



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



3

**CASO PRÁCTICO DE LA FAMILIA VALDEZ OCAÑA
(NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES)**

**TRABAJO RECEPCIONAL
SEMINARIO DE ÁREAS SUSTANTIVAS DE TRABAJO SOCIAL
ATENCIÓN SOCIAL A LA FAMILIA**

PRESENTA:

MARTHA LAURA DEL AGUILA CAVAZOS.

PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

DIRECTORA: LIC. ESTHER REYES RAMIREZ

MÉXICO, D.F.

**TESIS CCG
FALJA DE OR.GEN**

ENERO 2002



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

INDICE

Introducción	1
Contextualización del caso	4
Síntesis del caso	8
Datos generales	9
Síntesis del problema atendido	10
Antecedentes del caso	11
Genograma	12
Fase de contacto	13
Fase de contrato	23
Fase de acción	32
Terminación y cierre	34
Conclusiones y sugerencias	38
Bibliografía	41
Apéndices	
Guión para el diagnóstico social de las U S A E R en el Estado de México	43
Dibujo de la familia elaborado por el niño	44
Cuestionario socio-cultural de la familia	45

INTRODUCCIÓN:

El presente trabajo es el resultado de la práctica de un caso abordado a partir de los conocimientos adquiridos en la opción de titulación del Seminario de Áreas Sustantivas de Trabajo Social, en el Diplomado de Atención Social a la Familia

El caso de Juan se trabajó en la Unidad de Servicios de Apoyo a Escuela Regular 48 (U.S.A.E.R.) dependiente del Departamento de Educación Especial en el Estado de México, perteneciente a la Secretaría de Educación Pública (S.E.P.), ya que es la institución donde me desempeño profesionalmente como trabajadora social, por tal razón no se encontraron limitantes administrativas para realizar esta práctica

Los usuarios de la USAER 48 son niños y niñas que asisten a las primarias donde se integra este servicio y que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE), con o sin discapacidad, sin embargo, los beneficios deben ser extensivos a todo el contexto escolar (niños, niñas, profesores, profesoras, padres de familia y comunidad)

El área de trabajo social de la USAER tiene marcadas actividades individuales y grupales a realizar con "los padres de familia", sin embargo en la práctica, a veces se llevan acabo con otras personas, que en ocasiones no son ni familiares de los menores, ya que los padres argumentan que en sus trabajos no les dan permiso y/o "tienen cosas más importantes que hacer"

Por lo anterior, como trabajadora social se observa que existen lineamientos institucionales que se deben cubrir y que no siempre son los adecuados para realizar con las familias, ya que se parte de una generalización, sin embargo existe gran diversidad de estas debido a situaciones personales, culturales y económicas, por tanto al final se plantean sugerencias para el trabajo con familias de niños y niñas con NEE con o sin discapacidad

En ciclos escolares anteriores, este niño ya había sido atendido por las áreas de pedagogía, psicología y trabajo social de la USAER, sin embargo no se obtuvieron resultados favorables. Ante tal situación se eligió éste, de entre varios casos reportados, con el fin de llevar a la práctica los conocimientos y estrategias adquiridos en el Diplomado, pero adaptándolos a los lineamientos institucionales.

Para la elaboración de este trabajo, se utilizaron los Métodos analítico y deductivo, es decir que se partió de una situación problemática general reportada por la familia para posteriormente llegar a una particular, identificando cada una de las partes y analizándolas en un contexto particular, finalmente se llega a una ubicación del problema en el contexto actual.

Se trabajó con *"el modelo de solución de problemas para la práctica de trabajo social"* de Compton, B.R. y Galaway, B., pero al mismo tiempo se utilizaron los instrumentos del área de trabajo social de la USAER 48.

Para elaborar la **fase de contacto** se realizaron entrevistas sociales a los padres, a la maestra de primaria, al niño y al personal de la USAER, también se revisó el expediente y se realizó observación en aula regular.

Durante la **fase de contrato** se llevó a cabo una revisión y lectura del material bibliográfico proporcionado en cada uno de los módulos del diplomado, y de otros, que se consideraron necesarios. Esto con el fin de tener un marco teórico de referencia para abordar este caso.

Por otro lado, se plantearon sugerencias por parte de la familia y la trabajadora social, las cuales se comentaron mutuamente acordándose quien llevaría a cabo cada una de ellas.

En la **fase de acción** se realizaron entrevistas y actividades sobre motivación e integración escolar con el niño, en el grupo, con la madre y con la maestra de primaria. Con la madre también se abordan temas relacionados con la salud visual.

En general no se obtuvieron los resultados solicitados por la primaria, la USAER 48 y la propia familia, debido a que esta última no ha interiorizado cómo debe de cubrir sus roles, con respecto a la salud y educación de los hijos, en el Municipio de Nezahualcóyotl, lugar donde radica desde hace 9 años.

A partir de este trabajo, se concluye que sí existen limitaciones institucionales, pero también como profesionista, ya que la capacitación y actualización son de índole personal y no proporcionadas por la institución. Se considera que el diplomado permitió adquirir, consolidar y/o modificar conocimientos y actitudes con respecto a la profesión y a las posibilidades de atender a las familias de niños y niñas con NEE.

A partir de este trabajo se espera que las y los trabajadores sociales que ya ejercen, o los que aún son estudiantes, analicen cuál ha sido el rol como trabajadora social en este caso, ubicándola como profesionista dentro de una institución educativa ya que se tiene que retomar tanto la demanda familiar como la institucional, todo en beneficio de la integración educativa del menor.

También se tiene como fin que cada uno de los profesionistas del trabajo social y otras carreras retomen lo que les parezca positivo, deshechen lo negativo y modifiquen lo que crean necesario, buscando finalmente el bienestar de las familias.

CONTEXTUALIZACIÓN DEL CASO.

Los niños y las niñas que viven en México, deben asistir a las escuelas que imparten educación básica en todo el país, como respuesta al derecho a la educación que se marca en el Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y que dice "La educación que imparta el estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional en la independencia y justicia"¹. Ésta será laica, gratuita, democrática, nacional, y contribuirá a la convivencia humana dentro de la tolerancia² Por otro lado, organismos internacionales como la UNESCO, la OMS y BMI, calculan que el 10% de la población escolar de cada país presenta Necesidades Educativas Especiales (NEE) y/o discapacidad, por lo que en sus foros han sugerido que se abra la integración educativa conforme a sus recursos

Al hablar de las NEE se hace referencia a aquellos niños y niñas que " en relación a sus compañeros de grupo enfrentan dificultades para desarrollar el aprendizaje de los contenidos consignados en el curriculum escolar, requiriendo que en su proceso educativo se incorporen mayores recursos y/o recursos diferentes a fin de que logre los fines y objetivos curriculares"³ Mientras que al hablar de discapacidad, se hace referencia a aquellas personas que por sus características físicas, sensoriales e intelectuales encuentran dificultad para asistir y/o permanecer tanto en la escuela como en otros grupos sociales⁴

¹ Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos. Editorial Aico, México, 1999, pag. 5

² Ibidem

³ DEL SEP Cuadernos de integración educativa # 4 "Unidad de Servicios de Apoyo a Escuela Regular" DEL SEP, México, 1994, pag. 6

⁴ SEP Curso Nacional de Integración educativa, lecturas Programa Nacional de Actualización Permanente, SEP, México, 2000

A partir de estos conceptos se afirma que las NEE no son originadas por los niños o las niñas, sino que se relacionan con los factores físicos, emocionales, escolares, familiares y socioculturales en los que se encuentran y que no son los idóneos para permitir una respuesta eficaz al cumplimiento de los objetivos de la educación básica

Desde que existe la escuela, asisten a ella alumnos con NEE y/o discapacidad. A pesar de que posteriormente surgen las instancias de Educación Especial que, en teoría, debieron dar respuesta a estos niños y niñas en instituciones separadas y/o complementarias, como no fue así, a mediados de la década de los 90's, y en respuesta a las recomendaciones de la UNESCO, en México se crean las Unidades de Servicio de Apoyo a Escuela Regular (USAER) como una alternativa para dar respuesta eficaz a estos alumnos y a su integración escolar, a fin de que sea para todos, atienda la diversidad de la población y que sea de calidad⁵

La USAER se define como "la instancia técnico-operativa y administrativa de la educación especial, que se crea para favorecer los apoyos teóricos y metodológicos en la atención de los alumnos con NEE, dentro del ámbito de la escuela regular, favoreciendo así la integración de dichos alumnos y elevando la calidad de la educación que se realiza en las escuelas regulares"⁶. Esto se logra a través de trabajo directo con los niños en aula de apoyo y aula regular además orientaciones tanto con profesores como con padres de familia

La USAER 48 depende del Departamento de Educación Especial en el Estado de México, pertenece a la Secretaría de Educación Pública, y se ubica en el Sector V de primarias en la zona oriente del municipio de Nezahualcóyotl, atiende a 10 escuelas en el turno vespertino, esta conformada por

