

235

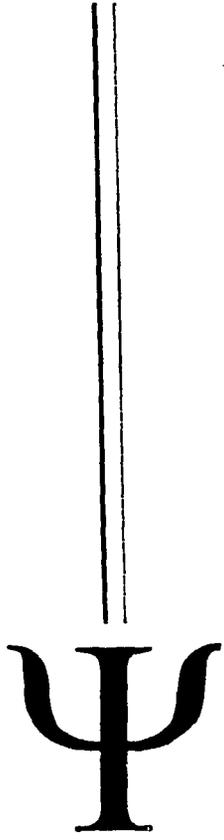


UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE PSICOLOGIA

EFFECTO DE TALLERES CON ENFOQUE DE GENERO,
EN UN CENTRO DE APOYO A LA MUJER DEL DF,
EN EL AÑO 2000.

REPORTE LABORAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A
ROSA MARIA RODRIGUEZ VARELA



DIRECTORA DE TESIS: DRA. SILVIA MACOTELA FLORES

MEXICO, D.F.

UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTONOMA DE MEXICO.

JUNIO 2002



EXAMENES PROFESIONALES
FAC. PSICOLOGIA



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

LA INSTITUCIÓN DONDE FUERON RECABADOS LOS
DATOS, Y DONDE TUVE EL HONOR DE LABORAR, FUE
EN EL

CENTRO INTEGRAL DE APOYO A LA MUJER EN
GUSTAVO A MADERO, (CIAM – GAM)

PERTENECIENTE AL

**INSTITUTO DE LA MUJER DEL GOBIERNO DEL
DISTRITO FEDERAL.**

INSTITUCIÓN Y DIRECTIVOS A QUIEN AGRADEZCO
HABER PERMITIDO FORMAR PARTE DE SU PERSONAL,
Y COMPARTIR CONOCIMIENTOS.

AGRADEZCO EN ESPECIAL A MARICELA CONTRERAS
JULIÁN, DIRECTORA DE LA COORDINACIÓN DEL
SISTEMA CIAM, POR SU ATENCIÓN Y FACILIDADES
BRINDADAS, PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS, QUE
ME PRMITEN CONCLUIR, CON UN CICLO
PROFESIONAL.

GRACIAS MAMÁ, POR ENSEÑARME
QUE LAS MUJERES PODEMOS SUPERARNOS.
FUISTE LA PRIMERA MUJER
QUE ME DIO IDENTIDAD Y ESTRUCTURA.
GRACIAS POR ENSEÑARME
A SER UNA MUJER DIFERENTE.
TODAVÍA TE EXTRAÑO.

GRACIAS PAPÁ, POR LA HERENCIA QUE ME DISTE
MI CARRERA,
CON TU AUSENCIA FÍSICA DEJASTE UN HUECO IMBORRABLE
QUE SOLO ES CAPAZ DE LLENAR
TUS RECUERDOS Y ALEGRÍA FLOTANTE
GRACIAS POR TODO DONDEQUIERA
QUE TE ENCUENTRES.

GRACIAS A MIS HERMANAS
MINA, IRENE Y ASELA,
POR DARME UNA IMAGEN DE
MUJERES INTELIGENTES, FUERTES
Y CREATIVAS.

GRACIAS A MIS HERMANOS
EDUARDO, MIGUEL Y JESÚS
POR SABER QUE CUENTO CON USTEDES.
EN CUALQUIER MOMENTO.

A TI RODRIGUITO, MI HIJO,
TE DEDICO ESTE TRABAJO,
CON TODO MI AMOR,
LO SENTÍA COMO UNA DEUDA HACIA TI,
CREO QUE HAY QUE PREDICAR CON EL EJEMPLO,
ESTOY SATISFECHA Y ORGULLOSA,
DE TENER UN HIJO COMO ERES TÚ;
COLABORADOR, AFECTUOSO,
Y SOBRE TODO, EDUCADO A TRATAR,
CON EQUIDAD A LAS MUJERES
GRACIAS POR TU AMOR,
GRACIAS POR TU APOYO,
GRACIAS POR EXISTIR.

A TI RODRIGO, MI ESPOSO,
TE AGRADEZCO EL QUE ME ACOMPAÑES
EN TODOS LOS MOMENTOS DE MI VIDA.
TE AGRADEZCO EN QUE HAGAS EL ESFUERZO,
POR ENTENDERME, Y APOYARME,
AGRADEZCO TU ENTREGA,
SOBRE TODO EN ESTOS MOMENTOS,
EN QUE HE NECESITADO,
TIEMPO Y TRANQUILIDAD.
GRACIAS.

AGRADEZCO A LOS DEMÁS MIEMBROS DE LA FAMILIA
A MI QUERIDO PADRINO JOSÉ LUIS GARCÍA BÁRCENAS,
EL SER UN HOMBRE CÁLIDO, Y AFECTUOSO,
Y DARME UNA IMAGEN DE HOMBRE
CONFIABLE Y CON GRAN TACTO
PARA TRATAR A LAS MUJERES.

A JOSÉ LUIS HERNANDEZ,
EL MEJOR COMPAÑERO DE MI HERMANA,
TE AGRADEZCO EL APOYO EN TODOS LOS SENTIDOS,
Y EL ESTAR CONFIADA EN QUE SIEMPRE
PUEDO CONFIAR EN TI.

A BETY, GUADALUPE, DIANA,

JOSÉ LUIS, JUAN CARLOS, YESICA, MIGUEL, ILCE, MIGUELITO
Y ALGUIEN QUE NO PODÍA FALTAR,
LUIS ENRIQUE.
SOBRE TODO A USTEDES, CHICOS,
LES DEDICO ESTE TRABAJO
PARA ANIMARLOS
SI ALGUNA VEZ EN SU CARRERA,
POSTERGAN SU TITULACIÓN, COMO YO
VEAN QUE NUNCA ES TARDE,
QUE TODAS Y TODOS TENEMOS
DIFERENTES MOMENTOS EN LA VIDA
PARA REALIZAR
UNA ILUSIÓN.

A lo largo de mi vida y formación profesional, he tenido importantes aprendizajes maestros que están mi memoria como:

Dr. Antonio Santamaría, Dr. Armando Barriguete,
Dr. Juan Tubert, Dr. Israel Heiblum,
a ustedes gracias por los conocimientos impartidos.

Así mismo he contado con maestras excelentes
Como: la Dra. Raquel Radosh, Lic. Ana Ma. Brugman, Dra. Celia Díaz

y la Dra. Silvia Macotela Flores,
a quien tuve la fortuna de conocer hace muchos años,
y quien desde ese momento me mostró su calidad
como académica, como mujer
y como persona, que ejerce el maternaje
con tantas alumnas y alumnos en la facultad de Psicología.
Dra., gracias por la paciencia, por la disposición, por la motivación,
y por tomarse tiempo del que no dispone,
para dirigir mi trabajo, y obtener mi título
.Gracias por todo.

Agradezco a mi revisora, Licenciada Marquina Terán Guillén, su apoyo, para que se me brindaran las facilidades necesarias en el CIAM – GAM, así mismo el darle la estructura inicial a mi trabajo.
Gracias maestra.

Agradezco a la Maestra Gabriela Delgado Ballesteros, el tiempo dedicado y la riqueza de sus comentarios, que me muestran no sólo conocimientos académicos sino su compromiso como mujer y como profesionista.
Gracias maestra.

Agradezco a la Maestra Olga Bustos Romero, el honor de haber aceptado revisar el presente, y el transmitir con pasión su conocimiento en el taller de Audiencias críticas.
Gracias maestra.

Agradezco a la Maestra Milagros Figueroa Campos, su disposición y comentarios enriquecedores al presente trabajo.
Gracias maestra.

Y finalmente quiero agradecer a la Maestra en Ciencias Asela del Carmen Rodríguez Varela, su tiempo, su apoyo, su enseñanza en la computadora, y su presión, para que al fin concluyera este ciclo.
Gracias hermana.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	ii
RESUMEN.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CONTEXTO LABORAL.....	11
MARCO TEÓRICO.....	23
PROCEDIMIENTO.....	58
RESULTADOS.....	76
ANÁLISIS Y EVALUACIÓN.....	98
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	105
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	109
ANEXOS.....	114

RESUMEN

El tema de los estudios de género y su aplicación en las diferentes Instituciones tanto privadas como gubernamentales en el DF, ha ido en aumento, la presencia de mujeres en algunos puestos importantes y de toma de decisiones ha influido para dar apertura de programas y proyectos, tendientes a la atención y prevención de problemáticas que afectan por la condición de género. Los mitos y estereotipos que las Instituciones socializadoras transmiten y moldean al "ser mujer", dificultan el crecimiento y búsqueda de libertades, manteniendo en la marginación social, laboral y económica. No se educa con equidad de género, donde existan y se respeten los mismos derechos. Existen estudios que han intentado explicar de qué manera el moldeamiento que no sólo se da en la infancia, determina las diferentes conductas que presentan hombres y mujeres. Hay quien se inclina por las diferencias biológicas, con respecto al sexo, hay quien, por la educación y la influencia social, pero lo más importante es entender, porqué esta diferencia sexual ha sido la base de desigualdades sociales y opresiones hacia las mujeres. La perspectiva de género es la opción más viable para entender el origen de la subordinación femenina, plantea una transformación democrática y surge como una herramienta enfocada a superar las raíces y manifestaciones de desigualdad entre hombres y mujeres. Para efectuar esta transformación se requiere la deconstrucción y construcción de nuevas identidades para mujeres y hombres y llegar a una identidad de personas plenas. Las técnicas participativas para la educación popular, que incluyen dinámicas y talleres son las más socorridas, ya que no requieren mucho presupuesto, pero sí mucha creatividad, implican la participación activa y comprometida de las asistentes, provocando el diálogo, la reflexión y un proceso de conscientización, el planteamiento de alternativas permite al grupo pasar de una etapa reflexiva a otra crítico activa. En los CIAM, del INMUJER del DF, es común trabajar con grupos de mujeres a través de talleres. En el área de desarrollo personal, se trabaja el módulo de talleres de género, autoestima y prevención de la violencia familiar, por lo que el objetivo del presente Reporte Laboral fue, categorizar, evaluar y analizar los resultados a través de un cuestionario de nueve preguntas, el análisis de contenidos se llevó a cabo con cada pregunta, se obtuvo la media y el porcentaje correspondiente, se representó en nueve gráficas circulares. Los resultados mostraron que las mujeres al darse un espacio de reflexión logran encontrar su valor y reconocimiento, y como consecuencia su autoestima se eleva, refieren que el tema más interesante fue el de autoestima, expresan su deseo de continuar trabajando en grupos temas de sexualidad, salud, asertividad, y autocuidado, para lograr reconstruir su yo femenino. El tema de violencia obtuvo puntajes bajos, se vive como normal, existe el temor a la denuncia, necesitan primero reconstruirse y revalorarse internamente para después enfrentar y aceptar su situación de violencia interna y externa. Refieren que es poco tiempo el empleado en las dinámicas, consideraron aplicable toda la información, evaluaron en general como muy buenos los talleres, y como una gran experiencia, el participar en talleres es vivir una experiencia educativa, terapéutica-grupal. Sugieren la inclusión de varones en los talleres y la continuidad en los mismos. La importancia y justificación de existir de este tipo de Centros es innegables, el continuar este trabajo y la aplicación de la perspectiva de género en cualquier espacio laboral, donde se encuentre el profesional de la psicología, debe ser considerado como una de las tareas fundamentales, que se deben asumir como compromiso.

EFECTO DE TALLERES CON ENFOQUE DE GÉNERO, EN UN CENTRO DE
APOYO A LA MUJER DEL DF,
EN EL AÑO 2000.

*"La mujer no se reivindica como Sujeto,
porque carece de los medios concretos para ello,
porque experimenta el lazo necesario que la une al hombre,
sin plantearse reciprocidad alguna,
y porque a menudo se complace en su papel de Otro"*

Simone de Beauvoir. El Segundo Sexo.

En la construcción de la personalidad de las mujeres, hay un proceso determinado por la educación, que se transmite por la familia, la escuela y el medio sociocultural: la autoestima; que de acuerdo a los mensajes, tratos, y formas de relación, vividas durante el desarrollo, puede favorecer relaciones equitativas y de respeto mutuo, o bien, puede exponer a vivir situaciones de maltrato y violencia familiar.

Es impactante observar como sin importar condición económica, social o cultural, incluso escolaridad, estas problemáticas están presentes en mayor o menor grado.

Las mujeres de 19 a 59 años en México, son un sector mayoritario, ya que suman más de 2.5 millones de habitantes, generalmente padecen distintas expresiones de inequidad, de asimetría y de exclusión social que las mantiene en la marginación y la pobreza (Censo Rápido del INEGI, 1995).

Se enfrentan a la existencia de obstáculos explícitos y velados que limitan el

ejercicio de sus derechos y propician un clima de discriminación y segregación donde es imposible beneficiarse de los avances del desarrollo social, político, cultural y económico de su entorno.

Es alto el costo y la afección que se sufre, debido a la transmisión de mitos y estereotipos que familiar, social y culturalmente van moldeando, el ser mujer, se ha dificultado el crecimiento y búsqueda de libertades para trascender, principalmente en el ámbito público.

¿Cómo entender o explicar estas características que son comunes en las mujeres pero que no excluyen a los hombres, sin limitar o descartar la influencia de la herencia y el ambiente?

Los estudios sobre desarrollo humano parecen la opción más viable para su entendimiento, ya que se centran, tanto en las formas cuantitativas y cualitativas en que las personas cambian a través del tiempo, como, en la serie de interacciones, cambios, crecimiento y desarrollo que ocurren, en hombres y mujeres, durante su ciclo vital.

Papalia y Wendkos, (1986) citan estudios que tratan de explicar porqué se dan ciertas diferencias en hombres y mujeres, hacen referencia, a diferencias con respecto al sexo, pero también con respecto al trato diferenciado que se da a niñas y niños, por parte de los padres y el ambiente.

¿Cómo se enseña a ser mujer en la familia, en la escuela y en las Instituciones?, según Lara, (1997) se enseña a ser pasiva, sumisa y dependiente, a olvidarse de sí misma y vivir para los demás, desde pequeña, se empieza a tener responsabilidades de adulta.

En cuanto a los hombres, a quienes desde que nacen se les considera más

valiosos, fuertes e inteligentes, se les educa para ser independientes y proveedores, para mandar y moverse en el ámbito público, pero también se les educa para no sentir y reprimir sus emociones.

Ante este panorama se observa que ambos tipos de educación y exigencia resultan cargas asfixiantes y limitantes.

No se educa con equidad de género, a hombres ni a mujeres, donde existan y se respeten los mismos derechos. Peor aún, si la mujer está en el hogar realizando el trabajo doméstico, en muchas ocasiones, ni ella, ni su labor, es reconocida ni valorada, y se toma como la maternidad, como una responsabilidad natural y que así debe ser.

Son interesantes los argumentos que ya se escuchan acerca de legislar la remuneración a este tipo de trabajo, ya que cumple una función importante, y beneficia al Estado, en la medida que en el hogar, haya una mujer que administre, organice y solucione todos los problemas, los señores pueden trabajar y rendir al 100% en sus empleos.

Cabe mencionar que los Centros Integrales de Apoyo a la Mujer, (CIAM) son las instancias operativas del Instituto de la Mujer del Gobierno del Distrito Federal, (INMUJER) que instrumentan políticas públicas desde la perspectiva de equidad entre los géneros, y facilitan el pleno ejercicio de los derechos de las mujeres en los ámbitos de salud, educación, ciudadanía, derechos de las mujeres, estudios legislativos y jurídicos / asesoría jurídica, participación económica, trabajo y fomento productivo, mujer y familia, y prevención y combate a la violencia.

Es lamentable observar, que a este tipo de programas, en México, en lugar de darle prioridad, se reducen presupuestos y personal ya capacitado, no se da

continuidad a los programas, ni una adecuada evaluación y seguimiento, los programas cambian de acuerdo a los cambios de administración pública por lo que los resultados que se obtienen son poco relevantes y pasan inadvertidos.

Resulta interesante mencionar como contraste, las declaraciones públicas del nuevo gobierno ... "en torno al llamado y vocación de la mujer, a ser el corazón, el eje de la estructura familiar, con todo el contexto de afectos, derechos, deberes y valores, se asigna como reto de vida femenino, el aportar su genio en el hogar, y no masculinizarse al incorporarse al campo laboral público, exclusivo de los hombres"... (Charles, 2001)

Este discurso es en pleno año 2001, donde parece que todo el trabajo de muchas mujeres por obtener un trato y trabajo equitativo, les han parecido a algunos, peligroso e invasor.

Papalia y col. (1986) citan a Wortis, quien dice que es científicamente inaceptable defender y aceptar, la superioridad natural de las mujeres como cuidadoras y socializadoras de las y los hijos, cuando ha habido tan pocos estudios sobre los efectos de la interacción hombre-niño o padre- hijo.

Resulta necesario mencionar que en 1990, de acuerdo con el XII Censo de Población y Vivienda: " 20 de cada 100 mujeres en edad activa trabajaron, hoy lo hacen 31 de cada 100 mujeres. De acuerdo al CONAPO, actualmente uno de cada cinco hogares son comandados por una mujer, se espera que en el 2010 la relación será de uno por cada cuatro hogares" (Charles, 2001).

Las razones son tan diversas, generalmente: abandono, viudez, haber optado por la maternidad sin pareja, o la separación o divorcio ante la violencia familiar.

La violencia familiar contra las mujeres, es una problemática que no se ha

podido erradicar, en un estudio realizado en 1998 por el Centro Integral de Apoyo a la Mujer, en Gustavo a Madero, arroja que el 45% de mujeres han sufrido algún tipo de Maltrato, y el 60% reporta, que este ocurrió en el seno familiar. (Centro Integral de Apoyo a la Mujer 1999)

Resulta necesario encontrar una explicación para entender, como la diferencia sexual, ha sido la base de desigualdades sociales y opresiones hacia las mujeres, principalmente.

Surge, a mediados del siglo XX, la "teoría" de género, de acuerdo con Cazés, (1998) en el ámbito de las ciencias sociales inicialmente, y poco a poco cobra fuerza en el campo de la psicología; plantea fundamentalmente una propuesta de transformación democrática, y se consolida como una herramienta enfocada a superar las raíces y manifestaciones de la desigualdad entre hombres y mujeres.

La categoría de género, según Lamas, (1986) "plantea el origen de la subordinación femenina, replantea la forma de ver, y/o entender, cuestiones fundamentales de la organización social, económica y política, dado que permite sacar del terreno biológico, lo que determina la diferencia entre los sexos, y colocarlo en el terreno simbólico, también delimita como la diferencia cobra dimensión de desigualdad".

El pensar desde la perspectiva de género, invita a cuestionar la ancestral y limitada concepción del mundo que se fundamenta en la idea de la naturaleza y la biología.

Visualizar la perspectiva de género, es integrar a la humanidad en su dimensión global y total: biológica, psicológica, histórica, social y cultural, "entendiendo que la vida, sus condiciones y situaciones son transformables hacia el bien vivir, sí se

construye la igualdad, la equidad y la justicia. (Cazés, 1998)

¿Cuánto tiempo se requiere para deconstruir y construir nuevas identidades para mujeres y para hombres y llegar a una identidad humana de personas plenas?.

Es difícil contestar en términos de tiempo, según Lagarde, (1998) "deconstruir, implica desarrollar una visión crítica de nuestra propia cultura y desmontarla, hacer una crítica de la propia subjetividad y de la propia manera de vivir". Enfatiza que no solamente es ir sumando nuevas formas de ser o de vivir, sino es desaprender, lo que sabemos ser y hacer, "desaprender nuestra visión tradicional del mundo", y al mismo tiempo, construir nuevas alternativas, con posibilidad de actuar e interactuar.

La misma autora menciona como alternativas para llevar a cabo este proceso, el acudir a los espacios donde se brinde "atención psicológica y terapéutica con enfoque de género, ya que también son técnicas metodológicas de conocimiento y deconstrucción".

El presente Reporte Laboral, muestra las actividades que se realizaron en el Centro Integral de Apoyo a la Mujer, en la delegación Gustavo A. Madero, (CIAM - GAM) perteneciente al Instituto de la Mujer del Gobierno del DF, se muestra la forma de trabajar con mujeres, con enfoque de género.

La intervención profesional que se reporta, se llevó a cabo en el área de Desarrollo Personal y Colectivo, (DPC) donde uno de los objetivos fue: Sensibilizar a las mujeres de la comunidad, potenciando sus capacidades personales, a través de talleres de género, autoestima y prevención de la violencia familiar, que les permita ir transformando los patrones culturales de su condición de género, a fin de mejorar su calidad de vida.

El objetivo del presente reporte laboral, fué dejar por escrito, la experiencia de

trabajar con mujeres mexicanas, talleres con enfoque de género, categorizar, y mostrar los resultados obtenidos, y resaltar, la importancia de continuar y mejorar este tipo de trabajo, como una alternativa para lograr deconstrucciones y construcciones que permitan vivir de manera más humana.

En el apartado de Procedimiento, se describen las características de las mujeres participantes, su inscripción a los talleres, y los escenarios donde se realizaron los mismos.

Se describe de manera general, las etapas que se llevaron a cabo desde el inicio del Centro, hasta las específicas, del área de desarrollo personal, la planeación de talleres, elaboración de cartas descriptivas y sobre todo los materiales e instrumentos utilizados.

Es importante mencionar, las coordinaciones Interinstitucionales, por las facilidades brindadas para la adquisición de materiales, folletería, carteles y películas.

Se describe paso a paso la forma de trabajar el modulo de talleres de género, autoestima y prevención de la violencia familiar, las dinámicas utilizadas, así como los materiales, se menciona finalmente, la aplicación del cuestionario de evaluación del taller.

El cuestionario consta de nueve preguntas abiertas, referidas a evaluar la utilidad y logros obtenidos, el interés en los temas tratados, y comentarios y sugerencias para mejorar el taller.

Las respuestas dadas a cada pregunta, se categorizaron de acuerdo al análisis de contenidos y se obtuvo el porcentaje correspondiente, se realizó una gráfica circular para cada pregunta, en total se obtuvieron, nueve gráficas.

Los resultados observados de manera inmediata, fueron: La puntualidad en su

asistencia al taller, el esmero en su arreglo y apariencia, el establecimiento de vínculos estrechos entre ellas, se frecuentaban fuera del Centro.

Refirieron que la mayor utilidad obtenida en el taller, fué el reflexionar por y para ellas mismas, encontraron su valor y reconocimiento.

Cuando descubrieron, en su vida diaria, el "Ser para otros, ser de otros y ser en relación a los otros", fue, como quitarse un pesado yugo, ya que reflexionaron así, su dependencia, miedo a la libertad, y dificultad para tomar decisiones.

Evaluaron el taller como muy bueno, solicitaron aumentar la duración y continuidad del mismo, y resaltaron la importancia de incluir a los varones, en este proceso.

Reconocieron la importancia del trabajo unido de las mujeres, para lograr sus objetivos, y la necesidad de este tipo de Centros, que les da un sitio y lugar de pertenencia.

Resulta innegable la importancia y justificación de existir de este tipo de Centros, y no solo uno por cada delegación, en el Distrito Federal.

Resulta necesaria la creación de estos Centros, en cada estado de la República Mexicana, gratuitos y con más personal, capacitado y sensible a las necesidades de las mujeres.

Es vital seleccionar al personal más capacitado, sea varón o mujer y dejar de lado, las titularidades por preferencias, compadrazgo, o afiliaciones de tipo político.

Es importante resaltar que en cada una de las mujeres asistentes a estos talleres, algo se transformó en ellas, en algunas más, en otras menos, pero es un proceso que no se detiene, y se convierte finalmente en un estilo de vida.

CONTEXTO LABORAL.

La Institución donde se realizó el presente trabajo, motivo de este reporte laboral, es una dependencia creada por el Gobierno del Distrito Federal, que para dar respuesta a la demanda de la ciudadanía por contar con políticas públicas que promuevan el avance de las mujeres, creó en 1998, el Programa para la Participación Equitativa de la Mujer, (PROMUJER), como órgano del Gobierno responsable de promover políticas de igualdad de oportunidades en todas las instancias y acciones gubernamentales.

Según acuerdo publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal, en mayo 11 de 1998. Se inicia el funcionamiento de 10 Centros inscritos en un proyecto de sociedad participativa, democrática y corresponsable, siendo normados en su parte sustantiva por PROMUJER, y en su parte administrativa por la delegación política correspondiente.

PROMUJER, se transforma en Instituto de la Mujer (INMUJER, 2000), según publicación en el diario oficial, el 11 de agosto de 1999, de acuerdo al artículo 129 del Reglamento de la Administración Pública del DF.

El mismo, fue reformado el 14 de Enero del 2000, (Gaceta oficial 2000) para incluir entre otras atribuciones, aquellas que dan sustento jurídico al Sistema de Centros Integrales de Apoyo a la Mujer (SICIAM).

La fracción VII faculta al INMUJER, a realizar acciones de coordinación con las delegaciones políticas y a realizar las estrategias que permitan la consolidación del

sistema.

La fracción VIII faculta al Instituto, para definir y diseñar, los lineamientos, métodos, líneas de acción, requisitos, perfiles y en general regular las formas de trabajo del sistema CIAM, para lograr el cumplimiento de las atribuciones que tiene encomendadas por el propio reglamento.

La fracción IX responsabiliza y obliga al INMUJER a promover la formación y profesionalización del personal con que cuentan los CIAM, haciendo énfasis en que estos profesionales sean, desde sus ámbitos de acción, conocedores de sus materias desde la perspectiva de equidad entre los géneros.

Las delegaciones, hasta Septiembre del 2000, desempeñaron el soporte administrativo, las que a su vez recibieron las partidas presupuestales específicamente destinadas para ello y que permitió la operación de los Centros.

En este sentido el INMUJER, es la instancia central del Gobierno del Distrito Federal, que tiene la MISIÓN, de diseñar e instrumentar políticas públicas desde la perspectiva de equidad entre los géneros, que faciliten el pleno ejercicio de los derechos de las mujeres, a través de la coordinación de acciones gubernamentales y sociales.

Su VISIÓN, es que todas las dependencias del gobierno central y los órganos político administrativos de las diferentes delegaciones del Distrito Federal, instrumentos políticas públicas que faciliten el pleno ejercicio de los derechos de las mujeres.

Sistema de Centros Integrales de Apoyo a la Mujer. (SICIAM)

El Sistema está conformado por la Dirección General del INMUJER, la Dirección de Coordinación de los Centros Integrales de Apoyo a la Mujer y por cada uno de los CIAM, con sus respectivas coordinaciones y áreas de trabajo. (Figura 1)

Los 16 CIAM que componen al Sistema, están regidos bajo el mismo marco jurídico y administrativo y tiene una estructura orgánica homogénea.

Su OBJETIVO, es operar los programas, proyectos y acciones desde la perspectiva de equidad entre los géneros que den cumplimiento a las atribuciones y objetivos del INMUJER en el ámbito territorial de cada demarcación, a partir de instrumentos de planeación y coordinación de acciones que favorezcan el funcionamiento integral de los CIAM.

La Dirección y Coordinación del Sistema SICIAM, se alimenta de las Direcciones de Investigación y Estudios de la Mujer y de la Dirección de Promoción y Participación (Figura 1), en esta última, se instrumenta y opera el Sistema Informático de Seguimiento de Acciones de los CIAM, (SISACIAM) que tiene como objeto registrar, procesar y explotar de manera racional, rápida y segura la información que generan las políticas de equidad de género y las acciones afirmativas realizadas en los CIAM (INMUJER, 2000), tales como:

- La atención directa a las usuarias.
- La atención directa a grupos.
- Los programas, proyectos y acciones sustantivas.
- El perfil de las personas atendidas y sus demandas inmediatas,
- La capacidad de respuesta de cada uno de los CIAM.

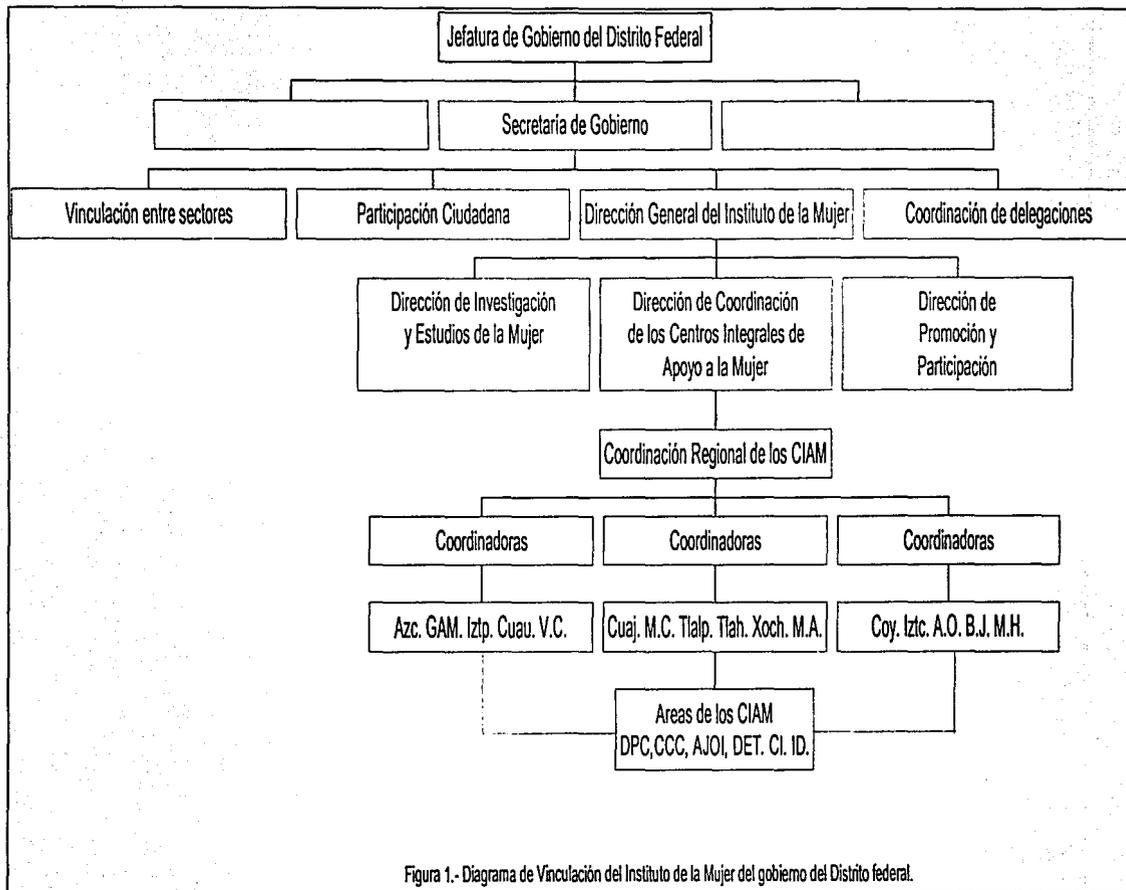


Figura 1.- Diagrama de Vinculación del Instituto de la Mujer del gobierno del Distrito federal.

- La identificación del impacto en la población de las políticas, proyectos y acciones instrumentados por los CIAM.

Centros Integrales de Apoyo a la Mujer (CIAM).

Definición.

El CIAM., es la instancia operativa del INMUJER, para instrumentar las políticas públicas de equidad entre los géneros en los ámbitos de: salud; educación; ciudadanía; derechos de las mujeres y toma de decisiones; mujer y familia; medios de comunicación; estudios legislativos y jurídicos / asesoría jurídica; participación económica; trabajo y fomento productivo; medio ambiente y vivienda y prevención y combate a la violencia, que den cumplimiento a la misión y a las atribuciones del INMUJER.

Existen a la fecha 16 Centros Integrales de Apoyo a la Mujer, uno en cada delegación política, (Anexo A).

Objetivo.

Instrumentar, en el ámbito territorial de su respectiva delegación, programas, proyectos y acciones desde la perspectiva de equidad entre los géneros que faciliten el pleno ejercicio de los derechos de las mujeres, a través de la coordinación de acciones gubernamentales y sociales.

Estructura Interna del CIAM.

Los CIAM. estuvieron conformados por una Coordinación y seis áreas (Figura 2), que se complementan e inciden estratégicamente en el desarrollo integral de las mujeres, cada área contó con dos profesionistas:

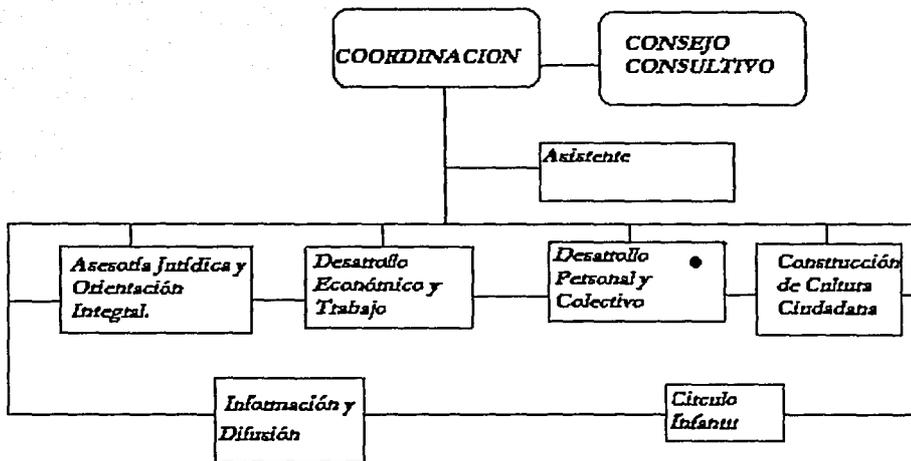


Figura 2 Organigrama de los Centros Integrales de Apoyo a la Mujer.

Área de Asesoría Jurídica y Orientación Integral. (AJOI)

Integrada por dos abogadas encargadas de fomentar el conocimiento y pleno ejercicio de los derechos de las mujeres, así como promover una cultura de "no-violencia " hacia las mujeres, a través de talleres, asesoría, y orientación jurídica integral.

Área de Desarrollo Económico y Trabajo. (DET)

Contaba con una Lic. en Comercio y Administración y una Lic. en Economía, encargadas de promover e impulsar acciones y políticas de igualdad de oportunidades en el empleo, la capacitación, la obtención de micro créditos y el mejoramiento de las condiciones de trabajo de las mujeres. Así también se proporcionó información y asesoría en materia de derecho laboral.

Área de Construcción de Cultura Ciudadana. (CCC)

Contó con una Lic. en Trabajo Social y un Lic. en Psicología, encargados de fomentar la participación ciudadana, y generar mecanismos para que las mujeres participaran y accedieran a estructuras de representación y toma de decisiones, impulsando la organización autogestiva, que es una forma de organización donde las mujeres deciden cómo trabajar, cómo conseguir y utilizar sus recursos, de manera que les sirva mejor para realizar sus actividades.

Área de Desarrollo Personal y Colectivo. (DPC)

Contó con dos Licenciadas en Psicología, y se encargó de apoyar a las mujeres en todo su proceso de desarrollo psicológico, las motivó para conocerse a sí mismas, así como para desarrollar sus capacidades y habilidades, fortaleciendo su autoestima y como consecuencia su calidad de vida, familiar y comunitaria.

Área de Circulo Infantil. (CI)

Contó con una Maestra Normalista y una Lic. en Arte dramático, en esta área, se apoyó a las mujeres en la atención y cuidado de sus hijas e hijos, en tanto ellas participaban en las actividades del Centro, con esta población, se trabajó el conocimiento de sus derechos, así como el respeto y cumplimiento de los mismos.

Área de Información y Difusión. (ID)

Contó con una Lic. en Comunicación y un Lic. en Diseño gráfico, quienes se encargaron, por medio de carteles, folletos y otros materiales, de difundir las actividades del CIAM, así mismo se difundieron, temas de interés como la equidad de género, violencia familiar, y mejoramiento de la salud, entre otros.

Es importante resaltar, el comentario de la maestra G. Delgado, (comunicación personal, enero, 15 del 2002) con respecto al tipo de servicios que se prestaron en los Centros, "los CIAM, surgen de políticas públicas que promueven la transformación de estructuras sociales, y no, como políticas en el ámbito asistencial, para solucionar problemas, ya que para ese fin, existían otros Centros, como las Unidades de Atención a la Violencia Familiar (UAVIF), o el sistema DIF", por mencionar algunos.

INMUJER y los CIAM pretendían la transformación de estructuras sociales, a través de la formación de habilidades específicas en las mujeres, formación psicológica, y formación ciudadana.

Las áreas que componían al CIAM, fueron diseñadas estratégicamente para lograr una interacción y complemento entre las mismas, "una nutría a la otra".

En el área de Desarrollo Personal y Colectivo (DPC), del Centro Integral de Apoyo a la Mujer en Gustavo A. Madero, (CIAM – GAM) es donde

se intervino profesionalmente, y donde se obtuvieron los datos que se presentan en el presente reporte laboral.

El CIAM - GAM, se localiza en La Villa, al frente de la Basílica de Guadalupe, inició sus actividades el 30 de Octubre de 1998. La población objetivo fue las mujeres que habitan en la demarcación, pero el hecho de colindar con el Estado de México, propició gran demanda de este sector.

El total de mujeres en la delegación GAM, hasta el año 1999, fue de 648 460, corresponde al 51% de la población local, el 42.7% son casadas y el 40% solteras.

Son jefas de hogar 50 000 mujeres, donde el 44.41% perciben más de dos salarios mínimos y el 32.15% menos de dos salarios mínimos.

El 48% se unió en pareja antes de los 20 años y el 78% tienen de uno a tres hijos, la delegación GAM, ocupa el primer lugar de nacimientos en el DF.

La violencia que viven, según una encuesta efectuada a 600 mujeres, por el CIAM, en 1998, reporta que el 45 % ha sufrido algún tipo de maltrato, y el 60% reporta que este ocurrió en el seno familiar.

La Unidad de Atención a la Violencia Familiar en GAM, atendió de octubre de 1998 a octubre de 1999, a 4 406 víctimas de violencia familiar, de las cuales 3 279 eran mujeres, (Informe CIAM, 1999).

El 70.3% de las mujeres que acudieron al CIAM, en el año 2000, fueron adultas, de 25 a 49 años, (Anexo D).

Las problemáticas que refirieron como más frecuentes, en el Área de Desarrollo Personal y Colectivo (DPC), en el año 2000 (Anexo E), fueron en los rubros de: Mujer y familia (vida en pareja, cuidado de los hijos, autoestima y relaciones familiares), y Mujer y Salud, (problemática emocional, principalmente).

Ante este panorama, en el área de Desarrollo Personal y Colectivo de GAM, existe un campo de intervención ilimitado para la psicología. Dos psicólogas, una jefa y otra asistente, con el apoyo ocasional de pasantes que realizan su Servicio Social, requieren mucho más que buena formación, energía y confrontarse a sí mismas con su condición de mujer.

Refiere la maestra en psicología Valladares (1999), primera Coordinadora del CIAM - GAM, "Esta área es una manera de llamarle a lo que sería el desarrollo psicológico, donde se trata de apoyar a las mujeres, en todo su proceso, de tal manera que sean más fuertes, más sanas, más seguras de sí mismas, en fin, donde empiecen a cambiar toda la mentalidad de sumisión y mártires que tienen".

Las FUNCIONES de las psicólogas en el área de DPC, son:

1. - Identificar las necesidades de las mujeres, de la delegación.
2. - Promover la prevención de la violencia de género en la familia y el entorno social.
3. - Fomentar habilidades de comunicación asertiva en las mujeres, para promover su desarrollo y empoderamiento en la vida privada y pública.
4. - Fomentar la salud física, mental, sexual y reproductiva de las mujeres y sus familias en forma integral.
5. - Proporcionar asesoría y apoyo psicológico de manera individual y grupal a las mujeres, en intervención en crisis, canalizaciones, acompañamiento y seguimiento de casos.
6. - Impulsar la formación de las mujeres desde una perspectiva de equidad de género respecto a su educación, capacitación y el auto cuidado de su salud.
7. - Impulsar el respeto a las diferencias generacionales y a la diversidad sexual o a cualquier otra situación de discriminación.

En el año 2000 existían dos puestos en el área de DPC, una jefatura y una asistencia, se describirán las ACTIVIDADES de la jefatura ya que fue el puesto específico desempeñado.

1. - Entrevistas individuales.
2. - Canalización a Instituciones especializadas para tratamiento.
3. - Seguimiento de casos.

En el Centro y en la Comunidad se realizaron:

4. - Talleres de sexo seguro, y sexo protegido.
5. - Talleres, "ser padres, prevención de embarazo en adolescentes".
6. - Talleres para la prevención y atención a la violencia contra las mujeres y las niñas (os).
7. - Talleres para la prevención del abuso sexual.
8. - Talleres para el desarrollo de habilidades personales de las mujeres, (género, autoestima, asertividad)
9. - Talleres de audiencias críticas.
10. -Talleres de salud reproductiva y sexual.
11. -Talleres de paternidad responsable.
12. -Taller "hasta que la muerte del amor nos separe", para población prematrimonial.
13. - Grupos de reflexión en temas diversos.
14. - Video - Debates.
15. - Pláticas en diversos temas.
16. - Cursos de capacitación a Educadoras de la salud, maestras (os) y promotoras (es) de GAM.

17. - Colaboración en la organización de Eventos comunitarios masivos.
18. - Elaboración de materiales didácticos.
19. - Vinculaciones interinstitucionales.
20. - Difusión de actividades.
21. - Asesoría, capacitación y supervisión a pasantes psicólogas, que realizaron su servicio social en el área de D.P.C.
22. - Elaboración de Programas Anuales del área de Desarrollo Personal y Colectivo.
23. - Elaboración de cronogramas de actividades mensuales y anuales.
24. - Elaboración de Informes Mensuales y Anuales.
25. - Asistencia al INMUJER a recibir capacitación, y cursos de actualización.

Las actividades específicas que serán reportadas son las que componen el módulo de talleres de género, autoestima y prevención de la violencia familiar, el tema de género, se trabajó durante dos sesiones, el de autoestima durante dos sesiones y el de prevención de la violencia, durante cuatro sesiones, cada sesión tuvo una duración de dos horas.

Cabe mencionar que los tres temas se tocaron durante todo el taller.

La dinámica consistió en acudir y solicitar directamente el taller, o después de realizar la entrevista inicial eran referidas de acuerdo a su problemática.

El período que se reporta en el presente trabajo, es de enero a diciembre del 2000, las actividades mencionadas, también se llevaron a cabo en la comunidad, cuando eran solicitadas por alguna maestra (o), líder o grupo social.

MARCO TEÓRICO

Si se considera que el ser humano es una entidad bio-psico-socio-cultural, es fundamental el estudio de la serie de interacciones, cambios, crecimiento y desarrollo que ocurre en hombres y mujeres, desde el momento en que se nace hasta la vejez, es decir durante todo su ciclo vital.

La opción más viable para entender este proceso continuo, irreversible y complejo, es el estudio del desarrollo humano, ya que se centra, en las formas cuantitativas y cualitativas en que las personas cambian a través del tiempo.

En general los modelos y las teorías sobre el desarrollo, encajan en forma bastante nítida en cuatro perspectivas humanas: la mecanicista, la organicista, la psicoanalítica y la humanista, (Papalia y Wendkos, 1986).

En todos estos modelos es difícil desentrañar las contribuciones relativas a la herencia, el ambiente y su forma de interactuar.

Existen dos teorías principales acerca del desarrollo de la personalidad y son: la teoría psicosexual de Freud (el cual insiste en los factores biológicos y de maduración), y la teoría psicosocial de Erikson (quien destaca las influencias culturales y sociales).

Erikson (1978), explica el desarrollo de la personalidad en ocho crisis o edades del hombre: La primera la denomina Confianza básica versus desconfianza básica, ubicada en la etapa Sensorio-oral, la segunda Autonomía vs. Vergüenza, duda, ubicada en la etapa muscular-anal, la tercera, Iniciativa vs.

culpa, en la etapa locomotor-genital, la cuarta Industria vs. inferioridad, localizada en la etapa de latencia, la quinta Identidad vs. difusión de rol, localizada en la pubertad y adolescencia, la sexta Intimidad vs. aislamiento, en la adultez joven, la séptima, Generatividad vs. estancamiento, en la etapa de adulta, y la octava Integridad vs. Disgusto- desesperación, correspondiente a la etapa de madurez.

Se piensa que los sucesos ocurridos durante estos y posteriores períodos, influyen en la personalidad adulta.

Erikson, coincide con Freud, en que la resolución de estas crisis, depende en gran parte de hechos relacionados con la alimentación, con la calidad de la relación madre-hija (o) y de acuerdo a la interacción con su medio.

Hasta ese momento, las diferencias individuales con respecto a la personalidad eran resultado del sexo, temperamento, el tamaño de la familia y el orden de nacimiento. El papel del padre generalmente era nulo, o recibía menor atención que el de la madre.

Papalia y Wendkos en 1986, citan a Wortis, diciendo que es "científicamente inaceptable defender la superioridad natural de las mujeres como cuidadoras y socializadoras de los niños", cuando ha habido tan pocos estudios sobre los efectos de la interacción hombre-niño o padre-hijo.

Quizá la falta de estudios se debe, a la influencia de patrones sociales y culturales, donde se determina que la crianza de hijas e hijos es exclusiva de la madre, y por lo mismo, el padre, ha justificado su ausencia.

En la actualidad las investigaciones señalan que los niños son criaturas eminentemente sociales y que reaccionan a otras (os) semejantes a ellos.

Estudios hechos acerca de las diferencias sexuales en la infancia revelan,

que se conciben 100 mujeres, por 120 o 170 varones, pero dado que en ellos la esperanza de vida es menor, solamente nacen en realidad 106 varones por cada 100 mujeres.

Los varones se desarrollan más lentamente desde la vida fetal inicial hasta la adultéz. A las 20 semanas después de la concepción, el varón tiene un retraso de dos semanas en relación con las mujeres; a las 40 semanas el retraso es de cuatro semanas; y así continúa rezagado hasta alcanzar la madurez, (Hutt, 1972, citado por Papalia y Wendkos, 1986).

¿Por qué estos estudios revelan mayor vulnerabilidad en los hombres? Nadie realmente lo sabe. El cromosoma X puede contener ciertos genes que protegen a las mujeres contra las tensiones de la vida. Si es así, las mujeres tienen dos cromosomas X, y se benefician de su más variado material genético activo. O, el cromosoma Y, puede contener genes que son realmente nocivos, o son las distintas hormonas secretadas por el hombre y la mujer, (Renkonnen y Makela, 1962, citados por Papalia y Wendkos 1986).

Otras investigaciones con respecto a los efectos de las hormonas en el comportamiento, han encontrado que puede haber algunas diferencias innatas pero cuyas expresiones son moldeadas por el medio ambiente. Por ejemplo, se habla que el comportamiento agresivo está estrechamente relacionado con los niveles de testosterona. Y la hormona prolactina que libera la mujer después del parto, induce comportamientos maternales.

No hay sin embargo, ninguna evidencia en el estudio de las diferencias sexuales, que muestre a las mujeres como más sugestionables, sociables, o con menos autoestima que los hombres. Y hay muy poca evidencia

que permita asegurar que hay diferencias sexuales en cuanto a la sensibilidad táctil, el temor, la timidez, la ansiedad, la actividad, el espíritu competitivo, el autoritarismo, la docilidad y la amabilidad, (Maccobi y Jacklin, 1974 citado por Papalia y Wendkos 1986).

Otro conjunto de estudios se ha centrado, en la forma diferencial en que las personas tratan a las y los infantes, sus hallazgos han sido mucho más claros; una recién nacida, a quien se identifica como femenina, será tratada diferente de otro, a quien se identifica como masculino.

Cuando los extraños piensan en el llanto de un bebé masculino, parecen verlo como si llorara de ira; y cuando piensan que el bebé es femenino, creen que ella, está asustada, (Condry y Condry, 1974, citado por Papalia y Wendkos, 1986).

Los bebés varones reciben generalmente mayor atención en la infancia, pero la atención que se da a las bebés, está encaminada a hacerlas criaturas más sonrientes y sociables.

¿Qué es?, es la primera pregunta que se hacen los padres al nacer un bebé, si es del sexo esperado tendrá un efecto muy importante en su desarrollo ya que determinará el grado de aceptación en la familia. Después, dependiendo de la sociedad, las y los niños serán aptos para desarrollarse en forma considerablemente distinta en cuanto a papeles sociales y personalidad.

Después del nacimiento es común escuchar las descripciones que se hacen de las y los infantes, si es niña se le describe como pequeña, hermosa, linda y delicada, y si es niño, como firme, fuerte y alerta, aún cuando ambos no difieran en estatura, peso, o, en las puntuaciones de la prueba Apgar.

Es claro, que el primer encasillamiento que se da, en estereotipos

sexuales, es en la familia, en primer lugar por el padre y la madre. El verlos de diferente manera lleva a tratarlos distintamente.

Bleichmar (1985), refiere, que una de las impresiones más fuertes que vive la niña, cuando es pequeña, es cuando reconoce su diferencia anatómica, pero lo es aún más, cuando descubre también la inferioridad de la madre, que no se limita a la supuesta castración, sino a la realidad de la propia inferioridad de su ser social, su ser mujer.

De modo que parece, que aunque muchas diferencias sexuales puedan no estar presentes en el nacimiento, el moldeamiento ambiental se provoca muy temprano en la vida. El sexo de las y los infantes, parece ser más importante que las diferencias conductuales y fisiológicas, con respecto al comportamiento de los padres hacia sus hijas e hijos, (Papalia y Wendkos, 1986).

Otro estereotipo interesante de destacar es el del amor materno, que se le atribuye a toda mujer por el solo hecho de serlo, existen mujeres que se sienten culpables al darse cuenta que en ellas no surge un gran amor cuando ven por primera vez a sus bebés, el amor materno no es un instinto, y toma tiempo para desarrollarse.

Existe también una vinculación temprana que se da entre los varones y sus hijas e hijos, llamada "embeleso", en esta relación las y los infantes adquieren grandes proporciones y el sentido de autoestima del varón, crece y se fortalece.

La tendencia actual, por fortuna, es que algunos varones están más relacionados con sus hijas, (os) desde antes del nacimiento, por lo que el disfrute y crecimiento entre varones y las y los infantes será simultáneo.

De esta manera la limitante estereotipada, que se le asigna al varón de "no

sentir, ni expresar emociones" y mantener distancia o poco compromiso, cada vez será menor.

Estas vinculaciones y acercamientos, son fundantes, ya que se da uno de los procesos más importantes del desarrollo, llamado Identificación, donde el infante imita y adquiere muchas de las características de otras personas, sea progenitores, hermanos, parientes, etc.

"A través de la observación, los niños incorporan las conductas pertenecientes al padre y la madre, aprendizaje que se realiza sin necesidad de un reforzamiento directo, ya que los padres son objetos idealizados a los que se desea imitar y tienen el otorgamiento del amor y del reconocimiento como recompensa," (Mischel, 1966, 1970; Kessler y McKenna, 1978 citado en Bleichmar, 1994). A continuación un ejemplo muy común:

Gabriela, de cinco años, está jugando a la casita con Miguel, "yo soy la mamá", dice, mientras cocina, limpia y cuida de sus muñecas; entretanto Miguel se pone su sombrero y "va al trabajo". Un minuto más tarde, Miguel regresa a casa, se sienta a la mesa y dice: ¡Tengo hambre!, ¿dónde está la comida?

A este proceso de Identificación en la psicología del desarrollo se le conoce como Tipificación Sexual, (Stoller, 1968) proceso mediante el cual los infantes, adquieren el comportamiento y las actitudes consideradas por su cultura como características masculinas o femeninas.

Considera los motivos, las emociones y los valores que nos "ayudan" a orientar nuestras vidas desde la infancia hasta la tumba.

Esta Tipificación Sexual que diferencia a hombres y mujeres ¿es biológica o cultural?, Según Birns, (1976, citado por Papalia y col. ,1986) en la

primera infancia es confuso y contradictorio encontrar pautas claras que indiquen una u otra dirección, pero menciona, que hacia los dos o tres años aparecen diferencias más consistentes entre los sexos: los niños son más agresivos y tienden más a explorar sus alrededores; Corren, saltan, trepan y manipulan juguetes.

Las niñas se sientan tranquilas durante más tiempo, son más persistentes y ponen atención durante periodos más prolongados.

Es necesario mencionar en este apartado lo descrito por Mead en 1935, donde da pauta para entender el comportamiento masculino y femenino, así mismo, cuestiona la naturaleza puramente biológica del comportamiento, pues ¿cuál sería la explicación, dice ella, de la conducta descrita en las tribus de Nueva Guinea, donde hombres y mujeres son plácidos, tranquilos, pacíficos y sin iniciativa, no competitivos y sumisos, amables, dóciles y confiados, así también cuidadosos con los niños?.

Entre la tribu Tchambuli tienen diferentes expectativas para hombres y mujeres, las cuales son opuestas a la mayor parte de las sociedades: allí la mujer es dominante, impersonal y trabaja rudamente, mientras que el hombre es, menos responsable, más preocupado por su apariencia personal y emocionalmente más dependiente.

Money (1955), recurre a una característica distinta a la de sexo biológico, ya que él se da cuenta, que la ejecución de algunas tareas cobran distinto valor dependiendo de qué sexo las realiza, él descubrió, que esas tareas estaban adscritas a roles que desempeñaban hombres y mujeres, así es, como se puso en circulación el concepto de Roles de Género.

Stoller, psicoanalista, en 1968, analizó el fenómeno de la transexualidad, y encontró que hombres biológicamente varones tenían identidad y sentimientos de ser mujer, esto lo llevó a la necesidad de plantearse el separar lo que es estrictamente biológico, de lo que son los sentimientos y las sensaciones intra psíquicas que hacían que un cuerpo de varón tuviera una identidad de mujer.

Introdujo el concepto de Identidad de Género, como el núcleo de la identidad, como el "esquema ideó-afectivo más primitivo, consciente e inconsciente de la pertenencia a un sexo y no a otro".

Otras propuestas importantes del mismo autor son:

- La identidad de género se inicia con el nacimiento, y forma parte de la estructura del Yo.
- En el curso del desarrollo esta identidad se hace más complejo, ya que el rol de las fuerzas biológicas reforzarán o perturbarán la identidad de género, estructurada por la rotulación e intercambio humano.
- Un sujeto varón puede no sólo experienciarse hombre, sino masculino, u hombre afeminado, u hombre que se imagina mujer.

En general se ha encontrado, que si la criatura es menor de dos años puede reasignársele el sexo sin que haya consecuencias ni severos disturbios psicológicos, después de los dos años, la orientación sexual, aunque sea contraria al sexo biológico, estará demasiado arraigada como para cambiar, (Money, 1963).

Lo anterior atestigua el fuerte refuerzo social que reciben las niñas y los niños para considerarse a sí mismos, como miembros de uno u otro

sexo.

Bleichmar (1989), por otro lado, coincide con Stoller, y ubica la Identidad de género, anterior al reconocimiento de la diferencia anatómica, argumenta, que niña y niño desde muy pequeños ya saben que son diferentes y que ambos idealizan y se identifican con la madre.

Para ambos, niña y niño, la madre de la primera infancia es "poderosa y omnipotente", para la niña, esta primera identificación estructurará su Yo Ideal femenino primario, que estará cargado de libido narcisista y dará lugar a su Ideal de género.

En el varón tendrá que darse un proceso más complicado, ya que él, tendrá que desidentificarse, y posteriormente estructurar su Identidad de género.

Papalia y col. (1986) citan a Rabban, quien dice en 1950, que los adultos de clases bajas tienden a presentar modelos más rigidamente estereotipados. La explicación se basa en que estos padres seguramente se ocuparon en labores tradicionalmente masculinas que implican trabajo pesado; y las madres en labores tradicionalmente femeninas, orientadas al servicio, tales como la limpieza y la cocina.

En la clase baja, los padres ayudan menos al arreglo de la casa y al cuidado de los niños, que los padres de clase media quienes probablemente cambien los pañales, vayan al mercado o laven los platos.

Las madres de la clase media son por lo común, más asertivas, y en general, les gusta más participar en actividades o profesiones no consideradas generalmente como femeninas.

Se pueden resumir cuatro explicaciones teóricas de la Tipificación del sexo

según Papalia y Wendkos, (1986):

1. Teoría biológica: Sostiene que los factores biológicos como las hormonas sexuales o la lateralización del cerebro, originan las diferencias sexuales.

2. Teoría Psicoanalítica: Considera que la tipificación del sexo es el resultado indirecto de las diferencias anatómicas, una parte integral del proceso de Identificación y un producto del complejo de Edipo.

3. Teoría del Aprendizaje social: Menciona la socialización, donde los niños aprenden con premios o castigos comportamientos de objetivo sexual que los padres creen apropiados, la observación, donde el niño se identifica e imita al padre del mismo sexo. Y el rol recíproco, donde el padre del sexo contrario influye en la tipificación del sexo del niño.

4. Teoría cognoscitiva desarrollista: Se menciona, que la tipificación se da como resultado natural del desarrollo cognoscitivo. Primero las y los bebés oyen la palabra niña y niño y quedan rotulados, cuando tienen dos o tres años saben cuál es el rótulo que les corresponde, así aprenden qué son, y lo que tienen que hacer, desarrollan las actitudes y sentimientos que se consideran masculinos y femeninos.

Entre los cinco y siete años las y los niños, logran lo que Kohlberg, (1969) llama "conservación del género", que consiste en darse cuenta de que siempre van a ser hombres o mujeres. Posterior a esto siguen buscando modelos de su propio sexo para imitar, puede ser profesores, vecinos, amigos etc.

Así entendemos que la Tipificación del sexo, es el proceso por el cual las y los infantes, adquieren el comportamiento y las actitudes que su cultura considera

características del hombre o la mujer, o sea, cómo se deben de diferenciar.

Teniendo como base la información citada acerca del desarrollo humano, surge entonces la necesidad de encontrar, nuevas teorías que permitan explicar porqué la diferencia sexual y la tipificación, han afectado directamente la condición social de las mujeres y ha sido la base de desigualdades sociales y opresiones.

Surge entonces a mediados del siglo XX, en el ámbito de las ciencias sociales la "Teoría" de Género, (Cazés, 1998) como una propuesta de transformación democrática, y se consolida como una herramienta enfocada a superar las raíces y manifestaciones de la desigualdad entre hombres y mujeres.

Así mismo esta "teoría", (Cazés, 1998) "busca abordar de manera integral, histórica y dialéctica, la sexualidad humana y sus implicaciones económicas, políticas, psicológicas y culturales en la vida social de los géneros y de los particulares, es decir, en la organización patriarcal de la sociedad".

Todo análisis desde la perspectiva de género, implica el desmenuzar las características y los mecanismos del orden patriarcal, y de manera explícita critica sus aspectos nocivos, destructivos, opresivos y enajenantes debidos a la organización social estructurada en la inequidad, la injusticia, y la jerarquización basada en la diferencia sexual transformada en desigualdad.

Pero, ¿cómo entender este concepto de orden patriarcal?, G. Delgado, (comunicación personal, Enero,15 del 2002) comenta al respecto ... "el concepto de orden patriarcal tendría que ser modificado, ya que en la antigüedad, el patriarca era el protector, el cuidador de la progenie, y ahora el concepto de orden patriarcal, está basado en una estructuración social basada en

la opresión y la inequidad, donde su ejercicio de poder determina la:

Subordinación, la opresión y la discriminación hacia la mujer".

De la misma forma, Cazés (1998), menciona el concepto, anexándole al término, "perspectiva de género", probablemente para aclarar las dos concepciones.

"Desde la perspectiva de género, según Cazés (1998), el patriarcado es la organización política, ideológica y jurídica de la sociedad, su base es el sexismo, expresado en el machismo, la misoginia y la homofobia, determinantes de las relaciones en los géneros y entre ellos.

Las sociedades patriarcales se distinguen por la distribución desigual del poder ejercido en relaciones de dominio y opresión. Los hombres generalmente tienen el dominio sobre las mujeres.

Pensar desde la perspectiva de género es cuestionar la ancestral concepción del mundo, fundamentada en la idea de la naturaleza y la biología y visualizar a la humanidad en su dimensión total: biológica, psicológica, histórica, social y cultural, entendiendo que la vida, sus condiciones y situaciones son transformables hacia el "bien vivir" si se construye la igualdad, la equidad y la justicia, (Cazés, 1998).

La Perspectiva o enfoque de género, según el mismo autor, "es la visión analítica que está encausada hacia la acción institucional y civil, desarrolla una visión explicativa y alternativa de lo que acontece en el orden de los géneros", esta perspectiva es usada frecuentemente en la academia, en los movimientos y organizaciones feministas.

La Perspectiva de género en su papel de paradigma constructivo y crítico,

emerge de una concepción donde el proceso de desarrollo se concibe ampliado e inclusivo, destinado a abarcar a todas y todos, a construir la igualdad de oportunidades y a promover el acceso equitativo a los bienes, los recursos y los beneficios del mismo, (Cazés, 1998).

La teoría de género, abarca e incluye todos los planteamientos teóricos, metodológicos, filosóficos, éticos y políticos que son necesarios para comprender el complejo de las relaciones de poder, es decir las relaciones de dominio que ejercen los varones, y la subordinación, dependencia y discriminación que viven las mujeres, esta teoría busca también, formas para transformar y equilibrar esta relación desigual.

De ahí que en el paradigma central - hombre- exclusivo hasta hace poco, ahora ya se visualice también a la -mujer- en espera de crear una humanidad de hombres y mujeres que sepan coexistir.

Es largo y difícil el proceso, ya que no sólo consiste en mejorar situaciones, satisfaciendo algunas necesidades básicas, sino se pretende transformar la condición que hace de las mujeres seres oprimidas, creando posibilidades de resolver necesidades estratégicas para transformar las relaciones entre los hombres, entre las mujeres y entre mujeres y hombres.

La teoría de género incluye también, el marco teórico psicoanalítico, no sin antes resaltar los dos reproches esenciales que se pueden hacer a la teoría de Freud: que para entender la sexualidad femenina su teoría se basa en un modelo masculino, y el suponer que la mujer se siente un hombre mutilado, (de Beauvoir, 1999).

De la teoría psicoanalítica se analizan las relaciones sociales en que se

desenvuelven las personas, y sus implicaciones psíquicas, en el marco que conforman los mitos, los ritos y las reglas socioculturales que las norman.

Aporta el conocimiento de la construcción de identidades y los procesos de introyección de la cultura de género, así como las formas individuales de asumirlos, desarrollándose la identidad genérica.

De acuerdo con Cazés, (1998) la perspectiva de género, como la teoría psicoanalítica, observa, interpreta y explica, el funcionamiento y la estructura de la mente en el desarrollo de la subjetividad y de las relaciones afectivas de los sujetos y de los géneros, en la familia y en la sociedad.

En la perspectiva de género, se conceptualiza la sexualidad humana como la expresión biológica, psicológica, política y erótica de los sujetos, en tanto seres sexuados integrados en una sociedad y en una cultura determinadas históricamente.

Esta perspectiva presenta dos diferencias fundamentales con otros enfoques que centran la comprensión de la sexualidad en el sexo biológico.

La primera deja toda explicación a la naturaleza. Y la segunda, primordial, que más allá de los sexos están, los géneros, resultado de la dialéctica entre lo biológico, lo psíquico, lo social y lo cultural.

Según Stoller, (1968) el género es una categoría compleja y múltiplemente articulada, que comprende: 1) la atribución, asignación o rotulación del género; 2) la identidad del género, que a su vez se subdivide en el núcleo de la identidad y la identidad propiamente dicha, y 3) el rol del género.

El aprendizaje de género es un proceso que se efectúa muy temprano, y se observa desde la primera infancia, la asignación o atribución de

género: es la rotulación que hacen médicos y padres al recién nacido, y se convierte en el primer criterio de identificación. A partir de ahí, las diferentes instituciones de socialización como son: la familia, la escuela, la religión y los medios de comunicación entre otros, serán fieles emisores de un discurso cultural que reflejará los estereotipos de la masculinidad y la feminidad, sustentado para la crianza adecuada.

El segundo elemento, denominado Identidad de Género, por el mismo autor, es el núcleo, es el esquema ideológico afectivo más primitivo, consciente o inconsciente, de la pertenencia a un sexo y no a otro, la constatación física de niñas y niños de sus diferencias genitales, contribuye a que a los tres años de edad, una niña se da cuenta que es igual a su madre y distinta de su hermano, así a esa edad la diferencia ya no es sólo sexual-biológica, sino también social.

Stoller, (1968) sostiene, que el sentimiento "soy niña" y "soy niño" indica la auto percepción de su identidad genérica, núcleo esencialmente inalterable.

Lagarde (1997) y Basaglia, (1998) afirman que la identidad de género femenina es valorada negativamente y el núcleo básico de las mujeres es "ser de" y "ser para otros".

En el "ser de", se ve implicada la dependencia vital de las mujeres con relación a los otros: ser del padre, del marido, de los hijos, de los nietos etc. y en el "ser para", es el ser de los demás y para los demás.

En la teoría psicoanalítica feminista, se sintetiza otro ser; "ser en relación", donde las mujeres son, en tanto entran en relación con los otros, que les devuelven la imagen de ellas mismas.

Pareciera que esta identidad de género femenina, define y determina a

muchas mujeres hacia la incapacidad para la individualidad, para la soledad, para la vivencia de sí y para sí.

Se explica el por qué algunas mujeres, sienten la "necesidad" del matrimonio, la maternidad y el cuidado de la familia. Por eso, para algunas mujeres es tan grave la idea de la soledad, por eso la crisis de identidad cuando los hijos se van, o cuando el marido se va, porque se quedan solas y no hay nadie que las defina.

Se ha construido de esta manera, según Lagarde, (1998) una capacidad de no ser autónomas porque además de la "incompletud", hay otro fenómeno clave de las relaciones de poder patriarcales: las personas para las que vivimos deben ser más importantes que nosotras.

Se trata de una escala de valoración humana donde las mujeres "siempre" deben ocupar un segundo plano y asumir esto como un hecho positivo.

En tanto ¿qué se puede resumir de la identidad masculina? Decía de Beauvoir (1999), los hombres son la definición de la humanidad, son para sí mismos y el mundo gira en torno a ellos.

La identidad masculina está afianzada en "doble sentido", ya que ellos están conectados con lo importante en el mundo exterior, y son importantes, porque otras a su alrededor no son importantes, es más, están a su servicio y dependen de ellos, (mujeres, hijas e hijos).

Es común ver la manera como se educa al varón, transmitiéndole que ser varón significa poder y superioridad, por lo tanto el ser diferente, ser mujer, implica ser inferior y no tener poder.

Por último, el tercer elemento que conforma la categoría, (Stoller, 1968) es

el Rol de género, estructurado por el conjunto de prescripciones y postcripciones para que se de una conducta, las expectativas de cuáles son los comportamientos apropiados para una persona, en una posición particular, dentro de un contexto determinado.

Los términos usados comúnmente para referirnos al género de las personas: masculinidad y feminidad, aluden al grado en que una persona, se ajusta a las expectativas culturales sobre la conducta y apariencia que deben mostrar los hombres y las mujeres, de tal forma que se da por hecho que la educación a las normas culturales denota adaptación y salud, mientras que los desvíos demuestran anormalidad.

En este aprendizaje de roles sexuales, son importantes los juguetes, ya que se fomenta mayor actuación en los niños y en las niñas entretenimiento pasivo y muy a menudo relacionado con las labores del hogar. Lo aprendido sobre los roles de género se presentará de forma total en la edad adulta.

En suma se considera que la diferencia de género está asentada bajo los siguientes supuestos:

-Las jerarquías de poder en todas las Instituciones socializadoras, son desiguales entre hombres y mujeres, esta desigualdad proviene del ordenamiento biológico originado en los sexos y que otorgan superioridad al hombre, están hechos para dominar la naturaleza, por medio de la acción y la fuerza.

-Así mismo a las mujeres se les otorgan características de debilidad, pasividad, invisibilidad, que refuerzan su inferioridad, baja autoestima, y dependencia, al mismo tiempo que su salud física y mental se deteriora.

Una de las consecuencias de esta desigualdad de género, son las diversas

formas de violencia hacia la mujer, ahora se conceptualiza como violencia de género, siendo identificado como un problema de derechos humanos y salud pública.

La forma más frecuente de violencia hacia las mujeres se desarrolla en el entorno doméstico, por lo que afecta a todos los que comparten este espacio, puede presentarse de formas muy variadas como son: violencia psicológica, física, sexual, económica o en diversas combinaciones.

La violencia contra la mujer es quizá, una muestra de cómo la sociedad cubre con un velo de "naturalidad", aquellos hechos sociales que son desagradables, y no se quieren ver, (Amorós, 1990).

El término violencia doméstica permite identificar, según Amorós, (1990)

1. Que la violencia sufrida por las mujeres de parte de su pareja abarca gran cantidad de hechos, que sólo se comprenden cuando se identifica el patrón sistemático de dominación y uso del poder por parte del varón.

2. Que los hechos violentos sufridos por las mujeres dificultan la declaración y la denuncia, ya que representan riesgo de mayor violencia por la relación afectiva del agresor con su víctima y el control del espacio doméstico.

3. Que en una situación de violencia doméstica está presente la carga cultural que dificulta su identificación.

4. Que las características del sistema de impartir justicia en México, son deficientes y riesgosos, por lo que la cantidad de denuncias se reduce.

Ferreira en 1999, agrupa una serie de variables y conductas que clasifica en síndromes, menciona que las viven las (os) víctimas y los (as) agresores, como consecuencia de vivir violencia.

Las víctimas generalmente muestran:

- I. Baja autoestima
- II. Dificultad para poner límites
- III. Dificultad para comunicarse
- IV. Justifica la violencia (a través de su historia personal y estereotipos)
- V. Muestra aislamiento
- VI. Miedo
- VII. Inseguridad
- VIII. Culpa
- IX. Vergüenza
- X. Codependencia.

El Agresor se muestra con:

- I. Baja autoestima
- II. Necesidad de control
- III. Dominante
- IV. Manipulador
- V. Baja tolerancia a la frustración
- VI. Inseguro
- VII. Miedo al abandono
- VIII. Historia previa de violencia
- IX. Pobre contacto con las emociones
- X. Asume roles estereotipados
- XI. Ideología de supremacía

En resumen, son graves los daños que se producen al vivir situaciones de violencia y pueden terminar en tentativas de suicidio, enfermedades psicosomáticas, incapacidades físicas y/o mentales, indefensión aprendida, actitudes autodestructivas y abandono del hogar. Un común denominador observado con frecuencia en este tipo de problemática, es la baja autoestima.

La Autoestima, puede definirse, como la capacidad de tener confianza y respeto por una y uno mismo, es la que permite sentirse apto para la vida o inepto para enfrentarse al futuro. Se dice que una adecuada autoestima se logra cuando se reconocen las cualidades y defectos de cada persona, dándose una mayor conciencia de los alcances y limitaciones para luchar y obtener mejores condiciones de vida, (Lagarde, 1996).

La autoestima adecuada, debe ser sentida, como la esencia interna de sí misma (o), por lo que no necesita de reconocimientos externos, es la fe y el respeto por nosotras y nosotros mismos. El reconocimiento de habilidades y defectos en las mujeres darán un conocimiento de sí mismas, y gradualmente dejará de ser tan importante el reconocimiento y valoración externa, de esta manera, se puede evitar el actuar como objetos y dejar de ser "cosificadas" por los otros.

Dice Lagarde, en 1998, ..." autoestima quiere decir simple y llanamente estima del yo. En la configuración tradicional de las mujeres, la construcción de la autoestima es enajenada, es mediada y siempre tiene a otro de por medio, se apoya en la estima de los otros y es una reacción a la estima de los otros. Por eso la autoestima es tan endeble en muchas mujeres".

En tanto las mujeres no trabajen el conocimiento de sí mismas, con todos sus

defectos y limitantes y los utilicen para su propio desarrollo y crecimiento, se seguirá dando la configuración tradicional que tanto daña a las mujeres.

Estos argumentos no excluyen la autoestima baja o inadecuada que se observa en algunos varones, sería interesante reflexionar en otro momento, acerca de cómo los varones con autoestima baja, pueden estructurar y vivir con una autoestima mediada por el exterior, y que está en función de otras u otros, si se considera que estos roles no son propiamente los esperados en un varón.

Al hablar de autoestima, no se puede dejar de mencionar la autonomía, ya que dice Lagarde, (1998) "van de la mano, no hay autoestima sin autonomía. el principio de autonomía funda el principio de autoestima y son dialécticos, influyéndose mutuamente.

Al respecto comenta G. Delgado (comunicación personal, Enero, 15 del 2002), la autoestima es algo que no es estático, sube y baja dependiendo del: trabajo, dinero, bienes, satisfactores, la autoestima está casi siempre "en función de".

Como fue señalado por Bleichmar (1994), en un apartado anterior, la autoestima también se ve influida por nuestra propia identidad de género, y en ocasiones es una de las más dramáticas. Así también confirma Lagarde (1998), "la misoginia de cada mujer hacia sí misma es grave, a mayor misoginia, menor autoestima, esta, se puede ver expresada en inseguridad, auto-descalificación, miedo al error y timidez, en resumen es: la desvalorización internalizada de nuestra identidad de mujeres.

Otro componente en la cultura de género que afecta principalmente a las mujeres, es haber sido enseñadas a "tener "miedo", Lagarde, (1998) "miedo a la

libertad; miedo a tomar decisiones, miedo a la soledad.

Las mujeres han sido formadas en el sentimiento de orfandad, por lo que se han hecho profundamente dependientes sintiendo entonces que la soledad es negativa".

Yo agregaría como comentario, que este "aprendizaje del temor" (miedo), dentro del contexto del análisis clínico en Psicología, va más allá, ya que generalmente el miedo, es utilizado como un mecanismo de defensa, como una señal de alerta que previene y permite escapar de una situación peligrosa.

En este contexto lo llamaría "aprendizaje del pánico", ya que paraliza, e impide el movimiento y por ende se queda expuesta al peligro.

¿Cómo esperar que las mujeres tengan autoestima elevada, controlen y decidan su propia vida, no dependan, sean productivas, etc. ?. Es un proceso difícil, si no se está acostumbrada ha hacerlo.

Las mujeres tienen que iniciar un proceso de reflexión y hacer conciencia que tienen derechos, tienen que transformarse en ciudadanas, deben tener un trabajo que les proporcione benefactores, tienen que empezar a tomar decisiones propias, a planear su vida sin influencia de los otros, tienen que empezar a educar a las y los hijos en un orden diferente, de iguales, de seres humanos.

"Cuando una persona se siente segura de sí misma, con control sobre las cosas que le suceden, con un nivel alto de autoestima, y con clara conciencia de los valores personales que posee, su motivación de logro y de triunfo serán altos", (Pick, 1999).

Otro aspecto fundamental a trabajar, es la comunicación, la comunicación clara y abierta es básica para el crecimiento de las mujeres, uno de sus componentes fundamentales es la Asertividad, ya que se refiere a defender los

derechos propios expresando lo que se cree, piensa y siente de manera directa y clara en un momento oportuno y respetando a las otras personas.

La asertividad, "es una característica que se aprende a través de un entrenamiento, una persona asertiva toma decisiones por propia voluntad, acepta errores y aciertos, utiliza sus capacidades personales con gusto, es auto afirmativa y no es agresiva", (Aguilar, Kubli, 1988 y Flores Galas, 1989, citado por Pick y otros, 1999).

Una persona asertiva no es agresiva, sino que tiene la habilidad y capacidad de saber decir "sí" y "no", de acuerdo con lo que realmente quiere decir, evita malos entendidos, permite la verdadera satisfacción de sus necesidades y el establecimiento de relaciones sanas y constructivas para todas las personas.

Generalmente se acostumbra y se educa, para que sólo los hombres puedan decir abiertamente lo que piensan, a diferencia de las mujeres a quienes se educa para que no digan lo que piensan, sino únicamente lo que sienten, y eso solo, de manera indirecta.

Lingüísticamente hay una invisibilización de las mujeres, lo que no es mencionado, no existe, es necesario repensar, deconstruir, aprender nuevas maneras de expresión y una de ellas es decir, que somos individuos; hablar de una, de nosotras; es necesario usar un lenguaje incluyente de las mujeres, un lenguaje de reconocimiento, de existencia.

Se podría entonces incluir a la autoestima, la autonomía y la asertividad como procesos que requieren práctica, y que van de la mano, y como son aprendidos son posibles de modificar.

Estos procesos pedagógicos de género los vive cada persona casi sin percibirlos, inconscientemente, a pesar de lo aparatoso que son y de que duran toda la vida.

¿Cuánto tiempo se requiere para deconstruir y construir nuevas identidades para mujeres y para hombres y llegar a una identidad humana de personas plenas?.

Es preciso enfatizar que para identificar y reconocer las necesidades e intereses de las mujeres no es suficiente escuchar su voz, (Lagarde, 1998) "ya que es la voz de un yo inexistente, primero es vital que el yo femenino exista y se construya".

El yo de las mujeres existe, como toda instancia psíquica, pero es un yo como ha sido referido, frágil, inmaduro, devaluado, que requiere ser deconstruido y volver a construir.

..." Las mujeres tienen que hacer un camino que implica ganar autoestima y autonomía, poner el "de y para otros" en " para si", en tanto el camino para los hombres es ceder el poder apropiado. Son dos lenguajes distintos, son dos procesos distintos en el plano de la identidad. Una de las metas que se plantea el feminismo es transformar las identidades para transformar las relaciones y los modos de vivir, desaprender es dejar de actuar como sabemos actuar y renovarnos",... (Lagarde, 1998).

Avanzar hacia la igualdad, implica para las mujeres transformación y pérdida en el estilo de vida que han desarrollado, generalmente en condiciones de desigualdad, en este proceso hacia la democracia, puede haber resistencia y no querer enfrentar y asumir los costos del cambio, en el que se puede ganar la

mayoría de las veces, pero no siempre, en ocasiones se piensa "más vale malo conocido, que nuevo por conocer".

De acuerdo con Lagarde, (1998) el "método deconstructivista implica siempre una renovación del sujeto y se corresponde con el método constructivista, que pasa por construir alternativas para todas las experiencias de la vida. Se necesita tener alternativas que correspondan con los afanes autonómicos del poder de las mujeres", de no ser así se puede dar otro tipo de construcciones que sigan dañando o impidiendo su crecimiento o simplemente quedarse en el vacío.

Un aspecto a trabajar es la autonomía de las mujeres, para desarrollar procesos que poco a poco la transformen de objeto a sujeto. Tiene que trabajar la necesidad y el placer de la independencia, de saborear el decidir por ella y para ella misma, quitando los estereotipos que sumergen a la mujer en el "deber": "debe servir", "debe obedecer", "debe"... "debe"... debe transformar estos deberes en: "debe lograr su independencia sexual, económica y riqueza" e integrarse a los espacios de toma de decisiones y de intercambio de bienes, porque sino se reproduce la exclusión de las mujeres.

Dice Lagarde, (1998) "una pista a trabajar es la ética del auto-cuidado: cuidar de nuestra disposición a ser oprimidas, cuidar de la violencia de los otros hacia nosotras y principalmente de la auto violencia, desentrañando los deseos destructivos y no legitimarlos".

Se necesita no sólo buena voluntad, ni quedarse sólo en el deseo, es necesario adquirir conocimientos y capacitarse, ya que son también formas de auto-cuidado, es grave el índice de mujeres analfabetas en México, dice Lagarde,

(1998) "ninguna mujer debe ser analfabeta, esto es grave y daña profundamente, no se tiene acceso ni posibilidades de crecimiento".

"No vale sentirnos autónomas, sino serlo", (Beauvoir, 1999) tratar de vivir en el sentido de la autonomía, nunca resuelto en la mujer.

Se tienen que desarrollar acciones positivas hacia las mujeres, desde una misma, desde la pareja, desde la familia, desde las y los hijos, desde las Instituciones, apoyando a cada una en su auto desarrollo.

"Estratégicamente es una necesidad vital de las mujeres contar con procesos terapéuticos adecuados, sean de manera individual o grupal y quitar el estigma de que la psicoterapia es solo para personas que está enferma. Estas técnicas terapéuticas son metodologías del conocimiento y también de deconstrucción.

Las mujeres necesitamos a gritos psicoterapia", (Lagarde, 1998).

Actualmente el trabajo con perspectiva de género de parte de Instituciones públicas en comunidades, ha hecho posible que mujeres sin grandes recursos económicos, tengan acceso a servicios de este tipo.

Cabe mencionar en este apartado a la Unidad Interdisciplinaria de Estudios de la Mujer (UIEM), de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales, Iztacala, de la UNAM, donde en el Área de Atención Psicológica Integral para la Mujer, se trata de atender los requerimientos psicoterapéuticos, educativos y de integración social de las mujeres a través de talleres para mujeres.

Estos talleres: "Son experiencias educativo-terapéuticas grupales, en donde se reflexiona analítica y críticamente el contenido de las experiencias femeninas en los distintos estadios del desarrollo vital, bajo diversas condiciones de enseñanza-aprendizaje, como la reflexión grupal, simulación de condiciones

reales, crítica teórica y planteamiento de alternativas que permiten al grupo de mujeres pasar de una etapa reflexiva a otra crítico-activa", (Blázquez, Hernández, Magaril, Valladares y Odériz, citado en Bedolla y col. , 2000).

Resulta conveniente mencionar, que un trabajo serio, que intente hacer participe a la comunidad, sobre todo a la población de mujeres, tiene que seguir una metodología bien definida.

El centro de la tribuna internacional de la mujer, CTIM (1980), detalla los pasos a seguir para llevar a cabo proyectos con mujeres, hace hincapié, en la importancia de las etapas de detección de necesidades y de diseño del proyecto.

Dentro de la etapa de detección de necesidades resaltan dos momentos:

1. Mirando la comunidad y
2. Conociendo a las gentes.

Ambos procesos se pueden llevar a cabo a través de la investigación convencional o la investigación participativa.

"Mirar, estudiar y observar una comunidad, es el primer paso que se da, cuando se quiere llegar a conocer la situación actual de una localidad", para posteriormente desarrollar un proyecto. (CTIM. , 1980)

La obtención y recolección de datos por diferentes métodos, son importantes para producir un perfil que muestre la realidad y las necesidades de sus habitantes.

Un sistema de categorización recomendado por el CTIM, (1980) y que se emplea comúnmente, para la detección de necesidades, está basado en el escrutinio de ocho categorías básicas que son:

Educación, Salud, Vivienda, Economía, Ingresos, Vida y Costumbres,

Información Básica (clima, electricidad etc.), y Organizaciones.

Sería ideal que en estas categorías se incluyera un apartado específico para mujeres, saber con qué apoyos y servicios cuentan, sobre todo en salud reproductiva y sexual, en servicios de apoyo en violencia familiar, saber de qué manera influye su trabajo en la comunidad.

Es necesario pensar a la mujer como una de las principales agentes de cambio, e involucrarla desde la recolección de información, es bien sabido que la mujer es una de las principales gestoras en la tramitación de servicios a la comunidad.

Es importante resaltar que los obstáculos que limitan tener información de las mujeres, son en general: su vida aislada o dentro de casa, la falta de reconocimiento al valor de su trabajo, por ellas mismas y por la comunidad, y por lo tanto falta de reconocimiento de sus necesidades y la propia visión de las mujeres viviéndose como ciudadanas de segunda clase, estos argumentos son por demás mencionados en apartados anteriores, pero estas actitudes se agravan a medida que las investigaciones se dirigen a comunidades en los estados de México.

Otro aspecto importante es crear oportunidades en las que se pueda hablar y escuchar a todas las personas, identificar grupos y líderes, ya que generalmente son los que moldean la opinión y acción de la comunidad, tener presente que hay líderes ocultos que no destacan públicamente pero poseen autoridad e influencia, generalmente las mujeres son de este tipo.

Se sugiere utilizar mecanismos de investigación participativa ya que así se asegura un conocimiento más completo. Se usa la entrevista y la encuesta con preguntas para recolectar la información, estos instrumentos se estandarizan y así la información resulta más objetiva y confiable.

La investigación participativa es un método muy valioso, debido a que, además de obtenerse información cualitativa y de opinión, "se concientiza a los individuos, se asegura un alto nivel de participación, se crea un ambiente de igualdad que resulta de compartir responsabilidades y se fomenta la autosuficiencia". (CTIM, 1980)

Generalmente estas técnicas son baratas, se adaptan a las condiciones locales y no exigen un alto nivel educativo, por ejemplo: El cuento dramatizado, la grabadora, el franelógrafo, afiches, fotonovelas etc.

En la segunda etapa llamada Diseño de Proyecto se llevan a cabo los siguientes pasos:

- Definiendo problemas.
- Estableciendo objetivos.
- Diseñando estrategias.
- Formulando la evaluación y
- Evaluando recursos.

Esta etapa, se inicia revisando los problemas identificados, en oficinas, Centros de Investigación y ONG, hay que tener cuidado en los problemas que afectan a las mujeres, ya que ellas los ignoran o viven su condición como algo normal y natural, aun cuando sea violencia, bajos sueldos, maltrato o acoso laboral.

El establecimiento de objetivos debe ser muy cuidadoso, tanto al inicio, para saber exactamente que hacer y al final para evaluación del proyecto.

"En el diseño de estrategias se realiza un proceso de planificación, ordenando las actividades que cada etapa requiere, un plan de acción que tome

en cuenta limitantes, tiempos, recursos etc. Los cronogramas son excelentes métodos para organizar el proyecto total".

La evaluación es un proceso continuo, que no sólo se realiza al final, en este proceso pueden participar activamente todas y todos los integrantes del proyecto. Mide la eficacia o dificultad que se ha presentado en cada una de las etapas, requiere sustento continuo a lo largo de todo el proyecto.

Nuevamente se vuelve a recomendar las técnicas participativas que ya se mencionaron anteriormente, son las técnicas ideales para lograr este punto.

Se sugiere al finalizar el proyecto, realizar una evaluación de impacto, que muestre la profundidad de los efectos de la intervención, se dirige a los efectos principalmente, no a las actividades, (Centro de la Tribuna Internacional de la Mujer, 1980).

Vale la pena hacer una explicación más detallada de lo que son las técnicas participativas, ya mencionadas tan frecuentemente.

Las técnicas participativas para la educación popular y las dinámicas que son utilizadas, sobre todo en talleres con mujeres, implican la participación activa y comprometida de las participantes para elaborar un producto.

Estas técnicas enunciadas por Freire, (citado en Torres, 1985) "tienen planteamientos metodológicos donde se utilizan formas (códigos), con los que se provoca el diálogo y la reflexión en las personas, se obtiene el universo temático y vocabular, a la vez que se desarrolla el proceso de concientización".

Verlo de esta manera parece muy complicado. El proceso educativo popular, consiste en adquirir conocimientos a través de una metodología, donde exista una coherencia lógica entre los objetivos y los contenidos, creando

acciones transformadoras, esta coherencia entre contenido y forma sólo es posible lograrla a través de una metodología dialéctica, (Freire, citado en Torres, 1985).

Este tipo de metodología es muy interesante, como ya se mencionó anteriormente, requiere mucha creatividad y no requiere mucho dinero ni un elevado nivel escolar, por lo que funciona excelente en comunidades rurales.

Permite tener como punto de partida lo que el grupo hace, sabe, vive y siente, es decir su contexto o realidad objetiva, el proceso dialéctico se completa cuando las personas regresan a la práctica transformando y mejorando, aplicando el conocimiento y los elementos adquiridos, se espera, de esta manera una mayor y mejor comprensión de la realidad y de la práctica del grupo.

Se da por hecho que el regreso a la práctica no es un hecho final del proceso educativo, sino por el contrario es el nuevo punto de partida, en la continuidad del proceso, (Bustillos, y Vargas, 1999).

Los primeros materiales utilizados para llevar a cabo estas técnicas, han ido cambiando gradualmente, ya que se toman en cuenta los elementos objetivos y subjetivos de la realidad, así como los elementos propios del medio, y poco a poco estas técnicas se han ido especializando hasta llegar a lo que ahora se conoce como técnicas vivenciales.

Como su nombre lo indica, este tipo de técnicas involucran al participante con todo su ser, pensamientos, y emociones, generando no sólo el conocimiento por un razonamiento lógico intelectual, sino a través de toda una vivencia.

Las técnicas han intentado ser una respuesta didáctica a los retos y planteamientos de la realidad y la concepción propia de la educación

popular, (Núñez, 1999, citado en Bustillos y Vargas, 1999).

Algunas técnicas vivenciales pueden clasificarse en: De presentación y animación, de análisis general, de abstracción, de comunicación, de organización y planificación, de análisis estructural, económico, político e ideológico.

Es interesante también destacar, que en la actualidad, es común encontrar en el trabajo con mujeres, otro tipo de grupos; grupos de apoyo e investigación, grupos sin líder ni estatutos y cuya principal actividad es discutir exhaustivamente problemas de diversa índole, en los cuales ellas se sientan involucradas.

Matthew, en 1975 (citado por Alegría, 1977) comenta: "Si algún día llegara el momento en que todas las mujeres se unieran, pura y sencillamente para beneficio de la humanidad, se formaría un poder tal como nunca se ha conocido en el mundo".

Pensando perversamente ¿Será que a alguien le beneficia tener separadas a las mujeres? y la manera de lograrlo es a través de la educación en el aislamiento, la desconfianza y la rivalidad.

Es sólo en algunos estratos sociales, donde están bien vistas las reuniones para jugar canasta, café o té y las pláticas tienden solo a desahogar y salir de la rutina.

O sino también, existen algunos grupos donde acuden las mujeres y casi siempre existe una líder absoluta y única, el resultado en estos grupos no es muy provechoso para el crecimiento, ya que se puede prolongar la pasividad, la dominación y la necesidad de instrucción externa, ese necesitar siempre al otro, que dirija, acepte, y que esté en primer lugar.

"La unión enfocada desde el ángulo feminista, según Alegría, (1977) es un concepto que encierra una gran amplitud, pues se refiere a una aproximación

implícita que se da entre las mujeres por el solo hecho de ser y de saberse mujeres".

Este fenómeno es todo un proceso, que surge como consecuencia de haber trabajado la autovaloración o autoestima propia y permite aceptarse y apreciarse a si misma, por lo tanto es capaz de aceptar y apreciar a las demás.

La unión también se fortalece, por la similitud de intereses, lo que hace posible hacer proyectos, y organizarse para realizarlos, surge también "la solidaridad como resultado de un proceso interior de conciencia, que capacita y ubica como seres dotados de todas las características humanas, así como de la innegable autenticidad de ser mujeres", (Alegria, 1977).

A continuación se muestran algunos testimonios de mujeres, miembros de este tipo de grupos después de un año de trabajo:

Celia "Cuando se es tan miedosa como yo, se va trabajando lentamente, antes trataba de pasar desapercibida; Ahora ya no; lo mejor es que ahora estoy intentando cosas que no me atrevía".

Laura: "Era muy insegura para manifestarme, por temor a las demás mujeres...ahora, a surgido en mí un desafío femenino, no sé, si bueno o malo, que me impulsa a reforzar y vigorizar los avances y deseos que he tenido como mujer. Como consecuencia de este desafío, puedo decir; que me he venido sintiendo más sola pero más fuerte.

Era como una pequeña abandonada que sufría de sentimientos de desamparo y muy sensible. Hay una energía que antes no me era posible considerar y ahora, aunque a veces me resista aceptarla, continúa allí. soy más responsable de mi vida, (Alegria, 1977).

¿Y la mujer mexicana? escribe Sánchez (1975, citada por Alegría, 1977), vive una situación muy similar a todas las mujeres del tercer mundo, no puede desconocer ni negar su realidad histórica, social, política, económica y cultural, no puede desconocer ni olvidar que vive en un país pobre, dependiente y pareciera que sin un rumbo definido”.

Esta historia permanece y se agrava aún más en el 2002, el país está más empobrecido y sin un rumbo ni política clara para su desarrollo.

La mujer mexicana está inmersa en un todo, no se puede pensar que el progreso o liberación de ella, se va a llevar a cabo como ente separado, su liberación no consiste solamente en que se realice un cambio cultural en las relaciones con el varón, la liberación se tiene que dar en totalidad, en la totalidad del pueblo.

Los seres humanos se mueven en sistemas que giran como engranes, cada uno diferente, pero girando al mismo ritmo para que se pueda dar el movimiento.

Para todas y todos, la tarea es bastante compleja, debe aceptarse así, pues de otra forma se estaría haciendo el juego a una situación que favorece una mayor opresión.

Debe aceptarse así, aunque todavía hay algunas mujeres y varones que lo dudan, o incluso niegan que exista situaciones de desventaja para la mujer.

“La mujer liberada sería aquella capaz de hacer opciones personales y significativas en función de un proyecto de vida asumido de acuerdo con una conciencia objetiva, crítica y responsable de la realidad social, concreta, en que vive, por lo cual actúa en consecuencia con creatividad”, (Sánchez, 1975 citada

por Alegría, 1977).

La liberación de la mujer implica la liberación de toda la sociedad y esta incluye también la liberación del varón, no puede haber mujeres libres en una sociedad de seres oprimidos. No puede darse la liberación de la mujer sin la liberación del hombre, aun cuando no se hable de la opresión, ataduras y represión de los varones, son conductas que cada día se hacen más evidentes.

PROCEDIMIENTO

Como ya se mencionó en los apartados anteriores, el presente Reporte laboral responde a la necesidad de estudiar y entender la problemática que viven las mujeres mexicanas, como consecuencia de modelos de socialización patriarcal, reproducidos y perpetuados por las principales Instituciones socializadoras como son: La familia, la escuela, la religión y los medios de difusión.

Algunas consecuencias de esta forma de distribución de poder afecta a las mujeres, principalmente en la dificultad para tener acceso a puestos públicos de primer nivel, a llegar a pensar que el maltrato y la violencia que sufren son "normales", a tener dificultad para tomar decisiones, dificultad para ser autónoma, para auto cuidarse y amarse y en consecuencia tener muy baja autoestima.

Surge entonces de parte de Instituciones sensibilizadas en perspectiva de género el promover y llevar a cabo acciones afirmativas en favor de las mujeres.

A través del Instituto de la Mujer del Gobierno del DF, se crean los Centros Integrales de Apoyo a la Mujer, como instancias encargadas de procurar políticas y servicios, en favor de las mujeres.

En el CIAM de Gustavo A. Madero, en el área de desarrollo personal y colectivo, es donde se llevó a cabo la intervención profesional que se reportará, en el presente trabajo, comprendido de Enero a Diciembre del 2000.

En esta área, uno de los objetivos del Sistema de los CIAM, como ya se mencionó, fue: Sensibilizar y motivar a las mujeres de la comunidad, potenciando sus

capacidades personales, a través de talleres de género, autoestima y prevención de la violencia familiar, que les permita ir transformando los patrones culturales de su condición de género, a fin de mejorar su calidad de vida

Dentro de este proceso formativo, el trabajo en grupo con mujeres, de acuerdo a la modalidad de talleres, se planteó como una técnica adecuada, ya que implica la participación activa y comprometida de las participantes, así mismo, se toma como punto de partida su experiencia, lo que ellas hacen, viven, sienten, es decir, su contexto o realidad objetiva.

Los temas de estos talleres para el área de Desarrollo personal, fueron normados por el INMUJER (Prevención del embarazo en adolescentes, Hasta que la muerte del amor nos separe, Paternidad afectiva y Audiencias críticas), así como por el propio Centro, (Autoestima, asertividad, prevención de la violencia, sexo seguro, sexo protegido, sexualidad etc.), donde se programaron de acuerdo a la demanda y necesidad de las mujeres de la comunidad.

Es de hacer notar que el tema de autoestima era de los más solicitados, aunque siempre para el Instituto y para el propio Centro, se trabajó vinculado con las demás áreas y temáticas, por ejemplo: el trabajar la autoestima en las mujeres facilitaba el proceso y la determinación para iniciar su empresa, o para no dejarse violentar, o para defender sus derechos y de esta manera iniciar su participación ciudadana.

El tema de Prevención de la violencia familiar era ineludible , debido a la gran cantidad de mujeres con esta problemática, así mismo, este tema, era trabajado de manera coordinada entre el área de Asesoría Jurídica, y el área de Desarrollo Personal y Colectivo, el común denominador de todos los talleres era que los cruzaba el enfoque de género.

Para el Instituto de la Mujer, como para todo organismo que pretenda evaluar acciones y resultados de los objetivos planteados, fué necesario contar con un instrumento de evaluación, el SISACIAM, que como ya se mencionó en el apartado de contexto laboral, tenía como objetivo registrar, procesar y explotar de manera racional, rápida y segura la información que generaran las políticas de equidad de género y las acciones que se realizaban en los CIAM.

Para elaborar el presente reporte laboral, surge el objetivo de evaluar, los resultados obtenidos por las mujeres que participaron en el módulo de talleres de género, autoestima y prevención de la violencia familiar, mostrar sus logros, y proponer algunas alternativas para los talleres que se llevan a cabo.

Resaltar la importancia de continuar y mejorar este tipo de trabajo, ya que está encaminado a propiciar una convivencia mas humana entre hombres y mujeres.

Así mismo dejar por escrito la experiencia de trabajar con mujeres mexicanas, en uno de los primeros Centros creados por el Gobierno del DF, para la atención de las mujeres.

Participantes.

Para obtener la muestra, se seleccionaron a 100 mujeres que asistieron al módulo de talleres de género, autoestima y prevención de la violencia familiar, en el año 2000, y que contaron con el cuestionario de evaluación de talleres.

Las mujeres se inscribieron, por solicitud personal, telefónica, o referidas, si así lo requerían, después de la primera entrevista psicológica.

Escenarios.

Hubo dos tipos de escenarios; el CIAM de GAM, y los diferentes sitios en la comunidad, que fueron: salones de escuelas, Centros de salud, salones de

reunión de grupos organizados en colonias, y oficinas de la misma Delegación, en estos últimos, se trató de adecuar a las condiciones del lugar y los tiempos de las asistentes.

En el CIAM, al inicio de 1999, no contábamos con un lugar adecuado, se trabajó inicialmente en un espacio abierto sin privacidad y donde el exceso de ruido era permanente.

El CIAM en Gustavo a Madero, está ubicado en la parte alta de un mercado de comidas, en la colonia la Villa, San Juan de Aragón. En ocasiones por la gran cantidad de asistentes a los talleres, se llegó a trabajar en una especie de balcón enorme, que da, justo enfrente de la Basílica, con misa al aire libre, cuetes y peregrinos alrededor.

Poco a poco y gracias a la gestión del Gobierno Central y el Gobierno Delegacional, se adecuó el Centro, justo es mencionar el entusiasmo de la primer coordinadora, y las integrantes del Centro en ese entonces, que con un buen trabajo de equipo, se logró que el Centro luciera más funcional y con colores vivos.

Para el año 2000, gracias a las gestiones y tenacidad de la segunda coordinadora, y la buena disposición que siempre hubo por parte de algunos directivos de la delegación, el Centro fue nuevamente reacondicionado, con más cubículos y juegos para los niños en un lugar especial. El área de talleres contó entonces con un espacio privado, con iluminación suficiente y cómodo.

Materiales.

Los aparatos usados para llevar a cabo los talleres, son los que comúnmente se ocupan, como son: Pizarrón, tripié para rota folio, TV, video, grabadora, cintas con música clásica o para relajación, y proyector de acetatos.

En cuanto a materiales en general: Lápices, colores, marcadores, plastilina,

revistas, tijeras, resistol, estambre, tarjetas para los gafetes, cartulinas, papeles de colores, cinta adhesiva, espejo de cuerpo entero, triplay para trabajar con plastilina, sombreros etc.

Específicamente para cada taller se elaboraron las cartas descriptivas y acetatos con información de cada tema.

Materiales grabados, películas: "Esto es cosa de hombres o mujeres" (Mexfam /Population council /1997), "Quizás el saber más..." (Mexfam/ Fundación MacArthur/ 1993) "¿Los hombres somos más?" (Mexfam/ IPPF/ 1995), "Barrio de la cruz" (Mexfam/ JOICEP/ 1988), "El tribunal de Viena" (SERPAJ – México)

Materiales impresos como: tarjetas con refranes, hojas con sombreros dibujados, folletos, (Los derechos de las mujeres, CNDH del DF, ¡Quitate la venda!, por el derecho a vivir una vida sin violencia, CONMUJER) poemas, ("Reencuentro", de Julia David, "Yo soy yo" de Virginia Satir, "Por cada mujer fuerte" agenda latinoamericana 94)

Instrumentos.

Los instrumentos utilizados fueron:

- a. Hojas de registro inicial, donde las asistentes se registraban al iniciar el taller.
- b. Formato de evaluación de talleres. (Anexo B) para obtener los resultados al finalizar los talleres.
- c. Dibujos proyectivos de las mujeres.
- d. Lista de cualidades y defectos de cada una de las asistentes.
- e. Tarjetas escritas por las asistentes con cualidades

A continuación se describen de manera resumida, las etapas que se llevaron a cabo en el programa del Centro Integral de Apoyo a la Mujer en Gustavo A Madero.

Etapa 1.

Detección de necesidades de la población objetivo.

El objetivo de esta etapa fue recopilar información de las mujeres que habitan la delegación Gustavo A Madero, conocer sus necesidades, problemáticas y condiciones de vida. La información se obtuvo a través de la observación directa de la comunidad y de investigaciones que la delegación tenía. Los datos, cifras y porcentajes se recopilaron para ser sistematizados (referidos en contexto laboral). Todo el personal del Centro se abocó a la tarea, esta actividad nos llevó aproximadamente cuatro meses.

Etapa 2.

Elaboración de programas y planeación de actividades.

De acuerdo con la información obtenida en la etapa anterior, y habiendo clarificado y clasificado las problemáticas de atención inmediata, cada área inició la elaboración del programa y el diseño de estrategias, con la idea de vincular e integrar las actividades de todas las áreas.

En el área de Desarrollo personal y colectivo, integrada por dos psicólogas, correspondió trabajar principalmente, las áreas de Mujer y familia, Mujer y salud, y Prevención y combate a la violencia.

Se diseñaron dos estrategias de atención: individual y grupal, la primera para brindar atención en crisis y asesoría psicológica en los casos que lo requerían, y la

segunda, para trabajar directamente la sensibilización y reflexión a través de grupos de reflexión y talleres.

A medida que el Centro se fue dando a conocer, la demanda de atención psicológica, fue en ascenso, probablemente, por la escasez de servicios psicológicos gratuitos en la comunidad, o porque las mujeres sentían confianza de exteriorizar sus problemas, en un centro para mujeres.

Poco a poco se organizó una libreta de citas que rápidamente se saturó, así como los tiempos de las psicólogas, en ocasiones la libreta no era funcional, debido a que las citas eran generalmente de emergencia, se pensó en varias estrategias como: aplicar entrevistas grupales, o integrar a todas las personas en grupos.

Una de las soluciones temporales fue la llegada de psicólogas, para realizar el servicio social, es básico en este tipo de programas realizar convenios con Instituciones de formación de psicólogas (os), estableciendo un programa de reclutamiento y capacitación, y asegurar personal sensibilizado y capacitado para llevar a cabo este tipo de actividad.

No se debe olvidar que el trabajo fundamental de los Centros no era asistencial, por lo que se afinó la coordinación con otras Instituciones de Salud física y mental, y de esta manera se canalizó a las mujeres a otras Instituciones especializadas tales como:

Mexfam, Fundación Mexicana para la planeación familiar AC. GIRE, Grupo de información en reproducción elegida, Grupo RETO, recuperación total y Population Council, por citar algunas, (Anexo F).

El seguimiento que se llevó a cabo, indicó lamentablemente, que muchas mujeres canalizadas, no asistieron a su cita, por la distancia, o por el costo, y en casos

graves por no contar con dinero para los pasajes.

En cuanto al trabajo en grupos, se programó: Grupos de reflexión, grupos para video debates, conferencias, pláticas, y talleres.

Cada actividad se diseñó con temas específicos, tratando de incluir fechas conmemorativas no convencionales, por ejemplo: El día de la mujer, el día de la empleada doméstica, el día de la niña y el niño, el día del padre, el día mundial por la salud de las mujeres, el día internacional contra la violencia hacia las mujeres, y al día diez de mayo, día de las madres, se le dio un giro, resaltando las consecuencias, de celebrar la abnegación, entrega y humildad de las mujeres por el hecho de ser madres.

Para efectos del presente trabajo sólo se tratará con más detalle el módulo de talleres de género, autoestima y prevención de la violencia familiar, aun cuando se trabajó: salud sexual, prevención de cáncer cérvico uterino, sexo seguro sexo protegido, ser padres, prevención de embarazo en adolescentes, asertividad, etc.

La elaboración de cartas descriptivas, se realizó una por cada tema, conteniendo los apartados de: Objetivo, contenido temático, procedimiento, duración, material y bibliografía.

Cada sesión fue detallada y descrita paso a paso (Anexo C), cabe mencionar que en todos los temas siempre estuvo incluido el enfoque de género.

Posteriormente, se programaron fechas para impartir los talleres, tanto dentro del CIAM, como en la comunidad, la duración del módulo de género, autoestima y prevención de la violencia familiar fue de ocho sesiones, de dos horas cada sesión.

Es importante resaltar que durante este proceso de elaboración de cartas descriptivas y actividades, la atención directa a las usuarias fue simultánea, no hubo

un tiempo específico para cada etapa, la demanda de asesoría psicológica poco a poco nos rebasó, fue un proceso de ir afinando y completando dinámicas, actividades y materiales.

En seis meses por ubicar temporalmente, se pudo contar con cartas descriptivas materiales y apoyos.

En esta etapa fue muy importante la estrategia de difusión; al iniciar el Centro nadie nos conocía, fue una labor de equipo, salir a escuelas, Centros de salud, mercados y lecherías.

Una de las estrategias que dio resultados inmediatos, fue realizar eventos públicos itinerantes: en deportivos, centros de convivencia, subdelegaciones, parques etc., fue la mejor manera de darse a conocer, informar los servicios que el Centro ofrecía y brindar servicios masivos a la comunidad con talleres, mesas informativas, pláticas, video debates, etc.

No se puede dejar de mencionar el gran apoyo que hubo por parte de la delegación Gustavo A Madero, la colaboración e intercambio entre las dos Instituciones, dio lugar al crecimiento y difusión del Centro.

La difusión se consideró una actividad permanente, ya que la demarcación por su dimensión, requiere de ir a zonas donde el Centro aún es desconocido.

Etapa 3.

Aplicación del módulo de talleres de género, autoestima y prevención de la violencia familiar.

Como ya se refirió, una de las estrategias fue trabajar a través de talleres, en este apartado se destacan, debido a que es la actividad a reportar en este trabajo,

la duración del módulo fue de ocho sesiones de dos horas de duración cada una, cada sesión se programó de martes a viernes, durante dos semanas, o durante ocho días fijos al mes, por ejemplo todos los miércoles o todos los viernes, hasta cubrir las ocho sesiones.

Durante todas las sesiones, las mujeres se registraron en una lista de asistencias, en la primera sesión anotaron su nombre en una tarjeta a manera de gafete que conservaron durante todas las sesiones.

Primera Sesión del módulo de talleres. Género 1.

Inicialmente se efectuó la presentación de la (s) facilitadora, (s) el objetivo general, los objetivos específicos, y el contenido del módulo, en esta sesión en especial se trabajó género.

Posteriormente, se inició el encuadre, integrando las reglas propuestas por las asistentes, tales como: Puntualidad, lugar para fumar, confidencialidad, respeto etc. La duración fue de 15 minutos.

La siguiente actividad, fue realizar una dinámica de integración y presentación, propiciando un ambiente de confianza y respeto en el grupo, como ya se mencionó, estas técnicas están basadas en la educación popular, algunas de las usadas para este fin, fueron: Presentación por parejas, la telaraña, baile de presentación y los refranes (Bustillos, G. y Vargas, L.1999), en lo personal la telaraña me parecía muy adecuada para iniciar, debido a que se establece una unión muy fuerte entre las asistentes, de manera simbólica en un mismo estambre hacia surge la confianza, comunión y mucha energía compartida.

Resumiendo la dinámica; el material era una bola de estambre que era lanzada

a cada una de las mujeres que se encontraban de pie formando un círculo, la punta de estambre no debería soltarse de manera que todas las participantes quedaban enlazadas, al tocarle la bola de estambre, cada una decía su nombre, procedencia, trabajo, y su interés por asistir al taller, yo sugería además, que cada una también incluyera en su presentación: "Yo soy mujer por"....., para centrar la atención y al mismo tiempo empezar a escuchar algunos estereotipos que generalmente definían el ser mujer de las asistentes, esta actividad aproximadamente duró 30 minutos.

En la siguiente actividad, se introdujo el tema de Género, a través de: un collage, sociodrama, cuestionario o dibujo, el collage usado frecuentemente, consistió en formar grupos de cinco o seis personas, cada grupo representó con recortes de revistas e ilustraciones lo que es un hombre y lo que es una mujer, ¿qué los caracteriza?, ¿que hacen?, y ¿cómo deben comportarse?

Se eligió una representante que pasó a exponer el trabajo y comentarios del equipo, finalmente, se hizo la discusión plenaria, analizando mitos y estereotipos que contribuyen a que haya desigualdad basándose en el sexo, la duración de esta actividad fue de 45 minutos.

En los 30 minutos restantes se llevó a cabo la retroalimentación y exposición teórica de conceptos, apoyado con proyección de acetatos, y explicación de conceptos.

Se hizo el cierre y el compromiso de asistir a la siguiente sesión enfatizando que se requiere continuidad.

Segunda sesión del módulo. Genero 2.

Esta sesión se inició con otra dinámica de animación, comúnmente se

usó "la canasta revuelta" (Bustillos, G. y Vargas, L. 1999) para reforzar el conocimiento de los nombres de las participantes y fijar la atención y el interés, esta actividad duró 15 minutos.

Todas las asistentes se sentaron en círculo, y solo una de ellas pasó al centro, se explicó que todas las personas que estaban a la derecha eran piñas, y todas las que estaban a la izquierda eran naranjas, se debían saber el nombre de las compañeras que estaban al lado, ya que cuando la facilitadora señalara, diciendo, piña, o naranja se debía responder el nombre de la compañera correspondiente.

Cuando la persona del centro dijera "canasta revuelta", todas debían cambiar de lugar, iniciando otra serie de preguntas, piña, naranja etc.

La siguiente actividad consistió en reflexionar más a fondo el tema de género, revisando la influencia familiar social y cultural. Se realizó a través de dinámicas como; "los sombreros que nos ponemos", donde cada participante dibuja la imagen de una mujer con un sombrero sobre su cabeza e identifica y dibuja los sombreros que usa de acuerdo a los roles que le toca actuar, al exponerlo en grupos pequeños, debía mencionar como se sentía al usar cada sombrero, se reflexionó en la gran cantidad de roles asignados y como "pesan sobre la cabeza".

Una representante por grupo pasó a hacer comentarios generales, y se retroalimentó en plenaria. La duración de esta actividad fue de 30 minutos.

La siguiente actividad consistió en analizar y reflexionar acerca de la actuación de la mujer en su vida real, esto es, en su vida cotidiana, y en los diferentes contextos sociales, ¿cómo son sus relaciones? y el trato que recibe por su condición de género, se trabajó con la técnica del sociodrama, que es una actuación, donde se usan gestos, acciones y palabras, los papeles a representar por equipo fueron: empleada del hogar,

empleada de oficina, madre soltera, ejecutiva, madre, esposa, trabajadora sexual etc, cada equipo preparó su argumento y pasó a representarlo, haciéndose al final la reflexión de cómo cada una debía hacer modificaciones a su papel, y construir un argumento nuevo. La duración de esta actividad fue de 55 minutos aproximadamente.

En la cuarta actividad se retomaron los sombreros dibujados anteriormente y se hizo un análisis y reflexión de cuáles sombreros me quería quitar y por qué, tomando la decisión y las consecuencias que me puedo acarrear. Ellas tacharon con colores los sombreros que ya no querían "tener sobre su cabeza", se les hizo la sugerencia de si querían, podían hacer más grandes los sombreros que habían dejado, o si querían construir algún sombrero nuevo lo dibujaran.

Se efectuó la retroalimentación y sistematización de la información, así como el abordaje teórico, tocando conceptos de género, asignación, rol, e identidad de género, se usó rotafolios, acetatos e ilustraciones. Duración 20 minutos.

Tercera Sesión. Autoestima 1.

La primera actividad consistió en realizar una dinámica de animación y concentración llamada jirafas y elefantes, (Bustillos, y Vargas, 1999) donde todas las participantes de pie formaron un círculo y una quedó en el centro, ella señalaba a alguna compañera y al decirle jirafa juntaba sus manos en alto y sus dos vecinas se agachaban tomándole las piernas con las manos, al señalar diciendo elefante la señalada con sus manos debía simular la trompa del elefante y sus vecinas simularían las orejas y así sucesivamente hasta completar 15 minutos.

La segunda actividad consistió en anotar una lista de cualidades y otra de defectos, generalmente los defectos sumaron una gran lista, se reflexionó y se

comentó por pequeños grupos la facilidad para reconocer los aspectos negativos, y la dificultad para reconocer los aspectos positivos o cualidades, en plenaria, se sistematizó la información, revisando la importancia del autoconocimiento, así mismo se vio de que manera, estos conceptos o cualidades han afectado la imagen de nuestra autoestima a lo largo de la vida. Duración 20 minutos.

La tercera actividad consistió en reconocer qué es la autoestima y analizar como se ha construido en cada una de las asistentes, que mensajes, tratos, relaciones han tenido influencia en su desarrollo. Esta actividad se llevó a cabo a través de dibujos personales que ellas elaboraron como respuesta a la pregunta ¿Quién soy yo?.

Después en grupos pequeños reflexionaron acerca de que el dibujo me representa y es como me percibo, es el concepto que tengo de mí misma.

Se reflexionó, analizando las vivencias que han tenido cada una para construir dicho concepto, y pensar que "si no me hace sentir bien", debo enviar nuevos mensajes para empezar a modificarlo. Esta actividad se llevó a cabo en 30 minutos.

La actividad siguiente consistió en ir reforzando la autoestima, se les pidió dibujar la casa donde vivieron su infancia, e ir recordando los lugares y los momentos donde se sintieron lastimadas, se les pidió cambiar los mensajes y ofensas por mensajes positivos y afectuosos, así mismo recordar que también hubo lugares gratos, lugares donde se sintieron muy a gusto, recordar también, el lugar que sentían más suyo y colocarse como rescatadoras de esas niñas, encargarse ahora cada cual de si misma.

Formando equipos pequeños comentaron su experiencia, y posteriormente en plenaria se integró la información de todos los grupos y se cerró, retroalimentando y

resaltando que todas tenían algo de qué sentirse satisfechas y orgullosas y eso las hacía especiales a los ojos de las demás. La duración de esta actividad fue de 30 minutos.

La quinta actividad consistió en seguir reforzando la autoestima, se habló solamente de cualidades positivas, se formaron parejas y se pidió que cada una de las asistentes le anotara a su compañera las cualidades que descubrió en ella, solo cualidades.

Se efectuó plenaria y se cerró subrayando la importancia de encontrar cualidades positivas en la gente de nuestro alrededor, así como reconocer que la gente ve cosas positivas en nosotras sin darnos cuenta.

Cuarta sesión. Autoestima 2.

Esta última sesión se inició con la actividad llamada "Descripción objetiva y subjetiva", (Bustillos y Vargas 1999) donde una de las participantes eligió cualquier objeto: moneda, pluma, broche etc. y empezó a describirlo, a otra compañera, que se encontraba de espaldas y no veía el objeto, se pedía que ella dibujara en el rotafolio, lo que la compañera describía.

La facilitadora explicó lo que es una descripción objetiva y una subjetiva, se precisó en el análisis de la realidad, los hechos y las interpretaciones. La duración de esta actividad fue de 10 minutos.

La segunda actividad consistió en realizar la dinámica llamada "Descubriendo nuestras cualidades y gustos personales" (Equipo Mujeres en Acción Solidaria, EMAS). Consistió en reconocer e identificar nuestras propias cualidades: Físicas, emocionales, y sociales, y aprender a valorar y destacar cualidades frente a un grupo.

Se les pidió mirarse frente a un gran espejo, e irse reconociendo poco a poco como si nunca se hubieran visto, se les pidió anotar todas sus cualidades y gustos en una tarjeta que ellas colocarían en su pecho al finalizar su reconocimiento.

Una a una pasaron al frente y se presentaron, así mismo, el grupo completó las cualidades o características no escritas, pero que ellas descubrieron en sus compañeras a lo largo de los talleres.

Se concluye comentando que es importante continuar desarrollando las características positivas que cada una posee. Duración de esta actividad, 30 minutos.

Otra de las dinámicas que se efectuaron, fue la de reconstruir con plastilina su autoestima, representándola a través de un símbolo.

A cada participante se le dio un triplay y un paquete de plastilina, con la instrucción de: "Está en tus manos tu autoestima, diseñala, constrúyela, y a partir de hoy, esa será tu autoestima, solo depende de ti, el que tú la construyas y dependa de ti, implica que te comprometes a trabajar por ti y para ti misma, ya sea estudiando, trabajando, cuidando tu salud, no permitir ser lastimada, etc. Haciendo algo que te haga sentir bien", se les dio 15 minutos para la elaboración de su figura.

Se pidió formar parejas para compartir su trabajo y la experiencia vivida, se pidió que quien lo deseara lo comentara al grupo. Duración de la actividad, 35 minutos.

Estas dinámicas aún respetando los tiempos pueden variar, así mismo es importante tener en cuenta, que las cartas descriptivas de las actividades son sólo una guía, ya que siempre van a depender del estado de ánimo, de la cantidad y del tipo de grupo con el que se esté trabajando.

En la cuarta sesión, casi al cierre, se abordó la mayor parte de teoría, apoyando con acetatos, rotafolios e información, básicamente de autoestima, el círculo vicioso y

el círculo virtuoso de la autoestima (Aguilar, E. 1995), la autoestima femenina, la autonomía y la importancia de darse cuenta de que es posible deconstruir y construir nuevos significados.

Se hizo una ronda de preguntas, dudas, comentarios. Aproximadamente se trabajaron 45 minutos.

Las cuatro sesiones siguientes, que completaron un total de ocho sesiones del módulo, correspondieron al taller de prevención de la violencia familiar, se muestran en el apartado de anexos, (Anexo C) a manera de carta descriptiva para dar un ejemplo de su elaboración.

Etapa 4.

Evaluación del taller.

El objetivo de diseñar un cuestionario de evaluación, fue de manera institucional, para ver si se cumplían los objetivos planteados al inicio del programa. El objetivo personal consistió en analizar, lo que sucedía en las mujeres cuando ellas terminaban los talleres, conocer si se habían llevado a cabo cambios y en que consistían, categorizarlos y obtener respuestas que pudieran dejar asentada la importancia de este tipo de trabajo.

De inicio, la forma de registrar fue a manera de testimonio, pero debido a la diversidad de respuestas y la dificultad para sistematizarlas se optó por el cuestionario actual.

La aplicación del cuestionario de evaluación de talleres, (Anexo B) se realizó en la última sesión del módulo completo, formado por ocho sesiones, dos sesiones con el tema de género, dos sesiones con el tema de autoestima, y cuatro sesiones con el

tema de prevención de la violencia familiar.

Se solicitó llenarlo de manera anónima, individual y sincera, sólo con fecha y sexo para que sintieran confianza al responder.

La duración de la aplicación del cuestionario, fue aproximadamente de cinco a diez minutos, para seguir con una convivencia organizada por las asistentes consistente en tomar un café, galletas, pastel o incluso una taquiza.

Durante el trabajo en el Centro Integral de Apoyo a la Mujer en Gustavo A Madero, los cuestionarios sólo se revisaron ligeramente y fueron archivados, es para el presente reporte laboral, que se opta por el tratamiento de análisis detallado y obtención de resultados que a continuación se refieren.

RESULTADOS

... "Conforme pasábamos a algún ejercicio, explicación o comentario, sentía una opresión en el pecho, pero sabía que tenía y necesitaba seguir adelante, porque cada pequeña herida se abría y de la misma manera empezaba a cicatrizar" ...

Testimonio anónimo de una asistente.

La intervención de las psicólogas en el área de Desarrollo Personal y Colectivo del CIAM en Gustavo a Madero, se lleva a cabo de Septiembre de 1998 a la fecha, la evaluación de resultados se llevó a cabo para el presente Reporte Laboral, y abarca de Enero a Diciembre del 2000.

Las características de las asistentes a los talleres, fueron mujeres de 14 a 60 años de edad, en su mayoría adultas de 25 a 49 años, (Anexo D). Las problemáticas que refirieron se sitúan en el rubro de Mujer y familia, Mujer y salud, y en el área de Prevención y combate a la violencia, (Anexo E).

Las asistentes fueron mujeres adultas, generalmente con interés y gran necesidad de ser escuchadas y atendidas, mujeres que padecen de alguna manera situaciones de inequidad, pobreza y marginación.

Mujeres que refirieron en el servicio de asesoría psicológica problemas emocionales, derivados de conflictos con la pareja, con los hijos y autoestima baja.

Los resultados que se presentan a continuación, se obtuvieron como ya se mencionó, del cuestionario de evaluación de talleres (Anexo D), diseñado para tal

fin, dicho cuestionario se aplicó a las mujeres al finalizar el módulo de talleres de Género, Autoestima y Prevención de la Violencia Familiar.

El cuestionario constó de nueve preguntas (Anexo B), referidas a evaluar la utilidad y logros obtenidos, el interés por los temas tratados y sugerencias y comentarios para mejorar el taller.

Las respuestas dadas a cada reactivo, se categorizaron de acuerdo al análisis de contenidos y se obtuvo el porcentaje correspondiente a cada categoría.

Las categorías para cada reactivo, los ejemplos de respuestas, y las nueve gráficas resultantes se muestran a continuación.

Pregunta 1: ¿Qué contraste de interesante o útil en los talleres?

1. **INTERÉS:** Cuando las respuestas se refirieron a la importancia e interés que las mujeres mostraron hacia los temas y el taller en general, sin especificar porqué.
 - Todo el taller fué muy interesante.
 - Todo fue muy interesante, cada día aprendes algo diferente.
 - Me gustó todo, nunca había asistido a talleres.
 - Todo es muy importante, ya que es lo que vivimos a diario.

2. **CONOCIMIENTOS E INFORMACIÓN:** Cuando las respuestas reflejaron adquisición de ideas y mayor información que les permite una reflexión general hacia los temas del taller.
 - El papel de la mujer y del hombre en la sociedad.
 - Aprender qué es género y autoestima.
 - El valor que tiene la mujer en cualquiera de los ámbitos.

- El papel tan importante que juega la mujer en todos sus roles.
3. **ACTITUD REFLEXIVA:** Cuando las respuestas demuestran que hay un cambio y lo verbalizan, uniendo lo cognitivo con lo afectivo, y el pensamiento se dirige sobre sí mismas.
- Conforme pasábamos a algún ejercicio, explicación o comentario, sentía una opresión en el pecho, pero sabía que tenía y necesitaba seguir adelante, porque cada pequeña herida se abría y así empezaba a cicatrizar.
 - Saber encaminarme más en el futuro, siendo mejor que ahora.
 - Sirve para fortalecer y tener más ánimo de hacer las cosas.
 - Que nos sentimos limitadas, según la educación que hemos tenido.
4. **OTRAS RESPUESTAS:** (Las respuestas no guardan relación ni directa ni explícita con la pregunta).

Pregunta 1. ¿Qué encontraste de interesante o útil en el taller?

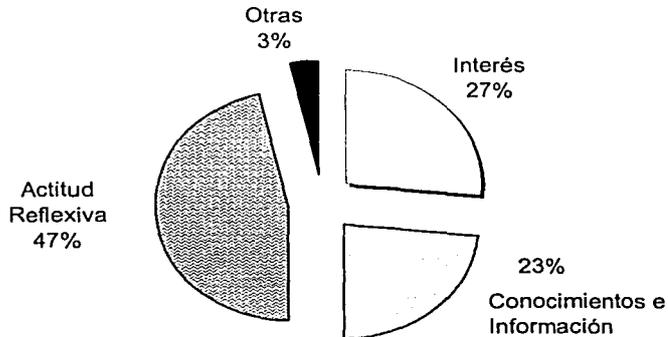


Figura 1. Proporción de respuestas para cada una de las categorías resultantes del análisis de contenidos.

Para esta pregunta se obtuvieron cuatro categorías: 1. Interés, 2. Conocimiento e información, 3. Actitud reflexiva y 4. Otras respuestas

Se aprecia en la figura, que para el 27% de mujeres les resultaron interesantes los talleres, sin especificar ¿por qué?, el 23% adquirieron conocimientos e información de los temas presentados, pero lo que destaca, es que el 47% de mujeres refieren, que la mayor utilidad encontrada fue el reflexionar por y para ellas mismas, encontrar su valor y reconocimiento.

Pregunta 2: ¿Cuál es el mayor logro que obtuviste al haber tomado el taller?

1. **AUTOCONOCIMIENTO:** Las respuestas se refieren a "saber quien soy", a un "aprender a conocerse a sí misma".
 - Hacer conciencia de lo que soy y lo que tengo.
 - Identificar que ocurre en mi interior en cuanto a la forma de expresar mis sentimientos.
 - El darme cuenta que siempre me he dejado influir por la sociedad y no por lo que yo deseo.
 - Descubrirme en diferentes factores.
2. **MOTIVACIÓN:** Las respuestas indican un efecto de energía y acción que las hace seguir creciendo y desarrollándose.
 - Mayor fortaleza para emprender cada día la jornada que me toque.
 - Fué como sentir un gran impulso y sentir que se tienen armas para cambiar.
 - Me dejó la certeza, de que algunas cosas que pensé que no se podrían cambiar, ahora sí se puede.
 - Quizá de este taller no saqué muchas cosas, pero me da pauta de seguir

buscando.

3. **REVALORACIÓN Y ELEVACIÓN DE LA AUTOESTIMA:** Las respuestas refieren sentimientos y actitudes de reconocimiento, valoración y afecto hacia sí mismas.
 - Valorarme yo como mujer, y valorar a las demás mujeres.
 - El darme cuenta que no me tengo que olvidar de mí misma y hacer cambios.
 - Ya no será tan fácil que la gente me lastime ni me humille.
 - Hacerme reflexionar sobre aspectos que uno como mujer olvida, por estar al tanto de los otros.
4. **OTRAS RESPUESTAS:** (Las respuestas no guardan relación ni directa ni explícita con la pregunta)

Pregunta 2. ¿Cuál es el mayor logro que obtuviste al haber tomado el taller?

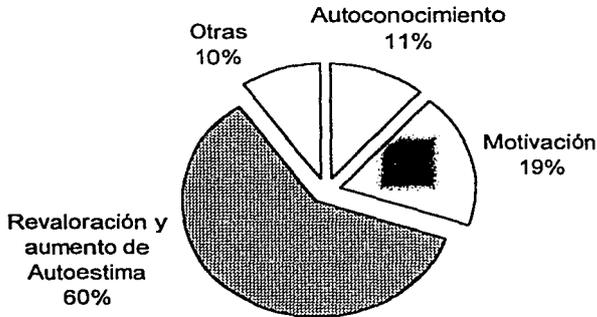


Figura 2. Proporción de respuestas en cada una de las categorías resultantes del análisis de contenidos.

En esta figura se muestran cuatro categorías (1. Auto conocimiento; 2. Motivación; 3. Revaloración y elevación de Autoestima y 4. Otros)

Resalta, como el 60% de mujeres refirieron respuestas que evidencian la devaluación en que vivían y como a través del taller ellas pueden darse cuenta del valor que poseen y por ende su autoestima se eleva.

El 11% de ellas refieren un empezar a conocerse de manera personal, y el 19% restante, refieren quedarse con grandes deseos y energía para continuar la búsqueda y desarrollo de habilidades personales.

Pregunta 3: ¿Cuál fue el tema más interesante?

1. AUTOESTIMA: Las respuestas refieren claramente un mayor interés hacia el tema de Autoestima.

- Me pareció que el de autoestima, porque pienso que de ahí depende que haya un cambio.
- La autoestima, porque es tratar el reencuentro con una misma.
- La autoestima, porque te da otra expectativa de lo que eres.
- Autoestima, porque aprendí a quererme tal y como soy.

2. GENERO: Las respuestas refieren su agrado e interés hacia el tema de género. y las relaciones entre mujeres y hombres.

- El manejo del género, descubrir el concepto y cómo este ayuda a entender la autoestima
- La dinámica de las situaciones que tienen que enfrentar las mujeres, la falta de apoyo, el sufrimiento, la frustración y la educación que se nos da.
- El género, porque es común ver la desigualdad, la discriminación de la

mujer lo difícil de abrir puertas.

- El machismo, porque la mayoría de hombres son así, y piensan que la mujer

tiene la obligación de aguantarlos.

3. **TODOS LOS TEMAS:** Las respuestas refieren interés en todos los temas sin especificar cual de ellos.

- Todos los temas son muy importantes.
- Todos, porque de cada uno aprendí mucho.
- Todos los temas, porque cada uno me dejó algún conocimiento nuevo para practicarlo y lograr mejores cosas.
- Todos porque están relacionados con lo que vive uno a diario.

4. **VIOLENCIA FAMILIAR:** Las respuestas muestran interés hacia el tema de violencia familiar y sus consecuencias.

- El más interesante fue entender las formas de violencia familiar.
- La violencia hacia la mujer.

5. **OTRAS RESPUESTAS:** (Las respuestas no guardan relación ni directa ni explícita con la pregunta).

Pregunta 4: ¿Qué otros temas te hubieran gustado tratar en el taller?

1. **CONDICIÓN DE LA MUJER:** Las respuestas refieren, el deseo de las asistentes, por seguir tratando temas referentes a su sexualidad, autoestima II, género, asertividad y salud.

- La angustia, el insomnio, la codependencia, me gustaría que se formara un grupo de apoyo.
- Cómo poder expresarme más fácilmente, sobre todo ante el público.

Pregunta 3. ¿Cuál fue el tema más interesante?

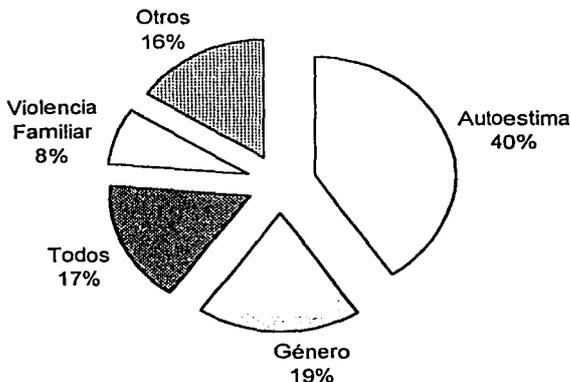


Figura 3. Proporción de respuestas en cada una de las categorías resultantes del análisis de contenidos.

En esta figura se presentan los resultados obtenidos para la pregunta ¿Cuál fue el tema más interesante?, del análisis de contenidos, resultaron cinco categorías, (1, Autoestima; 2. Género; 3. Violencia Familiar; 4. Todos los temas; y 5. Otros)

Uno de los temas que más interesó a las mujeres fue el de autoestima, con 40% de respuestas, le sigue el tema de género con 19%, muy de cerca con 17%, las mujeres refieren interés por todos los temas.

En el tema de Violencia familiar sólo el 8% de mujeres mencionaron interés y en Otros con un 16%, refirieron interesarse en Problemas de Adolescencia, Relación con los hijos, la pareja y la familia.

- Mujeres brillantes, y mostrar cómo han podido superar diversos obstáculos y disfrutar a plenitud de la vida.
 - Sexualidad de la mujer y del hombre, cómo llevarla a cabo en la relación cotidiana.
2. **FAMILIA:** Las respuestas refieren deseos de tratar temas referentes a la pareja, los hijos y la familia en general.
- Relaciones intra familiares, ¿por qué existen los problemas?
 - Temas sobre pareja.
 - Saber cómo tratar a los hijos cuando están en la adolescencia.
3. **VIOLENCIA SEXUAL:** Las respuestas demuestran necesidad de conocer acerca de esta temática.
- Violación y Hostigamiento sexual.
 - Violencia y Abuso Infantil.
 - Abuso sexual.
4. **VIOLENCIA FAMILIAR:** Las respuestas refieren interés específico en este tipo de violencia.
- Violencia familiar y cómo enfrentarla.
 - Lugares de atención para mujeres maltratadas.

Pregunta 4. ¿Qué otros temas te hubiera gustado tratar en el taller?

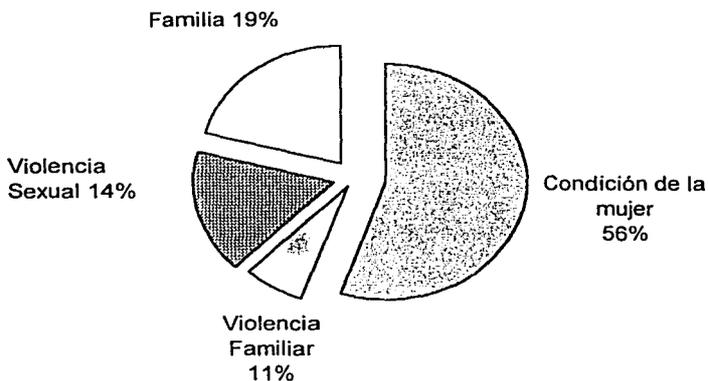


Figura 4. Proporción de respuestas en cada una de las categorías resultantes del análisis de contenidos.

Como se observa en la gráfica, al finalizar el taller la mayoría de mujeres refieren deseos de continuar y ampliar el trabajo en temas que las involucran personalmente por su condición de género, como son: Sexualidad, salud, género, autoestima y asertividad entre otros.

En segundo término, el 19% de mujeres refirieron deseos de tratar temas referentes a la familia, la pareja y los hijos.

El tema de violencia sexual ocupa el tercer lugar con 14%, donde refieren interés en temas de abuso sexual, violación, acoso y hostigamiento sexual, así como el tema de violencia familiar con 11% que ocupa el cuarto lugar.

Pregunta 5: ¿Crees que el tiempo dedicado a cada sesión fue suficiente?

1. **Sí, fue suficiente:** Las respuestas reflejan que el tiempo fue suficiente.
 - Sí, porque fue dado con calidad.
 - Sí, porque en poco tiempo aprendimos más.
 - Sí, pero es interesante saber más.
 - Sí, por poco que sea nos hace recapacitar.
2. **NO, PORQUE FALTÓ TIEMPO PARA TRABAJAR MÁS DINÁMICAS Y REFLEXIONES:** Las respuestas refieren que el tiempo fue poco, y quedó la sensación de incompletud.
 - Yo considero que para algunas sí, pero a mí me gustaría más tiempo para poder expresar y sacar muchas cosas de mí.
 - No, porque si hubiera más tiempo se verían los temas más a fondo para mayor conocimiento.
 - No, en ocasiones nos quedamos con cosas en la mente.
 - No, quedan muchas dudas y opiniones.
3. **NO, PORQUE FUE MUY AGRADABLE Y DESEABAN MÁS TIEMPO:** Las respuestas refieren que el tiempo no fue suficiente principalmente por gran interés y agrado de estar en los talleres.
 - Cuando algo nos gusta queremos más y más.
 - Yo hubiera querido que no terminaran.
 - No, necesitamos más talleres.
 - Creo que los temas dan para más sin aburrirse.

Pregunta 5. ¿Consideras que el tiempo dedicado fue suficiente?

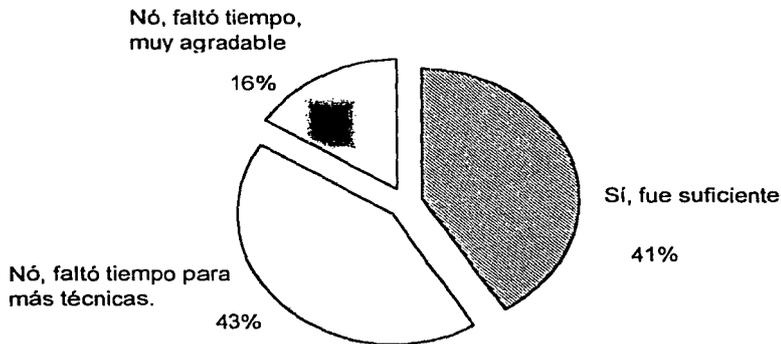


Figura 5. Proporción de respuestas en las categorías resultantes del análisis de contenidos.

En esta gráfica podemos observar que la mayoría de asistentes opinaron que el tiempo para las sesiones no fue suficiente, sumando las dos categorías de NO, sería un total de 59%, un 43% respondió que el tiempo no fue suficiente porque hubieran querido trabajar más dinámicas y ejercicios, así como, comentar más sus reflexiones.

El 16% opinó, que les gustó tanto y lo disfrutaron, que hubieran querido que se prolongara más tiempo.

El 41% de asistentes opinaron que el tiempo sí fue suficiente, porque lo suplía la calidad.

Pregunta 6: ¿Consideras aplicable la información?

1. **SI, SIN ESPECIFICAR:** Las respuestas refieren que la información es aplicable, pero no especifican más detalle.
 - Sí, mucho.
 - Claro que sí.
 - Sí.
2. **SI, PRINCIPALMENTE PARA LAS MUJERES:** Las respuestas indican que los temas tratados en los talleres tienen aplicación directa a su persona.
 - Sí, la información que llevo me servirá de herramienta para trabajar mi autoestima.
 - Sí, ya que nos ayuda a entender que papel jugamos en la sociedad.
 - Sí sobre todo en mí misma.
 - Sí, por supuesto, ahora me corresponde a mí ponerla en práctica.
3. **SÍ, PARA MI FAMILIA:** Las respuestas refieren que la información es aplicable principalmente para con los hijos y la familia.
 - Sí, con las personas más cercanas, hijos, papás, hermanos.
 - Sí, para poder educar a los hijos.
 - Sí, para hacerle entender a la familia la importancia de la mujer.
4. **SÍ, PARA OTROS:** Las respuestas indican que puedes tener elementos para relacionarte mejor.
 - Sí, te da elementos para entender a la gente.
 - Sí, sobre todo si puedo ser útil para los demás.
 - Sí para ver las cosas de un modo real.

Pregunta 6 ¿Consideras aplicable la información?

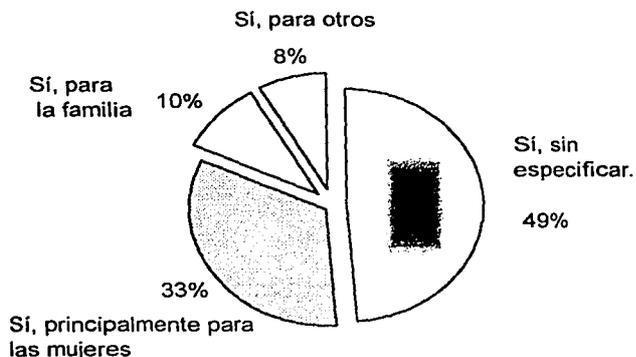


Figura 6. Proporción de respuestas en cada una de las categorías resultantes del análisis de contenidos.

Lo que resalta en la gráfica a primera vista, es que todas las mujeres, el 100% consideran que la información, tiene aplicación.

El 49%, la consideran aplicable, pero no especifican en donde.

El 33% mencionaron que la información también la consideran aplicable, pero ellas, si especifican que principalmente en su beneficio.

El 10% comentaron que la información es aplicable en su familia, y un 8% mencionan por ejemplo: que en su trabajo, su escuela o para relacionarse mejor con otras mujeres.

Pregunta 7. ¿Cómo evalúas el taller?

1. **EXCELENTE:** Las respuestas se refieren a las cualidades del taller, en cuanto a la dinámica, didáctica y organización.
 - El taller fue excelente, dinámico y entretenido.
 - El taller fue excelente, propició la participación de todo el grupo.
 - Es un excelente programa.
 - Me pareció perfecto.
2. **MUY BUENO:** Las respuestas evalúan el taller con este término, sin especificar detalles.
 - Muy bueno
 - Me pareció muy bueno
3. **BUENO:** Las respuestas se refieren con este término en la evaluación.
 - Bueno y necesario.
 - El taller es bueno.
4. **INTERESANTE:** Las respuestas se refieren al interés despertado en ellas.
 - Me pareció interesante las técnicas y las dinámicas.
 - Muy interesante.
5. **REGULAR:** Las respuestas refieren una evaluación regular.
 - Regular.
 - Al final me pareció un poco aburrido.
6. **PROPICIA LA REFLEXIÓN PERSONAL:** Las respuestas refieren más que una evaluación al taller, una evaluación hacia los logros obtenidos de manera personal.

- Me ayudó a levantar mi autoestima.
- Si cada mujer se tomara más tiempo para ella misma sería mejor.
- En la medida que nos amemos, sabremos dar soluciones a muchos de los problemas que nos aquejan a las mujeres.
- Nunca me imaginé lo que podría obtener, conciencia de mí misma.

7. FELICITACIONES A LA FACILITADORA: Las respuestas se refieren principalmente a comentarios y agradecimientos a la facilitadora.

- Felicitaciones.
- Que siga preparando mujeres independientes.

Pregunta 7. ¿Cómo evalúas el taller?

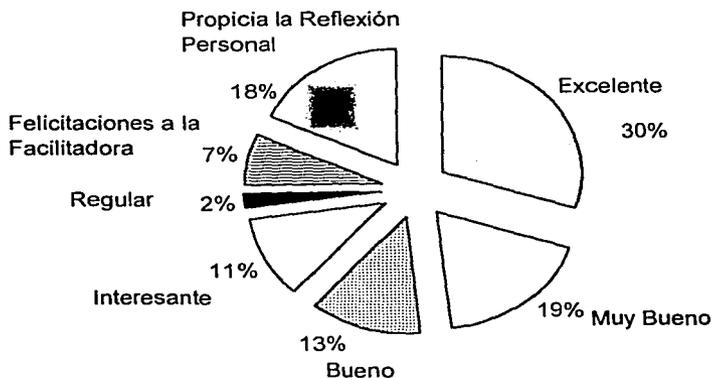


Figura 7. Proporción de respuestas en cada una de las categorías resultantes del análisis de contenidos.

En esta gráfica podemos observar que la mayoría de las asistentes evalúan el taller en general como: Excelente, muy bueno, interesante, y regular; vale la pena mencionar, que el 18% de mujeres evalúan los resultados, de acuerdo a los logros personales obtenidos, tales como el reflexionar su situación personal.

Dentro de esta evaluación también se obtuvieron reconocimientos y felicitaciones dirigidos a la facilitadora.

Pregunta 8: ¿Qué sugieres para mejorar el taller?

1. **AUMENTAR EL TIEMPO:** Las respuestas refieren que el tiempo fue muy corto con respecto a la importancia de los temas.
 - Ampliar el tiempo, ya que ocho días es muy poco para abordar los temas.
 - Que su duración sea más prolongada.
 - Que se prolongue más el tiempo de reflexión en las dos últimas sesiones.
 - Que dure un poco más y que sea igual de entretenido.
2. **AMPLIAR LA CANTIDAD DE DINÁMICAS, CONTENIDOS Y MATERIALES:** Las respuestas sugieren la utilización de más materiales que enriquezcan el taller.
 - Mejorar el apoyo técnico, diapositivas, etc.
 - Que se profundice más en cada tema.
 - Proyecciones y más videos relacionados con cada tema.
 - Más dinámicas, e incluirlas a ustedes (facilitadoras) para dar testimonios de su experiencia como mujeres y como han salido adelante, sería muy motivante.
3. **.SUGIEREN CONTINUIDAD E INCLUIR HOMBRES Y MUJERES:** Las respuestas refieren la importancia que las asistentes dan a estas dos situaciones.

- Que haya continuidad para saber que tanto hemos avanzado.
 - Que estos programas no sean sexenales, sino permanentes.
 - Que se integren hombres y mujeres a los talleres, para extender más la concientización.
 - Que sean permanentes y constantes para lograr una continuidad.
4. **MEJORAR LA DIFUSIÓN Y ADECUAR EL ESPACIO:** Las respuestas se refieren a que el lugar donde se imparte el taller no es el adecuado ya que hay interferencias, comentan también la importancia de ampliar la difusión.
- Mayor difusión a la comunidad.
 - Que el lugar donde se realice el taller sea más amplio y con sillas movibles.
 - Un lugar donde no interrumpen
 - Que haya más difusión, para que asista más gente a los talleres.
5. **TODOS BIEN:** Las respuestas se refieren, a que el taller fué adecuado, que no faltó nada.
- Para mí, así está muy bien.
 - En este momento creo que no le falta nada, pero si le agregan sería genial.
 - No creo conveniente ninguna mejoría.
 - Todo estuvo muy bien, sigan adelante.
6. **SOLICITAN MATERIALES Y BIBLIOGRAFÍA:** Las respuestas refieren que las asistentes desean continuar informándose o en su caso, replicar el taller.
- Que se diera bibliografía sobre cada tema.
 - Me gustaría que nos vendieran copias de los acetatos, con gusto los pagaría para estarlos repasando.

- Que se den materiales para poder darlo en la comunidad.
- Que haya materiales disponibles en el lugar donde se imparte el taller.

Pregunta 8. ¿Qué sugieres para mejorar el taller?

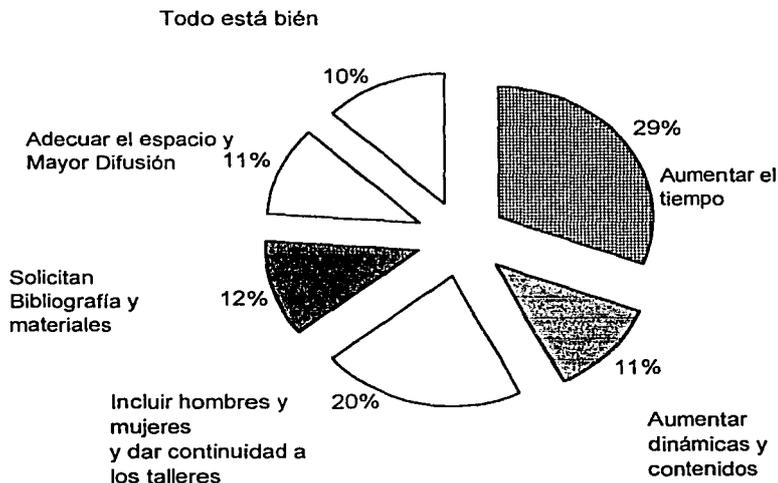


Figura 8. Proporción de respuestas para cada una de las categorías resultantes del análisis de contenidos.

Las asistentes sugirieron aspectos interesantes para mejorar el taller como son: el 29% comentó, que faltó tiempo, para la cantidad de temas y su importancia, el 20% sugirió un aspecto fundamental; que es la inclusión de hombres y mujeres trabajando el mismo objetivo, comentaron que no es muy fructífero asistir a talleres

aislados, sino dar continuidad a los mismos, un 11% sugirió mejorar el espacio y llevar a cabo una mayor y mejor difusión, otro 11% sugirió ampliar los contenidos y dinámicas, así como un 12% solicitaron materiales y bibliografía para replicar los talleres. Por último un 10% dijo que todo estuvo muy bien.

Pregunta 9: ¿Algún otro comentario?

1. **CON RESPECTO AL TALLER:** Las respuestas se refieren a comentarios y cualidades positivas del taller.
 - Que estos talleres se impartan a mujeres de todas las edades.
 - Estos talleres ayudan a que haya personas con un alto nivel de autoestima.
 - Son muy buenos.
 - Que sigan haciendo este tipo de talleres.

2. **CON RESPECTO A LA FACILITADORA:** Las respuestas refieren comentarios y calificativos favorables a la facilitadora.
 - Gracias por su valiosa ayuda.
 - Felicidades
 - Que siga alentando mujeres a seguir adelante.
 - Entusiasmo, profesionalismo y paciencia.

3. **CON RESPECTO A LAS ASISTENTES:** Las respuestas refieren comentarios reflexivos, de afecto y beneficio personal.
 - Gracias por dejarme encontrarme, estaba perdida.
 - Me ha impulsado por caminos extraños y a la vez fascinantes.
 - Me ha hecho amarme y encontrarme conmigo misma.
 - Pondré de mi parte para cambiar yo, y ayudar a la gente

4. **CON RESPECTO AL CIAM:** Las respuestas expresan la importancia y el valor que sienten las mujeres hacia este tipo de centros.
- Ojalá y nunca desaparezca el CIAM.
 - Ojalá surjan más centros como este.
 - Que siga el CIAM-GAM
 - Gracias CIAM

Pregunta 9. ¿Algún otro comentario?

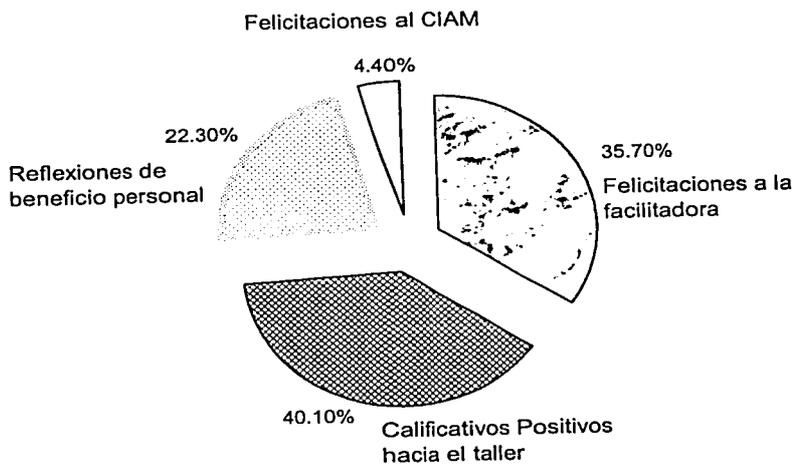


Figura 9. Proporción de respuestas para cada una de las categorías resultantes del análisis de contenidos.

En la última pregunta se encontraron respuestas diversas; referidas al taller, al CIAM, a la facilitadora y a ellas mismas. El mayor porcentaje con 40%, refirió calificativos positivos al taller y de manera general expresaron los beneficios y la importancia de continuar trabajando en este tipo de talleres.

Con 35.7% las mujeres mencionaron agradecimientos y felicitaciones hacia la facilitadora, un 4.4% expresó la importancia de que existan y permanezcan los CIAM, y finalmente llama la atención que en esta pregunta las mujeres vuelven a enfatizar en sus respuestas reflexiones y beneficios personales que ellas obtuvieron al haber tomado el taller.

EVALUACIÓN Y ANÁLISIS

En esta etapa se trató principalmente de evaluar los resultados obtenidos, y analizar su relación con el objetivo planteado en el área de Desarrollo personal y colectivo del CIAM, en Gustavo a Madero, que dice: Sensibilizar y motivar a las mujeres a través de talleres con enfoque de género, fomentando el conocimiento de si mismas, y el desarrollo de sus capacidades y habilidades y como consecuencia el fortalecimiento de su autoestima y calidad de vida.

La información con la que se contó, para llevar a cabo la evaluación cuantitativa y cualitativa, corresponde al año 2000, y se obtuvo de las respuestas emitidas por las mujeres, en los cuestionarios de evaluación de talleres.

Se seleccionaron 100 cuestionarios de evaluación, de las mujeres que cubrieron el requisito de concluir el modulo de talleres de género, autoestima y prevención de la violencia familiar, este cuestionario como ya se mencionó, se aplicó al finalizar el módulo de talleres, o sea, después de la intervención profesional.

Dicho cuestionario (Anexo B), constó de nueve preguntas abiertas, donde se solicitó anotar también: la fecha, el nombre del taller y el sexo de la asistente.

El tratamiento de categorización, evaluación y análisis se efectuó para el presente Reporte laboral.

El análisis de contenidos se llevó a cabo con cada una de las nueve preguntas, las categorías resultantes se detallan en la sección de resultados,

donde se puede observar, que para cada pregunta se obtuvieron de tres a seis categorías, de acuerdo al contenido e información referida.

Posteriormente se obtuvo la media de los datos crudos, y como resultado el porcentaje correspondiente, así, la información se representó en nueve gráficas circulares que se muestran en el apartado anterior.

Las asistentes a los talleres en el Centro de apoyo a la mujer en GAM, fueron en su mayoría mujeres adultas, con interés y gran necesidad de ser escuchadas, en sus comentarios generalmente se encontraron situaciones de inequidad, pobreza y marginación.

En el servicio de asesoría psicológica, brindado en el área de Desarrollo Personal y Colectivo en el año 2000, se detectaron en su mayoría problemas emocionales, derivados de conflictos con la pareja, y con los hijos lo que repercutía en sentimientos de depresión y una autoestima muy baja.

Pero, ante este resultado de mujeres que si se permiten acudir a un Centro de apoyo, también surgía la inquietud de saber, ¿qué hay con las mujeres amas de casa, las que dependen de otros, debido a que no tienen independencia, ni poder económico, y como consecuencias tienden a deprimirse más.

Las que su autoestima ya baja de por sí, les hace sentir que no tienen ningún valor, las que enferman, y en situaciones graves, pueden presentar episodios de crisis que las llevan al suicidio?

Ellas, son, las que generalmente no acuden a Instituciones, no se cuestionan si se "vale" pedir ayuda o si se "vale" decir no quiero. De ahí la importancia de tomar con más seriedad a este sector de la población y tomar las medidas necesarias para extender este trabajo, ya que es un problema de Salud

pública grave y desatendido.

A continuación se referirán los resultados obtenidos, del análisis de contenidos, de las respuestas emitidas por las mujeres que asistieron al módulo de talleres de género, autoestima y prevención de la violencia, en el Centro Integral de Apoyo a la Mujer, (CIAM-GAM) localizado en la delegación Gustavo a Madero, durante el año 2000.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede puntualizar lo siguiente:

- La mayor **utilidad** que las mujeres encontraron al participar en los talleres, fue el reflexionar por y para ellas mismas, encontrar su valor y reconocimiento propio.
- El mayor **logro** que ellas reportaron, es poder darse cuenta, del valor que ellas poseen y nunca lo habían registrado, se revaloraron y su autoestima se elevó.

Pareciera ser, que lo encontrado en estos dos puntos anteriores, refiriendo a Bleichmar (1994), Lagarde (1997) y Basaglia (1998), que las mujeres en un proceso de reflexión, cuando descubren "que la supuesta castración de la mujer" no es tan real, sino que es una diferencia anatómica y por lo tanto no es tan determinante para sentirse inferior, sino que es más bien una "castración social, cultural", "una castración a su "ser mujer", algo interno en ellas se transforma iniciándose una revaloración persona.

- Cuando ellas descubren que el núcleo de su identidad de género ha sido: "Ser de", " Ser para otros" y "Ser en relación", aún cuando fué doloroso, reflexionarlo, lo vivieron como si desapareciera un pesado yugo, cuestionando así su

dependencia, su miedo a la libertad y su dificultad para tomar decisiones.

- Refirieron que el **tema más interesante** para ellas, fue el de autoestima, les llamó mucho la atención el análisis y la reflexión que se hizo de mitos y estereotipos que moldean nuestro "ser mujer", les impactó revisar la asignación de roles, les dió fuerza el darse cuenta que hay posibilidades de cambiar.
- Mencionaron que les **hubiera gustado continuar** trabajando temas relacionados con la Condición de la mujer, tales como; Sexualidad, salud, asertividad, género, y ampliar el tema de autoestima.

Lagarde (1998) menciona; que las mujeres deben "trabajar su autoestima, su autonomía, su independencia sexual, aprender a manejar su riqueza, su ética del auto- cuidado, adquirir conocimientos, y sobre todo, que no haya una sola mujer analfabeta", ya que se limita su crecimiento en gran medida, en resumen dice que las mujeres deben **reconstruir su Yo femenino**.

Llama la atención como el tema de Violencia, obtuvo puntajes muy bajos, pareciera que se vive como normal, aunque la evidencia referida por ellas mismas, indicó que una gran cantidad sufrió diversos tipos de violencia y abuso, existe temor ante la denuncia, existe la desconfianza ante la impartición de justicia deficiente y riesgosa, pareciera de acuerdo a los resultados, que ellas necesitaran primero reconstruirse y revalorarse internamente, para posteriormente poder enfrentar y aceptar su situación de violencia interna y externa.

- La mayoría de mujeres refirieron que fue **poco tiempo** el dedicado a los talleres, porque les agradó mucho, o por que querían y necesitaban seguir

aprendiendo.

Excluyendo lo real del poco tiempo, queda a cada término de talleres esa nostalgia y ganas de seguirse viendo, en los grupos de mujeres se da una extraña relación de complicidad, comenta así Alegría, (1977) que la unión que se da entre mujeres, "es un fenómeno de aproximación implícita, por el solo hecho de ser y saberse mujeres".

Es un fenómeno que sólo se da, como consecuencia de la autoestima y la autovaloración, "es ese extraño fenómeno tan difícil de encontrar en algunas mujeres y que es el único que permite apreciarse y aceptarse, y de esta manera apreciar y aceptar a las demás", (Alegría, 1977).

- Todas las asistentes consideraron **aplicable la información**, principalmente para ellas mismas.
- **Evaluaron** en general el módulo de talleres; como muy bueno y lo más importante que propició la reflexión.

El participar en talleres con mujeres, como ellas lo refirieron, fué una gran experiencia, Blázquez (2000) la describe como: "**experiencias educativas-terapéuticas grupales**, en donde se reflexiona analítica y críticamente los contenidos de las experiencias femeninas en los distintos estadios del desarrollo vital".

- Dentro de las **sugerencias**, comentaron; la necesidad de aumentar la duración del taller, vale mencionar dos puntos interesantes que ellas mencionaron: la inclusión de varones en los talleres y la continuidad de los mismos.

Estos puntos son básicos, los talleres deben ser más amplios en cuanto a contenidos y duración incluyendo las temáticas sugeridas anteriormente, se deben planear los módulos y preparar el cierre del taller anunciándolo con anticipación, sería conveniente trabajar la **dependencia**, la **autonomía** y el **miedo a la libertad** de manera directa, ya que se da en ocasiones, al finalizar el taller (al menos en mi experiencia) un temor a salir, un sentir que todavía no es el momento adecuado, un querer seguir afianzada y no re-nacer, cuesta el dejar costumbres, educación, estereotipos y mitos.

El incluir varones en talleres con mujeres creo que es necesario, pero debe estar bien planeado, a mi entender, creo necesaria una primera etapa de reconstrucción para mujeres solas, y hombres solos, y posteriormente formar grupos mixtos.

Se dió el caso, en algunos talleres, de la dificultad que las mujeres tienen para expresarse y mostrarse ante los varones, es evidente observar cómo repiten su rol, quedando ellas en segundo plano, de la misma manera fué evidente la dificultad de los varones para mostrar sus afectos y sus debilidades.

- En **otros comentarios** las mujeres continúan enfatizando:
 - Los beneficios y lo positivo de estos talleres.
 - Felicitan al CIAM y a la facilitadora.
 - Vuelven a referir los beneficios personales obtenidos, sus reflexiones, vivencias, descubrimientos, motivaciones y crecimiento personal.

Corroboraríamos con lo dicho anteriormente, lo escrito por Blázquez (2000), quien dice: **"en los talleres, a través de un proceso de reflexión, de crítica**

teórica y de planteamiento de alternativas, se permite al grupo de mujeres pasar de una etapa reflexiva, a otra crítico-activa, en un proceso continuo y creciente”

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

A manera de conclusión se puede resumir, que la contribución y aplicación de la psicología en la actualidad a dado un giro inimaginable, está presente en todas las disciplinas, en todos los espacios físicos.

Ahora el actuar de las psicólogas (os) clínicas, como es mi caso, no se limita solamente a actuar en recintos privados, o a la atención clínica directa, parafraseando un poco, al igual que las mujeres, ya trascendimos al espacio público, al trabajo en comunidad.

Mi contribución ha sido dialéctica, ya que no solamente compartí mis conocimientos, mi formación profesional, sino que también recibí y vivencí una manera de deconstruir y construir conocimientos con mujeres de una manera dinámica, grupal y vivencial.

Los problemas de las mujeres, como ha sido mencionado, tienen que ser visualizados de manera interdisciplinaria, enfocados desde varias perspectivas, psicológicas, sociológicas, filosóficas, antropológicas y ahora hasta ecológicas.

No podemos hablar de opresión y maltrato a la mujer como un ente aparte, no podemos hablar de liberación de la mujer en un mundo donde pareciera que nadie tiene libertad.

La intervención profesional realizada en el Centro Integral de Apoyo a la Mujer, en Gustavo a Madero, es un buen intento por tratar de contribuir a la atención y prevención de las problemáticas de las mujeres.

Es un buen intento ya que se requeriría un esfuerzo titánico para cubrir a toda la población, principalmente a las mujeres que no acuden al Centro.

Los resultados obtenidos muestran, que es fundamental el trabajar en grupo con mujeres, es fundamental trabajar temas de autoestima, prevención de la violencia familiar, sexualidad, autocuidado, toma de decisiones y relaciones de pareja.

Es innegable la importancia de incluir a los varones en este tipo de proyectos. Si se quiere vivir de manera armónica y en equidad.

Por tanto la importancia y justificación de existir de este tipo de Centros, donde se apliquen programas con el enfoque de género. Estos Centros son necesarios en cada delegación, en cada Estado de la República Mexicana, gratuitos, y con más personal, capacitado y sobre todo sensible a las necesidades de las mujeres, sin que se condicione titularidades o afiliaciones de tipo político.

Es importante resaltar que en cada una de las mujeres asistentes a estos talleres incluyendo a la psicóloga que reporta, algo se transformó en ellas, en algunas más en otras menos, pero es un proceso que no se detiene y se convierte finalmente en un estilo de vida.

Para finalizar, es conveniente reconocer que existieron deficiencias en la planeación y ejecución de algunas de las actividades que se llevaron a cabo en el CIAM-GAM, así mismo, con relación al instrumento de evaluación de talleres utilizado.

Algunas se presentan a continuación.

- Que la detección de necesidades en la comunidad de GAM, no fue la ideal, no se hizo un trabajo directo y no se le dedicó el tiempo necesario, creo que faltó la inclusión de las mujeres de la comunidad en esta detección, formando grupos y haciéndolas sentir que el proyecto era de

ellas.

- En cuanto a los talleres, como ya fue referido, deben ser más amplios en cuanto a contenido y duración.
- Se debe incluir el trabajo de temas básicos como: la dependencia, la autonomía, la codependencia, el miedo a la libertad, el auto cuidado, relaciones de pareja, maternidad y paternidad afectiva.
- El incluir varones en los talleres de las mujeres creo que es necesario, estando bien planeado y programado, como lo había referido, creo necesaria una primera etapa de deconstrucción y reconstrucción por separado y posterior a esta, formar los grupos mixtos.
- En cuanto al cuestionario para evaluar los talleres, debe contener datos más específicos, para poder realizar estudios más amplios y confiables como son: Edad, escolaridad, ocupación, estado civil, etc., se sugiere en otro estudio relacionado a este tema, trabajar con el formato de registro inicial de cada asistente, utilizado en el sistema SISACIAM, o consultar directamente la base de datos que se encuentran concentradas en el Instituto de la Mujer del Gobierno del DF.
- Así mismo, sería interesante elaborar un cuestionario inicial que evaluara de manera general el estado emocional de las mujeres, su aplicación al inicio de los talleres daría un parámetro de comparación final.
- La etapa de seguimiento a las mujeres que participaron en los talleres no se realizó, la cual sería necesaria para evaluar, si los cambios observados y referidos en los cuestionarios de evaluación de talleres permanecen, si

continúan, o si se pierden de alguna manera.

- Otra limitación sería la falta de continuidad en los Programas Institucionales, ya que estos se modifican de acuerdo a los cambios de Administración, y algunos se eliminan sin una evaluación adecuada.
- Debe existir como lo referí anteriormente, una exigencia permanente de evaluación del trabajo que se está realizando en los Centros, que no decaiga la idea original de crecimiento y apoyo para todas las mujeres, que no haya preferencia por algunos grupos con fines políticos.
- Es lamentable que las personas encargadas de asegurar recursos y presupuesto a este tipo de programas, dejen a la deriva acciones tan importantes, que traen como consecuencias, la reducción de la plantilla del personal, reducción de sueldo y reducción en el crecimiento de acciones en beneficio de la comunidad.
- Es de lamentar que poco a poco este tipo de Centros y sus servicios, se vayan silenciando, y si no se rescatan y refuerzan, para el beneplácito de muchos, tiendan a desaparecer.

El continuar este trabajo, y la aplicación de la perspectiva de género en cualquier espacio laboral donde se encuentre el profesional de la psicología, debe ser considerado como una de las tareas fundamentales, que se deben asumir como compromiso.

BIBLIOGRAFIA.

1. Aguilar, E. (1995). Elige la autoestima. México: Árbol.
2. Alegría, J. A. (1977). Mujer, Viento y Ventura. México: Diana.
3. Amorós, C. (1990). La Violencia contra las mujeres y los pactos patriarcales. Madrid: Pablo Iglesias.
4. Basaglia, F. (1998). Mujer, locura y sociedad. México: Universidad Autónoma de Puebla.
5. Blazquez, N. (2000). Unidad Interdisciplinaria de Estudios de la Mujer (UIEM), ENEP-IZTACALA, UNAM. En P. Bedolla, O. Bustos, F. Flores, B. E. García (comps.). Estudios de Género y Feminismo I. (pp.159-163) México: Fontamara.
6. Bleichmar, E. (1994). El Feminismo Espontáneo de la Histeria. Estudio de los trastornos narcisistas de la feminidad. México: Fontamara.
7. Bustillos, G. y Vargas, L. (1999). Técnicas participativas para la Educación popular. Tomo 1 - 2 (2° ed). México: Instituto Mexicano para el desarrollo comunitario, AC.
8. Cazés, D. (1998). La Perspectiva de Género. Guía para diseñar, poner en marcha, dar seguimiento y evaluar proyectos de investigación y acciones públicas y civiles. México: Consejo Nacional de Población.

9. Centro de Formación en Género y Desarrollo. (s.f.). Otro modo de ser y hacer. Sistematización conceptual y metodológica de formación en género y desarrollo. México: Coordinadora de la Mujer.
10. Centro Integral de Apoyo a la Mujer en Gustavo A. Madero. (1999). Primer aniversario, informe de actividades. México: Delegación Gustavo A Madero.
11. Centro Integral de Apoyo a la Mujer en GAM. (2000). Programa Anual de actividades del área de Desarrollo Personal y Colectivo. México: Instituto de la Mujer del DF.
12. El Centro de la Tribuna Internacional de la Mujer, Inc. (1980). Movilizando la mujer. El cómo, con qué, por qué y para qué de un proyecto. USA: New York
13. Charles, C. M. (2001, 217, 4). ¡Por favor señor Abascal!. Fem.
14. De Beauvoir, S. (1999). El segundo sexo. (2° ed). Buenos Aires: Sudamericana.
15. Dirección general de Equidad y Desarrollo Social. (1999). Violencia familiar. Una cuestión de género. Guía para la capacitación, Tomo I. México: Secretaría de Desarrollo Social.
16. Equipo Mujeres en acción solidaria. (EMAS). Cartillas de capacitación para mujeres. Disponible en Apartado Postal 21- 318, C. P. 04000. México, DF.
17. Erikson, E. (1978). Infancia y Sociedad. Buenos Aires: Piados.
18. Ferreira, G. (1999). La mujer maltratada. Buenos Aires: Sudamericana.
19. Gaceta Oficial del Distrito Federal. (14 Enero, 2000). Décima época. (No 7). México: Gobierno del Distrito Federal.

20. Hernández, M. G. Y Piña, M. J. (1995). Revisión crítica desde una perspectiva de género de las tesis de la Facultad de Psicología UNAM, acerca del autoconcepto en mujeres. Tesis no publicada. Licenciatura en Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, México, D. F.
21. Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. (1995). Perfil Estadístico de la población mexicana; una aproximación a las inequidades socioeconómicas, regionales y de género. México: INEGI.
22. Instituto Nacional de la Mujer del DF. (2000). Sistema de Centros Integrales de Apoyo a la Mujer. México: Gobierno del Distrito Federal.
23. Kolberg, L. (1969). Aproximación al desarrollo cognoscitivista. Goslin. ed. handbook of socializacion theoria and Research. Chicago: Rand Mc. Mally.
24. Lagarde, M. (Octubre 8, 1996). Claves feministas para la autoestima. ponencia, México: SEDEPAC.
25. Lagarde, M. (1997). Identidad genérica y feminismo. Costa Rica: Instituto de estudios de la mujer
26. Lagarde, M. (1998). Claves feministas para el poderío y la autonomía de las mujeres. Nicaragua: Puntos de Encuentro.
27. Lamas, M. (1986). La antropología feminista y la categoría de género. México: Nueva antropología.
28. Lara, M. A. (1997). ¿Es difícil ser mujer?, Una guía sobre la depresión. México: Pax – México.
29. Mead, M. (1935). Sexo y temperamento. Buenos Aires: Paidós.

30. Mexfam / Fundación Mc. Arthur. (1993). "Quizás el saber más". Video en español, duración 40 min. México: Fundación Mexicana para la planeación familiar.
31. Mexfam / IPPF. (1995). "¿Los hombres somos más?". Video en español, duración 25 min. México. Fundación Mexicana para la planeación familiar.
32. Mexfam / JOICEP. (1988). "Barrio de la cruz". Video en español, duración 22 min. México. Fundación Mexicana para la planeación familiar.
33. Mexfam / Population Council. (1997). "Esto es cosa de hombres o mujeres". Video en español, duración 14 min. Fundación Mexicana para la planeación familiar.
34. Money, J., y Anke, A. (1982). Desarrollo de la sexualidad humana. España: Ediciones Morata.
35. Papalia, D. y Wendkos, S. (1986). Desarrollo humano. (2°ed). México: Mc. Graw-Hill de México.
36. Pick, S., Aguilar, J.A., Rodríguez, G., Reyes, J., Collado, M.E., Pier, D., Acevedo, M.P. y Vargas, E. (1999). Planeando tu vida. Programa de educación sexual y para la vida dirigido a adolescentes. (7° ed.) México: Ariel Planeta.
37. Pichardo, L. (1998). La violencia doméstica hacia las mujeres desde la perspectiva de género. Tesina no publicada. Licenciatura en Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, México, D.F.
38. SERPAJ – MEX. "El tribunal de Viena". Video en español. México. Adquisición Tel. 57 05 06 46, venta o préstamo en Grupo de Información en Reproducción Elegida, (GIRE).

39. Soberanes, J. L. (2001, Mayo 10). Los derechos de las madres. La Jornada, pp.20.
40. Stoller, R. (1968). Sexo y genero. Tomo I, Nueva York: Aronson.
41. Torres, C. A. (1985). La Praxis educativa de Paulo Freire. Antología. México: Guernika.
42. Valladares, P. (1999, Febrero 4). Más allá de la asistencia: Centros de Apoyo a la mujer. Equis Equis. Excélsior.

ANEXOS

CENTROS INTEGRALES DE APOYO A LA MUJER

Álvaro Obregón

Prolongación calle 4 y Canario S/N Col. Tolteca
(dentro del Parque de la Juventud), C.P. 01150,
México, DF.
Tel.: 55 16 31 09 / 55 16 42 17

Azcapotzalco

Av. 22 de febrero # 423, casi esquina con trébol, Col.
San Marcos, C.P. 02260,
México DF.
Tel.: 53 53 97 62

Cuajimalpa

Av. Veracruz, # 130, Col. Cuajimalpa Centro (entre
Lerdo y José Ma. Castorena), C.P. 05000, México, DF.
Tel.: 58 12 14 14

Benito Juárez

Antonio Rodríguez, # 94, Esq. Isabel la Católica, Col.
San Simón Ticomac (junto al deportivo Vicente
Salivar), C.P. 05660, México, DF.
Tel.: 56 72 75 23

Coyoacán

Leopoldo Salazar S/N esquina González Peña, Col.
Copilco el Alto, C.P. 04360,
México, DF.

Cuauhtémoc

Aldama y Mina S/N, Col. Buenavista, Sótano de la
Delegación Cuauhtémoc,
Tel.: 57 72 26 16

Gustavo A. Madero

Av. Fray Juan de Zumárraga S/N, Esq. Aquiles
Serdán, Col. Villa de Aragón,
C.P. 07050, México DF.
Tel.: 57 81 02 42/ 57 81 43 39

Iztacalco

Juárez, # 2, Esq. San Miguel, Col. Barrio de la
Asunción, C.P. 08600,
México, DF. Tel.: 56 33 99 99

Iztapalapa

Centro Social Villa Estrella, Módulo 4,
Camino a Cerro de la Estrella S/N, Col.
Santuario Aculco, C.P. 09009,
México, DF.
Tel.: 56 85 25 46

La Magdalena Contreras

Plástico S/N, Col. San José Atacaxco (frente
a la secundaria # 262), C.P. 10378, México
DF.
Tel.: 55 95 92 47

Miguel Hidalgo

Av. Parque Lira, # 128, Col. Ampliación
Daniel Garza, C.P. 11800, México, DF.
Tel.: 52 72 79 66/ 55 16 39 73
Fax 52 77 72 67

Milpa Alta

Av. Constitución, Esq. Yucatán, Col. Centro
Villa Milpa Alta, Altos del mercado Benito
Juárez, C.P. 1200, México, DF.
Tel.: 58 44 07 89 a 93 ext. 242
58 44 00 68 a 71 ext. 242

Tláhuac

Margarita S/N, entre Geranio y Jacaranda,
Col. Quiahuatla, C.P. 13090, México DF.
Tel.: 58 42 84 48

Tlalpan

Carretera Federal a Cuernavaca, # 2, Col. La
Joya, C.P. 14090, México, DF.
Tel.: 55 73 21 96/ 55 13 59 85

Venustiano Carranza

Prolongación Lucas Alamán, # 11,
1° piso, Col. del Parque (frente al parque de
los Periodistas), C.P. 15960,
México, DF.
Tel.: 57 64 23 67

Xochimilco

Francisco I. Madero, # 11, Col. Barrio El
Rosario Xochimilco (entre los dos mercados),
C.P. 16070, México, DF.
Tel.: 56 75 11 88/ 56 76 96 12

Anexo A. Directorio de los CLAM, en cada una de las delegaciones del DF.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE TALLERES

Fecha _____

Edad _____

1. - ¿Qué contraste de interesante o útil en el taller?

2. - ¿Cuál es el mayor logro que obtuviste al haber tomado el taller?

3. - ¿Cuáles fueron los temas más interesantes y por qué?

4. - ¿Qué otros temas te hubiera gustado tratar en el taller?

5. - ¿Crees que el tiempo dedicado a cada una de las sesiones fue suficiente?

6. - ¿Consideras aplicable la información?

7. - ¿Cómo evalúas el taller?

8. - ¿Qué sugieres para mejorar el taller?

9. - ¿Algún otro comentario?

Muchas Gracias por tu colaboración.

Anexo B. Formato aplicado para obtener las respuestas de las mujeres, al finalizar los talleres.

Sesión 2. Taller Prevención de la Violencia Familiar

Tema	Objetivo	Actividad	Procedimiento	Material	Tiempo	Bibliografía
Instituciones socializadoras y transmisión de Violencia de género.	Animación y Concentración	Rompecabezas de letras.	Las participantes se numeran del uno al cinco formando cinco equipos, escogen un sobre que contiene letras sueltas, arman su rompecabezas y comentan su contenido.	Cinco sobres donde se encuentran palabras recortadas: familia, escuela, trabajo, religión y medios de comunicación	15 min.	Dirección General de Equidad y Desarrollo Social. (1999)
	Identificar los mensajes y actitudes que reproducen las diferentes instituciones propiciando abuso de poder e inequidad hacia las mujeres.	Sociodrama.	Continúan los mismos equipos, preparando su argumento para representar. Violencia en la familia Violencia en la escuela Violencia en el trabajo Violencia en la religión Violencia en los medios de comunicación, todos hacia la mujer.		30 min.	
Tipos de violencia	Conocer los diferentes tipos y eliminar la creencia de que sólo los golpes son violencia.	Proyección de película	Se proyecta la película, opcional completa o editar momentos claves. Discusión Retroalimentación	TV, Video- casetera, película los guerreros.	10 min.	
	Proponer alternativas de prevención.	Lluvia de Ideas	Propuesta de alternativas	Hojas de rotafolio Marcadores Masquitape	45 min.	
					20 min	

Sesión 3. Taller Prevención de la Violencia Familiar

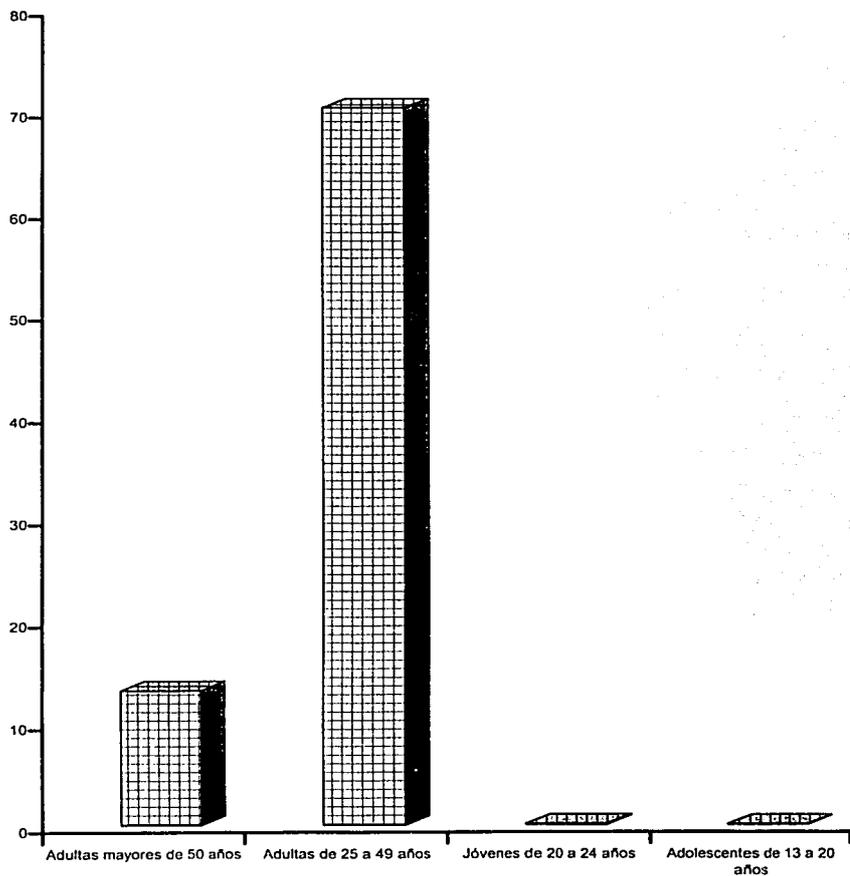
Tema	Objetivo	Actividades	Procedimiento	Material	Tiempo	Bibliografía
Violencia familiar en mi vida	Animación y concentración	Levantarse y sentarse	Todas se sientan en círculo, y la facilitadora cuenta una historia que inventará, cuando diga la palabra "quien", todas se levantarán, cuando diga "no" todas tendrán que sentarse, la que pierda da una prenda o sale del juego.		15 min.	Bustillos y col, 1999
	Sensibilizar a las participantes acerca de los sentimientos que genera la violencia.	La rosa	Se le entrega una rosa a cada participante, se pide cerrar los ojos para concentrarse en que la rosa es su propia vida, que la acaricien y la hagan suya, Posteriormente la facilitadora pasará a destruir la flor con violencia. Cada participante deberá expresar su sentir.	Rosas suficientes para las asistentes	25 min.	
Rompiendo el silencio	Resaltar los beneficios de romper el silencio y denunciar	Participación libre	Se arma la discusión, basada en la importancia de expresar, verbalizar, buscar redes de apoyo y denunciar.	Hojas de rotafolio Marcadores	15 min.	
	Reducir tensión en el grupo	Relajación	Las participantes de pie se estiran hasta intentar tocar el techo, después se estiran hasta tocar el piso, posteriormente hacen respiraciones profundas sosteniendo el aire dentro del pulmón al máximo, el aire se expulsa muy lentamente por la nariz.	Grabadora cintas con música instrumental	10 min.	
Autoestima y autonomía	Reflexionar como la autoestima y la autonomía son fundamentales para una vida sin violencia.	Lectura y reflexión	A cada asistente se le da una copia de la poesía y cada una leerá una frase, al terminar todas juntas leerán toda la poesía Comentarios y retroalimentación	Copias de la poesía "Reencuentro"	20 min.	David, J., revista FEM.
Fases de la violencia	Detectar las fases de la violencia familiar	Lluvia de ideas	Se recuerda la película "los guerreros" detectando las fases en que se va produciendo la violencia, La información se anota en hojas de rotafolio Las participantes proponen medidas para prevenir y evitar la violencia.	Hojas de rotafolio Marcadores	15 min.	
	Proponer medidas para evitar la violencia	Expositiva	Exposición teórica, Conclusiones Cierre	Acetatos con información Proyector	20 min.	

Sesión 4. Taller de Prevención de la Violencia Familiar.

Tema	Objetivo	Actividad	Procedimiento	Materiales	Tiempo	Bibliografía
Medidas de Prevención	Detectar los factores que intervienen en la producción de la violencia y analizar como su ejercicio constante lo hace permanente.	Papelógrafo	Numerar a las participantes del uno al cinco para formar equipos y trabajar las siguientes preguntas: -¿Cómo es la comunicación en un ambiente violento? -¿Cómo es la autoestima de una persona violenta y una violentada? -¿Cómo se maneja el poder en un ambiente de violencia? -¿Cómo se manejan los afectos y sentimientos en una relación violenta? -¿Cómo se toman las decisiones en un ambiente violento? Se nombra una representante por equipo que pase a exponer respuestas. Discusión y retroalimentación.	Hojas de rotafolio con las preguntas anotadas. Marcadores Masquin-tape	20 min.	Bustillos y col, 1999
	Que las asistentes propongan medidas y acciones personales y familiares para su prevención	Papelógrafo	Cada equipo retoma su rotafolio y ahora, tratará de sugerir como "debieran ser" cada una de las categorías para evitar que la violencia se presente. Una representante por equipo pasará a exponer sus sugerencias. Discusión y retroalimentación	Hojas de rotafolio Marcadores	10 min. 20 min.	
Mi proyecto de vida sin violencia	Que las asistentes se permitan proyectar una vida futura sin violencia, reflexionando los momentos en que pueden ser generadoras o receptoras de violencia.	Escrito personal.	A cada asistente se le da un lápiz y una hoja con la consigna de anotar su historia personal llamada "Mi proyecto de vida sin violencia" Cada una lo dobla, y se pide comentarlo quien desee	Hojas blancas tamaño carta Lápices	15 min.	

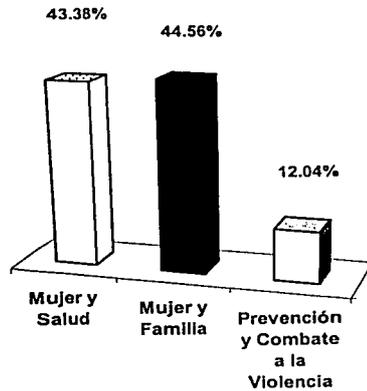
Instituciones de atención y denuncia en casos de violencia familiar.	Conocer direcciones y funcionamiento de Instituciones que atienden violencia y que pueden funcionar como redes de apoyo.	Exposición de diferentes Instituciones	Se invita a participar a Instituciones tales como UAVIF, CAVI, ADIVAC, o algún integrante del área jurídica del mismo CIAM para brindar la información, se reparten folletos y material informativo.	Folletos, trípticos, volantes de instituciones	20 min.	
		Abordaje teórico	Se resume la información a manera de cuadros y esquemas para que sea retenida fácilmente, en rotafolios o acetatos.	Rotafolios, acetatos, proyector, pantalla	20 min.	
Evaluación	Obtener información de los resultados obtenidos por las mujeres asistentes a los talleres, para su análisis y categorización posterior.	Aplicación de cuestionario	Se le da a cada asistente el cuestionario de evaluación de talleres y se le pide contestarlo de la manera más sincera.	Cuestionarios de evaluación de taller.	5 min.	
		Cierre y Convivio				

Edad de las mujeres que asistieron a talleres



Anexo D. Porcentaje de edad de las mujeres que asistieron a talleres en CIAM-GAM.

Tipo de Asesorías brindadas en el año 2000



Anexo E. Gráfica de porcentajes del tipo de servicios solicitados en el Centro Integral de Apoyo a la Mujer en Gustavo A. Madero, durante el año 2000.

DIRECTORIO DE INSTITUCIONES

CENTRO DE SALUD MENTAL SAN PEDRO ZACATENCO.

Av. Ticomán y Huanuco No 323, col. San Pedro Zacatenco

Tel. 57 54 22 05 y 57 54 66 10

Atención Psiquiátrica y psicológica

INSTITUTO MEXICANO DE PSIQUIATRÍA

Calz. México-Xochimilco No. 101

Col. San Lorenzo Huipulco.

Tel. 56 55 79 99 y 56 55 71 20

Atención psicológica, psiquiátrica, Hospitalización y Consulta externa.

DEPARTAMENTO DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL DE LA UNAM.

Ciudad Universitaria 56 23 21 28 y 56 23 21 29

Iztacala 56 23 13 82

Zaragoza 56 23 06 95 y 56 23 06 96

Atención psicológica y psiquiátrica.

GRUPOS DE FAMILIA AL-ANON

Oficina Central, Río Nasas No 185 Col. Cuauhtémoc

Tel. 52 08 21 70 y 52 08 96 67

Grupos de autoayuda para los familiares de personas que padecen alcoholismo.

CENTRO DE AYUDA AL ALCOHÓLICO Y SUS FAMILIARES (CAAF)

República de Venezuela Esq. Rodríguez Puebla

Altos del mercado Abelardo Rodríguez

Col. Morelos

Tel. 57 02 07 38

Atención Psicológica, Psiquiátrica, Médica y Terapia Familiar.

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE ESTUDIOS DE LA FAMILIA (ILEF)

Av. México 191 (entre Viena y Madrid)

Col. del Carmen Coyoacán

Tel. 56 59 05 04 y 55 54 56 11

Atención terapia individual, familiar y de pareja.

SALUD INTEGRAL PARA LA MUJER (SIPAM)

Vista Hermosa No 95 Bis

Col. Portales

Tel. 55 39 96 74 y 5539 96 75

Atención Psicológica, Ginecológica y asesoría legal, talleres sobre sida, sexualidad, sexo seguro.

MEXFAM

Talara 103, entre Montiel y Garrido

Col. Tepeyac Insurgentes,

Gustavo a Madero

Tel. 57 81 71 88 y 57 81 87 04

Servicios de salud integral, salud sexual, salud reproductiva, pláticas a escuelas, centro de documentación y materiales didácticos.

Anexo F. Instituciones de atención, apoyo e investigación para las mujeres.

FUNDACIÓN LUIS PASTEUR, IAP

Jaime Torres Bodet No. 187, casi Esq. Con Carpio
Col. Santa María la Ribera
Tel. 55 47 84 90 y 55 41 14 84

Atención médica y pláticas para la prevención de cáncer cérvico uterino y mamario.

CENTRO DE APOYO A LA MUJER "MARGARITA MAGÓN"

Carlos Pereira no 113
Col. Viaducto Piedad
Tel. 55 19 58 45

Atención psicológica, médica y asesoría legal.

CENTRO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (CAVI)

Dr. Carmona y Valle No 54, primer piso
Col. Doctores

Tel. 52 42 62 46 y 52 42 60 25

Asesoría legal, médica, psicológica y trabajo social.

ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE PERSONAS VIOLADAS, AC. (ADIVAC)

Pitágoras No 842,
Col. Narvarte

Tel. 56 82 79 69 y 55 43 47 00

Atención en casos de violencia sexual y abuso sexual a menores.

COLECTIVO DE HOMBRES POR RELACIONES IGUALITARIAS (CORIAC)

Diego Arenas Guzmán No 189
Col. Iztaccihual

Delegación Benito Juárez

Tel. 56 96 34 98

Atención en grupos de reflexión con hombres en temas de paternidad, violencia doméstica, masculinidad y relaciones de pareja.

GRUPO DE INFORMACIÓN EN REPRODUCCIÓN ELEGIDA (GIRE)

Viena No 160,
Col. del Carmen Coyoacán

Tel. 56 58 66 45

Organización que trabaja a favor de la equidad entre los géneros cuenta con centro de documentación, investigación y material didáctico en salud sexual y reproductiva.

GRUPO DE RECUPERACIÓN TOTAL (RETO)

Benjamín Franklin No 64
Col. Escandón,

Tel. 52 72 75 14, 52 72 78 74

Centro de Atención, prevención y diagnóstico en cáncer mamario, ultrasonido, mastografía.

RED POR LA SALUD DE LAS MUJERES

Bélgica 1007, Int. 3,
Col. Portales

Tel. /Fax 55 39 49 13 y 55 39 44 84

Orientación en salud sexual, derechos sexuales y reproductivos.

DIFUSIÓN CULTURAL FEMINISTA, AC (FEM)

Ámsterdam No 223-2
Col Hipódromo

Tel. 55 64 99 51 y 55 64 60 50

Publicación de Artículos e información feminista.

REENCUENTRO

Hoy
me le fui al dolor
solté las cadenas
que alguna vez me ató,
permití que por la ventana
se fugara el desamor
y me asomé a la cara que el espejo me
devuelve
y descubrí en mis ojos
la determinación de vivir
o morir
por mí.

Yo no quiero
habitar la mañana de mi padre
los planes del otro
ni el futuro de mis hijos.

Hoy
sólo quiero
pasar por mi vida
decidir el olor del mediodía
saborizar los sueños con mi alma.

Tomar del arco iris
los colores de mi atardecer
acariciar el sentimiento
y sentarme a proyectar
lo que quiero para mí
lo que me pinto dar.

Porque ayer encontré
que este amasijo
de músculos y huesos
cargaba de interior
no había nada para descubrir
ni semilla por cuidar
ni razón para moldear el
exterior.

Porque en el deber y el haber
me dejó el respeto
la sensibilidad
el gusto por ser yo.

Necesito retornarme
a gritos
a golpes
a mordidas
a como sea necesario
todo lo que de mí en el
camino se quedó
presto recuperar
mi recurso interior.

Julia David.

Anexo G. Poesía usada en el taller de Prevención de la Violencia Familiar.