



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO

1-A 31921
113

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
IZTACALA

"APUNTES PARA UNA NUEVA
CONCEPCION DE LA ORIENTACION
EDUCATIVA"

REPORTE DE TRABAJO
P R O F E S I O N A L
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A:
MAYA PEREZ ELOY

COMISION DICTAMINADORA: LIC. ALEJANDRO GAONA FIGUEROA
LIC. GUILLERMO HERNANDEZ NERIA
MTRO. RUBEN GONZALEZ VERA



TLALNEPANTLA, EDO. DE MEX.

DICIEMBRE DE 2003

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE

Resumen.	2
Introducción.	5
Capítulo I Orientación Educativa un panorama general.	8
1.1 Antecedentes generales de la Orientación Educativa: Desarrollo en México	9
1.1.1 Planes y Programas de la SEP para el servicio de Orientación Educativa.	11
1.2 Centro Escolar Izcalli, S.C. la institución.	15
Capítulo II Objetivos de la orientación educativa.	18
2.1 Concepto, funciones y características.	18
2.2 Propósitos y funciones.	20
2.3 Esquemas teóricos.	22
2.4 A quién está dirigida la orientación educativa:	25
Capítulo III El tutor y la asesoría.	34
3.1 El trabajo de cubículo:	35
3.1.1 La canalización.	35
3.1.1.1 Problemas de adaptación.	38
3.1.1.2 Problemas de aprendizaje.	40
3.1.1.3 Razones del fracaso escolar.	41
3.2 Programas de intervención: académicos y conductuales:	42
3.2.1 El tutor y la asesoría.	43
3.2.2 El sistema terapéutico.	45
3.2.3 La entrevista.	48
3.3 La evaluación y el uso de pruebas.	49
Capítulo IV Las funciones del psicólogo tutor dentro del aula de clase.	53
4.1 El manejo de grupo.	54
4.2 La programación.	54
4.3 Puntos académicos de la orientación educativa:	57
4.3.1 Adolescencia y personalidad.	58
4.3.2 Sexualidad e identidad.	59
4.3.3 Familia.	62
4.3.4 Escuela: desarrollo cognitivo y estrategias de aprendizaje.	64
4.3.5 Desarrollo afectivo.	66
4.3.6 Orientación vocacional: intereses, aptitudes, valores y habilidades.	68
4.4 El trabajo con dinámicas dentro del salón de clases.	69
Conclusiones.	82
Referencias Bibliográficas.	87

RESUMEN

Cuando se habla de Orientación Educativa, se está hablando del conjunto de actividades que realiza un profesional (especializado en aprendizaje, en conducta o manejo de grupo) dentro de los centros escolares, y cuyo carácter laboral no es solamente informativo, sino que está enfocado a lo formativo. Sin embargo, su propósito de trabajo se halla en lograr una formación integral, tanto de carácter como académico, que hagan al alumno una persona funcional y socialmente productiva, asimismo el orientador interviene en el desarrollo de todos los aspectos que componen la vida -para este caso- adolescente. Lograr tal objetivo, exige conocer las características específicas de los alumnos y del contexto escolar - en el caso del psicólogo el manejo de estrategias terapéuticas-. Todo ello pretende que el Orientador disponga de los conocimientos, habilidades e instrumentos necesarios para apoyar al orientado en los aspectos necesarios de su desarrollo o de sus problemas personales. El material que se presenta a continuación, busca ser útil de manera multifuncional; es decir, que desde su contenido relata de manera teórica las propuestas de mayor reconocimiento y difusión elaboradas respecto de la Orientación Educativa, el trabajo y la vida adolescente, además de reconocer las investigaciones que se han realizado al respecto, conjuntamente, describe las funciones del Psicólogo/Orientador dentro del Centro Escolar Izcalli S. C. en el ciclo escolar correspondiente a los años 2001- 2002. Su contenido integra los resultados de la práctica profesional en el departamento de Orientación Educativa de éste centro escolar, lo que pretende ser la base para la formación de un nuevo enfoque en el área de Orientación y dentro de la práctica educativa del estudiante de psicología. La intención primordial de este reporte de trabajo es crear una visión propositiva enfocada hacia el proceso enseñanza- aprendizaje, que permita comprender y examinar los conceptos, funciones, objetivos, características, etc. de la Orientación Educativa; intención expuesta dentro de sus cuatro capítulos -que van desde la revisión teórica e histórica de la orientación hasta la exposición de técnicas y métodos utilizados en práctica profesional.

Al concluir la serie de capítulos que componen este reporte, se expone que a pesar del propósito de realizar acciones a favor del desarrollo personal (tanto de los involucrados en el sistema escolar como del propio orientador) el desarrollo requiere de sistematización

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

y orden para dar al trabajo de Orientación un perfil favorable hacia todos los ángulos de sus funciones. Además de considerar para un ejercicio satisfactorio y eficaz de trabajo del orientador la búsqueda de estrategias que beneficien a ambas partes, deben de incluirse actividades de carácter social y cultural que amplíen la comunicación de los sistemas envueltos en el centro escolar; al considerar tales argumentos, se posibilita que las técnicas e instrumentos utilizados (entrevista, evaluación, canalización, tratamiento, entre otras) hagan cumplir los objetivos que son diseñados con precisión para ejercer una labor eficaz referida a la etapa de desarrollo, los aspectos interpersonales, el autoconcepto, intereses y carencias académicas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

INTRODUCCIÓN.

Orientar proviene de oriente; el punto cardinal básico, es decir, la referencia principal para tomar rumbo, por ello se hace obvio, que orientar se contrapone a dirigir. En general podemos considerar que se trata de un transcurso que se hace a lo largo del tiempo, en relación a la toma de decisiones en beneficio del orientado. La Orientación Educativa se plantea a través de un proceso de ayuda al alumno que pretende su desenvolvimiento por medio de la realización de actividades para conocerse a sí mismo y al entorno que le rodea y en el que vive, tal proceso, pretende entre otros tantos objetivos, el dotar de herramientas emocionales y cognitivas con las cuales consigan resolver sus problemas e integrar la experiencia a futuras situaciones.

Al trabajo realizado en Orientación Educativa en instituciones de nivel educativo básico, se le entiende, como un proceso de educación sistemático, continuo e integral que propicia al alumno la adquisición de conocimientos y experiencias que le permiten tomar razón de sí mismo y de su realidad, de tal manera que cuente con elementos necesarios para la toma de decisiones respecto de su desarrollo académico, personal (físico y mental), vocacional, familiar y con su compromiso social. De ésta forma, cuando se habla del servicio de Orientación Educativa, se entiende como el conjunto de actividades que realiza un Orientador dentro de los centros escolares, y cuyo carácter laboral no es solamente informativo sino también formativo, con énfasis en la acción preventiva más que en la remedial. Sin embargo, su principal empeño en la actividad laboral, radica en lograr la aplicación conciente en las actividades cotidianas del orientado respecto a su situación actual, así como de su desarrollo en todos los aspectos que componen la vida adolescente, lograr esto exige conocer las características específicas de los alumnos y del contexto escolar —así como las distintas propuestas teóricas sobre las distintas etapas de vida y cierto manejo de estrategias terapéuticas— para poder armonizar unas con otras. Con todo ello se pretende que el Orientador disponga de los conocimientos, habilidades e instrumentos necesarios para apoyar al orientado en los aspectos necesarios a su contrariedades individuales.

Este reporte de trabajo contiene información estructurada, ordenada y apoyada que proporciona una visión tanto tradicional como teórica y propositiva sobre las labores del

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Orientador Educativo en un centro escolar de carácter particular. Asimismo, destaca las actividades que se enmarcan como programa de estudio y las funciones que se piden cumplir por parte de la SEP (Secretaría de Educación Pública) al puesto de Orientador Educativo ó Pedagogo B.

El material que se presenta a continuación, asume como finalidad, ser útil de manera multifuncional, es decir, que desde su contenido relata de manera teórica las propuestas más reconocidas y difundidas que se han elaborado respecto de la Orientación Educativa, el trabajo y la vida adolescente, además de reconocer las investigaciones que se han realizado al respecto, conjuntamente, describe las funciones del Orientador de manera institucionalizada, y las actividades que envuelven la vida laboral de un centro escolar y que están directamente relacionadas con lo que hace un psicólogo dentro del mismo, conjuntamente de analizar una serie de elementos educativos que proporcionan al psicólogo los conocimientos básicos, habilidades y destrezas útiles para poder ejercer en uno de los campos más ricos en experiencia en cuanto a la práctica profesional. Con todo ello, además se plantean, una serie de propuestas teóricas sobre las acciones comunes del trabajo del Orientador, a través de la experiencia laboral en el Centro Escolar Izcalli S. C. en el ciclo escolar correspondiente a los años 2001-2002, y a su vez replantea alternativas de acción producto de dicha experiencia.

De manera general, la intención primordial de este escrito es generar una visión propositiva enfocada hacia el proceso enseñanza- aprendizaje, que permita comprender y examinar los conceptos, funciones, objetivos, características, etc. de la orientación educativa. Su contenido integra los resultados de la práctica profesional en el departamento de Orientación Educativa de un centro escolar, y está constituida por objetivos específicos que describen dicha práctica profesional, y pretende ser la base para la formación de un nuevo enfoque en el área de Orientación y dentro de la práctica educativa del estudiante de psicología.

En el capítulo primero se hace una revisión de carácter histórico sobre los antecedentes generales de la Orientación en los programas de la SEP (así como de la existencia del servicio en la educación básica que se imparte en el Estado de México); considerando la fundación del departamento de Orientación en el Estado de México y Distrito Federal desde 1950, haciendo hincapié en su trasfondo histórico, el cual fue

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

generándose por la necesidad de conseguir y cumplir los objetivos educativos de los centros escolares, a través del personal especializado que lograra hacerse cargo del trabajo con la parte emocional, conductual y académica del alumnado sin crear conflictos y proponiendo soluciones y alternativas creativas y contundentes a los problemas escolares.

Dentro de este mismo capítulo se encuentra descrita la organización, la estructura y filosofía del Centro Escolar Izcalli, con la cual se da un panorama general sobre la funcionalidad de un colegio de carácter privado y sus implicaciones con los asuntos educativos, así como la historia de su fundación y los objetivos que busca en su población estudiantil.

El capítulo dos contiene información que proporciona una visión general sobre los antecedentes de la Orientación Educativa; asimismo, de una concepción precisa sobre el propósito y función de las áreas y ámbitos que integran el trabajo de Orientador, además de los conceptos, objetivos y características principales sobre la Orientación en los centros escolares. Dentro de este mismo capítulo, se hace una revisión sobre postulados teóricos que sostienen a la Orientación como una materia de estudio del psicólogo y que da una solvencia teórica a quien ejerce la práctica profesional en esta área.

En la última parte de este capítulo están descritas algunas características de la preparación académica de los psicólogos de la FES Iztacala y de la visión que se tiene sobre la vida adolescente; para ello se recurre a analizar lo que puede ofrecer un especialista en la conducta humana para la formación de una persona en etapa crítica de la vida.

En el tercer capítulo, se analizan las características y el rol del psicólogo/tutor, dentro del sistema escolar como una exigencia del mismo sistema; asimismo se revisan los motivos que originan la propuesta del cambio en el papel del Orientador hacia un tutor con funciones de asesoría, y del conocimiento sobre el concepto, objetivos y áreas de intervención de la tutoría dentro de la orientación, es decir, la finalidad de este capítulo, se basa en la idea de ofrecer la labor del psicólogo educativo como un tutor para que sea él quien directamente trate al alumno, para orientarlo, valorar sus progresos, y alentarlos en las dificultades (entre otras actividades), esto es, que se basa en la imagen de reforzar de una manera eficaz el desarrollo, la maduración y el grado de socialización del adolescente.

Este capítulo contempla una descripción detallada sobre actividades específicas de la labor del psicólogo dentro del sistema escolar, tales actividades, se centran en lo que se

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

hace cuando los alumnos son canalizados al área psicopedagógica por las razones evidentes y que son mayormente descritas, nos referimos a los problemas de adaptación, los problemas de aprendizaje y las razones del fracaso escolar.

Dentro de este mismo capítulo, se incluyen las guías que estructuran programas de intervención académica y conductual basadas en las funciones que debe de desempeñar el psicólogo como tutor y las asesorías que brinda en tal caso, así también, el arreglo de un sistema de intervención terapéutica que contempla una resolución fácil, eficaz y oportuna de los principales problemas del adolescente dentro del sistema escolar. Como último punto, se lleva acabo uno pequeño reconocimiento a las actividades de entrevista y la funcionalidad que pueden ofrecer el uso de pruebas, evaluaciones y técnicas de reconocimiento psicológico que brindan un panorama de conocimiento más amplio y profundo de la problemática presentada.

Para el último capítulo de este reporte de trabajo, se proponen una serie de alternativas dedicadas a los servicios informativos de la Orientación Educativa dentro aula, es decir, como materia de estudio. A la vez se plantean estrategias para el trabajo académico de Orientación en el nivel secundaria, con temas tales como personalidad, familia, desarrollo cognoscitivo y orientación vocacional, con los que se aspira dotar de herramientas prácticas con las que se logre una mejor integración de las experiencias propias y una amplia comprensión de su situación actual, a través del conocimiento de su etapa de vida.

En este ámbito de la educación, la práctica profesional de psicólogo figura como un personaje importante para apoyar la superación y desarrollo de los adolescentes en el contexto escolar, asimismo, se ve encaminada a orientar al alumno a descubrir sus capacidades y características psicológicas, y como participar en la construcción de identidades que puedan solventar los futuros devenires.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Capítulo I. Orientación Educativa; un panorama general.

Como producto de la educación el alumno tiene que irse transformando en agente de cambio, ya que la inclusión a vida social exige una formación basada en los intereses y las aptitudes, requerimiento que transformó la vida escolar en México; y como regla general la educación debe desembocar en una tarea orientadora, es decir, que proporcione dirección a aquellos que continúan su camino educativo y para quienes están iniciando la preparación escolar (Lázaro, 1989).

Las reformas educativas en el país han planteado mayor seguridad hacia los que están dentro de las aulas, pese a que los resultados a la fecha no han sido los esperados, podemos reconocer que la mayor parte de las exigencias de los centros escolares han sido consideradas, y en la medida de lo posible se han intentado efectuar, aún si tomamos en cuenta que los motivos por los que no se han cumplido se encuentran en la misma cultura educativa. Dentro de estas reformas educativas se han propuesto el trabajo con las áreas que componen al individuo, considerando, así, a la Orientación Educativa para cubrir los aspectos relacionados con la persona.

Dentro de este marco la creación del departamento de Orientación, se dirigió básicamente a reorganizar el sistema interno de cada institución educativa, y sobre todo a generar una ideología nueva y propositiva, para que de esta forma el alumno lograra vincularse a las necesidades propias, de su entorno, de su comunidad y de su país.

Mannoni (1982), comenta que, los sistemas educativos demandan el ejercicio de un profesional que fortalezca y fomente las circunstancias en que se produce el aprendizaje y que a su vez solvete las carencias personales de los educandos. Ante lo cual, la exigencia de los sistemas educativos han cubierto ésta necesidad de forma parcial; por lo menos, conocemos que las funciones del orientador consideran la preparación de las facultades intelectuales y morales del alumno, y que se tiene la intención de lograr insertarse en el crecimiento anímico, así como facilitar en su desarrollo integral.

Con el curso de la historia, la Orientación Educativa en México, ha podido definirse como la categoría que abarca los contenidos de elección de vida, resolución de problemas,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

toma de decisiones, etc., sin embargo, su construcción ha pasado por sucesos que la han complementado tal como la conocemos.

1.1 Antecedentes generales de la Orientación Educativa: Desarrollo en México.

En la década de los 50's se inician los primeros intentos formales para introducir la Orientación en las escuelas secundarias del Estado de México. Sin embargo, la concepción vigente de entonces, estuvo enfocada a las labores de control escolar, administrativa y de supervisión de los alumnos que a la orientación propiamente dicha.

En 1960, se estableció el servicio de Orientación Vocacional y Profesional de la Secretaría de Educación Pública; cuyo asistencia se otorgó por tres años teniendo alcance nacional, con una falsa expectativa de que la Orientación Educativa resolviera los problemas del bajo aprovechamiento académico, de la deserción y la desorientación vocacional, con la aplicación de una metodología restringida a la Psicología y con el peso de una responsabilidad educativa, que competía a todos los sectores que integran una escuela (Jiménez Madrigal, 2001). En esta misma década el maestro Luis Herrera y Montes presenta su libro "Orientación Vocacional del Departamento Técnico de la Dirección General de Segunda Enseñanza", donde se incluye por vez inicial el primer programa de actividades de un orientador dentro de una escuela secundaria; dichas actividades comprenden la salud física de los alumnos, la orientación vocacional, alternativas para el manejo de conflictos emanados por los problemas familiares, adaptación escolar y social y problemas de aprendizaje. Pero aún se ve limitada la intervención del orientador, ya que hasta la fecha solo existían orientadores varones con una preparación rígida, moral y apegada a estatutos religiosos—dichos trabajadores ni siquiera eran considerados dentro de la plantilla docente en las escuelas oficiales—; mientras que en los colegios particulares la figura del orientador seguía recayendo en personajes fieles a las religiones (como sacerdotes o monjas), por tanto, las figuras que aparecían en los programas de orientación no podían distinguirse de una guía que facilitase el desarrollo armónico e integral del alumno o de controladores de la disciplina y la moral escolar.

En 1972 se organiza el primer Congreso para la Orientación Estudiantil para la actualización del personal directivo y maestros en pedagogía adscritos a las escuelas

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

secundarias del D.F. y Estado de México; con la finalidad de elaborar un proyecto para la reestructuración del Servicio de orientación donde se crea una sección con la finalidad de integrar al equipo educativo de cada escuela, profesionalizar la acción de los educadores y reformar las funciones orientador. En este último punto, se le permite, por primera vez en la historia de la educación en México, que el orientador tenga citas con los padres para conceder asesorías de forma individual y el compromiso de tutorar a algunos alumnos.

El 31 de agosto de 1974, la S.E.P., formalizó la reforma educativa, cuya característica relevante fue el presentar un plan de estudios que ofrecía dos estructuras programáticas para su desarrollo:

1. Por áreas de aprendizaje, y
2. Por asignaturas o materias.

Este nuevo plan de estudios entró en vigor en el ciclo escolar 1975-1976. y en él se suprimió la hora obligatoria y semanal de la materia de Orientación Vocacional; sin embargo, pesó a sufrir un retroceso en el escaso avance de la orientación, se abre un nuevo horizonte que seguramente costo demasiado esfuerzo y tiempo, mientras se pugnó por conseguir que se logrará; nos referimos a que a partir de esta reforma educativa se realizan sesiones de grupo o de asesoría individual que se realizan en horarios rotativos o en ausencia de los profesores de otras materias.

Dentro de las reformas educativas promovidas en los últimos sexenios la educación ha vivido serios procesos de renovación, por ello el gobierno federal se encargó de la elaboración del Programa para la modernización Educativa (PROMODE) en 1989-1994, que plantea los lineamientos para reestructurar las instituciones educativas. La fórmula que sustenta este programa consiste en "eficientizar al proceso educativo y optimizar sus recursos", lo que se traduce en que a pesar del escaso presupuesto que tiene la educación se deberá modernizar el sistema educativo (Meuly, 2000). En esta reforma educativa para la educación básica, hubo dos productos que favorecen la labor de la orientación educativa en las escuelas secundarias del país:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- La guía programática de Orientación Educativa (que no se presenta como un programa, sino más bien como una guía para que cada plantel educativo elabore su propio material de trabajo),
- El Programa de Orientación Educativa para el tercer grado de educación secundaria (con temáticas generales sobre la adolescencia, la sexualidad, la salud y la vida futura).

1.1.1 Planes y Programas de SEP para el servicio de la orientación educativa.

Se puede afirmar que el servicio de Orientación en las escuelas secundarias se organizó y sistematizó de 1952 a 1954. En el año de 1953 se aprobó en la S.E.P., un proyecto presentado por el maestro Luis Herrera y Montes (1960), para realizar un programa de experimentación de dicho servicio, como respuesta a los acuerdos sobre la mejora educativa. Durante los siguientes 2 años, se realizaron trabajos de construcción y adaptación de los materiales psicotécnicos, así también, se produjeron investigaciones sobre las técnicas y procedimientos propios de la orientación, basados en la concepción de Super (citado en Meuly, 2000), dentro de la cual la aplicación de pruebas eran colectivas, con fines de diagnóstico y pronóstico personal. Entre estos materiales podemos mencionar pruebas de inteligencia, baterías de habilidades para el estudio, cuestionarios y escalas, documentos personales y de habilidades generales, que se le proporcionaban al orientador los materiales para la aplicación grupal, la calificación e interpretación pasaban a formar parte del expediente personal de los alumnos.

