



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**“FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA NO-INTEGRACIÓN
LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL
PROGRAMA DE REHABILITACIÓN LABORAL DEL CENTRO
NACIONAL DE REHABILITACIÓN”
PROPUESTA DEL MODELO DE INTERVENCIÓN DE
TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO RECEPCIONAL
SEMINARIO DE ÁREAS SUSTANTIVAS DE TRABAJO SOCIAL**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**PRESENTAN:
CARRANZA TURCIO MÓNICA LUCERO
HERNÁNDEZ CASTILLO JORGE ANTONIO
PÉREZ HERNÁNDEZ GABRIELA**

DIRECTORA : LIC. ELVIRA YESENIA RAMÍREZ VANOYE



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Envío a la Dirección General de Bibliotecas
RAM a difundir en formato electrónico e impreso
contenido de mi trabajo recaptulo

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO 1

INVESTIGACIÓN

1.1 Justificación

1.2 Planteamiento del problema

1.3 Objetivos

1.4 Hipótesis

1.5 Marco Teórico

1.5.1 Integración Laboral de las Personas con Discapacidad

1.5.1.1 Rehabilitación laboral.

- (a) Antecedentes de la Rehabilitación
- (b) Concepto de Rehabilitación Laboral
- (c) Importancia de la Rehabilitación Laboral

1.5.1.2 Personas con discapacidad

- (a) Evolución del concepto de discapacidad
- (b) Tipos de discapacidad
- (c) Visión social

1.5.1.3 Sugerencias para las personas con discapacidad para su rehabilitación laboral

1.5.2 Contexto Político Y Social de la Rehabilitación Laboral de las Personas con Discapacidad

- a) Contexto Internacional de la Rehabilitación Laboral
- b) Planes y programas en México acerca de la Rehabilitación Laboral
- c) Centro Nacional de Rehabilitación.
Programa de Rehabilitación Laboral dentro del Centro Nacional de Rehabilitación.
- d) Objetivos de Trabajo Social dentro del Programa de Rehabilitación Laboral
- e) Actividades y Procedimientos de Trabajo Social dentro del Programa de Rehabilitación Laboral.

1.5.3. Factores condicionantes en las personas con discapacidad que intervienen en su integración laboral

- a) Factores Culturales
- b) Factores Psicológicos
- c) Factores Sociales

1.5.4. Metodología de la investigación.

- a) Interpretación de los cuadros de investigación
- b) Cuadros de investigación.
- c) Esquema de la investigación.

1.5.5. Diagnostico de la investigación.

MIEMBRO: Pérez Hernández Espinola
FECHA: 06/07/1993
FIRMA: [Firma]

4

6

7

10

11

11

24

32

36

58

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

**CAPITULO 2
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

**PROGRAMA "LA PARTICIPACIÓN ACTIVA COMO EJE PARA LA
REHABILITACIÓN LABORAL"**

62

- 2.1 Proyecto 1: Cartas descriptivas.
Enfocado a las personas con discapacidad
- 2.2 Proyecto 2. Cartas descriptivas.
Enfocado a la familia de la persona con discapacidad
- 2.3 Proyecto 3. Cartas descriptivas.
Enfocado al equipo interdisciplinario del CNR.

CONCLUSIONES

BIOGRAFÍA

ANEXOS

- 1. Cuestionarios
- 2. Cronograma de actividades

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

INTRODUCCIÓN

El entorno en el que México participa esta lleno de matices y de cambios configurados por diversos factores nacionales e internacionales, en lo político, lo social, familiar, económico.

Si bien es cierto que se ha preservado la esencia de nuestra cultura y la estabilidad política y social, algunos sectores de nuestra población no han podido acceder todavía a un nivel de vida decoroso y con la participación deseable, persistentemente demandada por la sociedad civil.

Aún en nuestros días persisten en nuestra sociedad prejuicios que bloquean la aceptación de las personas con discapacidad y subestiman el potencial de sus capacidades, para el trabajo y otras actividades.

Por otra parte el entorno físico carece de facilidades para el exceso, traslado y la comunicación de dicha población por solo mencionar algunos aspectos.

Su integración a una actividad remunerativa para ellos, es un esfuerzo que requiere de la participación decidida de las instituciones públicas y de la sociedad en su conjunto, con la certeza de que poniendo énfasis en sus capacidades en vez de las discapacidades que presente cada persona, habremos de saber hacer las adecuaciones necesarias para lograr la integración al mundo del trabajo a las personas con discapacidad.

Una nueva cultura de integración social, sin discriminación de políticas incluyentes con igualdad de oportunidades para toda nuestra población con discapacidad.

Así la integración laboral de las personas con discapacidad constituye uno de los objetivos prioritarios de las políticas de gobierno de la presente administración.

Es necesario reconocer que este importante sector de la población ha permanecido marginado, la mayor parte de las veces por discriminación de sus capacidades.

A través del Programa de Integración Laboral de las Personas con Discapacidad se convoca a las instituciones de gobierno, a la iniciativa privada, a las organizaciones sociales y a la sociedad en general a participar desde sus respectivas posiciones, para que las personas con discapacidad tengan la oportunidad de participar en el desarrollo de una mejor calidad de vida.

A partir del análisis y la reflexión de los aspectos antes citados y de las dificultades que se han presentado en el programa de Integración Laboral de las Personas con Discapacidad que acuden a la División de Rehabilitación Laboral e Integral, del Centro Nacional de Rehabilitación el cual pertenece a la Secretaría de Salud, para integrar a un empleo digno a la población con discapacidad surge el interés por detectar los factores que intervienen en la no integración laboral de las personas con discapacidad del programa antes citado, poniendo especial atención en las personas que se encuentra en la edad económicamente activa, de 20 a 40 años de edad, ya que dicha edad es la más solicitada por los empleadores, otros aspectos que se consideran importantes para la realización de la presente investigación son:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Sólo se tomará en cuenta a la población inscrita a partir del 20 de noviembre del 2000, fecha en la que inició sus actividades el área de Rehabilitación Laboral e Integral del CNR, hasta el día último del mes de abril del 2001, tiempo en el que el programa de la institución estima suficiente para poder concluir la integración laboral de la población estudiada, para de esta manera poder sugerir mejores estrategias y así eficientar el programa de integración laboral del CNR.

Para tal efecto en el capítulo uno comenzaremos describiendo los antecedentes de la rehabilitación a lo largo de la existencia del ser humano hasta la actualidad, como se han considerado a las personas con discapacidad así como la concepción de la rehabilitación en las diferentes etapas de nuestra historia, como a través de la organización compartida entre instituciones sociales y de gobierno que ha logrado normar el proceso rehabilitatorio, no sólo físico sino visto desde un punto integral, la importancia del mismo para lograr mejores condiciones de vida a la población con alguna limitación, la influencia de conceptos a nivel mundial encabezados por la Organización Mundial de la Salud, la Organización Internacional del Trabajo, la Organización de las Naciones Unidas, solo por mencionar algunas de las más importantes.

Por otro lado es necesario hacer hincapié que no existe una sola discapacidad y que además una persona puede presentar varios tipos de discapacidad, por ello tendremos que abordar las características que deben presentar las personas con alguna discapacidad, de tal forma que se pueda continuar con una efectiva rehabilitación integral de cada candidato a obtener un empleo sin dejar de lado el contexto internacional, para darnos una idea de la situación de las personas con discapacidad a nivel mundial, con el fin de facilitar propuestas más acertadas que se apelen a la realidad, poniendo especial atención en los programas nacionales acerca de la rehabilitación laboral de las personas con discapacidad, para ello solicitaremos la autorización en el CNR para conocer el programa de integración laboral de la División de Rehabilitación Laboral e Integral del CNR, así como la información y las funciones que desempeña cada trabajador para dicho fin.

Es necesario tomar en cuenta todos aquellos factores que condicionan a las personas para que puedan tener acceso a un empleo, tanto a nivel cultural, psicológico y social y que de esta manera tengan mejor rendimiento físico y mental que les permita desarrollar una mejor labor en su empleo. En seguida presentaremos los resultados de las entrevistas de nuestra población motivo de nuestro estudio y así damos cuenta de la situación en la que se encuentran actualmente y en que parte del proceso se interrumpió su integración al trabajo.

En la segunda parte de nuestra investigación daremos a conocer nuestra propuesta de trabajo, la cual consideramos pertinente dividirla en tres proyectos, para trabajar en forma alterna con

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

el personal del CNR, la familia de las personas con discapacidad, ya que las características de estos tres grupos nos conduce a trabajar con ellos en forma separada, en donde planteamos la sensibilización de las tres partes, considerándola un punto importante para poder continuar con el trabajo de la rehabilitación laboral de las personas con discapacidad, en cuanto al personal, es necesario que tengan en cuenta el problema en el que se encuentra tanto la familia, como los candidatos aun empleo, cuando por alguna causa se obstaculiza la rehabilitación, por ello se plantea la sensibilización desde la división de rehabilitación laboral e integral hacia el exterior.

En lo que se refiere al trabajo con la familia de las personas con discapacidad, es necesario sensibilizarlos y hacerles saber lo importante que es el papel que desempeñan, para la rehabilitación de su familiar y la mejor forma de participar cada uno de los integrantes de la familia y que sin su ayuda el trabajo se podría ir abajo.

Por otro lado tendremos que sensibilizar a las personas con discapacidad, que no están dispuestos a trabajar en su rehabilitación no podrán superar las diferentes etapas por las que tendrán que pasar, para aceptarse a si mismos y de esta manera continuar adelante, tan dispuestos como antes de su accidente, sin devaluarse por su condición física, ya que tanto las personas con y sin discapacidad tenemos diferentes limitaciones.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO 1

INVESTIGACIÓN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1. 1 JUSTIFICACIÓN

En la ciudad de México existe una población con discapacidad de la que poco se habla, en muchos de los casos estas personas eran recluidas dentro de sus hogares por, vergüenza, pena, ignorancia, culpa, etcétera., llegando a extremos de preferir no pronunciar su nombre y menos el de su discapacidad, ya sea por temor a ser menospreciados o motivo de compasión, sin considerar que antes que nada son seres humanos, pensantes como cualquiera de nosotros. Hechos que se generaban por la formación de falsos conceptos, por la inadecuada información o la carencia de conciencia que se tenía de la problemática que se encerraba al entorno de esta población.

"La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que entre el 10 y 12 por ciento del total de la población mundial presenta algún tipo de discapacidad, por ello se estima que alrededor de 10 millones de mexicanos presenta esta característica."¹

Se desconocía que al aislar a esta población cada vez más creciente, no sólo negamos las oportunidades de crecimiento y de mejores niveles de vida al individuo con discapacidad sino que hay otra parte de la población muy importante a la que se le niegan estos derechos y que se encuentra inmersa en tal problemática, esta población es la familia, que por diferentes causas, directa o indirectamente les afecta el hecho de que uno de los miembros de su familia tenga una discapacidad permanente o temporal

Generalmente la familia mexicana esta integrada en promedio por 5 integrantes por lo que se considera que 50 millones de personas viven el problema de la discapacidad. Lo antes mencionado representan algunos de los detonantes para la desintegración de este tipo de familias.

"La discapacidad, tan antigua como la humanidad puede afectar a cualquier persona sin importar edad, sexo, estado civil, nacionalidad, condición social, situación económica, etcétera."²

El ser humano tiene un quehacer social, que esta en relación con la productividad, creatividad y comunicación a través de los cuales genera pensamientos, valores, arte, cultura, ciencia y la historia misma, todos estos aspectos en su conjunto lo caracterizan cada vez más como hombre. Y hacen que en el proceso de rehabilitación de las personas con discapacidad sean contemplados tanto aspectos individuales como sociales, la productividad y el trabajo son condiciones necesarias y fundamentales del hombre, posibilitando su realización como ser humano, crear condiciones necesarias para que la persona pueda actuar libremente en el medio social y productivo a través de un trabajo gratificante, que le permita ser cada vez más humano, y desempeñarse más activamente en la sociedad.

¹ Escuela Nacional de Trabajo Social- UNAM. "Discapacidad". Revista Trimestral México, 2000, p. 1.

² Ibid.



*Actualmente 3 mil 500 discapacitados de 10 millones que se estima existen en el país, cuentan con un trabajo remunerado. Estas personas no solo deben buscar trabajo de lo que sea, deben tener capacitación y es donde nos falta mucho³

La reintegración sólo es posible con un compromiso compartido entre los rehabilitadores, las propias personas con discapacidad y el entorno social, para buscar estrategias y mecanismos que aceleren y faciliten los procesos de orientación, capacitación, aceptación y adaptación a la sociedad de dicha población.

Es necesario afrontar y analizar las deficiencias de su contexto para la provisión de recursos y oportunidades que respondan a las demandas y expectativas de la sociedad, considerando que el individuo discapacitado se concibe como un ser humano integral con iguales derechos y deberes a los otorgados a cualquier miembro de la sociedad. Entendiendo que cada grupo social, tiene la responsabilidad de crear las condiciones y proveer los servicios necesarios para que pueda desarrollarse plenamente en el medio en el que se desenvuelve.

De igual forma aproximarlos a una práctica real y efectiva, sin perder de vista que la calidad de vida para cualquier individuo es un derecho, el ser humano es activo por naturaleza capaz de percibir, comprender, establecer relaciones, amar, producir, transformarse y transformar su realidad. Tomando en cuenta estas necesidades se crean diversas instituciones civiles y gubernamentales enfocadas a dar una atención profesional en diversas áreas o campos de las personas con discapacidad. Un ejemplo es el Centro Nacional de Rehabilitación, en el cual se lleva a cabo el Programa de Rehabilitación Integral en el que se busca desde la Funcionalidad Física del individuo hasta su integración social, educativa y laboral.

La presente investigación tiene como propósito reconocer los elementos y factores que intervienen en la no-integración laboral de las personas con discapacidad, en el Programa de Rehabilitación Laboral, para retroalimentarlo en base a las necesidades reales de la población con discapacidad y saber porque han desertado y si continúan, qué logros han obtenido, por otro lado se pretende identificar las necesidades y recursos con los que cuentan las personas con discapacidad.

Identificar dichos factores nos servirá como base para reorientar estrategias y aportar propuestas de intervención de Trabajo Social para enriquecer el trato integral de la rehabilitación de las personas con discapacidad.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los últimos 20 años se ha hecho cada vez más evidente que a pesar de las experiencias de programas dedicados a la rehabilitación profesional de las personas con discapacidad, los cuales

³ El Reforma, México, 21 de Marzo de 2000. Tiene empleo remunerado 3 de cada mil discapacitados. Cita Ramirez, p. 41.

ESTADO CON
FALLA DE ORIGEN

cuentan con personal especializado en esta área, la integración laboral de estas personas sigue siendo un problema para quienes se dedican a esto.

Alguno de los factores que limitan la rehabilitación laboral se enumeran a continuación:

1. Por una parte el paternalismo que pretende tutelarlas y por otra la exclusión directa por considerarlos inferiores. Las personas con discapacidad han tenido que recorrer un largo camino para convertirse, aún con insuficiencias, en una fuerza social cuyas brechas empiezan a ser reconocidas en la legislación.

Las personas con discapacidad no siempre son aceptadas en nuestra sociedad, esto es parte de una cultura que las ha marcado de manera negativa, pues la sociedad en su papel de "creador" ha construido una ciudad, que solo pueden disfrutar y habitar las personas que no cuentan con alguna discapacidad lo que sin duda es una situación desventajosa para estas personas. Consideramos necesario seguir creando una cultura de respeto e igualdad para todos los que conformamos su entorno social.

2. En la medida que avanza el proceso de la rehabilitación de las personas con discapacidad se ha detectado, que el apoyo ofrecido por parte de la familia para que concluyan su proceso de rehabilitación no es suficiente, ya que no siempre existe la disposición necesaria, ni el tiempo adecuado para que asistan a sus citas médicas o a sus terapias, llegando a argumentar en algunas ocasiones durante sus entrevistas que no tienen el tiempo suficiente para trabajar, mantenerlos, pagar sus consultas o comprarles lo que necesitan y además dedicarles tiempo para su proceso de rehabilitación.

3. Cuando una persona que adquiere alguna discapacidad, se resiste a aceptar ayuda, no se acepta tal y como es, esta situación representa cierto grado de incomodidad, al enfrentarse con sus nuevas limitaciones al mundo exterior.

4. Otro problema para la integración laboral de las personas con discapacidad es precisamente la falta de aceptación y respeto por parte de la sociedad que las descalifica con una serie de sobrenombres, de tal forma que les deterioran su autoestima, retrasando aún más su proceso de incorporación al campo laboral.

5. Otro problema es el que no se trabaje de manera coordinada por parte del personal involucrado en este proceso de rehabilitación dentro de la misma institución.

6. Una dificultad más a la que se enfrentan las personas con discapacidad es el hecho de que hoy en día, pocas empresas los incorporen por considerarlos poco eficientes, aún cuando cuenten con estudios a nivel universitario, y quien los acepta, les ofrece trabajos mal remunerados o que no corresponden a sus expectativas.

7. Una situación más a que se enfrentan las personas con discapacidad es cuando una persona adquiere alguna discapacidad pierden algunas de las habilidades que habían adquirido a lo largo de su estancia en determinado puesto, para el desarrollo de ciertas actividades, esta situación

se complica aún más, cuando las secuelas que han adquirido los limita para desempeñarse en el campo laboral en el que se desempeñaban.

Se ha detectado que la mayor parte de la población que asiste a solicitar los servicios de rehabilitación laboral e integral se encuentran en edad económicamente activa y la discapacidad es adquirida, motivo por el cual nos remitiremos a analizar la situación de la población cuya edad oscila entre los 20 y los 40 años, que se encuentren inscritos en el programa de Rehabilitación Laboral e Integral del Centro Nacional de Rehabilitación.

Es necesario comentar que la población antes citada que se tomará en cuenta para realizar nuestra investigación, será la que se inscribió del 20 de noviembre de 2000, fecha en la que se creó dicha área hasta el último día del mes de abril del 2001, tiempo en que se inició el programa de la institución por lo que se estima suficiente para que se pueda concluir la integración laboral de la población estudiada.

Es muy importante continuar con el proceso de sensibilización en nuestra sociedad, tanto en niños, jóvenes y adultos, para seguir construyendo un ambiente social más equitativo y de mejores oportunidades de crecimiento para todos, así como también promover la aceptación para la incorporación total y digna de las personas con discapacidad a esta sociedad a la cual también pertenecen.

La presente investigación nos servirá para identificar los elementos que intervienen en la no integración laboral de las personas con discapacidad y así buscar, orientar estrategias y mecanismos que faciliten y aceleren los procesos de aceptación, orientación, capacitación, adaptación y reincorporación al ámbito laboral de las personas con discapacidad, tomando en cuenta sus necesidades, respetando así, su integridad como persona.

1.3 OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores que intervienen en la no integración laboral de las personas con discapacidad en el Programa de Rehabilitación Laboral del Centro Nacional de Rehabilitación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar las oportunidades de empleo que ofrece el Centro Nacional de Rehabilitación a las personas con discapacidad a través de los consejeros laborales.
- Analizar las expectativas laborales de las personas con discapacidad que acuden al Instituto Nacional de Rehabilitación

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Analizar los factores del entorno social que limitan o facilitan la autonomía de las personas con discapacidad.
- Analizar la participación que tiene la familia de las personas con discapacidad durante el proceso de integración social y laboral.
- Analizar el procedimiento a seguir de las áreas involucradas en la rehabilitación laboral del CNR.
- Aportar propuestas de intervención de Trabajo Social para enriquecer el trato integral de la rehabilitación laboral de las personas con discapacidad.

1.4. HIPÓTESIS

1. La deficiente información, entorno a la discapacidad de la población con discapacidad que acude a la división de rehabilitación laboral e integral del Centro Nacional de Rehabilitación es un factor que influye para su segregación y poca atención.

2. Las demandas y expectativas laborales de las personas con discapacidad que acuden a la División de Rehabilitación Laboral e Integral del CNR no corresponden a las ofertas de trabajo que brindan los empleadores y por ende de las personas responsables de la integración laboral de dicho centro.

3. Al no involucrarse la familia en el proceso de rehabilitación es una de las causas principales para que las personas con discapacidad que acuden a la División de Rehabilitación Laboral e Integral del CNR no logren incorporarse laboralmente.

4. Al no darse coordinación entre las áreas involucradas en el proceso de rehabilitación laboral y los encargados del programa de rehabilitación laboral e integral del CNR aplaza el proceso de integración laboral de las personas con discapacidad que acuden a división de Rehabilitación Laboral e Integral del CNR.

1.5 MARCO TEÓRICO

1.5.1 INTEGRACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD REHABILITACIÓN LABORAL.

"La rehabilitación laboral comprende el suministro de medios, especialmente orientación profesional, formación profesional y colocación selectiva: para permitir que las personas con discapacidad obtengan y conserven un empleo adecuado y progrese en el mismo."⁴

⁴ Ricardo Restrepo Arbelaez. Grupo Latinoamericano de Rehabilitación Profesional. Curso Básico en Rehabilitación Profesional. Bogotá, 1992, p.10.

Esta parte de la definición es clara; por una parte señala cuáles son los procesos básicos en rehabilitación profesional, a saber:

- Orientación profesional.
- Formación profesional.
- Colocación selectiva.

Pero también destaca cómo cada uno de estos subprocesos sólo son medios para alcanzar un fin, lo cual significa que cada uno de ellos por separado o en su conjunto, son importantes en la rehabilitación profesional sólo en la medida en que estén en función de garantizar que la persona obtenga, conserve y progrese en un empleo formal

a) ANTECEDENTES DE LA REHABILITACIÓN

Se cree que en las épocas prehistóricas la naturaleza impuso siempre su ley; sin embargo, se han encontrado huesos con señales de intervenciones quirúrgicas que indican la preocupación del hombre primitivo por solucionar las alteraciones físicas. De estas alteraciones se da fe en grabados de piezas de alfarería donde se ven personas con amputaciones.

Igualmente existen vasos decorados de la era neolítica, que representan personas con discapacidad y que de alguna manera señalan la importancia y el valor que se les atribuía, bien fuera por superstición o por que eran útiles a la sociedad, para merecer ser representadas en utensilios prácticos para los hombres de aquella época.

Frecuentemente se menciona que la fuerza física era decisiva para la supervivencia en los primeros tiempos de la historia, por lo cual los niños que presentaban una deficiencia se dejaban morir y los adultos con discapacidad eran desterrados del grupo; sin embargo, estas actitudes no fueron generalizadas, ni son generalizables.

Un análisis más detallado señala dos actitudes distintas en ese momento de la historia: una de aceptación, tolerancia y apoyo y otra de eliminación o menosprecio y destierro. La primera correspondió a las razas más cultas, evolucionadas y experimentadas; la segunda, a grupos donde la lucha por la supervivencia era muy grande y por lo tanto un factor económico.

Muestra de la primera actitud es la de las comunidades del antiguo Egipto, en donde se ha podido establecer que vivían personas con diversos tipos de discapacidad.

El pueblo hebreo dio un tratamiento diferente a las personas con discapacidad; si bien eran excluidas del sacerdocio, tenían derecho a participar en asuntos sagrados. El judaísmo, precursor del cristianismo, al elevar la dignidad de la persona humana, hizo que se convirtiera en deber la atención a las personas con discapacidad.

Son ejemplo de una actitud de rechazo las tribus de los indios Salivas de América del Sur, donde se daba muerte a las personas con limitaciones físicas, por considerarlas marcadas por un espíritu maligno costumbre que aún persiste en algunas tribus del litoral Pacífico latinoamericano.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Grecia en su culto por la belleza y la fuerza física, hacía que las personas con discapacidad fueran expulsadas de las ciudades o exterminadas. Tras las reformas de Pericles se comenzaron a atender en centros asistenciales, y para nadie es desconocido que Grecia fue la pionera de movimientos de asistencia médica a la población en general y que Hipócrates fue el que inició la ardua tarea de separar la superstición, de la realidad de los síntomas clínicos.

A pesar de que en la sociedad romana los padres tenían derecho a quitarle la vida a su hijo con discapacidad, esta práctica no fue común sino hasta la época de corrupción y decadencia, y por el contrario, se puede ver que entre los legados de esta cultura están grandes progresos en salud pública (abundancia de agua potable, letrinas, etc.) que garantizaban la prevención de males incapacitantes.

También es frecuente encontrar hechos que señalan como las personas con discapacidad eran consideradas competentes; ejemplo de ello son: Claudio I y Othon quienes llegaron a gobernar este imperio.

La aparición del cristianismo con sus doctrinas de amor e igualdad y el reconocimiento de la inmortalidad del alma, influyó de manera notable en el trato hacia las personas con discapacidad. La iglesia se encargó durante muchos siglos de brindar protección a las personas con discapacidad en sus establecimientos de beneficencia e influyó en otras organizaciones para que acudieran en auxilio de los miembros más débiles de la sociedad.

Durante el imperio de Constantino I y también a la sombra de la iglesia, se crearon diversas instituciones, los nosocomios, que eran una especie de hospitales donde se brindaba techo, comida y ayuda espiritual a personas con distintos tipos de discapacidad y a personas de diversas edades, que estuvieran desamparadas.

Durante el imperio bizantino se vio una enorme proliferación de entidades asistenciales y caritativas por un lado y cierto estancamiento en las ciencias médicas por otro. También fue corriente en esa época castigar diversos delitos (robo, prostitución, etc.) con penas o sanciones que irremediablemente dejaban limitaciones en la persona (mutilación de brazos y piernas, extracción de ojos, etcétera.).

A pesar de ello en algunos documentos del siglo IV, que no fueron destruidos durante la invasión de los turcos a Constantinopla, se encuentran referencias de prótesis fabricadas durante este imperio, brazos de metal, piernas de madera, orejas y narices artificiales. Los soldados con secuelas discapacitantes a causa de la guerra recibían una especie de atención y apoyo.

Carlo Magno, llamado el Emperador de Occidente, protegió de manera particular a los ciegos y estableció severas sanciones para quienes los maltrataran. Planteó la necesidad de reformar los nosocomios y construyó junto con el califa Haroun-al-Raschid el primer hospital en Tierra Santa, como una forma de intimidar al imperio Bizantino.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

En el siglo X en Bagdad fueron construídos el segundo y tercer hospital del mundo Islámico; este último se creó con el fin de dar atención a personas con diversas enfermedades y a personas con discapacidad. El hospital servía para observación y tratamiento de los pacientes y como sitio de entrenamiento para los médicos en formación.

Durante la edad media en Europa, la deformidad física era considerada un castigo de dios; la proliferación de epidemias y la aparición de enfermedades en las cuales se desconocía la causa, produjo un incremento de la población con discapacidad, sin que se brindara una atención adecuada y por el contrario se llegó incluso a su persecución.

Por su parte la iglesia católica, una vez más, se preocupó por estas personas y creó hospitales que se dedicaron especialmente a su protección.

En el campo científico, no hubo adelantos debido a la decadencia de la cultura romana y a la influencia de la cultura árabe, que por conceptos del Corán prohibía las mutilaciones o dar muerte a animales vivos, lo cual restringió los estudios de anatomía y de técnicas quirúrgicas.

Hacia los últimos tiempos de la edad media, se crearon asociaciones especiales con el fin de recuperar fondos para dar asistencia permanente a las personas con discapacidad que hasta entonces se hallaban recluidas en hospitales, sin esperanza de curación.

Recibieron especial atención en esta época los enfermos de Hansen pero siempre fueron separados de la vida en comunidad y estigmatizados en diversas formas.

Hacia el siglo XIV, Europa Occidental con centros educativos programados las universidades comenzaron a aprovechar los conocimientos y las experiencias acumuladas por los árabes y extraídas de las culturas griegas.

En Italia y Francia la autonomía y la cirugía se desarrollaron en forma rápida lo cual trajo beneficios a la humanidad en general y de manera particular a las personas con secuelas discapacitantes.

Con la llegada del Renacimiento se dieron cambios notables en la actitud hacia las personas con discapacidad. Se reconoció que la sociedad tenía responsabilidad ante esta población. En Inglaterra se les incluyó en la ley de los pobres, siendo este el primer estatuto que en Europa hace referencia a las personas con discapacidad y a su cuidado.

En España, Isabel la Católica creó el primer hospital donde se facilitaba a los soldados prótesis y aparatos ortopédicos y se les reconocía el pago de su salario. La burguesía mercantilista apartó de las calles a las personas con discapacidad y se crearon instituciones para atender niños ciegos, sordos y retardados mentales.

Durante el siglo XVII hubo especial preocupación por solucionar los problemas de movilidad de las personas con discapacidad y varias de las ayudas técnicas que existían, muletas, bastones, sillas de ruedas, calzado especial, prótesis, fueron perfeccionadas y dejaron de ser soluciones

puramente individuales, para convertirse en alternativas de movilidad para grupos mayores de personas con limitaciones.

En este siglo se presentaron grandes avances en la medicina, especialmente en Francia, donde la corona real determinó que cada ciudad debía crear su propio hospital y las especialidades médicas comenzaron a definirse.

La ortopedia fue la primera especialidad médica reconocida como tal, aunque no con esta nomenclatura; se cree que ello se debió al interés del estado de mantener servicios médicos adecuados para los soldados que se lesionaban durante las batallas.

El siglo XVIII marcó un gran cambio actitudinal, el cual se dio gracias a la influencia de grandes pensadores como Voltaire, Rousseau, Locke, etcétera, quienes llevaron a la sociedad a examinar la vida y el mundo con base en la experiencia humana.

Como resultado de la Revolución Industrial, las personas con discapacidad empezaron a ser vistas como una responsabilidad pública. Ya no se les concebía como diferentes. Se les arraigó el concepto de igualdad y se empezó a creer en la posibilidad de que pudieran llevar una vida normal en tanto se les proporcionaran los medios adecuados para ello.

A mediados de este siglo, en Inglaterra, se construyeron los primeros hospitales especializados, se creó así el Hospital de San Lucas para la atención de enfermos mentales y se incrementó el número de especialidades médicas.

A finales del siglo, en Francia se dio especial atención a las personas con limitaciones visuales, se crearon clínicas especializadas para ellas y Henry Mill inventó la primera máquina con letras de realce, para que los invidentes pudieran leer a través del tacto.

Por esta misma época, en la educación del sordo también hubo grandes desarrollos, se creó el primer alfabeto manual para facilitar su comunicación y se fundó la primera escuela para sordos en París.

Mientras ocurrían estos adelantos en Europa, también en América existían estas tendencias por influencia de los colonizadores y según narran algunos historiadores, en México y en Perú las expediciones españolas encontraron sitios que semejaban hospitales donde los aztecas y los incas albergaban enfermos mentales e inválidos.

En 1524, las comunidades religiosas, que vinieron a catequizar el nuevo mundo, crearon la más antigua organización Médica del continente, el hospital Jesús de Nazareth, en México.

Sólo dos siglos después se pueden identificar nuevos esfuerzos para organizar la asistencia médica en el continente. En 1751 se inauguró el hospital de Pensilvania, en Philadelphia, y al finalizar el siglo XVIII fue inaugurado el hospital de Nueva York; estos hospitales, al igual que los europeos, estaban orientados a la creación de especialidades médicas y en algunos de ellos se atendían personas con discapacidad.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Más adelante, Napoleón realizó la primera experiencia que se conoce en el mundo de suministrar a los soldados servicios médicos y una preparación especial para continuar llevando sus vidas de manera normal; igualmente destacó que esta era una responsabilidad del Estado, la cual probablemente marca el inicio de la Rehabilitación Profesional. En esta misma línea se generaron servicios en Francia, Alemania e Inglaterra. Se fue creando así una concepción más racional sobre las personas con discapacidad.

En la mayoría de los casos existe desconocimiento de los valores, las potencialidades y necesidades reales que esa persona posee como ser humano.

La persona con discapacidad ha generado imágenes falsas sobre sí misma, los rehabilitadores han tenido dificultad de orientar adecuadamente las acciones tendientes a lograr la integración social del individuo y la sociedad les ha asignado funciones que no corresponden a sus características individuales ni sociales.

El resultado final ha sido la inadaptación del individuo, la falta de cumplimiento de los objetivos de la rehabilitación y la falta de desarrollo de una sociedad más justa e igualitaria.

b) CONCEPTO DE REHABILITACIÓN LABORAL

"La rehabilitación profesional fue definida por la Confederación Internacional del Trabajo en 1955 (actualmente OIT), a través de la recomendación 99 y modificada por la misma en 1983, en la recomendación 168, como "aquella parte del proceso continuo y coordinado de adaptación y readaptación, que comprende el suministro de medios, especialmente orientación profesional, formación profesional y colocación selectiva; para permitir que la persona con discapacidad obtenga y conserve un empleo adecuado y progrese en el mismo y que se promueva así la integración y reintegración de la persona a sociedad."⁵

La citada definición pone de manifiesto todos aquellos elementos que es necesario tener en cuenta cuando, por alguna razón, se deseen desarrollar acciones en rehabilitación profesional. Un análisis cuidadoso de sus distintos componentes, permite resaltar la importancia de los siguientes aspectos.

La definición en su primera parte menciona que es parte de un proceso, con lo cual se dice cuando el proceso que nos interesa, es un contexto más amplio, de la rehabilitación integral; ello permite señalar la necesidad de considerar la rehabilitación como una totalidad, con un concepto de integridad, pero sin desconocer que cada subproceso del proceso total, tiene sus propios objetivos, medios y fines, que persigue, los cuales están en estricta interrelación e interdependencia, pero que deben poder ser vistos en un momento determinado, como una totalidad independiente, para no caer

⁵Ibidem, p.7.

en el, error de perder los límites propios de cada proceso, lo que podría llevar a una globalización tal, que no sería posible discriminar las acciones propias de los subprocesos.

c) IMPORTANCIA DE LA REHABILITACIÓN LABORAL

La rehabilitación profesional es importante para que la persona con discapacidad obtenga y conserve un empleo adecuado y progrese en el mismo y que se promueva así la integración y reintegración de esta persona a la sociedad.

Esto permite resaltar dos aspectos fundamentales. Por una parte, que la rehabilitación profesional es parte de un proceso más amplio y por tanto, el éxito de las acciones que se desarrollen durante éste, dependen en gran medida de los logros obtenidos en los procesos conexos. Y por otra parte, el éxito de la rehabilitación profesional depende también del cumplimiento del objetivo final de la rehabilitación integral, o sea la integración de las personas a la sociedad.

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En cualquier comunidad, hay personas que tienen dificultades para aprender, que no oyen, no hablan, no se mueven, no ven o no se comportan de la misma manera que otras de su edad, también hay personas que sufren convulsiones o que no tienen sensaciones en las manos y/o pies, tampoco hacen las mismas actividades que otras personas de su edad. Se dice que estas personas tienen una discapacidad.

Hay algunas discapacidades que son muy evidentes en el momento del nacimiento, otras tardan algunos meses en manifestarse, algunas más podrían expresarse en dificultades de aprendizaje o déficit de atención cuando el niño entra a la escuela primaria, etc. Hay las que se presentan en la adolescencia, y las adquiridas que pueden presentarse en cualquier edad de la vida, especialmente en la adultez y muchas otras durante el proceso de envejecimiento.

El término de personas con discapacidad se utiliza para englobar la gran gama de condiciones que afectan en diversos grados las capacidades y funciones sensoriales, intelectuales, motoras y emocionales. Por lo tanto, son personas con necesidades especiales cuyas limitaciones no disminuyen su dignidad como seres humanos ni su derecho a participar en la vida de la comunidad.

Debemos tener muy presente que las personas con discapacidades especialmente los niños y los jóvenes no son enfermos. La mayor parte de las discapacidades no son una enfermedad sino una condición. No podemos definir a la persona por su condición, ya que en primer lugar son personas, o seres humanos, y en segundo término padecen una discapacidad que los limita, ya sea para realizar las actividades de la vida diaria o alguna otra actividad.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

a) CONCEPTO DE DISCAPACIDAD.

El concepto de discapacidad a través del tiempo ha ido cambiando, hasta la actualidad, generando los siguientes conceptos:

El convenio sobre la readaptación profesional y el empleo de personas inválidas, 1983 (número 159) y la recomendación sobre la readaptación profesional y el empleo de personas inválidas, 1983 (número 168) no substituyen sino que complementan y actualizan la recomendación sobre la readaptación y la adaptación profesionales de los inválidos, 1955 (número 99).

El alcance del término persona inválida tal y como quedó definido en la recomendación número 99 (párrafo 1), se amplía en los nuevos instrumentos (convenio número 159, artículo 1.1 y la recomendación número 168, párrafo 1) para incluir: a) las posibilidades de una persona inválida de obtener y conservar así como progresar en un empleo, y b) una deficiencia de carácter físico o mental debe ser debidamente reconocida, es decir por una autoridad médica competente.

La utilización de las palabras deficiencia, discapacidad y minusvalía puede plantear ciertas dificultades de interpretación al aplicarlas a las disposiciones de estos instrumentos de la Organización Internacional del Trabajo. Para una mayor claridad, se reproducen a continuación las siguientes definiciones de la Organización Internacional del Trabajo:

***DEFICIENCIA:** es toda pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica.

DISCAPACIDAD: es toda restricción o ausencia, (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano.

MINUSVALÍA: es una situación desventajosa para un individuo determinado, consecuencia de una deficiencia o de una discapacidad, que limita o impide el desempeño de un rol que es normal en su caso (en función de su edad, sexo, y factores sociales y culturales).⁶

b) TIPOS DE DISCAPACIDAD

DISCAPACIDAD VISUAL

"Las personas con esta discapacidad en general usan bastón blanco o un perro guía, a excepción de los niños quienes son acompañados y guiados por sus padres.

La clasificación para esta discapacidad se divide en dos grupos:

⁶ Convenio 159 de la Organización Internacional del Trabajo, sobre la Readaptación Profesional y el empleo de las personas Invalidas. Dirección General de Equidad y Desarrollo Social. México 1999. pp. 3 y 4.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

1. Las personas con debilidad visual: son quienes tienen restos de visión, perciben sombras y distinguen colores contrastantes.
2. Personas con ceguera: carecen completamente de este sentido.⁷

Una persona con ceguera supone:

- El desarrollo del sentido del oído, con el cual identifican por la voz a sus interlocutores, los sentidos del tránsito; sonidos que comúnmente son cotidianos y que ellos distinguen por la resonancia o el eco.
- El seguimiento de una lectura o grabación.
- El uso del sentido del tacto a través del cual leen y escriben en Sistema Braille.
- Localizar por medio del bastón los bordes en una acera o en un andén de las estaciones del metro, así como irregularidades en el terreno o piso por el cual camina.
- Aprecian el grado de limpieza de los utensilios domésticos y objetos que utilizan para sus actividades diarias.
- Utilizan el olfato para advertir la presencia de determinados alimentos y su estado.

DISCAPACIDAD INTELECTUAL

"Las personas con esta discapacidad presentan una disminución significativa y permanente en el proceso cognoscitivo, es decir, en su aprendizaje, su desarrollo es lento. En ellas podemos observar conductas de adaptación al medio diferentes a las comunes, su área de atención es dispersa, se dificulta la memoria y en muchas ocasiones el lenguaje.

Anteriormente, a estas personas se les llamaba deficientes mentales o retrasados mentales. En la actualidad estos términos son obsoletos, ahora existe el reconocimiento a su calidad de ser humano primero con características diferentes a las del común de la población, estos vocablos se han cambiado por discapacidad intelectual, que reflejan un respeto a su condición.

Investigaciones recientes han demostrado que el desarrollo cognoscitivo de las personas con discapacidad intelectual sigue las mismas pautas que el resto de las personas, por lo que si la persona tiene un sistema de apoyo logra acceder a los procesos de generalización (aprendizaje) y los efectos de este aprendizaje influyen sobre los demás comportamientos, lo que permite ampliar sus posibilidades de desarrollo."⁸

⁷ Curso de sensibilización para la atención de las personas con discapacidad. Primera Edición, México, 1999, p.5.
⁸ Ibidem, p. 18.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Por ello ya se manejan grados en la discapacidad intelectual, el sentido de este cambio considera cualquier persona con discapacidad para ser desarrollada. A través de la estimulación y sus apoyos se obtiene un excelente rendimiento tanto académico como en sus conductas de adaptación al medio productivo en el área laboral y con grandes posibilidades de integración a la sociedad.

La estimulación temprana desde las primeras etapas del desarrollo es indispensable para la funcionalidad que una persona puede alcanzar en cualquier ámbito de la sociedad; de la misma forma cuando se accidente una persona y adquiera una discapacidad la rehabilitación será fundamental para lograr autosuficiencia y adaptación normal completa.

En general las personas con discapacidad intelectual tienen una apariencia física normal.

"Existen síndromes con rasgos físicos determinados que además se acompañan con una discapacidad intelectual como puede ser el síndrome de down, síndrome de williams, etc."⁹

DISCAPACIDAD AUDITIVA

"Las personas con esta discapacidad (sordos o hipoacúsicos) han perdido o disminuido el sentido del oído.

Su pérdida auditiva puede ser desde superficial hasta profunda, son pocos los casos de la pérdida total (anacusia). Lo que significa que todos los sordos reciben algún tipo de sonido en diferentes grados, el último de ellos se denomina restos auditivos."¹⁰

Algunas personas sordas usan auxiliares auditivos, los cuales funcionan como pequeños amplificadores del sonido que generalmente se colocan en el oído externo. Actualmente la tecnología diseña auxiliares estéticos imperceptible a simple vista.

Esta discapacidad no presenta rasgos físicos visibles, no se nota hasta el momento en que la persona desea comunicarse, entonces ejecuta una variedad de movimientos y señas con sus manos y cuerpo.

En ocasiones el receptor de estas señas tiene la impresión de estar frente a una persona con problemas de comprensión y lenguaje. El lenguaje de señas es poco entendible para quienes no estamos acostumbrados a escucharlo.

Existen personas con discapacidad auditiva que a través de un largo entrenamiento se comunican por medio del lenguaje oral, es preciso comentar que no todos los sordos son mudos.

Otra forma de comunicación es el Lenguaje Signado que quiere decir de señas o manual.

⁹ Ibidem, p. 9.

¹⁰ Ibidem, p. 11.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

DISCAPACIDAD FÍSICA

Las personas con esta discapacidad son claramente visibles y diferenciadas del resto de la comunidad.

Requieren de aparatos o aditamentos que suplen una función, pérdida o disminución de algún miembro de su cuerpo, conocidos como órtesis o prótesis, estos aparatos son fácilmente reconocibles: silla de ruedas, muletas, andaderas, bastón, etc. también existen algunos aditamentos que no se ven ya que regularmente se encuentran debajo de la ropa.

Las personas con movilidad limitada o discapacidad física son aquellas cuyo desplazamiento es diferente al de los demás, y en muchos casos requieren apoyos específicos.

"La principal característica de la discapacidad física es la parálisis que consiste en que la persona no tiene el control motor voluntario de su aparato muscular, ni sensibilidad en alguna o varias partes de su cuerpo.

Es necesario dividir la discapacidad física a partir de los distintos criterios de los cuales uno de los mas importantes, nos marca una diferencia en función de la presencia o la ausencia de una afectación cerebral, entre las cuales las mas frecuentes son las secuelas de polio, las lesiones medulares y las amputaciones.

Las secuelas de la poliomielitis que puede presentar quien la padece, pueden ser permanentes y altamente limitativas. Se caracteriza por la aparición brusca de una parálisis flácida es decir, cuando los músculos están relajados."¹¹

Dicha parálisis afecta generalmente en forma desigual a los miembros inferiores.

"La poliomielitis es un padecimiento que aparece con mayor frecuencia durante la infancia y puede prevenirse mediante la aplicación de una vacuna; sin embargo el principal problema consiste en que la mayoría de los casos únicamente es posible diagnosticarla hasta el momento en que aparece la parálisis."¹²

TALLA BAJA

"Esta discapacidad está relacionada con el desarrollo motor de la persona, afecta principalmente a sus articulaciones y desarrollo del sistema óseo."¹³ En la historia de la humanidad los enanos están presentes en la sociedad para divertir, asombrar o quedar al margen de las actividades comunes a cualquier persona, las oportunidades para ellos se reducen a su participación en espectáculos donde son aceptados con agrado; sin embargo su capacidad de adaptación al medio

¹¹ Ibidem, p. 13.

¹² Comisión Nacional de Derechos Humanos. La incorporación al Desarrollo de las personas con discapacidad. Primera Edición, México, 1999, pp. 14 y 15.

¹³ Curso de Sensibilizaciónop. cit. p. 17.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

y desarrollo profesional en otras áreas no ha sido valorado, y aún prevalecen mitos alrededor de su imagen corporal.

Los enanos o personas con talla baja tienen la capacidad y el derecho a integrarse a cualquier ámbito de la sociedad ya que la única desventaja que presentan es su tamaño; el diseño de nuestro mundo y los objetos que utilizamos se ubican en medidas internacionales y acordes a la talla estandarizada.

El mundo que los rodea presenta diseños inadecuados a sus proporciones: muebles de baño, altura de las sillas y mesas, mobiliario de cocina, etc. obstáculos que vencen con adaptaciones sencillas dentro del hogar, no así en los servicios públicos donde la altura que presentan taquillas, teléfonos, teclados de elevadores, mostradores, cajeros automáticos por mencionar sólo algunos que no se ubican a su altura.

c) VISIÓN SOCIAL

El convenio 159 (artículo 5) y la recomendación 168 párrafos (15-19) se ocupan de uno de los aspectos más importantes de la readaptación profesional, el de la necesidad de una participación activa de la colectividad contribuyendo a preparar y a ofrecer a sus miembros que sufren de algún tipo de invalidez, oportunidades de readaptación profesional y de empleo, mucho de lo que puede mejorar o empeorar la vida a un niño no depende de su discapacidad en sí sino de la forma en que su familia y su comunidad lo tratan.

En toda sociedad las personas con discapacidad tienen las mismas necesidades sociales que cualquier otra persona. Necesitan cariño y respeto, necesitan jugar y explorar su mundo con otras personas. Necesitan oportunidades para desarrollar y usar el cuerpo y la mente con toda su capacidad, cualquiera que esta sea. Necesitan sentir la aceptación y el aprecio de su familia y su comunidad.

Usualmente tendemos a centrar la atención justamente en las limitaciones y pasamos por alto las potencialidades y facultades que sí pueden desarrollar, las habilidades que le ayudarían a crecer y a sentirse un ser útil y satisfecho consigo mismo. Como cualquier ser humano, desean ser libres e independientes, pero quieren en gran medida de quienes los rodean para ayudarlos a mantener, en el caso de los adultos, toda la autonomía posible.

Durante un programa de capacitación, la familia debe ayudar a que la persona con discapacidad desarrolle sus capacidades remanentes, ayudarla a realizar todo lo que por ella misma no puede realizar, sin sobreprotegerla, concederle a la persona el derecho de tomar sus propias decisiones, alentar a la persona para que cumpla con las obligaciones que le corresponden como miembro de una familia, ayudar a que la persona con discapacidad y la comunidad se comuniquen y se acepten mutuamente. Por otro lado las madres y los padres necesitan adquirir información sobre el

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

problema, pero además información sobre ellos mismos, sus sentimientos, sus temores, miedos y su resistencia al cambio.

Cuando la comunidad apoye un programa de rehabilitación debe hacer lo siguiente, responsabilizarse por sus propios miembros con discapacidad, asegurándoles la existencia de un programa de rehabilitación y el buen funcionamiento del mismo.

Asegurarse de que las personas con discapacidad tengan las mismas oportunidades que el resto de la comunidad, tomar medidas para prevenir nuevos casos de personas con discapacidad en la comunidad.

SUGERENCIAS PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD PARA SU REHABILITACIÓN LABORAL

En una sociedad de consumo como la nuestra, manipulada por los medios masivos que nos imponen modelos y pautas a seguir, ser diferente parece ser un gran crimen. Si la persona no se ajusta al patrón de belleza juvenil, saludable y deportivo, corre el riesgo de ser rechazada. ¿Qué se siente cuando se ve a una persona con discapacidad cualquiera que sea su edad? Algunas ternura, otras compasión, lastima, rechazo, miedo, curiosidad, gratitud por estar sanos y completos, etcétera.

Es importante que las personas con discapacidad tengan responsabilidades en la casa, una obligación que les permita contribuir de manera significativa a la vida familiar. Sentirse necesitado y útil, contribuir a forjar y a mantener una autoestima sana, a fortalecer la voluntad para continuar con la lucha por la rehabilitación y la aceptación.

Una persona con discapacidad no debe ser eximida de las obligaciones y responsabilidades que le corresponden. Por medio de la disciplina podemos transmitir valores que tanta importancia tienen en la formación de una persona, La persona con discapacidad debe entender que no tienen a todo el mundo a su servicio, los demás también tienen una vida propia.

Es conveniente establecer límites claros para el comportamiento de las personas con discapacidad, darles libertad suficiente para que aprendan de sus errores.

La motivación juega un papel muy importante ya que permite a la persona con discapacidad ser tenaz y no desanimarse rápidamente cuando las cosas no salen bien en el primer intento. Es importante tener claros los objetivos, y de alguna manera para evaluar los logros obtenidos.

Es conveniente reconocer y elogiar las conductas positivas, así como los cambios progresivos que la persona va logrando.

La disciplina es muy importante en la formación de las personas con discapacidad; tener límites claros estructura la personalidad. Es muy importante aprender a corregir la conducta sin ofender ni denigrar, establecer sanciones y consecuencia racionales, que sean proporcionales a la falta y sobre todo a ser firmes con las normas establecidas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Emprender el camino junto con ellos en la experiencia de crecer es lo que enriquece profundamente a las personas, así como disfrutar los pequeños logros.

La motivación es algo interior que nos impulsa, nos mueve a la acción, nos da el ánimo y deseo de superarnos, pero también cuando sentimos que alguien nos está ayudando a dar ese paso, cuando percibimos que la familia esta comprometida y que los demás nos aceptan fácilmente.

Sólo en la medida en que la familia supera su dolor, entiende y acepta, puede colaborar con el otro.

1.5.2 CONTEXTO POLÍTICO Y SOCIAL DE LA REHABILITACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

a) CONTEXTO INTERNACIONAL DE LA REHABILITACIÓN LABORAL

De una y otra manera, la sociedad ha ido asignando a las personas con discapacidad tareas. Aún cuando la expresión de Rehabilitación Profesional aparece en este siglo, en la práctica cotidiana ya existía esta disciplina.

La primera definición de carácter internacional sobre la Rehabilitación Profesional aparece en 1955 cuando la Conferencia Internacional del Trabajo convocada por la OIT adopto la Recomendación No. 55 que además de definir este proceso, define también el término invalido desde el punto de vista laboral. Y es también la OIT la que publica los primeros documentos sobre esta disciplina.

Es hasta siglo XIX con sus grandes avances en el campo de la medicina, cuando la persona con discapacidad empieza a situarse en una mejor posición, aunque con un enfoque asistencial y de institucionalización. La sociedad empieza asumir una mayor responsabilidad sobre el problema social que representan las personas con discapacidad.

En este siglo hubo un viraje amplio en el pensamiento de la humanidad, se pensó más en los grupos minoritarios y marginales como una responsabilidad y no como objetos de caridad y labor de grupos voluntarios; en cuanto a las personas con discapacidad, se concluyó que su necesidad primordial no era ser atendidos en hospitales de caridad y centros de salud, sino que se requerían organizaciones distintas, las cuales se dedicaran a un cuidado mas racional y menos dispendioso.

En los primeros decenios del siglo surgieron las bases reales de la rehabilitación de las personas con limitaciones físicas. Se difundió la idea que estas personas, además de la atención médica, también debían recibir servicios especiales para poder continuar una vida acorde con sus aspiraciones y su propia dignidad de hombre, todo ello derivado de la filosofía humanista y de la experiencias prácticas logradas gracias al fuerte progreso de las ciencias médicas.

En 1822, en Munich, se creó el Instituto Técnico Industrial para albergar a las personas con discapacidad; es esta la primera institución de la cual se tiene referencia, que se preocupó por facilitar el desenvolvimiento económico de sus usuarios, ya que no sólo les brindaba atención a las necesidades de la vida diaria de salud y tratamiento sino que además dio especial atención a la educación o reeducación sino habían tenido entrenamiento profesional.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), desde su creación, en todos sus documentos internacionales, promulgó disposiciones referentes a las personas con discapacidad. Estas disposiciones dispersas son las que finalmente en 1955 en la conferencia Internacional del Trabajo, dieron pie a la Recomendación No. 99 sobre la Rehabilitación y el empleo de inválidos.

Latinoamérica inició sus programas de Rehabilitación a comienzos del siglo XVII, especialmente en lo relativo a la atención de ciegos y sordos; fueron pioneros Argentina, Perú y México. Hacia la mitad del siglo la epidemia de poliomielitis que azotó el continente dio origen a los primeros servicios de rehabilitación funcional.

En general los programas de Rehabilitación en América Latina se iniciaron con una concepción proteccionista y asistencial, prestando servicios médicos y educativos.

Hacia la década de los 60, los gobiernos empezaron a prestar más atención al problema de las personas con discapacidad y se crearon los primeros servicios de Rehabilitación Profesional. Entre 1960 y 1975, tanto en América Latina como en el mundo, los esfuerzos se concentraron en el desarrollo de los aspectos profesionales de ayuda a todo tipo de población con discapacidad.

En la década de los 70 a los 80, los gobiernos de los organismos internacionales y de la sociedad en general, empiezan a darle un tratamiento más serio al problema de las personas con discapacidad. El tema es tratado como un problema político-social que a todos compete.

Con los anteriores conceptos como bandera, se han ido alcanzando resultados favorables en cuanto a la integración de las personas con discapacidad. Cada día en forma menos difícil, se logra que las personas con discapacidad tengan acceso a los mismos servicios de la comunidad en general: salud, educación, formación profesional, trabajo, eventos culturales, etc. La persona con discapacidad es considerada con derechos y deberes; muchas de las barreras físicas están siendo modificadas paulatinamente, varios países han legislado sobre accesibilidad pero aún quedan muchas actitudes que deben cambiar para que se logre su integración a la sociedad.

La sociedad debe reconocer que la arquitectura y la planificación de sus estructuras físicas brinden cabida a todos los individuos.

Es misión de los rehabilitadores, conjuntamente con las personas con discapacidad y los organismos internacionales, buscar estrategias y los mecanismos que aceleren y faciliten los procesos de aceptación y adaptación de las personas con discapacidad a la sociedad.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

b) PLANES Y PROGRAMAS EN MÉXICO ACERCA DE LA REHABILITACIÓN LABORAL

La discapacidad es un problema de salud pública, en donde el Estado adquiere una responsabilidad trascendente por el rol que juega como representante principal en la atención de las necesidades y carencias de la sociedad mexicana. Para lo que ha establecido un conjunto de leyes que intentaban responder al problema de la discapacidad. A través de estas leyes, se ha presentado la necesidad de crear una infraestructura que atienda la problemática, así como también ha demandado personal técnico que atienda a la problemática, establecer procedimientos y tratamientos adecuados para la atención.

De ahí que el Estado a través de sus leyes tenga como objetivo dar respuesta al problema de discapacidad, tratando de rehabilitarlos e integrarlos a la vida social, así como al sistema productivo que por ley le corresponde.

Para ello, establece a través de sus instituciones planes y programas de prevención, atención y rehabilitación física y/o mental. "En México operan 58 grandes centros de rehabilitación, 30 corresponden a rehabilitación integral y 28 a rehabilitación especial que tienen una cobertura de 117 municipios"¹⁴.

Haciendo un paréntesis, es importante señalar que el presupuesto destinado a estas instituciones se ha visto mermado por la situación económica del país, resultando, en la mayoría de los casos, una respuesta incompleta del problema de la discapacidad.

El desarrollo de la medicina de rehabilitación en México, partió de la necesidad de dar atención médica a niños con secuelas de poliomielitis en los tiempos en que ésta se presentaban en forma de brotes epidémicos en nuestro país, y como complemento de la terapéutica médica y quirúrgica.

Dada la urgencia planteada por las epidemias de poliomielitis, se procedió a la capacitación de personal técnico, esencialmente, terapeutas físicos, lo cual se inicio en el Hospital Infantil de México, prácticamente desde el año de 1943, con cursos de 3 meses de duración a partir de la secundaria. Rápidamente se iniciaron otros cursos de seis meses de duración, y después, de un año a nivel de enfermeras generales. Tuvieron que transcurrir muchos años antes de que se elevara el nivel académico a su situación actual, con tres años de duración después del bachillerato.

Así mismo se inicio la formación de médicos en el Hospital Infantil de México, con cursos de especialización de un año de duración para médicos generales, quienes cursaban las asignaturas teóricas en forma simultanea con los estudiantes de terapia física y su preparación se complementaba con la asistencia y participación en la consulta externa.

¹⁴ Clara Ramírez. Tienen empleo... p. 41.

En el año de 1951, el Dr. Thoen Zamudío tuvo la inquietud de hincar la investigación en rehabilitación, y para ello se contrató al Dr. Luis Guillermo Ibarra, entonces estudiante del segundo año de medicina, para que organizara el primer laboratorio de investigación en rehabilitación.

La especialidad de medicina en rehabilitación con reconocimiento universitario se formó en 1971, con sede en el Hospital Infantil de México.

En 1976, con el mismo propósito de fortalecer el Instituto y la Escuela de Técnicos, se transfirió a este.

Cabe señalar que hasta esta fecha no se detecta ningún tipo de capacitación a los profesionales de la rehabilitación, desde la perspectiva social, sino que solo se otorga mayor peso en el aspecto físico.

En el año de 1952, se crea el Centro de Rehabilitación del Sistema músculo-esquelético, denominado Centro no. 5. A partir de 1971 se dotó de nuevas instalaciones y se reorganizó el taller de prótesis y ortesis, para lo cual se dispuso de una consultoría a largo plazo de la Organización Mundial de la Salud; se promovió la creación de laboratorios de investigación, se pusieron en marcha programas de estimulación temprana múltiple de parálisis cerebral infantil y de plasticidad cerebral con hemiplejía.

Para 1976 dictó el acuerdo mediante el cual se transformó el Centro de Rehabilitación del sistema Músculo-Esquelético en el Instituto Nacional de Medicina de Rehabilitación, con la finalidad de iniciar acciones para el desarrollo de actividades de investigación, implementándose, fundamentalmente, los relativos a neurofisiología.

Siendo presidente de la República Mexicana el lic. Miguel de la Madrid en 1986 se inauguró el Centro de Rehabilitación y Educación Especial Iztapalapa del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.

En mayo de 1995 el Dr. Ernesto Zedillo presidente de la República, puso en marcha el Programa Nacional para el Bienestar e Incorporación al Desarrollo de las personas con Discapacidad, donde se suman esfuerzos y compromisos de instituciones públicas y privadas, así como de organizaciones sociales.

Finalmente el 20 de noviembre del año 2000 el Dr. Ernesto Zedillo Presidente de la República entrega la obra del Centro Nacional de Rehabilitación para beneficio de la sociedad con discapacidad.

c) CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN.

El Centro Nacional de Rehabilitación (CNR), es una Institución única en su género en México y América Latina, su misión es abatir la incidencia de la discapacidad generada en una importante

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

proporción, los servicios de atención médica que reducen la letalidad a expensas de dejar secuelas discapacitantes.

El CNR no es un nuevo hospital, es una Institución de transformación y de cambio.

De Transformación, porque la atención médica, a través de la investigación científica, ofrecerá eficaces modelos de prevención, y de resolución (curación) definitiva, a un alto porcentaje de discapacidades.

De Cambio, porque el Sistema Nacional de Salud, será alimentado y enriquecido permanentemente con los avances de una medicina de excelencia y eficacia en la atención de la discapacidad, ya que es importante dejar atrás el paradigma de hospital que al atender enfermedades y lesiones, se generan la mayor parte de las incapacidades.

El Centro Nacional de Rehabilitación, es la culminación del esfuerzo, que desde 1973, inició la Secretaría de Salud y Asistencia y el Gobierno de la República Mexicana, a través del Programa Nacional de Rehabilitación y Educación Especial (CREE), para ofrecer a la población en general (niños, jóvenes, adultos y tercera edad), una Institución que les asegure obtener soluciones eficaces, ante las diferentes discapacidades que afectan a la población de todo el país bajo el lema: "**Ante Necesidades Específicas, Soluciones Concretas**".

Con la suma de los esfuerzos humanos, materiales y financieros de los Institutos De Medicina de Rehabilitación, Comunicación Humana y Ortopedia, el **CNR** se ha colocado como una Institución innovada, diferente por su concepto de modernidad médica diversa, transformadora de la realidad social y equitativa en la distribución del gasto a la salud.

El CNR a corto plazo se propone:

- .. Apoyar las acciones de asistencia social que coordina la Oficina de la Presidencia de la República, con el vigoroso beneficio de la medicina avanzada en la lucha contra la discapacidad.
- .. Formar los recursos humanos médicos y técnicos de su competencia.
- .. Asegurar permanentemente la atención médica de excelencia al Sistema Nacional de Rehabilitación, a través de la educación continua programada con los recursos de tele-enseñanza.
- .. Establecer contacto con las Instituciones médicas y de educación superior nacionales e internacionales que realizan investigación científica y tecnológica en materia de discapacidad, a través de la implantación de la tele-medicina.

La esperanza de 10 millones de familias mexicanas en la actualidad, es el **CNR**, pues a partir de hoy, se marca un cambio en la atención médica de las personas con discapacidad dentro de un

modelo conceptual moderno de equidad y justicia social, cumpliendo así, con el compromiso gubernamental que inicia con la implementación de excelencia médica al servicio de la población mexicana que sufre los perjuicios de la discapacidad en todo el país.

Su misión:

- Apoyar al Sistema Nacional de Salud para impulsar acciones de prevención de la discapacidad y mejorar la atención a personas con discapacidad.
- Proporcionar servicios de calidad para la rehabilitación de pacientes con enfermedades y secuelas discapacitantes del aparato locomotor, de la audición, voz, lenguaje, cardiorrespiratorio y de todo tipo así como lesiones deportivas, con la aplicación de los más avanzados conocimientos científicos y empleando tecnología de punta, para obtener los mejores resultados, con un alto sentido humanista y abarcando integralmente los aspectos físico, psicológico, social y ocupacional de cada paciente, con la participación activa del equipo multidisciplinario que incluye la intervención de la familia y la comunidad.
- Formar y capacitar recursos humanos para la rehabilitación, con la mejor participación científica y humanista, que puede emplear equipos y tecnología de punta; con una actitud de superación continua; con aptitudes para la docencia y con capacidad para la investigación científica; que puede actuar como líderes del equipo benéfico social en su especialidad.
- Desarrollar investigación científica que permite el más amplio y preciso conocimiento de los fenómenos epidemiológicos de la discapacidad; de las acciones para prevenirla y detectarla precozmente; de sus mecanismos fisiopatológicos y de aquellos que actúan para su recuperación o compensación; de la sustitución de órganos, tejidos y funciones dañadas; de los recursos de diagnóstico y tratamiento y del desarrollo tecnológico para la producción de prótesis, ortesis, implantes y ayudas técnicas, así como de los aspectos de la familia y la comunidad relacionados con este problema.

PROGRAMA DE REHABILITACIÓN LABORAL DENTRO DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN.

El programa de Rehabilitación del Centro Nacional de Rehabilitación, propuesto por el Doctor Jorge Hernández Wence (director de la división de rehabilitación laboral) tiene como objetivo general, el de Promover la integración social y laboral de las personas con discapacidad, mediante la aplicación de programas de rehabilitación profesional de manera que puedan tener las mismas oportunidades que los demás integrantes de la sociedad.

Este objetivo se lleva a cabo con actividades específicas como lo son el difundir los servicios que otorga el programa a través de pláticas informativas al personal médico, paramédico y administrativo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Sensibilizando a la comunidad en general acerca de la problemática de la población discapacitada a través de la realización de visitas de sensibilización a escuelas, centros de capacitación, hospitales, empresas etc.

Logrando la integración laboral de las personas con discapacidad candidatas a un empleo competitivo, a través de concienciar y sensibilizar tanto al discapacitado como a su familia para que apoyen el programa de Rehabilitación Profesional. Detectando empresas o fuentes de trabajo, así como realizar convenios con las empresas y con instituciones publicas y privadas relacionadas con los programas de integración social y laboral. Evaluando las aptitudes y habilidades e intereses del candidato a un empleo, prepararlo para un trabajo y sensibilizando a los compañeros de trabajo acerca del proceso de integración a un puesto laboral del discapacitado.

Logrando la integración de las personas con discapacidad al centro de capacitación para el trabajo, técnico y/o profesional, identificando a las instituciones educativas de la comunidad que puedan apoyar esta integración, estableciendo coordinación con las delegaciones políticas para el otorgamiento de becas para la capacitación, coordinar programas de transición de escuela-empleo, promover cursos específicos de capacitación para el trabajo para nuestras comunidades.

Se promoverá el autoempleo coordinando las acciones con empresas publicas y privadas que apoyen el programa, sensibilizando a la familia y al discapacitado acerca de los talleres familiares cuando el caso lo amerite, y realizando la supervisión del funcionamiento de estas microempresas.

Se realizara el seguimiento oportuno delas personas discapacitadas, en capacitación para el trabajo y las colocadas en empleo competitivo, a través de visitas de cada mes a las empresas, centros de capacitación, elaborando estudios de investigación delas actividades inherentes que conducen al cumplimiento delos objetivos.

Por ultimo participando en acciones de concertación intra y extra institucionales en materia de integración laboral, con la revisión de casos problema, con la participación de instituciones publicas y privadas dedicadas a la integración laboral, con la asistencia a las reuniones dela subcomisión nacional de rehabilitación laboral, capacitación y trabajo

d) OBJETIVOS DE TRABAJO SOCIAL DENTRO DEL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN LABORAL

El Trabajo Social tiene una intervención importante en el problema de la discapacidad, porque posee los conocimientos teórico-metodológicos para su participación en las diferentes áreas de desenvolvimiento del discapacitado, tanto en el área familiar, educativa, laboral, de interacción social, así como del tiempo libre; para lograr con esto la integración a la sociedad.

El Trabajo Social, diferencia de otras profesiones, tiene como objetivo determinar y/o tratar la problemática que se genera en el medio ambiente social del individuo, grupo o comunidad. Con el fin de restablecer las condiciones optimas que el permitan un estado de bienestar óptimo (bio-psico-social) indispensable para su desenvolvimiento en la dinámica social.

Podemos analizar que el papel que el Trabajador Social juega en la atención de la problemática del discapacitado del Centro Nacional de Rehabilitación es determinante.

A través de la información obtenida de manera verbal por la jefatura de Trabajo Social, su objetivo de intervención es la readaptación del discapacitado en el plano físico, mental y/o social.

e) ACTIVIDADES Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO SOCIAL DENTRO DEL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN LABORAL.

El Trabajador Social dentro de la División de Rehabilitación Laboral e Integral del CNR realiza funciones de consejería laboral y de trabajo social.

Como consejero laboral es el encargado de:

- Identificar los servicios comunitarios disponibles.
- Identifica la función social de cada persona o individuo de la comunidad a la que pertenece la persona con discapacidad.
- Identifica las necesidades de cada puesto para cubrirlo con el candidato idóneo.
- Sirve de gestor entre la oferta y la demanda de mano de obra mediante el conocimiento de las características del trabajador y el empleo adecuado para hacerlas coincidir.
- Asesora al candidato para que pueda obtener y conservar un empleo acorde a sus habilidades y aptitudes.
- Colabora en la creación de nuevos puestos de trabajo
- Promueve el autoempleo por medio de la asesoría y la organización de grupos para la creación de proyectos.
- Examina la situación personal y familiar del usuario.
- Recepción y análisis de los documentos que acreditan el grado escolar del usuario.
- Establecen la comunicación necesaria para proporcionar información sobre las posibilidades de empleo y de capacitación con relación al perfil personal y del puesto y seguir las necesidades del mercado laboral.
- Establecer contacto con los empleadores para proporcionar información acerca de la capacidad laboral de los discapacitados y procurarles a estos un empleo.
- Integración laboral de acuerdo al método de Colocación Selectiva a empleo regular, autoempleo o microempresa según sea el caso de cada persona con perspectivas razonables de obtener y conservar un trabajo.
- Seguimiento de los casos integrados laboralmente por espacio de 6 meses.

