

01521
6



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

EL CASO DE LA FAMILIA E. C. ATENDIDA CON
UN MODELO DE MEDIACION

TRABAJO RECEPCIONAL

SEMINARIO DE AREAS SUSTANTIVAS DE
TRABAJO SOCIAL

"ATENCION SOCIAL A LA FAMILIA"

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE :
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A :

JOAQUINA ALFARO GOMEZ



DIRECTORA: LIC. MA. ELENA JUAREZ HERNANDEZ

MEXICO, D. F.

2003

9



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A MIS PADRES

Papá yo se que desde el cielo compartes mi alegría por haber concluido mi carrera.

A ti mamá por tu confianza en mi y por ese amor tan incondicional que siempre me haz demostrado, te quiero.

Autorizo a la Dirección General de Bibliotecas de UNAM a difundir en formato electrónico e impresa el contenido de mi trabajo recepcional.

NOMBRE: Francisco Sánchez Huerta

FECHA: 23-11-93

FIRMA: [Firma manuscrita]

A FRANCISCO SÁNCHEZ HUERTA (Mi esposo)

Y A MI BELLO HIJO

Paco mi amor, siempre fuiste parte fundamental para alcanzar esta meta, quiero que sientas que este logro también es tuyo, que sin tu inagotable amor, y sin tu infinita comprensión, esto no hubiera sido posible, te amo con todo mi corazón.

A mi hijo el motor que me ayuda y me motiva a seguir adelante, te amo Francisco Iván.

A MIS HERMANOS

Moy, Agustín quiero haceros partícipes de este logro, se que nunca dejaron de creer en mi y se los agradezco.

A ti Tito gracias por desvelarte muchas veces conmigo, y por brindarme siempre tu mano cuando más lo necesitaba, de verdad mil gracias por todo tu apoyo.

INDICE

	Página
• Introducción.....	1
• Contextualización de la problemática atendida.....	6
• Síntesis del caso.....	14
• Datos generales.....	16
• Síntesis del problema atendido.....	17
• Antecedentes del caso.....	18
• Genograma	19
• Fase de Investigación y Diagnóstico	20
• Fase de Valoración y Desarrollo de la Propuesta de Trabajo.....	30
• Fase de Acción y Tratamiento.....	37
• Fase de Cierre y Desprendimiento.....	48
• Conclusiones y Sugerencias.....	50
• Bibliografía.....	53
• Anexos	55

INTRODUCCION

La oportunidad de poder trabajar la mediación familiar en el área de divorcio fue recibida con agrado por parte de la institución "Defensoría de Oficio", donde se llevaría a cabo la práctica de caso, al contar con trabajadoras sociales dedicadas a la resolución de conflictos de parejas que desean separarse por la vía legal.

Tomando en cuenta que la intervención profesional que se pondría realizar en la institución sería un proyecto totalmente nuevo, y que se abriría la posibilidad de dejar un precedente de la necesidad de contar con un área encargada de Mediación familiar, donde los responsables directos fueran precisamente Trabajadores Sociales, no fue difícil la tomar la decisión de trabajar el caso en Mediación en el Divorcio.

Principalmente los Trabajadores Sociales que laboran en esta institución, se encargan únicamente de aplicar estudios socioeconómicos a los solicitantes con la finalidad de dictaminar si cumplen con los requisitos (no percibir más de 3,000.00 cada uno de los cónyuges) para proporcionarles un abogado de oficio que lleve su caso.

El trabajo que se realizó en esta práctica profesional fue en un primer momento enganchar a la pareja presentándose como una Trabajadora Social más de la institución quien se encarga de los procesos de mediación en el divorcio, posterior a la explicación se abordó al matrimonio individualmente, en esta primera entrevista se baso en una guía con la finalidad de recabar toda la información posible, posteriormente se programó una visita domiciliaria en donde se entrevistó a ambos, después de esta segunda sesión se analizó el caso conjuntamente con la asesora y llegando a la conclusión de que había que trabajar en sesiones individuales con el esposo la premediación debido a que se le dificultaba aceptar la terminación de su matrimonio, en la penúltima sesión

nuevamente se reunió a la pareja con dos objetivos, el primero concretar los acuerdos y segundo preparar la última sesión con toda la familia donde los padres les hablarían a sus hijas sobre su divorcio.

Como resultado de la mediación se logró en la premediación, que el esposo asimilara la idea de aceptar que su relación de pareja había llegado a su fin y por lo tanto debía empezar a prepararse para su nueva forma de vida, por otro lado también se concretaron varios acuerdos que ayudaron a la familia a reorganizarse después de la separación física de la pareja.

La intervención se basó en la en la siguiente metodología:

Fase introductoria. El trabajador social pretende ganar la confianza de la pareja, poniéndose al mismo nivel de la pareja, dándole validez a los sentimientos y preocupaciones que estos expresen con el fin de aliviar el estrés y crear un ambiente favorable.

Verificación de la decisión de separarse. En esta fase es importante asegurarse que la pareja ha tomado realmente la decisión de separarse, para que el proceso de Mediación en el Divorcio pueda darse en óptimas condiciones.

Información a la pareja acerca del proceso de Mediación en el Divorcio. Es importante explicarle a la pareja en qué consiste la mediación de manera que lo comprenda, adquiera confianza y valore la oportunidad que tiene de aprovechar sus beneficios. De esta forma se decide en conjunto si es una opción viable para ese caso en particular.

Elaboración del contrato de Mediación en el Divorcio. Es un documento donde se establecen las condiciones de trabajo, acordadas entre el mediador y la pareja.

Recopilación de datos. Se obtiene de la información que proporciona la pareja, estos datos permiten establecer la base sobre la cual va a evolucionar el proceso de mediación.

Planteamiento de problemas y expectativas de las partes. Se ordena la información por orden de importancia. Este paso lleva necesariamente al planteamiento de las expectativas de ambas partes.

Elaboración de la agenda de trabajo. Se trata de delinear las preocupaciones más sobresalientes de la pareja en ese momento.

Sesiones por separado. Son necesarias para crear un ambiente de confianza, en el cual cada pareja puede expresarse abiertamente sobre sus sentimientos y emociones.

Incorporación de personas significativas. Se incluyen a familiares, y/o personas significativas que influyen en la dinámica de la pareja. (Cabe mencionar que este punto no fue abarcado en el caso práctico por falta de tiempo y por no ser un aspecto fundamental para el proceso).

Análisis de las alternativas de solución y negociación. Consiste en dividir el problema en partes y abordar los problemas más sencillos para que la pareja vea resultados.

Redacción del convenio. Es un borrador donde se especifican claramente y con lenguaje sencillo quienes realizan los acuerdos, qué es lo que tienen que hacer y cuándo.

Terminación del proceso de Mediación en el Divorcio. Es el documento del convenio terminado y listo para ser presentado al abogado.

Última reunión con la pareja. El mediador utiliza esta sesión para recapitular el proceso.

Cierre del expediente. Es la fase final del trabajo para el mediador, y la autoevaluación del desempeño¹.

El trabajo se apoyó en la teoría de sistemas, la cual menciona que todos los miembros de la familia funcionan como un sistema, según palabras de Rodríguez – Padilla la familia se define "como un conjunto de elementos que se relacionan entre sí y con el entorno social; es por tanto un sistema abierto que intercambia información²". Añaden que ninguno de los miembros pueden conducirse independientemente todos se retroalimentan de sus comportamientos.

Finalmente agregan que cuando se sufre un cambio tan radical como el que una pareja se plantea el divorciarse, todo el sistema en su conjunto entra en crisis. La dinámica se desequilibra y el funcionamiento de sus integrantes, en los diferentes ámbitos en los que se ubican, se altera.

El haber realizado la práctica de caso en mediación resulto algo totalmente nuevo, definitivamente significó todo un reto como Trabajadora Social, y el dirigir la intervención en un tema tan difícil como lo es el divorcio por manejarse tantas emociones juntas, fue muy enriquecedor tanto en el aspecto profesional como en el personal.

El presente trabajo puede ser de utilidad para aquellos Trabajadores Sociales o para profesionales en el área social, que se interesen en la mediación familiar, ésta breve intervención es uno de tantos ejemplos que les pueden ayudar a visualizar alternativas para resolver conflictos a través de concretar acuerdos. Y

¹ La metodología es tomada del libro de las autoras Rodríguez Hernández Berta Mary y Padilla de Trainer, "Mediación en el Divorcio": Una alternativa para evitar las confrontaciones, Edit. UNAM 2000 p. 66 -72

no solo les puede servir a quienes se interesan sobre el tema, sino también a los demás compañeros que quieran conocer otras tantas formas que existen donde el Trabajador Social pueda desarrollar sus capacidades.

Para terminar me gustaría comentar que después de concluir mi experiencia, comparto la idea de algunos autores que mencionan que la licenciatura en Trabajo Social es la profesión que cuenta con el perfil básico para ejercer la mediación familiar, por lo tanto es importante no dejar de prepararse y estar actualizados para ser más competitivos.

² Idem p. 43

CONTEXTUALIZACION DE LA PROBLEMÁTICA ATENDIDA

En pocas palabras podemos definir a la familia como un sistema, que se compone de "un conjunto de elementos que se relacionan entre sí y con el entorno social; es por tanto un sistema abierto que intercambia información"³

Cuando se habla hoy de familia no nos estamos refiriendo a la misma familia que vivieron nuestros padres. La familia tradicional hace muchos años que está en crisis, en la actualidad existe una gran variedad de formas de convivencia.

"Las personas pueden hoy establecer pactos individuales para establecer su peculiar forma de convivencia. Parejas heterosexuales u homosexuales, casados o no casados, civilmente o por ritos religiosos, conviviendo habitualmente o los fines de semana. Auténticas familias a la carta propias de una sociedad plural y reflexiva"⁴

Los roles familiares de igual forma han cambiado a la mujer, por la situación económica principalmente, además de dedicarse al cuidado de la casa y a los hijos, se ha incorporado al campo laboral duplicando o triplicando sus jornadas de trabajo, esta situación trae como consecuencia que los hijos pasen más tiempo solos o bajo el cuidado de otros familiares. Los miembros de la familia tienen que adaptarse a esta nueva forma de vida para seguir funcionando.

³ Rodríguez Villa Berta Mary y Padilla de Trainer Ma. Teresa., *Mediación en el Divorcio: una alternativa para enfrentar las confrontaciones*, UNAM, México 2001, p. 17

⁴ Ripoll - Millet Aleix, *Familias, trabajo social y mediación*, Paidós Barcelona, Buenos Aires, México, 2001 p. 21

“Los mayores están, estamos fuera de casa, ganando más y más dinero para responder a una limitada incitación a consumir, a obtener mayor confort a poseer más trabajo y a tener un estatus más alto”⁵

Podemos decir finalmente que la familia se encuentra en constante movimiento, adaptándose a las diferentes situaciones y momentos que se le presentan.

Dentro de la familia existen varias etapas una de ellas es el matrimonio, entendido como la unión de un hombre y una mujer para formar una familia.

En nuestro país existe legalmente el matrimonio civil efectuado frente a un juez civil en donde se establece un contrato matrimonial, y por otro lado existe el matrimonio religioso el cual se lleva a cabo por un sacerdote y dicho vínculo es indisoluble.

Sin embargo, también existen parejas que se unen sin estar casadas por ninguna vía de las anteriores conocida como concubinato.

El divorcio es posible solo en parejas que han firmado ante un juez el contrato matrimonial y desean por diversas cuestiones terminarlo o anularlo.

El divorcio según los términos legales es la disolución del vínculo conyugal. En nuestro país existen dos tipos de divorcio, el administrativo y el judicial, el primero lo llevan a cabo las parejas mayores de edad, que no tienen hijos, y que han tomado la decisión de disolver su régimen conyugal (sociedad conyugal o separación de bienes). Es un trámite que se realiza en menos de un mes. El segundo se divide en divorcio necesario o contencioso y voluntario.

“Para iniciar un divorcio contencioso o necesario, uno de los esposos debe presentar una demanda en contra del otro y con esto, iniciar un juicio que puede

⁵ Idem p. 23

ser muy largo, muy desgastante y muy doloroso para todos los afectados ya que, además de la separación en sí, los cónyuges deben enfrentarse al manejo público de sus desavenencias.

De las 20 causales de divorcio necesario que establece el Código Civil en México, las más frecuentes son la separación del domicilio conyugal y el incumplimiento de las obligaciones económicas.

