

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES ACATLÁN

LA OPINIÓN PÚBLICA DE LOS PADRES DE FAMILIA: ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

SEMINARIO DE TALLER EXTRACURRICULAR DE TITULACIÓN "LA OPINIÓN PÚBLICA"

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO
DE LICENCIADO EN PERIODISMO Y
COMUNICACIÓN COLECTIVA

P R E S E N T A

JENNY SEGOVIANO GARCÍA

ASESOR: MTRO. HÉCTOR JESÚS TORRES LIMA







UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Dedicatoria

Mami, por ti y para ti...te amo mucho.

Agradecimientos

Pa; porque nunca cambiarás...

Abuelitos y Adrián; porque son parte esencial de mi vida.

Alejandra; por ser mi "marida".

Erick; por los viejos tiempos.

Adriana, Ana, Francisco(s), Idania, Jacqueline, Mario, Romy y Yara; por los mejores tiempos de estudiante.

Alberto, Alejandra(s), Arlene, Eunice, Karina, Luis y Oscar; por los años universitarios.

Daniel; por enseñarme a buscar el equilibrio.

Alejandro; por tu amistad, respeto, confianza, paciencia, comprensión, pero sobre todo por compartirnos.

Mauricio, Miguel, Ricardo, Roberto y Oscar; por apoyarnos.

Ismael; por vivir un sin fin de experiencias.

Anna, Esperanza, Josefina y Yolanda; por ser incondicionalmente mis amigas.

Abigail, Delia, Guillermina, Mary Carmen y Roxana; porque el equipo lo logró.

Alfonso; por tu desinteresada ayuda y el tiempo extra.

Venus, Olga, Héctor, Laura y Eduardo; porque sin ustedes esto no hubiera sido posible.

IV

Índice

	Pag.
Introducción	
Capítulo 1. Marco Teórico	1
1.1. Teoría General de Sistemas	3
1.1.1. Concepto de sistema como entidad real	3
1.1.2. Concepto de sistema como método de análisis	3
1.1.3. Componentes de un sistema	4
1.1.4. Modelo de los cinco sistemas principales	7
1.2. El Sistema comunicativo	9
1.2.1. Actores	9
1.2.2. Instrumentos	10
1.2.3. Expresiones	10
1.2.4. Representaciones	11
1.2.5.Esquema del Modelo dialéctico de la comunicación	12
1.3. Subsistema de opinión pública	14
1.3.1. Definición de opinión pública	14
1.3.2. La comunicación y la opinión pública	14
1.3.3. Componentes del subsistema de opinión pública	15
1.3.4. Los referentes o temas públicos	16
1.3.5. Identificación de los elementos de la opinión pública en el	16
referente por investigar	
1.4. La naturaleza comunicativa de la opinión pública	18
1.5. Génesis y evolución de la opinión pública	20
1.5.1. Comunidad primitiva	20
1.5.2. Egipto	22
1.5.3. Grecia y Roma	25
1.5.4. Edad Media	28
1.5.5. Ilustración y Capitalismo	31
1.6. Aportes de la investigación norteamericana a los estudios de la	40
opinión pública	
1.7.Características científicas de la investigación por encuesta	42

1.8. Ética en los estudios de opinión pública	43
Capítulo 2. Marco Contextual	48
2.1. Ubicación histórica de la escuela primaria "República Mexicana"	50
2.1.1. Origen	50
2.1.2. Desarrollo	57
2.1.3. Situación actual y organización de la escuela	59
2.2. Funciones de la escuela primaria "República Mexicana"	68
2.2.1. Objetivos, misión, visión y funciones de la escuela primaria	68
2.3. Características sociodemográficas de los integrantes de la Sociedad de	83
Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana"	
2.3.1. Universo	83
2.4. Descripción de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo	87
escolar 2001-2002	
Capítulo 3. Metodología para la Elaboración del Cuestionario	93
3.1. Relación del marco teórico con la tabla de especificaciones	95
3.2. Relación del marco contextual con la tabla de especificaciones	99
3.3. Sistema hipotético	104
3.4. Variables	106
3.5. Tabla de especificaciones	107
3.6. Arboreación	123
3.7. Tabla de equivalencias	125
3.8. Cuestionario piloto	127
3.9. Procedimiento del levantamiento de datos del cuestionario piloto	137
3.10.Correcciones de la prueba piloto	139
3.11. Cuestionario final	140
Capítulo 4. Levantamiento de Datos	150
4.1. Características de la población	152
4.2. Tipo de levantamiento	154
4.3. Criterios para la recolección de la información	155
4.4. Reporte del levantamiento de datos	158
4.5. Análisis de resultados	165
4.5.1. Resultados de opinión de condición si conoce y no conoce por	165
indicador	

	VI
4.5.2. Resultados de opinión de condición si conoce y no conoce por	171
categoría	
4.5.3. Resultados de opinión de variables sociodemográficas por	173
indicador, así como por categoría	
Conclusiones	175
Fuentes consultadas	

Introducción

En los últimos años México ha vivido una serie de transformaciones en todos los ámbitos: Económico, político, social y tecnológico. Las nuevas necesidades de la población, la presencia de los medios de comunicación masiva, la participación social, la concientización política, el cambio de relación sociedad-gobierno, entre otros, conducen al gobierno y a la población a repensar y replantear sus metas y objetivos.

La educación no se ha escapado del mundo globalizado. La economía, la política y la sociedad internacional influyen en su desarrollo trayendo consigo nuevas exigencias que los mismos mexicanos reclaman.

La educación ante tal situación tomó la decisión de abrir sus puertas a los nuevos modelos y perspectivas para poder darle al país gente preparada que pueda responder a los nuevos retos, sin embargo el proceso aún continúa.

La enseñanza básica juega un papel importante, la educación primaria es un elemento fundamental en el desarrollo del niño, ya que es ahí donde continúa operacionalizando su pensar y sentir, aprende esquemas lógicos, desarrolla sus habilidades y pone en marcha sus saberes adquiridos.

Por lo anterior, es importante conocer cómo hoy en día se realizan acciones para alcanzar una educación integral en una escuela primaria pública como la "República Mexicana" ubicada en calle 23 sin número, col. Progreso Nacional, delegación Gustavo A. Madero, en el Distrito Federal, es decir, en una zona de clase media y media baja.

Las autoridades y los profesores de la escuela han dejado de concebir a la enseñanza como el aspecto académico en el sentido más elemental. Han entrado en la dinámica del cambio y con sus instrumentos buscan una educación integral, que englobe los distintos pero complementarios aspectos del niño, respondiendo a sus necesidades de ente biopsicosocial.

La ayuda y participación de los padres y hasta de los mismos niños ha sido un factor clave para la ejecución de las actividades extracurriculares, en donde la cultura y la recreación están involucradas.

Esto habla también de la integración, el hecho de invitar a los padres a participar en eventos con sus hijos es parte de la educación, la cual no se queda en las aulas o en el patio de la institución sino trasciende a casa.

Por lo anterior, la presente investigación tiene como objetivo general conocer la opinión pública de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002; ya que se desconoce cuál es la opinión de los integrantes de la Sociedad respecto a los eventos ejecutados en el periodo antes señalado.

Cabe mencionar, que son los padres quienes inciden directamente en los niños, público primario de la escuela; además de ser ellos mismos el público secundario, a quienes les interesan o afectan las actividades que se organizan.

Por ello, el universo de este estudio son los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, porque son los representantes de los aproximadamente 380 padres de familia con los que cuenta la institución.

La opinión de la muestra respecto a la realización de las actividades extracurriculares, se estudiará desde la Teoría General de Sistemas de Manuel Martín Serrano. Para efectos de la presente investigación se define a la opinión pública desde su naturaleza comunicativa como: Expresiones de los individuos del grupo social que tienen un referente público, entendiendo como público a todos aquellos asuntos que interesan y/o afectan al grupo social, a diferencia de "El público" que es el grupo social en sí mismo.

Este estudio de opinión pública conlleva un riguroso proceso metodológico: Relación del marco teórico y contextual con la tabla de especificaciones, sistema hipotético, variables, tabla de especificaciones, arboreación, tabla de equivalencias, cuestionario previo, procedimiento del levantamiento de datos del prueba piloto, correcciones a la prueba piloto y cuestionario final.

Al igual que un estricto levantamiento de datos: características de la población, tipo de levantamiento, criterios para la recolección de la información, reporte del levantamiento y análisis de los resultados.

Es pertinente para la adecuada comprensión de la investigación comentar la hipótesis general: No se sabe la opinión pública de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.

El carácter nulo de la hipótesis general obliga a formular la hipótesis alternativa siguiente: La opinión pública de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002, dependerá de las características sociodemográficas del grupo social; las cuales son sexo, edad, así como posición familiar, social, económica y política.

Como resultado de lo antes expuesto, surge el presente trabajo de investigación, el cual se divide en cuatro capítulos:

- Capítulo 1. Marco teórico
- Capítulo 2. Marco contextual
- Capítulo 3. Metodología para la elaboración del cuestionario
- Capítulo 4. Levantamiento de datos

Por último, al realizar la investigación agudicé mi sentido de cuestionamiento, porque considero que el trabajo cotidiano transcurre en una cuasi aceptación del estado de las cosas, ya que la rutina termina por inhibir la duda, principio básico de la ciencia.

También, me permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad en beneficio de un grupo de la sociedad específico, además de aprender más sobre mi profesión y del mundo que me rodea.

1

Capítulo 1. Marco Teórico

Capítulo 1. Marco Teórico

En este capítulo se desarrollarán los preceptos teóricos que sustentarán el presente estudio de opinión, que lleva como tema: "La opinión pública de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002".

Se entiende a la opinión pública desde su naturaleza comunicativa sustentada por la Teoría General de Sistemas (TGS) de Manuel Martín Serrano¹. La opinión pública es el subsistema del sistema de comunicación, el cual tiene elementos ordenados que se seleccionan, distinguen y relacionan, que consisten en: Actores, instrumentos, expresiones y representaciones.

Además en este capítulo, se describirá a la opinión pública en las diferentes etapas históricas de la humanidad, desde la comunidad primitiva hasta la actualidad, es decir, se narrará a la opinión pública como fenómeno cotidiano hasta convertirse en objeto de estudio.

Luego, se enunciarán a grandes rasgos los aportes de la investigación norteamericana en los estudios de opinión pública. Se nombrarán personajes, asociaciones, escuelas, instituciones y organizaciones que contribuyeron a los métodos y técnicas de los trabajos de opinión.

También, se enumerarán las características científicas de la investigación por encuesta, en donde se reconocen las capacidades y limitaciones de esta técnica.

Por último, se planteará la importancia de la ética y los valores en las empresas que realizan estudios de opinión pública. La necesidad de un código de ética que les permita actuar con responsabilidad y respeto hacia ellos mismos, los clientes y los informadores.

En conclusión, el capítulo uno es el recorrido teórico que sustentará a la presente investigación, el cual permitirá y validará la realización de un estudio serio y de calidad académica.

¹ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. México, 1993. p. 93-109.

1.1. Teoría General de Sistemas

En este apartado se explicará el concepto de sistema como entidad real y método de análisis. Además se estudiará el análisis sistémico de un componentes organizados.

Para el presente estudio se define como sistema: Al conjunto de elementos o componentes ordenados que se pueden seleccionar, distinguir y relacionar entre sí.

1.1.1. Concepto de sistema como entidad real

Para entender al sistema como una entidad real es necesario distinguirlo de los agregados, ya que ambos son el conjunto de uno o más elementos, la diferencia, según Manuel Martín Serrano, es la organización.

En los sistemas los elementos poseen un orden y se les conoce también como componentes, en cambio los elementos de los agregados carecen de armonía, por ejemplo:

- Un sistema es el Centro Nacional de Vigilancia Epidemiológica (CNVE) que tiene una dirección general, cinco direcciones, dos subdirecciones y un componente administrativo, los cuales están organizados en estructura y funciones.
- Un agregado es el flujo vehícular en Periférico.

1.1.2. El concepto de sistema como método de análisis

"El análisis sistemático de un conjunto de elementos se caracteriza porque se propone explicar la organización del objeto de estudio", para ello es necesario que los componentes estén organizados, es decir, que sea un sistema a nivel real.

Los componentes del sistema tienen las propiedades de estar seleccionados, distinguidos y relacionados entre sí. "Estas características pueden ser explicadas como una consecuencia de su pertenencia al sistema."³

Ejemplo, en el sistema de comunicación, los elementos seleccionados son los actores, los instrumentos, las expresiones y las referencias.

² Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. p. 95.

Estos se distinguen ya que cada uno tiene sus funciones particulares y ocupan un lugar específico dentro de la estructura en el proceso de comunicación. Los actores no pueden sustituir funcional y/o estructuralmente a las expresiones o viceversa y lo mismo sucede con cada uno de los elementos.

Además, los componentes se relacionan entre sí, ya que están en constante dependencia.

1.1.3. Componentes de un sistema

A continuación se describen las características de los componentes que integran un sistema ordenado.

1.1.3.1. Selección de los elementos

Como se mencionó, los elementos del sistema se seleccionan "Un componente pertenece a un sistema dado, cuando su existencia es necesaria para que el sistema funcione o permanezca organizado como tal sistema."⁴

A la relación entre un componente y el sistema se le conoce como implicación.

Existen tres clases de implicaciones:

- Obligatorio, cuando desaparece el elemento, el sistema se ve afectado en su existencia.⁵
 - Ejemplo: En el Centro Nacional de Vigilancia Epidemiológica (CNVE) los estados son un elemento obligatorio, sin ellos la labor resultaría imposible, ya que el Centro trabaja con y para las entidades federativas.
- Optativa, cuando desaparece un elemento, y sin embargo el sistema funciona sin él, incluso se sustituye a ese componente por otro.⁶
 - Ejemplo: En la referencia anterior, los sudirectores de Programas son componentes optativos porque sin ellos el sistema funciona, hasta pueden ser sustituidos.

³ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. p. 96

⁴ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. p. 96

⁵ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, 2002.

⁶ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública.

• Incorporados, son elementos que aparecen frecuentemente en el sistema pero no están implicados en él. Necesitan del sistema pero éste puede eliminarlos sin alterarse.⁷

Ejemplo: En el CNVE existe un puesto que se denomina Coordinador de Enlace, la gente que ocupa tal puesto son componentes incorporados, necesitan del sistema pero el sistema puede funcionar sin ellos.

Con respecto a la selección de elementos se dice que "la medida en que cada sistema selecciona componentes obligatorios y optativos indica la flexibilidad que posee la organización del sistema."⁸

La rigidez de un sistema depende de la cantidad de elementos obligatorios; en contraposición, la elasticidad de un sistema está dada por el número de componentes optativos.

1.1.3.2. Distinción de los elementos

"Un componente se distingue de otro u otros en el interior de un sistema dado, cuando las diferencias que existen entre ellos, o sus diferentes comportamientos son necesarios para que el sistema funcione o permanezca organizado como tal sistema." 9

A la distinción entre los componentes se le conoce como diferenciación. Las diferenciaciones en un sistema pueden ser:

- Estructural, es el lugar específico que ocupan los elementos para que el sistema permanezca en su estado, el sitio no puede ser ocupado por otro elemento. 10 Ejemplo, en el lenguaje una de las características es que las letras deben de ser leídas una tras otra para tener sentido. Para decir la palabra *mesa*, primero se pronuncia la "m", después la "e", enseguida la "s" y por último la "a" y no existe otro modo; si se leyera a la inversa sería *asem*, que no es lo mismo que mesa.
- Funcional, es el lugar específico que ocupan los elementos para que el sistema asuma su función dentro de un estado, la función no puede ser tomada por otro elemento.¹¹

⁸ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. México, 1993.p. 97.

⁷ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública.

⁹ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. p. 98.

¹⁰ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo.

¹¹ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo.

Ejemplo: En el español quien denota acción es el verbo, el cual no puede ser sustituido por un artículo, sustantivo o adjetivo.

Los elementos pueden ser de distinta naturaleza, es decir, heterogéneos, sin embargo "la heterogeneidad de los componentes no sea un requisito indispensable para que aquellos se diferencien entre sí", 12 en otras palabras la heterogeneidad no es condición para la diferenciación.

El número de elementos diferenciados es un indicador del tamaño del sistema, como afirma Manuel Martín Serrano: "En un sistema, el número de componentes viene definido por el repertorio de elementos diferenciados, y no por el número total de elementos." ¹³

1.1.3.3. Relación de los elementos

"Un componente pertenece a un sistema dado cuando las relaciones que establece con otro u otros componentes del sistema son necesarias para que el sistema funcione o permanezca organizado como tal sistema."¹⁴

A las relaciones entre los componentes de un sistema se les conoce como dependencias, existen tres clases:

 Solidarias, cuando el cambio del elemento afecta necesariamente a otro u otros y viceversa.

"Cuando el cambio del componente significa necesariamente que le antecede, acompaña o sucede el cambio de otro u otros componentes (y viceversa)" ¹⁵

Ejemplo: A ← B

Causales, cuando el cambio del elemento afecta a otro u otros, pero no a la inversa.
 "Cuando el cambio del componente significa necesariamente que le antecede, acompaña o sucede el cambio de otro u otros componentes, pero no a la inversa."
 Ejemplo:

A

 B

¹² Martín Serrano, Manuel. "Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia".

México, 1993. p. 99.

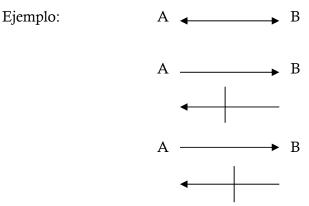
13 Martín Serrano, Manuel. "Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia". p.

¹⁴ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. p. 100.

¹⁵ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. p. 101.

 Específicas, cuando el cambio del elemento puede o no afectar a otro u otros y viceversa.

"Cuando el cambio de componente significa que algunas veces cambia otros u otros componentes, pero no necesariamente, y viceversa."¹⁷



Para que un elemento sea parte de un sistema es necesario que tenga por lo menos una dependencia directa con otro, no importa que el resto sean relaciones indirectas.

Lo anterior sirve para llevar a cabo un análisis sistémico, Manuel Martín Serrano afirma que "El estudio de la organización de los sistemas, consistente en identificar cuáles son los componentes que cada sistema selecciona, cómo se distingue unos de otros y qué relaciones mantienen en el sistema." ¹⁸

Tomando en cuenta lo ya expuesto, se comprende porque el sistema es el conjunto de elementos ordenados que se pueden seleccionar, distinguir y relacionar entre sí.

1.1.4. Modelo de los cinco sistemas principales

De la Teoría General de Sistemas antes planteada surge el Modelo de los cinco sistemas principales, en el que se afirma que un sistema no se encuentra solo, es parte de otro mayor y a su vez está formado por otros menores.

El Modelo tiene varios sistemas las cuales son:

• Sistema cognitivo, es el mundo interno donde se encuentran las instancias psíquicas:

¹⁶ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. p. 101

¹⁷ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. p. 101.

¹⁸ Martín Serrano, Manuel. "Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia". pp. 102 y 103.

- El "Yo", es la parte consciente de cada individuo.
- El "Ello", aquí se encuentra la búsqueda del placer.
- El "Super yo", es el deber ser. Aquí se proyectan las normas sociales.

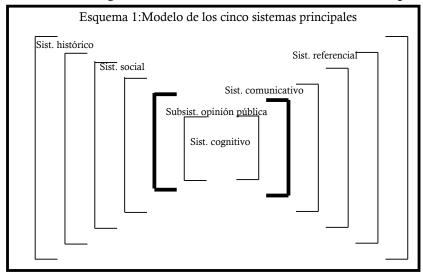
Este sistema se encuentra inmerso en el sistema comunicativo.

- Sistema comunicativo, es el mediador del sistema cognitivo y el social, ya que por medio del lenguaje el individuo expresa lo que piensa a otros sujetos.
 Este sistema está formado por los elementos: Actores, instrumentos, representaciones
 - y expresiones. De tal manera el sistema comunicativo es parte del sistema social.
- Sistema social, es donde los individuos se relacionan con otros sujetos, como ya se mencionó. Aquí las personas se organizan para satisfacer necesidades colectivas.
 El mundo social está inmerso en el referencial.
- Sistema referencial, aquí está todo lo que se nombra, es decir, lo que comunican los individuos.

Este sistema está incluido en el sistema histórico.

• Sistema histórico, es el espacio y tiempo en el que se lleva a cabo el proceso de comunicación. Además otorga de referentes a los participantes de dicho proceso.

A continuación se muestra gráficamente el Modelo de los cinco sistemas principales:



Como se observa, los sistemas están abiertos, por tanto interactúan entre sí, son influidos o afectados por otros y al mismo tiempo afectan o influyen a otros. Es decir, los sistemas son interactuantes y multiafectados.

Cabe mencionar que los sistemas están finalizados porque su organización y comportamiento puede afectarse o modificarse por la intervención del hombre.

1.2. El Sistema comunicativo

Con base en el Modelo de los cinco sistemas principales antes expuesto se abundará respecto al sistema comunicativo, porque de éste sistema surge el subsistema opinión pública, objeto de estudio de la presente investigación.

Por lo anterior, es de interés a la investigación, conocer los elementos organizados que se seleccionan, distinguen y relacionan entre sí que componen al sistema comunicativo, los cuales son: Actores, instrumentos, expresiones y representaciones.

1.2.1. Actores

Manuel Martín Serrano habla de que actores son:

 Las personas físicas que en nombre propio o como portavoces o representantes de otras personas, grupos, instituciones u organizaciones entran en comunicación con otros actores.¹⁹

Ejemplo: Cuando en una junta de staff del Centro Nacional de Vigilancia Epidemiológica (CNVE) el Director General no se encuentra, la Secretaria Particular habla en su nombre.

En este caso las decisiones que tome la Secretaria se considerarán válidas, ya que ella funge como portavoz.

 Las personas físicas que por cuya mediación técnica unos actores pueden comunicarse con otros, siempre que su intervención técnica en el proceso comunicativo excluya, incluya o modifique a los datos de referencia proporcionados por los otros actores.²⁰

Ejemplo: De acuerdo con el ejemplo anterior del CNVE, cuando la Secretaria Particular interviene ante el Director General para acceda tener una reunión de trabajo con algún Subdirector.

Es decir, los primeros entran en comunicación con otros actores de manera directa, los segundos de modo indirecto.

¹⁹ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. p. 161.

1.2.2. Instrumentos

"Los instrumentos de la comunicación ya han sido definidos como todos los aparatos biológicos o instrumentos tecnológicos que pueden acoplarse con otros aparatos biológicos o tecnológicos para obtener la producción, el intercambio y la recepción de señales."²¹

Los instrumentos biológicos son los connaturales al hombre, están incorporados al cuerpo, tales como el oído, la vista, la voz, los ojos, entre otros.

Los instrumentos tecnológicos son los creados por el hombre para amplificar o traducir señales o códigos, es decir, fabricados para ayudar en el proceso de la comunicación. Existen dos tipo:

- Amplificadores, funcionan sin modificar o alterar la naturaleza del código. Sólo extienden la magnitud de la señal.
 - Ejemplo: Un altavoz, un micrófono, unos lentes, entre otros.
- Traductores, cambian o traducen las señales de un código energético a otro.
 Ejemplo: El reproductor de disco láser, traduce una señal luminosa en impulso electromagnético y la bocina traduce éstos en sonido.

1.2.3. Expresiones

Las expresiones surgen de la sustancia, éstas pueden clasificarse en:²²

- Cosas de la naturaleza, el hombre les otorga algún significado o sentido, es decir, las convierte en materias informadas. Por ejemplo una paloma, una guirnalda, entre otras.
- Objetos fabricados, son los productos que existen como consecuencia del trabajo del hombre sobre cosas de la naturaleza, es decir, materia energizada para generar señales. Por ejemplo un semáforo, un faro, etc.
- Organismos vivos, son las que están incorporadas al cuerpo del mismo actor, es decir, modulación de la energía del trabajo expresivo corporal. Por ejemplo un grito, una señal con la mano, un gesto, entro otros.

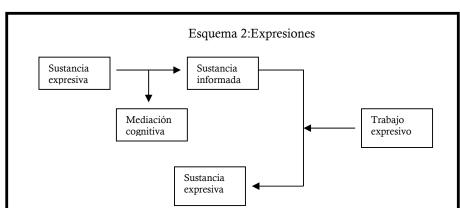
²⁰Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. p. 161.

²¹ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia".</u> p. 163

²² Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>, p. 165.

Una sustancia es informada "cuando puede presentar diferencias perceptibles y alguna de esas diferencias o estados designan algo para alguien."²³

Cuando un actor aplica a la sustancia informada intención o interés de transmitir algo, ésta se convierte en sustancia expresiva, es decir, en sus expresiones. Manuel Martín Serrano afirma: "Son sustancias expresivas las materias informadas o, si se prefiere, cualquier entidad perceptible por algún sentido de Alter, sobre la cual, Ego ha realizado un trabajo expresivo."²⁴



Para la mejor comprensión del concepto expresión, se presenta el siguiente esquema 2: 25

1.2.4. Representaciones

"La representación en el campo de la comunicación, actúa organizando un conjunto de datos de referencia proporcionados por el producto comunicativo, en un modelo que posee algún sentido para el usuario o los usuarios de las representaciones."²⁶

Las representaciones son modelos que contienen información ordenada, permite a los usuarios interpretar la realidad y con base en ella pensar, actuar y valorar.

Las representaciones pueden diferenciarse según su uso:

²³ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. p. 165.

²⁴ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. p. 165.

²⁵ Esquema sobre las expresiones de la tesis <u>"La seguridad pública en Tlalpan"</u> de Castañeda Ruíz, Aleiandro, p. 24.

²⁶ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. México, 1993. pp. 167-168.

- Modelos que sirven para la cognición, dan a la información un sentido que afecta el conocimiento.
 - Ejemplo: En un noticiero se habla que en el Distrito Federal existen 30 intoxicaciones de clenbuterol, por el consumo de hígado de res de las vacas engordadas con esa sustancia, cuando el ama de casa recibe la información podría pensar en no cocinar hígado de res para su familia y así evitar la enfermedad.
- Modelos que sirven para la acción, dan a la información un sentido que afecta el comportamiento.
 - Ejemplo: Cuando la ama de casa vaya al mercado podría no comprar hígado de res y en su lugar adquirir pollo.
- Modelos para la intención, dan a la información un sentido que afecta a los juicios de valor.

Ejemplo: La ama de casa después de escuchar la noticia del clenbuterol podría valorar que el hígado de res es dañino para la salud de su familia.

1.2.5. Esquema del Modelo dialéctico de la comunicación

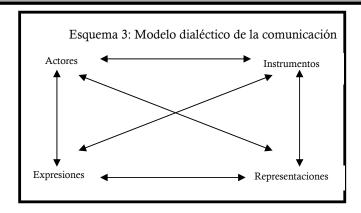
De acuerdo a la Teoría General de Sistemas descrita, la comunicación humana es considerada para su estudio como un sistema, porque está formada de componentes organizados que pueden ser seleccionados, distinguidos y relacionados; además participan actores que le dan el carácter de finalizado.

"La comunicación humana presenta todas las característica que identifican a los sistemas finalizados."²⁷

Con base en lo anterior, Manuel Martín Serrano propone un Modelo dialéctico de la comunicación,²⁸ en el que intervienen cuatro componentes ya descritos: Actores, instrumentos, expresiones y referentes. El cual se muestra en el esquema 3.

²⁷ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia".</u> p. 159.

²⁸ Martín Serrano, Manuel. <u>"Teoría de la Comunicación I. Epistemología y Análisis de la Referencia"</u>. p. 161.



Como se observa en el Modelo los componentes son obligatorios; ocupan un lugar específico en la estructura, la función de cada uno es específica y no pude ser sustituida; por último la relación que establecen entre ellos es solidaria.

1.3. Subsistema de opinión pública

A continuación se definirá a la opinión pública para el presente estudio, su relación con la comunicación y las características del subsistema opinión pública.

1.3.1. Definición de opinión pública

Para efectos operacionales de la investigación, se define a la opinión pública como las expresiones de los individuos del grupo social que tienen un referente público, entendiendo como público a todos aquellos asuntos que interesan y/o afectan al grupo social, a diferencia de "El público" que es el grupo social en sí mismo.²⁹

Esta investigación de opinión pública conlleva un riguroso proceso metodológico: Tabla de especificaciones, arboreación, tabla de equivalencias, cuestionario previo, prueba piloto y cuestionario final.

Lo anterior, permite denotar de manera precisa y concisa lo que los individuos de un grupo social dicen de un referente que les interesa y/o afecta. Y con base en la opinión pública tomar decisiones.

La opinión pública se observa, ejerce, atiende y analiza a través de la expresión de los individuos de un grupo social, lo que da pie al acuerdo o desacuerdo de los asuntos de interés público.

1.3.2. La comunicación y la opinión pública

La comunicación sirve para que el hombre exprese sus pensamientos, emociones y experiencias con el fin de ser escuchadas, conocidas y tal vez aceptadas.

Si el hombre no expresa su opinión a través de la comunicación, ésta no puede ser considerada, es decir, una necesidad que no es expresada no será satisfecha socialmente.

Por ejemplo, en el plano familiar cuando a la esposa le molesta que el marido no tape la pasta de dientes y no se lo comenta, él dejará la pasta destapada. El día que ella exprese el desagrado que le produce el suceso, el marido escuchará, conocerá y tal vez no lo vuelva a hacer.

²⁹ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, 2002.

Las expresiones emitidas por los miembros de un grupo social es lo que importa a la opinión pública, porque a través de ellas existe, es decir, sin expresiones no hay opinión pública.

En la presente investigación se entiende a la comunicación como la transmisión de mensajes por medio de las expresiones de un emisor a un receptor sobre un referente, a través de un medium biológico y/o tecnológico.³⁰

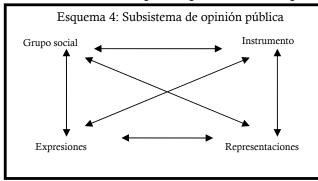
1.3.3. Componentes del subsistema de opinión pública

Con base en el Modelo de los cinco sistemas principales ya mencionado, la opinión pública es un subsistema del sistema de comunicación.

De acuerdo con la definición ya establecida de sistema, los subsistemas tienen componentes organizados, en el caso de la opinión pública son:

- Grupo social, en el que están inmersos los actores del sistema que tienen un referente en común que les interesa y/o afecta.
- Instrumentos, es el medium por el que se expresan los actores, pueden ser biológicos y/o tecnológicos.
- Expresiones, es el decir, por medio de los cuales los actores acuerdan o no, acerca de un referente público.
- Representaciones, son los modelos que orientan o definen la opinión del grupo social, con base en las experiencias, intereses y circunstancias de los individuos con respecto al grupo social.

A continuación se muestra el subsistema opinión pública en el esquema 4.



³⁰ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública.

Como se puede observar, los componentes del subsistema de opinión pública son los mismos del sistema de comunicación, es decir, comparten elementos. Igual que el sistema comunicativo, los elementos ordenados se pueden seleccionar, distinguir y relacionar.

Cabe mencionar, que las anotaciones realizadas acerca de los componentes del sistema comunicativo aplican a los elementos del susbsistema de opinión pública.

1.3.4. Los referentes o temas públicos

Son las temáticas de las que opinan los actores. Éstas pueden ser acerca de:

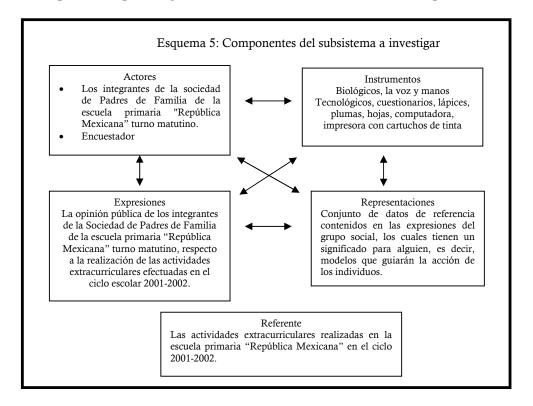
- a) La sobrevivencia del grupo social, por ejemplo el uso de anticonceptivos, la preservación del medio ambiente, etc.
- b) La producción de bienes materiales e inmateriales, la distribución de sal Yodada y Yodada-Fluorada realizada por la industria salinera del país, las bajas ventas de Nextel, por mencionar algunos temas.
- c) La conservación de la propiedad privada (territorios, medios de producción, mercancías y bienes), por ejemplo el conflicto entre Israel y Palestina, los problemas entre los transportistas del Distrito Federal y los del Estado de México, entre otros.
- d) El estado (el ejercicio de poder y sus consecuentes formas de acción), la calidad de servicios en los centros de salud del Distrito Federal, el nivel educativo de las escuelas secundarias privadas en la delegación Miguel Hidalgo, por comentar algunas temáticas.
- e) La cultura, por ejemplo, el tianguis del Chopo y la contra cultura en el Distrito Federal, el Rock y su relación con el alcoholismo.

1.3.5. Identificación de los elementos de la opinión pública en el referente por investigar

El presente estudio tiene como tema: La opinión pública de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.

El subsistema de opinión pública de la investigación se cerrará para poder estudiarlo, es decir, sufrirá una finalización.

Los componentes que integran este subsistema se muestran en el esquema 5:



1.4. La naturaleza comunicativa de la opinión pública

En este inciso se describirá cómo la opinión pública puede ser estudiada por la comunicación.

"Como lo han mostrado las ciencias sociales y demostrado las biológicas, la comunicación es una conquista de la evolución de las especies que tiene como principal función contribuir a la permanencia y desarrollo de la vida, ya en el nivel filogenético como en el ontogenético. Así, las diversas formas de comunicación humana se consideran, en primer lugar, como una conquista de la evolución humana que le ha permitido desarrollar una vida social que, a su vez, se ha sobrepuesto dialécticamente al individuo correcto. Y, en segundo término, se ha visto que la comunicación social está equifinalizada al principa de la sobrevivencia del género humano y no sólo del individuo."³¹

Como se afirma en el párrafo anterior, la comunicación es una conquista biológica del hombre, la cual surge cuando el hombre adquiere o alcanza, a través de la evolución de la especie, la capacidad biológica para comunicarse, conseguir alimentos y protección, modificar los objetos de la naturaleza, así como defender territorios.

La tarea evolutiva del hombre no fue fácil, se requirieron muchos años para que sucediera. Ensayo-error fue el método básico de aprendizaje, en el camino la especie experimentó aciertos y desaciertos, los cuales pusieron incluso en peligro la vida de los integrantes de la especie.

Junto con el hombre evolucionó la comunicación. Cuando los individuos comenzaron a relacionarse dialécticamente estuvo presente la comunicación, permitiendo la convivencia social.

"Así como en los animales, a lo largo de la historia y transformación del hombre, siempre ha estado presente la comunicación como un hecho concreto que se realiza en su vida cotidiana, no sólo de éste, sino de la sociedad a la que pertenece; es decir, desde que el hombre surge como especie, busca la forma de sobrevivir, para ello necesita no sólo de su entorno ecológico, que le permite alimentarse, sino de sus compañeros de raza. La

³¹ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación</u> en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México.

propia vida le enseña que sólo no puede satisfacer sus necesidades, por lo que forma grupos y alianzas destinadas a mejorar su nivel de vida."³²

Por lo anterior, se puede afirmar que vivir en grupo es innato en el hombre, porque nace con la necesidad y habilidad para comunicarse, la cual se perfecciona a lo largo del tiempo.

La comunicación es un hecho social congruente con los últimos fines de:

- a) La especie
- Conservar las interpretaciones que se dan sobre el acontecer
- Describir lo que sucede en el acontecer
- Otorgar al hombre sentido de vida
- b) Grupo social
- Conservar territorios y bienes materiales
- Mantener formas de producir satisfactores materiales e inmateriales

La comunicación también es un elemento estructurante del ser humano porque "permite la transmisión de costumbres, hábitos, de las actividades y de los avances en las diferentes razas."³³

³² Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

³³ Gallo Romo, Olga. Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.

1.5. Génesis y evolución de la opinión pública

En este punto se realizará un breve recorrido de la opinión pública en diferentes periodos históricos de la humanidad, desde la comunidad primitiva hasta la época actual.

Se describirá a la opinión pública primero como fenómeno cotidiano de las primeras sociedades hasta convertirse en el objeto de estudio que hoy conocemos.

Las épocas a estudiar son: Comunidad primitiva, Egipto, Grecia y Roma, Edad Media, Ilustración y Capitalismo.

1.5.1. Comunidad primitiva

"Las primeras muestras de la cultura humana se dieron en el periodo paleolítico, que abarca desde la aparición del homo habilis hace dos o tres millones de años, hasta cerca de nueve mil años, cuando surgió el homo sapiens."³⁴

El periodo paleolítico se dividió en dos: superior e inferior. El primero se distinguió por el tallado de piedra, y el segundo por la utilización del bronce. Éstos se denominaron Edad de Piedra y Edad de Bronce.

El Paleolítico se caracterizó por la fabricación de utensilios que facilitaron al homo habilis su sobrevivencia. Con ello inicio el lento proceso de homonización. "La homonización se distinguió por la conquista de la posición erecta, la liberación de las manos, la correlación con el cerebro y el desarrollo de las estructuras cerebrales."³⁵

El periodo Paleolítico concluyó con la aparición del hombre y la manipulación del entorno, probablemente a fines de la Era Terciaria, hace 1.8 millones de años.³⁶

La evolución del hombre no sólo fue biológica, sino también psicológica y social. Es decir, el hombre se desarrolló como ente biopsícosocial. Lo anterior surgió porque el homo sapiens al evolucionar, paralelamente adquirió conciencia de su propia existencia como ser único, diferente al resto de los seres vivos de la naturaleza. Reconoció sus habilidades y capacidades para manipular el entorno con el fin de satisfacer sus

³⁴ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

³⁵ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

³⁶ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

necesidades. Sin embargo, no pudo hacerlo solo, por lo que comenzó a crear redes de relaciones de tipo simbólico. Éstas se establecieron a través de la comunicación.

Cabe mencionar, que el hombre contó con la capacidad biológica para emitir expresiones.

Cuando el hombre cubrió sus necesidades primarias de comida, seguridad, territorio y reproducción de la especie; buscó la trascendencia a través de la religión y la magia.

