



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGIA



LA ORIENTACION ESCOLAR DESDE LA PROPUESTA EDUCATIVA "HABILIDADES PARA VIVIR"

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADA EN PEDAGOGIA
P R E S E N T A :
KARLA CARINA CORONA GARCIA

COLEGIO DE PEDAGOGIA

ASESOR: MTRO. JOSE MANUEL IBARRA CISNEROS



MEXICO, D. F.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN

JULIO DE 2002



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGÍA

LA ORIENTACIÓN ESCOLAR DESDE LA PROPUESTA EDUCATIVA
"HABILIDADES PARA VIVIR"

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA
P R E S E N T A
KARLA CARINA CORONA GARCÍA

ASESOR MTRO. JOSÉ MANUEL IBARRA CISNEROS

MÉXICO, D.F. JULIO DE 2002.

**A MIS MAMÁS, HERMANOS Y BEBÉS,
LAS PERSONAS QUE DAN SENTIDO A
MI VIDA Y A LAS CHACES AMO MUCHO
A PESAR DE TODAS LAS CONTRADICCIONES.**

**A ANGEL POR COMPARTIR UN
PROYECTO DE VIDA EN COMÚN, CON TODO
MI AMOR, RESPETO Y ADMIRACIÓN, MIENTRAS
ESCRIBO LO QUE REALMENTE ESPERAS DE MÍ.**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

3

CAPÍTULO I.

MARCO INSTITUCIONAL

1.1. CRONOGRAMA DEL DESARROLLO HISTÓRICO DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS

5

1.2. RASGOS DE IDENTIDAD

6

CAPÍTULO II.

HABILIDADES PARA VIVIR

2. QUÉ ES HABILIDADES PARA VIVIR

12

2.2. HABILIDADES PARA VIVIR EN MÉXICO

13

2.3. ANTECEDENTES Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA

14

2.4. LAS HABILIDADES PARA VIVIR EN COLOMBIA

14

2.5. DESCRIPCIÓN

15

2.6. MODELO DE INSTRUCCIÓN

17

2.7. ALGUNOS TEMAS RELACIONADOS CON HABILIDADES PARA VIVIR

19

CAPÍTULO III.

SERVICIO SOCIAL

3.1. MISIÓN DEL DEPARTAMENTO EDUCACIÓN PARA LA SALUD	28
3.1.2. PARTICIPANTES	28
3.1.3. OBJETIVOS	28
3.2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS	29
3.3. LA ORIENTACIÓN ESCOLAR DESDE LA PROPUESTA EDUCATIVA DE HABILIDADES PARA VIVIR	58
3.4. PROBLEMAS ENFRENTADOS DURANTE EL SERVICIO SOCIAL	62
3.5. IMPLEMENTACIÓN Y GRADO DE AVANCE DEL PROGRAMA	63
3.6. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS, DOCUMENTALES Y PÁGINAS ELECTRÓNICAS	67

INTRODUCCIÓN

El informe que presento a continuación es el producto de las actividades pedagógicas desarrolladas por un año en la Dirección General de Servicios Médicos de la Universidad Nacional Autónoma de México; las actividades fueron llevadas a cabo en el área de Educación para la Salud y consistieron en la elaboración de material didáctico, planeación e impartición de talleres sobre orientación educativa, en la modalidad de vocacional y escolar, programación de actividades de promoción y difusión de salud adolescente.

Mi participación en la Dirección General de Servicios Médicos en el Departamento de Educación para la Salud; responde a la necesidad de trabajar en la promoción de la salud adolescente, a través de un programa recomendado por la Organización Mundial de la Salud llamado Habilidades para Vivir, este programa busca fomentar el desarrollo de habilidades psicosociales como: Pensamiento crítico, pensamiento creativo, toma de decisiones, manejo de emociones y sentimientos, habilidades que permiten a los adolescentes contender con los riesgos de salud que se encuentran presentes en su entorno.

El informe que presento a continuación se encuentra organizado por tres capítulos; en el primer capítulo describo el marco referencial de la institución en donde lleve a cabo el Servicio Social, aquí describo los hechos más relevantes de la Dirección General de Servicios Médicos; así como los rasgos de identidad (visión, misión, organización) que dan sentido a esta importante dependencia universitaria.

En el segundo capítulo explico la propuesta educativa: Habilidades para Vivir, sus antecedentes en el área de la salud, las principales características de las

Habilidades para Vivir, además enfatizo la importancia de dichas habilidades en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En este capítulo menciono también algunas tendencias educativas que se relacionan con el programa de Habilidades para Vivir como la inteligencia emocional y los temas transversales en educación.

En el tercer capítulo describo las actividades desarrolladas durante el Servicio Social, así también como los retos y logros obtenidos durante esta importante etapa de formación.

Finalmente presento las propuestas que hago al programa de Habilidades para Vivir.

CAPÍTULO I. MARCO INSTITUCIONAL

1.1 CRONOGRAMA DEL DESARROLLO HISTÓRICO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS:¹

- ◆ En 1943 se funda el Servicio Médico Universitario a propuesta del Doctor Samuel Ramírez Moreno. Secretario General de la Universidad Nacional Autónoma de México, en esa época la dependencia tiene la misión de promover y conservar la salud de la población universitaria.
- ◆ En 1956 el Servicio Médico Universitario se instala en Ciudad Universitaria cubriendo necesidades médicas y educativas.
- ◆ En 1969 se cambia la denominación Centro Médico Universitario por Dirección General de Servicios Médicos.
- ◆ En 1973 se introducen funciones de docencia vinculadas a la Facultad de Medicina, se inician programas de investigación tendientes a evaluar el estado de salud de la población estudiantil universitaria y del mexicano en general.
- ◆ En 1977 se reestructura orgánica y funcionalmente las funciones de la dependencia, por aceptarse como unidad de apoyo a la investigación, docencia, y a la difusión de la cultura, ya que contribuye con otras estructuras universitarias a lograr el máximo desarrollo del estudiante universitario, así como de la comunidad en general.
- ◆ Los objetivos que desea alcanzar son: Promover y conservar la salud de la población universitaria para lograr el máximo desarrollo de sus capacidades físicas, emocionales y sociales. Promover y conservar la salud del mexicano colaborando con las autoridades competentes a través de sus cuatro departamentos. (Medicina Preventiva, Asistencia Médica, Mejoramiento del

¹ Tomado de UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, Memorias II. Jornadas Internas de Trabajo. México, Dirección General de Servicios Médicos, 1978. p. 9-27

Ambiente y Estudios Sociomédicos, así como de sus coordinaciones: Enfermería, Trabajo Social, Bioestadística, y Biblioteca)

1.2. RASGOS DE IDENTIDAD

LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS: Es una dependencia de asuntos estudiantiles dedicada a la vigilancia de la salud universitaria, principalmente la estudiantil.²

MISIÓN: Contribuir a la formación integral de la comunidad mediante programas, servicios médicos, de óptima calidad, orientados al fomento de la salud, identificación y prevención de riesgos, saneamiento del ambiente y atención inicial de enfermedades de alta prevalencia y la promoción de la cultura del autocuidado de la salud.³

VISIÓN: Construir un paradigma de atención integral que propicie el desarrollo de la cultura del autocuidado de la salud en la comunidad universitaria.⁴

FUNCIONES:⁵

1. Coordinar las acciones que en materia de salud se realizan en la Universidad.
2. Planear, realizar y evaluar programas de fomento a la salud y prevención de riesgos para la comunidad universitaria.
3. Proporcionar atención primaria a la salud y atención de urgencia a la comunidad universitaria, principalmente la estudiantil.
4. Planear, organizar y efectuar estudios sobre aspectos relacionados con la salud de la comunidad estudiantil.

² <http://unam/dgsm/ant.> " Educación y Salud" en página web de la Dirección General de Servicios Médicos, México, octubre, 2001, p 2

³ Idem.

⁴ Ibidem p 3

⁵ Publicado en la Gaceta de la UNAM. No. 3501 el día 15 de noviembre de 2001.

5. Orientar a la comunidad sobre servicios complementarios a los que puede acudir en caso de enfermedad y accidente, en coordinación con otras dependencias universitarias, e instituciones del sector público de salud.
6. Promocionar las disposiciones y lineamientos de salud que deben privar en las instalaciones universitarias, y realizar las acciones de monitoreo correspondiente, de acuerdo con lo establecido en las normas oficiales Mexicanas en materia de salud.
7. Planear, desarrollar, apoyar programas de atención y control de enfermedades transmisibles y no transmisibles y accidentes, en coordinación con las dependencias universitarias e instituciones del Sector Salud.
8. Diseñar programas de capacitación en materia de salud dirigidas a los alumnos y al personal de las dependencias de la UNAM. y de otras instituciones.
9. Participar en el desarrollo de los programas de servicio social de las carreras del área de la salud y afines.
10. Participar en los Comités y demás Cuerpos Colegiados en los que de acuerdo a la legislación y normatividad universitaria se le designa como representante.

SERVICIOS:

Servicios básicos de salud: Laboratorio y gabinete, servicios paramédicos, capacitación al personal.

Medicina preventiva: Exámenes médicos, educación para la salud.

Atención médica: Consulta externa, urgencias médicas.

Apoyo: Dirección y administración, servicios bibliotecarios.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

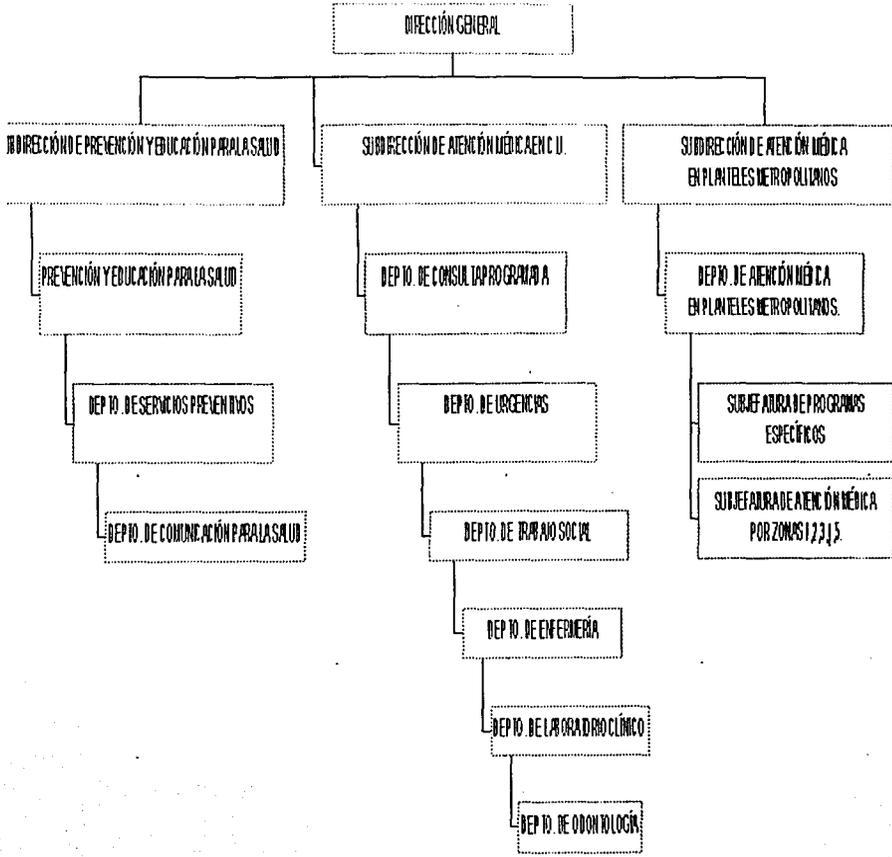
Promoción de la salud: Informar, capacitar, sensibilizar sobre riesgos de salud, manejo adecuado del tiempo libre y estilos de vida.

Prevención de enfermedades: Promover cambios de actitud y comportamiento, inducir la autopercepción de riesgos, evitar actitudes nocivas, eliminar prácticas de riesgo.

Diagnóstico precoz y tratamiento oportuno: Difundir las características de los sistemas de atención médica, reconocer signos y síntomas.