Si atendemos a los procesos históricos antes descritos, es posible ver, que el trabajo del orientador escasamente se había enfocado a un trabajo personalizado; en realidad, se ofrecía más como un servicio de valoración e interpretación. Meuly (2000), nos comenta, que el siguiente giro en la formación de los departamentos de orientación educativa fue acercar a los responsables del servicio hacia una visión moral dentro de los estatutos escolares, esto es, que pedagogos, trabajadores sociales y escasamente algunos psicólogos deberían ser los encargados de trabajar en la edificación de nuevas reglas que permitieran cumplir con los disposiciones educativas dentro de cada institución.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En 1954 se da origen al primer sistema de Orientación en las escuelas generales del D.F., creándose a nivel nacional la oficina del Departamento Orientación Vocacional, y quedó a cargo del Maestro Herrera y Montes, dando ahora un nuevo impulso a un área del servicio que hasta entonces no se había considerado, se refiere al trabajo de *asesoramiento hacia los alumnos con bajo rendimiento escolar* (Meuly, 2000); con este nuevo enfoque se intentaba acercar el servicio a los alumnos que por diferentes causas se vieran envueltos en problemáticas que impidieran cumplir con su rol dentro de la escuela. Además de que se incluye por primera vez una hora semanal de orientación vocacional para alumnos del tercer grado, donde se trataban únicamente temas relativos al campo laboral en México y junto con estos, las posibilidades de insertarse en la vida productiva de acuerdo con su medio (cabe mencionar que dicho programa terminó por desinstitucionalizarse, por que no existía personal capacitado para cubrir en todo el país este tipo de labor). Este trabajo estuvo marcado por que el Orientador, a partir de ese momento, puede realizar entrevistas y realizar evaluaciones para obtener datos e intervenir en dichos casos especiales. Con todo ello, se señala que por primera vez con la aparición de este departamento a nivel nacional se da la apertura a la atención personalizada y un posible trabajo terapéutico que pudo permitir una intromisión con mucho mayor beneficio al estudiante.

Escamilla (2001), comenta que, posterior a la década de los 50's se intentan sistematizar los programas hechos por S.E.P. para la aplicación de la Orientación Educativa, pretendiendo ampliar las áreas de trabajo y dejando el proyecto de una Orientación Vocacional como una parte del servicio. En épocas posteriores la historia de la Orientación Educativa en el ambiente escolar va tomando forma y fuerza hasta lograr cierta autonomía en sus posibilidades de acción. Para 1982 la propia S.E.P., revalora el trabajo del Orientador partiendo del siguiente juicio: **los esfuerzos aislados en materia educativa que ha realizado el departamento de orientación, se han preocupado por cumplir todas aquellas funciones que precisamente no competen al fin último de su creación y se han reducido a proporcionar al educando información tardía y de escasa relevancia, lo cual ha suscitado la elección errónea de carreras, la reprobación y la saturación de dinámicas de enseñanza tradicionales.**

Como respuesta a la situación anterior en 1984, se emite un acuerdo presidencial, mediante el cual se forma el Sistema Nacional de Orientación Educativa (S.N.O.E.), con lo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

que se reafirmó que la orientación podía abarcar más que al sistema escolar, y su nueva misión era ahora incluir y apoyar a los alumnos el aspecto psicosocial. A partir de marzo de 1988, se publica por parte del gobierno del Estado de México y la Secretaría de Educación Cultura y Bienestar Social; *La conceptualización del Servicio de Orientación Educativa en las Escuelas Secundarias del Estado de México*; apoyados en el programa Servicio de Orientación Educativa (S.O.E.), vigente hasta nuestra actualidad. En la mencionada publicación se pretende establecer la estructura funcional del departamento de Orientación Educativa, siguiendo los siguientes acuerdos dentro de las instituciones escolares:

- Orientación para el estudio escolar
- Orientación escolar
- Orientación vocacional
- Orientación para la salud y el bienestar.

En 1995 se establecen nuevos parámetros con el Manual Normativo-Operativo del Servicio de Orientación en las Escuelas Secundarias, donde por primera vez se comenta sobre la filosofía del servicio de orientación; tanto en la asistencia impartida por el Estado como para el ofrecido por escuelas particulares; haciendo hincapié en lo establecido por el artículo 3 de la carta magna:

- Es un servicio al que tienen derecho todos los alumnos inscritos en las escuelas secundarias –oficiales y de educación particularizada- del estado de México, en apoyo a su desarrollo personal armónico.
- Buscará propiciar la adaptación positiva de los alumnos en el ámbito familiar, escolar y social.
- Promoverá el desarrollo de las capacidades de aprendizaje, autoaprendizaje e investigación en los alumnos.
- Intervendrá en la conformación de una personalidad equilibrada en cada uno de sus alumnos.
- Fomentará la práctica de los valores sociales y humanos en los alumnos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- o Proporcionará a los alumnos los elementos necesarios para que reconozcan sus características personales, con el propósito de que hagan adecuadas elecciones vocacionales y de estudios post-secundaria (Servicio de Orientación Educativa S.O.E , 1995).

En el marco de las reformas educativas se consideran tres áreas de trabajo (retocando un par de ellas y conceptualizando una nueva):

1. Orientación pedagógica: que atiende las necesidades del proceso de aprendizaje tales como el fortalecimiento de actitudes, hábitos y la utilización de técnicas de estudio, asimismo, se redefinen los problemas clásicos de aprendizaje a un plano escolar y con la intervención del orientador en el trabajo de dichos problemas.
2. La orientación afectivo-psicosocial: que se encarga de las necesidades de identidad, autoestima, reafirmación de la personalidad, así como las relaciones interpersonales.
3. La orientación vocacional: que conduce al alumno, más que definir qué hará con su vida y qué carrera elegir, además de reconocer el conjunto de sus habilidades y fortalecer el valor personal para la toma de decisiones.

Lo significativo en esta última reforma educativa, es que la orientación toma un nuevo enfoque, que le permite no solo asistir de manera individual al alumno en un sistema terapéutico, sino que además, tiene ahora incidencia en el aula y en casi todas las áreas de los centros escolares, además de anunciar un programa general de contenidos temáticos para las clases que imparten los orientadores y que consiste en:

- La adolescencia y la salud.
- El adolescente y la sexualidad.
- El adolescente, la formación y el trabajo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1.2 Centro Escolar Izcalli, S.C. la institución.

El Centro Escolar Izcalli (CEI), fue fundado en 1986 por el arquitecto Ernesto Elizondo Carrillo en Cuautitlán Izcalli. Durante todo su periodo de vida, el objetivo de trabajo primordial ha sido implantar en la comunidad educativa una cultura que produzca calidad de vida y excelencia académica. Desde su fundación el CEI ha mantenido una población escolar distribuida desde la preprimaria hasta tercero de secundaria contando aproximadamente con 360 alumnos por ciclo escolar (cabe mencionar que por ciclo escolar se han tenido en el nivel secundaria entre 80 y 100 alumnos).

La filosofía del Colegio, se rige bajo la estructura de los catorce puntos para la calidad de Edward Deming, los cuales fueron adaptados por William Glasser en su propuesta de la educación de calidad. El proceso de calidad que se plantea se refiere a la mejora continua, donde se procura la capacitación constante, la sistematización de los procesos y el control estadístico, el trabajo en equipo, en resumen; la búsqueda incansable de estrategias y técnicas que permitan obtener mejores resultados en nuestro quehacer docente. Siendo la educación, el punto que a nosotros refiere, nos hemos preocupado por mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, siempre vigilando los avances a través de instrumentos estadísticos. Un punto importante de mencionar es el enfoque *NO-COERCITIVO* que se ha adoptado dentro del colegio.

La didáctica escolar tradicional, tal como en la empresa tradicional, se ha enfocado al control hegemónico y autoritario. Los alumnos son preparados para aprobar exámenes, no para adquirir conocimientos y habilidades para la vida, y aquellos alumnos que logran sobresalir, no lo hacen gracias a la escuela, sino gracias al apoyo de una familia que tiene los recursos económicos y culturales para apoyarlos en su proceso educativo. Los alumnos que no tienen esta suerte se ven condenados a la marginación y el subdesarrollo, muchas veces muy por debajo de su verdadero potencial. En tanto que la nueva escuela y la nueva empresa se ha preocupado por buscar un control mayormente compartido, en donde se obra en función de un bien común, es decir, un enfoque GANAR-GANAR.

El enfoque de Calidad Total en la educación permite que el énfasis recaiga en el trabajo del alumno, de manera que tenga la oportunidad de ser lo que puede ser, de desarrollar al máximo su potencial, corrigiendo las desventajas hereditarias que pueda tener

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

e igualándolo con aquellos que tienen su mismo potencial, de manera que no se desperdicie talento ni oportunidades.

Iniciar un proceso de mejora continua dentro de la educación implica que las instancias escolares, que normalmente se mantenían lejos del salón, como la dirección y el departamento de orientación, se conviertan en parte integrante del proceso cotidiano de enseñanza-aprendizaje. Es a través del departamento de programas de apoyo que esta operación se realiza. La escuela, más que una lista de valores, requiere de un concepto de carácter y del compromiso de desarrollarlo en sus estudiantes. El carácter consiste en valores operativos, es decir, valores de acción. Progresamos en nuestro carácter en la medida en que un valor llega a ser una virtud, una disposición estable interna de responder a situaciones de una manera moralmente buena. El buen carácter consiste en conocer el bien, desear el bien y hacer el bien. Cuando pensamos sobre el tipo de carácter que deseamos que tengan nuestros alumnos, es claro, que queremos que tengan la capacidad de juzgar lo que es bueno, de que les importe profundamente lo que es correcto y que por tanto hagan lo que crean que es correcto. Hoy en día es importante hacer énfasis en la responsabilidad especialmente como un contrapeso a la preocupación moderna por los derechos individuales. Obviamente los derechos son una parte indispensable de la moralidad, pero uno de los desafíos morales de nuestro tiempo se encuentra en balancear derechos y responsabilidades, y en formar jóvenes con un fuerte sentido de ambos.

El enfoque sobre la calidad, y específicamente sobre la calidad del trabajo de los alumnos, es una alternativa que puede dar excelentes resultados. El sistema escolar debe devolver a los alumnos la oportunidad de sentirse orgullosos de su trabajo, de su escuela, de sus maestros, de su sistema educativo y de su país. La escuela debe convertirse en un terreno fértil para que toda la comunidad educativa aprenda de manera constante. Ésta es la esencia de la mejora continua.

A lo largo de 7 años de implementación de un sistema de calidad se han logrado diversos resultados, entre los más importantes se cuentan: el haber ganado el premio nacional a la calidad educativa por parte del Instituto de Fomento e Investigación Educativa (IFIE), participando en la categoría de sistemas en operación.

Otro avance que se ha conseguido, es lograr el primer lugar en el proceso de certificación de calidad educativa a nivel nacional por parte de la Confederación Nacional

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de Escuela Particulares (CNEP). Además de ser la única escuela en México y en Latinoamérica afiliada al Quality School Consortium (Consortio de Escuelas de Calidad) de William Glasser.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Capítulo II. Objetivos de la orientación educativa.

Orientar proviene de oriente; el punto cardinal básico al inicio de un camino, es decir, la referencia principal para tomar rumbo, por ello damos cuenta de que orientar se contrapone a dirigir. La orientación supone un proceso, que ayuda al individuo a desenvolverse a través de la realización de actividades para conocerse a sí mismo y al medio social en que vive, situación que le permite resolver sus problemas. En general podemos considerar que se trata de un transcurso, que se hace a lo largo del tiempo en relación a la toma de decisiones en beneficio del orientado.

Serrano (2000), considera que la orientación, es el proceso de ayuda a un sujeto en el desarrollo de sus capacidades para solucionar los problemas que la vida plantea. Pero además, éste puede considerarse como un proceso de apoyo y no de imposición, ya que es la otra persona en última instancia quien tiene que decidir si pone en práctica la experiencia dada a través de la orientación. Rodríguez (1993), supone que la orientación consiste fundamentalmente en guiar, conducir e indicar el proceso para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea, además de auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprenderse como una persona con derecho a hacer uso de su libertad, evidenciar su valor como persona dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en sus actividades escolares como en su tiempo libre.

2.1 *Concepto, funciones y características.*

Las funciones del orientador educativo en el contexto actual de la educación básica son heterogéneas tanto a los programas como de quien los instrumenta, pero su trabajo puede reducirse a las necesidades básicas que se manifiestan todos los días en las aulas, en resumen las funciones del psicólogo/orientador consisten en brindar asistencia a un individuo o grupo por medio del consejo y guía, para que utilice sus recursos y las oportunidades que le proporciona el medio ambiente en su proceso de autoconcepción, de planeación, toma de decisiones y de confrontaciones con los problemas referentes a sus necesidades de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

desarrollo y sus actividades educacionales; así como tomar parte en las actividades relacionadas con el uso efectivo de los servicios de otros miembros del personal profesional a través de remisiones y de consulta, y trabajar con el resto del personal en el medio escolar facilitando el logro de objetivos deseables para el beneficio del orientado; e investigar en el campo laboral y educativo, dentro y fuera de la escuela, tratando de lograr una mejor integración entre el orientador y las demandas sociales, para tratar de mejorar los servicios prestados en la orientación, con el empleo de nuevos métodos y técnicas.

La orientación puede definirse como una fase dentro del proceso educativo que consiste en el cálculo de las capacidades, intereses y necesidades del individuo, para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarle a tomar decisiones y realizar las adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en la escuela y en su vida personal (Knapp, 1990).

La orientación, para reconocer su función, debe ser positiva y constructiva en todo momento; dinámica y progresiva como el desarrollo del orientado; por tanto como proceso está destinado a ayudar al individuo en su adaptación presente y su planificación posterior, la orientación no puede ser entonces ser un aspecto independiente de la educación (Nava, 1999).

Todo proceso de orientación supone dos actores: el que orienta (tutor, asesor, orientador) y el orientado (alumnos, parejas, padres de familia, trabajadores, etc.), relacionados ambos con la noción de ayuda, que es simplemente la condición natural de la orientación; se trata pues, de que los orientados aprendan a tomar decisiones responsables para su vida a través de la asistencia brindada por el orientador, y que éste no las tome por ellos.

Al trabajo realizado en orientación en instituciones de nivel educativo se le denomina como "Orientación Educativa", la cual se entiende como un proceso educativo sistemático, continuo e integral que propicia al alumno la adquisición de conocimientos y experiencias que le permitan tomar conciencia de sí mismo y de su realidad, de tal manera que cuente con elementos necesarios para la toma de decisiones respecto de a su desarrollo personal, vocacional, profesional y su compromiso social. De esta forma, cuando se habla del servicio de orientación educativa se entenderá como el conjunto de actividades que

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

realiza el orientador educativo, cuyo carácter laboral no es solamente informativo sino también formativo, con énfasis en la acción preventiva más que en la remedial.

Su principal objetivo radica en lograr la toma de conciencia del orientado respecto de su situación actual acerca de su desarrollo escolar, personal, profesional y su compromiso social, de dónde quiere llegar, y de la dirección que habrá de tomar para llegar a su destino, lograr esto, exige conocer las características específicas de los alumnos y del contexto para poder armonizar unas con otras. Además, exige que el orientador disponga de los conocimientos y los instrumentos necesarios para ayudar al orientado. Por tanto, para que el proceso de orientación resulte necesario, se requiere que el desarrollo de la conciencia y la elección del rumbo sean lo suficientemente complejos como para que el orientado no pueda lograrlo por sí mismo.

La existencia del departamento de orientación educativa tiene un trasfondo histórico generado por la necesidad de conseguir los objetivos educativos del centro escolar, a través de personal especializado, que pudiera hacerse cargo del trabajo con la parte emocional, conductual y académica del alumnado sin crear conflictos y proponiendo soluciones y alternativas a los problemas generados por estas causas.

Generalmente el departamento de Orientación Educativa es concebido como el lugar que proporciona el apoyo, en diversas áreas, a la institución para casos especiales, enfocados todos a un bajo rendimiento o conductas disruptivas – que son compuestas por diversas circunstancias- y que tiene la finalidad de evaluar, diagnosticar y proponer estrategias de trabajo; que logren hacer al alumno canalizado un alumno integrado al sistema escolar para cumplir con sus objetivos educativos (Sampascual, 1994).

El departamento de Orientación Educativa funciona como un eje por medio del cual el personal obtendrá el apoyo en las áreas donde detecte un funcionamiento “no deseado” ante el cual se crearán programas de trabajo con el alumno, en los que intervengan además los padres, los profesores e incluso el resto de los alumnos.

2.2 Propósitos y funciones.

Puesto que en la idea de la educación moderna se atiende principalmente al desarrollo de los niños como personas, de ello se propone que la teoría y práctica de la orientación debe

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

llegar a ser un proceso integrante del propio proceso educativo desde el momento en que la escuela afecta la vida del alumno.

Knapp (1990), plantea que el uso de principios y prácticas de orientación en la educación básica evitará la presencia de muchos problemas en la adolescencia, de hecho es la oportunidad de trabajar constructiva y positivamente en el desarrollo de personalidades equilibradas.

Sanz (1998), señala a la orientación como de uno de los pilares fundamentales de la educación; ya que reconoce entre otros aspectos, el desarrollo académico del estudiante, con el cual tenemos que descubrir a que tipo de alumno estamos enseñando, su historia que proporciona la amplia variedad de experiencias que cada uno necesita para su desarrollo y la orientación que reciba dentro del centro escolar que ayuda a elegir las experiencias apropiadas a sus necesidades particulares y a tener éxito con ellas.

La orientación se debe reconocer como una parte integrante de la ayuda que se preste a los alumnos, por parte de las escuelas, para alcanzar su madurez, ya que busca trabajar con estos de modo que puedan descubrir, liberar y desarrollar capacidades potenciales mediante un proceso de formación. De esta forma debemos considerar a la Orientación Educativa como una necesidad dentro de las labores de un centro escolar; ya que sus servicios se extienden no solamente a los alumnos determinados con algún comportamiento no funcional, sino trata, además, de integrar de forma general a todo el alumnado; con la finalidad de conseguir una madurez equilibrada, una autosuficiencia e independencia, y sobre todo generar la autoconfianza necesaria, que les permita reconocerse como una persona adaptada a un sistema social con sentimientos de seguridad y libertad.

La orientación debe considerarse como un proceso continuo; por que todo individuo es también un proceso; como la sociedad o la vida misma, este proceso puede extenderse a todas las necesidades del alumno, por encontrarse en constante cambio y sobre todo por ser parte de las diferencias que hacen la igualdad entre las personas.

Dentro de las actividades dispuestas por el área de orientación psicopedagógica se encuentran el aplicar, preparar e interpretar pruebas que sean necesarias en caso de canalización por comportamiento disfuncional dentro del aula; atender los casos de alumnos que le son presentados así como de quienes lo buscan espontáneamente;

proporcionar programas de tratamiento para los alumnos que manifiesten necesidad del mismo; tutorar los casos de los alumnos problemas; estudiar los asuntos de desajustes en la escuela afectados por la acción docente -pero no resueltos por estos-; así como abastecer de información oportuna y actualizada de las diferentes alternativas profesionales que se ofrecen, y el conocimiento de las características psicológicas de los alumnos en proceso de orientación vocacional (intereses, aptitudes, valores y habilidades) considerando el contexto en que está.

De esta forma el trabajo dentro del aula en la materia de orientación educativa consta del manejo de temas relacionados a la adolescencia donde se trate de contextualizar al alumno en el asunto en que está inmerso. Pero además considera el proceso de adaptación al ambiente escolar, familiar y social, el autoconcepto y afirmación de su personalidad, la formación de actitudes y hábitos para enfrentar y responder a los problemas que les presente su entorno, así como fomentar la toma de decisiones para planear su futuro educativo y ocupacional.

2.3 Esquemas teóricos.

Al armar un servicio de Orientación Educativa se debe partir a través de una problemática colectiva. Las teorías y modelos psicológicos ofrecidos en nuestro país dentro de los departamentos de orientación educativa o bien psicopedagógica, son generalmente de origen extranjero. Dichos modelos y teorías podemos considerarlas más bien como versiones, al ser solamente interpretaciones de la realidad (considerando un espacio, un tiempo, un contexto y condiciones particulares que lograron hacer del autor un teórico). de esta forma ninguna de ellas puede tomarse como definitiva o absoluta, puesto que al corresponder a diversos enfoques, nos sugiere ciertos datos conectados con las circunstancias en las que son llevadas a la práctica.

Bohoslavsky (1984), abre una propuesta teórica que denomina como "estrategia clínica de la orientación", que se enfoca a atender a los alumnos que presentan dificultades, entendiéndose estas como desajustes emocionales o trastornos de personalidad, asimismo, afirma que existen dos modalidades tácticas y técnicas dentro del trabajo de orientación:

1. **Modalidad actuarial;** plantea que la toma de decisiones y la resolución de problemas puede ser asistido por un psicólogo, para que una vez que se conozca la capacidad de respuesta, pueda encontrar, entre las posibles soluciones existentes aquellas que se ajusten a su personalidad, y sean positivas para que logre integrar la experiencia a un repertorio de aprendizaje. Para conocer las aptitudes e intereses de las personas, propone que se deben de considerar estas características por medio de test como herramientas fundamentales.
2. **Modalidad clínica;** con carácter no directivo, esta modalidad considera que la toma de decisiones y la resolución de problemas pueden ser asesoradas si el alumno es capaz de asumir la situación que enfrenta y comprender la magnitud de dicha situación, para lograr integrarla y responsabilizarse de actos similares, aquí los instrumentos clínicos son la principal modalidad (a lo largo del presente reporte podremos darnos cuenta que ésta tesis será la utilizada para integrar las experiencias expuestas).

Algunas otras propuestas centran su interés en una orientación integral o global, donde se aspira a la comprensión de la persona como una entidad psicosocial, que es poseedor de un cúmulo de conocimientos para la formación de capacidades y habilidades, y con la libertad de elegir entre diversas alternativas de vida para formar parte de su sociedad, transformándose continuamente. Esta idea de orientación global se comparte en común dentro del sistema educativo, ya que el solo hecho de que en las escuelas se trabaje con conductas sociales, justifica la labor del psicólogo para obtener otro enfoque de la problemática escolar, para lo cual la concepción de una orientación que abarque los aspectos evidentes y profundos del ser humano debe basarse en la comunicación y el respeto como parte de las funciones formadoras del sistema educativo.

