

85



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
CUAUTITLAN

MERCADOTECNIA VETERINARIA  
ELEMENTOS DE MERCADOTECNIA APLICADOS  
AL DESEMPEÑO PROFESIONAL DE UNA CLINICA DE  
PEQUEÑAS ESPECIES UBICADO EN LA COLONIA  
DEFENSORES DE LA REPUBLICA

**TRABAJO DE SEMINARIO**  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE  
MEDICA VETERINARIA ZOOTECNISTA  
P R E S E N T A  
**NORMA ISELA PÉREZ PÉREZ**

ASESORES: M. C. Sergio Cortés y Huerta  
M. C. José Gabriel Ruiz Cervantes



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN  
UNIDAD DE LA ADMINISTRACION ESCOLAR  
DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES

UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTONOMA DE MEXICO  
CUAUTITLAN



UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTONOMA DE  
MEXICO



DEPARTAMENTO DE  
EXAMENES PROFESIONALES

DR. JUAN ANTONIO MONTARAZ CRESPO  
DIRECTOR DE LA FES CUAUTITLAN  
P R E S E N T E

ATN: Q. Ma. del Carmen García Mijares  
Jefe del Departamento de Exámenes  
Profesionales de la FES Cuautitlán

Con base en el art. 51 del Reglamento de Exámenes Profesionales de la FES-Cuautitlán, nos permitimos comunicar a usted que revisamos el Trabajo de Seminario  
Mercadotecnia Veterinaria. Elementos de mercadotecnia aplicados  
al desempeño profesional de una clínica de pequeñas especies  
ubicado en la colonia Defensores de la República.

que presenta la pasante: Norma Isela Pérez Pérez.

con número de cuenta: 9141055-7 para obtener el título de  
Médica Veterinaria Zootecnista

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el EXÁMEN PROFESIONAL correspondiente, otorgamos nuestro VISTO BUENO

**ATENTAMENTE**  
**"POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"**

Cuautitlán Izcalli, Méx. a 9 de Noviembre de 2001.

MODULO	PROFESOR	FIRMA
<u>I</u>	<u>M.V.Z Arturo Velasco Morales.</u>	<u>[Firma]</u>
<u>II</u>	<u>M.C Sergio Cortés y Huerta.</u>	<u>[Firma]</u>
<u>IV</u>	<u>M.C Gabriel Ruiz Cervantes.</u>	<u>[Firma]</u>

## AGRADECIMIENTOS

### UNAM

Por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente.  
Gracias.

### FES- C y Profesores

Por todos los momentos agradables y difíciles en la formación de mi carrera.  
Gracias.

### M.C Sergio Cortes y Huerta

Gracias por su apoyo, optimismo y sobretodo por hacer posible una de mis metas profesionales.

### M.C José Gabriel Ruiz Cervantes

Por su apoyo, conocimiento, darme la oportunidad de mejorar para lograr mi meta.

Gracias.

## DEDICATORIAS

A Dios  
Por estar siempre en cada  
momento de vida.

A mis familiares  
Con cariño y agradecimiento por el  
apoyo moral y estímulos brindados  
con infinito amor y confianza y  
por infundir en mí, ese cariño que  
inicio con toda la responsabilidad  
que presenta el término de mi  
carrera profesional. Gracias!

A mi amiga Mirta Iris  
Por ser una gran persona que  
siempre me apoya, por su confianza  
y a quien admiro. Gracias!

A los M.V.Z Ivette Portilla y  
Jaime Colmenares.  
Por enseñarme, por su confianza,  
amistad, por todo el apoyo que me  
han brindado. Gracias!

## ÍNDICE

	Página.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. VISIÓN	2
1.2. MISIÓN	3
1.3. VALORES	4
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>ENTORNO EXTERNO</b>	
2. ANÁLISIS SITUACIONAL	5
2.1. Demografía	5
2.1.2. Características urbanas	5
2.3. Ubicación de la clínica	5
2.3.1. Ubicación geográfica	6
2.4. Problemas y oportunidades de mercado	7
2.5. Análisis de la competencia	8
<b>ENTORNO INTERNO</b>	
3. ORGANIGRAMA	9
3.1. Descripción de puestos por áreas de resultados	10
3.1.1. Médico veterinario zootecnista	10
3.1.2. Auxiliar pasante médico veterinario zootecnista	11
3.1.3. Asistente de limpieza	12
3.2. INFORMACIÓN INTERNA	13

3.2.1	Área de recepción y sala de espera	13
3.2.2	Área de tienda	13
3.2.3	Área de consultorio	13
3.2.4	Área de quirófano	13
3.2.5	Área de estética	14
3.3.	CROQUIS DE INSTALACIONES	15
3.4	FUERZAS Y DEBILIDADES	16
3.4.1	Fuerzas	16
3.4.2	Debilidades	16
4.	PROBLEMAS DE TIPO MÉDICO MÁS COMÚN EN EL ÁREA DE INFLUENCIA	17
4.1	Moquillo canino	17
4.1.1	Hepatitis infecciosa canina	20
4.1.2	Leptospirosis	22
4.1.3	Gastroenteritis hemorrágica canina	24
4.1.4	Diarrea de origen alimentario	25
4.1.5	Demodicosis canina	26
4.1.6	Sarna sarcóptica	28
4.1.7	Dermatitis por alergia a pulgas	30
4.1.8	Nematodos	31
4.1.9	Tenias	33
5.	OPORTUNIDADES MÉDICAS	34

## **CAPÍTULO II**

<b>6. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS</b>	<b>35</b>
6.1     Objetivos profesionales	<b>35</b>
6.1.1   Objetivo	<b>35</b>
6.1.2   Estrategia	<b>36</b>
6.1.3   Acciones	<b>35</b>
6.2     Objetivo	<b>36</b>
6.2.1   Estrategia	<b>36</b>
6.2.2   Acciones	<b>37</b>
6.3     Objetivo clínica	<b>37</b>
6.3.1   Objetivo	<b>37</b>
6.3.2   Estrategia	<b>37</b>
6.3.3   Acciones	<b>37</b>

## **CAPÍTULO III**

Tabla No 1 ESTADO DE RESULTADOS	<b>38</b>
Tabla No 2 PRESUPUESTO DE GASTOS DE SERVICIOS	<b>39</b>
Tabla No 3 PRESUPUESTO DE COSTO DE SERVICIOS	<b>40</b>
Tabla No 4 PRESUPUESTO DE COSTOS DE SERVICIOS MEDICOS	<b>42</b>
Tabla No 5 PRESUPUESTO DE VENTAS DE SERVICIOS	<b>44</b>
Tabla No 6 PRESUPUESTO DE VENTAS DE SERVICIOS MEDICOS	<b>46</b>
6.4     CONCLUSIONES	<b>48</b>
6.5     BIBLIOGRAFÍA	<b>49</b>

# **INTRODUCCIÓN**

## INTRODUCCIÓN

Las pequeñas especies (perros y gatos) son excelentes compañeros del hombre, en algunos casos son utilizados para proteger bienes, muebles e inmuebles, servir de guías de personas invidentes, casería, detectores de narcóticos, rescate, pueden ser un desahogo emocional para las personas de la tercera edad o sin hijos, también por su belleza o rareza, pueden ser utilizados para exposición u ornamentación.

La relación entre el hombre y los animales es muy importante y estrecha. Esta relación constituye una interdependencia, ya que el hombre que pretende mejorar su estado sanitario y niveles de vida se ve también obligado al mejoramiento de la salud animal que, obviamente, contribuirá al mejoramiento de la salud y bienestar humano.

Por lo que se tiene la responsabilidad y el reto de cubrir las exigencias tanto en el ámbito médico como en el social y humanitario que corresponden a nuestra profesión auxiliándonos de todas las herramientas existentes como son cirugías, diagnósticos, tratamientos, control de enfermedades, otro tipo de servicios como estética canina, accesorios, alimento, en los cuales la mercadotecnia forma parte.

Unas de las funciones del médico veterinario son:

- Procurar la salud animal a través de la Medicina Preventiva.
- Planear y participar en programas encaminados a preservar la Salud Pública.
- Desempeñarse con ética profesional y un alto servicio a la sociedad.

Es por ello que en vista del crecimiento en la adquisición de mascotas de compañía en la zona vemos una oportunidad de participar en un mercado de crecimiento prometedor que permite competir y basándose en nuestras actitudes y aptitudes ocupar una posición con viabilidad al futuro.

## **1.1 VISIÓN**

**Ser una clínica veterinaria reconocida por su profesionalismo y calidad en el servicio al cliente logrando así la buena salud en la mascota.**

## **1.2 MISIÓN**

**Contribuir a la salud de las mascotas en bienestar del ser humano.**

### 1.3 VALORES:

**a) Responsabilidad:**

Cumplir con lo establecido en horarios, pagos, fechas de cirugías.

**b) Actualización:**

Estar en contacto con asociaciones, información reciente en el área de pequeñas especies.

**c) Higiene:**

Esta es fundamental tanto en el personal como en la clínica brindando a la gente seguridad y confianza en el servicio.

**d) Calidad:**

En el servicio, el buen trato al cliente y a la mascota.

**e) Ética:**

Tener conocimiento de lo que le sucede a la mascota y saber los pros y contras de lo que conlleva una enfermedad.

**f) Competitiva:**

En base a los conocimientos, como los servicios que se ofrecen en la clínica respecto a otras.

## **ENTORNO EXTERNO**

## 2. ANÁLISIS SITUACIONAL

### Delegación Gustavo A. Madero.

Información estadística de acuerdo con el censo de 1990. Características geográficas y ubicación. La delegación se encuentra en el extremo norte del Distrito Federal. Colinda al norte con los municipios de Coacalco, Tultitlán y Ecatepec del Estado de México; al oriente, con los municipios de Ecatepec, Nezahualcóyotl y Tlalnepantla, de la misma entidad; al sur, con las delegaciones Venustiano Carranza y Cuauhtémoc, y al poniente con la delegación Azcapotzalco y los municipios de Tlalnepantla y Tultitlán, también del Estado de México. La delegación Gustavo A. Madero tiene una extensión territorial de 86.8 kilómetros cuadrados, lo que representa 5.8% del Distrito Federal, ocupando así el 6o. lugar en tamaño entre las 16 delegaciones. (18)

#### 2.1 Demografía

La delegación Gustavo A. Madero cuenta con una población de 1 268 068 habitantes, de los cuales 51.7% corresponde a mujeres y 48.3% a hombres. La densidad poblacional es de 14 643 habitantes por kilómetro cuadrado, en promedio. El 1.2% de la población local o más habla alguna lengua indígena, como el náhuatl, otomí, zapoteco o mixteco. La religión predominante es la católica, pues 92.8% de la población la profesa. El 96% de los habitantes de la delegación de 15 años saben leer y escribir. En cuanto al nivel de escolaridad 63.2% de la población tiene instrucción posterior a la primaria, 19% instrucción primaria completa, 11.7% primaria incompleta y 5.5% no tiene instrucción primaria.

El 45.9% de la población de 12 años de edad o más es económicamente activa, de la cual 97% tiene empleo. La población económicamente inactiva corresponde a estudiantes, amas de casa, jubilados y otros. De las personas económicamente activas 65.8% trabaja en el sector comercio y los servicios, 29.9% en la industria y 0.2% se dedica a actividades agropecuarias, forestales o de extracción.

(18)

#### 2.1.2 Características urbanas

Existen 73.1 kilómetros de vialidad primaria, 10 780 633 metros cuadrados de carpeta asfáltica y 19 estaciones de las líneas 3, 4 y 5 del metro. El 58% del territorio está ocupado por viviendas, 12.5% por instalaciones para servicios, 5% por industrias, 12% tiene otros usos y el 12.5% restante no está urbanizado. Las zonas habitacionales se concentran al centro y oriente de la delegación, las fábricas en el centro y poniente, y las instalaciones para servicios, así como las áreas libres, en el centro sur. El mayor número de casas tiene uno o dos cuartos.

Las colonias más pobladas son Campestre Aragón, La pastora, Tablas de San Agustín, Ampliación Providencia, Cuchilla del Tesoro y Santa Isabel Tola. Un 82% de las colonias tiene alumbrado público. El sistema de drenaje conduce las aguas residuales por los ríos Tlalnepantla, San Javier y de los Remedios, los cuales en época de lluvia desaguan en el Gran Canal. (18)

#### 2.1.3 Ubicación de la clínica:

Calle Norte 3 no° 4618. Col Defensores de la República. C.p. 07780. Delegación, Gustavo A. Madero, la cual representa al 5.9% de la superficie del Distrito Federal, ubicándose geográficamente a 19° 28' latitud norte y 99° 08' longitud oeste, con una altitud de 2240 msnm. (18)

#### 2.1.4 UBICACIÓN GEOGRAFICA.



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## 2.2 PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES DE MERCADO.

### *Problemas*

### *oportunidades*

❖ Número de médicos veterinarios en la zona	❖ Mejorar la calidad de vida de las mascotas, realizando pláticas en escuelas, centro de Salud Pública, propaganda con información acerca de la medicina preventiva en mascotas.
❖ Incremento en los costos de medicamentos.	❖ Contar con apoyo de laboratorios y médicos especialistas.
❖ Falta de unificación en los costos de servicios médicos veterinarios en la zona	❖ Dar un servicio personalizado.
❖ Falta de información acerca de la importancia de realizar visitas regulares al Médico veterinario.	❖ Adquirir equipo médico especializado.

### 2.3 ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA:

La zona que se considera como mercado se encuentra ubicada en la colonia Defensoras de la República.

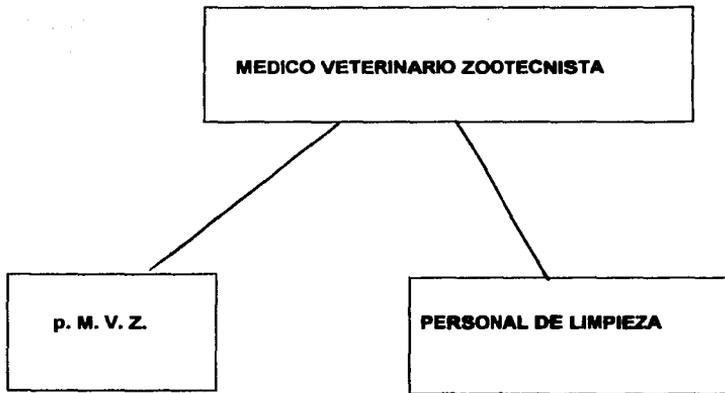
Realizando un sondeo en el cual encontramos familias que tienen desde 1 a 6 mascota (caninos) por casa con un promedio de 3 mascotas por casa, tomando en cuenta las colonias aledañas donde se instalará la clínica.

Se ha notado un incremento en la adquisición de razas pequeñas o miniaturas debido al espacio con el que cuentan las familias y habiendo también un incremento en las razas para guardia y protección en las empresas y negocios aledaños a la clínica.

Nombre del consultorio	Atención	Horario	Imagen	Tipos de servicios
Veterinaria Luifran	M.V.Z. Empleado	10 - 8 p.m.	Regular	Venta de accesorios para mascotas, peces, alimentos, medicamentos, estéticas, consultas, cirugías.
Mi mascota	M.V.Z.	10 - 7 p.m.	Buena	Venta de accesorios para mascotas, alimento, cirugía consultas, estética
Veterinaria	M.V.Z. asistentes.	10 - 8 p.m.	Buena	Consultas, cirugía, Rayos X, venta accesorios, mascotas.
Farmacia veterinaria	M.V.Z. Asistente	10 - 8 p.m.	Buena	Consulta, estética, venta de accesorios, alimento (granos), peces.
Veterinaria CEMPE	M.V.Z. Asistentes	10 - 7 p.m.	Buena	Consultas, cirugías, Rayos X, estéticas.

# **ENTORNO INTERNO**

### 3. ORGANIGRAMA



### 3.1 DESCRIPCIÓN DE PUESTOS POR ÁREA DE RESULTADOS

#### 3.1.1 Médico Veterinario Zootécnista.

ÁREAS DE RESULTADOS	RESPONSABILIDADES
Organización	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinar el trabajo del equipo en tiempo y lugar.</li><li>• Selección y contratación del personal.</li><li>• Integración y motivación en el personal.</li><li>• Permisos al personal.</li></ul>
Administración	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compra - venta de productos y alimento.</li><li>• Gastos y costos.</li></ul>
Venta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover las ventas de productos.</li><li>• Conocimiento y asesoramiento básico del producto.</li></ul>
Compra	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selección de proveedores.</li><li>• Productos de calidad.</li><li>• Aprovechar promociones y descuentos en productos.</li></ul>
Servicio cliente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dar seguridad, calidad y buen servicio al cliente.</li><li>• Profesionalismo.</li><li>• Identificar las necesidades del cliente.</li></ul>
Servicio médico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ética.</li><li>• Profesionalismo.</li><li>• Cirugías.</li><li>• Consultas.</li><li>• Diagnóstico.</li><li>• Tratamiento.</li></ul>

(4,10)

### 3.1.2 Auxiliar pasante médico veterinario zootécnico:

ÁREAS DE RESULTADOS	RESPONSABILIDADES
Servicio al cliente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recepción del cliente.</li><li>• Buen trato al cliente y a la mascota.</li><li>• Eficiencia.</li><li>• Realización de estéticas.</li></ul>
Venta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocimiento básico del producto.</li><li>• Notificar faltantes en algún producto.</li><li>• Identificar necesidades del cliente.</li></ul>
Servicio médico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyar al M.V.Z. en seguimientos de casos clínicos.</li><li>• Tomar datos del Dueño y mascota para conformar la historia clínica.</li><li>• Apoyar en la realización de cirugías y tratamientos.</li><li>• Aportar nuevos conocimientos médicos.</li></ul>

(4, 10)

### 3.1.3 Asistente de limpieza:

<b>AREA DE RESULTADOS</b>	<b>RESPONSABILIDADES</b>
Higiene	Realizar la limpieza y desinfección de las instalaciones, creando un ambiente de seguridad.

(4,10)

### **3.2 INFORMACIÓN INTERNA**

El consultorio esta integrado por el siguiente personal:

1 Médico Veterinario Zootécnista

1 Pasantes de la carrera de Médico Veterinario Zootécnista

1 Persona de limpieza.

#### **3.2.1 Área de recepción y sala de espera:**

- ☆ 3 Sillas.
- ☆ 1 Cuadro de razas caninas.
- ☆ 1 Cuadro de razas felinas.
- ☆ 1 Escritorio.
- ☆ 1 Teléfono.
- ☆ 1 Recipiente para basura.

#### **3.2.2 Área de tienda:**

- ☆ 3 Exhibidores de alimentos.
- ☆ Exhibidor de accesorios empotrado en la pared.
- ☆ Vitrina con accesorios.

#### **3.2.3 Área de consultorio:**

- ☆ 1 Mesa de exploración.
- ☆ 1 Vitrina para medicamentos.
- ☆ 1 Mueble con 1 cajón y gaveta.
- ☆ 1 Refrigerador.
- ☆ 1 Esterilizador
- ☆ 1 Equipo de instrumental.
- ☆ Recolector de punzo cortantes.
- ☆ Recipiente para basura.
- ☆ 1 Porta sueros.

#### **3.2.4 Área de quirófano:**

- ☆ 1 Mesa de mayo.
- ☆ 1 Mesa de cirugía.
- ☆ 1 Lámpara para quirófano.
- ☆ 1 Porta sueros.
- ☆ 2 Paquetes completos para cirugía.
- ☆ 1 Negatoscopio.
- ☆ 1 Microscopio mecánico.

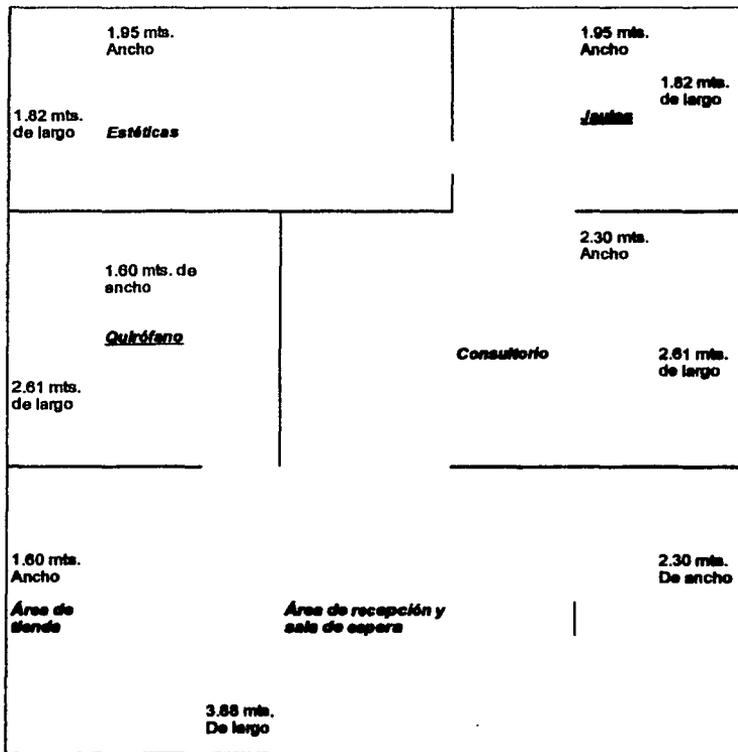
- ☆ 1 Gaveta con 2 cajones.
- ☆ 2 Mesas Pasteur.

### **3.2.5 Área de Estética**

- ☆ 1 Tina para baño de mosaico.
- ☆ 1 Regadera de teléfono.
- ☆ Accesorios para peluquería.
- ☆ 1 Sanitario.
- ☆ 2 Maquinas.
- ☆ 1 Secadora.
- ☆ 4 Jaulas.
- ☆ 4 Transportadoras.

(4,10)

### 3.3 CROQUIS INSTALACIONES



### 3.4 FUERZAS Y DEBILIDADES

#### 3.4.1 Fuerzas

#### Aplicaciones

Local propio	Ahorro en gasto de renta Mejoras en instalaciones
Ubicación del local	Acceso fácil a la clínica.
Inscritos a una asociación (AMMVEPEN)	Ofrecer mejor servicio. Proporcionar un diagnóstico más certero y rápido.
Auto propio	Facilita visitas a domicilio, transportar mascotas para toma de Rayos X y ultrasonidos en otra clínica.
Atención de emergencias.	
Trato amable y personal	Dar seguridad al cliente.

#### 3.4.2 Debilidades

#### Mejoras

Falta de equipo médico especializado. (Rayos X, ultrasonido etc.)	Referir casos con un veterinario que cuente con el equipo. Financiamiento a través de crédito
Falta de sistema de computo para un mejor control de expedientes.	Financiamiento a través de crédito.
Falta de experiencia en cirugías de ortopedia	Asistir a cursos referentes a cirugías de ortopedia, contar con asesoría de un especialista en ortopedia.

#### 4. PROBLEMAS DE TIPO MÉDICO MÁS COMUNES EN EL ÁREA DE INFLUENCIA.

De acuerdo con la información obtenida de expedientes las enfermedades mas frecuentes en la zona

##### 4.1 Moquillo canino

a) Sinónimos: Distemper canino.

##### Etiología:

*morbilivirus* de la familia *paramixovirae* se relaciona en forma cercana con el virus del sarampión. (2, 6)

##### b) Frecuencia:

afecta a todas las edades, sin embargo la ocurrencia es mas alta en cachorros no vacunados después de la pérdida de inmunidad materna (6 - 12 meses de edad) Huésped: perros domésticos y muchos carnívoros salvajes. (2)

##### c) Transmisión:

Animales infectados eliminan el virus en secreciones y excreciones corporales. Fuente primaria de exposición es el aerosol. Animales en hacinamiento, transplacentaria es una fuente rara de moquillo en cachorros jóvenes. (2, 6, 16)

##### d) Signos clínicos:

Incluyen indiferencia, disminución del apetito, fiebre e infección de vías respiratorias superiores. El exudado oculonasal seroso bilateral puede tomarse mucopuntento y ser acompañado por tos y disnea, puede presentarse queratoconjuntivitis seca.

En la auscultación del tórax es posible escuchar un incremento de los ruidos respiratorios inferiores, la depresión y la anorexia van seguidas de vómitos, luego se presentan diarreas de consistencia variable de líquida a sangre franca y moco. Puede haber tenesmo y ocurrir intususcepciones, es posible que se presente deshidratación y emaciación grave por adipia y pérdida de líquido

Los signos nerviosos suelen comenzar de 1 a 3 semanas después de la recuperación de la enfermedad sistémica

Es típica la lesión difusa o multifocal del SNC los cuales pueden ocurrir durante, después o en ausencia de signos multisistémicos

Convulsiones masticando chicle, marcha anormal, caminar en círculo, cambios de comportamiento, movimientos motores rítmicos repetitivos, o fasciculaciones musculares. (2, 6, 16)

#### **f) Otros:**

Hipoplasia del esmalte de los dientes.  
Hiperqueratosis de los cojinetes plantares  
Pústulas abdominales. (2, 16)

#### **g) Diagnóstico:**

Casi siempre depende de los signos clínicos en un perro joven 2 a 6 meses no vacunado.  
Hematología: Linfopenia, leucopenia temprana (asociada al aumento inicial de la temperatura), mas tarde leucocitosis por neutrofilia. (1, 2)  
Radiología; neumonía intersticial o alveolar.  
Inmunofluorescencia (6)

#### **h) Tratamiento:**

##### **Respiratorio**

Los perros con infecciones respiratorias superiores deben conservarse en ambientes limpios, calientes y sin corrientes. (6, 16)

Ampicilina/ amoxicilina 10 - 20 mg/kg, cada 8 hrs. Durante 7 días IV, SC, PO. (6, 11, 14, 15)

##### **Digestivo**

Vómitos, diarreas: se suspende el alimento, agua y medicamentos vía oral. Administrar vía IV solución de Ringer con lactato, Vitamina B, como tratamiento inespecífico para reemplazar a las que se pierden por anorexia y diuresis y al fin de estimular el apetito. (2, 15)

Metoclopramida 0.2 - 0.5 mg/kg cada 6 - 8 hrs. IV, IM. (8, 11)

##### **Nervioso**

Diazepam parenteral 5 a 10 mg/ dosis rectal o IV lenta.

Primidona 5 - 15 mg/kg cada 8 - 12 hrs. VO. (6, 8, 11,14)

### **l) Pronóstico**

Reservado no se debe ser demasiado optimista con el propietario aun en caso leve de moquillo. La enfermedad con frecuencia es progresiva a pesar de la terapéutica algunos animales aparentan la recuperación y entonces los síntomas se exacerbaban o se desarrolla la enfermedad neurológica incapacitante. se justifica recomendar la eutanasia para pacientes con signos neurológicos progresivos graves o incapacitantes (2, 6)

### **l) Educación al cliente:**

Se aconseja al propietario que aislé su mascota de otros para prevenir el contagio.

Aconseja vacunación en mascotas futuras.

Se recomienda por lo menos un periodo de una semana de espera antes de traer otro perro a la misma área. (2)

### **k) Prevención:**

Mientras están presentes los anticuerpos maternos también interfieren con la respuesta a la vacuna por lo tanto se administra una serie de vacunas a intervalos de 3 a 4 semanas entre las 6 y 16 semanas de edad.

Se recomienda la vacuna de refuerzo anual (2, 6, 16)

#### **4.1.1 Hepatitis infecciosa canina:**

##### **a) Etiología:**

Adenovirus canino tipo 1 relacionado, con AVC-2 que causa la traqueobronquitis infecciosa (tos de las perras) (2, 5, 13)

##### **b) Transmisión:**

La mayor parte de los casos se presentan en perros de menos de un año de edad (13)

Contacto con fomites, incluyendo los utensilios para alimentación y las manos. Se elimina por orina durante 6 a 9 meses. (5, 13)

##### **c) Signos clínicos:**

se observa con mayor frecuencia en perros menores a 1 año, animales no vacunados de todas las edades, los perros con afección grave se tornan moribundos y fallecen en el transcurso de unas cuantas horas del inicio de los signos (2, 13)

##### **Infección aguda:**

Tiene un curso de 5 a 7 días se caracteriza por fiebre 39.5 a 41 °C, vómito diarrea, dolor abdominal, amigdalitis - faringitis, linfadenopatía cervical y edema, diátesis hemorrágica petequia, equimosis, epistaxis, melena. Pueden ocurrir signos del SNC, desorientación, depresión, estupor, coma y convulsiones como resultado de la encefalopatía hepática o encefalitis no supurativa. (2, 5, 13)

Edema corneal (ojo azul de la hepatitis) uveítis anterior. (2, 13)

Perros infectados con inmunidad parcial, pueden desarrollar infección hepática persistente, que cause hepatitis crónica activa. (2)

##### **e) Diagnóstico:**

Signos clínicos, animal no vacunado y menor de 1 año de edad. (2, 5)

##### **f) Pruebas de laboratorio:**

Neutropenia y linfopenia, (temprana) leucocitosis con neutrofilia ( mas tarde) incremento de ALT y FAS, es posible encontrar aumentos persistentes o concurrente en perros que desarrollan hepatitis crónica activa. (2, 5)  
Serología, estudios de inmunofluorescencia, histopatología (necrosis hepática centrilobulillar con inclusiones virales intranucleares) (2)

**g) Tratamiento:**

Hidroterapia Solución Ringe para rehidratar, mantener requerimientos de líquidos y reponer las pérdidas debido a vómitos y diarreas. disminuye la temperatura corporal.

Antibioterapia (neumonías, pielonefritis) (2)

**h) Prevención:**

Vacunación a las 8 a 10 semanas y 12 a 14 semanas, por lo general se combina con las vacunaciones contra el moquillo canino, revacunación anual. (2, 5)

#### **4.1.2 Leptospirosis:**

##### **a) Etiología:**

Serovarietades *Leptospira interrogans*, *L. Icterohaemorrhagiae*, *L. Canicola* y *L. Grippityphosa*. (2, 7, 17)

##### **b) Transmisión:**

Animales recuperados eliminan microorganismos en la orina por meses o años después de la infección. Contacto mucocutáneo (agua, alimento, cama, tierra, vegetación o fomites contaminados). Penetran a la mucosa o la piel lesionada. Trasplacentaria, venérea o por mordida. (2, 7)

##### **c) Patogénesis:**

Leptospiemia ocurre 4 a 12 días después de la infección. Los objetivos principales son Hígado y riñón puede ocurrir fiebre y coagulación intravascular diseminada. (2, 7)

##### **d) Signos clínicos:**

Sintomáticos: fiebre, depresión, anorexia, vómito, renuencia a moverse, (por dolor muscular generalizado, dolor renal o meningitis), deshidratación y mucosas congestionadas. Colapso vascular y muerte peraguda en algunos animales. (17)  
Insuficiencia renal aguda en general con oliguria o anuria.  
Insuficiencia hepática aguda, casi siempre con ictericia y CID. (2)  
Hemorragias petequiales y equimosis diseminadas, melena, ocasionalmente abortos o mortinatos. (7, 17)

##### **e) Diagnóstico:**

Biometría hemática completa: leucocitosis al inicio, (1) leucopenia, neutrofilia con desviación a la izquierda. (1, 2)  
Urianálisis: proteinuria, piuria, cilindruria, bilirrubinuria e isostenuria. Química sanguínea; enzimas hepáticas elevadas AST, ALT, FAS, trastornos electrolíticos que reflejan los efectos renales y gastrointestinales. (13, 17)  
Serología. (2, 17)

##### **g) Tratamiento:**

Penicilinas G 25 000 a 40 000 unidades/ Kg IM; IV cada 12 hrs. Por 2 semanas.

Dihidroestreptomicina 15 mg /Kg IM cada 12 hrs. Por 2 semanas.  
Diuréticos tubulares como la furosemida 2.2 mg/kg IV.  
(2,11, 13,14)

#### **h) Prevención:**

La vacunación ayuda a disminuir la ocurrencia y gravedad de la leptospirosis, pero no previene la infección subclínica o la eliminación por la orina. La inmunización inicial requiere de 3 a 4 vacunas en intervalos de 2 semanas, se recomienda la vacunación anual pero ya que la duración de la inmunidad promedia entre 6 a 8 meses los perros en áreas endémicas o en situaciones de alto riesgo deben vacunarse mas a menudo cada 4 a 6 meses. (2, 17)

#### **i) Educación al cliente:**

La leptospirosis es una zoonosis, por lo que el dueño debe ser informado del riesgo que se supone para la salud humana y de la posible capacidad contaminante de la orina del enfermo hasta 3 meses tras la infección. Se utilizan desinfectantes yodados. yodo povidona (betadine) (2)

### **4.1.3 Gastroenteritis hemorrágica canina:**

#### **a) Etiología:**

Síndrome de etiologías desconocidas caracterizado por inicio súbito de vómito, diarrea sanguinolenta profusa y hemoconcentración marcada. No parece ser en primera instancia una enfermedad inflamatoria si no un trastorno en el que se altera la permeabilidad de la mucosa intestinal y hay probable hipersecreción de la mucosa. (2)

Tiene predilección por razas de perritos miniatura schnauzer y poodle toy, pero cualquier raza puede ser afectada ataca a perros de cualquier edad, pero sobre todo adultos jóvenes de 2 a 4 años de edad. (2)

#### **b) Signos clínicos:**

Inicio repentino de vómito y depresión intensa y en unas cuantas horas diarrea líquida, sanguinolenta, profusa y con olor fétido. Conforme se desarrolla el choque se descubre prolongación progresiva del tiempo de llenado capilar así como otros indicadores de insuficiencia circulatoria. (2)

#### **c) Diagnóstico:**

Hematocrito de 70 a 80 aunada a diarrea sanguinolenta fétida sugiere el diagnóstico de GEH.

Ht alto y ausencia de fiebre o leucopenia ayuda a distinguir GEH de enteritis por Parvovirus

(2)

#### **d) Tratamiento:**

Mortalidad baja si se trata rápido y enérgicamente el desequilibrio de líquidos.

Solución multielectrolítica IV 90 ml/Kg/hr. Hasta que el tiempo de llenado capilar y Ht se normalicen.

Después dosis de mantenimiento durante las 24 Hrs. (2)

Se debe restringir agua y alimento hasta que haya cesado el vómito y la diarrea líquida o sanguinolenta

Puede ayudar la terapia antiemética y antidiarreico inespecífica..

La mayoría de los animales muestran mejoras después de 24 a 48 horas. (2)

#### **4.1.4 Diarrea de origen alimentario:**

##### **a) Etiología:**

Son especialmente en animales jóvenes, en perros es particularmente la diarrea ocasionada por ingestión indiscriminada de alimento y por el hábito que tienen de mordisquear todo. Las manías dietéticas incluyen sobre ingestión de alimentos, basura descompuesta, o de carne putrefacta, ingestión de abrasivos o material extraño indigerible (huesos, piedras, plantas, madera, tela alfombra, papel, plástico) que pueden traumatizar la mucosa gastrointestinal. (2)

La diarrea puede ser un resultado o de un cambio abrupto en la dieta, los animales pueden no tolerar ciertos alimentos como lactosa, (leche, alimentos grasosos, picantes, o condimentados y aditivos alimenticios que se encuentran en algunas dietas comerciales), la hipersensibilidad alimentaria a fuentes proteínicas específicas esta implicada como causa de enfermedad intestinal inflamatoria en perros y gatos. (2, 12)

Habitualmente es compatible con una disfunción de intestino delgado sin sangre ni moco en las heces (12)

##### **b) Diagnóstico:**

Historia clínica cuidadosa y restricción a la dieta

Interrogar al propietario cuidadosamente respecto de la dieta, y del ambiente, cambios recientes en el tipo y marca del alimento, complementos alimenticios empleando productos para personas, hábitos masticadores que incluyan objetos.

Se examinan las heces en busca de partículas abrasivas.

(2,12)

##### **c) Tratamiento:**

Restricción de alimento, posteriormente dar dieta blanda 1- 3 días, una vez que la diarrea se resuelve se puede reintroducir gradualmente la dieta habitual del animal, el pronostico normalmente es excelente. (12)

#### **4.1.5 Demodicosis canina:**

##### **a) Etiología: *Demodex canis***

Es habitante natural del folículo piloso y en ocasiones de las glándulas sebáceas. Se presenta por anomalías genéticas, inmunológicas o ambas. (2, 3)

##### **b) Ciclo de vida:**

Se desarrolla en el huésped; huevecillo, larva, ninfa, y adulto. Ciclo de vida dura 20 y 35 días para completarse. (2)

##### **c) Transmisión:**

Se presenta principalmente en perros de pura raza, de pelo corto y menor a 2 años. (15)

Durante los primeros días de vida por contacto directo de la perra con el cachorro. No se considera que los ácaros sean contagiosos para los perros adultos sanos. (2)

Los posibles hechos o factores que pudieran predisponer al desarrollo de la demodicosis es:

Estrés, mala nutrición, traumatismos, ansiedad de separación y fatiga crónica. Estro, parto, lactación, temperaturas ambientales adversas, enfermedades debilitantes. (2)

##### **d) Signos clínicos:**

###### **Localizada:**

Ocurre en perros menores de 1 año de edad, no hay predilección de raza o sexo. Lesiones en cabeza y extremidades.

Alopecia con grado variable de eritema, descamación, hiperpigmentación formación de comedones, Hipodermia y prurito (2, 15)

###### **Generalizada:**

Se clasifica en juvenil 3 – 18 meses o adulto mas de 2 años. (2, 15)

En adultos es pronostico reservado debido a la mayor probabilidad de trastornos predisponentes graves pododermatitis fase crónica. (15)

En Jóvenes: pronostico favorable por que la curación espontánea es común.

Los signos en ambos son:

Grandes áreas de alopecia multifocal o regionales, Donde hay descamación, costras, eritema, formación de comedones, hiperpigmentación y Piodermia, (2, 15)

**e) Diagnóstico:**

Raspado de piel de todas las alopecias, piodermias y alteraciones de queratinización (2,15)

**f) Tratamiento:**

**Localizada:**

Ungüento de Rotenona a 1 %, champús y jaleas de peróxido de benzolío (oxydex, DVM o Pyoben, Allerdem, Allergroom. Champús de yodopovidona (nolvasan). (2,15)

**Generalizada:**

Primero el rasurado de todo el manto para permitir que todos los medicamentos penetren y tengan contacto con las zonas afectadas de la piel. (15)

Si hay Hipoderma se recomienda primero tratamiento con antibióticos y tratamiento tópico. Después de haber visto mejoras se puede usar el amitraz en baños de diferencia de 2 semanas entre cada uno hasta que no se encuentren ácaros viables por lo menos dos semanas después del tratamiento. (2,15)

#### **4.1.6 Sarna sarcoptica:**

##### **a) Etiología:**

Ácaro *Sarcoptes scabiei* variedad *canis*. spp, (2, 15) pero puede afectar gatos, zorros y humanos por periodos variables. (2)

Ciclo de vida: 17 a 21 días en túneles del estrato córneo, va de huevecillo, larva, ninfa, adulto. (2)

##### **b) Transmisión:**

Contacto directo, pero los instrumentos de aseo o jaulas pueden alojar a los ácaros

La hipersensibilidad juega un papel importante en el curso de la enfermedad (2)

##### **c) Signos clínicos:**

Prurito intenso y lesiones sobre aspectos centrales del cuerpo y la cara, áreas afectadas codos, tarsos, tórax, ventral y márgenes de las orejas. Las lesiones avanzadas pueden ser más generalizadas. (2, 15)

Lesiones tempranas: erupción polimórficas con máculas y pápulas eritematosas alopecia en parche y pequeñas costras hemorrágicas. (2)

Lesiones crónicas:

Alopecia notable acumulación de costras y descamación y liquenificación.

Si no se tratan las lesiones pueden generalizarse, también puede producirse fiebre, linfadenopatía, pérdida de peso piodermas secundarias.