Y como Trabajador Social,

- Hace un examen de la situación personal y familiar del usuario
- Visitas domiciliarias a los candidatos que lo requieran y a empresas

- Rescata la población (inasistencias, deserción, falta de apoyos)
- Realiza estudios socioeconómicos.
- Diseña y elabora programas para la formación de microempresas y la capacitación.
- Se encarga de la evaluación de los mismos y de proponer estrategias para mejorarlos.
- Realiza el pronóstico, diagnostica y plantea un plan de trabajo para cada caso.
- Canaliza a otros servicios a los candidatos de empleo (personas con discapacidad) para un mejor tratamiento.

1.5.3 FACTORES CONDICIONANTES DE LA PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE INTERVIENEN EN SU INTEGRACIÓN LABORAL

a) FACTORES CULTURALES

Los términos usados para referirse a las personas con discapacidad tienen una imagen negativa, ya que no existen las facilidades que les permitan estar en igualdad de circunstancias para acceder a las mismas oportunidades que tienen los demás miembros de la sociedad.

Por otro lado, podemos observar que la carencia de información, favorecen los prejuicios y los estereotipos sobre las personas con discapacidad, así como también las actitudes de la gente en general parecen estar basadas en el uso de diferentes etiquetas que dan lugar a respuestas generalmente negativas a confusión.

Las actitudes sociales hacia la discapacidad están basadas en estereotipos por lo que influyen en la integración laboral de las personas con discapacidad, ya que la mayoría de la sociedad considera que no son capaces para desarrollar eficientemente un empleo.

Es necesario que la población cuente con información sobre la discapacidad, ya que se considera fundamental, pues a través de ella se puede sensibilizar y lograr que se superen las actitudes negativas y los prejuicios que afectan a las personas con discapacidad que están inmersas en el ámbito laboral.

b) FACTORES PSICOLÓGICOS

Los trastornos, las enfermedades o las disfunciones de una parte del cuerpo influyen en los demás. Por ello, es imperativo considerar el funcionamiento físico de la persona, sus relaciones con los demás y el medio en el que se desenvuelve. En otras palabras, la discapacidad debe considerarse no sólo bajo el punto de vista de sus efectos en el funcionamiento físico sino también en el aspecto de cómo a afectado a la totalidad de la vida del individuo, también es importante considerar como influye el ambiente social psicológico en la adaptación de la persona a la discapacidad.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

La discapacidad producen normalmente un aumento de la dependencia de los demás y origina miedo e incertidumbre. Estas reacciones internas, estas emociones, afectan inmediatamente el equilibrio del individuo y, por otra parte, su funcionamiento social.

En la persona, la discapacidad amenaza la forma de vivir y tiende a perturbar el equilibrio que la misma representa. Puede causar ansiedad, depresión y cólera intensas. A veces se interpreta como castigos por pecados reales o imaginarios. En ocasiones amenaza el empeño de lograr dominio excesivo o normal, y puede originar desvalimiento y miedo. También es capaz de desencadenar estados psicopatológicos que se mantenían dominados, como ideas paranoides, y de hacer intolerables las relaciones con otras personas. Por otra parte, la discapacidad puede organizarse en tendencias neuróticas, dependencia y temor de competir, y ser bien acogida inconscientemente como un escape de los conflictos.

La discapacidad aparta al sujeto de las experiencias sociales y las situaciones de trabajo normales, las dos fuentes principales de satisfacción y amor propio. El trastorno de la vida familiar y de las amistades, la separación de los seres amados, los problemas económicos, los sueños y las ambiciones que peligran, son hechos que amenazan y perjudican gravemente al ser humano en sus funciones sociales.

"La forma en que reaccione un sujeto depende de lo siguiente:

- Naturaleza de la discapacidad
- La personalidad del individuo
- El significado consciente e inconsciente de la discapacidad
- Los recursos dimanados del individuo, su familia y la sociedad"¹⁵

c) FACTORES SOCIALES

La familia, es el primer grupo donde se desenvuelve el individuo y esta tiene una gran influencia en las actitudes que tenga el sujeto con respecto así mismo, a los demás y al entorno que lo rodea, ya que dependiendo del nivel cultural de ella y de la aceptación de la discapacidad, la familia puede inculcar sentimientos y actitudes positivas o negativas en el discapacitado. La existencia de éste en el núcleo familiar a su vez, puede llegar a modificar la dinámica de este grupo, llegando inclusive a provocar la desintegración familiar. Todo ello debido a la falta de preparación para comprender, atender y aceptar a un ser que no cubre con las expectativas que la familia tiene de él, y

¹⁵ A Howard Rusk Tratado de Medicina Física y Rehabilitación. Editorial Interamericana, Primera Edición, México, 1982. p. 234.

que puede sentir en un momento dado que el discapacitado se ha convertido en una carga económica debido a los gastos que implica la atención rehabilitatoria.

Es este grupo primario, el que llega a orientar o influir la vida del discapacitado, pues si lo acepta y lo impulsa dentro de su proceso rehabilitatorio, podrá insertarlo posteriormente en el sistema educativo para llegar al final de cierta preparación y desarrollarse dentro de un ambiente laboral, según sus necesidades y aptitudes. Pero si por el contrario, lo margina debido a su falta de información provocándole prejuicios y rechazo abierto, el discapacitado no podrá abrirse puertas para salir adelante.

Dentro de los factores sociales que intervienen en la integración social, podemos ubicar a todas aquellas variables externas al individuo que llegan a afectar sus actitudes y oportunidades de interacción con el medio, y que constituyen su ámbito socioeconómico.

La comunidad, entendida como el ámbito en el que interactúa el individuo fuera del grupo familiar, escolar o laboral, y que brinda oportunidades tales como el esparcimiento, también llega a presentar (por parte de sus integrantes) actitudes hacia el sujeto discapacitado que puede ser de rechazo, aceptación o indiferencia. Para que el individuo pueda interactuar con su comunidad es necesario que las personas interactuantes se perciban mutuamente. Dentro de las relaciones sociales se llega a percibir las características de las personas. Estas características toman un matiz positivo o negativo según las pautas culturales que incluyen patrones estéticos y los culturales y los intereses de los miembros.

Los prejuicios son actitudes condicionadas que no llegarán a permitir la aceptación del discapacitado y que se presentan por falta de información sobre el problema de la invalidez, llegando a rechazar al discapacitado por su presencia física, con la aceptación o rechazo de los demás.

En este proceso de interacción con otros individuos, el discapacitado comienza a reconocer que los demás reaccionan ante él de cierta manera, y él empieza a reaccionar ante sus propias acciones y cualidades personales tal como lo espera de otros. Aprende a concebirse a sí mismo como poseedor de las características que son percibidas por otros.

Así se puede decir que el discapacitado, para elaborar un concepto de sí mismo, debe percibir de qué manera lo juzgan las otras personas que lo rodean, y a su vez, compara ese juicio reflejo de sí mismo con alguna norma en relación, el modo en que debería comportarse y las características que debería tener.

"De tal forma que, si él se da cuenta que es rechazado por ser diferente físicamente a los demás personas, elaborará un concepto pobre de sí mismo y creará sentimientos de culpabilidad e inferioridad, que a lo largo de su posterior desarrollo en la sociedad, va a influir en actitudes de

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

inseguridad e inestabilidad emocional, al no haber satisfecho las necesidades sociales anteriormente."¹⁵

Para la mayoría de las personas, el trabajo no es sencillamente la manera de ganarse la vida. Los hombres no trabajan sólo con el fin de asegurar para sí mismo y sus familias el alimento, el vestido y la habitación. Sino que también, este es el medio a través del cual implementa su creatividad y desarrolla sus habilidades y potencialidades, produciéndole esto la satisfacción interna de ser útil y productivo en el medio social en que interactúa.

El sujeto que por cualquier razón no trabaja, puede sentirse inseguro, e invariablemente manifiesta que debe hacer alguna cosa. Necesita la tranquilidad que proporciona la actividad encaminada a un propósito, las realizaciones, y el ser capaz de resumir su papel de trabajador. Un impedimento para trabajar, sea cual sea su causa, es un problema importante para el adulto y suele amenazar la manera de vivir del sujeto y de la familia. Puede originar dificultades que quizá sólo se resuelvan por la seguridad de que se podrá volver a desempeñar un empleo sujeto a competencia. La situación se complica cuando la dificultad resulta de discapacidad física, pues el sujeto puede considerarse, y puede ser considerado por otros, inferior no sólo en relación con sus limitaciones específicas, sino como persona. En los discapacitados el hecho de ser privados de la oportunidad de trabajar, elimina un escape de sus tendencias, una manera de expresar la personalidad, y un cambio para satisfacer necesidades personales y emocionales a través de las actividades laborales, puede provocar grandes trastornos en estos.

Cuando un individuo no participa en el proceso productivo del país, en este caso, como consecuencia de una enfermedad o impedimento físico, se le llega a marginar de la actividad que le traerá beneficios, y satisfactores que la sociedad le proporciona.

La integración del discapacitado a su medio social a través del trabajo, se ve limitado por una serie de factores que van desde la resistencia de la sociedad para aceptar a este como trabajador hasta las condiciones económicas del país.

El discapacitado tiene varias desventajas para insertarse en el aparato productivo, ya que los empresarios llegan a considerar que este tipo de personas, no tienen el mismo nivel productivo que el de una persona en condiciones normales, por lo que se otorga la preferencia a estos últimos, sin dar oportunidad al discapacitado para que demuestre de lo que es capaz.

Lo anterior origina que al no tener la oportunidad de satisfacer sus necesidades, el discapacitado tenga que recurrir a los servicios institucionales de asistencia social, o bien vivir de la beneficencia o la caridad, creando así a un ser limitado no sólo en su aspecto físico, sino en su desarrollo social, lo que origina la desintegración laboral.

¹⁵ L. Helfen Gullham. Como ayudar a los niños a aceptarse a sí mismos y a aceptar a los demás. Editorial Píados. México, 1986. p. 36.

1.5.4 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

La presente investigación surge de la inquietud por conocer mas a fondo sobre el problema de discapacidad, así como también los factores que intervienen para que las personas con discapacidad no se puedan integrar al ámbito laboral del programa de rehabilitación laboral de la División de Rehabilitación Laboral que se encuentra dentro del Centro Nacional de Rehabilitación (CNR), por lo que se llevo acabo en el tiempo comprendido del mes de noviembre de 2001 al mes de enero de 2002.

Cabe señalar que el instrumento que se utilizo fue el cuestionario, se elaboraron dos uno para las personas con discapacidad y el otro para el equipo de profesionistas que intervienen en el proceso de rehabilitación laboral del CNR. También se realizaron visitas domiciliarias a las personas con discapacidad que se consideraban que habían desertado del programa de rehabilitación laboral.

Es importante mencionar que para la muestra solo se eligió a las personas con discapacidad que se inscribieron a partir del 20 de noviembre de 2000, fecha en que inicio sus labores el área de Rehabilitación Laboral, hasta el mes de abril de 2001, tiempo en el que el programa de la institución estima suficiente para concluir la integración laboral de estas personas; así como también al grupo de profesionistas que están involucrados en dicho proceso.

a) Interpretación de los resultados de los cuestionarios de investigación.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la investigación, los cuales fueron proporcionados por el personal involucrado en la rehabilitación laboral e integral y las personas con discapacidad.

De los 18 profesionistas, el 56% informaron que no se reúnen en equipo, mientras que el 28% de 8 a 15 días, el 11% casi nunca y el 5% una vez al mes. Las juntas de coordinación no son muy frecuentes, ya que el 39% dijeron uno a tres meses, el 28% nunca y otro 28% cada ocho días. Es importante señalar que mas de la mitad desconocen las actividades que se llevan acabo en dichas juntas. En lo que respecta a la comunicación entre los profesionistas y sus jefes es buena ya que el 55% lo manifestaron, el 28% que es mala y el 16% no contestaron.

Se observa que el 72% informaron que no se realizan sesiones de valoración, el 16% señalaron que solo los psicólogos son los que asisten y el 11% una vez por semana, por otro lado el 100% de la muestra consideran que es importante que se realicen estas juntas.

Llama la atención que el 16% contestaron que las sugerencias planteadas por sus superiores o por algún miembro de otra área no se toman en cuenta para agilizar el proceso de rehabilitación laboral, mientras que el 19% dijeron que si. En lo que se refiere a las etapas del proceso de rehabilitación laboral no todos las conocen ya que el 61% lo manifestaron y el 39% si están informados. El 61% de la muestra señalaron que no conocen las áreas que intervienen en el proceso

de rehabilitación laboral y el 39% si las conocen, sin embargo, estas áreas no dificultan la integración laboral de las personas con discapacidad ya que el 50% lo informaron, el 17% expresaron que si y el 33% no contestaron. En cuanto a los aspectos que consideran que dificultan la integración laboral, los mayores porcentajes correspondieron: el 28% las empresas, 16% la familia del discapacitado, con el 11% la coordinación del personal.

Se observa que los tipos de instituciones o empresas que están involucradas en la integración laboral de las personas con discapacidad son tanto las públicas como las privadas ya que el 56% lo manifestaron.

Cabe señalar que los empleos que se ofrecen van dirigidos a diferentes tipos de discapacidad, el 28% física y otro 28% motora y el 16% los tres tipos (motora, intelectual y física), asimismo, es necesario mencionar que el empleo que predomina es el manual ya que el 56% lo dijeron, el 16% informaron que son tres tipos de empleos (físico, manual e intelectual) y el 11% los desconocen.

Es importante señalar que mas de la mitad (56%) de las personas que están involucradas en la rehabilitación laboral, desconocen el proceso de contratación de las empresas o instituciones que ofrecen empleo a las personas con discapacidad, el 33% lo conocen, mientras que el 11% no contesto la pregunta. También es necesario observar que el 39% desconocen la periodicidad con que las empresas ofrecen sus empleos, mientras el 22% informaron que periódicamente y otro 22% que irregularmente.

Las personas con discapacidad informaron que la discapacidad es una limitación física (68%), el 17% dijeron que es una limitación física y mental y el 11% considera que es un impedimento para realizar cualquier actividad. Por otro lado, los mayores porcentajes sobre el conocimiento que tienen por rehabilitación corresponden a que es una recuperación Con 37% y el 34% que es un apoyo. En lo que respecta a rehabilitación laboral, el 37% de las personas con discapacidad consideran que es para integrarse a la sociedad, el 25% dijeron que es un apoyo, con el 20% integrarse a un empleo y el 14% una capacitación.

Llama la atención que el 96% de la muestra informaron que adquirieron la discapacidad y el 4% de nacimiento. Cabe señalar que el 57% utilizan aparatos ortopédicos para trasladarse, mientras que el 43% no los utilizan. Se observa que el 82% de la muestra han realizado en su vivienda modificaciones de acuerdo a su discapacidad y el 17% que es minino no han hecho ninguna codificación.

El 96% dijeron que utilizan transporte para discapacitados. Por otro lado podemos observar que el 82% informaron que las calles por las que transitan no cuentan con adaptaciones para discapacitados, mientras que el 17% manifestaron que si hay. También esa necesario mencionar que el 52% de la muestra respondieron que los distintos lugares a los que asisten no cuentan con instalaciones para discapacitados y el 48% señalaron que si.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Cabe señalar que mas de la mitad de la muestra desempeñaba un empleo, el 52% puesto administrativo, el 17% empleada domestica y el 31% no tenía empleo. Por otro lado se puede observar que el 66% pueden desarrollar el mismo trabajo que tenían antes de adquirir su discapacidad y el 34% no lo pueden desempeñar.

El 88% de las personas con discapacidad informaron que no conocen otra institución que ofrezca empleos para discapacitados.

En lo que respecta al tiempo en que han recibido los servicios de la División de Rehabilitación Laboral del Centro Nacional de Rehabilitación, el 25% dos meses, 22% de 6 a 8 meses, con el 14% de 4 a 6 meses y otro 14% de 8 a 12 meses, el 11% de 2 a 4 meses y el 11% mas de un año. El 100% del total de la muestra dijeron que el horario asignado a sus sesiones de Rehabilitación Laboral esta acordes a sus necesidades.

Se observa que el 42% de las personas con discapacidad señalaron que no se sienten marginados por su limitación y en el 10% existe la marginación. El total de la muestra que es el 100% consideran que cuentan con los mismos derechos y obligaciones que cualquier otra persona.

Cabe señalar que el 66% del os discapacitados dijeron no haber tenido limitantes para ejercer sus derechos laborales y el 34% refirieron que se les ha dificultado.

La mayoría de las personas con discapacidad comparten su tiempo libre con sus familias (60%), mientras que el 17% con sus amigos y otro 17% tanto con la familia como con los amigos y el 6% solos. También se puede observar que el mayor porcentaje es de 71% que corresponde a que existe una buena relación familiar y y los porcentajes menores son de 11% mala y el 6% regular. En cuanto se refiere al apoyo familiar, el 88% manifestaron que si se las han proporcionado, mientras que el 6% en ocasiones y con el mismo porcentaje de los que no obtienen ayuda por parte de sus familias. Se identificaron cinco categorías de tipos de apoyo que reciben de sus familias, correspondiendo respectivamente los mayores porcentajes a apoyo moral y económico con el 60% y para trasladarse o moverse con 14%. Llama la atención que el 42% de los discapacitados informaron que sus hermanos son los que mas los apoyan, así como el 91% de la muestra dijeron que toman sus propias decisiones y el 9% requieren del apoyo familiar para tomar sus decisiones.

Se observa que el 66% de las personas con discapacidad han buscado empleo por su cuenta, mientras que el 34% no han decidido buscar. El total de la muestra informaron que para desempeñar un empleo es necesario capacitarse para realizarlo adecuadamente. En lo que respecta a las actividades que pueden desempeñar en una empresa los porcentajes fueron: 77% administrativos, con el 14% obreros y el 19% cualquier actividad.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

b) Cuadros de investigación.

**QUESTIONARIO AL PERSONAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 1**

¿CON QUE FRECUENCIA SE REALIZAN JUNTAS DE COORDINACIÓN E INFORMACION PARA TRATAR PROBLEMAS DE UN GRUPO ESPECIFICO DE PERSONAS EN REHABILITACION LABORAL?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CADA 8 DIAS	5	28%
DE 8 A 15 DIAS	1	5%
DE 1 A 3 MESES	7	39%
NUNCA	5	28%
TOTAL	18	100%

NOTA SE APLICO UN QUESTIONARIO AL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA REHABILITACION LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**QUESTIONARIO AL PERSONAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 4**

¿EXISTE UNA COMUNICACIÓN ABIERTA ENTE JEFES DE ÁREA Y EL PERSONAL A SU CARGO PARA EL SEGUIMIENTO DE CASOS EN CUANTO A SI RESPETAN SUS OPINIONES O SUGERENCIAS?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	55%
NO	5	28%
NO CONTESTARON	3	16%
TOTAL	18	100%

NOTA SE APLICO UN QUESTIONARIO AL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA REHABILITACION DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CUESTIONARIO AL PERSONAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 5
¿CUÁNDO SE LLEVAN A CABO LAS SESIONES DE VALORACIÓN Y CLÍNICAS, QUE PERSONAL ASISTE A ESTAS Y CON QUÉ FRECUENCIA?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
UNA VEZ POR SEMANA	2	11%
SOLO PSICÓLOGOS	3	16%
NUNCA	13	72%
TOTAL	18	100%

NOTA SE APLICÓ UN CUESTIONARIO AL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA REHABILITACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN (VER ANEXOS)

CUESTIONARIO AL PERSONAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 6
¿QUÉ TAN IMPORTANTE ES QUE SE REALICEN SESIONES DE VALORACIÓN CLÍNICAS PARA LA ATENCIÓN DE CADA UNO DE LOS CASOS ADSCRITOS A SU ÁREA.?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
IMPORTANTE	18	100%
NO IMPORTANTE	0	0%
TOTAL	18	100

NOTA SE APLICÓ UN CUESTIONARIO AL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA REHABILITACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN (VER ANEXOS)

**TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN**

**CUESTIONARIO AL PERSONAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION
CUADRO 7**

¿CONOCE USTED LAS ETAPAS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL QUE LLEVAN A CABO DENTRO DE LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN LABORAL E INTEGRAL DE CNRR?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	39%
NO	11	61%
TOTAL	18	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ AL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA REHABILITACION LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**CUESTIONARIO AL PERSONAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION
CUADRO 8**

¿CONOCE USTED LAS ÁREAS QUE INTERVIENEN EN DE PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ACUDEN A LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION Y CONSIDERA QUE ALGUNA DE LAS ÁREAS DIFICULTAN SU INTEGRACIÓN LABORAL ?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	39%
NO	11	61%
TOTAL	18	100%
SI DIFICULTAN EL PROCESO	3	17%
NO DIFICULTAN EL PROCESO	9	50%
NO CONTESTO	6	33%
TOTAL	18	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ AL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA REHABILITACION LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

**QUESTIONARIO AL PERSONAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 9**

¿DURANTE LA REHABILITACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASPECTO CONSIDERA QUE DIFICULTA LA INTEGRACIÓN LABORAL?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
LAS EMPRESAS	5	28%
LA SOCIEDAD	1	5%
LA FAMILIA DEL DISCAPACITADO	3	16%
EL PROPIO DISCAPACITADO	1	5%
LA COORDINACIÓN DEL PERSONAL DEL CNR	2	11%
NO SABE	2	11%
NO CONTESTO	3	16%
TOTAL	18	100%

NOTA: RESULTADOS DEL QUESTIONARIO QUE SE APLICÓ AL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA REHABILITACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN (VER ANEXOS)

**QUESTIONARIO AL PERSONAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 10**

¿QUÉ TIPO DE INSTITUCIONES O EMPRESAS SE ENCUENTRAN INVOLUCRADOS EN LA INTEGRACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PUBLICAS	2	11%
PRIVADAS	4	22%
PUBLICAS Y PRIVADAS	10	56%
OTRAS	0	0%
NO CONTESTO	1	5%
NO SABE	1	5%
TOTAL	18	100%

NOTA: RESULTADOS DEL QUESTIONARIO QUE SE APLICÓ AL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA REHABILITACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN (VER ANEXOS)

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CUESTIONARIO AL PERSONAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION
CUADRO 11
¿EN SU MAYORÍA HACIA QUE TIPO DE DISCAPACIDAD VAN DIRIGIDOS LOS TRABAJOS OFERTADOS A LOS DISCAPACITADOS?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MOTORA	5	28%
INTELLECTUAL	2	11%
FISICA	5	28%
LAS TRES	3	16%
MOTORA Y FISICA	2	11%
NO SABE	1	6%
TOTAL	18	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ AL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA REHABILITACION LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

CUESTIONARIO AL PERSONAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION
CUADRO 12
¿EN SU MAYORÍA QUE TIPO DE EMPLEOS SE OFRECEN A LAS PERSONAS QUE ACUDEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FISICO	1	6%
MANUAL	10	56%
INTELLECTUAL	0	0%
OTRO	0	0%
LOS TRES	3	16%
NO CONTESTO	2	11%
NO SABE	2	11%
TOTAL	18	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ AL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA REHABILITACION LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

**CUESTIONARIO AL PERSONAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 13**

¿CONOCE CUAL ES EL PROCESO DE CONTRATACIÓN PARA QUE LAS EMPRESAS O INSTITUCIONES OFREZCAN EMPLEO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	33%
NO	10	56%
NO CONTESTO	2	11%
TOTAL	18	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ AL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA REHABILITACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN (VER ANEXOS)

**CUESTIONARIO AL PERSONAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 14**

¿CON QUE PERIODICIDAD OFERTAN EMPLEOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DICHAS EMPRESAS?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
IRREGULARMENTE	4	22%
PERIÓDICAMENTE	4	22%
NO SABE	7	39%
NO CONTESTO	3	17%
TOTAL	18	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ AL PERSONAL INVOLUCRADO EN LA REHABILITACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN (VER ANEXOS)

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 1
¿QUE ENTIENDE POR DISCAPACIDAD?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
LIMITACION FISICA	24	68%
LIMITACION FISICA Y MENTAL	6	17%
IMPEDIMENTO PARA REALIZAR CUALQUIER ACTIVIDAD	4	11%
NO SABE	1	4%
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 3
¿QUE ENTIENDE POR REHABILITACIÓN?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
RECUPERACIÓN	13	37%
APOYO	12	34%
ENSEÑANZA	5	14%
TRATAMIENTO	4	12%
NO SABE	1	4%
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN**

**CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION
CUADRO 4
¿QUÉ ENTIENDE POR REHABILITACION LABORAL?**

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INTEGRACION A LA SOCIEDAD	13	37%
APOYO	9	25%
INTEGRACION A UN TRABAJO	7	20%
CAPACITACION	5	14%
NO SABE	1	4%
TOTAL	35	100%

NOTA. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION
CUADRO 5
¿SU DISCAPACIDAD ES DE NACIMIENTO O ADQUIRIDA?**

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DE NACIMIENTO	1	4%
ADQUIRIDA	34	96%
TOTAL	35	100%

NOTA. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

**CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION
CUADRO 6
¿UTILIZA APARATOS ORTOPEDICOS PARA TRASLADARSE?**

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	57%
NO	15	43%
TOTAL	35	100%

NOTA RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION
CUADRO 7
¿DENTRO DE SU VIVIENDA HAN REALIZADO MODIFICACIONES ACORDES A SU DISCAPACIDAD?**

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	29	82%
NO	6	17%
TOTAL	35	100%

NOTA RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 8
¿UTILIZA TRANSPORTE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	34	96%
NO	1	4%
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 9
¿LAS CALLES Y LUGARES POR LAS QUE TRANSITA O ASISTE CUENTAN CON ADAPTACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	17%
NO	29	82%
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN**

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 10
¿ANTES DE QUE ADQUIRIERA SU DISCAPACIDAD QUE ACTIVIDAD LABORAL DESEMPEÑABA?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EMPLEADA DOMESTICA Y OBRERO	6	17%
PUESTO ADMINISTRATIVO	18	52%
NO TRABAJABA	11	31%
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 11
¿CONOCE ALGUNA OTRA INSTITUCIÓN QUE OFREZCA EMPLEO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	11%
No	31	88%
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 12
¿EL HORARIO ASIGNADO A SUS SESIONES DE REHABILITACIÓN LABORAL ESTA ACORDE A SUS NECESIDADES?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	35	100%
No	0	
TOTAL	35	100%

CUADRO 13

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 13
¿SE HA SENTIDO MARGINADO POR SU LIMITACIÓN?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	10	28%
No	15	42%
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN**

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 14
¿CONSIDERA QUE CUENTA CON LOS MISMOS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE CUALQUIER OTRA PERSONA?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	35	100%
No	0	
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 15
¿HA TENIDO DIFICULTAD PARA EJERCER SUS DERECHOS LABORALES?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	12	34%
No	23	66%
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN**

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 16
¿CON QUIEN COMPARTE SU TIEMPO LIBRE?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CON SUS AMIGOS	6	17%
FAMILIA	21	60%
CON AMBOS	6	17%
SOLO	2	6%
TOTAL	35	100%

NOTA RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 17
¿CÓMO CONSIDERA LA RELACIÓN CON SU FAMILIA?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA	25	71%
MALA	4	11%
REGULAR	2	6%
TOTAL	35	100%

NOTA RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN**

**CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION
CUADRO 18
¿CUÁNDO HA NECESITADO AYUDA O APOYO DE SU FAMILIA SE LA HAN PROPORCIONADO?**

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	31	88%
No	2	6%
EN OCASIONES	2	6%
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION
CUADRO 19
¿QUÉ TIPO DE APOYO RECIBE DE SU FAMILIA?**

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MORAL	4	11%
ECONOMICO	3	9%
MORAL Y ECONÓMICO	21	60%
PARA TRASLADARSE O MOVERSE	5	14%
NINGUNO	2	6%
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION
CUADRO 20
¿QUÉ INTEGRANTE DE LA FAMILIA ES EL QUE MAS LO APOYA?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PADRE	4	11%
MADRE	5	14%
AMBOS		
HERMANOS	15	42%
TIOS		
OTRO	9	25%
TODOS LOS ANTERIORES	2	6%
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION
CUADRO 21
¿TOMA USTED SUS PROPIAS DECISIONES?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	32	91%
No	3	9%
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN**

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 22
¿HA BUSCADO EMPLEO POR SU CUENTA?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	23	66%
No	12	34%
TOTAL	35	100%

NOTA RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 23
¿CONSIDERA NECESARIO CAPACITARSE PARA PODER EMPLEARSE?

	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	35	100%
No		
TOTAL	35	100%

NOTA RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

**TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN**

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN AL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN
CUADRO 24
¿QUÉ ACTIVIDADES CONSIDERA PUEDE DESEMPEÑAR DENTRO DE UNA EMPRESA?

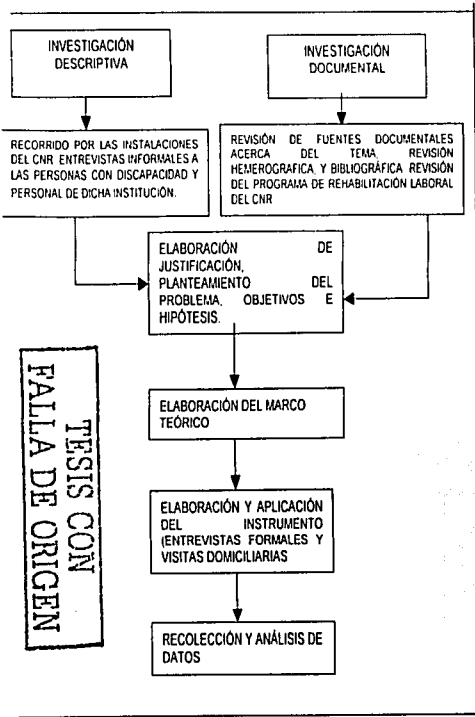
	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ADMINISTRATIVAS	27	77%
OBRERO	5	14%
CUALQUIERA	3	9%
TOTAL	35	100%

NOTA: RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE SE APLICÓ A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASISTEN A LA DIVISION DE REHABILITACION LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACION (VER ANEXOS)

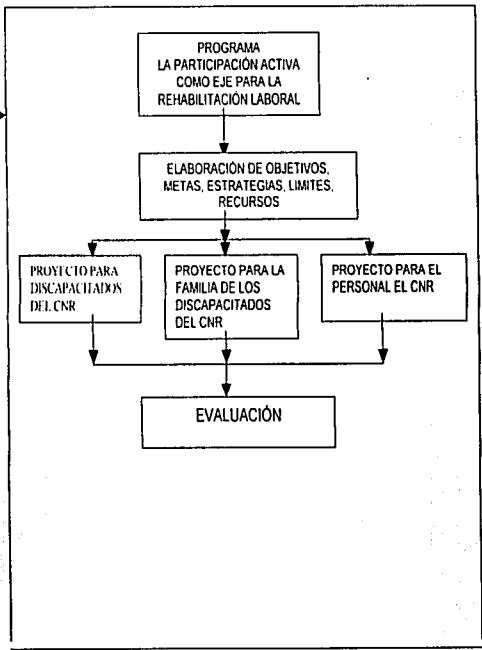
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ESQUEMA DE LA INVESTIGACIÓN



TESIS CON FALLA DE ORIGEN



DIAGNOSTICO

- 1 : NO SE INVOLUCRA LA PERSONA CON DISCAPACIDAD AL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN
- 2 LA FAMILIA DEL DISCAPACITADO NO SE INVOLUCRA EN EL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL
- 3 NO SE DA LA COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN DENTRO DE LAS AREAS INVOLUCRADAS EN EL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL

1.5.5 DIAGNÓSTICO

Es por la gran demanda de capacitación y de puestos laborales de las personas con discapacidad que decidimos enfocar nuestra investigación a la identificación de los factores que intervienen en la no integración laboral de las personas con discapacidad.

Dicha investigación se llevo a cabo dentro del programa de rehabilitación laboral del Centro Nacional de Rehabilitación ubicado en la parte sur de la Ciudad de México en la Delegación de Tlalpan, en el periodo comprendido del mes de noviembre del 2001 al mes de enero del 2002. Asi como también la aplicación de cuestionarios tanto a las personas con discapacidad como al personal que labora en la División de Rehabilitación Laboral e Integral (psicólogos, trabajadores sociales y médicos). También se realizaron visitas domiciliarias a las personas discapacitadas que han desertado del Programa de Rehabilitación Laboral, con la finalidad de identificar los factores que intervienen en la no integración laboral de las personas con discapacidad. Cabe destacar que las personas con discapacidad que fueron entrevistadas en un 96% adquirieron su discapacidad y el 4% la contrajo al nacer. Los resultados fueron:

1. En cuanto al cuestionario aplicado al personal de la División de Rehabilitación fueron:

- No se da coordinación entre los médicos rehabilitadores y los encargados del programa de rehabilitación laboral, debido a que no existe una comunicación adecuada, ya que los miembros del equipo de trabajo desconocen las funciones que cada área desempeña.
- Falta de información por parte de los integrantes del equipo multidisciplinario (médicos, trabajadores sociales y psicólogos), debido a que no conocen las diferentes etapas que integran el proceso de rehabilitación laboral.
- Falta de interés por trabajar en equipo, ya que no se realizan frecuentemente las juntas para el seguimiento de los casos.
- No se elaboran reportes informativos de cada área, esto ocasiona que el equipo de trabajo no conozca la evolución de los casos y no se de la debida atención a las personas con discapacidad, lo que conlleva a inasistencias y deserción, todo esto interviene en el retraso de el proceso de integración laboral, ya que para la colocación a un empleo competitivo se tiene programado que no debe durar mas de seis meses y en ocasiones pasa una año o año y medio sin concluirse.

