



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

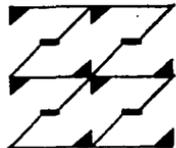
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA

"CONSECUENCIAS LOGICAS Y NATURALES".
UNA ALTERNATIVA EN EL CAMBIO DE LAS
RELACIONES PADRES HIJOS

INFORME DE SERVICIO SOCIAL
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO (A) EN PSICOLOGIA
P R E S E N T A N :
BENITEZ SOTELO JUAN DE DIOS
RIOS HERNANDEZ RITA

ASESORA: PATRICIA BAÑUELOS LAGUNES

UNAM
FES
ZARAGOZA



LO HUMANO EJE
DE NUESTRA REFLEXION

MEXICO, D. F.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2002



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

G.R.A.C.I.A.S

A Dios

Porque creyendo en él, encuentro siempre aliento para seguir adelante.

A mis padres

Por creer en mí como hijas, y por que su educación me permitió ser lo que soy.

A mis hermanas y mis sobrinos

Por estar conmigo siempre que los necesito, y por ser fuente de inspiración para este trabajo.

A mis hermanos

Porque aunque no lo expresen con palabras, están conmigo.

Porque tu eres el amor de mi vida:

Amando, por su apoyo incondicional, su prudencia y escucharme en todo momento.

A Paly

Por demostrarme que en la búsqueda del camino, siempre encuentras herramientas para crecer profesionalmente.

A las mamás y los niños que decidieron compartir parte de su vida para enseñarnos a aprender.

A mi compañero, a mis amigas y amigos, que de alguna manera contribuyeron en la realización de este trabajo.

Rita

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

A la memoria de la mujer que me da la fuerza para seguir aquí.

Epifanía Benítez

GRACIAS

A mis padres
Por su apoyo y comprensión.

A mis hermanos
Por su paciencia y apoyo
Además porque en este universo somos los seres más próximos.

Al futuro de mi casa, que fueron materia prima para este trabajo. ¡Gracias!

Sandy, Aldo, Karely, Marlon, Juan Carlos, Ransell, Tander, Elías, Iván, Truill, Nair, Claudia, Ramiro, Mariana, Fernanda, Ramiro, Valeria, Rodrigo.

A la mujer que amo: Tere.
Por su paciencia, tolerancia y comprensión, y por darme el aliento que me hacía falta para seguir adelante. ¡Muchas Gracias AMOR!

A Paly
Por compartir su sabiduría, y por brindarme confianza

A las mamás y los niños que decidieron compartir parte de su vida para enseñarnos a aprender.

Con cariño, respeto y admiración:
Juan

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

ÍNDICE

Introducción

Capítulo 1

Programa de Comunicación en la Escuela y la Familia, y Objetivos del Servicio Social

➤ Objetivos generales del programa de servicio social de la carrera de psicología	5
➤ Nivel institucional	5
➤ Nivel estudiantil	5
➤ Objetivos Generales y Organización del programa de Servicio Social	6
➤ Organización del Programa de Comunicación Educación y Familia	6
➤ Objetivos del Programa de Servicio Social: "Comunicación en la Escuela y en la Familia".	8
➤ Objetivos particulares como pasantes	9
➤ Actividades desarrolladas durante el servicio social	10
➤ Consideraciones en relación a los objetivos del Servicio Social	16

Capítulo 2

El Enfoque Sistémico Como Marco Explicativo De La Relación Padres- Hijos

Conceptos básicos	20
➤ Noción de Comunicación.	21
➤ Noción de construcción de la realidad	23
➤ Noción de Familia y cambio.	27
➤ Noción de Asesoría	32
➤ Estrategias para Promover el Cambio	35

CAPÍTULO 3

"CONSECUENCIAS LÓGICAS Y NATURALES": UNA ALTERNATIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES PADRES-HIJOS

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

➤	Importancia de la asesoría a padres de familia.	44
➤	Breve historia de las "Consecuencias Lógicas y Naturales"	50
➤	Definición de las "Consecuencias Lógicas y Naturales"	54
➤	Diferencias entre la estrategia "Consecuencias Lógicas y Naturales", y las prácticas comunes de "Premio-Castigo".	59

Capítulo 4

Guía para la Aplicación de la Estrategia Consecuencias Lógicas y Naturales en el Comportamiento Inadecuado de los Niños

➤	Clarificar Objetivo.	67
➤	Identificar el patrón problema-solución de la díada.	68
➤	Identificar la perspectiva de la mamá	69
➤	Como vender la Estrategia	69
➤	Identificar si hay Consecuencias Naturales o Consecuencias Lógicas en el comportamiento inadecuado del niño.	70
➤	Crear un Contexto de Elección cuando se va a utilizar Consecuencias Lógicas	72
➤	Comunicación	72
➤	Especificación de las condiciones necesarias para la situación de Consecuencias Lógicas y Naturales.	74
➤	Ensayo	
➤	Seguimiento	

Análisis 81

Conclusiones 86

Bibliografía

Anexo I

Anexo II

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un informe de las actividades realizadas durante el servicio social, el cual se llevo a cabo en el Programa de Comunicación en la Escuela y en la Familia (PCEF), que tiene como propósito la investigación de los patrones de interacción familiar en la población mexicana, que posibiliten la revisión, ampliación y creación de estrategias de interacción en el ámbito familiar (Verdiguél y Bañuelos, 1998).

En el PCEF se visualiza a la familia como una de las organizaciones sociales fundamentales para el desarrollo del ser humano, cuya transformación lleva al estudio de temas relacionados con la estructura familiar, sus cambios y las modalidades que ha adquirido actualmente.

La manifestación de estos cambios en la familia se observa en los estilos de crianza que los padres adoptan con sus hijos. Las familias transmiten sus métodos de disciplina y sus expectativas de generación en generación. A través de su experiencia vital van adquiriendo maneras de relacionarse, de comunicarse, de establecer límites, reglas, roles, etc.

El papel que juegan los padres^{*} al respecto es importante, ya que en ellos recae una de las tareas más difíciles que existen: el tomar a un ser humano pequeñito e indefenso, y asumir la responsabilidad por su salud física y psicológica, y criarlo de tal manera que se convierta en una persona productiva, responsable y colaboradora con su medio.

Para el crecimiento y desarrollo de sus hijos, la sociedad y la cultura exige a los padres actitudes y funciones complejas, deben ser capaces de crear un ambiente afectivo

* Quizá sea arbitrario considerar o hablar de relaciones padres hijos, cuando básicamente son las mamás las que suelen acompañar a los niños a un servicio de apoyo, sin embargo, se desea aclarar que para este trabajo se emplea el término "padres" en un sentido general, haciendo referencia a ambos progenitores (mamá y papá).

y emocional favorable con la finalidad de hacer de sus hijos unos seres humanos "felices y productivos".

A lo anterior se une otros roles que los padres de familia deben jugar: el papel de trabajador, el de pareja, etc. La exigencia de distintos ámbitos, hace necesaria una gran capacidad de cambio y flexibilidad, entendidas como la posibilidad de integrar nuevas formas de adaptación para responder a las exigencias sociales y culturales, principalmente al ser padres.

Cuando los padres no han tenido la posibilidad de desarrollar recursos y estrategias de relación para responder a dichas exigencias, posiblemente las dificultades que se presentaban cotidianamente se pueden transformar en problemas, expresando dificultades en la relación padre-hijo.

Actualmente se escuchan comentarios de los padres como los siguientes: "¿cómo ponerle límites sin castigarlo?" ; "ahora ¿cómo lo voy a educar si ya no puedo pegarle?" ; "¿cómo hacerle ver que lo que hace esta mal, si ya no puedo decirle nada?" ; "¿cómo educarlos, si ahora resulta que la educación la necesito yo?" ; "¡ahora resulta que los patos le tiran a las escopetas!"

Ante esta situación surgen tentativas de apoyo a través de la radio, la televisión, libros, revistas, etc., con la finalidad de auxiliar a los padres en la comprensión del desarrollo de sus hijos.

Dentro de la literatura que aborda este tema se encuentra *el P.E.T. Padres Eficaz y Técnicamente Preparados*, (Thomas, 1978) el cual proporciona opciones concretas en los problemas infantil y juvenil. *El Arte de Ser Padres*, (Dodson, 1981), y *Padres que Saben Que Hacer*, (Lewis y Lewis, 1991) proporcionan elementos enfocados en el manejo de las conductas de los padres y de los niños.

Uno de los talleres en el ámbito de la relación padre- hijo es el P.E.C.E.S, (Padres Eficaces con Entrenamiento Sistemático), que se vislumbra como otra opción, sin embargo dado su alto costo y falta de difusión no permite que tenga el eco que demandan las necesidades.

En reconocimiento a la importancia que tiene la familia para el desarrollo de los individuos, la carrera de Psicología de la FES Zaragoza se ha dado a la tarea de implementar programas, de apoyo a los padres de familia, como el PCEF Programa de Comunicación en la Escuela y en la Familia.

El PCEF propone diversas actividades que buscan contribuir a la explicación y al mejoramiento de las relaciones familiares a través de la asesoría a padres, y promoviendo estrategias en las dificultades que se presentan con sus hijos.

En el presente trabajo se aborda como tema principal el desarrollo de la estrategia de "Consecuencias Lógicas y Naturales", promoviéndola como una alternativa para el mejoramiento de la relación padre-hijo.

Las "Consecuencias Lógicas y Naturales" es una estrategia reconocida y aceptada en el campo de la educación para conseguir disciplina en el niño; entre los autores que hacen referencia a dicha estrategia se encuentran: Don Dinkmeyer (1981), Dodson (1980) Dreikurs (1972), Lewis y Lewis (1991), Loren Grey (1978). En el ámbito clínico, autores como: William H. O'Hanlon (1999), Insoo Kim Berg (2001), hacen mención de la estrategia como una herramienta eficaz en la educación.

Con la finalidad de darle una mejor coherencia al presente trabajo, se considero que en el primer capítulo se debía incluir el reporte de las actividades del servicio social, y no anexarlo en capítulos finales como se acostumbra a hacer en este tipo de trabajos, y posteriormente se consideraron los aspectos relativos al estudio de la estrategia de "Consecuencias Lógicas y Naturales", como aporte principal al trabajo. Por lo que el trabajo se conforma de la siguiente manera:

El primer capítulo contiene los objetivos generales en el ámbito institucional y en el ámbito estudiantil, los objetivos específicos y generales del programa de servicio social en el cual se participó; así como también se describen las actividades profesionales que se realizaron durante el programa.

En el capítulo dos, se retoma el enfoque sistémico para sustentar teóricamente la estrategia de Consecuencia Lógicas y Naturales. Se considera la importancia de dicho enfoque y las ventajas de considerarlo como marco teórico.

El capítulo tres es una muestra general de la importancia de la estrategia de "Consecuencias Lógicas y Naturales", se menciona algunos autores que promueven su aplicación, y sus ventajas de ponerla en practicar como un método diferente para educar y disciplinar a los niños sin necesidad de regañarlos ni de violar sus derechos. Y la importancia básica de diferenciar las "Consecuencias Lógicas y Naturales" con el método de premio y castigo.

En el capítulo cuatro se propone una guía elaborada con la finalidad de auxiliar a los profesionales y paraprofesionales que trabajan con padres, en este apartado se consideraron aspectos básicos para el uso de la estrategia como una alternativa para mejorar la relación padre-hijo; la guía pretende ser lo más específica posible al poner en práctica la estrategia de Consecuencias Lógicas y Naturales; considerando detalles que en la bibliografía revisada no se enfatizan; y que pueden ser de utilidad para aquellos interesados en la estrategia. La guía se ejemplifica con los datos de un caso, cuya información se agrega en el anexo 2.

CAPITULO I

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN EN LA ESCUELA Y EN LA FAMILIA: OBJETIVOS DEL SERVICIO SOCIAL

OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA

Estos objetivos son planteados a dos niveles:

NIVEL INSTITUCIONAL

- Proporcionar situaciones de aplicación de la práctica psicológica que permita relacionar al psicólogo como profesional de la conducta, comprometido con los problemas nacionales.
- Adecuar el perfil profesional del psicólogo a los problemas sociales prioritarios.
- Proporcionar situaciones que permitan detectar formas concretas de intervención psicológica como medios alternativos de docencia.
- Proporcionar situaciones de intervención que permitan implementar técnicas de investigación psicológica al análisis de la problemática nacional y deficiencia de la carrera de psicología para formar profesionales de utilidad.

NIVEL ESTUDIANTIL

- Desarrollar actividades que permitan realizar acciones concretas que demuestren el dominio operacional y el conocimiento integral de un concepto dado.
- Desarrollar actividades que permitan aplicar en la práctica los aspectos operacionales relevantes a la información teórica adquirida e integrada durante la carrera.

- Desarrollar actividades que permitan abstraer y generar información relevante a partir del análisis y aplicación de las diferentes dimensiones de un concepto dado.

OBJETIVOS GENERALES Y ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

El Programa de servicio social: Comunicación en la Escuela y en la Familia (PCEF), forma parte del programa general de desarrollo académico: Programa de Comunicación Educación y Familia. El cual tiene como objetivo principal la investigación de los patrones de interacción familiar en población mexicana, que posibiliten la revisión, ampliación y creación de estrategias de intervención en el ámbito familiar. (Verdiguél, L., y Bañuelos, P 1998)

ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA COMUNICACIÓN EDUCACIÓN Y FAMILIA

A). Subprograma de Atención.

Se ofrecen los servicios de orientación a padres de familia de manera individual y/o en grupo; de atención psicoeducativa, que abarque problemas emocionales y de comportamiento, dificultades dentro del sistema familiar y problemas de rendimiento escolar. Así como también capacitar a profesionales y paraprofesionales en el manejo de la dinámica de grupo en el ambiente escolar y de relaciones interpersonales dentro de la familia y la escuela.

B). Subprograma de Investigación

En este subprograma se contemplan dos grandes líneas de investigación:

- Escuela y Familia: donde se consideran temas de estudio como la vinculación entre procesos cognitivos y funcionamiento familiar, el comportamiento escolar

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

indisciplinado, la comunicación familiar y la efectividad de programas de educación a padres.

- Caracterización de las familias mexicanas de la zona de influencia: donde se contempla temas de investigación como el funcionamiento de la interacción familiar, la definición de la red conceptual de padres e hijos y la familia, la descripción de los valores y creencias acerca de la educación familiar.

Objetivos del Subprograma de Atención

Orientación Grupal.

- Tiene como objetivo difundir estrategias que permitan a los padres mejorar la relación con sus hijos y guiarlos en sus etapas de desarrollo, de acuerdo a las necesidades y expectativas que tienen para su educación.

Orientación Individual.

- Tiene como objetivo diseñar e implementar estrategias para mejorar la interacción familiar considerando tres aspectos con relación a los patrones de interacción padres e hijos: la detección, el cambio y la evaluación de los cambios.

Psicoeducativa.

- Tiene como objetivo elaborar estrategias para el cambio de las actitudes en los adolescentes, que les permitan mejorar la relación consigo mismos, con su familia y con su escuela.

Objetivos del Subprograma de Investigación.

Estilos de Educación Familiar.

- Tiene como objetivo investigar las formas particulares de los patrones de crianza y de las formas de comunicación interpersonal en las familias mexicanas, con la finalidad de adecuar las estrategias de cambio a nuestra población.

Evaluación del Funcionamiento Familiar

- Tiene como propósito la descripción de las formas de organización y relaciones que se establecen dentro de la familia.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL : "COMUNICACIÓN EN LA ESCUELA Y EN LA FAMILIA".

Una vez descritas las áreas y actividades del programa general, a continuación se describen los objetivos del subprograma Comunicación en la Escuela y en la Familia.

OBJETIVO GENERAL

Contribuir a la creación e incremento de los atributos emocionales y de interacción social, personal y ambientales (familia y escuela) que permitan mejorar la calidad de vida y desarrollo de niños y adolescentes, en un marco de mutuo crecimiento entre padres e hijos, entre maestros y alumnos y entre pares.

Para cumplir con dicho objetivo, el programa se divide en cuatro áreas:

Entrenamiento a padres

Tiene como objetivo difundir estrategias que permitan a los padres mejorar la relación con sus hijos y guiarlos en sus etapas de desarrollo de acuerdo a las necesidades y expectativas que tiene para su educación.

Orientación a adolescentes

Tiene como objetivo elaborar estrategias para el cambio en las actitudes en los adolescentes, que les permitan mejorar la relación consigo mismos, con su familia y con su escuela.

Relación padres hijos

Tiene como objetivo diseñar, e implementar estrategias para mejorar la interacción familiar considerando tres aspectos con relación a los patrones de interacción padres-hijos: la detección, el cambio y la evaluación de los cambios.

Estudio de la familia mexicana

Tiene como objetivo investigar las formas particulares de los patrones de crianza y de las formas de comunicación interpersonal en la familias mexicanas, con la finalidad de adecuar las estrategias de cambio a nuestra población.

OBJETIVOS PARTICULARES COMO PASANTES

- ✓ Fortalecer el desarrollo de las habilidades y recursos como terapeuta dentro del enfoque sistémico.
- ✓ Favorecer la solución de conflictos que se presentan en la práctica profesional mediante el trabajo de equipo.
- ✓ Desarrollar a través de las actividades y conocimientos adquiridos durante el servicio social recursos propios para la solución de problemas.

- ✓ Llevar a la práctica los conocimientos obtenidos durante la carrera.
- ✓ Desarrollar a través de los conocimientos adquiridos durante el servicio social las herramientas necesarias para asesorar a padres de familia que tienen problemas en la relación con sus hijos.
- ✓ Llevar a la práctica la elaboración de talleres y pláticas informativas y formativas para mejorar las relaciones entre padres e hijos.
- ✓ Ayudar a las personas a descubrir y desarrollar sus propios recursos para la solución de problemas.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL SERVICIO SOCIAL

Desde su origen la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, (FES Zaragoza) tomó en cuenta la importancia de contar con espacios en los cuales, no solo los estudiantes tuvieran oportunidad de llevar a la práctica los aspectos teóricos enseñados, sino a demás ofrecer un servicio a aquellas comunidades de bajos recursos.

Por lo anterior, la FES Zaragoza conforma siete clínicas donde se ofrece atención multiprofesional, estas clínicas son: Aurora, Benito Juárez, Estado de México, Los Reyes, Reforma, Tamaulipas y Zaragoza; entre las funciones principales, además de la atención a la población de bajos recursos, se encuentra la capacitación de los estudiantes de las carreras de Enfermería, Odontología, Médico Cirujano, Químico Farmacéutico Biólogo, Ingeniería Química y Psicología.

La clínica Tamaulipas esta ubicada en 4ta. Avenida s/n entre las calles de Jazmín y Gardenia, en donde se ofrecen diversos servicios profesionales, entre los que se encuentran el servicio de medicina general, odontología y psicología, en la última se brinda el servicio en el ámbito educativo y clínico.

Dentro del área de psicología educativa se encuentra el Programa de Comunicación en la Escuela y la Familia, en el cual se realizó el servicio social durante el periodo comprendido de Enero a Octubre de 1998.

ACTIVIDADES

Durante el servicio social se realizaron las siguientes actividades:

Subprograma de Atención

Orientación a Padres, Grupal y/o Individual

A). Atención Grupal

Se llevaron a cabo tres talleres que a continuación se mencionan (las actividades específicas de cada taller se pueden observar en el anexo I).

- I. Taller a padres con hijos en edad escolar básica: el taller se impartió a los padres de los niños que eran identificados por sus maestros como "niños con problemas de conducta". El taller se impartió en la escuela primaria "Juan B. Tijerina", con duración de doce horas, distribuidas en seis sesiones, una sesión por semana.
- II. Taller para padres que asistían al servicio de psicología educativa en la clínica Tamaulipas. El taller se llevo a cabo en las instalaciones de la misma clínica, con una duración de doce horas, distribuidas en seis sesiones, una vez a la semana.
- III. Taller para padres y adolescentes que cursaban el tercer año de secundaria, en la escuela secundaria No. 110 "Nicolás Bravo". Cabe mencionar que en este taller hubo sesiones donde se trabaja solo con padres de familia, y sesiones para adolescentes. La población a la que se impartió el taller, fue seleccionada por los maestros y directivos de la institución basándose en los jóvenes que presentaran problemas de comportamiento.

Se aplicó un cuestionario con objeto de recabar información sobre los principales problemas en el crianza de los hijos de la población con la que se trabajo, con la finalidad de adecuar el contenido del programa. Se encontró que de los 50 padres que aproximadamente se les aplico el cuestionario, la mayoría de ellos tenia problemas, en cuanto a la obediencia, el rechazo a hacer la tarea y a problemas de conducta.

B). Atención Individual.

Al inicio del servicio se informó de la oportunidad para atender personas que tuvieran problemas de relación con sus hijos, así mismo, se atendieron casos donde los niños presentaban problemas emocionales y de comportamiento.

El equipo de trabajo fue dividido con respecto a las asesorías de la siguiente manera: dos de los integrantes atenderían únicamente a adolescentes, y los tres integrantes restantes atenderían a los niños.

Los integrantes del presente trabajo, prestaron atención individual a 16 casos. 9 se dieron de alta con un promedio de 7 sesiones. 2 casos fueron canalizados a otras instituciones especializadas en casos de abusos a menores. 3 casos quedaron inconclusos debido al periodo vacacional. Y solo en dos casos desertaron después de dos sesiones.

Estructura de las Sesiones Individuales

a). Población Atendida.

Los adolescentes que recibían la asesoría eran aquellos que presentaban problemas de comportamiento.

Los niños que eran atendidos presentaban problemas de comportamiento y/o problemas de tipo emocional.

b). Equipo de Asesores.

Se llevaban a cabo sesiones grupales con el equipo de servicio. Se presentaban los casos de los que fueran responsables, explicando el tratamiento y las posibles limitaciones, al finalizar cada exposición de casos, el resto de los pasantes hacia preguntas o sugerencias al expositor. Posteriormente la asesora del servicio proporcionaba información relevante sobre el caso, así como referencias y técnicas posibles que pueden ser útiles en el mismo.

c). Estructura del servicio de atención individual.

Se llevaba a cabo una primera entrevista donde se registraba el problema principal por el que habían llegado a la clínica.

Para iniciar el proceso de asesoramiento, el primer paso consistió en plantear un objetivo o una meta específica, que era el punto de partida para trabajar con la díada, posteriormente se incorporaron estrategias de intervención retomadas del enfoque sistémico y otras estrategias de educación, para promover el cambio en la relación padres e hijos. La atención concluía una vez que se alcanzaban los objetivos planteados.

