

31921  
54  
7



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

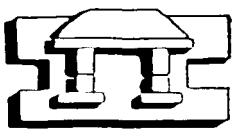
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA

BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y MALTRATO INFANTIL. UNA PROPUESTA DE CAMBIO PARA LOS PADRES.

T E S I S  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
P R E S E N T A :  
JUAN RICARDO FLORES HERRERA

ASESOR: LIC. JULIA CHIMAL PABLO

SINODALES: LIC. ANGELA HERMOSILLO GARCIA  
LIC. ROGELIO LEON MENDOZA



IZTACALA

TLALNEPANTLA, ESTADO DE MEXICO

2003

TESIS CON FALLA DE ORDEN



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

3

## ÍNDICE

RESUMEN	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO 1 LA FAMILIA	4
1.1 La familia como un todo.	5
1.1.1 Los padres.	9
1.1.2 Los hermanos.	11
1.1.3 La familia numerosa.	12
1.2 La educación de los hijos.	13
1.2.1 Enseñanza del cuidado físico.	14
1.2.2 Enseñanza de las relaciones familiares.	15
1.2.3 Enseñanza de las relaciones sociales.	16
CAPÍTULO 2 EL FRACASO ESCOLAR	20
2.1 Orígenes del fracaso escolar.	20
2.1.1 Consecuencias provocadas por el fracaso escolar.	27
2.2 Los problemas familiares.	29
2.3 Los problemas sociales.	32
CAPÍTULO 3 EL MALTRATO INFANTIL	34
3.1 Antecedentes	34
3.2 El maltrato infantil dentro de la familia.	39
3.3 Consecuencias en el desarrollo de los niños maltratados.	44
CAPÍTULO 4 APOYO SOCIAL	50
4.1 Ayuda terapéutica a los niños maltratados y sus familias.	50
4.2 Las leyes, el papel que desempeñan en nuestro país, contra el maltrato infantil.	52
CAPÍTULO 5 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	59
RESULTADOS	68
CONCLUSIONES	71
REFERENCIAS	78
ANEXOS	

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## DEDICATORIA

### A DIOS

Gracias te doy por enseñarme el camino correcto para concluir una etapa importante en mi vida. Por todo lo que me haz dado y por la oportunidad que me brindas para seguir adelante.

### A MI MADRE

Por ser mi amiga, mi confidente y mi madre. Por estar siempre a mi lado e impulsarme para seguir adelante. Por la educación que me diste, por hacerme una persona responsable y por tu paciencia, confianza y amor, las gracias te doy Mamá.

### A MI PADRE

Por confiar en mi y por darme un buen consejo siempre en el momento adecuado. Por la alegría que demuestras en cada uno de nuestros triunfos. Gracias Papá.

### A MI HERMANO

Por enseñarme que no hay imposibles y ponerme el ejemplo para seguir adelante. Por estar conmigo en todo momento. Por ser mi amigo. Por los triunfos que hemos logrado y hacerme sentir una persona capaz de conseguir lo que se propone.

Gracias Beto

4

**A BETO, MARCOS, EMMANUEL Y OLGA**

Por ser parte de mi familia y compartir paso a paso el desarrollo de mi formación profesional.

**A GABY Y JAQUELINE**

Por estar conmigo y ser parte de mi nueva familia. Por apoyarme siempre y darme amor. Por que juntos lograremos mas triunfos las gracias les doy, las amo.

**A JULIA, ANGELA Y ROGELIO.**

Gracias por apoyar el trabajo y compartir conmigo su experiencia y conocimientos. Por la colaboración y dedicación mostradas en todo el proyecto.

**A MIS AMIGOS**

Por permitirme conocerlos y saber que cuento con ustedes.

**A LOS QUE NO ESTAN FISICAMENTE**

Por que donde quiera que estén, sé que compartirán conmigo el triunfo y se sentirán orgullosos. Gracias por confiar en mi, siempre los recordaré.

A todas aquellas personas que fueron parte del taller y que permitieron la realización de la presente tesis.

## RESUMEN

En la presente tesis se muestra una propuesta de intervención la cual se formulará después de realizar una revisión sobre el maltrato infantil y la relación con el maltrato infantil, haciendo una revisión teórica de sus antecedentes, de las causas y de las consecuencias que originan este fenómeno; también se hablará sobre las prácticas de crianza de los padres en atención a elementos socioculturales, así como la elaboración de programas educativos con el fin de promover actitudes, atribuciones, motivaciones, apropiadas no sólo para el desarrollo del individuo sino para la promoción de apoyo hacia el aprovechamiento académico de los niños.

El objetivo del presente trabajo es utilizar la teoría cognitivo-conductual en la problemática del maltrato infantil y bajo rendimiento escolar con el fin de modificar las conductas y cogniciones de los padres maltratadores proporcionándoles otras opciones para tratar mejor a sus hijos y ofrecerles un mayor apoyo. Ya que el maltrato infantil es considerado como un problema social que afecta el desarrollo integral de un menor.

El trabajo se llevó a cabo en el municipio de Nicolás Romero, Estado de México, obteniendo resultados favorables y nos brinda la oportunidad de que se lleven a cabo posteriores aplicaciones a grupos de padres de familia que así lo requieran.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad se hace patente la necesidad de una mayor intervención del psicólogo dentro de los programas que se implementan en el sector salud, para incidir en los cada vez más apremiantes problemas de la población en el área de la salud pública. Lo anterior conlleva a la necesidad de capacitar más adecuadamente a los psicólogos en las diferentes estrategias de prevención, evaluación e intervención para proporcionar alternativas de solución acordes a la problemática.

No podemos asignar un número a los diferentes tipos de maltrato infantil para decir cual produce mayores efectos y/o consecuencias en el desarrollo del niño; sin embargo podemos considerar que por las características en que se da, el maltrato emocional repercute más en las acciones y decisiones que debe de tomar el menor. Y es que la aprehensión sensorial del hecho y la interiorización en una estructura cognitiva, por medio de la palabra; harán que prevalezca el hecho en sus pensamientos, ideas y recuerdos que posteriormente provocarán nuevos malestares.

El maltrato infantil ha existido desde siempre y en todas partes del mundo. En diversas leyendas, mitos y obras literarias se encuentran descritos actos que atentan contra la salud del niño, sin embargo, es importante mencionar que estos actos se presentaban porque la cultura y las creencias religiosas de las diferentes sociedades indicaban que se debía hacer. En la actualidad se siguen presentando agresiones contra los menores y uno de los principales grupos en el cual se presenta es la familia.

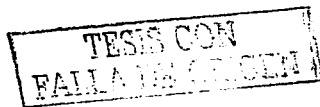
La familia constituye la unidad representativa de la sociedad tomando un papel importante en la formación emocional, moral y cívica del individuo, así como el modelamiento de conductas sociales que fortalecen el buen desarrollo. Es importante mencionar que en la gran mayoría de las familias se presentan conductas conflictivas debido a los aspectos sociales y económicos del medio en el que se desarrolle. De alguna forma pueden convertirse en factores incidentes para el maltrato a los niños, dándose a

conocer principalmente en el núcleo familiar de diferentes formas, desde presiones económicas y falta de habilidades para el manejo y solución de problemas, hasta las falsas expectativas de los padres hacia los hijos.

Por otro lado es importante mencionar cómo influye el bajo rendimiento escolar para generar el maltrato infantil, generalmente se piensa que un niño fracasa en la escuela cuando sus calificaciones no llegan a un nivel aceptable o incluso repetir el ciclo escolar o alguna materia según sea el caso. Pero el índice de fracaso escolar es muy alto como para pensar que es únicamente responsabilidad del niño. Hay que tomar en cuenta el fracaso tanto desde el punto de vista del niño como desde las exigencias a que se ve sometido.

Con base a lo presentado, el objetivo de la presente tesis es utilizar la teoría cognitivo-conductual en la problemática del maltrato infantil y bajo rendimiento escolar con el fin de modificar las conductas y cogniciones de los padres maltratadores proporcionándoles otras opciones para tratar a sus hijos y ofrecerles un mejor apoyo. Ya que el maltrato infantil es considerado como un problema social que afecta el desarrollo integral de un menor, dando la posibilidad de alterar su desenvolvimiento escolar, social y desarrollo personal.

El desarrollo de este trabajo se presenta de la siguiente manera: en el primer capítulo la familia como un todo, el papel de los hijos, la educación de los hijos; en el segundo capítulo las causas del fracaso escolar, los problemas familiares y los problemas sociales; por otro lado en el tercer capítulo se habla del maltrato infantil, los antecedentes y las consecuencias en el desarrollo de los menores; así mismo, en el capítulo cuatro se habla del apoyo social, ayuda terapéutica a los niños maltratados y sus familias, las leyes, el papel que desempeñan en nuestro país contra el maltrato infantil; por último se presenta una propuesta para modificar la relación familiar de aquellas personas que utilicen el maltrato infantil, posteriormente se presentan las conclusiones del trabajo.





## CAPITULO 1

### LA FAMILIA

Para comprender al niño en su ambiente, el psicólogo debe investigar, tanto en él como en otras personas significativas, la forma en que cada uno percibe los problemas, la situación y las necesidades del niño. Evidentemente, el primer paso para entender la situación de éste, es comprender a su familia, sin embargo esto no es suficiente, ya que por lo general, en la vida de los niños figuran la escuela, los compañeros, la comunidad, la cultura y la sociedad, cualquiera de estos factores puede ser fuente de dificultades para los niños y sus familias, independientemente de los problemas del individuo o de la familia.

El factor más importante en el desarrollo del niño es la familia, pues ella desempeña el papel principal en el proceso de socialización primaria y es un rico medio de influencias educativas. El hogar es el primer lugar en donde el niño sienta la norma de sus actividades hacia la gente, hacia las cosas y la vida en general. Además, como el niño se identifica con los miembros de la familia, imita sus normas de conducta y aprende a adaptarse a la vida a la que ellos viven y a la manera en como ellos lo hacen, adquiriendo valores y costumbres.

La familia es considerada como el núcleo primario y fundamental para proveer a la satisfacción de las necesidades básicas del hombre y sobre todo de los hijos, quienes por su carácter dependiente deben encontrar plena respuesta a sus carencias, como requisito para lograr un óptimo resultado en su proceso de crecimiento y desarrollo.

La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo del hombre, el cual depende de ella para su supervivencia y su crecimiento. En la familia existen miembros masculinos y femeninos, jóvenes y viejos, corpulentos y pequeños, altos y bajos, fuertes y débiles, inteligentes y tontos, de tez blanca y de tez oscura, apuestos y feos.

### 1.1. La familia como un todo.

La familia es el más importante de los grupos sociales a los cuales puede pertenecer el ser humano, lo cual se debe a que es un ente que necesariamente tiene que vivir en grupo para tener mayores probabilidades de éxito durante todo su desarrollo. Lo anterior se puede observar desde los primeros grupos que se forman cuando apareció el hombre, ya que estos funcionaron como estrategia que les permitía poder sobrevivir, ya que de esta forma se facilitaban el satisfacer todas sus necesidades primarias, como lo fueron el obtener alimento, seguridad y reproducción, de tal forma que mientras más grande era el grupo las posibilidades de sobrevivencia eran igualmente mayores.

La familia es la más antigua de las instituciones sociales humanas, que sobrevive gracias a la preocupación por la conservación de la especie humana. La familia ha pasado por un proceso histórico, social, cultural y económico que ha hecho que varíe su estructuración a través del tiempo. Es así como la familia fue una de las primeras instituciones estudiadas por los científicos sociales además de ser objeto de numerosas investigaciones desde diferentes puntos de vista; tales como el sociológico, psicológico y económico, entre otros.

Existen varias definiciones y conceptos sobre la familia. Entre éstos encontramos que algunas definiciones hacen énfasis sobre la estructura, sobre sus miembros y sobre su organización, otros señalan las características de las relaciones y sus funciones como base para la definición. Entre las definiciones más comunes se encuentran:

La palabra familia puede designar a un grupo íntimo y fuertemente organizado compuesto por cónyuges y los descendientes, o bien un grupo difuso y poco organizado de parientes consanguíneos designando a estos dos tipos de agrupación con los nombres de la familia conyugal y la familia consanguínea (Musitu, 1988).

Para Minuchin (1991), la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción que constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el

funcionamiento de los miembros de la familia y facilita la interacción recíproca. Surgiendo a partir del momento en que dos adultos hombre y mujer se unen con el propósito de formarla. Este acuerdo no necesita ser legal para poseer significación.

Por último, generalmente se le llama familia a aquella unidad formada por los progenitores y los hijos que se encuentran en todas las sociedades como grupos compuestos de adultos de ambos sexos, de los cuales (los cónyuges) viven bajo el mismo techo y mantienen una relación sexual socialmente aceptada. Esto incluye los hijos procreados o adoptados por dichos cónyuges (Satir, 1992).

La familia constituye el campo psicológico más importante de un niño: es un refugio y una fuente de afecto, una identificación. La crianza del niño es sólo una de las funciones familiares. Para todos los grupos de cualquier edad, desde el nacimiento hasta la muerte, la unidad familiar es la encargada de atender las necesidades básicas, como el alimento, el vestido; de propiciar amor, amistad, afecto; de satisfacer las necesidades psicológicas fundamentales, y de generar un sentido de valor y dignidad. La familia transmite cultura y valores, y cada uno tiene sus propios patrones, metas y formas de interactuar y de cumplir sus funciones. Parrés (1982), señala que la familia contemporánea cumple con ciertos propósitos:

1. Proveer comida, abrigo y satisfacer otras necesidades materiales, además de proteger al individuo contra el peligro, funciones que pueden cumplirse mejor bajo condiciones de unidad social y cooperación.
2. Proveer al niño del contacto social necesario para el desarrollo de las ligas afectivas en la vida familiar.
3. La oportunidad para el desarrollo de la identidad personal ligada a la identidad familiar.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

4. El desenvolvimiento de los roles sexuales que preparan al individuo para la madurez sexual y para la satisfacción.
5. Lo prepara para la integración social y la aceptación de sus responsabilidades.
6. El cultivo del aprendizaje y el apoyo para el desarrollo de la creatividad y la iniciativa.

La familia se ve sostenida por factores tales como el contacto entre sus miembros, la intercomunicación recíproca, la cooperación sólida de los padres en la educación, los ajustes constantes que deben darse debido a las diferencias entre los miembros que la constituyen, la subordinación de los hijos para con los padres y el servicio mutuo entre sus integrantes.

El deber y el derecho de los padres con relación a la educación de los hijos no se basan solamente en el hecho de que sobre ellos recae primordialmente la responsabilidad en tan importante cuestión, sino sobre todo en la necesidad que tienen los hijos de recibir la educación precisamente de sus padres y en que nada puede reemplazar esta educación.

La familia mexicana tiene una diversidad de elementos que han intervenido en su formación, por lo que resulta difícil hacer un análisis de ésta sin considerar el proceso histórico por el cual ha pasado. En el caso de la familia actual mexicana, esta tiene que responder a necesidades diferentes a las de hace 50 años, pero igualmente estas necesidades no son las mismas en todo el país, por lo que habría que hacer una clasificación de los diferentes contextos y por tanto de las diferentes formas que toma la familia. De acuerdo con lo anterior se han detectado los rasgos más característicos de las familias dependiendo del contexto en el que se ubiquen.

La familia rural o campesina se caracteriza por poseer una fuerte cohesión interna además de un gran número de integrantes, que generalmente son en promedio de 7 a 10. En este tipo de familias se pueden observar patrones de conducta que en las sociedades

latinoamericanas se les denomina de tipo "machista", por lo que en este tipo de familias el que toma las decisiones concernientes a todo el grupo es el hombre; es el hombre quien además se debe dedicar a las labores productivas como lo son la siembra, la cría de ganado, etc., mientras que la mujer debe encargarse de las actividades del hogar como lo serían el cuidado de los hijos, el hacer de comer y en general, del mantenimiento de la casa. Las jornadas de trabajo que deben de cumplir los hombres de este tipo de familias es aproximadamente de 10 horas, percibiendo un salario raquítico, que en la mayoría de los casos no les alcanza para tener una vida con decoro (Mota y Ponce, 1994).

La familia proletaria es aquella que esta constituida por personas que generalmente emigran del campo en busca de mejorar sus condiciones de vida. Este tipo de familias habitan lo que conocemos como colonias marginales, las cuales no cuentan con las condiciones necesarias que se requieren en una gran ciudad como lo serían alumbrado público, alcantarillado en las calles y drenaje, así como el contar con agua potable y pavimentación. Estas familias se mantienen de lo que aportan todos los miembros que la conforman, permaneciendo aun la autoridad paterna ante todo. Los integrantes de este tipo de familias generalmente trabajan de obreros, percibiendo ingresos aproximados a uno o dos salarios minimos, que sin duda es insuficiente para satisfacer sus necesidades más elementales.

En el caso de las familias de clase media, estas están formadas por personas que cuentan en la mayoría de los casos con estudios profesionales o técnicos, que generalmente no han concluido. Estas familias tienen como meta el buscar una mejor posición económica y social; estas familias a diferencia de las anteriores tiene la posibilidad de adquirir algunos bienes materiales como lo serían automóviles, casas, etc.

En las familias de clase alta, la mayoría de sus miembros tiene estudios profesionales y cuentan con altos ingresos, por lo que generalmente la relación prematrimonial esta basada en intereses económicos, las "buenas amistades" y por supuesto para poder contraer matrimonio se busca un "buen partido", el cual debe ser aquel que les permita seguir manteniendo el mismo estatus (Mota y Ponce, 1994).

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Es claro que las características de la familia dependen del contexto en la cual la ubicamos, por lo que el estudio debe ser particularizado, sin tratar de hacer generalizaciones que en lugar de ayudarnos, provocarían más errores que aciertos.

#### 1.1.1. Los padres.

Los padres, reconocidos como esenciales para el desarrollo del niño, también se consideran como responsables de los problemas y dificultades de sus hijos. Cuando se aborda el tema del desarrollo de los niños, parece que los padres deben ser perfectos, es decir, capaces de prever y atender todas las necesidades de sus hijos, y que solo los malos padres tienen hijos con problemas. Este es un punto de vista infantil. Hasta la adolescencia, los niños no aceptan el hecho de que sus padres sean imperfectos, y sólo los adultos maduros se dan cuenta de que sus progenitores son humanos.

Los padres también fueron antes niños, y en sus respectivos pasados se encuentran los problemas de la infancia, muchos de los cuales persisten, sin resolver, en la edad adulta. A menudo, los padres tienen problemas muy similares a los de sus hijos y sufren, por ejemplo, depresión y dificultades interpersonales, como la soledad y la desesperación. Asimismo padecen el descuido, el abuso y la falta de comprensión (Sánchez, 1996).

A pesar de la diversidad cultural y social que caracteriza a la familia, la presencia de adultos sobre los que recae la responsabilidad principal del sistema familiar es un rasgo definitorio común. Una mujer (la madre) y un hombre (el padre) son los adultos que componen la realidad familiar mayoritaria hoy en día. Padre y madre son los miembros responsables de la familia: de ellos depende su mantenimiento económico, su funcionamiento cotidiano, y el cuidado y la educación de los hijos.

Los papeles desempeñados por el padre y la madre dentro de la dinámica familiar son fundamentales, pero distan mucho de ser semejantes. Es cierto que los roles tradicionales (el hombre aporta el sustento y la mujer se encarga de la casa y de los hijos) se han ido

modificando en dirección a un mayor igualitarismo, pero parece que en gran medida el cambio ha afectado más a las actitudes que a los comportamientos. Respecto a lo que antes era habitual, el cambio más importante que ha ocurrido se relaciona con la creciente incorporación de la mujer al trabajo extradoméstico (Parke, 1986). Parece claro a este respecto que el reto que se plantea a la familia actual con vistas a la promoción de todos sus miembros reclama tanto cambios ideológicos que afecten al conjunto de la sociedad como cambios de políticas públicas que faciliten la conciliación entre la vida familiar y laboral.

Las dificultades que muchas mujeres encuentran para compatibilizar sus roles como madres y trabajadoras pueden entenderse mejor cuando se conocen los datos sobre el reparto de tareas domésticas. Un estudio realizado por Carrascosa (1991; en Rodrigo y Palacios, 1998) pone de manifiesto que, en términos generales, la mujer hace el 66.3% del trabajo de la casa y el hombre el 17.8%, lo que indica que de una exhaustiva lista de 32 tareas relacionadas con el trabajo doméstico, 28 son desempeñadas mayoritariamente por las mujeres, y sólo dos son desempeñadas mayoritariamente por sus cónyuges (conducir y encargarse del mantenimiento del coche familiar). El reparto de las tareas relacionadas con el cuidado de los hijos muestra un perfil semejante: tan sólo una de cada diez mujeres comparten el cuidado diario de los hijos a partes iguales con su compañero.

Los progenitores juegan un papel fundamental en la configuración de la vida cotidiana mediante el estilo de relación que mantienen con sus hijos y el clima familiar que promueven. En cada familia, los miembros buscan tener algún poder e influencia y utilizan varias técnicas para mantener su estatus; sin embargo, algunas familias quedan atrapadas en un patrón de relaciones conflictivas en las que la principal preocupación de cada uno de los miembros es demostrarle a los demás que es tan capaz como ellos.

La lucha por mantener igualdad también es muy característica de la relación padre-hijo: por ejemplo, en algunos hogares, los padres manifiestan su superioridad sobre sus hijos al forzarlos a ir a terapias psicológicas. Por supuesto, los padres tienen la influencia para insistir en que el niño asista a la terapia, pero no tienen absolutamente ninguna para insistir en que mejore. Para desquitar su desaprobación, el niño no aprende ni supera sus

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

dificultades. Una y otra vez se ha comprobado que en cuanto los padres entran en una lucha de poder con su hijo, ya ganó éste.

Los padres deben aprender a respetar el derecho de los niños a participar en las decisiones que conciernen a sus vidas (dentro de ciertos límites, desde luego). La negociación se debe hacer con la siguiente idea: "para que puedas hacer esto, yo haré aquello". Los pagos ( esto es, regresar el servicio o el favor) deben hacerse dentro de un periodo razonable y deberán basarse en una actividad o en un objeto valorado por la otra persona (Beck, 1981).

Probablemente, la cuestión más difícil en la búsqueda de tranquilidad familiar es reconocer nuestros errores e insensibilidades. Cuando existen problemas en la familia, es muy fácil culpar al compañero o a los hijos. Las luchas de poder ocurren sólo cuando hay dos personas en el juego. Las luchas de poder entre los miembros de la familia no se resuelven por sí solas, sino mediante un esfuerzo consciente por parte de todos.

#### 1.1.2. Los hermanos.

Las relaciones familiares tienen un enorme impacto en el desarrollo. Cada miembro desempeña un papel específico entre los otros. Tal vez el hermano mayor sea el responsable de los pequeños, y cada cual mantenga alianzas con unos y no con otros. Por ejemplo, dos hermanas pueden colocarse con frecuencia del mismo lado contra su hermano. La red de interrelaciones y continuadas expectativas es una influencia mayúscula en el desarrollo social, emocional y cognoscitivo del niño.

Los hermanos forman apegos mutuos significativos y perdurables desde la infancia, aunque con frecuencia los menores están más ligados a los mayores. Los hermanos mayores suelen ser importantes modelos sociales. Los niños aprenden a compartir, cooperar, ayudar y compadecer, así como los roles sexuales apropiados y los usos y valores de la familia observando a sus hermanos mayores. En algunas culturas, el hermano mayor



es el principal encargado de los pequeños. En muchas familias, los aspectos positivos de las funciones de los hermanos (ayudar, proteger y aliarse) duran toda la vida (Sánchez, 1980).

El primero, y probablemente el más cercano, de los grupos de amigos que afectan el desarrollo de la personalidad infantil es el de los hermanos. Las relaciones fraternales ofrecen experiencias diferentes de las interacciones con los padres. La franqueza de hermanos y hermanas les da la oportunidad de probar las altas y bajas de las relaciones humanas a su nivel más fundamental. Los hermanos pueden ser incondicionales unos de otros, despreciarse mutuamente o conformar una intensa relación de amor y odio para el resto de la vida. Aunque los padres de preescolares se quejen con frecuencia de las rivalidades que conducen a discusiones y golpes, es más probable que los hermanos se ofrezcan afecto y amistad y tengan una influencia en lo que cada uno hace. Aun si se llevan muchos años, los afecta de manera directa la experiencia de vivir con otros que a la vez son iguales (en tanto que son hijos de la misma familia) y distintos (en edad, talla, sexo, destrezas, inteligencia, atractivo, etc.). En efecto, los hermanos son importantes para que cada cual identifique conceptos y roles sociales impulsando e inhibiendo recíprocamente ciertas pautas de comportamiento. Aunque los hermanos comparten muchas experiencias, incluyendo el vivir en la misma casa con los mismos padres, también tienen muchas experiencias y relaciones propias (Robertiello, 1980).

### 1.1.3. La familia numerosa.

La mayoría de los niños se desenvuelve en un contexto social que fomentan los vínculos tempranos con el padre, la madre, los hermanos, abuelos y otros familiares. La firmeza de ciertas relaciones pueden compensar las insuficiencias de otras, en tanto que los niños discriminan entre la gente que los rodea. El progresivo desarrollo emocional no depende de la fuerza o la debilidad de un único lazo.

La familia numerosa multigeneracional no es rara. En algunas situaciones viven juntas varias generaciones; en otras, los abuelos, los tíos y los primos viven en la misma

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

localidad. Para todas las familias son esenciales las relaciones de los padres con sus propios padres, es decir, con los abuelos.

Muchas tradiciones culturales promueven la familia numerosa como fuente de ayuda, lo que da lugar a obligaciones mutuas entre las diversas generaciones. Además, puede haber una red de relaciones de otra clase, no necesariamente de vínculos sanguíneos, muchas de las cuales son duraderas y tienen un profundo efecto emocional, la ayuda mutua entre vecinos y cierto sentido de comunidad pueden ofrecer más apoyo que el que brindan los extraños (Ehrlich, 1989).

La familia es el contexto fundamental en la socialización de valores pero lógicamente, no es el único. Hoy en día, diversos contextos entran en juego en el proceso de socialización desde edades tempranas y se mantienen hasta el final del ciclo vital. Los hijos pasan gran parte de su actividad cotidiana en la institución escolar, los padres en sus respectivas ocupaciones laborales, los abuelos en su propio hogar o en sus contextos de ocio.

## 1.2. La educación de los hijos.

No basta con tener hijos para crear una familia, a estos hijos hay que quererlos, cuidarlos y atenderlos. Las funciones de la familia están enfocadas, principalmente, a la preservación de la vida. Las funciones de la familia se pueden sintetizar en la enseñanza y el aprendizaje. La enseñanza esta a cargo totalmente de los padres durante los primeros años de vida, ya que en esa época los niños carecen de conocimiento. Por tal motivo, en este periodo, la función de aprender corresponde a los niños, dentro de la relación padres-hijos.