##### **d) Diagnóstico:**

Raspados superficiales de piel de áreas sin excoiación, sobre todo de orejas, codos, tarsos y tórax ventral. (2, 15)

Aun con raspados múltiples el ácaro en ocasiones es difícil de localizar, a menudo solo se pueden encontrar los huevecillos ovales grandes o focos pequeños de partículas fecales color café pero son de importancia diagnóstica. (2, 9)

##### **f) Diagnóstico diferencial:**

Dermatitis parasitarias o alérgicas. (2,15)

##### **g) Tratamiento:**

Rasurar a todo el perro o zonas más afectadas. (15)

Cuando hay descamación y costras debe bañarse a la mascota con champú queratolíticos antes del enjuague Amitraz aplicar 3 veces en intervalos de 2 semanas

Ivermectina 0.3 mg/Kg tres veces en intervalos de 2 semanas PO, SC. 200 mcg/kg 3 veces con intervalos de aplicación de 2 semanas (2, 14)  
Aunque los ácaros mueren después de unos cuantos días cuando están fuera del huésped, se debe limpiar el ambiente y usar un parasitocida, (malathión) (2)

#### **4.1.7 Dermatitis por alergia a la pulga.**

Es una reacción de hipersensibilidad a la saliva de pulga, puede ser hipersensibilidad sola o combinada, las reacciones de hipersensibilidad ocasionan inflamación y prurito que inducen muchas de las lesiones. (2)

##### **a) Etiología:**

Afecta perros y gatos *Ctenocephalides felis*. En algunas áreas las causas pueden deberse a las especies *Pulex intans* y menos a *Ctenocephalides canis*. (2)

##### **b) Signos:**

Prurito es el signo clínico principal. mordidas, frotarse, darse vueltas o rascarse, también hay pápulas y maculas eritematosas

Lesiones secundarias:

Resultan de inflamación crónica y de traumatismo inducido por el prurito, puede ocurrir alopecia, pelo roto, descamación hiperpigmentación y liquenificación.

La parte de afección incluye la base de la cola y la región lumbodorsal, regiones caudal de los muslos, la ingle y el abdomen (2)

##### **c) Diagnóstico:**

En animales pruríticos con patrones típicos de afección y evidencia de pulgas, siempre debe considerarse la existencia de alergias coexistentes, aunque a menudo se pasan por alto. (2)

##### **d) Historia clínica**

Lesiones, presencia de pulgas, número y tipo e mascotas, alojamiento, Examen físico.

Pruebas intradérmicas. (2)

##### **e) Tratamiento:**

Control completo de las pulgas, se requiere tratar a la mascota afectada, a otros animales del mismo medio y al ambiente del animal, se requiere buena disposición del propietario y la aplicación apropiada de insecticidas (2)

Tratamiento del ambiente, Fenthion, Diazinol, Piretrinas, los cuales se encuentran en productos antipulgas como los shampoos, polvos y collares (2,14)

#### **4.1.8 Nematodos**

##### **a) Áscaris:**

Los nematodos ascárides son los parásitos de mayor prevalencia en el perro y gato de todo el mundo.

PERRO: *Toxocara canis* y menos común *Toxocara Leonina*.

GATOS *Toxocara cati* y *Toxocara leonina*.

(2,12)

##### **b) Ciclo de vida:**

Afecta por 4 vías:

Infección prenatal a consecuencia de migración trasplacentaria que ocurre solo con *Toxocara canis*.

Infección por la leche como estado de migración transmamaria que ocurre con *T. Canis* y *T. cati*.

Casi todos los cachorros nacen infectados con ascárides debido a la migración trasplacentaria de la larva somática *T. Canis* de la perra hacia el feto (infección prenatal).

La infección por leche durante la lactancia es la fuente principal de ascariasis en gatitos.

Cuando un animal esta infectado se presentan 3 tipos de patrones migratorios:

Migración hepática-pulmonar.

(*T. Canis*, *T. Cati*)

Migración dentro de la pared del tracto gastrointestinal (los 3 ascáridos)

Migración somática tisular (*T. Canis*, *T. Cati*) (2)

##### **c) Signos clínicos:**

Cachorros jóvenes y gatitos:

La presencia de parásitos adultos en el ID puede causar incomodidad, distensión abdominal, quejidos, pelo opaco, falta de vigor, retardo del crecimiento y diarrea. Es frecuente que aparezcan los parásitos en el vómito o diarrea.

En cachorros neonatos la migración de larvas de *T. Canis* a través de los pulmones puede causar lesiones graves y neumonía mortal.

En animales jóvenes con infecciones leves y en adultos, por lo general no se observan signos o únicamente se presentan pérdida de la condición corporal. (2)

##### **d) Diagnóstico:**

Flotación fecal.

Los cachorros arrojan huevos en las heces aproximadamente a las 3 semanas de edad. (2, 12)

#### **f) Tratamiento:**

Antihelmínticos: pamoato de pirante. En intervalos de 2 a 3 semanas. (2,11, 14)  
Cachorros y gatitos, oxiendazol, se recomienda tratarlos a las 2 semanas de edad antes de que empiecen a eliminar los huevos en heces, y repetir a las 4, 6 y 8 semanas para matar a todos los parásitos provenientes de las diferentes vías de infección. (2, 12, 14)

#### **g) Zoonosis:**

Larva visceral migratoria de *Toxocara* es una enfermedad grave en el humano (especialmente en niños) producida por la invasión de *Toxocara canis* migratoria a tejidos viscerales, por esto los cachorros infectados se consideran un peligro para la salud pública. (2)

#### **4.1.9 Tenias:**

La tenia cestodo más común en perros y gatos es el *Dipylidium caninum*. La pulga y piojo son los huéspedes intermediarios (2)

##### **a) Signos clínicos:**

Parásita intestino delgado y rara vez ocasionan deterioro ligero que disminuye la condición corporal.

El signo más frecuente es la irritación anal asociada con la eliminación de segmentos. Ocasionalmente un segmento se puede meter en un saco anal y producir en él un proceso inflamatorio. (12) Muy raramente se puede producir una obstrucción intestinal por la existencia de un gran número de parásitos. (2,12)

##### **b) Diagnóstico:**

Identificación de proglótides o huevos en heces

Los proglótide de *D. caninum* tienen forma de barril y su poro genital doble. (2,12)

##### **c) Tratamiento:**

Praziquantel 5 – 7.5 mg/kg en perros y gatos de 5 – 6.3 mg/kg

Episprantel 5.5 mg/kg perros y gatos de 2.75 mg/kg

Control de pulgas y piojos es importante para prevenir la reinfección por *Dipylidium caninum*. (2, 11, 12, 14)

## 5. OPORTUNIDADES MEDICAS

**Calendario de vacunación:**

EDAD	DESPARASITACIÓN	REFUERZO
6 semanas	Examen coproparasitoscopico Primera desparasitación	
7 semanas	2 a. Desparasitación	4 – 6 meses posteriores a la ultima aplicación.
	<b>VACUNAS</b>	
8 semanas	Cuádruple MPHA2/L	A los 15 días posteriores a la aplicación
10 semanas	Cuádruple MPHA2/L	A los 15 días posteriores a la aplicación.
12 semanas	Cuádruple MPHA2/L	A los 6 meses o anual.
14 semanas	Antirrábica	Anual.

- ❖ En relación con las enfermedades de tipo hepático, renal y gastrointestinal, la oportunidad es el manejo de alimentos especializados como: HILL'S presentación en lata o croqueta
- ❖ K/D ayuda HIGADO, RIÑON.
- ❖ S/D ayuda RIÑON.
- ❖ I/D ayuda en problemas gastrointestinales.
- ❖ Hospitalización.
- ❖ Consulta a domicilio.
- ❖ Pensión.
- ❖ Lab. Clínico (toma de muestra)
- ❖ Inseminación Artificial.
- ❖ Se cuenta con el apoyo de especialistas en Ortopedia, Cardiología, Dermatología.

## 6. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

### 6.1 Objetivos profesionales

#### 6.1.1 Objetivo:

Superación profesional:

#### 6.1.2 Estrategia:

Actualización y especialización en pequeñas especies.

#### 6.1.3 Acciones:

- a) Asistir a cursos de actualización promovidos por las asociaciones de pequeñas especies.
- b) Adquisición de material bibliográfico.
- c) Inscripción a asociaciones profesionales (AMMVEPEN)

a) CURSO	LUGAR	FECHA Y HORARIO
ONCOLOGIA	Centro medico siglo XXI	30 y 31 julio 2001 8: 00 a 14: 00. hrs.
URGENCIAS EN PERROS Y GATOS	Colegio médicos veterinarios zootécnicos	26, 27 y 28 de Septiembre 2001. 8: 00 a 14: 00 hrs.
SOLUCIONES PRACTICAS PARA LOS PROBLEMAS COMUNES EN GASTROENTERITIS.	Celaya Guanajuato.	19 y 20 de Enero 2002.

- b) Inscripción a revistas especializadas AMMVEPE, perros pura sangre.

GREENE, Craig E. *Enfermedades infecciosas en perros y gatos*, Mc Graw - Hill Interamericana

## 6.2 Objetivo

Dar un servicio Médico excelente.

### 6.2.1 Estrategia

Complementación en el Servicio Médico mediante equipo especializado.

### 6.2.2 Acciones:

Compra de equipo de Rx, y Programa de computación en veterinaria.  
Selección de proveedores haciendo comparación en precio, calidad  
Financiamiento a través de crédito.  
Elección y adquisición del equipo.

EQUIPO	COSTO	FECHAS DE PAGOS.
PROGRAMA DE COMPUTO	\$7,000	Primer pago de \$ 2, 000 en el mes de Septiembre 2001. 2° pago de \$ 2,500 en el mes de Octubre 2001. 3er. Pago de \$ 2, 500 en el mes de Noviembre 2001Se entrega con el segundo pago, incluye instalación y actualización mensual o anual
RAYOS X	\$ 30, 000	Primer pago de \$15 mil pesos En el mes de Enero 2002 2° pago en el mes de Febrero de \$7,500 en el mes de febrero del 2002 3er. Pago en el mes de Marzo de \$7500 y se entrega en abril del 2002.

### 6.3 Objetivo de la clínica

#### 6.3.1 Objetivo:

Remodelación en jaulas, adaptación de mueble (gabinete con tarja) en un lapso de 2 meses.

#### 6.3.2 Estrategia:

Modernizar instalaciones para dar un servicio ágil y eficaz.

#### 6.3.3 Acciones

Elegir comparando en precio, calidad  
Adquirir los inmuebles.

<b>EQUIPO</b>	<b>COSTO</b>	<b>FECHA DE PAGO</b>
1 Gabinete con tarja de acero inoxidable. (grande)	\$ 8,000.	Junio 2002
1 Gabinete con tarja de acero inoxidable (chico)	\$ 6, 000.	Agosto 2002
Jaulas Rocky 3 piezas Con charola de lamina galvanizada	\$ 2,500.	Septiembre 2002

# **ESTADO DE RESULTADOS**

**TABLA No. 1 ESTADO DE RESULTADOS DE VENTAS, GASTOS Y UTILIDADES DE ENERO A DICIEMBRE 2002 DE LA CLÍNICA EL ARCA DE NOÉ.**

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
VENTAS CONSULTA	31,805	25,555	36,545	33,445	29,200	32,740	33,410	30,625	26,045	24,225	26,525	34,825	384,945
VENTAS SERVICIOS	8,883	8,049	10,802	10,824	7,412	8,747	11,514	9,614	8,839	8,962	85,997	12,448	192,091
GASTOS DE VENTA	7,583	6,835	8,397	8,561	8,086	8,386	8,757	7,651	6,756	6,851	1,190	9,893	68,928
UTILIDAD BRUTA	33,105	26,769	38,950	35,708	28,526	33,121	36,167	32,588	28,128	26,336	33,932	37,380	390,710
GASTOS ADMON.	24,865	17,020	16,640	9,274	9,957	16,671	9,538	15,430	14,030	11,430	12,082	9,040	165,977
UTILIDAD NETA	8,240	9,749	22,311	26,434	18,569	16,450	26,629	17,158	14,098	14,906	21,850	26,340	224,734

TABLA No 2 PRESUPUESTO DE GASTOS DE SERVICIOS DE ENERO - DICIEMBRE 2002 DE LA CLÍNICA EL ARCA DE NOÉ

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
AGUA	200		200		200		200		200		200		1200
CAPACITACIÓN	500						400		500				1400
CELULAR	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1200
PROG. COMPUTADORA									2,000	2500	2,500		7,000
DERECHOS ORGANICOS	20	20	30	20	20	30	20	20	20	20	20	30	270
INMOBILIARIO						8,000		8,000	2,500				18,500
RAYOS X	15,000	7,500	7500										30,000
LUZ		490			488			450			502		1930
MVZ	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	72,000
LIMPIEZA	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6000
PAPELERIA	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,320
PASANTE DE MVZ	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	19,200
TELEFONO	835	700	600	944	939	331	608	650	500	600	550	700	7,957
<b>TOTAL</b>	<b>24,865</b>	<b>17,020</b>	<b>16,640</b>	<b>9,274</b>	<b>9,857</b>	<b>16,671</b>	<b>9,538</b>	<b>15,430</b>	<b>14,030</b>	<b>11,430</b>		<b>9,040</b>	<b>185,977</b>

TABLA No 3 PRESUPUESTO DE COSTOS DE SERVICIOS DE ENERO - DICIEMBRE 2002

SERVICIO	PRECIO.	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
		UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO
Cadena paseo # 2	20	4	80	1	20	1	20	2	40	0	0	3	60
Cadena paseo # 3	25	2	50	1	25	0	0	3	75	0	0	1	25
Cadena paseo # 4	30	1	30	0	0	0	0	1	30	1	30	0	0
Collar de castigo # 3	8	0	0	0	0	1	8	0	0	1	8	1	8
Collar de castigo # 4	10	1	10	1	10	0	0	1	10	0	0	1	10
Collar de castigo # 6	16	1	16	0	0	0	0	0	0	1	16	0	0
Carde Silka chica	22.5	1	22.5	3	67.5	1	22.5	0	0	1	22.5	1	22.5
Carnese hueso chico	5	2	10	3	15	0	0	1	5	0	0	0	0
Carnese hueso mediano	10	1	10	1	10	0	0	1	10	0	0	0	0
Collar antipulgas	22	1	22	0	0	2	44	4	88	1	22	1	22
Enjuague bucal	36	1	36	0	0	1	36	0	0	1	36	0	0
Jabón seuntol 80 gr.	14.45	0	0	1	14.45	1	14.45	4	57.8	2	28.9	2	28.9
Shampoo puppy clean 355ml	15	4	60	2	30	3	45	6	90	9	135	3	45
Shampoo Soft Clean 355ml.	15	4	60	1	15	2	30	2	30	1	15	3	45
Shampoo Ultra Clean 355 ml	15	1	15	2	30	1	15	0	0	0	0	0	0
Shampoo Biome	8	0	0	0	0	1	8	2	16	0	0	1	8
shampoo Episothe	59.63	2	119.26	3	178.89	0	0	0	0	1	59.63	0	0
Shampoo Allergroom	59.63	0	0	1	59.63	1	59.63	4	238.52	1	59.63	1	59.63
Shampoo Pyoben	60.75	1	60.75	1	60.75	0	0	1	60.75	1	60.75	0	0
Talco antipulgas bollo.	32.3	2	64.6	2	64.6	1	32.3	1	32.3	3	96.3	1	32.3
Eukanube Puppy 1.8 Kg	74.3	1	74.3	1	74.3	0	0	1	74.3	0	0	0	0
Eukanube Puppy 3 Kg	114	1	114	0	0	0	0	1	114	0	0	0	0
Hill's lata kid	14.2	2	28.4	1	14.2	0	0	1	14.2	1	14.2	0	0
Hill's lata kid	15	8	120	6	90	4	60	4	60	2	30	2	30
Hill's lata id	14.38	4	57.52	2	28.76	2	28.76	1	14.38	1	14.38	1	14.38
Hill's bullo kid 10 LB	174	0	0	1	174	0	0	1	174	0	0	0	0
Hill's bullo id 10 LB	159	0	0	0	0	1	159	0	0	0	0	0	0
Proplan crecimiento 1.81 Kg	58.5	3	175.5	1	58.5	1	58.5	0	0	1	58.5	2	117
Proplan crecimiento 3.63 Kg	102	5	510	1	102	1	102	0	0	1	102	0	0
Proplan Adulto 1.81 Kg	53.39	2	106.78	0	0	1	53.39	1	53.39	0	0	1	53.39
Proplan Adulto 3.63 Kg	89.47	0	0	1	89.47	0	0	1	89.47	1	89.47	0	0
TOTAL	1352.5	55	1852.61	37	1232.05	26	796.53	44	1377.11	31	668.26	25	581.1

CONTINUACIÓN PRESUPUESTO DE COSTOS DE SERVICIOS DE ENERO - DICIEMBRE 2002

SERVICIO	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO
Cadena paseo # 2	0	0	0	0	1	20	0	0	1	20	3	60
cadena paseo # 3	1	25	0	0	0	0	1	25	2	50	4	100
Cadena paseo # 4	2	60	2	60	0	0	0	1	30	0	0	0
Collar de castigo # 3	2	16	0	0	0	0	1	8	0	0	0	0
Collar de castigo # 4	0	0	1	10	1	10	0	0	1	10	1	10
Collar de castigo # 6	2	32	1	18	1	16	0	0	0	0	2	32
Carda Sika chica	3	67.5	0	0	0	0	1	22.5	1	22.5	3	67.5
Carnasa hueso chico	2	10	1	5	0	0	1	5	1	5	3	15
Carnasa hueso mediano	4	40	2	20	1	10	2	20	3	30	6	60
Collar antipulgas	1	22	0	0	1	22	2	44	1	22	3	66
Enjuague bucal	1	36	1	36	2	72	1	36	2	72	5	180
Jabón astringi 80 gr.	3	43.35	4	57.8	2	28.9	1	14.45	3	43.35	3	43.35
Shampoo puppy clean 355ml.	2	30	3	45	2	30	4	60	2	30	4	60
Shampoo Soft Clean 355ml.	2	30	1	15	1	15	2	30	1	15	3	45
Shampoo Ultra Clean 355 ml.	3	45	1	15	1	15	0	0	1	15	4	60
Shampoo Bioma	2	18	3	24	2	18	2	18	2	18	2	18
shampoo Epliothe	1	59.63	0	0	0	0	1	59.63	1	59.63	1	59.63
Shampoo Alargroom	1	59.63	0	0	1	59.63	0	0	0	0	2	128
Shampoo Pyoban	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	60.75
Talco antipulgas botlo.	0	0	2	64.6	1	32.3	0	0	1	32.3	3	96.9
Eukanuba Puppy 1.8 Kg	1	74.3	1	74.3	0	0	0	0	0	0	2	148.6
Eukanuba Puppy 3 Kg	0	0	0	0	1	114	1	114	0	0	1	114
Hill's lite kid	1	14.2	1	14.2	0	0	1	14.2	0	0	0	0
Hill's lite old	4	60	1	15	1	15	0	0	1	15	0	0
Hill's lite kid	0	0	0	0	1	14.38	1	14.38	0	0	1	14.38
Hill's bulbo kid 10 LB	1	174	0	0	0	0	1	174	0	0	1	174
Hill's bulbo kid 10 LB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proplan crecimiento 1.81 Kg	0	0	0	0	1	58.5	2	117	1	58.5	1	58.5
Proplan crecimiento 3.63 Kg	0	0	1	102	1	102	0	0	0	0	2	204
Proplan Adulto 1.81 Kg	2	106.78	0	0	0	0	0	0	0	0	2	106.78
Proplan Adulto 3.63 Kg	1	89.47	0	0	1	89.47	1	89.47	0	0	1	89.47
TOTAL	42	1110.8	26	573.9	23	740.18	26	863.63	26	546.28	64	2067.8

**TABLA No 4 PRESUPUESTO DE COSTOS DE SERVICIOS MÉDICOS DE ENERO - DICIEMBRE 2002**

SERVICIO	PRECIO	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
		UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO
Consulta.	18	30	480	35	560	43	688	48	768	40	640	52	832
Consulta a domicilio	21	2	42	1	21	0	0	3	63	2	42	4	84
Desparasitación.	15	15	225	20	300	17	255	22	330	23	345	28	420
Vac. Parvovirus.	26.13	10	218.3	9	253.1	19	534.4	17	478.2	12	337.5	7	198.9
Vac. Triple.	30.3	9	272.7	10	303	12	363.6	11	333.3	11	333.3	9	272.7
Vac. Cuadruple.	34.65	12	415.8	18	659.35	20	693	25	791.2	28	970.2	32	1108.8
Vac. Triple Felina.	40	0	0	0	0	0	0	0	0	1	40	1	40
Vac. Leucemia felina.	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vac. Antirrábica	17.94	15	269.1	12	215.2	20	352.8	30	538.2	37	663.78	32	574
Caudectomía.	30	17	10	20	600	18	540	12	360	21	630	19	570
Otorectomía.	83	6	378	3	189	5	315	2	126	1	63	6	378
OVH caninos.	110	6	660	5	550	8	880	4	440	2	220	6	660
OVH felinos.	100	4	400	2	200	3	300	6	600	9	900	3	300
Cesareas.	130	4	520	1	130	2	260	2	260	1	130	3	390
Castración caninos.	55	2	110	0	0	3	165	2	110	0	0	1	55
Castración felinos.	45	5	225	3	135	6	270	0	0	8	360	5	225
Estética perro grde.	25	0	0	1	25	5	125	4	100	1	25	4	100
Estética perro mediano	20	6	120	12	240	14	280	7	140	7	140	18	360
Estética perro chico.	15	75	1125	67	1005	93	1395	94	1410	60	900	66	1020
Hospitalización.	46	5	230	4	184	4	184	6	276	8	368	4	184
Penación.	15	2	30	0	0	0	0	4	60	3	45	1	15
Eutanasia.	35	0	0	1	35	0	0	0	0	1	35	0	0
<b>TOTAL.</b>	<b>942.02</b>	<b>225</b>	<b>5730.9</b>	<b>225</b>	<b>5603.65</b>	<b>292</b>	<b>7800.8</b>	<b>299</b>	<b>7183.9</b>	<b>279</b>	<b>7187.78</b>	<b>303</b>	<b>7785.4</b>

**COTINUACIÓN PRESUPUESTO DE COSTOS DE SERVICIOS MÉDICOS DE ENERO - DICIEMBRE 2002**

SERVICIO	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO
Consulta.	58	828	44	704	38	608	42	672	50	800	54	864
Consulta a domicilio	3	63	4	64	2	42	1	21	2	42	4	64
Desparasitación.	29	435	27	405	23	345	19	285	21	315	23	345
Vac. Parvovirus.	9	253.1	8	225	7	196.9	7	196.9	8	225	9	253.1
Vac. Triple.	9	272.7	8	181.8	6	242.4	9	272.7	9	272.9	7	212.1
Vac. Cuádruple.	42	1455.3	38	1316.7	35	1212.75	30	1039.5	30	1039.5	38	1247.4
Vac. Triple Felina.	0	0	2	60	0	0	0	0	1	40	1	40
Vac. Leucemia felina.	0	0	1	50	0	0	0	0	1	50	0	0
Vac. Antirrábica	29	520.2	20	358.8	20	358.8	18	322.9	21	378.7	25	448.5
Caudectomía.	11	330	12	360	9	270	12	360	15	450	20	600
Oteotomía.	4	252	3	189	3	189	3	189	5	315	7	441
OVH caninos.	3	330	4	440	2	220	1	110	3	330	3	330
OVH felinos.	2	200	3	300	2	200	4	400	2	200	4	400
Cesáreas.	1	130	1	130	1	130	2	260	1	130	3	390
Castración caninos.	2	110	3	165	2	110	2	110	2	110	2	110
Castración felinos.	4	180	6	270	3	135	2	90	3	135	1	45
Estéril perro grde.	4	100	2	50	1	25	5	125	2	50	5	125
Estéril perro mediano	15	300	14	280	5	100	4	80	8	160	9	180
Estéril perro chico.	96	1440	87	1305	68	1320	80	1200	62	1230	94	1410
Hospitalización.	2	92	3	138	6	276	4	184	3	138	5	230
Pensión.	6	90	3	45	0	0	0	0	0	0	5	75
Eutanasia.	1	35	0	0	1	35	2	70	1	35	0	0
<b>TOTAL.</b>	<b>331</b>	<b>7646.3</b>	<b>291</b>	<b>7077.3</b>	<b>256</b>	<b>6015.65</b>	<b>247</b>	<b>5988</b>	<b>270</b>	<b>6444.1</b>	<b>317</b>	<b>7830.1</b>

TABLA No. 5 PRESUPUESTO DE VENTAS DE SERVICIOS DE ENERO – DICIEMBRE 2002

SERVICIO	PRECIO PUB	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
		UNIDAD	PRECIO	UNIDAD	PRECIO	UNIDAD	PRECIO	UNIDAD	PRECIO	UNIDAD	PRECIO	UNIDAD	PRECIO
Cadena patco # 2	40	4	160	1	40	1	40,00	2	80	0	0	3	120
cadena patco # 3	50	2	100	1	0	0	-	3	150	0	0	1	50
Cadena patco # 4	60	1	60	0	0	0	-	1	60	1	60	0	0
Collar de castigo # 3	16	0	0	0	16	1	16,00	0	0	1	16	1	16
Collar de castigo # 4	20	1	20	1	0	0	-	1	20	0	0	1	20
Collar de castigo # 6	32	1	32	0	0	0	-	0	0	1	32	0	0
Carda Sika chico	65	1	65	3	65	1	65,00	0	0	1	65	1	65
Carnese hueso chico	11	2	22	3	0	0	-	1	11	0	0	0	0
Carnese hueso mediano	20	1	20	1	0	0	-	1	22	0	0	0	0
Collar anti-guías	45	1	45	0	90	2	90,00	4	180	1	45	1	45
Estilico chico	80	75	6000	67	5360	93	7.440,00	94	7520	60	4800	68	5440
Estilico mediano	100	6	600	12	1200	14	1.400,00	7	700	7	700	18	1800
Estilico grande	180	0	0	1	180	5	720,00	4	720	180	540	4	720
Enjuague bucal	70	1	70	0	70	1	70,00	0	0	1	70	0	0
Jabón apurite 80 gr.	35	0	0	1	35	1	35,00	4	140	2	70	2	70
Shampoo puppy clean 355ml.	30	4	120	2	90	3	90,00	6	180	9	270	3	90
Shampoo Soft Clean 355ml.	30	4	120	1	60	2	120,00	2	60	1	30	3	90
Shampoo Ultra Clean 355 ml.	30	1	30	2	30	1	30,00	0	0	0	0	0	0
Shampoo Bama	20	0	0	0	20	1	20,00	2	40	0	0	1	20
shampoo Epsosho	80	2	160	3	0	0	-	0	0	1	80	0	0
Shampoo Alargoo	80	0	0	1	80	1	80,00	4	320	1	80	1	80
Shampoo Pyeban	80	1	80	1	0	0	-	1	80	1	80	0	0
Talco anti-guías bato.	65	2	160	2	65	1	65,00	1	65	3	195	1	65
Eutanasia Puppy 1.8 Kg	99	1	99	1	99	0	-	1	99	0	0	0	0
Eutanasia Puppy 3 Kg	152	1	152	0	0	0	-	1	152	0	0	0	0
Hill's lata kid	20	2	40	1	0	0	-	1	20	1	20	0	0
Hill's lata old	20	6	160	6	80	4	80,00	4	80	2	40	2	40
Hill's lata id	20	4	80	2	20	2	40,00	1	20	1	20	1	20
Hill's bullo kid	209	0	0	1	0	0	-	1	209	0	0	0	0
Hill's bullo old	230	0	0	0	230	1	230,00	0	0	0	0	0	0
Proplan crecimiento 1.81 Kg	56.5	3	159.5	1	56.5	1	56,50	0	0	1	56.5	2	113
Proplan crecimiento 3.83 Kg	102	5	510	1	102	1	102,00	0	0	1	102	0	0
Proplan Adulto 1.81 Kg	69.4	2	138.6	0	0	1	69.40	1	69.4	0	0	1	69.4
Proplan Adulto 3.83 Kg	117	0	0	1	117	0	-	1	117	1	117	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>126</b>	<b>6883.3</b>	<b>115</b>	<b>6049.5</b>	<b>136</b>	<b>10,802.90</b>	<b>143</b>	<b>10824.4</b>	<b>278</b>	<b>7412.5</b>	<b>110</b>	<b>8747.4</b>

CONTINUACIÓN PRESUPUESTO DE VENTAS DE SERVICIOS DE ENERO - DICIEMBRE 2002

SERVICIO	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	UNIDAD	PRECIO	UNIDAD	PRECIO	UNIDAD	PRECIO	UNIDAD	PRECIO	UNIDAD	PRECIO	UNIDAD	PRECIO
Cadena paseo # 2	0	0	0	0	1	40	0	0	1	40	3	120
Cadena paseo # 3	1	50	0	0	0	0	1	50	2	100	4	200
Cadena paseo # 4	2	120	2	120	0	0	0	0	1	60	0	0
Collar de castigo # 3	2	32	0	0	0	0	1	16	0	0	0	0
Collar de castigo # 4	0	0	1	20	1	20	0	0	1	20	1	20
Collar de castigo # 6	2	64	1	32	1	32	0	0	0	0	2	64
Carda Silla chica	3	195	0	0	0	0	1	65	1	65	3	195
Carnasa hueso chico	2	22	1	11	0	0	1	11	1	11	3	33
Carnasa hueso mediano	4	60	2	40	1	20	2	40	3	60	6	120
Collar antipulgas	1	45	0	0	1	45	2	90	1	45	3	135
Estética chica	96	7680	87	6960	88	7040	80	6400	82	6560	94	7520
Estética mediano	15	1500	14	1400	5	500	4	400	8	800	9	900
Estética grande	4	720	2	360	1	180	5	900	2	360	5	900
Enjuague bucal	1	70	1	70	2	140	1	70	2	140	5	350
Jabón suntuo 80 gr.	3	105	4	140	2	70	1	35	3	105	3	105
Shampoo puppy clean 355ml.	2	60	3	90	2	60	4	120	2	90	4	120
Shampoo Soft Clean 355ml.	2	60	1	30	1	30	2	60	1	30	3	90
Shampoo Ultra Clean 355 ml.	3	90	1	30	1	30	0	0	1	30	4	120
Shampoo Bioma	2	40	3	60	2	60	2	60	2	60	2	60
shampoo Episoote	1	80	0	0	0	0	1	80	1	80	1	80
Shampoo Allergroom	1	80	0	0	1	80	0	0	0	0	2	160
Shampoo Pyoben	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	80
Taico antipulgas bolo.	0	0	2	130	1	65	0	0	1	65	3	195
Eukanuba Puppy 1.8 Kg	1	99	1	99	0	0	0	0	0	0	2	304
Eukanuba Puppy 3 Kg	0	0	0	0	1	152	1	152	0	0	1	152
Hill's late k/d	1	20	1	20	0	0	1	20	0	0	0	0
Hill's late w/d	4	40	1	20	1	20	0	0	1	20	0	0
Hill's late i/d	0	0	0	0	1	20	1	20	0	0	1	20
Hill's bulbo k/d	1	209	0	0	0	0	1	209	0	0	1	209
Hill's bulbo i/d	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Proplan crecimiento 1.81 Kg	0	0	0	0	1	56.5	2	113	1	56.5	1	56.5
Proplan crecimiento 3.83 Kg	0	0	1	102	1	102	0	0	0	0	2	204
Proplan Adulto 1.81 Kg	2	138.8	0	0	0	0	0	0	0	0	2	138.8
Proplan Adulto 3.83 Kg	1	117	0	0	1	117	1	117	0	0	1	117
<b>TOTAL.</b>	<b>152</b>	<b>11514.8</b>	<b>127</b>	<b>9614</b>	<b>116</b>	<b>8839.5</b>	<b>113</b>	<b>6962</b>	<b>114</b>	<b>8597.5</b>	<b>165</b>	<b>12448.3</b>