ORGANIZACIÓN: La Dirección General de Servicios Médicos está organizada por una coordinación central que es la Dirección General, como su nombre lo indica, su función es coordinar todas las actividades de las áreas a su cargo:

1. Subdirección de Prevención y Educación para la Salud, se encarga de promocionar la salud dentro de la comunidad universitaria, a través de difundir acciones educativas, en talleres, exposiciones, conferencias, encaminadas a favorecer el desarrollo humano, mantener la salud o recuperarla.
2. Subjefatura de Atención Médica en Ciudad Universitaria, se encarga de proporcionar los servicios de atención médica como consulta programada, servicios de urgencia, trabajo social, laboratorio y gabinete, necesarios para atender de manera integral a la comunidad universitaria.
3. Subdirección de Atención Médica en Planteles Metropolitanos; se encarga de proporcionar ayuda médica por zonas, en todos los planteles metropolitanos del bachillerato universitario y de las Escuelas y Facultades pertenecientes a la Universidad, por medio de las coordinaciones de enfermería ubicadas en dichos planteles.



Las actividades en donde hice operativa la propuesta de Habilidades para Vivir fue en el Colegio de Ciencias y Humanidades, aquí lleve a cabo los talleres de orientación escolar, como parte integral de las actividades del departamento de psicopedagogía.

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL AZCAPOTZALCO

CONCEPCIÓN DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES: La Universidad Nacional Autónoma de México cuenta con dos subsistemas de Bachillerato: La Escuela Nacional Preparatoria y el Colegio de Ciencias y Humanidades, ambos tienen por misión

Contribuir al desarrollo de la personalidad de los estudiantes para su inserción satisfactoria en los estudios superiores y vida social, en consecuencia debe atender a su formación ética, social, e intelectual.⁶

El bachillerato se conceptualiza como un espacio en donde se difunde la cultura básica de las Ciencias y las Humanidades, es un sistema en el cual se pretende que los alumnos puedan acceder a la cultura a través de aprender a aprender; aprender haciendo, aprender a ser alumno crítico e interdisciplinario.

Los CCH's cuentan con un departamento de psicopedagogía que es una instancia de apoyo a la formación integral de los estudiantes.

⁶ Colegio de Ciencias y Humanidades. Convención de la Asociación Puertorriqueña de Profesionales de la Orientación. México, UNAM/ CCH, marzo 1995.

El departamento lleva a cabo funciones de Orientación Educativa entendida como:

Aquellas acciones de información y asesoría que se realizan sistemáticamente durante el proceso educativo con la finalidad de facilitar el desarrollo académico, personal y social mediante la definición e instrumentación de estrategias que le permiten al estudiante el logro de sus metas escolares y la determinación de metas profesionales y ocupacionales.⁷

En el capítulo tercero presentaré las actividades realizadas en el Colegio de Ciencias y Humanidades, mismas que se inscriben en los trabajos de orientación educativa.

⁷ Colegio de Ciencias y Humanidades. Convención de la Asociación Puertorriqueña de Profesionales de la Orientación, México, UNAM. / CCH marzo 1995.

CAPÍTULO 2. HABILIDADES PARA VIVIR

2.1 QUE ES HABILIDADES PARA VIVIR

Habilidades para Vivir es un programa que forma parte de un plan de acción sobre salud adolescente recomendado por la Organización Mundial de la Salud (OMS.), éste programa tiene por misión contribuir a la promoción de estilos de vida saludables y a la prevención de conductas de riesgo.

Habilidades para Vivir es un programa que se apuntala hacia la prevención, la metodología que sigue consiste en impulsar estilos de vida saludables a través de fomentar el desarrollo de habilidades psicosociales que permitan a los adolescentes contender con los riesgos de salud que se encuentran presentes en su entorno tales como: consumo de alcohol o cigarrillo, prácticas sexuales sin protección, uso de drogas, conductas nocivas para la salud como obesidad, anorexia, bulimia, prácticas deportivas riesgosas, etc. En el área de la salud la intervención en estas líneas "ha estado dominada por un enfoque de problemas de comportamiento y riesgos, la mayoría de los programas destinados a adolescentes se centran en conductas específicas y generalmente no intervienen hasta que las conductas alcanzan el nivel de problema: Estos programas podrían considerarse de atención terciaria dirigidos a reparar el daño"⁸.

A diferencia de otros programas sobre salud adolescentes, Habilidades para Vivir trabaja sobre un marco holístico es decir en el cual se integran tres sectores imprescindibles para generar una cultura del autocuidado como son: La familia, la escuela y el entorno social, Habilidades para Vivir no es un programa de atención al daño, es un programa de prevención "la prevención es un intento

⁸ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Salud en los adolescentes. Washington, septiembre, 1997.

planificado de cambio, éstos cambios pueden referirse a los aspectos cognitivos, emocionales, comportamentales o motivacionales de un sujeto "9

Habilidades para Vivir:

- ◆ Es una estrategia pedagógica promovida internacionalmente por la OMS. y validada en Colombia por Fe y Alegría que es una organización no gubernamental dedicada a educar en los barrios más pobres de Colombia.
- ◆ Es una estrategia que contribuyen a la promoción del desarrollo personal, social, y a la protección de los derechos humanos, así como a la prevención de conductas de riesgo en salud.
- ◆ Permite conducirse de cierto modo, de acuerdo a la motivación personal y al campo de acción, dentro de las limitaciones sociales y culturales.
- ◆ Ayuda a las personas a transformar conocimientos en actitudes y valores, a través de un juicio crítico, valorativo y dialógico del sujeto consigo mismo.

2.2. HABILIDADES PARA VIVIR EN MÉXICO

El programa de Habilidades para Vivir surge en México en el área de la salud, como respuesta a la recomendación de la Organización Mundial de la Salud, para realizar trabajo específico acorde a las características de los /las adolescentes; el departamento de Educación para la Salud de la Dirección General de Servicios Médicos de la UNAM. retoma esta estrategia de participación con la población del bachillerato universitario, asumiendo que para generar una cultura del autocuidado hace falta información y formación de hábitos saludables y habilidades psicosociales que permitan realizar lecturas críticas y concientes, sobre riesgos de salud, además de fomentar modos de comportamiento creativos que devengan en estilos de vida saludable.

⁹ MARRERO H. Et.al. Inteligencia humana más allá de lo que miden los test. Madrid, Labor Universitaria, 1989. p 112

2.3 ANTECEDENTES Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE HABILIDADES PARA VIVIR.¹⁰

La Iniciativa Mundial de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para impulsar la enseñanza de Habilidades para Vivir en escuelas y colegios, surgió del creciente reconocimiento de que, debido a los cambios en los estilos de vida y en los patrones culturales, los jóvenes y niños no están suficientemente equipados con las destrezas necesarias para enfrentar los retos del mundo contemporáneo.

Durante la década de los sesentas y setentas surgieron las primeras iniciativas de Habilidades psicosociales, con énfasis en el manejo de problemas en general.

2.4 HABILIDADES PARA VIVIR EN COLOMBIA:

La iniciativa de Habilidades para Vivir impulsado por la Organización Mundial de la Salud, comenzó a difundirse en Colombia desde el año de 1992 pero no fue sino hasta 1996 que el Ministerio de Salud financió el proyecto piloto desarrollado por Fe y Alegría con el fin de validar la metodología en el país.

La iniciativa de validación surgió en Colombia porque la principal característica del país es la guerra, la pobreza, la violencia, en sus distintas manifestaciones, intrafamiliar, conflicto armado, delincuencia común, desplazamiento forzoso, secuestro, y masacre.

Estos acontecimientos lesionan la vida humana y causan destrozos en el tejido social, distorsión de valores, alteraciones en la salud física y emocional, individual y colectiva, ante este panorama y como respuesta a la promoción de la salud y posibles conductas de riesgo, se realizó un perfil de condiciones de salud,

¹⁰ Tomado de MANTILLA CASTELLANOS. Leonardo. Habilidades para Vivir. Una propuesta pedagógica para la promoción y prevención de problemas psicosociales. Santa Fe de Bogotá, Fe y Alegría, 1997.

con relación a los principales problemas psicosociales de los niños, y jóvenes de Colombia.

Tomando en cuenta el marco de referencia propuesto por la OMS. Los equipos técnicos de Fe y Alegría y el Ministerio de Salud, decidieron desarrollar inicialmente materiales de habilidades específicas, manejo de emociones, sentimientos, conflictos, y aprendiendo a relacionarnos, consideradas como prioritarias.

En 1998 el Ministerio de Salud incorporó la enseñanza de Habilidades para Vivir en la Política Nacional de Salud Mental, y en 1990 como Estrategia de las Escuelas Saludables.

2.5. DESCRIPCIÓN DE LAS PRINCIPALES HABILIDADES:

PENSAMIENTO CRÍTICO:

- ◆ Darse cuenta que la realidad puede interpretarse desde diferentes ángulos, y perspectivas.
- ◆ Comprender que existen puntos de vista diferentes sobre un mismo tema o asunto.
- ◆ Tomar distancia de los propios sentimientos, emociones, prejuicios, valores, y opiniones para comprenderlos mejor.
- ◆ Mayor capacidad autocrítica.
- ◆ Mayor percepción acerca de las influencias socioculturales sobre actitudes, valores, opiniones y comportamientos.
- ◆ La curiosidad intelectual.
- ◆ Mayor capacidad para respetar las ideas y opiniones de los demás, aunque no se compartan.
- ◆ La autonomía.
- ◆ Mayor conciencia crítica sobre los problemas relevantes como la injusticia, la falta de equidad social, etc.

EMPATÍA:

- ◆ Comprender que la diferencia es extrínseca al ser humano y un factor de crecimiento personal y social
- ◆ Comportarse en forma más tolerante.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS:

- ◆ Identificar problemas, sus causas, y posibles alternativas de solución.
- ◆ Comprender que las situaciones y relaciones de conflicto son procesos y representan una oportunidad de crecimiento

MANEJO DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS:

- ◆ Aprender que la ira es una emoción natural.
- ◆ Aprender a conocer los cambios fisiológicos que acompañan a la ira.
- ◆ Reconocer que la ira puede utilizarse en forma constructiva.
- ◆ Aprender y poner en práctica las formas en que la ira puede expresarse constructivamente.

EL CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO:

- ◆ El reconocimiento de las propias fortalezas, lo que estimula la autoestima y la confianza en sí mismo.
- ◆ El reconocimiento de las debilidades, lo que contribuye a la autoimagen y a tomar decisiones realistas.
- ◆ Una mayor conciencia sobre deberes, derechos y responsabilidades.
- ◆ La clarificación de valores.
- ◆ Una mayor motivación para cuidarse a sí mismo.

2.6. MODELO DE INSTRUCCIÓN: VARIABLES DIDÁCTICAS.¹¹

Una teoría de la instrucción es prescriptiva y normativa, es un cuerpo teórico que ordena sistemática y coherentemente las variables didácticas como: estrategias, contenidos, evaluación, recursos humanos, y técnicas, con el objetivo de optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje.

Las variables didácticas que presento a continuación son el modelo de instrucción de la propuesta de Habilidades para Vivir.

ESTRATEGIA PEDAGÓGICA: Habilidades para Vivir es una estrategia pedagógica de "empoderamiento" o fortalecimiento de la capacidad de los niños y jóvenes, para transformarse a sí mismos y al mundo que les rodea, la adquisición y práctica de estas habilidades psicosociales les permiten a los individuos aprender a procesar y reaccionar activamente ante las influencias sociales y ambientales sobre el comportamiento, y de muchas otras formas a modelar y transformar las circunstancias de sus vidas.

METODOLOGÍA: Se trabaja con un marco holístico que abarca lo cognitivo, afectivo, social, emocional, y valorar al igual que las dimensiones físicas de la salud y el bienestar. Se trabaja a través de talleres lúdicos, vivenciales, en un clima de respeto que permite un acercamiento entre los participantes.

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: El alumno elabora herramientas tangibles y fáciles de recordar, con distintos materiales como plastilina, cartulina, pintura, crayolas, etc. Éstas sirven como un arco puente entre la habilidad que se pretende trabajar y el referente concreto.

¹¹ Tomado de OWEN METCALFE, CATHERINE. Et.al. Manual de Formación para el Profesorado y otros agentes educativos. Promoción de la salud de la juventud europea. Educación para la salud en el ámbito educativo. España, Organización Mundial de la Salud, 1990.

TÉCNICAS DIDÁCTICAS:

- ◆ Discusión y lluvia de ideas en grupo permite identificar lo que los alumnos ya saben de un tema particular, y estimular la integración grupal.
- ◆ Juego de roles y dramatizaciones permite poner en práctica lo que ya se ha aprendido, aplicar la habilidad a escenarios similares de la vida real, pero con una atmósfera de respeto.
- ◆ Experiencia personal de los alumnos, estimula la aplicación de la habilidad más allá del aula de clases.
- ◆ Modelaje y demostraciones directas ayuda a clarificar los mensajes en forma inmediata.

RECURSOS HUMANOS:

- ◆ Alumno: Se parte de sus experiencias, de su propia información.
- ◆ Perfil docente: Es considerado un facilitador, y guía durante la experiencia educativa, utiliza una metodología interactiva, que facilita un ambiente agradable y seguro dentro del aula, permite a los estudiantes experimentar nuevas formas de pensar, sentir, y comportarse.
- ◆ Rol docente: Facilita a los estudiantes identificar por ellos mismos, es decir en sus propios términos los riesgos para la salud, y la forma en que las habilidades pueden ayudarles a solucionar problemas.

EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO:

- ◆ Debido a que se trabaja en talleres y con una metodología que busca promover el desarrollo de habilidades, fomentar estilos de vida saludable, en fin habilidades que requieren tiempo y dedicación para su desarrollo, la evaluación es cualitativa busca evaluar el nivel de comprensión de un tema, con el fin de observar los cambios que pueden ir surgiendo en la conducta del sujeto durante el desarrollo del taller.

EVALUACIÓN DEL MODELO:

La propuesta educativa, es llevada a cabo a través de una manera vivencial y poco trabajada en el currículo escolar, por ello se requiere evaluar constantemente el modelo de instrucción a través de un cuestionario que busca derivar información sobre el impacto en los participantes, ajustar la propuesta a las características y necesidades de la población, y enriquecerla.

Es necesario intervenir periódicamente y realizar evaluación de seguimiento y en espiral en los grupos que se participo; para fomentar, fortalecer, o enriquecer los logros obtenidos en talleres precedentes.

2.7 ALGUNOS TEMAS RELACIONADOS CON HABILIDADES PARA VIVIR

TEMAS TRANSVERSALES

La adolescencia recibe normalmente poca atención, si recibe alguna se centra en comportamientos "problemáticos" tales como embarazo prematuro, drogadicción, criminalidad, delincuencia, tabaquismo, alcoholismo, que se abordan en programas terciarios con el objetivo de reparar alguna "conducta conflictiva"

La adolescencia es considerada como una etapa de la vida que por su misma naturaleza entraña graves conflictos y trastornos en la medida en que el adolescente trata de romper la dependencia de la niñez y lucha por alcanzar su identidad, es un periodo de duelos, en el cual se forjan lazos interpersonales fuera de la familia, se lucha por alcanzar la libertad y la independencia tan anhelada¹²

¹² GARMÍÑO MEDINO, Carmen "Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía" Perfiles Educativos. 2do. México, Abril-junio, Núm. 60. 1993.p 45

La tarea de los adultos en esta etapa ha de estar dirigida a completar satisfactoriamente la transición adolescente, a través de promover una formación integral y holística, es decir que sea desarrollada de manera paralela en la escuela y el hogar y que tome en cuenta las características específicas de cada etapa del desarrollo humano, así también como a la población que va dirigida y el lugar socioeconómico y geográfico que ocupa ésta.

La UNESCO propone en el año de 1993 incorporar los temas transversales en educación como una estrategia que busca fomentar la atención a adolescentes a lo largo de todos los ciclos escolares y no como programas "curativos de conductas problemáticas", Federico Mayor Zaragoza, presidente de la UNESCO, entiende a los temas transversales como:

Una respuesta a problemas y realidades que están vivos en el ámbito social que los alumnos experimentan en su vivir cotidiano y que por su importancia existencial están presentes, y en el futuro requieren y demandan tratamiento y respuestas educativas... son temas que inciden y entroncan con una base ética social y personal ¹³

Es decir, los temas transversales son valores desarrollados o ligados a conceptos, a lo largo de todo el currículo; forman parte de una propuesta curricular concreta que busca tener presencia en todas las asignaturas y las áreas, en todas las etapas y ciclos de la vida escolar, de ahí su carácter de transversalidad.

¹³ LUCINI, Fernando. Hacer Reformas. Temas Transversales y Educación en Valores. 6ta, España, 1993. p 17

La propuesta pedagógica de Habilidades para Vivir como se ha reiterado en este documento, es una recomendación de la OMS. que tiene como objetivo incidir en la promoción de la salud, considerando a ésta como un completo bienestar físico, emocional, social de los individuos.

La educación, por otra parte busca el desarrollo armónico de todas las facultades humanas, físicas, morales e intelectuales, para ello es recurso indispensable crear las condiciones que permitan acceder a dicho desarrollo, sin embargo muchas veces obviamos actividades imprescindibles para promover la salud.

Habilidades para Vivir es una propuesta educativa que si bien nace en el campo de la salud, debe ser incorporada como estrategia pedagógica en los planes y programas de estudios, ya que forma parte de los llamados temas transversales entre los que destacan: educación para la paz, la equidad de género, el respeto a los derechos humanos, temas que tienen como eje fundamental construir una sociedad más justa, basada en valores universales como el respeto, la tolerancia, la libertad, igualdad, etc. Si no ponemos empeño en estos temas no estaremos desarrollando armónicamente al ser humano.

Habilidades para Vivir son temas transversales que contribuye a una mejor calidad de vida, favoreciendo habilidades que se traducen en actitudes y valores que se encuentran presentan en el alumno en su vida académica, familiar, personal, es un tema necesario, frente a este siglo XXI.

La UNESCO en su Conferencia Mundial sobre Educación, celebrada en París en el año 1998 propone incorporar los temas transversales en los Planes y Programas, en esta reunión la UNESCO explico algunas líneas de acción para crear una Cultura de la Paz y No Violencia haciendo hincapié en la educación como un tema prioritario, para ello recomendó algunos campos de acción entre los que destaca n:

- ◆ Cultura de la paz por medio de la educación.
- ◆ Desarrollo económico sostenible.
- ◆ Respeto de todos los derechos humanos.
- ◆ Igualdad entre hombres y mujeres
- ◆ Participación democrática.
- ◆ Comprensión, tolerancia, y solidaridad.
- ◆ Comunicación participativa y libre circulación de información y conocimientos.
- ◆ Paz y seguridad internacional¹⁴

Estos campos de acción sólo pueden ser llevados a cabo desde una intervención educativa, Habilidades para Vivir, puede ser una buena estrategia que contribuya a cumplir esta cultura de la paz, con base en habilidades que se traducen en valores, y actitudes favorables para el desarrollo humano.

INTELIGENCIA.

El concepto de inteligencia puede ser diverso y variable de acuerdo al referente disciplinario que se utiliza. El término inteligencia ha sido utilizado para referirse a la capacidad de adaptación de las especies al medio, algunos teóricos dentro del campo educativo sostienen que la inteligencia es genética y cuantificable a través de un test que mide el coeficiente intelectual de un sujeto, dentro de esta posición destaca, Darwin, Galton, para otros teóricos la inteligencia es una capacidad de adaptación (asimilación y acomodación) que puede ser desarrollada gracias a los cambios y procesos de maduración que sufre el ser humano. Dentro de esta postura se inscribe Habilidades para Vivir.

En este apartado explicaré un poco el concepto de inteligencia emocional, debido a que se vincula con las habilidades psicosociales a las que hace referencia Habilidades para Vivir.

¹⁴ <http://www//Conferencia Mundial Sobre Educación Superior. htm>, París, 2000, p 3 de 20.

LOS TIPOS DE INTELIGENCIA

INTELIGENCIA COGNITIVA

"La inteligencia cognitiva está configurada por aptitudes mentales primarias (procesos cognitivos) que incluyen la comprensión verbal, percepción espacial, razonamiento (numérico, abstracto, espacial), el cálculo numérico, la fluidez verbal"¹⁵ Generalmente la educación formal ha puesto énfasis en el desarrollo de la inteligencia cognitiva, en detrimento de otro tipo de inteligencia que aunada a lo cognitivo posibilite estudiantes con una auto imagen positiva, capaces de tomar decisiones, de resistir las presiones sociales y de elevar su calidad de vida.

De acuerdo con la teoría triártica de Stenberg citado por Marrero (1989) existen tres tipos de inteligencia: la primera sería la comportamental que relaciona la inteligencia con el mundo interno de la persona, es la inteligencia cognitiva a la que aludí anteriormente.

INTELIGENCIA EXPERIMENTAL

La inteligencia experimental se refiere al aprovechamiento de la experiencia en situaciones y problemas novedosos para elaborar respuestas competentes.

¹⁵ CASTRO POSADA, Juan. Técnicas de estudio para universitarios. Un reto para tu autoformación. España, Amarú, 1999. p 32.

INTELIGENCIA PRÁCTICA O SOCIAL

Este tipo de inteligencia se refiere a habilidades que el sujeto utiliza para modificar, elaborar o mejorar sus destrezas para convivir con el medio. "La inteligencia práctica o social relaciona la inteligencia con el mundo externo al individuo, se trata de ciertas habilidades que tienen que ver con la adaptación del individuo a su contexto social y cultural"¹⁶

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

La inteligencia emocional es un concepto utilizado por la Psicología social para referirse a las habilidades sociales y emocionales que las personas desarrollan para contender con el medio ambiente. "La inteligencia emocional se define como la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y por último pero no por ello menos importante la capacidad de empatizar y confiar en los demás"¹⁷

Estas habilidades como su nombre lo indica pueden ser desarrolladas en todos los seres humanos gracias a un proceso educativo que incluye al núcleo familiar, el entorno social y la comunidad escolar. En realidad este concepto de inteligencia emocional tiene sus raíces en una tradición antiquísima en la cual se pretendía como ideal de educación romper con la dicotomía entre mente y cuerpo, proponiendo en cambio educar el carácter, que incluye un número largo de virtudes, ese justo medio que nos permite vivir en comunión con nosotros y con el mundo y que alude a todas las esferas del ser humano.

¹⁶ MARRERO Op.Cit. p 53

¹⁷ GOLEMAN, Daniel. La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual. México, Javier Vergara Editor, 1995.p 65.

Esta tradición de educar al ser humano de manera integral, debe ser recuperada ante este siglo XXI en el cual los estragos de la globalización se han dejado sentir por todo el mundo, no sólo en cuanto a sus productos económicos de los cuales sabemos y participamos, sino en cuanto a los cambios en los estilos de vida y modos de comportamiento mundiales reordenados por la aldea global y la era en la red, este fenómeno globalizador ha traído consigo más estrés, alteraciones en los estados emocionales, en los hábitos alimenticios, dichos cambios se traducen en comportamientos no favorables al ser humano. "En 1990 Estados Unidos fue testigo del índice más alto en comparación con dos décadas anteriores, de arrestos juveniles por crímenes violentos; de suicidios de adolescentes; de enfermedades venéreas, de síntomas de depresión y de trastornos en la alimentación"¹⁸

La inteligencia emocional alude a las habilidades que todos los seres humanos pueden desarrollar a través de una intervención educativa, su objetivo primordial es "elevar el nivel de aptitud social y emocional de los sujetos, como parte de su educación regular, no sólo algo que se les enseña correctivamente a aquellos que están flaqueando y han sido identificados como "problema" sino un conjunto de preceptos y destrezas esenciales para cualquier ser humano"¹⁹

La inteligencia emocional se trabaja en las escuelas en programas de promoción de la salud, recibe diferentes nombres como Habilidades para la Vida, Ciencias del Yo. en los cuales se trabajan temas como: "conciencia de sí mismo, el sentido de reconocer los propios sentimientos y construir un vocabulario adecuado para expresarlos, aprender a ver los vínculos existentes entre pensamiento, sentimientos y reacciones, saber si los pensamientos o sentimientos gobiernan las decisiones, ver las consecuencias y posibles alternativas de solución, tomar conciencia de las fortalezas y debilidades, manejar

¹⁸ GOLEMAN, Daniel, Op.Cit. p 365

¹⁹ Idem.

los sentimientos y las emociones, enfatizar sobre las responsabilidades que generan los actos y las decisiones y asumir los compromisos²⁰.

En Estados Unidos de Norteamérica se trabajan estos temas como contenidos transversales, en colaboración con los docentes y padres, se trabaja sobre un marco de desarrollo y crecimiento del alumno, se realizan actividades de evaluación de impacto de los programas que son: Depresión, Trastornos alimenticios y Violencia, también se realizan evaluaciones de seguimiento de un grupo de alumnos que participa en estos programas.

TEMAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL:

- ◆ Autoconocimiento emocional.
- ◆ Manejo de las emociones.
- ◆ Aprovechamiento productivo de las emociones.
- ◆ Empatía.
- ◆ Manejo de las relaciones interpersonales.
- ◆ Responsabilidad personal.
- ◆ Seguridad en uno mismo.
- ◆ Resolución de conflictos.

Esto no es un curso de autoestima, ni representa algo novedoso, es una propuesta de recuperación del mundo afectivo trabajado de manera educativa, tal vez esta participación no sea suficiente, así lo sabemos, pero consideramos que constituye una contribución invaluable para la calidad de vida de nuestros estudiantes.

Habilidades para Vivir es un programa de educación para la salud que se trabaja en México desde el año 2000, intenta fomentar conductas saludables, y prevenir conductas de riesgo; por medio de desarrollar habilidades sociales y

²⁰ GOLEMAN, Daniel. Op.cit. | p 309.

emocionales, este programa esta apoyado en una investigación realizada por DGSM. de la UNAM. Los resultados de esta investigación arrojaron que los estudiantes de nivel bachillerato presentan estilos de vida riesgosos que pueden devenir en conductas no favorables a su salud, también se fundamenta de acuerdo al diagnóstico de salud que se lleva a cabo a los universitarios de primer ingreso a bachillerato, en el cual se reflejo que el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Azcapotzalco presenta un indice elevado de estudiantes con conductas conflictivas como el uso de la violencia o que son objeto de maltrato de ésta, estos adolescentes recibieron un programa de prevención de violencia llevado a cabo en un taller.

Actualmente la DGSM. trabaja con tres programas de atención adolescente: Prevención de violencia y accidentes, Trastornos alimenticios, Trastornos depresivos, bajo la metodología de Habilidades para Vivir, debido a que son fenómenos que se presentan frecuentemente en la población universitaria, así pues considero que no es casual que los programas de atención a adolescentes tengan estos ejes en varios países: Colombia, Estados Unidos, y se apoyen en esta propuesta educativa de Habilidades para Vivir.

CAPÍTULO 3. SERVICIO SOCIAL

3.1. MISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD:

Promoción de la salud del estudiante universitario y prevención de conductas de riesgo.²¹ Por medio de un enfoque integral y bajo la metodología de Habilidades para Vivir.

3.1.1. PARTICIPANTES DEL DEPARTAMENTO:

El departamento está integrado por un equipo multidisciplinario en el cual participan: dos Psicólogas, dos Médicos Generales, una Nutrióloga, un Antropólogo, dos pasantes de Servicio Social de Pedagogía. Este equipo tiene el objetivo de intervenir integralmente en la promoción de la salud adolescente y en la prevención de conductas de riesgo.

3.1.2. OBJETIVOS DEL DEPARTAMENTO:

- ◆ Promover el desarrollo de políticas públicas tendientes a inducir y poner al alcance del estudiante universitario elementos necesarios para el desarrollo pleno de sus potencialidades, en materia de deporte, alimentación, relaciones humanas y compromiso institucional para que la salud se convierta en un pilar que apunte su quehacer institucional.
- ◆ Promover prácticas saludables en materia de deporte, alimentación, y estilos de vida.

²¹ Se entiende por prevención de conductas de riesgo aquellas acciones ligadas a disminuir el índice de probabilidad de que acontezca un hecho indeseado que afecte la salud, individual y colectiva, y por promoción de la salud aquellas acciones encaminadas a favorecer el desarrollo humano, mantener la salud o recuperarla.

- ◆ Desarrollar en los individuos ejercicios de reflexión como una manera de apoyar la toma de decisiones suficientemente informadas que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida.
- ◆ Desarrollar una cultura de la salud que involucre a todos los actores de la comunidad universitaria, maestros, personal de salud, personal administrativo, etc.

3.2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL SERVICIO SOCIAL:

El Servicio Social que efectúe consistió básicamente en desarrollar actividades de Planeación Educativa, es decir reflexionar sobre la forma de resolver problemas, organizar actividades y elaborar programas y proyectos.

Cuando ingresé al departamento, éste ya había realizado un estudio sobre los estilos de vida y salud de la población del bachillerato universitario, a través de este estudio, se determinó la necesidad de desarrollar un programa sobre la prevención de la violencia acorde a las necesidades de la población y a los datos de estilos de vida y salud.

A continuación presento el instrumento utilizado en el estudio sobre estilos de vida y salud.

ENCUESTA PRE Y POST DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES, TRAUMATISMOS Y VIOLENCIA.

A continuación se enuncian una serie de frases tú que opinas de ellas, basándote en tu experiencia personal y en lo que has oído, cómo calificarías la eficacia de las instituciones que sirven a la sociedad en materia de justicia criminal

INSTITUCIONES.

Policía	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Jueces	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Prisiones	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Fiscalía	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Ejército	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Defensoría d los habitante	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Medios de comunicació	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala

A continuación se enuncian una serie de frases, tú que opinas de ellas.

NORMAS

Frases	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	No está seguro	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
Para educar a un niño es necesario el castigo físico	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	No está seguro	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
Existen situaciones en las cuales es necesario el castigo físico	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	No está seguro	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
Una mujer tiene derecho a agredir a otra que le está quitando al novio	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	No está seguro	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
Si las autoridades faltan la gente tiene derecho a tomar la justicia por su propia mano	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	No está seguro	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
La policía tiene derecho a invadir una casa sin orden de cateo o a detener jóvenes que considera sospechosos	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	No está seguro	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
En algunos casos se justifica que la policía torture a sospechosos para obtener información	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	No está seguro	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo

Frasas	Aprobaría	No aprobaría pero entendería	No aprobaría ni entendería
Si una persona se cuele y no hace fila tú...	Aprobaría	No aprobaría pero entendería	No aprobaría ni entendería
Supón que una persona mata a alguien que le quito la novia tú...	Aprobaría	No aprobaría pero entendería	No aprobaría ni entendería
Supón que una persona ha matado alguien que mata a su hija o hijo tú...	Aprobaría	No aprobaría pero entendería	No aprobaría ni entendería
Si una persona tiene asustada a su comunidad tú...	Aprobaría	No aprobaría pero entendería	No aprobaría ni entendería
Si un grupo de personas empieza a matar gente indeseable tú...	Aprobaría	No aprobaría pero entendería	No aprobaría ni entendería

RELACIONES INTERGRUPALES

Frasas	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	No está seguro	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
Un vecindario debería estar compuesto por personas de la misma clase social	Muy de acuerdo	Algo de Acuerdo	No está seguro	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
Una persona tiene derecho a matar para defender a su familia	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	No está seguro	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
El tener una arma hace que una persona esté más segura	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	No está seguro	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
Los niños de la calle deberían estar reclusos en instituciones penales	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	No está seguro	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
A ti te molesta cuando matan a alguien en una pelea él comenzó	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	No está seguro	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo

**VICTIMIZACIÓN
EN LOS DOCE ÚLTIMOS MESES**

Frases	A menudo (6)	A veces(3-5)	Rara vez(1-2)	Nunca(no en él último año)
¿Cuántas veces gritaste con rabia a tu pareja?	A menudo (6)	A veces(3-5)	Rara vez(1-2)	Nunca(no en él último año)
¿Cuántas veces tú pareja te dió una bofetada?	A menudo (6)	A veces(3-5)	Rara vez(1-2)	Nunca(no en él último año)
¿ Le pegaste a tú pareja y pudiste lastimarla?	A menudo (6)	A veces(3-5)	Rara vez(1-2)	Nunca(no en él último año)
¿ Tú pareja te pegó con un objeto que pudo lastimarte?	A menudo (6)	A veces(3-5)	Rara vez(1-2)	Nunca(no en él último año)

**OTRAS CONDUCTAS
EN LOS DOCE ÚLTIMOS MESES**

Frases	A menudo (6)	A veces (3-5)	Rara vez(1-2)	Nunca (no él último año)
¿Insultaste a alguien que no era familiar tuyo?	A menudo (6)	A veces (3-5)	Rara vez(1-2)	Nunca (no él último año)
¿Amenazaste con lastimar a alguien en que no era familiar tuyo?	A menudo (6)	A veces (3-5)	Rara vez(1-2)	Nunca (no él último año)
¿Golpeaste a alguien que no era familiar tuyo?	A menudo (6)	A veces (3-5)	Rara vez(1-2)	Nunca (no él último año)

A través de esta encuesta se encontró que:

ESTILOS DE VIDA Y SALUD:²²

La gran población de estudiantes de la UNAM. Está típicamente segmentada por las variables demográficas: estatus socio-económico, edad, género y nivel educativo, sin embargo, estas variables no están muy claramente ligadas a las actitudes y conductas frente a la salud (estilos de vida), puesto que no describen el contexto social y cultural en donde los individuos desarrollan los patrones conductuales de riesgo. La segmentación de la población permite identificar la relativamente alta o baja ocurrencia de conductas de riesgo en los grupos y determinar cuales son los patrones de creencias y actitudes.

Los valores culturales como patrones de belleza, pertenecer a un grupo de pares, etc. Actúan como obstáculos para lograr cambios en las conductas de riesgo (dieta, cigarro, sexo, alcohol, ejercicio, etc.) La identificación de estos patrones culturales posibilita planear estrategias de intervención, puesto que generalmente en las poblaciones de jóvenes, la salud no es un problema que les preocupe a pesar de que pueden reconocer que existen riesgos y el ambiente social refuerza estos patrones conductuales ya que los pares hacen exactamente lo mismo (son canales de socialización que se convierten en modas).

JUSTIFICACIÓN

Los estudios realizados por el departamento de Educación para la Salud muestran claramente que las actitudes que apoyan la violencia y la falta de habilidad para resolver problemas de forma pacífica se relacionan con actos específicos de violencia contra la familia y personas ajenas a ella.

²² Información proporcionada por el Departamento de Educación para la Salud.

1. Las intervenciones destinadas a modificar actitudes violentas y a educar a la población sobre como manejar los conflictos deben formar parte importante de los programas que promueven las prácticas democráticas, el ejercicio de la ciudadanía y la tolerancia y respeto a las diferencias, así como todos los programas que desarrollan una ética ciudadana y por la paz.
2. En el estudio se observó que la posesión de armas de fuego o el deseo de tenerlas se asociaba tanto con las conductas agresivas como con la condición de ser víctimas de agresión, también hay pruebas convincentes de que el poseer un arma de fuego aumenta el riesgo de ser víctima. Estos hallazgos, sin embargo, deben interpretarse de acuerdo con las condiciones del contexto para no incurrir en el error de sacar conclusiones simplistas.
3. Los hombres jóvenes muestran la más alta probabilidad tanto de agredir a otros como de ser víctimas de actos de delincuencia en los espacios públicos. Nuevamente, este fenómeno no está desvinculado de la desventaja que tienen ciertos grupos de jóvenes en función de sus condiciones de vida y oportunidades de educación y trabajo, lo cual confirma los hallazgos que se han documentado en otros países y en especial en Estados Unidos. Ello resalta la necesidad de desarrollar programas que incrementan el capital social, diversifiquen las oportunidades para los jóvenes y promuevan la organización y el fortalecimiento de las redes sociales y comunitarias con adolescentes de sexo masculino.
4. Hay gran desconfianza de la policía y de las instituciones de justicia, actitud que guarda relación con el deseo de tener armas para defenderse. Las respuestas hostiles de los cuerpos de policía, particularmente los sectores populares pueden haber incrementado los actos de violencia en esos sectores y menoscabado la eficacia preventiva que la policía puede tener en su relación con las comunidades. Las intervenciones para apoyar a las

instituciones de justicia requieren estudios y abordajes específicos en cada ciudad.

5. El consumo excesivo de alcohol figura como factor de riesgo para la victimización y también para la violencia contra la pareja del adolescente y contra personas ajenas a la familia. Tanto la victimización como la agresión aumentan mientras más frecuentes son los episodios de embriaguez lo cual confirma una vez más los resultados de estudios en Estados Unidos y en algunos países de América Latina. Políticas encaminadas a regular el acceso a bebidas alcohólicas y su consumo especialmente entre los jóvenes podrían ayudar a reducir el problema de la violencia.
6. El estudio indica que la prevalencia de la violencia en la pareja adolescente es alta. Aunque tanto hombres como mujeres son víctimas y victimarios. Otros estudios señalan que el problema es mucho más grave cuando la mujer es la víctima. Gran parte de la violencia contra la mujer está arraigada en el sistema económico, político y cultural que refuerzan el dominio y control masculino. Se observó específicamente en este estudio que la falta de habilidades para resolver conflictos y las actitudes que apoyan la violencia se asocian con un aumento de la violencia contra la pareja. La modificación de estos sistemas ayudará a reducir la violencia contra la mujer.
7. La violencia contra los niños en el hogar es alarmante, haber sido víctima de castigo corporal durante la infancia es un factor predisponente de la violencia contra la pareja. No es sorprendente que diferentes formas de violencia estén relacionadas entre sí y el estudio lo confirma. Quienes son violentos con sus familiares en el hogar, también lo son con personas ajenas a la familia en el ámbito social.

Los datos obtenidos en la encuesta de estilos de vida de la población estudiantil universitaria aportaron elementos suficientes que justifican el

desarrollo del programa: **Violencia y accidentes: un programa de promoción para la salud y prevención de riesgos.**

A través del estudio sobre estilos de vida y salud y del examen médico denominado Golberg se detectó a los planteles que presentaban mayor índice de probabilidad de conductas de riesgo. Uno de los más planteles con mayores problemas es el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Azcapotzalco, aquí fue donde realizamos nuestra intervención de prevención y promoción de la salud, por medio del Programa de Prevención de Violencia y Accidentes.

El Golberg es un instrumento estandarizado que año con año aplica la Dirección General de Servicios Médicos, a la población de primer ingreso al bachillerato universitario, este instrumento tiene como finalidad evaluar el estado de salud físico y emocional de los estudiantes; con el objetivo de detectar los posibles riesgos de salud de los alumnos y generar planes de acción contra ellos.

GOLBEG

Te has sentido agotado y sin fuerzas para nada	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Has tenido dolor de cabeza	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Has tenido pesadez en la cabeza	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Sientes que puedes concentrarte en todo	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Has tenido miedo de desmayarte en un lugar público	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Al despertar sientes que no descansas lo suficiente	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Te has sentido demasiado cansado y fatigado aún para comer	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Has dormido menos por tener preocupaciones	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Te has sentido lleno de vida y energía	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Has pasado noches inquietas e intranquilas	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Te tardas más tiempo en hacer las cosas	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Has sentido por lo general que haces las cosas bien	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Te has sentido satisfecho con tu manera de hacer las cosas	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual

Te has sentido capaz de tomar decisiones	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Sientes miedo ante todo lo que tienes que hacer	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Te has notado constantemente agobiado y en tensión	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Te has sentido capaz de enfrentar tus problemas	Más capaz de lo habitual	Igual que lo habitual	Menos capaz que lo habitual	Mucho más que lo habitual
Has tenido la sensación de que la gente se te queda viendo	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Has perdido la confianza en ti mismo	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Últimamente sientes que no se puede esperar nada de la vida	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Te has sentido nervioso y a punto de estallar	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Has sentido que no vale la pena vivir	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Has pensado en la posibilidad de quitarte de en medio	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Has notado que a veces no puedes hacer nada a causa de tus nervios	No para nada	No más de lo habitual	Bastante más de lo habitual	Mucho más que lo habitual
Has deseado estar muerto y lejos de todo	No para nada	No creo	Alguna vez	Sí

PROGRAMA DE VIOLENCIA Y ACCIDENTES: PLANTEL AZCAPOTZALCO.

El Colegio de Ciencias y Humanidades cuenta con una población de estudiantes cuya edad oscila entre los 16 y 23 años, a esta generación de adolescentes y jóvenes les ha tocado vivir grandes cambios en la conformación sociológica de la familia, en los patrones culturales de comportamiento y estilos de vida, estas generaciones nuevas de jóvenes han sido llamadas " la generación equis o age " (Gilberto Guevara Niebla 2001) caracterizada por un incremento de conductas anticívicas como delincuencia, incremento de la violencia, y de conductas estereotipadas como trastornos afectivos, alimenticios.

La población del CCH. Azcapotzalco, presenta problemas de violencia dentro del plantel, llevada a cabo por grupos denominados "porriles" que lesionan física, y/o verbalmente a integrantes de la comunidad de dicho plantel, estos actos de violencia perturban la vida académica de los estudiantes, ya que muchos de ellos viven en un clima de intranquilidad, porque temen ser lastimados en su integridad.

Este problema de violencia tiene tintes políticos arraigados en la pasada huelga de la UNAM. y es el reflejo de los cambios culturales y sociales, la violencia debe ser atendida desde otros referentes y directamente por las autoridades del plantel.

El equipo de Servicios Médicos notó una "despreocupación" de los directivos del plantel por resolver estos conflictos internos, desde un marco jurídico, aún cuando es un deber moral y administrativo de las autoridades ofrecer las mejores condiciones de estudio para los miembros de la comunidad.

Sin embargo el Departamento de Psicopedagogía, conjuntamente con algunos maestros tutores, alumnos de prácticas escolares de pedagogía,

psicología, y la Secretaria de Asuntos Estudiantiles han representado una ayuda invaluable para con el equipo de Servicios Médicos, nos han ofrecido su apoyo y han trabajado a la par para incidir en la disminución de actos violentos, promoviendo estilos de vida saludable y previniendo conductas de riesgo, a través de la ejecución del programa de Habilidades para Vivir participando en dos talleres.

Nuestra intervención, en este plantel, responde a una preocupación por atender en la medida de lo posible estos problemas de violencia que se presentan en el Colegio; nuestra labor a estado enfocada a la prevención de conductas de riesgo.

La actividad que realicé primeramente durante el Servicio Social fue crear un programa para la Prevención de la Violencia, el departamento de Educación para la Salud ya tenía conocimiento sobre la propuesta de Habilidades para Vivir, sin embargo esta tenía que modificarse en cuanto a los ejercicios, debido a que las características de la población del bachillerato de la Universidad eran muy distintas a las de Colombia.



SEMINARIO INTERDISCIPLINARIO

Para ello se creo un seminario interdisciplinario permanente con la finalidad de realizar revisión bibliográfica para profundizar en cada una de las habilidades que se trabajan en los talleres, y que fueron la plataforma conceptual de nuestra intervención.

En el Seminario también trabajamos el modelo de instrucción de Habilidades para Vivir; el eje de esta actividad fue presentar al equipo de Educación para la Salud un Plan de trabajo operativo en el cual se organizan las variables didácticas, para que todos los impartidores del taller tuviéramos un eje común de trabajo con los adolescentes.

◆ PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

Otra de las actividades que llevé a cabo durante el Servicio Social fue la programación de actividades de difusión, promoción de la salud estudiantil, y prevención de conductas de riesgo. Entre las que destacan algunas pláticas celebradas en los planteles del bachillerato universitario; en el programa de radio de la Universidad llamado "Confesiones y Confusiones", y en algunos actos públicos como en el Palacio de Medicina y Minería.

◆ ELABORACIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO E INFORMATIVO

El departamento de Educación para la Salud desde hace dos años participa en el Programa del PAAS (Programa de Apoyo a la Superación y Actualización Docente) dirigido a los maestros del bachillerato universitario, este programa como su nombre lo indica tiene por misión contribuir a elevar la calidad en la formación de los docentes, se pretende que éstos adquieran competencias profesionales como el manejo digital, actualicen conocimientos de su disciplina, y adquieran elementos didácticos para su práctica, etc.

El departamento de Educación para la Salud, elaboró un seminario titulado "Los valores en la educación " dirigido a los maestros del PAAS. Durante este seminario lleve a cabo actividades como: elaboración de material de apoyo para los maestros: folletos, cartas descriptivas, juegos de tarjeta como memoramas, solitario, etc.

ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPE:

◆ Taller manejo de grupos, impartido por el Psicólogo Arturo Rosas. En este taller abordamos desde el enfoque de grupos operativos de Pichón Reviere, la

conformación de los grupos de trabajo, el objetivo de esta actividad fue identificar e intervenir en las etapas por las que atraviesa un grupo de trabajo.

◆ Reuniones periódicas en el Colegio de Ciencias y Humanidades, con el departamento de Psicopedagogía, para planear, desarrollar la estrategia de intervención con los adolescentes, así como para evaluar los talleres. Las reuniones se efectuaban cada quince días en el plantel señalado.

◆ Taller: Formación de Formadores, impartido por Lic. Alfredo Pintos, este taller tuvo una duración de 20 horas y sirvió para capacitar a las personas que trabajamos con los estudiantes. En este taller realizamos una prueba piloto del taller que íbamos a impartir.

TALLERES QUE IMPARTI BAJO LA PROPUESTA DE HABILIDADES PARA VIVIR:

◆ Taller violencia y accidentes: un programa de promoción para la salud y prevención de riesgos. dirigido a adolescentes del tercer semestre del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Azcapotzalco con una duración de 10 sesiones de dos horas.

◆ Taller violencia y accidentes: un programa de promoción para la salud y prevención de riesgos. dirigido a estudiantes de primer ingreso en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Azcapotzalco con una duración de 20 sesiones, impartido en dos grupos.

TALLER VIOLENCIA Y ACCIDENTES: UN PROGRAMA DE PROMOCIÓN PARA LA SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGO.

OBJETIVO GENERAL:

1. Promover en los estudiantes habilidades psicosociales que les permitan elaborar estilos de vida saludable.
2. Generar en los estudiantes el uso de estrategias de acción para realizar lecturas críticas, informadas y concientes sobre riesgos de salud.

NORMAS: Del total de la población de nuevo ingreso al bachillerato se seleccionó aleatoriamente una muestra controlada de 250 alumnos, , se conformaron 10 grupos de 25 alumnos.

UNIVERSO: Dirigido a estudiantes de primer ingreso del bachillerato universitario.

LUGAR : Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Azcapotzalco.

DURACIÓN: 10 sesiones de dos horas.

CALENDARIO: 16 de mayo al 18 de julio (20 horas)

CONTENIDO DE LAS SESIONES.

NAVEGO ENTRE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS

OBJETIVOS:

- ◆ Comprender la importancia de conocer las emociones y sentimientos como componentes del mundo afectivo.
- ◆ Aceptar las emociones y sentimientos como naturales.
- ◆ Identificar y aprender a interpretar las emociones y sentimientos propios y de los demás.

ME SUMERGO EN MI MAR AFECTIVO PARA CONOCERLO MEJOR

OBJETIVOS:

- ◆ Identificar las emociones y sentimientos a partir de las sensaciones, intensidad, y duración de las mismas.

- ◆ Relacionar las emociones y sentimientos con los pensamientos y comportamientos.

DIVISO ENTRE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS DE OTROS NAVEGANTES

OBJETIVOS:

- ◆ Reconocer las emociones y sentimientos de los participantes a partir de la interpretación de las distintas expresiones y comportamientos.
- ◆ Aceptar y valorar las emociones y sentimientos de los demás

UN BOTE PARA SALVAR VIDAS

OBJETIVOS :

- ◆ Reconocer situaciones personales que provocan sus reacciones emocionales y asumir la responsabilidad individual de sus consecuencias.
- ◆ Comprender la metáfora del bote salvavidas en momento de reacciones emocionales.
- ◆ Apropiarse del alto afectivo y reflexivo para frenar el impulso de las emociones y crear respuestas constructivas frente a los comportamientos y expresiones emotivas

MI RABIA ES COMO UNA FURIOSA TEMPESTAD

OBJETIVOS:

- ◆ Asumir que la rabia es una emoción natural en el ser humano, y la diferencia de los comportamientos violentos que podrían expresarla.
- ◆ Identificar la utilidad de la rabia.
- ◆ Promover estrategias que le permiten desalentar la rabia antes de que se presente.
- ◆ Explorar sus propias alternativas de manejo de la rabia y/o aplicar el alto afectivo.

MIS MIEDOS EN ALTA MAR

OBJETIVOS:

- ◆ Asumir que el miedo es una emoción natural en el ser humano y comprender la utilidad del mismo en su vida.
- ◆ Identificar elementos que son parte de sus experiencias de miedo.
- ◆ Explorar estrategias que le permiten un manejo saludable del miedo.

MENSAJES DESDE EL FONDO DEL MAR

OBJETIVOS:

- ◆ Escucha y dialogo con sus experiencias emocionales localizadas en su cuerpo.
- ◆ Identificar las necesidades personales subyacentes en sus emociones y sentimientos
- ◆ Apropiarse de una herramienta que le permite escuchar los mensajes afectivos de la vida diaria.

ESCUCHA AFECTIVA DE OTROS MURMULLOS MARINOS.

OBJETIVOS:

- ◆ Identificar las necesidades personales subyacentes a las expresiones de emociones y sentimientos de otras personas, lo cual le ayuda a establecer empatía con ellas.
- ◆ Aplicar la técnica de escucha afectiva

MI OLEAJE AFECTIVO PROCURA NO LASTIMAR A LOS OTROS

OBJETIVOS:

- ◆ Expresar emociones y sentimientos de manera firme, clara, directa, cuidando de no lastimar a los demás.
- ◆ Expresar emociones y sentimientos en primera persona, sin culpar, juzgar, criticar, aconsejar, burlarse o amenazar a los demás.

DE MARES SOLITARIOS A MARES SOLIDARIOS

OBJETIVOS:

- ◆ Reconocer el papel de los sentimientos en la construcción de las relaciones sociales entre los seres humanos.
- ◆ Asumir la responsabilidad en la construcción de ambientes saludables amables que promuevan una vida humana sana.

Estos talleres versaron sobre habilidades específicas para identificar expresar y manejar emociones y sentimientos, desagradables, el objetivo de las sesiones fue fomentar en los adolescentes canales de expresión constructiva sobre los miedos, angustias, situaciones de duelo, etc. Por las que los estudiantes muchas veces atraviesan y les genera estrés que afecta su vida.

Muchas veces los adolescentes no saben expresar de manera constructiva las emociones o sentimientos incómodos, lo cual los puede llevar a manifestar éstos de una manera violenta y poco saludable, por todo lo anterior expuesto, es necesario generar estrategias que promuevan el desarrollo de habilidades psicosociales que coadyuven a fomentar estilos de vida saludable.

Los talleres fueron llevados a cabo con la población de alumnos del bachillerato universitario

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN CUALITATIVA DEL TALLER PREVENCIÓN DE VIOLENCIA Y ACCIDENTES.

Responde el siguiente cuestionario considerando el desarrollo de las sesiones que has llevado a cabo hasta la fecha.

- 1) Lo que disfruté es:
- 2) Lo que aprendí es:
- 3) Lo que he apreciado es:
- 4) Lo que haré como resultado de este taller es:
- 5) Lo que me pareció más difícil es:
- 6) Lo que me ayudará más en mi vida es:
- 7) Lo que he hecho en esta actividad es:
- 8) Mi actitud en este taller es:
- 9) Lo que he aportado a este taller es:

1. LO QUE DISFRUTE ES:

Opción	G ₁ ²³	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	Total
La convivencia	20 ²⁴	5	10	19	9	14	12	15	19	15	138
El método pedagógico		6	7	5	5	3		5	7	10	47
El trabajo del maestro		4				3	2				9
El trabajo conmigo mismo	5	2	3	1	10	2	3				26
Valores		5	4								9
Manejar sentimientos y emociones		1			1	3	5				10
Establecer metas		2					3				5
Todo			1					5			6

2. LO QUE APRENDÍ ES:

Opción	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	Total
Identificar sentimientos y emociones	15	9	16	13	12	12	17	4	11	10	119
Definir y desarrollar metas			2	1				1		5	9
A conocerme a mí mismo	5	5	3	3	2		1	3	4	5	31
Autoestima, seguridad y confianza en sí mismos	5	11	4	7	2	3		8	4	3	47
Empatía				1	2				1	2	6
Valores						5	2	2			9

²³ G significa grupo.²⁴ Los números indican el puntaje de la pregunta en el grupo

Capacidad para escuchar					4	2					6
A convivir				7	1	2					10
Establecer metas						1					1
A ser mejores							2	1			3
A convivir y respetar a los demás							5	3			8
A valorar lo que tengo								1			1

3. LO QUE HE APRECIADO ES:

Opción	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	Total
Trato del maestro	4	3	8	4	3	2	3	2	10	8	47
Metodología	2	1		5	2	6	1		5	2	24
Ambiente de confianza, amistad y convivencia	7	10	16	7	4	11	15	11	8	9	98
Valorar la vida, reflexionar sobre lo cotidiano	7	8		9			1	3	2	1	31
Valorarme	3	1	1		1	2				5	13
Que se preocupen por mí	1									6	1
Todo		2			7	3	2				14
Conocerme a mí mismo	1				1	1	3				6
Manejo de sentimientos y emociones					7						7
La diversidad de ideas								8			8
Haber entrado al CCH								1			1

4. LO QUE HARÉ COMO RESULTADO DE ESTE TALLER:

Opción	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	Total
Valorarme y valorar a los demás	7	9	12	15	16	12	8	13	11	9	102
Manejar sentimientos y emociones	5	2	2	8	10	6	2	2	13	3	53
Establecer relaciones significativas	6		2			2	1	2			5
Ser yo mismo	1	4	8			1	1			6	15
Establecer metas y trabajar para lograrlas	6		2			2	1	2		6	19
Desarrollar capacidad de reflexión y análisis	1		1	2			1	1			6
No olvidar lo que me enseñaron y ponerlo en práctica	2							1			3
Unirme al grupo					7				2		9
Valorar la vida, valorar la escuela					2	4	5	1			12
Tener éxito en la vida, ser mejor	2	7					6	5	1	5	26

5. LO QUE ME PARECIÓ MÁS DIFÍCIL:

Opción	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	Total
Reconocer mis emociones	2	4	10	2		2	1	1	2	6	30
Expresar sentimientos	12	4	15	20	10	11	1	20	8	4	116
Hablar en público	5	1			1	4	3				14
Estar conmigo misma	1	1			2				10	9	23
Hacer cosas con la imaginación								1			1
Asumir la diversidad		11				2			2		15
Nada	2	4		3	10	5	7	3	3	6	30
Reconocer mis valores, elevar mi autoestima	1					1			2		2
Tener metas claras, pensar en el futuro	2										2
Pararme temprano						1	3				4

6. LO QUE ME AYUDARA MÁS EN LA VIDA:

Opción	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	610	Total
Establecer metas claras	6	6	8	9	1			7	6	2	45
Afianzar valores(respeto, tolerancia, sinceridad)	3	4	2		3	2		5	3		22
Autoaceptación, autoestima	8	9	6	13	4	12	12	8	9	10	91
Desarrollar capacidad de reflexión		2	1		5			3			8
Desarrollar comunicación, expresarme y tener capacidad de escuchar.		2			3	2	4		2	7	20
Relacionarme en forma significativa		1	2		2	6	1				12
Manejo de sentimientos y emociones		1	1	3	10	1	1	2			19
Conocerme a mi mismo	6	1	1			1			5		14
Todo		1	4			1	4				10
Mi tercer oído (escuchar mis necesidades)							1			6	7
Valorar mi vida							1				1
Tomar decisiones							1				1

7. LO QUE HE HECHO EN ESTA ACTIVIDAD

Opción	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	Total
Aprender cosas nuevas		3	6	3				4	4		20
Conocerme y conocer a mis compañeros	2	5	5	6				6	3		27
Valorar		2	6	2			3		2	5	20
Apreciar la vida			2							2	4
Reflexionar	4		1	1	10	7				8	31
Comunicarme	5	3	2		10	3	3	2	2		30
Poner atención		1									1
Participar, trabajo grupal	12	14	3	12	5	15	19	11	14	10	105
Sentirme bien		3									3
Relajarme		2									2
Jugar		1									1
Aprender a quererme	2	1		1							4
Todo								2			2

8. MI ACTITUD EN ESTE TALLER ES:

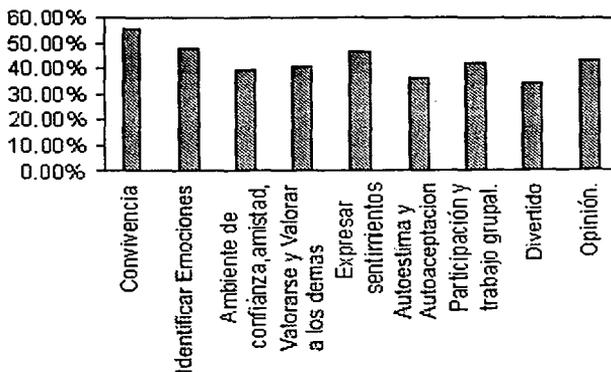
CATEGORÍA	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	Total
Buena	7	11	2	6	2	5	4	4	4	3	48
Agradable		1	5	1				2			9
Positiva	3		3		3		3				12
Amigable	2		1	1		3					7
Respetuosa			2	1	5		1				9
Abierta	1	2		1			2		5	2	13
Atenta			1				8				9
Reflexiva			1								1
Responsable					8			1			9
De interés	5		1					2		7	15
Participativa			1	1						10	
Emprendedora									1	5	6
Divertida	7	11	12	8	10	11	10	6	15	8	98

9. LO QUE HE APORTADO A ESTE TALLER ES:

Opción	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	Total
Interés			2		10	1	1	3		2	19
Trabajo		1			3						4
Conocimiento		1		2	1				1	6	11

Opinión	14	9	12	15	10	19	16	14	20	9	138
Esfuerzo		2	4								6
Tiempo	4					1					5
Ideas	2	2	1				1				6
Respeto		3	1				1	5		4	15
Comentarios, participación	3	1	3			2	2		4		15
Solidaridad		2			1		2				5
Confianza		1							1		2
Atención	2	2	2	8		2					16
Cooperación		1					1	3		4	9

Evaluación cualitativa del taller prevención de violencia y accidentes



Conclusiones:

- ◆ El 55.2% de los participantes respondió que lo que más disfrutó del taller fue la convivencia, ya que durante el desarrollo de las sesiones se buscó que los estudiantes pudieran conocerse a través de juegos y dinámicas.
- ◆ A la pregunta ¿Lo que aprendí?. El 47.6% de los estudiantes opinaron que identificar y manejar emociones y sentimientos fue el aprendizaje más significativo del taller. El taller fue creado con el objetivo de que los estudiantes aprendieran a identificar sus emociones y sentimientos para posteriormente construir canales de expresión de éstos, de forma pacífica y razonada, como una manera de prevenir conductas conflictivas que se suscitan durante la estancia en el bachillerato.
- ◆ A la pregunta ¿Lo que he apreciado? El 39.2 % de los estudiantes opinó que el ambiente de confianza, amistad y convivencia fue lo más apreciada El ambiente lúdico y cercano entre los participantes es parte de la metodología del taller y permitió crear un ambiente de confianza, amistad y convivencia, que coadyuva a una integración grupal, recordemos que los estudiantes con los que trabajamos fueron de primer ingreso y apenas se estaban conociendo y adaptando, la constitución de un grupo lleva algún tiempo, sin embargo este taller permitió que los integrantes del grupo se fueran integrando.
- ◆ El 40.8% de los participantes opinó que valorarse y valorar a los demás es algo que harán como resultado del taller. Durante las sesiones una de las habilidades promovidas fue el conocimiento de sí mismo, por medio de éste algunos participantes descubrieron cualidades, fortalezas y puntos débiles en sus personas, este aprendizaje les ayudó a valorarse a ellos mismos.
- ◆ El 46.4% de los participantes opinó que lo más difícil del taller fue expresar sus emociones y sentimientos en público, debido a que éstos forman parte del mundo afectivo interior. Es difícil que en la escuela halla espacios de expresión de los problemas personales, durante el taller la expresión de emociones y sentimientos fue una habilidad promovida como una estrategia en la prevención de problemas de comportamiento.

◆ El 36.4% opinan que la autoestima y autoaceptación son lo que más les ayudará del taller, éstas habilidades se encuentran ligadas al conocimiento de sí mismo, a través de éste es posible reconocer las fortalezas y debilidades, lo que contribuye a tomar decisiones realistas y concientes y a hacer lecturas sobre riesgos de salud como la violencia.

◆ El 42.5% de los estudiantes opinó que la participación y el trabajo grupal fueron las actividades más preponderantes del taller, debido a que durante el desarrollo de éste, lo más importante son las experiencias de los estudiantes, es a través de ellas que el taller tiene razón de ser.

◆ El 39.2% de los participantes opinó que su actitud en el taller fue divertida, ya que el taller esta organizado por ejercicios lúdicos

◆ El 55.2% de los participantes opinó que lo que aportaron al taller fue opinión, debido a que lo más importante de éste, es la participación de los estudiantes

◆ Los talleres llevados a cabo forman parte de las actividades de promoción de la salud, es decir de aquellas acciones encaminadas a favorecer el desarrollo humano, mantener la salud o recuperarla, y prevención de conductas de riesgo, es decir, aquellas acciones ligadas a disminuir el índice de probabilidad de que acontezca un hecho indeseado que dañe la salud individual y/o colectiva, como incurrir en conductas de violencia o ser víctima de ésta, durante los talleres estos objetivos de promoción y prevención se lograron.

En los grupos observamos que:

- a. Cada grupo demanda cosas diferentes, en algunos grupos es necesario hacer mayor énfasis en habilidades como la toma de decisiones, o el conocimiento de sí mismo.
- b. Cada estudiante tiene formas diferentes de aprender, algunos se les facilita el trabajo grupal y a otros no, algunos se les facilita la participación verbal en tanto que otros prefieren escribir.

- c. Cuando se está trabajando con el grupo se detectan problemas que demandan cambios en el programa original. Por ejemplo cambiar una dinámica por el excesivo número de participantes, o modificar el tiempo de las sesiones.
- d. Sentimientos y emociones como el miedo, rencor y odio están presentes en gran número de los integrantes del grupo. Es necesario trabajar con ellas para prevenir posibles problemas que afecten la salud física o emocional del alumno.
- e. El taller sirvió para aprender a identificar emociones y sentimientos agradables o desagradables, para posteriormente trabajar con aquellas emociones y/o sentimientos incómodos que causan conflicto en los alumnos y son posibles fuentes de distracción escolar. El departamento de Educación para la Salud cuenta con personal profesional para dar apoyo personal y posterior al taller a los alumnos que así lo requieran.

Qué se va a modificar del taller:

Se integrarán por lo menos 2 facilitadores por grupo para lograr una atención más cercana con los alumnos, debido a que muchas veces se manifiestan situaciones de crisis en algunos compañeros y debido al poco tiempo de las sesiones, es difícil atender sus necesidades por lo cual consideramos que es necesario dos facilitadores por cada grupo de 25 personas. La evaluación será sumativa para detectar las fallas, necesidades del grupo y responder adecuadamente a las expectativas de éste.

TALLER IMPARTIDO EN LA FERIA DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

◆ La importancia de las Habilidades para Vivir en la elección vocacional. Dirigido a estudiantes de los últimos semestres de Bachillerato, impartido en La Primera Feria de La Orientación Vocacional en Ciudad Universitaria.

TALLER: LA IMPORTANCIA DE RECONOCER LAS HABILIDADES PARA VIVIR EN LA ELECCIÓN DE MI PROFESIÓN

OBJETIVO GENERAL: Los participantes identificarán las habilidades psicosociales que se ponen en juego al llevar a cabo su elección profesional.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Los participantes reconocerán en un ejercicio vivencial las habilidades que deben trabajar para decidir su profesión.

UNIVERSO: Dirigido a la población universitaria del bachillerato, de los últimos semestres. 80 Participantes.

DURACIÓN: 2 horas.

LUGAR: Primera Feria de la Orientación celebrada en el Ex estacionamiento de tienda UNAM.

HABILIDADES PROMOVIDAS.

Pensamiento Crítico.

Pensamiento Creativo.

Toma de decisiones.

Empatía.

METODOLOGÍA:

Los participantes se integrarán en 4 equipos de 20 personas, se presentarán bajo la dinámica cualidades, misma que consiste en nombrar con la primera letra del apellido una cualidad que haga referencia ellos (a) 20'.

El facilitador explicará a los grupos que se realizará un sociodrama en el cual se representaran a las personas que influyen en su decisión vocacional (padres, amigos, maestros, figuras de autoridad, medios de comunicación) 5'.

Los participantes se integrarán en equipos de 10 personas, participarán sólo 4 equipos, los demás serán espectadores.

Los grupos representarán mediante un diálogo colectivo a los personajes solicitados por el facilitador durante 10 'por cada equipo.

Los espectadores analizarán el diálogo de sus compañeros.

Al terminar las presentaciones, el facilitador preguntará a los participantes lo que observaron, los elementos personales y emocionales que se ponen en juego en su decisión vocacional, hará énfasis en las habilidades que deben promoverse en la toma de decisiones en su elección y que serán de ayuda para esta tarea tales como:

- a) **PENSAMIENTO CRÍTICO:** Le ayudará al alumno a decidir su profesión, sobre una base autónoma en la cual elabore juicios valorativos acerca de sus necesidades, deseos, interés, gustos, valores con relación a su elección, sometiéndolo a un análisis que ponga en tela de juicio lo que los otros le dicen, buscando argumentos del porque de su decisión, analizará los

factores que influyen en esta tarea: padres, amigos, medios de comunicación, etc.

- b) **PENSAMIENTO CREATIVO:** Los participantes reflexionarán acerca de las limitaciones reales o imaginarias que encuentran en su decisión, evaluarán las posibilidades y alternativas que pueden desarrollar como una estrategia para vencer los obstáculos que encuentran de una manera creativa y constructiva.
- c) **EMPATÍA:** Los participantes buscarán estrategias para expresar sus sentimientos y decisiones en torno a su elección vocacional sin lastimar a otros o lastimarse a ellos mismos, intentarán escuchar a las personas que influyen en su decisión de una manera cordial, tratando de entenderlos.
- d) **TOMA DE DECISIONES:** Los participantes instrumentarán su toma de decisiones tomando en cuenta las habilidades enunciadas que practicarán constantemente en su vida cotidiana.20

Al cerrar la sesión los participantes emitirán sus dudas, comentarios, y elaboran una carta dirigida a una persona que influye directamente en su decisión practicando las habilidades enunciadas 25'.

3.3. LA ORIENTACIÓN ESCOLAR DESDE LA PROPUESTA EDUCATIVA DE HABILIDADES PARA VIVIR

Habilidades para Vivir es una estrategia educativa que puede inscribirse como una actividad cotidiana dentro de los planteles del bachillerato universitario, considerando que:

La orientación es educativa principalmente porque integra procesos formativos no sólo informativos, ya que el orientador educativo promueve en los orientandos (alumnos, docentes, padres de familia, obreros, campesinos, empleados, empresarios, etc.) la formación y transformación de sus capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas durante toda la vida.

La orientación educativa es un proceso que dirige sus acciones y fines para dotar a los individuos de herramientas intelectuales para conocer, aprehender y construir formas de vida satisfactorias a partir de sus potencialidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas. Por este hecho la orientación es mucho más que una ayuda para resolver problemas de conducta, aplicar test o proporcionar información profesiográfica, y /o fomentar hábitos de estudio.

Habilidades para Vivir es una propuesta pedagógica que se inscribe en la orientación educativa, ya que busca promover el desarrollo del ser humano de manera integral, no se aboca a necesidades específicas como elevar el rendimiento escolar, o a desarrollar habilidades del pensamiento como la habilidad matemática, lingüística o el manejo digital, sino que se preocupa por fomentar Habilidades para Vivir que influyan en el desarrollo personal, que incluye el aspecto afectivo, cognitivo, físico, social, y moral, etc.

La orientación educativa como proceso permanente. La orientación es una acción que acompaña al ser humano durante toda la vida y busca vincular al individuo con la sociedad.

Habilidades para Vivir es una propuesta que puede desarrollarse en cualquier ambiente educativo, y dirigirse a cualquier población puede realizarse con los padres, docentes, tutores, promotores, trabajadores de salud, etc. Debido a que las habilidades que se promueven son útiles en todos los seres humanos y su estrategia es integral.

Los Talleres que se han realizado están dirigidos a adolescentes, sin embargo, pueden elaborarse otros talleres con referentes acordes a la población, a sus necesidades, y características, la ventaja de Habilidades para Vivir es que es una propuesta genérica que se utiliza con diferentes objetivos y en algunos casos se utiliza para temas específicos, como prevención de embarazo, temas sobre sexualidad, etc., temas que se inscriben dentro de la orientación escolar.

El siguiente concepto es el marco de referencia que engloba las actividades que se realizan en Habilidades para Vivir, mismas que me permiten justificar mi intervención dentro del campo de salud y vincularlas con la pedagogía.

La orientación escolar es el proceso dinámico que trata de orientar la formación de la personalidad integral del educando, llevándole al conocimiento de sí mismo de sus aptitudes, y problemas, ofreciéndole elementos para un mejor ajuste al medio ambiente y para una elección conciente de la profesión que mejor le convenga, tomando como base sus posibilidades y las oportunidades educacionales y profesionales que se le ofrecen²⁵

²⁵ CASTILLO ARREDONDO, Santiago, Orientación educativa al término de la EGB, Bogotá, Cincel-Kapelusz, p 23.

CARACTERÍSTICAS:

Es un proceso permanente de asistencia a la persona.

Utiliza técnicas e instrumentos adecuados a cada situación.

Se centra en todo tipo de estudiantes.

Se realiza en un marco educativo, es abierta y se debe producir con fácil relación entre la familia, el entorno social y el mundo laboral. La orientación debe actuar con previsión y prevención eficiente antes que como tratamiento o corrección.

FUNCIONES:

Facilitar a los estudiantes la adquisición de actitudes y destrezas que le permitan una eficiente integración en las tareas de estudio, para lograr con más seguridad el beneficio y la satisfacción personal de las actividades escolares.

Optimizar los factores que intervienen en los procesos de enseñanza- aprendizaje: profesorado, organización del centro escolar, horarios, asignaturas, relaciones en el entorno social y participación familiar.

En orientación escolar caben todas las funciones referentes a dificultades de aprendizaje, problemas motivacionales para el trabajo escolar, desarrollo de hábitos, dominio de técnicas de estudio, diagnósticos de aptitudes, intervención en conflictos de comportamiento y relaciones humanas.

FASES:

- ◆ Análisis: recogida de los datos significativos sobre el estudiante
- ◆ Síntesis: Selección y organización de los datos.
- ◆ Diagnóstico: conclusiones sobre la naturaleza y causas del problema o circunstancias presentadas por el estudiante.
- ◆ Pronóstico: Predicción sobre el futuro desarrollo del estudiante a la vista de los resultados del diagnóstico.
- ◆ Consejo: asesoramiento para lograr unas metas o una mejor adaptación.

◆ Seguimiento: Posibilidad de nuevas intervenciones o acciones de refuerzo, y evaluación de la eficacia de la orientación realizada.

La intervención en el Colegio de Ciencias y Humanidades estuvo apoyada con base en las fases mencionadas anteriormente; el equipo de Servicios Médicos realiza un análisis a través de los estilos de vida y del Golberg, de estas investigaciones se concluyó que la población estudiantil del CCH. Azcapotzalco era proclive a incurrir en conductas de riesgo como violencia, de acuerdo a los datos obtenidos el equipo de Servicios Médicos y Educación para la Salud promovió la estrategia educativa Habilidades para Vivir llevada a cabo en modalidades de talleres que tienen como objetivo prevenir conductas de riesgo y promocionar estilos de vida saludable.

Se evaluó el programa de Habilidades para Vivir, conjuntamente con el equipo de psicopedagogía y los orientadores, posterior a la intervención, se pretende realizar una evaluación de seguimiento de algunos grupos que participaron en las actividades, con el objetivo de valorar el impacto, beneficio o los logros obtenidos, saber la eficacia del programa, realizar ajustes pertinentes, para llevarlo a cabo en otros planteles del bachillerato universitario.

ÁREAS QUE ATIENDE:

- a) Área personal: La orientación escolar se centra en contenidos cognitivos sin perder de vista el dominio afectivo, que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar, en cuanto repercuten en la actitud personal y en su relación adaptativa e integradora en el medio escolar.
- b) El autoconcepto académico y social.
- c) La Salud entendida holísticamente como el completo bienestar del sujeto y no sólo como la ausencia de enfermedad

Habilidades para Vivir es una propuesta que de manera general engloba aspectos importantes para el desarrollo del estudiante, los pedagogos estaremos de acuerdo en que la educación es un proceso infinito que busca abrir horizontes más allá de la vida académica, nos interesa formar a seres humanos sanos; sin ponderar una capacidad sobre la otra, nos interesa llegar al ideal náhuatl de educar rostro y corazón, ya que el ser humano no es una dicotomía, es un ser completo que debe ser educado de manera integral, las habilidades sociales y emocionales son habilidades tan necesarias para enfrentar la vida, como el saber leer, sumar, etc. Pero han estado descuidadas porque creemos que forman parte del currículo oculto, sin embargo sería deseable que estas habilidades figuren el currículo real de los centros educativos, creo que es una buena inversión en educación, y menos costosa que dar atención personalizada a miles de estudiantes.

3.4. PROBLEMAS ENFRENTADOS DURANTE EL SERVICIO SOCIAL:

Uno de los grandes retos enfrentados durante el Servicio Social consistió en aprehender la plataforma conceptual del área de la salud, sustentar la propuesta de Habilidades desde un análisis pedagógico en el cuál confluyen las teorías del aprendizaje, el sustento filosófico, la organización didáctica, no fue nada fácil, debido a que el equipo de Educación para la Salud es multidisciplinario en él convergen visiones médicas, filosóficas, psicológicas que algunas veces fueron muy distintas, en cuanto a la conceptualización del modelo y la ejecución de los talleres, creo que muchas veces no entendí que estábamos haciendo, que pretendíamos, y no comprendía como desde tantos referentes podríamos elaborar una propuesta en común como equipo.

Finalmente los participantes encontramos un eje directriz, que consistió en elaborar un plan de trabajo, en el cual se repartieron tareas específicas, me parece pertinente que al participar con otros colaboradores, como es el caso del

Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades se tenga claro hacia dónde vamos, para elaborar talleres acordes a las características de la edad y la población, así como a los principales riesgos de salud.

Otro reto enfrentado fue el de trabajar con las emociones y los sentimientos de los participantes y los míos, mi formación como pedagoga me da algunos elementos conceptuales de psicología, pero en algunas ocasiones las sesiones tendían hacia la psicoterapia grupal; aunque me sentí capaz de manejar las situaciones presentadas, los talleres no tienen el carácter expreso de terapia. Es muy difícil el abordaje del mundo afectivo durante todas las etapas, pero más en la adolescencia, caracterizada por cambios en los estados de ánimo, así que pienso que los impartidores del taller debemos de estar más preparados para hacer frente a las demandas del grupo con relación al mundo afectivo.

3.5. IMPLEMENTACIÓN Y GRADO DE AVANCE DEL PROGRAMA:

El programa de Habilidades para Vivir ha tenido gran aceptación en la población universitaria, primero se efectuó como estrategia educativa del departamento de Educación para la Salud dirigida a los integrantes del cuarto semestre del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Azcapotzalco, posteriormente se implementó en los estudiantes de primer ingreso de dicha dependencia, generación 2002.

Los departamentos de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Oriente y Naucalpan, están proponiendo al Departamento de Educación para la Salud integrar el proyecto de Habilidades para Vivir como estrategia educativa en estos bachilleratos.

Es importante mencionar que el desarrollo de las habilidades se logra después de un largo tiempo de práctica, a través de una intervención me parece

arriesgado decir que se ha logrado el objetivo, Habilidades para Vivir es una estrategia educativa piloto que se ha realizado con una muestra que no representa al total de la población del bachillerato universitario, el tiempo de ejecución de los talleres fue poco, sin embargo me parece que los datos obtenidos en los talleres generan buenas expectativas para seguir trabajando en el programa. Además las actividades llevadas a cabo se inscriben en el ámbito de promoción de la salud.

3.6. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

La Salud de los adolescentes es un elemento clave para el desarrollo social y económico de las naciones, sin embargo con demasiada frecuencia las necesidades y los derechos de los adolescentes no figuran en las políticas públicas, tal omisión quizá se debe a que durante la etapa, las conductas nocivas para la salud como consumo de alcohol, tabaco, prácticas sexuales sin protección, etc., no se traducen en mortalidad o morbilidad durante el periodo adolescente.

Actualmente la Organización Mundial de la Salud, trabaja en programas nacionales dirigidos a adolescentes, desde una perspectiva de prevención y formación de hábitos y conductas saludables.

El programa de Habilidades para Vivir, presentado en este documento, forma parte de un Plan de Acción con adolescentes, el Programa responde a las necesidades de nuestra población universitaria del bachillerato, está pensado bajo una lógica de integridad de tres sectores que consideramos imprescindibles, la familia, en entorno social y el/la adolescente, para generar una cultura del autocuidado de la salud.

Habilidades para Vivir tiene por misión, el desarrollo y la adquisición de habilidades prácticas y para la vida, en especial para tomar decisiones informadas, razonadas, concientes y autónomas con relación a los riesgos de salud, que se presentan durante la adolescencia.

Generar una cultura del autocuidado por medio de la formación de habilidades sólo puede realizarse a través de la educación, es indispensable para ello difundir esta estrategia educativa, novedosa para el campo de la salud, por que éste ha estado dominado por un enfoque de información (en el mejor de los casos), indispensable para concientizar a la gente, pero es evidente que este medio no es el único ni el más eficaz, hace falta generar en el campo de la salud una visión holística y educativa, que privilegie el desarrollo de habilidades sociales y emocionales; para que la motivación de nuestras acciones sea interna y mediatizada por el uso de la información.

Habilidades para Vivir deben integrarse al campo de la orientación educativa como una parte del currículum escolar real, considero como pedagoga que trabajar solamente sobre un " problema educativo " como la deserción escolar, o el bajo rendimiento académico, por citar algunos, no da buenos resultados, ya que éstos fenómenos son multicausales. En ellos convergen problemas personales, motivacionales, económicos, etc. y sólo desde un referente de acción multicausal podremos erradicarlos, las habilidades descritas son genéricas y sirven para apoyar los procesos académicos. Por medio de las habilidades podemos fomentar la autonomía y libertad de nuestros estudiantes, finalidad esencial de toda educación.

PROPUESTAS:

Algunas líneas de acción que propongo como pedagoga a este programa son:

◆ La Formación de Recursos Humanos: maestros, padres, alumnos de prácticas, pasantes, psicólogos, médicos, que incorporen a su práctica profesional la estrategia educativa de Habilidades para Vivir, una figura central somos los pedagogos quienes debemos formular programas de conductas de riesgo específicas como: embarazo adolescente, tabaquismo, drogadicción, anorexia,

bulimia, violencia, conductas que influyen en la trayectoria académica de los alumnos, los programas tendrán que responder a las necesidades de la población.

◆ Los pedagogos debemos rescatar espacios como el campo de la salud, ya que algunas veces en estas áreas hace falta una visión educativa que propicie la formación y desarrollo del ser humano.

◆ Crear redes de difusión de información, a través del uso de medios escritos, y electrónicos.

◆ Evaluar el modelo de Habilidades, su costo beneficio e impacto en la población, para posteriormente juzgar la conveniencia del modelo y adaptarlo a otras escuelas.

◆ Contextualizar el programa de Habilidades para Vivir en las actividades de orientación educativa de los departamentos de psicopedagogía.

◆ Generar investigaciones desde la perspectiva de género. Para crear talleres con características específicas de la población, edad, nivel social, económico, cultural, sobre habilidades que se encuentran ligadas a patrones de conducta aprendidos y adquiridos social y culturalmente, en los talleres impartidos, se observó que algunas habilidades son más difíciles de trabajar a los hombres como: Reconocimiento, aceptación, expresión, y manejo de emociones y sentimientos.

Finalmente me gustaría realizar una valoración del Servicio Social, quiero decir que este quehacer fue enriquecedor; primeramente porque lo llevé a cabo en la comunidad universitaria a la que orgullosamente pertenezco, durante esta labor, desarrollé habilidades que no tenía, por ejemplo vencer el miedo ante un grupo numeroso, ser flexible ante las demandas del grupo, organizar ese conocimiento diverso que adquieres durante la formación universitaria, darle cuerpo, forma y revalorar todo lo que sabes. Estos logros tan valiosos son entre muchos los que son significativos para mí, pero sobre todo trabajar de manera real en actividades que realiza el pedagogo como instructor, orientador, actividades de planeación educativa, etc.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

CASTILLO ARREDONDO, Santiago (1989) Orientación Educativa al término de la EGB Bogotá, Cincel-Kapelusz.

CASTRO POSADA, Juan. (1999) Técnicas de estudio. Un reto para tu autoformación. Salamanca, España, Amarú.

GOLEMAN, Daniel. (1995) La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual México, Javier Vergara Editor, 391 p.

LUCCINI, Fernando. (1993) Hacer Reformas. Temas Transversales y Educación en valores. 6ta. España Alauder-Anaya, 171 p.

MARRERO H. Et.al. Inteligencia humana más allá de lo que miden los test.(1989), Madrid, Labor Universitaria, 431 p.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. (1978) Memorias II Jornadas Internas de Trabajo. México, Dirección General de Servicios Médicos.

REFERENCIAS DOCUMENTALES:

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES. (1995) Convención de la Asociación Puertorriqueña de Profesionales de la Orientación. México, UNAM/CCH's, marzo.

GARMÍÑO MEDIA CARMEN. (1993)" Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía" Perfiles Educativos. 2da, México, CISE, abril-junio, núm. 60.

MANTILLA CASTELLANOS, Leonardo. (1997) Habilidades para Vivir. Una propuesta pedagógica para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales. Santafe de Bogotá, Fe y Alegría.

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD, ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (1997) "Salud de adolescentes ", Washington, junio, 26 p.

OWEN METCALFE, Catherine Weare Et.al. (1990) Manual de formación para el Profesorado y otros agentes educativos. Promoción de la salud de la juventud europea. Educación para la Salud en el ámbito educativo. España, Organización Mundial de la Salud.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Gaceta, lunes 15 de noviembre de 2001, núm. 3501

PÁGINAS ELECTRÓNICAS:

[http://www Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. htm.](http://www.ConferenciaMundial.sobre.la.Educación.Superior.htm) (2001), México, UNAM, p 1 de 20

<http://www.unam/dgsm/ant> (2001) "Educación y Salud "en página web de la Dirección General de Servicios Médicos de la UNAM. México, UNAM. , p 1 de 5