La posibilidad de aprender se va instalando gradualmente mediante la adquisición de distintas habilidades motoras que se podrían mencionar de la siguiente manera: el juego, las tareas domésticas, las artes, los deportes. La capacidad de jugar es desarrollada en el niño por sus padres en la medida en que estos lo van familiarizando con el juguete. De idéntica

manera todo elemento nuevo, si le es enseñado su empleo, se irá convirtiendo en una fuente de recreación.

Actualmente resulta una evidencia clara para todos la necesidad de que la familia acompañe al niño en su aprendizaje escolar. En verdad, depende bastante del grado de instrucción de sus parientes, la posibilidad de que el niño revise en el hogar lo aprendido en la escuela y cubra sus deficiencias de comprensión (Bettelheim, 1989).

Los padres conocen la importancia de sentarse al lado de sus hijos para asistirlos en la ejecución de las tareas escolares, el repaso de las lecciones, el afianzamiento de los conocimientos. Pero también las conversaciones sostenidas en el hogar ayudan a profundizar y otorgar dimensión de realidad a las distintas nociones que el niño adquiere en el establecimiento educativo. Ambas condiciones (ayudar a estudiar y dialogar sobre cultura general) constituyen estimulaciones y factores sustanciales para la buena marcha de los estudios.

A partir del ingreso a la escuela primaria, los niños empiezan a traer enseñanzas obtenidas en la escuela, que transmiten a sus padres. Esta situación se va ampliando en la escuela secundaria y en la medida en que los adolescentes van frecuentando otros ambientes. "A partir de la primera juventud, podría señalarse que la relación enseñanza-aprendizaje se equilibra entre padres e hijos por partes iguales" (Soifer, 1979, pág. 28).

#### 1.2.1. Enseñanza del cuidado físico.

En el transcurso de la vida se aprende que no sólo la escuela educa, sino también se hace en casa. La familia es por excelencia la que forma a los hijos. Por ello es importante que los hábitos, actitudes y valores que fomenten los padres diariamente en los hijos se enriquezcan para ayudarles a entender y enfrentar mejor el mundo en que viven. Los padres de familia, mediante su enseñanza y ejemplo, son los primeros responsables de la formación de sus hijos, ya que influyen fuertemente en la visión que estos tienen del mundo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Aunque cada familia es única y diferente de las demás y está integrada por muchas o pocas personas, todas tienen rasgos en común. Las familias se encargan de mantener y transmitir valores. En ellas se establecen las relaciones entre las personas, las obligaciones y las formas de pensar. La vida familiar es muy importante en la formación de los niños (Leclerq, 1981).

Comienza con el nacimiento mismo y constituye una noción esencial para la preservación de la vida. El hombre, a diferencia de todos los animales, tarda mucho en aprender a cuidarse por sí mismo. El hombre es el único capaz de autoagredirse y de cometer suicidio. De ahí que su educación para el cuidado físico sea tan ardua, difícil y prolongada. Abarca la estimulación de todas aquellas conductas destinadas a conservar la integridad corporal y a promover el desarrollo físico y mental.

La salud es un derecho de todas las personas. Todos tenemos derecho a una salud integral, es decir, que tenemos derecho a la educación, la nutrición, la vivienda y a una buena salud física y mental. Los padres pueden contribuir a una salud integral en sus hijos promoviendo a que aprendan gradualmente a cuidar su salud ellos mismos. Si procuran ofrecerles ambientes y estilos de vida saludables y los enseñan a valorar su salud, aprenderán a cuidarse en todos los campos.

#### 1.2.2. Enseñanza de las relaciones familiares.

Las familias que presentan manifestaciones de afecto, que expresan sentimientos de aceptación incondicional y que favorecen márgenes de autonomía, permiten al hijo sentirse seguro y confiado para explorar el mundo, le están dando margen para que tenga su propio criterio y sepa mantenerlo. Cuando en la familia se promueven mensajes legibles, claros, elaborados y razonados, cuando se procura ponerse en el lugar del otro, cuando los padres se esfuerzan por escuchar activamente a los hijos, cuando se realiza una comunicación personalizada y respetuosa con la dinámica interna de las personas, los diferentes miembros de la familia se sentirán satisfechos. A través de dicho estilo comunicativo se refuerza el

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

mensaje de que todas las personas somos importantes y tenemos que aportar algo a la dinámica familiar, siempre y cuando respetemos las necesidades de los otros miembros.

La participación de los miembros en la toma de decisiones es otro de los indicadores de una buena comunicación familiar. Tomar parte activa en el diálogo familiar y favorecer que los miembros con menor poder (niños y ancianos) también pueden decidir el futuro familiar, parece ser determinante en la construcción e interiorización de los valores. Sobre todo porque los valores se interiorizan y se asumen cuando se da la oportunidad de ponerlos en acción. Los padres que no dejan participar a sus hijos en algunas tomas de decisiones, no les están permitiendo ensayar conductas de autonomía y seguridad personal, orientando a sus hijos hacia valores de conformidad y seguridad. Por su parte, los padres que dejan las decisiones totalmente en manos de los hijos, que no asumen su rol, están permitiendo a los hijos ensayar conductas de autonomía y, por tanto, estimulando valores de independencia, curiosidad y creatividad. Pero, debido a su edad, sus decisiones buscarán el propio beneficio y el menor esfuerzo, evitando el desarrollo de la empatía, la tolerancia y el esfuerzo. Por último, los padres que, asumiendo su rol, permiten tomar decisiones a sus hijos pero estableciendo límites y haciéndoles responsables de las consecuencias de sus decisiones, no sólo promueven valores de autodirección sino valores prosociales y empáticos (Rodrigo y Palacios, 1998).

### 1.2.3. Enseñanza de las relaciones sociales.

La familia tiene una importancia trascendental en la preparación del niño como sujeto social, ya que le proporciona las primeras experiencias para el inicio de la construcción del conocimiento social. Así, por ejemplo, en el contexto familiar, el niño va a establecer las primeras interacciones afectivas, y a su vez, es aquí donde va a comenzar a conocer de forma espontánea lo que es un grupo social, cómo funciona, qué roles se desempeñan dentro de él, cuáles son las conductas adecuadas para relacionarse con otras personas, etc. Es decir, el niño está recibiendo en este primer contexto múltiples experiencias indispensables para su formación como ser social, que le servirán de preparación para sus posteriores intercambios dentro y fuera de hogar.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Al estudiar la construcción que realiza el ser humano de una realidad social como es la familia, no podemos pasar por alto la gran complejidad que la caracteriza. La familia es un grupo formado por diferentes personas, de distinta edad y género, que desempeñan distintas funciones para alcanzar determinadas metas sociales. En este grupo se establecen múltiples relaciones interpersonales organizadas a través de los subsistemas que la componen (el de la pareja, el parento-filial y el de los hermanos). Para afrontar la complejidad de la vida en el contexto familiar los individuos necesitan generar un conocimiento social que les guíe en su actuación dentro del mismo. Por tanto, este conocimiento social requiere un adecuado manejo de las relaciones interpersonales, y se despliega desde el comienzo del desarrollo humano. Tal como señala Rodrigo (1998), los individuos deben categorizar de forma apropiada a los demás, conocer sus formas de actuar, saber comunicarse adecuadamente con ellos, y prever sus creencias, deseos y metas para poder intercambiar puntos de vista y tener expectativas sobre sus reacciones ante determinadas situaciones.

Han surgido distintas explicaciones de cómo se construye el conocimiento social o de cómo se convierte el niño en sujeto social. Por una parte, desde el aprendizaje social, se pone el énfasis sobre todo en la interiorización de experiencias y relaciones que realiza el niño, pero sin otorgarle a éste una capacidad propia de elaboración y organización de toda esta información. El niño está sometido, más bien, a un proceso intensivo y temprano de socialización por parte de los adultos, ya que éstos son los principales responsables de su adaptación a las normas. Sin embargo, es difícil aceptar que el niño no tome un papel más activo en su formación como ser social. Concretamente, observamos que las concepciones sociales infantiles no se asemejan estrictamente a las sustentadas por los adultos que le sirven de guía. Así por ejemplo, lo que entiende un niño de cinco años sobre el funcionamiento económico de la sociedad en comparación con un adolescente o un adulto es diferente, y la diferencia no sólo radica en la cantidad de información de que disponen, sino también en la forma de organizar dicha información (Rodrigo y Palacios, 1998).

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Esta visión la recoge la propuesta constructivista piagetiana en su interpretación de la construcción del conocimiento. Desde este enfoque se ve al niño como un sujeto activo que elabora la información procedente del mundo exterior, y esta elaboración tendrá unas características peculiares en cada edad en función del nivel operatorio de los sujetos. Así, a pesar de que los niños y los adultos se ven expuestos a los mismos contenidos, el resultado de su elaboración será el mismo. El enfoque de la cognición social avala también esta visión constructivista al entender que los niños vienen preparados biológicamente para atender de forma prioritaria a estímulos que favorecen el desarrollo de su conocimiento sobre el mundo social, lo que conduce a una actuación más eficaz en éste. A su vez, la perspectiva vygotskiana resalta que el niño se incorpora desde su nacimiento a unos escenarios culturales donde tienen lugar prácticas específicas y donde se dan unos formatos de interacción particulares que favorecen la rápida construcción del conocimiento interpersonal. Por otra parte, lo que evoluciona en el niño no es sólo su capacidad cognitiva para interpretar la realidad de forma cada vez más compleja, sino además su capacidad para descentrarse y llegar a comprender el punto de vista de otros agentes sociales. Todo ello contribuye a generar un intercambio más eficaz en las relaciones entre los miembros del ámbito familiar.

Todos los padres desean que sus hijos adquieran una estructura de valores asumidos que les facilite su desenvolvimiento en el mundo exterior, que les permita acceder al mundo escolar o laboral, que les ayude a relacionarse armoniosamente con sus iguales o a enfrentarse con éxito a las amenazas actuales (drogadicción, sectas, fracaso escolar, etc.).

Cuando los valores promovidos por los diversos contextos son contradictorios entre sí, cabe preguntarse cuál de ellos tendrá mayor significación para los hijos. La respuesta es, en la mayoría de los casos los de la propia familia, teniendo en cuenta que la familia supone la primera y más significativa representación del mundo social, por tanto los valores allí promovidos servirán de guía para la interacción social. Ahora bien, cuando los valores familiares están poco arraigados e interiorizados, los valores de los otros contextos irán ganando en influencia. En estos casos, el acceso de los hijos a la información a través de

otras vías que no sean las de los padres, favorece el que éstos pierdan control y, por tanto, el poder de influencia sobre los hijos disminuye.

Aun partiendo de esa influencia diferenciadora de cada contexto, los padres pueden promocionar valores que indican, por ejemplo, en el éxito escolar o laboral. En este sentido, los niños cuyas familias han procurado inculcarles los valores de autodirección, han obtenido éxito escolar en mayor medida que los que se les había promocionado los valores de sumisión y obediencia (Chaffee, 1978; en Rodrigo y Palacios, 1998). La razón de ello es que los valores de autodirección requieren un razonamiento profundo y autónomo sobre los acontecimientos, uno de los requerimientos fundamentales de la escuela. Del mismo modo, los valores de altruismo, tolerancia, etc., fomentado en la familia, promocionan dichos valores en el ámbito de las relaciones con los iguales.

El afecto dentro de las familias es una de las variables fundamentales que posibilita la socialización de sus miembros e influye en el desarrollo de los valores. Cuando se dan expresiones físicas y verbales de cariño, afecto y calor parental se produce una predisposición positiva hacia el mensaje y hacia el emisor, legitimándolo en su tarea. Mientras que, ante expresiones hostiles, indiferentes o ambientales, la tendencia es la contraria. El hijo o la hija que no se siente querido y aceptado está más preocupado por defender su integridad emocional que por entender y asumir el contenido del mensaje que su padre pretende transmitir.

Como pudimos observar la familia constituye un gran grupo del cual nos podemos apoyar para resolver situaciones difíciles, en la familia aprendemos normas, reglas y valores que proyectaremos en nuestra vida cotidiana. Cuando empieza nuestra vida escolar nos enfrentamos a ciertos problemas que no podemos resolver solos, es necesario recibir el apoyo de la familia. Uno de los principales problemas escolares es el bajo rendimiento escolar, es necesario conocer que tanto afecta al niño y su familia y también conocer las consecuencias que esto les acarrea por tal motivo en el siguiente capítulo tendremos la oportunidad de conocer un poco más sobre este tema.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



## CAPITULO 2 EL FRACASO ESCOLAR

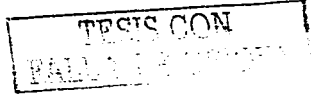
Uno de los aspectos más significativos en la relación padre-hijo es la medida en que los padres participan en la educación de sus hijos. El éxito escolar de los niños depende de algo más que su habilidad intelectual. Para que un niño tenga un buen rendimiento académico y se relacione en forma adecuada con sus compañeros, necesita desarrollar una actitud positiva hacia el aprendizaje y hacia la escuela. El desarrollo de estas actitudes generalmente empieza en el ambiente familiar.

### 2.1. Origen del fracaso escolar.

Cuando comienza la escuela, los niños provenientes de hogares que no les ofrecieron el estímulo necesario ni les inculcaron el interés por aprender, suelen tener dificultades, al principio, para establecer una relación aceptable con la maestra. Necesitarán una cierta dosis de atención individual, mucho trabajo oral para ejercitar el habla, comprensión y un ambiente sensorial estimulante para despertar la curiosidad general y lingüística en especial.

Todos los niños quieren aprender, aun cuando no muchos estén interesados en el aprendizaje escolar. Para los niños, gran parte de la tarea escolar parece carecer de importancia y de relación con la vida tal cual ellos la conocen. También debemos recordar que es natural que los niños pequeños sean físicamente activos y que las limitaciones impuestas por la escuela los molesten mucho.

Mientras que al iniciar la escuela algunos niños se muestran ansiosos por aprender y otros no, muchos experimentan sentimientos encontrados. Quizás hayan deseado aprender en el hogar, pero no están seguros de que les guste la escuela. Quizá los hermanos mayores los hayan asustado con relatos exagerados de lo que en ella sucede. Con frecuencia, hasta los padres temen que su hijo no se sienta allí a gusto. Eso ocurre en especial cuando a ellos mismos no les gustó asistir a la escuela o si nunca acudieron a ella. Aunque quizá no les



manifiesten al niño sus temores, él puede percibir su ansiedad. Sin saber por qué, los chicos sentirán desconfianza, aunque los padres traten de asegurarles que todo marchará bien. Y así, estos niños llegan a la escuela sin saber a qué atenerse. La actitud hacia ella estará determinada por las experiencias escolares reales. Si la escuela es una comunidad cordial, y la maestra se interesa por el niño, entonces es probable que éste responda bien y comience a asistir a clase con gusto y a disfrutar de las actividades relacionadas con ella.

Un niño que tarda en aprender pierde el interés y la motivación que tenía, cuando la relación de un niño con los padres o el maestro no es buena, aquél puede rechazar los valores del adulto, resistirse a los esfuerzos que realizan para enseñarle, en este caso a leer, y adoptar la actitud de "no querer aprender". Así, un niño rebelde puede no estar ansioso por aprender porque los padres o maestros tampoco lo están. Es fácil imaginar otras razones por las cuales la falta de ansiedad obstaculiza el aprendizaje infantil. Del mismo modo que la ansiedad demasiado débil dificulta el progreso, el exceso de ansiedad también lo hace. Puede parecer extraño que algunos niños estén muy ansiosos por aprender, pero así sucede. El exceso de ansiedad puede inhibir el aprendizaje. De un modo similar, la sobre ansiedad por complacer a los padres y maestros es capaz de trabar el aprendizaje infantil (Rodrigo y Palacios, 1998).

Si un alumno quiere aprender a leer o a nadar, la instrucción y el estímulo del maestro lo ayudan a perseverar en las etapas iniciales. No obstante, lo que más lo alienta y lo impulsa a realizar otro esfuerzo, es, por ejemplo, leer algunas palabras por sí mismo o dar unas brazadas sin ayuda. La propia experiencia de placer aumenta enormemente el deseo de aprender. Todos los alumnos son capaces de experimentar el éxito en el aprendizaje siempre que la enseñanza que reciban sea adecuada a sus aptitudes. En cualquier materia, el aprendizaje escolar puede entenderse como una serie de experiencias graduadas: cada una se basa en la anterior, y cada paso trae consigo un sentimiento de realización. Este propósito no lo alcanzaremos si enseñamos lo mismo a todo el grado, al mismo tiempo y ritmo. Esto daría resultado si todos los niños fueran idénticos, lo cual no es cierto. Como señalamos, existen diferencias intelectuales y también emocionales. Probablemente una lección que motiva a un niño lento, aburre a uno más brillante. Una

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

situación de aprendizaje que estimula el pensamiento de uno, tal vez esté fuera del alcance de otro (Sharp, 1980).

Los niños cuando entran a la escuela son todos diferentes. Acumulan diferencias físicas y mentales; algunas ya están presentes en el nacimiento; otras provienen de diferencias en las primeras experiencias. Algunos tipos de incapacidad mental que padecen los niños son permanentes, es decir que nunca se superarán totalmente, ni aún con la enseñanza más especializada. Otras deficiencias pueden ser atenuadas por la habilidad y paciencia del maestro.

Existe una íntima relación entre la vida emocional del niño y su aptitud para aprender. Este hecho se puede observar ya en niños muy pequeños, dado que el desarrollo general depende en gran parte de la aceptación y del estímulo paterno. Para un pequeño, parte del placer de aprender reside en ganarse la aprobación de los adultos. La adquisición de nuevas destrezas, la capacidad de caminar y hablar, o más adelante la de leer y escribir, se desenvuelven mejor cuando la relación entre padres e hijos es armoniosa. La relación entre el hijo y sus padres (especialmente con la madre) además de ser importante con respecto al aprendizaje preescolar, influye en todo el aprendizaje posterior. Por eso, el que ha disfrutado de una buena relación con sus padres tenderá a establecer un vínculo igualmente amistoso con su maestro cuando comience la escuela. En caso contrario, le resultará difícil llevarse bien con él (Sharp, 1980).

El ambiente preescolar de un niño ejerce un efecto permanente en su posterior desarrollo físico, emocional y mental. Los factores del primer ambiente que contribuyen al aprendizaje futuro son: una relación paternofilial armoniosa, la atención y el interés del adulto, un ambiente que motive la exploración sensorial y la curiosidad natural y el estímulo precoz de la actividad verbal. El efecto combinado de la herencia genética y de las influencias del primer ambiente determina en grado sumo los límites del potencial educativo del niño.

TESIS COM  
FALLA DE ORIGEN

El término "retrasado" se utiliza para describir al niño cuyos logros escolares son inferiores a los de la mayor parte del grupo de su edad. Sin embargo, los rótulos son peligrosos, conocemos el peligro de rotular a un niño de travieso o malo. Cuando así lo hacemos, éste tiende a comportarse de tal manera que justifique ese título. En otras palabras, es malo. Lo mismo sucede cuando lo calificamos de retrasado. Podemos llegar a esperar que el trabajo que produzca sea deficiente. El mismo niño se verá inútil y no intentará progresar. Así, al considerarlo atrasado, se le estará haciendo más daño que beneficio.

Para los maestros, el retraso significa esencialmente atraso en el trabajo escolar (en especial en la lectura y escritura). No debemos confundir el retraso con la torpeza intelectual. Los niños torpes generalmente son retrasados, pero el retraso no es exclusivo de ellos. El retraso puede ser general o específico. Por otro lado, muchos niños revelan retrasos específicos, es decir, son retrasados en una o dos materias solamente. A menudo, cuando existe este tipo de retraso, la ayuda individual (basada en el conocimiento de las particulares dificultades de aprendizaje del niño) puede permitir al alumno alcanzar el nivel de trabajo del resto de la clase. Es probable que el retraso general esté asociado con torpeza intelectual, y cuando eso ocurre, la ayuda individual, aunque provechosa, nunca logrará igualar al niño que lo padece con los demás. En este caso es necesario dirigir la enseñanza hacia el alumno lento (Rodrigo y Palacios, 1998).

Durante todo el ciclo escolar, será necesario enseñar a los niños lentos a un ritmo diferente que a los otros de su edad. A veces se ubican en clases especiales. Suele ser conveniente agrupar a los que no saben leer para enseñarles separadamente. No obstante, en muchos casos la separación no es posible ni aconsejable. Aunque el maestro puede sentirse muy aliviado cuando retiran de su aula a los alumnos torpes, no hay que olvidar los problemas del docente que se hará cargo de una clase integrada sólo por niños lentos. La solución de los problemas de los individuos lentos dependerá de las condiciones locales. Cualquiera que sea la medida adoptada, es decir, si permanecen en una clase común o si integran una separada, el objetivo siempre debe ser elevar el nivel de aprendizaje de

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

aquellos con los métodos más apropiados, y no separarlos tan solo para impedir que interfieran con el trabajo de los niños brillantes.

En muchas ocasiones existe una gran diferencia entre la capacidad intelectual y el rendimiento escolar de un niño. Estas diferencias a medida que pasa el tiempo se hacen evidentes en los logros académicos y laborales de un adulto. Por lo que es de gran importancia identificar cuáles son los factores que contribuyan o frenan el aprendizaje de un niño.

Existen factores que pueden generar problemas en el desenvolvimiento escolar, por ejemplo, la ausencia del padre, fallecimiento, divorcio o abandono de la familia. Sin embargo, no son éstas las únicas causas de su ausencia. Incluso padres que continúan siendo miembros de la familia son frecuentemente inaccesibles para sus hijos debido a motivos laborales, viajes o a simple falta de interés. El hecho de que se preste atención al niño, se le anime y estimule influye sobre su desarrollo cognitivo, en especial cuando ello surge como respuesta a sus realizaciones y sus nacientes capacidades y habilidades. Una explicación del nivel más bajo de capacidad cognitiva de los niños procedentes de hogares con un solo padre puede consistir en que reciben menos atención por parte de adultos e interactúan menos con ellos que aquellos otros en cuyos hogares están presentes el padre y la madre.

"Las madres divorciadas leen menos a sus hijos cuando se han acostado y van a dormir, prolongan menos, de un modo placentero, sus cuidados habituales, o incluso comen menos veces en su compañía. En un hogar con un solo progenitor y en el que existe cierto número de hijos, parte de las tareas del cuidado, la enseñanza o el juego con los pequeños son asumidas por los hermanos mayores" (Parke, 1986).

Generalmente, todos aquellos niños que manifiestan dificultades en el aprendizaje o un deficiente rendimiento escolar son rechazados tanto en el ámbito escolar por los profesores y los compañeros como en la familia por los propios padres marginándolos y etiquetándolos como "burros o tontos". Sin embargo existen diferencias significativas entre

TESIS CON  
FALLA DE CUBRIMIENTOS

los niños que presentan dificultades en el aprendizaje y niños con problemas de aprendizaje.

Los niños con dificultades en el aprendizaje son aquellos que muestran alguna perturbación en uno o varios de los procesos psicológicos fundamentales relacionados con el entendimiento. Estas alteraciones pueden manifestarse como anomalías al escuchar, pensar, hablar, leer, escribir y para realizar operaciones matemáticas. Originadas por impedimentos de tipo perceptual, trastornos motores, lesiones, disfunciones cerebrales o perturbaciones emocionales.

Cuando se habla de un niño con problemas de aprendizaje se refiere a un sujeto que posee inteligencia superior a la media y una capacidad auditiva y visual dentro de los límites normales y que no presenta graves problemas emotivos y motrices; pero que sin embargo, tiene cierta dificultad para realizar el trabajo escolar cotidiano. Estos niños pueden encontrarse en cualquier ambiente económico y social (Sánchez, 1996).

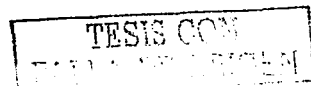
A lo largo de los años han sido punto de investigación diversos factores que inciden en la presencia de problemas de aprendizaje, de estas investigaciones pueden detectarse dos factores determinantes:

- 1.-Factores ajenos al individuo y
- 2.-Factores propios del individuo

1. -Factores ajenos al individuo.

A) Sistema educativo:

- Métodos de enseñanza.
- Aptitudes y personalidad del maestro.
- Falta de presupuesto.
- Influencia de los compañeros de grupo.



**B) Medio ambiente:**

- **Ámbito familiar.**

La familia juega un papel muy importante en la formación del niño, es en ella donde se moldean sus actitudes y aptitudes, su lenguaje y sus sentimientos. Todos los elementos de una familia influyen en la educación del niño, pero los directamente responsables son los padres, son ellos los que moldean a su hijo de acuerdo a la escala de valores que poseen. Los patrones socioculturales de cada familia son únicos, cada uno tiene sus rasgos propios, que son una consecuencia de la formación educativa de cada uno de los progenitores, de su nacionalidad, religión, su raza, su lengua y su nivel cultural (Nieto, 1987).

Sin embargo, existen familias en las cuales los padres carecen de coordinación en la educación del niño, la autoridad del padre y la sobreprotección de la madre o la preferencia por alguno de sus hijos, las constantes discusiones, la rivalidad entre hermanos, influyen en gran medida en el éxito o fracaso escolar del niño (Osman, 1994).

- \* **Ambiente sociocultural.**

Se refiere al entorno material del niño, condición social de la familia y a la educación de los padres.

**2. -Factores propios del individuo.**

- **Disfunción cerebral mínima.**
- **Patologías.**

Ambiente intrauterino desfavorable, nacimientos prematuros, trauma físico, factor RH, malformaciones congénitas, factores hereditarios, contaminación y desnutrición.

En conclusión, la etiología de los problemas de aprendizaje se puede clasificar en: etiología de origen orgánico y etiología de origen ambiental. Dentro de la etiología de origen ambiental se encuentra el ambiente familiar factor que en el presente trabajo es

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

motivo de análisis en donde se sustenta que la relación familiar puede ser un factor importante que posibilita o impide el desarrollo óptimo del niño ya que no todos los niños que son catalogados de bajo aprovechamiento escolar presentan problemas físicos u orgánicos, si no que también puede deberse a problemas en la comunicación familiar.

Una escuela que trate de evitar las experiencias de fracaso, no está ayudando al alumno a lograr una buena relación consigo mismo o con la vida. Una escuela que trate de proteger al alumno no haciéndole conocer que hay ciertas cosas que él hace mejor que los demás y que otras personas pueden hacer determinadas cosas mejor que él no contribuirá demasiado a su adaptación. Por el contrario, una escuela cuyos programas sólo ofrezcan una alta probabilidad de fracaso a algunos de sus estudiantes en cualquier cosa que intenten aprender, difícilmente puede ser considerada una buena escuela. Pero en todos estos casos es el programa escolar y no los informes sobre el desempeño lo que debe ser culpado y corregido. No son los informes los que crean el fracaso, y éste seguiría existiendo ya sea que se informe o no sobre él. En realidad, los informes sobre el desempeño de un estudiante pueden contribuir a la solución de problemas de este tipo al llamar la atención sobre ellos.