"No son las capacidades innatas que posee el hombre lo que lo hace ser una especie más desarrollada, sino es su capacidad de aprender de su entorno, así no sólo sacia sus necesidades básicas, sino también busca formas de trascendencia espiritual."³⁷

Durante la larga historia evolutiva del hombre existen fenómenos conductuales comunes a los individuos en todas las sociedades humanas, tales como: La utilización de un lenguaje simbólico, la religión, el arte, el comportamiento maternal, el juego social, el uso y manufactura de artefactos.³⁸

"Los primeros referentes que el homo sapiens dejó en paredes y techos de galerías subterráneas, lejos de la luz del día, son dibujos superpuestos, algunos a escala natural, o con colores llamativos, de caballos, bisontes, renos, íbices, jabalís, bóvidos salvajes, rinocerontes lanudos y mamuts. En algunas ocasiones, también pintaron figuras de hombres con máscaras y símbolos relacionados con sus instintos de reproducción." ³⁹

Lo anterior, se desarrolló cuando el hombre era nómada. Al pasar los años se convirtió en sedentario, lo que trajo consigo cambios sustanciales en la forma de entender la realidad.

Cuando el hombre se estableció en un lugar fijo, comenzó a devastar su entorno a través de la depredación, la destrucción de la naturaleza y los seres vivos. Con el paso del tiempo y por lo antes descrito, el cuidado del entorno ecológico se convirtió en un apremiante, es decir, el medio ambiente fue de interés público.

³⁷ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

³⁸ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

³⁹ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

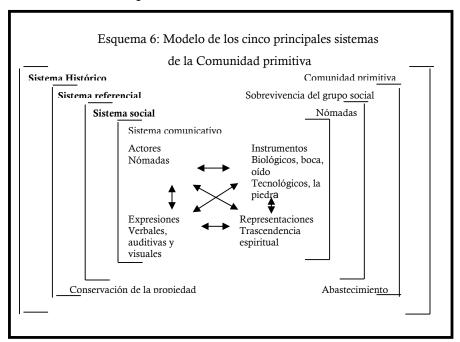
Cabe destacar, que en las comunidades primitivas brevemente descritas existe la opinión pública no como objeto de estudio sino como fenómeno de la vida cotidiana.

Los tres temas que afectaron y/o interesaron a la comunidad primitiva, respecto a los cuales surgen las expresiones para generar acuerdo o desacuerdo son:

- La protección del individuo frente a la naturaleza
- El abastecimiento de los alimentos
- Posesión de territorios⁴⁰

Los cuales de acuerdo a la tipificación mencionada en el tema 3.4., los temas públicos de la comunidad primitiva se encuentran en: Sobrevivencia del grupo social y conservación de la propiedad privada.

Para concluir, se presenta el esquema número 6 del Modelo de los cinco sistemas principales de la comunidad primitiva:



1.5.2. Egipto

Mesopotamia fue una cultura que se desarrolló en la región de Asia Menor entre los ríos Tigris y Éufrates. La comunidad que destacó fue la Egipcia, entre muchas cosas por los jeroglíficos que aportaron al mundo.

⁴⁰ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

Gallo Romo en sus avances de trabajo de tesis de Maestría en Comunicación afirma que en Egipto hubo dos culturas: Alto Egipto (en el sur) y Bajo Egipto (en el norte). En el tercer milenio Antes de Cristo (a. c.) se unieron formado un Imperio.

La historia egipcia se inicio en el año 3000 a. c., la primera dinastía fue de 2,920 a 2,770 a. c., sin embargo los principios de la cultura egipcia se asentaron 2,000 años antes.

Para describir a la comunidad egipcia es necesario comprender su cronología, la cual fue compleja, ya que no poseían calendario ascendente único ni continuo.

En Egipto la figura del rey fue importante y significativa, a tal grado que cuando comenzó un nuevo gobernador, también inicio el calendario en el año 1.

"El Imperio Antiguo significa la consecución de un poder real absoluto que se apoya en una rígida teología basada en la preeminencia del Dios solar Ra, lo que hacía que la administración interna del país obedeciera a una regulación muy estricta y escasamente flexible."⁴¹

En la estructura política el más alto rango lo ocupó el rey, a quien se le concebía como un Dios o emisor de Dios, por ende fue adorado ya que se adjudicaron poderes divinos.

Con el tiempo y los problemas de pobreza y hambre la figura del Rey- Dios fue deteriorándose, dejó de despertar veneración y respeto. Entonces, se comenzó a utilizar el término de faraón, quien fue concebido como un hombre de carne y hueso pero con el poder de estar más cerca de Dios, fue un individuo de absoluta bondad, quien protegía a los débiles y hacía que reinara la justicia.⁴²

Fue tal la importancia del faraón que su muerte provocó el desequilibrio del universo, el desorden, la crisis, el hambre y miseria.

⁴² Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo. Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán 2002.

⁴¹ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

Bajo esta lógica "el clero tenía como función, por delegación real, asegurar el mantenimiento permanente de la creación y el equilibrio universal obtenido el primer día del mundo, gracias al cual se alejó el caos y se hizo posible la vida."⁴³

Muestra física de la trascendencia del faraón son las construcciones realizadas en la dinastía VI, las pirámides y templos solares, ejemplo de la grandeza del Imperio Egipcio. En este periodo se desarrolló la estatuaria, la escritura, el relieve y la pintura.

"Este periodo de prosperidad parece terminar con Pepi II (2246-2152 a.c.). La decadencia se manifiesta en la V dinastía (2465-2323 a.c.), cuando se fue erosionado el prestigio de la figura real, en parte por la tendencia hereditaria en la sucesión al trono y en parte por la pérdida del carácter sagrado e incluso divino del rey."⁴⁴

Para los egipcios la muerte fue la puerta a la felicidad eterna, la vida era un episodio efimero en la tierra que tenía que ser cruzado en armonía con las reglas establecidas y ética emanadas del poder.⁴⁵

Por lo anterior escrito, se puede afirmar que en la comunidad egipcia la opinión pública continuo siendo un fenómeno cotidiano y no un objeto de estudio.

El referente principal fue la sobrevivencia, pero no la terrenal sino la felicidad eterna. "Toda la obra expresiva artística está encaminada a preservar la vida después de la muerte: Las pirámides, los monumentos, la escritura en las tumbas, la organización política que tenía como centro al faraón representante de los Dioses y que cumplía la función de no permitir el caos, la muerte."⁴⁶

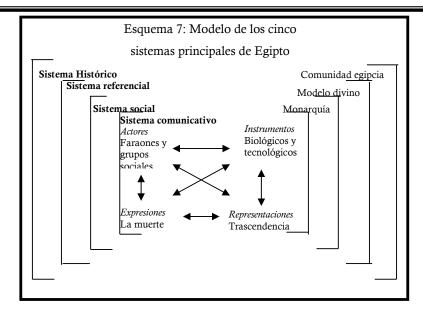
El Modelo de los cinco sistemas principales de la comunidad egipcia es: (esquema 7)

⁴⁵ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo. Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán 2002.

⁴³ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación</u> en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México.

⁴⁴ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

⁴⁶ Gallo Romo, Olga <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación</u> en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México.



1.5.3. Grecia y Roma

Grecia y Roma fueron culturas que marcaron la historia del mundo, convirtiéndose en un parte aguas de las civilizaciones. Incluso en nuestros días existen influencias del conocimiento generado en aquella época.

Durante este periodo el conocimiento, la ciencia, las bellas artes, la guerra, entre otros, se desarrollaron producto de la reflexión filosófica.

Por lo anterior, es importante conocer cómo es tratada la opinión pública durante este tiempo.

En este periodo la opinión pública se consideró un ejercicio democrático. Los supuestos principales en torno a los que giraron fueron:

- "1) La comunidad y los controles políticos descansan en los ciudadanos adultos y responsables de la comunidad.
- 2) Estos adultos tienen el derecho y el deber de discutir los problemas políticos con la finalidad de obtener el bienestar de la comunidad.
- 3) La discusión debe resultar en la obtención de ciertos grados de acuerdo, de consenso.
- 4) El consenso es la base de la acción pública, de esta manera, se supone que las opiniones de la mayoría tienen el control, pero las minorías reciben protección."⁴⁷

⁴⁷ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación</u>.

El estado fue considerado democrático, por ende, los temas que afectan y/o interesan al grupo social se solucionaron a través del consenso ciudadano y no por imposición de los gobernadores. Cabe mencionar que, los esclavos de esa época no fueron concebidos como ciudadanos, ya que se les supuso personas no aptas para serlo.

Así, la opinión pública en este periodo fue un ejercicio cotidiano para los ciudadanos, se manifestó a través de las asambleas, comicios, plebiscitos o pláticas informales de los ciudadanos reconocidos como lideres de opinión.

Al respecto Jean Jacques Rousseau mencionó: "En una sociedad bien gobernada todos vuelan a las Asambleas... Es muy singular que en donde los tribunos eran sagrados, no hubiesen siquiera imaginado que podían usurpar las funciones del pueblo, y que en medio de una tan gran multitud, no hubieran jamás intentado prescindir de un solo plebiscito...siendo las leyes actos auténticos de la voluntad general, no podría obrar el soberano más que cuando el pueblo está reunido. Al respecto, la república romana era, me parece, un gran Estado, y la ciudad de Roma, una gran ciudad.

El último censo acusó en Roma 400,000 ciudadanos armados, y el último empadronamiento del Imperio, más de cuatro millones de ciudadanos. Sin embargo, no transcurrirán muchas semanas sin que se reuniera el pueblo romano, y en ocasiones hasta muchas veces en este espacio de tiempo. No solamente ejercía los derechos de la soberanía, sino una parte de los del gobierno. Trataba ciertos asuntos; juzgaba ciertas causas, y este pueblo era en la plaza pública casi con tanta frecuencia magistrado como soberano."⁴⁸

Lo antes descrito, fue posible gracias a la estructura de gobierno democrático que existió en Roma y Grecia, la cual permitió que la opinión de los ciudadanos fuera considerada para tomar decisiones.

Así, la opinión pública se convirtió en un aspecto de vital importancia para el gobierno, la cual legitimizó al poder y a las acciones políticas realizadas para la protección y conservación del grupo social. "La voluntad general era indestructible en tanto que varios

⁴⁸ Gallo Romo, Olga. Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.

hombres reunidos se consideraban como un solo cuerpo y no tiene más que una sola voluntad, relativa a la común conservación y al bien general."⁴⁹

Para Platón, "El Estado será el garante del equilibrio y se apoderará de todas las funciones gestoras que emanen de las decisiones de la Asamblea." ⁵⁰

La opinión pública fue un instrumento para tratar aspectos políticos del Estado, realizada por los ciudadanos que buscaron el consenso mediante la misma opinión pública.

Cabe mencionar, que en aquel tiempo la política no fue el único referente de la opinión pública, mas bien fue el tema del que se habló con mayor frecuencia.⁵¹

Del periodo Greco Romano, Gallo Romo en su trabajo de avances de tesis de Maestría en Comunicación consideró conveniente resaltar:

- 1) "La expresión de la opinión pública es una forma de comunicación del grupo social que en ocasiones recurre a la retórica, que implica el discurso de un orador que expone sus puntos de vista ante iguales y los trata de persuadir con argumentos y conclusiones. Esto es importante, ya que se reconoce que para que exista una expresión de la opinión pública es necesario poseer un criterio formal que es el de tratar al otro exactamente como igual y porque se reconoce que las personas pueden ser persuadidas.
- 2) La expresión de la opinión pública no es homogénea, es un conjunto de expresiones que tiene diversos sentidos y magnitudes. Esto resulta significativo porque se reconoce que la opinión pública no es una sola expresión, sino que hay diversos matices al respecto de un solo tema, no sólo en cuanto a lo que se dice, sino también al número de personas que lo dicen.
- 3) La expresión de la opinión pública no da cuenta de la veracidad, es decir, es una expresión de lo que los individuos "dicen", dicen que piensan, dicen que hacen, pero no es el resultado de un proceso mental riguroso ni científico. Esto es importante porque se asevera que la expresión de la opinión pública "puede mentir" y con ello se reconoce la existencia de una limitante: El conocimiento de la expresión de la

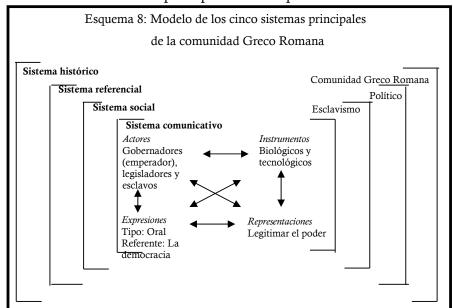
⁵¹ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo. Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán 2002.

⁴⁹ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación</u>.

⁵⁰ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

opinión pública no es la mejor, ni la única vía para saber qué está sucediendo en el grupo social."⁵²

Aún en este periodo la opinión pública no se consideró como objeto de estudio, simplemente fue un fenómeno que estuvo presente en la vida cotidiana de los hombres.



El Modelo de los cinco sistemas principales en este periodo se muestra en el esquema 8:

1.5.4. Edad Media

En la Edad Media la Iglesia, la fe y la religiosidad rigieron la vida política, social y espiritual de los pueblos. Fue un lapso oscuro guiado por dogmas absolutos. Se podría afirmar que existió un retroceso comparando el periodo Greco Romano.

En Grecia y Roma el referente publico por excelencia fue la democracia, en la Edad Media fue la fe, la opinión pública perdió su relevancia política por la religiosidad.

"Después de ocho siglos de dominación del Imperio Romano cuya culminación fue el Senado, en donde todos los ciudadanos era representados surge el Cristianismo que instaura la Iglesia y respalda su dominio en el poder divino que Dios otorgó a su discípulo Pedro, y que éste a su vez delegó en otros, transmitiéndose este poder de generación en generación." ⁵³

⁵² Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación</u> en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México.

⁵³ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación</u>.

El modelo mediador de esa época, fue llamando por Manuel Martín Serrano, "Modelo de Dios". Dios fue el ordenador de la vida, quien juzgó y perdonó a través del sufrimiento, el Señor omnipresente y omnipotente.

Los representantes de Dios en la tierra fueron los reyes y los señores feudales, por ende las cosas se hicieron tal y como ellos lo ordenaron. Ofenderlos con la desobediencia significó ofender a Dios. Incluso se pensó que un mal rey fue producto de la cólera del Dios y se tuvo que aceptar como castigo divino.⁵⁴

Así, "En nombre de Dios" se legitimizó el poder absolutista de los reyes, señores feudales y la Iglesia; ésta última una institución que jugó el papel más trascendente en este periodo.

La dominación política, económica, bélica, cultural, educativa y religiosa fue despiadada y cruel con el pueblo, no se pudo cuestionar nada ni mucho menos actuar porque todo fue "En nombre de Dios".

El sufrimiento, la humildad y la aceptación fueron cuestiones de todos los días para los siervos, porque se les vendió la idea que entre más sufrieran en la tierra mayor sería la recompensa en el cielo, una eterna felicidad.

En contraposición la opulencia, el despilfarro, el abuso y el hedonismo fueron cotidianos para los reyes y señores feudales, los cuales gozaron de un poder incuestionable envestido de divinidad. Ellos y la Iglesia decidieron sobre el ejército, la riqueza y la vida del pueblo.

Ante tal sistema político-económico es fácil entender que el único referente público en ese periodo fue lo religioso, que en la clasificación anterior de los temas público corresponde a la cultura.

"La fe cobró una importancia tan preponderante que llegó a institucionalizarse, siendo la Iglesia Católica la institución mediadora y propagandística de ésta, lo que trajo consigo la institucionalización de la comunicación pública, ya que si el único asunto considerado

⁵⁴ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

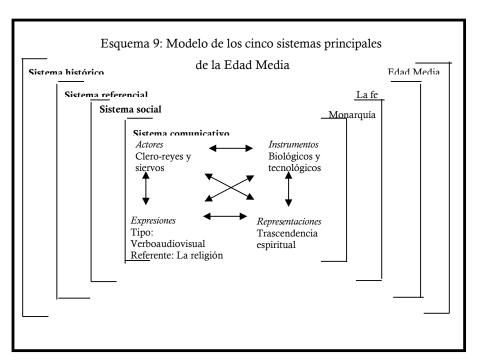
de interés público era la fe, entonces todo lo que se debatiera y hablara acerca de ella tenía que ser verificado y aprobado por su institución mediadora."⁵⁵

Gallo Romo, de la Edad Media resaltó lo siguiente:

- 1) El referente era la Fe (en su ámbito religioso), que asegura la sobrevivencia eterna de los individuos
- 2) La expresión de la opinión pública puede tener otros referentes que no son políticos, siempre y cuando se traten de temas de interés del grupo social
- 3) Conocer la expresión de la opinión pública de un determinado grupo social no es garantía del saber válido⁵⁶

En este periodo, la opinión pública continuó como fenómeno diario, no como objeto de estudio.

El Modelo de los cinco sistemas principales de la Edad Media se muestra en el esquema 9:



⁵⁵ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

⁵⁶ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

1.5.5. Ilustración y Capitalismo

El Renacimiento o Ilustración se caracterizó por la ruptura de los dogmas practicados en la Edad Media. En este periodo, se comenzó a estudiar a la opinión pública ya no como fenómeno cotidiano, sino como objeto de estudio.

Como se describió en los otros periodos, la opinión pública fue de la mano del sistema político. En el siglo XVIII y XIX el aparato político fue el estado democrático que representó la voluntad general del pueblo.

Los preceptos enarbolados en este tiempo fueron dicotómicos: Individuo-nación, sociedad-estado, voluntad individual-voluntad general. No existieron conceptos intermedios por lo que se negó la existencia de corporaciones, asociaciones y partidos políticos.⁵⁷

El pensamiento liberal puso énfasis, como ya se dijo, en la diferencia entre:

- Voluntad individual, representada por cada uno de los individuos que formaron el grupo social, quienes sólo vieron por su bienestar. A este Rousseau lo llamo interés egoísta. Fue producto de la voluntad.
- Voluntad general, representada por el estado, buscó el bienestar de la comunidad o de la mayoría. Fue producto de la reflexión desinteresada y de la razón de individuos capaces de emitir una opinión, es decir, personas ilustradas despojados de sus intereses individuales para mirar el bien común.⁵⁸

"Al respecto, Rousseau en su denominado Pacto Social señala que una sociedad no puede formarse ni regirse bajo principios individuales y por ende egoístas, sino por una voluntad general que busque en el mejor de los casos el bienestar para la comunidad o mayoría.

Y aunque de cada individuo se forma la voluntad general, éste no podía ejercer un poder ejecutivo, el cual siempre estaba en manos de los funcionarios públicos o del estado.

⁵⁷ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo. Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán 2002.

⁵⁸ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo.

Rousseau diferenciaba entre voluntad general y voluntad egoísta de los sujetos: Si cada sujeto atendía a lo que su conciencia le dictaba como más idóneo para la comunidad, manifestaba una voluntad general; si por el contrario, acudía a su propio interés, expresaba una voluntad egoísta."⁵⁹

El origen del concepto opinión pública fue una realidad interrelacionada entre lo social (grupos) y lo comunicativo (individuos), ambos se necesitan mutuamente. Producto de esta interacción surgió un nuevo campo de estudio que tiene como objeto a la opinión pública.⁶⁰

En el Renacimiento la opinión pública sirvió a los gobernadores para conocer la voluntad general, que no es la suma de voluntades individuales. Así el gobierno legitimizó el uso del poder.

Gallo Romo en sus avances de trabajo de titulación de la Maestría en Comunicación, comenta que durante este periodo el gobierno democrático liberal no permitió una democracia directa ni un sufragio universal, esto se justificó a través de la opinión pública, ya que ésta fue tomada en cuenta para decidir.

No hubo sufragio universal porque la representación nacional fue un ente abstracto y unitario y no todos los individuos pudieron representar a la voluntad general. En cambio hubo un sufragio restringido en el que participó la gente ilustrada y preparada, quien sí representó el interés general. Ésta fue (supuestamente) capaz de renunciar a los intereses personales por el bienestar y prosperidad de la nación.

"La mal llamada democracia del liberalismo consistía en que sólo aquellas personas que no se pudieran corromper se podrían elegir, y éstas las que defienden el interés de la nación, aunque esos intereses no sean los mismos de la gente del pueblo, ya que este tipo de personas son egoístas, pero son ellos quienes deben votar por quienes sí defienden los intereses de la nación, pero no los de los electores."

⁶⁰ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo. Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán 2002.

⁵⁹ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u>

⁶¹ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación.</u> En la Facultad de Ciencias Políticas Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México.

El grupo de ilustrados votó por medio de un Cuerpo Electoral, para elegir a los hombres incorruptos que formaron el Parlamento, el cual tuvo la facultad de dictar leyes, manifestando en ellas la voluntad general. Así, en la elección culminó la participación de los ciudadanos legislativamente. Sin embargo, conservaron poder a través de la opinión pública que el Parlamento escuchó para saber la voluntad general.

La diferencia que existió entre opinión pública y voluntad general es: La opinión pública representó a la sociedad y se realizó por medio de las expresiones de los individuos sobre un referente; a diferencia de la voluntad general que fue representada por el estado, a través de ella se tomaron decisiones y elaboraron leyes. A esta relación también se le llamó dicotomía entre sociedad y estado.⁶²

Es conveniente conocer cómo en el Renacimiento se diferenció entre opiniones y opinión pública: La primera fueron llanamente conjeturas parciales y carentes de racionalidad y la segunda fue la manifestación de las expresiones encaminadas a "lo mejor para todos."⁶³

La opinión pública se realizó a través del medio discursivo, que permitió ponerse de cuerdo en lo mejor para la nación, basado en la racionalidad.

El discurso se convirtió en el instrumento para el consenso, a esto se le conoció como "intercambio de luces". Los ilustrados discutieron temas públicos y los plasmaron en impresos, de este modo circularon sus ideas. Cabe mencionar que en aquel tiempo fue el auge de la imprenta, medio por el cual se expresó la opinión pública.

Sin embargo por muy reflexivo y discutido que estuviera un tema, la opinión pública quedó susceptible a diversas interpretaciones.

Por lo anterior, se pude afirma que existieron dos tipos de debates:

• El de los ilustrados, en el cual se realizaron discursos y circularon ideas. Sin embargo no tuvieron el poder de tomar decisiones para legislar de manera directa, aunque ya se mencionó que existió una presencia mediada en el Parlamento.

⁶² Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo. Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán 2002.

⁶³ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo.

• El del Parlamento, en este debate los legisladores tomaron en cuenta el debate anterior, decidieron y elaboraron leyes. Así la voluntad general se identificó en las leyes aprobadas.⁶⁴

"La voluntad a la que se tenía que ceñir el diputado era la de la opinión pública, por tanto, no se circunscribía a las órdenes de ningún elector, ni del Cuerpo Electoral (que sólo cumplía la función de elegirlo), sino a la voluntad social representada por la opinión pública, ya que ésta en un sentido cualitativo, se hallaba desprendida de matices egoístas y, por consiguiente, contenía lo mejor para la sociedad." ⁶⁵

En el debate parlamentario hubo una distinción entre oposición y mayoría, la primera se concibió como una minoría que no comprendió la voluntad general y por tanto distó mucho de ser una alternativa de poder, esta opinión no era válida. En contraposición la mayoría, la cual fue el razonamiento correcto que representó la voluntad del pueblo y por ende se convirtió en ley.

Durante este periodo la opinión pública fue el ejercicio de los derechos civiles: La libertad de expresión y la libertad de imprenta. Que a través del debate y la discusión culminaron en la opinión pública.⁶⁶

Como se dijo, es el auge de la imprenta, ejemplo de ello es el reconocimiento al derecho de la libertad de imprenta, éste se convirtió en el mecanismo de expresión de la opinión pública.

Sin embargo, este mecanismo fue también una forma de restricción, ya que no todos contaron con las características para ser individuos que ejercieran opinión pública. Las restricciones fueron: Saber leer y escribir, compartir ideas a través de la prensa y llegar a formar una auténtica opinión pública.⁶⁷ Desde aquellos años la censura estuvo presente.

En conclusión, la opinión pública se encontró sujeta a un marco jurídico. En él se sometió a la expresión a un proceso discursivo, es decir, debate libre entre iguales, del

⁶⁴ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo.

⁶⁵ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación</u> en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México.

⁶⁶ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo. Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán 2002.

cual resultó una decisión. Un dictamen sostenido por el principio de la mayoría que determinó la voluntad general.

Cabe comentar, antes de que Rousseau hablara de la opinión pública otros teóricos la habían mencionado, tales como:

- W. Temple, quien utilizó el término de "opinión vulgar"
- F. G. Steele o Bolingbroke, comentaron acerca de la "opinión general" y "espíritu público"
- E. Burke, habló de la opinión pública
- E. Kant y J Bentham, quienes relacionaron a la opinión pública con publicidad política y principio de racionalidad
- Mecier de la Rive, en 1767, es quien formuló por primer vez a la opinión pública para defender al absolutismo, explicó que el que manda no es el rey sino el pueblo por medio de la opinión pública. Se diferenció entre dos autoridades, la del gobierno y la de los ilustrados.⁶⁸

En la segunda mitad del siglo XVIII surgió el liberalismo, se caracterizó por: La filosofía de la clase burguesa, confianza en el hombre como ser racional y libre, por el progreso y felicidad universal, se le apostó a la armonía natural y social, la visión fue individualista, económica, pragmática y utilitarista.

"Los liberales trasladan al terreno de la vida pública su idea de mercado y las leyes de la oferta y la demanda también regularán el intercambio de opiniones. Las ideas de soberanía, participación política, el poder de la razón y la libertad de expresión, serán las encargadas de poner en funcionamiento el debate público. El mercado se ha cambiado por el público y los productos, por las opiniones; y, así como el precio es el resultado del regateo anónimo de todas aquellas personas interesadas en un producto, la opinión pública será el resultado del pensamiento de todos aquellos ciudadanos interesados en un tema común." 69

⁶⁷ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo módulo.

⁶⁸ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la Maestría en Comunicación</u> en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México.

⁶⁹ Gallo Romo, Olga. Avances de trabajo de tesis de la maestría en Comunicación.

Por lo anterior, se puede afirmar que la opinión pública fue el instrumento para legitimar las acciones políticas y sociales. La verdad y la justicia estuvieron en manos de la sociedad a través de la opinión expresada de manera libre.

La Revolución francesa fue el parte aguas político, económico y social de la revolución liberal. La libertad de expresión triunfó ayudada por surgimiento de los medios masivos de comunicación. A pesar de que ésta se ejerció desde Luis XVI.

"Habermas señala que la revolución crea en Francia lo que en Inglaterra había necesitado una centuria: Las instituciones que le faltaban al público racionante. Surgen los partidos y facciones, se forma una prensa diaria política y los estamentos generales dan a la publicidad los derechos parlamentarios a través del Journal des Debates et des Decrets. Con la Revolución Francesa, la opinión pública sale de los círculos ilustrados y llega a la calle, aunque haya que soportar ciertos opiniones contrarias a la revolución."

La opinión pública se diversificó, se mostró contradictoria, plural y persuasora respecto a los temas públicos, que distintos grupos sociales consideraron de sobrevivencia de ellos mismos. Por ende, cada agrupación buscó difundir, comunicar y persuadir a otros de la importancia de prever fenómenos.

Actualmente, los estudios de opinión pública tienen dos vertientes:⁷¹

- Los que tratan de conocer la opinión pública de algunos grupos sobre un tema específico. Se utilizan métodos y técnicas que les permite conocer con cierto grado e incertidumbre lo que personas de un determinado grupo dicen.
- Los que tratan de hacer una teoría de la expresión de la opinión pública. Son los académicos, intelectuales e investigadores. Se pretende explicar que el cambio de sociedades está en estrecha relación con las expresiones de diversos grupos.

En este periodo la opinión pública se caracterizó por:

- La utilidad de los estudios de opinión pública que se realizan en los diferentes grupos sociales
- Los códigos empleados por los medio masivos para incluir temas.

⁷⁰ Gallo Romo, Olga. Avances de trabajo de tesis de la maestría en Comunicación.

⁷¹ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la maestría en Comunicación.</u>

Los referentes de los que se habla en los medios de comunicación masiva son: Muertes, guerras, enfermedades, religión, forma de vida cultural, política, economía, educación, relaciones sociales, medios de comunicación y emociones.

Cada tema tiene tres variables: El grado de afectación a la sobrevivencia, el número de afectados y la cercanía de los receptores.⁷²

Los estudios de opinión pública que se realizan hoy en día, deben de tomarse con cautela teórica, sin embargo se tiene que reconocer los métodos y técnicas precisas empleadas que poseen cierto grado de certidumbre. Estas investigaciones casi siempre sirven para ayudar en la toma de decisiones de carácter político, económico y cultural.

"Así, los gobiernos, las empresas, las organizaciones, las instituciones y diversas disciplinas, recurren cada vez con mayor frecuencia a estudios de opinión pública para diagnosticar, explicar y planificar acciones que tienen incidencias en la conformación de la vida cotidiana de las personas comunes y corrientes, no sólo a nivel regional y nacional, sino internacional."

Cabe aclarar, que la opinión pública no es el único instrumento para describir los fenómenos sociales ni es homogéneo ni verdadero ni válida, es decir, existen otros medios por los cuales se puede conocer la realidad social.

Para comprender mejor el papel de la opinión pública, es necesario distinguir entre: Opinión del público y opinión publicada. La primera es el punto de vista de emociones y sensaciones de los ciudadanos sobre un asunto. La segunda se refleja en los medio de comunicación sobre un tema determinado.⁷⁴

Existen dos tipos de personas que utilizan el referente de la opinión pública; por un lado, los que habla de ella sin conocerla, es decir, sin argumentos válidos y publican sus trabajos. Por otro, los que conocen la opinión del público a través del contacto con los individuos mismos, lo que permite comprender sus intereses, motivaciones, prejuicios y perspectivas.

⁷² Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la maestría en Comunicación.</u>

⁷³ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la maestría en Comunicación.</u>

Para concluir este apartado del periodo de la Ilustración y el Capitalismo, se transcriben los puntos que Gallo Romo hace en su trabajo de titulación para la Maestría en Comunicación, en donde hace una diferenciación del modelo clásico de la ilustración y la actualidad con respecto a la opinión pública:⁷⁵

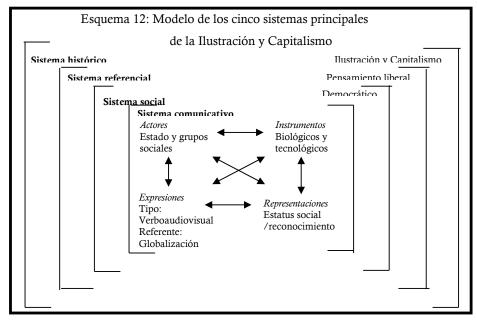
- 1. "En el modelo clásico de la Ilustración, la opinión pública resulta de la agregación de opiniones individuales, emitidas por ciudadanos informados que ocupan la esfera pública en calidad de iguales, todos ellos críticos, atentos al quehacer gubernamental, que generan agendas de discusión, debaten los asuntos de interés general y expresan sus pareceres en diarios, folletines, cafés, grupos de discusión, entre otros sitios públicos, con el supuesto de que terminará imponiéndose el mejor argumento.
- 2. En la actualidad, la opinión pública se conoce por la mediación y exhibición de encuestas, en donde los individuos en su mayoría, que no en su totalidad, están desinformados y desinteresados en la cosa pública, que no generan sino que absorben una agenda de discusión y expresan en sus respuestas en monosílabos a no complicadas preguntas sobre circunstancias complejas de la marcha del país y de los asuntos de su administración.
- 3. La dinámica actual de la opinión pública se da:
 - 3.1. En la actualidad quienes producen la opinión y las agendas de discusión son una proporción muy pequeña de la población total y cada vez menos en términos relativos, sólo existen si publicitan sus ideas a través de los medios impresos o electrónicos. Es decir, dependen de su visibilidad.
 - 3.2. Los asuntos de interés público presentan mayores complicaciones técnicas, que hacen de las opiniones un asunto de competencias especializadas.
 - 3.3. Los medios de comunicación masiva que hacen visibles a quienes dicen sustentar la opinión pública, devienen en verdaderos intermediarios, también con intereses propios, entre la clase política y quienes la sustentan, y entre éstos y el gran público.
 - 3.4. La actual esfera pública está fragmentada. Por un lado perduran los individuos semejantes al ciudadano clásico de la Ilustración, informados, interesados, orientados por el arquetipo racional y con acceso a los medios de comunicación, que participan de la discusión pública: son los periodistas, los expertos, los políticos, algunos empresarios y profesionistas, entre otros. En la otra esquina, casi como una muda audiencia, se amontona el público en su mayoría desinteresado y desinformado, o si se quiere, informado o interesado a medias.
 - 3.5. Quienes dicen sustentar la opinión pública transitan los parajes de la esfera pública clásica, los de la opinión pública ilustrada; en tanto, la audiencia de la política y de la información sobre los asuntos públicos, la inmensa mayoría de la población adulta, despliega sus opiniones como opinión popular a través de los registros de encuestas.
 - 3.6. Las encuestas imponen temas, formulan preguntas sobre aquello en que los individuos habitualmente no piensan, limitan opciones de respuesta; a lo más, registran lo que llama disposiciones discursivas, es decir, aquello que los individuos dicen, verbalmente, que harán o harían, prefieren o preferirían ante tal o cual circunstancia.

⁷⁴ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la maestría en Comunicación.</u>

⁷⁵ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la maestría en Comunicación.</u>

- 3.7. Las encuestas se hacen, se publican, se organizan, almacenan y se usan como anclas de verdad. Y a pesar de las peculiaridades de la opinión popular, dicho uso no resulta tan exagerado, pues su medición, cuando se hace con seriedad, registra con los márgenes de precisión y confianza que las técnicas probabilísticas permiten cuantificar, las preferencias públicas con el acierto que la experiencia ha documentado sobradamente.
- 3.8. Pensar que en general el público miente a los encuestadores, o que la mayoría de las agencias de investigación fabrican resultados. Carece de sustento empírico. Ciertamente un entrevistado puede exagerar o minimizar, exhibir u ocultar y a veces simplemente mentir en determinados temas y circunstancias, pero buenos diseños técnicos deben considerar tales circunstancias y temas, para anticiparse a sus efectos. A su vez, sin duda que hay agencias de investigación, como en cualquier otra actividad humana, dispuestas facturar datos a la medida del solicitante, pero son las menos y en el mercado de la credibilidad.
- 3.9. La opinión política que registra una encuesta tampoco agota el conocimiento de lo político, el que es más complejo que los dichos de los individuos acerca de sí y de sus relaciones, pues se considera que la realidad social se estructura en diversos momentos: el cultural, el de la conciencia práctica y el de la conciencia discursiva.
- 3.10. En síntesis, los registros de la opinión popular en materia política, es decir las encuestas, dan cuenta de una dimensión de la relación que las personas guardan con el sistema político, pero subsisten otras que sólo pueden penetrarse a través de técnicas de investigación diferentes. En otras palabras, mal haríamos si pensamos que la encuesta agota la complejidad de la vida política de los individuos, por simple que ésta sea.
- 3.11. Una encuesta registra un dicho. El dicho sobre una preferencia o una posible acción. La encuesta electoral podría presentarse así: tal proporción de la población ha dicho que votará por un político y tal proporción que lo hará por su rival".

Para concluir este periodo, se presenta en el esquema 12 el Modelo de los cinco sistemas principales:



1.6. Aportes de la investigación norteamericana a los estudios de la opinión pública

Estados Unidos es el país que ha realizado investigaciones contemporáneas mediante encuestas. Por ello, los investigadores norteamericanos son quienes han aportado conocimiento en el método de encuesta, los más notables son:⁷⁶

- La Oficina de Censo de los Estado Unidos, su aportación está en el campo del muestreo y la recolección de datos.
- Paul F. Lazarsfeld, sociólogo iniciador de la investigación por encuesta. Se interesó por los estudios de los fenómenos sociales relacionados con la comunicación política. Sus aportaciones son: Vislumbrar el potencial tecnológico para la realización de la investigación social analítica; el empleo de equipo mecanizado, procesador de datos para explicar y formalizar la lógica de análisis de encuesta; impulsar las técnicas rigurosas para aplicar métodos empíricos a temas oficiales; así como el desarrollo del centro permanente de investigaciones de los métodos de encuesta, empezando con la organización de la Oficina para Investigación Social Aplicada, en la Universidad de Columbia.
- Samuel A. Stouffer, fue también uno de los iniciadores de la investigación al aplicar métodos científicos a problemas sociales. Su aporte continúa en los diseños de encuestas, en cuanto a: Métodos de muestreo, diseño de cuestionario, lógica de análisis, entre otros.
- Asociación Sociológica Norteamericana y, más recientemente, la Asociación Norteamericana de Ciencias Políticas, las cuales organizan foros para discutir nuevas técnicas y descubrimiento empíricos por medio de reuniones de sus asociados y publicaciones.
- Las instituciones, asociaciones y empresas privadas que destacan son: Centro Nacional de Investigación de la Opinión, de la Universidad de Chicago; el Centro de Investigación de Encuestas de la Universidad de Michigan; el Centro de Investigación de Encuestas de la Universidad de California en Berkeley.

La Asociación Norteamericana para la Investigación de la Opinión Pública (AAPOR), es la asociación más importante que reúne a practicantes, académicos, empresas y gobierno en torno a los estudios por encuesta; *Public Opinion Quarterly (POQ)*; publicación de AAPOR, es la principal revista en el desarrollo de las investigaciones.

⁷⁶ Gallo Romo, Olga. Avances de trabajo de tesis de la maestría en Comunicación.

Las empresas comerciales George Gallup, Elmo Roper y Louis Harris han apoyado económicamente la creación y el uso de métodos de encuesta, sobre todo en mercadeo de productos y encuestas políticas.⁷⁷

Cabe mencionar, que en la primera etapa del estudio de la encuesta, la discusión teórica se centró en la naturaleza de los cuestionarios.

Actualmente, existen instituciones y universidades que realizan estudios y aportes a la opinión pública en todo Estados Unidos, México y Brasil.

Las encuestas comerciales son una fuente de datos para el análisis, incluso se han publicado revistas y artículos académicos, en los que se da cuenta de análisis detallado de datos.

⁷⁷ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la maestría en Comunicación.</u>

1.7. Características científicas de la investigación por encuesta

La investigación por encuestas es un instrumento de los muchos que existen para las investigaciones sociales.

Dependiendo el objeto de estudio es la técnica. La encuesta es propia de algunos temas, mas no la única, puede ser eficaz cuando se le combina con otros métodos.

Gallo Romo afirma que algunas virtudes de la técnica de encuesta son:

- 1. Los datos en la práctica facilitan la aplicación del entendimiento lógico. Lo que permite poner a prueba complejas proporciones que incluyan diversas variables de interacción simultánea.
- Cuando el investigador trata de argumentar razones, fuentes de hechos, características y correlaciones de los sucesos debe de adoptar una actitud determinista. Y si el formato lo permite, hacer una elaboración clara y rigurosa del método.
 - La información numerosa de casos y variables permite al investigador describir los procesos causales más completos.
- 3. Las encuestas de muestreo se realizan con el fin de describir las expresiones de la población general, a través de muestreo, es decir, no es la opinión de un grupo en particular.
- 4. Los métodos de investigación por encuesta facilitan la apertura de la ciencia, porque se conforma por la recabación y cuantificación de datos, los cuales son fuente permanente y constante de información.
 - Si la teórica se modifica es posible volver a los datos y reanalizarlos desde la nueva perspectiva.