Para Álvarez (1999), los principales modelos predominantemente usados en la practica de la orientación educativa se pueden clasificar de la siguiente forma:

- **Modelo descriptivo:** consiste en detallar a la orientación como un proceso de fases sucesivas; la descripción del individuo, de los requisitos y condiciones que generan el éxito y el consejo razonado dirigido a ayudar a los individuos a adecuar sus rasgos personales con la finalidad de formar parte de grupos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- **Modelo psicodinámico:** el cual hace hincapié en los aspectos motivacionales de la conducta humana con preferencia a la posesión de instrumentos necesarios para la consecución de los logros propuestos por el individuo.
- **Modelo evolutivo:** el cual sostiene que la orientación es un proceso continuo de sucesivas elecciones que remontan a la infancia, transcurren a lo largo de la adolescencia y culminan en la madurez.
- **Modelo conductista:** el cual supone que la conducta humana podría explicarse como simples respuestas a estímulos precedentes del medio externo. Considera que el comportamiento humano se halla controlado por las situaciones externas al organismo, de modo que una conducta se inicia y se mantiene en la medida en que se modifican las circunstancias ambientales.
- **Modelo clínico:** su objetivo es readaptar al individuo al mundo social al que pertenece mediante elecciones adecuadas para las soluciones de problemas. Su disposición ideológica, significa independencia del adolescente para elegir automáticamente su destino escolar u ocupacional.

Al respecto, Serrano (2000), nos hace una revisión general de las tesis al respecto de la orientación educativa:

Modelos	Modelo Descriptivo	Modelo Psicodinámico	Modelo Evolucionista	Modelos Conductual
Base teórica	Psicología diferencial	Psicología analítica	Psicología del desarrollo	Análisis contingencial
Actitud personal	Adecuación entre el sujeto y su realidad	Satisfacción de necesidades inconscientes	Desarrollo y madurez personal	Reforzamiento, modelado y autocontrol
Exploración	Psicometría: análisis transversal sobre la personalidad.	Entrevista clínica: dirección en profundidad de la personalidad	Entrevista biográfica: sección longitudinal de la personalidad	Análisis de la conducta: estudio de las contingencias conductuales
Consejo	Directivo centrado; en los hechos (rasgos de personalidad y características de interacción social)	No directivo; centrado en las necesidades del cliente	No directivo; centrado en la biografía del cliente	Intervencionista; centrado en el ambiente, es decir, modificación de la conducta

Serrano, J. (2000) *Orientación Vocacional*. UAEM Ediciones, pp 61

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

2.4 A quién está dirigida la orientación educativa *(La preparación del Psicólogo y la función de los adolescentes).*

La existencia humana en su proceso de evolución ha propuesto siempre la existencia de dos actores; podemos considerar que tales actores cumplen con ejercer un rol asignado y del cual han podido estructurar avances o retrocesos; este proceso natural en la interacción humana, de forma obvia, se ha logrado insertar en la vida escolar; por ejemplo con la propuesta del Dr. José M. Valero (1982); de *educación personalizada* en la que se obedece la consecución de las aspiraciones de educadores y educandos, así como aquellas en las que ambos se ven envueltos. Para ello, entonces, se recurre a analizar lo que puede ofrecer un especialista en la conducta humana para la formación de una persona en etapa crítica, como lo es la adolescencia.

La literatura de la adolescencia está centrada en el desarrollo físico y mental de los mismos, ante estas transformaciones es inevitable asociar a la adolescencia a la idea de crisis; bajo esta situación las acciones del orientador tendrán que verse modificadas para lograr una adaptación a la, ahora, nueva vida con todas sus responsabilidades. A continuación se describirán los procesos concretos del desarrollo adolescente y la formación del psicólogo que aborda el trabajo escolar.

La preparación del psicólogo.

El psicólogo desde su formación pretende hacerse un analista, ya que el mero hecho de trabajar con elementos conductuales y emocionales le genera la oportunidad de realizar interpretaciones que pueden estar ligadas al juicio personal, la experiencia cotidiana y el valor científico del comportamiento; de este modo, dentro del trabajo escolar la práctica profesional del psicólogo no tendría por que variar, sin embargo en su formación pueden presentarse carencias en el manejo de la información y la escasa posibilidad de practicar de manera formal cuando se es estudiante.

La formación académica del psicólogo de la FES Iztacala, no contempla en sus planes el preparar a sus alumnos con una base teórica sentada sobre las diferentes etapas de vida en las que las personas se insertan, así como tampoco maneja las características

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

propias del desarrollo de los individuos, razón por la cual dicha preparación podría resultar ineficiente, al no ser prioridad en los planes de estudio la enseñanza del desarrollo global; se retoma como ejemplo la experiencia de las materias Educación y Desarrollo que se cursan en los últimos semestres de la carrera, donde se revisan postulados teóricos conexos a modelos educativos así como sus exponentes, sin embargo, sabemos que las exigencias del mercado actual de trabajo solicitan una preparación constante y enfocada a las visiones actuales sobre el trato con personas, además de ocuparse de nuevos paradigmas de aprendizaje y eficiencia; por tanto desde este hecho, la futura labor del estudiante de Psicología es posible que se vea limitada por no estar a la vanguardia del campo labora. Por otra parte, en lo que se refiere a las prácticas que se llevan a cabo en los centros escolares, las actividades de los estudiantes de la carrera de Psicología son supeditadas al tiempo de duración del semestre, y a la aplicación de los objetivos exclusivos de las materias (podemos argumentar que fuera de los fines buscados en cada práctica, siempre existen un sin número de experiencias que si fueran atendidas lograrían ampliar la visión –y por tanto la experiencia- adquirida por los alumnos de la carrera en tales practicas dentro de los centros escolares) , basta decir, que en algunas de estas, las aplicaciones son solamente de carácter investigativo o bien en ejercicios distintos que no se acercan a las labores del psicólogo escolar realiza (referidos tales a experiencias de intervención quizá como las de un sistema terapéutico). Con ello damos cuenta de la crisis que la preparación del psicólogo ha venido arrastrando, crisis que en algunas ocasiones abre paso a la creatividad, la visión emprendedora, al aprendizaje vicario y la capacidad visionaria e intuitiva, con que los psicólogos tienen que enfrentarse ante las exigencias del mercado laboral que rebasa sus conocimientos.

Dentro de esta enseñanza programada no se llevan a cabo acciones que permitan conocer la preparación y las labores del psicólogo como un orientador, ante esto encontramos investigaciones referidas al estudio del comportamiento dentro de los centros escolares, en algunos casos demasiado especificas (lo cual no desmerita dichas investigaciones).

A nivel teórico la Psicología dentro de las instituciones educativas ha sido clasificada como directriz de actividades comportamentales; incluso en las investigaciones realizada por Meuly (2000), en las escuelas Secundarias del Distrito Federal, nos comenta

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

que el terreno de la orientación educativa fue ganado por los profesionales especializados y preparados en servicios educativos, principalmente los licenciados en Pedagogía, al dedicar más tiempo a las necesidades del personal que está dentro de las instituciones, la Psicología fue desplazada por que su función se asemeja más a un director o programador de actividades de enseñanza y analista de fenómenos internos y no un elemento que pueda intervenir ni generar -con su preparación- un ambiente apto para el desarrollo educativo.

Es difícil dar cuenta de algún profesional de la Psicología insertado en la vida académica a manera de funcionario del alto rango (AMPO; 2001), de manera cotidiana se comenta que los psicólogos son fundamentalmente trabajadores que están lejos de la vida escolar. Dicho argumento a pesar de tener un valor político, también puede mostrar la amplitud del campo de trabajo, la funcionalidad y el núcleo histórico que ha envuelto las acciones del psicólogo dentro de las instituciones educativas.

Otro de los factores que enmarcan y destacan la labor del psicólogo como un orientador es la visión que se da a quienes solicitan el servicio; por supuesto estamos hablando de directivos, alumnado, padres de familia y docentes, para quienes el psicólogo escolar o el psicólogo/orientador es visto como el responsable de solucionar la problemática que rebasa el control de un salón de clases o como la alternativa para imponer justicia y aplicar reglas escolares (que la mayor parte de la veces sabemos son más bien castigos, que imposibilitan una integración de la experiencia y logran crear en los alumnos rechazo o depresión escolar), es además una de las personas en quien recae la moral de la escuela y es encargado de imponer los valores universales a través de las charlas con los personajes principales de la escuela cuando estos son canalizados, cuando son citados o cuando son abordados con la finalidad de conocer y tener nuevas perspectivas de un suceso; es también un signo de disciplina —disonante- por que de igual forma tiene que ser cordial, cálido, amable, amistoso e infundir confianza para lograr solucionar los contrariedades de la institución cuando parecen estar fuera de alcance de quien las creo; puede ser asimismo el responsable de que los alumnos canalizados al departamento de orientación tengan la necesidad de cambiar su actitud; de la misma manera, en caso contrario será el responsable de que todo haya empeorado o siga igual.

Dentro del centro escolar su actividad tiende a ser mediadora entre los profesores de asignaturas diversas y los alumnos (aún cuando estos no sean considerados como alumnos

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

problema), algunas veces se tiene que tomar la iniciativa cuando el seguimiento y la asesoría a padres no ha generado frutos positivos y con ello puede recaer en el llamado "síndrome de los padres malos" (Salvini, 1993), justificando que las conductas insanas o poco convenientes al centro escolar debe de tener sus raíces en padres enfocados en otros intereses o bien en la desorganización familiar. Esta visión para el grupo docente hace valorar como única opción hacia el alumno, con comportamientos atípicos, el castigo, y al psicólogo orientador desarrollar la necesidad de tolerar, de ser indulgente y comprender las motivaciones intrínsecas que generan la conducta.

La preparación de un psicólogo con tendencia terapéutica y con afinidad educativa ampliaría las posibilidades de acción ante problemas comunes y cotidianos. Para tales situaciones académicas es conveniente que exista un personaje que pueda entender, suplir y absorber las crisis escolares con la ventaja de la credibilidad, el manejo y el seguimiento de objetivos que logren avances, pero sobre todo, que esté conectado con quienes comparten el juego escolar. Sin embargo, el hecho de que exista un psicólogo en el departamento de orientación podría dar garantías pero nunca solventar la amplitud de las exigencias del puesto. Ante tal situación sería preciso revalorar las necesidades que un centro escolar tiene de un psicólogo y las funciones que puede desempeñar sin recargarse en cuestiones diferenciadas como lo son las actividades administrativas (S.O.E., 1995).

La función del adolescente.

Existen muchas formas de interpretar la naturaleza y el significado de la adolescencia según las percepciones y finalidades de quien la interpreta; especialmente si quien está encargado de trabajar en contacto directo con ellos es un profesor. Ser adolescente significa tanto a la vez: es tanto un individuo, como miembro de un grupo, así como de una cultura (UNITEC, 2002).

Es casi ineludible el poder relacionar la adolescencia a una situación de crisis, ya que se ve limitada por la niñez y la edad adulta, debido a los grandes cambios fisiológicos y psicológicos que conlleva. Estas condiciones sitúan al adolescente en un estado de desequilibrio e inestabilidad, frente a un futuro sin perspectivas y un mundo que exige ahora cada vez más. Para Remedi (1989), el adolescente no solo debe enfrentarse al mundo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de los adultos sin estar todavía debidamente maduro y preparado, además, debe superar definitivamente su etapa infantil, todo ello dentro de su contexto familiar y escolar.

La Organización Mundial de la Salud define a la adolescencia como el lapso de edad comprendida entre los 10 y los 19 años, durante el cual tienen una serie de cambios biológicos, psicológicos y sociales; asociado además a la madurez reproductiva y sexual así como el logro de la identidad personal y la autonomía (UNITEC, 2002).

Durante la vida adolescente el plano familiar se tendrá que modificar en relación con los progenitores, con miras a despegarse progresivamente de ellos y asumir una independencia cada vez mayor. En lo concerniente a la sociabilidad y las relaciones con las demás personas, han de asimilarse poco a poco las relaciones con el sexo contrario, con la firme idea de que al establecer ahora una distinta interacción con el otro sexo buscará más que una amistad; aunado a esta situación la ideología va tomando una carácter personal, donde se busca poner a prueba los valores impuestos por los adultos, fortaleciendo así los que en un futuro serán considerados como propios, y sobre todo, yendo en busca de formulas alternativas que se adapten de manera más convincente a sus nuevos cambios. Una de las características más sobresalientes de la adolescencia, es que se analizan y cuestionan los valores que se han adquirido desde la niñez, aunque frecuentemente se conservan, sin embargo en ocasiones se modifican algunos y se incorporan aquellos que se decide hacen falta para sí mismos.

Durante la niñez, se van perfilando una serie de rasgos característicos de la personalidad, que al llegar a la adolescencia van forjándose hacia una idea más clara de sí mismo, es decir, que el YO infantil –estructurado en forma parcial- deja de poseer un sentido protector y se lanza en busca de un YO adulto que se encuentra al final de la adolescencia, paso que será sin duda sinuoso y que se convertirá en la búsqueda de la identidad con alta persistencia lo que se ve reconocido por la típica pregunta *¿Quién soy yo?*. Mientras éste transe; el adolescente se puede ver inmerso en identidades transitorias (que se adoptan por periodos de duración relativa y bajo una estimulación específica, pero con una carencia de conocimientos generalmente sobre la adopción de esos nuevos papeles) que pueden ser acogidas ante la primera experiencia o bien ante situaciones emocionales tan impactantes que pueden modificar un comportamiento ordinario en otro que dejara huella en sus reacciones posteriores. La adolescencia es una época de rápidos cambios en

donde el desarrollo físico es solo una parte de este proceso, ya que se confrontan una gama de requerimientos psicosociales donde el adolescente debe asumir su sexualidad escogiendo como participar en las actividades sexuales. La sexualidad implica aspectos físicos, biológicos y psicológicos, y en las sociedades adolescentes juega un papel muy importante, sin embargo, la sexualidad es un factor de desarrollo personal, y su identificación es más amplia; es propiamente la caracterización personal consigo mismo y socialmente con el otro. Bajo esta situación debemos considerar la adhesión a los grupos por dos razones: la primera de ellas para la búsqueda de la seguridad, en tanto que la segunda intenta proteger esa personalidad en construcción .

Dentro de un grupo de adolescentes uno de los fenómenos que ofrece mayor gusto por el análisis es la *sobreidentificación*; con el cual los miembros de un grupo se identifican colectivamente con cada uno de ellos y viceversa. La vida dentro del grupo logra tal intensidad que es necesario encontrarse ante un grupo de iguales, con los que pueda comprender y compartir las inconformidades para con los adultos. Cuando el adolescente pertenece a un grupo es conciente de su situación actual; y con ello intenta dejar bien marcadas las diferencias entre su grupo y los otros —especialmente los que pertenecen al de los adultos— diferencias que pueden manifestar en su indumentaria, en las aficiones, en las preferencias musicales, en la adopción de un vocabulario apropiado a su edad y en la creencia en la instituciones; este caso es particularmente especial ya que la confianza que había depositado en las instituciones que gobiernan la vida social (como la familia, la religión, la escuela, las persona que también cambian, etc.) se ve escindida para generar una nueva visión que creará nuevos valores o bien una serie de ellos adaptados a su propia visión. En general, las relaciones amistosas del adolescente se caracterizan por ser muy intensas y cargadas de emoción. En esta etapa se tiende a la idealización de las amistades, el adolescente desea dejar una buena impresión en sus amigos, sobre todo, la amistad entre adolescentes tiene un alto grado de lealtad. En esta edad la estabilidad entre amigos es necesaria para proporcionar al individuo sentimientos de seguridad y satisfacción personal que al menos es temporalmente y que no tiene en su familia (Pick, 1997).

Para Hurlock , (1991), el desarrollo de las características sexuales primarias es la maduración de los órganos sexuales: en la mujer esto significa el rápido desarrollo de los ovarios, el útero, la vagina; mientras que en el hombre se refiere al desarrollo de los

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

testículos, el escroto, y el pené. Así mismo, en las mujeres el desarrollo uterino maduro va acompañado de la menarquía (comienzo del ciclo menstrual), pero la aparición de esta es muy variable, ya que puede aparecer entre los 8 y los 18 años. El desarrollo de las características sexuales secundarias abarca en la mujeres el aumento del tamaño de los senos, el ensanchamiento de las caderas, y el desarrollo del vello público, y en los hombres tiene lugar la aparición de barba y de vello en el pubis y en el pecho, y se presenta el cambio de voz. El nuevo cuerpo también contiene sus consideraciones, todos los cambios físicos pueden ir acompañados de grandes preocupaciones; que pueden generar cierta ansiedad que se encarga de crear reacciones de inconformidad consigo mismos -es decir con su *yo* cuerpo-; dichas inconformidades podemos considerarlas como el inicio de los complejos que acompañarían a las personas en su devenir por la adolescencia. Dichos complejos corporales se ven caracterizados por que llegan a ser los impedimentos en el establecimiento de la vida social.

En la existencia del nuevo cuerpo sigue siendo de gran importancia el estar inmerso en un grupo ya que además de ofrecer seguridad, protección y prestigio, sirve como espejo en el cual puede observarse y verse reflejado (en actos y pensamientos), además de que necesitan responder satisfactoriamente a los cánones que predominan en el propio grupo; en el grupo adolescente suele existir tal vitalidad por las reglas vigentes que logra destacar a quienes lo buscan o puede llegar a ser muy cruel con quienes insisten en pertenecer pero que su mismo rol no les ha permitido conseguirlo.

Pick (1997), argumenta que durante la adolescencia aparece frecuentemente un importante cúmulo de sentimientos y emociones, ligados al fenómeno del enamoramiento. Este fenómeno, aunque supone y conlleva el deseo y la atracción sexual va más allá, ya que presenta un deseo de unión y reciprocidad absoluta completa, con otra persona. que a los ojos del adolescente es única e insustituible; este deseo de reciprocidad conduce a que la otra persona se halle de modo omnipresente y continuando en los pensamientos y en las fantasías del enamorado, se lo idealice, y exista una enorme facilidad para explicar e interpretar su comportamiento de manera favorable. Es importante que los adolescentes puedan conocer y valorar la importancia de este fenómeno de forma que les pueda ayudar a comprender y entenderse, además de que puedan sentirse francos a esta vivencia emocional, y que puedan afrontar los aspectos positivos, las posibilidades y frustraciones

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

derivadas de la falta de reciprocidad, así como el hecho de ser objetos de enamoramiento de otra persona por la que no se siente lo mismo, de la forma mas adecuada y responsable posible, se convierte en un objeto de gran importancia.

El adolescente dentro del núcleo familiar, es visto como el chico que se convierte en un joven, este es un hecho triple: familiar, social y personal. La identidad, la estabilidad y la satisfacción del grupo familiar se verán seriamente perturbadas. Bajo esta situación, habrá una gran posibilidad de existencia de crisis, donde se podrá asumir una nueva identidad, no solo en el adolescente como persona, sino también en la familia como grupo; esto es, por que tanto para él como para su familia, el fenómeno adolescente es emergente, les pertenece como propio y lleva a todos a un cambio, que se da en la manera en que el grupo y cada uno vuelve a ubicarse ante la vida y la sociedad. En la familia, la identidad, estabilidad y satisfacción, se facilitan dentro de una interacción y juego de roles que da en mayor o menor proporción "flexibilidad" al grupo; por tanto, la familia se define teniendo dos funciones básicas: identidad propia y estructura estabilizadora y satisfactoria; dentro de este campo se dan transacciones de diversos tipos que en definitiva, son las que irán creando las reacciones de la adolescencia con el adolescente y su grupo familiar.

Así pues, desde este punto de vista los roles complementarios padre-hijo sufren un importante transformación con el surgimiento de la adolescencia en el sistema familiar. La tarea de la familia sería elaborar esta nueva función de roles que cambian la estructura (inestabilidad), contribuyendo al desarrollo de las identidades, creando necesidades y normas nuevas que forman el contexto apropiado para la elaboración de la adolescencia en la familia y en su inserción en el contexto social y político .

En el sentido intelectual el adolescente se ha ubicado el momento de las reflexiones abstractas y los razonamientos hipotéticos. Para la teoría de Piaget, la adolescencia forma parte de las llamadas operaciones formales (que inicia aproximadamente a los once años y se perfecciona con la vida adulta), las cuales consideran el aprendizaje y la aplicación de razonamientos lógicos a problemas más complejos. Esta actividad constituye la esencia del pensamiento adulto, por tanto los avances que consiga el individuo en este campo no obedecerán a cambios cualitativos sino a progresos cuantitativos o acumulativos. Bajo esta idea, pensemos en que, la intensidad de este proceso depende más de las facultades adquiridas durante el desarrollo, así como de los efectos y estímulos que el entorno

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

proporcione pero sobre todo de la vida afectiva. La adolescencia reconoce una eterna fluctuación de las emociones, que logran invadir al individuo de forma tal que alguna de ellas puede no permitir un razonamiento adecuado a su edad de crecimiento; en efecto la afectividad es el soporte básico de la inteligencia. Para Pick (1997), la mayoría de los adolescentes de ambos sexos están insatisfechos con su experiencia educacional, y quizá esto sea una forma de seguir a la mayoría. En general la situación escolar puede estar marcada por las siguientes características:

- Evidente dificultad de atención.
- Manifiestan desinterés en la mayoría de las materias que cursan.
- Muestran dificultad para concentrarse en el estudio
- No se expresan abiertamente en sus opiniones.
- Buscan la aceptación de aquellos que han experimentado el fracaso o el éxito escolar.