Ignorar las diferencias en el logro de los objetivos o retener información sobre ellos ocultándola a las personas más interesadas, los alumnos y los padres, no soluciona en realidad ningún problema y a la larga no ayuda a nadie. La ignorancia es un mal aliado de la educación, y la estimulación de ella no tiene lugar en el proceso educativo. Necesitamos conocer en qué medida nuestros esfuerzos tienen éxito y en qué aspectos necesitan ser modificados.

### 2.1.1. Consecuencias provocadas por el fracaso escolar.

Una calificación escolar es una cifra o una letra empleadas para expresar el nivel del desempeño de un estudiante en una materia determinada. A principios de siglo prevalecían las calificaciones numéricas. Por lo general, los números indicaban el porcentaje de lo que un alumno había aprendido con respecto al aprendizaje esperado. Con frecuencia se consideraba que una calificación cercana a 70 era la calificación mínima para aprobar.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



**La reprobación.** Esta constituye un intento de agrupamiento parecido, en que se impide el progreso al siguiente grado del alumno con rendimiento extremadamente bajo. Teóricamente, proporciona otra oportunidad, necesaria y deseable, de dominar el mismo material que el alumno no fue capaz de aprender la primera vez que se le presentó en el curso de un año o semestre dado; pero, en la práctica, el repetidor hace menos progresos que el aprobado de capacidad y aprovechamiento comparables (Goodlad, 1952: en Ausubel, 1988). Aunque algunos alumnos de bajo rendimiento se beneficiaran con la repetición, lo cierto es que la mayoría de ellos empeora en pruebas de aprovechamiento que se le aplican un año después de haber reprobado. Y no es la repetición en sí lo que causa estos efectos perjudiciales sino, más bien, la huella de la reprobación, la desmoralización y la exposición a los mismos métodos inadecuados que anteriormente condujeron al fracaso. Es verdad que el alumno de bajo rendimiento aprobado se desajusta y no puede llevar el paso de la clase nueva, pero lo cierto es que empeora si se queda por segunda vez en la misma clase, dicho esto en función de su trabajo escolar, la confianza en sí mismo y la aceptación de parte de sus compañeros. Por otra parte, las promociones no ganadas tienden a crear actitudes y expectativas carentes de realismo acerca de la relación general de aprovechamiento y recompensa que se encontrarán en la vida adulta.

El comportamiento y el rendimiento del niño en la escuela van a verse afectados por determinadas características de la vida familiar. En términos generales, puede afirmarse que la adaptación a la escuela va a ser más fácil cuando existe una cierta continuidad entre las prácticas y valores familiares y los que imperan en el aula. Pero la relación inversa también merece ser considerada, ya que la vida familiar puede verse alterada como consecuencia de la escolarización. Así, por lo general, los padres suelen mostrar interés y preocupación por la marcha del niño en la escuela. Cuando éste fracasa, los padres pueden considerarlo como un fracaso personal o como la evidencia de un cierto rechazo por parte del maestro, haciendo surgir cierta desconfianza hacia la escuela, o mostrándose hostiles en su relación con los educadores. También puede ocurrir que ciertos padres escolarmente ambiciosos se muestren excesivamente preocupados por el rendimiento escolar del niño, de forma que éste va a orientar su rendimiento personal a la posible reacción de sus padres. Esto puede

TESIS CON  
FALLA EN ORIGEN

resultar peligroso, ya que cuando el niño experimenta un fracaso en la escuela va a considerarlo como un fracaso frente a la expectativa de los padres, creando en el niño una actitud de inseguridad general, y de rechazo y miedo a la escuela. En este sentido, no habría que olvidar que la actitud de los padres debería ser apoyar a su hijo en su rol de alumno, reforzando su motivación para el aprendizaje y amortiguando y contrapesando los fracasos escolares. Además, cuando la relación entre padres e hijo está muy mediatizada por las actividades y el rendimiento escolar, el niño tendrá escasas oportunidades de hacer valer su talento en otras actividades y otros roles, dependiendo exclusivamente del éxito en la escuela para conseguir el aprecio de sus padres (Strom, 1986).

## 2.2. Los problemas familiares.

Uno de los factores más importantes en la relación padre-hijo es la medida en que los padres participan en la educación de sus hijos. El éxito escolar de los niños depende de algo más que su habilidad intelectual. Para que un niño tenga un buen rendimiento académico y se relacione en forma adecuada con sus compañeros, necesita desarrollar una actitud positiva hacia el aprendizaje y hacia la escuela. El desarrollo de estas actitudes generalmente empiezan en el ambiente familiar.

Los padres que desempeñan un papel apropiado activo en la vida escolar de su hijo demuestran, con su conducta, que las actividades escolares del niño son parte importante de la vida familiar. Por lo contrario, si los padres no dedican tiempo o dedican muy poco a las actividades escolares, sus hijos pensarán que lo que sucede en la escuela no es una prioridad para ellos. Las conductas y actitudes que los padres manifiestan hacia la escuela y el trabajo escolar de sus hijos, afectará la forma en que éstos vean su vida escolar.

Las reacciones positivas del niño a las demandas de aprendizaje se facilitan u obstaculizan por la atmósfera creada en el hogar. En un sentido, el niño lleva consigo a la escuela los valores educativos del hogar, valores creados por lo que la familia hace, y no por lo que dice.

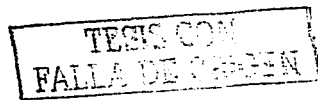
TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Muchas veces un bajo rendimiento escolar del niño motiva a sus padres a participar en la vida escolar de éste. El niño obtiene malas calificaciones o un reporte de mala conducta y de repente se inicia una ola de actividades. Los padres se vuelven enérgicos en lo relacionado con tareas terminadas y tiempo dedicado al estudio. Generalmente, se llama a los padres en particular para que reaccionen a la magnitud de los problemas de conducta o a las amenazas de repetición de año. La participación de los padres significa que el niño ha ido demasiado lejos en su falta de responsabilidad escolar. Desdichadamente, esta motivación negativa para participar puede crear más problemas de los que resuelve.

Los padres que participan más, a medida que la ejecución académica del niño empeora, corren el riesgo no sólo de hacer aversivo el aprendizaje, sino también de casi garantizar que la educación del niño será una fuente de conflicto tanto para ellos como para el niño. Si revisar la tarea y ponerles a estudiar, se consideran medios de castigo, el aprendizaje y las actividades relacionadas con la escuela pueden asociarse rápidamente con tensión, presión y frustración. El niño buscará con ingenio las formas de evitar hacer su trabajo escolar, y el entusiasmo que tenga hacia el aprendizaje se verá severamente disminuido (Strom, 1986).

La familia y la escuela. Ambos contextos pertenecen a la misma cultura y comparten por ello unos objetivos generales que vienen marcados por lo que esa cultura establece como deseable en términos de valores, conductas, capacidades, etc. Ambos tienen como meta común la educación de niños y niñas, la estimulación y la promoción de su desarrollo, con atención a las diversas facetas de su personalidad. Ambos, por fin, tienen asignada la función de cuidar y proteger a niños de riesgos y peligros.

La escuela es un contexto educativo con un claro carácter institucional, con unas tradiciones y unas formas, y con unos rasgos organizativo-burocráticos que imponen una serie de roles muy marcados a profesores y alumnos, roles que van a representar para el niño un mundo muy diferente de la realidad familiar.



En la familia el niño interviene en actividades que están insertas en la vida cotidiana, mientras que en la escuela las actividades realizadas suelen situarse en un contexto ajeno al mundo inmediato del niño, ya que están específicamente diseñadas y planificadas en función de ciertos objetivos educativos que hay que alcanzar. Con frecuencia se trata de actividades no reales y con un claro carácter simbólico. Además, salvo en los niveles iniciales, esas actividades tienen poca relación entre sí y con lo que ocurre fuera de la escuela, por lo que el conocimiento escolar suele mostrar un carácter fragmentado y poco organizado.

En cuanto a las interacciones con los iguales, en la escuela alcanzan una mayor frecuencia, sobre todo en las familias con hijos únicos. Este aspecto tiene una especial relevancia si tenemos en cuenta la importancia que las relaciones con los compañeros tienen para el desarrollo infantil.

En el contexto familiar suele ser usual el aprendizaje por observación e imitación del comportamiento del adulto, además, la enseñanza tiene lugar a través de las demostraciones, siendo menos frecuente que se formule una práctica determinada mediante palabras o reglas. En el medio escolar suele darse un aprendizaje por intercambio verbal: el adulto enseña mediante la presentación verbal de principios generales que el alumno ha de asimilar (Rodrigo y Palacios, 1998).

También hay que referirse a la distinta carga emotiva que acompaña a las relaciones y los aprendizajes que tienen lugar en uno y otro contexto. Todo lo que el niño hace y aprende en la familia tiene un importante componente afectivo, ya que es muy difícil separar el contenido de los aprendizajes de la identidad de las personas que transmiten los conocimientos. Los aspectos intelectuales y emocionales se funden en una educación informal y personalizada. En la escuela, el componente afectivo, aun siendo importante, es mucho menor, y el énfasis suele ponerse en lo que se enseña, no en quién lo enseña. Además, la pertenencia del niño al grupo familiar es incondicional, independiente de su éxito o fracaso, por lo que ese derecho no debe ser adquirido mediante un esfuerzo especial. La familia debe proporcionar al niño, independientemente de su rendimiento académico,

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

calor, afecto, protección y apoyo emocional que alimenten el desarrollo de su personalidad, y además amortigüen los problemas y los fracasos que el niño pueda experimentar en otros contextos(Plaisance, 1980).

### 2.3. Los problemas sociales.

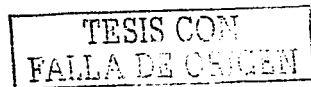
El primer medio social donde se desarrolla el niño es la familia, que en las distintas culturas o sociedades puede estar compuesta exclusivamente por padres e hijos o incluir abuelos u otros familiares próximos que se relacionan activamente con el niño.

Poco a poco el pequeño va ampliando su ámbito de relaciones sociales a los amigos de la familia, a los de su barrio y finalmente a la escuela donde pasará gran parte del día en relación con compañeros y con otros adultos, que harán de cuidadores en el lugar de los padres.

Aunque las normas educativas proceden de la autoridad oficial, del mismo modo que la metodología didáctica aplicada en cada centro escolar depende de sus responsables académicos, el derecho y la educación de educar a los niños parte originariamente de los padres. Son éstos, en efecto, los que al dar la existencia a su hijo adquieren el derecho y la responsabilidad de velar por su formación. La escuela, entendida como una unidad educativa que lleva adelante un proyecto de formación global, ha de mediar y estimular unos cauces adecuados que hagan posible la participación de los padres, los maestros y los mismos alumno.

Una cierta resistencia a ir a la escuela se considera normal en todos los niños, especialmente en los primeros momentos de su vida escolar, sin que deba ser motivo de especial preocupación. Sin embargo, cuando esta actitud se convierte en un rechazo constante, constituye un síntoma que puede ocultar una causa importante.

En muchos niños, la misma ansiedad que les provoca tener que separarse de la madre todos los días es el detonante que origina una respuesta incontrolada en forma de

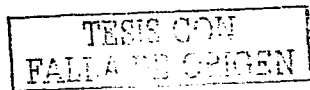


cólera, enojo o desinterés. A menudo, son las propias madres de estos niños las responsables de semejante situación, ya que sienten inseguras o amenazadas cuando su hijo empieza a alejarse un poco.

Otras veces, el rechazo constituye una reacción de defensa en el niño que se enfrenta a un fracaso escolar; esta respuesta se observa, principalmente, en niños poco dotados intelectualmente o que, por cualquier circunstancia, se encuentran en una clase superior a las que les correspondería por su nivel.

Por último, se manifiesta también como una forma de reacción contra un medio familiar difícil, conflictivo o mal constituido. En unos casos, por tratarse de padres que proyectan en los hijos sus propios deseos y ambiciones. En otros, porque ven al niño como una prolongación natural de los adultos, cuyos deseos piensan que éste ha de hacer realidad, olvidando o ignorando los intereses que el pequeño puede desarrollar (Sharp, 1980).

Por otro lado, dentro de la escuela, los maestros se quejan con frecuencia del escaso interés mostrado por los padres cuando tratan de conseguir su colaboración; no acuden a las citas y reuniones, no participan en actividades. Pero, por otra parte, son muchos los padres que manifiestan su preocupación por ayudar a sus hijos en sus tareas, o por colaborar con la escuela, y que declaran no saber cómo hacerlo o no disponer de herramientas para la participación. En este aspecto, resulta evidente que la escuela tiene una gran responsabilidad y, aunque no resulte fácil, debe encontrar fórmulas atractivas que faciliten y estimulen la colaboración entre familia y escuela. La formación de los educadores debe tener presente este aspecto y aportarles no sólo estrategias de trabajo directo con los niños, sino también formas de relación e intervención con los padres que contribuyan a la cooperación familia-centro educativo. Son tales los problemas y conflictos a los que se enfrentan los pequeños que deben contar con el apoyo de su familia, pero no siempre es así, es decir en ocasiones los padres no conocen la manera más adecuada de ayudar y corregir a sus hijos y recurren a otro tipo de actitudes, especialmente el maltrato en sus diferentes formas. Con lo referente a este tema tendremos la oportunidad de conocer un poco en el siguiente capítulo.



## CAPITULO 3

### EL MALTRATO INFANTIL

El maltrato infantil ha sido tema de interés debido a que se ha presentado con gran frecuencia por todo el mundo, por tal motivo se ha abierto una gran publicación de artículos en revistas, periódicos y boletines, así como reuniones, congresos y conferencias en donde se hacen análisis sobre dicha problemática. Uno de los principales objetivos que se busca es terminar con la cadena de personas que se pueden llegar a convertir en agresores después de ser agredidos, es decir, de niños maltratados a padres maltratadores. Otro de los puntos es lograr que la gente tome conciencia de la problemática y contemple las consecuencias de tipo legal que puede generar el maltrato a los niños.

#### 3.1. Antecedentes.

El maltrato infantil ha existido desde siempre y en todas partes del mundo. En diversas leyendas, mitos y obras literarias se encuentran descritos actos que atentan contra la salud del niño, sin embargo, es importante mencionar, que estos actos se presentaban porque la cultura y las creencias religiosas de las diferentes sociedades indicaban que se debía hacer, para estar bien con los dioses y las personas.

Para comprender y ubicar nuestro tema, presentaremos una breve semblanza de acontecimientos que enmarcan distintas formas y maneras de maltrato.

"Aristóteles señalaba que un hijo o un esclavo son propiedad, y nada de lo que se hace con la propiedad es injusto.... lo habitual en la Grecia y Roma de aquel tiempo, era que el padre tenía poder sobre la vida y la muerte de los hijos, y podía manciparlos a un tercero y abandonarlos sin que por ello sufriera castigo alguno. Otro ejemplo de esta situación en otra cultura se encuentra en el pasaje bíblico de Abraham, en el que se dice...Dios le dijo, toma a Isaac tú único hijo al que tanto amas y ofrécelo en holocausto...(Génesis 22. 11-12). También las ordenes dictadas por Herodes que para evitar la pérdida de su reino, mando matar a todos los recién nacidos de su época" (Loredo, 1994).

TEMA CON  
FALLA DE ORIGEN

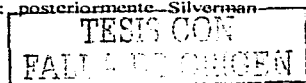
Existen otros ejemplos en los que se hace mención del maltrato infantil, se permitía el infanticidio para eliminar a los niños con defectos físicos en lugares como Esparta, India y China.

“En la historia de las sociedades precolombinas, destacan los sacrificios de los adolescentes y niños que llevaban a cabo los aztecas para clamar a sus deidades y así recibir favores de los mismos; por ejemplo, la llegada de las lluvias abundantes y a tiempo, buenas cosechas, término de epidemias y pestes. Los grupos mazahuas obligaban al niño desobediente a mantener la cabeza inclinada sobre el humo que se producía al quemar chiles secos” (Loredo, 1994).

También podemos encontrar que Fontana (1998), nos dice que en el siglo XVII era usual que un niño no deseado fuese abandonado indiferentemente por los padres sin que ninguna legislación prohibiera esos actos. En el siglo XIX la explotación del niño se manifiesta crudamente al hacer trabajar a los niños en las minas y luego en las fábricas, encadenándolos a su lugar de trabajo por periodos prolongados, proporcionándoles pocos alimentos, y presionados por capataces con golpes para forzarlos más a trabajar. En estos casos los padres no eran maltratadores, pero permitían tales actos presionados a ello, ya fuese por mitos religiosos o por la naciente industrialización.

En lo que se refiere al material escrito que empezó a tratar el tema, se pueden mencionar los siguientes: El Rhazes práctica Puedorum, Gynecology; el primer artículo que presento el problema fue escrito por el francés Ambroise Tardieu en 1860; médicos ingleses del siglo XIX fundaron en 1883 la primera English Society For the Prevention of Cruelty to Children, en la ciudad de Liverpool; en 1885 se fundo en Londres la London Society.

Pero cuando se puso mayor atención en el maltrato infantil fue en el momento en que Caffey, público en 1946 sus descubrimientos de niños maltratados y dio pie a que se pudiera hablar del Síndrome del niño Maltratado (SNM); ~~posteriormente Silverman~~





también trabajo el tema y junto con Kempe manejaron el termino de Síndrome del Niño Golpeado; otro autor que apporto información fue Fontana que habló del maltrato emocional; Asher utilizó el nombre de Síndrome de Munchausen, pero Loredó y Sierra, en México, señalaron que el termino debería de ser Síndrome de Munchausen en Niños.

Otras formas de maltrato infantil que se encuentran son la agresión hacia el ser que esta en proceso de formación que se conoce como abuso y negligencia fetal; los niños que son agredidos durante la guerra; la agresión a niños, e inclusive sacrificios humanos, por parte de adultos que pertenecen a sectas satánicas; los malos tratos en guarderías infantiles, orfanatorios y correccionales para menores; el abuso sexual, y los niños de la calle que no tienen hogar y también los que aún teniendo un hogar son obligados a trabajar en la calle en donde pueden encontrar una gran cantidad de peligros que pueden truncar su desarrollo personal.

Es importante presentar una definición del niño maltratado, esta definición fue presentada por Eduardo Primero Rivas, en el XXIII Congreso Nacional de Pediatría en México, D.F. (1992; citado en Loredó 1994, pp.9), en donde señala que: "es una enfermedad social, internacional, presente en todos los sectores y clases sociales; producida por factores multicausales, interactuantes y de diversas intensidades y tiempos que afectan el desarrollo armónico, íntegro y adecuado de un menor, comprometiendo su educación y consecuentemente su desenvolvimiento escolar con disturbios que ponen en riesgo su socialización y, por tanto, su conformación personal y posteriormente social y personal".

Existe la posibilidad de observar diferentes tipos de maltrato; también es factible la existencia de una combinación de éstos en un mismo niño. Las formas de maltrato al menor son: a) agresión física, lesiones por golpes, quemaduras; b) abuso sexual, violación, incesto, manipulación de genitales, fomento de la prostitución; c) privación emocional y d) formas poco comunes. Síndrome de Munchausen en Niños, abuso fetal, abuso infantil de tipo ritual o religioso, niños en la guerra, niños de la calle y en la calle.

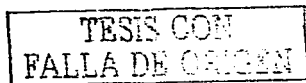
TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Arruabarrena y De Paúl (1997) nos presenta la definición de los diferentes tipos de maltrato que se pueden presentar. Maltrato físico lo definen como "cualquier acción no accidental por parte de los padres o cuidadores que provoque daño físico o enfermedad en el niño o le coloque en grave riesgo de padecerlo" (pp. 27).

Cuando estas acciones de tipo no accidental provoquen lesiones en el niño, los indicadores de tipo físico que se han considerado que suelen ser consecuencia del maltrato son los siguientes:

1. Magulladuras o moretones que aparecen en el rostro, los labios o la boca, en zonas extensas del torso, la espalda, las nalgas o los muslos; suelen estar en diferentes fases de cicatrización fruto de repetidas agresiones o tienen formas no normales, están agrupados o con formas o marcas del objeto con el que ha sido producida la agresión.
2. Quemaduras con formas definidas de objetos concretos o de cigarrillos o puros, que cubren las manos o los pies o que son expresión de haber sido realizadas por inmersión en agua caliente.
3. Fracturas de nariz o mandíbula.
4. Torceduras o dislocaciones.
5. Heridas o raspaduras en la boca, labios encías y ojos o en la parte posterior de los brazos, piernas o torso.
6. Señales de mordeduras humanas, claramente realizadas por un adulto y reiteradas.
7. Cortes o pinchazos.
8. Lesiones internas, fracturas de cráneo, daños cerebrales, hematomas, asfixia y ahogamiento.

Abandono físico se define como "aquella situación donde las necesidades físicas básicas del menor (alimentación, vestido, higiene, protección y vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, educación y/o cuidados médicos) no son atendidos temporalmente o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive con el niño" (Arruabarrena y De Paúl, 1997; pp. 29).



La definición se centra de manera muy evidente en las necesidades del niño que no son cubiertas y no tanto en los posibles comportamientos de los padres. Los indicadores que pueden aparecer en el niño serían los siguientes:

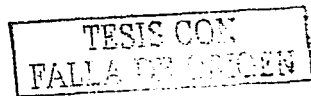
1. Alimentación: no se le proporciona la alimentación adecuada.
2. Vestido.
3. Higiene: constantemente sucio, escasa higiene corporal.
4. Cuidados médicos: problemas físicos o necesidades médicas no atendidas.
5. Supervisión.

El maltrato emocional se define como la "hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar" (Arruabarrena y De Paúl, 1997; pp. 31).

El abandono emocional se define como la "falta persistente de respuesta a las señales (llanto, sonrisa), expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por el niño y la falta de iniciativa de interacción y contacto, por parte de una figura adulta estable" (Arruabarrena y De Paúl, 1997; pp. 31).

El abuso sexual se define como "cualquier clase de contacto sexual con una persona menor de 18 años por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad sobre el niño" (Arruabarrena y De Paúl, 1997; pp. 33). El niño puede ser utilizado para la realización de actos sexuales o como objeto de estimulación sexual. Se podría expresar en cuatro tipos de categorías:

1. Incesto.
2. Violación.



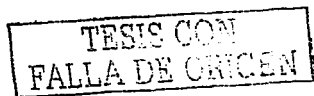
3. **Vejección sexual.** Cuando el contacto sexual se realiza por el tocamiento intencionado de zonas erógenas del niño o por forzar, alentar o permitir que éste lo haga en las mismas zonas del adulto.
4. **Abuso sexual sin contacto físico.** Se consideran los casos de seducción verbal explícita de un niño, la exposición de los órganos sexuales con el objeto de obtener gratificación o excitación sexual con ello, y la automasturbación o realización intencionada del acto sexual en presencia del niño con el objeto de buscar gratificación sexual.

Existen dificultades para establecer una definición única y válida de lo que es el maltrato infantil. La confusión e imprecisión de muchas de las definiciones utilizadas hasta la fecha dificultan, en parte, el desarrollo del conocimiento sobre aspectos esenciales del problema, como su etiología, consecuencias, eficacia de los tratamientos, etcétera. Algunos de los problemas para establecer definiciones con características homogéneas son los siguientes: 1) la precisión del límite a partir del cual una conducta es considerada como maltratante, 2) la mayor o menor importancia asignada a los valores y costumbres culturales, 3) la inclusión de la perspectiva evolutiva, 4) la presencia de factores de vulnerabilidad en el niño, y 5) la inclusión como requisito del daño real o potencial en el niño en el niño.

### 3.2. El maltrato infantil dentro de la familia.

Se dice que el lugar considerado más seguro, el hogar, es donde se generan diversidad de accidentes, por ejemplo: explosiones o asfixia por escape de gas, ingestión de tóxicos, quemaduras, caídas en el baño, electrocución con los aparatos eléctricos. Tomar en cuenta estos puntos no causa tanta admiración como el hecho de enterarnos que dentro de las familias se generan conductas violentas, que inclusive pueden llegar a finales poco agradables.

El estudio de la violencia intrafamiliar llegó a ser una especie de secreto, es decir, que había pocas posibilidades de conocer un poco más sobre las situaciones que se llevaban



a cabo dentro de la familia, y esto se debía principalmente a la resistencia que ponían las creencias sociales y culturales, dado que se tiene el concepto de que la familia es el grupo en donde se encuentra el amor y la seguridad de los miembros que la componen.

La violencia se presenta en todo tipo de familias no solamente en las que tienen bajos recursos, solo que la información se encuentra más que oculta en aquellas familias acomodadas, la agresión se presenta contra cualquier miembro de la familia por ejemplo: los niños, la mujer, los ancianos, entre primos, tíos, hermanos, relaciones de pareja. Y también se presenta de maneras y frecuencias diferentes, dependiendo de la magnitud y la gravedad con que se presenten este tipo de agresiones es la atención y el apoyo que se les brinde.

Los casos que más han llamado la atención son la agresión a la mujer y el maltrato infantil debido a la magnitud e intensidad con la que se presentan. Para estas personas la vida dentro de la familia no es de color de rosa como se cree que debería de ser, para ellos el núcleo familiar es un campo de peligro y de grandes riesgos.

Se dice que la violencia dentro de la familia se debe a la educación recibida por parte del hombre y el concepto de masculinidad que se le da dentro de la familia, y esta agresión la va a reflejar en la persona que sea su pareja, en el noviazgo, y posteriormente su esposa y a sus hijos.

Se dice que tenemos cierta potencialidad para maltratar a los menores y esta va de acuerdo a la agresión de cada uno de nosotros y depende de tres factores fundamentales: a) control de los impulsos; b) grado de frustración y c) la capacidad de afrontar y resolver los problemas.

Los padres que maltratan, generalmente, fueron niños maltratados, se desarrollaron en familias que utilizaban el castigo y es lo que se sigue transmitiendo de generación en generación. Algunas veces cuando los matrimonios discuten entre sí los niños son las principales víctimas. Ya que es con ellos con los que, generalmente se desquitan, también

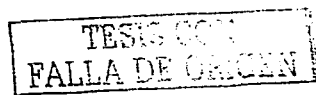
los niños que presentan algún problema físico corren el riesgo de ser maltratados, debido a que pueden generar cierta desesperación por parte de los padres que se consideran incapaces para sacarlos adelante.