2. En cuanto al cuestionario aplicado a las personas con discapacidad que asisten a División de Rehabilitación se encontró la siguiente información:

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Baja autoestima de las personas que adquirieron alguna discapacidad, ya que no cuentan con las habilidades que contaban antes de adquirirla, algunas de las personas con discapacidad que asisten al CNR cuentan con estudios a nivel universitario o de postgrado, quienes estaban acostumbrados a ocupar puestos a nivel directivo y que debido a su discapacidad ya no pueden más desarrollar la misma actividad, algunos otros ven el apoyo brindado por estas instituciones solo como una ayuda y no como un compromiso compartido.
- Información deficiente al discapacitado y su familia acerca de todo lo que implica el proceso de rehabilitación laboral, a sí como de la importancia que tiene su participación en dicho proceso.
- No se da la participación activa por parte de la familia del discapacitado en el proceso de rehabilitación laboral.
- A las personas con discapacidad que se les califica como desertores en los expedientes de la División de Rehabilitación Laboral de dicho programa, arrojaron la siguiente información: La razón por la cual no asisten a dicho programa es debido a que esperan ser llamados por el personal de la división de rehabilitación laboral, según instrucciones de otras áreas. Por lo tanto no se da la deserción, de hecho las personas siguen asistiendo al CNR a sus terapias físicas y psicológicas, y están en espera de que los llame el área de rehabilitación laboral.

En contraste con las hipótesis planteadas encontramos:

- La inadecuada información que se tiene acerca de la discapacidad ocasiona una carente participación en el proceso de rehabilitación por parte de la familia y del mismo discapacitado.
- En cuanto a si las ofertas de trabajo corresponden a las expectativas y demandas de las personas con discapacidad no se comprobó ya que las personas entrevistadas aun no terminan con el proceso de rehabilitación laboral.
- La participación de la familia en dicho proceso no es suficiente ya que solo se limita a acompañarlo pero no se involucra ocasionando un retraso evidente en el proceso.
- La coordinación existente entre las áreas que intervienen en el proceso es un factor determinante ya que si no es la adecuada el proceso de rehabilitación laboral se atrasa, provocando ausentismo y participación por parte del discapacitado y su familia.

Como podemos observar el que no se lleve acabo el proceso de rehabilitación de las personas con discapacidad no depende del todo de los discapacitados y sus familias si no al no haber

coordinación y comunicación de todas las áreas involucradas conlleva a que la persona con discapacidad no asista a las sesiones por no estar enterada y esto a la vez retrase el proceso.

La propuesta que se hará a dicho centro se realizara en base a los resultados obtenidos de las entrevistas y se tomara en cuenta la misión de la institución, fortaleciendo el ámbito social.

Se llevará a cabo un programa en el cual se involucren las personas con discapacidad, las familias de estas personas y el personal involucrado en el proceso de dicha institución con un mismo fin, el de agilizar y facilitar el proceso de rehabilitación laboral dentro del CNR, logrando así una participación activa de todos los involucrados en dicho proceso,

Para ello se propondrán diversas actividades encaminadas a la importancia de que se trabaje en una misma línea.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CAPITULO 2

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PROGRAMA

LA PARTICIPACIÓN ACTIVA COMO EJE PARA LA REHABILITACIÓN LABORAL

JUSTIFICACIÓN

En México cada vez es mas creciente la demanda de colocación de empleo para las personas con discapacidad, es por ello que se crean diversas instituciones publicas y privadas enfocadas a la rehabilitación laboral de esta población, como lo es el Centro Nacional de Rehabilitación, en este centro se lleva a cabo el Programa de Rehabilitación Laboral para personas con discapacidad, al cual hemos enfocado nuestra investigación, detectando una serie de dificultades que impiden se realice el proceso de Rehabilitación Laboral en el tiempo estimado y con los resultados esperados, de ahí surge la necesidad de poner en marcha un programa a corto plazo que nos permita sensibilizar y concientizar a los tres actores que intervienen en el proceso de rehabilitación los cuales son: las personas con discapacidad, sus familias y el equipo interdisciplinario de la institución que tiene a su cargo dicho proceso.

De este programa se derivaran tres proyectos, cada uno constara de 10 sesiones, estas sesiones tiene una estructura secuencial, pues al tomar alguna de ellas se van retomando y resignificando las anteriores, convirtiéndose esto en un proceso ascendente.

OBJETIVO GENERAL

Sensibilizar y concientizar a las personas con discapacidad, sus familias y el personal involucrado en el proceso de rehabilitación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Agilizar el proceso de rehabilitación laboral del CNR mediante la participación activa de las personas con discapacidad, sus familias y el personal de la institución involucrado en dicho proceso.

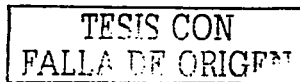
Generar la participación sensible y orientada de la población con discapacidad, así como de sus familias, en el proceso de rehabilitación.

Brindar las herramientas necesarias para agilizar el proceso de rehabilitación.

Activar la comunicación y coordinación de las áreas de trabajo social, psicología y medicina en rehabilitación.

META

Involucrar en el proceso de rehabilitación al 100% de las personas con discapacidad, sus familias y el personal de dicha institución.



LIMITES

Dicho programa se llevara acabo dentro del CNR en el mes de mayo del 2002 al mes de julio del 2002.

Se trabajara con 35 personas con discapacidad así como sus familias. Se trabajara el personal involucrado en el proceso de rehabilitación que consta de 18 profesionistas, entre ellos médicos rehabilitadores, trabajadores sociales y psicólogos.

METODOLOGÍA

Derivado de este programa se llevaran a cabo tres proyectos uno para cada área de atención que constaran de 10 sesiones cada uno. En cada una de las sesiones se tendrá como propósito:

- La formación de grupos.
- La creación de un ambiente de trabajo horizontal y de aceptación, en el que la afirmación y la confianza y comunicación se privilegien.
- Obtener elementos para la cooperación al momento de abordar conflictos.
- Combinar la transmisión de información con la vivencia personal para lograr la aparición de una actitud que favorezca el aprendizaje.
- Se promoverá la creación de un ambiente favorable para promover a los participantes las herramientas y los recursos necesarios para la vivencia individual de situaciones que promuevan el autoconocimiento y el conocimiento de otras personas, la autoestima y la afirmación de los otros con base en la confianza, la comunicación y la cooperación.
- Apoyar y favorecer los aprendizajes significativos de las personas a partir de sus propias experiencias y aprendizajes.
- Fomentar la adquisición de conductas de solidaridad, cooperación, simpatizar, confrontar y compartir.

Los proyectos para discapacitados y su familia se harán simultáneos, al termino de estos se iniciara con el proyecto para el personal involucrado en dicho proceso.

RECURSOS

Recursos humanos:

- Grupo de trabajadores sociales que coordinen, supervisen y evalúen el programa.
- Un psicólogo.
- Cuatro trabajadores sociales con experiencia en manejo de grupos.
- Dos personas que se encargaran de la logística.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Recursos materiales:

- Salón de usos múltiples dentro de las instalaciones del CNR
- 40 pupitres o sillas
- 1 pizarrón
- 2 mesas
- 3 plumones para pizarrón una caja de gises, según el tipo de pizarrón
- 3 cajas de lápiz
- 2 paquetes de hojas blancas tamaño carta de 500 hojas.
- 1 computadora con impresora
- copias
- 6 rompecabezas con el mismo número y tamaño de piezas, pero diferentes imágenes.
- 50 hojas de rotafolio, cuadro grande
- 1 paquete de plumones acuacolor.
- 1 paquete de etiquetas adheridas.
- 50 hojas de papel de diferentes colores tamaño carta
- 20 cartulinas blancas
- 1 bote de resistol blanco.
- 7 tijeras para cortar papel

EVALUACIÓN

Se realizarán en dos momentos; una evaluación al término de cada sesión de los proyectos, esto con el fin de identificar dificultades y de reorientar estrategias para las sesiones consecuentes; y la otra se realizara al término de las sesiones.

Se evaluarán los siguientes rubros para la evaluación final:

1. Proceso de los Trabajadores Sociales que coordinaron las actividades de los proyectos.

Tomando en cuenta:

- a) Establecimiento de un clima de respeto y tolerancia.
 - Aportaciones
 - Puntualidad
- b) Organización del trabajo mediante acuerdos por consenso
 - Sugerencias
 - Opiniones
 - Comentarios
- c) Cumplimiento de actividades,
 - Horario

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Participación
- d) Logros como equipo de trabajo,
 - Trabajo en equipo
 - Cooperación
 - Participación
 - Integración
- e) Aportes de los Trabajadores Sociales.
 - Participación
 - Conocimiento de los temas
 - Comentarios

2. Proceso de los Trabajadores Sociales que coordinaron el proyecto de equipo interdisciplinario. Tomando en cuenta:

- a) Logros obtenidos,
 - Cambios de actitud
 - Participación
 - Realización de actividades
- b) Trabajo en equipo,
 - Participación
 - Cooperación
 - Integración
- c) Cooperación, colaboración y apoyo,
 - acuerdos
 - aceptación
 - comunicación
 - integración
 - respeto

3. Proceso del proyecto para la familia del discapacitado. Tomando en cuenta:

- a) Logros obtenidos,
 - Cambios de actitud
 - Realización de actividades
 - integración
- b) Porque hubo deserción,
 - Inasistencias
 - Falta de interés.
- c) El ambiente del grupo,

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

- Respeto
- Tomar la palabra
- Aportación

4. Proceso del proyecto de personas con discapacidad. Tomando en cuenta:

- a) La participación consiente de las personas con discapacidad,
 - Confianza
 - Respeto
- b) Logros obtenidos,
 - Cambios de actitud
 - Participación
 - Integración
 - Realización de actividades

5. Programa de actividades. Tomando en cuenta:

- a) Actividades que se dificultaron y ¿porque?,
 - Poca participación
 - Desintegración
- b) Claridad en los contenidos,
 - Participación
 - Aportaciones
- c) Dificultades en cuanto al manejo de la presentación de los proyectos.
 - Incumplimiento de objetivos
 - Poco interés
 - Desacuerdos
 - Organización.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.1 PROYECTO 1

ENFOCADO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

SESIÓN 1

TEMA

Conocimiento de sí mismo

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Reconocer las características y aspectos personales que nos identifican como un ser único e irreplicable, con el propósito de establecer vínculos armónicos y positivos con las demás personas.

TÉCNICA

"Yo soy único"

Desarrollo de la actividad.

El coordinador entregará una hoja y varios plumones a cada participante, para que elaboren el dibujo de una persona e incorporen en él todos los elementos que quieran. A continuación, les entregará cinco tarjetas de diferentes colores en las cuales anotarán características propias; se les pueden dar algunos ejemplos como: "yo soy una persona inteligente", "yo soy una persona lista". Cuando tengan listas sus tarjetas les solicitará que las peguen en cualquier parte del cuerpo que dibujaron. Cuando hayan terminado los participantes los organizará por equipos de cuatro integrantes para que expresen a sus compañeros, de preferencia con quienes menos conviven, cuáles son sus características y si les gusta ser así.

TIEMPO

40 minutos

PARA REFLEXIONAR

Al finalizar, comentarán en el grupo cómo se sintieron, si descubrieron aspectos nuevos acerca de ellos, si encontraron algún compañero que tiene características iguales o semejantes a ellos y por qué las personas somos únicas e irrepetibles.

RECUERDA QUE:

Esta técnica permite que los participantes hablen de sus propias características, tengan un mayor conocimiento personal y desarrollen habilidades para compartir con los demás aspectos sobre sí mismos en los procesos de socialización. Se trata de que logren expresar claramente las características que cada persona considera que tiene para reconocerse como personas únicas e irrepetibles.

MATERIAL

Hojas, plumones, tarjetas de colores y pegamento.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 1. Para las personas con discapacidad

FECHA: 6 DE MAYO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 1: CONOCIMIENTO DE SI MISMOS

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TECNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	EXPOSITIVA	EXPLICACIÓN SOBRE COMO SE TRABAJARA EN LAS SESIONES	<ul style="list-style-type: none"> ➢ PLUMONES S ➢ HOJAS DE ROTA FOLIO 	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	RECONOCER LAS CARACTERÍSTICAS Y ASPECTOS PERSONALES QUE NOS IDENTIFICAN COMO UN SER ÚNICO E IRREPETIBLE, CON EL PROPÓSITO DE ESTABLECER VÍNCULOS ARMÓNICOS Y POSITIVOS CON LAS DEMÁS PERSONAS.	YO SOY ÚNICO	CADA PARTICIPANTE ELABORARÁ UN DIBUJO DE UNA PERSONA Y LE PEGARÁ ALGUNAS TARJETAS QUE CONTENGAN CARACTERÍSTICAS PROPIAS POSTERIORMENTE SE ORGANIZARÁN EN EQUIPOS PARA QUE EXPRESEN CUALES SON SUS CARACTERÍSTICAS Y SI LES GUSTA SER ASÍ.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ HOJAS ➢ PLUMONES S ➢ TARJETA DE COLORES ➢ PEGAMENTO 	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> ➢ PARTICIPACIÓN ➢ TRABAJO DE EQUIPO ➢ PROCESO DEL GRUPO
REFLEXIÓN	LOGRAR QUE EXPRESEN CLARAMENTE LAS CARACTERÍSTICAS QUE CADA PERSONA CONSIDERA QUE TIENE PARA RECONOCERSE COMO PERSONAS ÚNICAS E IRREPETIBLES.	MESA REDONDA	UNA VEZ DESARROLLADA LA DINÁMICA SE INVITARÁ AL GRUPO A REFLEXIONAR SOBRE DICHA ACTIVIDAD.	NO NECESARIO	30 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> ➢ PROCESO DE LA TÉCNICA ➢ SECUENCIA ➢ PARTICIPACIÓN ➢ A LOS MODERADORES.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

SESIÓN 2

TEMA

Autoestima

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Desarrollar una imagen positiva de sí mismo en la que reconozcan sus fortalezas, identifiquen sus intereses y necesidades, lo cual permitirá enfrentar los desafíos y problemas que se presentan en la vida cotidiana, logrando así un desarrollo humano pleno.

TÉCNICA

Me voy de campamento a . . .

Desarrollo de la actividad.

El coordinador solicitará a los participantes que se sienten y formen un círculo, con el fin de realizar un juego, que consiste en imaginar que van de campamento al bosque. Propiciará un ambiente agradable que los invite a pensar en esta posibilidad y les explicará que cada quién debe elaborar una lista de sus necesidades personales, las cuales les servirán para estar bien durante ese tiempo, porque el campamento durará cinco días.

Los participantes pensarán en las necesidades que se les pueden presentar para asegurar su supervivencia, como son alimentos, medicinas, ropa, entre otras cosas. Después, les pedirá que elaboren su lista personal, jerarquizándola.

El coordinador iniciará diciendo: "Me voy de campamento y necesito. . .", con esta idea todos comenzarán su registro. Al terminar, compartirán por equipos sus listados y explicarán a partir de qué necesidades lo elaboraron.

TIEMPO

60 minutos.

PARA REFLEXIONAR

Al finalizar, se sentarán cómodamente y el coordinador les preguntará si les fue fácil mencionar lo que les interesa en este momento, si dijeron cosas que antes no habían comentado, cómo se sintieron, y para qué les sirve hablar de sus necesidades. Para satisfacer estas necesidades ¿lo hacen por sí mismos o alguien tiene que ayudarles? Y ¿por qué es importante aprender a satisfacerlas por nosotros mismos?

RECUERDA QUE:

Es importante propiciar que los participantes reconozcan mediante esta técnica sus necesidades primordiales de subsistencia, y reflexionen acerca de la posibilidad de aprender a actuar en consecuencias para satisfacerlas por sí mismo, de tal manera que sean capaces de enfrentar los desafíos y problemas que se les presenten en la vida cotidiana.

MATERIAL

Hojas, lápices y colores.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA PROYECTO 1: Para las personas con discapacidad.

FECHA: 9 DE MAYO DEL 2002
 HORARIO: 15:30-17:30
 LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 2: AUTOESTIMA
 MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCION	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	EXPOSITIVA	SE RETOMARAN LOS CONCEPTOS CLAVES DE LA SESIÓN ANTERIOR Y SE EXPLICARA EL OBJETIVO DE LA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACION
DESARROLLO DEL TALLER	DESARROLLAR UNA IMAGEN POSITIVA DE SI MISMO EN LA QUE RECONOZCAN FORTALEZAS, IDENTIFIQUE SUS INTERESES Y NECESIDADES, LO CUAL PERMITIRÁ ENFRENTAR LOS DESAFÍOS Y PROBLEMAS QUE SE PRESENTAN EN LA VIDA COTIDIANA, LOGRANDO ASI UN DESARROLLO HUMANO Y PLENO	ME VOY DE CAMPAMENTO	CADA INTEGRANTE SE IMAGINARA QUE VA DE CAMPAMENTO AL BOSQUE POR LO QUE DEBE ELABORAR UNA LISTA DE SUS NECESIDADES PERSONALES PARA ASEGURAR SU SUPERVIVENCIA. POSTERIORMENTE SE INTEGRARAN POR EQUIPOS PARA COMPARTIR SUS LISTADOS Y LO EXPLICARAN AL GRUPO.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ HOJAS ➤ LÁPICES ➤ COLORES 	60 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ PARTICIPACION ➤ DESARROLLO DE LA DINÁMICA A LOS MODERADORES
REFLEXIÓN	PROPICIAR QUE LOS PARTICIPANTES RECONOZCAN SUS NECESIDADES PRIMORDIALES DE SUBSISTENCIA Y APRENDAN A ACTUAR PARA SATISFACERLAS POR SI MISMOS Y QUE SEAN CAPACES DE ENFRENTAR LOS DESAFÍOS Y PROBLEMAS DE LA VIDA COTIDIANA.	LLUVIA DE IDEAS	AL TERMINAR LA ACTIVIDAD SE INVITARA AL GRUPO A REFLEXIONAR SOBRE DICHA ACTIVIDAD	NO NECESARIO	30 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TRABAJO EN GRUPO ➤ LA COORDINACIÓN TÉCNICA PARTICIPACIÓN

23
 TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 3

TEMA

Manejo de sentimientos y emociones

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Reconocer como manejo y expreso mis sentimientos, tales como: enojo, ira y agresión, y lo contrario: agrado, calma, serenidad y paz, para construir nuevas formas de relacionarse con los demás, de tal manera que resulten apropiadas en la convivencia social.

TÉCNICA

Nuestros sentimientos

Desarrollo de la actividad

El coordinador solicitará a los participantes que realicen una composición acerca de una situación cotidiana que les haga experimentar alguno de estos sentimientos; al terminar, el coordinador les pedirá que guarden esta composición, o la compartan con el grupo si así lo desean.

TIEMPO

50 minutos

PARA REFLEXIONAR

El coordinador les preguntará cómo se sintieron, si es importante expresar los sentimientos y cómo los expresan, cómo manifiestan tristeza, enojo, alegría, coraje, entre otros. Asimismo, estará atento a las respuestas para ayudarlos a reflexionar acerca de las situaciones cotidianas que provocan sentimientos y emociones, por ejemplo: "tengo coraje cuando me molestan".

RECUERDA QUE:

Es conveniente que los participantes identifiquen y nombren sentimientos de alegría, enojo, tristeza, coraje, entusiasmo y fastidio. Asimismo, es necesario, en caso de enfrentar obstáculos, ayudarlos a proponer alternativas para expresar sus sentimientos y emociones con firmeza, pero sin violencia.

MATERIAL

Hojas de papel y lápices.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 1: Para las personas con discapacidad.

FECHA: 13 DE MAYO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR. INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 3: MANEJO DE SENTIMIENTOS Y EMOCIONES

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TECNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	EXPOSITIVA	SE RETOMARÁN LOS CONCEPTOS CLAVES DE LA SESIÓN ANTERIOR Y SE EXPLICARÁ EL OBJETIVO DE LA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	RECONOCER COMO MANEJO Y EXPRESO MIS SENTIMIENTOS, TALES COMO: ENOJO, IRA Y AGRESIÓN, Y LO CONTRARIO: AGRADO, CALMA, SERENIDAD Y PAZ, PARA CONSTRUIR NUEVAS FORMAS DE RELACIONARSE CON LOS DEMÁS, DE TAL MANERA QUE RESULTEN APROPIADAS EN LA CONVIVENCIA SOCIAL.	NUESTROS SENTIMIENTOS	CADA UNO DE LOS PARTICIPANTES ELABORARÁ UNA COMPOSICIÓN SOBRE UNA SITUACIÓN COTIDIANA DE ALGUNO DE SUS SENTIMIENTOS. POSTERIORMENTE LA EXPONDRÁN LAS PERSONAS QUE LA QUIERAN COMPARTIR CON EL GRUPO.	HOJAS BLANCAS LÁPICES	50 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN TRABAJO DE GRUPO
REFLEXIÓN	IDENTIFICAR LOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES Y PROPONER ALTERNATIVAS PARA EXPRESARLOS CON FIRMEZA, PERO SIN VIOLENCIA.	MESA REDONDA	UNA VEZ DESARROLLADA LA ACTIVIDAD SE INVITARÁ A LOS PARTICIPANTES A REFLEXIONAR SOBRE LA IMPORTANCIA DE RECONOCER LOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES Y COMO LOS EXPRESAN CON LAS DEMÁS PERSONAS.	NO NECESARIO	30 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	TRABAJO DE EQUIPO PROCESO USO DE LA TÉCNICA COORDINACIÓN

51

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 4

TEMA

Empatía, respeto y confianza

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Favorecer habilidades de empatía y actitudes de respeto y confianza hacia otras personas, tomándolas en cuenta de tal cual son y establecer juicios valorativos, lo cual nos permitirá desarrollar comportamientos de apoyo y solidaridad.

TÉCNICA

Así me gustas

Desarrollo de la actividad

El coordinador formará parejas al azar. La persona "A2 realizará un retrato que describa las características de "B" y a la inversa. En silencio, cada quien elaborará el retrato de su compañero y anotará a un lado las características positivas; luego mostrará el dibujo al grupo y mencionará los aspectos positivos de su pareja. Después le obsequiará el retrato a su dueño. En grupo platicarán cómo los describieron, si así se sienten y si les gustó lo que dijeron de ellos.

TIEMPO

50 minutos

PARA REFLEXIONAR

El coordinador preguntará cómo se sintieron, si les gustó ser reconocidos por sus compañeros, si es importante aceptar a los demás como son sin querer que cambien, qué significa el respeto y por qué es importante respetar a los demás.

RECUERDA QUE:

Es importante la actitud de los demás participantes hacia el grupo, promover que ellos reconozcan que el respeto es un valor que facilita comportamientos de apoyo, solidaridad y democracia entre las personas, y que podamos partir de premisas: "no pidas a los demás lo que no quieres para ti". ES decir, en la medida en que nos respetemos y valoremos a nosotros mismos respetaremos a las demás personas.

MATERIAL

Papel blanco para dibujar, plumones de colores o pinturas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 1: Para las personas con discapacidad.

FECHA: 16 DE MAYO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 4: EMPATÍA, RESPETO Y CONFIANZA

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	EXPOSITIVA	SE RETOMARÁN LOS CONCEPTOS CLAVES DE LA SESIÓN ANTERIOR Y SE EXPLICARÁ EL OBJETIVO DE LA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	FAVORECER HABILIDADES DE EMPATÍA Y ACTITUDES DE RESPETO Y CONFIANZA HACIA OTRAS PERSONAS, TOMÁNDOLAS EN CUENTA DE TAL CUAL SON Y ESTABLECER JUICIOS VALORATIVOS, LO CUAL NOS PERMITIRÁ DESARROLLAR COMPORTAMIENTOS DE APOYO Y SOLIDARIDAD	ASÍME GUSTAS	LOS PARTICIPANTES FORMARÁN PAREJAS, CADA QUIEN ELABORARÁ EL RETRATO DE SU COMPAÑERO Y ANOTARÁ LAS CARACTERÍSTICAS POSITIVAS, LUEGO MOSTRARÁ EL DIBUJO AL GRUPO Y MENCIONARÁ LOS ASPECTOS POSITIVOS DE SU PAREJA EN GRUPO PLATICARÁN CÓMO LOS DESCRIBIERON Y SI LES GUSTO LO QUE DIJERON DE ELLOS	PAPEL BLANCO PARA DIBUJAR PLUMONES DE COLORES PINTURAS	50 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN TRABAJO DE EQUIPO LOS MODERADORES PROCESO DE LA TÉCNICA
REFLEXIÓN	PROMOVER QUE LOS PARTICIPANTES RECONOZCAN QUE EL RESPETO ES UN VALOR QUE FACILITA COMPORTAMIENTOS DE APOYO, SOLIDARIDAD Y DEMOCRACIA ENTRE LAS PERSONAS.	LLUVIA DE IDEAS	UNA VEZ DESARROLLADA LA ACTIVIDAD SE INVITARÁ A LOS PARTICIPANTES A REFLEXIONAR, SI ES IMPORTANTE ACEPTAR A LOS DEMÁS COMO SON SIN QUERER QUE CAMBIEN, QUE SIGNIFICA EL RESPETO Y POR QUÉ ES IMPORTANTE RESPETAR A LOS DEMÁS.	NO NECESARIO	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN LA SECUENCIA

77
TESIS CON FALLA DE ORIGEN

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 5

TEMA

Aprecio a la diversidad.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Promover actitudes y comportamientos no discriminatorios entre las personas, reconocer y aceptar las diferencias de credo, genero, raza e ideología, con el propósito de establecer marcos de respeto y tolerancia y lograr de esta manera el enriquecimiento humano.

TÉCNICA

El desastre

Desarrollo de la actividad

El coordinador acondicionará el salón para que los participantes se sientan en un ambiente relajado; podrá utilizar música tranquila, con un volumen suave; les pedirá a los participantes que se pongan cómodos y que cierren sus ojos, ya que les narrará una historia. Hará pausas para que la experiencia pueda ser vivida personalmente.

"El día de ayer mientras comías con tu familia en casa, hubo un temblor muy fuerte, las cosas se empezaron a caer, el piso y las puertas rechinaban con un ruido muy fuerte, todos en tu casa se asustaron mucho, el temblor duró un buen tiempo y mientras permanecían abrazados el temblor fue pasando. Cuando todo estuvo en calma se dieron cuenta de que afuera, en la ciudad, habían pasado muchas cosas. Las casas y los edificios se habían caído, no había luz y se escuchaban sirenas de ambulancias por todos lados.

En las noticias dijeron hoy por la mañana que había muchos heridos y gente que aún no había sido rescatada de entre los escombros; falta agua potable, comida y las personas que perdieron su casa aunque están en albergues no tienen ropa ni medicamentos".

Ahora, el coordinador les pedirá que abran sus ojos y que junto con cuatro compañeros propongan lo que podrían hacer para solidarizarse con las personas que lo necesitan. Cuando los equipos hayan llegado a algunas conclusiones, les pedirá que las escriban en una hoja de rotafolio y expongan sus ideas al grupo.

TIEMPO

60 minutos

PARA REFLEXIONAR

El coordinador promoverá la reflexión al preguntar al grupo qué es la solidaridad, si creen que las propuestas fueron hacia los demás y cuándo creen que las personas debemos ser solidarias. Recuperará lo que digan los participantes acerca de estas conductas para identificar las ventajas que trae consigo la solidaridad entre las personas, sin importar sus diferencias.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

RECUERDA QUE:

Es importante recuperar de las participaciones del grupo aquellos comentarios que les ayuden a reconocer que todos pueden apoyar a quienes les rodean de manera desinteresada. Ser solidarios permite aceptar y valorar a las personas por su condición humana, independientemente de sus orígenes, características, condición económica, social o genérica.

MATERIAL

Papel blanco y plumones.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

**ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA**

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 1: Para las personas con discapacidad.

FECHA: 20 DE MAYO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 5: APRECIO POR LA DIVERSIDAD

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL.

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLE	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	EXPOSITIVA	SE RETOMARÁN LOS CONCEPTOS CLAVES DE LA SESIÓN ANTERIOR Y SE EXPLICARÁ EL OBJETIVO DE LA SESIÓN	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	PROMOVER ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS NO DISCRIMINATORIOS ENTRE LAS PERSONAS, RECONOCER Y ACEPTAR LAS DIFERENCIAS DE CERDO, GENERO, RAZA E IDEOLOGÍA, CON EL PROPÓSITO DE ESTABLECER MARCOS DE RESPETO Y TOLERANCIA Y LOGRAR DE ESTA MANERA EL ENRIQUECIMIENTO HUMANO.	EL DESASTRE	SE LES PEDIRÁ A LOS PARTICIPANTES QUE SE PONGAN CÓMODOS Y QUE CIERREN SUS OJOS PARA QUE SE LES NARRÉ UNA HISTORIA. SE HARÁN PAUSAS PARA QUE LA EXPERIENCIA PUEDA SER VIVIDA PERSONALMENTE. POSTERIORMENTE SE INTEGRARÁN EN EQUIPOS PARA QUE CADA UNO EXPONGA SUS CONCLUSIONES AL GRUPO.	PAPEL BLANCO PLUMONES	60 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN TRABAJO DE EQUIPO LOS MODERADORES PROCESO DE LA TÉCNICA
REFLEXIÓN	RECONOCER QUE SE PUEDE APOYAR Y ACEPTAR A LA PERSONAS DE MANERA DESINTERESADA.	DISCUSIÓN GRUPAL	UNA VEZ DESARROLLADA LA ACTIVIDAD SE INVITARÁ A LOS PARTICIPANTES A REFLEXIONAR SOBRE QUÉ ES LA SOLIDARIDAD Y CUÁNDO CREEN QUE LAS PERSONAS DEBEMOS SER SOLIDARIAS.	NO NECESARIO	30 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN LA SECUENCIA

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

81

SESIÓN 6

TEMA

Toma de decisiones

OBJETIVO

Comprender la importancia de la toma de decisiones constructivas, evaluar las diferentes opciones y asumir responsablemente las consecuencias de nuestros actos.

PELÍCULA

"LA VIDA DE GABY BRIMER"

Desarrollo de la actividad

Los coordinadores pedirán a los participantes que pongan atención a los aspectos que consideren mas importantes de la película y los anoten.

TIEMPO

90 minutos, aproximadamente.

PARA REFLEXIONAR

El coordinador propondrá que el grupo comente cómo se sintieron, por qué es importante tener claro lo que se quiere hacer, si es fácil tomar decisiones y responsabilizarse de éstas. Les preguntará si su respuesta es resultado de una decisión personal o de la presión ejercida por otra persona.

RECUERDA QUE:

Es importante que el coordinador retome de las respuestas de los participantes las que sirvan para enfatizar la forma en que se responsabilizan de sus decisiones en los diferentes ámbitos de su vida (individual, familia y comunidad), ya que esto es algo que todos los días sucede y que a veces nos permitimos hablar y otras callamos, exigimos o cedemos. Una actitud responsable en cada una de estas situaciones traerá como consecuencia una plena realización de nuestra condición humana.

MATERIAL

Televisor y video vhs

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 1: Para las personas con discapacidad.

FECHA: 23 DE MAYO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 6: TOMA DE DECISIONES

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	EXPOSITIVA	SE RETOMARÁN LOS CONCEPTOS CLAVES DE LA SESIÓN ANTERIOR Y SE EXPLICARÁ EL OBJETIVO DE LA SESIÓN.	TELEVISIÓN VIDEO VHS	5 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	COMPRENDER LA IMPORTANCIA DE LA TOMA DE DECISIONES CONSTRUCTIVAS, EVALUAR LAS DIFERENTES OPCIONES Y ASUMIR RESPONSABLEMENTE LAS CONSECUENCIAS DE NUESTROS ACTOS.	PROYECCIÓN DE LA PELÍCULA "LA VIDA DE GABY BRIMER"	SE PROYECTARÁ LA PELÍCULA Y A LOS PARTICIPANTES SE LES INVITARÁ A PONER ATENCIÓN EN LOS ASPECTOS MAS IMPORTANTES EN LA VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	NO NECESARIO	90 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	CAMBIO DE ACTITUDES
REFLEXIÓN	RECONOCER QUE SE RESPONSABILICEN DE SUS DECISIONES EN LOS DIFERENTES ÁMBITOS DE SU VIDA.	DISCUSIÓN GRUPAL	UNA VEZ DESARROLLADA LA ACTIVIDAD SE INVITARÁ AL GRUPO A REFLEXIONAR SOBRE SI ES FÁCIL TOMAR Y DECISIONES RESPONSABILIZARSE DE ESTAS SE LES PREGUNTARÁ SI SU RESPUESTA ES RESULTADO DE UNA DECISIÓN PERSONAL O DE LA PRESIÓN EJERCIDA POR OTRA PERSONA.	NO NECESARIO	25 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN LOS COORDINADORES

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 7

TEMA

Comunicación asertiva

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Fomentar el dialogo franco y abierto y el intercambio de vivencias y opiniones para promover el desarrollo de actitudes de aceptación y amistad.

TÉCNICA

Dictar dibujos

Desarrollo de la actividad

El coordinador solicitará a los participantes que se integren por parejas. Les explicará que tendrán que dibujar sobre una tarjeta u hoja de papel lo que su pareja les dicte. Se colocarán de espaldas y sin tocarse. Se sugiere que quienes vayan a "dictar el dibujo", se coloquen frente a una hoja de rotafolio, formando un semicírculo para que no haya interferencia entre ellos y puedan describir las líneas que lo integran, con el fin de que el otro lo reproduzca.

Se les indicará que mientras dure el ejercicio sólo hablarán los participantes encargados del dictado y los demás escucharán y harán el dibujo sin hacer preguntas y/o exclamaciones para facilitar la tarea para ambos. Asimismo, mientras dure el ejercicio ninguno de los dos puede mover la cabeza.

