



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

"ESTUDIO SOCIAL FAMILIAR EN LA PROBLEMATICA DE DOS MENORES QUE PRESENTAN UNA ALTA INASISTENCIA Y POR CONSECUENCIA UNA BAJA EN EL RENDIMIENTO Y APRENDIZAJE ESCOLAR"

TRABAJO RECEPCIONAL SEMINARIO DE AREAS SUSTANTIVAS DE TRABAJO SOCIAL "ATENCION SOCIAL A LA FAMILIA" QUE PARA OBTENER EL TITULO DE: LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTA: VERONICA HERNANDEZ CASTREJON

DIRECTORA: ROSALBA LAGUNA BELIO



MEXICO, D. F.

2002

TESIS CON FALLA DE ORIGEN



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

A MIS PADRES

GRACIAS,

POR MI OPORTUNIDAD DE EXISTIR,
POR SU SACRIFICIO EN ALGÚN TIEMPO
INCOMPRENDIDO,
POR SU EJEMPLO DE SUPERACIÓN
INCANSABLE,
POR SU COMPRENSIÓN Y CONFIANZA,
POR SU AMOR Y AMISTAD
INCONDICIONAL,
POR QUE SIN SU APOYO
NO HUBIERA SIDO POSIBLE
LA CULMINACIÓN DE MI CARRERA
PROFESIONAL.

POR LO QUE HA SIDO Y SERA...

GRACIAS.

VERÓNICA

ÍNDICE

Introducción.....	3
Contextualización del Caso.....	4
Síntesis del Caso.....	6
Datos Generales.....	10
Síntesis del problema atendido.....	11
Antecedentes del Caso.....	12
Genograma.....	13
Simbología.....	14
Fase de Contacto.....	15
Identificación del Problema.....	15
Definición del problema.....	16
Identificación de Objetivos.....	17
Exploración, Investigación, Recolección de datos.....	18
Interpretación.....	37
Tipología Familiar.....	37
Aspecto Social.....	38
Aspecto Psicológico.....	39
Fase de Contrato.....	41
Fase de Acción.....	50
Cierre y Evaluación.....	52
Conclusiones y Sugerencias.....	54
Información Anexa.....	60
Bibliografía Básica.....	61
Anexos.....	63

INTRODUCCIÓN

En el proceso educativo de nivel superior, existe un ciclo llamado licenciatura, el cual, al terminar debe realizarse la titulación, por lo que se ha desarrollado esta investigación, a través del Seminario de Áreas Sustantivas específicamente en el Diplomado Atención Social a la Familia, que ha permitido, visualizar que, en la actualidad se vive una diversidad de problemáticas sociales, que han repercutido en el proceso del desarrollo de las familias, por ello la necesidad de intervención en la atención de problemáticas que se presentan o detectan en las instituciones.

En búsqueda de esa intervención y como producto final del proceso de titulación, se presenta este Estudio Social Familiar, que se captó, identificó y desarrolló en la Secretaría de Educación Pública (SEP), en la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular CN/IZ-4, (USAER), en una escuela X ubicada en la Delegación de Iztapalapa. (Ver anexos.)

El trabajo realizado requirió de una investigación que se realizó a través de entrevista, formales e informales, utilizando instrumentos como el Diario de Campo, el cuaderno de notas y registros académicos que permitieron identificar la problemática que presentan las pacientes identificadas.

El proceso de investigación se desarrolla durante 3 y medio meses, en donde se trabajó, la guía metodológica para el "Proceso de solución de problemas" que se compone de 3 fases las cuales son: Contacto, Contrato y Acción.

CONTEXTUALIZACIÓN DEL CASO.

Desde la creación de la humanidad se manifiestan cambios por la diversidad de ideas y pensamientos que se generan en cada uno de los individuos que la conformamos y que integramos parte de un sistema familiar definido como señala Rodríguez y Padilla **"la familia es un conjunto de elementos que se relacionan entre sí y el entorno social: es por tanto un sistema abierto que intercambia información"**.¹

En la dinámica familiar se establecen lineamientos de conformación sociocultural en sus propios estilos de subsistencia y vida y con ello, una legítima preservación del sistema o un posible modelo, que puede ser cambiante ya que como menciona Leñero, **"Lo familiar tiene una raíz de naturaleza biológica que se transforma movido por el impulso de subsistencia y superación humana"**.² Por ello la sociedad y las familias generan cambios en su interior que pueden propiciar que se desarrollen equilibrios y desequilibrios que repercuten en cada integrante del núcleo familiar, que se expresan en diferentes formas según su evolución.

Y como menciona Leñero, **"La familia aparece, en primer lugar, como una respuesta a las necesidades básicas del ser humano: de protección y de crianza, en su primera edad, de realización y expansión reproductiva, durante su madurez y de reconocimiento y resguardo, en su vejez"**.³

¹ Rodríguez V. y Padilla, Mediación en el Divorcio, una alternativa para evitar las... UNAM México 2001, p.43

² Leñero O., Las familias en la Ciudad de México. Instituto Mexicano de Estudios Sociales, México 1994, p.17

³ Leñero O., Ob. Cit. p. 17

En este sentido, el bagaje biológico de las personas en la familia se ve como un espacio vital de intimidad en el que se conjuga su identidad con su expresión emotiva y afectiva.

Esto es lo que ha generado en la labor del Trabajador Social un insistente énfasis en el Trabajo Social con Familias, que nos permite buscar y comprender la situación de los problemas y en donde se ven como actores a todos los integrantes del núcleo familiar.

Por lo anterior, la presente investigación se ocupa en un desequilibrio familiar, donde, como mencionan Rodríguez y Padilla **"la dinámica familiar se desequilibra y el funcionamiento de sus integrantes, en los diferentes ámbitos en los que se ubican, se altera".⁴**

Dentro del desarrollo familiar se identifico que la población infantil es un sector importante que enfrenta un sin fin de dificultades de tipo social, familiar, biológico, afectivo, intelectual o educativo, que requieren atención especial por ser más vulnerable, que instituciones como la SEP, a través de la USAER que se ocupan de atender la problemática de aprendizaje y rendimiento escolar, de donde se extrae el caso que nos ocupo, siendo el de 2 menores de edad, hermanas que presentan una alta inasistencia escolar, afectando sus actividades de rendimiento escolar, y que como más adelante se vera asociada a una dinámica familiar disfuncional.

⁴ Rodríguez V y Padilla de T., Ob. Cít. p.43

SÍNTESIS DEL CASO.

Esta problemática es seleccionada de una escuela X, en el turno vespertino, en el servicio de la USAER.

Para dar el inicio, la USAER proporciono la información exploratoria con la que se contaba hasta el momento.

En el primer momento se comenzó con una investigación en torno al problema que presentan 2 alumnas, hermanas y que faltan constantemente a la escuela, lo que les afecta en le rendimiento y aprendizaje escolar.

Después de analizar los modelos de intervención estudiados en el Diplomado, atención Social a la Familia, se determino trabajar el modelo bajo un enfoque sistémico, **"que se apoya en una epistemología, que se nutrió inicialmente de tres fuentes: a) la teoría General de Sistemas (Von Beetalanffy, 1954), b) La Cibernética (Wiener, 1948) y la c) La Teoría de la Comunicación (Watzlawick, Beavin, y Jackson, 1967). Además, los conceptos procedentes de enfoques evolutivos (p.e., Haley, 1981) y estructurales (p.e., Minuchi, 1974) resultan claves para la concepción sistémica de la familia."**⁵

⁵ García S., Manual del Modulo VII, Modelos de Atención Social a la Familia, del Diplomado Atención Social a la Familia p. 24

Y que como menciona Falcón "La teoría de los sistemas aplicada a la terapia familiar nos permite una nueva concepción de los problemas, del comportamiento y de sus relaciones. Esta nueva concepción de sistemas se basa en el siguiente postulado: El pensamiento contextual y la organización sistémica circular, esto es la conducta de un miembro de la familia afecta o está relacionada con el número de miembros de la familia.

El modelo sistémico determina el comportamiento como resultado de múltiples causas, su significado dependerá de esta multiplicidad de factores, que no necesariamente serán vistos como patológicos, ya que hay una forma infinita de comportamiento y de conductas, de pensamientos y de familias. Para los sistemas no hay ni existe la familia normal, cada familia tiene el derecho y la libertad de vivir su propia verdad y razón de vida; hay muchas formas de vivir la vida, también debemos aceptar esto y no encasillar a una persona en un patrón rígido de patologías.

Principios básicos:

- a) Todo sistema familiar es una unidad organizada a través de sus reglas propias, donde los elementos de organización son necesariamente independientes.
- b) La estructura familiar está formada por subsistemas. Dentro de cualquier sistema familiar existen jerarquías, estas delimitan los subsistemas, sus obligaciones y responsabilidades, las que generalmente esta determinadas por las generaciones, la edad, el género y la función.

- c) Los patrones que rigen al sistema familiar son circulares y no lineales; esto es la familia se ve como un sistema de retroalimentación donde el comportamiento de A es consecuencia e influye en el comportamiento de B, C, D, etc. por tanto, se deberá ver en la terapia familiar el comportamiento de A, B, C, D y además para determinar el patrón contextual no solo de A sino de todo el sistema familiar.**
- d) Los sistemas familiares mantienen su estabilidad por el mecanismo de homeostasis = equilibrio. La tendencia central principal de un sistema es mantener el equilibrio, los sistemas y las familias rompen su equilibrio no necesariamente por la distinción, sino que también estos cambios pueden darse por el principio de crecimiento o de morfogénesis. Por tanto, los sistemas abiertos como son familias se rigen por principios dinámicos y de interacción con el ambiente, y no por principios estáticos o cerrados, la homeostasis en el sistema familiar es la búsqueda innata de la media después de una desviación".⁶ (Ver anexo I.)**

El desarrollo del estudio se llevó a cabo durante tres y medio meses, tanto en el domicilio particular de las niñas como en la escuela a la que asisten, a través de entrevistas informales y formales realizadas a las pacientes identificadas (P. I.), a su mamá, a las profesoras de las P. I. y una hermana de la mamá de las menores. Todo ello bajo los principios de confidencialidad, por lo que, en esta investigación se utiliza solo simbología alfabética en los nombres de las personas que integran el problema identificado y del colegio al que asisten las menores.

⁶ Falcón Alcántara Alejandra. Manual del Módulo IV Metodología Básica para la Atención de la Familia, del Diplomado Atención Social a la Familia p. 7 y 8.

Con el desarrollo del "proceso de solución de problemas" se pretendía sensibilizar y concientizar a la Sra. I. de la R. T. a fin de que identifique, si su comportamiento esta afectando el desarrollo de vida y la educación de sus hijos.

La fase de acción, a pesar de que fue planteada y programada, no se concreto debido a factores que interrumpieron la posibilidad de darle continuidad y seguimiento como fueron el hecho de un ausentismo permanente de la madre en el domicilio de las alumnas donde se acordaban o planteaban citas para la entrevista, por otra parte se le busco y no se le localizo tampoco en la escuela, pues no asistía a recoger a sus hijas. Solo se le localizo una vez siendo la casualidad lo que lleva a ese encuentro, detectando desde un inicio una actitud negativa de cooperación por parte de la Sra. I de la R. T.

