

61



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

“EL PROBLEMA DE LA DESINTEGRACION FAMILIAR EN LA FAMILIA PEREZ”

TRABAJO RECEPCIONAL

SEMINARIO DE AREAS SUSTANTIVAS DE TRABAJO SOCIAL

ATENCION SOCIAL A LA FAMILIA

P R E S E N T A :

MARISELA LOPEZ MENDOZA

DIRECTOR:

LIC. FRANCISCO SANDOVAL ALCALA





Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

EXPRESO MI SINCERO AGRADECIMIENTO A TODAS LAS PERSONAS  
QUE DIRECTA O INDIRECTAMENTE HAN CONTRIBUIDO  
EN LA REALIZACIÓN DE ESTE OBJETIVO.

CON PROFUNDO AGRADECIMIENTO.

LIBORIO LOPEZ MONTES  
ADELA MENDOZA MARTINEZ

CON CARÍÑO:

HILDA, MA. LUISA, LAURA Y  
ANTONIO, LOPEZ MENDOZA.

POR TU APOYO Y AMOR

ISMAL LAZARO LAZARO

CON AFECTO:

VIKY, ALMA, NORMIS, EDITH.

CON RESPETO Y GRATITUD:

MIRA, BERTA MARY, RODRIGUEZ VILLA  
LIC. ROSALBA EL NORIO

Había una vez un príncipe que partió en busca del pájaro que habla, el árbol que canta y el agua de oro.

Hallóse en su camino a un viejo sabio derviche que lo instruyó sobre lo que debía hacer para encontrar aquellos tesoros mágicos:

- Al subir por la ladera, mirarás a derecha e izquierda multitud de piedras negras del tamaño y figura de hombres. No te conturbe cuando oigas que de ellas brota un enorme griterío. No pierdas la cabeza, ni mires atrás por más que te insulten o te alaben por que enseguida te convertirás en otra piedra negra-

## INDICE

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	3
2. SÍNTESIS DEL CASO	5
3. CONTEXTUALIZACIÓN DEL CASO	6
4. DATOS GENERALES	10
5. SÍNTESIS DEL PROBLEMA ATENDIDO	11
6. ANTECEDENTES DEL CASO	12
7. GENOGRAMA	13
8. FASE DE CONTACTO	14
9. OBJETIVOS	21
10. FASE DE CONTRATO	22
11. FASE DE ACCIÓN	25
12. TERMINACIÓN Y CIERRE	27
13. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	29
14. CITAS Y REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	32
15. DIRECTORIO	34

## INTRODUCCION

Elegir esta opción significó tener la posibilidad de realizar un diplomado que nos de la oportunidad de dirigir la atención profesional a un elemento fundamental para la convivencia, refiriéndonos a la familia, vista desde una perspectiva social.

El diplomado de Atención Social a la Familia, permite obtener conocimientos teóricos y prácticos necesarios para entender a esa estructura tan compleja, respecto a la intervención en la misma, el diplomado posibilita el trabajo social de caso. De entre las diversas teorías que explican el comportamiento de las familias nos ha sido principalmente útil el enfoque sistémico el cual se apoya inicialmente de 3 fuentes:

- a) Teoría general de sistemas (Von Bertalanffy, 1954)
- b) La cibernética (Winer, 1948)
- c) La teoría de la comunicación (Watzlawick, Beavin, y Jackson, 1967).

El caso al que se refiere el presente trabajo, es el de la señora Victoria. El contacto se hizo, debido a que uno de sus hijos está estudiando en un jardín de niños, ubicado en Ixtapaluca, Municipio de Los Reyes, La Paz. La Directora del Plantel reportó que había un pequeño, el cual presentaba problemas de conducta se consideró, entonces la posibilidad de dar atención a este menor. Sin embargo al revisar el expediente y después de un primer acercamiento con la madre del alumno, se hizo necesario enfocarnos básicamente en Victoria, madre del menor.

De las etapas de desarrollo del ser humano, la niñez es de las más importantes, ya que es allí donde se aprenden valores, principios normas de conducta y de convivencia. Como sociedad, se busca que los niños crezcan dentro de una familia, por qué proporciona al niño seguridad, confianza, cariño, respeto, etc. Sin

embargo, actualmente debido a una serie de factores hay cada vez más familias que enfrentan la desintegración familiar. Es este el caso de Victoria.

El jardín de niños facilitó un aula para poder llevar a cabo las sesiones planeadas en dicha institución me encuentro laborando actualmente.

Debido a algunas situaciones, que detallaremos en su momento, el resultado de la intervención no fue el esperado, sin embargo enriqueció esta experiencia profesional.

Con base en el programa de cada uno de los módulos, fue posible realizar este caso apoyándonos del conocimiento de diversas corrientes que estudian a la familia, y que nos permiten construir una perspectiva de la problemática observada.

Esperamos que este trabajo pueda ser de ayuda o de referencia, que sirva de apoyo en otras posibles intervenciones, debido a que la desintegración familiar se refleja no sólo en ámbitos escolares, sino también en otros en ámbitos. Sin embargo no hay que olvidar que cada familia es diferente, ya que los individuos también son diferentes.