Cuando todos ocupen sus respectivas posiciones, el coordinador hará un dibujo en un pizarrón o rotafolio lo más abstracto o irregular y dará la indicación para que comience el dictado. Al terminar, cubrirá la figura y se invertirán los roles, pero en esta ocasión quien haga la reproducción del dibujo sí podrá hacer todo tipo de preguntas que le sirvan para elaborarlo. El coordinador hará un nuevo dibujo y a continuación los participantes comenzarán a dictar. Una vez concluido el ejercicio, dejará a la vista las dos figuras. Les pedirá al grupo que se sienten de frente al pizarrón o rotafolio y que comparen las producciones que hicieron.

TIEMPO

55 minutos

PARA REFLEXIONAR

El coordinador propiciará que el grupo mencione si les fue fácil dictar el dibujo y entender el mensaje, si alguna vez se habían puesto a pensar en la forma en cómo expresan sus ideas y cómo éstas son recibidas por las demás personas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

RECUERDA QUE:

Es importante que el grupo analice las causas que estimularon o bloquearon la comunicación, asimismo que reflexionen acerca de cómo emitieron los mensajes, si fueron claros y comprensibles para quienes los escucharon y, de esta manera, aprender a evaluar los errores y aciertos en sus propios métodos de comunicarse en la vida diaria.

MATERIAL

Pizarrón o rotafolio, hojas de papel y plumones.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 1: Para las personas con discapacidad.

FECHA: 27 DE MAYO DEL 2002
 HORARIO: 15:30-17:30 HRS.
 LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 7: COMUNICACIÓN ASERTIVA

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	EXPOSITIVA	SE RETOMARÁN LOS CONCEPTOS CLAVES DE LA SESIÓN ANTERIOR Y SE EXPLICARÁ EL OBJETIVO DE LA SESIÓN.	NO NECESARIOS	15 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACION
DESARROLLO DEL TALLER	FOMENTAR EL DIALOGO FRANCO Y ABIERTO Y EL INTERCAMBIO DE VIVENCIAS Y OPINIONES PARA PROMOVER EL DESARROLLO DE ACTITUDES DE ACEPTACIÓN Y AMISTAD.	DICTAR DIBUJOS	LOS PARTICIPANTES SE INTEGRARÁN POR PAREJAS, SE EXPLICARÁ QUE TENDRÁN QUE DIBUJAR LO QUE SU PAREJA LES DICTE. SE LES INDICARÁ QUE SÓLO HABLARÁN LOS PARTICIPANTES ENCARGADOS DEL DICTADO, SE INVERTIRÁN LOS ROLES, PERO QUIEN HAGA LA REPRODUCCIÓN DEL DIBUJO PODRÁ HACER PREGUNTAS PARA ELABORARLO. EL GRUPO OBSERVARÁ LAS FIGURAS Y LAS COMPARARÁ CON LAS QUE ELABORARON.	ROTAFOLIO DE HOJAS DE PAPEL PLUMONES	55 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACION TRABAJO DE EQUIPO LOS MODERADORES PROCESO DE LA TÉCNICA
REFLEXIÓN	ANALIZAR LAS CAUSAS QUE ESTIMULAN O BLOQUEAN LA COMUNICACIÓN	MESA REDONDA	SE INVITARÁ AL GRUPO A REFLEXIONAR SOBRE SI LES FUE FACIL DICTAR EL DIBUJO Y ENTENDER EL MENSAJE, COMO EXPRESAN SUS IDEAS Y CÓMO SON RECIBIDAS POR LAS DEMÁS PERSONAS.	NO NECESARIO	30 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACION LA SECUENCIA

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 8

TEMA

Cooperación y colaboración

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Aprender a trabajar en cooperación y colaboración, aceptando la diferencia y la interdependencia, cuando se establecen metas y acuerdos comunes, logrando con esto desarrollar formas de convivencia pacífica y armónica.

TÉCNICA

Armar rompecabezas

Desarrollo de la actividad

El coordinador dividirá al grupo en cinco equipos y les comentará que tienen que armar un rompecabezas. Repartirá a cada equipo una caja con piezas de un rompecabezas; les dirá que tienen que armarlo en silencio por lo que sólo se podrán comunicar con mímica. Asimismo, observará lo que sucede durante el desarrollo de la actividad, insistiendo en caso necesario en que no se debe de hablar.

TIEMPO

40 minutos.

PARA REFLEXIONAR

Invitará a los participantes a comentar con qué dificultades se encontraron, si lograron comunicarse, no obstante que no podían hablar, cómo cooperaron y para qué creen que les sirvió esta actividad.

RECUERDA QUE:

Es importante propiciar que los participantes puedan experimentar la necesidad de buscar opciones para conseguir la meta, de tal manera que identifiquen cómo la cooperación y la inclusión entre las personas favorecen la convivencia, y la intervención de cada quién es fundamental para superar las dificultades que se presentan.

MATERIAL

Cinco rompecabezas

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 1: Para las personas con discapacidad.

FECHA: 30 DE MAYO DEL 2002
 HORARIO: 15:30-17:30 HRS.
 LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 8: COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	EXPOSITIVA	SE RETOMARÁN LOS CONCEPTOS CLAVES DE LA SESIÓN ANTERIOR Y SE EXPLICARÁ EL OBJETIVO DE LA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	APRENDER A TRABAJAR EN COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN, ACEPTANDO LA DIFERENCIA Y LA INTERDEPENDENCIA, CUANDO SE ESTABLECEN METAS Y ACUERDOS COMUNES, LOGRANDO CON ESTO DESARROLLAR FORMAS DE CONVIVENCIA PACÍFICA Y ARMÓNICA.	ARMAR ROMPECABEZAS	SE DIVIDIRÁ AL GRUPO EN EQUIPOS PARA QUE ARMEN UN ROMPECABEZAS. PARA ARMARLO LO HARÁN EN SILENCIO POR LO QUE SOLO SE COMUNICARÁN CON MIMICA.	CINCO ROMPECABEZAS	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN TRABAJO DE EQUIPO LOS MODERADORES PROCESO DE LA TÉCNICA
REFLEXIÓN	IDENTIFICAR QUE LA COOPERACIÓN Y LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS FAVORECEN LA CONVIVENCIA.	MESA REDONDA	EL GRUPO REFLEXIONARÁ SOBRE LAS DIFICULTADES QUE TUVIERON, SI LOGRARON COMUNICARSE, COMO COOPERARON Y PARA QUE CREEN QUE LES SIRVIÓ LA ACTIVIDAD.	NO NECESARIO	30 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN LA SECUENCIA

89

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 9

TEMA

Pensamiento crítico y creativo

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Desarrollar un pensamiento crítico y creativo que nos permita construir de manera flexible diferentes alternativas de actuación ante una misma situación, asimismo, cuestionar los estereotipos que limitan al ser humano en su crecimiento y cambio permanente.

PELÍCULA

"ATRAPADO SIN SALIDA"

TIEMPO

90 minutos.

Desarrollo de la actividad

Los coordinadores pedirán a los participantes que identifiquen lo que consideren más importante de la película y que lo anoten para reflexionarlo después.

PARA REFLEXIONAR

El coordinador promueve que el grupo exprese cómo se sintieron al realizar esta actividad, qué les gustó y qué no les gustó, si participaron junto con sus compañeros, que significa hacer una crítica y qué responsabilidad conlleva hacerla, por qué es importante ser críticos, entre otras.

RECUERDA QUE:

Es importante que para el logro de lo previsto los participantes tengan presentes desde un inicio tres reglas de participación: confianza para decir lo que piensan, opinar para defender sus puntos de vista con respeto hacia los demás y escuchar con atención.

MATERIAL

Hojas y lápices.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 1: Para las personas con discapacidad.

FECHA: 4 DE JUNIO DEL 2002
 HORARIO: 15:30-17:30 HRS.
 LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 9: PENSAMIENTO CRITICO Y CREATIVO

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
NO NECESARIOS	5 MINUTOS	EXPOSITIVA	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN	NO NECESARIOS	5 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN
TELEVISIÓN VIDEO VHS	90 MINUTOS	PELICULA	FORMAS DE COMPORTAMIENTO.	TELEVISIÓN VIDEO VHS	90 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	FORMAS DE COMPORTAMIENTO.
REFLEXIÓN	LOGRAR QUE TRES DE PARTICIPACIÓN: CONFIANZA PARA DECIR LO QUE PIENSAN, OPINAR PARA DEFENDER SUS PUNTOS DE VISTA Y ESCUCHAR CON ATENCIÓN.	DISCUSIÓN GRUPAL	EL GRUPO REFLEXIONARA, QUE SIGNIFICA HACER UNA CRITICA Y QUE RESPONSABILIDADES CONLLEVA HACERLA, POR QUÉ ES IMPORTANTE SER CRITICOS.	NO NECESARIO	15 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN

16

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 10

TEMA

Resolución de problemas y conflictos

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Aprender a utilizar la negociación y la mediación como herramientas para la resolución de problemas y conflictos cotidianos, con el fin de evitar el uso de la violencia en cualquiera de sus formas o tipos.

TÉCNICA

Agrupando

Desarrollo de la actividad

El coordinador, antes de iniciar la actividad, solicitará al grupo que expongan cuáles son sus pensamientos e ideas acerca de lo que significa un conflicto y sus formas de solución, haciendo las aclaraciones pertinentes en cuanto a las ideas previas que manejan ellos.

Para continuar, el coordinador organizará al grupo en seis equipos, con el fin de que agrupen en dos apartados las siguientes palabras: tolerancia, respeto, racismo, convivencia, pacífico, fanatismo, amabilidad, violencia, generosidad, diálogo, minoría, integración, abuso, violación, justicia, igualdad, acuerdo, pelea, brusquedad, burla, chisme, entre otras.

El primer apartado corresponde a aquellas palabras que favorecen la solución violenta del conflicto y el segundo a las que favorecen la solución sin violencia del conflicto. Cuando hayan terminado, les pide que expongan sus conclusiones ante el grupo.

TIEMPO

40 minutos

PARA REFLEXIONAR

El coordinador promoverá la participación del grupo en torno a: ¿qué dificultades encontraron en la realización de la actividad?, ¿qué es un conflicto?, ¿qué soluciones encontraron para resolver los conflictos?, ¿qué situaciones favorecen que los conflictos se resuelvan violentamente?, entre otras.

RECUERDA QUE:

Es importante que los participantes comprendan lo que significan los conflictos, así como algunas formas de solución sin violencia.

MATERIAL

Cartulinas y un paquete de plumones.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 1: Para las personas con discapacidad.

FECHA: 7 DE JUNIO DEL 2002
 HORARIO: 15:30-17:30 HRS.
 LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 10: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	EXPOSITIVA	SE RETOMARÁN LOS CONCEPTOS CLAVES DE LA SESIÓN ANTERIOR Y SE EXPLICARÁ EL OBJETIVO DE LA SESIÓN	NO NECESARIOS	30 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	APRENDER A UTILIZAR LA NEGOCIACIÓN Y LA MEDIACIÓN COMO HERRAMIENTAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS COTIDIANOS, CON EL FIN DE EVITAR EL USO DE LA VIOLENCIA EN CUALQUIERA DE SUS FORMAS O TIPOS..	AGRUPANDO	EL GRUPO EXPONDRÁ SOBRE LO QUE SIGNIFICA UN CONFLICTO Y SUS FORMAS DE SOLUCIÓN. SE ORGANIZARÁN EN EQUIPOS PARA QUE AGRUPEN EN DOS ASPECTOS ALGUNAS PALABRAS. POSTERIORMENTE EXPONDRÁN SUS CONCLUSIONES AL GRUPO.	CARTULINAS PLUMONES	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN TRABAJO DE EQUIPO MODERADOS PROCESO DE LA TÉCNICA
REFLEXIÓN	LOGRAR QUE COMPRENDAN LO QUE SIGNIFICAN LOS CONFLICTOS, ASÍ COMO ALGUNAS FORMAS DE SOLUCIÓN SIN VIOLENCIA.	LLUVIA DE IDEAS	UNA VEZ DESARROLLADA LA ACTIVIDAD SE INVITARÁ A LOS PARTICIPANTES A REFLEXIONAR ACERCA DE DICHA ACTIVIDAD.	NO NECESARIO	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN LA SECUENCIA

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2.2 PROYECTO 2
ENFOCADO A LA FAMILIA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

SESIÓN 1

TEMA

CONOCIMIENTO DE SI MISMO

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Reconocer las características y aspectos personales que nos identifican como ser único e irrepetible, con el propósito de establecer vínculos armónicos y positivos con las demás personas.

PROYECCIÓN DE LA PELÍCULA

"BAILANDO EN LA OSCURIDAD"

Desarrollo de la actividad:

Los coordinadores les pedirán a los participantes que anoten en una hoja los aspectos mas importantes que consideren de la película, para que al termino de esta se analicen y reflexionen.

PARA REFLEXIONAR:

Los coordinadores invitaran a los participantes a reflexionar acerca de las diferencias que existen entre los seres humanos. Planteara las siguientes preguntas: ¿cómo sería un mundo en donde todos sean personas iguales?, ¿la diversidad será un factor de enriquecimiento?, ¿por qué?, entre otras.

DURACIÓN:

95 minutos, dependiendo del numero de participantes.

RECUERDA QUE:

Es importante ayudar a las familias de los discapacitados a reconocerse como personas únicas e irrepetibles, con características físicas y con gustos y disgustos, para que de esta manera tengan confianza en si mismos, lo cual les permitirá respetar y aceptar a las demás personas como son. De este modo establecerán mejores relaciones con los demás.

MATERIAL

.Televisor, video VHS. Hojas blancas y lápices.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 2: Para la familia de la persona con discapacidad.

FECHA: 6 DE MAYO DEL 2002
 HORARIO: 15:30-17:30 HRS.
 LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 1: CONOCIMIENTO DE SI MISMOS

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
PRESENTACIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	UNA BREVE EXPLICACIÓN ACERCA DE LOS QUE SE VERA EN LAS SESIONES	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	RECONOCER LAS CARACTERÍSTICAS Y ASPECTOS PERSONALES QUE NOS IDENTIFICAN COMO UN SER ÚNICO E IRREPETIBLE. CON EL PROPÓSITO DE ESTABLECER VÍNCULOS ARMÓNICOS Y POSITIVOS CON LAS DEMÁS PERSONAS.	PROYECCIÓN DE LA PELÍCULA "BAILANDO EN LA OSCURIDAD"	IDENTIFICAR DURANTE LA PROYECCIÓN LOS ASPECTOS QUE NOS HACEN DIFERENTES DE LOS DEMÁS.	<ul style="list-style-type: none"> > VIDEO > VHS TELEVISIÓN. 	95 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	LLUVIA DE IDEAS	UNA VEZ DESARROLLADA LA ACTIVIDAD SE INVITARA A LOS PARTICIPANTES A REFLEXIONAR ACERCA DE LO VISTO.	NO NECESARIO	15 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 2

TEMA

LA AUTOESTIMA

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Desarrollar una imagen positiva de si mismo en la que reconozcan sus fortalezas, identifique sus intereses y necesidades, lo cual permitirá enfrentar los desafíos y problemas que se presentan en la vida cotidiana, logrando así un desarrollo humano y pleno.

TÉCNICA

"EL VIAJE"

Desarrollo de la actividad:

Los coordinadores iniciaran las actividades de este día recuperando de la sesión pasada lo que se haya reflexionado acerca de la importancia que tiene que todos los seres humanos seamos diversos y diferentes, haciendo hincapié en el respeto, tolerancia y aceptación de las demás personas tal cual son.

Al concluir los comentarios de la sesión. Posteriormente les pedirá que elijan un lugar en el salón, se pongan cómodos y cierren sus ojos. Cuando estén listos, leerá lentamente el siguiente texto, marcando pausas entre cada oración:

"El día de hoy por la tarde, te comunican que vas a realizar un viaje especial que durará tres años, al que debes ir solo y al cual por ningún motivo puedes negarte. La salida es a las 4:00pm. Solo debes llevar los materiales que te permitan enfrentar algo nuevo, asimismo, piensa en las cualidades, capacidades y habilidades que hasta este momento te han servido para desenvolverte positivamente. Ahora debes decidir que vas a llevar".

Después de un tiempo, los coordinadores les pedirán a las familias que abran sus ojos y que en la hoja que coloco previamente frente a cada participante escriban, en una mitad, las necesidades materiales y en la otra las cualidades que decidieron llevar consigo. Cuando hayan concluido, les pedirá que doblen la hoja a la mitad y cierren sus ojos nuevamente. Les preguntara si ya saben lo que necesitan para realizar este viaje y estar bien. Ahora falta decidir algo importante:

- ¿Qué quieren ser durante este tiempo?
- ¿Qué quieren hacer?
- ¿En donde están?
- ¿Con quien están?
- ¿Olvidaron algo importante de si mismos o algo material?

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Los coordinadores les solicitaran que abran su hoja y anoten lo que hayan olvidado.

PARA REFLEXIONAR

Los coordinadores iniciaran la reflexión con las siguientes preguntas: ¿a quien le gustaría compartir con el grupo como se siente?, ¿qué les pareció la actividad?, ¿qué características recuperaron de si mismos?, ¿cómo se ven dentro de tres años?, ¿fue fácil registrar por escrito sus características positivas? y ¿qué dificultades tuvieron?

DURACIÓN

40 minutos, dependiendo del numero de participantes.

RECUERDA QUE:

Es importante que los participantes reconozcan la importancia de contar con una imagen positiva de si mismos, recuperando en todo momento sus cualidades y fortalezas, así como sus debilidades, con el objeto de potenciar su propio desarrollo.

MATERIAL

Media hoja de rotafolio para cada participante, plumones de colores, hojas blancas, revistas, pegamento, tijeras y todo lo que pueda servir para la expresión gráfica.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 2: Para la familia de la persona con discapacidad.

FECHA: 9 DE MAYO DEL 2002
 HORARIO: 15:30-17:30 HRS.
 LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 2: AUTOESTIMA

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE RETOMARÁN LOS CONCEPTOS CLAVES DE LA SESIÓN ANTERIOR Y SE EXPLICARÁ EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	DESARROLLAR UNA IMAGEN POSITIVA DE SI MISMO EN LA QUE RECONOZCAN SUS FORTALEZAS, IDENTIFIQUE SUS INTERESES Y NECESIDADES, LO CUAL PERMITIRÁ ENFRENTAR LOS DESAFÍOS Y PROBLEMAS QUE SE PRESENTAN EN LA VIDA COTIDIANA, LOGRANDO ASÍ UN DESARROLLO HUMANO Y PLENO	EL VIAJE	CADA PARTICIPANTE EXPRESARÁ E IDENTIFICARÁ SUS NECESIDADES A FIN DE RECOGER LA IMPORTANCIA DE CONTAR UN UNA IMAGEN POSITIVA DE SI MISMOS.	<ul style="list-style-type: none"> > HOJAS DE ROTAFOLIO > PLUMONES > HOJAS BLANCAS > REVISTAS PERIÓDICAS 	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	LLUVIA DE IDEAS	UNA VEZ DESARROLLADA LA ACTIVIDAD SE INVITARÁ A LOS PARTICIPANTES A REFLEXIONAR ACERCA DE LO VISTO.	NO NECESARIO	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN DESARROLLO DE LA DINÁMICA LOS MODERADORES

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

bb

SESIÓN 3

TEMA

MANEJO DE SENTIMIENTOS Y EMOCIONES

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Reconocer como manejo y expreso mis sentimientos, tales como: enojo, ira y agresión, y lo contrario: agrado, calma, serenidad y paz, para construir nuevas formas de relacionarse con los demás, de tal manera que resulten apropiadas en la convivencia social.

PROYECCIÓN DE LA PELÍCULA

"RIEMEN"

Desarrollo de la actividad:

Los coordinadores pedirán a los participantes que anoten todo lo que respecte a emociones y sentimientos y al final se discutirá y analizara.

PARA REFLEXIONAR

Una vez que todas las dramatizaciones se hayan llevado a cabo, los coordinadores les pedirán que se sienten en círculo para hincar la reflexión. Les preguntará a quien le gustaría compartir como se sintió al realizar esta actividad?, ¿cómo expreso sus sentimientos?, ¿qué sentimiento eligió para expresarlo con pintura y en la dramatización?, ¿qué le hace enojar?, ¿qué le entristece? ¿qué le hace sentir bien?, entre otros.

DURACIÓN

100 minutos, dependiendo del numero de participantes.

RECUERDA QUE:

Los coordinadores harán hincapié en la importancia de reconocer los sentimientos y emociones personales y la forma particular que tenemos de expresarlos, de tal manera que podamos revisar la congruencia existente entre el decir y el hacer. Lo anterior permitirá establecer una comunicación clara y abierta con los demás.

MATERIAL

Televisor. Video VHS y hojas blancas.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 2: Para la familia de la persona con discapacidad.

FECHA: 13 DE MAYO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 3: MANEJO DE SENTIMIENTOS Y EMOCIONES

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE RETOMARÁN LOS CONCEPTOS CLAVES DE LA SESIÓN ANTERIOR Y SE EXPLICARÁ EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	<input checked="" type="checkbox"/> ASISTENCIA <input checked="" type="checkbox"/> PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	RECONOCER COMO MANEJO Y EXPRESO MIS SENTIMIENTOS, TALES COMO: ENOJO, IRA Y AGRESIÓN, Y LO CONTRARIO: AGRADO, CALMA, SERENIDAD Y PAZ, PARA CONSTRUIR NUEVAS FORMAS DE RELACIONARSE CON LOS DEMÁS, DE TAL MANERA QUE RESULTEN APROPIADAS EN LA CONVIVENCIA SOCIAL.	PROYECCIÓN DE LA PELÍCULA "RIEMEN"	SE PROYECTARÁ LA PELÍCULA Y LOS PARTICIPANTES IDENTIFICARÁN EL MANEJO DE SENTIMIENTOS	<input checked="" type="checkbox"/> HOJAS BLANCAS <input checked="" type="checkbox"/> PINTURAS	100 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	<input checked="" type="checkbox"/> PARTICIPACIÓN <input checked="" type="checkbox"/> TRABAJO DE EQUIPO <input checked="" type="checkbox"/> MODERADORES <input checked="" type="checkbox"/> PROCESO DE LA TÉCNICA
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	DISCUSIÓN GRUPAL	UNA VEZ DESARROLLADA LA ACTIVIDAD SE INVITARÁ A LOS PARTICIPANTES A REFLEXIONAR DE LA IMPORTANCIA DE RECONOCER LOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES PERSONALES Y LA FORMA PARTICULAR QUE TENEMOS DE EXPRESARLOS LO ANTERIOR PERMITIRÁ ESTABLECER UNA COMUNICACIÓN CLARA Y ABIERTA CON LOS DEMÁS.	NO NECESARIO	20 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	<input checked="" type="checkbox"/> PARTICIPACIÓN <input checked="" type="checkbox"/> LA SECUENCIA

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 4

TEMA

EMPATÍA, RESPETO Y CONFIANZA.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Favorecer habilidades de empatía y actitudes de respeto y confianza hacia otras personas, tomándolas en cuenta de tal cual son y establecer juicios valorativos, lo cual nos permitirá desarrollar comportamientos de apoyo y solidaridad.

TÉCNICA

"ESCUCHÁNDOTE"

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Desarrollo de la actividad:

Los coordinadores recuperaran de la sesión anterior la congruencia que debe existir entre el sentimiento y su expresión, ya que esto es un elemento importante en la comunicación con los otros. Explica a los familiares el objetivo de esta sesión.

Con el objeto de iniciar las actividades de la sesión, les solicitara que, en lluvia de ideas, compartan lo que cada quien entiende por empatía, respeto y confianza, tratando de que tenga claridad el significado de estas actitudes y valores. Los coordinadores muy atentos a la construcción grupal permiten que fluyan las ideas y solo en caso de dificultad podrá intervenir para que el concepto quede claro.

Cuando se hayan puesto de acuerdo con los conceptos, los coordinadores darán paso a la siguiente actividad, para lo cual les pedirá que se dividan en dos equipos, "A" y "B". Los participantes del equipo "A" saldrán del salón por un momento. El equipo "B" permanecerá en el salón y quien dirige el ejercicio platicara la siguiente historia:

"Ayer en la tarde su hijo o algún pariente le cuenta que el director de la escuela a la que asisten estaba muy molesto debido a que algunos padres de familia no habían pagado la cuota escolar, motivo por el que todos los niños de la escuela no tendrían tiempo de recreo durante una semana. A ti esto te pareció injusto. Decides platicarlo con otros padres de familia de esa escuela para buscar una solución. Les dices como te hace sentir esto y que te gustaría hacer.

Cuando se termina de contar la historia, le pedirá al equipo "B" que espere mientras entran los integrantes del equipo "A" y cada integrante de este grupo elegirá a un apersona para contarle lo que escucharon, como si le hubiera sucedido personalmente.

Al grupo "A" le dará la siguiente indicación: van a pasar al salón y una de las personas que se encuentra dentro se le acercara a cada quien y les contara una historia. Ustedes deberán mostrarse poco comprensivos y comprensivos, fastidiados y burlones y les dirán frases como:

- A mi no me importa,
- No te entiendo nada,
- No te tengo confianza,
- Yo se que eres una persona conflictiva.
- Estas loco
- Yo no voy a hacer nada.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

Los coordinadores darán un tiempo pertinente para que se desarrolle la conversación entre las parejas y cuando éstas concluyan solicitará que ahora el equipo "B" salga del salón y el "A" permanezca en él. Al equipo "A" le contara la misma historia, de igual forma les pedirá que cuando ingresen los del otro equipo, elijan a una pareja para platicarle la historia como si les hubiera sucedido personalmente.

A las personas del equipo "B" les indicara que al entrar al salón se les acercara una persona para platicarles un relato, el cual ya conocen; sin embargo, les pedirá que escuchen con atención y calidez mostrándose atentos a lo que les contarán, contestando con frases como:

- Lo que me cuentas me parece muy importante, continua.
- Yo te entiendo,
- Confíó en lo que me dices.
- Sé que estas preocupado y a mi también me preocupa.

Los coordinadores darán un tiempo para que la conversación ente las parejas se desarrolle. Al concluir les solicitará que se integren al grupo, con el fin de dar inicio a la reflexión.

PARA REFLEXIONAR

Al finalizar la actividad, comentaran cuales fueron sus sentimientos, como se sintieron las personas que no fueron escuchadas, si sintieron falta de respeto en algún momento, quienes se sintieron escuchados, que actitudes les parecieron empáticas, quienes se sintieron respetados y en que momento se sintieron en confianza de expresarse.

DURACIÓN

80 minutos, dependiendo del numero de participantes.

RECUERDA QUE:

Es necesario tener presentes los conceptos que se encuentran en la sesión 2, con el propósito de promover que los participantes los tengan claros. Es importante que los familiares tomen en cuenta la empatía, el respeto y la confianza como actitudes y valores de gran utilidad para todo tipo de relaciones interpersonales, colaborando de esta manera en la conformación de relaciones armónicas entre los seres humanos.

1954 007
FALLA DE CHIRÓN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 2: Para la familia de la persona con discapacidad.

FECHA: 16 DE MAYO DEL 2002
 HORARIO: 15:30-17:30 HRS.
 LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 4: EMPATÍA, RESPETO Y CONFIANZA

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE RECUPERARÁN DE LA SESIÓN ANTERIOR LA CONGRUENCIA QUE DEBE EXISTIR ENTRE EL SENTIMIENTO Y LA EXPRESIÓN Y SE EXPLICARÁ EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	FAVORECER HABILIDADES DE EMPATÍA Y ACTITUDES DE RESPETO Y CONFIANZA HACIA OTRAS PERSONAS, TOMÁNDOLAS EN CUENTA DE TAL CUAL SON Y ESTABLECER JUICIOS VALORATIVOS, LO CUAL NOS PERMITIRÁ DESARROLLAR COMPORTAMIENTOS DE APOYO Y SOLIDARIDAD.	ESCUCHÁNDOTE	SE TRABAJARÁ EN EQUIPOS, SE CONTARÁ LA HISTORIA A LOS DOS EQUIPOS, UNO DE ELLOS NO SERÁ ESCUCHADO Y EL OTRO SE LE BRINDARÁ RESPETO Y CONFIANZA AL SER ESCUCHADO. POSTERIORMENTE INTERCAMBIARÁN EXPERIENCIAS.	PIZARRON	80 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN TRABAJO DE EQUIPO LOS MODERADORES PROCESO DE LA TÉCNICA
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	LLUVIA DE IDEAS	UNA VEZ DESARROLLADA LA ACTIVIDAD SE INVITARÁ A LOS PARTICIPANTES A REFLEXIONAR ACERCA DE CUALES FUERON LOS SENTIMIENTOS DEL EQUIPO QUE NO FUE ESCUCHADO Y CUAL DEL EQUIPO QUE SI FUE ESCUCHADO.	NO NECESARIO	30 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN

165

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 5

TEMA

APRECIO POR LA DIVERSIDAD

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Promover actitudes y comportamientos no discriminatorios entre las personas, reconocer y aceptar las diferencias de credo, genero, raza e ideología, con el propósito de establecer marcos de respeto y tolerancia y lograr de esta manera el enriquecimiento humano.

TÉCNICA

¿SOMOS IGUALES O DIFERENTES?

Desarrollo de la actividad:

Los coordinadores retomaran de la sesión anterior los conceptos de empatía, respeto y confianza, así como su importancia en el establecimiento de relaciones interpersonales armónicas. Al terminar presentara el objetivo de la sesión.

Al iniciar la sesión, se solicitará a los familiares de que se pongan cómodos, cierren los ojos y escuchen la siguiente historia:

"El señor y la señora Fernández formaban una familia muy unida con sus tres hijos; el esposo trabajaba y solventaba las necesidades básicas de la familia, la mama se dedicaba a las labores del hogar, llevaba a la escuela a sus hijos y les ayudaba a hacer su tarea, y cuando el señor Fernández llegaba de trabajar tenía lista su comida. Tal como sucede en algunas familias.

Un día el señor Fernández sufre un accidente y de las secuelas del mismo quedo discapacitado físicamente, lo cual propicio que se quedara sin empleo, ya que en la empresa en la que trabajaba, como en la mayoría de ellas, no quieren contar con personas con discapacidad. Las cosas se pusieron muy difíciles, en un primer momento el no quería que nada cambiara pero le estaba costando mucho trabajo mantener el mismo ritmo familiar sin dinero.

Por su parte, la señora Fernández pensó que las cosas no podían seguir así y decido salir a buscar un empleo, el cual por casualidad encontró rápido; además, le ofrecieron una remuneración alta, tal vez mayor de la que el señor Fernández recibía en su trabajo.

Después de discutir si ella debía o no trabajar llegaron a algunos acuerdos; el señor Fernández acepto por el momento y hasta que el encontrara un nuevo empleo los roles en la familia se cambiarían. La señora Fernández saldría a trabajar y él quedaría a cuidar a los hijos, les ayudaría con su tarea y tendría la comida lista cuando la señora Fernández llegara de trabajar.

El tiempo paso y las cosas se pusieron un poco difíciles ya que el señor Fernández no se acostumbraba a sus nuevas labores. La gota que derramó el vaso fue el día en que la señora Fernández no lleo a comer a su asa y regresó hasta entrada la noche. El señor Fernández no estaba dispuesto a tolerar mas y se lo dijo a su esposa, le exigió que por lo menos llamara por teléfono para avisar, ante lo cual la señora Fernández no supo que responder, ya que no recordaba,

por mas esfuerzos que hacia, si su esposo le avisaba cuando no iba a llegar a comer o cuando iba a llegar tarde."

Los coordinadores, después de un tiempo, pedirá al grupo que poco a poco abran sus ojos, cuando esto haya sucedido les solicitará que formen equipos de cinco personas y comenten que emociones les provocó esta historia; si encuentran casos de discriminación, como hubieran actuado, que piensan acerca de que las personas discapacitadas no tengan las mismas oportunidades en la vida, que acuerdos familiares propondrían, si tiene alo que ver este relato con la diversidad y la tolerancia y si alguna vez se han sentido excluidos. Al finalizar les pedirá que formen un circulo y una persona del equipo exponga ante el grupo las conclusiones a las que llegaron.

PARA REFLEXIONAR

Al terminar, los coordinadores preguntaran: ¿quién desea compartir como se sintió durante la actividad?, ¿qué piensan de la discriminación?, ¿qué opinan acerca de que las personas sean incluidas para participar en cualquier actividad, sin importar raza, genero, ideología, discapacidad o género? y ¿qué opinan acerca de que todas las personas tengamos los mismos derechos?.

DURACIÓN

80 minutos, dependiendo del numero de participantes.

RECUERDA QUE

Los coordinadores retomaran de la actividad todas las actitudes que expresen la aceptación hacia los demás, sin importar las diferencias de credo, raza, género, religión y discapacidad, haciendo hincapié en que todos son diferentes, asimismo, enfatizará aquellas ideas y opiniones que recuperen a la diversidad como un factor de enriquecimiento humano. De la misma manera, es necesario mencionar el derecho de todos a ser incluidos en los beneficios sociales, así como a disfrutar de las mismas oportunidades y formar así una sociedad mas justa y democrática.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

TESIS DON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 2: Para la familia de la persona con discapacidad.

