



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

COLEGIO DE PEDAGOGÍA

**LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL SISTEMA DE
EDUCACIÓN TECNOLÓGICA AGROPECUARIA.**

INFORME ACADÉMICO

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO
DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

ELSA REYES SÁNCHEZ

ASESORA:

MTRA. SUSANA AGUIRRE Y RIVERA

FACULTAD DE FILOSOFIA
Y LETRAS



COLEGIO DE PEDAGOGIA

MÉXICO D.F.

JULIO 2002

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

ÍNDICE		PÁG.
	INTRODUCCIÓN	1
1.	MARCO DE REFERENCIA	4
	1.1 CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE DESARROLLA LA ACTIVIDAD PROFESIONAL	18
	1.2 CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNIDAD	20
	1.2.1 LOCALIZACIÓN	20
	1.2.2 CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS	21
	1.2.3 ALIMENTACIÓN Y VIVIENDA	22
	1.2.4 EDUCACIÓN	22
	1.2.5 ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	23
	1.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS	26
2.	UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL	31
	2.1 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL SISTEMA TECNOLÓGICO AGROPECUARIO	32
	2.2 OBJETIVOS	36
	2.3 FUNCIONES	37
	2.4 PROBLEMÁTICA ACTUAL	41
	2.5 ESTRATEGIAS DESARROLLADAS	43
3.	VALORACIÓN DE LA TAREA	61
4.	CONCLUSIÓN	64
5.	BIBLIOGRAFÍA	65
6.	ANEXOS	68
	6.1 CUESTIONARIO SOCIOECONÓMICO	69
	6.2 CUADROS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS	72

autorizo a la Dirección General de Bibliotecas
UNAM a difundir en formato electrónico e impreso
el contenido de mi trabajo recepcionado

NOMBRE:

Elis Regina Sánchez

FECHA:

3/09/02

FIRMA:

[Firma manuscrita]

INTRODUCCIÓN

Presento un informe académico de actividad profesional, con la finalidad de dar a conocer la realidad a la que me he enfrentado laboralmente y compartir las experiencias obtenidas en el desempeño profesional como pedagoga, en una institución de nivel medio superior del Sistema de Educación Tecnológica Agropecuaria.

Esperando así cumplir con unos de los requisitos establecidos por la Universidad, para obtener el título de Licenciada en Pedagogía.

He elegido esta modalidad de titulación pues considero que es la más pertinente, ya que tengo veintitrés años de haber egresado de la Universidad y durante este tiempo me he desarrollado profesionalmente en el ámbito educativo, situación que me ha permitido obtener experiencia en el desempeño profesional como pedagoga.

El informe a desarrollar será sobre la práctica de la Orientación Educativa, actividad que he ejercido desde 1980, ocupando puestos administrativos e impartiendo la cátedra de Orientación 1, 2 y 3 en el Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario número 99, intentado así exponer las características de este servicio en los planteles del Sistema de Educación Tecnológica.

Pretendo presentar aquello que la práctica diaria aporta, en la que el que hacer cotidiano pasa de ser un simple conocimiento a una significación de vivencias que van describiendo las características y problemática institucional y la forma en que he solucionado ésta, emprendiendo diversas acciones y buscando estrategias pertinentes.

Considero que este informe permitirá realizar una reflexión crítica de mi labor como pedagoga.

Este trabajo es el resultado de permanecer en contacto con los estudiantes, intentando brindarles apoyo ante sus diferentes necesidades y expectativas personales, orientándolos en su aprendizaje y el manejo de sus relaciones afectivas.

El desarrollo está de acuerdo a una particular forma de percibir la realidad educativa, de conceptualizar la educación y de concebir el papel de la Orientación dentro del marco institucional.

El trabajo se estructuró en cuatro apartados

El primero es el marco referencial que presenta las bases y conceptos que han servido como marco explicativo e integrador que dan sentido a la realidad en la que hay que intervenir y guían las estrategias que se desarrollan dentro del programa de orientación, que busca cubrir y satisfacer las necesidades de la población estudiantil en materia de orientación y asesoramiento. También presentar el ámbito dentro del cual se realiza la tarea profesional, en este se destacan las características de la institución y las de la comunidad que constituyen el contexto laboral, así como las características de los alumnos a quienes se ofrecen los servicios pedagógicos.

El segundo es la descripción de la actividad laboral enmarcada por los objetivos, funciones, problemática institucional y estrategias implementadas. Que clarifican las metas, naturaleza de los problemas, forma y modo en que los servicios son llevados a cabo

El tercero es la valoración de la tarea en la que se manifiesta la reflexión acerca de los servicios ofrecidos, si estos respondieron a las necesidades de los

usuarios, si las intervenciones fueron eficaces y si han contribuido a mejorar el proceso educativo.

El cuarto está conformado por los anexos, los cuales se han incluido con la finalidad de ampliar y concretar la información sobre las características socioeconómicas del alumnado, por considerarlas un factor que determina en gran parte la problemática institucional.

1. MARCO DE REFERENCIA

La orientación educativa se ha movido entre la Psicología Educativa, la Psicología Social y la Pedagogía, de ahí que existan diversas concepciones y prácticas acerca de ella.

Existen tres aspectos en los que convergen las diversas teorías: El individuo, la sociedad y la escuela en implicación mutua.

El primero de estos términos, individuo, presupone que el orientador, al realizar la tarea, deberá tener en cuenta que va a incidir en un sujeto con una determinada forma de ser y actuar, con un determinado nivel de formación y de aprendizaje con unas características e historia evolutiva genética particulares; en consecuencia el trabajo diario, teórico y práctico, debe individualizar las técnicas pedagógicas de acción.

El segundo término, sociedad presupone la inserción socioeconómica del individuo pues está inmerso en un contexto sociológico, económico y cultural determinado que implica el medio en que se desarrolla.

La escuela aparece como el medio físico en que se produce la intervención orientadora, mediante un proceso formalizado, planificado e intencional en donde se lleva a cabo la socialización y el desarrollo del individuo y en la que se contextualizan los problemas que se deben abordar y las acciones a emprender para buscar vías de solución.

Como orientadora me he apoyado en algunos enfoques teóricos (de asesoramiento, del desarrollo y vocacional) esto me ha permitido tener un

conjunto de conceptos acerca de la vida y la naturaleza humana que faciliten esta labor y además mantener cierta actitud frente a las diversas funciones.

Comenzaré encuadrando el fenómeno educativo a fin de ubicar dentro de él la función de la Orientación y facilitación del desarrollo personal.

El hombre es un ser social. Desde el nacimiento estamos condicionados para actualizar nuestras potencialidades humanas a la presencia de un entorno humano y cultural.

Se puede definir la educación como: "El proceso social en el cual se inscribe todo individuo y que a través de relaciones formal e informalmente organizadas facilita el desarrollo del potencial cognoscitivo, afectivo, motor, social y axiológico de la persona".¹

Si se parte de la definición propuesta se entenderá que el objetivo final de la educación es: facilitar el desarrollo integral del individuo.

"La orientación es una forma especial de fenómeno educativo, un aspecto de este proceso global, que también tiende al desarrollo integral de la persona, la orientación hace especial énfasis en las áreas afectiva y social. Cubre, al igual que la educación en general, los momentos de facilitación del crecimiento y la prevención de problemas que puedan culminar en estancamiento o distorsión del desarrollo personal".²

Partiendo de este concepto se puede considerar que el objetivo es facilitar el desarrollo integral de la personalidad, pero no acentuando lo intelectual y motor

¹ Blanco Beledo, R. (1982). *Docencia universitaria y desarrollo humano* (p. 32). México: Alhambra..

² *Ibidem.* (p. 33).

sobre lo afectivo y social, los elementos afectivos le dan sentido personal a la educación.

Carl Rogers destacado psicólogo humanista teórico fenomenólogo opina que:

“La meta de la educación es la persona con un funcionamiento pleno”.³ Esta meta incluye pero además trasciende a la educación cognoscitiva, para abarcar la educación de toda la persona. Incluye el crecimiento personal, el desarrollo de la creatividad y del aprendizaje.

En un ambiente de relación interpersonal que facilite el logro de una identidad personal adecuada. El proceso de la orientación requiere de relaciones humanas positivas, favorables a la conservación y la valorización del “yo”, es decir requiere de relaciones carentes de amenaza o de desafío a la concepción que el sujeto se hace de sí mismo.

La orientación es una profesión de ayuda personal que facilita el crecimiento humano.

El facilitar el crecimiento depende de la habilidad personal de quien ejerce esta función, Cualidad actitudinal que favorece la relación interpersonal, instrumento esencial de todas las profesiones dedicadas a la ayuda del otro.

De acuerdo con Rogers: “Si las condiciones circunstanciales se mantienen favorables. El organismo tiende invariablemente, a la autorrealización”⁴ (postulado fundamental de la terapia centrada en el cliente) según él “todo organismo está animado por una tendencia inherente a desarrollar toda su potencialidad y a

³ Rogers, C. (1959). La relación interpersonal en la facilitación del aprendizaje. En C. H. Patterson. *Bases para una teoría de la enseñanza psicológica de la educación*. (p. 96). México: Manual Moderno.

⁴ Rogers, C. (1967). Psicoterapia centrada en el cliente. En J. Palacios. (Comp.). *La cuestión escolar* (pp. 212-287). México: Laia.

desarrollarla de modo que queden favorecidos su conservación y su enriquecimiento".⁵

Los teóricos fenomenólogos se concentran en la comprensión del yo integral; la autorrealización se considera el principal motivo humano. Rogers opina que, "cuando los individuos son niños, a menudo distorsionan o niegan aspectos de su personalidad para agradar a sus padres o personas significativas para él. En consecuencia, muchos seres desarrollan autoconceptos incompletos e irreales. Construyen autodefensas rígidas para protegerse de sucesos que dañan su autoimagen. Incapaces de comprenderse y cerrados ante muchas experiencias, no pueden actualizar sus potenciales. Cuando estas personas se sienten aceptadas y valorizadas, llegan a aceptarse y a valorarse ellas mismas, se abren ante vivencias y se dirigen hacia la autorrealización".⁶

Partiendo de los postulados anteriores considero que lo importante en el desempeño de la actividad de la orientación es favorecer el desarrollo del sujeto, para que éste, por sí mismo asuma de forma responsable la autodeterminación de sus actos con la finalidad de alcanzar su autorrealización.

La autorrealización se alcanza si el sujeto determina por sí mismo sus metas y las estrategias para alcanzarlas y para ello ha de ser consciente de sus necesidades, limitaciones y potencialidades. A través de este proceso los individuos van siendo cada vez más aptos para enfrentar y resolver sus problemas, cada obstáculo enfrentado y resuelto constituye una experiencia vital que promueve su desarrollo y su proceso integral de adaptación, sensibilizando al individuo con respecto a sus propios objetivos para que a través de diferentes recursos y utilizando diversas estrategias (que pueden ser en forma individual o grupal) poniendo lo mejor de sí mismo, logre alcanzarlas. En este proceso de

⁵ Ibidem. (p. 213). Es una hipótesis básica en toda la "Psicología Existencial", Maslow, por ejemplo, define el desarrollo como el conjunto de los diversos procesos que conducen a la persona hacia la autorrealización definitiva (Maslow, el hombre autorrealizado).

⁶ Davidoff, L. (1990). *Introducción a la Psicología* (p. 546). México: Mc Graw Hill.

conciencia, de enfrentamiento con sus problemas, de avances en su desarrollo el individuo se autorrealiza.

El trabajo que llevo a cabo como orientadora me situó ante la necesidad de utilizar algunas teorías en relación con la personalidad del adolescente. Debido a que los individuos con los que interactúo son jóvenes de entre 14 y 18 años quienes se encuentran en un momento de su recorrido escolar (nivel medio superior) en una etapa de grandes cambios psicológicos y fisiológicos.

Una serie de desafíos surgen durante la adolescencia, un periodo de transición entre la niñez y la vida adulta, que va desde los 13 hasta los 18 años. "Los adolescentes deben manejar las exigencias y expectativas conflictivas de la familia, la comunidad y los amigos: desarrollar conclusiones con respecto a los cambios de sus cuerpos y las necesidades que los acompañan; establecer independencia y moldearse una identidad para la vida adulta".⁷

Las destrezas cognoscitivas que se van formando ayudan a los jóvenes a enfrentarse a estas tareas.

"Un desarrollo fundamental en auxilio de la conquista de la identidad, es la capacidad de pensar en abstracto o de realizar 'operaciones formales' (Piaget). Gracias a ella, el adolescente puede pasar de pensar en objetos concretos a reflexionar en sus propios pensamientos e ideas. Mediante el ejercicio del pensamiento formal, los vínculos que establece con la realidad se transforman".⁸ En el niño esos vínculos son inmediatos, su pensamiento lógico de tipo concreto reproduce configuraciones mentales semejantes a los objetos de la realidad, en el adolescente se da un tipo de movimiento que va de la acción al pensamiento para luego pasar del pensamiento a una nueva forma de operar, ya no sólo sobre los

⁷ Davidoff, L. Op. Cit. (p.473).

⁸ Piaget, J. (1972). Psicología de la inteligencia. En J. Palacios (Comp.). *La Cuestión escolar* (pp. 68 – 87). México: Laia.

objetos reales sino sobre los objetos ideales que harán posibles nuevas configuraciones.

Al ser más capaces de procesar ideas abstractas de manera lógica y hábil que como lo hacían en sus años de niñez, los adolescentes tienen la probabilidad de analizar lo que pasa en forma crítica y razonada, considerando soluciones alternas a los problemas y detectando contradicciones.

La adolescencia abarca casi una década de la vida, es una época de grandes cambios en todas las esferas de la vida, que se desencadenan a partir de la pubertad y desorganizan la identidad infantil construida en casi seis años de "latencia" o edad escolar básica. Existe un poco de verdad en el estereotipo del adolescente rebelde y atormentado en las edades entre 13 y 18 años".⁹ Se trata de un periodo difícil, tormentoso, de gran vulnerabilidad, pero también de grandes oportunidades de cambio y avance en todas las esferas: física, intelectual, moral, social, que desemboca en una nueva organización de la personalidad y en la conquista de la identidad.

En ciertas épocas y en otras culturas, el paso de la niñez a la vida adulta era relativamente simple; sin embargo hoy día y en nuestra cultura, el proceso de convertirse en adulto es sumamente complejo. Y si en épocas anteriores el principal problema de la adolescencia era el de formar la personalidad, en los tiempos actuales, el problema clave de la adolescencia es la búsqueda de la identidad, o el saber quién es y cuál es su papel en la sociedad

En esta etapa, muchos jóvenes se enfrentan, por primera vez, a las preguntas referentes a que tipo de adultos quieren ser y qué clase de vida llevarán. ¿Quién soy? ¿En qué creo? ¿Dónde es mi lugar? ¿Qué tipo de ocupación debo tener? ¿Qué clase de vida llevo? Erikson observó que, durante la adolescencia, las personas empiezan a luchar con estas preguntas de identidad.

⁹ Douvan, E. y Adelson. (1966). *The adolescent experience*. México: CISE-UNAM

De alguna manera los jóvenes deben integrar muchas autoimágenes, como estudiantes, amigos, líderes, seguidores, trabajadores, hombres o mujeres, en una sola y escoger una carrera significativa y un estilo de vida que también lo sea.

“La identidad es un sentimiento vigorizante y subjetivo de mismidad y continuidad en un proceso simultáneo de observación y de reflexión que tiene lugar en todos los niveles del funcionamiento mental y es en gran parte inconsciente. Se hace manifiesto en la vida cotidiana cuando los adolescentes reclaman: ¡Quiero ser yo!, ¡Quiero vivir mi vida!, expresando así la intensidad de su necesidad de pertenecerse a sí mismos, de alcanzar un sentido de autonomía y de tomar sus propias decisiones”.¹⁰

A partir de la experiencia puede decirse que la crisis de identidad de la adolescencia es una crisis normativa, es decir una fase normal del desarrollo con aumento de conflictividad. Así pues, hay que entenderla como la forma diferente de sentir y vivenciar la propia realidad individual en comparación con la realidad vivida durante la infancia.

En la adolescencia suelen manifestarse algunas conductas que son características de esta etapa evolutiva:

Tendencia a la soledad. El adolescente siente un atractivo fascinante hacia la soledad. Busca aislarse; pero no para convertirse en un ser solitario, sino para conversar consigo mismo y profundizar en su propia realidad, concentrarse en el conocimiento de sí mismo.

Preserva celosamente su intimidad. Es el momento de las lecturas a solas, de los diarios íntimos, de las poesías, de las canciones, los versos. Lo anterior coincide con su despertar a la atracción por el sexo opuesto.

¹⁰ Merino Garduño, C. (1993). Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía (p. 46). México: CISE-UNAM.

Excentricismo en su modo de vestir, su comportamiento y el lenguaje. El gusto por lo excepcional y raro ha hecho que este periodo haya sido bautizado como la edad del escándalo. Es un deseo de singularizarse y de llamar la atención de los demás desarrollan su ingenio con conductas insólitas y desconcertantes, con lo que unas veces escandalizan a los demás y otras proporcionan satisfacción de gozar sus hazañas y su ingeniosidad.

Rebeldía. Es una forma de responder a los rápidos cambios de una sociedad tan compleja, la que le crea sensación de confusión e incertidumbre y es por ello frecuente que rechace las metas de la sociedad.

Fuerte vínculo con sus pares. Ni antes ni después de la adolescencia las personas dependen tanto de sus contemporáneos, compañeros, amigos o parejas, para obtener apoyo, autoestima e identidad. Los amigos tienden a actuar como iguales, se ayudan a corroborar sentimientos y pensamientos que son preocupantes o enigmáticos.

El individuo pasa por diversas etapas, infancia, adolescencia, juventud, edad madura y vejez. En cada una de estas etapas hay experiencias o dificultades que deben solucionarse.

Las teorías de las etapas o estadios basados en el desarrollo evolutivo subrayan los retos, problemas, conflictos y cambios de personalidad e intelectuales que aparecen en momentos determinados. Erikson considera que las etapas tienen una secuencia fija y son similares para cada miembro de una cultura particular, que vive en un periodo específico.

Las personalidades se crean conforme la gente pasa por etapas psicosociales. En cada nueva etapa existe un conflicto al que hay que enfrentarse y resolver, habiendo una manera positiva y una negativa para hacerlo. La solución

positiva produce como resultado la salud mental; la negativa conduce a la desadaptación.

“Todos los conflictos están presentes al instante del nacimiento pero adoptan dominio en momentos específicos. La resolución de cada conflicto depende, en parte, de un manejo exitoso de los anteriores”.¹¹

Erikson asigna cuatro etapas al desarrollo posterior a la niñez, a lo largo de la adolescencia, en la que los individuos se encaran a la necesidad de formarse una identidad, una sensación de saber quiénes son y lo que representan.

Los adolescentes sienten la necesidad de definir un escenario de lo que desean llegar a ser en la vida adulta, esta tarea implica elaborar, con una mayor conciencia, los planes y estrategias que faciliten el descender de la fantasía a la concreción de sus planes en el mundo real.

El conjunto de fines, metas y estrategias que conforman un plan de vida, comienza a desempeñar un importantísimo papel en la regulación de la personalidad, pues organizan, conjugan sus elementos cognoscitivos, afectivos y volitivos, con un sentido dirigido hacia los valores y las metas que habrán de lograrse en el futuro.

La anterior afirmación coincide con Piaget cuando dice que hay personalidad.

... a partir de que se elabora un programa de vida que a la vez sea fuente de disciplina para la voluntad e instrumento de cooperación.¹²

¹¹ Erikson. En L. Davidoff. Op. Cit. (p. 523).

¹² Piaget, J. (1973). Psicología y Pedagogía . En C. Garduño. Op. Cit.. (p.47).

Los adolescentes encaran el futuro con creciente apremio. Es precisamente con relación al futuro como construyen gradualmente un concepto actual e ideal de sí mismos: la forma como integran la imagen del futuro en su presente, es indicadora de la integración que ha alcanzado su personalidad.

“La realización de un plan de vida en la adolescencia es una tarea que no se resuelve cabalmente en un plazo fijo; unos la cumplen con precocidad, otros con lentitud”. Algunos adolescentes que poseen un todavía débil sentido de identidad y no tienen plan alguno, se precipitan en un rol adulto de padres de familia; otros ingresan, sin más, al desempeño de un rol laboral; muchos se alejan definitivamente de los planes de carrera; otros caen en un estado de verdadera crisis de identidad, ignoran hacia dónde van, quiénes son y qué desean realmente. Sus intereses son dispersos e inconstantes, su responsabilidad en los estudios decae, “se descontrolan” temporalmente para elaborar en la experiencia social una crisis vital de la que probablemente saldrán más tarde, algunos enriquecidos y otros seriamente dañados.

El peligro para todos ellos es el de sufrir una prolongada confusión de roles, como acertadamente la describiera Erikson. Esa confusión constituye una forma extrema de una crisis de identidad que “consiste en sentirse ajeno a sí mismo, abrumado por los sentimientos de desconfianza, duda, inferioridad y desesperanza. Sin metas ni planes, la iniciativa se paraliza y las acciones pierden su sentido. Es fácil observar la confusión de los jóvenes en su conducta hostil, sarcástica, prepotente y de desprecio a los roles que la sociedad considera deseables”.¹³

La elección de una carrera, como un medio para desempeñar una ocupación y como un elemento central del plan de vida, es determinante en la culminación de la adolescencia.

¹³ Merino Garduño, C. Op. Cit. (p. 48).

Partiendo de la idea de que la orientación vocacional no se debe basar en la predestinación social o un equivoco asistencialismo, sino en el desarrollo de las potencialidades del individuo para esta actividad me he apoyado en la teoría de Tyler "La orientación de las posibilidades".

Es una teoría basada en la manera en que los individuos convierten en acciones las posibilidades humanas. En que se define la orientación como un proceso de ayuda al individuo en la tarea de hacer elecciones de tal forma que aumenta la probabilidad de que su desarrollo futuro sea satisfactorio para él y útil para quienes lo rodean, de acuerdo con Tyler "El objeto de la orientación es facilitar las elecciones prudentes de las cuales depende el desarrollo ulterior de la persona".¹⁴

Para hacer elecciones prudentes, es importante tener en cuenta los factores determinantes.

Este campo ha sido sintetizado por Lamont "Son las potencialidades siempre abundantes en el mundo y en la vida humana las que nos dan la oportunidad de hacer elecciones valiosas entre alternativas reales. Sin embargo, las posibilidades como las elecciones, son limitadas en cuanto a su ámbito. La naturaleza respectiva de cada suceso, objeto y ser pone lazos determinísticos a sus potencialidades".¹⁵

Y agrega: "Factor primordial en las elecciones prudentes es saber que es objetivamente posible y que imposible"¹⁶

Principios generales que sirven de base a la teoría "La orientación de las posibilidades".

¹⁴ Tyler, L. (1979). *La función del orientador* (pp.44-59). México: Trillas.

¹⁵ Lamont, C. (1967). *Freedom of choice affirmed* (p.86). Nueva York . Horizon.

¹⁶ Lamont, C. Op. Cit. (p.87).

1. El primero y más importante elemento de esta estructura teórica es el aserto de que cualquier situación a la que haya de enfrentarse determinada persona trae consigo más de una posibilidad de acción. Para poder actuar, se elige una de las posibilidades y se rechazan o excluyen las demás. Son muchos los factores que influyen en este proceso selectivo. Considerando los factores externos y los motivos o inclinaciones internos a la persona.
2. El segundo pilar en que se apoya esta teoría es que el desarrollo de un individuo depende de la secuencia de posibilidades seleccionadas o llevadas a efecto al irse desarrollando el individuo durante su vida, desde el nacimiento hasta su muerte. En las primeras etapas de desarrollo, esta selección está gobernada entera o casi enteramente por fuerzas externas al individuo mismo. No puede elegir a las personas que han de ser sus padres ni la clase de cuidados que ha de tener durante su infancia ni el lenguaje que ha de llegar a dominar. Pero, paralelo a su crecimiento biológico, crece también su ámbito de libre elección; y las elecciones que entonces haga moldearán su desarrollo en años posteriores.
3. La mayor parte de la selección entre las posibilidades de acción múltiple está gobernada por estructuras internas o externas del individuo. Entre las estructuras externas podemos nombrar la cultura, la familia, las normas de buena conducta, la clase social, etc.

Junto con estas y muchas otras clases de estructura externa, impuestas al niño en desarrollo por el mundo exterior, existen muchas posibilidades constructivas internas y cognoscitivas, de las que depende la selección final.

4. Las estructuras cognoscitivas para organizar las posibilidades toman diversas formas. Sería conveniente distinguir las estructuras poco

trascendentes, mediante las cuales una persona dirige sus decisiones habituales, de las estructuras realmente trascendentales que regulan las decisiones importantes, como las que se refieren a las profesiones, la educación y el matrimonio. Las estructuras de poca trascendencia incluyen tendencias, hábitos, preferencias, aversiones y patrones de respuestas emocionales. Las estructuras trascendentes son de la misma índole que los principios morales, los valores, las actitudes, los intereses normativos y los conceptos del yo.

Aplicación de los principios enunciados a la orientación

Para Tyler la mayoría de las estructuras psicológicas funcionan automáticamente, durante el tiempo en que una persona se desenvuelve, a través de su propio mundo de posibilidades. Pero, en ocasiones, tales estructuras se desploman, la persona se encuentra confusa y desorientada, incapaz de seguir adelante en sus propósitos. De este modo los individuos se muestran preocupados, ansiosos, llenos de problemas o estancados en su desarrollo, necesitados de orientación.

Durante ciertos periodos críticos se debe facilitar el desarrollo constructivo mediante un examen racional de posibilidades y opciones que un individuo tiene ante sí. Las elecciones basadas en un escrutinio de esta índole propician resultados mejores, apreciables durante las etapas de la vida futura.

La principal preocupación del individuo es descubrir las rutas y direcciones que conducen a la plenitud, en tanto se prolonga la vida. La orientación que se proporciona a cada persona tiene como meta solucionar este problema común a todos, pero de una manera determinada y única, propia de cada individuo.

La función del orientador tiene como meta ayudar al individuo a realizar elecciones prudentes tomando en cuenta lo que es objetivamente posible y que imposibles, es por ello que el individuo tiene que conocerse a sí mismo.

Entendiendo la orientación como un proceso de ayuda al individuo en su realización personal para hacerle más capaz de solucionar con éxito los problemas que la vida personal y profesional le plantea.

1.1 CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE DESARROLLA LA ACTIVIDAD

La institución donde he prestado mis servicios como Pedagoga es el Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario Número 99, ubicado en la ciudad de Coscomatepec en el estado de Veracruz donde trabajé por 18 años desde Septiembre de 1979 a Agosto de 1996 y en su Extensión Educativa, la cual es un plantel educativo que pertenece a la misma escuela y que se encuentra ubicada en Tequila, Veracruz en donde he trabajado los últimos cinco años, de septiembre de 1996 a la fecha.

La escuela está coordinada por la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica (SEIT), de la cuál dependen las Direcciones Generales de Institutos Tecnológicos Industriales; los Centros de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios; los Agropecuarios, Forestales y los de Tecnología del Mar.

La Institución Educativa en la que trabajo es una escuela del nivel medio superior perteneciente a la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria que ofrece sus servicios en diferentes rubros, destacándose el educativo, enmarcado en la línea de Bachillerato bivalente, lo cuál permite responder a las demandas del sector rural donde se halla enclavada, preparando a los educandos a competir en niveles curriculares de educación superior y prepararse en el área técnica agropecuaria o forestal para un mejor desarrollo del medio, con el compromiso implícito de mejorar el nivel de vida del sector rural.

La Extensión Educativa se abrió en Septiembre de 1996 con la finalidad de ampliar el servicio educativo a la población que habita en la sierra de Zongolica, ubicándose en la cabecera municipal de Tequila, Veracruz. La finalidad es la de atender en sus demandas de formación educativa tecnológica a los jóvenes de

esta región que no pueden acudir a la ciudad de Coscomatepec donde se localiza la escuela sede, por la distancia y los gastos económicos que esto genera.

La extensión permite satisfacer las legítimas demandas educativas del sector campesino en una zona con gran rezago económico y cultural.

Fortalece la vinculación de los problemas del medio rural con el sector productivo agropecuario.

Optimiza los recursos humanos de la escuela.

Ofrece una nueva opción educativa, la carrera de Técnico Forestal además de la de Técnico Agropecuario, proporcionando formación general del bachiller y a la vez haciendo énfasis en la capacitación para la vida productiva.

Esta extensión educativa cuenta con una planta de personal conformada por diez elementos: tres Ing. Agrónomos, un Ing. Forestal, un Lic. en Administración, dos Pedagogos, un Arquitecto, un Lic. en informática y un Biólogo. Todos con carga académica con un promedio de treinta y dos horas a la semana frente a grupo. Además de cumplir esta carga apoyamos en todas las actividades inherentes al proceso educativo (servicios, administración, mantenimiento, etc.)

Contamos con una infraestructura compuesta por diez aulas, biblioteca, sala de computo, oficinas administrativas. Esta escuela la estamos construyendo los padres de familia y maestros con el apoyo voluntario de las autoridades de la región, por ser una extensión no cuenta con recursos propios para su construcción, mantenimiento y equipamiento.

1.2 CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNIDAD

1.2.1 LOCALIZACIÓN

De acuerdo a las cifras del censo general de población y vivienda publicado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) en el año de 1966, se registran los siguientes datos:

El municipio de Tequila tiene una extensión de 77.85 km. cuadrados que abarcan 40 comunidades, todas ellas netamente rurales. Se localiza en la zona centro del Estado de Veracruz, en la parte occidental de la Sierra Madre Oriental entre las coordenadas 18°43'22" de latitud norte y los 02°03'51" de longitud este de México, con una altitud promedio de 1644 metros sobre el nivel del mar, ubicado en la región llamada "Sierra de Zongolica", su orografía es 100 % montañosa y su clima es templado-humedo-extremoso con una temperatura promedio anual de 18 grados C° y una precipitación pluvial de 1496 mm. producto de lluvias abundantes en verano y principios de otoño.

El área de influencia de la extensión comprende 16 municipios de la Sierra de Zongolica que son:

- 1.- Astacinga
- 2.- Atlahuilco
- 3.- Magdalena
- 4.- Mixtla de Altamirano
- 5.- Los Reyes
- 6.- Rafael Delgado
- 7.- San Andrés Tenejapa
- 8.- Soledad Atzompa
- 9.- Tlilapan

- 10.-Tehuipango
- 11.-Tequila
- 12.-San Juan Texhuacan
- 13.-Tlaquilpa
- 14.-Xoxocotla
- 15.-Zongolica

Esta zona abarca más de 1300 kilómetros cuadrados con una población muy diseminada formando rancherías, congregaciones y pueblos, predominantemente rural (se considera únicamente un 10 por ciento urbano).

1.2.2 CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS.

El grupo étnico predominante es el "Indígena Nahuatl" con un 90 %, considerándose el resto de la población como "mestiza". No se consideran otros grupos étnicos por no ser significativos. La población es casi en su totalidad de carácter rural, considerando que sólo los municipios de Zongolica, Soledad Atzompa y algunas cabeceras rurales cuentan con zona urbana. El conjunto de los 16 municipios considerados cuentan con un total de 112668 habitantes, de los cuales, el 52.25 %, son hombres y el 47.75 % son mujeres.

La población se encuentra distribuida en 427 comunidades, de las cuales, sólo dos de ellas cuentan con más de 2500 habitantes, lo que pone de manifiesto su alto grado de dispersión habitacional en relación a la superficie territorial.

La tasa de crecimiento promedio de la región es de 2.6 % la más alta en el municipio de Zongolica con un 3.61 % y la más baja en el municipio de Los Reyes con un 1.32 %.

1.2.3 ALIMENTACIÓN Y VIVIENDA

La alimentación de los habitantes de la región se basa principalmente en el consumo de maíz, chile, frijol y vegetales silvestres; los pocos cerdos y las aves de corral que se crían empíricamente, por lo general se reservan para festividades civiles o religiosas y se puede considerar inexistente el consumo de leche. La producción de huevo se reserva para su venta en los centros poblacionales, por lo que se puede decir que el consumo de huevo es mínimo o inexistente también. Así pues, la dieta de la mayoría de la población es deficiente en proteínas y rica en carbohidratos y minerales.

La vivienda se caracteriza por construcciones de tabla y techo de lámina de una sola habitación y un anexo que hace las veces de cocina, en la que moran un promedio de 7 personas. El piso generalmente es de tierra apisonada y la mayoría cuenta con un patio en el que se crían empíricamente aves de corral (por lo general pollos y gallinas) perros y cerdos, y siembran algunas plantas.

1.2.4 EDUCACIÓN

En materia de educación, la zona cuenta con planteles de preescolar, primaria y bachillerato, destacándose las siguientes consideraciones:

La zona de la sierra de Zongolica no cuenta con ningún centro de educación superior. Los centros poblacionales aledaños como Orizaba, Córdoba, Nogales, etc., cuentan con planteles de la Universidad Veracruzana, Instituto Tecnológico Regional, campus del Tecnológico de Monterrey y universidades particulares, pero la lejanía, las dificultades de traslado y el bajo nivel de ingresos de los habitantes de la región los hacen prácticamente inaccesibles para su beneficio.

En la zona de influencia de la Extensión Educativa Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 99 en Tequila, Veracruz, funcionan un total de 561 planteles distribuidos de la siguiente manera:

214 del nivel preescolar con un total de 4,999 alumnos. Sólo el 19.9 % de los niños en edad preescolar asisten a este nivel.

314 del nivel primario con un total de 25,049 alumnos. Al que asisten el 90% de los niños en edad escolar básica.

27 de nivel secundario con un total de 2,856 alumnos. De manera que sólo el 11.4% ingresa a la educación media.

6 del nivel bachillerato con un total de 729 alumnos. Lo que representa el 25.52% de los egresados de secundaria y es indicativo del alto nivel de abandono de estudios en esta región.

Los cuatro niveles mencionados albergan un total de 33,633 alumnos que son atendidos por 1,234 docentes en 2,509 grupos. Únicamente los municipios de Tehuipango, Tequila, y Zongolica cuentan con los cuatro niveles educativos antes mencionados, los demás cuentan con preescolar primaria y secundaria, excepto San Andrés Tenejapa que solo cuenta con los dos primeros.

1.2.5 ACTIVIDADES PRODUCTIVAS

Agrícolas.- El alto grado de marginación, el difícil acceso y la topografía del terreno, ha originado que los campesinos de esta área no utilicen maquinaria agrícola, lo que representa una limitante de importante consideración para la adecuada explotación de los recursos naturales que se manifiesta en los bajos rendimientos de producción.

Los métodos de cultivo son rústicos y la explotación sin control de los bosques deteriora cada vez más el entorno ecológico y la economía de los habitantes de la sierra de Zongolica.

La distribución de las tierras, atendiendo a la explotación y uso del suelo, representa los siguientes porcentajes:

Tierras de temporal.- Se aprovecha para siembras de temporal el 25 % de la superficie de la región.

Pastos.- Ocupan el 10.7 % de la superficie total.

Bosques.- El 30.5 % de la superficie de la región son bosques.

Otros.- El 33.6 % de la superficie no cultivable ni boscosa, propiamente no se aprovecha, principalmente por el tipo de suelo, la aridez y por los declives del terreno.

Las actividades agrícolas que aportan los mayores ingresos a la región son los cultivos de café y maíz; los demás se reducen al cultivo rústico de frijol, calabaza, chayote y chile en sus variedades criollas, obteniendo muy bajos rendimientos tanto por la calidad de los suelos como, las características del terreno y los métodos de cultivo, como por la calidad de las semillas y el desconocimiento del adecuado uso de fertilizantes.

En algunos lugares de la región y de acuerdo al clima imperante, se localizan plantíos de durazno, manzana y pera de variedades criollas en las partes frías, de chayote y aguacate en las regiones templadas de plátano, naranja y caña de azúcar en los escasos lugares cálidos.

Al ser mínima la producción agrícola, la mayor parte se utiliza para el autoconsumo y el excedente es llevado a los lugares urbanos tales como Orizaba y Córdoba para su venta al menudeo.

Pecuarias.- Las actividades pecuarias son muy escasas y solo a muy pequeña escala se practica la cría de aves de corral, ganado mular, porcino, ovino, caprino, y bovino, todos criollos producidos en forma rústica y empírica.

La producción de esta actividad está destinada también al autoconsumo y es insuficiente.

Forestales.- Las actividades forestales son prácticamente nulas en el rubro de la reforestación habiendo obtenido poco impacto las campañas implantadas por el gobierno. La tala de árboles maderables es desarrollada en forma empírica, en su mayor parte sin control, con el fin de elaborar carbón y leña, fabricar muebles rústicos como mesas, sillas y alacenas, cortar vigas y tablas, incrementar las áreas de cultivo, etc. Los productos obtenidos son comercializados a precios bajos e individualmente en los centros de población aledaños a la región.

1.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS ALUMNOS

Los alumnos que llegan a la institución son adolescentes cuya edad está entre los 14 y 18 años procedentes de las diversas regiones rurales de la sierra de Zongolica y de diversas instituciones y sistemas de educación media básica (secundarias técnicas, telesecundarias, escuelas federales) es por ello que manifiestan desigualdad de condiciones académicas. En su mayoría estos jóvenes presentan problemas de adaptación al sistema escolar y de aprendizaje, rechazo a las actividades escolares, bajos niveles de aprovechamiento, de manejo del pensamiento abstracto y del lenguaje escrito y verbal.

Este problema se presenta en forma más aguda entre los alumnos de los primeros semestres, pues desde un principio el muchacho descubre diferencias en sí mismo que lo pone en desventaja, ante las exigencias académicas debido al número de materias (11 o 12 en cada semestre) y la diversidad en los contenidos del nivel escolar, entre ellas están:

- El manejo del lenguaje, pues aunque hablan español manejan mejor su lenguaje materno que es el Nahuatl, su insuficiencia lingüística como de sintaxis traen como consecuencia el entorpecimiento de su progreso escolar.
- Formación académica deficiente, consecuencia de la pobreza cultural del medio, las condiciones culturales en que se desarrolla el estudiante merecen tenerse en cuenta, pues esta, de manera significativa va ligada al resultado escolar. " El desarrollo de la inteligencia muestra claramente una influencia del medio cultural, el status sociocultural favorece algunas aptitudes mentales".¹⁷ Este problema se manifiesta sobre todo en las materias que exigen un razonamiento formal como Matemáticas, Física y Química, así mismo en el manejo y dominio de la lectura.

¹⁷ Boisson, G. (1979). *Inteligencia y herencia* (p. 42). México: Cultura Popular.

Estos conocimientos requieren como base el desarrollo de la inteligencia, que en esta etapa de la adolescencia se encuentra en la fase de manejo de las operaciones formales, de acuerdo con Piaget "La maduración biológica del adolescente en interacción con el ambiente social, hacen que tales adquisiciones concretas se afiancen cada vez más en el interior del sistema cognitivo del adolescente".¹⁸

Nuestros alumnos en esta institución del nivel medio superior muestran serias dificultades en su capacidad para manejar los conceptos abstractos "que son indispensables no sólo para la asimilación de los conocimientos propios de una disciplina, sino para la reflexión que propicia la elaboración de un concepto de sí mismo, del mundo y de la posición y relación que se desea establecer con éste en el futuro".¹⁹ De alguna manera parece que la escuela no ha podido dar respuesta al reto que le plantean sus fines últimos de "proporcionar una formación para la vida", pues al no recibir en su proceso educativo los elementos suficientes para construir un adecuado autoconcepto, difícilmente el adolescente podrá definir, desde el bachillerato, las capacidades, intereses, habilidades, motivos y valores que posee o los que requiere cultivar para alcanzar una "identidad" personal y profesional.

- Una gran inseguridad manifestada abiertamente en la relación maestro – alumno, lo que suele construir una barrera que nos impide apoyarlos en su adaptación a la vida escolar del sistema.

El que las relaciones entre maestro y alumno sean favorables es una necesidad para los buenos logros en el aprendizaje.

¹⁸ Piaget, J. (1973). *Psicología y pedagogía*. En E. Fernández. *Psicología de la adolescencia* (p. 27). Madrid: Narcea.

¹⁹ Palacios J. *Op. Cit.* (p.72)

Las condiciones favorables se dan cuando el alumno se siente libre de amenazas, para lograrlo es importante que se sienta en una atmósfera de seguridad.

La forma de lograrlo es muy variada y depende de las cualidades personales del maestro.

“sabemos muy bien que el facilitar este aprendizaje no depende de las aptitudes de enseñanza del maestro, de los planes o programas de estudio que establece, del uso que hace de auxiliares audiovisuales, del aprendizaje programado que utiliza, de sus exposiciones o clases orales, ni de la abundancia de libros, aunque cada una de estas cosas se pueden aprovechar en un momento u otro como recursos importantes. No, el facilitar el aprendizaje verdadero depende de ciertas cualidades en las actitudes de relación personal entre el instructor y el que aprende”.²⁰

La ausencia o ruptura de la corriente psicoafectiva en la relación maestro-alumno se encuentra con frecuencia como origen de perturbaciones y fracasos escolares, dando origen al bloqueo de las potencialidades del individuo y a la represión de la manifestación del yo. Por ello es necesario que se establezca un clima de dialogo, de seguridad, confianza mutua y armonía, propiciando un aprendizaje más profundo y provechoso, pues cuanto más fuerte sea la sensación de seguridad del educando se verá más motivado a la estructuración dinámica de su mundo afectivo del que depende el desarrollo de sus capacidades intelectuales, físicas y morales.

Hablar de aprendizaje implica ubicar al docente y alumno como seres sociales que buscan el abordaje y la construcción del conocimiento, el cual no esta dado ni acabado. Valorar la importancia de aprender es considerar que la

²⁰ C. Roger, C. (1959). La relación interpersonal en la facilitación del aprendizaje. En C. H. Patterson. *Bases para una teoría de la enseñanza* (p.95). México: Manual Moderno.

interacción maestro-alumno es medio y fuente de experiencia para que el sujeto posibilite el aprendizaje.

Desgraciadamente me encuentro con algunos maestros que no asimilan las condiciones reales y evitan una relación favorable. Docentes, a los que sólo les interesa el cumplimiento del programa y se sienten importantes por el temor que generan entre los jóvenes por que sus índices de reprobación rebasan al 50% de los alumnos.

- Falta de hábitos de estudio e indiferencia hacia el aprendizaje. A pesar de los años que han pasado en la escuela los alumnos no han aprendido a aprender y no están acostumbrados al estudio.

- Una característica muy marcada en los alumnos es el problema económico que en esta región se manifiesta tan fuerte que en ocasiones el alumno se encuentra ante el imperativo de dejar la escuela por ayudar económicamente a su familia. Esta característica del alumnado es una influencia determinante, en el alto índice de deserción.

Ante todas estas manifestaciones podemos considerar que las desventajas socioculturales actúan como cascadas de efectos acumulativos trayendo como consecuencia desventajas académicas en los estudiantes.

Teniendo como escenario una población culturalmente atrasada y económicamente desvalida cuyos habitantes se dedican a la actividad campesina, pretendo como orientadora y docente participar en la formación de las nuevas generaciones para que en su capacitación se genere su propia liberación.

Proporcionando un servicio educativo que se adapte a las necesidades de la gente del campo.

"La escuela puede transformar totalmente las diferencias socioculturales y lograr una igualdad completa de oportunidad".²¹

Hay que brindar apoyo a esa gente que ha sido olvidada acercándola al conocimiento y al estudio; pero al mismo tiempo intentando que dignifique sus labores agrícolas que son su medio de sustento y buscando que aprecien y respeten la riqueza natural del medio en que viven, explotándola racionalmente.

Ofreciendo a las nuevas generaciones una cultura que despierte sus aspiraciones, que desarrolle sus conocimientos, educando sus manos y propiciando en ellos aptitudes constructivas.

²¹ Plaisance, E. (1979). *Interpretación del fracaso escolar* (p.67). México: Cultura Popular.

2. UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL

Desde el 1º de Septiembre de 1979 me incorporé a la Dirección de educación Tecnológica Agropecuaria en el Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 99 y su extensión en donde he trabajado por espacio de 23 años como docente, las materias impartidas son:

- ◆ Orientación Educativa I y II
- ◆ Introducción a las Ciencias Sociales.

También he desarrollado actividades como Pedagoga en el área administrativa, habiendo ocupado los siguientes puestos:

- ❖ Auxiliar del departamento de Psicopedagogía 1980 – 1982.
- ❖ Jefe de la Oficina de Asistencia Educativa 1983 – 1992.
- ❖ Jefe del Departamento de Servicios Escolares 1993 – 1995.
- ❖ Jefe del Departamento de Planeación y Desarrollo 1996.
- ❖ Responsable del Área Académica y Asistencia Educativa de la Extensión del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario Número 99, ubicado en Tequila, Veracruz 1996 – 2002.

Cabe aclarar que en los diversos puestos he realizado diferentes funciones, todas relacionadas con el quehacer pedagógico, pero he enfocado este informe principalmente a las actividades desarrolladas en el área de Orientación Educativa, ya que este es el puesto en el que me desenvuelvo actualmente como profesionista, como docente de la materia y responsable de este servicio el cual recibe el nombre en el Sistema Tecnológico Agropecuario de "Asistencia Educativa".

2.1 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL SISTEMA TECNOLÓGICO AGROPECUARIO

Este servicio surge en el momento que el Sistema Tecnológico Agropecuario aceptó que la educación debe ser integral y reconoce que todos los individuos aprenden de manera diferente, que tienen metas distintas y provienen de diferentes medios socioeconómicos y por ello existe diversidad de problemas en los procesos de aprendizaje.

La Orientación Educativa en la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria se establece el año de 1980 y como resultado se incluyó la materia de Orientación Educativa en el plan de estudios con carga académica de una hora a la semana en el primero, segundo y sexto semestre.

Se asignó a los responsables de este servicio elaborar el plan de acción de la orientación que respondiera a las necesidades estudiantiles e institucionales al que se le otorgaba un tiempo de diez horas a la semana.

La falta de concreción ante la encomienda creó mucha confusión y surgieron muchas interrogantes: ¿cuáles son las metas? ¿cómo desarrollar esas funciones? ¿con todos los alumnos? ¿bajo qué programa? Etc.

La confusión aumentó debido a que a la fecha no existen, programas oficiales para la impartición de la materias de orientación a pesar de que en diversas reuniones se han elaborado propuestas sobre dichos programas.

La situación fue desapareciendo a partir de las reuniones de trabajo de los orientadores del Sistema Tecnológico Agropecuario, que se han realizado con el fin de coordinar las funciones, intercambiar experiencias y planificar las actividades.

Como apoyo a la carga curricular se dio la necesidad del establecimiento de un servicio de Orientación Psicopedagógica, creándose así el Departamento de Psicopedagogía, al cual posteriormente se cambia el nombre por el de Servicios Escolares con una oficina encargada de atender a los alumnos y brindar el servicio de Orientación, Asistencia educativa.

Los responsables de esta oficina en la mayoría de los planteles son personal capacitado en las áreas de Pedagogía y Psicología, aunque en algunos se ha dejado esta labor tan importante en manos de gente sin el perfil adecuado, administrativos que por cobrar una compensación económica asumen el puesto sin darse cuenta de la dimensión de esta responsabilidad o se le otorga el nombramiento a cualquier docente con la finalidad de justificarlo en la estructura sin que exista permanencia de una misma persona en el puesto, Siendo los directivos quienes permiten que se den estas irregularidades dentro de los planteles.

Ante esta situación la academia de orientadores hemos sugerido a las autoridades educativas que se designen en cada plantel a las personas con el perfil adecuado para cubrir ese puesto y estas tengan una permanencia mínima de tres años en esa oficina, con la finalidad de dar seriedad y continuidad a los trabajos emprendidos, así como poder evaluar los resultados.

De esta forma se manifiesta que al servicio de orientación en este sistema no se le ha proporcionado la atención, espacios y tiempos necesarios.

Existía la idea generalizada entre los profesores y directivos de que la utilidad de este servicio era escasa. Nos ha llevado mucho tiempo y trabajo a los orientadores demostrar la necesidad de este servicio.

En este sistema la práctica de la Orientación se concibe como un servicio educativo que se proporciona a los alumnos mediante un conjunto de actividades organizadas e intencionadas, con el objetivo de favorecer el desarrollo integral del

alumno, cuyo campo de acción lo constituyen la adaptación al medio escolar, el desenvolvimiento adecuado dentro de la familia, las relaciones interpersonales, aprovechamiento escolar, relaciones maestro – alumno, valoración del estudiante para identificar las aptitudes individuales y descubrir intereses profesionales.

Siendo tan amplio y diverso el campo de acción de la orientación, en el sistema tecnológico se ha dividido en tres áreas: pedagógica, psicológica y vocacional.²²

La labor de asesoría pedagógica que se ofrece en la institución está dirigida a ayudar al estudiante a su adaptación institucional y a obtener un mejor aprovechamiento escolar. Se debe orientar al alumno a encontrar sus propios métodos de estudio, a desarrollar su propia creatividad, reforzar su iniciativa, estimular su participación interactiva y fomentar su autonomía e independencia en el aprendizaje.

En el área psicológica se tienen como objetivo sensibilizar al alumnado sobre aspectos de su naturaleza psicológica, tales como su adolescencia, relaciones humanas, personalidad y desarrollo del ser humano, lo que le permita de manera consciente asumir la responsabilidad de su desarrollo personal. Esta actividad debe generar el conocimiento sobre las potencialidades y limitaciones del sujeto y plantearse objetivos acordes con ello.

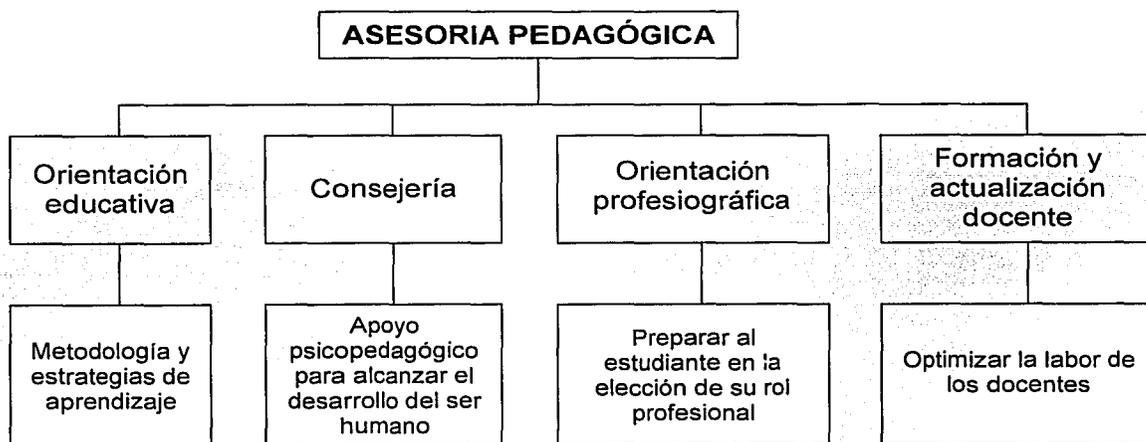
El área vocacional está destinada a promover en el joven la necesidad de descubrir sus intereses, aptitudes y otras características de su personalidad con la finalidad de que adquiera conciencia de éstas y puede reconocer su identidad vocacional. También persigue determinar sus aspiraciones y deseos en concordancia con sus oportunidades reales y a partir de un análisis serio y sistemático asuma la responsabilidad de determinar su futuro ocupacional.

²² SEP – SEIT. (1998). *Manual de procedimientos de la Orientación educativa* (p. 26). México: Progreso.

Como trabajadora en la extensión educativa del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario número 99 siendo responsable de la oficina de Asistencia Educativa me corresponde la atención del área pedagógica, debiendo atender los problemas de bajo rendimiento académico, reprobación, deserción escolar, procesos de aprendizaje, disciplina escolar, etc.

Como orientadora educativa en la actividad diaria se realizan acciones de consejería cuando alumnos con problemas personales, emocionales, sociales, familiares, etc. se acercan a mí buscando alguien que los escuche, que les responda sus dudas, los atienda y entienda, así también se acercan buscando apoyo al planear su futuro, elegir una carrera y elaborar planes para su vida adulta.

Las funciones de la orientación pueden esquematizarse de la siguiente manera:



2.2 OBJETIVOS

Como responsable de la oficina de Asistencia Educativa en la Extensión del Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 99 tengo conjuntamente con todo el equipo educativo los siguientes objetivos:

- ❖ Fomentar el desarrollo de las capacidades y aptitudes de los alumnos a fin de que concluyan con éxito sus estudios.
- ❖ Atender y formar estudiantes en los diversos aspectos que inciden en su maduración personal con un enfoque encaminado hacia una formación integral.
- ❖ Identificar las principales causas y consecuencias de los bajos índices de eficiencia terminal, tomando en cuenta los aspectos de reprobación y deserción.
- ❖ Lograr que los estudios respondan a las expectativas y necesidades sociales de sus demandantes.
- ❖ Promover nuevos modelos educativos que permitan una mayor participación y corresponsabilidad de la sociedad en su conjunto.
- ❖ Buscar alternativas que coadyuven a dar respuesta a la problemática educativa institucional.
- ❖ Apoyar en su actuación psicopedagógica al docente, en especial al que presente problemas en el desempeño de su labor.
- ❖ Favorecer la adaptación del estudiante de nuevo ingreso.
- ❖ Promover la integración grupal.
- ❖ Atender problemas de adaptación psicosocial, de relaciones interpersonales, y familiares.

2.3 FUNCIONES

Mi función primordial ha estado dirigida a la Orientación Escolar, por tal motivo se brinda apoyo al estudiante para lograr su adaptación e integración al Sistema Tecnológico Agropecuario, buscando que el educando concluya con éxito sus estudios.

- ◆ La intervención para optimizar los procesos de aprendizaje dentro de las funciones profesionales es importante, por ello se debe orientar a maestros y alumnos sobre como aprenden y se desarrollan las personas, las dificultades y problemas que encuentran cuando llevan a acabo nuevos aprendizajes. Esto se ha intentado explicar desde diversas perspectivas una de ellas es la concepción constructivista. La cual nos remite a una interpretación de las dificultades del aprendizaje no como carencia o alteración de las capacidades del alumno o grupo de alumnos sino como una disfunción entre los componentes nucleares de todo proceso educativo: los alumnos, cada uno con sus condiciones personales; los maestros como agentes educativos; los contenidos que deben de ser objeto de apropiación por parte de aquellos y las respuestas y medidas educativas que se articulan para lograr dicha apropiación.

El aprendizaje no puede limitarse sobre uno de los componentes del núcleo educativo, sino que se exige entender las relaciones que se dan entre ellos para mejorarlas.

El aprendizaje exige del alumno una actividad intelectual de tipo autoestructurante que se produce a través de procesos interpersonales maestro/alumno y alumno /alumno en los que la construcción del conocimiento se hace posible gracias a la influencia educativa. Que se concretan en aprendizajes tan significativos como sea posible. En la concepción constructivista se asume que el aprendizaje que promueve el desarrollo es

aquel que produce cambios en la persona, a nivel cognitivo y en su forma de percibirse, de percibir a los demás y de relacionarse con ellos.

Por ello el alumno debe conocer como aprende, que facilita u obstaculiza dicho proceso; que metodologías existen para llevarlo a cabo; cuales se adaptan mejor a ciertos objetivos de estudio, como aprovechar los recursos institucionales. Cuanto más el alumno desarrolle sus propias habilidades de estudio y control, será capaz de enfrentarse al sistema educativo y sobrevivir.

- ◆ Se orienta a los estudiantes en el uso y manejo de técnicas que le permitan ser un mejor aprendiz. "El único hombre educado es aquel que ha aprendido a aprender, el que ha aprendido a adaptarse y a cambiar; el que ha caído en la cuenta que ningún conocimiento es seguro, que sólo el proceso de buscar los conocimientos es lo que constituye la base de la seguridad. El continuo cambio, la confianza en el proceso mas que en los conocimientos estáticos, es lo único que tiene sentido como meta de la educación en el mundo moderno".²³
- ◆ Otra función prioritaria es la detección de la problemática institucional, traducido ésta en altos índices de reprobación, ausentismo y deserción, así como la búsqueda de alternativas de solución.
- ◆ Es muy importante que el alumno sepa quién es, por lo que se debe propiciar el autoconocimiento a través de la reflexión de sus características personales , así como enfrentarlo a sus temores, propiciando una revaluación y autoaceptación.
- ◆ Elevar la autoestima del individuo es otra de las funciones pues es necesario que cada ser se revalúe y confíe en sí mismo haciendo reflexión de que cada persona es única y que es responsable de sí misma y de su educación y que debe enfrentar la vida con optimismo teniendo el valor de no claudicar ante las

²³ Patterson, C. H. Op.Cit. (p. 96).

adversidades. En muchas ocasiones el estudiante falla más por temor a la equivocación y al regaño que debido a la pereza. En estos casos la reprobación y el castigo resultan contraproducentes.

Aquí nuestra función es estimularlo convenciéndolo de su propia capacidad.

- ◆ Fomentar las relaciones maestro – alumno, propiciando el acercamiento del estudiante con sus maestros, buscando que sientan mayor confianza con él, pues uno de los problemas que tienen es no conocer más profundamente a sus profesores y los profesores no conocen más profundamente a sus alumnos.
- ◆ La acción orientadora se establece también en la formación docente para optimizarla, la orientación ofrecida al personal que trabaja frente a grupo es muy importante, se trabaja con todos los docentes, pero principalmente con aquellos que presentan problemas en el manejo de grupos, el cual es manifestado, por indisciplina, rebeldía, apatía, etc. por parte de los alumnos. En ocasiones los mismos alumnos solicitan la intervención y apoyo del servicio de orientación; en otras estos problemas son detectados al aplicar encuestas de evaluación docente.

Al realizar esta función intento hacerle sentir al maestro que no se trata de desafíos y que no debe sentirse agraviado, manifestándole la disposición sincera de asesorarlo a partir de un análisis de su actuación como docente, auxiliándolo en la planeación didáctica de su curso, la definición de sus objetivos temáticos, la determinación de contenidos, las técnicas de enseñanza, los mecanismos de evaluación, el manejo de las relaciones maestro – alumno, etc.

“Podemos decir que el profesor, es un agente educativo que promueve el desarrollo al lograr que sus alumnos aprendan en forma significativa, logrando

que se den las cuatro condiciones del aprendizaje: motivación, comprensión, participación y aplicación".²⁴

Por la experiencia obtenida como docente se sabe que al alumno no se le puede enseñar un determinado contenido que carezca de significado para él. El profesor debe crear las condiciones para que el aprendizaje adquiera significación.

El aprendizaje ocurre cuando lo que se aprende es percibido por el alumno como relevante para su vida. Implica tanto sus aspectos intelectuales como afectivos y su participación activa en el proceso de aprendizaje. Sin olvidar que el estudiante aprende mejor cuando se le respeta su propio proceso en cuanto a la fijación de metas, procesos, evaluación y logros.

²⁴ Zarzar Charur, C. (1996). *Temas de didáctica* (p. 17). México: Patria.

2.4 PROBLEMÁTICA ACTUAL

Entre los problemas educativos que afectan a la institución se encuentran:

- A) **BAJA MATRÍCULA.** Tiene que ver con la atención de la demanda y con la deserción escolar. Este problema significa que la escuela no es capaz de atraer su demanda potencial. Este asunto de demanda potencial preocupa a la institución, pues hay decremento matricular, por lo tanto debe revisarse la calidad del servicio e idear alternativas que prestigien a la institución.
- B) **REPROBACIÓN.** La reprobación es consecuencia inmediata de rezago escolar progresivo, que el alumno va experimentando a lo largo del año escolar. El considerable número de estudiantes reprobados en diversas materias es un grave problema, los maestros consideran que las causas son variadas como pueden ser irresponsabilidad, indolencia, pereza y desconocen que muchos de los alumnos se esfuerzan sin obtener buenos resultados y esto se debe a que no saben estudiar lo que los hace sentirse desalentados, piensan que no sirven para estudiar y asisten a la escuela con desgano.
- C) **DESERCIÓN.** Puede darse en cualquier nivel o grado y expresa la interrupción del proceso formal educativo, las causas son diversas pero las principales son: la condición socioeconómica del estudiante y problemas de adaptación al sistema escolar.
- En los dos primeros semestres abandonan las aulas alrededor del 40% del alumnado.
- Como referente se presenta el índice de deserción, y eficiencia terminal en los cinco años que lleva funcionando la Extensión Educativa.

Estadística de eficiencia terminal

	Primer semestre	No. Egresados	E. terminal	Bajas
Agosto 1996	66 alumnos	40 alumnos	60%	40.0%
Agosto 1997	101 alumnos	53 alumnos	52%	47.6%
Agosto 1998	68 alumnos	41 alumnos	60%	40.0%
Agosto 1999	54 alumnos	36 alumnos	66%	33.8%
Agosto 2000	91 alumnos	78 alumnos*	85%	14.3%
Agosto 2001	110 alumnos	85 alumnos*	77%	22.8%

* Estos alumnos se encuentran actualmente en 3º y 5º semestre.

Cabe aclarar que este problema se presenta con mayor incidencia en los estudiantes de los primeros semestres y disminuye conforme se avanza en los grados superiores

D) **BAJO APRENDIZAJE.** Muchos de nuestros egresados no logran cumplir los objetivos de este nivel, es decir, no tienen capacidad de discernir, plantear y solucionar problemas, así como no expresan esa formación integral. Las causas son exógenas y endógenas, de orden económico, social, nutricional y psicológico, pero también centradas en los procesos de enseñanza.

E) **FALTA DE DISCIPLINA.** Esta se manifiesta por conductas como la agresividad, rebeldía, indiferencia e incumplimiento de las normas establecidas para el buen funcionamiento de la institución y falta de responsabilidad.

F) **FALTA DE MOTIVACIÓN.** La motivación se considera el motor principal de los aprendizajes, es necesario que los participantes tengan aspiraciones para mejorar sus actitudes dentro y fuera del aula, que respalden el proceso educativo.

2.5 ESTRATEGIAS DESARROLLADAS

Las acciones emprendidas están basadas en las características de los alumnos y los recursos institucionales y van variando de acuerdo a las necesidades y los objetivos.

Las técnicas son básicamente grupales para aprovechar el factor del tiempo, ya que las horas asignadas a la orientación son muy pocas.

“El trabajo en grupo permite que el alumno encuentre diversas alternativas a sus problemas al permitir que los estudiantes expresen en común sus conflictos, limitaciones, expectativas e intereses y también los resultados de la múltiple información recabada, todo ello propicia que encuentren en un ambiente natural, alternativas diversas, pero detectadas a través de la expresión y reflexión de la experiencia”.²⁵

La orientación individual se brinda en los siguientes casos: cuando el educando lo solicita en forma voluntaria consciente de que necesita ayuda; cuando los maestros envían a algún alumno al servicio de orientación por presentar algún problema (rebeldía, agresividad, irresponsabilidad, indisciplina, etc.); cuando algún chico presenta bajo rendimiento académico; cuando se detecta algún problema de desintegración social.

En estas casos de atención individualizada me he apoyado en algunos principios de Carl Rogers en su trabajo de “La terapia centrada en el cliente” que me han servido de guía.

²⁵ Cartwright D. *Dinámica de grupos* (pp. 60-61). México: Trillas.

Los que he condensado de la siguiente forma:

Esta relación se debe iniciar ganándose la confianza del alumno, haciéndole sentir que sus problemas nos interesan, escuchándolo con atención, mostrando una actitud de aceptación, comprensión y sinceridad.

El estudiante debe sentir confianza, elemento muy importante para que pueda manifestar su interioridad personal.

Bajo una relación empática, comprensiva de aceptación mediante una actitud positiva y auténtica.

Es importante que el alumno no se siente obligado a negar a deformar sus opiniones y actitudes íntimas.

El objetivo es crear condiciones en las que el sujeto piensa cambiar lo que no está funcionando bien en él. El facilitador (orientador) no es el que dirige ni es agente de cambio, sólo se limita a posibilitarlo.

El facilitador tiende a comunicar a la persona que ella misma tiene recursos, que es capaz de conocer el origen de sus dificultades e incluso es capaz de resolver éstos por sus propios medios.

La entrevista debe ser libre en la que se le deje al individuo ser autónomo. Basada en relaciones de calidez y de seguridad sin enjuiciamientos.

El facilitador debe olvidarse de sus intentos de guiar o manejar, debe ser una relación no directiva.

Dado que la orientación escolar es un proceso, podemos señalar en ello un mínimo de tres etapas, una primera de diagnóstico, una segunda de un plan a seguir y una tercera de evaluación".²⁶

La primera etapa en la orientación escolar se inicia con una relación personal que se establece entre el orientando y el orientador en el cual se realiza el llamado diagnóstico, que es el resultado de la información que el orientador obtiene respecto al descubrimiento inicial de los motivos por los cuales el alumno necesita ayuda; de las condiciones del problema, como la edad, los roles que desempeña y ha desempeñado etc.

Se debe decir al alumno lo que puede esperar del trabajo de orientación y señalar que las condiciones de esta relación implican una labor conjunta en la que él mismo debe responsabilizarse de la solución de sus problemas.

La segunda etapa consiste en el trabajo conjunto del orientador y del alumno para elaborar un ordenamiento de actividades que permite por un lado ubicar y aclarar el problema y por otro encontrar caminos de solución.

La tercera etapa consiste en saber si las acciones emprendidas han llevado al alumno a solucionar su problema.

Al encontrar que entre las causas de deserción y reprobación está la inadaptación al sistema escolar, se buscó disminuir esta problemática emprendiendo las siguientes acciones:

- 1.- La actividad de la orientación no sólo se ha concretado a la labor curricular sino también se ha dado margen a las actividades extracurriculares, dentro de éstas se han contemplado:
 - Pláticas.
 - Conferencias.

²⁶ Patterson, C. H. *Orientación autodirectiva y psicoterapia* (p. 25) México Trillas

- Proyecciones.
- Asesorías individuales o en pequeños grupos.
- Cursos extracurriculares.

2.- Con la finalidad de mejorar la adaptación de los alumnos de nuevo ingreso se han establecido cursos de inducción para los estudiantes de primer semestre (ya que es aquí donde se registra el mayor número de deserción) cuyos objetivos principales son:

- Buscar la identificación de los estudiantes con su plantel y sistema (D.G.E.T.A), a través del conocimiento de los objetivos institucionales, los planes y programas de estudio, su organización y funcionamiento escolar así como la dinámica educativo – productiva que debe imperar, con ello se pretende que el alumno participe activamente en las actividades escolares.
- Integración grupal (mediante la aplicación de diversas técnicas de adaptación de grupo. El trabajo de grupo propicia que los participantes satisfagan sus necesidades de seguridad, pertenencia, autoaceptación y realización. Se trata de propiciar situaciones en donde, a través de la búsqueda de soluciones a sus personales y comunes problemas, los participantes encuentran satisfactores a esas necesidades.
- Análisis del reglamento escolar y sistema de evaluación.

3.- Asesorías sobre hábitos de estudio cuyos objetivos son:

- El cambio de actitudes del alumno en el estudio y tareas escolares.
- Fomentar autodidactismo (aprender a aprender).
- Incrementar la motivación escolar.

Estas acciones han estado realizadas bajo un sistema de la orientación educativa denominado llaves o habilidades básicas en el estudio.²⁷

²⁷ Carter, C. y Lyman, S. (1997). *Orientación educativa y Vocacional* (p. 1-35). México: Pearson.

Las llaves son una herramienta que se utiliza para abrir y cerrar, se guardan y se utilizan cuando se necesitan.

Las habilidades básicas en el estudio tienen el mismo efecto en la vida del estudiante, son las llaves que le permiten recibir, retener y transmitir la información, los procesos mediante los cuales adquiere los conocimientos y crece. Cuando no los tiene, se cierran las puertas y se obstaculiza su aprendizaje, sin embargo si los desarrolla y ejerce dominio sobre ellos, se abre ante él un mundo de oportunidades de aprender, crecer y tener éxito en la escuela, trabajo y en la vida.

El acto de conocer estas habilidades, no le harán mejor estudiante, pero el uso de estos puede llevarlo a tener éxito.

Se trata de incorporar a su vida lo aprendido, las llaves son sólo herramientas que están dispuestas para que el individuo se abra a su educación.

Una llave guardada en un cajón es sólo un pedazo de metal, pero cuando se toma esa llave y se introduce en la cerradura adquiere valor.

La intención es darle al alumno las llaves y dejarlo utilizarlas cuando las necesite.

- El cambio de actitudes del alumno en el estudio se trabaja mediante técnicas de sensibilización, haciendo reflexionar al estudiante que para alcanzar el éxito, es preciso que se haga un ser responsable. Que la llave para alcanzar sus objetivos está en sus manos y que cualquier recurso que se le ofrezca sólo puede funcionar si él tiene la disponibilidad de aprender.

Considerando que la palabra "estudio" significa "aprendizaje que se realiza deliberadamente con el propósito de progresar en una determinada habilidad, obtener información y lograr comprensión"²⁸ misma que apoya Kelly al afirmar que " estudio significa aplicar las facultades mentales individuales a la adquisición, comprensión y organización del conocimiento".²⁹

"En esta edad (etapa comprendida entre los 14 y 18 años) este trabajo tiene especial importancia por constituir el momento en que el ser humano va reestructurándose y adquiriendo más conciencia en cuanto a los nuevos tipos de responsabilidades que va asumiendo".³⁰

- Fomentar el autodidactismo (aprender a aprender).
Proporcionando al estudiante algunas técnicas y procedimientos para un mejor aprovechamiento del estudio.
"El éxito en el estudio no sólo depende de la inteligencia y el esfuerzo, sino también de la eficacia de los métodos de estudio, muchos estudiantes que son muy inteligentes fracasan porque nunca han aprendido a estudiar".³¹

Se trata de proporcionar al alumno algunos temas básicos con consejos de lo que todos pueden beneficiarse, aun cuando cada quien tenga un estilo único de aprendizaje:

- Mantener la mente abierta.
- Escuchar detenidamente.
- Cómo elaborar notas y apuntes.
- Administración del tiempo.
- Cómo prepararse para los exámenes.
- Aprovechar los recursos, etc.

²⁸ Meenes M. (1975). *Como estudiar para aprender* (p. 10). Buenos Aires: Paidós.

²⁹ Kelly, W. A. *Psicología de la educación*. Tomo 1 (p.304). Madrid: Morata.

³⁰ Chavez Maury, A. (1993). *Como hacer tu estudio efectivo* (p. 7). México: Edamex.

³¹ Maddoux H. (1990). *Como estudiar* (p. 11). Barcelona: Oikos.

- 4.- Propiciar que el alumno logre autoconocerse, se acepte y aumente su autoestima.

En esta etapa de grandes cambios la confusión del adolescente es manifiesta y por momento duda hasta de quién es, en unos momentos se siente sensacional y en otros terriblemente miserable. Es por ello que es importante que se conozca mejor.

“el reconocimiento de nuestras características internas es vital para iniciar el proceso de orientación, pues cada ser con sus cualidades y defectos es parte del grupo y de la sociedad”.³²

- Se parte aquí de hacer reflexionar al alumno sobre la pregunta ¿Quién soy? Por qué como ya se ha dicho anteriormente es en esta etapa de la adolescencia en la que la autoestima se debilita, ya que existen otros factores como la imagen corporal, papel social y valores que se transforman, esto causa confusión en el chico. En esta etapa se tiende a cuestionar y rechazar patrones establecidos y necesita que le ayuden a valorar sus logros con el fin de valorar su posición personal y su estima. Como orientadora trato de conocerlo mediante una relación empática, de tener confianza en él, para que esto le permita recobrar su confianza en sí mismo. Con una alta autoestima será capaz de luchar por sus convicciones y sueños.

El nivel de autoestima que desarrolla un individuo dependerá de las relaciones con aquellos seres que desempeñen papeles importantes en su vida, por lo que hay que tener mucho cuidado con los estereotipos o etiquetas con las que se identifica a los jóvenes, para trabajar sobre estos

³² Marcuschamer, E. y Harisporu, H. *Orientación vocacional* (p. 16). México: Mc. Graw Hill.

aspectos me he apoyado en Eva Marcuschamer e Hilda Harispuru³³.
Quienes definen estos conceptos de la siguiente manera:

La autoestima es la apreciación que tenemos sobre nosotros mismos y que se define a partir del acercamiento o alejamiento de nuestro ideal del yo. El ideal del yo es una instancia de la mente que está formada por nuestras aspiraciones, valores éticos, morales y sociales y los de nuestros padres y personas significativas.

La autoestima se forma por el autoconocimiento, el autoconcepto, la autoevaluación, la autoaceptación y el autorrespeto. Estos elementos se entrelazan para conformar un conjunto: la personalidad total. Una manera que tienen los jóvenes para conocerse mejor es relacionándose con sus iguales, pues verse reflejados en ellos como si se vieran en un espejo les ayuda a esclarecer quiénes son.

Realizando las siguientes actividades:

- Cómo pienso que soy.
 - Listado de características positivas y negativas.
 - Identificación con un objeto.
 - El espejo y yo.
 - Mi retrato.
-
- Con la finalidad de ampliar el autoconocimiento y debido a que el joven está en una etapa de realización del plan de vida y elección profesional se hace reflexión sobre sus intereses individuales a partir de la elaboración de listado de las actividades que gustan o desagradan y lo que le gustaría realizar en el futuro y aplicación de pruebas de intereses. Partiendo del siguiente concepto: "los intereses son el grado de atracción por las actividades que se realizan, están relacionados por la entrega o el

³³ Marcuschamer, E. y Harispuru, H. Op. Cit. (pp. 28 – 29).

gusto por una actividad". Algunos intereses están influenciados por el sexo de la persona y por el medio cultural que le rodea.

Me he basado en la teoría de Holland sobre los intereses por ser uno de los autores que han tratado el tema con profundidad.

El cual los clasifica en seis grupos:

La orientación realista (motriz) se caracteriza por una conducta agresiva, por gran interés en las actividades que requieren coordinación motriz, habilidades y fuerza física. Las personas orientadas hacia este papel prefieren problemas "actuados"; evitan tareas que implican habilidades verbales e interpersonales y buscan situaciones problemáticas concretas, y no abstractas. Sus puntuaciones son altas en rasgos como fuerza física, operaciones concretas y masculinidad, mientras que en la sensibilidad social las habilidades sociales son bajas.

En la orientación intelectual (intelectual) se encuentran las personas cuyas principales características son las de pensar, más que las de actuar; organizar y comprender, más que dominar o persuadir; y sociabilidad, más que asociabilidad. Estas personas prefieren evitar los contactos interpersonales íntimos, aun cuando la cualidad de sus evitaciones parece ser diferente de la de las personas realistas.

Las personas de orientación social (de apoyo) parecen satisfacer sus necesidades de atención por medio de una situación terapéutica o mediante una situación de enseñanza. En contraste bastante marcado con las personas de orientación intelectual y realista, las personas de orientación social buscan situaciones interpersonales íntimas y son muy hábiles en ellas. Estas personas evitan situaciones en las que se les pueda comprometer en la solución de problemas intelectuales o en la utilización extensa de habilidades físicas.

El estilo convencional (de conformidad) se caracteriza por un gran interés en las normas y las regulaciones, un gran autocontrol, la subordinación de las necesidades personales y una fuerte identificación con el poder y el estatus. Este tipo de personas prefiere la organización y el orden, buscando así aquellas situaciones laborales donde sea posible la organización.

Las personas con orientación emprendedora (de persuasión) tienen una gran habilidad verbal, pero en vez de utilizar habilidades verbales para servir de apoyo a otros, tal como las personas que tienen una orientación social, las utilizan para manipular y dominar a la gente. Se interesan por el poder y el estatus, como las personas convencionales, pero difieren de éstas en que no lo hacen por beneficiar a los demás.

Las personas de orientación artística (estética) manifiestan una fuerte autoexpresión y se relacionan con otras personas indirectamente por medio de sus expresiones artísticas. A tales personas les desagrade la organización y más bien prefieren las tareas que dan énfasis a las habilidades físicas o a las relaciones interpersonales. Son asociales como las personas de orientación intelectual, pero difieren de éstas en que son más femeninas que masculinas, manifiestan un autocontrol mínimo y expresan sus emociones más rápidamente que la mayoría de las personas.

- Aplicación de pruebas de habilidades apoyada en las ideas de Tyler. "Las personas tienen potencialmente, distintas habilidades que deben descubrir para desarrollarlas".³⁴

³⁴ Tyler, L. (1979). Op. Cit. (p. 55).

El entrenamiento, la dedicación y la motivación propia llevan a cada individuo, en distintos momentos de su vida, a desarrollar sus talentos inherentes.

En muchas ocasiones el individuo desconoce sus propias aptitudes y se sorprende de descubrirlas. He detectado que muchas veces la familia no valora muchas de las características de la personalidad de los adolescentes por falta de sensibilidad y por ignorancia y esto lleva a los jóvenes a crisis de identidad y piensan que no sirven para nada.

Las habilidades, también conocidas como aptitudes, han ocupado un lugar importante en la educación y la psicología. Se les ha definido como el conjunto de características del individuo que le permiten, mediante capacitación, adquirir determinados conocimientos más fácilmente que otros.

Las habilidades van desarrollándose en distintos momentos de la vida de una persona. Muchas veces es necesario que el ambiente externo propicie esos momentos.

Las habilidades se han clasificado dentro de ocho características: razonamiento verbal, habilidad numérica, razonamiento abstracto, velocidad y exactitud secretariales, razonamiento mecánico, relaciones especiales, ortografía y uso del lenguaje. La suma de razonamiento verbal y habilidad numérica produce la aptitud académica.

En las teorías que existen sobre la elección vocacional dan diferente énfasis a las aptitudes e intereses, algunos como para Holland y Taylor son determinantes para formar parte de la ecuación empleada en la elección, Super interpreta la aptitud como un factor que debe considerarse y algunos como Ginzberg no la consideran seriamente.

En lo personal considero que el empleo de las pruebas psicológicas, puede brindar ayuda e información acerca de las características de la personalidad del individuo, pero debe emplearse este recurso en forma inteligente, permite la autoexploración; pero tienen utilidad limitada. Los resultados amplían la visión y sugieren probabilidades de las que a veces no se tenía noción.

Existe la probabilidad de que un estudiante con un resultado bajo en un test de aptitud escolar alcance éxito y que el que haya obtenido un puntaje alto no lo alcance.

En todo caso nos puede indicar si el camino será más fácil o más difícil.

- Aplicación de técnicas de apreciación de valores personales, (frases incompletas, subasta de valores, etc.)

"Es el motor que nos conduce a ciertas conductas y pensamientos autoelegidos y confrontados con distintas formas de proceder. Ante una decisión, cada persona se comporta de acuerdo con su escala de valores".³⁵

Los valores son los que ayudan al individuo elegir lo que es importante y valioso para el ser. Lo que hace sentirse bien o mal y ayuda a determinar las prioridades en la vida, tanto personales como profesionales.

Aquí el compromiso como orientadora es promover esta área del autoconocimiento que es cada día más importante, debido a que muchos adolescentes tienen una confusión de valores.

³⁵ Marcuschamer, E. y Harispuru, H. Op. Cit. (pp. 65 y 66).

- Enfrentar al estudiante con sus temores. La experiencia me ha demostrado que el joven siente miedo ante experiencias nuevas: tratar con desconocidos, enfrentarse a nuevas responsabilidades, se preocupa por si eligió la escuela correcta, o si su familia espera demasiado de él, si podrá resolver sus problemas de gastos escolares, vivienda y alimentación, etc. Con el fin de combatir esta situación hay que ayudar al alumno a hablar de sus temores para que los enfrente, analice y trabaje para superarlos.
- 5.- Se han establecido sesiones mensuales con docentes y directivos con el objetivo de:
- Conocer el funcionamiento de los grupos, los problemas de los estudiantes (indisciplina, reprobación, impuntualidad, ausentismo, adicciones, etc.).
 - Conjuntamente buscar alternativas de solución.
 - Analizar resultados de las acciones realizadas.
- 6.- Realización de conferencias y proyecciones dirigidos a toda la comunidad sobre temas como:
- Sexualidad.
 - Factores de protección contra las adicciones.
 - Manejo de tiempo libre.
 - Como mejorar las relaciones interpersonales.
 - Los valores humanos
- 7.- Organización periódica de pláticas de orientación de padres de familia (integración familiar, sexualidad, prevención de adicciones).
- Con el objeto de Involucrarlos en la educación de sus hijos.

8.- Programación de cursos para los maestros. Se realiza semestralmente una evaluación del docente enviada y evaluada por COSNET (Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica) esta se aplica con la finalidad de detectar carencias pedagógicas como por ejemplo: manejo de grupo, problemas en la relación maestro – alumno, evaluación, manejo y elaboración de material didáctico, planeación del curso, elaboración de cartas descriptivas o plan de clase, etc. Apoyados por los resultados de este trabajo se seleccionan los cursos que habrán de impartirse, generalmente en los periodos intersemestrales.

El fracaso escolar, entendido éste como interrupción parcial o definitiva del proceso educativo formal, es tan manifiesto en la institución que he dejado de ser una simple anomalía y me ha obligado a buscar las causas que van más allá de las desigualdades de las aptitudes naturales.

Por este motivo me he dado a la tarea de entrevistar, cuando las condiciones lo permiten a los alumnos que solicitan su baja del plantel y aclaro que algunos no han sido entrevistados porque sólo desertan sin previa notificación, ante estos casos se ha optado por la visita domiciliaria, pero cuando provienen de comunidades muy distantes, perdemos contacto con el alumno.

Las entrevistas con los jóvenes que solicitan su baja están dirigidos a conocer los motivos que originan la deserción, así me he dado cuenta que son muchos los obstáculos que les impiden alcanzar sus metas.

En las entrevistas encontré diversas respuestas las cuales he agrupado de la siguiente manera:

a) Problemas socioeconómicos

Con respuestas como las siguientes:

- Sin dinero no podré continuar mis estudios.

- No sé como arreglármelas para obtener el dinero que necesito para sostenerme en la escuela.
- No cuento con el apoyo de mis padres.
- Tengo que trabajar pues el dinero hace mucha falta en mi casa.

b) Adaptación al sistema escolar

- No puedo adaptarme al sistema de evaluación.
- No logro entender ciertas materias.
- Por más que me esfuerzo no alcanzo a aprobar los exámenes.
- No tengo hábitos de estudio.

c) Falta de motivación

- Para que estudiar este semestre si no podré terminar mis estudios.
- Como mujer mis padres consideran inútil que me prepare escolarmente.
- Para que estudiar si no voy a cambiar las cosas.

d) Problemas familiares

- No soporto la agresividad de mi padre.
- Ya no quiero vivir en mi casa, prefiero irme a México o Estados Unidos a trabajar.
- Mi padre es alcohólico y tengo que ayudar a mi madre al sostenimiento del hogar.

e) La relación con los pares

- No puedo dejar sólo a mi amigo (a).
- Mi novio (a) no quiere que siga estudiando
- Estoy embarazada y no puedo seguir estudiando.
- Embaracé a mi novia y tengo que trabajar para poder apoyarla.

Encontré como principal causa de deserción, la situación socioeconómica del estudiante me dediqué a la búsqueda de datos que me permitiera conocer las condiciones de vida de la población estudiantil y como dichas condiciones perjudican al estudiante.

Instrumento

Este fue una encuesta (ver anexos) dirigida a obtener datos sobre tres áreas: ingresos económicos, condiciones habitacionales y alimentación.

Se trabajo el **aspecto económico** pues el recurso familiar permite el sostenimiento de los estudios de los jóvenes y la carencia de éste obliga al adolescente a convertirse en una fuente de ingresos económicos familiares y como consecuencia abandona las aulas escolares.

Las condiciones habitacionales se consideraron como referente, pues no es comparable la calidad de vida de jóvenes de familias acomodadas, cuyas casas poseen habitaciones bien ventilados y confortables con las características de la vivienda de estudiantes hijos de campesinos.

Alimentación. Se revisó este factor porque un estudiante desnutrido y con hambre no puede rendir académicamente y esto conlleva al retraso en la maduración psicológica.

Población.

Fue aplicado a una muestra de los estudiantes, pues el número de alumnos aunque es reducido (205 alumnos de los cuales 87 son mujeres y 118 son varones), complicaba el manejo de la información.

Resultados

La mayoría de los estudiantes (64%) depende de su padre y en ocasiones de la madre, aunque existe un porcentaje considerable que se sostiene a sí mismo, empleándose comúnmente como campesino o cargador en el mercado de abastos, en la ciudad de Orizaba, Veracruz.

El número de personas que dependen del ingreso familiar que en su mayoría no rebasa los \$ 3,000 pesos mensuales es de seis o más.

La vivienda generalmente es propia con un promedio de dos o tres cuartos, sin drenaje, con energía eléctrica y agua entubada. Construcciones en las que predomina la madera, con techo de lámina y pisos de tierra, en las que comúnmente habitan 6 o más personas.

Alimentación, está caracterizada por los días a la semana que consuman los siguientes alimentos básicos:

Carne: de cero a dos días a la semana.

Leche: de cero a dos días a la semana.

Huevos: de uno a cuatro días a semana.

Fruta: de cero a tres días a la semana.

Verdura: prácticamente toda la semana.

Pescado: de cero a un día a la semana.

A la pregunta de la alimentación que más consume la familia se concentró en frijol, tortilla, café, sopa (pasta); huevo y verdura en ese orden de importancia.

Ver cuadros y gráficos estadísticos (Anexos).

Después de este análisis se puede concluir que el fracaso escolar en esta institución no depende de los dones personales naturales, pues la condición socioeconómica tiene una gran influencia, debido a que los alumnos de medios socialmente adversos se encuentran en desventaja escolar, no son menos dotados intelectualmente, pero son menos desarrollados físicamente, propensos a ciertas enfermedades, con menor grado de madurez psíquica. Tienen menor éxito escolar por las condiciones de vida inferiores en su existencia.

"Los niños de medios acomodados y buena alimentación, tienen una maduración más precoz y sin duda tendrá repercusiones en las posibilidades psicológicas".³⁶

Las acciones emprendidas ante esta situación fueron las siguientes:

- Se estableció un comedor estudiantil que ofrece a los alumnos alimentación sana y balanceada a muy bajo costo.
- Se orientó y guió a los estudiantes para la obtención de apoyos económicos a través de becas (SEP, Gobierno del Estado, Instituto Nacional Indigenista, Progresía, etc.)
- Se han elaborado propuestas para establecer un albergue en la misma institución con la finalidad de hospedar y alimentar a los alumnos más necesitados a cambio de la realización de trabajos en el mismo albergue.

³⁶ Salvat, H. (1979). *La escuela una carrera de obstáculos* (p. 11). México: Cultura Popular.

3. VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD PROFESIONAL

Por más de veinte años he trabajado en el ámbito educativo y en la práctica docente lo que me ha generado experiencia y aprendizaje permanente.

El enfrentar los problemas y situaciones reales me llevó a reafirmar los conocimientos adquiridos en mis años de preparación en la Universidad, pues en mi formación como pedagoga adquirí las bases teóricas de la orientación, el conocimiento y manejo de los adolescentes, temas de Didáctica y manejo de grupos, pero fue a través de la experiencia y del contacto de los jóvenes y su problemática, que pude nutrir mis conocimientos y vivenciarlos día a día y esto me llevó a leer, estudiar, consultar y ensayar para buscar las soluciones me di cuenta de la gran diferencia entre información y acción o entre saber y hacer y que la experiencia es insustituible, ya que por más libros que se lean, uno nunca podrá aprender lo mismo que viviendo el proceso.

He de reconocer que en la diversidad de las tareas he utilizado las bases y conocimientos que me brindaron mis maestros en la Universidad en las diferentes cátedras y con sus ejemplos como docentes y como personas.

Una de las cosas más importantes que he aprendido como orientadora, es que en esta labor hay que actuar con sinceridad, ganarse la confianza de los jóvenes y compañeros, ser congruente en el decir y actuar, escuchar con atención los diversos problemas de los adolescentes y no permitir que el alumno se sienta solo.

Mi labor como profesional ha sido el actuar del mejor modo posible con las herramientas que tengo a mi alcance.

Descubrí que cuando los maestros encuentran alumnos "problema" (rebeldes, apáticos, flojos, indisciplinados, etc.) que para ellos son indeseables y que deben correrse de la institución lo más pronto posible, constituyen un reto

para mí, pues es ayudando a estos jóvenes donde está mi función, la razón de estar en ese lugar (Asistencia Educativa), pero no sólo para apoyar al alumno; también al maestro para que vea en ese joven un ser humano en una etapa de cambios y con necesidad de ayuda, con grandes posibilidades de cambiar, ser mejor y alcanzar el éxito.

Muchas veces he sentido la satisfacción de ver que los esfuerzos han dado resultados y que aunque sea en mínima proporción he contribuido a formar individuos satisfechos consigo mismos y útiles a la sociedad.

Cuando los alumnos me buscan para decirme con alegría ¡Maestra ya terminé una carrera profesional!, ¡Logré pasar el examen!, ¡Solucioné mi problema!.

Cuando se han visto cambios positivos como resultado de las acciones emprendidas. Se pueden nombrar los siguientes:

En los últimos años ha habido decremento en el índice de deserción de un 40% en 1999 tenemos un 22.8% en el año 2001.

En captación de alumnos, éste se ha incrementado siendo agosto del año 2001 el de mayor captación.

Se tiene una mejor imagen como institución educativa y como consecuencia los padres nos brindan su confianza enviando a sus hijos a esta escuela.

Los alumnos confían más en este servicio acercándose en forma voluntaria a solicitar apoyo y se muestran satisfechos en los logros obtenidos.

Se observa también que los jóvenes egresados son seres más seguros de sí mismos y están dispuestos a enfrentar los retos del futuro.

En esta labor también me he sentido defraudada pues no siempre he podido ayudar a los jóvenes y los he visto caer en vicios, desertar de la institución o equivocarme en las decisiones tomadas.

Debo mencionar que al iniciarme en el trabajo profesional sentí temor e inseguridad, que fui perdiendo paulatinamente. A través de la práctica cotidiana enfrentando la realidad escolar, intentando una participación activa y comprometida, ganando la confianza de los alumnos, maestros, directivos y padres de familia.

La actualización permanente como a todo profesionista se me presentó como una exigencia para buscar solución a la problemática que cotidianamente surgió en el quehacer pedagógico por lo que he asistido a diversos cursos primordialmente en el área de "Didáctica" y "Orientación Educativa" que es el área en el que me he desarrollado como pedagoga. También realicé en el año 1994 – 1995 un diplomado en "Educación Superior" pues mi actitud en el desempeño como profesionista es vivir esta experiencia en forma dinámica, crítica y propositiva, lo que me lleva al rompimiento de paradigmas que trasciendan el ámbito de lo tradicional y la búsqueda de nuevas acciones que optimicen la labor educativa, pues al igual que otras ciencias la educación avanza y exige revalorarla.

4. CONCLUSIONES

La elaboración de este informe me llevó a poner en práctica la exposición de mis experiencias y aprendizajes integrados todos ellos, con el fin de cumplir de manera consiente y responsable la labor educativa implementando una serie de acciones que gradualmente han ido dando solución a los problemas a los que nos enfrentamos en la extensión educativa, para elevar el índice de eficiencia terminal y la calidad del producto que entregamos a la institución de enseñanza superior y al sector laboral productivo.

Nuestra problemática es resultado de un proceso multifactorial y es responsabilidad del servicio de orientación educativa, generar las estrategias correspondientes con procedimientos pedagógicos pertinentes.

Es importante que la orientación educativa se conciba como un servicio que le permita a alumno elevar la calidad de la educación y disminuir el fracaso escolar, para lo cual es necesario mejorar los niveles de aprovechamiento de los alumnos, lo que significa conjunción de esfuerzos y responsabilidades de todos los involucrados en el proceso educativo.

Es indispensable señalar que la labor del orientador en los planteles no debe ser aislada demanda la participación de docentes y directivos, para que de manera conjunta realicen trabajos que durante el proceso de formación del alumno lo ayuden a ser consciente de su aprendizaje de las posibilidades que posee y de la importancia de su participación ante los programas de acción institucional.

5. BIBLIOGRAFÍA

1. ASENCIO, C. (1999). *Planes, programas y proyectos para la orientación educativa*. Madrid: Alianza.
2. BISQUERRA, R. (1989). *Métodos de Investigación Educativa Guía Práctica*. Barcelona: CEAC.
3. BLANCO BELEDO, R. (1982). *Docencia Universitaria y desarrollo humano*. México: Alhambra.
4. BOISSON, G. (1979). *Inteligencia y herencia*. México: Cultura Popular.
5. BROWN, W. (1975). *Guía de estudio efectivo*. México: Trillas.
6. CARTER, C. y LIMAN, K., Sarah. (1997). *Orientación vocacional*. México: Pearson.
7. CARTWIRGHT, D. *Dinámica de grupos*. México: Trillas.
8. CHAVARRÍA OLARTE, M. y VILLALOBOS PÉREZ, M. (1993). *Orientaciones para la elaboración y presentación de tesis de Pedagogía*. México: Panamericana.
9. CHÁVEZ MAURY, A. (1993). *Como hacer tu estudio efectivo*. México: Edamex.
10. DAVIDOFF, L. (1990). *Introducción a la psicología*. México: Mc. Graw Hill.

11. DOUVAN, E. y ADELSON. (1993). *Identidad y plan de vida de la adolescencia media y tardía*. México: CISE – UNAM.
12. FERNÁNDEZ, E. (1991). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Narcea.
13. FREIRE, P. (1972). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI.
14. HERNÁNDEZ SANTIAGO, R. (1981). *El éxito en tus estudios*. México: Trillas.
15. KELLY, W. A. *Psicología de la educación*. Madrid: Morata.
16. LAMONT, C. (1967). *Freedom of choice affirmed*. Nueva York: Horizon.
17. MADDOX, H. (1990). *Como estudiar*. Barcelona: Oikos.
18. MARCUSCHAMER STANCHANSKY, E. y HARISPURU LÓPEZ, H. (2000) *Orientación vocacional*. México: Mc. Graw Hill.
19. MEENES, M. (1975). *Como estudiar para aprender*. Buenos Aires: Paidós.
20. MERINO GAMIÑO, C. (1990). *Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía*. México: CISE – UNAM.
21. PALACIOS, J. (1980). *La cuestión escolar*. México: Laia.
22. PLAISANCE, E. (1979). *Interpretación del fracaso escolar*. México: Cultura Popular.

23. PATTERSON, C. H. (1982). *Bases para una teoría de la enseñanza y psicología de la educación*. México: Manual Moderno.
24. PATTERSON, C. H. *Orientación autodirectiva y psicoterapia*. México: Trillas.
25. RAMÍREZ, R. (1982). *La escuela rural mexicana*. México: Fondo de Cultura Económica.
26. SEP – SEIT (1998). *Manual de procedimientos de la orientación educativa*. México: Progreso.
27. SALVAT, H. (1979). *La escuela una carrera de obstáculos*. México: Cultura Popular.
28. SEVE, L. y VERRET, M. (1978). *El fracaso escolar*. México: Cultura Popular.
29. TYLER, L. (1979). *La función del orientador*. México: Trillas.
30. ZANS ORO, R. (1996). *Evaluación de programas en orientación educativa*. Madrid: Pirámide.
31. ZARZAR CHARUR, C. (1996). *Temas de didáctica*. México: Patria.

6. ANEXOS

SEP

SEIT

DGETA

CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO No. 99

EXTENSIÓN EDUCATIVA No. 1

TEQUILA, VER.

1. DATOS DEL ALUMNO

APELLIDO PATERNO	MATERNO	NOMBRES(S)	GRADO	GRUPO
------------------	---------	------------	-------	-------

DOMICILIO

CALLE	No.	COL.	LOCALIDAD	MUNICIPIO	EDO.
-------	-----	------	-----------	-----------	------

NOMBRE DEL PADRE

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE(s)	OCUPACIÓN
------------------	------------------	-----------	-----------

NOMBRE DE LA MADRE:

APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRE(s)	OCUPACIÓN
------------------	------------------	-----------	-----------

II. DATOS SOCIOECONÓMICOS.

A) Usted depende económicamente de ()

1. Su padre
2. Su madre
3. Uno o varios hermanos
4. Usted mismo
5. Tutor
6. Otros

B) La ocupación de la persona de quien depende económicamente es ()

1. Artesano
2. Albañil
3. Comerciante
4. Obrero
5. Campesino
6. Trabajador doméstico
7. Empleado
8. Otro

C) Si usted trabaja cuál es su ocupación ()

1. Artesano
2. Albañil
3. Dependiente
4. Obrero
5. Campesino
6. Trabajador doméstico
7. Empleado
8. Otro

D) ¿Cuántas personas dependen del jefe de la familia ()

- | | |
|----------|--------------|
| 1.uno | 5.cinco |
| 2. dos | 6. seis |
| 3.tres | 7. siete |
| 4.cuatro | 8.ocho o más |

E) Número de hermanos que aparte de usted estudian ()

- | | |
|---------|----------|
| 1. Uno | 4.cuatro |
| 2. Dos | 5.cinco |
| 3. Tres | 6. Seis |

F) Anote los ingresos mensuales de las personas que aportan recursos a la familia ()

1. Salario del padre _____
 2. Salario de la madre _____
 3. Salario de hermanos _____
 4. Salario de usted _____
 5. Otros ingresos _____
- Total de ingresos _____

III. CONDICIONES HABITACIONALES.

G) La casa donde actualmente vive es ()

- 1) Propia
- 2) Rentada
- 3) Prestada
- 4) Otros

H) ¿Con cuántos cuartos cuenta la casa? ()

- | | |
|---------|-----------|
| 1) uno | 4) cuatro |
| 2) dos | 5) cinco |
| 3) tres | 6) seis |

I) La casa cuenta con drenaje

- 1) sí
- 2) no

J) La casa cuenta con energía eléctrica ()

- 1) sí
- 2) no

K) La casa cuenta con agua entubada ()

- 1) sí
- 2) no

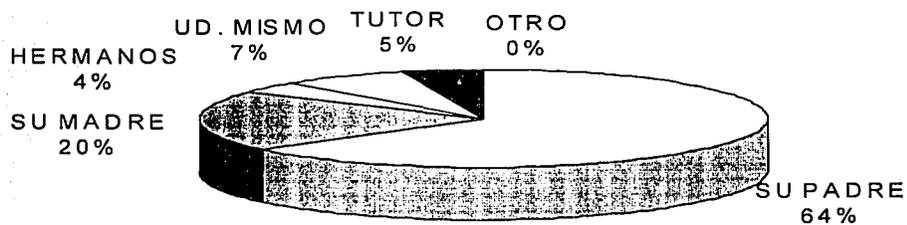
L) Qué material predomina en las paredes de la casa ()

- 1) tabique, tabicón o block
- 2) madera
- 3) otros

CUADROS Y GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

PREGUNTA A	No.	%
SU PADRE	54	64.29
SU MADRE	17	20.24
HERMANOS	3	3.57
UD. MISMO	6	7.14
TUTOR	4	4.76
OTRO	0	0.00
	84	100.00

ALUMNOS QUE DEPENDEN ECONÓMICAMENTE DE:

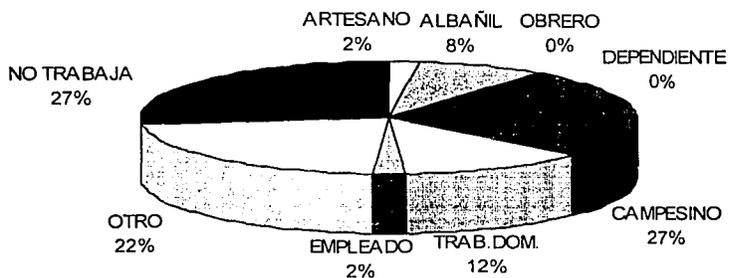


PREGUNTA B	No.	%
ARTESANO	2	2.50
ALBAÑIL	10	12.50
COMERCIANTE	8	10.00
OBRERO	4	5.00
CAMPESINO	33	41.25
TRABAJO DOMÉSTICO	5	6.25
EMPLEADO	3	3.75
OTRO	15	18.75
	80	100.00



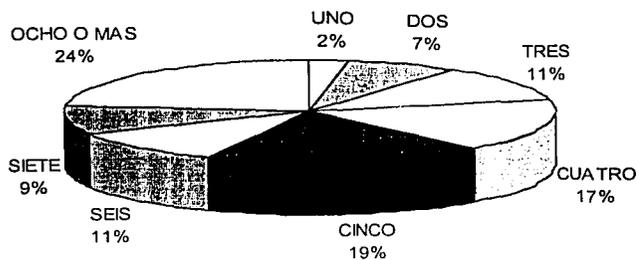
PREGUNTA C	No.	%
ARTESANO	1	2.04
ALBAÑIL	4	8.16
DEPENDIENTE	0	0
OBRERO	0	0
CAMPESINO	13	26.53
TRAB.DOM.	6	12.24
EMPLEADO	1	2.04
OTRO	11	22.45
NO TRABAJA	13	26.53
	49	100

¿SI USTED TRABAJA CÚAL ES SU OCUPACIÓN ?



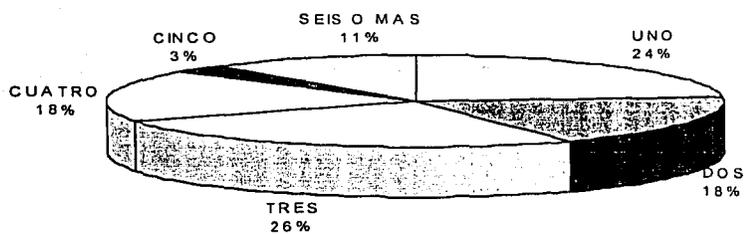
PREGUNTA D	No.	%
UNO	2	2.47
DOS	6	7.41
TRES	9	11.11
CUATRO	14	17.28
CINCO	15	18.52
SEIS	9	11.11
SIETE	7	8.64
OCHO O MAS	19	23.46
	81	100

¿CUÁNTAS PERSONAS DEPENDEN DEL JEFE DE FAMILIA?



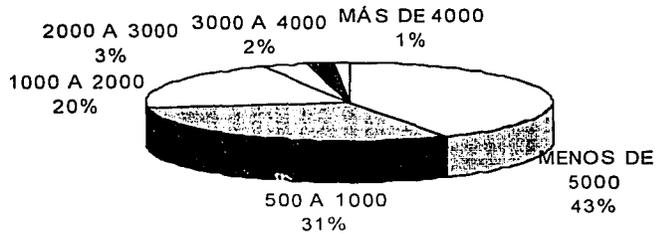
PREGUNTA E	No.	%
UNO	17	23.61
DOS	13	18.06
TRES	19	26.39
CUATRO	13	18.06
CINCO	2	2.78
SEIS O MAS	8	11.11
	72	100

¿NÚMERO DE HERMANOS QUE APARTE DE USTED ESTUDIAN?



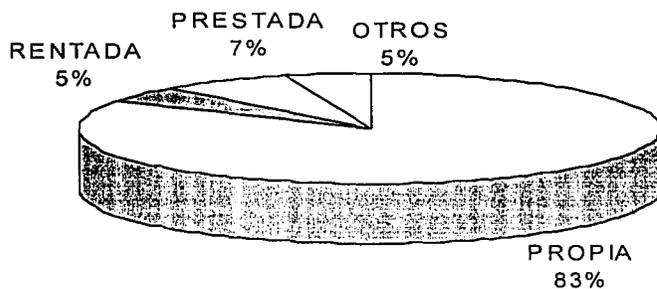
PREGUNTA F	No.	%
MENOS DE 5000	37	42.05
500 A 1000	27	30.68
1000 A 2000	18	20.45
2000 A 3000	3	3.41
3000 A 4000	2	2.27
MÁS DE 4000	1	1.14
	88	100

INGRESOS MENSUALES DE LAS PERSONAS QUE APORTAN RECURSOS A LA FAMILIA



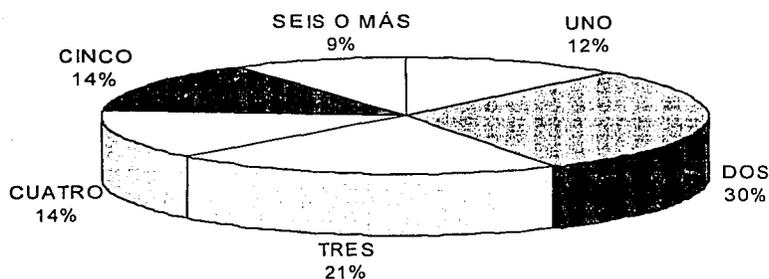
PREGUNTA G	No.	%
PROPIA	70	83.33
RENTADA	4	4.76
PRESTADA	6	7.14
OTROS	4	4.76
	84	100

LA CASA DONDE VIVE ACTUALMENTE ES:



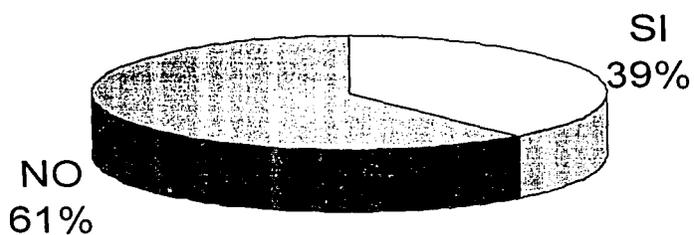
PREGUNTA H	No.	%
UNO	10	11.63
DOS	26	30.23
TRES	18	20.93
CUATRO	12	13.95
CINCO	12	13.95
SEIS O MÁS	8	9.3
	86	100

¿CON CUÁNTAS HABITACIONES CUENTA LA CASA?



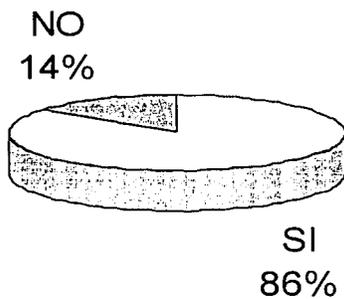
PREGUNTA I	No.	%
SI	32	38.55
NO	51	61.45
	83	100

¿LA CASA CUENTA CON DRENAJE?



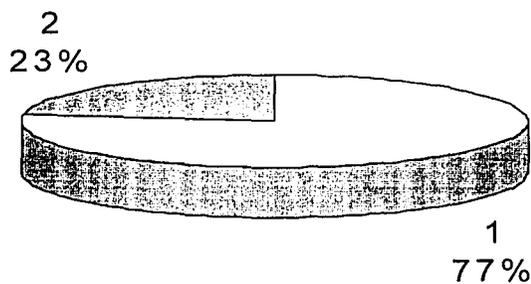
PREGUNTA J	No.	%
SI	71	85.54
NO	12	14.46
	83	100

¿LA CASA CUENTA CON ENERGÍA ELÉCTRICA?

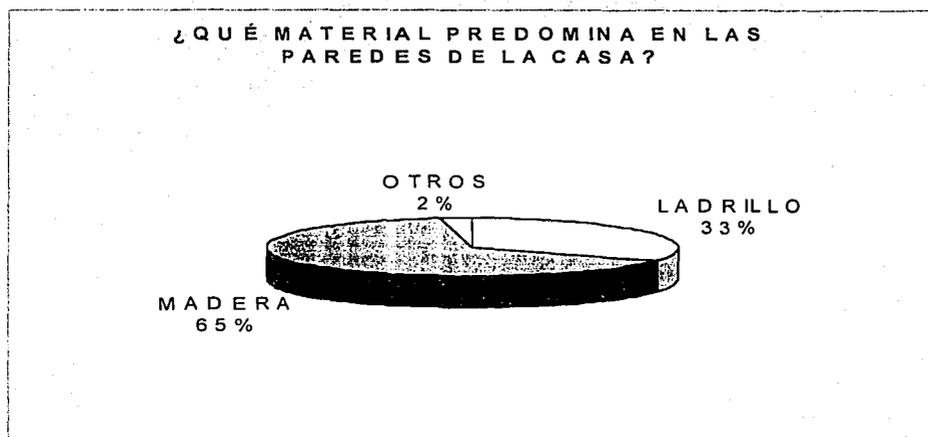


PREGUNTA K	No.	%
SI	61	77.22
NO	18	22.78
	79	100

¿LA CASA CUENTA CON AGUA ENTUBADA?

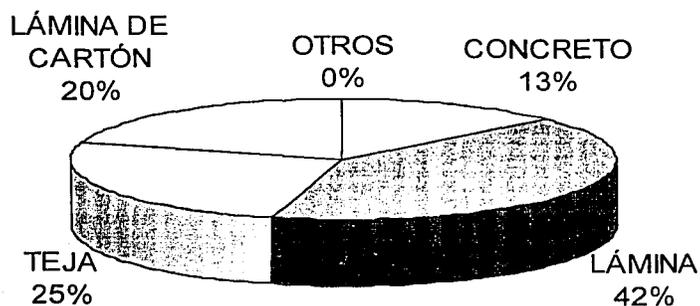


PREGUNTA L	No.	%
LADRILLO	27	32.53
MADERA	54	65.06
OTROS	2	2.41
	83	100



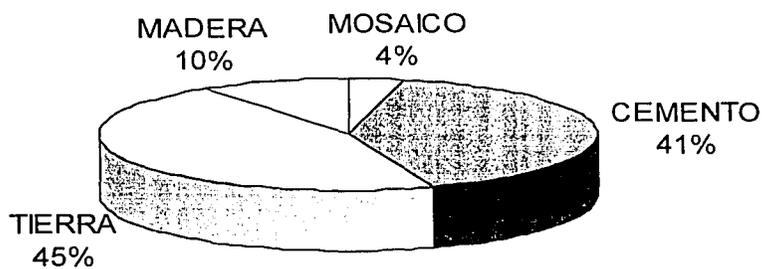
PREGUNTA M	No.	%
CONCRETO	11	13.25
LÁMINA	34	40.96
TEJA	21	25.3
LÁMINA DE CARTÓN	17	20.48
OTROS	0	0
	83	100

¿QUÉ MATERIAL PREDOMINA EN EL TECHO DE LA CASA?



PREGUNTA N	No.	%
MOSAICO	3	3.61
CEMENTO	34	40.96
TIERRA	38	45.78
MADERA	8	9.64
	83	100

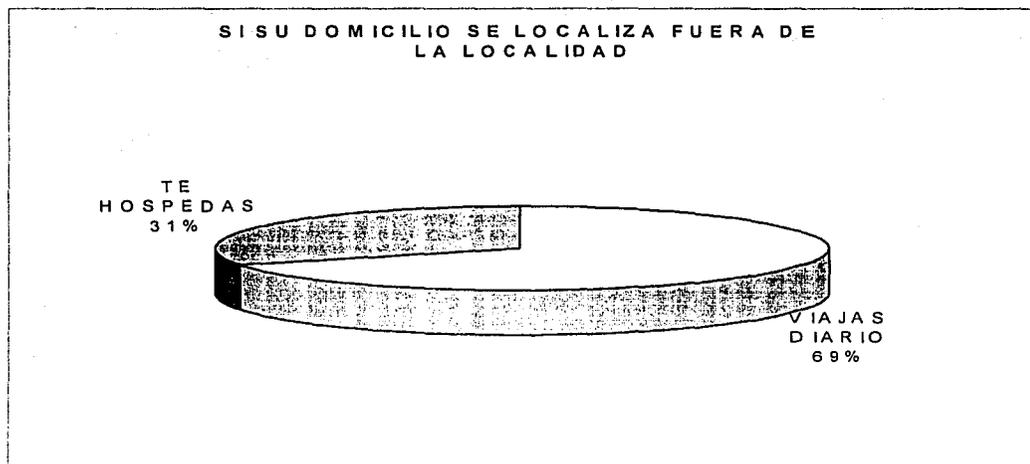
LA MAYOR PARTE DE LOS PISOS DE LAS CASAS SON DE



PREGUNTA P	No.	%
EN LOCALIDAD	37	45.68
FUERA DE LA LOCALIDAD	44	54.32
	81	100



PREGUNTA Q	No.	%
VIAJAS DIARIO	37	68.52
TE HOSPEDAS	17	31.48
	54	100



PREGUNTA R	No.	%
3.00 O MENOS	5	11.11
DE 4.00 A 6.00	21	46.67
DE 7.00 A 10.00	15	33.33
MÁS DE 10.00	4	8.89
	45	100

S I V I A J A S D I A R I A M E N T E S U G A S T O
A S C I E N D E A :