En conclusión, se pude afirma que la encuesta no es la única opción para hacer investigación social. Sin embargo tiene sus capacidades y virtudes que le permiten ser una eficaz herramientas en ciertos temas. Además, como se mencionó, combinada con otras técnicas puede dar resultados valiosos.

1.8. La ética en los estudios de opinión pública

Cuando se estudió a la comunidad primitiva se mencionó que el hombre trae consigo la capacidad de comunicarse, es decir, la capacidad de comunicación es intrínseco al ser humano, por tanto es un ser social.

Al vivir el hombre en sociedad las acciones que realiza inevitablemente afectan o benefician a otro u otros de manera directa o indirecta, a mediano o a largo plazo. Más aún en sociedades tan complejas como las que existen actualmente, en donde las redes relaciones son muy bastas.

Por lo anterior, es necesario establecer códigos y leyes que permitan la convivencia respetuosa de cada uno de los integrantes de la sociedad. Las empresas que realizan estudios de opinión pública no están exentas esas reglas.

Las empresas investigadoras deben de poseer un código de ética que guíe sus acciones por el camino del respeto y el bienestar social, porque el producto de su trabajo es trascendente para la toma de decisiones que afectarán o beneficiarán al mismo u otros grupos.

Cabe mencionar, que las empresas de opinión pública se asumen como portavoces de los encuestados.

Por lo anterior, es importante el código de ética, conjunto de reglas y valores que guían desde y para la sociedad los procedimientos, el tratamiento y la publicación de los resultados.

Gallo Romo en su trabajo propone el código ético de la Asociación Mexicana de Investigación de Mercado y Opinión Pública (AMAI), que tiene como finalidades:

- 1. Reconocer la importancia social y moral de quienes se ven involucrados en los estudios de opinión pública, dado que estos estudios se han convertido ya no sólo en una forma de conocer la opinión pública de grupos sociales específicos, sino también como una estrategia para la conquista del poder político y económico
- 2. Permitir al lector una posible reflexión acerca del contenido de este código de ética

A continuación se transcribirá el código de ética, mencionado:⁷⁸

Código de ética

La filosofía del Código de Ética pretende garantizar la calidad y profesionalismo de toda empresa o miembro. Este código establece las normas básicas de ética que deberán guiar la investigación de mercados y opinión pública en México.

Disposiciones Generales

Este código establece las normas básicas de ética que deberán guiar la actividad de Investigación de Mercados y Opinión Pública en México. Es responsabilidad de los miembros de AMAI conocerlas, acatarlas y difundirlas entre sus empleados, subcontratados y Clientes, así como denunciar ante el Consejo Directivo de la Asociación a quien o quienes las violen.

Toda circunstancia no prevista por el siguiente código será resuelta por la Comisión de Honor, el Consejo Directivo o la Asamblea de Asociados según lo determine el órgano consultado.

Este Código fue aprobado por la Asamblea de Asociados el día 10 de febrero de 1993.

Responsabilidad con los informantes

- 1. El informante de Estudios de Mercado y Opinión Pública deberá recibir seguridad, ya sea en forma escrita o verbal, que sus datos y respuestas:
 - A. Serán manejados en estricta confidencialidad, de tal modo que el/los receptor(es) de la investigación sólo recibirán datos agregados sin personalizar nombres o empresas participantes en el estudio
 - B. No implicarán contactos posteriores salvo los necesarios que requiera el diseño de investigación o los controles del mismo (como visitas de supervisión ya sea por parte del cliente o de la empresa de Investigación). Quien realice estos controles lo deberá hacer de forma absolutamente profesional, evitando que se hagan visitas múltiples para la validación, o bien alguna otra conducta que pudiera hostigar o avergonzar al informante.
 - C. No se utilizarán para actividad alguna que no sea la investigación, tales como lista de correos, catálogos para ventas, directorios, etc.
- 2. Se deberá resguardar el derecho del informante a no participar en investigaciones o interrumpir su participación si así lo desea.
- 3. Antes de que el informante participe en el estudio se le hará conocer la(s) retribuciones que obtendrá en caso de haberlas.
- 4. Salvo en los casos estrictamente indispensables, en que la metodología utilizada lo requiera, a petición del informante, se le deberá advertir de antemano el tipo de observación o registro que se empleará para recabar sus respuestas.

⁷⁸ Gallo Romo, Olga. <u>Avances de trabajo de tesis de la maestría en Comunicación.</u>

- 5. En todos los casos el informante debe tener la seguridad de que participa en una Investigación genuina, y no en algún otro tipo de actividad mercadotécnica (como promoción, venta directa, distribución, etc.).
- 6. El informante deberá tener conocimiento previo del nombre de la empresa de investigación, y si así lo requiere, los datos generales de identificación de dicha empresa de investigación que se responsabiliza del estudio, asegurándole que recibirá atención en caso de queja.
- 7. El investigador deberá tener plena seguridad que la participación del informante no implica riesgo o responsabilidad alguna, inmediata o posterior para su persona.
- 8. Si el estudio requiere entrevistar niños, en el caso de una negativa por parte del padre/madre, tutor o algún adulto responsable, no se llevará a cabo la entrevista.
- 9. La empresa de investigación deberá asegurarse que la metodología utilizada y los temas estudiados no provoquen hostigamiento y/o molestias en el informante. Así mismo deberá exhortar a sus clientes a que tomen en cuenta lo anterior al acordar el diseño de la metodología aplicable en cada caso, que responda a sus necesidades de información.

Responsabilidad social

- 10. En todos los casos se deberá respaldar el propósito legítimo de la investigación que es ayudar a los receptores de los estudios a conocer el estado y avance de sus mercados y públicos, así como desarrollar estrategias que redunden en el bienestar de la sociedad en general.
- 11. Los miembros de la AMAI se comprometen a no llevar a cabo o participar en actividad alguna que confunda la investigación de mercados y de opinión pública con la recolección y uso de información para:
 - A. Conocer o evaluar la actuación personal del informante con fines legales, políticos, laborales, financieros, crediticios o de otra índole
 - B. Formar listas, registros o bancos de datos con cualquier otro propósito que no sea la investigación de mercados y de opinión pública
 - C. Espionaje de cualquier tipo
 - D. Cobranza de deudas
 - E. Influir en actitudes o conductas del informante
 - F. Intentos directos o indirectos de ventas de productos o servicios

Responsabilidades mutuas con clientes y receptores de los estudios

- 12. Las relaciones entre una empresa de investigación de mercados y opinión pública y los clientes para los cuales se conducen estudios deben ser de tal naturaleza que generen confianza y respeto mutuo. Deben ser caracterizadas por su honestidad y confidencialidad.
- 13. El proveedor de investigación y cliente podrán establecer un acuerdo de trabajo en la forma en que mejor les convenga, siempre y cuando se asegure el cumplimiento de este código.
- 14. Sin compromiso alguno de aceptación, el proveedor de investigación presentará al cliente que lo solicite una propuesta de trabajo que especifica claramente:
 - A. Objetivos y propósitos del estudio
 - B. La metodología que se recomienda
 - C. El procedimiento de investigación que se seguirá

- D. El tipo de producto que se ofrece entregar al término del proyecto
- E. El tiempo estimado para realizar el proyecto
- F. El costo de la investigación y las condiciones de pago del mismo
- 15. El cliente tiene el derecho de solicitar a varios proveedores propuestas diferentes al mismo proyecto, bajo la inteligencia de que ninguno de los concursantes conocerá el contenido de otra propuesta que no sea la propia ni antes ni después de asignado el proyecto.
- 16. El estudio deberá conducirse de acuerdo a la propuesta aprobada. Sin embargo, si en el transcurso del proyecto es notoria la necesidad de efectuar modificaciones, éstos deberán ser aprobados de común acuerdo entre cliente y empresa de investigación.
- 17. En el caso de que el proyecto requiera la participación de empresas subcontratadas (mexicanas o extranjeras), se hará del conocimiento del cliente, si así lo requiere, los datos del subcontratado así como la(s) fase(s) del proyecto que realizarán. Aún así, toda la responsabilidad ante el cliente será del proveedor final del proyecto.
- 18. El proveedor de investigación asumirá por completo la responsabilidad civil, legal, laboral o de cualquier tipo de los recursos humanos y técnicos que emplee en la realización de la Investigación
- 19. El cliente tendrá derecho a recibir información sobre el progreso del proyecto, y a supervisar las fases que juzgue necesario, siempre y cuando no obstaculice el cumplimiento de la investigación o ejerza acción que vaya en contra alguna de las normas de este código.
- 20. Salvo que exista un convenio escrito que indique lo contrario, el cliente no tiene ningún derecho de exclusividad, total o parcial, sobre ninguna empresa de investigación.
- 21. Cualquier tipo de soborno, sin importar la cantidad, es inaceptable y es una violación a las obligaciones éticas fundamentales de las empresas de investigación. Las empresas de investigación y/o sus directivos y empleados, en ningún momento deberán dar y/o aceptar regalos en forma de dinero a/de sus clientes.

Estándares de reportes y productos de investigación

- 22. Al proporcionar los productos del proyecto, cualquiera que sea su forma (escrito u oral), el investigador buscará distinguir aquello que corresponda a los resultados propiamente de la investigación y sus juicios, opiniones o interpretaciones al respecto.
- 23. Salvo que se acuerde lo contrario entre el cliente y la empresa de investigación, al proporcionar un producto de investigación se deberá especificar la siguiente información:
 - A. La identidad del cliente, el propósito y objetivos del estudio y los nombres de los subcontratistas o asesores externos que hayan colaborado en el proyecto
 - B. La descripción conceptual y numérica de la muestra, tanto planeada como efectiva, y su cobertura geográfica. Cuando sea relevante, deberán agregarse los criterios de ponderación y expansión empleados en el cálculo de datos, así como los niveles de confiabilidad de los resultados y las fuentes posibles de sesgo estadístico
 - C. Una descripción del método empleado para recabar la información, los controles seguidos para verificarla y validarla, y las fechas en que se hizo
 - D. Si las hubiera, las fuentes de las que se obtuvieron datos secundarios para el proyecto
 - E. Descripción y/o copia de los instrumentos de Investigación empleados para registrar los datos y respuestas de los informantes

- F. Los resultados obtenidos indicando la muestra o submuestra a que corresponden
- 24. El proveedor de investigación elegirá el formato más adecuado para presentar la información al cliente, siempre y cuando no contradiga las normas de este código.

Uso de la información recabada

- 25. Los productos de investigación tales como reportes, presentaciones, bases de datos u otro que se haya acordado serán propiedad del cliente del estudio, bajo el entendido que no los podrá distribuir en ninguna forma a terceros no autorizados de común acuerdo con el proveedor de la investigación.
- 26. Para la publicación de resultados deberá haber consentimiento mutuo del cliente y el proveedor de la Investigación, especificando de común acuerdo los detalles que se publicarán y los que se mantendrán en confidencialidad, tanto resultados como los nombres del cliente y el proveedor.
- 27. En el caso de estudios sindicados o multicliente, los receptores del estudio aceptarán la noexclusividad de los resultados, y la propiedad de los mismos por parte del proveedor de la investigación. Así mismo se les debe informar a cada uno de los clientes involucrados acerca de la existencia de otros participantes pero no necesariamente su identidad.
- 28. Los registros que en cualquier formato se hayan empleado para recabar la información permanecerán en custodia del proveedor de investigación y/o sus subcontratados para ser destruidos una vez que se cumpla un plazo previamente estipulado.

Para la mejor compresión del código de ética presentado, se muestra el esquema 12. Esquema 12: Código de ética de las

Empresas que realizan estudios de opinión pública

Código de ética de las empresas que realizan estudios de opinión pública.

Es importante que las empresas que realizan estudios de opinión pública ejerzan un código de ética que guíe sus acciones por el respeto y bienestar social, ya que el producto de su trabajo es trascendente para la toma de decisiones que afectarán o beneficiarán al grupo social.

El código de ética está integrado de los siguientes aspectos:

- Responsabilidad con los informantes
- Responsabilidad social
- Responsabilidades mutuas con los clientes y los receptores del estudio
- Estándares de reportes y productos de investigación
- Uso de la información recabada.

Los que participan en el código de ética son:

- Investigadores
- Clientes
- Informantes.

Capítulo 2. Marco Contextual

Capítulo 2. Marco Contextual

La presente investigación tiene como tema: La opinión pública de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.

En este capítulo se ubicará en tiempo y espacio a la escuela primaria "República Mexicana", que contribuirá a la comprensión del fenómeno a estudiar. Para empezar, se mencionará un breve recorrido histórico de la Secretaría de Educación Pública (SEP), su situación y organización actual hasta llegar a dicha escuela.

Se narrará a grandes rasgos, el origen de la escuela primaria y su desarrollo en los últimos años, también se comentarán los aciertos y desaciertos.

Al llegar a la situación actual de la institución, se plantearán sus objetivos, misión y propósitos, los cuales corresponden con las necesidades nacionales, sustentados a través de la Secretaría de Educación Pública. Además, se mencionará la condición académica de la escuela en el ciclo escolar 2001-2002.

También, se describirá sociodemográficamente a los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia, quienes son el universo a estudiar. Estas características darán contexto a la investigación, ya que de ellas dependen las expresiones que emitirán los padres de familia.

Por último, se relatará la temática a estudiar, es decir, se enumerarán las actividades realizadas extracurriculares realizadas en la escuela primaria "República Mexicana" en el ciclo escolar 2001-2002.

2.1. Ubicación histórica de la escuela primaria "República Mexicana"

En este apartado se contextualizará históricamente a la escuela primaria "República Mexicana", comenzando por la Secretaría de Educación Pública hasta llegar a su organización actual de la que surgió la institución.

Por un lado, se plateará de manera breve el origen, desarrollo y situación actual de la escuela. Por otro, se describirán algunos aspectos de la formación, desarrollo y situación actual de la Sociedad de Padres de Familia y su trabajo en la institución.

Lo anterior, permitirá comprender la ubicación histórica del objeto de estudio de la presente investigación.

2.1.1 Origen

La educación es un factor para el desarrollo de los individuos y de la sociedad contemporánea, por ello la Sociedad de las Naciones Unidas declaró el derecho a la educación como parte de los derechos humanos "Todo individuo tiene derecho a la educación. La enseñanza ha de ser gratuita, por lo menos en los grados elementales y fundamentales. La educación elemental ha de ser obligatoria, la educación técnica y profesional ha de hacerse asequible a todos, y la enseñanza superior ha de ser igualmente accesible a todos."⁷⁹

En México la idea de educación comenzó en el siglo XIX, venida de España. Fueron los primeros gobiernos liberales quienes sentaron las bases de una enseñanza libre, secular y estatal.⁸⁰

De 1821 a 1836, la educación estuvo en manos de la Secretaría de Estado y del Despacho de Relaciones Exteriores e Interiores; le continuó en su labor el Ministerio del Interior quien también dirigió los Negocios Eclesiásticos y de Justicia, lo que denota que la enseñanza estuvo en manos de la Iglesia, un grupo con tendencias e intereses y se impartió a unos cuantos de sus seguidores.

⁷⁹ Martínez Acevedo, Adriana. Tesis: <u>"La opinión pública de los padres de familia acerca de los servicios educativos de la Escuela Secundaria Oficial 490 "Ateneo de la Juventud".</u> Universidad Nacional Autónoma de México, 2001.

⁸⁰ http://:www.sep.gob.mx consultada el 19 de febrero del 2000.

⁸¹ http://:www.sep.gob.mx.

La educación por cuestiones políticas y sociales realizó un recorrido de ministerio en ministerio: En 1841 le correspondió al Ministerio de Instrucción Pública e Industria, luego al Despacho de Relaciones Interiores y Exteriores. En 1856 formó parte del Ministerio de Relaciones Interiores, Justicia, Negocios Eclesiásticos e Instrucción Pública. De 1864 a 1867 fue atendida por el Ministerio de Instrucción Pública y Cultos. 82

Con el triunfo del liberalismo en 1867, Benito Juárez creó la Secretaría de Estado y el Despacho de Justicia e Instrucción Pública, dándole a la enseñanza el carácter de laica, gratuita y obligatoria. La educación continuó bajo esta Secretaría hasta 1905, cuando el ex presidente Porfirio Díaz dio vida a la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes; por primera vez la enseñanza y la justicia no estuvieron juntas.

Durante la revolución, el gobierno federal no pudo atender a la educación, por ende delegó la responsabilidad a cada estado, los cuales procuraron atender a sus escuelas pero por razones de la inestabilidad política, social y económica resultó imposible, ejemplo de la desorganización fue que en el Distrito Federal de 344 escuelas sólo 148 continuaron abiertas en 1917.83

El gobierno de Adolfo de la Huerta se percató de la necesidad de una educación nacional comandada por el estado para homogeneizar la educación, entonces se pensó en crear la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Mientras se realizaron las gestiones legales necesarias, la educación estuvo a cargo de la Universidad Nacional dirigida por Lic. José Vasconcelos Calderón, quien sostuvo una postura de enseñanza para todos, lo cual se manifestó en su discurso de toma de posesión como rector de la universidad: "Al decir educación me refiero a una enseñanza directa de parte de los que saben algo, a favor de los que nada saben; me refiero a una enseñanza que sirva para aumentar la capacidad productiva de cada mano que trabaja, de cada cerebro que piensa... Trabajo útil, trabajo productivo, acción noble y pensamiento alto, he allí nuestro propósito... Tomemos al campesino bajo nuestra guarda y enseñémosle a centuplicar el monto de su producción mediante el empleo de mejores útiles y de mejores

83 http://:www.sep.gob.mx

⁸² http://:www.sep.gob.mx

métodos. Esto es más importante que distraerlos en la conjugación de los verbos, pues la cultura es fruto natural del desarrollo económico..."84

Bajo estas ideas se creó el 25 de septiembre de 1921 la Secretaría de Educación Pública. La Secretaría nació con un impulso caracterizado por su amplitud e intensidad: Organización de cursos, apertura de escuelas, edición de libros, fundación de bibliotecas, multiplicación de escuelas, trabajo con los estados y los municipios. Es decir, se diseñó la educación pública nacional.⁸⁵ Incluso en la Constitución se estableció el derecho de los mexicanos a la enseñanza primaria y la obligación del estado de ofrecerla.

Sin embargo, con la lucha electoral por la presidencia de 1924, se limitó el alcance nacionalista que pretendía el proyecto vasconcelista aunque no se abandonó.

En noviembre de 1992, el ejecutivo federal presentó una iniciativa de reforma al Artículo Tercero Constitucional, con el que se estableció la obligatoriedad de la educación secundaria y el compromiso del gobierno, quien fue el responsable de hacer los cambios necesarios para establecer congruencia y continuidad entre los estudios de preescolar, primaria y secundaria.

Lo anterior, es producto de que México vivió una serie de transformaciones en todos los ámbitos: Económico, político, social y tecnológico. Las nuevas necesidades de la población, la presencia de los medios de comunicación masiva, la participación social, la concientización política, el cambio de relación sociedad-gobierno, entre otros, condujeron al gobierno y a la población a repensar y replantear sus metas, así como sus objetivos.

La educación no se escapó del mundo globalizado. La economía, la política y la sociedad internacional influyeron en su desarrollo trayendo consigo nuevas exigencias que los mismos mexicanos reclamaron.

La enseñanza ante tal situación tomó la decisión de abrir sus puertas a los nuevos modelos y perspectivas educativas para poder darle al país gente preparada que pueda responder a los nuevos retos, sin embargo el proceso aún continúa.

_

⁸⁴ http://:www.sep.gob.mx.

⁸⁵ http://:www.sep.gob.mx.

En siete décadas prácticamente se generalizó el ingreso a la educación primaria, hicieron grandes campañas de alfabetización, construyeron miles de escuelas, crearon libros de texto gratuitos y establecieron centros de educación para adultos.

Hoy en día, la educación básica juega un papel importante ya que es la semilla para un fruto de excelencia. La enseñanza primaria es un elemento fundamental en el desarrollo de los niños, porque es la continuación del proceso de enseñanza-aprendizaje que durará toda la vida.

Es en este periodo donde los niños continúan operacionalizando su pensar y sentir, aprenden sus primeros esquemas lógicos, desarrollan sus habilidades y ponen en marcha sus saberes adquiridos. Es a la corta edad de 6 a 12 años cuando consolidan sus gustos, preferencias, hábitos e intereses.

Es innegable que la educación en México ha tenido avances, por ejemplo: La escolaridad se incrementó de un grado a seis; el índice de analfabetismo se redujo de 68 a 12.4 por ciento; la atención a la demanda en la primaria es de alrededor del 90% y cuatro de cada 5 egresados tiene acceso a la secundaria.⁸⁶

El mérito de estas cifras pertenece en gran medida a los maestros quienes sumaron y suman sus esfuerzos para una educación de excelencia en el país. Se actualizan, especializan e innovan didácticas con el fin de satisfacer la necesidad de enseñanza de las nuevas generaciones.

Cabe mencionar, que la Secretaría de Educación Pública es aún encargada de la educación pública en el país, es la rectora de tan importante tarea nacional. Éstas unifica los criterios de los planes y programas de estudio con el propósito de asegurar a los niños una educación que los forme como ciudadanos. Ayudando al país a construir y consolidar un México con un pasado, presente y futuro.

Por lo anterior, la Secretaría de Educación Pública en 1989 implementó el "Programa para la Modernización Educativa 1989-1994", el cual implicó un proceso de planeación, diseño, evaluación y consulta pública en el que se transformaron los planes y programas

⁸⁶ Quiles Cruz, Manuel, <u>"Antología Documentos Normativos para el Profesor de Educación Básica"</u>. México, 1998.

de estudio de educación básica, que se expresó en el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica firmado en mayo de 1992.⁸⁷

La dirección del estado en la educación pública y privada es una necesidad social y más aún la garantía de una educación integral de calidad, en la que se reconozca a la persona como ente biopsicosocial.

La educación, es un instrumento para que a través de la práctica de conocimientos y habilidades satisfaga las necesidades cognitivas y emotivas del individuo y por ende las de la sociedad mexicana.

Para su funcionamiento, actualmente la Secretaría de Educación Pública se divide en una Oficialía Mayor y Subsecretarías:⁸⁸

- De Planeación y Coordinación
- De Educación Básica y Normal
- De Educación Superior e Investigación Científica
- De Educación e Investigación Tecnológicas
- De Servicios Educativos para el Distrito Federal

Éstas son las encargadas de planear, organizar, dirigir y controlar la enseñanza en México.

En la Subsecretaría de Servicios Educativos para el Distrito Federal se encuentra la Coordinación Sectorial de Educación Primaria (COSEPRI), la cual se divide para efectos prácticos en cinco Direcciones Operativas del Distrito Federal.

La Dirección Operativa Número Dos, ubicada en la calle de Montevideo en la colonia Lindavista-Vallejo, se divide del sector 12 al 26 para escuelas primarias diurnas y del sector 4 y 5 para escuelas primarias nocturnas.

Los sectores a su vez están formados por zonas, a la Dirección Operativa Número Dos del Distrito Federal le corresponde de la zona 90 a la 199.

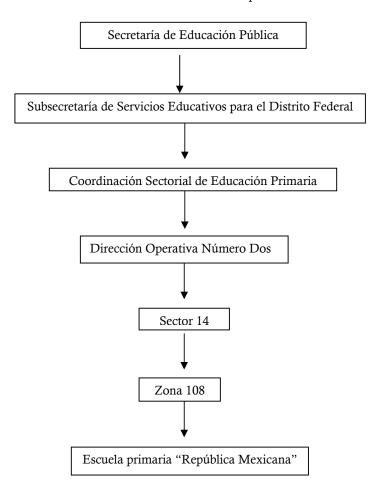
⁸⁷ Quiles Cruz, Manuel "Factores de Preparación Profesional". México, 1999.

⁸⁸ http://:www.sep.gob.mx consultada el 19 de febrero del 2000.

El sector 14 tiene a su cargo 7 zonas, en la 108 se encuentra la escuela primaria "República Mexicana", ubicada en calle 23 y 28 sin número, colonia Progreso Nacional, en la Delegación Gustavo A. Madero, Distrito Federal.⁸⁹

Como se pude observar la organización de la Secretaría de Educación Pública en una sola de sus Subsecretarías es compleja, vertical y jerárquica, tal como se muestra en el esquema 14:

Esquema 14: Organigrama de la Secretaría de Educación Pública en la Subsecretaría de Servicios Educativos para el Distrito Federal



La escuela "República Mexicana" clave 21-0703-108-14-x-016 inició sus servicios educativos en 1963 debido a la necesidad de la población escolar de la colonia Progreso Nacional, delegación Gustavo A. Madero, que en ese tiempo asistía en la escuela "Profesor Juan B. Salazar", la cual estuvo con sobrepoblación y exceso de demanda.

⁸⁹ Información obtenida de la Dirección Operativa Número Dos.

Ante tal circunstancia, las entonces autoridades construyeron algunas aulas improvisadas y ordenaron a parte de su personal ejercer su labor en la naciente institución, ubicada en un predio al lado de la escuela "Profesor Juan B. Salazar". ⁹⁰

Al frente de la nueva escuela sin nombre estuvo el Profesor Juan Chargoy Gómez. Entonces, se convocó al personal para buscar el nombre que pudiera llevar la reciente institución, se propusieron varios pero dos destacaron: "Profesor Juan Chargoy Gómez" y "República Mexicana", éstas se llevaron a la Dirección Operativa Número Dos que a su vez los remitió al departamento respectivo.

La propuesta aceptada fue la de "República Mexicana", ya que se encontró que en todo el Distrito Federal no había ninguna escuela que llevara el nombre de nuestro país. 91

La comunidad estuvo formada en su mayoría por gente campesina de bajos recursos económicos, los cuales vinieron de provincia en busca de un mejor nivel de vida, convirtiéndose con el paso del tiempo en comerciantes y obreros. 92

Además, desde el origen de la institución se ha contado con una Sociedad de Padres de Familia, que representa a los padre de toda la escuela, la cual se erigió como un elemento para el desarrollo y mantenimiento del centro educativo.

Ejemplo de lo anterior es: De las aulas provisionales con las que inició la escuela, la Secretaría edificó al cabo de algunos años 18 aulas, con el paso del tiempo y por la creciente demanda del servicio se mandaron instalar dos salones improvisados de lámina, con la promesa de que en un futuro las construirían adecuadamente. Por múltiples razones ni la SEP ni la Delegación cumplieron lo anterior.

Los dos salones de lámina fueron utilizados durante 25 años, el clima en el interior fue extremoso, perjudicando la salud de los alumnos y docentes, aspecto que dificultó el proceso de aprendizaje. Ante tal circunstancias, con la ayuda de los padres de familia y los profesores se construyeron adecuadamente los salones.

^{90 &}quot;Proyecto Escolar 2001-2002". México, 2001.

^{91 &}quot;Provecto Escolar 2001-2002". México, 2001.

⁹² Información obtenida de la Dirección de la escuela "República Mexicana".

⁹³ Información obtenida a través de la Dirección de la escuela primaria "República Mexicana".

Lo antes descrito es una muestra de que la relación padres-escuela fue estrecha, de cooperación y cordialidad, ya que juntos trabajaron por la mejoría de la institución lo que facilitará la educación.

2.1.2. Desarrollo

La escuela primaria "República Mexicana" en el ciclo escolar 1999-2000 alcanzó una matrícula de 560 alumnos, mostrando un aumento respecto a los años anteriores, tal como se muestra en la tabla 1:94

Ciclo escolar	Matricula
1996-1997	538
1997-1998	558
1998-1999	536
1999-2000	560

Tabla 1: Matrículas por ciclo escolar

La prioridad en el ciclo fue dar mayor importancia al aprendizaje en español y matemáticas. Por un lado, a través de dinámicas se logró despertar el interés de los alumnos en la lectura. Por otro, se les explicó a los niños la utilidad de las matemáticas como herramientas para resolver problemas cotidianos.⁹⁵

Cabe mencionar, que los padres de familia también cooperaron con los docentes en el fomento a la lectura a través del cuidado del acervo, lecturas en el aula y patio. Sin embargo, a pesar de los métodos didácticos y el esfuerzo de los profesores y padres, los problemas de lecto-escritura y de reflexión matemática continúan.

En lo general las asignaturas con mayor rendimiento fueron ciencias naturales, educación tecnológica y educación física; y con bajo rendimiento matemáticas, español, geografía, civismo e historia.

Durante el ciclo escolar los docentes aplicaron nuevas didácticas para mejorar y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de actividades lúdicas como: Oca de las lecturas relacionadas con las asignaturas, memoramas de geografía, español e historia, lotería de formulas matemáticas, fichas de conocimiento para todas las áreas, casillas electorales para civismo y museo viviente para historia.

⁹⁴ Informe Final del ciclo escolar 1999-2001.

⁹⁵ Informe Final del ciclo escolar 1999-2001.

Además, se emplearon las técnicas convencionales: Cuestionarios, resúmenes, investigaciones, vistas a lugares de interés cultural, mesas redondas, dinámicas de lectura, trabajo en equipos, entre otras.

En el ciclo escolar 2000-2001 los padres de familia apoyaron en el mantenimiento y arreglo de la institución por medio de la Sociedad de Padres Familia que los representa.

Los padres en general participaron en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos en el aula, así como en actividades de educación física.

Se realizaron "Jornadas intergeneracionales" en las que participaron personas de la tercera edad de la comunidad (sobre todo abuelos de los niños), quienes platicaron sus experiencias en los salones, compartiendo con los alumnos los recuerdos.

En el ciclo escolar 2000-2001 la matrícula aumentó a 588. Español y matemáticas continuaron siendo las asignaturas prioritarias. "En este ciclo se buscó que los alumnos adquirieran y desarrollaran habilidades de lecto-escritura, así como despertar su interés y encontrar significado y funcionalidad en el conocimiento matemático".⁹⁶

Lo anterior, sigue en proceso de apropiación, cabe recordar que la educación es inacabada y está en constante progreso, por eso, durante este ciclo escolar se indagó sobre las mejores estrategias para mejorar el aprendizaje en español y matemáticas, esta búsqueda afirman las autoridades del plantel continuará en ciclos posteriores.⁹⁷

Se continuó con la didáctica de actividades lúdicas: Oca de lectura, lotería de libros de Rincones de Lectura (RILEC), fórmulas matemáticas y clasificación de sílabas, memoramas para historia y RILEC, domino de hechos históricos, fichas de fracciones comunes y museos vivientes y econográficos. Además de la aplicación de técnicas convencionales del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Se le otorgó importancia a las actividades de los Rincones de Lectura, logrando ganar el interés de los alumnos por medio del trabajo del Comité de Lectura (formado por seis

⁹⁶ Informe Final del ciclo escolar 2000-2001.

⁹⁷ Informe Final del ciclo escolar 2000-2001.

promotores maestros, seis padres de familia y seis alumnos), quienes una vez por semana realizaron los círculos de lectura, en los que participaron todos los niños.

También, se trabajaron los lecto-juegos en todos los grupos obteniendo como resultado dibujos, obras de teatro, concursos de trabalenguas, coplas, tarjetas navideñas, entre otros, con base en los libros de Rincones de Lectura.

Asimismo los padres de familia cooperaron: Arreglaron y forraron los libros y montaron una obra basada en el libro "El topito birolo". 98

Por otra parte la Sociedad de Padres de Familia realizaron las siguientes actividades:

- Colaboró en el mantenimiento de la institución, pintaron algunos espacios y arreglaron mobiliario.
- Compró un equipo de cómputo
- Organizó una kermesse para la construcción de la escalera de emergencia.
- Realizó escritos para solicitar a las autoridades de la Secretaría de Educación Pública y la Delegación, el arreglo y reparación de uno de los edificios que se encuentra en mal estado
- Reforestó y cuidó las áreas verdes de la escuela.
- Fomentó e informó a los padres de familia, que se encuentran en las pláticas de educación inicial, acerca de cómo tratar y cuidar a los hijos.
- Realizó con autorización del director, pláticas con los padres e hijos con problemas de conducta o aprendizaje.

La participación de los padres fue activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños a través del apoyo brindado a los maestros en el quehacer docente.

2.1.3. Situación actual y organización de la escuela

La escuela primaria "República Mexicana" actualmente está formada por: Un director, quien dirige la escuela; una secretaria que lleva la parte administrativa ayudada por los 4 adjuntos que realizan tareas diversas desde lo administrativo hasta impartir clases; 19 docentes, encargados de los grupos; una profesora de informática, una de Unidad y Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), una de danza y dos de educación

_

⁹⁸ Informe Final del ciclo escolar 2000-2001.

física, los cuales ofrecen lecciones de acuerdo a su especialidad a los alumnos de todos los grados; una conserje que resguarda y mantiene limpia la institución, auxiliada por dos asistentes de servicio.

A continuación en el esquema 13, se en listan los elementos que forman la escuela "República Mexicana", describiendo su formación académica, el cargo que ocupan dentro de la institución, así como el grupo y grado que imparten.

Esquema 13: Integrantes de la escuela "República Mexicana"99

Nombre		Formación	Cargo	Grado y
				grupo
•	Santa Rita López Rodolfo	Licenciado en Pedagogía y	Director	
		Profesor en Ciencias Sociales		
•	García Vanegas María	Normal Básica	Secretaria	
	Silvia			
•	Loredo Martínez María	Licenciada en Fotografía	Adjunta	
	Mónica	Profesional		
•	Carrillo Buchán Emma	Normal Básica	Adjunta	
	Nohemí			
•	Velasco Mora Minerva	Licenciada en Derecho	Adjunta	
	Artemisa			
•	Juárez Jonhson Rubén	Normal Básica	Adjunto	
	Jesús			
•	Sánchez Sánchez Esther	Normal Básica	Docente	1°A
•	Garduño Zamorano	Normal Básica	Docente	1°B
	Gloria			
•	Mendoza Badillo María	Normal Básica	Docente	1°C
	del Rosario			
•	Islas Solís Judith	Licenciada en Educación Primaria	Docente	1°D
•	Martínez Blancas Alma	Licenciada en Sociología	Docente	2°A
	Rosa			
•	García Mendoza María	Normal Básica	Docente	2°B
	Inés			
•	Montes Barrera Beatriz	Normal Básica	Docente	2°C
•	Leyva Alpirez Lourdes	Profesora en Biología	Docente	3°A
•	López Calderón Judith	Normal Básica	Docente	3°B
	Emma			

⁹⁹ Información obtenida de la Dirección de la escuela "República Mexicana"

•	Arellano Antonio Gloria	Licenciada en Contabilidad	Docente	3°C
	Josefina			
•	García Olín Eloisa	Licenciada en Psicología Educativa	Docente	4°A
•	Felix María Guadalupe	Pasante de Licenciada en Relaciones Internacionales	Docente	4°B
•	Nava Martínez Berenice	Profesora en Ciencias Sociales	Docente	4°C
•	Lezama Muñoz Olivia	Normal Básica	Docente	5°A
•	Arzate Aguirre María	Normal Básica	Docente	5°B
	Luisa			
•	Rodríguez Cruz María del Carmen	Pasante de Licenciada en Educación Primaria	Docente	5°C
•	Montero Hernández María del Carmen	Profesora en Español	Docente	6°A
•	Vázquez Montoya Evelin	Normal Básica	Docente	6°B
•	Yáñez Mena Margarita	Normal Básica	Docente	6°C
•	Marcela de la O García	Licenciada en Educación Especial	Unidad y	Todos los
			Servicio de	grupos
			Apoyo a la	
			Educación	
			Regular	
			(USAER)	
•	Acosta Rodríguez	Normal Básica	Informática	Todos los
	Elizabeth			grupos
•	Montaño Villanueva Eva	Licenciada en Educación Física	Educación	Todos los
			Física	grupos
•		Licenciado en Educación Física	Educación	Todos los
	Luciano		Física	grupos
•	_	Pasante de la Licenciatura de	Danza	Todos los
	Guadalupe	Relaciones Internacionales	Commi	grupos
•	Hernández Ibarra María del Carmen	Preparatoria	Conserje	
•	Pacheco Estrada	Primaria	Asistente de	
	Hermelinda		Servicio	
•	Lazcano Cervantes Víctor	Técnico Industrial	Asistente de	
	Manuel		Servicio	

La estructura de trabajo es vertical, el director es quien dirige, aunque en la práctica es la dirección en coordinación con los docentes planean, organizan, dirigen y controlan la institución. Y según el asunto a tratar se toma en cuenta la opinión de la Sociedad de

Padre de Familia, que también forma parte de la escuela, ya que es el órgano representante de todo los padres de la institución.

El punto de encuentro de todos los docentes de la escuela son las reuniones del Consejo Técnico, realizadas todos los viernes de final de mes. Además, existen las reuniones de Consejo Escolar de Participación Social que se llevan a cabo cada dos meses, a ellas asisten todos los elementos de la institución, incluyendo a los padres, a través de la Sociedad de Padres de Familia. En ambas se tratan aspectos administrativos y académicos, de acuerdo a las capacidades y facultades de cada Consejo.

En el organigrama 1 se muestra la organización de la escuela primaria "República Mexicana". 100

INFORMATICA

DANZA

DOCENTES

19

ADJUNTOS

ADJUNTOS

ASISTENTES
DE SERVICIO
1

ALUMNOS

Organigrama 1: Organización de la escuela "República Mexicana"

En lo que respecta a los alumnos, desde 1998 la inscripción se ha mantenido; hoy en día la institución cuenta con 589 niños entre 6 y 13 años de edad cumplidos. La población por grados en el actual ciclo escolar se muestra en la tabla 2.¹⁰¹

¹⁰⁰ Información obtenida de la Dirección de la escuela "República Mexicana".

¹⁰¹ Información obtenida de la Dirección de la escuela "República Mexicana".

Tabla 2: Alumnos por grados en el ciclo escolar 2001-2002

Grados	Grupos	Alumnos
1°	4	104
2°	3	75
3°	3	115
4°	3	97
5°	3	105
6°	3	93

Total **589**

Por otro lado, la institución en 39 años de vida ha adquirió materiales para el desempaño de su labor educativa, a través de la Secretaría de Educación Pública, la Delegación Gustavo A. Madero, las donaciones y la Sociedad de Padres de Familia. Hoy en día cuenta con un activo fijo que es el siguiente: 102

1.- Inmueble

- 20 aulas
- 3 bodegas
- 6 anexos (dirección, baños, conserjería, aulas de apoyo)

2.- Recursos materiales

- 27 estantes
- 20 escritorios
- 4 archiveros
- 1 mimeógrafo
- 9 anaqueles
- 35 pizarrones
- 153 mesas pequeñas
- 33 mesas grandes
- 344 sillas pequeñas
- 86 sillas grandes
- 5 sillones
- 303 bancas unitarias
- 2 televisores
- 3 equipos de sonido

¹⁰² Proyecto Escolar 2001-2002 escuela primaria "República Mexicana".