⁵ DEESEP, opus cit

⁶ DEESEP, Proyecto general de educación especial, pautas de organización, DEESEP, México, s/a, pag. 15

- Un director
 - Una secretaria.
 - 10 maestros de apoyo.
 - Un maestro de lenguaje.
 - Un psicólogo.
 - Una trabajadora social
- } Equipo paraprofesional

Las actividades del área de trabajo social se enfocan, básicamente a la orientación individual y grupal a niños y niñas, padres de familia y profesores, teniendo como objetivo reforzar positivamente el vínculo escuela-familia, en las 10 escuelas donde se presta este servicio

El trabajo social, como actividad profesional, tiene la posibilidad de propiciar la sensibilización en personas, grupos sociales, comunidades, y escuelas, por ejemplo, de la situación en que se encuentran, a través de la reflexión personal y comunitaria, que permita hacer valer los derechos y aprovechar las condiciones con que se cuenta a fin de lograr cambios que permitan la satisfacción de necesidades básicas y sociales tanto a nivel individual como social

Aunque existen políticas sociales para satisfacer aspectos escolares y de salud, no siempre las personas las conocen y se benefician con ellas, posiblemente porque están elaboradas en un marco macrosocial que limita su aplicación como sucede en la Col. Las Águilas de la zona oriente del municipio de Nezahualcóyotl en el Estado de México, lugar donde se ubica este caso

En las políticas sociales se hace referencia al derecho a la salud y a la integración educativa, sin embargo es común darse cuenta que no siempre existen las condiciones de personal, institucionales, físicas, culturales, de tiempos, etc que permitan que los niños y las niñas, como el de este caso, realmente logren el bienestar

Juan es un niño como muchos otros que tienen NEE y asisten a la primaria regular en el turno vespertino, presenta bajo aprovechamiento escolar en comparación con sus compañeros y según lo que plantean los planes y programas de la SEP. También padece infecciones en los ojos, existiendo la posibilidad de que influyan en su aprendizaje escolar. Es común que a las primarias asistan niñas y niños con problemas de salud y que no son atendidos de manera adecuada, ya sea por falta de dinero, desconocimiento y desconfianza en las instituciones de salud, apatía familiar, mala información sobre la enfermedad, sus causas, consecuencias y tratamiento, factores socio-culturales, exceso de actividades, y/o por conflictos familiares, conyugales y personales, por mencionar algunos

En este sentido existe la posibilidad y compromiso de atender institucionalmente y en específico en el área de trabajo social, el caso de Juan, ya que él presenta NEE

SINTESIS DEL CASO

Juan asiste a la primaria en el turno vespertino, fue derivado al área de trabajo social de la USAER #48 en diciembre del 2000, por la maestra de apoyo, psicóloga Susana, ya que continúa presentando bajo aprovechamiento escolar y no ha sido atendido el problema de los ojos, reportado en ciclos escolares pasados. Anteriormente ya se habían tenido entrevistas con la familia, tanto por el personal de la USAER como por los docentes de primaria, sin embargo no llevan acabo las sugerencias planteadas

Para la fase de contacto se realizan entrevistas con los padres, con los maestros y con el niño, se concluye que en la familia no existen los recursos para el apoyo escolar y de salud debido a que los padres delegan entre sí estas funciones

Como trabajadora social se detectaron conflictos personales y conyugales que influyen en la dinámica familiar, se decidió abordar la problemática expresada por los padres, que es la necesidad de operar de los ojos a Juan y que ingrese a secundaria, ya que el menor había dicho que no continuaría estudiando

Para la fase de contrato se planearon actividades que la trabajadora social debiera llevar acabo con los padres y el niño, estas sí se realizaron sin embargo, a las sesiones solo asistió la madre ya que el padre argumentaba que tenía que trabajar. Las que se realizarían por cuenta de los padres fuera de la escuela no se llevaron acabo en su totalidad

A través del trabajo realizado, unicamente se logro que se tramitara la pre-inscripción a secundaria. Se observó apatía en la familia para resolver la situación de Juan. Él va a egresar de la primaria este ciclo escolar por tanto para el próximo año se realizará el seguimiento de caso con el fin de conocer qué pasa con el niño en los aspectos de salud y educación

DATOS GENERALES

INSTITUCIÓN: Unidad de Servicios de Apoyo a Escuela Regular # 48

FECHA DE INICIO: 14 de diciembre del 2000

FECHA DE TÉRMINO: 26 de mayo del 2001

MIEMBROS DE LA FAMILIA:

Nombre	Parentesco	Género	Edad	
Alma	madre	femenino	37 años	
Iván	padre	masculino	35 años	
Victoria	hermana	femenino	16 años	
Juan	paciente	masculino	11 años	menor en estudio
Jazmín	hermana	femenino	10 años	
Luis	hermano	masculino	6 años	
Bernabé	hermano	masculino	4 años	
Ulises	hermano	masculino	2 meses	

SINTESIS DEL PROBLEMA ATENDIDO

Juan es un niño que asiste a una primaria oficial en el turno vespertino, es atendido por la USAER, presenta NEE e infección en los ojos debido a que la familia muestra desinterés por la situación del niño, sin proporcionarle estimulación escolar, ni siguiendo un tratamiento oftalmológico de manera formal desde los dos meses de edad.

ANTECEDENTES DEL CASO

Juan es reportado al área de trabajo social de la USAER 48, el 14 de diciembre del 2000, por la maestra de apoyo, psicóloga Susana, informando que él continua con bajo aprovechamiento escolar, y que los padres no han atendido el problema de los ojos.

En ciclos escolares anteriores se han tenido vanas entrevistas con ambos padres, tanto por los profesores y profesoras de la primaria, como por la maestra de apoyo, el psicólogo y la trabajadora social, sin que, hasta el momento, lleven a la práctica las sugerencias planteadas y los compromisos adquiridos por ellos mismos, lo cual se observa en la falta de materiales, el incumplimiento de tareas y trabajos escolares, así como la ausencia de los padres cuando se les manda llamar

Él asiste a la escuela primaria "Expropiación Petrolera", no ha reprobado ningún grado escolar, desde 2º año acude con la maestra de USAER. En este ciclo cursa 6º, y por tanto va a egresar de la primaria, siendo importante para los padres, crear estrategias que favorezcan la inscripción y permanencia del menor en la secundaria, ya que él ha dicho que no continuará estudiando. Por otro lado se hace necesario iniciar y continuar un tratamiento oftalmológico, que permita mejorar la condición de salud y por tanto propiciar el bienestar de Juan así como su óptimo desarrollo



GENOGRAMA

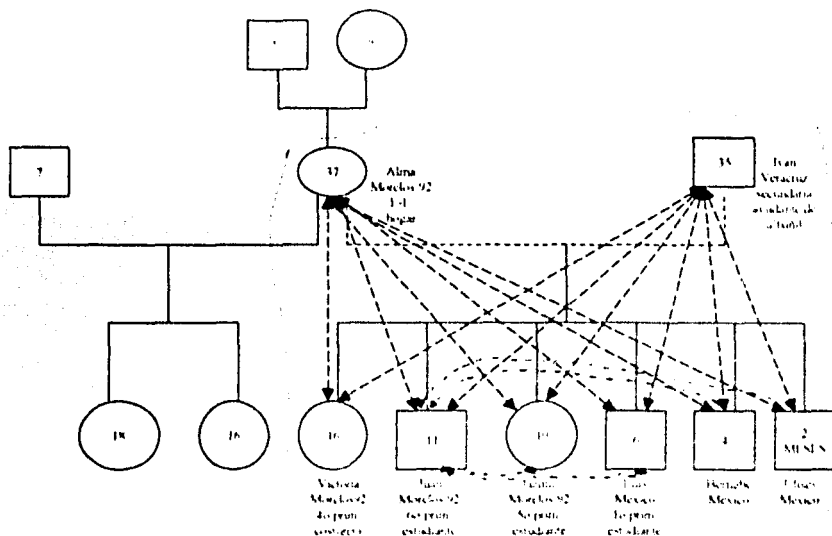
FAMILIA Valdez Ocaña.

FECHA DE REALIZACIÓN Marzo del 2001

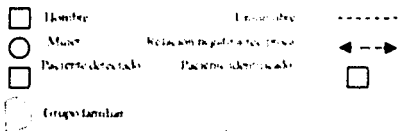
ELABORADO POR Martha Laura del Águila Cavazos.

DIRECCIÓN Colonia Las Águilas, Nezahualcóyotl, México.

HIPÓTESIS: Juan no ha recibido atención oftalmológica y presenta NEE como resultado del poco compromiso y comunicación en ambos padres con respecto a su paternidad



SIMBOLOGÍA



FASE DE CONTACTO

ASPECTO VISUAL

La madre recuerda que el parto de Juan fue con partera en su casa debido a que en su pueblo no había médicos, careció de revisiones pre, peri y post-natales, al nacer no le reportaron que hubiera problemas. A los 2 meses ambos padres se dieron cuenta que Juan tenía "chinguiñas" en los ojos, incluso en ocasiones no los podía abrir. Cuando asistieron con el médico, informó que tenía infección "porque le había quedado líquido amniótico" en sus ojos, sugirió jarabes y gotas, por un tiempo el niño estuvo bien.