El maltrato infantil no es exclusivo de las familias pobres, como ya se mencionó anteriormente, éste fenómeno se presenta también en familias que cuentan con todos los privilegios, nadie está fuera de ésta problemática. Como nos menciona Marcovich (1981), "algunos de estos niños viven con padres psicóticos en un mundo esquizofrénico, algunos viven con padres alcohólicos o farmacodependientes, algunos otros con padres que no controlan sus impulsos, padres, muchos de ellos sin ninguna esperanza en cambiar su vida" (pp.36).

A continuación revisaremos algunos aspectos generales de la familia, para empezar, el **tipo de familia**, existen familias nucleares que constan de padre, madre e hijos, y éstas pueden dividirse en completa e incompleta. Es mixta cuando hay padrastro, madrastra, hijos de uniones previas o hijos adoptivos, y es extensa cuando la familia está viviendo con los padres de alguno de los cónyuges o de alguna amistad.

**Función de la familia.** El papel fundamental de ésta es educativo a través de la experiencia de cada uno de los miembros, ello es lo que proporciona seguridad al menor. Pero es probable que la convivencia bajo el mismo techo y los lazos de sangre que la definen no basten para unir a sus miembros, falta algo muy importante llamado amor.

Quienes se han dedicado a los problemas de la familia, comentan que debe existir un equilibrio permanente entre amor y autoridad, entre rivalidad y solidaridad, y estos cuatro papeles son representados en la familia por el papá que debe manejar la autoridad; la mamá el afecto; los hermanos la rivalidad y el hogar la solidaridad. Pero se debe entender que el papel de cada uno de los miembros no es exclusivo. Así, la madre ha de poseer autoridad sobre sus hijos y el padre ha de amarlos.



**Anormalidad del hogar.** Es muy probable que la disgregación familiar o las alteraciones en la dinámica familiar ocasionen que el hogar no represente para el hijo la función que debería asumir. Desde este punto de vista Loredó (1994), señala que los hogares pueden clasificarse en: a) inexistentes, es decir, en aquellos que no presenta una distribución de roles; b) inestables, son aquellos hogares en los que hay constantes conflictos y uno o ambos padres tiene algún tipo de adicción, y c) destruidos, son los hogares en los que alguno de los padres se va dejando la responsabilidad del hogar en manos, generalmente, de la mujer; también se pueden considerar aquellos en los que ambos padres se desentienden de la responsabilidad de los hijos. Obviamente cualquiera de estos tipos de hogar favorecerá a que se presente agresión contra el menor.

**Pobreza.** El bajo salario del padre causa varios efectos en la familia. Obviamente su incapacidad económica no le permite ofrecer a la misma una serie de satisfactores como habitación, alimentación, vestido, educación, recreación, etc., y ello producirá frustración en todos los miembros del núcleo familiar. Existe la posibilidad de que ante tal carga económica, el padre abandone a la familia. Dicha incapacidad económica puede alejar a la madre del hogar, quien sale a la calle para incrementar el ingreso, dejando a los hijos solos bajo la vigilancia de otra persona o bien en una guardería. Las ocupaciones fundamentales son tres: empleadas, subempleadas y en labores del hogar. Aunque no es posible precisar la correlación entre maltrato y la ocupación de la madre, se tiene la experiencia de Loredó en el sentido de que las madres que están en el hogar tienden a agredir más a sus hijos.

**Escolaridad.** Este elemento es de primordial importancia puesto que del grado escolar alcanzado por el adulto, le permitirá obtener una mayor oportunidad de lograr mejores empleos y por consiguiente mejores ingresos. Aunque es importante mencionar que esto no siempre es así, ya que existe gente que tiene mejores ingresos sin haber concluido sus estudios satisfactoriamente.

**Antecedentes en el agresor de haber sufrido maltrato.** Se ha insistido en que el maltratador con frecuencia sufrió algún tipo de maltrato cuando niño y que al tocarle desempeñar el papel de padre repite el patrón de comportamiento aprendido.

Por otro lado Maher (1990) presenta un modelo tentativo de las causas del maltrato y el abandono de los niños. Supone que los "factores de estrés situacionales" derivan de los siguientes cuatro componentes:

- a) Relaciones entre padres: segundas nupcias, disputas maritales, padrastros cohabitantes, o padres separados solteros.
- b) Relación con el niño: espaciamiento entre nacimientos, tamaño de la familia, apego de los padres al niño y expectativas de los padres ante el niño.
- c) Estrés estructural: malas condiciones de vivienda, desempleo, aislamiento social, amenazas a la autoridad, valores y autoestima de los padres.
- d) Estrés producido por el niño: niño no deseado, niño problema, un niño que no controla su orina o su defecación, difícil de disciplinar, a menudo enfermo, físicamente deforme o retrasado.

Las posibilidades de que estos "factores de estrés" situacionales desemboquen en el maltrato infantil o el abandono, determinan la relación padres-hijo y dependen de ella. Una relación segura entre éstos amortiguará cualquier efecto del estrés y proporcionará estrategias para superarla, a favor de la familia. En cambio, una relación insegura o ansiosa no protegerá a la familia que esté bajo tensión: la sobrecarga de acontecimientos, como las discusiones o el mal comportamiento del niño, puede generar diversos ataques físicos o emocionales. En suma, lo anterior tendrá un efecto negativo en la relación existente entre los padres y el hijo, y reducirá los efectos amortiguadores aún más. Así, se establece un círculo vicioso que, a la larga, lleva a una sobrecarga sistemática, y en que el estrés constante ocasiona agresiones físicas reiteradas. La situación empeora en forma progresiva, sin la intervención pertinente, y podría calificarse como una espiral de violencia.

Es muy importante que los factores sociofamiliares analizados aquí tengan un papel importante en el desarrollo de maltrato al menor. El valor de cada uno de ellos es muy variable, de ahí lo complejo del problema. Una explicación sencilla y clara acerca de cómo atender a los hijos a pesar de la precaria situación cultural, económica y familiar para personas con el problema encima, o bien con alto riesgo de desarrollarlo es una obligación

TESIS CON  
FALLA DE CENSURA



profesional. De aquí se sigue que la relación padres-hijo debería ser el punto de concentración para el trabajo en torno de la prevención, tratamiento y manejo del maltrato y abandono infantiles. Es en este nivel que los psicólogos como nosotros podemos aportar una contribución significativa, ya que contamos con las herramientas necesarias para poder ayudar a las personas que así lo requieran. También a través de la elaboración de talleres y pláticas para todo tipo de población.

### 3.3. Consecuencias en el desarrollo de los niños maltratados.

Ante este problema podemos observar una multitud de consecuencias físicas y/o psicológicas, que pueden ser detectadas a simple vista o no; pero lo más significativo de estas es que en algunos casos puede agravarse si se les deja sin atender y también existen aquellos en donde son irreversibles.

El maltrato infantil causa alteraciones orgánicas y emocionales que serán consecuentes para el desarrollo integral del menor. Tal vez los niños maltratados lleguen a ser considerados delincuentes, que la sociedad castigará por los patrones de conducta aprendidos de la misma; algunos pueden ser considerados como pasivos a los que no les importe su explotación de alguna manera se nos presentan los caminos que pueden tomar cada uno de los niños maltratados.

A continuación describiremos algunas consecuencias que se observan en niños maltratados en ciertos periodos del desarrollo citados por Maher (1990), este autor manifiesta que un niño no está en edad de asistir a la escuela y que está en tensión física o emocional puede comportarse irritable. En el grupo de los que gatean hay niños que pueden experimentar miedo y demostrarlo ante el individuo responsable de su malestar y ante todas las personas.

Los niños un poco mayores, pueden demostrar ciertas características como apatía, permanecer sentados en un solo lugar durante mucho tiempo, reaccionar en forma mínima

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

hacia los demás, otros se muestran agresivos. Si el maltrato se presenta en la etapa en la que ya van a la escuela, se podrán observar diferentes clases de comportamiento.

En algunos casos los niños se habrán de comportar callados y reprimidos, casi al extremo de la invisibilidad. En ocasiones son pequeños de baja estatura y poco peso; responden a las preguntas y obedecen a las instrucciones en forma rápida, pero rara vez muestran iniciativa propia.

Otro grupo de niños pueden ser muy extrovertidos y agresivos con todo el mundo; a medida que se desarrollan y aprenden de la cultura que la agresividad es un comportamiento humano normal, su tendencia se iniciará por la violencia.

Cabe insistir que tanto la violencia más abierta como: las golpizas u otras que dejan huellas en el cuerpo, afectan al menor tanto como aquellas que se expresan de una manera sutil; sin embargo, estas últimas, por el hecho de no hacerse visibles de manera inmediata, se dejan en el olvido, Permitiendo que los efectos se manifiesten en su comportamiento.

Las consecuencias que se generan dentro del plano cognitivo por las perturbaciones emocionales, hacen que se dificulte la acción de concentrarse, para pensar y producir un encadenamiento de ideas; por lo que los niños presentan dificultades en el aprendizaje.

Se piensa que los padres que maltratan tienen ideas más negativas del comportamiento de sus hijos, que los padres que no lo hacen; ven a sus hijos como más irritables y exigentes. Esto puede relacionarse con el hecho de que los niños maltratados están más propensos a tener problemas de salud, o molestias al comer o al dormir. De otro modo, puede ser el resultado directo de las expectativas poco realistas que tienen —como lo exteriorizan a menudo— los padres que maltratan.

Según Martín y Rodeheffer (citado en Maher, 1990), el entorno del niño maltratado se caracteriza por un número de factores que impiden la capacidad del niño para aprender y comprender. Para el niño "normal" y bien cuidado, el mundo es un lugar predecible.

Cuando el niño experimenta alguna incomodidad (por ejemplo, hambre, frío) y llora, la madre hace algo para aliviar las molestias (es decir, alimenta al niño o lo cobija) De este modo, el menor aprende que ciertas cosas son predecibles y que puede hacer que sucedan. Lo contrario resulta cierto para la mayoría de los niños maltratados, cuyos padres tienden a preocuparse más por sus propias necesidades que por las del pequeño. El niño maltratado puede llorar durante un periodo prolongado de tiempo, sin que se le atienda. Las respuestas de los padres pueden también resultar incongruentes: algunas veces se le atiende al llorar, pero, en otras ocasiones, se le ignora o se le castiga. Esta incongruencia en la respuesta de los padres no ofrece al niño una base lógica o racional sobre la cual sea capaz de predecir los acontecimientos, y esto, en sí mismo, limita el desarrollo del aprendizaje.

La importancia de hacer resaltar la influencia que ejerce la familia sobre el niño reside en valorar una fuente de suministro, durante casi todo el desarrollo de su vida, de una gran variedad de componentes que forma parte activa de la integración de la persona a largo de la vida. Ahora bien, el papel de la madre es importante en la medida en que ella comprende lo que implica ser madre, y la forma en que ella interactúa con su hijo; el papel del padre es importante en tanto él se deje sentir y actuar sus propias capacidades para nutrir y proteger a su hijo.

El maltrato infantil tiene, como consecuencia, un número considerable de problemas de desarrollo. Sin embargo, debe hacerse notar que, en una gran cantidad de casos, las pabilzas a los niños continúan, incluso después de la identificación del problema.

Diferentes investigación enfocadas a las consecuencias cognitivas en los niños maltratados, parecen indicar que dichos niños tienen niveles de inteligencia más bajos, y que pueden mostrar, también, retraso en el lenguaje. Sin duda, cuando se les evalúa, en el momento de identificarlos, muchos pequeños maltratados llegan a mostrar un retraso en su desarrollo mental y motor.

Appelbaum (citado en Maher, 1990) comparó treinta niños maltratados físicamente, con treinta no maltratados, de edad, sexo, raza y condición socioeconómica similares, a

través de las escalas de detección del desarrollo, de Bayley. La edad promedio de los niños sobrepasaba escasamente el año. Los resultados indicaron que había diferencias considerablemente profundas entre los dos grupos, una de las cuales era que los niños maltratados registraron un promedio de cuatro meses por debajo de los controles. Los niños maltratados dieron especial evidencia de retraso en las escalas motrices, con un registro de cinco a seis meses por debajo del grupo control.

Los estudios realizados con niños mayores indican retrasos en el aprovechamiento escolar. Por ejemplo, Kent (citado en Maher, 1990) pidió a unos trabajadores sociales, que contestaran un cuestionario acerca de niños maltratados, abandonados y de bajo nivel económico, en edad escolar. Los datos mostraron que el 53 por ciento del grupo maltratado, el 82 por ciento del grupo abandonado y el 25 por ciento de los controles, estaban siendo considerados como debajo del promedio, o que fracasaban en su trabajo escolar.

En familias que maltratan, sin embargo, la independencia del pensamiento rara vez es estimulada. Se espera que los niños respondan en forma mecánica a las preguntas que se les hacen. Como resultado, no sólo se ve afectada la habilidad lingüística del niño, sino también la noción de la propia aptitud. Los niños maltratados crecen, a menudo, en entornos en donde existe poco estímulo y apoyo cognoscitivo, y donde se espera demasiado del niño. Los padres que maltratan han distorsionado la idea de lo que requieren de sus hijos, sin consideración, con frecuencia, de la etapa real del desarrollo del menor. En vista de las normas excepcionalmente altas de comportamiento que se esperan, la mayoría de los niños maltratados fracasan y, por consiguiente, se les castiga.

El mundo del niño maltratado es, por lo tanto, muy tenso y angustiante. Dedicar la mayor parte de sus energías a buscar formas de evitar la ira de los padres. En lugar de ser capaz de explorar y experimentar con el entorno, el niño maltratado tiene que vigilar constantemente sus acciones, para asegurarse de que están de acuerdo con las exigencias de los adultos. Las oportunidades para la creatividad y el aprendizaje son mínimas o inexistentes. No es raro, entonces, descubrir que tales niños manifiestan dificultades de aprendizaje y comportamiento (Maher, 1990).

TESIS CON  
FALLA DE CUBRIR

Gracia Fuster y Musitu Ochoa (1993; en Bringiotti, 2000) han realizado el revelamiento de diversas investigaciones que analizan la relación de los maltratos con el ajuste escolar y el rendimiento académico. Los niños maltratados son propensos a presentar un retraso en el desarrollo cognitivo mayor que sus iguales no maltratados. Ello puede deberse a la escasa estimulación brindada en el hogar, así como a la mayor preocupación de los padres por lograr un niño tranquilo y obediente, antes que estimular su exploración del ambiente. También se observó que el abuso puede tener un efecto inhibitorio en la conducta interpersonal del niño, lo que explicaría la lenta adquisición de habilidades cognitivas y sociales. Según Wolfé (1987; citado en Maher, 1990) el maltrato infantil tendría un doble efecto al acentuar los mismos problemas y retrasos en el desarrollo que los padres intentan modificar. Varias investigaciones han mostrado la relación entre el déficit en el rendimiento escolar y el funcionamiento intelectual de los niños maltratados (Hoffman-Plotkin y Twentyman, 1984; Vondra, 1990; en Bringiotti, 2000). Estos investigadores han detectado una diferencia promedio de 20 puntos en el CI, comparándolos con niños no maltratados.

Así mismo es posible observar conductas diferenciales en las víctimas de distintos tipos de abusos en la situación educativa. Los niños maltratados físicamente se caracterizan por conducta agresiva, desobediencia y comportamiento antisocial, y es menor su rendimiento en tareas cognitivas. Las víctimas de abandono físico son el grupo con mayor número de problemas, ansiosos, distraídos, con baja comprensión, carentes de iniciativa y dependientes en gran medida de la ayuda del maestro, impopulares entre sus iguales, tienden a no colaborar con los adultos, parecen insensibles y con déficit empático. Más del 50% de estos niños habían sido encauzados a educación especial o presentaban fuertes retrasos académicos. Por último, en el caso de los niños víctima de abuso sexual, se mostraban impulsivos y dependientes, ansiosos, desconcentrados, incapaces de comprender las órdenes, con bajo rendimiento escolar y una marcada dependencia de los adultos, con fuerte necesidad de aprobación y contacto (Erickson, Engeland y Piata, 1989; en Bringiotti, 2000).

TESIS CON  
FALLA DE CENGEN

Con frecuencia un niño en edad escolar procurará no delatar a sus padres, inventando historias de cómo se hizo sus lesiones, pero la naturaleza de éstas indica habitualmente la causa auténtica. Los niños en edad escolar y los adolescentes maltratados mantienen con frecuencia sus sufrimientos con mayor secreto por miedo de que se rompa su familia y porque no saben cómo podría cambiar esta situación. Cubren sus contusiones llevando ropas que, aun cuando sean inadecuadas para la estación del año, mantienen el secreto, y si son objeto de abusos sexuales en su casa, raramente se lo revelan a alguien, porque no imaginan qué bien puede derivarse de ello. Estos niños tienden a ser solitarios y a no tener amigos, muestran ya la misma ausencia de alegría y espontaneidad que sus padres. Pueden buscar sustitutos a quienes poder querer y, con frecuencia, realizan grandes esfuerzos para encontrar un amigo entre otros más jóvenes que ellos y del mismo sexo. Estas tentativas suelen fracasar, ya que sus exigencias son excesivas y no son comprendidas por el amigo o los padres de éste

Es desconsolador observar con cuánta frecuencia, en la época en que se inicia la escolaridad, el niño ha aceptado los castigos que le ocasionan sus padres como totalmente válidos y justificados. Habitualmente tiene mucho miedo de incurrir en conflictos y se hace a sí mismo responsable en el caso de que esto suceda. Ha incorporado a su propia conciencia y a su sistema de valores la idea de que es él quien no tiene razón, haga lo que haga, y que su castigo está justificado. Si ello le enoja, tanto peor para él. Acepta la disciplina de sus padres como el mejor método para educar a los hijos, ya que es el único que conoce (Kempe y Kempe, 1996).

La principal razón por la que no se diagnostican los malos tratos en los años escolares con la frecuencia con la que se debiera, consiste quizá en que los niños suelen mostrar muchos signos de dificultades en el comportamiento. Las explicaciones dadas por los padres de que castigan a sus hijos porque son incorregibles, son aceptadas como muy comprensibles: pero no se tiene en cuenta, por lo general, que los malos tratos y el abandono les han hecho como son. Esto resulta especialmente cierto cuando el comportamiento del niño es hiperactivo y agresivo, o bien, hurtos o fracasos escolares.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# CAPITULO 4

## APOYO SOCIAL

### 4.1. Ayuda terapéutica a los niños maltratados y sus familias.

En México es importante mencionar que existe la propuesta de dar solución al problema del maltrato infantil. Esto se ha intentado por medio de la investigación especializada, evaluación, prevención y tratamiento.

La investigación se ha llevado a cabo por medio de un seguimiento de casos que permiten identificar las causas que influyen o puedan llegar a generar el maltrato al menor con el fin de proponer soluciones en el ámbito particular y general. La evaluación da a conocer la magnitud en la que se presenta el problema, es decir, nos permite saber de forma cualitativa y cuantitativamente las situaciones en las que ocurre, y da pauta para que brinde un mayor apoyo de manera eficaz. La prevención se apoya en la evaluación con el fin de crear programas enfocados a la promoción del bienestar social, para lograr una mayor seguridad a favor de los niños.

Por otro lado se comunica a la población la magnitud del problema por medio de campañas publicitarias, se dan a conocer las instituciones que brindan apoyo, los programas existentes, situación jurídica, etc., todo con el objetivo de informar a la ciudadanía para que se logre una mejor relación dentro de las familias y un trato para los menores.

En nuestro país existe una institución que se encarga del tratamiento de las situaciones del maltrato infantil, dicha institución recibe el nombre de Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), aquí se pueden encontrar la Procuraduría del Menor y la Familia, y el instituto de Salud Mental las cuales trabajan en equipo con el DIF.

El procedimiento que el DIF utiliza para llevar a cabo la prevención al maltrato infantil se divide en tres áreas: a) asistencia y rehabilitación; b) investigación, y c)

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

prevención. Del área de asistencia y rehabilitación, los procedimientos específicos son: a) recepción de las denuncias; b) verificación y detección del caso; c) canalización a las áreas jurídica, médica y de trabajo social para los efectos de sus respectivas competencias (Loredo, 1994).

En el año de 1983 se instaló en México un Consejo Consultivo para las Acciones en Beneficio del Menor Maltratado. Con el objetivo de buscar alternativas que den una solución al problema. Este consejo se encuentra integrado por: Secretaría de Salud, Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, Departamento del Distrito Federal, Procuraduría General de la República, Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal, Junior League, Padres Afectivos, Centros de rehabilitación e integración para Invidentes, Cruz Roja Mexicana, Cruz Blanca Neutral y Barra Mexicana de Abogados (Loredo, 1994).

Todas estas organizaciones se reúnen cada determinado tiempo con el fin de dar sus aportaciones y mejorar las técnicas y los procedimientos a seguir para disminuir la problemática este consejo se encuentra integrado por cuatro comisiones:

- a) Comisión de estudio e investigación;
- b) Comisión de tratamiento y seguimiento;
- c) Comisión de apoyo institucional; y
- d) Comisión de coordinación.

En el mundo están muy extendidos los programas de apoyo familiar y menores que ofrecen los servicios sociales de las administraciones, ya sea a nivel local o estatal, aunque la amplitud y disponibilidad de los mismos varía según cada país. Los centros de orientación familiar atienden a lo que suele denominarse "planificación familiar"; además, las administraciones prestan ayudas para asistencia médica, guarderías y jardines de infancia cuando las familias pueden atender las necesidades personales de sus miembros, pero requieren de una ayuda económica. Cuando las familias carecen de esa capacidad por

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



enfermedad, discapacidad, ausencia o muerte de uno o ambos cónyuges, o incluso se registran situaciones de abandono o malos tratos, los servicios sociales ofrecen ayudas a domicilio, familias sustitutas, hogares infantiles o centros residenciales para intentar mitigar las situaciones problemáticas que sufren los menores.

Tanto el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) como la Organización Mundial de la Salud (OMS) y otras organizaciones no gubernamentales (ONGs) colaboran con los gobiernos de los países en vías de desarrollo para reducir las altas tasas de mortalidad infantil, ofreciendo medicinas y ayuda técnica. Aunque se han hecho algunos progresos, la malnutrición y las enfermedades todavía causan la muerte de muchos niños en el mundo.

#### 4.2. Las leyes, el papel que desempeñan en nuestro país, contra el maltrato infantil.

Los hijos no son objeto para explotar y maltratar. Ellos tienen derecho a un hogar en donde se puedan desarrollar y tener una niñez saludable, poder salir adelante en una sociedad libre y que se puedan integrar. El problema es saber en qué momento debe de intervenir el Estado, cuando los padres sean incapaces de sacar adelante a sus hijos para brindarle un hogar favorable para lograr un buen desarrollo. Es importante llegar a un equilibrio entre los derechos de los padres, sacar adelante a sus hijos para brindarles un hogar y una educación así como el derecho a los hijos de ser cuidados y protegidos, también a ser defendidos contra agresiones o castigos a los que sean sometidos. En años anteriores se comentaba que los hijos eran una propiedad la cual podía ser objeto de uso de los padres y hacer con ellos lo que mejor les plazca, también se consideraba que los derechos de los niños no eran tan importantes como los de los adultos.

Otro punto importante es hacer notar como la atención a familias se manejaba a través de una cierta discriminación. También se menciona que el maltrato a los niños no se presenta tanto en familias que tienen el apoyo de las personas que se encuentran en el medio en el que se desarrollan. Hay ocasiones en las que se encuentran tan unidas las

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

familias con sus amigos, vecinos y familiares, que la llegada de un ser a la familia es motivo de felicidad y por consecuencia se puede hablar de un mejor desarrollo.

Una propuesta de intervención sería por medio de convertirlos en ciudadanos dotados de plenos derechos. Esto quedaría aceptado y daría como consecuencia que los padres no privaran a sus hijos de los servicios de atención psicológica en caso de ser necesaria. Pero es importante hacer notar que dicha atención no sólo para el beneficio del niño sino también para el beneficio y bienestar de la familia.

El maltrato infantil genera diferentes problemas en el desarrollo infantil y muy frecuentemente tiene que recibir atención psicológica y no solamente él sino también sus hermanos e inclusive a todos los miembros de la familia, cuando sufren continuos cambios de un hogar a otro pueden crear nocivos problemas en el desarrollo de los niños.

En México se pudo observar que el artículo 294 del Código Penal para el Distrito Federal era un tanto cuanto contradictorio ya que marcaba la posibilidad de que las personas encargadas al cuidado de los niños, padres o tutores, hicieran uso de la agresión siempre y cuando fuera leve. Por tal motivo en 1984 se enviaron propuestas al Congreso de la Unión con el fin de hacer modificaciones a dicho artículo y quedo de la siguiente manera "al que ejerciendo la patria potestad o la tutela infiera lesiones a los menores o pupilos bajo su guarda, el juez podrá imponerle, además de la pena correspondiente a las lesiones, suspensión o privación en el ejercicio de aquellos derechos"(Loredo, 1994, pp. 124).

**Derecho infantil**, legislación destinada a proteger los derechos del menor. En el marco de la ley, los niños están considerados bajo dos aspectos: en cuanto individuos, siempre han gozado de una posición especial, en particular en lo relativo a lo que se les consiente hacer. Dentro de la familia, sin embargo, se ha tenido que esperar hasta el siglo XX para que el Derecho interviniera en sus vidas, ya que en otro tiempo eran los padres (y el padre por regla general) los que regían las vidas de sus hijos.

En la mayor parte de los sistemas legales desarrollados, los intereses del menor prevalecen sobre cualquier otra cuestión. La relación entre padres e hijos queda reflejada en el plano legal en la expresión 'responsabilidad de los padres' para con el hijo, responsabilidad que conlleva una serie de obligaciones, como la educación del hijo y la decisión de a qué escuela va, aunque el énfasis primordial recae sobre el deber de criar al niño. Esto amplía la postura legal anterior más elemental —el deber que existe en Derecho penal a no dañar ni descuidar a un niño— a todos los aspectos asociados a la condición de ser padres. Desde el momento en que los padres reconocen a su hijo, adquieren esta responsabilidad, y la seguirán teniendo aunque se divorcien o separen. En caso de conflicto, aunque no esté reconocida por la ley esta responsabilidad, se puede acudir a un tribunal para solicitar que se otorgue el reconocimiento. Si el hijo es ilegítimo, la responsabilidad corresponde sólo a la madre, aunque el padre puede acudir a un tribunal para pedir que se le otorgue esta responsabilidad.