FECHA: 21 DE MAYO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 5: APRECIO POR LA DIVERSIDAD

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACION
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE RETOMARA DE LA SESIÓN ANTERIOR LA IMPORTANCIA EN EL ESTABLECIMIENTOS DE RELACIONES INTERPERSONALES Y SE EXPLICARA EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES
DESARROLLO DEL TALLER	PROMOVER Y COMPORTAMIENTOS NO DISCRIMINATORIOS ENTRE LAS PERSONAS, RECONOCER Y ACEPTAR LAS DIFERENCIAS DE CERDO, GENERO, RAZA E IDEOLOGIA, CON EL PROPÓSITO DE ESTABLECER MARCOS DE RESPETO Y TOLERANCIA Y LOGRAR DE ESTA MANERA EL ENRIQUECIMIENTO HUMANO	¿SOMOS IGUALES O DIFERENTES?	SE LES CONTARA UNA HISTORIA ACERCA DE LAS DIFICULTADES QUE TIENE UNA FAMILIA DESPUÉS DE QUE EL PADRE ADQUIERE UNA DISCAPACIDAD Y LOS ROLES EN ESTA FAMILIA CAMBIAN. POSTERIORMENTE SE TRABAJARA EN EQUIPOS, CADA COMENTARA LAS EMOCIONES QUE LES PROVOCO ESTA HISTORIA, SI TIENE ALGO QUE VER ESTE RELATO CON LA DIVERSIDAD Y LA TOLERANCIA Y SI ALGUNA VEZ SE HAN SENTIDO EXCLUIDOS.	PIZARRON	80 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	LLUVIA DE IDEAS	UNA VEZ DESARROLLADA LA ACTIVIDAD SE LES HARÁN ALGUNAS PREGUNTAS A LOS PARTICIPANTES A FIN DE QUE REFLEXIONEN DE LO VISTO.	NO NECESARIO	30 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES

TESIS CON
 FALTA DE ORIGEN

109

SESIÓN 6

TEMA

TOMA DE DECISIONES

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Comprender la importancia de la toma de decisiones constructivas, evaluar las diferentes opciones y asumir responsablemente las consecuencias de nuestros actos.

TÉCNICA

¿SOY RESPONSABLE DE MIS DECISIONES?

Desarrollo de la actividad

Los coordinadores recuperaran de la sesión anterior las opiniones expresadas en cuanto al respeto a las deferencias y a la diversidad entre los seres humanos. Al terminar leerán el objetivo de la sesión, promoviendo los comentarios de los participantes.

Para iniciar la actividad del día les solicitará que escuchen la siguiente situación:

"La institución a la que asiste tu familiar no cuenta con bardas de protección externa, solo tiene un alambrado oxidado y deteriorado, el cual es inseguro. Sabes que algunas personas al igual que tú, se encuentran preocupadas por la seguridad de tu familiar, por lo que decides proponer que organicen un evento para recaudar fondos; sin embargo, también sabes que otro grupo de personas está interesado en atender algunas problemáticas de mantenimiento de la institución como impermeabilización, en el cambio de mobiliario escolar y la pintura del edificio."

Al terminar de exponer la situación, les pedirá a los participantes que lean la hoja de rotafolio que se encuentra al frente, en la cual se exponen algunos pasos a seguir, antes de realizar la actividad:

1. Verificar los recursos con los que se cuenta
2. Citar a una asamblea general
3. Formular un plan de actividades
4. Distribuir el tiempo que se llevaran en cada acción.
5. Formular los objetivos y plan de actividades
6. Evaluar los logros y dificultades de las acciones realizadas.
7. Nombrar a los responsables de cada actividad.
8. Realizar un diagnóstico de necesidades y problemáticas.
9. Definir lo que les gustaría hacer.
10. Tomar los acuerdos pertinentes.
11. Jerarquizar las necesidades.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Antes de dar la siguiente indicación, los coordinadores deben preguntar a los familiares si alguno de estos puntos no es claro, de ser así dará una breve explicación. Enseguida les solicitará que en forma individual organicen y jerarquicen los puntos.

Una vez que todos hayan terminado, les pedirá que se organicen en equipos de seis personas, con el fin de que cada participante exponga ante el equipo la forma en que organizó y jerarquizó los puntos mencionados, así como las razones que fundamentan dicho orden. Al concluir su exposición, les solicitará que comparen las listas individuales y observen las diferencias. Después, les indicará que debe tomar acuerdos por consenso para exponer una sola lista ante el grupo. En caso de que alguna persona del equipo no se encuentre convencida puede mantener su posición y explicar ante el grupo sus razones y argumentos.

Los coordinadores estarán muy atentos al trabajo de los equipos; observará si se presentan actitudes de imposición, si hay personas que guardan silencio y no participan, si existen actitudes de cooperación y colaboración y si se dan casos de autoritarismo, con el propósito de abordar estos puntos en la reflexión final, recordando que no se trata de personalizar.

Cuando el equipo se haya puesto de acuerdo, nombrará a un representante que expondrá la lista final ante el grupo. Si algún compañero del equipo no está de acuerdo con la lista expuesta se le permitirá también el uso de la palabra.

PARA REFLEXIONAR

Los coordinadores preguntarán al grupo cómo se sintieron con la actividad, si fueron tomados en cuenta, si les fue fácil tomar decisiones tanto individuales como en equipo, si en vida les es fácil tomar decisiones y que tan firmes son éstas y si se dejan convencer con facilidad.

DURACIÓN

80 minutos, dependiendo del número de participantes.

RECUERDA QUE

Es importante recuperar de las reflexiones las que nos sirvan para tomar decisiones en la vida, que pueden ser producto de la reflexión personal, del convencimiento externo o de un capricho. Reconocer también que "la vida implica una constante toma de decisiones", aun en momentos graves, contamos con posibilidades diferentes para tomar decisiones, pero lo fundamental es ser conscientes de éstas y responsables.

MATERIAL

Hojas de rotafolios y plumones.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

TECAS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 2: Para la familia de la persona con discapacidad.

FECHA: 23 DE MAYO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 6: TOMA DE DECISIONES

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACION
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE RECUPERARÁN DE LA SESIÓN ANTERIOR LAS OPINIONES EXPRESADAS AL RESPECTO DE LAS DIFERENCIAS Y LA DIVERSIDAD ENTRE LOS SERES HUMANOS. Y SE EXPLICARÁ EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN.	NO NECESARIOS	12 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	COMPRENDER LA IMPORTANCIA DE LA TOMA DE DECISIONES CONSTRUCTIVAS, EVALUAR LAS DIFERENTES OPCIONES Y ASUMIR RESPONSABLEMENTE LAS CONSECUENCIAS DE NUESTROS ACTOS.	¿SOY RESPONSABLE DE MIS DECISIONES?	SE LES EXPONDRÁN ALGUNAS DIFICULTADES QUE PUEDEN SURGIR EN LA INSTITUCIÓN Y ALGUNAS SOLUCIONES. LOS PARTICIPANTES POR EQUIPO LAS ORDENARÁN SEGÚN SU CRITERIO, SE ANALIZARÁN POR EQUIPO Y SE IDENTIFICARÁN LAS DIFERENCIAS.	<ul style="list-style-type: none"> > HOJAS DE ROTAFOLIO > PLUMONES 	80 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN TRABAJO EN EQUIPO
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	LLUVIA DE IDEAS	SE REFLEXIONARÁ ACERCA DE SI LES ES FÁCIL TOMAR DECISIONES TANTO INDIVIDUALES COMO EN EQUIPO Y LO REFLEJARÁN A SU VIDA DIARIA.	NO NECESARIO	30 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

113

SESIÓN 7

TEMA

COMUNICACIÓN ASERTIVA

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Fomentar el dialogo franco y abierto y el intercambio de vivencias y opiniones para promover el desarrollo de actitudes de aceptación y amistad.

TÉCNICA

"CINTAS DE PREJUICIOS"

Desarrollo de la actividad:

Al iniciar la sesión, los coordinadores recordaran las observaciones del grupo en cuanto a las diferencias entre tomar decisiones de manera reflexiva, por mandato externo o por capricho, y que aquellas decisiones tomadas conscientemente, ya sea en forma individual o colectiva, favorecen la auto corresponsabilidad. Al terminar presentará el objetivo de la unidad.

Para la siguiente actividad, los coordinadores elaborará previamente cintas o etiquetas para que cada participante se coloque una de ellas en la frente o alrededor de la cabeza. En dichas cintas o etiquetas escribirá los siguientes estereotipos: galán, violento, sangrón, intelectual, metiche, machista, sumisa, activa, feminista, alocado, descocada, enojon, mal amigo, desconfiado, fanfarrón, entre otras tantas como participantes haya. Antes de hincar la actividad, les pedirá que lijan una etiqueta o cinta al azar, solicitándoles enfáticamente no leerla.

A continuación, los coordinadores dividirán al grupo en equipos de seis personas; cuando estén integrados, les pedirá que lean la etiqueta o cinta de cada uno de los participantes de su equipo, indicándoles que a partir de ese momento deberán tratar a la persona según el estereotipo marcado. Después, les propondrá una lista de temas para discutir con el objeto de llegar a una o varias conclusiones por ejemplo:

- ¿Cuál es su opinión ante los castigos?
- ¿Cuál es su posición ante la desobediencia?
- ¿Qué piensan acerca de que su familiar no quiera asistir a la institución?
- ¿Qué opinan de la situación de las personas con discapacidad que no puede asistir a rehabilitación debido a su situación económica?

Los participantes discutirán el tema elegido por el equipo. Cuando los equipos terminen de discutir, nombraran a una persona para que exponga ante el grupo sus conclusiones.

PARA REFLEXIONAR

Al finalizar el ejercicio, el grupo comentara como se sintió durante la actividad, si afecta a la comunicación la idea inicial que se tiene de una persona, que sintieron al estar etiquetados, si se le

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

da el mismo valor a la palabra de todas las personas, independientemente de la etiqueta que portan, como se desarrolla esto en la vida, si nos dejamos llevar por los prejuicios y si intentamos escuchar a todos de la misma forma.

DURACIÓN

60 minutos, dependiendo del numero de participantes.

RECUERDA QUE

Es importante que en esta ocasión los coordinadores se vuelva observador, atento de los debates y no los regule, permitiendo que los participantes puedan experimentarlas formas de comunicación que se establecen a partir de un estereotipo o prejuicio dado a los otros, para que de esta forma reflexionen acerca de cómo la comunicación es adecuada cuando no partimos del estereotipo o del prejuicio impuesto a las personas socialmente, aceptándolas tal cual son y reconociendo su valor como seres humanos, lo que redundara en el establecimiento de relaciones interpersonales armónicas

MATERIAL

Cintas o etiquetas adheribles y plumones.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 2: Para la familia de la persona con discapacidad.

FECHA: 27 DE MAYO DEL 2002
 HORARIO: 15:30-17:30 HRS.
 LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 7: COMUNICACIÓN ASERTIVA

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE RECORDARAN DE LA SESIÓN ANTERIOR LAS OBSERVACIONES DEL GRUPO EN CUANTO A LAS DIFERENCIAS ENTRE TOMAR DECISIONES DE MANERA REFLEXIVA, POR MANDATO O POR CAPRICHOS Y AQUELLAS TOMADAS CONCIENTEMENTE. POR ULTIMO SE EXPLICARA EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN ASISTENCIA
DESARROLLO DEL TALLER	FOMENTAR EL DIALOGO FRANCO Y ABIERTO Y EL INTERCAMBIO DE VIVENCIAS OPINIONES PARA PROMOVER EL DESARROLLO DE ACTITUDES DE ACEPTACIÓN AMISTAD.	"CINTAS DE PREJUICIOS"	SE LES EXPONDRAN ALGUNAS DIFICULTADES QUE PUEDEN SURGIR EN LA INSTITUCIÓN Y ALGUNAS SOLUCIONES, LOS PARTICIPANTES POR EQUIPO LAS ORDENARAN SEGÚN SU CRITERIO. SE ANALIZARAN POR EQUIPO Y SE IDENTIFICARÁN LAS DIFERENCIAS.	> ETIQUETAS ADHERIBLES > PLUMONES	60 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN TRABAJO EN EQUIPO
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	LLUVIA DE IDEAS	SE REFLEXIONARA ACERCA DE SI LES ES FÁCIL TOMAR DECISIONES TANTO INDIVIDUALES COMO EN EQUIPO Y LO REFLEJARAN A SU VIDA DIARIA.	NO NECESARIO	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

117

SESIÓN 8

TEMA

COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Aprender a trabajar en cooperación y colaboración, aceptando la diferencia y la interdependencia, cuando se establecen metas y acuerdos comunes, logrando con esto desarrollar formas de convivencia pacífica y armónica.

TÉCNICA

TODOS JUNTOS LO LOGRAREMOS

Desarrollo de la actividad

Los coordinadores retomaran de la sesión pasada lo que considere mas importante de la reflexión grupal, respecto a lo que significa comunicarnos asertivamente, mostrar respeto y una actitud de escucha para todas las personas, sin importar los prejuicios o estereotipos marcados socialmente. Presentara el objetivo de la sesión y permitirá los comentarios de los participantes.

Al terminar la revisión del objetivo, los coordinadores les explicaran la siguiente problemática:

"En la institución a la que acude tu familiar se han presentado diversos conflictos a la hora de los talleres los cuales invariablemente se resuelven utilizando la violencia, ya sea con gritos, o con groserías; la situación es generalizada en todos los grados, la violencia expresa el nivel de competencia que se presenta entre las personas con discapacidad, razón por la cual el jefe de área cita a todos los familiares de estas personas para solicitarles su apoyo, colaboración y cooperación en la solución de dicha problemática.

Los familiares en dicha junta exponen que en efecto ya tenían conocimiento de tal situación, que incluso entre ellos ha surgido riñas fuera de la institución.

El jefe de área comenta los siguiente: hemos intentado diferentes opciones, sin embargo siempre se presenta la competencia y la violencia estalla.

El jefe de área comenta que han observado que las personas con discapacidad siempre buscan competir y por tanto ganar, cuando esto no sucede así recurren a la violencia. Finalmente les presenta a las familias una propuesta de trabajo en común: organizar una campaña en pro de la colaboración y cooperación. Les indica a su personal participar con ellos en esta campaña, ya que en los talleres iniciaran un trabajo de cooperación y colaboración, fomentando en todas las actividades en el trabajo en equipo.

Al concluir la lectura de dicha problemática, los coordinadores organizan al grupo en equipos de seis personas, les solicita que analicen y reflexionen acerca de la situación antes expuesta y propongan algunas soluciones, las cuales deberán anotar en una hoja de rotafolio. Cuando hayan terminado sus propuestas, les pedirá a los equipos que elaboren un periódico mural dirigido a las

personas con discapacidad sobre la importancia de la colaboración y cooperación, como una forma de mantener buenas relaciones y buscar ante los problemas soluciones que beneficien a las involucrados.

Antes de iniciar la elaboración del periódico mural, las familias se organizaran para distribuir las tareas que cada participante realizará, con el fin de que todos participen. Los coordinadores tendrán listos una serie de materiales para hacer el periódico mural, suficiente papel, engrudo pintado, pinturas, marcadores, pegamento, papeles de diferentes colores, entre otros, con el objeto de que las familias puedan crear libremente.

Por ultimo, entregaran las propuestas a la jefatura de área y solicitaran un espacio para que las personas con discapacidad observen los diferentes periódicos murales.

PARA REFLEXIONAR

Al terminar los coordinadores propician la reflexión entorno a como se sintieron e la actividad, si lograron que todos cumplieran con su tarea y si asumieron sus responsabilidades, si se sintieron escuchados, si algún participante no colaboro en la preparación del periódico mural y porque, que significa cooperar y colaborar, si les gusta trabajar en equipo y que significa esto y si en la vida cotidiana le gusta cooperar para solucionar algún conflicto.

DURACIÓN

60 minutos, dependiendo del numero de participantes.

RECUERDA QUE

Es importante contar con todos los materiales que se necesitan en cantidad suficiente, se podrá escuchar música si asilo desea el grupo, de la misma forma, se deberá enfatizar en que el trabajo cooperativo consiste en aceptarnos con diferencias, estableciendo metas comunes y un clima de respeto, solidaridad y colaboración, en donde todos podamos expresarnos y ser escuchados, lo cual redundara en el establecimiento de las relaciones no violentas.

MATERIAL

Papeles de diferentes colores, tijeras, cartulinas, plumones, pegamento, diurex y todo lo que nos pueda servir para elaborar periódicos murales.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 2: Para la familia de la persona con discapacidad.

FECHA: 30 DE MAYO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 8: COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN.

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE RETOMARAN DE LA SESIÓN ANTERIOR LO QUE SE CONSIDERE MAS IMPORTANTE DE LA REFLEXIÓN GRUPAL AL RESPECTO DE LO QUE SIGNIFICA COMUNICARSE ASERTIVAMENTE POR ULTIMO SE EXPLICARA EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN ASISTENCIA
DESARROLLO DEL TALLER	APRENDER A TRABAJAR EN COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN, ACEPTANDO LA DIFERENCIA Y LA INTERDEPENDENCIA, CUANDO SE ESTABLECEN METAS Y ACUERDOS COMUNES, LOGRANDO CON ESTO DESARROLLAR FORMAS DE CONVIVENCIA PACIFICA Y ARMÓNICA.	"TODOS JUNTOS LO LOGRAREMOS"	SE LES SE LES EXPLICARA UNA PROBLEMÁTICA QUE PUEDE SURGIR EN LA INSTITUCIÓN, EN REFERENCIA A TRATAR LAS DIFERENCIAS EXISTENTES ENTRE UN PACIENTE Y OTRO CON VIOLENCIA. UNA VEZ EXPUESTA ESTA PROBLEMÁTICA SE LES SOLICITARA A LOS PARTICIPANTES QUE ELABOREN UN PERIÓDICO MURAL DIRIGIDO A LOS PACIENTES PROPONIENDO ALGUNAS SOLUCIONES PARA ERRADICAR LA VIOLENCIA EN LA INSTITUCIÓN Y DE ESTA MANERA SE SIENTAN PARTE DEL PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> > PAPEL DE DIFERENTES COLORES > TIJERAS > HOJAS BOND > PEGAMEN TO > DIUREX > PLUMONE S 	60 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	TRABAJO EN EQUIPO
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	LLUVIA DE IDEAS	SE REFLEXIONARA ACERCA DE CÓMO SINTIERON EL TRABAJAR EN EQUIPO, SI SE LES FACILITO Y SI NO ¿POR QUE? Y SI EN LA VIDA DIARIA RESUELVEN LOS CONFLICTOS EN EQUIPO.	NO NECESARIO	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACION

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

121

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 9

TEMA

PENSAMIENTO CRITICO Y CREATIVO

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Desarrollar un pensamiento critico y creativo que nos permita construir de manera flexible diferentes alternativas de actuación ante una misma situación; asimismo, cuestionar los estereotipos que limitan al ser humano en su crecimiento y cambio permanente.

TÉCNICA

EL EXTRATERRESTRE

Desarrollo de la actividad.

Los coordinadores retomaran lo mas importante de la reflexión grupal que tuvo lugar en la sesión pasada, en cuanto a la cooperación y la colaboración. Al terminar la devolución presentaran el objetivo de la sesión, permitiendo la intervención grupal.

Para iniciar la actividad, dividirá al grupo en dos equipos, de preferencia uno hombres y otro de mujeres (si el numero de participantes lo permite); les pedirán que se pongan cómodos, cierren sus ojos y escuchen la siguiente historia:

"El día de hoy aterrizó en nuestro planeta un objeto volador no identificado, en él viene un extraterrestre que está dispuesto a investigar todo lo que hay en la tierra; puede hablar todos los idiomas, pero no sabe leer ni escribir, no conoce nada de lo que hay aquí y por eso quisiera saber qué es un papá y que es una mamá."

Ahora, los coordinadores les pedirán que abran sus ojos y se pongan de acuerdo como le explicarían a este ser extraño que es un papá y que es una mamá. Pueden utilizar dibujos, recortes de revistas o lo que se les ocurra. Cuando terminen, un representante por equipo explicara al extraterrestre lo que es una mamá o un papá. Los coordinadores representara el papel de extraterrestre y se mostrará confundido y hará preguntas que hagan caer en contradicciones a ambos equipos, tales como:

- No entiendo nada...
- ¿Las mamás son mujeres?
- ¿Qué es ser mujer?
- ¿Los papás son hombres?
- ¿Qué es ser hombre?
- ¿Quién cuida a los hijos?
- ¿Por qué?
- ¿Quién dijo?

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

- ¿Se divierten?
- ¿Una mujer no puede ser papá?
- ¿Un hombre no puede ser mamá?

En cada ocasión solo podrá debatir el equipo participante, los demás deberán permanecer callados, solo observaran. Cuando hayan pasado los dos equipos, los coordinadores darán una segunda oportunidad y les solicitaran que busquen nuevas formas de expresión, con el objetivo de que el extraterrestre comprenda lo que es un papá y una mamá.

PARA REFLEXIONAR

Al finalizar la actividad comentaran como se sintieron en la presentación ante el EXTRATERRESTRE, que mitos en torno a la mujer y al hombre descubrieron, si lograron cooperar en el equipo, si lograron explicar lo que es un papá y lo que es una mamá en la primera ocasión y si en la segunda oportunidad quedó claro..

DURACIÓN

70 minutos, dependiendo del numero de participantes.

RECUERDA QUE

Es importante enfatizar sobre la posibilidad de cuestionarnos si lo que hacemos y somos es producto de una reflexión personal o, por el contrario, porque alguien dijo que así debería de ser. Así mismo, resaltar que ser críticos y positivos en todo lo que hacemos nos permitirá tener un pensamiento flexible y creativo para encontrar alternativas diversas en el ser y hacer individual, lo cual ayudara a rebasar los estereotipos que limitan la actuación y el desarrollo de los seres humanos.

MATERIAL

Revistas usadas, tijeras, cartulinas, plumones, pinturas, entre otras.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 2: Para la familia de la persona con discapacidad.

FECHA 4 DE JUNIO DEL 2002

HORARIO 15:30-17:30 HRS

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 9. PENSAMIENTO CRITICO Y CREATIVO

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE RETOMARA LO MAS IMPORTANTE REFLEXIÓN DE LA REFLEXIÓN GRUPAL DE LA SESIÓN ANTERIOR EN CUANTO A LA COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN. POR ULTIMO SE EXPLICARA EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN PERMITIENDO LA INTERVENCIÓN GRUPAL.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN ASISTENCIA
DESARROLLO DEL TALLER	DESARROLLAR UN PENSAMIENTO CRITICO Y CREATIVO QUE NOS PERMITA CONSTRUIR DE MANERA FLEXIBLE DIFERENTES ALTERNATIVAS DE ACTUACIÓN ANTE UNA MISMA SITUACIÓN, ASIMISMO, CUESTIONAR LOS ESTEREOTIPOS QUE LIMITAN AL SER HUMANO EN SU CRECIMIENTO Y CAMBIO PERMANENTE.	"EL EXTRATERRESTRE"	SE LES PEDIRÁ A LOS PARTICIPANTES QUE SE DIVIDAN EN DOS GRUPOS UNO DE HOMBRES Y OTRO DE MUJERES Y QUE SE PONGAN CÓMODOS PARA ESCUCHAR UNA HISTORIA ACERCA DE UN EXTRATERRESTRE Y LAS DIFICULTADES QUE TIENE PARA COMUNICARSE Y ENTENDER LO QUE LE DICEN A LOS DOS EQUIPOS SE LES PEDIRÁ QUE SE PONGAN DE ACUERDO EN COMO LE EXPLICARIAN AL EXTRATERRESTRE LO QUE QUIERE SABER, CUANDO TERMINEN UN REPRESENTANTE DE CADA EQUIPO PASARA A EXPONER AL TERMINAR SE LES PEDIRÁ A LOS EQUIPOS QUE IDENTIFIQUEN NUEVAS FORMAS DE EXPRESIÓN	<ul style="list-style-type: none"> > REVISTAS USADAS > TIJERAS > CARTULINAS > PLUMONES > PINTURAS. 	70 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN TRABAJO EN EQUIPO
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	LLUVIA DE IDEAS	SE RESALTARA ACERCA DE QUE SER CRITICOS Y PROPOSITIVOS EN TODO LO QUE HACEMOS NOS PERMITIRA TENER UN PENSAMIENTO FLEXIBLE Y CREATIVO PARA ENCONTRAR ALTERNATIVAS DIVERSAS EN EL SER Y HACER INDIVIDUAL	NO NECESARIO	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 10

TEMA

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Aprender a utilizar la negociación y la mediación como herramientas para la resolución de problemas y conflictos cotidianos, con el fin de evitar el uso de la violencia en cualquiera de sus formas o tipos.

TÉCNICA

EL DEBATE

Desarrollo de la actividad

Los coordinadores deberán retomar de la sesión pasada el significado de ser críticos y propositivos en todo lo que hacemos, ya que esto nos permitirá tener un pensamiento flexible y creativo para encontrar alternativas diversas en el ser y hacer individual, lo cual nos ayudará a rebasar los estereotipos que limitan la actuación y desarrollo de los seres humanos. A continuación presentará el objetivo de este día de trabajo.

Para iniciar la actividad, dividirá al grupo en dos equipos; cada equipo se sentará frente a otro, dejando un espacio entre ambos. Les comunicara que se llevara a cabo un debate de opiniones partiendo de la siguiente situación:

"El día de ayer el jefe de área comunica a los familiares de los pacientes que dadas las dificultades para resolver el problema de violencia entre los pacientes, el área se clausurara reubicando a las personas con discapacidad a otros centros. Dicha situación provoca malestar, por lo que se origina un fuerte debate".

Los coordinadores motivarán a los equipos a que inicien el debate como si ellos se encontrarán en la situación antes descrita. Es importante mencionar que el debate no debe ser regulado por los coordinadores, solo por los integrantes de cada equipo; les solicitaran que lleguen a un acuerdo que beneficie a todas las partes. Los coordinadores darán un tiempo suficiente para que se pongan de acuerdo, permitiendo la libre expresión.

Cuando la discusión este en lo mas álgido, los coordinadores establecerán la mediación y mencionaran a los familiares las reglas que se utilizaran en el proceso de mediación (es importante leer con anterioridad acerca de la mediación).

Las reglas para resolver el conflicto son las siguientes;

- Estar de acuerdo ambas partes en resolver el conflicto,
- No insultarse
- Escuchar con atención
- Hablar con sinceridad,

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

- Si se llega a un acuerdo respetarlo.
- Lo que se diga aquí es confidencial.
- Definir el conflicto claramente.
- Expresar las razones de sus respectivas posturas y ayudar a los participantes a cambiar puntos de vista.
- Proponer diferentes soluciones.
- Lograr un acuerdo razonable.

PARA REFLEXIONAR

Cuando se haya llegado a un acuerdo, los coordinadores preguntarán a los participantes como se sintieron, si es mejor establecer la mediación para resolver conflictos o no, si con la mediación se sintieron escuchados, si creen que se pueda establecer este método con la familia y si facilita o dificulta acuerdos.

Al finalizar, los coordinadores harán un breve recuento de las unidades tratadas en el taller, e invitara a los participantes a poner en práctica lo aprendido con sus familias y apoyar a sus familiares y a al personal de la institución en la resolución de conflictos de manera pacífica. Asimismo, les pedirá una evaluación por escrito que exprese sus opiniones.

DURACIÓN

70

minutos, dependiendo el numero de participantes.

RECUERDA QUE

Los coordinadores habrán ya leído acerca de la mediación y retomara las características de la persona mediadora para transmitirlo al grupo, explicarlo y resolver las dudas que se presenten, pues en la medida en que aprendamos a ser mediadores podremos aplicarlo con las demás personas, sobre todo con las cercanas, como es el caso de los miembros de nuestra familia, ya que la resolución pacífica de los conflictos familiares y sociales nos llevara a erradicar la violencia y ser cada vez mas constructivos y con ello aprendemos una nueva forma de relacionarnos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 2: Para la familia de la persona con discapacidad.

FECHA: 7 DE JUNIO DEL 2002
 HORARIO: 15:30-17:30 HRS.
 LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 10: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE RETOMARÁ DE LA SESIÓN PASADA EL SIGNIFICADO DE SER CRÍTICOS Y PROPOSITIVOS EN TODO LO QUE HACEMOS, LO CUAL NOS AYUDARÁ A REBASAR LOS ESTEREOTIPOS QUE LIMITAN LA ACTUACIÓN Y DESARROLLO DE LOS SERES HUMANOS POR ÚLTIMO SE EXPLICARÁ EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN PERMITIENDO LA INTERVENCIÓN GRUPAL.	NO NECESARIOS	20 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN ASISTENCIA
DESARROLLO DEL TALLER	APRENDER A UTILIZAR LA NEGOCIACIÓN Y LA MEDIACIÓN COMO HERRAMIENTAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS COTIDIANOS, CON EL FIN DE EVITAR EL USO DE LA VIOLENCIA EN CUALQUIERA DE SUS FORMAS O TIPOS.	"EL DEBATE"	SE LES PEDIRÁ A LOS PARTICIPANTES QUE SE DIVIDAN EN DOS GRUPOS. CADA EQUIPO SE SENTARÁ FRENTE AL OTRO. SE LLEVARÁ A CABO UN DEBATE DE OPINIONES PARTIENDO DE UN TEXTO EN EL CUAL SE NARRA UN CONFLICTO. LOS COORDINADORES MOTIVARÁN A LOS EQUIPOS AL DEBATE. CUANDO LA DISCUSIÓN ESTE EN LO MÁS ÁLGIDO, LOS COORDINADORES MENCIONARÁN LAS REGLAS QUE SE UTILIZARÁN Y DE ESTA MANERA TENDRÁN QUE PONERSE DE ACUERDO Y BRINDAR ALGUNAS SOLUCIONES.	PIZARRÓN	70 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	TRABAJO EN EQUIPO
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	LLUVIA DE IDEAS	SE REFLEXIONARÁ ACERCA DE LA IMPORTANCIA DE SER MEDIADORES PARA APLICARLO CON LAS DEMÁS PERSONAS SOBRE TODO CON LA FAMILIA YA QUE LA SOLUCIÓN PACÍFICA DE LOS CONFLICTOS FAMILIARES Y SOCIALES NOS LLEVARÁ A SER MÁS CONSTRUCTIVOS Y CON ELLO APRENDEREMOS NUEVAS FORMAS DE RELACIONARNOS.	NO NECESARIO	20 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES

TESIS CON
 FALTA DE ORIGEN

2.3 PROYECTO 3

ENFOCADO AL PERSONAL INTERDISCIPLINARIO DEL CNR

SESIÓN 1

TEMA

CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:

Reconocer las características y aspectos personales que nos identifican como un ser único e irrepetible, con el fin de establecer vínculos armónicos y positivos con las demás personas.

TÉCNICA

LA MALETA DE LA VIDA

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Desarrollo de la actividad:

Antes de iniciar la sesión, los coordinadores organizarán el área de tal manera que los participantes se sientan bienvenidos a esta reunión. Es importante que el acomodo de las sillas facilite que todos los participantes se puedan observar de frente.

El coordinador recibirá a los participantes en una forma cálida, estableciendo un clima que favorezca el intercambio de experiencias con confianza y seguridad, después se podrá leer el objetivo, para que los participantes tengan conocimiento de lo que se pretende lograr durante la misma.

Los coordinadores, les solicitarán su colaboración para guardar silencio, ya que tal experiencia es individual. Les entregará una hoja la cual dividirán en dos partes, en el lado izquierdo dibujarán un cofre y en derecho una maleta.

Cuando hayan terminado, se les pedirá que dejen la hoja y cierren los ojos, al constatar que todos los participantes lo hayan hecho, se les indicará que realizarán un viaje solos, que no tendrán dificultades para hacerlo, por que todas sus preocupaciones y asuntos personales estarán resueltos. Se les pedirá que cada quien reflexione a cerca de los que desea dejar y lo que desea llevar a ese viaje. Es importante que los participantes sepan que lo que se lleven y dejen se refiere únicamente a sus características físicas y cualidades personales, por ejemplo: dejo mi estatura, y me llevo mi alegría.

Se dará un tiempo pertinente de 1 o 2 minutos para que hagan su elección y luego les pedirá que abran los ojos y anoten en el lado izquierdo de la hoja, donde se encuentra el cofre, todo aquello que quieren dejar, y en el lado derecho, donde dibujaron la maleta, todo lo que se quieren llevar.

Al terminar el coordinador les preguntará si a alguien le gustase comentar sus reflexiones con respecto a esa actividad.

PARA REFLEXIONAR.

Al finalizar, comentarán cómo se sintieron, para que creen que les fue útil el ejercicio, que decidieron dejar y qué llevarse, que retomaran para sí mismos, como pueden lograr conocer algunas otras características suyas.

DURACIÓN.

70 minutos, dependiendo del número de participantes.

RECUERDA QUE:

Se recuperarán los comentarios de los participantes que les ayuden a reconocer que si, bien sus características personales están relacionadas con sus orígenes e historias de vida, ellos son personas únicas, por lo que estas características son susceptibles de dejarse o recuperarse conforme a las circunstancias o conveniencias de su vida.

MATERIAL.

Hojas de papel y lápices.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 3: Para el equipo interdisciplinario del CNR

FECHA: 3 DE JUNIO DEL 2002
 HORARIO: 15:30-17:30 HRS.
 LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 1: CONOCIMIENTO DE SI MISMOS

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
PRESENTACIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	UNA BREVE EXPLICACIÓN ACERCA DE LOS QUE SE VERA EN LAS SESIONES	NO NECESARIO	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA
DESARROLLO DEL TALLER	RECONOCER LAS CARACTERÍSTICAS Y ASPECTOS PERSONALES QUE NOS IDENTIFICAN COMO UN SER ÚNICO E IRREPETIBLE, CON EL PROPÓSITO DE ESTABLECER VÍNCULOS ARMÓNICOS Y POSITIVOS CON LAS DEMÁS PERSONAS.	"LA MALETA DE LA VIDA"	SE LLEVARÁ A CABO DE FORMA INDIVIDUAL, EN UNA HOJA LA MITAD DE LOS PARTICIPANTES DIBUJARAN UN COFRE Y LA OTRA MITAD UNA MALETA. DESPUÉS SE LES DIRÁ QUE VAN A REALIZAR UN VIAJE Y QUE ESCRIBAN LO QUE DESEAN LLEVAR Y LO QUE DEJARÍAN DE SUS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y CUALIDADES PERSONALES. AL TÉRMINO SE LES PEDIRÁ QUE REFLEXIONEN ACERCA DE LO QUE ESCRIBIERON.	<ul style="list-style-type: none"> > HOJAS DE PAPEL > LÁPICES 	70 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	TRABAJO EN EQUIPO
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	DISCUSIÓN GRUPAL	SE RECUPERARÁN LOS COMENTARIOS DE LOS PARTICIPANTES QUE AYUDEN A RECONOCER QUE LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES ESTÁN RELACIONADAS CON SUS ORIGENES E HISTORIAS DE VIDA.	NO NECESARIO	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN COORDINACIÓN

TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 2

TEMA

LA AUTOESTIMA

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:

Desarrollar una imagen positiva de sí mismo en la que se reconozcan las fortalezas de los participantes y se identifique sus intereses y necesidades, lo cual permitirá enfrentar los desafíos y problemas que se presentan en la vida cotidiana, logrando así un desarrollo humano y pleno.

PROYECCIÓN DE LA PELÍCULA

MENTE BRILLANTE

Desarrollo de la actividad:

El coordinador preguntará a los participantes que recuerden lo que hicieron en la actividad anterior. Se escucharán todos los comentarios al respecto y posteriormente se recuperará de manera breve lo sucedido, haciendo énfasis en las características y cualidades personales que cada quien identificó en sí mismo, son aspectos que los hacen únicos e irrepetibles y que les sirven para establecer vínculos positivos con las demás personas. A continuación se leerá el objetivo de la reunión y hará algunos comentarios que sirvan para reforzar esta idea.

Los coordinadores pedirán que pongan atención a la película y que anoten lo más importante para ellos y el mensaje de la película para que al final se discuta y se analicen todos los conceptos.

PARA REFLEXIONAR.

En plenaria. Los coordinadores propiciarán que los participantes conversen acerca de lo que sucedió en este ejercicio y de que se dieron cuenta; que les pareció registrar sus fortalezas personales, si encontraron aspectos en común entre lo que opinaron los demás y lo que consideraron de sí mismos, y si pudieron identificar nuevos elementos. Asimismo, se tomará nota de las respuestas que proporcionen al respecto, con el propósito de recuperar las aportaciones que les sean útiles para el objetivo de la reunión.

DURACIÓN.

Aproximadamente 130 minutos.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

RECUERDA QUE:

Es importante propiciar que las y los participantes identifiquen que todas las personas cuentan con habilidades y capacidades que les son útiles en su vida cotidiana, por lo que es importante reconocer sus fortalezas, sus propios intereses y necesidades les permitirán contar con recursos suficientes para enfrentar desafíos y problemas en la vida misma.

MATERIAL.

Hojas y lápices.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 3: Para el equipo interdisciplinario del CNR.

FECHA: 13 DE JUNIO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 2: AUTOESTIMA

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE LES PEDIRÁ A LOS PARTICIPANTES QUE RECUERDEN LA REFLEXIÓN ANTERIOR, Y HACIENDO ÉNFASIS EN LOS ASPECTOS QUE NOS IDENTIFICAN COMO PERSONAS ÚNICAS E IRREPETIBLES. AL TERMINO SE LES LEERÁ EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN.	NO NECESARIOS	5 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN ASISTENCIA
DESARROLLO DEL TALLER	DESARROLLAR UNA IMAGEN POSITIVA DE SI MISMO EN LA QUE RECONOZCAN SUS FORTALEZAS, IDENTIFIQUE SUS INTERESES Y NECESIDADES, LO CUAL PERMITIRÁ ENFRENTAR LOS DESAFÍOS Y PROBLEMAS QUE SE PRESENTAN EN LA VIDA COTIDIANA, LOGRANDO ASI UN DESARROLLO HUMANO Y PLENO	PROYECCIÓN DE LA PELÍCULA "MENTE BRILLANTE"	LOS PARTICIPANTES SE IDENTIFICARÁN A SI MISMOS, CON SUS FORTALEZAS, INTERESES Y NECESIDADES.	TELEVISIÓN VIDEO VHS.	110 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	DISCUSIÓN GRUPAL	SE REFLEXIONARA ACERCA DE QUE TODAS LAS PERSONAS CONTAMOS CON HABILIDADES CAPACIDADES QUE NOS SON UTILES EN LA VIDA COTIDIANA Y ESTO NOS PERMITE AFRONTAR DESAFÍOS Y PROBLEMAS EN LA VIDA MISMA.	NO NECESARIO	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 3

TEMA

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

MANEJO DE SENTIMIENTOS Y EMOCIONES

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Reconocer cómo manejo y expreso mis sentimientos y emociones, tales como: enojo, coraje, ira y agresión, y lo contrario: agrado, calma y serenidad y paz, para conocer nuevas formas de relacionarme con las y los demás, de tal manera que resulten apropiadas en la convivencia social.

TÉCNICA

HISTERIA

Desarrollo de la actividad:

Para iniciar con la presente sesión es importante invitar a los participantes a que recuerden lo que sucedió en la sesión anterior. El coordinador les pedirá a los participantes que guarden silencio para que puedan escuchar a sus compañeros para establecer un referente común y recuperar posteriormente un referente común de lo ocurrido durante la sesión.

Se les comentará que al elaborar el registro de sus fortalezas se identificó que estas son susceptibles de cambio en cualquier momento, debido a que cuentan con los recursos suficientes para saber que les interesa tener o hacer y qué necesitan para lograrlo, y que ellos emplean estas fortalezas de manera constante para resolver los problemas y desafíos que se les presentan en la vida cotidiana.

A continuación leerá el objetivo de la reunión y les comentará que a partir de ese momento todos, realizarán un juego por equipos. Se organizarán en equipos de seis o cinco personas, dependiendo del número de participantes. Les solicitará que se pongan de pie y coloquen todos los muebles pegados a la pared. Posteriormente les solicitará a los equipos que elijan un espacio en el salón para agruparse. A continuación les explicará la mecánica del juego y las reglas, de participación.

- ✓ Cada equipo contará con una bolsa de plástico, la cual contendrá tarjetas con el nombre de un sentimiento o emoción.
- ✓ Cada equipo elegirá al azar una tarjeta.
- ✓ Igualmente cada equipo elegirá a una persona del equipo contrario para adivinar dicho sentimiento, el cual será presentado con mímica, y nadie podrá hablar.
- ✓ Todos los integrantes del equipo representarán al mismo tiempo dicho sentimiento o emoción para la representación se dispondrá de un minuto.
- ✓ Sí la persona adivina, la tarjeta se retirará de la bolsa. Por el contrario, si la persona no adivinase ese sentimiento, la tarjeta se regresará a la bolsa.

Es conveniente que solo se coloque 10 sentimientos que pueden ser los siguientes: enojo, tristeza, alegría y desesperación, angustia, aburrimiento, entusiasmo, cansancio, agresión y paz. Es importante señalar que el juego no implica competencia, sino al contrario se trata de ser creativos, para expresar sentimientos y emociones, mediante el lenguaje corporal.

Durante el ejercicio el coordinador tomará nota de lo que le ocurre en el proceso grupal, por ello es necesario estar atentos a la expresión de sentimientos y emociones de las y los participantes. Al terminar les solicitará que regresen a sus lugares para compartir lo ocurrido.

PARA REFLEXIONAR.

Los coordinadores preguntan cómo se sintieron y qué fue lo que ocurrió comenzando a tomar nota en una hoja de rotafolio de todo lo que los participantes expresen, y cuestionando a cerca del objetivo de manifestar este tipo de sentimientos y emociones y de que manera ellos las expresen en su vida cotidiana. Aquí también se requiere tomar nota para identificar las diferentes maneras en que lo hacen.

Por último se les pedirá que piensen sobre cuales de estas maneras de manifestarlo les ayudan establecer mejor relación con las personas a su alrededor:

DURACIÓN

70 minutos, dependiendo del número de participantes.

RECUERDA QUE:

Es importante que los participantes identifiquen, mediante este ejercicio, que aprenderán a manejar sus sentimientos y emociones les sirve a todas las personas para relacionarse con los demás. Asimismo, tendrá que propiciar el reconocimiento de las ventajas que conlleva conocer y tener presente como influye el comportamiento de cada quien en los diversos contextos donde interviene: en el hogar, la escuela, el trabajo, con los padres, entre compañeros, independientemente de la función que a cada cual le corresponda, con el fin de aprender a responder a las diferentes situaciones que se presentan de la manera más constructiva posible.

MATERIAL

Tarjetas y bolsas de plástico transparente.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 3: Para las personas con discapacidad.

FECHA: 17 DE JUNIO DEL 2002
 HORARIO: 15:30-17:30 HRS.
 LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 3: MANEJO DE SENTIMIENTOS Y EMOCIONES

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	LLUVIA DE IDEAS	SE COMENTARA DE LA SESIÓN ANTERIOR QUE AL ELABORAR EL REGISTRO DE SUS FORTALEZAS COMO PROFESIONISTAS, IDENTIFICARON QUE ESTAS SON SUSCEPTIBLES AL CAMBIO DEBIDO A QUE CUENTAN CON RECURSOS SUFICIENTES QUE LES INTERESA Y QUE NECESITAN PARA LOGRARLO	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN ASISTENCIA
DESARROLLO DEL TALLER	RECONOCER COMO MANEJO Y EXPRESO MIS SENTIMIENTOS, TALES COMO ENOJO, IRA Y AGRESIÓN, Y LO CONTRARIO AGRADO, CALMA, SERENIDAD Y PAZ PARA CONSTRUIR NUEVAS FORMAS DE RELACIONARSE CON LOS DEMÁS, DE TAL MANERA QUE RESULTEN APROPIADAS EN LA CONVIVENCIA SOCIAL	'HISTERIA'	A MANERA DE JUEGO LOS PARTICIPANTES REPRESENTARÁN UNA EMOCIÓN O SENTIMIENTO SE LES SEÑALARA QUE NO ES UNA COMPETENCIA SI NO QUE SE TRATA DE SER CREATIVOS PARA EXPRESAR UNA EMOCIÓN O SENTIMIENTO MEDIANTE EL LENGUAJE CORPORAL LOS COORDINADORES DEBERÁN ESTAR ATENTOS Y TOMAR NOTA DE LAS REACCIONES DE CADA PARTICIPANTE AL FINALIZAR SE LES PEDIRÁ QUE IDENTIFIQUEN CUAL DE TODAS ESTAS MANERAS DE MANIFESTAR SUS EMOCIONES Y SENTIMIENTOS ES LA ADECUADA Y LES AYUDAN A ESTABLECER MEJORES RELACIONES CON LAS PERSONAS A SU ALREDEDOR	TARJETAS BOLSAS DE PLÁSTICO TRASPARENTES	70 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	MESA REDONDA	SE REFLEXIONARA QUE EL APRENDER A MANEJAR SUS EMOCIONES Y SENTIMIENTOS LES SIRVE A TODAS LAS PERSONAS PARA RELACIONARSE CON LOS DEMÁS ASIMISMO PROPICIA EL RECONOCIMIENTO DE LAS VENTAJAS QUE CONLLEVA CONOCER Y TENER PRESENTE COMO INFLUYE EL COMPORTAMIENTO DE CADA QUIEN EN EL CONTEXTO CONDE INTERVIENE COMO PROFESIONISTA	NO NECESARIO	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

171

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 4

TEMA

EMPATIA, RESPETO Y CONFIANZA

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:

Favorecer habilidades de empatía y actitudes de respeto y confianza hacia las otras personas, tomándolas en cuenta tal cual son y evitar juicios valorativos, lo que nos permitirá desarrollar comportamientos de apoyo y solidaridad.

PROYECCIÓN DE LA PELÍCULA

FORES GOM.

Desarrollo de la actividad:

De la misma manera el coordinador preguntará a los participantes que recuerdan de lo sucedido en la reunión anterior.

Se escucharán los comentarios, recuperándose lo que haga falta para remitirlos a identificar los sentimientos y emociones, que se dieron y cómo éstos se manifiestan de diferente manera. Planteará que la diferencia sustantiva radica en la forma en que se emplean para construir sus relaciones interpersonales en los distintos ámbitos en donde participan.

A continuación se dará lectura al objetivo de la sesión. Al terminar se les darán las instrucciones para realizar el ejercicio previsto:

Los coordinadores pedirán que pongan atención a la película para al final analizarla.

PARA REFLEXIONAR

Al terminar les preguntará cómo se sintieron en las dos partes del ejercicio, escuchará las opiniones al respecto y propiciará que hablen a cerca de que significa imaginar lo que le sucede a la otra persona. Cómo se siente esa persona, como es la vida cotidiana para ella o para él, incluso en situaciones con las que no se está familiarizada y qué ocurre cuando una de las partes no está dispuesta a esto.

DURACIÓN:

130 minutos.

RECUERDA QUE:

Es importante propiciar que las y los participantes vivan durante el ejercicio lo que representa la capacidad de apreciar a otra persona, por el hecho de que es un ser humano, sin atribuirle juicios de valor alguno con respecto a sus acciones y pensamientos. De la misma manera que ellos conozcan que es necesario darse para sí misma y para los demás, la aceptación, el aprecio, el respeto y la posibilidad de ayudar en caso necesario, comprendiendo lo que le sucede a la otra persona.

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 3: Para el equipo interdisciplinario del CNR.

FECHA: 20 DE JUNIO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 4: EMPATÍA, RESPETO Y CONFIANZA

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	LOS COORDINADORES ESCUCHARAN COMENTARIOS DE LA SESIÓN ANTERIOR Y LEERÁ EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	FAVORECER HABILIDADES DE EMPATÍA Y ACTITUDES DE RESPETO Y CONFIANZA HACIA OTRAS PERSONAS. TOMÁNDOLAS EN CUENTA DE TAL CUAL SON Y ESTABLECER JUICIOS VALORATIVOS, LO CUAL NOS PERMITIRÁ DESARROLLAR COMPORTAMIENTOS DE APOYO Y SOLIDARIDAD.	PROYECCIÓN DE LA PELÍCULA "FORES GOM"	SE PROYECTARA LA PELÍCULA EN DONDE IDENTIFICARAN LA EMPATÍA Y ACTITUDES DE RESPETO Y CONFIANZA HACIA LOS DEMÁS.	TELEVISIÓN VIDEO VHS	100 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	DISCUSIÓN GRUPAL	ES IMPORTANTE PROPICIAR QUE LOS PARTICIPANTES VIVAN DURANTE EL EJERCICIO LO QUE REPRESENTA LA CAPACIDAD DE APRECIAR A OTRA PERSONA POR EL HECHO DE SER HUMANO, SIN ATRIBUIRLE NINGÚN JUICIO DE VALOR ALGUNO.	NO NECESARIO	20 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 5

TEMA:

APRECIO POR LA DIVERSIDAD

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:

Promover actitudes y comportamientos no discriminatorios entre las personas, reconociendo y aceptando las diferencias de credo, género, raza, discapacidad e ideología, con la finalidad de establecer marcos de respeto y tolerancia, para que de esta manera se logre un enriquecimiento humano.

TÉCNICA:

ASÍ ES LA DIFERENCIA

Desarrollo de la actividad:

Se iniciará con la recuperación de las vivencias de la sesión anterior. Para ello es necesario saber qué recuerdan de lo realizado en dicha sesión. Se escucharán los comentarios de los participantes en forma breve, se les comentará qué se dijo sobre la empatía, el respeto y la confianza, rescatando las ideas principales.

La empatía que se refiere a la capacidad de situarse imaginariamente en el lugar de otra persona sin atribuirle juicio de valor alguno con respecto a sus acciones y pensamientos, no obstante que se trate de situaciones poco familiares para los participantes.

El respeto es decir, la capacidad de apreciar a las personas por su condición humana, sin estigmatizar o etiquetar sus acciones.

La confianza que hace referencia a la habilidad mediante la cual se expresan las formas solidarias, cooperativas y amistosas hacia los demás.

Una vez concluido lo anterior, el coordinador dará a conocer el objetivo de la reunión. A continuación. Explicará que para esta actividad se requiere trabajar en dos equipos, con igual número de participantes en cada uno. Les pedirá su colaboración, para numerarse e integrarse con otros compañeros. A cada equipo le entregará una hoja en la que se describe un caso institucional, mismo que después tendrán que presentar mediante un socio drama.

EQUIPO UNO

En una escuela de esta comunidad hay un maestro que acostumbra asignar filas a las niñas, dentro del aula o fuera de ella, y los separa de acuerdo con los siguientes criterios:

Una fila de niñas y otra de niños.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Discapacitados y discapacitadas. Agrupa a un niño con problemas de audición y una niña que use lentes y a otro alumno que tiene acortamiento en una pierna.

Los indígenas. Prefiere que estén juntos para así dar una sola vez la explicación que se requiera durante la clase. Además de que esos niños no hablan con claridad el español y no les entiende.

Los niños inteligentes. Son quienes tienen un mayor avance en el grupo y con base en su rendimiento marca el parámetro que los demás tienen que alcanzar.

Los niños traviosos. Esos incontrolables, que la verdad resultan molestos por que alborotan al grupo y hay que tenerlos bajo control. ¡por cierto, también en ese grupo está una niña, a ella les atribuye diferentes problemas, incluyendo la falta de atención en casa, pues es muy inquieta, se comporta como si fuera niño y tiene actitudes poco femeninas.

Dice que esta manera de organización le resulta favorable por que puede controlar a todos, de lo contrario su grupo sería un caos.

EQUIPO DOS:

En una escuela de tu comunidad hay un maestro que está a cargo de un grupo en el que el alumnado tiene las siguientes características:

Un niño con dificultades de coordinación motriz en sus extremidades superiores e inferiores, una niña con una pequeña lesión cerebral.

Dos alumnas de una etnia del centro del país. Tienen poco tiempo de radicar en esta localidad. Hablan y entienden poco el español.

Un alumno retraído, pocas veces se comunica y prefiere aislarse del grupo la mayor parte del tiempo.

Una alumna y un alumno sumamente inquietos que distraen con facilidad a quienes tienen cerca. Se preocupan poco de lo que hacen y sólo les interesa terminar el trabajo, sin prestar atención a los procedimientos y a la calidad de sus producciones.

Este profesor esta interesado en tomar en cuenta estas diferencias para adecuar su intervención docente sin excluir a nadie. Con frecuencia se preocupa de lo que sucede al colectivo, tomando en cuenta a los demás integrantes del grupo.

El coordinador les dará diez minutos para que los equipos se organicen y presenten estas situaciones. Al finalizar los socio dramas invitará a los participantes a ocupar de nuevo sus lugares para hablar a cerca de lo realizado.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

PARA REFLEXIONAR:

Les preguntará cómo se sintieron al participar en los socio dramas, qué relación tiene esto con la actividad que ellos están desempeñando y como viven las diferencias de sus compañeros o de quienes los rodean. Es probable que durante esta reflexión surjan resistencias por parte de los participantes, en este caso se cuestionará a cerca de que representa para ellos aceptar la diversidad; si se reconocen diferentes como parte de un grupo y de que manera lo expresan en su vida cotidiana dentro y fuera de su contexto social, las madres, los padres, sus compañeros y qué marca la diferencia entre cada uno de estos contextos.

DURACIÓN:

70 minutos, dependiendo del número de participantes.

RECUERDA QUE:

Es importante que los participantes identifiquen que al promover comportamientos en donde se acepta y se aprecia la diferencia y la diversidad entre las personas sin actitudes discriminatorias, por sus funciones, opiniones, discapacidades, género, raza, etnia, por citar sólo algunas, se rompe con representaciones rígidas que por la vía de los hechos niegan el reconocimiento y la valoración de los seres humanos. Asimismo, es necesario que reconozcan que los puntos de vista distintos y los estilos de trabajo, en tanto no dañen a terceras personas, son una expresión de la diversidad.

Dentro de la vida escolar hay miradas no compatibles que mientras no se compartan difícilmente ayudarán a fortalecer la capacidad de construir puentes en beneficio de sus prácticas, de las relaciones que establecen entre ellos y su contexto social, con las madres y los padres de familia.

MATERIAL.

Registro de casos para cada equipo.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 3: Para el equipo interdisciplinario del CNR.

FECHA: 24 DE JUNIO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 5: APRECIO POR LA DIVERSIDAD

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	LLUVIA DE IDEAS	LOS COORDINADORES ESCUCHARAN COMENTARIOS DE LA SESIÓN ANTERIOR Y LEERÁ EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA PARTICIPACIÓN
DESARROLLO DEL TALLER	PROMOVER ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS NO DISCRIMINATORIOS ENTRE LAS PERSONAS, RECONOCER Y ACEPTAR LAS DIFERENCIAS DE CERDO, GENERO, RAZA E IDEOLOGIA, CON EL PROPÓSITO DE ESTABLECER MARCOS DE RESPETO Y TOLERANCIA Y LOGRAR DE ESTA MANERA EL ENRIQUECIMIENTO HUMANO	ASÍ ES LA DIFERENCIA	SE DIVIDIRÁ EN DOS EQUIPOS, A CADA UNO SE LES ENTREGARÁ UNA HOJA EN DONDE SE DESCRIBE UN CASO EN ESPECÍFICO DEL CNR. MIMO QUE DESPUÉS TENDRÁN QUE REPRESENTAR MEDIANTE UN SOCIO DRAMA. AL TERMINAR SE LES PEDIRÁ QUE SE REÚNAN A PLATICAR ACERCA DE LO REALIZADO. SE LES PREGUNTARÁ LA RELACIÓN QUE TIENE ESTO CON SU ACTIVIDAD COMO PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN Y COMO VIVEN LAS DIFERENCIAS DE LOS PACIENTES.	HOJAS CON EL REGISTRO DE UN CASO EN ESPECÍFICO.	70 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER		ES IMPORTANTE QUE SE IDENTIFIQUEN QUE AL PROMOVER COMPORTAMIENTOS DONDE SE ACEPTA Y SE APRECIA LA DIFERENCIA Y LA DIVERSIDAD ENTRE PERSONAS SIN ACTITUDES DISCRIMINATORIAS.	NO NECESARIO	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 6

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TEMA

TOMA DE DECISIONES

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Comprender la importancia de la toma de decisiones constructivas, evaluando las diferentes opciones y asumiendo responsablemente las consecuencias de nuestros actos.

TÉCNICA

¿ QUE TIENE PRIORIDAD EN MIS DECISIONES?

Desarrollo de la actividad.

Al inicio la coordinadora, promoverá que los asistentes recuerden qué sucedió, en la sesión anterior. Estará atento a las participaciones; completará las ideas del contenido al recordar que cuando las personas aceptan y aprecian la diferencia y la diversidad están en posibilidad de reconocer y valorar a los seres humanos como tales, por que logran romper con estereotipos e interpretaciones rígidas de la realidad. Esto repercute en la calidad de las relaciones que establecen consigo mismas y con quienes viven.

A continuación se presentará el objetivo de la sesión. Les explicará que en un principio trabajarán en forma individual, después se reunirán en equipos para tomar un acuerdo a cerca de lo que se les indique y posteriormente se lo presentarán al grupo.

Entregara a cada participante un texto que no podrá ver en ese momento, y les dirá que disponen de cinco minutos para decidir qué hacer, a partir del momento que se les indique. Cuando todos tengan el material, darán vuelta a la hoja y comenzará el ejercicio.

Hay un programa emergente de seguridad en los planteles y la escuela representa un riesgo inminente para todas las personas que laboran ahí. No hay tiempo que perder, por que los techos están a punto de derrumbarse, la instalación eléctrica está muy dañada y hay filtraciones de agua en los techos. No puedes ni encender la luz, ni conectar ningún tipo de aparato eléctrico, por lo que requieres apresurarte para decidir cuáles de los artículos o materiales que a continuación se anotan, te tienes que llevar. Únicamente podrás elegir tres de estos.

- Todos tus documentos personales que acabas de traer de casa por que tenías que integrar un expediente para concursar en la adquisición de una vivienda. Éstos incluyen tu única acta de

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

nacimiento, seguros de vida, identificaciones, talones de cheque y oficios varios que respaldan tu antigüedad en el servicio.

- Material didáctico que adquiriste y que has conservado e incrementado durante los últimos años, el cual te ha sido útil en el trabajo.
- Un cheque adicional que acaba de llegar con el importe de un mes de salario, el cual dejaste en el salón guardado dentro de un mueble, pero no recuerdas a donde lo pusiste.
- Libros y cuadernos de tus compañeros de grupo, los cuales te dieron a guardar, por que tú les dijiste que te los dejaran para que evitarán cargarlos. Tarea poco grata con la que ellos se enfrentan día con día.
- Todos tus documentos y recursos, con los que integraste un proyecto que estás poniendo en práctica, como parte de otros proyectos que realizas (diplomado, licenciatura o maestría), estos son material impreso, disquetes, casetes, con grabaciones, videos, fotografías y entrevistas.
- Los documentos y expedientes de cada persona de tu trabajo, es fin de mes y tienes que entregar un reporte de productividad de cada integrante del lugar donde trabajas, para que les sean entregados los estímulos correspondientes a cada uno de ellos.
- Los documentos que apoyan, tu profesión o tu oficio y que contienen el diagnóstico, y la planeación del inicio de un curso que tomaras en un futuro, el avance programático, la evaluación y ajuste de la mitad de ciclo escolar, que te llevó concluir en varios días, entre otros más, toma en cuenta que hace tres días te solicitaron varios de estos documentos por parte del equipo técnico de tu nivel, por que has hecho innovaciones valiosas que servirán para concluirías como parte de la propuesta curricular en la que has participado en el último periodo.
- Maquetas y otros materiales didácticos que han elaborado tus compañeros, con esto tienen previsto presentar dentro de una semana una exposición en el sector.
- Libros y apuntes que forman parte de un acervo que tienes en el aula para apoyarte en diferentes contingencias, los cuales empleas con frecuencia.
- Películas, filminas, diapositivas, grabaciones diversas, libros, cuentos y textos de consulta que constituyen parte de los recursos que has adquirido con la colaboración del alumnado y otras personas, para uso en el aula y en el plantel.

Después te reunirás con otros compañeros y en conjunto decidirán por consenso cuatro pertenencias que se llevaran a partir del listado y que tu y ellos presenten. Esto implica que no se decidirá por votación alguna.

Una vez transcurridos los cinco minutos o antes si los participantes concluyen su elección la coordinadora organizará varios equipos, dependiendo de la cantidad de personas que se integren al

grupo. A partir de ese momento marcará el tiempo siguiente que consistirá de 10 minutos para decidir por consenso. En cada equipo habrá una relatora que al finalizar expondrá los cuatro materiales decididos por consenso, explicando qué criterios utilizaron para tomar la decisión.

PARA REFLEXIONAR

El coordinador preguntará a los integrantes de los equipos que se hayan organizado como se sintieron, si les fue fácil tomar estas decisiones, que dificultades tuvieron y qué alternativas de solución encontraron. Tomará nota de las respuestas, para ayudarlos a identificar, mediante este ejercicio, la ventaja que les representa la toma de decisiones constructivas.

DURACIÓN.

70 minutos, dependiendo del número de participantes.

RECUERDA QUE.

Es importante que los participantes reconozcan que cualquier toma de decisión implica asumir responsablemente las consecuencias de lo que cada persona decide, sin depositar en los demás los resultados que esto conlleva. A toda decisión le acompaña una renuncia que afecta la vida personal y la convivencia colectiva; en este caso se refiere a la vida cotidiana en el lugar de trabajo, en la escuela y a todas las personas que en ella participan. De esta manera la toma de decisiones en cualquier lugar en donde se involucra a más de una persona, requiere evaluar diferentes opciones relacionadas con la misma situación, con el propósito de aprender a pensar desde lo colectivo escolar y no solo anteponiendo lo personal.

MATERIAL.

Hojas con el contexto del presente ejercicio para cada participante y lápices.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 3: Para el equipo interdisciplinario del CNR.

FECHA: 27 DE JUNIO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 6: TOMA DE DECISIONES

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE PROMOVERÁ QUE EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO RECUERDEN QUE SUCEDIÓ EN LA SESIÓN ANTERIOR, Y SE LEERÁ EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA
DESARROLLO DEL TALLER	COMPRENDER LA IMPORTANCIA DE LA TOMA DE DECISIONES CONSTRUCTIVAS, EVALUAR LAS DIFERENTES OPCIONES Y ASUMIR RESPONSABLEMENTE LAS CONSECUENCIAS DE NUESTROS ACTOS.	¿QUÉ TIENE PRIORIDAD EN MIS DECISIONES?	EN UN PRINCIPIO SE TRABAJARA EN FORMA INDIVIDUAL Y POSTERIORMENTE SE REUNIRÁN EN EQUIPO PARA TOMAR UN ACUERDO ACERCA DE LO QUE SE LES INDICÓ Y SE PRESENTARA AL GRUPO. LOS COORDINADORES IDENTIFICARÁN LAS DIFICULTADES QUE TUVIERON EN LA TOMA DE DECISIONES E IDENTIFICAR SOLUCIONES. TOMARÁN NOTA DE LAS RESPUESTAS PARA AYUDARLOS A IDENTIFICAR MEDIANTE ESTE EJERCICIO LA VENTAJA QUE LES REPRESENTA LA TOMA DE DECISIONES CONSTRUCTIVAS.	<ul style="list-style-type: none"> ➢ HOJAS CON EL TEXTO DEL PRESENTE EJERCICIO ➢ LÁPICES 	70 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	TRABAJO EN EQUIPO
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	LLUVIA DE IDEAS	LOS PARTICIPANTES RECONOCERÁN QUE CUALQUIER TOMA DE DECISIONES IMPLICA ASUMIR LAS CONSECUENCIAS.	NO NECESARIO	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 7

TEMA:

COMUNICACIÓN ASERTIVA

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:

Fomentar el diálogo franco y abierto, y el intercambio de vivencias y opiniones, con el fin de promover el desarrollo de actitudes de aceptación y amistad.

TÉCNICA:

LA CRUZ

Desarrollo de la actividad:

El coordinador iniciará la sesión pidiéndole a los participantes que comenten acerca de la reunión anterior. Con base en lo que ellos digan, recuperará y completará las ideas centrales que se trabajaron en dicha sesión.

Comentará nuevamente que tomar decisiones es un continuo en la vida de todo ser humano; así cada persona asume lo que le corresponde sin depositar en otras personas las responsabilidades de sus propios actos. En el caso de la escuela y del trabajo se trata de aprender a evaluar de manera colectiva diferentes posibilidades que se presenten ante una misma situación, lo cual necesariamente implica algún tipo de renuncia de cada una de las personas involucradas.

A continuación presentará el objetivo de la sesión. Después, al inicio del ejercicio, pedirá a los participantes que se organicen en cuatro equipos. Los participantes estarán de pie y formarán filas una por cada equipo que convergerán al centro como si se tratase de cuadrantes que dividen a un círculo.

Solicitará que cada equipo elija a un capitán esta persona se colocará al final de la fila que se encuentra al frente de ellos. A estas personas les entregará el recorte de una noticia y les solicitará que al unísono comiencen a leerla en voz alta desde el extremo donde se encuentran sus compañeros y la vayan repitiendo. Ganará el equipo que logre repetir textualmente de principio a fin lo que el capitán les dijo.

En el transcurso de esta actividad, el coordinador tomará nota acerca de los recursos que emplearon los participantes para entender el mensaje, para escuchar e intercambiar ideas. Al terminar, les solicitará que ocupen otra vez sus lugares para comentar lo ocurrido en este ejercicio.

PARA REFLEXIONAR:

Les preguntará a los participantes cómo se sintieron, qué dificultades tuvieron para comunicarse y como las resolvieron. Luego les comentará lo que el pudo observar, y también les preguntará lo que el también pudo observar, les preguntará cuales son sus impresiones al respecto y por que creen que se suscitaron estas situaciones.

Propiciará que en la plenaria haya intercambio de opiniones y aun cuando discrepen, tengan la disposición de escucharse y reconocer las posibilidades que cada cual tiene para expresar lo que piensa. Esto lo harán en un ambiente de trabajo cordial y franco.

DURACIÓN:

70 minutos, dependiendo del número de participantes.

RECUERDA QUE:

Es importante contribuir a que los participantes sepan que todo proceso de comunicación conlleva reconocer en sí mismos habilidades y capacidades para pensar, sentir y expresarse mediante diversas formas de lenguaje, situaciones que influyen en su propio desempeño y en la relación que establecen, con los demás, ser asertivos en la comunicación implica hacer uso de las capacidades personales para decir y defender lo que se piensa, asumiendo una actitud de respeto hacia sí mismo para escuchar y ser escuchado, para solicitar y dar ayuda en los momentos en que los demás lo necesiten.

MATERIAL:

Recortes de noticias del periódico.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 3: Para el equipo interdisciplinario del CNR

FECHA: 1 DE JULIO DEL 2002
 HORARIO: 15:30-17:30 HRS.
 LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 7: COMUNICACIÓN ASERTIVA

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE PROMOVERÁ QUE EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO RECUERDEN QUE SUCEDIÓ EN LA SESIÓN ANTERIOR, Y SE LEERÁ EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	INFORMES
DESARROLLO DEL TALLER	FOMENTAR EL DIALOGO FRANCO Y ABIERTO Y EL INTERCAMBIO DE VIVENCIAS Y OPINIONES PARA PROMOVER EL DESARROLLO DE ACTITUDES DE ACEPTACIÓN Y AMISTAD.	"LA CRUZ"	SE TRABAJARA EN EQUIPOS, CADA UNO ELEGIRÁ A UN CAPITÁN, LOS EQUIPOS FORMARAN FILAS Y EL CAPITÁN SE COLOCARA AL FINAL DE ELLAS, LES LEERÁ UNA NOTICIA Y LOS DEMÁS TENDRÁN QUE APRENDERSELA. AL TERMINO IDENTIFICARAN LAS DIFICULTADES QUE TUVIERON PARA COMUNICARSE Y COMO LO FUERON RESOLVIENDO.	RECORD ES DE NOTICIAS DE PERIÓDICOS	70 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	TRABAJO EN EQUIPO PARTICIPACIÓN
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	LLUVIA DE IDEAS	ES IMPORTANTE QUE LOS PARTICIPANTES SEPAN QUE TODO PROCESO DE COMUNICACIÓN CONLEVA RECONOCER EN SI MISMOS HABILIDADES Y CAPACIDADES PARA PENSAR, SENTIR Y EXPRESARSE, MEDIANTE FORMAS DE LENGUAJE, SITUACIONES QUE INFLUYEN EN SU PROPIO DESEMPEÑO Y EN LA RELACION QUE ESTABLECEN CON LOS DEMÁS	NO NECESARIO	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN TRABAJO DE LOS MODERADORES

TESIS CON
 FALLA DE OPTICAM

155

SESIÓN 8

TEMA

COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN



OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Aprende a trabajar en cooperación y colaboración, aceptando la diferencia y la interdependencia cuando se establecen metas y acuerdos comunes; con esto se logra desarrollar formas de convivencia pacífica y armónica.

