



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA
DE MEXICO



ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

LA IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA
EN LA INTERACCIÓN PADRES - HIJOS

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A :

ANA LILIA DOMÍNGUEZ MOTA

DIRECTOR DE TESIS: MTRA. MA. GUADALUPE SALINAS JIMENEZ

MÉXICO D.F.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

2002



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS por brindarme la oportunidad de culminar esta ilusión, bendiciendo mi camino, y otorgándome la oportunidad de aceptar cuando he errado y levantarme nuevamente.

A MI FAMILIA por brindarme cariño y apoyo que han sido fundamentales en mi vida.

A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO que me ha permitido vivir las experiencias más importantes y enriquecedoras en mi formación profesional y personal.

A MI DIRECTOR DE TESIS MTRA. MA. GUADALUPE SALINAS JIMENEZ que con su experiencia, confianza y apoyo contribuyo al logro de este proyecto GRACIAS

A LOS PROFESORES que colaboraron con sus conocimientos y apoyo, han contribuido a mejorar este trabajo y mi formación: PROFR. JESUS SALINAS, PROFRA. ALMA PATRICIA, PROFR. RAFAEL ZEPEDA, DR. JUAN REVUELTA, MIS SINODALES

A MIS AMIGOS que me brindan compañía cariño y alegría.

Índice

Introducción.....	2
CAPÍTULO I. LA SOCIEDAD Y LA FAMILIA.....	8
1. La Sociedad.....	8
1.1 Tipos de sociedad.....	12
1.2 Problemática de la sociedad en México.....	13
2. La Familia.....	18
2.1 Tipos de familia.....	22
2.2 La familia mexicana.....	25
CAPÍTULO II. AUTOESTIMA Y LA INTERACCIÓN FAMILIAR.....	28
1. Autoestima.....	28
1.1 Autoestima alta.....	35
1.2 Autoestima baja.....	40
1.3 Validación del Inventario de Coopersmith.....	43
1.4 La autoestima y la sociedad.....	45
1.5 La autoestima y la familia.....	49
1.6 La autoestima y los jóvenes.....	65
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	71
CAPÍTULO III. OBJETIVOS.....	75
CAPÍTULO IV. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	76
CAPÍTULO V. MÉTODO.....	77
CAPÍTULO VI. RESULTADOS.....	82
1. Análisis cuantitativo.....	83
1. Puntuación por frecuencia y porcentaje a nivel general.....	83
2. Datos por sujeto.....	86
3. Puntajes por área.....	90
4. Comparación de porcentajes por área.....	95

5. El efecto del programa de autoestima con la aplicación de la prueba Mc Nemar y la correlación Kendall's.....	97
2. Análisis cualitativo.....	104
1. Por áreas.....	104
2. Análisis de la entrevista aplicada a los padres de familia.....	109
3. Comparación entre áreas, entrevista para padres.....	113
4. Comparación entre áreas, entrevistas a los padres e historias de vida.....	115
5. Comparación entre resultados "después" y el cuestionario final para padres.....	117
CAPITULO VII PROPUESTA.....	119
CAPITULO VIII DISCUSION.....	126
CAPITULO IX CONCLUSIONES.....	128
LIMITACION Y APORTACION.....	130
GLOSARIO.....	132
CAPITULO X BIBLIOGRAFIA.....	136
Anexo 1. Inventario de Coopersmith aplicado en la primera y segunda fase de evaluación de autoestima de los jóvenes.....	143
Anexo 2. Entrevista para padres.....	149
Anexo 3. Cuestionario final para padres.....	152
Anexo 4. Ejemplo de entrevista para padres.....	154
Anexo 5. Ejemplo de cuestionario final para padres.....	158

Introducción

Una sociedad se refiere al hecho básico de la asociación con fines económicos, políticos, educativos etc. y posee una forma de vida. Los patrones de interacción y de relación social se definen por las normas que rigen la conducta y son afectados por los valores y creencias que comparten los miembros de la sociedad. Sus principales instituciones son familiares, religiosas, económicas, políticas, educacionales etc. Entre las familiares encontramos tipos de familia nuclear y extensa de la cual los individuos adquieren aptitudes, valores, destrezas y el conocimiento. La familia nuclear está formada por los progenitores y sus hijos regularmente en la comunidad urbana se caracteriza por la división especializada del trabajo que secciona las labores y tareas económicas que han sido transferidas por la familia a otras asociaciones, y la han dividido internamente estableciendo una separación en la misma que evita la convivencia familiar (Gómez, 1993).

Cuando se trata de un grupo familiar integrado por miembros de 3 ó más generaciones se tiene la familia extensa establecida regularmente en la sociedad agrícola caracterizada porque la misma comunidad es el centro donde se desarrollan todos los requerimientos para su alimentación, vestidos, educación, diversión etc. (Shepad, 1998).

Las funciones principales de la familia son reproducción, mantenimiento, colocación social y la socialización de los hijos, entre otras (Kingsley 1949, en Shepad, 1998).

La estructura de la familia y la integración funcional de sus elementos se ven frecuentemente afectados por todos los cambios que ocurren en el sistema. Ningún medio social está libre de problemas y entre las tensiones generadas por situaciones sociales están:

Factores estructurales - pobreza, desempleo, movilidad, aislamiento, vivienda inadecuada.

Relaciones maritales - desacuerdos, agresiones, modelos dominantes, sumisos.

Relaciones Padres - hijos.- en problemas de separación, tensiones perinatales, crianza punitiva "chivo expiatorio", exceso de niños no deseados, el niño se comporta provocativamente (basado en Bringiotti, 1999)

En la actualidad vivimos una cultura de violencia que desafortunadamente se le ve como algo natural. se caracteriza por el debilitamiento de los sistemas de control social en todos los ordenes y no se presta el auxilio debido a la familia - se se deja aislada y unicamente apoyandose en su propia solidez o debilidad (Gomez, 1993):

Siendo fundamental la influencia de la familia como instrumento basico de control social, el debilitamiento o el desplome de los lazos familiares o de parentesco establecidos y la perdida de algunas de sus funciones tradicionales pueden disminuir el control de la sociedad sobre el individuo (Gomez, 1993):

Una problematica que no se ha resuelto, y para contribuir a la formacion de una sociedad con personas responsables y utiles a la sociedad es necesario que la familia proporcione factores emocionales que brinden a los individuos seguridad, confianza, y un desarrollo pleno que se transmita a las próximas generaciones.

Entre los factores emocionales que recibe el de la familia esta la autoestima o el autorechazo. Proporciona al adolescente oportunidades para identificarse con otros seres humanos y sus experiencias dentro de ella, determinan su personalidad y su actitud hacia si mismo, hacia los demas y hacia la sociedad.

La formacion de la autoestima esta estrechamente ligada al trato que recibe el joven en el núcleo familiar, dentro de los cuales los factores determinantes que se han identificado es la aceptación con sus cualidades y defectos, el respeto hacia el, sus intereses, la presencia de limites claros y consistentes en la familia y el apoyo hacia las decisiones del adolescente para que llegue a conseguir sus metas (Coopersmith (1967, citado por Verduzco 1994).

La autoestima se desarrolla a través de la interacción con los padres de familia y su alrededor para después consigo mismos y tener una imagen de si mismo que va a influir en el resto de su vida pero puede modificarse por medio de motivaciones y el medio en que se desenvuelve el individuo. de ahí la importancia básica de la familia como agente reforzador de la autoestima para el logro del desarrollo óptimo de la personalidad de los adolescentes.

En una investigación realizada por Coopersmith (1967) acerca de la autoestima encontró que aquellos niños que registraron una baja autoestima se sentían aislados, indignos de amor, incapaces de expresarse o defenderse y demasiados débiles para afrontar sus deficiencias, pasivos socialmente, no participativos, constantemente preocupados, susceptibles a las críticas, se ahogaban en sus propios problemas.

En México la Dirección General de Educación inicial elaboró un programa de orientación a padres de familia bajo el propósito de contribuir a una formación equilibrada de los niños desde su nacimiento hasta los cuatro años de edad. Han operado dos formas de atención, escolarizada y no escolarizada utilizando y potencializando la participación de los padres de familia y la comunidad. El trabajo educativo del programa está orientado a lograr que los participantes reflexionen y tomen conciencia de la influencia tan importante que ejercen en el desarrollo de los niños (SEP, 1992).

Sin embargo es de suma importancia implementar un programa dirigido a las familias de los adolescentes de la educación Secundaria porque la etapa escolar es un periodo crítico en la formación de la autoestima del joven, donde la valorización de la propia persona no es la misma para las diferentes edades del desarrollo del adolescente, generalmente puede considerarse que la imagen de si mismo se hace cada vez más negativa entre ocho y doce años. Entre algunas de las causas que pueden disminuir la autoestima de los adolescentes encontramos las siguientes (Clark, 1998)

- No satisfacer sus necesidades básicas
- Pasar por alto o negar continuamente sus sentimientos
- Sentirse rebajado, ridiculizado o humillado
- Verse obligado a asumir una personalidad falsa para impresionar a los demás

- Verse forzado a realizar actividades inadecuadas
- Verse desfavorablemente comparado con los demás
- Recibir la impresion de que sus opiniones o pareceres son insignificantes
- No recibir explicaciones razonables
- Recibir una etiqueta que devalua la individualidad
- Estar sobreprotegido
- Castigar mas de la cuenta
- Recibir pocas normas y orientaciones
- Percibir conductas incoherentes etc

Por lo tanto estos jovenes entran en el mundo de los adultos con mucha menor energía personal que aquellos cuya autoestima se ha estimulado y fomentado (Clark, 1998)

Robert Reasoner, antiguo director del Distrito escolar de Moreland de California escribe lo siguiente:

El 68% de los jóvenes que ingresan hoy en la escuela Secundaria de California tiene a ambos padres trabajando lo que significa que pasan relativamente poco tiempo con cada uno de ellos. Mas del 50% de los estudiantes han conocido ya un cambio familiar: una separacion, un divorcio o un nuevo matrimonio, en muchos Distritos el 68% de los alumnos de enseñanza Secundaria no viven ya con sus dos padres originales. El 24% nacen con los efectos residuales del abuso de drogas de su madre. En California el 25% son objeto de abusos sexuales o fisicos antes de terminar la enseñanza secundaria. El 25% proceden de familias con problemas de alcohol o drogas. El 30% viven en condiciones que se consideran por debajo de lo normal. El 15% son emigrantes recientes que se adaptan a una cultura nueva y a un nuevo lenguaje

En cuanto a la vida emocional de los jovenes veamos las siguientes cifras:

Del 30 al 50% consideran un posible suicidio. El 15% llevara a cabo un intento serio. El 41% consumen alcohol de forma intensa cada 2-3 semanas. El 10% de las mujeres quedan embarazadas antes de terminar la escuela secundaria. El 30% de los muchachos de uno y otro sexo abandonan la escuela hacia los 18 años (SEP, 1998).

Lo que en la actualidad hace especialmente urgente el reto de fomentar la autoestima es que muchos jóvenes llegan a la escuela en tal estado de malestar emocional que puede resultarles extraordinariamente difícil centrarse en el aprendizaje.

De ahí la importancia de la familia como generador de autoestima. Es importante que los padres de familia reconozcan aquellos valores que se promueven en la dinámica familiar sean propicios para el desarrollo de los jóvenes e identifiquen aquellas prácticas o circunstancias familiares que son nocivas para ellos. Si a la familia se le orienta para propiciar el desarrollo del potencial socioeducativo con el propósito de cambio de actitudes hacia la educación de los adolescentes y proporciona la formación de una conciencia crítica que enfrente las capacidades identificando el problema detectando y evitando los prejuicios en el razonamiento.

Los objetivos de Trabajo social en el ambiente familiar pretenden llegar al conocimiento de la realidad social participando en funciones promocionales y preventivas hacia la comunidad a través de la educación ya que es la vía más adecuada para informar y orientar a la población.

Con el presente estudio se pretende proporcionar a las familias con adolescentes con baja autoestima la información, capacitación, sensibilización, y orientación a través de un proyecto de intervención familiar para prevenir las conductas que atenten a la formación de la autoestima. En particular se puede contribuir a fin de que joven se desenvuelva en un ambiente familiar favorable donde se le proporcione seguridad, confianza, amor, respeto, educación, responsabilidad, reglas, compromisos etc.

Este trabajo se ha organizado de la siguiente manera: Primeramente se describe la sociedad, la familia, la problemática que enfrentan, las características de la familia mexicana, después los conceptos y tipos de autoestima por varios autores como Satir, Branden, Rogers, Maslow y Coopersmith, posteriormente se presenta la validación del inventario de Coopersmith, el cual se utilizó para analizar la autoestima en los jóvenes. Se

describe la relación entre autoestima y sociedad. En particular se especifica de manera más amplia la autoestima en la familia y la autoestima en los jóvenes.

A continuación se señala el planteamiento del problema del cual se deriva la presente investigación, dando lugar a la presentación de hipótesis

Posteriormente se menciona el método empleado describiendo los sujetos, escenario instrumento, tipo de investigación, técnicas para recabar información, procedimiento, se explica como fue realizado el análisis cuantitativo y cualitativo. Se analizan los resultados, la discusión de los mismos, así como las conclusiones, limitación, aportación y propuesta del estudio. Se incluye un glosario, la bibliografía y finalmente se presentan los anexos.

CAPITULO I

I.- LA SOCIEDAD Y LA FAMILIA

1. Sociedad

Se concibe que lo decisivo en el hombre es su ser con los demás, ya que cada individuo está vinculado con la realidad humana y por su propia naturaleza forma parte de una sociedad, con una organización que otorga derechos y obligaciones.

Los individuos tienen derechos en cuanto participan en la sociedad para que exista justicia social. La justicia social consiste en que las estructuras actúen de tal manera que se puede encauzar el comportamiento de los individuos a fin de lograr un orden justo que ha ido cambiando según las diversas etapas históricas por las que ha pasado la sociedad y que dependen precisamente de los modos de producción que han ido evolucionando progresivamente. En este proceso histórico siempre ha habido la lucha entre las clases: los que poseen los medios de producción y los que no los poseen, formando así una estructura de clases de nuestro país, que son los actores fundamentales de la sociedad.

Pozas en (Espinoza, 1979) divide a la población de la siguiente forma:

Burgueses	{	Gran burguesía
		Mediana burguesía
		Pequeña burguesía

Proletariado	{	Proletariado estricto
		semiproletariado
		Subproletariado
		Lumpenproletariado

Estas clases tienen gran diferencia en cuanto a la tenencia de bienes, servicios, educación y recreación, siendo que la clase proletariado no cuenta con los satisfactores y la clase

burguesa sí, lo que les permite tener más comodidades, estabilidad económica, más oportunidades en la educación, mientras que la clase proletaria se enfrenta a la problemática de pobreza, hacinamiento, ignorancia, falta de servicios esenciales como son agua, luz, vivienda adecuada y diferentes tipos de recreación, pero ambas clases se dividen según la posesión de bienes y ocupación

La gran burguesía es el grupo minoritario de la población, aquellos que tienen la propiedad y el control efectivo de los puntos estratégicos de la economía y sociedad.

La mediana y pequeña burguesía esta formada por los propietarios de un medio de producción de la riqueza social de cualquier tipo (una empresa comercial, industrial) pero no se encuentra en un ámbito oligopólico, además de la mayoría de los profesionistas liberales.

Además de las ventajas señaladas para esta clase existe una problemática que refleja que la posesión de bienes no es suficiente para llevar una vida feliz, también existen factores o circunstancias que los afectan. Los problemas más frecuentes son: divorcio, cáncer, suicidio, psicosis y muerte en este orden (Díaz Guerrero, 1999)

Por otra parte dentro de esta capa se encuentran las capas medias asalariadas las cuales por sus condiciones de trabajo (predominio del trabajo intelectual sobre el manual), de ingresos de vida, así como por su propia conciencia de clase conformado por burocracias públicas y privados, empleados públicos, maestros, quienes mantienen un status por la autoridad que representan ante quienes requieren de sus servicios, forman parte del apoyo del sistema capitalista con la función de moldear una personalidad individualista que colabora a crear una mentalidad del empleado y técnico del sistema vigente.

El proletariado estricto esta constituido por los mexicanos no propietarios de medios de producción de la riqueza social, sujetos a una relación formal de trabajo que predomina el componente manual, ubicado dentro de un marco jurídico establecido, encontrando a los

obreros empleados de comercios, con jornadas completas que conducen a falta de tiempo para brindar el apoyo necesario en los estudios y sin expectativas para el futuro de sus hijos

La capa semiproletariada se ubica geográficamente en zona rural y urbana. Los que se ubican en zona rural son aquellos que desarrollan trabajos ligados a la producción de bienes agropecuarios y los que pertenecen a la zona urbana son la mayoría producto de la migración y sus actividades más comunes son las ligadas a la industria de la construcción, el servicio doméstico y el comercio ambulante

Los individuos que corresponden a subproletariado desempeñan las actividades según su zona geográfica. Los que se ubican en la zona urbana se componen por los migrantes que acaban de llegar a las ciudades y por sus desventajas sociales (bajas calificaciones, carencia de escolaridad, de relaciones en el nuevo entorno) por lo que cumplen actividades ligadas con la ilegalidad (ejemplos: aquellos que caen en las formas disfrazadas de mendicidad, tragafuegos, mimos callejeros, músicos en el transporte, limpiaparabrisas, acróbatas, payasos de los cruceros y los que se dedican a la recolección de basura o desechos reciclables; los que habitan en la zona rural parecen vivir en épocas muy lejanas y ajenas a la modernidad, desligados de la producción agropecuaria, se constituyen en la masa de futuros migrantes a las zonas urbanas ejemplo: recolectores de diversas plantas que se encuentran en las regiones desérticas, cazadores y pescadores furtivos. "La inseguridad e inconsistencia de su trabajo se refleja en todos los aspectos de su vida familiar. Los hijos crecen en esta lucha por la subsistencia, desde muy pequeños. No es extraño que sucumben ante ella (Leñero, 1976)

El grupo lumpenproletariado se integra por aquellos individuos que realizan actividades sociales también dividido por zonas. En el ámbito rural los individuos se dedican a actividades delictivas, ejemplo ladrones de ganado, narcoproducción, diversos delincuentes que median en el campo. Los que habitan en la zona urbana distinguiéndose por el ámbito de las actividades que constituyen su forma de vida en los siguientes sectores:

- A) **Delincuentes:** constituye el subsector con el grado más elevado de diversificación o especialización ejemplos: ladrones, asaltantes, robacoches, asesinos a sueldo, jugadores, defraudadores, medianos y pequeños narcotraficantes.
- B) **Mendicantes:** Se trata de aquellos individuos que hacen de la limosna abierta su modo de vivir y se diferencian por sus estrategias para motivar la conmiseración, ejemplos: niños en brazos aparecen con receta, simulación o acentuación de mutilación y deformidad.
- C) **Próxenético.** Aquellos que llevan a cabo las actividades relacionadas con el comercio carnal ejemplo: Prostitutas, gigolo y padrote.

Toda esta división de clases las identificamos claramente en las grandes ciudades como el Distrito Federal donde se ubica la mayoría de la población y la sociedad es urbana. A diferencia de la sociedad rural, donde el tamaño y características de las comunidades no existen todas estas clases sociales. Existen comunidades rurales pequeñas donde no se practican actividades como la mendicidad y prostitución, por lo que es de suma importancia señalar las principales características de cada tipo de sociedad.

1.1 Tipos de sociedad

Considerando la organización, e interrelaciones la **sociedad se clasifica en:**

Sociedad rural: Con las siguientes características:

- Predominan los tipos de familia extensa
- La familia cumple numerosas funciones (educativas, recreativas, religiosas, socializadora y económicas)
- El grupo de parientes es amplio y cumple las funciones de control social y cooperación.
- Las relaciones familiares tienden a ser autoritarias.
- El campo de los intereses y actividades familiares esta influido por el Jefe de familia.
- Habitan en comunidades agrícolas
- Algunos padre de familia e hijos mayores emigran hacia los Estados Unidos y solo visitan a su familia en periodos vacacionales.

Sociedad urbana

- La familia es reducida.
- La mayor parte de las funciones pasan a otras instituciones que se encargan de llevarlas a cabo por razones de derecho público o con carácter comercial.
- El parentesco externo pierde parte de su importancia. La unidad familiar se reduce a los padres e hijos.
- Los miembros del grupo familiar se mueven con mayor libertad a la selección de sus actividades y campos de interés.
- Algunos padres e hijos mayores emigran a Estados Unidos en busca de recursos económicos.

Actualmente la migración hacia los Estados Unidos del padre de familia y otros miembros, se da por pobreza, falta de fuentes de empleo e ingresos bajos, con el fin de conseguir recursos económicos y ha tenido como consecuencia que la madre se encargue de la educación de los hijos, lo que provoca una atención deficiente en el desarrollo de los niños, formando parte de la problemática que se presenta en las familias de la sociedad mexicana (Díaz, 1999).

1.2 Problemática de la sociedad en México

En la actualidad un porcentaje muy alto de familias están desintegradas con consecuencias que afectan a los jóvenes en su vida emocional, así como la de los mismos padres.

Esta desintegración se debe a la problemática actual, en la que intervienen varios factores como son económicos, laborales, de salud, emocional, adicciones, problemas que se repiten en generaciones y reflejan el malestar de los hijos en su actitud, desempeño y comportamiento, por lo que es de suma importancia identificarlos para ubicar las principales características que afectan a nuestra comunidad. Los problemas actuales que existen en México son:

NIÑOS FÍSICAMENTE DIFERENTES

Son niños con problemas genéticos con trisomía 21, lesiones del tubo neural, con enfermedades crónicas como la artritis reumatoide. El niño minusvalido pone en juego la estabilidad de cualquier familia, afecta la relación madre-padre, padre-madre y madre con el médico. Entre los padres se generan sentimientos de culpa y en ocasiones unos a otros se inculpan, lo que inicia la separación psíquica de la pareja. Además se dejan invadir de un sentimiento injustificado de culpa o vergüenza o adoptan actitudes de ocultamiento social.

NIÑOS MENTALMENTE DIFERENTES

(Retraso mental) Niños con lesiones cerebrales adquiridas, congénitas o hereditarias que generan situaciones similares a las señalados anteriormente provocando descontento y rechazo hacia el paciente, por la pérdida del tiempo que genera la atención.

NIÑOS DIFERENTES

(Difíciles) Son niños que tienen una especial habilidad para provocar a los padres, esto por sí solo no justifica que el niño sea agredido.

NIÑOS HIPERACTIVOS

Los trastornos por déficit de atención con hiperactividad están siendo diagnosticados en forma creciente en niños y adolescentes. Se trata de una entidad neurológica con trastornos bioquímicos a nivel de la zona frontal de la corteza cerebral. La persona no puede inhibir sus acciones (actúa antes de reflexionar). Los síntomas que presentan son (Castells 1999):

- No presta atención suficiente a los detalles
- Tiene dificultad para mantener la atención, en las actividades
- Parece no escuchar cuando se le habla directamente
- No sigue las instrucciones, ni finaliza tareas escolares
- Presenta dificultades para organizar tareas y actividades
- Evita, le disgusta en cuanto a dedicarse a trabajos que requieren **esfuerzo mental**
- Extravía objetos necesarios
- Se distrae fácilmente
- Mueve en exceso, pies manos, o se mueve en su asiento
- Corre, salta excesivamente en situaciones no apropiadas
- Tiene dificultades para dedicarse tranquilamente a actividades de ocio
- Precipita respuestas
- Tiene dificultades para guardar turno
- Interrumpe o se intermiste en las actividades de otros.

Estos niños si no son tratados y los padres no son **debidamente orientados, es fácil que** sean niños con baja autoestima

NIÑOS ADOPTADOS

Algunos tienen la desventaja de sufrir **baja autoestima**, ya que se carece del **enlace vital** Madre- hijo. En la etapa adolescente se plantean más cuestiones sobre sus padres biológicos, además cuando tienen dificultades con la familia que los adopto, manifiestan la idea de que sus progenitores los habrían comprendido mejor (Castells, 1999).

POBREZA

Puede haber hambre, deseos insatisfechos, aumento de incomodidades y la idea de sentirse pobre, en una sociedad de presiones consumistas y de ostentosos exhibicionismo de la abundancia, y por el hecho de vivir en la pobreza están expuestos a padecer mas enfermedades, sufrir el estrés familiar y las consecuencias de una deficiente atención.

DESEMPLEO

Produce frustración individual y grupal, de la crisis de la identidad (no se identifica la persona con los factores del grupo al que pertenece).

DROGAS

El consumo de drogas crea una incapacidad casi total para controlar los propios impulsos y tratar de manera adecuada a los hijos (Espada,1996).

RELACIONES MARITALES

Existe el modelo sumiso y modelo dominante con las siguientes características:

- Modelo sumiso

Aceptación pasiva de la conducta

Fuerte dependencia económica o emocional

Esperanza irreal de cambio

Sentimientos de inutilidad y culpa

Falta de experiencia e inmadurez para el cuidado y educación de los adolescentes.

-Modelo dominante

Historia de malos tratos en su infancia

Expectativas inadecuadas sobre los hijos y la pareja

Estrategias inadecuadas para resolver problemas

Necesidad de dominar a los demás siempre que se pueda

Dificultad para controlar sus impulsos

Sentimientos de impotencia y frustración

Sentirse dueños absolutos de los hijos, negarles la posibilidad de tener una identidad propia

Aislamiento y falta de apoyo social

Baja autoestima y escasa aceptación personal.

HIJOS NO DESEADOS

Los niños nacen en un momento que no es el más adecuado para los padres. Algunas veces son adolescentes que aún no conviven como pareja y ni siquiera se lo habían planteado.

Otras veces por la ineffectividad de medidas anticonceptivas.

AISLAMIENTO

En que se encuentre la familia presenta al caso que cuentan muy poco apoyo social y familiar en momentos de crisis (Espada, 1996).

MALTRATO FISICO

Se refiere a la explotación laboral, sexual, mendicidad y corrupción

- a) Maltrato activo se debe a cualquier tipo de intervención de la persona que maltrata provocando un daño físico o emocional en el menor.
- b) Maltrato pasivo es aquel que se produce cuando los padres dejan de atender las necesidades básicas de sus hijos (Espada, 1996).

PROBLEMAS DE SEPARACION

Cuando se utiliza al joven como portador de mensajes descalificativos e insultos para el otro integrante de la pareja sin tener en cuenta que este comportamiento agrava a un más las consecuencias negativas de la separación (Espada, 1996).

Los principales problemas identificados por medio de las entrevistas con los padres de familia de alumnos identificados con baja autoestima fueron: Madres solteras, falta de ambos padres, problemas de separación, historias de maltrato en los padres, migración de familiares a Estados Unidos, maltrato infantil, con consecuencias que reflejan la actitud de desinterés, falta de valores, y desempeño académico deficiente de los adolescentes.

Estos problemas afectan a la sociedad porque son problemas sociales que pueden originar bajo nivel educativo, desintegración familiar, adicciones, algunos se repiten en generaciones y no permite el bienestar, desarrollo integral de los jóvenes, por lo que actualmente existen Instituciones que apoyan a las familias que presenten estos conflictos, sin embargo una gran mayoría mantiene el problema sin resolver, siendo necesario identificar la problemática y condiciones para analizar la situación y favorecer la intervención adecuada que beneficie a la familia, logrando un avance en el estudio de la familia actual para su clasificación.

2. LA FAMILIA

A lo largo de la historia del hombre, la familia ha integrado y formado la sociedad respondiendo a las necesidades de las personas que integran tanto a la sociedad como a la familia misma. Por eso en casi todas las sociedades y épocas de la historia de la humanidad ha existido la familia (CONAPO, 1994).

La familia es una organización social que vigila y promueve el desarrollo y bienestar de sus miembros, los cuales están vinculados por unión sanguínea y/o social (CONAPO, 1994).

En la actualidad la CONAPO señala que las familias están formadas por:

1. Una pareja que no tiene hijos porque no lo desean, o porque de momento así lo prefieren, como es el caso de muchas parejas jóvenes que deciden posponer los compromisos que conlleva el ser padres. También existen parejas en las cuales alguno de sus miembros, no tiene la posibilidad biológica de tenerlos.
2. Por la pareja y los hijos, que son la mayoría.
3. Uno de los padres y los hijos. Generalmente esta situación se debe a que las parejas se divorcian, enviudan o se separan. En el menor de los casos porque una mujer decidió tener un hijo sola.
4. Hijos y abuelos u otros parientes o amigos que se hicieron cargo de los niños, los cuales aún sin existir una relación sanguínea, se responsabilizan de la crianza y educación de los pequeños.

Todos los casos anteriormente descritos son considerados como familia, ya que, a pesar de estar integrados por diferentes tipos de miembros realizan las funciones básicas y sociales de una familia.

Las funciones básicas de la familia son: proporcionar salud, educación, bienestar, desarrollo y afecto.

Las funciones sociales de la familia son el cuidado y preservación de la especie humana, la sociedad y el medio ambiente (CONAPO, 1994).

Las funciones se llevan a cabo de acuerdo a las características del tipo de sociedad que formen parte, además de los factores que influyen en el ámbito familiar como son: económicos, salud, problemas sociales y educación.

Para cumplir con las funciones, la familia se organiza, donde cada miembro tiene responsabilidades y desempeña actividades para su bienestar y funcionamiento (CONAPO, 1994).

Cuando las familias presentan características semejantes que las identifiquen, se establece un modelo familiar para su estudio.

Existen distintos modelos familiares desde los más tradicionales que tiene su eje en clases o jerarquías en relación de autoridad edad, sexo, hasta los que identifican según sus formas de funcionamiento.

Las características de la familia según su funcionamiento son: (Kirchner y Armas, 1995)

FUNCIONAMIENTO

Familia hotel.- cada uno de los miembros permanece en casa solo para dormir, comer y mirar t.v. sin mantener la menor comunicación entre ellos. Cada uno de los miembros del grupo goza del derecho y del uso de su individualidad, con carencia total de sentimientos solidarios, afecto o cooperación.

Familia cuartel.- sólo es autoritario el que no tiene autoridad. Muchos padres hacen del temor su escudo y bandera para dominar a sus hijos, cuando se de una orden debe ser acatada de inmediato y se sienten orgullosos de la disciplina.

Familia vidriera.- existen muchos hogares cuyos miembros mantiene una unión ideal, modelo perfecta en apariencia, de cara al exterior y a la sociedad.

Familia hospital.- cuando un grupo familiar se organiza por medio del eje salud/enfermedad, el que contiene a otras participaciones correspondientes a su organización social, económica, religiosa, psicológica.

Familia democrática - se entiende por familia democrática, a aquella, en la que todos, padre y madre, pueden expresar abierta y libremente sus puntos de vista a los demás cuando las decisiones más importantes son tomadas entre todos, cuando no se ejerce violencia, no existen actitudes machistas no se intenta forzar a los hijos a pensar y comportarse exactamente como los quieren los padres

Todo grupo familiar ocupa un espacio con distintas características, que puede ser pequeño, grande o permanente inestable

Expulsivas versus contenedora - son aquellos que por disponibilidad de espacio, la carencia de intimidad y el funcionamiento adecuado a la creatividad de las personas actúa expulsando al individuo o en busca de otro hábitat, a diferencia, la contenedora es aquella que establece un ambiente de armonía espontanea.

Familias "decoración versus hogar" - son aquellas que privilegian en el hábitat el confort, los estilos decorativos, que no consideran el concepto de hogar donde intervienen valores más trascendentes.

Familia consorcio.- el ambiente que influye sobre la misma es el consorcio de propiedad horizontal correspondiente al edificio donde esta localizada la vivienda. Hay horario y normas para todas es decir están regladas las garantías de convivencia.

Familia country. - Se formaliza en una fuga hacia el verde perdido en las grandes ciudades. Sin embargo, las enormes distancias que separan estas viviendas del lugar de trabajo, los convierte en lugar dormitorio de los adultos (se regresa tarde y se parte muy temprano)

Se han clasificado dos tipos de familia según el número de miembros que habitan en la misma vivienda, la nuclear y extensa, con formas de organización distintas (Kirchner, 1995). Por lo regular las familias que viven en la zona rural son extensas y en las ciudades son nucleares. Sin embargo la comunidad del presente estudio se ubica en una zona rural rodeada de zona urbana, por lo cual existe una mayoría del tipo de familia nuclear donde el sostén económico (generalmente el padre) se desempeña como campesino, albañil, carpintero, obrero, y en menor proporción la familia extensa, en otros casos hay familias desintegradas donde la madre es la encargada de proveer el gasto familiar por ausencia del cónyuge, desempeñándose como empleada doméstica u obrera y habita con los abuelos. Ambos tipos de familia presentan características particulares que a continuación se presentan.

2.1 Tipos de familia

Existen dos tipos de familia, la nuclear que esta formada por los esposos y los hijos y la extensa comprende a todos los parientes en distintos grados de relación y conviven bajo el mismo techo.

Gómez, (1999) ilustra el diagrama comparativo de los esquemas familiares:

FAMILIA RURAL.

- A. Esta regida por la autoridad paterna.
- B. Los campesinos trabajan más de diez horas diarias a cambio de un raquíico ingreso que les impide gozar de los servicios que son comunes en las ciudades.
- C. Lo anterior provoca el fenómeno de la desintegración familiar y el de la emigración.
- D. El trabajo de la mujer no se limita a las labores del hogar, ayuda al marido en las actividades del campo.
- E. Los niños desde temprana edad son llamados a colaborar en las siembras, recolección de la cosecha, desarrollandoseles el sentido de responsabilidad.
- F. La mortalidad infantil es muy alta debido a las condiciones de insalubridad e ignorancia en las que viven.
- G. Las entidades pequeñas de población suelen ser generalmente de vida rural.
- H. Las personas dependen predominantemente de la agricultura o de la crianza de los animales.
- I. Está integrada por un gran número de miembros: abuelos, hermanos con sus esposos (as), hijos, sobrinos.
- J. En el hogar de algunas familias ocurren nacimientos de los hijos, se cuida a los enfermos y se practica la medicina herbolaria.
- K. Su producción está destinada a satisfacer las necesidades inmediatas.
- L. La ocupación en las comunidades rurales no está diversificada, a cada individuo le corresponde una infinidad de tareas: sembrar, abonar, recolectar, conseguir crédito, construir una casa, tejer o producir los instrumentos de trabajo.

- M. Todos se conocen los unos a los otros, y hay numerosos contactos de afecto.
- N. La mayor parte de los habitantes de una zona rural nacieron en ella, ahí se criaron y continúan viviendo toda su vida
- O. Cada individuo se relaciona dentro de círculos colectivos relativamente fijos en los cuales lo han colocado sus relaciones familiares, su tradición.

FAMILIA URBANA

- A. Suele darse en las entidades de gran población.
- B. La vida en común es casi nula, todos almuerzan o comen a horas distintas y muchos fuera de la casa
- C. La mayoría de la población trabajan en las llamadas ocupaciones administrativas, la industria, los servicios públicos, la administración, las profesiones liberales.
- D. Respecto a la economía se enfoca al intercambio y al comercio, pues ni produce todo lo que necesita para vivir, ni consume todo lo que produce.
- E. La gente de ciudad suele estar reducida a un solo trabajo que forma parte de la producción
- F. Las relaciones urbanas son principalmente: por medio de correspondencia, de jefe a subordinado, de comprador a vendedor etc
- G. Se presenta continuamente la emigración del campo a la ciudad
- H. Cada persona tiene un amplio margen para elegir sus relaciones sociales y son los méritos personales los que valen y no la familia del individuo.
- I. Los obreros o empleados están sujetos a horarios amplios y nadie tiene seguro su trabajo a menos que llene los requisitos exigidos por las empresas
- J. Algunos padres ocupados en su trabajo fuera de casa, no pueden vigilar la educación de sus hijos.

Todas las familias requieren en algún momento adaptarse a las nuevas demandas de la sociedad, cambiar sus costumbres según las circunstancias que se presenten y en México donde la mayoría de la población era claramente rural durante la primera mitad del siglo XX, actualmente reside en las ciudades el 75% por el fenómeno de la migración. Esta

masiva migración implica un proceso de transformación de una sociedad agrícola y dispersa en una sociedad concentrada y con tendencia a la industrialización. Esta migración altera la estructura de la familia, especialmente cuando el inmigrante es un sujeto joven y del sexo femenino, como consecuencia la familia extendida ha ido perdiendo importancia incrementándose la familia nuclear e incluso la familia de un solo progenitor que habitan en la pobreza y representa una multitud que padece limitaciones intelectuales, psicológicas y sociales. La mayor parte de los inmigrantes se ubican en los tugurios suburbanos que rodean a la Ciudad de México y pasan a formar parte de la familia típica de marginados. La familia típica se caracteriza es matrilocal (el padre no existe), las mujeres se unen varias veces durante su vida fértil (Solís, 1997)

La integración familiar y sus formas de interacción son muy afectados por la migración, la mayor parte de los inmigrantes a la zona metropolitana de la Ciudad de México al menos hasta 1980, eran jóvenes y predominaban las mujeres. Esto incide en el número de hijos ocasionalmente porque algunas conservan sus tradiciones. Siendo la comunidad de San Bartolo Teoloyucan una zona donde han emigrado varias familias. Actualmente abunda la familia nuclear representando el 85% aunque todavía existen familias extensas, el 15% y hay familias desintegradas (20%), que por causas de separación de los cónyuges, se han refugiado las madres con los abuelos para compartir gastos y ayuda (Solís, 1997)

La mayoría de la los padres de familia entrevistados habitan en casa propia o prestada en proceso de construcción, con algunas características de las familias extensas como son: tener hijos y cuidar de ellos, prácticas religiosas, costumbres puritanas (poca enseñanza sobre el sexo), producción de algunos alimentos como leche, tortillas debido a que los padres conservan algunas de sus tradiciones y se dedican a las actividades agropecuarias.

2.2 La familia mexicana

En la mayoría de la sociedad mexicana, es la madre quien se encarga del cuidado y crianza de los hijos. La mujer ha sido y es factor esencial en la conformación de la familia con marido o sin él, es ella la que continúa siendo la base de la estructura familiar, desempeñando frecuentemente diversos roles: Madre sostén económico, moral, emocional y en muchas ocasiones padre sustituto (Solís, 1997).

Casi siempre es la madre quien inculca los hábitos y quien atiende la educación religiosa de los hijos. Muestra su afecto con caricias, besos, mientras el padre muestra su afecto con regalos o dinero y debe proveer a la familia económicamente, reclamando autoridad.

Muchas veces la esposa mexicana entra, mucho antes de la maternidad, en el camino real de la abnegación, la negación de todas sus necesidades y la prosecución absoluta de la satisfacción de las de todos los demás.

De hecho, se ha incrementado la participación económica de las mujeres, contribuyen de manera importante a la obtención de ingresos para el sostenimiento del hogar. En particular las responsabilidades se incrementan y no se han dado los ajustes de funciones al interior del hogar, para reasignar funciones o modificar roles (INEGI 1999).

La ruptura de los vínculos familiares ha tenido como consecuencia que muchos niños y jóvenes queden abandonados a sus propios medios y se exponen cada vez más a riesgos como adicciones, embarazos no deseados y enfermedades de transmisión sexual (INEGI 1999).

La mayoría de las veces los hijos deberán aprender sumisión y obediencia, además de los aspectos de la religión y cuando no son suficientes, se recurre al castigo físico. El padre impone los castigos más severos, pero la madre castiga con mayor frecuencia, quizá porque permanecen los hijos mayor tiempo con ella.

Regularmente el papel que desarrollan los niños son: jugar con soldados, pistolas, cascos, espadas. Deberán gritar titánicamente y poder provocar pánico a grupos de niñas. Se desaprobaba severamente toda demostración de intereses de tipo femenino. En esta desaprobación participan todos: hermanos, tíos primos.

Suele suceder que la niña debe crecer jugando con muñecas, deberá mantenerse alejada de los juegos bruscos de los niños porque como explica la gente educada, eso no es propio de una mujercita. Muy temprano empieza la niña a ayudar a su madre en sus labores domésticas, deberá iniciarse en el aprendizaje de delicadas labores femeninas, como bordado, tejido etc. para adquirir superioridad femineidad (Díaz Guerrero, 1999).

La familia es una de las principales influencias socializadoras de los niños, quienes adquieren valores, expectativas, conducta.

En las familias burguesas, la madre se convierte en la ejecutora de decisiones en el hogar y maneja afectiva y sutilmente el poder, mientras que el marido ubica su hogar en una dimensión de ocio y confort. El divorcio es visto como un fracaso y no es deseable, por las consecuencias en los hijos. Los hijos son tenidos en forma consentida y su número tiende a ser reducido, lo que permite el equipamiento de su hogar con múltiples productos industriales y el ideal de una casa propia es alcanzable para la mayoría. La moda, impulsada por los medios masivos tiene una influencia enorme en la vida cotidiana de los miembros (Díaz, 1999).

En algunas familias de clase proletaria en las ciudades, los padres ocupados en su trabajo fuera de casa no pueden vigilar la educación de sus hijos, perciben un salario bajo, rentan pequeños cuartos en las vecindades y los menores conviven con los más perniciosos ejemplos: la prostituta, el borracho, los padres crueles, el de los vecinos que riñen (Carrillo, 1989). Regularmente la familia rural que pertenece a la clase proletaria, se caracteriza por el trabajo de la mujer en casa, labores del campo y al comercio de sus productos agrícolas o artesanales. Los niños son llamados a colaborar en la siembra y en la cosecha, por lo que se

le desarrolla el sentido de la responsabilidad. La miseria de los hogares rurales provoca el fenómeno de la emigración, los jóvenes o se van de braceros a las ciudades, donde, debido a su escasa preparación serán explotados. Entre las muchachas que llegan a la ciudad, muchas son absorbidas por la prostitución (Gómez, 1999)

Las familias marginadas viven en el hacinamiento, el ruido y el desorden. Con mucha frecuencia los padres se encuentran inmersos en discusiones y los hijos son abandonados a sus propios recursos o bien le son impuestas obligaciones que no corresponden a su edad. Se ha observado entre las familias marginadas repetidos acontecimientos traumáticos tales como pérdida de los padres, hermanos e hijos, ataques sexuales. Los niños en virtud del hacinamiento son expuestos a experiencias primarias de padres alcoholizados que acompañan la actividad sexual con hostilidad y golpes originando con esto que la violencia y la farmacodependencia se institucionalicen como parte de la vida cotidiana. Las madres provienen de familias con muchas privaciones y carencias, tienen baja autoestima, que dependen de agentes externos para definir su propia personalidad, además de cumplir con la función de educar a los hijos.

En México los padres cumplen una importante función en la vida de sus hijos: la educación, en la que desafortunadamente existen problemáticas como son desintegración familiar, adicciones, violencia etc. que no favorecen la creación de un medio que respalde y aliente el desarrollo integral de sus hijos para brindarles factores emocionales como es la autoestima para mejorar las relaciones en la familia.

CAPITULO II

AUTOESTIMA Y LA INTERACCION FAMILIAR

I. Autoestima

Es un tema que se ha visualizado desde la teoría humanista y psicoanálisis, se ha asociado con el bienestar del hombre a través de juicios de valor que la forman. Cada autor expresa su punto de vista variando el concepto por lo que a continuación se analizarán los siguientes. Satir, Coopersmith y Branden brindan elementos fundamentales de la autoestima, Rogers y Maslow tienen en común la creencia en el potencial individual para el crecimiento personal, lo que ellos denominan autorrealización.

Satir (1991) define a la autoestima como el concepto, una actitud, un sentimiento, una imagen y está representada por la conducta. Es la capacidad de valorar el yo y tratarnos con dignidad, amor y realidad. Cualquier persona que reciba amor estará abierta al cambio. Es lo que sucede dentro y entre los individuos. Todos tienen un sentimiento de valía, positivo o negativo. Los sentimientos de valía positiva se forman en el ambiente en el que puedan apreciarse las diferencias individuales, donde el amor se manifieste abiertamente, los errores sirvan de aprendizaje, la comunicación sea abierta, las normas flexibles, la responsabilidad sea modelada y practicada, la sinceridad, la clase de ambiente que se observa en las familias nutricia donde se practica lo anterior, no es accidental que los hijos de estas familias se sientan bien consigo mismos y, en consecuencia, sean individuos amorosos, saludables y competentes.

Por el contrario los hijos de familias conflictivas, a menudo tienen sentimientos de inutilidad, crecen como pueden con una comunicación "torcida", reglas inflexibles, críticas por sus diferencias, castigos por los errores y sin experiencia alguna en el aprendizaje de la

responsabilidad. Estos niños tienen el riesgo de desarrollar conductas destructivas contra sí mismos.

La autoestima está formada por el afecto y valor que se tienen las personas a sí mismas, lo manifiestan las actitudes, sentimientos y conductas. Influye el tipo de familia en que se desenvuelven las personas, si es familia nutricia los hijos presentan autoestima alta, si es familia conflictiva los hijos presentan baja autoestima. Esta aportación de Satir es muy importante porque los padres son el primer contacto que tienen los bebés, ahí aprenden a hablar, a relacionarse, a socializarse. Además los ambientes familiares pueden favorecer o no la autoestima de los individuos.

Branden (1996) menciona que "la autoestima es la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades de la vida", consisten en:

1. Confianza en nuestra capacidad de pensar y de afrontar los desafíos básicos de la vida.
2. Confianza en nuestro derecho a ser felices, el sentimiento de ser dignos, de merecer, de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y a gozar de los frutos de nuestros esfuerzos "
3. Los pilares de la autoestima son el sentido de eficacia, que significa confianza en el funcionamiento de la mente, en los procesos por los cuales se juzga, elige, decide, comprender los hechos de la realidad que entran en la esfera de los intereses y necesidades
4. El sentido de mérito personal es el segundo pilar de la autoestima, quiere decir seguridad del valor, actitud afirmativa hacia el derecho de vivir y ser feliz; comodidad al expresar los pensamientos, deseos, sentir que la alegría es un derecho natural.

La experiencia de la autoestima a cualquier nivel, existe mucho tiempo antes de que el individuo escuche ese término. La autoestima es la forma particular de experimentar el yo

Este autor menciona la felicidad, confianza, desafíos, esfuerzos, como parte de la autoestima, siendo estas características de las personas que desean superarse en su vida personal o profesional. Se encuentra dentro de las personas aunque ignoren el término, es la forma de manifestar su yo mediante las actitudes señaladas.

Mientras que para Maslow la autorrealización represente el nivel más alto de una jerarquía de necesidades humanas, las cuales son fisiológicas, seguridad, amor y pertenencia, estima, cognitivas estéticas (citado por Gross, 1994).

Las personas están sujetos a dos conjuntos a dos fuerzas motivacionales:

- Aquellas que aseguran la supervivencia mediante la satisfacción de necesidades básicas, físicas y psicológicas (Fisiológicas, de seguridad, pertenencia, amor y estima).
- Aquellas que promueven la autorrealización de las personas, es decir la realización del potencial completo de uno mismo, en especial en los campos intelectual y creativo.

La autorrealización es una necesidad de alto nivel ligada con la experiencia. Los individuos la logran de maneras diferentes en formas propias y únicas, tienden a compartir características que más adelante serán señaladas. Entre más arriba se llegue a la escala, mayor se vuelve la necesidad ligada a la experiencia y menor el carácter biológico. Las metas se logran a través de la búsqueda de fines, es uno de los aspectos únicos en la conducta humana y los individuos difieren en su capacidad para determinarlas.

Las conductas que se relacionan con la autorrealización se llevan a cabo por derecho propio.

La descripción de los modos de la autorrealización en función de la conducta real (Maslow, 1991):

Primero, la autorrealización significa vivenciar plena vida y desinteresadamente, con una concentración y absorción totales. Significa vivenciar sin timidez del adolescente. En este momento, la persona es total y plenamente humana. Éste es un momento de autorrealización, el momento en que el sí mismo se actualiza.

Segundo, se considera la vida como un proceso de elecciones sucesivas. En cada instante existe una elección progresiva o una elección regresiva. Podemos orientarnos hacia la defensa, la seguridad o el miedo. Pero, en el lado opuesto está la opción de crecimiento. Elegir el crecimiento en lugar del miedo doce veces al día, significa avanzar doce veces al día hacia la autorrealización. La autorrealización es un proceso continuo.

Tercero, hablar de autorrealización implica que hay un sí mismo que se actualiza. Existe un sí mismo que se ha llamado "escuchar las voces del impulso" significa dejarlo que emerja, escucharse, mirar en su interior.

Cuarto, mirar dentro de uno mismo en busca de respuestas implica asumir responsabilidad. Cada vez que uno se responsabiliza, hay una realización del sí mismo.

Quinto, se ha hablado de vivenciar sin timidez, de elegir la opción del crecimiento, y no la del temor, de escuchar las voces del impulso, de ser sinceros y de responsabilizarnos. Todos esos son pasos hacia la autorrealización y garantizan mejores opciones para la vida. Quien haga cada una de estas pequeñas cosas cada vez que llega al punto de decisión, descubrirá que configuran mejores opciones acerca de lo que está constitucionalmente bien para él. Sabrá cual es su destino, quién será su cónyuge cuál será su misión en la vida. No

se puede escoger sabiamente para toda una vida a menos que uno se atreva a escucharse de sí mismo, a cada instante de la vida y a decir con calma: No esto y aquello no me gustan. Expresar algo sinceramente implica atreverse a ser diferente, impopular.

Sexto, la autorrealización es un proceso de actualización de las propias potencialidades, en cualquier momento, cualquier grado. Significa usar la propia inteligencia, pasar por un período de preparación arduo y exigente para realizar las propias posibilidades.

Séptimo, las experiencias cumbre son momentos transitorios de autorrealización. Se trata de momentos de éxtasis que no pueden compararse, garantizarse ni siquiera buscarse.

Octavo, descubrir quien es uno, que es, qué le gusta, qué no le gusta, que es bueno o malo para uno, hacia dónde va y cuál es su misión abrirse para sí mismo- significa desenmascarar la psicopatología. Quiere decir identificar las defensas, encontrar coraje para renunciar a ella.

Todo eso significa el verdadero sí mismo. Descubren su propia naturaleza biológica, y actualizan sus potencialidades.

Rogers, (1980) describe las evidencias principales del enfoque centrado en las personas que se autorrealizan:

- En una relación caracterizada por las condiciones facilitadoras, la persona con problemas puede meterse a explorarse a sí misma y convertirse en una persona autodirigida de maneras profundamente sabias.

- Cuando dejamos el poder en las personas y cuando somos auténticos con ellas, comprendiéndolas e interesándonos por ellas se producen cambios positivos en la conducta y ellas muestran más fuerza, poder y responsabilidad.
- Cuando se comparte el control y están presentes las condiciones facilitadoras se produce una relación llena de vida, firme y enriquecedora
- En el clima facilitador la conducta responsable se desarrolla y florece tanto en jóvenes como en adultos
- Cuando existe un ámbito facilitador las personas tienen mayor probabilidad de desarrollar autorrealización, este ambiente lo debe proporcionar principalmente la familia. Existen algunos aspectos que distinguen a las personas que han desarrollado una estima positiva.

Las características de las personas que se autorrealizan (Rogers, 1963):

1. Funciona libremente en la plenitud de sus potencialidades organizadas.
2. Es segura al ser realista, automejorable, socializada y apropiada en su conducta.
3. Es creativa y sus formas específicas de conducta no son fácilmente pronosticables.
4. Es mutable, está en desarrollo, en constante búsqueda de sí misma.
5. En una forma imperfecta, surge de la experiencia de seguridad y libertad en una experiencia terapéutica

Este autor refiere al sí mismo como un conjunto organizado, consistente de percepciones y creencias acerca de uno, incluye la conciencia de lo que soy, que puedo hacer e intenta mantener consistencia entre la imagen y las propias acciones, pero no siempre existe congruencia, ya que puede diferir la conducta real del individuo y el modo en que los demás lo ven.

Mientras que Maslow describe la autorrealización como una necesidad y Rogers la manera de interpretar la realidad, lo que piensa y siente ahora; ambos coinciden en una tendencia innata, una fuerza motivadora para aumentar el crecimiento emocional. Sin embargo Coopersmith (1967 citado por González, 1996) se refiere al grado en el cual la persona se agrada o aprueba a sí misma, que tan valiosa se considera y se expresa mediante las actitudes. La definición que presenta es

“La autoestima es la evaluación que el individuo hace y mantiene por costumbre sobre sí mismo, expresa una actitud de aprobación e indica el grado en que el hombre se cree capaz, importante, exitoso y valioso.” Es el juicio personal de valor que se expresa en las actitudes que el sujeto mantiene acerca de sí mismo. La autoestima es la abstracción que la persona hace y desarrolla acerca de sus atributos, capacidades, objetos y actividades que posee o persigue, esta abstracción es representada por el sí mismo que consiste en la idea que la persona tiene sobre sí misma. Esta definición es clara y precisa, enuncia elementos básicos como son atributos, actitudes, capacidades además es la imagen que se tiene por costumbre y es una abstracción porque es lo que piensa el hombre acerca de él, y estas ideas que ha concebido pueden mejorar para el desarrollo de una autoestima alta.

Carl Rogers y Coopersmith aportan un elemento muy importante, la imagen, que sirve de guía y mantiene su ajuste al mundo externo. Esta imagen la concibe Coopersmith como las actitudes de aprobación, del individuo sobre sus actos juzgando si son convenientes o benéficos a sus intereses o no.

Existen dos tipos de autoestima que reflejan las actitudes, sentimientos, imagen, esfuerzos de las personas. Son autoestima alta y baja, forman parte de la vida emocional de las personas.

1.1 Autoestima alta

Los tipos de autoestima que existen son: **autoestima alta** y **autoestima baja**, ambas presentan juicios de valor. Si es autoestima alta estas características son positivas y producen bienestar, si es autoestima baja las características son negativas y carecen de bienestar para el individuo. La autoestima alta está relacionada con la superación personal que conduce a la felicidad y la autoestima baja conduce a un estado emocional de descontento.

Una autoestima alta es el medio que nos permite ser más humanos, saludables, felices para crear, conservar relaciones satisfactorias, ser individuos adecuados, eficaces y responsables. Cuando una persona se quiere, no hará algo que pueda lastimar, devaluar, humillar o destruir a sí misma y no responsabilizara a otros de sus actos (Satir, 1995).

La integridad, sinceridad, responsabilidad, compasión, amor y la competencia, todo surge con facilidad en aquellos que tiene una elevada autoestima. La sensación de ser importantes, de que el mundo es un mejor lugar porque nos encontramos en él, la fe en la competencia, confianza en que podemos tomar nuestras propias decisiones y a la larga solo contamos con nuestras capacidades. Si se respeta la valía se percibe el valor de los demás, se irradia confianza y esperanza, y las personas se aceptan por completo como seres humanos (Satir, 1991).

Esta autora señala las características positivas como sinceridad, amor, respeto existen en las personas con autoestima alta y esta crea individuos más humanos, saludables, felices, adecuados, eficaces y responsables con lo que podemos concluir que si la gente tiene alta autoestima será ciudadano más benéfico a la sociedad.

La autoestima alta implica salud, felicidad, responsabilidad, y “cuanto más alta sea la autoestima más ambiciosas serán las personas en el plano emocional, creativo, espiritual. Además se tendrán más posibilidades de entablar relaciones enriquecedoras y no destructivas, lo semejante se atrae, la salud llama a la salud, la vitalidad y la generosidad del ánimo son más apetecibles que el vacío afectivo y la tendencia a explotar a los demás. Una de las características de las personas con autoestima positiva es que tienden a evaluar sus habilidades y logros de forma objetiva y sin negarlos ni exagerarlos” (Branden, 1993).

Este autor relaciona la autoestima alta con la salud, relaciones sociales, actitudes positivas (generosidad, creatividad) creando bienestar a los individuos.

La autoestima alta se manifiesta en el interior (Branden, 1996):

Signos externos

- Un rostro, actitud, manera de hablar y moverse que refleja el placer que sentimos de estar vivos
- Serenidad al hablar de los logros y fracasos directa y honestamente, ya que mantenemos una relación amistosa con los hechos
- Comodidad al dar y recibir cumplidos, expresiones de afecto, aprecio
- Apertura a las críticas y comodidad para reconocer errores porque nuestra autoestima no esta atada a una imagen de perfección
- Nuestras palabras y acciones tienden a ser serenas y espontáneas porque no estamos en guerra con nosotros mismos
- Armonía entre lo que decimos y hacemos y nuestro aspecto y gestos
- Una actitud abierta y de curiosidad hacia las ideas, experiencias, posibilidades de vida nuevas

- Si surgen sentimientos de ansiedad o inseguridad, es menos probable que nos intimiden o abrumen, ya que no suele ser difícil aceptarlos, dominarlos y superarlos
- Capacidad para gozar los aspectos humorísticos de la vida, en nosotros mismos y los demás
- Flexibilidad para responder a situaciones y desafíos, movida por un espíritu inventivo, ya que confiamos en nuestra mente y no vemos la vida como una fatalidad o derrota
- Comodidad con una actitud positiva en nosotros mismos y en los demás
- Capacidad para preservar la armonía y dignidad en condiciones de estrés

Este autor incluye elementos importantes como relaciones enriquecedoras, vitalidad, generosidad, evaluación de logros, habilidades y responsabilidades que conducen a ser individuos con mayor creatividad y favorecedores de la autoestima en las demás personas, como son las personas que las rodean, familia y sociedad con la que conviven. Además la sociedad y la familia pueden brindar ambientes que fomenten o no la autoestima en los individuos. La sociedad brindando una educación que favorezca la autoestima, y la familia creando ambientes que apoyen el desarrollo emocional de sus hijos.

Rogers (1975, citado por Verduzco 1992) afirma que dado un ambiente psicológico adecuado, el ser humano es digno de confianza, creativo, automotivado, fuerte y constructivo, capaz de generar un potencial insospechado. La satisfacción del desarrollo produce salud positiva. El hombre que se autorrealiza es mucho menos dependiente, mucho menos espectador, mucho más autónomo y autodirigido. Los determinantes que los gobiernan son internos, antes que sociales o ambientales, sus potenciales, capacidades, talentos, recursos latentes, impulsos creativos, sus necesidades de autoconocerse e integrarse y unificarse cada vez más de ser conscientes, lo que realmente desean, de cual va a ser su destino, vocación o llamado. Los determinantes primordiales de las personas que se autorrealizan son deseos y propósitos.

Rogers al referir un ámbito adecuado, considera la influencia de factores externos que son la familia y la sociedad, como mencionamos anteriormente, además afirma que la gente que se autorrealiza tiene deseos y propósitos, que conducen al cumplimiento de sus metas.

Las características de los autorrealizadores según Maslow (1962/1970 citado por Gross, 1994)

1. Perciben la realidad de manera eficiente y pueden tolerar la incertidumbre;
2. Se aceptan a sí mismos y a los demás por lo que son;
3. Espontáneos en pensamientos y acción
4. Centrados en los problemas (no centrados en sí mismos)
5. Sentido del humor poco común
6. Capaces de ver objetivamente la vida
7. Altamente creativos
8. Resistentes a la culturización, pero no **anticonvencionales de manera propositiva;**
9. Preocupados por el bienestar de la humanidad;
10. Capaces de profunda apreciación de la experiencia vital **básica;**
11. Establecen profundas y satisfactorias relaciones interpersonales con **unas cuantas personas;**
12. Experiencia cumbre;
13. Necesidad de privacidad
14. Actitudes democráticas
15. Fuertes normas **morales/éticas.**

Los individuos que se autorrealizan tienden a compartir ciertas características. Sin embargo la autorrealización es cuestión de grado, no hay seres humanos perfectos y debe comenzar el proceso desde la niñez como a continuación se señala

Con respecto a la autoestima alta Coopersmith (1967, citado en González, 1996) refiere a que es debido al refuerzo frecuente y consistente más que a la mera interpretación del niño, de que sus padres están interesados en él. Las personas con autoestima alta se guían bajo condiciones de aceptación, definición claras de reglas y respeto, son afectivas equilibradas y competentes, capaces de acciones creativas e independientes, son socialmente hábiles y capaces de tratar con situaciones y demandas externas de una manera directa. Sus relaciones sociales son generalmente buenas y no son afectadas por dificultades personales. Se aproximan a las tareas y a las personas con la expectativa de que tendrán éxito y serán bien recibidas, tienden a presentar sus opiniones de una manera completa directa y franca.

Este autor señala la importancia del ambiente familiar en que se desenvuelven los niños para la formación de la autoestima. Si la familia no proporciona un ámbito adecuado, los niños pueden presentar autoestima baja.

1.2 Autoestima baja

Este tipo de autoestima ha sido relacionado con un estado de ánimo negativo porque la actitud de los individuos ante las situaciones que se le presentan reflejan pesimismo y una imagen de inferioridad de sí mismos.

"Cuando la gente siente que vale poco, espera el engaño, maltrato, desprecio de los demás; esto la abre a la posibilidad de convertirse en víctima. Cuando alguien espera lo peor baja la guardia y permite que lo peor suceda. Para defenderse tendrá que ocultarse detrás de un muro de desconfianza y hundirse en la terrible sensación de soledad y aislamiento". El temor es la consecuencia natural de la desconfianza y aislamiento. (Satir, 1991)

Una actitud es la ansiedad por la felicidad y la ansiedad por el éxito. Otra es cuando una persona se desprecia, se siente limitada, disgustada o siente alguna actitud negativa, la energía se vuelve difusa y fragmentada. El yo se debilita hasta convertirse en una víctima derrotada por la vida "si no me agrada, me devalúo y castigo". Enfrento la vida desde una postura de temor e impotencia, creo un estado en el que me siento víctima y actúo en consecuencia. Me castigo ciegamente y hago lo mismo con los demás. Soy a la vez sumiso y tiránico. Responsabilizo a los demás por mis actos. Tal estado psicológico hace que la persona siente que no cuenta, que perciba la constante amenaza del rechazo y carezca de la capacidad para conservar una perspectiva de sí misma, de los demás y los acontecimientos. (Satir, 1991)

Esta autora refiere las características de engaño, maltrato, desprecio, soledad y aislamiento de las personas con baja autoestima, además menciona las familias conflictivas en donde el ambiente es tenso, la familia parece permanecer junta por obligación, los miembros no son felices ni han descubierto la forma de amar y valorar abiertamente a los demás. Si la familia es conflictiva tiene tendencia a formar individuos con baja autoestima y con actitudes que no favorecen su desarrollo emocional.

La actitud negativa es una característica de la autoestima baja, pero estas actitudes tienen su origen en una deficiencia:

Porque un hombre motivado por la deficiencia depende mucho más de los otros que quien está motivado por el desarrollo. Y dicha dependencia limita las relaciones interpersonales. Maslow (citado por Gross, 1994) menciona que existe una deficiencia de las necesidades para que los individuos tengan baja autoestima y que el cumplimiento de las necesidades influyen en los tipos de autoestima. A mayor cumplimiento de las necesidades mayor autoestima y a menor cumplimiento de las necesidades baja autoestima. Lo que refleja que si existen deficiencias en el cumplimiento de las necesidades se verá reflejado en la autoestima del individuo y es un factor que influye en la conducta.

Las conductas que presentan las personas con baja autoestima son mencionadas por Coopersmith, 1976, citado por González, 1996.

Las personas con baja autoestima piensan que valen nada, o valen muy poco, esperan ser pisoteadas, menospreciadas por los demás, tienen falta de confianza en sí mismos y se abstienen de expresar ideas, toman un papel pasivo en el grupo escuchando más que participando son criados bajo condiciones de rechazo, inseguridad, falta de respeto llegando a creer que no tienen recursos, sintiéndose aislados, sin amor, incapaces de expresarse y siendo completamente pasivos y complacientes.”

Este autor menciona la importancia que tiene la familia en la formación de la autoestima. Las familias conflictivas tienen mayor tendencia a crear individuos con baja autoestima, también caracteriza las conductas y actitudes de estos individuos como son: inseguridad, aislamiento, pasividad, complacientes, incapaces de expresarse, desconfiados, menospreciados.

Por ello se han realizado estudios de la autoestima que se mencionarán más adelante, ya que es necesario conocer que tipo de autoestima abunda en la actualidad, saber como son las relaciones familiares, para que los jóvenes en un futuro no sean individuos con actitudes negativas y la intervención de Trabajo social y otros profesionales sea favorable a las familias.

1.3 Validación del Inventario de Coopersmith

Una buena comprensión del desarrollo de la autoestima nos permite como padres y maestros, tomar actitudes que favorezcan el desarrollo emocional de los niños y jóvenes. Se han realizado gran cantidad de investigación en relación con la autoestima y el estudio de Coopersmith es uno de los más importantes.

El objetivo que se propuso alcanzar Coopersmith, es esclarecer definir que condiciones, experiencias, y circunstancias enriquecen o disminuyen la autoestima en la infancia.

Evaluó a 1748 niños de las escuelas públicas de Connecticut mediante un cuestionario de 50 preguntas acerca de sus padres, escuela, e intereses personales para definir la evaluación que generalmente hacían de sí mismos. Este juicio expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica hasta dónde el individuo se considera una persona capaz, significativa, exitosa y valiosa.

Encontró que los niños con alta autoestima tenían confianza acerca de sus propias percepciones y juicios, esperaban tener éxito en tareas nuevas y en influir a los demás, expresaban sus opiniones con facilidad, tenían mejor desempeño en la escuela y con más frecuencia otros niños los elegían como amigos que a los que tenían baja autoestima, tenían puntos de vista realistas acerca de sí mismos y de sus capacidades, no se preocupaban de manera indebida acerca de la crítica y disfrutaban de participar en las cosas. En contraste los niños con baja autoestima eran un grupo triste, aislados, temerosos, dudosos de entrar a participar, cohibidos, extremadamente sensibles a la crítica, se subestimaban de manera consistente, tendían a tener pocos logros y se preocupaban a causa de sus propios problemas.

Les dio un cuestionario a las madres de los niños, les aplicó entrevistas también les preguntó a los niños acerca de los métodos de crianza infantil de sus progenitores; encontró diferencias significativas entre los dos conjuntos de padres, que se mencionarán posteriormente.

Coopersmith brindó un seguimiento a los niños hasta la adultez y encontró que aquellos con alta autoestima tenían un mejor desempeño que los que mostraban baja autoestima y resultaron más exitosos en términos educativos y vocacionales (Gross, 1994).

En la actualidad es necesario conocer la autoestima de los jóvenes para fomentar la autoestima alta en ellos a través de la influencia de su familia. Para ello se ha utilizado el Inventario de autoestima de Coopersmith, el cual ha sido traducido y estandarizado a la población mexicana de 8 a 14 años con buenos resultados en cuanto a su validez y confiabilidad. Se utilizó la versión en español del Inventario de Autoestima de Coopersmith (1967), que consiste en 50 reactivos directamente relacionados a la autoestima, agrupados en 5 subescalas: self general, con 25 reactivos; hogar y ambiente social, con 7 reactivos cada uno; escuela (6 reactivos). Incluye además una escala de deseabilidad social que mide el intento por dar una imagen favorable de sí mismo, también con 5 reactivos. Como producto de un estudio previo (Verduzco y Cols., 1989) se hicieron modificaciones a la redacción de los ítems 18, 37 y 57, ya que mostraron poca claridad. Los reactivos se responden con un sí o con un no y, en algunos casos, una respuesta afirmativa indica alta autoestima mientras que en otros, ésta es manifestada por una negativa. La calificación se obtiene de la suma de estos puntos multiplicado por dos. (Verduzco, 1989).

Para su instrumentación seleccionó 1223 niños, 613 niñas y 610 niños de edades entre 8 y 14 años de 18 escuelas (9 particulares y 9 públicas) de la Ciudad de México. Las escuelas se seleccionaron sobre la base de que representaran a los diferentes niveles socioeconómicos y de acuerdo a las facilidades que las mismas proporcionaron para la realización del estudio. Una vez localizadas las escuelas, los instrumentos se aplicaron a los niños de 3° a 6° grados de primaria.

1.4 La autoestima y la sociedad

Es importante señalar la influencia o relación de la autoestima con la sociedad ya que los individuos forman parte de ella

Virginia Satir (1991) dice que es posible elevar la autoestima de un individuo, sin importar su edad y condición. Debido a que el sentimiento de baja vacía fue aprendido, es factible desaprenderlo e integrar un nuevo conocimiento en su lugar. Esta posibilidad de aprendizaje dura toda la vida, así que nunca es muy tarde para empezar. En cualquier momento de la vida de un individuo, este tiene la capacidad de iniciar el aprendizaje de una autoestima elevada.

En lo anterior se desprende que hay posibilidad de aprendizaje de autoestima elevada sin importar edad, sexo, clase social, lo que favorece a todas las personas que deseen aumentarla, para beneficiarse a sí mismos y a los individuos que les rodean.

Branden (1987, citado por Marm, 1995) cree importante la autoestima cuando la persona se siente con respeto a él mismo y esto le afecta en forma decisiva virtualmente en todos los aspectos de la experiencia, desde de la manera en que funciona en el trabajo, amor, sexo hasta proceder con sus padres y las posibilidades que se tienen de progresar en la vida. Así mismo que el individuo se sienta apto para la vida, es decir capaz y valioso en el sentido que se acaba de indicar, es lo trascendente de la autoestima.

La gente que se respeta a sí misma tiende a tratar con más respeto a los demás. Por el contrario, personas con baja opinión de sí mismas, no hacen buenos amigos, no son buenos esposos, ni tampoco buenos padres.

Este autor menciona que la autoestima que tengan los individuos, los afectara o beneficiara en todos los ambientes en que se desenvuelvan. Si una persona que presenta baja autoestima tiene diversos problemas en su trabajo, casa, con sus amistades, puede ser

posible que favorezca su autoestima sin importar edad o sexo, es lo que se puede proponer con lo expuesto por Satir y Branden.

Rogers propone que todas las personas desarrollan una imagen de sí mismos que les sirve de guía y mantiene su ajuste al mundo externo. Esta imagen se desarrolla en interacción con el ambiente, refleja los juicios, preferencias, deficiencias del grupo familiar y social particular (citado por Verduzco 1992).

Es importante señalar que Rogers plantea que la automagen se forma con la influencia de la sociedad y familia a la que pertenece el individuo, es una aportación muy importante, ya que al analizar el ambiente familiar y social, se determinan los aspectos en que puede mejorar el individuo y se puede orientar a la familia para que favorezca la autoestima.

Anteriormente hemos señalado la importancia de la influencia de la familia y la clase social pero se debe mencionar como influye directamente la posición social de las personas.

La visión que proporciona Coopersmith (1967, citado por González, 1996) respecto a este tema es lo siguiente:

La clase social esta relacionada con la autoestima. Así las personas de clase social alta tienden a tener más alta autoestima que las personas de clase media o baja. En cambio las personas con autoestima media parecen ser relativamente bien aceptadas, poseen buenas defensas y criados bajo condiciones delimitadas y respetuosas.

Es de gran importancia por existir en la cultura mexicana la lucha entre los que poseen los medios de producción y los que no los poseen.

Esta situación provoca que las personas actúen con el fin de conseguir la mayor cantidad de recursos que los beneficie. Esto origina que la gente no se acerque a los demás para ayudarlos o para orientarlos, sino para ver que pueden obtener del prójimo, formando así relaciones interpersonales de explotación

Actualmente el que desee ganar algo debe competir y frecuentemente se compete deslealmente en lugar de cooperar y hacer trabajo de grupo, muchas veces la clase desfavorecida es la afectada, ya que la pobreza cultural no brinda ventajas para mejorar en el aspecto laboral y emocional

Además la pobreza cultural no permite que los padres conozcan las bases para fomentar la autoestima en sus hijos. Desconocen o conocen parcialmente el desarrollo emocional de los niños, y por ello no lo favorecen.

Es comprensible que el hombre que vive en la ciudad de México y zona metropolitana, sobrepoblada, con un transporte urbano insuficiente, altamente contaminada y tiene más hijos de los deseados, con un salario insuficiente pueda tener baja autoestima.

Así mismo, la mujer abandonada, madres solteras, viudas que enfrentan la búsqueda de los medios económicos y la crianza de sus hijos, son personas que presentan tensiones que originan relaciones familiares no favorables para la autoestima de sus hijos. En muchos casos las mujeres recurren a sus hijas mayores para que cuiden a los pequeños, lo cual traslada a la generación siguiente la carga doméstica y les impide obtener niveles adecuados de calificaciones escolares

Ha aumentado la condición de la jefatura femenina en los hogares. En 1976 representaron el 13.5% y en 1990 el 17.3% lo que se asocia con la pobreza. (SEP, 2000). Por ello es

necesario educar a la población para formar mejores ciudadanos, con valores más firmes, responsables, y que favorezcan la autoestima de sus hijos para que se transmita en las próximas generaciones.

1.5 La autoestima y la familia

Es de gran importancia señalar la importancia de la familia en la formación de la autoestima de los hijos, debido a que ahí aprenden a comunicarse, relacionarse, cubren sus necesidades de alimento, educación, salud, afecto, cuidados y reciben influencias que afectarán su vida emocional.

Una de las causas que pueden provocar conflictos en los jóvenes son las familias disfuncionales caracterizadas por Washon (1991):

- Tratan de sostener falsamente su autoestima basándose en bienes materiales.
- Se presenta rechazo, abuso o desdén emocional, pero encubierto bajo la sobreprotección o el perfeccionismo.
- La aprobación se obtiene solo a través de actuar y comportarse bien, esto crea desconfianza porque sienten los hijos que no se les ama por lo que es, sino por lo que hace y esto aumenta su anhelo de ser querido.
- Los hijos se sienten malos y diferentes de los demás si cometen equivocaciones.
- Los jóvenes se arriesgan muy poco a probar algo nuevo y tienden a actuar seguro y evitar correr riesgos.
- Niegan problemas en el hogar.
- Se consideran miembros fuertes si no demuestran sentimientos vulnerables y débiles.
- Algunas veces presentan comunicación disfuncional, es indirecta y esta cargada de persuasión, manipulación e intimidación.
- Los sentimientos se expresan a través de enfrentamientos y burlas.

Desafortunadamente no en todos los hogares los adolescentes logran encontrar el lugar propio para su desarrollo sano, por el contrario existen familias funcionales que propician un ambiente afectuoso y estimulador para el crecimiento físico y emocional de sus hijos, por lo tanto se presentan sus características (Hansen, 1981):

- Son familias estables y con interacciones exitosas.
- Tienen un ritmo más tranquilo en sus vidas.

- Para ellos es importante tener una forma de **afrontar los problemas graves en la familia**, y mientras más pronto se haga, será mejor.
- Los padres deben tener una intervención en su **familia y compartir responsabilidades** como decisiones acerca de los hijos
- Si existen desacuerdos entre los padres no se involucra en ello demasiado a los hijos, los resuelven los progenitores
- Para lograr sus metas con sus hijos tienden a utilizar **más la persuasión y el humor**, además los respetan como ellos piden ser tratados.
- La comunicación es clara con recordatorios, seguimiento y consistencia hasta el punto de que las peticiones sean cumplidas
- Escuchan a sus hijos para llegar a tener **expectativas más realistas de ellos**.
- Comparten intereses y a relajarse de las tensiones del trabajo, en vez de que cada quien se olvide de los demás
- Se interesan en sus hijos y tienen tiempo para ellos.
- Los padres no se sienten culpables o renuentes a poner **un alto a sus hijos cada vez que éstos se vuelven demasiado exigentes**.
- Los hijos son bien tratados por sus progenitores y ellos responden de **la misma forma**.
- Los padres son buenos modelos de las conductas que tratan de enseñar a sus hijos. En general, predicán con el ejemplo
- Los padres esperan grandes esfuerzos de sus hijos, que éstos hagan un buen trabajo fuera de la casa (por ejemplo en la escuela), que ayuden en las labores domésticas etc.
- Existen acuerdos entre los padres respecto a la educación.
- No existe una demanda constante de perfección.
- Los errores se aceptan, se ven como indicadores de la necesidad de ayuda adicional y no de crítica.

A continuación veremos cómo los autores señalan diversos aspectos familiares que afectan la autoestima en los jóvenes.

Virginia Satir en 1988 indica que algunos estilos de criar a los hijos se basan en la comparación y la conformidad y esto provoca casi siempre una baja autoestima. Un

fundamento importante para la autoestima es la aceptación de nuestra exclusividad. Es necesario que los padres colaboren en el descubrimiento de la personalidad de su hijo y la favorezcan.

La autoestima se aprende cuando se le ofrece al joven múltiples oportunidades para estimular su interés y, después, orientarlo con paciencia para que adquiera seguridad. El efecto más destructor para la autoestima es el producido por los adultos que avergüenzan, humillan restringen o castigan a los adolescentes a causa de una conducta inadecuada (Satir, 1988). Estos actos de los padres tienen consecuencias negativas en el estado emocional de sus hijos.

La reserva psicológica de la que un individuo extrae su autoestima es producto de los actos, las respuestas y las interacciones entre y con las personas que están a su alrededor. Los padres con una autoestima elevada tienden mayor capacidad de crear familias nutricias y los de autoestima baja producen familias conflictivas (Satir, 1988).

Los elementos que proporciona la autora son la comparación que produce que los adolescentes se sientan inseguros y que compitan solo para ganarles a los demás no por su propio esfuerzo y la conformidad que existe en las familias, también el papel asumido por los padres en la formación de la autoestima de sus hijos, además señala diferencias entre las que favorecen la autoestima en sus hijos y las que no la favorecen.

El medio familiar puede producir un profundo impacto para bien o para mal. Los padres pueden alimentar la confianza y el amor propio o colocar enormes obstáculos en el camino del aprendizaje de tales actitudes, transmitir que creen en la capacidad y bondad de su hijo o bien lo contrario crear un ambiente en el cual el niño se sienta seguro o uno de terror, fomentar el surgimiento de una buena autoestima o hacer todo lo concebible para subvertirla (Branden, 1993). También señala como Satir el medio familiar como influencia de la formación de la autoestima en los hijos y como los padres la pueden favorecer o no. Es de gran importancia esta visión, ya que al conocer los antecedentes y

relaciones familiares se pueden distinguir algunas causas que provocan conflictos en los jóvenes.

Los conflictos se pueden evitar si los padres y las personas que rodean a la persona aceptan los puntos de vista y los valores del niño, aunque no necesariamente estén de acuerdo con ellos. De esta manera el niño puede respetarse a sí mismo, gana en confianza derivada de sus propios valores y aprende a creer en sí mismo como su centro de experiencia (Rogers, 1954/1975, citado por Verduzco 1992)

Este autor presenta alternativas posibles para resolver problemas de comunicación y relaciones familiares a través de la aceptación y respeto. De ahí que puede mejorar el ámbito familiar, logrando experiencias positivas en los hijos.

Algunas pruebas nos dicen que la autoestima del niño se basa profundamente en sus experiencias en la familia. Stanley Coopersmith (1967, citado por Gross, 1994) encontró que los niños en edad escolar con una alta autoestima tenían padres que también se tenían en alta estima a sí mismos. Lo más importante, en las familias en las que los niños se agradan a sí mismos los niños eran tratados como individuos responsables. Las madres en estas familias eran más aprobatorias y positivas hacia sus hijos, más afectivas y más propensas a elogiar a los niños en sus logros. Se interesaban en sus hijos y lo demostraban. Esperaban además, que los niños tuvieran sus propias opiniones y deseaban que ellos compartieran esas opiniones con los demás

Los padres de los niños con una alta autoestima también establecían límites bastante estrictos y claros para la conducta de sus hijos, y aplicaban esos límites de manera congruente. Tales padres les proporcionaban una guía y una disciplina adecuadas, y al mismo tiempo eran cariñosos con ellos.

Los tipos de familia y sus relaciones esperadas según la percepción de los niños que establece Coopersmith (1967, citado por González 1996) son las siguientes:

- Con gran vínculo de cohesión entre los padres donde los niños las perciben y se perciben dentro de ellas y muy próximos, tanto a los padres como a los hermanos.
- Con uno de los padres muy unidos donde los niños también perciben a este único padre como muy próximo y unido
- Con miembros aislados, donde los niños se perciben como aislados o solos en la familia
- Dividida donde los niños perciben división entre sus padres y pueden aproximarse o vincularse simpatizando bien con el padre o bien con la madre.
- Coalición donde los niños perciben algún tipo de división familiar separándose por una parte el grupo cohesivo de los padres y por otra el de los hijos.

Además existen dos tipos de familia (nuclear y extensa) y varían los integrantes que la forman, pero es necesario educar a los padres o tutores para que fomenten en los jóvenes autoestima alta, disminuyendo así problemas de adicciones, pandillerismo, depresión, embarazos no deseados, deserción escolar.

En la actualidad se requieren Padres de familia que sean generadores de autoestima alta hacia sus hijos, con las siguientes características según Clark Amina, (1987):

- No sólo dicen con frecuencia "te amo", sino también "me gustas" porque...
- Descienden al nivel de sus hijos para que su tamaño y altura no sea dominante
- Emplean un lenguaje fácilmente comprensible, pero sin tratarlos como bebés ni con ironía.
- Escuchan con calma y atención las desordenadas historias, explicaciones y fantasías de los niños.

- Se fascinan y emocionan ante una demostración de las cualidades personales y aptitudes de un niño, que son diferentes de las propias
- Dan muchos besos y abrazos, pero se retraen (sin mostrarse ofendidos) cuando sus hijos optan por el distanciamiento físico
- Les dicen a sus hijos cuánto han enriquecido su vida y cuánto han aprendido de ellos.
- Prometen incondicionalmente a sus hijos que cuidarán de ellos hasta que sean capaces de desenvolverse por sí solos o hasta que la vida se los permita.
- Disponen la casa de manera que no sólo esté pensada para los adultos, sino también para los jóvenes
- Se esfuerzan por satisfacer las necesidades de cada adolescente por separado, sin seguir reglas o estrategias rígidas en la educación de sus hijos
- Educan premiando el buen comportamiento y raras veces usan los castigos.
- Estimulan a cada hijo a desarrollar su propia individualidad
- Planean y defienden su derecho a pasar un tiempo de ocio suficiente con sus hijos.
- Se apuntan actividades de ocio y vacaciones pensadas para el placer de sus hijos, además de para su propio descanso y estímulo.
- Animan a sus hijos a cuidar de sí mismos y les enseñan las habilidades necesarias para poder sobrevivir y ser independientes
- Piden (pero no exigen) una ayuda adecuada de sus hijos.
- Elogian a sus hijos por sus esfuerzos y pequeños progresos así como por sus grandes logros
- Piden a sus hijos su opinión y puntos de vista y los escuchan con respeto e interés aunque difieran de los propios
- Los apoyan en momentos de desengaños y sufrimiento y les dejan expresar sus sentimientos con la mayor libertad posible.
- Demuestran su confianza dejando que los hijos corran riesgos calculados y aprendan de sus propios errores.
- Involucran a los hijos en el mundo adulto, en lugar de guardar distancias.
- Dicen "no lo sé" o "lo siento" en lugar de fingir saber todas las respuestas o tener siempre la razón o fingir ser "perfectos".

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Entre los factores que influyen en la familia y se puede favorecer es la comunicación, porque es el medio por el que muchos padres provocan que disminuya la autoestima de sus hijos mediante ofensas, humillaciones, críticas, falta de respeto además de que no les enseñan a ser amables, cariñosos, creativos y con iniciativas

La comunicación

Toda comunicación es aprendida, cada bebé llega al mundo sin conocer nada. Los niños aprenden a través de la comunicación con las personas que les rodea y se hacen cargo de ellos desde su nacimiento

La comunicación es el factor individual más importante que puede afectar la salud y las relaciones de un individuo con otras personas

Todos los seres humanos se comunican de dos formas: La comunicación verbal como son las palabras, tono de voz y la comunicación no verbal se manifiesta por medio del cuerpo, la expresión facial y la postura (Satir, 1991). Estas pueden ser obstáculos en la relación con los jóvenes debido al uso que se utiliza en el momento de entablar alguna correspondencia, de esta forma aprende a ser querido o rechazado.

Los obstáculos de la comunicación

En la comunicación existen algunos factores que se deben tomar en cuenta para lograr mejorar las relaciones sociales y determinar si estos influyen o los manejamos en nuestra familia (Satir, 1991)

- La posición corporal o desviar la comunicación, es un factor que influye debido a las posiciones físicas en las que uno se encuentra mientras está hablando, por ejemplo cuando se están lavando los trastes, el hijo se acerca y pregunta algo, no lo observamos, ni sabemos cómo se siente porque se le está dando la espalda al niño y a veces trae consigo confusiones en el mensaje que se quiere transmitir.

➤ **Palabras y expresiones.** El empleo de pronombres personales y de algunas palabras puede modificar el mensaje que se quiere transmitir a otra persona, por ejemplo "Dame esto" no especifica lo que necesita, "Nunca haces lo que te digo" se está generalizando la conducta y no da opción de cambiar la situación, "Siempre te portas mal" como en el otro caso se generaliza la conducta del niño

➤ **Proyecciones, estereotipos, reglas y rumores**

Son las ideas preconcebidas, los prejuicios que influyen en una **relación afectiva con otros individuos** (Satir, 1991)

Existen ciertos patrones que rigen la forma como la gente se comunica. Las **personas** resuelven de cuatro maneras los efectos negativos de tensión (Satir, 1991).

Esta autora menciona los cuatro patrones universales que utiliza la gente para resolver la amenaza del rechazo, la forma de enfrentar alguna dificultad con otra persona y los padres deben reconocer cual utilizan en la interacción con sus hijos, para mejorarla o cambiarla según sea el caso

➤ **Aplacador.** Es la persona que regularmente trata de agradar, se disculpa, no se muestra en desacuerdo sin importar la situación, tiene que recurrir a la aprobación de los demás.

➤ **Acusador.** Es aquel que encuentra defectos culpando a otros de sus actos.

➤ **Calculador.** Es un individuo muy correcto, razonable que no muestra sus sentimientos.

➤ **Distractor.** Para estas personas las palabras carecen de sentido o no tienen relación con el tema, no responde a las situaciones

➤ **Nivelador.** Se disculpa al darse cuenta de que hizo algo intencionado, critica y evalúa los actos, no culpa a personas y ofrece alternativas.

Mediante la comunicación y actos de los padres se transmiten los valores que regulan la conducta de los hijos y tienen gran importancia en la formación de la autoestima. Si existe congruencia con lo que los padres dicen y hacen, son constantes en la enseñanza de estos, toman en cuenta las opiniones de sus hijos, se logrará con más probabilidad que los jóvenes los aprendan.

Los valores

Los valores se transmiten al darles a los jóvenes mensajes verbales y no verbales. Los mensajes verbales se refieren a lo que les decimos y los no verbales son lo que ellos ven con nuestra actitud. Debe existir una congruencia de lo que decimos y lo que hacemos (Gruvadan, Pick, 1995).

Cada individuo tiene sus propios valores, el padre y la madre pueden compartir algunos valores y tener otros diferentes. Los niños al ir creciendo pueden tener algunos valores semejantes a los del padre o la madre y otros diferentes.

Los jóvenes forman su propia escala por influencia de otras personas (maestros, amigos, religión, libros, amigos y vecinos) y medios de comunicación.

Dar ejemplos y una explicación de la importancia de adoptar esos valores es fundamental. Es importante entender que los hijos no necesariamente van a adoptar los mismos valores de nosotros, hay que respetarlos pero hay más posibilidades de lograrlo si les damos el ejemplo, los tratamos con respeto y aceptamos sus planes de vida (Gruvadan Pick, 1995).

Va haber muchos detalles en lo que no estemos de acuerdo respecto a valores, conductas y actitudes de los jóvenes. Debemos explicar la razón de nuestro desacuerdo. Es muy importante explicarles, no amenazarlos, gritarles, agredirles, humillarlos ni burlarnos de ellos.

Es importante que los hijos conozcan los valores que les están transmitiendo para entenderlos y analizarlos, de manera tal que más adelante en sus vidas puedan tomar decisiones respecto a dichos valores.

Entre los hábitos y valores que debemos promover en los jóvenes es la honradez, sinceridad, responsabilidad, cooperación, tener relaciones sociales cordiales, reflejadas en el ámbito escolar donde se desenvuelven los jóvenes. Por ello es importante conocer la influencia de la escuela y colaborar para favorecer la autoestima de los hijos.

Vinculación familia- escuela

La familia desempeña un papel determinante en la educación de los hijos. La influencia comienza durante los primeros años de vida en que el niño permanece en contacto muy directo con su familia. Las relaciones humanas que establecen en los primeros años marcan una huella en los niños. Por lo tanto cuando llegan a la escuela han vivido una serie de experiencias que se constituyen en punto de partida de las experiencias, aprendizaje y para su integración en el grupo.

Cuando se llega a la etapa escolar los padres envían a sus hijos y se crean una serie de expectativas de lo que ellos harán ahí y lo que aprenderán.

La vinculación de la familia comienza en el momento en que dicho niño es inscrito y los padres comienzan a relacionarse con la institución educativa. La escuela no le presta la debida atención e importancia a los niños y da por hecho que los padres conocen perfectamente a sus hijos y conocen los objetivos de la escuela. Esto puede ocasionar que la relación familia- escuela en lugar de resultar un apoyo para el logro de objetivos de común acuerdo resulte un obstáculo y un problema para la escuela (Molina, 1997).

Los padres de familia consideran que la buena escuela es aquella que mantiene quietos a sus alumnos, que marca muchas tareas y en la cual los alumnos son sometidos a una estricta disciplina. Esto puede afectar a la escuela cuando se tiene la intención de aplicar métodos

innovadores y se sale de los métodos tradicionales que exigen las actitudes señaladas (Molina, 1997).

De ahí que la escuela exponga a los padres el trabajo porque así tienen objetivos muy claros con relación al apoyo, compromiso que la familia tiene en la educación del niño y la colaboración que debe prestar a la escuela para el logro de los objetivos educativos.

La escuela debe conocer como es la dinámica familiar en la que viven sus alumnos, si están recibiendo afecto y apoyo y si sus padres se están comprometiendo con el niño y con la escuela, si recibe los cuidados necesarios para su buen aprendizaje para brindar atención y orientación a los padres para que apoyen los procesos de enseñanza - aprendizaje que la escuela lleva a cabo (Molina, 1997).

Los padres deben colaborar con la escuela para mejorar la educación de sus hijos de la siguiente forma

- Motivación: Interesarse en las actividades escolares.
- Preguntar a sus hijos todos los días acerca de como les fue en la escuela, con sus amigos y si tienen tareas que cumplir.
- Plan de actividades: Se ayuda a los jóvenes a programar su tiempo, así él tiene conciencia de sus logros y actividades realizadas.
- La lectura: Contribuye a la adquisición de dicho hábito
- Leer delante de los adolescentes
- Preguntar al joven acerca de lo que ha leído: Aumenta la capacidad de expresión.
- Hacer de la lectura algo útil y aplicable: Cocina, deportes, reglamento.
- Tareas: Apoyarlo de forma tranquila y agradable, apoyo en redacción y expresión.
- Un lugar para estudiar: Limpio, ordenado, sin distractores.

Estas tareas están ligadas con la comunicación y relación de padres hijos con el fin de cumplir con los objetivos escolares además de favorecer la autoestima de los jóvenes.

Está estrechamente ligada la autoestima y la capacidad de aprender. (Clark, 1987). Una autoestima alta fomenta el aprendizaje, crea expectativas positivas, refuerza sus sentimientos, brindara grandes satisfacciones con cada éxito que obtenga.

Pero el joven que tenga baja autoestima se sentirá inadaptado e incapaz de aprender por lo que es de suma importancia dotarle de una sensación renovada de su valía y capacidad, además de orientar a los padres.

Para favorecer la relación madres y padres con sus hijos podemos considerar las siguientes alternativas (Citavadan, Pick, 1995):

- Observar y ser sensible. Para conocer y observar para entender las señales y los mensajes con las que indican sus necesidades fisiológicas y afectivas
- Responder de manera consistente: No se puede ir cambiando las reglas de acuerdo a lo que nos conviene en ese momento o según nuestro ánimo. Ser consistente permite ser predecible, es decir, qué vamos a hacer, cómo vamos a actuar, que pueden esperar de nosotros nuestros hijos y cuando. Esto les da seguridad en sí mismo y bases para la disciplina del niño
- Aceptar el estilo del joven. Cada uno tiene sus propias características y estilo de responder a las situaciones (que tan irritable o tranquilo), a sí mismo respetar sus decisiones que tome los hijos
- Demostrar afecto a través del contacto físico

A continuación vemos las reacciones más frecuentes de los padres ante los conflictos que tienen con sus hijos (Ginott, 1970 citado en Escuela para padres Vol. VIII). Para evitarlas, analizarlas y saber si estas actitudes han beneficiado o perjudicado las relaciones familiares (ver cuadro 1).

LO QUE HACEN	LO QUE PUEDEN HACER
1. Dan sermones.	1. Escuchar.
2. Insultan, hieren.	2. Hablar con prudencia, aun cuando estén enojados.
3. Elogian o critican a la persona.	3. Elogiar o criticar el hecho, no a la persona.
4. Mezclan criticas y elogios.	4. Expresar el enojo en forma constructiva.
5. Utilizan contradicciones.	5. Ser honrado y leal con las palabras.
6. Hablan muy francamente.	6. Ser francos sin ofender.
7. Hablan del adolescente delante de él.	7. Hablar con él en privado.
8. Pretenden ser camaradas de los hijos.	8. Ser amigos y también padres.
9. Demuestran que tienen razón.	9. No agotar sus argumentos. Hablar con sobriedad.
10. Conceden todo.	10. Ceder en parte.
11. Hacen chantajes sentimentales:	11. Ayudarle a valorar el esfuerzo personal.
"Lo que nos hacen sufrir"	12. Reconocer sus cualidades y apoyarse en ellas.
12. Se fijan sobre todo en los defectos.	

Cuadro 1.

Muchas veces los padres educan a sus hijos como a ellos los educaron, con autoritarismo para poder controlarlos, pero no conocen los medios para tener relaciones cordiales, de respeto y responsabilidad en su hogar, no los escuchan, les prohíben salir a la calle, demostrar su personalidad lo que provoca que no favorezcan su desarrollo emocional.

Algunos padres de familia que quieren y aceptan a sus hijos no favorecen su autoestima, porque generalmente son demasiado estrictos. En vez de elogiar los logros de los hijos les exigen cada vez más. Esta situación transmite la idea de lo que hace el joven no está bien, y

nunca logra darle gusto a su padre o a su madre ni a sí mismo, por lo que se siente frustrado y devaluado. (Giuवान, Pick, 1995).

Además existen otros errores más comunes que impiden la formación de una alta autoestima (Giuवान, Pick, 1995):

➤ Manejar al niño en función de premios y castigos (incentivos y sanciones):

El joven aprende que es valioso (a) sólo cuando hace lo que las demás personas quieren y que para ganar un premio debe ser mejor que los demás compañeros. Al hacer esto estamos haciendo que se valore en relación con la competencia con otras individuos y no en relación a sus propios logros. Esto lo llevará a hacer las cosas sólo por razones exteriores y no por su propia motivación.

➤ Tener expectativas que no corresponden a la edad o a las características del joven:

Comparar a los jóvenes con otras personas hace que nos formemos expectativas equivocadas. Otras veces aspiran los padres a la perfección y los hijos nunca o pocas veces logra satisfacer a los padres.

➤ Resaltar los errores y no los logros:

Por lo general, tendemos hablar de los problemas con los niños, de lo difícil que es educarlos y de los errores que cometen, en vez de hablar de las satisfacciones que nos dan y de sus logros. Muchas veces, esto mismo es lo que transmitimos al joven. De esta manera "olvidamos" reconocer los logros, le damos más atención y más valor a los fracasos.

Si los padres saben lo que piensan sus hijos de sí mismos y los observan, se darán cuenta si la autoestima de su hijo es baja o alta. Por ello es necesario que conozcan ¿Qué es la autoestima? ¿Cómo puede favorecer a mi familia? Porque en varias comunidades que carecen de estudios y siempre han vivido en ambientes desfavorables, o la familia presente problemáticas como adicciones, desintegración familiar es difícil que fomenten la

autoestima, porque no saben como. Siendo necesario se les brinde a los padres una orientación a través de programas que favorezcan la autoestima en los hijos.

En México la Dirección General de Educación Inicial brinda orientación a los padres de los niños desde su nacimiento hasta los cuatro años de edad, pero es necesario un programa dirigido a los padres de niños y jóvenes porque están en un periodo crítico en la formación de su personalidad, y existen influencias de las relaciones familiares.

Los padres pueden contribuir a incrementar la autoestima de sus hijos cuando es baja (Giuvadan, Pick, 1995)

- Prestando atención al joven cuando lo necesite. Piden atención, tanto directamente diciendo cosas como "ven conmigo" o "acompañame" como de manera indirecta a través del llanto, preguntas, quejas etc.
- Se recomienda escucharlos y demostrarles que nos interesa lo que dicen mirándolos a los ojos y en ocasiones repitiéndoles lo que entendimos para verificar qué quieren decir.
- Demostrando afecto con caricias, abrazos, frases estimulantes. Se sugiere hacerlo de manera espontánea y cuando sea real, los jóvenes perciben fácilmente si el estímulo es sincero o no.
- Elogiando sus esfuerzos.
- Reconociendo sus intentos de relacionarse con las demás personas.
- Hablándole sobre sus sentimientos; esto permite crear un ambiente de tranquilidad donde sea posible comunicarse sin enojos.
- Dándole pequeñas sorpresas. Recaditos cariñosos, un dibujo, unas calcomanías, un cuento, una tarjeta de felicitación.
- Resaltando sus características especiales.
- Aceptando sus ideas, animándolo para que las lleve a cabo aunque sean diferentes a las nuestras.
- Respetando la intimidad de su cuarto y admirando sus pertenencias.

- Permitiendo que cumpla con sus responsabilidades a su manera (siempre y cuando no haya peligro) para que así descubra por si mismo sus cualidades y habilidades
- Permitiendo que lleve a cabo su trabajo u obligaciones a su ritmo
- Comprendiendo sus fracasos y apoyarlo cuando necesita ayuda.

Es importante que ambos padres deseen favorecer la autoestima de sus hijos, debido a la influencia de sus opiniones en los jóvenes. Si cada uno de ellos lo trata de manera opuesta causara conflicto, ya que el joven no podrá identificar fácilmente cual es el mensaje más acertado, válido o real. Por ello los padres deben ponerse de acuerdo en la forma en que educan a sus hijos.

Ademas de la gran influencia de la familia en la formación de la autoestima del individuo existe la influencia de la sociedad, según el ambiente en que se desenvuelva, la cultura, posición social, costumbres, nivel académico fomentará o no la autoestima del individuo. Pero si el ambiente familiar es agradable para el joven, él tendrá las posibilidades de retomar las influencias externas que más le convengan o buscará más posibilidades que le beneficien.

1.6 Autoestima en los jóvenes

Los padres de familia son modelo para sus hijos, aprenden e imitan actitudes, sentimientos, valores, comportamiento que influyen en la formación de la autoestima. Por lo que es de suma importancia señalar las características de los adolescentes (Castells, 1999)

- La mayoría quiere manifestar sus opiniones.
- Reclaman su autonomía e individualidad
- Tienden a actuar a pasar con facilidad a la acción.
- Quieren ganar una mayor independencia.
- En ocasiones se oponen a sus padres.
- Tratan de cuestionar la personalidad de sus progenitores y tener la necesidad de despreciarlos, pero no desea destruirlos como modelo.
- Deben superar la imagen perfecta de sus padres pero tienen la necesidad de un padre para identificarse y de una madre en la que busca afecto y admiración.
- Tratan de buscar nuevas direcciones y formas de vida.
- Intensa amistad con personas de su mismo sexo.
- Necesidad de privacidad
- La pubertad comienza entre los 10 y 12 años de edad para las mujeres y entre los 12 y 14 para los varones
- Quiere tener un estilo
- Se resigna a las tareas familiares.
- Mayor interés por el aspecto personal.
- Disputa con hermanos y hermanas.
- Los adolescentes se interesan cada vez mas en los chicos (as) del sexo opuesto.
- Son interesados, entusiastas, confiados, curiosos, necesitan diversión.
- La autoestima que presentan esta ligada a la de sus padres.

Es de suma importancia señalar las características de los padres de jóvenes con alta y baja autoestima, según Coopersmith (1967, citado por Gross, 1994) son:

Padres de jóvenes con alta autoestima

1. También tenían alta autoestima
2. Eran emocionalmente estables, autosuficientes y flexibles
3. Tenían claras definiciones del área de autoridad y responsabilidad de cada padre
4. Tenían altas expectativas para sus hijos, pero también les proporcionaban modelos íntegros brindándoles apoyo y aliento
5. Consideraban a sus hijos como personas importantes e interesantes y respetaban sus opiniones. De hecho, con frecuencia buscaban la opinión del joven, enfatizaban sus derechos y alentaban la discusión. Se valoraba en gran medida el razonamiento como método para obtener cooperación y obediencia
6. Tendían a castigar de modo rápido y consistente
7. No eran ni muy punitivos ni muy permisivos, no tendían a utilizar el castigo físico, daban recompensas por la buena conducta y en ocasiones retiraban amor o aprobación por la mala conducta
8. Mostraban mayor aceptación a sus hijos y la expresaban a través de preocupación cotidiana específica, afecto físico y afinidad cercana. También parecían saber mucho de sus hijos
9. Sus hijos los consideraban como justos

Los padres de jóvenes con baja autoestima:

1. Parecía poco claro cuales eran sus estándares y expectativas para sus hijos y, por tanto no podían hacerlos valer de ninguna manera sistemática.
2. Parecían considerar a sus hijos como no muy significativos y no merecedores del respeto que se les debe a los adultos. Tendían a utilizar medidas autocráticas y enfatizaban sus derechos y poderes como padres.
3. Su disciplina era muy inconsistente y difícil de predecir y, por tanto, sus hijos no estaban seguros de su posición.

4. Fluctuaban entre restricción excesiva y extrema permisividad, preferían el castigo a la recompensa, si utilizaban castigo físico y estaban dispuestos a utilizar el retiro de amor como castigo.
5. Tendían a retraerse de sus hijos: eran poco atentos y descuidados, eran relativamente ásperos e irrespetuosos hacia ellos y proporcionaban un ambiente bastante deficiente en términos físicos, emocionales e intelectuales. En términos significativos conocían menos acerca de sus hijos y los trataban casi como si fueran una carga.
6. Con frecuencia sus hijos los consideraban como injustos.

Los padres de familia que pertenecen a las clases proletarias tienen más tendencia a tener baja autoestima debido a las condiciones de vida (pobreza, desempleo, salarios bajos, madres solteras), al no conseguir los medios indispensables para mantener a su familia. Además de que la mayoría no cuenta con estudios suficientes para conocer el desarrollo de los niños y jóvenes, ni dedican el tiempo necesario a sus hijos. Tratan de darles lo que ellos no tuvieron: cosas materiales, sin pensar que necesitan afecto, cariño, confianza, orientación. Esta situación provoca que las relaciones no sean cordiales, de seguridad y atención, que sólo los jóvenes se acerquen a sus padres para pedirles dinero, no los consulten cuando tengan problemas, ni se conozcan bien, sus vidas sean rutinarias, y por lo tanto no favorezcan la autoestima. Muchos adolescentes se refugian con sus amigos, en algunos casos se vuelven adictos a las drogas, alcohol, o se dedican a actividades ilícitas.

Es necesario que a estos padres se les sensibilice acerca de la importancia de tener relaciones de comprensión, seguridad, afecto y confianza en la familia. Si los padres están interesados en el bienestar de sus hijos, deben apoyar las actividades escolares, de la comunidad o programas que los beneficien para que aprendan a establecer un ambiente favorable en su hogar.

Deben darse cuenta si sus hijos son felices, de sus necesidades, de la importancia de la autoestima para apoyarlos, orientarlos, conocerlos mejor, para que los adolescentes engañen más confianza y seguridad en ellos mismos.

Por lo anterior deben plantearse las características de los jóvenes según su tipo de autoestima.

Un joven con alta autoestima

- Estará orgulloso de sus logros
- Actuará con independencia
- Asumirá responsabilidades con facilidad
- Sabrá aceptar las frustraciones
- Afrontará nuevos retos con entusiasmo
- Se sentirá capaz de influir sobre otros
- Mostrará amplitud de emociones y sentimientos

Un joven con baja autoestima

- Evitará las situaciones que le provoquen ansiedad
- Despreciará sus dotes naturales
- Sentirá que los demás no le valoran
- Echará la culpa de su propia debilidad a los demás
- Se dejará influir por otros con facilidad
- Se pondrá a la defensiva y se frustrará fácilmente
- Se sentirá impotente
- Tendrá estrechez de emociones y sentimientos

Estas actitudes reflejan las situaciones que viven los jóvenes en su hogar. Es importante señalar los factores y causas que disminuyen la autoestima en los adolescentes:

- No satisfacer sus necesidades básicas

Especialmente cuando observan que otros reciben más cariño, atenciones, privilegios

- Pasar por alto o negar continuamente sus sentimientos
- Sentirse rebajado, ridiculizado o humillado.

Cuando por un rasgo genético o por tener una edad determinada.

- Verse obligado a asumir una personalidad falsa para impresionar a los demás o para satisfacer las propias necesidades, por ejemplo: cuando a un joven le dicen "Si vuelves a preguntar por que parare el coche e irás andando a casa.
- Verse forzado a realizar actividades inadecuadas, en particular si existen posibilidades de que el adolescente no realice favorablemente por carecer de aptitud o motivación.
- Verse desfavorablemente con los demás ocurre al realizar comparaciones entre hermanos u otras personas.
- Recibir la impresión de que sus opiniones o pareceres son insignificantes, con respecto a cuestiones que le afecten al joven.
- No recibir explicaciones razonables, especialmente cuando los demás están mejor informados.
- Recibir una etiqueta que devalúa la individualidad.
- Estar sobreprotegido, en particular si tiene la impresión de que ello se debe a que son especialmente débiles o tontos.
- Castigar más de la cuenta, cuando reciben la impresión de que son malos los adolescentes o incapaces.
- Recibir pocas normas y orientaciones, a la falta de estas, sucede que al cometer errores estos pudieron haberse evitado y luego son humillados por cometerlos.
- Percibir conductas inherentes, sobre todo en la relación con las personas responsables de su educación y seguridad.
- Ser amenazado u objeto de violencia física, si se le atribuye la culpa del comportamiento inmoral e indeseable del agresor.
- Ser objeto de insinuaciones o contactos sexuales inadecuados, sobre todo por parte de una persona encargada de su cuidado.
- Ser culpado de error cometido por una persona a la que se quiere o respeta.
- Recibir un exceso de información sobre objetivos inalcanzables por parte de los medios de comunicación, ocurre con los jóvenes menos favorecidos social o físicamente que tienen pocas esperanzas de conseguirlos.

Los padres deben conocer como influye la autoestima en la vida de sus hijos a través de la observación, comunicación, actitudes que reflejarán la influencia de ellos y el medio externo (escuela, amigos, vecinos).

La autoestima que tengan los jóvenes influye en (Harris, 1993):

- Como se siente
- Como piensa, cómo aprende y cómo crea
- Como se valora
- Como se relaciona con los demás
- Como se comporta

Como se experimenta a sí mismo un adolescente está **relacionado con los pensamientos, sentimientos y actos** que lleva a cabo.

Un adolescente con alta autoestima demostrara sus sentimientos positivos, tendrá relaciones afectuosas, y disfrutara de las actividades que realice. Por otro lado cuando el joven tiene baja autoestima, tiene una imagen negativa de sí mismo, se siente desplazada e incapaz de realizar actividades que requieran esfuerzos.

En la actualidad se requiere conocer que tipo de autoestima predomina en los jóvenes, orientar y capacitar a los padres para que brinden un ambiente familiar que fomente la autoestima, ya que representan la principal influencia positiva o negativa hacia sus hijos y tienen la función de educarlos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se considera importante realizar una investigación en la cual se identifique el tipo de autoestima en los jóvenes, se conozcan conflictos y antecedentes familiares para establecer posibles relaciones entre estos. Este estudio podría brindar datos importantes sobre como funciona un programa de intervención para padres de alumnos que presentan baja autoestima en una zona de escasos recursos y bajo nivel educativo, debido a que en Mexico la mayoría de la población pertenece a la clase proletaria. Coopersmith (1967 citado por Gross, 1994) afirma que la clase social está relacionada con la autoestima, los de baja tienen menor autoestima que los de alta y media.

Por ello es necesario señalar las características de la población mexicana para conocer la problemática que afectan las relaciones familiares, ya que la imagen se forma con la influencia de la sociedad y familia, refleja los juicios, preferencias, deficiencia del ámbito en que se desenvuelven las personas (Rogers 1975, citado por Verduzco, 1992).

En nuestro país siempre han existido las diferencias entre las clases sociales, en cuanto a la tenencia de bienes, servicios, educación y recreación. Los tipos principales, la proletaria y la burguesa existen en las ciudades y zonas rurales (Gomez, 1999). La zona urbana cuenta con mayores fuentes de trabajo y servicios, lo que ha originado la migración de las personas, buscando mejores oportunidades y una sobrepoblación, en la cual los servicios no son suficientes para cubrir las necesidades de los habitantes. Además hay gran competencia en el mercado de empleo, siendo la clase proletaria la menos favorecida.

En la zona rural la actividad que más predomina es la agrícola, algunas comunidades no cuentan con servicios de drenaje, pavimentación, de salud, la mayoría de las personas adultas no tienen instrucción educativa, provienen de familias numerosas, el trabajo de las

mujeres es reducido a la casa, la pobreza obliga que algunos padres y los hijos mayores emigren a los Estados Unidos para conseguir recursos para sostener a la familia.

Es necesario señalar que en la sociedad existen diversos problemas debido a la distribución desigual de bienes y servicios, la industria obliga a sus miembros a acudir a las fábricas y oficinas para obtener lo necesario para sus subsistencia, hecho que limita la autoridad paterna, disminuyendo la importancia educativa en la familia, pero la problemática varía según sea la clase social a la que pertenezcan (Carrillo, 1989).

La clase proletaria se enfrenta especialmente a la problemática de pobreza, hacinamiento, ignorancia, falta de servicios esenciales, pero también hay conflictos que se presentan en todo el país sin importar nivel económico como son, niños físicamente diferentes, con retraso mental, difíciles, hiperactivos, adoptados, drogas, hijos no deseados, maltrato físico, problemas de separación con consecuencias de frustración, enojo, depresión, violencia, desintegración familiar (Díaz, 1999).

Cuando la familia presenta alguna de las dificultades señaladas pueden afectar el desarrollo emocional de sus hijos, provocando baja autoestima o adicciones, además existen situaciones o experiencias que han padecido los padres y tienen consecuencias negativas en el ambiente familiar como son (COVAC, 1995):

Progenitores con antecedentes de maltrato en su niñez, han sufrido daños físicos o morales, son incapaces de entregar el afecto que no recibieron y tienen mayor propensión a golpear a sus hijos (COVAC, 1995).

Las madres solteras son rechazadas por su medio familiar, son vulnerables a la depresión. Así mismo las mujeres abandonadas enfrentan la crianza de sus hijos y búsqueda de los medios económicos, con pocas posibilidades para dedicar el tiempo necesario a la educación de sus descendientes. También las madres con el problema de los niños nacidos de una unión anterior, es posible sean rechazados por el nuevo cónyuge (SEP, 2000).

Tales situaciones pueden originar que los padres no favorezcan la autoestima de sus hijos, además algunos no conocen el desarrollo emocional de los jóvenes ni saben cómo educarlos. Por lo que deben darse cuenta de la importancia de su influencia en la formación de los adolescentes para mejorar las relaciones padres-hijos, además de brindarles apoyo, amor, comprensión, aceptación.

Alcántara y Bazaldua (1996) en una investigación de diferencias en la autoestima entre mujeres y hombres adolescentes encontraron un puntaje bajo en el aspecto familiar haciendo evidente la importancia de la familia como uno de los factores principales, que son involucrados para que el adolescente llegue a estimarse de manera adecuada.

En este sentido hacemos notar la importancia de la influencia de la familia en el desarrollo emocional de los individuos.

En un estudio realizado por Rejón (1979) sobre el desarrollo de la autoestima en los primeros años de vida señala: Cuando se trata de vigilar el estado físico de sus hijos, la mayoría de los padres acuden sin objeciones a un especialista, en cambio para mejorar la salud emocional confían casi por completo en sus propias fuerzas, en su intuición, sin el afecto, orientación, apoyo y comunicación necesaria. Además sin tener definidas sus expectativas con relación a sus hijos ocasionan problemas, discutiendo lo que según ellos es lo mejor, mientras que los jóvenes se sienten incapaces e incomprendidos.

Considera es necesario que las personas que están en contacto continuo con el joven tengan conocimiento de las necesidades de éste para que sean capaces de brindarle el apoyo que requiera para el desarrollo de su autoestima.

Estos estudios reflejan la gran importancia que tiene la familia en la formación de los hijos, ya que son el primer contacto y ahí aprenden a relacionarse, pero esta influencia puede beneficiar o no a los adolescentes, porque algunos padres se interesan solo por las cuestiones económicas y de salud de sus hijos pero no por sus emociones, sentimientos, e intereses.

En virtud de lo anterior la presente investigación pretende lograr una intervención adecuada que brinde a los padres sensibilización, capacitación, orientación que responda a las áreas más afectadas en el desarrollo emocional de sus hijos. de ahí parte el siguiente planteamiento: ¿La aplicación del programa de intervención de autoestima para padres en la interacción padres - hijos, conlleva a mejorar la alta autoestima en los jóvenes?

CAPITULO III

OBJETIVOS

Objetivo general

Evaluar un programa de intervención familiar que favorezca la interacción padres – hijos a fin de desarrollar la autoestima.

Objetivos específicos

- Analizar la situación familiar de las **familias con jóvenes con baja autoestima.**
- Favorecer la interacción familiar
- Propiciar una comunicación de respeto y cordialidad en el **ambiente familiar**
- Promover el mejoramiento de las relaciones de los adultos con los adolescentes destacando las actividades de colaboración, apoyo, tolerancia, comprensión y afecto.
- Fomentar la participación familiar para expresar las necesidades más sentidas, para la realización de acciones.
- Fortalecer la organización familiar.
- **Aumentar la autoestima de los jóvenes identificados con baja autoestima.**

CAPITULO IV

HIPOTESIS DE INVESTIGACION

- H1 La aplicación del programa de intervención de autoestima para padres en la interacción padres-hijos, conlleva a mejorar la alta autoestima en los jóvenes.
- H0 No existe una diferencia significativa de las respuestas de baja autoestima después de haber aplicado el programa de intervención para padres.
- H0 No habrá correlación entre las respuestas por área de antes y después del Instrumento de Coopersmith de autoestima.

CAPITULO V

MÉTODO

Tipo de investigación

La investigación fue exploratoria, tiene por objeto familiarizarnos con el problema de estudio, seleccionar los recursos y procedimientos para una investigación posterior.

Fue aplicada al utilizar el conocimiento para resolver problemas de cuya solución contribuye al beneficio de individuos o comunidades (Garza, 1988).

Técnicas para recabar información

- Entrevista semiestructurada
- Cuestionario
- Historias de vida
- Observación participante

Sujetos y escenario

Se trabajó con 23 padres de familia de los estudiantes que presentaron baja autoestima, de un grupo de 30 alumnos (16 hombres y 14 mujeres) de primer grado grupo "A" de la Escuela Secundaria Federalizada No. 173 del Barrio de San Bartolo Teoloyucan Edo. México. La aplicación del instrumento en los jóvenes se efectuó en un aula asignada y el programa de intervención dirigido a padres en otro salón de la misma escuela.

Muestra

La selección de la muestra fue por conglomerados de tamaño desigual porque no se conocía al inicio de la investigación el número de estudiantes que presentaron baja autoestima ((Briones, 1998). Para obtener la muestra de estudio se solicitó al Director de la Escuela Secundaria Federalizada No 173 que permitiera trabajar con alumnos que no rebasaran los 14 años.

Instrumento

Inventario de Coopersmith:

Se utilizó la validación del inventario de Coopersmith para niños mexicanos, el instrumento tiene 50 reactivos (Verduzco 1992).

Se miden las actitudes en cinco áreas que son:

- La autoestima con respecto al propio individuo
- La autoestima con relación al área social
- La autoestima con relación al hogar
- La autoestima con relación a la escuela
- La autoestima con relación al área general

Diseño de investigación

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		
ANTES	INTERVENCION	DESPUÉS

Procedimiento

Fase 1. Aplicación del Instrumento

Se aplicó el Instrumento a 30 alumnos de 1^{er} "A" para identificar los que tenían baja autoestima (ver anexo 1)

Las instrucciones que se dieron para contestar el cuestionario fueron:

"Aquí tienen un cuestionario, es para conocer la opinión de los jóvenes, "

Se les solicitó respondieran con la verdad y las dudas se aclararon. La aplicación del cuestionario fue dividida en dos partes, en la primera sesión tardaron 40 minutos y en la segunda 35

Posteriormente se obtuvieron en forma manual los puntajes obtenidos de las respuestas que indicaban alta autoestima. Cada pregunta vale dos puntos, de 80% a 100% son con alta

**ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA**

autoestima, menos de 78% corresponde a baja autoestima. Se encontraron 23 alumnos de baja autoestima y 7 presentaban alta autoestima.

Se identificaron las áreas más afectadas en los alumnos, encontrándose en el siguiente orden ascendente: sí mismo, social, hogar, general y escuela. A continuación se procedió a la elaboración del programa de intervención para padres con contenidos que respondieran a las necesidades de los adolescentes.

Fase 2. Intervención con los padres

Posteriormente se citaron a los padres de familia de los 23 alumnos para aplicarles la entrevista (Anexo 2) y narraron sus historias de vida. Fue solicitada su participación en el programa de intervención.

El programa se aplicó en cinco sesiones, una por semana con una duración aproximada de una hora y media a dos horas por sesión en un salón de la misma escuela. Hubo participación de los padres y expusieron sus opiniones.

Al término del programa de intervención se aplicó un cuestionario escrito para evaluar el impacto de las sesiones (Anexo 3).

Fase 3. Evaluación

Se aplicó nuevamente el Inventario de Coopersmith a los alumnos al finalizar el programa de intervención a los padres (una semana después).

La evaluación cuantitativa se realizó mediante la utilización del programa statistic program for social sciences (SPSS) con los datos obtenidos en ambas fases del Inventario de Coopersmith. Fueron elaboradas gráficas necesarias, se describieron los resultados para comprobar las hipótesis, la pregunta de investigación, realizar las conclusiones.

Procedimiento estadístico

Se utilizaron los siguientes programas:

- ◆ Distribución de frecuencias.

Para la información recolectada se utilizaron frecuencias y porcentajes ordenando la distribución de los casos de alta, baja autoestima y datos por área.

- ◆ Prueba de Mc Nemar¹.

Los datos obtenidos de la información del Inventario de Coopersmith se usaron para obtener el nivel de significancia del programa de intervención en un diseño antes - después.

- ◆ Coeficiente de correlación Kendall s^2

Con la información obtenida se utilizó el nivel de coeficiente de la correlación entre las respuestas, sujetos de "antes y después" determinando la asociación.

- ◆ Comparación de la media obtenida por los alumnos con alta y baja autoestima en la primera fase y fase después.

Procedimiento cualitativo

Para realizar la evaluación cualitativa se analizaron las respuestas al ¿por qué? en el Inventario de Coopersmith. Divididas por categorías, y área correspondiente fueron descritas. Con el mismo procedimiento, se trabajaron con las entrevistas iniciales a los padres de familia, historias de vida, fase después del Inventario de Coopersmith cuestionario final para padres, elaborando así los apartados que se presentan, su comparación y triangulación.

¹ Para la significación de los cambios, véase Siegel, 1980 p-86

² Prueba no paramétrica para determinar el grado de relación, véase Siegel, 1980 p-256

CAPITULO VI

RESULTADOS

A continuación se muestran los resultados, se dividen en:

Cuantitativos

1. Puntuación por frecuencia y porcentaje a nivel general
2. Datos por sujeto
3. Puntajes por area
4. Comparación de porcentajes por área
5. El efecto del programa de autoestima con la aplicación de la prueba Mc Nemar, la correlación Kendall's y comparación de las medias obtenidas por los jóvenes de alta y baja autoestima en ambos tiempos.

Cualitativos

1. Por áreas
2. Análisis de entrevistas a Padres de familia
3. Comparación entre áreas y entrevistas para Padres
4. Comparación entre áreas, entrevistas a padres e historias de vida
5. Comparación entre resultados de la fase "después" y cuestionario final para padres

1. ANALISIS CUANTITATIVO

1. Puntuación por frecuencia y porcentaje a nivel general

De los resultados obtenidos en la primera aplicación del Inventario de Coopersmith se identificaron a 23 jóvenes con baja autoestima de un total de 30 alumnos, representando un 76.6% (ver tabla 1a)

Al finalizar el programa de autoestima para padres se aplicó nuevamente el Instrumento a los estudiantes disminuyendo el número de casos de baja autoestima a 18 casos, representando el 60% (ver tabla 1b)

ALUMNOS DE BAJA AUTOESTIMA

ANTES			
Puntuación	Frecuencia	%	% Acumulado
20	1	3.3	3.3
30	1	3.3	6.7
40	1	3.3	10
42	1	3.3	13.3
48	2	6.7	20
52	2	6.7	26.7
58	1	3.3	30
60	2	6.7	36.7
62	1	3.3	40
64	1	3.3	43.3
66	1	3.3	46.7
68	1	3.3	50
70	2	6.7	56.7
72	1	3.3	60
74	3	10	70
76	1	3.3	73.3
78	1	3.3	76.6
Total	23	76.6	76.6

DESPUES			
Puntuación	Frecuencia	%	% Acumulado
42	1	3.3	3.3
44	1	3.3	6.7
50	2	6.7	13.3
54	2	6.7	20
58	1	3.3	23.3
64	2	6.7	30
68	3	10	40
72	2	6.7	46.7
74	1	3.3	50
76	1	3.3	53.3
78	2	6.7	60
Total	18	60	60

Tabla 1b Alumnos con baja autoestima después de la aplicación del programa de intervención dirigido a sus padres

Tabla 1a En esta tabla se encuentra la puntuación mínima y máxima del instrumento, la frecuencia y el %

En la fase antes se encontró una puntuación mínima de 20, en después de 42. Respecto a la puntuación máxima en antes fue de 88, posteriormente la fase después aumentó a 94 puntos observándose una mejora en la autoestima de los estudiantes (Ver tabla 1a y 1b).

A continuación se presentan los datos de los alumnos con alta autoestima.

En la fase antes se encontraron 7 casos de alta autoestima. Al evaluar la fase después, se incrementaron en doce casos (ver tabla 2a y 2b).

ALUMNOS CON ALTA AUTOESTIMA

ANTES			
Puntuación	Frecuencia	%	% Acumulado
80	2	6.7	6.7
82	2	6.7	13.4
84	1	3.3	16.7
88	2	6.7	23.4
Total	7	23.4	23.4

Tabla 2a. Alumnos identificados con alta autoestima en la primera fase.

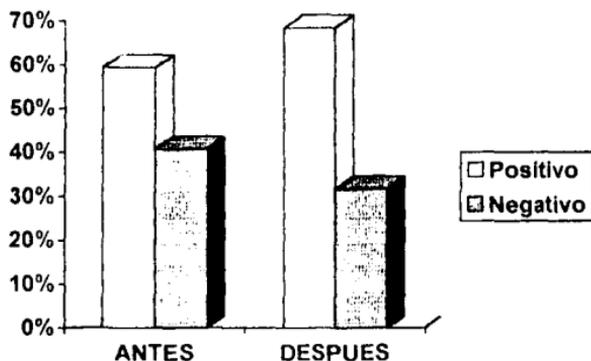
DESPUES			
Puntuación	Frecuencia	%	% Acumulado
80	3	10	10
82	1	3.3	13.3
84	5	16.7	30
86	1	3.3	33.3
92	1	3.3	36.7
94	1	3.3	40
Total	12	40	40

Tabla 2b. Incremento de casos de alta autoestima, después de la aplicación del programa de autoestima para padres.

Después de haber analizado tanto a los alumnos que presentaron alta y baja autoestima en las dos fases de evaluación a continuación se compara la autoestima de los estudiantes antes y después del programa de intervención.

En la gráfica 1 se observaron las dos etapas de evaluación, las cuales reflejan la aportación del programa para padres, un 59.04% de autoestima positiva ascendió a 68.35%.

Comparación de autoestima "Antes y Después" del programa para padres.



Gráfica 1. Resultados al iniciar antes y después de aplicar el programa de intervención para padres.

Porcentajes de autoestima durante la investigación

	ANTES	DESPUES
Positivo	59.04% 1358 puntos	68.35% 1572 puntos
Negativo	40.96% 942 puntos	31.65% 728 puntos

Tabla 3. Porcentajes de autoestima alta y baja durante las dos fases de evaluación.

2. Datos por sujeto

Posteriormente se describen los datos obtenidos por cada sujeto, cabe aclarar que los alumnos del 1 al 7 fueron identificados con alta autoestima, sus padres no participaron en el programa de intervención.

En virtud de lo anterior se encontró que tres adolescentes aumentaron su puntaje de autoestima, de 82 a 84, 88 a 92 y 80 a 86. No obstante tres estudiantes disminuyeron, de un 82 a un 78, 88 a 84 y 84 a 72 y sólo uno lo mantuvo con 80.

Por una parte se observaron cambios benéficos en los jóvenes, quienes sus padres participaron en el programa (del sujeto 8 al 30, ver tabla 4) por ejemplo el alumno 27 obtuvo un puntaje de "antes" de 20 aumentando en "después" hasta 74, siendo el incremento más alto de autoestima.

De los 23 adolescentes hubo 21 que mejoraron su autoestima, fueron los sujetos: 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30, los incrementos se pueden observar en la tabla 4.

En cambio el alumno 22 tuvo 60 puntos, y bajó a 54, ello se debió principalmente a la nula atención, al desinterés de los padres, así como la asistencia irregular del programa de intervención.

Puntajes de autoestima obtenido por cada alumno

No. de sujeto	Puntuación Antes	Puntuación Después Incremento (+)
1	82	84
2	88	92
3	82	78
4	80	80
5	80	86
6	88	84
7	84	72
8	72	84 (+12)
9	74	82 (+8)
10	74	94 (+20)
11	70	72 (+2)
12	64	84 (+20)
13	62	68 (+6)
14	68	80 (+12)
15	60	64 (+4)
16	48	68 (+20)
17	76	78 (+2)
18	70	76 (+6)
19	78	80 (+2)
20	42	44 (+2)
21	58	64 (+6)
22	60	54 (-6)
23	48	50 (+2)
24	66	68 (+2)
25	52	54 (+2)
26	40	42 (+2)
27	20	74 (+50)
28	52	58 (+6)
29	30	50 (+20)
30	74	84 (+10)

Tabla 4. Puntuaciones de autoestima en la investigación

** Únicamente se muestra con (+) el incremento de los adolescentes, cuyos padres participaron en el programa de autoestima.

Anteriormente se presentaron los resultados de la investigación por el total de puntajes de los estudiantes en general, ahora se mencionan por áreas para identificar donde hubo más mejorías de autoestima de los jóvenes.

Puntuación por área obtenida por cada sujeto en las fases de "antes y después"

Sujeto	ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES
	GRAL	GRAL	SOCIAL	SOCIAL	HOGAR	HOGAR	SI MISMO	SI MISMO	ESCUELA	ESCUELA
8	32	36	10	14	10	12	8	10	12	12
9	40	44	10	12	6	8	8	10	10	8
10	36	44	12	14	12	14	2	10	12	12
11	36	42	10	8	6	8	8	6	10	8
12	36	44	10	14	12	12	2	6	4	8
13	36	40	10	8	8	8	2	4	6	8
14	32	44	10	14	12	10	2	4	12	8
15	28	28	8	10	10	8	8	10	6	8
16	22	34	2	10	6	6	8	8	10	10
17	40	42	8	8	12	12	8	8	8	8
18	28	38	10	10	14	12	8	8	10	8
19	38	40	10	10	10	14	8	4	12	12
20	12	16	4	8	14	8	6	4	6	8
21	36	34	8	10	4	8	0	0	10	12
22	36	24	8	8	4	8	2	6	10	8
23	22	26	6	6	8	8	6	6	6	4
24	36	34	10	12	10	10	2	2	8	10
25	26	28	10	14	8	4	2	0	6	8
26	26	20	2	6	4	6	2	2	6	8
27	16	42	2	8	0	8	0	4	2	12
28	28	30	10	8	8	12	0	2	6	6
29	20	28	4	10	4	8	0	0	2	4
30	34	42	10	12	12	12	6	6	12	12
total	696	800	184	234	194	216	98	120	186	202

Tabla 5. La puntuación máxima por área fue de: gral=50, social=14, hogar=14, si mismo=10, escuela=12

Los datos de la tabla 5 nos muestran que los sujetos:

- El alumno 10 mejoró en todas las áreas.
- El sujeto 27 tuvo mayor incremento de autoestima reflejado en todas las áreas: general tenía 16 subió a 42, social de 2 aumento a 8, en hogar presentaba 0 y obtuvo 8, el sí mismo mostraba 0, mejoró a 4 y en la escuela de 2 alcanzó 12 puntos.
- El estudiante 16 presentó aumento de alta autoestima en las áreas general y social con una puntuación de 22 a 34 y en la otra 2 hasta 10, en las demás áreas se mantuvo igual en las dos fases de evaluación.
- El joven 8 elevó su autoestima en las siguientes áreas: general, social, hogar y sí mismo, observando un mayor aumento en las áreas general y social.
- El alumno 29 obtuvo una mejoría de autoestima en todas las áreas, excepto en el sí mismo permaneció su puntaje con cero en ambas fases.

Respecto al puntaje por área y sujeto se encontró que:

El área general tiene un total de 50 puntos y en la fase después se identificó una puntuación máxima de 44 por cuatro sujetos (9, 10, 12, 14)

Los alumnos (8, 10, 12, 14, 25) presentaron el puntaje mayor del área social en la fase después, que corresponde a 14 puntos

La puntuación máxima de los estudiantes (10 y 19) en "después" fue de 14 puntos en hogar correspondientes a su totalidad.

El área sí mismo posee un total de 10 puntos, cuatro jóvenes (8, 9, 10, 15) lo obtuvieron en la fase después.

Con relación al aspecto escolar el puntaje máximo es de 12, seis sujetos (8, 10, 19, 21, 27 y 30) lo presentaron en la segunda fase.

Por tanto todas las áreas observaron aumentos.

A continuación se presentan las puntuaciones brutas por áreas para determinar los incrementos de autoestima de los jóvenes durante la investigación.

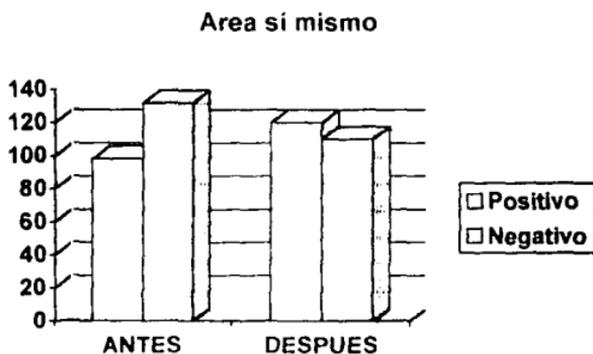
3. Puntajes por área

El instrumento de Coopersmith (validado por Verduzco en 1992) se divide en áreas como son: sí mismo, social, hogar, escuela y general por lo que se citan los resultados obtenidos en la presente investigación tomando en cuenta solamente a los alumnos identificados con baja autoestima, fueron 23.

Área sí mismo

El aspecto sí mismo está constituido por 5 preguntas (2, 36, 37, 38, 45) referentes a la comprensión, felicidad, seguridad, confianza en sí mismo, valores de adolescentes.

Antes de la aplicación del programa de intervención se encontró una puntuación positiva de 98, posteriormente incrementó a 120, por lo cual mejoró la autoestima de los alumnos (ver gráfica 2, datos en la tabla 6).



Gráfica 2 Frecuencias de respuestas positivas y negativas en los resultados de la investigación

AREA SÍ MISMO	ANTES	DESPUES
Positivo	98	120
Negativo	132	110
TOTAL	230	230

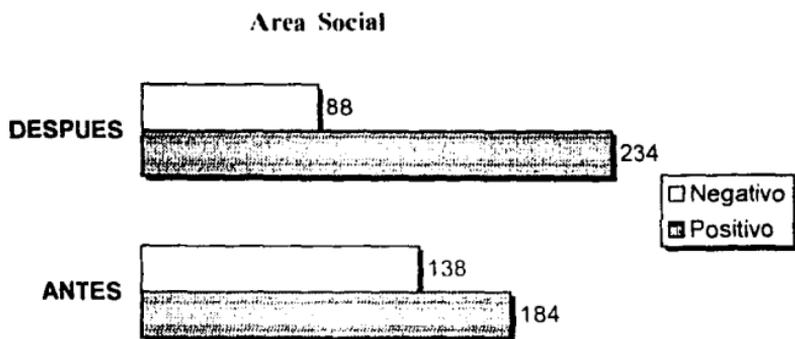
Tabla 6. Puntuaciones positivas y negativas de los alumnos con baja autoestima un total de 230.

Area Social

El área social está conformada por 7 reactivos (13, 14, 21, 25, 26, 28, 35) dirigidos a la aceptación de la gente, convivencia, cariño, diversión, imagen percibida acerca de su persona, conflictos con compañeros y relaciones sociales.

Al iniciar la identificación de sujetos con baja autoestima, se encontró el área con 184 puntos positivos, posteriormente en la fase final aumento a un puntaje de 234 (ver gráfica 3 y tabla 7)

Respecto al puntaje negativo disminuyó de 138 a 88 puntos favoreciendo la autoestima de los estudiantes.



Gráfica 3. Puntuaciones del área social durante la investigación

AREA SOCIAL	ANTES	DESPUES
Positivo	184	234
Negativo	138	88
TOTAL	322	322

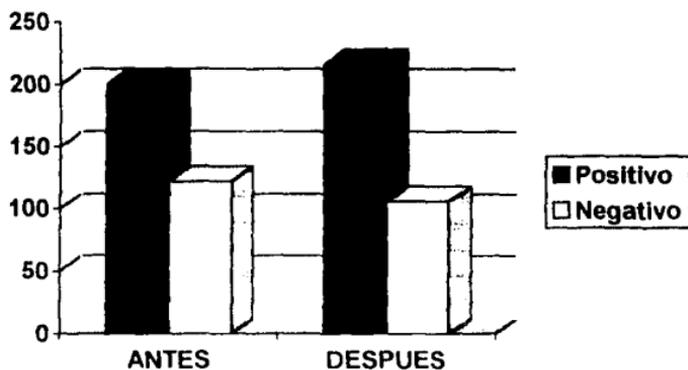
Tabla 7. Puntuaciones positivas y negativas correspondientes al área social, con un total de 322 por fase.

Area Hogar

Este aspecto está formado por 7 reactivos 3, 4, 5, 19, 29, 44, 39, reflejó la diversión, confianza, atención, seguridad, exigencias, expectativas y enojo en el hogar.

La puntuación positiva obtenida en antes fue de 194 puntos con relación a 322 del total, podemos observar un ligero incremento de respuestas positivas durante el después, mejoró a 216 puntos (ver gráfica 4 y tabla 8)

Area Hogar



Gráfica 4. Puntuaciones obtenidas en el área hogar durante la investigación

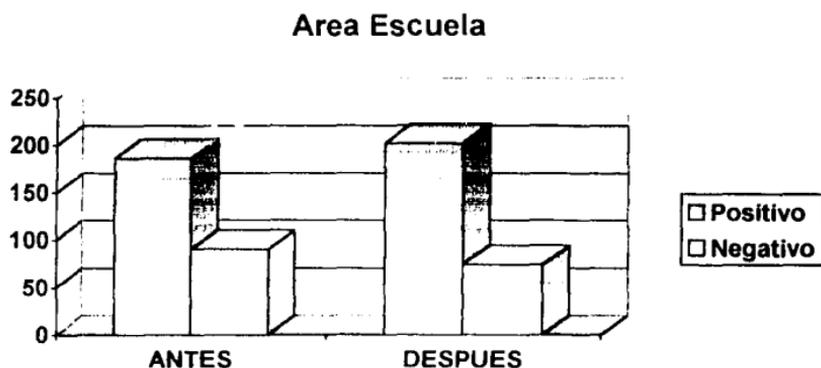
HOGAR	ANTES	DESPUES
Positivo	194	216
Negativo	128	106
TOTAL	322	322

Tabla 8 Datos de alta y baja autoestima de los estudiantes en las dos fases de evaluación

Area Escuela

Esta área está formada por 6 reactivos son 1, 7, 9, 17, 30, 40 consideran el esfuerzo, interés, disgusto, influencia del maestro, participación en clase, dificultad de comunicación en el aula.

Durante la primera fase se obtuvieron 186 puntos positivos, con relación a 276 del total de espuestas en esta área, más de la mitad, en la segunda fase alcanzó un incremento de 202, por lo tanto disminuyó el puntaje negativo a 74 puntos (ver gráfica 5 y tabla 9).



Gráfica 5 Datos obtenidos en el aspecto escolar

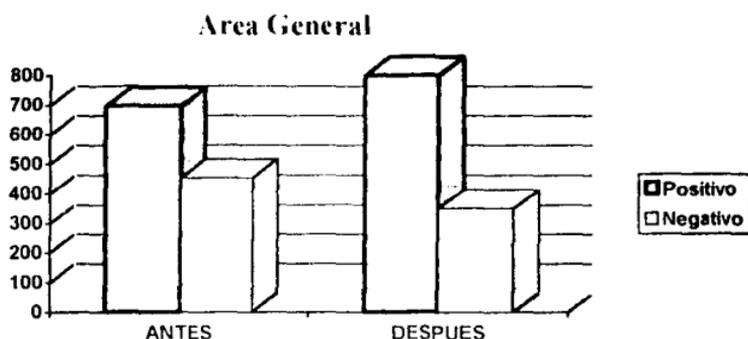
ESCUELA	ANTES	DESPUES
Positivo	186	202
Negativo	90	74
TOTAL	276	276

Tabla 9 Puntajes obtenidos en el área escolar

Área General

El aspecto general está formado por 25 reactivos (6, 8, 10, 11, 12, 15, 16, 18, 20, 22, 23, 24, 27, 31, 32, 33, 34, 41, 42, 43, 46, 47, 48, 49, y 50) en las cuales se manifiesta la confianza, percepción de imagen, esfuerzo, confianza brindada por el entorno, oportunidad de escoger, disgusto por la manera de ser, felicidad, interés en los sucesos, conocimiento de sí mismo, imagen física, sentir hacia la vida, seguridad, iniciativa, vergüenza, responsabilidad hacia su persona, preocupación, menosprecio, ilusiones, adaptación, autorechazo, expresión oral, actitud hacia regaños, toma de decisiones, autoaceptación y arrepentimiento.

Los datos encontrados respecto a esta área muestran una puntuación positiva inicial de 696, con relación a 1150 puntos del total de los 25 reactivos, al realizar la segunda evaluación, se incrementó a 800 puntos de autoestima alta (ver gráfica 6 y tabla 10).



Gráfica 6 Comparación entre los puntajes positivos y negativos de área general durante las dos evaluaciones

AREA GENERAL	ANTES	DESPUES
Positivo	696	800
Negativo	454	350
TOTAL	1150	1150

Tabla 10. Resultados obtenidos de autoestima en el área general

Después de haber descrito los cambios por área y pregunta, se compararon los porcentajes positivos de cada aspecto para saber cual tuvo mejores efectos con el programa de intervención para padres.

4. Comparación de porcentajes por área

Antes de aplicar el programa de intervención se obtuvo la siguiente información del porcentaje ascendente por áreas del instrumento de Coopersmith (validado por Verduzco 1992):

Resultados por área en la fase "ANTES"

ORDEN ASCENDENTE	PUNTUACION POSITIVA	PORCENTAJE
1. SI MISMO	98	42.6%
2. SOCIAL	184	57.14%
3. HOGAR	194	60.2%
4. GENERAL	696	60.5%
5. ESCUELA	186	67.4%

Tabla 11. Orden de los resultados obtenidos durante la primera fase, por aspecto

Los datos de la tabla 11 reflejan el aspecto sí mismo como el más afectado y el escolar fue el que obtuvo mayor porcentaje de respuestas de autoestima positiva.

Al orientar a los padres para lograr un cambio ascendente en las relaciones familiares y ser agentes que favorecen la autoestima en sus hijos, mediante un programa, se alcanzaron los siguientes porcentajes en orden ascendente de la evaluación "después" (ver tabla 12).

Resultados por área en la fase "DESPUÉS"

ORDEN ASCENDENTE	PUNTUACION POSITIVA	PORCENTAJE
1. SI MISMO	120	52.17%
2. HOGAR	216	67.08%
3. GENERAL	800	69.5%
4. SOCIAL	234	72.67%
5. ESCUELA	202	73.18%

Nota: Las puntuaciones totales por áreas fueron: si mismo=230, familia=322, general=1150, social=322 y escuela=276

El aspecto si mismo continuo con el menor porcentaje de autoestima alta, tuvo 52.17%. La escuela mantuvo el mayor porcentaje, alcanzó un 73.18%.

Al realizar la comparación entre los datos de la tabla 11 y 12, se encontró que:

- ▣ El si mismo tenía un porcentaje de 42.6% incrementó a 52.17%, obtuvo mayor crecimiento que las demás áreas.
- ▣ El segundo lugar de impacto correspondió al aspecto general que tenía 60.5% y subió a 69.5%
- ▣ Con respecto al hogar, las puntuaciones se modificaron de 60.2% a 67.08% de autoestima alta.
- ▣ La escuela también obtuvo mejor puntuación, alcanzó de 67.3% a 73.18%.
- ▣ En cuanto al área social acrecentó de 67.4% a 72.67%.
- ▣ El porcentaje de 70% ó más lo alcanzaron las áreas escuela y social.
- ▣ Todas las áreas obtuvieron incrementos positivos

La evaluación cuantitativa permitió medir el nivel de autoestima de los jóvenes durante la identificación y fase final, además reflejó aquellos sujetos y áreas más afectados de baja autoestima y los alcances logrados con la intervención.

5. El efecto del programa de autoestima con la aplicación de la prueba Mc Nemar y la correlación Kendall's

Una vez que se han reflejado los datos por frecuencias y puntuación se deben probar los datos con los niveles de significancia de la prueba Mc Nemar para ver la efectividad del programa

Area sí mismo

Se encontro que 11 respuestas, con relación a un total de 115 cambiaron de negativo a positivo y 49 son respuestas positivas que se mantuvieron igual al efectuar la segunda fase. No hubo cambios de positivo a negativo y 55 respuestas continuaron negativas. Se obtuvo un nivel de significancia de $p < .001$, lo cual indica que los cambios fueron significativos (ver tabla 13 y 13a).

Sí mismo antes & después

Antes sí mismo	después	
	0	1
0	55	11
1	0	49

Tabla 13 Test de Mc Nemar entre las dos fases de evaluación del área sí mismo.

Sí mismo	Antes & después
N	115
Exact Sig (2-tailed)	.001

Tabla 13^a Nivel de significancia de las respuestas

Area social

Se encontró que 25 respuestas modificaron de negativo a positivo, 92 se mantuvieron positivas en la fase final, 44 continuaron negativas y ninguna cambio de positivo a negativo. Se obtuvo un nivel de significancia de $p < .000$, debido a las burlas constantes de los compañeros y desinterés de algunos padres en sus hijos. (ver tabla 14 y 14a).

Social antes & después

Antes social	después	
	0	1
0	44	25
1	0	92

Tabla 14 Test de Mc Nemur entre las dos fases de evaluación.

social	Antes & después
N	161
Exact Sig (2-tailed)	.000

Tabla 14a. Nivel de significancia de las respuestas

Area hogar

El área hogar tuvo un total de 161 respuestas, se encontró que 11 se modificaron durante la fase final de negativas a positivas, 0 cambiaron de positiva a negativa, y 97 se mantuvieron de alta autoestima, 53 continuaron negativas. Se obtuvo un nivel de significancia de $p < .001$, fue significativo (ver tabla 15 y 15a).

Hogar

Antes & después

Antes hogar	después	
	0	1
0	53	11
1	0	97

Tabla 15 Test de McNemar entre los dos fases de evaluación

hogar	antes & después
N	161
Exact Sig (2-tailed)	.001

Tabla 15a Nivel de significancia de las respuestas

Area escuela

El área escolar está formada por 138 respuestas, se encontró que 8 respuestas se modificaron de negativas a positivas, 37 negativas se mantuvieron sin cambio alguno y 93 continuaron como positivas, ninguna modifico de positivo a negativo. El nivel de significancia obtenido fue de $p < .008$, siendo significativo (ver tabla 16 y 16a).

Escuela
antes & después

Antes escuela	después	
	0	1
0	37	8
1	0	93

Tabla 16 Test de Mc Nemar entre las dos fases de evaluación

escuela	antes & después
N	138
Exact Sig (2-tailed)	.008

Tabla 16a Nivel de significancia de las respuestas

Area general

Este aspecto tiene 25 reactivos, es el más amplio con un total de 575 respuestas, 348 respuestas continuaron positivas, 175 negativas. no cambiaron, sólo 52 respuestas modificaron de negativo a positivo y ninguna cambió de positivo a negativo. El nivel de significancia fue de $p < .000$ (ver tabla 17 y 17a).

general
antes & después

Antes general	después	
	0	1
0	175	52
1	0	348

Tabla 17 Test de Mc Nemar entre las dos fases de evaluación.

general	Antes & después
N	575
Exact Sig (2-tailed)	.000

Tabla 17a Nivel de significancia de las respuestas

Puntuaciones por sujeto

Se representaron con 1, aquellos con alta autoestima y 0 los de baja autoestima. De los 7 jóvenes con alta autoestima en la primera fase, 5 se mantuvieron positivos y dos cambiaron de positivo a negativo en la fase después. El nivel de significancia obtenido fue $p < .500$, lo cual indica no fueron significativos los cambios (ver tabla 18 y 18a).

Alta autoestima antes & después

Antes	después	
	0	1
0	0	0
1	2	5

Tabla 18 Test de McNemar entre las dos fases de evaluación

Alta autoestima	Antes & después
N	7
Exact Sig (2-tailed)	.500

Tabla 18a Nivel de significancia de las respuestas

Con relación a los 23 adolescentes con baja autoestima en la primera fase, se encontró que 16 se mantuvieron negativos y 7 modificaron de negativo a positivo. El nivel de significancia fue de $p < .016$ lo cual indica hubo cambios significativos (ver tabla 19 y 19^a).

Baja autoestima
antes & después

Antes	después	
	0	1
0	16	7
1	0	0

Tabla 19 Test de Mc Nemar entre las dos fases de evaluación

Baja autoestima	Antes & después
N	23
Exact Sig (2-tailed)	.016

Tabla 19a Nivel de significancia de las respuestas

La correlación se realizó con la prueba Kendall's, presentando en todas las áreas un nivel de significancia de $p < .000$, y los coeficientes demostraron relación, lo cual indica que los cambios ocurridos antes y después no se debieron al azar sino que dichos tiempos, tuvieron una asociación, lo que permitió rechazar la hipótesis nula (ver tabla 20).

Correlations

Kendall's

AREA	AREA	AREA	AREA	AREA
<i>SÍ MISMO</i>	<i>SOCIAL</i>	<i>HOGAR</i>	<i>ESCUELA</i>	<i>GENERAL</i>
r = .825	r = .708	r = .862	r = .870	r = .819
P < .000				

Tabla 20 Nivel de significancia obtenido por cada área

También se realizó la prueba Kendall's con las puntuaciones obtenidas por los sujetos, fueron divididos en alta y baja autoestima según fueron identificados en la fase inicial. Los de alta autoestima tuvieron una correlación de $r = .347$ y $p = .446$, lo cual indica no hubo relación significativa, en cambio los resultados correspondientes a baja autoestima obtuvieron un coeficiente de $r = .675$ y $p = .000$, lo cual indica una asociación (ver tabla 21).

Correlations Kendall's

Alta autoestima

$$r = .347$$

$$P < .446$$

Baja autoestima

$$r = .675$$

$$P < .000$$

Tabla 21. Nivel de significancia obtenido por resultados de alta y baja autoestima

Además se obtuvo la media obtenida en ambos tiempos con los datos obtenidos por los dos grupos (alta y baja)

La media obtenida en alta autoestima no tuvo importantes cambios, de 83.43 disminuyó a 82.29 (ver tabla 22)

Es evidente el incremento presentado por los resultados de baja autoestima de 59.04 a 68.35 en la fase después al mejorar la autoestima en los jóvenes (ver tabla 22).

	N	Media Antes	Media Después
Alta autoestima	7	83.43	82.29
Baja autoestima	23	59.04	68.35

Tabla 22. Media obtenida con los datos de alta y baja autoestima

El análisis cuantitativo sirvió para descripción de los datos obtenidos por áreas sujetos, general y comprobar la efectividad del programa, el cualitativo permitió explicar y relacionar la información, encontrando elementos, que facilitan el conocimiento de la calidad y respuestas al ¿porqué?, logrando así conocer las condiciones económicas, interacción padres-hijos, antecedentes familiares y aspectos del joven

2. ANALISIS CUALITATIVO

1. Por áreas

Se han dividido las preguntas por áreas presentadas en el Inventario de autoestima:

Area general

En la primera fase aplicada el día 29 de Noviembre del 2000 se encontraron en el área general de los alumnos con baja autoestima actitudes positivas como:

Categoría	No de alumnos con baja autoestima que la señalaron
Comunicación	2
Comprensión	1
Con posibilidad al cambio	4
Superación	2
Aceptación	7
Igualdad	7
Decisión	3
Apoyo	2
Confianza	1
Colaboración	1

La igualdad y aceptación fueron las actitudes más señaladas porque la población entrevistada (23 familias) tienen semejantes características como son insuficiencia de servicios y situación económica.

Mientras que las características de baja autoestima fueron:

Categoría	No de alumnos con baja autoestima que la señalaron
Inseguridad	9
Represtón	1
Enojo	1
Aislamiento	4

Vergüenza	4
Rechazo	9
Agresión verbal	2
Problemas	3
Inferioridad	3
Pobreza	1

La agresión, conflictos y el rechazo producen aislamiento, vergüenza e inferioridad.

La inseguridad se debe a dudas y a situaciones donde los jóvenes sienten que las cosas están mal hechas o los hacen sentir incapacidad para realizar algunas labores.

En la educación que reciben los jóvenes existen los regaños, en ocasiones no son pensados y los padres agreden verbalmente a sus hijos, desvalorizando la imagen del estudiante.

En la fase "después" aplicada el día 23 de Marzo del 2001 se detectaron las actitudes negativas mencionadas por los alumnos como son:

Categoría	No de alumnos la señalaron, sus padres participaron en el programa
Incomprensión	2
Inseguridad	2
Enojo	2
Rechazo	3
Problemas	1

La vergüenza ya no se señala, así como los sentimientos de inferioridad. La agresión verbal disminuye a un solo caso.

Las actitudes positivas que se encontraron en los jóvenes, durante la fase después:

Categoría	No de respuestas
Respeto	2
Comprensión	2
Igualdad	5

Superación	2
Aceptación	4

Las características de los alumnos que se identificaron con alta autoestima en la fase antes fueron:

Categoría	No de respuestas
Cariño hacia uno mismo	1
Igualdad	2
Superación	1
Aceptación	2
Apoyo	2
Colaboracion	1
Impotencia	1
Pobreza	1
Seguridad	2

El cariño, la superación, aceptación y seguridad son actitudes que probablemente se han propiciado en el hogar.

Area Social

Entre las características de los alumnos "antes" con baja autoestima se detectó:

Categoría	No de respuestas
Enojo	5
Agresión verbal entre compañeros	6
Aislamiento	7

Inestabilidad	1
Impotencia	1
Mejor jugar con niños de menor edad	4

La agresión verbal es una característica señalada por los estudiantes, esto se debe a que entre ellos se llevan muy pesado y no ponen límites, además se etiquetan con calificativos que producen impotencia, inestabilidad en los jóvenes ofendidos. El aislamiento se debe a que existen divisiones en el grupo. Si los alumnos no son como los demás ni aceptan sus condiciones son rechazados y agredidos.

En la fase después de los alumnos con baja autoestima ha disminuido la agresión a 2 casos, aumenta la convivencia a 9 respuestas logrando que el aislamiento e inferioridad se reduzcan a 3 y dos casos, también hay alumnos que señalan seguridad en ellos mismos, son dos.

Los estudiantes con alta autoestima mencionan la seguridad (1), convivencia (4), cariño, (2) felicidad (1) y respeto (1) como parte de su personalidad. Hay un caso de aislamiento porque el joven cree que les cae mal a sus compañeros.

Hogar

En la fase "antes" los alumnos con baja autoestima señalan:

Que sus padres tienen altas expectativas	8
Hay aislamiento	6
Enojo	5
Agresión por parte de padres y hermanos	5
Distorsión de mensajes	1
Regaños	3
Afecto	4
Comprensión	5
Diversión	2

Convivencia

4

Los jóvenes mencionaron que cuando hacen algo mal los regañan, ni los escuchan, incluso un alumno dijo que son sus padres amargados, también que no les dedican tiempo suficiente, probablemente porque trabajen los progenitores.

En el "después" los estudiantes con baja autoestima manifiestan que hubo afecto (1), cooperación (2), comprensión (5), disminuyeron las altas expectativas a 3 casos, aumento la diversión con 5 y la convivencia tuvo 2 lo que reduce el aislamiento pero continua el enojo, con causa probable a los regaños, la necesidad de tener un espacio íntimo para ellos, la falta de respeto de los hermanos al tomar sus pertenencias, también a las altas expectativas de las calificaciones de los padres.

Respecto a los alumnos con alta autoestima en "antes" y "después" indicaron que en su hogar hay afecto, cooperación, comprensión, convivencia, además sintieron que su familia es feliz. Excepto una joven menciono que la hacen enojar los regaños y las exigencias de los padres pero los demás estudiantes registraron que sus progenitores juegan con ellos.

Sí mismo

Los alumnos con baja autoestima en el "antes" se manifestaron inseguros (4), con mentiras (13), enojos (4), preocupaciones (2), desconfianza (1) e imagen negativa (1), discusión (1), agresión (2) y seguridad (2).

En el "después" los jóvenes con baja autoestima manifestaron la cooperación (2), superación (2), felicidad (2), seguridad en algunos estudiantes (2), lo que indica que han mejorado las relaciones con sus padres.

Hay estudiantes que aún tienen preocupación (3), enojo (3), incomprensión (2), aún dicen mentiras (8), en mucho menor cantidad que en el "antes" pero ya los escuchan, los apoyan sus padres.

En los jóvenes con alta autoestima se identificaron las características: sinceridad (2), comprensión (3), seguridad (1), confianza (1). Los alumnos dicen mentiras en menor escala.

que los jóvenes de baja autoestima y disminuyeron en el después a 3 casos al mejorar las relaciones con sus compañeros.

Escuela

En el ámbito escolar los estudiantes con baja autoestima en el "antes" se esforzaban por aprender (10), para lograr la superación (9). La mayoría presentó inseguridad (7), pocos participan en su salón (1) debido a las burlas de sus compañeros (3 casos). Otros mostraron desinterés, aburrimiento, preocupación, disgusto e indiferencia por parte de los profesores.

En el después los alumnos que inicialmente presentaban baja autoestima mostraron mayor interés en la participación (3), apoyo (3), satisfacción (2) y seguridad (1). Había inseguridad porque les da pena hablar, tenían disgusto por la ausencia de clases o les parecía una lección aburrida.

Los alumnos con alta autoestima presentaron interés por aprender (3), convivir (1), se sienten apoyados, seguros, desean superarse. Manifestaron inseguridad (2) por no saber los conocimientos requeridos por los maestros.

En el después los estudiantes con alta autoestima mostraron interés por aprender (3), convivir, con apoyo, decisión pero mencionaron las burlas y las clases aburridas como parte de su ambiente escolar, estas últimas con un solo caso cada una.

2. Análisis de entrevistas a padres de familia

Las preguntas se clasificaron según al área que correspondan. General, social, hogar, sí mismo y escuela para comprender en que ámbito conocen o desconocen el desenvolvimiento de sus hijos o han sido afectados.

Area general

Cuando los padres describieron a sus hijos dijeron las siguientes características:

Características	cantidad
Reservados	3
Alegres	3
Enojon	3
Agresivos	4
Tranquilos	4
Amables	1
Jugueteros	2
Irritable	1
Inquieto	1
Sociable	2
Amargado	1
Falta de interés escolar	1

Las actividades que más realizaban los jóvenes son: labores domésticas con 17 casos, representando el 74% y en particular cuidan animales (2 casos, con 8.6%), estudian (1 joven tuvo el 4.35%), trabajan (4.35%) y hacen mandados (8.6%) (ver anexo 4).

Area social

Al cuestionar a los padres si conocían a los amigos de sus hijos la mayoría (9) sólo identificó algunos. Además coincidió el número de respuestas, fueron 7 de los que sabían y desconocían quienes son las amistades de los jóvenes.

Area hogar

En el ambiente familiar la relación de pareja de los padres, fue considerada por la mayoría como buena, en segundo lugar regular y en particular de indiferencia. Hay algunas mujeres que respondieron que no tienen pareja.

La autoridad la manejaban los conyuges en casi todas las familias, a continuación el padre, despues hijo mayor - madres y en particular - tío - mamá. En estos últimos casos debido a la falta del padre.

Entre los problemas que afectan a la familia se encontró que los padres entrevistados no manifestaron conflictos en el hogar, entre los que señalaron fueron dificultades, bajas calificaciones y en particular existen casos de: rebeldía, enfermedad de madre, el joven no habita con la progenitora sino con la abuela.

Generalmente los padres no consideraron ser violentos en la casa, solo unos cuantos gritaban, discutían y se enojaban.

Las familias no padecían de enfermedades sólo se presentaron la diabetes en abuela y parálisis facial en el estudiante.

Respecto a la organización, se compuso de la siguiente forma: papá trabaja, represento el 80%, mamá quehacer tuvo el 75%, los hijos estudiaban y colaboraban en las actividades del hogar, en segundo lugar la progenitora trabajaba obtuvo el 20% y los jóvenes se dedicaban a labores domesticas de su casa y en tercer lugar la mamá laboraba y el hijo mayor también con el 10%.

La comprensión en la familia se reflejó como positiva, en algunos casos no existe, otros a veces y en particular un adolescente duda.

La imagen que los jóvenes tuvieron acerca de sus padres fue casi desconocida, unos pensaron como positiva con comprensión hacia la madre, otros rechazaban al padre, consideraron papá bueno- mamá mala, también sintieron que presionaban y no les ponían atención.

La relación fue definida con varios conceptos que no mostraron diferencias notorias en cuanto a la frecuencia, siendo estas: muy buena, bien platicaban, trataban de llevarla bien, con respeto y en casos particulares de enojo y regular.

En cuanto a la comunicación, ésta fue positiva, en algunos hogares hubo rebeldía y en casos únicos muy poca.

Al señalar del afecto hacia sus hijos la mayoría de los padres lo demostraban, los abrazaban, otros platicaban, unos no tenían contacto físico con los adolescentes y en alguna familia no lo mostraban.

Los adolescentes participaban en su mayoría en las decisiones familiares, otros a veces o pocas veces y existe uno que no participaba.

Las medidas que tomaban los padres para corregir a sus hijos fueron: regaños, pláticas en minoría, otros sin dinero para gastar, no daban permisos y algunos los agredían con groserías.

Entre las expectativas de los progenitores destacaron lo mejor, que estudie y en casos particulares que triunfe, ejerza un buen oficio y salgan adelante.

Sí mismo

La mayoría de los padres señalaron que sus hijos no presentaban miedos, una parte creía que las calificaciones, pocos a los animales (arañas y puercos) y en particular los golpes, soledad, el padre se quedará a vivir en Estados Unidos, otro no sabía.

Entre las experiencias que han afectado emocionalmente al joven, los progenitores piensan no han padecido, pero los que aceptaban han manifestado el abandono o fallecimiento del padre, rechazo de la familia externa, problema de acoso de robo al hermano del joven, segundo matrimonio de la madre, enfermedad mental de progenitora, peleas de los padres, separación de la mamá (cuando era pequeño el joven vivía con la abuela), golpes, carencias miedo a marranos (cuando era bebé dejaban a la jovencita cerca del corral de los puercos después fue adoptada por otras personas con las vive actualmente).

Escuela

Los estímulos que recibían los hijos para que estudien fueron a través de ejemplos, después motivación y en último lugar le compraban cosas al joven.

3. Comparación entre áreas y entrevistas para Padres.

El presente trabajo se realizó con el fin de conocer la opinión de los padres, de jóvenes, para identificar qué actitudes o factores han originado la problemática actual, además pretendo relacionar las causas - efectos de las relaciones positivas y negativas entre padres e hijos, éstas se presentan por áreas

Area general

En los jóvenes se manifestaron actitudes de inseguridad y los padres no consideraron a sus hijos seguros.

Los alumnos mencionaron que existía enojo en su ámbito, los padres definían a algunos de sus hijos como "enojones" lo que quiere decir que existe realmente esta actitud en la familia. También la agresión fue mencionada por padres y adolescentes esto origina aislamiento, vergüenza y rechazo. Uno de los alumnos que presentó estas actitudes es probable que tenga falta de interés escolar, un padre lo señaló.

Algunos estudiantes tuvieron aceptación apoyo, comprensión, sus padres los definían como alegres, amables, tranquilos.

Area social

La mayoría de padres no conocían a todos los amigos de sus hijos, los definían como buenas personas, impulsivas, destrampadas, con rechazo de los progenitores hacia las amistades de los jóvenes. Los alumnos mencionaron que en su ámbito social hay aislamiento, impotencia lo que refleja la falta de información que existe entre los padres e hijos, porque a veces no permiten que convivan con ciertos compañeros.

Los jóvenes que fueron considerados como buenas personas por los padres brindaron convivencia, dialogo y sus hijos si platicaban acerca de sus amigos.

Area hogar

La mayoría de los padres contestaron que la relación con sus hijos era buena, puede ser que en algunas familias realmente suceda, porque hay alumnos que manifestaron les brindaban afecto, comprensión, diversión. Otros recibían enojo, agresión, regaños, no los escuchaban, tenían diferencias con los hermanos. Solo una mínima parte de los padres reconocio hay discusiones, enojo, gritos en la casa.

Los adolescentes señalaron tener altas expectativas de sus padres, esto provoca rebeldía y bajas calificaciones. Los regaños funcionan como medio de corrección, fueron señalados por ambas partes, aunado al enojo produce distorsión de los mensajes, agresión, aislamiento que fueron manifestados por los jóvenes.

Hubo una diferencia entre lo que argumentaron los padres y los hijos; los primeros señalaron que las relaciones eran buenas mientras que los segundos manifestaron actitudes negativas en el hogar, esto pudo deberse a que los progenitores desconocen la imagen que perciben los hijos hacia ellos y no detectan sus emociones.

Area sí mismo

La mayoría de los padres respondió que los problemas no afectaban a los adolescentes, también mencionaron que no han sucedido experiencias negativas que influyan en los jóvenes, solo pocos progenitores señalaron el abandono, desobediencia, enojo, culpabilidad como efectos de los conflictos, además de los hechos no favorables hacia las relaciones positivas en la familia.

Los jóvenes sintieron inseguridad, enojo, preocupación, desconfianza, agresión, los progenitores desconocen que estas actitudes de descontento tienen relación con la problemática que predomina en el ámbito familiar, por lo tanto existe falta de comunicación o carencia de confianza.

Area escuela

En este ámbito los padres solo motivan a sus hijos mediante palabras, ejemplos, en algunos casos no beneficia al alumno al sentirse comparado, otros les compran cosas.

Los alumnos proyectan en su vida escolar esfuerzo, inseguridad, burlas, preocupación, disgusto e indiferencia de los profesores.

4. Comparación entre áreas, entrevistas a los padres e historias de vida.

Algunos padres refirieron su infancia con carencias económicas, de afecto, sin comprensión ni eran escuchados, la mayoría sólo cuenta con estudios de primaria

incompleta. Varios (tres) sufrieron el fallecimiento o abandono de su padre y provienen de familias numerosas.

En la actualidad algunas madres fueron abandonadas por su cónyuge o son madres solteras, por lo que tienen que trabajar para la manutención de sus hijos. Esta situación se relaciona con la falta de atención hacia el joven, ya que al regresar de las labores se dedican al quehacer y por lo tanto no tienen tiempo para convivir con su hijo.

En cuanto a la educación que recibieron, fueron gritos, regaños, groserías, golpes, se puede decir que es la manera en que los progenitores fueron educados y repiten la conducta de sus padres. Además los adolescentes manifestaron que no son escuchados, igual que sus padres en su juventud.

También los padres al no recibir la educación adecuada necesaria es claro que tengan altas expectativas hacia sus hijos y no los apoyen debidamente.

Entre las experiencias negativas que han afectado a los hijos, fueron mencionadas por pocos padres, porque para los demás ya forman parte de su vida cotidiana, mientras que los jóvenes sí reflejaron consecuencias de estos hechos y conflictos como rechazo, inseguridad, aislamiento, vergüenza y agresión.

Las relaciones en la familia fueron consideradas como buenas por la mayoría, porque probablemente ya no viven la situación que padecieron en su juventud, pero los jóvenes mencionaron que hay gritos, discusiones y enojo en las casas, situación que sí manifestaron algunos padres.

Debido a la falta de comunicación, los padres piensan que sus hijos son rebeldes, agresivos, sin darse cuenta que se sienten inferiores, rechazados e inseguros.

También varios padres al no haber recibido cariño en su niñez y juventud por parte de sus antecesores no saben como demostrar amor hacia sus hijos, no tienen contacto físico con ellos y lo manifestaron.

En cuanto a los temores la mayoría de los progenitores pensaron que sus hijos no tienen temores porque como lo afirmaron los alumnos, no son escuchados por sus padres, así como les sucedió a ellos en su desarrollo emocional.

Por otro lado los padres han tratado de brindarles a sus hijos apoyo, confianza, aceptación pero aún desconocen las formas de relacionarse, no saben escuchar, se preocupan más por cuestiones de dinero o limpieza del hogar.

5. Comparación entre resultados “después” y el cuestionario final para padres.

La aplicación del cuestionario final para padres sobre la evaluación del programa de intervención permitió conocer la opinión, aceptación o rechazo hacia la educación que se debe brindar a los progenitores para que coadyuven al desarrollo emocional favorable de sus hijos.

Las respuestas que dieron los padres fueron de aceptación hacia la intervención, las sesiones les parecieron muy buenas, pensaron que favorecen las relaciones familiares mediante la confianza, motivación, comprensión apoyo, amor, saber escuchar y poniendo en práctica lo que aprendieron (ver anexo 5).

El tema que fue señalado como más importante por los participantes fue la autoestima de los jóvenes porque contribuyó a disminuir la inseguridad, sin duda lo anterior propició estimación de comunicación, la autoestima y fomentó el afecto en la familia.

También consideraron necesario aplicar este programa en la comunidad porque creen que se mantendría la paz, respeto, disminuiría la delincuencia, adicciones, rebeldía y habría más orientación, comprensión y recordarían los valores que tiene olvidados.

Al haber obtenido respuestas favorables hacia la de intervención se presupone que los progenitores deben tratar de mejorar las relaciones familiares, por ello es necesario comparar las opiniones de los padres con la evaluación cualitativa del Inventario de Coopersmith aplicado a los alumnos después de la aplicación del programa.

Los cambios de actitud que se observaron de los padres en sus hijos manifestado del área hogar fueron:

- (Padres) Seguridad mediante la expresión sin temor.
- (Hijos) Hay conversación, los escuchan y apoyan.
- (Padres) Más confianza y comprensión
- (Hijos) Los padres son buenos, los respetan, les ponen más atención y se comprenden.
- (Hijos) Salen a divertirse, sus progenitores los aman.

Sin embargo se encontraron dos casos particulares en los que los estudiantes afirmaron que hay regaños, indiferencia, enojo, pero en las demás áreas muestran actitudes de inferioridad, incomprensión, desinterés escolar.

En general se obtuvieron en la mayoría de los padres actitudes favorables hacia las relaciones familiares.

CAPITULO VII

PROPUESTA

Los sujetos internalizan las reglas culturales de su sociedad a través de la familia. Al salir del núcleo familiar se encuentran con otros agentes de socialización, maestros, vecinos, amigos, y los medios de comunicación. De esta forma los jóvenes van a confrontarse con situaciones que los van a ir orientando o desorientando acerca de como debe comportarse y ser responsables de sus actos. Dependiendo del tipo de educación que recibió en su hogar, del ejemplo de sus padres, de su personalidad y entorno social podrá desarrollarse favorablemente o no emocionalmente y las experiencias con agentes externos podrán ser positivas o negativa en su vida adulta.

Lo anterior implica que hay que educar a los jóvenes en forma adecuada, para hacerlo, los primeros educadores son los padres y en segunda instancia los maestros, orientadores, trabajadores sociales.

Inicialmente habría que empezar a trabajar con los padres, puesto que en muchas ocasiones la información y formas de relacionarse con los hijos no son los correctos, originando así falta de comunicación en la familia, agresividad, baja autoestima, y desorientación en los jóvenes.

La autoestima está relacionada en todos los aspectos de los jóvenes, influye en la toma de decisiones, relaciones sociales, cuidado personal, actitudes, deseos de superación. Si los adolescentes presentan baja autoestima son inseguros, se avergüenzan, manifiestan enojo, impotencia, y aislamiento, por lo tanto entran en el mundo de los adultos con mucha menor energía personal que aquellos cuya autoestima es alta.

La autoestima se basa en el hecho de reconocer las cualidades, habilidades y capacidades del sí mismo, así como saber que son valiosos teniendo un papel dentro de su familia y la comunidad.

Por consiguiente fue necesario elaborar y aplicar un programa a los padres para modificar aquellas formas, actitudes negativas que dificultan el desarrollo emocional juvenil, obteniendo un ambiente agradable, donde los progenitores sean agentes generadores de autoestima en la familia

El Trabajador Social es el profesional capacitado para realizar la intervención con los padres, a través de alternativas como son la elaboración de programas, estrategias, investigaciones, adecuadas a las necesidades de la comunidad de estudio.

El trabajo con padres debe partir del conocimiento que tenga el Trabajador Social de la dinámica familiar, el contexto cultural al que pertenecen, las actividades socioeconómicas predominantes en la comunidad, sus relaciones sociales internas y externas para planificar programas que cubran las necesidades de la población.

El programa elaborado en la presente investigación, encaminado a capacitar a los progenitores, contiene la información y actividades necesarias para contribuir a mejorar la autoestima de los jóvenes en los aspectos social, escolar, individual, hogar, general; enfatizando la importancia de la influencia de los padres en el desarrollo de sus hijos, por lo tanto se propone se aplique, contribuyendo así a la educación de la población.

Por lo cual se recomienda investigar, realizar y aplicar programas de intervención encaminados a mejorar la autoestima no solamente de los jóvenes, también en padres, para vivir un ambiente favorable, tranquilo, disminuyendo así los problemas familiares.

Es de suma importancia investigar en el contexto educativo debido a que se adquieren conocimientos útiles a lo largo de la vida, además los jóvenes hacen amistades, se ponen en práctica las capacidades, y se pueden adquirir hábitos positivos y saludables por lo cual se hace una invitación para trabajar la autoestima de los maestros, debido al contacto e influencia que tienen en la autoestima de los jóvenes. A continuación se describe

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**PROGRAMA
TALLER****PROGRAMA DE AUTOESTIMA³****DIRIGIDO A:**

LOS PADRES DE FAMILIA. DE LOS ADOLESCENTES QUE
PRESENTAN BAJA AUTOESTIMA DEL GRUPO "1" "A" DE LA
SECUNDARIA FEDERALIZADA No 173 UBICADA EN CDA. RAMON
GUZMAN S/N SAN BARTOLO TEOLOYUCAN , ESTADO DE MEXICO.

DURACION: 5 HORAS (5 sesiones semanales de 1hr.).**MODALIDAD DE TRABAJO: SEMINARIO TALLER**

COORDINADO POR: LIC. DOMINGUEZ MOTA ANA LILIA
ASESORADO POR: MTRA. MA. GUADALUPE SALINAS JIMENEZ

³ Ana Lilia Dominguez Mota

Presentación

La familia tiene como función principal la protección, educación y cuidado de sus miembros. es al interior del hogar, donde los niños aprenden a resolver los problemas cotidianos y a relacionarse con otras personas.

Desafortunadamente no en todas las familias los jóvenes logran encontrar el lugar propicio para su desarrollo sano, sino por el contrario, tratan de controlar a los infantes por medio de la humillación, el ridículo y utilizan la violencia física, afectando la autoestima de los individuos

Los jóvenes que presentan baja autoestima se sienten aislados, indignos de amor, se ahogan en sus propios problemas, susceptibles a las críticas, no son participativos ni comprendidos, pueden presentar tendencia a las adicciones, con un desinterés escolar que no favorece su desarrollo personal

Por lo tanto estos jóvenes entran al mundo de los adultos con menor energía personal que aquellos cuya autoestima se ha fomentado en el ambiente familiar. Por ello la importancia de realizar y aplicar un programa que refuerce y prevenga las conductas que atenten a la formación de la autoestima de los jóvenes. Este programa fue dirigido a los padres de familia de los alumnos que presentaron baja autoestima del grupo I "A" de la Secundaria Federalizada No 173 con la finalidad de informar, capacitar, sensibilizar y orientar a los padres de familia para que contribuyan a la autoestima de sus hijos.

Programa de intervención de Padres

SESIONES	OBJETIVOS	TEMAS	ACTIVIDAD	DURACION	RECURSOS	REFERENCIAS
1	<p>Propiciar una comunicación de respeto y cordialidad en el ambiente familiar</p> <p>Promover el mejoramiento de las relaciones de adultos con los jóvenes destacando las actividades de colaboración, apoyo, tolerancia comprensión y afecto.</p>	<p>La comunicación familiar</p>	<p>Seminario y exposición.</p> <p>El expositor pide participación a los integrantes:</p> <p>Señora dígame usted a otra persona que la quiere pero solamente con gestos</p> <p>Se realiza la misma actividad pero utilizando el lenguaje verbal. Se discute la concordancia entre ambos lenguajes y se hace una conclusión sobre la importancia</p>	2 hrs	<p>Humanos</p> <p>Láminas con ilustración, copias de técnica "Saber escuchar"</p>	<p>Satir Virginia, (1991)</p> <p>"Relaciones humanas en el núcleo familiar. Pax: México.</p> <p>Acevedo Ibañez Alejandro (1996)</p> <p>"Aprender jugando I. México. Limusa.</p>

SESIONES	OBJETIVOS	TEMAS	ACTIVIDAD	DURACIÓN	RECURSOS	REFERENCIAS
2	Fomentar la formación de reglas, valores y compromisos que favorezcan la autoestima en los jóvenes	Los valores	Seminario y exposición Se les pregunta a los padres de familia ¿Cómo transmiten los valores a sus hijos y si ellos ponen el ejemplo? Se señalan ejemplos de como se transmiten los valores	2 hrs	Humanos Carteles del tema de valores	Gruvadan. Pick (1995) Yo papá y mamá México Planeta.
3	Orientar y asesorar a los padres de familia para apoyar la labor educativa	Vinculación Familia - escuela	Presentación del video	2 hrs 30 minutos	Humanos. Video "Yo quiero yo puedo SEP Educación para la vida favoreciendo la autoestima y seguridad personal	Molina Avilés en Fondo de Naciones Unidas para la infancia (1997) Creciendo juntos el reto de padres y maestros vol. II. UNAM México

SESIONES	OBJETIVOS	TEMAS	ACTIVIDAD	DURACIÓN	RECURSOS	REFERENCIAS
4	<p>Favorecer la interacción familiar</p> <p>Desarrollar habilidades para la expresión de sentimientos en la familia</p> <p>Fomentar la cooperación en la familia en distintas actividades</p> <p>Fortalecer la organización familiar</p>	Relaciones humanas	<p>Seminario y exposición</p> <p>Se les interroga a los participantes sobre las reacciones que tienen ellos cuando tienen dificultades con sus hijos.</p> <p>Aplicación de la técnica Inventario de la vida</p>	2 hrs 30 minutos	<p>Humanos</p> <p>Carteles de tema de relaciones humanas.</p> <p>Copias de la técnica Inventario de la vida.</p>	<p>Giuvadan, Pick (1995) Yo papá yo mamá México Planeta.</p> <p>Escuela para padres (1998) La familia valores y autoridad Vol. III. México. Trillas.</p>
5	<p>Propiciar que los padres favorezcan la seguridad en los jóvenes</p> <p>Proponer alternativas para la solución de los problemas de comunicación, actitudes que atenten a la autoestima de los jóvenes</p>	Autoestima en los adolescentes	<p>Exposición y seminario</p> <p>Se les pregunta a los padres como demuestran afecto a sus hijos con ejemplos</p> <p>Aplicación de la técnica Derechos asertivos.</p>	2 hrs	Carteles Hojas blancas	<p>Harris Clemes (1993) Cómo desarrollar la autoestima en los niños. Madrid. Debate.</p> <p>Clark Amina (1998) Cómo desarrollar la autoestima en los adolescentes. Madrid. Debate</p> <p>Giuvadan, Pick (1995) Yo papá yo mamá México Planeta.</p>

CAPITULO VIII

DISCUSIÓN

Cuando los habitantes de las comunidades rurales o urbanas presentan problemas sociales y tienen falta de conocimientos para educar a sus hijos; se basan en los modos parecidos en que fueron educados, por consiguiente no forman un hogar donde haya calidad de las relaciones personales en los jóvenes.

Lo anterior refleja un conflicto social que obstaculiza el desarrollo emocional de la niñez y juventud, es evidente la falta de apoyo de algunas familias hacia sus hijos, sin embargo es posible modificar algunos patrones de conducta que dificulta los vínculos familiares, a través de la educación y capacitación de los padres, razón por la cual se pretendía comprobar la hipótesis "La aplicación del programa de intervención de autoestima en la interacción padres-hijos, conlleva a mejorar la alta autoestima en los jóvenes" resultado favorable al realizar la evaluación cualitativa donde los adolescentes manifestaron en el postest seguridad, confianza, comprensión, diversión reflejando así el mejoramiento de la interacción familiar. Se validó por medio del análisis estadístico con los resultados obtenidos, además de la significancia de la correlación.

En virtud de lo anterior, la alta autoestima puede ser posible en un ambiente en el que puedan apreciarse las diferencias individuales, donde el amor se manifieste abiertamente, los errores sirvan de aprendizaje, la comunicación sea abierta, las normas flexibles, la responsabilidad sea modelada y practicada la sinceridad coincidiendo con (Satir, 1991)

Una de las claves para elevar la autoestima del adolescente radica en saberlo escuchar. Los padres se mostraron más sensibles en la evaluación "después" a las expresiones, sentimientos de los alumnos.

A continuación se presentan las características de los jóvenes con baja y alta autoestima según el estudio realizado, fueron similares con las investigaciones de Harris Clemen (1993)

Un joven con baja autoestima:

antes

Evitará las situaciones que le provoquen ansiedad
 Despreciará sus dotes naturales
 Sentirá que los demás no le valoran
 Echará la culpa a los demás de su propia debilidad
 Se pondrá a la defensiva y se frustrará fácilmente
 Se sentirá impotente
 Tendrá estrechez de emociones y sentimientos

inseguridad, aislamiento
 vergüenza, rechazo
 altas expectativas de los padres
 inseguridad
 agresión, enojo
 impotencia
 rechazo, inseguridad
 No dicen la verdad

Un joven con alta autoestima

después

Estará orgulloso de sus logros
 Actuara con independencia
 Afrontará nuevos retos con entusiasmo
 Se sentirá capaz de influir sobre otros
 Sabrá aceptar las frustraciones
 Mostrará amplitud de emociones y sentimientos

superación
 seguridad
 esfuerzo
 igualdad, aceptación
 comprensión
 comprensión, afecto
 Cooperación, sinceridad

Lo anterior muestra que a través de la aplicación de un programa de intervención que refuerce y capacite a los padres puede mejorar las relaciones familiares y evitar las conductas desfavorables hacia la autoestima de los jóvenes.

CAPITULO IX

CONCLUSIONES

Según los datos obtenidos durante la investigación podemos establecer **características de los padres de alumnos identificados con baja autoestima.**

Todos corresponden a una clase proletariado estricto, habitan en zona rural ubicada en San Bartolo Teoloyucan, existen carencias de servicios como drenaje, pavimentación, centros de recreación, la mayoría ha formado familias nucleares. El nivel máximo de estudios en esta región es primaria, por ello su pobreza cultural, que no permite que favorezcan la autoestima en sus hijos, porque son estrictos, no elogian logros de los adolescentes, son comparados con otras personas causándoles sentimientos de inferioridad, resaltan errores y no las satisfacciones brindadas, además no se interesan por emociones, originando falta de comunicación y desconfianza en el hogar.

En cuanto a los jóvenes, la mayoría tenía baja autoestima con características como inseguridad, represión, enojo, aislamiento, vergüenza, rechazo, agresión, burlas, problemas e inferioridad. Cabe mencionar que se usaron para enfocar el contenido del programa, aunado a la información obtenida de los padres, con el objeto de reducir las conductas que afectan las relaciones familiares.

El programa estuvo constituido por pocas sesiones, sin embargo se logró cumplir con los objetivos. Se modificaron conductas negativas como rechazo, falta de cariño etc. utilizadas por padres, se demostraron al reflejar actitudes positivas los alumnos del grupo primero "A", en la evaluación cualitativa después, entre estas encontramos superación, seguridad, esfuerzo, igualdad, aceptación, afecto, cooperación, sinceridad y escuchar a los jóvenes, además del aumento notable de autoestima en la mayoría de los jóvenes.

Entre otros beneficios, se logró despertar el interés de los padres hacia las relaciones positivas en el hogar, conocer el impacto de su influencia en la vida de los adolescentes,

para ser congruentes en lo que desean para sus hijos y de que manera pueden contribuir a ello. Con base en los resultados obtenidos es posible plantear que una intervención más amplia, en cuanto a tiempo pueden lograrse mejores beneficios y aportación a las familias que lo necesitan.

Los instrumentos utilizados en la investigación como el Inventario de Coopersmith validado por Verduzeo (1992), y analizados con la entrevista semi estructurada, historia de vida, evaluación cualitativa, diario de campo permiten conocer algunos aspectos económicos, sociales, académicos, momentos históricos y emocionales en la comunidad de San Bartolo, Teoloyucan dando pauta para la elaboración de programas de intervención con la finalidad de mejorar las condiciones emocionales, salud, educativas de esta población.

Lo anterior refleja la escasez de difusión y promoción del tema de autoestima en zonas marginadas, retrasando la superación personal en los jóvenes, originando desorientación y falta de apoyo, por ello el programa de autoestima constituyó un esfuerzo que permitió la interacción entre participante y experto, además brindó información acerca de los problemas sociales más recurrentes en la comunidad.

El programa de intervención de autoestima dirigido a padres puede resultar de gran utilidad en el hogar, en el aula, pero no debe emplearse como si fuera receta de cocina ya que existen múltiples factores que deben considerarse en la autoestima de los jóvenes por ejemplo, la situación económica, tipo de interacciones entre los miembros de la familia, el momento histórico etc.

Es muy importante que la escuela sea un espacio donde el Trabajador social brinde la atención necesaria a los padres de los alumnos con baja autoestima, siendo fundamental el dominio de este tema para lograr la formación de una conciencia crítica y así promover la incorporación de los progenitores en las acciones encaminadas hacia el cambio ascendente en las familias.

LIMITACIÓN Y APORTACIÓN

Una de las limitaciones al entrevistar a los padres, fue el tratar de mostrar que en el hogar no había conflictos pero mediante más cuestionamientos y sensibilización se obtuvieron las respuestas. También les costaba trabajo definir a los adolescentes debido al desconocimiento de la personalidad de sus hijos.

En algunas sesiones las madres requerían mayor atención hacia ellas, lo que se resolvió con unas pláticas personales al final del seminario-taller, demostrando interés en el bienestar de la familia.

Una aportación en esta investigación es el lugar donde se efectuó y aplicó un programa de intervención debido a la escasez de instituciones sociales comunitarias que brinden orientación a los padres sobre educación a sus hijos, es evidente la carencia de programas preventivos y asistenciales en zonas marginadas, siendo las más afectadas y numerosas del país.

Este trabajo es importante debido a que en algunas comunidades rurales no se brinda atención a la familia o se identifica el tipo de autoestima en los jóvenes para conocer las actitudes, opiniones de la juventud actual de cierta población. Sin embargo puede aplicarse en comunidades urbanas debido a que también existen problemáticas familiares que afectan a los jóvenes. Analizar si el ambiente social que se les proporciona es apto o no para un desarrollo creativo y productivo es fundamental para elaborar el programa.

A través del programa de intervención se propusieron alternativas para mejorar la comunicación entre padres e hijos, transmisión de valores, vinculación familia - escuela, estrategias encaminadas a elevar la autoestima de los jóvenes.

En virtud de que se encontró que algunos jóvenes manifestaban alta autoestima y en la segunda fase disminuyó, se sugiere sean aplicados los programas a todos los padres de familia para fundamentar debidamente la interacción familiar.

Es importante considerar el hallazgo del área de sí mismo, como la más afectada con baja autoestima, se sugiere efectuar un trabajo paralelo con padres e hijos, con la colaboración de especialistas para brindar atención necesaria.

De ahí que a partir de los resultados encontrados puedan dar pauta a futuras investigaciones orientadas a procedimientos de intervención con los padres y jóvenes a fin de disminuir la baja autoestima que predomina en los adolescentes.

Los resultados pueden ser útiles a maestros, trabajadores sociales, psicólogos para que puedan enseñar a los padres a educar a sus hijos de forma adecuada evitando desintegración familiar y posibles adicciones. De ahí la relevancia de la investigación al demostrar influencia positiva o negativa de los progenitores, quienes tienen un papel fundamental en la vida emocional, social, productiva, con sus descendientes.

Dado que se trabajó con un grupo de adolescentes de un medio específico no se pueden generalizar los resultados a todos los jóvenes que presentan baja autoestima porque hay problemáticas que se presentan en ciertos niveles de clases sociales o son diferentes culturas.

A partir de los hallazgos se sugiere dar continuidad a una mayor población con una muestra representativa de cada clase social, zonas.

Glosario

Actitud. Un estado o posición psicológica adquirida y organizada a través de la experiencia individual y de la integración de los modelos sociales, culturales y morales.

Amor. Sentimiento de adhesión hacia alguna persona.

Autorrealización. La necesidad de autodesarrollo, lograr las metas que se proponen. Poder desarrollar la capacidad propia, el gran potencial humano hacia la realización de sí mismo de forma dinámica

Bienestar. Estado de salud y prosperidad generalmente experimentada por un individuo.

Capaz. Aptitud de un individuo para resolver con éxito una gran diversidad de problemas en campos de trabajo de distinto

Comportamiento. Conjunto de todas las actividades que realiza un organismo, que incluye respuestas motoras, cognoscitivas, emocionales y sociales

Conductas. Actividad global de un organismo que hace posible su adaptación a su medio específico y le proporciona control e independencia frente a dicho medio.

Confianza. Seguridad que uno tiene en sí mismo, en otro

Constructivo. Capacidad para crear o generar información.

Creatividad. Capacidad para producir, para establecer o dar vida a algo necesario para descubrir alternativas y dar nuevas respuestas. La creatividad es contemplada por Rogers como una tendencia de la persona a la sobrevivencia, la autoactualización y convertirse en sus potencialidades.

Desafíos. Contender, competir, afrontar.

Eficaz. Capaz de producir efecto.

Emociones. Experiencia caracterizada por un grado muy fuerte de sentimiento y acompañado casi siempre por una expresión motora.

Esfuerzos. Actividad voluntaria en presencia de algún obstáculo.

Estima. Actitud de consideración y valoración hacia a otras personas.

Éxito. Resultado de una acción o suceso, especialmente con buenos efectos.

Facilitador. Quien hace fácil o posible la ejecución o consecución de un fin que promueve estímulo, previa la acción.

Familia conflictiva. No hay muestras amistosas entre los miembros, ni existen demostraciones de alegría en la convivencia, parecen permanecer juntos por obligación. Los adultos están tan ocupados en decir a los hijos, y uno al otro lo que deben y no deben hacer (Satir, 1988).

Familia nutricia. Se caracteriza porque todos tienen la libertad de comunicar lo que sienten. Pueden hablar de sus desencantos, temores, heridas, enfados y críticas. Se demuestran afecto, intelectualidad, respeto por la vida. Los padres suelen considerarse como guías habilitadores, opinan que su labor es enseñar a los hijos a ser verdaderamente humanos en todas las situaciones (Satir, 1988).

Felicidad. Estado de satisfacción general caracterizado por el contento con la vida en conjunto.

TESIS CON
FALLA DE ORIGEN

Fisiológicas. Maslow (1954) son necesidades indispensables para el buen funcionamiento del cuerpo humano, comida, bebida, oxígeno, regulación de la temperatura, eliminación, descanso, actividad, sexo.

Fuerza. Cualquier tipo de estímulos que actúan sobre el individuo.

Generosidad. Obra con nobleza de ánimo, inclinado a dar a los demás de lo suyo propio.

Habilidades. Aptitudes para la reacción de tipo simple o complejo, psíquico o motor que fueron aprendidas hasta el grado de ejecutarlas con rapidez y esmero.

Humanos. Solidario o benevolente y compasivo con sus semejantes, caritativo

Imagen. Se refiere a la manera en que uno se describe a sí mismo u a otros, el tipo de persona que pensamos que somos, (nos guste no).

Impopular. No es grato a la multitud

Miedo. Comportamiento emotivo caracterizado por un tono afectivo de desagrado y acompañado de actividad del sistema nervioso.

Motivación. Proceso mediante el cual el individuo se energiza, dirige y mantiene un comportamiento

Necesidad. Todo aquello a lo cual no se puede sustraer el individuo. Falta de aquellas cosas o elementos que se requieren para la conservación de la vida y de la salud.

Pertenencia. Saber que pertenece a un grupo (familiar, escolar, social, religioso, cultural), así como saber y comprobar que existe un lugar para cada persona en el cual se puede desenvolver y desarrollar considerándose incluido en su propio tiempo y espacio.

Potencialidades. Capacidad de llegar a ser lo que se desea, (objetivos y metas), de cambiar o influir en otros.

Responsable. Activamente relacionado con la producción de cierto suceso.

Saludable. Que conserva, aumenta o restablece la salud.

Seguridad. Actitud de confianza en las propias creencias o conducta.

Sentimientos. Estado de ánimo o disposición afectiva de agrado o desagrado hacia personas, objetos, opiniones y actitudes.

Sí mismo. Es un conjunto organizado y consistente de percepciones y creencias acerca de uno mismo.

Sinceridad. Que se expresa o actúa tal como piensa o siente libre de fingimientos.

Socializado. Caracteriza a un individuo socialmente adaptado.

Superación. Ser una persona mejor, vencer.

Timidez. Actitud emotiva caracterizada por la vacilación y por una tendencia a experimentar miedo en situaciones que no lo justifican.

Valía. Mérito o cualidades de una persona.

Valor. Actitud caracterizada por una conducta activa, relativamente tranquila y dueña de sí misma.

CAPITULO X BIBLIOGRAFIA

Bibliografía Básica

- Acevedo, I. A. (1996) "*Aprender jugando 1.*" México: Limusa.
- Acevedo, I. A. (1996) "*Aprender jugando 2.*" México: Limusa.
- Alcántara, B. (1996) "*Diferencia en la autoestima entre mujeres y hombres adolescentes*"
Tesis Lic. psicología: México: FES Zaragoza UNAM.
- Bisquerra, R. (1989) "*Métodos de investigación educativa. Guía práctica.*" Barcelona:
Ceac
- Branden, N. (1993) "*El poder de la autoestima*" México: Paidós.
- Branden, N. (1996) "*El poder de la autoestima*". México: Paidós.
- Bringotti, M. (1999) "*Maltrato infantil*" Madrid: Nino y Dávila editores.
- Briones (1998) "*Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*". México:
Trillas.
- Carrillo M. (1989) "*La sociología*" México: Jocamar
- Castells y Silber (1999) "*Guía práctica de la salud y psicología del adolescente*".
México: Planeta.
- Chinoy, E. (1987) "*La sociedad.*" México: Fondo de Cultura Económica.
- Clark, A. (1987) "*Cómo desarrollar la autoestima en los adolescentes.*" Madrid: Debate.

- Consejo Nacional de Población (1994) *"Platiquemos en familia."* México.
- Coopersmith (1967) *"The antecedents of Self-esteem"*. U.S.A.: Consulting psychologist press.
- COVAC (1995) *"Maltrato y abuso sexual a los niños"* México: UNICEF
- Díaz G.R. (1999) *"Psicología del mexicano."* México: Trillas.
- Espada, F. (1996); *"Violencia en casa."* España: Aguilar.
- Garza (1988) *"Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales"*. Mexico: Harla.
- Ginot (1970) en: Sin autor, Escuela para padres (1998) *"La familia, valores y autoridad VIII."* Colección México: Trillas p 135
- Giuvadan, y Pick (1995) *"Yo papá, yo mamá."* México: Planeta.
- Gómez (1999). *"Sociología"*. Mexico: Porrúa
- Gómez (1993) *"Sociología general"* México: Diana
- González, A.(1996) ". El autoconcepto y la autoestima en madres e hijos, sus repercusiones en el rendimiento escolar en niños de 6º año de primaria de tres diferentes tipos de escuela." *Tests Lic. en psicología* U.A.E.M. Toluca
- Gross D. R. (1994) *"Psicología, La ciencia de la mente y la conducta."* Bogotá: Manual Moderno.

- Harris, C. (1993) "*Cómo desarrollar la autoestima en los niños*" España: Debate.
- INEGI (1999) "*Las familias mexicanas*". México.
- Kirchner, A. (1995) "*El arca de Noé, la familia y el Trabajo social.*" Argentina: Humanitas.
- Leñero, O. (1976) "*La familia.*" Edico: México.
- Lindenfield G. (1999) "*Autoestima*" México: Plaza y Janes
- Marm, I. (1995) "*Programa para modificar la autoestima dirigido a niños institucionalizados.*" Tesis. Lic. en psicología U.A.E.P. Puebla.
- Maslow, A. (1991) "*La personalidad creadora*" México. Kairos.
- Molina Avilés (1997) "*La etapa escolar*" en: **Curso-taller. creciendo juntos.** El reto de padres y maestros. Fondo de Naciones unidas para la infancia Vol. II UNAM. Mexico p. 45-51.
- Pozas (1979) en: Espinoza (1994) La sociedad. en: *Introducción al problema social* Compilación de textos del Colegio de México: México.
- Rejon, O. (1979) "*El desarrollo de la autoestima en los primeros años de vida*". Tesis México. Lic. en pedagogía U.N.A.M.
- Rogers, C. (1963) "*El enfoque centrado en la persona*" México: Páidos
- Rogers, C. (1980) "*El poder de la persona*" México: Manual Moderno.

- Satir, V. (1988) "*Nuevas relaciones en el núcleo familiar*". México: Pax.
- Satir, V. (1991) "*Nuevas relaciones en el núcleo familiar*". México: Pax.
- Satir, V. (1995) "*Terapia familiar paso a paso*." México: Pax.
- Satir, V. (1991) "*Talleres de comunicación con el enfoque Satir*." Pax: México.
- SEP (1992) "*Programa de Educación Inicial*." México.
- SEP (2000) "*Socialización y afectividad en el niño*". México.
- SEP (1998) "*Curso Taller: "La autoestima: un factor a considerar en alumnos que presentan necesidades educativas especiales"*". México.
- Shepard (1998) "*Sociología*." México: Limusa
- Siegel, S. (1980) "*Estadística no paramétrica aplicada a las ciencias de la conducta*". México: Trillas
- Sin autor. Escuela para padres (1998) "*La familia, valores y autoridad VIII*." Colección México: Trillas.
- Solis, P. (1997) "*La familia en la ciudad de México*". México: ACPEINAC.
- Verduzco y Cols (1989) en: Validación del inventario de autoestima de Coopersmith para niños mexicanos Revista intercontinental de Psicología y Educación. (1994) Diciembre. Vol. 7, No.2 p. 55-63.
- Verduzco, M.A. (1992) "*La autoestima en niños con trastornos por déficit de atención*". Tesis México: UNAM.

Washton y Boundy (1991) "*Querer no es poder.*" México: Páidos.

Bibliografía complementaria

Branden, N. (1995) "*Los seis pilares de la autoestima.*" México: Páidos.

Cunhigam (1994) "*Trabajar con los Padres.*" México: Siglo XXI.

Egg. (1995) "*Diccionario de trabajo social.*" Buenos Aires: Lumen.

González (1988) "*El niño y la educación.*" México: Trillas.

Grace, J. C. (1997) "*Desarrollo Psicológico.*" México. Prentice Hall.

Guido y Valadez (1996) "*Desarrollo infantil.*" México: Trillas.

Guzmán (1993) "*La educación neoliberal. Retos y perspectivas.*" Renglones 8 (24), 3-14.

Kerlinger, N. (1983) "*Investigación del comportamiento.*" 2da edición México:

Lemus, L. (1971) "*Evaluación del rendimiento escolar.*" Argentina: Kapeluz.

Leñero, O. (1983) "*El fenómeno familiar en México.*" México: Instituto Mexicano de Estudios Sociales.

Marqués de Cantú (1988) "*Probabilidad y estadística.*" México: UNAM.

Maslow, A. (1988) "*El hombre autorrealizado.*" México: Kairos.

- Merodio, M. (1996) "*Fortaleciendo la autoestima del alumno.*" México: S.N.T.E. Para la cultura del maestro mexicano.
- Molinari (1981) "*La familia por dentro*". Revista Trabajo social, UNAM. México. Enero-junio p.23-27.
- Ovejero, A. (1987) "*Psicología social de la educación*". Barcelona: Herder.
- Ricardez, V. (1993) "*Programa guía de psicología educativa cuarto y quinto semestre*". México: UNAM. FES Zaragoza.
- Rogers, C. (1990) "*Psicoterapia centrada en el cliente*" México: Páidos.
- Rosas, M. (1998) "*Disciplina asertiva y autoestima en el 6º grado*". Tesis México.
- Salvia, J. (1997) "*Evaluación en la educación especial*". Manual Moderno: México.
- Satir, V.(1986) "*Psicoterapia familiar conjunta.*" México: Prensa Medica Mexicana.
- Rojas, S. (1981) "*El proceso de la investigación científica.*" México: Trillas.
- SEP (1981) "*Manual de operación del programa de orientación a padres de familia de los Centros de Desarrollo Infantil*". México.
- SEP (2000) "*Desarrollo del niño y los adolescentes.*" Compendio para educadores. México.
- Velasco, O. (1998) "*Relación entre autoestima y distintos tipos de liderazgo en líderes de la zona marginada de Xochimilco*". Tesis. F.E.S. Zaragoza U.N.A.M.

Warren (1984) " *Diccionario de psicología*". México: Fondo de Cultura Económica.

Woolfolk, A. (1990) "*Psicología educativa*." Tercera edición México: Prentice Hall.

ANEXOS

Anexo 1.

**Inventario de Coopersmith aplicado en la primera
y segunda fase de evaluación de autoestima
de los jóvenes**

NOMBRE _____
 EDAD _____ FECHA DE NAC. _____
 FECHA DE APLIC. _____
 ESCUELA _____
 GRUPO _____

INSTRUCCIONES

Por favor contesta las siguientes preguntas: Si la pregunta describe lo que usualmente sientes escribe una X donde dice Si X; Si no lo hace, marca con una X donde indica no-X

Este cuestionario no es una prueba, por tanto no hay respuestas buenas o malas Adelante!

(F) 1. ¿Hago lo mejor que puedo? Si ___ No ___
 ¿Porque? _____

(M) 2. ¿Mis papás me comprenden? Si ___ No ___
 ¿Porque? _____

(H) 3. ¿Mis padres y yo nos divertimos? Si ___ No ___
 ¿Porque? _____

(H, F) 4. ¿A mis papás les importa lo que siento? Si ___ No ___
 ¿Porque? _____

(H) 5. ¿En mi casa me ignoran? Si ___ No ___
 ¿Porque? _____

(G) 6. ¿Todo lo hago mal? Si ___ No ___
 ¿Porque? _____

(E) 7. ¿Me aburre la escuela? Si ___ No ___
 ¿Porque? _____

(G) 8. ¿Odio como soy? Si ___ No ___

¿Porque? _____

(E)9. -¿Me disgusta la escuela? Sí___ No___

¿Porque? _____

(G)10. -¿Me doy fácilmente por vencido? Sí___ No___

¿Porque? _____

(G)11. -¿Quedo mal cuando me encargan algo? Sí___ No___

¿Porque? _____

(G)12. -¿Cuando escojo algo, lo hago? Sí___ No___

¿Porque? _____

(S)13. -¿Le cargo bien a la gente? Sí___ No___

¿Porque? _____

(S)14. -¿Me choca estar con otros? Sí___ No___

¿Porque? _____

(G)15. -¿Me choca mi manera de ser? Sí___ No___

¿Porque? _____

(G)16. -¿Soy muy feliz? Sí___ No___

¿Porque? _____

(E)17. -¿Mi maestro me hace sentir inútil? Sí___ No___

¿Porque? _____

(G)18. -¿Me da igual lo que pase? Sí___ No___

¿Porque? _____

(H)19. -¿Me gustaría irme a casa ahora?

Sí ___

No ___

¿Porque? _____

(G)20. -¿Yo entiendo como soy?

Sí ___

No ___

¿Porque? _____

(S)21. -¿A otros los quieren más que a mí?

Sí ___

No ___

¿Porque? _____

(G)22. -¿Soy más feo que otros?

Sí ___

No ___

¿Porque? _____

(G)23. -¿Mi vida es difícil?

Sí ___

No ___

¿Porque? _____

(G)24. -¿Me siento seguro de mí mismo?

Sí ___

No ___

¿Porque? _____

(S)25. ¿Prefiero jugar con niños más chicos?

Sí ___

No ___

¿Porque? _____

(S)26. ¿Soy simpático?

Sí ___

No ___

¿Porque? _____

(G)27. -¿Necesito me digan que hacer?

Sí ___

No ___

¿Porque? _____

(S)28. -¿A los niños les gusta molestarne?

Sí ___

No ___

¿Porque? _____

(H)29- ¿Mis papás son muy exigentes? Sí ___ No ___
 ¿Porque? _____

(E)30- ¿Me gusta que me pregunten en clase? Sí ___ No ___
 ¿Porque? _____

(G)31- ¿Pocas veces me avergüenzo de mí? Sí ___ No ___
 ¿Porque? _____

(G)32- ¿Me cuido solo? Sí ___ No ___
 ¿Porque? _____

(G)33- ¿Soy despreocupado? Sí ___ No ___
 ¿Porque? _____

(G)34- ¿Me avergüenza de mí? Sí ___ No ___
 ¿Porque? _____

(S)35- ¿Me escogen para jugar? Sí ___ No ___
 ¿Porque? _____

(G, M)36- ¿Siempre estoy contento? Sí ___ No ___
 ¿Porque? _____

(G, M)37- ¿Siempre sé que contestar? Sí ___ No ___
 ¿Porque? _____

(G, M)38- ¿Siempre hago lo que está bien? Sí ___ No ___
 ¿Porque? _____

(H)39- ¿En casa me enoja fácilmente? Sí ___ No ___
 ¿Porque? _____

(E)40. -¿Me cuesta trabajo hablar en clase? Sí ___ No ___

¿Porque? _____

(G)41. -¿Me gusta soñar despierto? Sí ___ No ___

¿Porque? _____

(G)42. -¿Me cuesta trabajo acostumbrarme a algo nuevo? Sí ___ No ___

¿Porque? _____

(G)43. -¿Me gustaría ser otro? Sí ___ No ___

¿Porque? _____

(H)44. -¿Mis papás me piden más de lo que puedo? Sí ___ No ___

¿Porque? _____

(M)45. -¿Digo la verdad? Sí ___ No ___

¿Porque? _____

(G)46. -¿Digo lo que quiero? Sí ___ No ___

¿Porque? _____

(G)47. -¿Me molesta mucho que me regañen? Sí ___ No ___

¿Porque? _____

(G)48. -¿Puedo escoger fácilmente lo que quiero? Sí ___ No ___

¿Porque? _____

(G)49. -¿Me gustaría cambiar muchas cosas de mí? Sí ___ No ___

¿Porque? _____

(G)50. -¿Me arrepiento de lo que hago? Sí ___ No ___

¿Porque? _____

ANEXO 2

**Entrevista para padres aplicado antes de la
Intervención
(Programa de autoestima)**

Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social

Fecha:

Entrevista a Padres de Familia

Datos generales

Nombre del padre edadNombre de la madre edad

Domicilio

Ocupacion padre madreEscolaridad padre madreTipo de familia No de hermanos

VIVIENDA

Zona Tipo de vivienda

Construcción

Techo piso paredesServicios públicos agua luz drenaje pavimento teléfono

ASPECTOS ECONOMICOS

Ingresos (veces salario mínimo)

Padre madre hijos otros

Renta

Luz

Agua

Educación

Alimentación

Predio

Gas Teléfono

Recreación

Transporte

Total

ASPECTOS FAMILIARES

1. - ¿Cómo es la relación con su hijo?
2. - ¿Cómo es la comunicación con su hijo?
3. - ¿Existe violencia en su hogar y por qué?
4. - ¿Que problemas existen en la familia?
5. - ¿Estos problemas afectan al joven?
6. - ¿Alguien de su familia padece alguna enfermedad?
7. - ¿Cómo se organiza la familia?
8. - ¿El joven participa en las decisiones familiares?
9. - ¿Le demuestra afecto a su hijo?
10. - ¿Como es la relación con su pareja?
11. - ¿ Quien maneja la autoridad en la casa?
12. - ¿La familia comprende al adolescente?

ASPECTOS DEL JOVEN

13. - ¿ Conoce a los amigos de su hijo?
14. - ¿Cómo son los amigos de su hijo?
15. - ¿Cómo corrige a su hijo?
16. - ¿Cuales son los temores de su hijo?
17. - ¿ Que actividades realiza el joven en casa?
18. - Defina a su hijo
19. - ¿ Que imagen tiene el joven de sus padres?
20. - ¿Cómo estimula a su hijo para que estudie?
21. - ¿ Señale episodios o experiencias donde crea que al joven le han afectado emocionalmente?
22. - ¿Cuales son las expectativas para su hijo?
23. - ¿De cuanto tiempo dispone semanalmente para colaborar en actividades escolares de su hijo?
24. - ¿Suele acudir a las reuniones que realiza la escuela?

Anexo 3.

**Cuestionario final para padres, se aplicó para
conocer la opinión e interés sobre el programa
de intervención**

Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social

1. - ¿Qué le parecieron las pláticas y actividades que se realizaron en el seminario- taller?
2. ¿Cree que favorezcan las relaciones familiares y cómo?
3. ¿Que tema le pareció más interesante y porque?
4. ¿Usted puede practicar lo que se ha mostrado en estas actividades y porque?
5. ¿Estas pláticas y actividades son necesarias para la comunidad y porque?
6. ¿ Ha visto algún cambio en su hijo, en la seguridad de él y en las relaciones familiares?

Anexo 4.

Ejemplo de entrevista para padres

Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social

Fecha: 19/01/01

Entrevista a Padres de Familia

Datos generales

Nombre del padre ERASMO B. P. edad 43

Nombre de la madre MARISELA P. H. Edad 39

Domicilio CDA DEL PINO S/N

Ocupacion padre CHOFER madre COMERCIO

Escolaridad Padre F. SEC. Madre PRIMARIA

Tipo de familia EXTENSA No de hermanos 9

VIVIENDA

Zona RURAL Tipo de vivienda PRESTADA

Construcción

Techo LOZA piso CEMENTO paredes CEMENTO

Servicios públicos agua luz drenaje__ pavimento__ teléfono__

ASPECTOS ECONOMICOS

Ingresos (veces salario mínimo) 2

Padre 1 madre 1 hijos otros

Renta

Luz \$30.00

Agua

Educación \$250.00

Alimentación \$3000.00

Predio \$1200.00

Gas \$117.00

Teléfono

Recreación

Transporte \$300.00

Total **\$4897.00**

ASPECTOS FAMILIARES

- 1 - ¿Cómo es la relación con su hijo? BUENA
- 2 - ¿Cómo es la comunicación con su hijo? TRANQUILA
- 3 - ¿Existe violencia en su hogar y por qué? SI VERBAL.
- 4 - ¿Que problemas existen en la familia? ALCOHOLISMO DEL PADRE Y AGREDE
- 5 - ¿Estos problemas afectan al joven? SI
- 6 - ¿Alguien de su familia padece alguna enfermedad? NO
- 7 - ¿Como se organiza la familia? MAMA TRABAJA, HIJOS MAYORES TRABAJAN Y LOS MENORES ESTUDIAN
- 8 - ¿El joven participa en las decisiones familiares? SI
- 9 - ¿Le demuestra afecto a su hijo? SI LE PREGUNTA, APOYO, LE DICE APODOS DE CARÍÑO
- 10 - ¿Cómo es la relación con su pareja? SE FUE DE LA CASA
- 11 - ¿ Quién maneja la autoridad en la casa? MAMA
- 12 - ¿La familia comprende al adolescente? SI

ASPECTOS DEL JOVEN

- 13 - ¿ Conoce a los amigos de su hijo? NO A TODOS
- 14 - ¿Cómo son los amigos de su hijo? NO LOS CONOCE
- 15 - ¿ Como corrige a su hijo? CASTIGOS Y NO LE COMPRA
- 16 - ¿. Cuales son los temores de su hijo? NO TIENE
- 17 - ¿. Que actividades realiza el joven en casa? ASEAR EL CUARTO, MANDADOS
- 18 - Defina a su hijo EL OJA, INQUIETA
- 19 - ¿ Que imagen tiene el joven de sus padres? NO SABE
- 20 - ¿Cómo estimula a su hijo para que estudie? NO LO HACE

21. ¿ Señale episodios o experiencias donde crea que al joven le han afectado emocionalmente? CUANDO SE EMBORRACHA SU PAPA SE ESPANTA
22. - ¿Cuales son las expectativas para su hijo? ESTUDIAR
23. - ¿De cuanto tiempo dispone semanalmente para colaborar en actividades escolares de su hijo? 1 DIA
24. - ¿Suele acudir a las reuniones que realiza la escuela? CASI NO

Anexo 5

Ejemplo de Cuestionario final para padres

Universidad Nacional Autónoma de México
Escuela Nacional de Trabajo Social

1. - ¿Qué le parecieron las pláticas y actividades que se realizaron en el seminario- taller?
BASTANTE BUEN, ESO AYUDA A LOS PAPÁS

2. ¿Cree que favorezcan las relaciones familiares y cómo?
SI LLEVANDO LO QUE APRENDEMOS DE LAS PLATICAS

3. ¿Que tema le pareció más interesante y porque?
TODOS PORQUE A VECES NO SABEMOS EDUCAR A NUESTRA FAMILIA

4. ¿Usted puede practicar lo que se ha mostrado en estas actividades y porque?
SI PORQUE A VECES UNO PIENSA QUE SABE TODO Y ES MENTIRA

5. ¿Estas pláticas y actividades son necesarias para la comunidad y porque?
ASI SE ACABARIA LA DELINCUENCIA, VICIOS Y DROGA

6. ¿ Ha visto algún problema en su hijo, en la seguridad de él y en las relaciones familiares?
SI PORQUE HEMOS TRATADO DE UBICARLOS EN LO QUE SABEMOS