**La protección del menor** Una parte esencial de las leyes de protección al menor hace referencia a las competencias de que disponen las agencias estatales (por lo común los servicios locales de asuntos sociales o instituciones benéficas) para intervenir cuando se cree que los niños se encuentran en una situación de riesgo. Estas agencias corren el peligro, por una parte, de ser criticadas por no tomar ninguna medida que hubiera podido evitar daños graves al niño, o incluso su fallecimiento, y por otra, de ser acusadas de exceso de celo profesional al apartar a los niños de sus familias. Este segundo aspecto ha dado como resultado la restricción, en el Derecho contemporáneo, de los amplios poderes discrecionales con que cuentan los asistentes sociales y la participación de los tribunales, en una etapa bastante temprana del problema, para dictar medidas que debían aplicar dichos asistentes. La ley refuerza asimismo la política de los servicios sociales de intentar resolver los problemas sin romper la familia. Con este fin se utiliza por lo general la cláusula de supervisión, que proporciona una base formal a la labor del asistente social (Maher, 1990).

Los casos más serios pueden necesitar una cláusula de asistencia, que deja la responsabilidad de los padres en manos de la autoridad local, lo que conllevará que el niño sea apartado de su familia y enviado con otra. Si los problemas se resuelven el niño volverá

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

con su familia, pero si no es así, se pedirá al tribunal que permita que el niño pueda ser dado en adopción, si es pequeño, o pueda ser ingresado en alguna institución de auxilio a la infancia hasta que alcance la mayoría de edad.

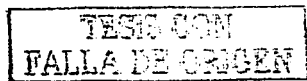
En los casos urgentes, el tribunal determinará una cláusula de protección de emergencia para posibilitar que el niño sea apartado de un entorno que se considera peligroso. En circunstancias extremas la policía puede ejercer este poder durante un corto periodo de tiempo antes de acudir al dictamen del tribunal. El conocimiento reciente de la amplitud del abuso sexual infantil ha proporcionado especial trascendencia a estas decisiones. Lo que en muchas instancias se consideraba una injusta acusación de los padres, de acuerdo a lo establecido por el viejo sistema legal, ha desembocado en una mayor participación de los tribunales en el marco legislativo actual. El problema además empeora porque a menudo la única prueba para establecer que se trata de un caso de abuso la constituyen declaraciones efectuadas por niños muy pequeños.

Para los casos más difíciles se ha mantenido la antigua jurisdicción de tutela del Tribunal Supremo, lo que confiere a este órgano la responsabilidad de los padres y será quien trate de forma detallada el futuro y bienestar del niño.

**Derecho infantil internacional.** Hasta principios del siglo XX son muy pocas las políticas gubernamentales que se llevan a cabo con el fin de proteger la salud y el bienestar de los niños. En 1959 la Organización de las Naciones Unidas (ONU) firmó la Declaración de los Derechos del Niño, la cual proclamó el derecho de la infancia de todo el mundo a recibir un cuidado adecuado por parte de los padres y de la comunidad.

El 20 de noviembre de 1959, la Asamblea General de las Naciones Unidas ratificó por consenso general su declaración de los Derechos del Niño. Estos derechos son los siguientes:

1. El derecho a la igualdad, sin importar la raza, el color, la religión, el sexo o la nacionalidad.



2. El derecho a un desarrollo mental y físico sanos.
3. El derecho a un nombre y una nacionalidad.
4. El derecho a suficiente alimentación, vivienda y cuidado médico.
5. El derecho a un cuidado especial en caso de sufrir alguna deficiencia.
6. El derecho al amor, la comprensión y el cuidado.
7. El derecho a la educación gratuita, el juego y la recreación.
8. El derecho a la asistencia médica en caso de desastres y emergencias.
9. El derecho a la protección contra la crueldad, el abandono y la explotación.
10. El derecho a la protección contra la persecución, y a la crianza en un espíritu de hermandad y paz mundiales (Maher, 1990).

Esta declaración incluye la protección para el niño maltratado cuyos elementos descritos en las declaraciones 2,4,6,7,9 y 10. Ninguno de éstos define el papel de los padres o custodios y no hay descripción alguna sobre la necesidad de un ambiente familiar para el desempeño ideal de la crianza de un niño.

Por otro lado en 1989 la misma Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas aprobó la Convención de los Derechos del Niño, que exige que todas las medidas adoptadas por un Estado en relación con los niños deberían tener como consideración fundamental favorecer los intereses del menor. La Convención proporciona a los niños los mismos derechos fundamentales y libertades públicas que tienen los adultos en la mayoría de los países desarrollados, exige una protección para los niños contra toda clase de maltrato y pide para éstos un nivel de vida adecuado, una buena formación, asistencia sanitaria e incluso diversión. La Convención no es directamente ejecutoria, pero los gobiernos que la firman y ratifican deben presentar informes sobre el progreso efectuado en el cumplimiento de tales objetivos, a un comité de las Naciones Unidas dedicado a velar por los derechos del menor.

Por otro lado se presenta a continuación una lista donde se mencionan algunos derechos de los niños:

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

151. Solicita que la Unión Europea erradique la explotación económica de los niños que supone el trabajo infantil;

152. Pide que se introduzcan mecanismos de control y protección de los derechos elementales de los niños;

154. Solicita que los Estados miembros tipifiquen como delito la violencia corporal contra los niños;

156. Pide a los Estados miembros que refuercen los incentivos destinados a prevenir y eliminar las graves negligencias que se cometen contra los niños;

161. Opina que todo niño tiene derecho a una familia o a crecer en un ambiente familiar, dado que éste refuerza las aptitudes básicas del niño.

Esto nos ayuda a tener una visión mundial sobre el maltrato infantil ya que son las propuestas de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

En la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos podemos encontrar los siguientes artículos que defienden a los menores:

Artículo 3º. Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado - Federación, Estados y Municipios- impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación primaria y la secundaria son obligatorias.

Artículo 4º. La nación mexicana tiene una composición pluricultural sustentada originalmente en sus pueblos indígenas. La ley protegerá y promoverá el desarrollo de sus lenguas, culturas, usos, costumbres, recursos y formas específicas de organización social, y garantizará a sus integrantes el efectivo acceso a la jurisdicción del Estado. En los juicios y procedimientos agrarios en que aquellos sean parte se tomarán en cuenta sus prácticas y costumbres jurídicas en los términos que establezca la ley

El varón y la mujer son iguales ante la ley. Esta protegerá la organización y el desarrollo de la familia.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Toda persona tiene derecho a decidir de manera libre, responsable e informada sobre el número y el espaciamiento de los hijos.

Toda persona tiene derecho a la protección de la salud. La ley definirá las bases y modalidades para el acceso a los servicios de salud y establecerá la concurrencia de la Federación y las entidades federativas en materia de salubridad general, conforme a lo que dispone la fracción XVI del artículo 73 de la Constitución.

Toda persona tiene derecho a un medio ambiente adecuado para su desarrollo y bienestar.

Toda familia tiene derecho a disfrutar de vivienda digna y decorosa. La ley establecerá los instrumentos y apoyos necesarios a fin de alcanzar tal objetivo.

Los niños y las niñas tienen derecho a la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral.

Los ascendientes, tutores y custodios tienen el deber de preservar estos derechos. El estado proveerá lo necesario para propiciar el respeto a la dignidad de la niñez y el ejercicio pleno de sus derechos.

El Estado otorgará facilidades a los particulares para que coadyuven al cumplimiento de los derechos de la niñez.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## CAPITULO 5

### PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Una de las estrategias de intervención que ha demostrado mayor eficacia en la solución de problemas es la derivada de la corriente cognitivo-conductual. En un sentido amplio, Beck (1980) define a la terapia cognitiva como una técnica cuyo objetivo principal es la modificación de pautas erradas de pensamiento, y en forma más restringida, la conceptualiza como un conjunto de operaciones centradas sobre las cogniciones del paciente y sobre las premisas, presupuestos y actitudes fundamentales de estas cogniciones. Por su parte, León (1996), la denomina terapia cognitiva porque consiste en enseñar al paciente a modificar su manera de interpretar y ver las cosas cuando se ve asaltado por alguna perturbación, con el fin de que se sienta mejor y actúe más productivamente. En términos más claros, es bueno precisar que los métodos cognitivos de tratamiento son aquellos que tienden a modificar la conducta observable, a través de una influencia sobre los patrones de pensamiento del paciente. Estos métodos se aplican para atender las conductas desadaptadas y cambiar las emociones. Dentro de las áreas en las que ha intervenido podemos mencionar como ejemplo las que siguen: farmacodependencia, rehabilitación en comunidades cautivas, conductas antisociales en niños, niños impulsivos, niños institucionalizados y conductas disyuntivas, problemas en el salón de clases, problemas de ansiedad en situaciones sociales, problemas de depresión, alcoholismo, entre otros.

Como se puede observar, el campo de la aplicación de las terapias cognitivo-conductuales, es amplio, lo que permitirá contribuir a la solución de la problemática que nos ocupa en este trabajo.

El maltrato infantil existe y tal como lo señalan Gracia, Musitu, Arango y Agudelo (1995), generalmente se debe al aislamiento social en que viven las familias, ya que estos padres prefieren resolver sus problemas por su cuenta, estableciendo poca relación fuera del hogar, evitando actividades que impliquen el contacto con adultos e incluso desalentando el desarrollo de vínculos sociales de sus hijos. Por otro lado Gracia, Musitu, García y Arango

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



(1993), señala que el maltrato infantil es propiciado por el exceso de tensiones que ocasionan al padre el trabajo, más las crisis económicas en que se vive. Así como las preocupaciones propias de cada individuo, esto hace que, en ocasiones para olvidarse de todo lo anterior, se refugie con los "amigos" para ingerir bebidas alcohólicas, y al llegar en estado inconveniente a su casa y ser molestado por su esposa, además del frecuente barullo que ocasionan los niños, hace que éste se exaspere y termine agrediendo tanto a la esposa como a los hijos.

El maltrato infantil ha existido desde siempre y en todas partes del mundo. En diversas leyendas, mitos y obras literarias se encuentran descritos actos que atentan contra la salud del niño, sin embargo, es importante mencionar que estos actos se presentaban porque la cultura y las creencias religiosas de las diferentes sociedades indicaban que se debía hacer. En la actualidad se siguen presentando agresiones contra los menores y uno de los principales grupos en el cual se presenta es la familia.

La familia constituye la unidad representativa de la sociedad tomando un papel importante en la formación emocional, moral y cívica del individuo, así como el modelamiento de conductas sociales que fortalecen el buen desarrollo. Es importante mencionar que en la gran mayoría de las familias se presentan conductas conflictivas debido a los aspectos sociales y económicos del medio en el que se desarrolle. De alguna forma pueden convertirse en factores incidentes para el maltrato a los niños, dándose a conocer principalmente en el núcleo familiar de diferentes formas, desde presiones económicas y falta de habilidades para el manejo y solución de problemas, hasta las falsas expectativas de los padres hacia los hijos.

Con relación a la familia, que es el principal grupo en donde se desenvuelve el niño. Gracia, Musitu, Arango y Agudelo (1995) realizaron una investigación con el fin de identificar que tanto apoyo social se les brinda a las familias que presentan maltrato infantil y analizar las relaciones padres-hijos en situaciones de maltrato, tanto desde la perspectiva de los padres como de los hijos, los resultados obtenidos indicaron un efecto modelador de dos de las tres dimensiones del apoyo social evaluadas, en las variables de la conducta

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

parental, y confirman la necesidad de un acercamiento multidisciplinario en el estudio de las relaciones apoyo social-maltrato infantil.

Por otro lado es importante mencionar como influye el bajo rendimiento escolar para generar el maltrato infantil, generalmente se piensa que un niño fracasa en la escuela cuando sus calificaciones no llegan a un nivel aceptable o incluso repetir el ciclo escolar o alguna materia según sea el caso. Pero el índice de fracaso escolar es muy alto como para pensar que es únicamente responsabilidad del niño. Hay que tomar en cuenta el fracaso tanto desde el punto de vista del niño como desde las exigencias a que se ve sometido.

Todos los involucrados en el campo de la enseñanza, profesores, alumnos y padres viven con cierta angustia los fines de curso con la interrogante que genera la posibilidad del fracaso escolar. Las estadísticas sobre este tema dicen más que mil palabras: "uno de cada tres alumnos son oficialmente calificados de fracasados en su oficio de estudiantes" (Bernard, 1990, pág. 401).

Estas estadísticas se basan en dos puntos: primero el sentimiento de impotencia del alumno; segundo la exigencia de mayor eficacia pedida a la escuela como consecuencia de un mayor nivel cultural que necesita el alumno para sentirse útil y adaptarse a la sociedad.

En una investigación realizada por Sabagal, F.; Molina, B. Y Macvean; R. (1981) se puso como objetivo observar la relación entre variables educativas, socioeconómicas y de crecimiento físico con el rendimiento intelectual y la lectura. En ella utilizaron 720 niños guatemaltecos pertenecientes a diferentes niveles socioeconómicos: alto, medio bajo; de ambos sexos y de primero, segundo, cuarto y sexto grado de primaria, fueron medidos en estatura, peso, desarrollo óseo, fuerza muscular, dentición, edad, atraso escolar, grado escolar, sexo en nivel socioeconómico; con base en estas variables mediante modelos de regresión se trató de estimar el porcentaje en la prueba de inteligencia Otis-Lennon y en la prueba de lectura, serie interamericana (comprensión, vocabulario y velocidad). Se observó que los factores ambientales, especialmente los socioeconómicos y no tanto los de

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

crecimiento físico, inciden en las variaciones cognitivas. Se propuso estudiar la incidencia de los factores familiares y educativos como responsables del rendimiento cognoscitivo.

Desde hace muchos años, se han llevado a cabo investigaciones sobre los factores que determinan el aprovechamiento en la escuela. Entre estos factores se ha encontrado que tanto las variables del estudiante (inteligencia, edad, aptitudes), como las del ambiente en que el niño se desarrolla (profesor, ambiente en el salón de clases, materiales), están relacionadas, en diferentes medidas, con el aprovechamiento. No obstante, es en la década de los cincuentas cuando el estudio del tema de la familia, y concretamente el de las prácticas de crianza, comienza a tener importancia.

Garduño y Cervantes (1995) definen como prácticas de crianza las formas de interacción y comunicación que se manifiestan de padres a hijos dentro de una familia y que promueven la adquisición de actitudes, valores, normas morales, diferentes factores de la personalidad, así como diferentes hábitos. El tipo de relación entre esposos, lugar de control de cada uno, autoconcepto, la forma de interacción entre ellos y sus hijos, etc., son poderosos elementos que contribuyen a explicar el éxito o el fracaso escolar de niños y adolescentes.

Arbuckle y Mackenzy (1988; en Garduño y Cervantes, 1995), presentaron un modelo que muestra la importancia de la interacción de padres-hijo sobre diferentes variables en el niño y su relación con el aprovechamiento académico de éste. Las variables que ellos encontraron importantes a partir de una revisión, fueron las de lugar de control y atribuciones, autoconcepto, competencia instrumental, motivación al logro y aptitud, y enfatizan que mediante tal interacción se desarrolla la motivación al logro, se establece un autoconcepto alto, se ubica el lugar de control de la conducta y las atribuciones particulares, y se desarrollan ciertas competencias y habilidades básicas para la escuela y el aprendizaje.

En estudios llevados a cabo en varios países, se ha demostrado la importancia de las prácticas de crianza de los padres de familia sobre la promoción de aspectos tales como el

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

aprovechamiento, la autoestima, etc. En México, fundamentalmente a partir de los reportes dados a conocer en el Segundo Congreso Nacional de Investigación Educativa realizado en 1993, no se encuentran estudios destinados a revisar la teoría psicológica, y apenas existen algunas investigaciones sobre prácticas de crianza. Gran parte de los estudios estaban dirigidos a promover, entre las familias, temas tan diferentes como los de salud mental, nutrición, salud física, reproducción, etc., pero ninguno con el propósito de ampliar el conocimiento producido en otros países o para mejorar tales prácticas.

Sin embargo, más recientemente Muñiz (1994; en Garduño y Cervantes, 1995) llevó a cabo un estudio para determinar la relación entre el autoconcepto del niño y el concepto que éste tiene de su padre y madre. Los resultados encontrados comprobaron el planteamiento de que existe una relación entre la percepción del niño sobre sus propios padres y la concepción que tiene de sí mismo. En otro estudio realizado en México, Camacho, Moreno y Hernández (1994) en este caso con adolescentes, de la relación entre lugar de control, nivel educativo de los padres y rendimiento académico de los estudiantes, se encontró una gran similitud entre el lugar de control de padres e hijos. Los autores concluyen acerca de la necesidad del desarrollo de programas educativos dirigidos a promover estos factores en los padres.

Por todo lo anterior es sumamente importante la investigación sobre las prácticas de crianza de los padres en atención a elementos socioculturales, así como la elaboración de programas educativos con el fin de promover actitudes, atribuciones, motivaciones, etc., apropiadas no sólo para el desarrollo del individuo sino para la promoción de apoyo hacia el aprovechamiento académico de los niños.

Con base a lo exhibido, el objetivo de la presente tesis es utilizar la teoría cognitivo-conductual en la problemática del maltrato infantil y bajo rendimiento escolar con el fin de modificar las conductas y cogniciones de los padres maltratadores proporcionándoles otras opciones para tratar a sus hijos y ofrecerles un mejor apoyo. Ya que el maltrato infantil es considerado como un problema social que afecta el desarrollo integral de un menor, dando la posibilidad de alterar su desenvolvimiento escolar, social y desarrollo personal.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Todo esto se llevará a cabo a través de un taller para padres que se impartirá de la siguiente manera.

#### METODOLOGÍA

##### PARTICIPANTES:

15 adultos (mujeres y hombres) con una edad entre los 25 y 40 años con hijos en nivel primaria con una edad de 6 a 12 años.

##### ESCENARIO:

La investigación se llevará a cabo en la Escuela Primaria José María Luis Mora, ubicada en la calle Vicente Veliz S/n colonia Clara Córdova Moran en el municipio de Nicolás Romero.

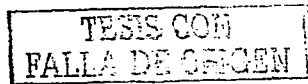
##### INTRUMENTOS:

Se utilizarán los siguientes materiales: Cuestionario para padres y Cuestionario para los hijos (ver anexo 1).

##### PROCEDIMIENTO:

Se realizará en tres partes: la primera la aplicación del cuestionario y la selección de los integrantes del taller, esta se realizará a través de una previa convocatoria en la que se comunica que pueden pasar a la escuela a solicitar información, posteriormente se da a grandes rasgos una visión de la temática del taller y después de ello se les proporciona el cuestionario a quien quiera llenarlo, también se le proporcionará un cuestionario a los hijos de las personas que contesten el cuestionario para padres. Después se revisaran los cuestionarios y se seleccionará a los candidatos para ser parte del taller.

La segunda parte será la aplicación del taller que consta de 14 sesiones (ver anexo 2) dos por semana. Las sesiones fueron programadas con una duración aproximada de dos horas, se llevará a cabo en las instalaciones de la institución antes mencionada, con el material



adecuado para trabajar con comodidad. La tercera parte es la aplicación del cuestionario en la fase final para poder obtener una comparación pre-post evaluación.

Basado en los principios cognitivos y de modificación de conducta con el fin de trabajar las diferentes áreas de la familia en que se observe más problemática (de acuerdo a los resultados de la entrevista), para proporcionar y desarrollar habilidades, conocimientos y alternativas en el manejo de situaciones conflictivas que presenten la o las personas y sus consecuencias en los sistemas de respuestas (conductual, verbal, emocional y cognitivo). Este paso se divide en las siguientes fases:

1. Proporcionar información sobre las causas, consecuencias, los derechos y los valores humanos, características del maltrato así como las formas de solución.
2. Manejo de las problemáticas que se encontraron más afectadas en la familia.
  - a) Adquirir habilidades necesarias para expresar verbal y no verbalmente deseos, gustos y necesidades dentro de la familia.

Se le explicará a la familia el concepto de asertividad, diciendo que las actitudes asertivas consisten en expresar los gustos, disgustos u opiniones personales a través de una actitud y tono de voz que no resulte molesto para las otras personas. Esto porque la mayor parte de las veces somos inasertivos ya que exigimos y pedimos las cosas de forma agresiva, nos quedamos callados, o hacemos uso del maltrato, como es su caso. Como tarea es conveniente que cada miembro de la familia identifique sus respuestas inasertivas para comentarlas con el coordinador.

Adquirir habilidades necesarias para transformar y manejar ideas irracionales. Se explica a la familia en que consiste el manejo de ideas así como lo forma en que puede aplicarse. Esto se lleva a cabo por medio de la explicación de lo que son las ideas racionales e irracionales, así como por la ejemplificación de ambos tipos de ideas y de cómo se presentan en la mayoría de las personas.

TESIS COM  
FALLA DE ORIGEN

Se comenta a la familia que realizando ejercicios de cambio de ideas, posteriormente se puede llevar a la práctica en su vida diaria y en casos reales, además que el pensar de manera racional puede facilitar el logro de sus metas y proporcionar bienestar personal así como un enfrentamiento más funcional ante las situaciones irracionales que se presenten dentro de la familia.

- b) Adquirir habilidades para conocer más de sí mismo, valorarse y aceptarse, por medio del cambio en las ideas sobre sí mismo.

Se explica a la familia el concepto de autoestima. Esto con el fin de saber en que grado se encuentra la misma y ayudar, si es el caso, a tener una buena autoestima.

- c) Manifestar situaciones que causan tensión, miedo y ansiedad representando diversos roles.

Se explica que el juego de roles se utiliza para que por medio de representaciones, las personas manifiesten aquellas situaciones que les causa miedo, ansiedad y tensión y que no se atreven a expresarlo, por lo que al crear una situación actuada y representando diversos papeles las personas se den cuenta e identifiquen lo que ocurre en su vida personal, tomando el papel del otro. Además de que el juego de roles permite a las personas comprender lo que el otro esta realizando al ponerse en el papel de aquel, y entender un poco más su actitud por medio ejercicios de juego de roles, observando la situación vivida desde otra perspectiva.

- d) Conocer las alternativas para poder llegar a tomar decisiones de manera adecuada.

Se le explica a la familia que el objetivo del término de solución de problemas es proporcionar a las personas alternativas para que puedan llegar a la solución que mejor se adapte a sus necesidades, con base a los siguientes pasos:

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- Orientación hacia el problema. Describir las diferentes reacciones (cognitivo-afectivo-conductual inmediatas) de una persona cuando se enfrenta por primera vez a una situación problemática.
  - Definición y formulación del problema. Hacer una revaloración de la situación para lograr el bienestar y el cambio a través de la clarificación y comprensión de la naturaleza específica del problema.
  - Generación de alternativas. En esta parte se trata de hacer disponibles tantas soluciones como sean posibles, con el fin de llevar al máximo la posibilidad de encontrar la mejor solución.
  - Toma de decisiones. Consiste en explicar que se tienen que evaluar y comparar las opciones disponibles con respecto a la solución y seleccionar la(s) mejor(es) para que se lleven a cabo en el problema real.
  - Puesta en práctica de la solución y verificación. Consiste en revisar el resultado de la solución y evaluar la eficacia de la misma para controlar la situación problemática.
3. Revisión del cumplimiento de las metas del taller.
4. Seguimiento.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



## RESULTADOS

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Primaria José María Luis Mora, ubicada en la calle Vicente Veliz S/n colonia Clara Córdova Moran en el municipio de Nicolás Romero. Se realizó en tres partes: la primera fue la aplicación del cuestionario y la selección de los integrantes del taller, esta se realizó a través de una previa convocatoria en la que se comunicaba que podían pasar a la escuela a solicitar información, posteriormente se dio a grandes rasgos una visión de la temática del taller y después de ello se les proporcionaba el cuestionario a quien quisiera llenarlo, también se le proporcionó un cuestionario a los hijos de las personas que contestaron el cuestionario para padres. Después se revisaron los cuestionarios y se seleccionó a los candidatos para ser parte del taller. Se aplicaron aproximadamente 38 cuestionarios de los cuales solo 15 personas fueron invitadas.

La segunda parte fue la aplicación del taller que constó de 14 sesiones, dos por semana. Las sesiones fueron programadas con una duración aproximada de dos horas, se llevó a cabo en las instalaciones de la institución antes mencionada, con el material adecuado para trabajar con comodidad. La tercera parte fue la aplicación del cuestionario en la fase final para poder obtener una comparación pre-post evaluación.

### Población

15 adultos (mujeres y hombres) con una edad entre los 25 y 40 años con hijos en nivel primaria con una edad de 6 a 12 años.

El tipo de preguntas que contiene el cuestionario nos permitió obtener los siguientes resultados en la pre-evaluación.

En primer lugar se pudo observar en los cuestionarios de los padres que cuentan con los servicios públicos necesarios para vivir adecuadamente; un 86.6% de la muestra son mujeres y un 13.4% son hombres, ver anexo 3 para todas las gráficas, (gráfica 1); un

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

66.6% cuenta con la primaria terminada y el otro 33.4% con la secundaria terminada (ver gráfica 2).

En un inicio las respuestas que tienen que ver con golpear a los hijos y castigarlos el porcentaje era de un 100%. Las peleas dentro de la familia fueron de la siguiente forma: en un inicio un 80.0% dijo que si existían y un 20.0% que no (ver gráfica 3). Al preguntar si existían golpes con la pareja los resultados fueron: 40.0% si existen, 60.0% no existen (ver gráfica 4); por último las familias que utilizan gritos y groserías se representa con los siguientes porcentajes 80.0% si las utiliza, 20.0% no las utiliza (ver gráfica 5).

Por otro lado fueron graficados los datos que nos reportaron los hijos, en primer lugar al preguntarles si les pegan y los regañan se encontró un dato del 100%. Cuando se cuestiono sobre la utilización de groserías los datos fueron los siguientes: 84.6% si los tratan con groserías, 15.4% no los tratan con groserías (ver gráfica 6).

Con relación a los castigos en primer lugar se reporto el dato de los niños que si son castigados obteniendo los siguientes números: 84.6% si son castigados y 15.4% no son castigados (ver gráfica 7); cabe mencionar que el tipo de castigo mas utilizado por los padres es no salir a jugar y no ver televisión. De estos castigos algunos lo consideraban injusto debido a que mostraban no haber tenido culpa de tal manera que se obtuvieron los siguientes resultados: 38.4% considera que si es castigado injustamente, 61.6% considera que no (ver gráfica 8). Por otro lado, en la cuestión familiar, se obtuvieron los siguientes resultados: existen problemas dentro de tu familia para llevarse bien, 77.0% dijo que si, 23.0% dijo que no (ver gráfica 9).

Al finalizar el taller se hizo nuevamente la aplicación de los cuestionarios en los cuales se obtuvieron los siguientes resultados: pegarle a los niños 40.0%, no pegarle 46.6%, no finalizó el taller 13.4% (ver gráfica 10); utilizar el castigo 46.6%, no utilizar el castigo 40.0%, no finalizó el taller 13.4% (ver gráfica 11).