En cuanto al divorcio voluntario, llamado también de mutuo consentimiento, es un juicio para disolver el vínculo conyugal en el caso de las parejas mayores o menores de edad, que tengan más de un año de casados, que no se encuentren en estado de interdicción, que tengan hijos y/o bienes en sociedad conyugal y que hayan llegado a formular un convenio para presentarlo ante el juez. Este documento especifica los acuerdos sobre los intereses económicos, las pensiones alimentarias, la habitación la educación y el ejercicio de la patria potestad de los hijos, además de garantizar los derechos que derivan del matrimonio para los consortes y los hijos menores⁶

Antes de emitir sentencia, el juez somete a dictamen del Ministerio Público la validez del convenio. Después cita a la pareja para dos juntas de avenencia que tienen el propósito de aconsejarlos y procurar su reconciliación. Si esto no se logra, entonces aprueba el divorcio⁷.

Cuando una pareja decide divorciarse existe una alternativa llamada mediación con el fin de lograr una separación de mutuo consentimiento.

"La mediación es una técnica o un método para resolver conflictos a través del acuerdo y la participación activa de las partes involucradas, y que es conducido

⁶ Pallares, E., *El divorcio en México*, Porrúa, México, 1981.

⁷ Rodríguez Villa Berta Mary y Padilla de Trainer Ma. Teresa., *Mediación en el Divorcio: una alternativa para enfrentar las confrontaciones*, UNAM, México 2001, p.33-34

por una tercera parte neutral que no tiene facultades de decisión"⁸. Con ésta definición se aclara de igual forma el papel del mediador.

Tanto en México como en toda Europa la mediación tiene una gran relación con el incremento, con la legalización y la creciente legitimación social de la separación y el divorcio. Se dice incluso que la mediación moderna comienza a popularizarse en todo el mundo a partir de su aplicación en procesos de divorcio.

"Cuando una pareja se plantea el divorcio, el sistema familiar entra en crisis. La dinámica familiar se desequilibra y el funcionamiento de sus integrantes, en los diferentes ámbitos en los que se ubican se altera.

Laboral: Bajo rendimiento, falta de concentración, accidentes de trabajo, ausentismo, deterioro de la comunicación con otros compañeros.

Salud: Ésta se ve afectada de diferentes formas; estrés, somatizaciones, químico dependencias, insomnio, falta de apetito, envejecimiento prematuro.

Por supuesto que los que salen muy afectados por la separación son los hijos y ésta situación es notoria en la cuestión:

Escolar: provocando; bajo rendimiento, falta de concentración, aprendizaje deficiente, ausentismo, deserción, problemas de conducta, aislamiento social.

En general, el ámbito doméstico se altera provocando que el ambiente se vuelva tenso, hay agresiones, desintegración familiar, distanciamiento en las relaciones

⁸ Rodríguez Villa Berta Mary y Padilla de Trainer Ma. Teresa., *Mediación en el Divorcio: una alternativa para enfrentar las confrontaciones*, UNAM, México 2001, p. 17

interpersonales, accidentes, falta de comunicación, desorganización personal y familiar⁹.

Además de las repercusiones que se mencionaron, en los hijos de padres divorciados presentan problemas de identidad que en ocasiones los llevan a drogarse, a consumir alcohol o tabaco y a embarazos prematuros.

La experiencia del divorcio deja en los hijos huellas indelebles en su personalidad. Sin contar con que desarrollan una baja autoestima.

Una de las repercusiones a raíz de un divorcio es el bajo rendimiento escolar de los hijos "La mayor parte de los padres que se van a separar notan que sus hijos ya no rinden igual que antes en el colegio. Incluso ellos mismos tampoco trabajan en la oficina con la misma concentración. La separación de una familia afecta a todas las personas que la forman".¹⁰

Si hablamos en términos de estadísticas el divorcio cuenta con las siguientes cifras proporcionadas por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

En específico en el DF los divorcios llegan a la cifra de 7, 263 y los matrimonios a 52, 707. Es decir 14 divorcios por cada 100 matrimonios ¹¹

A nivel Nacional el INEGI maneja las siguientes cifras del último censo de población: divorcios – 49,271 y matrimonios – 743,856 De lo anterior se deduce que existen 7 divorcios por cada 100 matrimonios.

⁹ Rodríguez Villa Berta Mary y Padilla de Trainer Ma. Teresa . . *Mediación en el Divorcio: una alternativa para enfrentar las confrontaciones*. UNAM, México 2001, p., 44

¹⁰ Vallejo Alejandra, *Hijos de Padres Divorciados* Temas de Hoy

¹¹ INEGI, *Estadística Sociodemográfica*, México, 2002. Disponible en Internet.

www.inegi.gob.mx

"En el ámbito internacional Estados Unidos e Inglaterra de todos los matrimonios que se llevan a cabo el 50% se divorcia"¹².

Ante la situación del divorcio, el Estado se ha preocupado por brindar entre otros servicios la atención a las parejas que desean divorciarse a través de diversas instituciones como el DIF, las distintas Delegaciones y la Defensoría de Oficio del Distrito Federal entre otras.

Esta última institución se estructura de la siguiente manera:

Defensoría de Oficio del Distrito Federal
Dirección General de Servicios Legales
Unidad Departamental de Orientación y Apoyo a la Defensoría

Esta Unidad Departamental tiene como objeto brindar apoyo técnico especializado a la Defensoría de Oficio a fin de coadyuvar para que éstas presenten una defensa íntegra a la Ciudadanía, esto lo lleva a cabo mediante la intervención de Peritos y Trabajadores Sociales, teniendo entre otras las siguientes funciones:

Supervisa que la atención al público se desarrolle con eficiencia y cortesía.

Vigila que se apliquen correctamente los estudios socioeconómicos con relación a las Áreas de Trabajo Social, Civil, Familiar, del Arrendamiento Inmobiliario y del Registro Civil, a fin de que la Ciudadanía de escasos recursos económicos puedan obtener una defensa adecuada a su problemática.

Aplicación del Estudio Socioeconómico Área Civil

Objetivo: Elaborar y aplicar con metodología el estudio socioeconómico para determinar si el solicitante se beneficia del servicio que proporciona la Defensoría de Oficio, particularmente en las Áreas Civil, Familiar y de

¹² www.familia/psicologia.com

arrendamiento Inmobiliario. Asimismo realizar visitas domiciliarias para acreditar y comprobar los datos proporcionados en el estudio aplicado.

Políticas y Normas

Para la prestación del servicio de la Defensoría de Oficio, es necesario que el solicitante cumpla con lo previsto en la Ley de la Defensoría de Oficio

Artículo 12. No se proporcionará el servicio de defensoría de oficio en materia civil, familiar o de arrendamiento inmobiliario a los solicitantes cuyos ingresos mensuales sean superiores a sesenta días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal, salvo lo dispuesto en los artículos 943 y 950 del Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal. El límite anterior podrá ser ampliado por el Jefe del Departamento, mediante acuerdo que se publique en la *Gaceta Oficial* del Departamento del Distrito Federal.

La validación del estudio socioeconómico, es con los documentos exhibidos o por medio de la visita domiciliaria.

El reglamento de la ley de la Defensoría de Oficio del Fuero Común en el Distrito Federal. Fue publicado en el Diario Oficial de la Federación del 18 de agosto de 1988. Y nuevamente en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 17 de junio de 1997, donde es llamada "Ley de la Defensoría de Oficio del Distrito Federal". Siendo presidente de los Estados Unidos Mexicanos el Dr. Ernesto Zedillo Ponce de León.

Esta ley rige todas acciones que competen a esta institución

En cuestión estadística, la Defensoría en este tema resuelve un total de 940 casos de Divorcios Necesarios, y en cuanto a los Divorcios Voluntarios resuelve un total de 153 casos¹³.

¹³ Fuente Defensoría de Oficio del Distrito Federal.

La institución cuenta con varios Trabajadores Sociales que se encargan de dictaminar si los solicitantes tienen o no derecho a recibir el servicio, y con abogados que se encargan de la parte legal, las parejas después de cubrir los requisitos necesarios, se procede a asignarles ese mismo día un abogado de oficio que llevara su caso dando seguimiento al mismo, hasta el final, por lo que podríamos concluir que esta dependencia hace su mayor esfuerzo por cubrir la demanda.

SÍNTESIS DEL CASO

Es una pareja que tiene 13 años de casados, cuentan con dos hijas la mayor de 13 años y la menor de 11.

La señora en compañía de su esposo se presenta el lunes 21 de enero en la Defensoría de Oficio del Distrito Federal para solicitar un abogado de oficio que tramite su divorcio.

El señor la acompaña a la institución él manifiesta no querer divorciarse, sin embargo ante la inminente actitud y decisión de la esposa, él acepta realizar el trámite de divorcio voluntario.

La razón por la cual la señora quiere divorciarse de su esposo es por sus celos que han llegado a límites insoportables y a agresiones verbales y físicas, además de amenazas y faltas de respeto.

Las hijas se han visto involucradas al discutir y ofenderse los padres enfrente de ellas.

Después de una pelea fuerte, el esposo salió de su casa por petición de su esposa después de que llegó a amenazarla con un cuchillo, situación que trajo como consecuencia la separación física 10 meses atrás. Actualmente el señor vive con sus padres y visita a sus hijas dos o tres veces por semana.

El caso, entonces se refiere a problemas de celos del esposo desde antes de casarse, incrementados por la señora con sus comentarios y acciones, en el problema se han visto involucradas sus dos hijas quienes han presenciado los constantes pleitos entre sus padres. El señor al ver

que su matrimonio realmente esta a punto de disolverse intenta por diversos medios de recuperar a su esposa y volver al hogar; pero la actitud de la señora es firme en su decisión de divorciarse.

DATOS GENERALES

DEFENSORIA DE OFICIO DEL DISTRITO FEDERAL

Dirección General de Servicios Legales
Unidad Departamental de Orientación y Apoyo a la Defensoría

Fecha de inicio: 21 de enero del 2002

Fecha de término: 14 de marzo del 2002

Trabajadora Social: Pasante en Trabajo Social Joaquina Alfaro Gómez

DATOS DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA:

<i>Nombre</i>	<i>Género</i>	<i>Edad</i>	<i>Parentesco</i>
*J.J.E.L.	M	36 años	Padre
*M.C.P.	F	32 años	Madre
E.E.C.	F	13 años	Hija
Y.E.C.	F	11 años	Hija

*Ambos esposos son sujetos de estudio

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

SINTESIS DEL PROBLEMA ATENDIDO

Atención Social a la Familia "Mediación en el Divorcio"

La señora llega a la institución para solicitar el divorcio; el motivo son los celos del esposo, los cuales han provocando una situación conflictiva que los ha llevado desde la agresión verbal a la agresión física. Viéndose involucradas las hijas en esta situación.

ANTECEDENTES DEL CASO

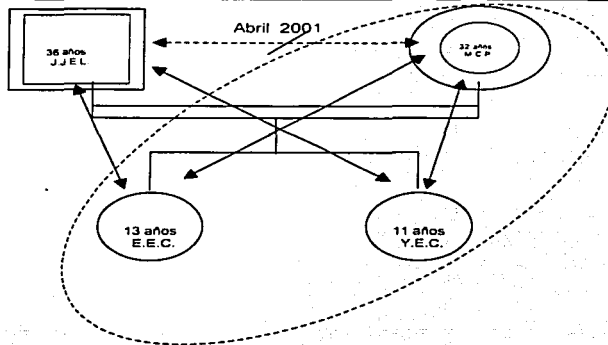
El caso llega por primera vez a la "Defensoría de Oficio del Distrito Federal", solicitando un abogado de oficio para disolver su matrimonio por la vía de divorcio voluntario, cabe mencionar que el esposo manifiesta no querer divorciarse, no obstante esta de acuerdo en separarse legalmente de su esposa argumentando que no puede obligar a su esposa a permanecer con él si ella ya no lo quiere. El motivo de la separación es la celotipia del esposo, agresiones verbales y físicas, amenazas y faltas de respeto.

La pareja en un primer momento es asesorada legalmente por un abogado, a continuación Trabajo Social le aplica un estudio socioeconómico para dar el dictamen sobre la viabilidad de proporcionarle o no el servicio.

Después de ser aceptados para brindarles el servicio, son canalizados a la trabajadora social que se encarga de la Mediación en el Divorcio; al mismo tiempo se les asigna el abogado en turno para que tome su caso.