El proceso de desarrollo de esta investigación es la guía de solución de problemas **"Este modelo esta construido con la idea de que el proceso de cambio tiene tres fases básicas, cada una de las cuales tiene sus propias etapas y su lista de actividades. Cada etapa requiere de algunas habilidades diferentes al igual que similares, estas fases se encuentran tan entrelazadas que resulta difícil separarlas para su estudio".**⁷

⁷ Rodríguez Villa Bertha Mary; Manual del Modulo Práctica de Caso Familiar, del Diplomado Atención Social a la

DATOS GENERALES.

INSTITUCIÓN: Secretaría de Educación Pública en el Servicio de la Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular CN/IZ-4, (USAER).

FECHA DE INICIO: 15 de marzo DE 2001

FECHA DE TERMINACIÓN: 25 de junio de 2001

ESCUELA: X

UBICACIÓN: DELEGACIÓN IZTAPALAPA

DATOS DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA DE ESTUDIO.

NOMBRE.	GÉNERO.	EDAD.	PARENTESCO o ROL.
Sra. I. de la R. T.	Femenino	26 años	Mamá
M. del R. de la R. T.	Femenino	10 años	P. I. *
A. V. de la R. T.	Femenino	7 años	P. I. *
C. E de la R. T.	Masculino	6 años	Hermano
Y de la R. T.	Femenino	2 años	Hermana

* P. I. = Paciente Identificado.

SÍNTESIS DEL PROBLEMA ATENDIDO.

Las hermanas A. V. y M. del R. de la R. T., estudiantes de primaria que cursan el 2do y 4to grado de primaria respectivamente, presentan una situación de inasistencia que por consecuencia, en la más pequeña repercute en un bajo rendimiento de escolar, afectando su aprendizaje.

ANTECEDENTES DEL CASO.

La escuela primaria X presenta una diversidad de casos de niños y niñas a tratar en el Servicio de la USAER como es el caso de las niñas A. V. estudiante de primaria de segundo grado y M. del R. estudiante de cuarto grado escolar mismas que constantemente faltan a clases, y que como consecuencia la niña más pequeña tiene un bajo rendimiento de escolar, es decir que no ha conseguido los objetivos educativos que se han fijado para su edad, y que repercute en el aprendizaje por lo que reprobó el año. **Una definición establecida por G. A. KIMBLE (1961) dice "es un cambio relativamente permanente en la potencialidad de la conducta que ocurre como resultado de la práctica reforzada".**

Este caso es detectado por las profesoras y presentado ante el Servicio de la USAER, de la escuela X que cuenta con un equipo interdisciplinario conformado por la Profesora de Apoyo A. A., una Psicóloga, una Terapeuta de Lenguaje y una Trabajadora Social, cuya función es apoyar en la atención de las problemáticas que surgen en las escuelas primarias, designadas en la zona.

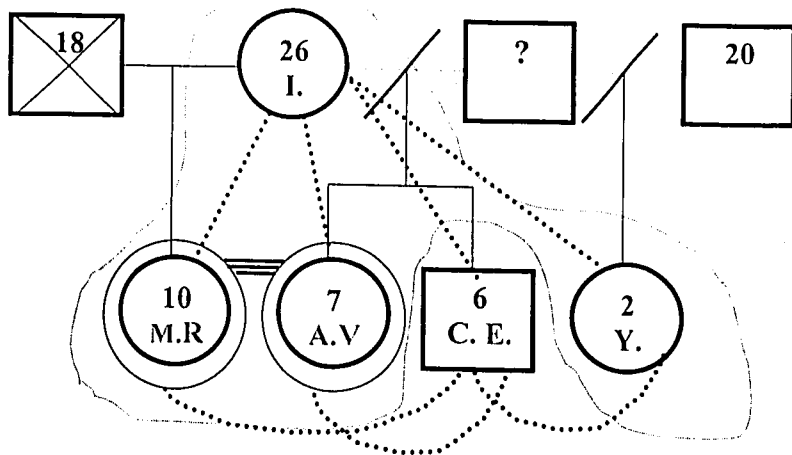
Fecha: 17 Julio de 2001

Familia: de la R. T.

Elaborado por: Verónica Hernández Castrejón

Genograma

Representación gráfica de la estructura de la familia Nuclear de las menores



Simbología



→ Mujer



→ Persona o
Paciente identificado



→ Hombre



→ Relación
Muy cercana



→ Matrimonio



→ Relación
distante



→ Unión Libre



→ Separación



→ Muerte



→ Descendencia (hijos)



→ Hijos adoptivos



→ Frontera

FASE DE CONTACTO.

La fase de contacto es donde se desarrolla toda la exploración y análisis del problema identificado, en el plano de la metodología tradicional de casos, es lo que llamamos Investigación y diagnóstico.

Esta fase esta compuesta por:

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

En una escuela primaria X de Iztapalapa en el turno vespertino, las profesoras del segundo y cuarto grado detectaron la inasistencia de las niñas M. R. de 9 años de edad que cursa el cuarto grado de primaria y A. V. de 7 años de edad, que cursa el segundo grado de primaria, mismas a quienes se canalizo al Servicio de la USAER del plantel, allí la profesora A. A., y la Trabajadora Social, entrevistaron por primera vez a la mamá de las menores, para identificar las causas de la inasistencia, situación que esta afectando a la más pequeña de ellas en el ámbito del aprendizaje.

En los datos de referencia se asienta que la Sra. I. de la R. T. asistió a la entrevista en la que expreso que sus problemas personales con su última pareja, son los que han influido para que sus hijas falten a clases.

El reporte de la Trabajadora Social de la USAER, arrojó los siguientes datos: **se realizó visita domiciliaria con el objeto de indagar las condiciones de vida de las menores, pudiéndose percatar que viven en condiciones físicas desfavorables, y en malas condiciones de higiene, pues no cuentan con los muebles necesarios para dormir y comer.** Situación que se toma en cuenta para un primer probable diagnóstico, y que puede influir en la incidencia de inasistencia al colegio, por lo que se determina dar seguimiento al caso que es asignado a la suscrita.

Definición del Problema.

En primera instancia se identifica como el problema la constante falta a clases de las niñas M. del R. y A. V. de la R. T., y que aparentemente responde a que la madre, no tiene quien le cuide a la niña más pequeña, mientras trabaja por la mañana, o sale con sus amigos y amigas, por la noche, situación que se vuelve conflicto y que ha repercutido en las menores.

Identificación de Objetivos.

Objetivo General:

- Regularizar la asistencia escolar de las menores A. V. Y M. del R. De la R. T., a fin de que la menor de ellas regule su rendimiento y aprendizaje escolar.

Objetivos específicos:

- Elaborar un diagnóstico, a partir de las siguientes acciones:
- Dar continuidad a la entrevista exploratoria, que se realizó a la Sra. I de la R. T. a fin de ubicar de manera precisa, las causas que afectan la asistencia y el rendimiento escolar de las menores.
- Entrevistar a las menores a fin de obtener información directa de las mismas en torno a su forma de ver y sentir el problema.
- Entrevistar a las profesoras de las menores para conocer el punto de vista de las mismas en torno al problema.
- Buscar alternativas de acción con los actores del problema, que permitan poner en práctica un plan de trabajo que conlleve a la solución del mismo a través de las siguientes acciones:
- Implementar estrategias con la familia para aminorar la inasistencia de las niñas, y que se regularicen las actividades y el aprendizaje escolar.
- Demandar el apoyo de las profesoras y autoridades del plantel, a fin de regularizar la educación de las menores.

Exploración, Investigación; recolección de datos.

El 15 de marzo, la suscrita Trabajadora Social, recibió de la profesora A. A. de la USAER, de manera verbal los antecedentes que tiene sobre este caso, y que a continuación se describen: "Las pacientes identificadas, niñas A. V. Y M. De la R. T. viven con su mamá la Sra. I. de la R. T. y una hermana menor de 2 años de edad, la madre trabaja y la niña mayor se encuentra a cargo del cuidado de la casa y de sus hermanas menores. La mamá es muy descuidada y desobligada con sus hijas, no tienen una buena nutrición y falta continuamente a dormir a su casa, además tiene un hijo de seis años de edad que no vive con ella", a decir de la profesora A. A. investigaron vive en Puebla con su padrino, pues el DIF, intervino ya en esta problemática.

Para explorar la situación que aquejaba a las alumnas, se establece un primer contacto con la profesora del segundo grado, el 19 de Marzo, la que manifiesto lo siguiente: "la niña A. V de la R. T. falta por lo menos 2 veces a la semana y en ocasiones llega a faltar hasta una semana entera, lo que ha provocado que no se ponga al corriente en sus tareas y trabajos escolares y sobre todo repercute en el aprendizaje de la misma, también ha influido para que no conviva con sus compañeros, menciono que la niña se aísla y no se adapta a las actividades del grupo. Expresó que la niña no tiene una alimentación adecuada, y algunas veces les quita el lunch a los niños y niñas, por lo que en ocasiones le dicen palabras o frases que llegan a ofenderla y lastimarla, por ejemplo que no tiene Papá".

Menciono que la niña no es agresiva pero a veces responde a las acciones que manifiestan sus compañeritos de clase.

Expresó conocer el caso de la niña que estudia en el cuarto grado (M. R. De la R. T), pues ella le impartió clases en segundo y tercer grado y a decir de la entrevistada lo que ella recuerda, es que no existían las inasistencias, y que estudiaba mucho.

El siguiente contacto se tuvo con la profesora del cuarto grado el día 22 de marzo, comentando: "La niña R. de la R. T., falta mucho a sus clases, hubo una ocasión que fue una semana entera", y describe el registro de asistencia de la menor, el cual es el siguiente:

- En el primer bimestre que comprende de septiembre a octubre, registró 2 inasistencias.
- En el segundo bimestre que comprende de noviembre a diciembre presentó 9 inasistencia.
- En el tercer bimestre que comprende de enero a febrero, presentó 13 inasistencias.
- En el cuarto bimestre que comprende de marzo a abril, registró 10 inasistencias, (ver anexo II.)

La misma manifestó que, "la niña a pesar de sus inasistencias, registra buenas calificaciones y se pone al corriente en las actividades escolares, presenta un buen aprendizaje, asimismo es muy bien aceptada por sus compañeros de clase, además de que estos la apoyan para ponerse al corriente cuando no va". Comento que existe un gran respeto entre todos sus alumnos.

Expreso conocer el problema de la hermana A. V. de la R. T y lo que puede apreciar, es que en el receso la niña pequeña juega sola, y en algunas ocasiones su hermana M. R. de la R. T., la llama a jugar con ella.

A decir de la entrevistada comento que ve a la hermana mayor (M. del R. de la R. T.), como una mamá protectora, y menciono que las niñas no llevan qué comer a la hora del receso por lo que en ocasiones, algunos de los profesores y de las profesoras, incluyéndose ella, les convidan o compran algún alimento.

La profesora desconoce las causas exactas de la insistencia escolar, a decir lo que ella ha escuchado es que la mamá de las alumnas a veces no llega a dormir a su casa y la niña M. R. de la R. T., que es la mayor, asume el Rol de mamá y cuida a sus dos hermanas menores, hace la comida, y les da de comer, lo poco que tienen.

La entrevistada comento que ella ve en el DIF, una solución al problema de las menores y que sean llevadas a un internado, pues considera es riesgoso que sigan conviviendo con su mamá ya que le esta afectando tanto en el ámbito, educativo, como en su desarrollo social, y nutritivo.