TABLA No 6 PRESUPUESTO DE VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS DE ENERO – DICIEMBRE 2002

SERVICIO	PRECIO	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
		UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO	UNIDAD	COSTO
Consulta.	70	30	2100	35	2450	43	3010	48	3360	40	2800	52	3640
Consulta a domicilio	120	2	240	1	120	0	0	3	360	2	240	4	480
Desparasitación.	80	15	1200	20	1600	17	1360	22	1760	23	1840	28	2240
Vac. Parvovirus.	75	10	750	9	675	19	1425	17	1275	12	900	7	525
Vac. Triple.	80	9	720	10	800	12	960	11	880	11	880	9	720
Vac. Cuadruple.	100	12	1200	19	1900	20	2000	25	2500	28	2800	32	3200
Vac. Triple Felina.	90	0	0	0	0	0	0	0	0	1	90	1	90
Vac. Leucemia felina.	150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vac. Antirrábica	75	15	1125	12	900	20	1500	30	2250	37	2775	32	2400
Caudectomía.	80	17	1360	20	1600	18	1440	12	960	21	1680	19	1520
Otclamis.	300	6	1800	3	900	5	1500	2	600	1	300	6	1800
OVH caninos.	850	6	5100	5	4250	8	6800	4	3400	2	1700	6	5100
OVH felinos.	450	4	1800	2	900	3	1350	6	2700	9	4050	3	1350
Cesáreas.	1500	4	6000	1	1500	2	3000	2	3000	1	1500	0	0
Castración caninos.	300	2	600	0	0	3	900	2	600	0	0	1	300
Castración felinos.	180	3	540	3	540	6	1080	0	0	5	900	5	900
Estética perro gdo.	180	0	0	1	180	5	900	4	720	1	180	4	720
Estética perro mediano	100	8	800	12	1200	14	1400	7	700	7	700	18	1800
Estética perro chico.	80	75	6000	67	5360	93	7440	94	7520	60	4800	68	5440
Hospitalización.	120	5	600	4	480	4	480	6	720	8	960	4	480
Permisión.	30	2	70	0	0	0	0	4	140	3	105	1	35
Eutanasia.	200	0	0	1	200	0	0	0	0	1	200	0	0
<b>TOTAL.</b>		<b>5210</b>	<b>223 31805</b>	<b>225</b>	<b>25555</b>	<b>292</b>	<b>38545</b>	<b>299</b>	<b>33445</b>	<b>273</b>	<b>29200</b>	<b>300</b>	<b>32740</b>

CONTINUACIÓN PRESUPUESTO DE VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS DE ENERO - DICIEMBRE 2002

SERVICIO	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	UNIDAD	COSTO										
Consulta.	58	4060	44	3080	38	2680	42	2940	50	3500	54	3780
Consulta a domicilio	3	360	4	480	2	240	1	120	2	240	4	480
Desparasitación.	29	2320	27	2160	23	1840	19	1520	21	1680	23	1840
Vac.Parvovirus.	9	675	8	600	7	525	7	525	8	600	9	675
Vac Triple.	9	720	8	480	8	640	9	720	9	720	7	560
Vac. Cuadruple.	42	4200	38	3800	35	3500	30	3000	30	3000	38	3600
Vac. Triple Felina.	0	0	2	180	0	0	0	0	1	90	1	90
Vac. Leucemia felina.	0	0	1	150	0	0	0	0	1	150	0	0
Vac. Antráxica.	29	2175	20	1500	20	1500	18	1350	21	1575	25	1875
Caudectomía.	11	880	12	960	9	720	12	960	15	1200	20	1600
Otodornia.	4	1200	3	900	3	900	3	900	5	1500	7	2100
OVH caninos.	3	2550	4	3400	2	1700	1	850	3	2550	3	2550
OVH felinos.	2	900	3	1350	2	900	4	1800	2	900	4	1800
Cesáreas.	1	1500	1	1500	1	1500	0	0	0	0	2	3000
Castración caninos.	2	600	3	900	2	600	2	600	0	0	2	600
Castración felinos.	4	720	0	0	1	180	2	360	3	540	1	180
Estética perro grde.	4	720	2	360	1	180	5	900	2	360	5	900
Estética perro mediano	15	1500	14	1400	5	500	4	400	8	800	9	900
Estética perro chico.	98	7680	87	6960	88	7040	80	6400	82	6560	94	7520
Hospitalización.	2	240	3	360	6	720	4	480	3	360	5	600
Permisión.	6	210	3	105	0	0	0	0	0	0	5	175
Eutanasia.	1	200	0	0	1	200	2	400	1	200	0	0
<b>TOTAL.</b>	<b>330</b>	<b>33410</b>	<b>285</b>	<b>30625</b>	<b>254</b>	<b>28045</b>	<b>245</b>	<b>24225</b>	<b>267</b>	<b>26525</b>	<b>316</b>	<b>34825</b>

## CONCLUSIONES

La elaboración de un estudio de mercadotecnia nos permite visualizar un nuevo panorama en cuanto a oportunidades profesionales y nos aporta una metodología para dirigir e incrementar el potencial de la empresa que constituye una Clínica veterinaria.

Facilitando el conocimiento del entorno en donde nos desempeñamos dándonos la oportunidad de planear con anticipación una solución para resolver los obstáculos que aparecen en la actividad profesional.

Tomando en cuenta lo anterior y considerando los resultados obtenidos, observamos que la Clínica Veterinaria es un negocio rentable, siendo los servicios médicos más rentables, que los productos.

En este caso ya se cuenta con la Clínica por lo que no se hicieron gastos de inversión fuertes y se obtiene una utilidad neta de \$224,734 en un año.

## 6.5 BIBLIOGRAFÍA

- 1 Benjamín M. M. 1991 Manual en patología clínica en veterinaria, tercera edición, Ed: Noriega – limusa, pp. 421.
- 2 Birchard S. J, 1996, Manual Clínico de pequeñas especies. Segunda edición, Mc Graw, Hill – Interamericana, México D. F, pp1687.
3. Carol S. F. S 1993, Piel, En: Pediatría veterinaria, Hoskins, segunda edición, Ed. interamericana Mc Graw Hill. México, pp. 599.
4. Colmenares B. J 2001 comunicación personal, datos de la clínica veterinaria El Arca de Noé.
5. Greene, C. E., 2000, Hepatitis infecciosa canina, En: Enfermedades infecciosas de los perros y gatos, Greene, C. E., segunda edición, Ed. McGraw-Hill, México pp.1014.
6. Green. C. E y Aplee, M. J, 2000, Moquillo canino, En: Enfermedades infecciosas en perros y gatos, segunda edición, Ed, Mc Graw Hill interamericana, México, pp1014.
7. Green E. C, Miller A.M y Brown A. C. 2000, Leptospirosis, En: Enfermedades infecciosas en perros y gatos, segunda edición, Ed, Mc Graw Hill interamericana, México, pp1014.
8. Jacobs M. R y Papich M. G, 1994, Apéndice fármacos comunes y dosificación terapéuticas, En: Terapéutica veterinaria de pequeños animales, Ed, Mc Graw Hill interamericana, México, pp. 1492.
9. Morfello A. K, 1994, Tratamiento de las infecciones por sarcoptes y cheyitiella, En: Terapéutica veterinaria de pequeños animales, décimo primera edición, Ed, Mc Graw Hill interamericana, México, pp. 1492.
10. Portilla, G. I, 2001, Comunicación personal, datos de la clínica el Arca de Noe.
- 11.Pulido G.E., Sumano, L. H., y Ocampo, C. L. 1996, manual de farmacología clínica para pequeñas especies, F.M.V.Z. UNAM pp. 208.

12. Richard W. N, 2000, **Manual de medicina interna de pequeños animales**, primera edición, Ed: Harcourt – Mosby, España, pp. 849
13. Sharon. A. C, 1990, **Hígado y páncreas**, En: **Pediatría veterinaria**, Hoskins, segunda edición, Ed. interamericana Mc Graw Hill. México, pp. 599.
14. Sumano L. H. y Ocampo L. C., 1991, **Farmacología veterinaria**, Ed. McGraw-Hill, México. pp. 633.
15. Tamariz. A.E 1998, **aproximación al diagnóstico y tratamiento de la sarna demodésica y sarcoptica**, En: **Dermatología clínica en perros y gatos**, AMMVEPE.
16. Vandevelde, M., y Cachin M, 1994, **Forma neurológica del moquillo canino**, En: **Terapéutica veterinaria de pequeños animales**, Kirk B, Ed, Mc Graw Hill interamericana, México, pp1492.
17. Virginia T. R., Linda A. R, 1994, **Leptospirosis canina**, En: **Terapéutica veterinaria de pequeños animales**, Kirk B. Ed, Mc Graw Hill Interamericana, México, pp. 1492.
18. <http://www.inegi.gob.mx>