Cabe mencionar que anteriormente los esposos no habían acudido a ninguna otra institución a solicitar apoyo; sin embargo, la esposa por su parte ya había acudido con una abogada particular para iniciar su proceso de divorcio, pero por falta de recursos económicos no lo pudo continuar.

GENOGRAMA



SIMBOLOGÍA¹⁴



Varón



Mujer



Relación conflictiva



Buena relación



Personas que viven en el mismo espacio



Separación



Persona identificada



Persona identificada

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

¹⁴ Simbología tomada de Gómez – Clavelina y Cols. Análisis de recomendaciones para diseñar genogramas. México, 1991. p.

FASE DE INVESTIGACION Y DIAGNÓSTICO

SUJETO SOLICITANTE

Ambos esposos llegan a la institución a solicitar un abogado de oficio para tramitar el divorcio, el señor tiene 36 años y ella 32 años, tienen dos hijas adolescentes.

La señora es la hija mayor de padres divorciados, su padre ha tenido varias relaciones de pareja, su madre no se ha vuelto a casar.

Actualmente, trabaja en la limpieza de unas oficinas, con horario de 6:00 a.m. a 3:00 p.m., percibiendo un salario de 1,300.00 pesos mensuales.

Vive con sus dos hijas en la casa de su padre, en un departamento pequeño, pero totalmente independiente.

El señor por su parte proviene de padres que actualmente permanecen casados.

Labora como mensajero de un laboratorio no tiene horario fijo sus ingresos se estiman de \$2,800.00 mensuales.

A raíz de su separación física con su esposa vive con en casa de sus padres y vista a sus hijas dos o tres veces por semana según su trabajo se lo permita.

EXPLORACIÓN, INVESTIGACIÓN Y RECOLECCION DE DATOS

Estructura Familiar

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	OCUPACION	ESCOLARIDAD
J.J.E.L	Esposo/ Padre	36 años	Mensajero	Preparatoria
M.C.P.	Esposa/ Madre	32 años	Intendencia	Primaria
E.E.C	Hija/ Hermana	13 años	estudiante	Primaria
Y.E.C.	Hija/ Hermana	11 años	estudiante	Secundaria

El sistema familiar se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas.

Los individuos son subsistemas en el interior de una familia.

Subsistema conyugal: Esta compuesto, desde hace 13 años por J.J.E.L. y M.C.P., ambos trabajan. Actualmente, desde hace 10 meses viven separados.

Subsistema fraterno: Se compone de dos hermanas adolescentes. Ambas estudian la mayor el 1° grado de secundaria y la menor 6° grado de primaria.

Alianzas: Ambas hijas se alían con el padre buscando cubrir el afecto y el rechazo que su madre le demuestra. Por otra parte la hija menor mantiene una estrecha relación con ambos padres.

Límites: Los límites los pone en su mayoría la madre, pues las hijas viven con ella, aunque cuando el padre se las lleva de paseo los fines de semana él los marca.

Según las hijas la señora es quien dice la última palabra en la familia, el señor es mucho más accesible por lo que ellas prefieren pedirle los permisos a él.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Para recabar la información se utilizó una guía¹⁵.

Historia de la vida Matrimonial

La pareja se conoció en la boda de una de las tías del señor, duraron 3 años de noviazgo y llevan 13 años de casados; procrearon 2 hijas E.E.C. de 13 años, estudiante de 2° de secundaria y Y.E.C. de 11 años, estudiante de 6° de primaria.

Están casados tanto por el civil como por la iglesia, bajo el régimen de sociedad conyugal.

En su primer y único matrimonio, ambos sostienen el hogar. Él trabaja de mensajero en un laboratorio, con sueldo mensual de \$ 2,800.00. Ella hace la limpieza de las oficinas de un banco y cuenta con un horario de medio tiempo, mientras que él no tiene un horario fijo. Es ella quien se encarga de manejar el dinero.

Ambos tienen una cantidad fija destinada para diferentes gastos ella aporta de su sueldo \$100.00 mensuales para pagar el agua, además de comprar ropa, zapatos, útiles y distintas cosas que le piden sus hijas, mientras que él distribuye su dinero en: \$300.00 pesos para sus

¹⁵ Berta Mary Rodríguez Villa y Ma. Teresa Padilla de Trainer., *Mediación en el Divorcio: una alternativa para enfrentar las confrontaciones*, UNAM, México 2001, p. 93-97
Ver Anexo

alimentos, \$300.00 pesos para su transporte y \$1000.00 para sus hijas. Todos sus gastos son mensuales.

No tienen cuentas bancarias ni en común ni por separado.

El señor ocupa su tiempo libre en visitar a sus hijas, la señora permanece en su casa haciendo labores de limpieza.

Las niñas conviven con ambas familias de origen de sus padres, el señor también convive con sus suegros y sus cuñados; pero en cambio, la esposa desde la separación física de su esposo no volvió a frecuentar a su familia política.

Historia de su separación

Los celos tienen su origen desde antes de casarse el señor comenta "cuando eran novios el señor A esto agrega el señor, "cuando éramos novios; en una ocasión, llegué a buscarla y la encontré con otro y ella todavía tuvo el descaro de presentármelo como su novio y a mí como un amigo, me sentí desesperado, sumamente triste, con mucho rencor y coraje hacia ella, pero aun después de todo nunca la he dejado de querer, ella fue mi primera y única novia". Lo que ha traído como consecuencia inseguridad y falta de confianza por parte del señor.

Los problemas de celos según el señor comenzaron cuando su esposa entró a trabajar y se volvió más independiente, sobre todo económicamente, lo que trajo como consecuencia que ella saliera a convivir con sus compañeros de trabajo, sin invitar al señor para acompañarla, lo que incremento su inseguridad y sus celos.

Aunado a todo esto, la señora se ha encargado de incrementar estos celos haciéndole comentarios a su esposo sobre otros hombres remarcando que se ven muy bien, que son guapos, etc. Consiguiendo

que su esposo se enferme de celos y baje su autoestima al hacerlo sentir menos.

La señora por su parte dice "mi esposo es una persona insegura, y sumamente celoso ya que ha llegado al grado de amenazarme con cuchillo, no lo soporto más, me cela de cualquier persona que me hable aunque sea sólo para saludarme, me ofende diciéndome que ya he tenido intimidad con ellos, o que me gustan, que ellos seguramente serán más viriles que él y que por lo tanto me hacen sentir más mujer".

Dice que discuten también cuando ella se tarda en llegar, o cuando alguien la mira.

Debido a esta situación, la señora es quien propone el divorcio voluntario; el motivo que la lleva a tomar esta decisión, según sus propias palabras, son "los celos obsesivos de su esposo y las faltas de respeto".

Actualmente siguen casados, pero desde hace 10 meses ya no viven juntos, él se fue a vivir a casa de sus padres.

La esposa ya había intentado formalizar la separación antes de llegar a la Consejería, con una abogada particular, pero la situación económica no le permitió continuar con el trámite.

El señor no se quiere divorciar y busca, por todos los medios, reconciliarse con ella, pero todos sus intentos han fracasado, realmente se muestra desesperado, por lo que no le ha quedado otra alternativa que aceptar su separación, en cambio ella se mantiene firme y muy decidida a divorciarse lo más pronto posible.

Ninguno de los dos se ha sometido a algún tipo de terapia.

Influencias externas

La madre y sus dos hijas viven independientes en un departamento pequeño ubicado en el segundo piso de la casa del padre de la señora, ningún otro integrante vive con ellas.

La relación de las niñas con sus abuelos, tanto paternos como maternos, es buena, el señor también mantiene una buena relación con la familia de su esposa, en cambio la señora no tiene ningún vínculo con su familia política, esto se debió a algunos comentarios y falsos testimonios que se levantaron en su contra.

La señora muy esporádicamente ha llegado a platicarle sus problemas a una comadre suya, que vive a las orillas de la ciudad, por su parte el señor plática con una amiga de hace años.

No tienen amigos en común, según el señor, pero la señora dice que si aunque ellos no los apoyan para tomar decisiones.

Ninguno de los dos asegura, tienen otra pareja, sin embargo el señor, dice que sospecha de su esposa.

Relación con los hijos

Los dos dicen tener una buena relación con sus hijas. Ellos coinciden en que la hija mayor es muy rebelde; atribuyen esta actitud por un lado a la edad y por el otro a la situación que están viviendo como familia. Por otro lado, la menor es todo lo contrario; dicen ambos esposos que es una niña amorosa, noble y sensible.

El cuidado diario de las niñas recae, la mayor parte del día en ellas mismas; también hay que tomar en cuenta que el señor las visita dos o tres veces por semana, a diferentes horarios, según su trabajo se lo permita.

Tanto el liderazgo como el manejo de la disciplina recae en la señora según explica ella aunque el señor dice que en ambos.

En cuanto al tiempo libre, el señor comenta "salgo únicamente con las niñas ya sea a visitar a mis papás o de paseo, pero mi esposa por más que la invito y aunque las niñas le piden también que nos acompañe, ella dice que no".

Por su parte la señora argumenta "cuando las niñas están conmigo los fines de semana, que es muy raro porque se la pasan con su papá o con sus abuelos, acostumbro llevarlas a Chapultepec".

En cuanto al rendimiento escolar de las niñas, comenta la señora que ambas van bien, solo la pequeña necesita motivación, es decir, estar más cerca de ella en sus tareas, exhortarla a mejorar sus calificaciones; sin embargo, el señor explica que la niña mayor tiene un bajo rendimiento desde antes de su separación física, pero es verdad que si se ha incrementado a raíz de su salida del hogar, en cuanto a la hija menor su aprovechamiento es de regular a bueno. Es importante mencionar que esta información fue proporcionada de manera verbal por los padres sin mostrar documento alguno como las boletas, por lo que no fue verificada.

Según el padre las niñas pasan más tiempo con él, su esposa dice "mi hija mayor pasa más tiempo con su papá y la niña menor con ambos".

Con respecto al tema del divorcio, la señora si les ha llegado a hablar a sus hijas acerca del su decisión de divorciarse de su padre, porque considera que ellas lo deben saber; el señor por su parte no les ha tocado el tema porque él no se quiere separar y aún tiene esperanzas de reconciliarse con su esposa, mismas esperanzas que poco a poco se terminan vislumbrándose su inminente divorcio.

Soluciones intentadas para salir de la crisis

Tiempo atrás ya habían intentado separarse; inclusive una abogada particular estaba llevando su caso, pero por falta de recursos económicos no pudieron continuar con el proceso de divorcio.

Toda esta situación de conflictos con su esposo los ha compartido con una comadre con la cual habla de sus problemas matrimoniales; esta persona le aconseja que se separe de su esposo.

El señor es muy reservado, y no tiene muchos amigos, pero si cuenta con una amiga con quien comparte su situación, con ella se desahoga, además se apoya en su creencia religiosa, orando y acudiendo a su iglesia católica con frecuencia, semanalmente con sus hijas acude a los cultos religiosos

El señor actualmente vive separado físicamente de sus hijas y esposa.

Redes de apoyo y recursos disponibles

Redes sociales

La señora debido a que vive en la casa de su padre, cuenta con el apoyo de éste y su esposa. Con su madre también lleva una buena relación, la señora sigue sola, no se ha vuelto a casar, de igual forma se lleva bien con sus hermanos y medios hermanos aunque casi no los frecuenta.

En su trabajo convive socialmente con sus compañeros, con la finalidad de distraerse.

También, aunque esporádicamente visita a una comadre a quien le comparte abiertamente los problemas con su esposo.

El señor, por su parte prácticamente no tiene amigos; su círculo de convivencia estaba centrado en su esposa y sus hijas. Aunque cuenta con el apoyo de sus padres.

Sin embargo, en la cuarta sesión comentó que una amiga desde hace muchos años con quien platica en confianza y a raíz de su posible divorcio la ha buscado con mayor frecuencia pues ella le levanta el ánimo y lo hace sentir muy bien.

Por otro lado, a raíz de la separación física de su esposa, ha buscado acercarse más a la iglesia, asistiendo todos los domingos con sus hijas. Entre semana, cuando puede, va a orar ya que esto lo reconforta.

En cuanto a las niñas, ellas se relacionan con sus primos, pero en especial con el hijo menor de su abuelo quien tiene 16 años, casi no conviven con sus amigos de la calle porque la señora no las deja, según comentó ésta última.

Recursos disponibles

En la segunda entrevista se realizó una visita domiciliaria y ahí se observó lo siguiente:

Recursos materiales

Vivienda: viven en casa del padre de la señora, en un departamento pequeño construido de tabique y techo de concreto.