En búsqueda de una entrevista con la Sra. I. de la R. T. se realizó la visita familiar al domicilio el día 26 de marzo y no se encontró, motivo por el que se dio un primer contacto con la niña mayor M. del R. de la R. T., la que manifiesto querer mucho a su mamá, ya que juega mucho con ellas, que le encanta ir al colegio y las materias que más le gustan son matemáticas y español, aunque falta mucho al colegio le gusta estudiar.

Menciono que su mamá en ocasiones no llega a dormir a su casa y es por lo regular los días que faltan a clases, por que no hay quien cuide a su hermanita menor que tiene 2 años de edad, dice que viven en casa de su abuelo, donde habitan también otros familiares, hermanos de su mamá con sus esposos e hijos.

Comento que una de sus tías les pega a ella y a sus hermanas, que sus primos les hacen muchas groserías y que su mamá no les pega, después de este comentario la niña expresa ya no querer seguir platicando, y se le ve un poco nerviosa así que se detuvo la entrevista, pues dijo que se iba a meter por que ya era muy tarde.

Se asistió al domicilio en búsqueda de un contacto con la Sra. I. de la R. T. el día 28 de marzo, y no se le encontró por segunda vez, en esta ocasión salió la hermana de la Sra. I. de la R. T., la Sra. E. de la R. T. la que accedió amablemente a que se le realizara una entrevista, en la que expresó "tener problemas de comunicación verbal con su hermana, pues es agresiva, descuidada con sus hijas, su casa, la tiene muy sucia y los pocos muebles que posee los tiene en muy mal estado.

Manifiesto "lo que más le preocupa es la situación en la que se encuentran las niñas, ya que no tienen qué comer" motivo por el cual ella les daba, pero su hermana se enojaba hasta el hecho de llegar a agredirse verbal y físicamente".

La Sra. E. de la R. T. comentó "mi hermana es adoptada legalmente y el hecho de que ella se enterara a los 13 años de edad conflictuó la relación en la familia, pues a raíz de esto se volvió más rebelde. A los 14 años de edad se fugó del hogar que la había alojado hasta entonces. Yéndose a vivir con un muchacho, por consecuencia mis padres, los casaron por lo civil y religioso trayéndola a vivir a la casa. De este matrimonio nació la primer niña M. del R. de la R. T. La pareja duró poco pues al año y medio de casados el esposo de mi hermana falleció, y los problemas para que ella se relacionara con la familia crecieron.

Aproximadamente un año después, mi hermana se volvió a juntar con otra persona con la que procreó 2 hijos más A. V. de la R. T. y C. E. de la R. T., pareja con la cuál tuvo muchas carencias económicas y maltratos, que le tenía viviendo en un cuarto hecho de cartón, y en condiciones deplorables, motivo por el que mis padres los llevaron nuevamente a vivir con ellos, sin embargo la pareja con la que vivía mi hermana la abandonó.

Después de un año nuevamente, volvió a juntarse con una nueva pareja procreando una niña más, la que actualmente tiene 2 años de edad, esta pareja es la que recientemente la abandonó".

A decir de la entrevistada, menciono que la niña mayor se fue a vivir un tiempo a casa de una tía paterna que la quiere mucho y que le ha pedido a la mamá que le deje a la niña, que ella se encargará de cuidarla y de sus estudios pero la mamá no lo ha permitido, mientras la niña estuvo viviendo con su tía, la niña A. V. de la R. T. cuidó de su hermana menor.

Comentó que el DIF intervino hace un año aproximadamente con una investigación y lo único que procedió, es que el niño C. E. de la R. T. fuera a vivir a Puebla con su padrino, ella no sabe quien interpuso la demanda, según expresa nadie de su familia acudió para gestionar este caso a dicha institución.

Manifiesto que para ella la niña M. del R. de la R. T., es muy responsable, pues se encarga de hacer la comida y darles a sus hermanas, esto cuando llegan a tener que comer, además de cuidar de ellas y de su casa cuando su mamá no va a dormir.

La Sra. E. de la R. T., agregó que un aspecto que conflictuó más la situación de su hermana adoptiva fue el hecho de enterarse que su mamá biológica vive, y que tiene más hermanos", se terminó la entrevista y se acordó una nueva para el 30 de marzo.

Se asistió a la entrevista programada el 30 de marzo, esta vez se encontraba a las afueras del domicilio la Sra. I. de la R. T., a la que se le solicitó una entrevista, al principio no deseaba hablar, ya que menciona "la han visitado 2 Trabajadoras Sociales una del DIF unos 10 meses atrás argumentando desconocer las causas, pero a raíz de esto su hijo C. E. se fue a vivir a Puebla, y otra T. S. también del servicio de la USAER de la escuela donde asisten sus hijas, para conocer el motivo de inasistencia de las niñas, mismas que no le han ayudado en nada". Sin embargo, después de sensibilizar a la Sra. I. de la R. T., a través de una explicación del interés hacia las pequeñas, accedió a ser entrevistada y decir cuáles son los problemas que le aquejan, y en los que desea se le apoye para solucionarlos, siendo así la tercera Trabajadora Social que la visita en menos de un año.

La Sra. I. de la R. T., manifiesto los siguientes problemas: "La terminación de una relación sentimental con la última pareja con la que vivió, que cuenta con 20 años de edad, con él procreó una niña que actualmente cuenta con 2 años de edad, con los que habitaba en la casa de su padre adoptivo, junto con sus otros tres hijos.

Refiere que el concubino la abandono hace pocos meses, aduce motivos de infidelidad, ya que se fue a vivir con otra mujer lo que le provocó, dicho por ella, "una baja en mi autoestima y por consecuencia un descuido de mi persona y de mis hijas, hecho que me llevó a beber alcohol diario, durante 2 semanas. Casi estuve a punto de ingerir drogas, sin embargo consideró que eso ya no pasara pues ya me siento mejor sentimentalmente".

Tiene problemas de recursos económicos sobre todo para comprar el material que utilizan sus hijas en la escuela, por lo cual ellas no asisten cuando tienen clases para realizar trabajos manuales, debido a que en esos momentos no trabaja.

Otro problema es que ha vivido una situación conflictiva a raíz de que se enteró que la familia nuclear con la que vivía es adoptiva, debido a esto se volvió muy rebelde al grado de escaparse de su casa a la edad de 15 años, e irse a vivir con un muchacho, con el cual sus padres adoptivos, específicamente su mamá, la obligaron a casarse después de por lo civil y religioso. Con esta pareja tuvo a su primer hija (M. R. de la R. T.), quedando viuda al año y medio de matrimonio, a la edad de 18 años.

Después de un año de haber quedado viuda sé juntó con otra pareja con la que vivió en unión libre, y con la que procreó 2 hijos más (la niña A. V. de la R. T. y el niño C. E. de la R. T.), esta pareja la abandono a la edad de 21 años aproximadamente, y no expreso el motivo de abandono.

Pasado un tiempo comenzó otra relación sentimental con un muchacho con el que vivió 3 años en unión libre, concubino del que ya se hablo. El terminar esta relación, trajo problemas a su vida familiar, pues afirma que lo sigue queriendo y no pierde la esperanza de que regrese con ella.

Comentó que en ocasiones el que fue su ultima pareja, cuida de su hija y le proporciona ayuda económica para la menor, también dice llevar una buena relación con una hermana de él, a la cual ve frecuentemente y a veces cuida a la niña pequeña, pues vive a 3 calles de su casa.

Hace referencia que otro problema que ha padecido desde pequeña, es que esta mal de un ojo, pues lo tiene más pequeño y consideraba que este hecho no le permitiría tener pareja, sin embargo con el paso del tiempo dice ya haberlo superado.

Actualmente no vive con ella su hijo C. E. de la R. T., pues intervino el DIF, desconoce las causas, ni siquiera se imagina quien o por que intervinieron pero una Trabajadora Social la estuvo visitando y después de varias entrevistas, dice le hicieron escribir un papel con su puño y letra, en el que expresaba que era su interés que su hijo fuera a vivir con su padrino a

Zacatlán de las Manzanas en Puebla, al que se lo entregaba para que le brindara la educación que ella no le podía dar por falta de recursos económicos, sin embargo argumento desear que su hijo regrese pues es una injusticia que se lo hayan quitado, quiere que su hijo regrese a vivir con ella y con sus hijas pues lo extrañan mucho, sobre todo A. V. de la R. T. ya que son los que más han convivido. Por otra parte el padrino le ofreció que el niño vendría a visitarla en diciembre, y que lo traería cuando le fuera posible, sin embargo no se ha cumplido nada de lo prometido, y ella por falta de recursos económicos tampoco ha podido visitar a su hijo.

Mencionó que no desea solicitar ayuda en ninguna institución por que tiene miedo que intervenga nuevamente el DIF y esta vez le quiten a sus hijas, como lo hicieron con su pequeño C. E., ya que sus hermanos adoptivos no la quieren, hablan mal de ella y de la forma en la que vive con las menores.

El día que se entrevistó la Sra. I. de la R. T. había presentado por la mañana una demanda ante un juzgado, pues dice que sus hermanos ya no la quieren tener ahí y se encuentran arreglando las escrituras de la casa para quedársela, y no darle ninguna parte de esta casa a ella y a sus hijas. Mencionó que no tiene otro lugar en donde habitar y que por eso demandó, además de que ya no quiere que se metan con ella y con sus hijas, pues las pequeñas han sufrido maltrato por parte de su hermana E. de la R. T. y por parte de su hermano el Sr. G. de la R. T. y han recibido amenazas de golpes y de correrías de su hermano a recibido amenazas que afectan directamente a su hijas, a raíz del acta levantada la citaron junto con su familia para un careo, el día 6 de abril.

Expuso que ella peleara por que su Papá adoptivo le ha dicho que esa es su casa, además de que este no ha muerto, pero padece de una embolia, y no le permiten verlo ni hablar con él si no se encuentra algún familiar presente.

Por los conflictos familiares de los últimos meses, argumenta que tuvo que salirse de trabajar de una fábrica cercana a su casa, en la que laboraba como obrera, hacer aproximadamente mes y medio, por que tiene miedo que sus hermanos le ocasionen daño a sus hijas.

Mencionó que solo cuenta con el apoyo de una tía paterna que a veces le regala despensa, ya que en ocasiones no tiene dinero para comer, y solo cuenta con lo poco que le da el padre de su hija menor.

Para mantenerse se encuentra buscando la forma de lavar ropa ajena en su casa y no salir de ella.

Se le pregunto acerca de los comentarios que habían hecho, sobre que en ocasiones no llega dormir a su casa y que son por lo regular los días que sus hijas faltan a clases, a lo que la Sra. I. de la R. T. contestó, "no es así, si algunas veces salgo a divertirme con mis amigos, pero nada más, y prefiero ya no seguir tocando ese tema".

Para finalizar la entrevista la Sra. I. de la R. T., concluyó que a raíz de su separación, descuidó a sus hijas, y se comento que lo principal en estos momentos es que sus niñas no falten a clases por que pueden corre el riesgo

de perder el año escolar sobre todo la pequeña A. V., y que buscara trabajo para de que pueda salir adelante económicamente, se toco el tema del promedio de su hija mayor el cuál es de 8.8 y dice haber pensado que le pueden dar una beca por parte de la SEP, pero no ha realizado ningún tramite para conseguirla. Se acordó una nueva entrevista el día 10 de abril después de las 18:00 hrs., para revisar lo sucedido sobre su demanda y ver si es que ya busco trabajo, además de seguir trabajando la problemática de sus hijas.

Se Realizó la visita el día 10 de abril, sin embargo nadie abrió, y ningún vecino supo dar razón de si se encontraba alguien en la casa.

Se asistió nuevamente el 19 de abril al domicilio de la Sra. I. de la R. T., para realizar una nueva entrevista, sin embargo no se le localizó, la que salió fue la Sra. E. de la R. T., mencionando "las cosas no han cambiado nada hasta este momento las niñas han seguido faltando a sus clases y mi hermana continúa faltando a dormir a su casa", cuestión que hasta el momento no se ha constatado.

Por otro lado dice que su hermana sigue igual de descuidada con su casa y principalmente con sus hijas, ya que en ocasiones piden un poco de comida. Comenta que las niñas han llegado ha tomar actitudes hasta de hurtar cosas, lo que ella considera no es nada bueno.

Menciona que les llegó un citatorio a ella y a sus hermanos para presentarse en un juzgado, pues su hermana había levantado un acta.

El día del citatorio se presentó un careo con su hermana, en donde la Sra. I. de la R. T., manifestó que sí trabaja, sin embargo ellos no saben nada al respecto.

Por los hechos de amenazas se llegó a un acuerdo firmado, en donde los hermanos expresan que ya no intervendrán en la vida de la Sra. I. de la R. T., y de sus hijas.

Otro punto acordado en el juzgado es que la Sra. I. de la R. T., no recibirá visitas de personas ajenas a la familia en su casa, pero sobre todo que no entrara ningún hombre, por que piensan que las menores peligran de ser ultrajadas y violentadas.

También dijo que ella y su hermano le propusieron a su hermana que antepusiera una demanda, al padre de A. V y C. E. para que reciba una pensión alimenticia.

Consideró que su hermana está en una actitud muy renuente para reconocer los problemas que tiene y que no los acepta, además de que las niñas peligran mucho estando solas en su casa pues a pesar de que viven en el mismo terreno están un poco separadas las casas y la barda que tienen ellas esta muy baja pudiendo fácilmente saltarse alguna persona, y correr un gran riesgo hasta de ser ultrajadas en su casa. Por ejemplo menciona que una vez un tipo fue a buscar a su hermana le gritaba por el lado de su barda, las niñas le contestaron que no estaba pero el tipo no creía nada, los familiares

pensaron que iba a saltarse para buscarla y las niñas se encontraban solas.

La Sra. E. de la R. T., manifiesto que ya no quiere intervenir con las niñas por que no quiere tener problemas a raíz del papel que firmaron en el juzgado, pero que si le importa que estén en constante peligro, así que se acordó que platicaría con sus hermanos para ver si pueden levantar una demanda y que intervenga el DIF.

Se le pregunto cuando puede encontrarse, a su hermana pero ella responde "no tiene hora para estar en su casa, pues a veces sale desde temprano, a veces en la tarde y otras no llega a dormir a su casa, no sabemos a qué hora llegará, a qué hora saldrá, no tiene un horario establecido".

En una visita a la escuela, el 25 de abril, las profesoras de las niñas manifestaron, que no han existido cambios, ni progreso en la inasistencia de las alumnas; además de que la menor corre el gran peligro de reprobar el año escolar.

El 27 de abril se asistió a casa de las menores, para hablar con la tía la Sra. E. de la R. T. la cual, comentó "que no habló con todos sus hermanos, solo lo hizo con 2 de 6 que son, pero que decidieron ya no meterse en el caso de las niñas, pues firmaron un documento en el que así lo estipulan, argumenta que por el momento ya no puede seguir con la entrevista, por que va a salir y lleva mucha prisa, solo se le menciona se puede regresar en otra

oportunidad para seguir hablando del tema de las niñas, accedió, sin embargo no se le escuchó muy convencida para brindar la entrevista.

Se realizó una nueva búsqueda fuera de la escuela de las niñas el día 3 de mayo para poder entrevistar a la Sra. I. de la R. T. en esta ocasión las menores no habían asistido a clases, y se habló con la directora del plantel, la que comentó "la Sra. I. de la R. T. no asiste a recoger las menores y que a las juntas que se le ha citado tampoco ha asistido". Así que se acudió a la casa de la familia de la R. T. sin éxito alguno, pues nadie abrió nuevamente la puerta.

El 9 de mayo se asistió a casa de las niñas para ver si se podía obtener una entrevista con la Sra. E. de la R. T. o con la Sra. I. de la R. T. al abrir, se presenta un niño, el cual aduce ser hijo de la Sra. E. de la R. T. y se le preguntó por ella, contestando que no está que salió y llegará muy tarde, se le preguntó entonces si se encuentra algún otro de sus tíos o tías y mencionó que solo se encontraba él, sus hermanos y sus primos, pero que no hay nadie "grande", comenta que tiene que meterse por que, lo pueden acusar sus primos de que estaba platicando en la calle, cierra la puerta y no permite ver si en verdad no había nadie mayor en la casa, ni mucho menos dejar un recado para su mamá.

El 14 de mayo se espero nuevamente fuera del colegio y nunca llegó la mamá de las niñas por lo que se entrevistó a las 2 alumnas las que expresaron "sentirse muy a gusto viviendo con su mamá, pero que ya no quieren estar en la casa de sus tíos, pues a veces las regañan".

M. R. de la R. T. comentó que se fueron una semana a Puebla a visitar a su hermano motivo por el que han faltado a clases.

También menciono que su mamá no se encuentra todo el día en su casa pues esta trabajando cuidando niños y que se lleva a su hermana menor con ella, llegando hasta en la noche, no saben a que hora exactamente.

Sin embargo la niña A. V. de la R. T., contradice a su hermana en si se fueron o no a Puebla, por otro lado al preguntarles si les gustó o si se divertieron, no saben que contestar, tartamudean, lo piensan y solo contestan que sí. Después de esta pregunta expresaron ya no querer seguir platicando.

El 1° de junio se acudió nuevamente al colegio para establecer un contacto con la Sra. I. de la R. T., sin embargo este encuentro no se dio debido a que nuevamente no fue a recogerlas.

Se realiza una entrevista con la profesora de cuarto grado el 14 de junio, argumenta "la alumna, en el mes de mayo, tuvo 9 faltas, sin embargo en lo que va de junio en contrario a los meses anteriores, no ha faltado, el motivo lo desconozco, y consideró que el darle atención al caso en el servicio de la

USAER pudo haber generado presión sobre la mamá, pues en lo que va del mes no ha faltado".

Se buscó un nuevo contacto con la mamá de las niñas o con la Sra. E. de la R. T., el 19 de junio, el cual no se llevó a cabo, pues nadie abrió en la casa, sin embargo en ese momento llegaron las menores de la escuela, y se les pregunto si se encontraría su mamá en casa a lo que respondieron que no, entonces se les pidió que por favor le hablaran a su tía E. de la R. T., y dijeron no poder, pues no tenían llaves para entrar a su casa y que en estos casos la más pequeña de ellas se saltaba la barda, para poder entrar.

El hecho de estar con ellas afuera de su casa permite conocer su forma de comunicarse, siendo a través de muchas palabras altisonantes y a veces agredándose físicamente, para no contradecirse en lo que hablan.

Al hablar sobre las materias del colegio la más pequeña menciona que no le gustan mucho, a lo que la mayor le dice "eres una floja y una burra" además de utilizar algunas palabras altisonantes, la pequeña contesta "eres una burra en la materia de educación física pues vas a reprobar", la mayor le contesta "voy a reprobar por que no entro ya que no tengo tenis para hacerlo, además tu vas a reprobar". Después de un pequeño intercambio de palabras por su preferencia hacia las clases, se les pregunto la hora en que llegara su mamá contestando que no saben, también se les pregunto si se llevó a su hermanita al trabajo, para lo que responden que sí, pero que ya es otro trabajo que se encuentra en otro lado, es decir que ya no se encuentra cuidando

niños, y ahora no saben en dónde exactamente trabaja ni en qué, después de esto se les menciona que se regresara en otra ocasión para poder hablar con su mamá o su tía.

Después de la despedida, se observa si las niñas entran a su casa o si alguien les abre la puerta, pero ellas comienzan a caminar a lo largo de la calle, poco después se detienen a platicar con una Sra., que se encuentran. A escasos minutos de estar con ella, siguen caminando hasta perderlas de vista.

Esta situación de las menores es un momento de "abandono", pues no poseen llaves de su hogar, quedándose fuera de él, hasta que probablemente su madre llegue o si es que alguno de sus familiares puede abrirles, por lo que las niñas quedan expuestas a los peligros inminentes que existen en la calle, siendo necesario arreglar esta situación de abandono.

La anterior intervención del DIF no fue una solución a los problemas, pues se contacto a la Trabajadora Social L. R. que atendió el caso en dicha institución ubicada en Prolongación Xochicalco # 1000 Col. Santa Cruz Atoyac, por vía telefónica y a la hora de preguntarle sobre el caso del niño C. E. comento que el caso estaba cerrado y que ella no podía hacer nada, que para que se reabriera el caso se debía poner una demanda y solo así intervendrían de nuevo, para concertar una cita dijo que ella llamaría por que tenía muchas ocupaciones y a veces salía todo el día y no la localizaban, a escasa una semana llamó y comentó que saldría de vacaciones y que cuando regresara llamaría nuevamente, sin embargo no fue así. Se volvió a

llamar sin tener un éxito en localizarla, y no se insistió, hasta saber si los familiares de las niñas interpondrían la demanda, ya con ese elemento, buscar nuevamente la intervención del DIF.

Interpretación.

Después de la investigación que se realizo podemos decir que la vida familiar de las menores se encuentra de la siguiente manera:

Tipología Familiar.

Ubicación Demográfica de la Familia.

Desde el punto de vista demográfico la familia se ubica en zona urbana, y en los alrededores se encuentra una zona industrial, donde existen drogadictos, y alcohólicos que se pueden observar en las tardes.

Integración Familiar.

La familia de las menores es Desintegrada y disfuncional, pues falta la figura paterna, y no ha sido posible que las menores lleguen a definirla, también es Extensa, ya que el domicilio particular es del padre adoptivo de la Sra. I. y habitan allí además de él, dos hijos con su familia y la Sra. I. de la R. T. con sus hijos., por otro lado el hogar se considera No familiar, debido a que habitan en el también familias ajenas a todo parentesco sanguíneo con la familia de la R. T., con poca interacción social, sin deseos de interrelacionarse, apatía para desenvolverse en equipo.

Etapa Actual del ciclo Familiar.

La familia de las menores se encuentra en una etapa de crianza, en infantes y escolares.

Aspecto Social.

Ingreso Familiar.

La Familia de las menores no cuenta con un salario específico de ingresos, pues solo viven de lo que la madre puede conseguir, en especie y en efectivo, con sus amigos y familiares.

Alimentación.

Las menores no cuentan con una alimentación balanceada, ni con buenos hábitos alimenticios, pues no saben que es lo que comerán, en ocasiones no tienen ni que comer, y en el colegio a la hora del receso solo comen lo que alguien les pueda brindar.

Vivienda.

El hogar en el que habitan las menores pertenece al padre adoptivo de la Sra. I. de la R. T., pero en él habitan, a parte de dos hermanos de esta, una familia totalmente ajena a ellos, y un muchacho, que es el padrino del menor C. E., la vivienda, se encuentra en malas condiciones de construcción, el material es de ladrillo y concreto y el patio es un terrenal, cuentan con los servicios principales, pero con serios problemas de hacinamiento, higiene y salud.

Ámbito Económico.