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

En lo que se refiere a las peleas dentro de la familia un 46.6% dijo que sí, un 40.0% no y un 13.4% no finalizó el taller (ver gráfica 12). Sobre la existencia de golpes con la pareja los resultados fueron los siguientes: 6.6% si existen, 80.0% no existen, 13.4% no finalizó el taller (ver gráfica 13).

En lo que respecta a los datos ofrecidos por los hijos los resultados fueron los siguientes: sobre la pregunta de si los regañan y les pegan, un 46.2% dijo que si le pegan y lo regañan, un 38.4% no pegan ni lo regañan y un 15.4% no finalizó el taller (ver gráfica 14). Sobre la utilización de groserías los datos fueron los siguientes 30.7% si los tratan con groserías, 46.2% no los tratan con groserías y 15.4% no finalizó el taller (ver gráfica 15).

Con relación a los castigos 46.2% si es castigado, 38.4% no es castigado y 15.4% no finalizó el taller (ver gráfica 16). Sobre el castigo considerado injusto los datos fueron 7.7% considera que si es castigado injustamente, 76.9% considera que no es castigado injustamente y 15.4% no finalizó el taller (ver gráfica 17). Por último en la cuestión familiar y especialmente en si existen problemas dentro de la familia para llevarse bien 30.7% dijo que sí, 53.9% dijo que no y 15.4% no finalizó el taller (ver gráfica 18).

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## CONCLUSIONES

El maltrato infantil constituye la manera más rápida de acabar con las ilusiones, anhelos, expectativas, sentimientos, emociones y afectos que un niño puede desarrollar en el transcurso de su vida; establece la manera de acabar en vida con un niño, haciendo de él un sujeto anulado, humillado ante sí mismo y ante los demás. El maltrato infantil en muchas ocasiones ha tenido vínculos religiosos, realizando sacrificios de infantes para obtener mejores cosechas o para halagar a Dios.

También se ha observado en el área cultural, ya que el maltrato aún en la actualidad, como en gran parte de la historia, constituye el medio a través del cual se logra corregir la mala conducta del infante y moldear su proceder para que se adapte a la sociedad y pueda así tener éxito dentro de la misma.

En general ha existido el maltrato infantil relacionado con muy diversas áreas: religiosas, educativas, culturales, sociales, o aún económicas. Hemos podido observar que el maltrato infantil en ningún momento es un problema fácil de resolver, pues en él encontramos implícitas conductas muy complejas del ser humano.

Muchos niños que nacen en hogares desintegrados, donde no se les toma en cuenta y cuando se les da atención siempre es para reprenderlos, familias donde se fomenta la competencia por el poder, aún entre hermanos, donde predomina la ley del más fuerte; éstos niños optan por buscar otros amigos fuera del hogar con quienes aprender a golpear, pelear por todo lo que anhelan, o bien pelear sólo por defenderse de otros agresores, o por lograr un reconocimiento y respeto de los demás convirtiéndose la agresión en una forma de convivir con los demás, en muchas ocasiones ésta constituye la única forma de interactuar con los demás.

En estos ambientes tan negativos, el niño aprende a través de la imitación de conductas que le llevarán a sobrevivir e interactuar en su medio ambiente. De ahí que en

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

muchos casos donde existe un padre agresivo que "educa" y domina a través de gritos y golpes a los niños, cuando éstos llegan a ser adultos repetirán el comportamiento de sus padres con sus propios hijos y esto no es porque lo hayan heredado biológicamente. Tal comportamiento forma parte de una herencia cultural, es decir, al niño desde pequeño se le ofrecen modelos a seguir: uno el poderoso que grita y ordena, castiga al que no obedece, no cede aún cuando todo éste en contra; el otro, el que obedece, el más débil física y/o mentalmente, aquel que aún cuando teniendo la razón calla y obedece órdenes.

El niño que se encuentra en un ambiente negativo donde son frecuentes los modelos de agresor y agredido, tendría que tomar una decisión sobre que modelo seguir. Como el agresor generalmente es el que sale triunfante, el niño tenderá a elegir con mayor frecuencia este tipo de modelo; por ello las familias donde hay agresión, generalmente formarán hijos rebeldes y algo agresivos.

En los padres maltratadores existen casi siempre historias de castigo, falta de afecto por tanto abandono, es decir, durante toda su infancia fueron niños sometidos a modelos agresivos, donde no tuvieron la oportunidad de conocer otros ambientes más agradables, donde hay atención y afecto mutuo; por el contrario solo recibieron rechazos, castigos, críticas negativas y destructivas que los han conducido a ser personas faltas de asertividad, de autoestima, con un alto índice de autodenigración por lo cual han tenido que adoptar conductas que les han permitido sobrevivir, como pudiera ser el aislamiento, pues en la medida que no participan en su medio tendrá menor probabilidad de recibir castigo de éste o bien asume conductas abiertamente agresivas donde tendrá que demostrar que es el más fuerte para que en ningún momento sea sujeto susceptible de agredir y obtenga así el respeto de los demás. En muchos de los padres agresivos se encuentran estos mecanismos de comportamiento o bien parecen aislados, apáticos, como no queriendo participar en grupos por el temor de ser criticados o agredidos, o están a la expectativa, observando la menor insinuación de agresión para defenderse ferozmente, es decir, este tipo de padres son como son, porque no tienen otra forma mejor de conducirse pues obedecen a todo lo aprendido a través de su vida. Tal vez si se les diera oportunidad de recibir afecto podrían entonces empezar a darlo.

TESIS CON  
FALLA DE COPIEN

Por otro lado, el aspecto legal, en la mayoría de los países así como en México, existe una legislación que protege en forma adecuada a los niños, de los malos tratos y sin embargo es contradictoria al dictaminar sentencias y castigos leves, ante éstas situaciones que deberían tener por lo menos un castigo, ya no digamos severo, pero si al menos justo y adecuado al delito o hecho cometido. Donde es importante aclarar que de nada sirve una organizada y estructurada legislación, cuando no se equipara en nada el "castigo" dado al infractor, con el trato que ha recibido por parte de éste el menor.

Para poder llevar a cabo una propuesta que sirva a los padres de familia que quieren adquirir herramientas que les permitan apoyar a sus pequeños, es necesario realizar una adecuada detección de necesidades de la población en la que piense aplicar el trabajo, en este caso el taller. Posteriormente es necesario motivar a la sociedad para que se acerquen a las pláticas o conferencias que se les proporcionan y generar su participación.

De acuerdo a lo observado en la aplicación del taller podemos concluir lo siguiente para posteriores estudios y así podamos realizar un mejor trabajo: la difusión debe de ser mayor ya que, si se llevó a cabo, pero no se alcanzo a abarcar a mas colonias y la participación fue escasa, esto se debe en ocasiones a que la gente no esta acostumbrada a este tipo de actividades, hace falta una mayor comunicación con la sociedad y presentar un lenguaje mas coloquial ya que en ocasiones solemos utilizar un lenguaje poco accesible para la gente; otro punto es presentar a la gente la propuesta de tal manera que se les haga interesante y les llame la atención, esto con el fin de asegurar la muestra que uno requiere para la aplicación del taller. También es necesario contar con las habilidades necesarias para trabajar con los adultos, ya que en ocasiones les puede costar trabajo el escuchar sugerencias de personas que, desde su punto de vista, no cuentan con la experiencia que ellos tienen como padres; por tal motivo es importante dejar claro el trabajo que se debe realizar y en este caso se les dijo que no se les proporcionaría una receta para ser buenos padres, pero que si podíamos juntos encontrar opciones para ser mejores.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Cuando ya se tiene el grupo es necesario que el coordinador genere el interés, como en este caso, por permanecer hasta el final en el proyecto para que no se vean afectados en primer lugar los resultados y también cabe mencionar que en esta ocasión la deserción de algunos integrantes llegó a generar incertidumbre en los demás participantes, por tal motivo se sugiere que en primer lugar se genere un compromiso con la sociedad para que nada impida la terminación satisfactoriamente de sus proyectos, esto se puede lograr por medio de una adecuada comunicación con los participantes del taller y sobre todo hacer una concientización sobre la temática y que no olviden el propósito de las actividades.

Cada persona presenta diferentes actitudes y estilos de crianza, lo más importante de todo esto es que se dieron la oportunidad de compartir sus experiencias y crecer juntos como seres humanos. Una de las alternativas que se generó dentro del taller fue la comunicación y lo más importante fue que nos pudimos dar cuenta de que desarrollar esta habilidad nos permite evitar muchos problemas y también nos da la oportunidad de expresar nuestros sentimientos y emociones a los seres que amamos y les damos la oportunidad de que conozcan otro aspecto importante de nuestra forma de ser.

Otro punto importante fue generar una mayor interacción familiar y saber que no solamente tenemos un rol dentro de la familia como: padre, madre o hijos; sino que de nosotros depende ser amigos y compañeros para enfrentarnos a los problemas que se presenten dentro de la familia.

Por otro lado es importante que la gente desarrolle las habilidades adquiridas en este tipo de reuniones y sobre todo que las incluya en su vida cotidiana, y en caso de ser necesario, pueda aportar sus conocimientos adquiridos a las personas que así lo requieran, porque se les debe hacer conciencia de que así como ellos lo necesitaron, otras personas también tienen la oportunidad de que se les oriente. También es necesario que en este tipo de estudios se realice un seguimiento para corroborar los resultados obtenidos.

Al inicio del taller algunos de los niños tenían curiosidad por conocer la temática del taller, por tal motivo se llevaron a cabo tres sesiones con los hijos de los participantes

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

del proyecto para platicar sobre los cambios observados en sus padres, información que se corroboró al finalizar todo el trabajo. Las sesiones se realizaron al principio, a la mitad y al final del taller. Cabe mencionar que tomar esta decisión fue muy importante porque no estaba contemplada, y fue muy provechosa porque permitió estar al tanto de los acontecimientos e involucrar a los pequeños en el trabajo de los padres y el coordinador.

En lo que se refiere al desenvolvimiento escolar se pudo observar que en un principio las calificaciones y la mala conducta de los menores eran considerables, como ya se menciona en un principio, a lo largo del taller se mantuvo contacto con los profesores de cada uno de los pequeños con la intención de tener un informe sobre los cambios que se pudieran observar en la conducta de los mismos. También es importante mencionar que dentro de lo posible se trató de involucrar a los profesores en el trabajo y fue satisfactoria su colaboración, los reportes proporcionados hasta el momento son favorables, su conducta poco a poco ha ido mejorando y su aprovechamiento también presente cambios aceptables, al concluir el ciclo escolar algunos de los padres mencionaron que los resultados de sus hijos en la escuela fueron mejores de lo que ellos esperaban. Por otro lado los profesores reportaron que se notó un mayor interés de los padres por la educación de sus hijos y estaban más preocupados por asistir a las reuniones en la escuela y conocer sobre los avances de sus pequeños.

Es importante mencionar que es necesario llevar un seguimiento constante de los participantes a los talleres por un buen tiempo para observar que tan provechoso fue el taller.

La utilización de la corriente cognitivo-conductual nos permitió trabajar con la gente de manera satisfactoria debido a que nos permite enseñar a las personas a modificar su manera de interpretar y ver las cosas cuando se ve asaltado por alguna perturbación, con el fin de que se sienta mejor y actúe más productivamente como lo mencionó León (1996).

Por otro lado tanto la ayuda de la familia como el apoyo social nos permiten obtener mejores resultados y nos da la oportunidad de seguir con el trabajo que se ha

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



venido desarrollando por parte de otros autores, que lo han demostrado en sus investigaciones, como Gracia, Musitu, Arango y Agudelo (1995).

El campo de la Psicología es muy extenso y rico en conocimientos, teorías y metodologías, estas pueden ser aplicadas en todo tipo de situación siempre y cuando se cumpla con los requerimientos que nos marca nuestro desenvolvimiento como profesionales de la Psicología. Cumplir con la ética como personas preparadas y formadas dentro del campo laboral.

El papel del Psicólogo en el ámbito educativo es cubrir las necesidades de la población estudiantil pero solos no lo vamos a lograr necesitamos del trabajo en equipo auxiliándonos de otros profesionales como el Pedagogo, Profesor, Trabajador Social. Y no solamente en el ámbito educativo, sino también en el clinico, industrial, social y todo aquel campo en el que se nos permita intervenir, se necesita de un trabajo interdisciplinario.

El objetivo del presente taller se logró gracias al trabajo y apoyo de la gente que participó y estuvo al pendiente de su desarrollo; también a la asesoría con la que se contó para resolver las dudas generadas durante la realización de las sesiones; a la oportunidad que brindaron las autoridades de la institución para llevarlo a cabo, y al tiempo dedicado al proyecto por parte de toda la gente que participo. Como resultado de este trabajo se pudo obtener un escrito el cual permitirá a la gente que formo parte del taller recordar el trabajo que se realizó en el mismo y sobre todo aplicar lo vivido en el curso. Y para las personas que lo lean y no hayan sido parte del primer curso, conocer los puntos y darnos la oportunidad de futuras aplicaciones (ver anexo 4).

De acuerdo a los resultados podemos concluir que la aportación más importante es que tenemos la oportunidad de continuar con la aplicación del taller con nuevos grupos que lo requieran, ya que con el conocimiento del primer grupo y la difusión de ellos mismos se pudo ver que la propuesta es aceptada porque les permitió contar con nuevas herramientas para tener una mejor relación familiar y mejor trato para los menores, cabe mencionar que puede necesitar algunas pequeñas modificaciones debido a que no todos los grupos son

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

iguales, pero ya se cuenta con una base y lo más importante es que podemos concientizar a los padres sobre el daño que puede causar el maltrato infantil y las consecuencia en su desenvolvimiento escolar.

También nos da la oportunidad de decir que podemos lograr una mejor relación familiar y disminuir el maltrato infantil a través de desarrollar y demostrar las habilidades obtenidas y consolidarlas en nuestros hogares y con los seres que amamos. Ahora sabemos que con una buena comunicación y muestras de afecto, atención e interés por nuestros hijos lograremos ofrecerles una vida mejor al igual que nosotros nos sentiremos mejores padres.

Por último es necesario comentar que debemos fomentar la realización de propuestas de intervención a todos los niveles, pero lo más importante es que se lleven a la práctica ya que en muchas ocasiones nos quedamos en el papel y no sabemos si nuestras propuestas son buenas o necesitan ser modificadas, pero bien dice el dicho: "el que no arriesga, no gana"; y es muy cierto, debemos arriesgarnos, darnos la oportunidad de demostrar los conocimientos adquiridos; pero sobre todo darle la oportunidad a la gente, a esa sociedad que confía en nosotros y sabe de lo que somos capaces, a los niños, a las mujeres, a los viejos, a los jóvenes, a todos aquellos que necesitan ser escuchados y apoyados, no los hagamos esperar más, realiza nuevas propuestas para que ellos tengan mayores oportunidades y así podamos continuar con más y mejores propuestas.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## REFERENCIAS

Arruabarrena, I. y De Paúl, J. (1997) Maltrato a los niños en la familia. Pirámide, España.

Ausubel, D. (1988) Psicología educativa. Trillas, México.

Ávila, I. (1992) "Prevención del maltrato en los niños". Revista Mexicana de Pediatría, 49(1), 112-116.

Beck, J. (1981) Como estimular la inteligencia del niño. Psique, Argentina.

Benedet, M. J. (1984) "El fracaso escolar y las relaciones conducta-cerebro: evaluación e intervención". Revista de Psicología General y Aplicada, 39(6), 1009-1028.

Bernad, J. (1990) "Las estrategias de aprendizaje: nueva agenda para el éxito escolar". Revista de Psicología General y Aplicada.

Bettelheim, B. (1989) No hay padres perfectos. Grijalbo, México.

Bigge, M. y Hunt, M. (1994) Bases Psicológicas de la Educación. Trillas, México.

Bringiotti, I. (2000) La escuela ante los niños maltratados. Paidós, México.

Camacho, M.; Moreno, S. y Hernández, A. (1994) "Locus de control, escolaridad de padres, y rendimiento académico en adolescentes". La Psicología social en México, 401-407.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2001)

Dot, O. (1988) Agresividad y violencia en el niño y el adolescente. Grijalbo, España.

Ehrlich, M. (1989) Los esposos, las esposas y sus hijos. Trillas, México.

Feigelson, C. (1983) Un niño ha sido golpeado, la violencia contra los niños, una estrategia moderna. Diana, México.

Ferreira, G. (1991) La mujer maltratada, Sudamericana, Argentina.

Flanders, N. (1992) La influencia del maestro en el aula. Trillas, México.

Fontana, V. (1998) En defensa del niño maltratado. Pax, México.

Gallardo, J. (1988) Malos tratos a los niños, Narcea, España.

Garduño, L. y Cervantes, D. (1995) "Prácticas de crianza en familias participantes en un proyecto de desarrollo comunitario en el estado de Puebla". Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 25(3), 87-108.

Gracia, E.; Musitu, G.; García, F. y Arango, G. (1993) "Apoyo social y maltrato infantil: un estudio en España y Colombia". Revista Latinoamericana de Psicología, 28(1), 13-24.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- Gracia, E.; Musitu, G.; Arango, G. y Agudelo, A. (1995) "El maltrato infantil: un análisis desde el apoyo social". Revista Latinoamericana de Psicología, 27(1), 59-71.
- Grosman, C. y Masterman, S. (1992) Maltrato al menor. El lado oculto de la escena familiar. Universidad, Argentina.
- Hualde, M. (1988) "El abuso hacia los niños (revisión somera de algunas teorías sobre la agresión)". Salud y Enfermedad, 3(3).
- Kadushin, A. y Martín, J. (1985) El niño maltratado (una interacción). Extemporáneos. México.
- Kempe, R. y Kempe, C. (1996) Niños maltratados. Morata, España.
- Leclercq, J. (1981) La familia. Herder, España.
- León, J. (1996) "La Psicología cognitiva a través de la comprensión de textos". Revista de Psicología General y Aplicada, 49(1), 13-25.
- Lieberman, F. (1987) Trabajo social, el niño y su familia. Pax, México.
- Loredo, A. (1994) Maltrato al menor. McGraw-Hill, México.
- Maher, P. (1990) El abuso contra los niños: la perspectiva de los educadores. Grijalbo, México.
- Marchesi, A.; Coll, C. y Palacios, J. (1996) Desarrollo psicológico y educación. Alianza, España.
- Marcovich, J. (1981) Tengo derecho a la vida: prevención e identificación del niño maltratado. Mexicanos Unidos, México.
- Mella, O y Ortiz, I. (1999) "Rendimiento escolar, influencias diferenciales de factores externos e internos". Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 29(1), 69-92.
- Minuchin, S. (1991) Técnicas de terapia familiar. Paidós, México.
- Montessori, M. (1994) El niño, el secreto de la familia. Diana, México.
- Mota, A. y Ponce, J. (1994) Desarrollo de habilidades interactivas en las áreas de comunicación y sexualidad. Una aproximación cognitivo conductual. México. UNAM Iztacala. (tesis licenciatura).
- Musitu, O. (1988) Familia y educación. Labor Universitaria, Barcelona.
- Nieto, M. (1987) ¿Por qué hay niños que no aprenden? Prensa Médica, México.
- Osman, B. (1994) Problemas de aprendizaje un asunto familiar. Trillas, México.
- Osorio y Nieto, C. (1987) El niño maltratado. Trillas, México.

TESIS CON  
MALLA DE ORIGEN

- Parke, R. (1986) El papel del padre, Morata, España.
- Parrés, R. (1982) El niño y la familia, Ed. Lima, México.
- Plaisance, E. (1980) El fracaso escolar, Cultura Popular, México.
- Robertiello, R. (1980) Abrázalos estrechamente, y después... déjalos ir, Diana, México.
- Rodrigo, M. y Palacios J. (1998) Familia y desarrollo humano, Alianza, España.
- Sabagal, F.; Molina, B. Y MacVean, R. (1981) "Variables educativas, socioeconómicas y de crecimiento físico del niño, en relación con el rendimiento intelectual y la lectura". Revista Latinoamericana de Psicología, 13(3), 433-445.
- Sánchez, A. (1996) Comunicación escolar y desempeño escolar, México, UNAM, Iztacala. (TESIS LICENCIATURA).
- Sánchez, J. (1980) Familia y sociedad, Joaquín Mortiz, México.
- Satir, V. (1992) Psicoterapia familiar conjunta, Prensa Médica, México.
- Sharp, M. (1980) Psicología del aprendizaje infantil, Kapelusz, Argentina.
- Soifer, R. (1979) ¿Para qué la familia? Kapelusz, Argentina.
- Strom, D. (1986) Aprendizaje escolar y evaluación, Paidós, Argentina.
- Woolfolk, A. (1990) Psicología Educativa, Prentice-Hall Hispanoamericana, México.

TESIS CON  
FECHA DE ORIGEN

## ANEXO 1

## CUESTIONARIO PARA PADRES

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario tiene como intención conocer los problemas familiares que se pueden presentar en su hogar o comunidad. Por esto se le solicita (en forma confidencial) de su valiosa colaboración. Se le agradecerá la honestidad de sus respuestas.

A continuación se le exponen las preguntas que se requieren conteste; algunas de ellas sólo podrán ser contestadas colocando el número en la casilla de la derecha según la opción que usted crea conveniente, y otras tienen un espacio en donde se le pide que conteste lo que considere la respuesta mas adecuada.

- a) Edad: \_\_\_\_\_ b) Sexo \_\_\_\_\_
- c) Estado civil: \_\_\_\_\_
- 1) soltero                      2) casado                      3) viudo  
4) divorciado                      5) unión libre                      \_\_\_\_\_
- d) Escolaridad: \_\_\_\_\_
- 1) no sabe leer ni escribir                      \_\_\_\_\_
- 2) primaria                      3) secundaria  
4) preparatoria                      5) licenciatura                      \_\_\_\_\_
- e) Número de hijos: \_\_\_\_\_ f) Ocupación: \_\_\_\_\_
- g) La casa en que vive consta de: \_\_\_\_\_
- 1) recámara, cocina, drenaje, baño o letrina, luz, agua.  
2) Todo lo anterior, pero además sala, comedor y patio.  
3) Todo lo anterior, pero además regadera, lavabo y tina.                      \_\_\_\_\_
- h) ¿De qué está hecha su casa? \_\_\_\_\_
- 1) tabique                      2) cartón                      3) lámina                      4) madera                      \_\_\_\_\_
- i) La casa donde vive es: \_\_\_\_\_
- 1) propia                      2) rentada                      3) la están pagando  
4) es de otra persona

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

j) Marque con una X los servicios con los que cuenta su colonia:

Pavimentación de todas las calles \_\_\_\_\_ banquetas \_\_\_\_\_

Alumbrado público \_\_\_\_\_ servicio de recolección de basura \_\_\_\_\_

Alcantarillado \_\_\_\_\_

1. ¿Se lleva bien con sus vecinos?
2. ¿Asiste frecuentemente a reuniones con sus vecinos?
3. ¿Ha tenido conflictos con ellos?
4. ¿Es agredido por sus vecinos constantemente?
5. ¿Participa con ellos cuando le piden algún tipo de ayuda?
6. ¿Es ayudado por sus vecinos cuando lo necesita?
7. ¿Hasta este momento se siente contento en su vecindario, barrio o colonia?
8. ¿Desearía seguir viviendo en ese lugar?
9. ¿Estaría dispuesto a cambiarse?
10. ¿Desearía cambiar algo de su comunidad, barrio o colonia?
11. ¿Siente rechazo hacia usted en la comunidad, colonia o barrio donde vive?
12. ¿Sus vecinos lo menosprecian por su trabajo o posición económica?
13. ¿Sus puntos de vista en una reunión o fiesta son criticados?
14. ¿Muchas veces está de acuerdo con la conducta de sus vecinos?

15. ¿Considera usted importante su participación en la comunidad?
16. ¿Tiene resentimientos contra la comunidad?
17. ¿El ambiente es agradable?
18. ¿Desde su punto de vista, es conflictiva la zona?
19. ¿Se da fácilmente la conversación con sus vecinos?
20. ¿Participa en actividades de esparcimiento organizadas por la comunidad?
21. ¿Se siente aislado por sus amigos?
22. ¿Participa en la junta de vecinos de su comunidad?
23. ¿Asiste a las juntas de la escuela?
24. ¿Participa en algún curso de capacitación impartido por alguna escuela?
25. ¿Participa en los eventos organizados por la escuela?
26. ¿Cómo se divierte con su familia?
27. ¿Cuándo fue la última vez que se disgustó con su pareja?
28. ¿Qué tan frecuentes son las peleas dentro de su familia?
29. ¿Tiene problemas su familia para llevarse bien?

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



30. ¿Qué tantos problemas tiene su familia?
31. ¿Cuándo se pelean dentro de la familia, existen golpes?
32. ¿Usted le pega a sus niños?
33. ¿Su cónyuge le pega a los niños?
34. ¿Sus niños son aseados, alimentados y vestidos regularmente por usted?
35. ¿Les presta atención a sus niños cuando ellos le hablan?
36. ¿Qué tanta predilección tiene por alguno de sus hijos?
37. ¿Considera que alguno de sus hijos es malo?
38. ¿Cómo educa usted a sus hijos?
39. ¿Cómo cree que se debería de educar a un niño?
40. ¿Qué tan de acuerdo está usted en que se maltrate a los niños?
41. ¿Piensa usted que un niño necesita disciplinas estrictas?
42. ¿Considera que los niños deberían de estar siempre aseados de su cuerpo y ropa?
43. ¿Cree que un niño no debería de rezongar?
44. ¿Alguno de sus niños se mete en muchos problemas?
45. ¿Considera que los niños deberían estar quietos y prestar atención?

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

46. ¿Considera que los niños nunca deberían causar problemas?
47. ¿Cree que los niños siempre deben de complacer a sus padres?
48. ¿Qué tan de acuerdo esta en que un padre utilice el castigo para que su hijo lo obedezca?
49. ¿Considera que un niño debe decir siempre la verdad?
50. ¿Considera que los niños siempre deben de ayudar en los quehaceres de la casa?
51. ¿Cree que los niños nunca deben de interrumpir a sus padres?
52. ¿Considera que los niños deben de preocuparse por sus padres?
53. ¿Cree que los niños deben de hacer felices a sus padres?

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## CUESTIONARIO PARA LOS HIJOS

**INSTRUCCIONES:** Este cuestionario tiene como intención conocer de manera general la relación que llevas con tus padres. Por esto se te solicita (en forma confidencial) des tu valiosa colaboración. Se te agradecerá la honestidad de tus respuestas.