Solo cuentan con dos cuartos, uno relativamente pequeño, donde hay una litera para que duerman las niñas, también es usado como comedor, no hay cocina ahí mismo tienen una estufa, cuentan con un baño pequeño y una recámara donde duerme la señora.

Bienes: Tienen un comedor de 6 sillas de estructura tubular con cristal, una estufa de 4 quemadores, una grabadora con CD, una cómoda que sirve de tocador para guardar ropa, una litera, y una televisión de 21".

Servicios de Salud: La familia vive en una colonia a un costado de Santa Fe por lo que cuentan con todos los servicios de salud necesarios. Asimismo, tienen el servicio médico por parte de la madre porque el padre trabaja por honorarios y no cuenta con esta prestación.

Servicios Educativos: Existen tanto escuelas públicas como privadas cerca de la casa.

Instalaciones recreativas y culturales: Hay una casa de la cultura en la delegación Cuajimalpa, y eventos culturales en la explanada; también se lleva a cabo anualmente la feria del hongo; además del deportivo Morelos.

Servicios públicos: La colonia cuenta con todos los servicios, pavimentación, agua, luz, drenaje, teléfono, mercado, etc.

FASE DE VALORACION Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO

VALORACIÓN Y EVALUACIÓN DEL CASO

Al entrevistar por primera vez a los solicitantes se pudo constatar que la relación ya esta muy deteriorada y ambos han contribuido a ello. Tomando en cuenta que el problema por el cual se quieren divorciar son los celos del esposo pero probablemente porque está viviendo la etapa de la ira en el duelo, incrementados en gran medida por la señora.

El señor por su parte es una persona con una baja autoestima, poca confianza en sí mismo y una terrible inseguridad que le provocan, como resultado, ser sumamente celoso, se podría decir que él asiste a solicitar el servicio solo para complacer a su esposa, buscando estar cerca de ella aunque sea en esas condiciones. Ve a la mediación como una posibilidad de poderse reconciliar con ella. Sin embargo tiene claro que si su esposa se mantiene en su decisión de divorciarse él aceptará su separación.

En cuanto a la señora, se muestra como una persona con carácter fuerte, pero sensible. Esta resentida y ya muy cansada con esta situación, lo que le da fuerza para continuar con su decisión de separarse, según sus propias palabras es su estabilidad económica, que le da seguridad para afrontar su nueva forma de vida.

En cuanto a la situación de las niñas, estas han sido involucradas en las confrontaciones de los padres quienes han discutido agresivamente enfrente de ellas. Aunado a todo esto, tanto el padre como la madre, intentan aliarse con sus hijas y ponerlas de su lado. El señor les pide que lo ayuden a reconciliarse con su esposa y la señora, por su parte, les dice que la ayuden para que su papá entienda que ya no quiere nada

con él; por lo tanto las niñas se encuentran en medio de la problemática, lo que puede tener consecuencias graves para ellas, como por ejemplo: bajo rendimiento escolar e inclusive su deserción, baja autoestima, desequilibrio emocional, inseguridad emocional, etc.

PLAN DE ACCION

Para llevar a cabo las acciones planeadas con los solicitantes se necesitó lo siguiente:

- ❖ El proceso de mediación en el divorcio se llevará a cabo en 6 sesiones contando con la colaboración y la participación activa del mediador y la pareja.
- ❖ Establecer con la pareja un contrato preliminar
- ❖ Localizar un espacio físico adecuado
- ❖ Recursos didácticos como: rotafolio, plumones, diurex, documentos temáticos sobre divorcio, hijos de padres divorciados, las preguntas de los niños sobre el divorcio.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN	OBJETIVO	ACCIONES
1ª SESIÓN Día 21 de enero del 2002 Lugar instalaciones de la institución Hora de inicio: 12:00 p.m. Hora de termino: 15:00 p.m.	✓ Lograr enganchar a la pareja, para trabajar la mediación en el divorcio. ✓ Con base en una guía, recabar toda la información general que sea necesaria.	1. Sesión individual 2. Se recabará información general sobre la familia. 3. Se acordará una visita domiciliaria en la próxima sesión.
2ª SESIÓN Día 24 de enero del 2002 Lugar instalaciones de la institución. Hora de inicio: 16:30 p.m. Hora de termino: 18:45 p.m.	✓ El mediador y la pareja establecerán el contrato preliminar. ✓ Definir la lista de problemas conjuntamente con la pareja. ✓ Obtener información necesaria para elaborar el genograma.	1. Sesión en pareja 2. Se definirán conjuntamente mediador y pareja cuáles serán los problemas a resolver por orden de prioridad. 3. Se elaborará el contrato preliminar. 4. Se acordará trabajar en sesiones individuales la premediación con el esposo

<p>3ª SESIÓN Día: 7 de febrero 2002 Hora de inicio: 15:00 p.m. Hora de término: 16:30 p.m.</p>	<p>✓ A través de la premediación lograr que el esposo asuma que su matrimonio ha terminado..</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sesión individual 2. Que el esposo visualice cómo será su vida ahora que esta solo. 3. Se buscará que el señor amplíe su círculo de amistades, buscando otros espacios para convivir.
<p>4ª SESIÓN Día: 21 de febrero del 2002 Lugar: instalaciones de la institución. Hora de inicio: 15:30 p.m. Hora de término: 16:55 p.m.</p>	<p>✓ Que el señor determine acciones concretas de cambio para su nueva vida como soltero, sin dejar de ser padre.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sesión individual 2. El esposo decidirá qué actividades realizará en sus ratos libres. 3. El señor se propondrá nuevas metas laborales. 4. Tomará la decisión de vivir solo. 5. Definirá sus propósitos a futuro en relación con sus hijas..
<p>5ª SESIÓN Día: 11 de marzo Lugar: instalaciones de la institución. Hora de inicio: 15:00 p.m. Hora de término: 16:15 p.m.</p>	<p>✓ Determinar conjuntamente con los esposos qué y cómo se les hablará a sus hijas sobre su decisión de divorciarse.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sesión en pareja 2. Ambos padres les hablarán a las niñas sobre su separación. 3. Aclararán los padres todas las dudas de sus hijas.
<p>6ª SESIÓN Día 14 de marzo Lugar: instalaciones de la institución. Hora de inicio: 16:00 p.m. Hora de término: 17:20 p.m.</p>	<p>✓ Que toda la familia, hable y expongas sus sentimientos sobre el divorcio de los esposos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sesión familiar 2. Se definirá las visitas del señor en relación con sus hijas..

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL SISTEMA DEL SUJETO MOTIVO DE ESTUDIO

SUBSISTEMA CONYUGAL

<i>FORTALEZAS</i>	<i>DEBILIDADES</i>
<ul style="list-style-type: none"> • El esposo continua manteniendo contacto con sus hijas. • El señor sigue aportando dinero para los gastos de sus hijas. • La señora no se opone a que el señor visite a sus hijas las veces que él quiera. 	<ul style="list-style-type: none"> • Involucrar a las hijas en sus problemas de pareja. • Deficiente comunicación.

SUBSISTEMA FRATERO

<i>FORTALEZAS</i>	<i>DEBILIDADES</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Continúan conviviendo con su padre tanto entre semana como los fines de semana. • Siguen manteniendo contacto con sus abuelos paternos y maternos 	<ul style="list-style-type: none"> • La ausencia física de su padre. • Bajo rendimiento escolar • Difusión de límites. • Presenciar las discusiones de sus padres. • Alianzas

SUBSISTEMA PARENTAL DE LA ESPOSA

<i>FORTALEZAS</i>	<i>DEBILIDADES</i>
<ul style="list-style-type: none">• Vivir en casa de su padre.• Sentirse apoyada tanto por su padre como por su madrastra.• Trabajo fijo.	<ul style="list-style-type: none">• La división de su familia de origen debido a las varias parejas que ha tenido su padre• Tener padres divorciados y hermanos divorciados.• Escaso contacto con su madre.

SUBSISTEMA PARENTAL DEL ESPOSO

<i>FORTALEZAS</i>	<i>DEBILIDADES</i>
<ul style="list-style-type: none">• Apoyo incondicional por parte de su madre al brindarle un lugar donde vivir.	<ul style="list-style-type: none">• Que su padre y familia interfieran en su relación de pareja haciendo comentarios ofensivos sobre su esposa.

SUBSISTEMA PARENTAL DE LA FAMILIA DE LA ESPOSA

<i>FORTALEZAS</i>	<i>DEBILIDADES</i>
<ul style="list-style-type: none">• El contacto de las niñas con la familia de la esposa.• Mantener una buena relación con el hijo menor de su abuelo.	<ul style="list-style-type: none">• No hay ninguna relación entre la familia de la señora con la del señor.

SUBSISTEMA PARENTAL DE LA FAMILIA DEL ESPOSO

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Las visitas semanales de las hijas a casa de sus abuelos paternos. 	<ul style="list-style-type: none"> • No existe contacto entre las familias del señor y su esposa.

RECURSOS TÉCNICOS Y METODOLÓGICOS UTILIZADOS POR LA TS – MEDIADORA.

RECURSOS TÉCNICOS	RECURSOS METODOLÓGICOS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Técnica del silencio. ✓ Técnica de la connotación positiva ✓ Técnica de observación ✓ Técnica de lluvia de ideas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Información y habilidades adquiridas sobre el tema de "Mediación en el Divorcio". ✓ Instrumentos (entrevista, guía de observación, diario de campo.) sugeridos por los expertos. ✓ Supervisión de prácticas. ✓ Modelo Sistémico. ✓ Modelo de Mediación en el Divorcio.

PROGNOSIS

La señora está totalmente decidida a divorciarse de su esposo ya sea por la vía voluntaria o por la necesaria, cabe señalar que se le orienta explicándole que no existen los elementos necesarios para solicitar el divorcio necesario. Se estima que ella no cederá, a pesar de los intentos de su esposo por tratar de reconquistarla ya que toda muestra de cariño o acercamiento, empeoran las cosas provocando que ella se aleje todavía más.

Ella asistirá a las sesiones en las que se pida su presencia para cumplir con la institución como parte de su proceso de divorcio.

En cuanto al señor, asiste a solicitar el servicio para complacer a su esposa, buscando estar cerca de ella aunque sea en esas condiciones. Ve a la mediación como una posibilidad de poderse reconciliar con su esposa, busca desesperadamente ayuda; sin embargo, está dispuesto a aceptar divorciarse si no hay otra alternativa.

Lo más probable es que si lleguen a divorciarse por la vía voluntaria, aunque al esposo le sea más difícil superar el duelo de la separación y reorganizar su nueva vida

FASE DE ACCIÓN Y TRATAMIENTO

FASE INTRODUCTORIA

La pareja llega a la institución, solicitando un abogado de oficio para divorciarse voluntariamente, después de cubrir los requisitos para brindarles el servicio. La Trabajadora Social al concluir el estudio socioeconómico los canaliza para ofrecerles el servicio de Mediación en el Divorcio.

Al aceptar el servicio se habla con la pareja de manera individual, explicándoles en qué consiste la mediación y los beneficios de ésta al mismo tiempo demostrando disposición a resolver sus dudas. En todo momento fue cordial, amable y sobre todo se mostró interés por su situación.

VERIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE SEPARARSE

Se le preguntó en un primer momento, si es su deseo separarse por la vía del divorcio voluntario, la señora con firmeza y seguridad responde que sí que es ella incluso, quien lo está promoviendo. Sin embargo, el esposo comenta que en realidad él no quiere divorciarse, pero que su esposa ya no quiere nada con él y que si es su deseo separarse él aceptará si no le queda otro remedio, pero que hará todo lo posible para recuperar a su familia.

INFORMACIÓN A LA PAREJA ACERCA DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

Se les informó el propósito de la mediación en el divorcio y su finalidad, recalcando que es fundamental su participación y colaboración en este proceso; que se debe trabajar conjuntamente poniendo todo de ambas partes para resolver los conflictos que se vayan presentando sin olvidar que los acuerdos a los que se lleguen benefician en primer término a sus hijas y por supuesto a ellos mismos.

Se les aclaró que el papel de mediador, es el de una persona que actúa de manera neutral e imparcial.

En cuanto a las sesiones, se les mencionó que pueden hablar abiertamente ya que toda la información generada será estrictamente confidencial, en las sesiones individuales se compartirá con la otra pareja sólo lo que ellos decidan.

ELABORACION DEL CONTRATO DE MEDIACIÓN

Al terminar la primera entrevista con la pareja se estableció conjuntamente las condiciones para poder llevar a cabo la Mediación en el Divorcio, con el compromiso de cumplirlo.

CONTRATO PRELIMINAR "MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO"

La Mediación en el Divorcio es un método práctico, privado y confidencial que con la participación de un tercero neutral, ayuda a las parejas a aceptar el divorcio en un nivel emocional y asimilar los sentimientos generados por la disolución del matrimonio.

Acuerdos:

1. Se llevarán a cabo de 6 a 8 sesiones dependiendo de la complejidad del caso.
2. Las sesiones se realizarán en un espacio físico proporcionado por la institución, una vez por semana, con duración de una hora, éstas pueden ser en pareja, individuales o en familia.
3. Se acordará en la sesión anterior el día, la hora y el lugar de la siguiente cita.

4. Si alguien no puede asistir avisará por lo menos con un día de anticipación.
5. Durante las sesiones están prohibidas las agresiones tanto verbales como físicas, los apodosos y las palabras altisonantes.
6. Nos comprometemos cumplir los acuerdos que se vayan estableciendo en las sesiones.
7. Nos respetaremos mutuamente.

M.C.P.

Esposa

Joaquina Alfaro Gómez

Trabajadora Social
Mediadora

J.J.E.L.

Esposo

RECOPIACIÓN DE DATOS

Para recopilar información se utilizó una guía con preguntas clave para obtener toda la información posible en corto tiempo.

También se realizó una visita domiciliaria, y durante las sesiones se hicieron algunas preguntas para ampliar o aclarar algunos datos.

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMAS Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES

Utilizando la técnica de lluvia de ideas se anotaron en un rotafolio los problemas que los esposos consideraban fundamentales. Después se incorporaron los problemas que desde el punto de vista del mediador existían.

Al finalizar se armó conjuntamente una lista con los problemas más importantes, en orden de prioridad.

El caso se comentaría con la supervisora y después se les avisaría por vía telefónica como se continuarían las sesiones. Así se hizo y se les informó a cada uno que se trabajaría con el esposo la premediación en sesiones individuales, con duración de una hora, una vez a la semana, ambos aceptaron, también se le explicó a la señora que después se haría contacto con ella, al concluir las sesiones, para continuar con el proceso.

Las expectativas de la pareja son opuestas; por un lado la señora espera que su esposo con el trabajo de mediación logre aceptar la separación en buenos términos y firme el divorcio de manera voluntaria. Por su parte el esposo no se resigna a perder a su pareja y pone sus esperanzas en la mediación para recuperar a su esposa y por consiguiente a su familia, vislumbra el firmar el divorcio como lo último que él quisiera hacer.

ELABORACIÓN DE LA AGENDA DE TRABAJO

Después de hacer una lista de los problemas más urgentes a resolver, se elaboró un plan de acción, con la finalidad de organizar el proceso, el cual contiene: datos de identificación, tipo de entrevista, objetivos y acciones.

SESIONES POR SEPARADO.

1ª SESIÓN

Objetivo: Lograr el enganche con la pareja y recabar toda la información posible.

En esta sesión se entrevistó a la pareja por separado, ya que de esa manera fueron canalizados y se aprovechó la intimidad para escuchar la opinión, emociones, sentimientos y puntos de vista de cada uno, lo que permitiría hacer conclusiones, además de alianzas con cada uno de ellos.

En esta sesión la pareja aceptó trabajar el proceso de mediación, mostrándose dispuestos a colaborar conjuntamente con el mediador. A través de la guía se logró recopilar bastante información que permitió tener una visión de la problemática.

2ª SESIÓN

Objetivo: Establecer conjuntamente con la pareja el contrato preliminar, y la definición de problemas, así como obtener información necesaria para elaborar el genograma.

En esta sesión se estableció conjuntamente con la pareja el contrato preliminar, el cual es un documento que contiene las condiciones para poder llevar a cabo la Mediación en el Divorcio, firmado tanto por el mediador como por la pareja.

Al finalizar la sesión se enlistaron los problemas que ellos consideraron más importantes y se fueron anotando en un rotafolio. Después se agregaron los problemas que, desde el punto de vista del mediador, eran importantes.

Se logró en esta sesión con el enlistado de problemas facilitar el análisis de los distintos problemas que aquejan a la pareja, definiendo finalmente trabajar el

duelo del esposo, acodando trabajar la premediación con él en sesiones individuales. Por otra parte se recabó la información necesaria para elaborar el genograma.

3ª SESION

Objetivo: Conseguir que el señor determine acciones concretas de cambio para su nueva vida como soltero, sin dejar de ser padre.

Se trabajo en dos sesiones individuales la premediación con el esposo misma que tiene la finalidad de preparar al cónyuge, que no han resuelto su duelo por la separación, para que pueda llegar en las mejores condiciones a la negociación.

En la primera parte, se trató de manera directa confrontar al señor con el rompimiento de su relación de pareja e insistiendo en que pensara que hará cuando se divorcie de su esposa, no importa por que vía lo haga.

Se reflexiono acerca de la posibilidad de cambiar de trabajo pues gana muy poco en su actual empleo, para que de esta manera pueda buscar un lugar donde vivir tranquilo y se sienta dueño de su propio espacio.

Se le sugirió que visitara a los pocos amigos que tiene, que tratara de relacionarse con otras personas, que saliera de paseo, que intentará abrir su círculo de amistades todo esto lo haría sentir mucho mejor.

En esta sesión se logró llegar a los siguientes acuerdos:

1. Pensará en cómo será su futuro después de su divorcio
2. Intentará no buscar a su esposa, ni seguirla acosando.
3. Tratará de buscar un mejor empleo que le permita conseguir un lugar donde él pueda vivir independientemente.
4. Ampliará su círculo de amistades, saldrá con sus amigos de paseo.

4ª SESION

Objetivo: Lograr que el señor determine acciones concretas de cambio para su nueva vida como soltero, sin dejar de ser padre.

Se habló con él diciéndole que él tiene muchas razones por las cuales vivir, la principal son sus hijas, además de connotar positivamente su dedicación, compromiso, un hombre trabajador, responsable, detallista, de buenos sentimientos y sin vicios.

Por otro lado, se hizo un recordatorio de los acuerdos establecidos la sesión anterior, haciendo un análisis de los avances.

En acciones concretas él se propuso lo siguiente:

- Dejar curriculum en varias empresas.
- Aprender a tocar guitarra y a bailar.
- Después de que cambie de trabajo, buscará un espacio para vivir independiente.
- Ahorrará dinero para los quince años de su hija.

Al finalizar las sesiones el esposo logró visualizarse como una persona divorciada, aceptando que su matrimonio había terminado, diferenció su relación de pareja de su relación de padre; finalmente se planteo objetivos enfocados a su nueva vida sin perder de vista su función paterna.

5ª SESION

objetivo: Determinar conjuntamente con el esposo qué y cómo se les hablará a sus hijas sobre su decisión de divorciarse.

Se le propuso a la pareja preparar la reunión con sus hijas donde ambos padres les hablarían de su decisión de divorciarse y sobre todo dejar bien

claro que cuentan con ellos aunque se vayan a divorciar, que siempre tendrán su apoyo en todos los sentidos.

Se continuó diciéndoles que no es fácil en el caso de los padres que se divorcian, llevarse de manera cordial entre sí, pero si en verdad quieren que sus hijas crezcan como personas amorosas, conscientes y sensibles, deberán al menos procurarles una situación tolerable en tanto las niñas crecen y se independizan. Pero hasta que esto no suceda deben cooperar y mantener una buena relación ya no como pareja sino como padres, por lo que deben brindar todo su apoyo a sus hijas.

Para terminar se les proporcionó documentos temáticos que hablaran del divorcio así como el libro titulado "Cómo ayudar a los hijos de padres divorciados", de Florence Bienfeld, editorial selector, con la finalidad de contar con más herramientas para hablar con sus hijas de igual manera tomarán más conciencia de su situación.

Se lograron poner de acuerdo ambos esposos sobre la importancia que tiene hablar con las hijas sobre su divorcio, dándoles confianza y brindándoles todo su apoyo incondicionalmente.

6ª SESION

Objetivo: Que toda la familia, hable y exponga sus sentimientos sobre el divorcio de los esposos.

Los padres hablaron abiertamente con sus hijas sobre su decisión de divorciarse, exponiendo cada uno sus sentimientos, además expresaron su apoyo incondicional a sus hijas ahora en su nueva forma de vida.

La familia en su conjunto logró hablar del tema del divorcio, expresando su forma de pensar y su sentir con respecto a esta situación, las hijas manifestaron sus

emociones y su apoyo a sus padres en su decisión de separarse aún cuando una de ellas no la comparte del todo.

REDACCIÓN DEL CONVENIO

Después de la premediación con el esposo, se reunió nuevamente a la pareja con dos propósitos el primero llegar a concretar los compromisos que ya se habían acordado y de esta manera poder redactar el convenio. Iniciando con un recordatorio de los acuerdos que ya se habían pactado y cerrando los que aún quedaban pendientes.

Al finalizar se leyeron los seis puntos que comprenden el convenio formalizándolo con la firma de ambos esposos al calce de la hoja.

ULTIMA REUNIÓN CON LA PAREJA

Se recapitulo sobre cómo el sentir de ambos esposos con el proceso de mediación, invitándolos a expresar sus sentimientos abierta y francamente, remarcando los aspectos positivos y los logros que se obtuvieron. Cabe mencionar que las opiniones de ambos padres se enfocan a distintos aspectos, por un lado, la señora hace hincapié en lo bueno que fue el proceso para lograr que por fin su esposo acepte que su matrimonio ha terminado; por lo tanto, le dará el divorcio voluntariamente, además de haber llegado a varios acuerdos importantes para ella y para sus hijas; por otro lado, el esposo aunque ha dado grandes pasos para aceptar la inminente separación, al encontrarse nuevamente frente a la señora, intenta hacerla sentir mal con varios comentarios que llevan toda la intención de herir, lo que hace pensar que todavía falta trabajar más con él.

También en esta reunión se preparó la forma en como ambos padres les dirían a sus hijas que se van a divorciar, acordando quien hablaría primero y quien después y qué les dirían, haciendo énfasis en su amor de padres. Después de llegar de preparar todo se les brindó material sobre el tema buscando darles herramientas para ese momento.

FASE DE CIERRE Y DESPRENDIMIENTO

El proceso de mediación terminó con una sesión familiar, se reunieron ambos padres y sus hijas, donde los esposos les expondrían su deseo de separarse, dejando bien claro que si bien su relación de pareja había llegado a su fin, la relación padre - hijas continuaba, y que aunque ya no vivieran juntas ellas seguirían contando con cada uno de ellos incondicionalmente, que sus padres las amaban profundamente, pero que la separación era lo mejor para todos.

Las expectativas de la pareja al parecer se cumplieron medianamente si recordamos que se pretendía que ambos cónyuges se separaran de común acuerdo. Se considera que ayudó en gran medida la premediación para lograr que él aceptara divorciarse y finalmente lo aceptó, muestra de los avances alcanzados con el señor al llamarse como una persona divorciada, con una vida diferente y con una relación con sus hijas en condiciones distintas. Pero en la última reunión familiar utilizando a sus hijas atacó en varias ocasiones a la esposa, lo que indica que no resuelve del todo su duelo.

En cuanto a la esposa, se cumplieron un poco más sus expectativas, puesto que ella pretendía, por un lado que por medio de la mediación su esposo aceptara darle el divorcio y por el otro llegar a ponerse de acuerdo sobre las visitas de las hijas y fijar la cantidad de la pensión mensual.

En la autoevaluación del desempeño como Trabajadora Social fungiendo como mediadora, se intento en la primera entrevista enganchar a la pareja, intentando aliarse con cada uno de ellos, teniendo una actitud confiable y segura. Hubo momentos en los que no se tocó la guía tratando de prestarles toda la atención y que ambos se sintieran escuchados y comprendidos; sin embargo, no se logró controlar el tiempo tardando demasiado, por otra parte se quiso concluir toda la guía lo que atrasó mucho más la entrevista.

En la visita domiciliaria se dejó hablar a cada uno pidiéndole al otro no interrumpir y viceversa. Hubo ocasiones en las que no se sabía que decir cuando preguntaron si se llevaba mucho tiempo trabajando en esta institución y si ya se habían atendido muchos casos con esta misma problemática. La gran mayoría del tiempo se escuchó a ambos con atención, interviniendo en pocas ocasiones. También se enfrentó el problema del tiempo no logrando cerrar la sesión en el tiempo establecido, intentándolo varias veces sin lograrlo ya que ellos seguían hablando.

En las sesiones posteriores incluyendo la de la premediación hubo más seguridad no perdiendo de vista el objetivo de la reunión e interviniendo con confianza, manteniendo una actitud de escucha y análisis, finalmente ya se pudo controlar un poco más el tiempo utilizando unas técnicas recomendadas por la supervisora.

El trabajo de mediadora ayudó a identificar, entre otras cosas, los aspectos a mejorar y los aciertos. Valorando la experiencia profesional que brindó este caso práctico y reconociendo el esfuerzo que implicó. Se agradece la confianza por parte de la asesora y todo el apoyo que se brindó durante el proceso.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

El hablar de familia, es un tema muy amplio y diverso no obstante se podría decir que con el paso del tiempo han surgido nuevos conceptos de familia y nuevas formas de convivencia; sin embargo, nunca ha perdido su importancia, sigue siendo considerada como la principal transmisora de valores, ideologías, costumbres, etc.

Hoy en día la familia tiene que aprender a vivir con los nuevos cambios que se le presentan: uno de ellos es el divorcio. En la actualidad el oír hablar que una pareja va a divorciarse, es algo que ya no asombra ni escandaliza a nadie, cada vez más empieza a convertirse en algo natural y muy normal; pero aún así, no podemos negar que el divorcio provoca crisis en el sistema familiar afectando a cada uno de los miembros, quienes tienen que aprender a reorganizarse en esta nueva forma de vida.

Por su parte el gobierno se muestra preocupado por crear instituciones que brinden apoyo a las parejas que han tomado la decisión de divorciarse legalmente, solo que el apoyo se reduce al aspecto legal proporcionándoles a los solicitantes un abogado de oficio que "no les cobre" y que concluya su proceso de divorcio.

Es por ello que en estas instituciones se hace cada vez más necesario contar con profesionales dedicados a la mediación de estos conflictos, buscando con ello agilizar los procesos y que éstos sean menos dolorosos tanto para los esposos como para los hijos.

Con la intervención que se realizó en la institución se logró constatar los beneficios que ofrece la mediación para las parejas que se encuentran en

proceso de divorcio. En este caso en específico, la pareja firmó acuerdos que les permitieran reorganizar su vida.

Como ya se mencionó anteriormente el trabajo de mediación en el divorcio, pretende ser una nueva área de intervención para los Trabajadores Sociales que laboran en esta institución, es muy importante que realmente se les reconozca lo capaces que pueden ser y todos los beneficios que pueden aportar a la institución si los aprovecharan adecuadamente, por ejemplo los procesos de divorcio no serían tan desgastantes ni tediosos y se solucionarían más rápidamente incrementando la eficiencia del departamento. También es fundamental que los solicitantes sientan un apoyo en esos momentos contando con un profesional neutral que los escuche y los entienda.

En el paso por la institución en un principio se presentó una limitante, la falta de un espacio adecuado para trabajar el caso, por otro lado la premura del tiempo jugó un papel importante en el proceso y finalmente otra limitante fue la inexperiencia y la falta de un mayor conocimiento y manejo sobre este tipo de intervención profesional.

Sin embargo, se lograron avances; esta experiencia de caso refleja como un Trabajador Social puede intervenir como mediador en procesos de divorcio, sirviendo como un caso más que profesionales pueden consultar si les interesa la mediación familiar.

La intervención como profesional en mediación de conflictos permite aplicar conocimientos y habilidades adquiridas en la carrera. Esta experiencia sin lugar a dudas motiva a seguirse preparando y actualizando en todo lo que concierne a esta bella profesión.

SUGERENCIAS

Los profesionales en Trabajo Social en esta institución "Defensoría de Oficio", se enfocan únicamente a los estudios socioeconómicos, si bien es cierto que es una labor primordial que les permite dictaminar brindar o no el servicio, ellos podrían trabajar la mediación de conflictos dándole seguimiento a los casos y facilitando los procesos. Haciendo uso de recursos metodológicos como la reflexión de la problemática, la concientización de la situación que esta viviendo, apoyar y motivar la toma de decisiones para su cambio de vida, etc., que le facilite a la pareja su proceso de separación.

La atención no solo debería enfocarse al aspecto legal limitando el servicio en proporcionar un abogado de oficio y nada más dejando de lado el aspecto emocional, tomando en cuenta que el divorcio es un proceso que por si solo es sumamente doloroso, no sólo para la pareja sino también para los hijos. Y qué mejor que contar con una alternativa que los ayude a pasar por este momento tan difícil.

Por lo anterior se deduce que además de la mediación en esta institución el trabajador social puede desarrollar otras funciones con la familia entre ellas la intervención en crisis o de terapia de divorcio, intervención con hijos de padres en proceso de divorcio, para tal propósito es importante crear un departamento para este fin coordinado obviamente por un licenciado en Trabajo Social, que cuente con la experiencia necesaria en este campo de intervención.

En este sentido el se considere importante que el plan de estudios contemple prácticas profesionales sobre la intervención familiar, lo que traería como consecuencia que los Trabajadores Sociales egresarán con una mayor experiencia profesional en ésta área.

BIBLIOGRAFIA

1. Aisenson, Kogan, A., Resolución de conflictos: un enfoque psicosociológico, FCE, México, 1994
2. Bertalanffy, I. Von (1976), Teoría general de sistemas, Fondo de Cultura Económica, Madrid, 1989.
3. Bienenfeld, Florence., Cómo ayudar a los hijos de padres divorciados, Selector, 1991
4. Botella L. y Vilaregut. La perspectiva Sistémica en Terapia Familiar: Conceptos Básicos, investigación y Evolución. Facultad de Psicología. 1984
5. Carpenter, S., "Tratamiento de los conflictos medioambientales y otros tipos de disputas públicas complejas" en la mediación y sus contextos de aplicación, Paidós España, 1991
6. Código Civil para el Distrito Federal en materia Común. Sista México, 1999
7. Fuentes, C.A., El verdadero mundo del divorcio. Planeta, Buenos Aires Argentina, 1994
8. Garder, Richard A., Las preguntas de los niños sobre el divorcio. Trillas México 1995
9. Gómez – Clavelina y Cols. Análisis de recomendaciones para diseñar genogramas. México, 1991
10. INEGI, Estadística sociodemográfica, México, 2000. Disponible en Internet. www.inegi.gob.mx
11. Keeney, B. y Ross, J. construcción de la terapia familiar Sistémica. Buenos Aires, Argentina: Amorroutu. 1991
12. Lederach, J.P., Enredos, pleitos y problemas. Ediciones Semilla, Guatemala, 1996

13. Leñero, L., La Familia, ANUIES, Programa nacional de Formación de Profesores, Edicol, México, 1976
14. Leñero, L. Las Familias en la ciudad de México. DIF Nacional, UNICEF, CEMEFI, IMES, México, 1994
15. Lerer, S., "La mediación y los abogados" en Mediación: una transformación en la cultura, Paidós Argentina, 1996
16. Mac Goldrick, M., y Gerson. Genogramas en la evolución Familiar, Gedisa, Buenos Aires: Barcelona, 1990
17. Minuchín, Salvador, y Fisham, Charles., Técnicas de terapia familiar. 1984.
18. Ripoll, Familia, Trabajo Social y Mediación, Edit. Paidós, Argentina 2001
19. Rodríguez Villa, Berta Mary y Padilla., Mediación en el Divorcio. Una alternativa para evitar las confrontaciones, Edit. UNAM, México, 2001
20. Watzlawick, P. Beavin, J. y Jackson, D. Teoría de la comunicación Humana, Barcelona, España: Heder, 1976.

A N E X O S

MEDIACION EN EL DIVORCIO

GUIA

1. - DATOS GENERALES DE LA PAREJA

Nombre -	
Edad	
Lugar de nacimiento	
Ocupación	
Escolaridad	
Domicilio	
Teléfono y horario	
Casa propia o rentada	
Religión	

2.- HISTORIA DE LA VIDA MATRIMONIAL

1. - ¿Dónde se conocieron?
2. - ¿Cuánto tiempo duró el noviazgo?
3. - ¿Cuántos años han estado casados?
4. - ¿Tienen hijos? Si ___ No ___

Nombre	Edad	Sexo	Ocupación	Escolaridad	Domicilio	Actv. Extra-hogar

5. - Tipo de matrimonio: civil ___ Religioso ___ Ambos ___ Otro ___
6. - Régimen matrimonial: Separación de bienes ___ Sociedad Conyugal ___
7. - ¿Es su primer matrimonio? Si ___ No ___ ¿Se han divorciado otras veces? ___
8. - ¿Ambos sostienen el hogar o sólo una de las partes trabaja?
9. - ¿Podrían describir las características de la ocupación de cada uno?

10. ¿Quién aporta y maneja el dinero?

11. ¿Tienen destinada una cantidad fija para los gastos de la casa, hijos, gastos personales, etc.?

12. ¿Tienen cuentas bancarias en común y quién firma?

13. ¿Tienen cuentas separadas?

14. ¿En qué ocupa el tiempo libre la familia y cada uno de sus miembros?

15. ¿Hay convivencia con las familias políticas y con qué frecuencia?

3. HISTORIA DE SU SEPARACIÓN

1. ¿Cómo y cuándo empezó el conflicto de la separación?

2. ¿Quién propuso el divorcio?

3. ¿Cuál fue el motivo que los llevó a tomar esta decisión?

4. ¿Cuáles son las áreas de discordia?

5. ¿Cuál es el estado legal de su matrimonio?

6. ¿Actualmente viven juntos?

7. ¿Han formalizado ya la separación?

8. ¿Han pensado en la reconciliación? ¿Por qué?

9. ¿Se han sometido alguna ocasión a terapia familiar o individual, de qué tipo y por cuánto tiempo?

4. INFLUENCIAS EXTERNAS

1. ¿Dentro de su familia hay algún otro integrante aparte de los hijos con el que conviven?

2. ¿Cómo es su relación con él o ella?

3. ¿Cómo se llevan cada uno con las familias políticas incluyendo a los exsuegros, cuñados, etc.?

4. ¿Y los hijos con los abuelos, tíos, primos?
5. ¿Ustedes dependen de alguna persona para encontrar estabilidad emocional?
6. ¿Tienen amigos mutuos y cómo es su relación con ellos?
7. ¿Tienen amigos personales y cómo es su amistad con ellos? ¿Los apoyan en la toma de decisiones?
8. ¿Alguno de ustedes tiene otra pareja?
9. ¿Desde cuándo y qué tan profunda es esa relación?
10. ¿Tiene hijos de esa unión? ¿Qué edades tienen?
11. ¿Con quién viven y cuál es su relación con su primer familia?

5. RELACIONES CON LOS HIJOS

1. ¿Cómo es la relación con cada uno de los hijos?
2. ¿Quién tiene la responsabilidad del cuidado diario de los hijos?
3. ¿Quién toma el liderazgo para el manejo de la disciplina y cómo lo hace?
4. ¿Qué hacen ustedes con los niños en su tiempo libre? ¿Y los niños solos en su tiempo libre?
5. ¿Cuáles son las diversiones cuando salen con los niños?
6. ¿Qué lugares frecuentan, a dónde les gusta ir? ¿Solos o acompañados de ustedes o de otras personas?
7. ¿Qué hacen los fines de semana?
8. ¿Cómo es su rendimiento escolar?
9. ¿Quién de los padres está atento a todas sus acciones?
10. ¿Los niños con quién pasan más tiempo, con quién tienen más confianza para platicar?
11. ¿Han hablado con los hijos acerca del divorcio? ¿Por qué?

12. ¿Cómo lo entendieron? ¿Qué sintieron?

6. *SOLUCIONES INTENTADAS PARA SALIR DE LA CRISIS* (manejo de conflicto - comunicación abierta o cerrada - agresividad - enojo - tranquilidad - una de las dos partes salió de casa).

OBSERVACIONES:

SESIONES

1ª SESIÓN

Día: 21 de enero 2002

Lugar: instalaciones de la institución.

Hora de inicio: 12:00 p.m.

Tipo de entrevista: por separado

Objetivo: Enganche con la pareja, recabar información general y demográfica.

Hora de término: 15.00 p.m.

RELATO

La pareja se presenta el día lunes 21 de enero, en la Consejería Jurídica y de Servicios Legales del TSJ del DF, en busca de un abogado para tramitar el divorcio voluntario.

Ese mismo día, son canalizados con la trabajadora social para el proceso de Mediación en el divorcio.

Para realizar el enganche se entrevistó a la pareja por separado ya que de esa manera fueron canalizados. Algo que resultó clave fue presentarse no como una mediadora sino como una trabajadora social más de la institución, además de mantener una actitud confiable y tranquila en todo momento, tratando de quitar un poco la tensión puesto que la señora parecía un tanto insegura y nerviosa. El hablarle de tú, ya que es una mujer joven, trajo como consecuencia que ella hiciera lo mismo facilitando la entrevista.

Se intentó hacer lo mismo con el señor quien a diferencia de su esposa se mostró sumiso y a la expectativa.

Después de la presentación, se les explicó detalladamente qué es la Mediación en el Divorcio y su objetivo, así como sus ventajas.

Se realizó una serie de preguntas apoyándose en una guía, con la finalidad de recabar información general y demográfica.

Se inició el interrogatorio con la señora, informó que es ella quien solicita el divorcio voluntario, debido a que los problemas provocados por los "celos enfermizos" de su esposo, se agudizaron, al grado que después de discutir un día, llegaron a las agresiones físicas; el señor llegó a amenazarla con un cuchillo, lo que trajo como consecuencia la separación física de la pareja 10 meses atrás.

En cuanto al señor éste desde un principio manifestó que no se quería divorciar de su esposa pero que si no quedaba otra opción, lo haría por complacerla.

Durante la entrevista el señor se mostró tranquilo y cooperador pero siempre trató de aliarse con la mediadora para evitar el divorcio. Accedió acudir a la Consejería no muy convencido de quererse separar, por el contrario buscaba una posible reconciliación.

Al finalizar se les llamo y se les explicó que era necesario hacer una visita domiciliaría para lo cual, se acordó la sesión para el siguiente jueves a las 16:00 p.m. en la casa de la señora.

2ª SESION

Día: jueves 26 de enero del 2002

Lugar: El domicilio familiar

Hora: 16:00 p.m.

Objetivo: Recabar información, establecer el contrato preliminar y lista de problemas por atender.

Tipo de entrevista: en pareja

Hora de término: 6:45 p.m.

RELATO

Antes de iniciar se aclaró que se contaba con una hora de trabajo durante la cual ambos tendrían la oportunidad de hablar sin que el otro lo interrumpiera. Que todo lo que se hablará era confidencial y que no se permitirían las agresiones verbales ni físicas.

La sesión comenzó con la elaboración del contrato preliminar, (el cual se explicó a detalle anteriormente), contiene los lineamientos que regirán las sesiones de trabajo.

Posteriormente se exploraron las razones por las cuales se quieren divorciar. El señor dice: "reconozco que mis celos han traído como consecuencia que M.C.P. se quiera divorciar pero yo no quiero, creo que todavía lo podemos arreglar si ella me da otra oportunidad."

Ella responde dirigiéndose a él pero sin mirarlo: "ya te dije que ya no hay nada que arreglar, entiende y si no me das el divorcio voluntario, tramitaré entonces el divorcio necesario".

El problema de celos empezó, hace 5 años según cuenta el señor de la siguiente manera: "por la actividad que realizaba en mi trabajo (él manejaba tarjetas de crédito) fui secuestrado por unos asaltantes y

estuve varios días incomunicado, pasando por situaciones denigrantes y crueles que inclusive nunca le he querido contar a M.C.P. Después de que me dejaron libre y a consecuencia del mismo miedo que vivi caí enfermo, entonces mi esposa tuvo que entrar a trabajar para solventar los gastos de la familia, cosa que hasta el momento le agradezco".

A raíz de que la señora empieza a trabajar, continua el señor, se volvió más independiente en todos los sentidos, su círculo de convivencia se abrió; ya no salía solo con él y sus hijas ahora también hacia citas con sus compañeros de trabajo, iba a fiestas y no lo invitaba porque decía que no sabía bailar y sobre todo que se molestaría si bailaba con alguien más. Dice el señor "antes íbamos a todos lados juntos, no nos separábamos para nada, también salíamos a pasear mucho los 4, ahora ella prefiere a sus amigos y ya no sale con nosotros".

Cuando él regresó a trabajar, después de recuperarse de su enfermedad, ella continuo trabajando, entonces comenta el señor. "Yo me dije ahora podremos comprar más rápido cosas para la casa y para las niñas pero no fue así, mi esposa me dijo mi dinero es mio y yo pensé, si todo lo que yo gano es para la casa porqué ella no puede hacer lo mismo. Desde ahí, creo, que empezaron los problemas".

Antes de casarse la señora tuvo un novio al que quiso mucho del cual siempre estuvo enamorada, fue el amor de su vida dice ella, "hubiera estado dispuesta a tener un hijo con él sin casarse, "incluso hubiera aceptado que él anduviera con alguien mas con tal de que no me dejara".

A esto agrega el señor, "cuando éramos novios, en una ocasión, llegué a buscarla y la encontré con otro y ella todavía tuvo el descaro de presentármelo como su novio y a mí como un amigo, me sentí desesperado, sumamente triste, con mucho rencor y coraje hacia ella, pero aun después de todo nunca la he dejado de querer, ella fue mi primera y única novia".

Lo anterior dice él, ha traído como consecuencia que le tenga una gran desconfianza, aunada a sus salidas con sus compañeros de trabajo, llegando tarde y con aliento alcohólico.

Además la señora se ha encargado de incrementar estos celos diciéndole lo siguiente: "tal persona en el trabajo se viste muy bien que otro esta muy guapo, que aquel se le ven excelentes los trajes, etc.". Lo único que ella ha conseguido es incrementar la inseguridad y los celos de su esposo, mismos celos que han ido en aumento hasta llegar al grado de celarla con todo mundo, incluso con personas que la saludan y solo la miran.

La señora asegura que no tiene otra pareja pero el señor pone esto en duda, pues las niñas le dijeron en una ocasión que su mamá les había preguntado que con quién querían vivir porque ella iba a traer a una persona a vivir a la casa.

Casi para terminar se enlistaron los problemas que ellos consideraron más importantes y se fueron anotando en un rotafolio que estaba pegado en el refrigerador, ellos mencionan los siguientes:

ELLA	EL
<ul style="list-style-type: none"> • "Los celos enfermizos de mi esposo" • "Yo ya no quiero que él me siga acosando con querer regresar, yo no me quiero reconciliar me quiero divorciar". • "Quiero que mi esposo espere a las niñas en la puerta de la calle que no siga buscando pretextos para verme". • Establecer la cantidad de la pensión. 	<p>"Ella no me comunica lo que pasa con mis hijas solo se limita a decirme que todo esta bien".</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Quiero ver a mis hijas sin que ella me ponga mala cara, y me trate con indiferencia".

Después se agregaron los problemas que desde el punto de vista del mediador eran importantes.

- El esposo aún tiene sentimientos y emociones encontrados producto del duelo que vive, que lo confunden y le complican la comunicación.
- Una comunicación deficiente entre ambos.
- El involucramiento de las niñas en la problemática.

Después se armaron conjuntamente una lista con los problemas que ellos sientan como más importantes, es decir en orden de prioridad.

- Comunicación
- Involucramiento de las niñas en la problemática
- Qué el señor acepte la separación
- La definición de la pensión.

Para que sintieran que se podía avanzar en la resolución de los problemas sobre comunicación en cuestión de lo que sucede con sus hijas, se acordó lo siguiente:

- Aunque ya no vivan juntos todos los viernes después de la cena ambos platicarán sobre sus hijas aproximadamente 10 minutos.

Para concluir se les pidió que dejarán comentar el caso con la supervisora y después se les avisaba por vía telefónica como se continuaría con las sesiones.

La mediadora se despidió agradeciendo su atención y su participación.

3ª SESION

Día: 7 de febrero 2002

Lugar: instalaciones de la institución

Hora de inicio: 3:00 p.m.

Objetivo: Trabajar la Premediación con el esposo.

Hora de término: 4:30 p.m.

Es importante comentar que después de consultar con la supervisora el caso se acordó trabajar la Premediación con el esposo.

RELATO

En esta sesión se intentó como lo menciona el objetivo, trabajar la premediación con el esposo, quien no se resigna a aceptar que su matrimonio ya terminó y que su esposa ya no quiere nada con él.

En la primera parte de la entrevista, se trató de manera directa confrontar al señor con el rompimiento de su relación de pareja e insistiendo en que pensara que hará cuando se divorcie de su esposa, no importa por que vía lo haga y él se mostró esquivo cambiando varias ocasiones de tema.

Se inició por recordar todas las cosas que el señor ha hecho para tratar de reconciliarse con su esposa:

- Le regaló un anillo, flores y un pastel en su cumpleaños.
- Le ayuda con los quehaceres domésticos de la casa.
- Constantemente le lleva detallitos como: chocolates, flores, tarjetas, etc.
- Le compra los CD de los Temerarios sus artistas favoritos de la señora.
- Le compra los boletos de entrada a los conciertos de los Temerarios.
- Todo el tiempo le está diciendo que es muy guapa, que le gusta mucho, que no la ha dejado de querer, que vuelvan.
- Le arregla los desperfectos de la casa.

Al finalizar se le cuestionó el porqué cree que no han dado resultado, él respondió que ella es muy dura y muy orgullosa y que no quiere dar su brazo a torcer que lo intentará todas las veces que sea necesario porque no ha perdido la esperanza.

El señor se encuentra en la fase de la negociación y no se resigna a perder a su esposa, argumentando que fue su primera novia que ambos hicieron el amor por primera vez, que no ha tenido ninguna otra pareja por lo que se le hace imposible imaginarse la vida sin ella.

Se le propuso que hiciera el esfuerzo de no buscarla, de no volverla a acosar con que quiere regresar ni darle mas regalos, que se limitara a ir exclusivamente por sus hijas y que esperara la reacción de la señora, porque esto indicaría realmente si hay alguna esperanza. Si la señora no tiene ninguna reacción las cosas están más que claras, todo ha terminado le dije al señor, el accedió hacer la prueba y esto se platicaría en la siguiente sesión.

El señor no tiene amigos no cuenta con otros círculos de convivencia solamente su familia, de ahí que solo piense en estar en su casa, donde dice que se siente bien y que cuando llega le da la sensación de que nada ha cambiado, pero cuando llega la noche y la señora le pide que se vaya "el cuento acabo".

La esposa Todo el tiempo cuando está ahí en la casa familiar le hace sentir que estorba le prende la grabadora a alto volumen para que no pueda ver ni oír sus partidos de fútbol americano.

La situación en casa de sus padres es bastante incomoda, en ella vive un sobrino de él a quien sus padres consienten sobremanera y le han dicho que todo lo que existe en la casa es de él por lo que, cuando el

señor quiere ver la televisión y al niño se le ocurre cambiarle de canal no puede hacer nada porque no se siente con derecho a oponerse.

Aunado a todo esto su mamá padece de una enfermedad en los oídos por lo que le quitaron uno hace unos meses y está en rehabilitación y él se siente muy mal cuando ella se levanta a darle de desayunar y lo espera para la cena, comenta el señor "realmente me siento incomodo por toda esta situación, mi madre ya es grande y no puede atenderme, además ella no tiene obligación, también otra cosa que me incomoda es que cuando vienen mis hermanos a la casa me ven con lastima y preferiría estar viviendo en otro lado".

A propósito de lo que comentó, se reflexiono acerca de la posibilidad de cambiar de trabajo pues gana muy poco en su actual empleo, para que de esta manera pueda buscar un lugar donde vivir tranquilo y se sienta dueño de su propio espacio.

Se le sugirió que visitara a los pocos amigos que tiene, que tratara de relacionarse con otras personas, que saliera de paseo, que intentará abrir su círculo de amistades que eso lo iba a hacer sentir mucho mejor.

También que buscara apoyo terapéutico en lugares donde no le cueste nada, como los grupos de neuróticos anónimos, que lo pensará y la próxima sesión lo Abordarían.

Para terminar la sesión se repasaron los acuerdos:

6. Pensará en cómo será su futuro después de su divorcio
7. Intentará no buscar a su esposa, ni seguirla acosando.
8. Tratará de buscar un mejor empleo que le permita conseguir un lugar donde él pueda vivir independientemente.
9. Ampliará su círculo de amistades, saldrá con sus amigos de paseo.