Los adolescentes manifiestan de diversas maneras su insatisfacción con la escuela, muchas de las veces son muy exagerados en sus críticas hacia ésta, hallan defecto en todo (en sus estudios, en sus profesores, en las dinámicas de clase, en las actividades extraescolares, en sus compañeros de clase, etc.); también se puede apreciar, que no es raro que un adolescente insatisfecho quiera desquitarse y causar problemas a quienes lo forzan a pasar por una situación que le desagrada, es posible que trate de perturbar al profesor o a los demás alumnos por medio de burlas, o bien que interrumpen al profesor con preguntas impertinentes, etc. Por tal motivo la insatisfacción en los estudios reduce las motivación del adolescente, su desempeño (tanto en el aspecto cuantitativo, como en el cualitativo) se hace inferior al que corresponde a su nivel de capacidad y también es probable que lo sea en relación con otros cuya capacidad es igual o menor pero que no están insatisfechos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Capítulo III. El tutor y la asesoría.

Dentro de la educación personalizada aparece la figura del tutor como una exigencia del mismo sistema, ya que es él quien directamente debe de tratar al alumno, para orientarlo, valorar sus progresos, alentarlos en las dificultades entre otras actividades. El tutor, como nos señala Valero (1982), es el fiel compañero del alumno, que quiere ayudar a éste a realizarse a si mismo. Sin embargo, debemos considerar al tutor dentro de una institución educativa como la persona de confianza a quien puede acudir el alumno, los profesores, padres de familia, etc., para recibir la orientación que se requiera ya sea de carácter momentáneo o a través de un seguimiento. Por tanto, el objetivo central de ofrecer la labor del psicólogo educativo como un tutor, se basa en la idea de reforzar de una manera eficaz el desarrollo, la maduración y el grado de socialización del adolescente y en alguna medida de su entorno.

El término asesorar se refiere a dar un consejo sobre una actividad no generalizada con la cual no se identifique o relacione al alumno como elemento problema bajo esa conducta, cualquiera que sea, sino por lo contrario con una actividad que se está gestando en un momento específico y se traza con la finalidad de evitar se generalice e irumpa constantemente en las actividades del alumno. La función del psicólogo como orientador no está estrechamente ligada al trabajo de cubículo, esto es, que su labor se relaciona con la asesoría de los alumnos, la cual puede hacerse de manera informal al protocolo establecido por la SEP (1995), denominado como Servicio de Orientación Educativa (S.O.E), el cual nos indica que las funciones del psicólogo dentro de las instituciones educativas debe remitirse únicamente al trabajo del aula o bien de cubículo (ver más adelante el apartado 3.1 de este mismo capítulo), sin embargo, conocemos que las labores no son solo en estas áreas ya que frecuentemente encontramos incidentes de tipo conductual o emocional que pueden perturbar la vida cotidiana de la institución o bien de los alumnos, y dichas situaciones suelen presentarse con frecuencia en los espacios con que la escuela cuenta para el esparcimiento, en los recesos, en los pasillos o bien dentro de los salones de clase con o sin la presencia del profesor, a los cuales, en muchas ocasiones no se tiene el control sobre la situación o bien pueden desencadenar contrariedades por las que son finalmente

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

remitidas con el propio psicólogo para cumplir la función de enmendar dicha problemática y no prevenirla.

3.1 Trabajo de cubículo.

A pesar de que la atención de los alumnos se recomienda básicamente de manera individual, se requiere la existencia de elementos con los que se logre considerar la necesidad de intervenir con la persona. Meuly (2000), comenta que el orientador en las escuelas secundarias no dispone del tiempo suficiente ni de los recursos necesarios para atender de manera personal a la población total de alumnos que presenten alteraciones en su proceso de aprendizaje o bien su conducta general dentro del centro escolar; aunado a ello que la problemática estudiantil es basta y compleja, condiciones que no favorecen a la aplicación plena de sus funciones; sin embargo, si consideramos esta situación solamente como una limitante funcional, tendremos la oportunidad de crear estrategias que satisfagan al ambiente escolar en un amplio sentido. Ante esta situación, se acude a lo propuesto por la Secretaría de Educación Pública dentro del programa S.O.E. (1995), en la que se prioriza la atención personal de los alumnos ante cualquier situación grupal. Al trabajar con la persona debemos de dar cuenta de que quizá resulte útil reconocer que aspectos son los que vamos a impulsar para lograr junto con él una adaptación conveniente dentro de la escuela, esto es, que tenemos que considerar en la labor personalizada los siguientes aspectos: una labor pedagógica, un compromiso afectivo de carácter psicosocial y una orientación conciliadora que desemboque en un futuro comportamiento y que logre generar estructuras de pensamiento antes que incremente la problemática escolar.

3.1.1 La canalización.

En una escuela de educación no especial, los alumnos, entran de lleno en un principio de normalidad, lo cual no impide que se vean sometidos con relativa frecuencia a ambientes – tal vez familiares- patógenos que pueden crear en ellos serios desajustes conductuales o bien emocionales. En muchas ocasiones se señalan a los alumnos a través de un diagnóstico precoz, es decir, un diagnóstico aproximado y limitativo, dedicado a las carencias intelectuales o a un bajo rendimiento escolar. Salvini (1993), comenta que dentro de las

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

escuelas sólo se espera que se confirmen los diagnósticos prematuros, poniéndoles un toque de cientificidad, que justifique las medidas disciplinarias o bien de marginación hacia los alumnos.

Quien señala el síntoma no tiene conciencia de ser generador de un nuevo problema, es decir, que con regularidad se espera la intervención del psicólogo orientador sin demora hacia los alumnos señalados por diversas causas, sin considerar a los orientadores en la mediación de otro tipo de desajustes; por ejemplo, los altercados entre alumnos, los estallidos emocionales, las necesidades de adaptación y problemas de naturaleza similar o simplemente situaciones de crisis o de emergencia; si lo consideramos de esta forma, tales acercamientos por parte del orientador son de carácter negativo y obstaculizan el trabajo en favor del desarrollo de la personalidad íntegra del adolescente. El sistema de orientación educativa dentro de un centro escolar tiene entonces la misión fundamental sobre la exploración de todos sus alumnos; y lleva consigo una toma de conciencia de las situaciones reales de la población escolar por parte del orientador. Esta actividad nos permite lograr descubrir aptitudes, rendimiento e incluso la propia adaptación de los alumnos al medio, datos que pueden señalarnos quienes necesitarán una posible atención en el área psicopedagógica. Para lo cual debemos de entender que la orientación es un proceso continuo, ligado al entorno familiar y las condiciones en las que vive un alumno dentro del aula de clases (enseñanza y adquisición del aprendizaje, así como intereses, tendencias e inclinaciones, etc.), además de hacer extensivo que la orientación cubra las necesidades inmediatas y las perspectivas futuras que el alumno pueda presentar.

Con ello se evidencia la responsabilidad de identificar y atender a los llamados "alumnos problema" (Iturbe, 1990); para lo que debemos de reconocer las condiciones que generan un comportamiento disruptivo en un alumno y las condiciones ambientales que lo mantienen, e incluso iniciar la valoración de una posible intervención. Lo que implica delimitar el uso del término de alumnos problema.

Corremos el riesgo muy a menudo, de problematizar en exceso las dificultades contra las que nos enfrentamos dentro de una escuela, quizá lo que pretendemos inconscientemente con ello sea justificar nuestros fracasos al intentar resolver los problemas surgidos en un aula de clase. Lo anterior parece lógico y obedece a la personalidad del educador y la interrelación trazada con el grupo; debemos, pues,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

considerar que los adolescentes son personas en evolución constante y que luchan por ser "él mismo", adaptándose a la vez con el medio que les rodea, pero en este proceso de maduración personal el orientador se ve comprometido a conceder un cierto margen de error -tal como señala Bohoslavsky, (1984), hay que considerar que todo acción positiva siempre parte del error-, pensando que en esta dinámica de vida se pueden alcanzar a desarrollarse habilidades y actitudes, siempre y cuando el orientador sepa dirigir e integrar sus experiencias. Knapp (1978), señala que la orientación debe servir a todos los alumnos, no sólo aquellos que presenten serios problemas, por tanto, podemos considerar que una intervención por parte del orientador en cuanto la situación del alumno lo requiera nos dará posibilidades de formar parte de una persona completa que logrará conseguir una madurez equilibrada, autosuficiencia y confianza.

Por otra parte, consideremos que el orientador tiene bajo su responsabilidad el sufragar o resolver desajustes y problemas transitorios; tales son los casos de los alumnos que vienen por primera vez a esa escuela y se incorporan a un grupo desconocido totalmente para él; además de el que atraviesa un momento familiar difícil; los que se encuentran dificultad al pasar a un nivel superior de maduración, el que no se ajusta con la dinámica de trabajo en un aula de clases; estas situaciones, por ejemplo, pueden manifestarse en formas de conducta inadaptadas y exigen la mediación del personal que apoye y ayude a clarificar la condiciones de manera constructiva.

Por supuesto, existen dificultades de carácter crónico, pero que no implican situaciones en un nivel más profundo de la personalidad, o bien se podría hablar de dificultades no excesivamente graves del aprendizaje, de problemas de incorporación de hábitos y técnicas de trabajo, de dificultades en la convivencia; problemas que requieren una atención especial dentro del centro escolar y exigen una atención dentro de un proceso más amplio de maduración. Además, nos encontramos con alumnos cuya problemática incide de lleno en el espacio de lo patológico; para estos casos la labor del orientador se ve limitada al informar únicamente a las familias de la situación y canalizarlas hacia un especialista que pueda llevar acabo la terapia, con la finalidad de que la escuela entre en contacto con dicho terapeuta a fin de recibir las orientaciones necesarias para colaborar eficazmente en el tratamiento.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Una vez aclaradas algunos planteamientos respecto del por que un alumno se puede considerar como disruptivo podemos describir las condiciones por las que son canalizados al departamento de orientación y con qué finalidad; clasificando los tres tipos de acciones más recurrentes: las problemas de adaptación, las problemas de aprendizaje y los motivos del fracaso escolar..

3.1.1.1. Problemas de adaptación.

Considerados como tales, todos los problemas que afectan al alumno independientemente de su rendimiento escolar, aunque pueda existir relaciones entre ambas, además consideramos las actitudes y formas de conducta que impiden que las relaciones que establece con su grupo sean plenamente satisfactorias. El alumno, solitario, el agresivo, el triste, el que no puede adoptar un mínimo de hábitos requeridos por la disciplina escolar, el que no es capaz de relacionarse de forma positiva con los profesores, el que adopta formas de conducta antisociales (mentira, robo, etc.), todas con un común denominador: la falta de armonía y comunicación entre el alumno y su medio.

Aunque algunos de los problemas escolares no son graves, en la mayoría de los casos son mucho más delicados de lo que pensamos, si un adolescente expresa "me molesta estar en la escuela"; padres y educadores se sienten amenazados, y en ocasiones el que uno o el otro se sientan así es lo único que se propone el adolescente; bajo esta idea hay básicamente 3 tipos de motivos por los que los adolescentes se sienten poco motivados por la escuela y de los que considerablemente creemos que son aquellos en quienes el fracaso escolar o un desempeño inferior al que razonablemente se puede esperar de él; esto podría obedecer a las siguientes circunstancias:

- a) **Llamar la atención o asegurarse un lugar en la familia:** Los padres pueden mostrarse muy atentos cuando intentan motivar a alguno de sus hijos para que sea buen estudiante; la atención negativa no es necesariamente mala a ojos del adolescente, es sin duda mejor que a uno que no le prestan atención, o no le prestan tanta como desea.
- b) **Para demandar la atención de alguno de los padres u otra persona sobre sus problemas:** El problema rara vez está bien definido y con frecuencia al adolescente se

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

le hace difícil o imposible expresarlo; también es probable que el problema tenga que ver con una situación más obvia en la vida del adolescente, como puede ser la inminencia de un divorcio, la inseguridad de que no pueda haber suficiente dinero en la casa, la muerte de uno de los padres o abuelos, o el miedo que tenga de tener que mudarse a otra ciudad o a cambiar de escuela.

- c) **Para vengarse de los padres y para encubrir sus sentimientos de incapacidad:** Si el propósito del escolar es desquitarse de los padres, lo más común es que el adolescente muestre una pauta constante en su comportamiento, que mantendrá pendientes a sus padres durante todo el curso escolar. Ahora también si el éxito (especialmente escolar) tiene gran importancia en la tabla de valores de la familia, un estudiante medio que se sienta incapaz de estar a la altura que se le exige, comenzará a hacer novillos o a dejar de hacer los deberes y después echará la culpa de su fracaso o de sus malas notas a este tipo de acciones.

El camino a seguir con estos alumnos suele ser el siguiente: el primer paso es la exploración psicológica por medio de técnicas proyectivas, la intervención diaria con el alumno —a través de un tutor o de manera personal— un contacto periódico de tipo terapéutico o bien solamente como una asesoría, una vez elaborados estos principios básicos de la intervención del orientador se proceder a iniciar una red de apoyos dentro del centro y en el ambiente familiar.

Una orientación adecuada y oportuna permitirá el aprovechamiento óptimo de las cualidades de los alumnos, los ayuda a elegir o tomar decisiones personales y responsables (estos es, que estén enfocadas al beneficio del alumno en todos los sentidos y no se incline a dar la razón en su totalidad al profesor sin considerar actitudes de cambio también por parte de este), reconocer aptitudes y aspiraciones y generar un ambiente de convivencia donde el alumno pueda ser participe de su creación. En la intervención del psicólogo se busca ampliar el contexto y dar pauta para la intervención del profesor titular, así, de esta forma, el alumno deja de ser señalado como problema; ya que si existe una inadaptación por parte del mismo en el aula, el hecho de canalizarlo hacia el departamento de orientación puede generar otro problema, es decir, que posiblemente se dote de elementos que ayuden al alumno a contrarrestar su problemática, sin embargo, él no estará generando estrategias

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

que lo apoyen en su conducta grupal si la misma dinámica del grupo no varía; los alumnos adquieren con facilidad un aprendizaje relativo a sus conductas disruptivas, si estas se forjan más allá de una preocupación inmediata.

Junto con estos detalles respecto de las dificultades de adaptación, debemos considerar las implicaciones que tiene a nivel emocional la canalización hacia el departamento de orientación por parte del profesor.

3.1.1.2 Problemas de aprendizaje.

Un factor que no se debe de dejar de tomar en cuenta es observar y analizar los progresos cognitivos de los adolescentes; ya que existen casos de alumnos que habían sido regulares hasta entrar a la etapa de la pubertad o la adolescencia, de repente entran en ciertas fases de desconcertante retroceso, asimismo tienen dificultades de comprensión o de concentración.

En este apartado cabe considerar a los alumnos que presentan un retraso en el conjunto de áreas de enseñanza o bien a aquellos con dificultades en las áreas de expresión verbal (precisamente lectura y escritura). Sin olvidar que tales problemas pueden ser solamente de carácter transitorio, ya que el proceso de maduración física en la etapa adolescente implica también una readaptación del sistema fisiológico, considerando en este todas las acciones internas relacionadas con el aprendizaje.

Cuando tenemos un alumno que es canalizado al orientador escolar por un rendimiento académico bajo y que le genera dificultades dentro del aula, debe delimitarse claramente las raíces del ahora nuevo problema. Dentro de las primeras acciones a llevar a cabo se sugiere hacer un reconocimiento de las calificaciones obtenidas por el alumno en el transcurso del ciclo escolar, la entrega de tareas y aspectos del trabajo en clase, tales como la atención que centra hacia los temas, los momentos de distracción, la inercia en actividades ajenas al trabajo de clase y algunas aficiones o tendencias del alumno hacia las materias. Con estos primeros datos se obtendrá un repertorio general de su actividad académica. Algunos alumnos presentan un bajo rendimiento escolar por problemas de carácter familiar o bien de los que denominamos de adaptación, para lo cual se sugiere descartar toda posibilidad de un afección neurológica, por medio de una serie de pruebas de inteligencia que convengan a los profesores como a los propios alumnos de que su bajo

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

rendimiento académico no es consecuencia de ninguna lesión. Espíndola (2000), define esta situación como baches intermitentes, que se alternan con otros períodos en los que se suelen perder también la capacidad y el rendimiento, causado por el aumento de pulsiones libidinales, de las que se defienden los alumnos desviando y poniendo en juego sus recursos cognitivos.

Cuando hemos descartado que los problemas de adaptación son los creadores de un bajo rendimiento académico, entonces se propone el uso de pruebas que midan su capacidad intelectual, a través de las cuales se observará su forma de desenvolverse ante los problemas materiales que se le presenten, comparando sus resultados con los datos estandarizados de las mismas pruebas, para conocer la posible existencia de diferencias significativas entre estas y su rendimiento. Es conveniente abarcar pruebas que puedan detectar trastornos relacionados con la dislexia.

Iturbe (1990), numera los siguientes aspectos sobre los que podría versar la evaluación del rendimiento intelectual:

1. Lateralidad
2. Noción de esquema y desarrollo corporal (se sugiere el uso del Test de *Head*)
3. Estructuración del espacio (con el uso del Test gestáltico visomotor de Bender).
4. Exploración del lenguaje (capacidad de análisis y síntesis, audición, discriminación visual)
5. Reconocimiento de reglas y valores.

3.1.1.3 Razones del fracaso escolar.

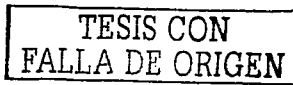
Al respecto de los motivos de un alumno con tendencia al bajo rendimiento escolar se extrae las siguientes conclusiones que nos marcarán el camino a seguir en la intervención con el alumno, se conocerá si el retraso se debe a un déficit de inteligencia, a alguna alteración de la memoria, atención, e incluso a un insuficiente desarrollo verbal o de habilidades, tal vez dislexia o bien a una falta de motivación hacia la escuela y dificultades de tipo afectivo, que son las causas del fracaso escolar, entre las que podemos comentar:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- **Desinterés escolar:** se caracteriza por apatía, pasividad, indiferencia y poca motivación por el estudio, es la causa más frecuente del fracaso escolar y puede tener diversas causas, como por ejemplo con la escasa actividad indagatoria característica del pensamiento lógico.
- **Inflexión escolar:** desde el punto de vista de la Psicología, la inflexión aparece como la consecuencia directa de los cambios característicos de la adolescencia: transformación corporal, primeros noviazgos, conflictos de identificación entre grupo, entre otros. En casos distintos la inflexión aparece como una reacción ante dificultades externas (enfermedades, separaciones, cambio de escuela, etc.)
- **Hiperactividad:** el exceso de actividad generado por un insipiente control de impulsos y gusto además por los riesgos innecesarios. La hiperactividad ha sido catalogada como un cuadro genético o bien como carencia en los hábitos escolares y del hogar, y se cree que poseen una inteligencia superior al resto de sus compañeros, sin embargo podemos confundir un desorden de cualquier especie con una deficiente formación académica y de cuidados del hogar.
- **Inhibición intelectual:** se refiere a la inseguridad que los alumnos presentan en el momento de aprender, tiene que ver con los fracasos escolares que se reflejan en las materias de mayor dificultad, así como la ansiedad y la angustia presentada por la carencia de expectativas personales y las bajas capacidades de logro.
- **Fobia escolar:** Íntimamente relacionada con la inhibición escolar, se refiere a la poca emoción que proporciona la vida escolar, así como el posible temor a responder escasamente, además de una marcada insistencia por interrumpir los estudios y las obligaciones personales.

3.2 **Programas de intervención:** (académicos y conductuales).

El trabajo de orientación debemos de imaginarlo fundamentalmente individual, desde la perspectiva de acción que aborda a cada persona de acuerdo con sus problemas, necesidades y características personales, así mismo debemos considerar al proceso de orientar como integral por el mero hecho de darse a la tarea de abarcar la personalidad y problemas generales y específicos de las personas con quien se entra en acción; por lo cual



se considera como un proceso flexible ya que se adapta a las características y recursos de cada alumno y de la escuela propia. Al ser analizado de esta forma, el propio carácter del psicólogo con funciones de orientador, recobra otro sentido, no esclarecido, cuando se trata el tema de la Psicología educativa, que más bien tiene incidencia directa sobre el diseño e intervención en el proceso de enseñanza/aprendizaje; es decir, que el psicólogo/orientador dará cuenta de una acción desde fuera del ambiente del salón de clases, y considera como una de sus premisas, el ceder y generar a través del consejo y la charla, tomadas estas como medidas necesarias para guiar a los alumnos. Esta postura nos concede una nueva visión sobre las funciones del psicólogo/orientador, que da paso a enunciar que la orientación se centra en tres aspectos -ordenados cronológicamente según su accionar- fundamentales que esperan pasar la barrera del tiempo y adherirse a la vida posterior de quien fue orientado: la información, la formación y la integración. Estos tres aspectos forman una estructura de trabajo completo que consiste en promover el desarrollo de las capacidades personales de los alumnos.

3.2.1 El tutor y la asesoría.

La tutoría, pretende ser la acción de ayuda al alumno aún cuando este no se encuentre en estados de crisis. Como se ha propuesto anteriormente, dentro de las funciones del psicólogo orientador está la de fungir como un tutor (un experto, cuya principal misión es la de ocuparse de la integración del alumno en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad, Lázaro, 1989). Para Serrano (2000), el psicólogo tutor, debe de trazar sus estrategias de intervención en una línea rápida de recuperación o reintegración del alumno. En otras palabras, se plantea que el psicólogo logre un trabajo como tutor partiendo de que éste debe estar vinculado profesionalmente con los procesos de enseñanza/aprendizaje. Al tutor lo podemos ver como el educador que ha vuelto la espalda a su propio yo, y que centra su atención en los progresos que sus alumnos puedan lograr con su asesoría. Para ello, hay que considerar en la educación personalizada la solicitud de un contacto persona a persona, y una de las tareas del tutor es facilitar un encuentro personal con él. Se dice intencionalmente encuentro y no entrevista, ya que ésta tiene un matiz protocolario e intenta un intercambio de ideas que pueda favorecer o llegar a cierta familiaridad -bajo la

idea de que la entrevista es parte de un trabajo integral-. Sin embargo el encuentro es un contacto personal, un medio de comprensión, de descubrir al otro y permitirle a su vez se descubra.

La función del tutor es meramente la asesoría, en la cual se debe de facilitar el auto concepto del alumno en lo que se refiere a sus aptitudes, actitudes e intereses, para propiciar el evolución personal que contribuya en su autonomía e iniciativa, además de incrementar criterios personales que se relacionen con la vida académica y familiar del alumno.

El espacio de trabajo para el tutor no es exclusivamente una oficina o un cubículo independiente o donde se pueda trabajar aislado; la actividad de un asesor debe llevarse a cabo intemporalmente y bajo cualquier condición que se exija; de tal forma que los temas que generarán el encuentro pueden ser de carácter escolar e involucrar desde el estado actual académico hasta fomentar las actividades positivas hacia el estudio, o bien aquellos de carácter personal que trasciendan en lo escolar (problemas familiares, crisis emocionales, etc.). La asesoría que un tutor ofrece, está estructurada como una ayuda o bien una guía a quienes solicitan su apoyo o cuando son canalizados al departamento de orientación por problemas de adaptación o de aprendizaje. Sus funciones serán de apoyo a los alumnos, profesores y familiares en relación de los sectores que inciden en la personalidad del escolar.

Serrano (2000), propone el siguiente esquema como una guía de las acciones relacionadas a las funciones del tutor:

Conocer	Prestar asesoría	Mediación entre	Dar información
* Al grupo (rendimiento académico, niveles de cohesión y participación). *Al ambiente (familiar y social).	Personal: 1. Escolar. 2. Profesional. 3. Extra-escolar.	Grupo – grupo Grupo – alumno Grupo – escuela Grupo – familia Grupo – maestros Grupo – entorno	Al alumno: profesional, personal y académicamente. A la familia. A la escuela. A los maestros.

Serrano, J. (2000) *Orientación Vocacional*. UAEM Ediciones, pp 61

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

3.2.2 El sistema terapéutico.

La actividad dentro del cubículo es una ayuda proporcionada de manera individual para resolver los problemas personales, educativos y vocacionales incluso, a través de la cual se analizan y estudian hechos para clarificar soluciones en dicha intervención. Debemos considerar que esta práctica es el resultado de la canalización y no es necesariamente una última fase del trabajo del psicólogo-tutor; de hecho debemos entenderla como la manera formal de intervenir con los estudiantes, según los lineamientos establecidos en el protocolo de SEP (1995) denominado como Servicio de Orientación Educativa (S.O.E).

El trabajo del departamento de orientación de un centro escolar que es realizado en oficinas o cubículos, está generalmente ligado a la resolución inmediata de situaciones que alteran la dinámica común de la vida escolar o bien podría llevarse como un programa sobre casos especiales (se mencionaba anteriormente dos situaciones que generalmente provocan la intervención del psicólogo con los alumnos, nos referimos a las dificultades del aprendizaje y a las de adaptación), donde no hay cabida al seguimiento de manera estructurada, ya que no puede interrumpirse constantemente a los alumnos en sus actividades; dadas estas circunstancias se cree pertinente que el trabajo dentro del departamento de orientación debe enfocarse hacia un sistema que permita el trabajo del psicólogo-tutor flexiblemente; por ejemplo, elegir días y horarios especiales y pertinentes para que el alumno adolescente pueda asistir a un encuentro. Para ello hay que considerar que las ocasiones en que el alumno consulte a su tutor lo hará considerando una crisis momentánea o solamente para la búsqueda de soluciones inmediatas (de esta forma se describe el trabajo de la asesoría dentro ya de una oficina). Pero para quien ofrezca el servicio debe de ser distinto; estos es, que tendrá en cuenta el estar armado de un programa de intervención para cada uno de sus tutorados según sus necesidades o requerimientos, en este sentido habrá que trabajar dos aspectos fundamentales: el primero de ellos considerado como *el consejo* y el otro *la formación del autoconcepto*.

El psicólogo-tutor debe de conocer y manejar una serie de técnicas psicológicas que le permitan, por muy breve que sea su intervención, la solución del conflicto que genere el encuentro, dar un consejo oportuno y la formación integral de la experiencia hacia ambas personas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Remedi (1989), comenta que el consejo es un proceso de aprendizaje por medio del cual las personas involucradas aprenden acerca de sí mismos, acerca de sus relaciones interpersonales y de las conductas que le disponen a un desarrollo personal. El consejo se destina a conducir al tutorado a tomar decisiones respecto de las situaciones apremiantes; así como apoyarlo cuando tenga necesidad de rectificar tales decisiones que no fueron adecuadas, con lo cual la responsabilidad de esta actividad no solo forma parte del tutorado sino del consejo proporcionado.

El consejo se aplica con una gran variedad de técnicas y estrategias, con el objetivo de que la persona envuelta en problemas sea auxiliada de modo que se logre sentir satisfecha mediante la interacción con una persona que reconozca comprometida con ella misma (en este caso el tutor), este apoyo debe proveer información y condiciones que estimulen a ampliar la visión sobre su problema y pueda relacionarse eficientemente consigo mismo y su medio, pero también si es preciso disminuir el nivel de ansiedad o tensión presentada y provocar una actitud de cambio, para que en futuras situaciones sepa conducirse sin causar una crisis.

El consejo como parte de la psicoterapia se caracteriza por subrayar la importancia de una planificación adecuada y una serie de ideas funcionales que previamente organizadas, puedan adaptarse a las demandas sociales, satisfacción inmediata —el consejo no puede incomodar a quien lo solicita- y precisar información que el alumno adolescente no es capaz de descubrir por sí mismo.

Como autoconcepto nos referimos al conjunto de ideas, sentimientos y actitudes que tiene las personas sobre sí mismas. El trabajo con adolescentes ofrece la posibilidad de poner en contradicción los esquemas teóricos sobre su personalidad (véase capítulo anterior); los cuales a grandes rasgos comentan una ausencia de ésta y suponen que esta etapa —en su carácter físico y mental- sirve para construir aquello de lo que se está desprovisto. Cómo podríamos señalar que existen personas que no contienen una noción general sobre sí mismos o que no forman parte de una serie de dinámicas en las cuales están inmersos, participan y aprenden de ellas, y que tal aprendizaje es quien les va dando significado y justificación a los actos de los cuales compartimos. De otra forma podemos pensar que los adolescentes se perciben a sí mismos en términos de apariencia física, de acciones y capacidades e incluso de su propio nombre, es decir, una noción de sus

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

características que significan lo que ellos entienden sobre sí mismos. Continuando con esta idea Woolfolk (1990), señala que el adolescente lograra pasar la manera de considerarse a sí mismo, de una forma concreta y fragmentada a una más abstracta, organizada y objetiva, fenómeno que conocemos como maduración.

El desarrollo del autoconcepto en el adolescente es influido por su contexto familiar en una primera etapa, padres y demás familiares pueden continuar en la línea de educar a un infante sin considerar los cambios existentes, esto es, cambia la estructura de las personas pero la educación y la manera de tratarlos no; los compañeros y los amigos dan otro enfoque a la personalidad en definición, ya que se encuentra con un grupo de iguales – con carencias, con sueños sin estructura, en franca revelación a las reglas sociales, etc. – que dan un espacio a ese ser particular (identificación) y este puede entonces pertenecer y dar solución a una serie de conflictos (inclusión de grupos). Pero la escuela juega un papel definitivo; por que abarca ambos pilares de las funciones psicológicas: el aspecto intelectual y el emocional. El autoconcepto académico se basa en la manera en la que el adolescente se desempeña en sus diferentes áreas académicas y el emocional en las relaciones con los compañeros y otras personas importantes, contempla los estados de animo por compartir y las cualidades en desarrollo; además de incluir una visión social.

El trabajo de psicólogo-tutor relacionado con el autoconcepto; se centra en la reafirmación de una identidad inconclusa, relativo a la manera en que este funcionando el adolescente tutorado dentro del centro escolar e intenta extenderse al contexto familiar, evidentemente la influencia social es tan poderosa, que un consejo que busque integrar la experiencia suscitada, debe traspasar las barreras impuestas por esta personalidad y formar estructuras cognitivas que permitan satisfacer al adolescente y hacerlo funcional sin alterar la dinámica de vida de este grupo. El consejo que pretende generar o favorecer al desarrollo del autoconcepto en la adolescencia invita a la construcción constante de la identidad propia e ir formando una imagen particular de la persona en varias situaciones sociales así como de las relaciones con quienes nos rodean, es decir, que el consejo ofrecido pueda lograr un cambio de conducta, dará los resultados propuestos en esta tesis: la autoexploración constante y la comprensión de sí mismo no como un ejercicio ofrecido por profesionales, sino más bien un estilo de vida.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

3.2.3 La entrevista.

Existen una serie de recursos, técnicas e instrumentos aprovechados dentro de la práctica de la orientación; los más utilizados son: la encuesta socioeconómica, la observación directa, la entrevista, los recursos fisiográficos y los estudios psicométricos (Serrano, 2000). De la misma forma existen diversos tipos y modalidades de técnicas empleadas para esta misma práctica: individuales, grupales y masivas.

Dentro de la misma práctica se considera de mayor importancia la entrevista por ser la técnica que proporciona datos constantes y directos sobre los alumnos, la cual puede realizarse de manera indirecta y fuera del protocolo establecido (entiéndase el manejo por el método científico). La entrevista, además es una técnica de comunicación interpersonal dirigida; en este, caso a recoger datos para generar continuas intervenciones con los alumnos asesorados. Valero (1982), comenta que con el uso de esta técnica se exige un contacto persona a persona, que facilita los encuentros entre ambos personajes de la orientación

En el encuentro se establece una relación mucho más estrecha y profunda que la entrevista. La otra persona, que es el alumno regularmente, entra en la experiencia personal del tutor, de tal forma que de esta relación con el otro siempre se deriva en una simple interrelación sin la necesidad de cumplir con cánones o estatutos que interrumpían las actividades de ambos, hecho que debe despertar gran responsabilidad en el tutor. Estos encuentros son su tarea principal. Por tanto será un cometido del tutor, el ser puente o intermedio entre el centro educativo y la familia, misión que implica recoger informes y opiniones de los demás profesores para ofrecer y tener una panorama general sobre el alumno.

La entrevista como todas las actividades de la orientación no exige ser llevada a cabo dentro de un cubículo, ya que puede llevarse a cabo de manera tan informal como una charla, pero conservando objetivos básicos, tales como:

1. Conservar la intención de tuturar, respetando el derecho y la necesidad del alumno a ser escuchado.
2. Que su aplicación se responda a objetivos concretos y logre integrar la experiencia en el alumno.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

3. **Generar la confianza suficiente, por medio del interés demostrado por el tutor, con la finalidad de que se convierta en una constante, y un aliciente para el tutorado.**

Bajo estas consideraciones, la relación establecida persona a persona, resulta un modo cómodo y satisfactorio para recabar información constata y actual de acuerdo. A través de la interacción que tiene lugar con el encuentro –además de la interacción que de ella resulta- se puede llegar a comprender la problemática del adolescente y trazarse un plan funcional de acuerdo a sus necesidades constantes, que podrá variar según indique su condición de vida o sucesos de la misma. Knapp (1990), propone que las relaciones interpersonales llevan consigo una conexión constructiva entre las personas que participan, de modo que las características básicas de quienes intervienen, puede comentarse o bien discutirse en un plano de mutua comprensión y confianza, y unir la responsabilidad para beneficio del alumno, desde el momento en que se le ofrece un espacio y un tiempo, y se le considera dueño de este.

3.3 La evaluación y el uso de pruebas.

Existen muchas aplicaciones posibles en el uso de las técnicas de evaluación y baterías psicológicas, para las cuales designaremos el término “valoración”, donde se consideran a dichas técnicas y baterías como herramientas ya que logran clarificar datos de nivel cualitativo y cuantitativo para saber más acerca del los alumnos canalizados al departamento de orientación. En su uso se han vertido cotidianamente acotaciones sobre los objetivos que dichas valoraciones persiguen, muchas de las cuales giran en torno a los juicios de valor que pueden ser empleados para emitir un dictamen sobre el estado emocional o bien relacionado con problemas en el aprendizaje; por lo cual el uso de técnicas de evaluación y baterías psicológicas debe estar relacionado con otras informaciones acerca del alumnos.

Uno de los medios más atinados para reunir información sobre los alumnos propuestos para una valoración es la observación; tal como propone Hernández (1998), existen dos métodos para llevarla a cabo: la observación directa, referida a toda aquella que se realiza en situaciones controladas y con la finalidad de obtener datos sobre conductas

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

puntualizas; y, la observación indirecta, ante la cual no se ejerce un control específico ni de conductas, ni de situaciones, pero se recolectan datos de amplia valía para el conocimiento del alumno. Además podemos considerar un tipo de observación más, la que es realizada por el personal que está alrededor del alumno (el resto de la plantilla docente que ésta en contacto con él).

Hill, (1973), hace hincapié en que para realizar una valoración sobre un alumno canalizado al departamento de psicopedagogía convenimos en utilizar el siguiente esquema para obtener datos de acuerdo con la problemática señalada:

Conductas (motivo por el cual se canaliza)	Evaluación a realizar	Tipo de pruebas
actividades interpersonales	se usa una evaluación conductual	- de socialización - de habilidades generales - de comunicación y adaptación
actividades personales	se usa una evaluación introspectiva	- proyectivas: personales, familiares, ambientales - biográficas - interpretativas
actividades intelectuales	se usan evaluaciones cognitivas	- madurez neurológica - habilidades básicas - coordinación visomotora - lectoescritura

Silva y Ortiz, M.A. (1991), *Baterías de apoyo para la orientación vocacional*. Ediciones UNAM-Acatlán. P.p.17.

El uso de pruebas en general se considera como un auxiliar en el trabajo personalizado con los alumnos, lo cual significa que no debe ser usado como un único criterio para recabar información; sin embargo, en un centro escolar resulta ser muy útil para dar una información adecuada y a tiempo tanto a padres como a maestros.

Al tener un diagnóstico creado a partir de las valoraciones dentro y fuera del espacio donde el orientador ofrezca la asesoría se tendrán que considerar cuatro áreas básicas de evaluación (pensando que entre estas cuatro áreas se ubica la problemática general por la que son remitidos los alumnos al departamento de orientación psicopedagógica):

1. **Valores:** dentro de un centro escolar el manejo de valores cobra una importancia vital para el trabajo del orientador; por una parte a toda aquella actitud que predomina en el

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

comportamiento de los alumnos y como una consideración al darle mayor importancia a las calificaciones que a los conocimientos; en general los valores en la adolescencia son relacionados con lo que se tiene, no con lo que se pretende lograr. En este sentido es conveniente que el orientador (a través de su trabajo como tutor y asesor) influya en la imagen del individuo –por tanto en sus metas y sus juicios- con la firme idea de conseguir objetivos centrados en su realidad y en su tiempo de actividad y crisis.

2. Intereses: el interés lo conocemos como un hecho psicológico que se fundamenta en un atractivo hacia algo experimentado por la persona en virtud del cual asume una actitud que revela agrado, gusto, preferencia hacia aquello que lo provoca; en una situación escolar los intereses de una persona implican expectativas que desembocan necesariamente en una proyección hacia el futuro. En el trabajo de orientación su valoración implicará el desarrollo de un plan de vida, además de la clarificación de los estilos de vida, las preferencias personales en general y en las actividades que podrá desempeñar.

3. Aptitudes: es una condición relacionada con la capacidad potencial de la persona para adquirir aprendizaje; al orientador el conocer la aptitudes de un alumno canalizado puede servirle para perfeccionarlas una vez que se hayan descubierto o bien para transformar conductas que permitan una mejor adaptación en el ambiente escolar.

4. Habilidades: la habilidad es el fruto de la ejercitación (en todos o un en algunos sentidos) del estudiante y de un ambiente de crecimiento propicio. El orientador utilizará las habilidades en la construcción de programas de intervención tomando en cuenta que toda actividad que se desee incrementar tendrá que hacerse en una serie de actividades repetitivas.

Silva y Ortiz (1991), hace referencia al uso de pruebas psicológicas como: una guía en la elaboración de un diagnóstico referente a las potencialidades y posibles problemas educativos, además de que nos abrirá la pauta para poder establecer metas educativas y esclarecer situaciones que estén haciendo mella en la vida emocional del estudiante, presentándole un cuadro realista de fuerzas y debilidades, con lo cual logre el alumno tomar decisiones acertadas que convengan a sus intereses, por tanto es importante dejar en claro que el uso de pruebas y evaluaciones no son sólo auxiliares del orientador; sino además cobran un papel importante en la dirección y apoyo de los orientados, siempre y cuando tanto su aplicación como la creación de estrategias de intervención resultantes de ellas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

tengan un propósito definido que sea utilizable por parte del alumno, la presentación de los resultados de las valoraciones –por su puesto, convertidos en programa de trabajo- debe de contener un impacto de tal forma que logre modificar estructuras de pensamiento, y a la postre sean el inicio de conductas adaptativas que dejen satisfecho al orientado.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Capítulo IV. Las funciones del psicólogo tutor dentro del aula de clase.

Las funciones del psicólogo tutor dentro del aula de clases despliega su esfuerzo por captar el interés de los adolescentes sobre el conocimiento de sí mismos a través de la motivación por explicarse cómo ocurren los fenómenos biopsicosociales propios de su edad, es decir, que se comprendan y adapten de forma menos intrincada a los cambios biológicos del cuerpo, así como también a los cambios en la estructura mental y el aspecto social en donde se desenvuelven.

La Orientación Educativa como materia, pretende enseñar y no solo informar, además de que insiste en inculcar reflexiones trascendentales de la humanidad, y fomentar la conciencia social que ayude a la confrontación de una generación productiva dentro del marco familiar

El trabajo del psicólogo dentro del aula pretende lograr un ajuste y un equilibrio entre los cambios psicológicos y físicos, así como, de las características propias del sujeto adolescente. Además de contar con la idea de organizar un plan de trabajo escolar con el cual se pueda desarrollar e integrar experiencias a la vida actual; por tanto su trabajo en el aula busca lograr los siguientes objetivos:

- ✓ Fomentar la búsqueda de opiniones y ceder el espacio donde sean comentadas y tomadas en cuenta.
- ✓ Auxiliar en la construcción de la identidad personal y de grupo.
- ✓ Dar apertura a la individualidad, la creatividad y la libertad de acción.
- ✓ Proporcionar estrategias para el control y manejo oportuno de drásticos cambios de humor.
- ✓ Sensibilizar al adolescente hacia la comprensión de las situaciones actuales de su entorno social y personal
- ✓ Proporcionar elementos para evaluar su condición como ser humano.
- ✓ Integrar al adolescente a las reglas y convicciones cedidas por los adultos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.1 El manejo de grupo.

En muchas ocasiones se confunde el término de control grupal con la disciplina que se necesita para complementar los objetivos de trabajo en un salón de clases. Control grupal seguramente tiene una connotación de mantener fija la atención y evitar que exista disrupción en los alumnos (a lo que entendemos que no haya quien esté distraído, o quien esté parado, que no haya pláticas excesivas o incluso gritos, que los presentes se encuentren trabajando en las actividades propuestas y en general que atiendan a la lección expuesta y tomen las notas necesarias mientras se da la clase), sin embargo, quien trabaje con adolescentes dará cuenta de que se enfrenta a uno de los grupos más complicados para su enseñanza, ya que, ante ellos la figura del profesor deja de ser la autoridad indiscutible para convertirse solamente en otro adulto más que proporciona la disciplina con la cual se está en total contra (Randall, 1990).

Para el psicólogo/orientador la exigencia como educador es similar a la del resto de la plantilla docente, para él, se procura que no sólo imparta sus clases con gran éxito, sino que además, demuestre a su grupo de adolescentes que su conocimiento es profundo en su materia y sobre todo manifieste una marcada actitud comprensiva y un alto interés por los resultados de cada uno de los participantes dentro de la clase.

El concepto de manejo de grupo dentro de un centro escolar debe de estar fundamentado en la filosofía del colegio y en lo que se espera puedan realizar los alumnos al autocontrolarse (Mannoni, 1982), para este caso el Orientador solo se presentará como una figura que actúa de la misma forma y busca conseguir los mismos objetivos dentro y fuera del aula de clase, bajo la dinámica de hacer una exposición o bien una intervención ante una situación especial con algún alumno.

4.2 La programación.

Según el planteamiento teórico de Brown (1990), una clase debe de estar diseñada no en función de los objetivos de enseñanza ni de lo que puede llegarse a lograr en unos cuantos minutos, sino más bien debe de planearse en función del conocimiento que cada miembro del grupo puede llegar a obtener en tal clase. En este sentido, la preparación de una sesión de Orientación Educativa debe de buscar propósitos particulares a cada miembro del grupo,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

mediante temas que sean afines e interesantes para todos. Sin embargo, tal postura podría reconocerse como demasiado pretenciosa y poco uniforme, al considerar que un programa educativo sea atractivo para el grupo en general; ante tal situación la función del psicólogo tienen que verse diversificada e incluir en su planeación estrategias que capten la atención de su público y a su vez se experimenten novedosas situaciones que favorezcan y auxilien el desarrollo del adolescente.

Randall, (1990), comenta que un grupo escolar se compone en realidad de diversas experiencias, y que el problema de trabajo grupal escolar no es mantener el orden ni lograr cumplir una serie de objetivos organizados de tal manera que pueda verse un avance sistematizado con posibilidades de evaluación, la verdadera razón de un trabajo grupal es lograr poner en una sola frecuencia a los miembros del grupo y que estos avancen de forma individualizada pero conjunta, estos es, si de lo que se trata dentro del aula es conseguir opiniones, lo ideal sería construir una dinámica inicial que apoye la exposición de opiniones personales, tal cual sería darles a leer un cuento o una serie de frases donde ellos puedan expresar su percepción, debatirla, escuchar las de los compañeros y generar opiniones personales. O bien, si se intenta fomentar y dar apertura a la individualidad, la creatividad y la libertad de acción, basta con iniciar con dinámicas de clases que guíen al grupo a lograrlo, por ejemplo, construir casos ficticios a partir de experiencias cotidianas.

De forma general, el edificar un plan de trabajo con la pretensión de auxiliar al adolescente a conformar lo que no se ha concretado, debe de pasar por dos procesos de evaluación: el primero de ellos debe de considerar la postura que se tiene sobre el adolescente (si es una etapa de crisis, de duelo, de construcción, etc.), lo cual nos servirá para tener un parámetro de partida y conocer exactamente que es lo que vamos a intentar reforzar con nuestro programa; en el segundo proceso debe de buscarse una serie de técnicas que nos hagan trabajar como docentes respetando la individualidad pero involucrando al adolescente en proceso de construcción de su ideología (considerando que esta construcción no será por su puesto inmediata, por los continuos cambios de humor propios de la edad, sin embargo, por lo menos nos servirán para poder manejar oportunamente tales cambios).

Godínez, y Elizondo, (1996), argumentan que dentro del proceso de mejora continua en la educación, se ofrecen técnicas didácticas en las que se busca un aprendizaje que sea

significativo no solo para el alumno, sino además para el profesor. Dentro del trabajo institucionalizado del Centro Escolar Izcalli, se plantea que las labores del salón de clases deben de ser compartidas, es decir, que se logre un avance en el aprendizaje de habilidades y conocimientos y a su vez que el trabajo docente pueda poner en practica habilidades claras; en busca de lograr un aprendizaje aplicable, esto es, para los alumnos se pretende reducir la distancia de aprendizaje entre la adquisición de conocimientos, habilidades y experiencias y con los profesores proporcionar un escenario donde puedan recibir una retroalimentación de su trabajo a través de los alumnos.

En palabras de Brown (1990), la enseñanza curricular (o microenseñanza) consiste en proponer un sistema en el cual se trabaje a la par ante una situación práctica –que tradicionalmente denominamos clases- en busca de un alcance claro de los contenidos, la puesta en práctica de las técnicas y un notable desarrollo hacia ambas partes. Por tanto el trabajo de Orientación debe de estar fundamentado en experiencias seguras, es decir, aquellas en las que actividades comunes sean aprendidas y practicadas de tal forma que se conviertan en aprendizaje constante y que darán a futuro una adaptación convincente a los cambios que la sociedad le exige al adolescente.

Por otro lado, la exposición activa del trabajo docente dentro del programa de Orientación pretende ofrecer una preparación sistemática al alumno en una variedad de habilidades de las cuales cotidianamente, comentado, se carece, tales como la expresión de deseos, sentimientos y necesidades; así como dar respuestas favorables o llevaderas a situaciones que particularmente no logran serlo. De esta manera, el trabajo dentro del aula en la materia de Orientación Educativa consta del manejo de temas relacionados y ubicados con la adolescencia, en los que se intenta contextualizar al alumno en sus procesos personales que está viviendo. Además de considerar el proceso y resultados de adaptación al ambiente escolar, familiar y social, su autoconcepto y la afirmación de la personalidad, para enfrentar eficazmente a los problemas que su entorno les presente, y promover una toma de decisiones que haga una planeación del futuro académico y ocupacional.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

4.3 Puntos académicos para la orientación educativa.

Existen varias razones por las cuales se convierte en una opción idónea ceder información a los adolescentes sobre su formación, desarrollo, maduración y crecimiento de carácter físico y mental, algunas de estas razones girarían entorno a que la educación siempre funciona como un motivo propicio y congruente para romper con esquemas tradicionales de formación que llega a incomodar a los individuos cuando estos comienzan a enjuiciarse a sí mismos y a su entorno, otras de conclusiones versarían al respecto de que los profesionales en un tema (o en el mejor de los casos quien maneje adecuada y ampliamente la información) serán los responsables sociales de informar a quienes sean ávidos de tales pesquisas, especialmente si entendemos que este profesionista tiene una función como servidor público, un por qué menos drástico pero que en mayor medida se vuelve necesario, se refiere a que en muchos de los casos los adolescentes no poseen un apoyo familiar que guíe hacia una formación favorable, o bien son ellos mismos los que limitan esta transmisión de información, por tanto la interacción tiende a verse mermada.

Las funciones del psicólogo como orientador dan un alcance a tales sucesos, ya que sus actividades se pueden considerar como las de un terapeuta con la finalidad de generar elementos que proporcionen cualidades para evaluar su condición como ser humano.

Bohoslavsky (1984), nos comenta que las estrategias clínicas de la orientación educativa y vocacional no se encuentran lejos del trabajo cotidiano del psicólogo aun menos dentro de los espacios de clase, ya que una vez que se hayan puesto en claro los elementos y objetivos componentes de la sesión (y que estos logren sensibilizar al adolescente hacia la comprensión de su situación actual respecto de su entorno social y personal) podrá fomentarse la búsqueda y construcción de su identidad, así como de las estrategias de solución de problemas que afectan la vida común.

Sin embargo, pese a que el psicólogo/orientador en un aula de clases busca un ajuste entre los cambios propios de la adolescencia y un auxilio en la construcción de una identidad, no se debe considerar su participación en estas actividades como la solución para un centro escolar y menos para los problemas propios del adolescente; en tal caso, habrá que trascender por medio de la integración de las experiencias, y para lograrlo existen un sin fin de métodos y técnicas, siendo algunas de las más sencillas y comunes las

exposiciones de temas, así como permitir opiniones sobre tales temas y que éstas sean tomadas en cuenta, el realizar dinámicas de grupo referidas a crear experiencias claras y perceptibles, revisar algún tipo de documento lectura o película que refleje particularidades, etc., pero las técnicas dispuestas a ser usadas deberán centrarse en fenómenos que puedan ser usados en momentos posteriores.

De ésta forma el trabajo dentro del aula en la materia de Orientación Educativa consta de manejar temas relacionados a la adolescencia, donde se trate de contextualizar al alumno en el proceso en que está inmerso. Pero además, considera el proceso de adaptación al ambiente escolar, familiar y social, el autoconcepto y afirmación de su personalidad, la formación de actitudes y hábitos para enfrentar y responder a los problemas que les presente su medio, así como fomentar la toma de decisiones para planear su futuro educativo y ocupacional.

4.3.1 Adolescencia y personalidad.

En el umbral del paso de la niñez a la edad Adulta se encuentra lo que hemos llamado como "la edad difícil", "la época de crisis" o dicho de otra forma, la adolescencia; es en esta época donde se lleva a cabo la preparación de los diferentes retos que deberán enfrentarse en la época adulta, junto con los desafíos que ésta implica, los cuales son la oportunidad para un nuevo cambio y desarrollo.

La personalidad propia de cada adolescente depende de la trascendencia que tienen para él las personas con quienes trata (familia, escuela, amigos, etc.), de los tipos de comportamientos que son presentados por sus modelos y de la manera en cómo asimila las nuevas expectativas así como las experiencias anteriores. La importancia de la educación del desarrollo social durante la adolescencia, tendrá que verse reforzada por el hecho de que muchos de los problemas que confronta son de carácter social (la propia educación por principio de cuentas).

Con fundamento en lo anterior, se puede reconocer donde radica la importancia de saber que es todo esto lo que rodea al adolescente; y que este ambiente junto con las personas, situaciones y condiciones, son los que le dan el aspecto biosicosocial como sujeto de estudio y ente social, además de que conforman por completo al adolescente ante la vista

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

y la interacción con los demás, ya que dentro de estos aspectos, es donde actúa, se desempeña y crece.

Para la educación moral, autoperceptiva, y social se considera como importante que los aspectos biosicosociales, a los que nos referimos, sean: la sexualidad e identidad (fisiológica y psicológica), la familia, los amigos y el noviazgo, los problemas escolares, el desarrollo cognitivo y los hábitos de estudio, el desarrollo afectivo y la orientación vocacional; intereses, aptitudes, valores y habilidades. Por tanto, estos temas serán el eje que estructurará el programa de estudio de la Orientación Educativa del Centro Escolar Izcalli, contemplando los objetivos descritos anteriormente para complementar la educación adolescente.

En lo que respecta a la sexualidad, se presentará en dos partes, la primera se refiere a la sexualidad fisiológica, donde se revisan las implicaciones de la misma, después se presentará la sexualidad psicológica, donde se exponen las respuestas sexuales del propio desarrollo.

Se analizan, además, las relaciones interpersonales en los adolescentes, en tres niveles distintos: la amistad, el noviazgo y como estas influyen en el desarrollo y conformación de su personalidad. Respecto a los problemas académicos y los hábitos de estudio, se presentan alguno de los principales inconvenientes que provocan las dificultades escolares, considerando además a la deserción escolar, para así poder presentar después las alternativas que existen para mejorar el rendimiento académico. Se presenta además la propuesta y los objetivos claves de la Orientación Vocacional en primera instancia y las condiciones con las que se encuentran los adolescentes para buscar empleo.

4.3.2 Sexualidad e identidad.

El uso de la sexualidad desde tiempos remotos ha sido un factor considerable para elaborar la identidad personal, grupal, comunal e incluso de género, la mayor parte de las veces que hablamos de sexualidad los podemos asociar al momento histórico en que se ve manifestada de forma concreta e impresionante en las personas, es durante la adolescencia, cuando atendemos los cambios que habrán de dar como resultado un cuerpo cada vez mas adulto, además de que se tienden a redefinirse la sexualidad y categorizarse como seres

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

sexuados y participantes de grupos donde se debe poseer una estructura personal que continúe con la construcción de la adolescencia (Remedi, 1989). Ante tal situación es recomendable recordar que la formación de la identidad comienza con la formación de las respuestas sexuales al ser seres pulsionales (tal como lo describía Freud) y que concretar positivamente las etapas posteriores al desarrollo genital tendrá la misión de elaborar estructuras psíquicas equilibradas.

La importancia de promover la información sobre el crecimiento, la maduración y desarrollo sexual en los adolescentes como una materia de trabajo escolar, radica en proporcionar y auxiliar en la construcción de la identidad personal, así como darle una apertura a los temas que tradicionalmente han sido vetados por no aceptarse de manera sencilla e invitar a la individualidad de los miembros del grupo a formar parte de su entorno personal.

Uno de los primeros signos claros de la adolescencia es que el crecimiento se acelera súbitamente (en los varones ocurre entre los 12 y 13 años, y las niñas comienzan generalmente más temprano entre los 10-12 años). La duración de este proceso es en promedio es entre 3 y 4 años, presentándose como cambios generales de ambos sexos un aumento de estatura además de incrementar su fortaleza física.

Los cambios físicos son generalmente marcados por la maduración de los órganos sexuales (nos remitimos al pené al clítoris y a la vagina); sin embargo los ojos, la piel el cabello, la lengua y la nariz contienen una variación altamente marcada y desempeñan un papel muy importante en la respuesta sexual. De hecho, los cambios varían de una persona a otra, e incluso cambian en diferentes momentos y épocas de la vida; de ahí que se haya convertido en un mito hablar de "etapas de cambio" como un hecho universal. solo para aclarar ésta idea, mencionaremos que para muchas culturas no existe la adolescencia, por tanto los cambios físicos se consideran como el pequeño cambio de la etapa de juego al de la vida productiva de las comunidades.

Visto desde cualquier perspectiva, un asunto que no se puede negar, es que en la maduración sexual se involucran no sólo aspectos biológicos, sino también psicológicos, los cuales están relacionados con la cultura dentro de la cual el adolescente crece y se desarrolla, por esta misma razón es que se vuelve importante dar a conocer al adolescente

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

estos aspectos que involucran las reacciones físicas y psíquicas, así como hasta las consecuencia que el acto sexual trae consigo mismo.

En términos generales, la respuesta sexual ante la maduración física es diferente en el hombre que en la mujer; generalmente se comenta que en tal respuesta pueden identificarse cuatro etapas: la primera "el desconcierto", que aparece cuando el individuo reconoce un cuerpo inadecuado al que se conoció a través de la niñez, tal desconcierto se origina a partir de estímulos psicológicos y fisiológicos que se encuentran en su ambiente — muy especialmente por los comentarios de los amigos o compañeros de la escuela-, en donde también aumenta la curiosidad por los cambios futuros, un sentimiento de confusión, negación de los propios cambios ante los iguales y un acentuación en el nivel de tensión sexual, con ello se pasa a la siguiente fase que es la "negación", donde el mundo personal comienza a cobrar una forma interna personalizada en la cual siguen aumentando los cambios (especialmente la tensión muscular); para lo cual los adultos deben de quedarse afuera, en esta fase es importante reconocer que la no aceptación del nuevo cuerpo no es más que una forma de elaborar un duelo por la pérdida del niño y la manera más concreta de protestar por una responsabilidad, cedida socialmente; que no va acorde a los intereses de alguien confundido por dejar de ser quien estaba acostumbrado. Al continuar la edad van incrementándose los sucesos emocionales por tanto se llega a la etapa de la "personificación" en la que la excitación por el cuerpo cada vez más cambiante se acrecienta, el yo sexual pasa a ser el motor social, adornado con las típicas fases de identificación de la personalidad con las figuras y estímulos estereotipados, la búsqueda de las personas del sexo contrario y el inconfundible desacuerdo con las reglas sociales, etapa en la cual parece que se tiene por fin una personalidad sustentada y cimentada, con lo que nos confundimos por hacer juicios sobre el muchacho malo, el grosero, la matada. el inadaptado, etc., todas estas reacciones son incrementadas por los adultos sin dar cuenta de que mientras ellos luchan por ubicarse en un lugar (el cual es el mismo pero con distintos matices) se mantienen los mismos parámetros para su trato sin considerar que en esta etapa se obtiene el máximo grado de rebeldía hacia nosotros y placer en ellos por generar desacuerdos en las reglas que no han cambiado. En esta etapa participa directamente la cuarta fase que se refiere a la "resolución" y elaboración del yo personal, donde parece que todo regresa a su estado anterior, es decir, creemos que el carácter, la manera en que se

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

manifiestan las emociones, el sentido de la responsabilidad, los deseos concisos, el trato con las personas, y todos los rasgos que particularizan a una persona retornan a la normalidad, claro considerando los vicios que se contrajeron mientras el trance de la adolescencia.

4.3.3 Familia.

La emergencia de un adolescente en la familia, es la del chico que se convierte en un joven, es un hecho triple: familiar, social y personal. La identidad, la estabilidad y la satisfacción del grupo se verán seriamente perturbadas. Como todo hará crisis, se podrá asumir entonces la génesis de una nueva identidad, no sólo en el adolescente como persona, sino también en la familia como grupo. Esto es porque tanto para él como para su familia, el fenómeno adolescente es el emergente, les pertenece como propio y lleva a todos a un cambio que se da en la manera en que el grupo y cada uno vuelve a ubicarse ante la vida y la sociedad. En la familia, la identidad, estabilidad y satisfacción, se da tal cambio dentro de una interacción y juego de roles que facilita en mayor o menor proporción "flexibilidad" al grupo; por tanto, la familia se define teniendo dos funciones básicas: identidad propia y estructura estabilizadora y satisfactoria; dentro de este campo se dan transacciones de diversos tipos que en definitiva, son las que irán creando las reacciones de la adolescencia con el adolescente y su grupo familiar.

Así pues, desde este punto de vista los roles complementarios padre-hijo sufren un importante transformación con el surgimiento de la adolescencia en el sistema familiar. La tarea de la familia sería elaborar esta nueva función de roles que cambian la estructura (inestabilidad), contribuyendo al desarrollo de las identidades, creando necesidades y normas nuevas que formen el contexto apropiado para la elaboración de la adolescencia en la familia y en su inserción en el contexto social y político.

Se dice además que la familia puede brindar alojamiento e intimidad, y en ella se desarrollan relaciones irrevocables que pueden mantenerse indefinidamente mediante el amor, la culpabilidad o la hostilidad. Si bien la familia puede instalar al adolescente a que experimente nuevos roles y nuevas imágenes de sí, por otra parte, lo mantiene cautivo. Así como la familia puede tener una etapa muy positiva para el adolescente, si esta no cuenta

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

con una buena base, puede haber problemas con el adolescente, si por una parte, cuando la atmósfera familiar se caracteriza por la existencia de afecto, respeto, cooperación y tolerancia, el adolescente desarrollará un autoconcepto saludable que se reflejará en adecuadas adaptaciones a la vida; así mismo, si este clima familiar se distingue por las desavenencias resultantes del conflicto y de la competencia destructiva, conspirará contra la formación de un autoconcepto sano, sobre todo si el joven tiene participación directa en el conflicto y es que la salud mental del adolescente es influida mas por la composición y estructura familiar, además por el rol que desempeña dentro del grupo, que por la salud mental de sus miembros significativos.

Por otra parte, se señala que los padres son personas muy significativas en la vida de la mayoría de los adolescentes, en parte porque controlan importantes recursos: con frecuencia son ellos los que les dan dinero para las actividades sociales y les fijan límites a la libertad del adolescente. No obstante las relaciones con los padres son sumamente importantes, quizá, por razones que tienen poco que ver con el control: los padres proporcionan estabilidad en una vida que se está tropezando con muchos cambios.

De esta forma, se puede apreciar como la construcción de la familia es muy importante para poder asumir de una forma más adecuada la condición de la adolescencia, puesto que la adolescencia pone en crisis al adolescente y al grupo familiar, si asume como grupo lo que sucede a cada uno de sus miembros, permitiendo contener las ansiedades provocadas por la inestabilidad. Para la familia, especialmente para los padres, el adolescente presenta en el sentido simbólico lo instintivo, las posibilidades y el caos; y para el adolescente estas vivencias paternas no coinciden con su realidad pues él todavía actúa o juega muchas de las adjudicaciones, mientras que esta situación despierta en los adultos diferentes sentimientos respecto a los adolescentes; 1) curiosidad y miedo por lo instintivo, 2) admiración, envidia y celos por sus posibilidades; 3) amor, odio y culpa. Así es como se puede apreciar, que no solo los adolescentes viven con mucha ambivalencia su nueva situación, sino también los adultos, especialmente los que tienen contacto mas directo con ellos.

De esta forma los padres deben cuestionar su vida, "rejuveneciendo" al dejar el rol de privilegiados y aceptar nuevos planteamientos que tienen algo de propio, para que así exista un yo grupal (no siempre se logra esto, por el contrario se rechaza la adolescencia y

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

por lo tanto la posibilidad de integrar a la vida nuevos aspectos juveniles que podrían llegar a cambiar su rumbo. La familia debe actuar durante esta crisis como un grupo operativo cuya tarea es ayudar al hijo adolescente, a lograr su adultez asumiendo, como padres y jefes del grupo familiar, un importante rol social al poder identificarse con el hijo y compartir la satisfacción de crecer con él recuperando así lo perdido.

4.3.4 Escuela y desarrollo cognitivo.

La motivación hacia los estudios es uno de los problemas que más frecuentemente confrontan los estudiantes dentro de un centro escolar. Aunque se esté consciente de que es importante hacer un buen trabajo, a veces el estudiante parece no tener interés en las clases; sin embargo, puede llegar a sentirse culpable de no hacer los deberes escolares como se les exige, pero no sabe por qué.

Son muchas las razones por las cuales el estudiante puede no sentirse motivado a estudiar, por ejemplo:

1. Frecuentemente los adolescentes, no saben establecer la diferencia que existe entre las actividades escolares y la relación que existe con su formación personal. En la primera se suele exigir al estudiante de forma influyente, por ejemplo, con asignaciones diarias, pruebas cortas, exámenes frecuentes y otras presiones por parte de los profesores y de los padres. En cuanto a su formación personal, las exigencias y presiones son menores y el trabajo de quienes están encargados de guiar tal formación se realiza con más libertad e independencia; es decir, la motivación trata de hacer inherente al trato frecuente y cotidiano y fundamentado en el interés auténtico y en la responsabilidad del estudiante.
2. En ocasiones también el estudiante cree que el trabajo académico es más fácil y llevadero, evitando las presiones externas (por parte de los profesores y padres de familia), y como ya se ha dicho, no se preocupa demasiado por estudiar sino hasta los días finales. Esto es una señal clara por parte de los adolescentes sobre la falta de madurez y de su responsabilidad.
3. Otra de las razones que puede contribuir a la falta de motivación es el nivel bajo de aspiraciones en términos vocacionales. El estudiante, por ejemplo, aspira un

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

futuro o una profesión que está lejos de sus capacidades reales y contexto actual, sin tomar importancia tampoco a la demanda ocupacional en el mercado de empleo; lo cual produce un estado de apatía y desaliento que llega a extenderse a varios aspectos de su vida cuando se da cuenta de que no puede alcanzar esa meta, o la misma es poco realista.

4. Una de las características más frecuentes que se dan en la baja motivación escolar, sobre todo en la población de adolescentes de nivel preparatoria, es la falta de hábitos de estudio, como son el uso adecuado del tiempo, leer y sacar provecho de lo que se lee, tomar notas, hacer un resumen, utilizar adecuadamente el centro de acceso a la información (biblioteca), etc. Todo lo cual hace que se pierda mucho tiempo, y a su vez provoca el desaliento y la frustración.

Se comenta que la disminución del rendimiento escolar es problema corriente de la época adolescente, esto puede deberse a razones muy diversas; por ejemplo el tipo de preparación básica que posee el chico en cada materia, si posee o no un método adecuado de estudio, si la educación recibida en la infancia facilita o dificulta la entrada en la adolescencia, si la crisis propia de la edad adolescente le ha afectado en mayor o menor grado, si el clima escolar o familiar en el que se desenvuelve cada adolescente es distinto y, por lo tanto favorece o dificulta de alguna manera el trabajo. Así mismo se plantea que hay que considerar también las transformaciones orgánicas que experimenta entre los doce y catorce años aproximadamente, unido a la inestabilidad de los sentimientos y a los entusiasmos cambiantes, razones que explican el por qué no tenga la misma disposición hacia el trabajo que antes. Por otra parte, la evolución de determinadas aptitudes mentales pueden tener igualmente una repercusión sobre el rendimiento escolar; en este sentido, el paso de la memoria mecánica a la memoria asociativa suele originar dificultades de aprendizaje, al menos en un primer momento, del mismo modo las perturbaciones que sufre la atención ante la aparición de nuevos intereses y problemas, y el desarrollo de la imaginación con la tendencia a la ensoñación, en virtud de la cual el adolescente se refugia en el mundo fantástico para eludir preocupaciones y responsabilidades concretas. Finalmente debemos considerar que el rendimiento académico está constituido por los

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

motivos intrínsecos que los estudiantes tienen para realizar las actividades propias de su condición; en el niño se da una amplia curiosidad por todo lo que le rodea, pero con la edad, se interesa sucesivamente por un número menor de cosas y cada vez más dispersas a lo que había acostumbrado a quienes le rodean, y no se trata exactamente de que desaparezcan sus intereses, sino de que pone mayor energía en un menor número de actividades tradicionales y poco afines a la convivencia de los miembros del grupo; esta evolución de los intereses condiciona al empleo de las aptitudes intelectuales y puede originar una disminución de los intereses relacionados con el trabajo escolar; así normalmente los estudiantes adolescentes sienten una mayor atracción por aquellas materias que consideran más valiosas o útiles para la vida y se desinteresan de las demás (que suelen ser la mayoría); naturalmente, esta situación de desmotivación hacia el estudio se complica si los métodos de enseñanza son monótonos, si la organización escolar es rígida o si la exigencia de los profesores es excesiva para sus posibilidades. En el aspecto cognitivo, la etapa adolescente se ubica en el momento de las madures abstracta y del razonamiento hipotético. Piaget comenta que es en la adolescencia donde se gestan las llamadas operaciones formales las cuales consideran el aprendizaje y la aplicación de razonamientos lógicos a problemas más complejos. Esta actividad es el atributo del pensamiento adulto, por tanto los avances que se consigan serán progresos acumulativos referentes a las experiencias.

Para Pick. W. S. (1997), la mayoría de los adolescentes de ambos sexos están insatisfechos con su experiencia educacional, y quizá esto sea una forma de seguir a la mayoría.

4.3.5 Desarrollo afectivo.

La educación afectiva es un elemento que se ha hecho indispensable en la enseñanza escolar, como tal, se constituye con las características particulares de cada alumno y con la formación que se pueda extraer sobre sí mismo en la estructura de clase. La educación del desarrollo afectivo pretende crear una estructura mental que se va formando a través del tiempo guiada por una serie de objetivos que busquen integrar la información general sobre la vida adolescente hacia la formación particular de identidades cimentadas, además de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

considerar pautas de conducta, estilos de vida, modos de expresión (de sentimientos y emociones), que permitan un progreso en tales estructuras mentales y sobre todo en las aspiraciones personales.

Durante la adolescencia la autonomía se convierte en un tema importante; así pues, la búsqueda de la identidad se relaciona con la individualización y el distanciamiento de los padres; esto no se da de forma radical, pero sí de manera significativa. cuando por ejemplo el adolescente intenta dejar de depender de sus padres y busca la forma de empezar a formar su propio espacio, dentro del cual girará casi todo hacia sí mismo, ya que no considera –ni cree tener– la obligación de participar en las actividades de la casa. Aún cuando se sabe dependiente de la familia dentro de su propio espacio, se crea la existencia de vacíos emocionales que regularmente no pueden ser solventados sin involucrar y responsabilizar a quienes están cerca de él, dicha condición, hace que las emociones circunden de un extremo hacia el otro, situación que los hace pasar de una total importancia, amor, respeto, afectividad, etc., hacia un punto de no involucramiento, o de no prestar importancia necesaria a los eventos, apatía o rechazo hacia las personas o situaciones. Ante estas extremas respuestas emocionales, se pretende generar una estructura psíquica hincada en tres objetivos principales: el primero de ellos se basa en plantear la actual realidad del adolescente –incluyendo en la mayor medida posible aspectos trascendentales de esta etapa–; el segundo planteamiento, intenta sentar al adolescente en su situación particular (dejando en claro que se parte de una situación grupal que abarca características comunes, para poder encontrar en sí mismo la problemática persona), para que en el tercer punto se dote de herramientas particulares ante su situación personal.

Respecto a esto Lehalle (1990), argumenta que la realización individual y el distanciamiento de la familia deben desarrollarse normalmente no sólo en el plano afectivo, sino también al nivel de la independencia económica y de la integración activa en la sociedad global.

Afrontar tal conflicto no es sencillo para algunos adolescentes cuando se ven en la necesidad de negociar con otros pueden sentirse inferiores o cohibidos ante el poder de un tercero, y estas respuestas realmente no son productivas. Ante estas situaciones la asertividad puede apoyar en el proceso de expresar sentimientos, pedir favores razonables, dar y recibir una retroalimentación honesta; el adolescente que logra aplicar la asertividad

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

no tiene miedo de pedirle a la otra persona que modifique su conducta ofensiva y no se siente incómodo por tener que rechazar las peticiones no razonables de otros, además de sentirse seguros de sí mismos, conquistar el respeto y hacer que los demás se sientan valorados; en cambio los adolescentes agresivos pueden humillar a los demás, y al ser personas no asertivas se convierten en objetos de piedad o de desprecio por parte de quienes le rodean.

4.3.6 Orientación vocacional, intereses, aptitudes, valores y habilidades.

Respecto de la relación entre el trabajo y el estudio, Lehalle (1990) refiere tres puntos, cuyo análisis requiere distinguir con claridad aquello que se deriva de la representaciones que los adolescentes tienen de su situación y de aquello que constituye lo real de su inserción actual o futura:

- a) **Escolaridad y porvenir profesional:** En cada nivel escolar existe, en las representaciones de los adolescentes, un nexo muy fuerte entre el éxito escolar (pasado y actual) y las perspectivas de porvenir previstas. Un buen número de adolescentes se niegan a plantearse ciertas profesiones o dudan de sus capacidades a causa de fracasos escolares en materias que, en última instancia, no dejan de ser académicas. Por tanto, es necesario, exigir una menor rigidez de las especialidades de formación, así como de las representaciones que parecen seguir reforzando el determinismo social.
- b) **Representación de las profesiones y actitudes hacia el trabajo:** A los 11 ó 12 años, los adolescentes citan una media de 90 profesiones, a los 16 años los alumnos que han seguido la vía de la enseñanza general, citan una media de 150 profesiones; durante el mismo período de desarrollo, se advierte también que la organización cognitiva de este conjunto de profesiones evoluciona a la vez por diferenciación (posibilidad de evaluar las profesiones según varios criterios) y por integración (por características generales, tales como trabajo intelectual, trabajo de alta responsabilidad o prestigioso, etc.); sin embargo, a los 17 o 18 años el conocimiento

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

de muchas de las profesiones sigue relativamente sesgado. Por todo esto las representaciones profesionales de los estudiantes son muy estereotipadas.

- c) **La inserción profesional propiamente dicha:** Existen pocas investigaciones que se centren en precisar las modalidades de la inserción profesional. De lo poco que se ha investigado, se sabe que pocos estudiantes tienen una imagen desfavorable de la orientación con que cuentan, lo cual provoca un sentimiento de inferioridad respecto de sus compañeros; también se ha evidenciado una clara relación entre el éxito escolar y la búsqueda de empleo, otro punto es de que los alumnos adolescentes consideran en su mayoría que la falta de experiencia es el obstáculo primordial para la búsqueda de un empleo; los motivos de insatisfacción por parte de los que trabajan son la poca relación entre la formación recibida y el trabajo efectuado, el carácter monótono del trabajo y la remuneración demasiado escasa.

4.4 El trabajo con dinámicas dentro del salón de clases.

Las dinámicas de grupo tienen el objetivo de desarrollar el razonamiento moral (Woolfok, 1990), es decir, el manejo de las reglas, pero al mismo tiempo formar un criterio cuando son conocidas y manejadas. Regularmente quien maneja dinámicas de grupo con adolescentes pretende lograr refinar el trato interpersonal, la independencia, la disciplina, responsabilidad, autoconcepto, la comprensión de sí mismo, reglas escolares y manejar la motivación por el aprendizaje. Obviamente la persona responsable del trabajo con dinámicas dentro del salón de clases, intenta crear un ambiente de desequilibrio emocional o intelectual, que pueda generar la integración de la experiencia a través del razonamiento personal; en grupo, por su puesto, se abre una perspectiva más amplia sobre los problemas particulares que pueden apoyar a que su razonamiento se convierta cada vez más especulativo con la práctica. Woolfok (1990), propone que las técnicas dinámicas deben de contener los siguientes elementos para ofrecer un aprendizaje real y significativo de la experiencia grupal:

- 1) Introducción y esbozo a los participantes sobre la finalidad del trabajo grupal.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- 2) Lo que se desea lograr en cada uno de los participantes a través de una sensibilización de carácter emocional, intelectual, perceptivo, etc.,
- 3) Establecer las reglas de la técnica y hacer reparto de materiales o de roles asignados,
- 4) Puesta en práctica de la dinámica, respetando la forma de llevarla a cabo por parte de cada integrante,
- 5) Dar un tiempo para descansar la actividad trabajada,
- 6) Realizar una discusión grupal, para conocer los efectos causados por la experiencia (incluyendo los del propio dirigente de la misma).

Las técnicas dinámicas para el trabajo con el adolescente pueden clasificarse de acuerdo con diversos criterios: para grupos numerosos o para pequeños grupos, sin embargo, el interés es solo describir algunas (González, N. 1997), siguiendo un objetivo común que es integrar al joven a una práctica existencial que le permita concentrar su atención en la actividad y constituir a su vida la experiencia sufrida.

Las siguientes son una serie de técnicas dinámicas que colaboraran en la aplicación de temas de clase y tienen la intención de favorecer la comprensión de la situación actual personal de los alumnos, clarificar sensaciones, percepciones, emociones, auto representación, estimular el aprendizaje, relajar ambientes críticos, y facilitar la iniciativa a las relaciones interpersonales.

Técnicas de presentación personal y conocimiento de los otros.

AUTOPRESENTACION...ME LLAMO...

Se invita a los participantes a sentarse en círculo para que todos puedan verse. Cada uno va diciendo cómo se llama y algún detalle más sobre sí mismo (gustos musicales, pasatiempos, etc.) que ayude al grupo a conocerlo mejor.

Objetivos:

- Conocer el nombre de todos los participantes.
- Conocer los aspectos personales de los participantes.
- Tratar de que los participantes aumenten el conocimiento entre sí.
- Provocar una primera experiencia de participación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Utilización:

El dinamizador debe presentarse primero para crear un clima más relajado, al ponerse en condiciones de igualdad con todos los participantes. Conviene hacer el ejercicio al comenzar el ciclo escolar.

Advertencias:

- Explicar que además de decir el nombre, pueden agregar todo tipo de detalles que deseen para darse a conocer.
- En algunos individuos este tipo de presentación puede producir ansiedad al sentirse descubiertos en su imagen pública.
- En grupos grandes se produce mayor ansiedad que en grupos pequeños.

ENTREVISTA Y PRESENTACION

Se invita a los participantes a distribuirse por parejas. Los miembros de la pareja son designados con los números 1 y 2. Se pide que los números 1 entrevisten a los números 2 y viceversa. Para ayudarles se les puede sugerir que lleguen a saber del otro sólo 5 cosas. Transcurridos 10 minutos, se les invita a que se presenten mutuamente.

Objetivos:

- Conocer aspectos personales de los participantes.
- Aumentar el conocimiento interpersonal y por tanto la confianza mutua.
- Provocar una mayor participación dentro del grupo.

Advertencia:

- Puede provocar menos ansiedad que en la dinámica de auto presentación.

CADENA DE NOMBRES

Esta técnica se puede usar para provocar el aprendizaje de los nombres del grupo. Los participantes y el orientador se sientan en círculo, este da las siguientes instrucciones: hace varias sesiones que estamos juntos. ¿Qué les parece si vemos si ya conocemos los nombres de cada uno? Yo comenzaré diciendo el mío (dirigiéndose, por ejemplo, al primero sentado a su izquierda). Tú repites mi nombre y añades el tuyo. Continuaremos según el orden del círculo. Cada uno repite el nombre de las personas que le han precedido y añade el suyo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Objetivos:

- Aprender los nombres de los integrantes del grupo.
- Aumentar el sentido de pertenencia al grupo.
- Aumentar la participación dentro del grupo.
- Aumentar la sensación de comodidad dentro del grupo.

Advertencias:

- Las instrucciones deben darse en un tono amistoso para crear un ambiente de confianza.
- Es muy buen método para aprenderse los nombres.
- Produce una comunicación mayor dentro del grupo.

Técnicas para trabajar con subgrupos.

ANÁLISIS DE LAS EXPECTATIVAS

Este ejercicio tiene por finalidad analizar las expectativas que tienen los integrantes del grupo con respecto a la tarea y a la relación entre las personas. Se pretende ajustar las expectativas individuales a las expectativas del coordinador y del grupo.

Se puede solicitar que cada miembro del grupo explique sus expectativas en forma verbal o bien se puede distribuir una hoja para que cada uno las analice y luego discuta con el grupo.

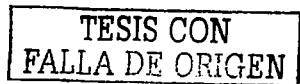
Es muy recomendable hacer este ejercicio en la primera sesión, así el coordinador y cada uno de los participantes tendrá más claro que es lo que espera del grupo y qué podrán realizar juntos.

DIÁLOGO SIMULTÁNEO, DISCUSIONES

Consiste en que los miembros del grupo dialoguen de dos en dos sobre un tema que se ha planteado. Luego cada pareja expone al grupo total un resumen de su punto de vista. La conversación dura de 2 a 6 minutos.

Objetivos:

- Permitir la máxima participación individual.



- Dar oportunidad a todos los miembros del grupo para expresar sus opiniones.

Utilización:

- Cuando el grupo se encuentra bloqueado y existe poca participación.
- En momentos de tensión en el grupo y para poder producir un cambio de atmósfera.

Advertencias:

- Insistir en que los diálogos se desarrollen en voz baja para que no se interfieran los subgrupos.
- Dejar claro que cada miembro de la pareja tendrá 1 ó 3 minutos para exponer sus ideas.
- Pedir que uno de los dos exponga al resto de los participantes el resumen de las opiniones vertidas.

LLUVIA DE IDEAS O BRAINSTORMING

La promoción o torbellino de ideas es una técnica que permite a los participantes expresar sus ideas sin la inhibición de un control lógico. Es decir, pueden comunicar cualquier pensamiento o idea sobre el tema tratado, sin exponerse a críticas, aunque aparezcan intervenciones muy descabelladas.

Esta técnica enriquece la búsqueda de soluciones a un problema a través de las ideas lanzadas libremente por los participantes. El dinamizador deberá tomar notas de las ideas a fin de sacar conclusiones.

Objetivos:

- Crear un clima de confianza y seguridad.
- Cuando se quiere lograr una participación activa.
- Para rebajar las defensas de los participantes.

Utilización:

- Cuando los miembros se conocen bien y se atreven a expresarse libremente.
- En caso de tener suficiente tiempo para trabajar.
- Cuando los participantes están un poco apáticos

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Advertencias:

- Dejar claro que pueden dedicar todo el tiempo que quieran (desde 30 minutos hasta 2 horas).
- Establecer adecuadamente las reglas del juego: que nadie se critique y que cada uno exprese lo que se le ocurre. De este modo aumentan la audacia, la imaginación y la capacidad de expresarse.
- El ejercicio debe desarrollarse a un ritmo rápido para que los participantes no tengan tiempo material para racionalizar sus propuestas y, en muchos casos, inhibirse. Para mantener este ritmo liberador, el dinamizador puede jugar el papel del rematador en las subastas.

DISCUSIONES EN GRUPOS PEQUEÑOS O DISCUSION DIRIGIDA

Consiste en un intercambio mutuo, cara a cara, de ideas y opiniones entre los integrantes de un grupo (5 a 15 personas), dirigido por el dinamizador. Se trata de obtener que cada participante haga varias intervenciones cortas en vez de una sola larga. Los participantes deberán sentarse en círculo.

Objetivos:

- Permitir el máximo de estimulación recíproca entre los participantes.
- Desarrollar el sentido de igualdad.
- Motivar al grupo a actuar, resolver problemas, o expresar sus preocupaciones.

Utilización:

- Cuando el grupo ha sido bien motivado y tiene real interés en solucionar los problemas.
- Cuando la atmósfera es amistosa y permite una confianza mutua entre los participantes.
- Cuando se desea aumentar la identificación de algunos participantes con el grupo.

Advertencia:

- El tema a tratar deberá ser expuesto claramente.
- El dinamizador procurará que cada participante expone sus opiniones y que no interprete o juzgue la de los demás.
- Precisar al empezar el ejercicio que: si alguien no desea participar, que no lo haga.

- Mantener en el grupo una atmósfera informal y sin amenazas.
- Dar oportunidad a cada uno para que hable varias veces.
- Evitar los discursos.
- El dinamizador no deberá emitir su propia opinión y si alguien le pregunta algo, deberá devolverlo al grupo.
- Precisar que cada participante se responsabilice de su propia opinión.

ESTUDIO DE CASO

Es la lectura de situaciones reales, descritas en forma de historias y frente a las cuales cada uno de los participantes ofrece su solución. Esta técnica presenta cuatro etapas: lectura del caso, elaboración personal —donde se detecta que muchas veces las personas se basan en datos imaginativos y no en situaciones obvias—, análisis y síntesis de los hechos, y conceptualización, momento en que se trata de llegar a posibles soluciones objetivas.

Objetivos:

- Acoger abiertamente las opiniones de los otros.
- Hacer que los participantes trabajen en forma individual y colectiva.

Utilización:

- Cuando se pretende que el grupo aprenda a analizar objetivamente los hechos.
- Cuando se quiere que los participantes expresen sus opiniones.
- Cuando se desea que el grupo aprenda a comparar situaciones vividas por otros con las suyas propias.

Advertencias:

- El papel del orientador deberá ser de no directividad en el fondo y de directividad en la forma.
- Leer el caso al grupo total (dejando en claro que cada uno deberá tomar sus respectivas notas); luego, subdividir el grupo en subgrupos (pedir que se nombre en cada subgrupo un portavoz), y, finalmente, pedir que cada portavoz exponga la opinión de su grupo a todos los participantes.
- Conviene que al finalizar el ejercicio, el dinamizador haga una síntesis de lo tratado.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ESTUDIO DE UN DOCUMENTO

Consiste en el estudio de un documento (extraído de una revista, libro, un texto legal, etc.), para facilitar en análisis crítico, la comprensión y la evaluación de los participantes a través del intercambio de opiniones sobre datos objetivos.

Objetivos:

- Poner al día a los participantes sobre un tema candente del momento.
- Dar información objetiva sobre algo determinado.

Utilización:

- Cuando se quiere profundizar un tema.
- Cuando es preciso ver el alcance real de las palabras de un texto.

Advertencias:

- El orientador podrá leer el documento del caso en voz alta, o bien dárselo a cada uno para que lo lea en voz baja.
- Si el documento es largo conviene tratarlo en dos sesiones.
- No se trata de lograr unanimidad de criterios, sino que el documento sea comprendido y analizado con rigurosidad.

EL MURAL

Consiste en que cada subgrupo realice sobre un tema determinado un mural que luego se comenta conjuntamente con los demás.

Objetivos:

- Aprender a trabajar en equipo.
- Expresar ideas en forma atractiva y fácil.
- Aprender a sintetizar.

Utilización:

- Cuando se pretende que las personas trabajen activamente en grupo.
- Para desarrollar prácticamente habilidades creativas en el grupo.

Advertencias:

- Procurar que todos participen.
- Proporcionar el material necesario del grupo.
- Evitar las tensiones entre miembros del grupo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

REPRESENTACION DE ROLES

Se le pide a cada participante (distribuidos previamente en grupos pequeños) que represente un tipo determinado de persona. Nadie deberá saber cuál es el rol que desempeñan los integrantes del grupo. Luego se comentará el rol que desempeñó y qué sintió cada participante frente a la conducta de los otros.

Objetivos:

- Concientizar a los participantes de las conductas repetitivas que tienen los integrantes de un grupo.
- Lograr que las personas se den cuenta de sus sentimientos frente a la conducta de los otros.

Utilización:

- Para lograr que las personas tomen conciencia de las conductas de los otros y/o de su propia conducta.
- Para lograr que las personas tomen conciencia de sus propios sentimientos.

Advertencias:

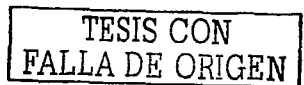
- Realizar esta técnica cuando los participantes se conocen bastante bien.
- Preocuparse de que no se produzcan situaciones conflictivas entre los integrantes del grupo.
- Definir, una vez terminado el ejercicio, qué rol tenía cada participante.
- Los roles que se pueden proponer son: de personas solidarias, agresivas, frías, sensibles, tímidas, que no oigan a pesar de no ser sordas, cordiales, etc.

ROLE PLAYING o DESEMPEÑO DE PAPELES

Es la representación teatralizada de una situación real. Esta dramatización permite a los participantes dar cuenta de los hechos en forma vivencial. Es como mirar en un espejo situaciones vividas por los participantes. La identificación con los personajes permite una mayor toma de conciencia de la situación presentada. Se lleva a cabo eligiendo un tema sencillo e interpretándolo frente al grupo.

Objetivos:

- Lograr una mayor identificación con el problema.



- Romper la resistencia de los participantes a expresar sus sentimientos, opiniones, prejuicios y actitudes.
- Mostrar nuevas conductas.

Utilización:

- Cuando se dispone de participantes dispuestos a hacer una representación.
- Cuando se desea que el grupo exprese sus emociones.
- Cuando se quiere dar una visión lo más objetiva posible de una situación vital.

Advertencias:

- El tema de la dramatización debe ser sencillo y concreto.
- La dramatización debería ser, en lo posible, espontánea, improvisada.
- Cuando se producen fenómenos emocionales profundos, conviene detener la presentación, para hacer observaciones y clarificaciones.

MESA REDONDA

Es la confrontación, diálogo o discusión informal que realizan de tres a seis personas expertas sobre un tema determinado, dirigidas por un moderador.

Objetivos:

- Lograr que los participantes escuchen las diferentes opiniones y se comuniquen con los especialistas.
- Promover discusiones en torno al tema.
- Ampliar los criterios frente a un tema muy controvertido y que nadie se atreva a atacar o defender directamente.

Utilización:

- Cuando el tamaño del grupo es muy grande.
- En caso de ser un tema muy controvertido.

Advertencias:

- El organizador deberá elegir cuidadosamente los integrantes de la mesa.
- Nadie deberá monopolizar la reunión.
- No hacer un ensayo preliminar (se pierde la espontaneidad del grupo que interviene en la mesa).

- La duración de la mesa redonda dependerá del interés de los participantes y del público.

MESA REDONDA CON INTERROGADOR

Consiste en un intercambio de discusión e interrogación entre un grupo pequeño de expertos (mesa redonda) y una o más personas que funcionan como interrogadores bajo la dirección de un moderador. Es un método para obtener información precisa sobre un determinado aspecto del tema.

PANEL

Es semejante a la técnica anterior y consiste en que un equipo de expertos mantiene una conversación informal sobre un tema determinado sin utilizar la oratoria. Requiere una preparación esmerada para no alejarse del tema.

Técnicas individuales para trabajar en grupo.

ASIENTO INCÓMODO

Consiste en que el participante se siente en una silla (ya sea en el centro del grupo o en su lugar) y se le coloca otra silla vacía delante. Deberá establecer un diálogo entre sus percepciones internas en conflicto. Es decir, si él presenta un problema al cual le ve dos soluciones, deberá tomar una decisión tras verbalizar sus dos puntos de vista, pasando de una silla a la otra.

Objetivos:

- Iniciar el conocimiento de las ambivalencias e ir descubriéndolas poco a poco a través del diálogo interior y la representación de roles, cambiando de silla cada vez que cambia de rol.
- Ayudar al participante a tomar una decisión de la cual se sienta plenamente satisfecho.

Utilización:

- Cuando la persona no sabe que partido tomar frente a su problema.
- Cuando se pretende aclarar las contradicciones internas.



Advertencias:

- Solo debe realizarse si el grupo se conoce bastante.
- No se debe interpretar lo que la persona dice.
- Hay que dejar que el participante llegue a una solución a través de su propio trabajo de análisis personal.

TÉCNICA DE EXPRESAR LOS MIEDOS

Consiste en que las personas o los participantes expresen en voz alta sus miedos o temores a afrontar una situación determinada.

Objetivos:

- Poner en claro la diferencia entre lo obvio y lo imaginario.
- Eliminar las emociones inhibitorias o carentes de realidad.
- Reducir los temores a emociones objetivas y proporcionadas.

Utilización:

- Cuando se advierte que hay muchos temores afrontar una situación.
- Cuando es necesario que en el grupo desaparezcan los sentimientos de amenaza.

Advertencias:

- Crear un clima de confianza.
- Analizar la consistencia de cada temor con sentido de realidad.
- Escribirlos en una pizarra o una hoja grande de papel, e ir borrando los que el grupo considere como frágiles.
- Estudiar los riesgos cuya objetividad todos reconocen y la manera de enfrentarse a ellos o bien abandonar la acción.

EJERCICIO DE IMAGINACIÓN

Son viajes imaginarios que permitan a los participantes dar cuenta del mundo exterior, del mundo interior y de sus fantasías. Esta actividad está enmarcada en el enfoque socio-afectivo y pretende, a través de un ejercicio de imaginación, que los participantes tomen conciencia de las diferencias existentes entre unas personas y otras y las actitudes que ello puede generar.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Expresadas algunas técnicas dinámicas dentro del aula de clases con el programa de trabajo de Orientación Educativa con alumnos de nivel secundaria, se hacen las siguientes recomendaciones generales para su uso:

- a) En una reunión (sesión) pueden utilizarse una o varias técnicas.
- b) Todos y cada uno de los participantes deben comprender cabalmente en qué consiste cada ejercicio, conocer sus reglas y conocer su acepción.
- c) No experimentar técnicas en un grupo, (es importante haberlas ensayado).
- d) Dejar tiempo necesario para cada ejercicio, pero marcar un límite.
- e) Desarrollar su iniciativa y creatividad en el empleo de la técnica.
- f) No obligar a nadie a participar, si no lo desea.
- g) Al momento de empezar un ejercicio, se puede preguntar: "¿Quién quiere comenzar?". Si nadie toma la iniciativa, el orientador procura la intervención de la persona que le puede parecer menos ansiosa.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CONCLUSIONES

A partir de lo expuesto en cada uno de los capítulos anteriores, surgen algunas reflexiones en torno a las labores del psicólogo en el campo de la Orientación Educativa, dicha exposición es capaz de recrear conclusiones concisas al respecto del trabajo del psicólogo en las instituciones educativas; las cuales están diseñadas para enriquecer la información bibliográfica de quien consulte lo relativo a la psicología en práctica, además de que se dirigen hacia los estudiantes de la carrera de Psicología que deseen desenvolverse profesionalmente en el área educativa.

La importancia de este reporte radica en el apoyo que pueda hacer al respecto de quienes estén interesados, de alguna manera, sobre la Orientación, del mismo modo pretende manifestar un panorama amplio de la situación, la inserción y las funciones del psicólogo en un centro escolar, así como ante la institucionalización de sus actividades.

Las acciones que se realizan en orientación, por su trascendencia en la formación integral de los alumnos, le permiten al psicólogo fijarse en la escuela en una variedad de funciones, pero participando con herramientas y conocimientos en la formación plena del alumno, por que son estos mismos los que le involucran en la problemática relativa a los propios alumnos, profesores y padres de familia (que son los personajes principales del proceso educativo).

Los motivos que originan este reporte de trabajo sobre las actividades de un orientador educativo; están relacionados con la formación académica recibida y con la experiencia laboral adquirida y busca proyectar, con él, la labor de crear un material enfocado hacia el proceso enseñanza- aprendizaje, que consienta comprender y analizar los conceptos, funciones, objetivos, características, etc. de la orientación educativa; elementos que proporcionarán las habilidades y destrezas para poder actuar en una de las áreas más completas de la práctica profesional del psicólogo.

El valor de la Orientación Educativa se fundamenta en dotar a las personas relacionadas con el orientador (y con los orientados) de avíos precisos para accionar bajo responsabilidad en su ambiente personal, escolar, familiar, entre otros. El psicólogo, como orientador, se asienta en el campo educativo apenas con un escaso conocimiento o bagaje sobre educación (la mayor parte de las veces sin considerar ni cifras, ni estadísticas, en

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

algunos casos solo la experiencia particular), sin embargo el cúmulo –por mínimo que sea- de experiencias le marcan la necesidad de utilizar el material teórico, conceptual y aplicado que puede rescatar de su academia, pero esto le exige una constante preparación y adquisición de nuevos conocimientos relacionados con el entorno escolar (hablamos de teoría pedagógica, de habilidades sociológicas, de la preparación constante en nuevos paradigmas educativos, entre otros muchos temas) y sobre todo debe de considerar constantemente el reclamo para poder ofrecer una respuesta más sana, satisfactoria y adecuada a las demandas que se le hacen como psicólogo. Dentro de las cuales debemos seguir considerando el sostener un marco teórico, sino conciso, por lo menos de tal formación que ofrezca respuestas efectivas a situaciones precisas, también la preparación suficiente para enfrentar la serie de problemas de carácter emocional que se presentan toda vez que se trabaja con personas, además de un entrenamiento en materia de disciplina que pueda compartir con las personas que tiene a cargo de su formación y consigo mismo dentro de la institución donde labora.

Considerando que la formación que como persona tiene el psicólogo, debe suponer el estar dispuesto a tan diversos retos para presentar propuestas de cambio o modificaciones de conducta, detectar carencias y excesos de comportamiento (que intervienen en los aspectos personales del alumno), evaluar los factores que determinan la actitud o actuación tanto ajenas como personales, etc.

Sin embargo a pesar de la intención de realizar acciones a favor del desarrollo personal (tanto de los involucrados en el sistema escolar como del propio orientador), tal desarrollo requiere de sistematización y orden para dar al trabajo de orientación un perfil favorable hacia todos los ángulos de sus funciones. Además de considerar para un ejercicio satisfactorio y eficaz del trabajo de orientación la búsqueda de estrategias que beneficien a ambas partes, deben de incluirse actividades de carácter social y cultural que amplíen la comunicación de los sistemas incluidos en el centro escolar, al considerar tales argumentos, se posibilita que las técnicas e instrumentos utilizados (entrevista, evaluación, canalización, tratamiento, entre otras) hagan cumplir los objetivos que son trazados con precisión para ejercer una labor más eficaz en cuanto a la etapa de desarrollo, los aspectos interpersonales, el autoconcepto, intereses y carencias académicas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

De forma general las habilidades y conocimientos que adquiere el psicólogo de la F.E.S. Iztacala durante su preparación, le permiten llevar a cabo una labor eficiente en cualquier área de trabajo, aunque la exigencia del mismo mercado haga necesario la preparación, sino constante sí relacionada con su ámbito laboral, esto es, que debe buscar armarse de estrategias que le permitan funcionar en las actividades que son necesarias para el orientador (como manejo de pruebas, test y evaluaciones psicológicas, así como intervención bajo crisis, asesoría personal, grupal y familiar, y también en las áreas académicas), además de que debe de dedicar algún tiempo para conocer las características, situaciones y afecciones de la vida adolescente, para lo cual la teoría puede ser solamente un peldaño que apoye a un ejercicio grato de su labor, esto es, que el psicólogo/tutor tiene que estar en contacto directo con la vida emocional de quienes se involucran en el sistema escolar, sin reducir sus funciones al conocimiento de las emociones, esté debe de relacionarse también con el cúmulo de situaciones que alteran, afligen, perturban y trastornan la existencia de sus asesorados y la suya dentro de este mismo sistema.

Al respecto de esta situación, la preparación como estudiante de la carrera de Psicología puede carecer de un entrenamiento en la aplicación de diversos instrumentos que harían sus actividades más llevaderas, por tanto, se continuará con el uso de paradigmas que no definen la identidad y el rol del psicólogo dentro de una institución, mientras se tenga la misma preparación profesional. Tales circunstancias puede estar relacionada con la formación sobre las áreas de inserción, más que con la carencia de información, con lo cual no se cubrirían las necesidades personales del futuro profesionista, atiborrándolo de información de su área predilecta, al contrario, deberán buscarse las estrategias que generen la búsqueda e investigación por cuenta propia de información relacionada con las expectativas que el alumno tiene sobre su próximo ejercicio profesional. Con lo cual posiblemente adquirirá los suficientes conocimientos que le envíen al campo de trabajo minimamente protegido de nociones relativas a la vida escolar fuera de la teoría y encaminadas a las exigencias actuales de los sistemas escolares. Tal conclusión emana de que en su quehacer como orientador escolar, el psicólogo está incluido a realizar funciones lejanas a sus perfil, además de toparse contra factores institucionales que no se encuentran cercanos a sus creencias o estilos de vida.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Sería entonces conveniente que los futuros psicólogos/orientadores revisarán prudentemente la situación de la Orientación Educativa (pudiendo considerar incluso la historia de la orientación y/o la exigencias del mercado hacia las mismas) y si se encuentra en sus manos, la posibilidad, contribuir en la generación de un mejor plan escolar enfocado a sus deseos profesionales.

En este sentido podría ser también conveniente que si se desea insertarse en un campo de trabajo específico se tuvieran los conocimientos mínimos del puesto deseado (para este caso hablamos de las funciones específicas del Orientador Educativo y por supuesto de las no específicas), así como también de los objetivos tanto personales como institucionales al ejercer dichas funciones, además, de dar cuenta de sus propias limitaciones –tanto las adquiridas en su preparación académica como en su historia personal- con la finalidad de que estas limitaciones no se conviertan en desventajas al no saberlas controlar.

Ahora bien, considerando las reflexiones anteriores, se aspira no encuadrar las labores, ni tampoco excluir a los interesados en el área educativa, ya que lo que se pretendía originalmente con este reporte de trabajo es generar los motivos para crear un material teórico enfocado hacia el proceso enseñanza- aprendizaje del psicólogo en formación y del psicólogo en ejercicio, que permita comprender y analizar los conceptos, funciones, objetivos, características, de la orientación educativa; elementos que proporcionarán los conocimientos básicos, habilidades y destrezas para poder ejercer en esta área profesional. Además de comentar que los rasgos de personalidad y habilidades de cada persona no deben de convertirse en la limitante del ejercicio profesional elegido, para el psicólogo la exigencia laboral debe de radicar en sí mismo y no en las circunstancias ambientales que le puedan hacer más cómodo su estancia en un centro de trabajo.

Al decir lo anterior, debemos estar concientes de que al tener contacto con adolescentes se hace mayor la necesidad de comportarse de formas variadas sin perder la propia identidad, esto es, sabemos que la convivencia con adolescentes exige confianza, acercamiento y espontaneidad, lo cual no debe de hacer perder la capacidad de divertirse, aprender y crecer junto a los alumnos al ejercer su actividad.

Haciendo un recuento de lo expuesto anteriormente sobre la Orientación Educativa, se puede representar al psicólogo en un campo donde las oportunidades son escasas y el

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

trabajo en ocasiones extenuante, lo cual se convierte, a lo largo, en un reto, que a la postre transforma a tales oportunidades en desarrollo propio (incluso al considerar que quien se involucra con adolescentes alcanza a captar, y en el mejor de los casos, resolver un duelo con su propio adolescente (Mannoni, 1982). Así que las actividades realizadas en esta experiencia han resultado altamente formativas, al encontrarse con una serie de prácticas que validan los principios de la Psicología además de contrastar con y contra estos mismos, lo cual permite formar indudablemente un criterio propio; pero sobre todo una ideología consistente y relacionada al desempeño educativo.

Es necesario dejar claro, que las condiciones en que se vive el México de hoy no son el motivo por el cual correr hacia un lugar en que el propio país ha depositado muchas de sus ilusiones y esperanzas, hablamos de la educación, como señala Salvini (1993), parece que quien se inserta en esta área decide pertenecer a ella o en definitiva tener el contacto mínimamente necesario, lo cual exige que exista un real compromiso por parte de quien desea estar dentro del sistema de los centros escolares. Estas condiciones hacen necesario que exista un compromiso personal por parte del psicólogo a enfrentar obstáculos de preparación, asimismo los relativos a las instituciones y también los profesionales, además de que busque la forma de favorecer la situación en que se encuentra la Orientación Educativa en las escuelas.

Para concluir, resta solo decir que la Orientación Educativa intenta redefinirse con la práctica que cada orientador está haciendo desde su lugar, así como mencionar que quienes deseen incursionar en esta área reconozcan con anticipación las limitaciones – descritas en este reporte y las que la experiencia les dicte- del sistema e intrínsecas de la persona solo con la finalidad de que reflexione sobre su incursión en esta área y con ello responsabilice sus actos en beneficio de la integración del alumno adolescente.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, P. L. (1999) Intervención psicoeducativa. Psicología Pirámide. Madrid.
- Bohoslasvsky, R. (1984) Orientación Vocacional, "La estrategia clínica" Trillas. México.
- Brown, A. (1990) Microenseñanza. Ciencias de la Educación. Madrid.
- Espíndola, J. L. (2000) Reingeniería Educativa "el pensamiento crítico como fomentarlo en los alumnos". Pax Editorial. México.
- Escamilla, H. (2001) "La actividad del psicólogo dentro de la educación básica del Estado de México". Reporte de trabajo profesional Inédito, Estado de México: Carrera de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, FES Iztacala.
- Godínez, L. y Elizondo, E.(1996) "Calidad total en la educación: una experiencia de mejora continua". Manual Inédito, Estado de México: Centro Escolar Izcalli, S.C.
- González, N. (1994) Dinámica de Grupos: Técnicas y Tácticas. México: Ed. Concepto
- Hernández, R. (1998) Metodología de la investigación. McGraw Hill, México, D. F.
- Herrera y Montes, L. (1960) La orientación Educativa y Vocacional en la Segunda Enseñanza, S.E.P. México
- Hill, E. G. (1973) Orientación escolar y vocacional. Pax Editorial. México.
- Hurlock, B. F. (1991) Psicología de la Adolescencia. México: Paidós.
- Iturbe, T. (1990) El departamento de orientación en un centro escolar. Prentice-Hall. Madrid
- Jiménez, M. (2001) "La Orientación Educativa en la U.A.E.M. como actividad indispensable en la Orientación Vocacional encaminada a la formación y el desarrollo integral del estudiante". Reporte de trabajo profesional Inédito, Estado de México: Carrera de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, FES Iztacala.
- Knapp, H. (1990) Orientación Escolar. Ediciones Morata. España.
- Lehalle, H. (1990) Psicología de los Adolescentes. México: Grijalbo.
- Lázaro A. A. (1989) Manual de orientación escolar y tutoría. Ed. Narcea. España.
- Mannoni, O. (1982) Psicoanálisis y Enseñanza; un comienzo que no termina. Paidós Ediciones, Buenos Aires.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Meuly, R. (2000) Caminos de la orientación: historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria. Ediciones UPN. México D.F.
- Nava, J. (1999) La orientación educativa en México: documento base de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación. AMPO, México.
www.ampo.com.mx
- Pick, W. S. (1997) Yo Adolescente. México: Planeta.
- Randall, E. (1990) El plan de los estudios de grupo. Editorial Losada. México.
- Remedi, E. (1989) El lugar del Psicoanálisis en la investigación educativa: aportes a la identidad y quehacer del docente. Cuadernos de formación docente. Ediciones UNAM-Acatlán. México.
- Rodríguez, M. (1993) Orientación Educativa Editorial CEAC, Barcelona.
- Salvini, P. M. (1993) El mago sin magia. Paidós Educador. México.
- Sampascual, G. (1994) Funciones del orientador en primaria y secundaria. Pirámide. Madrid.
- Sanz, R. (1998) Evaluación en programas en orientación educativa. Psicología Pirámide. Madrid.
- Serrano, J. (2000) Orientación Vocacional. UAEM Ediciones, Toluca, México.
- Servicio de Orientación Educativa (S.O.E) Manual Formativo de Orientación en Escuelas Secundarias Dependientes de la Dirección General de Educación. México D.F: 1995
- Silva y Ortiz, M. A. (1991), Baterías de apoyo para la orientación vocacional. Ediciones UNAM-Acatlán.
- UNITEC (2002) Taller: "Primer seminario de habilidades docentes". Ediciones UNITEC.
- Valero, J. (1982) Educación personalizada. Editorial Progreso, México, D.F.
- Woolfolk, A. (1990) Psicología educativa. Prentice-Hall, México, D.F.

FALLA DE ORIGEN