A continuación se te exponen las preguntas que se requieren que contestes; las preguntas son abiertas, así que debes contestarlas con tus propias palabras.

a) Edad: \_\_\_\_\_ b) Sexo: \_\_\_\_\_ c) Escolaridad: \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo te demuestran su afecto tus padres?
2. ¿Qué te hacen o dicen cuando haces algo malo?
3. ¿Qué te hacen o dicen cuando haces algo bueno?
4. ¿Podrías considerar a tus padres como tus amigos?
5. ¿Te toman en cuenta cuando opinas algo?
6. ¿Qué tanto les desagradan las cosas que haces?
7. ¿Qué tanto te comparan con los demás?
8. ¿Qué cosas hacen juntos?
9. ¿Cómo premian tu desenvolvimiento escolar?
10. ¿Cómo te ayudan a resolver tus problemas?
11. Cuando te portas mal, ¿Tus padres te castigan? ¿Qué tipo de castigo utilizan?

TESIS CON  
FALSA DE ORIGEN

12. ¿Te castigan a veces sin que la ocasión lo requiera?
13. ¿Te tratan con palabras ofensivas o groserías?
14. ¿Te han dejado de hablar cuando haces algo malo?
15. Cuando tienen problemas entre ellos, ¿Se desquitan contigo?
16. ¿Te tratan mal en público?
17. Cuando justificas tus errores, ¿De todos modos te castigan?
18. Las veces que te han castigado, ¿Lo han hecho fuertemente?
19. ¿Tiene problemas tu familia para llevarse bien?
20. Cuando llega tomado tu papá, ¿Te ha golpeado?
21. Cuando estás enfermo, ¿Se interesan por que te atienda un médico?
22. Cuando sales a la calle, ¿Se muestran preocupados por ti?
23. ¿Consideras que tus padres te demuestran su amor?
24. Si tu aprovechamiento en la escuela es malo, ¿A tus papás les interesa?
25. ¿Les importa cuando presentas mal comportamiento?
26. Si sientes interés por un deporte, ¿A ellos les interesa?

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

27. ¿Les importa si tienes algún vicio?
28. ¿Son irresponsables contigo?
29. ¿Se preocupan por apoyarte cuando te encuentras deprimido?
30. Cuando necesitas ser escuchado, ¿Ellos ponen atención en ti?
31. ¿Crees que ellos te aceptan tal y como eres?
32. ¿Eres considerado en tu familia como hijo o como cualquier otra persona?
33. Cuando tienes necesidad de algo y hay la posibilidad de dártelo, ¿Qué sucede, te lo proporcionan?
34. ¿Crees que te tratan con indiferencia?
35. ¿Crees que es importante lo que haces en tu casa?

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO  
 CAMPUS IZTACALA  
 CARTA DESCRIPTIVA

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: INTRODUCCIÓN AL TALLER DURACIÓN: 2 HORAS SESIÓN: 1 FECHA:**

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Que los participantes conozcan el contenido y duración del taller.	Presentación del taller	Exposición (actividad 1)	Papel bond, plumones, gls.	20 min.
Que los participantes logren una integración y conocimiento de las personas del taller.	Integración del grupo	Canasta de frutas (actividad 2)	Salón amplio, bancas movibles.	30 min.
		Decoración del huevo (actividad 3)	Un huevo por persona, ojos y bocas plegables, estambre, marcadores, resistol, tijeras.	30 min.
		Entrevista colectiva(actividad 4)	Salón amplio. Hojas blancas, lápiz.	25 min.
		Buzón		15 min.

TESIS CON  
 FALTA DE ORIGEN

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO  
CAMPUS IZTACALA  
CARTA DESCRIPTIVA**

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: LA FAMILIA**

**DURACIÓN: 2 HORAS    SESIÓN: 2    FECHA:**

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Que los integrantes manifiesten sus ideas que tienen sobre las relaciones familiares.	La relación familiar.	Red familiar (actividad 5)	6 metros de cuerda por participante, tijeras.	60 min.
		Nacimiento del bebé (actividad 6)	Salón amplio.	15 min.
		Información proporcionada por el coordinador sobre el tema.	Papel bond, plumones, gis.	15 min.
		Buzón		15 min.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO**  
**CAMPUS IZTACALA**  
**CARTA DESCRIPTIVA**

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: MALTRATO INFANTIL      DURACIÓN: 2 HORAS      SESIÓN: 3      FECHA:**

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Definir el concepto de maltrato infantil y conocer las diferentes formas de presentarse que existen.	Maltrato infantil	Cuestionario (actividad 7)	Hojas blancas, lápiz.	15 min.
		Palabras clave (actividad 8)	Pizarrón, gis, salón amplio, bancas movibles.	50 min.
		Información proporcionada por el coordinador sobre el tema.	Papel bond, plumones, pizarrón, gis.	25 min.
		Buzón.		15 min.

**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO**  
**CAMPUS IZTACALA**  
**CARTA DESCRIPTIVA**

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: ASERTIVIDAD**

**DURACIÓN: 2 HORAS**

**SESIÓN: 4**

**FECHA:**

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Diferenciar las respuestas y actitudes asertivas de las no asertivas, por medio de ejemplos usados comúnmente por la mayoría de la gente.	Asertividad	Información proporcionada por el coordinador sobre el tema.	Papel bond, plumones, pizarrón, gis.	20 min.
		Las islas (actividad 9)	Pizarrón, papel, lápiz.	30 min.
		Construcción y destrucción del mundo (actividad 10)	Tarjetas con nombres que integran la vivencia, una caja para utilizarla como urna.	50 min.
		Buzón		15 min.

**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO**  
**CAMPUS IZTACALA**  
**CARTA DESCRIPTIVA**

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: AUTOESTIMA**

**DURACIÓN: 2 HORAS**

**SESIÓN: 5**

**FECHA:**

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Desarrollar habilidades para obtener una mejor autoestima.	Autoestima	Hoja en blanco (actividad 11)	Hojas blancas, plumones.	30 min.
		Técnica del árbol (actividad 12)	Hojas blancas, lápiz.	50 min.
		Información proporcionada por el coordinador sobre el tema.	Papel bond, plumones, pizarrón, gis.	20 min.
		Buzón		15 min.

**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO**  
**CAMPUS IZTACALA**  
**CARTA DESCRIPTIVA**

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: LA COMUNICACIÓN      DURACIÓN: 2 HORAS      SESIÓN: 6      FECHA:**

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Conocer los diferentes tipos de comunicación y utilizarlos en nuestra vida cotidiana para obtener mejores resultados.	Comunicación	Teléfono descompuesto (actividad 13)	Pizarrón, gis.	20 min.
		El muro (actividad 14)	Ninguno.	25 min.
		Información proporcionada por el coordinador.	Papel bond, plumones, pizarrón, gis.	20 min.
		Saber escuchar (actividad 15).	Hojas blancas, pizarrón, gis.	40 min.
		Buzón.		15 min.

**TESIS CON  
 FALLA DE ORIGEN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO**  
**CAMPUS IZTACALA**  
**CARTA DESCRIPTIVA**

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: LA RELAJACIÓN**

**DURACIÓN: 2 HORAS**

**SESIÓN: 7**

**FECHA:**

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Conocer algunos elementos que le permitan bajar tensiones a través de la relajación.	La relajación	Información proporcionada por el coordinador sobre el tema.	Papel bond, plumones, pizarrón, gis.	30 min.
		Relajación (actividad 16).	Ninguno.	45 min.
	Toma de decisiones.	Información proporcionada por el coordinador sobre el tema.	Pizarrón, gis.	15 min.
		Elección forzada (actividad 17).	Ninguno.	15 min.
		Buzón		15 min.

**TESIS CON  
 FALTA DE ORIGEN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO**  
**CAMPUS IZTACALA**  
**CARTA DESCRIPTIVA**

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: LAS DISTORSIONES COGNITIVAS DURACIÓN: 2 HORAS SESIÓN: 8 FECHA:**

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
<p>Conocer nuevas herramientas para modificar nuestros pensamientos y mejorar nuestro estado de ánimo.</p>	<p>Autoestima.</p>	<p>Información proporcionada por el coordinador sobre el tema.</p>	<p>Papel bond, plumones, pizarrón, gis.</p>	<p>45 min.</p>
		<p>Técnica de la columna triple.</p>	<p>Hojas blancas, lápiz.</p>	<p>30 min.</p>
		<p>Prueba con situaciones cotidianas.</p>	<p>Ninguno.</p>	<p>15 min.</p>
		<p>Buzón.</p>		<p>15 min.</p>

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO  
CAMPUS IZTACALA  
CARTA DESCRIPTIVA**

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: SOLUCION DE PROBLEMAS DURACIÓN: 2 HORAS SESIÓN: 9 FECHA:**

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Desarrollar habilidades para tener un mejor desenvolvimiento personal a través de la solución de problemas.	Solución de problemas	Información proporcionada por el coordinador sobre el tema.	Papel bond, plumones, pizarrón, gis.	30 min.
		Unir los puntos (actividad 18).	Hojas blancas, lápiz.	50 min.
		Prueba con situaciones cotidianas.		15 min.
		Buzón		15 min.

**TESIS CON  
FALTA DE ORIGEN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO  
CAMPUS IZTACALA  
CARTA DESCRIPTIVA**

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: MALTRATO INFANTIL. DURACIÓN: 2 HORAS SESIÓN: 10 FECHA:**

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Permitir a cada persona expresar y proyectar lo aprendido durante el tiempo que lleva el taller.	Maltrato infantil.	Collage (actividad 19).	Tijeras, pegamento, papel revistas para cada equipo.	Una hora quince minutos.
	La familia.		Un pliego de cartoncillo para cada participante, plumones.	
	La comunicación.			
	Técnicas de apoyo.	Presentación de un resumen por parte del coordinador (en caso de ser necesario).	Pizarrón, gis.	20 min.
		Buzón		15 min.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO  
CAMPUS IZTACALA  
CARTA DESCRIPTIVA**

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: JUEGO DE ROLES. DURACIÓN: 2 HORAS SESIÓN: 11 FECHA:**

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
Comprender la forma de actuar de los integrantes de la familia a través del juego de roles para lograr una mejor relación familiar.	Juego de roles.	Sociodrama (actividad 20).	Sombreros, pañuelos, mesas, sillas, letreros, etc.	De una hora a hora y media.
		Información proporcionada por el coordinador sobre el tema.	Papel bond, plumones, pizarrón, gis.	15 min.
		Buzón		15 min.

**TESIS CON  
FALTA DE ORIGEN**



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO  
CAMPUS IZTACALA  
CARTA DESCRIPTIVA**

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: REPASO GENERAL. DURACIÓN: 2 HORAS SESIÓN: 12 FECHA:**

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
A través de ejercicios y dinámicas grupales mostrar las habilidades adquiridas durante el transcurso del taller.	Repaso general.	Rompecabezas (actividad 21).	Cartullinas, plumones.	Hora y media.
		Información proporcionada por el coordinador sobre el tema.	Papel bond, plumones, pizarrón, gla.	15 min.
		Buzón		15 min.

**FEJIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO**  
**CAMPUS IZTACALA**  
**CARTA DESCRIPTIVA**

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: REPASO GENERAL.**

**DURACIÓN: 2 HORAS**

**SESIÓN: 13**

**FECHA:**

OBJETIVO ESPECÍFICO	CONTENIDO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO
A través de ejercicios y dinámicas grupales mostrar las habilidades adquiridas durante el transcurso del taller.	Repaso general.	Canasta de frutas (actividad 22).	Ninguno.	45 min.
		Información proporcionada por el coordinador sobre el tema.	Papel bond, plumones, pizarrón, gis.	20 min.
		Comentarios sobre el taller.	Hojas blancas, lápiz, pluma.	20 min.
		Buzón		15 min.

**TESIS CON  
 FALLA DE ORIGEN**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO**  
**CAMPUS IZTACALA**  
**CARTA DESCRIPTIVA**

**TALLER: UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**TEMA: EVALUACIÓN FINAL. DURACIÓN: 2 HORAS SESIÓN: 14 FECHA:**

<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>MATERIAL</b>	<b>TIEMPO</b>
Obtener información sobre las herramientas adquiridas en el transcurso del taller a través de un instrumento de evaluación.	Evaluación final.	Aplicación de un cuestionario.	Cuestionario	30 min.
		Fiesta de despedida.		Una hora.

TESIS CON  
FALTA DE ORIGEN

## EXPOSICIÓN (ACTIVIDAD 1)

- Se explicará a los participantes el objetivo y los contenidos del taller, a fin de que los conozcan y pregunten en caso de que exista alguna duda al respecto.
- Se procederá a dar información sobre el tiempo que dura cada sesión, además de indicar el tiempo total que durará el taller.
- Se informará del horario y días en que se llevará a cabo el taller.
- Se procederá a formar el reglamento para el taller.
- Finalmente se informará de la existencia de un buzón de sugerencias, dudas, comentarios, etc., en el cual deberán depositar por escrito los mismos, al final de cada sesión; para ello se asignará un tiempo de 15 minutos al finalizar cada sesión.

## CANASTA DE FRUTAS (ACTIVIDAD 2)

## RECURSOS MATERIALES:

- Un salón suficientemente iluminado y amplio para el grupo.

## DESARROLLO

Se le pedirá al grupo que formen un círculo con las bancas y se sienten alrededor, posteriormente se le explica a los participantes que digan y escuchen los nombres de todos porque cuando se les diga "limón" mencionaran el nombre de la persona que este a su derecha y cuando se diga "naranja" mencionaran el nombre de la persona que se encuentre a su izquierda, la persona que se equivoque pasará al centro del círculo y le tocara preguntar. Cuando se quiera que todos cambien de posición se dirá canasta de frutas y volvemos a empezar.

## DECORACIÓN DEL HUEVO (ACTIVIDAD 3)

## RECURSOS MATERIALES:

- Estambre de colores (azul y rosa).
- Tijeras.
- Plumones.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

- Resistol.
- Ojos y bocas plegables.
- Un huevo por persona.

**DESARROLLO:**

El objetivo principal es que se decore el huevo de tal manera que se parezca a un bebé utilizando el material proporcionado. Posteriormente se les dirá que deben llevarlo con ellas durante todo el tiempo que dure el taller y cuidarlo como su nuevo hijo.

**ENTREVISTA COLECTIVA (ACTIVIDAD 4)****RECURSOS MATERIALES:**

- Un salón suficientemente iluminado y amplio para el grupo.

**DESARROLLO:**

- El grupo comentará los temores y expectativas de sus miembros al llegar al taller, durante 10 minutos.
- Se escoge a una persona para que sea entrevistada públicamente profundizando en los temores aún no verbalizados.
- El coordinador puede ser entrevistado por algún voluntario.
- Finalmente cada miembro del grupo comentará el ejercicio.

**RED FAMILIAR (ACTIVIDAD 5)**

**MATERIAL:** 6 metros de cuerda por participante.

Tijeras.

**DESARROLLO:****INSTRUCCIONES:**

“Corten la cuerda en segmentos de 1.50 (un metro 50 cm.), cinco para cada miembro. Amarren uno de estos segmentos en torno a la cintura de cada uno, después cada persona debe atar sus cuatro cuerdas a la sogá que rodea su cintura. Ahora, cada uno de ustedes tiene un lazo de unión con los otros miembros del grupo.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Procederán a entregar los extremos de sus cuerdas a la persona correspondiente (cada miembro del grupo). Cuando todos tengan a una persona en el extremo de su cuerda, estarán listos.

Amarren las cuerdas que hayan recibido a la que tienen en la cintura. Conserven todas las cuerdas atadas mientras hacen los siguientes ejercicios; coloquen sillas en un círculo a no más de un metro del centro. Tomen asiento; ahora, casi no se percatarán de la presencia de las cuerdas. Todos se encuentran en una silla; pueden hablar entre ustedes y realizar otras actividades. Muy bien; imaginen ahora que suena el teléfono y un integrante del equipo se levanta a contestarlo. Es posible que se encuentre a diez metros de allí; observen lo que ocurre a todos los demás. Habrá quienes se sientan invadidos, empujados o enfadados. Es posible que se den cuenta que cualquiera de estas sensaciones las habrán vivido antes.

(José, ¿porqué haces tanto ruido?), (¿porqué te vas?). Si quien llama por teléfono es un amigo de José, aguarden por lo menos diez minutos. ¿Qué sucede con los demás mientras José habla?. Quizá algunos empiecen a tirar de José para sentirse más cómodos. "Apresúrate con el teléfono. ¡José tienes tres minutos!". José empieza a gritar. ¡Déjame en paz!

Ahora vuelvan a sus sillas y practiquen con otras escenas, a cada miembro de la familia le tocará su turno. Observen y sientan qué les sucede al vivir esta situación. Ahora cada miembro del equipo irá a realizar sus ocupaciones, todos al mismo tiempo. A estas alturas, todos están mezclados entre sí y se sienten irritados y frustrados. Las emociones evocadas por el ejercicio, sin duda les resultan conocidas; tienen la sensación de estar atados. Quizá la próxima vez tendrán más conciencia de la facilidad con que los miembros del grupo entorpecen las actividades de otros sin darse cuenta.

Ahora realizaremos otro ejercicio, sólo que esta vez, cuando sientan un tirón expresen sus sensaciones y digan qué observan. Luego tendrán la oportunidad de recuperar

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

las cuerdas que les atan a los demás para sentirse libres. Esto es la comunicación directa, clara y total que sale al rescate”.

#### NACIMIENTO DEL BEBÉ (ACTIVIDAD 6)

##### RECURSOS MATERIALES:

- Un salón suficientemente iluminado y amplio para el grupo.

##### DESARROLLO:

Se le pedirá a uno de los integrantes que voluntariamente salga del salón, ya que lo haya hecho se le explicara que a una señal del coordinador entre como si fuera una niña de siete años de edad y le pregunte a sus padres ¿Cómo nacen los bebés?.

A las personas que están dentro del salón se les explicara que en unos minutos entrará su hija de siete años y les hará una pregunta que busquen la manera de contestarla. Después de que ellos expresen sus ideas la niña dirá. “No mamá, yo quiero saber si nacen con los ojos abiertos o con los ojos cerrados”.

Al final se explicará el objetivo de la dinámica.

#### CUESTIONARIO (ACTIVIDAD 7)

##### RECURSOS MATERIALES:

- Papel y lápiz con goma para cada participante

##### DESARROLLO:

Se les proporcionara el siguiente cuestionario.

¿Qué entiendo por maltrato infantil?

¿Cuántos tipos de maltrato infantil conozco?

¿En que situaciones es necesario utilizar el maltrato infantil?

¿Qué tan frecuente utilizo el maltrato infantil?

¿Qué puedo hacer para prevenir el maltrato infantil?

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## PALABRAS CLAVE (ACTIVIDAD 8)

## RECURSOS MATERIALES:

- Pizarrón.
- Gís.
- Borrador.
- Salón en donde estén cómodas las personas.

## PROCEDIMIENTO:

El coordinador inicia, indicándoles a los participantes que cada uno o los que quieran escriban en el pizarrón o digan con una sola palabra, a manera de síntesis o resumen, lo que piensan sobre el tema que se trata.

Luego se realiza una breve reflexión en torno a lo que cada palabra significa para los compañeros.

El coordinador propicia la discusión en torno a la técnica, explicando que nos sirve para ejercitarnos a resumir nuestros pensamientos. Comentarios y conclusiones.

## LAS ISLAS (ACTIVIDAD 9)

## RECURSOS MATERIALES:

- Pizarrón
- Papel
- Lápiz
- Sala grande con sillas movibles formando círculos.

## PROCEDIMIENTO:

El coordinador narra la siguiente historia:

“Hay dos islas separadas por un mar lleno de tiburones. En la primera isla vive una muchacha de 22 años de edad y su mamá. En la segunda isla viven el novio de la muchacha y un amigo del novio. La única forma de pasar de una isla a otra es una barca a cargo de un lancharo. Un día que la muchacha quería ir a la otra isla para casarse con su novio, fue a ver al lancharo para que la llevara.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



El lanchero le dijo que con mucho gusto la llevaría con tal de que tuviera relaciones sexuales con él. La muchacha le contó a su mamá y le preguntó qué debía hacer, la mamá le dijo:

“Hija, esta decisión te corresponde a ti; haz lo que creas conveniente”.

La muchacha pagó el precio del lanchero y éste la llevó a la otra isla. Apenas llegó ahí la muchacha le contó todo a su novio. Entonces éste le dijo a la muchacha: “Así ya no me puedo casar contigo”.

En ese momento se acercó a la muchacha el amigo del novio, y le dijo: “Mira, yo siempre te he querido mucho; me da tristeza que te hayas quedado así, cástate conmigo”. Aquí termina la historia.

El coordinador pide que cada persona se identifique con cada uno de los personajes, escribiendo por orden jerárquico. Ya hecha la jerarquización personal, cada grupo procurará ponerse de acuerdo en una sola escala de valores, a partir de decisiones razonadas y en las que todos estén de acuerdo.

Después de un tiempo conveniente se hace una plenaria en la que se aclaran las razones de las diferentes jerarquizaciones.

### CONSTRUCCIÓN Y DESTRUCCIÓN DEL MUNDO (ACTIVIDAD 10)

#### RECURSOS MATERIALES:

- Tarjetas con nombres que integran la vivencia.
- Una caja para utilizarla como urna.
- Salón amplio donde se dé la posibilidad de que cada grupo trabaje con una cierta independencia.

#### PROCEDIMIENTO:

El coordinador distribuye a las personas en dos grupos y da las siguientes instrucciones:

“Una inmensa catástrofe ha asolado la tierra. Dentro de treinta minutos el globo terráqueo se verá destruido por completo”. De la inmensa multitud de sus habitantes, tan sólo restan nueve personas. Una nave espacial que nada más cuenta con capacidad para cinco plazas

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

espera para transportar a los sobrevivientes a un lejano planeta, donde podrán iniciar una nueva civilización”.

La tarea del grupo consiste en determinar, dentro del tiempo señalado, quiénes ocuparán los únicos lugares disponibles.

El grupo está compuesto por:

- Un sacerdote
- Un juez
- Un policía
- Un esposo
- Una esposa embarazada
- Una vedette
- Un estudiante
- Un agricultor
- Una maestra

La nave ha llegado a su destino. El trabajo de sus ocupantes es decidir cómo van a vivir en adelante. Quiénes permanecen en la tierra, descubren que finalmente, ésta no va a desaparecer. Su tarea consiste en decidir cómo van a vivir en adelante.

#### HOJA EN BLANCO (ACTIVIDAD 11)

##### RECURSOS MATERIALES:

- Hojas blancas.
- Plumones.

##### PROCEDIMIENTO:

Se le pide a cada integrante que se coloque una hoja pegada en la espalda y que tome un plumón para poder escribir. La tarea consiste en definir con una palabra a los integrantes del grupo escribiéndole una palabra en la hoja que lleva sobre la espalda. Al final se habla sobre el impacto que causó leer las palabras que están escritas sobre su hoja.

#### TÉCNICA DEL ÁRBOL (ACTIVIDAD 12)

##### RECURSOS MATERIALES:

- Hojas blancas.
- Lápiz.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**PROCEDIMIENTO:**

Se le pide a los integrantes del grupo que dibujen un árbol del tamaño de la hoja contando con tres puntos principales: las raíces, el tronco y el follaje. Posteriormente se les pide que cuenten las raíces y que escriban el nombre de alguno de los integrantes de su familia en caso de que le sobren raíces en necesario que escriba alguna característica que le agrade de su familia; posteriormente dentro del tronco se colocan cinco características de su personalidad; por fuera del tronco, del lado derecho se escriben cinco personas importantes para uno, de manera jerárquica; del lado izquierdo se colocan cinco nombres de personas, animales o cosas que nos haya dolido perder; dentro del follaje se colocan los logros que uno haya tenido, por último en la parte de arriba se escriben las metas que uno tenga a corto, mediano y largo plazo.

**TELÉFONO DESCOMPUESTOS (ACTIVIDAD 13)****RECURSOS MATERIALES:**

- Pizarrón.

**PROCEDIMIENTO:**

El coordinador pide seis voluntarios, se les pide a cinco de ellos que salgan del salón. Se le lee el mensaje al primer participante. Se le pide a un segundo voluntario volver al salón. El primer voluntario dice al segundo lo que fue dicho por el instructor. Es importante recordar que cada participante transmita el mensaje a su manera, sin ayuda de los otros voluntarios o de los observadores.

Se le pide al tercer voluntario que regrese, y el segundo le repite lo que oyó del primer voluntario. El proceso se repite hasta que el mensaje se transmita al sexto voluntario. El sexto voluntario después de haber escuchado el mensaje lo escribe en el pizarrón, para que el grupo entero pueda leerlo. El instructor escribe el mensaje original y se compara este con el final. El coordinador lleva al grupo a una breve discusión sobre las implicaciones de las experiencias del "teléfono descompuesto".

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Mensaje para el teléfono descompuesto "relato de un accidente":

"No puedo informar a la policía lo que vi en este accidente. Es urgente que llegue al hospital lo más pronto posible.

La camioneta, viniendo del sur, iba doblando a la derecha cuando un carro deportivo, conduciendo por el norte, intentó voltear a la izquierda. Cuando los conductores vieron que estaban doblando hacia el mismo lado, tocaron sus cláxones, pero siguieron virando sin disminuir la velocidad. En realidad, el carro deportivo pareció acelerar justamente antes del choque".

#### EL MURO (ACTIVIDAD 14)

##### PROCEDIMIENTO:

El coordinador divide a los participantes en dos grupos iguales, uno va a formar el muro con esto, se selecciona a las personas mas grandes y fuertes para integran este grupo; se les dan las siguientes instrucciones:

- pueden hablar entre sí.
- No permitir que nadie rompa el muro.
- No pueden soltarse los brazos.
- Sólo pueden avanzar tres pasos para delante o hacia atrás.

Al otro grupo se le indica:

- que tiene que pasar el muro ya sea una persona o todas.
- No pueden hablar.
- No pasar por los extremos del muro.

Las reglas del juego se les dan a cada grupo por separado.

Concluido el tiempo se suspende la dinámica y se reflexiona lo sucedido.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## SABER ESCUCHAR (ACTIVIDAD 15)

## RECURSOS MATERIALES:

- Hojas blancas.
- Pizarrón.
- Gis.

## PROCEDIMIENTO:

Al comenzar este ejercicio el coordinador pide que cada participante, reflexione y anote en una hoja las cualidades que, según él, debe reunir quien quiera tener una buena comunicación. Les da un tiempo prudente para hacerlo. Enseguida, les pide que pasen al pizarrón y escriban sólo una cualidad. Pueden volver a ponerse de pie cuantas veces quieran y escribir otra vez, sin dar explicaciones sobre el hecho. Esta parte del ejercicio se hace en silencio.

Cuando el pizarrón esté lleno, se pide que cada uno, jerarquice 12 cualidades, poniéndoles número en razón de la importancia que les asigne. Después divide al grupo en pequeños subgrupos para que discutan y se pongan de acuerdo en quedarse con 12 cualidades que consideren las más importantes de entre las que se anotaron, diciendo por qué, y poniéndoles nuevamente una jerarquía que hayan acordado como grupo. Posteriormente, el coordinador pide a los grupos que digan las cualidades que eligieron y las va anotando en el pizarrón.

