



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN
EL ALUMNO R.N.P.

TRABAJO RECEPCIONAL

SEMINARIO DE AREAS SUSTANTIVAS DE
TRABAJO SOCIAL
ATENCION SOCIAL A LA FAMILIA
P R E S E N T A :
LUZ ALEJANDRA GARCIA QUIROZ

DIRECTOR: ESTHER REYES RAMIREZ



MEXICO, D. F.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2002



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN
EL ALUMNO R.N.P.**

**TRABAJO RECEPCIONAL
SEMINARIO DE AREAS SUSTANTIVAS DE TRABAJO SOCIAL
ATENCIÓN SOCIAL A LA FAMILIA
PRESENTA:
LUZ ALEJANDRA GARCIA QUIROZ**

DIRECTOR: ESTHER REYES RAMIREZ

MÉXICO D.F.

2002

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
CONTEXTUALIZACIÓN	5
SÍNTESIS DEL CASO	7
DATOS GENERALES	11
SÍNTESIS DEL PROBLEMA ATENDIDO	12
ANTECEDENTES DEL CASO	13
GENOGRAMA	15
FASE DE CONTACTO	16
FASE DE CONTRATO	28
FASE DE ACCIÓN	41
TERMINACIÓN Y CIERRE	44
CONCLUSIONES	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
ANEXO	52

INTRODUCCION

El presente trabajo representó la oportunidad de llevar a la práctica y plasmar en un trabajo los contenidos teórico-metodológicos que se nos proporcionaron en el diplomado "Atención Social a la Familia" mismo que ofreció una opción para la intervención profesional con familias que presentan determinada problemática. Estas son unas de las razones por las cuales se tomo la decisión de elegir este diplomado y poder contar con mayor preparación para realizar mis funciones dentro del ámbito laboral profesional.

Este estudio de caso fue realizado en el sector publico, en la Secretaria de Educación Pública (SEP), Dirección General de Educación Especial del D.F. (DGEE), operando específicamente en Unidad de Servicios de apoyo a la Educación Regular (USAER) instalada en una Escuela Primaria ubicada en el Distrito Federal.

El estudio se realizó de manera independiente de cualquier vínculo a la Escuela Nacional de Trabajo Social por tratarse de mi centro laboral y por haber conseguido la aceptación y el compromiso por parte de la familia Pérez Olvera, ya que para ellos era la oportunidad de resolver la necesidad manifestada por su hijo menor R.N.P. en su desarrollo escolar.

Como Trabajadora Social de la USAER, se hizo la propuesta a la familia para realizar un trabajo conjunto con el propósito de encontrar soluciones para resolver el problema de aprendizaje en su hijo R.N.P.

La propuesta se hizo sin mencionarles la segunda finalidad, la cual fue, realizar un trabajo independiente a la escuela del niño, con el fin de dejar un mayor compromiso por parte de los padres de R.N.P.

El desarrollo del estudio fue de acuerdo a la "Guía del Modelo de Solución de Problemas" de Compton, B. R. Y Galaway B., 1994 (traducción).

El marco teórico que sustenta este trabajo y que se utilizó como apoyo para realizar el análisis estuvo basado en bibliografía referente a familia, violencia familiar, sobre la educación pública en México, metodología sistémica para el estudio de caso y el material contenido en los manuales proporcionados durante el Diplomado Atención Social a la Familia.

El impacto reflejado en la intervención con la familia fue evidente, aunque no completo. En la familia atendida se presentaron algunos indicios de cambios, sin embargo, se puede considerar que el tiempo para observar cambios estructurales es más amplio y, bajo esta situación fue difícil captar alguno en este nivel. Se realizaron entrevistas para la investigación y se proporcionaron sugerencias a la familia, pero el tiempo fue insuficiente para evaluar resultados considerando que se requería de un plazo mayor para lograr un proceso mas completo en la atención a la familia.

En lo personal considero, que la realización de este trabajo me ayudó a definir y comprender más el papel que juegan él y la Trabajadora Social cuando intervienen profesionalmente en la problemática de una familia y, sobre todo, a conducir el proceso con el sustento de con una metodología.

Al finalizar esta intervención se pudieron identificar algunos errores cometidos, pero también aciertos lo cual considero, hace crecer profesionalmente a la persona.

Por ejemplo, durante la intervención pudimos identificar algunos aspectos que no coincidieron con la realidad; uno de ellos fue la premura del tiempo además de la falta de claridad entre la orientación familiar y la orientación individualizada.

Finalmente se pudo identificar que se implementó la combinación de ambas modalidades de atención a la familia.

También hubo confusión respecto a cada una de las etapas de la intervención en el estudio del caso y desfase entre el contenido teórico llevado a cabo durante el diplomado respecto a la realidad.

Sin embargo, aún con estos contratiempos, se logró recuperar una experiencia que nos hace reflexionar acerca de la importancia que tiene el Trabajo Social en la orientación familiar, misma que esta encaminada a promover el cambio en las familias que presentan determinada problemática y, finalmente el impacto que este tipo de intervención causaría en las familias de los alumnos que presentan o no una necesidad educativa especial (n.e.e.) dentro de nuestras escuelas publicas en el D.F.

La intervención significa poder proporcionar una orientación acorde a las necesidades y posibilidades socio-económicas de las familias atendidas para que estos niños logren superar las dificultades que tienen para acceder a su aprendizaje.

La orientación familiar constituye una herramienta valiosa, puesto que ofrece la posibilidad de incidir en las formas de educar a los niños dentro de la familia.

Es importante aclarar que el alumno R.N.P. no presentaba necesidades educativas especiales, pues su capacidad intelectual estaba en el mismo nivel de competitividad que el de sus compañeros para acceder al currículo escolar. Lo que sucedía es que los factores derivados de la dinámica familiar y del contexto escolar fueron agravantes y estuvieron repercutiendo en su desempeño académico.

CONTEXTUALIZACION DEL CASO

El problema de bajo rendimiento escolar tiene una amplia implicación. Partimos de que los programas educativos en México, tienen como compromiso "formar sujetos capaces de participar con los demás en la construcción de una sociedad más justa" (1); en la creación de oportunidades y desarrollo de capacidades. Así mismo se pretende "formar personas capaces de conocer, de expresarse..." (2) Dentro de las escuelas se forman y se entregan a la sociedad sujetos capaces de tomar decisiones, seres pensantes y responsables para ejercer cualquier tarea relacionada con la ciencia y la tecnología en nuestro país, además de entregar a personas "dotadas de personalidad moral" (3).

Bajo esta perspectiva, sabemos que el bajo rendimiento escolar trae consigo el aumento del índice de reprobación en escuelas y por consiguiente el rezago educativo; por lo que tenemos una población que de no superar esta problemática, no contaría con la preparación requerida que les permitiera contar con más opciones de desarrollo y mejores condiciones de vida.

Por lo general, cuando nos acercamos a este problema que se presenta en nuestras escuelas del D.F. encontramos como causas principales del bajo aprovechamiento escolar, una serie de factores de carácter familiar y en segundo lugar los derivados del contexto escolar.

(1) SEP Programa para el fortalecimiento de las Escuelas del Distrito Federal p. 14.

(2) Ibid. P. 14.

(3) Ibid. p. 15.

Se presentan familias con escasos recursos económicos, formas variadas de violencia física y psicológica, además de observar como característica común el aparente desinterés de los padres para apoyar a sus hijos.

Podríamos decir que los menores que viven en hogares mal avenidos no solo carecen de apoyo en tareas y materiales, sino de afecto y comprensión que son la base para el fortalecimiento de la seguridad en sí mismos. Bajo estas circunstancias los menores se sienten menos aptos para defenderse y para desarrollar todas sus capacidades físicas, emocionales e intelectuales.

Los menores que viven y crecen en estas condiciones de vida, manifiestan reacciones de diversa índole, generalmente pierden la motivación por el estudio, tienen baja autoestima y lo proyectan de distintas maneras, ya sea con agresividad, apatía, rebeldía, aislamiento, etc. y consecuentemente se ve afectado su rendimiento escolar. Esto también nos puede dar una referencia del porque, a corto o largo plazo, el menor se ve obligado a abandonar su educación básica incrementándose así la cifra de deserción escolar de las escuelas del D.F.

El Trabajador Social que se desarrolla profesionalmente en esta área tiene una importante incidencia a través de la orientación familiar; ya que es quien tiene mayores oportunidades de acercarse a la familia y por lo tanto, quien puede proporcionar una asesoría acorde a las necesidades y los recursos de las familias que pudieran ayudarlas a superar sus dificultades.

SINTESIS DEL CASO

Se presenta un estudio de caso sobre "bajo rendimiento escolar". El sujeto de estudio fue R.N.P., un niño de seis años que cursaba el primer grado de primaria y además recibía atención en la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), servicio proporcionado por Educación Especial de la SEP en escuelas primarias del sector público.

El alumno fue apoyado en la USAER, para estimular sus procesos de aprendizaje y, aunque el niño no presentaba una necesidad educativa especial (n.e.e.), se decidió darle el apoyo de manera esporádica.

Durante una entrevista con la profesora del alumno, los padres del niño iniciaron una discusión extremadamente violenta frente de ella, cada uno de ellos hacía responsable al otro de la situación del niño; en ese momento y a solicitud de la maestra titular intervino Trabajo Social de la Unidad para mediar en esta situación. Cuando se logró controlar a la pareja se les hizo la propuesta de tomar como objeto de análisis su problemática familiar e irles proporcionando la orientación durante el proceso, fue así como ellos aceptaron la intervención.

Asimismo, se realizaron entrevistas a distintas personas para conocer el problema desde otros puntos de vista.

Se entrevistó a los padres del niño en forma separada para evitar una nueva confrontación entre ambos; se entrevistó a la profesora titular del alumno y a la profesora de USAER que lo atendía de manera individual.

También se obtuvo el punto de vista de la hermana más allegada a la madre de R.N.P.

Durante el desarrollo de las entrevistas con cada uno de los padres del niño, se les fue proporcionando por vía verbal las orientaciones y/o sugerencias relativas al apoyo escolar en casa y otras para fortalecer las relaciones familiares, haciendo hincapié en la importancia que tenían para el óptimo desarrollo personal y escolar del niño. Posteriormente se les entregó por escrito el fundamento de dichas sugerencias (ver anexo).

Cada uno de los padres se comprometió a revisar, analizar dicha propuesta y a dialogar para lograr acuerdos comunes de apoyo hacia el niño.

Mientras tanto, el niño continuaría recibiendo el apoyo en la USAER a la vez que se solicitaría participación a la profesora del menor. Ante un aparente desinterés la maestra aceptó prestar mayor atención a su alumno.

Finalmente (28-04-01) se llevó la última entrevista a la madre del menor, para llevar a cabo la evaluación sobre la intervención de Trabajo Social y conocer el impacto que había causado en la familia.

Como se había previsto, fue la Sra. Laura quien había mostrado mayor interés hacia su hijo llevando a la práctica algunas de las recomendaciones que se hicieron durante la intervención.

La señora Laura refirió que el señor Roberto no había hecho intentos por ayudar en las tareas al niño, tampoco había leído el escrito que se les había entregado con anterioridad pero ella sí lo hizo y platicó con su esposo sobre el contenido de dicho documento.

En el momento de evaluación se suscitó un cambio inesperado, la situación familiar había dado un giro importante. Hacía solo 4 días antes de la última entrevista se había generado un nuevo conflicto entre los padres, iniciado por el Sr. Roberto, quien influenciado por su familia y en estado alcoholizado agredió verbal y físicamente a la Sra. Laura por motivos mínimos; como resultado se dio la separación aparentemente definitiva de la pareja.

En ese conflicto se vieron involucrados José, el hijo mayor de la señora Laura así como su hermana Guillermina, quienes intervinieron para defenderla. Se generó tal situación y se presentaron las agresiones físicas; el Sr. Roberto fue expulsado por la fuerza de la casa con la advertencia de no regresar.

Según expresó la Sra. Laura, estaba decidida a no aceptar de nuevo a su esposo y de ser necesario a demandar legalmente la pensión alimenticia para R.N.P.

Por otra parte, buscaría un lugar adecuado para llevar al niño a regularización durante las vacaciones de verano.

En lo que respecta a ella, consideró como una buena opción la sugerencia de la T.S. de acudir a un Centro de Apoyo Integral a la Mujer (CIAM) ubicado cerca de su domicilio para tratar el problema emocional que pasaba en esos momentos.

Como siempre el niño R.N.P. quedaría a cargo de la hermana de la Sra. Laura, quien la apoyaría al llevarlo y traerlo de la escuela, así como en darle sus alimentos mientras la madre regresa de trabajar.

DATOS GENERALES

- a) " ESCUELA PRIMARIA "X".
Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER).
- b) Inicio: Enero 2001.
Termino: Abril 2001.
- c) Datos de los miembros de la familia.

Nombre : Laura O.G.
Género : Femenino
Edad : 39 años
Parentesco : Madre

Nombre : Roberto P.M.
Género : Masculino
Edad : 33 años
Parentesco : Padre

Nombre : José L.O.
Género : Masculino
Edad : 16 Años
Parentesco : Hijo

Nombre : R.N.P.O.
Género : Masculino
Edad : 6 años
Parentesco : Hijo (sujeto de estudio).

SINTESIS DEL PROBLEMA

El alumno R.N.P. de 6 años de edad, cursaba el primer grado de primaria, y desde el inicio del ciclo escolar (2000-2001) presentaba el problema de bajo rendimiento escolar; a la fecha del mes de enero del 2001 había reprobado la mayor parte de las materias quedando rezagado. Su comportamiento en el salón de clase presentaba las siguientes características: atención dispersa, no trabajaba, era demasiado inquieto, no obedecía y distraía a los demás compañeros.

La profesora del niño solicitó en diversas ocasiones a los padres de éste, poner mayor atención en tareas y formación de hábitos entre otras cosas, pero los señores no habían dado respuesta; al ser entrevistados por ella cada uno delegaba su responsabilidad en el otro.

ANTECEDENTES DEL CASO

El caso que tratamos se ubica en una Escuela Primaria Pública (SEP).

Esta escuela cuenta con USAER, organismo que atiende a aquellos niños que presentan "necesidades educativas especiales" (4), orienta a padres de familia y comunidad escolar en referencia a este tipo de alumnos.

El Alumno R.N.P., al inicio el ciclo escolar 2000-2001, fue llevado a la USAER para que se le proporcionara apoyo en el área de aprendizaje y psicología, por no presentar el mismo ritmo de trabajo y aprendizaje que el resto del grupo; por tener atención dispersa y no respetar indicaciones, por no trabajar en el salón, no entregar tareas, jugar en clase y presentar mala conducta. En el aula de USAER el niño recibió ocasionalmente apoyo en el área de aprendizaje, ya que el menor no presentaba n.e.e.; una profesora de la unidad trabajó con el niño mediante técnicas que lo ayudaran a mejorar sus procesos de aprendizaje así como en el interés por la lecto-escritura y las matemáticas, sin embargo, a esa fecha (enero del 2001) no mostraba avances trascendentes, por falta de participación de los padres; pues se le indicaban ejercicios para realizar en casa y R.N.P. no los realizaba. Por otra parte, encontramos que la profesora titular había decidido adoptar una actitud de indiferencia hacia el niño y lo tenía relegado en la última fila.

(4) Eliseo Guajardo R., Cuaderno de Integración educativa No. 5, Nov. 1994, P. 10.

Hasta ese momento USAER no había intervenido directamente con los padres del alumno, solo se le daban sugerencias a la profesora titular y apoyo al alumno.

Como ya se mencionó anteriormente, se tomó el caso como objeto de estudio a raíz de que la profesora solicitó ayuda para controlar las actitudes violentas que los padres del alumno presentaban durante una entrevista que ella les estaba realizando.

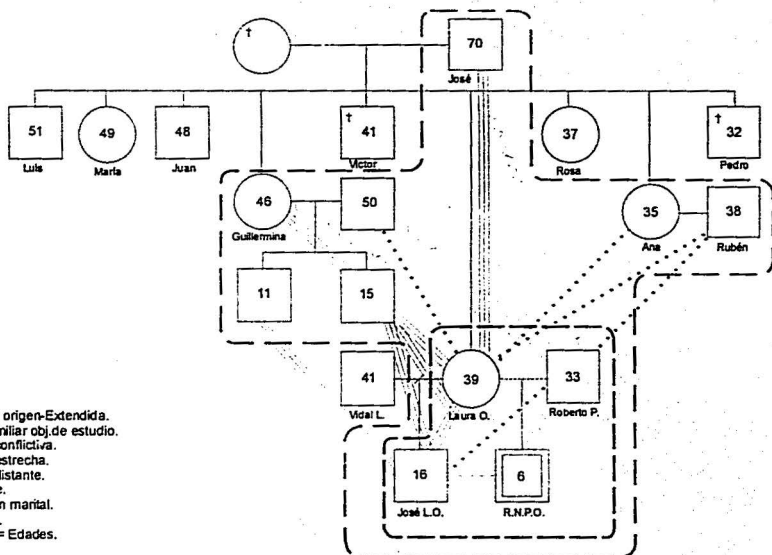
Surgió el interés de la Trabajadora Social y la disposición de la familia para iniciar conjuntamente este trabajo.

Fecha: Abril del 2001.
 Familia: Pérez Ojeda.
 Elaboró: Luz Alejandra García Q.

GENOGRAMA

SIMBOLOGIA

- Mujer.
- Hombre.
- - - Familia de origen-Extendida.
- - - Grupo Familiar obj.de estudio.
- - - Relación conflictiva.
- - - Relación estrecha.
- - - Relación distante.
- - - Unión libre.
- - - Separación marital.
- † Defunción.
- * Números.= Edades.



**TESIS CON
 FALLA DE ORIGEN**

FASE DE CONTACTO

Desde el primer acercamiento con los padres del alumno R.N.P., encontramos factores importantes que nos permitieron conocer las causas por las que el menor presentaba dificultades en su proceso de aprendizaje.

Descubrimos a una pareja que había mantenido una relación indefinida y conflictiva, con un sistema de valores desfavorables para su bienestar, ya que se ejercía violencia de cada uno hacia su pareja y delegando en el otro las responsabilidades en lo que concierne a su hijo, es decir, no aceptando obligaciones propias.

Desde la primera entrevista realizada en la escuela de R.N.P., los señores mostraron incompatibilidad, comunicándose con palabras descalificativas de manera agresiva, contradiciéndose y responsabilizando uno al otro de la situación del niño sin respetar lo que expresaba cada uno. El señor mantuvo una actitud burlona y despectiva hacia su esposa. Ambos aceptaron el estudio del caso, intentando aliarse con la trabajadora social para que ésta hiciera ver en el otro que era el causante de los problemas.

Al respecto se les explicó la imparcialidad de Trabajo Social recordándoles que el propósito era encontrar junto con ellos las alternativas para apoyar al niño.

Se acordó realizar las siguientes entrevistas por separado para facilitar el proceso; las visitas se llevarían a cabo en su domicilio después de las 4:00 p.m.

De las entrevistas con la señora Laura se obtuvo la siguiente información.

Ella tenía 39 años de edad, trabaja como afanadora en una empresa que presta servicio de limpieza y estudió hasta el tercer semestre de bachillerato.

Refirió que de niña fue maltratada por su madre, desde adolescente ha trabajado y dijo haber llevado una vida difícil desde muy joven, posteriormente con su primer pareja y hasta la fecha, continuando su segunda relación con el señor Roberto, pues se han llevado mal desde que viven juntos.

Relató que cuando cursaba la preparatoria quedó embarazada y por eso ella y su primer pareja tuvieron que casarse por lo civil. Su matrimonio solo duró 6 meses, ya que ella decidió separarse de su esposo, pues vivían en casa de sus suegros y pronto comenzaron las dificultades entre la pareja por intromisión de la familia de él, además por las constantes infidelidades y maltrato físico que sufría por parte de éste.

Cuando ella tomó la decisión de separarse habló con sus propios padres y ellos le brindaron el apoyo. Esto sucedió hace 23 años aproximadamente. Desde entonces no se ha vuelto a ver con el padre de José, su primer hijo.

Comenzó a trabajar nuevamente para mantenerse sola con su hijo José. Conoció a su actual pareja hace 12 años, para entonces su primer hijo tenía 4 años. A los 6 años de relación con el Sr. Roberto, ambos decidieron tener un hijo y así nace R.N.P. Desde ese tiempo viven en unión libre en relación aparentemente estable.

En el momento de la intervención R.N.P. tenía 6 años, cursando el primer grado de primaria; José tenía 16 años y cursa el tercer grado de Secundaria.

La señora Laura ha vivido con sus dos hijos en una vivienda que le presta su padre, junto a dos hermanas con sus respectivas familias. Cada familia cuenta con vivienda independiente de las otras, pero comparten los servicios de agua, luz y baño e interactúan todos los días. Se pudo observar que las viviendas están construidas con estilo de vecindad.

La madre del niño refirió que el señor Roberto vive en casa de su propio padre y algunos hermanos, él habita un cuarto de azotea al cual se llega subiendo por una escalera de trozos de madera ya muy deteriorada. Todas las mañanas se presenta en casa de la señora Laura, desayuna junto con R.N.P. y lo prepara para llevarlo a la escuela ya que la señora sale a trabajar desde las 6:00 a.m. Por las tardes el Sr. Roberto llega allí nuevamente, come y por la noche se retira a su casa.

Han discutido seriamente por no llegar a un acuerdo sobre donde pueden vivir todos juntos. En la misma casa donde viven ella y los niños no es posible, pues según la señora, su propio padre ha expresado que sería muy cómodo para su yerno tener casa con todos los servicios sin haberle costado nada.

En casa del padre de él tampoco es posible porque como ella le ha dicho a su esposo, ésta no cubre las necesidades de la familia; es un sólo cuarto y en malas condiciones de conservación. Su esposo no se ha preocupado por buscar otras opciones continuando igual. Por otra parte, la familia de él siempre la ha rechazado.

Explicó que la relación de su esposo con la familia de ella y su hijo mayor es aparentemente buena, pero ellos en realidad, "solo le dan por su lado".

Constantemente entran en controversia por no coincidir en la misma forma de ver las cosas, consideran que él es un necio porque toda costa desea tener la razón.

Con frecuencia se desencadenan fuertes discusiones entre la pareja a causa de dinero o cualquier contradicción en ideas u opiniones; anteriormente él la golpeaba, La Sra. Laura dijo tener múltiples marcas en rodillas y espinillas, porque su esposo le daba puntapiés. Pero desde hace dos años con ayuda de su padre y hermanas impuso sus límites después de que en una ocasión el señor intentó ahorcarla, sin embargo, las agresiones y humillaciones verbales continúan, por ejemplo, le critica su edad, su forma de hablar y de vestir.

Explicó la señora Laura que su esposo le da muy poco dinero (\$400.00 quincenales) el se ha justificado con ella diciéndole que además de no vivir en esa casa ella no lo atiende como debería; generalmente estas peleas se dan en presencia de los hijos.

En ocasiones esta situación la ha llevado a sentirse extremadamente deprimida, humillada e incomprendida. No se siente libre ni de salir con alguna amiga porque el señor le dice que se va de "loca" con otros hombres además le dice que malgasta el dinero si se compra algún artículo personal.

Agregó que con la ayuda que pueda recibir de la T.S. esperaba que su esposo cambiara con ella, la comprendiera y apoyara; por otra parte deseaba encontrar la mejor manera de educar a sus hijos. En ese momento se le recordó la imparcialidad de la T.S., ya que su papel consistiría en orientarlos y asesorarlos sobre lo que podrían hacer para mejorar la situación escolar de R.N.P., así como para mejorar las relaciones familiares y que finalmente serían ellos quienes tomaran sus propias decisiones.

En cuanto a su hijo menor R.N.P., ella aseguró que fue un niño planeado y deseado; nació por medio de cesárea, sin complicaciones 15 días antes de cumplir los 9 meses de gestación. Cuando R.N.P. cursó el preescolar nunca recibieron quejas de él. Ellos como padres lo han considerado como cualquier niño normal, que hace "berrinches" y en ocasiones es desobediente.

Cuando lo regañan ella o su esposo, R.N.P. se pone a llorar hasta que lo calman con dulces u otras cosas, a veces le tienen que dar dinero para motivarlo a que haga sus tareas.

Aseguró que ella es quien se sienta con su hijo a realizar las tareas escolares. Pero por más que se esfuerza ella en explicarle, no comprende porque R.N.P. no entiende; él se distrae con facilidad y busca pretextos para evadir el estudio, esto la hace perder la paciencia y termina gritándole agresivamente

Por lo contrario, opinó que el padre del niño no tiene iniciativa para ayudarlo en las tareas, lo consiente demasiado y le da lo que le pide, por eso su hijo es desobediente; otras veces lo regaña por cosas sin importancia; a ella le molesta que el señor lo trate con palabras obscenas como si fuera una persona mayor.

Durante las entrevistas la señora Laura mostró sensibilidad al narrar situaciones difíciles, pues soltaba constantemente el llanto al momento de describirlas.

Sin embargo, además de manifestarlo, se percibió la esperanza en ella de que con ayuda de alguien pudiera resolver sus problemas.

La madre del niño tenía la creencia de que si una persona hablaba con su esposo y le hacía entender sus errores, el Sr. Roberto podría cambiar de actitud, hacerse más responsable del hijo de ambos, darle más dinero y que la comprendiera, pues también ella deseaba distraerse.

El mismo día de la entrevista con la Sra. Laura, el señor llegó a la casa, éste se colocó en el marco de la puerta y expresó: " a ver, a ver, aquí me quedo para oír lo que dices".

La señora guardó silencio; el señor se retiró después de saludar a la T.S. quien de manera sutil le dio a entender que la entrevista era solamente con su esposa y posteriormente se le entrevistaría a él. Desde ese momento se pudo percibir el nerviosismo de ella cuando veía que su esposo se acercaba al lugar de la entrevista.

Cuando se entrevistó al Sr. Roberto éste dio su propia versión.

Refirió tener 33 años, agregando que su esposa asegura que tiene 36 años. Explicó que no vive con su esposa e hijo porque tiene que cuidar a su padre enfermo.

Trabaja en un restaurante en el área de cocina y estudió hasta el tercer grado de secundaria. Sus ingresos son el salario mínimo más propinas; trabaja de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 hrs.

Se negó a hablar sobre su familia de origen, expresando que solo le interesaba hablar sobre su hijo. Cabe mencionar que al principio refirió que no vive con su esposa porque ella no quiere, pues le dice que tiene "papitis"; él le ha propuesto irse a la casa de su padre, sin embargo, en otro momento de la entrevista dijo que no viven juntos porque ella es conflictiva y él prefiere seguir así.

Explicó que él si está cumpliendo con su papel puesto que le da a la señora la mitad de su sueldo y eso que ella no lo atiende.

Llevan una relación de aproximadamente 10 años; le interesa tener una vida estable pero la familia de ella se inmiscuye en sus vidas, le meten ideas a su esposa en su contra, que él es quien tiene la razón; todos los demás están mal agregando que alguien se lo debería de decir, no es él quien debe cambiar. Negó haber golpeado alguna vez a su esposa.

El señor cree que la familia de su esposa lo menosprecia y tratan de loco, no hace caso para no pelear y crear más problemas pero piensa que su esposa se cree superior a él contradiciéndolo en todo, agregó que la señora Laura le reprocha que él haya comenzado a trabajar hasta los 20 años alegando que ella en cambio, inició desde muy chica.

Se considera una persona agresiva; anteriormente bebía alcohol y peleaban en la calle, pero ahora solo bebe jerez de manera esporádica. En su trabajo ha tenido pleitos con sus compañeros, pero ya saben que no es de los que se dejan y no deben provocarlo. Mas adelante mencionó que es jefe de todos y gana más que ellos. Se considera desconfiado porque la gente es maldosa y siempre hace daño con la "visión".

Se le pidió explicara en que consiste el término "visión" y éste proporcionó una definición confusa.

"La visión la trae toda la gente desde el nacimiento; con ella hasta se puede morir; con frío, con calor; con solo templar la piel se puede abrir, o con un dolor de cabeza". Con los "deditos" de la "visión" la gente puede mover a los demás. Aseguró que esto es algo que nadie quiere creer pero que existe.

Mencionó que la familia de su esposa le apoda "el colorino" y lo tratan de loco cuando habla de la "visión"; a ellos les molesta que se pinte las manos y brazos.

También se molestan cuando él les saca cosas del "baúl de los recuerdos", esto porque no les gusta que les digan sus verdades, casi no le gusta estar en esa casa porque todo le echan en cara y no puede tocar nada.

En un momento mostró sus manos y brazos en los cuales se pudo observar que tenía, pintados con pluma, el nombre de platillos y ensaladas chinas.

También se observaron en las muñecas de sus manos algunas escamas de pescado que dijo, se había pegado el día anterior.

Mostró además dos tatuajes en sus brazos; según el Sr. Roberto con todo esto se protege de los demás y se libera su estrés.

Respecto al hijo mayor de la señora Laura, mencionó que José también trata de menospreciarlo, sin embargo, aunque han tenido problemas, lo estima como a un amigo, no como a un hijo. Mencionó que la señora Laura debería "pensar más" por ser mayor que él; pero tiene sus arranques, le grita agresivamente y él solo se queda callado porque si pelea, sería darle gusto a los demás. La señora no tiene porque reprocharle nada, le da dinero y ella no lo atiende, ni le lava, ni hace de comer; además no tiene porque discutir por causa del niño, porque él si lo apoya; lo ayuda a bañarse, vestirse y a comer además de llevarlo a la escuela. Cuando lo está ayudando en sus tareas, la señora se acerca y le dice que se quite. Si él comete errores lo reconoce y sigue adelante. Agregó que la señora tiene la culpa de que el niño no aprenda porque lo consiente demasiado.

Por otra parte consideraba que, si su hijo iba mal en la escuela, era porque había alguien en el salón que lo había estado influyendo con la "visión". Por ahora no le podía explicar al niño acerca de esto pero lo hará cuando R.N.P. cumpla los 12 años y aprenda a defenderse, aseguró que la profesora también tenía la culpa por ser desorganizada e ir muy rápido.

Se le preguntó que cómo podría ayudar a su hijo, obteniendo como respuesta que él estaba dispuesto a apoyar a su hijo en tareas, a estudiar y sacarlo a pasear.

Durante la entrevista, el señor mantuvo una actitud evasiva, centrando su atención en el techo, jugueteando con sus manos sin mirar de frente a la entrevistadora y sentado con los pies sobre la mesa de centro y las manos en la nuca.

De repente se levantó a mirar hacia fuera, mencionando que "le seguían los pasos" y lo más seguro era que estuvieran vigilando para saber lo que decía en la entrevista.

Se realizó una entrevista informal a la señora Guillermina, hermana de la señora Laura (febrero-01), ella es quien cuida al niño mientras que llegan sus padres. Esta persona se acercó voluntariamente y refirió que el niño está muy mal, lo consienten demasiado y lo dejan hacer lo que él quiere. En otras ocasiones su madre le grita muy fuerte, por lo que le ha aconsejado su hermana que no lo trate así porque lo está perjudicando.

Aseguró que la señora Laura no pone atención a sus hijos, los niños no saben de responsabilidades; no les revisa sus cuadernos ni platica con ellos; no les dedica un poco de tiempo ni muestra interés por ellos, la señora Laura es "conchuda", está acostumbrada a que le ayuden su padre y ella, quien le cuida a sus hijos; cree que con su dinero está cumpliendo. Expresó que el señor Roberto es una persona cerrada e ignorante, por haber crecido huérfano y con muchos problemas, que "dice puras cosas ilógicas"; por eso ellos solo le siguen la corriente.

Mencionó que si el menor estaba haciendo alguna travesura su padre no le llamaba la atención aunque lo estuviera mirando. Por ahora seguirá apoyando a su hermana, pero cuando el padre de ambas fallezca, se hará a un lado por completo y dejará que se arreglen solos.

Al hablar con la profesora del alumno R.N.P. ella proporcionó la siguiente información: El niño iba muy atrasado en comparación con el resto del grupo y ella ya lo había dado por reprobado puesto que a esa fecha del ciclo escolar era difícil que lograra ponerse al corriente.

Ella desde que inició el ciclo escolar, había estado hablando con los padres del menor para que lo apoyaran en todos los sentidos y no obtuvo respuesta. Explicó que el alumno se distraía con facilidad y nunca terminaba las actividades que se desarrollaban en clase, ella había optado por no presionarlo más, puesto que ya estaba reprobado.

Se pasaba el tiempo jugando con sus compañeros durante la clase, además de distraer a los otros.

Mostró uno de los cuadernos de R.N.P. explicando que para ella era evidente que las tareas que presentaba el menor no estaban hechas por él, ya que el alumno no identificaba bien las vocales y cómo se explicaba que las tareas que entregaba contuvieran palabras más complejas. Se revisó el cuaderno para comparar lo que el niño escribía en el salón y lo que presentaba de tareas; se observó que efectivamente sí había diferencia.

Explicó la profesora que R.N.P. tiene un nivel de maduración menor al resto del grupo y continuamente le tenía que llamar la atención para que regresara a su lugar.

Opinó que los padres eran unos irresponsables; la señora rara vez se acercaba a la escuela; el señor era quien iba a dejar al niño y acudía a recibir calificaciones, pero era una persona necia que la culpaba a ella de que su hijo fuera mal, porque, según él no le apuntaba las tareas a su hijo; ella le había aclarado que esto lo debía hacer el niño; mencionó que ya había explicado al padre cómo debían enseñarle, pero que seguramente no ponían en práctica las recomendaciones.

Mientras se hablaba con la profesora, se observó al niño, éste se mostraba inquieto, se metía y salía bajo la mesa junto con otro compañero y no había realizado la actividad que la profesora había indicado al grupo.

Se observó que el alumno se encontraba sentado en la última mesa de la parte de atrás del salón.

Se explicó a la profesora que en ese momento se estaba trabajando con los padres con el propósito de sensibilizarlos para que pusieran mayor interés en R.N.P. pero que era importante que el menor también recibiera apoyo en el aula de clase y no solo en el aspecto académico sino también en lo afectivo. Aparentemente la maestra aceptó brindar dicho apoyo, sin embargo se percibió desinterés.

FASE DE CONTRATO

Al ir conociendo mas a fondo la estructura familiar, se fueron descubriendo la existencia de varios factores que estuvieron incidiendo en el aprovechamiento del niño. Los padres han estado formando a un niño que no respeta límites, no sigue normas y no reconoce responsabilidades. El menor ha aprendido que si realiza sus tareas escolares recibirá algo a cambio, ya sea dinero u otro regalo, también ha aprendido a chantajear a sus padres por medio del llanto. Los señores no han comprendido el papel tan importante que tienen ellos en la educación de su hijo.

Encontramos a una familia reconstruida, que se encuentra en la etapa de crianza de los hijos; la madre tiene que salir al mercado laboral para satisfacer las necesidades de ella y de sus hijos ya que el dinero que el esposo aporta no satisface los requerimientos de la familia; sucede lo que explica Mario Fuentes en la obra "Ambitos de Familia" (1996); cuando la mujer se mantiene o se incorpora al mercado de trabajo el hombre disminuye su responsabilidad en el aspecto económico.

Las características que guarda la relación entre los padres son determinantes en el aprendizaje y conducta del niño ya que las riñas, los insultos, las contradicciones, etc. son mensajes que pueden estar conflictuando al niño. Por otra parte recordemos que por algunas horas éste se encuentra bajo el cuidado de su tía, quien no asume el rol de autoridad y el niño puede hacer lo que desea; cuando los padres se hacen presentes, éstos tratan de resolver las necesidades de su hijo con cosas materiales.

Podemos decir que no hay una autoridad bien definida capaz de inculcar al niño un sistema de orden y disciplina.

La pareja ha mantenido por diez años aproximadamente, una relación incompatible basada en la autoridad, la sumisión y manipulación, esto ha dado como resultado lo que se puede llamar "relaciones inadecuadas que constituyen las conductas problemáticas dentro de la familia" (5).

Se observaron indicadores que muestran que en esta familia existe violencia en diversas modalidades, el incumplimiento de roles y presentándose serios problemas en los procesos comunicativos. Los integrantes de la familia no saben como expresar sus afectos y apoyo hacia los demás; les es difícil aceptar sus diferencias, todo esto les hace más difícil la convivencia.

La madre del niño podría definirse como una persona con bajo autocontrol en sus emociones, baja autoestima y con gran necesidad afectiva. Aunque ella asegura que no se separa de su esposo para no afectar a su hijo menor, en algún momento antepuso como primer aspiración que su esposo cambiara a favor de ella y en segundo lugar, pretendía obtener apoyo para sus hijos; la señora podría tener la idea de "mantener la relación como sea" (6)

Al padre lo podríamos visualizar como una persona que recurre a la negación como un mecanismo de defensa y para evadir responsabilidades, mostrando una personalidad peculiar "basada en pensamientos ilusorios o fantásticos"(7); las actitudes de irresponsabilidad responden a una formación basada en mitos tradicionalistas que

plantean que la mujer es quien debe atender al marido y educar a los hijos. Recordemos que, según referencias, el señor creció dentro de una familia de origen de por sí conflictiva, razón por la cual se negó a hacer referencia sobre ella.

"La violencia familiar se convierte en un estilo de vida, las personas se acostumbran a ella y la viven como si fuera natural"⁽⁸⁾. El subsistema fraterno de este grupo familiar ha mantenido la unidad en medio de constantes confrontaciones en su interior sin permitirse la posibilidad de vivir de otra manera.

Las dinámicas de relación entre las personas están en constante tensión, de tal manera que, ante cualquier estímulo estallan en actos violentos sin considerar que existen opciones para romper el ciclo de violencia. Los que participan en estos actos ven como una amenaza la opinión diferente, por lo que optan por un "yo soy así", "mi percepción de la realidad es esta y es la única que vale"⁽⁹⁾.

La comunicación que se presenta en esta relación conyugal esta plegada de errores comunicativos, como son "incoherencias entre el pensamiento, sentimiento y actuación; suposiciones, prejuicios, descalificación hacia la pareja u otra persona; culpabilizar a los demás, incapacidad para escuchar adecuadamente, discriminación, etc."⁽¹⁰⁾.

(5) Teresa Guevara, *Ámbitos de familia*, DIF, p. 105.

(6) Silvia Covian, "Mitos, Imágenes y Prácticas, en torno a las relaciones fam." P. 70.

(7) Barbara Amunátegui, "Ámbitos de Familia", p. 89.

(8) SEP, "Los libros de papá y mamá" p. 30.

(9) Francisco Cervantes, "Ámbitos de Familia", DIF, p. 93.

(10) Falcón Alejandra, 1V Mod. Atención Soc. a la Familia.

La mayoría de las veces, las discusiones entre los esposos se inician con reproches, reclamos por no ayudar al niño en las tareas, por cuestiones económicas o simplemente por no estar de acuerdo en las opiniones o puntos de vista del otro.

Según las investigaciones sobre violencia familiar, este fenómeno "se funda bajo los principios de discriminación u opresión del mas fuerte sobre el débil; se engendran y concretan en la pareja y en la familia"⁽¹¹⁾. Además tendríamos que añadir que la violencia lleva una dirección definida. El señor Roberto al ver amenazada su supremacía de hombre viendo como crece la autonomía de su esposa trata de reprimirla con el fin de imponer sus ideas y su voluntad mediante la violencia psicológica y en ocasiones física.

Es necesario reconocer que en ocasiones la señora Laura se convierte, además de víctima, en generadora o cómplice de la violencia, en la medida en que también la ejerce con actitudes de desvalorización sobre su esposo y sus hijos. Para los padres R.N.P. representa un problema al no lograr un aprendizaje independiente del apoyo de los padres y esto también es causa de conflicto entre ellos. Al recibir u observar actitudes que le molestan el señor responde de manera agresiva con insultos y palabras altisonantes delante de R.N.P., alimentando el ciclo de la violencia.

Como podemos observar, esta situación ha afectado directamente a los hijos y a la pareja, principalmente a R.N.P. quien por ahora es el mas vulnerable.

Los niños que crecen en este tipo de hogares siendo víctimas o testigos de tantas agresiones se ven seriamente afectados en su desarrollo escolar y social.

(11) Francisco Cervantes, "Ambitos de Familia", DIF, p. 93.

El pequeño ha estado recibiendo múltiples mensajes, gestos y manifestaciones de rechazo, está percibiendo las intenciones de los padres para humillarse, avergonzarse y hacer sentir mal a algún miembro de la familia, sobre todo a su madre, y algo que es más significativo cuando se da cuenta que la causa de la pelea es él.

Parte de ello es que el niño entra en una contradicción interna al recibir múltiples "mensajes paradójicos" (12); su madre le solicita algo, el padre la descalifica o viceversa; se agregan además, las indicaciones o mensajes de la tía materna.

Ante esta dinámica, los menores se ven afectados emocionalmente. Un niño con baja autoestima tiende a disminuir sus capacidades de atención y concentración, no aprenden o lo hacen con mayor dificultad.

En este caso podríamos decir que R.N.P. esta siendo dañado en sus emociones lo cual disminuye sus capacidades para desarrollarse en sus actividades diarias, siendo más evidentes las escolares. El bajo rendimiento y la mala conducta son indicadores de que el niño presenta problemas de carácter mas amplio que se derivan de su propia familia. Con esta situación el alumno se encuentra en desventaja ante los demás niños para lograr el mismo ritmo de aprendizaje.

Se menciona en la obra "*Desarrollo del niño y del adolescente*" de Judith Mece, SEP, que los niños a esta edad comienzan a identificar sus logros y cualidades.

(12) Baleson G., citado por Falcón Alejandra en 1V Mod. Del D. Atención Soc. A la Fam. P.5.

Si no reciben el apoyo de los adultos y se dan cuenta de que no están respondiendo a las expectativas de ellos, entonces pueden comenzar a sentir sentimientos de inferioridad y menor motivación por el estudio, mostrando actitudes cada vez mas negativas; su rendimiento académico se ve afectado.

Durante la intervención los padres del menor mostraron disposición para proporcionar apoyo a su hijo, pero se requiere de que asuman conscientemente la responsabilidad que ello implica, pues la señora Laura aspira al cambio de su esposo a favor de ella para resolver todos sus problemas y el señor Roberto espera lo mismo de su esposa.

Por otra parte sabemos teóricamente, que la sociedad ha creado una serie de roles o papeles que los miembros de una familia debe cumplir; cuando alguno de ellos no cumple con su función es motivo de malestar para uno o más de los integrantes.

En el caso de la familia Pérez O. podemos decir que el señor no esta cumpliendo equitativamente con la función de proveedor, ni con el papel de educador complementario hacia su hijo, delegando toda la responsabilidad en la esposa; a la vez, la señora se ha convertido en el principal soporte económico aún cuando el padre está presente. Con esto no queremos decir que no presente un proceso educativo, sino que los padres no han sabido conducir su papel ante su incapacidad para lograr acuerdos y dirigir favorablemente al pequeño. Aunado a esto están las constantes presiones conyugales, económicas y laborales que hace que los padres terminen perdiendo el control de sí mismos y sin clara conciencia maltratan al niño.

La educación que el niño recibe ha estado basada en sustituir con cosas materiales sus necesidades afectivas y escolares, olvidando promover iniciativas personales y consintiendo todos sus caprichos; " el excesivo consentimiento puede llevar a los niños a ser dependientes, inseguros, irresponsables e incapaces de resolver pequeños problemas por sí mismos" (13).

R.N.P. no cuenta con patrones de disciplina y límites claramente definidos por eso es que en el ámbito escolar el niño muestra las pautas de conducta aprendidas dentro de la convivencia familiar.

Ambos padres son incapaces de aceptar la parte de responsabilidad que les corresponde en la educación de su hijo, les resulta más fácil culparse uno al otro sin hacer un análisis de la relación directa que existe entre los conflictos familiares y el problema escolar de R.N.P.; se han dedicado a exigirle al niño que ponga atención y con la idea de que su problema escolar radica en la falta de apoyo en tareas. El esfuerzo que los padres han hecho para solucionar esto ha sido débil, bajo la creencia de que si los dos ayudan a elaborar las tareas éste va a superar sus dificultades escolares sin considerar también el comportamiento que ha mostrado dentro del salón de clase.

Nos explica el modelo estratégico para la intervención con familias, que para lograr un cambio de segundo orden dentro de una familia, se deben implementar acciones de segundo nivel.

(13) SEP, " Violencia familiar", Los libros de papá y mamá, 2000.

La familia había intentado un solo cambio para superar una dificultad con la idea de que R.N.P. superaría sus dificultades académicas apoyándolo en tareas, diciéndole que pusiera atención y se portara bien, pero esta acción estaba siendo desarrollada en un nivel equivocado manteniendo la organización familiar en un estado homeostático.

La teoría sistémica en atención familiar, considera el término "Homeóstasis" cuando al presentarse los conflictos o problemas familiares, las personas tienden a mostrar actitudes o acciones que puedan mantener el equilibrio organizacional de la familia; se presentan reacciones de emergencia en los momentos de crisis pero continúan con las mismas funciones y actitudes en cuanto se logra una estabilidad aparente.

Si cada uno de los padres de R.N.P. alcanzara un nivel más alto de sensibilización, reconociendo y aceptando su responsabilidad sobre lo que está ocurriendo entorno a toda la familia e iniciaran un proceso de cambio con hechos, respetando la personalidad de cada uno, estableciendo acuerdos por cada una de las decisiones que se fueran a tomar, llevando a la práctica acciones que les permitieran mejores relaciones familiares y todo lo que concierne a la educación de los hijos, entonces podríamos decir que se estaría presentando un cambio estructural.

La familia se ha mantenido en estado "homeostático" porque aún con la existencia de los problemas ha mantenido un equilibrio que los ha mantenido unidos.

Al concluir la fase de entrevistas con ambos padres, ellos se comprometieron a llevar a la práctica las recomendaciones de Trabajo Social.

Se les recomendó que cada uno de los padres iniciara el apoyo, convencidos de que la ayuda que cada uno le otorgara al niño era incondicional, sin estar supeditado a lo que el otro padre pudiera estar proporcionándole y procurando darle mayor tiempo de calidad.

Contarían con la opción de acudir a la USAER para solicitar atención en caso de requerirlo, quedando el compromiso de dártes por escrito algunas de las sugerencias hechas verbalmente para mejorar el apoyo escolar hacia su hijo y otras para mejorar la dinámica familiar, además se les se sugirió adquirir materiales didácticos para estimular el aprendizaje.

Por otra parte, encontramos otro factor importante que tuvo incidencia en el problema del menor; la actitud de la profesora de R.N.P. Ella había adoptado la posición de dejar que el alumno hiciera lo que quisiera, puesto que había reprobado, argumentando que ya había intentado conseguir apoyo de los padres pero solo consiguió entrar en conflicto con el señor, así que había optado por relegar al alumno y evitarse problemas, así lo refirió.

Tratando de sensibilizarla, la T.S. le explicó que el niño vivía una situación familiar compleja, por lo que se requería de su cooperación para ayudar a su alumno puesto que se esperaba poca respuesta de los padres.

Se le sugirió colocar al niño más cerca de ella para que lo pudiera observar y controlar su conducta. Además se le explicó que era conveniente que el menor se diera cuenta del interés de la maestra ponía en él como una manera de motivarlo.

Otra recomendación, fue que lo felicitara ante cualquier logro que tuviera, por mínimo que fuera.

Se llegó al acuerdo de que tanto ella como la USAER continuarían apoyándolo en la escuela para que superara sus dificultades académicas.

La profesora aparentemente aceptó participar, sin embargo se percibió poco interés hacia el caso.

PROGNOSIS

Se pronosticó que probablemente fuera la madre del niño quien pusiera en práctica algunas de las sugerencias, ya que de cualquier manera ella había estado en contacto con las tareas de su hijo. Por lo contrario, el padre, aunque dijo interesarse, sus acciones y actitudes no garantizaban un cambio, puesto que ya había expresado: "los demás son quienes están mal "; no era sencillo que en ese corto plazo cambiara de actitud.

El Modelo Estructural para la Atención Familiar nos explica cómo el sistema familiar se mantiene así mismo ofreciendo resistencias al cambio mas allá de cierto nivel, conservando las mismas pautas de conducta. En la familia Pérez O. se requieren cambios que permitan modificar su estructura mediante "procesos morfogénicos" (14).

(14) Manual del VII modulo del Diplomado Atención Social a la Familia, García R. Socorro.

Desde esta perspectiva la familia requiere reestructurar sus procesos comunicativos, re-definir sus roles, asumir responsabilidades, cambiar de actitudes, etc. De esta manera no solo se resolvería el problema de bajo rendimiento escolar en R.N.P. sino que la dinámica familiar daría un cambio favorable para todos. Pero como ya se mencionó anteriormente, se requería de un plazo mayor para poder observar los resultados.

Por otra parte, consideramos que si se continuaba involucrando a la profesora de R.N.P., ésta le proporcionaría un poco más de atención y, aunque era difícil que el alumno lograra nivelarse con el resto del grupo era importante prepararlo para el próximo ciclo escolar.

Probablemente vuelva a ser derivado a la Unidad por ser alumno reprobado, y si se determinara darle nuevamente la atención, entonces se retomaría el caso con conocimiento de la situación, así el apoyo estaría mejor dirigido.

Es cierto que se manifestaron algunos cambios de actitud al inicio, principalmente por parte de la señora Laura y en menor grado el señor Roberto, pero como no se había hecho conciencia a fondo, lo más probable era que adoptaran nuevamente las actitudes anteriores.

Es necesario aclarar que la USAER no debería atender los casos de rezago escolar, sin embargo debido a las necesidades de las escuelas y a la demanda de los maestros titulares, en algunos casos sí se hace.

FASE DE ACCION

Desde el primer contacto la señora Laura expresó su disposición para apoyar a sus hijos haciendo todo lo posible para sacarlos adelante junto con su esposo.

En la segunda visita de la T. S. manifestó su entusiasmo porque observó que a raíz de la primera entrevista con T.S. el Sr. Roberto se había portado más accesible con ella, no solo se había mostrado más amigable sino que se acercaba para ayudarle a preparar la comida.

En otro momento, cuando se les entregó la propuesta elaborada en forma escrita por T.S., ambos padres se comprometieron a leer y poner en práctica las recomendaciones. Pero cuando se realizó la evaluación para identificar cambios. La Sra. Laura explicó lo que realmente había ocurrido.

Ella y su esposo habían platicado sobre el escrito antes mencionado, ya que el Sr. Roberto no lo había leído; aunque el señor mantuvo una actitud positiva, no tuvo la iniciativa de ayudar al niño en las tareas.

Según la opinión de la Sra. Laura, las orientaciones que se les proporcionaron le parecieron importantes ya que comprendió el mensaje que contienen para favorecer la educación de sus hijos, también comprendió que los problemas conyugales les afecta seriamente. Ella se había propuesto mejorar en todos los sentidos por el bien de ellos.

Otro de los avances identificados en esta intervención fue cuando la profesora de la USAER refirió, que durante el trabajo que había realizado junto con el alumno, había observado mayor interés en el niño por aprender demostrando hacer esfuerzos importantes por escribir su nombre y palabras sencillas.

Lo mismo refirió la profesora titular quien, después de la entrevista con ella, se pudo apreciar que puso mayor atención al alumno y lo cambió de lugar, colocándolo al frente de la fila.

Se corroboró que antes de concluir la intervención de T.S. con la familia (abril-01), la madre del alumno, se había presentado en la escuela para platicar con la maestra titular y estuvo trabajando junto con el niño en el salón; la profesora le había explicado que el alumno presentaba mejoría, sin embargo, no lograría pasar a segundo grado.

En la última entrevista con la Sra. Laura, ésta explicó que había procurado platicar un poco más con R.N.P. para demostrarle su afecto e interés, aseguró que el menor había conseguido otros logros como son el vestirse, bolear sus zapatos y peinarse solo, eso ha hacia sentirse satisfecha.

Pero, por otra parte, no logro estabilizar la relación con su esposo; ella siempre mantuvo la esperanza de un cambio en él pero no fue así.

Inesperadamente, la situación familiar había dado un giro importante. La Sra. Laura explicó que apenas cuatro días antes (25-04-01) se generó una fuerte discusión.

El Sr. Roberto había golpeado de manera violenta a la señora Laura delante de sus hijos. El mayor de ellos intervino para defenderla, por lo que éste también recibió algunos golpes; el adolescente tomó un trozo de madera para amenazar al señor mientras que R.N.P. también golpeaba a su padre; intervino la hermana de la señora Laura y según explicó, entre las dos apoyadas por los niños sacaron a empellones al agresor exigiéndole no regresar.

La Sra. Laura tenía la seguridad de que la actitud manifestada fue el resultado de la intromisión de la familia de su esposo, ya que un día anterior al pleito don Roberto estuvo conviviendo con ellos en una fiesta y, por lo que su hijo R.N.P. comentó, dedujo que ellos estuvieron haciendo comentarios destructivos en contra de ella.

EL Sr. Roberto consumió alcohol y, al siguiente día todavía intoxicado, se presentó en la casa con actitud agresiva y por un motivo sin importancia a causa de los niños, estalló la riña.

La Sra. Laura aseguró una ruptura definitiva pues consideraba grave el hecho de que su hijo mayor se haya involucrado en ese conflicto.

Ella confiaba en que su familia los continuaría apoyando tanto a ella como a sus hijos.

Se le sugirió fortalecer la convivencia con sus hijos ya que en ese momento ellos también estaban viviendo un momento difícil, se le sugirió acudir un Centro Integral de Apoyo a la Mujer (CIAM) para solicitar ayuda, ya que su estado emocional había estado afectado desde hace tiempo y necesitaba revalorarse como persona.

TERMINACION Y CIERRE

La Sra. Laura aseguró que en caso de que el Sr. Roberto regresara a hablar seriamente, ella trataría de arreglar las cosas de la mejor manera, le propondría ver a su hijo las veces que deseara y que le diera dinero para el niño; estaba decidida a llevar a cabo una separación definitiva porque se había dado cuenta que su esposo no iba a cambiar. Si no llegaran a un acuerdo pacífico, ella solicitaría legalmente la pensión alimenticia para su hijo R.N.P.

Por el momento, según expresó, se sentía anímicamente mal y defraudada por su esposo pues siempre mantuvo la esperanza de que cambiaría. De ahora en adelante haría su mayor esfuerzo por superarse y sacar adelante a sus hijos. Se acercaría más a ellos manifestándoles su cariño e iría a buscar ayuda psicológica de ser posible.

La señora manifestó su deseo de encontrar alguna forma de superarse física y emocionalmente, pues actualmente se encuentra enferma de cálculos en el riñón.

Se le sugirió acudir al Centro Integral de Apoyo a la Mujer al taller de Autoestima por lo menos una vez a la semana y aprovechar también el servicio de Círculos Infantiles para mantener ocupado a R.N.P. al mismo tiempo. Aceptó esta sugerencia como una buena opción y aseguró que acudiría a investigar.

Además, se le sugirió que debía aprovechar la disposición del niño ya que él mismo pidió a su madre que lo llevara con alguna persona para que le enseñara a leer y escribir.

Se le sugirió investigar sobre lugares donde hubiera regularización escolar, recomendándole acudir a dos Centros de Asistencia Privada y un Centro de Desarrollo Social ubicados dentro de su colonia donde pudiera conocer los diversos servicios y elegir alguno que beneficiara al menor durante las vacaciones de verano.

Al evaluar proceso de intervención de Trabajo social, ella consideró que todas las sugerencias o recomendaciones que se le fueron proporcionando le hicieron reflexionar acerca de la manera como había estado tratando a sus hijos; había descubierto errores que antes no veía, por lo que ahora pondría mayor empeño hacia ellos pues había visto con cierta amargura su realidad, expresó con llanto, que en realidad siempre había estado sola, moral y económicamente, por lo tanto, su esposo no sería indispensable para la familia.

Por su parte, el menor R.N.P. expresó su sentir acerca de su padre refiriendo que se sentía feliz porque su papá se había ido. Deseaba que no regresara nunca y, si lo hacía le daría una paliza con el mismo palo con el que iba a golpear a su hermano Jesús. No le gustaría que regresara "el Beto" (su padre) para que le siga gritando y golpeando con el cinturón ni para que le pegue a su mamá y a su hermano. Con entusiasmo explicó que ahora se iba junto con sus primos a la escuela, él se vestía solo, se ponía sus zapatos y los amarraba.

Agregó que su madre era quien le ayudaba todos los días a hacer su tarea, su papá lo había hecho solo un día.

Para cerrar el caso, se acordó con la Sra. Laura que en el momento de requerir de algún tipo de apoyo, podría recurrir a la USAER donde se le brindaría la atención; además R.N.P. continuaría recibiendo el apoyo por parte de la unidad.

También se le explicó que el proceso de intervención se daba por concluido puesto que se les habían dado las sugerencias que el tiempo establecido había permitido. Los resultados óptimos dependerían en todo momento de ella y de su familia.

CONCLUSIONES

Considero que para iniciar el estudio de caso en una familia, tendríamos que contar antes, con todos los elementos teórico- metodológicos que disminuyan los niveles de incertidumbre para el profesional que va a involucrarse; elementos que aseguren lo mayor posible en que el estudio pueda llegar a un término satisfactorio, es decir que este proceso no se suspenda para que los resultados puedan ser observados y evaluados en diferentes tiempos por ambas partes, el cliente y el profesional.

El trabajador social es un profesional que debe asumir la responsabilidad para cumplir los compromisos que asume con una familia, aplicando los principios ético- profesionales que ya se han analizado durante la carrera de Trabajo Social.

Por otra parte, habría que señalar que no todas las instituciones desarrollan una "metodología de caso" para la intervención con familias y que conlleve un proceso completo, lo que se pretendió hacer durante este diplomado. Particularmente dentro de la institución donde se realizó el presente trabajo no se desarrolla una intervención de este nivel, solo se dan orientaciones inmediatas que respondan a la información que se esta proporcionando desde otra área; para estos casos, Trabajo Social cuenta con los elementos metodológicos para que pueda lograr un mejor acercamiento y conocer las diversas situaciones que giran entorno a los niños, para poder proporcionar respuestas viables que sirvan de apoyo a las familias y a la comunidad escolar para atender las dificultades educativas.

Cabe señalar que en pocas ocasiones se cuenta con la presencia de ambos padres o tutores por lo que, generalmente las orientaciones quedan en una sola persona, en esos casos, si contamos con las herramientas como las que hemos adquirido durante este diplomado podríamos asegurar que el trabajo que se realiza en este ámbito laboral puede enriquecer las funciones y por lo tanto, a la profesión de Trabajo Social.

Para cumplir óptimamente con la función de orientación o asesoría en escuelas primarias, es necesario ver que el alumno se desarrolla en diferentes contextos, principalmente el escolar y familiar; dentro de cada uno de éstos pueden derivarse factores que inciden en su rendimiento académico. Tendríamos que analizar estos contextos desde un enfoque sistémico e identificar la influencia que ejerce cada uno de los actores sociales sobre el desarrollo del alumno.

Para abordar esta problemática en las escuelas se necesitan plantear estrategias que permitan dar seguimiento completo a los casos, estableciendo redes de apoyo familiares y escolares.

Este es un espacio de intervención que le corresponde a T.S. y por consiguiente, se adquiere el compromiso de realizar un trabajo profesional, T.S. cuenta con elementos que le permitan proponer programas más específicos sobre orientación familiar y enriquecer la intervención en esta función.

Pero como T.S. forma parte de un equipo formado por diferentes especialistas, es necesario delimitar muy bien los espacios de intervención de las y los trabajadores sociales, dejando a la vez el acceso a la retroalimentación con los otros especialistas.

Para la familia Pérez Olvera, el hecho de que una persona ajena a su familia se haya acercado a conocer su situación para orientarlos, significó la esperanza de poder encontrar solución a su situación, es decir, el problema de bajo rendimiento de su hijo R.N.P. y los conflictos entre ambos padres.

Aunque las personas involucradas aparentemente hicieron intentos para cambiar, sería erróneo pensar que los problemas se resolverían con prontitud, pues para conseguirlos se requiere de un plazo mayor y los deseos de que así sea, ya que es fácil borrar toda una serie de usos, costumbres, hábitos, formas de ser y de pensar, etc., de tal manera que cada individuo requiere de iniciar un proceso de cambio interno que conlleve a un cambio de actitudes en el resultado final de dicho proceso.

Cuando las personas necesitan cambiar su comportamiento para lograr una vida saludable tienen que pasar por una serie de etapas, tal como lo propone el "Modelo Transteorético de Cambio Conductual" (Lucy Bradley-Springer, PhD. RN. Univ. De Nuevo México, traducción de Lic. Bertha M. Rodríguez V.).

Las etapas del cambio de conducta son: Toma de conciencia, desahogo, valoración del entorno y auto-reevaluación entre otras, pero se pueden considerar éstas, como las principales.

Aún con las limitaciones ya mencionadas, la familia a lo mínimo mostró sensibilización, en menor o mayor grado, para pensar en una mejor convivencia familiar y que se requiere de la participación de cada uno de ellos.

La postura de la Trabajadora Social como mediadora y asesora en esta problemática familiar implicó el reto de poder incidir en el cambio de actitud de las personas implicadas con la situación del alumno R.N.P., esto por medio de la sensibilización y la orientación. Esta acción se llevó a la práctica con los padres y la profesora del menor.

Significó el compromiso, de poder proporcionar a los padres, una orientación adecuada sin proyectar juicios de valor personales, para que ellos tuvieran la confianza de estar tratando con una persona profesional. El reto y compromiso radicó en que las personas realmente obtuvieran algún beneficio.

Los objetivos profesionales planteados inicialmente, cubrieron la expectativa de aplicar una metodología en el estudio de una situación real e identificar los factores que facilitarían o que obstruyeran el desarrollo óptimo del proceso de intervención, con la finalidad de mejorar en intervenciones futuras.

Finalmente, la experiencia adquirida fue enriquecedora en el aspecto profesional y personal.

También podemos mencionar que existen cosas por mejorar en la estructura del diplomado como es principalmente, que los estudiantes cuenten con herramientas teóricas y metodológicas primeramente, para que posteriormente puedan ir a la práctica; otro aspecto es dar una secuencia a los contenidos e introducir temas que lo enriquezcan.

BIBLIOGRAFIA

Eliseo Guajardo R; "Cuadernos de Integración Educativa No. 5", La Integración Educativa como fundamento de la Calidad del Sistema de Educación Básica para todos, SEP, nov., 1994.

SEP, "Nuestro compromiso por una Nueva Escuela Urbana", Programa para el Fortalecimiento de las Escuelas del D.F. Subsecretaría de Servicios Educativos para el D.F.

SEP, "Violencia familiar", los libros de Papá y Mamá, agto. del 2000, Méx.

SEP, "El amor en la familia", los libros de Papá y Mamá, agto. del 2000, Méx.

DIF, Fuentes Mario L., López Ma. De la Paz, Tuirán Rodolfo, Barbieri Teresita, Amunátegui Barbara, otros, "Ámbitos de Familia", Nuevas Estructuras, Jefatura Femenina, Intolerancia y Violencia, Legislación y políticas Públicas; Día Internacional de la Familia, 1996, 1ª ed. 1997.

DIF, "Espacios Familiares: Ámbitos de sobrevivencia y Solidaridad", Premio 1996, Investigación Sobre las Familias y los Fenómenos Sociales Emergentes en México, 1ª ed. 1997.

Daniel Doug G.T. y Morgan Scott. V., "libro de Trabajo del Bienestar de la Familia", Técnicas y práctica para la sobrevivencia de las familias saludables, edit. Asociación del Bienestar de la Familia, ed. 1987.

Manual del Diplomado "Atención Social a la Familia", Módulo I Sociología y Antropología de la Familia Contemporánea (antología), M. IV Metodología Básica para la Atención a la Familia, M. V Violencia Intrafamiliar, M. VII Modelos de Atención a la Familia.

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

ANEXO

UNIDAD DE SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACION REGULAR

ESCUELA PRIMARIA "X"

PROPUESTA DE APOYO PARA EL ALUMNO:

**NOMBRE: R.N.P.O
EDAD: 6 AÑOS
GRADO: 1º
GRUPO: C
DOMICILIO: CONFIDENCIAL**

**PADRE: ROBERTO P. M
EDAD: 33 AÑOS
OCUPACION: EMPLEADO EN RESTAURANTE
ESCOLARIDAD: SECUNDARIA
DOMICILIO: CONFIDENCIAL**

**MADRE: LAURA O. G
EDAD: 39 AÑOS
OCUPACION: AFANADORA
ESCOLARIDAD: 3 SEMTRE. DE BACHILLERATO
DOMICILIO: CONFIDENCIAL**

En este apartado podremos encontrar el contenido de los aspectos que se trabajaron durante la sensibilización de los padres de familia, mismo que tiene como argumento teórico, el contenido del diplomado "Atención Social a la Familia" y otros textos. Se les proporcionó por escrito a los padres para que ambos lo pudieran leer, comentar y reflexionar en casa.

IMPORTANCIA DE LA FAMILIA.

Dentro de la familia estimulamos los procesos de aprendizaje de los niños; se les entrena para cumplir con obligaciones y se le va formando su personalidad; la familia proporciona además del cuidado, techo, comida y aseo; el amor y la comprensión, que fortalece la seguridad en sí mismo para manifestar emociones y sentimientos; la familia cumple con la función de construir una identidad – quién soy y a donde pertenezco-; se transmiten pautas de conducta que van a servir de patrón para que el menor se socialice posteriormente fuera de su núcleo familiar.

En las familias saludables los hijos se sienten bien junto a sus padres, se sienten guiados, apoyados y comprendidos.

Los padres son los líderes, el ejemplo a seguir en todo lo que se hace dentro de la familia.

Se recomienda: que entre ambos padres establezcan acuerdos para delimitar las formas como van a educar a su hijo.

LA COMUNICACIÓN.

Considerando que la comunicación dentro del núcleo familiar es de vital importancia para que se den las relaciones adecuadas, se les recomienda:

Que la comunicación entre los padres alimente y complemente al niño. Se les convoca a reflexionar acerca de la comunicación que se esta dando entre esposos. La comunicación sana, honesta y clara se basa en el respeto y mediante el diálogo, siendo las mejores maneras de solucionar las diferencias y desacuerdos.

Solucionar las diferencias es difícil, sin embargo, es necesario tomar en cuenta que todos cometemos errores. Por otra parte implica hacer lo posible para controlar las emociones (ira, enojo, rencor, agresividad), recordemos que "la violencia genera mas violencia ". También se les recomienda evitar que el niño presencie cualquier tipo de discusión.

Los niños aprenden del ambiente que los rodea por tanto, ellos serán el reflejo de los ejemplos y mensajes que han recibido.

La función de ambos padres es fortalecer de la mejor manera su autoestima y su seguridad para que el niño pueda superar por si mismo las dificultades que se le presenten.

Generalmente, los niños confían en sus padres, este es un valor que se debe fortalecer.

Los momentos en que se presentan estas cualidades son:

- Al compartir sus juegos
- Al platicar sobre lo que hizo en la escuela
- Al platicar sobre sus amigos, sus vecinos y sus maestras

LA UNION FAMILIAR.

Para mantener unida a la familia implica hacer el propósito de lograr acuerdos mutuos y para llegar a ellos solo se requiere de la voluntad de "querer para la familia lo mejor"; aceptando y compartiendo las mismas responsabilidades y compromisos.

Se recomienda: dedicar a R.N.P el mayor tiempo posible; planear junto con él sus actividades (leer cuentos, hacer las tareas, ver películas, T.V., etc.) y platicar con mayor frecuencia.

LA AUTORIDAD.

Es una cualidad con que cuentan los padres para hacer cumplir sus decisiones.

En ocasiones encontramos a padres de familia que no alcanzan a delimitar muy bien hasta donde llamamos la autoridad y cuando es autoritarismo; la autoridad debe estar fundada en la comunicación y el amor. Los padres son quienes ejercen la autoridad sobre sus hijos, son quienes dirigen. Tanto el padre como la madre deben estar en el mismo nivel de autoridad y el niño debe identificarla.

Recordemos que cuando los padres son demasiado permisivos con los hijos, estos se vuelven desobedientes, manipuladores y piensan que siempre se pueden salir con la suya. Por el contrario, si él sabe que existe autoridad, también sabrá que debe cumplir con las reglas y con sus responsabilidades.

Se recomienda: que entre ambos refuercen esta función pues el niño se encuentra en una edad en la cual está aprendiendo los principios básicos para poder respetar otras autoridades fuera de su casa como es en la escuela; también está aprendiendo a tener sus propias responsabilidades.

LA DISCIPLINA.

Esta se caracteriza por definir, establecer y seguir normas; nos sirve para vivir en orden, organizar nuestro tiempo y cumplir con nuestras obligaciones. Los padres además de establecer las reglas también las deben cumplir, esta es la mejor manera de conducir a los hijos.

En las familias donde no hay reglas o hay pocas de ellas los hijos:

- Tienen poco respeto hacia sus padres
- Utilizan el chantaje para manipular (a esto le llamamos "hacer berrinches") y conseguir lo que desean.
- No asumen compromisos de cooperación.
- Cada uno trata de imponer y seguir sus propias reglas.

Lo importante de establecer reglas es para que cada uno sepa lo que tiene que hacer y lo que espera de los demás. Los hijos se harán independientes y responsables; no servidores que respondan a la presión del padre o la madre.

Por el contrario, si existen demasiadas reglas tendremos un ambiente tenso donde el que no cumple con alguna norma teme por el castigo; esto no mejora las relaciones familiares.

La flexibilidad es la palabra clave para determinar los límites para cada integrante.

Se les recomienda: Platicar con el niño sobre lo que va a hacer durante el tiempo en que no está en la escuela y establecerle horarios para:

- Jugar
- Hacer tareas
- Ver T.V.
- Irse a dormir
- Comer, etc.

Estas decisiones deberán ser compartidas con la persona que lo cuida en ausencia de los padres.

Cuando se le establezca una regla, se le podrá dar una explicación acorde a su edad de porqué se tiene que cumplir dicha norma; las reglas existen para facilitar el trabajo y la convivencia, no porque el padre o la madre lo exigen. "La explicación es la llave del éxito en el entendimiento".

APOYO PARA MEJORAR SU APRENDIZAJE.

Desarrollo de hábitos de estudio. Es importante que los primeros en desarrollar hábitos sean los mismos padres para después fomentarlos en los hijos por medio del ejemplo.

Se recomienda:

- a) Establecerle un horario para la tarea para formar hábitos de estudio.
- b) Estar cerca o junto al niño para apoyarlo cuando no entienda algo.
- c) Aplicar el mismo método de enseñanza que la maestra para no conflictuarlo.
- d) Asignar un lugar específico para que el estudie y logre la concentración sin distracciones.
- e) Procurar que tenga buena iluminación
- f) Evitarle lugares incómodos para estudiar (piso, sillón, cama, etc.) ya que esto no favorece su concentración.
- g) Apagar la T.V y el radio mientras estudia y para evitar distracción.
- h) Darle un descanso de tres a cinco minutos periódicamente para que descanse y el aprendizaje sea efectivo.

TÉCNICAS DIDÁCTICAS:

- a) Por medio de la observación y descripción de objetos que sean de su interés, el niño realizará una descripción verbal del mismo para estimular su capacidad de atención.
- b) Que resuelva laberintos sencillos. También para estimulación de su atención.
- c) Resolver crucigramas sencillos donde localice sílabas con las letras L, S, T, D y M (LA, LE, LI, LO, LU. Carretillas de cada letra), para que identifique y aprenda a escribir palabras con las consonantes que se le dificultan.
- d) Completar dibujos, estimula la atención.
- e) Practicar las carretillas de las letras antes mencionadas y hacer dictado con palabras sencillas con las mismas, deberán ser palabras conocidas por el niño para facilitarle la comprensión
- f) Elaborar cuadros de 4x4 en cartulina y escribir las carretillas con las letras antes mencionadas para que el niño forme palabras, comprenda y refuerce lo aprendido.
- g) Para ejercitar con números, asociar figuras con números gráficos y practicar numeración en forma progresiva y regresiva y facilitar así la comprensión (razonamiento lógico-matemático).

Juegos con dados donde se contarán los puntos en cada tirada.

ELABORO: T.S. LUZ ALEJANDRA GARCIA QUIROZ

- NOTA. Estas últimas sugerencias, referentes a técnicas didácticas, se elaboraron con el apoyo de la profesora de la USAER, basándose en las dificultades de aprendizaje que ella detectó en el niño.