Desde que se dieron cuenta que el niño estaba mal de sus ojos han asistido con varios médicos que recetan medicinas curándose, por un tiempo, también han intentado lavado de ojos con té de manzanilla y le han puesto jugo de limón y humo de cigarro.

En una ocasión Juan y su papá asistieron con un especialista de ojos quien les informó que tiene el lagrimal tapado, sugiriendo realizar una operación aunque no garantiza que quede bien, incluso dice que puede quedar peor. Al comentar esto con la madre, ella responde que "su esposo va a ser responsable" de lo que le pase al niño. Por tal razón el padre decide ya no llevarlo.

Ahora, ambos padres coinciden que si tiene un problema en los ojos y que es necesario atenderlo con un oftalmólogo y no un médico general, sin embargo ella no lo hace porque su esposo le da dinero exclusivamente para el gasto, mientras que él explica que tiene que llevarlo personalmente porque su esposa "no sabe andar en la calle".

Él argumenta que en ocasiones no quiere que operen a su hijo porque teme que quede "peor", como le pasó a un hermano suyo que, "antes de la operación caminaba y después ya no".

También afirma que en relación a Juan, el médico dijo que su hermano había tenido ese problema "por que era adulto, pero que con los niños es mas fácil". Considerando que Juan aún es un niño y, "que tendría mejores posibilidades de salir bien de la operación y no le pasaría como a su hermano" el padre decide llevarlo a un "hospital por el metro Salto del Agua para que lo operen porque ahí cobran barato".

Juan dice que tiene lagañas en la mañana y a veces no puede abrir el ojo, pero con agua se le quitan, durante el día se limpia con sus manos o ropa. Para él no hay problema.

En este momento existen pocas posibilidades de solucionar el problema de los ojos, ya que los padres no tienen claridad acerca de la enfermedad, manifiestan que la única forma de resolverlo es por la operación, no están dispuestos a escuchar ni aceptar otras sugerencias. En caso dado los recursos económicos son suficientes para cubrir los gastos necesarios, desde el punto del vista del padre, además de que en la zona existen pocas instituciones oftalmológicas y son privadas, por tanto es necesario desplazarse al Distrito Federal.

ASPECTO ESCOLAR

Con respecto al aprendizaje, la madre comenta que Juan no cursó el kinder porque ambos padres trabajaban y no había quien lo llevara a la escuela, además de que ahí solo se "va a jugar y no a aprender a leer", por otro lado, en casa, no se realizaron actividades que permitieran el aprendizaje de colores, clasificación, números, letras, pegado, recortado, etc.

Entró a primaria a los 6 años, no ha reprobado pero, siempre han dado quejas de su aprendizaje ya que no avanza como los demás. En casa, el padre lo ayuda en tareas más o menos dos veces a la semana. Ambos padres platican con él para que "le heche ganas a la escuela, pero no hace caso, porque es flojo y no le gusta la escuela".

Debido a que los profesores y profesoras llamaban constantemente a la señora para darle quejas, decidió ya no asistir a la escuela, además de que su trabajo se lo impidió.

Desde segundo grado lo atiende la maestra de USAER, siendo menos las quejas de los docentes de la primaria y, "muy lento pero él aprende, por lo menos ya hace la tarea y muestra interés". Juan ha dicho que no va a continuar estudiando después de la primaria, por lo tanto los padres intentan convencerlo para realizar los tramites de pre-inscripción a secundaria "por iniciativa de él".

El padre estudió la secundaria completa, y no continuó estudiando por necesidad de trabajar, la madre no asistió a la escuela, pero dice que lee y escribe muy despacio. Los hermanos de Juan también han sido reportados con "problemas", Victoria estudió hasta 4º de primaria, Jazmin cursa 5º y tiene beca, pero su aprendizaje es lento, Luis cursa 1º, es reportado con problemas de maduración y también es atendido por la USAER.

La profesora de primaria dice que si es lento para aprender, pero lo básico es el poco apoyo de los padres, ya que no asisten cuando se les llaman, ni apoyan para que el niño cumpla con tareas, útiles, materiales y uniforme.

Juan dice que el estudio no es necesario, pone de ejemplo a sus padres que trabajan, tienen dinero, "le dan de comer y cosas, aunque ellos no terminaron la primaria". Por otro lado argumenta que los maestros se quejan de él pero nunca ha reprobado y otros compañeros sí.

ANTECEDENTES FÍSICOS

La madre informa que el embarazo fue planeado, aceptado y sin ningún problema, aunque no tuvo revisión médica prenatal. El parto fue a los 9 meses, lo atendió una partera, al nacer lloró inmediatamente, se desconoce talla y peso, no se reportan alteraciones significativas careció de revisión médica peri y post natal. Su desarrollo psicomotor fue lento, pero dentro de los límites. Tiene completo el esquema de vacunación. No ha padecido enfermedades ni accidentes graves.

ALIMENTACIÓN

En cuanto a la alimentación, realizan 3 comidas al día. Desayunan pan, leche de la CONASUPO y huevo o frijoles, más o menos a las 9:00 hrs. Comen sopa, guisado, frijoles, tortillas y agua a las 13:00 hrs. Cenar guisado a las 19:00 hrs. Comen carne en promedio tres veces a la semana, verdura y fruta cinco veces, pescado una y leche diario.

SITUACIÓN ECONÓMICA

Egresos mensuales		Ingresos mensuales	
Alimentación	\$ 1600.00	Padre	\$ 1600.00
Renta	\$ 500.00	Hermana	\$ 600.00
Gas	\$ 120.00	Total	\$ 2200.00
Luz	\$ 45.00		
Agua	\$ 30.00	Déficit mensual	- \$ 145.00
Escuela	\$ 50.00	Ingreso per cápita	\$ 9.16
Total	\$ 2345.00		

El padre trabaja como ayudante de albañil de lunes a sábado, de 8 00 a 20 00 horas. La hermana mayor trabaja como costurera de lunes a sábado, de 8 00 a 18 00 horas.

La señora dice que el dinero que le da su esposo no es suficiente para cubrir sus gastos, por lo que es necesario que ella trabaje, pero él le argumenta que "ella debe cuidar a los hijos", siendo esto motivo de peleas entre ellos. Ambos coinciden en que se sienten satisfechos cuando trabajan ya que les permite tener dinero y "permanecer fuera de la casa porque estar con los hijos es muy cansado". Juan ha expresado interés por trabajar y no continuar estudiando. El padre manifiesta que tienen recursos económicos que les permiten dar alternativas de solución a las situaciones que se les presentan.

RELIGIÓN

La religión de los miembros de la familia es católica, pero a pesar de estar bautizados, no la ejercen, solo ocasionalmente asisten a misa, sobre todo en fiestas sociales. Los padres pensaban que Juan aún no estaba apto para hacer la Primera Comunión "porque es un burro", pero cuando iba en 3º de primaria "decidieron que sí la realizará ya que es un sacramento".

ASPECTO FAMILIAR

La madre de Juan ha tenido dos parejas conyugales.

Durante la primera unión se casó por el civil, vivieron juntos durante un año, tuvo una hija. En este tiempo su esposo no le daba dinero, le pegaba incluso cuando estuvo embarazada, tampoco permitía que saliera ni platicara con nadie porque "pensaba que andaba con otro hombre". En tres ocasiones "el le pegó a su propio hermano, que era un bebé, de tan celoso que era". Ella aceptaba tener relaciones sexuales aunque no quisiera, a fin de evitar golpes. Las familias de ambos conocían la situación, apoyaban

a la señora, le daban dinero y despensa, incluso le sugerían que se fuera de la casa. Con frecuencia, él se iba por 3 ó 4 días de la casa, en una de ellas tardó un mes en regresar, por tanto los hermanos de ella se "la llevaron" a su casa, cuando el señor regresó a buscarla ella quería continuar con él, pero su familia no lo permitió, permaneciendo con ellos aproximadamente dos años, hasta la fecha no se ha divorciado. Después, ella decidió dejar a sus dos hijas con sus familiares a fin de ir a trabajar a Nezahualcóyotl y así tener para los gastos propios y los de sus niñas, a quienes ocasionalmente va a visitar.

No se obtuvieron datos con respecto a la segunda hija, ni de quién es su padre

Posteriormente, los padres de Juan se conocieron en Nezahualcóyotl. Él tomó la iniciativa para platicar, para que fueran novios y que vivieran juntos. Ella argumenta que le era difícil tener otra pareja porque "ya había fracasado", pero finalmente lo aceptó.

Tuvieron un año de noviazgo, sin problemas. Actualmente tienen 13 años de vivir en unión libre, los primeros 5 años tuvieron problemas graves, por esto no registraron a Juan.

Actualmente los padres dicen que tienen los problemas normales de una pareja, platican de sus pueblos, del trabajo, de la casa, de los hijos y de lo que van a realizar al día siguiente. Cuando nació el último hijo, la madre decidió, que la operaran para ya no embarazarse, pero él se enojó porque si quería tener más hijos.

El padre se considera capaz de resolver las situaciones que se le presentan, apoyándose en sus hermanas y no en su pareja.

El padre es el encargado de llevar dinero a la casa, la hermana mayor también aporta, mientras que la madre por el momento no labora fuera de casa, porque "tiene que cuidar al bebé", ella es la responsable de los quehaceres domésticos y el cuidado de los hijos. Los fines de semana Victoria ayuda a la madre, ni el padre, Juan o los

hermanos apoyan en las actividades de la casa. La madre dice que Juan es un "huevoncito" porque no le ayuda y "cuando lo hace es de mala gana y mal".

Los padres no juegan con Juan, ni con otros hijos, a veces les platican sobre lo que "deben hacer, estudiar y qué es portarse bien". El padre dice que ayuda a Juan en tareas escolares, más o menos dos veces a la semana, sin embargo en la escuela se reporta el incumplimiento de éstas.

Entre hermanos pelean lo "común", como todos los niños, ya sea por los juguetes o por cualquier cosa. No existen problemas graves, ni preferencias por ninguno, aunque a Juan le gusta jugar al "escuelita" con Bernabé.

Para controlar, la madre regaña a los hijos, primero les dice que es lo que "deben hacer", sino cumplen les grita y después los castiga no viendo TV, ni saliendo a la calle, pero ellos no lo cumplen, ni ella se asegura de que lo respeten. Cuando llega su esposo le platica lo que hicieron los hijos, esperando que los regañe, pero él no hace ni dice nada, en especial contra Juan porque es "su consentido".

La comunicación verbal entre los miembros de la familia es poca y se relaciona con actividades cotidianas y lo "que deben hacer los hijos", entre ellos desconocen los conocimientos, sentimientos, ideas, expectativas e intereses que tienen, es común que desconozcan mutuamente lo del otro.

La madre argumenta que ella no tiene familiares que vivan cerca y, por tanto, no tiene con quién platicar, mientras que su esposo sí puede hacerlo, incluso hay ocasiones en que la señora se entera de alguna situación por medio de los parientes de él y no de su pareja.

SALUD

Los miembros de la familia no han padecido enfermedades ni accidentes graves, no son derechohabientes de algún servicio médico, por tanto asisten al centro de salud o utilizan remedios caseros.

VIVIENDA

La vivienda que ocupa la familia es rentada, consta de una cocina-comedor, y una recámara, el baño es compartido, cuenta con los servicios de agua, electricidad y drenaje

En la colonia es común la existencia de viviendas en vecindad rentadas

MEDIO AMBIENTE

La zona cuenta con todos los servicios públicos, también tiene espacios recreativos y culturales en los que se cobra

En la colonia existe drogadicción, delincuencia y vandalismo, incluso algunos niños, que asisten a la misma primaria que Juan, afirman que sus familiares practican estas actividades

Juan y su familia no usa los espacios de esparcimiento, los niños juegan en la calle y lo prefieren a estar en casa, aunque sus padres no estén con ellos

OBJETIVOS

Los padres, juntos, se plantan dos objetivos a corto plazo

1. Que Juan salga de la primaria, para ingresar a la secundaria
2. Que operen de los ojos a Juan

De la información recabada y, partiendo de la atención proporcionada por esta institución educativa la trabajadora social modifica el 2o objetivo planteado por los padres en tanto que el único que tiene los conocimientos para proponer el tratamiento

adecuado es el oftalmólogo. Además agregaría, como objetivo a largo plazo que los padres asimilen sus roles paternos en relación al proceso de aprendizaje escolar.

INTERACCION PADRES- TRABAJADORA SOCIAL

En éste rubro, es la segunda quien los ha buscado ya que ellos no asisten a las citas argumentando la necesidad de trabajar y atender la casa e hijos. Se han mostrado abiertos a dar información y, aparentemente, a seguir alternativas de atención las cuales no cubren.

Ellos preguntan "¿por qué tanto interés de la maestra cuando somos nosotros quienes deberíamos preocuparnos por Juan?"

Las habilidades como trabajadora social están enfocadas a propiciar empatía y respeto, además del manejo de las técnicas de observación, entrevista, investigación y comunicación, que permitan que la familia de Juan analice los problemas reportados y que generen estrategias de atención.

CONTRATO PREELIMINAR

Los padres de Juan saben que en esta institución no se le puede atender médicamente, ya que se atienden a niñas y niños con "bajo aprendizaje" y todo lo relacionado con su desarrollo. Por tanto, ellos buscarán donde recibir la atención oftalmológica, el padre se compromete que para enero del 2001 Juan "va a estar como nuevo de sus ojos".

Por otro lado ambos padres dicen que van a platicar con Juan para convencerlo de que por lo menos realice el trámite de pre-inscripción a la secundaria o de lo contrario lo van a llevar a Veracruz con su abuelo paterno, como una forma de castigo, ya que en el pueblo no hay T.V., y es necesario levantarse temprano para ir a la huerta.

Se acuerda con ellos que como trabajadora social de la institución se realizará una entrevista a los padres, cada tres semanas en la escuela y/o domicilio a fin de obtener información, y verificar el seguimiento de acciones.

OBSERVACIONES

El aspecto de Juan y sus hermanos es descuidado, en ocasiones huelen a orines; su ropa, calzado, trabajos y útiles escolares se ven sucios, rotos, y maltratados

En relación a la información que proporciona la pareja, se pudo apreciar que hay contradicción. Frecuentemente el padre proporciona un dato, mientras que la madre da otro distinto, incluso él llega a decir que la edad de su esposa es de 50 años, cuando ella afirma tener 37 años

Los miembros de esta familia tienen rasgos físicos autóctonos y utilizan modismos de su lugar de origen, en su lenguaje

FASE DEL CONTRATO

Los problemas reportados al área de trabajo social por parte de las profesora de primaria y de la maestra de apoyo de la USAER son la falta de atención oftalmológica, el bajo aprovechamiento de Juan y la inasistencia de los padres a la escuela

Las expectativas de las personas involucradas son concretas y variadas

- La profesora de primaria solicita que los padres asistan a la escuela cuando se les mande llamar.
- La maestra USAER solicita que se trabaje con los padres para que atiendan el problema de los ojos y apoyen el proceso educativo del niño
- La madre solicita que se presione al padre para que dé dinero y así llevar a Juan con el médico
- El padre solicita tiempo para llevar a Juan con el oftalmólogo

A partir de toda la información recabada, se concluye que el problema de los ojos apareció desde que era bebé y, que a pesar de los remedios caseros y medicamentos aplicados, solo se observa mejoría temporal. En los últimos 4 ciclos escolares, el personal de la primaria y de la USAER ha orientado a los padres sobre la necesidad de tener un diagnóstico y un tratamiento oftalmológico, también se les ha indicado a qué instituciones acudir, sin embargo no lo han hecho de manera constante

Juan no cursó preescolar, ni en casa se pusieron en práctica actividades de maduración, ya que ambos padres trabajaban y consideran que este tipo de escuelas y actividades no son necesarios en el proceso de aprendizaje de los niños

Ingresa a primaria a la edad requerida pero sin manejar las habilidades y conocimientos propios de su edad, no ha reprobado ningún grado escolar sin embargo

continuamente se reporta su bajo aprovechamiento, motivo por el cual es atendido por la USAER desde que asiste a 2° de primaria.

La participación de los padres en el proceso educativo es deficiente, ya que no han fomentado hábitos que permitan a Juan cumplir con sus responsabilidades escolares; además de que los padres no asisten cuando se requiere su presencia en la escuela, ni llevan acabo las sugerencias acordadas

Es importante remarcar que la escolaridad de los miembros de la familia mayores a Juan es en promedio de 4° de primaria, incluso la madre no asistió a la escuela, pero sí sabe leer y escribir, en este sentido, el niño no observa, ni reconoce la importancia al derecho que tiene por la educación. Se puede afirmar que se da la estimulación y motivación escolar de modo disfuncional, ya que en la familia hay otros miembros con NEE.

La salud en la familia, aparentemente es buena, por tanto no es una limitante para la atención que requiere el niño. No se detectan antecedentes físicos, de desarrollo, enfermedades o accidentes significativos en Juan, que pudieran influir en su desenvolvimiento actual. La alimentación de los miembros de la familia, se reporta como balanceada y de calidad, sin embargo el niño se ve muy delgado.

En la vivienda existen condiciones de hacinamiento que no favorecen el descanso, intimidad, refugio, sueño, estudio y esparcimiento de los habitantes.

La situación económica permite que las necesidades de alimento, vestido, vivienda y educación se cubran mínimamente, pero no se tienen recursos destinados a aspectos recreativos y sociales. La madre muestra insatisfacción por las carencias económicas.

Juan pertenece a una familia nuclear completa compuesta por ocho miembros y considerada disfuncional, ya que las necesidades biológicas de alimentación, techo,

abrigo, cuidado y protección física se cubren mínimamente. Las necesidades psicológicas de autoestima, seguridad, confianza, creatividad, aprendizaje y socialización no son estimuladas. Las necesidades sociales en cuanto a roles, autoridad, valores y cultura se satisfacen inadecuadamente, ya que son incoherentes entre lo que dice y hace la familia, además de que se encuentran en conflicto de acuerdo al lugar geográfico y cultural en que se desenvuelven cotidianamente. Es decir que las funciones biológicas, psicológicas y sociales no favorecen la autoestima, comunicación e integración, tanto a nivel personal, como familiar y de otros grupos sociales⁷.

La autoridad la ejerce la madre de modo permisivo esperando el apoyo del padre, lo cual no sucede porque él es aún más permisivo y en especial con Juan, es decir que no existe una figura de autoridad para el niño, lo cual manifiesta al no acatar los castigos que le impone la madre.

Los roles familiares son tradicionales y rígidos, propiciando insatisfacción en la madre, ya que ella prefiere cubrir el rol de proveedora, mientras que el padre se muestra satisfecho por que éste lo está cubriendo él. La madre en este momento cubre el rol del cuidado de la casa y de los hijos, sin embargo se observan deficiencias, no asiste al escuela cuando se le llama, el aspecto de Juan y sus hermanos es sucio, descuidado e incluso en ocasiones huelen a orines.

En la familia no se detectan triangulaciones, coaliciones o alianzas, ni miembros aislados⁸. En el subsistema fraterno no se detectan conflictos, sin embargo las relaciones también son distantes entre ellos. En el subsistema parental existe pocas actividades que se realizan en común, además de que no se dan espacios para la

⁷ Macías, Raimundo "La familia", en Revista saber ver, edición especial "la familia", México, 1997, pag. 13-18

⁸ García Rivas, Socorro, Manual elaborado para el 7º Módulo del diplomado de atención social a la familia

interacción. La asimilación del compromiso compartido entre los padres, con respecto a los hijos, es mínima, desarrollando actividades con una actitud individualista, más que de pareja. En el subsistema conyugal se manifiestan conflictos, aunque no son percibidos por ellos.

Esta es una familia desligada, ya que se caracteriza por tener límites tan rígidos, que cada uno de sus miembros se podría considerar como un mini subsistema, no realizan actividades en común y desconocen ideas, sentimientos, acciones y casi todo lo relacionado a otros miembros, no se solicita ni se da el apoyo, ni la ayuda mutua, ninguno se ve afectado por lo que le pase a otro, además de que, en específico el padre y, en general, la familia se ven a sí mismos como independientes⁶

Los cónyuges reconocen que sólo han pasado por una etapa problemática, actualmente rechazan la existencia de conflictos y periodos de crisis, considerando que la relación que mantienen es la normal de todas las parejas, a pesar de que se observa que entre ellos tienen poca comunicación verbal, a diferencia de que el señor sí lo hace con su familia de origen, es decir que se encuentran en la Etapa Precontemplativa, sin conciencia, ni deseos de ver los problemas y las posibilidades de cambios¹⁰

Se detecta una actitud de auto-devaluación en la madre como resultado de haber "fracasado" con su primer esposo, además de que el actual la descalifica y le hace saber que es incapaz para realizar varias actividades.

Se observan diferencias significativas en la información proporcionada por los padres, en torno a ellos, a la familia y al niño, lo que puede ser indicador de que se

⁶ "modelos de atención social a la familia", ENTS-UNAM, México, 2001, pag. 28

⁷ Ibidem

¹⁰ Bradley-Springer, Lucy. El modelo transteórico de cambio conductual, traducción de Bertha Mary Rodríguez Villa, S.E. S.F.

prioriza en la misma relación y no en el bienestar de la familia y sus miembros, tampoco se aclara el contenido referencial de su comunicación¹¹.

La comunicación verbal en la familia es poca, no llega ni a nivel superficial ya que cada uno de ellos desconoce las actividades que realiza otro, así como sus gustos, pensamientos, sentimientos, planes y expectativas. Predomina la comunicación analógica, sin embargo posiblemente los miembros no la perciben y por tanto no la descifran¹².

Las etapas de noviazgo y luna de miel las pasaron, aparentemente, sin problemas significativos. El nacimiento del primer hijo fue el inicio de un periodo de crisis que duró aproximadamente 5 años, desde el punto de vista de los cónyuges.

Actualmente se encuentran en la etapa de cuidado de los hijos con una adolescente y niños en edad escolar. Retomando de Lauro Estrada, las interacciones de la familia no han propiciado la identidad a través de la reorientación del yo, y por tanto tampoco el fortalecimiento del yo, así como el cumplimiento de roles dentro de esta familia¹³. A partir de lo anterior, se puede afirmar que este grupo familiar se encuentra en crisis y que no ha logrado la morfogénesis¹⁴.

Los padres son originarios de diferentes estados de la República Mexicana, por tanto, posiblemente existan diferencias culturales entre ellos. Por otro lado esta familia tiene nueve años de radicar en Nezahualcoyotl, es decir que se ha tenido que adaptar a las presiones extra-familiares como son el estudio, el trabajo, las costumbres, la familia y la integración a grupos sociales, pero no han logrado adaptarse funcionalmente.

¹¹ Watzlawick P. Teoría de la comunicación humana. Editorial Herder, España, 1995.

¹² Ibidem.

¹³ Estrada Inda, Lauro. El ciclo vital de la familia, editorial Posada, México, 1991, pag. 35.

¹⁴ García Rivay Socorro. Opus cit. pag. 15.

Lo anterior se afirma ya que se observa incumplimiento con la atención médica y escolar solicitada por la escuela, además de que siguen mostrando pautas de comportamiento propios de su lugar de origen, que no son negativos, pero que si han limitado la adaptación al contexto escolar

Los padres han expresado de manera verbal que si existen problemas para Juan. A pesar de que han buscado alternativas y han realizado acciones, de manera esporádica, estas no han resuelto la situación de Juan

Continúan existiendo la infección en los ojos y las NEE por tanto no han resuelto la problemática desde hace años, tal vez como resultado de delegar entre si la responsabilidad del cuidado del niño, pero finalmente ninguno toma decisiones ni cubre de manera funcional los roles paternos en torno a la educación y la salud

El padre manifiesta tener los recursos económicos, familiares e institucionales que permiten resolver los problemas que se les presentan, pero se observa que realmente no los tiene, ya que la situación económica solo permite cubrir las necesidades básicas de la familia y, por otro lado, no existen las condiciones de apoyo y comunicación mutuas entre los miembros de este grupo familiar nuclear

Los padres manifiestan tener obligaciones por situaciones laborales y del cuidado de la casa, siendo poco el interés y por tanto la motivación para llevar acabo sugerencias que permitan mejorar la salud y educación de Juan

A través de la información recabada y el análisis de ésta se concluye que existen conflictos interpersonales y conyugales en ambos padres, los cuales no favorecen la satisfacción de las necesidades biológicas, psicológicas y sociales de los miembros de esta familia; sin embargo no se puede abordar esta problemática ya que para ellos no

lo es, por tanto es conveniente trabajar con lo que ellos ubican como problemas de Juan¹⁵.

HIPÓTESIS

Como Trabajadora Social se concluye que Juan no ha recibido atención oftalmológica adecuada y presenta NEE como resultado del poco compromiso y comunicación en ambos padres con respecto a su paternidad y a las obligaciones en la crianza de sus hijos. A pesar que han realizado acciones, estas son ocasionales y poco productivas para la atención de las necesidades del niño. A partir de lo anterior, se considera que el principal problema radica en que los padres se delegan mutuamente la responsabilidad del niño ya que tienen dificultades para llevar a cabo los roles respectivos.

PLAN DE ACCIÓN

Objetivo a largo plazo

Que los padres cumplan funcionalmente con sus roles en relación a la salud y educación de los hijos y en especial con Juan

Objetivos a corto plazo

Propiciar que los padres permanezcan en un tratamiento oftalmológico que permita solucionar el problema de Juan

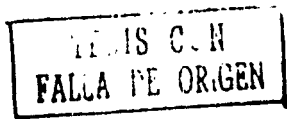
Lograr que se realicen los trámites de pre-inscripción a secundaria por iniciativa y, con entusiasmo por parte de Juan

Para lograr los objetivos planteados, la trabajadora social y los padres, se plantean las siguientes actividades

¹⁵ Compton, H. R. y Galaway B. Social work Process, Colie Publishing Company, Pacific Grove, Cal., traducción de Bertha Mary Rodríguez Villa

- Que los padres y Juan asistan constantemente a una institución médica para que se realicen el diagnóstico y tratamiento oftalmológico
- Orientar a los padres sobre los objetivos de la educación básica en México y la responsabilidad de los padres en este proceso
- Los padres platicarán con Juan dos veces a la semana acerca de los beneficios económicos, laborales, y sociales que obtendría en caso de continuar estudiando
- Realizar una entrevista padres- trabajadora social cada tres semanas en la escuela y/o casa a fin de verificar seguimiento de sugerencias
- Entrevistar a Juan, dentro de la escuela, con el fin de conocer sus expectativas escolares
- Orientar a Juan sobre las ventajas y desventajas que se obtienen al estudiar
- Orientar a los padres acerca de hábitos de estudio e higiene a fin de que los hijos modifiquen aquellos que limitan la integración a otros grupos sociales
- Especificar algunas actividades que se pueden llevar acabo en la familia, fuera de la escuela y que estimulan el aprendizaje escolar
- Sugerir a los padres que asistan a terapia individual y de pareja al Centro de Atención a la Mujer de Nezahualcóyotl a fin de solucionar sus conflictos y optimizar el desempeño de sus roles paternos

Como institución educativa, se estimula y apoya el aprendizaje del niño dentro de la escuela a través de las actividades que realizan la profesora de primaria y el personal de la USAER, incluyendo a la trabajadora social, tanto en aula de apoyo como en aula regular, además de las orientaciones individuales que se tienen con Juan y su familia



PROGNOSIS

En caso de que la situación familiar no se modifique, Juan va a continuar con la infección en los ojos y con NEE, ya que no existe algún miembro de la familia que asuma los roles paternos en relación a los requerimientos de él

Con respecto a los ojos, en este momento podría tener remedio de otra forma prevalecerá la infección en los ojos, y posiblemente llegue a avanzar y/o a complicarse

La familia no tiene recursos para estimular el interés por el aprendizaje escolar, por tanto, posiblemente Juan concluya la secundaria, pero no asimilará los contenidos ya que no tiene claridad del porque asiste a la escuela, iniciando prematuramente la actividad laboral como subempleado

Retomando toda la información, se tiene poca confianza en el logro de este plan debido a que los padres han mostrado reiteradamente desinterés por resolver la situación que ahora empiezan a reconocer, por lo mismo se requiere llevarlo a la práctica con estrategias diferentes y aprovechar que ellos dicen estar dispuestos escuchar y a seguir las sugerencias que se les planteen

ROL DE LA TRABAJADORA SOCIAL

Al inicio es conveniente asumir un rol educador, para propiciar en los padres el reconocimiento de su dinámica y recursos familiares. Posteriormente es necesario tomar un rol de facilitador, con el objetivo de permitir que la propia familia reflexione sobre la situación en que vive y los recursos con los que cuenta para que finalmente tener el rol de orientadora, en el que la misma familia pueda crear sus propias soluciones a los problemas que enfrenta, ya que en este momento creen tener la capacidad suficiente para resolverlos, pero no lo han hecho en el caso de Juan

FASE DE ACCIÓN

Con respecto a llevar al niño a una institución oftalmológica, no lo han hecho ya que el señor prefiere guardar dinero para irse a Estados Unidos "y juntar lo que gane allá" para la operación. Él calculaba que para marzo ya estaría en ese país y habría juntado lo necesario, sin embargo en el mes de junio no ha hecho ninguna de las dos actividades.

La madre continúa diciendo que ella no puede llevar al niño porque su esposo no le da dinero en específico para el doctor, además de que le dice que ya "se va a ir en quince días".

Los padres de Juan han platicado con él y finalmente acordaron que si se harían los trámites de pre-inscripción a la secundaria, los cuales si se realizaron, aunque en el mes de agosto se determinará a qué escuela ingresa.

A las sesiones que se han programado solo asiste la madre, ya que el padre va a trabajar. En éstas se le ha propiciado la reflexión en torno a que

- Existen instituciones médicas públicas a donde ella puede llevar a Juan para que lo atienda un oftalmólogo
- La educación escolar tiene como objetivo que los niños y las niñas desarrollen sus habilidades en los ámbitos personal, social y laboral
- Los padres deben proporcionar los útiles y materiales escolares
- Los padres deben enseñar a los niños a tener un horario y condiciones adecuadas de estudio, alimentación, sueño e higiene personal
- Hay actividades que se pueden realizar en casa para apoyar el aprendizaje escolar (hacer compras, tomar nota de mandados, al ver T V cuestionar acerca de lo que pasó, lo que pudiera suceder, platicar sobre cualquier tema, hacer dibujos, etc.)

Con Juan se han tenido tres sesiones de orientación en las que se le hace saber que la educación básica es un derecho que tienen los niños y es conveniente hacerlo valer ya que tiene como fin que ellos disfruten la infancia y no tengan que iniciarse en el trabajo a temprana edad. También se ha propiciado la reflexión sobre el hecho de que entre más alto sea el nivel de estudio se amplía el criterio para ver y comprender las situaciones personales, familiares, sociales, económicas y políticas.

Se inicia el proceso de sensibilización a la madre para que asista a terapia individual y de pareja, aunque en este momento no presta atención a la sugerencia, tal vez porque ella se encuentra en lo que Barrenger describe como "el síndrome de la permanencia"¹⁶, y que se caracteriza por una comodidad, esperanza por mejorar, miedo al egoísmo, temor a lastimar a otros, preocupación por la seguridad y dificultad para reconocerse a sí misma.

¹⁶ Barrenger, Jack. El momento de renunciar, Editorial Pax, México, 1989.

TERMINACIÓN Y CIERRE

A lo largo de la atención a este caso, constantemente la trabajadora social se preguntaba qué tantas posibilidades habría para lograr los objetivos propuestos, conforme pasaba el tiempo y se llevaban a la práctica las sugerencias realizando las modificaciones convenientes, se iba concluyendo que los avances eran mínimos

De los objetivos planteados solo se logra que se realice la pre-inscripción a la secundaria y se considera que de modo mecánico ya que esta se lleva a cabo en la primaria como un requisito

A pesar de que Juan ha dicho que sí va a continuar estudiando, se afirma que ni él, ni su familia han asimilado los objetivos de la educación básica

El objetivo relacionado con el tratamiento oftalmológico no se logra aunque los padres expresaron verbalmente que sí era una necesidad, no llevaron a cabo las sugerencias

Las limitaciones que se identificaron para la realización de este plan son

- Poco interés y motivación de los padres, quizá porque no ubican los problemas como tales y solo dijeron lo que otros les han hecho creer que son sus problemas
- No se confrontaron las expectativas del padre y la madre a fin de que entre los dos clarificaran sus demandas como padres
- Ausencia del padre a las sesiones, argumentando la necesidad de trabajar
- Comunicación disfuncional¹⁷ entre padres con respecto a la salud y educación de los hijos, ella no platica con él lo ocurrido en las sesiones ni el pregunta
- Los padres tienen su propio modo de percibir y vivir los roles paternos, los cuales no corresponden a lo esperado para las familias que viven en el municipio de

¹⁷ Watzlawick, P. opus cit

Nezahualcóyotl, ya que tienen que dar respuesta a situaciones extrafamiliares¹⁸.

- Retomando a Rodolfo Tuirán¹⁹ se puede afirmar que esta familia es un claro ejemplo de la forma en que se enlazan el pasado, el presente y el futuro, por tanto existe conflicto ya que a la vez que reproducen y transmiten pautas de conducta, socialización, cultura y hábitos tradicionales, tiene que adaptarse a las transformaciones socio-económicas y culturales de este municipio, viendo en la educación formal el único modo de mejorar económica, social y laboralmente, aunque no tienen condiciones para estimularla. A este factor no se le dio la importancia que tiene y por tanto fue otra limitación para el cumplimiento de los objetivos

El padre cubre el rol de proveedor, mientras que la madre se ve en la necesidad de cubrir este mismo después de la separación de su primer cónyuge, lo cual continuo con su actual pareja, tal vez por esto se espera que otras instancias cubran las funciones familiares, y aunque este aspecto se retomó a lo largo del caso no se crearon las estrategias adecuadas que favorecieran al cumplimiento de los objetivos

Una de las sugerencias propuestas fue la asistencia a terapia individual y de pareja al Centro de Atención a la Mujer de Nezahualcóyotl ya que la madre tuvo una relación conyugal, antes de conocer al padre de Juan, de la cual "la separó su familia", por lo que ella se considera fracasada, además de que no cuenta con el apoyo de su familia de origen, mientras que el padre tiene mayor comunicación con su familia de origen, y esto lo hace fuerte emocionalmente. Por otro lado existen conflictos familiares, los cuales no permiten que esta familia sea funcional

¹⁸ García Rivas, Socorro Opus Cit

¹⁹ Tuirán Rodolfo "Familia y sociedad en el México contemporáneo", en Revista Saber ver s/a, s.l, pag. 33-18

De acuerdo con Anthony Giddens²⁰, una persona separada pierde la confianza en si misma, cree que ya no vale, por tanto necesita tiempo para autovalorarse e independizarse, sin embargo la madre de Juan no lo hizo y aceptó tener otra pareja, ante esto se acrecienta el conflicto personal y por tanto su capacidad para cubrir los roles maternos. Este es otro elemento que limitó el logro de los objetivos, ya que al no estar bien, como persona, no lo puede estar como madre, ni como pareja.

Al retomar toda la información recabada en las fases de contacto, contrato y acción de este caso, se concluye que no se lograron los objetivos planteados, ni se llevaron a la práctica todas las sugerencias propuestas.

A partir de que se realizaron modificaciones, sobre todo en cuanto a la actitud ante los padres, (ya que inicialmente fué flexible dando oportunidad a que ellos mismos crearan sus estrategias, al no observar resultados se modificó siendo más exigente, solicitando para ciertas fechas comprobantes médicos, incluso se asumió una actitud de "frialdad" en el sentido de que se remarcaron las desventajas que se obtendrían si no cumplían con lo acordado mutuamente), se creía que se observarían resultados positivos, sin embargo un fue así y continuó prevaleciendo el desinterés y apatía por parte de la familia.

Partiendo del análisis de la información, se concluye que la familia no satisface funcionalmente las necesidades biológicas, psicológicas y sociales, por tanto se originan otras escolares las cuales no se cubren, sin embargo como para la familia no hay problemas, no intentan solucionarlas.

La realización de este caso se guió en los métodos analítico y deductivo, partiendo de una situación general, distinguiendo y separando los factores que incidían en la

²⁰ Giddens, Anthony. Modernidad e identidad del yo, Editorial Peninsula, España, 1988, pag. 22

problemática de Juan revisando cada uno de ellos, después se conjugaron hasta plantear una hipótesis, la cual se comprueba y además se agregaría que se está dando un proceso de aculturación de la familia al lugar donde radica actualmente

Se considera que no se obtuvieron resultados esperados ya que la familia no tiene una demanda clara, incluso, ni los problemas de Juan son vistos como tales y por tanto, repiten lo que otros les han dicho que son "sus problemas", no teniendo una conciencia de ellos

El niño, en este ciclo escolar egresa de la primaria, por tanto ya no será usuario de esta institución, por tal razón este trabajo se retoma para la fase de "seguimiento de alumnos", la cual tiene como fin observar y llevar a cabo sugerencias que propicien una mayor integración educativa y social de Juan al contexto de la escuela secundaria

Para esta fase de seguimiento de Juan se sugieren entrevistas a la familia, al niño, al personal de la secundaria y a los compañeros de grupo, así como observación en grupo regular.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

A través de todo este caso se obtuvo información que se analizó, lo cual permitió comprender la situación que vive la familia, como resultado de factores personales, emocionales, laborales, culturales, escolares y económicos, pero no se logró clarificar la demanda sentida y reportada por la familia, aunque sí se detectaron aspectos que requieren de orientación familiar, sobre todo por que la escuela también tiene una demanda que no cubre la familia

No se lograron los objetivos planteados, debido a que la familia no tiene una demanda clara, por tanto se comprueba que este factor es indispensable en la atención social a la familia, además de que los miembros de ésta deben estar dispuestos a conocer y modificar tanto la estructura como la dinámica familiar

Por otro lado, el subsistema educativo de educación especial afirma que las NEE tienen que ver con el contexto educador (niño, familia, maestros, alumnos, escuela, comunidad), sin embargo se prioriza en aspectos pedagógicos, limitando administrativamente el mejorar y enriquecer los aspectos no-pedagógicos de la educación, como son lo emocional, cultural y social

Como trabajadora social se apoya a 10 escuelas, realizando diferentes actividades que favorezcan la integración de niños y niñas con NEE, pero estas no son continuas, sino que se realizan en promedio cada tres semanas

Si bien es cierto que la institución marca ciertos lineamientos que obstaculizan el desempeño profesional, también lo es que en la práctica es posible implementar estrategias que permitan llevar a cabo actividades para favorecer la integración educativa. En el caso de Juan se realizaron más acciones del promedio, se tuvieron seis sesiones con la familia, la madre

asistió a un taller a padres, se trabajaron dos sesiones en aula regular, hubo tres sesiones con Juan y tres con la maestra de Primaria

Lamentablemente, en la sociedad, y en específico los usuarios de esta USAER carecen de una "cultura por evolución de la familia", debido a que se da mayor importancia a la satisfacción de necesidades biológicas y, si sobran recursos, se toman en cuenta los aspectos psicológicos y sociales

El diplomado de atención social a la familia permitió llevar a la práctica conocimientos y estrategias ya conocidas, así como implementar otros nuevos; en especial este caso familiar, fue muy diferente a los que ya se habían trabajado debido a que existió la posibilidad de dedicar más tiempo y aplicar conocimientos adquiridos recientemente; sin embargo no se lograron los objetivos, ni se observaron avances significativos como resultado de todo lo antes mencionado

De todo este trabajo surgen propuestas, que se pueden llevar a la práctica profesional cotidiana

SUGERENCIAS:

Para el caso

1. Realizar seguimiento durante los siguientes dos ciclos escolares, a fin de conocer lo que sucede con el niño en los aspectos escolar, de salud y familiar
2. Realizar reorientaciones a las inquietudes del niño, la escuela y la familia

Como trabajadora social de la USAER 4B

1. Es necesario reconocer que la población atendida es de diferente origen étnico y cultural, por tanto no se puede ni debe generalizar su atención

2. Es necesario intentar clarificar la demanda de las familias de niños y niñas con NEE, desde su propio punto de vista y no de lo que soliciten los demás.
3. Ya que se nos pide trabajar en grupo, es necesario procurar que estos grupos sean lo más homogéneos posibles, tomando en cuenta características de sus miembros como son: la NEE del alumno, escolaridad y expectativas escolares de los miembros de la familia, actividad laboral, horario disponible, personalidad, sexo, etc., con el fin de propiciar una mayor reflexión de la situación familiar.
4. Continuar en atención individual en algunos casos, ya que la grupal no es la única, ni suficiente.
5. Trabajar con las familias el compromiso y obligación constitucional que tienen de apoyar la educación básica (preescolar, primaria y secundaria)
6. Proporcionar sistemáticamente información, a las autoridades de educación especial, sobre la importancia del contexto educador fuera de la escuela, es decir la familia y la comunidad, con el fin de que se replanteen las actividades y funciones de trabajo social en educación especial
7. Solicitar el apoyo de otras áreas de la USAER (pedagogía, psicología y lenguaje) cuando los casos lo ameriten
8. Llevar con mayor sistematicidad el enlace institucional

Nezahualcóyotl, México a 30 de junio del 2001.

Pasante de Licenciada en Trabajo Social

Martha Laura del Aguila Cavazos

BIBLIOGRAFÍA

- Barranger, Jack. El momento de renunciar, Editorial Pax, México, 1989
- Barrera Rubio, Kebia "Familiograma", en Revista de trabajo social. año V, nueva Época, abril-junio, 1987, páginas 17-35
- Bradley-Spinger, Lucy El modelo transteórico de cambio de conductual. Traducido por Bertha Mary Rodríguez Villa, s/e, s/l, s/a
- Compton, B.R y Galaway, B. Social Work Process. Colle Publishing Company Pacific Grove, Cal. Traducción de Bertha Mary Rodríguez Villa, s/e, s/l, s/a
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Editorial Alco México, 1999
- DEE/SEP. Cuadernos de integración educativa # 4. "Unidad de servicios de apoyo a escuela regular", DEE/SEP. México. 1994
- DEE/SEP Proyecto general de educación especial. pautas de organización. DEE/SEP, México, s/a
- Estrada Inda, Lauro El ciclo vital de la familia. Editorial Posada, México. 1991
- Falcón Alcántara, Alejandra Manual elaborado para el 4º Módulo del diplomado de atención social a la familia. "Metodología básica para la atención a la Familia", ENTS-UNAM, México. 2000
- García Rivas, Socorro Manual elaborado para el 7º Módulo del diplomado de atención social a la familia. "Modelos de atención social a la familia", ENTS-UNAM, México, 2001
- Giddens, Anthony. Modernidad e identidad del yo. Editorial Península. España 1988
- Glöckner Rossainz, Minerva Manual elaborado para el 1er Módulo del diplomado de atención social a la familia "sociología y antropología de la familia contemporánea" ENTS-UNAM, México. 2000

Gutiérrez Saenz, Raúl y José Sánchez González. Metodología del trabajo intelectual,
Editorial Esfinge, México, 1998

Macías, Raymundo. "La familia", en Revista Saber Ver, edición especial la familia,
México, 1997, páginas 13-18

SEP. Curso Nacional de integración educativa, lecturas, SEP, México, 2000

Tuirán, Rodolfo "Familia y sociedad en el México contemporáneo", en revista saber ver,
s/l, s/a, páginas 18-33

Volkers Gaussman, Georgina Manual elaborado para el 5° Módulo del diplomado de
atención social a la familia, "Violencia intrafamiliar", ENTS-UNAM, México, 2001

Watzlawick, John, Weaklan y Richard Fish Cambio, formación y solución de problemas
Editorial Herder, España, 1976

Watzlawick, P. Teoría de la comunicación humana, Editorial Herde, España, 1995

APÉNDICE

GUIÓN PARA EL DIAGNÓSTICO SOCIAL DE LAS USAER EN EL ESTADO DE MEXICO

Datos generales:

- Nombre del alumno:
- Fecha y lugar de nacimiento:
- Domicilio:

Información acerca del sujeto de atención:

- Momento en que se detectó la discapacidad.
- Conocimiento de los padres acerca de la discapacidad del menor.
- Medidas de atención que se han brindado y servicios que se han utilizado
- Razón por la que se asiste a este servicio
- Antecedentes físicos, escolares y de desarrollo

Información acerca de la familia:

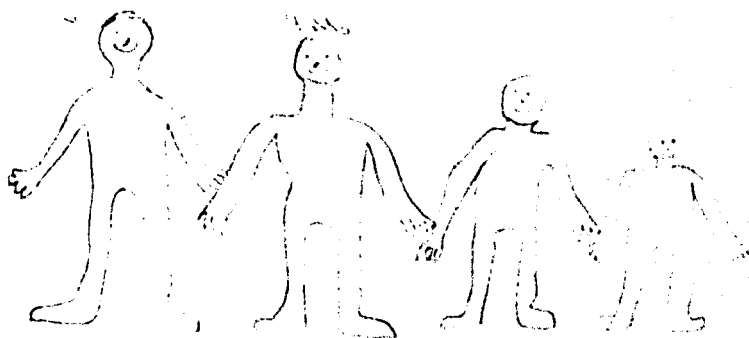
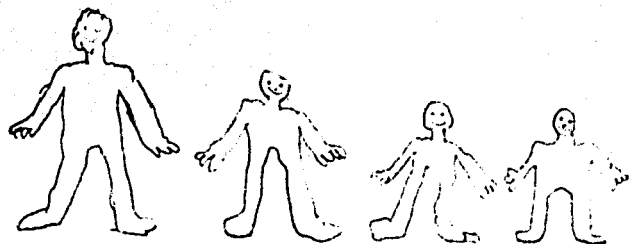
- Alguien más presenta alguna otra discapacidad
- Reacción de la familia al saber de la discapacidad del niño
- Manera de la que se entero del servicio
- Razón para que el niño reciba atención específica
- Número de personas que viven en la familia
- Dinámica y estructura familiar roles, autoridad, manejo de la educación, responsables del menor, relación padres-hijos, relación hermanos-hermanos, con quien se relaciona más el niño, de quién recibe apoyo el niño, cómo es la convivencia familiar.
- Situación económica
- Alimentación, salud, educación y vivienda

Información sobre actividades fuera de la escuela

- Actividades que realiza en casa
- Actitud de amigos y vecinos ante la familia y el niño
- Participan en alguna actividad organizada (deportiva, recreativa, social, etc.)
- Visitan a otros familiares, amigos y o sitios de interés

APÉNDICE

DIBUJO DE LA FAMILIA ELABORADO POR EL NIÑO



ESTUDIO SOCIOCULTURAL

I. DATOS DEL ALUMNO

Fecha de aplicación: 11-Nov-99
 Nombre del alumno: Jesús Velasco Osorio
 Fecha de nacimiento: desconoce
 Domicilio: Calle 36 #136 col. San Andrés
 Tiempo de residencia: 16 años Teléfono: _____
 Escuela: 16 de Mayo Grado y grupo: 4

II. INTEGRANTES DE LA FAMILIA

Nombre	Sexo	Parentesco	Edad (años)	Ocupación	Nivel de escolaridad
Francisco	H	P. Jm.	29 años	Secundario	1º grado
Jesús	H	Hijo	16	Primario	1º grado
Juan	F	Hija	7	Primario	1º grado
Lucy Adella	H	Hija	3	-	1º grado
Regina Rosa	F	Hija	15 años	Primaria	1º grado

¿Quiénes más viven en la casa? padre
 ¿Cuántas personas viven en total en la casa? 4 personas

III. DATOS SOCIOECONOMICOS

- La familia vive en:
 - condominio o departamento
 - casa sola
 - vecindad
 - casita
 - otros: casita temporal
 - propio
 - rentado
 - prestada
- ¿Con qué servicio cuenta la colonia en la que vive?
 - agua
 - drenaje
 - servicios públicos
 - luz
 - riego
 - recolección de basura
- La familia viaja regularmente en:
 - tranvía
 - metro
 - tren ligero
 - colectivo
 - taxi
 - coche propio
- El transporte al escuela es en:
 - coche propio
 - camioneta
 - transporte colectivo
- El ingreso familiar mensual en total es de:
 - hasta un salario mínimo
 - de uno a 2 salarios mínimos 1450.00
 - de uno a cinco salarios mínimos
 - de cinco a nueve salarios mínimos
 - más de nueve salarios mínimos

8.-¿qué materias considera que le gustan más a su hijo? Ninguna

9.-¿qué materias considera que no le gustan a su hijo? No sabe

10.-¿Su niño tiene dificultad para concentrarse? Sí No

11.-¿Su niño memoriza con facilidad? Sí No

12.-¿Cuál es la opinión de su hijo acerca de la escuela? Me gusta

13.-¿Su hijo se interesa por aplicar los conocimientos adquiridos en la escuela para solucionar actividades de la casa, juegos o actividades diarias? No

VI. INFORMACION SUPLEMENTARIA

1.-¿cuánto tiempo ve la televisión el niño al día? 1-4 hrs

2.-¿Su niño lee normalmente por su cuenta? Sí No

3.-¿qué lectura le interesa? Ninguna

4.-¿qué ha inventado o construido? una casita para un perro

5.-¿Tiene colecciones de? Monedas

6.-¿Con qué frecuencia visita el niño los siguientes lugares?

cine	<u>1</u>	museo	<u>1</u>
teatro	<u>1</u>	zoológico	<u>1</u>
biblioteca	<u>1</u>	exposiciones	<u>1</u>
zoo	<u>1</u>		

7.-¿Hay alguna actividad que le gustaría realizar a su hijo y que no lo hace? Sí No

¿Cuál? _____

¿Por qué? _____

DATOS SIGNIFICATIVOS:

Detalle de quejas de un niño con trastorno de conducta (autismo) de 4 años de edad. Padre de familia, porque era un niño con un nivel de desarrollo intelectual muy bajo, por lo que el padre se dio cuenta de que el niño tenía un trastorno de conducta.

- 6.-Principales gastos de la familia:
- | | | |
|---------------|---------------------|-------------------------|
| (1) comida | (2) vestido-calzado | (3) pago de casa propia |
| (4) renta | (5) educación | (6) ahorro |
| (7) diversion | (8) servicios | (9) otros extras |

7.-¿Con qué servicio médico cuenta? Ninguno

IV. DINAMICA FAMILIAR

- 1.-Los padres:
- | | | |
|---------------------|-----------------|-------------------|
| (X) viven juntos | () padre viudo | () padre soltero |
| () viven separados | () madre viuda | () madre soltera |
- 2.-Los miembros de la familia conviven los fines de semana
() si (X) no
- 3.-La religión del padre es: Catolico
- 4.-La religión de la madre es: Catolico
- 5.-Los hermanos principales de
madre son: Vece
padre son: Vece
hijo son: Vece
- 6.-¿Con quién se relaciona más el niño y qué actividades realiza?
Padre y abuelos con padre
- 7.-¿Quién más vive en la casa familiar?
() padre (X) madre () otros
() hijo () otros
- 8.-¿Qué tipo de actividades realiza en casa? Vece
- 9.-¿Qué periódico acostumbra leer? La Prensa
- 10.-¿Para qué ayuda a sus hijos en la escuela? Se ayuda para la compra de libros y materiales
- 11.-¿Quién ayuda a los hijos en las tareas escolares?
Padre y abuelos

V. INFORMACION PREESCOLAR Y ESCOLAR

- 1.-Mencione la edad en que el niño se contó Vece
cumplió Vece
habló Vece
- 2.-¿A qué edad ingresó el niño a:
estancia infantil? Vece
preescolar? Vece
primaria? Vece
- 3.-¿El niño ha recibido educación preescolar? () si (X) no
- 4.-El preescolar que recibió el niño a los 3 años de edad fue de: Vece
- 5.-¿Qué grado de escolaridad recibió el niño? Vece
- 6.-¿Cuál es el promedio respecto al desempeño escolar de su hijo?
Se le ayuda para la compra de libros y materiales
- 7.-¿Cómo se le relaciona el desempeño escolar de su hijo?
Vece () si () no
- ¿Cuál es el promedio de su hijo? Vece