- 12 computadoras
- 4 impresoras

3.- Recursos didácticos

- 3 globos terráqueos
- 65 videocasetera
- 5 enciclopedias
- 600 libros de Rincones de lectura (RILEC)
- 1 proyector de banda fija
- 62 audiocassettes
- 5 compactos
- 1 rotafolio de lámina del proyecto "Aprendiendo a mirar"
- 40 mapas
- 10 tangramas
- 10 rompecabezas
- 10 dominos
- 6 damas chinas
- 2 loterías de multiplicaciones
- 70 pelotas
- 50 cuerdas
- 50 arcos
- 7 colchones
- 15 zancos

La información anterior permite ver a grandes rasgos como se encuentra la institución, reconociendo las capacidades, así como limitaciones materiales y humanas con las que cuenta.

Por otro lado, para ubicar la situación académica al inicio del ciclo 2001-2002 los docentes de la institución realizaron a principios del año escolar el diagnóstico de algunos aspectos del proceso de enseñanza—aprendizaje con el material del ciclo anterior.

La Secretaría de Educación Pública dio los indicadores que guiaron el diagnóstico llevado a cabo por los profesores, los cuales fueron: 103

- Comunicación
- Comprensión del medio natural
- Social y cultural
- Actitudes y valores para la convivencia
- Aprender a aprender

Con base en lo anterior, los docentes encontraron lo que a continuación se trascribe del Proyecto Escolar 2001-2002 de la escuela primaria "República Mexicana":

- a) Revisión de cuadernos: Se encontró que es conveniente implementar estrategias que permitan favorecer el empleo de la lectura, así como la expresión oral a través del establecimiento de posible correlación entre las asignaturas, emplear en el trabajo grupal cuadros sinópticos, mapas conceptuales, disminuir el uso de cuestionarios que no permiten la reflexión, acrecentar la utilización de los libros de Rincones de Lectura.
- b) Revisión de libros de texto: En general, fueron empleados por los maestros dentro del aula, aunque algunos alumnos no concluyen las actividades. Los libros fueron revisados, calificados y corregidos.
 - Los padres de familia se involucraron poco en el trabajo con libros de texto, por lo que las actividades que se asignaron para resolver en casa generalmente estuvieron mal trabajadas.
- c) Revisión de exámenes bimestrales: El docente debe evaluar a sus alumnos en sus alcances, logros y limitaciones, siendo los exámenes escritos un instrumento para llegar a dicho fin, aunque no el único, en algunas ocasiones se evalúa con investigaciones.

Para realizar los exámenes en el ciclo escolar 2000-2001 se consideraron:

- 1) Los contenidos en clase
- Los ejercicios de los exámenes fueron variados: Opción múltiple, correlación, complemento, subrayado, localización, crucigramas, redacciones, etc. de acuerdo al grado, la asignatura y el contenido
- 3) No fueron extensos en su contenido
- 4) Las preguntas fueron significativas para los alumnos
- d) Revisión de habilidades: Se encontró que los ejes con mayor índice de dificultad son: La comunicación y "Aprender a aprender".

Por un lado, los alumnos mostraron serios problemas en la expresión oral, ya que no transmiten sus ideas en forma fluida y no sustentan con argumentos.

También, se observó la falta de capacidad para ceder la palabra a sus compañeros y por tanto para escuchar con atención la opinión de los otros.

¹⁰³ Proyecto Escolar 2001-2002 escuela primaria "República Mexicana".

Por el otro lado, en cuanto a "Aprender a aprender", los alumnos carecieron de la habilidad para la investigación, elaboración de registros por escrito, así como la capacidad de comunicación y lenguaje.

Para subsanar los problemas antes descritos, los docentes propusieron la realización de: Descripciones, narraciones, representaciones, asambleas, investigaciones, lecturas críticas, debates, etc., variando la dificultad de acuerdo al grado y a los contenidos de aprendizaje.

Mientras, los aspectos que tuvieron menor grado de dificultad fueron los relacionados con la comprensión del medio natural, cultural y social, por lo que se planteó para el ciclo escolar 2001-2002 no descuidar estos aspectos y seguir fomentándolos a través del trabajo en asignaturas como: Conocimiento del medio, historia, geografía, civismo y ciencias naturales.

e) Sociedad de Padres de Familia: Respecto al curso anterior, los padres de familia consideraron que sus hijos aprendieron contenidos nuevos, resaltaron que los alumnos son tratados con respeto, aprecio y ayuda.

Los padres comentaron que la relación entre maestros y directivo es adecuada, lo cual se refleja en la buena relación entre alumnos. Sin embargo, hicieron hincapié en las necesidades del mantenimiento de las aulas y baños, además de cuidar la higiene de los bebederos.

Los padres mostraron disposición a colaborar con la escuela en el momento que se requiera. Los profesores consideraron importante aprovechar esta situación con el fin de involucrarlos en el proceso educativo de sus hijos, por medio del apoyo en casa de las actividades de comprensión de lectura.

Los incisos precedentes describieron la situación académica, con sus pros y contras, lo que permite tener una perspectiva general de la institución.

Por otro lado, la Sociedad de Padres de Familia es un elemento activo de la escuela que participa en la realización de actividades curriculares y extracurriculares en pro de una educación integral de calidad.

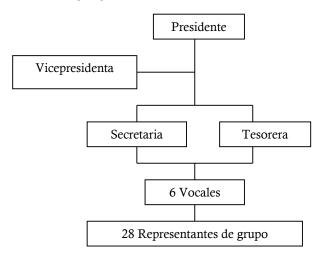
Actualmente la Sociedad está integrada, de acuerdo al Acta de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana", por 28 representantes de grupo y una mesa directiva formada por:

- Una presidenta, Concepción Cortés López
- Una vicepresidenta, Juana Martínez Jaramillo
- Una secretaria, Concepción Pacheco Romero
- Una tesorera, Graciela Martínez López
- Primer vocal, María del Carmen Barajas Cruz
- Segundo vocal, Rosario Realzola Pérez
- Tercer vocal, María Gamiño Razo

- Cuarta vocal, Guadalupe Gutiérrez González
- Quinta vocal, Claudia Adriana Islas Manzano
- Sexta vocal, Adis Miranda Márquez

Los 38 elementos totales están constituidos por dos representantes de cada uno de los 19 grupos que integran la institución. Su organización se representa en el organigrama 2:104

Organigrama 2: Sociedad de Padres de Familia



¹⁰⁴ Acta de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana".

2.2. Funciones de la escuela primaria "República Mexicana"

En este punto se mencionarán los objetivos, misión, visión y funciones de la escuela primaria "República Mexicana", es decir, los lineamientos bajo los cuales se rige.

Se transcribirá el Plan de Trabajo Anual, con el fin de observar las actividades que se realizarán en el ciclo escolar 2001-2002, en donde se plasman las metas, actividades o acciones específicas, período de realización, responsables, recursos y costos de las acciones.

En las acciones planeadas figura la participación de la Sociedad de Padres de Familia, la cual se rige bajo el Reglamento de Asociaciones de Padres de Familia, éste se transcribirá para mostrar los objetivos, atribuciones, derechos, obligaciones y funciones que asumen los integrantes de la Sociedad.

De tal manera, quedarán asentados los deberes de la escuela "República Mexicana" y de la Sociedad de Padres de Familia.

2.2.1. Objetivos, misión, visión y funciones de la escuela primaria

Actualmente, la escuela primaria "República Mexicana" se rige bajo un proyecto escolar, producto de juntas del Consejo Técnico y Consejo Escolar de Participación Social, integrados por las autoridades de la escuela, profesores y Sociedad de Padres de Familia. La última de éstas donde se acordó el Plan de Trabajo Anual para el ciclo escolar 2001-2002 se llevó a cabo el 30 de mayo de 2001 en las instalaciones del plantel. ¹⁰⁵

Dicho proyecto cumple con los propósitos educativos nacionales que la Secretaría de Educación Pública establece y con las necesidades de la comunidad estudiantil a la que presta el servicio.

Los objetivos que la Secretaría establece en sus programas y planes de estudio para educación primaria en el ciclo escolar 2001-2002 son :

a) Adquirir y desarrollar habilidades intelectuales de los alumnos (la lectura y la escritura, la expresión oral, la búsqueda y selección de información, la

¹⁰⁵ Proyecto Escolar 2001-2002 escuela primaria "República Mexicana"

aplicación de las matemáticas a la realidad), que les permitan aprender permanentemente y con independencia, actuando con eficacia e iniciativa.

- b) Dar conocimientos a los alumnos que les permitan comprender fenómenos naturales, preservación de los recursos naturales y su uso racional así como aquellos que proporcionan una visión organizada de la historia y de la geografía de México.
- c) Formar éticamente a los alumnos mediante el conocimiento de sus derechos y deberes, así como la práctica de valores en su vida personal, en sus relaciones con los demás y se reconozcan como integrantes de la comunidad nacional.
- d) Desarrollar en los alumnos actitudes propicias para el aprecio y disfrute de las artes, así como del ejercicio físico y deportivo. 106

Para cumplir adecuadamente lo anterior, se concibe como misión de la escuela primaria el que los alumnos logren este conjunto de conocimientos, habilidades intelectuales y actitudes a lo largo de los seis años en los que cursan este nivel.¹⁰⁷

La visión a largo plazo, es formar niños con una educación integral de calidad, capaces de responder a las necesidades de la sociedad.¹⁰⁸

El grupo colegiado analizó las características propias de la escuela, se destacaron y jerarquizaron las problemáticas principales que impiden lograr los propósitos educativos nacionales, estos problemas son:

- Problemas de comprensión de lectura
- Carencia de valores
- Dificultad en el razonamiento lógico

El problema que destacó fue la dificultad para la comprensión de lecturas de los alumnos debido a la falta de un hábito; causado por la ausencia de aplicación de estrategias adecuadas para la enseñanza-aprendizaje de la lectura por parte del profesor, el bajo nivel sociocultural de los niños, así como los problemas económicos y sociales intrafamiliares.¹⁰⁹

¹⁰⁶ Proyecto Escolar 2001-2002 escuela primaria "República Mexicana".

¹⁰⁷ Proyecto Escolar 2001-2002 escuela primaria "República Mexicana".

¹⁰⁸ Proyecto Escolar 2001-2002 escuela primaria "República Mexicana".

¹⁰⁹ Proyecto Escolar 2001-2002 escuela primaria "República Mexicana".

La consecuencia es el bajo rendimiento escolar de los alumnos, ya que la lectura es la llave del saber que permite el desarrollo sociocultural. Además dificulta la correcta, clara y coherente expresión tanto oral como escrita al carecer de información.

Para combatir el problema descrito, se plantearon funciones especificas, actividades, períodos de realización y recursos en tres distintos ámbitos:

- a) El trabajo en el aula y las formas de enseñanza
- b) La organización y funcionamiento de la escuela
- c) La relación entre la escuela y las familias de los alumnos¹¹⁰

Lo anterior, se realizará bajo los siguientes lineamentos de trabajo planteados por la Dirección de la institución, con el fin de alcanzar una educación de alta calidad:

- "1.- Tener presente el objetivo del proyecto escolar para realizar acciones que encaminen a lograrlo.
- 2.- La participación responsable de todos los integrantes de la comunidad escolar para llegar a un mismo fin.
- 3.- Comunicación afectiva y confianza mutua entre los maestros, alumnos y padres de familia fomentando valores y una mejor convivencia.
- 4.-Aprovechar al máximo los recursos con los que cuenta la escuela especialmente libros de texto, libros del maestro, ficheros y libros de Rincones de Lectura.
- 5.- Disposición del personal docente a la actualización para lograr la aplicación de mejores estrategias de enseñanza- aprendizaje."¹¹¹

Con base en los objetivos y misión en el proceso de enseñanza aprendizaje ya planteados, se realizó el Programa Anual de Trabajo del ciclo escolar 2001-2002.

A continuación, se transcribirá el Plan de Anual de Trabajo de la escuela primaria "República Mexicana" en la tabla 3:

¹¹⁰ Proyecto Escolar 2001-2002 escuela primaria "República Mexicana".

¹¹¹ Proyecto Escolar 2001-2002 escuela primaria "República Mexicana".

Tabla 3: Programa Anual de Trabajo Escuela primaria "República Mexicana" 21-0703-108-14-x-016¹¹²

Ámbito: El trabajo en la escuela

Metas	Actividades o acciones	Período de	Responsables	Recursos y costos de la
	específicas	Realización		acción
Familiarizar a los	• Feria del libro.	Mensual	Maestros de grupo	Libros de RILEC
alumnos con los			en forma rotativa	Teatro guiñol
diferentes tipos de	• Tendederos.			\$400.00
texto.				
	• Cuenta cuentos.			
	Clasificación de textos.			
Desarrollar la capacidad de los alumnos para comprender y	 Cambiar principios y desenlaces, personajes, etc. De los diferentes textos. 	Permanente	Todas las maestras de grupo	Libros de RILEC, diversos materiales impresos
analizar los tiempos de narración de los cuentos.	Emplear estrategias de lectura.	Permanente	Todas las maestras de grupo	Cuenta cuentos, representaciones Lectojuegos
	 Relacionar todas las asignaturas con la comprensión de lectura. 	Permanente	Todas las maestras de grupo	Libros de texto, libros de la SEP, ficheros
	 Realizar lectura de cuentos, leyendas, fábulas, novelas, poemas, etc. 	Permanente	Todas las maestras de grupo y alumnos	Libros de RILEC y otros textos impresos
	 Apoyar el trabajo pedagógico y ampliar el vocabulario a través del aula de medios. 	Permanente	Profesora Elizabeth Acosta Rodríguez	Programas de cómputo \$1,000,000
	• Elaborar una antología	Mensual	Maestros y alumnos	Útiles escolares

-

¹¹² Proyecto Escolar 2001-2002 escuela primaria "República Mexicana".

		literaria por alumno en				
		cada grupo.				
Incrementar la			Trimestral	Profesora 1	Minerva	Bibliotecas públicas
habilidad de los	•	Visitar la biblioteca de		Velasco		
alumnos para uso		la comunidad.				
de los materiales			Permanente	Maestros	y	Útiles escolares
de texto.	•	Elaborar un diario del		alumnos		
		grupo.				
			Semanal	Maestros	y	Caja, papel, pizarrón
	•	Realizar el Buzón		alumnos		\$400.00
		Escolar dirigido sobre				
		frases ecológicas, de				
		valores y salud.				

Ámbito: Organización y funcionamiento escolar.

Metas	Actividades o acciones	Período de	Responsables	Recursos y costos de
	específicas	realización		acción
Conocer el	• Realizar programas,	Septiembre	Director, profesoras	Libros de la SEP
enfoque y los	libros de texto, libros		de grupo y	
propósitos de	del maestro, avance		secretaria	
cada grado del	SEP y ficheros de			
área de español.	Español de acuerdo al			
	grado.			
	Analizar por equipos de	Octubre	Grupo Colegiado	Libros de la SEP
	grado, los enfoques			
	propósitos y contenidos			
	de Español, en especial			
	los referentes a			
	expresión oral y lectura.			
	• Conocer y analizar	Noviembre	Grupo Colegiado	Libros de la SEP
	libros de texto en			
	relación con los ficheros			
	de Español.			
Enriquecer las	• Llevar a cabo	Permanente	Grupo Colegiado	Bibliografía de textos
estrategias	seminarios y talleres			didácticos y de
didácticas	para abordar estrategias			estrategias de
para trabajar	didácticas sugeridas por			aprendizaje

expresión oral y		los profesores.			
-		103 PIOICSOICS.			
lectura.	•	Seleccionar una estrategia de lectura de	Mensual	Rol de profesores de primero a sexto	Cuentos, teatro guiñol libros de RILEC
		acuerdo al grado.			ficheros, grabadora, biblioteca y cuenta cuentos
	•	Elaborar muestras pedagógicas.	Mensual	Profesores adjuntos o con cambio de actividad	Pizarrón Periódico mural
	•	Incluir en las actividades del avance, las estrategias	Mensual	Profesores de grupo	Avance programático ficheros, diversos
		didácticas de lectura y redacción de los ficheros de español y correlacionar los contenidos del resto de			portatextos y fotocopias
	•	las asignaturas. Incluir en las	1 hora a la semana	Profesoras con	Recursos humanos SEP
		actividades escolares una hora a la semana: Clase de RILEC a cada grupo.	i nora a la semana	comisión RILEC: Olivia Lezama, Judith Emma López y Evelin Vázquez	y profesoras de grupo
	•	Planear y calendarizar las juntas de grupo colegiado incluir en la orden del día la evaluación de las actividades del mes.	Mensual	Director, secretaria, profesores de grupo	Libro de actas
	•	Revisar las actividades registradas en el avance programático de cada profesor.	Mensual	Director	Avance programático

T.1		01 1 1 1	1. A 1	D:	Di4/ 1:
Llevar un	•	Observar la aplicación	Mensual	Director	Bitácora de
seguimiento y		de la estrategia mensual			observaciones
evaluación de las		de lectura en el aula en			
actividades.		cada grupo y llevar una			
		bitácora de			
		observaciones y			
		comentarios.			
	•	Revisar los	Cada dos meses	Director	Diversos instrumentos y
		instrumentos y recursos			textos pedagógicos
		de evaluación en			
		función de que estos, se			
		apeguen al enfoque y a			
		los propósitos			
		educativos.			
	•	Destinar dos horas	Mensual	Maestros de grupo	Programas, material de
		durante las reuniones			apoyo de la SEP.
		de consejo técnico, para			
		la planeación y			
		elaboración de			
		evaluaciones			
		bimestrales por grado.			
		1 0			
		Planear, seleccionar y			
	•	coordinar los concursos	A convocatoria de	Director, secretaria	Textos, grabadora,
			1a SEP	y grupo colegiado	micrófono,
	1.	de: Oratoria			hojas, fotocopias, foro
					\$10,000.00
	2. 3.	Expresión Literaria Poesía Coral			
	3. 4.	Himno Nacional.			
	4.	THIIIIO INACIONAL			
		Inician 1-1	Diario	Alumnos y	Discos, audio cintas,
	•	Iniciar labores	Diano	profesoras de grupo	discos compactos
		directamente en el aula,			\$2,000.00
		no habrá formaciones.			
				Alumnos y	Rompecabezas,
	•	Organizar comisiones	Diario	maestros	dominos,
		que llevan a cabo			avión, stop,
		actividades lúdicas			memoramas, etc.
		durante las horas de			
		recreo.			

	•	Habilitar y dar mantenimiento a: Instalaciones eléctricas, y de plomería, sanitarios, aulas, ventanas, pasillos, escaleras, aula de informática, USAER, biblioteca, aula de usos múltiples.	Permanente	Director, Sociedad de Padres de Familia.	Aula de usos múltiples, herramientas e insumos, Impresora láser \$180,000.00
Garantizar los recursos materiales	•	Solicitar a empresas la donación de equipo de cómputo.	Septiembre	Director y secretaria	Empresas como IBM, Olivetti, Televisa, etc.
indispensables para la labor educativa de los alumnos, profesores y demás personal.	•	Mantener el edificio escolar y su mobiliario en condiciones dignas y limpias, cuidando la existencia de cestos de basura en las aulas, sanitarios, patios y vestíbulo de la escuela.	Permanente	Trabajadores manuales.	Botes de basura y diversos materiales de limpieza

Ámbito: Relación entre la escuela y las familias.

Metas	Actividades o acciones	Período de	Responsables	Recursos y costo de la
	específicas	realización		acción
Fomentar el	• Convocar a los padres de	Septiembre	El director y	Patio de la escuela
interés y	familia por grado, para		Mónica Loredo	
participación de	informar sobre el		Martínez	
los padres de	Programa de la escuela y			
familia en la	los propósitos educativos			
educación de	para desarrollar las			
sus hijos.	actividades del proyecto.			
	Reuniones bimestrales	Del 5 al 9 de	Maestra de grupo	Salones de clase
	con padres de familia por	noviembre	USAER	
	grupo, para notificarles	Del 07 al 11 de		
	los avances y dificultades	enero		

	en el aprendizaje de sus	Del 11 al 25 de		
	hijos, así como algunas	marzo		
	estrategias de apoyo para	Del 20 al 24 de		
	superar las deficiencias			
	-	mayo		
	que manifiestan los			
	alumnos.			
	• Detectar a los alumnos	1ª. Semana de cada	Maestra de grupo y	Salones de clase y salón
	con rezago escolar, citar	mes con la	personal de	de USAER
	a sus padres y explicarles	frecuencia que se	USAER	
	detalladamente la	requiera,		
	situación específica del	considerando las		
	niño, los puntos en que	necesidades del		
	requiere más ayuda y	maestro y alumno.		
	conjuntar esfuerzos que			
	tiendan a la superación			
	del alumno.			
Reforzar los	• Realizar conferencias,	Reuniones	Personal de	Retroproyector,
lazos afectivos	charlas y asesorías con	mensuales	USAER	videocinta, sala de usos
entre padres e	padres de familia para			múltiples
hijos.	tratar temas relacionados			\$ 180,000.00
	con el desarrollo socio-			,
	afectivo de los niños.			
	arcenvo de los limos.			
	• Elaboración de folletos	Bimestral	Maestra Elizabeth	Hojas, impresora y tinta
		Billestiui	Acosta Rodríguez	Tiojas, impresora y tinta
	informativos acerca de		Acosta Rouriguez	
	los temas tratados en las			
	asesorías.			
		Di	Magazina 1, 1,	Librar d- DILEC
	• Programar reuniones con	Bimestral	Maestras de la	Libros de RILEC y sala
	padres en actividades de		comisión de RILEC	de usos múltiples
	RILEC para fomentar la			
	lectura en el hogar.			
	• Realizar actividades en el	Bimestral	Maestras de grupo	Salones de clases
	grupo, donde padres e		y personal de	Patio de la escuela.
	hijos participen		USAER,	
	(mañanita mexicana,		Educación Física,	
	cuenta cuentos, ferias de		danza	
1			i	

libro, pastorela, entre
nero, pastoreia, enire
-4
otras).

Como se mostró en el Plan Anual de Trabajo es importante la participación de los padres de familia en actividades extracurriculares, incluso hay un apartado que se llama "Relación entre la escuela y las familias".

La Sociedad de Padres de Familia también tiene su reglamento bajo el cual se rigen sus miembros, publicado en el Diario Oficial el 2 de abril de 1980 bajo el gobierno del ex presidente José López Portillo.

A continuación, basados en el Reglamento de Asociación de Padres de Familia, se transcribirán los estatutos en los que se precisan y sustentas sus objetivos, atribuciones, derechos, obligaciones, así como funciones que asumen los integrantes de la Sociedad.

ESTATUTOS¹¹³

CAPÍTULO PRIMERO DOMINACIÓN, DOMICILIO Y OBJETO DE LA ASOCIACIÓN

PRIMERO. La Asociación se denominará "Sociedad de Padres de Familia" de la escuela primaria 21-0703-108-14-x-016 "República Mexicana", que podrá designarse con las siglas SPF.

SEGUNDO. Su domicilio es calle 23 y 28 sin número colonia Progreso Nacional, Delegación Gustavo A. Madero, código postal 07600.

TERCERO. La duración de la Sociedad se mantendrá mientras la escuela y ésta se rija por el Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Educación y el Reglamento de Asociación de Padres de Familia.

CUARTO. El objeto de la Sociedad es:

- Representar ante las autoridades escolares los intereses que en materia educativa sean comunes a los asociados.
- b) Colaborar en el mejoramiento de la comunidad escolar y proponer a las autoridades las medidas que estime convenientes.
- c) Participar en la aplicación de las cooperaciones en numerario, bienes y servicios que las Asociaciones hagan al establecimiento escolar o servicio educativo.
- d) Contribuir a la educación para adultos de sus miembros en los términos de la Ley Nacional de la materia.

QUINTO. Para el cumplimiento de su objeto, la Asociación tiene las atribuciones siguientes:

a) Colaborar con las autoridades e instituciones educativas en las actividades que éstas realicen,

- b) Proponer y promover, en coordinación con el director del plantel y, en su caso, con las autoridades escolares y educativas, las acciones y obras necesarias para el mejoramiento del establecimiento escolar y de su funcionamiento,
- c) Fomentar la relación entre los maestros, los alumnos y los propios padres de familia, para un mejor aprovechamiento de los educandos y del cumplimiento de los planes y programas educativos,
- d) Propiciar el establecimiento de un centro y servicios de promoción y asesoría de educación para adultos,
- e) Promover la realización de actividades de capacitación para el trabajo,
- f) Colaborar en la ejecución de programas de educación para adultos que mejoren la vida familiar y social de sus miembros y su situación en el empleo, en el ingreso y en la producción,
- g) Participar en el fomento de las cooperativas escolares, del ahorro escolar y de otros sistemas auxiliares de la educación cuando esto proceda, según los ordenamientos aplicables,
- h) Proporcionar a la Secretaría de Educación Pública la información que ésta le solicite,
- Cooperar en los programas de promoción para la salud y participar coordinadamente con las autoridades competentes en las acciones que éstas realicen para mejorar la salud física y mental de los educandos, la detección y previsión de problemas de aprendizaje y el mejoramiento del medio ambiente,
- j) Reunir fondos con aportaciones voluntarias de sus miembros para los fines propios de la Asociación, Las atribuciones que anteceden se ejercerán en forma coordinada con el director de la escuela o con las autoridades escolares y educativas competentes, y requerirán de su acuerdo para toda actividad que se comprenda entre las funciones y responsabilidades exclusivas que las citadas autoridades tienen a su cargo.

CAPÍTULO SEGUNDO ACTIVO

SEXTO. El haber social de la Asociación se integrará por los bienes siguientes:

- a) Los bienes muebles que la Asociación vaya adquiriendo, de los cuales se mantendrá al día un inventario en el que se registre la fecha de entrega a la escuela o servicio educativo y la firma del director(a).
- b) Los recursos financieros respecto de los cuales contratarán mancomunadamente el(la) presidente(ta) y tesorero(a) a nombre de la Asociación.

SÉPTIMO. Las cantidades que se obtengan por concepto de aportaciones de los asociados, así como los donativos o cualquier otro ingreso de la Asociación, se destinarán al cumplimiento de su objeto.

CAPÍTULO TERCERO DE LOS ASOCIADOS

OCTAVO. Tienen la calidad de asociados los Padres de Familia, tutores o quienes ejerzan la patria potestad de los alumnos de la escuela o servicio educativo.

En las asambleas solamente tendrán derecho a voz y voto aquellas personas que se apeguen al apartado anterior.

^{113 &}quot;Compendio de Apoyo y Asesoría para la Organización, Funcionamiento y Desarrollo de las

CAPÍTULO CUARTO

OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LOS ASOCIADOS

NOVENO. Son obligaciones y derechos de los asociados:

- a) Solicitar la intervención de la Asociación para el planteamiento ante las autoridades escolares componentes, de aspectos relacionados con la educación de sus hijos, pupilos o representados;
- b) Ejercer el voto en las asambleas, uno por familia;
- c) Ser electos para formar parte de la mesa directiva;
- d) Cooperar para el mejor funcionamiento de la Asociación;
- e) Participar en las actividades de educación para adultos que emprenda la Asociación;
- f) Colaborar, a solicitud de las autoridades escolares, en las actividades culturales y sociales que se realicen en el plantel;
- g) Desempeñar las comisiones que les sean conferidas en las asambleas;
- h) Participar, de acuerdo con los educandos, en el tratamiento de los aspectos de conducta y de aprendizaje de sus hijos, pupilos y representados; y
- i) Cumplir con las que en ejercicio de la patria potestad o tutela le señalen las disposiciones legales.

DÉCIMO. Los integrantes de la Asociación podrán ser suspendidos en sus derechos cuando así lo determine la asamblea de padres de familia, por incumplimiento a los presentes estatutos tras haber sido oído conforme a derecho lo que tuvieran que alegar en su defensa y, a la vez, podrán ser restablecidos en sus derechos por acuerdo de la propia asamblea.

Igualmente, se suspenderán sus derechos cuando dejen de ejercer la patria potestad por resolución judicial. DÉCIMO PRIMERO. Será motivo de revocación del cargo en la mesa directiva para el cual fue electo algún asociado, el desacato a los presentes estatutos y la falta de cumplimiento de los acuerdos adoptados, ya sea de la propia mesa directiva o bien de la asamblea general.

CAPÍTULO QUINTO DE LOS ÓRGANOS DE LA ASOCIACIÓN

DÉCIMO SEGUNDO. Son órganos de gobierno de la Asociación:

- a) La asamblea general; y
- b) La mesa directiva

CAPÍTULO SEXTO

DE LA ASAMBLEA

DÉCIMO TERCERO. La asamblea se integrará con los padres de familia, tutores o quienes ejerzan la patria potestad de los alumnos de la escuela, o en su defecto con la mitad más uno de los mismos.

DÉCIMO CUARTO. A la asamblea general le corresponde conocer los asuntos siguientes:

- a) Elegir a los integrantes de la mesa directiva que la represente;
- b) Conocer los asuntos propios de su objeto;
- c) Estudiar, proponer y gestionar la realización de programas de educación para adultos;

- d) Elaborar y aprobar sus estatutos y las modificaciones a los mismos;
- e) Sancionar los informes de los representantes de la Asociación, en su caso;
- f) Decidir sobre la suspensión y restablecimiento de los derechos de los asociados;
- g) Acordar y proponer las aportaciones voluntarias en numerario, bienes y servicio de los asociados;
- h) Determinar mandatarios de entre los asociados para efectos específicos como los de supervisión, seguimiento, auditoria y comprobación en los aspectos de administración de bienes de la Asociación;
 y
- Resolver los demás asuntos que de acuerdo con el objeto de la Asociación, sometan a su consideración los asociados.

DÉCIMO QUINTO. La asamblea sesionará en forma ordinaria dos veces al año cuando menos, y extraordinaria cuando lo solicite a la mesa directiva, por escrito, como mínimo, una cuarta parte de sus miembros. Las sesiones se celebrarán en el domicilio oficial de la Asociación.

DÉCIMO SEXTO. El quórum de la asamblea se integrará con los asociados o en su defecto con la mitad más uno de estos, sus acuerdos se adoptarán por mayoría de votos y, en caso de empate, el presidente de la Asociación tendrá voto de calidad. En caso de no existir el quórum a la primera convocatoria, se convocará a una segunda asamblea después de tres días hábiles y se realizará con el número de asistentes.

CAPÍTULO SÉPTIMO DE LA MESA DIRECTIVA

DÉCIMO SÉPTIMO. La mesa directiva de la Asociación se elegirá (por dos años en el caso de la educación especial, de educación primaria y de educación secundaria y por un año en educación preescolar), con un presidente, un vicepresidente, un secretario, un tesorero y seis vocales que serán electos en la asamblea por mayoría de votos, que serán revocados anualmente la mitad de sus integrantes, con excepción de la mesa directiva en educación preescolar y tendrán las atribuciones siguientes:

- a) Representar a la Asociación para el debido cumplimiento de su objeto;
- b) Proponer el trato de asuntos a la asamblea dentro del objetivo de la Asociación;
- c) Rendir informes de sus actividades a la asamblea;
- d) Elaborar el proyecto de estatutos y someterlo a la consideración y aprobación de la asamblea, al igual que sus modificaciones;
- e) Convocar a la asamblea;
- f) Cumplir los acuerdos de la asamblea;
- g) Las demás que le confieran los presentes estatutos, así como en particular los mandatos de la asamblea.

DÉCIMO OCTAVO. Las candidaturas de personas para ocupar puestos en la mesa directiva de la Asociación serán aceptadas siempre y cuando éstas no hubieren sido electas en el período inmediato anterior, en la misma representación.

DÉCIMO NOVENO. Podrán formar parte de la mesa directiva cualquiera de los integrantes de la Asociación que no integren la planta docente del propio plantel.

VIGÉSIMO. La mesa directiva celebrará sesiones ordinarias cada 6 meses y extraordinarias cuando las convoque su presidente o lo solicite por escrito, cuando menos, cuatro de sus miembros.

VIGÉSIMO PRIMERO. El quórum de la mesa directiva, en ambos supuestos, se integrará con sus integrantes o en su defecto con la mitad más uno. Tratándose de votos en caso de empate, el(la) presidente(a) tendrá voto de calidad.

VIGÉSIMO SEGUNDO. Corresponde a la mesa directiva saliente asesorar a los integrantes de la mesa directiva entrante cuando menos durante los diez días posteriores a su toma de protesta.

CAPÍTULO OCTAVO

DE LA REPRESENTACIÓN LEGAL

VIGÉSIMO TERCERO. La representación legal de la Asociación, recaerá:

- a) Mancomunadamente en el presidente y tesorero de la mesa directiva, en todos los asuntos que implique manejo de fondos y, en general de actos de dominio,
- b) En el presidente de la mesa directiva, en los demás casos, si es que la Asamblea no hubiere establecido mandatario especial alguno, y
- c) En los mandatarios que para efectos específicos designe la Asociación mediante su asamblea.

CAPÍTULO NOVENO

DEL REGISTRO

VIGÉSIMO CUARTO. La Asociación ejercerá sus derechos y obligaciones a partir del momento en que el director(a) verifique que la asamblea de renovación de los integrantes de la mesa directiva se ha llevado a cabo con apego a lo establecido en el Reglamento de Asociación de Padres de Familia y haga constar mediante su firma y sello del plantel en las actas correspondientes que otorgó el registro necesario.

Los objetivos, misión, visión, Programa Anual de Trabajo y Estatutos del Reglamento de la Asociación de Padres de Familia ya presentados, permiten conocer los deberes de la escuela "República Mexicana" y su Sociedad de Padres. Es decir, las reglas bajo las cuales guían sus acciones encaminadas a una educación integral.

En lo anterior, se muestra que las autoridades y los profesores de la escuela dejaron de concebir a la enseñanza como el aspecto académico en el sentido más elemental. Entraron en la dinámica del cambio buscando una educación integral, que englobe los distintos pero complementarios aspectos del niño, respondiendo a sus necesidades de ente biopsicosocial.

La ayuda y participación de los padres y hasta de los mismos niños es un factor clave para la ejecución de eventos extracurriculares, en donde la cultura y la recreación están involucradas. Esto habla también de la integración, el hecho de invitar a los padres a participar en actividades con sus hijos es parte de la enseñanza, la cual no se queda en las aulas o en el patio de la institución sino trasciende a casa.

Las actividades extracurriculares aspiran no sólo a una educación de calidad, su meta más noble es alcanzar una integridad familiar, donde el niño interiorice valores sociales, familiares y personales.

Por lo anterior, esta investigación busca conocer la opinión pública de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002, ya que se desconoce el alcance y aceptación de los eventos ejecutados.

Cabe mencionar que son los padres quienes inciden directamente en los niños, público primario de la escuela, además de ser ellos mismos el público secundario, a quienes les interesan y/o afectan las actividades que se organizan.

Por ello, el universo de este estudio es la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, porque son los representantes de los aproximadamente 380 padres de familia con los que cuenta la institución.

2.3. Características sociodemográficas de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" 114

En este apartado se describirá sociodemográficamente el universo del estudio, es decir, se conocerá a los integrantes de la Sociedad de Padres de familia de la escuela "República Mexicana" turno matutino.

Se mencionarán su género (sexo), edad, nivel académico, número de hijos, situación laboral y económica, entre otros datos.

La información que se presentará permitirá contextualizar los datos que arroje esta investigación.

2.3.1. Universo

La Sociedad de Padres de Familia está compuesta por 38 elementos de los cuales uno es hombre, su caso es especial porque es un señor de 65 de edad jubilado, abuelo de dos alumnos.

La mayoría son mujeres entre 52 y 23 años de edad, con una edad promedio de 35 años. La señora de 52 años es un caso similar al anterior es la abuelita tutor del niño.

La mayoría de las personas nacieron en el Distrito Federal sólo cuatro son de provincia: Dos del estado de Puebla, una de Morelos y otra de Michoacán, pero tiene más de 6 años radicando en la cuidad.

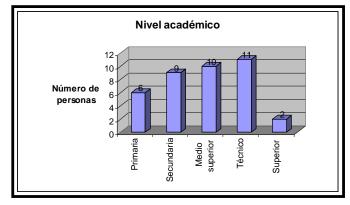
En la Sociedad de Padres 32 elementos son casadas, más el señor que también es casado; 3 son separadas; 1 vive en unión libre y la pequeña del grupo que es soltera.

El caso de la soltera de 23 años es particular porque tiene dos hijos, no trabaja y vive con los padres, quienes los mantienen. En cambio las tres que son separadas trabajan: Comerciante informal, secretaria y profesora, ellas son el sostén económico de su hogar.

¹¹⁴ La información que en este apartado se presentará fue obtenida a través de entrevistas realizadas por Jenny Segoviano a las 38 personas que integraron en abril del 2002 la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, acerca de aspectos sociodemográficos.

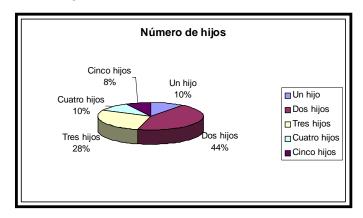
El nivel académico de los componentes de la Sociedad es: Medio superior y técnico 10 y 11 personas respectivamente, 6 tienen la primaria, 9 la secundaria y solo 2 poseen estudios superiores, cabe mencionar que ambas son maestras, tal como se muestra en la gráfica 1.

Gráfica 1: Nivel académico de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia



Por otra parte, el número de hijos varia de 1 a 5, siendo 2 hijos el porcentaje más alto con 44%, el resto de porcentajes se describen en la gráfica 2:

Gráfica 2: Número de hijos de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia



En cuanto a lo laboral el 84% de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia se dedica al hogar, es decir, 32 integrantes de Sociedad. Los 6 elementos restantes laboran en:

- 1 secretaría
- 1 ayudante doméstica
- 1 jubilado
- 1 comerciante no establecido
- 2 negocio propios (ayudan al esposo)

Por otro lado, el 68% de las personas viven en casa propia, el 26% en departamento y el 6% en vecindad.

Lo anterior se relaciona con el 44% (17 personas) que tiene la propiedad de su residencia, casi el 30% (11 personas) comparten la casa con familiares, el 23% renta y el 2.6% posee una vivienda prestada, es decir, una persona.

Los datos anteriores refieren que la mayoría de los elementos de la Sociedad tiene su sostén económico en sus parejas, los cuales tienen una edad promedio de 36 años de edad y varia desde 29 hasta 52 años.

