



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

PROPUESTA Y PLANEACIÓN DIDÁCTICA PARA LA ASIGNATURA DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES.

TRABAJO RECEPTACIONAL SEMINARIO DE ÁREAS SUSTANTIVAS DE TRABAJO SOCIAL TRABAJO SOCIAL Y PRÁCTICA DOCENTE QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL PRESENTA: MÓNICA IRIS ALMANZA CASTILLO

DIRECTORA: LIC. CARMEN DOLORES JONAS MEDINA



MÉXICO, D.F.

2002

TESIS CON FALSA DE OR.GEN



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS: Por permitirme sentir esta satisfacción tan grande.

Madre: Gracias por preocuparte por mi, por inculcarme siempre lo mejor, por darme lo mejor de ti. Siempre estas en mi mente, y todo el tiempo te llevo en mi corazón.

Todos mis logros son tuyos... Te amo.

Gaby's: Por tan tantos y tan buenos momentos.

Jorge, Loren, Ribi y Cuki: Por todo su apoyo incondicional y por su amor... Los quiero.

Magy: Tu optimismo es fabuloso y siempre lo tengo presente.

Fernando y Alberto: por su apoyo.

Martha: Por pensar que todo esto si es posible, y todavía mas.

A mis cuatro hermanos: Por permitirme aprender de ellos, ya que en ustedes encuentro todas las cualidades con las que puede soñar un ser humano y que día a día trato de aplicar en mi vida.

Rafa, Car, Mimis, Linda, Lauris y Carlos: Por que no importa el tiempo ni la distancia, estamos siempre juntos.

Padre: Gracias.

Ale: Ya que hemos estado juntos todo el tiempo, no importando las circunstancias, este es logro nuestro.

A mis profesores y personas que me apoyaron con su tiempo y conocimientos, ya que sin su ayuda esto no sería posible y en especial a la UNAM - ENTS, por hacernos un futuro mejor.

Gracias Mil... Mónica

Indice

Introducción	1
<i>1. Dos Teorías Fundamentales para el aprendizaje</i>	
El constructivismo	3
El conductismo	8
<i>2. Trabajo Social y Evaluación de proyectos Sociales</i>	
Mapa curricular	18
<i>3. La evaluación de Proyectos Sociales</i>	
Que es evaluar	19
Los objetivos de la evaluación	20
Los objetos de la evaluación	20
Tipos de evaluación	21
Modelos de Evaluación	23
Las fases de un programa o proyecto	24
Instrumentos	25
Presentación de Resultados	31
Codificación	31
<i>4. Planeación Didáctica:</i>	
<i>Propuesta para el programa de estudio de la asignatura "Evaluación de proyectos Sociales"</i>	
Programa de estudios	32
Cartas Descriptivas	33
Conclusiones	65
Anexos	66
<i>Bibliografía.</i>	

Introducción

La humanidad esta a punto de ontrar al siglo XXI y todo a nuestro alrededor cambia, desde la gente, los problemas de una sociedad, sus costumbres, su forma de vivir y sus creencias. También existen avanca tecnológicos, nuevas economías, y nuevos gobiernos, esto a consecuencia trae a nuestra vida cambios que, no siempre son los mejores. Pero lo que sí es verdad, es que los cambios siempre traen diferencias a nuestro entorno, dónde nos desarrollamos, dónde habitamos.

Un cambio que nuestro país vivió y ha sido muy importante para nuestra historia, fue la entrada del Neoliberalismo económico, de la mano entro también la Globalización, ya no podíamos seguir excentos de no tener relaciones mas estrechas con el resto del mundo. Por lo tanto este es sólo el principio que en nuestra sociedad existan diferencias entre los habitantes, y cada día se hagan más agudas.

Se lo debemos a que junto con el cambio en la economía también hay cambio y desigualdad en salarios y por consecuencia desigualdad en el poder adquisitivo, esto genera que no todas las personas tienen libre acceso a los bienes y servicios básicos.

La falta de democracia entre los habitantes de nuestro país genera problemas sociales como: la pobreza, el desempleo, estos al mismo tiempo generan otros más como el que el indice de delitos aumente, etc.

El lincenciado en trabajo social se encarga del estudio de las diversas problemáticas que se encuentran dentro de una sociedad, estos problemas pueden impedir su buen desarrollo y afecta por consecuencia a una ciudad o país.

El compromiso que tiene el Trabajador social, con la comunidad afectada por determinada problemática, no es adoptar un rol paternalista sino investigar la causa del problema asi como la solución mas adecuada para su solución, por lo tanto el profesionista tendrá que echar mano de su conocimiento y sensibilidad.

La solución tendrá que ser viable tanto en recursos humanos como económicos, por que hay que destacar que no es necesario únicamente con el recurso económico, si no se cuenta con personal capacitado para formular las posibles soluciones y a su vez estos tendrán que ser lo suficientemente hábiles para lograr que el presupuesto alcance sin necesidad de sacnficar los beneficios.

Estas soluciones son implementadas dentro de los planes o proyectos sociales que son diseñados especialmente para distintas problemáticas. Los que obtienen más difusión son los gubernamentales, estos por lo regular pretenden atender problemas tales como la alfabetización (educación) salud pública etc, son como antes mencionaba subsidiados por el gobierno por lo tanto se requiere que la atención realmente llegue a la población que padece el problema ya que los recursos económicos y humanos no se pueden desaprovechar.

¿Cómo saber si el programa y/o proyecto realmente cubrió sus objetivos o metas?. Por ejemplo: ¿Cuánto mejoramos las condiciones de vida de la comunidad X?. ¿Logramos elevar un 60% la auto estima con los adolescentes del grupo Z?. ¿Cómo aseguramos de que estamos dándole solución adecuada a la problemática que se presenta, o solo disminuirla y saber cuanto, o terminar con el problema?.

La solución esta en la Evaluación de los proyectos y/o programas sociales, esta se ha convertido fundamental en nuestros días, y dentro de nuestra profesión es indispensable ya que este permite el avance y refinamiento de los métodos de la investigación social.

Dentro de la investigación social podríamos señalar a los programas mas diseñados para diagnosticar las necesidades del desarrollo urbano y vivienda, nutrición y capacitación laboral entre otros ejecutados poco después de la segunda guerra mundial, con la finalidad de evaluar en que estado de necesidades se encontraba la población después de esta guerra en los EE.UU.

Capítulo I

Dos teorías fundamentales para el aprendizaje

Durante toda la historia de la humanidad el aprendizaje siempre ha tenido un papel muy importante ya que este es el que facilita la estancia de los individuos dentro de su hábitat. El aprendizaje dentro del ser humano, ha sido motivo para que este sea objeto de estudio y se hayan realizado varias teorías donde se explica como se produce, así como que es lo que lo produce, dentro de las teorías más importantes de estas se encuentran:

El Constructivismo

Es el conocimiento que produce el individuo en los aspectos cognitivos, sociales, del comportamiento, así como en los afectivos, no es mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino *una construcción propia* que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre estos factores. En consecuencia según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia fiel de la realidad sino una construcción del ser humano.

¿ Con que instrumentos realiza la persona dicha construcción ?

Fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con los que construyó en su relación con el medio que le rodea. Dicho proceso de construcción depende de dos aspectos fundamentales:

- ✓ De los conocimientos previos o representación que se tenga de la nueva información o de la actividad o tarea a resolver.
- ✓ De la actividad externa o interna que el sujeto realice al respecto.

La noción de la construcción en el conocimiento se viene usando desde el siglo I antes de J.C en campos como el lenguaje, la geometría, la arquitectura y la filosofía, pero en el presente siglo se consideran muy importante dentro del área de educación teniendo como representantes a Piaget y Vygotsky.

El termino constructivismo está estrechamente vinculado al nombre de Jean Piaget y los desarrollos teóricos de la Escuela de Ginebra.

Piaget mencionaba que la idea fundamental es que ningún conocimiento humano es transmitido sino reconstruido internamente, por el sujeto siendo el instrumento de la

construcción la acción sobre el objeto para poder transformarlo, ligarlo o combinarlo y lograr el concepto o idea que tendrá el hombre del objeto.

Para Vygotski el ser humano construye su conocimiento a partir de la interacción con su medio, un medio eminentemente social donde los instrumentos serían la cultura, el lenguaje y las costumbres que se viven dentro de esta, por lo tanto esta sociedad podría influir en la construcción de conocimientos que realizara el hombre y al mismo tiempo transformaría sus propias relaciones sociales por medio de su actividad social.

Después de citar las diferentes ideas que se tienen del constructivismo del presente siglo, me atrevo a diferenciar perfectamente que contamos con:

Un Constructivista Radical que es Piaget puesto que no es necesaria la interacción con otros seres humanos para la construcción del conocimiento, sino que este parte desde la relación y/o acción hombre – objeto.

Y por el otro lado encontramos en Vygotski con un constructivista Social ya que para este es indispensable la relación que existe entre la sociedad y el individuo para la construcción del conocimiento humano.

Dentro del campo educativo el concepto de Constructivismo es:

Promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece. Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria a no ser que se suministre una ayuda específica a través de la participación del alumno en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas. Que logran propiciar en ésta una actividad mental

Desde la postura constructivista se rechaza la concepción del alumno como un mero receptor o reproductor de los saberes culturales, así como tampoco se acepta la idea de que su desarrollo es la simple acumulación de aprendizajes específicos.

En el enfoque constructivista, dentro de la enseñanza, se resume en la siguiente frase:

"Enseñar a pensar y actuar sobre contenidos significativos y contextualizados"

La concepción constructivista se organiza en torno a 3 ideas fundamentales:

- 1) El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje
- 2) La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración.
- 3) La función del docente es engarzar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado

Principios de aprendizaje Constructivista:

- ✓ El aprendizaje es un proceso constructivo interno, autoestructurante.
- ✓ Punto de partida de todo aprendizaje son los conocimientos previos.
- ✓ El aprendizaje implica un proceso de reorganización interna de esquemas.

Para concluir podríamos resumir que el conocimiento proveniente del constructivismo no es el resultado de una mera copia de la realidad preexistente, sino de un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada y re-interpretada por la mente que va construyendo progresivamente modelos explicativos cada vez más complejos y potentes.

Esto significa que conocemos la realidad a través de los modelos que construimos para explicarla, y que estos modelos siempre son susceptibles de ser mejorados o cambiados.

Para el constructivista radical los alumnos aprenden a través de una secuencia uniforme de organizaciones internas, cada una más extensa e integrativa que sus predecesoras. Para promover el aprendizaje, el profesor o diseñador del currículum trata de acelerar el paso de la reorganización ayudando a los estudiantes a examinar la coherencia de sus actuales formas de pensar.

Los constructivistas sociales insisten en que la creación del conocimiento es más bien una experiencia compartida que individual. La interacción entre sujeto y ambiente posibilita el

que surjan nuevos caracteres y rasgos, lo que implica una relación recíproca y compleja entre el individuo y el contexto.

El aprendizaje significativo

Frida Díaz Barriga señala que.

"Durante el aprendizaje significativo el alumno relaciona de manera no arbitraria y sustancial la nueva información con los conocimientos y experiencias precisas y familiares que ya posee en su estructura de conocimientos o cognitiva"¹.

David Ausubel fue el encargado de estudiarlo, a partir de la década de los sesenta el postuló que el aprendizaje implica una reestructuración activa de percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el sujeto o alumno posee en su estructura cognitiva, por lo tanto concibe en el alumno un procesador activo de la información y señala que el aprendizaje es un proceso sistemático y organizado.

Un aprendizaje es significativo cuando puede incorporarse a las estructuras del conocimiento que posee el sujeto, el nuevo material adquiere significado a partir de su relación con el conocimiento anterior.

El aprendizaje significativo debe reunir varias condiciones: la nueva información debe relacionarse de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe, dependiendo también de la disposición (motivación y actitud) de éste por aprender, así como de la naturaleza de los materiales o contenidos de aprendizaje.

FASES DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

1. Fase inicial de aprendizaje

El alumno percibe la información como constituida por piezas o partes aisladas sin conexión conceptual, y tiende a memorizarlas o interpretarlas para ello usa su conocimiento esquemático, de esta manera la información aprendida es concreta y es vinculada al contexto del mismo alumno, por lo tanto el alumno va construyendo un

¹ Díaz Barriga, Frida "Estrategias docentes para un aprendizaje Significativo". Edit. Mc Graw Hill, México, 1998, p. 22

panorama global del dominio o del material que va a aprender, para lo cual usa su conocimiento esquemático, establece una relación con otros dominios que conoce mejor para representarse ese nuevo conocimiento.

2. Fase intermedia de aprendizaje:

Formación de estructuras a partir de las partes de información aisladas. Hay oportunidad para la reflexión y recepción, el conocimiento puede ser generalizado a varias situaciones, el alumno utilizará estrategias de procesamiento más sofisticadas echa mano por ejemplo del mapeo cognitivo esto permite que el nuevo conocimiento sea aplicable a otro tipo de situaciones.

3. Fase Final

El alumno tiene el conocimiento integrado gracias a las estructuras y esquemas, esto permite que el alumno tenga mayor control automático en distintas situaciones y al mismo tiempo menor control consciente. La ejecución del nuevo aprendizaje llega a ser automática, inconsciente y sin tanto esfuerzo.

Análisis

Podemos finalizar este apartado señalando que el constructivismo propone que el propio ser humano construye su conocimiento a partir de la interacción entre el ambiente y sus disposiciones internas por lo tanto esta construcción depende del antecedente previo que tenga el sujeto acerca de la nueva información. Teniendo como ideas fundamentales que: El alumno es el responsable único y último de su aprendizaje y el profesor solo colabora ordenando y dosificando la información.

El Conductismo:

Parte del hecho que consigna que los conductistas emplean el modelo E-R (Estímulo – Respuesta)²• como esquema fundamental para dar cuenta de sus descripciones de las conductas de los organismos.

Se originó en las primeras décadas del siglo XX, su fundador fue J.B. Watson de formación Funcionalista. Entre 1940 y 1960 se desarrolló y protagonizó en la escena académica gracias a B. F. Skinner, de este modo el campo de la educación ha sido uno de los preferidos por los conductistas, pues sin lugar a dudas, en él se ha realizado un sinnúmero de trabajos de intervención.

El conductismo considera que es el medio ambiente (físico predominante, aunque también el social) es el que en principio determina la forma como se comportan los organismos. El aprendizaje de éstos depende de los arreglos ambientales (es decir, las contingencias y las relaciones entre estímulos antecedentes o consecuentes, y las conductas de los mismos.

Por lo tanto si el profesor organiza y planea las actividades que se llevarán a cabo dentro del aula y provee al alumno de un ambiente adecuado (luz, sillas confortables, mesas en buena condición, etc.) seguramente la respuesta de estos será la esperada y obviamente favorable, un buen aprendizaje

El conductismo es fundamentalmente anticonstructivista dado que los conocimientos del sujeto son sólo la suma de relaciones o asociaciones entre estímulos y respuestas, sin ninguna organización estructural

Para el conductismo, el proceso instruccional consiste básicamente en el arreglo adecuado de las contingencias de reforzamiento, con el fin de promover con eficiencia el aprendizaje del alumno

² E-R (Estímulo Respuesta) es la operacionalización de una relación entre un objeto activo y un sujeto pasivo: la experiencia del sujeto proviene del impacto de la actividad del objeto y es testimoniada por la producción de una respuesta. Díaz Barriga, Frida. Op Cit., pág 20

En 1970 Skinner dijo explícitamente que:

"La enseñanza es simplemente la disposición de las contingencias de refuerzo".³

Los reforzadores pueden ser de dos tipos: Positivos o negativos. El primero puede ser un halago, privilegios, reforzamiento social que produce una alta probabilidad de ocurrencia en la conducta que lo antecede. Mientras que un reforzador negativo es un estímulo aversivo que disminuye la frecuencia de ocurrencia de la conducta que lo antecede.

Para los conductistas la enseñanza debe estar basada en consecuencias positivas (reforzamiento positivo), y no en procedimientos de control aversivo (como el castigo y otros) Y si se cuenta con un currículo que está organizado por materias de una manera cuidadosamente detallado y no tenga falta de secuencia, entonces el aprendizaje se facilitará. Ya que la propuesta de organizar y secuenciar los contenidos curriculares de asignaturas y planes de estudio data de principios de siglo, de la época del nacimiento de la llamada pedagogía industrial.

Metas y Objetivos:

Hay tres criterios para elaborar objetivos conductuales:

- a) Mencionar la conducta observable que debe lograr el alumno (su topografía, intensidad, frecuencia)
- b) Señalar las condiciones en que debe realizarse la conducta de interés (dónde, cuándo y cómo se realiza)
- c) Mencionar los criterios de ejecución de las mismas (para la evaluación posterior)

La enunciación conductual de los objetivos, según los conductistas, tiene varias ventajas: permite que el docente y el alumno tengan claridad sobre las actividades de enseñanza y de aprendizaje, respectivamente.

³ Harder, Orlich. "Técnicas de enseñanza", Edt. Limusa, México, 1999, p. 20

El Concepto de Aprendizaje dentro del Conductismo

Gran Parte de la conducta de los seres humanos es aprendida y es producto de las contingencias ambientales. Explican el aprendizaje de manera descriptiva como un cambio estable en la conducta o como diría el propio Skinner (1976) "un cambio en la probabilidad de la respuesta".

De ahí se sigue que, si es de nuestro interés lograr que un alumno adquiera o incremente (aprenda) un repertorio conductual, es necesario utilizar los principios y/o procedimientos, entre los cuales el más importante es el reforzamiento.

Por lo tanto si el alumno cuenta con reforzadores positivos por parte del profesor o incentivos lograremos un cambio dentro de su aprendizaje, esto tendrá que ir acompañado de una organización impecable en la enseñanza.

Para esto podríamos mencionar la enseñanza programada, es una técnica instruccional que tiene las siguientes características:

- a) El profesor explica los objetivos del programa.
- b) Presenta la información secuenciada, según la lógica de dificultad creciente asociada al principio de complejidad acumulativa
- c) Participación del estudiante.
- d) Reforzamiento inmediato de la información
- e) Individualización (avance de cada estudiante a su propio ritmo)
- f) Registro de resultados y evaluación continua

Se suele asociar con las "maquinas de enseñanza" (y más recientemente con las computadoras y el modelo de Instrucción Asistida por Computadora, el grado de considerar que la primera no puede realizarse sin las segundas, sin embargo el elemento básico de la enseñanza programada es el programa, el cual puede definirse como una serie de segmentos que presentan cada vez más información, objetivos finales y el programa se propone una vez que se analizan con detalle las conductas que a la larga llevarán al logro de éstos. Para la construcción de un programa se requieren tres pasos (Cruz, 1986)

Determinación de los objetivos del programa y análisis de las variables que hay que considerar.

Redacción del programa.

Rectificación y validación del programa.

La propuesta de organizar y secuenciar los contenidos curriculares de asignaturas y planes de estudio data de principios de siglo, de la época del nacimiento de la llamada pedagogía industrial. Sin embargo el tema no ha dejado de ser interesante y una muestra de esto es que recientemente Skinner (1984, citado en Woolfolk 1990) propuso algunas directrices para mejorar la enseñanza y que resumen lo que ya hemos dicho:

- Ser claro acerca de aquello que se va a enseñar.
- Asegurarse de enseñar, en primer lugar, lo que se considere necesario para el aprendizaje de cosas más complejas.
- Permitir que los estudiantes avancen a su propio ritmo.
- Programar los temas.

CONSTRUCTIVISMO	CONDUCTISMO
✓ Aprendemos construyendo esquemas mentales	✓ Se emplea el modelo Estimulo - Respuesta
✓ Aprendizajes dirigidos a la comprensión del entorno. Son siempre conscientes pues requieren actividad consciente del sujeto.	✓ La conducta será influida por estímulos y reforzadores
✓ Aprendizaje más significativo y vinculado con el sujeto.	✓ El medio ambiente influenciará para el comportamiento
✓ Aprendizaje construido por el mismo sujeto gracias a los antecedentes del tema.	✓ La enseñanza está basada en consecuencias positivas.

Análisis

Para finalizar podemos decir que aprendemos por medio del conductismo mediante asociaciones de estímulos (dados en la mayoría de los casos por el profesor)y respuestas, provocando un cambio en la conducta y en el aprendizaje del alumno, estos cambios pueden ser observables por el profesor y la conducta deseada será repetitiva si son aplicados reforzadores. Por ejemplo.

El profesor al principio del semestre da a conocer a los alumnos el contenido del temario, y las clases serán preparadas con anticipación por el mismo, planeará los tiempos de su clase así como recursos didácticos que son necesarios para el buen desarrollo de la misma, al final de un tema aplicará una técnica grupal teniendo doble objeto, el primero será el reforzar el tema tratado durante la clase y el segundo ayudará a que la clase se tome dinámica, ya que la técnica involucrará a todos los integrantes del grupo.

Capítulo II

El trabajo social y la evaluación de proyectos sociales

Durante los años de los ochenta el crecimiento de la desigualdad que hay entre la población mexicana es muy fuerte, afectando las condiciones de vida de importantes segmentos de nuestra población, esto es producto de la crisis que se vivía en nuestro país, desde entonces el 40% del ingreso va al 10% de la población más rica, mientras que menos del 2% del ingreso va al 10% de la población más pobre.

A continuación presentaré la evolución del salario mínimo general durante el sexenio pasado (en pesos diarios):

En 1994: 13.970	En 1997: 24.300	
En 1995: 18.430	En 1998: 31.910	
En 1996: 24.300	En 1999: 31.910	En 2000 (Area A): 37.900 ¹

Si tomamos en cuenta el costo de los bienes y servicios de nuestro país nos podremos dar cuenta de que económicamente no estamos en las óptimas condiciones.

Este es sólo un factor que afecta a nuestra sociedad, pero considero que es el más importante, ya que desde aquí es donde se producen múltiples problemas sociales, que con la entrada del nuevo gobierno, damos también la bienvenida a nuevas políticas sociales que pretenden impedir el aumento del deterioro y ayudar a la recuperación de los niveles de vida de la población, así como la búsqueda de la equidad que implica la satisfacción de necesidades básicas de la población.

Estas políticas sociales dependen a su vez del conocimiento de los factores económicos, sociales, y culturales de cada país donde son implementadas, para que la población se sienta identificada con estas.

En nuestro país el gobierno pone en marcha programas sociales, debido al deterioro de las condiciones de la vida de la población, dentro de las políticas sociales también se encuentran con los planes y proyectos que son diseñados para aplicarlos en determinada problemática social con la intención de disminuirla o erradicarla en el mejor de los casos, de ahí que sea importante su ejecución pero no menos importante es la evaluación de estos.

¹ Periódico Reforma # 343 del 27 de Agosto del 2000, Suplemento Enfoque, p.6

Es necesaria la evaluación de un plan o proyecto social en sentido de medir los resultados de las acciones realizadas, y además nos permite optimizar recursos tanto económicos como humanos.

Dentro de nuestra profesión de Trabajadores Sociales estamos comprometidos no sólo a estar informados de la situación política y económica de nuestro país sino también a este respecto de los problemas sociales que impiden el buen desarrollo de nuestra sociedad.

Nelia Elena Tello Peón señala:

"El objeto del trabajador social son los problemas sociales, y que su razón de ser es intervenir de manera directa en ellos, para desde ellos, y con sujetos en ellos implicados, se construyan las alternativas de solución".²

Con esto nos damos cuenta del papel tan importante que jugamos dentro de nuestra sociedad y su problemática.

Por este motivo La materia de Evaluación de Proyectos Sociales es incorporada al curriculum de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social (1996) siendo directora del plantel Nelia Elena Tello Peón, con la finalidad de brindar al futuro profesionista de los conocimientos para diseñar, desarrollar y evaluar propuestas de políticas, planes, y programas sociales y de esta manera poder ofrecer una gama de soluciones, satisfaciendo las necesidades de sociedad.

Evaluación de proyectos sociales se imparte en la Escuela Nacional de Trabajo Social que forma parte de la Universidad Nacional Autónoma de México, en el sexto semestre de un total de nueve. La materia forma parte del área de Metodología y práctica de Trabajo Social que tiene como finalidad "proporcionar al estudiante de los conocimientos que le permitan comprender, analizar y aplicar los elementos que constituyen el proceso metodológico para la intervención profesional"³

² Sánchez Rosado, Manuel "Manual de Trabajo Social", Edit. Plaza y Valdez, México, 1999, p. 129.

³ Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, UNAM, 1996, p. 10

Dentro de esta misma área nos encontramos con las siguientes materias

Materia impartida en el segundo semestre

- ✓ *La investigación social*: Tiene como finalidad analizar las diferentes estrategias de investigación para comprender el orden lógico de los procesos y procedimientos aplicados al conocimiento de la realidad social.

Materias impartida en el tercer semestre:

- ✓ *Estadística aplicada a la investigación social 1*: El alumno aprenderá a utilizar las herramientas de la estadística como apoyo a los procesos de la investigación social.
- ✓ *Investigación social*: El alumno aplicará las técnicas y recursos para el conocimiento y la interpretación de la realidad social.

Materias impartidas en el cuarto semestre:

- ✓ *Estadística*: El alumno aprenderá a aplicar las herramientas de ésta para el análisis e interpretación de los resultados de las investigaciones sociales.
- ✓ *Programación Social*: El objetivo es que el alumno aplique los conceptos de planeación y programación en la elaboración de proyectos sociales

Materias impartidas en el quinto semestre:

- ✓ *Educación social*: El alumno aprenderá las fundamentaciones teóricas y metodológicas de la educación social para generar procesos educativos con la población.
- ✓ *Organización y Promoción Social*: Tiene como objetivo Organizar a la población y promocionar dinámicas de desarrollo social y autogestivo.
- ✓ *Administración escolar*: Desarrollar procesos organizativos para operativización administración y coordinación de proyectos sociales.

Materias impartidas en el sexto semestre:

- ✓ *Comunicación social*: Tiene como objetivo diseñar procedimientos y técnicas que contribuyan a desarrollar la interacción social.
- ✓ *Análisis Institucional*: El alumno analizará las perspectivas y limitaciones del trabajador social en una institución que ejecuta política sociales.
- ✓ *Evaluación de Proyectos Sociales*: Que el alumno se capacite en la metodología para la evaluación del impacto en los proyectos sociales.

Séptimo semestre:

- ✓ Práctica comunitaria

Octavo semestre

- ✓ Practica Regional

Noveno semestre

- ✓ Práctica de especialización

Estos tres últimos dan la oportunidad al alumno a que aplique los conocimientos adquiridos dentro del el área metodología en los pasados seis semestres.

Con estas 11 asignaturas y 3 semestres de práctica el objetivo del área de metodología y práctica de trabajo social tiene como finalidad preparar al futuro profesionista para:

- ❖ La investigación social
- ❖ Planeación y Administración de Proyectos Sociales
- ❖ Intervención Profesional

La materia de evaluación de proyectos sociales tiene un total de 32 clases impartándose dos veces por semana con una duración de 2 horas por clase, durante un semestre y tiene carácter de taller esto quiere decir que: constituye un espacio de reflexión y análisis para el alumno

Durante una entrevista realizada con el profesor Trápala que tiene a su cargo el departamento de enseñanza de la Escuela Nacional de Trabajo Social nos comentó: "La materia de evaluación de proyectos sociales es indispensable para el trabajador social, ya que este aprende a planear con el objetivo de dar respuesta a las distintas necesidades de una sociedad, a consecuencia es necesano que aprenda a evaluar lo que planea y de este modo saber el impacto que tuvo su proyecto" . "Después de evaluar el profesionista estará listo para dar su diagnostico de la situación"

Este es el objetivo que pretende alcanzar la materia de evaluación de proyectos sociales dentro del nuevo plan de estudios de la escuela nacional de trabajo social, formar mujeres y hombres que estén al nivel de las necesidades que nuestra sociedad exige y que estas necesidades son siempre cambiantes, y que para el trabajador social siempre serán un reto.

Mapa Curricular de la Licenciatura en Trabajo Social

DESARROLLO HISTÓRICO DEL TRABAJO SOCIAL Teoría I	TEORÍA DE TRABAJO SOCIAL (CLASIFICACIÓN) Semestral	TEORÍA DE TRABAJO SOCIAL Semestral	TRABAJO SOCIAL EN LA ATENCIÓN INFANTIL Semestral	PRODUCCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Semestral	SITUACIÓN JURÍDICA DE LA FAMILIA Semestral
TEORÍA SOCIAL I Teoría	TEORÍA SOCIAL I Teoría	TEORÍA SOCIAL II Teoría	PROBLEMÁTICA URBANA Semestral	DESARROLLO REGIONAL Teoría	FAMILIA Y VIDA COTIDIANA Semestral
TEORÍA ECONOMICA I Teoría	TEORÍA ECONOMICA II Teoría	PROBLEMÁTICA RURAL Semestral	PLANEACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL Teoría	SAÚDE PÚBLICA Teoría	MOVIMIENTOS Y PARTICIPACIÓN SOCIAL Semestral
SITUACIÓN INTERNACIONAL (CENTRO) PARA A Semestral	SITUACIÓN INTERNACIONAL (CENTRO) PARA A Semestral	NECESIDAD SOCIAL Semestral	DERECHOS HUMANOS Semestral	IDENTIDAD Y CULTURA Semestral	SAÚDE MENTAL Teoría
ANÁLISIS DEL ESTADO DEL BIENESTAR Semestral	POLÍTICA SOCIAL Teoría	PROBLEMA SOCIAL Teoría	PROBLEMA DE DESARROLLO HUMANO Teoría	PLANEACIÓN SOCIAL Teoría	COMUNICACIÓN SOCIAL Teoría
NECESIDADES Y PROBLEMAS SOCIALES Semestral	POBLACIÓN Y MEDIO AMBIENTE Teoría	ESTADÍSTICA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN SOCIAL I Teoría	ESTADÍSTICA APLICADA A LA INVESTIGACIÓN SOCIAL II Teoría	ORGANIZACIÓN Y PRÁCTICA SOCIAL Teoría	ANÁLISIS PSICOLÓGICO Teoría
LÓGICA Y EPIDEMIOLOGÍA Teoría	INVESTIGACIÓN SOCIAL I Teoría	INVESTIGACIÓN SOCIAL II Teoría	PREVALENCIA SOCIAL Teoría	ADMINISTRACIÓN SOCIAL Teoría	EVALUACIÓN DE RESULTADOS SOCIALES Teoría

HORA A SEMESTRE HORA B SEMESTRE HORA C SEMESTRE

COMUNICACIÓN

PRECITOCAL

PERCEPCIÓN

AREA PSYPSYCHOLOGIA

AREA POLITICA SOCIAL Y NECESIDADES SOCIALES

AREA SAUDE Y BIENESTAR

AREA METODOLOGIA Y PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL

SEMESTRE

Capítulo III

Evaluación de proyectos sociales

¿Qué es evaluar?

Es el proceso que nos permite emitir juicios de valor para determinar si se ha llegado a un determinado fin.

Es indispensable que los Trabajadores Sociales al evaluar los Proyectos Sociales consideren si el proyecto va por buen camino, y cuente con las posibilidades de lograr los objetivos para los que fue diseñado. Mano Espinoza Vergara lo define:

"Evaluación es un enjuiciamiento analítico entre lo planteado y lo realizado" por lo tanto "Una evaluación revela la efectividad de las acciones emprendidas trayendo de antemano como consecuencia una meta determinada"¹

El objetivo de la evaluación dentro de los proyectos sociales es lograr que estos sean cada vez más eficientes y eficaces.

Podemos decir entonces que la evaluación es necesaria dentro de los proyectos sociales por que nos permite y facilita la toma de decisiones tales como:

- ✓ continuar con un proyecto o no.
- ✓ mejorar el diseño del proyecto durante su aplicación.
- ✓ facilitar la detección de técnicas efectivas entre las que no lo son.
- ✓ nos permite modificar las estrategias del proyecto durante su implementación
- ✓ y de esta manera podemos aplicar proyectos semejantes con problemáticas similares.

Esto es posible si a la comunidad que le es aplicado el proyecto toma este como propio, y cuando las demandas de los habitantes se ven cubiertas, y si en consecuencia están satisfechos del programa

Se evalúa para: Los Directivos que definen las políticas sociales y se encargan de establecer prioridades entre los proyectos. Administradores ya que se puede hacer buen uso de los recursos económicos durante el desarrollo y ejecución del proyecto, y para los Técnicos que se encargan de los aspectos operativos logrando llevar los modelos a la práctica, y sobre todo y la más importante para la población misma.

¹ Espinoza Vergara, Mano "Evaluación de Proyectos Sociales", Ed4 Hymantitas, 3a Impresión de la 1a Edición, Buenos Aires 1993, p 15

Los objetivos de evaluación:

Tienden a medir el grado de *idoneidad* es decir ¿el proyecto realmente es capaz de resolver la problemática por el cual fue diseñado?.

La eficiencia: que se refiere al beneficio que obtendremos del proyecto al momento de su implementación y aquí es necesario preguntarnos ¿será equiparable el costo y/o insumos que tendrá el proyecto con los beneficios que se obtendrán al implementarlo?

La pertinencia: ¿Corresponde el diseño y la formulación, con los objetivos del proyecto?

La eficacia que se refiere al grado en que se alcanzan los objetivos y metas del proyecto en la población beneficiaria, en un periodo determinado, independientemente de los costos que ello implique.

Y por último el medir la *efectividad*. ¿las actividades y tareas son las indicadas para alcanzar el objetivo que se desea?

Los objetos de la evaluación:

Se toman en seis aspectos muy interesantes:

- 1) *El problema:* Tendríamos que preguntarnos ¿es correcto el análisis de necesidades? Y con esta pregunta se agrupan otras más, donde lo importante es que el problema sea correctamente descubierto, desde su naturaleza, origen, intensidad, hasta el público que lo manifiesta
- 2) *El público:* Características tiene el usuario del proyecto, en identidad, número, en grado de daño y el grado vulnerabilidad
- 3) *La comunidad:* En la evaluación son muy importantes los factores que pueden afectar al proyecto o beneficiarlo por ejemplo: las costumbres, los valores la organización política, la capacidad de organización y acción, la capacidad de asumir los problemas, las relaciones entre las clases, grupos o etnias. Etc.
- 4) *El agente:* Cuál es la identidad de la organización encargada del proyecto, cuáles son sus funciones permanentes, cuál es la aceptación que tiene entre al comunidad, su reputación, forma y grado de manipulación o participación. En su personal es importante el origen social, la atmósfera de trabajo, su dinamismo, las capacidades administrativas y técnicas, la dirección, grado de apego a la institución etc.

- 5) *El método de acción* La evaluación del objetivo: ¿cuál es el objetivo perseguido? Es importante prestar atención si ha sido formulado con precisión, como ha sido elegido y por quién. Dentro de la coordinación de los proyectos se encuentran las siguiente interrogante: ¿Cómo se articula el proyecto con las demás acciones del plan?. En la evaluación de los medios tenemos que preguntamos si los recursos son suficientes para lograr los objetivos deseados
- 6) *El cambio*: Se refiere a la apreciación de los resultados de la acción, por lo tanto tendríamos que preguntamos cuáles son los resultados pretendidos y obtenidos, cuales son los resultados dervados esperados y los que se alcanzaron sin tenerlos provistos (resultados inesperados); Tendríamos que preguntamos ¿Los resultados han quedado logrados definitivamente?

Tipos de evaluación según el instante donde es aplicada:

Momentos	Ernesto Cohen y Rolando Franco	Francisco Alvira	Mario Espinoza Vergara
Antes de la Ejecución del proyecto	Ex - Ante	Evaluación de Necesidades	Formativa
Durante la ejecución	Durante	Evaluación de Diseño	
Después	Ex - Post	Evaluación de Impacto	Final

Tipos de Evaluación:

Ex - Ante: Se realiza precio al comienzo al proyecto. Su finalidad es tomar la decisión si el proyecto debe o no implementarse

Durante : Se realiza durante la aplicación del proyecto, de esta manera se puede cambiar acciones o tareas con la finalidad de mejorar el resultado de estas.

Ex - Post: Se realiza durante la ejecución del proyecto y tiene como finalidad la de tomar desiciones como cambiar la programación del proyecto o continuar con la original.

También se diferencian según la procedencia de los evaluadores:

Es una evaluación *interna* cuando los evaluadores son parte de la institución que la realiza. En esta es recomendable iniciar con un ejercicio a los demandantes del servicio para poder aclarar bien los objetivos que se quieren de la evaluación

Es una *externa* cuando los evaluadores son personas ajenas a la institución que requiere la evaluación. Dentro de este tipo de evaluación es necesario destacar que es muy importante contratar a evaluadores que no tengan ningún interés en el proyecto ya que podrían ser alterados los resultados con la finalidad de obtener provecho de esto.

Y la evaluación *mixta* es cuando dentro del grupo de los evaluadores se encuentran personas de la misma institución y personas ajenas a esta.

De los evaluadores externos se puede decir que tienen más ventajas que los dos anteriores ya que estos tienen más autonomía y por lo tanto cuenta con una perspectiva más amplia.

Es muy importante recordarles a los directivos de la institución que en la evaluación es muy importante la honestidad, y humildad para poder aceptar los resultados de la evaluación, cuales quiera que estos sean, ya que la evaluación de proyectos es una crítica constructiva que nos permitirá mejorar el rumbo del proyecto con la finalidad de que este cumpla su objetivo.

Tipos	Ernesto Cohen y Rolando Franco	Francisco Alvira	Mano Espinoza Vergara
Interna	✓	✓	✓
Externa	✓	✓	✓
Mixta	✓		✓
Participativa	✓		

En este recuadro podemos ver los tipos de evaluación que reconocen los distintos autores.

Modelos de Evaluación:

Las siguientes mencionadas pueden formar parte de los objetivos:

Continuar o no con el proyecto a evaluar

Mejorar la ejecución del proyecto

Modificar estrategias y Técnicas

Optimizar los recursos materiales y humanos

Estos orientan la evaluación ya que a partir de estos se elegirá el modelo adecuado para la evaluación, entre los que se encuentran :

- 1) Modelo experimental
- 2) Modelo cuasi experimental
- 3) Modelo no experimental

El Primero, utiliza dos grupos, uno de ellos será el experimental y los sujetos beneficiados del proyecto, y el otro será un grupo de control que tendrán las mismas características del primer grupo; pero con la diferencia de que los integrantes del grupo de control no serán beneficiarios del proyecto. Se aplican mediciones a ambos grupos (grupo experimental y grupo de control) antes de la ejecución del proyecto y después de esta, comparando los resultados de los dos distintos grupos se puede observar la diferencia del grupo al que fue beneficiado con el proyecto y al que no.

Este tipo de modelo es recomendado cuando se quiere tomar la decisión de continuar o no con el proyecto, o se quieren establecer programas similares en otros problemas parecidos.

Modelos cuasi experimentales: son dos los más conocidos:

"Diseño de series Temporales": consiste en aplicar evaluaciones antes, durante y después de ejecutar el proyecto

"Grupo Control no Equivalente": Se forman dos grupos que tengan características semejantes los que llevan por nombre "grupos de comparación" estos son elegidos a conveniencia y no al azar como usualmente se hace.

Los modelos cuasi experimentales se utilizan cuando se quiere una cobertura amplia a un proyecto reducido.

Modelos no experimentales: no existe un grupo de control esto quiere decir que la evaluación solo se aplica al grupo beneficiado.

Algunos modelos no experimentales son:

Modelo "Antes - Después": Se mide la situación problema que provoca el diseño del proyecto antes de que este se implemente y se mide la situación después de que el diseño llegó a su fin dentro de la ejecución, también se mide durante el desarrollo de este.

Modelo "Únicamente Después": Es difícil imaginar que el evaluador no cuente con la información existente antes de aplicar el proyecto a la problemática, cuando esto sucede es cuando se aplica el modelo "Únicamente Después", solo medirá la situación que exista después de aplicar y finalizar el proyecto.

Además de los objetivos también influyen otros aspectos como el financiero, y la capacidad técnica para determinar el modelo que más nos convenga.

Las fases de un Programa y/o Proyecto:

Está conformado por

Diagnóstico
Formulación
Implementación
Ejecución
Evaluación Final.

Pero dentro de estas es necesario hacer una evaluación individual para su mejor desarrollo. El Objetivo de evaluar la fase de diagnóstico es identificar las necesidades que dan origen al proyecto es decir, identificar la problemática para la cual trabajaremos.

La Evaluación de Formulación o Diseño: Al término de la evaluación de diagnóstico se hace otra evaluación donde nos preguntamos ¿la formulación del proyecto responde a la necesidad que va a tratar? Esto es: ¿tiene relación el proyecto con las necesidades que fueron encontradas durante la fase del diagnóstico?

La evaluación de la formulación de la implementación: durante este se realizan las gestiones correspondientes para poner en marcha el proyecto donde se evaluará: a) tareas de motivación: que grado de interés por participar tienen tanto la comunidad beneficiada como el grupo de profesionistas que intervienen en el mismo? ¿los profesionistas y/o ejecutores tienen buen nivel de conocimientos?

Dentro de esta se organizan las actividades y se le da fecha a cada una para su realización. También se confirma la participación de todas las personas que conforman los recursos humanos para que sean suficientes y su nivel de conocimientos sea el ideal para el buen desarrollo del proyecto. Es muy necesario tomar en cuenta con cuanto presupuesto contamos para el proyecto y así tener una buena organización sobre el, para poder establecer el calendario de gastos, actividades, o resultados.

La Evaluación de Ejecución: se refiere a los aspectos de: propiedad, idoneidad, efectividad y eficiencia. La Propiedad es distinguir si el proyecto es el apropiado para cambiar la realidad donde va a ser aplicado.

Idoneidad: es determinar si las metas del proyecto son coherentes y adecuadas con el objetivo del mismo.

Efectividad: Es medir si los resultados programados son obtenidos.

Toda Evaluación tiene un proceso:

Primeramente se realiza un diagnóstico de necesidades esto es encontrar la problemática para la cual será diseñado el proyecto, después de ser diseñado el proyecto es necesario evaluar su diseño esto determinará si las acciones propuestas en él son viables para lograr el objetivo deseado, una vez en marcha el proyecto, es necesario evaluar si las acciones mencionadas en el mismo responden al fin planteado. La evaluación de impacto es la fase última donde nos podremos dar cuenta de los beneficios alcanzados por la ejecución de éste a la población objetivo.

Los Instrumentos:

Encuesta:

De acuerdo con el Diccionario, por encuesta se entiende el acopio de datos obtenido mediante consulta o interrogatorio referentes a estados de opinión, nivel socioeconómico o cualquier otro aspecto relacionado con la actividad humana.

En el sentido más amplio se entiende por encuesta el procedimiento para conocer determinadas características de la población que se estudia, partiendo de la observación de una parte de esa población; esta fracción recibe el nombre de muestra.

Las encuestas pueden clasificarse en función del tipo de muestra que utilicen. Esta clasificación, en un primer nivel, queda constituida por dos grupos: encuestas probabilísticas y encuestas no probabilísticas.

Las encuestas probabilísticas son aquellas en donde a cada uno de los elementos de la población en estudio, se le asigna una probabilidad conocida (diferente de cero), al ser parte de la muestra. Las encuestas probabilísticas permiten hacer estimaciones válidas para la población que se estudia y al mismo tiempo hacen posible la evaluación de la calidad (confianza y precisión) de las estimaciones realizadas.

Las encuestas no probabilísticas pueden dividirse en tres grandes grupos: Encuestas casuales, encuestas a juicio y encuestas de cuota.

Las Encuestas Causales que también podrían denominarse sin norma o fortuitas, son aquellas donde los elementos que se incluyen en la muestra se seleccionan sin tener un criterio establecido para la selección de la muestra que permita garantizar que ésta es representativa de la población total.

Registros Administrativos

Este método de recolección de datos consiste en registrar continuamente, en formatos previamente diseñados, las actividades que realiza una institución o sistema con el propósito de registrar los hechos ocurridos, controlar las acciones ejecutadas y observar el comportamiento de las mínimas en diversos periodos de tiempo.

Los registros administrativos reflejan actos y situaciones que los constituyen en un método de recolección de datos mediante el cual se pueden elaborar estadísticas, no obstante que no hayan sido diseñadas para estos fines.

Así tenemos por ejemplo, los registros que las empresas efectúan para contabilizar las ventas de mercancía y las compras de insumos para la producción de un artículo, o bien aquellos que lleva a cabo el gobierno para registrar los nacimientos, matrimonios, y defunciones ocurridos en un año determinado.

Las limitaciones que tienen los registros administrativos para hacer inferencias acerca de un hecho o fenómeno son las siguientes:

Generalmente a través de este método sólo se registran las actividades o población activa de la institución, empresa o sistema y no es posible conocer la información de quienes no participan en él. Esto implica que la cobertura de los datos que se generan por medio de este método de recolección sea restringida. La limitación señalada presenta dos formas principales:

En la primera la restricción se debe a que en los registros administrativos sólo se lleva información propia, por ejemplo los registros administrativos de uso de tarjetas de crédito de los clientes de alguna institución bancaria. En este caso la generación de estadísticas para uso interno de la empresa no genera mayor problema de cobertura, y sólo se tendrá éste, cuando a partir de dicha información limitada se pretendiera estimar las operaciones de uso de tarjetas de crédito de la totalidad de la población.

En situaciones como la descrita anteriormente en la cual existen diferentes instituciones, cada una de las cuales lleva sus propios registros, y para generar estadísticas globales es necesario agregar los datos de dos o más fuentes administrativas y a veces suele existir cierto tipo de problemas, ya que las definiciones o conceptos bajo las cuales se registran los datos pueden variar de una institución a otra, no obstante que estas se dediquen a la misma actividad. Por ejemplo, esta situación se dio durante mucho tiempo en lo que se refiere a las estadísticas del Sector Salud, ya que la forma en que se llevaban los registros de morbilidad en las dependencias y entidades que formaban parte de dicho Sector, eran diferentes.

Una segunda dificultad inherente a la posibilidad estadística de dos o más instituciones diferentes, está dada por la existencia de duplicidades, las cuales son sumamente difíciles

de detectar, por ejemplo la existencia de personas que tienen varias tarjetas de crédito en diferentes instituciones.

En el segundo caso la restricción se debe al hecho de que los registros administrativos no captan la información de la totalidad de la población, ya sea por que su cobertura es limitada, por que la gente no cumple con las normas, o por inferencias de los sistemas de captación de información

Por ejemplo en zonas rurales es común que los padres registren a los hijos hasta el momento en que éstos van a ingresar a la escuela. Si por desgracia dichos niño mueran antes de ese momento, ocurre con frecuencia que tampoco se registra la defunción. En este caso las estadísticas vitales continuas suelen presentar fuerte sub registro de información, lo cual limita mucho la utilidad de su uso, debido a los sesgos generados. De esta manera, en algunas Entidades Federativas, las bajas tasas de mortalidad infantil que se registren, no son indicativas de una mejor salud pública sino de la existencia de sub registro de información. En general la calidad de las estadísticas continuas están sujetas a la nivel de cobertura de los registros administrativos que permiten generarlas

El hecho de que los registros administrativos no se encuentren en medios informativos adecuados también produce limitaciones para su uso en la generación de estadísticas, puesto que el procesamiento deberá de realizarse de manera mecánica. La alternativa de sistematizar la información mediante equipos de cómputo por lo general implica fuertes inversiones iniciales, sin embargo la principal ventaja que se tiene al usar los registros administrativos con estos servicios de computo para la generación de estadísticas, está dada por el hecho de que se aprovecha información ya existente, la cual sólo tiene que ser procesada de manera adecuada.

Los Censos

Esta fuente de información consiste en hacer un recuento periódico de algunas características importantes de todos y cada uno de los elementos que componen el universo en el estudio de un país.

Los censos se levantan por medio de la aplicación de un cuestionario diseñado para recopilar los datos individuales de cada componente de la población este es el caso de los Censos Agropecuarios y de los Censos Generales de Población y Vivienda que se realizan en México cada diez años, y de los Económicos cuyo levantamiento se efectúa cada cinco.

La realización de los censos es necesaria por ser una fuente directa de información: por su cobertura geográfica, y por que es una referencia insustituible para el análisis y evaluación de los registros administrativos y de las encuestas por muestreo.

Es importante señalar, que un censo puede utilizarse como marco muestral para diseñar y realizar encuestas que registren con mayor detalle y frecuencia, algunos aspectos concretos que se consideren necesario investigar.

Una limitante para efectuar con mayor frecuencia este tipo de investigaciones, es que los costos asociados a la realización de un censo son muy elevados, ya que es necesario involucrar una gran cantidad de recursos humanos y materiales para su organización y levantamiento, a más de procesar volúmenes considerables de información.

Otra limitante que tiene un censo es que generalmente abarca diversos temas pero sin demasiada profundidad, lo cual impide llevar a cabo análisis con mayor detalle.

COMPARACION ENTRE REGISTROS ADMINISTRATIVO, CENSOS Y ENCUESTAS

FUENTE	DEFINICIÓN	VENTAJAS	DESVENTAJAS
REGISTROS ADMINISTRATIVOS	Es un mecanismo para registrar continuamente datos de c/u de los elementos de una población	-Existencia previa de la Información -Rápido procesamiento, cuando se encuentra en medios adecuados.	No están creados con fines estadísticos Problemas de Cobertura. Cobertura exclusiva de elementos Activos
CENSOS	Método de recolección de información donde se abarca todo el universo de estudio	Cobertura total de la población Máximo desglose Geográfico Permiten el Establecimiento de un sistema de encuestas	Alto costo Lento procesamiento Escasa cobertura Temática Poca profundidad por tema Periodo intercensal amplio
ENCUESTAS	Método de recolección de información de una muestra de elementos con el fin de conocer algo acerca de la población de la cual fue extraída la muestra.	Costo menor Rápido procesamiento Oportunidad de Resultados Factibilidad de profundizar Sobre aspectos Concretos Factibilidad de producir información continua Información válida para toda la población bajo estudio	No es práctico para investigar fenómenos con muy baja incidencia en la población No es práctico para poblaciones pequeñas. No es práctico cuando los costos de trabajo de campo son altos.

La presentación de resultados

Después de efectuada la recolección, hay varios pasos que usualmente se realizan para el procesamiento de la misma información. Ellos son:

La codificación

Es la tarea de asignar números a las variables y a los valores que éstas puedan asumir dentro de su rango de variación. Esto requiere trasladar a las planillas de codificación los valores registrados en las preguntas precodificadas. Cuando las preguntas son abiertas es necesario cerrarlas, vale decir, fijar las posibles alternativas de respuesta y asignarles un número, para poder aplicarles el mismo procedimiento.

La regla es que, en cada unidad de análisis, debe existir un solo puntaje para cada variable.

El análisis de consistencia de las variables.

Después de realizada la graboverificación, se realizan pruebas para garantizar que los valores registrados por las variables en las unidades de análisis se encuentran dentro del rango de variación posible y, al mismo tiempo, son consistentes entre sí.

Análisis de la distribución y de la relación existente entre variables.

Estos análisis tiene por objeto determinar el agrupamiento de los valores de la variable según la distribución que ellos presenten en la muestra (puntos de quiebre). A partir de aquí es posible aplicar el plan de análisis ya diseñado, complementándolo con las nuevas hipótesis que surjan de explorar los datos

Capítulo IV
Propuesta para el programa de estudio
de la asignatura “Evaluación de
proyectos sociales”

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

PROGRAMA DE ESTUDIO
EVALUACION DE PROYECTOS SOCIALES

6To Semestre	Créditos #	4 Horas a la semana
Area: Metodología y Práctica del Trabajo Social		
Tipo de Asignatura Taller		

OBJETIVO GENERAL:

El alumno desarrollará un modelo de evaluación de proyectos sociales enfatizando la perspectiva de trabajo social con la finalidad de que pueda aumentar su bagaje profesional y ofrecer soluciones más efectivas a las problemáticas sociales.

UNIDADES:

1. Conceptos básicos:

Evaluación; Evaluación de un proyecto, Evaluación de Programa, Eficacia; Eficiencia; El objeto de la Evaluación, Evaluación de un proyecto social y su utilidad, La Evaluación Social de Proyectos y la Evaluación de Proyectos Sociales, Las Fases de la Evaluación.

2. Tipos y Modelos de Evaluación:

Tipos de Evaluación; Modelos de Evaluación, Evaluación según el momento, Procedencia de los Evaluadores.

3. Metodología de la Evaluación.

Evaluación de Necesidades, Selección del modelo, Definición del Objetivo (Para que evaluaremos o que evaluaremos), Elaboración de juicios de valor, Instrumentos, Hipótesis, Análisis de Resultados, Codificación

4. Presentación de Resultados e Implementación de Alternativas.

Elaboración de Informes gráficos y cuadros, Presentación de los aciertos del programa: Cobertura y Pertinencia, Presentación a los aspectos a suprimir: Sugerencias, Recomendaciones, Alternativas y Propuestas para el mejoramiento del programa.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 1

OBJETIVO El profesor presentará el programa o proyecto y los objetivos del curso.

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDADES	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
1	5 min		Presentación El profesor se presentará con el grupo	Pizarrón y plumones	
	30 min	La evaluación	Dinámica la botella por medio de la dinámica el grupo se dará cuenta que en todo momento fueron evaluadas las actividades realizadas por los participantes y el grupo en general.	5 botellas y canicas <i>Anexo 1</i>	
	30 min		Reflexión grupal de la técnica "por que evaluamos durante la dinámica"	pizarrón y plumones	
	30 min		Encuadre y exposición del programa o proyecto Exposición del profesor	pizarrón y plumones acetato y retroproyector	
	20 min		El profesor pedira que se organicen 4 equipos y a continuación lanzará una pregunta abierta a los alumnos: ¿Qué esperan de la materia de evaluación de proyectos sociales?	pizarrón y plumones hojas de rotafolio	
	05 min		Explicación del trabajo que se realizará en casa: Los alumnos revisarán la bibliografía que existe en la biblioteca del plantel para la materia de evaluación de proyectos sociales.	Biblioteca	

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 1

OBJETIVO *El profesor aplicará a los alumnos un cuestionario acerca de conocimientos generales de la materia de estadística aplicada a la investigación y programa o proyectación social con la finalidad de determinar si es necesario un programa o proyecto especial de tutorías docentes.*

VISION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
2	10 min		Pasar lista de asistencia		
	35 min		El profesor propondrá ante el grupo la manera como se evaluará lo realizado en clase y fuera de esta	Pizarrón y plumones	
	40 min		Evaluación de los alumnos acerca de conocimientos generales de la materia de estadística aplicada a la investigación y programa o proyectación social El profesor aplicará un cuestionario a los alumnos	Cuestionario <i>Anexo 2</i>	
	20 min		Antecedentes Los alumnos registrarán y analizarán las respuestas del cuestionario en hojas de rotafolio	Hojas de rotafolio	
	15 min		Se les pedirá a los equipos por lo menos dos bibliografías de evaluación de proyectos sociales de distintos autores, mismos que tendrán que ser presentados para su utilización en la siguiente clase. Así mismo se les pedirá que elaboren en su casa preguntas en tarjetas relacionadas con la terminología de evaluación de proyectos sociales	Biblioteca Tarjetas Bibliográficas	

OBSERVACIONES: *Hacer la aclaración que serán indispensables los libros de evaluación de proyectos sociales en la próxima clase.*

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 1

OBJETIVO El alumno identificará los distintos términos que se utilizan dentro de la evaluación de proyectos sociales, por medio de una investigación grupal, apoyados en la bibliografía solicitada en la clase anterior.

LECCIÓN	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
3	5 min		Pasar lista de asistencia		
	50 min	Terminología en la evaluación de proyectos sociales	Organizados en cuatro equipos y con la bibliografía requerida, los alumnos buscarán el concepto de : programa o proyecto, proyecto, evaluación, evaluación de proyectos sociales y evaluación social de proyectos eficacia, eficiencia, efectividad, pertinencia, idoneidad, e impacto Así mismo en tarjetas bibliográficas otorgadas por el profesor escribirán características de cada concepto y podrán contestar las preguntas elaboradas en casa.	Tarjetas Bibliográficas	Evaluación de proyectos sociales. Ernesto Cohen Rolando Franco p 72 a 109 Evaluación de proyectos sociales Mario Espinoza Vergara p 11 a 25
	60 min		Exposición de profesor	Plumones pizarrón acetatos y proyector de acetatos	
	5 min		Se repartirán los temas para su exposición en la siguiente clase EQUIPO #1 programa o proyecto, proyecto y evaluación EQUIPO #2 evaluación de proyectos sociales y evaluación social de proyectos EQUIPO #3: eficacia, eficiencia, y efectividad. EQUIPO #4: pertinencia, idoneidad, e impacto		

OBSERVACIONES: Se le pedirá a cada equipo que prepare su exposición con los recursos didácticos que ellos consideren.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 1

OBJETIVO: *Los equipos expondrán los términos para reafirmar la información dada en la sesión anterior.*

SESIÓN	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
4	30 MIN	Terminología en la evaluación de proyectos sociales	Exposición del equipo #1 <i>El profesor evaluará al equipo: participación de los integrantes, manejo de la información y presentación de esta durante la exposición</i>	Las que el equipo considere	
	30 MIN		Exposición del equipo #2 <i>El profesor evaluará al equipo: participación de los integrantes, manejo de la información y presentación de esta durante la exposición</i>	Las que el equipo considere	
	30 MIN		Exposición del equipo #3 <i>El profesor evaluará al equipo: participación de los integrantes, manejo de la información y presentación de esta durante la exposición</i>	Las que el equipo considere	
	30 MIN		Exposición del equipo #4 <i>El profesor evaluará al equipo: participación de los integrantes, manejo de la información y presentación de esta durante la exposición</i>	Las que el equipo considere	

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6º

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 1

OBJETIVO *El alumno conocerá los antecedentes de la evaluación de los proyectos sociales así como el objeto que tiene esta dentro de nuestra sociedad.*

SECCIÓN	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
5	05 min		Pasar lista de asistencia		
	20 min	Antecedentes de la evaluación de proyectos sociales y el papel del trabajador social en esta	Exposición del profesor	Pizarrón y plumones	Evaluación "Un enfoque sistemático para programa o proyectos sociales" Peter H. Rossi Howard E. Freeman p. 11 a 29
	55 min	Objeto de la evaluación	Exposición del profesor	Pizarrón y plumones	El desarrollo comunitario Rudolf Rezsobazy p. 155.
	35 min		Técnica Grupal: lluvia de ideas	Pizarrón y plumones <i>Anexo III</i>	
	05 min		Trabajo para realizar en casa: El alumno realizará un control de lectura. El profesor tendrá una de las dos opciones que se especifican en la bibliografía		Arlette Pichardo Muñiz Evaluación de impacto social / p 13 a 75 Evaluación de proyectos sociales. Ernesto Cohen Rolando franco capítulo 1

OBSERVACIONES: *El material para realizar el control de lectura será facilitado por el profesor y entregará 3 juegos al grupo para reproducción.*

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 1

OBJETIVO: *El alumno identificará las fases o etapas de la evaluación.*

SESIÓN	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
6	05 min		Pasar lista de asistencia Recoger el control de lectura		
	60 min	Las fases o etapas de la evaluación	Exposición del profesor	pizarrón y plumones	"Evaluación de proyectos sociales" Mario Espinoza Vergara P. 31 a 49. "Metodología de la evaluación de programa o proyectos sociales" Francisco Alvira Martin P. 28 a 32.
	25 min		Técnica Grupal El Rompecabezas Objetivo: Los alumnos reflexionarán acerca de las fases de la evaluación.	Rompecabezas Pizarrón Masking Tape <i>Anexo II'</i>	
	15 min		Pedir a cada uno de los equipos que presenten un proyecto social de alguna institución		
	15 min		Pedir al grupo en general que realicen un cuestionario de los temas vistos en clase y entregarlo individualmente para la siguiente sesión.		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 2

OBJETIVO: *El alumno reconocerá los tipos de evaluación reforzando el conocimiento por medio de una técnica grupal.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
7	10 min		Pasar lista de asistencia y recoger el cuestionario de tarea de la sesión pasada		
	50 min	Tipos de evaluación; <i>Según la naturaleza:</i> 1) Evaluación formativa 2) Evaluación final	Exposición del profesor	Pizarrón y plumones	Evaluación de proyectos sociales Mario Espinoza Vergara P. 17 a 19
	50 min		Reflexión grupal con técnica : Phillips 6-6	<i>Anexo V'</i>	
	10 min		Explicación del trabajo que se realizará en casa: Los alumnos buscarán las características de la: Evaluación ex ante Evaluación durante Evaluación ex -post Este se elaborara en una cuartilla y será para entregar a la siguiente clase.		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 2

OBJETIVO: *Los alumnos podrán diferenciar los tipos de evaluación según al momento en que esta se realice. (Evaluación ex ante, durante y ex post).*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
8	10 MIN		Pasar lista de asistencia y recoger tarea de evaluación ex ante, durante y ex post		
	30 MIN	Tipos de evaluación <i>Según el momento</i> Evaluación ex ante Evaluación durante Evaluación ex - post	El profesor lanzará una pregunta abierta al grupo. ¿Cuáles son las características de la evaluación ex ante, durante, y ex - post.?	Pizarrón y plumones <i>Anexo 17</i>	Evaluación de proyectos sociales. Ernesto Cohen Rolando Franco capítulo 6 Evaluación de proyectos sociales Mario Espinoza Vergara P. 17 a 1 Metodología de la evaluación de programa o proyectos Francisco Alvira capítulo 5
	50 MIN		Exposición del profesor	Plumones y pizarrón	
	20 MIN		Aclaración de dudas: El profesor despejará las dudas de los alumnos		
	05 MIN		Explicación del trabajo que se realizará en casa: Los alumnos buscarán las características de la: la evaluación: interna, externa y mixta		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 2

OBJETIVO: *El alumno reconocerá los tipos de evaluación según la procedencia de los evaluadores.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
9	10 min		Pasar lista de asistencia y recoger tarea de evaluación interna, externa y mixta.		
	20 min	Tipos de evaluación <i>Segun la procedencia de los evaluadores</i> Evaluación interna	El profesor lanzará una pregunta abierta al grupo, y utilizará la técnica grupal "lluvia de ideas" Exposición del profesor	Plumones y pizarrón	Evaluación de proyectos sociales. Ernesto Cohen Rolando Franco capítulo 6 P 112 y 113 Evaluación de proyectos sociales Mario Espinoza Vergara P. 18
	20 min	Evaluación externa	El profesor lanzará una pregunta abierta al grupo, y utilizará la técnica grupal "lluvia de ideas" Exposición del profesor	Plumones y pizarrón	
	20 min	Evaluación mixta	El profesor lanzará una pregunta abierta al grupo, y utilizará la técnica grupal "lluvia de ideas" Exposición del profesor	Plumones y pizarrón	
	20 min		El profesor organizará 4 equipos, y pedirá a cada uno de estos que: Exposición de equipo # 1 explicara por que se define como "evaluación según la procedencia de los evaluadores"	Hojas de rotafolio plumones m. tape	
	20 min		Exposición de equipo #2 Características de la evaluación interna	Hojas de rotafolio, plumones m. tape	
	20 min		Exposición de equipo #3 Características de la evaluación externa	Hojas de rotafolio, plumones m. tape	
	20 min		Exposición de equipo #4 Características de la evaluación mixta	Hojas de rotafolio, plumones m. tape	

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 2

OBJETIVO: *Los alumnos diferenciarán los distintos modelos de evaluación.*

SESIÓN	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
10	10 min		Pasar lista de asistencia		
	30 min	Modelos de evaluación: <i>Modelo experimental</i>	Exposición del profesor	Plumones y pizarrón	Evaluación de proyectos sociales. Ernesto Cohen Rolando Franco capítulo 7 Evaluación de proyectos sociales Mario Espinoza Vergara P.58 a 67
	30 min	<i>Modelo cuasi experimental</i>	Exposición del profesor	Plumones y pizarrón	
	30 min	<i>Modelo no experimental</i>	Exposición del profesor	Plumones y pizarrón	
	20 min		El profesor pedirá a cada uno de los equipos que realicen un reporte señalando su proyecto, el problema que trata, la institución al que pertenece y realizar una propuesta de solución a la problemática.		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 3

OBJETIVO: *Los integrantes de los equipos reconocerán la necesidad que da origen al proyecto eligiendo un modelo que puedan emplear en este.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
11	10 min		Pasar lista de asistencia y recoger trabajo por equipo		
	30 min	Las fases de evaluación	Repaso: técnica grupal el caso revuelto: el profesor dará conceptos y características (en tarjetas) de la información estudiada durante las clases anteriores repartirá varias a cada equipo y estos tendrán que ordenarla conforme a su clasificación en el pizarrón los demás integrantes del grupo evaluarán el trabajo realizado del equipo en turno.	Tarjetas Maskin tape Plumones Pizarrón	Metodología de la evaluación de programa o proyectos Francisco Alvira P. 21 Evaluación de proyectos sociales Mario Espinoza Vergara P. 31
	40 MIN	Metodología de la evaluación <i>Evaluación de necesidades</i>	Cada equipo evaluará la necesidad que le da origen a su proyecto		Metodología de la evaluación de programa o proyectos Francisco Alvira Martín (todo)
	40 MIN	<i>Selección de modelo</i>	Cada equipo identificará el modelo a utilizar y realizarán un reporte especificando el modelo y los motivos para utilizarlo (para entregar en clase)		Evaluación de proyectos sociales Ernesto Cohen Rolando Franco capítulo 8

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 3

OBJETIVO: El profesor proporcionará a los distintos equipos asesorías, en estas el profesor podrá evaluar el modelo elegido por cada uno de los equipos así como también la problemática identificada por estos.

SEMANA	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
12	30 min		Asesoría del profesor Equipo # 1		
	30 min		Asesoría del profesor Equipo # 2		
	30 min		Asesoría del profesor Equipo # 3		
	30 min		Asesoría del profesor Equipo # 4		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 3

OBJETIVO: *Los alumnos definirán los objetivos de sus proyectos para elaborar las metas del mismo.*

Los alumnos identificarán los distintos instrumentos con los que cuenta, para poder realizar la evaluación de su proyecto.

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
13	10 min		Pasar lista de asistencia		
	30 min	Definición de objetivos	Exposición del profesor		Metodología de la evaluación de programa o proyectos Francisco Alvira Martín P 35 A 41 Evaluación de proyectos sociales Ernesto Cohen Rolando Franco Capítulo P 155
	30 min		Ejercicio: Trabajo en equipo cada uno, definirá los objetivos en sus proyectos correspondientes		
	50 min	Instrumentos: ✓ Censo ✓ Encuesta ✓ Registros Administrativos	Exposición del profesor	Pizarrón y plumones	Metodología de la evaluación de programa o proyectos Francisco Alvira Martín Capítulo 4 Evaluación de proyectos sociales Ernesto Cohen Rolando Franco Capítulo P 146 Evaluación de proyectos sociales Espinoza Vergara Capítulo 7

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 3

OBJETIVO: *El profesor apoyará a los distintos equipos en las dudas que tengan acerca de la realización de los objetivos.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
14	30 min		Asesoría del profesor Equipo # 1		
	30 min		Asesoría del profesor Equipo # 2		
	30 min		Asesoría del profesor Equipo # 3		
	30 min		Asesoría del profesor Equipo # 4		

OBSERVACIONES:

11115 CCN
FALLA LE CR. GEN

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 3

OBJETIVO: *Los alumnos elegirán el instrumento que aplicaran para su proyecto.
 Los alumnos aprenderán como analizar los resultados de su instrumento .*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
15	10 MIN		Pasar lista de asistencia		
	50 MIN		Trabajo en equipo para elegir los instrumentos que serán utilizados en su proyecto		
	60 MIN	Análisis de resultados	Exposición del profesor	Pizarrón y plumones	Metodología de la evaluación de programa o proyectos Francisco Alvira P 103 A III

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 3

OBJETIVO: *El profesor apoyará a los distintos equipos en las dudas que tengan acerca de la elección del instrumento y su análisis.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
16	30 min		Asesoría del profesor Equipo # 1		
	30 min		Asesoría del profesor Equipo # 2		
	30 min		Asesoría del profesor Equipo # 3		
	30 min		Asesoría del profesor Equipo # 4		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 3

OBJETIVO: *Los alumnos elaborarán un instrumento.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
17					
	120 min		Realizar por equipo el instrumento que se considere adecuado para el proyecto.		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 3

OBJETIVO: *El profesor apoyará a los distintos equipos en las dudas que tengan acerca de la elaboración del instrumento.
 El profesor evaluará a cada equipo según el trabajo realizado y grado de avance.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
18	30 min		Asesoría y sugerencias del profesor para el instrumento Equipo # 1		
	30 min		Asesoría y sugerencias del profesor para el instrumento Equipo # 2		
	30 min		Asesoría y sugerencias del profesor para el instrumento. Equipo # 3		
	30 min		Asesoría y sugerencias del profesor para el instrumento. Equipo # 4		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 3

OBJETIVO: *Los equipos aplicarán un instrumento piloto.
 Los alumnos podrán determinar si su instrumento es deficiente.*

SESIÓN	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFÍA
19			Prueba piloto del instrumento de cada uno de los equipos.		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 3

OBJETIVO: *El profesor apoyará al los diferentes equipos para la optimización del instrumento.*

SEMANA	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
20	30 min		Asesoría y sugerencias del profesor para el instrumento Equipo # 1		
	30 min		Asesoría y sugerencias del profesor para el instrumento Equipo # 2		
	30 min		Asesoría y sugerencias del profesor para el instrumento Equipo # 3		
	30 min		Asesoría y sugerencias del profesor para el instrumento. Equipo # 4		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 3

OBJETIVO: *Los alumnos aplicarán el instrumento.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
21			Aplicación del instrumento	El instrumento de cada uno de los equipos.	

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 3

OBJETIVO: *Los alumnos elaborarán un análisis y codificarán los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
22	120 min	Análisis de resultados	Por equipo se analizarán y codificarán los resultados arrojados por la aplicación del instrumento.		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 4

OBJETIVO: *El profesor realizará asesorías con los distintos equipos con la finalidad de dar apoyo a los alumnos en la codificación de los resultados.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
23	30 min		Asesoría Equipo # 1		
	30 min		Asesoría Equipo # 2		
	30 min		Asesoría Equipo # 3		
	30 min		Asesoría Equipo # 4		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 4

OBJETIVO: *Los alumnos conocerán la metodología para elaborar el guión del informe.*

SESIÓN	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
24	10 min		Pasar lista de asistencia .		
	45 min	Elaboración de informes	Exposición del profesor.	Pizarrón y plumones	Evaluación del impacto social Ariette Pichardo Muñiz P. 359 a 381
	10 min		El profesor preguntará si existen dudas sobre el tema.	Pizarrón y plumones	
	45 min	El guión del informe	Exposición del profesor.	Pizarrón y plumones	
	15 min		El profesor preguntará si existen dudas sobre el tema.	Pizarrón y plumones	

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE. 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 4

OBJETIVO: *El profesor brindará apoyo a los diferentes equipos en la elaboración del guión de sus informes.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
25	30 min		Asesoría Equipo # 1		
	30 min		Asesoría Equipo # 2		
	30 min		Asesoría Equipo # 3		
	30 min		Asesoría Equipo # 4		

OBSERVACIONES:

TERCER
 FALTA DE ORGEN

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 4

OBJETIVO: *El alumno comprenderá la importancia de la presentación de los resultados de la evaluación del programa o proyecto.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
26	05 min		Pasar lista de asistencia		
	45 min	Presentación de los resultados del programa o proyecto ✓ Aciertos ✓ Limitaciones	Exposición del profesor	Pizarrón y plumones	Evaluación del impacto social Arlette Pichardo Muñiz
	45 min	✓ Cuadros ✓ Gráficos	Exposición del profesor	Pizarrón y plumones	
	25 min		El profesor aclarará dudas respecto al tema	Pizarrón y plumones	

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE 6º

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 4

OBJETIVO: *El profesor brindará asesorías a los equipos para que realicen la presentación de los resultados de la evaluación del programa o proyecto*

SEMANA	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
27	30 min		Asesoría Equipo # 1		
	30 min		Asesoría Equipo # 2		
	30 min		Asesoría Equipo # 3		
	30 min		Asesoría Equipo # 4		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 4

OBJETIVO: *El alumno aprenderá a elaborar las recomendaciones correspondientes a cada proyecto.*

SEMANA	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
28	10 min		Pasar lista de asistencia		
	50 min	Recomendaciones y sugerencias al proyecto	Exposición del profesor	Plumones y Pizarrón	
	20 min		Aclaración de dudas sobre el tema	Plumones y Pizarrón	
	40 min		Los alumnos trabajaran en equipo las sugerencias que se le pueden hacer a cada proyecto para su optimización.	Proyecto social	

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 4

OBJETIVO: *El profesor dará apoyo a los equipos para que realicen las recomendaciones pertinentes a cada proyecto.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
29	30 min		Asesoría Equipo # 1 El profesor supervisará el trabajo realizado por el equipo.		
	30 min		Asesoría Equipo # 2 El profesor supervisará el trabajo realizado por el equipo.		
	30 min		Asesoría Equipo # 3 El profesor supervisará el trabajo realizado por el equipo.		
	30 min		Asesoría Equipo # 4 El profesor supervisará el trabajo realizado por el equipo.		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 4

OBJETIVO: *Los alumnos trabajarán las alternativas para el mejoramiento del programa o proyecto.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
30	10 min		Lista de asistencia		
	40 min	Alternativas para el mejoramiento del proyecto.	Trabajo en equipo realizar un reporte de las alternativas que se pueden aplicar en cada proyecto por equipo	Pizarrón y plumones	
	40 min		Trabajo en equipo realizar un reporte de las alternativas que se pueden aplicar en cada proyecto por equipo	Pizarrón y plumones	
	30 min		Trabajo en equipo realizar un reporte de las alternativas que se pueden aplicar en cada proyecto por equipo		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA: Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE: 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 4

OBJETIVO: *Los alumnos presentarán las alternativas para el mejoramiento del programa o proyecto.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
31	30 min		Presentación Equipo # 1		
	30 min		Presentación Equipo # 2		
	30 min		Presentación Equipo # 3		
	30 min		Presentación Equipo # 4		

OBSERVACIONES:

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

MATERIA Evaluación de Proyectos Sociales

SEMESTRE 6°

FECHA DE ELABORACIÓN:

UNIDAD # 4

OBJETIVO: *El profesor apoyará a los distintos equipos para la realización de alternativas para el mejoramiento del proyecto.*

SESION	TIEMPO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	BIBLIOGRAFIA
32	30 min		Asesoría Equipo # 1		
	30 min		Asesoría Equipo # 2		
	30 min		Asesoría Equipo # 3		
	30 min		Asesoría Equipo # 4		

OBSERVACIONES:

Conclusiones

A lo largo de este trabajo nos hemos podido percatar que hay muchas razones por las cuales nuestra sociedad tiene problemas y necesidades, no podemos como profesionistas quedarnos apacibles ante tal situación, hoy en día se nos ofrece una alternativa para estar mejor preparados para este mundo que ahora es cibernético.

El contar con una población preparada académicamente hace e impulsa el desarrollo de un país, es por eso que la Universidad Nacional Autónoma de México se preocupa por ofrecernos a nosotros los jóvenes una formación mas completa como profesionistas. En particular la Escuela Nacional de Trabajo Social esta comprometida para formar profesionistas que estén actualizados en la situación mundial pero en particular en la de nuestro país, entender, estudiar, e investigar la problemática social son solo algunas de nuestras actividades pero si esto lo aunamos con un Plan de Estudios actual, obtendremos que los futuros trabajadores sociales estarán listos para resolver cualquier problemática, de una manera eficiente y eficaz.

Esto es lo que se logra incorporando materias como la de Evaluación de proyectos Sociales dentro del mapa curricular de esta misma institución.

Esta comprobado que la manera de impartir las clases y el plan de estudios hacen la diferencia de preparar solo profesionistas, a profesionistas que vislumbren el futuro y las necesidades de una sociedad como la nuestra.

La calidad del contenido en los planes de estudio no tiene que ver con universidades privadas o publicas, los planes de estudio los elabora cada institución educativa según la población con la que trabaje y los requerimientos que tenga la sociedad de determinados profesionistas, con un perfil determinado.

Se considera necesano reiterar que si podemos crear un temario bien estructurado, que inicie enseñando los temas sencillos para poder facilitar la comprensión de los más complejos utilizando técnicas grupales para reforzar el conocimiento y de esta manera lograr el interés y la participación del alumno entonces tendremos como resultado un mejor aprendizaje, terminando con la llamada educación bancaria.

Anexos

Anexos I

Sesión # 1

Técnica Grupal: Las Botellas

Material:

6 Botellas de refresco vacío de tamaño mediano.

Canicas las necesarias para llenar las botellas.

6 Recipientes de tamaño mediano

Desarrollo:

1) Se piden 6 voluntarios que se colocan en fila, y a los pies de cada uno las botellas vacías.

Enfrente de los participantes a unos 3 metros se colocan los recipientes medianos con las canicas. Cada persona debe llenar las botellas con las canicas.

2) El coordinador cuenta tres y los participantes deben salir corriendo a llenar las botellas. El ganador es el que regresa al punto de partida y pone la botella llena a sus pies.

3) Uno a uno de los participantes va mostrando cómo quedó llena su botella.

4) El que coordina, antes de pedir a otros 6 voluntarios pregunta: ya paso un equipo ¿cómo lo hicieron?

5) Se da una tercera vuelta con otros 6 voluntarios y antes de dar la voz de salida se hace otra breve evaluación de cómo lo han hecho los otros equipos.

6) Finalmente se evalúan las diferentes etapas del juego.

Discusión.

La reflexión se inicia retomando las evaluaciones que en cada una de las tres etapas se hicieron. Se puede anotar en el pizarrón lo que se dijo en cada una de las vueltas. Ejemplo: en la primera vuelta

Tiraron muchas canicas

Las botellas no quedaron llenas. Etc.

Quien coordina pregunta: ¿por qué creen que se dio de esa manera?

Se analiza la segunda vuelta ¿qué elementos se superaron en relación a la primera? ¿qué fue lo que les permitió superarlo?.

Al analizar la última vuelta, se retoma la evaluación de aciertos y errores.

Recomendaciones

Durante el desarrollo de la dinámica quien coordina debe hacer que las evaluaciones se centren en los elementos de la dinámica, no entrar en ese momento a la reflexión. Y en la discusión final, dejar de lado lo que ocurrió en la dinámica para analizar la realidad.

Anexos II

Sesión # 2

Cuestionario para la Evaluación Diagnóstica

1) ¿Que es un proyecto social?

Se trata de un conjunto de actividades que combinando recursos humanos materiales, financieros y técnicos se realizan con el propósito de conseguir determinado objetivo.

2) ¿Qué es un programa?

Conjunto de proyectos que persiguen los mismos objetivos.

3) Define que es la investigación social y para que sirve.

La investigación es el medio que nos ayudará a definir el problema objeto de intervención y nos abre la posibilidad de lograr una visión integral de las múltiples actividades en las que se desenvuelve nuestra jornada.

4) ¿Cuales son los principales instrumentos de recolección de información que son utilizados en una investigación social?

La observación, el cuestionario, la entrevista.

5) ¿Cuáles son los instrumentos que se utilizan para el procesamiento de información?

La tabulación, la codificación, la estadística.

6) ¿Para que es la estadística?

Es la rama de las matemáticas que estudia las reglas para organizar y procesar datos para utilizarlos con el objeto de extraer o definir conclusiones acerca de una población.

7) ¿Qué es un proyecto de investigación?

Es lo que se realiza para conocer el grado de una necesidad o un problema social, así como las causas que lo originan.

8) ¿Qué es una variable?

Son las características de personas u objetos que pueden tomar valores diferentes.

9) ¿Qué es un indicador?

Sistema de medida que se utiliza para evaluar la evolución de una situación.

10) ¿Cuáles son las principales medidas estadísticas?

Media, mediana, moda, estándar, rango.

Anexos III

Sesión # 5

Técnica Grupal: Lluvia de ideas.

Objetivo: Poner en común el conjunto de ideas o conocimientos que cada uno de los participantes tiene sobre un tema colectivamente llegar a una síntesis, conclusiones o acuerdos comunes.

Material:

Pizarrón y Plumones

Desarrollo:

- 1) El profesor debe hacer una pregunta clara, donde exprese el objetivo que se persigue. Ejemplo: ¿Cuál es el objeto de la evaluación?, la pregunta debe permitir que los alumnos puedan responder a partir de los conocimientos adquiridos.
- 2) Luego cada alumno debe decir una idea a la vez sobre lo que piensa acerca de la pregunta
- 3) La cantidad de ideas que cada alumno exprese serán anotadas por el profesor en pizarrón no importando su orden.
- 4) Una vez terminado este paso se discute para escoger aquellas ideas que resuman la opinión de la mayoría del grupo, o se elaboran en grupo las conclusiones, realizándose un proceso de eliminación o recorte de ideas.

Anexos IV

Sesión # 6 Rompecabezas

Objetivo: Consolidar conocimientos.

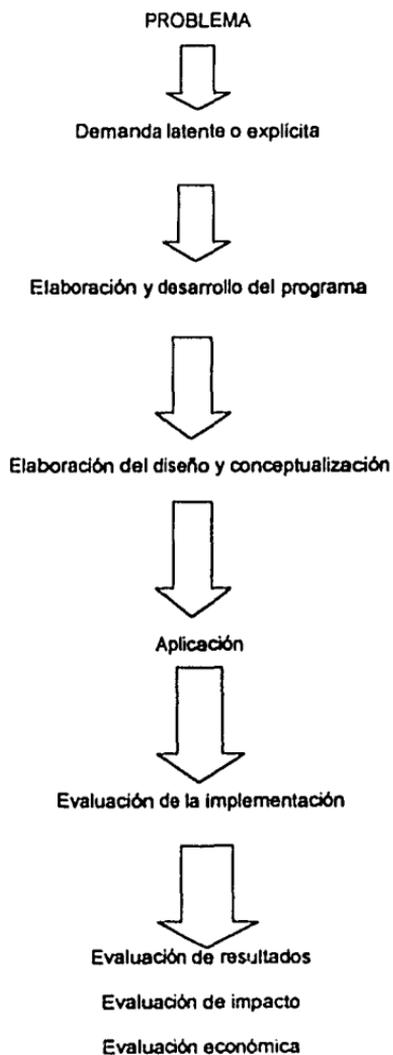
Material:
Maskin – Tape
Pizarrón o Muro.
El rompecabezas.

Desarrollo.

- 1) Se preparan 6 sobres, donde están mezcladas las piezas que conforman el rompecabezas
- 2) El profesor organizará al grupo en 6 equipos y cada uno de estos, se le entregará un sobre
- 3) Se le pedirá a los equipos que saquen el contenido del sobre y lo coloquen en sus mesas, el primer equipo en pasar será al azar.
- 4) Cada equipo tendrá un lapso de tiempo para poder pasar al pizarrón o al muro y pegar todas las piezas sobre este.
- 5) Una vez con todas las piezas en el pizarrón, dos alumnos de cada equipo pasaran a tratar de armar el rompecabezas durante un lapso de 1 minuto.
Cave mencionar que estos dos integrantes serán distintos alumnos del equipo en cada turno.
- 6) El equipo que acomode más piezas será el ganador.

El rompecabezas:

Fases de la evaluación



Anexos V

Sesión # 7 Phillips 6-6

Objetivo: Obtener en un tiempo corto las ideas de un grupo grande de participantes, sobre un tema, buscando la participación de todos.

Desarrollo:

- 1) El profesor organizara en equipos al grupo y cada uno de estos tendrá un coordinador que dirija la discusión.
- 2) El profesor planteará la pregunta ¿Cuál es la importancia de la evaluación formativa? esto se discutirá y se llegara a una conclusión en 6 minutos.
- 3) Pasado el tiempo, los coordinadores de cada equipo informaran al grupo el resultado de su discusión.
- 4) Se dará el mismo proceso para preguntar la importancia de la evaluación final

Variantes:

Puede modificarse el número de personas por grupo y el tiempo, pero teniendo como máximo grupos de 8 personas, y un máximo de 10 minutos.

Puede también entregarse una hoja a cada grupo para que escriba su conclusión, lo que permite ir las agrupando y ordenando en el plenario.

Recomendaciones:

Esta técnica es muy útil cuando se va a hacer una exposición ante el grupo grande y se quiere saber las inquietudes que éste tiene sobre el tema en cuestión o para sondear el conocimiento que se tiene sobre el tema.

Puede utilizarse también para que el grupo formule preguntas después de una exposición.

Anexos VI

Sesión # 8

La técnica de pregunta:

Se realiza sobre aspectos concretos, resulta muy útil ya que propicia el interés entre los estudiantes y la clase se vuelve dinámica.

Para el profesor es una manera de evaluar el nivel de conocimientos dentro del grupo.

Por lo tanto tenemos:

Pregunta directa:

Dirigida directamente a una persona en particular

Pregunta abierta:

Dirigida al grupo, en espera de que algún estudiante le responda espontáneamente.

Pregunta cruzada:

Es la pregunta de rebote. Después de que alguno de los estudiantes emite una opinión, el docente pregunta si está de acuerdo con la respuesta.

Pregunta provocativa:

Es la pregunta que incluye algún concepto falaz o tendencioso y busca que los estudiantes corrijan el error o desmienta la falacia.

Pregunta doble o de opción múltiple:

Es la pregunta que obliga a la elección entre dos o más respuestas posibles.

Pregunta reiterada

Es el clásico ¿por qué?, que se genera después de una respuesta si ó no.

Anexos VII

Glosario de Términos

Análisis Costo Efectividad (ACE): Tiene por finalidad determinar el grado de eficacia y eficiencia relativo de distintas alternativas de un mismo proyecto o de diferentes proyectos que persiguen los mismos objetivos.

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 95 y 96

Análisis de Costo Efectividad: Denominada también análisis de costo - eficiencia, como técnica analítica consiste en comparar los costos de un proyecto con los resultados, no expresados en la misma unidad de medida. Tiene los mismos fundamentos teóricos y metodológicos del análisis de costo beneficio, pero las aplicaciones son diferentes: los beneficios no están expresados en unidades monetarias, sino en unidades de resultados. Por esta razón, su aplicación a la evaluación económica de los programas sociales a menudo es más apropiada. El hecho de que muchos beneficios sociales no pueden traducirse monetariamente, hace que este tipo de análisis sea en la práctica más empleado. Su finalidad estriba en determinar si existen patrones más eficientes de provisión de servicios en comparación con los patrones observados o suministrados corrientemente, comparando varios programas o métodos de intervención.

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 30

Cobertura: Es la proporción que existe entre la población que forma parte del grupo meta, tiene la necesidad que el proyecto pretende atender. Su objetivo es proveer servicios a un grupo focal, un concepto esencial de los proyectos sociales para determinar su alcance es la cobertura.

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 95 y 96

Confiabilidad: La confiabilidad es la estabilidad y la exactitud de la medición.

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 125

Costo Beneficio -: Evaluación de cualquier actividad en la que se relacionan los resultados obtenidos con el costo para lograrlos

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 74

Diagnostico Del griego dianostikos, formando por el prefijo dia "através" y gnosis, "conocimiento o apto para conocer". En general, el término indica el análisis que se realiza para determinar cuál es una situación y cuáles son las tendencias de la misma. Esta determinación se realiza sobre la base de informaciones, datos y hechos, recogidos

y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor que es lo que está pasando. También se elabora con dos propósitos bien definidos, orientados a servir directamente para la acción y para "saber como actuar"

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 65

Evaluar: Es fijar el valor de una cosa; para hacerlo se requiere un procedimiento mediante el cual se compara aquello a evaluar respecto de un criterio o patrón determinado (Franco, 1971:3)

Evaluación Es una actividad que tiene por objeto maximizar la eficacia de los programas en la obtención de sus fines y la eficacia en la asignación de los recursos para la consecución de los mismos.

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores

Evaluación Término elástico que abarca muchas clases de juicios para hacer una valoración o medir "algo" (objeto, situación, proceso, etc.) En su aceptación amplia, designa el conjunto de las actividades que sirven para "señalar el valor de una cosa". La evaluación hace referencia al "acto o proceso de determinar el valor de esa cosa. La evaluación se basa en procedimientos que deben reunir requisitos metódicos, científicos y técnicos. Otro concepto muy cercano es el de seguimiento que, como proceso analítico permite, recopilar, medir, procesar y analizar una serie de informaciones que revelan la marcha o desarrollo de una actividad programada para asegurar el logro de los objetivos previstos en el programa. La diferencia con la evaluación es que ésta además enjuicia esos logros y su nivel de obtención.

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 122 y 123

Evaluación Ex - Ante: Se realiza previo al comienzo del proyecto. Tiene por finalidad proporcionar criterios racionales para una crucial decisión cualitativa: si el proyecto debe o no implementarse. / El análisis ex - ante, pretende anticipar los impactos que esperan obtenerse con el proyecto y para ello toma en cuenta experiencias pasadas (fundamentalmente evaluaciones de proyectos de similar naturaleza y escala), juicio de expertos o ambos.

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 120 y 110

Evaluación Ex - Post. Se basa en la información derivada de la implementación del proyecto. Aquí existen dos momentos posibles de analizar el impacto mientras el proyecto está en curso o después que ha concluido.

Tiene que ver con la decisión de si continuar con el proyecto o no proseguir con él, además mantener la formulación original o introducir modificaciones en la programación. Existen dos alternativas; si hay que seguir implementando este tipo de proyectos, o no se deben continuar realizando experiencias semejantes, cuando se presente la situación inversa.

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 120 y 110

Evaluación de Servicios y Programas Sociales. Es una forma de Investigación Social aplicada, encaminada a identificar, obtener y proporcionar, de manera válida y fiable, datos e información suficiente en que apoyar un juicio acerca del mérito y del valor de los diferentes componentes de un programa social o sobre la prestación de servicios sociales. Este juicio evaluativo puede aplicarse tanto en la fase de diagnóstico, programación o ejecución o a un conjunto de actividades específicas que se realizan, han realizado o realizarán con el propósito de producir efectos y resultados concretos. Para ello se han de comprobar la extensión y el grado en que dichos logros se han dado, de forma tal que sirva de base o guía para una toma de decisiones, racional e inteligente entre recursos de acción posibles para solucionar problemas y promover el conocimiento y la comprensión de los factores asociados al éxito o al fracaso de resultados.

Según los aspectos por evaluar en los programas de acción social, puede hacerse una triple distinción:

Evaluación del diseño y conceptualización del programa.

Evaluación de la instrumentación y seguimiento del programa (evaluación del proceso)

Evaluación de la eficacia y eficiencia del programa (evaluación de resultados)

En cuanto a las modalidades de evaluación según el aspecto del programa o la naturaleza del objeto de evaluación puede resumirse según la clasificación propuesta por Francisco Alvira:

Evaluación de necesidades;

Evaluación de diseño / conceptualización del programa de intervención;

Evaluación de la evaluabilidad;

Evaluación de la implementación;

Evaluación de la cobertura;

Monitoreo y seguimiento del programa;

Evaluación de resultados;

Evaluación de impacto;

Evaluación económica.

Y en cuanto a la evaluación del proceso de intervención social, puede visualizarse en la totalidad de aspectos que comporta en los diferentes momentos o fases y los tipos de evaluación que deben realizarse en cada fase o momento de la intervención.

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 123

Eficiencia: Se utiliza predominantemente en el análisis financiero y tiene un parentesco cercano con la noción de óptimo. Esta se refiere a las cantidades físicas mínimas de recursos requeridos para generar una cierta cantidad de producto, asumiendo una tecnología constante.

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 104

Eficiencia (O Rendimiento): Se trata de una relación entre los esfuerzos o insumos empleados y los resultados obtenidos. Consiste en determinar el índice de productividad o rendimiento de un programa, proyecto o servicio, determinado en que medida los insumos se han convertido en productos. De este modo se establece en que grado el gasto de recursos se justifica por los resultados.

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 107

Eficacia (o Efectividad) Hacer referencia al grado en que se han conseguido (o se están consiguiendo los resultados previstos o propuestos, mediante la realización de las actividades y tareas programadas. Se trata de medir el producto final, que resulta de la realización de un programa o proyecto evaluado.

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 107

Eficacia: Es el grado en que se alcanzan los objetivos y metas del proyecto en la población beneficiaria, en un periodo determinado, independientemente de los costos que ello implique

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 102

Efectividad: Constituye la relación entre los resultados y el objetivo. Se usa frecuentemente para expresar el logro concreto o las acciones conducentes a ese logro concreto de los fines, objetivos y metas deseadas (López, 195)

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 107

Efecto: "Es todo comportamiento o acontecimiento del que puede razonablemente decirse que ha sido influido por algún aspecto del programa o proyecto" (Bond, 1985).

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 92

Efecto: Este término se utiliza en planificación para indicar el resultado, comportamiento o acontecimiento obtenido con la utilización de los productos logrados en la realización de un programa o proyecto. Se trata del segundo nivel de resultados y está relacionado con el modo en que estos resultados se transforman en algunas de las metas y objetivos propuestos

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 106

Impacto: Se define como un resultado de los efectos de un proyecto. Distingue los resultados brutos (RB) que son los cambios que se observan en la población objetivo después que el proyecto ha estado funcionando durante un tiempo suficientemente largo para que tales modificaciones sean observables. Es en consecuencia de los efectos de un proyecto

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 93-94

Impacto Consecuencias y modificaciones últimas generadas por los efectos de realización de un programa o proyecto que se llevó a cabo para producir tales cambios. Expresa el grado de realización de los objetivos a largo plazo.

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 152

Indicador: Descriptor cuantitativa de un fenómeno que no se puede medir directamente. Sistema de medida que se utiliza para evaluar la evolución de una situación.

Indicadores Sociales: Como su nombre lo indica son instrumentos que sirven para describir una situación o fenómeno social. También ayudan a medir los cambios de una situación dada y a esbozar algunas tendencias. La noción de indicador social se compone de dos elementos: el elemento que indica y el elemento social.

En términos generales se trata de un instrumento para el seguimiento y evaluación de los efectos de una actividad, mediante el uso de estadísticas elementales integradas en un sistema complejo de relación que facilita una información concisa y comprensiva sobre un aspecto de realidad social

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 153

Instrumentos: Son las herramientas que median la relación entre sujetos y el objeto de investigación. Constituyen un medio objetivado y concreto. Se concretizan en dianos, guías, cuestionarios, cuadros, gráficas que nos ayudan a registrar, ordenar, clasificar y analizar nuestro trabajo. Aplicados en una investigación para recopilar datos sobre el fenómeno social.

Diplomado en Trabajo Social y
Practica Docente
P. 7 Módulo XII

Insumos: Son los flujos asociados a dichos stock, que se utilizan en el proceso de implementación del proyecto. Constituyen los elementos necesarios para conseguir un resultado.

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 94

Insumos: Término utilizado, especialmente por los planificadores, para designar los bienes, fondos, servicios, mano de obra, tecnología y otros recursos suministrados que son necesarios para producir otros bienes o servicios, con los que se espera alcanzar los objetivos de un programa o proyecto. El insumo tiene carácter de inversión a diferencia del consumo, que tiene carácter de gasto

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 159

Meta: "Un objeto temporal espacial y cuantitativamente dimensionado" (Boiser 1976 88). Las Metas del proyecto corresponden al proceso de cuantificación de los objetivos. Las

metas incluye la determinación del conjunto de las personas al que se destina el proyecto, lo que se denomina población objetivo, población - meta, grupo, o grupo focal.

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 90 y 91

Mata: Del latín "límite". Palabra utilizada por los planificadores para expresar cuantitativamente un objetivo propuesto en un plan, programa o proyecto.

Magnitud o nivel específico de los productos, efectos o impacto que se prevé alcanzar, operacionalizando temporal, espacial y cuantitativamente los objetos esperados.

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 165

Objetivo: Es la situación que se desea obtener la final del periodo de duración del proyecto, mediante la aplicación de los recursos y la realización de las acciones previstas.

Tipos de Objetivos:

De resultado y de sistema: Los primeros buscan modificar alguna parcela de la realidad a través del impacto del proyecto; los otros en cambio se refieren a los intereses específicos de la organización ("sistema") que tiene a su cargo la formación y puesta en práctica del proyecto

Las originales y derivados: Los objetivos originales constituyen el propósito central del proyecto

Generales y Específicos: Los primeros suelen ser vagos y los segundos son más fáciles de evaluar.

Únicos y Múltiples: Es usual que los proyectos tengan más de un objetivo

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 88

Objetivo: El término se aplica para designar aquello que expresa los propósitos que se pretenden alcanzar mediante un acto intencionado. En el proceso de planificación y programación, el objetivo es la expresión cualitativa de ciertos propósitos que se especifican expresamente y que se desea alcanzar con la realización del plan, programa o proyecto

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 152

Plan: Es la suma de programas que buscan objetivos comunes, ordena los objetivos generales y los desagrega en objetivos específicos, que van a constituir a su vez los objetivos generales de los programas. El plan incluye la estrategia. Su lapso de vigencia puede variar entre uno o veinte años.

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 86

Plan: Conjunto de disposiciones que se toman de cara a lograr o alcanzar "algo" que se considera valioso en plazos determinados y en etapas definidas

Aplicado al campo de lo económico, se alude al conjunto organizado de fines, objetivos, metas, instrumentos, medios y recursos para lograr el desarrollo de un área determinada (país, región, provincia, comarca) o de un sector (agrícola, minero industrial, turístico, etc) También se puede emplear el término con igual alcance, refiriéndose a los sectores sociales. De ahí que pueda hablarse de plan educativo, plan de salud, plan de vivienda, plan de servicios sociales, etc.

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 223

Productos: Cosas producidas. Resultados concretos que una actividad debe generar a partir de los insumos disponibles para alcanzar su objetivo. En un programa o proyecto, es el primer nivel de resultados de una actividad, entre los que se distinguen bienes producidos (o resultados materiales) y servicios prestados.

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 241

Programa: Es un conjunto de proyectos que persiguen los mismos objetivos. Establece las prioridades de la intervención, identifica y ordena los proyectos, define el marco institucional y asigna los recursos a utilizar . El horizonte temporal de los programas es, en general, de uno a cinco años.

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 88

Programa: Del griego programma. "aviso público", y éste del verbo prographein, "anunciar por escrito". Conjunto de actuaciones que se desean emprender en un tiempo concreto y en una determinada materia o ámbito de actuación. Para lograr objetivos determinados de antemano. En el campo de la planificación, el término hace referencia al conjunto de proyectos, actividades, procesos o servicios orientados al logro de determinados objetivos.

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 241

Proyectos: Es una empresa planificada que consiste en un conjunto de actividades interrelacionadas y coordinadas para alcanzar objetivos específicos dentro de los límites de un presupuesto y un periodo dado" (ONU, 1984). Es la Unidad más operativa dentro del proceso de planificación y constituye el eslabón final de dicho proceso, esta orientado a la producción de determinados bienes o a prestar servicios específicos. El lapso de implementación de los proyectos normalmente fluctúa entre uno y tres años, pero puede tener una duración mucho mayor cuando son parte de un programa.

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 85

Proyecto: Designio, propósito o pensamiento de hacer algo, Previsión, ordenamiento o premeditación que se hace para realizar algo o ejecutar una obra u operación. En sentido técnico, el alcancé es similar: se trata de la ordenación de un conjunto de actividades que, combinado recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, se realizan con el propósito de conseguir un determinado objetivo o resultado. Estas actividades se articulan, interrelacionan y coordinan entre sí, dentro de un plazo determinado y con las posibilidades y limitaciones que vienen dadas por los recursos disponibles.

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 243

Recursos: Son el stock que se ha provisto para la realización de una actividad, con la que se espera obtener determinados productos y alcanzar los objetivos de un proyecto

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 95

Recursos: En teoría y técnica de la planificación, uno de los elementos fundamentales para la formulación de un plan (los otros son los objetivos y tiempos o plazos). Se trata de los medios disponibles, humanos, técnicos, materiales y financieros, de que dispone una organización para el logro de determinados objetivos, para alcanzar ciertos resultados o para llevar a cabo algunas actividades,

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 253

Técnicas: Es la habilidad de las personas para realizar una determinada acción. Constituyen maneras particulares y especializadas que se van adquiriendo en la experiencia directa. Se concretizan en formas que adoptamos para profundizar nuestro trabajo de observación. Entrevistas, Registros.

Diplomado en Trabajo Social y
Practica Docente 7 Modulo XII

Técnica: Conjunto de acciones (actos técnicos) realizados conforme a reglas empíricas que se utilizan para hacer algo o para obtener un resultado determinado. Existen técnicas para todas las actividades humanas. Saber se práctico que permite la utilización racional de unos instrumentos para obtener un resultado buscado o previsto.

Diccionario de Trabajo Social
Ezequiel Ander - Egg
Lumen / P. 265

Validez: La validez también como el grado en que las diferencias obtenidas en el objeto de estudio reflejan verdaderas diferencias en el atributo medido, se en el mismo momento, sea en dos tiempos distintos

Evaluación de Proyectos Sociales
Ernesto Cohen / Rolando Franco
XXI Editores
P. 124

Bibliografía

Alvira Martín, Francisco.

"Metodología de la evaluación de programas "Cuadernos Metodológicos"

Edit. Centro de Investigaciones Sociales, Madrid España, 1991.

Alvira Martín, Francisco.

"Metodología de la evaluación de programas "Un enfoque práctico"

Edit. Lumen / Hvmnitas, Buenos Aires, 1991.

Ander – Egg, Ezequiel.

"Diccionario del trabajo social"

Edit. Lumen, México, 1996

Cohen Ernesto / Franco Rolando.

"Evaluación de proyectos sociales"

Edit. Siglo 21, México, 2000

Díaz Baraga Arceo, Frida / Hémandez Rojas, Gerardo.

"Estrategias docentes para un aprendizaje significativo"

Edit. Mc. Graw Hill, México, 1998.

Espinoza Vergara, Mario

"Evaluación de proyectos sociales"

Edit. Hvmnitas, Buenos Aires, 1993.

H. Rossi, Peter / E. Freeman, Haward

Evaluación "Un enfoque sistemático para programas sociales"

Edit. Trillas, México, 1989.

Harder Orlich – Callahan - Kauchak – Pender.

Grass – Keogh – Gibson.

"Técnicas de enseñanza"

Edit. Limusa, México, 1999.

Hernández Rojas, Gerardo.

"Paradigmas en psicología de la educación"

Edit. Paidós, Educador, 1990

Mattos, Luiz A.

"Compendio de didáctica general"

Edit. Kapelus, Buenos Aires, 1990.

Palacios, Jesús.

La cuestión escolar "Críticas y alternativas"

Edit. Esfinge, México, 1980.

Pichardo Muñoz, Arlette.

"Evaluación del impacto social"

Edit. Lumen / Hvmánitas, Buenos Aires, 1991.

Rezsóhazy, Rudolf.

"El desarrollo comunitario"

Edit. Narcea, Madrid, 1988.

Sánchez Rosado, Manuel.

"Manual de Trabajo Social"

Edit. Plaza y Valdez, México, 1999.

Tobó Cecilia María

Rottier Norma

Mannique Antonieta

La práctica profesional del trabajador social "Guía de análisis"

Edit. Lumen / Hvmánitas, Buenos Aires, 1991.

Documento del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social

ENTS, UNAM, México, 1977.

"Larousse diccionario enciclopédico"

Edit. Agrupación, B Colombia, 1998.

Autores Vanos

Paquete bibliográfico del diplomado "Trabajo Social y Practica Docente"

Plan de Estudio de la Licenciatura en Trabajo Social

ENTS, UNAM, México, 1996.

"Técnicas participativas para la educación popular"

IMDEC