



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES "ACATLAN"

PROPUESTA PARA LA OPCION DE TITULACION: EXAMEN GLOBAL DE CONOCIMIENTOS EN LA CARRERA DE COMUNICACION DE LA ENEP ACATLAN; CON EL ENFOQUE DE EDUCACION POR COMPETENCIAS

T E S I S QUE PARA OBTENER EL TITULO DE: LICENCIADO EN PERIODISMO Y COMUNICACION COLECTIVA PRESENTA: RENE FEDERICO CUELLAR SERRANO

ASESOR: MAESTRO HECTOR JESUS TORRES LLAMAS



NAUCALPAN DE JUAREZ, EDO. DE MEXICO MAYO DE 2002.

TESIS CON FALLA DE ORIGEN





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## AGRADECIMIENTOS

Sería inútil creer que este trabajo me pertenece, no soy nada sin aquello que las otras personas han hecho y dejado en mí.

Por ello Gracias

A las familias:

Para Loreto Serrano y Jesús Cuéllar (†), porque algún día, hace muchos años, seguramente se imaginaron que este día llegaría; (sólo así explico el empeño que pusieron ambos en que todos sus hijosuviéramos una profesión).

A la familia Cuéllar Serrano por la confianza y entrega desinteresada a mis proyectos.

A la familia Díaz Díaz por el apoyo brindado durante 12 años de conocernos.

Para Blanca Estela Díaz Díaz, (¿qué podría escribir que sea motivante y nuevo de escuchar para mi esposa, con quien comparto todos mis días?), por estar a mi lado en la producción de este trabajo y por escuchar todas las ideas que componen el mismo.

A Luis Alejandro Cuéllar Díaz (†) mi pequeño ángel guardián que estuvo presente en mi proceso de profesionalización, y en cada entrevista con el sínodo.

Para el pequeño Adrián Cuéllar Díaz, en quien he volcado nuevos sueños y anhelos.

Para el Sínodo:

Dr. Ángel Saiz, Lic. Rubén Ortiz, Mtro. Héctor Torres Lima,  
Mtra. Lucía Acosta y Lic. María Luisa Morales:  
gracias por los comentarios, charlas y consejos  
ofrecidos para que este trabajo sea lo que es...

A las Instituciones:

A la UNAM, Fundación UNAM y PROBETEL,  
por el apoyo económico y moral que me  
han brindado, sin la cual ningún sueño y  
producto podría presentar hoy...



Para los amigos:

Los cubicuales:

Por el Maestro Héctor, no sólo por dirigir este trabajo, sino por ser mi amigo y guía en el modelo de enseñanza que apenas conformo.

Por Venus, por estar allí, donde hacen falta personas como usted.

Para Laura, por compartir espacios y visiones.

Para Lalo, por los ratos de buen humor.

Para Olga, por ser ejemplo del docente que sabe ver más allá de la teoría.

Para Fidel, compañero generacional y que la vida haga que nos empeñemos en seguir frecuentándonos.

Para Enrique, amigo y compañero de trabajos y excursiones.

Para Ponchito, por esas largas charlas de aminoácidos y proteínas.

A la generación 93-97, a quienes he decidido incluirlos en este apartado general para no pecar por omisiones; este trabajo está pensado en todos nosotros, en quienes queremos titularnos

## ÍNDICE

	PÁGINA
<b>CAPÍTULO UNO. CONTEXTO Y PROBLEMATIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN LA ACTUALIDAD.....</b>	<b>1</b>
1.1. CONTEXTO.....	1
1.2. CALIDAD EN LA EDUCACIÓN.....	8
1.3. MERCADO LABORAL Y EDUCACIÓN.....	16
1.4. ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES QUE ACREDITAN LA CALIDAD.....	20
1.5. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.....	37
<b>CAPÍTULO DOS. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>57</b>
2.1. ANTECEDENTES TEÓRICOS.....	57
2.2. PROCESO DE APRENDIZAJE.....	62
2.3. MODELO PSICOLÓGICO CONDUCTISTA.....	66
2.4. MODELO COGNOSCITIVO.....	76
2.5. EL CONSTRUCTIVISMO.....	81
2.6. PERFIL DE HABILIDADES.....	101
2.7. EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS.....	123

---

<b>CAPÍTULO TRES. METODOLOGÍA EMPLEADA PARA LA ELABORACIÓN DEL EXAMEN GLOBAL DE CONOCIMIENTOS BAJO EL ENFOQUE DE EDUCACIÓN POR COMPETENCIAS.....</b>	<b>127</b>
3.1. LO ACADÉMICO.....	127
3.2. RUTA ADMINISTRATIVA.....	183
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>194</b>
<b>FUENTES CONSULTADAS.....</b>	<b>209</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>224</b>

## INTRODUCCIÓN

Pues manos a la obra,  
a ver si encontramos alguna solución  
afortunada. Porque hemos convenido  
en que a cada naturaleza ha de aplicarse  
un determinado trabajo...  
*La República de Platón.*

Lo mejor de este trabajo de tesis es, sin lugar a dudas, haber emprendido un trabajo que por mucho tiempo no se enfrentó en la carrera de Comunicación de la ENEP Acatlán: el Examen Global de Conocimientos como modalidad de titulación. Seguramente la propuesta que en este trabajo se hace será lo más debatible. Considero que un tema de la magnitud como el que aquí se aborda, debe empezar con un primer paso, sinceramente espero que este sencillo trabajo sea ese primer avance.

En la actualidad, el índice de titulación en la carrera de comunicación asciende cuando mucho a un 10% de los egresados en 25 años de la ENEP Acatlán, debido a una multiplicidad de causas, entre las cuales se encuentra la dificultad para elaborar un trabajo que permita la titulación. Por ello el Consejo Técnico de la ENEP aprobó, hace ya varios años, como una opción de titulación el Examen Global de Conocimientos.

Evaluar los aprendizajes a los que un alumno de la carrera tiene acceso, implica, en primer lugar, tomar una postura sobre qué se considera un aprendizaje, qué es lo que se debe aprender en la carrera, si todos los aprendizajes son de la misma importancia, qué es la evaluación, cómo evaluar, qué evaluar, si la evaluación de los aprendizajes deben ser los indicadores de calidad de la educación, qué representa la calidad de la educación, cuál es la finalidad de la calidad educativa para el mundo actual. Estas y otras interrogantes más constituyen, no sólo las respuestas que hay que proporcionar en este trabajo, sino que son problemas de investigación en sí mismos.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en voz de diversas autoridades, ha ofrecido una educación de calidad, definiendo a ésta como la que procura que quien la reciba sea útil a sí mismo y al grupo social al cual pertenece. Por tanto, este trabajo parte de la noción de que la Licenciatura en Comunicación de la ENEP Acatlán debe tener calidad educativa.

La corriente educativa denominada educación por competencias surgió en la década de los noventa y conlleva la concepción de una educación de calidad y que pretende lograrla a través de la adquisición,

---

\* Dato inicial aproximado para no entrar a la problemática de la confiabilidad de los mismos.

desarrollo y demostración de conocimientos (conceptuales y procedimentales), habilidades (del pensamiento y socioafectivas), actitudes (personales, grupales y sociales) y destrezas (cuyas cualidades son la velocidad y la precisión).

La propuesta que presento se construye a partir de lo mencionado en los dos párrafos anteriores, cabe señalar que esta propuesta no debe ser vista como la única posibilidad, aunque pretende ser la opción más argumentada de acuerdo a los planteamientos que se presentan y la que mayor oportunidades oferta.

Esta tesis ofrece una propuesta que no ha sido probada, que condensa básicamente un método alternativo, consistente en una recopilación documental en donde desde diversas teorías se genera un modelo de carácter hipotético, con la finalidad de aplicarse a la realidad educativa de la carrera de comunicación.

Así, el objetivo general del presente trabajo consistió en elaborar una propuesta metodológica para la elaboración de un examen global de conocimientos como una de las modalidades de titulación para la licenciatura de comunicación en la ENEP Acatlán. Y como objetivos particulares, argumentar la necesidad de ofrecer una educación de calidad; recopilar diversas teorías sobre aprendizaje; así como el desarrollo de un ejemplo de examen basado en educación por competencias para una materia de la licenciatura ya mencionada.

Este trabajo se divide en tres capítulos para conseguir el logro de los objetivos señalados anteriormente:

En el primer capítulo se aborda el contexto y la problematización de una educación en la actualidad; sugiere a la calidad como un elemento presente en la educación que recibe el alumno para el trabajo. Se revisan además algunos planteamientos sobre el ámbito laboral desde diversas instituciones educativas. Este primer capítulo sirve para contextualizar al lector en una propuesta de modalidad de titulación basada en un modelo actual de educación en lo internacional y nacional.

El segundo capítulo propone un apartado teórico que permite la construcción de un examen global de conocimientos desde la óptica de la educación por competencias. Se presentan las teorías que se aplican para entender el desarrollo de las competencias, entre ellas el cognoscitivismo y constructivismo; los desempeños de estas competencias y los elementos principales que la sustentan. La finalidad de este capítulo es construir el concepto de educación por competencias para posteriormente aplicarlo a la propuesta.

En el tercer capítulo se muestra la metodología empleada para la elaboración del Examen Global de Conocimientos bajo el enfoque de educación por competencias para la materia de "Computación Para Comunicadores". Se muestran además los procedimientos académicos y administrativos para llevar a cabo tal propuesta. El tercer capítulo operacionaliza un examen global de conocimientos en el ámbito académico y administrativo.

Como ya se indicó, la naturaleza de este trabajo es de carácter propositivo, de ahí que para poderse implantar, resulte necesario que sean los académicos quienes, reunidos colegiadamente, den un segundo paso

---

y ojalá todos podamos encontrar las soluciones verdaderamente afortunadas. Abramos pues la discusión.



## **CAPÍTULO UNO**

### **CONTEXTO Y PROBLEMATIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN LA ACTUALIDAD**

Este trabajo presenta una propuesta de titulación para la carrera de Comunicación del plan de estudios de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Campus Acahualtán. La propuesta de titulación del Examen Global de Conocimientos es, en la actualidad, la única modalidad de titulación no disponible para los egresados de esta carrera. La propuesta que aquí se hace está realizada con un enfoque denominado "educación por competencias".

La educación por competencias considera a la educación para el trabajo y los criterios de calidad; por lo que, en este primer capítulo se revisarán algunas consideraciones sobre la calidad educativa y laboral para ubicar al lector en los modelos de este enfoque, que a su vez servirán para guiar la evaluación de las competencias logradas por los alumnos.

#### **1.1. CONTEXTO**

La incorporación de la calidad en la educación para el trabajo es una de las necesidades abordadas por los nuevos modelos de evaluación y

aprendizaje que ubican al desempeño de las competencias tanto laborales como educativas. La dinámica de estos desempeños se basa en la "mejora" continua para responder a los escenarios laborales futuros de México.

### Contexto Nacional

México, a finales del siglo XX, experimentó cambios en lo económico, político, social y materia educativa, entre estas acciones se pueden desprender las siguientes tareas realizadas según el Plan Nacional de Desarrollo 1988-1994 y 1995-2000:

#### Aspectos Económicos:

- Creación de empleos y elevación del nivel de vida de la población, como objetivos de la reducción en el valor de la inflación económica y un crecimiento sobre bases perdurables.
- Impulso a la producción y a la competitividad nacional e internacional.
- Modificaciones en el sistema fiscal y financiero.
- Reducción de la deuda pública.
- Fortalecimiento de las reservas internacionales y solvencia de la moneda nacional.
- Consolidar la eficiencia microeconómica y fortalecer la competitividad de la planta productiva nacional.
- Apoyo del proceso de apertura al exterior y la adopción de esquemas competitivos para los productores nacionales.
- Sanear las finanzas públicas y generar ingresos recurrentes.
- Deslizamiento gradual de la paridad peso-dólar.
- Generación de ingresos que permitan el incremento del gasto social.

### Aspectos Políticos:

- Consolidación de la democracia como sistema selectivo de gobierno y protección de una convivencia social y pluralista.
- Garantía a la ciudadanía de la transparencia en los procesos de elección popular a través del voto.
- Modificar las prácticas políticas y económicas para ampliar las oportunidades, consolidar cambios y mejorar el nivel de vida de la población.

### Aspectos Sociales:

- Fortalecimiento de las garantías individuales y la libertad de expresión.
- Definición de nuevas relaciones entre Estado y sociedad.
- Mayor libertad a campesinos.
- Creación de instancias jurídicas para garantizar derechos sobre la propiedad de la tierra.
- Ofrecer igualdad de oportunidades y mejores empleos e ingresos para incrementar el nivel de vida de la población a partir de la ampliación en educación básica a nueve años.

### Aspectos Educativos:

- Replantear, definir e incorporar contenidos y métodos más convenientes a cada nivel educativo.
- Propiciar el desarrollo integral de los niños de cuatro y cinco años de edad.
- Combatir los rezagos educativos, elevar la eficiencia terminal y disminuir la deserción y reprobación escolar.
- Revisar y actualizar planes de estudio en educación básica.

- Hacer obligatoria la educación secundaria.
- Ampliar el servicio de capacitación que permita desarrollar conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para el desempeño de actividades productivas u oficios calificados eficientemente.
- Elevar la calidad de la educación media superior.<sup>1</sup>

Estos cambios experimentados en México, no han tenido por resultado un avance significativo en las áreas señaladas, sin embargo, se vislumbra un modelo de conformación de vida tendiente a ofrecer mejores escenarios a la población. Uno de esos escenarios tiene que ver directamente en el campo educativo y la calidad inherente a él.

La premisa visible en estos cambios es lograr que la educación contribuya a formar personas integrales que respondan a múltiples realidades creadas en el contexto de la modernidad. La calidad educativa se ha convertido en un elemento recurrente para explicar cómo se ha de lograr la interacción entre personas y escenarios cada vez más complejos.

El contexto nacional sólo revisa los logros al interior de nuestro país, sin embargo en el llamado "concierto de naciones", los demás países juegan el papel de catalizar, es decir, aceleran o retrasan los cambios propuestos desde el interior del país. Conviene ahora revisar el contexto internacional para tener una visión de las repercusiones que éstas generan en el ámbito educativo nacional.

---

<sup>1</sup> Armenta Fraga, Venus. El papel de la comunicación educativa dentro de la sociedad compleja en: *Cuadernos del colegio de educación y comunicación: Número Monográfico sobre Ensayos de Comunicación Educativa*. UNAM Campus Acatlán. No. 2, época 1 año 1. pp. 40-43.

## Contexto Internacional

El Plan Nacional de Desarrollo 1988-1994 y 1995-2000, en materia educativa, ve perjudicadas las tareas debido a elementos ajenos a él. Este apartado del contexto internacional refleja los problemas que afectan a la educación nacional.

La integración de países en bloques económicos apoyados en la tecnología, definen día a día, los niveles macroeconómicos que afectan a muchas de las economías más poderosas del orbe, por supuesto, quedan incluidas aquellas economías que son incipientes y débiles. Esta integración afecta al sistema educativo nacional en dos aspectos:

- Educación básica y media básica. Maestros, materiales educativos e infraestructura no son suficientes para cubrir las demandas de la población (en cantidad y calidad) y no cumplen con la misma expectativa que aquellos países que han sobrevivido a cambios en la globalización económica.
- Educación media superior y superior. Las universidades públicas deben recortar o "reajustar" la asignación de presupuesto y gracias a la inflación, provoca que la educación cada año cueste más, promoviendo de alguna forma que la educación no pueda ser de la misma calidad; se acorta además la realización en investigaciones, atrasando así la producción investigativa nacional.

Otro elemento ajeno es el Tratado de Libre Comercio (TLC), puesto en marcha en 1994, que coloca a nuestro país en una situación delicada en cuanto a las oportunidades de empleo: México puede ofrecer oportunidades de empleo a profesionistas extranjeros, aunque contrariamente los profesionistas

mexicanos accedan difícilmente a puestos laborales en el extranjero. La razón de ello puede reflejarse en la cantidad de profesionistas que México tiene, en comparación con el número de profesionistas de países desarrollados (véanse cifras de la Clasificación Internacional Normalizada de Ocupaciones) <sup>2</sup>

El egresar de institutos o universidades del extranjero antes que de uno nacional, como mención de otro ejemplo, se vuelve una necesidad apremiante. Algunos cursos o diplomados de escuelas de educación superior, en México, están ofreciendo doble certificado: uno nacional y otro extranjero, debido a los convenios que las universidades mexicanas establecen para impartir el mismo plan de estudios y, a veces, con la misma planta docente del país de origen.

Otro elemento externo que afecta la educación nacional es: la economía que no logra crear certidumbre en los empresarios para invertir y generar empleos en el país, dando por resultado que la relación entre egresados de universidades y empleos disponibles sea desequilibrada. Una gran cantidad de universitarios tienen que subemplearse, debido a la incapacidad macroeconómica del país, o bien porque las plazas laborales existentes, están ya ocupadas.

Las crisis económicas, cabe mencionar otro ejemplo de causas externas que afectan la educación nacional, no permiten a los alumnos allegarse de medios económicos o materiales adecuados o suficientes para terminar su carrera. En México, el recorte al presupuesto, ocurre como práctica constante en el rubro de la educación, en resumen, la educación tiene recursos limitados y es vulnerable a los cambios económicos, sean de carácter interno (crisis) o

---

<sup>2</sup> En el subtema denominado Organizaciones Supranacionales que Acreditán la Calidad Educativa.

externo (vía efecto vodka, samba, dragón, tango y demás derivantes de la globalización económica).

Los métodos de enseñanza, pedagógicos y administrativos en algunas escuelas siguen siendo tradicionales y obsoletos; esto contribuye a que el ingreso del alumno a un mercado laboral, se dé en condiciones desiguales con respecto a aquellos alumnos egresados de escuelas de otros países. Este apartado del contexto internacional refleja los problemas que otras instancias externas, afectan a la educación nacional.

Las universidades, con posibilidades de innovar, han puesto en práctica diferentes acciones tendientes a modificar planes y programas de estudio, realizan convenios con escuelas extranjeras para ofrecer cursos a nivel internacional en nuestro país y trasladan modelos de calidad empresarial al ámbito educativo. Todo ello, porque a la educación se le considera como práctica principal para lograr el desarrollo económico a nivel personal o colectivo, es decir, que los alumnos se apeguen cada vez más a "educarse" bajo sistemas educativos sin importar cuál sea la "bondad" que ésta le traiga en el futuro.

Por citar un último caso: la escuela requiere fuertes inversiones que no se pueden conseguir tan fácilmente. La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) ofrece préstamos a universidades para infraestructura, solventar gastos de investigación, etcétera; pero a cambio, solicita resultados en materia de investigación e índice de eficiencia terminal, entre otros aspectos.

La importancia de la calidad educativa es el punto de inicio de este estudio por todas las características que hemos presentado, tanto en el ámbito

nacional como en el internacional. La razón de ello es que a la calidad educativa se le presenta como una de múltiples formas de lograr que la educación cumpla la meta que cada quien, en sus diferentes puestos o funciones, le asigne.

A continuación se tratarán algunos otros temas que tienen la finalidad de problematizar la educación superior en México y servir de base para el desarrollo de la propuesta que aquí se hace.

## **1.2. CALIDAD EN LA EDUCACIÓN**

En este apartado se tratará la calidad educativa en dos ámbitos: la internacional y la nacional.

### **Calidad en el Ámbito Internacional**

En los tiempos actuales se habla de una gran competitividad en cualquier ámbito en que se desarrollan nuevos proyectos para enmarcarlos en un contexto de excelencia; la educación (y más propiamente dicha: la educación superior), por su parte, propone lograr grados de excelencia, hasta donde hace algunos años sólo eran propios de algunas empresas manufactureras y de servicios:

A la puerta del tercer milenio y con una visión futurista, las Instituciones de Educación Superior están frente a una gran competencia conjugada con la tarea de crear profesionales altamente calificados (...) con base en lo anterior, resulta imperiosa la necesidad de que la Institución (escolar) cambie su paradigma de formar trabajadores tradicionales.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Wong, Díaz, David. Centro de Proyectos. Universidad Tecnológica de Panamá. En [www.utp.ac.pa/biblio/proyecto/calidad.htm](http://www.utp.ac.pa/biblio/proyecto/calidad.htm) con fecha de consulta el 7 de Septiembre de 1997.



En este mismo sentido, la sociedad actual exige calidad en todos los ámbitos, el educativo entre ellos. Es decir, los padres de familia se preocupan por saber qué tipo de educación recibirán sus hijos, esto es: "(los padres de familia) reclaman una cada vez mayor y mejor información sobre el estado y la situación del sistema educativo" <sup>4</sup>

La idea que explica lo anterior, es que los procesos educativos generan una creciente preocupación vista hacia el futuro: el empleo. La falta de calidad en la educación es evidente y se hace necesaria la inclusión de ésta como garantía de que la escuela se "encargará" de mejorar la situación laboral de los egresados. Se piensa desde ahora, en una educación para el trabajo, aplicada directamente sobre lo que las empresas desean que los alumnos hagan o cómo deben actuar cuando egresen de sus planteles.

La calidad en la enseñanza no siempre ha sido exigida, aún y cuando la mayoría estemos de acuerdo con exigirla; en el pasado "se daba por sentado que a más años de escolaridad mejores ciudadanos y recursos humanos más calificados y productivos". <sup>5</sup> Situación que en la actualidad no sirve como razonamiento lógico. La calidad no era tomada en cuenta hasta que se exigió calidad en los empleos.

Si la calidad es un elemento que se exige en la actualidad, ya sea en los empleos o en el ámbito educativo, entonces el modelo de educación actual parece un modelo agotado o que, por lo menos, no puede responder a las demandas laborales actuales en lo nacional e internacional. Bajo esta visión, la

---

<sup>4</sup> Tiana Ferrer, Alejandro. La evaluación de los sistemas educativos En *Revista iberoamericana de educación*, enero-abril. p. 57.

<sup>5</sup> *Ibidem*. p. 65.

educación es un modelo rebasado con respecto a los tiempos actuales y exige este estándar: <sup>6</sup>

La importancia de empatar la calidad con las competencias educativas es que van de la mano a la hora de hablar de ellas en la generación de alumnos aptos para los empleos actuales; no se puede hablar de calidad en la formación de un alumno sin pensar en que el mismo alumno esté preparado para trabajar, es decir, que posea habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos y que ejecute su tarea con precisión y rapidez. No podemos hablar de un alumno competente que no tenga o haga su trabajo con rasgos de calidad. No es un secreto que la universidad del siglo XXI no responde a los desafíos y retos de nuestro tiempo.

La forma en que son vistos y tratados los problemas en el sector educativo nacional deben definirse considerando la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje: "La preocupación central ya no es únicamente cuántos y en qué proporción asisten (*a la escuela*), sino quiénes aprenden en las escuelas, qué aprenden y en qué condiciones aprenden." <sup>7</sup>

De la idea anterior se señala un argumento histórico que explica la naturaleza de la escuela que tenemos hoy y es que responde a los intereses del sistema social y económico del cual surge: "La escuela que conocemos en la actualidad surgió, hace cerca de dos siglos, como consecuencia de los procesos de la industrialización." <sup>8</sup>

<sup>6</sup> Entiendo por estándar, un tipo o modelo educativo ideal que debe destacar debido a los requerimientos que la sociedad le exija a una institución educativa.

<sup>7</sup> Tiana Ferrer, Alejandro. La evaluación de los sistemas educativos En *Revista iberoamericana de educación*, enero-abril. p. 65. *curativas más*.

<sup>8</sup> Aguerro, Inés. Cómo será la escuela del siglo XXI. En *Para qué sirve la escuela*. p. 149.

La división social del trabajo era necesaria para obtener satisfactorios materiales. Las ramas laborales se expandieron y todo giraba alrededor de la producción masiva, no era necesaria una persona egresada de una escuela para desempeñar sus funciones, bastaba con un aprendiz que desarrollara rápidamente sus capacidades a fuerza de repetición, así el hombre era visto como un engrane más de la maquinaria industrial.

En la actualidad no basta con saber hacer, la realidad laboral obliga a mantener otro tipo de relaciones educativas para poder encajar en un mercado laboral de manera estable.

El reclamo social de querer una escuela que responda a los requerimientos anteriormente señalados: (calidad educativa, información a padres sobre cualidades de la educación, educación para el trabajo, definiciones sociales de la calidad educativa, proyección educativa), junto con las necesidades de éste nuevo proceso que se vive al final de una época histórica marcada por la aceleración tecnológica, son algunas de las problemáticas más comúnmente mencionadas al hablar de la calidad en educación.

Hay que reconocer, que el modelo educativo actual es el que nos ha dado la oportunidad de exigir una cultura de la calidad que podemos prever al inicio de un nuevo siglo, al respecto se señala que:

En esto (*las condiciones educativas actuales*) tenemos una ventaja relativa: todo el mundo está igual. Aun cuando los países centrales hace mucho más tiempo que nosotros que están preocupados por sus sistemas educativos, y que están intentando nuevos rumbos, ninguno de ellos ha llegado todavía a imaginar cómo superar el modelo actual. <sup>9</sup>

<sup>9</sup> Aguerro, Inés. Cómo será la escuela del siglo XXI. En *Para qué sirve la escuela*. pp. 151-152. cursivas más.

Un ejemplo de todo ello lo observamos en América Latina, donde existen diversos enfoques sobre cómo se procura entender la calidad educativa; para Toranzos Lilia, ésta debe ser vista desde:

- La *eficacia* para lograr que el alumno pueda aprender lo que los planes de estudio dictan.
- La *relevancia* de lo que ese alumno está aprendiendo y que pueda ser útil a su vida, para ello, los planes de estudio deben responder a las necesidades laborales del país que lo expide y
- Los *procesos* que han hecho que el alumno aprenda, bajo las mejores condiciones, hablando de materiales, buena planta docente, etcétera.<sup>10</sup>

Toranzos, contempla aún el necesario aprendizaje de conocimientos insertos en un plan de estudios para el logro de la calidad educativa; cuando éstos, como ya hemos visto, cambian velozmente y por lo mismo resulta inoperante conocer exclusivamente contenidos que en un lapso menor cambiarán.

El conocimiento enseñado en las escuelas para hacer frente a las "necesidades laborales", obliga al alumno a no entretener otras realidades en contextos laborales internacionales; a menos, que el país de donde provenga tenga la necesidad de entablar relaciones fuertes en el concierto de naciones.

Se debe señalar entonces, al respecto del pensamiento de Toranzos, que los planes de estudio sean flexibles al cambio paulatino de la sociedad y las condiciones de trabajo; que la escuela no trate contenidos exclusivamente sino sobre todo actividades que los alumnos puedan ejecutar y en ellas desarrollar

<sup>10</sup> Toranzos, Lilia. Evaluación y calidad. En *Revista iberoamericana de educación*. Núm. 10. Enero-abril, pp. 64-65.

sus competencias laborales para lograr lo que Toranzos argumenta: que los planes de estudio tengan cosas útiles para la vida futura de los alumnos. Para ello hay que tomar en consideración la experiencia de los docentes, y los contenidos o las actualizaciones que lleven a cabo.

### Calidad en el Ámbito Nacional

Conviene ahora revisar una idea sobre el modelo educativo de calidad en México, para ello hemos retomado el libro "*Hacia una Mejor Calidad de nuestras Escuelas*"<sup>11</sup> de la Doctora Sylvia Schmelkes, donde se refleja una visión sobre el proceso de calidad en la educación, al respecto señala que ésta "sólo podrá comenzar si las escuelas, con las múltiples relaciones que establece con:

Maestros,  
Alumnos,  
Comunidad a la que sirven y  
Personal que trabaje en la escuela

Permitan que se genere el quehacer humano donde "la función de la educación sea crear seres humanos de calidad."<sup>12</sup>

La premisa de que la "comunidad a la que sirven" esté caracterizada por los profesionistas colocados en el mercado de trabajo, que conocen los procesos que se desarrollan en dicho campo, es parte fundamental para lograr entender la calidad educativa, además de ser un primer paso para ir detallando la metodología elaborada en este trabajo en el tercer capítulo.

<sup>11</sup> Schmelkes, Sylvia. *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. SEP México.

<sup>12</sup> Messina, Graciela. Bibliografía de consulta en *Revista iberoamericana de educación*, enero-abril, pp. 121-123.

De esta caracterización, se perfila una visión de mercado, donde la escuela es vista en función de los beneficios que aportará en el futuro, los egresados que están laborando (exalumnos) es una fuente de experiencias para quienes todavía se encuentran en formación.

Por otra parte, apunta Schmelkes, la calidad de la educación debe proporcionar a los alumnos:

- El dominio de códigos culturales básicos.
- Las capacidades para actuar en la participación democrática y ciudadana.
- El desarrollo de las capacidades para resolver problemas y seguir aprendiendo.
- El desarrollo de valores y actitudes acordes con una sociedad que desea una vida de calidad para los habitantes.

La calidad educativa, así vista por Schmelkes, es una visión que conlleva un proceso interminable, trata la modificación de las relaciones personales, en donde la participación de todos los integrantes es fundamental.

Las implicaciones que conlleva la calidad, continua Schmelkes, están dadas por:

La crítica y la autocrítica.

La valoración de la diversidad.

Los consensos.

La relevancia social de los aprendizajes.

La justicia.

La confianza en las personas.

La actitud y comportamiento centrados en el compartir bienes.

La rendición de cuentas por parte de lo que se realiza, a los principales benefactores del proceso de calidad educativa.

La exigencia social como motor principal de la calidad.

Para Schmelkes la calidad comienza por el reconocimiento de que hay problemas y su resolución requiere de:

- Un compromiso constante de todos los miembros de la institución educativa.
- La información sobre el problema para ubicarlo y poder cuantificarlo.
- Los problemas se resuelven al trabajar sobre causas y no sobre las manifestaciones que lo generan.<sup>13</sup>

La metodología para la presente propuesta contempla, realizar un ejercicio con la comunidad docente para que participe y genere un proyecto con rasgos de calidad.

La falta de un aprendizaje adecuado por parte de los alumnos, de nueva cuenta aparece como el elemento que más se distingue en una educación carente de calidad. Por ello se insiste en que la educación suele enseñar aspectos poco relevantes para el desempeño laboral. No existe un ajuste de los planes de estudio con respecto a las tareas desempeñadas en un ambiente laboral real. Es por ello que la propuesta de este trabajo en el sentido de la calidad educativa es la modificación programática de planes de estudio y la aplicación de varias evaluaciones con respecto a las tareas por desempeñar en el mercado laboral, por parte de los alumnos.

---

<sup>13</sup> Ibid.

La importancia de la vinculación de las empresas y las escuelas es un proceso que paulatinamente está adquiriendo mayor importancia y por ello habrá de convenir en hablar del mercado laboral y la educación.

### **1.3. MERCADO LABORAL Y EDUCACIÓN**

La educación es vista como una de las principales prácticas en que se ataca el problema del desempleo; recordemos que se le ha asignado la nada fácil tarea de responder por lo que "conoce y sabe" una persona que es "apta" para un trabajo profesional. Vista así, la educación también trata de educar para el trabajo.

Existen dos "grupos laborales", el extranjero y el nacional, hablemos primero del extranjero para luego articular la propuesta en un ámbito nacional, sin que por ello se piense que este proyecto no puede llevarse a cabo en ambos grupos laborales.

#### **Ámbito Internacional**

Los países más desarrollados forman entre sí grupos políticos y/o comerciales para participar y obtener mayores ventajas en la competición internacional. Existen otros países ávidos de profesionales que puedan satisfacer las necesidades de las empresas y así surge la idea de un profesionalista que acredite contar con los conocimientos adecuados y suficientes para ser contratado no sólo en su país sino en otras latitudes. La única forma de lograr esa acreditación es la que ofrece la escuela donde realizó sus estudios.

Las escuelas, principalmente las universidades, generan un nuevo tipo de conciencia acorde a lo que exige el "concierto de naciones" acreditando a los



egresados para que ellos busquen dónde laborar, incluso en el extranjero. México no es la excepción.

Algunas instituciones educativas en nuestro país, han empezado a sugerir nuevos caminos como la acreditación de calidad, la UNAM no está fuera.

Conviene ahora revisar el contexto nacional para ubicar las relaciones entre la educación y el ámbito laboral.

### Ámbito Nacional

El panorama del mercado de trabajo en México es materia de discusión, entre muchas causas, porque observa muchas esferas desde miradas opuestas, ejemplo de ello son los vastos sectores que, al verse afectados directamente con el tema, prefieren desviar la atención que tratarlo de frente.

Los índices macroeconómicos, más acentuadamente desde finales de 1994, tienen déficit en la generación de empleos, lo que obliga a los dirigentes a minimizar los efectos que tiene el empleo y más directamente en la relación educación-empleo.

La tendencia en el mercado laboral es la vinculación, "que se entiende como el medio que integra a los actores, sectores y programas universitarios; como un puente entre los campos y áreas del conocimiento, y como una fuente que genera estructuras horizontales, encargada de relacionar todas las entidades universitarias"<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> Ibid p. 8.

Estos esquemas buscan una acreditación que dé cuenta del conocimiento que esté acorde a una rama de trabajo: El objetivo principal es obtener una cualificación profesional y que la calidad otorgada esté homologada en el mundo empresarial, adaptándose continuamente a nuevos perfiles profesionales, tecnologías y a las necesidades actuales del mundo laboral, cuyo objetivo es insertar al alumno en el mundo del trabajo.

Las competencias <sup>15</sup> tienden a homogeneizar las actividades, aunque no necesariamente se hable de las mismas competencias para todos los alumnos de diferentes carreras, en cambio, sí en un mismo rubro, es decir, que una competencia deseada en la mayoría de los empleos, debería ser obligatoria desarrollarla en todos los alumnos.

Se considera que al equiparar y estandarizar los sistemas de competencias, se favorecerán los esquemas de integración en el marco del *Tratado de Libre Comercio (TLC)* e internacionalmente el sistema flexibilizará y otorgará mayor apertura en instituciones educativas y capacitadoras respecto de las demandas sociales, influyendo en el resto del Sistema Educativo Nacional al acreditar y certificar el conocimiento y las competencias laborales. <sup>16</sup>

El desarrollo de competencias busca vincular a las escuelas con los espacios laborales y así compatibilizar aquello que saben los alumnos con lo que una empresa requiera que hagan sus trabajadores, como señala Barrón: <sup>17</sup> en el momento actual las exigencias en la educación técnica y tecnológica se orientan hacia una formación basada en competencias laborales.

---

<sup>15</sup> Para el presente trabajo, se manejarán las definiciones de competencia hasta el segundo capítulo, por lo que adelantamos escuetamente una definición para entenderla: la competencia se puede traducir en el conjunto de objetivos programáticos de la escuela que están vinculados a las empresas que solicitan ciertas características en sus empleados, tales como los conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas con cualidades de precisión y rapidez.

<sup>16</sup> Barrón Tirado, Concepción. *La Formación docente basada en competencias*. pp. 2-3.

<sup>17</sup> *Ibid.*

En algunos colegios e institutos como el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), han modificado sus currícula, enfrentándose a múltiples desafíos para seleccionar las competencias laborales requeridas para cada área profesional, atendiendo a las características que los empleadores requieren de los egresados de dichos colegios.

La tendencia del mundo competitivo está exigiendo que las empresas cumplan, además, con un estándar mundial enmarcado en las ISO 9000<sup>18</sup> y reflejada por su respectiva certificación de calidad.

Al respecto se aclara que aunque aparejado al tema, no hablaremos de certificación de las competencias laborales, cabe señalar que existe ya en nuestro país un organismo que certifica que los individuos posean normas de competencia laboral.<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> Las normas ISO han desarrollado normas técnicas en los sectores de negocio, industria y tecnología desde 1947. Las diferencias entre las diversas ISO, se explican a continuación: la ISO 9001 son las normas para los requisitos de una organización cuyo rango consiste en los procesos comerciales, tanto de plan y desarrollo, la producción, la instalación y la reparación; la norma ISO 9002 excluye los requisitos de mando de plan de ISO 9001; la ISO 9003 es la norma apropiada para una organización cuyos procesos comerciales no incluyen mando del plan, del proceso, compra o reparación, y que básicamente usa inspección y prueba para asegurar sus productos de examen final; la ISO 14000 es básicamente la dirección medioambiental que busca la regularización del medio ambiente relacionado. Dirección electrónica: <http://www.iso.ch/9000e/newsserv.htm> en fecha de consulta 3 de abril de 1999.

<sup>19</sup> El Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER), es un fideicomiso de los sectores laboral, empresarial y público que promueve, desarrolla y opera acciones encaminadas a generar normas técnicas de competencia laboral. Información proporcionada en el primer foro sobre evaluación y certificación de competencia laboral con fecha del 30 de septiembre de 1996.

## 1.4. ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES QUE ACREDITAN LA CALIDAD

En el siguiente apartado se revisarán algunos ejemplos supranacionales y nacionales de instituciones que avalan la calidad en la educación, para reforzar las ideas que esta propuesta maneja.

### Organizaciones Supranacionales que Acreditan la Calidad Educativa

La trascendencia de este estudio no puede abarcar todos los organismos supranacionales que trabajan la calidad educativa, sólo se mencionan los más conocidos y citados.

#### UNESCO

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la educación debe lograr en la humanidad los ideales de Paz, Libertad y Justicia Social.<sup>20</sup>

La función central de la UNESCO, en este sentido, es trabajar por la esperanza de un mundo mejor que implique:

- 1) Respeto a los derechos humanos.
- 2) Prácticas de entendimiento mutuo.
- 3) El conocimiento como instrumento de promoción del género humano.<sup>21</sup>

<sup>20</sup> UNESCO. *La educación encierra un tesoro*. Informes a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. p. 7. Francia. Ediciones UNESCO.

<sup>21</sup> *Ibid.* p. 45.

Para la UNESCO el papel de la educación es:

- 1) Permitir que fructifiquen los talentos y las capacidades de creación a través de la:

Responsabilidad de uno mismo.

Realización de proyectos personales.

- 2) Lograr el Desarrollo Económico y Social.
- 3) Obtener diversidad en estudios.

Para la UNESCO la educación debe descansar sobre tres pilares:

- 1) Aprender a conocer: Sin perder en cuenta los avances rápidos en materia de conocimientos.
- 2) Aprender a hacer: Adquisición de competencias para hacer frente a numerosas situaciones, implica no perder de vista la actividad profesional paralela a los estudios; es decir una alternancia entre escuela y trabajo. y
- 3) Aprender a Ser: Implica mayor autonomía y capacidad de juicio.

Los procesos educativos, por su naturaleza y por como son concebidos por la UNESCO, deben ser vistos con resultados a largo plazo. Las nuevas tendencias en estos cambios están apenas revisándose en distintos puntos del orbe.<sup>22</sup>

Diferentes países y organismos señalan un cambio en los procesos educativos. En los últimos tiempos, se ha visto una acelerada preocupación por poner "en marcha mecanismos institucionales, centros u organismos de

---

<sup>22</sup> Ibid.

evaluación de los sistemas educativos de países como Francia, Suecia, Noruega, España, Argentina o Chile" <sup>23</sup>

Otros países como Estados Unidos, Francia, Dinamarca o Suiza "han elaborado indicadores nacionales de la educación", <sup>24</sup> con el fin de tener un mejor control en los sistemas educativos y conocer lo que pasa con la educación en sus territorios.

La preocupación constante de encaminar estos esfuerzos no es sólo de los países y sus respectivas oficinas encargadas de la educación, sino que rebasa las fronteras territoriales y los organismos internacionales. Estos han reaccionado a dicho ambiente, al poner en marcha programas vinculados al desarrollo de las políticas de evaluación educativa. "Tanto la OCDE; como la misma UNESCO; la Unión Europea (UE) y la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), traducen dicho interés en proyectos concretos". <sup>25</sup>

México por su parte se ha preocupado en elevar los procesos que buscan que la educación tenga un nivel propio a las características sociales, por ello se han desarrollado "planes sistemáticos de evaluación, así como en el Reino Unido, Holanda, Francia, Argentina, Chile y República Dominicana." <sup>26</sup>

El interés de países y organismos demuestra que la educación debe tener un nivel de calidad con respecto a los tiempos actuales, esto es por lo menos un tema que se observa en regiones vastas y diversas.

---

<sup>23</sup> Tiana Ferrer, Alejandro. La evaluación de los sistemas educativos en *Revista iberoamericana de educación*. No. 10 enero-abril. pp. 38-39

<sup>24</sup> *Ibid.*

<sup>25</sup> *Ibid.*

<sup>26</sup> *Ibid.*

## Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE)

La OCDE es una institución que entre sus muchas metas avala y otorga créditos a las universidades de todo el mundo, los siguientes párrafos exponen la idea de la producción que la OCDE espera de estas instituciones educativas:

El promedio de la Clasificación Internacional Normalizada de Ocupaciones (CINO-1988)<sup>27</sup> para directivos, profesionistas y técnicos que requieren estudios de nivel superior y posgrado es en nuestro país de 12%, en tanto que para el resto de los países integrantes de la OCDE es de 30%. El rezago demostrado en este rubro habla de la falta de preparación educativa y ocupativa que tiene México, en relación con otros países. Situación que se ve agravada por la falta de egresados titulados de las licenciaturas y posgrados.

Según las estimaciones del Centro de Estudios Prospectivos (CEPRO), México, país miembro de la OCDE desde 1994, requerirá para el año 2025, de 19,897,000 egresados titulados con nivel de estudios superior y de posgrado<sup>28</sup> lo que representaría el 30.6% de la Población Económicamente Activa (PEA).<sup>29</sup>

Históricamente, desde 1945 y hasta el 15 de noviembre de 1998 existían en nuestro país 2,767,380 profesionistas<sup>30</sup> que representan el 13.9% de la meta para el año 2025.

En otras palabras, las universidades en México, titularon en 53 años a 52,214 alumnos por año; para alcanzar la meta anteriormente expuesta será necesario titular a 634,000 alumnos anualmente; lo que representa un

<sup>27</sup> La CINO-88 sirve para ordenar la información de las ocupaciones y hacer comparaciones internacionales y nacionales.

<sup>28</sup> Elizondo, Jorge. Et al. *México, retos y escenarios de la educación 1995-2025*. p. 18. Documento Referencial del Foro Nacional de la Educación Superior y las Profesiones. SEP, UC, IMIESC.

<sup>29</sup> Se toma como referencia una población entre 121 y 131 millones de personas. Elizondo, Jorge. Et al. *México, Retos y Escenarios de la Educación 1995-2025*. p. 15. Documento Referencial del Foro Nacional de la Educación Superior y las Profesiones. SEP, UC, IMIESC.

<sup>30</sup> Ortega, Diana Cecilia. *Las profesiones en México*. p. 13. Documento Referencial del Foro Nacional de la Educación Superior y las Profesiones. SEP, UC, IMIESC.

crecimiento necesario de 1215%; esto aún con los cálculos más optimistas y conservadores se antoja difícil. <sup>31</sup> (véase cuadro 1)

Cuadro 1 <sup>32</sup>

AÑO	PROFESIONISTAS	DIFERENCIA ANUAL	TASA DE CRECIMIENTO	%
1945-1998	2,767,380	53 AÑOS	52,214.71 TITULADOS ANUALMENTE	***
2025	19,897,000	27 AÑOS	634,430.37 TITULADOS ANUALMENTE	1215.04%

**Negritas:** Estimaciones del CEPRO para México.

Se supone "que en un plazo de veinte a treinta años la estructura ocupacional del país se parecerá a la que actualmente tienen los países europeos. Paralelamente a ese progreso, será necesario que un gran número de estudiantes pase por el sistema de educación a fin de que el perfil profesional de la fuerza de trabajo sea compatible con la estructura ocupacional." <sup>33</sup>

Nuestro país ha revisado, los planes de estudio en sus diversos niveles educativos, además desarrolla nuevos modelos con base en la mejora de los procesos educativos.

Conviene ahora observar el panorama de las instituciones nacionales que han puesto su mirada en la acreditación de la calidad en las escuelas, con miras en el ingreso de los estudiantes en el campo de trabajo.

<sup>31</sup> Se toma el dato de la resta de la meta propuesta por el CEPRO de 19,897,000 menos los egresados que ya existen, sin considerar defunciones, profesionistas no radicados en el país, etc. El dato correspondiente de nuevos egresados titulados sería de 736,925.92 por año con una deficiencia de 1411.33% con respecto a los datos actuales.

<sup>32</sup> Cuadro realizado por Cuéllar Serrano, René. Con base en información de Ortega, Diana Cecilia. *Las Profesiones en México*.

<sup>33</sup> Elizondo, Jorge. Et al. *México, retos y escenarios de la educación 1995-2025*. p. 14. Documento Referencial del Foro Nacional de la Educación Superior y las Profesiones. SEP, UC, IMIESC.



## Organizaciones Nacionales que Acreditan la Calidad Educativa

Este subtema abarca algunos programas que llevan a cabo la Secretaría de Educación Pública (SEP); Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología (CONACyT); o instituciones no gubernamentales como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES); Federación de Instituciones Mexicanas Privadas de Educación Superior (FIMPES), entre otros en favor de la búsqueda de procesos de evaluación.<sup>34</sup>

## Plan Nacional de Desarrollo

El Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000<sup>35</sup> daba a conocer algunos aspectos tendientes a elevar la calidad de la educación en diferentes niveles.

Durante la administración del expresidente Salinas de Gortari, las estrategias de modernización formuladas en el Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994, requerían transformaciones profundas en el aspecto educativo. Algunas de las exigencias de educación de alta calidad que reclamaba la sociedad fueron atendidas.

Se reconoció entonces que la "calidad de la educación básica es deficiente ya que, por diversos motivos, no proporciona el conjunto adecuado de conocimientos, habilidades, capacidades y destrezas, actitudes y valores necesarios para el desenvolvimiento de los educandos y para que estén en condiciones de contribuir efectivamente, a su propio progreso social y al desarrollo del país".<sup>36</sup>

<sup>34</sup> Malo, Salvador. et al. La experiencia mexicana de evaluación de la calidad en *La calidad de la educación superior en México* p. 116. Coordinación de Humanidades. UNAM.

<sup>35</sup> El Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000, se divide en los aspectos: Políticos, económicos, sociales, culturales y educativos.

<sup>36</sup> Secretaría de Educación Pública. *Acuerdo nacional para la modernización de la educación básica*. p. 5.

## Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica

El Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica; es un documento suscrito por el Gobierno Federal y los gobiernos de cada una de las entidades federativas y por el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), el 18 de mayo de 1992. A través de este Acuerdo se inscriben los compromisos de los Gobiernos Federal y Estatal para ampliar la cobertura de los servicios educativos y elevar la calidad de la educación.

Los siguientes puntos son resultado de dicho Acuerdo:

- Reorganización del Sistema Educativo.
- Reformulación de contenidos y materiales educativos.
- Revaloración de la función del docente.<sup>37</sup>

### Programa Para La Modernización Educativa 1989-1994

El Programa para la Modernización Educativa 1989-1994 de la SEP, menciona a la educación de calidad como la que se apega a la:

Revisión de contenidos

Renovación de métodos

Articulación de niveles

Vinculación de procesos pedagógicos con los avances de la ciencia y la tecnología<sup>38</sup>

---

<sup>37</sup> Ibid.

<sup>38</sup> Secretaría de Educación Pública. *Programa para la medición educativa 1989-1994*, Ajustes al programa vigente en la educación primaria. p. 5.

## Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES)

La FIMPES<sup>39</sup> reconoce que la calidad educativa, debe medirse en torno a logros, metas y objetivos establecidos por la propia institución. De ello se desprende que:

Exista un compromiso social entre la comunidad institucional.

Se actúe y reflexione ante la relación de los elementos, tanto internos como externos que arroje un proceso de autoevaluación.

La institución educativa propone sus propios parámetros ya que la calidad no puede ser la traslación de características o programas institucionales de tradición que respondan a modelos externos, puesto que se dejaría de lado las particularidades que distinguen a las propias instituciones, sean nacionales o extranjeras.

Los modelos empresariales de calidad en las escuelas no favorecen el desarrollo de la misma ya que basan sus evaluaciones en descripciones cuantitativas de la institución y desaprovechan los siguientes aspectos:

La adecuación de los propósitos institucionales a la demanda social.

La identificación de los recursos y la organización necesaria para el logro de los propósitos institucionales.

Sustentar razonablemente que se pueda cumplir con el ofrecimiento educativo.

---

<sup>39</sup> FIMPES. *Sistema de certificación para el ingreso y permanencia en la FIMPES; a través del fortalecimiento y desarrollo institucional*. pp. 71-72.

La consideración de las posibilidades en el futuro con la necesidad de actuar en el presente. <sup>40</sup>

FIMPES recomienda tener presentes estos elementos básicos de medición institucional, para lograr la efectividad del desarrollo de calidad:

Autoevaluación periódica, que permita medir eficacia y eficiencia en los distintos niveles.

Medición del grado de alcance de objetivos institucionales.

Medición del impacto de la institución en la sociedad.

Estudios de seguimiento de egresados.

La calidad educativa no se puede simplificar o caracterizar por el modelo que impera en la actualidad en esta materia, sino se le debe observar como signo de los tiempos hasta descubrir la importancia que ha cobrado, misma que de por sí merece un estudio. Es decir "La medición de la calidad en educación surgió (...) en relación con un modelo de eficiencia económica. La "calidad" de los sistemas educativos y de los procesos que tienen lugar en ellos es vista en términos de eficiencia" <sup>41</sup>

La calidad educativa, según Costa, tiene que ver más con una descripción económica; sin embargo para el presente trabajo se retomará la eficiencia que debe lograr una institución educativa desde el interior.

---

<sup>40</sup> Ibid.

<sup>41</sup> Costa, Marta Elena. Aportes de las ciencias del lenguaje para la consideración de la calidad en educación y su evaluación en *Revista Iberoamericana de educación*, enero-abril, p. 81.

Al respeto, Magendzo señala que:

La educación incrementa la calidad en medida en que ésta sea capaz, a través del currículo, de valorizar y hacer suya las formas de pensar, sentir y actuar que una comunidad tiene para enfrentar y darle significado a su cotidianeidad. (...) No son los estudios o las evaluaciones comparativas con niveles de rendimiento nacionales o internacionales los que permitan aquilatar la calidad de la educación. <sup>42</sup>

De Magendzo retomaremos la idea de que una educación de calidad, también ofrece elevar la calidad a una filosofía de vida en otros ámbitos, por ejemplo, en el de la vida propia del alumno, del profesorado y su relación con el ámbito laboral. Además de repetir lo que hemos dicho: este proceso debe ser visto con resultados a largo plazo.

La educación también debe reflejar la realidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje, de lo contrario sería muy difícil que los egresados de este modelo educativo logren cubrir el amplio espectro de las actividades que requieran realizar en el mercado de trabajo.

Desde este punto de vista, la ventaja de esta situación es que los "sujetos de la educación son vistos predominantemente desde la mira de su inserción en el mercado laboral" <sup>43</sup> Así el modelo educativo se adapta a las necesidades propias de una carrera terminal, con un amplio número de egresados. De lo contrario, de continuar con sistemas tradicionales de educación, como los hasta hoy utilizados, se corre el riesgo de empantanarse en las posibles soluciones que hagan del egresado de cualquier carrera un buen elemento en las filas de trabajadores que la sociedad requiera.

---

<sup>42</sup> Ibid p. 82.

<sup>43</sup> Ibid p. 81.

Es necesario en este punto insistir que la traducción o adaptación de modelos educativos de calidad del exterior o industriales no pueden adecuarse a las instituciones educativas.

Por otra parte, existen patrones nacionales que miden la calidad, como el caso de FIMPES, que no logra tomar en cuenta muchos aspectos que la UNAM, por naturaleza le son propios, es decir sería difícil adoptar modelos ya establecidos para universidades privadas y utilizarlas en la UNAM. Lo cual no quiere decir que la UNAM nunca tendrá que pensar en mudar a modelos operativos de calidad.

### Confederación Nacional de Escuelas Particulares (CNEP)

Para la Confederación Nacional de Escuelas Particulares (CNEP), algunos de los efectos de una educación sin calidad se refleja en:

Problemas de inequidad educativa.

Falta de eficacia y eficiencia del sistema educativo, que se manifiesta en:

Bajo aprovechamiento

Deserción escolar

Posibilidades nulas de atender a quienes muestran deficiencias de adaptación a ritmos y requerimientos del sistema.<sup>44</sup>

El Programa de Acreditación Integral de la Calidad Educativa en las Escuelas Particulares,<sup>45</sup> agregadas en la CNEP propone cuatro campos en los que la escuela debe señalar retos para trabajar en ellos y posteriormente lograr una educación de calidad.

<sup>44</sup> Confederación Nacional de Escuelas Particulares. *Propuesta de la CNEP al Secretario de Educación Pública*, ante los Retos Educativos del período 1994-2000. p. 2.

<sup>45</sup> Propuesta académica planteada originalmente por Torres Lima, Héctor. 1997.

Dichos campos están interrelacionados entre sí y pueden trabajarse de manera indistinta, los campos con sus temas son los siguientes:

1. Campo Cultural
  - 1.1. Filosofía Institucional
  - 1.2. Ideario
  - 1.3. Proyecto Educativo
  
2. Campo Social
  - 2.1. Relaciones Sociales
  - 2.2. Relaciones Económicas
  - 2.3. Relaciones de comunicación
  
3. Campo Formativo Cognitivo
  - 3.1. Aprovechamiento Escolar de los Alumnos
  - 3.2. Habilidades del Pensamiento
  - 3.3. Inventario de Desempeño por Áreas
  - 3.4. Ayuda y Acompañamiento Extraaula
  
4. Campo Infraestructural
  - 4.1. Congruencia con el Campo Cultural
  - 4.2. Congruencia con el Campo Social
  - 4.3. Congruencia con el Campo Formativo Cognitivo

El desarrollo de cada uno de estos campos propicia, según la CNEP, que la institución educativa logre mejorar en las prácticas internas y así obtenga la calidad educativa.

A continuación, en el cuadro 2 <sup>46</sup> se expone un resumen de las instituciones o documentos donde se encuentran los objetivos que hemos mencionado en los ámbitos nacional e internacional. <sup>47</sup>

---

<sup>46</sup> Cuadro realizado por Cuéllar Serrano, René.

<sup>47</sup> Se señala que en el renglón de las instituciones nacionales a que se hacen referencia en el cuadro 2, aparecen dos instituciones que no se han nombrado. Dichas instituciones son: Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) y la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).



CUADRO 2

ORGANIZACIÓN Y/O DOCUMENTO.	OBJETIVO Y/O JUSTIFICACIÓN.
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).	La educación debe lograr en la humanidad ideales de paz, libertad y justicia social a través de la fructificación de talentos y capacidades. La educación, además, descansa sobre tres pilares: Aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a ser.
Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Unión Europea (UE), Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), UNESCO.	Poner en marcha programas vinculados al desarrollo de las políticas de evaluación educativa extraterritoriales.
Tratado de Libre Comercio (TLC).	Favorecer los esquemas de integración nacional e internacional, flexibilizando el sistema y otorgando mayor apertura en instituciones educativas respecto a las demandas del sistema e influir en el Sistema Educativo Nacional para acreditar y certificar el conocimiento y las competencias laborales.
Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994.	Lograr una transformación profunda en el ámbito educativo.
Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000.	Elevar la calidad de la educación en los diferentes niveles.
Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica.	Trabajo conjunto entre Gobierno Federal y Estatal para ampliar la cobertura de los servicios educativos y elevar la calidad de la educación.
Secretaría de Educación Pública (SEP), Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES).	Realizan trabajos a favor de la búsqueda de procesos de evaluación.
Instituto Politécnico Nacional (IPN), Colegio Nacional de Educación Técnica Profesional (CONALEP).	Modificación de la currícula en sus respectivos planes y carrera con respecto a objetivos de empleadores.
Plan de Desarrollo 1997-2000.	La misión de la UNAM es formar recursos humanos de calidad, preparados para enfrentar los retos de una competencia internacional basada en la ciencia y la tecnología.

Se presenta el cuadro 3 <sup>48</sup> que incluye a otros organismos nacionales cuyo objetivo es la calidad educativa. También en este cuadro aparecen otros organismos que no hemos detallado en el texto: se mencionaron debido a que algunas cuentan con una antigüedad de hasta 30 años, lo que habla de la vanguardia que las instituciones educativas tienen en México en cuanto a calidad educativa, es por ello que han sido colocados y explicados de la misma forma que los otros organismos que sí aparecen en el texto. Dichas instituciones son: Sistema Nacional de Planeación Permanente de la Educación Superior (**SINAPPES**); Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior (**CONPES**); Sistema Nacional de Investigadores (**SNI**); Programa Integral para el Desarrollo de la Educación Superior (**PROIDES**); Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior (**CONAEVA**); Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (**CIEES**); Fondo para la Modernización de la Educación Superior (**FOMES**); Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (**CENEVAL**); Consejo para el Sistema de Educación Tecnológica (**COSNET**); Consejo de Universidades Públicas e Instituciones Afines (**CUPIA**); Programa de Mejoramiento del Profesorado de las Instituciones de Educación Superior (**PROMEP**) y el Programa para la Normalización de la Información Financiera y Académica (**PRONAD**).

Cabe señalar que se mencionan algunos organismos de la UNAM, aunque ésta forma parte del siguiente subcapítulo.

---

<sup>48</sup> Cuadro realizado por Cuéllar Serrano, René. Con base en información de Zorrilla, Juan. Et al. Aseguramiento de la calidad en la educación superior en *La calidad de la educación superior en México*. Coordinación de Humanidades. UNAM. Excepto cuando se marca \* y \*\*.

Cuadro 3

## Cronología de las Instituciones de Calidad en México.

AÑO	INSTITUCIÓN	OBJETIVO
1950	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).	Elabora iniciativas de orientaciones para las políticas generales.
DÉCADA 70	Sistema Nacional de Planeación Permanente de la Educación Superior (SINAPPES) de la SEP, ANUIES y Gobierno Federal.	Orienta y regula el conjunto de este nivel educativo.
1979	Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior. (CONPES).	Diseña la instrumentación de planes y políticas nacionales en las universidades y otras instituciones públicas.
1984	Sistema Nacional de Investigadores (SNI).	Estimula económicamente actividades de alto desempeño.
1984-1985** 49	Programa Integral para el desarrollo de la Educación Superior (PROIDES).	Lleva a cabo ocho líneas de aseguramiento de calidad: Crecimiento; Recursos humanos; Recursos económicos; Planeación y coordinación; Docencia; Investigación; Difusión de la cultura y Extensión de los servicios.
1989** 50	Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CONAEVA).	Colabora en la articulación de un proceso nacional de evaluación de la educación superior.
1991**	Comités Interinstitucionales de evaluación de la educación Superior (CIEES) de la CONAEVA.	Tiene atribución para realizar evaluaciones diagnósticas de los programas de docencia de un área. Lleva a cabo la acreditación y reconocimiento de los programas. Hasta 1997 se habían emprendido 861 evaluaciones de 5500 programas.
	Fondo para la Modernización de la Educación Superior (FOMES) de la CONAEVA.	Articular actividades de estímulos y actividades de estímulos y becas al personal académico de autoevaluación de las instituciones.

<sup>49</sup> Rojo, Laura. Et al. La experiencia en la Universidad Nacional Autónoma de México en *La calidad de la educación superior en México*. Coordinación de Humanidades. UNAM.

<sup>50</sup> Mercado, del Collado, Ricardo. La experiencia de la Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CONAEVA) en *La calidad de la educación superior en México*. Coordinación de Humanidades. UNAM. Y todas las marcas \*\*.

AÑO	INSTITUCIÓN	OBJETIVO
1994 CENEVAL A.C.	Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) de la CONAEVA	Diseño y realización de exámenes de ingreso y egreso de la educación media superior y superior.
6-09-94	Comités Mexicanos para la Práctica Internacional de las Profesiones (COMPI).	Establece los requisitos y mecanismos necesarios para los procesos de acreditación de los planes y programas de estudio y la certificación de profesionales a nivel nacional y buscar el reconocimiento internacional.
	Consejo para el Sistema de Educación Tecnológica (COSNET).	Coordina a instituciones tecnológicas, públicas y federales. Ofrece atención, supervisión y apoyo en las instituciones y actualización de profesores y para la investigación científica.
1996	Consejo de Universidades Públicas e Instituciones Afines. (CUPIA) de ANUIES	Reunir a universidades públicas e instituciones, afines con el propósito de discutir y proponer objetivos comunes.
	Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES)	Agrupa y representa a instituciones particulares ante la SEP y gobiernos federal y estatal.
1996	Programa de Mejoramiento del Profesorado de las Instituciones de Educación Superior (PROMEP) dependiente de la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica.	Identifica la calificación deseable de los profesores en función de las características de los programas en los que trabajan.
1996 1º 1999	Programa para la Normalización de la Información Financiera y Académica (PRONAD)	Integración de las universidades públicas estatales de un sistema único y estandarizado de información.
	Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología (CONACYT) dependiente de la SEP ★	Se encarga de la coordinación e instrumentación de los programas de ciencia y tecnología con excepción de las que están a cargo de otras secretarías de estado.

## 1.5. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM)

La UNAM considera sus criterios propios de calidad educativa para proponer modelos que se adapten a su misión, para ello se hace una revisión histórica.

### Historia

Por cédula real del 21 de septiembre de 1551 se constituye el gremio y claustro Real y Pontificia Universidad de México con privilegios y estatutos de la Universidad de Salamanca; en dicha cédula real se encargó al virrey y a los oidores la tarea de fundar "un estudio" que se realizó en dos fases: la primera del 3 de junio al 21 de julio de 1553, tiempo en el cual se crearon las primeras estructuras escolares y de gobierno; la segunda consistió en la erección de la Universidad y tuvo lugar durante la ceremonia de constitución del claustro el 21 de julio de 1553. La primera sede establecida definitivamente en 1553, estaba ubicada en un inmueble construido sobre lo que fuera la pirámide de Tezcallipoca.<sup>51</sup>

Un total de 45 rectores han pasado por la historia de la Universidad, desde 1910 y 22 presidentes constitucionales.

Las leyes posteriores de 1910, 1929, 1933 y 1945 han ido redefiniendo los fines de la institución. Cada una de esas leyes ha proclamado un rumbo de la Universidad que la caracteriza. Asimismo, los rectores proclaman sus planes o estrategias que seguirán para hacer de la Universidad un lugar que aporte respuestas a una sociedad cambiante. De allí los textos que se han enunciado

---

<sup>51</sup> Barnés de Castro, Francisco. Presentación en *Agenda universitaria 1999*. Centro de Estudios sobre la Universidad.

del Proyecto del Plan de Desarrollo de la UNAM 1997-2000 del ex rector Francisco Barnés de Castro.

### Compromiso Institucional con los Alumnos

Como ya se ha expuesto, las deficiencias en calidad educativa no sólo son exclusivas de la Educación Básica, también la Educación Media Superior y Superior. La máxima casa de estudios busca la atención de este problema a través del Plan de Desarrollo 1997-2000<sup>52</sup> suscrito por el rector Francisco Barnés de Castro, el cual menciona que la misión de la UNAM es: "Formar recursos humanos de calidad, preparados para enfrentar los retos de una competencia internacional basada en la ciencia y la tecnología."<sup>53</sup>

En este documento se desarrollan programas estratégicos que se consideran importantes por las propuestas tendientes a mirar en la calidad, una característica propia de la educación en la UNAM. Esta inquietud también ha surgido desde la misma academia, "sobre todo por parte de docentes e investigadores vinculados a los primeros años de estudios que confrontan las dificultades en el rendimiento de los estudiantes".<sup>54</sup>

En el Plan de Desarrollo Institucional de la UNAM, se menciona que "en el futuro previsible todos los ámbitos de la actividad humana estarán más interrelacionados, de manera tal que ningún país podrá sustraerse de lo que ocurre en otras regiones del mundo".<sup>55</sup> Apoyando así cualquier proyecto que

<sup>52</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. *Plan de desarrollo 1997-2000*. El futuro de la UNAM. UNAM. México.

<sup>53</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Presentación hacia el futuro en *Plan de desarrollo 1997-2000*. El futuro de la UNAM. UNAM. México.

<sup>54</sup> Costa, Marta Elena. Aportes de las ciencias del lenguaje para la consideración de la calidad en educación y su evaluación en *Revista iberoamericana de educación*, enero-abril. pp. 80-81.

<sup>55</sup> Barnés de Castro, Francisco. Las perspectivas para el próximo siglo en *Proyecto de Plan de Desarrollo 1997-2000* p. 1.

tenga que ver con los ámbitos que afecten a una o más naciones en el mismo rubro.

La educación de calidad se entiende también desde la UNAM ya que la Universidad "está obligada a mantener altos estándares de calidad académica y (...) será prioritario consolidar este esfuerzo, por ende se deberá poner mucha atención en el mejoramiento de los niveles de calidad y en la reducción de las tasas de deserción y no-aprobación".<sup>56</sup>

La Universidad no puede quedarse rezagada en cuanto al ofrecimiento de una educación de excelencia, para ello proporciona nuevas corrientes que ofrecen una educación para el trabajo y sus respectivas metodologías como las competencias:

Para lograrlo, se debe entender que la educación de nuestros días -y más acentuadamente la del futuro- requiere incorporar en los procesos formativos los conocimientos, las competencias y las herramientas que permitan a los estudiantes elaborar propuestas sobre cómo responder de manera pertinente ante los retos profesionales, académicos y sociales.<sup>57</sup>

El plan de la UNAM, debe responder a varios intereses vistos desde la máxima casa de estudios; en el capítulo 5º del Plan de Desarrollo Institucional titulado "Los programas estratégicos" se enumeran acciones concretas para llevarlos a cabo, entre la que destaca:

La generación de "acciones y programas que propicien el desarrollo de hábitos de estudio y de investigación, y de habilidades que favorezcan el mejor desempeño escolar, la formación integral y la vinculación con la sociedad,

---

<sup>56</sup> Ibid pp. 11-12.

<sup>57</sup> Ibid pp. 10-11.

para ello se estimulará el establecimiento de mecanismos tutoriales en los distintos niveles educativos de la Universidad".<sup>58</sup>

Este enfoque es el que se considera en este trabajo para poder hablar de nuevos mecanismos que produzcan y evalúen simultáneamente a las competencias que el egresado deberá desarrollar para incorporarse al mercado laboral y cumplir con los objetivos que el Plan de Desarrollo de la UNAM propone.<sup>59</sup>

La importancia que otorga la UNAM a la calidad educativa debe ser para todas las carreras que imparte, porque el futuro de los estudiantes no puede ser diferente al de otros universitarios. En este sentido es que se revisará la oferta de la carrera de comunicación en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán.

#### Plan de estudios de la Carrera de Periodismo y Comunicación Colectiva

La Licenciatura de Periodismo y Comunicación Colectiva se imparte en la ENEP Acatlán desde 1975;<sup>60</sup> esta licenciatura ha trabajado con 2 planes de estudio.<sup>61</sup>

---

<sup>58</sup> Ibid p. 11.

<sup>59</sup> El 18 de noviembre de 1997, la UNAM aprobó, junto con otras 102 de un total de 113 universidades e institutos que conforman la ANUIES, crear un sistema nacional de evaluación de la educación superior. Es decir, se acordó entonces que el CENEVAL realizara exámenes a los alumnos egresados para su acreditación y la conformación de una cultura de la evaluación y certificación de las profesiones en nuestro país.

<sup>60</sup> ENEP ACATLÁN. *Triptico licenciatura en comunicación*. Presentación. UNAM Campus Acatlán. (En este documento aparece la fecha de 1976, sin embargo se anota la correcta).

<sup>61</sup> El primero conocido como plan 76, por ser un plan prestado por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales en 1975 y el oficial para la carrera aprobado el 14 de abril de 1983.



## La Licenciatura de Comunicación

El plan de estudios más reciente de la carrera de comunicación fue aprobado el 27 de noviembre de 1997<sup>62</sup> y persigue como objetivo: "formar profesionales con una sólida base académica, que les permita analizar, proponer y operar procesos comunicativos en cualquier ámbito social o cultural, con apego a la ética y al compromiso social."<sup>63</sup>

Las preespecialidades que se imparte son:

- Comunicación organizacional
- Investigación y docencia
- Medios electrónicos
- Periodismo escrito<sup>64</sup>

La carrera de comunicación no está considerada como una de las licenciaturas que requieran mayor inversión por parte del alumno. Entre los principales gastos que origina están los referentes a la adquisición de libros y textos de estudio. Tener la disponibilidad de una computadora, grabadora, cámara fotográfica y materiales de trabajo, como cintas y cassettes de audio, videocasetes, rollos de películas fotográficas y cinematográficas, entre otros.

El tiempo requerido dentro y fuera del aula está concebido para que el alumno curse 5 ó 6 asignaturas por semestre (por lo menos 20 horas a la semana).

Las asignaturas requieren para su estudio de un número similar de horas fuera de las aulas, por tal motivo no es recomendable trabajar mientras se

<sup>62</sup> El plan de estudios fue aprobado el 27 de noviembre de 1997 en el Pleno del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales de la UNAM. *Gaceta Campus Acatlán*. UNAM. ENEP. México No. 6, enero de 1998. p. 7.

<sup>63</sup> ENEP ACATLAN. Cualidades deseables en el estudiante en *Triptico de la licenciatura en Comunicación*. En UNAM Campus Acatlán.

<sup>64</sup> *Ibid.*

estudia. De ser necesario, se deberá considerar que el empleo sea de medio tiempo como máximo. <sup>65</sup> Las materias se dividen en cuatro áreas:

- a. Área Teórica
- b. Área Metodológica
- c. Área Técnico Instrumental
- d. Área Contextual

Éstas áreas nos servirán para ubicar más adelante qué tipo de competencias deberán desarrollarse con respecto al semestre que los alumnos estén cursando. Es decir, la proporción de materias de determinada área de estudio deberá corresponder con el tipo de competencia a desarrollar en el mismo semestre, por lo que el examen deberá considerarlo para evaluarlo en el mismo porcentaje.

La carrera tiene las siguientes materias por semestre/preespecialidad.

Primer semestre

- Teoría social I
- Epistemología de la comunicación I
- Computación para comunicadores
- Redacción
- Historia mundial del siglo XX

---

<sup>65</sup> ENEP ACATLAN. *Licenciatura en Comunicación*. en <http://serpiente.dgsca.unam.mx/rectoria/html/carrera/percom-r.html> Fecha de consulta de la dirección electrónica: 14 de Junio de 1998.

### Segundo semestre

- Teoría social
- Epistemología de la comunicación II
- Estadística aplicada
- Nota Informativa
- Historia Latinoamericana del siglo XX

### Tercer semestre

- Teoría de la comunicación I
- Investigación en comunicación I
- Legislación de la comunicación en México
- Entrevista
- Sociedad y política del México actual

### Cuarto semestre

- Teoría de la comunicación II
- Investigación en comunicación II
- Semiótica
- Reportaje
- Estructura y desarrollo de los medios I

### Quinto semestre

- Teoría de la comunicación II
- Investigación en comunicación III
- Psicología I
- Producción radiofónica
- Estructura y desarrollo de los medios II

### Sexto semestre

- Teoría de las organizaciones
- Investigación en comunicación IV
- Psicología II
- Producción televisiva
- Sociedad, arte y cultura

### Preespecialidad en Comunicación Organizacional

#### Séptimo Semestre

- Seminario de Comunicación institucional
- Prácticas profesionales en comunicación organizacional
- Seminario de Teoría de las organizaciones
- Computación aplicada a la comunicación organizacional
- Ética del comunicador

#### Octavo semestre

- Comportamiento organizacional
- Taller de comunicación organizacional
- Seminario de publicidad y mercadotecnia
- Seminario de Titulación I
- Optativa

#### Noveno semestre

- Auditoría comunicativa
- Seminario de Imagen corporativa
- Administración de proyectos de comunicación organizacional
- Optativa
- Optativa

## **Preespecialidad en Investigación y Docencia**

### Séptimo semestre

- Teoría pedagógica
- Computación aplicada a la investigación
- Enseñanza e investigación en comunicación en México y América Latina
- Prácticas profesionales en investigación y docencia
- Ética del comunicador

### Octavo semestre

- Investigación aplicada I
- Seminario de Planes y programas de estudio
- Seminario de Trabajo áulico
- Seminario de Titulación I
- Optativa

### Noveno semestre

- Investigación aplicada II
- Taller de comunicación educativa
- Elaboración de materiales científicos
- Optativa
- Optativa

## **Preespecialidad en Medios Electrónicos**

### Séptimo semestre

- Seminario de lenguajes audiovisuales
- Prácticas profesionales en medios electrónicos
- Administración de proyectos en medios electrónicos
- Taller de guión I
- Ética del comunicador

### Octavo semestre

- Producción radiofónica especializada
- Taller de guión II
- Seminario de Tecnología de los medios electrónicos
- Seminario de Titulación I
- Optativa

### Noveno semestre

- Producción televisiva especializada
- Producción de multimedios
- Medios electrónicos para la educación
- Optativa
- Optativa

## Preespecialidad en Periodismo Escrito

### Séptimo semestre

- Periodismo y literatura
- Prácticas profesionales en periodismo
- Edición periodística I
- Crítica, artículo y editorial
- Ética del comunicador

### Octavo semestre

- Edición periodística II
- Crónica, columna y ensayo
- Instituciones de información
- Seminario de Titulación I
- Optativa

### Noveno semestre

- Administración de proyectos editoriales
- Seminario de Periodismo especializado
- Seminario de la Prensa actual en México
- Optativa
- Optativa

### Asignaturas optativas

- Cibernética, nuevas tecnologías y comunicación
- Investigación en comunicación alternativa
- Lenguaje cinematográfico
- Literatura latinoamericana contemporánea
- Taller de análisis de imágenes en movimiento
- Taller de formación de instructores para la capacitación
- Taller de fotografía y composición de imágenes fijas
- Comunicaciones internas
- Técnicas de elaboración de audiovisuales
- Técnicas de cine documental
- Seminario de Cultura de masas
- Seminario de Titulación II

A continuación, en el cuadro 4, <sup>66</sup> se expone el número de materias, sus áreas de estudio y el avance de créditos. Esto servirá para ilustrar la metodología del capítulo 3 sobre los mecanismos para llevar a cabo el examen global de conocimientos de primer semestre.

---

<sup>66</sup> Cuadro realizado por Cuéllar Serrano, René. Con base en información de ENEP ACATLAN. *Triptico de la licenciatura en comunicación*.

## CUADRO 4

## Cuadro con información del Tríptico Licenciatura en Comunicación

SEMESTRE	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX
# Materias obligatorias	5	5	5	5	5	5	5	4 <sup>47</sup>	3
# De Materias optativas por preespecialidad <sup>48</sup>	*	*	*	*	*	*	*	1	2
TOTAL	5	5	5	5	5	5	5	5	5
CRÉDITOS POR SEMESTRE	36	36	38	36	36	36	36	5 <sup>49</sup>	

SEMESTRE	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX
# de materias Teóricas	1	1	1	2	2	2	2 <sup>50</sup>		
# de materias Metodológicas	2	2	1	1	1	1			
# de materias Técnico instrumentales	1	1	1	1	1	1			
# de materias contextuales	1	1	2	1	1	1			

SEMESTRE <sup>51</sup>	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX
# de materias Teóricas	20%	20%	20%	40%	40%	40%	20%		
# de materias Metodológicas	40%	40%	20%	20%	20%	20%			
# de materias Técnico instrumentales	20%	20%	20%	20%	20%	20%			
# de materias contextuales	20%	20%	40%	20%	20%	20%			

## Preespecialidad Investigación y Docencia

Materias por área	7	8	9
# de materias Teóricas	1	1	2
# de materias Metodológicas	1	1	
# de materias Técnico instrumentales	1	1	1
# de materias contextuales	1	1	
Créditos por semestre	35	36	35

<sup>47</sup> Se contemplan tres materias optativas entre 12 a escoger, una materia para el semestre VIII y dos para el IX semestre.

<sup>48</sup> Se consideran todas las preespecialidades.

<sup>49</sup> Los créditos de las materias obligatorias se exponen más adelante en cuadros por preespecialidad.

<sup>50</sup> El número de materias por tipo, se expone más adelante en cuadros por preespecialidad.

<sup>51</sup> Se muestra en porcentajes.

<sup>52</sup> El número de materias por tipo, se expone más adelante en cuadros por preespecialidad y por porcentaje.



Preespecialidad Investigación y Docencia por porcentaje

Materias por área	7	8	9
# de materias Teóricas	25%	25%	66%
# de materias Metodológicas	25%	25%	
# de materias Técnico instrumentales	25%	25%	33%
# de materias contextuales	25%	25%	

Preespecialidad Organización

Materias por área	7	8	9
# de materias Teóricas	2	1	
# de materias Metodológicas	1	1	1
# de materias Técnico instrumentales	1	2	2
# de materias contextuales	1		
Créditos por semestre	35	36	35

Preespecialidad Organización por porcentaje

Materias por área	7	8	9
# de materias Teóricas	40%	25%	
# de materias Metodológicas	20%	25%	33%
# de materias Técnico instrumentales	20%	50%	66%
# de materias contextuales	20%		

Preespecialidad Escritos

Materias por área	7	8	9
# de materias Teóricas	1		
# de materias Metodológicas		1	
# de materias Técnico instrumentales	3	2	2
# de materias contextuales	1	1	1
Créditos por semestre	33	36	37

## Preespecialidad Escritos por porcentaje

Materias por área	7	8	9
# de materias Teóricas	20%		
# de materias Metodológicas		25%	
# de materias Técnico instrumentales	60%	50%	66%
# de materias contextuales	20%	25%	33%

## Preespecialidad Electrónicos

Materias por área	7	8	9
# de materias Teóricas	1		
# de materias Metodológicas		1	2
# de materias Técnico instrumentales	3	2	
# de materias contextuales	1	1	1
Créditos por semestre	34	36	36

## Preespecialidad Electrónicos por porcentaje

Materias por área	7	8	9
# de materias Teóricas	20%		
# de materias Metodológicas		25%	66%
# de materias Técnico instrumentales	60%	50%	
# de materias contextuales	20%	25%	33%

Estos cuadros servirán de referencia, más adelante, cuando se hable de la propuesta de presentar exámenes globales de conocimiento después de terminar cada semestre desde el primero hasta el noveno. La justificación es el avance paulatino pero constante de créditos de la carrera, (así, sólo en el tercer semestre se eleva hasta 38 créditos por semestre y los últimos semestres fluctúan entre los 34 y 36 créditos, aunque todos sumen 106 créditos).

Para egresar <sup>73</sup> de la licenciatura de Comunicación se cursan nueve semestres, en los cuales se deben acreditar 45 materias y la comprensión de por lo menos un idioma.

<sup>73</sup> En un amplio sentido, se entiende al egreso como la terminación de la carrera, que difiere del término de titulación.

La carrera de Comunicación, está orientada al estudio, desarrollo, orígenes y estructura, de los cambios en los procesos de la comunicación humana desde las distintas formas: interpersonales, grupales, organizacionales y masivos.

La comunicación contribuye de manera crítica a la difusión y análisis de la problemática social a través de elaboración de mensajes y contenidos informativos, escritos y audiovisuales. A partir de cada una de las preespecialidades que existen en la carrera.

Para ello el profesionista de la comunicación realiza, entre otras, las siguientes actividades:

Recopila, analiza y sistematiza información para generar mensajes para prensa, radio, televisión y cine.

Estudia los fenómenos de la comunicación en sus distintos niveles y medios para aplicar estos conocimientos en docencia, investigación, producción, análisis, evaluación de mensajes, diseño de estrategias, campañas de publicidad y propaganda.

Planea, organiza y dirige las estructuras administrativas y organizacionales de los medios de difusión y empresas afines.

Aplica las metodologías de investigación científica para el análisis y evaluación de acontecimientos y fenómenos.

Este desempeño debe realizarse tanto en el sector público como en el privado; en los diversos medios de comunicación colectiva, así como en agencias noticiosas, publicitarias y propagandísticas; en oficinas de prensa y relaciones públicas.

Las labores del comunicólogo van desde redactar y realizar corrección de estilo en editoriales y medios periodísticos hasta elaborar tareas de investigación, como analista de los fenómenos comunicativos, en empresas e instituciones especializadas, así como ejercer la docencia en escuelas de educación media y superior o colaborar en centros de capacitación de personal.

La comunicación al ser un fenómeno complejo, se vincula con numerosas actividades de la sociedad moderna, es así que el ejercicio profesional del comunicólogo se divide en tres áreas:

La que tiene que ver con el lenguaje y características de los medios, (periodismo escrito, radio, televisión, audiovisuales, comunicación persuasiva).

La relacionada con la atención de la comunicación en sectores específicos del país, así como la comunicación educativa, rural, popular, de salud, entre otras; y

La que comprende la docencia y la investigación.

Para todo esto se requiere que el aspirante a esta profesión posea:

- Sólidos conocimientos gramaticales, dado que el lenguaje oral y escrito es un instrumento esencial para esta carrera.
- Conocimientos básicos de lógica.
- Amplia cultura general actualizada con la lectura y análisis de los medios de comunicación.
- Facilidad para recolectar, comparar y analizar información que le permita estructurar organizadamente los datos.
- Habilidad de actuar en condiciones apremiantes, ya que el tiempo es un factor importante en este tipo de actividades.

El egresado de esta Licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación de técnicas periodísticas y audiovisuales, así como estudiar todo tipo de mensajes y sus efectos en el contexto social en que se inserta.

Se pretende que los alumnos conjunten comportamientos, habilidades, conocimientos teóricos y metodológicos, destrezas y actitudes necesarias para ser competitivos en el mercado de trabajo como profesionales en cada una de las áreas que abarca la carrera de Comunicación.

Para titularse, los egresados deben presentar además de los requisitos anteriores la comprensión de dos idiomas, la presentación del servicio social y un trabajo de titulación entre las varias opciones.

#### MODALIDADES DE TITULACIÓN DE LA ENEP ACATLÁN

El 12 de marzo de 1991, en sesión extraordinaria, el H. Consejo Técnico aprobó las opciones de titulación que con anterioridad había sometido a su consideración el Director de la Escuela: Víctor Palencia Gómez.

Las opciones de titulación, vigentes desde el 13 de marzo del año citado y que buscan incrementar el índice de titulación entre los egresados son:

- Tesis
- Tesina
- Memoria de Desempeño Profesional
- Informe de Práctica Profesional al Servicio de la Comunidad
- Examen Global de Conocimientos con trabajos de aplicación
- Vía de Seminario-Taller Extracurricular<sup>74</sup>

Los fundamentos legales que permiten a la Escuela adoptar diversas modalidades de titulación se encuentran en el artículo 23 de la Ley Federal de Educación; en el artículo 1o. de la Ley General de Profesiones y en el Reglamento de Estudios Técnicos y Profesionales; y en los artículos 21 y 22 del primer capítulo y 18, 19, 20, 21 y 27 del capítulo IV.

De las anteriores vías de titulación, dado que sería inadecuado explicar todas, sólo detallamos la modalidad que trata este trabajo:

### EXAMEN GLOBAL DE CONOCIMIENTOS

El objetivo a cubrir en esta modalidad de titulación es promover entre los egresados la obtención del título profesional a través de la presentación de dos exámenes escritos: uno consistente en un cuestionario global sobre los conocimientos básicos de la carrera y el otro consiste en el desarrollo de un tema o solución de un problema que versará sobre los conocimientos y habilidades que se establecen en el plan de estudios, los cuales deberán en conjunto, constituir una exploración general de los conocimientos del estudiante, de su capacidad para aplicarlos y de su criterio profesional (art. 21 del Reglamento General de Exámenes).

<sup>74</sup> ENEP ACATLAN. *Licenciatura en Comunicación*, en <http://serpiente.dgsc.a.unam.mx/rectoria/html/carrera/percom-r.html> Fecha de consulta de la dirección electrónica: 14 de Junio de 1998.

Para esta modalidad de titulación el alumno debe inscribirse dentro del plazo establecido en la convocatoria respectiva y publicada por la Dirección de la Escuela. Esta modalidad aún no se encuentra disponible para los alumnos de la carrera de comunicación.

## PROBLEMATIZACIÓN

Las diferentes modalidades de titulación existentes tienen la finalidad de permitir la titulación de más alumnos como lo muestran los últimos datos: en cinco años (1997-2002) se recibieron 325 trabajos de titulación concluidos en la Licenciatura de Periodismo y Comunicación Colectiva, lo que representa casi el doble (95%) del total de trabajos de titulación concluidos (667) ya que desde el inicio de la licenciatura y hasta mayo de 1997 se encontraban registradas únicamente 342 trabajos de titulación concluidos<sup>75</sup>.

Podemos sugerir que si la modalidad de titulación por examen global de conocimientos se encuentra habilitada <sup>76</sup>, el número de egresados no titulados de esta licenciatura seguirá acrecentándose, generando con ello:

- Alto porcentaje de titulados.
- Los egresados obtendrán herramientas para responder a las necesidades del campo laboral.
- Generación de egresados con la preparación para un mercado laboral cada vez más exigente.
- Adquirir una educación de calidad y obtener buenos empleos que aseguren una mejor remuneración y una elevada calidad de vida.

<sup>75</sup> Datos recabados por estudiantes del Programa de Iniciación Temprana a la investigación y a la Docencia (PITID) en 1997, programa correspondiente a 5ª etapa.

<sup>76</sup> Sólo las carreras de Matemáticas Aplicadas a la Computación, Actuaría y Pedagogía la instrumentaron. Según el documento *Examen Global de Conocimientos de la Licenciatura en Comunicación*. p. 6. Torres Lima, Héctor.

Para lograr esto, desde esta perspectiva, se hace necesaria una revisión de los nuevos modelos de evaluación para poder tener acceso a nuevos modelos educativos que puedan apoyarnos en la educación en general y en la titulación en el caso específico de la Licenciatura de Comunicación.

Para los fines de este trabajo el segundo capítulo referirá toda la explicación conceptual y en el tercer capítulo, se mencionará la metodología para el desarrollo de las competencias recurrentes en el mercado laboral de los profesionistas de la carrera de Comunicación, como parte del sistema educativo de la UNAM y del compromiso con el Plan de Desarrollo 1997-2000 de la ENEP Acatlán.



## CAPÍTULO DOS

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES TEÓRICOS

Si se considera que una educación de calidad, tiene como punto inicial lograr un aprendizaje, es pertinente hacer una revisión de las teorías del aprendizaje planteadas por Piaget, Ausubel, D'Hainaut y Feuerstein, en virtud de que estos autores han trabajado la base teórica del cognoscitvismo y constructivismo; teorías que aquí se utilizan para explicar el desarrollo de las competencias: tema central de este trabajo. Los desempeños de las competencias se desarrollarán a partir de los siguientes subtemas:

- Los antecedentes conceptuales.
- El proceso de aprendizaje.
- Las corrientes teóricas de aprendizaje (conductismo, cognoscitvismo y constructivismo)
- Las estrategias de aprendizaje.
- Las habilidades.
- La educación basada en competencias.

Para iniciar, será necesario explicar el proceso de aprendizaje y plantearse algunas preguntas iniciales que perfilen la corriente teórica denominada constructivismo:

Las siguientes preguntas permiten iniciar la construcción de la propuesta de educación por competencias, la respuestas permitirán mostrar la congruencia del planteamiento:

¿Que se entiende por aprendizaje?

¿Cómo sabe una persona qué conocimientos tiene?

¿Dónde se ubican los conocimientos que conforman el aprendizaje?

Para David P. Ausubel, <sup>77</sup> la estructura cognoscitiva es el conjunto de hechos, proposiciones, definiciones y conceptos, almacenados de una manera organizada, estable y clara en el pensamiento racional del individuo, es decir, este conjunto sólo es posible si ha existido un aprendizaje estructurado, organizado, lo que equivale a decir que el aprendizaje es esta estructura y sólo se encarga de resguardar la información; para saber cómo se busca esa información, será necesario explicar la (s) búsqueda (s) que se realiza (n):

La búsqueda de información, en la estructura cognoscitiva, se lleva a cabo bajo dos procesos denominados: interpretación y control.

Para George Posner, <sup>78</sup> los procesos de interpretación, son aquellos que dirigen la búsqueda de la información en la estructura cognoscitiva, este tipo de proceso usa y organiza la información. Gracias a los procesos de

---

<sup>77</sup> QUESADA Castillo, Rocio. ¿Por qué formar profesores en estrategias de aprendizaje? En *Perfiles educativos* No. 29. Enero-marzo. CISE. UNAM. México. p. 32.

<sup>78</sup> *Ibid.*

interpretación, la persona sabe dónde buscar aquella información que necesita. Es lo que da forma a la estructura cognoscitiva.

Los procesos de control, son aquellos que nos permiten percatarnos de que el conocimiento existe o no. De esta búsqueda depende que se reestructure la información "vieja" en la estructura cognoscitiva.

Es decir, los procesos de interpretación localizan dónde debería estar la información en tanto que los procesos de control verifican si la información existe o no; el resultado de ambos procedimientos dependerá de la información que la persona posea (estructura cognoscitiva), además el mismo proceso hace posible la reestructuración con los nuevos datos de la búsqueda. Este procedimiento se explica más adelante, sin embargo, es necesario decir que ambos procesos se utilizan en el transcurso del aprendizaje simultáneamente. Conviene ahora revisar otro de los elementos que intervienen: la memoria.

El aprendizaje y la memoria son elementos que están fusionados en una relación dinámica. Para caracterizar a la memoria, se entenderá por ésta a la facultad que tienen las personas para evocar: eventos, afectos y percepciones. Por lo que la capacidad de memorizar no es exclusiva para recordar los conocimientos de carácter teóricos o de la disciplina que se trate.

La memoria al evocar eventos, afectos o percepciones no se encuentra estática; al igual que la estructura cognoscitiva, la memoria tiene una organización y está en constante transformación.

El concepto de memoria debe desligarse del concepto de repetición. En el aprendizaje, los procesos de interpretación, como ya se ha dicho, modifican

la información nueva que el hombre va adquiriendo y para ello se vale de la memoria, es decir la estructura cognoscitiva no debe su transformación única y exclusivamente a los procesos de interpretación, ya que estos también se ayudan de la memoria para ubicar dónde están los conocimientos y si no los encuentra (procesos de control), utilizará los diferentes tipos de memoria para integrar ese nuevo conocimiento a la estructura. Es en éste proceso dinámico donde podemos reconocer tres tipos de memoria:

- Memoria Sensorial (MS)
- Memoria a corto plazo (MCP) y
- Memoria a largo plazo (MLP)

La memoria sensorial (MS) se encarga de percibir y "guardar" los estímulos del medio ambiente tal como se presentan a los sentidos. De muy corta duración, su uso para procesos de aprendizaje no ayuda a modificar la estructura cognitiva.

La memoria a corto plazo (MCP) es necesaria para tener acceso a la información, ésta es de tres tipos: cognoscitiva, afectiva o psicomotora, es decir la codificación, toma de conciencia y el diseño de estrategias cognitivas se llevan a cabo bajo este tipo de memoria que sólo dura el tiempo suficiente para requerir lo que necesitamos, a menos que la información sea ejercitada o procesada, en cuyo caso se convertirá en memoria a largo plazo.

La memoria a largo plazo (MLP) es donde se guarda la información que más perdura, es decir, es permanente, lleva a cabo procesos de relación, comparación y asociación significativa con lo que ya sabe el sujeto y la experiencia de cada día, es de carácter ilimitado, para lo cual exige el dominio de claves u organizadores como mapas conceptuales, sirve para explicar y

entender situaciones propias y del mundo que lo rodea. En comparación con el modelo constructivista, (como veremos) se habla de la conciencia del hombre situado en el micro, meso y macro mundo.<sup>79</sup>

La MLP tiene una forma de organizar los datos y es la que ayuda a crear la estructura cognoscitiva. Para entender mejor esto observemos dos ejemplos:

En el primer ejemplo, un sujeto está a punto de revisar un conocimiento nuevo, entonces el proceso de interpretación busca ese conocimiento nuevo en su estructura cognoscitiva, los procesos de control ubican la no-existencia de ese conocimiento, la MCP retiene ese conocimiento y sólo si se ejercita este nuevo conocimiento entonces se ubica en la MLP y se modifica la estructura cognoscitiva gracias a los procesos de control y de interpretación. El sujeto aprende.

En el segundo caso, ocurre lo contrario; si el sujeto está a punto de observar algo que ya conoce, entonces ocurre el siguiente fenómeno: ambos procesos realizan su tarea; el de interpretación busca la información pertinente, el proceso de control la localiza y esto inhibe a la MCP a que entre en acción, más bien es la MLP la que ubica lo pertinente de esa información que de nueva cuenta está observando.

Para este segundo ejemplo no existen cambios en la estructura cognoscitiva, tampoco existe la reafirmación, entendida como racionalización o toma de conciencia del "nuevo" conocimiento; es decir, no se aprende. En cambio, si pasara lo contrario, estaríamos hablando del primer ejemplo, es decir, cuando la persona dice algo "nuevo" que reconoce entenderlo, pero

---

<sup>79</sup> Estas se definen como las visiones desde la que el hombre aprende, así se habla del micro mundo que es la visión concreta y la toma de conciencia; el meso mundo representado por la visión idealista de un mundo próximo y cercano; en tanto el macro mundo que es la visión lejana pero que ofrece influencias positivas o negativas a la persona y a la misma visión real y concreta.

hace falta "aterrizarlo" o "concientizarlo", lo que ocurre es que ya lo conocía, pero falta que la MLP lo retome y ubique para modificar la estructura cognoscitiva.

Una vez revisados los antecedentes, se continúa la explicación del proceso de aprendizaje, qué es, cómo ocurre y cuántos tipos o modelos psicológicos lo explican.

## **2.2. PROCESO DE APRENDIZAJE**

El aprendizaje es una manifestación que debe desarrollarse de manera congruente entre el marco cultural y el social, de suerte que se ve influido por la realidad histórica; la filosofía imperante en el sistema social; las tendencias pedagógicas; la sociopolítica y el modelo psicológico.

Algunos de los modelos psicológicos que interpretan el aprendizaje son los siguientes: <sup>80</sup>

- Conductual.
- Cognoscitivo.
- Ecológico-Contextual.

En la actualidad es común hablar del modelo cognoscitivo y del ecológico-contextual como un solo modelo, llamado cognoscitivo-contextual; en este trabajo le denominaremos constructivismo para efectos de diferenciarlos e identificar a los autores que han trabajado sobre ello.

Este modelo (constructivismo) incluye, entre otros aspectos, la consideración filosófica humanista subyacente del sujeto como persona, poseedora de una dignidad humana que le da derecho al pleno desarrollo de sus potencialidades en todos los ámbitos, y que le posibilita, mediante el desarrollo de habilidades intelectuales y procesos socioafectivos, la comprensión del mundo (entendiéndolo como su realidad) y su interpretación, que abarca la acción reflexiva sobre éste para interactuar con su mundo y modificarlo si fuese conveniente. La importancia del constructivismo está determinada por ser la teoría, desarrollada del cognoscitivismo, que puede explicar más detalladamente cuál es el desarrollo de las competencias en los alumnos.

A continuación se explicarán los modelos conductista para contextualizar al modelo cognoscitivista, y éste para desarrollar finalmente al modelo constructivista.

Los antecedentes de las teorías del aprendizaje fueron la disciplina mental, el desenvolvimiento natural y la apercepción. Estos antecedentes nacen y evolucionan antes del siglo XX. Según la disciplina mental, el hombre es un ser racional y la educación es un proceso de adiestramiento de las mentes. Por entonces se creía que las personas estaban compuestas de dos tipos de sustancias básicas: mentes racionales y organismos biológicos; la institución escolar busca adiestrar la sustancia mental racional.

El proceso de apercepción, es lo que permite al hombre hacerse de "las cosas", porque él puede asociar los conocimientos nuevos con los viejos dentro de su mente, es decir, otorga un orden lógico y jerárquico a todos los

conocimientos que posee, es la organización de la estructura cognoscitiva a que hacemos referencia párrafos arriba.

Para la conformación del proceso de aprendizaje se considera que la forma en que se organiza la nueva información en la estructura cognoscitiva es muy similar a la de cómo se adquiere esta información del medio. Esto es, en un sentido organizado, ordenado y lógico.

Como ejemplo, retomaremos los casos anteriores donde la MLP es, como ya vimos, el tipo de memoria donde se pretende que las personas tengan la mayor cantidad de información para evocarla cuando así se requiera. Es decir, que para efectos del contenido de dicho trabajo, la MLP será en donde se ubiquen los conocimientos de carácter: teórico, metodológico, técnico instrumentales y contextuales asociadas a la licenciatura de comunicación; que sean necesarios y suficientes para el egreso de la carrera. También se considera el desarrollo de habilidades y competencias que cada alumno desarrolle en las asignaturas.

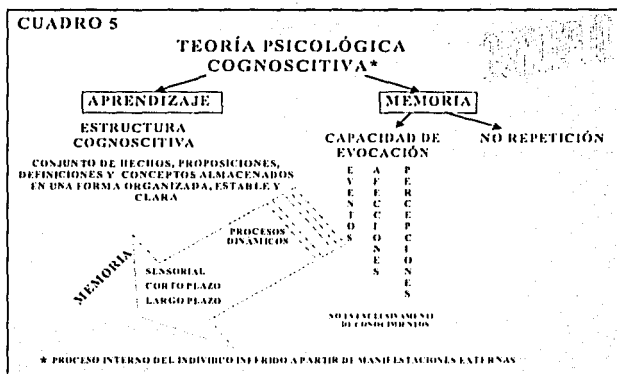
La MLP se convierte en la memoria donde los profesores faciliten, incluyan, cambien, amplíen, enriquezcan, y reestructuren la información que consideren conveniente. Porque todo lo que se integra a ella se aprende, o dicho con otras palabras, conforma la estructura cognoscitiva.

Para ello hablaremos más adelante de las estrategias de aprendizaje que son las que facilitan el aprendizaje bajo la corriente teórica constructivista.

La estructura cognoscitiva, por su parte, se debe modificar cada vez que la información nueva se ubique en la memoria a largo plazo y sustituya o amplie



a la información vieja. El cuadro 5 <sup>81</sup> muestra un modelo del proceso de aprendizaje, según la teoría psicológica cognoscitivista, antes expuesta:



Una vez ubicado el proceso de aprendizaje, revisaremos algunos modelos psicológicos de aprendizaje para ubicar al conductismo, cognoscitismo y constructivismo en el desarrollo de la propuesta de examen global de conocimientos basado en el desarrollo de competencias.

Para ubicar a los autores y sus respectivos modelos se presenta el cuadro 6, <sup>82</sup> en éste, Piaget no aparece por considerar que difícilmente se puede ubicar a este autor en alguno, ya que puede mencionarse a Piaget como al padre del constructivismo y del cognoscitismo.

<sup>81</sup> Cuadro realizado por Cuéllar Serrano, René con base en información de Ausubel.

## CUADRO 6 AUTORES Y MODELOS

MODELO	AUTORES
Conductismo	Watson, Guthrie, Skinner.
Cognoscitivismo	Ausubel, Gagné,
Constructivismo	D'Hainaut, Feuerstein.

## 2.3. MODELO PSICOLÓGICO CONDUCTISTA

El modelo conductista se explica en las siguientes líneas a partir de que la elaboración del Examen Global de Conocimientos, debe contemplar un mecanismo de retroalimentación que sea capaz de informar los aprendizajes que va asimilando el alumno, para que ayudados con esa información la escuela realice a futuro, programas que apoyen el desarrollo de áreas específicas en los alumnos. Luego de la explicación de este modelo, retomaremos el cognoscitivismo para explicar cómo los alumnos lograrán el desarrollo de sus competencias al interior del salón de clases para presentar el EGC.

La historia oficial de la psicología data de fines del siglo XIX con la fundación del primer laboratorio psicológico en Alemania por Wilhelm Wundt (1879). De acuerdo con Pozo <sup>83</sup> esta historia abarca dos épocas: La primera de dominio conductista y la segunda de dominio cognoscitivista.

Hermann Ebbinghaus <sup>84</sup> desarrollaba técnicas experimentales para el estudio de la memoria y el olvido, investigando por primera vez y de forma científica los procesos mentales superiores.

<sup>82</sup> Cuadro realizado por Cuéllar Serrano, René.

<sup>83</sup> POZO, Juan Ignacio. *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ediciones Morata, Madrid, España.

<sup>84</sup> MICROSOFT. Tema Psicología de la educación, *Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2000*. © Microsoft Corporation.

Medina <sup>85</sup> citado por López, <sup>86</sup> expone que los principios del conductismo se remontan a la época de Charles Darwin, con su propuesta de la selección natural de las especies, que consideraba que las especies más fuertes sobreviven; en tanto que las más débiles están expuestas a la extinción. En este contexto, la fortaleza es entendida como la capacidad biológica de adaptación de un organismo.

El surgimiento del conductismo se da como una reacción al subjetivismo y al abuso que se había hecho del método introspectivo por parte del estructuralismo, y se asocia con la publicación -en 1913- de una serie de trabajos realizados por John Broadus Watson (1878-1958), en los que el autor disertaba sobre la imposibilidad de considerar la introspección como un método válido para la evaluación de los procesos mentales. <sup>87</sup>

El conductismo recuperó, a través de Watson, los trabajos que Iván Petrovich Pavlov había realizado en Rusia en torno a los reflejos condicionados en animales como parte de sus estudios en el campo de la fisiología, con lo que se estableció el condicionamiento como modelo experimental del conductismo.

En la historia del conductismo se desarrollaron varias ramas con sus respectivos representantes, aquéllas y sus autores aparecen en el cuadro 7: <sup>88</sup>

<sup>85</sup> MEDINA Liberty, Adrián. *La dimensión sociocultural de la enseñanza. La herencia de Vygotski*. ILCE/OEA, México.

<sup>86</sup> LÓPEZ Argoytia, Ma. Eugenia. *Ventajas y desventajas del Conductismo*. Versión estenográfica presentada para el Módulo de Teorías Cognoscitivas del Aprendizaje en la Maestría en Educación de la Universidad La Salle Unidad Joaquín Cordero y Buenrostro, México, D.F.

<sup>87</sup> FERREIRO Gravie, Ramón. *s/f. Sistema AIDA*. Versión estenográfica. Instituto Tecnológico de Sonora, Sonora, México.

<sup>88</sup> Cuadro realizado por Cuéllar Serrano, René con base en Ferreiro Gravie.

Cuadro 7. Ramas del Conductismo.

Rama del Conductismo:	Principal Representante:
Asociacionista.	E. Guthrie.
Metodológica.	C. L. Hull.
Intencional.	E. L. Tolman.
Operante.	B. F. Skinner.
Cognitivo - conductual.	Maltoney.
Aprendizaje social.	Bandura.
Cognición animal.	Rescorla.

El movimiento conductista sufrió crisis internas que favorecieron la introducción del Procesamiento de la Información en la década de los años 50. Sin embargo, los principios del conductismo no desaparecieron sino que dieron lugar al Neoconductismo que actualmente se ha desarrollado a través del Neosociacionismo Cognitivo, cuya principal preocupación radica en la forma en que se representan los conocimientos, más que en los procesos de aprendizaje.<sup>89</sup>

Si bien, el conductismo ha sido objeto de críticas severas por parte de numerosos autores, no puede dejarse de lado que constituyó una respuesta a la realidad histórica de su tiempo, no sólo al surgir como oposición al abuso de la introspección, sino acorde con la filosofía pragmática de la época previa tanto a la Primera como a la Segunda Guerra Mundial que requería de precisión en los ámbitos industrial y militar.

<sup>89</sup> POZO, Juan Ignacio. *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ediciones Morata, Madrid, España.

Los procedimientos del análisis conductual se remontan a dos principios:

- a) la frecuencia de la respuesta depende de las consecuencias que tiene esa respuesta; y
- b) el orden de la conducta consiste en una serie de relaciones funcionales entre la conducta del organismo y su ambiente.<sup>90</sup>

El primer representante del conductismo fue Watson, quien, con base en sus estudios relativos a la conducta animal, argumentó el hecho de que podía hacerse caso omiso de la conciencia y estudiar únicamente lo que hacía el animal, entendiendo esto como las conductas observables. Al trasladar sus conclusiones al campo de la conducta humana, Watson, según Winfred,<sup>91</sup> negó los instintos y la existencia de capacidades, rasgos o predisposiciones mentales particulares. De ello, concluyó que el sujeto es lo que ha aprendido, pero también, que lo aprendido puede desaprenderse.

Según Pozo,<sup>92</sup> Watson proponía una psicología objetiva y antimentalista, cuyo objeto de estudio había de ser la conducta observable controlada, a su vez, por el ambiente. De manera que no negaba la existencia de la mente, pero supeditaba su estudio a medios objetivos que concebía como indicadores conductuales.

Watson consideraba al aprendizaje como resultado del condicionamiento clásico. De acuerdo con éste, todo sujeto nace con ciertos reflejos que no son sino conexiones estímulo-respuesta, y que con el transcurso del tiempo y a través del condicionamiento, resulta posible crear una multiplicidad de conexiones de este tipo, incluso se habla de la adquisición de

<sup>90</sup> MICROSOFT. Tema Orientaciones en la psicología de la educación, *Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2000*. © Microsoft Corporation.

<sup>91</sup> WINFRED, F. Hill. *Teorías contemporáneas del aprendizaje*. Traducción al español Eva Flora W. de Setaro. Ediciones Paidós Ibérica, 2a reimp; Argentina. p. 57.

conductas complejas como resultado de la combinación secuencial de reflejos simples: Las conexiones estímulo-respuesta constituyen reflejos condicionados y cada respuesta produce sensaciones que, a su vez, resultan del estímulo condicionado para la siguiente respuesta.

Winfred <sup>93</sup> argumenta que Watson realizó una reducción de hábitos complejos a elementos simples, además de no haber profundizado en el hecho de que un estímulo incondicionado no necesariamente será garantía de la producción de una respuesta.

Winfred <sup>94</sup> manifiesta que según Watson el aprendizaje se relaciona con dos principios:

- Frecuencia: se refiere a que cuanto más frecuentemente se produce una respuesta dada a un estímulo, más probable resulta su repetición posterior.
- Recencia: indica que entre más reciente es la respuesta a un estímulo, mayor es la probabilidad de que se produzca nuevamente.

Otro de los representantes más destacados del conductismo fue Edwin R. Guthrie (1886-1959). El principio fundamental del aprendizaje para este autor, es la "combinación de estímulos que haya acompañado a un movimiento que tiende, al repetirse, a ser seguida por aquel movimiento." <sup>95</sup>

<sup>92</sup> POZO, Juan Ignacio. *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ediciones Morata, Madrid, España.

<sup>93</sup> WINFRED, F. Hill. *Teorías contemporáneas del aprendizaje*. Traducción al español Eva Flora W. de Setaro. Ediciones Paidós Ibérica, 2a reimp; Argentina. p. 57.

<sup>94</sup> Ibid.

<sup>95</sup> Ibid.

Con base en el principio enunciado anteriormente, se asume que para Gunthrie siempre que se presenta el estímulo condicionado junto con la respuesta se produce el aprendizaje, pero en el caso de que puedan llegar a producirse varias respuestas en una sola situación, la que se aprende es la última en producirse.

Para Gunthrie, puede decirse que, el aprender algo involucra el aprendizaje de un gran número de conexiones específicas.

El aprendizaje privilegiado por Gunthrie, por tanto, resulta ser el memorístico, que da lugar al pensamiento reproductivo. Sin embargo, tal como se ha mencionado en apartados anteriores, este tipo de aprendizaje no toma en cuenta al resto de los procesos intelectuales que facilitan un aprendizaje significativo que el sujeto pueda transferir a otros contextos diferentes de aquel en que se dio. Específicamente la escuela no puede transmitir experiencias totalmente objetivas del campo laboral que ayuden al alumno en su educación para el trabajo, quizá sí logre aproximaciones.

B. F. Skinner, por otra parte, realmente no se interesaba en el aprendizaje relacionado con la ejecución de tareas complejas. Su principal aportación al Conductismo se relaciona con los conceptos de reforzadores. Para él, los reforzadores pueden ser condicionados y se relacionan con la extinción de conductas indeseables y el reforzamiento de aquéllas que son deseables.<sup>96</sup>

Con relación a lo antes expuesto, el reforzador es el elemento que puede favorecer la repetición de una conducta, en tanto que el castigo se entiende como un medio para evitar la repetición de una respuesta. Sin

---

<sup>96</sup> Ibid.

embargo, el castigo no es un método confiable para su evitación, por lo que se prefiere la extinción de la conducta a través de la desaparición del reforzador.

El tema de los reforzadores resulta controvertido, ya que, si bien ha sido retomado en el campo de la educación, especialmente para la formación de hábitos en niños pequeños y en personas con deficiencia mental, no considera que la voluntad y creatividad del sujeto pueden alterar el efecto de los mismos.

Dentro de los principales postulados del modelo psicológico conductista se cuentan, de acuerdo con Ferreiro, los siguientes:

- Determinación de la conducta como objeto de estudio, no sólo dentro del propio modelo psicológico, sino de la psicología en general.
- Concepción de la conducta como el comportamiento observable, medible y cuantificable que muestra un sujeto frente a los estímulos del medio.
- Descripción de la conducta a partir de la relación estímulo-respuesta: Dado el estímulo se puede predecir la respuesta, y dada la respuesta es factible especificar el estímulo.
- Consideración de la conciencia como no susceptible de estudio por constituir un proceso no observable y crítica a la introspección por considerarle un método subjetivo.
- Consideración de la conducta aprendida como el resultado de la asociación y el condicionamiento de la relación estímulo-respuesta; es decir, la conducta es el resultado de los estímulos ambientales y su asociación a través de la experiencia con la actividad psicológica del sujeto.
- Posibilidad de aprendizaje de cualquier conducta en tanto se precisen las determinantes que se deben enseñar, exista manipulación de las variables y los estímulos, y una selección de técnicas y procedimientos apropiados que conduzcan a la meta prefija.



- Explicación del aprendizaje a través del condicionamiento.
- Consideración ambientalista en torno al aprendizaje; es decir, que éste se inicia y es controlado por el ambiente.
- Consideración del conocimiento como un producto resultante de la asociación de ideas con base en los principios de semejanza, contigüidad espacial y temporal, y causalidad.
- Criterio de equipotencialidad, por el cual las leyes del aprendizaje se aplican por igual a todos los ambientes, especies e individuos.
- Adopción del método hipotético-deductivo como su método de estudio.
- Planteamiento de la evaluación en términos de medición de los objetivos determinados.
- Consideración de los objetivos susceptibles de medición objetiva como elementos esenciales dentro del proceso de instrucción. <sup>97</sup>

De acuerdo con la síntesis anterior sobre los postulados del conductismo, se asume que éste no pretende conciliar a la persona con sus potencialidades, ya que propone que sus respuestas estarán determinadas y orientadas siempre por factores ajenos a su voluntad. Aún aquí, no se atiende a los procesos internos del sujeto, sino que se consideran únicamente los productos finales de su desempeño.

De acuerdo con López, <sup>98</sup> el desarrollo del modelo psicológico conductista ha reportado ventajas, tanto teóricas como prácticas, siendo algunas de ellas las siguientes:

<sup>97</sup> FERREIRO Gravié, Ramón. *s/l. Sistema AIDA* Versión estenográfica. Instituto Tecnológico de Sonora, Sonora, México.

<sup>98</sup> LÓPEZ Argoytia, Ma. Eugenia. *Ventajas y desventajas del Conductismo*. Versión estenográfica presentada para el Módulo de Teorías Cognoscitivas del Aprendizaje en la Maestría en Educación de la Universidad La Salle Unidad Joaquín Cordero y Buenrostro. México, D.F.

- El desarrollo del conductismo generó elementos teóricos que sirvieron de base para el surgimiento de otras teorías, tanto con orientación continuista (como el caso del Neoconductismo y el Neosociacionismo Cognitivo), como referentes a los elementos que el conductismo no había considerado (Procesamiento de la Información)
- El conductismo, al considerar los estudios sobre aprendizaje animal como base para la generalización de resultados aplicables al ser humano, constituyó el fundamento de la psicología comparada.
- La aplicación de los principios conductistas en algunos campos permite automatizar conductas que requieren precisión. Ejemplos de ello lo constituyen los ámbitos industrial y militar.

El conductismo presenta también desventajas, como las citadas también por López:

- El conductismo, al ser un modelo psicológico elementalista, aísla las partes. Con esto, la base esquemática estímulo-respuesta considera únicamente los procesos periféricos y deja de lado la etapa de elaboración que incluye los procesos mentales superiores.
- No considera los procesos mentales superiores para la comprensión de la conducta humana, es decir, inhibe la reflexión de la misma desde un punto de vista hermenéutico.
- Genera respuestas automáticas por parte del sujeto y limita a éste en lo relativo a la posibilidad de desarrollo crítico, interpretativo y creativo. Esto, dentro del sistema escolar, da lugar a la falta de comprensión lectora, bajo rendimiento respecto de exámenes abiertos y elaboración de textos.
- La pretensión de cumplimiento estricto de objetividad deja de lado la parte subjetiva de la persona, misma que incluye intereses, conflictos y valores. Las

repercusiones de esto en un modelo educativo implican la falta de aprendizajes significativos y de construcción del conocimiento por parte del alumno.

- El enfoque asociacionista del conductismo se caracteriza por la descontextualización y la simplificación de las tareas, llegando incluso a presentarse tareas sin sentido aparente para quien las ejecuta. Esto impide la organización del material y el establecimiento de relaciones con conocimientos previos, por lo que al igual que en los ejemplos anteriores no se presentan aprendizajes significativos.
- La consideración de que el conocimiento se adquiere por la asociación de ideas (entendiendo éstas como copias de las impresiones captadas por los sentidos) con base en los principios de semejanza, contigüidad espacial y temporal, y causalidad, deja de lado las construcciones que podría efectuar el alumno con base en sus conocimientos y experiencias previas. Además, el considerar a la mente como una simple copia de la realidad constituye una visión reduccionista de la misma que resulta ajena a los factores emocionales, cognitivos y biológicos que influyen en el aprendizaje.
- La asociación de ideas, descrita anteriormente como la única forma de aprender no recupera la existencia de diferencias individuales, experiencias previas ubicadas dentro de la historia personal y los entornos distintos de procedencia. Esta visión resulta contraria a la concepción del desarrollo social de la inteligencia y favorece la masificación del alumnado. Asimismo, esta visión se asume como limitante del desarrollo de campos como la Educación Especial.
- La consideración de la equipotencialidad en el conductismo es contraria al actual trabajo en favor del desarrollo de habilidades en el estudiante, acordes con sus necesidades y con el contexto en que se desenvuelve.
- La suposición de que una vez establecida una respuesta por condicionamiento ésta se presentará siempre no es del todo cierta, ya que se ha encontrado que este tipo de respuestas tienden a desaparecer si falta el

estímulo (como en los programas de "economía de puntos"), ya que el condicionamiento no considera aspectos del ser humano como la voluntad y la motivación, que influyen en el aprendizaje. <sup>99</sup>

Por lo antes expuesto, un fundamento útil para establecer un instrumento de diagnóstico para el desarrollo de competencias no debe concretarse a determinar lo que el sujeto es capaz de hacer (producto), sino también cómo llegó a ello para, posteriormente, realizar programas de apoyo que le permitan el desarrollo de aquellas competencias de que adolece y llegue a optimizar su desempeño en tareas dadas y en la transferencia del aprendizaje a otras situaciones. Más adelante, en el capítulo 3, se ejemplifica cómo una situación en una materia dada, ayudará a que el alumno encuentre respuestas a sus necesidades en otras asignaturas, es decir, el desarrollo de sus competencias aplicadas a una materia en específico.

#### 2.4. MODELO COGNOSCITIVO

En este modelo se manifiesta un interés por la representación mental, las categorías de lo cognoscitivo (como atención, percepción, memoria, inteligencia, lenguaje y pensamiento), y la manera en que las representaciones mentales guían la interacción del sujeto con el medio.

Pozo <sup>100</sup> argumenta que dentro del cognoscitivismo, la conducta se explica con referencia a entidades mentales, a estados, procesos y disposiciones de naturaleza mental. De ahí que, el modelo cognoscitivo implica el estudio de los procesos mentales, basándose en datos escasamente fiables de la observación introspectiva o en datos conductuales de los que se extraen inferencias sobre los procesos mentales a través de la sistematización y el

<sup>99</sup> Ibid.

<sup>100</sup> POZO, Juan Ignacio. *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ediciones Morata, Madrid, España.

análisis de los mismos, así es posible concluir que las investigaciones en este sentido han de recurrir a la inferencia.

En este modelo es la cognición la que se considera rectora de la conducta (entendida como las entidades mentales, estados, procesos y disposiciones de naturaleza mental) y se pretende que el sujeto aprenda a aprender a través del desarrollo de una serie de habilidades como procesador activo, independiente y crítico del conocimiento.<sup>101</sup> La evaluación, por lo tanto, no se realiza únicamente sobre los resultados, sino también sobre los procesos que el alumno ejercita.

El desarrollo del modelo cognoscitivo ha seguido varias etapas. A continuación, se exponen brevemente los postulados de algunas de estas etapas:

La Teoría de la Gestalt se originó a principios de siglo, en 1912 con Max Wertheimer, quien rechazaba la propuesta de que el conocimiento tenía una naturaleza acumulativa y cuantitativa, y que fue apoyado por Wolfgang Köhler y Kurt Koffka.

Los representantes de la Gestalt recuperan la conciencia para el estudio del aprendizaje, superando el enfoque atomista para enfatizar la necesidad de un estudio del conocimiento y de los procesos cognoscitivos según Pozo.<sup>102</sup>

El término *gestalt* se refiere a las totalidades y, en este sentido la Teoría de la Gestalt se preocupó del estudio de la conciencia en su totalidad,

<sup>101</sup> FERREIRO Gravié, Ramón. *s/f. Sistema AIDA. Versión estenográfica.* Instituto Tecnológico de Sonora, Sonora, México.

<sup>102</sup> POZO, Juan Ignacio. *Teorías cognitivas del aprendizaje.* Ediciones Morata, Madrid, España.

asumiendo que es posible analizar al todo en sus componentes, aún cuando éste todo implica más que la sola suma de los mismos. <sup>103</sup>

Para el movimiento de la Gestalt, debía estudiarse el significado siendo las unidades de análisis del mismo las totalidades significativas.

Wertheimer <sup>104</sup> en 1945, según Pozo, <sup>105</sup> propone que "la comprensión de un problema está ligada a una toma de conciencia de sus rasgos estructurales". Así, se habla de la comprensión en la relación estructural existente entre una serie de elementos, donde los unos requieren a los otros.

De las consideraciones propuestas en este apartado, resulta importante enfatizar que el hecho de abarcar la totalidad es relevante para el presente trabajo; debido a la significación que el sujeto otorga a una situación depende de la comprensión de la totalidad de elementos que la integran, las interrelaciones de los mismos y, aún, la interrelación que guarda la situación dada con otras experiencias.

Conforme a Ferreiro, <sup>106</sup> los principales postulados de esta concepción son los siguientes:

- La actividad mental es inherente al hombre y ha de ser desarrollada.
- El sujeto se concibe como un ser activo, capaz de procesar la información a partir de esquemas para aprender y solucionar problemas, a pesar de que no siempre lo hace.

---

<sup>103</sup> WINFRED, F. Hill. *Teorías contemporáneas del aprendizaje*. Traducción al español Eva Flora W. de Setaro. Ediciones Paidós Ibérica, 2a reimp. Argentina.

<sup>104</sup> WERTHEIMER, Max. *El pensamiento productivo*. Barcelona: Paidós; tr. Leandro Wallson. 1991. 227 p.

<sup>105</sup> POZO, Juan Ignacio. *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ediciones Morata, Madrid, España. p. 173.

<sup>106</sup> FERREIRO Gravie, Ramón. s/l. *Sistema AIDA*. Versión estenográfica. Instituto Tecnológico de Sonora, Sonora, México.

- El sujeto procesa las representaciones dentro de su sistema cognoscitivo general, lo que le facilita interpretaciones posteriores.
- Una parte significativa del comportamiento humano se explica a partir de procesos internos.
- El desarrollo de habilidades de aprendizaje propicia que el sujeto se conduzca eficazmente en diferentes situaciones.
- Todo hecho informativo es susceptible de descomponerse en elementos más simples.
- Constituye una postura elementista que parte de las unidades mínimas.

Este modelo propone una concepción de hombre totalmente distinta a la del conductismo. Aquí, el hombre es un sujeto activo, en interacción constante con el medio y no determinado por éste. El ser humano se concibe integralmente, incluyendo la consideración de los procesos internos de que es capaz y la transferencia de aprendizajes que puede lograr.

El Procesamiento de la Información propone un patrón de respuestas que involucra elementos considerados a continuación (cabe señalar que estos son ejemplos que ya se han explicado al inicio de este capítulo):

- a) El sujeto percibe la información y la almacena en la MCP para emitir una respuesta posterior. El tiempo que transcurre entre el almacenamiento de la información y la respuesta no implica un período muy prolongado, pero una vez que se ha emitido la respuesta, la información deja de ser útil y se olvida.
- b) El sujeto percibe la información y la almacena en la MCP. Posteriormente, la información es procesada (UPP: Unidad procesadora del pensamiento) a través de diversas estrategias. Esto facilita su almacenamiento en la MLP y su resistencia al olvido. La información se

emplea para dar respuestas posteriores y efectuar transferencias del aprendizaje a situaciones distintas de aquellas en las que se dio.

En el Procesamiento de la Información, el recuerdo no se da de una manera pasiva, sino que consiste en una reconstrucción que requiere de un esfuerzo cognoscitivo <sup>107</sup> o la modificación de la estructura cognoscitiva, como ya se ha mencionado.

El esquema de procesamiento de la información permite tener presente el hecho de que la información que ha sido procesada por el sujeto no se "pierde" como podría suceder en el caso de la información retenida por estrategias de la MCP, sino que se constituye en el fundamento para lograr nuevos aprendizajes, además de facilitar la transferencia o aplicación de lo aprendido a situaciones distintas de las cuales el aprendizaje se dio.

La MLP es, pues, considerada desde una perspectiva más amplia que la de una simple etapa de almacenamiento pasivo por parte del sujeto. Como ya se ha dicho, es la parte donde se propone que los docentes incluyan, cambien, amplíen, enriquezcan, y modifiquen la estructura cognoscitiva de los alumnos.

El procesamiento de la información del hombre es tan complejo que analógicamente podría ser comparado con una computadora, ya que ambos sistemas codifican y decodifican información, comparan y combinan con otra información, almacenan y recuperan información de la memoria, la colocan o la retiran de la atención de la conciencia.

---

<sup>107</sup> GREGG, Vernon. *Memoria humana*. Traducción al español Dr. Roberto Carrasco Ruiz. Compañía Editorial Continental, 3a. reimp. México.



## 2.5. EL CONSTRUCTIVISMO

Según lo propuesto por Ferreiro, <sup>108</sup> la posición constructivista dentro del modelo cognoscitivista se orienta hacia la búsqueda epistemológica de respuestas a inquietudes sobre cómo se conoce la realidad y cómo se aprende. Asimismo, se ocupa de cómo el sujeto transita de un estado de conocimiento a otro de orden superior.

El constructivismo concibe al aprendizaje como un proceso de construcción del conocimiento, en el cual el sujeto se apropia del conocimiento mediante la actividad y el lenguaje. El sujeto conoce el mundo al relacionarse con él, si bien considera que este conocimiento nunca termina, sino éste existe en constante modificación o reestructuración.

Dentro del constructivismo se considera al conocimiento no únicamente como información, sino como capacidades, habilidades y hábitos, métodos, procedimientos y técnicas, actitudes, valores y convicciones necesarias para ser desarrolladas por los alumnos. <sup>109</sup>

Para esta propuesta se utilizarán los siguientes conceptos y definiciones del constructivismo, mismas que más adelante se volverán a retomar:

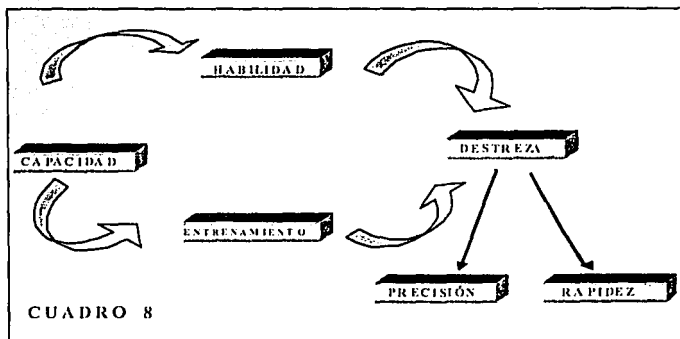
- ✓ Capacidad: Son todos los componentes físicos que tiene el individuo al momento de nacer (innatas) y cuyo funcionamiento correcto depende de aspectos biológicos y hereditarios.
- ✓ El entrenamiento es una repetición mecánica de una actividad mental, psicomotriz o valoral que no puede generalizarse para la solución de problemas que no se han presentado. (Hábito)

<sup>108</sup> FERREIRO Gravie, Ramón. *s/f. Sistema AIDA*. Versión estenográfica. Instituto Tecnológico de Sonora, Sonora, México.

<sup>109</sup> *Ibid.*

- ✓ Destreza: Ejecución de un acto, expresivo o de representación mental.
- ✓ La velocidad es una de las cualidades de la destreza, es la rapidez con la que se ejecuta la acción.
- ✓ La precisión es otra de las cualidades de la destreza, es la ejecución sin equivocaciones de una acción.
- ✓ Habilidad: Es una forma en que se desarrollan las capacidades, las habilidades se dividen en dos, las intelectuales y los procesos socioafectivos, la habilidad al desarrollarse realiza procesos integrales, tanto concretos como abstractos y permiten la solución de problemas que no se conocen.

El cuadro 8 <sup>110</sup> es un modelo que ejemplifica esta observación.



Para comparar estos procesos con una computadora diríamos que analógicamente las capacidades representan todos los instrumentos: teclado, monitor, unidad central de procesamiento (cpu), es decir el *hardware*; en tanto las habilidades son el sistema operativo (*software*) a través del cual se alcanza el desarrollo que se le puede dar a los componentes del *hardware*.

La propuesta de este trabajo se basa en la conformación de destrezas en los alumnos pero por la vía del desarrollo de las habilidades, ya que se da por sentado que el alumno es el mismo sujeto de su propio aprendizaje, con libertad para aprender lo que esté en posibilidad de aprender; además, ya se explicó que si se logran desarrollar por esta vía (habilidad), se alcanzarán la resolución de problemas que no se conocen y las cualidades deseables en los alumnos (precisión y rapidez), mismas que son necesarias para el campo laboral y que se explicaron ya en el primer capítulo de este trabajo.

Por otra parte, Busquets,<sup>111</sup> propone que un aprendizaje orientado en torno al constructivismo no sólo proporciona nuevos conocimientos, sino que también desarrolla estrategias intelectuales o de aprendizaje que facilitan futuras adquisiciones del conocimiento y comprensión de situaciones nuevas. Es decir el desarrollo de habilidades suple los conocimientos que se aprenden en la escuela tradicional, al cerciorarse que el alumno no sólo aprende cómo ubicar determinada información, sino cualquier tipo de información.

Un ejemplo para ilustrar este punto, es el siguiente: a un alumno se le debe enseñar a realizar modelos que expliquen determinado tema de la materia x, para ello el alumno tiene que abstraer los conceptos y ordenarlos para luego formalizar un modelo que explique determinada situación: La propuesta radica en que el alumno aprenda a realizar no sólo modelos para la materia x, sino que pueda aplicarlos a un sinnúmero de asignaturas y así poder hacer entendible el conocimiento.

Ahora, se revisarán a los teóricos del constructivismo, de quienes se tomarán los aportes necesarios para la creación del cuadro de habilidades, así como los procesos socioafectivos.

<sup>110</sup> Cuadro realizado por Cuéllar Serrano, René con base en información de Torres Lima, Héctor.

Jean Piaget (1896-1980), indicó que el proceso de construcción del conocimiento se da una vez que se ha suscitado un conflicto entre los esquemas iniciales de conocimiento de un sujeto y la nueva situación de aprendizaje.<sup>112</sup> En este sentido, un cambio externo en la forma original de pensar crea un conflicto y un desequilibrio que el sujeto resuelve a través de la actividad mental, dando lugar a una nueva forma de pensar y estructurar que a su vez trae consigo un nuevo estado de equilibrio en el sujeto.<sup>113</sup>

Conforme lo enunciado por Pozo,<sup>114</sup> Piaget distinguía entre el aprendizaje en sentido estricto y el aprendizaje en sentido amplio, siendo el primero adquirido del medio de información específica, en tanto que el segundo se refiere al progreso de las estructuras cognoscitivas mediante procesos de equilibración. De allí que hayamos incluido en los antecedentes teóricos esta última postura, por considerar el desarrollo de habilidades como parte primordial de este modelo.

Piaget refiere el desarrollo cognoscitivo como resultado de la equilibración entre los procesos de asimilación y acomodación que experimenta el sujeto al interactuar con la nueva información. Define la asimilación como "la integración de elementos exteriores a estructuras en evolución o ya acabadas en el organismo";<sup>115</sup> es el proceso por medio del cual el sujeto interpreta la información del medio con base en las estructuras conceptuales que tiene disponibles. Respecto de la acomodación, establece que ésta se refiere a "cualquier modificación de un esquema asimilador o de una estructura, modificación causada por los elementos que se asimilan",<sup>116</sup>

<sup>111</sup> BUSQUETS, Ma. Dolores et al. *Los temas transversales*. Aula XXI. Editorial Santillana, Madrid, España.

<sup>112</sup> FERREIRO Gravic, Ramón. *s/f. Sistema AIDA*. Versión estenográfica. Instituto Tecnológico de Sonora, Sonora, México.

<sup>113</sup> LABINOWICZ, Ed. *Introducción a Piaget. Pensamiento, aprendizaje, enseñanza*. Traducción al español Humberto López Pineda. Argentina; México: Addison-Wesley Iberoamericana.

<sup>114</sup> POZO, Juan Ignacio. *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ediciones Morata, Madrid, España. p. 173.

<sup>115</sup> *Ibid.* p. 178.

<sup>116</sup> *Ibid.* p. 180.

esto es, que la adquisición de un nuevo conocimiento modifica la estructura cognoscitiva precedente.

El equilibrio a que da lugar la operación simultánea de los procesos de asimilación y acomodación constituye un proceso traducido por Medina <sup>117</sup> como "equilibración mejorada" que permite al sujeto interiorizar los esquemas de acción y consolidar las etapas subsecuentes del desarrollo. Así pues, la equilibración resulta ser un continuo en espiral creciente influido por la maduración del sistema nervioso, las habilidades motoras y perceptivas, y la experiencia física respecto de la manipulación de objetos físicos. <sup>118</sup>

Durante las observaciones que Piaget realizó sobre el desarrollo infantil descubrió patrones en las respuestas de los niños frente a diversas tareas intelectuales propuestas, lo que le permitió proponer cuatro etapas para el desarrollo del pensamiento, explicitadas en el cuadro 9. <sup>119</sup>

Cuadro 9. Etapas del desarrollo del pensamiento.

ETAPA	EDAD	CARACTERÍSTICAS
Sensoriomotriz	0 - 2 años	Diferenciación de reflejos. Formación y coordinación de patrones de conducta. Experimentación para descubrir propiedades de objetos y eventos. Modificación de patrones de acciones para adaptarse a situaciones nuevas. Inicio del pensamiento previo a la acción. Desarrollo de la permanencia del objeto y del sentido del espacio.

<sup>117</sup> MEDINA Liberty, Adrián. La dimensión sociocultural de la enseñanza. La herencia de Vygotski. ILCE/OEA, México.

<sup>118</sup> LABINOWICZ, Ed. *Introducción a Piaget. Pensamiento, aprendizaje, enseñanza*. Traducción al español Humberto López Pineda. Argentina; México: Addison-Wesley Iberoamericana.

<sup>119</sup> Cuadro realizado por Cuéllar Serrano, René con base en Labinowicz.

ETAPA	EDAD	CARACTERÍSTICAS
Preoperacional	2 - 7 años	Descomposición del pensamiento en función de imágenes, símbolos y conceptos. Internalización de la acción. Reconstrucción del pasado y anticipación del futuro. Imitación diferida. Desarrollo del juego simbólico. Desarrollo del lenguaje.
Operaciones Concretas	7 - 11 años	Descentralización. Pensamiento lógico frente a objetos físicos. Desarrollo de la conservación de propiedades de los objetos. Desarrollo de la reversibilidad. Desarrollo de la habilidad para jerarquizar y realizar inclusiones de clase. Surgimiento de las operaciones matemáticas. Consideración del interlocutor en el proceso comunicativo.
Operaciones formales	11 - 15 años	Capacidad de argumentación lógica. Desarrollo de la lógica proposicional y del pensamiento hipotético-deductivo. Desarrollo del pensamiento abstracto. Sociocéntrico.

De acuerdo con Piaget todos los sujetos transitan por las etapas de desarrollo mencionadas, aunque la edad cronológica y la duración de cada una varía para cada sujeto. Por ello se propone que el desarrollo de habilidades y procesos socioafectivos se haga de acuerdo a la edad de los estudiantes de comunicación que sobrepasan la edad de los 18 años.

El conocimiento de las etapas de desarrollo no implica, para Piaget, la posibilidad de acelerar el desarrollo intelectual del sujeto puesto que "cada vez que se le enseña prematuramente a un niño algo que hubiera podido descubrir

solo, se le impide a ese niño inventarlo y, en consecuencia, entenderlo completamente".<sup>120</sup>

Asimismo la teoría de Piaget que señala distintas etapas del desarrollo intelectual, postula que "la capacidad intelectual es cualitativamente distinta en las diferentes edades, y que el niño necesita de la interacción con el medio para adquirir competencia intelectual".<sup>121</sup>

Piaget<sup>122</sup> también propone que los alumnos no sólo aprenden aquello que se puede aprender, sino que, incluso, interesa más conocer cómo se aprende; a esto se le ha denominado el desarrollo de habilidades. Al respecto, el educador estadounidense Robert Gagné<sup>123</sup> menciona que el desarrollo de habilidades es una destreza del manejo de sí mismo lograda a partir de varios años y considera el planteamiento de que el aprendizaje no sólo se refiere a los contenidos, sino también a los procesos. Las estrategias de aprendizaje<sup>124</sup> son herramientas que se utilizan para hacer más accesible el conocimiento, es decir las estrategias acercan más al conocimiento por el proceso que por el conocimiento mismo.

Ausubel propone que la organización del conocimiento se da en estructuras, así como la reestructuración que se genera a causa de la interacción entre las estructuras del sujeto y la información nueva que se le presenta.<sup>125</sup>

<sup>120</sup> POZO, Juan Ignacio. *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ediciones Morata, Madrid, España. p. 191.

<sup>121</sup> MICROSOFT. Tema Psicología de la educación, *Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2000*. © Microsoft Corporation.

<sup>122</sup> QUESADA Castillo, Rocío. ¿Por qué formar profesores en estrategias de aprendizaje? En *Perfiles educativos* No. 29. Enero-marzo, CISE. UNAM. México. p. 32.

<sup>123</sup> *Ibid.*

<sup>124</sup> Las estrategias de aprendizaje son consideradas las herramientas que permiten desarrollar las habilidades, de las cuales trataremos más adelante.

Ausubel refiere que una situación de aprendizaje puede analizarse desde un punto de vista bidimensional. Así, por una parte se analiza el tipo de aprendizaje que realiza el alumno y que tiene que ver con los procesos por los que codifica, transforma y retiene la información, evolucionando del aprendizaje memorístico al aprendizaje significativo; en tanto que por otra parte se puede analizar la estrategia de aprendizaje planeada para fomentar el aprendizaje y que va desde la enseñanza receptiva hasta la realizada por descubrimiento (primeramente guiado, y autónomo en forma posterior)

Para comprender este tipo de aprendizaje, será necesario partir de estas premisas:

- Se considera al aprendizaje como una capacidad biológica natural de los seres vivos, por lo que el aprendizaje de las especies depende en gran medida de su propia evolución.
- El aprendizaje resulta más o menos diferente dependiendo de cada uno de los individuos de que se trate.
- El aprendizaje depende de las cualidades del Sistema Nervioso Central característico de la especie y de las habilidades desarrolladas por el propio individuo.

Bajo esta corriente teórica el proceso de aprendizaje se lleva a cabo en dos pasos: Asimilación y acomodación,<sup>125</sup> las cuales comprenden:

---

<sup>125</sup> POZO, Juan Ignacio. *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ediciones Morata, Madrid, España. p. 191.

<sup>126</sup> Se propone que los docentes sean facilitadores de este aprendizaje por estas dos vías que irán conformado las estrategias de aprendizaje.



✓ Asimilación.

Proceso que consiste en "aceptar" <sup>127</sup> aquello que es susceptible de ser aceptado. Este proceso se realiza básicamente en dos niveles, el área intelectual y la emotiva.

A) Área Intelectual: Refiere a todos los conocimientos previos y al estadio volutivo de los individuos.

B) Área emotiva: son las actitudes, valores y juicios.

En estas dos áreas se basará para, posteriormente, entablar dos tipos o grupos de habilidades y procesos socioafectivos a desarrollar en los alumnos de la Licenciatura de Comunicación, acorde al constructivismo.

✓ Acomodación.

Consiste en la adecuación de la "información nueva" dentro de la estructura cognoscitiva.

El proceso anterior se lleva a cabo a partir de dos estrategias: <sup>128</sup>

A) Estrategia de subsunción <sup>129</sup> que se genera.

B) Estrategia de presentación <sup>130</sup> de la información "nueva".

<sup>127</sup> Aceptar lo que es susceptible de ser aceptado según las variables que se manejen: social, cultural, genética, biológica, nutricional, etc.

<sup>128</sup> Estrategias propuestas para los docentes de la licenciatura de comunicación.

<sup>129</sup> Proceso a través del cual la información nueva se acepta o acomoda en la Estructura Cognoscitiva.

<sup>130</sup> Es la forma en que se presentan los contenidos, aquí se propone a través de los organizadores avanzados.

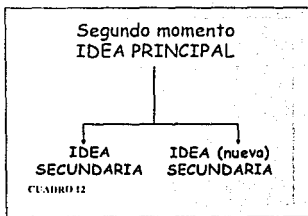
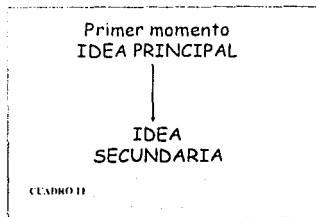
✓ Subsunción.

Existen dos tipos de estrategias de subsunción:

- Subordinación
- Ampliación

✓ Subordinación.

Es el proceso a través del cual la información nueva se convierte en idea secundaria de una idea que ya se tenía con anterioridad, es decir, ésta se subordina a los conceptos previamente organizados en la estructura cognoscitiva, a través de los procesos de control y los procesos de interpretación, y forma parte de la MLP. Los cuadros 11 y 12 <sup>131</sup> muestran dos momentos en los que la idea nueva se subordina a una idea principal, acomodándose a otra idea secundaria.

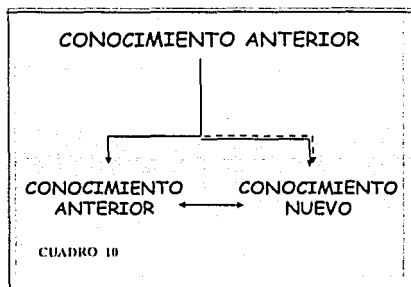


<sup>131</sup> Cuadros realizados por Cuéllar Serrano, René con base en información de Torres Lima, Héctor.

✓ Ampliación.

La información nueva se ubica al mismo nivel del conocimiento viejo, es decir el conocimiento previo tiene una ampliación del conocimiento, una actualización.

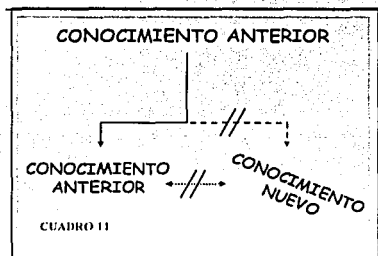
A través de los procesos de control se ubica la nueva información y los procesos de interpretación la ubican donde corresponde, en este caso, se amplían cuando se ubica un conocimiento nuevo junto a otro, en el mismo nivel de la estructura cognoscitiva constituyendo la MLP. El cuadro 10 <sup>132</sup> explica cómo la ampliación de un nuevo conocimiento con otro conocimiento que también es nuevo, logran ajustarse para modificar la estructura cognoscitiva.



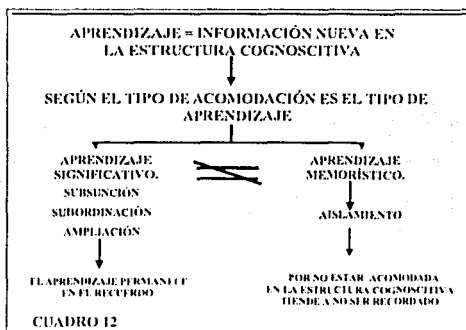
A su vez, dentro del mismo proceso, existe una figura denominada aislamiento; el aislamiento es responsable de que la información nueva no se relacione con ningún conocimiento anterior. Por lo que en este caso no existe el aprendizaje, es como si un ejemplo no tuviera base teórica donde sustentarse. Y por lo tanto los procesos de control no ubiquen un antecedente de esta información nueva, por lo que no se coloca en ningún sitio; regularmente este

<sup>132</sup> Cuadro realizado por Cuéllar Serrano, René con base en información de Torres Lima, Héctor.

tipo de información se queda en la MCP o MS, y por lo tanto no modifica la estructura cognoscitiva. El cuadro 11 <sup>133</sup> explica este ejemplo.



El cuadro 12 <sup>134</sup> explica en un modelo las estrategias y formas de aprendizaje antes explicadas. En resumen se espera que la propuesta para desarrollar habilidades en los alumnos de la licenciatura de comunicación sea necesario que los docentes puedan facilitar ese desarrollo vía estrategias de aprendizaje, según lo propone el constructivismo a través del aprendizaje significativo:



<sup>133</sup> Cuadro realizado por Cuéllar Serrano, René con base en información de Torres Lima, Héctor.

<sup>134</sup> Cuadro realizado por Cuéllar Serrano, René con base en información de Torres Lima, Héctor.

El aprendizaje se facilita si la nueva información se presenta de manera semejante a la acomodación del mismo en la estructura cognoscitiva.

La promoción del aprendizaje significativo se realiza a través de estrategias de presentación de la información, para ello se utilizan los organizadores avanzados.

Para que los conceptos e ideas puedan ser aprendidos, necesitan relacionarse con otros conceptos e ideas que deben estar ya en la estructura cognoscitiva.<sup>135</sup>

A esto conceptos se les denominan "conceptos pertinentes",<sup>136</sup> estos conceptos sirven para "significar" a los nuevos contenidos.

Existen tres tipos de conceptos de acuerdo a la relación que guardan entre ellos:

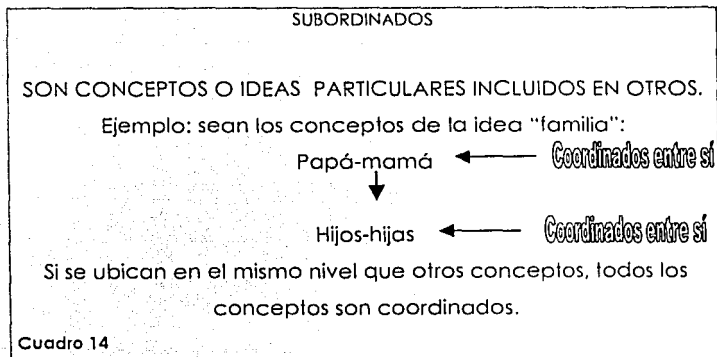
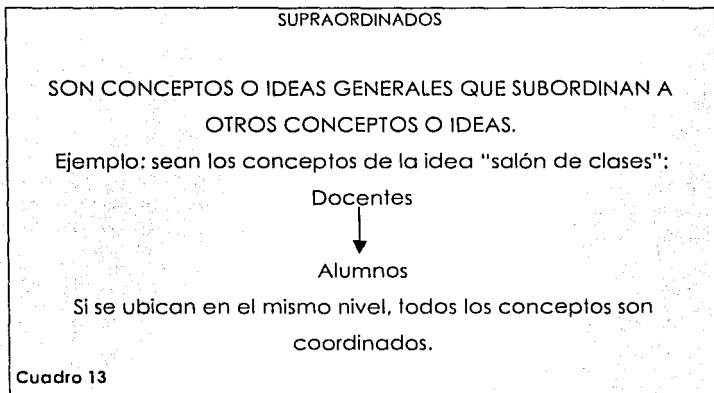
- A) Supraordinados.
- B) Subordinados.
- C) Coordinados.

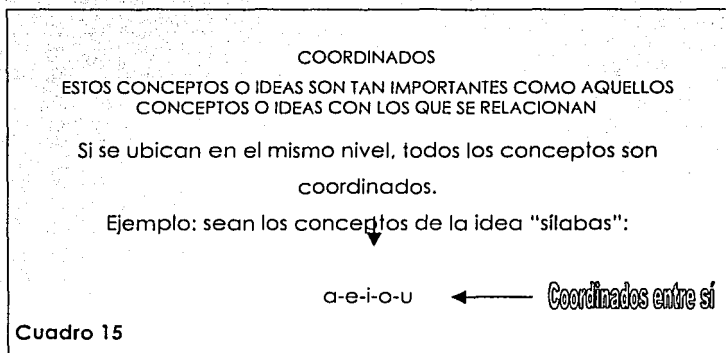
Cada uno de ellos se explica con los cuadros 13, 14 y 15<sup>137</sup> respectivamente, también esto conforma parte de la propuesta para que los docentes faciliten el desarrollo de habilidades vía la aplicación de organizadores avanzados.

<sup>135</sup> Los procesos de control y los procesos de interpretación son los encargados de esta tarea.

<sup>136</sup> Son los conceptos necesarios y suficientes para que los nuevos contenidos se aprendan.

<sup>137</sup> Cuadros realizados por Cuéllar Serrano, René con base en información de Torres Lima, Héctor.





La ejecución constante de este tipo de organizador avanzado denominado red conceptual logra que el alumno subsuma los conocimientos a una estructura antecedente de aprendizajes y logre significarlos para un aprendizaje significativo.

Como ya se ha explicado existe el aprendizaje significativo y es dentro del modelo cognoscitivo la teoría que se ocupa específicamente del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Coll <sup>138</sup> argumenta que el aprendizaje contribuye al desarrollo del pensamiento en la medida en que su construcción consiste en la capacidad de elaborar una representación personal sobre un objeto del medio o un contenido, implicando una aproximación al mismo, desde las experiencias, intereses y conocimientos previos.

<sup>138</sup> COLL, César. et al. *Los contenidos en la Reforma: enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes*. España. Santillana Aula XXI.

Por su parte, González <sup>139</sup> plantea tres formas de aprender:

Aprendizaje por acumulación de datos, hechos y/o conceptos, relacionado con los procesos mentales lógicos.

Aprendizaje por conocimiento intuitivo, creativo y artístico, caracterizado por la generación de hipótesis.

Aprendizaje integral, correspondiente a la asimilación e integración de contenidos y experiencias, partiendo de la consideración de la persona como unidad biopsicosocial y espiritual.

Con relación a las anteriores formas de aprender, el aprendizaje significativo pretendería más bien un aprendizaje de tipo integral que parcial. Como el modelo educativo que pretende la carrera de comunicación en el Campus Acahualtán. (Véase capítulo 1)

Ausubel, <sup>140</sup> por su parte, distingue entre aprendizaje por repetición o memorístico y aprendizaje significativo.

El aprendizaje memorístico es el aprendizaje que incorpora nuevos conocimientos en la estructura cognoscitiva del sujeto de una manera no sustantiva y arbitraria; es decir, es un aprendizaje que no requiere de esfuerzo para la integración del conocimiento nuevo y los ya existentes, ni se relaciona con experiencias previas o implicaciones afectivas. <sup>141</sup>

El aprendizaje significativo resulta de relacionar la nueva información de forma sustancial, intencional y no arbitraria con aspectos relativos al

<sup>139</sup> GONZÁLEZ Garza, Ana María. *El enfoque centrado en la persona. Aplicaciones a la educación*. Editorial Trillas, 2a. edición, México, D.F.

<sup>140</sup> AUSUBEL, David P. *La educación y la estructura del conocimiento*. Editorial El Ateneo, Argentina.

<sup>141</sup> POZO, Juan Ignacio. *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ediciones Morata, Madrid, España.



aprendizaje ya existentes en la estructura cognoscitiva del sujeto. <sup>142</sup> Aquí el significado se adquiere con base en la relación de aprendizajes previos.

El aprendizaje significativo consiste en la modificación de la estructura que se posee, interpretando los aspectos nuevos a la vez a fin de integrarlos y hacerlos propios. <sup>143</sup>

Según Pozo, <sup>144</sup> Ausubel, Novak y Hanesian explican tres tipos de aprendizaje significativo que son el aprendizaje de representaciones, el de conceptos y el de proposiciones.

- Aprendizaje de representaciones: Se origina básicamente por repetición. Parte del supuesto de que las palabras representan y significan las mismas cosas que los referentes. Se relaciona con la adquisición de vocabulario.
- Aprendizaje de conceptos: Originado por descubrimiento, incluye procesos de diferenciación y de generalización. Se relaciona con los objetos, los eventos, las situaciones o las propiedades con atributos comunes designados a través del uso de signos o símbolos.
- Aprendizaje de proposiciones: Se refiere a la adquisición del significado de nuevas ideas expresadas en oraciones o frases que incluyen dos o más conceptos.

Estos tres tipos de aprendizaje siguen la idea de que el aprendizaje ha de ser realizado por etapas, así mismo cada una de estos tipos de aprendizaje es más complejo que el anterior.

<sup>142</sup> AUSUBEL, David P. y E. Sullivan. *El desarrollo infantil*. Volumen 3. Editorial Paidós, Argentina.

<sup>143</sup> COLL, César. *El constructivismo en el aula*. Editorial Gráo de Serveis Pedagògics, 5a. edición, Barcelona, España.

<sup>144</sup> POZO, Juan Ignacio. *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ediciones Morata, Madrid, España. p. 191

A esto se puede agregar que los aprendizajes significativos pueden encontrarse subordinados a aprendizajes previos y en este caso se habla de diferenciación progresiva de conceptos existentes en varios conceptos de nivel inferior. Por otra parte, puede hablarse también de aprendizajes supraordinados cuando se da una reconciliación integradora entre los rasgos de una serie de conceptos, lo que genera un concepto más general e inclusivo. Finalmente, también existe el aprendizaje combinatorio que se da por analogía en el caso de que los elementos se encuentren posicionados en un mismo nivel (coordinados)

La concepción del aprendizaje significativo dentro del proceso enseñanza-aprendizaje tiene implicaciones importantes en el ámbito escolar. Dentro de éstas Ferrini <sup>145</sup> propone las siguientes:

- Respeto del docente a los conocimientos y experiencias previos del alumno.
- Relación entre los contenidos por introducir y los aprendizajes previos del alumno.
- Consideración del grado de funcionalidad de lo aprendido para el alumno.
- Desarrollo de estrategias y habilidades cognitivas.
- Organización del material a presentar.
- Disposición del sujeto hacia el aprendizaje y participación activa en el proceso.

Con base en los aspectos resaltados en torno al aprendizaje significativo puede proponerse que éste es el tipo de aprendizaje que posibilita al sujeto realizar transferencias respecto de lo aprendido y, por lo tanto, lograr la acción plena sobre su realidad. Del mismo modo, el aprendizaje significativo resulta de

---

<sup>145</sup> FERRINI Rios, Ma. Rita. *Antología. Edward De Bono*. Versión estenográfica presentada en la Maestría en Educación de la Universidad La Salle Unidad Joaquín Cordero y Buenrostro. México, D.F.

la síntesis integradora de los procesos cognoscitivos internos del sujeto y de su capacidad volitiva.

El proceso de aprendizaje puede ser visto desde varias posturas y se puede inferir porqué, la que se aborda en este trabajo está basada en la teoría psicologista cognoscitivista; esto es debido a que se asume que el aprendizaje es un proceso interno del individuo mediante el cual se transforma la estructura cognoscitiva y que se puede inferir sólo a partir de las manifestaciones externas del individuo. Pero además se retoma la parte constructivista de aceptar que el sujeto que está educándose debe lograr una interacción social con su realidad.

Mayor <sup>146</sup> presenta una visión general que resume las propuestas relativas al aprendizaje dentro del cognoscitivismo, destacando entre ellas las siguientes:

Ausubel y Robinson consideran que existen varios tipos de aprendizaje. Estos son el aprendizaje por recepción y repetición, el aprendizaje significativo logrado por repetición, el aprendizaje por descubrimiento y por repetición, y el aprendizaje significativo logrado por descubrimiento.

Respecto a estos tipos de aprendizaje cabe señalar que el aprendizaje receptivo se relaciona con las situaciones en que se proporciona al sujeto aquellos contenidos que debe interiorizar; en tanto que el aprendizaje por descubrimiento se da cuando el sujeto debe encontrar los contenidos e integrarlos en su estructura cognoscitiva.

---

<sup>146</sup> MAYOR, Juan et al. *Estrategias metacognitivas. Aprender a aprender y aprender a pensar*. Editorial Síntesis, 1a reimp. Madrid, España.

Ausubel, Novak y Hanesian introducen en 1978 una distinción entre el aprendizaje por descubrimiento guiado y el que se da por descubrimiento autónomo.

- El guiado se relaciona con el descubrimiento logrado gracias a claves e indicios que otros proporcionan al sujeto.
- El autónomo implica un descubrimiento alcanzado por el sujeto mismo.

Gagné se refiere al aprendizaje como el cambio de la disposición o capacidad humana con carácter de relativa permanencia y que no se puede atribuir sólo al desarrollo.

Bower y Hilgard, a partir de sus trabajos, refieren al aprendizaje como el proceso por el que una actividad se origina o se cambia como resultado de una reacción a una situación dada, siempre que las características del cambio no resulten de las tendencias innatas de respuesta, de la maduración o de estados transitorios del organismo. Es decir que se realicen con base en una programación estructurada.

Ardila sugiere que el aprendizaje se relaciona con una modificación duradera de un sistema neural, distinta de la habituación y la memoria, que capacita al sujeto para tener experiencias que no podía tener antes de este proceso.

Para la presente investigación son relevantes las nociones de aprendizaje significativo revisadas en este apartado, así como las referidas al aprendizaje como resultado de un proceso de mediación. En ambos casos, se enfatiza en el desarrollo cognoscitivo que, dentro del trabajo, implica el desarrollo de habilidades intelectuales y procesos socioafectivos.

Se considera conveniente comenzar con la construcción de los conceptos de perfil y perfil de habilidades a partir del último modelo expuesto: el constructivismo. Lo anterior debido a que es el modelo que explica gran parte de la propuesta de un examen basado en competencias. Además de que a partir de los conceptos empezaremos a darle forma a esta propuesta.

## 2.6. PERFIL DE HABILIDADES

Rossolimo propuso, en 1912, que el perfil indica el conjunto de rasgos que caracterizan la personalidad o las aptitudes de un individuo.

Por su parte, De Anda <sup>147</sup> establece que un perfil, dentro del campo de la educación, resulta de un procedimiento sistemático que permite la identificación de rasgos o cualidades tipificadas, mismos que influyen sobre un objeto por el que existe un interés científico particular y que se espera sea congruente con los propósitos educativos institucionales y así constituirse en un criterio con base en el cual se seleccionen, estructuren contenidos de enseñanza, experiencias de aprendizaje y se fijen parámetros de evaluación.

Torres Lima <sup>148</sup> propone que la elaboración de perfiles incluye los rasgos deseables en el individuo que le posibilitarán responder adecuadamente a los desafíos planteados por el entorno en que se desenvuelve, impactando directamente en la elaboración de modelos educativos.

Para el presente trabajo, se considerará que un perfil es el indicador de los rasgos que caracterizan o debieran caracterizar al sujeto y hará referencia a un perfil de habilidades que incluya tanto las intelectuales, como

<sup>147</sup> DE ANDA et al. *El perfil del bachiller hacia el nuevo milenio y la educación basada en competencias*. SEP/Gobierno del Edo. de Chiapas/Secretaría de Educación/Colegio de Bachilleres de Chiapas, Chiapas, México.

<sup>148</sup> TORRES Lima, Héctor J. *Guía para la elaboración de perfiles*. Versión estenográfica para los Colegios de la CVI. México, D.F.

han sido concebidas para este trabajo (es decir bajo la definición ya dada en el apartado correspondiente al constructivismo y a las etapas del desarrollo del alumno), y los procesos socioafectivos que requiere el sujeto para enfrentar la realidad en que vive a partir del ámbito educativo.

Existen algunas concepciones relativas a las habilidades intelectuales, entre las cuales resulta importante señalar dos posturas.

1. Quienes conceptúan a las habilidades y capacidades como estadios diferentes en el desarrollo del individuo. Monereo <sup>149</sup> explica que la capacidad remite a un conjunto de disposiciones de origen genético que, al ser desarrolladas a través de la experiencia dentro de un ámbito culturalmente organizado, pueden dar lugar a las habilidades: por ejemplo de la capacidad de ver, pueden devenir habilidades, como ser observadores.
2. Quienes afirman que las capacidades y las habilidades constituyen lo mismo. De esta forma, la habilidad implica una capacidad potencial y un dominio que lleva al sujeto al éxito en la realización habitual de una tarea.

Para el desarrollo de este estudio, se consideran las implicaciones conceptuales de Monereo con respecto a diferenciar las habilidades de las capacidades. (Revísese el apartado 2.5. de este capítulo) Debido a que resulta más adecuado revisar la conceptualización que se ha dado en torno a las habilidades dentro del modelo cognoscitivo, ya que, las orienta hacia el procesamiento de la información como recurso para realizar procesos de comprensión e interpretación sobre el mundo.

En cuanto a una clasificación de las habilidades, habría que diferenciar dos grupos: las intelectuales y las de los procesos socioafectivos, en las siguientes páginas se explicarán en qué consiste cada uno de ellas.

Para Reuven Feuerstein, <sup>150</sup> las habilidades intelectuales consisten en las funciones y operaciones mentales. Se refieren a las operaciones que se han interiorizado, organizado y coordinado, en función de la información que el ambiente proporciona al sujeto.

Mathew Lipman considera la existencia de procesos cognoscitivos a los que llama comportamientos cognoscitivos, y da prioridad a los relacionados con el uso del lenguaje verbal. Agrega que las habilidades de razonamiento dan lugar a que el sujeto piense, pero relacionando el pensar con un "pensar bien" y coherente. Esto se manifiesta mediante la formulación de cuestionamientos, el planteamiento de juicios argumentativos y la capacidad para reconstruir el razonamiento, a partir de lo formulado previamente por uno mismo u otra persona.

Para D'Hainaut <sup>151</sup> las habilidades de razonamiento corresponden a lo que llama procesos intelectuales, y propone que el sujeto las desarrolla y aplica en el procesamiento de la información.

Los diferentes representantes del cognoscitivismo han propuesto una serie de habilidades o procesos que integran la estructura cognoscente del sujeto y que es necesario desarrollar, éstas habilidades llevan a cabo el procesamiento de la información que recibe del ambiente y da una respuesta.

---

<sup>149</sup> MONEREO, Carlos et al. *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela*. Graó Editorial, 2a. edición, España.

<sup>150</sup> Citado por MARTÍNEZ Beltrán, José María. et al. *Metodología de la mediación en el PEI*. Editorial Bruño, Madrid, España.

<sup>151</sup> D'HAINAUT, Louis. *Objetivos didácticos y programación: Análisis y construcción de currículums, programas de educación, objetivos operativos y situaciones didácticas*. Traducción al español Gloria Aguirre. Oikos-tau Ediciones, Barcelona, España.

A partir de lo antes expuesto, puede desarrollarse un concepto sobre habilidades intelectuales: es el desarrollo que alcanzan las capacidades (componentes físicos que tiene una persona al momento de nacer y cuyo funcionamiento correcto depende de aspectos biológicos, hereditarios y genéticos), para la realización de procesos integrales (de razonamiento, motricidad y valoral), concretos y abstractos y que resulta del procesamiento de la información proveniente del entorno físico, cultural, histórico, social y comunicativo.

A fin de clarificar el lenguaje que se empleará con relación al instrumento de diagnóstico de habilidades, este tipo de habilidades se denominará "habilidades intelectuales".

Aunque para Lipman, Feuerstein y D'Hainaut, existen las habilidades intelectuales, ellos las denominan para sus propósitos "competencias", cabe aclarar que bajo la caracterización que aquí se hace del concepto de competencia y de habilidad, las categorías de los autores citados serían propiamente habilidades, no se les ha modificado el nombre para no perder la referencia conceptual con respecto a lo que los autores señalan, sin embargo se hace la aclaración para el lector.

Álvarez <sup>152</sup> considera dos tipos de *competencias*. <sup>153</sup> El primero está referido a las llamadas *competencias genéricas* y el segundo a las *competencias específicas*:

---

<sup>152</sup> ÁLVAREZ Manilla, José. *Perfil del bachiller, competencias para el año 2000*. Memorias, Encuentro Académico de la CONAEMS para el Fortalecimiento de la Educación Superior. SEP. México.

<sup>153</sup> Se aclara nuevamente que aunque los autores manejan la categoría de competencia ésta no será contemplada en este trabajo, puesto que ya se ha explicado el concepto de habilidad, siendo esta la más apropiada para estos conceptos, más adelante cuando se construya el concepto para competencia desde la postura cognoscitivista, se verá la carencia de los aportes de estos autores. Además se optó, para conveniencia del lector, marcar con cursivas cuando se hable de competencia en lugar de habilidad.



Las *competencias* genéricas son:

- Procesamiento de la información:
  - Producción, clasificación y procesamiento de datos.
  - Recuperación de información a través de una búsqueda dirigida.
  - Interpretación de información.
  
- Computación:
  - Desempeño en ambientes computarizados.
  - Desempeño en ambientes en redes.
- Comunicación:
  - \* Oral.
  - \* Escrita.
  - \* Verbo-Audio-Visual.

Las *competencias* específicas están asociadas a los saberes de las disciplinas y se traducen en aspectos metodológicos que permiten relacionar los temas con el mundo real, a fin de comprenderlo y estar en posibilidad de actuar sobre él. Debieran constituir, además, el punto de partida para el trabajo sobre el currículum.

De Anda, <sup>154</sup> por su parte, habla de un nivel mínimo de competencias a nivel laboral, que incluyen entre otros, los dominios verbal, escrito y matemático; también se hace visible la importancia de la comunicación como una *competencia* que los alumnos deben desarrollar, y aunque no la explicita más allá de lo general, ofrece la idea de que sin esas *competencias* iniciales difícilmente se producirían más.

---

<sup>154</sup> DE ANDA et al. *El perfil del bachiller hacia el nuevo orden y la educación basada en competencias*. SEP / Gobierno del Edo. de Chiapas / Secretaría de Educación / Colegio de Bachilleres de Chiapas, Chiapas, México.

La Reforma Educativa actual, planteada en España a partir de 1992, propone un modelo de análisis de conceptos, procedimientos y actitudes, que propicie experiencias cognitivas, afectivas y conductuales que lleven a los alumnos al desarrollo de habilidades. Según Coll <sup>155</sup> se considera que la educación escolar "ideal" es la que "asegura las condiciones óptimas para que los alumnos manifiesten sus potencialidades y capacidades cognitivas, socio-afectivas, sociales y de aprendizaje", en el momento que se requieran, es decir, con las cualidades de rapidez y precisión.

Por otra parte, Coll diferencia los contenidos académicos de las habilidades, al decir que los contenidos son: "un conjunto de saberes o formas curriculares cuya asimilación y apropiación por los alumnos y las alumnas se considera esencial para su desarrollo y socialización." <sup>156</sup>

Los contenidos son los aprendizajes curriculares y las habilidades son las herramientas que facilitan esos aprendizajes en los alumnos. En otras palabras, los contenidos deben ser el texto, mientras que las habilidades deben ser la comprensión de la simbolización del texto; por lo que no se deben dejar de lado los contenidos de las asignaturas, pero sí se le debe dejar más tiempo de trabajo al desarrollo de las habilidades que permitan al alumno desarrollar y adquirir y/o construir los contenidos.

Este planteamiento parte de la concepción constructivista que, como mencionan José España y María Gil:

---

<sup>155</sup> COLL, César. et al. *Los contenidos en la Reforma: enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes*. España. Santillana Aula XXI. p. 11

<sup>156</sup> Ibid.

Los contenidos del diseño Curricular Base no prescriben una metodología didáctica determinada porque se entiende que hay múltiples maneras de ayudar a los alumnos a construir el conocimiento en la escuela. El planteamiento curricular de la Reforma, en España, tiene un carácter escasamente prescriptivo, en donde la ayuda que el maestro presta al alumno puede y adopta múltiples formas en función del propio proceso de construcción, del nivel en que cada alumno se encuentre, de lo que conoce y desconoce, de sus dificultades y carencias, así como de su actitud ante la tarea.<sup>157</sup>

Ante este mismo punto, Coll insiste en que "los objetivos que se persiguen en cada caso, un mismo contenido puede ser abordado desde perspectivas factual, conceptual, procedimental e incluso actitudinal diferentes".<sup>158</sup>

Este planteamiento deriva en dos vertientes: el primero, en que no se tiene claramente una metodología para ser utilizada en todos los casos; la segunda, es que las habilidades son herramientas para emplearse en cualquier actividad, no importando directamente los contenidos programáticos, en este caso los de la carrera de comunicación. De esta forma se sugiere planificar y desarrollar estrategias que permitan trabajar de forma interrelacionada con hechos, conceptos, procedimientos y actitudes pero diferenciadas de los contenidos.

Ausubel, citado por Entwistle, sugiere que: "Los maestros pueden facilitar el aprendizaje significativo apelando a los organizadores avanzados".<sup>159</sup> J. Novák,

<sup>157</sup> ESPAÑA José y Gil María, Alcances de la concepción constructivista. Cómo se enseña y cómo se aprende. p. 13.

<sup>158</sup> COLL, César. et al. *Los contenidos en la Reforma: enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes*. España. Santillana Aula XXI. p. 17.

<sup>159</sup> ENTWISTLE Noel. *La comprensión del aprendizaje en el aula*. p. 48. España. Paidós.

también citado por Entwistle "Recomienda el empleo de mapas conceptuales con palabras vinculantes que ayuden al maestro a averiguar la comprensión de los alumnos, mediante la discusión posterior al presentar a los demás su trabajo."<sup>160</sup>

Hasta aquí se puede resumir que:

1. La propuesta de un modelo de análisis de conceptos, procedimientos y actitudes para propiciar experiencias cognitivas, afectivas y conductuales llevarán a los alumnos al desarrollo de habilidades intelectuales y procesos socioafectivos que deberán dominar o manifestar cuando sea necesario.
2. Existe una diferenciación entre los contenidos curriculares y las habilidades que facilitan el aprendizaje de esos contenidos.
3. El desarrollo de las habilidades está asociado con la concepción constructivista y carece de un carácter prescriptivo.
4. Las actividades que fomenten el desarrollo de las habilidades se deben planificar y desarrollar en forma interrelacionada con hechos, conceptos, procedimientos y actitudes pero diferenciados de los contenidos.
5. Los organizadores avanzados tales como los mapas conceptuales con palabras vinculantes, ayudan a la comprensión de los contenidos, hechos, conceptos, procedimientos y actitudes.
6. La construcción de aprendizajes permite construir significados sobre lo que se aprende así como atribuirles un sentido. Ambos aspectos son inseparables.

En Francia, la propuesta de D'Hainaut <sup>161</sup> consiste en generar en los alumnos la adquisición de "el saber - saber" (metacognición), "saber - hacer"

<sup>160</sup> Ibid.

<sup>161</sup> D'HAINAUT Louis, *Objetivos didácticos y programación : Análisis y construcción de currículums, programas de educación, objetivos operativos y situaciones didácticas*. Traducción al español Gloria Aguirre. Oikos-tau Ediciones, Barcelona, España. p.104.

(habilidades) y "saber-ser" (actitudes), que podrán ejercitarse en situaciones vitales.

Agrega que la educación debe cambiar y que la actitud del maestro frente a los alumnos de hoy y los del futuro, debe facilitar la comprensión, el razonamiento y la adquisición de los saberes.

Cuando D'Hainaut <sup>162</sup> describe el "saber - saber", "saber - hacer" y "saber - ser", los enuncia para que el alumno pueda:

resolver problemas de distinta índole;

adaptarse a nuevas situaciones;

participar en procesos que lo involucren para tomar decisiones; persuadir en situaciones que llevan el bien común

formar criterios.

El alumno deberá dominar lo anteriormente enunciado, sin atarse a una disciplina particular y, deberán abarcar una variedad de situaciones lo más amplia posible.

Los procesos mentales a los que D'Hainaut hace referencia, y de los cuales también se tomarán en cuenta para la elaboración de esta propuesta son:

---

<sup>162</sup> Ibid.

Recoger y tratar información  
Hallar relaciones con el entorno  
Comunicar  
Traducir  
Adaptarse  
Poner en práctica modelos.

Para que estos procesos mentales se lleven a cabo por los alumnos en forma pertinente y adecuada, es preciso que los maestros inserten en sus tareas cotidianas la resolución de problemas en los cuales los alumnos apliquen estos procesos cotidianamente y las incorporen a su aprendizaje, para que los maestros influyan en el desarrollo de las habilidades y los procesos cognitivos y socioafectivos de los alumnos.

A continuación se ofrece un resumen de las características del modelo en Francia:

La generación de los alumnos de "el saber - saber", "saber - hacer" y "saber - ser" como seres integrales bajo la perspectiva del constructivismo, hace que el maestro busque cambiar la educación tradicional, y convertirse en un facilitador de la comprensión y adquisición de saberes.

Los procesos mentales son: recoger y tratar información, hallar relaciones con el entorno, comunicar, traducir, adaptarse y poner en práctica modelos.

La actitud del maestro frente a los estudiantes debe facilitar la comprensión, el razonamiento y la adquisición de los saberes, a través de la inclusión de tareas cotidianas para la resolución de problemas.

Ahora, conviene hacer una revisión de los aportes de Reuven Feuerstein, cuyos métodos permiten a los jóvenes: aprender, apropiarse de la cultura, resolver problemas de diversa índole, actuar en forma reflexiva y llegar a tener un funcionamiento cognoscitivo autónomo. <sup>163</sup> Feuerstein considera a los seres humanos como entidades abiertas al cambio, es decir capaces de modificar la estructura cognoscitiva, a pesar de aquellos factores que pudieran haber afectado la vida del individuo y la severidad del fenómeno. La estructura cognoscitiva se constituye a partir de "dos modalidades de exposición a los estímulos del ambiente:

la exposición directa

la exposición a través de un mediador." <sup>164</sup>

La modificación de la estructura cognoscitiva depende principalmente de la presencia de la exposición a través de un mediador. A esto también se le denomina "Experiencia de Aprendizaje Mediado" <sup>165</sup> que es "una forma de intervención psicopedagógica a favor del desarrollo cognoscitivo y humano."<sup>166</sup>

El mediador <sup>167</sup> "acompaña al sujeto en la realización reflexiva de tareas cognoscitivas o en la resolución de problemas (...) brinda estímulos adecuados a la estructura del funcionamiento cognoscitivo del sujeto, (...) acompaña al proceso de aprendizaje, contribuye al descubrimiento de estrategias cognoscitivas y favorece la toma de conciencia sobre el comportamiento

---

<sup>163</sup> VERGARA, Carrillo, Rita. *La investigación en la escuela. En Gaceta excelduc*. Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa A.C. # 2. México, p.15.

<sup>164</sup> *Ibid.*

<sup>165</sup> *Ibid.*

<sup>166</sup> *Ibid.*

<sup>167</sup> Docente facilitador de experiencias o favorecedor del desarrollo de habilidades.

cognoscitivo mismo (...) el sujeto del aprendizaje no solamente aprende a pensar, sino a reflexionar sobre su propio pensamiento y acción. <sup>168</sup>

El Programa de Enriquecimiento Instrumental (PEI) fue diseñado por Feuerstein hacia 1970, teniendo como objetivo general "aumentar la capacidad del organismo humano para ser modificado a través de la exposición directa a los estímulos y a la experiencia proporcionada por los contactos con la vida y con las aportaciones del aprendizaje formal." <sup>169</sup>

Conforme a Marfínez, <sup>170</sup> los objetivos específicos del PEI, incluyen:

Corregir las funciones cognoscitivas deficientes.

- Ayudar a adquirir conceptos básicos, designaciones, vocabulario, operaciones y relaciones.
- Producir motivación intrínseca por medio de la creación de hábitos.
- Producir procesos de reflexión e insight.

Crear motivación intrínseca a la tarea.

- Pasar de la actitud pasiva-reproductora de información a la activa-generadora.

Este programa tiene como destinatarios originales a los adolescentes con privación sociocultural, sujetos con retraso mental o alguna otra necesidad educativa especial, según Prieto. <sup>171</sup> Sin embargo, puede emplearse con jóvenes y adultos sin requerimientos de educación especial, como ejercicio de mantenimiento cognoscitivo, programa de adaptación, o bien, para mejorar la mediación.

<sup>168</sup> VERGARA, Carrillo. Rita. La investigación en la escuela. En Gaceta excelduc. Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa A.C. # 2. México. p. 15.

<sup>169</sup> MARTÍNEZ Beltrán, José Ma. et al. *Metodología de la mediación en el PEI*. Editorial Bruño, Madrid, España. p. 169

<sup>170</sup> *Ibid.*

<sup>171</sup> PRIETO Sánchez, Ma. Dolores. *La modificabilidad estructural cognitiva y el PEI de R. Feuerstein*. Editorial Bruño, Madrid, España.



El PEI, según Prieto, <sup>172</sup> presenta las siguientes características generales:

No pretende enseñar unidades de información específicas, sino proporcionar prerrequisitos del pensamiento a través de los cuales el sujeto pueda beneficiarse de los contenidos de un currículo formal o de cualquier otra experiencia.

Consta de 14 instrumentos que pueden aplicarse de manera individual, en grupos pequeños o dentro de un aula. Cada uno de los instrumentos se destina al desarrollo de una función cognitiva específica, aunque puede aprovecharse para la corrección de otras funciones deficientes.

Abarca las operaciones mentales consideradas componentes del funcionamiento cognoscitivo adecuado.

Busca el desarrollo de la motivación a nivel intrínseco y extrínseco.

Pretende lograr la formación de hábitos a través de repeticiones de las funciones.

Involucra las tareas que están libres de contenido; es decir, el contenido de un instrumento no sirve por sí solo.

Exige procesos de transformación y de elaboración en la realización de las tareas que suponen el aprendizaje de reglas, principios y estrategias.

Transfiere la metodología a las asignaturas de un currículo escolar.

Con relación a los instrumentos del PEI, Prieto <sup>173</sup> dice que implican actividades que se ejecutan con papel y lápiz como único material con el fin de posibilitar el pensamiento abstracto. Cada instrumento, a su vez, se divide en unidades didácticas y con objetivos específicos.

---

<sup>172</sup> Ibid.

Los instrumentos se agrupan en tres categorías:

Instrumentos no verbales y, por lo tanto, accesibles a todos los sujetos. Abarcan los instrumentos denominados organización de puntos, percepción analítica e ilustraciones.

Instrumentos que requieren un nivel mínimo de vocabulario y lectura que, por lo mismo, requieren del sujeto que sepa leer y posea un nivel mínimo de conceptos y vocabulario. Incluyen los instrumentos llamados orientación espacial I y II, comparaciones, relaciones familiares y progresiones numéricas.

Instrumentos que exigen cierto nivel de comprensión lectora, mismos que precisan un nivel de lectura rápida y comprensiva. Consta de los instrumentos designados como clasificaciones, relaciones temporales, instrucciones, relaciones transitivas y diseño de patrones.

Una vez explicado cada una de las propuestas de diferentes autores acerca de las habilidades intelectuales, conviene enumerarlas, puesto que se considera deben desarrollarse en las asignaturas de la licenciatura en comunicación. Es decir, con base en lo expuesto en este capítulo se elabora el conjunto de habilidades que se deberán "medir" en un Examen Global de Conocimientos de la carrera de comunicación. Para ello se procede a justificar ese conjunto de habilidades a partir de los autores revisados y de las asignaturas del plan de estudios de 1999, (véase el cuadro 16)

Cuadro 16

GRUPO DE HABILIDAD	ORIGEN CONCEPTUAL POR AUTORES
1. Recolección y tratamiento de la información.	Constituye una habilidad denominada competencia genérica por Álvarez, también la proponen D'Hainaut y Feuerstein. Cuyo objetivo es realizar la investigación documental y de campo.
2. Comunicación del conocimiento.	Propuesta por Álvarez, D'Hainaut y Feuerstein, trata de que el alumno no sólo sea receptor pasivo del conocimiento sino que lo haga suyo y entendible a otros, por lo que requerirá comunicar el conocimiento con algunos procedimientos propios de la disciplina. En este caso con la elaboración de trabajos escolares.
3. Traducción de los mensajes de un código a otro.	Propuesta por Álvarez. Esta habilidad debe su importancia a que una de las tareas del comunicador son transcribir mensajes.
4. Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales.	El objetivo de esta habilidad es crear conciencia y respeto de los principios de los individuos, respetando modelos culturales.
5. Práctica de modelos recurrentes.	Propuesta por Coll, Novák y D'Hainaut. Esta habilidad logra en el alumno metodología para crear modelos que expliquen diferentes situaciones al interior del ejercicio profesional.
6. Resolución de problemas.	Propuesta por D'Hainaut y Feuerstein. Conjunto de habilidades para lograr la resolución de problemas cotidianos de carácter académico. Se logra a partir de la práctica de modelos recurrentes.
7. Abstracción.	Propuesta por Feuerstein. Habilidad compuesta de 7 rasgos, ayuda a crear ideas y conceptos propios para la apropiación del conocimiento.
8. Explicación de los conocimientos.	Propuesta por España y Gil. Habilidad que se utiliza para la explicación de las relaciones lógicas, analíticas, causales y analógicas.
9. Aprendizaje.	Los autores que la proponen son: De Anda, D'Hainaut, Álvarez, Coll, Ausubel y Feuerstein. También denominada metacognición, el desarrollo de esta habilidad implica que el alumno se convierta en una persona que pueda establecer sus propios parámetros de aprendizaje y logre con ello la habilidad para aprender cómo aprender el conocimiento.

### Desarrollo de habilidades para los procesos socioafectivos

Una vez realizada la propuesta de habilidades intelectuales, se considera buscar o establecer algunos procesos socioafectivos que conformaran las relaciones o actitudes propias del egresado de la carrera de comunicación.

Dada la concepción humanista del sujeto como persona, que se asume como tal únicamente en una comunidad en la que es capaz de alcanzar un desarrollo pleno de todas sus potencialidades, no es suficiente la consideración de las habilidades intelectuales que el sujeto posee en un momento y aquellas a las que puede acceder por el desarrollo apoyado de un mediador.

Se considera que autores como Vygotski, Feuerstein y Lipman, asumen dentro de sus propuestas la existencia de esta área, aunque no la explicitan. Así, el hablar de una persona en interacción con otros, de un mediador y de procesos de reflexión que conllevan a la constitución de un ser situado (en armonía consigo mismo, con los otros y con su entorno), sugiere la necesidad de desarrollar también procesos socioafectivos.

D'Hainaut <sup>174</sup> propone que los procesos socioafectivos tienen un carácter general y pueden manifestarse y resultar pertinentes en un gran número de situaciones. Estos procesos se ven relacionados con las convicciones del sujeto y están determinados por valores y formas de comportamiento, resultando de la confrontación de una situación con los valores del sujeto que la vive.

Para la realización de un instrumento que justifique los procesos socioafectivos de los comunicadores, es necesario revisar la siguiente tabla donde se agrupan 3 tipos de procesos socioafectivos propuestos principalmente por D'Hainaut y Feuerstein.

1. Formación de una concepción socioafectiva.
2. Puesta en práctica de convicciones y organización de valores.
3. Establecimiento de relaciones socioafectivas.

La construcción de estas categorías para el alumno de comunicación se explica a partir de las asignaturas del plan de estudios de 1999, en el cuadro 17:

---

<sup>174</sup> D'HAINAUT Louis, *Objetivos didácticos y programación : Análisis y construcción de currículos, programas de educación, objetivos operativos y situaciones didácticas*. Traducción al español Gloria Aguirre. Oikos-tau Ediciones, Barcelona, España. p.104.

Cuadro 17

CATEGORÍA	REFERENTE
Formación de una concepción socio-afectiva.	Trata sobre la responsabilidad que involucra el tener convicciones que le ayudan al alumno a tomar decisiones valorales en su vida laboral.
Puesta en práctica de convicciones y organización de valores.	Pone en marcha esos valores de acuerdo a situaciones diferentes y jerarquiza aquellas que deba sacrificar en bien de la mejor solución posible.
Establecimiento de relaciones socio-afectivas.	Puesta en práctica y adaptación de esas convicciones por el alumno considerando el entorno.

Una vez que se identificaron los grupos de habilidades intelectuales y procesos socioafectivos (véase cuadro 19) y su origen conceptual por autor, se procederá a enunciar los rasgos de cada uno de los grupos de habilidades. Es decir, por ejemplo, para el primer grupo de habilidad (Recolección y Tratamiento de la Información) en donde ya se mencionó que es una competencia genérica y que la proponen Álvarez, D'Hainaut y Feuerstein, cuyo objetivo es realizar investigación documental y de campo, los rasgos de habilidades estarán en función de generar investigaciones de este tipo, siempre y cuando cumpla con los requerimientos de la habilidad y no de contenido, así se observa en el cuadro 18.

Cuadro 18

CATEGORÍA	RASGOS
Recolección y tratamiento a la Información.	Conocer las fuentes de información especializadas en la disciplina de la licenciatura y tener práctica en el uso de sistemas manuales y/o computacionales de los bancos de información.
	Seleccionar la información importante entre diversas fuentes importantes.
	Analizar los datos (separarlos del contexto en el que se encuentran, clasificarlos en categorías y localizar las relaciones entre sí)
	Sintetizar los datos (seleccionar y jerarquizar los datos, localizar similitudes entre diferentes categorías, determinar las relaciones de las categorías entre sí y con el conjunto; y elaborar modelos coherentes y explicativos de las relaciones)

	En las investigaciones de campo.	Elaborar un diseño de investigación que guíe la búsqueda de datos en el entorno (sistemas conceptuales, objetivos, problemas, hipótesis y variables)
		Especificar los criterios para la identificación del universo y de la muestra. Así como sus respectivas técnicas estadísticas.
		Distintuir y seleccionar los instrumentos y técnicas de investigación más adecuados para la recolección de datos en la investigación de campo.
		Aplicar el diseño de investigación y los instrumentos de medición (cuestionarios, cédulas de entrevistas y escalas de actitudes)
		Seleccionar aquellos datos que sean relevantes y pertinentes al objetivo de la investigación
		Analizar los datos (separarlos del contexto, clasificarlos en categorías y localizar las relaciones de los datos entre sí)
		Sintetizar los datos (seleccionar y jerarquizar los datos, localizar similitudes entre diferentes categorías, determinar las relaciones de las categorías entre sí y con el conjunto; y elaborar modelos coherentes y explicativos de la situación estudiada)

Como podrá apreciarse, los rasgos se obtuvieron a partir de lo que proponen los autores, cuando estos utilizan diversos nombres para el mismo rasgo, se prefirió el término que a juicio del sustentante es el más común.

A continuación se presenta el desglose de los rasgos de cada una de los 12 grupos de habilidades en el cuadro 19.

**Cuadro 19**  
**Habilidades Intelectuales y Procesos Socioafectivos**

CATEGORÍA	RASGOS	
Recolección y tratamiento a la información.	En las investigaciones documentales.	Conocer las fuentes de información especializadas en la disciplina de la licenciatura y tener práctica en el uso de sistemas manuales y/o computacionales de los bancos de información.
		Seleccionar la información importante entre diversas fuentes importantes.
		Analizar los datos (separarlos del contexto en el que se encuentran, clasificarlos en categorías y localizar las relaciones entre sí)
		Sintetizar los datos (seleccionar y jerarquizar los datos, localizar similitudes entre diferentes categorías, determinar las relaciones de las categorías entre sí y con el conjunto; y elaborar modelos coherentes y explicativos de las relaciones)
	En las investigaciones de campo.	Elaborar un diseño de investigación que guíe la búsqueda de datos en el entorno (sistemas conceptuales, objetivos, problemas, hipótesis y variables)
		Especificar los criterios para la identificación del universo y de la muestra. Así como sus respectivas técnicas estadísticas.
		Distinguir y seleccionar los instrumentos y técnicas de investigación más adecuados para la recolección de datos en la investigación de campo.
		Aplicar el diseño de investigación y los instrumentos de medición (cuestionarios, cédulas de entrevistas y escalas de actitudes)
		Seleccionar aquellos datos que sean relevantes y pertinentes al objetivo de la investigación
		Analizar los datos (separarlos del contexto, clasificarlos en categorías y localizar las relaciones de los datos entre sí)  Sintetizar los datos (seleccionar y jerarquizar los datos, localizar similitudes entre diferentes categorías, determinar las relaciones de las categorías entre sí y con el conjunto; y elaborar modelos coherentes y explicativos de la situación estudiada)

<b>Comunicar el conocimiento.</b>	Elaborar y presentar trabajos escolares de manera formal, (ortografía, sintaxis, empleo del lenguaje y mecanografía correctas; el trabajo debe contener portada, índice, introducción o prefacio o presentación, títulos y subtítulos en el cuerpo del escrito, aparato crítico; conclusiones y lista de obras consultadas)
	Emitir y percibir las formas discursivas de la narración y la descripción, al utilizar signos aislados, frases cortas, textos informativos, interpretativos y propositivos.
	Codificar y decodificar adecuadamente y con pertinencia en los diferentes medios de comunicación (concretos y abstractos, sincrónicos y asincrónicos, icónicos y verbales), con sus respectivos lenguajes (verbo-audio-visuales)
	Emitir y percibir adecuadamente las diferentes formas retóricas, según sea la intención (transmitir información, hacer comprender, demostrar, llamar la atención o persuadir)
	Usar eficientemente el software computacional pertinente (procesador de palabras) así como uno especializado en la disciplina de la licenciatura (el de mayor uso en el área laboral)
<b>Traducción de un mensaje de un código <sup>175</sup> a otro.</b>	Identificar los elementos particulares del mensaje: los conceptos, las relaciones entre los conceptos y la jerarquía de los conceptos y de las categorías.
	Transcripción, en otro código, de los conceptos, las relaciones entre los conceptos y las jerarquías de los conceptos y de las categorías.
	Reconstruir toda la estructura, coherente con el código final.
<b>Adaptarse a los procesos individuales, de grupo y contextuales.</b>	Percibir clara y objetivamente los elementos, las relaciones y los principios de los individuos, de los grupos y del medio, reconocer y superar los prejuicios que se tienen ante la consecución del objetivo y el rechazo a la realización de las actividades encomendadas; y desarrollar las habilidades de síntesis de las actividades realizadas en grupo.
	Ajustar las expectativas, proyectos y comportamientos a las situaciones, principalmente reconocer y superar: los prejuicios que se tienen ante la consecución del objetivo y el rechazo a la realización de las actividades encomendadas; y desarrollar las habilidades de síntesis de las actividades realizadas en grupo.
	Percibir y comprender el cambio entre los estados pasados y presentes.
	Conocer y desenvolverse eficientemente en diferentes situaciones de aprendizaje (seminarios, foros, conferencias, coloquios, exposiciones frente a grupo; pequeños, mesas redondas y réplicas orales y escritas)

<sup>175</sup> Bajo esta categoría se incluyen a los diversos idiomas que la curricula de cada carrera contempla; además de los lenguajes verbales, escritos y orales, sonoros e icónicos, fijos y en movimiento, así como el lenguaje matemático y otros. (N de A)



<b>Poner en práctica modelos recurrentes</b>	Elegir el modelo adecuado a la situación.
	Operacionalizar e instrumentar el modelo para situaciones concretas.
	Evaluar el resultado de la puesta en práctica del modelo.
	Identificar los límites del modelo ante diversas situaciones.
<b>Resolver problemas académicos cotidianos de acuerdo al semestre escolar que se cursa.</b>	Identificar el problema y clasificarlo como una clase de situaciones.
	Identificar las variables pertinentes, sobre todo las que no están explícitas pero cuya contemplación es necesaria para resolver el problema.
	Expresar clara, objetivamente y en un lenguaje sencillo el problema y que conlleve la naturaleza del resultado esperado.
	Comprobación de que se dispone de todos los elementos necesarios para resolver el problema.
	Poner en práctica el plan y según ese plan: formular las hipótesis que constituyan una forma posible.
	Controlar cada una de las etapas de las que se compone el plan.
	Evaluar el resultado y verificar la adecuación de las etapas.
	Determinar los posibles límites de validez o de pertinencia de la situación.
<b>Abstracta o conceptualizar</b>	Identificar las clases y variables de la situación a abstraer, jerarquizando y diferenciando los conceptos del fenómeno.
	Determinar las relaciones entre las clases y las variables de la situación a abstraer.
	Traducir la situación a un modelo descriptivo de la situación
	Elaborar un plan que conduzca a la constitución del modelo operatorio que se quiere construir.
	Poner en práctica el plan que conduzca a la constitución del modelo operatorio que se va a construir.
	Verificar que el resultado de la puesta en práctica del plan no tenga contradicciones, conduzca a los resultados esperados.
	Determinar los límites de la validez y de la pertinencia del modelo aplicado.

<b>Explicar los conocimientos</b>	Suministrar un modelo descriptivo en el ámbito de las relaciones.
	Explicar las relaciones lógicas (implicación, equivalencia) analíticas, causales, analógicas (razón de actuar o normativas)
<b>Aprender</b>	Percibir la propia ignorancia y desear cambiarla por el conocimiento
	Conocer la meta del aprendizaje.
	Buscar información necesaria.
	Indagar los requisitos necesarios para la integración de la información
	Establecer relaciones de semejanza y de discriminación, o bien relaciones explicativas o lógicas entre lo aprendido anteriormente y el material con la información nueva.
	Reestructurar la materia aprendida y poner de manifiesto sus relaciones jerárquicas, lógicas y explicativas
	Fijar la materia aprendida mediante actividades adecuadas con relación a los objetivos del aprendizaje (repelación, ejercicios, etc.)
Controlar el valor del propio aprendizaje.	
<b>Procesos socioafectivos</b>	
<b>Formación de una concepción socioafectiva</b>	Formar una convicción que consiste en creer (o no), en hacer creer a otros (o no), que algo existe (o no), es verdadero (o no), justo (o no)
	Formar la disciplina de la búsqueda de las causas externas e internas del comportamiento individual.
	Formar expectativas sobre lo que será y espera de sí mismo y lo que serán y espera de los demás.
	Formar un compromiso (responsabilidad), consistente en prever las consecuencias de las acciones propias o de los demás, tenerlas en cuenta y asumirlas.
<b>Puesta en práctica de las convicciones y la organización de los valores.</b>	Proporcionar una respuesta manifiesta, con base en una convicción o valor determinado, a través de: una opinión o declaración, comportamiento o actitud que no cause efecto sobre la situación en sí misma; y, del comportamiento que sí modifique la situación.
	Combinar y jerarquizar valores compatibles a una situación que reclama una elección óptima o un compromiso que no obliga a renunciar a un valor sino a determinar grados diferentes de satisfacción.

<b>Establecimiento de relaciones socio-afectivas</b>	Buscar o manifestar sensaciones o signos de sentimientos agradables en el entorno
	Comunicar (emitir y percibir) los sentimientos propios y de los demás, en donde se prevean las afectaciones de la expresión de sentimientos.
	Aceptar los valores propios y de los demás, así como respetar los valores de los otros.
	Adaptar su manera de ser en función de los otros o del entorno, sin caer en el conformismo o alienación.
	Comprometerse con el comportamiento basado en valores prioritarios.
	Asumir que la elección del destino individual se hace a partir de la actuación de la misma persona.

El cuadro anterior sirve como eje para guiar el desarrollo de las habilidades intelectuales y procesos socioafectivos necesarios en el estudiante de la licenciatura en comunicación.

## 2.7. EDUCACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS

Una competencia es referida a un aprendizaje nuevo que está destinado a proporcionar respuesta a una necesidad directa, misma que puede manifestarse como una meta deseable de alcanzar.

Para Álvarez,<sup>176</sup> las competencias son la manera en que el conocimiento individual se hace evidente y su desarrollo resulta de la acción escolar. En este sentido, el conocimiento comprende saberes o contenidos de la enseñanza; la percepción como resultado de la interacción con el mundo; la praxis referida a la actuación sobre el entorno y al manejo del propio pensamiento, y valores integrados en la parte afectiva que dirigen el proceso enseñanza-aprendizaje con un amplio consenso social.

De la anterior definición retomaremos la idea de incluir no sólo conocimientos o saberes sino todas aquellas habilidades y procesos que

<sup>176</sup> ÁLVAREZ Manilla, José. *Perfil del bachiller, competencias para el año 2000*. Memorias, Encuentro Académico de la CONAEMS para el Fortalecimiento de la Educación Superior. SEP. México.

acompañen al conocimiento para hacerlo integral y que sea constructor de una forma propia de conocer y actuar.

De Anda <sup>177</sup> conceptúa a las competencias como "la capacidad que tiene un individuo para cumplir una tarea dada, o un nivel de ejecución o dominio que los ciudadanos requieren para funcionar adecuadamente en la sociedad donde se desenvuelven". Asimismo, proponen que una competencia no necesariamente correlaciona a uno con las necesidades cognoscitivas, afectivas o psicomotoras del sujeto, sino que éstas son combinadas en estructuras que se adaptan a cada situación.

En resumen y con base en los anteriores planteamientos en torno a las competencias, puede argumentarse que la concepción de éstas varía dependiendo de los estándares sociales de la comunidad en que se consideren. También es posible contemplar que la noción de competencias, parte de presupuestos cognoscitivistas e implica, en mayor o menor grado, el desarrollo de habilidades intelectuales y procesos socioafectivos, como respuesta a las demandas que la sociedad hace al sujeto.

La educación basada en competencias se ha desarrollado nacional e internacionalmente en cuatro rubros: Orientaciones con relación al perfil del bachiller, educación tecnológica de nivel medio superior, educación de nivel superior y capacitación para el trabajo. Dentro de las experiencias en educación media superior en México, destacan los modelos de CONALEP y del IPN; y para nivel superior, las experiencias desarrolladas en Québec, Canadá; Oklahoma, USA; y Sydney, Australia; por lo que esta propuesta sería relativamente nueva para nivel profesional en nuestro país.

---

<sup>177</sup> DE ANDA et al. *El perfil del bachiller hacia el nuevo ileño y la educación basada en competencias*. SEP / Gobierno del Edo. de Chiapas / Secretaría de Educación / Colegio de Bachilleres de Chiapas, Chiapas, México. p. 105.

El concepto de competencias para este trabajo será un conjunto de procedimientos de carácter intelectual (conocimientos); sensoriomotriz (conductas y actitudes); metodológicos (habilidades); técnico instrumentales (hábitos) y contextuales (circunstancias); que el alumno desarrolla para pasar de una tarea existente a una tarea deseada, previniendo riesgos en una situación dada, con cualidades de precisión y rapidez, gracias a la planificación y la ejecución de dicha tarea para su aplicación en el ámbito laboral.



## CAPÍTULO TRES

### METODOLOGÍA EMPLEADA PARA LA ELABORACIÓN DEL EXAMEN GLOBAL DE CONOCIMIENTOS; BAJO EL ENFOQUE DE EDUCACIÓN POR COMPETENCIAS

El presente capítulo abarcará la aplicación del método para la elaboración del examen global de conocimientos a partir de la corriente denominada educación por competencias; esta aplicación se divide en dos:

1. La parte de lo académico.
2. La parte administrativa.

#### 3.1 LO ACADÉMICO

Este subcapítulo se refiere al *ejemplo de aplicación de un examen global de conocimientos* e incluye las áreas teóricas, metodológicas, técnico-instrumentales y contextuales.<sup>178</sup> Así como la elaboración de las competencias, tanto genéricas como específicas. Para esto último será necesario lo siguiente:

---

<sup>178</sup> Debido a que este trabajo tiende a proponer la metodología, sólo se presentará desarrollado un ejemplo con la asignatura Computación para comunicadores correspondiente al primer semestre, además de que el desarrollo de las competencias a evaluar para todas las asignaturas / semestre, debe ser un trabajo colegiado por parte del conjunto de profesores que podrían trabajar esta propuesta.

1. Establecimiento de las competencias genéricas a desarrollar vinculadas a un campo laboral.
2. Construcción de un instrumento (guión-entrevista por asignatura) donde se especificará: el nombre de las actividades que se llevan a cabo en el campo laboral, el nombre científico-académico de tal actividad, los conocimientos, las habilidades, las actitudes y destrezas, así como la relación de las asignaturas en donde se adquieren los rasgos del perfil para que los alumnos de la licenciatura de comunicación puedan ser considerados competentes para desempeñar las rutinas indicadas para cada uno de los campos laborales.
3. Realización de las entrevistas a especialistas ubicados en el campo laboral.
4. Identificación de las competencias específicas.
5. Elaboración del procedimiento de evaluación de las competencias específicas y en su caso genéricas.
6. Elaboración de los instrumentos de evaluación, en donde se concreten los aprendizajes y el desarrollo de las competencias en evidencias.

Los pasos generales anteriores, en cuanto a una de las asignaturas del plan de estudios de la carrera de comunicación se traducen operativamente a los siguientes:

1. Ubicar en el plan de estudios los aprendizajes contenidos en la asignatura de "Computación para comunicadores" correspondiente al primer semestre.
2. Realizar las entrevistas a los maestros encargados de los contenidos que debe poseer un alumno de esa asignatura, así



- como de profesionales de la comunicación vinculados al área de cómputo para conocer las necesidades de las empresas que contratan a los egresados.
3. Traducir los nombres de los contenidos propuestos por los maestros y profesionistas en nombres propios a la asignatura de "Computación para comunicadores"
  4. Conocer las posibilidades de equipo, instalaciones, recursos y sistemas administrativos que tiene la escuela al respecto de la asignatura "Computación para comunicadores".
  5. Vislumbrar los pasos anteriores desde el proyecto educativo de la escuela.
  6. Ordenar todas las competencias genéricas obtenidas en cada uno de los desempeños.
  7. Redacción de cada uno de los objetivos por competencias que contemplan los rasgos de las diferentes actividades que el alumno debe demostrar para ser competente.
  8. Presentación final de las competencias del campo laboral.

A continuación se desarrollarán cada uno de los pasos anteriores.

#### PASO 1:

Elaborar un perfil basado en competencias parte de la concepción de un área académica, que es un espacio en el que el educando debe desarrollar un conjunto de habilidades, conocimientos, conductas, relaciones, hábitos <sup>179</sup> y actitudes:

---

<sup>179</sup> El concepto de hábitos fue explicado en el capítulo 2 como *entrenamiento* que es una repetición mecánica de una actividad mental, psicomotriz o valoral.

- ✓ **Habilidad.** Es una herramienta mental (cognitiva) que permite acercarse, acceder y razonar para lograr el aprendizaje y que a su vez permite construir el conocimiento.
- ✓ **Conocimientos.** Son los contenidos conceptuales y metodológicos que son necesarios para saber-saber.
- ✓ **Conductas.** Son acciones que debe ejecutar un alumno, en donde se ponen en juego un conjunto de vivencias pertinentes del propio alumno (saber hacer).
- ✓ **Relaciones.** Son interacciones que los alumnos deben establecer, desarrollar y mantener con otras personas en la vida cotidiana laboral (saber ser).
- ✓ **Hábitos.** Son conductas repetitivas y autónomas del pensamiento, y que son producto del entrenamiento constante hasta "ejecutarse involuntariamente". Para ello es necesario obtener y procesar información.
- ✓ **Actitudes.** Son predisposiciones conductuales que deben tener los alumnos antes y durante la ejecución de la competencia específica.

Estos elementos pueden estar presentes en todas las áreas o sólo en una. Esta aclaración es importante porque en el punto denominado procedimiento para la elaboración de objetivos del perfil basado en competencias, se deberán clasificar.

Para el desarrollo de las competencias se consideran cuatro tipos de áreas académicas,<sup>180</sup> las cuales se explican en función de cuatro desempeños a continuación en el cuadro 20 con su respectiva traducción de las áreas académicas.<sup>181</sup>

<sup>180</sup> En la licenciatura de comunicación hay cuatro tipos de áreas académicas: teórica, metodológica, técnico instrumental y la contextual.

<sup>181</sup> Se recuerda que sólo se planteará la presente metodología para el primer semestre.

Cuadro 20

ÁREA ACADÉMICA	DEFINICIÓN
Asignaturas del Área Contextual.	Se refiere a las conductas que los alumnos realizarán cuando establezcan <u>relaciones sociales y culturales</u> al convivir cotidianamente en el medio laboral
Historia mundial del siglo XX.	
Asignaturas del Área Metodológica	Referido a las actitudes, hábitos habilidades y estrategias que los alumnos tienen cuando es necesario leer, obtener <u>información</u> de textos, situaciones o fenómenos, ordenar esa información, utilizarla para casos semejantes o extrapolarla.
Epistemología de la comunicación I.	
Computación para comunicadores.	
Asignaturas del Área Teórica.	Son los hábitos, habilidades y <u>estrategias de aprendizaje</u> que los alumnos desarrollan con respecto a los contenidos o conocimientos específicos de las áreas académicas
Teoría Social I.	
Asignaturas del Área Técnico-instrumental.	Son los hábitos y <u>actitudes personales</u> que permiten responder espontáneamente a "algo", debido a los intereses, necesidades y características psicobiológicas propias a la edad de los alumnos (desarrollo y maduración)
Lingüística aplicada a la redacción.	

Se identificó en el plan de estudios a la asignatura de computación para comunicadores:

Créditos: 6

Ubicación: 1°

Características: Obligatorio

Área: Metodológica

Horas	Semanal	Semestral
Prácticas	2	32
Teóricas	2	32
Totales	4	64

Objetivo: El alumno ejercitará el uso de la computadora como instrumento de apoyo para el ejercicio profesional del comunicador.

Temario:

1. Introducción a la computación.
2. Partes de una computadora y de las microcomputadoras.
3. Sistemas operativos y paquetería básica.
4. Manejo del procesador de palabras y graficadores básicos.
5. Hoja de cálculo y programas editores.
6. Innovaciones tecnológicas en computación.
7. Aplicación de programas computacionales en productos comunicativos.

## PASO 2:

Se realizaron las entrevistas a los profesores <sup>182</sup> de esta asignatura, así como a profesionistas <sup>183</sup> vinculados al área de cómputo para conocer las necesidades. Tanto profesores como profesionistas identificaron: conocimientos, actitudes, relaciones, hábitos, riesgos, habilidades, circunstancias y características de calidad, destrezas como precisión y velocidad recurrentes en el campo laboral. Los contenidos de estas entrevistas están vaciados en los cuadros siguientes, ordenados conforme al temario de la asignatura. <sup>184</sup>

## VACIADO DE LAS ENTREVISTAS

CONOCIMIENTOS	CONDUCIA	ACTITUDES	RELACIONES	HÁBITOS	RIESGOS	HABILIDADES	COMPETENCIA	CIRCUNSTANCIA	CALIDAD	
									VELOCIDAD	PRECISIÓN
1. Introducción a la computación antes de la computadora, sistemas operativos y plataforma básica.	Maneja óptimo de la computadora.	Aprovechamiento del hardware usado.	Predisposición para informar a otros el buen funcionamiento de las computadoras.	Realizar tareas con el fin de no trabajar las computadoras y hacerlas funcionar correctamente.	La computadora no responde a los trabajos funcionando causando pérdida de tiempo y baja productividad.	Comunicar el conocimiento. Explicar el conocimiento.	Usa correctly de los herramientas computacionales.	Interactuar en el trabajo con una computadora.	No necesaria.	Exacto en el manejo de los equipos de Computo.
2. Sistemas operativos y seguridad básica.	Operar la computadora utilizando referentes claros con respecto a su propio uso.	Objetividad al señalar procedimientos de tareas y funciones de la computadora.	Predisposición a comunicar a los demás el uso y procedimientos y/o funciones con referentes claros acerca de la computadora.	Usar referentes de los significados para explicar procesos y funciones de la computadora.	Crear confusión al repetir funciones y procedimientos de la computadora al no respetar los referentes.	Comunicar el conocimiento. Traducir un mensaje de un código a otro. Explicar el conocimiento y Aprender.	Operar las herramientas computacionales con la utilización de referentes claros.	Respetar anomalías de las computadoras; explicar el funcionamiento de un programa determinado.	No necesaria.	Exacto en los referentes.

<sup>182</sup> Se entrevistó a Verónica Quijada Monroy, Profesora de Asignatura A Interino de la asignatura de Computación para Comunicadores de primer semestre.

<sup>183</sup> Se entrevistó al Maestro Héctor Jesús Torres Lima, Profesor Asociado C de T. C. Definitivo en la asignatura Informática Jurídica de la Maestría en Política Criminal de la ENEP Acatlán, así como a la Maestra María Antonieta Martínez, Profesora en Computación del Instituto Politécnico Nacional.

<sup>184</sup> Los puntos del temario 1 y 2 se fusionaron, en tanto que los temas 4 y 5 se subdividieron porque se incluyen dos temas diferentes en cada uno.

## VACIADO DE LAS ENTREVISTAS

CONOCIMIENTOS	CONDUCTA	ACTITUDES	RELACIONES	HÁBITOS	RIESGOS	HABILIDADES	COMPETENCIA	CIRCUNSTANCIA	CAUDAL	
									VELOCIDAD	PRECISIÓN
3. Manejo de procesador de palabras.	Manejo de procesador de palabras.	Respetar el formato propuesto por la empresa para el procesador de palabras. (texto, fuente, redacción, ortografía, versión de paquete en el procesador de palabras.	Se deben mantener relaciones con el demás personal para resolver dudas en cuanto al formato prestablecido para realizar reportes o escritos.	Guardar la información en lugares adecuados y previamente establecidos. Generar copias para evitar pérdidas de información.	Perder la información, guardar la información en lugares no establecidos.	Recolección y tratamiento de la información: Traducir un mensaje de un código a otro y Explicar el conocimiento.	Realizar trabajos por escrito en procesadores de palabras.	Trabajos de oficina; trabajos o borradores antes de exponerlo a grupos de trabajo.	50 palabras por minuto.	Exactitud.

## VACIADO DE LAS ENTREVISTAS

CONOCIMIENTOS	CONDUCTA	ACTITUDES	RELACIONES	HÁBITOS	RIESGOS	HABILIDADES	COMPETENCIA	CIRCUNSTANCIA	CALIDAD	
									VELOCIDAD	PRECISIÓN
4 Manejo de procesador de palabras y graficadores básicos. Hoja de cálculo.	Graficar datos para realizar la lectura de una base de datos.	Tener en claro la información que se pide para procesarla de acuerdo a las necesidades del lugar de trabajo.	Poder ubicar la información de acuerdo a los intereses de la empresa.	Procesar la información y mantener la comunicación con el personal para el llenado de bases de datos.	Perder la información: capturar mal los datos o no respetar el formato preestablecido para la captura de información.	Recolección y tratamiento de la información: Traducción de los mensajes de un código a otro; Práctica de modelos recurrentes, Resolución de problemas, Abstracción y Explicación de conocimientos.	Graficar bases de datos.	Informes; Proyectos de investigación.	20 segundos en bases de datos con cuatro caracteres cada uno por minuto. Realización de un gráfico en 20 minutos.	Exactitud.

## VACIADO DE LAS ENTREVISTAS

CONOCIMIENTOS	CONDUCTA	ACTITUDES	RELACIONES	HÁBITOS	RIESGOS	HABILIDADES	COMPETENCIA	CIRCUNSTANCIA	CAUDAL	
									VELOCIDAD	PRECISIÓN
Sistemas operativos y hoja de cálculo. Básica. Manejo de procesador de palabras y gráficos básicos. Hoja de cálculo y programas editores. Innovaciones tecnológicas en computación y Educación de programas computacionales en productos comunicativos.	Manejo de hoja de cálculo.	Ubicar los datos necesarios y suficientes para el llenado de la base, utilizando fórmulas y formatos para ofrecer resultados eficientemente.	Formar equipos de trabajo, proponer nuevos formatos accesibles a la lectura y comprensión de la base.	Revisión de los archivos, su actualización y verificación de fórmulas para el correcto funcionamiento de la base.	Mal uso de los archivos (columnas, filas y hojas), de la hoja de cálculo. Error en la sintaxis de las fórmulas.	Recolección y tratamiento de la información; Comunicación del conocimiento; Traducción de los mensajes de un código a otro; Resolución de problemas; Abstracción; Aprendizaje y Establecimiento de relaciones socio-afectivos.	Manejo de la hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.	Informes; Proyectos de investigación.	50 palabras por minuto. 20 segundos en bases de datos con cuatro caracteres cada una por minuto. Realización de un gráfico en 20 minutos.	Exactitud.



VACIADO DE LAS ENTREVISTAS

CONOCIMIENTOS	CONDUCTA	ACTITUDES	RELACIONES	HÁBITOS	RIESGOS	HABILIDADES	COMPETENCIA	CIRCUNSTANCIA	CALIDAD	
									VELOCIDAD	PRECISIÓN
6. Hoja de cálculo y programas editores; innovaciones tecnológicas en computación; aplicación de programas computacionales en productos comunicativos.	Manejo de programas de diseño y edición de imágenes.	Innovación en aspectos publicitarios y comerciales.	Explicar la idea que representa el trabajo, dibujo o imagen empleado en equipos de cómputo.	Lectura de otros trabajos que propicien la producción de nuevas ideas.	Crear productos que no representen la idea original.	Comunicación del conocimiento; Traducción de los mensajes de un código a otro; Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales; Abstracción; Formación de una concepción socio-afectiva; Puesta en práctica de convicciones y organización de valores y Establecimiento de relaciones socio-afectivas.	Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora e internet.	Publicidad, folletos, manejo de materiales para dar a conocer ideas o productos.	20	Exacto
										en los referentes utilizados de datos con cualidad características cada una por minuto. Realización de un gráfico en 20 minutos

## VACIADO DE LAS ENTREVISTAS

CONOCIMIENTOS	CONDUCTA	ACTITUDES	RELACIONES	HÁBITOS	RIESGOS	HABILIDADES	COMPETENCIA	CIRCUNSTANCIA	CALIDAD	
									VELOCIDAD	PRECISIÓN
7. Innovaciones tecnológicas en computación.	Actualización permanente en hardware y software.	Búsqueda de medios para la actualización de nuevas tecnologías para su futura aplicación	Con personal técnico para la optimización de los equipos, así como para la innovación tecnológica.	Búsqueda de nuevas tecnologías aplicables a los centros de trabajo.	Subemplear los equipos de cómputo por ignorancia del uso adecuado de los mismos.	Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales; Resolución de problemas; Abstracción; Explicación de los conocimientos; Aprendizaje.	Actualización y uso de nuevas tecnologías a través del hardware y software.	Empresas de vanguardia; Cambio de administración.	No necesaria	No necesaria

VACIADO DE LAS ENTREVISTAS

CONOCIMIENTOS	CONDUCTA	ACTITUDES	RELACIONES	HÁBITOS	RIESGOS	HABILIDADES	COMPETENCIA	CIRCUNSTANCIA	CUIDAD	
									VELOCIDAD	PRECISIÓN
E. Sistemas operativos y software básico. Manejo de procesador de palabras y aplicaciones básicas. Hoja de cálculo y programas exploradores. Innovaciones tecnológicas en computación y aplicación de programas computacionales en productos comunicativos.	Utilizar el software necesario para las tareas y propias de la carrera.	Búsqueda y aprendizaje de los programas utilizados para la actividad laboral requerida.	Servicio técnico, para tener un equipo de cómputo que tenga el software propio para la realización de tareas.	Conocer el uso característico de los programas de cómputo utilizados para la actividad laboral requerida.	Pérdida de tiempo por no utilizar el programa apropiado para la actividad laboral requerida.	Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales. Resolución de problemas. Abstracción. Experiencia de los conocimientos. Aprendizaje.	Aplicación de programas al área de la actividad laboral requerida.	Utilización de equipos de cómputo.	50	Exactitud conforme a posibilidades técnicas. en bases de datos con cuatro caracteres cada una por minuto. Realización de un gráfico en 20 minutos.

**PASO 3:**

Una vez vaciada la información de las entrevistas a los profesionistas de la comunicación, se procedió a conocer los nombres, que éstos proponen a los conocimientos, actitudes, relaciones, hábitos, riesgos, habilidades y conductas anotadas en los cuadros anteriores, de tal forma que quedarían de la siguiente manera:

<b>OPINIONES DE PROFESORES ACERCA DE LAS COMPETENCIAS MÁS RECURRENTES</b>	
<b>COMPETENCIA:</b>	<b>NOMBRE CIENTÍFICO</b>
1. Uso correcto de las herramientas computacionales.	Uso correcto de las herramientas computacionales.
<b>CONDUCTA:</b> Manejo óptimo de la computadora.	Manejo adecuado de los equipos de cómputo.
<b>CONOCIMIENTOS:</b> Introducción a la computación; partes de la computadora; sistemas operativos y paquetería básica.	Introducción a la computación; partes de la computadora; sistemas operativos y paquetería básica.
<b>ACTITUDES:</b> Aprovechamiento del hardware usado.	Uso correcto del material de equipo de cómputo.
<b>RELACIONES:</b> Predisposición para informar a otros el buen funcionamiento de las computadoras.	Producción de materiales impresos (folletos) para la operación correcta de equipos de cómputo.
<b>HÁBITOS:</b> Realizar tareas con el fin de no trabar las computadoras y hacerlas funcionar correctamente.	Producción de materiales impresos (folletos) para la operación correcta de equipos de cómputo.
<b>RIESGOS:</b> La computadora no responde a los trabajos requeridos, causando pérdida de tiempo y baja productividad.	Bloqueamiento del equipo de cómputo.
<b>HABILIDADES:</b> Comunicar el conocimiento; Explicar el conocimiento.	Producción de materiales impresos (folletos) para la operación correcta de equipos de cómputo.

<b>OPINIONES DE PROFESORES ACERCA DE LAS COMPETENCIAS MÁS RECURRENTES</b>	
<b>COMPETENCIA:</b>	<b>NOMBRE CIENTÍFICO</b>
2. Operar las herramientas computacionales con la utilización de referentes claros.	Utilización de definiciones propias de las herramientas computacionales.
<b>CONDUCTA:</b> Operar la computadora utilizando referentes claros con respecto a su propio uso.	Utilización de definiciones propias de las herramientas computacionales.
<b>CONOCIMIENTOS:</b> Sistemas operativos y paquetería básica.	Sistemas operativos y paquetería básica.
<b>ACTITUDES:</b> Objetividad al señalar procedimientos de tareas y funciones de la computadora.	Utilización de definiciones propias de las herramientas computacionales.
<b>RELACIONES:</b> Predisposición a comunicar a los demás el uso y procedimientos y/o funciones con referentes claros a cerca de la computadora.	Producción de materiales impresos (folletos) para la operación correcta de equipos de cómputo.
<b>HÁBITOS:</b> Utilizar referentes de los significados para explicar procesos y funciones de la computadora.	Utilización de definiciones propias de las herramientas computacionales.
<b>RIESGOS:</b> Crear confusión al repetir funciones y procedimientos de la computadora al no respetar los referentes.	Uso inadecuado de las definiciones de las herramientas computacionales.
<b>HABILIDADES:</b> Comunicar el conocimiento; Traducir un mensaje de un código a otro; Abstractar; Explicar el conocimiento y Aprender.	Comunicar el conocimiento; Traducir un mensaje de un código a otro; Abstractar; Explicar el conocimiento y Aprender.

<b>OPINIONES DE PROFESORES ACERCA DE LAS COMPETENCIAS MÁS RECURRENTE</b>	
<b>COMPETENCIA:</b>	<b>NOMBRE CIENTÍFICO</b>
3. Realizar trabajos por escrito en procesadores de palabras.	Utilización de procesador de textos.
<b>CONDUCTA:</b> Manejo de procesador de palabras.	Utilización de procesador de textos.
<b>CONOCIMIENTOS:</b> Manejo de procesador de palabras.	Utilización de procesador de textos.
<b>ACTITUDES:</b> Respetar el formato propuesto por la empresa para el procesador de palabras. (texto, fuente, redacción, ortografía, versión de paquete de procesador de palabras.	Utilización de procesador de textos a los requerimientos del usuario.
<b>RELACIONES:</b> se deben mantener relaciones con el demás personal para resolver dudas en cuanto al formato preestablecido para realizar reportes o escritos.	Utilización de procesador de textos a los requerimientos del usuario.
<b>HÁBITOS:</b> Guardar la información en lugares adecuados y previamente establecidos. Generar copias para evitar pérdidas de información.	Utilización de procesador de textos a los requerimientos del usuario.
<b>RIESGOS:</b> Perder la información, guardar la información en lugares no establecidos.	Extravío de documentos en el equipo de cómputo.
<b>HABILIDADES:</b> Recolección y tratamiento de la información; Traducir un mensaje de un código a otro y Explicar el conocimiento.	Recolección y tratamiento de la información; Traducir un mensaje de un código a otro y Explicar el conocimiento.

<b>OPINIONES DE PROFESORES ACERCA DE LAS COMPETENCIAS MÁS RECURRENTES</b>	
<b>COMPETENCIA:</b>	<b>NOMBRE CIENTÍFICO</b>
4. Graficar bases de datos para la lectura de resultados.	Utilización de graficadores de bases de datos.
<b>CONDUCTA:</b> Graficar datos para realizar la lectura de una base de datos.	Graficar datos.
<b>CONOCIMIENTOS:</b> Manejo de procesador de palabras y graficadores básicos. Hoja de cálculo.	Manejo de Hoja de cálculo y graficadores.
<b>ACTITUDES:</b> Tener en claro la información que se pide para procesarla de acuerdo a las necesidades del lugar de trabajo.	Objetividad en el manejo de información.
<b>RELACIONES:</b> Poder ubicar la información de acuerdo a los intereses de la empresa.	Objetividad en el manejo de información de acuerdo a los requerimientos del usuario.
<b>HÁBITOS:</b> Procesar la información y mantener la comunicación con el personal para el llenado de bases de datos.	Objetividad en el manejo de información utilizando graficadores de bases de datos.
<b>RIESGOS:</b> Perder la información; capturar mal los datos o no respetar el formato preestablecido para la captura de información.	Errores comunes en el manejo de graficadores de bases de datos
<b>HABILIDADES:</b> Recolección y tratamiento de la información; Traducción de los mensajes de un código a otro; Práctica de modelos recurrentes; Resolución de problemas; Abstracción y Explicación de conocimientos.	Recolección y tratamiento de la información; Traducción de los mensajes de un código a otro; Práctica de modelos recurrentes; Resolución de problemas; Abstracción y Explicación de conocimientos.

<b>OPINIONES DE PROFESORES ACERCA DE LAS COMPETENCIAS MÁS RECURRENTE</b>	
<b>COMPETENCIA:</b>	<b>NOMBRE CIENTÍFICO</b>
5. Manejo de la hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.	Manejo de la hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.
<b>CONDUCTA:</b> Manejo de hoja de cálculo.	Manejo de la hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.
<b>CONOCIMIENTOS:</b> Sistemas operativos y paquetería básica; Manejo de procesador de palabras y graficadores básicos; Hoja de cálculo y programas editores; Innovaciones tecnológicas en computación y Aplicación de programas computacionales en productos comunicativos.	Manejo de la hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.
<b>ACTITUDES:</b> Ubicar los datos necesarios y suficientes para el llenado de la base, utilizando fórmulas y formatos para ofrecer resultados eficientemente.	Objetividad en el manejo de información utilizando hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.
<b>RELACIONES:</b> formar equipos de trabajo, para proponer nuevos formatos más accesibles a la lectura y comprensión de la base.	Objetividad y actualización en el manejo de información utilizando hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.
<b>HÁBITOS:</b> Revisión de los archivos, su actualización y verificación de fórmulas para el correcto funcionamiento de la base.	Objetividad y control en el manejo de información utilizando hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.
<b>RIESGOS:</b> Mal uso de los archivos (columnas, filas y hojas), de la hoja de cálculo. Error en la sintaxis de las fórmulas.	Errores comunes en el uso de hojas de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.



<b>HABILIDADES:</b> Recolección y tratamiento de la información; Comunicación del conocimiento; Traducción de los mensajes de un código a otro; Resolución de problemas; Abstracción; Aprendizaje y Establecimiento de relaciones socio-afectivas.	Recolección y tratamiento de la información; Comunicación del conocimiento; Traducción de los mensajes de un código a otro; Resolución de problemas; Abstracción; Aprendizaje y Establecimiento de relaciones socio-afectivas.
--	--

<b>OPINIONES DE PROFESORES ACERCA DE LAS COMPETENCIAS MÁS RECURRENTES</b>	
<b>COMPETENCIA:</b>	<b>NOMBRE CIENTÍFICO</b>
6. Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora.	Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora.
<b>CONDUCTA:</b> Manejo de programas de diseño y edición de imágenes.	Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora.
<b>CONOCIMIENTOS:</b> Programas editores; Innovaciones tecnológicas en computación; Aplicación de programas computacionales en productos comunicativos.	Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora para la producción de productos comunicativos.
<b>ACTITUDES:</b> Innovación en aspectos publicitarios y comerciales.	Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora para la producción de productos comunicativos.
<b>RELACIONES:</b> Explicar la idea que representa el trabajo, dibujo o imagen empleado en equipos de cómputo.	Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora para la producción de productos comunicativos.
<b>HÁBITOS:</b> Lectura de otros trabajos, que propicien la producción de nuevas ideas.	Análisis de contenido en el diseño y edición de imágenes por computadora para la producción de productos comunicativos.

<p><b>RIESGOS:</b> Crear productos que no representen la idea original.</p>	<p>Características principales del diseño y edición de imágenes por computadora para la producción de productos comunicativos.</p>
<p><b>HABILIDADES:</b> Comunicación del conocimiento; Traducción de los mensajes de un código a otro; Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales; Abstracción; Formación de una concepción socio-afectiva; Puesta en práctica de convicciones y organización de valores y Establecimiento de relaciones socio-afectivas.</p>	<p>Comunicación del conocimiento; Traducción de los mensajes de un código a otro; Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales; Abstracción; Formación de una concepción socio-afectiva; Puesta en práctica de convicciones y organización de valores y Establecimiento de relaciones socio-afectivas.</p>

<b>OPINIONES DE PROFESORES ACERCA DE LAS COMPETENCIAS MÁS RECURRENTES</b>	
<b>COMPETENCIA:</b>	<b>NOMBRE CIENTÍFICO</b>
7. Actualización y uso de nuevas tecnologías a través del hardware y software.	Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.
<b>CONDUCTA:</b> Actualización permanente en hardware y software.	Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.
<b>CONOCIMIENTOS:</b> Innovaciones tecnológicas en computación.	Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.
<b>ACTITUDES:</b> Búsqueda de medios para la actualización de nuevas tecnologías para su futura aplicación.	Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.
<b>RELACIONES:</b> Con personal técnico para la optimización de los equipos, así como para la innovación tecnológica.	Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.
<b>HÁBITOS:</b> Búsqueda de nuevas tecnologías aplicables a los centros de trabajo.	Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.
<b>RIESGOS:</b> Subemplear los equipos de cómputo por ignorancia del uso adecuado de los mismos.	Subempleo de los equipos de cómputo.
<b>HABILIDADES:</b> Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales; Resolución de problemas; Abstracción; Explicación de los conocimientos; Aprendizaje.	Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales; Resolución de problemas; Abstracción; Explicación de los conocimientos; Aprendizaje.

<b>OPINIONES DE PROFESORES ACERCA DE LAS COMPETENCIAS MÁS RECURRENTE</b>	
<b>COMPETENCIA:</b>	<b>NOMBRE CIENTÍFICO</b>
8. Aplicación de programas propios al área de la actividad laboral requerida.	Aplicación de paquetería propia al área de la comunicación.
<b>CONDUCTA:</b> Utilizar el software necesario para las tareas propias de la carrera.	Aplicación de paquetería propia al área de la comunicación.
<b>CONOCIMIENTOS:</b> Sistemas operativos y paquetería básica; Manejo de procesador de palabras y graficadores básicos; Hoja de cálculo y programas editores; Innovaciones tecnológicas en computación y Aplicación de programas computacionales en productos comunicativos.	Sistemas operativos y paquetería básica; Manejo de procesador de palabras y graficadores básicos; Hoja de cálculo y programas editores; Innovaciones tecnológicas en computación y Aplicación de programas computacionales en productos comunicativos.
<b>ACTITUDES:</b> Búsqueda y aprendizaje de los programas más utilizados propios para la actividad laboral requerida.	Aplicación de paquetería propia al área de la comunicación.
<b>RELACIONES:</b> Servicio técnico, para tener un equipo de cómputo que tenga el software propicio para la realización de tareas.	Usos y aplicación de paquetería propia al área de la actividad laboral requerida.
<b>HÁBITOS:</b> Conocer el uso característico de los programas de cómputo más utilizados para la actividad laboral requerida.	Aplicación de paquetería propia al área de la comunicación.
<b>RIESGOS:</b> Pérdida de tiempo por no utilizar un mejor programa apropiado para la actividad laboral requerida. Incompatibilidad ante otros trabajos similares.	Errores comunes al no respetar la aplicación de paquetería propia al área de la comunicación.

<b>HABILIDADES:</b> Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales; Resolución de problemas; Abstracción; Explicación de los conocimientos; Aprendizaje.	Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales; Resolución de problemas; Abstracción; Explicación de los conocimientos; Aprendizaje.
---	---

## PASO 4:

Para adaptar las competencias antes anotadas, con las posibilidades de equipo, instalaciones, recursos y sistemas administrativos que tiene la escuela, se utilizó el siguiente cuadro: en la segunda columna se escribió la competencia modificada por las características de la escuela, en la tercer columna se anotó el tipo de adaptación modificada y en la última quedó la competencia adaptada.

CARACTERÍSTICAS DE LA ESCUELA	COMPETENCIAS	TIPO DE ADAPTACIÓN	COMPETENCIAS ADAPTADAS
EQUIPO			
INSTALACIONES			
RECURSOS	1. Uso correcto de las herramientas computacionales.	Todas los equipos deben tener el mismo hardware para la aplicación de tareas propias al área de comunicación.	Uso correcto de las herramientas computacionales, a partir de la estandarización del equipo de cómputo.
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS			

CARACTERÍSTICAS DE LA ESCUELA	COMPETENCIAS	TIPO DE ADAPTACIÓN	COMPETENCIAS ADAPTADAS
EQUIPO			
INSTALACIONES			
RECURSOS	2. Operar las herramientas computacionales con la utilización de referentes claros.	El maestro puede crear letreros que simbolicen y expliquen el significado de cada una de las partes del equipo de cómputo.	Operar las herramientas computacionales con la utilización de referentes claros utilizando letreros que simbolicen y expliquen el significado de cada una de las partes del equipo de cómputo.
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS			
EQUIPO	3. Realizar trabajos por escrito en procesadores de palabras de acuerdo a los requerimientos del usuario.	Se tienen versiones anteriores de programas en procesadores de palabras. (Word ver. 6.00 y Word 97)	Realizar trabajos por escrito en procesadores de palabras de acuerdo a los requerimientos del usuario. Tomando en cuenta que se debe revisar la versión del documento antes de guardarlo para su posterior lectura.
INSTALACIONES			
RECURSOS			
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS			

CARACTERÍSTICAS DE LA ESCUELA	COMPETENCIAS	TIPO DE ADAPTACIÓN	COMPETENCIAS ADAPTADAS
EQUIPO	4. Graficar bases de datos para la lectura de resultados.	No existe ningún tipo de adaptación.	Manejo de información utilizando graficadores de bases de datos.
INSTALACIONES			
RECURSOS			
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS			
EQUIPO	5. Manejo de la hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.	No existe ningún tipo de adaptación.	Objetividad, actualización y control en el manejo de información utilizando hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.
INSTALACIONES			
RECURSOS			
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS			

CARACTERÍSTICAS DE LA ESCUELA	COMPETENCIAS	TIPO DE ADAPTACIÓN	COMPETENCIAS ADAPTADAS
EQUIPO	6. Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora.	No existe ningún tipo de adaptación.	Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora para la elaboración de productos comunicativos.
INSTALACIONES			
RECURSOS			
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS			
EQUIPO	7. Actualización y uso de nuevas tecnologías a través del hardware y software.	En las empresas se requiere actualización constante, tanto en equipos de cómputo como programas o software.	Actualización y usos indispensables de nuevas tecnologías a través del hardware y software para uso en centros de trabajo.
INSTALACIONES			
RECURSOS			
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS			
EQUIPO	8. Aplicación de programas propios al área de la actividad laboral requerida.	Algunas máquinas no soportan o no tienen determinados programas que el plan de estudio especifica para la práctica estudiantil de comunicación.	Aplicación de programas clones o similares propios al área de la comunicación.
INSTALACIONES			
RECURSOS			
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS			



## PASO 5:

Para vislumbrar las competencias identificadas con respecto al proyecto educativo de la institución, fue necesario enlistar todas las competencias en la primer columna. Para la segunda columna fue necesario escribir los argumentos del proyecto educativo y en la última columna, se escribió cómo se adaptaron las competencias, en cuanto a la velocidad y precisión.

COMPETENCIAS	PROYECTO EDUCATIVO	COMPETENCIAS ADAPTADAS	
		CALIDAD	
		VELOCIDAD	PRECISIÓN
1. Uso correcto de las herramientas computacionales.	"Formar recursos humanos de calidad, preparados para enfrentar los retos de una competencia internacional basada en la ciencia y la tecnología". <sup>185</sup>	No necesaria, en tanto que es procesal.	Exacto en el manejo de las computadoras.
2. Operar las herramientas computacionales con la utilización de referentes claros.	"Para lograrlo, se debe entender que la educación de nuestros días -y más acentuadamente la del futuro- requiere incorporar en los procesos formativos los conocimientos, las competencias y las herramientas que permitan a los estudiantes elaborar propuestas sobre cómo responder de manera pertinente ante los retos profesionales, académicos y sociales". <sup>186</sup>	No necesaria.	Exactitud en el uso de las definiciones del equipo de cómputo.

<sup>185</sup> Universidad Nacional Autónoma de México. Presentación Hacia el futuro en *Plan de desarrollo 1997-2000. El futuro de la UNAM*. UNAM, México, 1998.

<sup>186</sup> *Ibid* pp. 10-11.

COMPETENCIAS	PROYECTO EDUCATIVO	COMPETENCIAS ADAPTADAS	
		CALIDAD	
		VELOCIDAD	PRECISIÓN
3. Realizar trabajos por escrito en procesadores de palabras.	"El egresado de esta Licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación de técnicas periodísticas y audiovisuales". <sup>187</sup>	Rápido. Aproximaciones de 50 palabras por minuto	Exactitud.
4. Graficar bases de datos para la lectura de resultados.	"Facilidad para recolectar, comparar y analizar información que le permita estructurar organizadamente los datos". <sup>188</sup>	20 celdas en bases de datos con cuatro caracteres cada una por minuto. Realización de un gráfico en 20 minutos.	Exactitud.
5. Manejo de la hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.	"Facilidad para recolectar, comparar y analizar información que le permita estructurar organizadamente los datos". <sup>189</sup>	20 celdas en bases de datos con cuatro caracteres cada una por minuto. Realización de un gráfico en 20 minutos.	Exactitud.

<sup>187</sup> ENEP ACATLAN. *Licenciatura en Comunicación*. En <http://serpiente.dgsca.unam.mx/rectoria/html/carrera/percom-r.html> Fecha de consulta de la dirección electrónica: 14 de Junio de 1998.

<sup>188</sup> Ibid.

<sup>189</sup> Ibid.

COMPETENCIAS	PROYECTO EDUCATIVO	COMPETENCIAS ADAPTADAS	
		CALIDAD	
		VELOCIDAD	PRECISIÓN
6. Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora.	"A través de estas características la comunicación contribuye de manera crítica a la difusión y análisis de la problemática social a través de elaboración de mensajes y contenidos informativos, escritos y audiovisuales". <sup>190</sup>	Realización de un gráfico en 20 minutos y su equivalente en internet.	Exacto en los referentes utilizados.
7. Actualización y uso de nuevas tecnologías a través del hardware y software.	"Las labores del periodista y comunicólogo van desde redactor y realizar corrección de estilo en editoriales y medios periodísticos hasta elaborar tareas de investigación, como analista de los fenómenos comunicativos, en empresas e instituciones especializadas, para así poder ejercer como docente en escuelas de educación media y superior o colaborar en centros de capacitación de personal". <sup>191</sup>	Dependiendo del nivel de avance y hábitos del profesional en comunicación	No necesaria.

<sup>190</sup> Ibid.<sup>191</sup> Ibid.

COMPETENCIAS	PROYECTO EDUCATIVO	COMPETENCIAS ADAPTADAS	
		CALIDAD	
		VELOCIDAD	PRECISIÓN
8. Aplicación de programas propios al área de la actividad laboral requerida.	<p>"La comunicación contribuye de manera crítica a la difusión y análisis de la problemática social a través de elaboración de mensajes y contenidos informativos, escritos y audiovisuales. Para ello el profesionista de la comunicación realiza, entre otras, las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopila, analiza y sistematiza información para generar mensajes para prensa, radio, televisión y cine.</li> <li>• Estudia los fenómenos de la comunicación en sus distintos niveles y medios para aplicar estos conocimientos en docencia, investigación, producción, análisis, evaluación de mensajes, diseño de estrategias, campañas de publicidad y propaganda.</li> <li>• Planea, organiza y dirige las estructuras administrativas y organizacionales de los medios de difusión y empresas afines.</li> </ul> <p>Aplica las metodologías de investigación científica para el análisis y evaluación de acontecimientos y fenómenos".<sup>192</sup></p>	La mayor velocidad posible, dependiendo del programa de cómputo.	Exactitud conforme a posibilidades técnicas.

**PASO 6:**

Para ordenar las competencias genéricas en cada uno de los desempeños, se relacionaron entre sí en la siguiente tabla.

ESCENARIOS DE DESEMPEÑOS	LISTADO DE COMPETENCIAS
Socio Cultural	No hay competencia en este desempeño.
Informativo	1. Uso correcto de las herramientas computacionales, a partir de la estandarización del equipo de cómputo para formar recursos humanos de calidad y enfrentar los retos de una competencia internacional basada en la ciencia y la tecnología.
Aprendizaje	No hay competencia en este desempeño.
Personal	No hay competencia en este desempeño.

ESCENARIOS DE DESEMPEÑOS	LISTADO DE COMPETENCIAS
Socio Cultural	No hay competencia en este desempeño.
Informativo	No hay competencia en este desempeño.
Aprendizaje	2. Operar las herramientas computacionales con la utilización de referentes claros utilizando letreros que simbolizen y expliquen el significado de cada una de las partes del equipo de cómputo. Debiendo ser exacto en el uso de las definiciones del equipo de cómputo.
Personal	No hay competencia en este desempeño.

ESCENARIOS DE DESEMPEÑOS	LISTADO DE COMPETENCIAS
Socio Cultural	No hay competencia en este desempeño.
Informativo	No hay competencia en este desempeño.
Aprendizaje	3. Realizar trabajos por escrito en procesadores de palabras de acuerdo a los requerimientos del usuario. Tomando en cuenta que se debe revisar la versión del documento antes de guardarlo para su futura lectura.
Personal	No hay competencia en este desempeño.

ESCENARIOS DE DESEMPEÑOS	LISTADO DE COMPETENCIAS
Socio Cultural	No hay competencia en este desempeño.
Informativo	No hay competencia en este desempeño.
Aprendizaje	4. Manejo de información utilizando graficadores de bases de datos.
Personal	No hay competencia en este desempeño.

ESCENARIOS DE DESEMPEÑOS	LISTADO DE COMPETENCIAS
Socio Cultural	No hay competencia en este desempeño.
Informativo	No hay competencia en este desempeño.
Aprendizaje	5. Objetividad, actualización y control en el manejo de información utilizando hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.
Personal	No hay competencia en este desempeño.

ESCENARIOS DE DESEMPEÑOS	LISTADO DE COMPETENCIAS
Socio Cultural	No hay competencia en este desempeño.
Informativo	No hay competencia en este desempeño.
Aprendizaje	6. Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora para la producción de productos comunicativos.
Personal	No hay competencia en este desempeño.

ESCENARIOS DE DESEMPEÑOS	LISTADO DE COMPETENCIAS
Socio Cultural	7 (a). Actualización y usos indispensables de nuevas tecnologías a través del personal interno para su aplicación en centros de trabajo.
Informativo	7 (b). Actualización y usos indispensables de nuevas tecnologías a través de material fidedigno para el uso en los centros de trabajo.
Aprendizaje	No hay competencia en este desempeño.
Personal	7 (c). Actualización y usos indispensables de nuevas tecnologías de acuerdo a las necesidades propias del profesional de la comunicación y para su uso en los centros de trabajo.

ESCENARIOS DE DESEMPEÑOS	LISTADO DE COMPETENCIAS
Socio Cultural	No hay competencia en este desempeño.
Informativo	No hay competencia en este desempeño.
Aprendizaje	8. Aplicación de programas clones o similares propios al área de la comunicación.
Personal	No hay competencia en este desempeño.

## PASO 7:

## ELABORACIÓN DE OBJETIVOS DEL PERFIL BASADO EN COMPETENCIAS

Para la elaboración de objetivos de aprendizaje, basados en competencias, de la asignatura de "Computación Para Comunicadores" es necesario partir del supuesto de que un objetivo de aprendizaje es la explicitación de las habilidades, conocimientos, conductas, relaciones, hábitos y actitudes que deberá lograr, para lo cual se enunciarán los desafíos y luego se relacionarán con los contenidos, antes enunciados y por último se identificarán los riesgos a los que el alumno se puede enfrentar. (Véase la siguiente tabla)

DESAFÍOS (RETOS Y NECESIDADES QUE SE PRESENTAN EN LA REALIDAD)	DESEMPEÑOS	RIESGOS
1. Manejo de computadoras nuevas o con nuevo sistema operativo o paquetería.	Informativo	Tomar en cuenta la lectura de toda la documentación pertinente al uso de nuevos equipos de cómputo.
2. Operar equipo de cómputo nuevo con nuevos usuarios.	Aprendizaje	Respetar decisiones y responsabilidades de encargados de servicio técnico dentro de las instalaciones.
3. Trabajar con varias versiones dentro de la misma oficina.	Aprendizaje	Tomar en cuenta las versiones diferentes que se encuentran en cada uno de los equipos de cómputo

DESAFÍOS (RETOS Y NECESIDADES QUE SE PRESENTAN EN LA REALIDAD)	DESEMPEÑOS	RIESGOS
4. Realizar tabla de especificaciones para buscar variables en una investigación.	Aprendizaje	No perder de vista el objetivo de investigación.
5. Realizar tabla de especificaciones para buscar variables en una investigación.	Aprendizaje	No perder de vista el objetivo de investigación.
6. Realizar carteles sobre el cuidado del equipo de cómputo.	Aprendizaje	Utilizar referentes, colores y texturas que asemejen los equipos de cómputo.
7 (a). Investigar los nuevos avances en software propio a la carrera de comunicación, utilizando entrevistas a personal técnico.	Socio Cultural	Ubicar los diferentes campos de la comunicación y definir qué software es propicio para cada campo.
7 (b). Investigar los nuevos avances en software propio a la carrera de comunicación, utilizando material hemerográfico.	Informativo	Ubicar los diferentes campos de la comunicación y definir qué software es propicio para cada campo.
7 (c). Investigar los nuevos avances en software propios a las necesidades del estudiante de la carrera de comunicación.	Personal	Ubicar los diferentes campos de la comunicación y definir cuáles son propicios para su propio campo de formación.
8. Realizar una lista de programas similares a los que se utilizan mayormente en oficinas.	Aprendizaje	Revisar las variables de versiones y si son compatibles los formatos producidos por uno y otro.



Una vez elaboradas las tablas anteriores se debe proceder a la redacción de los objetivos por desempeños considerando los siguientes aspectos:

- A. Se mencionó el escenario donde ocurriría la competencia.
- B. Se ubicó el nombre de la conducta en la que se observaría la competencia.
- C. Se indicaron las habilidades que se requerirían para que el alumno lograra la competencia.
- D. Se indicaron los conocimientos que se requerirían para que el alumno lograra la competencia.
- E. Se enunciaron las actitudes que se requerirían para que el alumno lograra la competencia.
- F. Se definieron las relaciones que se requerirían para que el alumno lograra la competencia.
- G. Se enunció el desafío
- H. Se indicó el riesgo (véanse los siguientes objetivos)

A continuación se presentan los objetivos por cada uno de los temas del programa de estudio:

### REDACCIÓN DE OBJETIVOS DE COMPETENCIA

1. En el desempeño informativo, el alumno empleará el manejo adecuado de los equipos de cómputo, para comunicar y explicar el conocimiento, utilizando como base los contenidos de la introducción a la computación; las partes de la computadora; los sistemas operativos y paquetería básica; usando correctamente el equipo de cómputo y tomando en cuenta el manejo de computadoras nuevas o con nuevo sistema operativo o paquetería, y el posible bloqueamiento del equipo de cómputo.

## REDACCIÓN DE OBJETIVOS DE COMPETENCIA

2. En el desempeño del aprendizaje, el alumno utilizará las definiciones de herramientas computacionales para comunicar y explicar el conocimiento; traducir un mensaje de un código a otro; abstraer; y aprender; utilizando como base los sistemas operativos y la paquetería básica; y considerando que puede haber equipo y usuarios nuevos que utilicen inadecuadamente las herramientas computacionales.

## REDACCIÓN DE OBJETIVOS DE COMPETENCIA

3. En el desempeño del aprendizaje, el alumno utilizará un procesador de textos para redactar la información previamente recolectada, decodificada de otros sistemas de código; y explicada; y así pueda trabajar en varias versiones de un mismo paquete, sin ocasionar el extravío de los documentos electrónicos.

## REDACCIÓN DE OBJETIVOS DE COMPETENCIA

4. En el desempeño del aprendizaje, el alumno graficará datos, que previamente haya recopilado y procesado para darle tratamiento a la información; decodificado; puesto en práctica un modelo ya empleado; resuelto los problemas; abstraído y explicado las gráficas; utilizando como base el conocimiento sobre el manejo de hojas de cálculo y graficadores; la realización de tablas y filtros, tomando en cuenta los errores más comunes en el manejo de graficadores de bases de datos, todo esto con objetividad y de acuerdo a los requerimientos del usuario.

### REDACCIÓN DE OBJETIVOS DE COMPETENCIA

5. En el desempeño del aprendizaje, el alumno empleará el manejo de la hoja de cálculo, con datos que previamente haya recopilado, procesado para darle tratamiento a la información; decodificado; puesto en práctica un modelo ya empleado; resuelto los problemas; abstraído, explicado las gráficas y establecer relaciones socio-afectivas, utilizando como base el conocimiento sobre el manejo de hojas de cálculo; la realización de tablas y filtros, tomando en cuenta los errores más comunes en el manejo de graficadores de bases de datos, todo esto con objetividad y de acuerdo a los requerimientos del usuario.

### REDACCIÓN DE OBJETIVOS DE COMPETENCIA

6. En el desempeño del aprendizaje, el alumno manejará alguno de los programas de diseño y edición de imágenes e internet, con la finalidad de comunicar el conocimiento; traducir mensajes de un código a otro; adaptarse a procesos individuales, grupales y contextuales; abstraer; formarse una concepción socio-afectiva; poner en práctica sus convicciones, organizar valores y establecer relaciones socio-afectivas.

### REDACCIÓN DE OBJETIVOS DE COMPETENCIA

7 (a). En el desempeño socio-cultural, el alumno se actualizará en el uso de nuevas tecnologías apropiadas a su centro de trabajo, se adaptará a los procesos individuales, grupales y contextuales; solucionará problemas; abstraerá; explicará los conocimientos recopilados a través de preguntas a los especialistas.

### REDACCIÓN DE OBJETIVOS DE COMPETENCIA

7 (b). En el desempeño informativo, el alumno se actualizará en el uso de nuevas tecnologías apropiadas a su centro de trabajo, se adaptará a los procesos individuales, grupales y contextuales; solucionará problemas; abstraerá y explicará los conocimientos, utilizando para ello la revisión de material hemerográfico.

### REDACCIÓN DE OBJETIVOS DE COMPETENCIA

7 (c). En el desempeño personal, el alumno se actualizará en el uso de nuevas tecnologías apropiadas a su centro de trabajo, se adaptará a los procesos individuales, grupales y contextuales; solucionará problemas; abstraerá y explicará los conocimientos, tomando en consideración la investigación de los nuevos avances en software propios a las necesidades del estudiante de la carrera de comunicación.

### REDACCIÓN DE OBJETIVOS DE COMPETENCIA

8. En el desempeño del aprendizaje, el alumno aplicará la paquetería propia al área de comunicación, para adaptarse a procesos individuales, grupales y contextuales; resolver problemas; abstraer; explicar el conocimiento, utilizando los sistemas operativos y paquetería básica; manejo de procesador de palabras y graficadores básicos; hoja de cálculo y programas editores; innovaciones tecnológicas en computación y aplicación de programas computacionales en productos comunicativos; tomando en consideración la utilización de programas similares a los que se utilizan mayormente en oficinas, enfrentándose a errores comunes por no respetar la aplicación de paquetería propia al área de la comunicación.

## PASO 8:

Para la presentación final de las competencias del campo laboral se realizó la búsqueda de un área de oportunidad de la carrera para la asignatura de "Computación para Comunicadores"; se enlistó el campo laboral en el cual el alumno pueda demostrar ser competente; se describieron las actividades del campo laboral propio, se consideró si aquellas competencias se consideran un área de oportunidad o no, así como los argumentos que expliquen porqué se consideran o no. (Véase cuadro 21)

Cuadro 21

a) Asignación de un nombre, al área de oportunidad de la carrera

CARRERA: Licenciatura en Comunicación				
LISTADO DE CAMPOS LABORALES	DESCRIPCIÓN DEL CAMPO LABORAL	SI SE CONSIDERA UN ÁREA DE OPORTUNIDAD	NO SE CONSIDERA UN ÁREA DE OPORTUNIDAD	POR QUÉ SÍ O POR QUÉ NO
1. Secretario mecanógrafo en computación.	Manejo de herramientas computacionales utilizando procesadores de palabras, estadísticos, graficadores, de diseño y edición de imágenes e internet.	Sí, al 100%.	No, dado que este nivel de competencia lo pueden realizar otros estudiantes con nivel técnico.	Si un estudiante dejará de estudiar, podría desempeñarse en este campo laboral.

Posteriormente se escribieron los objetivos generales para las áreas de oportunidad antes descritos (véase cuadro 22); las asignaturas a que se refiere y la ubicación de las asignaturas encontradas:

Cuadro 22

Áreas de oportunidad:	Objetivos generales de cada área de oportunidad	Asignaturas	Ubicación curricular por semestre
1. Secretario con computación	1. El alumno será capaz de manejar herramientas computacionales utilizando procesadores de palabras, estadísticos, graficadores, de diseño, edición de imágenes e internet. 2. El alumno será capaz de mantener una actitud de actualización apropiada a su centro de trabajo, a través de manuales especializados	Computación para comunicadores.	Primer semestre.

Se enlistaron (cuadro 23) los conocimientos teóricos, técnicos y metodológicos necesarios, con sus respectivos desafíos, habilidades y cualidades en un instrumento identificador de rasgos.

Cuadro 23

b) Prediseño del instrumento de evaluación de los rasgos de Aprendizaje.

Secretario en computación		
Conocimientos teóricos necesarios	Conocimientos metodológicos necesarios	Conocimientos técnicos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conceptos utilizados en el uso de Sistemas operativos</li> <li>✓ Paquetería como: manejo de computadoras nuevas o con paquetería reciente.</li> <li>✓ Utilización de lenguajes propios a los paquetes: Procesador de Palabras, graficadores, programas de cómputo de diseño y edición de imágenes y de Internet con navegadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilización de procesador de textos.</li> <li>✓ Utilización de hoja de cálculo.</li> <li>✓ Utilización de graficadores</li> <li>✓ Utilización de distintos programas de cómputo de diseño y edición de imágenes</li> <li>✓ Empleo de procesador de palabras</li> <li>✓ Empleo de la hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.</li> <li>✓ Realizar tablas y utilizar filtros en la hoja de cálculo.</li> <li>✓ Empleo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora para la elaboración de productos comunicativos.</li> <li>✓ Empleo de distintos programas de cómputo de diseño y edición de imágenes.</li> <li>✓ Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.</li> <li>✓ Investigar nuevos avances en software propios a las necesidades del estudiante de la carrera de comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicar la importancia de manejar varias versiones para un solo documento.</li> <li>✓ Elaboración de carteles sobre el cuidado del equipo de cómputo.</li> <li>✓ Imprimir documentos.</li> <li>✓ Escribir con cualidades de velocidad, precisión, presentación y buena ortografía.</li> <li>✓ Imprimir bases de datos y gráficas.</li> <li>✓ Imprimir dibujos o fotografías manejadas con el programa de cómputo respectivo.</li> <li>✓ Transportar documentos a otros equipos de cómputo.</li> <li>✓ Trabajar con varias versiones de la paquetería dentro de la misma empresa.</li> <li>✓ Transportar documentos a otros equipos de cómputo.</li> <li>✓ Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.</li> <li>✓ Investigar nuevos avances en software propios a la carrera de comunicación, utilizando entrevistas a personal técnico.</li> <li>✓ Investigar nuevos avances en software propios a la carrera de comunicación, utilizando material hemerográfico.</li> <li>✓ Investigar nuevos avances en software propios a las necesidades del estudiante de la carrera de comunicación.</li> </ul>

**Conocimientos de la práctica experiencial necesarios:** No hay.

**Habilidades para los procesos cognoscitivos necesarios:**

- Recolectar y proporcionar un tratamiento de información
- Traducir un mensaje de un código a otro
- Adaptarse a los procesos individuales de grupo y contextuales
- Resolver problemas académicos cotidianos
- Determinar las relaciones entre las clases y las variables a abstraer.

**Habilidades para los procesos socio-afectivos necesarios:**

- Lograr la formación de una concepción socio-afectiva.
- Establecer relaciones socio-afectivas con el entorno.

**Destrezas necesarias:**

Escribir en computadora.

**Velocidad de la destreza necesaria:**

- 50 palabras por minuto en procesador de palabras.
- 20 celdas en bases de datos con cuatro caracteres cada una por minuto
- La realización de un gráfico sencillo (no incluye ni la idea ni el diseño) en 20 minutos; y su equivalente para Internet.

**Precisión de la destreza necesaria:**

Escribir con cualidades de presentación, buena ortografía y precisión.

**Identificación del procedimiento de evaluación:**

Elaboración de trabajos en computadora.

**Prediseño del instrumento de evaluación:**

- Lista de cotejo para la presentación de los documentos.
- Escala estimativa para el examen práctico.



En el anexo 1 se presentan los cuadros correspondientes a todo el proceso metodológico que se ha seguido hasta aquí, con la finalidad de que el lector pueda contemplar de manera global lo que se ha realizado.

A continuación se presenta la propuesta del examen para la materia "computación para comunicadores"

Examen escrito de la materia computación para comunicadores.

1er semestre

Licenciatura en Comunicación.

PRIMERA PARTE. Examen de Evidencias de Conocimientos.

Instrucciones para el alumno: Complete las preguntas con la respuesta correcta según corresponda.

EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTOS [Evaluador: revísele página 165, col.1.]	RESPUESTAS	Resultados para el evaluador Resultados
1. ¿Cuáles son los conceptos utilizados para mencionar la parte física en los componentes de una computadora?	a). HARDWARE, DRIVE, HARD DISK.	Correcta
	b). LINUX, OS, HARDWARE, FIRMWARE, BYTE, HARD DISK, FORMATEAR.	Incorrecta
	c). DOS, WINDOWS, LINUX, OS, SOFTWARE, FREWARE, FIRMWARE, RAM, ROM, BYTE, FORMATEAR.	Incorrecta

2. ¿Cuáles son los conceptos utilizados para mencionar el conjunto de programas en una computadora?	a). DOS, WINDOWS, LINUX, OS, SOFTWARE, FREEWARE.	Correcta
	b). DOS, SOFTWARE, FREEWARE, FIRMWARE, ROM, BYTE, FORMATEAR.	Incorrecta
	c). LINUX, OS, HARDWARE, SOFTWARE, FREEWARE, BYTE, HARD DISK, FORMATEAR.	Incorrecta
3. ¿Cuáles son los conceptos utilizados para mencionar el menú en el programa de procesador de palabras?	a). ARCHIVO, DATOS, COLORES, TABLA, VENTANA.	Incorrecta
	b). ARCHIVO, EDICIÓN, VER, INSERTAR, FORMATO, HERRAMIENTAS, TABLA, VENTANA.	Correcta
	c). IMAGEN, VER, INSERTAR, FORMATO, HERRAMIENTAS, PRESENTACIÓN, VENTANA.	Incorrecta
4. ¿Cuáles son los conceptos utilizados para mencionar el menú en el programa de graficadores?	a). ARCHIVO, EDICIÓN, VER, INSERTAR, DATOS, TABLA, VENTANA.	Correcta
	b). ARCHIVO, EDICIÓN, VER, FORMATO, HERRAMIENTAS.	Incorrecta
	c). ARCHIVO, IMAGEN, FORMATO, HERRAMIENTAS, PRESENTACIÓN, VENTANA.	Incorrecta
5. ¿Cuáles son los conceptos utilizados para mencionar el menú en el programa de diseño y edición de imágenes?	a). ARCHIVO, EDICIÓN, VER, FORMATO, HERRAMIENTAS.	Incorrecta
	b). ARCHIVO, IMAGEN, VER, INSERTAR, FORMATO, HERRAMIENTAS, PRESENTACIÓN, VENTANA.	Correcta
	c). ARCHIVO, EDICIÓN, VER, FAVORITOS, HERRAMIENTAS, AYUDA.	Incorrecta

6. ¿Cuáles son los conceptos utilizados para mencionar el menú en el programa de internet en los navegadores?	a) ARCHIVO, EDICIÓN, VER, FAVORITOS, HERRAMIENTAS, AYUDA.	Correcta	
	b). ARCHIVO, EDICIÓN, VER, FORMATO, HERRAMIENTAS.	Incorrecta	
	c). ARCHIVO, IMAGEN, VER, INSERTAR, FORMATO, HERRAMIENTAS, PRESENTACIÓN, VENTANA.	Incorrecta	
	TOTAL		c
	En las celdas de arriba se colocará el resultado total de las respuestas correctas e incorrectas.		

EVALUACIÓN CORRESPONDIENTE AL  
CUADRO 1 DE CONOCIMIENTOS  
TEÓRICOS EN LA PÁGINA 181.

## SEGUNDA PARTE. Examen de Evidencias de Procesos y Prácticas.

Instrucciones para el alumno: el siguiente examen evaluará tu desempeño frente a una computadora que se te asignará. Las instrucciones que realizarás serán enunciadas por un evaluador.

EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS (Evaluador: revítese página 165, col 2.)	INSTRUCCIONES Y OBSERVACIONES	EJECUCIÓN	
1. Empleo de procesador de palabras. (Evaluador: los comandos están en orden, sin embargo algunos se pueden omitir. Evaluador: Esta prueba se detendrá cuando el alumno haya realizado 15 de los comandos, sin embargo, en caso de que el evaluador considere que no es prueba	Evaluador: el alumno debe utilizar mínimo 15 de los siguientes comandos o acciones; <b>los comandos que se encuentran sombreados en la columna de ejecución NO</b> , se consideran obligatorios.	SÍ	NO
	1. Prender la computadora. (comprende mínimo cpu y monitor).		
	2. Abrir el programa de procesador de palabras (word).		
	3. Salir del programa de procesador de palabras (word).		
	4. Abrir un documento nuevo.		
	5. Guardar un documento.		
	6. Cerrar un documento.		
	7. Tomar dictado (evaluador: se considera la velocidad de 50 palabras por minuto).		

suficiente, se puede continuar con otros comandos, hasta que se esté seguro de la evidencia de proceso.	8. Configurar página de un documento a tamaño carta, con orientación horizontal.		
	9. Preparar un documento para Imprimir (cuadro de diálogo de imprimir).		
	10. Cortar un párrafo seleccionado de un documento a otro.		
	11. Copiar un párrafo seleccionado de un documento a otro.		
	12. Pegar un párrafo seleccionado de un documento a otro		
	13. Insertar números de página en un documento en el encabezado superior derecho.		
	14. Insertar notas al pie de página en un documento.		
	15. Insertar una imagen en un documento.		
	16. Modificar la fuente en un documento (varios puntos; 9,14, 21)		
	17. Modificar el espacio interlineal a 1,5 en un documento.		
	18. Utilizar el corrector de ortografía y gramática en un documento.		
	19. Combinar documentos.		
	20. Dibujar una línea horizontal y vertical en un documento.		
	21. Insertar tablas en un documento.		
22. Eliminar tablas en un documento.			

	23. Dividir el documento en una ventana.		
	TOTAL		
	En las celdas respectivas de arriba se colocará el resultado total satisfactorio de los comandos realizados y los que no fueron llevados a cabo.	TOTAL DE RESULTADOS CUADRO 2 CORRESPONDIENTE AL CUADRO 2 DE CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS EN LA PÁGINA 181.	
2. Empleo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora.  (Evaluador: los comandos están en orden lógico de instrucciones, sin embargo algunos se pueden omitir.  Evaluador: Esta prueba se detendrá cuando el alumno haya realizado 25 de los comandos, sin embargo, en caso de que el evaluador considere que no es prueba suficiente, se puede continuar con otros	Evaluador: el alumno debe utilizar mínimo 25 de los siguientes comandos o acciones; <b>los comandos que se encuentran sombreados en la columna de ejecución NO</b> , se consideran obligatorios.	SÍ	NO
	1. Abrir programa de edición de imágenes (power point).		
	2. Salir del programa de edición de imágenes (power point).		
	3. Abrir presentación.		
	4. Guardar presentación.		
	5. Cerrar presentación.		
	6. Escribir cuadros de texto.		
	7. Configurar página de presentación en tamaño carta con orientación horizontal.		
	8. Preparar una presentación para Imprimir (cuadro de diálogo de imprimir).		
	9. Insertar una imagen o gráfico.		
	10. Cortar una imagen o gráfico.		
11. Copiar una imagen o gráfico.			

comandos, hasta que se esté seguro de la evidencia de proceso.	12. Pegar una imagen o gráfico.		
	13. Ver la presentación en vista normal.		
	14. Ver la presentación en vista clasificador de diapositivas.		
	15. Ver la presentación en página de notas.		
	16. Ver la presentación en "presentación con diapositivas".		
	17. Insertar objeto (rectángulo o círculo).		
	18. Modificar el tamaño de la fuente (varios puntos; 9, 14, 21)		
	19. Modificar el diseño de la diapositiva.		
	20. Modificar el fondo de la diapositiva		
	21. Utilizar el corrector de ortografía y gramática en un documento.		
	22. Ver la presentación.		
	23. Ensayar intervalos de la presentación.		
	24. Insertar bolones de acción con ligas.		
	25. Ver cuadro de herramientas (en el programa paint).		
	26. Ver cuadro de colores (en el programa paint).		
	27. Ver barra de estado (en el programa paint).		
	28. Modificar zoom (programa paint).		
	29. Voltear o rotar una imagen (programa paint).		
	30. Expandir o contraer una imagen (programa paint).		

	31. Invertir colores en una imagen (programa paint).		
	32. Modificar colores de una imagen (programa paint).		
	TOTAL		
	En las celdas respectivas de arriba se colocará el resultado total satisfactorio de los comandos realizados y los que no fueron llevados a cabo.	TOTAL DE RESULTADOS CUADRO 2 CORRESPONDIENTE AL CUADRO 2 DE CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS EN LA PÁGINA 182.	
3. Empleo de la hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos, considerando la realización de tablas y filtros.	Evaluador: el alumno debe utilizar mínimo 15 de los siguientes comandos o acciones; <b>los comandos que se encuentran sombreados en la columna de ejecución NO</b> , se consideran obligatorios.	SI	NO
	1. Abrir programa Excel.		
	2. Salir del programa Excel.		
	3. Abrir hoja de cálculo.		
	4. Cerrar hoja de cálculo.		
	5. Transcribir datos (el evaluador facilitará al alumno una base de datos de ejemplo).		
	6. Guardar hoja de cálculo.		
	7. Configurar página de la hoja de cálculo en tamaño carta con orientación horizontal.		
	8. Mandar a imprimir (cuadro de diálogo de imprimir).		
	9. Seleccionar rangos (ejemplo B3,C6 A1,O52 - C34,C56)		



	10. Cortar rangos en la hoja de cálculo.		
	11. Copiar rangos en la hoja de cálculo.		
	12. Pegar rangos en la hoja de cálculo.		
	13. Pegado especial de rangos en la hoja de cálculo.		
	14. Insertar filas.		
	15. Insertar columnas.		
	16. Modificar tamaño de una y varias filas.		
	17. Modificar tamaño de una y columnas.		
	18. Utilizar el corrector de ortografía en una base de datos.		
	19. Proteger hoja de cálculo.		
	20. Ordenar información de manera ascendente y descendente.		
	21. Utilizar filtros.		
	22. Dividir ventana de la hoja de cálculo.		
	23. Inmovilizar paneles		
	TOTAL		
	En las celdas respectivas de arriba se colocará el resultado total satisfactorio de los comandos realizados y los que no fueron llevados a cabo.	<p>TOTAL DE RESULTADOS CUADRO 2 CORRESPONDIENTE AL CUADRO 2 DE CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS EN LA PÁGINA 182.</p>	

4. El alumno se actualiza en el uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo e investiga aquellos avances propios a las necesidades del estudiante de la carrera.	Evaluador: el alumno debe realizar las siguientes acciones.	SI	NO
	1. Entrar al explorador de internet.		
	2. Salir del explorador de internet.		
	3. Buscar por internet, medios informativos noticiosos en México. (mínimo 3). Evaluador: el criterio en este punto es buscar diarios de circulación nacional en un tiempo estimado de 10 minutos (dependiendo de la velocidad de conexión al internet).		
	4. Buscar por internet, medios especializados en nuevas tecnologías en México (mínimo 3). Evaluador: puede sugerir la búsqueda de empresas cuyo giro sea la producción de hardware computacional (Acer, Compaq, Hewlett Packard, etc)		
TOTAL			
En las celdas respectivas de arriba se colocará el resultado total satisfactorio de los comandos realizados y los que no fueron llevados a cabo.		<b>TOTAL DE RESULTADOS CUADRO 2 CORRESPONDIENTE AL CUADRO 2 DE CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS EN LA PÁGINA 182.</b>	

EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS (Evaluador: revítese página 165, col.3.)	INSTRUCCIONES Y OBSERVACIONES	EJECUCIÓN	
1. El alumno comunica la importancia de manejar varias versiones para un solo documento o base de datos.	Evaluador: el alumno debe realizar las siguientes acciones.	SÍ	NO
	1. Al alumno se le pedirá guardar archivos de word y excel bajo las siguientes instrucciones:		
	2. Hacer dos copias en drive a:\ (Evaluador: opcionalmente el alumno puede guardarlas en rutas diferentes).		
	3. Hacer dos copias en drive c:\ Evaluador: obligatoriamente el alumno debe guardarlas en rutas diferentes		
	4. Los nombres del archivo deben especificar el tema del contenido de los archivos; además de algún dato de referencia de la versión guardada. (ejemplo. Un archivo de word que contenga una carta en versión word 2000, puede llevar el nombre de cartaver2000.doc).		
	5. El alumno guardará el mismo archivo dos veces, una en versión reciente y otra en versión antigua.		

	6. Probará que los archivos recientemente guardados abren en el programa respectivo en otra computadora.		
	Total:		
	En las celdas respectivas de arriba se colocará el resultado total satisfactorio de los comandos realizados y los que no fueron llevados a cabo.	<b>TOTAL DE RESULTADOS CUADRO 2 CORRESPONDIENTE AL CUADRO 2 DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS EN LA PÁGINA 182.</b>	
2. El alumno realizará letreros que simbolicen y expliquen el cuidado de cada una de las partes del equipo de cómputo.	Evaluador: el alumno debe realizar las siguientes acciones.	SI	NO
	1. Utilice el procesador de textos o edición de imágenes.		
	2. Elabore letreros explicativos con referentes claros sobre el cuidado del equipo de cómputo, (incluye imagen y un breve texto).		
	3. Imprima los letreros, dibujos o fotografías manejadas con el programa de cómputo respectivo.		
	4. Transporte documentos a otros equipos de cómputo.		
	5. Utilice distintos programas de cómputo de diseño y edición de imágenes.		
	6. Escriba con cualidades de precisión (sin errores tipográficos).		
	7. Escriba con cualidades de presentación (limpieza y orden).		

	8. Escriba con cualidades ortográficas (sin errores ortográficos).		
	TOTAL		
	En las celdas respectivas de arriba se colocará el resultado total satisfactorio de los comandos realizados y los que no fueron llevados a cabo.	<b>TOTAL DE RESULTADOS CUADRO 24 CORRESPONDIENTE AL CUADRO 2 DE CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS EN LA PÁGINA 182.</b>	

Cuadro 24

c) Preciseño del instrumento de aplicación de criterios de calificación:

CRITERIOS	CORRECTO	INCORRECTO	OBSERVACIONES
<b>CONOCIMIENTOS TEÓRICOS</b>			
Conceptos utilizados en el uso de sistemas operativos y paquetería como el empleo de computadoras nuevas o con paquetería reciente.	2		Evaluador: en este espacio se colocan las dos primeras respuestas del examen escrito de conocimientos.
Utilización de lenguajes y conceptos propios a los paquetes: Procesador de Palabras, graficadores, distintos programas de cómputo de diseño y edición de imágenes y de Internet con navegadores.	4		Evaluador: en este espacio se colocan las cuatro últimas respuestas del examen escrito de conocimientos. Página 171.
<b>TOTAL MÁXIMO DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS</b>	6		Evaluador: en este espacio se realiza la suma de las seis respuestas del examen escrito de conocimientos.
<b>CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS</b>	SÍ	NO	
Utilización y empleo de procesador de textos.	15		Evaluador: en este espacio se coloca el resultado del cuadro dos de la página 174.

Utilización y empleo de programas de diseño, graficadores y edición de imágenes por computadora.	25		Evaluador: en este espacio se coloca el resultado del cuadro dos de la página 176.
Utilización de Hoja de cálculo y graficadores, para realizar tabla y utilizar filtros.	15		Evaluador: en este espacio se coloca el resultado del cuadro dos de la página 177.
Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo. Investigar nuevos avances en software propios a la carrera de comunicación.	4		Evaluador: en este espacio se coloca el resultado del cuadro dos de la página 178.
<b>TOTAL MÁXIMO DE CONOCIMIENTOS METODOLÓGICOS</b>	<b>59</b>		Evaluador: en este espacio se realiza la suma de las cuatro Evidencias de Conocimientos Metodológicos.
<b>CONOCIMIENTOS TÉCNICOS</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	
Transportar documentos a otros equipos de cómputo, trabajar con varias versiones dentro de paquetería y comunicar la importancia de manejar varias versiones para un solo documento.	6		Evaluador: en este espacio se coloca el resultado del cuadro dos de la página 180.
Realizar letreros con referentes claros sobre el cuidado del equipo de cómputo y mandar a imprimirlos con dibujos o fotografías manejadas con el programa de cómputo respectivo. Escribir con cualidades de velocidad, precisión, presentación y buena ortografía.	8		Evaluador: en este espacio se coloca el resultado del cuadro dos de la página. 181.
<b>TOTAL MÁXIMO DE CONOCIMIENTOS TÉCNICOS</b>	<b>14</b>		Evaluador: en este espacio se realiza la suma de las cuatro Evidencias de Conocimientos Técnicos.
<b>Total máximo</b>	<b>79</b>		Evaluador: en este espacio se realiza la suma de los tres rasgos de aprendizaje.

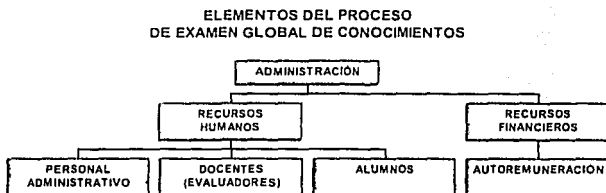
Una vez determinado el instrumento de aplicación de criterios, se establece que la puntuación máxima de competencia en un alumno para la materia de Computación para Comunicadores es de 79 puntos. El 80% de dicho nivel corresponde a 63 puntos, es decir, los alumnos que no alcancen los 63 puntos de este examen se consideraran no competentes.

### 3.2. RUTA ADMINISTRATIVA

Para el siguiente apartado será necesario tomar en cuenta algunos elementos que serán pieza fundamental del proceso del examen global de conocimientos a partir de la corriente de aprendizaje titulada educación por competencias. Algunos esquemas aparecerán a lo largo de esta parte para ilustrar la ruta crítica del proceso y se detallarán las actividades que cada elemento deberá realizar para la puesta en marcha de tal proyecto.

Elementos.<sup>193</sup>

1. Docentes (evaluadores)
2. personal administrativo
3. alumnos
4. recursos financieros (autoremuneración)



(CUADRO 25)

## Proceso general

### A. Información general:

Se establece que el personal administrativo (2) y docentes (1) realicen una serie de pláticas de inducción<sup>194</sup> a la comunidad estudiantil (3) de primer semestre que esté interesada en el proyecto de Examen Global de Conocimientos.

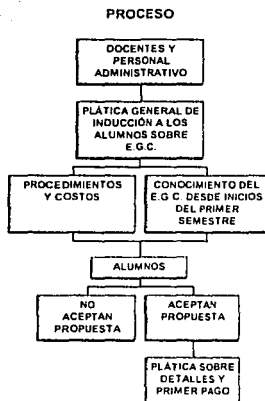
Por lo menos este proceso deberá realizarse al inicio de cada primer semestre en cuanto a las pláticas de presentación e instrucciones.

Los alumnos (3) por su cuenta tendrán dos opciones: aceptar o rechazar el proyecto, si acepta se continuará con la información específica.

### B. Información específica:

El personal administrativo (2) y docentes (1) volverán a reunirse para dar información más específica. El alumno deberá realizar el primer pago (4) que implica el costo del primer examen de final de semestre y su revisión. También en este punto el alumno puede aceptar o no aceptar el proceso.

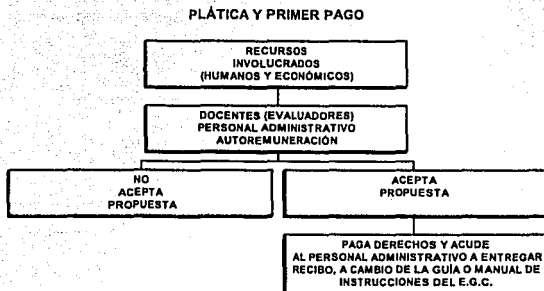




(CUADRO 26)

Este pago deberá realizarse cada semestre para poder presentar el examen y tener derecho a la evaluación del mismo, cabe aclarar que los docentes-evaluadores son los responsables de esta evaluación.

Por su parte el alumno que elija el proyecto Examen Global de Conocimientos recibirá el manual e instrucciones para la presentación del Examen Global de Conocimientos.



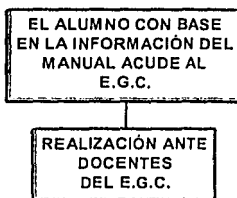
C. Recepción de manual e instrucciones para presentación de Examen Global de Conocimientos.

Solo los alumnos que hayan pagado recibirán un manual que indique: fechas de aplicación de examen, procedimientos y ejemplos de los reactivos que deberán contestar una vez que resuelvan el Examen Global de Conocimientos.

D. Presentación de Examen Global de Conocimientos.

El alumno, siguiendo las instrucciones del manual, se presentará en hora y lugar señalados para la aplicación del examen. El tiempo de contestación variará con relación al semestre que se esté cursando. Una vez concluido el examen se entregará éste al docente-evaluador para que lo evalúe.

## PRESENTACIÓN DE EXAMEN GLOBAL DE CONOCIMIENTOS

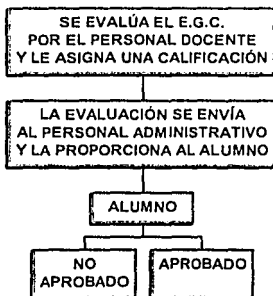


(CUADRO 28)

### E. Evaluación de Examen Global de Conocimientos.

El examen resuelto será evaluado por un grupo de docentes-evaluadores quienes le asignarán una calificación y ésta será entregada junto con el examen al personal administrativo.

## EVALUACIÓN DEL E.G.C.

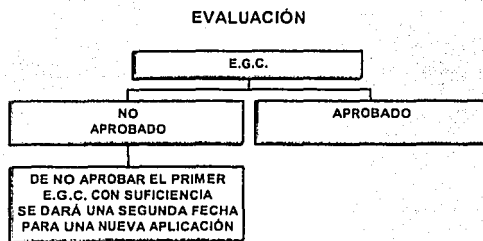


(CUADRO 29)

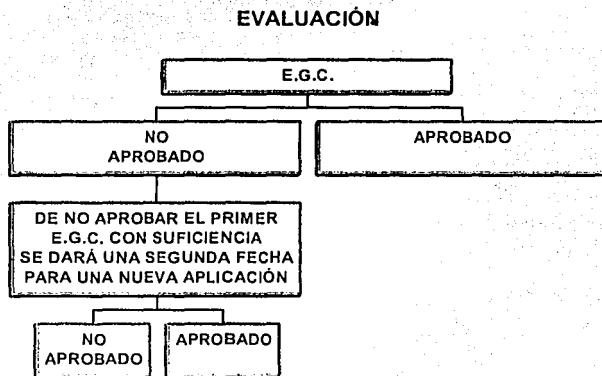
## F. Información sobre evaluación de Examen Global de Conocimientos.

La información sobre la calificación del alumno sólo puede proporcionar por el personal administrativo, la evaluación emitida por los docentes-evaluadores puede ser de dos tipos: aprobatoria y no aprobatoria. Para cada caso se cuenta con procedimientos diferentes, si el alumno aprueba pasará a la administración para recibir información sobre la evaluación y repetirá el procedimiento desde el paso C. Recepción de manual e instrucciones para presentación de Examen Global de Conocimientos.

Si el alumno no aprueba cualquiera de sus exámenes tendrá que recibir por parte del personal administrativo una nueva fecha para presentar de nueva cuenta el examen en fecha posterior.



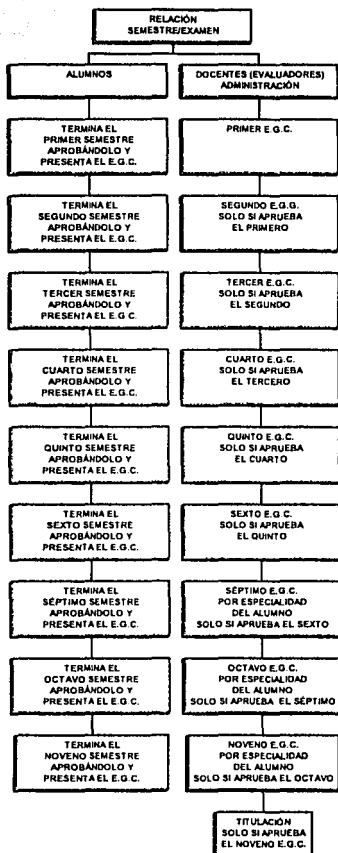
(CUADRO 30)



(CUADRO 31)

Las funciones de cada uno de los integrantes de este proceso, se explicarán a continuación, los esquemas que ilustren a cada una de las funciones aparecerán en cada una de ellas según se considere pertinente.

**PROCESO  
DEL E.G.C.  
POR SEMESTRES**

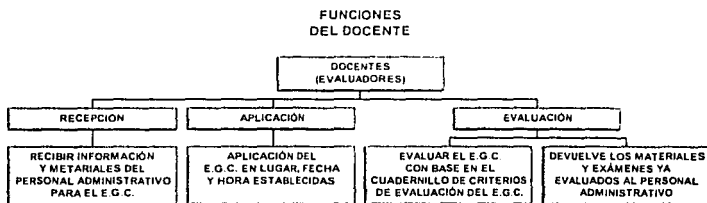


(CUADRO 32)

## Funciones generales

### 1. Funciones de docentes-evaluadores. <sup>195</sup>

- a. Recibe de la parte administradora los materiales necesarios: exámenes, historiales y expedientes (de ser necesario) que pueda utilizar durante el examen.
- b. Aplicación del examen en fecha, lugar y hora señaladas.
- c. Evalúa los exámenes con base en el cuadernillo de criterios de evaluación <sup>196</sup> sobre habilidades y competencias desarrolladas en cada examen global de conocimientos y emite una calificación.
- d. Entrega todos los documentos a la administración aclarando cuando sean exámenes aprobados o no aprobados. Se repiten las funciones desde el paso a).



(CUADRO 33)

## 2. Funciones del personal administrativo. <sup>197</sup>

- a) Abrir e integrar a los expedientes de alumnos inscritos en el programa, la documentación y papelería necesarios.
- b) Se ofrece información al alumno sobre la fecha, lugar y hora de presentación del examen.
- c) Se encarga del recibo de pago correspondiente por parte del alumno.
- d) Envía exámenes, historiales y expedientes (de ser necesario) a docentes-evaluadores para la aplicación del examen, esta función sólo se realiza si el alumno ha cumplido con el punto b y c de este mismo apartado.
- e) Recibe de parte de docentes-evaluadores los exámenes evaluados, historiales y expedientes sólo si se cumple el punto inmediato anterior.
- f) Si la calificación ha sido aprobatoria se integra a los expedientes de los alumnos inscritos en el programa la documentación y papelería necesarios. Y se repiten las funciones desde el punto b.
- g) Si la calificación es "no aprobado" se integra a los expedientes de los alumnos inscritos en el programa la documentación y papelería necesarios y se repite desde el punto b omitiendo en todo caso el punto c.
- h) Si la segunda calificación de un mismo examen es aprobada, se integra a los expedientes de los alumnos inscritos en el programa la documentación y papelería necesarios. Y se repiten las funciones desde el punto b.
- i) Una vez que se haya comunicado la evaluación (cualquiera que sea) al alumno, toda la información se registrará en una base de datos <sup>198</sup> creada para ello.
- j) Notificar cuando un alumno haya cumplido con todos sus exámenes y de merecer la resolución final, para que se tramite la titulación del alumno.

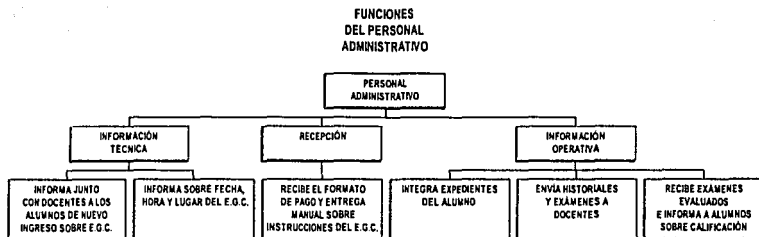


El formato de la base de datos de los alumnos inscritos al examen global de conocimientos deberá contener por lo menos las siguientes categorías:

(CUADRO 34)

No	Nombre	Datos generales					Datos sobre E.G.C.							
		Domicilio	Teléfono	Semestre de inicio	Promedio	No. cuenta	Primer examen			...	Total			
							fecha	Evaluación 1	Evaluación 2		Exámenes presentados	Promedio	Calificación total	Resolución final
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o

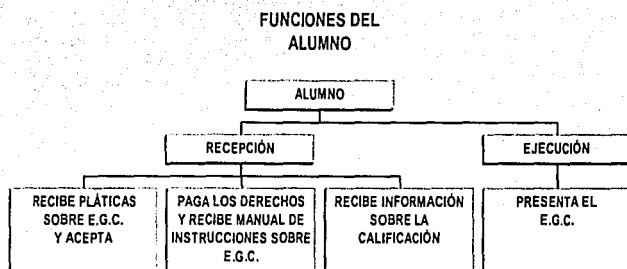
- Número consecutivo
- Nombre del alumno
- Domicilio del alumno
- Teléfono del alumno
- Año escolar en que se dio de alta en el proceso de E.G.C.
- Promedio actualizado del alumno
- Número de cuenta del alumno
- Fecha del examen en que se presentó el alumno al E.G.C.
- Evaluación del primer examen. De ser aprobatoria esta calificación, no se pondrá nada en el inciso j.
- Sólo se coloca una evaluación si el inciso i tiene calificación no aprobada.
- Se contemplan nueve espacios, uno para cada semestre.
- Información sobre número acumulado de exámenes presentados en total.
- Información sobre el promedio acumulado general.
- Información sobre calificación total otorgado por docentes - evaluadores
- Resolución para otorgarle al final del noveno examen la titulación correspondiente.



(CUADRO 35)

### 3. Funciones del alumno.

- a. Realizar el o los pagos correspondientes para derecho al primer o siguiente examen.
- b. Dirigirse con los administradores para recibir su manual y guía.
- c. Presentarse en fechas, horario y lugar señalados para la aplicación del examen.
- d. Presentarse con los administradores y recibir su evaluación, en caso de ser aprobado, repetir desde paso a). En caso de no ser aprobado, repetir pasos desde b).
- e. Una vez que haya terminado todo el proceso, presentarse para tramitar la titulación.



(CUADRO 36)



## CONCLUSIONES

Este trabajo presenta las conclusiones divididas en cuatro apartados: problematización, teórico, metodológico y temático.

Las conclusiones sobre la problematización evidencian que:

1. La calidad educativa significa ofertar un conjunto de servicios educativos por parte de una institución escolar y dar cumplimiento a lo ofertado. Así la carrera de comunicación oferta formar profesionales con una sólida base académica, que les permita analizar, proponer y operar procesos comunicativos en cualquier ámbito social o cultural.
2. Una institución educativa de educación superior debe preocuparse por preparar a los estudiantes para que estos logren ser autosuficientes y conserven, en la medida de lo posible, los valores propios del grupo social en el cual se inserten. De esta forma la consolidación de los estudiantes de comunicación deberá basarse en una educación integral que privilegie desarrollo intelectual, volitivo y psicomotriz.
3. La autosuficiencia integral del alumno se logra promoviendo aprendizajes actitudinales, de habilidades, procedimentales y conceptuales sobre aspectos económicos, políticos, sociales e individuales.

4. Independientemente de que se esté o no de acuerdo con la globalización y/o mundialización, con la valoración de las ventajas o desventajas de estos fenómenos actuales; la preparación de los estudiantes debe considerar las variables de la globalización, sobre todo en los aspectos comunicativos y de nuevas tecnologías de comunicación que permitan la inserción del estudiante en el mercado laboral tanto nacional como internacional.
5. La calidad educativa debe ser evaluada, aspecto en el que coinciden tanto en la UNESCO, OCDE, UE y OEI, instituciones supranacionales interesadas en la educación, así como la SEP, CONACYT, ANUIES y FIMPES, por parte de instituciones mexicanas.
6. Los aspectos más importantes que se recomiendan evaluar con respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje son: El desarrollo de habilidades, la adquisición y puesta en práctica de valores y actitudes y la adquisición de conocimientos conceptuales, procedimentales y técnicos. Mismos que la propuesta toma en cuenta para el desarrollo del Examen Global de Conocimientos.
7. La Universidad Nacional Autónoma de México, institución de educación superior tiene como un compromiso social que cumplir, la formación de recursos humanos de calidad preparados para enfrentar los retos de una competencia internacional basada en las necesidades de nuestra sociedad. La propuesta de una opción de titulación de estas características cumple con este objetivo al fomentar la generación de desarrollo de habilidades y actitudes propias

de los profesionistas del ramo y lograr con ello la formación de individuos capaces de competir en una sociedad actual.

8. La Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, y específicamente la carrera de comunicación tienen como objetivo formar profesionales con una sólida base académica que les permita analizar, proponer y operar procesos comunicativos en cualquier ámbito social o cultural con apego a la ética y el compromiso social.
9. La titulación por examen global de conocimientos con trabajos de aplicación es una de las opciones para el egresado de la carrera de comunicación que no ha sido habilitada.
10. El objetivo del examen global de conocimiento con trabajos de aplicación es promover entre los egresados la obtención del título profesional por dos exámenes: Un cuestionario global de conocimientos básicos y el desarrollo de un tema o solución de un problema.

Las conclusiones teóricas son:

1. Para responder a las recomendaciones de evaluar el desarrollo de habilidades, la adquisición y puesta en práctica de valores y actitudes y la adquisición de conocimientos conceptuales, procedimentales y técnicos, son conducentes las teorías de aprendizaje denominadas cognoscitivismo y constructivismo.
2. Para responder a la problemática de lograr la autosuficiencia integral del alumno, promoviendo aprendizajes actitudinales, de habilidades, procedimentales y conceptuales sobre aspectos económicos, políticos, sociales nacionales e

internacionales e individuales es conducente aplicar la educación basada en competencias.

3. El proceso de enseñanza-aprendizaje es una manifestación que debe desarrollarse de manera congruente entre el marco cultural y el social. De suerte que este proceso se ve influido por la realidad histórica, la filosofía imperante en el sistema social; las tendencias pedagógicas; las socio-política y el modelo psicológico.
4. La memoria a largo plazo se convierte en la memoria donde los profesores facilitan, cambian, incluyen, enriquecen y reestructuran la información que consideran conveniente; por que todo lo que se integra a esta memoria se aprenden ejercitando las estrategias de aprendizaje.
5. El cognoscitivismo manifiesta un claro interés por categorías tales como la atención, la percepción, la memoria, la inteligencia, el lenguaje y el pensamiento como representaciones mentales que guían la interacción del sujeto con el entorno.
6. El constructivismo concibe al aprendizaje como un proceso de construcción del conocimiento, en el cual el sujeto se apropia del conocimiento mediante la actividad y el lenguaje. El sujeto conoce el mundo al relacionarse con él, si bien considera que este conocimiento nunca termina, sino éste existe en constante modificación o reestructuración.
7. La capacidad son todos los componentes físicos que tiene el individuo al momento de nacer y cuyo funcionamiento correcto depende de aspectos biológicos y hereditarios.
8. El entrenamiento es una repetición de mecánica de una actividad mental, psicomotriz o valoral que no puede



generalizarse para la solución de problemas que no se han presentado.

9. La destreza es la ejecución de un acto expresivo o de representación mental. Tiene dos cualidades: La velocidad, representada por la rapidez con la que se realiza la acción y la precisión que constituye la ejecución sin equívocos.
10. La habilidad es un constructo teórico referido al desarrollo de las capacidades que promueven la resolución de problemas, que el sujeto de aprendizaje tendrá que afrontar en un futuro no previsible; y para ello tiene que utilizar estrategias de aprendizaje para la adquisición de actitudes y conocimientos conceptuales, procedimentales y técnicos
11. EL aprendizaje es una capacidad biológica natural de los seres vivos, por lo que el aprendizaje de las especies depende en gran medida de su propia evolución diferenciándose entre los individuos de una misma especie.
12. Una de las influencias del cognoscitivismismo y el constructivismo en el campo educativo, ha sido la vinculación entre lo educativo y lo laboral, lo que a su vez ha desencadenado el planteamiento de perfiles educativos.
13. Un perfil es el conjunto de rasgos deseables en una persona, los que le posibilitarán a responder adecuadamente ante los desafíos planteados por el entorno en el que se desenvuelve.
14. Una competencia es el conjunto de las habilidades (concebidas como estrategias de aprendizaje), actitudes y conocimientos conceptuales, procedimentales y técnicos
15. Las competencias genéricas hacen referencia a procesos generales de estrategias de aprendizaje, tanto intelectuales como de procesos socioafectivos.

16. Las competencias específicas hacen referencia a la adquisición y desarrollo de actitudes y conocimientos conceptuales, procedimentales y técnicos.

Las conclusiones metodológicas son:

1. El procedimiento para identificar los rasgos a evaluar en un examen global de conocimientos, a partir de la corriente denominada educación basada en competencias, es el siguiente:

Paso 1: Elaborar un perfil basado en competencias en un espacio donde el educando debe desarrollar un conjunto de habilidades, conocimientos, conductas, relaciones, hábitos y actitudes.

Paso 2: Realización de entrevistas a maestros titulares de la materia "computación para comunicadores", así como a los profesionistas vinculados al área de cómputo para conocer las necesidades a satisfacer. Los profesores deberán identificar las características de calidad, precisión y velocidad. Los resultados de estas entrevistas se vaciaron en cuadros ordenados conforme al temario de la materia.

Paso 3: Se procedió a conocer los nombres, que los profesores y profesionistas proponen a los conocimientos, actitudes, relaciones, hábitos, riesgos, habilidades y conductas descritas en las entrevistas anteriores.

Paso 4: Se adaptaron las competencias antes mencionadas a las posibilidades de equipo, instalaciones, recursos y sistemas administrativos que tiene la escuela, para ello se utilizó un cuadro concentrador donde se

visualizan las competencias modificadas por las características de la escuela.

Paso 5: Se enlistaron todas las habilidades necesarias, así como los argumentos del proyecto educativo y se escribió cómo se adaptaron las competencias, en cuanto a la velocidad y precisión requeridas. El resultado fueron las competencias identificadas con respecto al proyecto educativo de la institución.

Paso 6: Se ordenaron y se relacionaron entre sí las competencias genéricas en cada uno de los desempeños en una tabla.

Paso 7: Se elaboraron los objetivos del perfil basado en competencias de la materia de "Computación Para Comunicadores". Para ello fue necesario atender los riesgos que el alumno enfrentará en el campo laboral y tomando en cuenta los siguientes elementos:

Se mencionó el escenario donde ocurriría la competencia.

Se ubicó el nombre de la conducta en la que se observaría la competencia.

Se indicaron las habilidades que se requerirían para que el alumno lograra la competencia.

Se indicaron los conocimientos que se requerirían para que el alumno lograra la competencia.

Se enunciaron las actitudes que se requerirían para que el alumno lograra la competencia.

Se definieron las relaciones que se requerirían para que el alumno lograra la competencia.

Se enunció el desafío

Se indicó el riesgo (véanse los siguientes objetivos)

Paso 8: Para la presentación final de las competencias del campo laboral se realizó la búsqueda de un área de oportunidad de la carrera para la materia de "Computación para comunicadores"; se enlistó el campo laboral en el cual el alumno competente podría demostrar ser competente; se describieron las actividades del campo laboral propio, se consideró si aquellas competencias se consideran un área de oportunidad o no, así como los argumentos que expliquen porqué se consideran o no.

## 2. El procedimiento para la identificación de las competencias

a) Se escribieron los objetivos generales para las áreas de oportunidad antes descritos; las materias a que se refiere y la ubicación de las materias encontradas.

b) Después de esto se enlistaron los conocimientos teóricos, técnicos y metodológicos necesarios para el área de oportunidad "secretario en computación, así como las habilidades, destrezas, velocidades, precisión y se construyó el procedimiento de evaluación concerniente en una "elaboración de trabajos en computadora".

c) Por último se realizó una "lista de cotejo para la presentación de los documentos con evaluación en una escala estimativa para el examen práctico.

### **Las conclusiones temáticas son:**

1. Sólo se desarrolló en este trabajo una propuesta de identificación de rasgos a evaluar en un examen global de conocimientos, a partir de la corriente denominada educación por competencias, para la materia Computación para Comunicadores.

2. Se debe aclarar que en función de la conclusión inmediata anterior, la competencia identificada es solo para una materia, lo cual implica que al reunir las competencias de cada una de las materias del primer semestre originarían una competencia genérica por semestre; y al reunir las competencias genéricas de los nueve semestres se obtendría el perfil de rasgos a evaluar para un egresado de la carrera de comunicación, por lo cual lo más significativo de este trabajo está representado por el procedimiento para la identificación de las competencias.
3. La competencia identificada se denominó secretario mecanógrafo en computación.
4. El campo laboral de un estudiante que solamente cursará en el primer semestres de la carrera la materia computación para comunicadores sería: Manejo de herramientas computacionales, utilizando procesadores de palabras, estadísticos, graficadores, de diseño y edición de imágenes e Internet.
5. Las habilidades para los procesos cognoscitivos, es decir, las estrategias de aprendizaje son: Recolectar y proporcionar un tratamiento de información, traducir un mensaje de un código a otro, adaptarse a los procesos individuales de grupo y contextuales, resolver problemas académicos cotidianos y determinar las relaciones entre las clases y las variables a abstraer.
6. Las actitudes, es decir, las habilidades para los procesos socioafectivos son: Lograr la formación de una concepción socioafectiva y el establecimiento de relaciones socioafectivas con el entorno.

7. Los conocimientos conceptuales son: los conceptos utilizados en el uso de sistemas operativos y paquetería como: el manejo de computadoras nuevas o con paquetería reciente, utilización de lenguajes y conceptos propios a los paquetes: procesador de Palabras, graficadores, programas de cómputo de diseño y edición de imágenes y de internet con navegadores.
8. Los conocimientos procedimentales son el manejo de la hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos, manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora para la elaboración de productos comunicativos, actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo, transportar documentos a otros equipos de cómputo, manejo de distintos programas de cómputo de diseño y edición de imágenes, investigar nuevos avances en software propios a las necesidades del estudiante de la carrera de comunicación, trabajar con programas similares a los que se utilizan mayormente en oficinas, introducción a la computación; partes de la computadora; sistemas operativos y paquetería básica, trabajar con varias versiones dentro de la misma oficina, manejo de Procesador de palabras, comunicar la importancia de manejar varias versiones para un solo documento, manejo de programas alternos y auxiliares, realizar tablas y utilizar filtros para buscar variables en una investigación, cruzar la información para obtener resultados en las variables de una investigación.
9. Los conocimientos técnicos son: Utilización de procesador de textos, utilización de hoja de cálculo, utilización de graficadores, actualización y uso de nuevas tecnologías en los

centros de trabajo, formación de recursos humanos en el área computacional, imprimir bases de datos y gráficas, realizar carteles sobre el cuidado del equipo de cómputo, elaboración de folletos explicativos con referentes claros sobre el equipo de cómputo, imprimir los bocetos, dibujos o fotografías manejadas con el programa de cómputo respectivo, transportar documentos a otros equipos de cómputo, utilización de distintos programas de cómputo de diseño y edición de imágenes, investigar nuevos avances en software propios a la carrera de comunicación, utilizando entrevistas a personal técnico, investigar nuevos avances en software propios a la carrera de comunicación, utilizando material hemerográfico, investigar nuevos avances en software propios a las necesidades del estudiante de la carrera de comunicación, elaboración de folletos explicativos con referentes claros sobre el equipo de cómputo, imprimir documento, escribir con cualidades de velocidad y precisión. Escribir con cualidades de presentación y buena ortografía, realizar tabla y utilizar filtros para buscar variables en una investigación, cruzar la información para obtener resultados en las variables.

10. La destreza a evaluar está identificada con escribir en computadora.
11. La velocidad de la destreza a evaluar es de 50 palabras por minuto en un procesador de palabras, 20 celdas en bases de datos con cuatro caracteres cada una por minuto, la realización de un gráfico sencillo (no incluye ni la idea ni el diseño) en 20 minutos; y su equivalente para Internet.

12. La precisión de la destreza a evaluar consiste en una escritura sin errores mecanográficos ni ortográficos.
13. La estrategia de evaluaciones con la presentación de un trabajo en computadora que incluya los programas de computo señalados con anterioridad.
14. Los instrumentos de evaluación serían una lista de cotejo para la presentación de los documentos y una escala estimativa para el examen práctico.
15. El instrumento de aplicación de criterios establece que la puntuación máxima de competencia en un alumno para la materia de Computación para Comunicadores es de 79 puntos. Los alumnos que alcancen a cubrir el 80% de dicho nivel, correspondiente a 63 puntos se consideraran como competentes en el Examen Global de Conocimientos.

Por último es imprescindible indicar que la identificación tanto de las competencias por materia y por semestre, así como en perfil general es una trabajo que debe ser realizado por un grupo de profesores que dediquen sus esfuerzos para la consecución de éste fin. Por lo que este trabajo somete a la discusión y crítica de los lectores, básicamente la problematización, el sustento teórico y el procedimiento. En sí, el objetivo que desde un inicio me formulé, y que consistió en promover una discusión acerca de la habilitación del Examen Global de Conocimientos en la carrera de comunicación de la ENEP Acatlán queda abierta.



## BIBLIOGRAFÍA

- ❑ AUSUBEL David P. y E. Sullivan. 1970. *El desarrollo infantil*. Volumen 3. Editorial Paidós, Argentina.
- ❑ \* \* \* \* \* *La educación y la estructura del conocimiento*. Editorial El Ateneo, Argentina.
- ❑ BARNÉS de Castro, Francisco. Los programas estratégicos en *Proyecto de plan de desarrollo 1997-2000*
- ❑ BARRÓN Tirado, Concepción. *La formación docente basada en competencias* México, CONALEP, 1994.
- ❑ BRUNER. Jerome. 1988. Realidad mental y mundos posibles. En *Los actos de la imaginación que dan sentido a la experiencia*. Traducción al español Beatriz López. Gedisa Editorial, Barcelona, España.
- ❑ BUSQUETS, Ma. Dolores et al. 1993. *Los temas transversales*. Aula XXI. Editorial Santillana, Madrid, España.
- ❑ CASADO Ángel. 1990. *La escuela y la educación del pensar*. España. Santa María.
- ❑ CNEP. *Propuesta de la CNEP al Secretario de Educación Pública; ante los retos educativos del periodo 1994-2000*. 1995.

- ☐ COLL, César. et al. 1996. *El constructivismo en el aula*. Editorial Gráo de Serveis Pedagògics, 5a. edició, Barcelona, España.
- ☐ \* \* \* \* \* *Los contenidos en la Reforma*. Ed Santillana Aula XXI 1992.
- ☐ D'HAINAUT Louis, *Objetivos didácticos y programación: Análisis y construcción de currículums, programas de educación, objetivos operativos y situaciones didácticas*. Traducción al español Gloria Aguirre. Oikos-Tau. Barcelona, España 1985. Ediciones, España.
- ☐ DE ANDA. et al. 1994. *El perfil del bachiller hacia el nuevo milenio y la educación basada en competencias*. S.E.P. / Gobierno del Edo. de Chiapas / Secretaría de Educación / Colegio de Bachilleres de Chiapas, Chiapas, México.
- ☐ DE VEGA, Manuel. 1989. *Introducción a la psicología cognitiva*. México. Alianza Editorial Mexicana. México, D.F.
- ☐ ELIZONDO, Jorge. Et al. México, retos y escenarios de la educación 1995-2025. *Documento referencial del foro nacional de la educación superior y las profesiones*. 1999. SEP, UC, IMIESC.
- ☐ ENTWISTLE, Noel. 1988. *La comprensión del aprendizaje en el aula*. España. Paidós.
- ☐ ESPAÑA, José y María Gil de la Serna. 1992. Alcances de la concepción constructivista. En *Cómo se enseña y cómo se aprende*. España. Horsory.
- ☐ FILMUS, Daniel. (compilador). 1994. *Para qué sirve la escuela*. México-Argentina. Tesis Norma. 174 p.

- 11 FIMPES. *Sistema de certificación para el ingreso y permanencia en la FIMPES; A Través del Fortalecimiento y Desarrollo Institucional*. 1993.
- 11 FLAVELL, John H. 1991. *La psicología evolutiva de Jean Piaget*. Editorial Paidós Mexicana, 7a. Reimpresión; México, D.F.
- 11 \* \* \* \* \* 1993. *El desarrollo cognitivo*. Editorial Visor. Madrid, España.
- 11 \* \* \* \* \* 1970. *Developmental changes in memorization processes*. Cognitive psychology.
- 11 GAGNE, Ellen D. 1991. *La psicología cognitiva del aprendizaje escolar*. España. Visor.
- 11 GREGG, Vernon. 1982. *Memoria humana*. Traducción al español Dr. Roberto Carrasco Ruiz. Compañía Editorial Continental, 3a. reimpresión. México.
- 11 HAVIGHURST, Roberto. 1968. *Psicología social de la adolescencia*. Washington. O.E.A.
- 11 HUARTE, Fernando (coord.) *Temas actuales sobre psicopedagogía y didáctica*. II Congreso Mundial Vasco. Narcea, S.A. de Ediciones, Madrid, España.
- 11 Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa A.C. *Gaceta Excelduc*. # 2. 1997. México.
- 11 LABINOWICZ, Ed. 1982. *Introducción a Piaget*. Pensamiento, aprendizaje y enseñanza. Traducción al español Humberto López Pineda y Félix Bustos Cobos. Fondo Educativo Interamericano, México.

- ❏ LANGFORD, Peter. 1989. *El desarrollo del pensamiento conceptual en la escuela primaria*. España. Paidós.
- ❏ LIPMAN, Mathew et al. 1992. *La filosofía en el aula*. Ediciones de la Torre. Madrid, España.
- ❏ \*\*\*\*\* 1990. *El pensamiento crítico y la filosofía para niños*. Dídac: Art. 44. UIA, México, D.F.
- ❏ MAGGI, Rolando. *Definiciones empíricas del concepto calidad de la educación*. Documento referencial de la Confederación Nacional de Escuelas Particulares.
- ❏ MARÍN Gracia, María Ángeles. 1987. *El potencial de aprendizaje*. España. Editorial P.P.U.
- ❏ MARTÍNEZ Beltrán, José Ma. et al. 1990. *Metodología de la mediación en el PEI*. Editorial Bruño, Madrid, España.
- ❏ MARTÍNEZ Santos, Salvador. 1991. *Estructura curricular y modelos para la innovación*. España. Editorial Nueva.
- ❏ MAYER, Richard E. 1985. *El futuro de la psicología cognitiva*. España. Alianza Psicológica.
- ❏ MAYOR, Juan. et al. 1995. *Estrategias metacognitivas. Aprender a aprender y aprender a pensar*. Editorial Síntesis, 1ª reimpresión, Madrid, España.
- ❏ MEDINA Liberty, Adrián. 1997. *La dimensión sociocultural de la enseñanza. La herencia de Vygotski*. ILCE/OEA, México.

- MONEREO Font, Carlos. et al. 1995. *Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Formación del profesorado y aplicación en la escuela*. Gráo Editorial, 2ª . edición, España.
- MONEREO Font, Carlos. y M. Clariana. 1993. *Profesores y alumnos estratégicos. Cuando aprender es consecuencia de pensar*. Editorial Pascal, Madrid, España.
- NOVAK, Joseph D. y Janet Schucksmith. 1988. *Aprendiendo a aprender*. España. Martínez Roca.
- ORTEGA, Diana Cecilia. *Las Profesiones en México*. Documento referencial del Foro Nacional de la Educación Superior y las Profesiones. 1999. SEP, UC, IMIESC.
- PADILLA González, Laura Elena. 1990. *Reportes de investigación*. Universidad Autónoma de Aguascalientes, México, D.F.
- PIAGET, Jean. 1972. *El desarrollo intelectual del adolescente*. Buenos Aires. Paidós.
- Poder Ejecutivo Federal. 1992. *Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica*. México.
- \*\*\*\*\* 1995. *Plan Nacional del Desarrollo*. México.
- \*\*\*\*\* 1995. *Programa de Desarrollo Educativo*. México.
- Poder Legislativo Federal. 1993. *Ley General de Educación*. México.

- ❏ POZO, Juan Ignacio. 1986. *Teorías cognoscitivas del aprendizaje*. México. Ediciones Morata, Madrid, España.
- ❏ PRIETO Sánchez, María Dolores. 1989. *La modificabilidad estructural cognitiva y el PEI de Reuven Feuerstein*. Editorial Bruño, Madrid, España.
- ❏ SCHMELKES, Sylvia. *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. Secretaría de Educación Pública de México. SEP México 1992.
- ❏ Secretaría de Educación Pública. 1989. *Programa para la modernización. Educativa*. México.
- ❏ \* \* \* \* \* 1994. *Plan y programas de estudio 1993. Educación Básica. Secundaria*. México. Editorial Offset.
- ❏ \* \* \* \* \* México. *Acuerdo Nacional para la modernización de la Educación Básica*. México, SEP, 1988.
- ❏ \* \* \* \* \* *Programa para la medición educativa 1989-1994. Ajustes al programa vigente en la educación primaria*. 1989.
- ❏ SIGUÁN, Miguel. 1987. *Actualidad de Lev S. Vygotski*. Anthropos Editorial del Hombre, Barcelona, España.
- ❏ STEMBERG, Robert J. 1987. *Inteligencia humana I*. España. Paidós.
- ❏ \* \* \* \* \* 1988. *Inteligencia humana III*. España. Paidós.

- 1] \* \* \* \* \* 1988. *Las capacidades humanas*. España. Editorial Labor.
- 1] \* \* \* \* \* s/f. *Cómo podemos desarrollar la inteligencia*. Boletín. UIA, México, D.F.
- 1] STEMBERG, Robert J. y Douglas K. 1988. *¿Qué es la inteligencia?*. España. Pirámide
- 1] STENHOUSE, Lawrence. 1991. *Investigación y desarrollo del currículum*. España. Morata.
- 1] TAPIA, Jesús Alonso. 1991. *Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo Enseñar a Pensar*. España. Santillana.
- 1] UNESCO. *La educación encierra un tesoro. Informes a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. 1996 Francia. Ediciones UNESCO.
- 1] Universidad del Tepeyac y Colegio del Tepeyac. *Antología*. 1995.
- 1] Universidad del Tepeyac. Vicerrectoría Académica. 1996. *Guía para la elaboración de perfiles*. Documento de Trabajo. México.
- 1] Universidad Nacional Autónoma de México. *Plan de desarrollo 1997-2000. El futuro de la UNAM*. UNAM. México, 1998.
- 1] \* \* \* \* \* Presentación hacia el futuro en *Plan de Desarrollo 1997-2000. El futuro de la UNAM*. UNAM. México, 1998.

- ❏ VYGOTSKI, Lev. S. 1979. *El Desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Traducción al español Silvia Furió. Editorial Crítica del Grupo Editorial Grijalbo, Barcelona, España.
- ❏ WINFRED, F. Hill. 1988. *Teorías contemporáneas del aprendizaje*. Traducción al español Eva Flora W. de Setaro. Ediciones Paidós Ibérica, 2ª reimpresión. Argentina.



## HEMEROGRAFÍA

- 1) BARNÉS de Castro, Francisco. Presentación en *Agenda universitaria 1999*.
- 2) CARBAJAL Juárez, Alicia et al. 1993. 2º Congreso nacional de investigación educativa. Cuaderno No. 1. México. Editorial del Magisterio.
- 3) Organización de Estados Iberoamericanos. *Revista iberoamericana de educación*. No. 10 enero-abril 1996.
- 4) Secretaría de Educación Pública. *Memorias, encuentro académico de la CONAEMS para el Fortalecimiento de la Educación Superior*. S.E.P., México.
- 5) UNESCO. *Perspectivas* No. 69. UNESCO.
- 6) Universidad Nacional Autónoma de México. Cuadernos del Colegio de Educación y Comunicación: Número monográfico sobre *ensayos de comunicación educativa*. UNAM Campus Acatlán
- 7) \* \* \* \* \* *Perfiles educativos* No. 29. Enero-marzo 1998. CISE. UNAM. México.

LISTA DE OBRAS CONSULTADAS  
COMPLEMENTARIAS

- ☐ ÁLVAREZ García, Isaías (s/f) *Introducción al método de estudio de caso*. Escasica. México.
- ☐ ARIAS Galicia, Fernando y Pantoja, Sánchez. Ma. T. 1992. *Didáctica para la excelencia* (Contaduría y Administración). Ediciones Contables y Administrativas, México, D.F.
- ☐ BUISÁN, Carmen y Marín. María Ángeles. 1994. *Tendencias actuales en el diagnóstico pedagógico*. Editorial Laertes, Barcelona, España.
- ☐ CARBAJAL Juárez, Alicia et al. 1993. *2º Congreso nacional de investigación educativa*. Cuaderno No. 1. México. Editorial del Magisterio.
- ☐ Consejo de Normalización y Certificación de Competencias. Información proporcionada en el *1er Foro sobre Evaluación y Certificación de Competencias Laborales* con fecha de consulta: 30/09/96.
- ☐ Consejo Nacional Técnico de la Educación- 1992. *Perfiles de desempeño*. México.
- ☐ DE LA GARZA, María Teresa. 1987. *Filosofía social*. Antología. México. Universidad Iberoamericana. Departamento de Filosofía.
- ☐ DELGADO, Araceli. 1990. *El diálogo*. UIA, México, D.F.
- ☐ DELVAL, Juan. 1991. *Creer y pensar*. México. Paidós Mexicana.

- ☞ DÍAZ Infante, Josefina. 1995 (Diciembre). *Antología. El PEI*. Versión estenográfica presentada en la Maestría en Educación de la Universidad La Salle Unidad Joaquín Cordero y Buenrostro. México, D.F.
- ☞ Diccionario Enciclopédico Larousse. 1994. México. Ediciones Larouse. *Diccionario Enciclopédico Planeta*. 1989. Tomo 8. *Diccionario de Psicología*. 1991. Dorsch Friederich. España. Herder. Edutec. 1993. Universidad del Tepeyac. Documento mecanografiado.
- ☞ EISNER Elliot W. 1987. *Procesos cognitivos y currículum*. España. Marlínez Roca.
- ☞ ENEP Acatlán. *Triptico de la Licenciatura en Periodismo y Comunicación Colectiva en ENEP Acatlán, para el programa del plan de estudios de 1983*.
- ☞ ENGLISH Horace B. 1972. *Manual de psicología*. El Ateneo.
- ☞ FERREIRO Gravie, Ramón. s/f. *Sistema AIDA*. Versión estenográfica. Instituto Tecnológico de Sonora, Sonora, México.
- ☞ FERRINI Rios, Ma. Rita. 1996. *Antología. Edward De Bono*. Versión estenográfica presentada en la Maestría en Educación de la Universidad La Salle Unidad Joaquín Cordero y Buenrostro. México, D.F.
- ☞ FULLAT, Octavi. 1992. *Filosofías de la educación*. Paideia. España. Ediciones CEAC.
- ☞ GADAMER Hans, George. 1992. *Verdad y método*. Vol I. Editorial Salamanca Sígueme, Barcelona, España.
- ☞ GONZÁLEZ Fernández, Ana María. 1983. *Las relaciones públicas como factor de desarrollo de la Universidad del Tepeyac*. México.
- ☞ GONZÁLEZ Garza, Ana Ma. 1991. *El enfoque centrado en la persona. Aplicaciones a la educación*. Editorial Trillas, 2a. edición, México, D.F.

- ☐ GONZÁLEZ González, María Teresa. et al. 1986. *Innovación educativa: Teorías y procesos de desarrollo*. España. Editorial Humanistas.
- ☐ GUEVARA Niebla, Gilberto. 1992. *La catástrofe silenciosa*. Fondo de Cultura Económica, México, D.F.
- ☐ HERNÁNDEZ Sampieri. 1993. *Metodología de la investigación*. Editorial Mac Graw Hill.
- ☐ HERNÁNDEZ, Fernando. Sancho, Juana María. 1993. *Para enseñar no basta con saber la asignatura*. España. Paidós.
- ☐ Instituto Politécnico Nacional. s/f. *Sistema de formación profesional y técnica por competencia desarrollado en Quebec*. Versión estenográfica. IPN, México, D.F.
- ☐ \* \* \* \* \* 1995. *Modelo educativo a operar en el centro experimental de educación basada en competencias Centro de Estudios Tecnológicos No. 1 Walter Cross Buchanan*. Versión estenográfica. IPN, México, D.F.
- ☐ KEMMIS, Stephen y Robin McTaggart. 1988. *Cómo planificar la investigación acción*. Traducción al español Rufo G. Salcedo. Laertes, S.A. de Ediciones, Barcelona, España.
- ☐ LANGFORD, Peter. 1989. *El desarrollo del pensamiento conceptual en la escuela primaria*. España. Paidós.
- ☐ LINDSAY, Peter. H., y Donald A. Norman. 1986. *Introducción a la psicología cognitiva*. España. Tecnos.
- ☐ LÓPEZ Argoytia, María Eugenia. 1996 (Marzo). *Filosofía para niños*. Versión estenográfica presentada en la Maestría en Educación de la Universidad La Salle Unidad Joaquín Cordero y Buenrostro. México, D.F.
- ☐ \* \* \* \* \* 1996. *Boletín informativo perfil de habilidades de ingreso*. Versión estenográfica presentada en la Universidad del Tepeyac. México, D.F.

- ☛ \* \* \* \* \* 1995 (Noviembre). *Ventajas y desventajas del conductismo*. Versión estenográfica presentada para el Módulo de Teorías Cognoscitivas del Aprendizaje en la Maestría en Educación de la Universidad La Salle Unidad Joaquín Cordero y Buenrostro. México, D.F.
- ☛ LÓPEZ Jiménez, Nelson Ernesto. 1995. *La estructuración curricular de la educación superior. Hacia la Integración del Saber*. Colombia. presencia Ltda.
- ☛ MALO, Salvador. Et al. La experiencia mexicana de evaluación de la calidad en *La calidad de la educación superior en México*. Coordinación de Humanidades, 1998. UNAM.
- ☛ MARTÍNEZ Santos, Salvadora. 1991. *Estructura curricular y modelos para la innovación*. España. Editorial Nieva.
- ☛ MUNGUÍA Espitia, Jorge. 1995. *El camino sin sentido. Tres ensayos sobre la educación técnica y la formación profesional extraescolar en México*. UPN. México.
- ☛ NISBET, John y Janet Schucksmith. 1990. *Estrategias de aprendizaje*. España. Santillana.
- ☛ NORMAN, Donald A. 1985. *El aprendizaje y la memoria*. España. Alianza.
- ☛ \* \* \* \* \* 1987. *Perspectivas de la ciencia cognitiva*. España. Paidós.
- ☛ OERTER, Rolf. 1975. *Psicología del pensamiento*. España. Herder.
- ☛ OLMEDO Badia, Javier. 1979 *Psicología evolutiva enfocada a la adolescencia*. Colegio de Bachilleres, México. CAFP.
- ☛ ROMÁN Pérez, Martiniano y Diez López, Eloisa. 1988. *Inteligencia y potencial de aprendizaje evaluación y desarrollo*. Colombia. Cincel Kapelusz.

- ☞ SÁNCHEZ Canovas, José. 1987. *La inteligencia humana*. España. Promolibro.
- ☞ TORRES Lima, Héctor J. 1995. *Guía para la elaboración de perfiles*. Versión estenográfica para los Colegios del CVI. México, D.F.
- ☞ \* \* \* \* \* 1995. *Perfil de habilidades de ingreso*. Versión estenográfica para la Universidad del Tepeyac. México, D.F.
- ☞ \* \* \* \* \* Documento examen global de conocimientos de la licenciatura en comunicación.
- ☞ VALENZUELA, Jaime. 1994. *Metacurrículum: Una opción didáctica para el aprendizaje estratégico*. México, D.F.
- ☞ VALLE Sánchez, Rodrigo. s/f. *Colegio y Universidad del Tepeyac. Semblanza presentada en ejemplar engargolado para la Comunidad de la Universidad del Tepeyac*.
- ☞ VANDERVER, Rene y Van Y. J. Z. Endoom Marinus. 1987. *La teoría de Vygotsky y la necesidad de conceptualizar las Relaciones*.
- ☞ VERGARA Carrillo, Rita. 1995. *Maestría en innovaciones educativas*. Universidad La Salle. Unidad Joaquín Cordero y Buenrostro. Material mecanografiado de clase. México.
- ☞ VIVALDO Lima, Javier, et al. s/f. *Detección de habilidades recurrentes para el aprendizaje en estudiantes universitarios de la UNAM y de la UAM*. Versión estenográfica preparada para la UNAM. México, D.F.

## DIRECCIONES ELECTRÓNICAS

- ☐ Wong, Díaz. David. Centro de Proyectos. Universidad Tecnológica de Panamá. En [www.utp.ac.pa/biblio/proyecto/calidad.htm](http://www.utp.ac.pa/biblio/proyecto/calidad.htm). Fecha de consulta: 7 de Septiembre de 1997.
- ☐ ENEP ACATLAN. *Licenciatura en comunicación.* en <http://serpiente.dgsca.unam.mx/rectoria/hm/carrera/percom-r.html>. Fecha de consulta: 14 de Junio de 1998.
- ☐ International Standard for Organization & Quality Assurance. <http://www.iso.ch/9000e/newsserv.htm> Fecha de consulta: 3 de abril de 1999.

## ANEXO

**COMPETENCIA GENÉRICA:** Uso correcto de las herramientas computacionales, a partir de la estandarización del equipo de cómputo para formar recursos humanos de calidad y enfrentar los retos de una competencia internacional basada en la ciencia y la tecnología.

**COMPETENCIA ESPECÍFICA:** Manejo de computadoras nuevas o con sistema operativo o paquetería reciente. Manejo de Procesador de Palabras. Manejo de graficadores. Manejo de distintos programas de cómputo de diseño y edición de imágenes. Manejo de Internet con navegadores.

		NOMBRE CIENTÍFICO	PROYECTO EDUCATIVO	MATERIAS
CONOCIMIENTO		Introducción a la computación; partes de la computadora; sistemas operativos y paquetería básica.	Formar recursos humanos de calidad, preparados para enfrentar los retos de una competencia internacional basada en la ciencia y la tecnología. El egresado de esta licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir	Computación para comunicadores
ACTITUDES		Uso correcto del material de equipo de cómputo.	informaciones bajo la aplicación de	
HABILIDADES		Comunicar el conocimiento; Explicar el conocimiento.	técnicas periodísticas y audiovisuales. Y la consolidación y transformación de la	
DESTREZAS	VELOCIDAD	No necesaria, en tanto que es procesal.	formación profesional con base en las	



	PRECISIÓN	Exacto en el manejo de las computadoras.	demandas y perfiles que el entorno competitivo requiere de los profesionales. Sin descuidar la pluralidad, el juicio crítico, la objetividad, la sensibilidad social y la ética personal y profesional, los programas de estudio de la licenciatura buscarán ser paradigma nacional, tanto por la calidad de los planes de estudio, como por la competencia profesional, académica, artística, científica o tecnológica de sus egresados y por su reconocimiento social. Los nuevos planes de estudio deberán ser mucho más flexibles y adaptables, para así responder a la rápida emergencia de innovaciones y nuevos conocimientos. La consolidación y transformación de la formación profesional con base en las demandas y perfiles que el entorno competitivo requiere de los profesionales. Sin descuidar la pluralidad, el juicio crítico, la objetividad, la sensibilidad social y la ética personal y profesional, los programas de estudio de la licenciatura buscarán ser paradigma nacional, tanto por la calidad de los planes de estudio, como por la competencia profesional, académica, artística, científica o tecnológica de sus egresados y por su reconocimiento social. Los nuevos planes de estudio deberán ser mucho más flexibles y adaptables, para así responder a la rápida emergencia de innovaciones y nuevos conocimientos.	
--	-----------	--	---	--

**COMPETENCIA GENÉRICA:** Operación de las herramientas computacionales con la utilización de referentes claros al utilizar letreros que simbolizen y expliquen el significado de cada una de las partes del equipo de cómputo. Debiendo ser exacto en el uso de las definiciones del equipo de cómputo.

**COMPETENCIA ESPECÍFICA:** Operar equipo de cómputo nuevo con nuevos usuarios. Formación de recursos humanos en el área computacional. Elaboración de folletos explicativos con referentes claros sobre el equipo de cómputo.

		NOMBRE CIENTÍFICO	PROYECTO EDUCATIVO	MATERIAS
CONOCIMIENTO		Sistemas operativos y paquetería básica.	Formar recursos humanos de calidad, preparados para enfrentar los retos de una competencia internacional basada en la ciencia y la tecnología. Y Se debe entender que la educación de nuestros días -y más acentuadamente la del futuro- requiere incorporar en los procesos formativos los conocimientos, las competencias y las herramientas que permitan a los estudiantes elaborar propuestas sobre cómo responder de	Computación para comunicadores
ACTITUDES		Utilización de definiciones propias de las herramientas computacionales.		
HABILIDADES		Comunicar el conocimiento; Traducir un mensaje de un código a otro; Abstractar; Explicar el conocimiento y Aprender.		
DESTREZAS	VELOCIDAD	No necesaria.		

	PRECISIÓN	Exaclitud en el uso de las definiciones del equipo de cómputo.	manera pertinente ante los retos profesionales, académicos y sociales. Se debe entender que la educación de nuestros días -y más acentuadamente la del futuro- requiere incorporar en los procesos formativos los conocimientos, las competencias y las herramientas que permitan a los estudiantes elaborar propuestas sobre cómo responder de manera pertinente ante los retos profesionales, académicos y sociales. Y El egresado de esta licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación de técnicas periodísticas y audiovisuales.	
--	-----------	--	--	--

**COMPETENCIA GENÉRICA:** Realización de trabajos por escrito en procesadores de palabras de acuerdo a los requerimientos del usuario. Tomando en cuenta que se debe revisar la versión del documento antes de guardarlo para su futura lectura.

**COMPETENCIA ESPECÍFICA:** Trabajar con varias versiones dentro de la misma oficina. Mandar a imprimir documentos. Transportar documentos a otros equipos de cómputo. Manejo de Procesador de Palabras. Comunicar la importancia de manejar varias versiones para un solo documento. Escribir con cualidades de velocidad y precisión. Escribir con cualidades de presentación y buena ortografía. Manejo de programas alternos y auxiliares.

		NOMBRE CIENTÍFICO	PROYECTO EDUCATIVO	MATERIAS
CONOCIMIENTO		Utilización de procesador de textos.	la consolidación y transformación de la formación profesional con base en las demandas y perfiles que el entorno competitivo requiere de los profesionales.	Computación para comunicadores
ACTITUDES		Utilización de procesador de textos a los requerimientos del usuario.	Sin descuidar la pluralidad, el juicio crítico, la objetividad, la sensibilidad social y la ética personal y profesional, los programas de estudio de la licenciatura buscarán ser paradigma nacional, tanto por la calidad de los planes de estudio, como por la competencia profesional, académica,	
HABILIDADES		Recolección y tratamiento de la información; Traducir un mensaje de un código a otro y Explicar el conocimiento.		
DESTREZAS	VELOCIDAD	50 palabras por minuto.		

	PRECI- SIÓN	Exactitud.	<p>artística, científica o tecnológica de sus egresados y por su reconocimiento social. Los nuevos planes de estudio deberán ser mucho más flexibles y adaptables, para así responder a la rápida emergencia de innovaciones y nuevos conocimientos. El egresado de esta licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación de técnicas periodísticas y audiovisuales. Se estimulará el ajuste, adecuación y renovación, en su caso, de la creación de nuevos planes de estudio, con base en el avance de los conocimientos disciplinares, en las aplicaciones de nuevas tecnologías y de acuerdo con el necesario dominio de herramientas modernas (idiomas y cómputo), de modo que los estudiantes no sólo dominen los conocimientos básicos de su disciplina, sino desarrollen la capacidad para enfrentar los problemas y los requerimientos de la práctica profesional. Formar recursos humanos de calidad, preparados para enfrentar los retos de una competencia internacional basada en la ciencia y la tecnología. Y El egresado de esta licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación de técnicas periodísticas y audiovisuales.</p>	
--	----------------	------------	---	--

**COMPETENCIA GENÉRICA:** Manejo de información utilizando graficadores de bases de datos.

**COMPETENCIA ESPECÍFICA:** Realizar tabla y utilizar filtros para buscar variables en una investigación. Cruzar la información para obtener resultados en las variables. Saber utilizar filtros. Manejo de graficadores. Comunicar la importancia de manejar varias versiones para una sola base de datos. Escribir con cualidades de velocidad y precisión. Escribir con cualidades de presentación y buena ortografía. Manejo de programas alternos y auxiliares.

	NOMBRE CIENTÍFICO	PROYECTO EDUCATIVO	MATERIAS
CONOCIMIENTO	Manejo de Hoja de cálculo y graficadores.	Facilidad para recolectar, comparar y analizar información que le permita estructurar organizadamente los datos.	Computación para comunicadores
ACTITUDES	Objetividad en el manejo de Información.	Formar recursos humanos de calidad, preparados para enfrentar los retos de una competencia internacional basada en la ciencia y la tecnología. Y El egresado de esta Licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir	
HABILIDADES	Recolección y tratamiento de la información; Traducción de los mensajes de un código a otro; Práctica de modelos recurrentes; Resolución de problemas; Abstracción y Explicación de conocimientos.	Informaciones bajo la aplicación de técnicas periodísticas y audiovisuales. La consolidación y transformación de la formación profesional con base en las demandas y perfiles que el entorno competitivo requiere de los profesionales. Sin descuidar la pluralidad, el juicio crítico, la objetividad, la sensibilidad social y la ética personal y profesional, los programas de estudio de la licenciatura buscarán ser paradigma nacional, tanto por la calidad de los planes de estudio, como por la competencia profesional, académica, artística, científica o tecnológica de sus egresados y por su reconocimiento social. Los nuevos planes de estudio deberán ser mucho más flexibles y adaptables, para así responder a la rápida emergencia de innovaciones y nuevos conocimientos.	

DESTREZAS	VELOCIDAD	20 celdas en bases de datos con cuatro caracteres cada una por minuto. Realización de un gráfico en 20 minutos.		
	PRECISIÓN	Exactitud.		

COMPETENCIA GENÉRICA: Objetividad, actualización y control en el manejo de información utilizando la hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.

COMPETENCIA ESPECÍFICA: Realizar tabla y utilizar filtros para buscar variables en una investigación. Manejo de graficadores. Trabajar con varias versiones del programa de cómputo dentro de la misma oficina. Mandar a imprimir bases de datos y gráficas. Transportar bases de datos y gráficas a otros equipos de cómputo. Comunicar la importancia de manejar varias versiones para una sola base de datos. Escribir con cualidades de velocidad y precisión. Escribir con cualidades de presentación y buena ortografía. Manejo de programas alternos y auxiliares.

	NOMBRE CIENTÍFICO	PROYECTO EDUCATIVO	MATERIAS
CONOCIMIENTO	Manejo de la hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.	Facilidad para recolectar, comparar y analizar información que le permita estructurar organizadamente los datos.	Computación para comunicadores
ACTITUDES	Objetividad en el manejo de información utilizando hoja de cálculo para procesar la información en productos comunicativos.	La consolidación y transformación de la formación profesional con base en las demandas y perfiles que el entorno competitivo requiere de los profesionales. Sin descuidar la pluralidad, el juicio	

HABILIDADES		Recolección y tratamiento de la información; Comunicación del conocimiento; Traducción de los mensajes de un código a otro; Resolución de problemas; Abstracción; Aprendizaje y Establecimiento de relaciones socio-afectivas.	crítico, la objetividad, la sensibilidad social y la ética personal y profesional, los programas de estudio de la licenciatura buscarán ser paradigma nacional, tanto por la calidad de los planes de estudio, como por la competencia profesional, académica, artística, científica o tecnológica de sus egresados y por su reconocimiento social. Los nuevos planes de estudio deberán ser mucho más flexibles y adaptables, para así responder a la rápida emergencia de innovaciones y nuevos conocimientos. Formar recursos humanos de calidad, preparados para enfrentar los retos de una competencia internacional basada en la ciencia y la tecnología. Se estimulará el ajuste, adecuación y renovación, en su caso, de la creación de nuevos planes de estudio, con base en el avance de los conocimientos disciplinarios, en las aplicaciones de nuevas tecnologías y de acuerdo con el necesario dominio de herramientas modernas (Idiomas y cómputo), de modo que los estudiantes no sólo dominen los conocimientos básicos de su disciplina, sino desarrollen la capacidad para enfrentar los problemas y los requerimientos de la práctica profesional.
DESTREZAS	VELOCIDAD	50 palabras por minuto, 20 celdas en bases de datos con cuatro caracteres cada una por minuto. Realización de un gráfico en 20 minutos.	
	PRECISIÓN	Exactitud.	



**COMPETENCIA GENÉRICA:** Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora para la generación de productos comunicativos.

**COMPETENCIA ESPECÍFICA:** Realizar carteles sobre el cuidado del equipo de cómputo. Elaboración de folletos explicativos con referentes claros sobre el equipo de cómputo. Trabajar con varias versiones del programa de cómputo dentro de la misma oficina. Mandar a imprimir los bocetos, dibujos o fotografías manejadas con el programa de cómputo respectivo. Transportar documentos a otros equipos de cómputo. Manejo de distintos programas de cómputo de diseño y edición de imágenes. Escribir con cualidades de velocidad y precisión. Escribir con cualidades de presentación y buena ortografía.

	NOMBRE CIENTÍFICO	PROYECTO EDUCATIVO	MATERIAS
CONOCIMIENTO	Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora para la producción de productos comunicativos.	El egresado de esta licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación de técnicas periodísticas y audiovisuales. Se debe entender que la educación de nuestros días -y más acentuadamente la del futuro- requiere incorporar en los procesos formativos los conocimientos, las competencias y las herramientas que permitan a los estudiantes elaborar propuestas sobre cómo responder de manera pertinente ante los retos profesionales, académicos y sociales. Y El egresado de esta licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación de técnicas periodísticas y audiovisuales.	Computación para comunicadores
ACTITUDES	Manejo de programas de diseño y edición de imágenes por computadora para la producción de productos comunicativos.	Se debe entender que la educación de nuestros días -y más acentuadamente la del futuro- requiere incorporar en los procesos formativos los conocimientos, las competencias y las herramientas que permitan a los estudiantes elaborar propuestas sobre cómo responder de manera pertinente ante los retos profesionales, académicos y sociales. Y El egresado de esta licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación de técnicas periodísticas y audiovisuales.	
HABILIDADES	Comunicación del conocimiento; Traducción de los mensajes de un código a otro; Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales; Abstracción; Formación de una concepción socio-afectiva; Puesta en práctica de convicciones y organización de valores y Establecimiento de relaciones socio-afectivas.	la consolidación y transformación de la formación profesional con base en las demandas y perfiles que el entorno competitivo requiere de los profesionales. Sin descuidar la pluralidad, el juicio crítico,	

DESTREZAS	VELOCIDAD	Realización de un gráfico en 20 minutos y su equivalente en Internet.	<p>la objetividad, la sensibilidad social y la ética personal y profesional, los programas de estudio de la licenciatura buscarán ser paradigma nacional, tanto por la calidad de los planes de estudio, como por la competencia profesional, académica, artística, científica o tecnológica de sus egresados y por su reconocimiento social. Los nuevos planes de estudio deberán ser mucho más flexibles y adaptables, para así responder a la rápida emergencia de innovaciones y nuevos conocimientos. El egresado de esta licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación de técnicas periodísticas y audiovisuales. Se estimulará el ajuste, adecuación y renovación, en su caso, de la creación de nuevos planes de estudio, con base en el avance de los conocimientos disciplinarios, en las aplicaciones de nuevas tecnologías y de acuerdo con el necesario dominio de herramientas modernas (Idiomas y cómputo), de modo que los estudiantes no sólo dominen los conocimientos básicos de su disciplina, sino desarrollen la capacidad para enfrentar los problemas y los requerimientos de la práctica profesional. Formar recursos humanos de calidad, preparados para enfrentar los retos de una competencia internacional basada en la ciencia y la tecnología. Y El egresado de esta licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación de técnicas periodísticas y audiovisuales. Facilidad para recolectar, comparar y analizar información que le permita estructurar organizadamente los datos.</p>	
	PRECISIÓN	Exacto en los referentes utilizados.		

**COMPETENCIA GENÉRICA:** Actualización y usos indispensables de nuevas tecnologías a través del personal interno para su aplicación en centros de trabajo.

**COMPETENCIA ESPECÍFICA:** Investigar los nuevos avances en software propio a la carrera de comunicación, utilizando entrevistas a personal técnico. Manejo de Procesador de Palabras. Manejo de graficadores. Manejo de distintos programas de cómputo de diseño y edición de imágenes. Manejo de Internet con navegadores. Manejo de programas alternos y auxiliares.

		NOMBRE CIENTÍFICO	PROYECTO EDUCATIVO	MATERIAS
CONOCIMIENTO		Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.	Se estimulará el ajuste, adecuación y renovación, en su caso, de la creación de nuevos planes de estudio, con base en el avance de los conocimientos disciplinares, en las aplicaciones de nuevas tecnologías y de acuerdo con el necesario dominio de herramientas modernas (Idiomas y cómputo), de modo que los estudiantes no sólo dominen los conocimientos básicos de su disciplina, sino desarrollen la capacidad para enfrentar los problemas y los requerimientos de la práctica profesional.	Computación para comunicadores
ACTITUDES		Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.		
HABILIDADES		Adopción a procesos Individuales, grupales y contextuales: Resolución de problemas; Abstracción; Explicación de los conocimientos; Aprendizaje.		
DESTREZAS	VELOCIDAD	Dependiendo del nivel de avance y hábitos del profesional en comunicación	El egresado de esta Licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación	

	PRECISIÓN	No necesaria.	de técnicas periodísticas y audiovisuales. La consolidación y transformación de la formación profesional con base en las demandas y perfiles que el entorno competitivo requiere de los profesionales. Sin descuidar la pluralidad, el juicio crítico, la objetividad, la sensibilidad social y la ética personal y profesional, los programas de estudio de la licenciatura buscarán ser paradigma nacional, tanto por la calidad de los planes de estudio, como por la competencia profesional, académica, artística, científica o tecnológica de sus egresados y por su reconocimiento social. Los nuevos planes de estudio deberán ser mucho más flexibles y adaptables, para así responder a la rápida emergencia de innovaciones y nuevos conocimientos.	
--	-----------	---------------	--	--

**COMPETENCIA GENÉRICA:** Actualización y usos indispensables de nuevas tecnologías a través de material fidedigno para el uso en los centros de trabajo.

**COMPETENCIA ESPECÍFICA:** Investigar los nuevos avances en software propio a la carrera de comunicación, utilizando material hemerográfico. Manejo de Procesador de Palabras. Manejo de graficadores. Manejo de distintos programas de cómputo de diseño y edición de imágenes. Manejo de Internet con navegadores. Manejo de programas alternos y auxiliares.

		NOMBRE CIENTÍFICO	PROYECTO EDUCATIVO	MATERIAS
CONOCIMIENTO		Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.	Se estimulará el ajuste, adecuación y renovación, en su caso, de la creación de nuevos planes de estudio, con base en el avance de los conocimientos disciplinarios, en las aplicaciones de nuevas tecnologías y de acuerdo con el necesario dominio de herramientas modernas (Idiomas y cómputo), de modo que los estudiantes no sólo dominen los conocimientos básicos de su disciplina, sino desarrollen la capacidad para enfrentar los problemas y los requerimientos de la práctica profesional.	Computación para comunicadores
ACTITUDES		Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.		
HABILIDADES		Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales; Resolución de problemas; Abstracción; Explicación de los conocimientos; Aprendizaje.		
DESTREZAS	VELOCIDAD	Dependiendo del nivel de avance y hábitos del profesional en comunicación	El egresado de esta licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación	

	PRECISIÓN	No necesaria.	de técnicas periodísticas y audiovisuales. La consolidación y transformación de la formación profesional con base en las demandas y perfiles que el entorno competitivo requiere de los profesionales. Sin descuidar la pluralidad, el juicio crítico, la objetividad, la sensibilidad social y la ética personal y profesional, los programas de estudio de la licenciatura buscarán ser paradigma nacional, tanto por la calidad de los planes de estudio, como por la competencia profesional, académica, artística, científica o tecnológica de sus egresados y por su reconocimiento social. Los nuevos planes de estudio deberán ser mucho más flexibles y adaptables, para así responder a la rápida emergencia de innovaciones y nuevos conocimientos.	
--	-----------	---------------	--	--

**COMPETENCIA GENÉRICA:** Actualización y usos indispensables de nuevas tecnologías de acuerdo a las necesidades propias del profesional de la comunicación y para su uso en los centros de trabajo.

**COMPETENCIA ESPECÍFICA:** Investigar los nuevos avances en software propios a las necesidades del estudiante de la carrera de comunicación. Manejo de Procesador de Palabras. Manejo de graficadores. Manejo de distintos programas de cómputo de diseño y edición de imágenes. Manejo de Internet con navegadores. Manejo de programas alternos y auxiliares.

		NOMBRE CIENTÍFICO	PROYECTO EDUCATIVO	MATERIAS
CONOCIMIENTO		Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.	La consolidación y transformación de la formación profesional con base en las demandas y perfiles que el entorno competitivo requiere de los profesionales. Sin descuidar la pluralidad, el juicio crítico, la objetividad, la sensibilidad social y la ética personal y profesional, los programas de estudio de la licenciatura buscarán ser paradigma nacional, tanto por la calidad de los planes de estudio, como por la competencia profesional, académica, artística, científica o tecnológica de sus egresados y por su reconocimiento social. Los nuevos planes de estudio deberán ser mucho más flexibles y adaptables, para así responder a la rápida emergencia de innovaciones y nuevos conocimientos. El egresado de esta licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación de técnicas periodísticas y audiovisuales.	Computación para comunicadores
ACTITUDES		Actualización y uso de nuevas tecnologías en los centros de trabajo.		
HABILIDADES		Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales; Resolución de problemas; Abstracción; Explicación de los conocimientos; Aprendizaje.		
DESTREZAS	VELOCIDAD	Dependiendo del nivel de avance y hábitos del profesional en comunicación		
	PRECISIÓN	No necesaria.		

**COMPETENCIA GENÉRICA:** Aplicación de programas similares propios al área de la comunicación.

**COMPETENCIA ESPECÍFICA:** Trabajar con programas similares a los que se utilizan mayormente en oficinas. Manejo de Procesador de Palabras. Manejo de graficadores. Manejo de distintos programas de cómputo de diseño y edición de imágenes. Manejo de Internet con navegadores. Manejo de programas alternos y auxiliares.

		NOMBRE CIENTÍFICO	PROYECTO EDUCATIVO	MATERIAS
CONOCIMIENTO		Sistemas operativos y paquetería básica; Manejo de procesador de palabras y graficadores básicos; Hoja de cálculo y programas editores; Innovaciones tecnológicas en computación y Aplicación de programas computacionales en productos comunicativos.	La consolidación y transformación de la formación profesional con base en las demandas y perfiles que el entorno competitivo requiere de los profesionales. Sin descuidar la pluralidad, el juicio crítico, la objetividad, la sensibilidad social y la ética personal y profesional, los programas de estudio de la licenciatura buscarán ser paradigma nacional, tanto por la calidad de los planes de estudio, como por la competencia profesional, académica, artística, científica o tecnológica de sus egresados y por su reconocimiento social. Los nuevos planes de estudio deberán ser mucho más flexibles y adaptables, para así responder a la rápida emergencia de innovaciones y nuevos conocimientos. El egresado de esta licenciatura se caracteriza por su capacidad para elaborar y difundir informaciones bajo la aplicación de técnicas periodísticas y audiovisuales.	Computación para comunicadores
ACTITUDES		Aplicación de paquetería propia al área de la comunicación.		
HABILIDADES		Adopción a procesos individuales, grupales y contextuales; Resolución de problemas; Abstracción; Explicación de los conocimientos; Aprendizaje.		
DESTREZAS	VELOCIDAD	50 palabras por minuto. 20 celdas en bases de datos con cuatro caracteres cada una por minuto. Realización de un gráfico en 20 minutos.		
	PRECISIÓN	Exactitud conforme a posibilidades técnicas.		