## SINTESES

El presente caso gira en torno a la señora Victoria Pérez, quien es canalizada debido a los problemas de conducta que muestra su pequeño hijo en el Jardín de Niños. Después de una primera revisión del expediente del menor, se inició el contacto con la madre. El resultado de un primer acercamiento con la señora Victoria puso al descubierto que la problemática observada en su hijo es el reflejo de una serie de situaciones y conflictos por los que ella ha atravesado, siendo el más importante, el hecho de haber vivido la desintegración de su familia de origen, acontecimiento que la afectó de tal manera, que ella no ha logrado consolidar una relación con las diferentes parejas que ha tenido, con las cuales ha procreado cinco hijos, mismos que presentan una serie de características, como mala alimentación, falta de higiene, problemas de conducta en la escuela, etc.

Se requirió entonces, iniciar un proceso que permita a Victoria asumirse como la única responsable de su vida, capaz de salir adelante, sin tener que depender de una pareja para lograrlo, y que a su vez involucre a sus hijos permitiéndoles recuperar o crear una dinámica que favorezca el sano desarrollo de los mismos. Se realizaron las actividades planeadas aunque el número de sesiones se redujo por diferentes motivos.

Se concluye esta etapa del caso debido a la negativa de la señora Victoria para continuar con el proceso. Además su última pareja regresó y ahora ella se encuentra en el cuarto mes de embarazo, se le sugiere que al finalizar su embarazo adopte algún método de planificación familiar.

## CONTEXTUALIZACION DEL CASO

Victoria es la sexta hija de una pareja que se enfrentaba a varios problemas, la violencia del padre, la carencia de recursos económicos, la pasividad de la madre, dan por resultado que su padre abandone a la familia cuando ella tenía seis años, sus ocho hermanos y ella viven el descuido de su madre que tiene que trabajar para poder mantenerlos. Victoria crece entonces en una familia desintegrada, por ello siendo aún una adolescente sale del seno materno y a pesar de haberse relacionado con varias parejas, no ha logrado una relación estable con alguno, es decir, ella está formando una familia desintegrada, teniendo que ser ella eventualmente la jefa de su familia.

En México a partir de la década de los ochentas, con la implementación de programas y acciones de carácter neoliberal en el ámbito social, económico y político, se han transformado las condiciones de vida de la población, sobre todo de los grupos más vulnerables de la sociedad (los niños, las mujeres, los ancianos, los discapacitados, etc).

La reducción en el gasto social, el crecimiento de la deuda externa, la venta de paraestatales, la intervención extranjera en la transformación y explotación de recursos naturales, entre muchas otras medidas a nivel macro, han impactado a la célula más pequeña de la sociedad, la familia, en su parte medular y en particular al individuo y su forma de relacionarse con los demás; y como en el capitalismo, el neoliberalismo ha desgarrado el velo que cubría las relaciones familiares, reduciéndolas a simples relaciones comerciales, carentes de algún sentimiento afectivo entre otros factores son causa del deterioro en la estabilidad económica y psicológica de hombres y mujeres. Junto con el deterioro económico, el crecimiento de la población agrava aún más la situación

Actualmente las parejas inician su vida sexual a edades más tempranas, en promedio a los dieciséis años, cuando aún se encuentran en la etapa de la adolescencia, y por lo tanto carecen de un proyecto de vida, debido a su edad aún son inmaduros tanto física como emocionalmente

Los medios de comunicación han contribuido a una aceleración en el ritmo de vida de los adolescentes, han creado un estereotipo del "chavo" liberal, fiestero, que usa drogas, conquistador, con muchas experiencias sexuales y al mismo tiempo carente de una verdadera información y con valores que han modificado.

Al iniciar una vida en pareja siendo muy jóvenes se corre el riesgo de no poder sostener una buena relación, debido a la inexperiencia de ambos. Además a esa edad no se tienen definidas las metas y objetivos de un proyecto de vida en común. Proviene regularmente de familias desintegradas, presentan problemas de comunicación entre sus miembros, la violencia familiar, el alcoholismo, la falta de empleo, etc. obligan a los adolescentes a buscar "soluciones rápidas" a sus conflictos y necesidades, sin darse cuenta que uniéndose a otra persona, que regularmente viven situaciones parecidas, lo único que hacen es perpetuar la problemática familiar y heredar a sus hijos esas formas de relacionarse.

Ante la carencia, o, negativa, del gobierno para asignar recursos que coadyuven a solucionar, o por lo menos, a atenuar dichas problemáticas, cada vez crece el número de hogares que presentan la desintegración familiar y como consecuencia el abandono de alguno de los padres, la violencia familiar, la carencia de valores, el abandono de los hijos, etc. La falta del padre o de la madre en la familia puede provocar conflictos serios en los miembros de la misma, si no son capaces de enfrentar su nueva situación; superarla, sin embargo depende no sólo de

situaciones psicológicas o emocionales, también, en buena medida de las condiciones económicas, sociales y culturales.