La persona de 52 años de edad es la pareja del único hombre en la Sociedad, que como se mencionó son los abuelos de los alumnos que asisten a la institución.

El nivel académico de las 34 parejas es: 10 personas tiene primaria, 9 secundaria, 5 nivel técnico, 6 medio superior, 4 superior; tal como se muestra en la gráfica 3:

Nivel académico

Número de personas

Nimero de personas

Nivel académico

Número de personas

Número de personas

Nivel académico

Gráfica 3: Nivel académico de las parejas de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia

Como es de esperarse todas las parejas trabajan, los giros en los que se desempeñan son diversos:

- 5 obreros
- 8 choferes
- 10 empleados
- 4 comerciantes
- 2 profesionistas independientes (un médico y un abogado)
- 3 con algún oficio

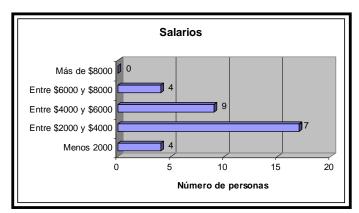
- 1 bracero
- 1 no trabaja (la esposa del único miembro masculino de la Sociedad)

Tratando de englobar los distintos tipos de contrato se generalizó en: El 32% es personal de base con prestaciones y servicios, el 26% es eventual algunos de ellos con seguridad social, casi el 18% son los dueños de los negocios ya sean formales e informales (sólo dos de los seis son comerciantes ambulantes), el 15% son empleados de confianza y el 9% son de contrato.

Como se pude observar, los giros laborales son diversos por tanto los salarios también, los cuales se redondearon en: (como se muestra en la gráfica 4)

- Menos de \$2000, 4 personas
- Entre \$2000 y \$4000, 17 personas
- Entre \$4000 y \$6000, 9 personas
- Entre \$6000 y \$8000, 4 personas
- Más de \$8000, nadie

Gráfica 4: Salarios de las parejas de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia



Los aspectos sociodemográficos descritos permiten afirmar que los integrantes de las Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" son en su mayoría mujeres casadas amas de casa, alrededor de 35 años de edad con un nivel académico bajo; en conclusión son de clase media, dependientes de la pareja. Cabe mencionar que lo anterior contextulizará los datos que arroje la investigación.

2.4. Descripción de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002

Las actividades extracurriculares realizadas con el apoyo de los padres de familia tienen la finalidad de mejorar el aprendizaje integral de los niños. A través de los objetivos de la escuela "República Mexicana".

Las actividades aquí presentadas son competencia de la Sociedad de Padres de Familia, por lo que participan en ellas.

Cabe mencionar, que las actividades que se describirán son los referentes respecto a los cuales se cuestionará a los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia en la presente investigación.

A continuación, se describen las actividades realizadas en lo que va del ciclo escolar 2001-2002. 115

Actividades realizadas en el ciclo escolar 2001-2002

1. Actividad: Auxilio de cuidado de grupo

Participantes: Padres de familia

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo primero,

Denominación, duración y objeto de la Asociación. Artículo quinto inciso a)

Objetivo: Colaborar con las autoridades e instituciones educativas en las actividades que éstas realicen

Fecha: Permanente

Implicación: Los padres de familia fomentaron las relaciones padres e hijos dentro de la institución

Observaciones: Se invitó a los padres de familia a participar en el cuidado de los grupos, cuando los docentes tuvieron reuniones extraordinarias de trabajo

2. Actividad: Buzón escolar

_

¹¹⁵ Información obtenida de la Dirección de la escuela primaria "República Mexicana".

Participantes: Alumnos, padres de familia y maestros

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo primero,

Denominación, duración y objeto de la Asociación. Artículo quinto inciso c)

Objetivo: Fomentar las relaciones entre los maestros, los alumnos y los propios

Padres de Familia, para el mejor aprovechamiento de los educandos y del

cumplimiento de los planes y programas educativos

Fecha: Cada mes

Implicación: Los padres expresaron a través del buzón sus inquietudes, sugerencias

y/o comentarios

Observaciones: Se dieron sugerencias para el arreglo de la escuela, trato de los

niños, forma de trabajo de las maestras, entre otras

3. Actividad: Marcado de juegos en patio

Participantes: Sociedad de Padres de Familia

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo cuarto,

Obligaciones y derechos de los asociados. Artículo noveno inciso f)

Objetivo: Colaborar, a solicitud de las autoridades escolares, en las actividades

culturales y sociales que se realicen en el plantel

Fecha: Septiembre

Implicaciones: Los padres de familia al dedicar tiempo para pintar los juegos en el

patio se involucraron en las actividades lúdicas de la escuela

Observaciones: Se pintaron juegos tales como: Aviones, stops, entre otros, con el

dinero de la Sociedad

4. Actividad: Feria del libro

Participantes: Alumnos, padres de familia y maestros

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo cuarto,

Obligaciones y derechos de los asociados. Artículo noveno inciso f)

Objetivo: Colaborar, a solicitud de las autoridades escolares, en las actividades

culturales y sociales que se realicen en el plantel

Fecha: Septiembre

Implicaciones: Al apoyar a los maestros en la realización de la feria del libro los

padres se relacionaron con sus hijos a través de las lecturas

Observaciones: Primeros y segundos años, en la hora de recreo, pusieron cajas de cartón simulando ser estands, en los que se exhibieron libros de Rincones de Lectura

5. Actividad: Tendederos en el recreo

Participantes: Alumnos, padres de familia y maestros

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo cuarto, Obligaciones y derechos de los asociados. Artículo noveno inciso f)

Objetivo: Colaborar, a solicitud de las autoridades escolares, en las actividades culturales y sociales que se realicen en el plantel

Fecha: Permanente

Implicaciones: Al cooperar con los docentes en los tenderos de libros en el recreo, los padres se relacionaron con sus hijos a través de la lectura

Observaciones: A la hora del recreo se tendieron (en lazos) los libros de Rincones de Lectura y se invitaron a los niños a "destender" y leer los libros

Esta actividad es rotativa en los grupos, las maestras piden a las madres de familia que las apoyen en los tendederos

6. Actividad: Cuenta cuentos

Participantes: Alumnos, padres de familia y maestros

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo cuarto, Obligaciones y derechos de los asociados. Artículo noveno inciso f)

Objetivo: Colaborar, a solicitud de las autoridades escolares, en las actividades culturales y sociales que se realicen en el plantel

Fecha: Todos los lunes

Implicación: Los padres de familia conocieron los materiales de Rincones de Lectura que leen sus hijos

Observaciones: Los padres de familia asistieron a la institución a contar cuentos a los niños, según les solicitó la profesora; lo que permitió la convivencia de los niños y los padres, además del fomento a la lectura

7. Actividad: Concursos de disfraces del día de muertos

Participantes: Alumnos y padres de familia

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo cuarto, Obligaciones y derechos de los asociados. Artículo noveno inciso f)

Objetivo: Colaborar, a solicitud de las autoridades escolares, en las actividades culturales y sociales que se realicen en el plantel

Fecha: Noviembre

Implicación: Los padres cooperaron con los docentes al fomentar la tradición mexicana del día de muertos

Observaciones: Se realizó un concurso de disfraces del día de muertos típicos de México

8. Actividad: Mañanita mexicana

Participantes: Alumnos, padres de familia y maestros

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo primero, Denominación, duración y objeto de la Asociación. Artículo quinto inciso c)

Objetivo: Fomentar las relaciones entre los maestros, los alumnos y los propios padres de familia, para un mejor aprovechamiento de los educandos

Fecha: Noviembre

Implicación: Los padres de familia fomentaron las relaciones padres e hijos dentro de la institución

Observaciones: En una mañanita mexicana organizada por la escuela, los padres de familia pusieron puestos de comida, adornándolos de manera tradicional, de tal modo que le mostraron a sus hijos las costumbres de México

9. Actividad: Pastorela

Participantes: Padres de familia

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo cuarto, Obligaciones y derechos de los asociados. Artículo noveno inciso f)

Objetivo: Colaborar, a solicitud de las autoridades escolares, en las actividades culturales y sociales que se realicen en el plantel

Fecha: Diciembre

Implicación: Los padres de familia fomentaron a los niños las tradiciones navideñas *Observaciones:* 15 integrantes de la Sociedad de Padres de Familia montaron una pastorela

10. Actividad: Pláticas de educación inicial para padres

Participantes: Padres de familia

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo primero,

Denominación, duración y objeto de la Asociación. Artículo quinto inciso e)

Objetivo: Promover la realización de actividades de capacitación para el trabajo

Fecha: Todos los jueves de enero a marzo

Implicación: Los padres de familia despejaron algunas dudas respecto a la educación de sus hijos

Observaciones: Psicólogos especialistas en educación impartieron pláticas a los padres, en ellas se ofrecieron consejos acerca del trato a los niños, respuestas de sexualidad, motivación, entre otras

11. Actividad: Actividad de educación física

Participantes: Padres de familia

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo primero,

Denominación, duración y objeto de la Asociación. Artículo quinto inciso c)

Objetivo: Fomentar las relaciones entre los maestros, los alumnos y los propios

padres de familia, para un mejor aprovechamiento de los educandos

Fecha: Febrero

Implicación: Los padres de familia conocieron los ejercicios practicados en la clase de educación física por sus hijos, además les mostraron que ellos también deben de realizar ejercicio

Observaciones: Los padres de familia ejecutaron una clase de educación física delante de sus hijos, en ella realizaron los mismo ejercicios que sus hijos hacen

12. Actividad: Kermesse

Participantes: Alumnos, padres de familia y maestros

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo primero,

Denominación, duración y objeto de la Asociación. Artículo quinto inciso c)

Objetivo: Fomentar las relaciones entre los maestros, los alumnos y los propios

padres de familia, para un mejor aprovechamiento de los educandos

Fecha: Marzo

Implicación: Los padres de familia participaron en la organización de la Kermesse.

En esta ocasión la convivencia fue de toda la familia

Observaciones: El objetivo fue la convivencia de las familias y recaudar fondos para

el arreglo del aula de medios

Capítulo 3. Metodología para la Elaboración del Cuestionario

Capítulo 3. Metodología para la Elaboración del Cuestionario

En este capítulo se planteará la metodología que dará validez al presente estudio de opinión pública, procedimiento que culminará en la construcción del cuestionario.

Se comenzará estableciendo la relación entre el marco teórico (capítulo 1) y la tabla de especificaciones, donde se retoman aspectos de la Teoría General de Sistemas y la naturaleza comunicativa de la opinión pública.

También, se establecerá la relación entre el marco contextual (capítulo 2) y la tabla de especificaciones, la cual radica en la descripción de las actividades extracurriculares realizadas en el ciclo escolar 2001-2002 (subcapítulo 2.4) que formarán las categorías en la tabla, es decir, del referente a cuestionar.

Por otro lado, se formulará un sistema hipotético con una hipótesis general de carácter nulo y doce alternativas, cada una de ellas con sus variables dependientes e independientes.

Lo anterior, permitirá la definición de la tabla de especificaciones que dará la validez metodológica a la investigación. La tabla estará formada por conceptos, categorías, indicadores y reactivos.

Con la información desprendida de la tabla de especificaciones se elaborará un diagrama de arboreación, así como una lista de equivalencias entre los indicadores y los reactivos, lo que terminará en un cuestionario piloto.

En seguida, se presentarán los criterios de aplicación del cuestionario piloto, es decir, la forma en que se abordará a los encuestados, el lugar donde se entrevistarán y las indicaciones que se proporcionarán verbalmente para la contestación.

Con los resultados, se valorará la pertinencia del cuestionario, se establecerán los errores encontrados en el piloto y se formularan las correcciones necesarias. Con esto último se definirá el cuestionario final.

3.1. Relación del marco teórico con la tabla de especificaciones

En el marco teórico, subcapítulo 1.3., se define a la opinión pública, como hecho, como el conjunto de expresiones de los individuos del grupo social que tienen un referente público, entendiendo como público a todos aquellos asuntos que interesan y/o afectan al grupo social, a diferencia de "el público" que es el grupo social en sí mismo.

El análisis de la definición anterior, conduce a diferenciar:

- 1. Las expresiones de los individuos del grupo social
- 2. El referente público
- 3. El grupo social en sí mismo

En el mismo marco teórico se menciona que la Teoría General de Sistemas de Manuel Martín Serrano sostiene que los elementos del sistema comunicativo son:

- a. Los actores
- b. Los instrumentos
- c. Las expresiones
- d. Las representaciones

Asimismo se hizo la analogía entre:

- Actores como grupo social. Para la presente investigación los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino.
- Instrumentos. Biológicos la voz y la mano, así como tecnológicos: Lápices, plumas, hojas, computadora, impresora, cuestionarios, entre otros.
- Expresiones del grupo social como conjunto de expresiones del grupo social. La opinión pública de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a las actividades extracurriculares realizadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- Representaciones como el conjunto de datos de referencia contenidos en las expresiones del grupo social y que tienen un significado para alguien. El tema por investigar en el presente estudio.

Resulta necesario indicar que las acciones de los humanos son de dos tipos:

1. Las ejecutivas.- las que modifican el entorno físico material en el que se desenvuelven los agentes sociales

2. Las expresivas.- las que modifican el entorno simbólico de los actores de la comunicación ¹²³

Es de notarse la diferencia que se marca entre agentes sociales y actores de la comunicación en dos sentidos:

- a. Los agentes sociales realizan acciones ejecutivas, actúan en el sistema social y modifican su entorno físico material
- b. Los actores de la comunicación realizan acciones expresivas, actúan en el sistema de la comunicación y modifican el entorno simbólico

Los actores de la comunicación pueden tener como referente de sus expresiones a:

- 1. Lo que hacen (como acciones ejecutivas)
- 2. Lo que ya han expresado con anterioridad (lo simbólico)

Conviene señalar, que lo simbólico se encuentra en el sistema de la referencia. En el apartado 1.1. del presente trabajo, se indicó que hay varios sistemas, asimismo que uno de ellos es el de la referencia. En éste se contempla todo aquello que puede ser evocado, es decir, aquellos referentes simbólicos que ya han sido nombrados y de los cuales los actores de la comunicación pueden (volver a) decir algo.

De tal forma que hay una diferencia entre:

- Lo que se hace como acción ejecutiva
- Lo que se dice (como acción expresiva)
- Lo que se dice que se hace (que es una expresión que tiene como referente a una acción ejecutiva)
- Lo que se dice de lo que ya se ha dicho (que es una expresión que tiene como referente a lo simbólico)

¹²³ Martín Serrano, M. <u>Teoría de la Comunicación I: Epistemología y Análisis de la Referencia</u>. pp.30-31.

Lo inmediato anterior, en el esquema 14, quedaría de la siguiente manera:



Esquema 14: Acción ejecutiva y expresiva

Si se considera a la definición de opinión pública, mencionada líneas arriba, se tendría que aclarar que:

- La indagación de la opinión de un grupo social no puede contrastarse con lo que realmente hacen los agentes sociales, pero sí que es necesario considerar los aspectos más importantes de los papeles que desempeñan los agentes sociales y que serían: El sexo, la edad, la posición familiar, la posición social, la posición económica y la posición política (confróntese estas características del grupo social en el marco contextual de este trabajo).
- La indagación de la opinión de un grupo social no puede contrastarse con el "mundo" simbólico (sistema referencial), pero sí resulta pertinente que el investigador de la opinión pública indique un rango de credibilidad acerca de lo que el grupo social conoce acerca del referente, es decir, que se debe tener cierto grado de certeza acerca del conocimiento de la temática con la finalidad de que lo se exprese, como opinión, en el cuestionario, sea de actores que conozcan en cierto grado el referente (confróntese, la información necesaria del grupo social, en el marco contextual de este trabajo).
- La indagación de lo que se expresa sobre lo que se hace y del sistema referencial, es lo propio del investigador de la opinión pública, pero hay que indicar que esta expresión (opinión) varía dependiendo de los papeles que desempeña el agente social y del grado de conocimiento sobre la temática.

Conforme a lo antes mencionado, resulta imprescindible:

1. Considerar como variable de la investigación de opinión pública al grado de conocimiento de la temática por parte de los actores de la comunicación, en la

tabla de especificaciones, se denominará bajo el término de concepto conocimiento.

- 2. Considerar como variable del estudio de opinión pública a las valoraciones expresadas en un cuestionario (opiniones) por los actores (grupo social a investigar) sobre la temática, en la tabla de especificaciones, se denominará bajo el término de concepto opinión.
- 3. Considerar como variable del estudio de opinión pública a los diferentes papeles de los agentes sociales, en la tabla de especificaciones, se denominará bajo el término de concepto sociodemográfico.

3.2. Relación del marco contextual con la tabla de especificaciones

En el marco contextual se mencionaron las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002 en la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino en las que los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia participaron, indicadas en el apartado 2.4.

Las actividades extracurriculares son:

1. Actividad: Auxilio de cuidado de grupos

Participantes: Padres de familia

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo primero,

Denominación, duración y objeto de la Asociación. Artículo quinto inciso a)

Objetivo: Colaborar con las autoridades e instituciones educativas en las

actividades que éstas realicen

Fecha: Permanente

Implicación: Los padres de familia fomentaron las relaciones padres e hijos dentro

de la institución

Observaciones: Se invitó a los padres de familia a participar en el cuidado de los grupos, cuando los docentes tuvieron reuniones extraordinarias de trabajo

2. Actividad: Buzón escolar

Participantes: Alumnos, padres de familia y maestros

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo primero,

Denominación, duración y objeto de la Asociación. Artículo quinto inciso c)

Objetivo: Fomentar las relaciones entre los maestros, los alumnos y los propios

Padres de Familia, para el mejor aprovechamiento de los educandos y del

cumplimiento de los planes y programas educativos

Fecha: Cada mes

Implicación: Los padres expresaron a través del buzón sus inquietudes, sugerencias

y/o comentarios

Observaciones: Se dieron sugerencias para el arreglo de la escuela, trato de los niños, forma de trabajo de las maestras, entre otros

3. Actividad: Marcado de juegos en patio

Participantes: Sociedad de Padres de Familia

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo cuarto, Obligaciones y derechos de los asociados. Artículo noveno inciso f)

Objetivo: Colaborar, a solicitud de las autoridades escolares, en las actividades culturales y sociales que se realicen en el plantel

Fecha: Septiembre

Implicaciones: Los padres de familia al dedicar tiempo para pintar los juegos en el patio se involucraron en las actividades lúdicas de la escuela

Observaciones: Se pintaron juegos tales como: Aviones, stops, entre otros, con el dinero de la Sociedad

4. Actividad: Feria del libro

Participantes: Alumnos, padres de familia y maestros

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo cuarto, Obligaciones y derechos de los asociados. Artículo noveno inciso f)

Objetivo: Colaborar, a solicitud de las autoridades escolares, en las actividades culturales y sociales que se realicen en el plantel

Fecha: Septiembre

Implicaciones: Al apoyar a los maestros en la realización de la Feria del Libro los padres se relacionaron con sus hijos a través de las lecturas

Observaciones: Primeros y segundos años en la hora de recreo, pusieron cajas de cartón simulando ser estands, en los que se exhibieron libros de Rincones de Lectura

5. Actividad: Tendederos en el recreo

Participantes: Alumnos, padres de familia y maestros

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo cuarto, Obligaciones y derechos de los asociados. Artículo noveno inciso f)

Objetivo: Colaborar, a solicitud de las autoridades escolares, en las actividades culturales y sociales que se realicen en el plantel

Fecha: Permanente

Implicaciones: Al cooperar con los docentes en los tenderos de libros en el recreo, los padres se relacionaron con sus hijos a través de la lectura

Observaciones: A la hora del recreo se tendieron (en lazos) los libros de Rincones de Lectura y se invitaron a los niños a "destender" y leer los libros

Esta actividad es rotativa en los grupos, las maestras piden a las madres de familia que las apoyen en los tendederos

6. Actividad: Cuenta cuentos

Participantes: Alumnos, padres de familia y maestros

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo cuarto, Obligaciones y derechos de los asociados. Artículo noveno inciso f)

Objetivo: Colaborar, a solicitud de las autoridades escolares, en las actividades culturales y sociales que se realicen en el plantel

Fecha: Todos los lunes

Implicación: Los padres de familia conocieron los materiales de Rincones de Lectura que leen sus hijos

Observaciones: Los padres de familia asistieron a la institución a contar cuentos a los niños según les solicitó la profesora, lo que permitió la convivencia de los niños y los padres, además del fomento a la lectura

7. Actividad: Concursos de disfraces del día de muertos

Participantes: Alumnos y padres de familia

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo cuarto, Obligaciones y derechos de los asociados. Artículo noveno inciso f)

Objetivo: Colaborar a solicitud de las autoridades escolares, en las actividades culturales y sociales que se realicen en el plantel

Fecha: Noviembre

Implicación: Los padres cooperaron con los docentes al fomentar la tradición mexicana del día de muertos

Observaciones: Se realizó un concurso de disfraces del día de muertos típicos de México

8. Actividad: Mañanita mexicana

Participantes: Alumnos, padres de familia y maestros

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo primero,

Denominación, duración y objeto de la Asociación. Artículo quinto inciso c)

Objetivo: Fomentar las relaciones entre los maestros, los alumnos y los propios padres de familia, para un mejor aprovechamiento de los educandos

Fecha: Noviembre

Implicación: Los padres de familia fomentaron las relaciones padres e hijos dentro de la institución

Observaciones: En una mañanita mexicana organizada por la escuela, los padres de familia pusieron puestos de comida, adornándolos de manera tradicional, de tal modo que le mostraron a sus hijos las costumbres de México

9. Actividad: Pastorela

Participantes: Padres de familia

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo cuarto, Obligaciones y derechos de los asociados. Artículo noveno inciso f)

Objetivo: Colaborar, a solicitud de las autoridades escolares, en las actividades culturales y sociales que se realicen en el plantel

Fecha: Diciembre

Implicación: Los padres de familia fomentaron a los niños las tradiciones navideñas *Observaciones:* 15 integrantes de la Sociedad de Padres de Familia montaron una pastorela

10. Actividad: Pláticas de educación inicial para padres

Participantes: Padres de familia

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo primero,

Denominación, duración y objeto de la Asociación. Artículo quinto inciso e)

Objetivo: Promover la realización de actividades de capacitación para el trabajo

Fecha: Todos los jueves de enero a marzo

Implicación: Los padres de familia despejaron algunas dudas respecto a la educación de sus hijos

Observaciones: Psicólogos especialistas en educación impartieron pláticas a los padres, en ellas se ofrecieron consejos acerca del trato a los niños, respuestas de sexualidad, motivación, entre otros

11. Actividad: Actividad de educación física

Participantes: Padres de familia

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo primero, Denominación, duración y objeto de la Asociación. Artículo quinto inciso c)

Objetivo: Fomentar las relaciones entre los maestros, los alumnos y los propios padres de familia, para un mejor aprovechamiento de los educandos

Fecha: Febrero

Implicación: Los padres de familia conocieron los ejercicios practicados en la clase de Educación Física por sus hijos, además les mostraron que ellos también deben de realizar ejercicio

Observaciones: Los padres de familia ejecutaron una clase de educación física delante de sus hijos, en ella realizaron los mismo ejercicios que sus hijos hacen

12. Actividad: Kermesse

Participantes: Alumnos, padres de familia y maestros

Estatutos del Reglamento de las Asociaciones de Padres de Familia: Capítulo primero,

Denominación, duración y objeto de la Asociación. Artículo quinto inciso c)

Objetivo: Fomentar las relaciones entre los maestros, los alumnos y los propios padres de familia, para un mejor aprovechamiento de los educandos

Fecha: Marzo

Implicación: Los padres de familia participaron en la organización de la Kermesse.

En esta ocasión la convivencia fue de toda la familia

Observaciones: El objetivo fue la convivencia de las familias y recaudar fondos para el arreglo del aula de medios

3.3. Sistema hipotético

En el estudio se plantea la siguiente hipótesis general:

Hipótesis general

No se sabe la opinión pública de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.

El carácter nulo de hipótesis general obliga al estudio a plantear hipótesis alternativas, en ellas el conocimiento se mide del uno al cien por ciento, en donde la valoración va en orden ascendente y la opinión del uno al cinco, siendo uno el mínimo y cinco el máximo.

A continuación se presentan las hipótesis alternativas:

Hipótesis alternativas

- Es el sexo lo que determina en un 98% el conocimiento de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 2. Es el sexo lo que determina en un 3 la **opinión** de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 3. Es la edad lo que determina en un 90% el **conocimiento** de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 4. Es la edad lo que determina en un 3 la opinión de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 5. Es la posición familiar la que determina en un 98% el **conocimiento** de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 6. Es la posición familiar la que determina en un 3.5 la **opinión** de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno

- matutino, respecto a realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 7. Es la posición social determinan en un 98% el **conocimiento** de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 8. Es la posición social determinan en un 3.5 la **opinión** de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 9. Es la posición económica determinan en un 98% el conocimiento de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 10. Es la posición económica determinan en un 3.5 la opinión de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 11. Es la posición política la que determina en un 80% el **conocimiento** de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 12. Es la posición política la que determina en un 2.5 la **opinión** de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.

3.4. Variables

Con respecto a la hipótesis general, la variable independiente son los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino y las dependientes son la de opinión y conocimiento del tema.

De las hipótesis alternativas las variables independientes y dependientes son:

Hipótesis 1: Variable independiente: El sexo

Variable dependiente: El conocimiento

Hipótesis 2: Variable independiente: El sexo

Variable dependiente: La opinión

Hipótesis 3: Variable independiente: La edad

Variable dependiente: El conocimiento

Hipótesis 4: Variable independiente: La edad

Variable dependiente: La opinión

Hipótesis 5: Variable independiente: La posición familiar

Variable dependiente: El conocimiento

Hipótesis 6: Variable independiente: La posición familiar

Variable dependiente: La opinión

Hipótesis 7: Variable independiente: La posición social

Variable dependiente: El conocimiento

Hipótesis 8 Variable independiente: La posición social

Variable dependiente: La opinión

Hipótesis 9: Variable independiente: La posición económica

Variable dependiente: El conocimiento

Hipótesis 10 Variable independiente: La posición económica

Variable dependiente: La opinión

Hipótesis 11: Variable independiente: La posición política

Variable dependiente: El conocimiento

Hipótesis 12: Variable independiente: La posición política

Variable dependiente: La opinión

3.5 Tabla de especificaciones

En este apartado se presentará la tabla de especificaciones que se define como el instrumento metodológico que permite la operacionalización de los conceptos, variables dependientes e independientes manejados en la hipótesis.

La tabla de especificaciones contiene cuatro columnas:

- 1. En la primera, se especifican los conceptos, numerándolos en orden progresivo con un dígito.
 - Los conceptos a operacionalizar serán: Conocimiento, opinión y sociodemográficos.
- 2. En la segunda, se anotan con dos dígitos las categorías, en donde el primero corresponde al concepto respectivo y el segundo a un orden progresivo.
 - Una categoría se define como las dimensiones que el concepto presenta en la realidad social, en el caso particular del tema de esta investigación.
- 3. En la tercera, se enuncian los indicadores con tres dígitos, en donde los dos primeros corresponden a la categoría respectiva y el tercero al orden progresivo.
 - Un indicador se define como la medida única y unívoca que se presenta en la realidad social, en el caso particular de este trabajo.
- 4. En la cuarta, se enumeran los reactivos con las mismas especificaciones de los indicadores a los que corresponden, es decir, a cada indicador le corresponderá un reactivo.
 - Se entiende por reactivo a una pregunta (base del reactivo) con sus respectivas opciones (posibles respuestas a la base del reactivo, de las cuales para el concepto conocer solo una será válida).

Cabe mencionar que la tabla de especificaciones se lee en forma horizontal y de arriba hacia abajo. A continuación se presenta la tabla de especificaciones de la presente investigación.

Tabla de especificaciones

CONCEPTOS	CATEGORÍAS	INDICADORES	REACTIVOS
1. Conocer la	1.1. Auxilio de cuidado de	1.1.1. Duración del auxilio de	1.1.1. ¿El tiempo que utiliza para cuidar al
realización de las	grupo	cuidado de grupo	grupo es?
actividades			a) 30 minutos
extracurriculares			b) 60 minutos
efectuadas en la			c) 90 minutos
escuela primaria			d) 120 minutos
"República Mexicana"			e) 150 minutos
durante el ciclo escolar	1.2. Buzón escolar	1.2.1. El buzón escolar está a cargo	1.2.1. ¿El buzón está a cargo de las
2001-2002.		de las profesoras	profesoras?
			a) Silvia y Mónica
			b) Silvia y Minerva
			c) Mónica y Rubén
			d) Noemí y Rubén
			e) Minerva y Noemí
	1.3. Marcado de juegos en el	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	1.3.1. ¿Los juegos marcados en el patio son?
	patio	marcados en el patio	a) Avión, gato, cancha de basquet bol y volibol
			b) Avión, stop, cancha de basquet bol y volibol
			c) Autopista de carros, avión, cancha
			de volibol y gato
			d) Stop, cancha de basquet bol autopista
			de carros y gato
			e) Stop, autopista de carros, cancha de
			basquet bol y volibol

1 4 5 ' 1 11'	141354 1111 4 1	1 4 1 . 11 4 1 1 4 1
1.4. Feria del libro	1.4.1. Material de los estands	1.4.1. ¿El material con el que estuvieron
		hechos los estands fue?
		a) Cajas de cartón
		b) Cajas de madera
		c) Tablas de madera
		d) Bancas de salones
		e) Escritorios de los salones
1.5. Tendederos en el recreo	1.5.1 Forma de colocación de los	1.5.1. ¿Los libros utilizados en los
	libros	tendederos están?
		a) Abiertos a la mitad y sobre puestos
		en el tendedero
		b) De la orilla izquierda superior
		detenidos en el tendedero
		c) De las orillas superiores detenidos
		con el mismo tendedero
		d) De las orillas superiores sujetados
		con pinzas en los tendederos
		e) De las orillas superiores sujetados
		con pinzas a un gancho y el gacho
		colgado en el tendedero
1.6. Cuenta cuentos	1.6.1. Colección de los libros	1.6.1. ¿Los cuentos que lee son de la
		colección?
		a) Arcoiris
		b) Juguemos a leer
		c) Cambia al mundo
		d) Rincones de lectura
		e) Aprender a prendiendo

1.7. Concurso de disfraces del día de muertos	1.7.1. Organización del concurso	1.7.1. ¿El concurso de disfraces del día de muertos se dividió en qué grados? a) 1° y 2°, 3° y 4°, 5° y 6° b) 1° y 3°, 2° y 4°, 3° y 6° c) 1° y 4°, 2° y 6°, 3° y 5° d) 1° y 5°, 2° y 3°, 4° y 6° e) 1° y 6°, 2° y 5°, 3° y 4°
1.8. Mañanita mexicana	1.8.1. Comida	1.8.1. ¿La comida servida en la mañanita mexicana fue? a) Pozole b) Tamales c) Pambazos d) Tacos dorados e) Tacos de guisados
1.9. Pastorela	1.9.1. Personajes principales de la pastorela	 1.9.1. ¿Los personajes principales de la pastorela fueron? a) Ángel, diablo y niño Dios b) Reyes magos, ángel y diablo c) Indígenas, abuelita y pastores d) Abuelita, pastores y niño Dios e) Pastores, reyes magos e indígenas
1.10. Pláticas de educación inicial	1.10.1. Personal que impartió las pláticas de educación inicial	1.10.1. ¿Las personas que impartieron las pláticas fueron? a) Psicólogos b) Sociólogos c) Pedagogos d) Educadores e) Trabajadores sociales

	1 11 Actividad de educación	1.11.1. Duración de la clase de	1.11.1. ¿La clase de educación física para
	física	educación física	padres duró?
	lisica	educación fisica	a) 30 minutos
			b) 45 minutos
			c) 60 minutos
			d) 75 minutos
			e) 90 minutos
	1.12. Kermesse	1.12.1. Puestos en la kermesse	1.12.1. ¿Los puestos de juegos que hubo en
	1.12. Kermesse	1.12.1. I destos en la kerniesse	la kermesse fueron?
			a) Chuta gol, tómbola y lotería
			b) Venta de pollos, tarot, canasta
			c) Tómbola, tarot y venta de pollos
			d) Chuta gol, tiro al blanco y canasta
			e) Tiro al blanco, lotería y venta de
			pollos
2. Opinión de los	2.1. Auxilio de cuidado de	2.1.1. Pertinencia de los ejercicios	2.1.1. ¿Considera pertinente los ejercicios
-	grupo	, and the second second second	que aplican los padres de familia para los
Sociedad de Padres de	3 1		alumnos?
Familia, de la escuela			1 es mínimo 5 es máximo
primaria "República			1 2 3 4 5
Mexicana" turno		2.1.2. Duración de la actividad	2.1.2. ¿Cree adecuado el tiempo que emplea
matutino respecto a la			para cuidar el grupo?
realización de las			1 es mínimo 5 es máximo
actividades			1 2 3 4 5
extracurriculares		2.1.3. Capacitación dada por el	2.1.3. ¿Considera pertinente la capacitación
efectuadas en el ciclo		profesor	que recibió por parte del profesor para
escolar 2001-2002.			cuidar el grupo?
			1 es mínimo 5 es máximo
			1 2 3 4 5

	2.1.4. Frecuencia de la actividad	2.1.4. ¿La frecuencia con la que ayuda a los
	2.1.4. Precuencia de la actividad	
		maestros a cuidar el grupo?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.1.5. Utilidad de la actividad	2.1.5. ¿Considera útil ayudar al maestro a
		cuidar al grupo para los alumnos?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
2.2. Buzón escolar	2.2.1. Difusión del buzón escolar	2.2.1. ¿Cree adecuada la difusión del buzón
		escolar?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.2.2. Accesibilidad del lugar del	2.2.2. ¿Considera accesible el lugar donde se
	buzón escolar	encuentra el buzón escolar?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.2.3. Utilidad del buzón escolar	2.2.3. ¿Cree útil el buzón escolar?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.2.4. Respuesta del buzón escolar	2.2.4. ¿Considera pertinente las respuestas
		que los maestros dan a sus peticiones hechas
		en el buzón escolar?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.2.5. Organización del buzón	2.2.5. ¿Cree adecuada la organización del
	escolar	buzón escolar?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5

2.3 Marcado de juegos en al	2.3.1. Pertinencia de los juegos	2.3.1. ¿Considera pertinentes los juegos en el
, ,	2.3.1. Fertillelicia de los juegos	
patio		patio para los alumnos son?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.3.2. Pertinencia del lugar	2.3.2. ¿Cree adecuado el lugar dónde se
		encuentran los juegos para los niños?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.3.3. Utilidad de los juegos	2.3.3. ¿Considera útiles los juegos en el patio
	, ,	para los alumnos?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.3.4. Organización del marcado de	2.3.4. ¿Cree pertinente la organización del
	juegos en el patio	marcado de juegos en el patio?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
2.4. Feria del libro	2.4.1. Pertinencia de los libros	2.4.1. ¿Considera adecuados los libros
		empleados en la feria del libro para los
		alumnos?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.4.2. Duración	2.4.4. ¿Cree pertinente el tiempo que empleó
		en la feria del libro?
		2 3 4 5
	2.4.3. Utilidad de la actividad	2.4.3. ¿Cree útil la feria del libro para los
		alumnos?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
1		

	2.4.4.Organización	2.4.4. ¿Cree pertinente la organización de la
	2. 1. 1. Olgumzación	feria del libro?
		1 es mínimo 5 es máximo
0.5 m 1.1	0.5.1 D .: 1.1.11	1 2 5 1 5
2.5. Tendederos en el recreo	2.5.1. Pertinencia de los libros	2.5.1. ¿Considera adecuados los libros
		empleados en los tendederos para los
		alumnos?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.5.2. Frecuencia de los tendederos	2.5.2. ¿La frecuencia con la que participa en
	en el recreo	los tendederos es?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.5.3. Utilidad de los tendederos en	2.5.3. ¿Cree útil los tendederos en el recreo
	el recreo	para los alumnos?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.5.4. Organización de los	2.5.4. ¿Considera adecuada la organización
	tendederos en el recreo	de los tendederos en el recreo?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
2.6. Cuenta cuentos	2.6.1. Pertinencia de los cuentos	2.6.1. ¿Considera adecuados los cuentos que
2.0. Cuchta cuchtos	2.0.1. I citimencia de los cuentos	se leen en los salones para los alumnos?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.6.2. Utilidad de la actividad	
	2.6.2. Utilidad de la actividad	2.6.2. ¿Cree útil la lectura de cuentos en los
		salones de clase para los niños?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5

	2.6.3. Duración	2.6.3 ¿Considera pertinente el tiempo que se
	2.0.3. Duración	emplea para leer un cuento en el salón?
		1 es mínimo 5 es máximo
	2 (4)	1 2 3 4 5
	2.6.4. Frecuencia	2.6.4. ¿La frecuencia con la que participa en
		la lectura de cuentos en los salones?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.6.5. Organización de cuenta	2.6.5. ¿Considera adecuada la organización
	cuentos	de leer cuentos en los salones?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
2.7. Concurso de disfraces	2.7.1. Pertinencia del tema de los	2.7.1. ¿Cree pertinente el tema de los
del día de muertos	disfraces	disfraces del día de muertos para los
		alumnos?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.7.2. Pertinencia de los costos de	2.7.2.¿Considera adecuado el costo del
	los disfraces	disfraz del día de muerto?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.7.3. Utilidad del concurso	2.7.3. ¿Cree útil el concurso de disfraces
	2.7.0. Ctilidad del conedisc	para los niños?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.7.4 Organización del conqueso de	2.7.4. ¿Considera pertinente la organización
	disfraces	del concurso de disfraces del día de
	distraces	muertos?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5

2.8. Mañanita mexicana	2.8.1. Pertinencia de la comida	2.8.1. ¿Cree adecuada la comida propuesta
	propuesta por los maestros	por los maestros para los alumnos?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.8.2. Duración de la mañanita	2.8.2. ¿Considera pertinente el tiempo que
	mexicana	empleo en la mañanita mexicana?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.8.3. Utilidad de la mañanita	2.8.3. ¿Cree útil la mañanita mexicana para
	mexicana	los niños?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.8.4. Pertinencia del costo de la	2.8.4. ¿Considera adecuado el costo de la
	comida	comida?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.8.5. Organización de la mañanita	2.8.5. ¿Cree pertinente la organización de la
	mexicana	mañanita mexicana?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
2.9. Pastorela	2.9.1. Pertinencia de los personajes	2.9.1. ¿Considera adecuados los personajes
		utilizados en la pastorela para los alumnos?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.9.2. Duración de la pastorela	2.9.2 ¿Considera adecuado el tiempo que
		empleó en la pastorela?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5