TÉCNICA:

ARMAR ROMPECABEZAS

Desarrollo de la actividad:

El coordinador dará inicio a la reunión preguntando a los participantes de qué se trató la sesión anterior. Con base en lo que digan, recuperará las ideas principales. Es importante recordar el diálogo franco y abierto, contribuye al intercambio de ideas y opiniones, donde están presentes diversas formas de intercambio de la realidad.

Manifiestar actitudes de respeto hacia sí mismo y hacia los demás, implica aceptar a las personas, se propicia el establecimiento de formas de intercambio donde esté presente la confianza y el reconocimiento mutuo, valorando a las personas por su condición humana.

La coordinadora leerá el objetivo de la reunión. Al dar inicio a la actividad organiza cinco equipos, a quienes les explicará que armarán unos rompecabezas y que deberán considerar lo siguiente:

Dispondrá de 10 minutos para armarlos, trabajarán en silencio sólo utilizarán el leguaje corporal como medio de comunicación.

Las piezas que no ocupen tendrán que dejarlas en el interior de la caja o de algún recipiente que sirva para agruparlas, con el fin de que los demás integrantes del equipo las utilicen.

Posteriormente les entregará una caja de rompecabezas. Las piezas estarán revueltas debido a que contienen materiales de los otros rompecabezas, esto no lo sabrán los participantes. El coordinador indicará el tiempo de inicio; luego observará lo que sucede en los equipos y tomará nota acerca de cómo se involucran, cómo se resuelven las dificultades y qué recursos emplean para cumplirieron la meta prevista.

Si algún equipo termina antes del tiempo indicado, les solicitará que permanezcan en su lugar y guarden silencio, en tanto los demás concluyen la actividad. Una vez transcurridos los diez minutos,

les pedirá que dejen el rompecabezas en su lugar tal y como lo armaron, les solicitará hagan un breve recorrido y observen dónde avanzaron los otros equipos.

PARA REFLEXIONAR:

El coordinador invitará a los participantes a comentar con qué dificultades se encontraron, si lograron comunicarse pese a que no podían hablar, cómo cooperaron y para qué creen que les sirvió esta actividad.

DURACIÓN:

70 minutos, aproximadamente.

RECUERDA QUE:

El trabajo cooperativo consiste en aceptarnos con diferencias, estableciendo metas comunes, un clima de respeto, solidaridad y colaboración, en donde todos podamos expresarnos y seamos escuchados, lo cual redundará en el establecimiento de relaciones no violentas.

MATERIAL:

Seis rompecabezas con el mismo número de tamaño y de piezas, sólo serán diferentes en las imágenes.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 3: Para el equipo interdisciplinario del CNR.

FECHA: 4 DE JULIO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 8: COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE PROMOVERÁ QUE EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO RECUERDEN QUE SUCEDIÓ EN LA SESIÓN ANTERIOR, Y SE LEERÁ EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA
DESARROLLO DEL TALLER	APRENDER A TRABAJAR EN COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN, ACEPTANDO LA DIFERENCIA Y LA INTERDEPENDENCIA, CUANDO SE ESTABLECEN METAS Y ACUERDOS COMUNES, LOGRANDO CON ESTO DESARROLLAR FORMAS DE CONVIVENCIA PACÍFICA Y ARMÓNICA.	"ARMAR ROMPECABEZAS"	SE DIVIDIRÁ EL GRUPO POR EQUIPOS, CADA EQUIPO ARMARÁ UN ROMPECABEZAS PERO SIGUIENDO LAS REGLAS QUE LES INDICARÁ EL COORDINADOR. SE LES REPARTIRÁN LAS CAJAS DE LOS ROMPECABEZAS, CAJA CONTIENE PIEZAS DE DIFERENTES ROMPECABEZAS, LOS PARTICIPANTES DESCONOCERÁN ESTO. POSTERIORMENTE SE LES PEDIRÁ QUE COMENTEN CON QUE DIFICULTADES SE ENCONTRARON Y COMO LOGRARON COMUNICARSE PESE A QUE NO PODÍAN HABLAR.	SEIS ROMPECABEZAS CON EL MISMO NÚMERO Y TAMAÑO DE LAS PIEZAS, SOLO SERÁ DIFERENTE LA FIGURA.	70 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	TRABAJO EN EQUIPO PARTICIPACIÓN DE LOS INTEGRANTES
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	MESA REDONDA	EL TRABAJO COOPERATIVO CONSISTE EN ACEPTARNOS CON DIFERENCIAS, ESTABLECIENDO METAS COMUNES.	NO NECESARIO	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

159

SESIÓN 9

TEMA:

PENSAMIENTO CRÍTICO Y CREATIVO.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:

Desarrollar un pensamiento crítico y creativo que nos permita construir de manera flexible diferentes alternativas de actuación ante una misma situación; asimismo, cuestionar los estereotipos, que limitan al ser humano en su crecimiento y cambio permanente.

TÉCNICA

DEBATE

Desarrollo de la actividad:

El coordinador indicará a los participantes que realizarán un ejercicio, por lo que será necesario formar cuatro equipos. Organizará a los equipos de trabajo posteriormente les indicará las reglas de participación:

Cada equipo pensará y debatirá durante un tiempo breve acerca de qué cualidades debe tener una institución dónde ellos se sientan a gusto y puedan dar lo mejor de sí mismos en el ámbito profesional. Estas cualidades marcarán la diferencia de la escuela, con respecto a otros centros de trabajo.

- Elegirán el nombre de la institución.
- Elaborarán un listado, decidido por consenso, de diez cualidades sobresalientes del mismo.
- Plasmarán por escrito sus ideas y las representarán de manera gráfica, lo más original y creativa posible.
- Mediante un debate, elegirán a la persona que hará la presentación al grupo. Decidirán a qué aspectos le darán particular relevancia con el fin de diferenciar las cualidades de esa institución con respecto a las demás.
- Dispondrán de 30 minutos para ello.

Una vez concluida la discusión y la elaboración de los materiales necesarios, cada participante tendrá tres minutos para sustentar esta idea ante sus compañeros. Cuando se termine la primera ronda, habrá un minuto para réplica a favor de su respuesta, de tal manera que se concrete la diferencia con respecto a las demás instituciones.

Durante este tiempo el coordinador observará lo que sucede en el proceso grupal para orientar, al término del ejercicio, la reflexión acerca de lo ocurrido.

PARA REFLEXIONAR:

El coordinador preguntará a los participantes cómo se sintieron, si les fue fácil plantear alternativas a partir de lo que se les solicitó y cómo se concretaron, si les hizo falta concluir algo y qué recursos utilizan para formular y poner en práctica alternativas de actuación en el trabajo cotidiano.

DURACIÓN

70 minutos

RECUERDA QUE:

Un pensamiento crítico y creativo contribuye al análisis de la información existente, a tomar en cuenta las experiencias previas, a generar ideas, a formular preguntas que sirvan para poner en práctica alternativas viables a través de actividades y recursos novedosos, con el fin de explorar otras opciones ante situaciones que pueden ser o convertirse en rígidas y estereotipadas. Sirve también para hacer una lectura personal de la realidad donde las personas pueden asumirse como agentes de cambio, mediante la valoración de sus desaciertos y omisiones, para vivirse con la posibilidad permanente.

MATERIAL:

Tarjetas, lápices, plumones, hojas de rotafolio, revistas y cualquier otro material que se considere conveniente para el ejercicio.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 3: Para el equipo Interdisciplinario del CNR.

FECHA: 8 DE JULIO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 9: PENSAMIENTO CRITICO Y CREATIVO

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE PROMOVERÁ QUE EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO RECUERDEN QUE SUCEDIÓ EN LA SESIÓN ANTERIOR, Y SE LEERÁ EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA
DESARROLLO DEL TALLER	DESARROLLAR UN PENSAMIENTO CRITICO Y CREATIVO QUE NOS PERMITA CONSTRUIR DE MANERA FLEXIBLE DIFERENTES ALTERNATIVAS DE ACTUACIÓN ANTE UNA MISMA SITUACIÓN; ASIMISMO, CUESTIONAR LOS ESTEREOTIPOS QUE LIMITAN AL SER HUMANO EN SU CRECIMIENTO Y CAMBIO PERMANENTE.	"DEBATE DE LA INSTITUCIÓN"	SE FORMARAN EQUIPOS Y CADA UNO PENSARA Y DEBATIRÁ DURANTE UN TIEMPO BREVE ACERCA DE QUE CUALIDADES DEBE TENER UNA INSTITUCIÓN, EN DONDE ELLOS SE SIENTAN A GUSTO Y PUEDAN DAR LO MEJOR DE SI MIMOS EN EL ÁMBITO PROFESIONAL. DESPUÉS SE LES DARÁ UN TIEMPO PARA EXPONERLO. DURANTE ESTE PROCESO LOS COORDINADORES OBSERVARAN Y ANOTARAN SUS APRECIACIONES.	<ul style="list-style-type: none"> > TARJETAS > LÁPICES > HOJAS DE ROTAFOLIO > REVISTAS > PLUMONES 	70 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	TRABAJO EN EQUIPO
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	LLUVIA DE IDEAS	SE REFLEXIONARA ACERCA DE QUE UN PENSAMIENTO CREATIVO Y CRITICO CONTRIBUYE AL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE, A TOMAR EN CUENTA LAS EXPERIENCIAS PREVIAS Y A GENERAR NUEVAS IDEAS.	NO NECESARIO	30 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

SESIÓN 10

TEMA

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD.

Aprender a utilizar la negociación y la mediación como herramientas para la resolución de problemas y conflictos cotidianos, con el fin de evitar el uso de la violencia en cualquiera de sus formas o tipos

TÉCNICA

EXPERIMENTANDO LA MEDIACIÓN.

Desarrollo de la actividad:

Los coordinadores pedirán a los participantes que piensen en un problema que hayan tenido en el transcurso de su actividad como profesionistas. Les explicaran que al hablar del mismo se hará referencia a una situación que requiere solución y que nos e puede resolver automáticamente.

Tendrán que recordar:

- > Que ocurrió
- > Que dificultades encontraron en ese tiempo
- > Como intervinieron para darle solución al problema
- > Cual fue el resultado de su actuación.

Les sugerirá que registren de manera breve sus respuestas. Al terminar, se organizaran en equipos de tres a seis participantes; no podrán ser mas de 4 equipos. Cada integrante del equipo hablara sobre la situación de referencia, recuperando estas cuatro preguntas. Luego entre todos elegirán una de estas situaciones, de tal manera que puedan presentarla.

Los coordinadores les explicaran que uno de los participantes asumirá el papel de neutralidad y ayudara a las partes involucradas a encontrar la resolución al conflicto, surgiendo a consecuencia del problema, para que se llegue a un acuerdo equitativo, justo y viable. Es decir, no les dirá que hacer ni tomara posición alguna con respecto a u acuerdo equitativo, justo y viable. Es decir, no les dirá que hacer ni tomara posición alguna con respecto a quien le corresponde la razón, tampoco podrá imponer la solución.

Al concluir, un relator por equipo comentara cual fu el problema elegido, lo describirá de manera breve considerando las cuatro preguntas iniciales y mencionara que ocurrió al representarlo. Se trata de que describa el proceso que se vivió cuando la persona neutral ayudo a que las personas involucradas encontraran posibilidades de solución.

Para los participantes debe quedar claro que el ejercicio consiste en describir el proceso vivido cuando la persona neutral ayudó a que las partes en cuestión encontraran la alternativa de solución,

porque se trata de identificar que ocurrió, si pudo intervenir el mediador, si las personas en conflicto lo aceptaron, si estuvieron de acuerdo en resolverlo, que actitudes hubo, si se llegó a algún acuerdo. Es decir, se requiere romper con aquellas miradas donde se personaliza el conflicto.

PARA REFLEXIONAR

Los coordinadores promoverán mediante reflexiones que los participantes identifiquen el papel que asumen ante un problema o conflicto, cuales son sus actitudes y que dificultades reconocen para asumir la mediación.

DURACIÓN

70 minutos, dependiendo del número de participantes.

RECUERDA QUE

Es importante promover el análisis y la reflexión para darse cuenta de que la práctica institucional requiere de un intercambio constante, en donde los desequilibrios que se presentan, tanto en situaciones de conocimiento como en las relaciones interpersonales, tienen alternativas de solución constructivas para las partes involucradas. Hay diferentes posibilidades de resolución, pero la vía pacífica fortalece la confianza en sí mismos y en otras personas, incluyendo a los mediadores, mejora las relaciones y la capacidad de resolución ante estos y otras situaciones presentes en la vida de todo ser humano.

MATERIAL

Hojas y lápices.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CARTA DESCRIPTIVA. PROYECTO 3: Para el equipo interdisciplinario del CNR.

FECHA: 11 DE JULIO DEL 2002

HORARIO: 15:30-17:30 HRS.

LUGAR: INSTALACIONES DEL CNR

TEMA 10: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS

MODALIDAD: TALLER

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	PROCEDIMIENTO	RECURSOS MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
INTRODUCCIÓN	CAPTAR EL INTERÉS DE TODOS LOS ASISTENTES	MESA REDONDA	SE PROMOVERÁ QUE EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO RECUERDEN QUE SUCEDIÓ EN LA SESIÓN ANTERIOR, Y SE LEERÁ EL OBJETIVO DE ESTA SESIÓN.	NO NECESARIOS	10 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	ASISTENCIA
TALLER	APRENDER A UTILIZAR LA NEGOCIACIÓN Y LA MEDIACIÓN COMO HERRAMIENTAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS COTIDIANOS, CON EL FIN DE EVITAR EL USO DE LA VIOLENCIA EN CUALQUIERA DE SUS FORMAS O TIPOS..	EXPERIMENTAND O LA MEDIACIÓN	SE FORMARAN EQUIPOS, LOS COORDINADORES INDICARAN A LOS PARTICIPANTES QUE PIENSEN EN UN PROBLEMA QUE HAYAN TENIDO EN EL TRANSURSO COMO PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN. LOS EXPLICARA QUE AL HABLAR DEL MISMO SE HARÁ REFERENCIA A UNA SITUACIÓN QUE REQUIERE SOLUCIÓN Y QUE NO SE PUEDE RESOLVER AUTOMÁTICAMENTE. SE PROMOVERÁ EL ANÁLISIS Y LA REFLEXIÓN.	> HOJAS > LÁPICES.	70 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN TRABAJO EN EQUIPO
REFLEXIÓN	ANALIZAR LO VISTO EN EL DESARROLLO DEL TALLER	LLUVIA DE IDEAS	EL ANÁLISIS Y LA REFLEXIÓN NOS SERVIRA PARA DARSE CUENTA QUE SU TRABAJO PROFESIONAL REQUIERE DE UN INTERCAMBIO CONSTANTE, EN DONDE LOS DESEQUILIBRIOS SE PRESENTAN, TANTO EN SITUACIONES DE CONOCIMIENTO COMO INTERPERSONALES. Y TIENEN ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN CONSTRUCTIVAS PARA LAS PARTES INVOLUCRADAS	NO NECESARIO	40 MINUTOS	2 TRABAJADORES SOCIALES	PARTICIPACIÓN COORDINACIÓN

167

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CONCLUSIONES

Actualmente el número de personas con discapacidad que acuden a las instituciones públicas o privadas que cuentan con un programa de rehabilitación laboral continua en aumento, sin embargo son pocas las que cuentan con un programa de rehabilitación, con el fin de que en poco tiempo se capaciten y se integren a un trabajo mejor remunerado que les permita superarse. Pero si bien es cierto que la persona con discapacidad se pueda colocar en un empleo, no depende de el personal de esta institución ya que a partir de nuestra investigación se detecto llevar a cabo este proceso es de suma importancia que tanto la persona con discapacidad como la familia y el personal de la institución trabaje sobre una misma línea.

Por ello es indispensable la intervención del trabajador social ya que posee los conocimientos teóricos -metodológicos necesarios para convocar aun equipo multidisciplinario y de esta manera el trabajo de este equipo se vea reflejado en el resultado de la integración laboral de las personas con discapacidad.

El trabajador social dentro de la institución tiene una labor de suma importancia ya que es el encargado de aplicar el estudio socio económico y social a cada uno de los candidatos, en donde identifica las necesidades y aptitudes de los candidatos, para de esta forma poderlos colocar en un empleo competitivo, así como de contactar con los empresarios para empatar las necesidades de la empresa con la de los candidatos, junto con sus habilidades y destrezas de cada persona, sirviendo de esta manera el trabajador social como gestor y promotor en el proceso de rehabilitación laboral entre empresarios y candidatos aun empleo, es necesario comentar que una vez que la persona se encuentre laborando cada individuo se da un seguimiento de seis meses, mediante visitas institucionales, con el fin de apoyar tanto a los empresarios como a las personas con discapacidad, identificándose de esta forma ambas partes.

Durante nuestra investigación se detectaron los siguientes problemas un alto porcentaje de las personas que fueron objeto de estudio comentaron que cuando se les da información a cerca de su discapacidad sienten que esta información no es suficiente, llegando en algún momento a segregárseles par darles poca atención en su rehabilitación.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

La familia no se involucra como debería de hacerlo y en algunas ocasiones no cuentan con los elementos necesarios para tratar cada situación que se les presenta, ni como poder orientar a su familiar, para animarlos a salir adelante ni menospreciarse.

Un alto porcentaje de las personas encuestadas no se coordinan, no tiene bien claro cual es el proceso de rehabilitación de las personas con discapacidad, no hay seguimiento de casos en forma interdisciplinaria.

Por lo antes mencionado es necesario continuar con el proceso de sensibilización desde el CNR, por que si quienes trabajan para las personas con discapacidad no tiene bien claro cual es su función en dicho proceso, el resto de la sociedad menos, por otro lado consideramos necesario hacer hincapié en la población infantil y joven por que son quienes se encuentran en formación, sin dejar de lado a la población adulta, para de esta forma seguir construyendo un ambiente social más equitativo y de mejores oportunidades de crecimiento para todos, así como también promover la aceptación y promoción para la incorporación digna de las personas con discapacidad ala sociedad que pertenecen

Cada proyecto lleva una estructura secuencial con el fin de buscar la reflexión y concientización de la importancia el rol que juegan cada uno de los 3 actores en la rehabilitación integral de la población atendida.

Cabe señalar que dicho modelo de intervención se encuentra en proceso de aprobación en el Centro Nacional de Rehabilitación, por lo cual no se ha podido llegar a una evaluación final.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

BIBLIOGRAFÍA

Acero Noriega Martha C.
Grupo Latinoamericano de Rehabilitación Profesional (GLARP)
Manual Básico de Rehabilitación Profesional.
Bogota, 1991.

Achával, Alfredo
Medicina Legal, Invalidez y Riesgos del Trabajo.
Ediciones "La Roca"
Buenos Aires, 1997.

Ander-Egg, Ezequiel
Diccionario de Trabajo Social
Editorial. El Ateneo
México, 1989.

Campillo García, José Ignacio
Norma Oficial Mexicana NOM-173-SSA-1998.
Para la atención integral a personas con discapacidad
Secretaría de Salud.

Capacce, Norma.
Integración del discapacitado, una propuesta socio-educativa.
Editorial, Humanitas, Buenos Aires

Casado, Demetrio.
Ante la Discapacidad
Editorial, Lumen, México, 1995

Comisión Nacional de Derechos Humanos.
La incorporación al desarrollo de las personas con discapacidad.
Primera edición
México, 1999

Convenio 159 de la Organización Internacional del Trabajo
Sobre la readaptación Profesional y el empleo de las personas invalidas.
Gobierno de Df. Secretaría de Desarrollo Social
Dirección General de Equidad y Desarrollo Social
México, Junio de 1999.

Curso de sensibilización para la atención de las personas con discapacidad
Primera Edición
México, 1999.

De la Torre, Villar Ernesto y Navarro, de Anda Ramiro
Metodología de la investigación.
Bibliográfica, archivista y documental
Libros McGraw-Hill México, 1982.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

De Piña, Rafael
Diccionario de Derecho
Editorial Porrúa S.A.
México, 1989

Diario Oficial de la Federación
Tomo DLXIX No. 8
Febrero del 2001
Director. Lic. Carlos Justo Sierra.

Hernández Wence Jorge
Programa de Rehabilitación Laboral
Centro Nacional de Rehabilitación
México. Noviembre, 2000.

Howard C. Warren
Diccionario de Psicología.
Editorial. Fondo de Cultura Económica.
México, 1948

Henry Pratt Fairchild.
Diccionario de Sociología.
Editorial. F.C.E.
México, 1949.

El Reforma
México 21 de Marzo de 2000.
Tienen empleo remunerado 3 de cada 10 mil discapacitados: Clara Ramírez.

Empleo, Discapacidad e innovación tecnológica. El horizonte laboral de las personas con discapacidad.
Madrid, Fundesco, 1989

Escuela Nacional de Trabajo Social-UNAM
Discapacidad
Revista trimestral
México, 2000.

Giralt, Federico
Los Minusválidos
Editorial Dopesa
España, 1978.

Gómez Rivera, Ma. Magdalena
Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad
Organización de las Naciones Unidas
Gobierno de DF. Secretaría de Desarrollo Social
Dirección General de Equidad y Desarrollo Social
México, 1999

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Guerrero Palacios, Enrique

Tesis: "La intervención del Trabajo social en la problemática social del minusválido del Instituto Nacional de Medicina de Rehabilitación"

UNAM-ENTS
México, 1976.

Gullham, Hellen L.

Como ayudar a los niños a aceptarse a si mismos y a aceptar a los demás

Editorial Piado.
México, 1986

Mendoza Martínez, Lilia

Manual de Capacitación de las personas con discapacidad para una vida más independiente

Gobierno de DF. Secretaria de Desarrollo Social
Dirección General de Equidad y Desarrollo Social
México, Junio del 2000

Restrepo Arbelaez, Ricardo.

Grupo Latinoamericano de Rehabilitación Profesional (GLARP)

Curso Básico en Rehabilitación Profesional

Junta Directiva de GRAR
Bogota, Santa Fe, 1992.

Roessler, Richar.

Rehabilitación Física, Mental y Social

Editorial, Limusa
México, 1981.

Rusk, Howard A.

Tratado de Medicina Física y Rehabilitación.

1ª. Edición. Ed. Interamericana
México, 1982.

Saavedra, Alfredo M.

Vocabulario de Trabajo Social

Editorial Estela, S.A.
Mexico, 1968.

Universidad Nacional Autónoma de México

Normas Técnicas y de Estilo para el Trabajo Académico

UNAM
México, 1997

Verdugo Alonso, Miguel Ángel

Personas con discapacidad, la perspectiva del año 2000

Editorial Lumen
México, 1997.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ANEXOS

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUESTIONARIO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA

SEMINARIO DE ÁREAS SUSTANTIVAS DE TRABAJO SOCIAL

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN: Identificar los factores que intervienen en la no integración laboral de las personas con discapacidad en el Programa de Rehabilitación Laboral de Centro Nacional de Rehabilitación.

NOMBRE _____

DOMICILIO: _____

EDAD: _____ SEXO: _____

NIVEL ESCOLAR: _____

OCCUPACIÓN: _____

FECHA DE INGRESO LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN
LABORAL: _____

1. ¿QUÉ ENTIENDE POR DISCAPACIDAD?

R= _____

2. ¿QUÉ TIPOS DE DISCAPACIDAD CONOCE?

- A) MOTORA
- B) VISUAL
- C) INTELECTUAL
- D) LENGUAJE
- E) AUDITIVA
- F) SENSORIAL

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

3. ¿QUÉ ENTIENDE POR REHABILITACIÓN?

R= _____

4. ¿QUÉ ENTIENDE POR REHABILITACIÓN LABORAL?

R= _____

5. ¿SU DISCAPACIDAD ES DE NACIMIENTO O ADQUIRIDA?

R= _____

6. ¿UTILIZA APARATOS ORTOPÉDICOS PARA TRASLADARSE?

R= SI CUALES?
NO PORQUE?

7. ¿DENTRO DE SU VIVIENDA HAN REALIZADO MODIFICACIONES ACORDES A SU DISCAPACIDAD?

SI COMO CUALES?
NO PORQUE

8. ¿UTILIZA TRANSPORTE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

SI PUBLICO
NO PORQUE?

9. ¿LAS CALLES POR LAS QUE TRANSITA CUENTAN CON ADAPTACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

SI CUALES
NO SUGIERE ALGÚN TIPO DE ADAPTACIÓN
CUAL?

10. ¿LOS LUGARES A LOS QUE ASISTE CUENTAN CON INSTALACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

SI CUALES?
NO

11. ¿ANTES DE QUE ADQUIRIERA SU DISCAPACIDAD QUE ACTIVIDAD LABORAL DESEMPEÑABA?

R=

12. ¿CONSIDERA QUE PODRÍA CONTINUAR DESEMPEÑANDO LAS ACTIVIDADES LABORALES QUE DESARROLLABA ANTES DE ADQUIRIR SU DISCAPACIDAD?

R=

13. ¿CONOCE ALGUNA OTRA INSTITUCIÓN QUE OFREZCA EMPLEO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.?

a. SI CUAL? _____
b. NO

14. ¿HA ASISTIDO A ALGUNA DE ELLAS?

a. SI CUAL? _____
b. NO

ANÁLISIS CON
FUENTE DE ORIGEN

15. ¿QUÉ SERVICIOS HA RECIBIDO DE ESTAS INSTITUCIONES?

- a. MEDICINA DE REHABILITACIÓN
- b. TERAPIAS FÍSICAS
- c. TERAPIAS DE LENGUAJE
- d. TERAPIAS OCUPACIONALES
- e. INTEGRACIÓN LABORAL
- f. OTRA _____

16. ¿CÓMO CONSIDERA LA ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS EN ESTAS INSTITUCIONES?

- a. BUENO
 - b. MALO
 - c. INDIFERENTE
- PORQUE _____

17. ¿CUANTO TIEMPO HA RECIBIDO LOS SERVICIOS DE LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN LABORAL E INTEGRACIÓN DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN?

R= _____

18. ¿EL HORARIO ASIGNADO A SUS SESIONES DE REHABILITACIÓN LABORAL ESTA ACORDE A SUS NECESIDADES?

R= _____

19. ¿ SE HA SENTIDO MARGINADO POR SU LIMITACIÓN?

- a. SI _____ PORQUE _____
- b. NO

20. ¿CONSIDERA QUE CUENTA CON LOS MISMOS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE CUALQUIER OTRA PERSONA?

- a. SI
- b. NO
- c. PORQUE _____

21. ¿HA TENIDO DIFICULTAD PARA EJERCER SUS DERECHOS LABORALES?

- a. SI
- b. NO
- c. PORQUE _____

22. ¿A QUE DEDICA SU TIEMPO LIBRE?

- a. ESCUCHAR RADIO
- b. VER TELEVISIÓN
- c. LEE EL PERIÓDICO

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

- d. ASISTE A PARQUES
- e. PRACTICA ALGÚN DEPORTE
- f. ASISTE AL CINE
- g. ASISTE AL TEATRO
- h. REUNIONES FAMILIARES
- i. OTROS _____

23. ¿CON QUIEN COMPARTE SU TIEMPO LIBRE

- a. CON SUS AMIGOS
- b. CON SU FAMILIA
- c. SOLO PORQUE _____

24. ¿CÓMO CONSIDERA LA RELACIÓN CON SU FAMILIA?

- a. BUENA
- b. MALA PORQUE _____
- c. REGULAR PORQUE _____

25. ¿CUÁNDO HA NECESITADO AYUDA O APOYO DE SU FAMILIA SE LA HAN PROPORCIONADO?

- a. SI EN QUE CASOS _____
- b. NO PORQUE _____

26. ¿QUÉ TIPO DE APOYO RECIBE DE SU FAMILIA?

- a. MORAL
- b. ECONÓMICO
- c. PARA TRASLADARSE O MOVERSE
- d. NINGUNO.

27. ¿QUÉ INTEGRANTE DE LA FAMILIA ES EL QUE MAS LO APOYA?

- a. PADRE
- b. MADRE
- c. AMBOS
- d. HERMANOS
- e. TÍOS
- f. OTRO CUAL? _____

¿EN QUE?
R=

28. ¿TOMA USTED SUS PROPIAS DECISIONES?

- a. SI
- b. NO PORQUE _____

29. ¿HA BUSCADO EMPLEO POR SU CUENTA?

A) SI _____ EN
DONDE? _____
B) NO _____ NO
PORQUE? _____

30. ¿CONSIDERA NECESARIO CAPACITARSE PARA PODER EMPLEARSE?

a. SI _____ EN QUE?
b. NO _____ PORQUE?

31. ¿QUE ACTIVIDADES CONSIDERA PUEDE DESEMPEÑAR DENTRO DE UNA EMPRESA?

R=

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

CUESTIONARIO AL PERSONAL DEL CNR
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA
SEMINARIO DE ÁREAS SUSTANTIVAS DE TRABAJO SOCIAL

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN: Identificar los factores que intervienen en la no integración laboral de las personas con discapacidad en el Programa de Rehabilitación Laboral de Centro Nacional de Rehabilitación.

NOMBRE _____

NIVEL ACADÉMICO: _____

PROFESIÓN: _____

PUESTO: _____

1. ¿CON QUE FRECUENCIA SE REÚNEN COMO EQUIPO DE PROFESIONISTAS PARA TRATAR PROBLEMAS DE UN GRUPO ESPECIFICO DE PERSONAS EN REHABILITACIÓN LABORAL?

R=

2. ¿CON QUE FRECUENCIA SER REALIZAN JUNTAS DE COORDINACIÓN E INFORMACIÓN?

R=

3. ¿QUÉ TIPO DE ACTIVIDADES REALIZAN PARA LA COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO DE CASOS?

R=

4. ¿EXISTE UNA COMUNICACIÓN ABIERTA ENTE JEFES DE ÁREA Y EL PERSONAL A SU CARGO PARA EL SEGUIMIENTO DE CASOS?

A) SI
B) NO

PORQUE _____

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

5. ¿CUÁNDO SE LLEVAN A CABO LAS SESIONES DE VALORACIÓN Y CLÍNICAS, QUE PERSONAL ASISTE A ESTAS Y CON QUE FRECUENCIA?

R=

6. ¿QUÉ TAN IMPORTANTE ES QUE SE REALICEN SESIONES DE VALORACIÓN CLÍNICAS PARA LA ATENCIÓN DE CADA UNO DE LOS CASOS ADSCRITOS A SU ÁREA.?

R=

7. ¿SE TOMA EN CUENTA LAS SUGERENCIAS PLANTEADAS EN CUANTO AL PROCESO DE REHABILITACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD POR PARTE DE SUS SUPERIORES O DE ALGUN MIEMBRO DE OTRA ÁREA PARA AGILIZAR EL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL.?

A) SI

B) NO

PORQUE _____

8. ¿CONOCE USTED LAS ETAPAS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL QUE SE LLEVAN A CABO DENTRO DE LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN LABORAL E INTEGRAL DE CNR.?

A) SI

B) CUALES

SON?

C) NO

PORQUE _____

9. ¿CONOCE USTED LOS CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y DE EXCLUSIÓN DE LOS CANDIDATOS AL ÁREA DE REHABILITACIÓN LABORAL E INTEGRAL?

SI

¿CUALES?

NO

¿POR QUÉ?

10. ¿CONOCE USTED LAS ÁREAS O CLÍNICAS INTERVIENEN EN EL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ACUDEN A LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN?

SI

¿CUALES?

NO

¿POR QUÉ?

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

11. ¿CONSIDERA QUE ALGUNA DE LAS ÁREAS QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE REHABILITACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DIFICULTAN SU INTEGRACIÓN LABORAL?

- A) SI CUAL?
B) NO

12. ¿DURANTE LA REHABILITACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE ASPECTO CONSIDERA QUE DIFICULTA LA INTEGRACIÓN LABORAL?

R= _____

13. ¿QUÉ TIPO DE INSTITUCIONES O EMPRESAS SE ENCUENTRAN INVOLUCRADAS EN LA INTEGRACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

- A) PUBLICAS
B) PRIVADAS
C) OTRAS

¿CUÁLES? _____

14. ¿EN SU MAYORÍA QUE TIPO DE EMPLEOS SE OFRECEN A LAS PERSONAS QUE ACUDEN A LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN LABORAL E INTEGRAL DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN?

- A) MOTORA
B) INTELLECTUAL
C) FÍSICA

15. ¿EN SU MAYORÍA QUE TIPO DE EMPLEOS SE OFRECEN A LAS PERSONAS QUE ACUDEN A LA DIVISIÓN DE REHABILITACIÓN LABORAL E INTEGRACIÓN DEL CENTRO NACIONAL DE REHABILITACIÓN?

- A) FÍSICO
B) INTELLECTUAL
C) MANUAL
D) OTRO

¿CUÁL?

16. ¿CONOCE CUAL ES EL PROCESO DE CONTRATACIÓN PARA QUE LAS EMPRESAS O INSTITUCIONES OFREZCAN EMPLEO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

R= _____

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

17. ¿CON QUE PERIODICIDAD OFERTAN EMPLEOS A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DICHAS EMPRESAS?

R=

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN