



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA  
DE MÉXICO**

**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**PROBLEMAS DE CONDUCTA Y APRENDIZAJE  
EN JUAN IGNACIO**

**TRABAJO RECEPCIONAL  
SEMINARIO DE AREAS SUSTANTIVAS DE  
T R A B A J O        S O C I A L  
"ATENCION SOCIAL A LA FAMILIA"  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL  
P R E S E N T A ,  
LUZ MARIA MUÑOZ FLORES**



**DIRECTOR: LIC ALMA GLORIA PEREZ GARCIA**

**MEXICO, D. F.**

**2002**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## **INDICE**

<b>PENSAMIENTO</b>	<b>1</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>CONCEPTUALIZACIÓN DEL CASO</b>	<b>5</b>
<b>SÍNTESIS DEL CASO</b>	<b>-12</b>
<b>DATOS GENERALES</b>	<b>-14</b>
<b>SÍNTESIS DEL PROBLEMA</b>	<b>-15</b>
<b>ANTECEDENTES DEL CASO</b>	<b>-16</b>
<b>GENOGRAMA</b>	<b>17</b>
<b>FASE DE CONTACTO</b>	<b>-18</b>
<b>FASE DE CONTRATO</b>	<b>-23</b>
<b>FASE DE ACCIÓN</b>	<b>25</b>
<b>CIERRE Y DESPRENDIMIENTO</b>	<b>26</b>
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>28</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>30</b>

"La principal meta de la educación es crear hombres que sean capaces de hacer cosas nuevas, no simplemente repetir lo que otras generaciones han hecho. Hombres que sean creadores, inventores y descubridores. La segunda meta de la educación es formar mentes que estén en condiciones de criticar, verificar y no aceptar todo lo que se les propone. El gran peligro actual son los "slogans" las opiniones colectivas, los pensamientos dirigidos. Se debe estar capacitando para resistir, para criticar, para distinguir entre lo que es una prueba y lo que no lo es. En consecuencia, es necesario formar alumnos que sean activos, que aprendan pronto a investigar por sus propios medios, en parte por la actividad espontánea y en parte mediante el material que se prepare para ellos, alumnos que aprendan tempranamente a distinguir entre lo verificable y aquello que es simplemente la primera idea que se les ocurre".

**JEAN PIAGET**

## INTRODUCCIÓN

La deserción escolar es un fenómeno que comienza cuando los niños abandonan por diferentes causas el proceso educativo, entre ellas tenemos la falta de recursos económicos como una de las principales, es allí donde las autoridades evalúan mediante un estudio socio-económico identifican a los estudiantes que corren mayor riesgo de abandonar los estudios.

La investigación se inicia con los alumnos de 4º año grupo "A" de la Escuela Primaria U.R.S.S. turno vespertino ubicada en la Delegación Iztapalapa en el Distrito Federal.

Al aplicar diversas entrevistas con el personal docente que labora en la escuela sobre los principales problemas que se presentan al interior del aula, quedó de manifiesto el ausentismo escolar, resaltando en especial el caso de un niño de nombre Juan Ignacio, el cual es reportado por presentar problemas de conducta y aprendizaje propiciados por el ausentismo.

La situación académica del niño es crítica porque al no obtener respuesta por parte de los padres, la maestra turna el caso a la Directora del plantel, la cual reporta que las acciones a seguir serán mediante citatorio, solicitar la presencia de los padres. Se realizará un informe de manera verbal y por escrito sobre la situación académica por la que pasa el niño, debiendo los padres justificar el número de inasistencias, se denota un abandono por parte de los mismos, no valoran la participación que ellos deben tener en la educación integral de su hijo.

Las acciones que propone la Dirección de la escuela es que mediante la presencia de los padres se les informe sobre la situación académica para que se proceda a canalizar al niño a la Unidad de Apoyo Educativo (USAER)

La vinculación se realiza con las autoridades de la Escuela Primaria, decido colaborar porque me interesa el trabajo con grupos vulnerables que requieren de atención especializada y porque el número de profesionales de Trabajo Social en la escuela primaria es reducido

La información proporcionada por la Directora del plantel son: nombre completo del alumno, domicilio, padre o tutor.

Se realizaron diversas entrevistas con la profesora del grupo, con la madre del niño ya que el padre no vive con ellos y con Juan Ignacio para conocer la problemática.

Después de realizar las visitas a domicilio para conocer su entorno socioeconómico y de las circunstancias que obligan a la madre a no enviar a la escuela a Juan Ignacio, se pudo comprobar que la situación económica es crítica porque la madre lava y plancha ropa ajena, considerándose la única proveedora de recursos y ésta manifiesta que el niño falta a clases porque que carece de los materiales indispensables para que el niño realice las actividades escolares.

La información recabada del caso se estructura conforme a la Guía "Resolución de Problemas (Compton, B R. y Galaway B ) que conlleva al Trabajador Social y al Cliente a identificar el problema, realizando compromisos desde el primer contacto

Este trabajo es producto del diplomado de Atención Social a la Familia, que me brindó la oportunidad de adquirir conocimientos, herramientas y de aplicar la metodología en el campo educativo, enfocado desde la perspectiva sistémica (conectar la conducta de cada miembro con la de todos los demás), además de compartir las diferentes experiencias que se presentaron durante el curso, con la finalidad de intervenir en la prevención y solución de los problemas sociales de la familia en los distintos contextos sociales

El impacto que me produce el manejo del caso es de compromiso, de profesionalismo y de entrega para lograr la derivación del caso mismo.

## CONTEXTUALIZACION DEL CASO

"La educación en México tiene la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades, es decir desarrollar en forma armónica todas sus habilidades, aptitudes y destrezas, preparando al individuo para la vida. Para poder utilizar todo ese potencial, el individuo debe poseer todos los elementos de una educación básica de calidad".<sup>1</sup>

Existe hoy en día, un escenario mundial, basado en las ideas del informe que presenta la UNESCO con Jacques Delors, donde se explica que se juega una parte del destino de cada uno de nosotros, y en los últimos 25 años el fenómeno de la globalización se hace presente principalmente en la economía. Se exige mano de obra calificada y especializada en las áreas de producción, para la estabilización y crecimiento económico, sin embargo se incrementa el desempleo por el masivo despido de trabajadores que no acreditan un nivel de capacitación adecuado. Lo que se verá reflejado en la calidad de vida que repercute directamente en la economía familiar y en un enorme número de casos, como el que se presenta de abandono escolar que a su vez limita la formación académica y/o laboral.

Es a partir de la crisis en las condiciones de vida de la población, que se estructuran y agudizan modos de vida donde la pobreza y extrema pobreza constituyen el factor común. La deserción escolar, la cual se presenta en las escuelas porque los menores no cuentan con los recursos económicos para tener un cuaderno donde escribir o en otros casos deben trabajar para generar ingresos.

---

<sup>1</sup> Plan y Programas de Educación Primaria. Sep 2000 pag. 36



Las comunidades estructuran su modo de vida a partir de imperativos socioeconómicos cuyo impacto se ve reflejado no solo en las condiciones materiales en las que viven, sino sobre todo, y de manera decisiva, en la organización y estructura familiar.

En México el desempleo y subempleo en que viven las familias ocasiona la imposibilidad de satisfacción de sus necesidades básicas, asimismo provoca la auto devaluación y frustración del individuo, lo que se asocia a un sentido de culpabilidad de los padres, por no poder sustentar las necesidades de la familia, malestar reafirmado por la constante difusión de estereotipos sobre la familia ideal. Los bajos salarios que se pagan, las altas jornadas laborales más el tiempo requerido para desplazarse a sus lugares de empleo limitan las posibilidades de atención y cuidado de los hijos, por lo que estos comparten junto con los adultos las presiones económicas del medio. Los niños se ven obligados a integrarse al mercado de trabajo o a asumir responsabilidades de cuidado de los hermanos y las labores domésticas como apoyo al ingreso familiar. Este trabajo, realizado en condiciones de explotación y maltrato en la mayoría de los casos, junto con los altos niveles de exigencia que implica, provoca severas situaciones de angustia y tensión; por otra parte, se asocia a otras responsabilidades, como es en la asistencia a la escuela, donde el bajo rendimiento escolar se aprecia porque los niños tienen otras preocupaciones ajenas a sus actividades escolares. Lejos de contribuir a que los niños pasen más tiempo con su familia, esta situación los aleja de ella y los obliga a encontrar espacios de identidad, proyección y desarrollo alternativos, en donde encontrarán su independencia emocional y económica.

A pesar de que esta independencia pudiera ser deseable y necesaria para el desarrollo del individuo, los niños, por falta de acceso a otras alternativas, la emprenden en el espacio abierto de las calles, lo que limita sus posibilidades y las reduce al plano de la sobrevivencia

Otro agravante son las condiciones de hacinamiento que implican una falta casi total de privacidad. Los adultos tienen poca ocasión de descansar de las constantes demandas naturales del niño. "Esto provoca sensaciones de asfixia que desencadenan situaciones de desesperación, agresión y violencia, además de los problemas de salud que implica. Al vivir en condiciones de hacinamiento, los niños no tienen el espacio propio necesario para jugar o estudiar, factor importante en el desarrollo de su identidad, convirtiendo a la calle en una alternativa de esparcimiento, pues les brinda mayor satisfacción que su propio hogar."<sup>5</sup>

Por generaciones, las familias con escasos recursos no han gozado de acceso a la educación, por la necesidad de trabajar para su sobrevivencia, porque no han tenido las condiciones económicas para mantenerse dentro del sistema escolar, o bien porque este funciona como un filtro regulador y selectivo del mercado de trabajo. Como quiera que sea, la escuela no ha representado para estos grupos una posibilidad real de mejoramiento de sus condiciones de vida, por el contrario, es el mecanismo que les impide el acceso al mercado formal de trabajo. Al perder la posibilidad de acceso a una educación básica, las familias han perdido también un importante espacio de socialización que podría aportarles mejores elementos para el trato y cuidado de sus hijos.

---

<sup>5</sup> Wilson Jhon D. Como valorar la calidad de la enseñanza España. Paidós pa. 93

"La escuela, que podría ser un mecanismo contenedor para aquellos niños que se encuentran en riesgo de salir a la calle, se convierte mas bien en un factor de expulsión, en tanto que esta sustentada por principios y metodologías alejadas totalmente de su realidad y necesidades"<sup>3</sup>

Las condiciones de vida de los niños les provocan un bajo nivel de aprendizaje y la escuela se convierte en un espacio de estigmatización y rechazo para ellos. Las características del modelo escolar en nuestro país no se han podido adecuar a las necesidades de los millones de niños que trabajan para sobrevivir.

El continuo contacto con la calle los va absorbiendo poco a poco hasta que finalmente abandonan la escuela. En este proceso, tanto el trabajo como la calle y también en gran medida la escuela misma, provocan la deserción. Justamente es la escuela que tiene un sistema educativo ajeno totalmente a la realidad de estos niños y que, por lo tanto, no satisface en nada sus intereses.

En este contexto, la idea del modelo de familia tradicional, donde el padre es el proveedor económico y donde la madre juega el rol de cuidar y procurar la armonía familiar, va reconceptualizándose y adquiere otras dimensiones en la medida en que subyacen necesidades y comportamientos que la colocan en un estado particular de deterioro, en lo que toca a la producción de satisfactores para sus miembros. Frente a las circunstancias económicas y sociales ya señaladas, los propios miembros buscan satisfacer sus requerimientos afectivos y económicos en los espacios más próximos. La calle se convierte así en el medio inmediato en donde el niño logra exponer parcialmente toda una serie de carencias que buscan ser resarcidas con los amigos, la banda, o evadidas mediante el uso de estimulantes o drogas. Watson (Psicólogo

---

<sup>3</sup> Plan y Programas de Educación Primaria SEP 2000 pag. 13

creador de la corriente del conductismo) "reconoció la importancia que juega el ambiente en la formación de la conducta del niño y de su sano o malsano crecimiento y desarrollo cuando existe una serie de factores negativos para éste como el maltrato, explotación, abandono, discusiones o peleas entre sus padres, etc., que acarrearán como consecuencia para el infante crisis de identidad, traumas, fijaciones, manías, miedos, vicios (drogadicción, alcoholismo, tabaquismo), complejos de inferioridad, etc., que lo hacen sentirse inútil, resguardar rencores que lo proyectan como un posible adulto delincuente, homicida o suicida"<sup>4</sup>

Uno de los propósitos centrales del plan y programas de estudio de educación primaria es el de estimular las habilidades que son necesarias para el aprendizaje permanente, por lo que se ha procurado que en todo momento la adquisición de conocimientos esté asociada con el ejercicio de habilidades intelectuales y de reflexión. A la escuela se le encomiendan múltiples tareas, no sólo se espera que enseñe más conocimientos, sino que realice otras complejas funciones sociales y culturales como promover una enseñanza para la vida, que sea continua y acorde con los avances que se presenten en la sociedad

Las múltiples tareas que se le encomiendan a la educación primaria recaen principalmente en los docentes, quien al pretender cumplir con la labor educativa se ve rodeado de situaciones externas presentadas principalmente por los propios alumnos; estas situaciones se ven envueltas de un sin fin de hechos que impiden el logro de los propósitos establecidos

En los últimos años la matrícula escolar de Educación Primaria en México ha sufrido bajas considerables y en su mayoría son niños que carecen de recursos económicos,

---

<sup>4</sup> Watson, B. John. Conductismo 1878. Páidos. España. pag. 324

adicionándose los factores culturales, familiares y escolares. No se debe a una sola causa específica, es un conjunto de causas que provocan que el alumno abandone la escuela o presente problemas de aprendizaje y conducta que lo llevan a situaciones extremas incluyendo su expulsión.

Según la estadística básica del sistema educativo nacional de la Secretaría de Educación Pública en el año 2000 la deserción escolar es más aguda entre las minorías, y entre éstas los de bajos recursos económicos son los que más abandonan la escuela antes de terminar.

La siguiente tabla muestra de que manera la deserción escolar se encuentra presente en los diferentes niveles educativos.

**LA DESERCIÓN ESCOLAR 1999/ 2000**

CONCEPTO	NO. DE ALUMNOS MILES	DESERCIÓN ESCOLAR	
		NACIONAL %	D.F. %
Primaria	3 452	2.3	1.4
Secundaria	474.6	8.5	7.6
Profesional medio	52.9	27.5	33.5
Bachillerato	224.8	17.1	21.9
Superior a/			

a/ Incluye licenciatura en educación normal. La fuente no presenta información para los demás indicadores.

FUENTE: SEP. Estadística Básica del Sistema Educativo Nacional. Fin de Cursos, México, 2000.

FUENTE: Presidencia de la República. Ernesto Zedillo Ponce de León. Sexto Informe de Gobierno. Anexo Estadístico México, 2000.

Una de las acciones que se están llevando a cabo para erradicar la deserción escolar es la implementación de becas (PRONABES) a nivel Nacional que otorga el Gobierno Federal en coordinación con la Secretaria de Educación Publica dentro del marco de la política educativa que da cumplimiento al otorgamiento de becas en especial atención a los grupos menos favorecidos "Tienen como objetivo promover la permanencia en las escuelas de educación primaria en situación de vulnerabilidad, estimular a los alumnos que incrementen el promedio final de su aprovechamiento escolar mediante la renovación de la beca, y se otorgan a los niños migrantes indígenas, niños con discapacidad o necesidades especiales, niños en situación de orfandad y/o abandono familiar, hijos de mujeres que son el sostén de la familia"<sup>5</sup>

Mas sin embargo estas becas resultan ser insuficientes; porque existen muchos niños con los requerimientos de un apoyo económico, además que la cantidad que reciben solo les alcanza para cubrir solo una de sus muchas necesidades, por lo tanto la Secretaria de Educación Publica tiene un gran compromiso que cumplir de continuar con el programa de becas , incrementar la cantidad y promover una mayor cobertura.

---

<sup>5</sup> Lineamientos que regulan el otorgamiento de becas ciclo escolar 2001-2002

## SÍNTESIS DEL CASO

Juan Ignacio es un alumno que cursa el cuarto año en la escuela primaria URSS y presenta problemas de conducta y aprovechamiento; es el sexto de los hijos, vive con su mamá, la señora Marcela Martínez Vázquez, su hermano Sergio López Martínez y en algunas ocasiones con su padre. Cohabitan, en una precaria vivienda de dos cuartos de 4 por 4 metros en obra negra y láminas de asbesto, prestada por su abuela paterna, en una vecindad de una colonia popular al oriente de la Ciudad de México, en la Delegación Iztapalapa.

Juan Ignacio es miembro de una familia disfuncional,<sup>6</sup> en extrema pobreza que arrastra una ruptura inicial por parte de las hermanas mayores Juana María y Celina, de 18 y 16 años, que toman la decisión de romper con el núcleo familiar, debido a una golpiza que recibe Celina por parte del padre que es alcohólico y que la lleva a estar una semana hospitalizada, junto con su madre que también fue golpeada. Este hecho las obliga a abandonar el hogar y emplearse como domésticas, que es la opción que les brinda una habitación y alimentos, además de sueldo. Por contar solo con la educación primaria, no tienen otra alternativa porque consideran que no tener otros estudios las hacen menos importantes y capaces de realizar otras actividades.

Sergio, el hermano, abandonó la escuela secundaria técnica, es miembro de una pandilla y se ausenta de la casa la mayor parte de día, el tiempo que convive con Juan

<sup>6</sup> Disfuncional: Alteración cuantitativa o cualitativa de una función orgánica. En sentido figurado significa desarreglo en el funcionamiento de algo o en la función que le corresponde.

Ignacio influye sobre él, provocando un comportamiento de rebeldía. Es un ejemplo que copia e idolatra Juan Ignacio.

El ingreso económico familiar es reducido. La aportación es únicamente por parte de la señora Marcela, que lava y plancha ajeno diariamente.

Lo anterior provoca descuido en su rol de madre, porque tiene escaso tiempo para supervisar a Juan Ignacio. Esto es aprovechado por él para ver televisión y salir a jugar a la calle, en lugar de cumplir con sus obligaciones escolares.



## DATOS GENERALES

ESCUELA PRIMARIA SEP

Inicio: 1 de marzo del 2001

Termino: 2 de mayo del 2001

NOMBRE	GENERO	EDAD	PARENTESCO
JUAN MANUEL LÓPEZ GARCÍA	M	42	PADRE
MARCELA MARTÍNEZ VÁZQUEZ	F	41	MADRE
JUANA MARIA LÓPEZ MARTÍNEZ	F	18	HERMANA
CELINA LÓPEZ MARTÍNEZ	F	16	HERMANA
SERGIO LÓPEZ MARTÍNEZ	M	14	HERMANO
JUAN IGNACIO LOPEZ MARTINEZ	M	10	Sujeto motivo de estudio

## SÍNTESIS DEL PROBLEMA

Juan Ignacio cursa el 4º Año de primaria, presenta problemas de conducta y aprendizaje, reflejados en su comportamiento y bajo aprovechamiento, que presenta en el salón de clases, no participa en la interacción con el grupo, es un alumno inteligente que tiene una carencia afectiva es grosero, agresivo, muestra falta de interés en las tareas que realiza y que presenta con faltas de ortografía, letra pésima y falta de limpieza, es descuidado en su aseo personal y no lleva sus materiales para trabajar en clase

Es rechazado por alguno de sus compañeros a quienes molesta insultándolos, agrediéndolos y tomando sus materiales escolares. Presenta estas actitudes agresivas por que intenta apoderarse de los objetos que carece, buscando por medio de una u otra acción llamar la atención a base de la fuerza o de la pena para ser aceptado en el grupo. Otros compañeros lo utilizan como apoyo para defenderse de los alumnos de otros grupos y así se siente integrado por momentos.

Es un niño descuidado cuya madre no asiste a la firma de boletas, no participa en los festivales que se realizan en la escuela ni acude a las citas que se le dan para tratar temas referentes con el aprovechamiento escolar con la profesora, esto como consecuencia de la dinámica familiar donde se presentan problemas de violencia, alcoholismo y drogadicción.

## ANTECEDENTES DEL CASO

Es derivado por la Directora del plantel educativo dependiente de la SEP, que se ubica en la delegación Iztapalapa

Juan Ignacio es reportado por la profesora del grupo por presentar problemas de incumplimiento en los trabajos y por carecer de iniciativa de integración a las actividades escolares, lo anterior se refleja en deficiencias en el proceso de aprendizaje. Los problemas de conducta que presenta al interior del aula también repercuten en la asimilación de los contenidos que establece el programa de cuarto grado. La situación por la que pasa el niño pone en juego la promoción del grado inmediato superior.

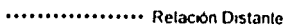
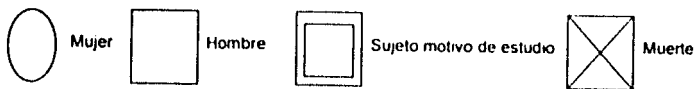
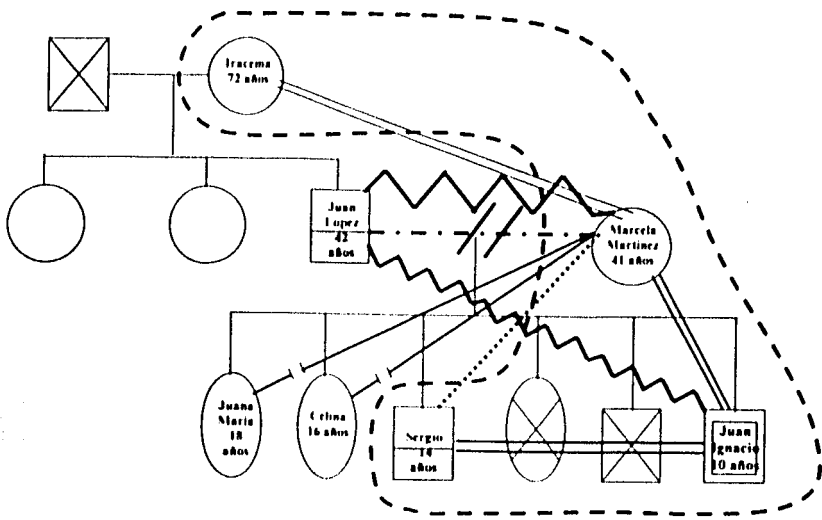
Se hace necesario llamar a la madre o al tutor del niño a través de diversos citatorios de los cuales no se obtiene resultado alguno.

# GENOGRAMA

Fecha: 25 de marzo

Familia López Martínez

Elaborado: Luz Ma. Muñoz



## FASE DE CONTACTO

Se realizan dos entrevistas con la profesora del grupo Ma. Guadalupe Cabrera Aldave quien reporta que hace dos semanas que Juan Ignacio no se presenta a clases y además informa que durante todo el año escolar el comportamiento del alumno ha sido agresivo, grosero, descuidado en su aseo, no trabaja y muestra poco interés en lo que realiza. Tiene una letra pésima, los trabajos que llega a entregar están sucios y con muchas fallas de ortografía, sus compañeros lo rechazan y no tiene amigos además de que se pasa molestando a sus compañeros. La maestra reporta que ella ha tratado de que se integre al grupo pero pone mucha resistencia, que ha enviado varios citatorios para que se presente su tutor sin que hasta la fecha haya acudido nadie. Lo considera un niño abandonado, su padres no han justificado el motivo de sus faltas. Cuando no asiste, algunos de los niños hacen comentarios de que no lo extrañan, pero otros resienten su ausencia, porque no tienen quien los defiendan.

Como la escuela no cuenta con personal para este tipo de investigaciones envían al conserje para que deje los citatorios de los cuales la familia ha hecho caso omiso.

La profesora opina que es un niño inteligente, pero carece de motivación y apoyo por parte de sus padres, quienes no asisten a la firma de boletas, ni participan en las actividades escolares.

La profesora informa que el niño tiene promedio de 7.0 y que en algunas actividades si se muestra participativo, como en Educación Física y Ciencias naturales y agrega que le gusta dibujar

Además, dice la profesora, que reportó a la Directora del plantel la problemática de Juan Ignacio argumentando que ambas se encuentran en espera de que se presente la madre o tutor para derivarlo a la Unidad de Apoyo Educativo (USAER), donde puedan diagnosticarlo y brindarle atención. Su idea es trabajar en coordinación con el personal del USAER y los padres de familia en beneficio de Juan Ignacio.

La Directora del plantel informa que aunque sea derivado Juan Ignacio quedará inscrito al USAER, Institución donde recibirá apoyo interdisciplinario y acudirá a tomar sus clases de lunes a viernes.

Se realizaron tres entrevistas con la Sra Marcela madre de Juan Ignacio, quien argumenta que no ha enviado a J I a la escuela por no contar con recursos económicos, explica que no tiene dinero para pagar la cuota, la pintura de su banca, los materiales que le piden y le miente al niño diciéndole que lo expulsaron de la escuela por no trabajar en clase y ser un grosero con su maestra y compañeros.

Su economía es carente<sup>7</sup>, se dedica a lavar y planchar ajeno, habita en dos cuartos de láminas de asbesto que les presta su suegra con quien mantiene buena relación.

---

<sup>7</sup> Falto desprovisto, que carece de dinero

Cuándo sus posibilidades se lo permiten le ayuda a su suegra a pagar el agua y la luz

La señora Marcela de 41 años de edad, es originaria del D.F., con escolaridad primaria, se ocupa en el hogar, practica la religión católica y vivió durante 17 años en unión libre con el Sr Juan Manuel de 42 años de edad, originario de D.F., con escolaridad primaria, de ocupación mecánico en vía pública y religión católica Procrearon cuatro hijos, Juana de 18 años, Celina de 16 de años, Sergio de 14 años y Juan Ignacio de 10 años

Las dos mayores Juana y Celina se emplearon como domésticas por contar solo con la educación primaria, opción que les facilita tener una habitación y alimentos además de un sueldo. Ellas rompieron toda relación con su núcleo familiar, hace 3 años, por las constantes golpizas que su padre les daba.

Sergio de 14 años de edad, abandonó la escuela secundaria técnica, es integrante de una pandilla y se ausenta la mayor parte del día de su casa. La comunicación con su madre, la señora Marcela, es nula y ella ignora qué hace o a qué se dedica su hijo. El tiempo que conviven los dos hermanos provocan en J.I. un comportamiento de rebeldía, Sergio es un ejemplo que el pequeño imita

Según dice la señora Marcela, el padre, señor Juan Manuel López, hace aproximadamente un año que no vive con ellos, pero se presenta en algunas ocasiones al domicilio en estado de ebriedad, insulta y agrede.

No contribuye en la economía familiar, pero exige atención. Aparte de ser alcohólico, consume cocaína, le gusta jugar dominó, billar, rayuela, etc

Existe escasa comunicación<sup>8</sup> entre J.I. y su padre, quien no está de acuerdo que asista a la escuela por considerar que es tiempo perdido y que debería estar trabajando

A decir de la señora Marcela ella tiene buena comunicación con Juan Ignacio y se preocupa por su futuro. Ella desea que su hijo estudie una profesión, para poder valerse en la vida y no sufrir como sus hermanos, que se desarrolle en un ambiente sano, sea feliz y encuentre un trabajo que le permita tener solvencia económica.

La señora Marcela informa que al ausentarse de su domicilio para salir a lavar y planchar no cuenta con el tiempo necesario para vigilar a J.I. y estar pendiente de que realice sus tareas

La familia de Juan Ignacio se encuentra en la etapa de educación y crianza, a partir del abandono del padre quien era el único proveedor económico, dentro de un esquema de roles tradicionales<sup>9</sup>, pasa de ser una familia matriarcal a una nuclear<sup>10</sup> en donde la responsabilidad de provisión económica y la educación de su hijo queda cargo de la madre

---

<sup>8</sup> Watzlawick K, P Beavin J. Y Jackson 1989 Teoría de la Comunicación Humana - refiere que toda conducta es comunicación es imposible no comunicar

<sup>9</sup> Son costumbres transmitidas de generación a generación por palabra o el ejemplo



Se realizaron dos entrevistas a Juan Ignacio, en las que dijo estar castigado por no realizar las tareas y molestar a sus compañeros. Manifiesta que le aburre estar en su casa, donde se dedica a ver la televisión desde temprano, sentado cómodamente en el sillón de la sala, desayuna hasta las 11:00 horas, le gustan las caricaturas de "Batman del futuro", "Pokemon" y "Las niñas trillizas". Al terminar las caricaturas que le gustan se sale a la calle a jugar fútbol y se va a los video juegos con sus amigos que son mayores que él. Le gusta dibujar, quiere regresar a la escuela para jugar con sus compañeros pero muestra apatía al trabajo escolar así como para integrarse a un grupo de compañeros. Prefiere salirse a la calle cuando se presenta el padre porque le tiene miedo debido a que les pega y les dice de groserías a su mamá y a él. El niño tiene aspiraciones para cuando sea adulto, pero está consciente de que es algo muy lejano. Quiere ser doctor cuando sea grande y ganar mucho dinero para ayudar a su mamá.

Juan Ignacio dice que quiere regresar a la escuela para estudiar y portarse bien, los compañeros ya lo tienen identificado como un niño que siempre busca problemas y que todas las cosas que toma de los demás tienen una justificación, diciendo que él las encuentra tiradas.

---

<sup>10</sup> Formados por núcleo familiar, comprende a matrimonios con hijos solteros, padres solos con hijos solteros y madres solas con hijos solteros.

## FASE DE CONTRATO

Como resultado de las entrevistas realizadas a los involucrados, se acordaron los siguientes compromisos

Por parte de la Escuela, la Profesora y la Directora:

- a - Derivar a Juan Ignacio al USAER, en cuanto se presente a clases, para que le brinden la atención especializada que requiere el niño para atender los problemas de conducta y aprovechamiento escolar.
- b - Apoyar con materiales que necesita el niño para sus actividades escolares.
- c - Condonar la cuota de la Asociación de Padres de Familia
- e.- Promover el ingreso de Juan Ignacio al programa de becas escolares.

Por parte de señora Marcela, madre de Juan Ignacio.

- a.- Enviarlo a clases
- b.- Llevar a J I. a la USAER y apoyar todo lo relacionado con su educación
- c.- Asistir a la firma de boletas y a los citatorios que le mande la escuela
- d.- Organizar sus tiempos para supervisar las tareas de J I.
- e.- Apoyarlo con los recursos materiales suficientes para el mejor desempeño de sus actividades escolares
- f.- Brindarle tiempo suficiente de calidad que les permita una mayor comunicación y confianza

Por parte de Juan Ignacio

- a - Cumplir con sus deberes escolares.
- b - Respetar a sus compañeros para que ellos le brinden el mismo respeto.
- c - No tomar como propios los objetos que se encuentre en el salón .

### PROGNOSIS

La reacción de la Sra. Marcela y la preocupación que mostró por la educación y futuro de Juan Ignacio la hacen actuar y seguir con los compromisos adquiridos, para recibir la preparación académica y las posibilidades de tener una vida digna que sean mas favorables.

## FASE DE ACCIÓN

En esta fase se dieron cumplimiento a los compromisos adquiridos:

1.- El primero de los compromisos se llevó a cabo por la madre de Juan Ignacio al enviarlo a la escuela

2.- La directora de la escuela elaboró oficio de derivación al USEAR, el cual es entregado a la Sra. Marcela después de las vacaciones de semana santa, el día 24 de abril del año próximo pasado.

3.- El día 25 de abril del 2001 la madre de Juan Ignacio se presenta a las instalaciones del USAER y se entrevista con la directora, quien le explica el funcionamiento de la unidad de apoyo

4. Juan Ignacio es inscrito en la unidad de apoyo y el personal que labora se responsabiliza de diagnosticar y brindar los apoyos necesarios, para continuar con su preparación académica.

Los compromisos adquiridos en la escuela primaria quedan nulos al ser inscrito en el USAER. Como son: Apoyar con los materiales, la condonación de la Cuota por la Asociación de padres de Familia, la escuela primaria lo pierde como alumno regular.

## CIERRE Y DESPRENDIMIENTO

Al informarle el funcionamiento del USAER a la Sra. Marcela madre de Juan Ignacio, se le explica que el caso pasa a otra instancia donde le proporcionarán el servicio especializado y personalizado aplicándole pruebas y evaluaciones que le ayuden a diagnosticar cuales son las causas que originan el problema de aprendizaje y conducta y aplican el tratamiento correspondiente, y que a partir de este momento es importante su participación y dedicación, así como las de J.I. para obtener resultados favorables en beneficio de su hijo.

Como medida preventiva se le predice la recaída y se recapitula sobre los cambios generados en la dinámica familiar y los beneficios obtenidos a partir de estas modificaciones.

Le reitero mi impresión de que J.I. es un niño inteligente y que estoy segura de que cuando sienta que ella le brinda todo su apoyo y afecto, podrá salir adelante. Le expresé que me fue muy grato trabajar con ellos, que me enriqueció profesionalmente y me llena de satisfacción haber obtenido buenos resultados.

La Señora Marcela manifestó estar muy agradecida y dijo que estas entrevistas o pláticas le han servido de mucho porque se ha valorado como mujer y se ha dado cuenta que ella misma puede salir adelante trabajando, organizando sus tiempos para estar el mayor tiempo con Juan Ignacio, supervisarlo en sus tareas y compartir más tiempo juntos. En un futuro desea poner un negocio de venta de quesadillas por la

mañana en el mercado del barrio para no depender económicamente de su concubino "el crecimiento de la mujer consiste entre otras cosas, en aprender a establecer un dialogo tal consigo misma, que permita integrar facetas antagónicas de su propia personalidad "<sup>11</sup>

## EVALUACIÓN

El proceso, enfocado desde la perspectiva sistémica (conectar la conducta de cada miembro con la de todos lo demás), arrojó una evolución satisfactoria, permitiendo una comprensión amplia del caso y una adecuada derivación. Esto facilito el inicio de la solución de la problemática, a partir de haber logrado captar el interés por parte de Juan Ignacio y de su madre la Sra Marcela, para involucrarse juntos en esta empresa, lo que permitió el desarrollo, del caso sin ningún contratiempo y se obtuvieron buenos resultados

---

<sup>11</sup> Mizrahi Liliana...citada en el manual del módulo II políticas sociales de prevención y apoyo a la familia elaborado por la Mitra Rosa Elena Bernal Diaz. CEC.ENTS.UNAM.2000

## CONCLUSIÓN Y SUGERENCIAS

La globalización económica, tecnológica y política en marcha, han afectado en diversas maneras el desarrollo del país y provocado a la vez una gran variedad de conflictos sociales

Sumado a esto se han implementado políticas de gobierno tendientes a privilegiar a los que mas poseen o a los más favorecidos, afectando a la población en general, agudizando los problemas de pobreza, convivencia, sobrepoblación, desempleo, vivienda y educación

El problema que nos interesa en este caso es la educación, asunto que debería interesar a todos, en ella se basa el futuro del país y de cada individuo por lo que se tendría que vigilar la función de las autoridades educativas al plantear los programas educativos así como prestar una mayor atención a las diversas problemáticas que aparecen dentro de ésta como es el caso del bajo rendimiento escolar o la deserción, la cual se incrementa de manera alarmante año con año

Esta deserción se presenta con mayor frecuencia a nivel primaria donde no se cuenta con profesionales capaces de percibir y combatir esta problemática y así evitar que una gran cantidad de niños se pierda de una gran variedad de oportunidades que se le pudieran presentar para poder aumentar su calidad de vida

Por lo anterior es de suma importancia incorporar profesionales de Trabajo Social a las escuelas de nivel primaria, ya que por su perfil son capaces de atender y formular soluciones a las problemáticas actualmente vividas por los mexicanos. Ésta es una profesión que históricamente se ha desarrollado a partir del vínculo que se establece entre las demandas de una población y los satisfactores que la sociedad va diseñando

para resolver sus necesidades sociales, ya sea a través del Estado, las instituciones públicas, de iniciativa privada o sociedades civiles

Además es un compromiso de la Escuela Nacional de Trabajo Social formar Trabajadores Sociales de calidad, con la capacidad de hacer frente y proponer alternativas de solución a las nuevas y complejas problemáticas sociales que aquejan a la sociedad y con el compromiso de avanzar y ocupar un lugar importante en el campo profesional y laboral.

ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA



## BIBLIOGRAFÍA

Delors Jacques. La Educación encierra un Tesoro. Edit. Santillana. Ediciones UNESCO España 1996

Etapas del Ciclo Vital de la Familia, Manual del Modulo IV Metodología Básica para la Atención de la Familia elaborado por la Lic. Alejandra Falcón Alcántara  
CEC.ENTS UNAM 2000

Lineamientos que regulan el otorgamiento de becas ciclo escolar 2001-2002

Mizrahi Lilitiana. Manual del Modulo II Políticas Sociales de Prevención y apoyo a la Familia, elaborado por la Mtra. Rosa Elena Bernal Díaz. CEC.ENTS UNAM.2000

Piaget, Jean A donde va la Educación. Edit. Teide Barcelona, 1974 , 110p.

Plan y Programa de Educación Primaria SEP. México, 2000

Tipos de Familia, Modulo 1 Sociología y Antropología de la Familia Contemporánea, elaborado por la Mtra Minerva Glockner Rossainz CEC.ENTS.UNAM 2000

Watson, B. John Conductismo 1878-1958 Edit. Paidos, Buenos Aires 1972, 324p.

Watzlawick P. Beavin J. y Jackson Manual del Modulo IV Metodología Básica para la Atención de la Familia, elaborado por la Lic. Alejandra Falcón Alcántara.

Wilson John D. Como valorar la calidad de la enseñanza. España. Paidos 1992