Cuando en una familia, el padre o la madre, abandona el hogar, quien permanece en éste, es estigmatizado por la sociedad y además se enfrenta ante la responsabilidad de mantener a los hijos económicamente y, a la vez, desempeñar el papel del miembro ausente

Cuando es el padre quien abandona el hogar, la mujer es considerada culpable de ese abandono. A esto, se agrega "el estatus de superioridad de los hombres y de inferioridad de las mujeres, que es definitivamente un producto social, como lo es también, la violencia como forma de relación" <sup>1</sup>

Para ofrecer un panorama nacional acerca de los hogares con jefatura femenina se presentan las siguientes estadísticas:

- A nivel nacional los jefes y jefas de hogar ascienden a 18.3 millones. De ellos 84 de cada cien son hombres, en tanto que 16 son mujeres.
- El mayor porcentaje de jefas por entidad federativa se encuentra en el estado de Morelos donde en el 19.6 % de las jefaturas de hogar se encuentra una mujer, le sigue Baja California donde 19 de cada cien cabezas de familia son mujeres. Los estados de Colima, Sinaloa, Puebla y el Distrito Federal registran 18 jefas por cada centenar de hogares familiares<sup>2</sup>.
- Es necesario enfatizar que en México la presencia de mujeres como jefas de hogar no es un hecho reciente, debido a que sólo se reconoce la jefatura femenina ante la ausencia del cónyuge o de un varón adulto en el hogar.

---

<sup>1</sup> Alatorre E. (1998)

<sup>2</sup> INEGI 2001, Indicadores de hogares y familia por entidad federativa, México, Pag. 27

Existen serias desventajas en los hogares con jefaturas femeninas:

- Los ingresos económicos que percibe una mujer son menores a los de un hombre.
- Realizan una doble jornada de trabajo, al hacerse cargo tanto del trabajo doméstico como de la manutención económica del hogar.
- Tienen mayores limitaciones de tiempo y movilidad.
- La participación laboral de la jefa compromete el bienestar de los hijos.
- Las mujeres que encabezan estos hogares enfrentan una mayor discriminación para lograr acceso a empleos y recursos.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> INEGI 1999, Los hogares con jefatura femenina, México, Pág. XI, XIV, XV.

## DATOS GENERALES

NOMBRE	GENERO	EDAD	PARENTESCO
VICTORIA	FEMENINO	26 AÑOS	MADRE
JORGE	MASCULINO	24 AÑOS	PADRE
ANA	FEMENINO	10 AÑOS	HIJA
CRISTIAN	MASCULINO	9 AÑOS	HIJO
JOSE	MASCULINO	8 AÑOS	HIJO
RAYMUNDO	MASCULINO	6 AÑOS	HIJO
ROSA	FEMENINO	8 MESES	HIJA

INSTITUCION: Jardín de Niños privado, turno matutino.

FECHA DE INICIO Y TERMINACION: 15 de enero - 12 de mayo 2001

## **SINTESIS DEL PROBLEMA ATENDIDO**

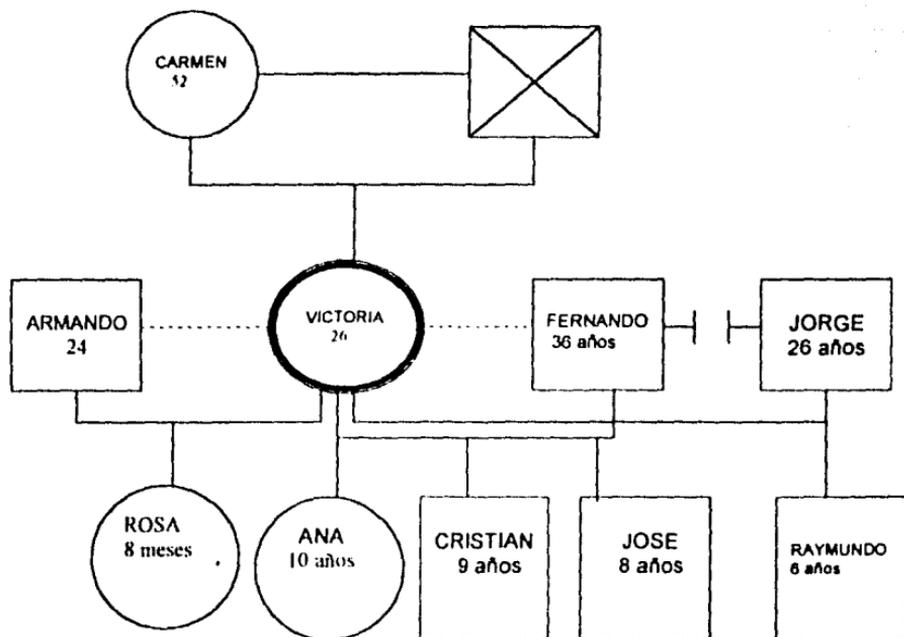
Victoria es una mujer de 26 años, que ha tenido tres parejas diferentes, en un lapso de diez años, con las cuales ha procreado cinco hijos. El hecho de provenir de una familia desintegrada, ha repercutido en la forma en que ella se ha relacionado emocionalmente con sus diferentes parejas y con sus hijos. Debido a la inestabilidad emocional que presenta, termina ella asumiendo la responsabilidad de ser la jefa de su familia, situación que provoca la ausencia de ella en el hogar, durante gran parte del día, delegando el cuidado de sus hijos pequeños a su hija mayor, por lo que no se dan los cuidados adecuados, o por lo menos los elementales, a los demás miembros de la familia, reflejándose en la falta de higiene, mala alimentación y problemas de conducta, que en este caso, han sido observados en el jardín de niños, en donde estudia su pequeño hijo, motivo por el cual se realiza este trabajo, con la intención de poder brindar a Victoria algunos elementos que le permitan entender la verdadera importancia que tiene no sólo para sus hijos, sino para ella misma.

## **A NTECEDENTES DEL CASO**

Victoria es una mujer joven, su familia de origen se desintegra debido a los problemas por los que atravesaba, a los 16 años decide unirse a un hombre diez años mayor que ella. Victoria se ha relacionado con varias parejas intentando formar una familia, sin embargo, debido a las condiciones de ignorancia, baja autoestima, carencias económicas por la falta de preparación y de un empleo bien remunerado, no ha logrado consolidar una relación.

De las tres relaciones que ha sostenido tiene cinco hijos, a ellos no les ha podido dar los cuidados mínimos que requieren, ella lava y plancha ajeno, además vende agua y tortas en el jardín de niños, a la hora de recreo, por ello sus hijos se observan desaliñados, con falta de higiene, mal alimentados y presentan problemas de conducta en la escuela.

## GENOGRAMA<sup>4</sup>



FAMILIA: PEREZ PEREZ

FECHA DE REALIZACIÓN: 20 DE MARZO DEL 2001.

ELABORADO POR: PSTE EN T. S. MARISELA LÓPEZ MENDOZA.

<sup>4</sup> Apéndice del libro "Genograms in Family Assessment", Mónica Goldrick y/o, NY-London, Febrero 1993

## FASE DE CONTACTO

Se realizó 1 plática informativa con la Directora del Preescolar, 5 entrevistas con la Señora Victoria, además de una entrevista con Ana la hija mayor, y Raymundo el hijo que estudia en el preescolar. A si mismo se hicieron 2 visitas domiciliarias, la información obtenida fue la siguiente

### DIRECTORA DEL PLANTEL

La Directora María Concepción Avendaño, informó de la problemática que mostraba un niño de la escuela, después de revisar la hoja de datos personales, la cual era muy general. (nombre, edad, domicilio, nombre de los padres, etc), se procedió a enviar un citatorio para que se presentara la madre del menor, la señora Victoria.

### VICTORIA

Actualmente tiene 26 años, ella ha intentado establecer varias relaciones, pero en ninguna de ellas se ha sentido completamente a gusto.

Proviene de una familia nuclear<sup>5</sup>, que al atravesar por una serie de conflictos, se desintegra, su madre Carmen tiene 52 años, su padre falleció hace 8 años, a la edad de 60 años, sus padres procrearon 9 hijos, de entre los cuales, ocupa el sexto lugar. Su padre ejerció la autoridad a través de golpes e insultos. El era muy agresivo con todos sus hijos y por temor a él, su madre, no hacía nada para

---

<sup>5</sup> Turán Rodolfo, VIVIR EN FAMILIA, Revista Comercio Exterior, Vol 43, núm 7, pág 662-676

defendertos, al contrario ella era víctima de la violencia de su esposo y a su vez agredía y violentaba a sus hijos.

Victoria estudió hasta el tercer año de primaria, debido a que tenía que ayudar a su madre en las labores domésticas y de cuidado de sus hermanos menores.

Debido a las situaciones de violencia Victoria le tenía mucho miedo a su padre, él, decide abandonar a su familia e irse a los Estados Unidos, desde ese momento la familia no volvió a saber nada de el señor. Al vivir la desintegración familiar, sus hermanos mayores decidieron salir de la familia siendo aún muy jóvenes. Ella por su parte a los 16 años conoció a Fernando de 26 años, él era albañil y trabajaba cerca de su casa. Después de un noviazgo muy corto decide irse a vivir con él, a pesar de la negativa de su madre. Fernando era un hombre alcohólico y violento. Desde el inicio de la relación se mostraba celoso e inseguro, desconfiando de Victoria en todo momento y molestándose cuando ella procuraba arreglarse, prohibiéndole, también, tener contacto con su madre.

Debido a la falta de información y ante la negativa de él de usar algún método anticonceptivo, ella queda embarazada casi a los dos meses de unirse a Fernando. Primero tuvo a Ana, después a Cristian y por último a José con diferencia de un año entre uno y otro. Durante esos cuatro años Fernando no dejó el alcohol y las escenas de violencia eran frecuentes, golpeaba constantemente, tanto a ella como a sus hijos, además debido a su problema de alcoholismo faltaba constantemente al trabajo, aportando poco dinero a la manutención de su hogar. Victoria se ve en la necesidad de trabajar lavando y planchando ropa ajena para poderles dar lo indispensable a sus hijos. En ese momento ella disminuye la atención y cuidados proporcionados a sus hijos.

En ocasiones le pedía ayuda económica a su madre, pero ésta, aún molesta por su relación, se la negaba. Cuando su hijo menor cumplió un año, ella decide abandonar a Fernando, llevándose a sus hijos.

Entonces ella regresa a su familia de origen, su madre la acepta en su casa. En un principio Fernando procuraba darle ocasionalmente dinero para sus hijos, pero, tiempo después se aleja completamente de ellos, ante esta situación ella decide trabajar, debido a su escolaridad sólo encuentra trabajo como empleada doméstica, cubriendo jornadas de hasta 10 horas diarias.

Ante la falta de tiempo para cuidar de sus hijos, su madre le ayuda. Pero desde ese momento ella quiere ser quien tome las decisiones de la familia, quitándole a Victoria autoridad frente a sus hijos. Debido a que Victoria regresaba cansada del trabajo y sin ánimos de atender a sus hijos y ante la incapacidad de entender la situación prefiere que sea su madre quien tome las decisiones al respecto.

Al año conoce a Jorge de 20 años de edad, él trabaja como obrero en una fábrica cercana a su casa, la invita a salir y al cabo de un par de meses inician una relación amorosa y sexual. Dado que Victoria no tenía pareja, no utilizaba ningún método anticonceptivo. Cuando empezó a tener relaciones sexuales con Jorge no pensó en la posibilidad de utilizar algún método para evitar un embarazo, además tampoco él sugirió el uso de alguno de ellos. Ellos apenas se empezaban a conocer, debido a sus empleos tenían poco tiempo para estar juntos, así que en realidad sabían muy poco el uno del otro, desconocían su origen, sus gustos, sus ideas, además para ella, la posibilidad de tener al lado un compañero y un padre para sus hijos la motivó a continuar con él. Al poco tiempo ella queda embarazada y cuando le da la noticia a Jorge, él le promete que van a vivir juntos, pero le pide tiempo para organizarse económicamente. La mamá de Victoria no tiene

tiempo para organizarse económicamente. La mamá de Victoria no tiene confianza en esa nueva relación y esto origina una serie de conflictos entre ambas, ésta situación repercute también en el descuido hacia sus hijos, antes de nacer su bebé, Jorge desaparece de su vida sin darle ninguna explicación, Victoria se tiene que enfrentar nuevamente a la soledad, pero ahora con cuatro hijos

Después del parto, ella continua trabajando y durante cuatro años más permite que su mamá sea quien tome las decisiones de su familia. Sus hijos le tienen mucho cariño a la abuela, siendo esto un elemento generador de problemas porque cuando Victoria da una orden o indicación ellos se refugian en la abuela para no cumplir lo que les dice su madre y cuando Victoria quiere corregirlos, ya sea a través de golpes o regaños, la señora Carmen, los defiende quitándole autoridad frente a sus hijos.

Hace dos años Victoria conoce a Armando de 24 años, con él establece una nueva relación, al poco tiempo ella queda nuevamente embarazada, pero esta vez Armando sí se hace responsable de la situación, Victoria por su parte le cuenta toda su historia y le menciona que tiene cuatro hijos, él la "acepta" y empiezan a planear su vida en familia. En esta nueva relación ella se siente más segura, planean comprar un terreno, así lo hacen y empiezan a vivir como una familia. Victoria deja de trabajar y empieza a dedicar más tiempo a sus hijos y a realizar las labores domésticas, aunque debido a la poca atención que ella daba a sus hijos, fue complicado intentar que los niños hicieran caso de las indicaciones que ella les daba. Armando se emplea como ayudante de albañilería en una construcción cercana.

El ingreso económico que aportaba Armando, era insuficiente para el sostenimiento de los menores y los gastos de la casa, siendo necesario que Victoria buscara otras fuentes de ingreso, por lo que decide vender tortas y agua fresca en el jardín de niños, durante el recreo, aunque sus ganancias fueran mínimas.

A pesar de todo ella no siente que su relación sea estable, debido un poco a la inmadurez de su pareja y también a los problemas que sus hijos presentaban. En ese momento ella no se reconoce ni como participe ni como responsable de esa situación, pensando que el esfuerzo que realiza, es el adecuado.

Ante el temor de quedar nuevamente embarazada, plantea a su pareja la necesidad de usar algún método anticonceptivo, pero él, rechaza toda opción. Ante esta negativa, Victoria, no defiende el derecho de ejercer su propia maternidad. Su vida familiar transcurre entre la falta de dinero, peleas con sus hijos y conflictos con su madre, motivos por los cuales Armando, después de una discusión por defender la autoridad que él quiere imponer a los hijos de ella, y ante la imposibilidad de llegar a un acuerdo, abandona el hogar, sin darle explicación alguna.

Victoria se siente muy afectada emocionalmente, mostrando actitudes que denotan una profunda depresión, evadiendo, por esto, la responsabilidad que implica el ser, de nueva cuenta, cabeza de familia. Al momento de dar esta información, se muestra vulnerable y débil, rompe en llanto, al tiempo que manifiesta, por salir adelante. Debido a esta situación tiene que seguir aceptando la ayuda que su madre le ofrece, con la consecuente desconfirmación a que esto conlleva, pero, aún con todo, este apoyo significa un alivio para sobrellevar su difícil situación, ya que le ayuda económicamente y también le cuida a sus hijos

mientras ella trabaja lavando y planchando ajeno, además de seguir vendiendo afuera de la escuela.

Ella proviene de una familia desintegrada, esta situación ha repercutido en su forma de relacionarse sentimentalmente, y el creer que la figura paterna es indispensable para formar una familia, reconoce que la ha llevado a descuidar la atención hacia sus hijos, debido en parte a la falta de tiempo que puede darles, a la calidad de éste, a la falta de autoestima, y al nulo reconocimiento del esfuerzo que ella realiza. Delegando en su hija mayor dicha responsabilidad, reflejándose en el aspecto descuidado de todos ellos

ANA.

Tiene 10 años de edad, de su padre recuerda muy poco, cuando su mamá decidió abandonarlo ella tenía solo tres años. Desde muy pequeña ha ayudado a su madre. Siendo la mayor de los hijos, tiene que cumplir ahora con muchas más obligaciones, como son lavar ropa, hacer el aseo, ayudar en la preparación de alimentos, etc. Ana casi no tiene tiempo de jugar, cursa el 3er. grado de primaria, le gusta ir a la escuela porque se entretiene con sus amigas, pero a la hora del recreo tiene que ir al preescolar a cuidar a su hermana de 6 meses, mientras su mamá vende alimentos.

Con la actual pareja de su mamá no tiene una relación afectuosa, ya que él, sólo le dirige la palabra para darle alguna indicación. Ella prefiere ir con su abuela materna, porque dice, que "ella si la quiere" aunque esta situación le cause conflictos con su madre.

## RAYMUNDO

El niño refiere que su madre, en ocasiones, no se encuentra en casa, porque ella tiene que trabajar para poder mantener el hogar, por lo que su hermana mayor los atiende, y a veces, no le dan de comer, no lo asean, no tiene ropa limpia, no lo cuidan y no lo apoyan ni le compran material para sus tareas escolares. Comenta que no le compran ropa, juguetes, ni golosinas. El sabe que la actual pareja de su mamá los abandonó

## **OBJETIVOS**

- Promover acciones que eviten la desintegración familiar.
- Sensibilizar a Victoria acerca del tiempo y la calidad de atención que brinda a sus hijos.
- Apoyar a Victoria para que se asuma como una mujer con la capacidad de desempeñar diferentes roles.
- Dar a conocer los diferentes métodos anticonceptivos existentes.

## FASE DE CONTRATO

Después de recabar más datos acerca de la familia y de la dinámica que la rodea, fue posible identificar la problemática en la que se encuentra inmersa, originada en un principio por el problema de desintegración familiar que vivió Victoria y misma que ha sido la causa de la inestabilidad emocional que se observa en ella. Y en las actitudes hacia sus hijos e hijas, como el desinterés por las actividades escolares, la falta de hábitos de higiene, la agresividad, etc. Perpetuando así, el problema de desintegración familiar.

## DIAGNOSTICO.

Para ubicarnos en el tema, definamos a la familia<sup>6</sup>, "como el primer grupo social en el que interactúa el niño en sus primeros años de vida, mismo que influye más radicalmente en su desarrollo".

Se trata de una familia reconstruida<sup>7</sup>, resultado de la necesidad que tiene de formar una familia, después de relacionarse formalmente con tres parejas diferentes, ha procreado cinco hijos. A consecuencia del abandono de su última es ella nuevamente quien asume el papel de jefa de familia.

Las relaciones son de tipo autoritario por parte de Victoria hacia sus hijos. No se observa la existencia de normas ni límites, en buena medida, debido a la carencia de la figura paterna. Ella ejerce la autoridad a través de agresiones físicas y

---

<sup>6</sup> Luis Leñero, LA FAMILIA, Editorial Anives, 1987

<sup>7</sup> Ibidem

verbales, desconfirmando constantemente a sus hijos. Las muestras de afecto y el contacto físico no son comunes en la familia, debido al clima hostil en el que se desarrollan. La comunicación que se da es complementaria, siendo la madre quien toma las decisiones sin consultarle a los otros miembros si están o no de acuerdo. Existe una gran influencia por parte de la abuela materna, no solo hacia los hijos de Victoria, sino hacia ella misma.

#### ACTIVIDADES.

- Revisión del expediente escolar del alumno del preescolar.
- Concertación de una primera entrevista con Victoria, la madre del alumno.
- Programación de entrevistas subsecuentes con Victoria
- Entrevista con los hijos de Victoria
- Análisis de la información
- Proporcionar datos de instituciones que brinden atención a la problemática de la desintegración familiar

#### ACUERDOS

- Las sesiones de trabajo se llevarán a cabo una vez cada quince días dentro de las instalaciones del jardín de niños, al terminar el horario de clases.
- A las entrevistas se presentará Victoria con su niña de seis meses (pues no hay quien se haga cargo de ella)
- Se le acompañará al DIF municipal, con el fin de solicitar información acerca de los servicios que ahí proporcionan.
- Victoria se compromete a procurar mandar aseados y puntualmente a sus hijos. Además de mandarle desayuno.

-La señora Victoria analizará los beneficios que obtendría al utilizar un método de planificación familiar.

## **FASE DE ACCION**

Después de revisar la información del expediente escolar, del alumno, se cito a la señora Victoria para corroborarla.

A partir de este primer acercamiento y tras identificar las causas generadoras de los problemas de conducta del menor, se planearon varias sesiones de trabajo, llevándose a cabo solamente cuatro dentro del plantel escolar. Tres más se suspendieron debido a que Victoria asistió acompañada de sus cinco hijos imposibilitando un ambiente propicio para sesionar. Una sesión más fue cancelada por que en la institución se llevó a cabo la demostración de educación artística, además durante el período vacacional la familia se fue a casa de la abuela materna, interrumpiendo la secuencia de las actividades planeadas.

Después de la primera entrevista se acudió con Victoria al DIF municipal donde recibió información, acerca de los servicios que ofrecen y por los cuales en un primer momento ella se interesó, como fue el caso del servicio médico y odontológico de dicha institución, posteriormente ella acudió junto con sus hijos.

En la revisión médica le dieron una solicitud para practicarle unos análisis clínicos a su hijo Cristian de 9 años de edad. Pretextando la falta de recursos económicos no acudió al laboratono del DIF el día indicado.

En una sesión dentro del preescolar, se le dio información breve acerca de los métodos anticonceptivos, y ante el entusiasmo mostrado se le sugirió acudir con un experto en la materia en alguna institución de salud pública..

En cuanto al compromiso de mandar aseado, puntual y con desayuno, por lo menos al hijo que cursa el preescolar, esto sólo lo llevó a cabo durante tres semanas, pues con el paso del tiempo, Raymundo se presentó nuevamente, en las condiciones descritas al inicio. Ella se justifica argumentando carecer del tiempo necesario para atender a sus hijos, además considera que Raymundo ya tiene la edad suficiente para hacerse responsable de su aseo personal.

## **TERMINACION Y CIERRE**

La señora Victoria, motivo de este trabajo, debido a las características que presentaba su hijo, fue requerida en el preescolar, para que proporcionara algunos datos acerca de su familia. Es en ese momento, cuando se ponen al descubierto una serie de situaciones, que hacen pensar, en un problema de desintegración familiar.

La intervención se enfocó principalmente en tratar de sensibilizar a Victoria, acerca del trato que da a sus hijos, el tiempo que les dedica a si como la calidad del mismo, a través de elevar su autoestima para que de este modo, modifique la forma de relacionarse con su familia, permitiéndoles tener acercamientos favorables para el desarrollo de sus hijos e hijas y de ella misma.

Aún después de haber iniciado el proceso, llegado a acuerdos y elaborado compromisos con Victoria ella empieza a ser inconstante en las sesiones, para después expresar que las condiciones por las que atravesaba no le permitían continuar con el proceso.

Al llevar a cabo la sexta sesión, la Señora Victoria informó que su última pareja regresó a vivir con ella, por tal motivo consideró, no necesitar, por ahora, de algún tipo de atención, mencionando, también, encontrarse en el cuarto mes de su sexto embarazo.

El profesional en Trabajo Social no puede intervenir, en una situación, sino es a través de la demanda de alguno de los miembros de la familia.

En este caso, como Victoria se negó a continuar el proceso iniciado, no es posible continuar, menos aún, implementar nuevas acciones, pues estas podrían ser contraproducentes para la familia o la profesionista.

Sin embargo, es necesario seguir en contacto con la señora Victoria, para brindar en el momento en que ella lo desee, la atención necesaria.

## CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

El caso de Victoria, ofrece un panorama general de las condiciones en que se encuentran gran parte de las familias mexicanas

La marginación que padece gran parte de la sociedad mexicana, la falta de oportunidades de desarrollo, debido a la poca o nula preparación escolar, los bajos ingresos, etc. han provocado una inestabilidad económica, social y emocional en gran parte de los individuos, repercutiendo directamente en sus relaciones familiares y sociales, provocando en muchos casos, la desintegración de las familias.

Actualmente el número de hogares uniparentales, ha crecido considerablemente. En el caso de las mujeres que se enfrentan a la necesidad de ser la cabeza de la familia, se acentúan los conflictos, derivados de efectuar varios roles: ser mujer, madre, hija, ama de casa, trabajadora. Por ello, es necesario que las instituciones presten mayor atención a las mujeres y promuevan actividades que les permitan conocer formas diferentes de convivencia, reconociendo que los estereotipos de autoridad (padre-madre) deben ser más flexibles y tolerantes. Y así propiciar un clima que favorezca la sana convivencia, y el buen desarrollo físico y emocional de todos los miembros. Aminorando los casos de desintegración familiar.

Es necesario que las instituciones que apoyan a las familias desintegradas, tengan un enfoque de género, porque, como en este caso, son las mujeres quienes quedan como reponsables de sus hijos e hijas, desencadenando en ellas, distintos conflictos emocionales.

INSTITUTO MEXICANO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS

Sin embargo no se debe perder de vista que la familia es la base de la sociedad, y que es un sistema tan complejo que las mínimas acciones que cada uno de los miembros realice van a repercutir en los demás.

En la familia Pérez el proceso iniciado permitió replantear los roles de algunos de sus miembros, en Victoria esto sucedió, aunque solo fue por un breve lapso. La intervención, pues, se vio interrumpida por la falta de compromiso de ella.

En cuanto a sus hijos no hubo mayor intervención debido a que por su edad no fue posible involucrarlos más en el proceso de manera inmediata.

El Jardín de Niños permitió la realización de las sesiones. El expediente de Raymundo es ahora más extenso y gracias a ello se le puede entender y atender para lograr resultados positivos, en su desempeño académico.

Se considera necesario que Victoria eleve su autoestima, asumiéndose como la responsable de su destino. Al lograr una estabilidad emocional ella podrá ayudar a sus hijos a tener un desarrollo óptimo; estrechando los lazos afectivos fomentará en ellos mayor seguridad y autoestima.

Es en la familia en donde se crean y recrean los individuos. De los padres aprendemos valores, normas, límites, formas de convivencia, etc. día a día desde el nacimiento se van formando diferentes individuos. En ella se debe procurar al niño o niña lo necesario para vivir una niñez feliz y como consecuencia ser un adulto feliz, sin embargo el papel de la familia se ha transformado. Se ha dejado al descubierto que existen familias que limitan a través de la intolerancia y el autoritarismo, las posibilidades de desarrollo personal.

Para poder enfrentar y superar una situación de abandono de alguno de los cónyuges, es necesario como en este caso, que la familia se involucre en un proceso que le permita superar los obstáculos por los que atraviesa. En este sentido la profesional de trabajo social debe ser un agente facilitador de dichos procesos.

Casos como el de la familia Pérez confrontan a la trabajadora social con una serie de dificultades para llevar a cabo su intervención, por ello es importante el cuidado de la salud mental de la profesionalista, para evitar engancharse o identificarse con alguna problemática y con ello impedirle actuar de manera objetiva y profesional.

Además también se requiere de cierta tolerancia a la frustración para superar la falta de éxito o resultados inesperados.

## BIBLIOGRAFIA

Campanini, A. y Luppi F. (1988) *Servicio Social y Modelo sistémico. Una perspectiva para la práctica cotidiana.* Piados, España 1991

Erikson, E. (1982) *El ciclo vital completado.* Piados Sudío, México, 3ª. Reim. 1993. pp. 29-40.

Estrada Inda, L. (1975) *El ciclo vital de la familia.* Posada México 27ava edic. 1991.

Shulman, L. *Técnicas fundamentales para la práctica directa con clientes. Guía para el instructor de prácticas.* ENTS. UNAM. México 1998. pp. 17-26 y 64-66.

Watzlawick, P., Babéelas, J.B y Jackson, d. (1967) *Teoría de la comunicación humana, interacciones, patologías y paradojas.* Herder, Barcelona 1989.

Resumen de Minuchin s. *Familias y Terapia Familiar.* Ed. Godisa, Barcelona, España, Séptima reimpresión, 1999.

Resumen de Sluzki C. *La Red Social. Frontera de la Práctica Sistémica.* Ed. Godisa Barcelona, España, 1996.

Tenorio R. Y Mendoza C. *La intervención individualizada en el Trabajo Social,* en Sánchez R. (Compilador) *Manual de Trabajo Social,* Ed. Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM y Plaza y Valdés, México. 1999.

Hudson W. Y Weiner M. *En busca de soluciones. Un nuevo enfoque en psicoterapia.* Ed. Paidós. Barcelona, España. 1990.

Botella L. Y Vilaregut. La perspectiva sistémica en Terapia Familiar, Conceptos Básicos, Investigación y Evolución. Facultad de Psicología Ciencias de la Educación Blanquerna.

INEGI Los hogares con jefatura femenina México 1999

INEGI Indicadores de hogares y familia por entidad federativa México 2000

INEGI Mujeres y Hombres en México 2001.

**DIRECCION DE INTERNET**

**[www.inegi.com.mx](http://www.inegi.com.mx)**

## DIRECTORIO

- PROCURADURÍA SOCIAL DEL DISTRITO FEDERAL
- COMISION NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS
- CENTROS COMUNITARIOS Y DE DESARROLLO DEL DIF
- MUSAS. A.P.
- CENTRO DE APOYO A LA MUJER MARGARITA MAGON A.C.
- RENAPSI (RED NACIONAL DE PSICOTERAPIA INTEGRAL A.C.)
- FUNDACIÓN PARA LA EQUIDAD APIS
- AVISE (ATENCIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y SEXUAL