Se manifiestan serios problemas económicos, pues disponen únicamente de lo indispensable para sobrevivir y eso a veces pues carecen de una fuente de ingresos, ya que su situación laboral es muy variable.

Aspecto Psicológico

La Sra. I. de la R. T. ha presentado, características psicoindividuales y psicosociales, desde su nacimiento, que han repercutido, en el desarrollo evolutivo y sociabilizador de su vida, hechos que han perjudicado a sus hijas, e hijo, como son la inestabilidad en sus relaciones de pareja, los mecanismos de defensa, y el doble discurso que presenta, para no enfrentarse, a la realidad de sus problemas, además de la baja autoestima, por su estado físico, que vienen a consecuencia de su sentir de ser inferior, basado en la teoría de la personalidad de Adler, este autor define la conducta humana, bajo siete principios que son: 1) inferioridad, 2) superioridad, 3) estilo de vida, 4) yo creador, 5) yo consciente, 6) metas ficticias y 7) interés social; de los cuales se hablarán de 2 específicamente, que recaen en el comportamiento de la Sra. I. de la R. T.

El primero es el principio de inferioridad, que dice **“el hombre viene al mundo sintiéndose incompleto e insatisfecho, trayendo un hondo sentimiento de inferioridad, que al ir creciendo el sistema perceptivo lo hace captar su situación social inferior. El sentimiento de inferioridad que aparece en el nacimiento mantiene al hombre vivo conforma vaya viviendo. Biológica y psicológicamente, hereda el sentimiento de inferioridad”**.⁵

El segundo es el principio de estilo de vida, que **“ El estilo de vida que cada ser humano busca, es una combinación de 2 cosas: su dirección interior de conducta, auto impulsada y autodidacta y las fuerzas del ambiente que ayudan**

⁵ Ledford S. Bischof, Interpretación de las Teorías de la Personalidad, editorial trillas, México, 1983. p.190-202

interfieren o vuelven a conformar la dirección que el yo interior desee tomar. Según Adler, el hombre tiene la suficiente voluntad aunque no siempre totalmente libre, para disponer su vida como mejor le acomode, para él hay dos fuerzas que exigen de cada individuo un estilo de vida único. La primera fuerza proviene de la herencia, y consta de todos los componentes variables inherentes al sistema en el momento del nacimiento. La segunda, surge de la variante ambiente, la cual empieza a influir en todo ser humano inmediatamente después de que este nace".⁹

A través de esta teoría nos percatamos que la Sra. I. de la R. T. se ha desarrollado en un ambiente hostil y agresivo, que no le ha permitido el mejor desarrollo integral de su vida y que ha recaído en el proceso de vida de su familia específicamente de sus hijas y de su hijo, además de que no le permite encontrar una salida o aceptación hacia los problemas, que ha presentado de su adolescencia, por que aunque busque la salida, recae en la misma situación de problemas.

El caso de la Sra. I. de la R. T., se ha visto envuelto en conflictos desde su nacimiento, pues fue dada en adopción, hecho que ha repercutido en el desarrollo de vida, pues no encuentra una estabilidad emocional de sí misma, por ello se ve la necesidad de anexas el genograma de la Sra. I. (ver anexo IX).

⁹ Ibidem.

FASE DE CONTRATO.

La fase de contrato es la etapa en donde se establecen los acuerdos con él, la, los o las pacientes identificados y la familia; en el plano de la metodología de casos esta fase sería la de Planeación. No dejando fuera que dentro de las fases del modelo para el proceso de solución de problemas, existe una interacción de una fase con otra, es decir que todas las fases se pueden presentar en un solo momento, o que se pueden ir generando en diferentes momentos, (ver esquema de anexo III y IV.)

Fase de Contrato que se trabajo en las entrevistas. En un nuevo intento por entrevistar a la Sra. I. de la R. T., el 30 de marzo se asistió al domicilio familiar, esta vez encontrándola, al principio no deseaba hablar, pues argumentaba "que la han visitado 2 Trabajadoras Sociales una del DIF unos 10 meses atrás argumentando desconocer las causas, pero a raíz de esto su hijo C. E. se fue a vivir a Puebla, y otra T. S. también del servicio de la USAER del colegio donde asisten sus hijas, para ver el motivo de inasistencia de ellas y que no le han ayudado en nada". Sin embargo, después de sensibilizar a la Sra. I. de la R. T. a través de una explicación del interés hacia las pequeñas, accede a ser entrevistada y decir cuáles son los problemas que le aquejan, y en los que desea se le apoye para solucionarlos, siendo así la tercera Trabajadora Social que la visita en menos de un año.

Para finalizar la entrevista la Sra. I. de la R. T. concluyó que a raíz de su separación, descuidó a sus hijas, y se comento que lo principal en estos momentos es que sus niñas no falten a clases por que pueden corre el riesgo de perder el año escolar sobre todo la pequeña A. V., y que buscara trabajo para de que pueda salir adelante económicamente, se toco el tema del promedio de su hija mayor el cuál es de 8.8 y dice haber pensado que le pueden dar una beca por parte de la SEP, pero no ha realizado ningún tramite para conseguirla. Se acordó una nueva entrevista el día 10 de abril después de las 18.00 hrs., para revisar lo sucedido sobre su demanda y ver si es que ya busco trabajo, además de seguir trabajando en el caso de sus hijas".

Dentro del análisis de la problemática podemos destacar que los vínculos familiares son un factor importante que influye en el comportamiento de cada persona y como dice Macías **"Al pensar en la familia, debemos distinguir entre su esencia y las diversas formas que esta puede asumir, analizar la función de su estructura y entenderla como una unidad sistémica"**¹⁰, además de ver que cada individuo presenta una socialización diferente de acuerdo a sus costumbres y que también dependerá si proviene de una familia rural o urbanizada. Específicamente en el problema identificado, se ve que las menores, no se han desenvuelto en un vínculo, ni en una estructura definida dentro de un núcleo familiar.

Por otro lado ver que existen cambios en la sociedad ha repercutido en las personas individualmente, y algunos de estos casos actualmente se detectan y atienden en las instituciones, y como dice Giddens, estas **"las instituciones difieren de todas las formas anteriores del orden social por su dinamismo, el grado en que desestiman los usos y costumbres tradicionales y su impacto general. No obstante no se trata de meras transformaciones externas: la modernidad altera de manera radical la naturaleza de la vida social cotidiana y afecta a los aspectos más personales de nuestra experiencia. La modernidad se ha de entender en un plano institucional; pero los cambios provocados por las instituciones modernas se entretajan directamente con la vida individual y por tanto con él yo"**.¹¹ Esto es referido, por que el caso es detectado en una institución, y esto ha permitido, descentralizar, las causas, que han repercutido en un

¹⁰ Macías R., La Familia, SABER VER, Edición Especial La Familia, México 1997, p. 13

¹¹ Giddens A. Modernidad e identidad del Yo. Península, Barcelona 1998

comportamiento específico de las menores, y que si no es atendido es posible que traiga consecuencias, que perjudiquen aun más a las niñas.

A través de la fase de contacto se estableció que existieron variables como fueron: el ser adoptada, el padecer de un ojo desde pequeña, el fugarse de su casa adoptiva, el quedar viuda, ser abandonada por sus 2 ultimas parejas, que han influido en el comportamiento de la Sra. I. de la R. T., y repercutido en el desarrollo de vida de sus hijos.

Detectando así que el problema que nos involucro es la inasistencia, que trae como consecuencia el bajo rendimiento escolar en la niña A. V. y las causas hasta el momento encontradas, es la falta de cuidado y atención de la madre hacia las hijas, su ausencia del hogar en varias ocasiones, esto obedeciendo a que sale frecuentemente con sus amigos por la noche, su inestabilidad emocional y sentimental, el ser adoptada.

Considerando el enfoque sistémico, se ha presentado un proceso de cambios, en la vida de la Sra. I. de la R. T. que, como hacen referencia Rodríguez y Padilla, “**La teoría de sistemas nos dice, que un pequeño cambio en un sistema puede desencadenar una serie de cambios que afectan a la totalidad**”¹², pues enterarse a los 14 años de edad que es adoptada, genero en su vida una serie de cambios emocionales y sentimentales, que siguen influyendo en su vida, y ahora en la de sus hijas, e hijo.

¹² Rodríguez V. y Padilla de T., Ob. Cit. p. 47

Otra gran influencia, es el modo de vida de la familia adoptiva pues se observo, que es una clase baja trabajadora, que habita en la delegación Iztapalapa, en los alrededores existe una zona industrial; En la colonia se observaron jóvenes drogadictos, fuera de la casa de las menores, además en todas las ocasiones que se asistió al hogar de las niñas, en una tienda que se encuentra a dos viviendas, se veían hombres en estado de ebriedad, y que seguían ingiriendo bebidas alcohólicas, hecho que afecta en el desarrollo de las niñas, por que puede ser que en algún momento les falten al respeto, pues este es un medio ambiente desfavorable para el desarrollo de las menores, además las menores están en un proceso de socialización en donde que lo que ven lo aprenden, y pueden llegar a imitar.

Para llegar a acciones concretas se requería trabajar con la Sra. I. de la R. T. en varias entrevistas, y por lo menos en una de ellas, se pensaba juntarla con sus hijas; sin embargo, solo se realizó una entrevista con ella, en ésta, la finalidad era que ante la problemática presentada, detectara cuáles eran las fallas en las que está incidiendo, para de ahí partir en los subsiguientes encuentros, desglosarlos, y facilitar la integración de soluciones a sus problemas, llegar a acuerdos y establecer tareas que pudieran llevarse a cabo por parte de cada uno de los integrantes de la familia, para llegar a una morfogénesis dentro del enfoque sistémico, que como menciona García **"La familia se puede concebir como un sistema abierto organizacionalmente, separado del exterior por sus fronteras y estructuralmente compuesto por subsistemas demarcados por límites con diferentes grados de permeabilidad y con diversas formas de jerarquización interna entre ellos.**

Los miembros del sistema familiar organizan y regulan su interacción mediante procesos comunicativos digitales y analógicos, que definen relaciones de simetría y/o de complementariedad. Dicha organización se caracteriza por las propiedades de totalidad o no sumatividad, por patrones de circularidad y por el principio de equifinalidad. El sistema familiar mantiene su organización mediante procesos homeostáticos, y la altera mediante procesos morfogenéticos.¹³ todo esto a través de varios procesos, que permitieran el cambio, como es que la Sra. I. de la R. T., reconociera los problemas que están involucrando a sus hijas e hijo, asistiera a una terapia, y así poder llegar a un cambio educativo en las menores.

Según lo referido por la Sra. I. de la R. T. en la investigación, fue hasta la terminación de su relación sentimental con su última pareja, lo que conllevó a que las niñas cayeran en la inasistencia escolar, pero sus problemas, los tiene desde pequeña, con su ojo, el hecho de ser adoptada, enterarse que tiene otra familia y la terminación de las relaciones que ha tenido con sus parejas. Ahora estos han afectado a sus hijos, muestra de ello es el hecho de que intervino el DIF, y por consecuencia ya no tiene con ella a su hijo C. E., y ahora A. V. puede perder el año escolar.

En la única entrevista que se tuvo con la Sra. I. de la R. T., se habló sobre los puntos que afectan a sus hijas y la forma en que puede ayudar en el progreso educativo de ellas, y se plantearon los siguientes objetivos:

¹³ García S., Manual del Módulo VII, Modelos de Atención Social a la Familia, del Diplomado Atención Social a la Familia p. 22

- Poner más énfasis en el cuidado de las niñas y que no falten a sus clases.
- Buscar la manera de resolver la situación económica que no le permite comprar el material de clases de sus hijas.
- Resolver su situación personal en el aspecto sentimental, y de autoestima.
- Negociar el compromiso de la madre de las menores, para que asistan al colegio aun cuando no tengan el material necesario, para sus actividades manuales.
- Buscar el apoyo de las profesoras de grupo, para que las alumnas no pierdan clases manuales, pues no cuentan con el material necesario.

Para los objetivos enmarcados por parte de la Sra. I. de la R. T. se maneja que sería importante desarrollara algunas tareas, a lo que estuvo totalmente de acuerdo, y se concluyó lo siguiente:

- Identificar un trabajo que le permita cuidar de su hija la más pequeña, para que no afecte en la asistencia de sus hijas, en un lapso marcado de un mes.
- Mandar sin falta a sus hijas al colegio.
- Asistir a terapias que se le pueden brindar sin ningún costo por medio de la USAER, para que le ayuden sobre todo con sus problemas de autoestima, y las consecuencias que le han generado.

Lo antes mencionado serviría para mejorar la situación en la que se encuentran las menores, pues la Sra. I. de la R. T. aceptó que, en ocasiones no tiene que comer, ni tampoco, el material necesario para que sus hijas asistan a clases. Si en un mes no lo había conseguido se vería otra estrategia que ayudaría al proceso familiar en el que se encontraban.

En la búsqueda de la solución a sus problemas sentimentales, se le propuso, que asistiera a una terapia, con el fin de que sepa dirigir sus emociones, que se libere de sus complejos y culpas con las que ha cargado desde pequeña, además de elevar su autoestima, por el rompimiento de su última relación, hechos que ella reconoce, y en los que también se ha escudado, la terapia será planteada para el siguiente año escolar de las niñas, pues se brindará o se canalizará en el servicio de la USAER, sin ningún costo.

Dentro de las tareas mencionadas es importante el hecho de que ninguna de ellas le implicaría un gasto, pues sus posibilidades económicas son insuficientes para el mantenimiento de sus hijas, y por tal motivo el generar un egreso más le sería imposible para ellas se vio muy interesada, mostrando, una actitud de compromiso, se planteo, además de que la siguiente entrevista, se hablaría sobre las acciones que se tomaran sobre la demanda que había antepuesto contra sus hermanos adoptivos, y que se trabajaría sobre otras acciones que beneficien a sus hijas, como es el hecho de ya no dejar solas a las niñas por la noche, ya que este punto no quiso que se tocara en esa ocasión. Sin embargo el interés que demostró el día de la entrevista, no se vio reflejado, pues, no se le volvió a localizar, para tratar la problemática familiar.

La vida familiar de las niñas de la R. T., se presenta en una homeostasis que como señala García en el manual de Modelos de Atención Social **"Es un Proceso de mantenimiento de la organización del sistema a través de feedback negativo, que son acciones que realiza cada miembro de la familia y que se convierten en información para los demás, de manera que solo corrigen algunas acciones en ellos pero no cambia la situación que viven"**¹⁴, es decir que los cambios que se han presentado dentro de la vida sentimental de la madre de las menores no les han permitido desarrollarse, sobre todo en el ámbito escolar, otro factor de cambio se presenta cuando intervino el DIF, y el niño C. E., se fue a vivir a Puebla.

Sin embargo la Sra. I. de la R. T. ha pesar de que acepta que existen problemas dentro de su familia, no percibe la gravedad de estos. Lo que se pretende con la Sra. I. de la R. T., es que exista un cambio hacia sus hijos, pero como se ve en el Modelo Transteórico de Cambio Conductual, **"sabemos que el cambio no es un proceso sencillo"**¹⁵.

"La premisa central del Modelo, es que la gente atraviesa por una serie de etapas cuando hace algún intento de cambiar su comportamiento. Prochaska, Redding, Harlow, Rossi y Veller (1994), identifican cinco etapas de cambio, precontemplativa, contemplativa, preparación, acción, y mantenimiento.

¹⁴ García S., Ob. Cit. p. 25

¹⁵ El modelo Transteórico de Cambio Conductual, de Lucy Bradley-Springer, PhD.RN Co-Dira. de AIDS ETC y Asistente de Prof., E. de Medicina y C. de Enfermería, U. de Nvo. México, traducido por Mtra. Berta M. Rodríguez

La esencia de la utilidad de este modelo, sin embargo, descansa en la investigación que muestra que la etapa en la que se encuentra el cliente puede ser identificada y que se puede usar esa información para desarrollar la intervención apropiada".¹⁶

Y por ello se observo que la Sra. I. de la R. T., se encontraba en una primera etapa de precontemplación, en donde reconoce que existen problemas, pero se queda hasta ahí, por que aun no logra identificar las causas de ellos.

Se llevó a cabo una intervención con la Sra. E. de la R. T., hermana de la mamá de las alumnas el 19 de abril, por que la familia ya no deseaba que las niñas se encontraran desprotegidas, así que se acordó que hablaría con sus hermanos para ver si a pesar de que ya no estaban en condiciones de intervenir, por el papel que firmaron ante el juzgado, deseaban denunciar y que intervenga nuevamente el DIF ahora con el caso de las menores, no dio una fecha establecida, para realizarlo, por que dijo que era un punto muy delicado, así que le tomaría tiempo, se le explicó que era importante, si es que desea ayudar a sus sobrinas, y que se le buscaría para ver los resultados. Esto como una parte de la fase de contrato, sin embargo en la siguiente entrevista no se obtuvo ningún resultado positivo, por que además de que no habló con todos sus hermanos, y se negó a seguir con ella. La siguiente vez que se busco, no se encontró.

¹⁶ *Ibidem.*

FASE DE ACCIÓN.

La fase de acción es la etapa en la que se desarrollan los acuerdos establecidos en la fase de contrato, que en la metodología de casos es la fase de la ejecución.

Hasta el momento no se han obtenido logros, por que la situación de las menores no ha variado, lo único rescatable es que dicho por las profesoras, solo en el mes de junio las niñas no han faltado, cuestión que es importante, pero que no beneficiara en mucho a la niña A. V. dela R. T., ya que a pesar de esfuerzos conjuntos, por parte de la profesora de grupo y de la profesora de apoyo de la USAER, la niña reprobará el año escolar, pues le afectó la inasistencia en el aspecto del aprendizaje.

Un punto importante que se puede destacar es que la Sra. I. de la R. T. según datos informados por su hermana y por las mismas niñas, sigue sin llegar a su casa a dormir, cuestión que ella no menciona cuando se le entrevisto, pues no lo reconoce, ni lo manifiesta como un problema, y que sigue repercutiendo en la inasistencia y el aprendizaje de las menores.

En cuanto al aspecto de la terapia no se pudo seguir tocando el tema con ella, pues no se le ha contactado, debido a que no se le encuentra en su domicilio, ya que según lo relatado por sus hijas "esta trabajando todo el día, y sale muy temprano de su casa y llega hasta ya entrada la noche". Aunque ella sabe, que puede acudir al colegio de las menores específicamente en la USAER, donde le atenderán.

Por lo que la fase de acción no se llevo a cabo, pues ningún acuerdo establecido tanto con la Sra. I. de la R. T., como con la Sra. E. de la R. T., fueron realizados, siendo un obstáculo dentro del modelo, que no permite un avance en el problema que se había identificado.

Sin embargo la problemática no se cierra se regresa a las manos de la profesora A. A. y la Trabajadora Social de la unidad de las USAER, para que le den el seguimiento, pues se debe brindar una atención integral al caso del y las menores de la R. T.

CIERRE Y EVALUACIÓN

Dentro de la metodología tradicional de casos, existe el proceso de evaluación, que nos permite valorar, la intervención del profesional, y de la participación de los integrantes del caso, y en el modelo que se presenta se llama Cierre y Evaluación.

Centralmente en los planteamientos del enfoque sistémico, una reunión familiar, permite una interacción de los integrantes de la misma, y esto ayuda en el proceso de solución de las problemáticas, ya que la familia es un sistema que intercambia información, cómo mencionan Rodríguez y Padilla, sin embargo dentro del asunto de intervención no se pudo llevar a cabo una reunión de las menores con su mamá, para establecer un dialogo, en donde cada miembro de la familia, expresará como se siente, cuales son sus problemas, que es lo que desea que exista en su casa, en cuanto a ambiente, costumbres hábitos, etc., y que encuentren la solución a la inasistencia constante de las menores al colegio y a todos los problemas que presentan.

De acuerdo al enfoque sistémico se pretendía un cambio positivo para cada integrante de la familia, " morfogénesis", que según García en el Manual Modelos de Atención Social a la Familia nos dice que es el **"Proceso que facilita el cambio en la organización de cualquier sistema mediante feedback positivo"**.¹⁷

¹⁷ García s., Ob. Cit. P.25

A esta intervención no se le da un cierre o terminación, debido a que no se logra que la Sra. I de la R. T. no reconozca cuales son los problemas que aquejan a su familia, solo acepta que existen problemas que no identifica, además de que la problemática seguirá siendo tratada en la USAER.

Sin embargo aun, cuando la inasistencia se corrigiera, no quiere decir que los problemas se hayan superado, el tratamiento debe verse y plantarse, como integral.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

En la problemática presentada se identificó que, las niñas se manejan bajo una interacción simétrica en donde según García **"los participantes tienden a igualar especialmente su conducta recíproca y a su interacción puede considerarse simétrica, sean debilidad o fuerza, bondad o maldad, la igualdad puede mantenerse en esas áreas"**¹⁸, debido a que sus actitudes y comportamiento son muy similares.

Se concluyó que las niñas son manipuladas al grado de mentir en algunas ocasiones, esto se detectó, por que se contradecían y se corregían cuando se les preguntaba cuestiones acerca de mamá, de su hermano y de la familia con la que habitan, él por que mienten, es una cuestión a la que no se pudo llegar, por que no se logro conjuntar a la familia, que era la estrategia que se buscaba, lo que se observo es que defienden y apoyan a su mamá, sin embargo en todas las entrevistas que se realizaron se notaba que existía un juego de mentiras y contradicciones tanto en la familia de estudio, como en la extensa.

Otro punto es que la Sra. I. de la R. T., no acepto ni reconoció el hecho de no asistir a su casa a dormir, por salir a divertirse con sus amigos, debido a la baja autoestima que presenta como un problema que repercute en las menores provocando la inasistencia y el bajo rendimiento escolar. El hecho es que las niñas según lo que menciona la Tía, y la Trabajadora Social de la USAER, viven en condiciones inadecuadas, pues su casa se encuentra en muy malas condiciones de

¹⁸ García S., Ob., Cit. p.7

estructura y limpieza, lo único que se pudo observar desde afuera son que el domicilio no presenta una limpieza general por todos los inquilinos y que en ella habitan por lo menos 5 familias, y no en muy buenas condiciones económicas.

Se percibo a través de la investigación que las menores presentan un grado de desnutrición denotado por las características físicas que muestran, además de estar desaliñadas lo que manifiesta que la Sra. I. de la R. T. ha mantenido a sus hijas desatendidas, abandonadas, olvidadas y desnutridas desde pequeñas. No siendo esto un factor que influyera en la asistencia de las menores ya que la niña M. del R. de la R. T. en sus 3 primeros años de escuela no faltaba de esta manera, ni la más pequeña en su primer año lo hacía, por tal motivo se considera que en parte lo que influyó en la incidencia escolar, fue:

La separación de la última relación sentimental de la mamá, sin dejar fuera que la culminación de sus dos relaciones anteriores ha sido un golpe que han provocado altibajos en la estabilidad emocional de la Sra. I. de la R. T., además que dicho por ella, firmo una hoja escrita de su puño y letra, en el que le entrego su hijo, a su padrino, hecho que también le ha afectado en su estado emocional, considerando que ese documento no es un factor definitivo, para que se le quitara su hijo, sin embargo, se ve que dentro de la intervención del DIF, se debe brindar una atención integral, oportuna y permanente en las problemáticas que se presenten, cuestión que no se llevo a cabo, por que solo trataron parcialmente el caso, atendiendo al niño, C. E. de la R. T., dejando fuera de dicha intervención a las menores, por lo tanto ésta, no ha servido como una solución a los problemas, sociales, educativos y económicos de la familia de estudio, trayendo como consecuencia que ese incrementen los

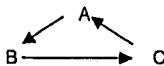
problemas en las menores. Dejando ver que existió una insuficiencia de profesionalización en la atención de este caso por parte de la institución y de los profesionales que participaron en él.

La problemática que nos ocupa en un principio se ve reflejada por una serie de causas que provienen de otros factores ajenos a las pacientes identificadas, por lo que se ve la necesidad de analizar este aspecto bajo la siguiente fuente.

"La cibernética al introducir la teoría de la comunicación y del control permite ver cómo ese sistema se autorregula mediante procesos de retroalimentación, así el comportamiento de A influye en B, B en C y C en A, con lo cual se cierra un circuito"¹⁹

En la problemática que nos ocupa, quedaría visto de la siguiente manera:

- A, es la familia adoptiva o extensa.
- B, es la Sra. I de la R. T.
- C, son las P. I. (M. del R. y A. V. de la R. T.), su hermana y hermano



En este sentido el asunto que nos ocupa, en un principio fue la inasistencia escolar de las menores, pero esta procede del complejo proceso de vida que han llevado y que les antecede, por tal motivo A ha influido en el desarrollo de la Sra. I. de la R. T., (B), y ella a su vez en sus hijas e hijo (C), lo que nos da por consecuencia el esquema, que han vivido hasta este momento las menores, y el menor.

¹⁹ Rosalba Tenorio, Eugenia Figueroa y Guillermina Natera. Revista de Trabajo Social 6 y 7, ENTS. UNAM

Sin embargo se observo en el comportamiento de la Sra. I. de la R. T., un mecanismo de defensa, como lo es la negación, primero a la aceptación de los problemas el día de la entrevista y después a no querer atenderlos, cuando no se le localizo, además un engaño, pues al finalizar la entrevista, deja ver que si desea que se participe con ella en la búsqueda de solución a sus problemas, sin embargo su comportamiento y actitudes dejan ver que no es así, aunque sus palabras lo expresaron, su conducta manifiesta lo contrario.

La familia a pesar de expresar por medio de la Sra. E. de la R. T., su interés de apoyar y ayudar a las niñas, no mostró ninguna acción, para intervenir en el caso de las menores, ya que no desean verse involucrados en problemas. Por otra parte piden que intervenga el DIF, pero hasta el momento ninguno está en la disposición de denunciar el hecho ante las autoridades, y ninguno de la familia desea hacerse responsable de ellas.

La problemática que nos ocupa en un principio no fue cerrada, y se traslado nuevamente a la USAER, para brindarle el seguimiento necesario, y dentro de las posibilidades o alternativas se vislumbro una nueva estrategia por lo tanto se sugiere ver la problemática de las menores a través:

- De la tía paterna de la niña M. R., pues en la plática que se tuvo con la Sra. E. de la R. T., da razón, de que existe esta persona con la que vivió la niña y que ha sido su interés apoyarla, pero lo que se ve es la necesidad de plantearle a esta persona el hecho de aceptar a las 3 niñas y así no separarlas.

- El caso seguirá siendo tratado en la USER, por la profesora de apoyo y Trabajo Social, para lo que se sugiere, brindarle seguimiento, localizando a la Sra. I. de la R. T., en otros horarios y días a los que regularmente se le visito, para que se sensibilice de cuáles son los problemas que la llevaron a su comportamiento actual. Pues ella con su actitud ha generado en sus hijas, un ambiente de conflictos.
- Establecer el contacto nuevamente con el DIF, pero esta vez en una asesoría legal, que permita evaluar nuevamente la situación del menor C. E., y la participación de la Trabajadora Social de dicha institución, además de ver por que el caso se atendió parcialmente, pues se dejo de lado la situación de las niñas.

Hasta el momento no se logro la intervención integral como era lo que se pretendía, pues solo se efectuaron dos fases, la de contacto y contrato no culminando con esta, por otra parte no se llevo a cabo la fase acción por que no se localizó a la Sra. I. de la R. T.

Concluyendo que dentro del proceso de la guía para la solución de problemas existen 3 fases, de las cuáles se desarrollaron 2 en una interacción conjunta, ejemplo, con la Sra. I. de la R. T. en una sola entrevista se desglosaron la fase de contacto y de contrato y no una por una en diferentes entrevistas, todo dependió, de la interacción de los miembros de la familia, de la disposición de las personas y de los pacientes identificados, además de la relación que se forma con la persona que atiende el caso, (ver anexo III y IV). Se rescata que existe una disposición por parte de la USAER, para la atención de los casos, que permiten que existan coaliciones

con personas o instituciones externas que puedan apoyar, en el desarrollo de las problemáticas

detectadas, sin embargo se considera que la función de Trabajo Social en la USAER, debe ser permanente, por la necesidad de problemáticas que se presentan en el ámbito educativo, pues se percato que interviene solo en momentos de crisis y no de manera preventiva.

INFORMACIÓN ANEXA.

Para vislumbrar lo ocurrido con las menores M. del R. y A. V. de la R. T., se asistió al domicilio de la familia de la R. T. y conocer los hechos posteriores que han vivido las menores a partir de que se transfirió la problemática a la USAER y poder brindarle un seguimiento, obteniendo los siguientes resultados: La Sra. I. de la R. T. y sus hijas ya no habitan en el mismo domicilio, desde hace aproximadamente nueve meses y su padre adoptivo, falleció hace 6 meses, la Sra. E. de la R. T. Informo que no sabe del paradero de su hermana, y que la vez que la vio en velorio de su papá, no quiso decirles donde estaba viviendo, además de que tuvieron una pequeña discusión.

Se asistió a la escuela que acudían las menores y se encontró que ya no asisten a está. Además de que el servicio de USAER, ya no trabaja en este plantel, pues ha mejorado el rendimiento y ha disminuido la problemática escolar en los alumnos.

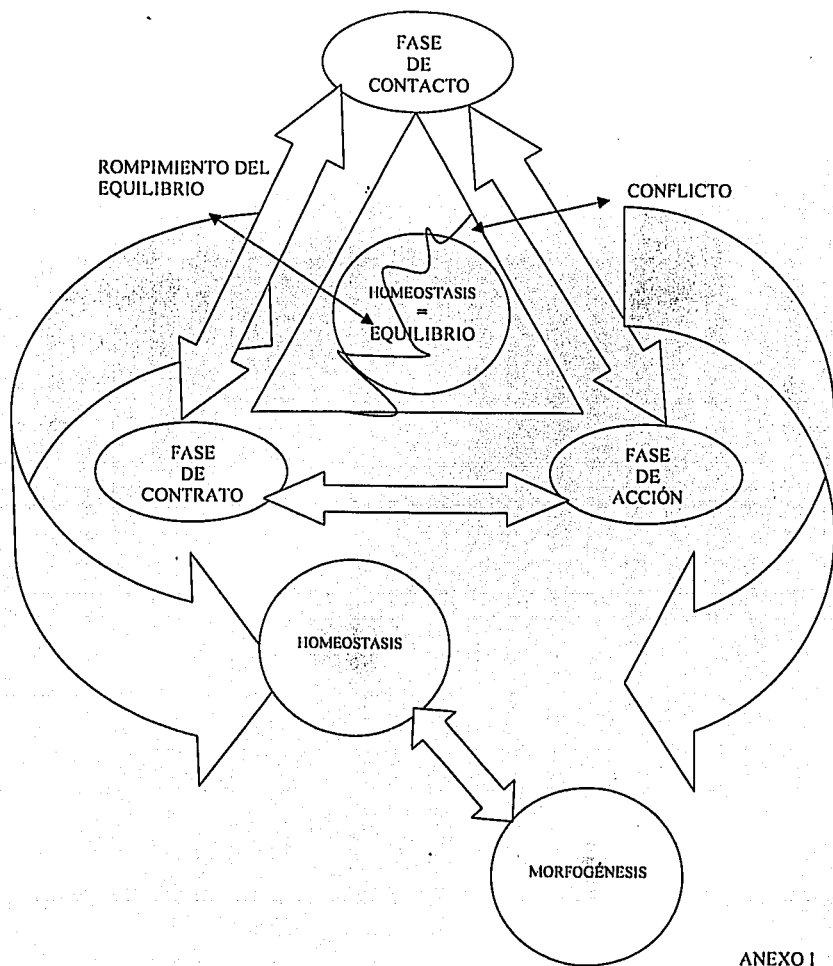
BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.

- LEÑERO, Otero Luis.
"Las familias en la Ciudad de México, Investigación social sobre la variedad de las familias, sus cambios y perspectivas".
Editado por, DIF, UNICEF, CEMEFI e IMES.
México, 1994, primera edición
Pp. 17-22.
- VELASCO, Ortiz Laura; LAZOS, Chavero Elena y GODÍNEZ Guevara Lourdes
"Estudiar a la Familia Comprender a la Sociedad".
Editado por el DIF.
México, 1996, primera edición
- RODRÍGUEZ, Villa Bertha Mary y PADILLA, de Trainer Ma. Teresa.
"Mediación en el Divorcio, Una alternativa para evitar las confrontaciones".
Editado por la Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial UNAM.
México, 2001, segunda edición.
Pp. 43-49.
- GARCÍA, Rivas Socorro.
"Manual Modelos de Atención Social A la Familia del Módulo VII del Diplomado de Atención Social a la Familia".
- MACIAS, Raymundo
"La Familia"
Revista Saber Ver, edición especial, LA FAMILIA.
México, 1997.

- GIDDENS, Anthony.
 "Modernidad e Identidad del Yo".
 Editado por Península / Ideas.
 Barcelona, 1998.
 Pp. 9-19.
- ESTRADA, Inda.
 "El Ciclo Vital de la Familia".
 Editado por Posada.
 México 1991 27ava edición.
- Revista de Trabajo Social, 6 y 7
 Relación del Familiar con el Sujeto alcohólico: una aproximación sistémica.
 Tenorio Rosalba, Figueroa Eugenia y Natera Guillermina
 ENTS-UNAM.
- Falcón Alcántara Alejandra
 "Manual Metodología Básica para la Atención de la Familia, del Modulo IV del
 Diplomado Atención social a la Familia".

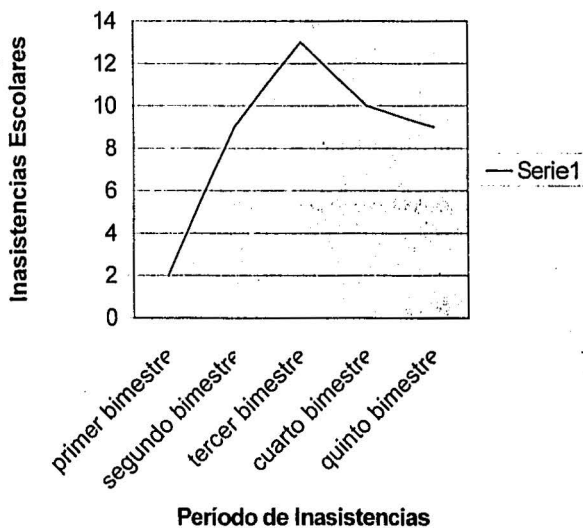
A
N
E
X
O
S

MODELO DE LA GUÍA PARA EL PROCESO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



ANEXO I

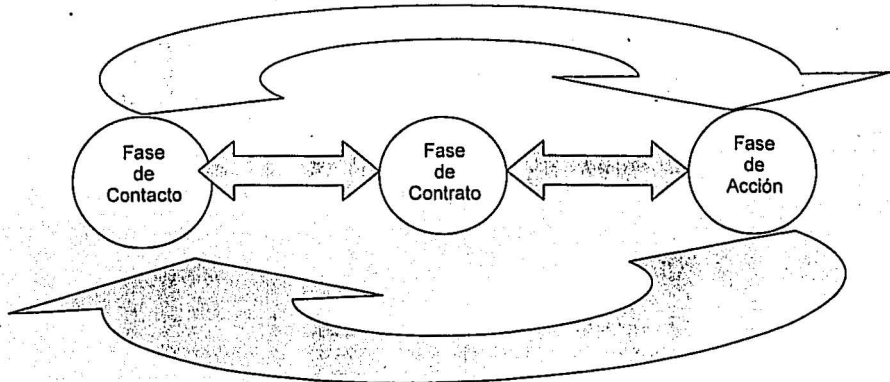
**Gráfica de Inasistencia de la menor M.
del R. de la R. T.**



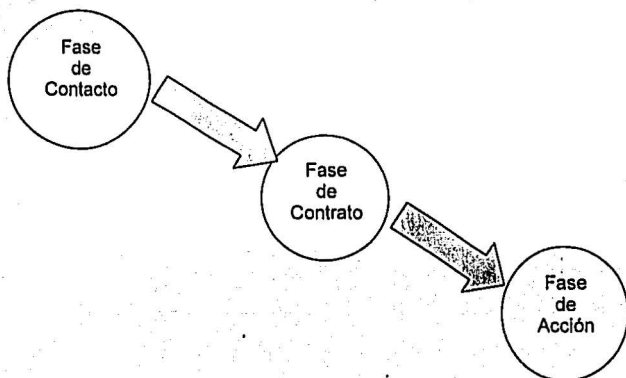
ANEXO II

ESQUEMA DEL MODELO DE LA GUÍA PARA EL PROCESO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

MODELO EN QUE SÉ DESARROLLAN LAS FASES EN UN SOLO MOMENTO.

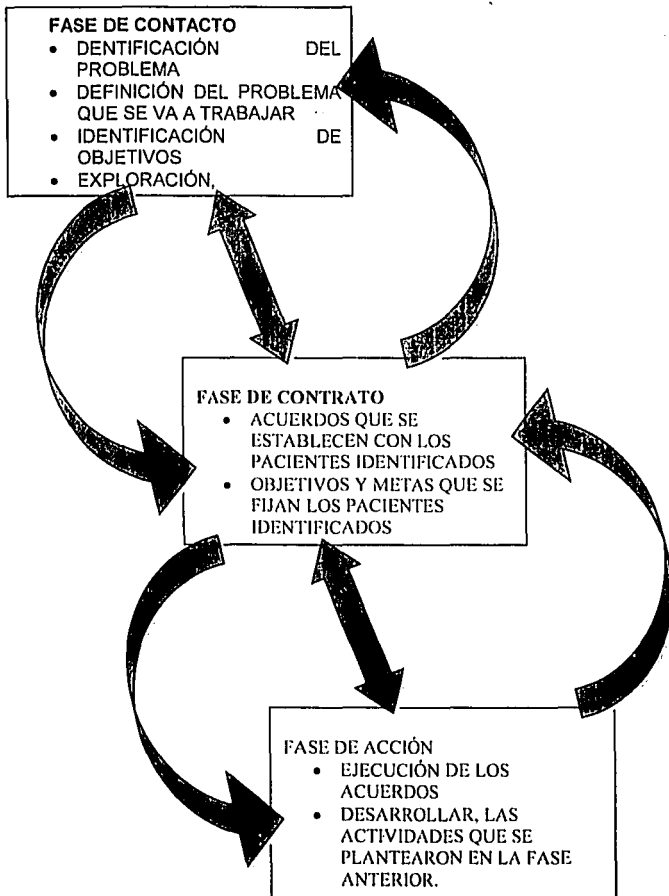


MODELO EN EL QUE SE DESARROLLAN LAS FASES POR SEPARADO.



ANEXO III

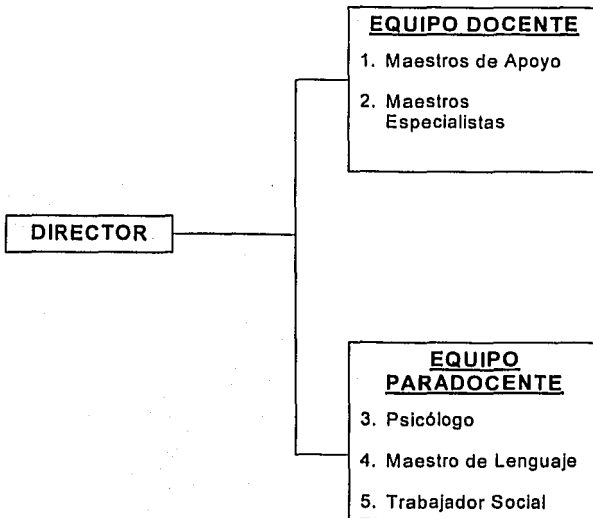
ESQUEMA DEL MODELO DE LA GUÍA PARA EL PROCESO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, CON LAS FASES DESARROLLADAS.



ANEXO IV

**S.E.P.
D.G.S.E.I.**

ESTRUCTURA



ANEXO V

CONCEPTO USAER

La unidad de Servicios de Apoyo a la educación regular (USAER), es el servicio que la educación especial ofrece para apoyar el proceso educativo en la atención de la población con o sin discapacidad, que presenta necesidades educativas especiales.

En las propias escuelas, de educación básica USAER, atiende a los alumnos, ofrece asesoría a los docentes y proporciona orientación a los padres de familia, contribuyendo a la transformación de las prácticas profesionales y a la ampliación de la cobertura en respuesta a la diversidad de la población escolar.

ANEXO VI

CONCEPTO DE NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Se considera que el alumno presenta necesidades educativas especiales cuando en relación con sus compañeros de grupo, enfrenta dificultades para desarrollar el aprendizaje de los contenidos consignados en el currículum escolar, requiriendo que a su proceso educativo se incorporen recursos diferentes a fin de que logre los objetivos curriculares.

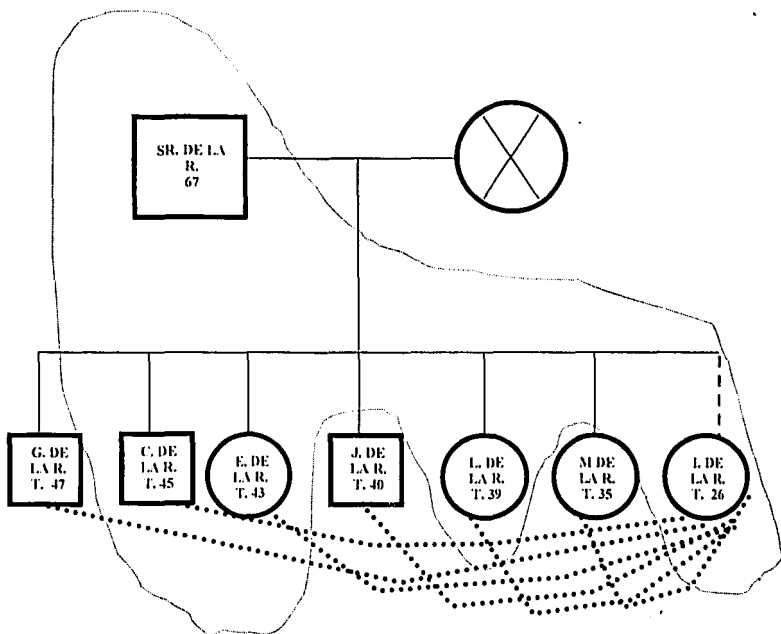
ANEXO VII

CONCEPTO DE U.S.A.E.R.

La Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (U.S.A.E.R.) es la instancia técnico operativa y administrativa de la Educación Especial que se crea para favorecer los apoyos teóricos y metodológicos en la atención de los alumnos con necesidades educativas especiales, dentro del ámbito de la escuela regular, favoreciendo así la integración de dichos alumnos y elevando la calidad de la educación que se realiza en las escuelas regulares.

ANEXO VIII

GENOGRAMA DE LA FAMILIA ADOPTIVA DE LA SRA. I DE LA R. T.

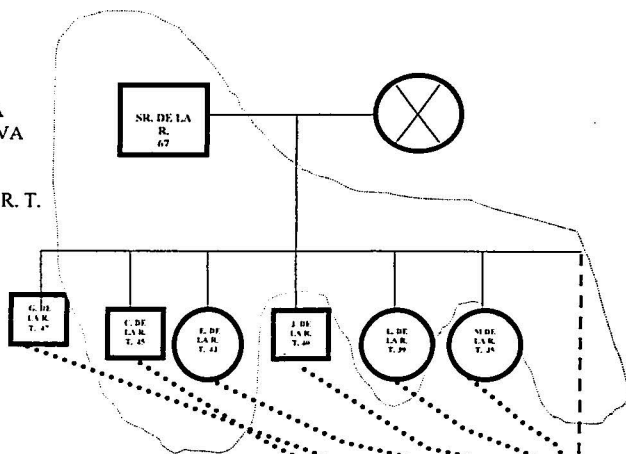


En la intervención a la problemática de las pacientes identificadas, se detecta que ellos provienen del seno de la familia de la Sra. I. de la R.T., por lo que se presenta la gráfica que nos muestra la relación de la ella., con su familia adoptiva, la que corrobora que no ha sido agradable, cordial ni provechosa para su sociabilización, cuestión que ha repercutido ahora en la vida de las menores sujeto de estudio, por lo que se anexa esquema.

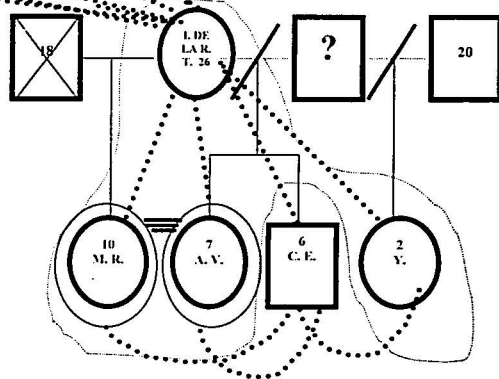
ANEXO IX

GENOGRAMA

FAMILIA
ADOPTIVA
DE LA
SRA.
I. DE LA R. T.



FAMILIA SUJETO
DE ESTUDIO



GENERAL

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN