



Universidad Nacional Autónoma de México

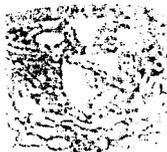
Facultad de Filosofía y Letras

Colegio de Pedagogía

**Informe Académico de actividad profesional:
Experiencia académico-profesional de un
Curso Semipresencial Propedéutico de Contabilidad**

**Que para obtener el título de Licenciada en Pedagogía presenta:
Elsa González Cruz**

Asesora: Mtra. Ileana Rojas Moreno



COLEGIO DE PEDAGOGÍA



Julio 2002.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Agradecimientos

Teníamos la posibilidad de decirlo todo a todos, y, al pensarlo bien, no teníamos nada que decir.

Bertold Brecht

A mis padres y hermano, por su apoyo incondicional, porque gracias a ellos soy lo que soy.

A Jan, por decidir ser mi compañero en la vida.

A mis Ana, Gaby, Erika, Reneé, Rubén, Adrián y Sandra, sin quienes los momentos importantes no tendrían el significado que adquiere cuando lo comparto con ustedes.



Índice de contenidos

<i>Introducción</i>	4
<i>1. Conceptos teóricos vinculados con el aprendizaje</i>	7
Aprendizaje independiente o autónomo	7
Aprendizaje significativo	9
Constructivismo	11
<i>2. Educación a distancia</i>	15
Antecedentes	15
Principales características	16
Perfil del alumno del nivel superior	19
Perfil del profesor de educación abierta y a distancia	21
<i>2. Marco institucional: Instituto Tecnológico Autónomo de México</i>	24
Antecedentes de la Educación Superior privada en México	24
Reseña histórica	26
Oferta educativa	27
Matrícula	29
Ideario	29
Modalidades de apoyo	31
Tecnologías aplicadas a la educación en el ITAM: Sistemas tutoriales	31
<i>3. Implantación de un Curso Semipresencial</i>	33
Ubicación y descripción de la actividad laboral.	33
Antecedentes del proyecto	35
Contabilidad como disciplina curricular	37
Elaboración de propuestas teóricas y/o prácticas	38
Resultados.	49
<i>Autoevaluación y conclusiones</i>	66
<i>Anexo 1</i>	76
<i>Anexo 2</i>	79
<i>Bibliografía</i>	82



Introducción

Si comprenden que, por suerte, la educación es imposible, tal vez estén en condiciones de construir nuevas utopías.

Adriana Pulgrós

Este informe académico de actividad profesional está basado en una experiencia laboral realizada en el Instituto Tecnológico Autónomo de México en el año 2001. Desde diciembre del 2000 se propuso la idea de un Curso Propedéutico de Contabilidad en modalidad Semipresencial para Maestrías y a partir de enero del año siguiente inició el trabajo de planeación.

De hecho, las actividades de planeación, diseño, implantación y seguimiento de un curso en modalidad semipresencial han sido muy satisfactorias, tanto en la formación profesional como pedagoga, como en el trabajo con herramientas tecnológicas que puedan dar el soporte necesario a los programas educativos.

En este sentido he considerado un trabajo valioso reportar y analizar de manera más metódica para presentar esta experiencia, con la finalidad de que sirva de retroalimentación al quehacer que los pedagogos realizamos al enfrentarnos con programas educativos que requieren el empleo de las tecnologías de la información.

En primer lugar, me parece importante mencionar que en este documento se incluyen los enfoques educativos relacionados con el curso semipresencial. Asimismo, se incluye la contextualización institucional y las condiciones que dieron origen a este proyecto, a fin de presentar los factores que tuvieron injerencia en la planeación, diseño e implantación de este proyecto.



Las experiencias que se han derivado de la participación de este curso han enriquecido mi formación profesional y mis expectativas respecto al empleo de tecnologías como soportes educativos efectivos. En este proyecto se involucran aspectos de diversa índole que los cuáles deben integrarse para que un curso de esta naturaleza pueda desarrollarse. Aspectos tales como: la necesidad de detectar las estrategias de enseñanza del profesor, brindar asesoría en el ajuste del temario y objetivos, la planeación del programa y la calendarización de actividades, la prevención de situaciones que podrían obstaculizar el estudio de los alumnos, cuidar que exista comunicación entre los actores, entre otros, requieren no sólo la aplicación de conocimientos pedagógicos, sino de sensibilización hacia los factores que contribuyen directa e indirectamente con la implantación y desarrollo del curso, tales como la logística y la promoción principalmente. Por esa razón esta fue una de experiencia muy valiosa.

En este sentido, la creatividad, sistematización, organización y seguimiento de los esfuerzos son indispensables en este tipo de cursos, los cuales se dan necesariamente en el contexto de un trabajo interdisciplinario, conformado por los expertos en contenido, diseñadores instruccionales, ingenieros, diseñadores gráficos, técnicos multimedia, principalmente. A medida que cada uno está informado de lo que se va a realizar tiene herramientas para proponer y comprometerse con una meta común. Las líneas de comunicación para integrar adecuadamente los esfuerzos es, por lo tanto, esenciales.

Como se verá a lo largo de este trabajo, hay factores que determinan el curso de este tipo de proyectos, de acuerdo con los propósitos que defina cada institución en los proyectos definidos. Así también, es indispensable una comunicación constante entre las áreas de trabajo, para reflejar congruencia. Por otro lado, la formación de recursos que participan en proyectos, desarrollando las habilidades que logren la integración de las actividades del proyecto, acorde con una base de conocimientos del área de formación a la que pertenece cada uno de los



participantes es fundamental; es decir, conocimientos sobre la administración de proyectos.

Asimismo, la experiencia obtenida de otros proyectos vinculados con el empleo de soportes multimedia, brindan herramientas para evitar y/o solucionar problemas de diversa índole que interfieran con el cumplimiento tanto de los objetivos de aprendizaje planteados para el curso, como en los alcances del proyecto.

La necesidad que existe de tener a mano conocimientos actualizados a través de una instrucción formal (diplomados, maestrías, cursos), combinada con el dinamismo y compromiso que se debe brindar en cualquier ocupación que se tenga hoy en día, hace complicada la obtención de las habilidades y conocimientos necesarias. Actualmente, las modalidades de educación a distancia y abierta ofrecen posibilidades al alcance de los tiempos disponibles del estudiante que se inscriba en estas modalidades: sin embargo, aún hay resistencias sobre su validez, respecto al tipo de conocimientos y habilidades que se adquieren, así como respecto a la eficacia de este tipo de formación educativa, en cuanto a la falta de confianza de una enseñanza que no sea la tradicional: instrucción presencial profesor-alumno.



1. Conceptos teóricos vinculados con el aprendizaje

El proyecto que ocupa este informe, puede apoyarse en las siguientes concepciones de aprendizaje. De acuerdo a las condiciones en las cuales se ubica la modalidad semipresencial, se retoman conceptos de aprendizaje para identificar sus aplicaciones.

Aprendizaje independiente o autónomo

Cuando la enseñanza se centra en el alumno, el aprendizaje no depende del ambiente de la clase, se proponen herramientas y condiciones para fomentar disciplina y responsabilidad en el estudio y se proporcionan apoyos para facilitar el aprendizaje.

En este sentido, Fischer y Allen sostienen que "en la medida en que el individuo busca, organiza y comunica, se halla empeñado en el acto de creación y en el acto de seguir su propio aprendizaje."¹

La actividad del alumno en el proceso educativo no sólo es fundamental, sino que requiere cambios en lo que se refiere a la planificación educativa, la dinámica de las clases y el tipo de actividades a las que el alumno debe enfrentarse.

Esto implica que el papel del profesor trascienda la transmisión, exposición y/o presentación de los conocimientos, habilidades y actitudes, hacia la orientación, guía y acompañamiento del estudio, siendo la motivación y la proposición de estrategias algunas de sus principales funciones.

¹ FISCHER, et al., *Actividades para el aprendizaje escolar*, 17.



Hoy en día en el campo laboral, la actualización y desarrollo constante de diversas habilidades es esencial para el desempeño adecuado del profesionista sin importar el campo al que corresponda. Es por ello que el aprendizaje independiente resulta pertinente para favorecer los procesos de actualización y formación continua, así como también requiere actitudes de responsabilidad y autonomía para alcanzar los objetivos de aprendizaje. De esto se desprende que:

Aprender a aprender, sin lugar a dudas, es el objetivo más ambicioso y al mismo tiempo irrenunciable de la educación escolar, equivale a ser capaz de realizar aprendizajes significativos por sí solo en una amplia gama de situaciones y circunstancias.²

La aplicación de estas ideas implica modificaciones en la planificación escolar dentro de los esquemas tradicionales, e incluso aunque sean contemplados si el trabajo con el docente sobre estos aspectos no es suficientemente recalcado, pocos cambios serán observados en el modo de enseñar al alumno y, por supuesto, en su forma de aprender. En este sentido, Coll menciona los principales puntos a considerar, tales como "la importancia que debe otorgarse en el aprendizaje escolar a la adquisición de estrategias cognitivas de exploración y de descubrimiento, así como de planificación y regulación de la propia actividad."³

En la educación a distancia estas estrategias cognitivas pueden ser propiciadas a través de la elaboración de materiales y con base en el contacto con el asesor o tutor. Durante la fase de planeación, diseño y desarrollo del curso el profesor debe estar involucrado al máximo, es altamente recomendable que se conjuguen: la experiencia del docente, sus conocimientos sobre diferentes enfoques del aprendizaje y la enseñanza, tiempo y constancia.

En este sentido, el planteamiento de la educación a distancia, partiendo de la carencia física de un tutor, puede ofrecer al alumno oportunidades de desarrollar

² COLL, *Psicología y Currículum*.41.

³ *Idem*.



estrategias de aprendizaje independiente si los materiales, la asesoría y la retroalimentación del profesor propicia la acción del participante sobre su propio proceso de aprendizaje. Si la descripción de la actividad se limita a aspectos mecánicos y los materiales, asesorías y medios no lo apoyan a desenvolver su propio proceso, la tarea quedará desvinculada del proceso de desarrollo del alumno y será poco probable que propicie aprendizajes significativos. Es por ello que en educación a distancia estas orientaciones hacia el desarrollo de dichas estrategias de aprendizaje recae en los medios, materiales e información que el profesor planea, diseña y propone.

Aprendizaje significativo

La aprehensión e interiorización de los conocimientos, habilidades y actitudes se pueden apoyar en la relación, jerarquización, contextualización, aplicación de contenidos basados en el análisis y la solución de problemas, retomando conocimientos y experiencias anteriores. En palabras de Coll:

Los esquemas de conocimiento que el alumno activa ante una nueva situación de aprendizaje constituyen pues su característica individual más importante en esta situación. Los esquemas de conocimiento tienen una dinámica interna que la intervención pedagógica no puede ignorar ni tratar de substituir. Es pues el alumno el que construye, modifica, enriquece y diversifica sus esquemas.⁴

Entre sus principales exponentes podemos mencionar a Ausubel y colaboradores quienes plantean dos condiciones previas para alcanzar aprendizaje, la primera se refiere a que el contenido que se quiere enseñar al alumno debe ser potencialmente **significativo**; y la segunda implica que el alumno tenga una **actitud favorable** para aprender significativamente. De este modo, significativo

⁴ *Ibid.* 118.



se refiere: al aspecto lógico (referente al contenido) y al psicológico (relacionado con la recuperación de experiencias previas).⁵

Algunas corrientes utilizan el vocablo *Significativo*, se podría decir que hay concepciones educativas íntimamente relacionadas, por lo cual, se pueden compartir, incluso, algunos principios y fundamentos.

Coll retoma y propone algunos aspectos para contribuir al desarrollo de las actividades de aprendizaje, tales como:

La importancia del conflicto y de la resolución del conflicto como otro de los factores que intervienen a menudo en la modificación de los esquemas (Nussbaum y Novick, 1982; Hewson y A'Beckett, 1984; etc.); la confrontación de puntos de vista divergentes, ya sea entre los esquemas iniciales del alumno y la nueva situación de aprendizaje, ya sea entre esquemas presentados alternativamente, ya sea entre los esquemas de diferentes alumnos a propósito de la misma situación; las repercusiones del trabajo cooperativo sobre los esquemas de los participantes (Coll, 1984); el papel de los errores y, en general, de la constatación de los resultados de la actividad propia como punto de partida para tomar conciencia de la necesidad de modificar los esquemas.⁶

Todos ellos, brindan estrategias concretas aplicadas a diferentes objetos de estudio con los ajustes pertinentes. Es por ello que el trabajo del profesor, requiere de un análisis del contenido y de los objetivos del aprendizaje para proponer a los alumnos las estrategias que se relacionen en mayor medida con su perfil y experiencias grupales.

Por tanto, la solución de problemas, la solución de casos, la discusión entre participantes, etc., son estrategias que pueden ser promovidas en la modalidad a distancia con el apoyo de herramientas tecnológicas, y su implicación requiere de situaciones y/o explicaciones que en la modalidad presencial son rápidamente explicadas por el profesor o están implícitas en la dinámica grupal que se haya establecido. De manera que en un curso a distancia deben explicarse las

⁵ Cf. BASSELDAS, E., et al. *Intervención, educación y diagnóstico*, 40.

⁶ Coll, C. Op. cit. 119.



condiciones en las cuales se darán estos momentos y se deben encontrar accesibles las herramientas que los apoyarán en su actividad, procurando que los conflictos a los que los alumnos se enfrenten sean un reto a su modo de interactuar con el objeto de aprendizaje, más no con la herramienta, de ahí la importancia que su empleo sea cómodo y simple.

Así es como en la educación tradicional las estrategias de enseñanza, los medios, las actividades son elaboradas por profesores, en educación a distancia los profesores pueden apoyarse en los diseñadores instruccionales para poder integrar las herramientas con apoyos tecnológicos e indicar a los alumnos los procesos, los materiales, las instrucciones, los medios, y dar retroalimentación del proceso que el alumno va manifestando para que exista un acompañamiento y orientación que propicie aprendizajes significativos. Es importante que se insista en la necesidad de que el alumno evalúe su propio aprendizaje y que determine su proximidad al logro de los objetivos de aprendizaje planteados. Esta autonomía le dará herramientas y esquemas de pensamiento que serán aplicables a otros ámbitos de su vida.

Constructivismo

Esta corriente propone que las experiencias y conocimientos que se han adquirido a lo largo de la vida, sirven de base para la interiorización de nuevos conocimientos que al integrarse modifican los esquemas de pensamiento anteriores para dar pie a la construcción de nuevos esquemas de pensamiento y conocimientos. El alumno no sólo tiene parte importante en su propio proceso sino que es él quien determina sus alcances y límites tomando como punto de partida la propia conciencia de este proceso. Coll desde esta visión observa que:

Una interpretación constructivista del aprendizaje escolar exige una interpretación igualmente constructivista de la intervención pedagógica, cuya



directriz consiste en crear las condiciones adecuadas para que los esquemas de conocimiento que inevitablemente construye el alumno en el transcurso de sus experiencias sean lo más correctos y ricos posibles.⁷

Por tanto las estrategias seleccionadas para brindar al estudiante una adecuada orientación y acompañamiento promoverán, no sólo aprendizajes significativos, sino que, en gran medida, serán un factor importante para contribuir a un mayor conocimiento del proceso de aprendizaje de quien lo lleva a cabo.

Cabe mencionar que no será sencillo introducir las ideas en un sistema escolarizado tradicional. Sin embargo, estas ideas deben permearse poco a poco para que puedan ser analizadas, comprendidas y valoradas. Un valioso argumento de Coll que puede aplicarse al hablar de la problemática referente a la resistencia al cambio de paradigmas en la práctica educativa, dice que:

La acción educativa óptima no lo es nunca en términos absolutos, sino en función de las características de los alumnos a los que se dirige. La verdadera individualización consiste en adaptar los métodos de enseñanza a las características individuales de los alumnos...Asumir íntegramente las diferencias individuales significa, en un planteamiento constructivista, asumir la necesidad de un ajuste entre ambos elementos.⁸

La reflexión que se desprende, es que un curso semipresencial no sólo requiere de actitudes favorables tanto de profesores y alumnos, sino de identificar y transmitir los aportes que estas ideas han tenido en el desarrollo intelectual y profesional de quienes lo practican.

Proporcionar orientación en el proceso de aprendizaje del alumno de parte del profesor en una clase tradicional, requiere mayor observación y habilidades para la comunicación. Hacer que el alumno entienda los procesos de su propio aprendizaje es complicado, pero es el requisito indispensable para que se realice un aprendizaje independiente. La propia conciencia de este proceso forma parte de la motivación, y de esta manera puede aceptarse esta responsabilidad. En la

⁷ *Ibid.* 44.

⁸ *Ibid.* 115.



educación a distancia se procura que, a través de los materiales didácticos, la estructura del curso y el empleo de herramientas tecnológicas, el alumno pueda identificar las metas a través de los objetivos de aprendizaje así como los medios y estrategias que puede utilizar para alcanzarlos a través de una guía didáctica que contenga instrucciones y descripciones de los procesos a desarrollar, tomando en cuenta que su responsabilidad y disciplina son indispensables en su proceso. La autoevaluación es un factor importante, de ahí que las evaluaciones diagnósticas y formativas se conviertan en aliados del alumno para tener indicadores de su propio proceso.

Las facilidades que se brinden al alumno para establecer contacto con otros compañeros para compartir sus propias experiencias de aprendizaje son también determinantes. Las tecnologías ofrecen algunas herramientas para que sea más accesible la comunicación en los procesos de aprendizaje a distancia, algunos de ellos son los chats, foros, listas de distribución, conferencia vía satélite de dos vías, etc. El asesor, tutor o profesor puede alentar estas charlas, retomando los resultados o experiencias en momentos posteriores.

Sin embargo, las propuestas que el profesor plantea para la aproximación al objeto de estudio suele omitir diferentes las formas de aprender del alumno, debido a que si bien se proponen distintas estrategias de aproximación no se hace un diagnóstico de las formas en las que el alumno aprende. Evidentemente, esto aleja al alumno del empleo de un aprendizaje constructivista, pues aunque el planteamiento en la estrategia de enseñanza procure que se retomen experiencias anteriores, se analicen y se construyan con los nuevos conocimientos, no se logra una individualización de los métodos de enseñanza. Cuando un profesor adopta una experiencia constructivista puede apreciar que:

No basta con que el alumno memorice bajo coerción, sino que es mejor estimular la participación activa y la motivación por aprender. Al poner esta teoría en práctica, el profesor requiere articular en su enseñanza la materia que imparte con las características, antecedentes, necesidades e intereses de



los alumnos, a la par que conocer sus propias necesidades, creencias y valores sobre la enseñanza. De esta manera, en el proceso de prepararse para ser un profesor constructivista, el docente se convierte a la vez en un "estudiante de su propia forma de enseñar", es decir, alguien que indaga sobre su propia práctica como enseñante.⁹

Es por ello que otros aspectos también cobran importancia en estos procesos, tales como "procesos complejos de (auto observación), problematización, toma de decisiones, planificación y generación de conocimientos".¹⁰ De ahí que si se propone tomar el constructivismo como enfoque teórico en programas a distancia, semipresenciales o abiertos, el punto de partida será la reflexión que el propio profesor realice de su práctica y sea reflejada en los procesos de enseñanza. Por tanto, el trabajo previo con el profesor donde se estudie y analice este enfoque, propiciará la apropiación de estos esquemas de pensamiento y su aplicación en las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Un aspecto frecuente que afecta este trabajo previo es el tiempo de planeación designado al proyecto y los recursos asignados puesto que una estrategia individualizada requiere mayor tiempo en la planeación y diseño así como durante el desarrollo, es por ello que las experiencias que se tengan en programas a distancia son indispensables para enriquecer las estrategias de enseñanza planteadas.

⁹ DIAZ BARRIGA F. y M. A. RIGO. *Formación docente y educación basada en competencias*, 100.

¹⁰ *Idem*.



2. Educación a distancia

Esta modalidad se respalda en teorías de aprendizaje independiente, significativo y constructivismo, se plantea promover en el alumno aprendizajes apoyándose en diferentes herramientas y en asesorías presenciales y a distancia, donde a partir de la planeación del curso se brindan herramientas para que el alumno cumpla con sus asignaciones, realice actividades de investigación, destrezas para el análisis de la información y su reporte, entre otros. Actualmente, las tecnologías de la información han apoyado con fuerza la implantación de esta modalidad en diversas instituciones educativas: teleconferencias, Internet, CD multimedia, Sistemas tutoriales.

Antecedentes

La educación a distancia cuenta entre sus antecedentes, ya en tiempos modernos, con programas que se realizaban por medio del correo convencional, en la enseñanza de cursos cortos sin validez oficial, por lo cual no gozaban de buena reputación. Sobre las experiencias internacionales en educación superior, se puede mencionar a la Open University, en Inglaterra, que se abrió en 1969 y fue un parteaguas importante que marcó una disyuntiva importante, Bates explica que:

No sólo fue la primera institución diseñada única y específicamente para la educación a distancia por grados, sino que también fue diseñada como una institución de enseñanza que usa diversos medios, la cual combina en forma integrada los textos impresos, la transmisión y la enseñanza en vivo.¹¹

Es importante mencionar que la clasificación de las diferentes modalidades a distancia, se basan en el criterio del medio que utilizan.¹²

¹¹ BATES. A. W. *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*, 43.

¹² C. POPA-LISSEANU, D. *Un reto mundial: La educación a distancia*. 37.



Cabe mencionarse que, una de sus principales ventajas al ser utilizada en la educación permanente es su capacidad de adaptación a las necesidades individuales y a los objetivos de cada programa¹³, ya que "un sistema de educación a distancia no puede quedar estático, sino ser receptivo a las tendencias y a las necesidades cambiantes en educación y debe tener flexibilidad necesaria para modificar su programa y sus prácticas".¹⁴

Actualmente hay diversas instituciones que se centran en la educación a distancia: la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España (UNED), la Universidad Nacional Abierta de Buenos Aires, la Universidad Nacional Abierta de Venezuela (UNA), el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD), entre otras. No obstante, se dice que los "sistemas de educación a distancia en México son los que primero aparecieron en la región."¹⁵ Esta cita se refiere al Sistema de Universidad Abierta (SUA) de la UNAM, creado en 1972.

Principales características

Para empezar, retomaremos algunas de las características de educación abierta del SUA que describen a grandes rasgos este sistema, se pueden mencionar:

Varia de lo semiescolarizado a lo extraescolarizado a partir de las particularidades de cada una de las divisiones que lo integran; no obstante, todas ellas comparten características similares en lo que respecta al alumno, el tutor, las tutorías, la metodología de estudio, los materiales y la evaluación.¹⁶

¹³ *Ct. Ibid*, 75.

¹⁴ *Ibid*, 38.

¹⁵ RINCON C. y GARCIA-GUADILLA, "La educación a distancia: en búsqueda de su legitimación e identidad", 54. En: *La educación a distancia en América Latina*. Tomo 1. Universidad Nacional Abierta, Caracas, 1987.

¹⁶ JARA ARANCIBIA, G y M. MORATA. "Formación de tutores en el Sistema Universidad Autónoma de México", 15.



Es importante agregar que este sistema "surge como un nuevo sistema de enseñanza-aprendizaje al interior de la universidad; con una metodología distinta a la del sistema convencional; por lo tanto, no es pertinente concebirlo como un mero apoyo de este último".¹⁷ Tener una idea clara de que no se trata de sustituir el esquema de educación presencial a un calendario de asesorías y una guía de estudio es básico para dar entrada a nuevas estrategias educativas y nuevos enfoques en la planeación general que se elabore. Me parece importante retomar aquí los elementos que lo constituyen y su interpelación con el contexto "los tres elementos constitutivos del proceso enseñanza- aprendizaje: el alumno, el docente y el material didáctico, deben tener comportamientos distintos a los del sistema presencial".¹⁸ Es así como la creatividad y la iniciativa se convierten en valores indispensables, no sólo para la adaptación a un esquema no tradicional, sino para el desarrollo de nuevas habilidades y aproximaciones a los conocimientos por aprender.

Por otro lado, en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) podemos encontrar experiencias de enseñanza a distancia desde 1979 que cuenta con su Sistema de Educación a Distancia (SEAD).

Entre las principales características de la modalidad a distancia, Barrantes ha identificado:¹⁹

- Desarrollo de material auto-instruccional, es decir, cursos impresos que pueden ser autosuficientes o complementados con guías de estudio.
- Trabajos presentados por los estudiantes, utilizando comentarios escritos, telefónicos o mediante audio-casetes.
- Asesoría y ayuda general para apoyar el trabajo de los estudiantes.
- Interacción del estudiante con los materiales del curso, con los tutores y con los orientadores, aunque el estudio es individual.

¹⁷ *Ibid*, 21

¹⁸ *Ibid*, 21

¹⁹ BARRANTES, R. *Educación a distancia*, 24.



- ❑ Dirigida esencialmente al adulto, aunque se utiliza para enseñanza primaria y secundaria.
- ❑ Se basa en tres dimensiones: habilidad del estudiante, variedad de los cursos ofrecidos y flexibilidad en cuanto a tiempo y lugar de estudio.
- ❑ Altos niveles de planificación académica, en donde se toman en cuenta cuatro consideraciones: la demanda de personal calificado, la teoría del capital humano (educación como inversión en capital humano), la tradición e las artes liberales (no hay gran tendencia hacia el cambio vocacional o profesional) y los principios de la educación permanente.

En vista de las necesidades de formación y actualización de los profesionistas que día a día se enfrentan a nuevos retos, combinando las condiciones laborales que presentan una dinámica cada vez más acelerada, se genera la necesidad de nuevas opciones para obtener las habilidades y conocimientos necesarios con esquemas flexibles en distancia y horarios. La educación abierta y a distancia trata de ofrecer respuestas a estas demandas y se generan propuestas en este campo que pretenden ser adecuadas a las situaciones específicas de cada individuo.

El empleo de herramientas tecnológicas ha significado mayor cobertura y accesibilidad en tiempo y lugar, pero está aún restringido a ciertos estratos sociales.

En este contexto, el de la educación a distancia, es importante mencionar algunas condiciones de tiempo y distancia que estimulan la participación de los participantes de los sistemas a distancia:²⁰

- ❑ Una mayor distancia/tiempo entre el centro urbano que dispone de recursos educativos y el lugar de residencia del estudiante;
- ❑ una menor distancia/ tiempo entre el momento de la motivación y expectativa de aprendizaje del estudiante y el momento de recepción y utilización del material instruccional;
- ❑ una menor distancia/tiempo entre el proceso de aprendizaje y la aplicación concreta de ese aprendizaje en la vida laboral/social del estudiante.

²⁰ Rincón C y García-Guadilla. *Op. cit.* 49.



Estas relaciones permiten identificar también los factores que intervienen en forma directa sobre la participación de los usuarios, y con ello se pretende obtener algunos elementos que promuevan una mejor planeación de la educación a distancia.

Perfil del alumno del nivel superior

Es importante tomar en cuenta las características de los alumnos de este nivel, no deben pasarse por alto al proponer condiciones para promover aprendizajes significativos. Conocer sus motivaciones es un aspecto indispensable para identificar si la planeación que se hace de los cursos corresponde con las circunstancias a las que se enfrentan y demandan los alumnos.

En el SUA de la UNAM se describe un tipo de alumno, el cual se retoma aquí para su análisis:

El alumno debe presentar una conducta autodidacta y practicar el aprendizaje independiente. En la educación abierta el que aprende debe desplegar toda su creatividad, potencialidad, la toma de decisiones en cuanto a las tareas y objetivos de aprendizaje profesional.²¹

Con ello, se busca que la institución y la comunidad que en ella se desenvuelve, cambien la manera en la que se delega la propia responsabilidad en los procesos de aprendizaje y se asuman desde una visión que integre los diversos factores que en ella convergen.

Asimismo, se recuperan algunas de las nociones que se utilizan en las Divisiones SUA de la UNAM, tales como la instrucción personalizada, la autoenseñanza y el

²¹ Formación de tutores... *Op. Cit.* 21-22.



aprendizaje independiente. Entre ellas se destacan algunos aspectos comunes los cuales se mencionan a continuación:²²

- ❑ Necesidad de compromiso personal del estudiante con su trabajo académico;
- ❑ Capacidad progresiva para estudiar en forma independiente como situación básica para el proceso de enseñanza-aprendizaje;
- ❑ Organización en forma individual y/o grupal del trabajo escolar;
- ❑ Complemento gradual de los pasos o etapas que señale el material de estudio;
- ❑ Autoevaluación permanente de su proceso de aprendizaje;
- ❑ Acreditación de asignaturas según las modalidades pedagógicas y periodos que cada institución señala.

Asimismo, para señalar otras características del alumno de la modalidad a distancia, Catalina Martínez de la UNED, señala que los alumnos deben ser capaces de:²³

- a) Tener una visión global de la asignatura;
- b) Tener unos aprendizajes previos que le permitan el avance en los nuevos contenidos;
- c) Conocer qué ha de ser capaz de hacer;
- d) Profundizar en los contenidos de aprendizaje de cada tema;
- e) Transferir sus aprendizajes a la relación de tareas concretas;
- f) Comprobar la validez de sus aprendizajes, evaluando sus tareas;
- g) Asesorarse en la realización de tareas prácticas, y;
- h) Conocer el vocabulario específico de la materia de estudio.

Para el Curso Semipresencial que se abordará más adelante se pudo identificar la fuerte necesidad de que el alumno participe activamente y que realice procesos de estudio independiente para lograr la realización adecuada de este tipo de cursos. Sin embargo, este tipo de actitudes tiene ciertas dificultades en la implantación,

²² ZORRILLA VELÁSQUEZ, O. "Los sistemas de enseñanza abierta y a distancia en México". En: *Revista de intercambio académico*. México, V.I., No. 4. Enero-Marzo, 1980. p. 5. Citado por SOLANO M.

²³ Barrantes, R. *Op. cit.* 61.



dado que en los cursos tradicionales el trabajo de estudio independiente no se fomenta de manera planificada.

Perfil del profesor de educación abierta y a distancia

En el SUA de la UNAM, sobre las características del asesor se encuentran entre sus responsabilidades el:

Orientar y dar pautas para dirigir al educando en el estudio independiente...el docente del SUA UNAM es un profesional cuyo ejercicio le demanda desarrollar, en forma autónoma e innovadora, el papel que le corresponde como agente educativo, tomando en cuenta las singularidades del sistema y los elementos didácticos-pedagógicos que se encuentran a su alcance.²⁴

Entre las características del asesor en la modalidad a distancia, en el SEAD de la UPN se estipula que:

El asesor académico es un profesional de la enseñanza con conocimientos específicos para orientar al estudiante en su aprendizaje, las cualidades que más se distinguen son su dinámica creativa y su comprensión analítica que reflejadas en su metodología y aunadas al conjunto de recursos didácticos, permitan la realización eficaz del servicio de asesorías.²⁵

Por último, Catalina Martínez de la UNED, señala que el docente de educación a distancia debe:²⁶

- a) Proporcionar al alumno una visión general de la asignatura en el contexto del curso y la carrera;
- b) Indicar al alumno lo que debe ser capaz de hacer antes de iniciar el estudio de una asignatura o tema;
- c) Comunicar al alumno lo que debe aprender en ese tema o sección;
- d) Informar sobre los contenidos de aprendizaje;
- e) Proporcionar ejercicios prácticos sobre el tema;
- f) Proporcionar la comprobación de los resultados de ejercicios;

²⁴ Jara, A y M. Morata. *Op. Cit.* 22, 57-58.

²⁵ *Ibid.* 55.

²⁶ Barrantes, R. *Op. cit.* 61.



- g) Asesorar sobre cómo debe enfrentarse a la realización de trabajos concretos;
- h) Explicar el vocabulario específico de la materia y adecuarlo al contexto;
- i) Relacionar conceptos y hechos tomados de la experiencia del estudiante;
- j) Dividir la materia en unidades de estudio susceptibles de ser manejadas por el alumno;
- k) Conversar con el estudiante en un estilo interesante y dinámico que le estimule en la profundización de su estudio.

Respecto a los programas de formación docente es importante mencionar que:

Brilla por su ausencia la modalidad a distancia, tanto como alternativa de sistema educativo formal como en cuanto al abordaje de ciertas temáticas que requerirán una formación específica. Esto se pone de manifiesto a la hora de poner en marcha programas a distancia en la dificultad de conformar equipos y contar con recursos humanos capacitados.²⁷

Por lo cual, la capacitación de los profesores debe incluirse en la planeación de programas a distancia, no sólo en cuanto al desarrollo de habilidades docentes, sino también en lo relacionado con habilidades para el manejo de tecnologías de información.

En el curso propedéutico semipresencial que se describirá en un momento posterior, se identificaron algunas de las principales características para definir un perfil del docente:

- Incorporar los objetivos de aprendizaje de cada sesión a las estrategias de enseñanza, mostrando con ello un ejemplo y una guía para que el alumno pueda aplicarlas a sus propias estrategias de aprendizaje.
- Manejar estrategias de enseñanza adecuadas acordes al esquema semipresencial
- Manejar satisfactoriamente tecnologías de la información. Visita al sitio electrónico de apoyo en un rango de una a dos horas diarias antes del

²⁷ LITWIN. E. et al. *Educación a distancia en los 90*, 163.



comienzo del curso para un adecuado conocimiento de los elementos que lo conforman y de la información que contiene.

- Consultar constantemente el sitio e identificar actividades que los alumnos requieran durante el empleo del sitio.
- Estimular la participación de los alumnos en las encuestas del sitio.
- Combinar adecuadamente el manejo del sitio con las sesiones presenciales para promover en los alumnos la lectura de los objetivos, de manera que puedan saber lo que deben esperar del estudio de los temas en cada sesión.
- Trabajar en clase y en las sesiones de autoestudio apoyándose fuertemente en: el sitio Internet, mostrando un amplio dominio del mismo para que oriente al alumno en el aprovechamiento de la interactividad que ofrece el sitio. La sección dudas de estudio deberá ser actualizada. En este sentido, una de las suposiciones que se hicieron al final era que los alumnos no enviaron mensajes a la sección dudas de estudio, porque no sintieron que iban a obtener una respuesta pronta y adecuada por esta vía. Sin embargo este punto no se evaluó en las encuestas.
- Brindar atención constante a los alumnos para que se sientan con confianza y libertad de expresar sus dudas.



2. Marco institucional: Instituto Tecnológico Autónomo de México

En este capítulo se describirá el panorama general de la institución donde surge el proyecto, así como los objetivos y principios que enmarcan el área donde tuvo su origen y desarrollo.

Antecedentes de la Educación Superior privada en México

En México, la educación superior privada inicia en los años treinta, durante el periodo presidencial de Lázaro Cárdenas, con la creación de la Universidad Autónoma de Guadalajara en 1935; para la siguiente década, surgen el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores Monterrey (ITESM) y la Universidad Iberoamericana en el Distrito Federal.²⁸

Posteriormente, en 1946, con Miguel Alemán Valdés como presidente de la República, mientras el Partido Acción Nacional (PAN) se consolidaba como un partido de oposición, se fundó el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) por el Dr. Raúl Baillères.²⁹

En la fundación del ITESM se involucraron "los intereses comerciales de la ciudad más industrial del país que requerían titulados bien preparados y confiables provenientes de campos de estudio útiles."³⁰ Asimismo, en la creación del ITAM se combinaron también factores políticos, sociales y económicos de índole conservadora, pero le tomó varios años para que se consolidara:

²⁸ Cf. LEVY, D. *La educación superior y el Estado en Latinoamérica*, 250.

²⁹ Cf. ROBLES, M. *Educación y sociedad en la historia de México*, 187-188.

³⁰ Levy, D. *Op. cit.* 250.



Hasta mediados de los años sesenta el papel económico del ITAM consistió en otorgar grados sin distinción para campos de trabajo tales como contabilidad. Sin embargo, hacia 1965, la escuela de economía de esta institución se había hecho notable.³¹

En la década de los cincuenta las instituciones privadas de educación superior se consolidan, debido a "la tendencia "moderada" de los presidentes de la posguerra que propiciaron el elitismo escolar y las cuotas elevadas para destacar los intereses de la alta burguesía nacional."³² Estas instituciones matriculaban a los representantes de las clases media y alta que, por medio de las cuotas y la estructura escolar, garantizaban la calidad de la docencia; y más tarde, la proliferación de instituciones educativas de carácter privado contribuía a satisfacer servicios que eran obligatorios del Estado.³³ En suma, la situación socioeconómica del país, el aumento del grueso de la clase media y la necesidad de diversificar la oferta educativa, propician el surgimiento de instituciones que satisfagan las necesidades de estas clases, la educación empieza a ser un valor e indicador de *status*.³⁴

Durante la década de los 70 la demanda de oferta educativa trajo como consecuencia la expansión del sistema, lo cual exigió la adecuación de la organización institucional en los planos académico y administrativo.³⁵

En los primeros años de la década de los ochenta, se crearon nuevas modalidades para la oferta educativa como respuesta a los retos que enfrentaban las instituciones de educación superior.³⁶ En el Distrito Federal, la matrícula de las

³¹ *Ibid.*, 251.

³² Robles, M. *Op. cit.* 189.

³³ *Ct. Ibid.*, 190.

³⁴ *Ct. Educación y sociedad en la historia de México*, 188.

³⁵ CASANOVA CARDIEL, H. y R. RODRÍGUEZ GÓMEZ. *Universidad contemporánea. Política y gobierno*. 197.

³⁶ *Ibid.* 197.



universidades públicas creció en un 13% total en la década, mientras que las universidades privadas crecieron más del 50%, al menos todas las importantes lo hicieron por encima del 20%.³⁷ Es decir, que "entre 1985 y 1989 el sistema privado incorporó 13 nuevas universidades y siete instituciones de enseñanza superior".³⁸ En la primera mitad de los años noventa el sector privado en educación superior prevaleció y aumentó su presencia, fueron inauguradas 26 instituciones. De tal modo que el balance entre el sector público y privado se modificó, otorgando al sector privado el 22% de la población inscrita en este nivel.³⁹

Reseña histórica

En noviembre de 1988 la Secretaría de Educación Pública otorgó al ITAM el carácter de Institución de Alto Nivel de Calidad Académica. Los estudios realizados en el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM) tienen Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios por parte de la Secretaría de Educación Pública.⁴⁰

El ITAM es notable no sólo por su matrícula compacta sino por haber atraído posiblemente la mayor proporción de hijos de las familias políticamente prominentes. Asimismo, su dedicación a la economía aplicada de alta calidad es muy importante, y con la combinación de estos factores, los titulados de esta institución se han desempeñado en puestos como técnicos y consejeros de alto nivel de funcionarios en secretarías como Hacienda y Crédito Público, Programación y Presupuesto y el Banco de México, por poner algunos ejemplos. En

³⁷ RODRÍGUEZ GÓMEZ, R. y H. CASANOVA CARDIEL (Coord.). *Universidad contemporánea. Racionalidad Política y vinculación social*. 186.

³⁸ *Ibid*, 187.

³⁹ Casanova, H. y Rodríguez, R. *Universidad contemporánea. Política y gobierno*. Op. cit. 223.

⁴⁰ Fuente: <http://www.itam.mx/licingofralicinq.html>, abril 18, 2002.



este sentido, los profesores que imparten clases en esta institución ocupan también cargos importantes dentro del Estado.⁴¹

En lo que respecta las fuentes de financiación del ITAM, las contribuciones provienen principalmente del sector privado, las que hace el Estado no son mayores al 5% de sus ingresos. El ejemplo que respalda estos datos es el ITESM, quien "recibe la mayor parte del apoyo financiero del Estado y aún así representa menos del 4% de los ingresos totales."⁴² Por otro lado, la colegiatura representa entre 50 y el 80% de sus ingresos y ésta es su fuente de ingresos más fuerte.⁴³ Asimismo, las aportaciones de los bancos representan un gran porcentaje de los ingresos financieros de las universidades privadas, incluyendo al ITAM. Sin embargo, cabe destacar la relación de dependencia económica existente entre el ITAM y la Asociación Mexicana de Cultura, quien depende básicamente del grupo Moctezuma.⁴⁴

Oferta educativa

Hoy en día la oferta de la educativa del ITAM es la siguiente:

Licenciaturas	
Actuaría	Derecho
Administración	Economía
Programa Administración y Contaduría Pública y Estrategia Financiera	Conjunto: Matemáticas Aplicadas

⁴¹ Levy, D. *Op. cit.* 324.

⁴² *Ibid.*, 256.

⁴³ *Ibid.*, 258.

⁴⁴ *Ibid.* 272.



Ciencia Política	Relaciones Internacionales
Programa Ciencia Política y Economía	Conjunto: Contaduría Pública y Estrategia Financiera
Ingenierías⁴⁵	
Ingeniería en Computación	
Ingeniería Industrial	
Ingeniería en Telemática	

Maestrías		
Negocios	Finanzas	Economía
Políticas Públicas	Seguros y Administración de Riesgos	Tecnologías de Información y Administración
Teoría Económica		

Doctorados
Doctorado en Economía
Especialidades
<i>Especialidad en Preparación y Evaluación Socioeconómica de Proyectos</i>

⁴⁵ La propia Institución hace una distinción entre Licenciaturas e Ingenierías.



Asimismo, el ITAM ofrece una gran variedad de programas para ejecutivos en actividades gerenciales, mercadotecnia, finanzas y otros campos.⁴⁶

Matrícula

A pesar del renombre del que goza el ITAM, ha decidido mantener una matrícula reducida, a diferencia de otras instituciones privadas como el ITESM.

Matrícula del ITAM						
Año	Licenciatura ^I			Maestría ^{II}		
	Primer ingreso	Egresados	Titulados	Primer ingreso	Egresados	Graduados
1998	172	785	531	57	219	*
1999	170	1069	615	112	276	190
2000	998	717	557	394	210	226

* No está registrado este dato en el anuario estadístico

- I. Fuente: Datos sacados de los anuarios estadísticos de la población escolar de licenciatura en Universidades e Institutos Tecnológicos de la Asociación Nacionales de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), años 1998, 1999 y 2000.
- II. Datos sacados de los anuarios estadísticos de la población escolar de posgrado de la Asociación Nacionales de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), años 1998, 1999 y 2000.

Ideario

El ITAM ofrece servicios educativos de Licenciatura, Maestrías y Educación Continua, tales como: cursos, cursos especiales, diplomados institucionales, diplomados automatizados y diplomados a la medida.

⁴⁶ *Ibid*, 326. (pie de página)



Ello es posible a partir de los principios rectores y los objetivos que guían las acciones y los valores institucionales, así como el funcionamiento de la Institución.

Principios rectores:

A continuación se mencionan los preceptos que guiarán la oferta de servicios educativos y el funcionamiento del ITAM:

El ITAM se inspira en un concepto que entiende al ser humano como ser libre, como ser social comprometido con la elevación y el progreso humano y como ser llamado por vocación esencial a buscar la verdad y el bien.

Toda educación, por lo tanto, debe tender a mejorar al ser humano mediante el enriquecimiento de sus mejores valores, la integración de su persona, la formación de su conciencia y el acrecentamiento de su capacidad de servicio. Asimismo, reconoce la obligación que adquiere respecto al desarrollo de la comunidad en la que actúa, asumiendo su lealtad a México, a sus tradiciones y valores, entendidos como patrimonio colectivo.⁴⁷

Objetivos:

Con base en los principios planteados, el ITAM se propone lograr los objetivos que se listan a continuación:⁴⁸

- ❑ Contribuir a la formación integral de la persona y al desarrollo de una sociedad más libre, más justa y más próspera.
- ❑ Conformar una comunidad en su más pleno significado, una casa de estudios de excelencia y libertad académica y un centro autónomo de investigación de alta calidad.
- ❑ Formar hombres y mujeres capaces de actuar de manera informada, racional, responsable, crítica y comprometida en la creación, dirección y orientación de la opinión pública, las instituciones y las obras;
- ❑ Crear y difundir, a través de sus comunidad, conocimientos del más alto nivel ético, científico, tecnológico y profesional, que permitan a la sociedad tomar conciencia de su problemática y contribuyan a su comprensión y solución.

El ITAM procura alcanzar estos objetivos por medio de las funciones de docencia, de investigación y de desarrollo de acuerdo con su misión y

⁴⁷ Tomado de: http://www.itam.mx/e/itam/fr/itam_filedoc01.html. Abril 10., 2002.

⁴⁸ *Ibid.*



naturaleza universitaria, apoyándose en pautas de excelencia en su propia organización. En cada una de estas funciones consolida sus logros institucionales, aprovecha y desarrolla sus ventajas comparativas.

Modalidades de apoyo

Se pueden mencionar las siguientes modalidades que diversifican la oferta educativa del ITAM. Actualmente puede encontrarse información sobre ellas en la dirección electrónica de esta Institución.

Modalidad presencial:

Las clases de licenciatura y maestría se imparten en esta modalidad, así como la mayoría diplomados.

Modalidad a distancia:

Algunos diplomados se imparten a distancia. Tal es el caso de los automatizados. Existen tres diplomados en CD multimedia: *Finanzas para no financieros*, *Mercadotecnia* e *Impuestos*.

Tecnologías aplicadas a la educación en el ITAM: Sistemas tutoriales

Se presentan estos materiales didácticos debido a que se refiere al empleo de tecnologías aplicadas a la educación que se imparte en el ITAM.

Los Sistemas tutoriales son paquetes didácticos cuyo contenido incluye un CD y un libro. Este material ofrece diferentes herramientas para el estudio de los temas, tales como: ejercicios, cuadros sinópticos, casos, glosario, explicaciones, animaciones, ejemplos, evaluaciones.



Se han diseñado para acompañar el estudio de las materias de Licenciatura. Sin embargo, en el curso propedéutico de Contabilidad de Maestrías, el Sistema tutorial *Contabilidad Financiera Básica*, es empleado por algunos profesores.

Asimismo, algunos diplomados utilizan algunos de los títulos que existen de los Sistemas tutoriales.

Actualmente existe una variedad de estos Sistemas tutoriales y están disponibles en el mercado, fueron lanzados por Pearson Education^{MR} quienes actualmente son dueños de los derechos:

- o Auditoría
- o Análisis Financiero
- o Elementos básicos de la mercadotecnia
- o Introducción a las Finanzas
- o Planeación y control del capital de trabajo
- o Contabilidad Financiera Básica
- o Costos para la Administración
- o Introducción al proceso de investigación de mercados
- o Introducción a las tecnologías de la Información
- o Introducción a los derivados

Y recientemente, están por distribuirse dos nuevos y últimos títulos:

- o Contabilidad Financiera
- o Costos para la Toma de Decisiones



3. Implantación de un Curso Semipresencial

Se describirá el área donde fue realizado el proyecto así como el tipo de actividades profesionales que ahí he realizado.

Ubicación y descripción de la actividad laboral.

El Curso Propedéutico Semipresencial se gestó en el Centro de Tecnologías para la Educación (CETEE), que pertenece a Extensión Universitaria del ITAM donde se administran los cursos abiertos presenciales, diplomados institucionales y automatizados, y cursos especiales.

En el CETEE se han desarrollado diversos proyectos educativos que tienen soportes tecnológicos. Principalmente se han utilizado el CD y el Internet como medios para la transmisión o distribución del conocimiento. Las áreas que lo conformaban eran: Tecnología, Procesos, Diseño y Conocimiento.

Desde marzo del año 1999 comencé a trabajar en este centro como apoyo al área denominada Conocimiento. En esta área se realizaban los Sistemas tutoriales en la totalidad del proceso, desde contactar profesores, recopilar material, hasta su programación. Asimismo, se realizaban Sistemas tutoriales para las empresas que requirieran apoyo de soportes tecnológicos.

A partir de la reestructuración del año 2000 fui nombrada Coordinadora de Diseño Instruccional y Asesoría Pedagógica, dependiente de otra nueva área llamada Programas y Aplicaciones Tecnológicas (PAT). Las áreas del CETEE se mantenían aunque hubo una reubicación del personal que las conformaba. La intención del PAT era ser un enlace con el área de Proyectos Especiales, para proponer los soportes tecnológicos de los programas educativos que así lo requerían. En aquél



momento se tenía la idea de hacer crecer esta área, ya que yo era la única persona con estudios en Pedagogía.

Para mediados del año 2001, algunos factores influyeron en propiciar una nueva reestructuración. El PAT dejó de existir y me reincorporé nuevamente al CETEE. El área Conocimiento fue denominada Generalistas, las otras áreas conservaron más o menos los mismos nombres. El área a la cual pertenecía se describía a grandes rasgos como: Definición de usuarios y estrategias de aprendizaje. Esta reestructuración duró algunos meses. En aquél momento se estaba definiendo hacia donde se debería dirigir el CETEE y un jefe interino estaba a cargo de esta área.

Durante los meses posteriores a ese período se realizaba una redefinición del área dentro de su rol en el ITAM, por lo tanto, no había una estructura definida formalmente. Actualmente el área se encuentra en esta definición y se está llevando a cabo una metodología de proyectos para apoyar las actividades que va a realizar el CETEE: dar soporte a las estrategias de enseñanza de los profesores y elaborar soportes tecnológicos para los cursos y/o diplomados especiales que así lo requieran por medio del área de Cursos Especiales.

En este contexto, mi trabajo como Diseñadora Instruccional, a grandes rasgos, es realizar una detección de necesidades tanto con el usuario como con los profesores, para que con base en los objetivos de aprendizaje planteados por el profesor, pueda elaborar una propuesta respecto a las herramientas y medios adecuados para tal programa. Dicha propuesta se revisa nuevamente con el profesor, se trabaja en ella y, una vez aprobada, se realizan los guiones instruccionales pertinentes, documentos, encuestas, guías, documentación, entre otros.



A continuación se describirá el proceso que se realizó para implementar el Curso Propedéutico Semipresencial de Contabilidad.

Antecedentes del proyecto

El Curso Propedéutico de Contabilidad (CPC) es un curso remedial para las maestrías de: Administración, Dirección Internacional y Tecnologías de la Información y Administración.

Dicha materia está contemplada en los cursos remediales de la maestría, por lo cual debe presentarse un examen de conocimientos sobre este tema. En caso de no aprobar el alumno debe presentarse obligatoriamente a este curso.

El Curso Propedéutico de Contabilidad es una materia que consta de 33 horas durante un trimestre.

El Curso Propedéutico se abre cada trimestre en las maestrías mencionadas, excepto en tecnologías de la información donde se abre cada dos trimestres.

El interés por ofrecer un curso semipresencial de Contabilidad surgió en la Jefa que en ese entonces coordinaba el CETEE. Se habló con la Jefa del Departamento Académico de Contabilidad (DAC), quien había dado su apoyo para el desarrollo de diferentes títulos de Sistemas tutoriales. Se le comentó la inquietud por desarrollar un curso para el ITAM usando soportes tecnológicos. El principal objetivo era desarrollar hábitos de estudio en los alumnos que empezaban su formación en la maestría, para estimular sus procesos de aprendizaje.

Así, se preparó una breve propuesta con las características que debería contener un curso semipresencial, las habilidades del profesor, y las ventajas que podría representar para los alumnos en su formación profesional, así como una estimación de los tiempos de desarrollo. La presentación de dicha propuesta se llevó a cabo en una reunión.



El Curso Propedéutico de Contabilidad se consideró desde el principio de la propuesta, debido a que era un curso remedial, es decir, consistía en brindar conocimientos básicos de contabilidad. Esta materia abarca teoría y práctica aplicada a la solución de problemas contables.

La profesora que tendría a su cargo la impartición de este curso, estaba presente en la reunión de presentación de la propuesta. Al poco tiempo se incorporó la coordinadora de la materia en las reuniones y en los acuerdos relacionados al curso. Se dieron varias pláticas para definir acciones. Entre las principales preocupaciones se encontraba que el curso no estuviera demasiado cargado a las clases en línea, debido a las resistencias que autoridades y alumnos tendrían al respecto. Durante estas pláticas, se hizo a las profesoras una propuesta sobre algunos elementos que podría contener el sitio Internet, el cual sería el principal apoyo del curso. Asimismo, se propuso el uso de un Sistema tutorial donde se encuentra información útil respecto a los contenidos de esta materia.⁴⁹

Al plantear un plan de trabajo estructurado de las actividades se partió de los siguientes lineamientos:

- Se impartirían 6 clases presenciales (12 horas) en el curso.
- Se impartirían 5 clases en línea (20 horas) a través de asignaciones programadas en una guía de estudio.
- Las clases presenciales y las clases a distancia se alternarían, comenzando por una presencial.
- Cada clase contaría con actividades vía Internet.
- Se contaría con un libro base, las profesoras acordaron que sería uno en inglés.

⁴⁹ Esta propuesta fue realizada por la Mtra. Yaneli Cruz quien, en ese momento, tenía a su cargo el departamento Conocimiento; en conjunto conmigo y fue supervisada por C.P. Eliseo Fernández quien era Jefe del área Programas y Aplicaciones Tecnológicas (PAT).



- El alumno podría apoyarse en un Sistema tutorial.
- Se aplicaría el examen global de requisitos de la materia (3 horas).

Contabilidad como disciplina curricular

Dado que el curso semipresencial incluye un Curso Propedéutico de Contabilidad, se hace aquí una breve introducción al objeto de estudio de esta disciplina y algunas de sus características.

La profesión de la contaduría es una actividad permanente que se dedica primordialmente a la obtención y comprobación de la información financiera emitida por las entidades económicas; sin embargo, desarrolla otras actividades alrededor de su actividad principal como podrían ser las siguientes: planeación y control financiero, planeación y cumplimiento de las obligaciones fiscales, consultoría en administración, docencia, entre algunas de ellas.⁵⁰

El contexto e impacto del trabajo del profesional que se dedica a esta área se describe a continuación, a partir de lo cual podemos identificar algunas de las tendencias que se exige al contador público en el mercado laboral.

El contador público participa intensamente en el conocimiento y en la generación de la información de la sociedad a la cual pertenece, sin dejar de tomar en cuenta las condiciones que se dan en ella: una tecnología avanzada, mayores demandantes de los servicios de la Contaduría Pública mediante más participantes en este proceso sistémico (empresarios, gobierno, banqueros, proveedores, competencia, clientes, sindicatos, etc.), y del marco de los procesos de globalización en que México sea incorporado.⁵¹

Si bien, el perfil del alumno de este curso no era el aspirante a contador público, es importante identificar que el panorama que se describe anteriormente es aplicable también a otras profesiones, donde estar a la vanguardia por medio de la constante actualización es un requisito indispensable para ser competitivo.

⁵⁰ Entorno de la Educación y certificación del Contador Público. En: "Contaduría pública", 6.

⁵¹ *Ibid*, 10.



Elaboración de propuestas teóricas y/o prácticas

Cabe mencionar que no se sistematizó la identificación de necesidades de profesores, autoridades académicas y alumnos en cuanto a la implantación de un curso semipresencial. Sin embargo, se buscaron experiencias en otras instituciones y se analizaron las características que debería tener un cursos semipresencial para los estudiantes del ITAM. Por otro lado, se analizaron las características que se relacionaban con el acceso y empleo de tecnologías de información por medio de una encuesta, de donde se decidió que era viable seguir con este proyecto debido a que el acceso y empleo de las mismas no era una limitación.⁵²

Para propiciar el aprendizaje significativo de los alumnos era importante que las profesoras estuvieran involucradas en el proceso de planeación y diseño del plan de trabajo, previo al ajuste de temarios y objetivos. Asimismo, se procuró que se revisaran algunas de las herramientas que se podían utilizar, los medios, los materiales de apoyo, etc., para que pudieran incluirse en planeación del mismo.

Las profesoras desarrollaron las actividades, identificaron los medios que podían ser adecuados, y se elaboraron cuidadosamente las instrucciones que el alumno recibiría por medio de la guía de estudio, de manera que los objetivos de aprendizaje y las actividades tuvieran una relación clara para ellos.

Dado que el curso combinaba componentes de la modalidad a distancia y presencial había que definir las herramientas de cada una planeando la forma en la que se integrarían los esfuerzos de los alumnos, es decir que hubiera integración

⁵² Ver Anexo N° 1.



y coherencia entre las actividades que acompañarían las clases presenciales y las que serían realizadas a distancia.

Entre las actividades de aprendizaje que se consideraron para este curso se encuentran: resolución de casos, trabajos de investigación, ejercicios, controles de lectura, etc. De manera que en las clases presenciales los alumnos seguían las clases con los acetatos que el profesor colocaba en el sitio, durante esa semana debía responder un control que requería de una lectura del libro base que reforzara lo visto en clase. La siguiente semana encontraría ejercicios a resolver que podía obtener del sitio, contaría con ejemplos, materiales de apoyo tal como sistemas tutoriales o plantillas en Excel para resolver el ejercicio. En esa misma semana se abría un foro de discusión en línea para que se presentaran las dudas de los alumnos. La idea era promover aprendizajes colaborativos y mantener canales abiertos para la comunicación con la profesora.

De esta manera, con base en el planteamiento de actividades generales del curso localizadas en la sección Guía de estudio, o bien presentando las actividades específicas de esa semana localizadas en la sección Sesión se procuraba que los alumnos:

- realizaran las actividades de aprendizaje integrando los conocimientos obtenidos tanto en el aprendizaje independiente como en las clases a distancia,
- se organizaran y buscaran la información necesaria,



- encontraran indicadores de su avance y/o comprensión del tema por medio de los controles que se calificaban automáticamente,
- mantuvieran comunicación al expresar sus dudas o experiencias al profesor o a sus compañeros.

En el siguiente apartado se observarán los resultados.

La elaboración de objetivos, temarios, introducciones al tema, materiales de apoyo, guía de estudio se integró y presentó al alumno vía el sitio de Internet de manera que identificara las características del curso y los apoyos con los que contaría.

Entre las principales actividades administrativas del proyecto que se realizaron, se pueden mencionar las siguientes:

- Supervisión de reuniones con las profesoras.
- Plantear el esquema del sitio Internet.
- Supervisar la construcción del sitio.
- Apoyo en la elaboración de los materiales para el curso.
- Elaboración de documentos base para la elaboración de los mismos (tales como: cómo planear objetivos, cómo hacer una guía de estudio, entre otros).
- Revisar y comentar los materiales elaborados para el curso.
- Planeación del taller de inducción.
- Elaboración del manual para profesores de un curso semipresencial.
- Plan de trabajo, en el cual se distinguían 5 fases, dentro de las cuales se describieron las siguientes actividades generales:



Se estimó que el proyecto iniciara en enero del año 2001, la fecha de implantación del curso se pensó para el trimestre de abril-junio del mismo año, después de estudiarse las actividades. Sin embargo, dado que las profesoras no habían participado en un proyecto de este tipo, se sentían muy presionadas con esa fecha. Además, la fecha de inicio se recorrió a febrero debido a factores del flujo de trabajo tanto de las profesoras como del CETEE. Finalmente, se cambió la fecha de implantación del curso al trimestre julio-septiembre del mismo año.

En la elaboración del proyecto se integraron varias fases y se desglosaron las actividades principales. La planeación del proyecto jugó un papel indispensable para su desarrollo.

Fase 1

- Revisión del temario y la distribución de las clases tanto presenciales como en línea.
- Redacción de objetivos de aprendizaje, generales, de las clases a distancia y de las clases en línea.
- Elaboración de un mapa conceptual.
- Revisión de objetivos y mapa conceptual.
- Revisión de los materiales propuestos: Sistema tutorial, libro y materiales relacionados.
- Definición de las herramientas que se van a incluir en el sitio Internet
- Ponderación de los contenidos del temario.

Fase 2



- Elaboración de un documento donde se expliquen las herramientas del aprendizaje del curso.
- Elaboración del manual electrónico de ayuda para los alumnos.
- Concentración de la información de los documentos elaborados.
- Elaboración del plan de trabajo para la construcción del sitio.
- Revisión del plan de trabajo

Fase 3

- Elaboración de un documento que especifique qué es una guía de estudio.
- Revisión del documento. (Responsable: Profesoras)
- Diseño de la guía de estudio.
- Inicio de construcción del sitio.

Fase 4

- Elaboración de los materiales que se especificaron en la guía de estudio: actividades, controles, etc.
- Afinación e integración de los datos pendientes de cada herramienta.

Fase 5

- Definición de criterios de evaluación y número de reactivos y formato de los exámenes en línea.
- Inclusión de los materiales que conforman se van a incluir en el Sitio Internet del curso.



Fase 6

- Realización de pruebas unitarias.
- Realización de pruebas del sistema.
- Realización de pruebas de reactivos.
- Construcción de bases de datos.

Fase 7

- Realización de correcciones y cambios.

Fase 8

- Elaboración de un folleto informativo para los alumnos del curso.
- Terminación y entrega del sitio Internet.

El sitio de apoyo para el Curso propedéutico de contabilidad contenía los siguientes elementos:

- *Encuestas.* Se colocan con la finalidad obtener información de la opinión de los alumnos sobre las herramientas del curso.
- *Gráficas con grado de avance del curso.* Su meta es informar al usuario el grado de avance del curso, en cuanto al tiempo que ha transcurrido.
- *Liga a soporte técnico.* Se ofrece un vínculo para exponer los problemas y/o dudas técnicas.



- *Avisos.* Muestra recordatorio de fechas importantes, tales como fecha de entrega de tareas o exámenes. Se automatizó la presentación de las fechas de: entrega de trabajos, tarea, actividades y controles.
- *Objetivos del curso.* Se desarrollaron: uno general para que el usuario tuviera conocimiento general de la finalidad del curso, y uno específico por cada tema, con la finalidad de que el usuario comprenda lo que se espera del tema.
- *Acerca del curso.* Son documentos que proporcionan lineamientos y aspectos generales del curso.
 - Temario a estudiar. Integrandó conocimientos en un mapa conceptual en el que se establezcan las relaciones entre los contenidos.
 - Recomendaciones para el estudio del curso (estrategias de aprendizaje para el alumno).
 - Criterios de evaluación
- *Guía de estudio.* Se subdividía en tres secciones: Agenda, Mapa conceptual y bibliografía. A continuación se describe la sección Agenda que es la más amplia.
 - *Introducción a cada tema.* Se presentan a manera de preguntas las relaciones con su aplicación a situaciones concretas, con el propósito de ubicar algún empleo del tema que se va a estudiar;
 - *Objetivos acordes al desarrollo de los temas y del curso en general;*
 - *Actividades.* Se programa el empleo de tareas, ejercicios resueltos y resultados, se indican las actividades específicas que se propone al alumno realizar. Asimismo, se muestran apoyos muy concretos para el estudio de temas como: objetivos e introducciones por sesión,



actividades, ligas a los controles en Internet. Se accede a cada sesión por medio de un calendario sensible;

- *Tips.* Se presentan algunas sugerencias para abordar los temas o puntos de apoyo para realizar las actividades planteadas.

Curso Propedéutico de Contabilidad

Guía de estudio

Agenda
Mapa conceptual
Bibliografía

Sumario

Objetivos de la asignatura

Contenido

Introducción al curso

1. Tener control de la oferta por tener los recursos humanos de las diferentes unidades de "Módulos de contenidos".

2. Tener control de la oferta por tener los recursos humanos de las diferentes unidades de "Módulos de contenidos".

3. Tener control de la oferta por tener los recursos humanos de las diferentes unidades de "Módulos de contenidos".

Curso Propedéutico de Contabilidad

Guía de estudio

Agenda
Mapa conceptual
Bibliografía

Introducción al curso

1. Tener control de la oferta por tener los recursos humanos de las diferentes unidades de "Módulos de contenidos".

2. Tener control de la oferta por tener los recursos humanos de las diferentes unidades de "Módulos de contenidos".

3. Tener control de la oferta por tener los recursos humanos de las diferentes unidades de "Módulos de contenidos".

Contenido

1. Tener control de la oferta por tener los recursos humanos de las diferentes unidades de "Módulos de contenidos".

2. Tener control de la oferta por tener los recursos humanos de las diferentes unidades de "Módulos de contenidos".

3. Tener control de la oferta por tener los recursos humanos de las diferentes unidades de "Módulos de contenidos".



The screenshot shows the course website with the following elements:

- Header:** "Curso Propedéutico de Contabilidad" and "Módulo 1"
- Navigation:** "Inicio", "Inicio del curso", "Temas", "Guía de estudio", "Mapa conceptual", "Bibliografía", "Tutor", "Foro", "Evaluación"
- Guía de estudio:** A table with columns for "Temas", "Objetivos", "Actividades", "Evaluación", and "Recursos".
- Mapa conceptual:** A diagram showing the relationship between "Contabilidad" and "Sistema de Información Contable".
- Bibliografía:** A list of references including "Contabilidad: fundamentos y aplicaciones" and "Sistema de Información Contable".
- Tutor:** A section with a profile picture and contact information.
- Foro:** A section with a profile picture and a post.
- Evaluación:** A section with a profile picture and a post.

- o **Sesión.** Contiene elementos específicos a la sesión que estará estudiando durante la semana que lo consulta:
 - o Objetivos acordes al desarrollo de los temas y del curso en general.
 - o Introducciones que proporcionen el ejemplo de una aplicación de los contenidos que se van a estudiar.
 - o Actividades que apoyen la explicación de los temas, así como la profundización de ciertos temas.
 - o Material de apoyo, indica el módulo correspondiente del Sistema tutorial, el capítulo correspondiente y glosario del libro base, así como también sugiere la consulta del cuadernillo de contabilidad básica.
 - o Tips, presenta algunas recomendaciones y documentos que pueden servir para el desarrollo de las actividades, como es el caso del documento equivalencias de los términos en inglés que se utilizan en el libro base, el documento plantillas que es una documento en Excel el cual sirve de apoyo en algunas de las actividades, entre otros.



Curso
Propedéutico
de Contabilidad

...

Sesión P...

Sesión

Fecha del 17 Septiembre 2016 al 21 Septiembre 2016

Objetivos de la sesión

Al finalizar esta sesión el alumno:

TEMA 1 CAPITAL CONTABLE Y MOVILIZACIÓN



1. Comparar los diferentes tipos de transacciones (ventas, compras e intercambios) y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.



2. Identificar los diferentes tipos de transacciones que impactan el activo y pasivo de la empresa y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.



3. Comparar los diferentes tipos de transacciones (ventas, compras e intercambios) y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.



4. Identificar los diferentes tipos de transacciones que impactan el activo y pasivo de la empresa y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.



5. Identificar los diferentes tipos de transacciones que impactan el activo y pasivo de la empresa y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.

TEMA 1 CAPITAL CONTABLE Y MOVILIZACIÓN

Curso
Propedéutico
de Contabilidad

...

TEMA 1 CAPITAL CONTABLE Y MOVILIZACIÓN

Sesión

...

1. Explicar el efecto de las diferentes transacciones (ventas, compras e intercambios) y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.

2. Identificar los diferentes tipos de transacciones que impactan el activo y pasivo de la empresa y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.

3. Identificar los diferentes tipos de transacciones que impactan el activo y pasivo de la empresa y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.

4. Identificar los diferentes tipos de transacciones que impactan el activo y pasivo de la empresa y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.



5. Identificar los diferentes tipos de transacciones que impactan el activo y pasivo de la empresa y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.



6. Identificar los diferentes tipos de transacciones que impactan el activo y pasivo de la empresa y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.



7. Identificar los diferentes tipos de transacciones que impactan el activo y pasivo de la empresa y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.



8. Identificar los diferentes tipos de transacciones que impactan el activo y pasivo de la empresa y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.



9. Identificar los diferentes tipos de transacciones que impactan el activo y pasivo de la empresa y explicar cómo impactan el patrimonio y el Estado Financiero.

TEMA 1 CAPITAL CONTABLE Y MOVILIZACIÓN



Curso Propedéutico de Contabilidad

Actividades

Sección

Actividad	Fecha de Inicio	Finalización
11.1. Tercera sesión de trabajo: "Análisis de la información contable"	11/01/2014	11/01/2014
11.2. Segunda sesión de trabajo: "Análisis de la información contable"	11/01/2014	11/01/2014
11.3. Primera sesión de trabajo: "Análisis de la información contable"	11/01/2014	11/01/2014
11.4. Tercera sesión de trabajo: "Análisis de la información contable"	11/01/2014	11/01/2014

Iconos: Home, Back, Forward, Print, Refresh

Curso Propedéutico de Contabilidad

Mensajes de correo

Sección

El correo de actividades para el curso de propedéutico contable se envía por correo electrónico.

- 1. Mensaje de bienvenida
- 2. Mensaje de bienvenida a la plataforma de aprendizaje
- 3. Mensaje de bienvenida a la plataforma de aprendizaje
- 4. Mensaje de bienvenida a la plataforma de aprendizaje
- 5. Mensaje de bienvenida a la plataforma de aprendizaje

Lejos

Correo	Fecha
Mensaje de bienvenida a la plataforma de aprendizaje	11/01/2014
Mensaje de bienvenida a la plataforma de aprendizaje	11/01/2014
Mensaje de bienvenida a la plataforma de aprendizaje	11/01/2014
Mensaje de bienvenida a la plataforma de aprendizaje	11/01/2014

Tras

- 1. Mensaje de bienvenida a la plataforma de aprendizaje
- 2. Mensaje de bienvenida a la plataforma de aprendizaje
- 3. Mensaje de bienvenida a la plataforma de aprendizaje

- **Dudas de estudio.** Permiten al alumno repasar y localizar fácilmente los contenidos que debe revisar. Se colocaron las preguntas y respuestas que, con la experiencia de la profesora, se identificaron como más frecuentes.
- **Foro de discusión.** Espacio para propiciar el intercambio de mensajes entre los participantes, los cuales pueden ser vistos por cualquiera que tenga



acceso a sitio y sin importar el tiempo que tengan, ya que son almacenados hasta finalizar el curso.

- *Directorio.* Contiene las direcciones electrónicas del grupo, profesores y equipo involucrado. Esta sección requiere actualización con cada grupo.

Los alumnos se inscribieron voluntariamente al curso y sabían que era semipresencial, pero en la mayoría de los casos no se recibió la información del curso ni en el folleto que se preparó ni en forma verbal, por lo cual había desinformación en los alumnos.

Dado que la primera clase era de tipo presencial y pese a que el taller introductorio no se pudo dar, se describieron las principales características del curso durante la primera clase y la profesora destacó su apoyo durante las clases a distancia mencionando el empleo de foro y mail.

La evaluación del curso se hizo de manera presencial en la última clase en la cual tuvieron que entregar un trabajo de investigación lo cual buscaba desarrollar sus habilidades para la obtención, síntesis y análisis de la información.

Resultados.

A continuación se presentan algunos resultados obtenidos como producto de esa experiencia, desglosados en logros, alcances, limitaciones y puntos de mejora.



Logros

Dos elementos que deben considerarse en este rubro se mencionan a continuación:

- Es la primera experiencia en modalidad semipresencial para los estudiantes del ITAM.
- Las profesoras participaron en la planeación del curso y elaboraron los materiales que se iban a utilizar.

Alcances

En este rubro se indica lo siguiente:

- La matrícula del grupo piloto del Curso Propedéutico Semipresencial, fue de 9 alumnos. El número de alumnos inscritos era 10, durante el desarrollo del curso uno de ellos desertó. Los cursos de este tipo tiene un promedio de 25 a 30 alumnos inscritos, se esperaba menos alumnos inscritos por ser un grupo piloto.
- Se aplicaron cuestionarios de salida a los alumnos para identificar cómo se dio la relación entre el alumno, el curso y el profesor.⁵³ Inicialmente estas preguntas conformaban la sección *Encuestas*, las cuales se habían colocado por periodos de una semana aproximadamente. Sin embargo, las respuestas que se daban eran contadas y no proporcionaban la retroalimentación suficiente. Por ese motivo, se laboró el cuestionario y se aplicó al final del curso. A continuación se hace un resumen de las conclusiones obtenidas de las respuestas de los alumnos.

⁵³ Ver Anexo N° 2.



Respecto a las expectativas de los alumnos, se pueden observar opiniones muy diferentes y generalmente en ellas se observa una crítica sobre lo que no les gustó, entre las más destacadas se mencionan:

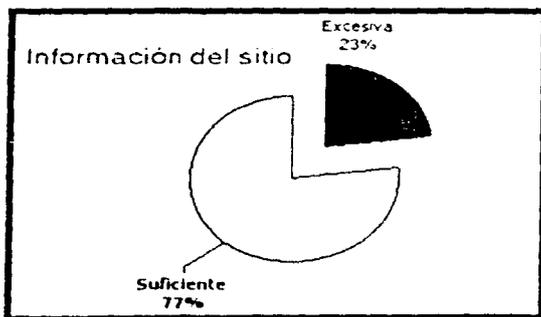
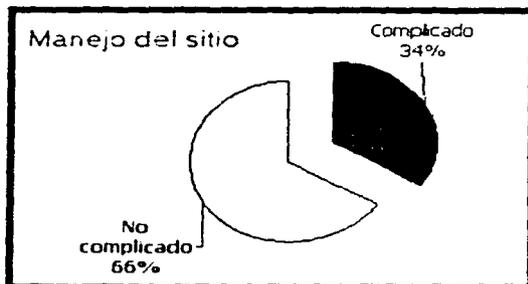
- *"Se esperaba que un curso semipresencial aportaría más que uno presencial."* Este breve comentario se relaciona con las siguientes respuestas del cuestionario.
- *"[Se esperaba] mucho más dinámica pero no fue así, el foro es un "Chat" mal diseñado y no practico eso de estar refrescando la pantalla para actualizar y el sitio podría ser sustituido por el correo."* Este problema se retoma más adelante, ya que tiene que ver con que la instrucción para reunirse en el foro se interpretó en términos de utilizar como chat el foro de discusión.
- *"Al comenzar ni siquiera estaba enterada que era semipresencial y no le pronosticaba buenos resultados."* La desinformación de alumnos, que se tratará más adelante, fue un factor importante y contribuyó significativamente a mostrar cierta resistencia.
- *"Que fuera un curso flexible en tiempo, pero que la calidad que recibimos en clase presencial fuera igual a un curso presencial."* En la percepción de los alumnos hubo diferencias en cuanto a calidad porque el tiempo asignado era menor y la carga académica recaía en el trabajo de autoestudio del alumno.
- *"Poder cursar una materia que permitiera cumplir con exigencias laborales como viajar."* En este caso, el curso respondía a una necesidad que no era común para otros integrantes del grupo
- *"No muchas [expectativas] debido a que mis conocimientos de contabilidad no eran muy buenos y una clase semipresencial requiere tener cierto conocimiento de la materia."* En este caso el alumno supuso



que se requerían conocimientos mínimos cuando estaba diseñado para nivel introductorio.

Otras apreciaciones respecto de la cantidad de información y el manejo del sitio se presentan en las gráficas 1 y 2:

GRÁFICA 1



GRÁFICA 2

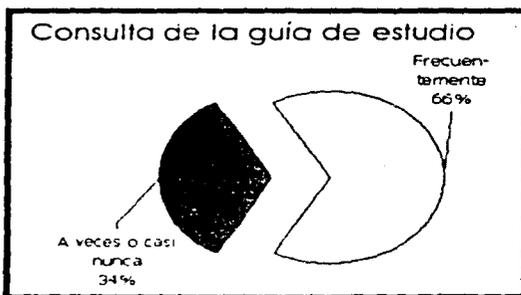
En lo que se refiere a la utilización de los objetivos durante la sesión, las respuestas fueron muy equilibradas. Las tres opciones presentadas (*frecuentemente*, *a veces* y *casi nunca*), recibieron la misma ponderación. Lo



anterior indica la importancia de atender a los objetivos en el curso. En este sentido durante el desarrollo del curso debe proporcionárseles pistas a los alumnos para emplear a éstos como herramienta en el estudio del curso.

Con relación a la consulta de la guía de estudio las respuestas fueron como muestra la Gráfica 3:

GRÁFICA 3



Según se aprecia, la mayoría de los elementos de la agenda estaban incluidos en la sesión, y la finalidad de la guía de estudio era propiciar una herramienta para que el alumno pudiera programar el estudio de los temas. Sin embargo, no hay ningún elemento que indique que la guía de estudio por sí misma ayudó a esta programación de las actividades durante el curso. El empleo de la guía sin este aspecto de programación de actividades podría significar la mera consulta de tareas y actividades. La consideración de estos aspectos se basará en el cambio efectivo de hábitos de estudio y aprendizajes más significativos producto de las habilidades de autoestudio.

Se cruzaron los datos del manejo del sitio y la guía de estudio. De las personas que contestaron que el sitio no es complicado, y que respondieron también que

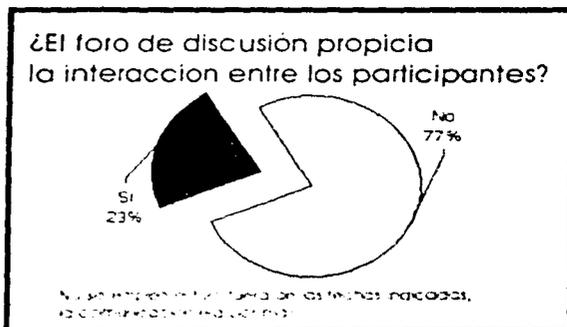


consultaban frecuentemente la guía de estudio, se encontraron coincidencias del 44%. De ello, se puede interpretar que el que el sitio sea accesible no indica una relación directa con el empleo de la guía de estudio, por lo que es necesario destacar su empleo a lo largo del curso.

Asimismo, entre la información del sitio y la guía de estudio se cruzaron los resultados de las personas que respondieron que la información de sitio es *suficiente* y que la guía de estudio era consultada *frecuentemente* hubo coincidencias del 44%. Estos dos aspectos fueron los más altos de su rubro. Sin embargo, estos datos no muestran resultados consistentes respecto al empleo de la guía de estudio. Aunque las opiniones indican que esa información era suficiente, probablemente no era la que el alumno requería para el estudio del curso.

Ahora bien, en la pregunta referente a la interacción del foro, las respuestas quedan presentadas en la Gráfica 4:

GRÁFICA 4





No hubo un empleo del foro fuera de las fechas indicadas, reduciendo su empleo en tiempo real, lo cual produjo cierta frustración en los alumnos en cuanto a la lentitud del medio de comunicación durante las sesiones no presenciales.

En cuanto a la interacción en el foro de discusión y el apoyo de la profesora los resultados obtenidos indican que el foro *no* propiciaba la interacción y los que calificaron a la profesora con una apreciación de *Excelente*, la relación fue positiva en un 67%. El foro no se destacó como espacio de comunicación, debido a que no se establecieron conversaciones fuera de los horarios establecidos ya fuera expresando dudas o utilizándolo como chat, desaprovechándose las ventajas de la comunicación asincrónica, por lo cual debe retomarse este aspecto, brindando a los alumnos orientaciones para el empleo del foro indicando la periodicidad de las participaciones de la profesora, para que no se sientan abandonados.

En este sentido habrá que considerar las opiniones sobre el apoyo de la profesora indicadas en la Gráfica 5:

GRÁFICA 5



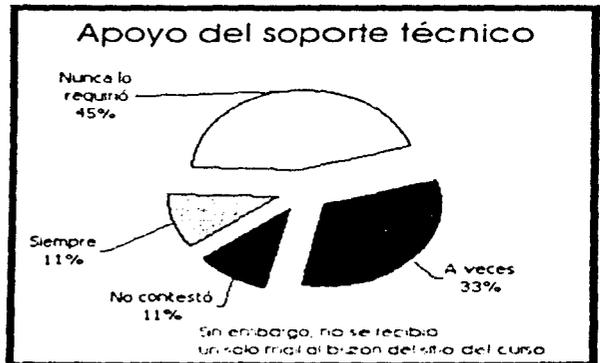
Respecto a la relación objetivos y apoyo profesora, se cruzaron los datos de los alumnos que respondieron que empleaban *frecuentemente* los objetivos y que señalaron un *excelente* apoyo de la profesora, donde se observa una relación de



33% de coincidencias. Casi todos los alumnos dieron una buena calificación a la profesora, sin embargo, la pobre consulta de los objetivos de aprendizaje del curso, indica que la responsabilidad de los alcances del mismo estaban en manos de la profesora, cuando es el propio alumno quien debía responsabilizarse también de su propio aprendizaje. Este aspecto debe resaltarse para otros cursos, ya que la identificación del cumplimiento de objetivos le permitirá al alumno ser más independiente en su aprendizaje.

En la Gráfica 6 se muestra la opinión de los alumnos respecto al apoyo del soporte técnico.

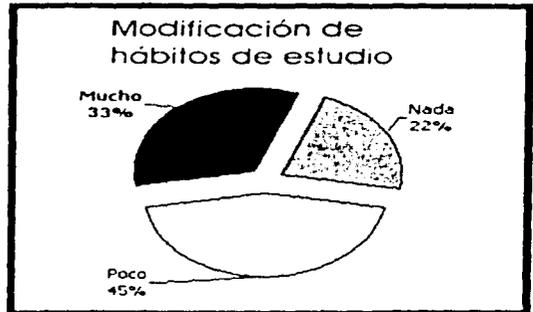
GRÁFICA 6



Conviene destacar que en la variedad de estas respuestas se observa el hecho de que, durante el curso, ni un solo mail fue enviado al buzón de soporte técnico vía el sitio del curso.



En cuanto a los hábitos de estudio, las respuestas de los alumnos quedan como se muestra en la Gráfica 7:



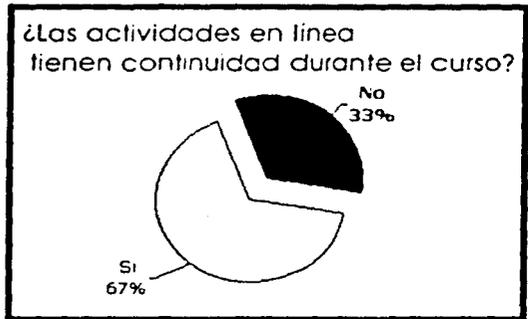
GRÁFICA 7

En cuanto a la relación de los resultados obtenidos en las preguntas relacionadas con la guía de estudio y los hábitos de estudio, se encontró que el porcentaje de personas que dijeron emplear *frecuentemente* la guía de estudio, y que consideraron haber modificado *mucho* sus hábitos de estudio, es de sólo el 33%. Cabe mencionar que el porcentaje para las personas que dijeron modificar tan sólo *un poco* sus hábitos de estudio es del 45%. Esta relación se puede calificar de positiva, sin embargo es necesario acentuar en el curso el empleo de la guía de estudio, utilizándola para programar y/o calendarizar las sesiones de autoestudio del alumno, de manera que se convierta en una herramienta efectiva para administrar su tiempo dedicado al estudio de la materia.



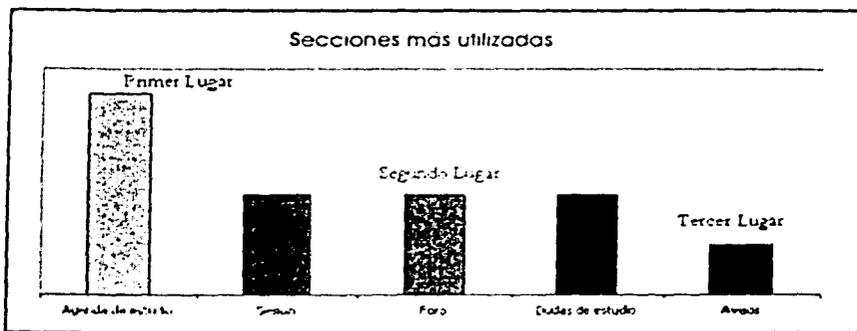
Respecto a la pregunta de continuidad de las actividades, las respuestas se muestran en a gráfica 8:

Gráfica 8



Se cruzaron algunos datos relacionados con los objetivos y la continuidad del curso, y se encontró que de las personas que indicaron que consultaban *frecuentemente* los objetivos de estudio y que indicaron que las actividades *si* tenían continuidad, hubo una coincidencia sólo del 22%. Ello indica que la percepción de las personas que consultan los objetivos con frecuencia es que existe inconsistencia entre aquéllos respecto a las actividades. Cabe mencionar que estos aspectos se cuidaron durante la planeación del curso, pero es necesario destacar la relación de las actividades con los alcances y limitaciones del curso reflejados en los objetivos de aprendizaje.

Cuando se les solicitó ordenar por orden de importancia cada una de las secciones, los resultados se muestran a continuación, en la gráfica 9:



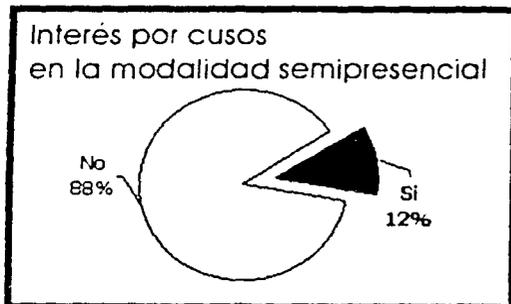
Gráfica 9

Se pueden distinguir, por orden de prioridad a la sección *Agenda de estudio*, que tuvo la mayor cantidad de frecuencias en primer lugar, aproximadamente del 56%; la *Sesión* recibió un porcentaje de 33% en dos lugares de importancia: en el primero y el segundo lugar; el *Foro* recibió un 33% de preferencia para el segundo lugar de importancia; la sección *Dudas de estudio* recibió 33% en dos lugares de importancia: el segundo y el tercer lugar. Por último la sección *Avisos*, recibió un 44% de preferencias para calificarlo en cuarto lugar de importancia.

Los porcentajes que aquí se señalan fueron los porcentajes que salieron más altos en cada una de las secciones y en donde hubo mayores coincidencias en cuanto a los lugares de importancia otorgados. Llama la atención que hubo casi ninguna pregunta enviada a la sección *Dudas de estudio* y que los lugares de importancia son medianamente altos, especialmente respecto a la sección avisos.

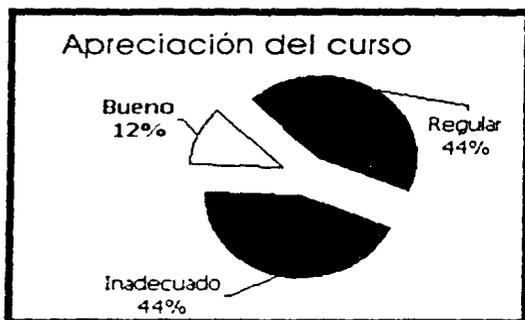


Respecto al deseo de cursar otras materias de la maestría en semipresencial (Gráfica 10) y la apreciación general del curso (gráfica 11), los resultados obtenidos fueron:



Gráfica 10

Gráfica 11



En cuanto a la relación entre la disposición para cursar otras materias en semipresencial y la apreciación general del curso se observó que de las personas que dijeron no querer tomar otro curso semipresencial en la maestría y los que indicaron que el curso en general era regular, hay una coincidencia de 44%. Es muy clara la expresión de negarse a tomar otra materia en modalidad



semipresencial y los comentarios que se hacen al respecto son bastante moderados. Es por ello que la identificación de las necesidades de los alumnos deberá ser el primer factor a analizar para el desarrollo de un curso de este tipo.

Respecto a considerar la utilidad del curso como *herramienta de estudio*, los resultados se muestran en la gráfica 12:

Gráfica 12



En cuanto a la apreciación general y la utilidad del sitio como herramienta de estudio se observó que de las personas que calificaron el curso en general como *regular*, e indicaron a su vez que el sitio había sido utilizado como una *herramienta de estudio* la relación es de 33%. Esta relación es baja, por ello se debe cuidar que la percepción del alumno sea la integración de los elementos del curso y del sitio para apoyarlo en una estrategia de aprendizaje efectiva.

Al solicitar al alumno que mencionara algunas ventajas o desventajas del curso, algunas personas mencionaron "autoaprendizaje" o "ser un poco autodidacta", sin embargo, esta respuesta no fue generalizada. Más adelante se retomará este problema del tiempo presencial.



Limitaciones

Para la implantación de este curso se identificaron algunas condiciones en las que se impartió el curso:

- Se requería de más tiempo de preparación con la profesora a cargo de impartir el curso para trabajar con las herramientas tecnológicas que se iban a ocupar.
- Todos los elementos del sitio se diseñaron con la finalidad de brindarle al estudiante el apoyo e información suficiente para apoyar el proceso de aprendizaje del estudiante; se analizaron los contextos de uso y los elementos que favorecerían al aprendizaje con las bases pedagógicas recibidas en la licenciatura, sin embargo, el empleo de los mismos fue muy escaso. En retrospectiva, considero que faltó darle promoción y destacar su modo de empleo en los medios que se tenían disponibles.
- El sitio está conformado por algunos aspectos automatizados y su funcionamiento es aceptable. Sin embargo, la conexión fallaba debido al tipo de conexión a red que tenía en ese momento.
- Un segundo grupo de este curso en esta modalidad está pendiente y aún no se ha determinado una fecha para ello. Durante el mes de octubre-noviembre del 2001 se hizo un replanteamiento retomando los problemas que tuvo el profesor para impartir el curso.

Puntos de mejora

Se pudieron identificar algunos aspectos que se pueden corregir y se mencionan a continuación:



- La profesora tuvo que invertir la mayor parte de su tiempo de la primera clase en explicarles a grandes rasgos el funcionamiento del sitio, y ello trajo dos consecuencias importantes: 1) no se presentó toda la información necesaria a los alumnos; 2) el programa planeado se retrasó desde la primera clase, lo cual ocasionó una impresión a los alumnos de desorganización en las sesiones del curso, aunado a las resistencias de enfrentarse a una modalidad nueva. El curso iniciaba con un taller introductorio previo al curso, pero debido a la falta de alumnos se canceló. Ello se debió principalmente a la desinformación de los alumnos, pese a la elaboración de un folleto informativo, debido a que no se dio información suficiente a las personas involucradas en el proceso de inscripción de los alumnos.
- Los alumnos y la profesora sentían una fuerte carga de trabajo; la primera clase formal del curso era presencial. En la guía de estudio se planteó la presentación y explicación a los alumnos una base teórica a nivel introducción y otra parte a nivel desarrollo. En el sitio se dejaron controles a los alumnos con las indicaciones de lecturas del libro base que dieran soporte a los contenidos vistos en clase y se colocaron los acetatos con los cuales el profesor daría la clase. Por otro lado, en las clases en línea el alumno tendría que estudiar más a fondo para poder realizar los ejercicios programados apoyándose en ejercicios resueltos, glosarios, ejercicios del libro, trabajos en equipo o individuales –dos durante el semestre-, y el recordatorio de un foro de discusión con el profesor, donde se colocaba una fecha y hora. Estas especificaciones en el foro tenían la función de motivar a los alumnos a entrar en el foro de discusión al menos en esas horas durante la semana y presentar sus dudas.
- No se logró promover la adquisición de hábitos de estudio, aspecto en el que se encuentra insertada la disciplina para el estudio de los temas. Existían algunas resistencias, tanto de alumnos como de la profesora ocasionadas por diversos factores como: poco manejo de las tecnologías de la información, poco control



sobre el proceso de los alumnos en las clases en línea, intento de reproducir la educación tradicional en esta nueva modalidad en lo que se refiere al proceso de enseñanza del alumno basado principalmente en las explicaciones del profesor. Ello propiciaba algunas incongruencias y confusión en los alumnos, por lo cual algunas veces se escudaban para tener un desempeño pobre en estas clases.

- En algunos casos se aceptaron y calificaron trabajos de baja calidad, lo que hizo que sugirió hasta cierto punto que el grado de exigencia era menor. En algunos casos los alumnos abusaban del empleo de tecnologías de la información y bajaban trabajos de la red; sin embargo, la profesora mostraba cierta tolerancia por las dificultades que se presentaban para la aclaración de dudas durante las clases en línea.
- La profesora comentó los problemas de motivarlos para realizar sus actividades en línea. Era un poco difícil debido a la falta de experiencia como equipo en cursos de esta naturaleza, dado que era el primero. Con ajustes en la planeación e identificando los aspectos más problemáticos con los alumnos, que han sido identificados con experiencia, estos aspectos podrán mejorar.
- Había complicaciones en desarrollar algunas actividades en línea ya que sentían que no habían profundizado suficiente en las clases presenciales, pues la finalidad era abrir el panorama y permitirles desarrollar hábitos de estudio para que pudieran estudiar y realizar las actividades de los temas. La profesora sentía que le faltaba tiempo para darles a los alumnos las bases suficientes para seguir con las clases en línea. Replantear el orden de las clases, programando una en línea seguida de una presencial podría mejorar los procesos de aprendizaje de los alumnos.
- El foro de discusión se empleó como chat y, por lo tanto, sentían que era muy lento. El poner un horario al foro de discusión, aunado a que la profesora



sentía que era poco el tiempo para dar sus clases, propiciaron que el foro no realizara su función de presentar las dudas para ser consultadas y/o respondidas en cualquier momento y desde cualquier lugar por el profesor y/o otros alumnos. Ya que la profesora y los alumnos sólo entraban a la hora planteada en la guía de estudio

- o El libro base tuvo algunos inconvenientes: los alumnos no siempre traducían en el sentido correcto, por lo cual surgían confusiones. A pesar de que los alumnos presentan un examen de inglés sin el cual no pueden ser aceptados en la maestría que estén estudiando, emplear un material de estudio en otro idioma causó confusiones debido a que algunas traducciones no se realizaron adecuadamente y era causa de diferentes confusiones.
- o El tiempo otorgado para la parte teórica no era suficiente, al término del curso se evaluó cambiar el orden de las clases, comenzando con las clases en línea y siguiendo con las presenciales para la aplicación. Los retrasos de la primera clase y las dudas que los alumnos tenían para responder a las tareas, hizo insuficiente el tiempo que estaba estimado para las clases y se recurrió a clases extra.



Autoevaluación y conclusiones

A continuación se menciona algunas de las reflexiones y aprendizajes que fueron resultado de la implantación del Curso Propedéutico de Contabilidad en modalidad Semipresencial.

Lecciones aprendidas

Hay dos tipos de aspectos que se pueden identificar como aspectos que influyen fuertemente en el desarrollo, impacto y resultado del curso:

Relacionado con lo institucional:

- Información y/o capacitación a las personas o áreas involucradas. La participación de los Coordinadores de las Maestrias, ya que son el primer contacto con el alumno y es el lugar donde van a ver su inscripción. De ellos obtuvieron el folleto y algunas pláticas sobre el curso, así como con el encargado del departamento de admisiones, pero es conveniente trabajar más de cerca con ellos para que puedan proporcionar la mayor cantidad de información que le sea útil al alumno. Por otro lado, es necesario también incorporarlos en la planeación, identificando por medio de ellos las necesidades que se han detectado desde su trabajo con los alumnos e incorporando soluciones aplicables al curso en el diseño del mismo.

Asimismo, Control de listas tiene un papel muy importante en el proceso de inscripción del alumno, por lo cual es necesario también platicarles sobre el



curso además de proporcionarles folletos para que puedan apoyar la información que dan a los alumnos.

- Difusión del curso. Por otro lado, la comunidad del ITAM, en su mayoría no tiene conocimiento de este tipo de proyectos y los alumnos deben conocer las experiencias que la institución ha tenido en esta área. De esta forma, la obtención de información podría ser más directa y ellos tendrían un lugar a donde se puedan hacer preguntas y sean aclaradas.
- Capacidad de mantener la página en línea las 24 horas. Es importante que el sitio se mantenga siempre que el alumno desee acceder a él sin importar el horario o días en el que lo haga. Esta es la principal ventaja que ofrece un curso con soporte en línea y no debe subestimarse el efecto en las resistencias que provocará en el alumno. Asimismo, es necesario comentar con la profesora el tipo de condiciones que podrían ocasionar este tipo de percances, cómo y en qué tiempo se resolverían, los recursos que se cuentan y cerciorarse de que lo entienda para que pueda ofrecer una respuesta efectiva a los alumnos.
- Administración del curso. En la experiencia que aquí se relata el curso fue administrado por la persona que se encargó del diseño instruccional. Dicha administración se refiere a estar pendiente de que se realizaran las actualizaciones en las fechas indicadas, mandar la información pertinente sobre el curso, vía mail, respecto a las características principales del curso que no se pudo proporcionar en el taller que estaba planeado, avisar de los problemas para acceder al sitio a las personas de soporte técnico designadas para este curso, entre otros.

Relacionado con lo pedagógico:

- Detección de necesidades. La sistematización de los requerimientos, expectativas, intereses de los participantes en el proceso de planeación, diseño



e implantación, tales como: alumnos, profesores y autoridades, propiciará menos resistencias a la implantación de un curso con apoyos tecnológicos. Asimismo, la documentación a nivel institucional de estos esfuerzos brindará las bases para experiencias de este tipo.

- Profesores partícipes en la planeación, diseño y evaluación. En este caso, las profesoras estuvieron involucradas en el proceso de la planeación y diseño, tanto la que iba a impartir el curso como la coordinadora de la materia. Sin embargo, en el proceso de planeación no fue así debido a diversos factores no directamente vinculados con el curso, tales como: reestructuración y cambio de jefe del CETEE.
- Fuerte sensibilización a profesores de las tecnologías a utilizar. En ese curso se tenían sesiones con la profesora para navegar en el sitio, uso de mail en el curso, dinámica de la participación del profesor desde el sitio, entre otros. Algunos factores intervenían en este proceso, tales como: interrupción de teléfono, atención a alumnos, tiempos necesarios para instalación o configuración del software necesario, entre otros.
- Taller introductorio. Su impartición es clave para informar a los alumnos los aspectos académicos, técnicos, las condiciones que se requieren para el curso como lecturas previas y actividades en Internet, etc. Este taller debe programarse para la primera semana del curso, de manera que no se interfiera con la distribución de contenidos y tiempos en el curso para que se cumplan los objetivos de aprendizaje planteados.
- Tour. Al comenzarse con el replanteamiento se planteó un tour, es decir, una descripción de las secciones del sitio con animaciones, la cual se desplegaba al seleccionar el botón "Tour". Con ello, se espera que el alumno pueda obtener información en el sitio sobre su modo de empleo en relación con las clases



presenciales, especialmente al principio, en conjunto con el taller de introducción que se le dará.

- Replanteamiento del curso basado en las necesidades de autoridades, profesores y alumnos, donde exista congruencia con los objetivos y planes de acción de la institución. En cualquiera de los rumbos que tome el replanteamiento, algunas de las experiencias obtenidas con el grupo piloto serán útiles en los nuevos proyectos.
- Fundamentación pedagógica de proyecto. En la presentación de propuesta a autoridades, profesoras y equipo de trabajo no se adjuntó un documento donde se desarrollaran los conceptos teórico-pedagógicos que fundamentaran este proyecto, tal como fue realizado este informe. Principalmente las propuestas concretas para el desarrollo de un multimedia o un sitio de apoyo son las que se entregan para discusión y en ocasiones la pertinencia del empleo de una u otra herramientas se discuten y en ese momento suelen darse las razones pedagógicas. Los conocimientos adquiridos en la carrera, así como en las experiencias de este trabajo y las anteriores me dan los conocimientos necesarios para su elaboración, a partir de la información recabada, las entrevistas con profesores de sus estrategias de enseñanza y las propuestas que tienen, las necesidades de los clientes cuando se trata de externos a la institución. Sin embargo, con esta experiencia de elaboración del informe académico me doy cuenta que es importante mencionar que la elaboración de un documento de ese tipo sería muy valioso en el desarrollo de cada una de las fases del proyecto: planeación, diseño, construcción, implantación, evaluación, ya que su análisis me daría espacios para el análisis pedagógico y de esta manera las aportaciones a experiencias posteriores serían más enriquecedoras. La mayoría de las veces lo que impide un documento de este tipo es la presión en los tiempos de desarrollo, sin embargo las ventajas que se obtendrían me darían elementos para el aprovechamiento de experiencias posteriores, es por



ello que debo procurar dar estos espacios así como explicarlos a la institución. En ocasiones, la dinámica laboral limita los espacios de análisis como fue mi caso, y el desarrollo de una metodología para el desarrollo de proyectos se deriva de las experiencias obtenidas, sin que haya una conciencia total de ello. Es por eso que es muy valioso detenerse a analizar alguna experiencia a la luz de la formación adquirida, de manera que los planes de desarrollo, actualización y educación continua consideren aspectos que refuercen nuestra formación. Considero que este es uno de los aprendizajes más valiosos del reporte de este informe académico.

Relación actividad profesional y formación recibida

De acuerdo con la presentación institucional de la licenciatura, el plan de estudios comprende las áreas de: Psicopedagogía, Sociopedagogía, Didáctica, Organización Escolar y Filosofía e Historia de la Educación. Para el caso específico de la presente experiencia, retomaré cada una de las áreas para centrar las aportaciones o la necesidad de reforzamiento, así como los aspectos que he identificado donde es necesario reforzar. Sin embargo me resultó difícil esta clasificación dado que las líneas pueden ser difusas debido a la interrelación que guardan en la práctica. De ahí que en ocasiones mencione algunas áreas de manera conjunta.

En el área de Filosofía e Historia de la Educación considero que las bases que obtuve en la licenciatura son suficientes para las experiencias laborales que se relacionan con la del presente informe. Las materias de cursadas propician análisis y reparan en su importancia para el quehacer del pedagogo, incluso son retomadas en materias correspondientes a otras áreas.

Con respecto a planeación, diseño e implantación de un curso, de las áreas de Didáctica y Organización escolar, cursé algunas materias que abordaban este tema, pero fueron pocas en las que realmente se aplicaban los conocimientos



adquiridos, en comparación con la importancia que tiene para las actividades que el pedagogo realiza frecuentemente. Asimismo, encuentro que es importante reforzar conocimientos relacionados con en la modalidad de educación a distancia y abierta debido a que es muy escasa la formación recibida, por lo cual las aplicaciones de los conocimientos de organización escolar en estas modalidades está muy poco trabajada durante la carrera.

En mi caso, como complemento, tuve acceso a un taller de elaboración de programas impartido por una estudiante del Colegio de Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras durante un periodo vacacional, donde la idea era que quien quisiera contribuir a la formación de los estudiantes de la carrera con sus experiencias laborales podría hacerlo. Ello fue muy enriquecedor.

En cuanto a la aplicación e interpretación de algunos instrumentos psicopedagógicos, ubicando esta actividad en el área de Psicopedagogía, considero que es indispensable en el desarrollo de programas. Durante la carrera se obtienen conocimientos, pero resulta insuficiente para las actividades que de esta área se desprenden. Entiendo que la formación no puede abarcar con mucha profundidad cada área, pero la utilización de este tipo de instrumentos con bases adecuadas sabiendo identificar los momentos y condiciones pertinentes, significa una gran ventaja durante la búsqueda de trabajo y desarrollo de programas.

Los aportes del área de Sociopedagogía resultan indispensables, también en las modalidades abierta y a distancia, precisamente porque en vista de la formación de comunidades de aprendizaje como propuesta a partir de la aplicación de tecnologías de la información que puedan mediar la comunicación es necesario un análisis más profundo al respecto de las relaciones interpersonales y los factores externos que las afectan.

La incursión del pedagogo en la educación abierta y a distancia debe partir de una formación sólida recibida en la carrera, que debe ser reforzada con cursos,



diplomados, maestrías, especializaciones en esta modalidad. Me parece muy importante participar en los análisis relacionados con sus ventajas y desventajas porque podría ser clave para enfrentar algunos problemas educativos del país, tales como cobertura, alfabetización, empleo de tecnologías de la información en los planes de estudio de los niveles educativos obligatorios, asimilación de las tecnologías por los jóvenes y adultos que podrían obtener beneficios de su uso, actualización de conocimientos, entre otros. La capacidad que el pedagogo tenga para proporcionar soluciones ante estas situaciones y la maximización de los medios que se deseen emplear como soporte, será la clave para que su actuación al trabajar con equipos disciplinarios se valide y se consolide a medida que las experiencias enriquezcan el trabajo que se realiza en equipo.

En este sentido, la incursión del pedagogo en diferentes áreas que diversifiquen su quehacer le darán herramientas para aportar e impulsar nuevas ideas a las soluciones de problemas educativos. La retroalimentación sobre las experiencias obtenidas en la práctica laboral sobre las bases de nuestra formación son vitales, de ahí que los foros educativos que surgen presenciales o a distancia mediadas por Internet o videoconferencias significan espacios de reflexión sobre el quehacer del pedagogo que se convierten en mediadores de ideas y puntos de reflexión.

Autocrítica de la actividad

Este es uno de los proyectos más importantes que he realizado en el campo profesional. Hay algunas razones que así lo indican. En primer lugar, es un proyecto que coordiné. Si bien la puesta en marcha del proyecto estuvo a cargo de otra persona, apoyé en la elaboración del plan de trabajo y propuesta, y posteriormente me encargué de cuidar el cumplimiento de las fases y del trabajo con las profesoras, con el apoyo del equipo del CETEE que participaba en este proyecto. Asimismo, el trabajo de las profesoras fue un factor indispensable de



este curso, y dado que éste se mantuvo, fue posible que este curso pudiera realizarse.

Otros proyectos en cuales he participado en esta institución me dieron conocimientos y habilidades que se observan en el Curso Semipresencial, la mayoría se refiere a la administración de proyectos, pese a que mis habilidades como administradora de proyectos aún son incipientes. Actualmente estoy tomando un diplomado sobre este tópico, pero estos conocimientos no se tenían al realizar este curso. El plan de trabajo elaborado al inicio fue de gran ayuda para identificar a los actores y tener nociones de las actividades siguientes, de manera que algunos recursos y materiales se solicitaban con anticipación para contar con ellos a tiempo.

La experiencia de trabajar con profesores es muy enriquecedora y también exige más especificación en la planeación. Este aspecto es uno de los más difíciles y gratificante del proyecto. La comunicación con profesores en cualquier proyecto educativo es indispensable si es que se propone plantear estrategias efectivas. Ellos son los expertos y su experiencia muchas veces es omitida en la planeación y diseño de herramientas educativas. Muchas veces la parte de funcionalidad es la que se piensa más importante y la parte pedagógica y docente se pasan por alto. De ahí que se observen experiencias de educación a distancia sin continuidad u objetivos y estrategias poco definidas.

Considero que los elementos del curso fueron adecuados, pero que aspectos como el orden de las clases, comenzando por una clase a distancia, posterior al taller introductorio, serían más adecuadas para los alumnos y le darían al profesor mayores oportunidades de retroalimentación. Las razones que dieran cabida al planteamiento inicial sugerían que el trabajo inicial con el profesor darían seguridad al alumno para reforzar su conocimiento y profundizar en ellos con base en las actividades planteadas con el profesor. Sin embargo, dado que el calendario



estaba un poco justo, y el alumno esperaba a la clase presencial para buscar mayor retroalimentación, esto implicaba poco tiempo para el trabajo de los temas que estaban planeados.

Este aspecto también tiene que ver con que la experiencia era la primera de este tipo, y el profesor debía poner reglas al inicio previendo estos aspectos, pese a que muchos de ellos se consideraron, algunos salieron de lo que estaba previsto, por lo cual se tienen puntos de mejora en un siguiente curso de este tipo.

En este sentido, la incursión de los profesores a esta modalidad combinada trae como resultado aprendizajes docentes que también pueden ser llevados a lo presencial. Y de la misma forma, el planteamiento de actividades y los resultados obtenidos brinda experiencias sobre la participación de los alumnos y del acompañamiento del profesor en el proceso de aprendizaje que lo lleva al desarrollo de otro tipo de habilidades de enseñanza y empleo de medios de los cuales no tenía conocimiento o no encontraba los momentos de su empleo. Por mi parte, observo con más detenimiento las necesidades de los alumnos y de profesores, para tomarlos en cuenta en la planeación. Con aquella experiencia y las posteriores que se han realizado con otros cursos surgieron nuevas ideas para ser más claros al indicar al alumno la estructura y dinámica del curso, así como la condiciones para realizar las actividades, el empleo de los medios también se diversifica y se encuentran nuevas formas de procurar el contacto y brindar retroalimentación.

Pienso que es posible propiciar aprendizajes significativos pero que sólo pueda darse a partir de retomar las experiencias anteriores en este tipo de cursos para enriquecer el proceso, profesores que tengan la inquietud de participar en esta modalidad y que deseen emplear diferentes medios para acercar a los alumnos al objeto de aprendizaje, de preferencia que cuenten con experiencias en estos cursos, de manera que enriquezcan las estrategias que se proponen al alumno



para favorecer su propio aprendizaje y que se cuente con una institución que proporcione el respaldo y los recursos para el desarrollo de estos cursos.

La evaluación del alumno debe a su vez valorarse. Para este caso se adaptó el esquema tradicional de un examen, sin embargo se buscaba la aplicación e integración de los conocimientos que se habían estudiado durante el curso.

La formación de hábitos de estudio también es indispensable para favorecer a los procesos de aprendizaje, y con ello se adquieren herramientas para llevar a cabo la actualización continua necesaria para los nuevos retos del trabajo que se deben enfrentar en el contexto actual tan cambiante.

La evaluación de estos cursos debe también sistematizarse y propiciar la participación de las autoridades. Es importante dar seguimiento a los proyectos siempre que sea posible, para este caso no lo fue debido a diversos factores, no sólo de costos, sino también de las políticas relacionadas con el funcionamiento de la institución.

Por último, cabe agregar que la importancia de analizar estas experiencias nos dará mayores razones de peso para continuar o no con estas experiencias, en mi caso, considero importante que esta modalidad valide métodos y estrategias que en el futuro permitan acceso a la educación a las personas que por razones de distanciamiento, falta de tiempo, falta de alternativas de formación en la localidad acorde a sus intereses, entre muchas otras.



Anexo 1

Cuestionario de ingreso Curso en línea Propedéutico de Contabilidad

Edad: _____

Maestría: _____

Sexo: Femenino Masculino

1. Señale con una "X" el tipo de herramientas tecnológicas que utiliza para apoyar su trabajo, la frecuencia con que las usa y el lugar donde las emplea.

	Frecuencia			Dónde		
	Nunca	Con poca frecuencia	Muy frecuentemente	Oficina	Casa	Otro (especificar)
Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	_____				
Internet	<input type="checkbox"/>	_____				
Palm top	<input type="checkbox"/>	_____				
Pocket PC	<input type="checkbox"/>	_____				
Herramientas multimedia*	<input type="checkbox"/>	_____				
Procesador de texto	<input type="checkbox"/>	_____				
Hoja de cálculo	<input type="checkbox"/>	_____				
Programas para realizar presentaciones	<input type="checkbox"/>	_____				
Base de datos	<input type="checkbox"/>	_____				
Otro tipo de paquetería. (especificar)	<input type="checkbox"/>	_____				



* Definición. Se consideran Herramientas multimedia todas aquellas que combinan texto, audio, imágenes fijas y en movimiento para el control interactivo por parte del usuario, mediante una computadora. En donde la interactividad juega un papel crucial. (Gandara, Manuel)

2. Señale con una "X" las características y software que tiene la PC que utiliza normalmente.

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Módem | <input type="checkbox"/> Windows 95 |
| <input type="checkbox"/> CD-ROM | <input type="checkbox"/> Windows 98 |
| <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Windows 2000 |
| <input type="checkbox"/> Micrófono | <input type="checkbox"/> Acrobat |
| <input type="checkbox"/> Webcam | <input type="checkbox"/> Flash |
| | <input type="checkbox"/> Internet Explorer. Versión_____ |

3. ¿Lee frecuentemente?

- SI NO

4. Si respondió afirmativamente a la pregunta anterior, indique con una "X" el tipo de lecturas realiza con frecuencia.

Libros:

- Novelas
 Clásicos
 Técnicos
 Superación personal

Mencione algunos títulos_____

- Periódico

Revistas:

- Científicas
 Especializadas
 Humorísticas
 Restringidos al gremio

Mencione algunos titulos_____

- Otra (especificar) _____

5. Mencione los principales pasatiempos que practica.



6 Encierre en un círculo la opción que corresponda a su manejo de inglés:

a) Su comprensión del idioma inglés es:

- Malo Regular Bueno

b) Su nivel de expresión escrita del idioma inglés:

- Malo Regular Bueno

c) Su nivel de expresión oral de idioma Inglés es:

- Malo Regular Bueno



Anexo 2

Encuesta de valoración sobre el Cursos Propedéutico de Contabilidad. Modalidad semipresencial.

1. ¿Qué expectativas tenías al comenzar a estudiar este curso semipresencial?

2. ¿Te parece complicado el **manejo del sitio Internet** de este curso?

Sí

No

¿Porqué?

3. En tu opinión, la información que se coloca en el sitio es:

Excesiva

Suficiente

Escasa

¿Porqué?

4. ¿Utilizas los objetivos de la sesión al estudiar los temas correspondientes?

Frecuentemente

A veces

Casi nunca

¿Porqué?

5. ¿Consultas la guía de estudio para estudiar en casa?

Frecuentemente

A veces

Casi nunca

¿Porqué?



6. En tu experiencia ¿consideras que el foro propicia la interacción entre participantes?

- Sí No

¿Porqué?

7. El apoyo de tu profesora para el adecuado desarrollo de este curso fue:

- Excelente Regular Mediocre

¿Porqué?

8. ¿Con qué frecuencia has requerido apoyo del soporte técnico?

- Siempre A veces Nunca

¿Porqué?

9. ¿Modificaste tus hábitos de estudio para poder estudiar y aprobar este curso?

- Mucho Un poco Nada

¿Porqué?

10. ¿Las actividades en línea tienen continuidad durante el curso?

- Sí No

¿Porqué?

11. Ordena de mayor a menor de acuerdo a las secciones que utilizas más frecuentemente:

_____ Agenda de estudio

_____ Avisos

_____ Dudas de estudio

_____ Foro de discusión

_____ Sesión de estudio



12. ¿Te interesa cursar otras materias de la maestría en modalidad Semipresencial?

Sí

No

¿Porqué?

13. El curso propedéutico semipresencial te pareció, en general:

Bueno

Regular

Inadecuado

14. ¿El sitio te ha sido de alguna utilidad como herramienta de estudio?

Es decir ¿programas tus tareas y encuentras medio suficientes para resolver tus dudas, no sólo para descargar en tu máquina las tareas y soluciones?

Sí

No

¿Porqué?

15. Menciona algunas ventajas o beneficios que te haya aportado este curso semipresencial y añade los comentarios que quieras compartir con nosotros.



Bibliografía

- ANUIES. (1999). *Anuarios estadísticos de la población escolar de licenciatura en Universidades e Institutos tecnológicos 1998*. México: ANUIES. 266 p.
- ANUIES. (2000). *Anuarios estadísticos de la población escolar de licenciatura en Universidades e Institutos tecnológicos 1999*. México: ANUIES. 338 p.
- ANUIES. (2001). *Anuarios estadísticos de la población escolar de licenciatura en Universidades e Institutos tecnológicos 2000*. México: ANUIES. 367 p.
- ANUIES. (1999). *Anuarios estadísticos de la población escolar de posgrado 1998*. México: ANUIES. 327 p.
- ANUIES. (2000). *Anuarios estadísticos de la población escolar de posgrado 1999*. México: ANUIES. 355 p.
- ANUIES. (2001). *Anuarios estadísticos de la población escolar de posgrado 2000*. México: ANUIES. 369 p.
- BARRANTES ECHAVARRIA, R. (1992). *Educación a distancia*. San José: EUNED. 120 p.
- BASSELDAS, E. Et al. (1991). *Intervención, educación y diagnóstico*. Barcelona: Piados. 151 p.
- BATES, A. W. (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y a distancia*. México: Trillas. 334 p.
- CASANOVA CARDIEL, H. y R. RODRÍGUEZ GÓMEZ (Coord.). (1999). *Universidad contemporánea. Política y gobierno*. México: Centro de Estudios sobre la



Universidad (CESU)/ Grupo editorial Miguel Ángel Porrúa. 589 p. (Problemas educativos de México).

COLL, C. (1991). *Psicología y currículo*. México: Piados. 174 p. (Cuadernos de pedagogía).

GONZÁLEZ CRUZ, Elsa. *Replanteamiento de propuesta*. Documento Interno. México: CETEE/ Extensión Universitaria. ITAM, Febrero 2002, 7 p.

FISCHER, D y R. VAN ALLEN. (1965). *Actividades para el aprendizaje creador*. Buenos Aires: Piados. 141 p.

"Entorno de la Educación y certificación del Contador Público". En: Contaduría pública, México, Abril 1999.

JARA ARANCIBIA y M. MORATA. *Formación de tutores en el Sistema Universidad Abierta Nacional Autónoma de México*. Tesis, Licenciatura en Pedagogía, 1990.

FRANCISCO PEREIRA M. (1987). *La educación a distancia en América Latina*. Tomo 1. Caracas: Universidad Nacional Abierta/ OEA/ KAPELUSZ. (SERIE COLOQUIOS)

LEVY, D. (1995). *La educación superior y el Estado en Latinoamérica*. México: Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU)/ Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede México (FLACSO)/ Grupo editorial Miguel Ángel Porrúa. 666 p. (Problemas educativos de México)

LITWIN. E. et al. (1994) *Educación a distancia en los 90*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires. 283 p.

NÉRICI, G. (1985). *Hacia una didáctica general dinámica*. 3ª. Buenos Aires: Kapeluz. 541 p.



- POPA-LISSEANU, D. (1988). *Un reto mundial: La educación a distancia*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia 175 p. (Estudios de educación a distancia, 2)
- ROBLES, M. (1979). *Educación y sociedad en la historia de México*, México: Siglo XXI. 261 p.
- RODRÍGUEZ GÓMEZ, R. y H. CASANOVA CARDIEL (Coord.). (1994). *Universidad contemporánea. Racionalidad Política y vinculación social*. México: Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU)/ Grupo editorial Miguel Ángel Porrúa, 390 p. (Problemas educativos de México)
- SOLANO RAMÍREZ, M. *Análisis de los materiales de estudio utilizados en el Sistema Universidad Abierta de la UNAM*. Tesis, Licenciatura en Pedagogía, 1995, 178 p.
- (1999). *Uso de nuevas tecnologías y su aplicación en la educación a distancia*. Guía del estudiante. Antología Básica. México: Universidad La Salle / ILCE.
- VALLE FLORES, M. A. (Coord.) (2000) *Formación en competencias y certificación profesional*. México: UNAM/ CESU. (Pensamiento Universitario, 91).