

872729

4



UNIVERSIDAD
DON VASCO, A.C.

UNIVERSIDAD DON VASCO, A.C.
INCORPORACIÓN No. 8727-29 A LA
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**“LAS CONDICIONES
SOCIOECONÓMICAS DE LAS
FAMILIAS DE LOS INTERNOS EN
EL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES
(CASA DE CUNA) DE URUAPAN, MICH.”**

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE :
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

P R E S E N T A :

Dolores Adriana González Tapia

ASESOR: LIC. T.S. PATRICIA CASTAÑEDA MARTÍNEZ

URUAPAN,

MICHOACÁN

2002



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

DEDICATORIAS:

A mi mamá titina le doy las gracias por haberme criado como a una hija, y por el apoyo moral y económico que me ha brindado.

A mi hija Adriana Lizbeth, que me ha dado la fortaleza para seguir adelante como madre, así como profesionalmente, te quiere tu mamá Loly.

A L.T.S Patricia castañeda Martínez, quien fue mi maestra y asesora ,además se le agradece por otorgarme todos sus conocimientos que brindó durante su desempeño como maestra para mi formación profesional.

A L.T:S Maria Guadalupe Hernández Martínez por haber creído en nuestra generación, que sin el apoyo de ella no seríamos lo que somos actualmente: Trabajadores Sociales. Gracias Lupita

A mi familia que me ha brindado el apoyo incondicionalmente para ser lo que ahora soy
TRABAJADORA SOCIAL

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

INDICE

INTRODUCCIÓN

PAG

CAPITULO 1.- LA HISTORIA DE TRABAJO SOCIAL ASISTENCIAL

1.1.- La acción benéfica – asistencial y la filantropía como formas precursoras de la asistencia social _____	5
1.2.- Historia de trabajo social asistencial en Norte América _____	7
1.3.- El trabajo social asistencial latinoamericano _____	8
1.4.- El origen del trabajo social en México en el área asistencial _____	8
1.5.- Funciones del trabajo social asistencial _____	12
1.6.- Conceptualización de la asistencia privada _____	14
1.7.- Marco constitucional _____	14
1.8.- Plan Nacional de Desarrollo 1995 – 2000 _____	15

CAPITULO 2.- EL DESARROLLO DEL NIÑO

2.1.- Que es el desarrollo _____	22
2.2.- Principales características del desarrollo durante la niñez y la adolescencia _____	22
2.2.1.- Desarrollo físico _____	22
2.2.2.- Desarrollo cognoscitivo _____	23
2.2.3.- Desarrollo social y de la personalidad _____	23
2.3.- Etapas del desarrollo de acuerdo con diferentes teorías _____	24
2.4.- Perspectivas cognoscitivas de Jean Piaget _____	26

CAPITULO 3.- LA FAMILIA

3.1.- Origen y evolución de la familia _____	29
3.2.- Funciones de la familia _____	32
3.3.- Causas de desorganización familiar _____	34
3.4.- El ciclo vital de la familia _____	34

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

**CAPITULO 4.- CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL INSTITUTO DE OBRAS
SOCIALES (CASA DE CUNA) DE URUAPAN MICH.**

4.1.- Antecedentes Históricos _____	40
4.2.- Carácter de la institución _____	41
4.3.- Cobertura de acción _____	41
4.4.- Tipo de necesidad social que atiende _____	42
4.5.- Objetivo General de la institución _____	42
4.6.- Organización Interna _____	42

CAPITULO 5.- INVESTIGACIÓN DE CAMPO

5.1.- Fuentes de información _____	45
5.2.- Presentación de resultados _____	46
5.3.- Análisis de los resultados _____	144
Conclusiones _____	146
Propuesta _____	147

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

INTRODUCCION

La familia es un sistema de seres humanos de diferentes edades interrelacionados biológicamente y psicológicamente, que tiene entre otros un conjunto de recursos que utilizan para adaptarse a las situaciones físicas, sociales y psicológicas.

Además está influenciada por el contexto cultural, económico, político y religioso en el que su miembros están inmersos, en los cuáles forman patrones a seguir en la educación impartida. Estos patrones adquiridos difieren dependiendo del tipo de familia en que se han obtenido como son: la familia nuclear, la familia de carrera dual, la familia de un solo padre, y la familia extendida o de parentesco en red.

Existen otras situaciones en particular que pueda presentar problemas como una vida de miseria, de bajos ingresos, déficit de vivienda y de educación, que involucran forzosamente la desintegración familiar y el estancamiento; por lo que la falta de recursos ocasiona el desempleo, la delincuencia, el alcoholismo, el descontento en general y la escasa preparación de los padres para cumplir con sus funciones adecuadamente, siendo estos los factores obstaculizan la autorrealización de familia y la armoniosa y normal evolución de la vida infantil quedando a veces trastornado o alterada por la irregularidad de la familia o la carencia de hogar.

Ante esta situación, existen dos grandes grupos en el niño privado de su familia normal: siendo aquellos cuyo vinculo familiar se encuentra temporalmente roto o simplemente amenazado de ruptura, o aquellos cuyo nexo familiar no existe, o se encuentra total y definitivamente roto.

En el segundo grupo son el huérfano y el niño abandonado, por lo que se pueden apreciar dos situaciones: el niño abandonado en instituciones de acogimiento sin que conste en éstas el nombre de los padres, o de la madre, como se presenta en el instituto de obras sociales (casa de cuna).

En general se entiende por abandono infantil, la falta injustificada de asistencia a un niño de corta edad, pudiendo resumir a este a el abandono moral y abandono material.

El abandono moral se refiere a la falta de acción educadora, e incluye la formación intelectual y de carácter, así como la vigilancia y corrección de su conducta.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

El abandono material, afecta a la asistencia alimenticia, que incluye el vestido y la vivienda.

También están incluidos los hijos de familias muy necesitadas, cuyos padres sin llegar a deshacerse de los hijos, los tiene sumidos en la indigencia.

Existen otras consecuencias que generan a las familias el abandono a sus hijos como son: la irresponsabilidad y el egoísmo de los padres, la causa de índole económica, que en muchas ocasiones se rechaza a los hijos porque son una carga para la familia, por la muerte de los padres, o muerte de algunos de los cónyuges quedando el superviviente en la indigencia o por ser incapaz de hacerse cargo de los hijos, la ilegalidad de los hijos, niños abandonados de padres desconocidos.

La protección al huérfano o al niño abandonado es una de las formas clásicas de la beneficencia de todo tiempo; pero las condiciones y modo de cumplir esta misión han tenido una profunda evolución. La preocupación de la sociedad por proteger en forma afectiva a los que al nacer nada tenían, hizo necesaria la idea de crear centros o instituciones donde acoger a aquellos que por lo visto, nada merecían por su condición, y tenerlos allí sin saber hasta cuando ni para que.

En la actualidad, el régimen internado existe por que el niño no puede permanecer con sus progenitores, pero se tienden a dar a las instituciones que han de acogerlo, con un carácter más familiar posible buscando atenuar los inconvenientes y multiplicar las condiciones favorables dentro del régimen a que es sometido el niño.

El internado es algo necesario para un porcentaje de niños, lo que no quiere decir que haya de considerarse como ideal, sino como un servicio indispensable para resolver el problema. Ante estas realidades es que se tiene el interés por conocer las condiciones socioeconómicas de las familias de los internos en el instituto de obras sociales (casa de cuna). De esta ciudad de Uruapan Michoacán.

Es importante señalar que el instituto de obras sociales (casa de cuna) es una institución de beneficencia privada en el que atiende a niños que presentan diferentes problemas sociales, por lo que la institución les brinda atención directa como educación, escuela, alimentación, vivienda, medicina y educación religiosa.

El objetivo general de la institución es:

- Conocer las condiciones socioeconómicas de los niños internos en el instituto de obras sociales (casa de cuna).

1

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Los objetivos específicos son:

- Investigar la composición y estructura familiar de los niños internos.
- Conocer la situación económica de las familias o tutores de los niños internos.
- Determinar las características socioeconómicas de las familias o tutores de la interno.
- Identificar los antecedentes de los niños internos.
- Señalar las causas por las que ingresan los niños a la institución.
- Determinar el nivel de participación de la familia o tutores para el logro del objetivo que la institución tiene con respecto al cuidado, formación y educación de los niños.

Identificar las características generales del instituto de obras sociales (casa de cuna) de Uruapan Michoacán.

- Elaborar una propuesta de trabajo para atender las necesidades que surjan de esta investigación.

Se pretende comprobar, si las condiciones socioeconómicas de los internos, son factores que determinan si ingreso en el instituto de obras sociales (casa de cuna).

Esta investigación se caracteriza por ser de tipo descriptivo, en el que se requiere de un análisis profundo sobre el tema.

En el capítulo uno se abarcarán las primeras acciones benéfico – asistencial y filantrópicas, como formas precursoras de la Asistencia Social, para ello nos remontaremos a los siglos XI y XV en Europa, para conocer las condiciones políticas económicas y sociales que imperaban en el momento y que dieron origen a las primeras formas de ayuda o asistencia social, hasta llegar al trabajo social profesional, rescatando también la evolución e historia que se tuvo en México y América Latina en general.

Para el desarrollo y análisis del capítulo se tomó como base la historia y evolución que hace el autor Ezequiel Ander Egg en su obra titulada Historia de Trabajo Social, ya que en la forma en que la describe y analiza permite la comprensión de las condiciones que originaron, facilitaron y limitaron el desarrollo del trabajo social, como profesión.

En el segundo capítulo se explicara lo que comprende el desarrollo del niño, desde la concepción hasta la adolescencia, en el que nos permite analizar por separado el desarrollo físico, del cognoscitivo y del social, que cada desarrollo afecta el desarrollo en otras.

2

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

La teoría principal a este capítulo, se consideró a Jean Piaget por las perspectivas que hace mención a cada etapa que tiene sobre el desarrollo del niño hasta la adolescencia.

En el capítulo tres se abordara de manera específica lo referente al origen y evolución de la familia, desde el hombre primitivo hasta la organización y estructuración actual, señalando la tipología que existe.

Para desarrollar el capítulo se retomaron algunos aportes de autores como: Nora Velasco: quien hace una clasificación de las familias mexicanas desde el punto de vista sociológico, Francisco Gómez Jara, el cuál realiza una clasificación de las familias en México de acuerdo al contexto geográfico de la población, Luis Leñero nos habla acerca del ciclo vital de las familias.

Y por último , María Saavedra maneja algunos de los factores que pueden ocasionar alguna desorganización respecto a su estructura y funcionamiento.

Mediante el tercer capítulo se pretende rescatar aquellos aspectos que se consideran "ideales" para el desarrollo favorable de cada uno de los miembros que conforman la familia, tomando en consideración las clasificaciones que hacen diferentes autores. En el capítulo cuarto, se consideró la información relacionada con la institución, tratando de dar un panorama general, incluyendo los antecedentes históricos, el carácter de la institución, la cobertura de acción, el tipo de necesidad social que atiende, el objetivo general y su organización interna en la que se encuentra dicha institución.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CAPITULO 1

LA HISTORIA DE TRABAJO SOCIAL ASISTENCIAL

1.1.- LA ACCION BENÉFICO-ASISTENCIAL Y LA FILANTROPÍA COMO FORMAS PRECURSORAS DE LA ASISTENCIA SOCIAL

El origen de la acción benéfico asistencial y la filantropía comenzó a partir del siglo XI en el continente Europeo, existían dos tipos de clases, la agrícola y la privilegiadas, fue una sociedad agrícola y su organización artesanal. Al pasar el tiempo se produjeron las malas cosechas, hambre y esto ocasionó un aumento a la mortalidad.

Estos acontecimientos hicieron temblar a la organización feudal, porque la nobleza fue dominada por las monarquías que liquidaron el feudalismo político.

A partir del siglo XV se tecnificó la agricultura, que lo sustituyó por las herramientas de hierro, que provocó ciertas transformaciones económicas-sociales que perfilaron al capitalismo inicial. Es entonces que dio origen a la revolución industrial, que contrajo consigo a 2 clases sociales una poseedora de los bienes de producción y la otra compuesta de indigente muchedumbre de obreros reducidos a la angustia miseria.

" Por ello, que si bien la máquina pudo ser instrumento de liberación del trabajo que debía realizar el hombre, por otra vía lo fue condenando a una explotación y esclavitud." (ANDER-EGG,1992:87)

La mayoría de los países Europeos, se estaban industrializando, por lo que a partir de ello, existían fábricas en las que trabajan niños menores de edad, en donde la labor de su trabajo era muy cruel, ya que los obligaban a cubrir horas continuas por lo que en las mismas fábricas o minas dormían, para continuar con su labor siendo explotados por sus patrones.

" Si el trabajo era duro, la vida afuera de la fábrica era miserable, viviendas insalubres, húmedas, mal iluminadas. El resultado de estas duras condiciones de trabajo y de vida era doble, por una parte la enfermedad y por otra la degradación moral." (ANDER-EGG, 1992:105)

A consecuencia de estos acontecimientos que vivía toda la población, surgieron varios precursores de la organización y promoción de la ayuda a los necesitados, como son:

VICENTE DE PAUL: movido por esta preocupación por los pobres hizo una gran variedad de acciones con las que organizaba la ayuda a los necesitados.

En 1965 funda la Congregación de la Misión con pobres Paules, con la que pretende prolongar su acción, especialmente con los campesinos pobres.

En 1933 con Luisa de Marsillac, organizó a las aldeanas servidoras de los pobres, que fueron las hijas de la caridad, con la que extiende y prolonga la acción de ayuda a los necesitados.

Emprendió también la Obra de los Niños expósitos. Hasta ese entonces los niños pobres eran recogidos por la policía y llevados a una casa de cuna, donde eran vendidos y algunos ahogados para no molestasen con sus llantos. Y los que no eran vendidos ni ahogados, morían al poco tiempo de estar ahí. A partir de esa realidad, dolorosa y trágica, inicia su ayuda a los niños abandonados.

Hace una nueva fundación: las Damas de la Caridad, eran señoras de la nobleza.

Organizó hospitales para los peregrinos, para los huérfanos de artesanos pobres y para jóvenes abandonados, así como para ancianos.

THOMAS CHALMERS consideró que las formas vigentes de ayuda al necesitado eran costosas, producían despilfarro y la gente no salía de su situación. A partir de esa constatación, formulo uno de los principios básicos que inspiró su acción y que desde entonces, forma parte del acervo común del trabajo social.

1. Estudiar las causas del desamparo y las posibilidades que tiene para así mismo a cada familia pobre o menesterosa.
2. Si el indigente no puede valerse por si mismo, alentar a la familia, vecinos y amigos, para que tomen a su cargo a los huérfanos e incapacitados, y si las necesidades no pueden satisfacerse de ese modo, proceder al uso económico de las limosnas.
3. Sólo en el caso que ninguna de estas medidas sean posibles, el diácono del distrito solicitará ayuda a la congregación.

JUAN LUIS VIVES se preocupó por la organización de la beneficencia pública, la cual respondía al derecho que tenía el individuo de recibir una asistencia efectiva y adecuada.

Consideraba, que debía realizarse un estudio detallado que permitiese un diagnóstico de la situación y en base a ello determinar un tratamiento adecuado.

Proclamó la necesidad impostergable de tomarse no sólo medidas paliativas y curativas, sino fundamentalmente preventiva, que frenaron el auge desproporcionado de indigentes.

BENJAMÍN THOMSON.- tuvo una situación más real, durante su tiempo.



1. Consideraba que el desempleo era el causante de muchos de los problemas existentes.
2. Sin embargo, sus concepciones no iban dirigidas a la estructura social como un todo sino sólo a nivel macrosocial.
3. Impulsó el tratamiento individual y la rehabilitación que era enfocada para brindar oportunidades de trabajo a los necesitados.
4. A partir de esta transformación, las formas se encuadran en una organización y adquieren una tecnificación, en el que, el estado asume el control de servir al necesitado, realizando organizaciones legales, y es así que aparece la POOR LAW (Reforma de la ley de los pobres) y la Charity Organization Society (Sociedad para la organización del socorro caritativo y la represión de la mendicidad).

Ambas organizaciones , eran para controlar, proteger, y orientar a las 3 clases sociales que existían: el pobre corporalmente capacitado, el pobre incapacitado y los niños dependientes.

Con esta organización de ayuda social fue apareciendo un agente, llamado trabajador social, que se técnico, partiendo con varias disciplinas que se tomaron como aportes y se estructura asistencialmente el Trabajo Social de Casos.

1.2.- HISTORIA DE TRABAJO SOCIAL ASISTENCIAL EN NORTE AMERICA

Ahora bien en los Estados Unidos, durante la mitad del siglo XIX, parecía ser que tenía la misma causa, había crecido su industria fabril, así como la maquinaria.

Los obreros norteamericanos, trabajaban de 13 horas diarias, se fijaban requisitos y solamente admitían a quienes tuvieran a 6 hijos, para que los menores se incorporaran al trabajo.

A partir de estos acontecimientos, se desarrollo el Trabajo Social, para orientar, conducir o intervenir en el conjunto de problemas que surgieron en las diferentes clases sociales.

"Es así que surge el trabajo Social de Casos de Mary Richmond, que comprende ciertas etapas que correspondían a un proceso de selección y aplicación de ciertos aspectos operativos vigentes en la medicina de aquel tiempo; su método comprendía: el estudio de caso, diagnóstico y tratamiento" (LIMA,1985:63)

De igual manera se inicia en la etapa técnica el trabajo social de grupo por la asociación cristiana de jóvenes y la asociación femenina.

A partir de 1936, el método de Trabajo Social de Grupo, pasa a ocupar una de las disciplinas: la terapeuta, y es aquí donde determina con exactitud la presión social y el Trabajo Social pasa a ser instrumento para facilitar los conflictos.

1.3.- EL TRABAJO SOCIAL ASISTENCIAL LATINOAMERICANO

Hacia el año de 1940, el continente latinoamericano, ya contaba con 14 escuelas de servicio social, con una formación superficial y poco técnica; la causa de esto fue que los recursos sociales eran inestables y desorganizados, motivados a estos obstáculos, se realizó un programa dirigido a las Naciones Unidas para promover y fundar escuelas de servicio social.

Al finalizar la segunda guerra mundial, el trabajo social solo se preocupaba por tener ajuste de sus clientes, fueran estos individuos o comunidades.

En 1950 la profesión, esta más elaborada; porque cuenta con el método de Trabajo Social de Casos, el método de Trabajo Social de Grupo y el método de Organización de la comunidad.

"Es así como el papel de trabajo social precientífico latinoamericano da prioridad al enfoque societario contra el individualista y se incluye además de la metodología propia de la profesión lo que se ha dado en llamar métodos propiciatorios: Administración de Agencias Sociales, Investigación Social y más recientes Planificación Social" (lima:76).

El Trabajo Social, comienza hacerse científico cuando decide tomar por sí solo, el investigar al cliente las causas que le han afectado, es decir, se preocupa por conocer los problemas que se ofrecen como objeto de estudio y de intervención.

1.4.- EL ORIGEN DEL TRABAJO SOCIAL EN MÉXICO EN EL AREA ASISTENCIAL

El origen mismo del trabajo social asistencial comenzó a definirse como tal a partir del 31 de Diciembre de 1937 cuando el General Lázaro Cárdenas crea la secretaría de asistencia pública y el departamento autónomo de asistencia social infantil. Con el fin de interpretar la fenomenología de la problemática social y tener una disponibilidad de solidaridad con el marginado

A partir de esta creación, el departamento de salubridad de la escuela de salubridad, imparte un curso a las auxiliares de Trabajo Social, tomando en cuenta su propio artículo 28 del departamento que: "Es deber del Estado Mexicano crear un tipo de visitadora social eficaz, activa y honorable, capaz de

ser maestra de salubridad y de conocer con fidelidad los elementos de información social demográfica." (VALERO, 1995:13)

Otro elemento más y significativo lo constituyo la Trabajadora Social por su labor de investigación, promoción, coordinación y seguimiento de caso y resolución positiva, desempeño todo esto en la Secretaría de Asistencia Pública.

En esta época, el trabajo social de casos comprendía 4 ramas a investigar: los problemas socioeconómicos, problemas de ideología y de comportamiento y problemas normales y anormales.

Durante esta época, se reconocía a la familia como la base de la sociedad y del medio para que el niño menor de 6 años desarrolle su personalidad. Si el menor habitaba en un hogar inadecuado la trabajadora social trataba de lograr cambios positivos, y si no los conseguía, el menor pasaba a otro hogar sustituto.

La Secretaría de Asistencia Pública, el 30 de Octubre de 1938, incorporó a la dirección de asistencia infantil y y de la asistencia privada: que para ayudar alas personas, familias y comunidades que se encuentren presionadas por carencias físicas, económicas y sociales, entonces se consideraba que al enfrentar la problemática social se debía tratar de corregir o prevenir, por su base, la situación que obliga a los débiles a consumir y a producir escasamente, para procurar no sólo mejorar las condiciones de vida de los mismos; sino también robustecer con ello la economía nacional." (VALERO;1995:18)

Es así, que la asistencia social sustituye la compasión de la beneficencia por comprensión, es decir que la primera se manifestaba en los actos de solidaridad, y la compasión era la emoción y se expresaba como la caridad.

La ayuda asistencial debía obrar las causas de la debilidad o económica y ser oportuna, excepto en los de incapacidad permanentes pero en algunos casos se promovía la participación de los débiles sociales para llevar su tratamiento.

También se estableció la obligación de ayudar a las personas incapaces de valerse por ellos mismos como niños, enfermos, inválidos y ancianos.

"Es así que originalmente el Trabajo Social surgió como respuesta más urgentes derivadas de las condiciones de miseria en que vivían grandes núcleos de la población, caracterizándose por un hacer por amor a dios y un hacer por amor al hombre". (VALERO,1995:19)

A continuación se señalaran, las condiciones materiales en que se impartía la asistencia social, que dieron cabida a la necesidad de constar con algún



profesional que permitiera operar acciones, encaminadas a resolver los grandes problemas sociales que la realidad mexicana presentaba en el caso de las casas de cuna, guarderías, centros de rehabilitación y asilo de ancianos.

CRONOLOGÍA INSTITUCIONAL DE LA EVOLUCIÓN HISTÓRICA DEL TRABAJO SOCIAL PROFESIONAL EN MÉXICO

DESARROLLO INSTITUCIONAL

METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL

Presidente Lázaro Cárdenas

1937 En Diciembre se crea el Departamento Autónomo de Asistencia Social infantil, encargado de los problemas educativos de los menores de edad; en esta época se conjugan los esfuerzos de los llamados infantiles con los jardines de niños implantándose para ello la enseñanza.

TRABAJO SOCIAL DE CASOS

1943 La Casa Cuna pasa a ser de una institución de Beneficencia Pública a Asistencia Pública, dependiendo de la SSA.

TRABAJO SOCIAL DE CASOS

Presidente Miguel Alemán Valdez 1946-1962

1946 Se multiplican las guarderías infantiles como dependencias de la secretaria de salubridad y asistencia y empiezan a aparecer en otras secretarías

TRABAJO SOCIAL DE CASO

de estado, así como en instituciones descentralizadas.

Presidente Adolfo López Mateos 1958-1964

1959 La secretaria de hacienda y crédito público aumenta sus servicios a partir de Enero con una guardería, escuela primaria y sanatorio.

TRABAJO SOCIAL DE CASO.

1961 Las funciones que venía desempeñando la Asociación civil de Asistencia a la Niñez, a partir del 31 de Enero son cubiertas por el Instituto Nacional de Protección a la Infancia, se incorpora un gran número de trabajadores sociales.

TRABAJO SOCIAL DE CASO

Presidente Gustavo Díaz Ordaz 1964-1970

1966 La Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal incorpora a Trabajadores Sociales para atender principalmente a víctimas de los delitos (menores, ancianos, enfermos mentales) abandonados o maltratados

TRABAJO SOCIAL DE CASO

1968 Por decreto oficial es establecido la creación del Instituto Mexicano de Asistencia a la niñez, con el objeto de dar ser vicio médico, asistencial y jurídico a los menores,

**TRABAJO SOCIAL DE CASO
TRABAJO SOCIAL DE GRUPO
TRABAJO SOCIAL DE COMUNIDAD**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

ancianos y la familia.

Presidente José López Portillo 1976-1982

1977 El Departamento Jurídico del IMAN cubre esferas más amplias de protección al menor y a la familia, con el apoyo de Trabajo social.

TRABAJO SOCIAL DE CASO

1.5 FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL ASISTENCIAL

ASISTENCIA SOCIAL.

El Trabajo Social en las asistencia social se integra por el conjunto de instituciones, que tratan de mejorar el bienestar de la población, a través de la prestación de los servicios dirigidos a los individuos, a la familia o a la comunidad carentes de los beneficios de la seguridad social.

FUNCIONES

- Investigar la problemática del menor, la familia y el anciano.
- Realizar estudios socioeconómicos a las familias carentes de los beneficios del bienestar social.
- Hacer seguimientos de casos.
- Realizar visitas domiciliarias, con entrevistas formales e informales
- Elaborar y ejecutar proyectos y programas en beneficio de la población que requiere asistencia social.
- Optimizar los recursos humanos y materiales.

- Coordinar con otras instituciones la acción de campañas para la prevención de la familia y el cuidado de los menores y ancianos.
- Canalizar a las familias que carecen de los beneficios de cualquier otra institución asistencial, para la protección del niño y el anciano.
- Organizar eventos recreativos, que permitan que el niño y el anciano no se repriman en el interior de la institución
- Organizar, asesorar y supervisar las actividades que desarrollan los niños al interior de la institución.

La Historia de Trabajo Asistencial, nos hace mención, que en los continentes de Asia, Europa, y latinoamericanos, a partir de que la industria fabril se introdujo en cada uno de ellos, causas perjudicables tanto económicas, políticas y sociales, siendo así los más afectados la población de niños desamparados, ancianos y mujeres, que tenían que sobrevivir a tal situación.

Todo esto conlleva a que diferentes precursores realizaron ciertos principios logrando así, una organización para que el estado asumiera el control de servir al necesitado.

Surge así el Trabajo Social de Casos de Mary Richmond y en 1950 la profesión se elevó porque contó con el Trabajo Social de Grupo y Trabajo social Comunitario.

Esto quiere decir, que el trabajador social, es el agente de toda persona que presenta ciertas necesidades, no para resolverlas, si no para orientarlas y puedan mejorar su nivel de vida.

A partir de las necesidades que la población presentaba y que el mismo estado estaba al frente de las carencias, surgieron instituciones de asistencia, como casa hogares, casa de cuna, guarderías, asilos de ancianos etc; para darles protección y mejorar su nivel de vida, siendo atendidas por trabajadores sociales.

En la actualidad, ciertas instituciones asistenciales, han permanecido en un desarrollo de auge hacia la población que es atendida para serle frente a su vida, ante una sociedad que contrae desajustes económicos, políticos y sociales que afecta a cualquier sociedad principalmente a las familias que carecen de toda una disfuncionalidad en su totalidad.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

ASISTENCIA PRIVADA

La asistencia Privada esta regulada por la ley de Instituciones de Asistencia para el Distrito Federal, y que es proporcionada por personas jurídicas que realicen actos humanitarios sin propósitos de Lucro ó por entidades.

La asistencia privada, en términos de esta ley, existen 3 clases de instituciones:

- A) Las fundaciones.
- B) Las juntas de socorro o asistencia.
- C) Las asociaciones.

"Las fundaciones: son personas morales constituidas mediante la afectación de bienes de propiedad privada destinados a la realización de actos de asistencia.

"Las asociaciones: son personas morales que se constituyen por voluntad de los particulares en los términos de la ley citada, y cuyos miembros aportan cuotas periódicas para el sostenimiento de la institución, sin perjuicio de que pueda pactarse que los asociados contribuyan además con servicios personales.

"Las juntas del socorro o asistencia, están organizadas para satisfacer necesidades surgidas de las guerras, epidemias, inundaciones, terremotos ó causas económicas.

MARCO CONSTITUCIONAL

Dentro del marco constitucional de la Asistencia Social, la Constitución Política de nuestro país nos da a conocer los derechos fundamentales de los mexicanos, así como la forma de la organización del Estado, y se establecen las garantías individuales de propiedad, igualdad, libertad y seguridad jurídica así como las de carácter social, particularmente a los grupos de población marginada.

En el año de 1982 se hizo una adición a la fracción tercera del artículo 4 de la Constitución que quedó en los siguientes términos:

"Toda persona tiene derecho a la protección de la salud. La ley definirá las bases y modalidades para el acceso a los servicios de salud y establecerá la concurrencia de la federación y las entidades federativas en material de salubridad, conforme a lo que dispone la fracción XVI del artículo 73 de esta institución."

Y para el año de 1983 se promulgo la Ley General de Salud, que por vez primera en la historia legislativa de México la asistencia es considerada materia

de salubridad general, rompiendo sus modelos tradicionales de asistencia, ayuda o socorro y, convirtiéndola en in programa permanente de gobierno.

" La Ley General de Salud reglamenta el derecho a la protección de la salud, establece las bases y modalidades para servicios, y la competencia federal y estatal en materia de salubridad." (SOBERON y ETAL,1988:149)

La ley General de Salud a los servicios en 3 tipos:

- 1.- La Atención Médica.
- 2.- Salud Pública.
- 3.- Asistencia Social.

"La asistencia social, de acuerdo a la ley en materia de salubridad gen eral, establecido por el artículo 3, fracción XVIII; que las autoridades federales y locales determinen conjuntamente la normatividad técnica, promoción, orientación, fomento, apoyo, organización y operación de los servicios de salud en esta área."

"Las tareas asistenciales dirigidas a los grupos marginados están considerados como servicios básicos de salud, según lo dispone el artículo 27, fracción décima, de la Ley General de Salud. El título noveno establece en su único capítulo las bases legales para la asistencia social, prevención de invalidez y rehabilitación de inválidos." (SOBERON y ETAL ,1988:150)

"Para determinar con mayor precisión a las bases legales de la asistencia, el Congreso de la Unión, y la iniciativa del ejecutivo federal, aprobó la ley sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social, la cual se consolidó el marco jurídico de la materia y se creó un subsector dentro de la estructura del gobierno federal, para atender a los individuos y grupos más desprotegidos de la sociedad." (SOBERON y ETAL, 1988: 151)

PLAN NACIONAL DE DSARROLLO 1995 – 2000

En observancia de la dispuesta por el artículo 26 de la Constitución General de la República y por el artículo 5 de la Ley de Planeación, el Poder Ejecutivo Federal cumple con la obligación de elaborar y presentar el Plan Nacional Desarrollo 1995 – 2000 y enviarlo al Honorable Congreso de la Unión para su examen y opinión.

El Plan Nacional de Desarrollo recoge aspiraciones, demandas y propuestas de los trabajadores del campo y la ciudad de los jóvenes y las mujeres, de las comunidades indígenas y los grupos populares, de los científicos e intelectuales, de los maestros, los estudiantes, los empresarios y de la población en general.

El plan es un documento preparado por el Ejecutivo Federal para normar obligatoriamente sus programas institucionales y sectorales, así como para guiar la concentración de sus tareas con los otros poderes de la unión y con los órdenes estatal y municipal de gobierno.

Dentro del Plan Nacional de desarrollo, se propone como objetivo fundamental con relación al desarrollo social, el siguiente para avanzar a un desarrollo que propicie y extienda en todo el país, las oportunidades de superación individual y comunitaria, bajo los principios de equidad y justicia.

De conformidad con la estrategia del plan, la política social deberá enfocarse prioritariamente a la erradicación de la pobreza, privilegiando la atención a grupos, comunidades y zonas geográficas que padecen las más graves desventajas económicas y sociales. La aplicación de esta estrategia entraña llevar servicios, la incorporación a actividades productivas y la promoción de empleos que eleven el ingreso familiar.

La Constitución postula garantías y derechos específicos que se refieren a la igualdad de oportunidades y al establecimiento de condiciones para el desenvolvimiento de los individuos, las familias, las comunidades, los pueblos indígenas, los trabajadores y los sectores. De este modo se establece el derecho de todos los mexicanos a una educación básica gratuita, obligatoria y laica; el derecho a la protección de la salud; el derecho de la igualdad entre el varón y la mujer, y a decidir sobre el número y espaciamiento de sus hijos; el derecho a la justicia y al trabajo, el derecho de las familias mexicanas a una vivienda digna y a la protección de la infancia.

El desarrollo social guarda una relación de fortalecimiento mutuo con la democracia y con una economía competitiva y en crecimiento. La exclusión de diversos grupos de mexicanos de los beneficios del desarrollo no es compatible de un sistema político plural, abierto y estable. Para lograr la consolidación democrática en el marco del Estado de Derecho, es indispensable crear las condiciones que amplíen la satisfacción de las necesidades sociales y el disfrute de los derechos individuales y sociales.

El gobierno debe desplegar y subrayar su papel rector en la atención de las necesidades básicas de los grupos sociales y de las regiones más agudamente marginadas de los beneficios del progreso al tiempo que promueve las condiciones que permiten a la sociedad desarrollar su propia iniciativa.

En este sentido, se dará atención prioritaria a las familias en condiciones de pobreza extrema, a las poblaciones marginadas, a las comunidades indígenas y a los grupos con desventajas para integrarse al desarrollo.

Otros grupos de mexicanos con desventaja social son los jóvenes afectados por la falta de oportunidades de educación y empleo; los niños con mayores

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

carencias, los ancianos, los discapacitados y las mujeres del campo y la ciudad dedicadas a actividades de escasa rentabilidad económica. Por lo que se refiere a éstas últimas, o pesar de los esfuerzos para cumplir con la disposición constitucional de otorgar a la mujer 'Igualdad respecto al hombre en todos los ámbitos de la vida social y económica, continúan presentándose grandes obstáculos para su integración plena al desarrollo.

El número de hogares en México ha aumentado rápidamente, en poco más de seis décadas, el número de hogares se multiplico cinco veces.

Entre las tendencias más importantes observadas en las familias destacan: una ligera reducción de su tamaño promedio, la creciente participación de las mujeres en la actividad económica, el incremento de hogares dirigidos por mujeres, y por una mayor incidencia de separaciones y divorcios que, entre otros aspectos, origina distintos arreglos legales y de hecho para la manutención y crianza de los hijos. El tipo de familia predominante en México es la nuclear, compuesta por los padres y sus hijos o uno de los padres generalmente la madre y sus hijos.

Para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios básicos, el bienestar social exige conservar una visión estratégica que identifique las causas estructurales de la desigualdad y pueda actuar sobre ellas. Esa visión debe partir de la certidumbre de que, sin crecimiento económico, generación de empleos y una mejor distribución del ingreso, el progreso no puede ser sustentable. Mejorar la educación, la salud, la vivienda, aumentar la productividad y los ingresos reales de las personas y las familias son nuestros retos más importantes a fin del milenio.

FORTALECER LA FAMILIA Y MEJORAR LA CONDICION DE LA MUJER

La familia es la institución básica de la sociedad. En ella tienen lugar una serie de procesos cruciales para la reproducción social y es un medio privilegiado para el crecimiento y desarrollo de sus miembros. La política de población ve en la familia un ámbito natural para la planeación demográfica, reconociendo su papel como la instancia privada por su excelencia para la toma de decisiones encaminadas al bienestar y al progreso de los individuos.

En la mayoría de los hogares son principalmente las mujeres quienes se ocupan de las actividades que más críticamente influyen en el bienestar de sus miembros familiares. La eficacia de las mujeres en el uso de los recursos a su alcance tiene suma importancia para las condiciones de vida y las oportunidades de todos en el hogar, sobre todo los niños. Es pues fundamental promover decididamente la condición de la mujer. En ello se reconoce una orientación fundamental y estratégica de la política de población, así como su sentido integral.

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SOCIAL

Anteriormente en México la asistencia social estaba ligada a instituciones que realizaban acciones sin tener un apropiado marco jurídico que solo, se guiaban por motivos ideológicos, religiosos ó éticos. Pero no por las necesidades de los desprotegidos.

Hacia el año de 1890, inicia una participación activa en las tareas asistenciales por parte del estado, que destino cada vez más recursos para ello.

Esta participación se estableció durante los años de 1977 y 1982, cuando estos esfuerzos , se orientaron hacia la contención de la marginación y la resolución de los problemas de personas incapacitadas y desventaja cultural y social.

Para seguir activo este proceso y conseguir sus objetivos, el Estado contó con apoyo de instituciones de ese entonces, la Secretaria de Salubridad y Asistencia, el Instituto Mexicano del Seguro Social y el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.

"Así, el objetivo principal de la asistencia era lograr la prevención, promoción y rehabilitación de los grupos de población incapacitados o en desventaja social y cultural, para contribuir al bienestar y desarrollo individual y colectivo." (SOBERON y ETAL,1988:32)

Durante esta época, la Secretaría de Salubridad y Asistencia (SSA), promovió los servicios asistenciales, y reforzó la centralización de la administración de los recursos y del campo normativo.

En la segunda mitad de los años 70 renovó el apoyo a los programas regionales, tanto a las campañas de medicina preventiva, como a los de planificación familiar.

La Secretaria de Salubridad y Asistencia tenía tareas asistenciales que como meta era, proteger la salud, con prioridad la de los grupos infantiles y desprotegidos.

Hacia el año de 1983, se promulgó la Ley General de Salud en la que se establece el derecho a toda persona a recibir asistencia social, atención medica y a participar de los beneficios de salud pública.

El concepto de asistencia social que actualmente prevalece, se da a partir de Enero de 1986, y parte de la Ley sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social, el cual se refiere como: " El conjunto de acciones tendientes a modificar

1

á mejorar las circunstancias de carácter social que impidan al individuo su desarrollo integral, así como la protección o desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva." (SOBERON y ETAL, 1988:34)

Una de las estrategias de solidaridad nacional mas importante de la asistencia social es estar frente a la marginación y el abandono.

La asistencia social como principios establece y norma los procedimientos para contribuir en resolver los problemas de los individuos , grupos y comunidades.

"Las premisas filosóficas que sustentan la asistencia social consideran al hombre como un ser social, histórico y perfectible, que recibe la influencia del medio, pero que tiene capacidad para modificarlo." (SOBERON y ETAL,1988:34)

La asistencia social tiene como propósito, proteger a grupos sociales más débiles de las consecuencias negativas de las circunstancias socioeconómicas. Sanitarias, educativas y culturales.

Los esfuerzos de la actual administración para impulsar la asistencia social, están los que se incluyen la reorganización de los servicios, la promoción del mejoramiento y bienestar de la comunidad, la familia y el individuo, que aún persisten problemas básicos se enlistaran a continuación:

- A) El desarrollo desigual que caracteriza a los países en proceso de crecimiento provoca la formación de grupos sociales marginados que no pueden alcanzar niveles de vida adecuados.
- B) La ayuda escasez de recursos y el estancamiento económico de los últimos años constituyen factores adversos que acentúan por el aumento constante de población demandante de recursos y satisfactores.
- C) Los servicios de asistencia social todavía son insuficientes debido a la carencia de recursos financieros, físicos y humanos.
- D) Entre las instituciones prevalecen diferentes en lo que toca a la cantidad y calidad de los recursos y servicios asistenciales, así como el respeto a los criterios para administrarlos.
- E) La supervisión y el apoyo técnico a las acciones de asistencia social que realizan los particulares ha generado un bajo aprovechamiento de importantes recursos sociales." (SOBERON y ETAL,1988:43)

Y entre las causas de los problemas que se enfrenta la asistencia social son las siguientes:

- A) La coordinación entre las instituciones públicas y privadas es insuficiente, circunstancia que acentúa el estado de desprotección de grandes sectores de población que hasta ahora no tiene posibilidades de acceder a los servicios asistenciales.
- B) La obtención médica ha recibido un trato prioritario en las instituciones, en tanto que la asistencia social ha carecido del apoyo necesario para proporcionar a la población más necesitada los mínimos de bienestar.
- C) El abandono familiar y condiciones económicas desfavorables, así como la limitada infraestructura de servicios asistenciales que coadyuvan al desarrollo físico, mental y social del menor.

Entre los problemas que presentan los niños internos tiene en su origen, el abandono familiar y las condiciones socioeconómicas, como lo es la alimentación, educación, vestido, cultura, escolaridad, calzado, que los padres o tutores no le son posible atender.

Dentro de los grupos de escasos recursos, se encuentra el desamparo a la niñez: que evidentemente en el instituto de obras sociales se encuentran niños que son llevados por DIF de Uruapan, Lázaro Cárdenas que conforme va pasando los años no dan una resolución hacia el niño, lo cual el instituto de obras sociales no puede hacer más por el niño.

En el caso de las mujeres gestantes no están debidamente preparado para satisfacer las demandas nutricionales que se requiere un embarazo, lo que provoca un deterioro en las condiciones de habla madre y del niño.

A partir de las Estrategias del Programa Nacional de Salud se pretende reorganizar e impulsar las acciones asistenciales, que se guían por las siguientes líneas de acción:

* 1.- Contribuir al sano desarrollo físico y mental de la niñez, particularmente de los menores desprotegidos.

- A) Diseñar e impulsar nuevas modalidades de atención para proteger al menor en estado de abandono y rehabilitar al menor infractor.
- B) Proporcionar asesoría jurídica y orientación social a niños sin recursos y a menores infractores; ejercer la tutela cuando corresponda al Estado y mejorar los sistemas de protección a la infancia.
- C) Manejar, impulsar y aumentar el número de casa hogar, casa cuna, y guarderías, así reforzar el grupo de paternidad responsable." (SOBERON y ETAL, 1988:51)

- D) Aumentar la producción y distribución de raciones alimenticias, para mejorar los niveles nutricionales de la niñez, principalmente en zonas marginadas.
- E) Impulsar, en coordinación con las autoridades competentes, acciones educativas, cívicas, deportivas y recreativas, dirigidas a la niñez.
- F) Propiciar el uso positivo del tiempo libre y proporcionar elementos para evitar la aparición de conductas antisociales." (SOBERON y etal, 1988:51)

MARCO JURÍDICO

" Las normas jurídicas están destinadas a regir una determinada sociedad humana que, por su naturaleza, experimenta un proceso constante de transformación, por lo que las relaciones de los individuos que la conforman llegan a alcanzar formas completas. " (SOBERON y ETAL,1988:46)

El derecho deberá mantenerse, a la vanguardia de los procesos de transformación de la sociedad, mediante una educación de sus normas de la realidad social y la creación a otras que respondan a las nuevas relaciones sociales.

"El derecho es parte de la sociedad, producto de ella y tiene función reguladora, en su proceso de formación y conformación. El Estado, como responsable y rector del desarrollo nacional, tiene obligación de aplicar por la vía del derecho, los planes y políticas requeridos para mejorar los niveles de salud del pueblo mexicano.-" (SOBERON y ETAL,1988:147)

CAPITULO 2

EL DESARROLLO DEL NIÑO

2.1.- EL DESARROLLO

El desarrollo del niño es un estudio científico hacia las formas de cómo cambian los niños y de cómo siguen siendo esos infantes desde la concepción hasta la adolescencia.

Existen dos clases de cambios en el desarrollo, que son el cambio cualitativo y el cambio cuantitativo.

EL CAMBIO CUALITATIVO está marcado por la aparición de nuevos fenómenos que no se podrían haber previsto a partir del funcionamiento inicial del niño.

EL CAMBIO CUANTITATIVO incluye cambios en cantidad como la estructura, la extensión del vocabulario y el peso.

Esta área el desarrollo del niño se transformó en una disciplina científica, a través de cuatro actividades que funcionan juntas para evaluar el nivel del desarrollo del lenguaje y el describir cuando la mayoría de los niños llega a ciertos niveles de desarrollo en esta área.

- 1.- La descripción.
- 2.- La explicación
- 3.- La predicción.
- 4.- La modificación.

Es importante el analizar lo que comprende el desarrollo, para entender aún más las diferentes teorías científicas que han estudiado al niño desde su infancia a la adolescencia, la cual cada una de ellas nos habla del desarrollo desde el punto de vista de los diferentes autores que posteriormente se darán a entender.

2.1.- PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO DURANTE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

Para simplificar el análisis se hablará por separado del desarrollo físico, del cognoscitivo y del social y de la personalidad, sin embargo, es necesario recordar que, con frecuencia estas divisiones son arbitrarias y raras vez definidas. Se superponen e interactúan a lo largo de la vida, ya que el desarrollo de una esfera afecta el desarrollo en las otras.

2.2.1.- DESARROLLO FISICO se dan en los cambios de la estatura, peso, capacidad sensorial y habilidades motrices, y el desarrollo del cerebro y los aspectos relacionados en la salud, esto quiere decir que el niño aprende del mundo ó de su alrededor y lo hace a través de sus sentidos y actividad motriz.

El desarrollo físico y mental en la infancia se dan muy estrechamente, y más adelante en lo que se refiere a la pubertad, los cambios físicos y mentales afectarán en grado extremo al desarrollo del mismo.

2.2.2.- DESARROLLO COGNOSCITIVO, lo constituye o comprende las destrezas mentales como son: la memoria, el aprendizaje, el razonamiento y el pensamiento. Estos cambios quieren decir, que hay una relación con los aspectos emocionales y motores del ser humano. "Así, el crecimiento de la memoria de un bebe es la raíz de la ansiedad por la separación, el miedo a que la madre no regrese una vez que se haya ido." (PAPALIA: 1988:15)

2.2.3 DESARROLLO SOCIAL Y DE LA PERSONALIDAD

Se da, de manera individual para todos los seres humanos como es la manera de ver el mundo, el sentido de si mismo y la forma de relacionarse con las demás personas.

De acuerdo a la autora PAPALIA E. DIANE, a continuación se presentará de manera esquemática, haciendo referencia a las ideas y las características del desarrollo del niño, durante la niñez y la adolescencia.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL DESARROLLO DURANTE LA NIÑEZ

EDAD.- Etapa prenatal (desde la concepción hasta el nacimiento)

- Se forman los órganos y la estructura básica del cuerpo.
- El crecimiento físico es el más rápido de todo el ciclo.
- La vulnerabilidad a las influencias del medio ambiente es grande.

EDAD.- Infancia y etapa de los principios pasos (desde el nacimiento hasta los 3 años)

- El recién nacido es dependiente pero competente.
- Todos los sentidos funcionan al nacer.
- El crecimiento físico y el desarrollo de las habilidades motrices son rápidas.
- La habilidad para aprender y recordar está presente incluso desde las primeras semanas de vida.
- Los nexos con los padres y otras personas se forman hacia el final del primer año.
- El sentido de autoconciencia se desarrolla en el segundo año.
- La comprensión y el discurso se desarrollan con rapidez.
- Aumenta el interés en otros niños.

EDAD.- Niñez temprana (de los 3 años a los 6 años)

- La familia sigue siendo el punto focal de la vida, aunque otros niños adquieren mayor importancia.
- Mejoran la motricidad fina, la motricidad gruesa y la resistencia.

- Aumentan el sentido de independencia, el autocontrol y el cuidado personal.
- El juego, la creatividad y la imaginación se vuelven más elaborados.
- La inmadurez cognoscitiva lleva a muchas ideas "lógicas con respecto al mundo.
- El comportamiento es principalmente egocéntrico aunque crece el entendimiento acerca de las perspectivas de otras personas.

EDAD.- Niñez intermedia (de los 6 años hasta los 12 años)

- Los compañeros adquieren gran importancia.
- Los niños empiezan a pensar con lógica, aunque principalmente en términos concretos.
- El egocentrismo disminuye.
- Aumentan las habilidades de memoria y lenguaje.
- La parte cognoscitiva gana al mejorar la habilidad para beneficiarse de la educación formal.
- Se desarrolla el autoconcepto, se afecta la autoestima.
- El crecimiento físico se hace más lento.
- Mejoran las destrezas atléticas y la resistencia.

EDAD.- Adolescencia (de los 12 años hasta acerca de los 20 años).

- Los cambios físicos son rápidos y profundos.
- Se alcanza la madurez sexual.
- La búsqueda de la propia identidad se convierte en objetivo central.
- Los grupos de compañeros ayuda a desarrollar y probar el autoconcepto.
- Se desarrolla la capacidad para pensar en términos abstractos y utilizar el razonamiento científico.
- El egocentrismo del adolescente persiste en algunos comportamientos.
- En general, las relaciones con los padres son buenas.

2.3 ETAPAS DEL DESARROLLO DE ACUERDO CON DIFERENTES TEORIAS

Para explicar el desarrollo depende de cómo se considere la naturaleza misma de los seres humanos. Varios pensadores se han planteado distintas teorías ó explicaciones acerca de los comportamientos de los niños.

Una teoría es el conjunto de los enunciados para explicar el desarrollo, las teorías se organizan para explicar datos, información que se obtiene de la investigación.

*las teorías también predicen que datos se podrán obtener en ciertas condiciones y, entonces, ayudan a los científicos a lograr las metas del

campo del desarrollo del niño que se indicaron antes: describir, explicar, predecir y modificar el comportamiento" (PAPALIA: 1990:22)

"Ninguna teoría sobre el desarrollo del niño la aceptación universal en la actualidad y ninguna explica todas las facetas del desarrollo de los niños desde distintas perspectivas. Estas perspectivas influyen en las preguntas que formulan, los métodos de investigación que emplean y las formas como interpretan los datos." (IBID)

A continuación se interpretarán las diferentes etapas de acorde con su respectivo investigador.

ETAPAS PSICOSEXUALES AUTOR – SIGMUD FREUD

ORAL (desde el nacimiento a los 12 ó 18 meses) La fuente principal para el bebe son las actividades orientadas por la boca, como succionar y comer.

ANAL (18 meses a los 3 años) Los niños sienten satisfacción sexual al retener y expulsar el excremento, la zona de gratificación es la región anal.

FALICA (de los 3 a 6 años) El niño se siente atraído hacia el padre del sexo opuesto y más adelante se identifica con el de su mismo sexo. La zona de gratificación pasa a la región genital.

LATENCIA (desde lo 6 años hasta la pubertad) Tiempo de calma relativa entre etapas más turbulentas.

GENITAL (de la pubertad a la edad adulta) Tiempo de maduración de la sexualidad en el adulto.

ETAPAS PSICOSOCIALES AUTOR – ERIC ERIKSON

CONFIANZA BASICA FRENTE A DESCONFIANZA, (desde el nacimiento a los 18 meses) El bebe desarrolla el sentido de si puede confiar en el mundo.

AUTONOMIA FRENTE A VERGÜENZA Y DUDA (de los 18 meses a los 3 años) El niño desarrolla u equilibrio de independencia sobre la vergüenza y la duda.

INICIATIVA CULPA (de 3 años a 6 años) El niño desarrolla su iniciativa cuando intenta cosas nuevas y no teme al fracaso.

INDUSTRIOSIDAD FRENTE A INFERIORIDAD (de 6 años hasta la pubertad) El niño debe aprender habilidades de la cultura o enfrentar sentimientos de inferioridad.

IDENTIDAD FRENTE A CONFUSIÓN DE LA IDENTIDAD (de la pubertad hasta la edad adulta temprana) El adolescente debe de determinar el sentido de si mismo.

IDENTIDAD FRENTE A AISLAMIENTO (edad adulta temprana) La persona busca hacer compromisos con otros; si no tiene éxito puede sufrir una sensación de aislamiento y autoabsorción.

PRODUCTIVIDAD FRENTE A ESTANCAMIENTO (edad adulta intermedia) El adulto maduro se interesa por el establecimiento personal.

INTEGRIDAD FRENTE A DESESPERANZA (ancianidad) la persona de edad logra un sentido de aceptación de su propia vida, que le permite la aceptación de la muerte, o bien cae en la desesperanza.

2.4.- ETAPA DEL DESARROLLO SOBRE LA PERSPECTIVA COGNOSCITIVA DE JEAN PIAGET

"Jean Piaget, describió el desarrollo cognoscitivo en una serie de etapas. En cada una desarrolla una nueva forma de pensamiento que le da respuesta acerca del mundo.

Cada etapa construye sobre la etapa anterior y constituye el funcionamiento para la siguiente. Todas las personas pasan por las mismas fases, en el mismo orden, aunque el tiempo varía de una persona a otra." (PAPALIA;1998:36)

En cada etapa del desarrollo Piaget asignó un margen de edad para cada una de ellas que, posteriormente se darán a conocer más específicamente.

ETAPA SENSORIAL.- Se da desde el nacimiento hasta los 2 años aproximadamente. Durante los primeros días los niños experimentan y exploran en el medio ambiente sus reflejos innatos. Todo lo que hacen, es tomar objeto de forma indiscriminada, enfoca mecánicamente los objetos que caen dentro de su campo visual inmediato. Durante este periodo el niño siente el placer de la boca, es decir todo lo que toca se lo ingiere a la boca y lo chupa de diferente modo, según el objeto de que se trate; un juguete, una manta de pezón, así como también su llanto es diferente según su causa, como es el hambre, dolor y fatiga.

ETAPA PREOPERACIONAL.- Se da entre los 2 años y los 7 años. En esta etapa el niño se caracteriza principalmente por su intuición, más que por su lógica, usa un nivel superior de pensamiento, llamado pensamiento simbólico conceptual, que consta de dos componentes: un simbólico no verbal y simbólico verbal.

El simbólico no verbal se observa cuando el niño utiliza los objetos con fines diferentes para los que fueron creados, por ejemplo una silla puesta al revés puede convertirse para el niño en una elegante casa, o un pato puede servir de pistola.

El simbólico verbal, se caracteriza por la utilización del lenguaje o de los signos verbales para representar objetos, acontecimientos y situaciones. El lenguaje permite al niño descubrir cosas acerca de su medio gracias a las preguntas que formulan y en parte por los comentarios que hacen.

El adquirir el lenguaje es como uno de los pasos mas importantes que el niño debe dar en la etapa preoperacional, se puede apreciar que el pensamiento simbólico que aparece en este periodo se da gran parte del desarrollo del lenguaje del niño.

Otra característica de la conducta del niño durante el desarrollo de la etapa preoperacional es la imitación verbal, es tan importante como la experimentación.

ETAPA DE LAS OPERACIONES CONCRETAS.- Se da aproximadamente entre los 7 años y 11 años. En esta etapa el niño se hace más lógico, a medida que adquiere y perfila la capacidad de efectuar lo que Piaget llamó operaciones, sin embargo este periodo los niños los niños utilizan la lógica y realizan operaciones con la ayuda de apoyos concretos, ya que los problemas abstractos están todavía fuera del alcance de su capacidad.

Operación significa que el niño es capaz de interiorizar una acción por ejemplo verter de un vaso a otro y viceversa. La característica principal de una operación es la reversibilidad la conciencia de que se puedan invertir las condiciones y volverlas a ponerlas en su estado original y la descentralización, es cuando ya no centran la atención en una sola cualidad. Una vez alcanzado este punto pasan a la etapa de las operaciones concretas.

El niño que pasa esta etapa, procesa la información de una manera ordenada. En el periodo de las operaciones concretas el niño analiza perfecciones, advierte pequeñas pero a menudo importantes diferencias entre los elementos de un objeto o acontecimientos, estudia componentes específicos de una situación y puede establecer una diferencia entre la información relevante y la irrelevante en la solución de problemas.

ETAPA DE LAS OPERACIONES FORMALES.- Se da aproximadamente entre los 11 años y 15 años, en esta etapa los niños han superado con éxito las anteriores etapas del desarrollo cognoscitivo y comienza a efectuar operaciones formales; es decir que el adolescente ha aprendido las operaciones precisas para resolver problemas abstractos e hipotéticos y ver posibilidades infinitas.

Durante esta etapa le permite a los jóvenes que formulen nuevas teorías para reformar la sociedad, que les permite reconocer que en algunas situaciones no hay respuestas definidas. Es ahora cuando el adolescente ha desarrollado un nuevo modo de vida: lo posible y lo ideal cautivan la mente y el sentimiento.

CAPITULO 3

LA FAMILIA

3.1 ORIGEN Y EVOLUCION DE LA FAMILIA

Lo histórico de la familia se da en el origen del hombre primitivo, al mismo tiempo que se impulsan en adquirir su alimento básico para sobrevivir, al igual esto acontecía en las etapas anteriores a la evolución como lo fueron los primates y homosapiens, de la cual el hombre era una especie de evolución.

La organización primitiva tuvo una tendencia central, al mantener relaciones sexuales permanentes y por la legitimación de la relación filial padre-hijos que conllevó a formar una institución familiar en función de unirse como grupo, y el llevar una convivencia con la misma.

La evolución de la familia se fue dando a partir de las múltiples condiciones de subsistencias básicas como la fueron la caza y pesca, a que las practicaban en conjunto para adquirir una mayor alimentación

Otro de los factores fueron la lucha y la guerra, entre las tribus, hordas y clanes

Y por último, las condiciones naturales que presionaban en forma distinta a todos los pueblos existentes.

La familia para seguir sobreviviendo tuvo que establecer todas las condiciones de subsistencia básica, al igual que la reproducción que fue un factor importante ante el grupo, que fue un recurso para formar el grupo vital de lo que es la familia, que al mismo tiempo se tuvo la enseñanza del trabajo con sus descendientes, que otorgaron por intercambiar estos requerimientos a los diferentes grupos (tribus, hordas y clanes), para su misma supervivencia.

" Una vez asegurada la subsistencia básica, surgen nuevas necesidades en otros niveles: a la búsqueda del bienestar, a la superación del temor dando énfasis al placer; al cambio de actitud que va de la inseguridad a la satisfacción de la defensa al poder". (LEÑERO, 1976:35).

Es así que el hombre acompaña a la familia a lo largo de la historia, adquiriendo su estructura, sus funciones de manera cambiante a partir de las etapas anteriores. Al igual que se distinguieron dos tipos de familias que responden a dinámicas básicamente distintas las cuales son la familia conyugal y la familia consanguínea.

La familia conyugal.- Origina al hombre a través, de su historia humana, desarrollándose biológicamente, constituida en grupo, en función e los lazos conyugales, que de ellos derivan los descendientes que forman la propia familia.

La familia consanguínea.- Formada por un grupo amplio, en la cual se establecieron normas entre los padres e hijos y entre hermanos todo en función de la misma, estas normas consistían en llevar la relación sexual y marital a todos los grupos de familia de la comunidad a la que pertenecían.

A partir de estas 2 tendencias, la familia pasa a ser un grupo primario de seres humanos, con diferentes edades relacionados psicológicamente y biológicamente, que tienden a desarrollarse a un conjunto de recursos para adoptarse a diferentes circunstancias como sociales, físicas y psicológicas.

La familia es la base fundamental, ante el comportamiento de cada individuo para hacerle frente a la sociedad.

" Cada tipo de familia tiene sus propios problemas, hasta pueden ser las mismas dificultades para la familia, pero algunas corresponden específicamente a sus particularidades; es decir, las características, propias de cada familia están en relación con los conflictos que se presentan en su seno ". (Westrup Velasco, 1985:19).

De acuerdo a lo que señala la Autora Nora Velasco podríamos manejar que así como cada familia presenta características específicas o particulares respecto a los conflictos que se presentan en su interior, también existe una caracterización de acuerdo al contexto geográfico. En nuestro país se ha hecho una clasificación de las familias mexicanas desde el punto de vista sociológico, la cual se presenta a continuación

La familia nuclear.- " Formada por esposo, esposa e hijos, ya sea adoptados o procreados y que habitan en una misma casa".

La familia de carrera dual.- " Compuesta por el esposo, esposa e hijos, en la que ambos adultos forman parte de la fuerza laboral y tienen además la responsabilidad de la educación de los hijos".

La familia de un solo padre.- " Se da por motivos de separación o por divorcio, o por tratarse de madre soltera".

La familia extendida o de parentesco en red.- Formada hasta por 3 generaciones, y compartiendo con frecuencia hasta la misma casa, donde los abuelos ó tíos son los que intervienen en la crianza de los hijos, y mucha de las veces la autoridad pasa a ser de ellos.

Nora Velasco señala que en México existe, otra clasificación de la familia de manera más específica y que corresponde a las características propias del país tomando en cuenta su estructura política y socioeconómica:

**LAS FAMILIAS POBRES Y DE CLASE MEDIA;
LAS FAMILIAS RURALES Y URBANAS;
LAS FAMILIAS RELIGIOSAS Y NO RELIGIOSAS;
LAS FAMILIAS CONVENCIONALES Y NO PROGRESISTAS.**

Francisco Gomezjara, hace mención de las siguientes clasificaciones de la familia en México, de acuerdo al contexto que se vive en nuestro país, es decir en nuestra sociedad existen diferentes clases sociales, la clase alta, la clase media, y la clase baja, cada una de ellas se a clasificado de acuerdo a su estructura, económica educativa, social y cultural, en la cual cada tipo de familia adquieren algunos de estos aspectos o realmente los carecen, es por ello que las clasifica de la siguiente manera:

La familia rural.- Esta formada de 9 o 10 miembros de familia, se caracteriza por poseer la labor del campesinado.

A muy temprana edad los niños elaboran en la siembra y en la cosecha, por lo cual adquieren responsabilidad en hacer frente a su labor, en hacerse capaces de destacarse como todo un indígena. Esto ocasiona que no les interese asistir a la escuela, y aspira mucho en emigrar a los estados de la república o al norte del país.

La mujer se destaca en diferentes actividades, hace las labores de su casa, del campo y vende sus productos agrícolas.

El hombre se desempeña diariamente trabajando 10 horas, a cambio de un ingreso bajo, por lo cual este último factor repercute en los hogares, ocasionando varios factores, los cuales son: la emigración la desintegración familiar; los jóvenes se van a las ciudades o de braseros, donde son explotados por su baja preparación para su desarrollo y bienestar de él mismo.

Las mujeres jóvenes del campo a muy temprana edad se casan y las que llegan a la ciudad, muchas veces se dedican a la prostitución, la causa por lo que se presentan estos aspectos es porque se dedican totalmente al trabajo del campo para su propio auto consumo . y no tienen los medios ni los recursos para obtener una capacitación que les permita poder desempeñarse en otro tipo de actividades.

La familia Urbana.- se localizan en las afueras del centro de la ciudad, en zonas menos urbanizadas, ésta en relación con las clases sociales o la familia pobre.

Se caracteriza por ser una familia muy numerosa, el hombre y la mujer por lo general están en unión libre, comunmente su unión no es muy duradera, esta separación da origen a una nueva unión, mientras que el hombre ayuda económicamente a la esposa ,solo lo hace mientras dura la unión y cuando son separados no se hace responsable de sus obligaciones paternas.

En general este tipo de familia no tiene una estabilidad , los hijos se acostumbran las circunstancias en que viven, que inclusive llaman papá a que es esposo de la mujer aun cuando saben que no es su padre.

En el caso de las mujeres, no son respetadas, reciben mal trato, a consecuencia de estos tratos, cuando están embarazadas hay demasiados abortos que inclusive los niños nacen enfermos y la mortalidad alcanza cifras muy altas.

El hogar donde habitan es un cuarto, junto a su cocina muy pequeña, en la cual viven hasta de a 10 a 12 personas .

Estos hogares son muy crueles para los niños, porque existe la promiscuidad que da por hacer que el niño no se desarrolle sanamente de su mente.

En relación a las casas de vecindad, en donde habitan numerosas familias de clase media inferior, existe la promiscuidad porque se refugian prostitutas, vecinos que riñen, padres o madres crueles y borrachos. Al observar el niño estas anomalías conforme vaya creciendo, va adquiriendo la de su entorno natural, que se organiza fácilmente la pandilla con el fin de cometer delitos.

La familia burguesa . - El factor que cubre más importancia en este tipo de familia es lo económico, el hombre y la mujer buscan un mejoramiento o estabilidad económica, el matrimonio es visto como un negocio, los hijos van creciendo al lado de la sirvienta para que los padres sigan viviendo su vida social; y por último el divorcio se da, en caso de no tener buenas relaciones conyugales.

Actualmente siguen presentando estas características de familias en nuestra sociedad muchas son la causas a las que hacen ser una familia disfuncional, dichas casualidades son el tener una baja escolaridad; ocasiona no tener un buen trabajo que cubra sus gastos de alimentación, vestido y salud.

3.2 FUNCIONES DE LA FAMILIA

Todas estas clasificaciones de las familias de México adquieren su estructura propia de acuerdo a su ambiente, la educación, a lo económico, cultural, a los valores etc.; por lo cual trae consigo a cada una de las familias diferentes funciones las cuales se presentan de manera diferente de una familia a otra.

Función económica.- Es el factor más resaltante para todas las familias existentes de la sociedad, en él encuentran asegurar el mantenimiento básico de sus miembros; es decir, que los miembros de la familia debe cubrir por lo menos : alimento, vestido, habitación, etc.

Función de reproducción.- Al hablar de reproducción, no consiste en tener o hacer hijos, como común dicen los que Dios nos mande, esta función permite a la pareja ser más responsables al planear los hijos que van a tener con lo que se pretende atender adecuadamente a los hijos.

Función Socializadora y Educativa.- Se refiere en lograr un equilibrio emocional y natural de la familia, por el hecho de ser un grupo primario de personas con relaciones muy próximas, al menos en su ámbito físico. La familia tiende a ser identificada con el hogar, lugar donde se produce calor afectivo, testigo de los gozos y desilusiones de personas cercanas a su contacto interpersonal". (LEÑERO Luis; 1976 54).

Otros autores señalan que las funciones de las familias son:

- " Proveer a la subsistencia y cubrir las necesidades materiales que contribuyan a la supervivencia de sus miembros y protegerlos contra los peligros exteriores, tarea fácil de cumplir, en un clima de unión social y de cooperación.

- Permitir la solidaridad social , que está en los orígenes de los vínculos afectivos en las relaciones familiares.

- Preparar para las funciones sexuales abriendo así el camino de madurez y satisfacción sexual.

- Enseñar a cada cual el modo de integrarse a la sociedad y aceptar las responsabilidades correspondientes .

- Educar y estimular la iniciativa individual y el espíritu creativo". (Familia 2000, tomo 12 "historia de la familia" ed. Everest pag. 168).

En este sentido al hablar de las funciones de la familia estamos entendiendo que la familia es la que va a moldear a las personas que la integran y tienen a su cargo; donde los padres juegan un papel importante al interior de esta, por lo que implica que ambas participen y proporcionen a sus hijos un ambiente de seguridad, de persistencia y de valor que en ningún otro lado encontrarán.

En algunos casos, por las formas de vida de cada familia, estas funciones no se realizan, por lo que originan problemas en su interior, produciendo un desequilibrio en la misma y en sus relaciones; así la seguridad vivida afuera de la familia se lleva ahora también adentro de la misma.

Actualmente, resulta más difícil hablar de familias funcionales, ya que la dinámica familiar va encaminada a la pérdida de los valores y la desarmonía de los individuos para con la sociedad.

En el siguiente punto se señalaran algunos factores que originan desorganización al interior de las familias.

3.3 CAUSAS DE DESORGANIZACIÓN FAMILIAR

Es muy importante que las familias de las diferentes clasificaciones deban de tener comprendidas todas las funciones para el desarrollo interno de la misma, para enfrentarse a la sociedad y saber identificar todas las obligaciones que deben tener los padres he hijos y viceversa.

Para lograr todas las funciones se necesita tener una armonía conyugal, es decir, establecer con la pareja los derechos y obligaciones para con la familia, además respeto y tener buenos modales para que se de un desarrollo interior en la familia.

La mayoría de las familias pueden no adquirir varias de estas funciones, por lo cual trae consigo a cada una de ellas una desorganización familiar las cuales se podrían dar por las siguientes causas.

La falta de padres :(orfandad- se presenta con la ausencia del padre o la madre, o de ambos, en estos casos hace falta la ternura, comprensión y respeto, al igual que un desequilibrio económico que trae consecuencia a diferentes factores.

Frente a la ausencia de los padres se presentan nuevos factores: los padres políticos, los cuñados etc. suelen ser elementos inadecuados a la vida familiar, que trae consigo un desajuste en la armonía domestica de la propia familia.

- Los padrastros, traen consigo desviaciones en la conducta de los niños (a)

- La falta de los lasos familiares, los hijos quedan abandonados, y la mayoría de las veces con menor capacidad para lograr una conducta adecuada.

- El abandono, se presenta cuando los padres se ausentan regularmente o definitivo del hogar, a causa del trabajo y de enfermedades, el primer aspecto se presenta a que laboran por ser marinos militares o agentes viajeros, y el segundo aspecto se presentan por los vicios, la prostitución y el divorcio.

- La conducta familiar., se refiere a la conducta en el comportamiento; "la conducta familiar tiene que ver con el ejemplo que se le ofrece en las niñas, los insultos, las irresponsabilidades, el lenguaje obsceno, la falta de hábitos higiénicos, la promiscuidad, el adulterio, y la mala educación sexual". (SAAVEDRA M.1958:131)

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

.- La relación filial que le da el padre, puede ser por la intolerancia, el maltrato, la injuria, la explotación femenina, el tiempo y ocio de la mujer y hombre, la conducta sexual como lo es la frigidez, adulterio, esterilidad, aborto, infanticidio.

"Hay otras condiciones que desequilibran la vida hogareña, tales como los factores económicos que pueden actuar en dos sentidos opuestos, uno es la riqueza y el otro es la miseria". (SAAVEDRA.1958:132)

La miseria es ocasionada a la falta de trabajo, familia numerosa, por un salario insuficiente, enfermedades, vicios, por tener una mala distribución del salario, etc. Estos factores influyen en la vida del hogar que puede desorganizarse y es conducta hacia la falta de una cultura y de una mala higiene.

Por la riqueza también traerá una desorganización familiar por una mala administración, por tener vicios, prostitución y enfermedades, etc.

Otras de las cuestiones es la misma habitación, si deja de ser higiénica, cómoda, y el no tener alimento y vestido, a causa porque los padres trabajan, trae como consecuencia de una desorganización familiar.

Muchos niños y hombres abandonan el hogar por esa misma razón, no encuentran estímulo en las incomodidades de sus casas, prefieren ir a otros lugares en donde haya alegría, como es en el caso de la amiga, la casa de juego, los billares etc; en donde prefieren estar descansando después de sus horas de trabajo.

"Todos estos factores enumerados, errados llevan a la consecución de infinidad de actos antisociales; la deserción del hogar, el divorcio, el abandono de la familia, el aborto, el infanticidio, la prostitución, la fuga de menores, el incesto, enfermedades, miseria fisiológica, explotación de la mujer y sus hijos, el adulterio, la vagancia y mendicidad, el alcoholismo, el juego, etc".(SAAVEDRA.M, 1958:133)

3.4 EL CICLO VITAL DE LA FAMILIA

Todas las familias, como seres vivientes, atraviesan por un ciclo dónde desarrollan sus funciones naturales: nacer, crecer, reproducirse y morir.

El autor Lauro Estrada Inda hace mención de 6 clases que conforman el ciclo vital de la familia.

EL DESPRENDIMIENTO

Es doloroso para todos los seres humanos, sobre todo en relaciones emocionales significativas que desaparecen ó que cambian su carga y su representación psíquica.

En el caso del adolescente que tiene que abandonar su hogar o sale en busca de un compañero que no pertenesca a su familia, los padres jalaran al joven para que no se suelte de los lazos paternos, y el tender a liberarse de mil formas, tendremos como resultado la detención del proceso del desprendimiento.

Al hablar de la búsqueda del compañero pueden intervenir 2 factores; una búsqueda de carencia y compañía y una búsqueda de fusión, la búsqueda de fusión , se refiere a un esperado de inmadurez, en donde no se ha llegado adquirir una individualidad.

"Al llegar el momento de la separación, de las familias de origen pueden sobrevivir otro tipo de conflictos, por ejemplo aquél que se presenta cuando alguno de los cónyuges tiene la firme esperanza de que es el otro quien lo solucionar sus problemas personales, o bien cuando alguno se siente a veces, lo suficientemente prepotente para solucionarse los problemas al otro y en ocasiones hasta piensa que podrá cambiarlo o reformarlo". (ESTRADA;1993:46)

Existe otro de los factores que está en la primera fase del desprendimiento: la idealización, que persiste gran parte en el noviazgo, con la persona con quien se formar la pareja., y que finalmente permanescan casados.

EL ENCUENTRO

No resulta fácil, ser esposa y esposo por primera vez, es una situación desconocida de la cual la pareja no sabe cómo actuar en su matrimonio, sólo tiene el conocimiento de lo que ha visto en los padres.

Es una etapa nueva para la esposa y esposo que tienen que lograr los dos juntos:

- 1.- Cambiar los mecanismos que hasta entonces proveían en ellos seguridad emocional.
- 2.- Adquirir un sistema de seguridad emocional interno, que incluya a uno mismo y al nuevo compañero.

El análisis de esta etapa crucial, se puede decir que es un contrato matrimonial, el cual abarca cualquier aspecto de la vida conyugal.

"En realidad, la calidad del matrimonio depende en gran parte del grado de satisfacción y complementariedad que se le pueda dar a las expectativas de

cada uno de los cónyuges en los cuales intervienen todas las profundas necesidades y deseos del psiquismo individual". (ESTRADA, 1993:61)

LOS HIJOS

Una relación entre un hombre y una mujer no termina en procrear niños, es incompleta. La realidad de las cosas, la decisión de casarse, al igual que el sexo no exige ya de una institución como el matrimonio.

Desde el punto de vista de varios autores, sostienen que no es necesario el procrear hijos para completarse biológicamente y psíquicamente. Otros argumentan lo contrario, que si en un matrimonio no hay hijos es incompleto.

En realidad el problema es muy serio, lo cual indica qué, tan importante es la etapa de los hijos dentro de un núcleo familiar; para empezar vemos que con la llegada de un niño se requiere de un espacio físico y emocional para que el niño sea desarrollado en el núcleo familiar.

A).- AREA DE IDENTIDAD.- La pareja al tener un hijo se requiere el apoyo mutuo y emocional. al igual de una seguridad, que exista cuidados en la madre y a su nuevo bebe, esta posibilidad hace que los cónyuges tengan interés común que tomen conciencia los 2 a la crianza y educación.

B).- AREA DEL SEXO.- es muy necesaria la educación sexual así como la planificación familiar, porque juegan un papel primordial en el núcleo de toda la familia.

Es muy importante el papel de ser madre, sin perder de vista que con el embarazo y las primeras semanas de lactancia se alteran las relaciones sexuales, se comienza nuevas funciones como las del amamantamiento o la simbiótica con el nuevo hijo.

Conforme pase el tiempo, esta situación plantear un problema de mayor importancia que se preguntaran los cónyuges; ¿A cuántos hijos podremos educar.

La función del padre es de suma importancia e indispensable, en el momento mismo que la madre está en su embarazo, ella comienza a formar su propio nido emocional para su hijo, esto le provoca a la madre sustraer de su entorno imágenes, deseos y planes para su futuro desarrollo de su hijo. Es aquí que el padre debe apoyar y ayudar a la madre, en el que dicho nido emocional continúe hasta que el bebe nasca.

C) AREA ECONOMICA

La presión económica, producen trastornos tan serios en un matrimonio, como peleas, agresiones destructivas que no se hace esperar, estas causalidades rompe el matrimonio y muchas veces la esperanza de formar una nueva familia.

D).- AREA DE FORTALECIMIENTO DEL YO

En esta fase el padre y la madre deben aprender una gran variedad de comportamientos individuales, es necesario aprender el rol de madre al igual que el padre y para llevarlo a cabo es indispensable la ayuda y el apoyo del compañero; al grado que se puedan intercambiar sus respectivos roles cuando sea necesario.

LA ADOLESCENCIA.

En esta fase se pone a prueba la flexibilidad de la familia en donde se convinan varios factores:

- * Es esta edad se presentan los problemas emocionales serios
- * Los padres, estando en su madurez, se ven obligados nuevamente a revivir su adolescencia.
- * La edad de los abuelos es crítica, la sociedad es fuerte y la muerte es muy cercana, esto es motivo de otra preocupación. Todo lo anterior en un solo momento, pone a prueba el sistema familiar en varias formas; los padres al no saber guiar adecuadamente al adolescente, las consecuencias pueden ser, según el área correspondiente.

• AREA DE LA IDENTIDAD.

En este terreno pueden presentarse varios problemas, por ejemplo la posible rivalidad entre padre e hijo porque este último crece más fuerte o más inteligente que él, o bien los sentimientos de inferioridad si el hijo no logra lo que sus padres esperan de él.

En ocasiones, el joven compara a sus padres con otras personas como sus amigos, maestros, líderes, ídolos y demás modelos de identificación.

" En otro nivel las madres en esta etapa encuentran de pronto que existen otras mujeres que tal vez ofrecen mayor atractivo y más estímulo para sus hijos que ellas mismas. Su hija adolescente ya no la encuentra tan hermosa e inigualable, ni su hijo la ve tan bella e inteligente... señales que predecían una despedida, un paso más del crecimiento de la familia. " (ESTRADA, 1993:91)

Algunos padres les cuesta trabajo soltar a sus hijos adolescentes. En ocasiones echan andar la seducción entre la madre y adolescente varón, al igual sucede entre hija y padre.

A los padres les es muy difícil separarse de los hijos, después de vivir tantos años juntos compartiendo experiencias, ni resulta sencillo ceder la propia creación que se manifiesta de un hermoso joven que va en búsqueda de una persona extraña; la única promesa que no tiene el ciclo vital y que no destruya el ritmo de la vida.

• AREA DE LA ECONOMIA.

De todas las áreas, esta es la menos comprendida por los padres. Durante esta etapa la familia tiene un soporte económico fuerte, debido a qué ya no hay gastos de crianza y pueden continuar con los pasatiempos que se interrumpieron, los oficios que se dejaron, los viajes que no se hicieron y las conversaciones que no se tuvieron son ahora posibles realidades.

• AREA DE FORTALECIMIENTO DEL YO.

" Cuando los hijos se van, la pareja adquiere otra dimensión en el área social y es necesario por lo tanto, continuar apoyando las defensas sociales adaptativas, con objeto de seguir funcionando en el seno de la exigente sociedad, siempre en transformación." (ESTRADA;1993:94)

EL RE ENCUENTRO.

En esta fase las actividades de crianza han terminado, por lo cual la pareja padece de depresión y aislamiento. Se dan cambios sociales y familiares, por ejemplo:

- * La necesidad de admitir y hacer lugar a nuevos miembros en la familia.
- * El nacimiento de los nietos.
- * La muerte de la generación anterior.
- * La jubilación.
- * La declinación en la capacidad física, que va acompañada siempre de quejas en uno mismo y en el compañero.
- * El conflicto con las nuevas generaciones.
- * El problema económico de los hijos que inician una nueva familia.
- * La necesidad de explorar nuevos caminos y horizontes.
- * La necesidad de independizarse de hijos y nietos para otra vez formar una pareja.

En esta fase del re-encuentro, cuando ya se han ido los hijos, ya sea porque se casan o por qué se da el cambio emocional que produce su independencia, no queda otra salida que enfrentarse nuevamente con uno mismo y con el compañero.

LA VEJEZ

Es una de las etapas menos conocidas con sus grandes complejidades y llenas de misterio. La muerte se encuentra a unos pasos de llegar. En nuestra sociedad muchas de las veces se tiende a ignorar a los viejos y sentir impaciencia cuando son atendidos, sin embargo el viejo es un ser humano viviente como cualquier otra persona.

CAPITULO 4

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES (CASA DE CUNA) DE URUAPAN MICH.

4.1.- ANTECEDENTES HISTORICOS

Es muy importante señalar que esta institución carece de toda información escrita y que la aquí presentada se rescato de varias entrevistas informales que se tuvieron con la religiosa Guadalupe Rosa González Flores, por lo que se tratar de dar un orden a la información presentada en este capítulo.

La idea e inquietud de formar una institución dedicada a la atención de niñas de 12, 13 y 14 años que se dedicaban a la prostitución, fue del Padre Juvencio Méndez Peralta, que pertenecía a la diócesis de Tacámbaro, estando de gobernador del Estado de Michoacán el Lic. Arriaga Rivera. Para la creación de la institución, el sacerdote solicita religiosas en la ciudad de México a la Congregación de las Hermanas Franciscanas de San José y es así que el 12 de Mayo de 1966 en esta ciudad de Uruapan Michoacán se funda la institución, sin nombre alguno.

Para 1966 ese mismo año, se formó la primera organización social del Instituto, formando un patronato con personas interesadas en participar en esta labor social, quedando integrado por el profesor Agapito Hernández, el Lic. Carlos Marín López, el Dr. Enrique Zarraga Muñoz, la Sra Consuelo Castillo de macias y la Sra Estela Leñero. Después elaboró la carta constitutiva para presentarla en Relaciones Exteriores para su aprobamiento y se hizo solicitud a la S.H.C.P para el duplique de impuestos y que después se protocolizó.

El propio gobernador, en Morelia el Lic. Carlos Gálvez Betancur, da el nombramiento con el que se queda como director el padre Juvencio Méndez Peralta y la religiosa Guadalupe Rosa como directora administrativa.

Para 1967, pasado un año del surgimiento de la institución, se empieza en ponerle un nombre de manera oficial, descartando la posibilidad de ponerle alguno de santo o católico por el hecho de estar atendida por personal religioso, quedando el del INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES.

La aparición del Instituto de Obras Sociales causó grandes escándalos de parte de la gente católica y del gobierno también; y fue hasta 1973 que se aprobó esta situación ya que interviene el Obispo de Zamora, prohibiendo recibir jóvenes que trabajaran en la prostitución. Para entonces, de la niñas y jovencitas que se habían recibido en la institución en sus inicios, 25 de ellas ya se habían casado y se había celebrado a 15 grupos de internas sus 15 años.

Muchas de las internas al enterarse de las disposiciones del Obispo de Zamora, se fueron saliendo del Instituto, avisando a las religiosas a través de una carta.

Para entonces reciben la orden del Obispo José Ezaúl Robles Jiménez, de cambiar a la población atendida, olvidándose de las jóvenes prostitutas y dedicándose ahora a la atención de niños huérfanos, desamparados, de extrema pobreza. Para ello, recibirían en adelante la supervisión del Vicario de Religiosas para verificar el cambio de la población atendida en la institución.

Por lo que se elaboró un reglamento interno de la institución para recibir a niños internos para guardería y jardín de niños.

El personal con que contaba el instituto era para ese entonces de 10 religiosas, las cuales se encargaban de llevar a los internos al médico, a sacarlos a pasear, a enseñarles a trabajar y a cuidarlos en todos los aspectos. Actualmente se cuenta con 3 religiosas encargadas de la atención de niñas internas.

4.2.-CARÁCTER DE LA INSTITUCION

El Instituto de Obras Sociales (casa de cuna) es una institución de beneficencia privada, que jurídicamente depende por hacienda y administrativamente del Poder Ejecutivo del Estado. y el domicilio de ésta se encuentra en Uruguay N.150 col. Los Angeles de Uruapan Michoacán.

4.3.- COBERTURA DE ACCION

El Instituto de Obras Sociales I.O.S (casa de cuna) no cubre límites del lugar de pertenencia de las niñas al ingresar a la institución, actualmente la mayoría de las internas son del Estado de Michoacán, como son: Lázaro Cárdenas, Apatzingan, Morelia, Uruapan, y sus municipios, así como Colima y Guerrero.

Actualmente la atención a las niñas son por 3 religiosas encargadas de la superación de la casa y verificar que las niñas realicen sus respectivas actividades.

El tipo de población atendida actualmente son por diferentes causas: alcoholismo y extrema pobreza, abuso sexual de padrastros, tíos, hacia los niños.

El número de población interna en el instituto es de 90 niñas, caracterizándose por que la mayoría son mujeres ya que también existen niños varones pero nada más de 5 años para abajo.

4.4.- TIPO DE NECESIDAD SOCIAL QUE ATIENDE

El Instituto de Obras Sociales (I. O. S) (casa de cuna), es de carácter asistencial, que da protección directa a niñas que presentan problemas sociales, es por ello que la institución les brinda protección directa como son: educación, (escuela primaria, secundaria abierta (INEA), y primaria intensiva, alimentación vivienda, medicina, vestido y educación religiosa, todo esto se logra con el trabajo propio de la institución.

4.5.- OBJETIVO GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

El objetivo general del Instituto de Obras Sociales; es el de proteger, formar y educar al huérfano o desamparado de extrema pobreza.

La institución carece de objetivos específicos que le permitan guiar la acción del personal de manera más concreta.

4.6.- ORGANIZACIÓN INTERNA

El Instituto de Obras Sociales carece de una estructura organizativa para su funcionamiento, sin embargo por medio de la entrevista que se realizó a la religiosa Guadalupe Rosa González Vega, se pudo rescatar algunos aspectos que nos permiten conocer su organización interna.

FUNCIONES

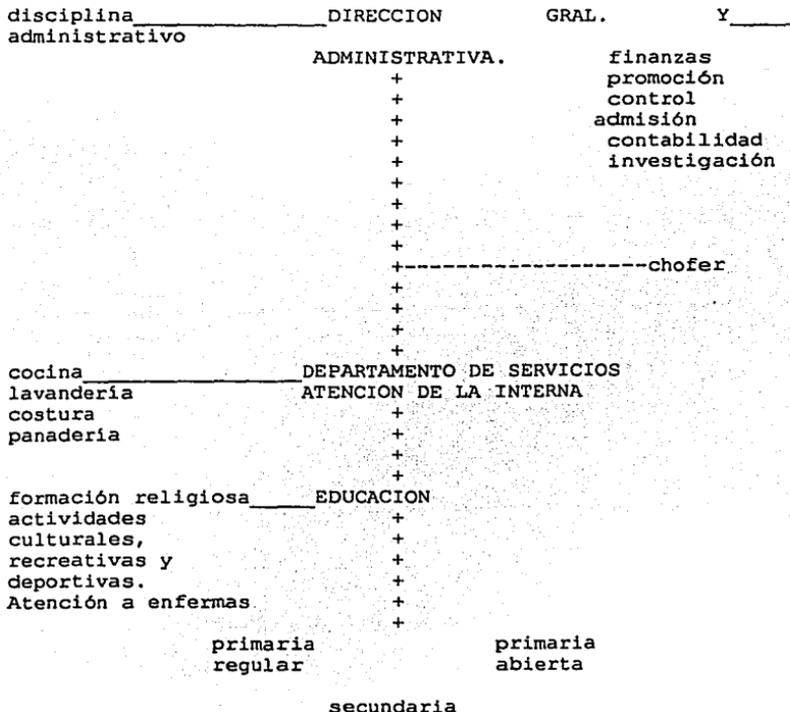
La Directora General para los asuntos administrativos y financieras es la propia religiosa entrevistada, y es supervisada por el patronato de la institución. Sin embargo sus funciones no se centran únicamente en éstas, sino que por la falta de personal se involucra en todas las actividades que se desarrollan en el Instituto. Las otras dos religiosas: Cristina González Vega y Consuelo Calderón que son las que apoyan en todas las actividades que se desarrollan en función de la formación y cuidado de las internas. Existe otra religiosa en la ciudad de Querétaro, la cual tiene coordinación con las de esta institución en cuanto que trabaja en la venta de los diferentes productos que se elaboran en el Instituto por las mismas internas que son vendidas para obtener ingresos para el sostenimiento de dicha institución.

Cuenta también con un chofer, el cual esta encargado de trasladar a la directora a diferentes lugares de la ciudad y fuera de ella, como son: Querétaro, México, Guadalajara, Pátzcuaro, León, Morelia, Celaya etc; para la realización de actividades Administrativas, de Finanzas, Pedagógicas y Psicológicas, según se requieran.

Dentro del instituto existe un grupo de 3 maestros normalistas que cuentan con plaza, y que están contratados por la SEP para impartir la educación básica a las internas. Participa así mismo un joven voluntario del INEA que trabaja la primaria y secundaria en el sistema abierto.

Con esta información que se rescató se puede manejar que el organigrama del Instituto quedaría de la siguiente manera:

ORGANIGRAMA



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

Para la obtención de la información de campo, fue necesario estructurar 3 instrumentos los cuales estuvieron dirigidos al personal religioso del Instituto de Obras Sociales (casa de cuna), a los familiares ó tutores de los niños internos, así como las cédulas personales de los niños internos en la institución.

Para conocer en que condiciones socioeconómicas se encontraban las familias y tutores de los internos se entrevistaron a los padres de familia cuando realizaron la visita mensual a la institución, que comprenden a 44 cédulas personales de la niña interna.

Durante la misma investigación de campo, hubo 15 niñas internas mayores de 12 años que no contaban con algún familiar y / o tiene familiares que durante su estancia a la institución no han recibido visitas por algún miembro de su familia, de estos 13 respondieron a 20 cédulas personales comprendidos por sus hermanos que se encuentran en la institución.

Cabe mencionar que el personal religioso no respondió a ningún estudio socioeconómico de los niños internos que no tienen familia o que no han sido visitados, por no tener información de los familiares a su ingreso a la institución y / o por ser menores de edad. Correspondiendo a 17 cédulas personales de la interna.

Con lo que respecta al cuestionario dirigido al personal religioso sólo 2 religiosas lo contestaron y una no quiso responder.

CAPITULO 5

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

FAMILIARES	INTERNAS	RELIGIOSAS	TOTALES
ESTUDIO	ESTUDIO	ESTUDIO	
SOCIO-ECONOMICO	SOCIO-ECONOMICO	SOCIO-ECONOMICO	
16	13	0	29
CÉDULA	CÉDULA	CÉDULA	
44	20	17	81

FUENTES DE INFORMACIÓN

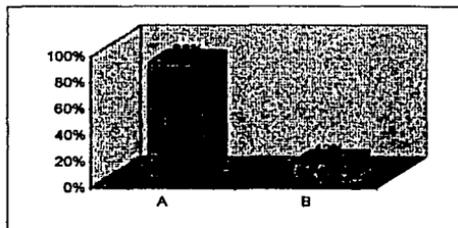
- FAMILIA** —→ Internas que cuentan con algún familiar que lo visitan.
- INTERNO** —→ Mayores de 12 años que no tienen familiares que lo visiten.
- RELIGIOSAS** —→ Internos que tienen familia o que no los visiten y que no pueden proporcionar información por desconocerla o por ser menores de edad.

OBJETO DE ESTUDIO —→ **INTERNO**

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

**CÉDULA PERSONAL DEL INTERNO EN EL INSTITUTO DE OBRAS
SOCIALES (CASA DE CUNA)**

PREGUNTA No. 1		
SEXO		
	F.A.	F.R.
A) FEMENINO	71	88%
B) MASCULINO	10	12%
TOTALES	81	100%

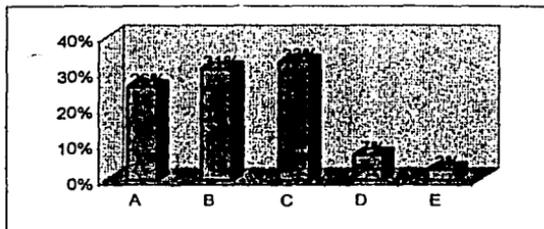


INTERPRETACIÓN

Como se puede observar en la gráfica anterior, la población interna que más predomina hoy en día en el Instituto de Obras Sociales es la femenina siendo niñas (80%), debido a que desde el año de 1973 por orden escrita del Obispo José Esaúl Robles (de Zamora) dando a saber el cambio de población ahora atendida, es así como se realizó el cambio de la institución para enfocar su atención a esta población, por lo que se hace que sea mayor su porcentaje. Cabe mencionar que el 12% de toda la población es de sexo masculino (niños), los cuales son de 0 a 5 años.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 2		
EDAD		
	F.A.	F.R.
A) 0 - 4	21	26%
B) 5 - 9	25	31%
C) 10 - 14	27	33%
D) 15 - 19	6	7%
E) 20 - 24	2	3%
TOTALES	81	100%

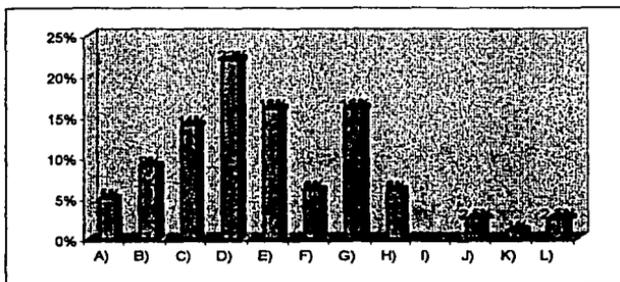


INTERPRETACIÓN

La población que atiende más el Instituto de Obras Sociales, son niñas de que se encuentran en la edad de 10 a 14 años (33%) y de 5 a 9 años son todas del sexo femenino (31%), los de la edad de 0 a 4 años están en la etapa de lactancia y es mixta la población.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

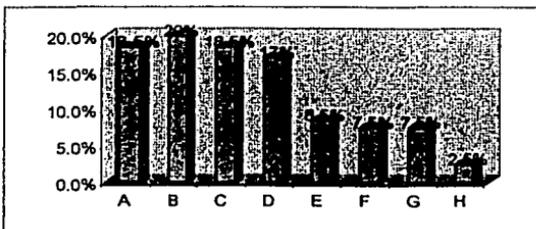
PREGUNTA No. 3		
NÚMEROS DE HERMANOS		
	F.A.	F.R.
A) 1	4	5%
B) 2	7	9%
C) 3	11	14%
D) 4	18	22%
E) 5	13	16%
F) 6	5	6%
G) 7	13	16%
H) 8	5	6%
I) 9		
J) 10	2	2.5%
K) 11	1	1%
L) 14	2	2.5%
TOTALES	81	100%



INTERPRETACIÓN

Como se puede observar el número de hermanos de las niñas internas fue de 4 por familia con un porcentaje del 22%, y con el 16% se encuentran los de 5 y 7 hermanos, esto quiere decir que las familias son extensas por los porcentajes presentados en la gráfica. Existen dos familias que tiene un mayor de número de hermanos que son 14 y está representada por el 2.5%. Y otra que tiene 11 hermanos representado por el 1%.

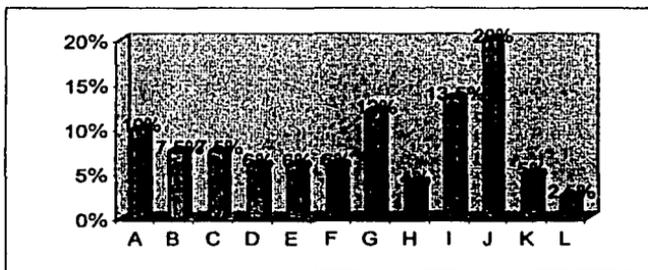
PREGUNTA No.4		
LUGAR QUE OCUPA EN LA FAMILIA		
	F.A	F.R
A) PRIMER HIJO	15	18.5%
B) SEGUNDO	16	20%
C) TERCERO	15	18.5%
D) CUARTO	14	17%
E) QUINTO	7	8.5%
F) SEXTO	6	7.5%
G) SEPTIMO	6	7.5%
H) OCTAVO	2	2.5%
TOTALES	81	100%



INTERPRETACIÓN

Como se puede observar en la gráfica anterior, el lugar que ocupa el niño(a) interno en su familia es el segundo (20%) en un primer momento, debido a que las familias son extensas, siguiéndole ser el primer hijo, siguiéndole ser el primer hijo (18%) y el tercero que está representado por el mismo porcentaje que este último. Y 14 de los niños ocupan el cuarto lugar en su familia (17%). Con un mínimo porcentaje del 2.5% se encuentran los que ocupan el octavo lugar de su familia.

PREGUNTA No. 5		
ESCOLARIDAD	F.A	F.R
PRIMARIA		
A) PRIMERO	8	10%
B) SEGUNDO	6	7.5%
C) TERCERO	6	7.5%
D) CUARTO	5	6%
E) QUINTO	5	6%
F) SEXTO	5	6%
G) SECUNDARIA (1, 2, 3)	10	12%
H) PREESCOLAR	3	4%
I) NO ESTUDIAN EN EDAD PREESC.	11	13.5%
J) LACTANTE	16	20%
K) PRIM. OYENTE	4	5%
L) NO ESTUD. EDAD DE ESCOLAR PRIM.	2	2.5%
TOTALES	81	100%



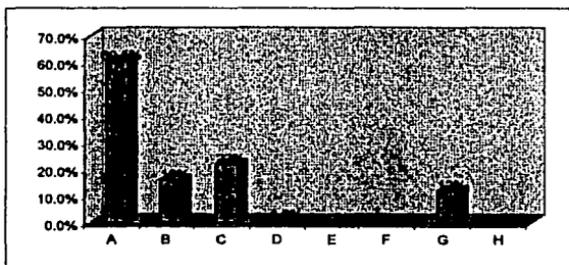
INTERPRETACIÓN

El grado de escolaridad de la niña interna es muy representativo como es el grado de preescolar que fue muy mínimo (4%), debido a que en el Instituto de obras Sociales no imparten clases de preescolar ocasionando también a que niños en edad preescolar no estudien (13.5%); encontramos que la escuela primaria el 10% estudian primero, el 7.5% segundo y tercero. Y los que estudian cuarto, quinto y sexto representan el 6%.

La niña al terminar su primaria pasa al nivel secundaria pero del sistema abierto (INEA), representado por el 12%, considerando un mínimo de 15 años para ingresar a esta.

Es importante aclarar que las niñas que están como oyentes en el nivel primaria, es debido a que no tienen sus papeles completos o carecen de ellos.

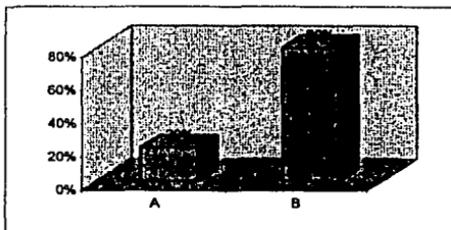
PREGUNTA No. 6		
ENFERMEDADES QUE HAN TENIDO		
	F.A	F.R
A) NINGUNA	49	60.5%
B) SARAMPIÓN	13	16%
C) VIRUELA	18	22%
D) HEPATITIS	1	1%
E) RUBEOLA		
F) ESCARLANT.		
G) PAPERAS	10	12%
H) OTRAS:		
(POLIOMELITIS,	1	1%
VARICELA,	1	1%
LENTO APREND.	1	1%
DESCONOCE)	7	9%



INTERPRETACIÓN

Como se puede apreciar en la gráfica anterior, el 60.5% de las niñas no ha padecido ninguna enfermedad de las que se les preguntó, sólo el 22% han padecido la viruela, el 16% el sarampión. También un 12% de las niñas han estado enfermas de paperas y 1% de diversas enfermedades como son: poliometitis, varicela y lento aprendizaje, y 7 de las niñas se desconoce las enfermedades que han padecido.

PREGUNTA No. 7		
ENFERMA CON FRECUENCIA		
	F.A	F.R
A) SI	16	20%
B) NO	65	80%

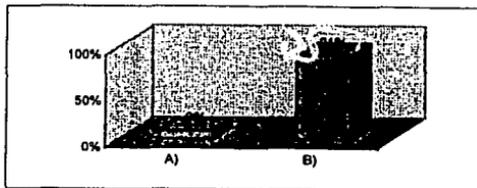


INTERPRETACIÓN

La niña interna del Instituto de obras Sociales no enferma con frecuencia ya que su porcentaje fue del 80%, y de las que si se enferman con frecuencia fue del 20% del total de la población que han padecido de gripa, anginas, asma, bronquitis, de infecciones, parásitos, intestinales, de tos y de malformación congénita.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 8		
LO HAN INTEVENIDO QUIRURGICAMENTE		
	F.A	F.R
A) SI	7	9%
B) NO	74	91%
TOTALES	81	100%

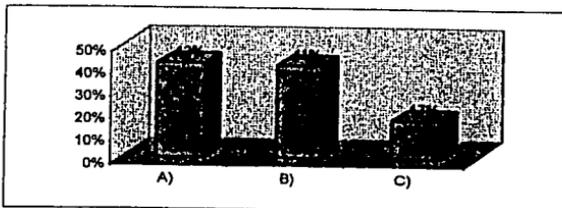


INTERPRETACIÓN

En los resultados apreciados, se destacó que la niña interna no la han intervenido quirúrgicamente esto representado por el 9%, y de los que contestaron que si, los han intervenido de: traumatología, de una verruga, de los pulmones, poliomelitis, de los párpados, de los bronquios y de una hernia, esto representado con el 9% del total de la población.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 9		
HAY ALGÚN ACONTECIMIENTO QUE LO HAYA AFECTADO PSICOLÓGICAMENTE		
	F.A	F.R
A) SI	34	42%
B) NO	33	41%
C) DESCONOCE	14	17%
TOTALES	81	100%



INTERPRETACION

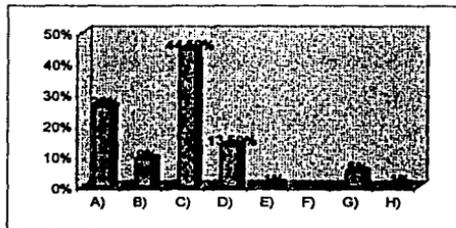
Como se puede observar en la gráfica, el mayor porcentaje (42%) nos indica que la niña interna del Instituto de Obras Sociales (casa de cuna) ha tenido algún acontecimiento que le haya afectado psicológicamente, siendo estas las siguientes causas:

- Maltrato y rechazo por parte de la mamá.
- Las encerraban en un cuarto las 24 hrs. Y había promiscuidad.
- Veían como se drogaba la mamá.
- Antes de nacer la mamá tuvo un susto que le ocasionó a la niña tener un lento aprendizaje.
- La separación de los abuelos y el rechazo de la madre.
- La separación del padre.
- La separación de la hermana mayor (se fue con el novio).
- Ver como golpeaba su papá a su mamá.
- Ver al papá borracho y agresivo con su mamá.
- Rechazo y humillación por su dificultad al caminar por causa de poliomeilitis.
- Hambre, desolación, castigos y encierros.
- Ver a su mamá-ahogada.

- Separarse de su abuela.
- Agresiones físicas y verbales del papá con las hijas y la mamá.
- Abandono y desconocimiento de la madre.
- Abuso sexual del papá.
- La separación de los padres.
- La promiscuidad del padre lo que ocasionó tener hijos con otras mujeres.
- La falta de atención y cariño de la mamá.
- No saber nada acerca de su papá.
- Ver como maltrataron al tío.
- Desinterés por parte del papá hacia sus hijas.
- Abandono del padre.
- Ser hija adoptiva y saber que su mamá la regaló.

Los que contestaron no haber tenido ningún acontecimiento que les afectara psicológicamente fueron el 41%, y el 17% fue población que se desconoció debido a no tener la información.

PREGUNTA 10		
TIEMPO DE RESIDENCIA EN LA INSTITUCIÓN		
	F.A	F.R
A) 0 - 6 MESES	21	26%
B) 7 - 11 MESES	7	9%
C) 1 - 2 AÑOS	36	44.5%
D) 3 - 4 AÑOS	11	13.5%
E) 5 - 6 AÑOS	1	1%
F) 7 - 8 AÑOS		
G) 9 - 10 AÑOS	4	5%
H) 11 A MÁS AÑOS	1	1%
TOTALES	81	100%



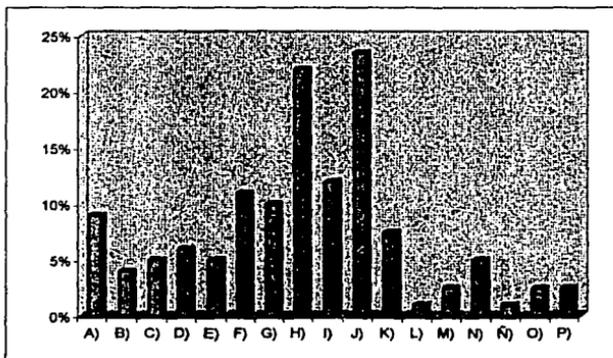
INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos algunas de las niñas internas en el Instituto de Obras Sociales (casa de cuna) teniendo de 1 a 2 años (44%.5%), y un 26% son niñas que han permanecido durante 6 meses, siendo que el 13.5% tienen las niñas una duración en el Instituto de Obras Sociales de 3 a 4 años.

En un porcentaje menor (1%) están las que han permanecido en el Instituto de Obras Sociales de 5 a 6 años y de 11 años a más, y sólo el 5% del total de la población han permanecido de 9 a 10 años.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

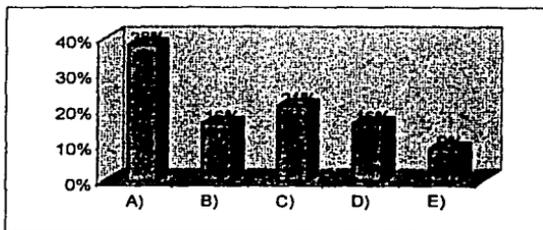
PREGUNTA No. 11		
MOTIVO POR EL QUE INGRESO A LA INSTITUCIÓN		
	F.A	F.R
A) HUÉRFANO DE PADRE	7	9%
B) HUÉRFANO DE MADRE	3	4%
C) HUÉRFANO DE AMBOS PADRES	4	5%
D) ABANDONO DEL PADRE	5	6%
E) ABANDONO DE LA MADRE	4	5%
F) ABANDONO DE AMBOS PADRES	9	11%
G) SEPARACIÓN DE LOS PADRES	8	10%
H) NECESIDAD DE TRABAJO POR PARTE DE LA MADRE Y NO PODER HACERSE CARGO DE SUS HIJAS	18	22%
I) POR SU MALA CONDUCTA, CASTIGO	10	12%
J) FALTA DE DINERO	19	23.5%
K) DESEOS DE ESTUDIAR	6	7.5%
L) MEJORES CONDICIONES DE VIDA	1	1%
M) MALTRATO DE LA FAMILIA CON QUE VIVÍA	2	2.50%
N) DESCUIDO DE LOS HIJOS POR LA MADRE	4	5%
Ñ) INTENTO DE VIOLACIÓN POR EL PADRASTRO	1	1%
O) SE QUEMÓ SU CASA Y NO TENÍA A DONDE IR	2	2.5%
P) POR EL ASESINATO DE LA MADRE O PADRE	2	2.5%



INTERPRETACIÓN

Como se puede apreciar en la gráfica el motivo por el cual ingresó la niña a la Institución siendo con un mayor porcentaje (23.5%) es por la falta de dinero motivo a que existe la necesidad de trabajar por parte de la mamá y no puede hacerse cargo de sus hijas (22%), el tercer motivo se dio con el 12% por tener una mala conducta u otorgarles un castigo al estar en la Institución. El cuarto motivo representativo del 11% es por el abandono de ambos padres, y con el 10% están las niñas por la separación de sus padres, sólo el 9% de la población de las niñas internas están por ser huérfanas de padre, y el 7.5% está interna por tener deseos de estudiar. El 6% están por abandono del padre y cuatro de las niñas (5%) están por el descuido de la mamá para con sus hijos y por el abandono de la madre, y con una menor frecuencia se encuentran por otras causas como: falta de vivienda, muerte de la madre ocasionada por el padre (2.5%). Y con el 1% que representa a las que querían mejor condición de vida e intento de violación.

PREGUNTA No. 12		
EL NIÑO DESEABA INGRESAR A LA INSTITUCIÓN		
	F.A	F.R
A) SI	31	38%
B) NO	13	16%
C) NO SUPO POR SU CORTA EDAD	17	21%
D) DESCONOCE	13	16%
E) INGRESÓ CON ENGAÑOS	7	9%
TOTALES	81	100%

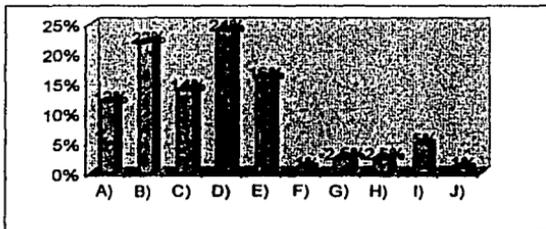


INTERPRETACIÓN

Como vimos en los datos anteriores el 38% de la población refleja acerca de que la niña(o) si deseaba ingresar a la Institución porque tenía deseos de estudiar, las primas la animaron a ingresar, que la mamá platicó con su hija y entendió que era lo mejor para ella, entraron por su propio gusto y porque sus familiares le platicaron a la niña muy bonito de la Institución y se sintieron felices.

El 21% de la población reflejó que la niña(o) por su corta edad no supo a donde la iban a llevar, desconociendo el lugar de su estancia, y el 16% de la población son niñas(o) que no deseaban ingresar a la Institución por las diferentes causas que cada niña(o) presentaba como son: por ser callejera, por recibir comentarios desagradables de la Institución y porque no querían separarse de su familia.

PREGUNTA No. 13		
REACCIÓN DEL NIÑO AL SABER QUE SE IBA A QUEDAR		
	F.A	F.R
A) LLORARON, TRISTEZA	10	12%
B) LES DIO GUSTO, CONTENTOS	18	22%
C) NO SE QUERÍAN QUEDAR	11	14%
D) NO MANIFESTARON NADA POR SU EDAD	19	24%
E) NO DIJERON NADA	13	16%
F) ESTABAN CONCIENTES DE QUE SE IBAN A QUEDAR	1	1%
G) REPROCHE A LA MAMÁ POR INTERNARLAS	2	2.5%
H) DESCONOCÍAN A DONDE LAS LLEVARON	2	2.5%
I) NINGUNA POR QUE LA MAMÁ SE QUEDÓ CON SUS HIJAS	4	5%
J) NO CONTESTÓ	1	1%
TOTALES	81	100%

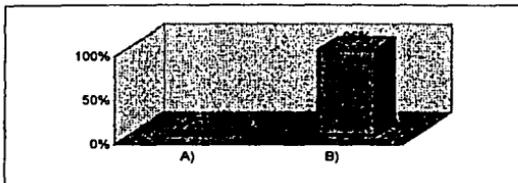


INTERPRETACIÓN

Referente a la reacción de la niña(o) al saber que se iba a quedar en la Institución la mayoría de la población no manifestaron nada por su corta edad, siendo que a quienes les dio gusto y se sintieron contentos pertenecen al 22% y hubo niñas(o) que no dijeron nada (14%) al saber que se quedaban.

También hubo niñas(o) que llegaron y se sintieron tristes (12%), mientras otras niñas(o) no tuvieron ninguna reacción la mamá se quedó con sus hijas(o) dentro de la misma Institución. Además con el 2% de los niños(a) desconocían donde se iban a quedar y hubo el reproche de la niña(o) a la mamá por haberla internado y sólo el 1% estaban concientes que se iban a quedar en la Institución.

PREGUNTA No. 14		
ANTERIORMENTE HABÍA ESTADO INTERNADO		
	F.A	F.R
A) SI	3	4%
B) NO	78	96%
TOTALES	81	100%

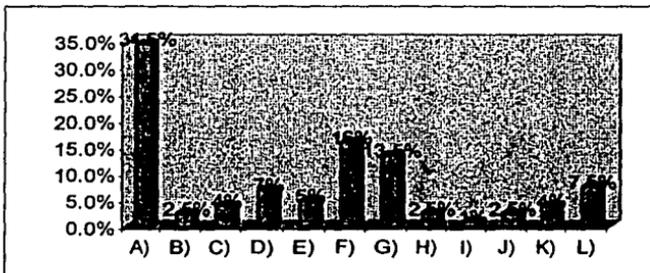


INTERPRETACIÓN

Nos encontramos que la población interna del Instituto de Obras Sociales (casa de cuna) contestó que anteriormente no había estado internado en ningún lado (96%), y sólo el 4% respondió que si venían de otras instituciones.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 15		
ACTIVIDADES QUE REALIZABA ANTES DE INGRESAR A LA INSTITUCIÓN		
	F.A	F.R
A) AISTÍA A LA ESCUELA	28	34.5%
B) TRABAJABA	2	2.5%
C) ESTUDIABA Y TRABAJABA	3	4%
D) EN LA CALLE	6	7%
E) ESTABA CON LOS ABUELOS	4	5%
F) PERMANECÍA EN LA CASA	13	16%
G) SE LA PASABAN ENCERRADAS	11	13.5%
H) CUIDABA A LA MAMÁ	2	2.5%
I) CUIDABA A SU HERMANA MENOR	1	1%
J) PERMANECÍAN EN EL DIF	2	2.5%
K) VIVÍAN CON UNAS PERSONAS QUE LAS CUIDABAN	3	4%
L) SE DESCONOCE	6	7.5%
TOTALES	81	100%

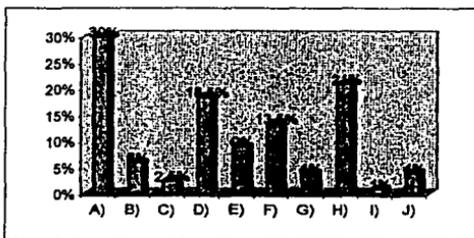


INTERPRETACIÓN

Como se puede apreciar en la gráfica No.5, el grado de escolaridad es muy representativo porque la mayoría de los estudiantes, siendo que las actividades que realizaba la niña(o) antes de ingresar a la Institución (34%) asistía a la escuela.

Existe una variedad sobre las actividades de la niña(o), antes de ingresar a la Institución por el hecho que cada familia presentan diferentes condiciones de vida como son las siguientes: Algunos de los niños permanecían en su casa (16%), otros se la pasaban encerrados (13%), y el (7.5%) de la población se desconoce la información de la niña(o), debido a que no tienen familiares o son dejadas desde muy corta edad en la Institución, el (5%) son niñas que se la pasaban en la calle; y con el mismo porcentaje del (2.5%) se encuentran las niñas que trabajaban y los que eran enviados por el DIF, y sólo el (5%) permanecían con los abuelos, y por último se encuentran las que estudiaban y trabajaban con el (4%).

PREGUNTA No. 16		
REGULARMENTE POR QUIEN ES VISITADO		
	F.A	F.R
A) MAMÁ	24	30%
B) PAPÁ	5	6%
C) TUTOR	2	2.5%
D) HERMANO (S)	15	18.5%
E) TÍOS	7	9%
F) ABUELOS	11	13.5%
G) AMIGOS	3	4%
H) POR NADIE	17	21%
I) POR PRIMOS	1	1%
J) POR COMADRE	3	4%

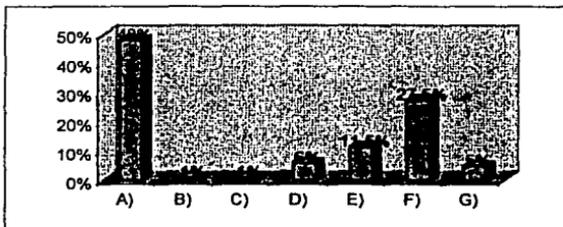


INTERPRETACIÓN

Cuando los familiares visitan a sus hijas(o) en el internado, regularmente quien visita a su hija es la mamá (30%), siendo que hay niños que nadie los visita por ser desamparados, por abandono de los padres o por el estado civil en que se encuentran. También existen la visita de los hermanos (18%), así como de los abuelos (13.5%), tíos (9%), del papá sólo el (6%) y de los primos el (1%). También existe la visita de la comadreja y de los amigos por el 4%.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 17		
CON QUE PERIODICIDAD LO VISITAN		
	F.A	F.R
A) UNA VEZ POR MES	39	48%
B) CADA DOS MESES	1	1%
C) CADA TRES MESES	1	1%
D) CADA CUATRO MESES	5	6%
E) RARA VEZ	9	11.5%
F) NO RECIBE VISITAS	22	27.5%
G) CADA AÑO	4	5%
TOTALES	81	100%



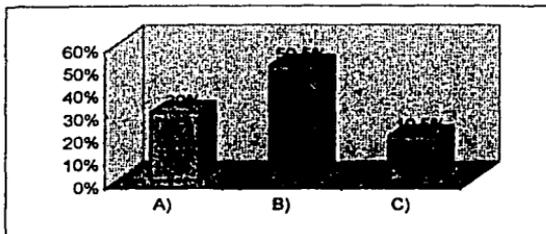
INTERPRETACIÓN

Nos encontramos que 39 familias visitan una vez por mes a la niña(o) interna y 22 de ellas no reciben visitas, debido a que carecen de familiares (27.5%), y 9 de las niñas rara vez son visitadas.

Cabe mencionar que los familiares tardan en visitar a la niña(o), dejando pasar 4 meses, 3 meses y hasta el año.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 18		
LA INTERNA SIENTE RECHAZO POR AL LGUN MIEMBRO DE LA FAMILIA		
	F.A	F.R
A) SI	24	30%
B) NO	41	50.5%
C) DESCONOCE	16	19.5%
TOTALES	81	€ 100



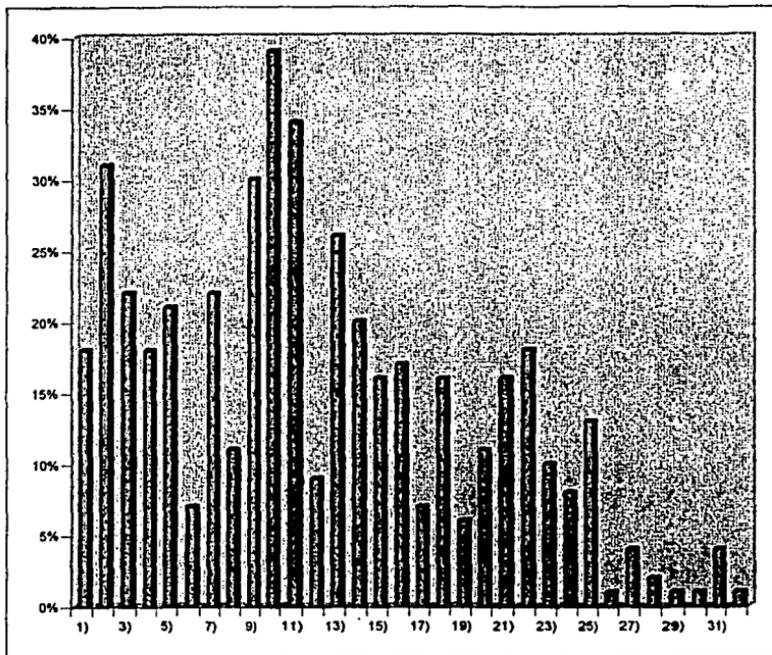
INTERPRETACIÓN

Referente a este indicador hubo quienes contestaron que no sienten rechazo por algún miembro de la familia (50.5%), siendo que los que respondieron que si el (30%), que representa a 24 niñas(o) quienes 12 de ellas contestaron que el rechazo lo sentían por la madre, abuelos, y toda la familia (17%), siguiéndole el padre y tíos con el (12%) y con el (8%) se encuentran los hermanos mayores y menores y por último están los primos y por ambos padres representado por el (4%).

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 19		
ASPECTOS PERSONALES DEL NIÑO (A)		
	F.A	F.R
1) CALLADO	15	18%
2) EXPRESIVO	25	31%
3) INSOCIABLE	18	22%
4) SOCIABLE	15	18%
5) PACIFICO	17	21%
6) TOLERANTE	6	7%
7) COMUNICATIVO	18	22%
8) TODO LE MOLESTA	9	11%
9) SERVICIAL	24	30%
10) ALEGRE	32	39%
11) OBEDIENTE	28	34%
12) COMPARTIDO	7	9%
13) RESPETUOSO	21	26%
14) ESTUDIOSO	16	20%
15) RESPONSABLE	13	16%
16) ORDENADO	14	17%
17) COOPERATIVO	6	7%
18) DESESPERADO	13	16%
19) EGOÍSTA	5	6%
20) AGRESIVO	9	11%
21) FLOJO	13	16%
22) DESOBEDIENTE	15	18%
23) INDIFERENTE	8	10%
24) IRRESPONSABLE	7	8%
25) A TODOS PEGA	11	13%
26) TOMA COSAS AGENAS	1	1%
27) CARINOSA	3	4%
28) INQUIETA	2	2%
29) TRAVÉSURIENTO	1	1%
30) TRISTE	1	1%
31) LLORA MUCHO	3	4%
32) NOBLE	1	1%

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

INTERPRETACIÓN

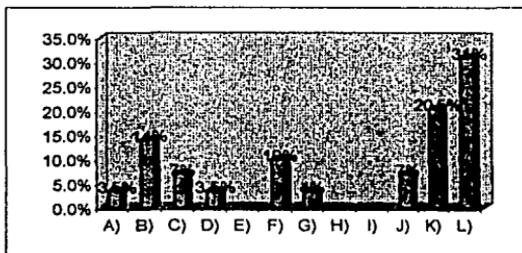
Como se puede apreciar en la grafica la conducta de la niña(o) interna dentro de Institución refleja ser alegre (39%) motivo a que conviven las niñas(o) teniendo la misma edad, jugando a la pelota, en los juegos del jardín, etc. siendo que sólo una niña(o) reflejaba estar triste por encontrarse lejos de su familia. El (34%) de las niñas(o) son obedientes, a las diferentes actividades que la misma institución establece para que el bienestar de la misma., siendo que el (18%) de la población reflejó ser desobediente.

El (31%) de la población tiene la facilidad de expresarse a cualquier hecho o acontecimiento que presenta en el momento., siendo que el (18%) reflejó ser callado. El (30%) de las niñas(o) menciona ser servicial a cualquier actividad, siendo que el (16%) de la población es flojo. El (26%) de las niñas(o) es respetuoso con sus diferentes compañeras. El (22%) refleja ser comunicativo con sus compañeras.

Dentro de los diferentes aspectos que presenta las niñas reflejó que es: ordenado, desesperado, irresponsable, compartido, cooperativo, tolerante, egoísta, cariñosa, llora mucho, inquieta, toma cosas ajenas, travesuriento, triste, y noble.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES O TOTORES DE LOS INTERNOS

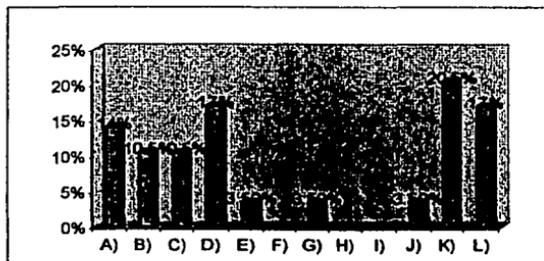
PREGUNTA No. 1		
EDAD	PAPÁ	
	F.A	F.R
A) 20 - 25	1	3.5%
B) 26 - 31	4	14%
C) 32 - 37	2	7%
D) 38 - 43	1	3.5%
E) 44 - 49		
F) 50 - 55	3	10%
G) 56 - 61	1	4%
H) 62 - 67		
I) 68 - MAS		
J) FINADO	2	7%
K) DESCONOCE	6	20.5%
L) NO CONTESTO	9	31%
TOTALES	29	100%



INTERPRETACIÓN

Como se puede apreciar en la grafica el (31%) de la población no contestó a la pregunta, siendo que el (20.5%) desconoce la edad que presenta el padre de familia., esto sucede a que los papás se encuentran en la edad de 26 a 31 años de edad representado por el (14%).

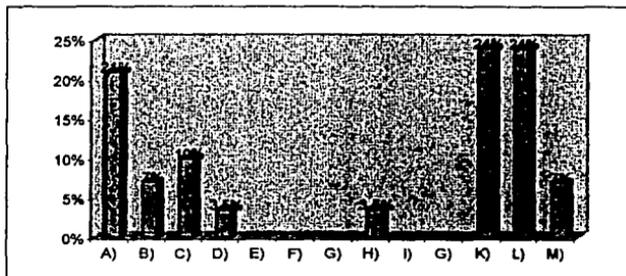
PREGUNTA No. 1		
EDAD	MAMÁ	
	F.A	F.R
A) 20 - 25	4	14%
B) 26 - 31	3	10.5%
C) 32 - 37	3	10.5%
D) 38 - 43	5	17%
E) 44 - 49		3.50%
F) 50 - 55	1	
G) 56 - 61	1	3.5%
H) 62 - 67		
I) 68 - MÁS		
J) FINADO	1	3.5%
K) DESCONOCE	6	20.5%
L) NO CONTESTÓ	5	17%
TOTALES	29	100%



INTERPRETACIÓN

Como se puede apreciar en la gráfica la madre de familia se encuentra en la edad de 38 a 43(17%), esto se deduce a que la población femenina se encuentra en una edad intermedia que aún así se puede hacerse cargo de sus hijos.

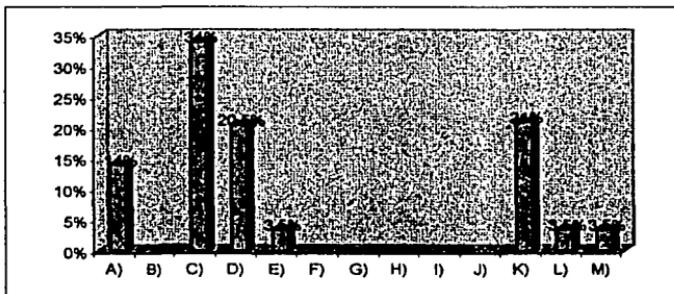
PREGUNTA No.2		
ESCOLARIDAD	PAPA	
	F.A	F.R
A) ANALFABETA	6	21%
B) SABE LEER Y ESCRIBIR	2	7%
C) PRIMARIA INCOMPLETA	3	10%
D) PRIMARIA TERMINADA	1	3.5%
E) SECUNDARIA INCOMPLET.		
F) SECUNDARIA TERMINADA		
G) PREPA O EQUIV. INCOMP.		
H) PREPA O EQUIV. TERMIN.	1	3.5%
I) PROFESIONAL INCOMPLET.		
J) PROFESIONAL TERMINAD.		
K) DESCONOCE	7	24%
L) NO CONTESTÓ	7	24%
M) FINADO	2	7%
TOTALES	29	100%



INTERPRETACIÓN

En el grado de escolaridad que presenta el papá encontramos que la mayoría son analfabetas, y sólo dos terminaron la primaria y la preparatoria o equivalente.

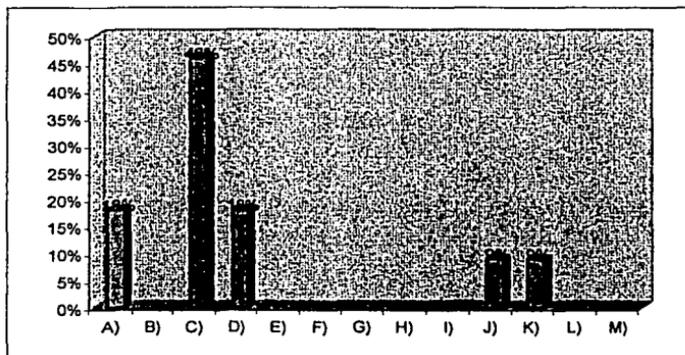
PREGUNTA No. 2		
ESCOLARIDAD	MAMA	
	F.A	F.R
A) ANALFABETA	4	14%
B) SABE LEER Y ESCRIBIR		
C) PRIMARIA INCOMPLETA	10	34%
D) PRIMARIA TERMINADA	6	20.5%
E) SECUNDARIA INCOMPLETA	1	3.5%
F) SECUNDARIA TERMINADA		
G) PREPA O EQUIV. INCOMP.		
H) PREPA O EQUIV. TERMIN.		
I) PROFESIONAL INCOMPLE.		
J) PROFESIONAL TERMINAD		
K) DESCONOCE	6	21%
L) NO CONTESTÓ	1	3.5%
M) FINADO	1	3.5%
TOTALES	29	100%



INTERPRETACIÓN

En el grado de escolaridad que presenta la mamá encontramos que la mayoría terminó su primaria (20.5%) y las restantes son analfabetas (14%) y sin primaria terminada.

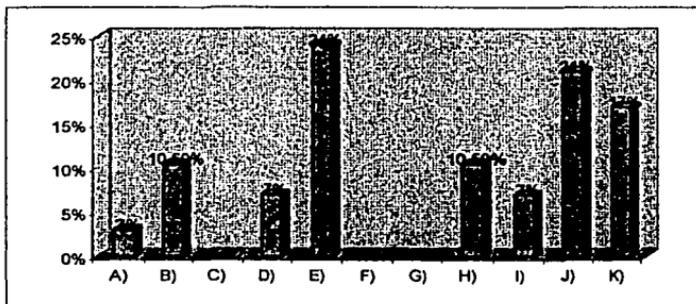
CUESTIONARIO No.2		
ESCOLARIDAD	TUTORES	
	F.A	F.R
A) ANALFABETA	2	18%
B) SABE LEER Y ESCRIBIR		
C) PRIMARIA INCOMPLETA	5	46%
D) PRIMARIA TERMINADA	2	18%
E) SECUNDARIA INCOMPLET.		
F) SECUNDARIA TERMINADA		
G) PREPA O EQUIV. INCOMP.		
H) PREPA O EQUIV. TERMIN.		
I) PROFESIONAL INCOMPET.		
J) PROFESIONAL TERMINAD.	1	9%
K) DESCONOCE	1	9%
L) NO CONTESTÓ		
M) FINADO		
TOTALES	11	100%



INTERPRETACIÓN

En el grado de escolaridad que presenta los tutores encontramos que la mayoría no concluyeron su primaria (46%), siendo que el (9%) concluyo sus estudios a nivel profesional, esto se deduce a que la mayoría de los tutores son analfabetas.

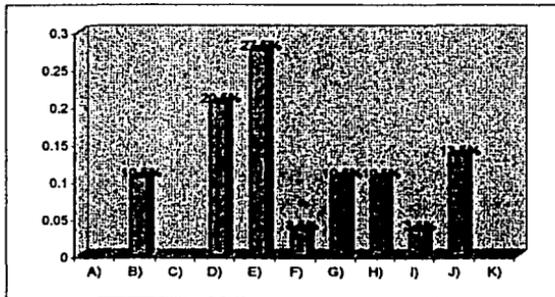
PREGUNTA No.3		
ESTADO CIVIL	PAPÁ	
	F.A	F.R
A) CASADO POR EL CIVIL	1	3%
B) CASADO POR LA IGLESIA	3	10.50%
C) DIVORCIADO		
D) SEPARADO	2	7%
E) UNIÓN LIBRE	7	24%
F) VIUDO		
G) SOLTERO		
H) CASADO POR LAS 2 LEYES	3	10.50%
I) FINADO	2	7%
J) DESCONOCE	6	21%
K) NO CONTESTÓ	5	17%
TOTALES	29	100%



INTERPRETACIÓN

El estado civil que se encuentra en padre de familia la mayoría vive en unión libre (24%), siendo que el (10.50%) se encuentra casado por la iglesia y casado por las dos leyes, y los demás se encuentran separados (7%), casados por el civil (3%), esto se deduce a que la familia representan todas las clasificaciones de las familias mexicanas.

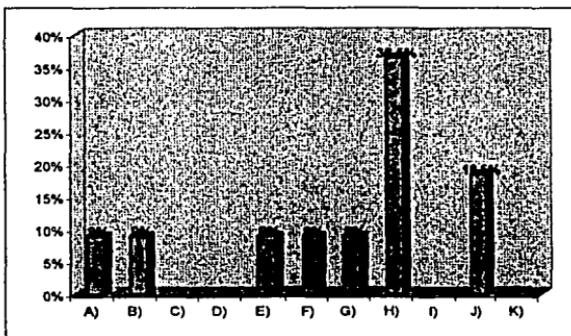
PREGUNTA No.3		
ESTADO CIVIL	MAMA	
	F.A	F.A
A) CASADO POR EL CIVIL		
B) CASADO POR LA IGLESIA	3	10.5%
C) DIVORCIADO		
D) SEPARADO	6	20.5%
E) UNIÓN LIBRE	8	27.5%
F) VIUDO	1	3.5%
G) SOLTERO	3	10.5%
H) CASADO POR LAS 2 LEYES	3	10.5%
I) FINADO	1	3.5%
J) DESCONOCE	4	13.5%
K) NO CONTESTÓ		
TOTALES	29	100%



INTERPRETACIÓN

La mayoría de las mamás al igual que el hombre vive en unión libre (27.5%) y las demás se encuentran separadas (20.5%), casadas por la iglesia (10.5%), casadas por las dos leyes (10.5%), por el civil y madres solteras.

PREGUNTA No. 3		
ESTADO CIVIL	TUTORES	
	F.A	F.R
A) CASADO POR EL CIVIL	1	9%
B) CASADO POR LA IGLESIA	1	9%
C) DIVORCIADO		
D) SEPARADO		
E) UNIÓN LIBRE	1	9%
F) VIUDO	1	9%
G) SOLTERO	1	9%
H) CASADO POR LAS 2 LEYES	4	36.5%
I) FINADO		
J) DESCONOCE	2	18.5%
K) NO CONTESTÓ		
TOTALES	11	100%



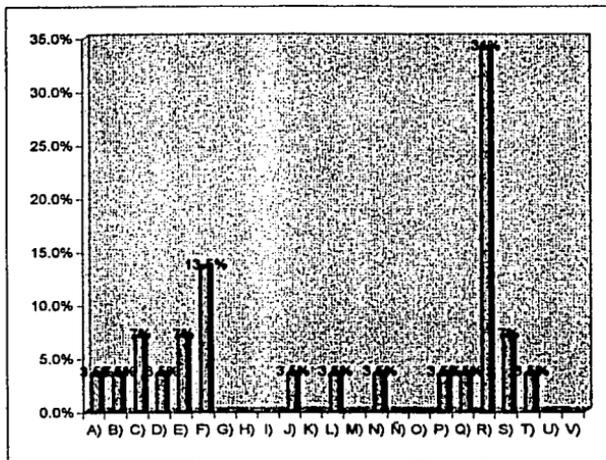
INTERPRETACIÓN

El estado civil en el que se encuentran los tutores la mayoría están casados por las dos leyes (36.5%), siendo que los demás se encuentran casados por el civil (9%), casados por la iglesia (9%), viudo (9%), unión libre (9%), y soltero (9%).

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 4		
LUGAR DE RESIDENCIA	PAPA	
	F.A	F.R
A) ARTEAGA	1	3.5%
B) APATZINGAN	1	3.5%
C) SAN JUAN NVO.	2	7%
D) LAZARO CARDENAS	1	3.5%
E) SAN ANGEL ZURUMUCATO	2	7%
F) URUAPAN, MICH.	4	13.5%
G) TIRIPETIO		
H) TINGAMBATO		
I) ZIRIMICUARO		
J) VERACRUZ	1	3.5%
K) OAXACA		
L) TECPAN GALEANA GUER.	1	3.5%
M) ZIHUATANEJO		
N) SAN JUAN DE LOS LAGOS	1	3.5%
O) COLIMA		
O) U.S.A		
P) NO CONTESTÓ	1	3.5%
Q) MONTERREY	1	3.5%
R) DESCONOCE	10	34%
S) DIFUNTO	2	7%
T) PRESO		
U) MUNICIPIOS DE URUAPAN	1	3.5%
V) TIJUANA		
TOTALES	29	100%

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



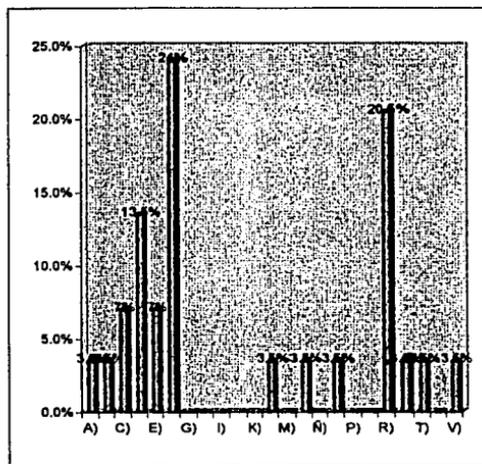
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

INTERPRETACIÓN

En esta gráfica encontramos que el más alto porcentaje (34%) de los padres se desconoce debido al estado civil que presentaron las familias encuestadas, con un porcentaje de (13.5%) son de Uruapan Michoacán, siguiendo con un (7%) los de San Juan Nuevo y los que se encuentran difuntos, siguiendo una constante de un (3.5%) los que son de Arteaga, Apatzingan, Lázaro Cárdenas, Veracruz, Tecpan galeana Guerrero, San Juan de los Lagos, Monterrey y uno que no contestó.

PREGUNTA No. 4		
LUGAR DE RESIDENCIA	MAMA	
	F.A	F.R
A) ARTEAGA	1	3.5%
B) APATZINGAN	1	3.5%
C) SAN JUAN NVO.	2	7%
D) LAZARO CARDENAS	4	13.5%
E) SAN ANGEL ZURUMUCATO	2	7%
F) URUAPAN, MICH.	7	24%
G) TIRIPETIO		
H) TNGAMBATO		
I) ZIRIMICUARO		
J) VERACRUZ		
K) OAXACA		
L) TECPAN GALEANA GUER.	1	3.5%
M) ZIHUATZIO		
N) SAN JUAN DE LOS LAGOS	1	3.5%
N) COLIMA		
O) U. S. A	1	3.5%
P) NO CONTESTÓ		
Q) MONTERREY		
R) DESCONOCE	6	20.5%
S) DIFUNTO	1	3.5%
T) PRESO	1	3.5%
U) MUNICIPIOS DE URUAPAN		
V) TIJUANA	1	3.5%
TATALES	29	100%

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA



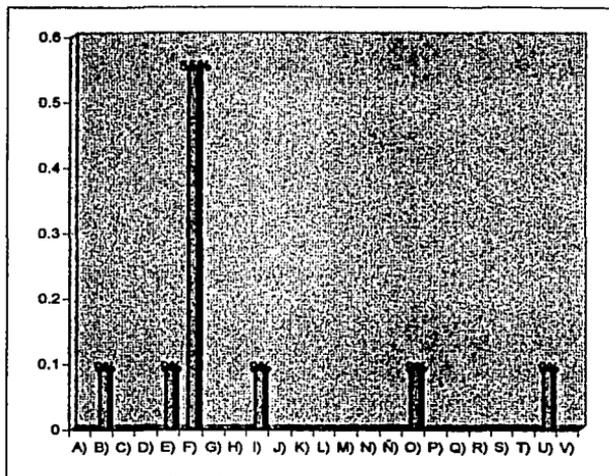
INTERPRETACIÓN

La mayoría de las mamás (24%) son de Uruapan Michoacán, y un (20.5%) se desconoce de donde son y las que son de Lázaro Cárdenas presentan que son un (13.5%), siendo que las de (7%) son de San Ángel Zurumucapio, y con un mínimo porcentaje de un (3.5%) son de: Arteaga, Apatzingan, Tecpan Guerrero, San Juan de los Lagos, Tijuana. Cabe mencionar que una mamá está difunta y otra se encuentra presa.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 4		
LUGAR DE RESIDENCIA	TUTORES	
	F.A	F.R
A) ARTEAGA		
B) APATZINGAN	1	9%
C) SAN JUAN NVO.		
D) LAZARO CÁRDENAS		
E) SAN ANGEL ZURUMUCATO	1	9%
F) URUAPAN, MICH.	6	55%
G) TIRIPETIO		
H) TINGAMBATO	1	9%
I) ZIRIMICUARO		
J) VERACRUZ		
K) OAXACA		
L) TECPAN GALEANA GUER.		
M) ZIHUATZIO		
N) SAN JUAN DE LOS LAGOS		
Ñ) COLIMA		
O) U. S. A.	1	9%
P) NO CONTESTÓ		
Q) MONTERREY		
R) DESCONOCE		
S) DIFUNTO		
T) PRESO		
U) MUNICIPIOS DE URAPAN	1	9%
V) TIJUANA		
TOTALES	11	100%

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



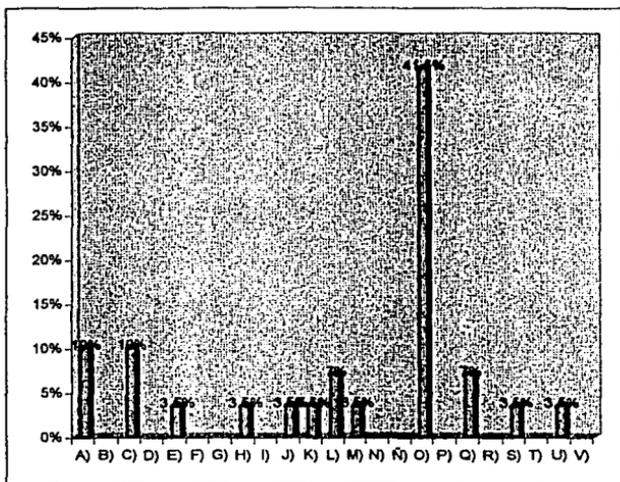
INTERPRETACIÓN

En cuanto a los tutores no hay muchas variantes en porcentajes sólo el (55%) son de la ciudad de Uruapan Michoacán, y con un porcentaje de (9%) son de Apatzingan, San Ángel Zurumucapio, zirimicuaro, U.S.A y municipios de Uruapan.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 5		
OCUPACIÓN ACTUAL	PAPA	
	F.A	F.R
A) JORNALERO	3	10%
B) HOGAR		
C) CAMPESINO	3	10%
D) EMPLEADA DOMÉSTICA		
E) HOJALATERO	1	3.5%
F) PELUQUERO/ESTILISTA		
G) PINTURA ARTÍSTICA		
H) CONSTRUCCIÓN/CARRETER.	1	3.5%
I) CUIDADO DE UN ENFERMO		
J) ALBAÑIL	1	3.5%
K) EMPEADA	1	3.5%
L) COMERCIANTE	2	7%
M) PRESO	1	3.5%
N) PANADERO		
N) VARIAS ACTIV. EN I. O. S.		
O) DESCONOCE	12	41.5%
P) NO CONTESTÓ		
Q) FINADO	2	7%
R) NO TRABAJA		
S) CARGADOR	1	3.5%
T) LA PISCA		
U) INCAPACITADO	1	3.5%
V) INTENDENTE		
TOTALES	29	100%

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



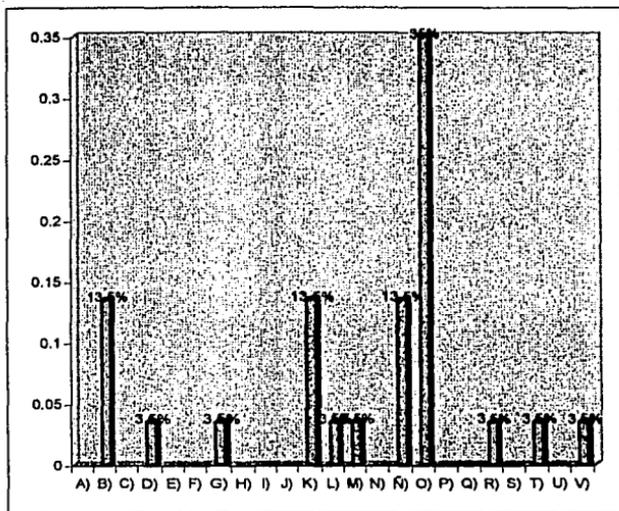
INTERPRETACIÓN

En la ocupación encontramos que los papás se desempeñan como jornaleros (10%), campesinos (10%), y comerciantes (7%) y con un mismo porcentaje de (3.5%) son quienes laboran como hojalatero, construcción de carretera, albañil, empleado y cargador. Cabe mencionar que un papá se encuentra preso, y un papá finado. Estos indicadores se deducen al grado escolar mínimo que cursaron y muestran el nivel de ingresos que se deriva del tipo de ocupación que presentan.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

PREGUNTA No.5		
OCUPACIÓN ACTUAL	MAMA	
	F.A	F.R
A) JORNALERO		
B) HOGAR	4	13.5%
C) CAMPESINO		
D) EMPLEADA DOMÉSTICA	1	3.5%
E) HOJALATERO		
F) PELUQUERO/ESTILISTA		
G) PINTURA ARTISTICA	1	3.5%
H) CONSTRUCCIÓN/CARRETER.		
I) CUIDADO DE UN ENFERMO		
J) ALBAÑIL		
K) EMPLEADA	4	13.5%
L) COMERCIANTE	1	3.5%
M) PRESO	1	3.5%
N) PANADERO		
O) VARIAS ACTIV. EN I. O. S.	4	13.5%
P) DESCONOCE	10	35%
Q) NO CONTESTÓ		
R) FINADO		
R) NO TRABAJA	1	3.5%
S) CARGADOR		
T) LA PISCA	1	3.5%
U) INCAPACITADO		
U) INTENDENTE	1	3.5%
TOTALES	29	100%

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN



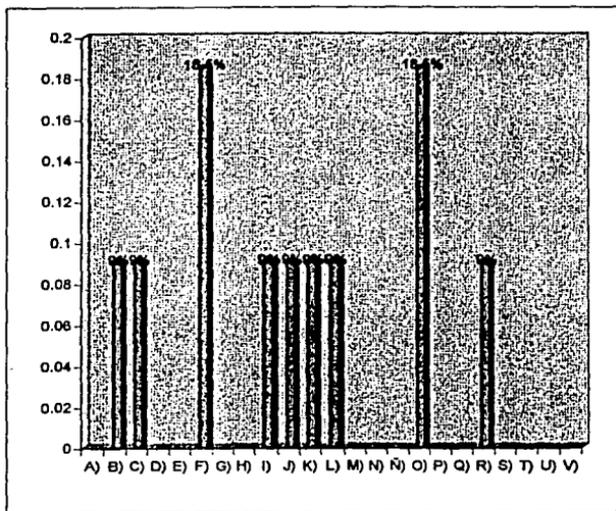
INTERPRETACIÓN

Encontramos que la mayoría de las mamás se dedican al hogar (13.5%), pero también se encuentran aquellas que son empleadas para solventar los gastos de su propia familia, además con el mismo Porcentaje de (3.5%) están las madres que laboran como: empleada doméstica, comerciante, la pisca, intendente. Cabe mencionar que una mamá se encuentra presa.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

PREGUNTA No. 5		
OCUPACIÓN ACTUAL	TUTORES	
	F.A	F.R
A) JORNALERO		
B) HOGAR	1	9%
C) CAMPESINO	1	9%
D) EMPLEADA DOMÉSTICA		
E) HOJALATERO		
F) PELUQUERO/ESTILISTA	2	18,5%
G) PINTURA ARTÍSTICA		
H) CONSTRUCCIÓN/CARRETER.		
I) CUIDADO DE UN ENFERMO	1	9%
J) ALBAÑIL	1	9%
K) EMPLEADA	1	9%
L) COMERCIANTE	1	9%
M) PRESO		
N) PANADERO		
N) VARIAS ACTIV. EN I.O.S.		
O) DESCONOCE	2	18,5%
P) NO CONTESTÓ		
Q) FINADO		
R) NO TRABAJA	1	9%
S) CARGADOR		
T) LA PISCA		
U) INCAPACITADO		
V) INTENDENTE		
TOTALES	11	100%

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**



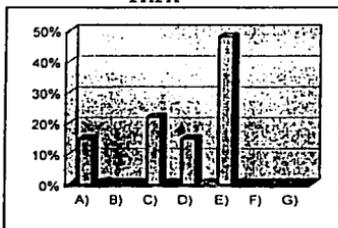
INTERPRETACIÓN

La ocupación que sobresalió en los tutores fue el de ser peluquero representado por el (18.5%), y con un mismo porcentaje (9%) se encuentran los que se desempeñan como campesinos, al hogar, el cuidado a un enfermo, albañil, empleada, y comerciante.

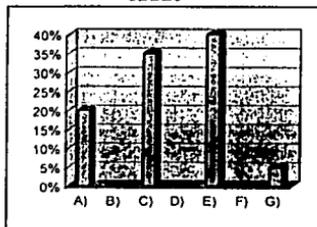
**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 6				
JORNADA DE TRABAJO FUERA DE CASA	PAPÁ		MAMÁ	
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
A) MENOS DE 8 HRS.	4	15%	4	20%
B) 8 HRS.				
C) 9 A 12 HRS.	6	22%	7	35%
D) MÁS DE 12 HRS.	4	15%		
E) DESCONOCE	13	48%	8	40%
F) 5 HRS.				
G) HORARIO IRREGULAR			1	5%
TOTALES	27	100%	20	100%

PAPÁ



MAMÁ



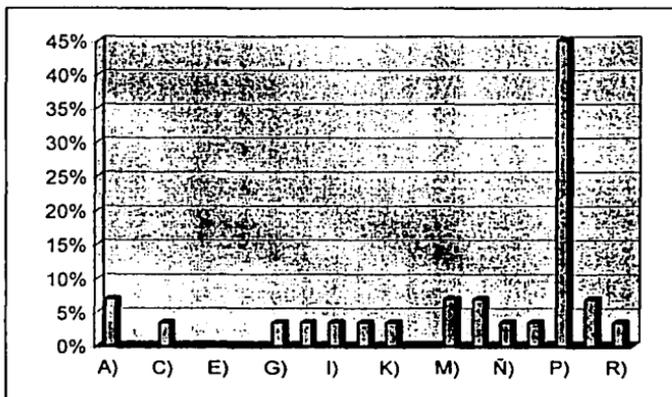
INTERPRETACIÓN

La jornada de trabajo que es fuera de la casa es muy variada por las diferentes ocupaciones que se presentaron en la gráfica anterior. En el caso de los papás el mayor porcentaje de ellos (22%) trabaja de 9 a 12 horas, siendo que las demás trabajan más de 12 horas (15%) y menos de las 8 horas (15%).

La mamá trabaja menos de 8 horas (20%) puesto que también se dedican al hogar y los restantes trabajan de 9 a 12 horas fuera de casa (35%).

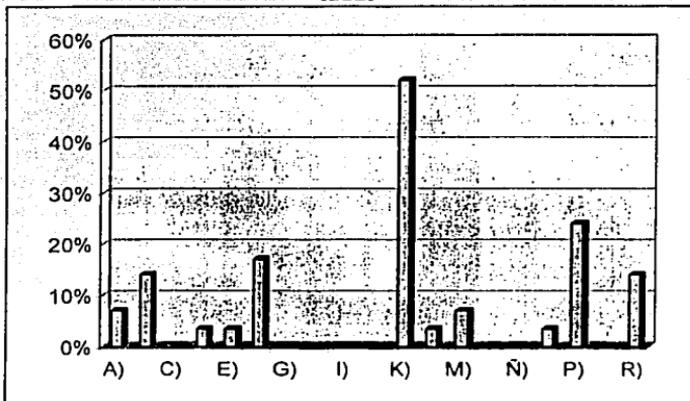
PREGUNTA No. 7		PAPÁ		MAMÁ	
ACTIVIDADES QUE DESARROLLA EN SU TIEMPO LIBRE	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	
A) VISITA A SU MAMÁ	2	7%	2	7%	
B) ATIENDE A SUS HIJOS			4	14%	
C) SE VA A TOMAR	1	3.5%			
D) ASISTE A MISA			1	3.50%	
E) ASISTE A PLÁTICAS DE LA BIBLIA			1	3.50%	
F) HACE COSTURA DE PUNTO DE CRUZ/TEJE			5	17%	
G) SE PONE A CHAPONEAR EN SU CASA	1	3.5%			
H) VA AL CERRO A LA LEÑA	1	3.5%			
I) TRAEN PALOS PARA CERCAR	1	3.5%			
J) TRAER AGUA	1	3.5%			
K) EL TIEMPO SE DISTRIBUYE PARA EL QUEHACER	1	3.5%	15	52%	
L) ATIENDE A SU ESPOSO			1	3.50%	
M) PASEAR/JUGAR CON SUS HIJOS O FAMILIA	2	7%	2	7%	
N) ESTAR CON LOS AMIGOS	2	7%			
Ñ) CUIDAR SUS GALLOS	1	3.5%			
O) DORMIR	1	3.5%	1	3.50%	
P) DESCONOCE	13	45%	7	24%	
Q) NO CONTESTÓ	2	7%			
R) DESCANSA	1	3.5%	4	14%	

PAPÁ



TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

MAMÁ



INTERPRETACIÓN

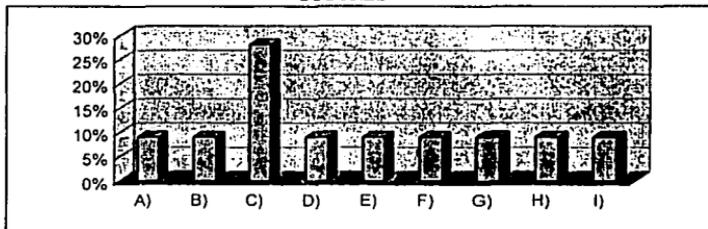
Referente a las actividades que desarrolla el padre en su tiempo libre nos encontramos que el porcentaje mayor (7%) visita a sus mamás, pasean y juegan en familia con sus hijos y conviven con los amigos.

Referente a la mamá su tiempo libre lo distribuye para el quehacer de su hogar y la atención de sus hijos.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 8		
MOTIVO POR EL QUE SE HIZO CARGO EL TUTOR		
	F.A	F.R.
A) SEPARACIÓN DE LOS PADRES	1	9%
B) MUERTE DE LOS PADRES	1	9%
C) LA MAMÁ NO PUEDE ATENDER A SUS HIJOS POR SU TRABAJO Y ESTAR A SU CARGO	3	28%
D) ABANDONO DE LA MADRE POR PROSTITUCIÓN Y DROGAS	1	9%
E) LA MAMÁ ESTÁ PRESA Y EL PAPÁ NO LOS ATENDÍA	1	9%
F) ABANDONO DE LOS PADRES	1	9%
G) ABANDONO DE LA MADRE Y PRESO EL PAPÁ	1	9%
H) ABANDONO DE LA MADRE Y NO PODER ATENDER A SUS HIJOS Y EL PADRE POR SU TRABAJO	1	9%
I) ABANDONO DEL PADRE, Y FALTA DE ATENCIÓN DE LA MADRE	1	9%
TOTALES	11	100%

TUTORES



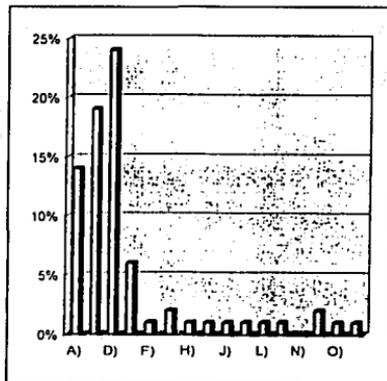
INTERPRETACIÓN

A partir de todas las disfuncionalidades presentadas por cada familia encuestada el motivo por el cual se hizo cargo el tutor del niño(a) lo principal fue que la mamá no podía atender a sus hijos por su trabajo y al mismo tiempo estar a su cargo.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

CARACTERÍSTICAS DE LA FAMILIA

PREGUNTA No. 9		
EDAD	F.A.	F.R.
A) 0 - 4	14	14%
B) 5 - 9	19	19%
D) 10 - 14	24	24%
E) 15 - 19	6	6%
F) 20 - 24	1	1%
G) 25 - 29	2	2%
H) 30 - 34	1	1%
I) 35 - 39	1	1%
J) 40 - 44	1	1%
K) 45 - 49	1	1%
L) 50 - 54	1	1%
M) 55 - 59	1	1%
N) 60 - 64		
Ñ) 65 - 69	2	2%
O) 70 A MÁS	1	1%
P) DESCONOCE	1	1%



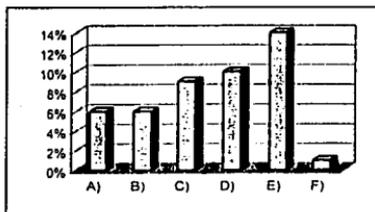
INTERPRETACIÓN

Referente a la edad de los familiares del niño(a) interno, nos encontramos que el mayor porcentaje (24%) tienen la edad de 10 a 14 años y el 19% son de 5 a 9 años y del 14% se encuentra en la edad de 0 a 4 años y un mínimo porcentaje (6%) se encuentran los que tiene de 15 a 19 años.

Con un porcentaje del 2% se encuentran los de 25 a 29 años y también los de 65 a 69.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 9		
PARENTESCO	F.A.	F.R.
A) HERMANOS	6	6%
B) ABUELOS	6	6%
C) TIOS	9	9%
D) PRIMOS	10	10%
E) SOBRINOS	14	14%
F) MADRASTRA	1	1%

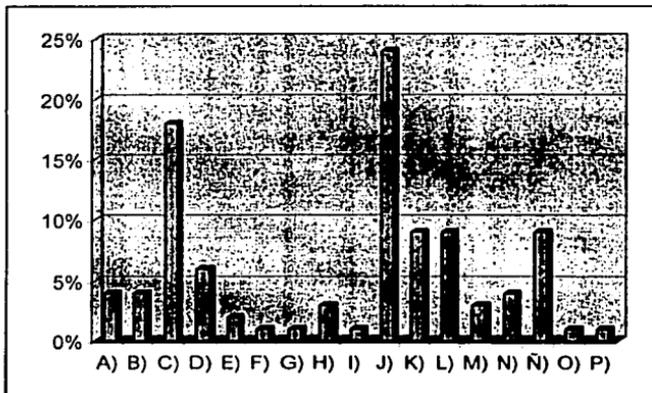


INTERPRETACIÓN

Referente al parentesco de las familias del niño(a) no interno, que viven en sus casas nos encontramos quienes viven en ellas son los hermanos, abuelos, tíos, primos, sobrinos y madrastras.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

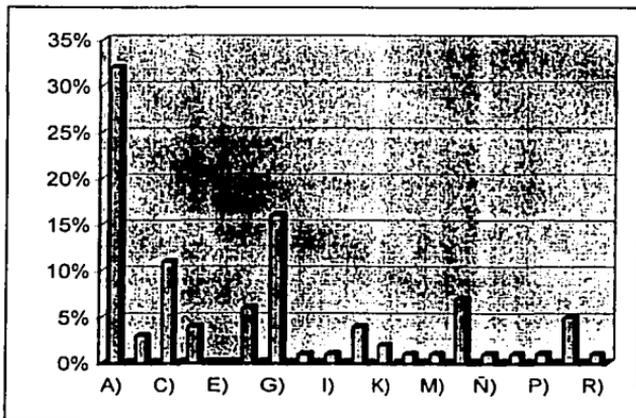
PREGUNTA No. 10		
ESCOLARIDAD DEL PARENTESCO		
	F. A.	F. R.
A) ANALFABETA	4	4%
B) ALFABETA	4	4%
C) PRIMARIA INCOMPLETA	18	18%
D) PRIMARIA COMPLETA	6	6%
E) SECUNDARIA INCOMPLETA	2	2%
F) SECUNDARIA COMPLETA	1	1%
G) PREPA O EQUIVALENTE INCOMPLETA	1	1%
H) PREPA O EQUIVALENTE COMPLETA	3	3%
I) PROFESIONAL INCOMPLETA	1	1%
J) PROFESIONAL COMPLETA	24	24%
K) ESTUDIANTE PRIMARIA	9	9%
L) ESTUDIANTE SECUNDARIA	9	9%
M) NO ESTUDIA (0 - 4 AÑOS)	3	3%
N) KINDER - PREESCOLAR	4	4%
Ñ) NO ESTUDIAN SE ENCUENT. EN EDAD ESCOLAR	9	9%
O) DESCONOCE	1	1%
P) ESTUDIANTE DE PREPA O EQUIVALENTE	1	1%
Q) DISCAPACITADO	100	100%



INTERPRETACIÓN

El grado de escolaridad de los hermanos sobresalió que son estudiantes de primaria, y de los abuelos que no concluyeron su primaria. Los tíos presentan que son alfabetas y que concluyeron su primaria, siendo que los primos tienen su primaria completa y son estudiantes de secundaria y los sobrinos estudiantes de secundaria.

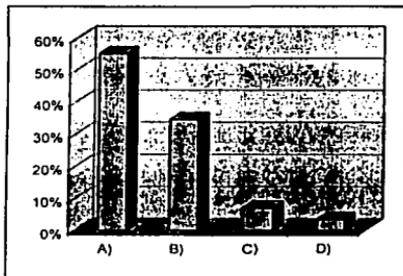
PREGUNTA No. 11		
OCUPACIÓN DEL PARENTESCO		
	F.A.	F.R.
A) ESTUDIANTE	32	32%
B) JORNALERO	3	3%
C) HOGAR	11	11%
D) EMPLEADA DOMÉST.	4	4%
E) PROFESIONISTA		
F) ESTUDIAN Y TRABAJAN	6	6%
G) NO TIENEN OCUPACIÓN SON MENORES DE EDAD	16	16%
H) CARGADOR	1	1%
I) COMERCIANTE	1	1%
J) EMPLEADO	4	4%
K) DESEMPLEADO	2	2%
L) CONTADOR PÚBLICO	1	1%
M) CHOFER	1	1%
N) DESCONOCE	7	7%
Ñ) DISCAPACITADO	1	1%
O) PROBLEMAS DE SALUD	1	1%
P) ALBAÑIL	1	1%
Q) VENDEDOR AMBULANTE	5	5%
R) NIÑERA	1	1%



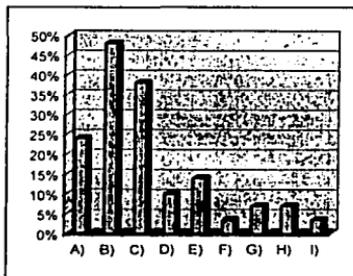
INTERPRETACIÓN

De acuerdo a la ocupación de cada integrante tenemos que los hermanos y sobrinos y tíos son estudiantes, los abuelos se dedican al hogar y los primos estudian y trabajan a la vez y el 16% se encuentran los que no tienen ninguna ocupación por ser menores de edad y el 4% de los hermanos, tíos y primos son empleados y sólo el 2% están desempleados. El 5% de los hermanos son vendedores ambulantes y entre las empleadas domésticas se encuentran hermanas, primas y sobrinas que representan un 4% y sólo 7 de los hermanos se desconoce su ocupación. Existen diversas actividades del 1% como son: cargador (tío), comerciante (abuelo), contador público (tío), chofer (tío), discapacitado (tío), problemas de salud (abuelo), albañil (sobrino), niñera (hermana).

PREGUNTA No.12		
No. DE PERSONAS QUE COLABORAN CON EL INGRESO FAMILIAR		
	F. A.	F. R.
A) 1	16	55%
B) 2	10	34.50%
C) 3	2	7%
D) 4	1	3.50%
TOTALES	29	100%



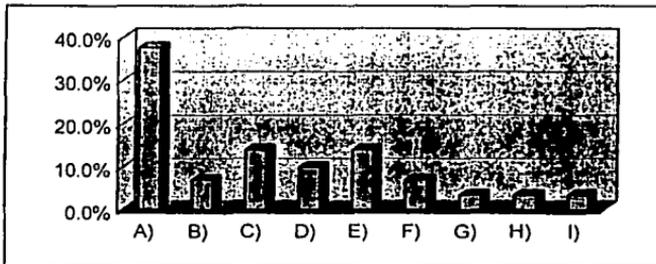
PARENTESCO		
	F. A.	F. R.
A) PAPÁ	7	24%
B) MAMÁ	14	48%
C) HERMANO	11	38%
D) ABUELO	3	10%
E) TÍO	4	14%
F) PADRASTRO	1	3.50%
G) TUTORES	2	7%
H) SOBRINO	2	7%
I) PRIMO	1	3.50%



INTERPRETACIÓN

Con respecto al No. de personas que colaboran con el ingreso familiar, las madres de cada familia (48%) son quienes lo aportan y el papá el 24%, dadas a las condiciones presentadas de su estado civil; además 1 son los hermanos de las niñas internas quienes trabajan para solventar los gastos necesarios que requiera la familia, encontrándose también los tíos (14%), los abuelos (10%) y sólo el 10% se encuentran los tutores y sobrinos, siendo que el 3.5% está un padrastro y un primo.

PREGUNTA No. 13		
INGRESO MENSUAL		
	F.A.	F.R.
A) \$500 - 800	11	37.5%
B) \$900 - 1200	2	7%
C) \$1300 - 1600	4	14%
D) \$1700 - 2000	3	10%
E) \$2100 - 2400	4	14%
F) \$2500 - 2900	2	7%
G) \$3000 A MÁS	1	3.5%
H) NO CONTESTÓ	1	3.5%
I) SE DESCONOCE	1	3.5%
TOTALES	29	100%



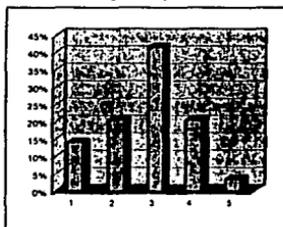
INTERPRETACIÓN

Referente a los ingresos presentados nos encontramos que el nivel de cada mes es de \$500 a \$800, debido al grado de escolaridad y al tipo de ocupación que se encuentran los familiares de la niña interna, sólo 4 de ellos se encuentran en el rango de \$1300 a \$1600 y otros 4 en el de \$2100 a \$2400, y 3 familias contestaron que gana mensualmente entre \$1700 a \$2000.

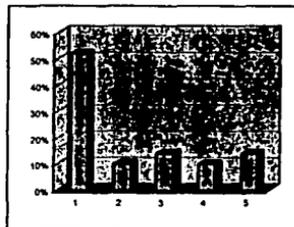
Referente al porcentaje del 3.5%, hubo quien no contestó sobre el ingreso que mensualmente aporta a su familia, además dentro de esta misma frecuencia se encontró una persona que desconoció el ingreso mensual de su familia.

PREGUNTA No. 14											
ALIMENTACIÓN	DIARIO		C/ TERCER DÍA		1 VEZ POR SEMANA		RARA VEZ		NUNCA		TOTALES
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	
A) CARNE	4	14%	6	20.5%	12	41.5%	6	20.5%	1	3.5%	29
B) LECHE	15	52%	3	10%	4	14%	3	10%	4	14%	29
C) HUEVO	11	38%	6	20.5%	4	14%	7	24%	1	3.5%	29
D) FRIJOL	28	96.5%			1	3.5%					29
E) VERDURAS	10	34.5%	4	14%	7	24%	6	20.5%	2	7%	29
F) TORTILLA	29	100%									29
G) PAN	11	38%	5	17%	1	3.5%	11	38%	1	3.5%	29
H) OTROS	4	14%	1	3.5%			1	3.5%			6

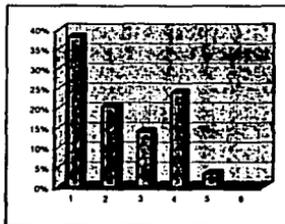
CARNE



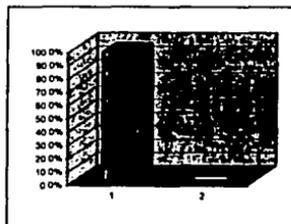
LECHE



HUEVO

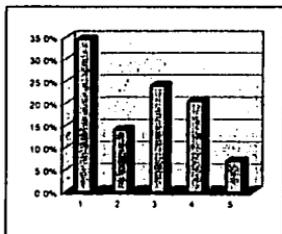


FRIJOL

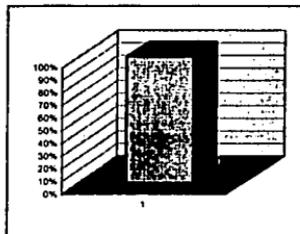


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

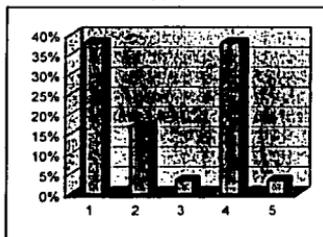
VERDURAS



TORTILLAS



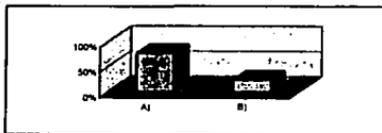
PAN



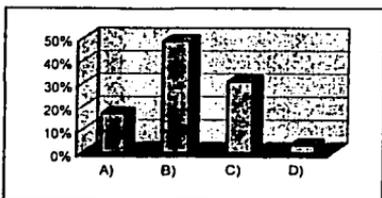
INTERPRETACIÓN

Consecuentes al nivel de ingresos de cada mes, al grado de escolaridad y al tipo de ocupación, los padres de familia consideran su alimentación regular por lo siguiente: la carne es consumida una vez por semana, siendo que el huevo y el pan lo alimentan a diario así como los frijoles. Es importante mencionar que el 100% de la población consumen a diario tortillas siendo un alimento complementario para su alimentación.

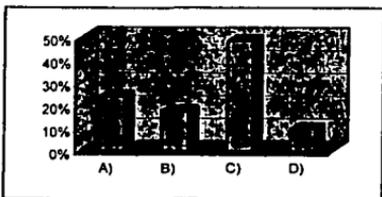
PREGUNTA No. 15		
QUÉ TIPO DE HABITACIÓN ES		
	F.A.	F.R.
A) UNIFAMILIAR	22	76%
B) MULTIFAMILIAR	7	24%
TOTALES	29	100%



PREGUNTA No. 16		
ES LA VIVIENDA QUE HABITA		
	F.A.	F.R.
A) RENTADA	5	17%
B) PROPIA	14	48.5%
C) PRESTADA	9	31%
D) OTROS	1	3.5%
TOTALES	29	100%

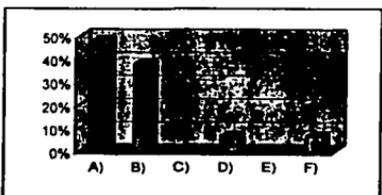


PREGUNTA No. 17		
EN QUÉ ZONA ESTÁ UBICADA LA VIVIENDA		
	F.A.	F.R.
A) RURAL	7	24%
B) SEMI - RURAL	5	17.5%
C) URBANA	14	48.5%
D) SEMI - URBANA	3	10%
TOTALES	29	100%



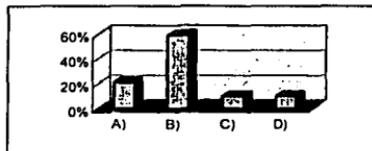
PREGUNTA No. 18
MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN

PAREDES		
	F.A.	F.R.
A) TABIQUE	14	48%
B) MADERA	11	38%
C) LÁMINA		
D) ADOBE	2	7%
E) PIEDRA		
F) MIXTA	2	7%
TOTALES	29	100%

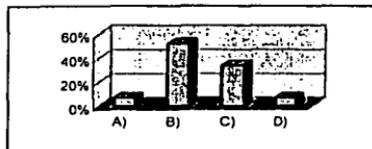


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

TECHOS		
	F.A.	F.R.
A) LOZA	6	21%
B) LÁMINA	17	59%
C) TEJA	3	10%
D) MIXTO	3	10%
TOTALES	29	100%



PISOS		
	F.A.	F.R.
A) MOZAICO	2	7%
B) CEMENTO	15	52%
C) TIERRA	10	34%
D) MIXTO	2	7%
TOTALES	29	100%



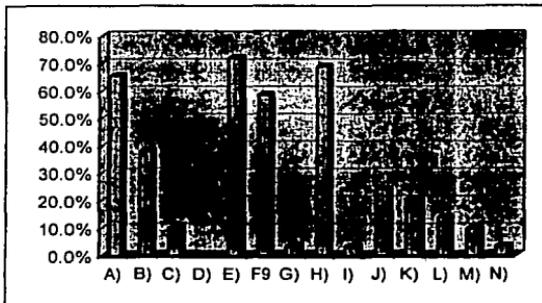
INTERPRETACIÓN

Referente a las características de la vivienda donde habitan las familias, encontramos que la zona de la casa - habitación se encuentra en zona urbana (48%), rural (24%), semi-rural (17.5%) y semi-urbana (10%), siendo que el lugar de residencia radica en los diferentes estados de la república y sus municipios.

El material de construcción de la vivienda, referente a los porcentajes altos, los techos son de lámina (59%) y loza (21%), las paredes de tabique (48%) y madera (38%) y algunos pisos son de cemento (52%) y tierra (34%).

Presentadas estas características la casa - habitación la mayoría son propias (48.5%) y unifamiliares (76%), aunque también con un menor porcentaje son multifamiliares (24%).

PREGUNTA No. 19		
APARATOS DOMÉSTICOS CON QUE CUENTAN		
	F.A.	F.R.
A) TELEVISIÓN	19	65.5%
B) REFRIGERADOR	11	38%
C) LAVADORA	3	10%
D) HORNO DE MICRO HONDAS		
E) LICUADORA	21	72%
F) PLANCHA	17	58.5%
G) EXTRACTOR	1	3.5%
H) ESTUFA CON HORNO	20	69%
I) ESTÉREO	1	3.5%
J) RADIO	7	24%
K) GRABADORA	6	20.5%
L) LEÑA	4	14%
M) NO TIENE NADA	3	10%
N) HIELERA	1	3.5%

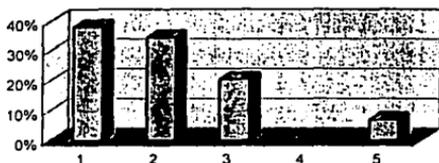


TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

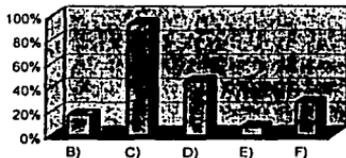
INTERPRETACIÓN

Con los resultados presentados, encontramos que la casa - habitación de los padres de familia cuentan con los siguientes aparatos domésticos de mayor a menor importancia, como son con licuadora (72%), televisión (65.5%), con estufa (67%), con plancha (58.5%), con refrigerador (38%), sólo 7 personas tienen radio (24%), y 6 tienen grabadora (20.5%), y sólo 3 familias cuentan con lavadora y el 3.5 nos indica que cuentan con estéreo y un extractor de jugos, siendo que el 10% de la familias no cuentan con ningún aparato doméstico y algunos de ellos los sustituyen (14%) y una hielera (3.5%).

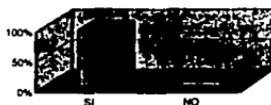
PREGUNTA No. 20							
DISTRIBUCIÓN DE LA VIVIENDA							
A) CUARTOS		UNO	DOS	TRES	CUATRO	CINCO	TOTAL
	F.A.	11	10	6		2	29
	F.R.	38%	34.5%	20.5%		7%	100%



	F.A.	F.R.
B) SALA	5	17%
C) COCINA	27	93%
D) COMEDOR	13	45%
E) COCHERA	2	7%
F) JARDÍN	8	27.5%



G) BAÑOS		SI	NO
	F.A.	27	2
	F.R.	93%	7%



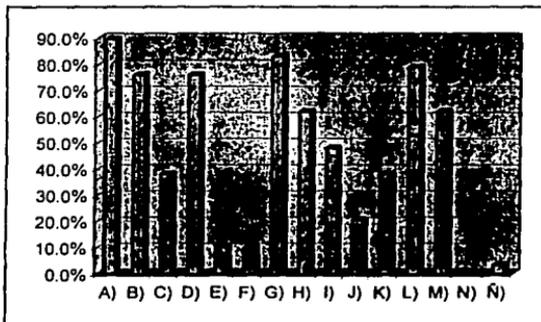
BAÑO		
	F.A.	F.R.
A) DENTRO DE LA VIVIENDA	9	31%
B) FUERA DE LA VIVIENDA	18	62%



INTERPRETACIÓN

Referente a la distribución de la vivienda, nos encontramos que la mayoría tienen solo dos cuartos con cocina, comedor y sala, siendo que la mayoría tienen baño (93%). Dadas a estas condiciones la casa - habitación de los padres de familia se muestra que el No. de personas que duermen por cuarto son de a dos (41%) siguiéndole las de 3 personas (27.5%), las de cuatro personas con el 24% y el 17% son de sólo una persona, respecto a los resultados obtenidos también hubo que el 10% son de seis personas que duermen por cuarto, al igual con un mayor número de personas están las de 9 y 11.

PREGUNTA No. 21		
SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA		
	F.A.	F.R.
A) LUZ ELÉCTRICA	26	89.5%
B) TRANSPORTE	22	76%
C) SERVICIO MÉDICO	11	38%
D) ALUMBRADO PÚBLICO	22	76%
E) TELECABLE	3	10%
F) TELÉFONO	3	10%
G) ESCUELA	24	83%
H) DRENAJE	18	62%
I) FARMACIA	14	48%
J) PAVIMENTO	6	20.5%
K) VIGILANCIA	11	38%
L) AGUA POTABLE	23	79%
M) CARRO DE BASURA	18	62%
N) AUTOMÓVIL PROPIO		
Ñ) OJO DE AGUA	1	3.5%



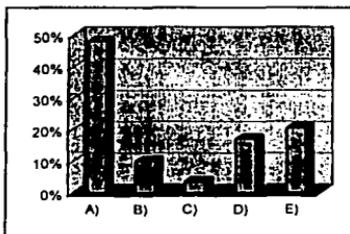
INTERPRETACIÓN

En cuanto a los servicios proporcionados que tienen las familias, la mayoría tienen luz eléctrica (89.5%), escuela (83%), transporte (76%), alumbrado público (76%), agua potable (79%), drenaje (62%), servicio de carro de basura (62%), farmacias (48%), vigilancia (48%), servicio médico (38%), pavimento (20.5%), siendo estos los más significativos.

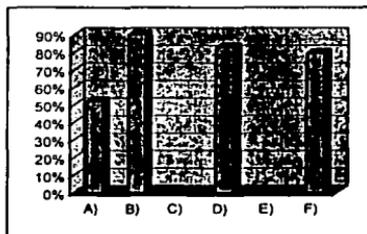
PREGUNTA No. 22					
EN LA FAMILIA EXISTE ALGÚN PROBLEMA DE:					
	SI		NO		
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	
A) ALCOHOLISMO	14	48%	15	52%	
B) DROGADICCIÓN	3	10%	26	90%	
C) NEURÓTICO	1	3.5%			
D) ENFERMEADES DE NACIMIENTO	5	17%	24	83%	
E) ENFERMEADES ADQUIRIDAS	6	20.5%	23	79.5%	

		PAPÁ	MAMÁ	TÍO	HERMAN.	CUÑADO	YERNO
A) ALCOHOLISMO	F.A.	8	1	2	1	1	1
	F.R.	27.5%	3.5%	7%	3.5%	3.5%	3.5%
A) DROGADICCIÓN	F.A.		1		2		
	F.R.		3.5%		7%		

SI EXISTEN ENFERMEADES

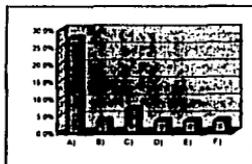


NO EXISTEN ENFERMEADES



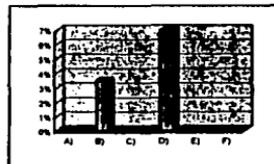
ALCOHOLISMO

- A) PAPÁ
- B) MAMÁ
- C) TÍO
- D) HERMAN.
- E) CUÑADO
- F) YERNO



DROGADICCIÓN

- A) PAPÁ
- B) MAMÁ
- C) TÍO
- D) HERMAN.
- E) CUÑADO
- F) YERNO



INTERPRETACIÓN

Alas carencias de las características de las familias presentadas y a sus condiciones socioeconómicas nos encontramos que las familias presentan el problema de alcoholismo por parte de 8 papás sin embargo una mamá también lo presenta y un hermano, un cuñado y un yerno, y sólo lo presentan dos tios.

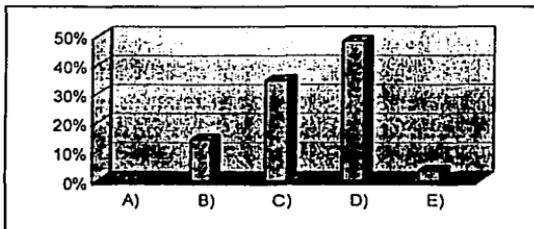
Además de este problema está la drogadicción por parte de dos hermanos y una madre de familia y hubo quienes contestaron que no lo tienen (90%).

Entre otras enfermedades se encuentran las de nacimiento (17%) como lo son: problemas de aprendizaje y lenguaje, ataques epilécticos, inválido, el síndrome de dawn y la deabetes; hubo 24 personas que contestaron que no padecía ninguna enfermedad de nacimiento (83%).

Por otro lado hubo familias que respondieron que no tenían enfermedad adquirida (79.5%), y de los que respondieron que si (20.5%) dijeron que tenían diabetes, la columna, poca vista, cáncer y granos en la piel.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 23		
CÓMO CONSIDERA QUE ES LA COMUNICACIÓN QUE TIENE CON SU PAREJA		
	F.A.	F.R.
A) EXCELENTE		
B) BUENA	4	14%
C) REGULAR	10	34.5%
D) MALA	14	48%
E) DESCONOCE	1	3.5%
TOTALES	29	100%

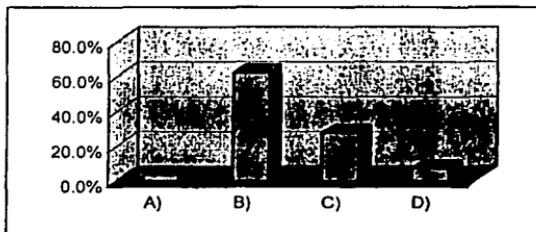


INTERPRETACIÓN

Referente a esta categoría, nos encontramos que las familias encuestadas, sólo 14 consideran mala la comunicación que tienen con su pareja (48.5%) y 10 contestaron que la consideran regular (34.5%); y 4 familias dijeron que la consideraban buena (14%) y sólo de 1 se desconoció dicha información.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 25		
CÓMO CONSIDERA QUE ES LA COMUNICACIÓN EN ESPECIAL CON LA INTERNA		
	F.A.	F.R.
A) EXCELENTE	1	3.50%
B) BUENA	16	62%
C) REGULAR	8	27.5%
D) MALA	2	7%

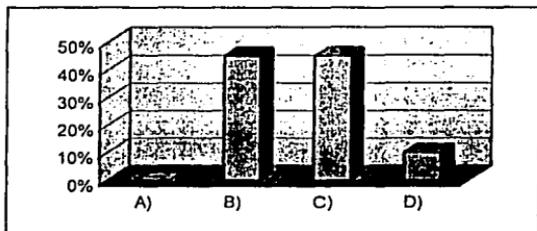


INTERPRETACIÓN

Las familias encuestadas consideraron que la comunicación que tienen con sus hijas(o) internas es buena (62%) porque existe la comunicación con la familia, y porque cada 8 días tratan de estar con ellas en el caso de las mamás que viven en la institución, y quienes consideraron que fue regular (27.5%) es porque no platican referente a todo lo que hacen, ahora quienes consideran que es mala es por tener problemas familiares.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 24		
CÓMO CONSIDERA QUE ES LA COMUNICACIÓN CON SUS HIJOS		
	F.A.	F.R.
A) EXCELENTE		
B) BUENA	13	45%
C) REGULAR	13	45%
D) MALA	3	10%
TOTALES	29	100%

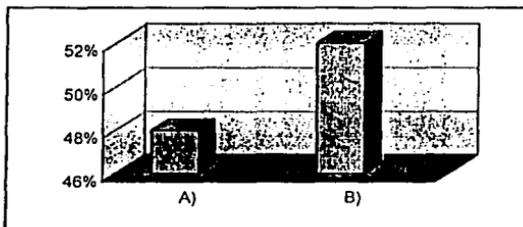


INTERPRETACIÓN

Respecto a la comunicación que tienen los familiares con sus hijos(a) no internos, nos encontramos que la consideran buena y regular (45%), siendo que el 10% la consideran mala.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 26		
HA NOTADO SI ALGUNO DE SUS HIJOS SIENTE RECHAZO POR ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA		
	F.A.	F.R.
A) SI	14	48%
B) NO	15	52%
TOTALES	29	100%

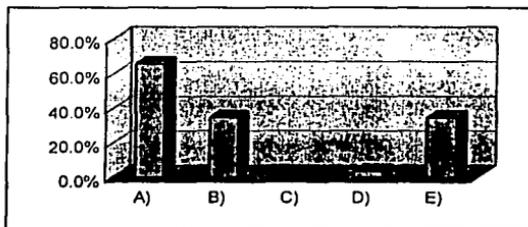


INTERPRETACIÓN

Referente a este indicador, nos encontramos que el 52% de las familias encuestadas respondieron que no han notado si su hijo(a) siente rechazo por algún miembro de su familia y 14 familias respondieron que si existe este rechazo (38%) como fueron 3 papás, 3 mamás, una hermana mayor, un abuelo y un tío.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 27		
CUANDO ALGUNO DE SUS HIJOS REALIZA ALGUNA TRAVESURA USTED CÓMO REACCIONA		
	F.A.	F.R.
A) PLATICA SOBRE LA ACCIÓN REALIZADA	19	65.5%
B) SE ENFURECE Y GOLPEA A SU HIJO (A)	10	34.5%
C) SE MUESTRA INDIFERENTE		
D) AMENAZA A SU HIJO	1	3.5%
E) LO CASTIGA, SEÑALE EL TIPO DE CASTIGO	10	34.5%



INTERPRETACIÓN

Sobre el comportamiento y la reacción que tiene cada familia cuando los hijos realizan alguna travesura 19 padres de familia platican sobre la acción realizada con el niño y 10 padres de familia se enfurecen y golpean a su hijo(a), otros 10 los castigan no dejándolos ver televisión, ni salir a la calle, y amenazándolos a que se vayan de la casa, pegándoles y dejándolos dormir fuera de la casa.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

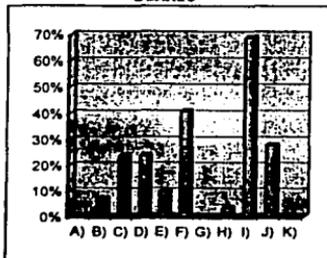
PREGUNTA No. 28

EN EL TIEMPO QUE TIENE LIBRE ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA CON SU FAMILIA Y CON QUÉ FRECUENCIA?

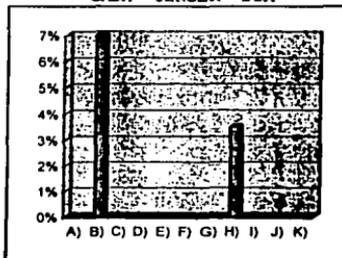
	DIARIO		C/TERCER DÍA		C/15 DÍAS	
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
A) VISITAN A SU HIJA INTERNA						
B) VISITAN A SUS FAMILIARES	2	7%	2	7%	1	3.5%
C) SALEN A PASEAR AL AIRE LIBRE	7	24%				
D) JUEGAN CON SUS HIJOS	7	24%				
E) REALIZAN LECTURAS	3	10%				
F) VEN LA TELEVISIÓN	12	41%				
G) ACUDEN A FIESTAS Y REUNIONES						
H) PRACTICAN ALGÚN DEPORTE	1	3.5%	1	3.5%		
I) COLABORAN CON ACTIV. DOMÉST.	20	69%				
J) APOYAN A SUS HIJOS C/SUS TAREAS	8	28%				
K) DESARR. ALGÚN OFICIO O MANUAL.						

	1 VEZ POR MES		RARA VEZ		NUNCA		CADA 8 DÍAS		CADA 2 AÑOS		CADA AÑO		CADA 4 MESES	
	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.	F.A.	F.R.
A)	15	52%	1	3.5%	1	3.5%							2	7%
B)			4	14%	9	31%	2	7%	1	3.5%	1	3.5%	1	3.5%
C)	2	7%	5	17%	12	41%	4	14%			1	3.5%		
D)	1	3.5%	4	14%	8	28%	1	3.5%						
E)			1	3.5%	10	34.5%								
F)			2	7%	3	10%	1	3.5%						
G)			12	41%	10	34.5%	1	3.5%						
H)			1	3.5%	7	24%	2	7%						
I)			2	7%	1	3.5%	1	3.5%						
J)			2	7%	6	20.5%								
K)			4	14%	4	14%								

DIARIO

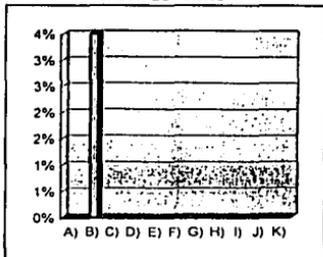


CADA TERCER DÍA

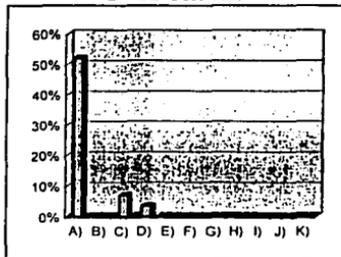


TESIS CON FALLA DE ORIGEN

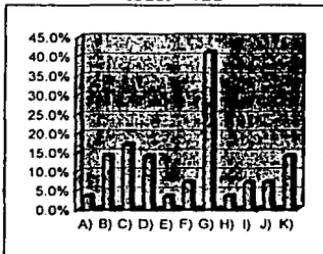
CADA 15 DÍAS



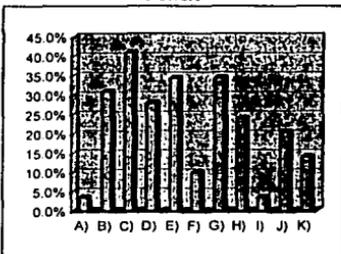
1 VEZ POR MES



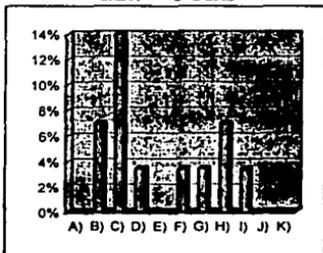
RARA VEZ



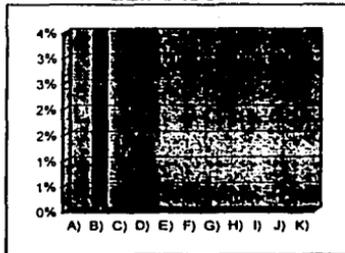
NUNCA



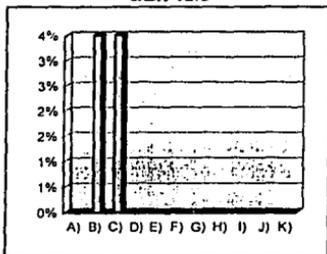
CADA 8 DÍAS



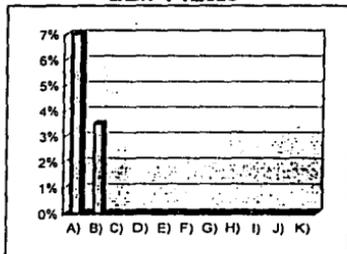
CADA 2 AÑOS



CADA AÑO



CADA 4 MESES



TESIS CON
FALLA DE ORIGINAL

INTERPRETACIÓN

Con referencia a las visitas de las niñas internas, de las 29 familias encuestadas nos encontramos que 15 familias visitan a su hija interna una vez al mes, motivo a que la institución tiene el reglamento de visitar cada domingo 1° del mes a sus hijas; y una familia contestó que la visitan rara vez; y una de las niñas internas que durante su estancia en la institución nunca la han visitado; y dos familias contestaron que lo hacen cada 4 meses motivo a que los familiares radican en la ciudad de Lázaro Cárdenas e Ixtapa Zihuatanejo, siendo que estos familiares por la distancia y por su economía no pueden visitar cada mes a su hija.

Durante el tiempo que tienen libre las familias; 12 contestaron que nunca salen a pasear al aire libre y 5 solamente lo hacen muy rara vez, siendo que solo 4 familias pasean al aire libre cada 8 días, además 7 familias respondieron que lo hacen a diario, y dos familias lo hacen solamente 1 vez por mes y una contestó que cada año salen a pasear con su familia.

Nos encontramos que 7 familias juegan a diario con sus hijos, y que sólo 8 nunca juegan con sus hijos, siendo que 4 familias juegan rara vez con sus hijos motivo a que ambos padres tienen que trabajar.

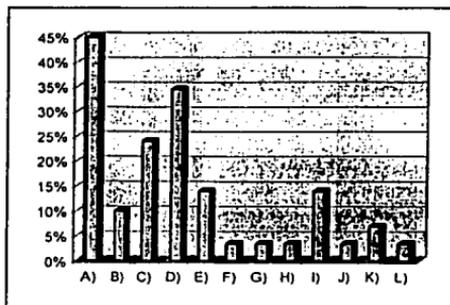
Durante el tiempo libre la mayoría de las mamás (69%), colaboran con las actividades domésticas como lavar la ropa, planchar, recoger la ropa y su casa; además quienes ven la televisión a diario lo hacen 12 familias y 3 nunca ven televisión motivo a que no tienen, y el 7% lo hacen rara vez y el 3.5% ven la televisión cada 8 días.

Referente a los familiares que apoyan a sus hijos con sus tareas en su tiempo libre están el 28% de las familias que lo hacen a diario, y el 7% lo hacen rara vez, y sólo el 20.5% nunca apoyan a sus hijos a hacer sus tareas, debido al grado de escolaridad que tienen los padres de familia, y que la mayoría sale a trabajar ocasionando no tener el apoyo a sus hijos.

PREGUNTA No. 29

REGULARMENTE QUIENES
VISITAN A LA NIÑA

	F. A.	F. R.
A) MAMÁ	13	45%
B) PAPÁ	3	10%
C) ABUELOS	7	24%
D) HERMANOS	10	35%
E) TÍOS	4	14%
F) PADRASTROS	1	3.5%
G) PRIMAS	1	3.5%
H) TUTORES	1	3.5%
I) NADIE	4	14%
J) AMIGAS	1	3.5%
K) CONCUÑAS	2	7%
L) COMADRE	1	3.5%

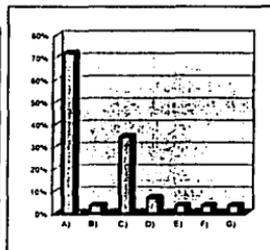


INTERPRETACIÓN

Con lo que respecta a las niñas(o) nos encontramos que quienes las visitan regularmente es la mamá (43%), los hermanos (34.5%), los abuelos y tíos (14.5%) y hay a quienes nadie las visitan (14%), debido a que no tienen familia.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 30		
CUÁNDO LA VISITAN ¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZAN?		
	F.A.	F.R.
A) PLATICAR CON ELLAS	21	72%
B) CONSOLARLAS	1	3.5%
C) COMPRARLES GOLOSINAS	10	34.5%
D) VISITA LA CASA DE LOS ABUELOS	2	7%
E) SALEN A CASA DE LA COMADRE	1	3.5%
F) RECIBEN CARÍÑO, BESOS Y ABRAZOS	1	3.5%
G) LAS SACAN A PASEAR POR PRIMERA VEZ	1	3.5%

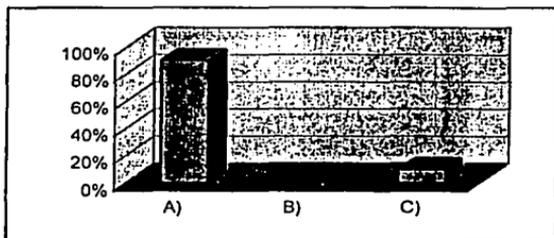


INTERPRETACIÓN

Los familiares de las niñas(o) realizan algunas actividades con ellas como: platicar con ellas (72%), van a la tiendita de la misma institución a comprarles golosinas y sólo dos de las niñas visitan la casa de sus abuelos.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 31		
ESTÁN DE ACUERDO CON EL SERVICIO QUE LE PROPORCIONA LA INSTITUCIÓN		
	F.A.	F.R.
A) SI	26	90%
B) NO		
C) NO CONTESTÓ	3	10%
TOTALES	29	100%

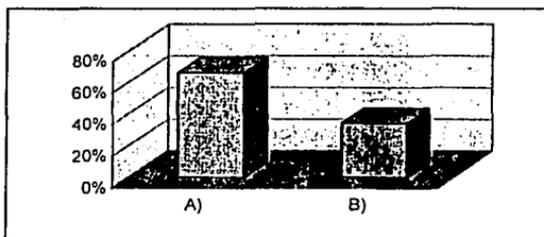


INTERPRETACIÓN

El 90% de los padres de familia manifestaron estar de acuerdo con el servicio que le proporciona la institución a su hija como son los estudios que ellos no les pueden dar y porque ahí tienen instrucción religiosa y nada les falta como casa, vestido y sustento y protección. Y sólo 3 familiares no respondieron a la pregunta.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 32		
CONOCE LAS ACTIVIDADES QUE SU HIJA DESARROLLA DENTRO DE LA INSTITUCIÓN		
	F.A.	F.R
A) SI	19	66%
B) NO	10	34%
TOTALES	29	100%



INTERPRETACIÓN

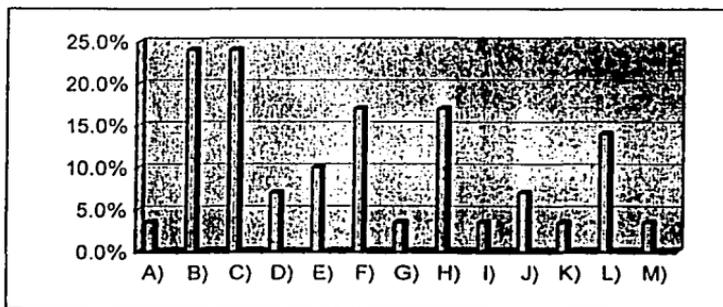
Dicha visita realizada por las familias hacen que el familiar de la interna conozca las actividades que su hija realiza dentro de la institución como son: el cuidado de los animales, enseñarles a lavar su ropa, ayudar en la cocina, jugar con los niños más pequeños, ayudar en la panadería a poner en lata las galletas, bordar secadores, tejer en máquina, asistir a la escuela, jugar y rezar. Sólo 10 de las familias desconocen las actividades que sus hijas realizan dentro de la institución.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 33

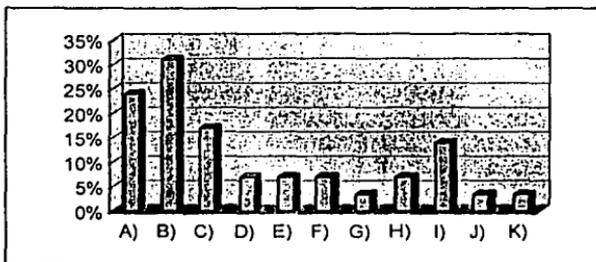
CUÁLES CONSIDERA QUE SON LAS OBLIGACIONES QUE TIENEN USTEDES COMO PADRES Y CUÁLES SON LAS DEL INSTITUTO CON RESPECTO A SU HIJA

PADRES	F.A.	F.R.
A) LLAMARLES LA ATENCIÓN	1	3.5%
B) VER POR EllAS	7	24%
C) CUIDARLAS	7	24%
D) BUEN COMPORTAMIENTO	2	7%
E) ESTUDIOS	3	10%
F) GUIARLAS	5	17%
G) APOYAR RELIGIOSAS	1	3.5%
H) VISITARLAS P/SABER LO QUE NECESITAN	5	17%
I) CARÍÑO	1	3.5%
J) RESPONSABILIDAD HACIA LAS NIÑAS	2	7%
K) ESTANDO EN EL I.O.S.	1	3.5%
L) DARLE LO NECESARIO	4	14%
M) LA INTERNA NINGUNA (AUSENCIA DE LOS PADRES)	1	3.5%



**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

INSTITUCIÓN	F.A.	F.R.
A) ESTUDIAR	7	24%
B) EDUCARSE	9	31%
C) PREPARARLAS	5	17%
D) ATENCIÓN / CUIDADOS	2	7%
E) IGNORA	2	7%
F) OBEDECIENDO AL REGLAMENTO DEL I.O.S.	2	7%
G) FORMACIÓN ESPIRITUAL	1	3.5%
H) LES DAN TODO EN EL I.O.S. /INTERNAS	2	7%
I) NINGUNA	4	14%
J) TRATARLAS BIEN	1	3.5%
K) NO TIENEN A DONDE IR	1	3.5%



INTERPRETACIÓN

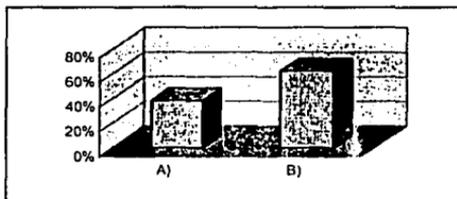
Referente a las familias encuestadas; los padres de familia consideraron las siguientes obligaciones con respecto a su hija el 24% contestó cuidarlas y ver por ellas, el 17% manifestó guiarlas para un buen camino y visitarlas al internado para conocer lo que necesitaran, y sólo el 14% respondieron darle lo necesario.

Sólo el 10% contestó como obligación en darles estudios, y el 7% contestó darles un buen comportamiento y tener responsabilidad hacia con las niñas, y el 3.5% manifestó en llamarles la atención, apoyar a las religiosas, darles cariño y sólo una señora interna contestó no tener ninguna obligación en el Instituto de Obras Sociales porque estando en la institución cada quien tiene sus obligaciones.

Referente a las obligaciones que tiene la institución con respecto a la niña(o) interna, el 31% de los padres de familia manifestaron en educar a la niña y el 24% contestó darles estudio y el prepararlas el 17%. Y sólo 4 padres de familia contestaron que la institución no tenía ninguna obligación con sus hijas, y el 7% de los padres de familia manifestó que tuvieran atención y el cuidado hacia con las niñas y obedecer al reglamento del Instituto de Obras Sociales.

Dos de las familias ignoró cuáles serían las obligaciones que tiene la institución con su hija, y sólo el 3.5% manifestó que la institución debería tratarlas bien, y darles formación espiritual, y sólo un familiar interno (una mamá) contestó que no tenían a donde ir.

PREGUNTA No. 34		
LA CUOTA QUE TIENE QUE CUBRIR		
MENSUALMENTE ¿LA CONSIDERA ACCESIBLE?		
	F.A.	F.R.
A) SI	11	38%
B) NO	18	62%
TOTALES	29	100%

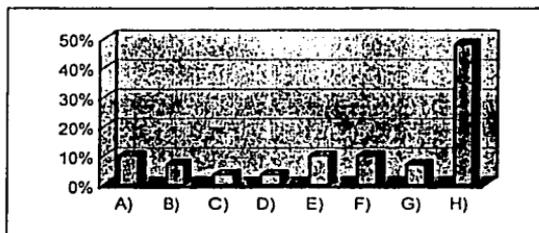


INTERPRETACIÓN

Referente a la cuota que tienen que cubrir mensualmente los familiares el 62% de la población contestó que no era accesible por no contar con ingresos y por no tener familia la niña interna, hubo madres de familia que no proporcionan mensualidad por el hecho de vivir con sus hijos en la institución, quienes contestaron si cubrir su mensualidad (38%), fueron porque la cuota no es muy alta y porque se tiene que pagar.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 35		
QUE TIPO DE NECESIDADES SON LAS QUE PRESENTA SU HIJA EN LA INSTITUCIÓN		
	F.A.	F.R.
A) EDUCATIVAS	3	10%
B) VESTIDO Y CALZADO	2	7%
C) ECONÓMICAS	1	3.5%
D) ALIMENTICIAS	1	3.5%
E) AFECTIVAS	3	10%
F) RECREATIVAS	3	10%
G) MEDICAMENTOS	2	7%
H) DESCONOCE	14	48%

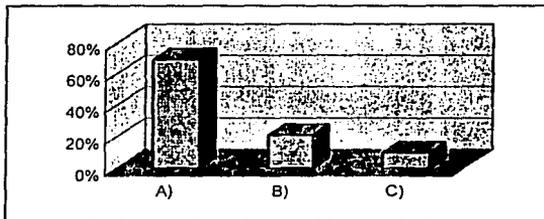


INTERPRETACIÓN

Las necesidades presentadas de las niñas en la institución fueron las educativas, las afectivas y recreativas (10%) y en un segundo momento las de vestido, calzado y medicamentos (7%) y al final las económicas y alimenticias (3.5%) y sólo el 48% de las familias desconocieron el tipo de necesidad que presenta su hija dentro de la institución.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

PREGUNTA No. 36		
ESTABLECE ALGÚN TIPO DE COMUNICACIÓN CON EL PERSONAL RELIGIOSO PARA CONOCER LAS NECESIDADES DE SU HIJA		
	F.A.	F.R.
A) SI	20	69%
B) NO	6	21%
C) NO CONTESTÓ	3	10%
TOTALES	29	100%

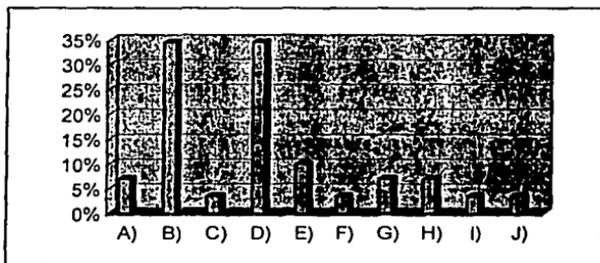


INTERPRETACIÓN

Para conocer las necesidades de las niñas internas es necesario entablar una comunicación con el personal religioso de la institución y sólo el 69% de las familias lo hacen porque lo consideran necesario para conocer esas carencias además de su comportamiento. Sin embargo hubo 6 familiares que no tienen comunicación con las religiosas porque siempre las visitan de prisa y nunca platican y 3 se abstuvieron de contestar la pregunta.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

PREGUNTA No. 37		
CUAL ES SU SENTIMIENTO POR TENER INTERNA A SU HIJA EN ESTA INSTITUCIÓN	F.A.	F.R.
A) QUE ESTÁ MUY LEJOS DE ELLAS.	2	7%
B) AGUSTO / ALEGRÍA.	10	34.5%
C) AL ESTAR AQUÍ NO SE LE VA CREAR UN SENTIMIENTO PSICOLÓGICO.	1	3.5%
D) DOLOR / TRISTEZA.	10	34.5%
E) TRANQUILIDAD POR ESTAR SEGURAS.	3	10%
F) LES HACE FALTA CARIÑO (SRA.).	1	3.5%
G) NO LE GUSTARÍA TRABAJAR PARA ESTAR CON ELLAS.	2	7%
H) SE RESIGNÓ A ESTAR AQUÍ I.O.S. POR ESTAR CON SUS HIJAS.	2	7%
I) LA INTERNA SIENTE TRISTEZA, LA MAMÁ LAS DEJÓ Y NO SABE CUANDO LA VISITARÁN.	1	3.5%
J) SE SIENTE BIEN ESTAR EN EL I.O.S., PORQUE ES UNA AYUDA LA QUE LE DAN.	1	3.5%

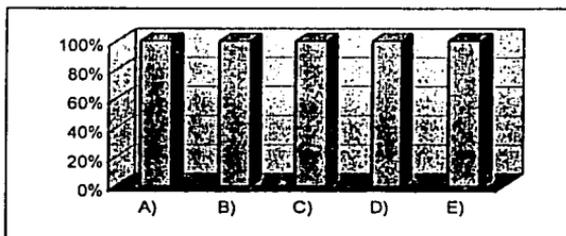


INTERPRETACIÓN

Los padres de familia encuestados manifestaron que su sentimiento por tener a su hija(o) interna era de alegría por tener a sus hijas(o) dentro de la institución (34.5%), otros manifestaron tener dolor y tristeza (34.5%), 3 de ellos se manifestaron tranquilos por tener a sus hijas(o) internas. Y el 7% respondió que al no ser por el trabajo estarían cerca de ellas. De las señoras que viven el Instituto de Obras Sociales contestaron que se resignan a que están junto con sus hijos y se sienten estar bien porque es una ayuda la que le dan, y sólo una de las niñas internas contestó sentir tristeza porque la mamá la dejó y no sabe cuando la va a venir a visitar.

**CUESTIONARIO DIRIGIDO AL PERSONAL RELIGIOSO
DEL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES
(CASA DE CUNA)**

PREGUNTA No. 2			
CÓMO ES LA DISTRIBUCIÓN DE LAS INTERNAS			
		F.A.	F.R.
A) DORMITORIO 1	DE 0 - 5 AÑOS	2	100%
B) DORMITORIO 2	DE 6 - 10 AÑOS	2	100%
C) DORMITORIO 3	DE 11 - 13 AÑOS	2	100%
D) DORMITORIO 4	DE 13 - 14 AÑOS	2	100%
E) DORMITORIO 5	DE 15 - A MÁS	2	100%

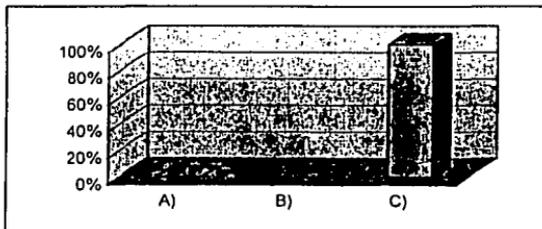


INTERPRETACIÓN

En la pregunta No. 1 del cuestionario dirigido al personal religioso se preguntó el No. total de internas usuarias a lo cual se respondió que son 81; dicha población se encuentra distribuida en 5 dormitorios, clasificados por edades.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

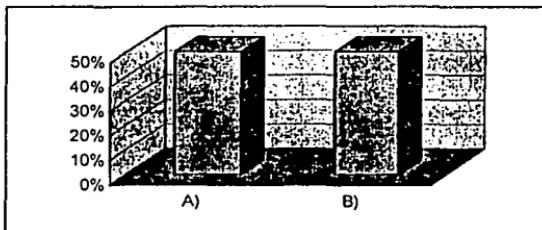
PREGUNTA No. 3		
NÚMERO DE RELIGIOSAS QUE PRESTAN SUS SERVICIOS EN EL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES Y TIEMPO DE LABORES		
	F.A.	F.R.
A) 1		
B) 2		
C) 3	2	100%



INTERPRETACIÓN

Como se puede apreciar en la gráfica se tiene que el No. total de personal religioso que labora en el Instituto de Obras Sociales son 3, las cuales laboran las 24 hrs. del día para atender a las internas (O), pues no tienen un horario establecido para su trabajo estando pendientes de cualquier necesidad que se presenta en el transcurso del día y la noche.

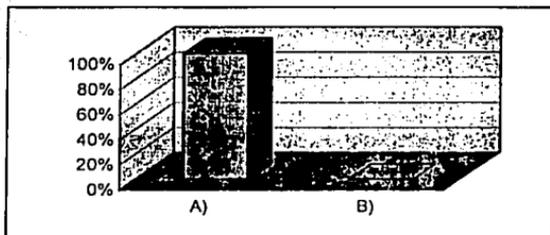
PREGUNTA No. 4		
CUENTAN CON ALGÚN MANUAL DE ORGANIZACIÓN QUE ESPECIFIQUE LAS FUNCIONES Y PUESTOS		
	F.A.	F.R.
A) SI	1	50%
B) NO	1	50%
TOTALES	2	100%



INTERPRETACIÓN

Con relación a esta pregunta respondieron por una parte que si cuentan con un manual de organización pero no es funcional para el Instituto de Obras Sociales, pues está considerado de forma ideal, es decir; si existiera todo el personal que se requiere para su funcionamiento. Por otro lado se respondió que no existe dicho manual por lo que la distribución de funciones y actividades se da entre las tres religiosas que laboran, no contando con sus especificaciones de manera escrita.

PREGUNTA No. 5		
CUENTAN CON ALGÚN ORGANIGRAMA		
	F.A.	F.R.
A) SI	2	100%
B) NO		



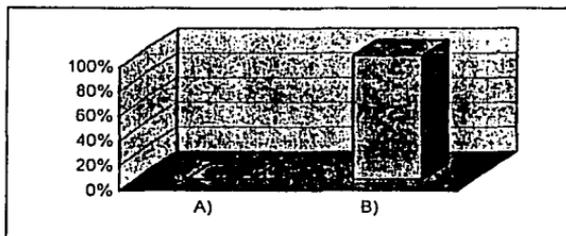
INTERPRETACIÓN

Con relación a la pregunta anterior se maneja que si cuentan con un organigrama, pero que este no es el real, puesto que en él se contemplan todas aquellas propuestas que requiere el Instituto de Obras Sociales par que funcione de manera ideal. Sin embargo, en la realidad se tiene la siguiente organización: Se cuenta con una directora administrativa la cual tiene el control de las finanzas, promoción, admisión de los internos y contabilidad; las otras dos religiosas se encargan de la supervisión y atención de los internos y los servicios que manejan que son: cocina, lavandería, costura, panadería, y sala de costura; recetar a los internos cuando se enferman y prever de lo que haga falta como ropa y calzado.

Así también cuentan con un chofer, el cual transporta a las religiosas a los asuntos administrativos y sociales que se tengan.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

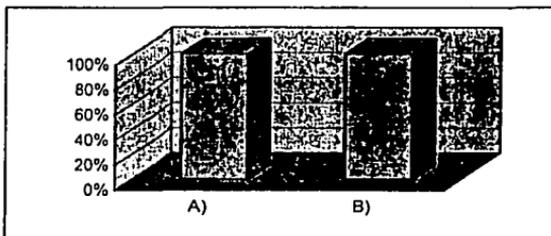
PREGUNTA No. 6		
EL PERSONAL QUE ATIENDE EL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES RESULTA		
	F.A.	F.R.
A) SUFICIENTE		
B) INSUFICIENTE	2	100%



INTERPRETACIÓN

Analizando las respuestas anteriores podemos concluir en el las tres religiosas que laboran en el Instituto de Obras Sociales es definitivamente insuficiente para dar la atención, educación y formación de cada uno de los internos, situación que origina que tengan una sobrecarga de trabajo, por lo que tienen muchas de las veces estar las 24 hrs. del día al margen de todo tipo de necesidades y circunstancias que se presenten en el Instituto de Obras Sociales.

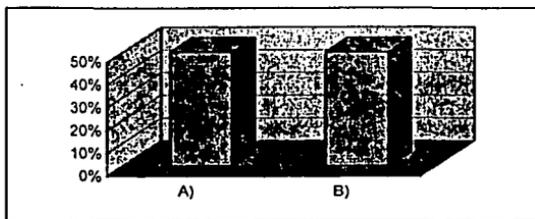
PREGUNTA No. 7		
CUÁLES SON LAS NECESIDADES PRIORITARIAS QUE TIENE EL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES		
	F.A.	F.R.
A) HACE FALTA PERSONAL	2	100%
B) PRESUPUESTO	2	100%



INTERPRETACIÓN

Dentro de las principales necesidades que manifiesta tener el Instituto de Obras Sociales, es precisamente la falta de personal y presupuesto para proporcionar la formación y educación y atención que requiere la población usuaria captada en el internado.

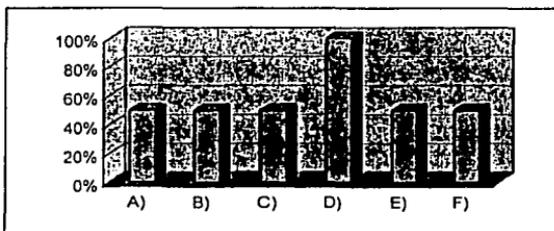
PREGUNTA No. 8		
QUÉ PROBLEMAS SON LOS QUE HAN INTERFERIDO EN EL DESARROLLO DE SU TRABAJO		
A) LA PESADEZ DE LAS NIÑAS QUE NO QUIEREN HACER LAS COSAS	F.A.	F.R.
	1	50%
B) NO CONTESTÓ	1	50%
TOTALES	2	100%



INTERPRETACIÓN

De los problemas que señalan que han interferido en el desarrollo del trabajo por parte del personal religioso respondió sólo una de ellas que es la dificultad que tienen con las internas para que desarrollen las actividades que se les asignan a cumplir en el internado.

PREGUNTA No. 9		
CUÁLES HAN SIDO LOS PRINCIPALES PROBLEMAS QUE PRESENTAN LAS USUARIAS A SU INGRESO		
	F.A.	F.R.
A) DESCONFIANZA	1	50%
B) PEREZA	1	50%
C) DESALIENTO	1	50%
D) RESISTENCIA AL ORDEN Y DISCIPLINA	2	100%
E) DESORDENADAS	1	50%
F) ALGUNAS LLEGAN COMO SI FUERA SU CASA	1	50%

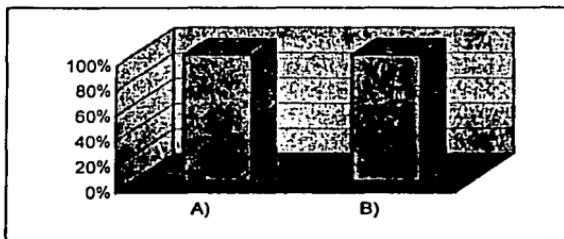


INTERPRETACIÓN

De los problemas que presentan los internos al ingresar al instituto sobresale el presentar resistencia al orden y disciplina, negándose a cumplir con el reglamento establecido.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

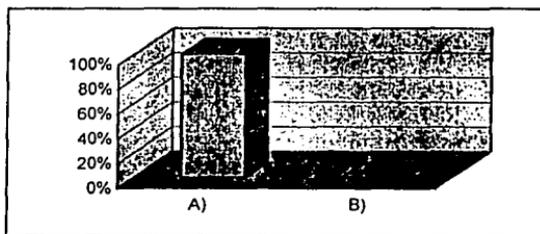
PREGUNTA No. 10		
DE QUÉ MANERA SE ESTABLECE LA COMUNICACIÓN CON LOS FAMILIARES O TUTORES DE LAS INTERNAS		
	F.A.	F.R.
A) LA DIRECTORA HABLA CON LOS FAMILIARES	2	100%
PREGUNTA No. 11		
EXISTE LA PARTICIPACIÓN POR PARTE DE LOS FAMILIARES O TUTORES CON LA INSTITUCIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO CON RELACIÓN AL CUIDADO, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN DE LAS INTERNAS		
	F.A.	F.R.
B) NO	2	100%



INTERPRETACIÓN

La comunicación que establece el instituto con los familiares de los internos que cuentan con ellos es a través de entrevistas personales que tiene la directora; sin embargo se señala que no colaboran por su falta de cultura. Así mismo comentaron que es nula su participación con la institución para el cumplimiento del objetivo con relación al cuidado, formación y educación de las internas.

PREGUNTA No. 13		
EXISTE COORDINACIÓN CON INSTITUCIONES, EMPRESAS O PROFESIONISTAS QUE APOYEN LA LABOR DEL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES		
	F.A.	F.R.
A) SI	2	100%
B) NO		



INTERPRETACIÓN

El Instituto de Obras Sociales mantiene coordinación con el Instituto Morelos al enviar a personal docente que las apoya en el aspecto educativo de las internas. Así también tienen el apoyo del patronato en cuestiones jurídicas y de consejería (pregunta No. 12).

PREGUNTA No. 14		
CUÁLES SON LOS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN EN EL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES CON RELACIÓN AL CUIDADO, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN DE LAS INTERNAS TOMANDO EN CUENTA LA DISTRIBUCIÓN QUE MANEJAN		
	F.A.	F.R.
A) AL CUIDADO	2	100%
B) LA FORMACIÓN	3	150%
C) LA EDUCACIÓN	4	200%

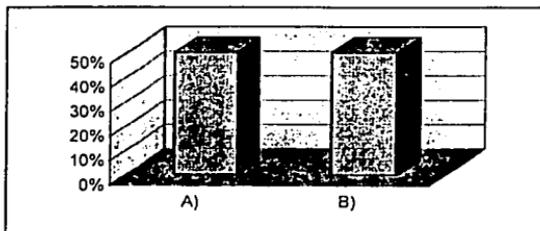
INTERPRETACIÓN

Al analizar las respuestas dadas en relación a las preguntas que se elaboró se puede detectar que no hay claridad ni definición de programas que les permitan proporcionar el cuidado, la formación y educación de las internas, siendo que es el objetivo que pretenden cumplir dicha institución.

Con relación al cuidado que ofrece la institución es como el de una madre con sus hijas que les va enseñando lo necesario sobre la práctica. Dentro de los aspectos que rescatan para la formación de las internas manejaron el inculcarles obediencia, responsabilidad y aseo personal.

Respecto a la educación se señaló que se procura que asistan a la escuela en la que tengan buen comportamiento, además se les dan lecturas y explicaciones sencillas y constantes.

PREGUNTA No. 15		
CONOCEN LAS FUNCIONES QUE COMPETE REALIZAR EL TRABAJADOR SOCIAL EN UNA INSTITUCIÓN COMO ESTA		
	F.A.	F.R.
A) SI	1	50%
B) NO	1	50%



INTERPRETACIÓN

Al preguntar sobre el conocimiento que tienen respecto a las funciones que compete realizar al trabajador social en una institución como esta manejó el 50% que si tienen un panorama general sobre dicho profesionista y su intervención y el otro 50% señaló que desconoce.

Así mismo señalaron en la pregunta No.16 como necesaria (50%) e importante (50%) su intervención en el Instituto de Obras Sociales para que atiendan los problemas presentados por las internas.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados que arrojaron los instrumentos aplicados permitieron conocer las condiciones sociales y económicas de las familias y los internos en el instituto de obras sociales, así como la propia institución.

Con respecto a las características socioeconómicas de las familias que son la vivienda, salud, alimentación, calzado, vestido, escolaridad, estado civil, ocupación., como resultado a la investigación tenemos que son niños que provienen de familias disfuncionales que presentan carencias a cada una de las características mencionadas, pues existe una desorganización en su interior, lo cual hace que no estén preparadas para enfrentarse a la sociedad.

Carecen de lo que es una armonía conyugal, entendida como el definir con la pareja los derechos y obligaciones para con la familia, además de respeto y tener buenos modales para que se de un buen desarrollo adecuado en el interior de la familia.

Al revisar los datos referentes a la tipología de familia, se pueden ubicar dentro de la clasificación de familia extendida o de parentesco en red, pues comparten con otros miembros de la familia (abuelos, tíos, primos y sobrinos) la misma casa; lo cual trae consigo un desajuste en la armonía doméstica de la propia familia. Se caracterizan por ser familias numerosas, teniendo dos de ellas hasta 14 hijos (2.5%), 11 hijos (1%), 10 hijos (2.5%), 8 hijos (6%), 7 hijos (16%); sobresaluyendo aquellos que tienen 4 hijos (22%), 5 hijos (16%) y 3 hijos (14%).

Además los padres se encuentran en unión libre, representados en el hombre, por un (24%) y en la mujer por el (27%), ocasionando muchas veces que esta unión no sea muy duradera, existiendo una separación y abandono por ambos padres, representando por el (7%) en el hombre y por el (20.5%) de la mujer.

Muchas de estas separaciones dan origen a otra nueva unión, teniendo que convivir los hijos con padrastros y carecer de la ternura, comprensión y respecto, al igual que de un desequilibrio económico, ya que muchas veces el padre de familia sólo colabora económicamente mientras dura esta unión y una vez separados no se hacen responsable de sus obligaciones paternas, teniendo como consecuencia que incorporarse al mercado laboral la mujer, esto se ve reflejado en el bajo porcentaje de madres que no trabajan (3.5%) mientras que el resto se encuentra trabajando para colaborar con el ingreso familiar y muchas de las veces son quienes sostienen económicamente a la familia (48%).

En ocasiones las jornadas de trabajo de las madres es de más de 8 horas por lo que tienen que dejar a los hijos solos o ingresarlos alguna institución que las apoye con el cuidado y formación de los hijos como es el caso del Instituto de Obras Sociales.

Es importante señalar que los padres de familia se caracterizan por ser jóvenes y encontrarse dentro de la población económicamente activa; sin embargo el nivel escolar con que cuentan los padres predomina la categoría de analfabeta (21%) y en las madres el (14%). Existe entre ellos una diferencia en el grado de escolaridad ya que las madres se encuentran en un nivel más alto a diferencia de los padres pues cursaron algún grado de escolaridad a nivel primaria (34%) y otro (20.5%) la concluyó.

La falta de una educación escolarizada o institucional se ve repercutido en la ocupación o actividad de trabajo que desarrollan; por lo que se emplean como jornaleros y campesinos, los cuales muchas veces depende su subsistencia del temporal que de su fuerza de trabajo; mientras otros se subemplean en las ciudades como comerciantes, albañiles, cargadores, etc.

Por otro lado las mujeres se desempeñan como empleadas de comercio o al trabajo doméstico, para ayudar con ello a sus gastos esenciales, de donde obtienen ingresos muy bajos, lo cual dificulta aún más el proporcionar a sus hijos los elementos básicos para su desarrollo, pues una vez que concluyen su jornada de trabajo, el tiempo restante lo emplean principalmente para realizar los quehaceres del hogar (52%) y la elaboración de costuras (17%) que muchas de las veces vende para obtener otra fuente de ingreso; dejando en un tercer momento tiempo para atender a sus hijos (14%) el cual resulta insuficiente para brindar la atención y cuidados que requieren.

Dicha realidad origina que ambos padres, la madre abandonada ó soltera así como el padre separado tenga la necesidad de acudir al Instituto de Obras Sociales e internar a sus hijos en busca de una alternativa para dar solución a su problemática socioeconómica. De los principales problemas o motivos por los que ingresaron están el ser huérfanos de padres, madre ó ambos, haber sido abandonados, por la necesidad de trabajo de la madre y no poderse hacerse cargo de sus hijos a consecuencia de la falta de dinero; así como también la mala conducta de los hijos. Donde en algunos de los casos a falta de los padres, se hacen responsables los tutores, los cuales generalmente son familiares (abuelos, tíos, hermanos y primos).

Al revisar que le (42%) los niños internos presentan algún acontecimiento que les haya afectado de manera significativa en el aspecto psicológico se tuvieron acontecimientos como el maltrato y rechazo de la mamá, el permanecer encerradas, vivir en la promiscuidad, el consumo de drogas de la madre, la separación de los padres, el maltrato por parte del padre hacia la madre, el hambre, desolación, castigos, encierros, abuso sexual del padre, desconocimientos de sus padres, el ser hija adoptiva y saber que la mamá la regalo y presenciar la muerte de la madre.

Esta información permite analizar que las niñas carecen y requieren de manera fundamental de la atención en el aspecto psicológico y emocional, ya que la dinámica familiar en ningún momento ha sido favorable para su desarrollo.

Con respecto a las condiciones en que se encuentran las viviendas que habitan, estas reflejan los problemas económicos que caracterizan a estas familias, ya que los

ingresos mensuales que perciben se encuentran entre los 500 y 800 pesos, cantidad insuficiente para cubrir las necesidades básicas de la familia como es el comer, vestir, servicios de agua, luz gas, transporte etc.

Con lo anterior podemos afirmar que la hipótesis planteada se aprobó ya que las condiciones socioeconómicas que presentan las familias de las niñas internas fueron determinantes para su ingreso en el Instituto de Obras Sociales.

Así también los objetivos planteados para esta investigación, fueron cubiertos, pues se llegó a tener un conocimiento sobre la composición y estructura familiar de las internas y un conocimiento sobre la situación económica y características socio - culturales de los padres o tutores.

Por otro lado se logró identificar las causas o motivos y el nivel de participación de la familia y tutores e institución, con respecto al cuidado, formación y educación de las niñas.

A partir de ésta se tienen elementos suficientes para elaborar una propuesta de trabajo, a fin de atender a dar solución a algunas de las necesidades detectadas.

CONCLUSIONES

1. El Instituto de Obras Sociales (casa de cuna), atiende a 81 niñas por lo que el personal religioso es insuficiente para realizar las diferentes actividades durante las 24 horas del día.
2. Entre las causas que propician que los padres de familia y tutores acudan a esta institución, podemos mencionar el estado civil en que se encuentran los papás por ser madre soltera, el abandono de la madre haciéndose cargo del niño el padre, y el abandono del padre o de ambos, generándole a la niña conflictos emocionales, la pérdida de lazos conyugales dejando secuelas a la personalidad del niño.
3. Otro factor que contribuye a los padres de familia y tutores a internar a sus hijos, es el aspecto económico lo cual es insuficiente el salario que perciben y no poder solventar los gastos necesarios al interior de su familia.
4. Ante este factor (económico), son familias extensas lo cual contribuyen a que las condiciones no sean las más favorables
5. Las niñas internas que tienen familia son excluidas ante su núcleo familiar, debido a que han permanecido varios años en la institución.
6. El Instituto de Obras Sociales (casa de cuna) le ofrece a la niña interna, escuela, buen comportamiento, la obediencia y la responsabilidad para las diferentes actividades que le corresponden a las niñas



PROPUESTA

PROPUESTA

JUSTIFICACIÓN

Como ya se ha venido manejando, la familia es la base fundamental de toda sociedad, la cual muchas veces presenta diferentes problemáticas que limitan su autocorrelación, es decir, presentan problemas que corresponden específicamente a sus particularidades o características propias de cada familia, como una vida de miseria, bajos ingresos, déficit de vivienda y educación; que involucran forzosamente la desintegración familiar, siendo esto consecuencia para la armoniosa evolución de la vida infantil, quedando a veces alterada por la irregularidad de la familia o la carencia del hogar. Tal es el caso del Instituto de Obras Sociales (casa de cuna), el cual tiene a su cargo el cuidado, la formación y educación de niñas que han quedado huérfanas, abandonadas o excluidas del núcleo familiar.

Ante esta situación, es que la presente propuesta pretende aportar elementos que ayuden a solucionar parte de la problemática detectada mediante la investigación realizada en dicha institución.

Es importante mencionar que las necesidades que requieren de atención, están dirigidos a tres aspectos:

- 1.- La Institución.
- 2.- Los internos
- 3.- La familia o tutores del niño interno.

Con relación a las necesidades que presenta la institución, la atención que pretende proporcionar al niño interno, se observe que carece de una estructura organizativa, así como la falta de personal y presupuestos. Para ello se considero conveniente la formulación o elaboración de un "MANUAL DE ORGANIZACIÓN FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS", con el fin de definir la estructura interna de la institución y esclarecer su conformación y organización de ésta, poniendo en claro las actividades correspondientes para el personal que éste directamente dentro de ella.

Por otro lado, las niñas internas en dicha institución, presentan diferentes problemáticas en el ámbito, escolar, de salud, psicológico, recreativo de enseñanza, capacitación y necesidades básicas (como son la alimentación y vestido); así como de tipo religioso y moral. Para ello se pretende la integración o formación de un equipo transdisciplinario que de atención a las necesidades manifestadas por los internos y la familia o tutores de éstas, logrando así la atención integral de ambas.

ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE ORGANIZACIÓN, FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS PARA EL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES (CASA DE CUNA)

Es importante mencionar que el Instituto de Obras Sociales (casa de cuna), carece de un manual de organización, funciones y procedimientos a causa de tener poco personal y no tener el presupuesto suficiente para la obtención de los recursos requeridos que presenta la misma; siendo que la estructura organizativa no esta limitada para el desarrollo y conformación de la misma.

Es por ello, que la misma institución necesita conocer y plasmar sus lineamientos en el manual programado, para mejorar el desarrollo al interior del Instituto de Obras Sociales. Para ello se presenta un esquema que sirva como referencia para su organización estructural.

1.- **INDICE.-** primera parte del manual que consta de la relación de items que comprenderá el manual y el número de páginas que conforma cada uno de ellos.

Se recomienda que cada item del manual se inicie con una nueva página, con el fin de facilitar su remplazo cuando se hagan las modificaciones pertinentes.

2.- **INTRODUCCIÓN.-** Es este rubro se consignan las generalidades del manual que comprenden las siguientes partes:

2.1 Finalidad del manual.- se describe el objeto del manual.

2.2 Alcance.- aquí se pone la jurisdicción orgánica que cubre las disposiciones del manual.

2.3 Contenido.- se describe brevemente todo lo que se desarrolla en el manual, como síntesis de su contenido.

2.4 Personas.- que intervienen en la elaboración.

2.5 Fecha de elaboración.- publicación y periodicidad de revisión.

3.- **BASE LEGAL.-** en este rubro se menciona el dispositivo legal que ampara la existencia del organismo o su dependencia. En caso de no existir, indicar que no se tiene.

4.- **CONCEPTO DEL SERVICIO O DEPARTAMENTO DEL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES.-** Dar a conocer de acuerdo a sus características más saltantes, en qué consiste el departamento.

5.- **PLANTA FÍSICA, INSTALACIONES Y EQUIPOS**

5.1 **Planta Física.-** se refiere a los ambientes que ocupa el servicio en relación al conjunto arquitectónico de la institución, se debe procurar describir la superficie que posee en metros cuadrados, y graficarse mediante instalaciones y equipos.

5.2 Instalaciones.- corresponde a las instalaciones eléctricas, mecánicas, sanitarias y especiales que posee el departamento.

5.3 Equipos.- se refiere a los equipos, mobiliario, etc., que deben encontrarse ubicados en el ambiente del servicio, de manera que permitan un trabajo fluido y funcional

6.- OBJETIVOS.- Se describen los objetivos o sea el propósito común que trata de alcanzar el servicio o departamento, y sus componentes para alcanzar y / o seguir los objetivos.

7.- POLÍTICA.- Señala las pautas o medios que guían el servicio o departamento

8.- FUNCIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS DEL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES.- Se refiere a las actividades que cumple el servicio o departamento. Se deben enumerar todas aquellas funciones que se cumplen como un todo indisoluble.

9.- ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS DEL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES.

9.1 Componentes o unidades estructurales, se enumeran las unidades estructurales administrativas que conforman el servicio o departamento en orden decreciente, desde el de mayor jerarquía hasta el último escalón estructural. Teniendo en cuenta los órganos estructurales del dibujo normativo se confecciona el organigrama estructural como una expresión gráfica de la organización.

9.2 Funciones de los componentes o unidades estructurales, se describe las funciones de cada componente, en el orden establecido, en forma de enumeración, utilizando el verbo en infinitivo.

Organigrama funcional.- describe gráficamente en forma muy resumida las funciones estructurales del servicio o departamento.

9.3 Cuadro orgánico del personal del Instituto de Obras Sociales.- bajo este rubro se enumeran los cargos que conforman cada una de las unidades estructurales, con indicación de: dependencia, número de cargos, títulos o descripción del cargo y clasificación de cargos.

9.4 Funciones específicas del personal del Instituto de Obras Sociales.- se describen las funciones de cada cargo, mencionando en el cuadro orgánico del personal, en el orden establecido.

La descripción de funciones tiene las siguientes partes:

a) Tipo de cargo.

- b) Dependencia a la cual pertenece.
- c) Línea de Autoridad: dependiente, o dependiente de nombre del cargo del jefe inmediato superior., o supervisa, título de los cargos a quienes supervisa.
- d) Responsabilidades y deberes: corresponde a las tareas del cargo siguiendo el orden lógico del proceso, o por orden de importancia de las tareas o, por el mayor efecto o demanda que posea su realización, incluyendo las periódicas o eventuales.

10.- DIRECTIVAS ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS DEL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES.- son directivas o normas administrativas generales o específicas que se encuentran vigentes como:

- 10.1 Horario de funcionamiento.
- 10.2 Turnos de trabajo y rotación del personal.
- 10.3 Medidas de seguridad, que protegen al personal.
- 10.4 Directivas administrativas propias.
- 10.5 Otras disposiciones.

11.- PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS DEL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES.- se considera a los procedimientos como los servicios del sistema operativo en la organización de un servicio o departamento, de ahí que su descripción revista suma importancia, debiendo abarcar todos los componentes de la estructura, en orden decreciente, desde la jefatura hasta los órganos de línea.

Los procedimientos operativos pueden referirse a:

- Directivas administrativas.
- Normas técnicas y administrativas.
- Funciones específicas del personal.
- Funciones generales del servicio o departamento.

Los procedimientos operativos deben ser estandarizados y simplificados así como estar sujetos a cambios, a fin de permitir racionalizar el trabajo del servicio o departamento para lograr el máximo rendimiento con el mínimo de inversión. En la descripción de cada procedimiento se tomarán en cuenta los siguientes puntos:

11.1 Asunto.- se refiere al título del departamento.

11.2 concepto.- comprende la enumeración de los pasos que sigue el procedimiento.

11.3 Requisitos.- series de circunstancias necesarias que deben cumplirse durante el desarrollo del procedimiento.

11.4 Procedimiento propiamente dicho.- descripción del procedimiento en los diferentes pasos de su desarrollo.

11.5 Diagrama del procedimiento: expresión gráfica de los diferentes pasos del procedimiento, para dar un enfoque objetivo del mismo. Cuando el procedimiento

incluye formas o formularios, se hará mención a su clave numérica y se los adjuntará en su anexo.

12.- **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.**- se mencionará las referencias bibliográficas utilizadas en la elaboración del manual.

FORMACIÓN DE UN EQUIPO TRANSDISCIPLINARIO PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DEL INTERNO Y SU FAMILIA O TUTOR EN EL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES (casa de cuna)

La necesidad de incluir un equipo transdisciplinario en el Instituto de Obras Sociales, brota de las múltiples problemas que presentan tanto el niño interno, como la familia o tutores, cuando cuentan con ellos.

La variedad de problemas detectados los podemos agrupar en los aspectos educativos, de salud, psicológicas, asistenciales y culturales; los cuales requieren ser atendidos por profesionistas de las diferentes áreas de intervención, como son:

AREA DE ATENCIÓN: EDUCACIÓN
PROFESIONISTA: PEDAGOGO
NECESIDADES MANIFESTADAS: FAMILIA.

- 1.- Diagnóstico inicial de los intereses y necesidades de los padres de familia.
- 2.- Motivar a los padres de familia para que participen en los programas educativos.
- 3.- Proporcionar a los padres de familia un programa educativo, que les permita aumentar su nivel de conocimiento.

TEMAS: Salud e Higiene
Nutrición
Educación de los Hijos
Cursos de Alfabetización

- 4.- Diseñar material didáctico para el trabajo con grupos.

NECESIDADES MANIFESTADAS: INTERNO

- 1.- Motivación afectiva – escolar.
- 2.- Orientación educativa.
- 3.- Orientación vocacional.
- 4.- Educación sexual
- 5.- Educación Pre escolar.
- 6.- Diagnóstico de necesidades escolares.
- 7.- Atención especial a niños con problemas de aprendizaje: problemas de aprendizaje, problemas de lenguaje, lento aprendizaje, problemas de dilixia, alumnos irregulares, nulo o bajo nivel educativo.

**TESIS CON
FALLA DE ORIGEN**

AREA DE ATENCIÓN: PSICOLOGÍA
PROFESIONISTA: PSICÓLOGO
NECESIDADES MANIFESTADAS: FAMILIA

- 1.- Atención personal hacia los padres.
- 2.- Pruebas de personalidad.
- 3.- Apoyar en los conflictos personales y familiares.
- 4.- Ayudar el desarrollo óptimo de la persona.

NECESIDADES MANIFESTADAS: INTERNOS

- 1.- Atención personal del niño.
- 2.- Salud mental del niño.
- 3.- Pruebas de personalidad.
- 4.- Escalas del desarrollo del niño.
- 5.- Anomalías de la conducta.
- 6.- Trastornos psicológicos o de comportamiento.
- 7.- Elevar la autoestima del niño.

AREA DE ATENCIÓN: SALUD
PROFESIONISTA: MEDICO
NECESIDADES MANIFESTADAS: FAMILIA

- 1.- Diagnóstico inicial de los intereses y necesidades de los padres de familia.
- 2.- proporcionar a los padres de familia programas de salud, que les permita aumentar su nivel de conocimientos

TEMAS : salud reproductiva
Educación sexual
Adicciones
Embarazo
Planificación Familiar
Sexualidad

NECESIDADES MANIFESTADAS : INTERNO

- 1.- Realizar un expediente clínico del niño interno al ingresar al Instituto de Obras Sociales.
- 2.- Control y aplicación de las cartillas de vacunación del niño interno del Instituto de obras sociales.
- 3.- vigilancia en la nutrición del niño interno del I.O.S
- 4.- Control de desparasitación
- 5.- Consulta medica cada 3 meses.
- 6.- Proporcionar a los niños internos del instituto de obras sociales programas educativos , que les permita aumentar su nivel de conocimientos.

TEMAS: Higiene
Accidentes
Crecimiento y desarrollo

AREA DE ATENCIÓN: ASISTENCIAL
PROFESIONISTA: LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL.
NECESIDADES MANIFESTADAS: FAMILIA

- 1.- Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuela para padres.
- 2.- Otorgar orientación y asesoría legal en caso de pensión alimenticia, abandono y maltrato.
- 3.- Realizar estudios sociales sobre casos de obtención y problemas de menores.
- 4.- Información y orientación sobre servicios a víctimas de delitos sexuales, violencia intrafamiliar y derechos humanos de mujeres y menores de edad.
- 5.- seguimiento de caso de la autora Mary Richmound, cuando sea necesario.

NECESIDADES MANIFESTADAS: INTERNO

- 1.- Estudios sociales de menores y adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y de conducta.
- 2.- Realizar estudios sociales sobre casos de atención y problemas del niño.
- 3.- Organizar eventos sociales que permitan una convivencia entre los niños del instituto de obras sociales.
- 4.- Promover a los niños, para la participación de las actividades realizadas en la institución.
- 5.- Brindar capacitaciones constantes a los niños, adolescentes, sobre temas de salud, sexualidad, la familia entre otros.
- 6.- Tramitar servicios de apoyo (ambulancia, funerales, médicos)
- 7.- Mantener informada a la población a cerca de los servicios que ha obtenido el Instituto de Obras Sociales en beneficio de los niños.
- 8.- Elaboración de directorios institucionales y de servicio de apoyo social.

ANEXOS

CÉDULA PERSONAL DE LA INTERNA EN EL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES (CASA DE CUNA)

* DATOS GENERALES

Nombre : -----

Sexo: F ----- M ----- Edad: ----- Estatura: -----

Peso: ----- Lugar y fecha de nacimiento: -----

Número de hermanos: ----- Hermanas: -----

Lugar que ocupa dentro de la familia: -----

Grado de escolaridad: -----

Domicilio de la familia: -----

Calle Número Colonia

Ciudad

Estado

* DATOS CLÍNICOS DE SALUD

¿Cómo nació?

a) Cesárea -----

b) Parto natural -----

¿Lloró inmediatamente al nacer?

Si -----

No -----

Vacunas administradas:

Tuberculosis -----

Poliomelitis -----

Triple -----

Sarampión -----

Viruela -----

¿Qué enfermedades ha tenido?

Sarampión -----

Viruela -----

Hepatitis -----

Rubeola -----

Escarlatina -----

Paperas -----

Otras -----

¿Enferma con frecuencia?

Si -----

No -----

Padecimiento: -----

¿Lo han intervenido quirúrgicamente?

Si -----

No -----

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

155

¿De qué? _____

¿Hay algún acontecimiento que lo haya afectado psicológicamente?
Si _____ No _____

Explique la causa: _____

¿Cuánto tiempo tiene residiendo en la institución? _____

¿Cuál es el motivo por el que ingreso a la institución?

a) Huérfano de padre _____ b) Huérfano de madre _____ c) Abandonado _____

d) Castigo _____ e) Mala conducta _____ f) Callejero _____

g) Flojo _____ h) Falta de dinero _____

i) Otros motivos: _____

¿El niño deseaba estar en esta institución?
Si _____ No _____

¿Por qué? _____

¿Cuál fue su reacción al saber que se iba a quedar de interno? _____

¿Anteriormente había estado interno?
Si _____ No _____

¿Cuál es el nombre de la institución? _____

¿Antes de ingresar a la institución qué hacía el niño (a)?

a) Asistía a la escuela, grado: _____

b) Trabajaba: _____

c) En la calle: _____

d) Otras: _____

¿Regularmente por quién es visitado el niño (a)?

a) Mamá _____ b) Papá _____ c) Tutor _____ d) Hermano (s) _____

e) Tíos _____ f) Abuelos _____ g) Amigos _____ h) Por nadie _____

¿Con qué periodicidad lo visitan?

a) Una vez por mes _____ b) Cada dos meses _____ c) Cada tres meses _____

d) Cada cuatro meses

e) Casi nunca

f) Rara vez

¿La interna siente rechazo por algún miembro de la familia?

Sí -----

No -----

Señale quién:

- a) Padre ----- b) Madre ----- c) Hermano mayor ----- d) Hermano menor -----
e) Tío (a) ----- f) Amigo (a) ----- g) Abuelo (a) -----

* ASPECTOS DEL NIÑO (A)

- ASPECTOS PERSONALES:

- a) Callado ----- b) Expresivo ----- c) Insociable ----- d) Sociable -----
e) Pacífico ----- f) Tolerante ----- g) Comunicativo ----- h) Todo le molesta -----

- ASPECTOS POSITIVOS DEL INTERNO:

- a) Servicial ----- b) Alegre ----- c) Obediente ----- d) Compartido -----
e) Respetuoso ----- f) Estudioso ----- g) Responsable -----
h) Ordenado ----- i) Cooperativo ----- j) Otras -----

- ASPECTOS NEGATIVOS DEL INTERNO:

- a) Desesperado ----- b) Egoísta ----- c) Agresivo ----- d) Flojo -----
e) Desobediente ----- f) A todos pega ----- g) Toma las cosas ajenas -----
h) Indiferente ----- i) Irresponsable ----- j) Otras -----

CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES O TUTORES DE LOS INTERNOS

* DATOS DEL PADRE

Nombre del padre: -----

Edad: ----- Escolaridad: -----

Estado civil:

- a) Casado por el civil b) Casado por la iglesia c) Divorciado
d) Separado e) Unión libre f) Viudo g) Padre soltero

Domicilio actual: -----

Tel.: -----

Calle	Número	Colonia
-----	-----	-----
Ciudad o Municipio		Estado

Lugar de origen: -----

Ocupación actual: ----- Antigüedad laboral: -----

Ocupación anterior: ----- Antigüedad laboral: -----

Horario de la jornada de trabajo: -----

Días de descanso: -----

Actividades que desarrolla en su trabajo:

- a) ----- e) -----
b) ----- f) -----
c) ----- g) -----
d) ----- h) -----

Actividades que realiza en su tiempo libre:

- a) -----
b) -----
c) -----
d) -----

* DATOS DE LA MADRE

Nombre de la madre: -----

Edad: ----- Escolaridad: -----

Estado civil:

a) Casada por el civil

b) Casada por la iglesia

c) Divorciada

d) Separada

e) Unión libre

f) Viuda

g) Madre soltera

Domicilio actual: -----

Calle

Número

Colonia

Tel.: -----

Ciudad o Municipio

Estado

Lugar de origen: -----

Ocupación actual: ----- Antigüedad laboral: -----

Ocupación: anterior: ----- Antigüedad laboral: -----

Horario de la jornada de trabajo: -----

Días de descanso: -----

Actividades que desarrolla en su trabajo:

a) ----- e) -----

b) ----- f) -----

c) ----- g) -----

d) ----- h) -----

Actividades que realiza en su tiempo libre:

a) ----- e) -----

b) ----- f) -----

c) ----- g) -----

d) ----- h) -----

*** DATOS DEL TUTOR O FAMILIAR**

Nombre del familiar: -----

Parentesco: -----

Nombre del tutor: -----

Dirección: -----

Tel.: -----

Edad: -----

Escolaridad: -----

Estado civil: -----

Lugar de origen: -----

Ocupación: -----

¿Por qué se hizo cargo del niño? -----

* CARACTERÍSTICAS DE LA FAMILIA

Número de personas que viven en la casa:

Nombre	Edad	Sexo	Parentesco	Escolaridad	Estado civil	Ocupación

Número de personas que colaboran con el ingreso familiar: -----
(Especificar si el ingreso es mensual, quincenal, semanal.)

Parentesco

Ocupación

Sueldo

Otros ingresos:

----- \$ ----- Total de ingresos
----- \$ ----- \$ -----

Egresos (Mensuales):

a) Agua: \$ ----- b) Gas doméstico: \$ -----
c) Luz: \$ ----- d) Gasolina: \$ -----
e) Telecable: \$ ----- f) Renta: \$ -----
g) Teléfono: \$ ----- h) Gastos escolares: \$ -----
i) Ropa y calzado: \$ ----- j) Alimentación: \$ -----
k) Servicio médico: \$ ----- l) Abonos: \$ -----

Total de ingresos: \$ -----

* ALIMENTACIÓN

Generalmente cómo es el consumo de los siguientes alimentos:

Alimento	Diario	C/Tercer día	1 vez por semana	Rara vez	Nunca
Carne					
Leche					
Huevo					
Frijol					
Verduras					
Tortillas					
Pan					
Otros					

¿Cómo considera Usted su alimentación?

a) Buena () b) Mala () c) Regular () d) Suficiente ()

* CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

¿Qué tipo de habitación es?

a) Unifamiliar b) Multifamiliar

161

¿Cómo es la vivienda que habita?

- a) Rentada () b) Propia () c) Prestada () d) Otros ()

¿En qué zona está ubicada la vivienda?

- a) Rural () b) Semi - rural () c) Urbana () d) Semi - urbana

Material de construcción:

- Paredes

- a) Tabique () c) Láminas () e) Piedra ()
b) Madera () d) Adobe () f) Mixta ()

- Techos

- a) Loza () b) Láminas () c) Teja () d) Mixto ()

- Pisos

- a) Mosaico () b) Cemento () c) Tierra () d) Mixto ()

Aparatos domésticos con que cuentan:

- a) T.V -----
b) Refrigerador -----
c) Lavadora -----
d) Horno de M.H. -----
e) Licuadora -----
f) Plancha -----
g) Extractor de jugos -----
h) Estufa con horno -----
i) Estereo -----
j) Radio -----

Distribución de la vivienda:

- a) Cuartos -----
b) Sala -----
c) Baño -----
- Dentro de la vivienda -----
- Fuera de la vivienda -----
d) Cocina -----
e) Comedor -----
f) Cochera -----
g) Jardín -----

Número de personas que duermen por cuarto: -----

Servicios con los que cuenta:

- a) Luz eléctrica () h) Drenaje ()
b) Transporte () i) Farmacia ()
c) Servicio médico () j) Pavimento ()
d) Alumbrado público () k) Vigilancia ()
e) Telecable () l) Agua potable ()
f) Teléfono () m) Carro de basura ()
g) Escuela () n) Automóvil propio ()

En la familia existe algún problema de:

- a) Alcoholismo
----- b) Drogadicción ¿Quién? -----
----- c) Neurótico

En el tiempo que tiene libre, ¿Qué actividades realiza con su familia y con qué frecuencia?

Actividad	Diario	C/tercer día	C/15 días	1 vez al mes	Rara vez	Nunca
a) Visitan a su hija interna						
b) Visitan a sus familiares						
c) Salen a pasear al aire libre						
d) Juegan con sus hijos						
e) Realizan lecturas						
f) Ven la televisión						
g) Acuden a fiestas y reuniones						
h) Practican algún deporte						
i) Colaboran con actividades domésticas						
j) Apoyan a sus hijos con sus tareas						
k) Desarrollan algún oficio o manualidad						

Regularmente ¿Quiénes visitan a la niña? -----

Quando la visitan, ¿Qué actividades realizan?

a) ----- d) -----
b) ----- e) -----
c) ----- f) -----

¿Están de acuerdo con el servicio que le proporciona la institución a su hija?

a) Si ----- b) No -----

¿Por qué? -----

¿Conoce las actividades que su hija desarrolla dentro de la institución?

a) Si ----- b) No -----

¿Cuáles conoce?:

a) ----- d) -----
b) ----- e) -----
c) ----- f) -----

¿Cuáles considera que son las obligaciones que tienen ustedes como padres y cuáles son las instituto con respecto a su hija?

Padres

Institución

- a) -----
- b) -----
- c) -----
- d) -----

- a) -----
- b) -----
- c) -----
- d) -----

La cuota que tiene que cubrir mensualmente ¿La considera accesible?

a) Si -----

b) No -----

¿Por qué? -----

¿Qué tipo de necesidades son las que presenta su hija en la institución?

a) Educativas -----

b) Vestido y calzado -----

c) Económicas -----

d) Alimenticias -----

e) Afectivas -----

f) Recreativas -----

g) Medicamentos -----

¿Establece algún tipo de comunicación con el personal religioso para conocer las necesidades de su hija?

a) Si -----

b) No -----

¿Por qué? -----

¿Cuál es su sentimiento por tener interna a su hija en esta institución? ---

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**CUESTIONARIO DIRIGIDO AL PERSONAL RELIGIOSO
DEL INSTITUTO DE OBRAS SOCIALES
(CASA DE CUNA)**

1.- Número total de usuarias internas : -----

2.- ¿Cómo es la distribución de las usuarias internas? -----

3.- Número de religiosas que prestan sus servicios en el Instituto de Obras Sociales y tiempo de labores : -----

4.- ¿Cuentan con algún manual de organización que especifique las funciones y puestos? -----

Si -----

No -----

Si contesta que si, señale cómo están organizados, y si contesta que no, explique cómo es la distribución de las actividades para cada una del personal religioso : -----

5.- ¿Cuentan con algún organigrama? -----

Si -----

No -----

¿De qué manera está conformado? -----

6.- El personal que atiende el Instituto de Obras Sociales resulta:

Suficiente -----

Insuficiente -----

¿Por qué? -----

7.- ¿Cuáles son las necesidades prioritarias que tiene el Instituto de Obras Sociales? -----

8.- ¿Qué problemas son los que han interferido en el desarrollo de su trabajo? -----

9.- ¿Cuáles han sido los principales problemas que presentan las usuarias internas?

A su ingreso

Durante su estancia

10.- ¿De qué manera se establece la comunicación con los familiares o tutores de las internas? -----

11.- ¿Existe la participación por parte de los familiares o tutores con la institución para el cumplimiento del objetivo con relación al cuidado, formación y educación de las internas?

Si -----

No -----

¿De qué manera? -----

12.- ¿En qué consiste la participación del patronato con el Instituto de Obras Sociales? -----

13.- ¿Existe coordinación con instituciones, empresas o profesionistas que apoyen la labor del Instituto de Obras Sociales?

Si -----

No -----

Cuales : -----

Finalidad : -----

14.- ¿Cuáles son los programas y actividades que se desarrollan en el Instituto de Obras Sociales con relación al CUIDADO, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN de las internas tomando en cuenta la distribución que manejan?

Cuidado	Formación	Educación
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----

15.- ¿Conocen las funciones que compete realizar al trabajador social en una institución como ésta?

Si -----

No -----

16.- ¿Cómo calificarían la intervención de un trabajador social en el Instituto de Obras Sociales?

Necesaria -----

Importante -----

Innecesaria -----

Fundamental -----

¿Por qué? -----

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

BIBLIOGRAFIA

ESTRADA, Laura Inda

El Ciclo Vital de la Familia

Ed. Posada 7ª. Edición 1983

México D.F.

EZEQUIEL Ander – egg

Historia de Trabajo Social

Ed. Humanitas Argentina 1992

BORIS A. Lima

Epistemología del Trabajo Social

Ed. Humanitas Argentina 1985

VALERO Chávez Aida

El Trabajo Social en México

Desarrollo y perspectivas

ENTS, UNAM 1994

VALDEZ Cuauhtémoc

La Salud en México : Testimonios 1988 Tomo III V. 12

Ed. Fondo de Cultura Económica México 1988

GOMEZJARA A. Francisco

GOMEZJARA A. Francisco

Sociología

Ed. Porrúa 1988

México D.F.

LEÑERO Otero Luis

La Familia

Instituto Mexicano de Estudios Sociales

Ed. Edicol S.A. 1ra Edición 1976

México D.F.

NORA Westrup Velasco

La Familia

Revista de Trabajo Social

UNAM 1985

SAAVEDRA M. DR. Alfredo

Manual de Trabajo Social

Ed. Polis México D.F 1958

PAPALIA, E. Diane

Psicología del Desarrollo

Ed. Mc Graw – Hill Interamericana 7a edición 1988

Beneficiencia Privada Instituto de Obras Sociales (casa de cuna) Folleto.

Manual de Trabajo Social

ENTS – UNAM México D.F. 1996

FLORENCE, Liberman

Trabajo Social, el Niño y la Familia.

Pax 2 Edición México 1985

PEREIRA de Gómez, Maria Nieves

La Separación Familiar del niño Abandonado

Trillas México 1988

Conceptualización del Trabajo Social (antología)

UNAM México D.F. 1988

VILLADA de n. Ana Maria

La Práctica del Trabajo Social en la Realidad Actual

Revista de Trabajo Social

UNAM México D.F. 1982

Plan Nacional de Desarrollo 1995 – 2000

Poder Ejecutivo Federal

Talleres Gráficos de México, Junio de 1995