Por cada sesión se realizaba un informe, en el cual se registraban los avances, las tareas, etc. El formato utilizado para esta actividad contenía los siguientes puntos:

- Nombre del paciente
- Fecha y número de sesión.
- Nombre del asesor (es).
- Objetivo
- Hipótesis
- Avances en relación a las tareas de las sesiones anteriores.

- Líneas de acción. Estas se refieren a las intervenciones hechas en la sesión, o las tareas a realizar.
- Observaciones

Una vez que eran dados de alta se elaboraba un informe general. El formato, debía contener los siguientes puntos:

- Nombre del paciente.
- Nombre del asesor (es).
- Cantidad de sesiones
- Alta, canalización o deserción.
- Genograma.
- Objetivos alcanzados.
- Estrategias utilizadas.
- Observaciones generales.

Subprograma de Investigación

A) Evaluación del Funcionamiento Familiar.

Se eligió como método de estudio la Escala de Ambiente Familiar de Moss (FES); es un instrumento de autoreporte que aun no esta estandarizado en México, pero se considera que sus 90 reactivos distribuidos en 10 subescalas (cohesión, expresividad, conflicto, independencia, orientación hacia el logro, orientación intelectual-cultural, orientación recreativa-activa, énfasis moral-religioso, organización y control) son aplicables a las familias mexicanas.

El trabajo de investigación de los pasantes consistió en una revisión bibliográfica de estudios (artículos y tesis) donde se utilizó la escala de Moss; contemplando la descripción histórica del uso de la escala y sus aplicaciones.

Se aplicó la escala de Moss en las escuelas antes mencionadas donde se llevaron a cabo los talleres, aproximadamente a 50 padres de familia por escuela, quienes se llevaron el instrumento a casa para que fuera contestado por sus esposos, pero solo se recuperaron pocos ejemplares. Del total de la población participaron aproximadamente 15 personas en el taller a padres, siendo constantes alrededor de 7 personas, a las que se les volvió a aplicar el instrumento a final del taller.

En la secundaria los adolescentes también contestaron el instrumento y ellos participaron en el taller, a diferencia de los niños de la primaria.

B). Estilos de Educación Familiar

Durante el servicio social, el apoyo que se realizó en la investigación consta de visitas a diferentes bibliotecas, con la finalidad de búsqueda de textos sobre temas de interés para la educación de los hijos, y los patrones de crianza, creencias y actitudes paternas. así como un rastreo de textos relacionados con la Escala de ambiente Familiar, la cual se aplicó en los primeros talleres ya antes mencionados.

El propósito de esta actividad consistió en recolectar información en cuanto a estrategias educativas para la creación de un fichero que facilite a estudiantes y pasantes del programa del servicio social, la búsqueda y utilización de dichas estrategias.

Para el diseño de estrategias lo primero que se realizó fue la revisión del material con información ya existente; posteriormente se le hicieron las modificaciones pertinentes para la creación de un fichero.

A cada estrategia correspondía una ficha, y el formato para cada una de ellas es como sigue:

- Título.
- Información.
- Objetivo.
- Descripción.
- Bibliografía.

Aún cuando el desempeño de las actividades durante el periodo del servicio social fue satisfactorio a nivel profesional como personal, no esta exento de algunas limitaciones, a saber:

- Un curso de capacitación inicial para los participantes del servicio, con la finalidad de visualizar de manera clara las actividades que contempla el programa, podría ser demás utilidad, que cuando se da el curso a mitad del servicio.
- Un espacio de tiempo más amplio que permita revisar el cuerpo teórico básico, de tal manera que permita enriquecer aun más la ejecución de las actividades realizadas.

CONSIDERACIONES EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS DEL SERVICIO SOCIAL

Uno de los reconocimientos en el ámbito institucional de la FES Zaragoza consiste en vincular al profesional con las características sociales, económicas, y culturales de la población aledaña. La creación de las clínicas multiprofesionales coadyuva al profesionista en su formación al brindarle la oportunidad de enfrentarse con situaciones relacionadas con su labor profesional.

En la carrera de psicología, el Programa de Comunicación en la Escuela y en la Familia, (PCEF) que se lleva a cabo en la clínica Tamaulipas, sigue esta visión teórico-práctica, con la finalidad de que los pasantes interesados tengan la posibilidad de conocer o reafirmar los conocimientos adquiridos durante la carrera.

El PCEF propone una perspectiva histórica y contextual, que incluye el estudio de las formas de vida familiar en México:

- Valores a los que se ciñe la educación de los hijos.
- Estilos de comunicación.
- Relación de la paternidad con la calidad de vida.
- Los factores del funcionamiento familiar que puedan facilitar o limitar los diversos procesos educativos de los hijos.

Se considera que el papel que desempeña la familia es fundamental para que una persona sobreviva, se adapte, sea funcional y productiva. Y posteriormente pueda repetir este ciclo reproduciendo normas o reglas establecidas por la cultura, agregando cambios que la misma sociedad le demande.

El trabajo que se realiza con los padres permite contemplar la importancia de las particularidades de cada estilo de crianza, para adecuar el contenido de la información con relación a la cultura, las estrategias y técnicas propias para cada persona.

El trabajar con los niños, demuestra que sustituir las pautas de comportamiento que ellos muestran como por ejemplo: no querer, no querer comer, pegarle al hermanito, ver televisión todo el día entre otras. Por las establecidas por la sociedad, como son: que los niños cumplan con sus tareas, que colaboren en casa, que se vea televisión en un horario determinado; no es fácil, sin embargo una vez, probando el cambio, ya sea que los padres decidan optar por estrategias diferentes o el niño aprenda de otros contextos, los siguientes pasos para consolidarlo son mucho más fáciles.

Como parte de la investigación sobre el estudio de la familia mexicana, cabe mencionar que su funcionamiento no coincide muchas veces con los estudios que se realizan en el extranjero. La labor del profesional consiste en acercarse en lo posible al modelo real del funcionamiento de estas familias para atender y adecuar las intervenciones que requiera la población con la que se trabaja.

A través de las actividades desempeñadas se presume haber cumplido con el objetivo que plantea el PCEF, el cual dice:

Revisar, implementar y adecuar estrategias de intervención que incrementen los atributos emocionales y de interacción social, personal y ambiental, que permitan mejorar la calidad de vida y desarrollo de niños y adolescentes, mejorando la relación de la familia.

Al mismo tiempo, con el desempeño de las actividades realizadas se cumple con los objetivos planteados en el ámbito Institucional; donde se plantea la importancia de la relación entre la practica y la teoría aplicadas a situaciones concretas de problemas sociales.

Por ultimo, el conocimiento y habilidades desarrolladas durante el periodo de servicio social, contribuyen a la formación profesional, pues la capacitación que se proporciona no solo es teórica, sino que el contacto con las personas, contribuyen en mucho para aplicar los conocimientos adquiridos.

Por lo que se piensa que los objetivos planteados como pasantes, se cubrieron en su totalidad pues la práctica contribuyó a desarrollar habilidades y fortalecer recursos para favorecer la solución de conflictos que se presentan en la práctica profesional.

Sin embargo, la formación y los conocimientos no concluyen, es deber como profesionales continuar con este crecimiento, contribuyendo de la mejor manera en cualquier ámbito que se quiera desarrollar, no solo como experto que diagnostica y propone, sino contemplando la aprobación de los clientes para adquirir nuevas estrategias en su repertorio que les permitan lograr el cambio que deseen.

CAPITULO 2

EL ENFOQUE SISTÉMICO COMO MARCO EXPLICATIVO DE LA RELACIÓN PADRES- HIJOS

Los enfoques interaccionales llevan a considerar procesos repetitivos y potencialmente observables en los cuales las personas reaccionan secuencial y reciprocamente" (Cade y O'Hanlon, 1995. Pág. 17)

Con la finalidad de dar un marco conceptual al trabajo realizado durante las prácticas de servicio social se retoman algunos conceptos básicos del enfoque sistémico. Sin embargo, dada la diversidad de escuelas que se pueden desprender del enfoque es difícil abarcarlas todas, así como también es difícil - dado las características particulares de nuestra labor- limitarse a una sola de estas escuelas. Por lo que se pretende retomar este enfoque en su sentido más general; seleccionando algunos postulados que sean de utilidad en la creación de un marco conceptual para el presente trabajo.

Se recuerda que las distintas escuelas que conforman el enfoque sistémico, se basan en una epistemología, aunque no siempre homogénea debido a que algunos de sus conceptos básicos provienen de ámbitos relativamente independientes, por ejemplo: la Teoría General de Sistemas con Ludwing von Bertalanffy, (1954), la Cibernética (Wiener, 1948) y la Teoría de la Comunicación con Paúl Watzlawick, Beavin Bavelas, y Don D. Jackson, (1967). Además, los conceptos procedentes de enfoques evolutivos por ejemplo los postulados de Jay Haley, (1981) y conceptos estructurales como los describe Salvador Minuchín, (1974) resultan claves para la concepción sistémica de la familia (Botella, L.1999).

Se entiende el enfoque sistémico¹ como un modelo que estudia el comportamiento de cada individuo ya sea niño, adolescente o adulto en el contexto en el cual se

¹Gregory Bateson escribe un artículo titulado "Un enfoque sistémico" donde plantea que se debe pensar de una forma diferente en cuestión de relaciones humanas. Ver "Una Unidad Sagrada" p.p 330 (1993) Ed. Gedisa Editor Rodney, E. Donaldson

manifiesta y este contexto no está delimitado por las fronteras del grupo familiar. Al respecto Giuliana Prata (1993) menciona:

"El modelo sistémico descodifica los síntomas individuales y relacionales buscando sus efectos en el funcionamiento del grupo observado llámese a éste familia, escuela, comunidad, etc." (pág. 3)

En la labor de asesores en la relación padres-hijos considerar una postura o enfoque relacional y/o interaccional es importante y conveniente, debido a que con esta visión se puede tomar en consideración las informaciones y los aportes útiles que la investigación clínica ha proporcionado hasta ahora al ámbito de la psicoterapia y otras áreas como por ejemplo el trabajo comunitario, asesorías, etc.

Este desplazamiento en el foco de la conducta individual a las pautas sociales de organización, resulta beneficioso para la labor del asesores pues aportan información sobre el ámbito en que se desenvuelven las personas, en este caso es importante saber como se desenvuelven los niños en la escuela, en la casa, con los amigos, etc.

Entre los conceptos de este enfoque que son de utilidad para el estudio de las relaciones padres-hijos, se encuentran la noción de cambio, la noción de construcción de la realidad, la noción de comunicación.

1. CONCEPTOS BÁSICOS

El paradigma del enfoque sistémico postula que ni las personas ni sus problemas existen en un vacío, sino que ambas están íntimamente ligados a sistemas recíprocos más amplios, de los cuales el principal es la familia (Ochoa de Alda, 1994).

Así, el enfoque sistémico argumenta que el estudio de la dinámica familiar no sólo es de interés intra psíquico, sino que lo desplaza a las relaciones presentes entre los componentes de la familia (Bateson, 1993; De Shazer. 1991, O'Hanlon, 1990).

"Es una forma diferente de considerar el comportamiento, y puede describirse como una clase de investigación de comunicaciones que enfoca las relaciones de la gente cara a cara en grupos vivos" Lynn Hoffman (1990).

Así dentro del contexto terapéutico y de asesoramiento el observador de la conducta humana, entonces, pasa de un estudio deductivo de la mente al estudio de las manifestaciones observables de la relación. Y el vehículo de tales manifestaciones es la comunicación.

1. Noción de Comunicación.

En su libro de la Teoría de la Comunicación Humana Paul Watzlawick, J. Beavin Bavelas y Don D. Jackson plantean que:

"comunicación y conducta se usan virtualmente como sinónimos, pues los datos de la pragmática no son solo palabras, (en función de configuraciones y significados) que están al servicio de la sintáctica y la semántica, sino también sus concomitantes no verbales y el lenguaje corporal. Más aún, agregaríamos a las conductas personales los componentes comunicacionales inherentes al contexto en que la comunicación tiene lugar. Así desde esta perspectiva de la pragmática toda conducta y no solo el habla es comunicación, y toda comunicación, incluso los indicios comunicacionales de contextos impersonales afectan a la conducta".

La comunicación es un proceso en la vida social y su estudio ha sido encarado desde distintos puntos de vista.

En el lenguaje corriente se utilizan frases, como: "entre esos padres y sus hijos no hay comunicación", "esa pareja no se comunica", "nuestro equipo no funciona, tendría que haber más comunicación"; se da por entendido que comunicar equivale a hablar y hablar de cosas "íntimas", "profundas", "comprometidas". En el presente reporte se parte

de la idea de que la comunicación no sólo es la relación emisor-receptor en la cual la comunicación actúa como mediadora, sino que es un proceso más complejo en donde el emisor puede ser receptor y viceversa, e incluso puede ser emisor y receptor al mismo tiempo como parte de un circuito de comunicación; es decir, es un proceso de interacción que da origen a una relación significativa entre las personas comprendidas en ella. Retomando la importancia de la pragmática en la comunicación se analizan algunos conceptos fundamentales que son definidos como: "Axiomas de la comunicación"

Axiomas de la comunicación

- ***Es imposible no comunicar.*** En un sistema, todo comportamiento de un miembro tiene un valor de mensaje para los demás. Ejemplo: El silencio tenso y la mirada perdida de dos desconocidos que coinciden en un ascensor, a pesar de su intencionalidad no comunicativa (o precisamente debido a ella) transmiten una gran cantidad de información: "no me interesas", "no estoy de humor para entablar conversación", "prefiero ignorarte"...
- ***En toda comunicación cabe distinguir entre aspectos de contenido (nivel digital) y relacionales (nivel analógico):*** Mientras que el nivel digital se refiere al contenido semántico de la comunicación, el nivel analógico cualifica a cómo se ha de entender el mensaje, es decir, designa qué tipo de relación se da entre el emisor y el receptor. Ejemplo: El mensaje "Cierra la puerta de una vez" transmite un contenido concreto (la instrucción de cerrar la puerta), pero a la vez cualifica al tipo de relación entre emisor y receptor (de autoridad del primero). En este sentido, "¿Podrías cerrar la puerta, por favor?" Transmite la misma información en el nivel digital, pero muy diferente en el nivel analógico.
- ***La definición de una interacción está condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes.*** Los sistemas abiertos se caracterizan por patrones de circularidad, sin un principio ni un final claro. Así, la definición de cualquier interacción depende de la manera en que los participantes en la

comunicación dividan la secuencia circular y establezcan relaciones de causa-efecto. Ejemplo: Una hija adolescente se queja de que su madre la trata como a una niña porque intenta obtener información de todo lo que hace y ella reacciona ocultándole todo lo que puede. Obviamente, la puntuación de la madre es diferente: se queja de que su hija no confía en ella y de que le oculta cosas porque no es lo bastante madura como para gestionar su propia vida. Como resultará evidente, la puntuación de una refuerza la puntuación de la otra de forma que resulta imposible decir quién es la "responsable" del problema interaccional.

- *Toda relación es simétrica o complementaria, según se base en la igualdad o en la diferencia respectivamente.* Cuando la interacción simétrica se prolonga durante mucho tiempo se le denomina escalada simétrica; cuando se hace crónica la interacción complementaria se habla de complementariedad rígida. Desde este punto de vista lo disfuncional no es un tipo u otro de relación, sino la manifestación exclusiva de uno de ellos. Ejemplo: Una pareja puede basar su relación en la igualdad de estatus profesional (relación simétrica) de forma que cualquier mejora en las condiciones laborales de uno de sus miembros obliga subjetivamente al otro a igualarlo. En el caso de una escalada simétrica, la competencia entre ambos puede llegar a desestructurar el sistema. Por otra parte, algunas parejas se estructuran en roles complementarios tales como "racional" versus "emocional". Si esta complementariedad se convierte en una postura rígida puede dar lugar a una relación disfuncional en la que uno de sus miembros debe siempre actuar de forma racional (y por tanto no se puede permitir expresar sus emociones) y el otro debe siempre actuar de forma emocional (y por lo tanto no se puede permitir reflexionar sobre sus acciones).

2. Noción de construcción de la realidad

El enfoque sistémico postula la idea de que la experiencia de las personas esta influida por los contextos en los que viven. Es decir, que ningún comportamiento tiene sentido fuera del contexto en que ha sido generado. Es imposible conocer el sentido del

comportamiento de una persona si se ignoran las circunstancias en las que se manifiesta éste (Bateson, 1994; Ochoa de Alda, 1994 ; De Shazer, 1991).

De acuerdo con Watzlawick (1997) para conocer la realidad de las personas se tendría que analizar aquellos procesos de percepción, de comportamiento y de comunicación, a través de los cuales los hombres forjamos propiamente, nuestras realidades individuales, sociales, científicas e ideológicas.

Esta postura permite visualizar el comportamiento de los niños en su contexto familiar y dentro de la escuela, de tal manera que dé la ventaja de comprender como forja su realidad.

El mismo autor menciona que las personas distinguimos dos tipos de realidades que juegan entre sí. Primero existe una realidad de primer orden, es decir, objetiva, independiente del hombre, de la que las personas comunes se dan mas cuenta que los llamados perturbados mentales. Junto a esta, sin embargo, existe evidentemente una realidad de segundo orden, la de las atribuciones hechas por el propio hombre, es decir, es un constructo humano, y no una verdad independiente del propio hombre.(Watzlawick 1997)

En el ámbito de asesoría en las relaciones padres-hijos se trabaja con la realidad de segundo orden, construida por medio de la atribución de sentido, de significado o de valor a la realidad en cuestión de primer orden.

De acuerdo con Jerome Bruner se conoce el mundo de diferentes maneras, desde diferentes perspectivas, y cada una de estas maneras produce diferentes estructuras o representaciones o "realidades". A medida que el individuo crece se hace cada vez más experto en ver el mismo conjunto de sucesos desde perspectivas o posturas múltiples y en considerar los resultados como, por decirlo así, mundos alternativos. (Bruner, 1996)

Se considera que la realidad no es algo dado, fijo o estático. O'Hanlon (1990) menciona, que la "realidad" está influida por nuestra cultura y por las interacciones que tenemos con los demás y por el lenguaje que hablamos, las palabras que usamos, y las visiones del mundo que compartimos, reflejadas éstas últimas en el lenguaje.

Así durante el trabajo clínico es tarea del terapeuta o del asesor ayudar a reordenar la visión individual del mundo para hacerla más funcional. Parte de este proceso consiste en alterar el modelo o metáfora fundamental de las personas, una creencia vital que puede adoptar muchas formas pero también ser escenificada repetitivamente (Kershaw, C. 1994).

La cultura (y en especial el lenguaje) enseña a prestar atención a ciertos aspectos del entorno más que a otros. La historia personal de cada individuo lleva a vivir experiencias que son propias de cada uno y que se interpretan a su manera.

Como ejemplo de lo anterior se encuentra que los niños, especialmente los pequeños buscan indicadores que les ayuden a determinar que sentir o pensar sobre una situación; así un niño de aproximadamente dos años y medio, cuando se cae espera a ver cual es la respuesta de las personas a su alrededor ante su caída y posteriormente da su respuesta. (O'Hanlon y Weiner-Davis 1993). El mundo del niño y el mundo de la persona que lo cuida logran una correspondencia funcional e, incluso momento a momento, puede observarse que los dos se responden entre sí confirmándose mutuamente. (J.Bruner 1996).

Desde pequeños nuestras percepciones basadas en nuestras suposiciones crean nuestra realidad. Filtramos lo que vemos, oímos, sentimos, a través de un determinado sistema de creencias para hacemos una idea acerca del aspecto que presenta el mundo y el modo en que los seres humanos operan dentro del conjunto de sus propios fenómenos perceptuales.

"construimos nuestra realidad interior a partir de experiencias pasadas, de la cultura que vivimos y de los valores presentes y pasados que sustentamos" (Carol J. Kershaw 1994).

Es decir, construimos una realidad personal guiándonos por lo que nos enseñan. Se ha observado que las familias que perciben el mundo como algo peligroso y temible enseñan a sus hijos a funcionar conforme al mismo modelo y si una familia percibe al mundo como algo más bien benigno y cree que cada persona puede decidir sobre el rumbo o camino por tomar e influir en él, el niño adquirirá una visión del mundo orientada hacia el futuro (Kershaw, C. 1994).

La realidad cobra vida para nosotros porque desde pequeños vemos lo que necesitamos ver, seleccionamos nuestras percepciones basadas en experiencia del pasado y, a través de nuestro conjunto de creencias, nos proyectamos a un mundo creado sobre personas y sucesos.

A partir de estos constructos acerca de nosotros mismos, la vida y la propia familia, se aplican para predecir el futuro, poner cierto orden en el presente y categorizar el pasado. Todos tenemos visiones personales del mundo. Éstos son creaciones o suposiciones internas acerca de lo que esta afuera de nosotros (Kershaw, C. 1994).

La construcción que se hace del mundo es, además, una construcción de imágenes, sentimientos y sensaciones. Para comprender todos estos elementos, se recurre al pensamiento, al lenguaje y a las acciones. El lenguaje y las acciones representan una manera compartida de definir la realidad, un sistema de valores compartidos, es decir, un modo compartido de ver el mundo. Y es en la familia donde se adquieren los elementos (creencias, valores, reglas, patrones de comunicación, formas de interactuar, etc.) que serán la base de nuestra visión del mundo y que irán evolucionando y cambiando con nosotros.

3. Noción de Familia y cambio.

Desde hace varias décadas, se ha reconocido la importancia de la familia en la formación integral del ser humano, así como su influencia en la aparición de problemas emocionales y de comportamiento en niños y adolescentes (Berge, A. 1981).

Generalmente el ámbito familiar es considerado como un entorno de afecto que protege a los hijos hasta la mayoría de edad. En éste se satisfacen sus necesidades básicas; pueden usar sus capacidades y cultivar sus intereses, de relacionarse con los demás, de querer y ser queridos, se adquieren criterios morales y pautas de conducta para seguir la propia vida. Sin embargo se ha observado que todas estas funciones que se le asignan a la familia no siempre corresponden a las expectativas de cada uno de los miembros de la familia, de tal manera que puede llegar a producir conflictos entre ellos.

Gerardo Castillo (1990) propone que la familia es un ámbito donde la persona pueda vivir de acuerdo con su dignidad y sus necesidades fundamentales. Cabe hablar, por ello, de contribuciones generales y específicas de la familia en el comportamiento presente y futuro del hombre.

Al respecto Betty Alice Erickson (1990) menciona que:

Cada uno de nosotros tenemos una familia de origen. Cada uno lleva en sí por lo menos algunas de las reglas, cargas, recuerdos, imágenes y papeles aprendidos de su familia. Cada uno afronta el múltiple desafío de dejar atrás cuestiones dolorosas, conciliar el hoy con los recuerdos y hacer el balance de lo bueno que obtuvo de su familia. A veces la tarea parece un obstáculo insalvable y el individuo inicia la terapia con suplicas urgentes: "ayúdeme a aceptarme como soy y como me trataron mis padres", "quiero comprender a mis padres y perdonarlos" y lo más triste quizá "quiero dar a mis hijos una crianza mejor que la recibida por mí, pero se diría que no puedo desasirme de mi pasado" (Pág. 187).

De esta manera la familia se torna como la variable determinante entre la influencia social y desarrollo personal. Cuando existen problemas dentro de la dinámica familiar, se busca cualquier esfuerzo encaminado al mejoramiento de las relaciones en ésta, para su desarrollo y su estabilidad.

Por lo que es importante para la labor del asesor concebir a la familia como un sistema, y, esto implica suponer por una parte, que cuenta con características constantes o recursivas que lo distinguen del medio en general y lo definen como tal, y por otra, que para mantener su integridad experimenta una serie de modificaciones (Watzlawick, 1992).

Percibir a la familia como sistema, implica percibir no solo los elementos en aislado, sino las relaciones y operaciones entre los elementos y conjuntos de elementos. (Laing, R. 1994)

Entendiendo por sistema familiar, lo siguiente:

"Un grupo de personas que se relacionan entre sí, a través de conductas comunicacionales en el que los miembros son los componentes o partes del sistema, las conductas comunicacionales son las propiedades de los miembros y las relaciones mantienen unido al sistema (Hall y Fagen: cit. en Watzlawick et. al., 1987)

Se conoce también que los sistemas familiares a través de su experiencia vital, van adquiriendo maneras de relacionarse: de comunicarse, de establecer límites, reglas, jerarquías, roles, objetivos, etc.; y además, se van definiendo las formas de relación, desechando aquellas que no contribuyen a satisfacer las necesidades del sistema y adoptando aquellas que permitan a éste, lograr sus objetivos.

Las formas de relación adoptadas por la familia, tienden a reproducirse de manera consistente, conforme permiten al sistema satisfacer sus necesidades. A tales formas de relación recurrentes se les conoce como patrones o pautas de interacción (Watzlawick, 1987).

Las pautas de interacción configuran al sistema y muchas de ellas suponen su misma existencia. Sin embargo, en la familia como en otros sistemas vivos, conforme ocurren modificaciones tanto en su entorno vital, como en sus elementos constitutivos, ésta enfrenta la necesidad de cambiar sus pautas a fin de continuar su desarrollo.

Cada familia pasa por diversas crisis que le inducen a implementar las modificaciones necesarias en su organización para poder adaptarse a los fenómenos que se presentan durante su ciclo vital.

En algunas ocasiones, tales modificaciones ocurren de manera natural, esto es, de forma inevitable, en esos sistemas los elementos requeridos para el cambio están siempre presentes. Cuando esto no se suscita, es necesario promover la capacidad de cambio en el sistema, entendida ésta como el conjunto de estrategias que proporcionen una amplia gama de pautas de interacción.

Cuando la familia o el sistema familiar no cuenta con los recursos y/o alternativas necesarias para afrontar las necesidades de cambio, experimenta problemas en su interacción. Un problema, según la definición de O'Connor y Seymour (1996) es:

"La diferencia que existe entre un estado presente y un estado deseado. Al tener un objetivo para el futuro, de alguna manera se ha creado un problema en el presente. Y recíprocamente, cada problema en el presente se puede convertir en un objetivo en el futuro".

En palabras de Milton H. Erickson:

“Una psicoterapia es buscada en primer término, no para esclarecer un pasado inmodificable, sino a causa de una insatisfacción en el presente y un deseo de mejorar el futuro” (Watzlawick y cols. 1981, Pág. 7)

Con esta intención, pues, se propone una reflexión en cuanto a la posibilidad de emplear estrategias de cambio en la atención a niños y adolescentes considerados con problemas emocionales y de conducta. Partiendo de la idea de no centrarnos en la conducta del niño o del adolescente como un fenómeno único y aislado, sino como un evento que se da dentro de un contexto, en esta caso la familia.

Algunos autores consideran que las intervenciones y/o estrategias implementadas para promover el cambio en cualquier sistema tienen que estar dirigidas hacia las pautas de interacción en diferentes niveles.

Cade y O'Hanlon (1995), consideran que el cambio surge de las rupturas de las pautas de pensamiento y acción, es decir, de la interrupción de secuencias que se repiten.

Para Jay Haley la meta (de la terapia o del asesoramiento) no es proporcionarle a la familia conocimiento sobre su sistema que funciona mal, sino cambiar las secuencias familiares para que se resuelvan los problemas presentados. (Cit. en Cade y O'Hanlon, 1995).

Para Steve de Shazer (1991), todo lo que se necesita para promover un cambio es que la persona envuelta en una situación perturbadora haga algo diferente aunque esa conducta sea aparentemente irracional, extravagante o humorística.

Con lo anterior es importante dar cuenta que un contexto de asesoramiento con enfoque interaccional debe contemplar el cambio en dos aspectos:

Cambiar la “forma de ver” o los puntos de vista acerca de la situación percibida como problemática (O'Hanlon y Weiner-Davis; 1993). Esto es, cambiar la perspectiva de

los clientes, para que lleven a cabo cambios en las acciones a través del estímulo de potencialidades y recursos no utilizados. Esta categoría incluye, la alteración de la percepción, el foco de atención y el marco de referencia del cliente.

El cambio en las acciones, este nivel de intervención hace referencia no sólo a modificar la forma de ver el problema sino que implica también influir de manera directa en las acciones, en las interacciones envueltas en esa situación, dando a las personas libertad para usar acciones diferentes a las que han estado recurriendo, que les brinden más probabilidades de resolver el problema, generando recursos y capacidades nuevas u olvidadas (O'Hanlon y Weiner-Davis; 1993).

Los cambios en la forma de ver o de pensar acerca del problema, abarcan los procesos internos y la conducta externa, o sea, lo que el cliente hace en su interior y lo que los otros le ven hacer.

Los cambios en las acciones con relación al problema comprenden las acciones mutuas o recíprocas ya sea en el ambiente familiar o en otros contextos personales y sociales, incluidas sus conversaciones con otra u otras personas acerca de su situación problema.

De esta manera se han retomando conceptos para hacer hincapié en el trabajo de asesoría a padres de familia como parte importante del Programa Comunicación en la Escuela y en la Familia.

Antes de mencionar algunas de las estrategias retomadas de los enfoques interaccionales para promover el cambio es necesario reflexionar acerca del contexto donde se implementaron dichas estrategias. Durante el servicio social se desarrollaron varias actividades, entre estas se encuentra la asesoría a padres de familia con hijos considerados con problemas de comportamiento y/o problemas emocionales. Primeramente hay que dar una definición aproximada del contexto de asesoramiento.

4. Noción de Asesoría

El contexto de asesoría se caracteriza como el nivel de intervención en el que los recursos que el profesional pone en juego en el proceso de ayuda a las personas se concretan, casi exclusivamente, en la capacidad del asesor para utilizar la herramienta de la relación y la comunicación. Es pues, un trabajo de esclarecimiento, de apoyo que apunta al logro de un nuevo equilibrio en el sistema de las personas.

Dal Pra Ponticelli, afirma que el servicio social aplica esta intervención:

...Con el objeto de afrontar problemas inherentes a las dificultades del usuario o de toda la familia para hacer frente a situaciones ligadas a la asunción de nuevos e imprevistos roles sociales o deberes existenciales (jubilación, adolescencia, embarazo, emigración, pérdida del trabajo, excarcelación, enfermedad) o en situaciones en las que un individuo debe cambiar su actitud con respecto a la sociedad y sus normas o también en situaciones en las que existen dificultades en el nivel de las relaciones interpersonales en la familia o con instituciones sociales (relación difícil entre jóvenes y viejos, inadaptación escolar, etc.) o en situaciones crónicas que pueden llevar al desgaste o al empeoramiento de la capacidad individual de afrontar los problemas o las relaciones interpersonales (Familias con personas con enfermedades crónicas, familias de minusválidos, etc.)... (cit. En Campannini y Luppi, 1995, pág. 210)

Se dice que la demanda de asesoría puede estar ligada a la fase de desorganización que atraviesa la familia frente al hecho estresante, tanto de tipo evolutivo como externo.

La intervención de asesoría, consiste en desarrollar con eficacia la relación de ayuda como herramienta para introducir un cambio y facilitar la evolución del sistema. Este tipo de intervención tiene como finalidad la superación de bloques evolutivos y la transformación de los modelos rígidos de interacción.

El asesoramiento puede responder a objetivos de carácter general, compartidos naturalmente con el usuario, como: respaldar a la familia en los procesos de redefinición de las reglas o de las distancias entre los abuelos-padres-hijos (distintos subsistemas), facilitar la activación de los recursos internos del sistema así como la utilización de los recursos externos, de esta manera favorecer el cumplimiento de los deberes existenciales por los componentes del sistema

En el trabajo con padres y madres de familia con niños considerados con problemas en la escuela, en la casa o en su comunidad, se tuvieron que emplear diversas estrategias educativas de apoyo que brindaran a los padres alternativas diferentes de relación con sus hijos. Sin embargo, se tiene que reconocer que no solo es una la estrategia empleada en el proceso de asesoría, sino que para promover el cambio son una gran variedad retomadas del enfoque sistémico que sirvieron de base para crear en los padres la posibilidad de emplear y/o desarrollar otras formas o maneras de corregir o conseguir que sus hijos obedezcan.

El concepto de asesoría no se utiliza para referirse a una técnica específica. Es la idea que pueda tener una persona de la competencia y el deseo de ayudar de otra persona, lo que caracteriza el contexto de asesoría.

Cunningham y Davis; (1988) lo establecen de esta manera, Si dos personas se encuentran platicando, y una de ellas pide un consejo a la otra, o le comenta sobre un problema que no ha podido resolver, la otra persona se sitúa en la posición del asesor... si después esa persona comenta como fue que se resolvió un problema similar, sugiere alternativas y ayuda a reducir un problema, está asesorando.

En el trabajo de asesoría a padres, se ofrece una gama de opciones y la información necesaria con la finalidad de que ellos hagan una selección; pues se reconoce la competencia y la experiencia del padre, en cuanto que conoce su situación mejor que el

asesor, en el marco de asesoría se reconoce también la responsabilidad de los padres hacia el niño y su derecho a ejercer un cierto control sobre la toma de decisiones. La labor del asesor da prioridad a los recursos y técnicas necesarias para establecer acuerdos con los padres.

Los padres están dispuestos a ayudar a sus hijos, se encuentran en la mejor disponibilidad para hacerlo y sólo necesitan conocer las técnicas que permitan que el niño progrese (Cunningham y Davis; 1988).

En una situación de asesoría se trabaja de manera conjunta asesor-cliente en la búsqueda de alternativas para la resolución de un determinado problema, y si es posible, llevarla a la práctica alguna de esas alternativas; pensando que el asesoramiento es un proceso de aprendizaje conjunto en el que participan la persona que recibe ayuda (asesorado) y la persona que proporciona la ayuda (asesor).

Bárbara Okun (2001) plantea que, la eficacia de la relación de asesoría depende de la habilidad de la persona que ayuda o del asesor para:

1. Comunicar su comprensión de la emociones, la visión del mundo y el comportamiento de la persona que acude al servicio.
2. Determinar y definir el problema.
3. Aplicar estrategias de ayuda apropiadas para facilitar la exploración y la comprensión de los problemas, a sí como para la resolución de estos, comentando la actuación constructiva de la persona asesorada.

Por lo que se considera que los asesores ayudan y apoyan a otras personas para que puedan enfrentarse a sus problemas a través de la exploración, la comprensión y la acción.

La intención de retomar de esta forma el concepto de asesoría es implicar a los padres y reconocer su experiencia y su competencia como padres para que estos estén dispuestos a probar formas diferentes de relación con sus hijos, ayudándolos a encontrarse en un marco de crecimiento mutuo.

Una de las responsabilidades del profesional o del asesor es escuchar y comprender los puntos de vista, las metas, las expectativas, la situación y los recursos que los padres tienen, además de aportar alternativas que pueden ser evaluadas y que les ayuden a tomar decisiones realistas y eficaces, por lo que se precisa cierta flexibilidad para satisfacer las necesidades particulares del individuo y la familia acorde con las características propias del sistema familiar (creencias, valores, expectativas, etc.). planteando un proceso de evaluación en el que se hace hincapié en la comprensión de las necesidades y en la negociación de los problemas (entendiendo por negociación el proceso por el cual los padres y el asesor tratan de llegar a acuerdos aceptables para ambas partes), permitiendo un parámetro de evaluación en cuanto a los logros y metas.

Siendo estos los puntos clave en el desempeño de la práctica de asesoría en el Programa de Comunicación en la Escuela y en la Familia, que da estructura a este trabajo.

5. Estrategias para Promover el Cambio

Para producir un cambio orientado en la construcción de la realidad de una persona, por de pronto uno tiene que conocer en cierto modo esta realidad (Watzlawick, P. 1992). En el marco de asesoría con los padres de familia se utilizan diferentes estrategias para promover el cambio, entre las que se encuentran: el reencuadre, ilusión de alternativas, usar los puntos de vista o la postura de la persona, cambiar de dirección cuando es conveniente; las cuales se describirán brevemente.

5.1. Reencuadre

El reencuadre o cambio en la perspectiva de la persona, otros lo llaman reestructuración² esto significa cambiar el marco conceptual o emocional, dentro del que se experimenta una situación, y situarla dentro de otra estructura, que aborde los "hechos" correspondientes a la misma situación concreta igualmente bien o incluso mejor, cambiando así por completo el sentido de los mismos. Lo que cambia a resueltas de la modificación en la perspectiva del paciente, es el sentido atribuido a la situación, y no los hechos concretos correspondientes a ésta. Aunque no hay que pasar por alto que también es posible que cambie la selección de hechos para describir la situación.

Una acertada reestructuración situacional precisa tomar en cuenta los puntos de vista, las expectativas, los motivos y las premisas, es decir, toda la trama conceptual, de aquellos cuyos problemas han de ser modificados.

A menudo las personas tienen una idea de lo que causó o causa sus dificultades, sobre lo que el problema significa en sus vidas. Esas explicaciones y marcos de referencia que tienen las personas pueden ser útiles o formar parte del problema³. Tomando en cuenta que los problemas reflejan el modo en que los clientes han persistido en el empleo de soluciones inadecuadas y desafortunadas.

Las cosas pasan, pero no se consideran importantes hasta que no se le asigna un significado, en relación con el resto de la vida del sujeto y se evalúan las posibles consecuencias. Aprendemos lo que significan las cosas a partir de nuestra cultura y nuestra situación individual.

El significado de cada evento depende del marco en el que se le sitúe; cuando se cambia el marco, también se cambia el significado. Cuando cambia el significado, también se modifican las respuestas y los comportamientos con respecto al marco.

² Como se le quiera llamar, para este escrito se prefiere utilizar el término de cambio en la perspectiva de la persona

³ El cambio de perspectiva de la persona presupone que el psicoterapeuta aprende el lenguaje del paciente.

El reencuadre no es una forma de ver el mundo a través de cristales de color de rosa, de manera que "realmente" todo sea bueno. Los problemas no desaparecen por sí mismos, tienen que ser afrontados, pero cuantas más formas de verlos tengan, más fáciles les serán de resolver.

El reencuadre de una situación puede hacerse preguntando: ¿Cuándo esto podría ser útil?; ¿dónde podría ser de utilidad este comportamiento?; casi todos los comportamientos pueden resultar útiles en algún lugar o en momento dado. El reencuadre consiste en trasladar un comportamiento a otro contexto, creando la posibilidad de que en lugar de ese comportamiento, se presente uno diferente.

Otras preguntas que pueden ayudar en la construcción de un marco son: ¿Qué otra cosa quiere decir esto?, ¿Cuál es el valor positivo de este comportamiento?, ¿Cuál es la razón de ser de ese comportamiento?, ¿A que fin está sirviendo?, ¿Cómo podría describir de otra forma este comportamiento? El reencuadre también es una forma de enfocar la atención en aspectos eliminados de una determinada experiencia.

Watzlawick, Weakland, Fish, en su libro Cambio, dicen lo siguiente:

"Nuestra experiencia del mundo se basa en la clasificación que hacemos de los objetos de la percepción y que una vez que el objeto es conceptualizado como miembro de una clase determinada, es sumamente difícil concebirlo como perteneciente a otra clase. Al proceder a un reencuadre vemos otras pertenencias de clase, tras lo cual será difícil que volvamos a nuestra limitada visión anterior de la "realidad".

Para ejemplificar el concepto de reencuadre consideramos conveniente retomar un caso de Milton H. Erickson, en el cual se presenta de manera clara el trabajo que realizó utilizando esta estrategia. (citado en Sidney Rosen, 1994)

Vino a verme una mujer a quien yo había atendido por dolores, y me dijo: "Esta vez no se trata de mí, sino de mi hija. Tiene ocho años. Odia a su hermana, me odia a mí, a su padre, a su maestra, a sus compañeros; odia al cartero, al lechero, al empleado de la estación de servicio...Directamente odia a todo el mundo. Se odia a sí misma. Durante mucho tiempo quise que fuera a Kansas en verano a visitar a sus abuelos; ella los odia sin conocerlos"

Le pregunté "¿Cuál es la causa de todo ese odio?"

Un montón de pecas en la cara. Los chicos en la escuela la llaman 'pecosa' y ella odia terriblemente esas pecas."

¿"¿Dónde esta la niña?", pregunte.

"Se quedó en el auto, no quiere entrar. Lo odia a usted por sus pecas."

"Vaya a traerla", le encomendé, "aunque tenga que hacerlo por la fuerza. Llévela a ese cuarto."

Me senté junto al escritorio del cuarto contiguo. La madre no necesitó recurrir a la fuerza; la niña entro y se quedó en el umbral de la habitación, con los puños apretados, la mandíbula prominente, el gesto ceñudo, dispuesta a pelear conmigo. La mire y le dije": ¡ eres una ladrona! ¡ Has robado!"

Me contesto que no era una ladrona y que no había robado nada. Podría librar batalla sobre ese tema.

"¡Oh si que eres ladrona!", continué, "robas cosas. Yo incluso sé que cosas robas. Hasta tengo pruebas de que robaste".

"No tiene ninguna prueba nunca robé nada no tiene ninguna prueba," replicó ella.

"Hasta sé donde y cuando lo robaste." La niña había montado en cólera conmigo. "Te diré donde estabas y que fue lo que te robaste. Estabas en la cocina, poniendo la mesa. Entonces te subiste a la mesa y te estiraste para tomar la jarra que tiene bizcochos de canela, bollitos de canela, panecillos de canela... y te volcaste canela sobre la cara...Eres una cara de canela."

Eso fue hace dos años. Ella reaccionó emocionalmente, y en forma favorable, con respecto a sus pecas. Se hallaba en un estado adecuado para reaccionar

favorablemente porque yo había intensificado su hostilidad y su cólera de manera deliberada, y luego le produje un vacío mental, literalmente, al decirle donde estaba cuando robó, qué había robado, y que yo tenía pruebas de ello. Así, cuando la acusación de ser una ladrona quedó improcedente, ella se sintió aliviada. En realidad yo estaba bromeando con ella, se convirtió en una situación divertida. Y a ella le gustaban los bizcochos de canela, los bolillos de canela y yo le puse a sus pecas un nuevo nombre. "Lo terapéutico fueron sus emociones, sus ideas, sus reacciones: Aunque él no las conociera. También deben aprender que lo terapéutico no es lo que ustedes hacen o dicen, sino lo que el paciente hace, lo que el paciente entiende."(Sydney Rosen, 1994).

5.2. Ilusión de Alternativas⁴

Se entiende ilusión de alternativas como la creación de un contexto de elección ficticio en el cual lo que se desea está previamente determinado, por ejemplo, "sol yo gano, águila tu pierdes".

La técnica de ilusión de alternativas (que a veces Milton H. Erickson denominaba doble aferramiento) consiste en presentar a la persona por lo menos dos opciones que conducen por igual al resultado deseado; la mayoría de los padres conocen esta técnica. ¿Quieres que te lea un cuento, o ver 15 minutos más la televisión, antes de irte a costar? (O'Hanlon, 1993)

Erickson la emplea igual en contextos hipnóticos y en la terapia no hipnótica. ¿Qué le parece más realista: eliminar este problema en dos semanas o tres? ¿Le gustaría entrar en trance ahora o más adelante en la sesión? (O'Hanlon, 1993).

5.3. Postura del paciente: Usar los puntos de vista

Es más probable que la persona coopere y cambie en un ambiente que apoye sus lados fuertes y su ingenio, presentándolo bajo la luz de ser una persona capaz. Para ello se necesita establecer una forma de cambio centrándose hacia la identificación de los motivos de queja y las metas de la persona.

El terapeuta o asesor utiliza lo que la persona trae consigo. Lo difícil de esta cuestión no reside en la técnica sino superar la tentación de enfrentarse a los clientes, de razonar y de discutir con ellos. Por el contrario hay que escuchar a las personas:

- A) ¿Cuál es la principal postura (actitud, opinión, motivación) de la persona con respecto al problema?
- B) ¿Cómo conseguir del mejor modo posible, reducir dicha postura, o el valor de ésta o su impulso esencial?
- C) Puesto que el asesor sabe que es lo que quiere la persona ¿cómo formularlo de un modo coherente con dicha postura?

Hay que comenzar diciendo que las personas se definen así mismas como pacientes, o definen a otro, normalmente a un miembro de la familia, como paciente. Si definen a otra persona como paciente, se presentarán así mismos como individuos compasivamente preocupados por alguien que esta enfermo, o como víctimas de una persona malvada.

La postura de la persona puede utilizarse para obtener dos propósitos:

* Paul Watzlawick señala que "La ilusión de alternativas" es un estilo de comunicación que designa también el mensaje doble o contradictorio generador de esquizofrenia. Ver Lenguaje del cambio (1994). Barcelona Herder Pág. 95

- a) Evitar resistencias; el asesor no hará comentarios que provoquen resistencia o reduzcan la credibilidad de las ideas del mismo asesor.
- b) Estimular la colaboración de la persona; en esta fase es preciso que el asesor brinde una tarea o actividad a la persona de manera coherente con la postura que la persona misma, haya venido transmitiendo.

Por ejemplo: Supongamos que llegan a la asesoría los padres de un niño de 10 años, los padres dicen que se comporta "mal" en casa; hace berrinches, es desordenado en su cuidado personal, no colabora con las actividades domésticas, saca malas calificaciones. Los padres mencionan que el problema de su hijo " es un problema psicológico serio", aducen que podría deberse a que desde muy pequeño el niño era hiperactivo y no podría concentrarse en lo que hacía y tal vez el no haber sido atendido a tiempo contribuyo con lo que esta pasando. Les cuesta mucho trabajo educarlo porque no les gusta castigarlo, ni golpearlo, imponer medidas desagradables, ya que creen que eso acrecentaría su padecimiento. Los padres no creen que sea un simple desafío o un simple mal comportamiento.

Para este caso; lo que podría hacer el asesor es hablar sobre los esfuerzos coherentes con la opinión de los padres. Cuando los padres mencionan: "que no les gusta castigar o golpear o imponer medidas desagradables" en respuesta al mal comportamiento; porque tiene un padecimiento y lo que los padres quieren es una medicina para el problema del niño. Lo que el asesor podría decir es que no ignoren el padecimiento de su hijo (para este caso), y mencionar que incluso los tratamientos más beneficiosos, pueden resultar muy desagradables, por lo que antes tendría que preguntar acerca de lo que los padres están dispuestos hacer para ayudar a su hijo.

5.4. Cambio de dirección.

Se entiende por cambio de dirección cuando el terapeuta o asesor varía de postura, de directriz o de estrategia; y al hacerlo, ofrece a la persona una explicación de dicha variación (Fisch, R, y cols. 1994pág. 187). Este estado de cosas suele reflejarse cuando la persona insiste en subestimar o rechazar el camino que le sugiere el asesor; así mismo, es probable que éste se sienta frustrado por la persona. El cambio de dirección también se hace necesario cuando el asesor sugiere algo a lo que la persona accede, pero que más tarde se presenta como no productivo.

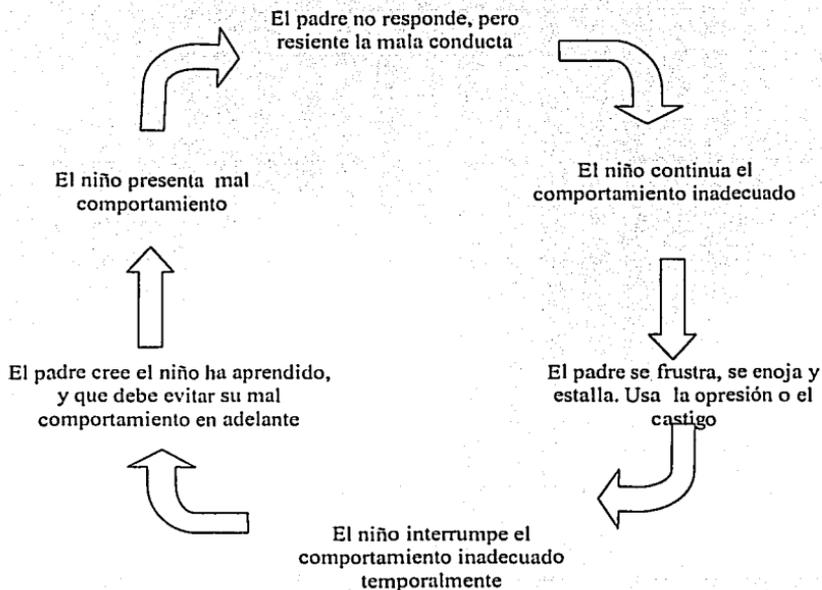
Se debe tomar en cuenta cual es la preocupación de los padres por su hijo, con respecto a la situación considerada como problemática. Por ejemplo hay niños que no les gusta comer lo que se prepara en casa, y los padres hacen lo que sea para que sus hijos coman, y pueden utilizar medidas tales como: comprarles comida que despierte el interés del niño (hamburguesas, tacos, pizzas, etc.), para que este coma, también pueden esperarse a su lado hasta que el niño coma, o darle de comer en la boca. Pero muchas veces, este tipo de medidas no da resultado; y utilizar otro tipo de recursos puede resultar desagradable para los padres. Para este caso, el pedirles a los padres que dejen sin comer a sus hijos, hasta que ellos decidan comer lo que hay en casa y a las horas respectivas (desayuno, comida, cena), puede resultar una medida poco grata para llevarla a cabo por los padres

5.5 Más de lo Mismo

Una premisa por demás atrayente es "mas de lo mismo", con la cual se pretende enfatizar como las soluciones intentadas al ser repetidas una y otra vez (y cada vez con mayor intensidad) intensifican el problema. El principio de "mas de lo mismo" no produce "sorprendentemente" el cambio deseado, sino que por el contrario, la solución contribuye en gran medida a aumentar el problema y, de hecho, se convierte eventualmente en un mayor problema.

En la experiencia práctica, se ha observado que en los problemas familiares se presenta un círculo de pautas de conductas entre los padres y el niño cuando se trata de

los problemas con el comportamiento inadecuado de los hijos, lo cual trae como consecuencia que se siga presentando el problema en vez de que se produzca el cambio deseado.



Este panorama muestra una idea sobre la importancia de la asesoría a padres de familia con respecto a los problemas que en la actualidad se presentan al educar a los hijos.

En el siguiente capítulo se ahonda más acerca de este tema, y la propuesta de una estrategia que permita a los padres romper este círculo; con la finalidad de que dicha estrategia la incorporen a su repertorio de técnicas para la educación de sus hijos. Pensando en la difícil tarea que tienen los padres al educar a sus hijos.

CAPITULO 3

"CONSECUENCIAS LÓGICAS Y NATURALES": UNA ALTERNATIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES PADRES-HIJOS

1. Importancia de la asesoría a padres de familia.

En el capítulo 1 se menciona en forma amplia sobre la influencia que ejercen los padres en los primeros años de la vida de los niños, participando activamente en su enseñanza y algunas veces estableciendo las oportunidades de aprendizaje de que se dispone.

Por lo que uno de los aspectos relevantes a considerar en relación con la asesoría y apoyo a los padres, es que no se puede perder de vista que los padres también son expertos en el trato con sus hijos y que la ayuda del asesor debería empezar por comprender aquello en lo que creen, esperan y necesitan. Esta es la base de todos los esfuerzos para ayudar a los hijos. En palabras de George Kelly:

"si no sabes que va mal con los padres, pregúntaselo ellos podrían decírtelo"

De acuerdo con Kelly estas palabras dicen mucho para aquellos que creen conocer todas las respuestas a los problemas de los padres y lo único que hacen es especular acerca del origen de los problemas.

Es responsabilidad de los profesionistas escuchar más a los padres confiando en su competencia y capacidad, en lugar de dar solo explicaciones, y de esta forma seríamos de más utilidad. Lo que nos recuerda algunas palabras de Stefano Cirillo:

"..tengo la certeza de que cualquier asistente esta dispuesto a apostar 10 a 1, que aconsejar a una madre "que asuma una actitud más firme y más

tranquilizadora" (sin decirle como) llevaría al mismo resultado que decir tres veces abracadabra. Es decir, a nada..." Pág. 22

Por lo que las reglas propias del contexto de asesoría indican que el psicólogo, trabajador social, pedagogo u otro profesionista, no sólo tendrá que dar a los padres y a los maestros indicaciones pedagógicas que le ayuden a lograr que su hijo se comporte de manera adecuada; sino que además, deberá proporcionar ejercicios y estrategias claros que posibiliten el cambio en las pautas de pensamiento y acción en la secuencia familiar a fin de que resuelvan los problemas presentados.

Sin embargo, es fundamental recordar que las técnicas, por sí mismas, no son suficientes; cada técnica debe ser considerada dentro del contexto de las interacciones familiares (Lewis y Lewis; 1991).

Es decir, que las estrategias utilizadas con los padres de familia vayan enfocadas hacia promover un cambio en la construcción de la realidad de la persona, para ello el asesor tiene que conocer esa realidad (como la persona, o los padres ven y construyen el problema), y colaborar con la persona para que afronte de un modo distinto su problema.

Se sabe que los padres se relacionan con sus hijos a través de las mejores opciones con que cuentan; sin embargo, a lo largo de la vida familiar surgen situaciones que reclaman de los padres la búsqueda de diferentes formas de relación con sus hijos, lo que puede requerir desde una utilización distinta de las estrategias acostumbradas hasta el desarrollo de algunos de sus recursos potenciales.

Por ello, es esencial construir un marco que posibilite que los padres consideren la sugerencia o la estrategia proporcionada por el asesor como algo útil para la situación por la cual atraviesan, además de que cualquier sugerencia que se haga, ensayar con los padres aquellas estrategias que los asesores sugieren, como una forma de reforzar aquello que el asesor considera que tiene que ser asimilado.

Según Dodson (1981), el parir a un hijo no proporciona automáticamente sabiduría y eficacia en el arte de criarlo. Para cumplir realmente bien con esta labor es esencial conocer algo sobre la manera como crecen los niños, como se desarrollan, como se relacionan, etc. Este conocimiento les llega a muchas personas a través de la mera experiencia.

Considerando que la experiencia en cuanto a la crianza infantil es un marco de crecimiento tanto de los padres como de los niños, y que este marco se ve modificado por diversos factores, entre ellos los cambios sociales, culturales, económicos, educativos, entre otros.

Berta Hiriart (1995) menciona que los movimientos intelectuales de mediados de nuestro siglo, generaron cambios en las relaciones entre hombres y mujeres, entre niños y adultos. Cuestionaron desde distintos ángulos el poder de unos seres sobre otros y colocaron en primer plano valores como la autonomía, el respeto al individuo y la igualdad. Lo que traería como consecuencia formas nuevas de relación.

"...de pronto, en nuestra casa había un niño, esperando de nosotros algún punto de orientación para habitar este planeta. Entonces fue cuando comenzaron las dudas y contradicciones, los miedos y las metidas de pata, las culpas y el no saber que onda..."

y más adelante menciona sobre la confusión inherente que surge de la búsqueda de nuevas alternativas de relación familiar:

"...nos quedamos perplejos frente al bebé que arroja por los aires uno a uno todos los pedacitos de zanahoria. Una voz nos dice que hay que detenerlo, que eso no es correcto, que, además, luego será una lata limpiar. Pero otra voz, al mismo tiempo, nos recuerda que el o ella esta experimentando con el espacio, desarrollando su coordinación motriz..."

Dadas estas circunstancias, hoy en día la labor de ser padres es ardua y difícil ya que los hijos no vienen con un manual de instrucciones, además de que cada hijo es único y diferente; aunque los padres opten por educarlos como ellos fueron educados, esto les resulta insuficiente, debido a la creciente difusión de los derechos humanos y en especial los derechos de los niños. Por lo que nos aventuramos a decir que cada vez son más comunes situaciones tales como:

“Tú no me puedes pegar, porque me tienes que respetar; también tengo derechos”

“Si me pegas te acuso”

“Hazme caso, tengo derecho hablar”

Ante tales situaciones se incrementa la falta de satisfacción que suelen experimentar muchos padres al tratar de resolver el comportamiento inadecuado de sus hijos, y esta insatisfacción se hace manifiesta en las dos respuestas más comunes entre los padres, a las cuales denominaremos: la respuesta más débil de lo deseable y la respuesta más fuerte de lo deseable (Lewis y Lewis 1991).

La primera es aquella en la que los padres responden de una forma menos poderosa de lo debido, asumiendo muchas de las obligaciones de sus hijos; y la segunda es aquella en la que los padres utilizan técnicas autoritarias, demasiado rígidas y evitan que los niños tomen responsabilidad por sí mismos. (Lewis y Lewis, 1991, Pág. 19)

En la búsqueda de soluciones que ofrezcan cambios en el comportamiento de sus hijos, los padres suelen recurrir primeramente al consejo de personas cercanas (amigos, vecinos, compadres, etc.) y/o a lo propuesto en diferentes medios de información (revistas, libros, televisión, radio, etc.) que aún cuando estos medios sugieren alternativas, la mayoría de las veces no les son suficientes. Puesto que estas alternativas solo quedan como información.

Cuando los padres utilizan estos recursos informativos, por lo general logran resolver los conflictos sólo al momento en que llaman la atención. Ya que posteriormente los niños siguen comportándose de manera inadecuada, lo que reclama que los padres apliquen una vez más medidas correctivas, y tal vez con mayor intensidad: Y todo este círculo vicioso provoca que la relación padre-hijo se deteriore y el problema se extienda.

Richard Fish y colaboradores (1994) lo explicarían de esta manera:

*"Si la aparición y el mantenimiento de los problemas son considerados como parte de un proceso que sigue un círculo vicioso en el que las bienintencionadas conductas de solución otorgan continuidad del mismo problema. La alteración de tales conductas debe servir entonces para interrumpir el ciclo e iniciar la solución del problema". (Pág.46 *)*

En cuanto los intentos de solución del conflicto no tienen éxito, los padres suelen consultar con alguien fuera de la familia, de preferencia con un profesional que ofrezca sugerencias sobre la crianza del niño (Lewis y Lewis, 1991). Con la esperanza de que los profesionales especializados en el desarrollo y comportamiento infantil ofrezcan la información acerca de la manera de pensar y desarrollarse del niño, así como también, sugieran estrategias de cambio en las pautas de interacción familiar.

Durante las prácticas de servicio social, la asesoría que se brinda a las madres de familia o padres es a nivel formativo, esto es, con tendencia a desarrollar habilidades y/o recursos que permitan a los padres probar con estilos diferentes de relación en cuanto a los estilos de educación, entre las estrategias que fueron utilizadas con este fin se encuentra Consecuencias Lógicas y Naturales. Teniendo claro que la intención del asesor es que los padres prueben estrategias diferentes (en relación a sus técnicas personales) y sean ellos los que decidan si las incorporan a su repertorio de estrategias de educación.

La estrategia de "Consecuencias Lógicas y Naturales" consiste en dejar que el niño experimente por sí mismo los resultados provenientes de su comportamiento, sin que los padres intervengan en esa experiencia de manera directa; salvo en ocasiones cuando los resultados son peligrosos o imposible de experimentar. En estos casos se proponen alternativas eliminando de antemano la posibilidad indeseable.

Cabe mencionar, que con el uso de la estrategia no se pretende eliminar la participación de los padres en el cambio del comportamiento del niño, puesto que estos son los principales interesados en que sus hijos aprendan a responder de una manera adecuada ante la situación que crea problemas dentro del sistema familiar. La finalidad es redefinir la participación de los padres, dando a estos la oportunidad de ser guías, en cuanto a vigilar y asegurarse de que los niños experimenten los resultados de su manera de actuar, y no jueces que sentencien cada uno de los actos del niño.

La estrategia de "Consecuencias Lógicas y Naturales" promueve una disciplina en el niño para desarrollar su autocontrol, su independencia, su responsabilidad; y fortalecer la toma de decisiones, con la finalidad de mejorar la relación entre padres e hijos. Esto se puede lograr a través de permitir que los padres experimenten un cambio en cuanto a la forma de percibir la relación con sus hijos dándose la oportunidad de buscar alternativas de relación en donde descubran recursos, que hasta ese momento no han utilizado en relación a lo que quieren cambiar de sus hijos. Por ejemplo, algunas madres manifestaban cosas tales como:

"No me había dado cuenta que puedo estar tranquila, aún cuando Pepe no se quiere bañar".

"Ya me estaba acostumbrando a solo gratarles, cuando puedo usar otros tonos de voz, pare que me obedecieran".

"Ya me di cuenta que mi hijo no me es desagradable, sino lo que hace".

De esta manera surge el interés de retomar la estrategia de consecuencias lógicas y naturales dadas sus características para producir un cambio de perspectiva que puede

prevalecer y mejorar las relaciones familiares. Antes de entrar de lleno a las particularidades de la estrategia observemos como surge la idea de promover las consecuencias lógicas y las consecuencias naturales como una estrategia que se puede emplear en la disciplina de los niños.

2. Breve historia de las consecuencias lógicas y naturales

A través de la historia de la sociedad, se han presentado infinidad de cambios provocados por diversos factores como: el medio ambiente, la industria, la ciencia, los medios de comunicación, etc. Dentro de la sociedad, la manifestación de estos cambios en la familia se observa en los estilos de crianza que los padres adoptan con sus hijos, que desde la actitud autocrática, donde es común que los padres no tomen en cuenta la opinión de los hijos y estos hacen lo que el padre decide; hasta ser padres que comienzan a tomar en cuenta los sentimientos de los niños y que para ello se necesitan estilos de crianza donde se hagan valer y respetar los derechos de los niños, y al mismo tiempo respetar y fomentar el respeto y la disciplina.

De acuerdo con Georgina Alcántara (1994), dentro de las medidas implementadas en el proceso de educar a los hijos, se encuentra una restringida gama de opciones, entre las que se encuentran:

- La explicación de las razones que suelen ser importantes para los padres. Por ejemplo, "que no ves que van a decir que tu mamá es muy floja"; se ha observado que estos padres asumen la responsabilidad por todo lo que hacen sus hijos, pues consideran que la imagen de los hijos refleja su personal competencia como padres.
- Las amenazas, las cuales hacen en términos de lo que hará el padre o la madre si el hijo no obedece. "si no haces la tarea no vas a ver la tele".
- Las etiquetas, donde comúnmente se pretende corregir al hijo definiéndolo con adjetivos: "eres un necio que nunca obedece"

- Otro aspecto que suele presentarse son los golpes, y es que cuando los padres dejan de hablar es porque generalmente van a recurrir a este método: "y luego no preguntes porque te pego", "no te lo vuelvo a repetir y pass".

Los organismos vivos poseen mecanismos que les permiten apartarse de situaciones potencialmente peligrosas o acercarse a aquellas que les resulten necesarias o gratificantes. Esto resulta cierto para todos los seres vivientes, independientemente de su tamaño o complejidad." Así, un elefante se acercará o alejará de algo si su instinto o sensibilidad captan aquello ya como algo dañino o peligroso, ya como placentero o necesario" (Bolio, 1988).

La idea de las consecuencias naturales tiene aproximadamente 100 años. Herbert Spencer sugirió este concepto al observar que los niños, incluyendo los más pequeños, que se lastiman o se encuentran implicados en situaciones peligrosas no vuelven a repetir esa situación. De esta manera afirmaba que "no hace falta ningún esfuerzo para persuadirlos de que deben evitar esa situación en el futuro" (cit. en Grey, 1978).

Debido, quizás a que en ese tiempo, los padres de familia no se enfrentaban a los problemas de nuestros días; la idea de Spencer fue pasada por alto no otorgándole la importancia que tiene.

Fue hasta la década de los 70's que Rudolf Dreikurs retoma esta idea y plantea que el principio de las consecuencias naturales del comportamiento es similar al principio de seguridad; el cual sostiene que "nadie hará voluntariamente algo que considere lesivo para sí mismo" (Dreikurs, 1970).

Rudolf Dreikurs junto con Loren Grey, proponen las consecuencias naturales y las consecuencias lógicas como una técnica eficaz que los padres de familia pueden utilizar para mejorar las relaciones con sus hijos. En el libro de ambos autores titulado: "*Como Lograr la disciplina en el niño y en el adolescente*", plantean una serie de elementos que van a permitir la comprensión en cuanto a la personalidad de los niños y los

adolescentes. Proponen nuevos estilos de crianza, con la finalidad de enfrentar los cambios que la sociedad exige; hacen una serie de observaciones sobre los métodos tradicionales de educación, y la necesidad de implementar nuevas técnicas de disciplina que satisfagan las demandas de la sociedad actual. Para lo cual Dreikurs y Grey aducen:

"Nuestros hijos se han convertido en nuestros iguales, no en tamaño, habilidad y experiencia, sino en su derecho y capacidad para decidir por sí mismos, en lugar de someterse a un poder superior" (Dreikurs y Grey, 1972, Pág.1).

Posteriormente Loren Grey hace una revisión de su libro con Dreikurs, y en 1978 edita su libro: *Disciplina Sin Tiranía*. Dentro del cuál propone una serie de reglas para hacer más accesible y claro el uso de las consecuencias, así como también algunas actividades que refuerzan la aplicación de las consecuencias lógicas y naturales.

Dado que la estrategia aparece en libros dirigidos a padres de familia, no se hace hincapié del marco conceptual del que parten, o en el cual dan uso de la estrategia.

De esta manera, en el libro *"Padres que Saben que Hacer"*, de Susan Lewis y Ramón Lewis (1974), se plantea que existen tres enfoques en la resolución de problemas de la relación padres-hijos que son: el enfoque de los hijos, el enfoque de grupo y el enfoque de los padres. La estrategia de las "Consecuencias Lógicas y Naturales" está considerada dentro del enfoque de los padres argumentando que como los padres son los que tienen más experiencia en la vida y tienen mayor conciencia de las consecuencias de ciertas conductas, éstos tienen como responsabilidad asegurarse de que sus hijos cumplan con sus obligaciones; sin que sean los padres los que tengan que realizar las actividades que les corresponden a los niños.

Fitzhugh Dodson (1981) en su libro *"El Arte de Ser Padres"*, considera que la estrategia de consecuencias naturales y lógicas (o artificiales, como él les llama), es una manera de disciplinar a los niños a través de la autorregulación, es decir, que los niños adquieran habilidades de decisión y confianza en sí mismos.

En 1981 Don Dinkmeyer y Gary McKay editan en español el libro "*Padres Eficaces Con Entrenamiento Sistemático*" (PECES)¹. En el mismo, a manera de taller plantean toda una serie de estrategias para disciplinar a los niños. Destacan la importancia de la comunicación para mejorar la relación entre padres e hijos en un contexto de respeto mutuo. Plantean la técnica de Consecuencias Lógicas y Naturales como una de las más eficaces, aduciendo, que es a través de esta técnica que el niño puede desarrollar responsabilidad, reconocer los derechos y el respeto mutuo.

Gabriela Martínez (1987), retoma el programa de PECES en un estudio de postgrado, donde parte de una visión relacional de la Terapia Familiar Estructural, en su trabajo plantea la importancia de la familia para el trato de los problemas emocionales y/o conductuales de los niños, resaltando la ventaja de una participación poco convencional de los padres.

Dentro de las instalaciones de la UNAM se llevan a cabo desde hace varios años programas de formación para padres como el PCEF Tamaulipas, en el cual han surgido investigaciones como la de Georgina Alcántara (1994) "*Taller Para Mejorar Las Relaciones Padres-Hijos*", donde plantea que es importante ampliar el repertorio de conductas de relación entre padres e hijos, es decir, los padres tienen que buscar distintas estrategias que resulten útiles (cuando los recursos que tiene a la mano no le son suficientes) para conseguir aquello que esperan de sus hijos manteniendo una buena relación.

En las últimas décadas diversos profesionistas interesados en la educación de los niños se han dado a la tarea de dar a conocer técnicas para educarlos, a través de investigaciones, programas de formación a padres, talleres informativos o formativos; destacando en estos trabajos la estrategia de consecuencias lógicas y naturales y resaltando que la educación de los niños es un proceso de aprendizaje para todos (padres, madres, hijos, asesores, educadores, etc.).

¹ PECES, es una obra basada en: "*A Parents Guide To Child Discipline*", de Rudolf Dreikurs y Loren Grey, editada por, N.Y. Hawthorne book inc. 1970.

Marilyn Gootman (1997) menciona que enseñar disciplina a los niños es un proceso largo y se debe dedicar el tiempo que sea necesario para conseguirlo. Ya que los padres, necesitan mostrar a sus hijos que sus acciones tienen efectos. Si los niños se comportan de manera inadecuada los padres tienen que hacer que conozcan las consecuencias de sus actos, sean estas agradables o desagradables para el niño.

Los adultos que participan en estos contextos tienen la responsabilidad de satisfacer las necesidades que plantea el desarrollo de los niños y de preparar su futuro en el seno de la sociedad.

3. Definición de las Consecuencias Lógicas y Naturales

El uso de la estrategia de consecuencias lógicas y naturales en la disciplina de los niños, está destinado a producir un cambio en la relación padre-hijo. Es una estrategia que permite a los padres, observar que los niños son personas que pueden actuar con responsabilidad; sin la necesidad de exigírselo con gritos, enojos o amenazas.

Antes de hablar propiamente de la estrategia, es conveniente aclarar que se entiende por estrategia aquellas indicaciones directas y claras de acciones que hay que llevar a cabo y que tienden a la resolución de un problema presentado.

Autores como Cloé Madanes (1989) menciona que en este tipo de intervenciones los miembros de la familia tienden a realizar algo con la finalidad de modificar la manera en que las personas de la familia se relacionan entre sí:

"La estrategia es planificada y se focaliza en la solución del problema presentado, con vistas a modificar ciertas secuencias de interacción familiar"
(Pág. 40).

Es importante señalar que antes de planear, implementar o sugerir alguna estrategia de cambio, tenemos que considerar el patrón de interacción que mantiene la situación problema. Es decir, con quién(es) se presenta, donde se presenta y como se presenta.

Al respecto Watzlavick (1991) menciona que:

"Si se observa de forma directa la comunicación entre el individuo y los otros seres significativos en su vida, eventualmente es posible identificar configuraciones de comunicación que encierran importancia para el diagnóstico y permiten planificar la estrategia más adecuada para la intervención"

Una vez mencionado el contexto en el cual utilizamos la estrategia podemos dar cuenta de las aproximaciones que varios autores plantean acerca de la estrategia de Consecuencias Lógicas y Naturales; no sin antes recordar que estos autores independientemente del marco en el que se sitúan, convergen en algunos puntos sobre la estrategia.

Para Dodson (1981), la técnica de "Consecuencias Lógicas y Naturales" es una de las herramientas más potentes que tienen los padres para hacer que sus hijos aprendan cosas y contribuyen a formar en él un fuerte concepto de sí mismo. Dejar que los niños experimenten las consecuencias de sus acciones provoca un cambio más rápido que cualquier reprimenda o castigo.

Si las consecuencias naturales son agradables el niño seguirá actuando de ese modo. Si son desagradables, se verá incitado a cambiar de proceder.

También menciona que las consecuencias naturales del comportamiento no son suficientes, a veces debemos buscar consecuencias lógicas o artificiales.

Don Dinkmeyer y Gary McKay proponen que la estrategia de "Consecuencias Naturales y Lógicas" hace que los niños y no sus padres sean responsables de su comportamiento permitiendo a los niños tomar sus propias decisiones acerca de que acciones son las más apropiadas, y permite que los niños aprendan el orden impersonal de los eventos naturales o sociales, en vez de forzarlos a complacer los deseos de otras personas.

Ambos autores definen las consecuencias naturales como una forma de aprender el orden impersonal de los eventos naturales. Es decir, aquellas situaciones en las que el organismo responde a las situaciones ambientales. "Si tocamos el fuego nos quemamos", "si salimos a la calle cuando la temperatura ambiente es de 5°C sin cubrirnos adecuadamente, probablemente sentiremos frío.

Definen las consecuencias lógicas como aquellas que expresan la realidad del orden social. En otras palabras, aquellas situaciones que reflejan las reglas implícitas o explícitas del consenso social en cuanto al comportamiento adecuado e inadecuado, según la situación o el contexto. Donde se reconocen los derechos y el respeto mutuo, y las consecuencias lógicas deben verse relacionadas directamente con el comportamiento inadecuado del niño. Por ejemplo:

El niño pone la televisión a todo volumen y el padre le dice: José, me doy cuenta que los sábados por la mañana te entretienes viendo las caricaturas, pero tu mamá y yo tratamos de dormir, por eso, o le bajas el volumen, o vas a jugar a fuera. Decide lo que prefieres hacer. Donde se puede encontrar que la regla implícita es: no se hace ruido cuando alguien duerme.

De acuerdo con Georgina Alcántara (1994), la estrategia de "Consecuencias Lógicas y Naturales", es una estrategia destinada a producir un cambio en las relaciones padres-hijos; donde los primeros estructuran una situación de tal forma que no se prohíba o solicite al niño realizar una acción determinada, sino que van a crear un mínimo de os

opciones frente a las cuales el niño tenga la posibilidad de elegir, permitiendo a éste afrontar las consecuencias de su elección.

M.H. Erickson denomina esta situación como "Ilusión de Alternativas", se puede elegir dentro de un contexto predeterminado.

Cabe señalar que las consecuencias del comportamiento no siempre son desagradables, también hay consecuencias agradables, por ello, si el niño elige comportarse de manera tal que las consecuencias sean gratas para él, éste incrementará ese comportamiento, y sucederá lo contrario cuando las consecuencias le sean desagradables. Esto le al niño la posibilidad de desarrollar habilidades de toma de decisiones a partir del tipo de consecuencias que experimenta

Considerando de esta manera que todas estas definiciones tienen en común dos cosas: que los niños deben afrontar las consecuencias de sus acciones y asuman al mismo tiempo la responsabilidad de esas acciones para desarrollar de esta manera habilidad de decisión. Definimos la estrategia de Consecuencias Lógicas y Naturales de la siguiente manera:

Consecuencias Lógicas y Naturales es una estrategia planificada que se focaliza en la solución de un problema determinado (por lo general dificultades vinculadas con la responsabilidad, la obediencia y disciplina), encaminada a modificar secuencias de interacción familiar (secuencias de pensamiento y de acción específicas que son parte del círculo problema) en un marco de respeto y competencia, mediante tres aspectos importantes en los cuales se trabaja con los cambios que necesitan hacer los padres y los niños para llevarla a cabo.

- * El niño va a afrontar las consecuencias de sus acciones; cuyo principio básico es parecido al de seguridad.

- El niño va a asumir la responsabilidad de sus acciones, es decir, dar cuenta que toda acción y/o comportamiento genera otros y por lo tanto comunica algo y esto nos hace responsables de lo que emitimos.
- El padre va a crear un contexto de elección, en donde se tiende a definir una relación de respeto y competencia de tal forma que el niño desarrolle la habilidad para tomar decisiones a partir de un contexto predeterminado.

Contribuyendo de esta manera a mejorar una relación entre padres e hijos; ayudándole al segundo a desarrollar habilidades para tomar decisiones, y a los padres a mejorar la relación con su hijo día a día, en un marco de crecimiento mutuo.

Con esta estrategia el niño puede aprender a discernir entre una o más opciones acerca de lo que puede ser bueno para él sin tener que recibir un castigo o un golpe o tener que llorar durante periodos prolongados para obtener lo que quiere. Cuando el padre crea un contexto de elección, para que el niño elija, permite a este experimentar que sucede una vez que éste hace la elección. Ejemplo: Para ir de vacaciones a la playa con Chucho, tu tarea tiene que estar terminada antes, puedes elegir. El niño tiene que darse cuenta que le están dando a elegir, para que el padre logre esto, el asesor se valdrá de los aspectos de la comunicación, para crear un ambiente propicio de tal forma que no sea necesario que el padre se sienta inseguro, o muestre enojo con su hijo al darle a elegir.

Puede ser útil para que el niño utilice estrategias diferentes al “berrinche” o a la “agresión” (que también es común que los niños al no obtener lo que quieren dicen a sus papás “te voy a acusar” o los patean e incluso los llegan a escupir). Generalmente esto sucede cuando padre e hijo se encuentran en una situación de molestia, donde uno comienza a amenazar (el padre), y el otro a acusar (el niño). El contexto en que se lleva a la práctica la estrategia CLyN, debe ser de respeto mutuo, sin agresiones y firmeza por parte del padre. Seguramente las primeras ocasiones el niño querrá probar la firmeza del padre y vuelva a recurrir a los comportamientos antes mencionados. Sin embargo, una vez que el padre persiste de manera consistente en su actitud de firmeza y tranquilidad, el

niño se da cuenta que no es necesario usar "berrinches" para que pueda hacer lo que a él más le guste.

Cuando el niño ha comprendido que es él quién elige entre varias opciones y se ha respetado su elección; fomenta en ellos niños una comunicación asertiva informando sobre sus sentimientos, emociones y pensamientos. Genera así, una comunicación adecuada y una actitud de aprecio por parte de los hijos; ya que exime de culpabilidad a los padres acerca de las decisiones que toman sus hijos, dándoles la oportunidad a estos de ver a sus padres como guías y no como jueces. Ayudando a los padres a liberarse de temores, sin tener que nulificar su responsabilidad o su autoridad como padre.

4. Diferencias entre la estrategia "Consecuencias Lógicas y Naturales", y las prácticas comunes de "Premio-Castigo".

Al usar las estrategia como una forma de educación, esta suele ser a menudo confundida o empleada de manera tal que se considere un castigo: En primer lugar porque al pensar en consecuencias negativas o positivas para el niño lo primero que piensan los padres es que el hijo obtenga lo que se merece en relación al comportamiento esperado. El sentido que se le atribuye en este texto al uso de las estrategia en cuanto a las consecuencias desagradables es como una experiencia de la cual el niño puede aprender en lo sucesivo teniendo éste la responsabilidad de ese cambio en su comportamiento debido a como está influyendo la experiencia en él.

Cuando se utiliza el sistema de recompensas, el objetivo del niño es la sensación agradable que proporciona tener la recompensa, no la tarea o la conducta por sí misma; por ejemplo si le pedimos a Jorgito que levante sus juguetes y de hacerlo le regalamos unos cheetos; la intención de Jorgito será tener unos cheetos, y no levantar los juguetes, (por lo que puede recurrir a otras estrategias para obtener solo los cheetos.

En cuanto al castigo la mayoría de las veces conlleva culpa y crítica; a la vez que justifica la autoridad (Della-Piana, G., 1990). Generalmente se le da mayor énfasis al

deber que al hacer, ya que el castigo y represión denotan lo que el niño debería hacer. Los padres consideran como obligación del niño hacer los deberes como: tender la cama, alzar los juguetes y realizar las labores asignadas rápida y cuidadosamente. A veces solo con las instrucciones apropiadas estas actividades se vuelven hábitos; pero en más de las ocasiones se requiere de otros recursos para lograrlo.

La estrategia de "Consecuencias Lógicas y Naturales" (CLyN) pretende alentar un actuar independiente del niño. Cuando el padre proporciona al menos dos alternativas a su hijo coloca a éste, en una situación donde el niño puede considerar las opciones y elegir en relación a lo que desee; dejando en sus manos la posibilidad de ser el responsable de su forma de actuar y no el padre. *Antonio es un niño que se muestra renuente al baño; su mamá considera que tiene que desarrollar el hábito de hacerlo. Para poder usar ropa limpia tienes que estar limpio, tu decides ¿Con qué ropa quieres andar?. Este aspecto se dificulta cuando empleamos estrategias como las de premio y castigo debido a que la actividad del niño o el comportarse de cierta manera esta regida por la autoridad que tienen los padres; por ejemplo: ¿no te quieres bañar solo? Te voy a bañar yo delante de tus amigos, a ver si no te da pena.*

El emplear opciones implica que la decisión que la otra persona tome debe ser respetada: Cuando se aplica las Consecuencias Lógicas y Naturales la elección o decisión que ha tomado el niño tiene que ser aceptada con respeto porque de otra forma el padre que fue el que propuso las alternativas se descalificaría quedando como –irrespetuoso-tirano. Cuando se ha empleado la estrategia el padre observa que en los primeros días los niños eligen eso que los padres preferirían que no eligieran; por ejemplo: se le dice a Pepe que *para poder salir a jugar su cuarto tiene que estar ordenado*, y tal vez el niño decida no salir a jugar, el padre debe respetar esa decisión aunque no esté de acuerdo con ello pues estaba implícito que podía optar por esa opción. El padre se podrá preguntar ¿Pero por cuanto tiempo más Pepe va a elegir no salir a jugar? En la práctica se ha observado que los niños toman un tiempo, para después cambiar su comportamiento, porque ellos también se preguntan ¿Qué tan persistente puede ser mi papá o mi mamá?.

También se debe considerar aquellas situaciones en las que se puede dar una gama de opciones que no este predeterminada, donde el chico pueda escoger libremente. Por ejemplo: *Qué ropa usarás para salir hoy.* Puede que el niño haga una elección que resulte "ofensiva" a los ojos de sus padres, o con colores no muy gratos a su pupila; sin embargo, se tiene que respetar las vestimenta del niño y pensar que tal vez a la siguiente le puede atinar al gusto de la mamá o del papá.

En muchas ocasiones los padres no quieren dar opciones pues les resulta muy difícil aceptar eso que deciden los niños, pues tienen la creencia de que deben elegir eso que el padre o la madre quiere, aceptar algo diferente no tiene cabida en el estilo de cada persona, entonces puede ser que los padres traten de una u otra manera que el niño haga lo que estos han pensado que es mejor para él. El hecho, es que cuando el padre da a elegir entre dos o más opciones por mas trabajo que cueste se debe aceptar, respetar y comprender las decisiones que toman sus hijos, de no hacerlo así lo mejor sería no dar a elegir.

Dar opciones al niño y no respetar su decisión puede convertir a la estrategia CLyN en castigo o amenaza, ya que el mensaje implícito de la situación es que el niño no puede elegir por si mismo y el adulto tiene que hacerlo por él; porque los padres saben lo que es bueno para el niño y el niño no (pero de esta forma más difícil será para los pequeños dar cuenta de esa distinción). Ricardo quiere ir a la fiesta de graduación con pantalón rojo y camisa morada. *¿Cómo te quieres vestir de esos colores?*, eso no combina, y además va a hacer una fiesta formal, va a ir mucha gente. *¡Así yo no te llevo!*.

Hablar de proporcionar alternativas entre las cuales el niño puede elegir y aprender acerca de las decisiones que toma, conlleva a distinguir entre dar alternativas en un contexto predeterminado y un contexto de libre elección; cuando se aplica la estrategia de CLyN generalmente se emplea un contexto de elección predeterminado en donde lo que esta planeado de ante mano en este marco es la decisión que gira en torno de lo que el niño desea y los padres esperan, y esto último no es lo que se pone en discusión. Por ejemplo: *Para poder ir a jugar con Luisito tu cuarto tiene que estar en orden.* Las

opciones están entre ir a jugar o no ir. Ir a jugar implica que el niño tiene que hacer su cuarto y no ir implica que puede no hacerlo. En una situación como esta, cuando el niño elige no ir a jugar el padre guarda silencio aceptando la decisión de su hijo. Si el padre presiona al niño con comentarios parecidos a los siguientes: *no fuiste con Luisito porque tu no quisiste, yo te lo había dicho antes y tu no obedeciste*. Este tipo de comentarios por parte del padre convierte la estrategia CLyN en un castigo para el niño.

Otra aspecto que puede confundir la práctica de las "Consecuencias Lógicas y Naturales" con las prácticas tradicionales de premio y castigo, es el aspecto cultural; en la sociedad mexicana se tiene un patrón establecido de hace mucho tiempo, se educa con premios y castigos, de tal manera que se conocen estas prácticas como la única manera de educar. Si preguntamos a las personas sobre disciplina, seguramente muchas de estas pensarán que disciplina está ligada a lo que es castigo, porque puede ser considerado como el único medio de que un niño se porte bien (Dodson, 1981). Debido a que de otra manera los padres dejan de ser padres para convertirse en alguien que no sabe como controlar a sus hijos (*dejo de ser su madre para pasar a ser su juguete, debido a que ya no le puedo tocar, porque él también me amenaza con acusarme*²) continuando de esta forma con los estilos de crianza rígidos y las pautas de interacción familiar que en la actualidad crean conflictos y problemas en el crecimiento y evolución de la relación familiar, debido a que en muchas ocasiones estos problemas se resuelven con estrategias de educación recientes que los padres aún no conocen y por tanto llevarlas a la práctica no resulta tan natural³ (pues implica un cambio en los padres de una forma de actuar al que no están acostumbrados), como al emplear el castigo.

Al visualizar la estrategia CLyN como método educativo, promueve el mismo fin que el castigo: disciplinar y educar, y por lo tanto se perciben como iguales. Las diferencias resultan ser muy sutiles, pero indispensables para su aplicación.

² Hace tiempo conocí a un niño que me decía que le gustaría que la situación en México debería ser como en lo Estados Unidos, este niño me decía que se debía acusar con la policía a las mamás que pegan y gritan mucho, para que les pusieran un alto y ellos pudieran hacer lo que quisieran.

³ Durante el transcurso de uno de los talleres, en donde se promovió la estrategia, una de las madres participantes comentaba al respecto: "una se siente rara, me siento como si estuviera actuando en una obra de teatro, donde ya tengo escrito lo que debo decir".

Los aspectos comunicacionales en la relación reciben una especial atención para establecer esas diferencias: el mensaje, las palabras, el tono de voz, la postura corporal, determinan que lo que puede ser una Consecuencia Lógica, se convierta en un castigo para el niño. Cabe recordar que toda comunicación tiene un mensaje de contenido y otro de relación, por ejemplo: si decimos "cierra la puerta", con el aspecto verbal de contenido se transmiten mensajes no verbales que definen la relación. De modo que decir "cierra la puerta" puede expresar una orden, una pretensión, una suplica o una provocación, según el tono, los gestos y el contexto en cual se emite; talvez la siguiente situación pueda ayudarnos a esclarecer lo antes mencionado:

Carlitos tiene 6 años; cierto día había quedado con su amigo Ulises de que por la tarde se reunirían en casa de Pepe para jugar. Regresando de la escuela Carlitos le pregunta a su mamá:

C: mamá ¿puedo a ir a jugar a la casa de Pepe? (El niño llega emocionado, porque tiene muchas ganas de ir a jugar a casa Pepe con Ulises, pues son sus mejores amigos).

M: si no haces la tarea, no vas a poder ir a la casa de tu amigo, ¿entendido? (la señora no esta muy emocionada con la idea, pues sabe que a su hijo le dejan mucha tarea, y además sabe que el niño es lento para hacer las tareas. Previendo esto la señora hace el comentario en un tono da amenaza, enfatizando la ultima palabra de la frase).

C: ¡pero yo quiero ir a jugar! (al escuchar esto Carlitos se molesta y piensa que su mamá nunca lo deja salir a jugar. Su respuesta va acompañada de gritos y patadas al piso).

M: ya te dije que si no haces la tarea no vas a ningún lado, así es que ¡apurate! si quieres ir.(considera que el niño esta haciendo berrinche sin ningún motivo y comienza a molestarse, apresurándolo, con un tono que refleja enojo y molestia: tono de voz alto, hablando rápido y golpeado. Premura: la velocidad del discurso es excesiva en comparación como se habla usualmente).

Se puede dar cuenta como en esta situación empiezan a aparecer rasgos de molestia por ambas partes, donde la molestia puede llevar a un punto de vista limitante acerca de la situación de ambas partes deteriorando así la relación entre la madre y el niño, puesto que la percepción del niño con respecto a su mamá puede ser: *mi mamá es muy mala, porque no me deja salir con mis amigos;* y la de la madre con respecto a su hijo: *este niño es un flojo se la quiere pasar jugando.*

Por lo que llegara la hora de la visita y se optara por castigar, la situación podría ser como la siguiente: Carlitos aún no a terminado la tarea.

C: mamá ya es hora de ir con Pepe (el niño se muestra emocionado e inquieto, dando pequeños saltos sobre el piso y jugueteando con las manos dando aplausos, a dejado a un lado la cuestión de la tarea) .

M: ¿ya terminaste la tarea? (pregunta en tono inquisitivo, poniendo un énfasis al pronunciar la última palabra, poniendo sus manos al costado levantando las cejas en señal de asombro porque el niño se quiere ir y no ha cumplido con la tarea).

C: no, pero al rato la hago, regresando (en tono de suplica, pronunciando más rápido las palabras, mostrándose inquieto, pues ya se quiere ir)

M: ¡no!, te dije que primero la terminarás, pero no hiciste nada, **¿Eres un flojo!**, **¡nunca quieres hacer nada!** (la madre se encuentra muy molesta pues considera que la actitud de Carlitos, al no hacer la tarea y seguir insistiendo en ir con sus amigos, es una falta de respeto, ya que ha hecho caso omiso de lo que ella había establecido y cree que su hijo merece ser castigado. Confirmando así la creencia de que su hijo es flojo) .Ahora por flojo ¡no vas a ver la tele en cinco días!, ¡estas castigado por flojo!(la señora se encuentra enojada, gritando, haciendo ademanes con las manos acusando al niño).

Si la señora optara por utilizar la estrategia de Consecuencias Lógicas y Naturales, la situación sería como la siguiente:

C: mamá ¿voy a ir a la casa de Pepe a jugar

M: Carlitos, para que puedas ir a la casa de Pepe a jugar tu tarea debe estar lista, tú eliges si quieres ir a jugar. (lo primero que tendría que hacer la mamá conservar la tranquilidad y emplear un tono de voz que refleje esa tranquilidad y firmeza a través de una actitud amistosa)

Después de algunas horas:

C: mamá ya es hora de ir a la casa de Pepe.

M: muy bien Carlitos, muéstrame tu tarea completa (la madre cree que si su hijo le esta avisando es porque su tarea ya esta lista. Continuando con la misma actitud amigable y de firmeza, le pide la tarea).

C: es que no la he terminado.

M: veo que preferiste no ir a la casa de tu amigo Pepe. (mostrándose tranquila no juzga el comportamiento del niño, únicamente, le hace ver que en ese momento el niño a elegido no ir con su compañerito).

C: si quiero ir, ahorita la acabo, ¿la puedo terminar cuando llegue? (el niño insiste en un tono de plegaria, tratando de convencer a su mamá).

M: para poder ir a jugar con Pepe tu tarea tiene que estar lista, tú decides si vas. (la señora continua con la misma postura, demuestra un tono de voz firme, tranquilo, y amistoso).

Ambos estilos, P-C y CLyN establecen formas de relación familiar, y cuando se practican lo hacen con la finalidad de producir un cambio en la relación establecida por el padre y el niño. Sin embargo, en las practicas de P-C, se espera que el cambio se produzca cuando el padre interviene después del comportamiento del niño, ya sea con regaños, amenazas, o golpes, con estos correctivos se espera que el niño sepa como debe comportarse en lo sucesivo.

En el uso de las CLyN, se espera el cambio en el comportamiento del niño, a partir que se produce el cambio en el comportamiento por parte del padre, puede verse entonces como algo que no solo mejora el comportamiento del niño, sino que da pie a

mejorar la relación entre los padres y los hijos, porque implica una nueva forma de relación.

Con los niños mayores o con los adolescentes se puede establecer una negociación entre padre e hijo, en la cual ambos están de acuerdo en el comportamiento específico que se desea cambiar, y el chico, inclusive puede establecer que Consecuencia Lógica habrá en caso de no cumplir con el trato. Ejemplo: *Si deseas salir a bailar la próxima semana, debes llegar a la hora indicada.* Donde el joven le dice a dicho que si no llega a la hora que le piden sus papás, entonces no sale la siguiente semana con sus cuates.

En P-C, esta posibilidad de negociar no es posible, ya que queda estipulado por parte del padre la supresión de algo. *Si no llegas a la hora indicada no volverás a salir con tus amigos, ya te dije.*

La duda de poner en práctica una estrategia específica de educación que no se conocía o que los padres no saben de ella, es un factor que influye en el empleo y eficacia de las "CLyN", esto provoca que en ocasiones las madres claudiquen a la primera semana, esperando que los cambios sean casi instantáneos. Sin embargo, una vez que los padres logran superar esta etapa y pueden dar cuenta de los cambios en la relación; se puede observar que se sienten satisfechos comprobando la eficacia de dicha estrategia.

Es importante comentar con los padres que los cambios que esperan por parte del niño, tardan en aparecer por lo que es importante que sean constantes, lo que implica que tienen que ser pacientes y tolerantes, para poder llevar a buen término la intención que se planteo al aplicar la estrategia.

GUÍA PARA LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA CONSECUENCIAS LÓGICAS Y NATURALES
EN EL COMPORTAMIENTO INADECUADO DE LOS NIÑOS

1. *Clarificar Objetivo.*

En las asesorías muchas mamás^{4*} llegan con el deseo de modificar las conductas inadecuadas de sus hijos, pero no saben por donde empezar a explicar cual es el cambio que necesitan. Sus demandas son como las siguientes:

“ya no lo aguanto”

“cada vez esta peor”

“es un desobligado”

“ya probé todo, y nada da resultado”

“con el o ella no se puede”

La información vaga puede plantear problemas en cualquier fase del tratamiento. Si los objetivos quedan así enunciados, existe el riesgo de que los clientes no sepan valorar un mejoramiento que se haya conseguido, (Fish, R. y cols. 1994).

Este tipo de comentarios no es muy útil para comenzar la asesoría; por lo que el profesionista pide a las madres ser más específicas acerca de lo que esperan de sus hijos. Para ello, el profesionista se puede auxiliar con preguntas que clarifiquen la situación.

-¿Qué espera de su hijo?

- Si la respuesta es inespecífica, el asesor pregunta:

-¿A qué se refiere con...? con la finalidad de ayudar a que la mamá sea lo más específica.

⁴ Se decidió que en la presente guía para dirigirse a los padres de familia se utiliza la palabra mamá, puesto que en la práctica la gran mayoría de las veces con quienes trabajamos son con las madres.

¿De todo lo que hace mal que es lo primero que le gustaría que cambiara?

-¿Qué es lo que más le molesta de la situación?

-¿Cómo específicamente quisiera que se comportara su hijo?

-¿Cómo se daría cuenta del cambio?

-¿Qué le indicaría que está cambiando?

-¿Qué estaría dispuesta a hacer?

Muchas de las primeras respuestas de las madres resultan ser igual de generales que los comentarios iniciales, y dan respuestas como:

- Espero un niño de bien.
- Quiero que cambie en todo.
- Pues que actúe como un niño normal.
- Que todo el tiempo se porta mal, no se puede estar quieto.
- Quiero que sea más normalito.
- Lo que usted me diga.

Ante estas respuestas generales de las madres, los asesores tienen que explicar que para poder ayudarlas es necesario que sean muy claras y específicas acerca de lo que esperan y quieren cambiar de su hijo. La mayoría de las veces, aunque las mamás quieran les resulta muy difícil ser específicas; a lo que el asesor tiene que auxiliar con más preguntas clarificadoras para delimitar la situación o un objetivo de trabajo.

2. - Identificar el patrón problema-solución de la diada.

Es decir, indagar sobre las soluciones intentadas por las mamás para corregir el comportamiento inadecuado del niño, y no hacer más de lo mismo. Hemos mencionado como las soluciones intentadas en ocasiones llegan a ser parte importante del problema.

Para evitar más de lo mismo es importante que el asesor indague sobre las soluciones que las madres han estado intentando y como estas han resultado.

-¿Qué han hecho las madres ante el comportamiento de su hijo?

-¿Qué resultados han obtenido con esa (s) solución(es)

3. Identificar la perspectiva de la mamá.

Como se menciona anteriormente, para promover un cambio basado en la construcción de la realidad de las personas, es importante que el asesor conozca esa realidad, considerando la meta que tienen los padres con respecto a la educación de sus hijos, esto le permite al asesor encontrar la manera de motivar a los padres para lograr el cambio esperado.

Las siguientes preguntas van enfocadas a conocer la realidad de los padres:

-¿Qué es lo que piensa la mamá acerca de su problema?

¿-¿Cómo esta viviendo su problema?

-¿Qué siente al tener este problema?

4. . Como vender la Estrategia

En la práctica hemos aprendido que no hay una sola forma de hacer que los padres se interesen verdaderamente en aplicar una estrategia que requiere paciencia y dedicación. Sin embargo, , dado que es una parte esencial de nuestro trabajo como asesores, mencionamos maneras diferentes a tomar en cuenta cuando estamos frente a las mamás y hacer que se interese en dicha estrategia y la lleve a cabo. La labor como asesores es brindar alternativas que se consideran útiles y hacer una invitación a probar esas alternativas; al final es decisión de las madres si las incorporan a su repertorio de estrategias de educación.

Cuando las madres están interesadas en que sus hijos sean autónomos y responsables y que están dispuestas a hacer muchas cosas para conseguirlo se puede hacer un comentario como el que sigue:

“Conocemos una estrategia que es relativamente nueva y ha resultado ser muy efectiva, además de ser una estrategia muy difícil, que solo el amor de las madres(o de los padres según sea el caso) da la paciencia para llevarla a cabo, ya que es una forma muy poco común de brindarles atención a los niños, es un método que fomenta la autonomía y la responsabilidad y si no queremos que otros eduquen a nuestros hijos con métodos⁵ que no nos gustan tenemos que empezar por educarlos en casa.”

Si a los padres les interesa tener hijos obedientes sin tener que recurrir a los castigos, regaños y a los golpes o algún otro método que considere desagradable se le puede mencionar que:

“Muchas mamás ya se sienten desesperadas por no saber que hacer, para que sus hijos sean obedientes y aunque ellas no lo quieran desean que funcione de manera instantánea. Pero sabemos que la educación instantánea funciona como las dietas instantáneas, funcionan al principio pero después resulta contradictorio”.

5. Identificar si hay Consecuencias Naturales o Consecuencias Lógicas en el comportamiento inadecuado del niño.

En el uso de la estrategia siempre es importante tener en cuenta cual es el tipo de consecuencias que puede experimentar el niño, cabe mencionar que las consecuencias naturales se refieren a como el organismo responde al medio, por ejemplo, el hambre, el frío, el sueño, etc.

⁵ Uno de los argumentos que se pueden emplear para vender la estrategia como una alternativa diferente es contrastarla con las prácticas tradicionales de premio – castigo. Se considera que es importante que las personas que vayan a utilizar esta estrategia tengan claro cuales son esas diferencias debido a que podrían seguir utilizando el castigo.

Una de las diferencias donde se puede dar mayor énfasis entre CLyN y P_C es el marco de elección y respeto que se crea en el uso adecuado de la estrategia. El asesor hará lo que este de su parte para explicar correctamente estas diferencias, puede ser a través de ejemplos.

Cuando existen Consecuencias Naturales en el comportamiento del niño que deseamos que cambie, se describen cuales son, por ejemplo, cuando un niño no quiere comer porque esta jugando con sus amiguitos y no hace caso, minutos después tendrá hambre. En ocasiones no es apropiado que el niño experimente estas consecuencias de su comportamiento, por ejemplo cuando son peligrosas o que puedan causar danos severos, como el cruzar las avenidas.

Es menester reconocer que hay consecuencias lógicas que aun cuando van encaminadas a propiciar un cambio en el comportamiento del niño, ya no resultan suficientes, pues llegan a ser medidas indirectas y a largo plazo, como sucede con las amenazas y los castigos.

Entre las consecuencias preestablecidas en el marco escolar, se encuentran las malas calificaciones, los reportes, los regaños de los maestros, las orejas de burro, los recados a los padres, entre otros. Aunque algunas de estas consecuencias son directas y relacionadas con el comportamiento como las malas notas, las orejas de burro y el castigo en clase, resulta que al enfatizar el poder de la autoridad con estas medidas, se convierte en algo arbitrario a lo que el niño llega a acostumbrarse y entonces estas medidas se vuelven insuficientes.

En el caso de los reportes a los padres, las consecuencias no recaen directamente sobre el niño, sino en lo que tiene que hacer el padre para que el niño haga su tarea. En esta situación, el asesor da pie a la creación de Consecuencias Lógicas (o del orden social) que recaigan sobre el niño directamente.

Lo importante para la elaboración de Consecuencias Lógicas es tener en consideración las actividades llevadas acabo por el niño. Teniendo presente el análisis del patrón problema-solución; ya que en gran medida la estrategia va encaminada a romper este ciclo que a muchas madres les resulta interminable. En la ruptura de este ciclo lo

primero es darse a la tarea de buscar cual es la actividad o actividades más significativas para el niño, además de que deberá estar relacionada con la conducta inadecuada.

6. Crear un Contexto de Elección cuando se va a utilizar Consecuencias Lógicas .

Una vez seleccionado aquello que va a fungir como la Consecuencia Lógica, se buscan algunas formas a través del lenguaje que sean útiles para la creación de un contexto de elección, donde la conducta deseada este predeterminada por este contexto.

Generalmente se le pide a la madre que haga una lista de las actividades que más le gustan hacer a su hijo. Una vez que se tiene esto se relaciona una de las actividades más importantes para el niño, con el comportamiento esperado por la madre, en donde para que el niño realice lo que le gusta hacer, primero cumplirá con el comportamiento que pide la madre o la consecuencia será no hacer lo que a él le gusta.

Con la creación de este contexto se da al niño la posibilidad de elegir entre dos alternativas. Haciendo con esto que el niño se haga responsable de lo que él elija.

7. Comunicación

Este aspecto va a dar la pauta para llevar a cabo la aplicación práctica de la estrategia por medio del lenguaje; por ello se consideran dos aspectos: comunicación digital y comunicación analógica.

A) Comunicación Digital

Tiene que ver con el aspecto de contenido de la comunicación que se transmite a través de las palabras, las cuales son consideradas como signos que se manejan de acuerdo con la sintaxis lógica del lenguaje.

Se establece cual es la información precisa que la madre dará al niño, es decir, que palabras se van a utilizar para dirigirse al niño en la elaboración de la frase que va a permitir la elección del niño. Es común que cuando se dan alternativas lo primero en lo que se piensa es: "*haces esto o lo otro*", y se descuida crear el contexto donde la conducta esta predeterminada. La intención es por ejemplo que si el problema consiste en que el niño no se baña y la mamá le dice: "*te quieres bañar o no*", o de esta manera: "*te bañas ahorita o en cuanto termine tu programa*". En ambos casos, se crea un contexto de elección. En la primera frase se da la oportunidad que el niño elija libremente entre bañarse o hacer cualquier otra cosa. En la segunda frase se da a elegir el momento para bañarse, donde queda implícito que la acción deseada se va a llevar a cabo; puede ser en ese momento o posteriormente.

Dependiendo de la evaluación de la situación se va a determinar cuando se puede dar una libre o un contexto predeterminado de elección. Dependiendo a la vez de lo que se espera que aprenda el niño de la situación.

B) Comunicación analógica

Se toma en cuenta la postura corporal⁶ que la mamá debe tener al momento de la aplicación, recordando gestos, ademanes, movimiento de las manos. El estado emocional en el que se encuentra. Si una mamá se encuentra demasiado enojada se le menciona que ese no es un buen momento para aplicar la estrategia dado que el estado de la madre puede ser determinante para que la estrategia pase de ser "Consecuencias Lógicas y Naturales" a ser un castigo.

Hay madres que cuando llegan a la consulta pueden regular su estado emocional, pero existen otras que no lo pueden hacer ya sea porque hasta ese momento no han podido conseguirlo, o la situación por la que esta pasando es tan "desesperante" que ya lo han olvidado.

⁶ La postura corporal adecuada para la aplicación de CLyN, es aquella que refleja tranquilidad, amabilidad y firmeza: tono de voz firme, postura erguida (no rígida), en algunas ocasiones hablar a la altura del niño.

Para que la mamá pueda regular de manera más útil sus emociones es recomendable que lo hable previamente con el asesor y éste le indique y ensaye con ella diversas técnicas al respecto.

En el apartado de comunicación digital se menciona la importancia del **que** le va a decir al niño; ahora se reitera la importancia del **como** lo van a decir. La forma en que los padres se dirijan con sus hijos tiene que ser manejada de manera coherente con lo que dicen (lenguaje digital), y con lo que hacen (lenguaje analógico), ya que los gestos, el tono de voz, la postura corporal también comunican, y a menudo más que las palabras.

8. Especificación de las Condiciones Necesarias para la Aplicación de Consecuencias Lógicas y Naturales

La mamá hablará con su hijo sobre las opciones para llevar a cabo la tarea. Se puede llevar a cabo con la ayuda de un calendario y establecer: el día, la hora, el lugar y las condiciones.

Contrato por escrito

En ocasiones es recomendable hacer un contrato por escrito donde se establezca de manera clara y específica las condiciones para la aplicación de la estrategia, donde ambas partes estén de acuerdo y se comprometan a llevarlo a cabo adquiriendo la responsabilidad de su comportamiento.

Cuando se establece un contrato deben quedar establecidas las reglas y las condiciones para que éste se lleve a cabo, especificando ¿qué es lo que se va a hacer?, ¿quienes son los involucrados?, ¿a qué se comprometen cada una de las partes?, ¿en qué momentos se va a llevar a cabo?, ¿cómo se va a llevar a cabo?, ¿qué están dispuestos a hacer ambos, y a cambio de qué?

Es importante tener en cuenta que cuando no se cumple con el contrato; se establece que es decisión de cada una de las partes dejar de obtener el beneficio que aquí se exprese. En caso de que una de las partes no cumpla queda establecido que la otra parte que cumple obtiene el beneficio que desee (quedado por escrito en el contrato).

9. Ensayo

Una vez que se han definido todos los aspectos antes mencionados, por lo general se hace un ensayo con las mamás sobre la manera en que esta va a utilizar la estrategia en su casa, esto con la finalidad de repasar los detalles importantes, además de poder detectar algunas de las dificultades que se pueden presentar al momento de aplicarla.

Es importante recordar a las madres que solo se va a trabajar con una conducta a la vez, recordemos que ellas llegan con muchos problemas y quisieran cambiar todo lo que no les gusta de su hijo al mismo tiempo, por ello el asesor debe ser muy específico. Hará énfasis en recordar a la mama poner atención a su tono de voz, al COMO y al QUE va a decir.

A) Se va a registrar la conducta

En ocasiones, los primeros intentos son fallidos debido a que se esta haciendo algo nuevo y diferente al repertorio que hasta ese momento tienen las madres, sin embargo con ensayos las madres se irán sintiendo mas familiarizadas con la estrategia y por lo tanto mas cómodas.

En los primeros ensayos es común que las madres se sientan como si estuvieran representando algún personaje y no se sienten "naturales"; es motivante para ellas saber que aunque los primeros intentos son fallidos hay muchas oportunidades y para ello hay que ampliar el tiempo de aplicación para probar nuevamente.

El asesor podrá ayudar a las madres practicando con ellas la estrategia antes de que la lleven a cabo con el niño, este ensayo da al asesor la pauta para observar en que aspecto hay que ensayar de manera ardua y poder corregirlo con la finalidad de que la madre se siente preparada para poder aplicarla en su hogar.

B) Creencias

Otro aspecto que no se puede dejar a un lado, en la elaboración de la estrategia de Consecuencias Lógicas y Naturales, son las creencias que muchas de las veces tienen las madres con respecto a permitir que el niño tome sus propias decisiones. Las mamás llegan a creer que los niños no saben tomar decisiones por sí mismos, o que elegirán siempre lo que les conviene; se ha observado también, que piensan que no los están educando, puesto que no va a hacer necesario regañarlo, así como también las mamás pueden pensar que sus hijos nunca cambiarán su comportamiento si ellos como padres no intervienen directamente.

El asesor puede cambiar de dirección recordándoles a las mamás que el contexto en el cual el niño va a elegir entre varias cosas, ha sido predeterminado por ella misma (junto con el asesor), y es ella la que va a indicar el contexto en el cual el niño va a elegir; de esta manera no es que el niño elija lo primero que se le ocurre.

C) Incremento Inicial del mal comportamiento

Así mismo, es importante manifestar a las señoras, que durante los primeros días o semanas, el niño no va a cambiar su comportamiento, incluso incrementará el comportamiento inadecuado.

Esto lo hacen los niños en las primeras semanas como una forma de probar la firmeza de los padres.

El asesor debe apoyar a las mamás con técnicas de relajación, de acuerdo a su repertorio, con el propósito de que la señora supere esos días, para y continuar con la estrategia; y que en ocasiones *"el último empujón es aquel que logra el cambio"*

Este aspecto nos recuerda unas palabras de Gootman acerca de la educación de los niños; ella menciona que enseñar disciplina a los niños es un proceso largo y que requiere de paciencia:

"Nos hemos vuelto mimados y esperamos conseguir lo que queremos al momento. Realmente sería estupendo lograr una disciplina instantánea, ya que la disciplina consume tiempo y energía. La disciplina instantánea funciona como las dietas instantáneas: por un tiempo, pero enseguida se acaba como al principio o peor, con más peso del que se había perdido. Es necesario que el comportamiento cambie para que pueda prevalecer" Marilyn Gootman (1997),

10. Seguimiento

Esta fase se considera, a partir de la sesión posterior al empleo de la estrategia. Se ha observado que en esta fase es común que las madres pierden de vista la intención inicial de la estrategia. Se debe recordarles lo que se estableció en la sesión anterior, y hacer énfasis en los cambios pequeños relacionados con el objetivo principal, ya que muchas veces las madres se percatan de los errores y dejan de percibir los cambios aunque sean pequeños, pero que resultan útiles para lograr el cambio deseado.

El asesor se puede auxiliar con preguntas que tiendan a amplificar los cambios que han ocurrido y para reforzarlos.

-¿Cómo consiguió no estar tan enojada?

-¿Qué hacía en lugar de estar enojada?

-¿Qué tendría que hacer para que esos cambios continuaran?

Se sugiere que se pregunte por los resultados con base en la consecuencia. Es decir si se aplicó en la situación tarea-televisión; la pregunta de seguimiento sería algo así: ¿cuantas veces es esta semana decidiste ver la televisión?

En caso de que el resultado no haya sido el esperado:

- * Indagar con la madre que se imagina que fue lo que paso
- * Hacer una dramatización de como llevó a cabo la aplicación
- * Identificar la diferencia de cómo debió aplicarla y como lo llevo a cabo
- * Repasar los aspectos en los cuales se considera la dificultad de la aplicación y hacer un nuevo repaso.

Motivar a las madres para volver a intentarlo las veces que sea posible.

En caso de obtener el resultado deseado:

- * Definir con detalle por parte de la mamá como lo llevó a cabo
- * Se ha de hacer una valoración acerca de otros problemas que demanden para que la aplicación de la estrategia sea únicamente en casos específicos.
- * Es importante recordar que la estrategia no debe ser empleada en todo lo que se les ocurra a las mamás ya que esto puede resultar fastidioso para el niño y el efecto de la estrategia puede menguar.

En el anexo II, se presenta uno de los casos que fueron atendidos durante la realización del servicio social, y, en el cual se pudo aplicar la estrategia de Consecuencias Lógicas y Naturales. Se opto por presentar este caso porque se considera el más representativo en el cual se pueden observar los pasos de manera clara y concreta.

Javier es un niño de 10 años, su familia esta integrada por: su papá, el señor Javier de 41 años, quién actualmente se dedica a ser perito de transito, su mamá, la señora Sandra, de 40 años, termino la carrera de licenciatura en derecho, actualmente se dedica al hogar; y su hermana Patricia de 8 años.

Se llevaron a cabo 11 sesiones, del 03 de febrero al 05 de junio, la frecuencia de las sesiones fue variada. Siempre asistían Javier y su mamá. Algunas veces las sesiones estaban destinados a ambos y en ocasiones se atendían por separado, dedicándole medio tiempo de la sesión a cada uno.

Durante las primeras sesiones se observa que la señora asume responsabilidades de otras personas, llegando a sugerir al maestro de Javier ayudarlo a dar clases, con la finalidad de mejorar la calidad de estudios de su hijo; en ocasiones prefería apuntar la tarea que al niño se le dejaba en la escuela.

La señora manifiesta tener muchos problemas con Javier se queja de que es flojo y no hace la tarea, dice que su hijo es muy enojón, además no le gusta bañarse y no quiere comer, se queja de la ortografía de Javier y de que le pega mucho a su hermana. Con la que Javier se enoja frecuentemente. Es considerado por su mamá como un niño flojo y poco dedicado en la escuela, la mamá define esto como algo muy difícil para llevar una buena relación con su hijo, porque cuando Javier no quiere hacer la tarea, la señora lo golpea y posteriormente se arrepiente pues se siente culpable y responsable de la situación. Motivo por el cual la señora pide asesoría psicológica.

Dado que eran muchas las quejas que manifestaba la señora se le pide a la mamá y al niño con cual de todos esos problemas se comenzaría a trabajar. De esta manera se definió como objetivo de trabajo abarcar el aspecto de las tareas, para lo que se utilizó la estrategia de CLyN.

Posteriormente se trabajó con los aspectos que se deben tomar en cuenta para llevar a cabo la estrategia: identificación del estado emocional en relación al problema, establecer que todo comportamiento trae consigo consecuencias.

La estrategia comienza a dar resultados a partir de la primera semana con pequeños cambios: la frecuencia con la que Javier hace sus tareas es la misma, sin

embargo toma la iniciativa, lo que reduce en mayor medida los conflictos con la mamá. Desde la perspectiva de la mamá no hay muchos cambios con relación a la tarea, sin embargo manifiesta que la relación con su hijo es diferente (ya no pelean tanto). Para la segunda semana Javier aumentó la frecuencia con la que hace la tarea, de dos veces, realiza la tarea hasta cuatro veces por semana.

Fueron aproximadamente 11 sesiones en las que se trabajó con esta díada y se pudo observar un progreso en cuanto a la relación de la Sra. con su hijo. Cabe señalar que la estrategia en cuestión no fue la única que se empleó, estuvo acompañada de otras estrategias enfocadas algunas de ellas (cambio en la perspectiva; usar las posturas de las personas) para promover un cambio en los puntos de vista. Además de utilizar estrategias enfocadas a la acción como el uso de la negociación escribiendo una nota.

Entre los logros alcanzados se encuentran:

Javier adquiere el hábito de realizar sus tareas a diario.

La señora Sandra es capaz de reconocer y manejar sus emociones.

La Sra. Es capaz de generar alternativas de relación con respecto al trato con sus hijos.

Javier colabora en las tareas domésticas.

Javier aprende a manejar y expresar sus emociones.

ANÁLISIS

El trabajo se basa principalmente en dos de las actividades en que se desempeñaron en el Programa de Comunicación en la Escuela y la Familia: asesoría y talleres a padres. Durante los talleres que se llevaron a cabo así como en la atención individual, se consideraba la estrategia de "Consecuencias Lógicas y Naturales" (entre otras), como una alternativa eficaz ante los problemas de comportamiento demandados por la población que se trabajó.

Los comentarios y preguntas que muchos de los padres hicieron con relación al uso de esta estrategia como una alternativa en la educación de sus hijos, se considera como el motivo para la creación de una guía que especificara como poner en práctica esta alternativa de educación.

Las principales actividades cuya intención es la de promover alternativas de educación dentro del Programa de Servicio Social son los talleres y las asesorías; en éstas podemos dar cuenta de que cuando se hablaba de la estrategia "Consecuencias Lógicas y Naturales" las madres mostraban interés en aprender la estrategia como otra manera de hacer, que sus hijos dejaran de comportarse inadecuadamente. Entre los comentarios que los padres y madres de familia hacían sobre sus métodos de educación se encontró que por lo común estaban inconformes con lo que hacían para educar a sus hijos, además de sentirse mal ante tal situación. Cuando se les pregunto a los padres cuales eran los métodos más comunes que empleaban mencionaron que eran los gritos y los golpes y comentaron que uso de esos métodos los hacía sentirse culpables en algunos casos, impotentes en otros y los dejaba con una sensación de frustración, pero que aún no conocían otras formas de educar a sus hijos.

En los talleres se presentaron una serie de estrategias y/o alternativas de educación y cada madre podría seleccionar para su repertorio, aquella que considerara con mayor utilidad para la situación por la que estuviera pasando, que le brindara un buen resultado o la que más le gustara (para conocer las estrategias ver anexo I).

La mayoría de las madres y los padres mostraban interés y disponibilidad para aprender a aplicar la estrategia de "Consecuencias Lógicas y Naturales", aún cuando se requería de mayor persistencia y esfuerzo, la consideraban una buena alternativa para, en palabras de las madres y padres, "ya no tener que gritarle, ni pegarle a mi hijo", y "ya no sentirse frustrada", también poderse "llevar mejor con mi hijo, sin tener que pelear".

Al término de los talleres y en el seguimiento de los casos individuales, se pidió a las madres un reporte de lo que les había parecido el servicio, en el cual manifestaron que las estrategias propuestas les habían permitido "ver de otro modo" a su hijo. Por otro lado los resultados de la intervención en casos se analizaron de acuerdo la situación considerado como problema (no hacer las tareas, pelear en la escuela, no cooperar en casa, entre otros) y al objetivo planteado en las primeras sesiones, además de considerar los cambios realizados a partir del uso de la estrategia que podían incluir tanto cambios en la perspectiva de la madre o del niño con relación al problema presentado como cambios en el estado emocional con respecto a la situación conflictiva.

La mayoría de los problemas referidos en las entrevistas iniciales experimentaron cambios aún en los casos en donde se abandonó el servicio; siendo la excepción aquellos casos que sólo se presentaron a entrevista de primera vez. Tales cambios comprendieron la desaparición del problema, alguna modificación en las pautas de acción y/o estado o reacción emocional.

Dadas las actividades realizadas en el Servicio Social se considera que es poco el tiempo (6 horas a la semana) dedicado al la asesoría, por lo que la población a la que hacemos referencia es muy escasa y las observaciones pueden resultar poco confiables, sin embargo se pretende que este reporte se considerado como un escrito del que se puede partir para hacer una investigación más exhaustiva.

El trabajo con padres resalta la importancia de contemplar las particularidades de cada familia, de cada cultura para adecuar las técnicas y estrategias propias a cada situación.

Al exponer la estrategia como otra posibilidad se consideraron aspectos en la relación padre-hijo, para encontrar una forma sencilla de darla a conocer a los padres y que estos sin grandes dificultades la llevaran a la práctica. Los puntos que se consideran en la guía para la aplicación de la estrategia de "Consecuencias Lógicas y Naturales" no han sido tomados en cuenta todavía en los textos que la promueven esta estrategia.

En el caso expuesto en el anexo II, se explica como fueron retomados los aspectos relevantes que integran la estrategia.

Considerando que las "Consecuencias Lógicas y Naturales" es una estrategia que promueve el cambio a través de la comunicación, retomamos este concepto considerando la importancia en la vinculación entre comunicación digital y comunicación analógica. Explicando a los padres que todo lo que decimos y hacemos expresan sentimientos, emociones, estados de ánimo, etc.

A través de la vinculación entre comunicación digital y analógica, padres e hijos van construyendo el concepto de realidad que tienen del otro y de sí mismos. Esta visión nos da la posibilidad de saber como los padres perciben a sus hijos y viceversa. Así, los padres pueden percibir a sus hijos como desobedientes, groseros, traviesos, niños problema, etc. Y ellos mismos se pueden ver como fracasados o malos, creando malestar en ambos miembros de la relación.

En el caso expuesto en el anexo II, la señora considera que los métodos educativos que ella emplea, la hacen ser una "mamá mala", y a su hijo lo considera como una persona "poco responsable".

Retomamos lo que la mamá trae a la sesión (creencias, puntos de vista, emociones, sentimientos), y lo utilizamos de forma tal que promueva en primera instancia, un cambio de la percepción del problema. Por ejemplo, pasando de considerar que es una "mamá mala" a una mamá con un problema de relación con su hijo.

Puesto que no resulta sencillo lograr un cambio de esta índole solo con la intención. Una de las estrategias utilizadas al respecto, es el recuadro, que nos permite replantear de un modo distinto el concepto que la mamá tenía de sí misma y de su hijo.

Otro de los aspectos importantes en nuestra guía es el crear un contexto de elección, pues la estrategia de CLyN, plantea que debemos proporcionar alternativas al niño, entre las cuales éste pueda elegir. Para ello utilizamos la técnica de ilusión de alternativas, con la finalidad de construir un marco de elección, donde el comportamiento que deseamos conseguir (asesor y mamá) está previamente determinado. Por ejemplo, la frase utilizada para crear este contexto, en el caso que expusimos, fue: *Javier: para poder ver la tele, tu tarea tiene que estar lista. Tu decides si quieres ver la tele.*

Ahora bien, para pronunciar esta frase la aplicación de la estrategia nos indica, que la manera de hacerlo es con firmeza y tranquilidad. Para lograr esto se plantea la importancia de la congruencia entre los aspectos del "como y del que" de la comunicación. Por ello, incluimos en la guía un apartado en el cual el asesor y la mamá ensayen la manera de manejar estos aspectos en la frase que se va a utilizar en hogar.

Para identificar el patrón problema-solución de la diada, como se plantea en la guía, el concepto de más de lo mismo nos fue de utilidad para conocer que es lo que han venido haciendo los padres para modificar el comportamiento que no les gusta de su hijo y que hasta ese momento no les había dado buenos resultados, pues el comportamiento seguía presentándose. Con las CLyN, se propone romper esta pauta y probar un método distinto para corregir este comportamiento y mejorar la relación con su hijo.

La postura del cliente, se utilizó para conocer cual es la actitud, opinión y postura de la madre con respecto a la relación con sus hijos; de esta manera, se buscó un forma posible de que la madre se interesará por aplicar la estrategia, donde el asesor busca una manera o forma de que la estrategia sea idónea para lo que la mamá necesita.

Por ejemplo, si la madre necesitaba que el hijo fuera independiente, se manejaba que dándole a elegir entre varias opciones, el niño tendría la necesidad de elegir de acuerdo a sus intereses, aprendiendo de esta manera a tomar sus propias decisiones.

El marco proporcionado a la estrategia de “Consecuencias Lógicas y Naturales” como mencionamos anteriormente, enfatiza (a diferencia de otros modelos) la creación de un contexto de elección, donde es importante la participación de los padres, hacer no haciendo (lo que se esta acostumbrado a hacer: regañar, insistir, alzar la voz). La creación de dicho contexto destaca la participación de los padres, ya que son éstos junto con los niños los protagonistas en la situación conflictiva.

Creando un escenario adecuado, el niño no tiene porque comportarse de una manera que le resulte poco útil, con lo que se adapta a las reglas establecidas por los padres.

En el planteamiento de las CLyN no consideramos una lista de comportamientos del niño para que pueda ser aplicable, como lo hacen Don Dinkmeyer y Rudolf Dreikurs en sus libros sobre educación. En el presente trabajo se visualiza la estrategia como una alternativa viable, que depende del objetivo que quieren alcanzar los padres con respecto a la relación con sus hijos.

Conclusiones

La investigación actual sobre desarrollo infantil, ha centrado su atención en las relaciones familiares, en virtud que desde el momento que nace un infante, es un ser social que se va integrando, conformando y desarrollando a partir de la relación con los padres en primera instancia o bien con las personas que cuidan de él, y en donde las responsabilidades y educación del niño son compartidas por ambos padres.

Los padres por tanto, juegan un rol importante como educadores dentro del proceso de socialización, ya que son ellos los que estructuran la naturaleza de las experiencias de sus hijos en el hogar y que a través del cuidado, del fomento y restricción en cuanto alternativas de relación influye en el curso de desarrollo de habilidades de interacción que promueve, respeto a los demás, disciplina, responsabilidad, etc.

Si bien, las funciones paternas incluyen el proveer protección, alojamiento, y bienestar a los niños, también desde el punto de vista psicológico, son los padres los que determinan el ambiente, la calidad y el tipo educación que pretenden llevar a cabo con sus hijos, relacionados siempre con lo que ellos esperan de sus hijos. Lo anterior, es retomado en este escrito para abordar el proceso de relación entre padres e hijos, en virtud del impacto que las relaciones pueden tener sobre característica específicas en cuanto a los estilos de educación. Se habla del rol de padre como educador, en la medida que fungen como modelos de desarrollo para sus hijos promoviendo comportamientos adecuados que el grupo social de referencia demanda, y corrigiendo aquellas que se consideren inadecuadas, con la finalidad de lograr el desarrollo óptimo del infante en su proceso de adaptación social.

Con base en lo anterior, el punto de interés de este trabajo al presentar una guía de la estrategia de Consecuencias Lógicas y Naturales se centra en proporcionar apoyo en la resolución de algunas de las dificultades que enfrentan los padres en cuanto a educación o crianza infantil.

La guía propuesta esta dirigida a profesionales y paraprofesionales dedicados al trabajo con padres de familia. Con la intención de brindar a estos la posibilidad de colaborar y apoyar a los padres con el desarrollo de habilidades, que les permitan hacer frente a las necesidades y demandas actuales de la sociedad y la cultura con respecto a los estilos de educación.

La experiencia obtenida en la asesoría con los padres y el uso de esta estrategia, muestra que existen diferencias en el estilo interactivo entre madre-hijo (que ve la madre en el hijo, que espera del niño y que siente con respecto a lo que hace el niño), hijo-madre (que ve el hijo en la madre, que espera de su mamá, y que siente con respecto a lo que hace o dice la mamá) y que el comportamiento tanto de la madre, como del hijo varía en función de la situación en la que están interactuando.

Los profesionales y paraprofesionales que trabajan con padres de familia, pueden encontrar en esta propuesta de trabajo un punto de partida en cuanto a la aplicación de la estrategia Consecuencias Lógicas y Naturales, que les resulte de utilidad para promover un cambio en las relaciones padres hijos, y no solo en conseguir un comportamiento más.

Como profesionales o pasantes de la carrera, el contacto con la gente es necesario, pero muchas veces imposible, por lo que la realización del servicio social se vuelve el punto clave siendo para unos pasantes el primer acercamiento con su profesión, y para otro la reafirmación con los conocimientos adquiridos. La elección de un servicio social se convierte en una importante decisión, ya que este debe cubrir dos aspectos: la teoría y la práctica, en donde ambas se conjuguen para desarrollar así las habilidades necesarias para ejercer la profesión de psicología.

La elaboración de la guía da la oportunidad de que al mismo tiempo que se va creando una secuencia de acción en cuanto a la asesoría, el profesional puede ir

adecuando el proceso del esquema de trabajo, con la atención que se lleva a cabo con los papás.

Algunos autores como Dodson, Dinkmeyer y Mc Kay, Lewis y Lewis, Gabriela Martínez, entre otros, que trabajan con padres han retomado la estrategia de Consecuencias Lógicas y Naturales haciendo énfasis sobre el tipo de consecuencias, otros autores hacen énfasis en las diferencias con el castigo, en el presente reporte se resalta el tipo de relación que se establece entre padre e hijo, a partir de un contexto de elección. Considerado este punto como la aportación principal del texto.

Dirigir la formación profesional hacia una participación social propicia en los pasantes: practicar lo aprendido, diseñar estrategias y/o intervenciones que lleven a la realización de una asesoría útil y conocer variadas problemáticas conforme a los diferentes contextos sociales.

Durante las actividades desarrolladas durante el servicio social; específicamente en la asesoría a padres, donde se aplicó con frecuencia las Consecuencias Lógicas y Naturales, se encontró que uno de los inconvenientes en el uso de la estrategia es que cuando resulta efectiva, algunas madres tienden a abusar de su aplicación, logrando con esto que el recurso decline haciendo que el objetivo de la estrategia se pierda y se convierta en una herramienta de represión y no en un recurso de educación.

En ocasiones la poca disposición por parte de las madres, y la poca tolerancia en cuanto al tiempo de dedicación a la estrategia, así como los cambios relacionados con la estrategia, los cuales, la mayoría de las veces no son inmediatos se convierte en un obstáculo para promover el cambio con las Consecuencias Lógicas y Naturales.

Por lo que en la guía se propone el uso de la postura de las personas como una manera de conocer el punto de vista de los padres en relación al problema y basándose en los elementos que proporcionan, poder ofrecer la estrategia como algo útil en su

situación-. De esta manera conseguir que las Consecuencias Lógicas y Naturales se apliquen al menos en una primera ocasión.

Es importante recalcar que el trabajo no termina aplicando los conocimientos existentes. Se pretende que este reporte de pie a realizar investigaciones con relación a las alternativas que tienen los padres para educar a sus hijos y puedan mejorar las relaciones entre ellos. Investigar sobre este aspecto debe ser la meta que a mediano o a largo plazo permita mejorar las intervenciones que se realizan con esta población.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara, G. (1994). Taller de comunicación para las relaciones padres-hijos. Informe de Servicio Social (para obtener el título de Licenciada en Psicología) Facultad de Estudios Superiores Zaragoza; Universidad Nacional Autónoma de México.
- Bateson, G. (1993). "Un enfoque sistémico" en "Una Unidad Sagrada" Editor Rodney, E. Donaldson, España: Gedisa
- Barradas, M. M. (1987). *Manual de formación de padres: auto-crítica y reflexión; dos aspectos fundamentales para mejorar la relación padres-hijos*. Jalapa, Veracruz: Centro de Estudios Psicológicos, Universidad Veracruzana.
- Berge, A. (1981). *El niño de carácter difícil*. Madrid: Morata.
- Bolío, A., E. (1988). *Relaciones entre padres e hijos. Preferencias y rechazos*. México: Trillas.
- Botella, L. y Vilaregut, A. (1999). *La perspectiva sistémica en terapia familiar: Conceptos básicos, investigación y evolución*. Artículo presentado en la VII Jornadas de la Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació Blanquerna: Universitat Ramon Llull .
- Bruner, J. (1984). *Pensamiento y lenguaje*. Madrid: Alianza.
- Bruner, J. (1996). *Realidad mental y mundos posibles*. Barcelona: Gedisa.
- Cade, B. O'Hanlon, W. H. (1995) *Gula breve de terapia breve*. Barcelona: Paidós.
- Cantú, S.. Artículos: "No sean buenos padres". 29 de noviembre de 1998. <http://Clubs.infose.com/.internetfamilia/articulos/educación/2528>.
- Campanini, A; Luppi, F. (1995). Servicio social y modelo sistémico. *Una nueva perspectiva para la práctica cotidiana*. Barcelona: Paidós.
- Castillo, G. (1990). *Los padres y los estudios de sus hijos*. México: Editora de revistas.
- Cirillo, S. (1994). *El cambio en contextos no terapéuticos*. Barcelona: Paidós.

- Cunningham, C.; Davis, H. (1988). *Trabajar con los padres*. México: Editorial Siglo XXI.
- Della-Piana, G., M. (1990). *Cómo comunicarnos con los niños*. México: Limusa.
- De Shazer, S. (1991). *Claves para la solución en terapia breve*. Barcelona: Paidós.
- Dinkmeyer, D.; Mc Key, G., D. (1981). *Padres eficaces con entrenamiento sistemático (PECES)*. Venezuela, Caracas: Centro de Cambio y Crecimiento.
- Dreikurs, R. y Grey L. (1972). *Cómo lograr la disciplina en el niño y en el adolescente: guía práctica para padres y maestros*. Buenos Aires: Paidós.
- Erickson, B., A. (1990). *Los mitos familiares y la realidad: Abordajes ericksonianos de la familias de origen*. En terapia breve, comp. Zeig, J. y Gilligan, S., G. Buenos Aires: Amorrortu.
- Fish, R., Weakland, J., H. Seagal, L. (1994). *La táctica del cambio: cómo abreviar la terapia*. Barcelona: Herder.
- Fitzhugh, D. (1981). *El arte de ser padres*. Madrid: Aguilar.
- Gootman, M. (1997). *Guía para educar con disciplina y cariño*. Barcelona: Ediciones Medici.
- Grey, L. (1978). *Disciplina sin tiranía*. Buenos Aires: Paidós.
- Hiriart, B. (1995). *¿Padres autoritarios o permisivos?*
<http://www.feimpress.cl/base/1995fp/159mxico>
- Hoffman, L. (1990). *Fundamentos de la terapia familiar*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Kershaw, C. (1994). *La danza hipnótica de la pareja*. Buenos Aires: Amorrortu
- Keeney, B. (1994). *Estética del cambio*. España: Paidós.
- Kim, Berg, I. (2001). "Adolescencia-Violencia: Soluciones y Alternativas". Taller organizado por el Centro para el Desarrollo y la Investigación de la Psicoterapia Sistémica.
- Laing, R., D. (1994). *El cuestionamiento de la familia*. México: Paidós.
- Lewis, S; Lewis, R. (1991). *Padres que saben que hacer*. México: Pax Mex.
- Lynford – Pike, A. (1999). *Ternura y firmeza*. México: Alfa-Omega.

- Madanes, C. (1989). *Terapia familiar estratégica*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Martínez, G. (1987). *El curso "PECES" como apoyo a la terapia familiar, dentro de un enfoque sistémico-estructural*. Tesis para obtener el grado de Maestría en Orientación Familiar UDLA: México.
- O'Connor, J. y Seymour, (1996), *Introducción a la Programación Neurolingüística*. España, Urano.
- Ochoa de Alda, I. (1994). *Enfoques en terapia familiar sistémica*. Barcelona: Herder.
- O'Hanlon, W., H. (1990). *Una gran teoría unificada para la terapia breve: situar problemas en un contexto*. En terapia breve, comp. Zeig, J. y Gilligan, S., G. Buenos Aires: Amorrortu
- O'Hanlon, W., H. (1993). *Raíces Profunda: Principios básicos de la Terapia y de la hipnosis de Milton H. Erickson*. Barcelona: Paidós
- O'Hanlon, W., H. ; Weiner-Davis, M. (1993). *En busca de soluciones*. Barcelona: Paidós.
- O'Hanlon, W. (1999). « *Abriendo posibilidades* » Taller impartido en la Cd. De Puebla por el Instituto Universitario « Carl Rogers ».
- Prata, G. (1993). *Los padres como coterapeutas en el tratamiento de niños con alteraciones en su desarrollo y con trastornos emocionales*. Trabajo presentado en La VII Reunión Interdisciplinar sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias.
- Roldan, J. (2000). *El uso del equipo reflexivo y la entrevista interventiva en la terapia bajo el enfoque sistémico*. Tesis para obtener el título de Licenciatura en Psicología. México: Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM
- Rosen, S. (1994). *Mi voz irá contigo: cuentos didácticos de Milton H. Erickson*. Barcelona: Paidós.
- Satir, B. (1987). *Relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Pax Mex.
- Verdiguél, L., M.; Bañuelos, P., L. (1998). *Programa de Comunicación Educación y Familia*. México: Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM
- Watzlawick, P. (1992). *El lenguaje del cambio*. Barcelona: Herder.

- Watzlawick, P. (1992). *La coleta del Barón Munchausen*. Barcelona: Herder.
- Watzlawick, P.; Beavin, J.; Jackson D. J. (1987). *Teoría de la comunicación humana. Interacciones; patologías y paradojas*. Barcelona: Herder.
- Watzlawick, P. (1997). *La Muerte de la Objetividad*. Entrevista publicada por la revista *el Ojo del Observador* de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Santiago de Chile

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES POR TALLER

TALLER No. 2 ESCUELA PRIMARIA "JUAN B. TIJERINA			
TEMA	SESIÓN	DINAMICAS Y/O ACTIVIDADES	POBLACIÓN
Análisis de la situación	01	Presentación del taller. Dinámica de presentación: madeja de estambre. Exposición del tema: Como se conforma el conflicto. Acetato de las pautas problema-solución. Evaluación de la situación. Visualizar la situación. Ejercicio: cambio de las posiciones perceptuales. Exposición: las necesidades de los padres y de los hijos.	Sesión dirigida a los padres de familia, seleccionados previamente por la directora de la escuela.
Manejo de Emociones	02	Comentarios y revisión de tareas de la sesión anterior. ¿Qué son y para que sirven las emociones? Reconocimiento de las emociones. Ejercicio metáfora de identificación de un animal. Ejercicio de relajación: tensión-distensión de 16 pares de músculos. Desviar el foco de atención en una situación estresante.	Padres de familia.
Autonomía y Responsabilidad	04	Revisión de la sesión anterior. Introducción: ¿Qué es la autonomía y como fomentarla?, dependencia de los padres. Descripción de la estrategia: pensar antes de actuar (frase, recado, describa, dé información), revisión de alternativas para usar esta estrategia. Como fomentar la autonomía. Metáfora de la horniga. Uso de la negociación. Descripción de la estrategia: consecuencias lógicas y naturales. Tarea: pedir a los padres la aplicación de las estrategias descritas durante la sesión.	Padres de familia.
Autoestima	05	Introducción. Fomentar la autonomía (revisar los ejercicios de la sesión anterior). ¿Qué es la autoestima y como fomentarla? Hablar sobre el uso de etiquetas, defectos y cualidades de cada persona. Metáfora del árbol. Descripción de la estrategia: alabanzas descriptivas.	Padres de familia
Pareja	06	Introducción (revisión de la sesión anterior); Necesidades cubiertas a través de la pareja. Afrontar los cambios en la pareja. Defectos y cualidades/ persona-situación. Diferencias entre hombre y mujer. Desacuerdos de la pareja. Descripción de las estrategias: mensaje YO, escuchar con atención, evitar el uso de etiquetas. La aceptación del otro y la importancia de la cooperación. Expectativas hacia los hijos, metáfora: dos tigres aprenden a pelear. Límites. Metáfora del leñador y juego de pelotas. Evaluación del taller.	Padres de familia.

TALLER No. 1 ESCUELA SECUNDARIA No. 110 "NICOLAS BRAVO"

TEMA	SESIÓN	DINAMICAS Y/O ACTIVIDADES	POBLACIÓN
Análisis de la situación	01	<p>Presentación del taller. Dinámica de presentación: madeja de estambre. Elaboración del personalizador. Nombre. Qué me gusta ver, oír, tocar, saborear y que me gusta hacer. Recordar la adolescencia. Trance ligero a dos voces. Cambios en la familia. Metáfora de la ballena. Ciclo vital de la familia. Análisis de la situación y solución de problemas. Más de lo mismo, programa de autocontrol. Metáfora de la madeja de estambre.</p>	<p>Sesión dirigida a los padres de familia con hijos considerados con problemas emocionales y/o de conducta, seleccionados previamente por la directora de la escuela.</p>
Manejo de Emociones	02	<p>Comentarios y revisión de tareas de la sesión anterior. ¿Qué son y para qué sirven las emociones?, diferencias entre controlar y manejar las emociones. Elicitación del estado emocional. Reconocimiento de emociones. Metáfora de identificación de un animal. Beneficios y pérdidas de expresar mi enojo. Solucionar el problema interno. Propiocepción auditiva, kinestésica y visual. Relajación tensión-distensión-</p>	<p>Padres de familia.</p>
Comunicación.	03	<p>Comentarios de la comunicación. Introducción ¿Qué es la comunicación? Tipos de comunicación. Comunicación analógica. Ejercicio de caras y gestos. Descripción de la estrategia Mensaje YO. Descripción de los patrones de comunicación. Ejercicios de posturas. Negociación. Como dejar de pelear con su hijo adolescente.</p>	<p>Padres y adolescentes.</p>
	04		<p>Padres de familia.</p>
	05	<p>Introducción.</p>	<p>Padres de familia</p>
Pareja	06	<p>Introducción (revisión de la sesión anterior); Necesidades cubiertas a través de la pareja. Afrontar los cambios en la pareja. Defectos y cualidades/ persona-situación. Diferencias entre hombre y mujer. Desacuerdos de la pareja. Descripción de las estrategias: mensaje YO, escuchar con atención, evitar el uso de etiquetas. La aceptación del otro y la importancia de la cooperación. Expectativas hacia los hijos, metáfora: dos tigres aprenden a pelear. Límites. Metáfora del leñador y juego de pelotas. Evaluación del taller.</p>	<p>Padres de familia.</p>

TALLER No. 3 INSTALACIONES UMAI- TAMAULIPAS

TEMA	SESIÓN	DINAMICAS Y/O ACTIVIDADES	POBLACIÓN
Análisis de la situación (¿Qué debo saber sobre la desobediencia?)	01	Presentación del taller. Dinámica de presentación: madeja de estambre. Acetato de las pautas problema-solución. Evaluación de la situación. Exposición: las necesidades de los padres y de los hijos.	Sesión dirigida a los padres de familia, seleccionados previamente por la directora de la escuela.
¿Cómo saber que pasa con mi hijo?	02	Objetivos de la desobediencia. Ciclo vital de la Familia. ¿Cómo poner límites?	Padres de familia.
Manejo de Emociones (Conocer y controlar mi carácter y el de mi hijo)	03	Comentarios y revisión de tareas de la sesión anterior. ¿Qué son y para que sirven las emociones? Reconocimiento de las emociones. Ejercicio metáfora de identificación de un animal. Ejercicio de relajación: tensión-distensión de 16 pares de músculos. Desviar el foco de atención en una situación estresante.	
Autonomía y Responsabilidad (¿Cómo lograr que mi hijo obedezca)	04	Revisión de la sesión anterior. Introducción: ¿Qué es la autonomía y como fomentarla? Descripción detallada de la estrategia de consecuencias lógicas y naturales: Diferencias entre castigo y consecuencias Proyección del video de una situación donde la estrategia es aplicada. Métodos que refuerzan la efectividad de las consecuencias lógicas y naturales Situaciones en las que puede ser útil el uso de ésta estrategia. Ejercicio de simulación de una situación conflictiva y el uso de la estrategia.	Padres de familia.
Autoestima (Cómo apoyar la seguridad en sí mismo de mi hijo)	05	Introducción. Fomentar la autonomía (revisar los ejercicios de la sesión anterior). ¿Qué es la autoestima y como fomentarla? Hablar sobre el uso de etiquetas, defectos y cualidades de cada persona. Metáfora del árbol. Descripción de la estrategia: alabanzas descriptivas.	Padres de familia
Pareja (Cómo negociar con la pareja y con los hijos)	06	Introducción (revisión de la sesión anterior); Necesidades cubiertas a través de la pareja. Afrontar los cambios en la pareja. Defectos y cualidades/ persona-situación. Diferencias entre hombre y mujer. Desacuerdos de la pareja. Descripción de las estrategias: mensaje YO, escuchar con atención, evitar el uso de etiquetas. La aceptación del otro y la importancia de la cooperación. Expectativas hacia los hijos, metáfora: dos tigres aprenden a pelear. Límites. Metáfora del leñador y juego de pelotas. Evaluación del taller.	Padres de familia.

ANEXO II¹

PRESENTACIÓN DE UN CASO²

Llega a consulta una mamá (a la que llamaremos Sandra)³ junto con su hijo de 10 años (al que llamaremos Javier), el motivo por cual deciden pedir asesoría es: que el niño es considerado por la mamá como una persona poco responsable, además de no cumplir con sus tareas en la escuela, es desobediente en casa, no se quiere bañar. El niño no dice nada al respecto de lo que menciona su mamá, lo único que dice es que le da "hueva" hacer las cosas que le pide su mamá.

Clarificar el objetivo

Llegan a la clínica Javier y su mamá, el motivo es que la señora considera que su hijo debe ser más dedicado en la escuela.

Asesor: Cuando usted dice que sea un niño más dedicado, no sé bien a que se refiere.

¿Podría aclarármelo un poco?

Mamá: Bueno, aplicarse más; Mostrar más interés en la escuela.

Asesor: ¿Cómo se daría cuenta que Javier se esta dedicando más?

Mamá: Se notaría en que ya no me mandaran recados, y que ya no tendría malas calificaciones.

Asesor: ¿Cuales serían las calificaciones que le indicarían que él es más dedicado?, ¿Tendría que sacar 10 en todo?

Mamá: Que más quisiera yo, pero me conformo con que saque sietes y ochos para empezar.

¹ Para esta presentación solo seleccionamos los fragmentos del caso relacionados con la estrategia de "Consecuencias Lógicas y Naturales".

² Por cuestiones didácticas la presentación del caso tiene la misma secuencia que la guía propuesta en el capítulo 4.

³ Por cuestiones de confidencialidad algunos datos han sido modificados.

Asesor: Usted se refiere a que para que Javier demuestre ser más dedicado en la escuela ya no tendrían que mandarle a usted recados, y que sus calificaciones sean de 7 y 8. Ahora lo veo mucho más claro.

Identificar el patrón problema-solución de la diada.

Javier esta cursando el 3er año. Su mamá comenta que el niño tiene problemas en la escuela, pues la maestra casi a diario le manda recados diciendo que no hizo la tarea. Después de definir que el principal problema con Javier es la renuencia a hacer las tareas y prefiere ver la TV.

Asesor: - Dice usted que Javier prefiere ver la TV en lugar de hacer la tarea. ¿Qué es lo que ha hecho usted para corregir esta situación?

Mamá: - Mire, ya no sé que hacer; he hablado con él, le he dicho que es por su bien, que si le dejan tarea es para que aprenda y llegue a ser una persona de provecho en la vida.

Le digo que si hace su tarea le doy un dulce. Le digo que le voy decir a su papá cuando llegue de trabajar. Y le hablé, lo regañé. Le he regañado y entonces lo amenazo diciéndole que si no hace la tarea, no va a ver la TV, pero después cuando su hermana la está viendo, él también la ve y ya no hace la tarea. Aunque yo no he querido, también ya le pegue,

Asesor: ¿Cuáles son los resultados que usted ha obtenido?

Mamá: Al principio funcionaba con los dulces o los regalos, pero no siempre tengo dinero para darle y ahora ya no funciona. Cuando le pego ni así entiende, es más resulta hasta peor, porque se enoja y después ya no me quiere hablar.

Identificar la perspectiva de la mamá

En el siguiente extracto de entrevista la intención del asesor es dar cuenta de la visión que la madre tiene acerca de la situación problema y que es lo que espera conseguir de su hijo y de ella como madre.

Asesor: - dígame señora ¿qué piensa acerca de este problema?

Mamá: ya no sé ni que pensar, no sé ni que hacer con este niño, de todo lo que he hecho nada resulta. No sé si soy yo o es mi hijo el que tendrá algún problema que no quiere entender. Yo no quería pegarle porque he escuchado que esto les trae problemas cuando son grandes y yo no quiero que mi hijo piense que soy mala (la señora llora cuando nos hace este comentario) porque yo lo quiero. Pero es que ya no sé que hacer.

Asesor: comprendo que se encuentre desesperada. Dígame ¿qué le gustaría lograr con su hijo?

Mamá: (la señora más tranquila) Pues que haga su tarea sin que tenga que regañarlo o tenga que pagarle. Que él solo se pusiera a hacerla sin tener que estar detrás de él.

Asesor: ¿para que quiere lograr esto que usted me dice?

Mamá: - pues para que aprenda lo que le dejan en la escuela y se haga responsable cuando sea grande.

Asesor: -entiendo.

Como vender la idea

Después de dar cuenta de todas las cosas que la madre estaba haciendo con la finalidad de hacer del un niño responsable se decidió decirle que *"Conocemos una estrategia que es relativamente nueva y ha resultado ser muy efectiva, además de ser una estrategia muy difícil, que solo el amor de las madres da la paciencia para llevarla a cabo, pero no estamos seguros de que usted pueda llevarla a cabo."*

Mamá: A ver dígamela, por que yo he intentado todo

Asesor: No sé, es que es muy difícil.

Mamá: Estoy dispuesta a intentarla

* Recordar la congruencia analógica del asesor: mirar directamente a los ojos. Postura firme, tono de voz firme con tono retador (en este caso, por la forma de vender la idea); movimiento de manos entrecerrándolas y abriéndolas acercándolas un paco a la señora para crear expectativa.

Asesor: No tiene caso que se la diga si no la va plantear como es debido.

Mamá: Si la voy a hacer dígamela YAAA

Asesor: Todavía estamos dudando en mostrársela (hace una larga pausa para después decir). La estrategia consiste en lo siguiente:

Lo primero y lo más importante es dejar que el niño experimente las consecuencias de lo que hace o deja de hacer, sin considerar esto como un castigo (explicación de las diferencias entre castigo y Consecuencias Lógicas y Naturales). Tal vez con un ejemplo le quede mas claro.

Supongamos que su esposo no va a trabajar un día ¿qué es lo que pasa si no va a trabajar? Le llaman la atención, le descuentan un día, y a veces le descuentan dos días aunque haya faltado uno solo, lo cual implica una pérdida de dinero para la familia. Su esposo sabe que si falta le van a descontar ese dinero, por lo que hace todo lo posible para asistir diario. Pero nadie le recuerda: "Ya sabes, si no vienes te descontamos", o le reconviene " te lo dije, faltaste, ahora te descuento".

Lo que se intenta hacer es que Javier experimente las consecuencias de no hacer la tarea.

Asesor: Dígame, ¿cuáles serían las consecuencias de que Javier no haga la tarea?

Mamá: Que no aprende, saca malas calificaciones, me mandan recados, y bueno los regaños de la casa.

Asesor: De ese tipo de situaciones ya hemos hablado anteriormente, pero tal parece que no son suficientes para que Javier haga las tareas. Dígame, ¿qué de lo que hace Javier durante el día sería algo difícil de dejar de hacer para él, y que sea significativo, que este relacionado con dejar de hacer la tarea?

Mamá: Javier prefiere ver la tele en lugar de hacer la tarea.

Asesor: Comencemos por ahí. La consecuencia directa de que Javier no haga la tarea es que no va a ver la tele.

Mamá: ¿Cómo le voy a hacer?

Asesor: Lo único que usted tiene que hacer es mantenerse tranquila y firme; respetar la decisión que tome Javier y solo supervisar la consecuencia de la decisión que él tome.

Con relación al fragmento anterior se considera que una de las consecuencias al no hacer la tarea, es la mala nota que el maestro le pone al niño, sin embargo, al no cumplir con las tareas el maestro decide enviar notas a los padres, la mamá da cuenta de ello y comienza la pauta del problema puesto que la nota la involucra como parte del conflicto (además cabe recordar que la consecuencia tiene que estar ligada directamente con algo significativo para el niño, algunas veces las malas notas y las malas calificaciones no son relevantes para ellos, pero para ellos sí es relevante el televisor, el nintendo, el fútbol, entre otras cosas), por ello se considero buscar o crear una consecuencia lógica que contribuya a mejorar la situación. Siendo una parte importante para Javier ver la tele fue considerado como consecuencia que él dejara de verla.

Contrato por escrito

Después de discutir y negociar las condiciones de cómo se llevaría a cabo la estrategia, se acordó en lo siguiente:

1. A los 11:00 AM suena el despertador, lo que le va a indicar a Javier que es hora de hacer la tarea.
2. Javier va a sacar sus cosas.
3. Sentarse en su mesita con sus cosas
4. Revisar la tarea que le dejaron
5. Escribir lo que va a hacer primero y lo último.
6. Hacer la primera tarea y cuando la termine...
7. Palomear en una libreta especial de registro de tareas, hacer la segunda tarea y cuando la termine poner otra palomita en la libreta de tareas, igual si hay una tercera o cuarta tarea.
8. A las 12:00 PM o antes, su mamá revisa la tarea. Si termina la tarea PODRA JUGAR O VER LA TELE.

9. Si no termina no verá la tele, ni va a jugar, la señora le dirá en tono firme, cariñoso y amistoso **TE PONES A HACER LA TAREA.**
10. La señora, lo único que tiene que hacer es respetar la decisión de Javier, mantenerse firme y tranquila.
11. La frase que va a utilizar es la siguiente *“para poder ver la tele, tu tarea tiene que estar lista. Tu decides si quieres ver la tele”.*
12. Si Javier no hizo la tarea usted podrá utilizar esta frase en tono firme, amistoso y cordial: *veo que decidiste no ver la televisión* (La señora hará las cosas que sean necesarias para que esto se lleve a cabo (apagar la tele, cambiarla de lugar para que los demás la puedan ver)
13. En el caso de que Javier haya realizado su tarea, puede usted decirle únicamente en tono firme cordial y amistoso: *veo que hoy si decidiste ver la tele.* En ese momento el niño puede prender la tele y ver su programa.

Seguimiento

Sesión posterior a la aplicación de la estrategia

Es importante que en esta fase se contemplen dos aspectos esenciales para que la estrategia resulte útil. Uno es el tipo de preguntas que se hacen (pensando que del tipo de preguntas, depende el tipo de respuestas), las cuales tienen que estar centradas en lo que ahora se está haciendo diferente (no en lo que se ha dejado de hacer) y orientadas hacia la acción.

La siguiente sesión comenzó preguntándoles a ambos como les había ido.

Asesor: Hola Javier, ¿cuántas veces decidiste ver la tele?

Javier: Pues como dos veces.

Asesor: ¿paso algo diferente?

Javier: Nada, todo sigue igual.

Asesor: ¿cómo le fue a usted señora?

Mamá: Él sigue igual. No quiere hacer la tarea, no quiere hacer nada, esta peor, incluso busca otras cosas que hacer para suplir la televisión; por ejemplo, un día el comentario *"dijeron que no podía ver la tele, pero si puedo pegar estampas"*

Asesor: La vez pasada hablamos de que Javier iba a probar que tan constante podría ser este método, y que por una, tal vez dos semanas iba a seguir igual, incluso podría empeorar en cuanto a las tareas. Pero dígame ¿Usted se sigue enojando?

Señora: Bueno, ya no tanto

Asesor: Como fue su relación con Javier esta semana

Mamá: Bueno, eso esta mejorando poco a poco, aunque él sigue sin hacer su tarea

Asesor: Pero su relación ha mejorado y eso es un paso importante, platiquemos como lo consiguió. ¿Cómo se ha sentido usted esta semana con relación a las tareas de Javier?

Mamá: Un poco rara, porque siento que no le estoy enseñando nada, es algo diferente, algo que yo nunca había hecho. Lo que puedo decir es que me he enojado menos con él.

Asesor: ¡ah!, Entonces eso es algo nuevo. ¿Qué a hecho para enojarse menos con él?

Mamá: Busco hacer otras cosas, como salir al patio, hacer la cocina. Pero Javier sigue igual.

Asesor: Pero ahora ya no se pelean tanto, se están esforzando por mejorar la relación. Platíqueme sobre un día en el cual tuvo que usted hacer algo para no enojarse.

Mamá: Un día sonó el despertador, vi que Javier no hacia nada y yo ya no sabía que decir, me estaba enojando, estaba tentada a enojarme, a gritarle. Entonces lo que hice fue bañarme y eso me calmo un poco.

Asesor: Entonces fue un esfuerzo enorme, el que usted hizo para no enojarse con Javier por las tareas. Eso es muy importante.

En las siguientes sesiones se trabajo con algunos ejercicios para manejar el estado emocional de la señora. Por su parte, Javier empezó a realizar más seguido las tareas, hasta hacerlas todos los días.

Un mes después, se consiguió que Javier hiciera la tarea todos los días, incluso el maestro le enviaba felicitaciones en el cuaderno por entregar diario la tarea, al ver estos resultados la mamá pidió que Javier estudiara tiempo extra cada tercer día, agregándolo al contrato ya establecido; a lo cual se obtuvieron resultados positivos. Sin embargo, posteriormente pide que Javier haga una hora de lectura diaria para que sea un niño culto. Ante esta situación la estrategia de Consecuencias Lógicas y Naturales perdió sentido y ya no fue suficiente.

Por lo que reiteramos la importancia de establecer un objetivo claro y las formas de calibrar o verificar que ese objetivo se cumpla sin pedir más y más y más; porque entonces, la estrategia de "Consecuencias Lógicas y Naturales" pierde eficacia y credibilidad como todas las demás estrategias.