontró el prefecto llevándonos a la dirección. Los maestros deben ponerse a pensar que no todos tenemos para comprar el material que nos piden".*

En conclusión, los desertores opinan que hay dos tipos de profesores: "los buenos y los malos", unos les ayudan y los apoyan, los otros tratan de perjudicarlos, porque la primera impresión que tuvieron de ellos no fue satisfactoria.

Lo antes expuesto nos permite señalar, que una de las causas principales de la deserción escolar que se presentó en los alumnos de las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII, que se encontraban inscritos en el ciclo escolar 2000-2001, es el haber tenido problemas con sus profesores.

2. *Relación entre estudiantes*

La problemática que enfrentan los desertores con sus compañeros, fue la segunda causa escolar de deserción, ya que al no haber una buena relación e integración con los mismos, deciden abandonar sus estudios.

En la escuela secundaria, se trabaja con base en reglamentos y manuales organizativos, que son emitidos por la Secretaría de Educación Pública. La actividad de los alumnos dentro del plantel se traduce primeramente, en el papel que les toca desempeñar; donde hay reglas que tienen que cumplir, aunado a esto llegan con vivencias que han ido adquiriendo a través de los años en su familia y comunidad. Estos elementos influyen en sus expectativas escolares como estudiantes, jugando un papel importante en la construcción de la vida escolar, en la medida en que se familiarizan y adquieren un conocimiento sobre el entorno escolar, utilizándolo para moverse en este ambiente. la relación que se da entre compañeros de clase o de escuela es de suma importancia.

Al observar los resultados del siguiente cuadro, se identifica la relación que el desertor tenía con sus compañeros:

Pregunta #33. Relación de los desertores con sus compañeros.

<i>Relación</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Buena	6	20%
Mala	6	20%
Regular	12	40%
Se ignora	6	20%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII.

Se muestra que la mayor parte de los adolescentes llevó una relación regular con sus compañeros, esto se debe a la falta de problemas con sus compañeros

tratando de convivir tranquilamente en el tiempo que se encontraban dentro del plantel, aunque estas relaciones no fueron siempre armónicas, pues una cuarta parte los desertores manifestaron la existencia de relaciones, con un alto grado de agresividad, a lo que se tenían que adaptar, ignorar o enfrentar.

El alumno, al permanecer varias horas conviviendo con sus compañeros de clase, en un ambiente que a veces resulta molesto, por los diferentes intereses que tienen cada uno de los que se encuentran allí, tienden a tener diferentes reacciones. En esa relación entre estudiantes, la agresión física ocupó el primer lugar, en igual porcentaje la agresión verbal y el ignorar a sus compañeros.

El decirles palabras altisonantes a sus compañeros o compañeras, tenía como resultado, las peleas dentro o fuera de la escuela secundaria en donde la mayoría de las veces, los jóvenes que incurrirán en esta situación eran merecedores a un reporte, a la suspensión y a traer a sus padres para que se les diera la queja o los que no corrían con suerte se les diera de baja.

El cuadro siguiente es representativo de lo que se menciona:

Pregunta # 34. Reacciones de los desertores ante las acciones molestas de sus compañeros.

<i>Reacciones</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Agresión verbal	7	23%
Agresión física	10	34%
Los ignoraba	7	23%
Se quejaban con la T.S:	-	-
Se ignora	6	20%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII.

Es de llamar la atención que ninguno de los desertores al momento de sentirse agredido daba aviso a las autoridades correspondientes, tomando la decisión de contestar, o no responder a las agresiones de sus compañeros.

Prueba de ello es el testimonio de una desertora que refiere *"no me gustaba que se me quedaran viendo mis compañeros, si lo hacían los agredía verbal y físicamente. Yo creía que se me quedaban viendo porque les caía mal, ahora se que eso no era cierto, me perdí de hacer más amigos. Por ese motivo siempre me mandaban a la dirección"*.

3. Comportamiento escolar

Al ingresar a la secundaria se marca un cambio en la vida de los adolescentes, desde el momento de su inscripción, los estudiantes y sus padres o tutores deben firmar el reglamento escolar como requisito para inscribirse, éste trae especificadas las obligaciones de los alumnos y las sanciones a las que se harán acreedores en caso de presentar mala conducta.

El cuadro que a continuación se muestra nos permite analizar la conducta que presentaron los desertores.

Pregunta #35. Conducta de los desertores en la escuela secundaria.

<i>Conducta</i>	<i>Respuestas (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Buena	5	17%
Regular	9	30%
Mala	10	33%
Se ignora	6	20%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII.

En el cuestionario que se aplicó, la mayor parte de los desertores manifestó haber tenido una mala conducta dentro del plantel, mencionando como causa principal de ésta a sus compañeros o amigos. También mencionaron que algunos de sus compañeros eran muy *"impertinentes, fastidiosos, les pegaban, les decían groserías, los empujaban etc."* a lo que la mayoría del grupo respondía con risas y bromas.

Un desertor dijo: *"ya no quise seguir asistiendo a la secundaria, porque mis compañeros me pedían dinero y si no se los daba me pegaban, me quitaban mi torta o lo que estuviera comiendo, por eso decidí ya no presentarme a clases, pues no me di de baja formalmente"*.

Los amigos o compañeros de la escuela, el desagrado hacia la clase y portarse mal por fastidiar al profesor es otro de los motivos por el cual los desertores tenían mal comportamiento en la escuela secundaria. En la tabla siguiente se señalan las causas principales.

Pregunta # 36. Causas del mal comportamiento en la secundaria.

<i>Causas del mal comportamiento</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Por sus amigos	11	36%
Desagrado hacia la clase	6	20%
Para castigar a sus padres	-	-
Para fastidiar a su profesor	6	20%
Problemas en su hogar	-	-
No tuvo mal comportamiento	1	3
Se ignora	6	20%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII.

Los profesores y los prefectos son los primeros que hablan con los alumnos que tienen mal comportamiento dentro y fuera del salón de clases, tratando de convencerlos de cambiar su conducta, para evitar ser canalizados a orientación o trabajo social, pero cuando esto no sucede, el alumno termina por llegar a este departamento, para que de acuerdo a lo que hizo se le aplique alguna sanción.

En el cuestionario que se aplicó a los desertores se les preguntó qué acciones se tomaron en la escuela secundaria para corregir su mal comportamiento, el siguiente cuadro nos muestra los resultados:

Pregunta # 37. Acciones que tomó la secundaria por el mal comportamiento.

Acciones aplicadas	Total de desertores (30)	Porcentaje
Suspensión	5	17%
Citatorios	8	26%
Se les ponía en evidencia	4	13%
No hubo sanción	5	17%
Otras acciones	2	7%
Se ignora	6	20%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII.

Los citatorios para llamar a los padres de familia son los que más se utilizaban, el suspender a los alumnos y no sancionarlos se llevaba a cabo de igual manera, en el caso de los alumnos que ponían en evidencia por su mal comportamiento, fueron los profesores que dentro del aula hacían eso, en el apartado de otras acciones, un varón manifestó que el profesor lo obligaba a hacer "sentadillas" cuando se portaba mal y una desertora comenta que escribía en su cuaderno "no debo portarme mal" de 100 a 200 veces.

Probablemente, aunque se les mandaba citar a los padres de familia para evitar que desertaran sus hijos, no llevaron a cabo ninguna acción para prevenir este problema, de igual manera a los que suspendían y a los alumnos que no sancionaban no les sirvió de nada, puesto que terminaron por abandonar la escuela secundaria.

Con base en el análisis realizado, éstos resultados muestran lo que anteriormente se mencionó, advirtiendo que las autoridades educativas no ponen atención, en la relación grupal y personal que se da entre adolescentes y personal educativo, en la forma en que dan su materia y en la actitud que toman éstos con los alumnos.

4. Relación entre alumnos y personal de servicios educativos

El que se de un seguimiento del trabajo y comportamiento de los alumnos en la escuela, es de suma importancia. Esta actividad la realiza el área de los servicios de asistencia educativa que está conformado por el trabajador(a) social, el orientador(a) el prefecto(a), y el médico(a) escolar, aunque éste último solo se ocupe de la prevención para salud del alumno. Uno de los propósitos que este departamento tiene es el de coadyuvar en las labores docentes para alcanzar en forma óptima los objetivos de la educación secundaria y "*orientar al alumnado*" que en la mayoría de los casos, son los reguladores y sancionadores de la conducta de éste.

Se les hizo una pregunta a los desertores para saber si este departamento de servicios educativos les brindó apoyo, asesoría o alguna alternativa en el momento de ser dados de baja. Un poco más de la cuarta parte contestó que si y en igual proporción contestaron que no.

Pregunta #41. Apoyo, asesoría o alternativa ofrecida a los desertores por parte de la escuela secundaria.

<i>Apoyo brindado por la escuela</i>	<i>Total de desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Sí	12	40%
No	12	40%
Se ignora	6	20%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII.

El resultado de las respuestas en el aspecto relativo a la asesoría que brindó u ofreció alguna alternativa, deduce una falta de atención a las peticiones quizá indirectas del alumno desertor y pone en cuestión la intención que tenía la escuela para que los alumnos continuaran en ella.

El Departamento de trabajo social, es el encargado de tramitar las bajas y éstas, sólo se permiten cuando el alumno se cambia de domicilio, así es que cuando dan de baja a un alumno, no describen en el documento de baja la causa real de la deserción.

Observemos el cuadro que a continuación se presenta:

Pregunta #40. Atención del personal de la escuela secundaria.

<i>¿Quién del personal de tu escuela se enteró de tu baja?</i>	<i>Total de desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Trabajo Social	16	54%
Orientador	3	10%
Medico escolar	-	-
Director	-	-
Profesores	1	3%
Otros	1	3%
No se dio de baja	3	10%
Se ignora	6	20%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII.

La mitad de los desertores al momento de la baja estuvo en comunicación con la trabajadora social, el 10% con el orientador y 10% no se dio de baja, sus documentos siguen en la escuela.

Estos resultados son comprensibles al conocer en las entrevistas abiertas que se realizaron a las trabajadoras sociales, que confunden sus funciones con sus actividades y no tienen bien definido el papel que deben llevar cuando un alumno es posible desertor. Es por eso que los demás miembros del área de servicios educativos y personal docente, a veces realizan funciones que no les corresponde, y en estos casos el orientador o el profesor intervinieron para dar de baja a los alumnos.

Se dieron algunos casos en donde las trabajadoras sociales no investigan por qué causa, los alumnos ya no asisten a clases, al no hacer un seguimiento o trabajo social de casos que lo permita. Esto se puede corroborar ya que de los 30 desertores entrevistados, 18 adolescentes nunca recibieron la visita de la trabajadora social en su domicilio, 5 jóvenes fueron visitados o los llamaron por teléfono sólo una vez, y 1 desertor recibió la visita de la trabajadora social en tres ocasiones.

Pregunta # 42. Visitas realizadas por Trabajo Social a los desertores.

<i>Intervalo de visitas</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
O veces	18	60%
1 a 3 veces	5	17%
3 a 5 veces	1	3%
Se ignora	6	20%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII.

El papel que desempeña el trabajador social dentro de la escuela secundaria para prevenir la deserción escolar, es de vital importancia, y una actividad que no

se desempeña es la de visitar a los alumnos cuando presentan problemas, que pueden desencadenar la deserción.

Al entrevistar a un desertor y preguntarle cuantas veces lo visitó la trabajadora social esto contestó: *"Falté una semana a la escuela, me iba con mis amigos por ahí, a la siguiente semana me presenté, pero nadie me dijo nada, ni los maestros, ni la trabajadora social, parecía que nadie se había dado cuenta de que falté toda la semana, se lo comenté a mi mamá, y le dije que ya no quería ir a esa escuela porque actuaban muy raro, seguí faltando. Como al mes me llamó la Trabajadora Social para que fuera a recoger mis papeles diciendo que ya estaba dado de baja."*

Este ejemplo muestra la falta de interés, por parte del trabajador social y de la misma escuela por investigar, que es lo que pasa con los alumnos cuando dejan de asistir e implementar acciones, para evitar el ausentismo y por consecuencia la deserción.

5. Ausentismo

Los casos de ausentismo, se presentaron solo en los varones, en un porcentaje del 20%, este porcentaje representa a 6 desertores, cuyas edades están entre los 14 y los 17 años, que faltaban a la escuela por diferentes razones:

- a)- Uno de ellos se ausentaba porque, la madre se va temprano a trabajar y el hijo seguía durmiendo hasta muy entrada la mañana;
- b)- Cuatro de ellos se iban de pinta, uno terminó por vivir en unión libre con una adolescente;

c)- El último se accidentó la mano con un cohete, y no quiso regresar por temor a que sus compañeros se burlaran de cómo le había quedado.

Dentro de estos casos, se encontraron tres adolescentes de familias uniparentales, aquí, la madre es la responsable de la familia y trabaja la mayor parte del día, dejándolos solos o con familiares, los cuales no demuestran interés en ellos.

Dos de estos adolescentes, pertenecen a familias biparentales y uno, su familia es multifamiliar, al igual que en los tres casos de los jóvenes de familias uniparentales, los padres de éstos también trabajan todo el día.

En el caso del joven de la familia multifamiliar, vive con su padrastro teniendo constantes desacuerdos con él, motivo por el cual se va con su abuela materna. Cada vez que ocurre esto falta a la escuela frecuentemente, motivo por el cual lo dieron de baja.

6. *Bajo aprovechamiento y reprobación escolar*

Los resultados obtenidos por la inspección de la zona escolar LXVII, en lo referente al bajo aprovechamiento y reprobación escolar, se encuentran registrados por periodos así se tiene que, las materias que presentaron mayor reprobación en los cinco periodos que tiene el ciclo escolar fueron las que a continuación se señalan:

Primer periodo.

<i>Materias con mayor reprobación</i>	<i>Porcentaje a nivel Zona Escolar</i>
Matemáticas	16.8%
Química	14.7%
Introducción a la Física y Química	11.7%

Fuente: Informe anual de actividades, Zona Escolar LXVII ciclo escolar 2000-2001.

Segundo periodo.

<i>Materias con mayor reprobación</i>	<i>Porcentaje a nivel Zona Escolar</i>
Química	15.1%
Matemáticas	15.0%
Biología	9.8%
Introducción ala Física y Química	9.8%
Inglés.	9.8%

Fuente: Informe anual de actividades. Zona Escolar LXVII ciclo escolar 2000-2001.

Tercer periodo.

<i>Materias con mayor reprobación</i>	<i>Porcentaje a nivel Zona Escolar</i>
Matemáticas	14.0%
Química	13.7%
Inglés.	10.7%
Introducción ala Física y Química	10.5%

Fuente: Informe anual de actividades. Zona Escolar LXVII ciclo escolar 2000-2001.

Cuarto periodo.

<i>Materias con mayor reprobación</i>	<i>Porcentaje a nivel Zona Escolar</i>
Matemáticas	12.7%
Historia	12.2%
Biología	9.9%

Fuente: Informe anual de actividades. Zona Escolar LXVII ciclo escolar 2000-2001.

Quinto periodo.

<i>Materias con mayor reprobación</i>	<i>Porcentaje a nivel Zona Escolar</i>
Matemáticas	11.6%
Biología	10.9%
Geografía	10.1%

Fuente: Informe anual de actividades. Zona Escolar LXVII ciclo escolar 2000-2001.

Los datos generales que ofrece la inspección, de las materias que presentan mayor reprobación a nivel zona en este ciclo escolar son: Matemáticas, Biología e Historia, con 9.7%, 8.5% y 7.1% respectivamente.

Para poder comparar estos resultados, con los de la investigación diagnóstica se realizaron las siguientes preguntas a los desertores:

¿Cuál materia te gustaba más?, ¿Cuál materia se te dificultaba más? de las cuales se obtuvieron las siguientes respuestas:

Pregunta #13. Materias que les gustaban más a los desertores.

<i>Materia</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Español	8	27%
Matemáticas	5	17%
Geografía	4	13%
Taller	2	7%
Inglés	2	7%
Biología	1	3%
Educación Física	1	3%
Física	1	3%
Se ignora	6	20%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII.

A continuación se presenta el cuadro de las materias que se les dificultaban más a los desertores.

Pregunta #44. Materias que presentaban mayor dificultad para los desertores.

<i>Materia</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
Matemáticas	11	35
Historia	3	10
Geografía	2	7
Inglés	2	7
Química	2	7
Física	1	3
Música	1	3
Biología	1	3
Cívica y Ética	1	3
Se ignora	6	22

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII.

De lo antes expuesto se concluye que las materias que presentan mayor índice de bajo aprovechamiento y reprobación, a nivel zona escolar, coincide con las respuestas que dieron los desertores de la muestra del estudio diagnóstico, lo que se entiende que la reprobación y el bajo aprovechamiento escolar no es un problema exclusivo de los alumnos desertores y que por lo mismo no es uno de los causantes principales de la deserción.

Al preguntar a los desertores cuanto tiempo dedicaban a elaborar sus tareas las respuestas señalan que la mayoría de ellos dedicaba el tiempo suficiente a esta actividad, como se puede observar en el cuadro siguiente:

Pregunta #45. Tiempo que dedicaron los desertores a elaborar tareas.

<i>Total de horas</i>	<i>Desertores (30)</i>	<i>Porcentaje</i>
2 horas	9	37%
1 hora	7	29%
1/2 hora	4	17%
Nunca	4	17%
Se ignora	6	20%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXVII.

Si realmente los desertores dedicaron ese tiempo a realizar sus tareas o a estudiar, entonces, debieron de haber obtenido buenos resultados en sus calificaciones, lo cual indicaría que el motivo de su deserción no fue el bajo aprovechamiento o la reprobación.

Propuestas de solución

Al preguntar a los ex-alumnos qué recomendaciones harían en el aspecto escolar, para que ya no desertaran jóvenes como ellos la respuesta de los 24 desertores entrevistados fue hacia los profesores, entre éstas recomendaciones están las siguientes:

Que los maestros: *"no los agredan, los respeten, que no haya consentidos, que no fueran mala onda, que traten a todos por igual, que los apoyen, que no sean prepotentes, que sean más comprensivos, que no los agredan, verbal ni físicamente, que no pidan tanto para su materia, que hagan su clase más interesante, que no les bajen su autoestima, que no piensen que siempre tienen la razón"*.

También, hubo algunas recomendaciones como, "*que en la escuela existiera, más seguridad, más disciplina, más apoyo para los alumnos que no cuentan con recursos económicos, que la educación fuera más abierta, que haya más pláticas de orientación*", pero en general las propuestas fueron dirigidas a los profesores. Esto puede deberse a que el alumno tiene más acercamiento con el docente, que a la vez, es simbólicamente la representación directa de la escuela para los alumnos en general.

4.1.3 Análisis de las categorías de los factores personales

Para analizar los factores personales del adolescente desertor, fueron consideradas las siguientes categorías e indicadores:

1. *Datos personales*
2. *Alimentación y salud*
3. *Recreación*
4. *Aspiraciones personales*

1. Datos personales

Edad

La edad promedio de los desertores es entre los 14 y 15 años, lo cual nos indica que se encuentran en la etapa constructiva de su madurez, tanto física como emocional, la adolescencia. En esta etapa el niño deja de serlo y empieza un proceso de transformación, el cual le va a provocar diferentes cambios en el terreno fisiológico, psicológico y social.

En el terreno social -que es el que nos repercute como trabajadores sociales- el niño que empieza a dejar de serlo, se enfrenta a un mundo desolador debido a que en esta etapa de su vida no se siente comprendido por nadie y contradictorio porque esta conociendo nuevas formas de vida por medio de sus amigos y los medios de comunicación principalmente, que contrastan con lo que le han dicho en la escuela o en su casa y que puede o no estar de acuerdo.

La capacidad de asimilación de experiencias no le permite al alumno desertor entender la realidad que vive y busca una respuesta llamando la atención de sus padres, de sus maestros, de sus compañeros y de su medio ambiente en donde se desarrolla.

De acuerdo con los resultados obtenidos, la búsqueda de una identidad en particular, conlleva a realizar acciones como la falta de disciplina y la agresión, tanto verbal como física y, que al final de todo, lo que logran es desertar de la secundaria. De alguna manera, ya sea las mencionadas u otras, se conseguirá la atención de sus padres y de la escuela. Desconoce las consecuencias que pueda traer consigo, pero sabe muy bien que provocará una reacción en ellos.

Sexo

La mayoría de los adolescentes desertores son hombres y la otra parte, mujeres. Probablemente, el sexo masculino sea predominante debido a que el hombre es el que se resiste más al proceso de socialización por el que está pasando. Sosteniendo este supuesto, el adolescente que se siente forzado a ir a la secundaria sin ningún estímulo -debido a su desinformación y a la falta de comunicación con los padres- el asistir se vuelve una forma agresiva de respuesta a sus demandas y la consecuencia es el mal comportamiento en clase, la indisciplina y más aún, cuando

los chicos lo que necesitan es orientación, en lugar de eso, son catalogados como estudiantes problema.

Por los convencionalismos sociales adquiridos y por los cambios físicos y emocionales más rápidos que el de los hombres, la mujer es más adaptable al medio provocando una mejor respuesta en la etapa de la educación media básica, sin embargo en algunos casos encontrados, se ejemplifica que no todas las mujeres se adaptan con facilidad, al comportarse como si fueran hombres:

El testimonio de una niña que vive en la colonia Los Olivos nos muestra el comportamiento agresivo que se le podría adjudicar a los hombres. Se trata de una desertora de 14 años la que dejó de ir a la escuela por problemas económicos. En sus brazos y su cara se observan marcas de rasguños. Al platicar con ella, comentó que *"se peleó con un grupo de niñas que la molestaban cuando salía de la secundaria y viven cerca de su casa"*. Su hermana, que es más grande, pasó por lo mismo. Los problemas ya han salido de la secundaria y dicen que cuando se encuentran en la calle *"empieza la bronca"*.

Otro caso es el de una desertora que vive en la colonia Zapotitla, ella dijo tener problemas con sus compañeras porque se le *"quedan mirando feo"* y cuando la ven, les dice: *"¡que me vez!"*.

Ocupación

En el terreno ocupacional, al descubrir el desempeño laboral que realizan los desertores, se encontró que el trabajo no representó una causa de deserción escolar, puesto que para el 23% de los desertores trabajadores, las labores desempeñadas

son informales y la ganancia adquirida es únicamente para ellos o se lo dan a sus padres sin representar un aporte principal o básico para la familia.

Estado civil

Este indicador nos informó cuantos desertores son solteros y cuantos están casados y si el desertor que está casado, lo hizo por un embarazo adolescente que provocara la deserción. La información obtenida arrojó dos casos de padres desertores, un papá casado y una madre soltera. De acuerdo a estos resultados podemos observar que este indicador no determina una causa de deserción, sin embargo, es posible que puedan surgir nuevos casos de embarazo adolescente debido a que al año se presentan en México 400 mil embarazos de menores de 19 años de edad¹, los cuales representan el 17% del total de nacimientos y si continúa la falta de comunicación con los padres y la desatención en la secundaria, éstos desertores pueden ser víctimas prociatorias.

2. Alimentación y salud

Este indicador nos daría respuestas en el terreno familiar como personal. En el primero corroboraríamos la situación económica de la familia junto con los sueldos y la vivienda. Los resultados arrojaron que aunque hubiera escasos recursos económicos, dejan ver que la familia se alimenta satisfactoriamente. En el terreno personal, la dieta del desertor, aparentemente contiene los requerimientos necesarios para una buena alimentación, permitiendo un mejor desenvolvimiento en la escuela y mejor atención en sus clases, además de que la estructura física de los desertores dejaba observar que no existe desnutrición en ellos, por lo cual se confirma que éste no es indicador relevante para tomar en cuenta a estos alumnos desertores.

¹ "Triple jornada" Suplemento de la Jornada. 3 de junio de 2002.

La salud, al igual que la alimentación, no indicó una causa de deserción, ya que, tanto los familiares del alumno desertor como ellos en sí, no presentaron alguna complicación física, salvo algunos casos donde mencionaron enfermedades de las madres sin que provocara la deserción. Por tal motivo se concluye que en el terreno alimenticio como en el de salud, no existe algún factor que haya provocado el abandono de la escuela secundaria.

3. *Recreación*

En este rubro se encontró que la actividad deportiva de los alumnos desertores es menor, comparada con las horas que ven televisión, ya que el 33% de ellos realiza deporte de 1 a 3 horas a la semana, mientras que el 37% lo hace de 5 horas o más, sin embargo, estas horas que dedicarían al deporte, las sustituyen por la televisión, al saber que casi la mitad de los exalumnos la ve de 1 a 3 horas al día y otra parte (27%) la ve de 3 a 5 horas diarias.

Además de que no practican actividad deportiva al estar viendo televisión, los resultados obtenidos también reflejaron no muchas salidas a lugares de esparcimiento como lo son cines, tardeadas, las ferias o los bailes públicos, ya que el 43% de ellos lo realizaba, mientras que el 37% se quedaban en casa a ver la televisión.

Se hace énfasis en el aspecto cultural ya que ningún estudiante mencionó ir a algún museo, por tal motivo, podemos concluir que este medio de comunicación -la televisión- influye directamente en el proceso de adquisición de valores y aunque proyecta estereotipos que no corresponden a su realidad social y económica, es utilizado como medio de socialización, afirmando de nuevo, el marcaje social adquirido.

Pregunta #27. Programas favoritos de los alumnos desertores.

Desertores que ven telenovelas	Hombres	Porcentaje	Mujeres	Porcentaje
13	5	38%	8	62%

Fuente: Cuestionario para detectar causas de la deserción escolar en la Zona Escolar LXXVII.

El 43% de los desertores ven telenovelas, el 62% son mujeres y el resto hombres. Probablemente los adolescentes que ven este tipo de programación televisiva sea una forma de evadirse de la realidad como sintomatología en su proceso de construcción, tratando de vivir una vida que no es la de ellos y aprendiendo a dramatizar todo lo que les toca vivir. Es importante recalcar la atención prestada por los padres ya que al no estar pendientes de lo que hacen sus hijos, estos ocupan buena parte de su tiempo en ver la televisión recibiendo o adquiriendo comportamientos no adecuados para su proceso de adaptación al medio en donde se desenvuelven. En la preferencia musical sucede algo similar ya que se dejan llevar por las tendencias del momento y no conciben una preferencia en particular como el 30% de adolescentes que contestó que le gustaba *"de todo"*.

Grupos de amigos

Con respecto a la pregunta sobre la identidad en la colonia con un grupo de amigos, se encontraron pocos casos representativos de adolescentes que están más tiempo en la calle con los *"cuates"* que en su casa. Por el momento para la mayoría, su principal recreación es la televisión pero es posible que en un futuro, al igual que en el embarazo adolescente, estos chicos puedan salir de sus casas buscando lo que no encuentran en ellas y lleguen a tener problemas de adicciones, delincuencia o pandillerismo. Al parecer no es indicador sobresaliente de deserción.

El caso de un desertor que vive en la colonia Agrícola Metropolitana, mencionó tener problemas con un profesor el cual lo amenazó de *"verse en la*

salida". El desertor comentó después que si llegaba a pasarle algo le decía a unos "cuates" para que fueran a la secundaria y se desquitara de lo que le llegara a hacer.

4. Aspiraciones personales

Este indicador informó el grado de motivación de los desertores con la pregunta de cómo te vez en cinco años. Las respuestas fueron simples y con una carente aspiración por lo que vendrá. Parece ser que existe una gran incertidumbre de lo que va a suceder además de una falta de vocación o predisposición a lo que quieren ser. Esto puede justificarse con el proceso que adolecen, pero lo preocupante es que no tienen una orientación indispensable para que ellos decidan su vida, entonces en un futuro cuando estén en su plena juventud no sabrán que hacer y no concluirán su proceso de socialización satisfactoriamente por su falta de información.

4.2 Impacto social del proyecto de investigación-diagnóstica

Con fundamento en los resultados obtenidos en la investigación realizada, se encontró que las causas de deserción escolar de los 30 adolescentes que se tomaron como muestra y que estudiaron en las 9 escuelas secundarias de la Zona Escolar LXVII son las siguientes:

Causas familiares

En donde se identificaron los diferentes factores que afectan a las relaciones familiares, como son: la falta de comunicación de padres a hijos y viceversa; la desatención de los padres hacia los hijos y el nivel educativo de los padres, nos permitió como licenciados en trabajo social, visualizar las posibilidades de intervención en el ámbito de la familia de los desertores de escuelas secundarias de la zona.

Causas escolares

La inadvertencia por parte de las autoridades escolares en cuanto a la relación alumno-profesor, alumno-alumno y área de trabajo social; indiferencia del área de trabajo social hacia sus funciones y actividades, así como una falta de información y actualización para el mejor desarrollo de la profesión.

Esto nos permitió ubicar las características particulares que se desarrollan en el marco de las escuelas secundarias, por turno, por administración de las funciones escolares y por la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

Causas personales

La desorientación de los adolescentes en su etapa biopsicosocial, la baja autoestima, aunada a la deficiente motivación para realizar estudios y las pocas expectativas que tienen de un proyecto de vida, como la falta de actividades de recreación, son suficientes para que el adolescente tome la decisión de desertar.

4.2.1 Impacto social generado con los desertores al reincorporarse nuevamente a terminar su educación básica

De las 30 visitas realizadas a los exalumnos, el 27%, que son ocho desertores, fueron rescatados al ofrecerles los prestadores de servicio social alternativas de solución, resultando que la visita domiciliar generó la base para identificar la situación actual de los alumnos desertores y su posible incorporación nuevamente al sistema educativo. Con ello fueron beneficiados con su reingreso a otras escuelas secundarias de la misma zona escolar.

Con el propósito de exponer los impactos generados en este ámbito se mencionan los ejemplos de exalumnos que se reintegraron a sus estudios, narrando brevemente la problemática por la cual desertaron de la escuela secundaria.

Desertores que se reincorporaron a terminar su educación básica en las escuelas secundarias de la Zona Escolar LXVII

1. El primer caso es el de una desertora de 14 años de edad, que se dio de baja cuando cursaba el segundo año en la escuela secundaria N° 2 turno vespertino, cuyas características escolares de disciplina fueron de agresión directa a sus compañeros física y verbalmente. En el plano familiar sus padres (el padre y la

madre) presentan problemas sociales como el alcoholismo y la drogadicción, sin una orientación adecuada a alguna institución especializada.

Cuando se entrevistó a la joven, ella se encontraba presentando problemas de inhalación de solventes y de ausentismo en su hogar, pues la madre refiere que se sale de su casa desde la mañana y regresaba hasta muy tarde. Se les aplicó el cuestionario a ella y a la madre, manifestando que *"le daba mucho gusto que hubiese personas que se preocuparan por la situación de su hija. Yo pensé que como ya estaba dada de baja, jamás iban a volver a preguntar por ella, y mucho menos importarles que es lo que iba a hacer"*.

El cuestionario aplicado sirvió para tener una visión del problema familiar, escolar y personal de la desertora, cabe hacer mención que el objetivo de la investigación fue el de saber las causas por las que desertó ella y sus demás compañeros, no el de intervenir como trabajadores sociales para dar alternativas de solución a cada uno de los problemas que se encontraron.

Sin embargo en este caso, el diagnóstico realizado basándose en los resultados de los cuestionarios, dejó ver que esta joven aún con la problemática que presentan sus padres y ella misma, tiene ganas de salir adelante y poder terminar su educación básica, contando con el apoyo de la madre que la animó en esos momentos a solicitar que se le apoyara para que reingresara a la escuela secundaria.

Las acciones que se realizaron para apoyar a esta joven fueron:

- Exponer su situación a la responsable de los prestadores del servicio social, en la inspección de la zona escolar LXVII.
- Su caso lo analizaron el profesor inspector y la encargada de los prestadores del servicio social, tomando la decisión de que podía ser admitida en otra escuela secundaria de la misma zona escolar.
- Se solicitó a los servidores del servicio social para informar de la respuesta de las autoridades escolares, por lo cual, se realizó otra visita a su domicilio.
- La madre y la desertora se presentaron el día y la hora señalada para cubrir los trámites requeridos para su inscripción.

Cabe señalar que la desertora se reincorporó a 2° año y actualmente esta estudiando en la escuela secundaria N° 3 turno vespertino.

2. El segundo caso lo ocupa una joven desertora de 14 años de edad que estudiaba el 1° año en la escuela secundaria N° 1, turno matutino.

El problema escolar por el cual desertó fue debido a que por no haber llevado un libro de la materia de biología, ella y unos compañeros decidieron no entrar a la clase, *"la maestra ya nos había advertido que si no llevábamos el libro mejor ni entraríamos. Al estar solos, en el salón de clases, los hombres se quisieron pasar de listos conmigo y con mis compañeras, nos encontró un maestro en el salón y nos llevaron a la dirección, pero no creyeron lo que dijimos de mis compañeros."* La

joven se lo hizo saber a su madre quien fue a la dirección a quejarse pero como el director no hizo nada prefirió dar de baja a su hija.

La madre manifestó, *"Es muy importante que se haga este tipo de investigaciones, para saber por qué se dan de baja los alumnos, yo creo que el inspector no esta enterado del problema de mi hija, pero a ustedes les agradezco esta visita y vamos a seguir las indicaciones que nos dicen para que siga estudiando"*.

El ámbito familiar en el que se desenvuelve, es normal su madre cuida de ella y sus dos hermanos y su padre trabaja de chofer en un microbús, no hay presencia de problemas sociales, respecto a lo económico, cuentan con lo necesario para poder ofrecerles a sus hijos una vida digna. En el aspecto personal, la joven es una persona que no se ve que tenga problemas y con ganas de seguir estudiando.

Al igual que en el caso anterior, se habló del asunto con la responsable del servicio social, asignándola a otra escuela secundaria de la misma zona escolar, su incorporación fue al iniciar el ciclo escolar 2001-2002. Actualmente se encuentra estudiando el 2º año en la escuela secundaria N°4 turno matutino.

3. El siguiente caso es el de un adolescente de 14 años que se encontraba estudiando el 3º año. Se dio de baja por no asistir a clases debido a problemas con sus compañeros en la escuela secundaria N°4 turno vespertino.

Es el mayor de dos hijos; en la mañana cuida a su hermano; su madre trabaja de empleada doméstica y su padre es empleado en locatel. Al momento de la entrevista se encontraba solo él, comenta: *"si la trabajadora social me hubiese*

visitado a lo mejor no me hubiera dado de baja, pero en la escuela no les importo si asistía o no ya eran muchos los problemas con mis compañeros por eso decidí darme de baja".

El desertor ya no estaba interesado en continuar estudiando en ninguna de las escuelas secundarias de la zona escolar, por lo que se le dio información de que existen escuelas secundarias técnicas y de sistema abierto (INEA) o para trabajadores, él por su cuenta ya había investigado también de las técnicas, por lo que la visita que se realizó sirvió para animarlo y disipar todas sus dudas, él y su madre realizaron el trámite en la escuela secundaria técnica N°118 Xochimilco quedando inscrito en 3° año en el turno vespertino, esto se confirmó porque se le hizo una llamada telefónica, para preguntar por su situación.

4. Otro caso es el de un joven de 15 años, estudiaba en la escuela secundaria N°1 turno vespertino. En 1° año se dio de baja por haber tenido problemas con el profesor de español. Hijo de madre soltera, es el mayor de dos hermanos, los cuales quedan a su cuidado, ya que su madre trabaja casi todo el día, la abuela es la que les hace la comida y les da de comer, el comenta *"me gustaría que los maestros no nos agredan, que hubiese más respeto entre ellos y nosotros como alumnos ya que no siempre tienen la razón."*

Su situación se comentó con la encargada del servicio social, la cual le dio el mismo tratamiento que los demás. Actualmente se encuentra estudiando en la escuela secundaria N° 2 turno vespertino, en 2° año.

5. El siguiente caso es el de un joven de 14 años que estudiaba en la escuela secundaria N° 1 turno vespertino, en 1° año. Hijo de madre soltera quien es el

mayor de dos hermanas de 12 y 6 años. Dejó de asistir a la escuela secundaria por haber tenido problemas con sus profesores debido a que tiene "el carácter muy fuerte, no le gusta que le llamen la atención, ni que nadie se meta con él". Cuando se llegó a su domicilio, se encontraba en la calle sentado en la banqueta, nos dirigimos a él preguntado su nombre respondiéndonos que era él, en tono poco amigable, con voz agresiva, accediendo a la entrevista, diciendo " *la trabajadora social me visitó una vez para recoger el libro que nos presta la SEP y avisarme que ya estaba dado de baja en la escuela secundaria, pero nunca me orientó. Sí me interesa seguir estudiando pero no en la misma secundaria, además mis compañeros siempre me molestan y los maestros, el prefecto y la trabajadora social le creen más a ellos que a mí, por eso terminaba peleándome a la hora de la salida con los compañeros que me molestaban*"

Este caso es especial, pues se siguieron los mismo pasos de los casos anteriores para su reingreso a la escuela secundaria N° 4 turno vespertino, sólo había pasado un tiempo, cuando en la inspección nos enteramos que había sido dado de baja nuevamente por haber tenido problemas con sus compañeros y con el área de trabajo social. Actualmente no estudia, se encuentra en su casa esperando termine el ciclo escolar, para ver si puede inscribirse en otra secundaria ajena a la zona escolar.

Debido a que los exalumnos se sintieron en ese momento tomados en cuenta por la institución escolar, en estos casos por la inspección de la zona escolar LXVII, se mostraron interesados en la gama de posibilidades que se les ofreció para poder terminar su educación básica.

Como prestadores de servicio social, generamos la oportunidad para orientarlos acerca de lo que se tenía que hacer para que reingresaran al sistema escolarizado, cuatro de ellos reingresaron a escuelas secundarias de la zona escolar y uno prefirió reingresar a una escuela secundaria técnica.

Desertores que están terminando su educación básica en el INEA (Instituto Nacional de Educación para los Adultos)

Los tres casos que enseguida se exponen, son de adolescentes que ya no podían terminar su educación secundaria en el sistema escolarizado por su edad, pero se mostraron interesados en la opción del sistema abierto.

6. El primero de estos casos es el de una joven de 15 años. Se encontraba cursando el 2º año el cual, debido a un embarazo adolescente, desertó de la escuela secundaria N°1 turno vespertino. Es la mayor de tres hijos de una familia uniparental nuclear. El papá de su hija no vive con ella, es otro adolescente de su misma edad que tampoco estudia y no tiene trabajo, por lo que ella eligió seguir viviendo con su madre, que la apoya.

La entrevista también se le aplicó a su mamá, y se mostró interesada en la orientación que se le ofreció para que la desertora pudiese terminar su educación básica.

7. El segundo caso lo ocupa un adolescente de 16 años que fue dado de baja de la escuela secundaria N° 2 turno vespertino, cuando cursaba el 2º año. El problema escolar por el cual desertó fue ausentismo ya que no entraba a clases y se iba de pinta, con sus amigos a las "maquinitas".

El comenta: *"falte una semana a la escuela, me presenté el lunes pero pareciera que no se dieron cuenta de mis faltas pues no me dijeron nada, ni los maestros ni la trabajadora social. Se lo comenté a mi mamá y le dije que ya no iba a ir porque en esa escuela eran muy raros, como a los dos meses me habló la trabajadora social para decirme que fuera a recoger mis papeles porque ya estaba dado de baja"*. Cabe hacer mención que es hijo de madre soltera, vive con su abuela y con una hermana mayor que él, quedando solo con su abuela la mayor parte del día.

8. El último de estos casos, es el de un joven que desertó de la escuela secundaria N°2 turno vespertino. Se encontraba cursando el 2° año. Vive con su madre y una hermana mayor que él; su madre trabaja de empleada doméstica de 7 de la mañana a 7 de la noche por lo que él y su hermana se encuentran solos todo el día. Él fue dado de baja por presentar problemas de ausentismo.

Debido a la orientación que se les ofreció para que se dirigieran a este lugar se integraron al sistema abierto INEA. Instituto Nacional de Educación para Adultos. Como trabajadores sociales se tuvo especial atención en hablarles vía telefónica y hacerles otra visita para poder confirmar su ingreso a este sistema.

Aunque los prestadores del servicio social no contemplaron llevar a cabo la orientación para que los jóvenes se reincorporaran a un sistema escolar o abierto, durante las entrevistas se generó la inquietud de continuar sus estudios, por tal motivo nos dimos a la tarea de investigar con el personal de la inspección, principalmente con la encargada del servicio social las posibilidades que tenían para reingresar de nuevo a alguna escuela secundaria de la zona escolar, de tal manera que se estableció una cita con los jóvenes para indicarles el lugar, la

modalidad y los requisitos que tenían que cubrir. Con ello, junto con sus padres, asistieron a las escuelas secundarias correspondientes, para cubrir el trámite de su inscripción.

Posteriormente, se realizó un seguimiento de estos alumnos a través de la inspección, observando que esta actividad de orientación permitió que alrededor del 27% de los jóvenes desertores de la investigación, lograran regresar a terminar su educación básica.

4.2.2 Impacto social en la inspección en la zona escolar LXVII

El impacto social logrado por los prestadores del servicio social, dentro de la inspección de la zona escolar LXVII, fue el haber preparado un curso taller dirigido a las trabajadoras sociales de la región escolar, que comprende las delegaciones de Tiáhuac, Xochimilco y Milpa Alta.

Justificación

Al iniciar la investigación para saber las causas de deserción escolar, una de las actividades que desarrollaron los prestadores de servicio social, fue la de entrevistar a las trabajadoras sociales de las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII. El resultado de las entrevistas informales señala, una falta de actualización de la profesión, el confundir sus funciones con sus actividades y la apatía junto con el desinterés por parte de éstas, para dar a la profesión la importancia que tiene.

Basándose en estos resultados los cuales se expusieron al profesor inspector y a la encargada de los prestadores del servicio social, se nos pidió preparar un curso taller para las trabajadoras sociales. En un principio, fue pensado sólo para

las trabajadoras sociales de la zona escolar LXVII. Finalmente se realizó para las trabajadoras sociales de la región escolar VII.

Esto fue debido a que en una junta del profesor inspector con el profesor coordinador de la región escolar VII de la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria y con los inspectores de las zonas escolares de estas delegaciones comentó del servicio social que estaban realizando los pasantes de la licenciatura en trabajo social de la Escuela Nacional de Trabajo Social perteneciente a la Universidad Nacional Autónoma de México y que se nos había pedido preparar este curso para sus trabajadoras sociales con el objetivo de abatir los índices de deserción.

Los inspectores se mostraron interesados, motivo por el cual, el coordinador le pidió al inspector que el curso taller se dirigiera a todas las trabajadoras sociales de la región escolar.

Objetivo general del curso taller

El objetivo general de este curso taller fue el de "Reflexionar acerca de la importancia que tiene la profesión de trabajo social, para proponer acciones tendientes a solucionar problemas en el terreno escolar y así poder abatir el alto índice de deserción escolar".

Metodología

El curso se impartió el día 14 de noviembre del 2001, iniciando en el turno matutino a las 8:30 a.m. y terminando a las 14.00 horas, con la asistencia de 18 trabajadoras sociales.

El turno vespertino inició a las 14:30 horas y finalizó a las 20:00 horas contando con la participación de 12 trabajadoras sociales.

La sede fue en el plantel donde se encuentran ubicadas las secundarias #1 y #7, y se llevó a cabo con la siguiente orden del día.

Orden del día

1. Bienvenida a cargo del Prof. Germán P. Gracida Camacho, inspector general de la zona escolar LXVII.
2. Dinámica grupal, *El Periodista*, dirigida por el pasante en trabajo social Oscar Aguilar González.
3. Retrospectivas y generalidades del trabajo social, comentada por el pasante en trabajo social Oscar Aguilar González.
4. Sesión plenaria desarrollada por las trabajadoras sociales:
 - *El trabajo social en el área educativa.*
 - *Funciones actividades y cronograma de trabajo social en la escuela secundaria.*
 - *Trabajo social con adolescentes.*
5. Deserción escolar, exposición a cargo de la Lic. Lourdes Labana Galicia.
6. Trabajo social de casos, técnicas e instrumentos para aplicarse, expuesto por el pasante en trabajo social Rosa Linda Méndez Leyte.

7. Conclusiones y cierre del curso.

Para desarrollar los puntos de la orden del día se elaboró una carta descriptiva con los siguientes puntos:

Carta descriptiva del curso-taller "el trabajo social en el área educativa".

<i>Tema</i>	<i>Objetivo</i>	<i>Actividad</i>	<i>Recursos humanos y materiales</i>	<i>Duración.</i>
<i>Bienvenida</i>	Bienvenida a los participantes de las diferentes escuelas secundarias de las zonas escolares	Palabras de bienvenida y panorama de la región escolar	Inspector de la zona escolar LXVII	Inicio 8:45 a.m. Termino 9:00 a.m.
<i>Presentación de los participantes</i>	Crear un ambiente de confianza.	Dinámica grupal (El periodista)	Todos los asistentes	Inicio 9:00 a.m. Termino 9:25 a.m.
<i>Retrospectivas y generalidades del trabajo social en México</i>	Contextualizar al trabajo social en México señalando su objeto y sujeto de estudio	Exposición	Un trabajador social. Un proyector de acetatos.	Inicio 9:30 a.m. Termino 9:55 a.m.
<i>El trabajo social en el área educativa</i>	Reflexionar acerca de la importancia del trabajador social en el área educativa mencionando su perfil profesional.	Lectura, preparación y exposición del tema	Equipo de trabajadoras sociales. Juego de copias informativas. Revistas, cartulinas plumones, tijeras, resistol. Collage de palabras y figuras.	Inicio 11:30 a.m. Termino 12:30 p.m.
<i>Receso</i>	<i>Receso</i>	<i>Receso</i>	<i>Receso</i>	15'

<i>Funciones, actividades y cronograma de trabajo social en la escuela secundaria.</i>	Señalar la diferencia entre actividad y función analizando el cronograma de actividades de trabajo social en la escuela secundaria.	Lectura, preparación y exposición del tema	Equipo de trabajadoras sociales de 5. Juego de copias informativas. Papel bond y plumones Rotafolio	Inicio 10:00 a.m. Termino-11:30 a.m. (se incluye el receso de 15').
<i>Trabajo social con adolescentes.</i>	Resaltar el interés de trabajar con adolescentes comprendiendo las capacidades y carencias que comprende esta etapa.	Lectura Exposición del tema	Equipo de trabajadoras sociales. Juego de copias informativas Revistas, cartulinas, plumones, tijeras, resistol. Periódico mural.	Inició 1:00 p.m. Termino 1:45 p.m.
<i>Deserción escolar</i>	Reflexionar acerca del alto índice de deserción escolar en las escuelas secundarias de la zona escolar LXXII	Exposición del tema.	Psicóloga de la inspección de la zona escolar LXXII. Cartulina informativa	Inició 12:30 p.m. Termino 1:00 p.m.
<i>Trabajo social de casos, técnicas e instrumentos para aplicarse en el área educativa</i>	Reflexionar y llevar a la práctica el trabajo social de Casos como una herramienta necesaria para trabajar con los adolescentes.	Exposición del tema	Una trabajadora social. Pizarrón, gises Un proyector de acetatos.	Inicio 1:45 p.m. Termino 2:30 p.m.

Desarrollo del curso taller

1. El primer punto lo desarrolló el inspector de la zona escolar LXVII procediendo a dar la bienvenida a las trabajadoras sociales de las diferentes zonas Escolares, presentando un breve panorama del problema de deserción escolar y de la importancia de prevenirlo, sin descuidar la otra parte de la población escolar integrada por alumnos excelentes, regulares y que no presentan problemas graves, como son: el bajo aprovechamiento, reprobación, ausentismo y que al final llevan a la deserción escolar. El profesor inspector finalizó su participación presentando a los ponentes.

2. La presentación de todos los que participaron en el curso taller se llevó a cabo por medio de una técnica grupal. El objetivo de ésta, además de crear un ambiente de confianza, fue la de favorecer la comunicación entre los integrantes del grupo, desarrollando capacidades, habilidades y aptitudes; consolidando así la interpretación realista de lo aprendido. La dinámica expuesta se llama "Técnica del periodista".

3. La primera exposición estuvo a cargo del prestador del servicio social, su tema lo presentó con un proyector de acetatos, el contenido de esta exposición fue la contextualización del trabajo social en México, señalando su objeto y sujeto de estudio.

4. Se llevó a cabo una sesión plenaria con las participantes que fue dirigida por los prestadores del servicio social. Se les explicó a las trabajadoras sociales que se desarrollarían tres temas:

▫ *El trabajo social en el área educativa*

Para preparar esta exposición, se les explicó a las participantes que tenían que reflexionar acerca del papel tan importante que juega el trabajador social en el área educativa, mencionando el perfil que debe tener para desempeñar este puesto.

▫ *Funciones actividades y cronograma de trabajo social en la escuela secundaria*

En este tema se trató que las trabajadoras sociales, diferenciaron lo que es una función y una actividad, además de que se analizó el cronograma de actividades que propone la Secretaría de Educación Pública

▫ *Trabajo social con adolescentes*

Las participantes con el material bibliográfico proporcionado, prepararon la exposición en donde se reflexionó, de la importancia que tiene el trabajar con adolescentes comprendiendo las capacidades y carencias que sufren los jóvenes al atravesar por esta etapa.

Para preparar los temas se les pidió formar equipos de cuatro o cinco integrantes, a los cuales se les entregó copias con información de los temas a desarrollar y material de papelería, ya que cada tema sería expuesto por las participantes en rotafolio, periódico mural y collage de figuras o palabras.

5. La responsable del servicio social en el curso taller, expuso sobre los índices de deserción en la zona escolar LXVII y del interés por parte de la inspección por abatirlos.

6. La última exposición estuvo a cargo de la prestadora del servicio social donde comentó del trabajo social de casos como una herramienta necesaria para trabajar con los adolescentes, además de exponer las técnicas e instrumentos para recopilar información.

7. Finalmente se hicieron las conclusiones del curso taller, en donde las trabajadoras sociales evaluaron la participación de los ponentes, llenando un cuestionario que se les entregó al finalizar el curso taller, y se les preguntó:

- ◆ ¿Los temas tratados en el curso taller fueron importantes para ti?
- ◆ El tiempo que se abordó cada tema ¿Crees que fue suficiente?
- ◆ ¿Te pareció acertada la exposición de los coordinadores del curso taller?
- ◆ Observaciones y sugerencias.

Las conclusiones a las que se llegaron, señalan que los temas que se trataron en el curso taller fueron importantes por la retroalimentación, además de que recordaron y resolvieron dudas que tenían, sugiriendo que el curso se hiciera de nuevo con más tiempo para cada tema. Con esto, se dio por finalizado el curso taller. (ver Anexo N°7)

4.3 Impacto académico obtenido en la experiencia del servicio social

La modalidad de titulación, Recuperación de la experiencia en el servicio social concedió a los prestadores del servicio la oportunidad de realizar el servicio social de forma empírica y constructiva para mostrar en un informe lo aprendido en el transcurso del tiempo y a su vez, de aportar los conocimientos adquiridos durante la formación profesional de trabajadores sociales.

Al referirse al impacto académico se abordan los siguientes puntos, donde se destacan las diferentes actividades de los prestadores del servicio social, en cuanto a su formación profesional.

1. La investigación diagnóstica y el trabajador social

La investigación es una de las funciones que realiza el trabajador social, cuyo fin es el de identificar los factores que generan problemas sociales, en este caso, los prestadores del servicio social se dieron a la tarea de investigar los factores que generan la deserción escolar en los jóvenes que asisten a las escuelas secundarias de la zona escolar XVII. Para cumplir este objetivo se realizó un programa que contiene las etapas del proceso de una investigación con el cual, se obtuvieron resultados que sirvieron para elaborar un diagnóstico que señaló la situación de la problemática.

Los resultados que se obtuvieron en esta investigación permitirán que otros investigadores en el área social, complementen, amplíen o varíen el trabajo que se inició en la zona escolar, dándole continuidad a lo ya realizado por los prestadores del servicio social, donde a continuación se plantean los siguientes temas:

Factores familiares:

- a) Comunicación familiar
- b) Relaciones afectivas
- c) Transmisión de valores
- d) Relación de pareja

Factores escolares:

- a) Interacción escolar: Relación entre compañeros, relación entre personal académico y no académico, (Director, subdirector, área de servicios educativos, personal administrativo, personal docente, intendentes y alumnos).
- b) Ausentismo
- c) Reprobación y bajo aprovechamiento escolar

Factores personales:

- a) Adolescencia
- b) Autoestima
- c) Sexualidad
- d) Adicciones
- e) Orientación vocacional

2. Capacitación de Recursos Humanos

Otra función que se cumplió profesionalmente fue la capacitación de recursos humanos, ya que los prestadores del servicio social se dieron a la tarea de preparar un curso taller para capacitar al personal de trabajo social a nivel región. El objetivo del curso se cumplió al proporcionar elementos teórico-metodológicos, que ayudaron a sensibilizar a las trabajadoras sociales acerca de la importancia del trabajo social en el área educativa.

3. Gestión Social

Esta función surgió como una necesidad, al realizar las visitas domiciliarias a los desertores, fue ahí donde se detectaron los exalumnos que querían reingresar a terminar su educación básica, pero no sabían como hacerlo, requiriendo una orientación para lograrlo.

Se concientizó, orientó y gestionó el reingreso de cinco alumnos desertores, a diferentes escuelas secundarias de la zona escolar LXVII, así como también a tres desertores que por ser mayores de edad se incorporaron al INEA.

4.3.1 Contribución de la investigación a los prestadores del servicio social

La investigación, función primordial en la profesión de trabajo social, deja a los prestadores del servicio social:

- a) *Experiencia*, que se obtuvo al llevar a la práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación profesional, permitiendo una mejor comprensión del problema social que se investigó;
- b) *Compromiso*, que se asumió como profesionales de trabajo social al iniciar y terminar la investigación, de manera que la Institución confió en la labor que se realizó;
- c) *Cooperación*, de los prestadores del servicio social, personal de la inspección y de las escuelas secundarias que facilitaron las labores realizadas en el desarrollo del programa;

- d) *Reflexión*, acerca de la realidad que se vive en las escuelas secundarias y la importancia que tiene la licenciatura en trabajo social para la intervención de las necesidades que surgen en el área educativa.

4.3.2 Contribución de los prestadores del servicio social a la investigación

El estudio-diagnóstico consistió de varias etapas en donde se aportaron los conocimientos adquiridos de la Escuela Nacional de Trabajo Social como son:

- La adquisición de información acerca de la problemática a estudiar;
- El desarrollo de los marcos teórico, histórico y contextual de estudio;
- La formulación de la hipótesis;
- Cómo se obtuvo la muestra;
- La operacionalización de variables;
- El diseño de instrumentos y su aplicación;
- El procesamiento y análisis de los resultados.

Estas etapas se encuentran descritas en el capítulo III de este trabajo. Se hace mención de que no había nada realizado anteriormente en la Inspección escolar es por eso que los prestadores del servicio fueron los que iniciaron el proceso de investigación en la zona escolar esperando que se le de continuidad a lo avanzado.

Vinculación ENTS-inspección escolar-sociedad

Un aporte importante dentro de este proceso de opción a titulación es, que se logra, por medio de un servicio social en una institución educativa, la vinculación que debe tener la Escuela Nacional de Trabajo Social con diferentes sectores sociales del país, en este caso la delegación Tláhuac. Los contrastantes cambios

sociales que se presentan en esta delegación, permiten al investigador social profundizar en su área para proponer nuevas alternativas que proporcionen a los habitantes una mejor convivencia en la comunidad, empezando en un centro educativo, donde los nuevos habitantes se están preparando para incidir en los futuros acontecimientos que surjan en su medio social.

4.4 Alcances y limitaciones de los prestadores del servicio social en la escuela secundaria

De los alcances logrados en la inspección de la zona escolar LXVII

Los alcances logrados en la inspección de la zona escolar LXVII por los prestadores del servicio social, para la realización de esta investigación se plasman en los siguientes puntos:

▫ Se logró por parte del inspector de la zona escolar, de los directores de las escuelas secundarias y de las trabajadoras sociales que laboran en las mismas, el reconocimiento como profesionistas en el área de trabajo social, pues existía una total desinformación acerca de las funciones y actividades que la profesión puede desempeñar, dentro de esta área.

▫ Como este proyecto fue aprobado por la inspección escolar, una ventaja fue contar con la autorización oficial para recuperar la información de los sujetos de la investigación en las escuelas secundarias de los turnos matutino y vespertino, de igual manera, se tuvo libre acceso a todos los planteles de la zona escolar, así como a la información que se necesitó de los desertores, y del área de trabajo social.

□ Es importante mencionar, el espacio que se generó de participación, comunicación y convivencia que se logró con el profesor inspector, con el personal que labora en la inspección, directores, maestros y demás personas que trabajan en las escuelas secundarias, pues desde que se inició la investigación se le presentó a la comunidad escolar el propósito de nuestra estancia en el lugar, razón por la cual nos aceptaron e identificaron como integrantes del personal de la inspección.

De los alcances logrados para el desarrollo de la investigación

- Una de las funciones que se llevaron a cabo fue la investigación social, pues se elaboró conforme a un diseño y seguimiento teórico - metodológico. Cabe señalar que esta función no la desarrollan las trabajadoras sociales que laboran en las escuelas secundarias, objeto del presente estudio.

- Con esto, además de realizar la investigación diagnóstica, se llevaron a cabo otras actividades, como fue: asistir a juntas dirigidas a los directores por parte de la Inspección y a diferentes actividades académicas y de supervisión, propias de la dinámica escolar desarrollada en estas escuelas secundarias.

- Las juntas dirigidas a los directores se planteaban en un principio como aviso de las posibles visitas a los planteles e información de los propósitos de la investigación. Después en reuniones posteriores se plantearon para mantenerlos informados en los avances de la misma.

- La oportunidad de entrevistar a las trabajadoras sociales, a los alumnos y a los padres de los alumnos desertores, para recopilar información, fue una actividad trascendental para conocer la realidad del problema desde diferentes enfoques.

- El haber podido aplicar los conocimientos académicos aprendidos a lo largo de la carrera de licenciado en trabajo social y verlos cristalizados en resultados.
- Y finalmente, la aceptación de propuestas e ideas por parte de los prestadores del servicio social al área de trabajo social en la zona escolar.

De los alcances logrados para la Escuela Nacional de Trabajo Social

- Se logró la coordinación entre la inspección escolar como organismo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública y la Escuela Nacional de trabajo social para seguir participando en el servicio social y darle continuidad a lo investigado aportando el conocimiento adquirido para el beneficio tanto de la zona escolar, como de los pasantes prestadores del servicio social.

Limitaciones

En cuanto, a las limitaciones que como prestadores de servicio social se encontraron, para el desarrollo de la investigación en la inspección de la zona escolar, se mencionan las siguientes:

Del desarrollo de la investigación

1. Los domicilios incorrectos e incompletos de los desertores, que provocaron, para realizar las entrevistas, se seleccionaran a otros exalumnos y que esta situación no afectara a la muestra representativa.

2. La ausencia de expedientes, que informaran la causa de deserción del alumno, el control del mismo dentro de la escuela, así como la orientación que se le dio para evitar la deserción, fue una limitante para el desarrollo de la investigación.

3. No haber podido entrevistar a profesores de las escuelas secundarias y de esta manera ampliar la explicación de las causas de relación alumno-profesor.

De la prestación del servicio social

4. La carencia de recursos económicos, debido a que no se asignó un presupuesto para realizar las visitas domiciliarias, los prestadores de servicio social erogaron por su propia cuenta los gastos de transportación limitando una de las actividades de los prestadores del servicio social, puesto que se ubicaban viviendas distantes unas de otras, y los recursos de transportación fueron cubiertos por los dos prestadores de servicio social.

5. La falta de tiempo para cumplir por un lado con la prestación del servicio social, y llevar a cabo la entrega del informe de la recuperación de la experiencia del servicio social, como también atender las necesidades de capacitación dirigida a las trabajadoras sociales que nos demandaron por parte de la inspección, limitó para un análisis particular de la situación escolar.

V. LA NECESARIA INTERVENCIÓN DEL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA SECUNDARIA

5.1 Justificación

Considerando que la educación es un derecho esencial del ser humano y como tal, forma parte del desarrollo de un país, se puede decir que ésta es uno de los pilares que definen el bienestar de la población.

La escuela secundaria además de ser obligatoria tiene entre sus objetivos fundamentales favorecer la integración social del educando y prepararlo para que ejerza, con plenitud, sus capacidades humanas en beneficio de sí mismo y de la sociedad mexicana, también es la institución que más recepta y refleja la problemática del sistema social global y la que mayor trascendencia tiene en la vida de los hombres.

La investigación realizada en las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII, advierte de los problemas encontrados en el contexto familiar, escolar y personal de los adolescentes como la relación con sus padres, con sus docentes y compañeros, el aislamiento, las agresiones, y además, todas aquellas dificultades que se transforman en ausentismo, indisciplina y desinterés por parte de la escuela y que generan deserción escolar.

Por tanto, resulta de capital importancia estimular al adolescente en el desenvolvimiento de su personalidad crítica y creadora, propiciando la formación de hábitos y actitudes que le ayuden a asumir responsabilidades personales y sociales en su formación educativa.

Por lo anterior, resulta preocupante el problema de la deserción escolar y con fundamento en los resultados obtenidos en la investigación diagnóstica realizada en las nueve escuelas secundarias de la zona escolar LXVII se hace la siguiente propuesta.

5.2 Fundamentación teórica

La propuesta surge a raíz de los resultados encontrados en la investigación diagnóstica de las causas de deserción escolar en las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII; en donde se encontró que las causas por las cuales desertaron los adolescentes fueron: personales, escolares y familiares.

La presente, se basa en el paradigma constructivista social donde señala que el aprendizaje que controla y regula el sujeto, es producido cuando interacciona en el mundo con otros seres que le rodean y con las instituciones sociales. En este caso, el adolescente que se encuentra cursando su educación secundaria, se encuentra rodeado por su familia y la escuela secundaria que es la institución donde interacciona socialmente.

Como es mencionado en el marco teórico los procesos mentales se originan y desarrollan en los procesos socioculturales, en las interacciones de los seres humanos con los demás, de los cuales aprenden códigos, lenguajes, formas y maneras de expresión, pero también formas de enfrentar la vida.

Es importante mencionar el proceso de aprendizaje Piagetano, ya que en este planteamiento explica como el hombre se organiza y adapta internamente para enfrentar el ambiente que le rodea, en un conjunto de procesos en los que va

construyendo y modificando el conocimiento que tiene sobre el mundo en una tendencia a obtener el equilibrio. En ese aspecto se une el planteamiento social, ya que se menciona la manera en que se da el aprendizaje cuando se presenta un estado de desequilibrio (conflicto sociocognitivo), lo cual implica estar problematizando constantemente para generar el aprendizaje.

Es así que los niveles de intervención que a continuación se proponen están dirigidos a la escuela y la familia que interactúan en el proceso de aprendizaje del sujeto objeto de estudio que es el adolescente y sus características personales.

5.3 Situación actual de trabajo social en las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII

El personal de trabajo social está integrado en el área de servicios de asistencia educativa, conjuntamente con orientación educativa, medicina escolar y prefectura. Conforme a los objetivos de la educación secundaria y a las normas y disposiciones emitidas por la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria, el personal debe llevar a cabo las siguientes funciones:

- Coadyuvar en las labores docentes para alcanzar en forma óptima los objetivos de la educación secundaria.
- Participar en la planeación, desarrollo y evaluación de las actividades escolares.
- Atender al alumnado con el objeto de orientarlo, considerando sus intereses y sus necesidades y proporcionando el desarrollo de sus aptitudes y capacidades.

- Realizar estudios orientados a identificar las causas que afecta el aprovechamiento y el comportamiento de los alumnos y proponer las soluciones psicopedagógicas convenientes.
- Promover la realización de las actividades extraescolares que apoyen la labor educativa.
- Planear, desarrollar y evaluar programas de educación para la salud en la comunidad escolar.
- Auxiliar al personal directivo en todas las labores tendientes a vigilar tanto la asistencia y la puntualidad de los alumnos, el orden en la realización de las tareas educativas y la conservación de las instalaciones, mobiliario y equipo del plantel.
- Solicitar a la subdirección de la escuela los recursos materiales y financieros necesarios para el mejor cumplimiento de su labor.
- Informar periódicamente a la subdirección sobre el desarrollo de las diversas actividades que se realizan en el plantel, como asesorías, asistencia médica, visitas domiciliarias, etc.
- Desempeñar las comisiones que le sean asignadas por la dirección de la escuela.
- Colaborarán con el director supervisando el desarrollo de sus actividades a fin de que se realicen en forma eficaz y coordinada.

Los resultados de la investigación diagnóstica de las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII, señalan que la situación que se vive actualmente en el área de trabajo social no ha permitido avances en el terreno teórico-metodológico, debido a la falta de capacitación y actualización del personal, y a que generalmente, el quehacer del trabajador social se encuentra directamente relacionado con actividades administrativas, y de carácter asistencial inscritas en el contexto institucional, como son: justificar asistencias y llenar solicitudes de becas que

manda la Coordinación Sectorial de Escuelas Secundarias, de tal forma que su intervención se confunde o diluye por la diversidad y a veces ambigüedad de las funciones y actividades.

Por ello en las escuelas secundarias:

1. El trabajo social es considerado como una función de apoyo, pues su formación profesional es técnica, ya que no se encontró ningún trabajador social con estudios de licenciatura.
2. Su participación a lo largo del proceso de atención a la comunidad escolar, en los diferentes problemas que presenta, es fragmentada en algunos casos por el demás personal de asistencia educativa.
3. El cumplimiento de normas y trámites administrativos tiene prioridad sobre la atención social de aspectos afectivos del alumno y sus familiares.
4. El resultado de la aplicación de técnicas e instrumentos como la ficha acumulativa, la ficha de visita domiciliaria y el seguimiento de los casos de los alumnos que presentan problemas, no se encuentran dentro de un expediente, que sirva de consulta, y da a conocer que no son aprovechados, ni recuperados en toda su magnitud para la toma de decisiones.
5. El plan de acción se fundamenta sólo en las posibilidades personales del alumno, y el apoyo en la posible canalización de ellos a otras instituciones, es de uso limitado.

6. El proceso de atención social parte del momento en que se inicia la problemática y termina, en un alto porcentaje con la baja del estudiante y no se incide en la movilización de recursos para rescatarlo y conservarlo hasta que termine su educación básica en la escuela secundaria.

5.4 Desarrollo de la Propuesta

5.4.1 Características de la propuesta de trabajo social

Trabajo social debe estar considerado como una actividad sustantiva y profesionalizante, ya que los problemas sociales que se presentan en la comunidad estudiantil de las escuelas secundarias requieren atenderse paralelamente junto con los problemas familiares y personales de los adolescentes.

La atención de los aspectos sociales que se relacionen con los problemas familiares, escolares y personales del adolescente, debe ser integral, desde su ingreso al plantel hasta terminar su educación básica.

El diagnóstico social es uno de los instrumentos básicos para la construcción de redes de apoyo social, las que se constituyen y manejan como un recurso institucional, de acuerdo a las necesidades de cada adolescente, para favorecer la permanencia o recuperación de éste en la institución.

Las investigaciones de trabajo social están consideradas como fundamentales, para sustentar la intervención profesional y proponer alternativas de solución que respondan a las necesidades de la comunidad estudiantil a los

objetivos y políticas de la institución y a los objetivos y características de la profesión.

- El trabajador social debe ser solidario, fraterno y comprometido, dando prioridad a los adolescentes que presenten problemas con los cuales se tenga que intervenir inmediatamente.

- El trabajador social debe estar dotado de creatividad y capacidad resolutive, tener habilidad para percibir y tratar problemas, analizarlos, así como traducir las ideas en acciones. Tener flexibilidad y estabilidad en la dirección de las acciones emprendidas.

- El trabajador social tiene que desarrollar una mayor instrumentación teórico-práctica, especialmente en el diseño de instrumentos para la recopilación de información.

- Trabajo social definirá áreas de problemas y los deberá enfrentar interdisciplinariamente, en el mismo espacio donde se producen.

- Trabajo social asumirá plenamente el rol de educador social, buscando el pleno desarrollo del adolescente y su familia.

Principios operativos

- Respeto a las personas y a su derecho de desarrollo.
- Contribuir al dialogo y posibilitar la participación.
- Mostrar sensibilidad y objetividad hacia los problemas escolares, familiares y personales que presenten los adolescentes.
- Analizar críticamente y tener apertura para el cambio.

Objetivos

- Proporcionar atención social especializada en aspectos de asistencia, docencia e investigación dentro de la institución.
- Estimular el desenvolvimiento de la personalidad crítica y creadora del adolescente.
- Propiciar la formación de hábitos y actitudes propositivas de los adolescentes y prepararlos para asumir responsabilidades personales y sociales.

Estrategias

1. Fortalecer la movilización de recursos individuales, grupales, comunitarios e institucionales para el mantenimiento de los adolescentes dentro de las escuelas secundarias.

2. Generar nuevas ideas y substituir a las que se revelan obsoletas e inútiles para actuar con eficiencia y efectividad, pero sobre todo desarrollar la capacidad de traducir en acción las ideas, de generar nuevas propuestas y nuevos modelos de actuación.

3. Crear una coordinación de trabajo Social en la inspección de la zona escolar LXVII, que conjuntamente con el Inspector lleve a cabo funciones tendientes a evitar la deserción escolar y los problemas inherentes a ella como son la reprobación, el ausentismo, los problemas familiares y personales de los alumnos que ya se pudieron comprobar a través del estudio-diagnóstico que son las causas de deserción, así también, capacitar actualizar y supervisar al personal de trabajo social que labora en las nueve secundarias generales investigadas.

5.4.2 Perfil del coordinador de trabajo social

Profesional de trabajo social con estudios de licenciatura y conocimientos en:

- Teorías epistemológicas y socioeconómicas.
- Necesidades y problemas sociales, como espacio de intervención profesional.
- Metodologías de investigación, planeación y programación social.
- Formas de intervención del hombre y su hábitat.

Habilidades para:

- Analizar el contexto socioeconómico, cultural y los efectos de éste en la población.
- Diseñar, proponer y operar políticas sociales.
- Diseñar y desarrollar investigaciones sociales.
- Planear, administrar y evaluar proyectos sociales.
- Enseñar y desarrollar modelos de intervención para la atención de problemas específicos (como el de deserción escolar).
- Promoción social.

Actitudes de :

- Creatividad, imaginación e iniciativa.
- Respeto al ser humano.
- Actitud constructiva
- Liderazgo.
- Actualización permanente.
- Aceptación y promoción del trabajo interdisciplinario.

Funciones

1. La participación del coordinador del área de trabajo social será interdisciplinaria con el personal de asistencia educativa, con el fin de promover y operar programas tendientes a disminuir problemas escolares, familiares y personales que terminen en deserción escolar.
2. La coordinación de trabajo social junto con las trabajadoras sociales de las nueve escuelas secundarias promoverá la organización de grupos y la participación comunitaria en la realización de actividades dirigidas a la capacitación, difusión, planeación, evaluación y toma de decisiones relacionados con los problemas que pueden finalizar en deserción escolar.
3. Evaluará el impacto de sus acciones en el logro de los objetivos de los programas prioritarios para abatir la deserción escolar.
4. Fundamentará sus formas de intervención en base a los tres factores de deserción encontrados en la investigación diagnóstica (escolares, familiares y personales).
5. Elaborará programas orientados a responder a las necesidades de la población estudiantil y de la institución, basados en los resultados de sus investigaciones sociales.
6. Desarrollará acciones de enseñanza formativa y continua para el personal de Trabajo Social de las escuelas secundarias.

7. Realizará investigaciones sociales acorde con la problemática que presente la población estudiantil.

Actividades

De acuerdo al planteamiento constructivista en donde el adolescente aprende no sólo de la formación educativa que recibe en la escuela secundaria, sino que también, se encuentra aprendiendo de su entorno social, se proponen las siguientes actividades que desarrollará el coordinador de trabajo social de acuerdo a los tres factores en donde interactúa el alumno desertor.

Factores Familiares

Se plantea una propuesta de intervención que utilice la investigación como herramienta cotidiana y que considere a la familia como sujeto capaz de transformar las relaciones entre sus miembros.

- Identificar y señalar los factores socio-culturales que inciden en la problemática que presentan las familias de los desertores. Esto se realizará basándose en los resultados obtenidos en los estudios diagnósticos, de los adolescentes con problemas familiares, identificados con anterioridad y a los cuales se les ha dado seguimiento para la solución de la problemática presentada.

- Convocar a las trabajadoras sociales de las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII a participar y elaborar protocolos de investigación social. Cada escuela secundaria presenta problemas diferentes, por lo cual las estrategias para solucionar las diferentes situaciones no son las mismas, es por eso que se hace necesario que a las trabajadoras sociales por medio de convocatorias emitidas por la inspección escolar se les invite a participar en la elaboración de protocolos de

investigación social de los problemas que se presenten como prioritarios en la escuela secundaria donde laboran.

- Publicar artículos, producto de la investigación social. Se propone la creación de un instrumento informativo interno dentro de las escuelas secundarias y uno general de la Inspección en donde se publiquen estos artículos.
- Proponer programas e iniciativas, como producto de los resultados obtenidos por el desarrollo de protocolos de investigación.
- Investigar el funcionamiento y eficiencia de los programas de trabajo social que se hayan implementado en cada una de las escuelas secundarias.

Factores escolares

Se plantea una intervención a nivel institucional, transformando insumos o recursos que procuren su mayor aprovechamiento para lograr los objetivos educacionales y organizacionales.

- Desarrollar acciones de enseñanza formativa y continua que aseguren la actualización y superación personal de asistencia educativa, docente, administrativo y directivos. Por medio de cursos, talleres, mesas redondas, lecturas, etc.
- Implementar un proceso de supervisión individual y grupal, estableciendo un proceso técnico administrativo de enseñanza aprendizaje con el fin de superar omisiones o desviaciones técnicas en el desarrollo de las actividades profesionales.
- Desarrollar planes y programas establecidos en el Catálogo de Proyectos de la Dirección General de Educación Secundaria, como los de alcoholismo,

drogadicción, sexualidad, salidas a museos, etc., normando procedimientos operativos y manteniendo constante supervisión a los mismos.

- Programar y organizar actividades con el equipo de asistencia educativa para que éste identifique las actividades que desarrolla el trabajador social en el proceso de atención a los problemas que se presentan en la zona escolar, como la elaboración de expedientes, el llenado de la ficha acumulativa, el trabajo en equipo, la revisión periódica de los expedientes, la canalización y seguimiento de los casos, etcétera.
- Evaluación cualitativa y cuantitativa de todos los programas.

Factores Personales

Se propone una intervención individualizada, con el fin de asesorar, orientar y sensibilizar a los adolescentes que presenten problemas familiares, escolares y personales que originen deserción.

El coordinador de trabajo social en coordinación con las trabajadoras sociales de las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII:

- Proporcionarán asesoría y orientación a los alumnos para su mejor estancia dentro de la escuela secundaria. Esto se realizará por medio de folletos, trípticos, dípticos, periódicos murales, entrevistas, trabajo grupal con adolescentes, etc.
- Valorarán el nivel socioeconómico de los alumnos para la asignación de becas, apoyos y canalización a instituciones especiales, utilizando la ficha acumulativa expedida por la Dirección General de Educación Secundaria, así

también, haciendo uso de los instrumentos elaborados para este fin, como la ficha de visita domiciliaria y las notas de evolución de los casos.

- Proporcionarán atención directa a los alumnos y determinarán los factores sociales relacionados con la problemática presentada para prevenir la deserción, la reprobación, ausentismo y otros problemas detectados a través de la metodología de trabajo social de casos y de grupos, además de los protocolos de investigación.

- Establecerán coordinación intrainstitucional y extrainstitucional y con asociaciones civiles de apoyo económico y asistencial. Se propone elaborar directorio de Instituciones y asociaciones a nivel delegacional y del Distrito Federal.

- Aportar al equipo de asistencia educativa, la información sobre los aspectos sociales y económicos que influyen en la deserción, así como el impacto de ésta en el ámbito familiar, escolar y personal del adolescente.

5.4.3 Metodología de acción

Estudio socioeconómico

Es el instrumento que se aplica a través de la técnica de la entrevista, con el objeto de determinar el nivel socioeconómico por medio de la ficha acumulativa expedida por la coordinación sectorial de educación secundaria.

El estudio socioeconómico aportará un diagnóstico situacional de apoyo que permitirá la:

- Definición de situación socioeconómica;

- Identificación de potencialidades y debilidades socioeconómicas de los adolescentes;
- Identificación de posibilidades de apoyos en el momento que se precise su atención;

Técnicas e instrumentos

- Entrevista.
- Observación.
- Visita domiciliaria.
- Estudio socioeconómico.
- Estudio social de casos.
- Notas de evolución de trabajo social.

Estudio de caso

El modelo de trabajo social en la atención individualizada es un proceso que plantea pasos, objetivos y particularidades en la interacción de un individuo y una familia con un profesionista de la acción social, frente a un hecho o evento que presenta ciertas contradicciones y que requiere de cambios para lograr un estado de bienestar para el individuo su familia y grupo.

Serán seleccionados con base al diagnóstico y a la problemática social:

- El orden lógico de los procedimientos en la práctica se inicia con el primer contacto entre el trabajador social y el adolescente, continua con el proceso de investigación, la elaboración del diagnóstico, del plan de acción, tratamiento y seguimiento del caso hasta el cierre.

- En el diagnóstico social se describen los problemas, el contexto, los factores causantes y los recursos humanos, materiales, emocionales y económicos que intervendrán en el proceso.

- Identificación de necesidades y posibilidades para apoyo social.
- Pronóstico de requerimientos.
- Recuperación y aprovechamiento de las potencialidades.
- Construcción de redes de apoyo familiar y social.
- Seguimiento del caso.
- Plan y tratamiento social del adolescente.
- Cierre del caso.

Técnicas e instrumentos

- Observación.
- Entrevista.
- Visita domiciliaria.
- Notas en el expediente escolar.
- Familiograma.

Trabajo social con grupos.

El trabajo social con grupos es un método que apoya a los individuos para mejorar en su funcionamiento social a través de intencionadas experiencias de grupo y a participar eficazmente en la solución de sus problemas personales, de su grupo y de su comunidad.

- Formación de grupos con familias de adolescentes con problemas escolares, familiares y personales.
- Identificación de necesidades.

- Determinación del tipo de grupo (transitorio, motivado, de autoayuda, y psicoeducativo).
- Definición de objetivos y actividades.
- Conducción del proceso de grupo (formación, integración, desarrollo, declinación).
- Evaluación de resultados.

Técnicas

- Observación.
- Entrevista grupal.
- Dinámicas grupales.

Instrumentos

- Cédula de evaluación diagnóstica.
- Cartas descriptivas.
- Crónicas grupales.
- Cédula de evaluación final.
- Informes.
- Evaluación de grupo.

Construcción de redes de apoyo social

La aplicación de la metodología para la construcción de redes de apoyo social, tiene por objetivo no solamente la movilización de recursos, sino la implementación de programas de atención domiciliaria a adolescentes con problemas escolares, familiares y personales, a través de un proceso psicoeducativo del adolescente y su familia.

Metodología

Los modelos socio relacionales parten de la idea de que la red es una estructura que interactúa con un individuo que tiene potencialidades y capacidades, estableciendo el principio de que la calidad de vida puede mejorar si se tiene la oportunidad de relacionarse con otras personas a través de interacciones horizontales donde exista la reciprocidad de intercambios.

El primer elemento es la construcción del objeto de intervención a partir de la detección de una necesidad o problema, para lo cual es necesario elaborar un diagnóstico social que permita determinar cuál será el objeto de intervención.

Una vez valoradas las posibilidades de intervención, se procederá a la selección del equipo interdisciplinario, que de acuerdo a las características de la necesidad o problema detectado (objeto de intervención), participará como soporte técnico en el desarrollo de las acciones de la red. En forma simultánea serán seleccionadas las personas del grupo primario que participarán en la red, tomando en cuenta el tipo de apoyo requerido (instrumental o de apoyo social).

Una vez conformada la red, la tarea primordial consistirá en redimensionar la necesidad o problema, desde una perspectiva que puede ser acorde al diagnóstico inicial o diferir de éste. Como resultado de esta fase se espera la modificación de actitudes hacia la escuela, el alumno y su grupo familiar, de tal forma que se aporten estrategias viables para afrontar la situación o problemática actual así como las que se presentarán en el futuro.

Posteriormente la red llegará al consenso de las prioridades de atención y los objetivos de las acciones a desarrollar como alternativas de solución. Al respecto es

necesario considerar que la red no siempre es autosuficiente, por lo que de requerirse, se solicitará el apoyo externo con lo cual se ampliará la red, con el fin de disponer de la mayor cantidad de recursos posibles.

Al producirse la movilización de la red hacia la consecución de los fines previstos, es indispensable valorar el impacto de las acciones realizadas en la solución de la necesidad o problema, es decir, saber como influyó el trabajo de la red en el mejoramiento de la situación familiar, escolar y personal de los adolescentes.

Finalmente es conveniente destacar que para la intervención en la búsqueda de alternativas de solución de una necesidad o problema, debe tenerse un enfoque de atención integral que permita la participación del equipo interdisciplinario (servicios de asistencia educativa) que intercale estrechamente con las redes primarias del paciente, procurando su participación activa y el aprovechamiento de sus propias capacidades y recursos.

De esta manera adquiere particular importancia la participación del Trabajador Social en la solución de necesidades y problemas personales familiares y escolares de los adolescentes. Para lograr lo anterior se requiere de un amplio conocimiento y manejo de las teorías de redes de apoyo social, así como de métodos y técnicas que permitan valorar los resultados de la intervención profesional en beneficio de la población.

Sobre la investigación

Acorde a la propuesta realizada, la investigación y la evaluación deben considerarse como un continuo en el proceso de atención social con el fin de

recuperar la experiencia para la construcción de elementos teóricos que permitan la formulación de nuevos modelos de intervención.

Niveles y líneas de investigación

Niveles

1. Se refiere a la investigación teórica sobre la naturaleza de la disciplina.
2. Se refiere a las investigaciones postulantes de temáticas.
3. Está vinculado con la construcción del objeto de intervención del proceso metodológico.

Líneas

- Los sujetos-objeto de intervención del trabajo social en el área educativa.
- Los métodos y técnicas utilizados en el ejercicio profesional del trabajador social en el área educativa.
- Formas de interacción entre la población usuaria de los servicios educativos y el personal de trabajo social.
- Calidad de la atención de los servicios educativos.
- La planeación y programación de los servicios que los trabajadores sociales proporcionan a la población usuaria.
- Evaluación del impacto de la intervención de los trabajadores sociales.
- Factores socioculturales y económicos que inciden en los procesos educativos.
- Las políticas sociales vinculadas con el área educativa y la intervención del trabajador social.
- Supervisión individual, y evaluación del personal y estudiantes.
- Evaluación cualitativa y cuantitativa de todos los programas.

CONCLUSIÓN.

El paso inminente del siglo XX al XXI se está operando bajo el signo de una transformación múltiple. Los ámbitos más variados de las distintas sociedades nacionales y del mismo orden internacional están sometidos a un vasto proceso de cambio. El nuevo paradigma técnico productivo que se asocia a la llamada tercera revolución industrial, es portador de un enorme potencial de transformación a escala global. La acelerada difusión de nuevas tecnologías durante los últimos años permite anticipar, hacia las primeras décadas del nuevo milenio, una época de profundas transformaciones económicas, sociales e institucionales. En este marco, la sociedad global de hoy, enfrenta un sinnúmero de desafíos, y en particular la tarea de hacer compatibles el cambio tecnológico y la integración económica con estructuras políticas que siguen y seguirán expresando las particularidades históricas, culturales y sociales de cada nación.

Bajo este contexto se desenvuelven los adolescentes que se enfrentan a este proceso evolutivo de nuestra sociedad, y no es lo único, sino que también tienen que vivir su proceso biopsicológico natural en su etapa adolescente. Esto implica una mayor atención por parte de los organismos educativos, formales e informales, de la sociedad que son la escuela y la familia, los cuales, son los encargados de transmitir el conocimiento y las experiencias vividas a lo largo del tiempo a las nuevas generaciones que empiezan a sobresalir en esta sociedad. Sin embargo cuando la interacción social que vive el adolescente en sus dos ámbitos de adquisición de experiencias no es suficiente, comienza el conflicto socio cognitivo que lo hace irse a buscar información en otras partes, como la televisión, sin encontrar respuesta a sus cuestionamientos y perdiendo los valores esenciales que entre uno de ellos, se encuentra el de la educación básica.

La deserción escolar es un efecto desembocado de diversas causas, las cuales, se encuentran en los tres ámbitos estudiados de este documento. Para disminuir su índice, es indispensable la participación de las tres partes involucradas ya que la concientización de la problemática y el compromiso de las partes, dará mayor eficacia a las acciones que en este documento se proponen.

La intervención del Licenciado en Trabajo Social dependerá de la participación comunitaria e institucional, junto con la intención de querer abatir los índices de deserción escolar y de trabajar coordinadamente con los objetivos comunes, que para la profesión, será de gran apoyo y brindarán resultados efectivos a las acciones propuestas.

Cabe hacer mención que atacar al efecto no resuelve la problemática sino que hay que ir directo a las causas, las cuales implicarán cambios profundos y arraigados que se tienen tanto en la escuela, como en la familia y que dependerá de la actitud que se tenga para lograr los resultados esperados.

BIBLIOGRAFÍA.

- ◆ **Aberastury, A.**(1994) La adolescencia normal. Ed. Paidós educador, México.
- ◆ **Ander Egg, E.**(1974) Introducción a las técnicas de investigación social. Ed. Humanitas Buenos Aires Argentina.
- ◆ **Boñaños Martínez V.** (2000) Compendio de historia de la educación en México. Ed. Porrúa, México.
- ◆ **Castro, R.** (1974) Los fracasos escolares. Fondo de Cultura Económica, México.
- ◆ **Coordinación Sectorial de Educación Secundaria.** (1997) Proyecto de regionalización y/o descentralización de las Inspecciones Generales y Jefaturas de Enseñanza. SEP, México.
- ◆ **Coordinación Sectorial de Educación Secundaria.** (1997) Guía programática de Trabajo Social. SEP, México.
- ◆ **Cuaderno** estadístico delegacional de Tláhuac. Edición 2000. Delegación Tláhuac, México, Distrito Federal.
- ◆ **Dávila Rodríguez, Ma. S.** (1991) Ausentismo, reprobación y deserción escolar. Tesis, UPN, México.
- ◆ **Diario** oficial de la nación. Editado el 29 de Agosto de 1925.

- ◆ **Gomes, Cristina (2001) Procesos sociales, población y familia. Alternativas teóricas y empíricas en las investigaciones sobre vida doméstica. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, México.**
- ◆ **Gómez Servín, M. (1996) Aplicación del programa preventivo de deserción y reprobiación. SEP, UPN. México.**
- ◆ **Goode William, J., Hatt Paul, K. (1977) Métodos de investigación social. Ed. Trillas. México.**
- ◆ **Grinder, R.(1998) Adolescencia. Ed. Limusa, México.**
- ◆ **Informe anual de labores correspondiente a los ciclos escolares: 97-98; 98-99; 99-2000 y 2000-2001.** Inspección de la Zona Escolar LXVII, Tláhuac, México, Distrito Federal.
- ◆ **Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) Censo de Población y Vivienda 2000. México.**
- ◆ **Laboratorio de Microenseñanza para la Construcción de Modelos de Intervención Profesional de Trabajo Social (1998) Modelo de intervención individualizada (guía para su construcción) ENTS, UNAM, México.**
- ◆ **Lara Padilla, R.(1993) Causas de la deserción escolar en la comunidad. Tesis, UPN, México.**

- ◆ **López, G., et al. (1988) El fracaso escolar: ajustes y contradicciones entre perspectivas diferentes. CINVESTAV-IPN, México.**
- ◆ **López, G. (1984) La cultura escolar (¿responsable del fracaso?) CINVESTAV-IPN, Chile**
- ◆ **Magendzo, S., Toledo, I. (1989) Soledad y deserción, CINVESTAV-IPN, Chile.**
- ◆ **Mejía Ayala, S.(1978) El ausentismo y la deserción escolar. Tesis, UPN, México.**
- ◆ **Pallares Molins, E.(1989) El fracaso escolar. Ed. Mensajero, México.**
- ◆ **Rojas Soriano R. (1980) Guía para realizar investigaciones sociales. Textos Universitarios UNAM, FCPS, México.**
- ◆ **Salomón Parroquín, P. (1992) El ingreso económico de los padres de familia y su influencia en la deserción escolar. SEP, UPN, México.**
- ◆ **Sandoval Flores, E.(2000) La trama de la escuela secundaria: institución, relaciones y saberes. Ed. Plaza y Valdés, México.**
- ◆ **Selltiz C. et al. (1980) Métodos de investigación en las relaciones sociales. Rialp, S.A. Madrid.**

- ◆ **Subsecretaría de Servicios Educativos para el Distrito Federal, Lineamientos para la organización y funcionamiento de las escuelas de educación secundaria 2001-2002.** SEP, México.
- ◆ **Varea Falcón, F. (1988) El fracaso escolar y la escuela nueva.** CINVESTAV-IPN, México.

Artículos y páginas de Internet.

- ◆ **“Por falta de educación sexual, una de cada 14 adolescentes resulta embarazada”** Triple Jornada. Suplemento mensual de la Jornada. 3 de Junio de 2002, México.
- ◆ **Zendejas, A. (1974) Entrevista en un artículo recopilatorio del Fondo de Cultura Económica** UPN, México.
- ◆ **Mugny, G. (1983) “La construcción social de la inteligencia”.** Texto extraído de la página: “Teoría y práctica en la implementación del constructivismo”. www.monografias.com
- ◆ **Nelly, A. (1984) “La construcción de la inteligencia en la interacción social”.** Texto extraído de la página: “Teoría y práctica en la implementación del constructivismo”. www.monografias.com
- ◆ **“Para el año 2010 llegará a 7.2 millones el número de jefas de familia”.** Texto extraído de la página: www.conapo.gob.mx

ANEXOS

ANEXO N°1

Marco Jurídico.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

La reforma a los Artículos 3°. Y 31° Constitucionales, establecen obligatoriedad de la educación primaria y secundaria, así como lo estipulado en el 123 constitucional en su Apartado B, Fracción VII, en donde se establece que el estado organizará escuelas de administración pública, impusieron la necesidad de elaborar una ley general de educación que fuera consecuente con ellas, y con los objetivos nacionales en materia educativa.

Ley General de Educación.

En el año de 1993 se promulga la Ley General de Educación, tomando como base los artículos anteriores de la Constitución, los cuales regulan la prestación de los servicios educativos, considerando los principales elementos innovadores que introduce la nueva ley:

- a) Se presenta al Español como Lengua Nacional e idioma común para todos los mexicanos, sin menoscabo de proteger y promover las lenguas indígenas.
- b) Es obligación del Estado y derecho de todos los mexicanos la educación Primaria y Secundaria.
- c) El criterio que regirá el calendario escolar será el incremento a 200 días efectivos de clases.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000.

En atención a lo dispuesto por el Artículo 9° de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, así como los artículos 16°, 17°, 22°, 23°, y 29° de la ley de Planeación, La Secretaría de Educación Pública presenta el Programa de Desarrollo Educativo 1995 - 2000, el cual se inscribe dentro de los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo 1995 - 2000.

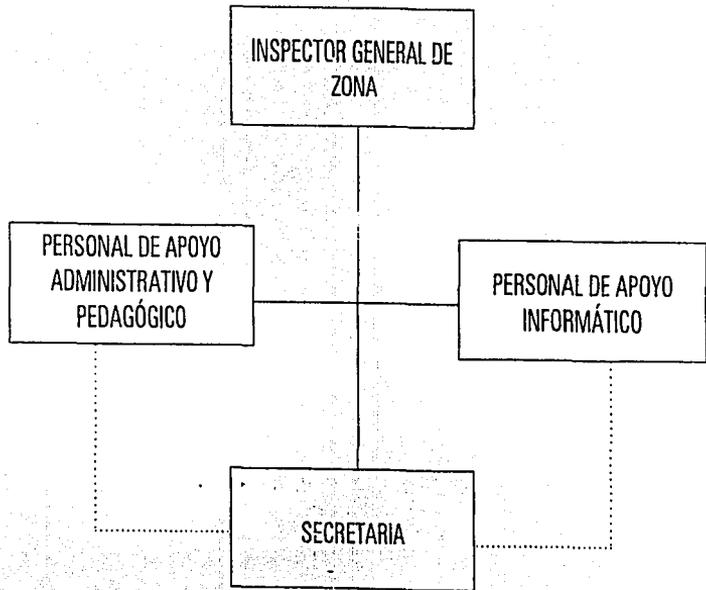
Programa Nacional de Desarrollo Educativo 1995 -2000.

El funcionamiento de una educación de calidad para todos reside en una sólida formación de valores, actitudes, hábitos, conocimientos y destrezas desde la primera infancia, a través de los niveles preescolar, primaria y secundaria; de ahí, que un propósito central del plan, sea darle continuidad al mandato del Artículo 3° Constitucional vigente; garantizar a todos los niños y jóvenes una educación básica gratuita, laica, democrática, nacionalista y fundada en el conocimiento científico.

Acuerdo 98.

Con fundamento en los Artículos 38, Fracción I, inciso a) y V, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 17 y 24, Fracciones I y XIII de la Ley General de educación y 5°. Fracciones 1, 27 y 55 del reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública, se crea el acuerdo que establece una plataforma la cual hará posible una mejor educación: se formarán individuos más preparados y responsables, capaces de aprender, de adecuarse continuamente a nuevos entornos y de afrontar desafíos. El acuerdo se ha concebido más como un punto de partida para elevar la calidad de la educación que como una fase definitiva. Fuente: Coordinación Sectorial de Educación Secundaria SEP. 1997.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



PROPUESTA DE ESTRUCTURA ORGÁNICA PARA
LAS INSPECCIONES GENERALES DE ZONA

ANEXO N°2

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ANEXO N° 3

**Ubicación de las escuelas secundarias de la Zona Escolar
LXVII.**

Nombre	Turno	Dirección	Teléfono
ESI-126.O "TLAHUZCALLI"	MATUTINO Y VESPERTINO	RICARDO FLORES MAGÓN S/N ESQUINA AV. TLÁHUAC Y AQUILES SERDAN PUEBLO DE ZAPOTITLAN C.P. 13300	58414110
ESI-205 A "ALEJANDRO GRAHAM BELL"	MATUTINO Y VESPERTINO	CALLE SÁBALO S/N ENTRE GITANA, MANTARRAYA Y CORVINA COL. DEL MAR C.P. 13270	58450188
ESI-304 A "JUAN RULFO"	MATUTINO Y VESPERTINO	CALLE MANUEL M. LOPEZ S/N ENTRE AV. TLÁHUAC Y FERROCARRIL ATLIXCO COL. ZAPOTITLA C.P. 13300	58631258
ESI-309.W "SIN NOMBRE"	MATUTINO Y VESPERTINO	SOR JUANA INÉS DE LA CRUZ S/N UNIDAD HABITACIONAL VILLA CENTRO AMERICANA Y DEL CARIBE, ENTRE LANGOSTA Y GABRIELA MISTRAL COL. SAN NICOLAS, C.P. 13260	58631257
ESI-324 "SIN NOMBRE"	MATUTINO	AVENIDA GUILLERMO PRIETO S/N UNIDAD HABITACIONAL VILLAS LA DRAGA COL. MIGUEL HIDALGO ORIENTE C.P. 13300	

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ANEXO N°4
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
INSPECCION GENERAL ZONA ESCOLAR LXVII
PROYECTO DE INVESTIGACION SOBRE DESERCIÓN
ESCOLAR

CUESTIONARIO.

El siguiente instrumento tiene la finalidad de detectar las causas de la deserción escolar en las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII en el periodo escolar 2000-2001.

DATOS PERSONALES.

1. Nombre _____ 2. Edad _____ 3. Sexo F () M ()
 4. Domicilio _____ Teléfono _____
 5. Estado Civil. a) soltero () b) casado ()
 6. Trabajas sí () pase a la siguiente pregunta. No () pase al cuadro familiar.
 7. ¿En dónde trabajas? _____ 6. No. de horas de trabajo en el día _____
 8. Ingresos mensuales _____

9. CUADRO FAMILIAR

NOMBRE	E D A D	PAREN- TESCO	ESCOLARIDAD	OCUPACION	INGRESO	APORTE AL GASTO FAMILIAR

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

VIVIENDA.

10. Tu casa es: a) propia () b) rentada () c) prestada () d) departamento ()
e) campamento
11. Cuántos cuartos tiene tu casa.
a) 2 a 3 () b) 3 a 5 () c) 5 o más ()
12. Tu casa cuenta con los servicios de luz, agua y drenaje
a) sí () b) no ()
13. De que materiales está construida tu casa.
a) madera y láminas de cartón o asbesto () b) cemento y tabique () c) Otros ()

ALIMENTACIÓN.

14. Qué alimentos consumes con mayor frecuencia.
a) pan tortillas y cereales diario () de 2 a 3 veces a la semana () a veces ()
b) alimentos de origen animal diario () de 2 a 3 veces a la semana () a veces ()
c) frutas y verduras diario () de 2 a 3 veces a la semana () a veces ()
d) alimentos chatarras diario () de 2 a 3 veces a la semana () a veces ()

SALUD.

15. Padeces o padece alguna de las personas que viven contigo alguna enfermedad
a) Sí () b) no ()
Cuál (especifique) _____
16. Si padeces alguna enfermedad, a dónde acude al médico.
a) médico particular () b) IMSS () c) ISSSTE () d) Centro de Salud ()
e) Otro (especifique) _____

ENTORNO SOCIAL

17. Tu colonia cuenta con los siguientes servicios públicos:

- a) transporte
- b) mercado público
- c) áreas deportivas
- d) instalaciones de salud
- e) vigilancia
- f) escuelas
- g) comercios
- h) iglesia
- i) centro cultural
- j) cines y áreas recreativas
- k) otros (especifique) _____

18. ¿Cuáles de estos problemas has observado con más frecuencia en tu colonia?

- a) alcoholismo ()
- b) drogadicción ()
- c) mendicidad ()
- d) pandillerismo ()
- e) prostitución ()
- f) delincuencia ()
- g) otros, (especificar cuál) _____

ENTORNO FAMILIAR.

19. ¿Cómo es la relación con tus padres?

- a) buena () b) regular () c) mala () d) indiferente ()

20. ¿Cómo es la relación con tus hermanos y los demás miembros de tu familia?

- a) buena () b) regular () c) mala () d) indiferente ()

21. ¿Cuándo se presentan problemas en tu hogar a que piensas que se deben.

- a) El desamor entre tus padres ()
- b) La desigualdad de caracteres entre tus padres ()
- c) Los problemas económicos para cubrir las necesidades básicas ()
- d) A que tú y tus hermanos se portan mal ()
- e) A que alguno de tu familia es adicto a alguna sustancia ()

22. ¿Tus padres asistían regularmente a las juntas que convocaba la secundaria?

- a) Sí () b) no ()

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

23. Cuándo te dieron de baja en la escuela, ¿Qué hicieron tus padres?

- a) Te golpearon () b) te castigaron () c) platicaron contigo y te apoyaron ()
d) Otro _____.

RECREACIÓN.

24. ¿Cuántas horas a la semana dedicas a practicar algún deporte?

- a) de 1 a 3 hrs () b) de 3 a 5 hrs () c) 5 o más ()

25. ¿A cuál de los siguientes lugares asistes con mayor frecuencia?

- a) cine () b) bailes públicos () c) fiestas religiosas () d) museos ()
e) discotecas () f) otro (especifique) _____

26. ¿Cuántas horas al día dedicas a ver la televisión?

- a) de 1 a 3 () b) de 3 a 5 () c) 5 o más ()

27. ¿Cuáles son tus programas favoritos?

28. ¿ Te identificas con algún grupo de amigos en tu colonia?

- a) sí () pase a la siguiente pregunta b) no ()

29. ¿ Con quiénes?

30. ¿Cuál es la música de tu preferencia?

ESCOLARES.

31. ¿Cuál fue el motivo principal por el cual dejaste la escuela?

- a) económicos () b) familiares () c) escolares () d) personales ()

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

32. Señala el problema principal que tuviste en la escuela.
 a) no asistir a clases ()
 b) no respetar el reglamento ()
 c) por indisciplina ()
 d) por problemas familiares ()
 e) por problemas con profesores ()
 f) por problemas con mis compañeros ()
33. ¿Cómo fue la relación con tus compañeros (as) en la escuela?
 a) buena () b) regular () c) mala ()
34. ¿Cómo reaccionabas cuando alguno de tus compañeros te molestaba?
 a) gritabas () b) peleaban físicamente () c) lo ignorabas ()
 d) le dabas la queja al auxiliar educativo o al Trabajador Social.()
35. ¿Cómo fue considerado tu comportamiento en la escuela?
 a) buena () b) regular () c) malo ()
36. ¿Cuándo tenías mal comportamiento en la escuela fue por causa de?
 a) tus amigos () b) desagrado hacia la clase () c) para castigar a tus padres ()
 d) para fastidiar a tu profesor () e) por todos los problemas que hay en tu hogar()
37. ¿Qué sanciones te aplicaban cuando tenías mal comportamiento?
 a) te suspendían() b) llamaban a tus padres() c) te ponían en evidencia por tu mal comportamiento() d) otro()
38. ¿Durante las horas que permanecías en la escuela como te sentías?
 a) satisfecho () b) incómodo() c) irritable ()
39. ¿Cómo fue la relación con tus maestros (as) de secundaria?
 a) buena () b) regular () c) mala () d) indiferente ()
40. ¿Quién del personal de tu escuela se enteró de tu baja?
 a) Trabajo Social ()
 b) Orientador ()
 c) médico escolar()
 d) director ()
 e) maestros ()
 f) otros _____
41. ¿Te brindaron apoyo, asesoría o te ofrecieron alguna alternativa?
 a) sí () b) no ()
42. ¿Cuántas veces te visitó en tu domicilio la Trabajadora Social?
 a) 0 veces () b) 1 a 3 veces () c) 3 a 5 veces () d) 5 o más ()

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

43. ¿Cuál materia te gustaba más?

44. ¿Cuál materia se te dificultaba más?

45. ¿Cuántas horas te dedicabas a estudiar o hacer tareas?

a) 1/2 hora () b) 1 hora () c) 2 horas () d) nunca ()

46. Tus problemas personales, ¿a quién se los confías?

a) padre () b) madre () c) hermanos () d) amigos () e) otro ()

47. Como te imaginas dentro de cinco años más.

PROPUESTAS DE SOLUCIÓN.

48. ¿Qué le recomendarías a las autoridades, profesores y personal de la escuela secundaria para que ya no desertaran jóvenes como tú?

49. ¿Te gustaría regresar a estudiar?

a) sí () b) no ()

50. ¿De qué dependería que decidieras terminar tu educación básica?

OBSERVACIONES.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ANEXO N°5
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
INSPECCION GENERAL ZONA ESCOLAR LXVII

Cuestionario para padres de familia.

Para obtener distintos enfoques sobre las causas de deserción escolar, se diseñó esta guía de entrevista a los padres, que nos permitirá conocer los diferentes aspectos relacionados con la dinámica familiar.

Nombre de hijo(a) _____
Padre o madre de familia.

1.- ¿Cuál fue el motivo por el cual dieron de baja a su hijo(a) en la escuela secundaria a la que asistía?

2. - Considera que la atención que brinda a su hijo(a) es:

a) suficiente () b) regular () c) poca () d) nula ()

3. - Cuando cree que su hijo tiene algún problema ¿usted?

a) Se acerca a él y le pregunta que le sucede ()
b) Lo ignora por considerar que es propio de su edad ()
c) Se molesta por la actitud de su hijo ()

4. - ¿Cómo es el trato con sus hijos?

a) cariñoso () b) estricto () c) a veces cariñoso y otras severo dependiendo de la situación ()

5.- Cuando le llama la atención a su hijo por algo que hizo mal ¿ como actúa él?

- a) le contesta agresivamente ()
 - b) lo convence con mimos y caricias ()
 - c) promete cambiar y no lo hace ()
 - d) se sale y lo ignora ()
 - e) reflexiona y cambia su forma de ser ()
-

6. - ¿Cuál de estos métodos cree usted que es el más adecuado para corregir a su hijo (a)?

- a) darle una reprimenda porque sólo así aprenderá a portarse bien ()
 - b) hablarle fuertemente de manera que note lo enojado que esta ()
 - c) hablar tranquilamente con él y decirle lo que le molesta ()
-

7.- En la convivencia diaria en su hogar ha notado que su hijo

- a) riñe con sus hermanos y se lleva bien con ellos ()
 - b) riñe con sus hermanos y se lleva mal con ellos ()
 - c) riñe con ustedes y se lleva bien con ustedes ()
 - d) riñe con ustedes y se lleva mal con ustedes ()
-

8. - Las reuniones que tiene su familia para platicar son

- a) diario ()
- b) sólo los domingos ()
- c) raras ocasiones ()
- d) nunca ()

9.-¿Qué acostumbra hacer el padre cuando llega de trabajar?

- a) ver televisión ()
 - b) leer el periódico ()
 - c) platicar con la familia los acontecimientos del día ()
 - d) dormir porque llego cansado ()
-

10.-¿ En su casa cual es el comportamiento de su hijo (a) ?

- a) desordenado ()
 - b) obediente ()
 - c) agresivo ()
 - d) no le parece nada de lo que usted dice ()
-

11. - ¿En su hogar quien es el que se encarga de señalar a sus hijos como deben comportarse?

- a) el papá ()
- b) la mamá ()
- c) ambos ()
- d) otros ()

12. - Refiriéndonos a la educación escolar de su hijo(a), usted:

- a) dejaba que el solo resolviera sus problemas para que fuera responsable ()
- b) asistía regularmente a la escuela y cuando la mandaban a llamar, para informarse de la situación escolar de su hijo(a). ()
- c) solamente acudía cuando había que firmar boleta ()
- d) no disponía de tiempo para asistir a la escuela ()

13.-¿Cómo distribuía el tiempo entre sus hijos para estar al pendiente del trabajo que realizaban en la escuela?

- a) atiende a todos por igual ()
 - b) solo atiende a quien presenta mala calificación ()
 - c) atiende a todos, dando más tiempo a quien lo necesita ()
 - d) no tiene tiempo de atenderlos ()
-

14. -¿Por qué cree que su hijo (a) abandonó la escuela?

- a) por irresponsable ()
 - b) no le gusta estudiar ()
 - c) se le dificulta aprender ()
-

15. - ¿Su hijo(a) le ha mostrado interés por asistir de nuevo a la escuela?

- a) si ()
- b) no ()

16. -¿Qué haría usted para que su hijo(a) asista a la escuela?

- a) lo apoyaría () b) dejaría que él decida ()
c) considera que es su responsabilidad () d) lo obligaría a ir ()
-

17.- ¿Cómo considera que es su relación matrimonial?

- a) tanto usted como su pareja piensan que para mantener su matrimonio es mejor no contradecirse el uno al otro. ()
b) surgen algunas desavenencias que se resuelven sin afectar la relación.()
c) se caracteriza por tener frecuentes disputas ()
d) Cada cual realiza sus actividades sin considerar la opinión del otro ()
-

18. - ¿Cuándo usted y su pareja están molestos por algo y desean decírselo al otro.

- a) esperan a que estén solos para hablar ()
b) lo hacen estando todos presentes porque en la familia no deben de haber secretos ()
c) las agresiones se deben expresar en el momento en que surgen para evitar rencores ()
-

ANEXO N°6

Resultados de la muestra piloto.

Se diseñó un cuestionario para aplicarlo en la prueba piloto, este fue aplicado a ocho jóvenes desertores.

El primer indicador se refiere a los datos personales del desertor. En el cuestionario piloto, faltaba la pregunta de domicilio y teléfono, se agregaron con la finalidad de corroborar la dirección y tener el número telefónico de los desertores, ya que el resultado de este indicador, fue: que los domicilios proporcionados por las trabajadoras sociales, no eran del todo correctos, tampoco se nos proporcionó número telefónico y cinco de ellos cuentan con este servicio. De tres se ignora por qué no se les preguntó.

En el indicador de vivienda, se optó por cerrar las preguntas y agregar en la pregunta 10 el inciso "e" (campamento). En este indicador el resultado de la muestra piloto fue que 7 de ellos viven en Unidades Habitacionales y uno vive en un campamento, todos cuentan con los servicios de agua, luz y drenaje.

Refiriéndose a la alimentación, el indicador contaba con tres preguntas, las cuales, se modificaron dejando solo una conteniendo a las tres y se cerró. Esto se hizo basándose en los resultados del cuestionario piloto, los cuales nos indican que los 8 jóvenes consumen los tres grupos de alimentos, así como productos chatarra.

En cuanto al entorno familiar, solo se quedó una pregunta, (¿Tus padres asistían regularmente a las juntas que convocaba la secundaria?) modificando las restantes y agregando una más. Se optó por hacerlas cerradas. Los resultados del piloteo no fueron satisfactorios. Faltaba profundizar un poco más en este aspecto que es tan importante.

Pasando al indicador de recreación, se dejaron las mismas preguntas, se optó por hacerlas cerradas. Algunos resultados fueron que sus programas favoritos son "Sabrina", las caricaturas y las telenovelas.

El indicador escolar, se modificó totalmente, agregando más preguntas y cerrándolas, el resultado del cuestionario piloto fue la base para tomar esta decisión, pues este estaba incompleto.

La realización de esta muestra piloto fue esencial para hacer las correcciones pertinentes al instrumento que finalmente se aplicará, a los 30 jóvenes desertores.

(Se anexa el cuestionario que se utilizó para la prueba piloto).

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL.

PROYECTO DE INVESTIGACION SOBRE DESERCIÓN
ESCOLAR

CUESTIONARIO.

El siguiente instrumento tiene la finalidad de detectar las causas de la deserción escolar en las escuelas secundarias de la zona escolar LXVII en el periodo escolar 2000-2001.

DATOS GENERALES.

1. Nombre _____ 2. Edad _____ 3. Sexo F () M ()
4. Trabajas, si () pase a la siguiente pregunta no () pase al cuadro familiar
5. ¿En dónde trabajas? _____ 6. No. de horas de trabajo en el día _____
7. Ingresos mensuales _____

7. CUADRO FAMILIAR

NOMBRE	EDAD	PARENTESCO	ESCOLARIDAD	OCUPACION	INGRESO	APORTE AL GASTO FAMILIAR

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

VIVIENDA.

9. Tu casa es: a) propia () b) rentada ()
c) prestada () d) otro
(especifique) _____

10. Cuantos cuartos tiene tu casa _____

11. Tu casa cuenta con los servicios de:
Luz () b) agua () c) drenaje ()

12. De que materiales está construida tu casa:
a) madera y láminas de cartón o asbesto ()
b) cemento y tabique ()
c) Otros

(especificar) _____

ALIMENTACIÓN.

13. Qué alimentos consumes en el desayuno con mayor frecuencia

14. Qué alimentos consumes en la comida con mayor frecuencia

15. Qué alimentos consumes en la cena con mayor frecuencia

SALUD.

16. Padeces o padece alguien de las personas que viven contigo
alguna enfermedad si () pase a la
siguiente pregunta no ()

17. Cual (especifique) _____

18. Si padeces alguna enfermedad, a dónde acudes al médico
a) médico particular () b) IMSS ()
c) ISSSTE () d) Centro de Salud ()
e) Otro (especifica) _____

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ENTORNO SOCIAL

19. Tu colonia cuenta con los siguientes servicios públicos

- a) transporte
- b) mercado público
- c) áreas deportivas
- d) instalaciones de salud
- e) vigilancia
- f) escuelas
- g) comercios
- h) iglesia
- i) centro cultural
- j) cines y áreas recreativas
- k) otros (especifique) _____

20. ¿Cuáles de estos problemas has observado con más frecuencia en tu colonia?

- a) alcoholismo ()
- b) drogadicción ()
- c) mendicidad ()
- d) pandillerismo ()
- e) prostitución ()
- f) delincuencia ()
- g) otros, (especificar cuál) _____

ENTORNO FAMILIAR.

21. ¿Cómo es la relación con tus padres?

- a) buena
- b) regular
- c) mala
- d) indiferente

22. ¿Por qué crees que se da esa relación

23. ¿Cómo es la relación con tus hermanos y los demás miembros de tu familia?

- a) buena
- b) buena
- c) mala
- d) indiferente

24. ¿Por qué?

25. ¿Tus padres asistían regularmente a las juntas que convocaba la secundaria?

- Si ()
- no ()

26. ¿Por qué?

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

RECREACIÓN.

27. ¿Cuántas horas a la semana dedicas a practicar algún deporte? _____

28. A cuál de los siguientes lugares asistes con mayor frecuencia.

- a) cine () b) bailes públicos () c) fiestas religiosas ()
d) museos () e) discotecas ()
f) otro (especifique) _____

29. ¿Con quien (es) _____

30. Cuántas horas al día dedicas a ver la televisión? _____

31. ¿Cuáles son tus programas favoritos?

32. Te identificas con algún grupo de amigos en tu colonia. a) sí () pase a la siguiente pregunta b) no ()

33. ¿ Con quiénes? _____

ESCOLARES.

34. ¿Cuál fue el motivo principal por el cual dejaste la escuela?

- a) económicos () b) familiares ()
c) escolares () d) personales ()

35. ¿Cuál consideras que fue la causa de ese problema?

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

36. ¿Cómo fue la relación con tus compañeros (as) en la escuela?
a) buena () b) regular () c) mala ()

37. ¿Por que la consideras así?

38. ¿Cómo fue la relación con tus maestros (as) de secundaria?
a) buena () b) regular () c) mala () d) indiferente

39. ¿Por que la consideras así?

40. ¿La trabajadora social, el orientador o el médico escolar conocieron los motivos de tu salida de la escuela secundaria?
a) si () b) no ()

41. ¿Por qué?

42. ¿Las autoridades y personal de la escuela secundaria te brindaron apoyo para orientarte en tu problema por el cual dejaste la escuela?
a) si () no ()

43. ¿Por qué?

44. ¿Cómo fue considerado tu comportamiento en la escuela?
a) buena () b) regular () c) mala ()

45. Si responde (b) y (c) menciona cuáles eran las sanciones que te aplicaban _____

46. ¿Cuántas veces te visito en tu domicilio la Trabajadora Social?

47. ¿Cuál materia te gustaba más?

48. ¿Cuál materia se te dificultaba más?

49. ¿Cuántas horas te dedicabas a estudiar o hacer tareas?

50. ¿Por qué?

PROPUESTAS DE SOLUCIÓN.

52. ¿Qué le recomendarías a las autoridades, profesores y personal de la escuela secundaria para que ya no desertaran jóvenes como tú?

53. ¿Te gustaría regresar a estudiar ?

a) sí () b) no ()

54. ¿De qué dependería tu regreso a estudiar en la escuela secundaria?

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ANEXO N°7

La siguiente bibliografía fue utilizada para realizar el curso-taller sobre el Trabajo Social en el área educativa:

Kisnerman, Natalio. (1994) Introducción al Trabajo Social. Ed. Humanitas. Colección Teoría y práctica del Trabajo Social. Buenos Aires.

Kisnerman, Natalio. (1998) Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el construccionismo. Ed. Humanitas, Buenos Aires.

Meave, Etna. (1993) Metodología para el estudio social de casos. Etme Ediciones, México.

Monfarell de Lafalla, Alicia. (1989) Técnicas grupales y aprendizaje efectivo. Ed. Humanitas, México.

Los siguientes instrumentos fueron utilizados en el curso-taller:

1. Díptico de bienvenida y programación del curso-taller elaborado por los prestadores del servicio.
2. Formato de visita domiciliaria diseñado por los prestadores del servicio.
3. Ficha acumulativa para Trabajo Social, Orientación, Prefectura y Medicina escolar diseñado por el área de Servicios de Asistencia Educativa.
4. Cronograma de actividades para las Trabajadoras Sociales en el ciclo escolar elaborado por los prestadores del servicio.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

INVITADOS:

Prof. Roberto Solares del Monte
Coordinador de la Región VII de la C.S.E.S.

C.C. Inspectores Generales de la Región VII

Lic. Victor Manuel Segura Pérez
Representante de la delegación de Tláhuac

Trabajadoras Sociales de las Zonas Escolares:

LXVI;

LXVII;

LXVIII;

LXXIX;

LXXX y

LXXXI.



SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS
PARA EL DISTRITO FEDERAL

**Coordinación Sectorial de Educación
Secundaria
Inspección General de la Zona Escolar LXVII**

En coordinación con la:

Escuela Nacional de Trabajo Social

De la:

Universidad Nacional Autónoma de México

Presentan el:

Curso - Taller

"El Trabajo Social en el Área Educativa"

BIENVENIDOS

SEDE: Sec. 205 "Alejandro Graham Bell"

Hora: T. M. 8:30 y T. V. 14:30 hrs.

Fecha: 14 de Noviembre de 2001

FORMATO DE VISITA DOMICILIARIA.

SC. SEC. _____ No. _____ TURNO _____
Fecha _____ Hora Inicio _____ Visita No. _____

DATOS DE IDENTIFICACIÓN.

Nombre del alumno _____ nombre (s)
apellido paterno _____ apellido materno _____
Dirección _____ indicar entre calles se
encuentra _____
Pueblo, colonia o Barrio _____
Delegación _____ C.P. _____

MOTIVO DE LA VISITA.

Características generales de la comunidad donde esta ubicada la vivienda: (mencionar, si es rural, urbana, si cuenta con servicios públicos si hay comercios etc.)

Características de la vivienda. (mencionar si cuenta con servicios públicos, de que material esta construida, si casa sola, vecindad, departamento si viven más familiares etc.)

Observaciones.

Conclusiones

Personas que dieron la información (nombre y parentesco)

Trabajadora Social _____ Hora de termino _____

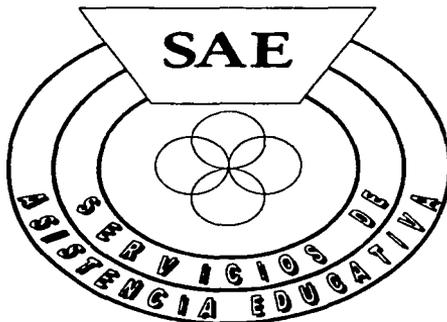
Vo.Bo. del Director

SUBSCRITARIA
DE SERVICIOS EDUCATIVOS
PARA LOS ESTADOS UNIDOS

SEP

COORDINACIÓN SECTORIAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.
SUBDIRECCIÓN DE APOYO TÉCNICO COMPLEMENTARIO.
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EDUCATIVOS.

FICHA ACUMULATIVA



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Z. E. LXVII

INTRODUCCIÓN

La ficha acumulativa es un instrumento psicotécnico útil para registrar y sistematizar los datos significativos, concernientes al historial del educando con respecto a la situación personal, familiar, de salud conductual y vocacional.

Su objetivo es llevar el seguimiento de los educandos durante los tres años, o bien de aquellos que lo requieran, por presentar problemas de aprovechamiento escolar, disciplina, hábitos de estudio, adicciones, delincuencia juvenil, etc.

La información obtenida en este documento será manejada por el personal de la escuela que integra, los Servicios de Asistencia Educativa SAE.

El orientador, recabará la información de aprovechamiento escolar y registrará los resultados de instrumentos psicopedagógicos y vocacionales que aplique en las sesiones de orientación a los grupos.

Al trabajador social le concierne anotar los datos familiares y sociales de los alumnos, así como el control de puntualidad y asistencia de cada uno de ellos.

El médico escolar es responsable de manejar los antecedentes de salud derivados del examen médico practicado a los alumnos anualmente y emitir el diagnóstico respectivo.

El prefecto colaborará aportando las observaciones relevantes que realice durante su trabajo, principalmente de los casos que se encuentren en estudio.

Las fichas se archivarán en un lugar de fácil acceso para el personal de los Servicios de Asistencia Educativa a fin de que puedan registrar o analizar la información en el momento que sea necesario.

Cuando los educandos presenten una problemática que requiera atención especial se anotará en la fecha acumulativa. Generalmente este seguimiento precisa de la opinión del asesor del grupo y de la colaboración de los SAE para su tratamiento.

Es importante insistir que la información que contendrá este documento, deberá actualizarse cada ciclo escolar y ser utilizada con discreción y profesionalismo, siempre en beneficio del educando.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

PAGINACIÓN DISCONTINUA

DATOS PERSONALES

FOTO	ESCUELA SECUNDARIA	CLAVE	NOMBRE	TELÉFONO

DESCOLAR	DATOS PERSONALES			
	ALUMNO(A)	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NÚMERO(S)

SEXO	FECHA DE NACIMIENTO	CURSO	LUGAR DE NAC.
DOMICILIO		EDAD	TELÉFONO

CALLE Y NÚMERO	COLONIA	C.P.	TELÉFONO
EN CASO DE EMERGENCIA		NOMBRE	TELÉFONO
<i>Comunicarse con.</i>			
		PARENTESCO	

DESCOLAR	DATOS FAMILIARES			
	PADRE O TUTOR	NOMBRE	EDAD	TELÉFONO
ESCOLARIDAD		OCCUPACION	HORARIO	

MADRE	NOMBRE	EDAD	TELÉFONO
ESCOLARIDAD		OCCUPACION	HORARIO

NÚMERO DE HERMANOS	LUGAR QUE OCUPA	PARENTESCO	TELÉFONO
FAMILIARES QUE VIVEN EN EL MISMO DOMICILIO		COMPARECIDA	COMUNICACION
RELACIONES FAMILIARES SON DE:		SI () NO ()	SI () NO ()

ACTOS SOCIOECONÓMICOS

CASA PROPIA	CASA RENTADA	CASA A CRÉDITO	NÚM. DE RECIBOS	REPRORUCADOR	TV
CONTRATO	CONTRATO	CONTRATO	AUTOMÓVIL	SEÑALES DE ESCUELA	COMPUTADOR

ALIMENTOS QUE CONSUME CON FRECUENCIA:							
LÍQUIDO	LECHE DERIVADOS	HUEVO	PAN	CEREALES	FRUTAS	OTROS	OTROS
GRASAS	CARNE	POLLO	VERDURAS	PESCADO	PROTEAS	OTROS	OTROS
PROBIÓTICOS	LECHE DERIVADOS	HUEVO	PAN	CEREALES	PROTEAS	OTROS	OTROS

SITUACIÓN ECONÓMICA	ACTA	MEDIO	BAJA
¿DEBE OBTENER OTRA Beca?		SI ()	NO ()
RÉNESO FAMILIAR MENSUAL		De 1000 a 2000 ()	De 2000 a 3000 ()
		De 4000 a 5000 ()	De 5000 o más ()

HISTORIAL CLÍNICO:			
CLÍNICA MÉDICA DE ATENCIÓN:			
TIPO DE ATENCIÓN	COMPLETO	ESTATURA	INCOMPLETO
¿TIENE ALGUNAS ENFERMEDADES?		TIPO SANGRE	COMPLECIÓN

DEFEZAS VISUAL	DIAGNÓSTICO
Con lentes () Sintomas ()	

DEFEZAS AUDITIVA	DIAGNÓSTICO
------------------	-------------

CUIDADO BUCAL	APLICACIÓN DE FLOUR	SI () NO ()	PIEZAS DENTALES CON CARIES	NÚMERO
---------------	---------------------	---------------	----------------------------	--------

RISGO CARDIOVASCULAR	TENSION ARTERIAL	FRECUENCIA CARDÍACA	FRECUENCIA RESPIRATORIA
----------------------	------------------	---------------------	-------------------------

PRECEDENTES HEREDOFAMILIARES	CARDIOVASCULARES	DIABETES	ADICIONES	ENFERMEDADES CONGENITAS	OTROS (E SPECIFICAR)
------------------------------	------------------	----------	-----------	-------------------------	----------------------

ENFERMEDADES QUE REQUIEREN SEGUIMIENTO
--

RECOMENDACIONES Y TRATAMIENTO:

RECIBO CON
 FIRMAS DE ORTOPEDIA

DATOS DE APROVECHAMIENTO ESCOLAR

PUNTUACIÓN DEL EXAMEN DEL SAID

PROMEDIO DE 6° GRADO DE PRIMARIA:

SIGNATURAS	1er. Grado					2do. Grado					3er. Grado					EXAMENES EXTRAORDINARIOS					
	CALIF.	ASIGNATURAS				CALIF.	ASIGNATURAS				CALIF.	ASIGNATURAS				1º AÑO	2º AÑO	3º AÑO			
Español						Español						Español									
Hist. Univ. T						Hist. Univ. II						Hist. de México									
Geografía Gral.						Geografía de México															
Formación Cívica						Formación Cívica y						Física									
Ética						Ética						Química									
Biología						Biología															
Física y Química						Física						Leng. Extranjera									
Química						Química						Asig. Opcional									
Leng. Extranjera						Leng. Extranjera						Exp. Aprec. Artísticas									
Exp. y Aprec. Artísticas						Exp. y Aprec. Artísticas						Éduc. Física									
Educ. Física						Educ. Física						Educ. Tecnológica									
Educ. Tecnológica						Educ. Tecnológica						CL 3									
CL 2						CL 2															
CL 3						CL 3															
Otros																					
Ayuda en tareas escolares						Papá ()						Mamá ()						Nadie ()			Otros ()

DISCIPLINA Y PARTICIPACIÓN ESCOLAR:

FORMA DE RELACIONARSE CON DIRECTIVOS, MAESTROS, COMPAÑEROS Y DEBÁS PERSONAL DE LA ESCUELA:

Respeto ()	Cordialidad ()	Tolerancia ()	Desinterés ()
Participa en diversas actividades escolares ()	Si ()	NO ()	
Convicción ()	Obligación ()	Apetito ()	
Reacción ante problemáticas escolares, familiares y sociales es de:			
Agresividad ()	Angustia ()	Impotencia ()	Indiferencia ()

USO PERSONAL

Cuidado de útiles escolares:

Cuidado de mobiliario e instalaciones del plantel:

ACTITUD FRENTE A LOS SÍMBOLOS PATRIOS, CEREMONIAS Y FESTIVALES:

De respeto y disciplina () Desorden ()
 PORTACION DE OBJETOS PUNZOCORTANTES, ARMAS DE FUEGO U OTROS

Agresiva e insultos ()
 SI () NO ()

INTRODUCCIÓN Y USO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS AL PLANTEL:

SI () NO ()

USO DE SUSTANCIAS TÓXICAS Y ESTUPEFACIENTES:

SI () NO ()

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

DIAGNÓSTICO-SEGUIMIENTO Y CONCLUSIÓN DEL ESTUDIO

ORIENTACIÓN	ENTREVISTAS-SEGUIMIENTO	SEGUNDO GRADO
CONCLUSIÓN:		
TRABAJO SOCIAL	REPORTE DE ENTREVISTAS Y VISITAS DOMICILIARIAS	
CONCLUSIÓN:		
MEDICINA ESCOLAR	REPORTE DE ENTREVISTAS Y VISITAS DOMICILIARIAS	
CONCLUSIÓN:		
PREFECTURA	REPORTE DE ENTREVISTAS Y VISITAS DOMICILIARIAS	
CONCLUSIÓN:		
CONCLUSIÓN DEL ESTUDIO		
CANALIZADO A TIPO DE TRATAMIENTO CARTA COMPROMISO		
FIRMA ALUMNO(A)	FIRMA PADRE O TUTOR	
Fecha	Fecha	
Fecha	Fecha	
OPINIONES DEL ASESOR DEL GRUPO:		

DIAGNÓSTICO-SEGUIMIENTO Y CONCLUSIÓN DEL ESTUDIO

ORIENTACION

ENTREVISTAS-SEGUIMIENTO

TERCER GRADO

CONCLUSIÓN:

TRABAJO SOCIAL

REPORTE DE ENTREVISTAS Y VISITAS DOMICILIARIAS

CONCLUSIÓN:

MEDICINA ESCOLAR

REPORTE DE ENTREVISTAS Y VISITAS DOMICILIARIAS

CONCLUSIÓN:

PREFECTURA

REPORTE DE ENTREVISTAS Y VISITAS DOMICILIARIAS

CONCLUSIÓN:

CONCLUSION DEL ESTUDIO

**CANALIZADO A
TIPO DE TRATAMIENTO
CARTA COMPROMISO**

FIRMA ALUMNO(A)

FIRMA PADRE O TUTOR

Fecha

Fecha

Fecha

Fecha

OPINIONES DEL ASESOR DEL GRUPO:

UNIDAD 1	PROPOSITO	ACCIONES	EN COORDINACION	REALIZACION
Conocimiento del entorno de la escuela	Investigar las instituciones que prestan servicios de asistencia, médica, de bienestar social, cultural y recreativo, especialmente en la comunidad donde esta el plantel para ser utilizados en beneficio de la población escolar	Identifica las instituciones que prestan servicios de asistencia médica, de bienestar social y cultural, como centros de salud, clínicas, bibliotecas, bolsa de trabajo, centros deportivos sociales y recreativos.	Con el personal de asistencia educativa	Mes de junio
		Informa a la comunidad escolar de los servicios que prestan las instituciones que funcionan en el entorno	Con personal directivo, de asistencia educativa y docente	Mes de septiembre

UNIDAD 2	PROPOSITO	ACCIONES	EN COORDINACION	REALIZACION
Conocimiento socioeconómico de la población escolar	Obtener la información acerca del contexto socioeconómico y cultural en el que vive la población escolar para adaptar las actividades que se desarrollan en el plantel de acuerdo a su factibilidad	Recaba la información de la situación socioeconómica y cultural del alumno	Con el personal de asistencia educativa	Mes de octubre
		Participa con los directivos del plantel y el consejo escolar en la selección de las actividades escolares, considerando la situación económica de la población estudiantil, a partir de la lista de útiles escolares autorizados por la SEP Y otros materiales que se requieran en las diversas asignaturas.	Con directivos, consejo escolar y personal docente en general	Mes de octubre

UNIDAD 3	PROPOSITO	ACCIONES	EN COORDINACION	REALIZACION
Estudio de casos que requieran la atención del trabajador social	Atender a los alumnos que presentan deficiencias en el proceso educativo cuyas causas sean de tipo socioeconómico o familiar	Identifica casos de alumnos con problemas de asistencia y puntualidad, aseo, material escolar etc. originados por la situación socioeconómica o familiar	Con directivos, integrantes de las comisiones, personal de asistencia educativa, administrativos, padres de familia y alumnos	Durante todo el año escolar
		Elabora el diagnóstico de cada caso que amerita atención especial	Con orientadores y médico escolar	Durante el año escolar
		Participa con los alumnos a la búsqueda de la solución de los problemas planteados	Con directivos, personal de asistencia educativa, asesor de grupo, docentes en general, alumnado y padres de familia	Durante todo el año escolar

UNIDAD 4	PROPOSITO	ACCIONES	EN COORDINACION	REALIZACION
Atención a los alumnos que presentan deserción escolar	Participar en la organización y realización de acciones que permitan subsanar las causas que originan la deserción escolar del alumno	Identifica las causas de deserción escolar en el plantel	Con personal de asistencia educativa, personal docente, alumnos y padres de familia	Durante todo el año
		Atiende a los alumnos que presentan problemas de deserción sobre las bases de las causas que la originan	Con directivos, personal de asistencia educativa, docentes alumnos y padres de familia	Durante todo el año

UNIDAD 5	PROPOSITO	ACCIONES	EN COORDINACION	REALIZACION
Trámite para el otorgamiento de becas a los alumnos	Contribuir con el otorgamiento de estímulos para los alumnos que manifiestan mayor eficiencia académica y a la satisfacción de necesidades para aquellos de escasos recursos económicos	Investiga a las instituciones que proporcionan becas a los alumnos de escuelas secundarias	Con los directivos del plantel	Mes de septiembre y cuando las instituciones lo señalen.
		Atiende a los solicitantes para becas	Con los directivos del plantel, personal de asistencia educativa, administrativos, padres de familia y alumnos	Mes de septiembre y cuando las instituciones otorgadoras de becas lo señalen

UNIDAD 6	PROPOSITO	ACCIONES	EN COORDINACION	REALIZACION
Promocion de campañas para el mejoramiento de la poblacion escolar	Formar actitudes positivas en la comunidad escolar para que esta participe en forma responsable en la superacion propia y del entorno	Planea las campañas a desarrollar en la escuela, como por ejemplo, de tipo ecologico, de aseo personal, seguridad escolar, de relaciones humanas, etc	Con directivos, personal de asistencia educativa y docentes	Durante todo el año escolar.
		Desarrolla las actividades que le corresponden	Con las comisiones	Durante el año escolar
		Evaluación de las campañas	Con las comisiones	Durante el año escolar

UNIDAD 7	PROPOSITO	ACCIONES	EN COORDINACION	REALIZACION.
Promocion de actividades socioculturales, artisticas y recreativas para la poblacion escolar	Contribuir a la formacion integral del educando, mediante la promoción de actividades extraescolares y el uso adecuado del tiempo libre	Participa en la planeación y organización de actividades socioculturales, artisticas y recreativas de interes para la comunidad	Con personal de asistencia educativa y docentes de educacion artistica	Septiembre a octubre
		Participa en la organización y desarrollo del plan	Con directivos, personal de asistencia educativa y docentes.	Durante el año según programación
		Participa en la evaluación del plan	Con personal de asistencia educativa y docentes que colaboran	Al termino del desarrollo del plan
		Aprovecha las actividades socioculturales, artisticas y recreativas del entorno, en beneficio de la población escolar	Con directivos del plantel	Durante el año.

UNIDAD 8	PROPOSITO	ACCIONES	EN COORDINACION	REALIZACION
Fortalece las relaciones entre padres de familia y comunidad escolar	Fortalecer las relaciones interpersonales entre padres e hijos	Colabora con el personal de la escuela en el establecimiento de la comunicacion con los padres o tutores de los alumnos	Con directivos, personal de asistencia educativa, docentes y administrativos	Durante el año
		Participa en la planeacion de eventos para padres de familia	Con directivos, personal de asistencia educativa y docentes	Durante el año
		Participa en el desarrollo del plan de eventos para el fortalecimiento de relaciones padre- hijo y su papel en el proceso educativo	Con directivos, personal de asistencia educativa, docentes, alumnos y padres de familia	Durante el año
		Realiza la evaluacion del plan de eventos	Con personal de asistencia educativa, docentes y padres de familia	Al termino del desarrollo del plan

UNIDAD 9	PROPOSITOS	ACCIONES	EN COORDINACION	REALIZACION
Participación del trabajador social en la cooperativa escolar	Lograr la participación general en la comunidad escolar en la cooperativa para beneficio común	Difundir la función que desempeña la cooperativa escolar en la comunidad	Con directivos	Mes de septiembre
		Sensibiliza a la comunidad escolar para que participe en el desempeño de la función que a cada persona le corresponde	Con directivos y comites de promoción	Mes de septiembre
		Participa en la formación de comisiones de alumnos	Con responsables de los comites de la cooperativa escolar	Durante el año escolar
		Sugiere al director del plantel y al comite de vigilancia los alimentos higienicos y nutritivos factibles de expendirse en la cooperativa	Con el medico escolar	Mes de septiembre
		Colabora con el comite de vigilancia para que los productos que expenda la cooperativa sean de calidad y precio justo	Con el director, medico escolar y comite de vigilancia	Durante el año