	2 0 2 Hijidad da la pastarela	2 0 3 : Craa útil la raalización de la
	2.9.3. Utilidad de la pastorela	2.9.3. ¿Cree útil la realización de la
		pastorela para los alumnos?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.9.4. Pertinencia del costo	2.9.4. ¿Considera adecuado el costo de su
		participación en la pastorela?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.9.5 Organización de la pastorela	2.9.5. ¿Cree pertinente la organización de la
		pastorela?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
2.10. Pláticas de educación	2.10.1. Pertinencia de los temas	2.10.1. ¿Considera adecuados los temas de
inicial		las pláticas de educación inicial?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.10.2. Pertinencia de personal que	2.10.2. ¿Cree pertinente el personal que dio
	las impartió	las pláticas?
	_	1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.10.3. Duración de las pláticas	2.10.3. ¿Considera adecuado el tiempo que
	1	duraron las pláticas de educación inicial?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.10.4. Frecuencia de las pláticas	2.10.4. ¿La frecuencia con la que se
	2.10.1. I recueileia de las platicas	realizaron las pláticas de educación inicial
		es?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5

	2 10 5 Utilidad de las pláticas	2.10.5. ¿Considera útil las pláticas de
	2.10.5. Utilidad de las pláticas	educación inicial?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.10.6. Pertinencia de la difusión	2.10.6. ¿Cree pertinente la difusión de las
		pláticas de educación inicial?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.10.7. Organización de las pláticas	2.10.7. ¿Considera adecuada la organización
	de educación inicial	de las pláticas de educación inicial?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
2.11. Actividad de educación	2.11.1. Pertinencia de los ejercicios	2.11.1. Los ejercicios realizados en la clase
física	,	de educación física para padres son los
		mismos que hacen los alumnos, ¿cree
		pertinentes los ejercicios para los niños?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.11.2.Duración de la clase de	2.11.2. ¿Considera adecuado el tiempo de la
	educación física	clase de educación física?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.11.3. Clase	2.11.3. ¿Cree pertinente la clase de
	2,11,0, 0,000	educación física?
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5
	2.11.4. Organización de la clase de	2.11.4. ¿Considera adecuada la organización
	educación física	de la clase de educación física?
	cuucacioii iisica	
		1 es mínimo 5 es máximo
		1 2 3 4 5

	2.12. Kermesse	2.12.1. Duración de la kermesse	2.12.1. ¿Cree pertinente el tiempo que empleó en la kermesse? 1 es mínimo 5 es máximo 1 2 3 4 5
		2.12.2. Utilidad de la kermesse	2.12.2. ¿Considera útil la realización de la kermesse para los alumnos? 1 es mínimo 5 es máximo 1 2 3 4 5
		2.12.3. Costo del puesto con el que participó	2.12.3. ¿Cree adecuado el costo del puesto o juego con el que participó? 2 3 4 5
		2.12.4. Pertinencia del día en que se realizó	2.12.4. ¿Considera pertinente el día en que se realizó la kermesse? 1 es mínimo 5 es máximo
		2.12.5. Organización	1 2 3 4 5 2.12.5. ¿Considera adecuada la organización de la kermesse?
2 Contratorno Contra	2.1. 0	2.1.1. Comp	1 es mínimo 5 es máximo 1 2 3 4 5
3. Sociodemografía de los integrantes de la Sociedad de Padres de	3.1. Sexo	3.1.1. Sexo	3.1.1. ¿Su sexo es? a) Femenino b) Masculino
Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino.	3.2. Edad	3.2.1. Edad	 3.2.1. ¿Su edad se encuentra entre? a) 21 y 30 años b) 31 y 40 años c) 41 años y más

3.3. Posición familiar	3.3.1. Parentesco con el alumno	 3.3.1. ¿Su parentesco con el alumno es? a) Tío-(a) b) Tutor c) Abuelo-(a) d) Hermano-(a) e) Padre-madre
3.4. Posición social y económica	3.4.1. Nivel académico	 3.4.1. ¿Su nivel académico es? a) Primaria b) Secundaria c) Medio superior d) Técnica e) Licenciatura
	3.4.2. Estado civil	3.4.2. ¿Su estado civil es?a) Viudab) Solterac) Casadad) Separadae) Divorciada
	3.4.3 Número de hijos	3.4.3.¿Cuántos hijos tiene? a) 1 b) 2 c) 3 d) 4 e) 5
	3.4.4. Tipo de vivienda	3.4.4. ¿Usted vive en?a) Casab) Departamentoc) Cuarto de vecindad

3.4.5. Clase de vivienda	3.4.5. ¿Su casa es?
21210. 01000 00 111101100	a) Propia
	b) Rentada
	c) Prestada
	d) Vecindad
	e) Compartida con familiares
3.4.6. Ocupación	3.4.6. ¿Usted trabaja?
1	a) Sí
	b) No
3.4.7. Tipo de contrato	3.4.7. ¿Qué tipo de contrato laboral tiene?
-	a) Planta
	b) Dueño
	c) Eventual
	d) Confianza
3.4.8. Ingreso	3.4.8. ¿Su ingreso familiar es?
	a) De \$2,001 a \$4,000
	b) De \$4,001 a \$ 6,000
	c) De \$6,001 a \$8,000
	d) De \$8,001 a más
3.4.9. Servicio médico	3.4.9. ¿Su familia cuenta con algún servicio
	médico?
	a) Sí
	b) No
3.4.10. Edad de la pareja	3.4.10. ¿La edad de su pareja se encuentra
	entre?
	a) 31 y 40 años
	a) 41 y 50 años
	b) 51 años y más

T	0.4.14.371.4.47.1.4.4	0.4.11 71 1 1 1/1 1 1 1
	3.4.11. Nivel académico de la	3.4.11. ¿El nivel académico de su pareja es?
	pareja	a) Primaria
		b) Secundaria
		c) Medio superior
		d) Técnica
		e) Licenciatura
	3.4.12. Trabajo de la pareja	3.4.12. ¿Trabaja su pareja?
		a) Sí
		b) No
	3.4.13. Tipo de contrato de la pareja	3.4.13. ¿Qué tipo de contrato laboral tiene
		su pareja?
		a) Planta
		b) Dueño
		c) Eventual
		d) Confianza
3.5. Posición política	3.5.1. Analogía con ejemplo	3.5.1. ¿Qué noticiero por televisión abierta
_		prefiere?
		a) Televisa
		b) Canal 11
		c) Canal 22
		d) Canal 40
		e) Tv Azteca

3.6. Arboreación

La arboreación es una técnica que pone en orden a los reactivos con base en determinados criterios que dan forma al cuestionario.

Para realizar la arboreación es necesario establecer el conjunto de símbolos que se utilizarán, por ello a continuación en el esquema 15 se presentarán los símbolos y su significado.

Inicio de cuestionario

Fin de cuestionario

Pregunta obligatoria

Pregunta opcional

Continua

Esquema 15: Simbología empleada en la arboreación

Una vez establecida la simbología, se presentan los criterios bajo los cuales se ordenarán los reactivos del cuestionario.

Los criterios de arboreación son:

1. Al principio del cuestionario se colocarán los datos sociodemográficos.

Los reactivos demográficos se ordenarán en:

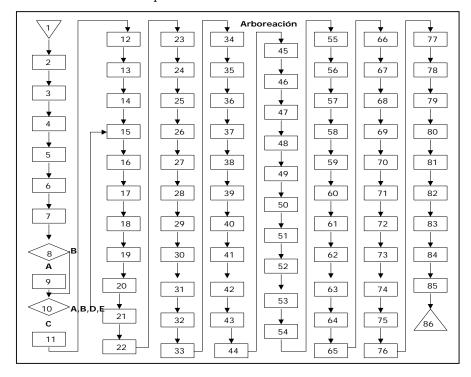
- Personales.
- Académicos.
- Laborales, si responde que trabaja contestará la siguiente pregunta, pero si no labora se irá al reactivo 10.
- Civiles, por un lado si responde que no está casada (respuesta a,b,d y e) se irá a la pregunta de política (número 17); por otro si contesta que si está

casada (respuesta c) continuará con los datos personales, académicos y laborales de la pareja.

- Sociales y económicos.
- Políticos.
- 2. Los reactivos serán de carácter obligatorio, excepto el número 8 y 10.
- 3. Los reactivos de conocimiento y opinión se ubicarán en orden cronológico.
- 4. Se intercalarán los reactivos de conocimiento con los de opinión, a partir del número 18.
- 5. Suman en total 86 reactivos.

La tabla de arboreación que se presenta enseguida contiene dentro de cada símbolo el número progresivo del reactivo con el que aparecerá en el cuestionario.

Cabe mencionar que la tabla se lee comenzando con el número uno y se continúa dependiendo de las flechas, como se presenta en el esquema 16.



Esquema 16: Tabla de arboreación

3.7. Tabla de equivalencias

La tabla de equivalencias permitirá localizar el reactivo, que tiene la misma cifra del indicador en relación con la cifra que aparecerá en el cuestionario, de tal forma que en la primer columna se anota el número del indicador/reactivo y en la segunda columna el número del reactivo/cuestionario.

Reactivo	No. de pregunta del
	cuestionario
1.1.1.	18
1.2.1.	24
1.3.1.	30
1.4.1.	35
1.5.1.	40
1.6.1.	45
1.7.1.	51
1.8.1.	56
1.9.1.	62
1.10.1.	68
1.11.1.	76
1.12.1.	81
2.1.1.	19
2.1.2.	20
2.1.3.	21
2.1.4.	22
2.1.5.	23
2.2.1.	25
2.2.2.	26
2.2.3.	27
2.2.4.	28
2.2.5.	29
2.3.1.	31
2.3.2.	32
2.3.3.	33
2.3.4.	34
2.4.1.	36
2.4.2.	37
2.4.3.	38
2.4.4.	39
2.5.1.	41
2.5.2.	42
2.5.3.	43
2.5.4.	44
2.6.1.	46
2.6.2.	47
2.6.3.	48
2.6.4.	49

2.6.5.	50
2.7.1.	52
2.7.2	53
2.7.3.	54
2.7.4. 2.8.1.	55
2.8.1.	57
2.8.2.	58
2.8.3.	59
2.8.4.	60
2.8.5.	61
2.9.1.	63
2.9.2.	64
2.9.3	65
2.9.4.	66
2.9.5	67
2.10.1.	69
2.10.2.	70
2.10.3.	70 71
2.10.4.	72
2.10.5.	73
2.10.6.	7.1
2.10.7.	74 75
2.10.7.	73
2.11.1.	77 78
2.11.2.	78
2.11.3.	79
2.11.4.	80
2.12.1.	82
2.12.2.	83
2.12.3.	84
2.12.4.	85
2.12.5.	86
3.1.1.	1
3.2.1.	2
3.3.1.	3
3.4.1.	4
3.4.2.	10
3.4.3. 3.4.4.	5 6 7 8
3.4.4.	6
3.4.5.	7
3 4 6	8
3.4.7.	9
3.4.7. 3.4.8. 3.4.9.	15
3.4.9.	16
3.4.10.	11
3.4.11.	12
3.4.12.	12 13
3.4.13.	14
3.5.1.	17
J.J.1.	1/

3.8. Cuestionario piloto

En este apartado se presentará el cuestionario piloto, cuya función es la detección de errores en su elaboración y aplicación; para ello, se aplicará a diez sujetos con las mismas características del universo.

CUESTIONARIO

Este cuestionario tiene la finalidad de conocer la opinión que usted tiene sobre las actividades extracurriculares realizadas en la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, durante el ciclo escolar 2001-2002.

Los datos que usted proporcione serán tratados estadísticamente y serán estrictamente confidenciales. Le agradecemos conteste con sinceridad y veracidad.

Si usted así lo desea, podrá consultar los resultados de esta encuesta en la Dirección de la institución.

Le agradecemos su colaboración.

INSTRUCCIONES GENERALES

Indique con una equis la respuesta a las primeras preguntas personales que se realizan.

En seguida, en la tabla marque con una equis las respuestas a las preguntas de la izquierda. Del mismo modo indique su opinión en la columna de la derecha, siendo 1 el valor mínimo y 5 el máximo.

PREGUNTAS

- 1.-¿Su sexo es?
- a) Femenino
- b) Masculino
- 2. ¿Su edad se encuentra entre?
- a) 21-30 años
- b) 31-40 años
- c) 41 años y más

- 3. ¿Su parentesco con el alumno es?
- a) Tío-(a)
- b) Tutor
- c) Abuelo-(a)
- d) Hermano-(a)
- e) Padre- madre
- 4. ¿Su nivel académico es?
- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Medio superior
- d) Técnica
- e) Licenciatura
- 5. ¿Cuántos hijos tiene?
- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5
- 6. ¿Usted vive en?
- a) Casa
- b) Departamento
- c) Cuarto de vecindad
- 7. ¿Su casa es?
- a) Propia
- b) Rentada
- c) Prestada
- d) Vecindad
- e) Compartida con familiares
- 8. ¿Usted trabaja?
- a) Si
- b) No
- 9. ¿Qué tipo de contrato laboral tiene?
- a) Planta
- b) Dueño
- c) Eventual
- d) Confianza
- 10. ¿Su estado civil es?
- a) Viuda
- b) Soltera
- c) Casada
- d) Separada
- e) Divorciada

- 11. ¿La edad su pareja se encuentra entre?
- a) 31-40 años
- b) 41-50 años
- c) 51 años y más
- 12. ¿El nivel académico de su pareja es?
- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Medio superior
- d) Técnica
- e) Licenciatura
- 13. ¿Trabaja su pareja?
- a) Si
- b) No
- 14. ¿Qué tipo de contrato laboral tiene su pareja?
- a) Planta
- b) Dueño
- c) Eventual
- d) Confianza
- 15. ¿Su ingreso familiar es alrededor de?
- a) \$2,001 a \$4,000
- b) \$4,001 a \$6,000
- c) \$6,001 a \$8,000
- d) \$8,001 a más
- 16. ¿Su familia cuenta con servicio médico?
- a) Si
- b) No
- 17. ¿Qué noticiero por televisión abierta prefiere?
- f) Televisa
- g) Canal 11
- h) Canal 22
- i) Canal 40
- j) Tv Azteca

	N	Míniı	no	\mathbf{N}	Iáxim	0
Tabla	ı	1	2	3	4	5
18. Cuando ayuda a los maestros a	19. ¿Considera pertinentes					
cuidar el grupo ¿el tiempo que	los ejercicios que aplican los					
utiliza es?	padres a los alumnos?					
a)30 minutos ()	20. ¿En su opinión es					
b)60 minutos ()	adecuado el tiempo que					
c)90 minutos ()	emplea para cuidar el grupo?					
d)120 minutos ()	21. ¿Cree pertinente la					
e)150 minutos ()	capacitación que recibió por					
	parte del profesor para					
	realizar el cuidado del					
	grupo?					
	22. ¿La frecuencia con que					
	ayuda a los maestros a					
	cuidar el grupo le parece a					
	usted?					
	23. ¿Considera útil ayudar al					
	maestro a cuidar al grupo					
	para los alumnos?					

		1	2	3	4	5
24. En la escuela existe un buzón	25. ¿Cree adecuada la					
escolar ¿éste está a cargo de?	difusión del buzón escolar?					
a)Silvia y Mónica ()	26. ¿A su parecer es accesible					
b)Silvia y Minerva ()	el lugar donde se encuentra					
c)Mónica y Rubén ()	el buzón?					
d)Noemí y Rubén ()	27. ¿En su opinión la					
e)Minerva y Noemí ()	utilidad del buzón escolar es?					
	28. ¿Considera pertinentes					
	las respuestas que recibe de					
	sus comentarios o					
	sugerencias hechas en el					
	buzón?					
	29. ¿Cree adecuada la					
	organización del buzón					
	escolar?					
		1	2	3	4	5
30. En el patio de la escuela hay	31. ¿A su parecer la					
algunos juegos marcados ¿estos	pertinencia de los juegos en					
son?	el patio para los alumnos es?					
a)Avión, gato, cancha de basquet	32. ¿Considera adecuado el					
bol y volibol	lugar donde se encuentran					
()	los juegos para los niños?					
b)Avión, stop, cancha de basquet	33. ¿En su opinión la					
bol y volibol	utilidad de los juegos en el					
()	patio para los alumnos es?					
c)Autopista de carros, avión,	34. ¿Cree pertinente la					
cancha de volibol y gato	organización del marcado de					
()	los juegos en el patio?					
d)Stop, cancha de basquet bol,						
autopista de carros y gato						
()						
e)Stop, autopista de carros,						
cancha de basquet bol y volibol						

		1	2	3	4	5
35. Se realizó una feria del libro	36. ¿Le parecen pertinentes					
¿el material con el que estuvieron	los libros empleados en la					
hechos los estands fue?	feria del libro para los					
a)Cajas de cartón ()	alumnos?					
b)Cajas de madera ()	37. ¿Considera adecuado el					
c)Tablas de madera ()	tiempo empleado en la feria					
d)Bancas de salones ()	del libro?					
e)Escritorios de	38. ¿En su opinión la					
los salones ()	utilidad de la feria del libro					
	para los alumnos fue?					
	39.¿Cree pertinente la					
	organización de la feria del					
	libro?					
		1	2	3	4	5
40. En los recreos se realizan	41. ¿La pertinencia de los					
tendederos de libros ¿los libros	libros empleados en los					
utilizados están?	tendederos para los alumnos					
a)Abiertos a la mitad y sobre	en su opinión es?					
puestos en el tendedero ()	42. ¿La frecuencia con la que					
b)De la orilla izquierda superior	ayuda al maestro en los					
detenidos en el tendedero ()	tendederos la considera?					
c)De las orillas superiores	43. ¿Le parece útil los					
detenidos con el mismo tendedero	tendederos para los					
()	alumnos?					
d)De las orillas superiores	44.¿Cree pertinente la					
sujetados con pinzas en los	organización de los					
tendederos ()	tendederos?					
e)De las orillas superiores						
sujetados con pinzas a un gancho						
y el gacho colgado en el						
tendedero ()						

		1	2	3	4	5
45. Cuenta cuentos es una	46. ¿La pertinencia de los					
actividad donde los padres leen en	cuentos que los padres leen					
los salones cuentos a los alumnos	en los salones para los niños					
¿estos son de la colección?	la considera?					
a)Arcoiris ()	47. ¿La utilidad de la lectura					
b)Juguemos a leer ()	de cuentos en los salones					
c)Cambia al mundo ()	para los niños le parece?					
d)Rincones de lectura ()	48. ¿Cree adecuado el					
e)Aprender aprendiendo ()	tiempo que el padre emplea					
	para leer un cuento en el					
	salón?					
	49. ¿La frecuencia con la que					
	acude a leer cuentos a los					
	alumnos en la escuela en su					
	opinión es?					
	50. ¿Considera adecuada la					
	organización de la actividad					
	de cuenta cuentos?					
		1	2	3	4	5
51. El día de muertos se realizó un	52. ¿En su opinión fue					
concurso de disfraces ¿éste se	pertinente el tema del					
dividió en qué grados?	concurso del día de muertos					
a)1° y 2°, 3° y 4°, 5° y 6°	para los alumnos?					
()	53. ¿A su parecer fue					
b)1° y 3°, 2° y 4°, 3° y 6°	adecuado el costo del disfraz					
()	de su hijo?					
c)1° y 4°, 2° y 6°, 3° y 5°	54. ¿Considera útil el					
()	concurso del día de muertos					
d)1° y 5°, 2° y 3°, 4° y 6°	para los alumnos?					
()	55. ¿Cree adecuada la					
e)1° y 6°, 2° y 5°, 3° y 4°	organización del concurso de					
()	disfraces?					

		1	2	3	4	5
56. Se realizó una mañanita	57. ¿La pertinencia de la					
mexicana ¿la comida servida en la	comida propuesta por los					
convivencia fue?	maestros le pareció?					
a)Pozole ()	58. ¿El tiempo empleado en					
b)Tamales ()	la mañanita mexicana lo					
c)Pambazos ()	consideró?					
d)Tacos dorados ()	59. ¿Cree útil la realización					
e)Tacos de guisados ()	de la mañanita mexicana					
	para los alumnos?					
	60. ¿Considera pertinentes					
	los costos de la comida?					
	61. ¿En su opinión fue					
	adecuada la organización de					
	la mañanita mexicana?					
		1	2	3	4	5
62. Los padres de familia	63. ¿Considera usted que					
realizaron una pastorela ¿los	fueron pertinentes los					
personajes principales fueron?	personajes utilizados en la					
a)Ángel, diablo y niño	pastorela para los alumnos?					
Dios ()	64. ¿Cree adecuado el					
b)Reyes magos, ángel y diablo	tiempo que empleo en la					
()	pastorela?					
c)Indígenas, abuelita y pastores	65. ¿En su opinión la					
()	utilidad de la pastorela para					
d)Abuelitas, pastores y niño Dios	los alumnos fue?					
()	66. ¿A su parecer fue					
e)Pastores, reyes magos e	adecuado el costo de su					
indígenas ()	participación en la pastorela?					
	67. ¿Considera pertinente la					
	organización de la pastorela?					

		1	2	3	4	5
68. En la escuela se dieron pláticas	69. ¿Cree que fueron					
de educación inicial ¿quién las	pertinentes los temas dados					
impartió?	en las pláticas de educación					
a)Psicólogos ()	inicial?					
b)Sociólogos ()	70. ¿Considera que fue					
c)Pedagogos ()	adecuado el desempeño del					
d)Educadores ()	personal que impartió las					
e)Trabajadores	pláticas de educación inicial?					
sociales ()	71. ¿A su aparecer fue					
	adecuado el tiempo que					
	duraron las pláticas de					
	educación inicial?					
	72. ¿En su opinión la					
	frecuencia con la que se					
	realizaron las pláticas fue?					
	73. ¿La utilidad de las					
	pláticas para padres					
	considera usted que fue?					
	74. ¿La difusión de las					
	pláticas de educación inicial					
	en su opinión fue?					
	75. ¿Considera que fue					
	adecuada la organización de					
	pláticas de educación inicial?					

		1	2	3	4	5
76. Se dio una clase de educación	77.¿Considera adecuados los					
física para padres, donde	ejercicios para los niños?					
realizaron los mismos ejercicios	78. ¿Cree adecuado el					
que hacen sus hijos ¿cuánto duró	tiempo que se emplea para la					
la clase?	clase de educación física?					
a)30 minutos ()	79. ¿En su opinión fue					
b)45 minutos ()	adecuada la clase?					
c)60 minutos ()	80. ¿A su parecer fue					
d)75 minutos ()	adecuada la organización de					
e)90 minutos ()	la clase de educación física?					
		1	2	3	4	5
81. Se realizó en la escuela una	82. ¿Cree adecuado el					
kermesse ¿cuáles fueron los	tiempo empleado en la					
puestos que estuvieron?	kermesse?					
a)Chuta gol, tómbola y lotería	83. ¿Considera útil la					
()	realización de la kermesse					
b)Venta de pollos, tarot y canasta	para los alumnos?					
()	84. ¿A su parecer fue					
c)Tómbola, tarot y venta de pollos	adecuado el costo de su					
()	participación en la kermesse?					
d)Chuta gol, tiro al blanco y	85. ¿En su opinión fue					
canasta ()	pertinente el día en que se					
e)Tiro al blanco, lotería y venta de	realizó la kermesse?					
pollos ()	86. ¿Considera adecuada la					
	organización de la kermesse?					

3.9. Procedimiento del levantamiento de datos del cuestionario piloto

El piloteo se efectuó de la siguiente manera:

- 1. Con un día de anterioridad a la aplicación del cuestionario piloto, se pidió a diez madres de familia que asistieran a la escuela República Mexicana a las 8:00 a.m, en el salón 19.
- 2. Una vez con las diez madres de familia reunidas y sentadas en las butacas, sin orden específico, la investigadora del cuestionario les dio la bienvenida y explicó el objetivo del cuestionario.
- 3. Se les repartió un cuestionario y un lápiz a cada una de las madres de familia, acto seguido la responsable de la investigación leyó en voz alta las instrucciones de llenado.
- 4. La investigadora leyó cada una de las preguntas en voz alta y solicitó fueran contestando las interrogantes. Las madres de familia, en ocasiones preguntaron cómo contestar en el caso de los reactivos de conocimiento, a lo que la responsable de la investigación señaló que no contestaran ese reactivo, pero sí los de opinión.
- 5. La investigadora procedió a recoger los cuestionarios, al mismo tiempo les ofreció algunas galletas.
- 6. La responsable de la investigación solicitó comentarios a las madres de familia acerca de la complejidad, completitud y extensión del cuestionario.
- 7. Por último, la investigadora agradeció la presencia de las madres de familia.

A partir de esta experiencia, se indica el procedimiento a seguir para el levantamiento de datos para la muestra final, que consistirá en:

- Con dos días de anticipación a la aplicación del cuestionario final, se pedirá a los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino a que asistan a la institución a las 8:00 a.m. en el salón 19.
- 2. Con los integrantes de la Sociedad reunidos y sentados en las butacas, sin orden específico, la responsable de la investigadora con compañía su ayudante darán la bienvenida y explicarán el objetivo del cuestionario.
- 3. La investigadora y su ayudante repartirán el cuestionario, además de un lápiz a cada uno de los padres, acto seguido la responsable de la investigación dará en

- voz alta las instrucciones de llenado. Se les explicará que para agilizar la contestación cada uno lo llenará por separado y en caso de tener alguna duda o comentario levanten la mano y la investigadora o su ayudante los auxiliarán.
- 4. Cada que termine uno de los integrantes de la Sociedad la responsable de la investigación o su ayudante le recogerá el cuestionario y le pedirá, si le es posible, esperar algunos minutos.
- 5. Cuando todos los padres de familia terminen el llenado la investigadora les solicitará comentarios.
- 6. Al término, la responsable de la investigación agradecerá a los asistentes su presencia, mientras con ayuda del auxiliar ofrecerán galletas.

3.10. Correcciones de la prueba piloto

Con respecto a las modificaciones directas sobre el cuestionario, además de considerar los resultados de la aplicación piloto, se detectó el siguiente error:

1. Se encontró que las madres de familia en las primeras 17 preguntas marcaron la equis en sitios distintos, por lo que se corregirá al señalar con paréntesis los lugares en donde deben ir los taches.

A pesar de que nadie respondió correctamente el reactivo de conocimiento 1.4.1, se dejará tal cual ya que la pregunta es única y unívoca, por lo que sólo los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia conocen la respuesta adecuada. Cabe mencionar, que a pesar de ello la gente encuestada en la prueba piloto opinó; lo mismo ocurre en el reactivo de conocimiento 1.5.1.

3.11. Cuestionario final

CUESTIONARIO

Este cuestionario tiene la finalidad de conocer la opinión que usted tiene sobre las actividades extracurriculares realizadas en la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, durante el ciclo escolar 2001-2002.

Los datos que usted proporcione serán tratados estadísticamente y serán estrictamente confidenciales. Le agradecemos conteste con sinceridad y veracidad.

Si usted así lo desea, podrá consultar los resultados de esta encuesta en la Dirección de la institución.

Le agradecemos su colaboración.

INSTRUCCIONES GENERALES

Indique con una equis la respuesta a las primeras preguntas personales que se realizan.

En seguida, en la tabla marque con una equis las respuestas a las preguntas de la izquierda. Del mismo modo indique su opinión en la columna de la derecha, siendo 1 el valor mínimo y 5 el máximo.

PREGUNTAS

1 ¿Su sexo es?		
a)Femenino	()
b)Masculino	()
2. ¿Su edad se encuentra e	ntr	e?
a)21-30 años	()
b)31-40 años	()
c)41 años y más	()

1 .C-- ---- --2

3. ¿Su parentesco con el alumno e a)Tío-(a) b)Tutor c)Abuelo-(a) d)Hermano-(a) e)Padre- madre))))
4. ¿Su nivel académico es? a)Primaria b)Secundaria c)Medio superior d)Técnica e)Licenciatura	(((())))
5. ¿Cuántos hijos tiene? a)1 b)2 c)3 d)4 e)5	(((())))
6. ¿Usted vive en? a)Casa b)Departamento c)Cuarto de vecindad	(()
7. ¿Su casa es? a)Propia b)Rentada c)Prestada d)Vecindad e)Compartida con Familiares	((()))))
8. ¿Usted trabaja? a)Si b)No	()
9. ¿Qué tipo de contrato laboral ti- a)Planta b)Dueño c)Eventual d)Confianza		e?)))

10. ¿Su estado civil es? a)Viuda b)Soltera c)Casada	() () ()
d)Separada e)Divorciada	()
11. ¿La edad su pareja se encue a)31-40 años	ntra entre? ()
b)41-50 años	()
c)51 años y más	()
12. ¿El nivel académico de su pa	- ()
a)Primaria b)Secundaria	()
c)Medio superior	()
d)Técnica	()
e)Licenciatura	()
13. ¿Trabaja su pareja?	
a)Si	()
b)No	()
14. ¿Qué tipo de contrato labora	al tiene su pareja?
a)Planta	()
b)Dueño	()
c)Eventual	()
d)Confianza	()
15. ¿Su ingreso familiar es alred	edor de?
a)\$2,001 a \$4,000	()
b)\$4,001 a \$6,000	()
c)\$6,001 a \$8,000 d)\$8,001 a más	()
a)\$0,001 a mas	()
16. ¿Su familia cuenta con servi	cio médico?
a)Si b)No	()
DJINO	()
17. ¿Qué noticiero por televisión	n abierta prefiere?
a)Televisa b)Canal 11	()
c)Canal 22	()
d)Canal 40	()
e)Tv Azteca	()

	I	Mínim	0	Máx	imo	
Tabla		1	2	3	4	5
18. Cuando ayuda a los maestros a cuidar el grupo ¿el tiempo que	19. ¿Considera pertinentes los ejercicios que aplican los					
utiliza es?	padres a los alumnos?					
a)30 minutos ()	20. ¿En su opinión es					
b)60 minutos () c)90 minutos ()	adecuado el tiempo que emplea para cuidar el grupo?					
d)120 minutos ()	21. ¿Cree pertinente la					
e)150 minutos ()	capacitación que recibió por parte del profesor para					
	realizar el cuidado del grupo?					
	22. ¿La frecuencia con que					
	ayuda a los maestros a cuidar el grupo le parece a					
	usted?					
	23. ¿Considera útil ayudar al					
	maestro a cuidar al grupo para los alumnos?					
	para ios aiumnos:		1			1

		1	2	3	4	5
24. En la escuela existe un buzón	25. ¿Cree adecuada la					
escolar ¿éste está a cargo de?	difusión del buzón escolar?					
a)Silvia y Mónica ()	26. ¿A su parecer es accesible					
b)Silvia y Minerva ()	el lugar donde se encuentra					
c)Mónica y Rubén ()	el buzón?					
d)Noemí y Rubén ()	27. ¿En su opinión la					
e)Minerva y Noemí ()	utilidad del buzón escolar es?					
	28. ¿Considera pertinentes					
	las respuestas que recibe de					
	sus comentarios o					
	sugerencias hechas en el					
	buzón?					
	29. ¿Cree adecuada la					
	organización del buzón					
	escolar?					
		1	2	3	4	5
30. En el patio de la escuela hay	31. ¿A su parecer la					
algunos juegos marcados ¿estos	pertinencia de los juegos en					
son?	el patio para los alumnos es?					
a) Avión, gato, cancha de basquet	32. ¿Considera adecuado el					
bol y volibol	lugar donde se encuentran					
()	los juegos para los niños?					
b)Avión, stop, cancha de basquet	33. ¿En su opinión la					
bol y volibol	utilidad de los juegos en el					
()	patio para los alumnos es?					
c)Autopista de carros, avión,	34. ¿Cree pertinente la					
cancha de volibol y gato	organización del marcado de					
()	los juegos en el patio?					
d)Stop, cancha de basquet bol,						
autopista de carros y gato						
()						
e)Stop, autopista de carros,						
cancha de basquet bol y volibol						
()		ĺ				1

		1	2	3	4	5
35. Se realizó una feria del libro	36. ¿Le parecen pertinentes					
¿el material con el que estuvieron	los libros empleados en la					
hechos los estands fue?	feria del libro para los					
a)Cajas de cartón ()	alumnos?					
b)Cajas de madera ()	37. ¿Considera adecuado el					
c)Tablas de madera ()	tiempo empleado en la feria					
d)Bancas de salones ()	del libro?					
e)Escritorios de	38. ¿En su opinión la					
los salones ()	utilidad de la feria del libro					
	para los alumnos fue?					
	39.¿Cree pertinente la					
	organización de la feria del					
	libro?					
		1	2	3	4	5
40. En los recreos se realizan	41. ¿La pertinencia de los					
tendederos de libros ¿los libros	libros empleados en los					
utilizados están?	tendederos para los alumnos					
a)Abiertos a la mitad y sobre	en su opinión es?					
puestos en el tendedero ()	42. ¿La frecuencia con la que					
b)De la orilla izquierda superior	ayuda al maestro en los					
detenidos en el tendedero ()	tendederos la considera?					
c)De las orillas superiores	43. ¿Le parece útil los					
detenidos con el mismo	tendederos para los					
tendedero ()	alumnos?					
d)De las orillas superiores	44.¿Cree pertinente la					
sujetados con pinzas en los	organización de los					
tendederos ()	tendederos?					
e)De las orillas superiores						
sujetados con pinzas a un gancho						
y el gacho colgado en el						
tendedero ()						1

		1	2	3	4	5
45. Cuenta cuentos es una	46. ¿La pertinencia de los					
actividad donde los padres leen en	cuentos que los padres leen					
los salones cuentos a los alumnos	en los salones para los niños					
¿estos son de la colección?	la considera?					
a)Arcoiris ()	47. ¿La utilidad de la lectura					
b)Juguemos a leer ()	de cuentos en los salones					
c)Cambia al mundo ()	para los niños le parece?					
d)Rincones de lectura ()	48. ¿Cree adecuado el					
e)Aprender aprendiendo ()	tiempo que el padre emplea					
	para leer un cuento en el					
	salón?					
	49. ¿La frecuencia con la que					
	acude a leer cuentos a los					
	alumnos en la escuela en su					
	opinión es?					
	50. ¿Considera adecuada la					
	organización de la actividad					
	de cuenta cuentos?					
		1	2	3	4	5
51. El día de muertos se realizó un	52. ¿En su opinión fue					
concurso de disfraces ¿éste se	pertinente el tema del					
dividió en qué grados?	concurso del día de muertos					
a)1° y 2°, 3° y 4°, 5° y 6°	para los alumnos?					
()	53. ¿A su parecer fue					
b)1° y 3°, 2° y 4°, 3° y 6°	adecuado el costo del disfraz					
()	de su hijo?					
c)1° y 4°, 2° y 6°, 3° y 5°	54. ¿Considera útil el					
()	concurso del día de muertos					
d)1° y 5°, 2° y 3°, 4° y 6°	para los alumnos?					
()	55. ¿Cree adecuada la					
e)1° y 6°, 2° y 5°, 3° y 4°	organización del concurso de					
()	disfraces?					

		1	2	3	4	5
56. Se realizó una mañanita	57. ¿La pertinencia de la					
mexicana ¿la comida servida en la	comida propuesta por los					
convivencia fue?	maestros le pareció?					
a)Pozole ()	58. ¿El tiempo empleado en					
b)Tamales ()	la mañanita mexicana lo					
c)Pambazos ()	consideró?					
d)Tacos dorados ()	59. ¿Cree útil la realización					
e)Tacos de guisados ()	de la mañanita mexicana					
	para los alumnos?					
	60. ¿Considera pertinentes					
	los costos de la comida?					
	61. ¿En su opinión fue					
	adecuada la organización de					
	la mañanita mexicana?					
		1	2	3	4	5
62. Los padres de familia	63. ¿Considera usted que					
realizaron una pastorela ¿los	fueron pertinentes los					
personajes principales fueron?	personajes utilizados en la					
a)Ángel, diablo y niño	pastorela para los alumnos?					
Dios ()	64. ¿Cree adecuado el					
b)Reyes magos, ángel y diablo	tiempo que empleó en la					
()	pastorela?					
c)Indígenas, abuelita y pastores	65. ¿En su opinión la					
()	utilidad de la pastorela para					
d)Abuelitas, pastores y niño	los alumnos fue?					
Dios ()	66. ¿A su parecer fue					
e)Pastores, reyes magos e	adecuado el costo de su					
indígenas ()	participación en la pastorela?					
	67. ¿Considera pertinente la					
	organización de la pastorela?					

		1	2	3	4	5
68. En la escuela se dieron pláticas	69. ¿Cree que fueron					
de educación inicial ¿quién las	pertinentes los temas dados					
impartió?	en las pláticas de educación					
a)Psicólogos ()	inicial?					
b)Sociólogos ()	70. ¿Considera que fue					
c)Pedagogos ()	adecuado el desempeño del					
d)Educadores ()	personal que impartió las					
e)Trabajadores	pláticas de educación inicial?					
sociales ()	71. ¿A su aparecer fue					
	adecuado el tiempo que					
	duraron las pláticas de					
	educación inicial?					
	72. ¿En su opinión la					
	frecuencia con la que se					
	realizaron las pláticas fue?					
	73. ¿La utilidad de las					
	pláticas para padres					
	considera usted que fue?					
	74. ¿La difusión de las					
	pláticas de educación inicial					
	en su opinión fue?					
	75. ¿Considera que fue					
	adecuada la organización de					
	pláticas de educación inicial?					

		1	2	3	4	5
76. Se dio una clase de educación	77.¿Considera adecuados los					
física para padres, donde	ejercicios para los niños?					
realizaron los mismos ejercicios	78. ¿Cree adecuado el					
que hacen sus hijos ¿cuánto duró	tiempo que se emplea para la					
la clase?	clase de educación física?					
a)30 minutos ()	79. ¿En su opinión fue					
b)45 minutos ()	adecuada la clase?					
c)60 minutos ()	80. ¿A su parecer fue					
d)75 minutos ()	adecuada la organización de					
e)90 minutos ()	la clase de educación física?					
		1	2	3	4	5
81. Se realizó en la escuela una	82. ¿Cree adecuado el					
kermesse ¿cuáles fueron los	tiempo empleado en la					
puestos que estuvieron?	kermesse?					
a)Chuta gol, tómbola y lotería	83. ¿Considera útil la					
()	realización de la kermesse					
b)Venta de pollos, tarot y canasta	para los alumnos?					
()	84. ¿A su parecer fue					
c)Tómbola, tarot y venta de	adecuado el costo de su					
pollos ()	participación en la kermesse?					
d)Chuta gol, tiro al blanco y	85. ¿En su opinión fue					
canasta ()	pertinente el día en que se					
e)Tiro al blanco, lotería y venta de	realizó la kermesse?					
pollos ()	86. ¿Considera adecuada la					
	organización de la kermesse?					

Capítulo 4. Levantamiento de Datos

Capítulo 4. Levantamiento de Datos

En este capítulo se describirá el levantamiento de datos, el cual se realizará a través del instrumento construido en el apartado anterior.

Se comenzará por precisar y definir la población a la que se le aplicará la encuesta, soportada en un marco muestral.

Enseguida, se determinará el tipo de levantamiento de datos a realizar que en esta investigación de opinión pública es un censo, asentando los juicios por los que se seleccionó dicho tipo, así como los criterios de recolección de información.

Además, se redactará un reporte de levantamiento de datos, en el que se describirá el proceso de recolección de la información. Cabe mencionar, que éste incluirá los costos del levantamiento, además de la lista de equivalencias entre el número del marco muestral y el número de cuestionario.

Luego, se analizarán los resultados a través del cruce de condición si conoce y no conoce por indicador, así como por categoría. En el disco compacto que acompaña el trabajo se estudiarán las variables sociodemográficas, también, por indicador y categoría.

4.1. Características de la población

En este apartado se definirá la población y sus características del presente estudio de investigación, así como el marco muestral que da soporte al levantamiento de datos. Lo anterior se realizará a través de retomar conceptos de los capítulos anteriores.

En el marco teórico descrito en el capítulo 1, se definió a la opinión pública como las expresiones de los individuos del grupo social que tienen un referente público, entendiendo como público a todos aquellos asuntos que interesan y/o afectan al grupo social, a diferencia de "el público" que es el grupo social ensimismo.

Con base en el concepto antes mencionado, el presente estudio de opinión pública tiene como objetivo: Conocer la opinión pública de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino respecto, a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.

De acuerdo a lo anterior, la población de esta investigación está conformada por los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino.

Ya que se entiende como población o universo "a la totalidad de un conjunto de elementos, seres, objetos que se desean investigar. La población, universo o colectivo, estará formado por la población total del mundo, de un país, de un área determinada, etc.; según sea la definición del problema de investigación."¹²⁴

Las características de la población a encuestar en el este estudio de opinión pública son:

- Padres de familia (todas son mujeres)
- De la escuela primaria "República Mexicana"
- Turno matutino

¹²⁴ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, cuarto módulo, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán 2002. • Que pertenezcan a la Sociedad de Padres de Familia

Entendiendo como padre de familia a los padres o tutores que tienen a sus hijos inscritos en la institución.

Por otra parte, para realizar el levantamiento de datos se cuenta con un marco muestral, el cual se define como "La enumeración de todos los elementos del universo o población." ¹²⁵

En esta investigación el marco muestral es la Relación de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino proporcionada por la Dirección de la institución.

En la Relación se encuentran en términos generales los datos útiles para la escuela, de los dos representantes de diecinueve grupos que conforman la institución, los cuales son: Grupo al que representa, nombre completo del padre, lugar de residencia y número telefónico.

_

¹²⁵ López Romo, Heriberto. La metodología de la encuesta, en Galindo Cáceres, Jesús coord. <u>Técnicas de investigación en sociedades, cultura y comunicación.</u> México, 1998.

4.2. Tipo de levantamiento

En el presente apartado se definirán el tipo y los criterios para el levantamiento de datos a realizar en el estudio de opinión pública.

La información del punto 4.1., el marco muestral, así como la disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales, son los criterios con los que se asume que el tipo de levantamiento adecuado para conocer la opinión de los padres de familia es el censo. ¹²⁶

Para efectos de la presente investigación, se define como censo al proceso de examinar a cada uno de los miembros de determinada población, el cual consiste en contar y recabar información sobre características de toda la población en un momento específico. Por lo que, se encarga de trabajar con la descripción de los parámetros, es decir, con las particularidades de la población a encuestar. 127

Las condiciones del levantamiento de datos en la modalidad censo son:

- 1. Acudir máximo tres veces para recabar toda la información de la población que se investiga.
- 2. Asegurar que todos los miembros de la población sean encuestados en el tiempo asignado para tal efecto.
- 3. Tomar en cuenta que el costo de este levantamiento aumenta considerablemente. 128

El censo está amarrado al marco muestral, es decir, con base en la Relación de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino se realizará el censo, únicamente con ellos, ningún otro padre de familia será cuestionado.

 $^{^{126}}$ Existen otros tipos de levantamiento de datos tales como: la muestra probabilística y la muestra no probabilística.

¹²⁷ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, cuarto módulo, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán 2002.

¹²⁸ Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, cuarto módulo.

4.3. Criterios para la recolección de la información

En este apartado se describirán los criterios y la planeación para el levantamiento de datos de la presente investigación, los cuales son:

- Lugar: Escuela primaria "República Mexicana" ubicada en calle 23 y 28 sin número, colonia Progreso Nacional, en la delegación Gustavo A. Madero, Distrito Federal.
 - Concretamente, en el salón 19 de la institución, ubicado en la planta alta del edificio número uno.
- Período: La aplicación se llevará a cabo en un día, que se dividirá en tres sesiones continuas de aproximadamente una hora cada una:
 - a) La primera de 8:00 a.m. a 9:00 a.m.
 - b) La segunda de 9:01 a.m. a 10:00 a.m.
 - c) La tercera de 10:01 a.m. a 11:00 a.m.
- Forma: Personal, por lo que la investigadora y su ayudante establecerán comunicación cara a cara con los encuestados.
- Forma de registro: Tradicional a través del los cuestionarios en papel y lápiz, el cual consiste en anotar o registrar las respuestas en un formato previamente diseñado.
 - Los cuestionarios se responderán bajo el concepto de autoaplicación por parte del encuestado.

A continuación se describen de manera detallada los criterios de levantamiento de datos:

- 1. Con dos días de anticipación, la secretaria de la Dirección de la institución pedirá a los profesores de grupo que sus dos representantes asistan de la siguiente manera:
 - a) Los 14 integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, correspondientes al 1° y 2° para que se presenten en la institución a las 8:00 a.m. en el salón 19.
 - b) Los 12 integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, correspondientes al 3° y 4° para que acudan a la institución a las 9:00 a.m. en el salón 19.

- c) Los 12 integrantes de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, correspondientes al 5° y 6° para que asistan a la institución a las 10:00 a.m. en el salón 19.
- 2. Con los integrantes de la Sociedad reunidos y sentados en las butacas, sin orden específico, la responsable de la investigación dará la bienvenida y explicará el objetivo del cuestionario.
 - Lo anterior se realizará en cada una de las 3 sesiones.
- 3. La investigadora y su ayudante repartirán el cuestionario y un lápiz a cada uno de los padres, acto seguido la responsable de la investigación dará en voz alta las instrucciones de llenado.
 - Se les explicará que para agilizar la respuesta cada padre lo responderá por separado y en caso de tener alguna duda o comentario se les pedirá que levanten la mano, de tal manera que la investigadora y su ayudante los auxiliarán.
 - Lo anterior se realizará en cada una de las 3 sesiones.
- 4. Conforme los integrantes de la Sociedad terminen de responder el cuestionario, la investigadora y su ayudante les pedirán que anote su nombre al final de las hojas y se los recogerá.
 - Además, se les sugerirá que si les es posible esperen algunos minutos en el mismo lugar, para los comentarios finales.
 - Lo anterior se realizará en cada una de las 3 sesiones.
- 5. Cuando todos los padres de familia terminen de responder el cuestionario, la investigadora les solicitará sus comentarios.
 - Lo anterior se realizará en cada una de las 3 sesiones.
- 6. Al término, la responsable de la investigación agradecerá a los asistentes su presencia, mientras ofrecerá galletas.
 - Lo anterior se realizará en cada una de las 3 sesiones.
- 7. Se tiene programado que la aplicación de la encuesta dure entre 30 y 40 minutos, por lo que se supone que los padres de familia citados a una hora no se encontrarán con los de la siguiente, lo anterior es para que entre ellos no comenten el cuestionario ni predispongan a los que aún no han opinado.

La investigadora llevará consigo una hoja de registro de levantamiento de datos, donde describirá a detalle las condiciones bajo las cuales se aplicarán los cuestionarios, así como las observaciones. La hoja contendrá la información de lugar y condiciones.

La hoja de registro será llenada por la responsable de la investigación inmediatamente después de que termine cada una de las sesiones, cuando los detalles están aún frescos en su memoria.

4.4. Reporte del levantamiento de datos

En el presente apartado se describirá el proceso del levantamiento de datos y algunas reflexiones al respecto. Además, se realizará la estimación de costos de esta fase de la investigación, así como la tabla de equivalencias entre el número del marco muestral y de los cuestionarios.

El levantamiento de datos se realizó el miércoles 19 de junio del 2002 en la escuela "República Mexicana", ubicada en calle 23 y 28 sin número, colonia Progreso Nacional, en la delegación Gustavo A. Madero, Distrito Federal.

De lo planeado en el apartado 4.3. los cambios surgidos en el momento de aplicación fueron:

- La recolección de la información se llevó a cabo en el salón de cómputo, debido a que el aula programada estuvo ocupada.
- No se contó con ayudante como se tenía programado, debido al tiempo y forma de la aplicación.

Los detalles del proceso de recolección de la información, se anotaron a través de hoja de registro de levantamiento de datos que la investigadora llevó consigo el día de la aplicación y que llenó al término de cada una de las tres sesiones; ésta se presenta a continuación.

Hoja de registro de levantamiento de datos

Lugar	Condiciones
Salón de cómputo de la	A las 8:00 a.m. comenzaron a llegar los padres de familia al salón
escuela primaria	de computación; conforme a su arribo, la investigadora de la
"República Mexicana",	encuesta les repartió un cuestionario y un lápiz por persona, así
ubicado en la planta baja	mismo les pidió tomaran asiento. Los primeros 16 se sentaron en
del edificio número 2.	la mesa rectangular de en medio y cinco más en las mesas de
	alrededor.
El aula está amueblada	
con: Sillas,	Diez minutos después, con 21 padres de familia congregados en el
computadoras, mesas	aula, la responsable de la investigación dio la bienvenida y explicó
pequeñas, un pizarrón,	el objetivo del cuestionario. También describió la forma de
un estante, un bote de	respuesta, además pidió que si tenían alguna duda levantaran la
basura, entre otras cosas.	mano y ella les auxiliaría.
En el centro se ubica una	De inmediato, los padres comenzaron a responder el cuestionario,
mesa rectangular	las personas que se sentaron en las mesas de alrededor tenían
alargada, formada por	algunas dificultades con el espacio, ya que en aquellas mesas hay
varias mesas, alrededor	computadoras, pero aún así se acomodaron para escribir.
se encuentran 16 sillas	
pequeñas.	Diez minutos después llegaron 5 madres de familia, la
	investigadora las invitó a sentarse en las mesas de alrededor un
En la circunferencia del	poco alejadas de las otra. Les entregó el cuestionario y el lápiz a
salón hay mesas con 14	cada una, les dio la bienvenida, les explicó el objetivo de la
computadoras y sillas.	encuesta, leyó las instrucciones de respuesta y les pidió que si
	tenían alguna duda levantaron la mano y con gusto las auxiliaría,
Al frente, colgado de la	es decir, realizó lo mismo que con los primeros padres.
pared un pizarrón y una	
mesa simulando ser el	Mientras tanto, los demás padres de familia respondieron sus
escritorio, en donde hubo	cuestionarios sin problema, la responsable de la investigación
una caja destapada con	caminó de un lado a otro del salón, esperando que alguien
galletas.	levantara la mano, lo cual no sucedió.

A los quince minutos, la primera madre se levantó con el cuestionario terminado, la investigadora se acercó y le dio las gracias por participar, además le solicitó que si le era posible se quedará al final para los comentarios pero la señora manifestó no poder; le ofreció algunas galletas y se despidió.

Mientras esto ocurrió, la responsable de la investigación revisó rápidamente el cuestionario para cerciorarse que estuviera totalmente contestado y con el nombre de la madre de familia.

Cinco minutos después las madres fueron terminando poco a poco y la investigadora hizo lo mismo con el resto de personas, cuando observó que algunas preguntas estaban vacías les pidió contestarlo todo, pero algunas madres argumentaron no conocer la actividad y por tanto no podían opinar, la responsable de la investigación aceptó las respuestas.

Así sucedió hasta que la última de las madres terminó y sólo diez de las veintitrés se quedaron al final, los comentarios giraron en torno a:

- 1. La falta de clases de inglés y computación
- 2. La participación de los padres de familia
- 3. Lo importante de ser tomados en cuenta

A las 8:50 a.m. las madres salieron del salón, después de haber tomado algunas galletas del escritorio.

En seguida, la responsable del estudio llenó la hoja de registro.

A las 9:05 a.m. comenzaron a llegar otras madres de familia, la investigadora las invitó a sentarse en la mesa rectangular, les repartió los cuestionarios y los lápices a cada una de ellas. La responsable de la investigación esperó diez minutos más y

comenzó con la bienvenida, el objetivo del cuestionario, las instrucciones de respuesta y la forma de pedir ayuda.

De tal manera, diez madres de familia respondieron el cuestionario sin problemas. A la media hora terminaron algunas y la investigadora realizó el procedimiento que con el grupo anterior para recoger los cuestionarios.

Esta vez nueve madres de familia se quedaron para los comentarios, los cuales fueron similares a los del grupo anterior.

A las 9:55 a.m. salieron del salón de computación y la responsable de investigación llenó la hoja de registro.

A las 10:00 a.m. comenzaron a llegar las últimas cinco madres, el procedimiento fue el mismo, pero esta vez las cinco se quedaron para comentar la importancia de las clases de computación y de inglés.

En general, la investigadora se encontró con:

- 1. Nadie levantó la mano para dudas
- 2. Los cuestionarios se respondieron en un tiempo aproximado de 15 a 35 minutos
- La mayoría de las preguntas fueron contestadas, sin embargo algunas personas no opinaron sobre la actividad, ya que no conocían
- 4. La congregación de gente en la primera sesión fue de 23 personas cuando se esperaban 14, debido a que las madres de familia pidieron a las profesoras de grupo entrar a las ocho de la mañana, argumentando tener cosas que hacer más tarde. Lo anterior no causó problema, porque se contó con espacio y material suficientes para atenderlas.

En términos generales, se puede afirmar que todo transcurrió

adecuadamente.

Se reconoce que los errores cometidos durante el levantamiento de datos fueron:

- De no respuesta, cuando algunos padres de familia se negaron a contestar ciertas preguntas con el argumento de no conocer y por tanto no opinar.
 Lo anterior afectará los resultados, ya que hay algunos padres que sin conocer opinaron.
- De medición, inconvenientes en el diseño del cuestionario, modo de aplicar, sesgos introducidos o provocados por la investigadora en la aplicación o desvíos de los mismos padres.

Cabe mencionar, que los errores antes comentados son propios de los estudios de opinión pública, todos las investigaciones los tienen en mayor o menor grado.

Por otra parte, el levantamiento de datos a través del censo tiene aspectos que pueden ser convenientes o inconvenientes, según la delimitación y características del estudio, tales como: Forma, lugar, periodo de aplicación, cantidad de personas a encuestar, número de reactivos, cantidad de encuestadores y costos.

En la presente investigación los factores forma, lugar y período de aplicación, así como la cantidad de personas a encuestar fueron conveniente, ya que los cuestionarios se aplicaron en un mismo día y lugar a 38 padres de familia, lo que implicó poco tiempo y recursos de inversión como gasolina, horas hombres, etc. Ni siquiera el hecho de no contar con un ayudante afectó el levantamiento de datos.

Sin embargo, el único inconveniente fue que el cuestionario tiene 86 preguntas, lo que hizo una encuesta larga y tediosa para los padres de familia.

Por otro lado, los costos del levantamiento de datos para esta investigación fueron:

Recursos materiales

Material	Cantidad	Costo
Grapas	1 caja	\$7
Lápices	30	\$30
Saca puntas	1	\$1
Copias	390	\$78
Engrapadora grande	1	\$38
Galletas	2 cajas	\$60
Gasolina		\$50

Total \$264

Recursos humanos

Recursos	Costos
Encuestador	\$325
Capturista	\$160

Total \$485

La inversión final fue de \$749

Lo anterior, permitirá a los lectores de la investigación conocer el costo económico del levantamiento de datos para una investigación de estas características. Cabe comentar, que los costos de un censo son elevados.

Por último, la relación que existió entre el número del marco muestral y del cuestionario se presenta en la siguiente lista de equivalencias, de tal forma que en la primera columna se anota el número que ocupa en el marco muestral y en la segunda el número de cuestionario.

No. del marco muestral	No. de Cuestionario
1.	14
2.	15
3.	19
4.	31
5.	20
6.	09
7.	10
8.	28

9.	06
	07
11.	24
12.	33
13.	32
14.	26
10. 11. 12. 13. 14. 15. 16.	17
16.	29
17.	01
18.	23
17. 18. 19.	23 03
20. 21.	37
21.	35
22.	36
22. 23.	30
24. 25. 26.	21
25.	16
26.	11
27. 28.	08
28.	05
29. 30.	38
30.	13 04
31.	04
32. 33.	34 12
33.	12
34.	25
35.	18
36.	22
37.	27
38.	02

4.5. Análisis de resultados

En ese apartado se describirá el proceso de análisis de resultados empleado para la presente investigación, estos se describirán por medio de enunciados, los cuales contienen los datos más importantes arrojados por el análisis.

Ya levantados los datos a través del cuestionario, se procedió a analizarlos, para ello se realizaron los siguientes pasos:

- 1. Se elaboró una base de datos en hojas de cálculo Excel 2000, con el fin de capturar las 86 respuestas de los 38 cuestionarios.
- 2. Se supervisó cada uno de los cuestionarios según su folio y sus resultados, con el propósito de garantizar la adecuada captura.
- 3. Ya capturados los resultados de la población a estudiar, se realizó el cruce de datos por medio de filtros, de lo cual se obtuvo:
 - a) Promedio de opinión de condición si conoce y no conoce por indicador
 - b) Promedio de opinión de condición si conoce y no conoce por categoría.
 - c) Promedio de opinión de las variables sociodemográficas por indicador, así como por categoría. Cabe mencionar, que este promedio se encuentra en el en disco compacto que acompaña el presente trabajo escrito.

4.5.1. Resultados de opinión de condición si conoce y no conoce por indicador (ver anexo, resultados 1)

De acuerdo al procedimiento antes mencionado se obtuvieron los resultados de condición si conoce y no conoce por indicador, en donde las cantidades que se muestran son los porcentajes de la opinión de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia, respecto a la realización de actividades extracurriculares de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, efectuadas durante el ciclo escolar 2001-2002.

Cabe aclarar, que el conocimiento de la población se valora del 1% al 100%, siendo 1 el mínimo y 100 el máximo, así como la opinión se mide en una escala del 1 al 5, donde 1 es el valor mínimo y 5 el máximo, lo anterior a continuación se presenta:

El 55.26% de la población que conoce la pertinencia del auxilio de cuidado de grupo la evalúa con un 4; mientras el 44.74% que no conoce tiene una opinión de 3.52.

El 55.26% de la población que conoce la duración del auxilio de cuidado de grupo la evalúa con un 3.42; mientras el 44.74% que no conoce tiene una opinión de 3.7.

El 55.26% de la población que conoce la capacitación recibida en el auxilio de cuidado de grupo la evalúa con un 4; mientras el 44.74% que no conoce tiene una opinión de 3.88.

El 55.26% de la población que conoce la frecuencia del auxilio de cuidado de grupo la evalúa con un 3.9.; mientras el 44.74% que no conoce tiene una opinión de 3.17.

El 55.26% de la población que conoce la utilidad del auxilio de cuidado de grupo la evalúa con un 4.61; mientras el 44.74% que no conoce tiene una opinión de 3.7.

El 87.09% de la población que conoce la difusión del buzón escolar la considera con un 4.51.; mientras el 12.91% que no conoce la califica con un 3.5.

El 87.09% de la población que conoce el lugar del buzón escolar lo considera con un 3.7.; mientras el 12.91% que no conoce lo califica con un 4.25.

El 87.09% de la población que conoce la utilidad del buzón escolar la considera con un 3.96.; mientras el 12.91% que no conoce la califica con un 3.5.

El 87.09% de la población que conoce la respuesta del buzón escolar la considera con un 3.44.; mientras el 12.91% que no conoce la califica con un 3.75.

El 87.09% de la población que conoce la organización del buzón escolar la considera con un 3.74.; mientras el 12.91% que no conoce la califica con un 4.

El 68.42% de la población que conoce la pertinencia de los juegos marcados en el patio la evalúa con un 4.38.; mientras el 31.58% que no conoce tiene una opinión de 4.58.

El 68.42% de la población que conoce la pertinencia del lugar de los juegos marcados en el patio la evalúa con un 4.19.; mientras 31.58% que no conoce tiene una opinión de 4.58.

El 68.42% de la población que conoce la utilidad de los juegos marcados en el patio la evalúa con un 4.46.; mientras 31.58% que no conoce tiene una opinión de 4.5.

El 68.42% de la población que conoce la organización del marcado de juegos en el patio la evalúa con un 4.42.; mientras 31.58% que no conoce tiene una opinión de 4.5.

El 65.51% de la población que conoce la pertinencia de los libros empleados en la feria del libro la considera con un 4.73.; mientras el 34.49% que no conoce la califica con un 4.4.

El 65.51% de la población que conoce la duración de la feria del libro la considera con un 3.68.; mientras el 34.49% que no conoce la califica con un 3.9.

El 65.51% de la población que conoce la utilidad de la feria del libro la considera con un 4.31.; mientras el 34.49% que no conoce la califica con un 4.2.

El 65.51% de la población que conoce la organización de la feria del libro la considera con un 4.89.; mientras el 34.49% que no conoce la califica con un 4.4.

El 84.37% de la población que conoce la pertinencia de los libros empleados en los tendederos en el recreo la evalúa con un 4.4.; mientras el 15.63% que no conoce tiene una opinión de 3.6.

El 84.37% de la población que conoce la frecuencia de los tendederos en el recreo la evalúa con un 3.66.; mientras el 15.63% que no conoce tiene una opinión de 4.2.

El 84.37% de la población que conoce la utilidad de los tendederos en el recreo la evalúa con un 4.7.; mientras el 15.63% que no conoce tiene una opinión de 3.2.

El 84.37% de la población que conoce la organización de los tendederos en el recreo la evalúa con un 4.7.; mientras el 15.63% que no conoce tiene una opinión de 3.4.

El 86.11% de la población que conoce la pertinencia de los cuentos la considera con un 4.; mientras el 13.89% que no conoce la califica con un 4.4.

El 86.11% de la población que conoce la utilidad de cuenta cuentos la considera con un 4.41; mientras el 13.89% que no conoce la califica con un 4.2.

El 86.11% de la población que conoce la duración de cuenta cuentos la considera con un 3.45.; mientras el 13.89% que no conoce la califica con un 3.8.

El 86.11% de la población que conoce la frecuencia de cuenta cuentos la considera con un 4.16; mientras el 13.89% que no conoce la califica con un 3.8.

El 86.11% de la población que conoce la organización de cuenta cuentos la considera con un 3.83.; mientras el 13.89% que no conoce la califica con un 4.6.

El 94.44% de la población que conoce la pertinencia del tema del concurso de disfraces del día de muertos la evalúa con un 4.23.; mientras el 5.56% que no conoce tiene una opinión de 2.5.

El 94.44% de la población que conoce la pertinencia de los costos del concurso de disfraces del día de muertos la evalúa con un 3.64.; mientras el 5.56% que no conoce tiene una opinión de 4.

El 94.44% de la población que conoce la utilidad del concurso de disfraces del día de muertos la evalúa con un 4.44.; mientras el 5.56% que no conoce tiene una opinión de 3.

El 94.44% de la población que conoce la organización del concurso de disfraces del día de muertos la evalúa con un 4.2.; mientras el 5.56% que no conoce tiene una opinión de 2.

El 72.22% de la población que conoce la pertinencia de la comida de la mañanita mexicana la considera con un 4.03.; mientras el 27.78% que no conoce la califica con un 4.6.

El 72.22% de la población que conoce la duración de la mañanita mexicana la considera con un 3.73.; mientras el 27.78% que no conoce la califica con un 4.4.

El 72.22% de la población que conoce la utilidad de la mañanita mexicana la considera con un 4.46.; mientras el 27.78% que no conoce la califica con un 4.5.

El 72.22% de la población que conoce la pertinencia del costo de la comida de la mañanita mexicana la considera con un 3.76.; mientras el 27.78% que no conoce la califica con un 3.7.

El 72.22% de la población que conoce la organización de la mañanita mexicana la considera con un 4.26.; mientras el 27.78% que no conoce la califica con un 4.6.

El 78.78% de la población que conoce la pertinencia de los personajes de la pastorela la evalúa con un 4.07.; mientras el 21.22% que no conoce tiene una opinión de 3.28.

El 78.78% de la población que conoce la duración de la pastorela la evalúa con un 3.69.; mientras el 21.22% que no conoce tiene una opinión de 3.42.

El 78.78% de la población que conoce la utilidad de la pastorela la evalúa con un 4.; mientras el 21.22% que no conoce tiene una opinión de 4.

El 78.78% de la población que conoce la pertinencia de los costos de la pastorela la evalúa con un 3.8.; mientras el 21.22% que no conoce tiene una opinión de 4.

El 78.78% de la población que conoce la organización de la pastorela la evalúa con un 4.26.; mientras el 21.22% que no conoce tiene una opinión de 4.

El 74.19% de la población que conoce la pertinencia de los temas de las pláticas de educación inicial la considera con un 4.6.; mientras el 25.81% que no la conoce califica con un 4.62.

El 74.19% de la población que conoce la pertinencia del personal que impartió las pláticas de educación inicial la considera con un 4.78.; mientras el 25.81% que no conoce la califica con un 4.37.

El 74.19% de la población que conoce la duración de las pláticas de educación inicial la considera con un 4.13.; mientras el 25.81% que no conoce la califica con un 3.75.

El 74.19% de la población que conoce la frecuencia de las pláticas de educación inicial la considera con un 4.8.; mientras el 25.81% que no conoce la califica con un 3.5.

El 74.19% de la población que conoce la utilidad de las pláticas de educación inicial la considera con un 4.65.; mientras el 25.81% que no conoce la califica con un 4.75.

El 74.19% de la población que conoce la pertinencia de la difusión de las pláticas de educación inicial la considera con un 4.08.; mientras el 25.81% que no conoce la califica con un 4.37.

El 74.19% de la población que conoce la organización de las pláticas de educación inicial la considera con un 4.39.; mientras el 25.81% que no conoce la califica con un 4.37.

El 58.82% de la población que conoce la pertinencia de los ejercicios de educación física la evalúa con un 4.4.; mientras el 41.18% que no conoce tiene una opinión de 4.42.

El 58.82% de la población que conoce la duración de la clase de educación física la evalúa con un 4.41.; mientras el 41.18% que no conoce tiene una opinión de 4.64.

El 58.82% de la población que conoce la clase de educación física la evalúa con un 4.65.; mientras el 41.18% que no conoce tiene una opinión de 4.64.

El 58.82% de la población que conoce la organización de la clase de educación física la evalúa con un 4.6.; mientras el 41.18% que no conoce tiene una opinión de 4.57.

El 56.25% de la población que conoce la duración de la kermesse la considera con un 4.27.; mientras el 43.75% que no conoce la califica con un 3.78.

El 56.25% de la población que conoce la utilidad de la kermesse la considera con un 4.55.; mientras el 43.75% que no conoce la califica con un 3.78.

El 56.25% de la población que conoce la pertinencia de los costos del puesto de la kermesse la considera con un 4.11.; mientras el 43.75% que no conoce la califica con un 3.85.

El 56.25% de la población que conoce la pertinencia del día de la kermesse la considera con un 4.16.; mientras el 43.75% que no conoce la califica con un 3.71.

El 56.25% de la población que conoce la organización de la kermesse la considera con un 4.55.; mientras el 43.75% que no conoce la califica con un 4.

4.5.2. Resultados de opinión de condición si conoce y no conoce por categoría De acuerdo al procedimiento antes mencionado también se obtuvieron los resultados de condición si conoce y no conoce por categoría, en donde las cantidades que se muestran continúan siendo los porcentajes de la opinión de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia, respecto a la realización de actividades extracurriculares de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, efectuadas durante el ciclo escolar 2001-2002.

Cabe aclarar, que el conocimiento de la población se valora del 1% al 100%, siendo 1 el mínimo y 100 el máximo, así como la opinión se mide en una escala del 1 al 5, donde 1 es el valor mínimo y 5 el máximo, lo anterior a continuación se presenta:

El 55.26% de la población que conoce la actividad de auxilio del cuidado de grupo la evalúa con un 3.98.; mientras el 44.74% que no conocen tiene una opinión de 3.59.

El 87.09% de la población que conoce la actividad de buzón escolar la considera con un 3.87.; mientras el 12.91% que no conocen la califica con un 3.8.

El 68.42% de la población que conoce la actividad de marcado de juegos en el patio la evalúa con un 4.36.; mientras el 31.58% que no conocen tiene una opinión de 4.54.

El 65.51% de la población que conoce la actividad de feria del libro la considera con un 4.4.; mientras el 34.49% que no conocen la califica con un 4.22.

El 84.37% de la población que conoce la actividad de tendederos en el recreo la evalúa con un 4.36.; mientras el 15.63% que no conocen tiene una opinión de 3.6.

El 86.11% de la población que conoce la actividad de cuenta cuentos la considera con un 3.77.; mientras el 13.89% que no conocen la califica con un 4.16.

El 94.44% de la población que conoce la actividad de concurso de disfraces del día de muertos la evalúa con un 4.12.; mientras el 5.56% que no conocen tiene una opinión de 2.87.

El 72.22% de la población que conoce la actividad de mañanita mexicana la considera con un 4.04; mientras el 13.89% que no conocen la califica con un 4.36.

El 78.78% de la población que conoce la actividad de pastorela la evalúa con un 3.96.; mientras el 21.22% que no conocen tiene una opinión de 3.74.

El 74.19% de la población que conoce la actividad de pláticas de educación inicial la considera con un 4.38.; mientras el 25.81% que no conocen la califica con un 4.24.

El 58.82% de la población que conoce la actividad de educación física la evalúa con un 4.43.; mientras el 41.18% que no conocen tiene una opinión de 4.56.

El 56.25% de la población que conoce la actividad de kermesse la considera con un 4.32.; mientras el 43.75% que no conocen la califica con un 4.82.

4.5.3. Resultados de opinión de variables sociodemográficas por indicador, así como por categoría

De acuerdo al procedimiento antes mencionado se obtuvieron los resultados de variables sociodemográficas por indicador y categoría, en donde las cantidades que se muestran son los porcentajes de la opinión de los integrantes de la Sociedad de Padres de Familia, respecto a la realización de actividades extracurriculares de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, efectuadas durante el ciclo escolar 2001-2002.

Cabe aclarar, que el conocimiento de la población se valora del 1% al 100% por ciento, siendo 1 el mínimo y 100 el máximo, así como la opinión se mide en una escala del 1 al 5, donde 1 es el valor mínimo y 5 el máximo, lo anterior a continuación se presenta:

Las variables sociodemográficos son:

- 1. Sexo: Femenino y masculino; todas fueron mujeres
- 2. Edad: 21-30, 31-40 y 41 y más años
- 3. Posición familiar: Tío(a), tutor, abuelo(a), hermano(a) y padre o madre; se registraron abuelas y madres
- 4. Nivel académico: Primaria, secundaria, medio superior, técnica y licenciatura; se registraron las cuatro primeras
- 5. Número de hijos: Uno, dos, tres, cuatro y cinco

- 6. Tipo de vivienda: Casa, departamento y cuarto de vecindad; se registraron las dos primeras
- 7. Clase de vivienda: Propia, rentada, prestada, vecindad y compartida con familiares; se registraron propia, rentada y compartida con familiares
- 8. Ocupación: Sí y no
- 9. Tipo de contrato laboral: Planta, dueño, eventual y confianza; se registraron eventual y confianza
- 10. Estado civil: Viuda, soltera, casada, separada y divorciada; se registraron casadas y separadas
- 11. Edad de la pareja: 31-40, 41-50 y 51 y más años
- 12. Nivel académico de la pareja: Primaria, secundaria, medio superior, técnica y licenciatura
- 13. Ocupación de la pareja: Sí y no, todas las parejas trabajan
- 14. Tipo de contrato laboral de la pareja: Planta, dueño, eventual y confianza
- 15. Ingreso: De \$2,001 a \$4,000, de \$4,001 a \$6,000, de \$6,001 a \$8,000 y de \$8,001 a más; la única que no se registro fue de \$6,001 a \$8,000
- 16. Servicio médico: Sí y no
- 17. Posición política: Televisa, Canal 11, Canal 22, canal 40 y Tv Azteca; se registraron Televisa, Canal 22 y Tv Azteca

Cabe aclarar que, lo anterior se encuentra en el disco compacto que acompaña el presente trabajo escrito, resultados 2,3,4, y 5.

Conclusiones

En la presente investigación se ofrecen cuatro tipos de conclusiones: Teóricas, metodológicas, técnicas y temáticas.

Conclusiones teóricas:

A continuación se presentarán las cuatro conclusiones teóricas a las que llegó la investigación:

- La Teoría General de Sistemas aportó el análisis sistémico para el objeto de investigación en el marco de la comunicación; es decir, permitió ubicar a la opinión pública y a la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana", turno matutino sistémicamente.
- 2. La opinión pública es un subsistema del sistema comunicativo, porque cumple con los parámetros establecidos en cuanto a selección, distinción y relación de los componentes, por lo tanto, el sistema de opinión pública es un subsistema del sistema comunicativo, ya que comparte con él sus elementos estructurales.
- 3. La opinión pública tiene su campo de acción en cuanto se desenvuelve en las siguientes temáticas:
 - a. La sobrevivencia del grupo social
 - b. La producción de bienes materiales e inmateriales
 - c. La conservación de la propiedad privada
 - d. El Estado
 - e. La cultura
- 4. La naturaleza de la opinión pública ha existido como fenómeno desde la comunidad primitiva de la historia humana y tiene su base en la comunicación.

Conclusión metodológicas:

Para la construcción de la tabla de especificaciones se estableció la relación entre la Teoría General de Sistemas, naturaleza de la opinión pública y el objeto de estudio.

Ésta sirvió para operacionalizar los conceptos de conocimiento, opinión y sociodemográfico, así como la elaboración de una tabla de arboreación, una de

equivalencia entre reactivo y número de pregunta del cuestionario, además de la construcción del cuestionario piloto.

Se concluyó que el procedimiento de la prueba piloto sirvió para identificar posibles errores en la pertinencia de los sujetos a encuestar, el levantamiento de datos y los reactivos del cuestionario final.

Cabe mencionar que el método de análisis que se empleó es cuantitativo.

Conclusiones técnicas:

En el procedimiento del levantamiento de datos se definieron: Las características de la población, el tipo de levantamiento de datos, los criterios de recolección de información y el reporte del levantamiento de datos.

Las características de la población posibilitaron encuestar al total del universo, que lo compone 38 sujetos, es decir, se realizó un censo en donde la técnica para la recolección de la información fue cara a cara.

Para el cruce de información y cuantificación de resultados se empleó como herramienta computacional filtros en Excel 2000. Ésta facilitó el cruce de datos de opinión entre condición si conoce y no conoce por indicador y categoría, así como variables sociodemográficas por indicador y categoría; lo que sirvió para probar o disprobar las hipótesis alternativas, tomado en consideración por un lado como variable independiente el concepto sociodemográfico y por otro, como variable dependiente los conceptos de conocimiento y de opinión, de ésta parte surgen las conclusiones temáticas.

Conclusiones temáticas:

En las conclusiones temáticas se da cuenta de las hipótesis alternativas planteadas, de la condición si conoce y de opinión por categoría sociodemográfica (sexo, edad, así como posición familiar, social, económica y política).

A continuación se presentan los resultados finales, comparando lo planteado en el 3.3. Sistema hipotético con los resultados obtenidos de la investigación. Cabe

mencionar, que el conocimiento se mide del 1% al 100%, en donde 1 es el mínimo y 100 el máxima, así como la opinión del 1 al 5, siendo uno el mínimo y cinco el máximo.

- Antes se creía que el sexo determinaba en un 98%, ahora se sabe que precisa en un 73.45% el conocimiento de los integrantes de la Sociedad de Padre de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 2. Antes se creía que el sexo determinaba en un 3, ahora se sabe que precisa en un 4.1 la opinión de los integrantes de la Sociedad de Padre de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 3. Antes se creía que la edad determinaba en un 90%, ahora se sabe que precisa en un 70.18% el conocimiento de los integrantes de la Sociedad de Padre de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 4. Antes se creía que la edad determinaba en un 3, ahora se sabe que precisa en un 3.98 la opinión de los integrantes de la Sociedad de Padre de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 5. Antes se creía que la posición familiar determinaba en un 98%, ahora se sabe que precisa en un 80.23% el **conocimiento** de los integrantes de la Sociedad de Padre de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 6. Antes se creía que la posición familiar determinaba en un 3.5, ahora se sabe que precisa en un 3.32 la **opinión** de los integrantes de la Sociedad de Padre de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto

- a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 7. Antes se creía que la posición social determinaban en un 98%, ahora se sabe que precisa en un 81.61% el conocimiento de los integrantes de la Sociedad de Padre de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 8. Antes se creía que la posición social determinaban en un 3.5, ahora se sabe que precisa en un 3.49 la **opinión** de los integrantes de la Sociedad de Padre de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 9. Antes se creía que la posición económica determinaban en un 98%, ahora se sabe que precisa en un 81.61% el **conocimiento** de los integrantes de la Sociedad de Padre de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 10. Antes se creía que la posición económica determinaban en un 3.5, ahora se sabe que precisa en un 3.49 la opinión de los integrantes de la Sociedad de Padre de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 11. Antes se creía que la posición política determinaba en un 80%, ahora se sabe que precisa en un 73.31% el **conocimiento** de los integrantes de la Sociedad de Padre de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.
- 12. Antes se creía que la posición política determinaba en un 2.5, ahora se sabe que precisa en un 3.65 la **opinión** de los integrantes de la Sociedad de Padre de Familia de la escuela primaria "República Mexicana" turno matutino, respecto a la realización de las actividades extracurriculares efectuadas en el ciclo escolar 2001-2002.

Fuentes Consultadas

Bibliografía

- Castañeda Ruíz, Alejandro. Tesis "<u>La Seguridad Pública en Tlalpan"</u>. Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán. México, 2001.
- 2. Cea D'Ancona, Ma. Ángeles. <u>Metodologías Cuantitativa. Estrategias y Técnicas de Investigación social.</u> España: Síntesis, 1998.
- 3. Hernández Sampieri, Roberto, et-al. <u>Metodología de la Investigación</u>. México: McGraw-Hill Interamericana de México, 1993.
- 4. García Ferrando, Manuel. <u>Introducción a la Estadística en Sociología</u>. España: Alianza Universidad Textos, 1989.
- 5. Glauss Gene V. y Stanley Julian C. <u>Métodos Estadísticos Aplicados a las Ciencias Sociales</u>. México: Prentice Hall Hispanoamericana, 1994.
- López Romo, Heriberto. La metodología de la encuesta, en Galindo Cáceres, Jesús (coord.) "<u>Técnicas de Investigación en Sociedades, Cultura y Comunicación</u>".
 México: Consejo Nacional de Cultura- Addison Wesley Longman, 1998.
- 7. Martín Serrano, Manual et-al. "<u>Teoría de la Comunicación I: Epistemología y Análisis de la Referencia</u>". 2da. Edición, Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, México, 1993.
- 8. Martínez Acevedo, Adriana. Tesis "La Opinión Pública de los Padres de Familia Acerca de los Servios Educativos de la Escuela Secundaria Oficial 490 Ateneo de la Juventud". Universidad Nacional Autónoma de México, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, México 2001.
- 9. Quiles Cruz, Manuel. <u>"Antología Documentos Normativos para el Profesor de Educación Básica"</u> Ed. Trabajos Manuales Escolares. México, 1998.
- 10. Quiles Cruz, Manuel. "<u>Factores de Preparación Profesional</u>" Ed. Trabajos Manuales Escolares. México, 1999.
- 11. Rojas Soriano, Rául. "<u>Guía para Realizar Investigaciones Sociales"</u>. México: Plaza y Valdés, 1992.

Documentos

- 12. Acta de la Sociedad de Padres de Familia de la escuela primaria "República Mexicana", septiembre de 2001.
- 13. Compendio de Apoyo y Asesoría para la Organización, Funcionamiento y Desarrollo de las Asociaciones de Padres de Familia en el Distrito Federal. Secretaría de Educación Pública, agosto 2000.
- 14. Gallo Romo, Olga. Avances de trabajo de tesis en la Maestría de Comunicación en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- 15. Informe Final del ciclo escolar 1999-2000 de la escuela primaria "República Mexicana".
- 16. Informe Final del ciclo escolar 2000-2001 de la escuela primaria "República Mexicana".
- 17. Material proporcionado en el Seminario Extracurricular de Opinión Pública, segundo y cuarto módulo. Escuela Nacional Autónoma de México Acatlán 2002.
- 18. Proyecto Escolar 2001-2002 de la escuela primaria "República Mexicana".

Dirección electrónica

19. http://: www.sep.gob.mx consultada el 19 de febrero.

	Res	ultados por categorías	
Reactivo	Condición	Promedio de opinión por indicador	Promedio de opiniór por 2.9 Pastorela
	Sí conoce		
	Frecuencia= 26		
	Porciento= 78.78	4.07	2.9.=3.96
	No conoce		
	Frecuencia= 7		
2.9.1.	Porciento= 21.22	3.28	2.9.=3.74
	Sí conoce		
	Frecuencia= 26		
	Porciento= 78.78	3.69	
	No conoce		
	Frecuencia= 7		
2.9.2.	Porciento= 21.22	3.42	
	Si conoce	- /	
	Frecuencia= 26		
	Porciento= 78.78	4	
	No conoce		
	Frecuencia= 7		
2.9.3.	Porciento= 21.22	4	
	Sí conoce		
	Frecuencia= 26		
	Porciento= 78.78	3.8	
	No conoce		
	Frecuencia= 7		
2.9.4.	Porciento= 21.22	4	
	Sí conoce		
	Frecuencia= 26		
	Porciento= 78.78	4.26	
	No conoce		
	Frecuencia= 7		
ron 2.9.5.	Porciento= 21.22	4	

	Res	ultados por categorías	
Reactivo	Condición	Promedio de opinión	Promedio de opinión
		por indicador	por 2.10 Pláticas de
			eduación inicial
	Sí conoce		
	Frecuencia= 23		
	Porciento= 74.19	4.6	2.10.=4.38
	No conoce		
	Frecuencia= 8		
2.10.1	Porciento=25.81	4.62	2.10.=4.24
	Sí conoce		
	Frecuencia= 23		
	Porciento= 74.19	4.78	
	No conoce		
	Frecuencia= 8		
2.10.2.	Porciento=25.81	4.37	
	Si conoce		
	Frecuencia= 23		
	Porciento= 74.19	4.13	
	No conoce		
	Frecuencia= 8		
2.10.3.	Porciento=25.81	3.75	
	Sí conoce		
	Frecuencia= 23		
	Porciento= 74.19	4.08	
	No conoce		
	Frecuencia= 8		
2.10.4.	Porciento=25.81	3.5	
	Sí conoce		
	Frecuencia= 23		
	Porciento= 74.19	4.65	
	No conoce		
	Frecuencia= 8		
2.10.5.	Porciento=25.81	4.75	
	Sí conoce		
	Frecuencia= 23		
	Porciento= 74.19	4.08	
	No conoce		
	Frecuencia= 8		
2.10.6.	Porciento=25.81	4.37	
1	Sí conoce		
1	Frecuencia= 23	4.00	
1	Porciento= 74.19	4.39	
1	No conoce Frecuencia= 8		
0.40.7	Porciento=25.81	4.07	
2.10.7.	FUICIERIO=25.81	4.37	

7 no contestaron

	Res	sultados por categorías	
Reactivo	Condición	Promedio de opinión por indicador	Promedio de opinión por 2.11. Actividad de eduación física
	Sí conoce		
	Frecuencia= 20	1	
	Porciento=58.82	4.4	2.11.=4.43
	No conoce		
	Frecuencia= 14	1	
2.11.1.	Porciento= 41.18	4.42	2.11.=4.56
	Sí conoce		
	Frecuencia= 20	1	
	Porciento=58.82	4.1	
	No conoce		
	Frecuencia= 14	1	
2.11.2.	Porciento= 41.18	4.64	
	Sí conoce		1
	Frecuencia= 20		
	Porciento=58.82	4.65	
	No conoce		
	Frecuencia= 14		
2.11.3.	Porciento= 41.18	4.64	
	Sí conoce		
	Frecuencia= 20		
	Porciento=58.82	4.6	
	No conoce		
	Frecuencia= 14	1	
2.11.4.	Porciento= 41.18	4.57	

4 no contestaron

2.11.9.	1 010101110= 41.10	4.37	
	Res	ultados por categorías	
Reactivo	Condición	Promedio de opinión por indicador	Promedio de opinión por 2.12. Kermesse
	Sí conoce Frecuencia= 18 Porciento=56.25	4.27	2.12.=4.32
2.12.1.	No conoce Frecuencia= 14 Porciento= 43.75	3.78	2.12.=4.82
	Sí conoce Frecuencia= 18 Porciento=56.25	4.55	
2.12.2.	No conoce Frecuencia= 14 Porciento= 43.75	3.78	
	Sí conoce Frecuencia= 18 Porciento=56.25	4.11	
1.12.3.	No conoce Frecuencia= 14 Porciento= 43.75	3.85	
	Sí conoce Frecuencia= 18 Porciento=56.25	4.16	
1.12.4.	No conoce Frecuencia= 14 Porciento= 43.75	3.71	
1.12.4	Si conoce Frecuencia= 18 Porciento=56,25	4.55	
1.12.5.	No conoce Frecuencia= 14 Porciento= 43.75	4	

6 no contestaron

		Resultados	por categorías		
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinión	Promedio de opiniór	
No. de hijos			por indicador	por 2.1 Auxilio de	
uno				cuidado de grupo	
		Sí conoce			
		Frecuencia=3			
		Porciento= 60	2.66	2.1.= 3.73	
		No conoce			
		Frecuencia=2			
	2.1.1.	Porciento=40	4	2.1.= 3.7	
		Sí conoce			
		Frecuencia=3			
		Porciento= 60	3		
		No conoce			
		Frecuencia=2			
	2.1.2.	Porciento=40	3.5		
		Sí conoce			
		Frecuencia=3			
		Porciento= 60	4.33		
		No conoce			
		Frecuencia=2			
	2.1.3.	Porciento=40	4		
		Sí conoce			
		Frecuencia=3			
		Porciento= 60	4		
		No conoce			
		Frecuencia=2			
	2.1.4.	Porciento=40	3.5		1 no contesto
		Sí conoce			
		Frecuencia=3			
I		Porciento= 60	4.6		
I		No conoce			
I		Frecuencia=2	1		
	2.1.5.	Porciento=40	3.5		I

No. de hijos uno	Reactivo	Condición Sí conoce Frecuencia= 4	por categorías Promedio de opiniór por indicador	Promedio de opinión por 2.2. Buzón escolar
No. de hijos uno	Reactivo	Sí conoce Frecuencia= 4		por 2.2. Buzón
		Frecuencia= 4		
		Porciento= 80	4.5	2.2=4.25
		No conoce		
		Frecuencia= 1		
	2.2.1.	Porciento= 20	4	2.2=4.2
		Sí conoce		
		Frecuencia= 4		
		Porciento= 80	4	
		No conoce		
		Frecuencia= 1		
	2.2.2.	Porciento= 20	5	
		Sí conoce		
		Frecuencia= 4		
		Porciento= 80	4	
		No conoce		
		Frecuencia= 1		
	2.2.3.	Porciento= 20	4	
		Sí conoce		
		Frecuencia= 4		
		Porciento= 80	4.75	
		No conoce		
		Frecuencia= 1		
	2.2.4.	Porciento= 20	4	
		Sí conoce		
		Frecuencia= 4	1	
		Porciento= 80	4.6	
		No conoce		
			1	
		Frecuencia= 1	l l	

	2.2.5.	Porciento= 20	4	
		Resultados	por categorías	
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinión	Promedio de opinió
No. de hijos			por indicador	por 2.3. Marcado de
uno				juegos en el patio
		Sí conoce		
		Frecuencia=5		
		Porciento= 100	3.6	2.3=3.7
l		No conoce		
		Frecuencia=0		
	2.3.1	Porciento=0	0	2.3=0
l		Sí conoce		
l		Frecuencia=5		
		Porciento= 100	3.2	
		No conoce		
		Frecuencia=0		
	2.3.2	Porciento=0	0	
l		Sí conoce		
		Frecuencia=5		
		Porciento= 100	3.8	
		No conoce		
		Frecuencia=0		
	2.3.3	Porciento=0	0	
		Sí conoce		
		Frecuencia=5		
1		Porciento= 100	4.2	
1		No conoce		
		Frecuencia=0		
	2.3.4	Porciento=0	0	

	,			
		Resultados	por categorías	
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinión	Promedio de opinión
No. de hijos uno			por indicador	por 2.4. Feria del libro
		Sí conoce		
		Frecuencia=2		
		Porciento=50	4.5	2.4=4.37
		No conoce		
		Frecuencia=2		
	2.4.1	Porciento= 50	4.5	2.4=4.5
		Sí conoce		
		Frecuencia=2		
		Porciento=50	4	
		No conoce		
		Frecuencia=2		
	2.4.2	Porciento= 50	4.5	
		Sí conoce		
		Frecuencia=2		
		Porciento=50	4.5	
		No conoce		
		Frecuencia=2		
	2.4.3	Porciento= 50	4.5	
		Sí conoce		
		Frecuencia=2		
		Porciento=50	4	
		No conoce		
		Frecuencia=2		
	2.4.4	Porciento= 50	4.5	

		Resultados	por categorías	
Variable No. de hijos uno	Reactivo	Condición	Promedio de opinión por indicador	Promedio de opinión por 2.5. Tendederos en el recreo
		Sí conoce		
		Frecuencia=3		
		Porciento= 75	4.33	2.5=4.33
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.5.1	Porciento= 25	4	2.5=4
		Sí conoce		
		Frecuencia=3		
		Porciento= 75	3.33	
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.5.2	Porciento= 25	5	
		Sí conoce		
		Frecuencia=3		
		Porciento= 75	4.66	
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.5.3	Porciento= 25	3	
		Sí conoce		
		Frecuencia=3		
		Porciento= 75	5	
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.5.4	Porciento= 25	4	

	2.5.4	Porciento= 25	4	
				<u> </u>
		Resultados	por categorías	
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinión	Promedio de opinión
No. de hijos			por indicador	por 2.6. Cuenta
uno				cuentos
		Sí conoce		
		Frecuencia=4		
		Porciento= 80	5	2.6=4.5
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.6.1	Porciento= 20	5	2.6=4.6
		Sí conoce		
		Frecuencia=4		
		Porciento= 80	5	
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.6.2	Porciento= 20	5	
		Sí conoce		
		Frecuencia=4		
		Porciento= 80	4.5	
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.6.3	Porciento= 20	4	
		Sí conoce		
		Frecuencia=4		
		Porciento= 80	3.75	
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.6.4	Porciento= 20	4	
		Sí conoce		
		Frecuencia=4		
		Porciento= 80	4.25	
		No conoce		
ĺ		Frecuencia=1	_	
	2.6.5	Porciento= 20	5	

		Resultados	por categorías	
Variable No. de hijos uno	Reactivo	Condición	Promedio de opinión por indicador	Promedio de opinión por 2.7 Concurso de disfraces del día de muertos
		Sí conoce Frecuencia=4 Porciento= 80	4.25	2.7=4.37
	2.7.1	No conoce Frecuencia=1 Porciento= 20	4	2.7=3.25
		Sí conoce Frecuencia=4 Porciento= 80	4.25	
	2.7.2	No conoce Frecuencia=1 Porciento= 20	3	
		Sí conoce Frecuencia=4 Porciento= 80	4.5	
	2.7.3	No conoce Frecuencia=1 Porciento= 20	3	
	_	Sí conoce Frecuencia=4 Porciento= 80	4.5	
	2.7.4	No conoce Frecuencia=1 Porciento= 20	3	

	2.7.4	Porciento= 20	3	
		Resultados	por categorías	
Variable No. de hijos uno	Reactivo	Condición	Promedio de opinión por indicador	Promedio de opinión por 2.8 Mañanita mexicana
		Sí conoce		
		Frecuencia=4		
		Porciento= 80	4.5	2.8=4.7
		No conoce	1.0	2.0-1.7
l		Frecuencia=1	1	
l	2.8.1	Porciento= 20	5	2.8=5
	2.0.1	Sí conoce		2.0-0
		Frecuencia=4	1	
		Porciento= 80	4.5	
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.8.2	Porciento= 20	5	
		Sí conoce		
		Frecuencia=4		
		Porciento= 80	5	
		No conoce		
l		Frecuencia=1		
l	2.8.3	Porciento= 20	5	
		Sí conoce		
l		Frecuencia=4		
l		Porciento= 80	4.5	
l		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.8.4	Porciento= 20	5	
		Sí conoce		
ĺ		Frecuencia=4		
ĺ		Porciento= 80	5	
ĺ		No conoce	4	
ĺ		Frecuencia=1	- 1	
	2.8.5	Porciento= 20	5	

Tablas

				Ia	ibias
		Resultados	por categorías		ì
Variable estado civil casadas	Reactivo	Condición		Promedio de opiniór por 2.1 Auxilio de cuidado de grupo	
		Si conoce Frecuencia=18 Porciento=54.54 No conoce Frecuencia=15	4.11	2.1.= 4.05	
	2.1.1.	Porciento=45.46 Sí conoce	3.4	2.1.=3.42	
		Porciento=54.54 No conoce	3.5		
	2.1.2.	Frecuencia=15 Porciento=45.46 Sí conoce	3.53		
		Frecuencia=18 Porciento=54.54 No conoce	4.16		
	2.1.3.	Frecuencia=15 Porciento=45.46	3.73		
		Sí conoce Frecuencia=18 Porciento=54.54	3.88		
	2.1.4.	No conoce Frecuencia=15 Porciento=45.46	2.93		5 no contestaron
		Sí conoce Frecuencia=18 Porciento=54.54	4.61		
	2.1.5.	No conoce Frecuencia=15 Porciento=45.46	3.53		
<u> </u>	2.1.5.	FUICIEIII0=45.46	3.53	<u> </u>	j

		Resultados	por categorías		
Variable estado civil casadas	Reactivo	Condición	Promedio de opinión por indicador	Promedio de opinión por 2.2. Buzón escolar	
		Sí conoce Frecuencia= 25 Porciento= 92.59	4.48	2.2=3.78	
	2.2.1.	No conoce Frecuencia= 2 Porciento= 7.41	3	2.2=3.4	
		Sí conoce Frecuencia= 25 Porciento= 92.59	3.6		
	2.2.2.	No conoce Frecuencia= 2 Porciento= 7.41	4		
		Sí conoce Frecuencia= 25 Porciento= 92.59	3.88		
	2.2.3.	No conoce Frecuencia= 2 Porciento= 7.41	3		
		Sí conoce Frecuencia= 25 Porciento= 92.59	3.32		
	2.2.4.	No conoce Frecuencia= 2 Porciento= 7.41	3.5		1 no contesto
		Sí conoce Frecuencia= 25 Porciento= 92.59	3.64		
		No conoce Frecuencia= 2			
	2.2.5.	Porciento= 7.41	3.5		

| Variable | Reactivo | Condición | Promedio de opinión | Promedio

		Resultados	por categorías	
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinión	Promedio de opiniór
estado civil casadas			por indicador	por 2.4. Feria del libro
		Sí conoce		
		Frecuencia=16		
		Porciento= 64	4.81	2.4=4.4
		No conoce		
		Frecuencia=9		
	2.4.1	Porciento=36	4.33	2.4=4.13
		Sí conoce		
		Frecuencia=16		
		Porciento= 64	3.62	
		No conoce		
		Frecuencia=9		
	2.4.2	Porciento=36	3.77	
		Sí conoce		
		Frecuencia=16		
		Porciento= 64	4.25	
		No conoce		
		Frecuencia=9		
	2.4.3	Porciento=36	4.11	
		Sí conoce		
		Frecuencia=16		
		Porciento= 64	4.93	
		No conoce		
		Frecuencia=9		
	2.4.4	Porciento=36	4.33	

		5	. ,	
			por categorías	
Variable	Reactivo	Condición		Promedio de opiniór
estado civil			por indicador	por 2.5. Tendederos
casadas				en el recreo
		Sí conoce		
		Frecuencia=23		
		Porciento=82.14	4.34	2.5=4.35
		No conoce		
		Frecuencia=5		
	2.5.1	Porciento= 17.86	3.6	2.5=3.6
		Sí conoce		
		Frecuencia=23		
		Porciento=82.14	3.6	
		No conoce		
		Frecuencia=5		
	2.5.2	Porciento= 17.86	4.2	
		Sí conoce		
		Frecuencia=23		
		Porciento=82.14	4.78	
		No conoce		
		Frecuencia=5		
	2.5.3	Porciento= 17.86	3.2	
		Sí conoce		
		Frecuencia=23		
		Porciento=82.14	4.69	
		No conoce		
		Frecuencia=5		
	2.5.4	Porciento= 17.86	3.4	

		Resultados	por categorías	
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinión	
estado civil			por indicador	por 2.6. Cuenta
casadas				cuentos
		Sí conoce		
		Frecuencia=29		
		Porciento= 90.62	3.96	2.6= 3.93
		No conoce		
		Frecuencia=3		
	2.6.1	Porciento= 9.38	4	2.6=3.73
		Sí conoce		
		Frecuencia=29		
		Porciento= 90.62	4.37	
		No conoce		
		Frecuencia=3		
	2.6.2	Porciento= 9.38	3.66	
		Sí conoce		
		Frecuencia=29		
		Porciento= 90.62	3.44	
		No conoce		
		Frecuencia=3		
	2.6.3	Porciento= 9.38	3.33	
		Sí conoce		
		Frecuencia=29		
		Porciento= 90.62	3.13	
		No conoce		
		Frecuencia=3		
	2.6.4	Porciento= 9.38	3.33	
		Sí conoce		
		Frecuencia=29		
		Porciento= 90.62	4.79	
		No conoce		
		Frecuencia=3		
	2.6.5	Porciento= 9.38	4.33	

	Resultados por categorías						
Variable estado civil casadas	Reactivo	Condición		Promedio de opiniór por 2.7 Concurso de disfraces del día de muertos			
		Sí conoce					
		Frecuencia=29					
		Porciento= 93.54	4.2	2.7=4.04			
		No conoce					
		Frecuencia=2					
	2.7.1	Porciento= 6.46	2.5	2.7=3.37			
		Sí conoce					
		Frecuencia=29					
		Porciento= 93.54	3.58				
		No conoce					
		Frecuencia=2					
	2.7.2	Porciento= 6.46	4				
		Sí conoce					
		Frecuencia=29					
		Porciento= 93.54	4.41				
		No conoce					
		Frecuencia=2	_				
l	2.7.3	Porciento= 6.46	3				
		Sí conoce					
		Frecuencia=29	4.40				
		Porciento= 93.54	4.13				
		No conoce Frecuencia=2					
	2.7.4	Porciento= 6.46	4				
	2.7.4	Porciento= 6.46	4				

	2.7.4	Porciento= 6.46	4	
		Resultados	por categorías	
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinión	Promedio de opinió
estado civil			por indicador	por 2.8 Mañanita
casadas				mexicana
		Sí conoce		
		Frecuencia=24		
		Porciento= 75	4.04	2.8=4.02
		No conoce		
		Frecuencia=8	İ	
	2.8.1	Porciento= 25	4.5	2.8=4.19
		Sí conoce		
		Frecuencia=24	İ	
		Porciento= 75	3.66	
		No conoce		
		Frecuencia=8		
	2.8.2	Porciento= 25	4.25	
		Sí conoce		
		Frecuencia=24		
		Porciento= 75	4.45	
		No conoce		
		Frecuencia=8		
	2.8.3	Porciento= 25	4.37	
		Sí conoce		
		Frecuencia=24		
		Porciento= 75	3.75	
		No conoce		
		Frecuencia=8		
	2.8.4	Porciento= 25	3.37	
		Sí conoce		
I		Frecuencia=24		
I		Porciento= 75	4.2	
I		No conoce		
I		Frecuencia=8		
1	2.8.5	Porciento= 25	4.5	

8 no contestaron

6 no contestaron

no contesto

Tablas

		Resultados po			1
Variable	Reactivo	Condición		Promedio de opiniór	1
ingreso familiar			por indicador	por 2.1 Auxilio de	
de \$2,001-\$4,000				cuidado de grupo	ļ
		Sí conoce			
		Frecuencia=18			
		Porciento= 60	3.84	2.1.= 4.11	1
		No conoce			
		Frecuencia=12			
	2.1.1.	Porciento=40	3.94	2.1.= 3.49	1
		Sí conoce			
		Frecuencia=18			
		Porciento= 60	4		1
		No conoce			
		Frecuencia=12			
	2.1.2.	Porciento=40	3.66		1
		Sí conoce			
		Frecuencia=18			
		Porciento= 60	4.6		
		No conoce			
		Frecuencia=12			
	2.1.3.	Porciento=40	3.94		
		Sí conoce			
		Frecuencia=18			
		Porciento= 60	5		
		No conoce			
		Frecuencia=12			
	2.1.4.	Porciento=40	3.94		6 no contestaro
		Sí conoce			
		Frecuencia=18			1
		Porciento= 60	5]
		No conoce			ĺ
		Frecuencia=12			1
	2.1.5.	Porciento=40	4.77		ĺ

		Resultados po			1
Variable	Reactivo	Condición		Promedio de opiniór	ł
ingreso familiar			por indicador	por 2.2. Buzón	
de \$2,001-\$4,000				escolar	
		Sí conoce			1
		Frecuencia= 22			
		Porciento= 88	4.54	2.2=3.95	
		No conoce			1
		Frecuencia= 3			
	2.2.1.	Porciento= 12	3	2.2=3.46	
		Sí conoce			1
1		Frecuencia= 22	1		1
		Porciento= 88	3.86		
		No conoce			1
		Frecuencia= 3			
	2.2.2.	Porciento= 12	4		
		Sí conoce			1
		Frecuencia= 22			
		Porciento= 88	4		
		No conoce			1
		Frecuencia= 3			
	2.2.3.	Porciento= 12	3		
		Sí conoce			1
		Frecuencia= 22			
		Porciento= 88	3.5		
		No conoce			1
		Frecuencia= 3			
	2.2.4.	Porciento= 12	3.66		2 no contestar
		Sí conoce			1
1		Frecuencia= 22	İ		1
1		Porciento= 88	3.86		1
1		No conoce	5.00		1
1		Frecuencia= 3			1
1	2.2.5.	Porciento= 12	3.66		1
L	2.2.3.	I OICIGIRO= 12	5.00	1	ı

5 no contestaron

	2.2.5.	Porciento= 12	3.66		
					-
		Resultados po	r categorías		1
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinión	Promedio de opiniór	
ingreso familiar			por indicador	por 2.3. Marcado de	
de \$2,001-\$4,000				juegos en el patio	
		Sí conoce			1
		Frecuencia=20			
		Porciento= 66.66	4.25	2.3=4.27	
		No conoce			1
		Frecuencia=10			
	2.3.1	Porciento= 33.33	4.9	2.3=4.8	
		Sí conoce			1
		Frecuencia=20			
		Porciento= 66.66	4.05		
		No conoce			1
		Frecuencia=10			
	2.3.2	Porciento= 33.33	4.8		1
		Sí conoce			
		Frecuencia=20			
		Porciento= 66.66	4.5		
		No conoce			1
		Frecuencia=10			
	2.3.3	Porciento= 33.33	4.7		1
		Sí conoce			2 no contestar
		Frecuencia=20			
		Porciento= 66.66	4.3		
		No conoce			1
		Frecuencia=10	1		ĺ
	2.3.4	Porciento= 33.33	4.8		ĺ

	Resultados por categorías						
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinión	Promedio de opinión			
ingreso familiar			por indicador	por 2.4. Feria del			
de \$2,001-\$4,000			· ·	libro			
		Sí conoce					
		Frecuencia=15					
		Porciento= 68.18	4.66	2.4=4.36			
		No conoce					
		Frecuencia=7					
	2.4.1	Porciento= 31.82	4.14	2.4=4.21			
		Sí conoce					
		Frecuencia=15					
		Porciento= 68.18	3.6				
		No conoce					
		Frecuencia=7					
	2.4.2	Porciento= 31.82	4.14				
		Sí conoce					
		Frecuencia=15					
		Porciento= 68.18	4.33				
		No conoce					
		Frecuencia=7					
	2.4.3	Porciento= 31.82	4				
		Sí conoce					
1		Frecuencia=15					
		Porciento= 68.18	4.86				
1		No conoce					
1		Frecuencia=7					
	2.4.4	Porciento= 31.82	4.57				

		Resultados po	r categorías	
Variable ingreso familiar de \$2,001-\$4,000	Reactivo	Condición	Promedio de opinión por indicador	Promedio de opinión por 2.5. Tendederos en el recreo
		Sí conoce		
		Frecuencia=22		
		Porciento=91.66	4.54	2.5=4.37
		No conoce		
	2.5.1	Frecuencia=2 Porciento= 8.34	3.5	2.5=3.25
		Sí conoce Frecuencia=22 Porciento=91.66	3.59	
	2.5.2	No conoce Frecuencia=2 Porciento= 8.34	5	
		Sí conoce Frecuencia=22 Porciento=91.66	4.72	
	2.5.3	No conoce Frecuencia=2 Porciento= 8.34	2	
		Sí conoce Frecuencia=22 Porciento=91.66	4.63	
	2.5.4	No conoce Frecuencia=2 Porciento= 8.34	2.5	

		Resultados po		
. Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinión	
ingreso familiar			por indicador	por 2.6. Cuenta
de \$2,001-\$4,000				cuentos
		Sí conoce		
		Frecuencia=24		
		Porciento= 85.71	4.04	2.6=3.8
		No conoce		
		Frecuencia=4		
	2.6.1	Porciento=14.29	4.25	2.6=4.1
		Sí conoce		
		Frecuencia=24		
		Porciento= 85.71	4.37	
		No conoce		
		Frecuencia=4		
	2.6.2	Porciento=14.29	4.25	
		Sí conoce		
		Frecuencia=24		
		Porciento= 85.71	3.58	
		No conoce		
		Frecuencia=4		
	2.6.3	Porciento=14.29	4	
		Sí conoce		
		Frecuencia=24		
		Porciento= 85.71	3.16	
		No conoce		
		Frecuencia=4		
	2.6.4	Porciento=14.29	3.5	
		Sí conoce		
1		Frecuencia=24		
		Porciento= 85.71	3.87	
1		No conoce		
1		Frecuencia=4		
	2.6.5	Porciento=14.29	4.5	

		Resultados por	r categorías	
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinión	Promedio de opinión
ingreso familiar			por indicador	por 2.7 Concurso de
de \$2,001-\$4,000				disfraces del día de
				muertos
		Sí conoce		
		Frecuencia=26		
		Porciento= 92.85	4.19	2.7=4.09
		No conoce		
		Frecuencia=2		
	2.7.1	Porciento= 7.15	2.5	2.7=2.87
		Sí conoce		
		Frecuencia=26		
		Porciento= 92.85	3.61	
		No conoce		
		Frecuencia=2		
	2.7.2	Porciento= 7.15	4	
		Sí conoce		
		Frecuencia=26		
		Porciento= 92.85	4.34	
		No conoce		
		Frecuencia=2		
	2.7.3	Porciento= 7.15	3	
		Sí conoce		
		Frecuencia=26		
1		Porciento= 92.85	4.69	
		No conoce		
1		Frecuencia=2		
	2.7.4	Porciento= 7.15	2	

		Resultados por	r categorías	
Variable	Reactivo		Promedio de opiniór	Promedio de onini
ingreso familiar		Condicion	por indicador	por 2.8 Mañanita
de \$2,001-\$4,00			por indicador	mexicana
30 42 ,001 4 1,00	1	Sí conoce		moxidana
		Frecuencia22		
		Porciento= 75.86	4.04	2.8=3.98
			4.04	2.0=3.90
		No conoce Frequencia=7		
				00 450
	2.8.1	Porciento= 24.14	4.71	2.8=4.59
		Sí conoce		
		Frecuencia22		
		Porciento= 75.86	3.68	
		No conoce		
		Frecuencia=7		
	2.8.2	Porciento= 24.14	4.57	
		Sí conoce		
		Frecuencia22		
		Porciento= 75.86	4.36	
		No conoce		
		Frecuencia=7		
	2.8.3	Porciento= 24.14	4.71	
		Sí conoce		
		Frecuencia22		
		Porciento= 75.86	3.63	
		No conoce		
		Frecuencia=7		
	2.8.4	Porciento= 24.14	4.14	
		Sí conoce		
	1	Frecuencia22		
	1	Porciento= 75.86	4.22	
	1	No conoce		
	1	Frecuencia=7		
	2.8.5	Porciento= 24.14	4.85	

Tablac

				Tab	las
		Resultados por o	categorías		1
Variable	Reactivo			Promedio de opinión	
Canal de preferencia			por indicador	por 2.1 Auxilio de	
Televisa			1	cuidado de grupo	
		Sí conoce			
		Frecuencia=12			
		Porciento= 57.14	3.91	2.1.= 3.96	
		No conoce			
		Frecuencia=9			
	2.1.1.	Porciento=42.86	3	2.1.= 3.21	
		Sí conoce			
		Frecuencia=12			
		Porciento= 57.14	3.5		
		No conoce			
		Frecuencia=9			
	2.1.2.	Porciento=42.86	3.33		
		Sí conoce			
		Frecuencia=12			
		Porciento= 57.14	4		
		No conoce			
		Frecuencia=9			
	2.1.3.	Porciento=42.86	3.55		
		Sí conoce			
		Frecuencia=12			
		Porciento= 57.14	3.91		
		No conoce			
		Frecuencia=9			
	2.1.4.	Porciento=42.86	2.77		4 no contestaron
		Sí conoce			
		Frecuencia=12			
		Porciento= 57.14	4.5		
		No conoce]		
		Frecuencia=9			
	2.1.5.	Porciento=42.86	3.44		
					11

	2.1.5.	FUICIEIIIU=42.00	3.44		Ш
					-
		Resultados por o			1
Variable	Reactivo	Condición		Promedio de opinión	4
Canal de preferencia			por indicador	por 2.2. Buzón	
Televisa				escolar	<u>l</u>
		Sí conoce			
		Frecuencia= 15			
		Porciento=88.23	4.53	2.2=3.91	
		No conoce			
		Frecuencia= 2			
	2.2.1.	Porciento= 11.77	4	2.2=4.2	
		Sí conoce			
		Frecuencia= 15			
		Porciento=88.23	3,93		
		No conoce			
		Frecuencia= 2			
	2.2.2.	Porciento= 11.77	4.5		
		Sí conoce			
		Frecuencia= 15			
		Porciento=88.23	3.93		
		No conoce			
		Frecuencia= 2			
	2.2.3.	Porciento= 11.77	4		
		Sí conoce			
		Frecuencia= 15			
		Porciento=88.23	3.46		
		No conoce			
		Frecuencia= 2			
	2.2.4.	Porciento= 11.77	4		1 no contes
		Sí conoce			
		Frecuencia= 15			
		Porciento=88.23	3.73		
		No conoce			I
		Frecuencia= 2			
	2.2.5.	Porciento= 11.77	4.5		I
					-
•		D 1: 1		•	11

				1
	Resultados por c			
eactivo	Condición	Promedio de opinión		1
		por indicador		
			juegos en el patio	
	Sí conoce			
	Frecuencia=14			
	Porciento= 66.66	4	2.3=4.14	
	No conoce			
	Frecuencia=7			
2.3.1	Porciento= 33.33	4.85	2.3=4.74	
	Sí conoce			
	Frecuencia=14			
	Porciento= 66.66	4.07		
	No conoce			
	Frecuencia=7			
2.3.2	Porciento= 33.33	4.71		
	Sí conoce			
	Frecuencia=14			
	Porciento= 66.66	4.28		
	No conoce			
	Frecuencia=7			
2.3.3	Porciento= 33.33	4.71		
	Sí conoce			1 no contes
	Frecuencia=14			
	Porciento= 66.66	4.21		
				l
				l
2.3.4		4.71		l
	2.3.2	Porciento = 66.66	Si conoce	juegos en el patio juegos en el patio

		Resultados por o		
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opiniór	Promedio de opinión
Canal de preferencia			por indicador	por 2.4. Feria del
Televisa				libro
		Sí conoce		
		Frecuencia=11		
		Porciento=68.75	4.54	2.4=4.33
		No conoce		
		Frecuencia=5		
	2.4.1	Porciento= 31.25	3.8	2.4=4.2
		Sí conoce		
		Frecuencia=11		
		Porciento=68.75	3.45	
		No conoce		
		Frecuencia=5		
	2.4.2	Porciento= 31.25	4.2	
		Sí conoce		
		Frecuencia=11		
		Porciento=68.75	4.54	
		No conoce		
		Frecuencia=5		
	2.4.3	Porciento= 31.25	4.2	
		Sí conoce		
		Frecuencia=11		
		Porciento=68.75	4.81	
		No conoce		
		Frecuencia=5		
	2.4.4	Porciento= 31.25	4.6	

		Resultados por o	categorías	
Variable Canal de preferencia Televisa	Reactivo	Condición	Promedio de opinión por indicador	Promedio de opinió por 2.5. Tendedero: en el recreo
		Sí conoce		
		Frecuencia=16		
		Porciento=94.11	4.18	2.4=4.29
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.5.1	Porciento= 5.89	3	2.4=3.5
		Sí conoce		
		Frecuencia=16		
		Porciento=94.11	3.62	
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.5.2	Porciento= 5.89	5	
		Sí conoce		
		Frecuencia=16		
		Porciento=94.11	4.62	
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.5.3	Porciento= 5.89	1	
		Sí conoce		
		Frecuencia=16		
		Porciento=94.11	4.75	
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.5.4	Porciento= 5.89	1	

	2.5.7	1 010161110= 3.03		
		Resultados por o		
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinión	
Canal de preferencia			por indicador	por 2.6. Cuenta
Televisa				cuentos
		Sí conoce		
		Frecuencia=18		
		Porciento= 90	4.16	2.6=3.78
		No conoce		
		Frecuencia=2		
	2.6.1	Porciento=10	3.5	2.6=3.8
		Sí conoce		
		Frecuencia=18		
		Porciento= 90	4.44	
		No conoce		
		Frecuencia=2		
	2.6.2	Porciento=10	3.5	
		Sí conoce		
		Frecuencia=18		
		Porciento= 90	3.44	
		No conoce		
		Frecuencia=2		
	2.6.3	Porciento=10	4.5	
		Sí conoce		
		Frecuencia=18		
		Porciento= 90	2.94	
		No conoce		
		Frecuencia=2		
	2.6.4	Porciento=10	3.5	
		Sí conoce		
		Frecuencia=18		
		Porciento= 90	3.92	
		No conoce		
		Frecuencia=2		
	2.6.5	Porciento=10	4	

		Resultados por o	categorías	
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinió	nPromedio de opinió
Canal de preferencia			por indicador	por 2.7 Concurso d
Televisa				disfraces del día d
				muertos
		Sí conoce		
		Frecuencia=19		
		Porciento=95	4.31	2.7=4.19
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.7.1	Porciento= 5	1	2.7=2.5
		Sí conoce		
		Frecuencia=19		
		Porciento=95	3.78	
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.7.2	Porciento= 5	5	
		Sí conoce		
		Frecuencia=19]	
		Porciento=95	4.42	
		No conoce		
		Frecuencia=1		
	2.7.3	Porciento= 5	3	
		Sí conoce		
		Frecuencia=19		
		Porciento=95	4.26	
		No conoce	4	
		Frecuencia=1		
	2.7.4	Porciento= 5	1	1

	2.7.4	i diciento- 3		
		Resultados por o	categorías	
Variable	Reactivo	Condición	Promedio de opinión	
Canal de preferencia			por indicador	por 2.8 Mañanita
Televisa				mexicana
		Sí conoce		
		Frecuencia=16		
		Porciento=76.19	3.87	2.6=3.87
		No conoce		
		Frecuencia=5		
	2.8.1	Porciento= 23.81	5	2.6=5
		Sí conoce		
		Frecuencia=16		
		Porciento=76.19	3.56	
		No conoce		
		Frecuencia=5		
	2.8.2	Porciento= 23.81	5	
		Sí conoce		
		Frecuencia=16		
		Porciento=76.19	4.25	
		No conoce		
		Frecuencia=5		
	2.8.3	Porciento= 23.81	5	
		Sí conoce		
		Frecuencia=16		
		Porciento=76.19	3.62	
		No conoce		
		Frecuencia=5		
	2.8.4	Porciento= 23.81	5	
		Sí conoce		
		Frecuencia=16		
		Porciento=76.19	4.06	
		No conoce		
		Frecuencia=5		
	2.8.5	Porciento= 23.81	5	