Los equipos pueden poner las cualidades que ellos eligieron sin que necesariamente sean las mismas que escribieron en su hoja personal. Una vez escritas en el pizarrón, el coordinador propicia una discusión general en el grupo, no con la finalidad de que se pongan a jerarquizar las cualidades, sino con el objeto de lograr que el grupo tome conciencia de las condiciones necesarias para que se pueda llevar a cabo un diálogo, se ejercite en su capacidad de escuchar y conocer el avance en su proceso de comunicación.

El coordinador debe insistir en la poca importancia que tiene el jerarquizar y mostrar que el ejercicio es únicamente un medio para propiciar la reflexión y el aprendizaje.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## RELAJACIÓN (ACTIVIDAD 16)

## PROCEDIMIENTO:

El coordinador indica que se acomoden en círculos y de pie empiecen a respirar lentamente por la nariz y aspirar por la boca. Empezar a aflojar los músculos de los brazos, piernas, cara estómago, etcétera.

Transcurridos unos minutos, se les indica que cierren sus ojos y empiecen a sentir el contacto con el piso, el espacio que los rodea, a sus compañeros, etcétera.

Teniendo conciencia de los músculos que entran en juego, empezar a mover el brazo derecho, luego el izquierdo, el pie derecho, izquierdo, etcétera.

Comentarios y conclusiones de la utilidad del ejercicio, basándose en cómo se sintieron todos y cada uno de los miembros del grupo.

## ELECCIÓN FORZADA (ACTIVIDAD 17)

## PROCEDIMIENTO:

El coordinador hace una pregunta que requiera de los integrantes una decisión como: qué preferiría visitar, Europa o África.

Se debe motivar a todos los estudiantes para que tomen una posición, dividiendo para el efecto el salón en dos bandos y así los participantes puedan pasar a un lado o a otro del salón de acuerdo con la posición que adopten.

No se debe permitir que nadie quede fuera, señalando que frecuentemente nos enfrentamos en la vida a decisiones en las cuales ninguna alternativa parece mejor que la otra.

Cuando los participantes han votado, pasando al lado adecuado del salón, es necesario ver como es que se ha votado.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## UNIR LOS PUNTOS (ACTIVIDAD 18)

## PROCEDIMIENTO:

La técnica de unir puntos tiene como objetivo que el grupo se percate de lo difícil que es, dado el tipo de formación que se ha recibido, imaginar soluciones nuevas o diferentes. Cuando se nos presenta un problema, generalmente tratamos de solucionarlo a partir de experiencias que nos han dado resultado, y pocas veces buscamos soluciones diferentes que salgan de lo común; somos repetidores, imitadores, pero no creativos.

Es importante reflexionar sobre esto y responsabilizarnos de una formación para la creatividad, que no nos fue dada desde pequeños, pero que siempre tenemos la oportunidad de adquirir.

El coordinador explicará lo anterior al grupo y propondrá la realización de esta técnica. Pondrá en el pizarrón nueve puntos y dirá al grupo que se trata de: unir los nueve puntos con cuatro líneas rectas sin despegar el lápiz del papel.  
Comentarios y conclusiones.

## COLLAGE (ACTIVIDAD 19)

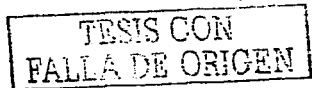
## RECURSOS MATERIALES:

- Pegamento, tijeras, papel, revistas para cada equipo.
- Un pliego de cartoncillo para cada equipo.
- Algunos plumones.

## PROCEDIMIENTO:

El coordinador invita a todos a ilustrar sobre la cartulina con recortes de las revistas sobre un tema en especial. Los participantes tendrán un tiempo limitado para recortar y pegar. (De no señalar tiempo límite se hará muy lentamente el trabajo, surgiendo múltiples distracciones).

Cuando los participantes han terminado de crear su "Collage" el coordinador puede decir: "Antes de que cada equipo explique su trabajo a sus compañeros, ellos van a interpretar lo



que entienden de las imágenes seleccionadas, de su secuencia y ubicación, de lo que reflejan". Sólo cuando los compañeros hayan expresado su manera de ver, los autores explicaran, aclararan y ampliaran con sus palabras su obra gráfica.

En el momento en que los equipos hayan terminado se hace una mesa redonda con todo el grupo para:

- a) Evaluar lo que el Collage provocó en cada grupo.
- b) Explicar cómo se sintieron los participantes.
- c) Reflexionar sobre algunos aspectos teórico-prácticos aflorados en el ejercicio.

#### SOCIODRAMA (ACTIVIDAD 20)

##### RECURSOS MATERIALES:

- Sombreros
- Pañuelos
- Mesas
- Sillas
- Letreros, etc.

##### DESARROLLO:

Escoger el tema, quedando éste muy claro y precisando porqué se va a efectuar en ese momento. Conversar sobre el tema. Las personas que van a realizar el sociodrama dialogarán previamente sobre lo que conocen del tema, de cómo lo viven y cómo lo entienden.

Hacer la historia o argumento. En este paso se ordenan todos los hechos y situaciones que hemos dicho para ver cómo se va a actuar, en qué orden van a irlos distintos hechos, definir los personajes, asignar el papel que le toca representar a cada parte y ver en qué momento tiene que actuar cada uno.

TESIS COL.  
FALLA DE ORDEN



Se recomienda a las personas que van a actuar, que hablen con voz clara y fuerte, moverse y hacer gestos. Comentarios y conclusiones en una plenaria.

### ROMPECABEZAS (ACTIVIDAD 21)

#### RECURSOS MATERIALES:

- Cartulinas
- Plumones

#### PROCEDIMIENTO:

Primero, por equipos hacer sobre una cartulina el dibujo de una habitación de la casa (recámara, comedor, cocina, sala, baño, jardín) deben permanecer sin hablar durante el tiempo que realicen el dibujo. Posteriormente, organizarse para juntar todos los dibujos de tal manera que logren armarla casa, también sin hablar. Comentarios y conclusiones.

### CANASTA DE FRUTAS "B" (ACTIVIDAD 22)

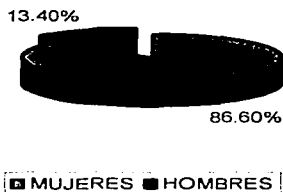
#### PROCEDIMIENTO:

Organizar a los padres de familia de tal manera que formen un cuadrado, posteriormente se marcan los lugares de modo que quede la misma cantidad en cada lado, después se le asigna el nombre de una fruta a cada uno de los padres y al coordinador en caso de ser necesario, los nombres son : durazno, piña, uva. Se coloca una persona en el centro del cuadrado y cada que diga el nombre de una fruta las personas que les haya tocado tendrán que cambiarse de lugar, si se desea que todos cambien de lugar se dice canasta de frutas. pierde el que no se mueva cuando le toque o el que quede sin lugar al realizarse los movimientos.

Comentarios y conclusiones.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## ANEXO 3

SEXO DE LOS PADRES  
(GRÁFICA 1)

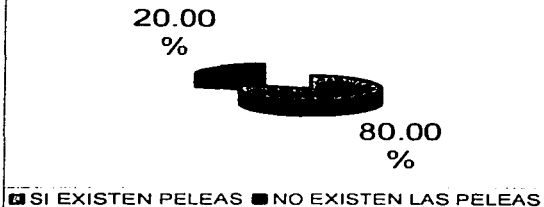
Se puede observar que el 86.60% de la población la forman las mujeres y el 13.40% los hombres.

ESCOLARIDAD DE LOS PADRES  
(GRÁFICA 2)

En lo que tiene que ver con la escolaridad de los padres se observó que el 33.40% cuenta con estudios de secundaria y un 66.60% con primaria.

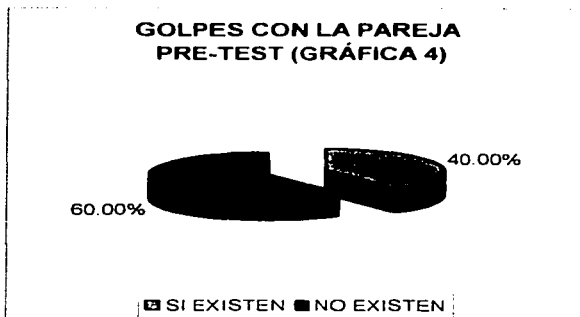
TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**PELEAS FAMILIARES PRE-TEST  
(GRÁFICA 3)**



Los datos registrados con relación a las peleas dentro de la familia antes del taller nos muestra que un 80% dijo que si existen y un 20% reporto que no existen.

**GOLPES CON LA PAREJA  
PRE-TEST (GRÁFICA 4)**

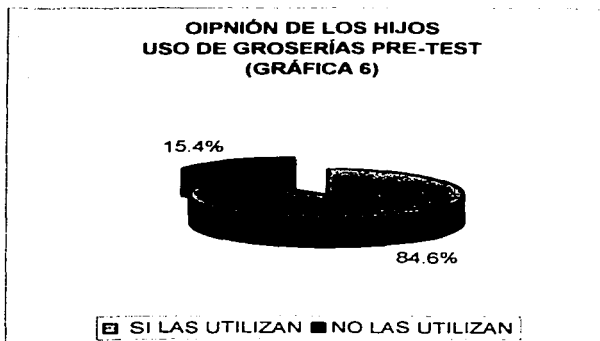


En relación con la presencia de golpes hacia su pareja los datos fueron que un 40% dijo que si existen y un 60% dijo que no existen.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

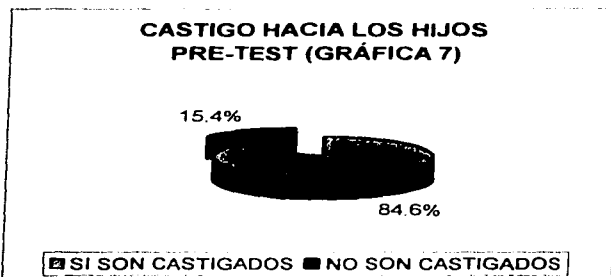


La presencia de gritos y groserías de los padres hacia los hijos se reporto de la siguiente manera, un 80% si las utiliza y un 20% no las utiliza.



La presente gráfica nos muestra los resultados de las encuestas realizadas a los niños antes del taller. Se obtuvo que un 84.6% si son tratados con groserías y un 15.4% dijo que no.

TESIS CO-  
FALLA DE ORIGEN

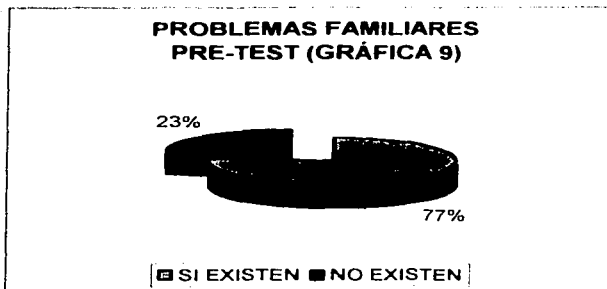


Aquí se muestran los valores obtenidos con relación al castigo hacia los hijos.

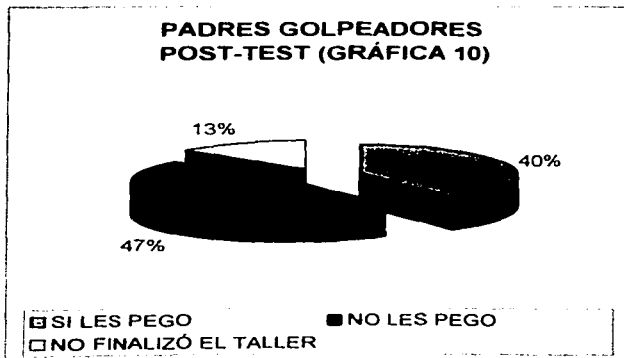


En esta gráfica podemos ver los resultados obtenidos al cuestionar sobre el uso del castigo, y si es o no considerado como injusto. Un 38.4% considera que es injusto el castigo y un 61.6% considera que es justo el castigo.

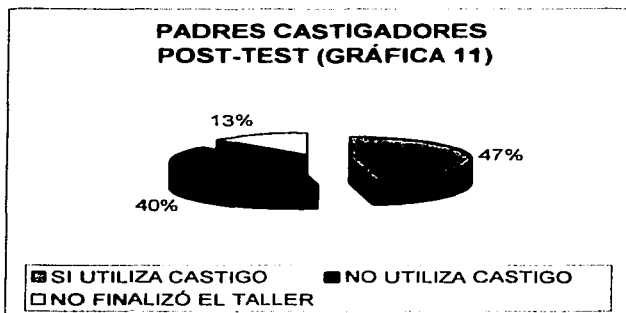
TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



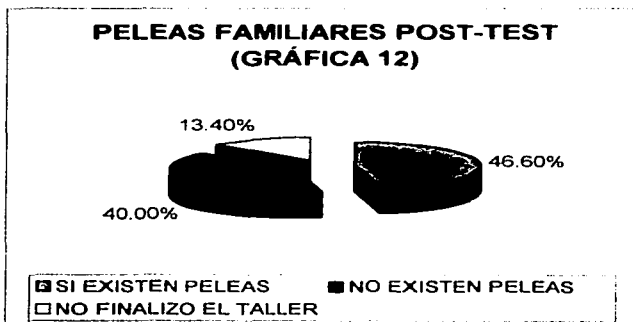
La última gráfica de la parte de la pre-evaluación nos muestra la existencia de problemas dentro de la familia. Observando que un 77% dijo que sí existen y un 23% dijo que no existen.



Las gráficas que se presentan a continuación son las obtenidas después del taller. En la primera podemos observar los datos referentes a la utilización de los golpes hacia los hijos. Obteniendo un 40% que sí les pega, un 46.6% que no y un 13.4% que no finalizó el taller.



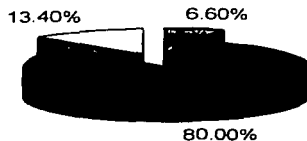
Los cambios registrados en la utilización del castigo se muestran en la presente gráfica.



Aquí se muestra que un 46.6% presenta peleas dentro de la familia, un 40% dijo que no y un 13.4% no finalizó el taller.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### GOLPES CON LA PAREJA POST-TEST (GRÁFICA 13)



■ SI EXISTEN ■ NO EXISTEN □ NO FINALIZÓ EL TALLER

La presencia de golpes hacia su pareja se modificó de la siguiente manera: un 6.6% dijo que sí existen, un 80% que no y un 13.4% no finalizó el taller.

### GOLPES Y REGAÑOS OPINIÓN DE LOS HIJOS POST-TEST (GRÁFICA 14)



■ SI LO HACEN ■ NO LO HACEN  
□ NO FINALIZÓ EL TALLER

Las siguientes gráficas nos presentan los datos proporcionados por los hijos después del taller. Un 46.2% dijo que sí, un 38.4% dijo que no y un 15.4% no finalizó el taller.

TESIS CON  
FECHA DE ORIGEN



**OPINIÓN DE LOS HIJOS USO DE  
GROSERÍAS POST-TEST  
(GRÁFICA 15)**



SI LAS UTILIZAN       NO LAS UTILIZAN  
 NO FINALIZÓ EL TALLER

La presencia de groserías se registro de la siguiente manera: 30.7% si son tratados con groserías, 46.2% no son tratados con groserías y un 15.4% no finalizo el taller.

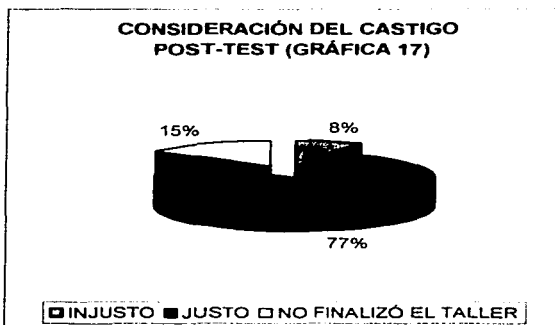
**CASTIGO HACIA LOS HIJOS  
POST-TEST (GRÁFICA 16)**



SI ME CASTIGAN       NO ME CASTIGAN  
 NO FINALIZÓ EL TALLER

La existencia de castigo se registro de la siguiente manera: 46.2% si es castigado, 38.4% no es castigado y un 15.4% no finalizo el taller.

TESIS CON  
FALTA DE ORIGEN



En lo referente a la consideración del castigo obtuvimos que un 7.7% es castigado injustamente, un 76.9% considera que es justo el castigo y un 15.4% no finalizó el taller.



Por último en la cuestión familiar y especialmente en si existen problemas dentro de la familia para llevarse bien 30.7% dijo que si, 53.9% dijo que no y 15.4% no finalizó el taller.

TESIS CON  
 FALLA DE ORIGEN

**RELAJACIÓN:**

**TÉCNICA QUE PRETENDE CONSEGUIR EL DECREMENTO DE LA TENSIÓN MUSCULAR Y, A SU VEZ, NEUTRALIZAR LAS SENSACIONES DE ANSIEDAD MEDIANTE LA REDUCCIÓN DE LOS SÍNTOMAS SOMÁTICOS QUE LA ACOMPAÑAN(CARDÍACOS, RESPIRATORIOS, ETC.).**



**SIN PRESIONES, SIN PROBLEMAS, SOLO PAZ Y TRANQUILIDAD TU SABES COMO LOGRARLO. CUANDO ESTAMOS TRANQUILOS Y RELAJADOS ES MAS FACIL ENCONTRARLE SOLUCIÓN A NUESTROS PROBLEMAS.**

**TOMA DE DECISIONES:**

**HECHO DE ESCOGER UNA POSIBILIDAD DE ACCIÓN O REACCIÓN ANTE UNA SITUACIÓN QUE OFRECE DIVERSIDAD DE OPCIONES.**



**DESPUÉS DE CONOCER LO BUENO Y LO MALO TIENES LA OPORTUNIDAD DE ELEGIR LA OPCIÓN MAS ADECUADA.**

**RESPONSABLE: PSICÓLOGO JUAN RICARDO FLORES HERRERA**

**UNA NUEVA OPORTUNIDAD**

**(TALLER PARA PADRES)**

**LOS NIÑOS APRENDEN LO QUE VIVEN:**

**SI UN NIÑO VIVE CON CRÍTICA  
APRENDE A CONDENAR.**

**SI UN NIÑO VIVE CON HOSTILIDAD  
APRENDE A PELEAR**

**SI UN NIÑO VIVE CON PENA  
APRENDE A SENTIRSE CULPABLE.**

**SI UN NIÑO VIVE CON ALIENTO  
APRENDE A TENER CONFIANZA.**

**SI UN NIÑO VIVE CON JUSTICIA  
APRENDE A TENER FE.**

**SI UN NIÑO VIVE CON APROBACIÓN  
APRENDE A QUERERSE.**

**SI UN NIÑO VIVE CON ACEPTACIÓN Y AMISTAD  
APRENDE A ENCONTRAR AMOR EN EL MUNDO.**

**DOROTHY LAW NOLTE.**

SI TIENES PROBLEMAS PARA APOYAR A TUS HIJOS CUANDO OBTIENEN MALAS CALIFICACIONES EN LA ESCUELA Y LO PRIMERO QUE HACES ES PEGARLE O MALTRATARLO POR SU BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR. VEN, ESTO TE INTERESA, TIENES LA OPORTUNIDAD DE CONOCER Y UTILIZAR NUEVAS HERRAMIENTAS PARA LOGRAR UNA MEJOR RELACIÓN FAMILIAR Y LO MÁS IMPORTANTE APOYAR A TUS HIJOS DE LA MANERA MÁS ADECUADA.

TAL VEZ TE PASE QUE NO SABES COMO RESOLVER TUS PROBLEMAS Y TE CUESTE TRABAJO PEDIR AYUDA PORQUE SIENTES QUE A LA GENTE NO LE SUCEDE LO MISMO QUE A TI O SIMPLEMENTE PIENSAS QUE NO LE INTERESAN TUS PROBLEMAS.

EL TALLER PARA PADRES "UNA NUEVA OPORTUNIDAD" ES UNA OPCIÓN PARA QUE DESCUBRAMOS JUNTOS QUE HAY OTROS MÉTODOS PARA RESOLVER NUESTROS PROBLEMAS Y SABER QUE GENTE COMO TU TOMÓ LA INICIATIVA Y POR ELLOS LOGRAMOS OBTENER LA INFORMACIÓN QUE A CONTINUACIÓN TE PRESENTAMOS.

ANTES DE EMPEZAR ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE ESTO NO ES UNA RECETA DE COCINA QUE DEBES SEGUIR AL PIE DE LA LETRA SOLAMENTE ES UNA HERRAMIENTA QUE PODEMOS UTILIZAR EN EL MOMENTO QUE SE CREA MÁS ADECUADO.



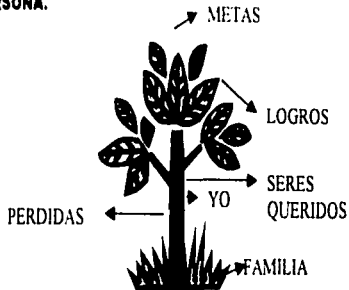
## TESIS CON FALLA DE ORIGEN

**COMUNICACIÓN:**  
INCLUYE TODO INTERCAMBIO DE MENSAJES, TRANSMISIÓN DE SIGNIFICACIONES ENTRE PERSONAS O GRUPOS, E INCLUYE UN EMISOR, UN RECEPTOR Y UN MENSAJE.



CUANTAS VECES CREEMOS QUE LA COMUNICACIÓN SOLAMENTE CONSISTE EN EXPRESARSE VERBALMENTE, PERO POCAS VECES NOS PREOCUPAMOS POR OBSERVAR LOS MOVIMIENTOS CORPORALES. EXPRESIONES Y ACTITUDES DE LAS PERSONAS QUE EN OCASIONES NOS QUIEREN TRANSMITIR ALGUN MENSAJE.

**AUTOESTIMA:**  
CONJUNTO DE SENTIMIENTOS QUE UNO TIENE  
ACERCA DEL MAYOR O MENOR VALOR DE SU PROPIA  
PERSONA.



¿QUÉ TANTO ME QUIERO?  
¿QUÉ TAN IMPORTANTE SOY PARA MI?  
QUE TANTO ME VALORO?

PIÉNSALO PORQUE DE ESO DEPENDE QUE TANTO TE  
AFECTEN O DEJEN DE AFECTAR LAS ACTITUDES Y  
COMENTARIOS DE LA GENTE QUE ESTA JUNTO A TI.



## TESIS CON FALLA DE ORIGEN

**FAMILIA:**  
CONJUNTO DE RELACIONES DE INTERDEPENDENCIA  
ENTRE PERSONAS EN CUANTO A LA VIDA EN SÍ MISMA  
Y A SUS ÁMBITOS TEMPORAL Y ESPACIAL. EN  
PSICOLOGÍA SE VALORA A LA FAMILIA COMO UNA  
INSTITUCIÓN SOCIAL QUE PERMITE UN CORRECTO  
DESARROLLO PERSONAL.



AUNQUE LOS HIJOS  
CREZCAN DEBEMOS  
TRATARLOS IGUAL  
QUE CUANDO ERAN  
MAS PEQUEÑOS.

CUIDAME IGUAL QUE  
CUANDO ERA BEBÉ.

EN OCASIONES DENTRO DE LA FAMILIA NOS  
SENTIMOS ATADOS COMO SI TUVIÉRAMOS LAZOS QUE  
NO NOS DEJAN MOVER. PERO, ¿POR QUÉ NO IRLOS  
SOLTANDO A TRAVÉS DE LA COMUNICACIÓN?

DEBEMOS SABER QUE TODOS JUGAMOS UN PAPEL  
MUY IMPORTANTE DENTRO DE NUESTRA FAMILIA Y  
QUE DEBEMOS RESPETAR A TODOS LOS  
INTEGRANTES ASÍ COMO ELLOS NOS RESPETARÁN.

**MALTRATO INFANTIL:**

**PROBLEMA SOCIAL, INTERNACIONAL, PRESENTE EN TODOS LOS SECTORES Y CLASES SOCIALES; PRODUCIDA POR FACTORES MULTICAUSALES INTERACTUANTES Y DE DIVERSAS INTENSIDADES Y TIEMPOS QUE AFECTAN EL DESARROLLO ARMÓNICO, INTEGRADO Y ADECUADO DE UN MENOR, COMPROMETIENDO SU EDUCACIÓN Y CONSECUENTEMENTE SU DESENVOLVIMIENTO ESCOLAR CON DISTURBIOS QUE PONEN EN RIESGO SU SOCIALIZACIÓN Y, POR TANTO, SU CONFORMACIÓN PERSONAL Y POSTERIORMENTE SOCIAL Y PROFESIONAL.**



**HAY MUCHAS FORMAS DE MALTRATAR A LOS PEQUEÑOS Y EN OCASIONES UTILIZAMOS ALGUNAS DE ELLAS, PERO POCAS VECES BUSCAMOS ALTERNATIVAS PARA EVITARLO.**

**LA SOLUCIÓN ESTA EN NUESTRAS MANOS.**

**¿CÓMO LE HAGO?**

**PUEDO BUSCAR APOYO, COMPARTIR CON PERSONAS QUE TENEMOS EL MISMO PROBLEMA Y BUSCAR JUNTOS SOLUCIONES Y AYUDAR A LAS PERSONAS QUE PIDAN NUESTRA AYUDA.**

**ASERTIVIDAD:**

**CARACTERÍSTICA DE UNA PERSONA QUE EXPRESA CON FLUIDEZ Y SIN ANSIEDAD SUS OPINIONES, INTERESES Y EMOCIONES DE UNA FORMA CORRECTA Y EMPÁTICA, SIN NEGAR LOS DE LOS DEMÁS.**

**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:**

**PROCESO POR EL QUE LOS INDIVIDUOS COMPRENDEN LA NATURALEZA DE LOS PROBLEMAS DE LA VIDA Y DIRIGEN SUS INTENTOS HACIA LA MODIFICACIÓN BIEN DEL CARÁCTER PROBLEMÁTICO DE LA SOLUCIÓN MISMA, O BIEN DE SUS REACCIONES HACIA ELLA.**

. . .  
. . .  
. . .

**UNIR LOS NUEVE PUNTOS CON CUATRO LÍNEAS SIN DESPEGAR EL LÁPIZ DEL PAPEL ES DIFÍCIL, PERO NO IMPOSIBLE. ALGO SIMILAR SUCEDE CUANDO TENEMOS PROBLEMAS Y NO PODEMOS RESOLVERLO PORQUE NO INTENTAMOS NUEVAS FORMAS. SI TE BRINDAS UNA OPORTUNIDAD TE DARAS CUENTA QUE NO ES DIFÍCIL.**