Fue difícil cerrar la entrevista, pero al final se pudo lograr no sin antes confirmar la próxima sesión el siguiente jueves a la misma hora.

4ª SESION

Día: 21 de febrero del 2002

Lugar: instalaciones de la institución.

Hora de inicio: 3.30 p.m.

Objetivo: Que el señor determine acciones concretas de cambio para su nueva vida como soltero, sin dejar de ser padre.

Hora de termino: 4:55 p.m.

RELATO

La reunión planeada se pospuso una semana, porque el señor se resintió de un dolor muy fuerte que le da en boca del estomago, dijo que incluso estuvo hospitalizado unas horas.

Informó que efectivamente trató de no ver a su esposa; ella según cuenta el señor le preguntó a sus hijas por él pero éste les pidió que le dijeran que no había ido para nada el día domingo, sin embargo le compró un presente, el 14 de febrero, mismo que la señora sin ninguna emoción recibió.

En cuanto a ampliar su círculo de amistades aseguró que intenta ser amigo de una muchacha que es abogada pero teme que los padres de ella no le permitan que lo vea porque él es una persona en proceso de divorcio. También tenía planeado ir de paseo a Puebla con un amigo pero no pudo hacerlo por complicaciones de último momento.

Estaba un poco más calmado ya se dio cuenta de que por más que haga su esposa está firme en la decisión de divorciarse, cuándo se le preguntó cómo seguían las cosas entre su esposa y él dijo " igual, realmente estoy sintiendo que estoy dando patadas de ahogado porque las cosas no cambian ella continua rechazándome y esto empieza a cansarme"

No ha pensado en como sería su futuro, dice que le asusta y comentó que alguna gente, que vive cerca de su casa se ha suicidado y que él piensa que esta situación se está acercando a él.

Se habló con él diciéndole que él tiene muchas razones por las cuales vivir, la principal son sus hijas, además de connotar positivamente su dedicación, compromiso, un hombre trabajador, responsable, detallista, de buenos sentimientos y sin vicios.

Informa que todavía no se siente preparado para tomar una terapia, dice que tal vez más adelante.

Comentó que su amiga la abogada lo hace sentir muy bien, que le gusta practicar mucho con ella y también con la mediadora.

En acciones concretas él se ha propuesto lo siguiente:

- Dejar curriculum en varias empresas.
- Aprender a tocar guitarra y a bailar.
- Después de que cambie de trabajo, buscará un espacio para vivir independiente.
- Ahorrará dinero para los quince años de su hija.

Se le felicito y se le dijo que daba gusto saber su nueva actitud y que no habría duda de que cumpliría todo lo que se ha propuesto.

Se despidió la mediadora agradeciéndole su presencia y comentándole que yo después se comunicaría con él para informarle del siguiente paso.

Al final se mostró muy animado diciendo que por supuesto asistiría en la fecha planeada.

5ª SESIÓN

Día: 11 de marzo del 2002

Lugar: instalaciones de la institución.

Hora de inicio: 15.00 p.m.

Objetivo: Preparar la sesión familiar donde los padres les hablarán a sus hijas sobre su deseo de divorciarse.

Hora de término: 16:15 p.m.

Para cerrar la mediación se preparó a la pareja en la sesión anterior donde se les mencionó que sé esta por cerrar y se propuso preparar la reunión con sus hijas donde ambos padres les hablarían de su decisión de divorciarse y sobre todo dejar bien claro que cuentan con ellos aunque se vayan a divorciar, que siempre tendrán su apoyo en todos los sentidos.

Se agregó "a los niños siempre que sea posible, debe informárseles y preparárseles con anticipación respecto de una separación o del divorcio, así como también hacer los arreglos necesarios para que haya un contacto frecuente con ambos padres. Asimismo, deberán asegurarles que seguirán gozando de los cuidados y el amor de sus dos padres, aún después de la separación y que, el divorcio no representará un desastre para ellos"¹⁶.

Se continuó diciéndoles que no es fácil en el caso de los padres que se divorcian, llevarse de manera cordial entre sí, pero si en verdad quieren que sus hijas crezcan como personas amorosas, conscientes y sensibles, deberán al menos procurarles una situación tolerable en tanto las niñas crecen y se independizan. Pero hasta que esto no suceda deben cooperar y mantener una buena relación ya no como pareja sino como padres, por lo que deben brindar todo su apoyo a sus hijas.

¹⁶ "Como ayudar a los hijos de padres divorciados", de Florence Bienfeld, editorial selector, p.31 -32

Posteriormente se les preguntó quién de los dos quería comenzar. Ambos se miraron y el señor dijo empieza tú, entonces se acordó que la señora iniciaría hablándoles brevemente sin ahondar en detalles del porque se van a separar, que esta decisión es lo mejor para la familia que siempre podrán ver a su papá todas las veces que quieran siempre y cuando él quiera también.

Entonces dirigiéndose al esposo se le pidió que continuaré él contesto un una voz entre cortada, Dijo "yo les diré que ellas no tienen la culpa de nada de lo que esta pasando y que a pesar de que me separe de su madre yo siempre voy a ser su padre, aunque ya no viva con ellas que pueden contar conmigo económicamente, moralmente, sentimentalmente, es decir, en todos los sentidos".

Les dije que era muy importante esto último que el señor había mencionado decirle a las niñas que ellas no fueron las causantes del divorcio, de igual forma es importante comentó la mediadora que no olviden que no se les debe preguntar a las niñas con quien quieren vivir pues esto las coloca en una situación por demás difícil y comprometedoras.

Por otro lado se les recordó que como parte del acuerdo al cual llegaron ambos padres en el transcurso de la mediación figura un apartado, en el cual se comprometieron a no hacer ningún tipo de comentarios despectivos de uno hacia el otro en presencia de las niñas, ni hablar mal uno del otro, ni permitir que ellos se expresen mal de alguno de ellos y que era importante que no lo olvidarán en la siguiente sesión.

Para terminar se les proporciono documentos temáticos que hablaran del divorcio así como el libro titulado "Cómo ayudar a los hijos de padres divorciados", de Florence Bienfeld, editorial selector, con la finalidad de

que tuvieran más herramientas para hablar con sus hijas de igual manera tomarán más conciencia de su situación.

Por último se acordó la sesión para el siguiente jueves a las 4:00 p.m. y que si algo sucedía lo hicieran saber para cambiar la fecha, de no ser así se les esperaba con gusto la próxima semana.

6ª SESIÓN

Día: 14 de marzo del 2002

Lugar: instalaciones de la institución.

Hora de inicio: 4.00 p.m.

Objetivo: Que los padres les hablen a sus hijas sobre su divorcio.

Hora de término: 5:20 p.m.

RELATO

Al llegar al edificio la mediadora se topo con la señora y las dos hijas que la estaban esperando, las saludo y subieron juntas al 2º piso donde ya las esperaba el señor. Las hijas saludaron de beso a su papá en ese momento se les pidió que esperaran un segundo mientras se facilitaba el espacio para la sesión, enseguida se les llamo y todos entraron en la sala se les pidió que se sentaran como quisieran, enseguida se presentó la mediadora con las niñas y para romper un poco con la tensión del momento se les pidió a las niñas que dijeran su nombre, con una sonrisa nerviosa respondieron, el papá se agregó diciendo que una niña se parecía a su mamá y la otra a él que era una flaquita y la otra gordita.

Se les preguntó si no tuvieron ningún problema en llegar que hacia mucho calor, en fin todo esto para bajar la tensión y facilitar el inicio de la sesión.

Después con un tono más serio se les dijo que como ya se les había mencionado el mediador es una Trabajadora Social de la Consejería y que sus papás habían acudido ahí para pedir un abogado de oficio que les tramitará su divorcio de manera voluntaria por lo tanto se les ofreció trabajar la mediación en el divorcio buscando con ello una separación en buenos términos. Sus papás aceptaron, primero se habló con ellos en pareja y después se trabajo en sesiones solo con el papá, posteriormente se habló con ambos para preparar esta última sesión en donde se hablará de esta situación pero con ahora con toda la familia por esta razón hoy están aquí.

Se les pidió a los padres que comenzarán después de mirarse uno a otro el señor le hizo una seña a la señora para que empezara ella respiró profundo y comenzó a hablar con una voz entre corta por las lagrimas y les dijo a sus hijas "ya hemos hablado de esto antes pero sin que estuviera presente su papá ahora se los repetiré estando todos presentes su papá y yo ya no podemos estar juntos, ustedes han sido testigas de nuestras peleas y yo quiero que esto acabe. Pero aunque nos separemos pueden contar conmigo para todo".

El señor la interrumpe y dice "estas queriendo decir que conmigo", ella le responde que no que ella solo puede hablar por ella misma.

El esposo toma la palabra y se dirige a las niñas diciendo "ellas saben que las quiero y que si no vivo con ellas es porque su madre no me lo permite, y si no voy a verlas todo lo seguido que yo quiero es porque a su mamá le molesta que yo entre en la casa, pero ustedes saben que las voy a apoyar en todo lo que yo pueda, yo se que pasan mucho tiempo solas pero por el momento las cosas no pueden cambiar si me fui de la casa es porque su mamá me lo pidió pero pronto voy a buscar un espacio para que me puedan visitar".

En la sesión se puede percibir que el señor aprovecha la oportunidad para recalcar que si se va no es porque él quiera sino porque su esposa se lo pide y es ella quien quiere desunir a la familia por lo que la mediadora le recuerda al señor que están reunidos no para hacer reclamaciones sino para darles seguridad y apoyo a las niñas que éstas sientan que a pesar de su separación su relación padres – hijas no ha terminado.

El señor continua diciendo que la niña mayor le ha pedido irse a vivir con él pero que por el momento no cuenta con un espacio apropiado y que por lo tanto esta mejor con su mamá, además que él no cree que sea lo más adecuado que las niñas se separen, cuando dice esto mira de reojo a la señora para ver cuál es su reacción al saber que una de las niñas no quiere vivir con ella sino con él.

La esposa agrega que la niña quiere irse con él porque no pone reglas claras, ni las reprende, inclusive les compra todo lo que le piden para ganárselas pero que a su parecer ellas lo utilizan, sin embargo si la niña se quiere ir a vivir con él ella no se opone, pero deja en claro que no es un juego que cuando ella se peleó con su papá no se va a regresar nuevamente con su mamá por lo tanto que lo piense muy bien.

Posteriormente se les pregunta a las niñas si quieren decirle algo a sus papás la mayor toma la palabra y dice que llorando que ella no quiere que sus padres se divorcien pero que la verdad si se van a seguir peleando y diciéndose tantas cosas que entonces esta de acuerdo con su divorcio. Que la vida que han llevado hasta ahora ha sido de puros pleitos y agresiones y que ella ya no quiere vivir así, y que la verdad desde que se fue su papá las cosas han bajado de tensión.

La niña menor también llorando dicen que ella extraña a su papá y que le duele mucho ver que se va triste y deprimido que ella quiere que vuelva a la casa que su mamá le perdone y que no se separen que se den otra oportunidad, que no quiere ser hija de padres divorciados.

La señora toma la palabra y les dice que sabe de antemano que será muy difícil para toda la familia, pero que esta decidido y que no hay otra solución más que el divorcio.

La mediadora toma la palabra y les pide que hablen en este momento de todas las dudas que tengan que esta es una oportunidad para aclararlas, que expresen sus sentimientos con libertad y confianza.

La hija mayor dice que lo único que ella quiere es que sus padres no se agredan y que si es grosera con su papá es porque él nunca le ha pegado, sin embargo si le contesta mal a su mamá ella si la golpea. Entonces se le cuestiona diciendo

que si necesita que su papá la golpee para respetarlo ella responde que no, pero que a veces hace falta.

Ambos padres vuelven a repetirles que cuentan ellos para todo, que las aman y que nunca las van a dejar solas, el señor le dice a su hija mayor que él esta ahorrando dinero para hacerle sus quince años y que tiene pensado cambiar de trabajo e irse a vivir solo todo para ofrecerles una vida mejor, la señora por su parte dice que ella jamás se opondrá a que el señor las visite o las lleve a pasear que ella tiene claro que es su padre y que las quiere, pero que antes que nada debe de avisarle con tiempo y cumplir los acuerdos.

Por último se les pidió se dieran un abrazo fuerte las niñas con sus padres y que expresen su mutuo amor, así lo hicieron, aflorando los sentimientos.

La mediadora les agradeció su presencia y les reitero su disponibilidad para volverse a reunir si ellos lo creían necesario.

**ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA**