

3



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES

CAMPUS ARAGÓN

“EL FENÓMENO DE LA INCOMUNICACIÓN  
ENTRE PADRES E HIJOS COMO FACTOR  
DETERMINANTE DEL BAJO RENDIMIENTO  
ESCOLAR EN LA ESCUELA SECUNDARIA  
OFICIAL 511 ‘JUAN DE LA BARRERA’ ”.

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA

**P R E S E N T A :**

MARIA DEL ROCÍO ANSALDO GARCIA

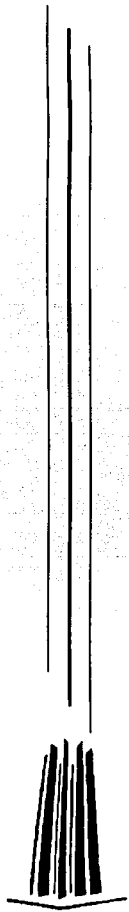
NUMERO DE CUENTA: 8241356-1

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

ASESOR:

MTR. JOSÉ LUIS ROMERO HERNÁNDEZ

SAN JUAN DE ARAGÓN, EDO. DE MÉXICO NOV. DEL 200





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

PAGINACIÓN

DISCONTINUA

## DEDICATORIAS

PASCUAL

AMADO ESPOSO HOY TE DEDICO ESTE TRABAJO  
Y TE DOY GRACIAS PORQUE CON TU APOYO  
Y DEDICACIÓN HE PODIDO CULMINAR LO QUE  
HASTA HOY ERA IMPOSIBLE PARA MÍ.  
ME FALTAN PALABRAS PARA DECIRTE  
TODO LO QUE ERES Y REPRESENTAS EN MI VIDA.  
GRACIAS AMOR POR ESTAR CONMIGO

CARLOS Y ARIADNA

QUERIDOS HIJOS  
USTEDES REPRESENTAN OTRA PARTE MUY  
IMPORTANTE EN MI VIDA, GRACIAS A USTEDES  
HE CONOCIDO LO QUE ES SER MADRE POR LO TANTO  
LES AGRADEZCO EL QUE HAYAN LLEGADO A MI VIDA  
Y QUIERO QUE HAGAN SUYO ESTE LOGRO PORQUE ES  
DE LOS CUATRO.  
GRACIAS HIJOS POR TODO SU APOYO

PAPÁ Y MAMÁ  
ANTONIO Y ARMIDA

LES DOY LAS GRACIAS POR HABERME DADO LA VIDA  
Y ENSEÑARME TODO LO BELLO DE ESTÁ  
MAMÁ AUNQUE YA NO ESTES CONMIGO FÍSICAMENTE  
SIEMPRE LO ESTARAS EN MI CORAZÓN, YO SE QUE TE HUBIERA HECHO  
MUY FELÍZ ESTE LOGRO QUE AHORA ALCANZO; PERO QUIERO  
QUE SEPAS QUE DONDE QUIERA QUE ESTES, LO QUE AHORA SOY ES GRACIAS  
A TI Y A MI PAPÁ, POR LO TANTO HAGO SUYO ESTE TRABAJO  
LOS QUIERO MUCHO....ROCIO

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## DEDICATORIAS

DON PEPE

ABUELITO TE QUIERO MUCHO

GRACIAS POR TODO TU APOYO Y AMOR

A MIS HERMANOS

ISMAEL, EVA, ANTONIO Y ANGELICA  
CUAÑDOS (AS) Y SOBRINOS

ESTE TRABAJO TAMBIEN ESTÁ DEDICADO  
CON TODO CARÍÑO PARA USTEDES ESPERANDO  
QUE LES SIRVA DE ESTÍMULO PARA EL FUTURO

CON AMOR DE ROCIO

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# ÍNDICE

TEMA	PÁG.
INTRODUCCIÓN	I
CAPÍTULO 1. RELEVANCIA PEDAGÓGICA DEL FENÓMENO DE LA INCOMUNICACIÓN FAMILIAR	1
1.1. Concepto genérico de la incomunicación	1
1.2. El fenómeno de la incomunicación en el núcleo familiar	9
1.3. Elementos de ruptura de los campos de comunicación familiar	16
1.3.1. Sociales	16
1.3.2. Económicos	19
1.3.3. Culturales	25
1.4. La interacción padres-hijos en el proceso educativo	27
1.4.1. Corrientes teóricas	27
1.4.1.1. No cognoscitivistas	27
1.4.1.2. Cognoscitivistas	31
1.5. El aprendizaje como fenómeno afectivo	33
CAPÍTULO 2. ASPECTOS ESENCIALES DE LA PSICOLOGÍA DEL ADOLESCENTE	35
2.1. El adolescente como sujeto epistémico	35
2.2. Estadios de desarrollo del adolescente (Kohlberg)	41
2.3. Factores que confluyen en la formación cognitiva del adolescente	46
2.3.1. Fisiológicos	46
2.3.2. Culturales	49
2.3.3. Ideológicos	51
2.3.4. Afectivos	52
2.4. Influencia de la comunicación intrafamiliar en el desarrollo cognitivo del adolescente	54
CAPÍTULO 3. LOS MODELOS PEDAGÓGICOS PARTICIPATIVOS EN LA ESCUELA SECUNDARIA	58
3.1. Los modelos de conducción escolar participativa como premisa de la modernización de la educación básica	58
3.2. Esquema básico de los modelos participativos	65
3.3. Los modelos participativos y la autogestión escolar	73
CAPÍTULO 4. INVESTIGACIÓN DE CAMPO	81
4.1. Marco contextual de la Escuela Secundaria Oficial 511 "Juan de la Barrera"	81
4.2. Descripción de la problemática pedagógica	86
4.3. Metodología	88
4.3.1. Justificación	88
4.3.2. Instrumentación	90
4.3.3. Diseño muestral	91
4.3.4. Aplicación	92
4.3.5. Análisis cuantitativo de resultados	94
4.4. Diagnóstico	110

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

<b>CAPÍTULO 5. PERSPECTIVAS Y PROPUESTAS</b>	<b>113</b>
5.1. La interacción de los padres de familia en el proceso educativo	113
5.2. Lineamientos de un plan de trabajo con los padres de familia para abatir el problema de la incomunicación familiar	117
5.2.1. Planificación	117
5.2.2. Contenidos y actividades mínimas	120
5.2.3. Sistema de evaluación	130
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>133</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>138</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>141</b>

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# INTRODUCCIÓN

TEMA CON  
FALLA DE ORIGEN



## INTRODUCCIÓN

El proceso de modernización del sistema educativo nacional que inició formalmente con la suscripción, en 1992, del *Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica*, resulta, en términos generales, el objetivo de robustecer los logros de la enseñanza formal en perspectiva sistémica a través de la obtención, en los alumnos, de perfiles académicos más competitivos y acordes con el cambiante contexto de la realidad nacional en el marco de la globalización.

En el caso específico de la educación básica se ha planteado la necesidad de impulsar un proyecto de desarrollo bajo dos premisas fundamentales: la cobertura y la calidad de los servicios educativos. La calidad educativa se convierte así en requisito insoslayable para que las instituciones educativas se constituyan en auténticos agentes de aculturación y cambio social.

La consecución de los objetivos planteados para la educación básica en el marco del proceso de modernización se encuentra supeditada a la realización de acciones diversas que pueden catalogarse en dos dimensiones fundamentales: la pedagógica y la institucional.

Desde la dimensión pedagógica, se establece la necesidad de obtener maestros mejor preparados y aptos para constituirse en investigadores de los

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

problemas que surgen en el aula durante el desempeño regular de sus funciones; en tanto que en la dimensión institucional se tiende a la obtención de centros educativos *participativos* e *inteligentes* que resuelvan los problemas del quehacer educativo a través del ejercicio de la autogestión escolar.

Sin embargo, y debido, entre otros factores a fenómenos organizacionales como la resistencia al cambio y la prevalencia de paradigmas educativos y de gestión escolar obsoletos, puede observarse que, aún en la actualidad, las instituciones educativas de los diversos niveles permanecen estáticas ante la presencia de problemáticas complejas relativas no sólo a los aspectos coyunturales del proceso pedagógico, sino también a la organización escolar.

Uno de los campos problematizables de la práctica educativa que ha sido más desatendido así por los docentes como por los cuerpos directivos de las escuelas es la comunicación intrafamiliar, fenómeno que por su propia naturaleza se vincula así con el proceso enseñanza aprendizaje como con la socialización y desarrollo integral de los educandos. Con base en lo anterior el presente trabajo tiene la finalidad de aportar elementos sistemáticos para resolver un problema con alta prevalencia en nuestras escuelas secundarias, como lo es la incomunicación familiar y que, desafortunadamente no es valorado ni atendido conforme a sus dimensiones reales, en detrimento de los fines generales de la enseñanza planteados en el marco del proceso de modernización integral del Sistema Educativo Nacional.

La comunicación intrafamiliar en general y la relación entre padres e hijos en particular adquiere especial relevancia durante la adolescencia, por ser ésta la fase de desarrollo en que el individuo conforma los principales rasgos de su personalidad y en que el desarrollo de estructuras cognitivas cobra gran importancia en los procesos de asimilación de nuevos conocimientos y de adaptación a su entorno social.

La mayor parte de los estudios psicopedagógicos actuales apuntan a considerar que la relación entre padres e hijos durante la adolescencia repercute indudablemente en el desarrollo intelectual y académico de estos últimos.

La relación padres-hijos es un fenómeno de naturaleza eminentemente comunicativa: de la calidad de los vínculos establecidos entre ellos, dependerá el desarrollo de múltiples variables relativas a la personalidad (conceptuación de los valores éticos, parámetros de conducta y correlación social, autoconcepto, emotividad, etc.) y al desarrollo cognitivo (interacción con el maestro en los procesos formales de enseñanza-aprendizaje, asimilación y acomodamiento de los nuevos contenidos que le son transmitidos en el aula, motivación en el plano académico, etc.).

En nuestro medio, el primer contacto que tiene el adolescente con la educación formal se da en las escuelas secundarias. El docente de este nivel educativo suele, enfrentarse a diversos problemas en su práctica profesional entre los que destacan los derivados del entorno familiar en que el alumno se desenvuelve.

No obstante la evidente importancia que tienen los procesos de comunicación entre padres e hijos en el proceso enseñanza-aprendizaje, los cuerpos directivos de las escuelas secundarias tienden a focalizar su atención a la resolución de problemas de otra índole que van desde los meramente epistemológicos hasta los relativos a la gestión escolar. A lo anterior hay que añadir la actitud indiferente que adoptan gran cantidad de docentes frente a la evidencia de que el bajo rendimiento de sus alumnos se encuentra determinado, en buena medida, por la ruptura o inexistencia de la comunicación con sus padres y demás sujetos que integran su núcleo familiar.

El presente trabajo parte de la observación sistemática, efectuada desde la práctica docente, de la repercusión que tiene la comunicación intrafamiliar y en especial la establecida entre padres e hijos, en el rendimiento general de los alumnos de la Escuela Secundaria Oficial 511, "Juan de la Barrera", ubicada en el Municipio de Ecatepec, Estado de México.

La escuela objeto de estudio se ubica en una zona marginada con múltiples carencias económicas y socioculturales. La mayor parte de los alumnos proviene de núcleos familiares en los que el fenómeno de la incomunicación padres-hijos es una constante que ha sido pasada por alto incluso por los diversos programas intrainstitucionales tendientes a elevar el nivel académico.

A pesar de que el bajo rendimiento general que se presenta en la escuela tiene un carácter polisémico (toda vez que al mismo concurren factores de índole

diversa, además de los determinados por la incomunicación entre padres e hijos), considero que es necesario determinar en qué grado la ruptura de los vínculos de comunicación intrafamiliar tiene injerencia en el rendimiento académico de los alumnos y en consecuencia proponer alternativas de resolución tendientes a abatir esta problemática. Tales son los fines esenciales del presente trabajo y para la consecución de los mismos, se le ha estructurado formalmente del modo siguiente:

En el capítulo primero se revisa tanto el concepto como los principales factores causales del fenómeno de la incomunicación familiar y, en particular, de la incomunicación entre padres e hijos, analizando la influencia que tiene éste fenómeno en la actividad educativa desde dos perspectivas teóricas: la cognoscitivista y la no cognoscitivista, con la finalidad de obtener un panorama amplio sobre el objeto de estudio.

El capítulo segundo expone los lineamientos básicos del desarrollo del adolescente, haciendo énfasis en los efectos que en éste tiene el fenómeno de la incomunicación familiar y en especial, los vinculados con su evolución cognoscitiva.

En el capítulo tercero se plantean los elementos teóricos básicos de los modelos de conducción escolar participativa haciendo hincapié en la importancia actual de la autogestión de los centros escolares, como metodología para la resolución de gran cantidad de problemas pedagógicos.

El capítulo cuarto reporta los resultados de un sondeo exploratorio aplicado tanto a docentes como alumnos de la Escuela Secundaria Oficial 511 "Juan de la Barrera", cuyos objetivos fueron, a grandes rasgos, determinar si el fenómeno de la incomunicación padres-hijos influye en el rendimiento general de los alumnos, así como establecer las principales pautas metodológicas para la resolución de la problemática correspondiente.

Finalmente, en el capítulo quinto se presenta una propuesta de intervención psicopedagógica, basada en la interacción participativa de los agentes del proceso enseñanza-aprendizaje y los padres de familia, dirigida a atender, sistemáticamente el problema de la incomunicación familiar y sus principales efectos en la práctica educativa.

# **CAPÍTULO 1**

## **RELEVANCIA PEDAGÓGICA DEL FENÓMENO DE LA INCOMUNICACIÓN FAMILIAR**

# CAPÍTULO 1

## RELEVANCIA PEDAGÓGICA DEL FENÓMENO DE LA INCOMUNICACIÓN FAMILIAR

### 1.1. Concepto genérico de la incomunicación

La *incomunicación* es, en sentido amplio, un efecto de la ruptura del fenómeno comunicativo; en razón de ello, resulta necesario analizar el concepto genérico de la *comunicación* y de éste partir a la revisión de los elementos que constituyen su término antagónico (la *incomunicación*) sobre el que versará la parte central del presente estudio.

Por comunicación, en términos generales, se entiende "...el mecanismo por medio del cual existen y se desarrollan relaciones humanas; es decir, todos los símbolos de la mente junto con los medios para transmitirlos a través del espacio y preservarlos en el tiempo..."<sup>1</sup>

En otros términos, se afirma que "hay comunicación cuando una fuente de mensajes transmite señales, por medio de un canal hacia el receptor en su destino..."<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> González Manet, Enrique. *Comunicación de masas*, Anagrama, Barcelona, 1987, p. 146

<sup>2</sup> Idem



En una definición mucho más amplia, y, atendiendo a la forma en que se desarrollan los *campos* del proceso comunicativo, se dice que: "...comunicar es transmitir algo (mensaje), por medio de un código (lenguaje, signos, símbolos), a través de un canal (oral, visual, auditivo), a un o unos receptores...", con un factor de intervención o perturbación denominado *ruido*.<sup>3</sup>

Por lo tanto, al proceso comunicativo confluyen los siguientes elementos:

### 1. EMISOR

Es el sujeto que emite el mensaje a través del cual trata de expresar alguna idea o conjunto de éstas. Para tales efectos, y dependiendo de las circunstancias del caso concreto, el emisor puede manifestar el mensaje a través de diversos medios de expresión, verbales o no verbales.

### 2. CÓDIGO

Es el medio concreto a través del cual el emisor da forma al mensaje para que éste sea asequible al receptor o receptores. El proceso comunicativo sólo puede completarse si los elementos que conforman el código son convencionales y cuentan con la cognición del emisor y del receptor.

---

<sup>3</sup> Ortiz Villaseñor, José Luis. Manual de pedagogía práctica para el docente. Edit. Spanta, México, 2000, p. 11

### 3. CANAL

Es la vía por la que se transmite el mensaje y varía en razón de los fines y la naturaleza de la información (Vgr. tratándose de comunicación verbal interpersonal, el canal se constituye por las ondas sonoras del medio; tratándose de un mensaje de comunicación social, los medios son el radio, la televisión, etc.).

### 4. RECEPTOR

Es la persona o grupo de personas a quienes va dirigido el mensaje. El proceso comunicativo sólo puede considerarse *completo* cuando el receptor ha realizado la interpretación convencional de los códigos, produciéndose lo que en el argot de las comunicaciones se denomina como retroalimentación, retroinformación o *feedback* (el receptor emite a su vez un mensaje contestando al emisor inicial o, en su caso, experimenta una modificación ya sea en su conducta o en su apreciación de los objetos a que hizo referencia el mensaje).

### 5. MENSAJE

Se define como "la idea, datos o información que se quieren transmitir..."<sup>4</sup>. Para que el proceso comunicativo logre completarse, es necesario que el mensaje sea claro y convencional; esto es, debe existir un sistema común de *decodificación* entre el emisor y el receptor. Al respecto, el ejemplo más ilustrativo se da en el plano del lenguaje: para que un mensaje verbal sea correctamente interpretado es necesario que ambos sujetos (emisor y receptor) hablen el mismo idioma o tengan

---

<sup>4</sup> Ortiz Villaseñor, Op Cit., p. 11

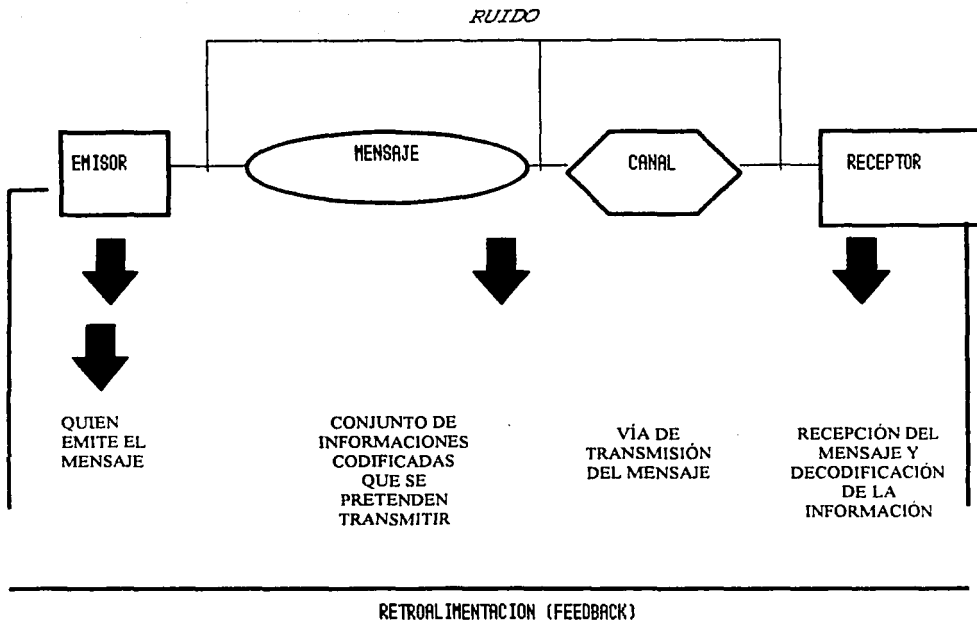
un léxico compatible. La correcta estructura del mensaje favorece la cognición de su sentido e intencionalidad, facilitando, a su vez la *retroinformación* o *feedback*.

## 6. RUIDO

Este elemento no debe entenderse en sentido literal sino en sentido funcional. El ruido (también conocido como interferencia) se constituye por todos aquellos factores vinculados con el entorno o con la psique de los sujetos que obstaculiza o impide el normal desarrollo del proceso comunicativo.

El *ruido* se manifiesta de formas diversas en razón del tipo de mensaje que se trata de transmitir, de los canales que para tales efectos se utilicen y, desde luego, de los códigos que integran estructuralmente la información. Es decir, la ruptura de los campos del proceso comunicativo se da en la misma medida en que el *ruido* interfiera los procesos de interacción entre emisor y receptor.

Con la finalidad de ilustrar el proceso comunicativo así como la injerencia del ruido en la ruptura de los campos de interacción entre los sujetos interventores en el mismo, se presenta el siguiente esquema:



**FIGURA 1. ESQUEMA DE LOS CAMPOS DEL PROCESO COMUNICATIVO**

Del anterior esquema puede inferirse que para que el proceso comunicativo logre sus finalidades esenciales y pueda producirse la retroinformación es necesario que el *ruido* no impida al receptor la cognición del mensaje, dado que ello implicaría una ruptura con la intencionalidad de la transmisión; es decir, se presentaría, parcial o totalmente, el fenómeno de la **incomunicación**.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

El ruido o interferencia puede presentarse en cualquier momento del proceso comunicativo y puede estar determinado ya por factores inherentes al mensaje (aquellos que obstaculizan el entendimiento entre emisor y receptor), o por problemas relacionados con el canal de transmisión.

Entre los factores inherentes al mensaje, pueden enunciarse los siguientes:<sup>5</sup>

- a) **Habilidades en la comunicación:** Para que el proceso comunicativo cumpla con sus cometidos, es necesario que el receptor cuente con las habilidades necesarias para transmitir el mensaje; Vgr. tratándose de un mensaje oral es necesario que el emisor tenga un manejo adecuado del lenguaje (en aspectos tales como la pronunciación, la dicción, etc.); en el caso de los mensajes ideográficos, el emisor debe saber realizar dibujos u otro tipo de representaciones gráficas con contenidos convencionales accesibles al receptor o receptores, etc; es asimismo necesario que los sujetos del proceso comunicativo cuenten con habilidades afines en cuanto al manejo de los códigos que conforman el lenguaje;
- b) **Actitudes:** El emisor debe adoptar una serie de actitudes en relación al receptor; la *fideli*dad del mensaje se incrementará siempre que exista una auténtica actitud comunicativa. Al respecto es sumamente ilustrativa la afirmación de Paolo Freire acerca de la humildad como actitud indispensable del diálogo:

---

<sup>5</sup> Cfr. Berlo, David. El proceso de la comunicación. Edit. Kapelusz, Buenos Aires, 1989, pp. 39-44

"...No hay diálogo si no hay humildad... la pronunciación del mundo, con el cual los hombres lo recrean permanentemente, no puede ser un acto arrogante..."<sup>6</sup>; la actitud del receptor reviste también, por tanto, una enorme importancia en el proceso comunicativo. La **Incomunicación**, bajo el supuesto de actitudes no favorables de los sujetos se da, en consecuencia, por la existencia de barreras de tipo psicológico que impiden, en menor o mayor grado, que se consiga la retroinformación;

c) Conocimiento: El grado de conocimiento que la fuente (emisor) tenga sobre el objeto del mensaje repercutirá indefectiblemente en los resultados del proceso comunicativo. Al respecto, Berlo afirma que: "...No se puede comunicar lo que no se sabe; no se puede comunicar con el máximo de contenido de efectividad, un material que uno no entiende... Por otra parte, si la fuente sabe 'demasiado', si está 'superespecializada', puede equivocarse en el sentido de que sus habilidades comunicativas especiales se hallan empleadas en forma tan técnica que su receptor no será capaz de entenderla..."<sup>7</sup>. Este tipo de **incomunicación** es por demás común en la práctica educativa: cuando el docente de los niveles básicos se dirige a sus alumnos con un léxico correspondiente a niveles superiores, induce una ruptura del proceso de interacción pedagógica que se hace manifiesta en la nula o deficiente cognición, por parte de los receptores, del tema que se pretendía abordar;

---

<sup>6</sup> Freire, Paolo. "Dialogicidad y diálogo" en Molina, Alicia (comp.) Diálogo e interacción en el proceso pedagógico. Secretaria de Educación Pública, México, 1987., p. 43

<sup>7</sup> Op Cit. p. 39

d) **Sistema sociocultural:** Este elemento ha cobrado, en la actualidad, especial significación como factor influyente en el fenómeno de la **incomunicación** y puede estudiarse en dos perspectivas. Primeramente, es necesario considerar que los códigos para la transmisión de los mensajes suelen variar substancialmente de una comunidad a otra en función de su sistemas de valores, sus costumbres y su uso del lenguaje. Por otra parte, existen grupos sociales donde la cultura determina serias restricciones a la comunicación de ciertos sectores (como en el caso de las sociedades "machistas"). El no tomar en cuenta dichos factores al establecer un proceso de intercambio de información, reduce la *fidelidad* de los mensajes, aumentándose en consecuencia el grado de **incomunicación**.

A los factores condicionantes de la incomunicación inherentes al mensaje, hay que sumar los relacionados con el *canal*. En estos casos el ruido o interferencia proviene de las condiciones adversas en el medio de transmisión del mensaje; Vgr. un maestro no puede exponer adecuadamente los temas si el aula se encuentra próxima a una fábrica que produce gran cantidad de ruido; asimismo, no puede accederse a información vía satélite si existe alguna descompostura de tipo técnico. En un plano más abstracto, puede hablarse de *interferencia* en el canal de comunicación, cuando el proceso de interacción familiar se lleva a cabo en un medio no propicio para la transmisión de mensajes; Vgr. los padres tendrán mayor dificultad para educar a sus hijos si la vivienda en que habitan carece de los elementos básicos para favorecer la interacción.

En consecuencia, puede inferirse que la **incomunicación** es el fenómeno inverso a la *fidelidad* de los mensajes. Puede, *agroso modo*, definirse como:

La ruptura con los fines y con la intencionalidad del proceso comunicativo, proveniente de la interferencia determinada por: 1) Las cualidades del mensaje; 2) Las actitudes y habilidades de los sujetos, y 3) Los factores adversos del medio ambiente físico y social.

Dado que el fenómeno de la incomunicación se vincula indisolublemente con el proceso comunicativo, éste puede darse en todos los ámbitos de la vida del hombre, incluso en los más básicos, como es el caso de los núcleos familiares a los que haremos referencia en el siguiente punto.

### **1.2. El fenómeno de la incomunicación en el núcleo familiar**

La familia es la célula de las relaciones humanas y se encuentra, por lo tanto, justo sobre la base de la organización de las sociedades contemporáneas. Es también fuente de complejos procesos comunicativos a los cuales haremos referencia en el presente punto.



Las relaciones intrafamiliares suelen estudiarse en dos perspectivas diferentes: aquéllas que se establecen entre los cónyuges y desde luego, las que éstos establecen con sus hijos.

A continuación nos referiremos en específico a cada una de ellas.

### RELACIONES ESTABLECIDAS ENTRE LOS CÓNYUGES

No obstante que el matrimonio no constituye la única forma de establecer núcleos familiares, sí es la más común. En la práctica social, el matrimonio es mucho más que la "unión legal hombre mujer": es uno de los fenómenos comunicativos por excelencia.

Los flujos de comunicación entre los cónyuges se encuentran naturalmente expuestos a diversos tipos de interferencia. Cuando el proceso comunicativo intraconyugal se ve afectado de "ruido" o interferencia, surge la figura del conflicto. Robert y Margaret Blood enfatizan el hecho de que el matrimonio, por su propia naturaleza, es fuente de conflictos diversos:

" ... El matrimonio es un campo natural de conflictos...Es inevitable que los individuos difieran en sus percepciones y expectativas...Además, las personas y situaciones de la vida cambian constantemente, de modo que el matrimonio implica discrepancias más bien que una tranquila y feliz existencia para siempre..."<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Blood, Robert y Blood, Margaret. Sociología del matrimonio actual, Edit. Pax-México, México, 1990, p. 225

El conflicto matrimonial tiene orígenes diversos, sin embargo, una de sus características constantes es la incomunicación. Las variables que lo originan van en función del tipo de interferencia que se presenta; en la práctica social, estas variables pueden ser del orden social, económico o cultural, según el caso.

Aunque los factores específicos influyentes en el surgimiento de la incomunicación entre los cónyuges serán analizados más adelante, cabe puntualizar que este fenómeno adquiere en la actualidad especial relevancia como determinante de la disgregación familiar.

En nuestro medio, la incomunicación entre esposos ha jugado un papel relevante en el incremento exacerbado del número de divorcios que se presentan al año. En el siguiente cuadro puede observarse una relación anual del número de divorcios que se han atendido en los juzgados familiares del Distrito Federal en el período 1996-2000.<sup>9</sup>

<b>AÑO</b>	<b>DIVORCIOS ATENDIDOS</b>
<b>1996</b>	<b>16,651</b>
<b>1997</b>	<b>17,640</b>
<b>1998</b>	<b>18,759</b>
<b>1999</b>	<b>19,685</b>
<b>2000</b>	<b>20,203</b>

<sup>9</sup> Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal. Estadísticas en materia familiar. Presidencia del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal, México, 2001, s/p

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Las cifras anteriores revelan un evidente estado de crisis de las relaciones familiares que va en aumento progresivo; la disgregación familiar se vuelve cada vez más común en nuestra sociedad. Sea cual fuere la causa que origina la desintegración de los núcleos familiares, ésta se debe esencialmente a la ruptura de la comunicación entre los cónyuges. Vale la pena estudiar cuáles son los elementos que *interfieren* el curso normal de los flujos comunicacionales entre los cónyuges lo que será objeto de estudio del punto subsecuente.

### RELACIONES ESTABLECIDAS CON LOS HIJOS

Prácticamente todas las tendencias psicológicas y sociológicas reconocen el hecho de que las primeras relaciones que los hijos tienen con sus padres (relaciones parentales) se relacionan con el vínculo afectivo. Los niños, desde sus etapas más tempranas de desarrollo tienen -y manifiestan- la necesidad de una serie de estímulos y refuerzos afectivos por parte de los padres.

John Bowlby se refiere a la importancia de la interacción del niño pequeño con su madre en los términos siguientes:

"Un niño necesita sentir que es objeto de placer y orgullo para su madre; una madre necesita sentir una prolongación de su propia personalidad en la de su hijo: cada uno tiene necesidad de identificarse íntimamente con el otro...El cuidado materno que se prodiga a un niño no es algo que pueda disponerse mediante una

rutina; es una relación humana, viva, que altera los caracteres de ambas partes...<sup>10</sup>

La interacción comunicativa del niño con sus padres no se limita al vínculo afectivo, es a través de ésta que se conforman los rasgos esenciales de su personalidad y se marcan las pautas generales para el desarrollo cognoscitivo. A través de las relaciones parentales, el niño crea sus primeras nociones del mundo adulto, y a través de la imitación desarrolla sus primeros procesos adaptativos. Paul Mussen dice al respecto: "...Son dos los resultados principales de la interacción social entre los infantes y los adultos... Primero, los infantes desarrollan una relación emocional especial con los seres humanos que los atienden con regularidad y que interactúan con ellos, relación que se suele denominar con el término fijación... Segundo, la interacción social fomenta el desarrollo cognoscitivo y social, e influye en el ritmo a que avanza el desarrollo..."<sup>11</sup>

Asimismo, las relaciones comunicativas parentales revisten especial importancia durante la adolescencia, específicamente en lo que se refiere a la asunción del rol sexual y al desarrollo moral. Diversos estudios, como los de Barclay y Cusumano<sup>12</sup> establecen que los adolescentes varones que carecen de padre, presentan problemas en cuanto a sus patrones adaptativos a la vida social adulta, reduciéndose substancialmente la confianza en sí mismos. Por lo que

---

<sup>10</sup> Bowlby, John. Cuidado maternal y amor. Fondo de Cultura Económica, México, 1990, p. 71

<sup>11</sup> Mussen, Paul, et. al. Aspectos esenciales del desarrollo de la personalidad en el niño. Edit. Trillas, México, 1994, pp. 100-101

<sup>12</sup> Cit por Grínder, Robert. Adolescencia. Edit. Limusa-Noriega, México, 1997, p. 365

respecta a la formación de principios y valores éticos, el papel de la interacción comunicativa con los padres es primordial, toda vez que: "...los adolescentes adquieren el entendimiento de lo que es la honestidad, la responsabilidad, la puntualidad, el control de sí propio y cualidades semejantes, observando, imitando y adoptando las actitudes de aquellos que son importantes para ellos..."<sup>13</sup>

Puede inferirse, por tanto que si los lazos de interacción con los padres son firmes y continuos, las consecuencias en el desarrollo personal e intelectual de los hijos son positivas; por el contrario, si la comunicación y convivencia son débiles, los hijos se vuelven proclives a incurrir en desviaciones conductuales, viéndose incluso minado, en mayor o menor grado, su desarrollo cognoscitivo.

La ruptura del proceso de interacción comunicativa entre padres e hijos es, sin embargo, un fenómeno común en las sociedades contemporáneas. Según Bowlby son tres las causas esenciales por las que los padres fracasan en el establecimiento de una interacción positiva con sus hijos, a saber:<sup>14</sup>

a) Que el hijo haya nacido en un grupo de hogar nunca establecido

Si el hijo nace de una unión transitoria de los padres que no fue establecida con fines de permanencia, lo más seguro es que sea privado a edad temprana de alguna de las figuras parentales. Los procesos de interacción con sus padres son sumamente limitados e incluso nulos en el peor de los casos.

b) Que el hijo nazca en un grupo natural de hogar intacto pero poco eficaz.

---

<sup>13</sup> Ibidem, p. 366

<sup>14</sup> Bowlby, Op. Cit. p. 78

Bajo este supuesto, el hijo no es privado de ninguna de las dos figuras parentales, presentándose, sin embargo, condiciones que reducen cualitativamente la posibilidad de interacción como:

- Condiciones económicas adversas;
- Enfermedad o incapacidad crónica de alguno de los padres
- Inestabilidad o ineptitud mental de uno de los padres

c) Que el hijo nazca o se desarrolle en un hogar destruido por las causas siguientes:

- Calamidad social (guerra o hambre);
- Muerte de uno de los padres;
- Enfermedad que requiera la hospitalización de alguno de los padres;
- Encarcelamiento de uno de los padres;
- Deserción de uno o ambos padres;
- Separación o divorcio;
- Empleo del padre en un lugar alejado; y,
- Empleo de tiempo completo de la madre.

La resolución de los problemas inherentes a la falta de comunicación entre padres e hijos es, como puede apreciarse, sumamente compleja. A menudo suele adoptarse la postura de delegar al Estado la titánica función de ser la instancia *conciliadora* que evite, con alguna fórmula política la disgregación familiar, posición que resulta ineficaz considerando el acelerado ritmo de cambio que viven las

sociedades contemporáneas. Consideramos que la disminución de los niveles de incomunicación entre padres e hijos (aún tratándose de núcleos desintegrados o inestables) puede impulsarse desde la escuela, dado que ésta es una institución de *aculturación* que puede lograr, mediante el trabajo colegiado, la acción sinérgica de los diversos agentes sociales con una finalidad común. Ello requeriría, como se verá en la parte propositiva de este trabajo, una reconceptualización de la acción gestiva de los centros escolares y una nueva y más amplia conciencia del problema que nos ocupa, por parte de directivos y educadores.

### **1.3. Elementos de ruptura de los campos de comunicación intrafamiliar**

#### **1.3.1. Sociales**

La estabilidad o inestabilidad de las relaciones intrafamiliares depende, en buena medida, de los elementos que conforman el medio social. Entre estos, revisten especial importancia:

##### **a) La conciencia del objeto y las finalidades de la familia**

En medios sociales con altos índices de privación o pérdida cultural, la noción occidental de la estabilidad familiar no es muy común. El difícil acceso a la educación que se da, por ejemplo, en algunas comunidades rurales marginadas, priva a los sujetos de la posibilidad de comprender el verdadero sentido de la unión

conyugal y de la procreación. Estas familias, si bien de naturaleza monogámica y "nuclear", tienden a soslayar la importancia que tienen los procesos de interacción para dotar a las relaciones familiares de plenitud y estabilidad y son especialmente proclives a la disgregación e incluso al abandono de los hijos.

#### b) Los factores socio-geográficos

El lugar de asentamiento del núcleo familiar es también un factor influyente en los procesos de interacción de sus miembros. Las condiciones de infraestructura con que se cuenten, el acceso a servicios públicos tan elementales como la luz, el agua potable y los servicios médicos y asistenciales, inciden, de forma contundente en los parámetros comunicativos de la familia. Gomezjara ilustra la descomposición de los procesos comunicativos de la familia urbana de clase baja en relación al hacinamiento de las viviendas del modo siguiente:

"...El hogar, compuesto por un cuarto de 4 por 4 metros cuadrados junto a una cocina, más pequeña todavía, alberga a 10 ó 12 personas...Dicha promiscuidad produce en los niños una deformación en el desarrollo de su personalidad, no se diga ya los efectos biológicos en su organismo...Estos cuartos, que se encuentran apilados a otros que soportan las mismas condiciones inhumanas, ejercen determinada influencia en la criminalidad, no sólo infantil sino también adulta..."<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Gomezjara, Francisco. Sociología, Edit. Porrúa, México, 2000, p. 132



Como puede observarse, existe una insoslayable relación entre los factores sociales y los económicos como determinantes del fenómeno de la incomunicación intrafamiliar.

c) Instituciones para la salvaguarda de la familia

En algunos sistemas políticos, el Estado se ha dado a la tarea de crear instituciones tendientes a la preservación o a la obtención de la estabilidad familiar a través de servicios diversos de orientación o *consejería*. Estas instituciones son muy comunes en países con altos índices de disgregación familiar, como los europeos y los Estados Unidos. La institución del *consejo matrimonial* es relativamente nueva y, según Bowlby, para que realmente sea efectiva: "...debe tomar en cuenta tanto el marco social de la familia como los problemas psicológicos internos de la pareja..."<sup>16</sup>

El servicio de consejería matrimonial tiende, ante todo a la resolución de conflictos de comunicación entre los cónyuges o con los hijos. Sin embargo, sus beneficios no se han hecho extensivos a muchos países, donde la atención social de la incomunicación familiar no ha sido valorada en sus reales dimensiones.

---

<sup>16</sup> Bowlby, Op. Cit. p. 95

### **1.3.2. Económicos**

Para poder abordar este aspecto hablaremos de que la familia desde un punto de vista sociológico es un grupo básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades.

Idealmente, la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización .

La familia, como institución social, se encuentra expuesta a las coyunturas que aquejan a los sistemas de producción. Desde la perspectiva sociológica, la familia suele incluso catalogarse en función de la clase social a la que pertenece. Gomezjara nos ofrece un sistema de clasificación *ex-profeso* para la familia mexicana, que recreamos a continuación señalando los principales factores que en cada tipo obstaculizan el flujo normal de la comunicación intrafamiliar.

#### **I. FAMILIA RURAL**

Este tipo de familia es la que se forma y desarrolla en el medio rural y subsiste a través de actividades relacionadas con el agro (agricultura y ganadería). Las familias rurales, al igual que las urbanas se encuentran estratificadas en función de su posición económica:

a) La familia campesina:

Este tipo de familia se forma en condiciones muy precarias y se sostiene, generalmente entre la miseria y la deprivación sociocultural. El temprano ingreso de los hijos a la vida productiva provoca que la comunicación padres-hijos se limite, principalmente a un tema de interés común para el núcleo: la supervivencia. La mayoría de las familias campesinas no persigue la felicidad ni la plenitud; los padres se limitan a sufragar trabajosamente las necesidades de los hijos y éstos, lejos de aspirar a la superación personal o académica, adoptan la perspectiva de la migración para poder subsistir. Las largas jornadas de trabajo de la familia campesina (que oscilan entre las 10 y 12 horas) impiden, desde luego que haya una buena comunicación entre los cónyuges o de éstos con sus hijos. La desorganización y la disgregación familiar son fenómenos comunes tal y como apunta Gomezjara: "...La miseria de los hogares rurales provoca el fenómeno de la emigración y la desorganización familiar; los jóvenes o se van de braceros o se van a las ciudades, en donde, debido a su escasa calificación técnica serán superexplotados y engrosarán las filas de los desclasados... Entre las muchachas del campo que llegan a la ciudad, muchas son absorbidas por la prostitución..."<sup>17</sup>

Los fenómenos que se asocian a la familia campesina mexicana, representan un ejemplo vivo y tangible del fenómeno de la incomunicación determinado por factores económicos.

### b) La familia latifundista o *neo-latifundista*

A diferencia de lo que ocurre con la familia campesina, en la familia latifundista los factores económicos de la incomunicación no son muy importantes, toda vez que su estructura social se asemeja en muchos puntos a la de las familias pudientes del medio urbano. Las causas de incomunicación y disgregación de estas familias son esencialmente del orden sociocultural.

## II. FAMILIA URBANA

Como en el caso de la familia rural, los factores económicos de incomunicación y disgregación familiar, varían en función de la clase social de quienes la integran. En el medio urbano existen, esencialmente tres tipos de familia:

### a) La familia urbana *pobre*

Este tipo de familia habita, comúnmente, en las zonas marginadas de los grandes centros de urbanización también llamadas "cinturones de pobreza", con bajísimos índices de bienestar social y careciendo, las más de las veces, incluso de los servicios públicos más elementales.

En este medio predominan las uniones "ilegítimas" que casi siempre son transitorias; la procreación se da, en muchos casos como efecto "accidental" y, evidentemente, las relaciones comunicativas intrafamiliares son prácticamente

---

<sup>17</sup> Gomezjara, Op. Cit. p. 131

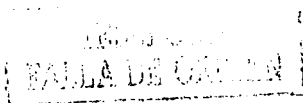
nulas. Los padres carecen de la aspiración a acceder a una posición económica más sólida y los hijos carecen a su vez de figuras parentales firmes por lo que no son raros los bajos rendimientos escolares e incluso su incursión temprana en el medio laboral o, en el peor de los casos, en la delincuencia.

La difícil situación económica de este tipo de familia obliga a que ambos padres trabajen en jornadas de tiempo completo y los hijos se desarrollan sin contar con el apoyo de aquellos. Dada la inestabilidad de los núcleos familiares, la disgregación es un fenómeno común y existe gran movilidad social: constantemente los cónyuges se separan y forman nuevos núcleos familiares igualmente inconsistentes y precarios. Gomezjara se refiere a esta gran movilidad social del modo siguiente: "...Estos cambios constantes obedecen, entre otras causas, en primer lugar, a la inestabilidad propia del trabajador en el medio urbano, a la falta de seguridad que flota en el aire de la libre empresa... En segundo término se debe a la ignorancia de ambos contrayentes, pues lejos de unirlos la identidad de ideales y aspiraciones, su única atracción es el sexo, y cuando éste pierde su encanto, se cae en la monotonía o cada quien inicia un nuevo recorrido..."<sup>18</sup>

Para efectos del presente trabajo, nos interesa especialmente el fenómeno de la incomunicación que se da entre los padres y los hijos de las familias pobres del medio urbano. En razón de que la educación formal es, en casi todos los casos el único medio con que cuentan los hijos para superar su difícil situación económica, es necesario abatir los bajos rendimientos determinados por la deficiente o nula

---

<sup>18</sup> Gomezjara, Op. Cit. p. 132



comunicación intrafamiliar; enfatizamos la importancia de la escuela como instancia mediadora entre padres e hijos, elemento que será retomado más adelante.

#### b) La familia de la clase media

La clase media surge como un efecto de la estructura del sistema de producción capitalista. Los sujetos que la integran se enfrentan a una doble perspectiva: el ascender en la escala social o asegurar su permanencia en este estrato económico.

Las familias de la clase media, a diferencia de las de las clases desposeídas, pueden integrarse atendiendo a un fin común, e incluso bajo la creación previa de un plan comunitario de vida para el futuro. Bajo ciertas condiciones, los flujos de comunicación intrafamiliar pueden ser óptimos; sin embargo, la situación tiende a hacerse más compleja con el acto de la procreación.

Los cónyuges de la clase media persiguen, objetivos comunes, comparten proyectos e ideales; sin embargo, en muchas ocasiones, ambos tienen que tomar trabajos de tiempo completo y los hijos quedan bajo el cuidado de terceros o de alguna institución pública o privada (guarderías), lo que marca una importante ruptura de los procesos de interacción entre padres e hijos.

La interacción padres-hijos tiene importantes repercusiones en la formación de la personalidad de éstos últimos. Múltiples estudios han establecido que los hijos que no interactúan adecuadamente con sus padres en edades tempranas y cuyo

cuidado se delega a alguna institución, tienden a ser, en su edad adulta *socialmente incapaces*.<sup>19</sup>

El ritmo de vida adoptado por los cónyuges de la clase media, llega, en algunos casos a atentar contra los planes comunes de desarrollo y crecimiento emocional, lo que deriva en conflictos que a la postre pueden tener graves consecuencias, como la desintegración misma del núcleo familiar.

El que los cónyuges de este estrato social no den un cauce adecuado a las relaciones comunicacionales entre ellos mismos o para con los hijos, responde, en muchas ocasiones a la falta de orientación adecuada; es, en este sentido necesario impulsar mecanismos de interacción que no sólo preparen a los cónyuges para ser padres sino que los encaminen a incrementar y hacer eficaces los flujos de la comunicación en su propio beneficio y el de sus hijos.

c) La familia de la clase alta

Contrariamente a lo que pudiera pensarse, en las familias de la clase alta, la incomunicación por factores económicos tiene especial trascendencia. Lo anterior responde al hecho de que gran cantidad de uniones entre personas acomodadas responden a fines individualistas o meramente funcionales y no a la creación de un proyecto común de vida cimentado en intereses o ideales comunes. Gomezjara

---

<sup>19</sup> Cfr. Bowlby, John, Op. Cit. pp. 72-73

apunta que en este tipo de uniones, generalmente: "...la relación matrimonial está basada en un interés económico, más que en un buen entendimiento..."<sup>20</sup>

Aunque la anterior afirmación puede resultar controversial, parece reafirmarse en razón del elevado índice de divorcios entre las clases económicamente privilegiadas. En estos casos, el fenómeno de incomunicación entre los cónyuges se hace extensivo a los hijos, quienes, por ser producto de una unión donde el amor ocupa un plano secundario, suelen ser atendidos por sujetos ajenos al vínculo matrimonial y la interacción con sus padres se reduce al mínimo.

### **1.3.3. Culturales**

Los factores de interferencia de la comunicación intrafamiliar de origen cultural se vinculan con prácticas sociales con "aceptación" general por parte del grupo comunitario de que se trate y que de alguna manera afectan la interacción entre los miembros del núcleo familiar.

En nuestro medio, puede citarse el caso del machismo. Esta práctica social, que paulatinamente se ha incorporado a nuestra cultura, limita considerablemente no sólo las facultades comunicativas de la mujer en el seno de la unión matrimonial, sino que además le coloca en una posición de desventaja al opinar sobre aspectos elementales de la convivencia social como lo es, por ejemplo, la educación de los hijos.

---

<sup>20</sup> Gomezjara, Op. Cit. p. 133



El machismo es, en nuestro país, un importante factor de disgregación familiar ya que, por un lado, determina cierta permisividad al varón para incurrir en la infidelidad y en la irresponsabilidad en el cumplimiento de sus obligaciones conyugales, y por otro, priva a la mujer del derecho a exigir una interacción adecuada para con su cónyuge. En las sociedades marcadamente machistas, los hijos se ven afectados por las conductas del padre, normalmente predispuesto a la imposición y no a la comunicación abierta.

El problema de la incomunicación conyugal determinado por el machismo ha sido descrito por Elvira Bermúdez para el caso de la sociedad mexicana al decir: "...La esposa, rara vez llega a ser, a la larga, dueña de los afectos más profundos del marido; llegará a poseer, en el mejor de los casos, su cansancio y su hastío, pero nunca su solidaridad..."<sup>21</sup>

La superación de barreras culturales como el machismo es ciertamente, una labor ardua que debe impulsarse a través de la educación de los cónyuges y tender a que en el seno de la familia se logre una estructura tolerante y democrática, en contra del control autoritario y autocrático que tradicionalmente ejerce el marido sobre la mujer y los hijos.

Tras revisar los principales factores de ruptura de la comunicación intrafamiliar, se pasa, en el presente punto a analizar la importancia que

---

<sup>21</sup> Cit. por Gomezjara, Op. Cit. p. 134

## **1.4. La interacción padres-hijos en el proceso educativo**

diversas tendencias teóricas atribuyen al vínculo entre relaciones parentales y desarrollo intelectual. Para tal efecto, la exposición se divide en dos apartados: las tendencias no cognoscitivistas (teoría psicoanalítica y conductismo) y las propiamente cognoscitivistas.

### **1.4.1. Corrientes teóricas**

#### **1.4.1.1. No cognoscitivistas**

Entre las tendencias no cognoscitivistas que estudian los nexos entre las relaciones parentales y el desarrollo intelectual -éste último ubicado en la base de todo proceso de educación formal- destaca la teoría psicoanalítica del vínculo afectivo.

Los estudios de Freud sobre los efectos del vínculo afectivo en la conducta de los seres humanos, parten de la figura del *trauma*, que puede entenderse como el acontecimiento que vulnera la intimidad del individuo al grado de incorporarse a sus estructuras de pensamiento (el yo y el superyo) y de repercutir posteriormente los términos en que se dé su práctica de socialización.

En sus últimas obras (*Moisés y la religión monoteísta* y *Esquema del Psicoanálisis*), Freud introduce el estudio de la naturaleza de los traumas en los

niños. Considera que es en los primeros cinco o seis años de vida, cuando el sujeto es más vulnerable a ser afectado por experiencias traumáticas provenientes del medio social refiriéndose en específico a la privación de la madre: "...Freud define el concepto de trauma en función de condiciones causales y consecuencias psicológicas... En ambos aspectos hace referencia a la separación de madre e hijo durante los primeros años de vida del niño... Con respecto a las condiciones causales sabemos que el traslado a un contexto extraño provoca una intensa desazón que se prolonga durante un período bastante extenso..."<sup>22</sup>

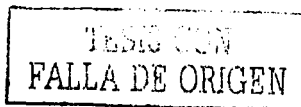
Según la teoría freudiana, la presencia de traumas durante los primeros cinco o seis años de vida, engendra la neurosis, cuyos efectos posteriores pueden apreciarse en la práctica social del sujeto y desde luego, en su desarrollo intelectual. Esta teoría postula, esencialmente, que la etiología del trauma en el niño es la separación o rechazo de sus padres.

La teoría de Freud sobre el vínculo afectivo sería trasladada a la educación hacia 1932 por Melanie Klein quien determinó que la neurosis era factor influyente en los problemas de aprendizaje. Klein proponía la rehabilitación de los niños neuróticos a través del juego dirigido.

En esa misma década, Anna Freud se encargó de difundir las múltiples utilidades del psicoanálisis en el proceso enseñanza aprendizaje: "...presentaba con una singular competencia y un notable don de exposición en el desarrollo del

---

<sup>22</sup> Bowlby, John. El vínculo afectivo, Edit. Paidós, México, 1997, p. 6



niño, conforme a las enseñanzas del psicoanálisis; enseñaba a interpretar las **manifestaciones del psiquismo infantil**, poniendo en guardia contra todos los errores tradicionales imputables a la ignorancia o el prejuicio..."<sup>23</sup>

Sin embargo, la traslación más clara de la teoría freudiana del vínculo afectivo a la educación la llevó a cabo Alfred Adler quien partió de la consideración de que los procesos de interacción de los padres con los hijos tenían una evidente influencia en su desarrollo intelectual que no podía ser soslayada por los educadores y las escuelas. Estableció que la afectividad tenía un lugar prominente en la relación causa efecto de los problemas de aprendizaje y de las desviaciones de conducta como la agresividad. Gilbert describe el proceso elemental por el que un investigador *adleriano* podría determinar el génesis de la conducta agresiva de un niño escolar: "...Mediante conversaciones, mediante la entrevista con las personas próximas a él [el niño], eventualmente por el análisis del contenido de los sueños, se formaría una idea de la ficción directiva del sujeto...encontraría que el muchacho en cuestión combate en la autoridad contra una determinada imagen que se ha creado de su padre..."<sup>24</sup>. Según Adler, la solución a este tipo de problemas reside en la interacción (diálogo permanente) entre el niño, sus maestros y el terapeuta.

Otra de las tendencias no cognoscitivistas que estudia, en específico la injerencia de la comunicación intrafamiliar como factor condicionante del aprendizaje, es el conductismo, a través de su teoría del *condicionamiento*

---

<sup>23</sup> Gilbert, Roger. *Ideas actuales en Pedagogía*. Edit. Grijalbo, México, 1999, p. 135

<sup>24</sup> Gilbert, Op. Cit. p. 141

*operante*, que postula, esencialmente, que el niño aprende a través del esquema estímulo-respuesta.

Helen Bee ilustra el procedimiento básico del condicionamiento operante en las siguientes líneas:

"...Lo esencial del condicionamiento operante es que si después de dar la respuesta hay una consecuencia agradable (un refuerzo positivo), el niño tratará de repetir la misma respuesta ante una situación semejante...En cambio, si la respuesta del niño está acompañada por una consecuencia desagradable (un refuerzo negativo)...será menos factible que el comportamiento que provocó esa reacción desagradable se repita en una misma circunstancia..."<sup>25</sup>

En consecuencia, según el conductismo, la etiología de todo problema de aprendizaje -independientemente de su naturaleza- se encuentra en la asociación entre estímulos y respuestas por parte del sujeto. Dentro de este esquema, las relaciones parentales cuentan con una gran relevancia en el proceso educativo: el óptimo rendimiento de un alumno no sólo depende de los programas de reforzamiento llevados a la práctica por los educadores, sino también de la existencia de un sistema de estímulos positivos en el medio extraescolar. En este sentido, la buena y funcional comunicación con los padres, influirá positivamente desde la psicología de las motivaciones en el desarrollo intelectual del sujeto.

---

<sup>25</sup> Bee, Helen. El desarrollo del niño, Edit. Harla, México, 1994, p. 10

### 1.4.1.2. Cognoscitivistas

Las teorías cognoscitivistas atribuyen un papel fundamental a las relaciones parentales como factor condicionante de la obtención de aprendizajes significativos.

La psicología genética de Piaget atribuye una gran importancia a los procesos de imitación respecto a los patrones de conducta adultos, que llevan al niño a la obtención de sus primeros aprendizajes simbólicos y significativos. El niño "alimenta" sus estructuras cognitivas y por ende, su desarrollo intelectual, a través de la imitación. El mismo Piaget describe la importancia de la imitación para el desarrollo intelectual del modo siguiente:

"...la inteligencia sensorio motora aparece como el desarrollo de una actividad asimiladora que tiende a incorporar los objetos exteriores a sus esquemas, acomodando éstos a aquéllos...En la medida en que se busca un equilibrio estable entre la asimilación y la acomodación, se puede pues, hablar de adaptación propiamente inteligente..."<sup>26</sup>

La calidad de la interacción que el sujeto tenga con su núcleo parental, será determinante para acelerar los procesos psicológicos de asimilación y acomodamiento de los nuevos conocimientos a sus estructuras de pensamiento.

---

<sup>26</sup> Piaget, Jean La formación del símbolo en el niño. Fondo de Cultura Económica, México, 1994, p 17

Asimismo, la presencia de un entorno afectivo favorable facilitará la cognición de nuevos objetos:

"...existe, a partir del período pre-verbal, un estrecho paralelismo entre el desarrollo de la afectividad y el de las funciones intelectuales, ya que se trata de dos aspectos indisolubles de cada acto: en toda conducta, en efecto, los móviles y el dinamismo energético se deben a la afectividad..."<sup>27</sup>

Desde el constructivismo, Ausubel señala que "las relaciones parentales tienen gran importancia en la adquisición de aprendizajes significativos y acusa un retraso en la maduración cognitiva de los niños que no cuentan con un núcleo familiar estable".<sup>28</sup>

Tal es la importancia de la interacción padres-hijos en el proceso educativo desde la perspectiva del constructivismo, que Alan Glatthorn establece que uno de los principios básicos de esta teoría radica en que el aprendizaje es un "fenómeno afectivo"<sup>29</sup>, al que debe concurrir la interacción de todos aquellos sujetos interventores en el proceso enseñanza-aprendizaje, es decir los propios alumnos, los maestros y, desde luego, los padres de familia.

---

<sup>27</sup> Piaget, Jean. Seis estudios de psicología, Edit. Ariel, México, 1997, p. 54

<sup>28</sup> Ausubel, David et. al. El desarrollo infantil, Edit. Paidós, México, 1997, p. 50

<sup>29</sup> Cfr. Glatthorn, Alan. "Constructivismo. Principios básicos", en Educación 2001, Universidad Nacional Autónoma de México, México, abril-mayo de 1997, p. 47

La importancia de los vínculos parental y afectivo en el proceso educativo se prolonga a la adolescencia, a la que haremos especial referencia en el presente estudio.

### **1.5. El aprendizaje como fenómeno afectivo**

De la información revisada a lo largo del presente capítulo, puede glosarse el hecho de que prácticamente todas las tendencias teóricas que se han ocupado de la cognición humana reconocen en las relaciones parentales un importante factor de influencia para el desarrollo intelectual de los sujetos.

Puede afirmarse, por tanto, que existe una relación insoslayable entre la comunicación intrafamiliar y los procesos de educación formal; lo anterior se hace tangible en la práctica docente al apreciar que los alumnos que sufren los efectos de la disgregación o la incomunicación familiar, no desarrollan adecuadamente sus aptitudes cognoscitivas.

El entorno afectivo del sujeto repercute notoriamente en cada una de las facetas que constituyen su vida social, incluyendo aquellas relacionadas con su desarrollo intelectual; no puede, en la actualidad concebirse que la práctica educativa se lleve a cabo sin tomar en cuenta los efectos del entorno afectivo en la personalidad y capacidades de los alumnos.

Si bien es cierto que el fenómeno de la incomunicación familiar no puede erradicarse en su totalidad desde los centros escolares, también lo es que la



escuela, en su función de institución de vinculación e integración social, puede influir para que los efectos de la incomunicación se reduzcan substancialmente en beneficio de los alumnos y en general, del proceso pedagógico. Para ello es necesario revalorar la naturaleza afectiva del aprendizaje y considerar que la incomunicación padres-hijos se revela, en nuestro medio social, como uno de los factores con mayor influencia en problemas constantes como el bajo rendimiento y la deserción escolar.

## **CAPÍTULO 2**

# **ASPECTOS ESENCIALES DE LA PSICOLOGÍA DEL ADOLESCENTE**

## **CAPÍTULO 2**

# **ASPECTOS ESENCIALES DE LA PSICOLOGÍA DEL ADOLESCENTE**

### **2.1. El adolescente como sujeto epistémico**

Para realizar una aproximación al estudio de la estructura psicológica del adolescente es primordial determinar, en primera instancia, cuáles son los rasgos característicos del desarrollo intelectual durante esta fase de la vida del ser humano, tarea que se abordará a grandes rasgos en el presente punto. La finalidad de analizar la evolución psicogenética del adolescente, nos permitirá tener una visualización más clara de sus intereses y desde luego de las necesidades de interacción en el núcleo familiar.

Si bien los "cortes" de edad que se atribuyen a la adolescencia son variables (existen posturas con enfoque eminentemente biológico como las de Grinder e Hiriart, que afirman que ésta inicia a los 11 años de edad y que llega a prolongarse inclusive hasta los 25 años), para fines metodológicos, el presente trabajo retoma la delimitación establecida por la psicología genética de Piaget, que identifica el inicio de la adolescencia con el correspondiente al estadio de las operaciones formales (a partir de los 12 años de vida) y que considera su

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

prolongación hasta alrededor de los 18 años en que el sujeto se inicia en la vida adulta.<sup>30</sup>

De acuerdo con los planteamientos piagetianos, Terry Faw afirma que las dos principales características de las estructuras cognitivas del adolescente son: a) El desarrollo de la lógica de las operaciones formales y, b) El razonamiento hipotético-deductivo.

Las operaciones formales pueden, a grandes rasgos, definirse como las "...operaciones cognitivas características de los adolescentes y adultos que les permiten pensar acerca de realidades actuales, realidades potenciales y abstracciones..."<sup>31</sup>

Durante el estadio de las operaciones concretas, el sujeto adquiere el conocimiento a través de inferencias lógico-concretas y su capacidad de abstracción sobre los objetos o fenómenos es sumamente limitada; puede, a grandes rasgos afirmarse que el niño que atraviesa por la infancia *media* (de los 7 a los 11 años), recoge información del medio y la interpreta en función de lo que es. En cambio, el adolescente es capaz de abstraer las características del objeto pudiendo realizar inferencias prospectivas: recibe información del medio y la interpreta en función de lo que puede ser. Si se pregunta a un niño de 10 años *¿qué es el tiempo?*, responderá atendiendo a una lógica concreta, probablemente

---

<sup>30</sup> Cfr. Lehalle, Henri Psicología de los adolescentes, Edit. Grijalbo, México, 1993, pp. 86 y 99

<sup>31</sup> Faw, Terry Psicología del niño, Edit. Mac Graw Hill, México, 1998, p. 292

diciendo que es *lo que indican las manecillas del reloj*; la respuesta de un adolescente atendería a las características subjetivas del objeto, afirmando que es, algo así como *la prolongación de un espacio o el período que transcurre entre un momento y otro*.

Esta dinámica del pensamiento operatorio formal, permite al adolescente realizar construcciones cognitivas complejas como las relativas a las nociones algebraicas y a las operaciones de la lógica formal. Esto es posible, debido a que, mediante la abstracción, el sujeto se vuelve capaz de contrastar gran cantidad de respuestas combinatorias que pueden resultar del planteamiento de un problema u operación.

La aparición de la lógica de las operaciones formales modifica substancialmente los procesos de asimilación y acomodamiento de los nuevos objetos y fenómenos a la realidad del sujeto cognoscente. El adolescente no interpreta la realidad basándose en exclusiva en experiencias sensoriales previas, sino que puede plantearse situaciones hipotéticas que le aproximan a los significados convencionales de la vida adulta. Lo anterior tiene evidentes repercusiones en la conformación de su personalidad y en sus relaciones interpersonales tal y como se revisará en punto subsecuente.

El surgimiento en el adolescente del **razonamiento hipotético-deductivo** se vincula indisolublemente con la transformación que experimentan sus estructuras

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

cognoscitivas. Faw define a este tipo de razonamiento como aquel, "...por el cual se generan las hipótesis acerca de las posibles formas en las que los elementos de una teoría describen una a la otra, haciendo deducciones acerca de observaciones que uno puede esperar hacer..."<sup>32</sup>

El adolescente tiende, incluso desde los doce años, a "construir teorías" a partir de planteamientos simples de resolución múltiple; pondera las combinaciones que podrían darse y toma la que le parece más adecuada o lógica; es decir, parte de una aserción general o de una serie de éstas, hacia la formulación de hipótesis diversas hasta llegar a un presupuesto específico.

Según Piaget, en este período del desarrollo: "...las operaciones formales aportan al pensamiento un poder completamente nuevo, que equivale a desligarlo y liberarlo de lo real para permitirle edificar a voluntad reflexiones y teorías..."<sup>33</sup>

La facultad que tiene el adolescente de "emanciparse" de la lógica de las operaciones concretas, amplía, desde luego, las posibilidades de abordar nuevos campos del conocimiento que requieren del uso de la abstracción en diversos grados; sin embargo, no pueden soslayarse los efectos del desarrollo cognitivo del sujeto en el marco de sus relaciones interpersonales y de los rasgos esenciales de su personalidad.

---

<sup>32</sup> Faw, Op. Cit. p. 292

<sup>33</sup> Piaget, Jean. Seis estudios de psicología. Edit. Ariel, México, 1997, p. 98

El adolescente a través de la capacidad recién adquirida de correlacionar variables provenientes de los estímulos externos, desarrolla una nueva percepción de su medio social: no sólo se modifica substancialmente la apreciación que tiene de sí mismo, sino que cuenta ya con los elementos para contrastar los aspectos positivos y negativos de las relaciones que guardan con sus padres y coetáneos. Faw ejemplifica estos efectos del modo siguiente:

*" Los niños observan el siguiente hecho: 1. El padre dice que desea que sus familiares sean saludables y estén satisfechos mutuamente, por muchos años; 2. La televisión dice que fumar puede ser peligroso para su salud y causarle la muerte más tempranamente que lo normal; 3. Al padre se le observa fumando. Los preadolescentes responden a cada uno de estos hechos como a una entidad separada. Ellos no tienen en cuenta la carencia de consistencia lógica que se muestra. Con la adquisición de capacidad de pensamiento formal, los adolescentes llegan a enterarse de las inconsistencias lógicas de estos hechos. Los intentos de los adolescentes por reconciliar la consistencia lógica de un ideal con lo ilógico de la realidad experimentada, con frecuencia resulta en una confusión..."<sup>34</sup>*

Durante la adolescencia, el sujeto comienza a tener una conciencia crítica de su entorno. La detección de las inconsistencias lógicas a que se refiere Faw en el párrafo arriba transcrito, derivan, con frecuencia en múltiples conflictos de personalidad.

---

<sup>34</sup> Faw, Op. Cit. p. 289

David Elkin se refiere a los efectos de la adquisición del pensamiento operatorio formal en la personalidad del adolescente del modo siguiente: "...la conciencia de la discrepancia entre lo real y lo posible también contribuye a convertir al adolescente en un rebelde. Siempre compara lo posible con lo real y descubre que lo real a menudo es defectuoso..."<sup>35</sup>

Las inconsistencias lógicas detectadas por el adolescente en su práctica social confluyen en la conformación del conflicto que comúnmente se denomina como "crisis existencial". Este conflicto se ve acrecentado por la influencia de los cambios psicobiológicos experimentados por el sujeto que derivan en una *impregnación erótica de la personalidad*. Si bien se reconoce que la resolución adecuada del conflicto tiene efectos sumamente positivos en lo que se refiere a la adaptación social del sujeto (se dice que el adolescente *madura*), el riesgo de incurrir en desviaciones conductuales se hace presente como nunca antes.

La resolución adecuada del conflicto o "crisis existencial" depende, en buena medida, de los estímulos y refuerzos provenientes del medio social y en especial de los núcleos familiar y escolar (en los que se desarrolla la mayor parte de la vida del adolescente). Sin embargo, la necesidad de esta interacción del sujeto con sus padres, coetáneos y educadores, suele ser vista con soslayo lo que deriva en múltiples problemas relacionados con la adaptación social e incluso con el rendimiento escolar, tal y como se revisará en puntos subsecuentes.

---

<sup>35</sup> Cit. por Mussen, Paul. *Aspectos esenciales del desarrollo de la personalidad en el niño*, Edit. Trillas, México, 1990, p. 298



## **2.2. Estadios de desarrollo del adolescente (Kohlberg)**

No obstante que la teoría psicogenética de Piaget marca las pautas para delimitar cronológicamente el estadio de desarrollo correspondiente a la adolescencia, cabe considerar que ésta constituye un periodo amplio en el que el sujeto experimenta múltiples transformaciones cognitivas, psicobiológicas y sociales. Lo anterior determinó la necesidad de *estratificar* de forma detallada las diferentes etapas evolutivas del adolescente.

Entre las diversas metodologías existentes para determinar específicamente las fases o etapas de desarrollo del adolescente, destacan las que toman como base el desarrollo moral del sujeto por considerar que la asunción de las convenciones sociales constituye un indicador claro para determinar su grado de madurez.

En el presente punto, se revisará la estratificación del desarrollo adolescente desde las teorías cognoscitivistas de Kohlberg y Turiel, cuyas bases se encuentran, precisamente en la psicología genética de Piaget y cuyo principal punto de convergencia es la consideración del desarrollo moral como principal indicador evolutivo.

Turiel establece que el adolescente pasa, esencialmente por tres estadios de desarrollo que se presentan en el siguiente cuadro:<sup>36</sup>

<b>EDAD APROXIMADA</b>	<b>ESTADIO Y CARACTERÍSTICAS BÁSICAS</b>
12-13 años	<i>Negación de la convención como parte del sistema de reglas.</i> La capacidad del adolescente para detectar las inconsistencias lógicas entre lo posible y lo real, le llevan a una negación absoluta de la regla en el plano cognitivo. Las reglas de convención y de moral son únicamente expectativas sociales. No alcanza a comprender la causa del convencionalismo social y, en consecuencia no logra <i>asimilartla</i> ni <i>acomodarla</i> a sus estructuras de conocimiento.
14-16 años	<i>La convención como elemento en el que interviene el sistema social.</i> El adolescente asume las reglas sociales sin <i>internalizarlas</i> . La convención se considera como una regulación normativa en un sistema con uniformidad, papeles fijos y organización jerárquica estática.
17-18 años	<i>Negación de la convención como norma de la sociedad.</i> La regla social llega a considerarse como una información codificada. A pesar de que prevalece la negación de la convención como medio necesario de interacción social se le atribuye el carácter de norma social existente gracias a su uso habitual.

TELEFON  
FALLA DE ORIGEN

<sup>36</sup> Turiel, Elliot. El desarrollo del conocimiento social. Moral y convención. Edit. Debate, Madrid, 1992, p. 131

Como puede observarse, desde la perspectiva de Turiel, la formación social de la mente del adolescente no llega, al menos hasta los 18 años, a la internalización de la convención. El carácter común a los tres estadios de desarrollo del adolescente es la prevalencia del conflicto que, según el autor, llega a superarse comúnmente en el lapso comprendido entre los 18 y los 25 años.

En una línea análoga, Kohlberg establece que los adolescentes atraviesan por tres niveles de desarrollo, cuyos períodos de duración son idénticos a los planteados por Turiel. Cada uno de estos niveles consta, a su vez de dos estadios tal y como se muestra en el siguiente cuadro:<sup>37</sup>

<b>NIVEL</b>	<b>CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LOS ESTADIOS</b>
1. Moralidad pre-convencional	<p>1er. estadio: El individuo actúa conforme a sus intereses personales, sin tomar en cuenta la convención social de sus actos.</p> <p>2º estadio: El individuo comienza a apreciar las necesidades de los demás sin que esto responda a la internalización cognitiva de la convención, es decir, se da una "descentración" de tipo exclusivamente pragmático.</p>
2. Moralidad convencional	<p>1er. estadio: La conducta del sujeto se dirige, esencialmente a la aprobación social; actúa "moralmente" sólo por obtener el reconocimiento de su grupo social.</p> <p>2º estadio: La convención social es aceptada incondicionalmente respondiendo esta aceptación únicamente a los intereses individuales del sujeto.</p>
3. Moralidad post-convencional	<p>1er. estadio: El sujeto internaliza el convencionalismo social mediante una ponderación objetiva de los intereses del grupo social.</p> <p>2º estadio: El adolescente trasciende la simple aceptación de los paradigmas de la convención social y llega a la elaboración de juicios morales de carácter universal.</p>

<sup>37</sup> Cfr. Lehalle, Op. Cit. pp. 32-33

Tal y como puede observarse, existe cierta disparidad entre las teorías de Turiel y Kohlberg, toda vez que el primero se pronuncia por la prevalencia del conflicto durante toda la adolescencia, en tanto que el segundo plantea que la convención social se va asimilando en diferentes grados partiendo del sentimiento de egoísmo hacia la comprensión de los intereses comunitarios. Sin embargo, para el caso de adolescentes de entre 12 y 15 años (segmento que se identifica con los alumnos que cursan la secundaria), pueden glosarse los siguientes indicadores básicos:

- El conflicto entre lo *real* y lo *posible* determina que el sujeto niegue la necesidad de la regla y de la convención social; se adapta al medio social únicamente respondiendo a sus intereses y bienestar individual;
- Posteriormente, el adolescente adopta la convención social como un medio de interacción social sin que se dé, en el plano cognitivo, una ruptura con la dinámica del conflicto.

El estudio de los estadios de desarrollo del adolescente revela la importancia del conflicto como factor determinante de su conducta social así como de los rasgos esenciales de su personalidad. Se reafirma, por ende, la necesidad de que quienes participan directamente en los procesos formales y no formales de educación del adolescente, otorguen a éste un ambiente propicio para superar el conflicto a través del suministro de los estímulos y refuerzos necesarios que le

lleven a acelerar los procesos de adaptación social y eviten, desde luego, el surgimiento de desviaciones conductuales.

### **2.3. Factores que confluyen en la formación cognitiva del adolescente**

#### **2.3.1. Fisiológicos**

Tanto las tendencias cognoscitvistas como las no cognoscitvistas coinciden en señalar que los cambios fisiológicos que sufre el adolescente, condicionan significativamente su desarrollo cognitivo y psicosocial. López y Mira señala que el rasgo caracterizante fundamental de la adolescencia es el *desequilibrio* que se produce, inicialmente por los siguientes fenómenos:<sup>38</sup>

- La alteración de su morfología; y,
- La erotización o impregnación erótica de su individualidad.

Durante la adolescencia, los sujetos experimentan un crecimiento físico sin precedentes. Se estima que el aumento en la talla y la estatura alcanza su punto máximo entre los 12 y los 13 años en el caso de las muchachas y entre los 14 y los 16 en los muchachos.

El aumento de la talla corporal va acompañado de la aparición de los caracteres sexuales. En el caso de los muchachos, además de la aparición del

---

<sup>38</sup> Mira y López, Emilio *Psicología evolutiva del niño y del adolescente*, Edit. El Ateneo, Buenos Aires, 1985, p. 156

vello púbico y del cambio de la voz, puede observarse el crecimiento de los órganos sexuales y la próstata, el aumento de su fuerza física y el incremento en la producción de esperma que se hace suficiente para la fertilización. En las muchachas, por su parte puede observarse el crecimiento de los pechos, el redondeo de las caderas, la aparición y posterior pigmentación del vello púbico y la menarquía, que generalmente aparece antes de que se haya alcanzado la tasa máxima de crecimiento en la estatura.

Se produce, además, gran cantidad de cambios a nivel hormonal. Entre los 12 y los 13 años, las dos hormonas hipofisarias gonadotrópicas (gonadostimulinas) aumentan considerablemente su secreción, teniendo este fenómeno efectos en los órganos reproductores: "...La gonadostimulina A...induce la espermatogénesis en el testículo, y el crecimiento y la secreción de los folículos del ovario...La gonadostimulina B...desarrolla y activa el tejido intersticial del testículo, productor de las hormonas andrógenas, principalmente testosterona, y en el caso de la mujer, parece necesaria al desencadenamiento de la ovulación..."<sup>39</sup>

La aparición de los caracteres sexuales tiene, sin duda alguna, una importante repercusión tanto en el desarrollo cognoscitivo como en la conducta de los adolescentes. La impregnación erótica de la individualidad es factor condicionante de la forma en que se desarrollan las relaciones sociales del sujeto. La psicología evolutiva de Gesell apuntaba ya respecto al inicio de la adolescencia que:

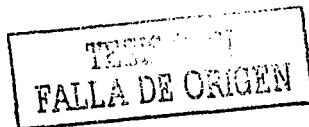
---

<sup>39</sup> Allae, C. Carnois, A. et. al. La adolescencia. Edit. Herder, Madrid, 1985, p 88

"...el organismo se halla en estado de cambio y hasta las funciones fisiológicas sufren una reconstrucción de gran alcance...Esto se muestra en forma de impulsividad y mal humor, enojo y entusiasmo, negativismo y espíritu de contradicción, peleas con los hermanos y rebelión contra los padres...algunos de estos síntomas (son) manifestaciones casi instintivas de los cambios biológicos que anuncian los albores de la adolescencia..."<sup>30</sup>.

El sujeto se enfrenta a la necesidad de explicarse a sí mismo el *porque* y el *para qué* del impulso sexual, que se manifiesta como elemento influyente en sus decisiones y actividades. En este período, según Hiriart, es necesario incidir, a través de los procesos formales e informales de instrucción, un **ajuste** psicológico, "...para que la persona alcance la maduración y logre una adaptación satisfactoria..."<sup>31</sup>

Lo anterior reafirma la necesidad de que, durante la adolescencia, las relaciones parentales y escolares adquieran una dinámica especial, matizada por la interacción continua y la afectividad que ayuden al sujeto a superar el desequilibrio y mejorar sus parámetros de integración al medio social.



<sup>30</sup> Muuss, R.E.. Teorías de la adolescencia. Edit. Paidós, México, 1992, pp. 156-157

<sup>31</sup> Hiriart Riedemann, Vivianne. Educación sexual en la escuela. Edit. Paidós, México, 1999, p. 32



### **2.3.2. Culturales**

La cultura influye en el desarrollo del adolescente, principalmente a través de los códigos axiológicos predominantes en la comunidad y las circunstancias específicas del medio en que se desenvuelva. Estos dos elementos se revisan por separado en las siguientes líneas.

#### *a) El sistema de valores familiares y sociales.*

El adolescente, como parte integrante de la comunidad, se encuentra inmerso en un sistema de valores de cuyas características y laxitud dependerá, en buena medida su desarrollo social y cognitivo. La influencia del sistema de valores en la formación del adolescente se hace tangible tanto en el núcleo familiar como en la escuela.

En ciertas comunidades, el sistema de valores familiares limita considerablemente el desarrollo de la autonomía y la competencia en el adolescente; este fenómeno, sumamente común en algunos grupos sociales de provincia, tiene su origen en la creación de *arquetipos* respecto a la conducta que deben asumir los padres para con sus hijos. En estos medios culturales suele conceptuarse al padre como figura autoritaria, cuyas decisiones e ideas no pueden ser cuestionadas por los hijos. La independencia se adquiere con la edad y con el "grado de madurez" que el padre atribuye al hijo adolescente. Si la interacción es prácticamente nula, el hijo se ve en la necesidad de resolver sus dudas e inquietudes en el seno de otros núcleos sociales, como la escuela o los grupos de coetáneos.

La laxitud del sistema de valores varía de comunidad en comunidad; en todo caso, el desarrollo adecuado de las estructuras de conocimiento y de la conducta del adolescente será mejor en aquellos medios culturales que facilitan la discusión libre y la interacción de doble dirección, toda vez que ello le permite acelerar los procesos de adquisición de la independencia, necesarios para una integración funcional a la vida adulta.

*b) Las circunstancias específicas del medio social*

Elementos tales como la clase social y el lugar de asentamiento del núcleo familiar, repercuten notoriamente en el desarrollo personal y cognitivo del adolescente. La privación económica y social son factores que pueden obstaculizar el normal desarrollo del adolescente; una mala alimentación afectará no sólo el desempeño social del adolescente sino también su aprendizaje; por otra parte, el hacinamiento en viviendas pequeñas y privadas de servicios provocará incluso desbalances psíquicos en el sujeto. Al respecto, Winsborough<sup>42</sup> detectó que cuando más de siete personas viven en un espacio reducido, el índice de enfermedades mentales de los miembros de la familia se incrementa.

El medio social determina también las actividades que desarrollan los adolescentes fuera del medio escolar. Si el adolescente se desenvuelve en un medio donde las actividades del grupo de coetáneos se encuentran marcadas por

---

<sup>42</sup> Ref. por Newman, Bárbara. Desarrollo del niño, Edit. LIMUSA, México, 1997, p. 461

las desviaciones conductuales (como la delincuencia, el consumo de enervantes, etc.), el riesgo de incurrir en éstas se incrementa de forma considerable.

Tanto los padres como la escuela -ésta en su función de instancia formadora de sujetos adecuadamente integrados al medio social- deben incrementar los flujos de interacción con los adolescentes, con la finalidad de asegurar que su desarrollo personal e intelectual se dará en los términos más convenientes para sí y para la comunidad.

### **2.3.3. Ideológicos**

El encuentro frontal del adolescente con la realidad social (que, como se ha dicho difiere casi siempre de sus concepciones pre-construidas sobre lo que "pudiera ser") provoca, con no poca frecuencia, que adopte una actitud de rebelión respecto a los valores y las instituciones sociales. Siente que el sistema que conforma la vida adulta lo desposee de bienes intelectuales y morales que "le son propios"; En otras palabras, el conflicto existencial por el que atraviesa lo hace sentir *enajenado*.

Este sentimiento de enajenación conlleva, comúnmente, una devaluación del autoconcepto que no debe ser pasada por alto por padres y educadores ya que, en casos extremos puede desembocar en desviaciones conductuales tales como la deserción escolar y familiar, la adicción a las drogas, la delincuencia, etc. Mussen

se refiere a los efectos psicológicos del sentimiento de *enajenación* de los jóvenes del modo siguiente:

"...estos jóvenes pueden sentirse enajenados no sólo por la cultura [...] predominante, sino también por ellos mismos y por sus propias raíces culturales...Al haber aceptado parte de las actitudes, valores y creencias de la mayoría social dominante, y al sentirse excluidos de la corriente principal de la sociedad, pueden experimentar pérdida de autoestimación, identidad negativa y enajenación del yo..."<sup>43</sup>

Es labor primordial de los padres y de la escuela encauzar adecuadamente las inquietudes que el adolescente tiene desde el plano ideológico; a través de sendos procesos de interacción y de trabajo conjunto y permanente, puede lograrse que el adolescente supere con celeridad y eficacia la crisis ideológica y logre la equilibración cognitiva de los fenómenos propios de la vida adulta.

#### **2.3.4. Afectivos**

El desarrollo cognitivo del adolescente se encuentra íntimamente ligado a la afectividad. Así lo vinculan todas las tendencias cognoscitivistas que reconocen como principio básico que el aprendizaje del adolescente es también un fenómeno de tipo afectivo.

La afectividad y el desarrollo cognitivo no son términos que se yuxtaponen, sino que uno es complementario del otro; el pensamiento del adolescente es formal, éste cuenta ya con estructuras cognitivas formadas que le permiten llegar a la abstracción a través del pensamiento hipotético deductivo. Sin embargo los alcances de la cognición son sumamente limitados si el sujeto no se desenvuelve en un entorno afectivo positivo, si no cuenta con los estímulos y refuerzos suficientes para **clarificar** situaciones y actuar **enérgicamente** hacia la obtención de logros en los diversos ámbitos de su vida social.

Piaget reconoce la indisolubilidad de las operaciones cognitivas con la afectividad al señalar: "...la afectividad es siempre la que constituye el **resorte de las acciones**, de las cuales, a cada nuevo nivel, resulta esa ascensión progresiva, ya que es la afectividad la que asigna un valor a las actividades y regula su energía..."<sup>44</sup>

La vivencia afectiva actúa en el desarrollo cognitivo a través de su influencia en los procesos integradores de la personalidad y adquiere gran relevancia en el marco de la *crisis existencial* por la que atraviesan los adolescentes. El desequilibrio o conflicto a que nos hemos venido refiriendo a lo largo del presente capítulo, no sólo se manifiesta a través de la rebeldía del joven respecto a las instituciones y convenciones sociales, sino que genera además gran incertidumbre y ansiedad.

<sup>43</sup> Mussen, Op. Cit. p. 332

<sup>44</sup> Piaget, Op. Cit. p. 107

Aunque el rechazo del joven hacia el convencionalismo social marca un aparente distanciamiento respecto a sus padres, éstos no deben perder de vista que por ser los modelos de conducta adulta más asequibles al hijo, deben fomentar el incremento de la interacción con la finalidad de optimizar tanto su integración social como su desarrollo intelectual.

Puede, en consecuencia, inferirse que las relaciones parentales son piedra angular de la vivencia afectiva del adolescente, tal y como se analizará en el siguiente punto.

#### **2.4. Influencia de la comunicación intrafamiliar en el desarrollo cognitivo del adolescente**

Las relaciones parentales del adolescente tienen injerencia especial en el desarrollo cognoscitivo y en la formación de la personalidad; la **asunción de roles** así como los **procesos de integración** del joven a su entorno social dependen, en buena medida de los términos en que éste interactúe con sus padres.

El adolescente, como sujeto social, se ve ante la necesidad de asumir los papeles o *roles* más adecuados para integrarse a la vida adulta. El proceso de asunción de roles inicia, evidentemente al interior del núcleo familiar: el

adolescente asimila el rol a través de la identificación con el modelo de conducta adulta que le es más accesible, es decir, el de los padres:

"...Un aspecto trascendental de la socialización del adolescente tiene lugar en la familia...Para funcionar efectivamente en sociedad, uno ha de adquirir ciertas motivaciones, actitudes y habilidades del trato con los demás...Las expectativas recíprocas de los roles basado en el estatus determinan el comportamiento de cada uno de los miembros de la familia entre sí...Los niños y los adolescentes aprenden en diversas situaciones familiares a cumplir con lo que los demás esperan de ellos y comparten las obligaciones de los roles..."<sup>45</sup>

En este sentido, el núcleo familiar del adolescente se presenta como un *modelo social tipo* donde aprende significativamente las pautas de conducta social que debe asumir de acuerdo con su condición particular de edad y de género. Puede afirmarse que un rol se asume correctamente, cuando este acto lleva al joven a una mejor y más rápida integración social. Mas, cabe cuestionar: ¿cuáles son las condiciones propicias para favorecer los procesos de identificación y asunción de roles?. Kerchoff establece un amplio listado de presupuestos que idóneamente deben reunirse para acelerar eficientemente tales procesos; entre estos presupuestos o *condiciones* destacan :<sup>46</sup>

---

<sup>45</sup> Grinder, Robert. *Adolescencia*, Edit. Limusa-Noriega, México, 1997, p. 351

<sup>46</sup> Cit. por Grinder, Op Cit. pp 355-356

- La asunción de los roles y su ejecución exigen conocimiento, motivación y disponibilidad referentes a los comportamientos y valores que delimitan los roles de uno propio y los de los demás;
- Tal conocimiento, motivación y disponibilidad se adquieren en el trato con los demás;
- La **combinación del afecto y control** que parecen estar relacionados con la dependencia de otros y con el desarrollo de la identificación con otra persona, **incrementa la motivación para asumir un rol** y para ponerlo a la obra;
- El joven que experimenta tanto la relación de dependencia con otro como la retroalimentación desarrollará su habilidad en la asunción y ejecución del rol con plenitud, que aquél que no experimente tal combinación.

El análisis de los puntos anteriores remite nuevamente a la relación afectiva y a los procesos de interacción con los padres; un rol se asume, ciertamente, mediante la relación social con los demás miembros del núcleo familiar, pero para que tal papel se asuma de forma óptima y pueda integrarse a la práctica social es necesario que se dé un proceso de retroalimentación que *cierra* el círculo de interacción, el cual puede darse sólo si media, entre los sujetos, un vínculo de comprensión y afecto mutuo.

La asunción de roles representa para el adolescente el punto de partida para identificarse como ser sexuado y funcional así como para optimizar los procesos cognitivos de asimilación y equilibrio de la realidad de la vida adulta, coadyuvando,



desde luego a la resolución de la crisis o conflicto existencial y a la consecuente integración óptima de su grupo social.

En consideración de lo anterior y tras revisar los principales caracteres psicológicos del adolescente, en el siguiente capítulo se aborda el tema de los modelos participativos de conducción escolar, que se presentan como alternativas metodológicas para impulsar y fomentar los procesos de interacción comunicativa entre padres e hijos, lo que representaría un paso importante para abatir los efectos psicopedagógicos del fenómeno de la incomunicación intrafamiliar.

## **CAPÍTULO 3**

# **LOS MODELOS PEDAGÓGICOS PARTICIPATIVOS EN LA ESCUELA SECUNDARIA**

# CAPÍTULO 3

## LOS MODELOS PEDAGÓGICOS PARTICIPATIVOS EN LA ESCUELA SECUNDARIA

### 3.1. Los modelos de conducción escolar participativa como premisa de la modernización de la educación básica

Hasta antes del inicio del proceso integral de modernización de la educación básica (1992), el tema de los modelos progresistas de organización y conducción escolar era un rubro desierto; prevalecía la creencia de que todas y cada de las tareas desempeñadas en la escuela, tendían a optimizarse en la misma medida en que se preservará el *apego a la norma* preconcebida por el Estado y aplicada por el director, que en el mejor de los casos, debería ser "firme" en sus decisiones, carismático y, en general, estar dotado con las cualidades correspondientes a un "líder natural".

Este tipo de estructura organizacional y operativa de los centros escolares, deviene, evidentemente, de la concepción *funcionalista* de la educación, a la que haremos breve referencia con la finalidad de lograr una contrastación objetiva de ésta respecto a los modelos progresistas, democráticos o participativos.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

El funcionalismo, como teoría social, sostiene que la educación debe, dirigirse en todo caso, a que los alumnos *internalicen* ciertos patrones de conducta social, o, dicho en otras palabras, a que se adapten a las pautas normativas de la vida social para evitar desviaciones conductuales que pongan en peligro la estabilidad del *sistema social* en su conjunto.

Para apreciar más objetivamente los propósitos que el funcionalismo atribuye a la actividad educativa, basta revisar la definición que uno de los pensadores funcionalistas clásicos "Durkheim emite en torno al concepto de educación:

"...educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que todavía no están maduras para la vida social...Tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño cierto número de **estados** físicos, intelectuales y morales que exigen de él **la sociedad política en su conjunto y el medio especial al que está particularmente destinado...**" <sup>47</sup>

Puede inferirse, por tanto, que la educación desde el enfoque funcionalista, tiende a la preservación del orden social. La escuela es, desde esta perspectiva, una estructura social inmersa en el aparato burocrático que cumple la función específica de crear sujetos aptos para desempeñar las funciones que les corresponden de acuerdo con su clase social y sus capacidades intelectivas innatas.

---

<sup>47</sup> Durkheim, Emilio. Educación y Sociología, Edit Linotipo, Bogotá, 1979, p 70

La característica fundamental de la escuela, desde el funcionalismo, es la estaticidad de sus estructuras organizacionales; cada uno de los sujetos que la integran juegan una función predeterminada por la clase social: así, toda función de mando corresponde al director; el maestro es transmisor unilateral de conocimientos y el alumno ocupa el escalafón más bajo en la estructura escolar, limitándose únicamente a ser receptor pasivo de la información. Si alguno de estos sujetos abandona su rol previamente establecido, se considera que existe una *desviación funcional* que debe ser sometida a la aplicación de las medidas correctivas que vengan al caso.

Según Pansza, el modelo de escuela funcionalista ha tenido amplias repercusiones en nuestro medio educativo y se caracteriza por centrar su análisis, "...en problemas relativos a la interacción de profesores y alumnos en el aula y en la organización funcional de la escuela...[y]...omite la consideración del poder en los asuntos educativos..."<sup>48</sup>

La evidente influencia de este modelo en nuestro sistema educativo, ha tenido esencialmente, las siguientes consecuencias:

- La prevalencia, en la mayor parte de nuestras escuelas, de estructuras organizacionales rígidas e inflexibles y la consecuente persistencia de sistemas unilaterales en lo que se refiere a las funciones directivas;

---

<sup>48</sup> Pansza, Margarita. Fundamentación de la Didáctica. Edit. Gernika, México, 1993, p 20

- La creación de firmes relaciones de dependencia de las escuelas respecto a los órdenes jerárquicos superiores; las escuelas, bajo esta influencia no son autónomas, ni funcional ni administrativamente;
- La reafirmación de paradigmas que niegan la utilidad de reformular los flujos de poder; los sujetos de la actividad escolar (directores, docentes y alumnos) se resisten, las más de las veces a la instauración de modelos organizacionales y de conducción democráticos y participativos;
- La renuencia, por parte de los directivos escolares, a aceptar la importancia de docentes y alumnos como instancias de innovación psicopedagógica.

Al modelo funcionalista de escuela, se oponen dialécticamente los **modelos participativos** o **progresistas** de organización y conducción escolar, entendidos como aquellos que conciben a la escuela desde una perspectiva más *abierto* y *naturalista*, y en los cuales, la acción sinérgica de los sujetos involucrados, directa o indirectamente con la actividad educativa, es el fundamento del desarrollo de los objetivos instruccionales y administrativos de la institución. England, nos ofrece un panorama general de los modelos participativos de organización y conducción escolar en las siguientes líneas:

"...Las organizaciones [escolares], son creaciones sociales, productos de la interacción de unas personas que buscan la consecución de sus fines. Estos fines son diversos, y con frecuencia, contrapuestos, de forma que las organizaciones comportan batallas e intentos, por parte de sus miembros por imponer a los demás

un conjunto determinado de valores y creencias. Para comprender las organizaciones, será preciso conocer **las intenciones de sus miembros** y el sentido que otorgan a las diferentes actuaciones y situaciones..."<sup>49</sup>

Los modelos participativos, a diferencia del funcional, se basan en la libre disertación y en la interacción entre los sujetos del proceso educativo; es decir, se da a la actividad escolar un sentido democrático en todas sus esferas: por un lado, los criterios técnico-educativos del docente son tomados en cuenta para la resolución de los problemas pedagógicos y organizacionales, y por otro, se busca la obtención de centros educativos autónomos (basados en la autogestión) y por ende, **no supeditados**, para la consecución de sus objetivos, a los órganos burocráticos superiores.

En el marco de la modernización integral de la educación básica en nuestro país, no sólo se planteó la necesidad de dar un giro a los contenidos curriculares, sino también la prioridad de fomentar la participación al interior de las escuelas, rompiendo, consecuentemente con los modelos de conducción y organización tradicionales.

Silvia Schmelkes, proclamaba ya, en los albores de la reforma educativa, la prioridad de dar un cauce más participativo dentro de nuestras escuelas, al señalar que:

---

<sup>49</sup> Cit. por Lorenzo Delgado, Manuel. El liderazgo educativo en los centros docentes. Edit. La Muralla, Madrid, 1999, p. 19

"...En una escuela, quizás más que en ningún otro tipo de organización, los resultados dependen de las personas y de las **interacciones** entre las personas. Y en una escuela, al igual que en cualquier organización, todas las actividades están estrechamente vinculadas entre sí. Por eso, un movimiento hacia una mejor calidad del proceso educativo requiere del involucramiento activo de todos los agentes implicados..."<sup>50</sup>

Entre las múltiples ventajas que ofrecen los modelos participativos en la actividad escolar, se encuentran las siguientes:

- Las escuelas se vuelven más autónomas y por tanto, capaces de resolver con celeridad y exactitud los problemas que surgen en el curso de sus diversas actividades;
- Se *revalora* al docente, como investigador de los problemas escolares; sus criterios suelen marcar las pautas para elevar el nivel académico a través de la intervención psicopedagógica;
- Se suman al proceso educativo sujetos importantísimos y tradicionalmente excluidos como lo son, por ejemplo, los padres de familia;
- Se estrechan los lazos *escuela-sociedad*, tendiéndose, desde luego, a la recuperación de los fines sociales más importantes de la educación;

---

<sup>50</sup> Schmelkes, Sylvia. *Hacia una mejor calidad en nuestras escuelas*, Secretaría de Educación Pública, México, 1992, p. 55



- La escuela se configura como una institución más fuerte; los movimientos desfavorables en la *macroestructura* política y económica del país, repercuten mínimamente en el centro escolar.

Cabe apuntar que, a pesar de las bondades que ofrecen estos modelos de conducción basados en la participación, en la actualidad, uno de los principales problemas a abatir, es la resistencia al cambio por parte de los sujetos involucrados en la actividad educativa. En este sentido es necesario fomentar:

1. Una reconceptualización radical del puesto como directivo escolar, para que los directores de las escuelas cambien su actitud hacia la interacción democrática de los agentes del proceso educativo;
2. La introyección, en los maestros, de un espíritu de colaboración e investigación, para que abandonen definitivamente su rol tradicional de expositores unilaterales de conocimientos y se constituyan en agentes del cambio educativo hacia la elevación del nivel organizacional y académico;
3. La concientización, por parte de los alumnos, de que la escuela tiene importantes fines sociales y de que su consecución sólo puede lograrse si ellos mismos se interesan más por la atención de los problemas escolares;
4. La inducción de los padres de familia respecto a los fines que persigue la escuela, para que concienticen, a su vez, que la formación de sus hijos no debe delegarse completamente a directivos y docentes; sólo así puede lograrse que éstos se integren plenamente, como agentes activos del proceso educativo.

Tras realizar una aproximación básica al concepto de *modelo participativo*, en el siguiente punto se presenta una esquematización del funcionamiento de este tipo de modelos, para poder ponderar objetivamente su viabilidad metodológica en nuestras escuelas secundarias.

### **3.2. Esquema básico de los modelos participativos**

#### *a) En cuanto a la concepción del puesto directivo.*

La adopción de un modelo participativo requiere, como punto inicial, un cambio substancial en cuanto a las funciones del director de la escuela; el liderazgo debe dejar de concebirse como el ejercicio de un cargo burocrático jerárquicamente superior al detentado por los docentes y pasar a ser una labor tendiente a la *facilitación* de los objetivos de la organización, con base en el trabajo colegiado y reflexivo. Schmelkes apunta al respecto:

“...El director debe ser el primero y el más comprometido con el propósito de mejorar la calidad. Esto significa que el director de una escuela debe sentirse responsable de la calidad educativa de esa escuela. Debe fungir como auténtico líder capaz de motivar, facilitar, estimular el proceso de mejoramiento de la calidad. En otras palabras, juega un papel de animador de sus colegas y de los padres de familia; es decir, un animador de la actividad escolar...”<sup>51</sup>

---

<sup>51</sup> Schmelkes, Op. Cit. p. 65

A pesar de que no existe una fórmula general sobre el tipo de liderazgo que debe ejercer el director, Manuel Álvarez nos ofrece una serie de pautas generales de comportamiento para el puesto directivo escolar que deben observarse en todo modelo participativo. Estas pautas son, *agrosso modo*, las siguientes:<sup>52</sup>

- Promueve la iniciativa personal de cada grupo y la creatividad, provocando un *feed-back* (retroalimentación) entre los mínimos normativos que hace que todo el mundo respete y las zonas de autonomía que permiten la **libre experimentación y creación**;
- Favorece las conductas cooperativas, creando y promoviendo estructuras de apoyo a la participación;
- Ejerce únicamente el control y la supervisión de las tareas individuales, **no las impone**.

Asimismo, entre las funciones específicas del director en el marco de un modelo participativo o democrático, podemos enunciar las siguientes:

■ **Crea:**

- Un ambiente institucional propicio y cordial para que los maestros participen activamente en la observación, investigación y resolución de los problemas académicos que aquejan a la escuela;

---

<sup>52</sup> Cfr. Álvarez, Manuel. El equipo directivo. Recursos técnicos de gestión. Edit. Popular, Madrid, 1988, p. 25

- Espacios para el trabajo colegiado con los docentes, a modo de Consejos o Reuniones periódicas en las que únicamente funge como participante y moderador;
- Condiciones propicias para que los padres de familia tengan un acercamiento con la escuela y se comprometan con los fines institucionales.

■ **Motiva:**

- A los maestros para que rompan con los viejos paradigmas organizacionales y se familiaricen con las diversas técnicas de trabajo colegiado;
- A los maestros para que se constituyan en investigadores de los problemas institucionales y colaboren de forma directa en la elevación del nivel académico;
- A los alumnos para que no se abstengan de emitir sus puntos de vista sobre la actividad escolar y aporten los elementos de análisis conducentes a la resolución colegiada de los problemas;
- A los padres de familia para que abandonen la actitud indiferente que tradicionalmente suelen adoptar respecto a las actividades escolares.

■ **Supervisa y ayuda a ejecutar:**

- Todas aquellas medidas adoptadas por el cuerpo colegiado escolar para resolver los problemas institucionales y para elevar el nivel de la enseñanza;

- Los programas de autogestión escolar planeados, diseñados y acordados por el colectivo escolar.

*b) En cuanto al papel de los docentes.*

Para implementar un modelo participativo al interior de la escuela, no basta con una reconstrucción del concepto del puesto directivo, sino que se requiere también la ruptura absoluta del añejo paradigma del *profesor expositor* y dar al docente la laxitud necesaria para que pueda constituirse en un auténtico agente del cambio social y educativo.

La fórmula más común para lograr la modificación de los patrones que rigen tradicionalmente la actividad docente es la adopción del sistema denominado *investigación-acción*. Este sistema plantea una modificación del concepto mismo de la docencia, que debe ser entendida: "... como proceso en el que está presente la reflexión-investigación del entorno en el que esta práctica se da; las condiciones en que se produce y reproduce el conocimiento, los problemas específicos de la disciplina; las características que asume el proceso enseñanza-aprendizaje, pero sobre todo, el vínculo estrecho que debe existir entre realidad social y conocimiento científico..."<sup>53</sup>.

---

<sup>53</sup> Secretaría de Educación Pública *Apoyos metodológicos para la optimización del Consejo Técnico*, SEP, México, 1995, p. 13

El sistema *investigación acción* plantea, esencialmente, la necesidad de que el docente, a través de la observación sistemática de los fenómenos escolares, y empleando los conocimientos adquiridos a través de la experiencia y de su formación profesional, llegue a resoluciones técnicas y científicas que coadyuven en la elevación del nivel educativo. Asimismo, sostiene la necesidad de que los criterios y las medidas propuestas por el docente, sean objeto de análisis colegiado y se lleven a la práctica tomando en cuenta las observaciones del colectivo escolar.

En el caso específico de la educación básica, la investigación-acción debe considerarse como:

- Un proceso cuya finalidad consiste en propiciar, fomentar el interés y el espíritu creativo de los docentes, en un proceso de aprendizaje;
- Medio para orientar el conocimiento y análisis de la práctica docente y desde la misma práctica;
- Quehacer profesional, como la herramienta esencial básica que permita al docente enfrentar con mayor acierto teórico y metodológico, su quehacer cotidiano, en tanto sujeto protagónico de su propio desenvolvimiento profesional.

En lo que se refiere a las funciones específicas que debe desempeñar el docente bajo un modelo participativo, Esther Carolina Pérez, señala, entre otras, las siguientes:<sup>54</sup>

- Trabaja en la búsqueda de mejores y más convenientes actividades de formación, tanto de los docentes como de los estudiantes;
- Indagará, con sus compañeros y alumnos, sobre su realidad sociocultural como una forma de actualización permanente;
- Coordinará los trabajos de investigación que se realicen en sus cursos;
- Propiciará el proceder científico de los estudiantes a través de metodologías participativas;
- Colaborará en el estudio de problemas específicos en la búsqueda de opciones de solución y en las acciones correspondientes;
- Aportará nuevos tratamientos a problemas de su disciplina.

En resumen, el docente, bajo un modelo participativo, pasa a ser un sujeto **creador** de estrategias y alternativas de trabajo, así como un elemento interactuante en el mejoramiento de las condiciones generales de la escuela y del contexto social en que se encuentra inmersa.

---

<sup>54</sup> Cfr. Pérez, Esther. "Propuesta de una metodología en la perspectiva de la Didáctica Crítica", en Operatividad de la Didáctica. Edit. Gernika, México, 1993, p. 89

### c) En relación con los padres de familia

A diferencia de lo que ocurre en los modelos tradicionales de conducción escolar, en los modelos participativos, los padres de familia ocupan un lugar primordial hacia la mejora general de la institución. Schmelkes se refiere a la necesidad de integrar a los padres de familia al proceso educativo del modo siguiente:

"...No son los docentes los únicos integrantes de una escuela. Si bien son los agentes más importantes, porque son los causantes de la calidad, una escuela debe convertirse en una comunidad educativa en la que participen activamente alumnos, padres de familia y miembros de la comunidad. La calidad educativa les concierne a todos..."<sup>55</sup>

Los alcances de la actividad escolar, en las perspectivas pedagógicas progresistas, no se limitan a la escuela misma, sino que se extienden al ámbito extra-aulas. Dado que el fin fundamental de la educación es la transformación del sujeto en función de su medio social, la participación de los padres de familia en la formación de los alumnos no debe ser soslayada de forma alguna. Esto adquiere especial relevancia en la educación básica, dado que los alumnos, en su proceso formativo, requieren de la atención sistemática y constante de sus padres. En este sentido, la relación *escuela-alumno-padres* ocupa un lugar primordial en la actividad educativa; es labor del cuerpo colegiado de la institución, buscar las

---

<sup>55</sup> Schmelkes, Op. Cit. p. 63

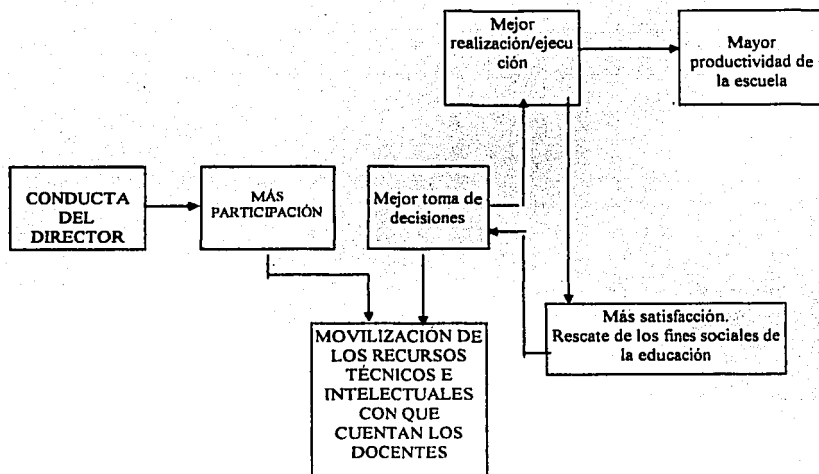


metodologías idóneas para integrar (si bien paulatinamente) a los padres de familia al proceso educativo y extender de ese modo los alcances de la actividad escolar al plano de la *educación no formal*.

En resumen, un modelo participativo, requiere necesariamente de un cambio radical de las estructuras escolares tradicionales, que debe empezar en la conciencia misma de los sujetos que interactúan directa o indirectamente en la actividad educativa. Estos cambios deben, ir enfocados a un sólo objetivo general: elevar la calidad de los servicios prestados por la escuela para lograr así rescatar las múltiples finalidades sociales de la educación. El proceso de mejorar la educación bajo un modelo de conducción participativo, bien puede esquematizarse del modo siguiente: <sup>56</sup>

---

<sup>56</sup> Fuente: Álvarez, Manuel y Santos, Montserrat. *Dirección de centros docentes. Gestión por proyectos*. Edit. Escuela Española, Madrid, 1998. p. 196. NOTA: El esquema ha sido editado para clarificar los conceptos y adecuarlos a nuestra realidad nacional.



### 3.3. Los modelos participativos y la autogestión escolar

Tal y como se ha dicho en el punto precedente, una de las principales ventajas que aportan los modelos participativos a los centros escolares es la obtención de mayor autonomía técnica y operativa. Es decir, al lograrse una mayor unidad institucional se reduce substancialmente la necesidad de la escuela de acudir a instancias burocráticas superiores para la atención de sus problemas y la ejecución de sus proyectos y programas de mejora.

Como es bien sabido, bajo los modelos de conducción tradicionales, la *gestión escolar* se reduce a la actividad del director o del cuerpo directivo de solicitar, al órgano burocrático superior correspondiente, la dotación de ciertos satisfactores para las necesidades inmediatas de la escuela. La práctica reiterada de este tipo

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

de gestión escolar, ha provocado, con el paso del tiempo, la creación de fuertes vínculos de dependencia de la escuela respecto al gobierno; y lo que es aún más grave: en muchas ocasiones, las solicitudes de las escuelas son objeto de dilaciones considerables e incluso de resoluciones negativas: casi siempre, el resultado de las gestiones es insatisfactorio para la comunidad escolar y los objetivos inicialmente planteados no llegan a cumplirse o se cumplen sólo de forma parcial.

Ante dicha situación, y considerando que una de las características estructurales del actual entorno político y económico es la eliminación de las prácticas *paternalistas*, se infiere que el único modo de que las escuelas públicas puedan avanzar hacia una mejor calidad en sus actividades es la obtención de la autonomía suficiente para poder resolver sus problemas y llevar a cabo sus proyectos institucionales de desarrollo, a través de la **autogestión**.

Cabe, sin embargo, cuestionar, ¿cómo pueden llegar nuestras escuelas a constituirse en instituciones autogestivas? Al respecto, es necesario apuntar que el proceso de transformación de la escuela *dependiente* en una institución capaz de resolver, con sus propios recursos técnicos y humanos los problemas que enfrenta cotidianamente, es decir, en una escuela autónoma, tiene que pasar necesariamente por las siguientes fases:

1. Una profunda reestructuración operativa, a través de la adopción de modelos participativos que permitan obtener la **autonomía técnica y operativa** necesaria, según el caso, para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Al respecto, Juan Escudero apunta:

"...La autonomía organizativa, la constitución de nuevas estructuras de gobierno [...] incluidas las que se arropan bajo lemas como la participación, responsabilización, apelaciones a compromisos internos y apropiación por las instituciones y profesionales de los cambios, pueden considerarse como un primer paso para una gestión más fluida y dinámica..."<sup>57</sup>

2. Trabajo con base en proyectos y objetivos claramente definidos; y,

3. Substitución del Estado como instancia proveedora de recursos técnicos y materiales, para lo cual deben estrecharse los lazos de participación de la sociedad civil. En este sentido, la participación de los padres puede representar un avance cualitativo.

Según Aquerrondo, para lograr que la escuela se constituya en una auténtica instancia de autogestión, es necesario:<sup>58</sup>

---

<sup>57</sup> Escudero Muñoz, Juan M. La autonomía organizativa de los centros escolares, INTERNET, página de la Universidad de Murcia, España, en la locación informática: [www.mec.es/cesces/escudero.htm](http://www.mec.es/cesces/escudero.htm)

<sup>58</sup> Cf. Aquerrondo, Inés. La escuela como organización inteligente, Edit. Troquel-Educación, Buenos Aires, 1996, pp. 28-29

- a) *Una disminución drástica de las jerarquías* que implicará, a su vez, una reformulación de los lineamientos funcionales del director y la adopción de medidas que coadyuven a reducir la dependencia con instancias burocráticas de rango superior;
- b) *La creación de espacios de interacción* dentro de los programas generales de trabajo de la institución con la finalidad de promover la reflexión conjunta y el intercambio de ideas;
- c) *Incremento del tiempo de los docentes en la unidad escolar*, con el fin de lograr la identificación de objetivos comunes y la inducción del personal a los fines institucionales;
- d) *Rediseño de las escuelas con el fin de evitar pérdidas*. Se requiere una reflexión profunda y colegiada de los problemas de la institución para reducir pérdidas manifiestas en los bajos rendimientos, la reprobación, la deserción, etc.
- e) *Realización de innovaciones constantes en todos los niveles del personal*, con la finalidad de tener los elementos necesarios para afrontar las cambiantes condiciones del entorno.

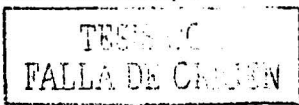
Otro cuestionamiento inevitable al hablar de autogestión es: ¿cuáles son los asuntos o problemas que pueden atenderse a través de mecanismos autogestivos en la escuela?

Muchas veces suele pensarse que la autogestión se dirige únicamente a la resolución de los problemas de organización o administrativos de la escuela. Ese criterio resulta sumamente restrictivo y erróneo: la autogestión escolar **debe** atender también los problemas psicopedagógicos que se dan al interior de la institución (como el bajo rendimiento, la deserción, los problemas de aprendizaje, etc.), toda vez que se trata de una metodología cuyo fin primordial es elevar la calidad de los servicios prestados a la comunidad por el centro escolar:

"...[un] punto de partida para precisar el significado de la gestión se localiza en su fuerte adscripción política y administrativa, sin ser sinónimo sino más bien parónimo de administración y gobierno. Pero más acertadamente se trata de un concepto sintetizador, pues, **la autogestión involucra simultáneamente [...] a las dimensiones organizacional, pedagógica, laboral, administrativa y social** en el plano cotidiano para poner en acto la prestación del servicio educativo..."<sup>59</sup>

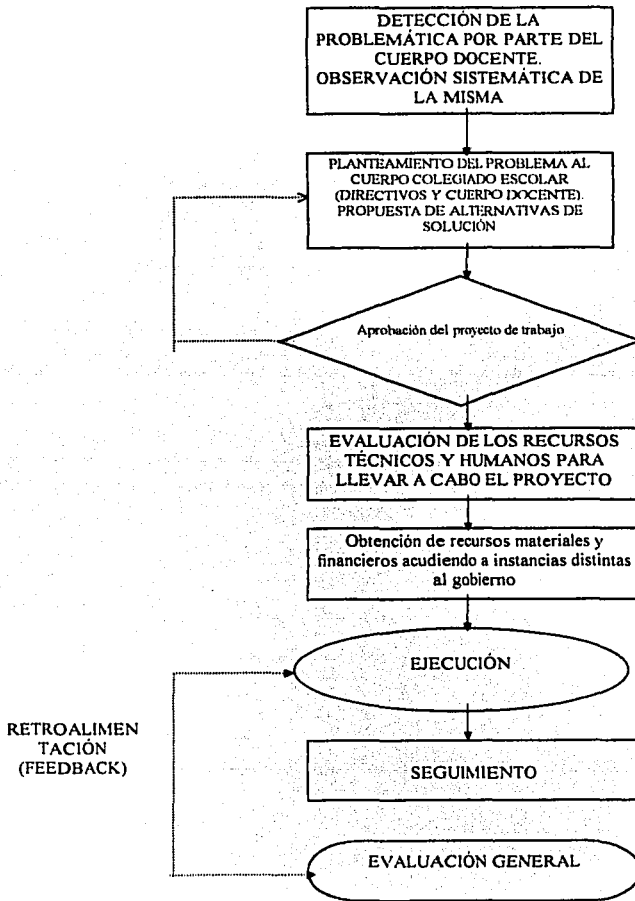
Es decir, la autogestión es, en la práctica educativa, un poderoso instrumento del que pueden valerse directivos y docentes para atender aquellos fenómenos que atentan, en menor o mayor medida, contra la obtención de los objetivos institucionales. A través de ella, el cuerpo docente puede impulsar proyectos de trabajo para elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje: si los docentes de una escuela determinada, detectan un problema del orden social o psicopedagógico que obstaculiza el buen desempeño de sus actividades laborales,

<sup>59</sup> Pastrana Flores, Leonor Eloina Organización, dirección y gestión en la escuela primaria. Centro de Investigaciones y Estudios Avanzados, Instituto Politécnico Nacional, México, 1997, p. 3



puede reportarlo al cuerpo colegiado de su institución y proponer una metodología específica de trabajo para su resolución; el instrumento más adecuado para ejecutar el proyecto es, evidentemente, la autogestión.

El proceso de resolución de problemas pedagógicos, a través de la acción autogestiva de la escuela, puede ser esquematizado de la siguiente manera:



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA



En razón de las múltiples ventajas que ofrece la autogestión en la resolución de cuestiones técnico- pedagógicas, la metodología que guía la propuesta principal del presente estudio se basa en un modelo de intervención participativo, tendiente a resolver el problema de la incomunicación familiar en la escuela secundaria, con fundamento en la interacción sistemática entre directivos, maestros, alumnos y padres de familia.

**CAPÍTULO 4**

**INVESTIGACIÓN DE  
CAMPO**

## CAPÍTULO 4

### INVESTIGACIÓN DE CAMPO

#### 4.1. Marco contextual de la Escuela Secundaria Oficial 511 "Juan de la Barrera"

La Escuela Secundaria Oficial 511, "Juan de la Barrera", se encuentra adscrita a la Zona 07 de escuelas secundarias oficiales del Estado de México, dependiente a su vez de la unidad administrativa denominada Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social del Estado de México. En el presente punto se revisarán los datos contextuales más importantes de la institución, en la cual se realizó la consulta de las fuentes primarias de la presente investigación de campo.

#### A. DATOS SOCIOGEOGRÁFICOS

La Escuela Secundaria Oficial "Juan de la Barrera" fue fundada en el año de 1988, ante la necesidad postulada por el gobierno estatal de extender los beneficios de la educación post-elemental a las zonas marginadas de la entidad. La escuela se ubicó, desde un principio, en la localidad de Ciudad Cuauhtémoc, Municipio de Ecatepec de Morelos. En el año de su fundación, la escuela funcionó en condiciones sumamente precarias por no contar con un edificio "propio"

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

para el desempeño de sus funciones. En 1989, se asignó a la escuela una construcción asentada en una superficie de 500 metros cuadrados; no obstante a que este edificio contaba con 4 aulas y un pequeño patio, las condiciones del trabajo educativo no dejaban de ser sumamente difíciles ya que no se tenía ni el mobiliario ni la infraestructura necesaria para el trabajo en el aula. Hacia 1991, la Secretaría dotó de mobiliario a la escuela.

Para entonces, la institución educativa operaba en ambos turnos (matutino y vespertino); mas la demanda de servicios educativos en ese nivel se multiplicaba de modo apremiante. En 1996, la Secretaría donó un terreno mucho más amplio, ubicado muy cerca del viejo edificio; desde ese año se comenzó a construir el nuevo edificio que actualmente alberga a la institución educativa.

En términos generales, tanto la localidad en que se ubica la escuela como las áreas cercanas (inmediaciones del cerro de Chiconautla) son consideradas zonas marginadas, debido al alto índice de pobreza que impera entre la población. Se trata de un área conurbada a la Ciudad de México, densamente poblada, que, cuenta con los servicios públicos elementales (agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, pavimentación y líneas telefónicas), adolece de la falta de fuentes locales de empleo y tiene un bajísimo nivel general de ingreso.

En este sentido, la Escuela "Juan de la Barrera" juega un importante papel social ya que integra a sus estudiantes a la vida productiva y les dota de los elementos necesarios para poder aspirar a un mejor nivel de vida.

## B. DATOS SOCIECONÓMICOS

No existen datos específicos sobre el ingreso *per cápita* en la localidad y zonas aledañas. Sin embargo, según estudios realizados por la escuela, la mayor parte de las familias subsiste con gran cantidad de problemas económicos.

La mayor parte de las cabezas de familia, es proletaria que labora en diversas empresas industriales de la Ciudad de México, y percibe como máximo tres o cuatro salarios mínimos mensuales. Otra fuente importante de ingresos en la zona es el *sub-empleo*: las cabezas de familia suelen dedicarse al comercio informal y quienes tienen algún oficio lo ejercen de forma independiente como plomeros, albañiles, carpinteros, electricistas, etc., y por lo tanto, no cuentan con un ingreso fijo.

Dada la difícil situación económica en la que subsiste la mayor parte de la población, en casi todas las familias integradas, ambos cónyuges trabajan para complementar el ingreso y aún así, el nivel de vida sigue siendo bajo y las condiciones de existencia de los pobladores no mejoran substancialmente.

Como efecto de la pobreza, un amplio número de niños y adolescentes se ven obligados a integrarse prematuramente a medios irregulares de trabajo, donde son sobre-explotados y sometidos a jornadas inhumanas que tienen repercusión en su vida social y académica.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### C. DATOS ANTROPOLÓGICO-SOCIALES

A la grave problemática económica que enfrenta la población de Ciudad Cuauhtémoc y comunidades aledañas, se suma el problema de la disgregación familiar. Los núcleos familiares son, en la mayoría de los casos, de constitución precaria: pocas uniones de pareja llegan a formalizarse a través del matrimonio y los índices de separación conyugal o divorcio son altos.

Prevalcen problemas de salud pública como el alcoholismo y la drogadicción entre los padres de familia; ello, además de ser factor influyente en la violencia intrafamiliar y en la disgregación de los ya de por sí precarios núcleos familiares, atentan contra las relaciones interpersonales que se establecen entre éstos y sus hijos. El maltrato infantil y juvenil se encuentra presente en gran cantidad de familias.

Dicha situación, sumada a la ausencia de una infraestructura cultural y deportiva en la comunidad, determina que muchos adolescentes, desde edad temprana (11 ó 12 años), se unan a pandillas dedicadas a la realización de actos delictivos y afectadas por regla general por alcoholismo y la drogadicción.

Los eventos culturales son prácticamente nulos y por consiguiente el entretenimiento de niños y jóvenes se limita a ciertas actividades al aire libre (en las calles) y a ver la televisión.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

El conjunto de los anteriores factores determina un panorama poco alentador en cuanto a las relaciones intrafamiliares; esta ruptura de los flujos de interacción padres-hijos no suele ser atendida por los primeros, debido a su escaso nivel de preparación (son pocos los sujetos que llegaron a estudiar más allá de la educación básica), a sus múltiples ocupaciones y problemas personales.

#### *D. INFRAESTRUCTURA ESCOLAR*

El edificio que ocupa la escuela desde 1999, no obstante a ser mucho más amplio que su "predecesor", no cuenta con los elementos necesarios para considerar a la institución como una "escuela completa". La componen doce salones de clases (uno para cada grupo); un salón donde se ubica la dirección y la secretaría escolar; otro, donde se encuentra el área de orientación educativa, una bodega y la subdirección escolar; y uno más que funciona, a veces, como taller de corte y confección y de electricidad. No posee laboratorios y hace falta gran cantidad de talleres.

Durante el ciclo escolar 2000-2001 se construyó un nuevo salón que se utilizó como sala de cómputo. Ésta cuenta con 5 computadoras que fueron donadas por el gobierno estatal.

Actualmente la escuela opera en dos turnos (matutino y vespertino), en cada uno de los cuales hay un total de doce grupos. La matrícula de la institución es de 1,052 alumnos distribuidos del modo siguiente:

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

<b>TURNO</b>	<b>ALUMNOS</b>
Matutino	560
Vespertino	492
<b>Total</b>	<b>1.052</b>

Asimismo, el número de maestros para el turno matutino es de 32 y para el turno vespertino de 28, total: 60 docentes.

A pesar de las múltiples limitantes institucionales, puede afirmarse que la escuela cubre la demanda educativa en la zona escolar, y cumple un importante papel de integración social y comunitaria.

#### **4.2. Descripción de la problemática pedagógica**

La problemática pedagógica que aqueja a la institución en su conjunto, puede circunscribirse a dos rubros fundamentales: a) Aspectos institucionales; y, b) Aspectos estructurales.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**



#### a) Aspectos institucionales

La gran cantidad de carencias en la infraestructura y especialmente la falta de laboratorios y talleres, hace que las expectativas educativas en las áreas técnico-científicas sean sumamente bajas. Estas limitaciones impiden que los maestros de asignaturas como Física y Biología, realicen aplicaciones prácticas de los conocimientos teóricos, en la cual nulifican los alcances del aprendizaje *vivencial* y *experimental* de las ciencias.

Esta problemática pedagógica se traduce en un bajo perfil del egresado cuyas repercusiones se hacen sentir cuando los alumnos ingresan a niveles superiores de enseñanza.

Asimismo, la falta de talleres limita la preparación técnica de los alumnos y obstaculiza la realización de estudios sistemáticos de tendencias vocacionales.

#### b) Aspectos estructurales

Los principales problemas estructurales que afectan a la institución son: el bajo rendimiento escolar general, los altos índices de reprobación en las distintas asignaturas y una alta incidencia de deserción.

Aunque estos problemas se han presentado de forma permanente desde el inicio de las operaciones de la escuela, hasta esta fecha no han sido atendidos

sistemáticamente, ni por la dirección de la escuela ni por los propios docentes. Por consiguiente, hacen falta estudios objetivos para la determinación de las causas de dichos problemas y que permitan la toma de medidas correctivas por parte de la institución.

Son precisamente estos problemas estructurales los que originan el presente estudio de campo, cuya estructura metodológica se presenta a continuación.

### **4.3. Metodología**

#### **4.3.1. Justificación**

Tal y como se ha dicho, en perspectiva genérica, el trabajo de campo responde a la necesidad de abatir los problemas estructurales que aquejan a la Escuela Secundaria Oficial 511 "Juan de la Barrera". El esclarecimiento de las causas de tales problemas, aportará, sin duda alguna, elementos relevantes para su atención y posterior resolución. Específicamente, el estudio de campo puede justificarse desde dos perspectivas diversas:

##### **a) Justificación técnico-pedagógica**

La búsqueda sistemática de métodos y estrategias para superar los problemas educativos es, en la actualidad, una de las funciones más importantes del

pedagogo. El hecho de que uno de los fines esenciales del proceso de reforma educativa sea elevar la calidad de la educación básica, plantea una serie de retos tanto para las instituciones educativas como para los agentes directamente implicados en el proceso educativo. Una de las herramientas más importantes con que se cuenta para el logro de dicho objetivo es, precisamente, la investigación y la intervención pedagógica. El estudio de campo que se presenta responde a la necesidad de determinar, de manera objetiva, **cuál es la influencia de la incomunicación familiar en el bajo rendimiento escolar** que afecta a la institución objeto de estudio. Se pretende que el diagnóstico resultante aporte elementos para atender dicha problemática desde el plano institucional, con la finalidad de abatir el bajo rendimiento escolar con bases pedagógicas claras y bien delimitadas.

#### b) Justificación social

Dado que uno de los fines esenciales de la educación es procurar la elevación del nivel de vida de los alumnos en sus diversas dimensiones (psicológico, biológico y social), la ponderación de los efectos de la incomunicación familiar en su desarrollo cognoscitivo y académico, va incluso más allá de los fines meramente pedagógicos. En razón de que la finalidad del estudio es instrumentar estrategias tendientes al mejoramiento substancial de la interacción entre padres e hijos a través de la intervención de la escuela, puede deducirse que el presente

estudio, en su fase final (propositiva), aportará elementos para mejorar las condiciones de vida del adolescente al interior del núcleo familiar.

#### **4.3.2. Instrumentación**

Para realizar el diagnóstico sobre el estado general que guardan las relaciones interpersonales entre los alumnos y sus padres y sobre los efectos de éstas en el proceso enseñanza-aprendizaje, se acudió a la elaboración de dos instrumentos metodológicos (cuestionarios); uno de ellos dirigido a una muestra de alumnos y el otro a los docentes del turno matutino de la Escuela Secundaria Oficial 511 "Juan de la Barrera".

El primero de estos instrumentos (el dirigido a los alumnos), se estructuró de tal manera que permitiese la obtención de información relevante sobre los siguientes aspectos: el formato completo del instrumento puede consultarse en la sección de anexos\*

- a) Estadio general de las relaciones parentales (objeto y tiempo que suele atribuirse a la interacción entre los alumnos y los padres);
- b) Interés que muestran los padres para interactuar con sus hijos;
- c) Calidad cualitativa de los procesos de interacción padres-hijos;
- d) Necesidades de interacción de los alumnos con sus padres.

---

\*Cuestionario dirigido a alumnos (anexo 1)

El cuestionario dirigido a docentes se estructuró para obtener indicadores relevantes sobre los siguientes rubros:

- a) La importancia que los docentes atribuyen al fenómeno de la incomunicación familiar como factor determinante de los bajos rendimientos escolares;
- b) La opinión que los docentes guardan sobre la factibilidad de que la escuela pueda intervenir como instancia mediadora para mejorar los flujos de interacción entre los alumnos y sus padres;
- c) La disposición de los docentes para participar en programas institucionales tendientes a mejorar los flujos de interacción entre los alumnos y sus padres.

#### **4.3.3. Diseño muestra**

##### **ALUMNOS:**

Se tomó una muestra no aleatoria del tipo determinístico-intencional<sup>60</sup> de 75 alumnos del turno matutino de la Escuela Secundaria Oficial 511 "Juan de la Barrera". Los criterios de inclusión empleados para la selección de los sujetos fueron los siguientes:

- Alumnos inscritos en el ciclo lectivo 2000-2001, en cualquiera de los grados que se imparten en la institución;
- Alumnos del turno matutino.

La muestra no se estratificó bajo la consideración de que los problemas asociados al fenómeno de la incomunicación familiar afectan, por igual a los

alumnos de todos los grados. La distribución por grado, siguiendo el sistema de muestreo no aleatorio fue la siguiente:

<b>GRADO</b>	<b>NÚMERO DE ALUMNOS</b>
1º	15
2º	25
3º	35
<b>TOTAL (n=)</b>	<b>75</b>

#### **DOCENTES:**

La muestra de docentes se determinó siguiendo también una metodología no aleatoria; en este caso se tomó al total de los maestros adscritos al turno matutino (n=32). La muestra no se estratificó atendiendo al presupuesto de que los problemas de aprendizaje derivados de la incomunicación familiar tienen un carácter sistémico, es decir, se dan, sin distingo, en todas las áreas de concentración académica.

#### **4.3.4. Aplicación**

Ambos instrumentos se aplicaron en la semana comprendida entre el 5 y el 9 de marzo del presente año, conforme a las siguientes especificaciones:

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

<sup>60</sup> Cfr. Levin, Jack. *Fundamentos de estadística en la investigación social*. Edit. Harla, México, 1991, p. 93

■ *Lugares de acceso a la muestra:*

- Maestros: En puntos diversos de la institución (salones de clases y dirección de la escuela);
- Alumnos: En los salones de clases.

■ *Momentos de acceso*

- Maestros: En tiempo de clases (previa anuencia de la dirección escolar) o durante los períodos de descanso;
- Alumnos: Durante las horas de clase (con la anuencia de la dirección y los docentes en turno).

La interpretación y el análisis de datos se llevó a cabo en la semana comprendida entre el 7 y el 11 de mayo de 2001. El vaciado de los mismos se realizó utilizando el programa MS-Excel 97 y la graficación bajo el sistema MS-Graph 8.0, ambos utilizando la plataforma WIN-98.

#### 4.3.5. Análisis cuantitativo de resultados

#### CUESTIONARIO APLICADO A ALUMNOS

#### REACTIVO 1

OPCIÓN	FRECUENCIA
A	12
B	22
C	23
D	18

Grafico 1. ¿Cómo es la relación entre tus padres?



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

A pesar de que el 16% de la muestra afirmó que las relaciones entre sus padres son "muy buenas" y que el 29.3% se pronunció por calificarlas como "buenas", puede observarse una alta frecuencia en las opciones (C y D) que



reflejan una distorsión en los flujos de interacción conyugal. La significancia de estas dos opciones es en su conjunto de 54.66%. Esta tendencia va de acuerdo con los datos contextuales básicos referentes a la incomunicación interconyugal y a los índices de disgregación familiar en la localidad. Por otra parte, el hecho de que el 24% de la muestra haya tomado la opción D ("malas"), nos habla de una marcada problemática cuyos efectos se resienten, evidentemente en la interacción de los padres con los hijos.

**REACTIVO 2**

<i>OPCIÓN</i>	<i>FRECUENCIA</i>
A	29
B	11
C	35

**GRÁFICO 2. ¿PUEDES HABLAR CON TUS PADRES SOBRE CUALQUIER TEMA DE TU INTERÉS?**



**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

En este reactivo la opción más señalada (en un orden del 46.6%) fue la correspondiente al inciso "c" ("no siempre"), en tanto que un 38.6% afirmó la buena disposición de sus padres para hablar "siempre" de los temas que interesan

a los alumnos. Ello nos revela, que en la mayor parte de los casos existe cierta perturbación en los flujos de interacción padres-hijos; esta problemática se reafirma al considerar que una parte significativa de la muestra (14.6%) declara llanamente la inexistencia de la posibilidad de interacción. En estos últimos casos, las deficiencias en la interacción pueden considerarse como graves y puede suponerse cierta correspondencia con los núcleos familiares desintegrados o precarios.

**REACTIVO 3**

<i>OPCIÓN</i>	<i>FRECUENCIA</i>
A	19
B	34
C	22

**Gráfico 3. ¿Te hablan tus padres sobre sus asuntos o problemas?**



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

El 45.3% de los alumnos niega que sus padres se comuniquen con ellos sobre los asuntos y problemas que a estos últimos les concierne; asimismo, un 29.3% de

la muestra tomó la opción "no siempre". Estas dos opciones representan una alta significancia (74.6% en contraste con el 25.4% de alumnos que tomó la opción afirmativa) que refleja una considerable ruptura de los flujos de interacción entre padres e hijos, toda vez que en dichos procesos, es fundamental que el hijo sea considerado como parte importante de la familia al conocer los problemas y asuntos de sus padres aunque éstos sean tradicionalmente considerados como "exclusivos de los adultos".

**REACTIVO 4**

<b>OPCIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
A	14
B	26
C	16
D	9
E	4
F	6

**GRÁFICO 4. FRECUENCIA CON QUE HABLAS CON TUS PADRES SOBRE ESCUELA..**



- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Diariamente                 |
| <input type="checkbox"/> | Dos o tres veces por semana |
| <input type="checkbox"/> | Una vez a la semana         |
| <input type="checkbox"/> | Una vez al mes              |
| <input type="checkbox"/> | Casi nunca                  |
| <input type="checkbox"/> | Nunca                       |

En tanto que las dos primeras opciones de respuesta para este reactivo nos indican, respectivamente *eficiencia* y *regularidad* en la comunicación que los padres entablan con sus hijos en alusión a los asuntos escolares, las opciones restantes implican, sucesivamente *irregularidad* o francos estados de ruptura en la comunicación intrafamiliar sobre dichos asuntos. Si bien el 53.3% de la muestra afirma encontrarse dentro de las dos primeras categorías, es necesario resaltar que el hecho de que el resto de los integrantes de la muestra (46.7%), se ubique en las categorías que coinciden con rupturas de interacción es sumamente grave. **Casi la mitad de los alumnos entrevistados ve minada, en menor o mayor grado, la comunicación con sus padres sobre los asuntos que por su naturaleza ocupan la mayor parte de sus actividades cotidianas.** La incomunicación familiar es, por ende, un fenómeno con alta prevalencia entre los alumnos de la institución objeto de estudio.

TESIS QUE  
FALLA DE ORIGEN

### REACTIVO 5

OPCIÓN	FRECUENCIA
A	21
B	36
C	14
D	4

GRÁFICO 5. ¿CÓMO REACCIONAN TUS PADRES ANTE UNA MALA CALIFICACIÓN?



El 48% de los alumnos declaran que la reacción de sus padres ante una mala calificación es motivarlos a la superación, actitud que sería aun cuestionable en aquellos casos en que los flujos generales de interacción no son los adecuados. Por otra parte, un 26% de la muestra afirma que la reacción de los padres es una reprimenda verbal o física; el 18.66% afirma una actitud parental de enojo pasivo y un 5.33% se pronuncia por afirmar que a sus padres simplemente no les importa el rendimiento escolar reportado por los alumnos. Los resultados de este reactivo son sumamente ilustrativos del fenómeno de la incomunicación y reafirman la debilidad

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

de los lazos de interacción en congruencia con los resultados arrojados por el reactivo anterior.

### REACTIVO 6

OPCIÓN	FRECUENCIA
A	9
B	17
C	38
D	11

GRÁFICO 6. ¿CÓMO ES LA RELACIÓN QUE TIENES CON TUS PADRES?



Como puede observarse, un segmento mayoritario de la muestra califica sus relaciones parentales como *regulares* y otro, con menor frecuencia, las evaluó llanamente como *malas*. Estos dos segmentos constituyen el 65:33% del total de los alumnos entrevistados. Si bien la predominancia de alumnos que afirman que las relaciones con sus padres no son siquiera buenas puede estar determinada por una tendencia normal del adolescente a rechazar la imposición de normas de conducta social, es necesario ponderar el hecho de que es precisamente durante

este periodo de desarrollo, cuando los padres deben buscar estrechar los lazos de interacción con sus hijos. Los resultado de este reactivo reafirman, una vez más, la existencia, en alto grado, del fenómeno de la incomunicación familiar en la muestra de estudio.

**REACTIVO 7**

<i>OPCIÓN</i>	<i>FRECUENCIA</i>
A	46
B	19
C	10

**GRÁFICO 7. ¿Te gustaría que tus padres se interesaran más en tus asuntos?**



La parte mayoritaria de la muestra (61.33%) se pronuncia por la necesidad de que los padres se interesen más por sus asuntos, lo que no sólo conlleva un reconocimiento tácito de rupturas significativas en los flujos de interacción; sino que se manifiesta como una **demanda** de los alumnos que suele, tradicionalmente ser desatendida por sus padres.

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

### REACTIVO 8

OPCIÓN	FRECUENCIA
A	39
B	24
C	12

GRÁFICO 8. ¿Crees que la relación con tus padres influye en tu rendimiento escolar?



Más de la mitad de los alumnos entrevistados (en el orden del 52%), sostienen que la relación con los padres repercute en el rendimiento escolar; un segmento un tanto menos significativo de la muestra (32%) negó dicha influencia y los alumnos restantes (16%) declaró no saber. Puede nuevamente observarse una tendencia mayoritaria hacia la consideración de que la interacción padres-hijos ocupa un lugar relevante tanto en la formación personal de los alumnos como en su rendimiento escolar.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

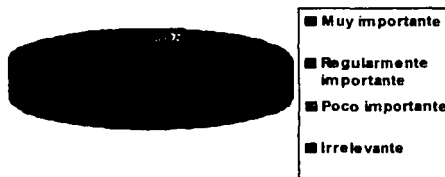


## CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES

### REACTIVO 1

OPCIÓN	FRECUENCIA
A	24
B	4
C	2
D	2

GRÁFICO 9. ¿Qué importancia tiene la afectividad de los alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje?



Una marcada mayoría de los docentes (75%) atribuye gran importancia a la afectividad de los alumnos en el marco del proceso enseñanza-aprendizaje; únicamente sectores minoritarios y prácticamente carentes de significancia optaron por reducir la importancia de la afectividad a los rangos de *regular*, *poco importante* o *irrelevante*. Se detecta, de inicio, una tendencia de los maestros a considerar que el aprendizaje de los alumnos tiene una importante connotación afectiva.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## REACTIVO 2

<i>OPCIÓN</i>	<i>FRECUENCIA</i>
A	32
B	0
C	0

Los maestros, en su totalidad consideran que la relación de los alumnos con sus padres juega un papel determinante en la conformación de los rasgos esenciales de la personalidad de los primeros. Se parte, por ende, del reconocimiento expreso de la importancia que tienen, en términos generales, los procesos de interacción padres-hijos en el bienestar psicosocial de éstos.

## REACTIVO 3

<i>OPCIÓN</i>	<i>FRECUENCIA</i>
A	32
B	0
C	0

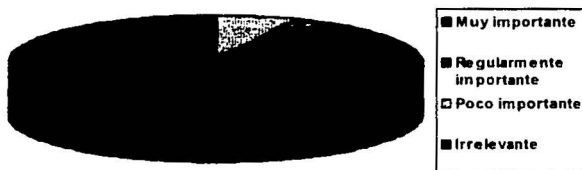
TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Al igual que en el reactivo anterior, se dio una homogeneidad de resultados, toda vez que el 100% de la muestra reconoce que la incomunicación padres-hijos es un fenómeno común en la institución objeto de estudio. Esta información es altamente relevante para la presente investigación, dado que reafirma, de manera contundente, que la incomunicación familiar es una constante en la actividad escolar.

**REACTIVO 4**

<i>OPCIÓN</i>	<i>FRECUENCIA</i>
A	23
B	5
C	2
D	2

**GRÁFICO 10. ¿Cuál es la importancia de la incomunicación padres-hijos en el rendimiento de los alumnos?**



TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

En estos resultados se repite la tendencia observada para el reactivo 1; es decir, la parte más significativa de la muestra (71.8%) se pronuncia por considerar que el rendimiento escolar se encuentra claramente influido por las relaciones que los alumnos establecen con sus padres, y sólo segmentos minoritarios tienden a reducir dicha importancia. Los resultados de este reactivo son, además, ampliamente ilustrativos de la problemática central a que atiende el presente trabajo, ya que se reconoce, casi de forma generalizada que la incomunicación familiar **influye determinadamente** en el rendimiento de los alumnos.

REACTIVO 5

<i>OPCIÓN</i>	<i>FRECUENCIA</i>
A	1
B	29
C	2

GRÁFICO 11 ¿BRINDA LA ESCUELA LA SUFICIENTE ATENCIÓN AL FENÓMENO DE LA INCOMUNICACIÓN COMO FACTOR DEL BAJO RENDIMIENTO?



SI  
 No  
 No sé

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Veintinueve de los treinta y dos docentes entrevistados (90.62% de la muestra total) sostienen que la escuela, no ha dado la suficiente importancia al fenómeno de la incomunicación familiar como factor determinante de los bajos rendimientos generales. En este sentido, se marca la pauta para revalorar sistemáticamente dicho aspecto, con la finalidad de lograr abatir el bajo rendimiento académico que, como se ha dicho es uno de los problemas estructurales más graves que aquejan a la institución.

**REACTIVO 6**

<i>OPCIÓN</i>	<i>FRECUENCIA</i>
A	26
B	2
C	4

**GRÁFICO 12 ¿Pueden los docentes y la escuela intervenir para mejorar la comunicación padres-hijos?**



**TESIS CON FALLA DE ORIGEN**

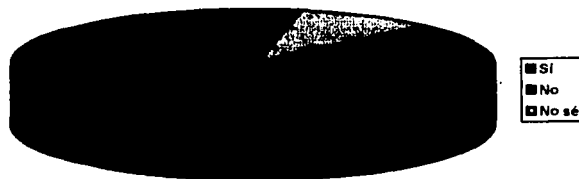
El 81.25 de los docentes considera que la escuela sí puede asumir un papel activo para hacer eficientes los flujos de interacción entre padres e hijos. Sólo el

18.75% negó dicha posibilidad o afirmó *no saber*. Ello refleja que los docentes no sólo son conscientes de la importancia que reviste el fenómeno de la incomunicación en el rendimiento escolar, sino que consideran factible que la escuela, como agente de cambio social, intervenga directamente en la resolución de dicha problemática.

REACTIVO 7

OPCIÓN	FRECUENCIA
A	26
B	3
C	3

GRÁFICO 13. ¿Considera que la instrumentación en nuestra escuela de un modelo de interacción pedagógica con los padres ayudaría a mejorar el rendimiento escolar?



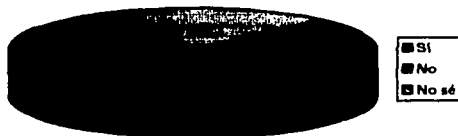
Los resultados de este reactivo reafirman que la mayor parte de los docentes (81.25%) considera factible que la escuela pueda intervenir de forma sistemática para mejorar los flujos de interacción entre los alumnos y sus padres: sólo una parte marginal de la muestra se pronunció en contra de dicha posibilidad o

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### REACTIVO 8

OPCIÓN	FRECUENCIA
A	23
B	3
C	6

**GRÁFICO 14. ¿LE GUSTARÍA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE TRABAJO CON LOS PADRES PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR?**



Al 71.9% de los docentes, les gustaría participar en un programa de trabajo colegiado con los padres para hacer eficientes los flujos de comunicación intrafamiliar, mientras que sólo un 28.1% negó esta disposición o declaró no saber si quería participar. Ello nos revela una buena disposición general de los docentes para trabajar en el sentido descrito, toda vez que consideran que la incomunicación familiar es un importante factor de influencia en los bajos rendimientos generales de la institución.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

#### 4.4. Diagnóstico

Desde la perspectiva de los alumnos, pueden glosarse los siguientes indicadores:

- El problema de la incomunicación padres-hijos parece estar asociado con una mala comunicación interconyugal, dado que gran cantidad de los alumnos entrevistados señalaron la existencia de rupturas significativas en los flujos de comunicación entre sus padres. Estas rupturas se hacen más notorias y significativas en el caso de las familias desintegradas. Se detecta, por lo tanto, una **alta prevalencia** del fenómeno de la incomunicación en la población entrevistada así como indicios claros de que éste provoca desfasamientos e irregularidades en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Los flujos de interacción padres-hijos, son deficientes en menor o mayor medida para el segmento muestra más amplio; puede inferirse, por tanto, que los padres de familia no interactúan adecuadamente con sus hijos.
- Existe una tendencia mayoritaria entre los alumnos a considerar que el fenómeno de la incomunicación repercute en su rendimiento escolar. Este es un indicador de alta relevancia para el presente estudio, toda vez que es muy clara la influencia de la incomunicación en las actividades regulares de la escuela.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



Desde la perspectiva de los docentes se obtuvieron los siguientes indicadores:

- El reconocimiento de que las relaciones parentales influyen de forma definitiva en la integración de la personalidad de los alumnos;
- El reconocimiento de que el fenómeno de la incomunicación intrafamiliar influye considerablemente en el rendimiento escolar de los alumnos. El hecho de que los docentes acepten mayoritariamente esta afirmación reafirma la necesidad de atender este problema pedagógico desde la práctica institucional;
- La aceptación de que la incomunicación familiar es un fenómeno con alta prevalencia al interior de la institución escolar;
- La factibilidad de que la escuela pueda intervenir de forma sistemática como instancia mediadora para mejorar los flujos de interacción entre padres e hijos;
- La buena disposición de los maestros para integrarse a un programa de intervención pedagógica dirigido a optimizar los flujos de la comunicación de los alumnos con los padres de familia. Esta disposición de los docentes debe ser aprovechada ya que sólo mediante el trabajo colegiado del cuerpo académico pueden potenciarse los objetivos de las propuestas que se presentan en el siguiente capítulo.

Los anteriores indicadores fundamentan, desde la práctica docente e institucional, las propuestas que se presentan en el capítulo concluyente de la presente investigación.

En términos generales se concluye que el diagnóstico de necesidades instruccionales cumplió su propósito, dado que pudieron obtenerse indicadores claros sobre el modo en que el fenómeno de la incomunicación familiar repercute en el rendimiento de los alumnos de la escuela objeto de estudio.

**CAPÍTULO 5**

**PERSPECTIVAS Y  
PROPUESTAS**

## **CAPÍTULO 5**

### **PERSPECTIVAS Y PROPUESTAS**

#### **5.1. La interacción de los padres de familia en el proceso educativo**

En el presente capítulo se plantea una serie de propuestas psicopedagógicas cuyo objetivo general es rescatar la importancia que tiene la interacción padres-hijos en el proceso educativo que se da al interior de la escuela secundaria; el fundamento de estas propuestas se encuentra, desde luego, en los datos obtenidos del estudio-diagnóstico de necesidades instruccionales presentado en el capítulo anterior.

La incomunicación padres-hijos es un fenómeno muy común en nuestro medio. Aunque con gran cantidad de variantes determinadas por factores tales como: escala socioeconómica del núcleo familiar, entorno cultural de la comunidad, entorno sociogeográfico, etc., puede afirmarse que se trata de una figura con alta prevalencia a lo largo y ancho de nuestro país.

Sin embargo, desde el plano pedagógico, no se ha ponderado debidamente su influencia en el rendimiento escolar de los distintos niveles que constituyen nuestro sistema educativo. Comúnmente, cuando se habla de los problemas que atañen al proceso enseñanza-aprendizaje, los educadores y directivos de las escuelas se

abocan a plantear soluciones concernientes a la relación contenido-método: se piensa que dicha problemática sería resuelta mediante sendos métodos de intervención educativa tendientes a optimizar *la forma en que el profesor enseña*, pasándose por alto muchas veces la importante influencia que tienen las relaciones parentales en la conformación y evolución de la psiquis de los alumnos.

Tal y como se ha revisado en capítulos precedentes, el problema de la incomunicación familiar adquiere grandes dimensiones en el caso de los alumnos de secundaria. El adolescente, por su propia naturaleza, requiere de una serie de **estímulos y refuerzos** en el seno de la familia, para desarrollar aptitudes inherentes a su desempeño social como la autonomía y la competencia; de la interacción con los padres dependerá, en buena medida, que el púber asuma los diversos roles que le corresponden en la sociedad (moral, sexual, etc.) y que cuente con la seguridad suficiente para desarrollar al máximo sus potencialidades intelectivas.

Aunque los maestros que detentan cierta experiencia en la práctica educativa, suelen conocer la importante influencia que, en el rendimiento de los alumnos ejerce el fenómeno de la incomunicación familiar, se ven, casi siempre, impedidos de tomar medidas al respecto. Lo mismo sucede con los directivos de los centros escolares quienes, absorbidos por el *inmediatismo* de sus funciones organizativas y gestivas, tienden a descuidar las importantes y estrechas relaciones que la escuela guarda con el medio social que la rodea. Es decir, la idea de la escuela

como **agente del cambio social** se ha disuelto, en menor o mayor medida en detrimento de los fines esenciales de la instrucción formal.

Santiago Hernández Ruiz se refiere a la necesidad de rescatar tan importante aspecto de la actividad escolar en los términos siguientes:

"...Ni servidumbre, ni dominio del medio. Estas dos fórmulas negativas limitan la actitud de la escuela. Si la escuela se atiene a la simple imitación de las formas de vida corrientes en las cuatro casas que la rodean, se incapacitará totalmente para su misión natural respecto de cada individuo -que es descubrirle y abrirle al máximo de posibilidades personales y sociales respecto al medio inmediato-, que es fundirlo con el medio general e impulsarlo hacia adelante, estimulando sus afanes de mejoramiento, y finalmente respecto del medio social total, cuya unidad espiritual y creciente capacidad de creación y realización de valores constituye la finalidad intrínseca de la escuela [...]"<sup>61</sup>

Contrariamente a lo que pudiera pensarse desde las tendencias pedagógicas tradicionales, la atención de la incomunicación familiar y los problemas que se le encuentran vinculados, no es una actividad dissociada de los fines propios de la escuela: es labor primordial de ésta atender todos y cada uno de los aspectos que pueden, en un momento dado, significar un obstáculo para el cumplimiento de sus funciones.

En razón de la problemática descrita anteriormente, el presente capítulo expone una serie de alternativas metodológicas para que la escuela se constituya en instancia mediadora para hacer eficaces los flujos de interacción padres-hijos, partiendo de los siguientes presupuestos:

- 1. La escuela es, por naturaleza, agente del cambio social,** y por tanto, debe tener participación activa en la modificación de todos aquellos aspectos que obstruyen la acción de *aculturación* para la que fue creada;
- 2. Un segmento importante de padres de familia desconoce la importancia de la interacción con sus hijos en función del rendimiento escolar.** En muchas ocasiones, los padres sustentan la creencia de que su papel se limita a suministrar a los hijos de los satisfactores materiales básicos para la vida, soslayando, por desinformación las implicaciones afectivo-parentales en el rendimiento de sus hijos en la escuela.
- 3. Los padres comúnmente desconocen la forma en que deben interactuar con sus hijos para favorecer el sano desarrollo de la personalidad de estos,** resultando necesario, en este sentido, informar a los padres sobre el modo en que deben establecerse los vínculos de interacción tomando como base los intereses y las necesidades particulares de sus hijos adolescentes;
- 4. Por la fuerza de la costumbre, muchos docentes adoptan una actitud indiferente respecto a las relaciones parentales de los alumnos,** cuando en realidad deben mostrar interés por la emocionabilidad de los jóvenes y

---

<sup>61</sup> Hernández Ruiz, Santiago. *La escuela y el medio*. Edit. Herrero, México, 1989, p. 266

manifestarlo a través de dinámicas de trabajo conjunto con los padres de familia.

En el siguiente punto se plantean los lineamientos de intervención pedagógica tendientes a hacer eficientes los flujos de interacción entre padres e hijos.

## **5.2. Lineamientos de un plan de trabajo con los padres de familia para abatir el problema de la incomunicación intrafamiliar**

### **5.2.1. Planificación**

A modo introductorio, cabe señalar que las estrategias de intervención pedagógica que se presentan, tienen un carácter evidentemente participativo y se basan en una concepción de escuela autogestiva y por tanto en el trabajo colegiado de directivos, maestros, alumnos y padres de familia.

Consideramos que la planificación del programa de intervención debe correr a cargo del colectivo escolar (directivos y docentes), por encontrarse sus miembros en relación directa y cotidiana con la problemática que lo origina (la incomunicación intra-familiar). Esta importante fase, previa a la instrumentación, tiene, en todo caso el propósito de *establecer objetivamente la problemática educativa derivada del fenómeno de la incomunicación padres-hijos, mediante el trabajo colegiado así como de delinear las estrategias que deben implementarse al respecto.*



Es conveniente que el análisis colegiado de la problemática se lleve a cabo a través de tres juntas de análisis e inducción a las que asistan tanto los directivos de la escuela como el total de los docentes. Los objetivos propuestos para cada una de las juntas se relacionan en la siguiente tabla:

<b>JUNTA DE ANÁLISIS E INDUCCIÓN</b>	<b>CUESTIONAMIENTO BÁSICO A RESOLVER</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>
1ª	¿ Es la incomunicación intrafamiliar un problema que afecta considerablemente las actividades de nuestra institución?	<i>Establecer objetivamente cuáles son los principales indicadores educativos que apuntan a considerar a la incomunicación familiar como factor influyente en problemas escolares como el bajo rendimiento, la deserción y la reprobación.</i>
2ª	¿ Cómo puede la escuela, a través de la autogestión y el trabajo colegiado intervenir para abatir el problema de la incomunicación familiar?	<i>Escuchar y analizar las diversas posturas de directivos y docentes con la finalidad de ir marcando las pautas operativas básicas del proyecto.</i>
3ª	¿ Cuáles son las estrategias concretas que pueden adoptarse para abatir el problema de la incomunicación intrafamiliar?	<i>Determinar las pautas operativas del proyecto de intervención pedagógica así como las acciones y contenidos concretos que habrán de instrumentarse</i>

Las juntas pueden llevarse a cabo al inicio del ciclo lectivo tal y como se muestra en el cronograma que se presenta al final del siguiente punto. Es conveniente que se estructuren de tal manera que se facilite el intercambio de

TEMAS CON  
FALLA DE ORIGEN

ideas y la interacción entre los participantes. El *brainstorming* (lluvia de ideas) y los *círculos o equipos de análisis* son dos buenas alternativas metodológicas para la libre expresión de ideas y propuestas de docentes y directivos.

De la celebración de las juntas de análisis e inducción deben obtenerse, cuando menos, los siguientes puntos:

- Revisión analítica del punto de vista de los participantes sobre el fenómeno de la incomunicación familiar y sus implicaciones psicopedagógicas;
- La frecuencia estimada y los efectos principales de los problemas de rendimiento académico asociados a la incomunicación familiar;
- **Las medidas concretas que los participantes consideran adecuadas para abatir la incomunicación familiar en observancia de las peculiares condiciones institucionales y contextuales. Estas medidas deben relacionarse sistemáticamente en un Proyecto Preliminar de Actividades.**

Una vez elaborado el Proyecto Preliminar de Actividades, el cuerpo colegiado escolar debe iniciar la fase de instrumentación a la que nos referimos en el punto siguiente.

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

### **5.2.2. Contenidos y actividades mínimas**

Tras la elaboración del *Proyecto Preliminar de Actividades* es conveniente la celebración de una o dos juntas de trabajo por parte del cuerpo colegiado escolar que tengan como objetivo *clarificar tanto las acciones concretas del Programa de Intervención, como los tiempos y métodos de impartición.*

Aunque el contenido y las actividades del Programa de Intervención pueden variar substancialmente de una institución a otra, se sugiere -tomando como referencia los datos arrojados por el estudio de caso aplicado en la Escuela Secundaria Oficial 511 "Juan de la Barrera"- que cobren forma a través de la instrumentación de cursos-talleres para padres e hijos.

Se sugiere a su vez que sean dos los *cursos-talleres*: el primero dirigido a padres de familia, y el segundo con la participación conjunta de padres e hijos. El primero tendría un carácter informativo; el segundo consistiría en una serie de actividades integradoras dirigidas a la interacción eficaz entre sus participantes. Los talleres pueden impartirse cíclicamente a lo largo del curso a cada uno de los grados; dado que el tiempo sugerido para la impartición de ambos es de seis semanas con una frecuencia sabatina, habría tiempo suficiente para hacerlo.

A continuación se realiza una descripción estructural de los *cursos-talleres* propuestos.

### 1. CURSO-TALLER DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA

#### **Objetivo general:**

*Que los padres de familia adquieran un panorama amplio sobre los intereses y necesidades del adolescente, así como de la importancia que tiene la interacción con sus hijos en el proceso enseñanza-aprendizaje.*

#### **Estructura didáctica:**

Se sugiere que el curso-taller cuente con ocho módulos temáticos: en cada una de las sesiones sabatinas deben impartirse, cuando menos, dos módulos. Es conveniente que éstos sean impartidos por los propios docentes los cuales pueden rotarse en dicha función, de acuerdo con una asignación consensual de tareas. El esquema general propuesto para el curso puede observarse en la siguiente tabla

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

SEMANA / TIEMPO DE IMPARTICIÓN	MÓDULO	OBJETIVO ESPECÍFICO	SUB-TEMAS	ACTIVIDADES
1 (1 Hr.)	I. ¿Qué es la adolescencia?	<i>Introducir al padre de familia en el concepto biopsicosocial de adolescencia.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La adolescencia en el ciclo del crecimiento humano;</li> <li>• Diferencias esenciales entre el niño y el adolescente</li> <li>• Diversos conceptos sobre la adolescencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del docente;</li> <li>• <i>Brainstorming</i></li> <li>• Obtención de conclusiones grupales</li> </ul>
1 (1 Hr.)	II. Cambios biológicos, psicológicos y sociales que experimenta el adolescente	<i>Que el padre de familia conceptúe al adolescente como un sujeto en transición hacia la vida adulta; que se introduzca en el conocimiento de las pautas elementales de desarrollo biopsicosocial del adolescente</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios biológicos</li> <li>• Cambios psicológicos</li> <li>• Cambios sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del docente;</li> <li>• Foro de discusión</li> <li>• Obtención de conclusiones grupales</li> </ul>
2 (1.5 Hr)	III. La personalidad del adolescente	<i>Que el padre de familia se compenetre con el modo en que van evolucionando los rasgos esenciales de la personalidad del sujeto púber.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aproximación general a la personalidad del adolescente</li> <li>• El adolescente: un sujeto en conflicto</li> <li>• Rasgos esenciales de la personalidad del adolescente: autonomía, competencia, seguridad en sí mismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del docente;</li> <li>• <i>Brainstorming</i>;</li> <li>• Obtención de conclusiones grupales</li> </ul>
2 (30 min.)	IV. El adolescente en la escuela	<i>Que el padre comprenda cómo repercute en el adolescente el paso a la escuela secundaria; que se concientice de que dichos cambios no se dan al margen del conflicto de personalidad que vive el sujeto púber</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los planes de estudio de la escuela secundaria: diferenciación con el trabajo en la primaria</li> <li>• Actividades y conocimientos que adquiere el adolescente en la escuela</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del docente</li> </ul>

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

<p>3</p> <p>(30 MIN.)</p>	<p>V. Factores de riesgo para el adolescente</p>	<p><i>Que el padre de familia reconozca los riesgos de daño a la salud física y mental que enfrenta el adolescente en el contexto actual</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desviaciones de la conducta adolescente</li> <li>• Problemas relativos a adicciones</li> <li>• Delincuencia juvenil</li> <li>• SIDA y demás enfermedades de transmisión sexual</li> <li>• El papel de los medios de comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del docente</li> <li>• Círculos de análisis grupal sobre los diversos factores de riesgo</li> <li>• Obtención de conclusiones grupales</li> </ul>
<p>3</p> <p>(1.5 Hr.)</p>	<p>VI. Importancia del vínculo afectivo para el adolescente</p>	<p><i>Que el padre de familia reconozca la importancia de la afectividad como fenómeno que impulsa el desarrollo intelectual y de la personalidad del adolescente</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es el vínculo afectivo?</li> <li>• ¿Cómo influye la afectividad en el desarrollo de la personalidad del adolescente?</li> <li>• ¿Cómo influye la afectividad en el desarrollo cognoscitivo del adolescente?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del docente;</li> <li>• Foro de discusión;</li> <li>• Brainstorming</li> <li>• Obtención de conclusiones grupales</li> </ul>
<p>4</p> <p>(30 Min.)</p>	<p>VII. Interacción con el adolescente en el grupo familiar</p>	<p><i>Que el padre reconozca la importancia que tiene la interacción constante con sus hijos para mejorar su rendimiento escolar</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de interacción</li> <li>• La interacción como eje de las relaciones humanas</li> <li>• Por qué es importante interactuar con el adolescente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del docente</li> </ul>

**TESIS CON**  
**DE CALIDAD**

4	VIII. Interacción afectiva con el adolescente en el grupo familiar  (1.5 - 2 Hr)	Que el padre se familiarice con los métodos de interacción que puede emplear para influir positivamente en el desarrollo de su hijo adolescente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo que debe emplearse para interactuar con el hijo adolescente</li> <li>• ¿Sobre qué aspectos hay que interactuar?</li> <li>• ¿Cómo hay que interactuar?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición del docente</li> <li>• Debate: ¿permiten las actividades diarias la interacción con los hijos?</li> <li>• Mesa de discusión: ¿qué estoy dispuesto a dar por el óptimo desarrollo escolar de mi hijo adolescente?</li> <li>• Obtención de conclusiones grupales</li> <li>• Invitación al curso-taller de interacción con el hijo adolescente</li> <li>• Entrega de reconocimientos</li> </ul>
---	--	---	--	--

**Bibliografía sugerida:**

- Grinder, Robert. *Adolescencia*, Edit. LIMUSA-NORIEGA, México, 1997
- Lehalle, Henri. *Psicología de los adolescentes*, Edit. Alianza Grijalbo, México, 1991
- Ortiz Villaseñor, José Luis. *Manual de pedagogía práctica para el docente*, Edit. Spanta, México, 1999
- Powell, Marvin. *La Psicología de la adolescencia*, Fondo de Cultura Económica, México, 1995

TESIS CON  
 FALLA DE ORIGEN

## B. CURSO TALLER DIRIGIDO A ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA

### **Objetivo General:**

*A través de un conjunto de actividades dirigidas y sistemáticas, lograr una mejoría substancial en los flujos de interacción comunicativa entre los padres de familia y los alumnos participantes.*

### **Estructura didáctica**

Se sugiere que el curso-taller conste de cuatro módulos y se imparta en dos sesiones sabatinas de dos horas cada una; por ende, en cada sesión deben contemplarse dos módulos. En este caso, los docentes, más que expositores deben hacer las veces de moderadores y coordinadores de las actividades. Cabe apuntar que en este curso, la sugerencia de actividades de interacción por parte de los docentes es muy importante ya que sólo mediante éstas puede lograrse una auténtica interacción maestro-alumno-padres de familia. Por consiguiente, las actividades expuestas son sólo ejemplos. El programa general de trabajo se expone en la siguiente tabla:

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



SEMANA/TIEMPO DE IMPARTICIÓN	MÓDULO	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDADES
1ª (1 Hr)	I. INTRODUCCIÓN: LA INTERACCIÓN PADRES-HIJOS EN LA ESCUELA SECUNDARIA	Que los participantes conozcan la finalidad del curso-taller y que se introduzcan o en su caso repasen el concepto de "interacción comunicativa" y sus repercusiones en el proceso enseñanza-aprendizaje de la escuela secundaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición del docente</li> <li>Brainstorming</li> </ul>
1ª (1 Hr)	II. DINÁMICAS BÁSICAS DE INTERACCIÓN PADRES HIJOS	Que los padres de familia conozcan más detalladamente los intereses y necesidades de los adolescentes y que éstos a su vez, adquieran la confianza suficiente para iniciar o reconstruir los procesos de interacción comunicativa con sus padres	<p><u>PRIMER MOMENTO</u></p> <p><b>DEBATE: (ACTIVIDAD DE LOS ALUMNOS).</b> Tema sugerido: ¿Cuáles son las cosas o asuntos que más interesan a los adolescentes? (Tiempo: 30 Minutos) El docente debe marcar las pautas para el inicio de la discusión.</p> <p><u>SEGUNDO MOMENTO</u></p> <p><b>BRAINSTORMING: (ACTIVIDAD DE LOS PADRES).</b> Tema: Opiniones de los padres sobre los intereses y necesidades de los adolescentes. El docente debe hacer las veces de moderador procurando que la exposición sea libre y desprejuiciada y que no implique reprimendas para los alumnos.</p>
2ª (1 Hr.)	III. PARTICIPACIÓN CONJUNTA EN EQUIPOS	Que los alumnos y sus padres intercambien libremente puntos de vista sobre un tema específico con la finalidad de hacer eficaces los flujos de interacción	<p><b>MESAS DE DISCUSIÓN: (ACTIVIDAD CONJUNTA).</b> Se organizan equipos híbridos (que integren padres e hijos) de hasta 10 personas cada uno. El docente propone un tema de actualidad política; cada equipo cuenta con 30 minutos para discutir libremente sobre el mismo. Al finalizar, se cuenta con 30 minutos para el <i>brainstorming</i>. Cada equipo defiende sus puntos de vista sobre el tema.</p>

**TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN**

<p>2ª</p> <p>(1 Hr.)</p>	<p>IV. SOLUCIÓN CONJUNTA DE PROBLEMAS DE ÍNDOLE PRÁCTICA</p>	<p>Que, mediante el consenso y la discusión dirigida, padres y alumnos planteen soluciones a planteamientos problemáticos sobre situaciones cotidianas</p>	<p><b>MESAS DE DISCUSIÓN Y ANÁLISIS (ACTIVIDAD CONJUNTA).</b> Se forman equipos híbridos como los de la actividad anterior. El docente plantea a cada equipo un problema de índole cotidiana (un conflicto familiar, un problema de negocios, etc.). Los equipos cuentan con 30 minutos para discutir y analizar. En los siguientes 30 minutos cada equipo expone conjuntamente el problema, la solución consensada y sus opiniones sobre el mismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición, por parte del docente, de las conclusiones generales del curso-taller;</li> <li>• Entrega de reconocimientos</li> </ul>
--------------------------	--	--	--

**BIBLIOGRAFÍA ADICIONAL SUGERIDA**

- Guillén de Rezzano, Clotilde. *Didáctica participativa*, Edit. Kapelusz, Buenos Aires, 1987
- Mello Carvalho, Irene. *El proceso didáctico*, Edit. Kapelusz, Buenos Aires, 1990
- Pansza, Margarita. *Operatividad de la Didáctica*, Edit. Gernika, México, 1993

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROPUESTO

Es conveniente que el proceso de planificación, instrumentación y aplicación de los cursos-talleres inicie a principios del año escolar, con la finalidad de poder intercalarlos cíclicamente para cada grado. Los tiempos propuestos para tal efecto se relacionan en el siguiente cronograma.

1. Planificación del proyecto, elaboración del Plan preliminar de trabajo	*	*								
2. Creación del proyecto definitivo. Instrumentación del mismo	-	-	*							
3. Aplicación del plan de trabajo en el primer grado	-	-	-	*	*					
4. Aplicación del plan de trabajo en el segundo grado	-	-	-	-	-	*	*			
5. Aplicación del plan de trabajo en el tercer grado	-	-	-	-	-	-	-	*	*	
6. Evaluación de objetivos y alcances del plan de trabajo. Retroalimentación del proyecto.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*
ACTIVIDADES										
MES DEL AÑO ESCOLAR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

### ACTIVIDADES ADICIONALES

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

Cabe apuntar que adicionalmente a la instrumentación de los cursos-talleres, debería implementarse en las escuelas un área de *Consejería Familiar* que funcionara de forma ininterrumpida, a cargo de los docentes, a lo largo del ciclo

escolar. La función de Consejería (que deviene de la figura norteamericana del *Counselling*) se había concebido como campo de acción de la Orientación Educativa, sin embargo, durante años sus resultados fueron nulos o magros en el mejor de los casos. La desaparición del currículo de la escuela secundaria de la asignatura de Orientación Educativa (Acuerdo 253 de la Secretaría de Educación Pública), deja campo abierto a que el centro escolar, a través de la autogestión, rediseñe los objetivos y los procesos operativos de la Consejería Familiar, como un área independiente, abocada a atender de forma personalizada, y con una línea eminentemente conciliadora los conflictos surgidos entre los alumnos y sus padres.

Los buenos resultados obtenidos por la *Consejería Escolar* en países como los Estados Unidos<sup>62</sup>, son un punto de referencia sobre la potencialidad que, en nuestro medio puede tener dicha función. La creación de una oficina *ex profeso* para la atención del fenómeno de la incomunicación por parte del cuerpo colegiado escolar, puede representar una buena opción para reforzar los logros obtenidos con la aplicación de los cursos-talleres a que hemos hecho referencia.

---

<sup>62</sup> Cfr. Tyler, Leona. Orientación Educativa e Intervención psicopedagógica, Edit. Mc Graw Hill, México, 1991, pp. 23-27

### 5.2.3. Sistema de evaluación

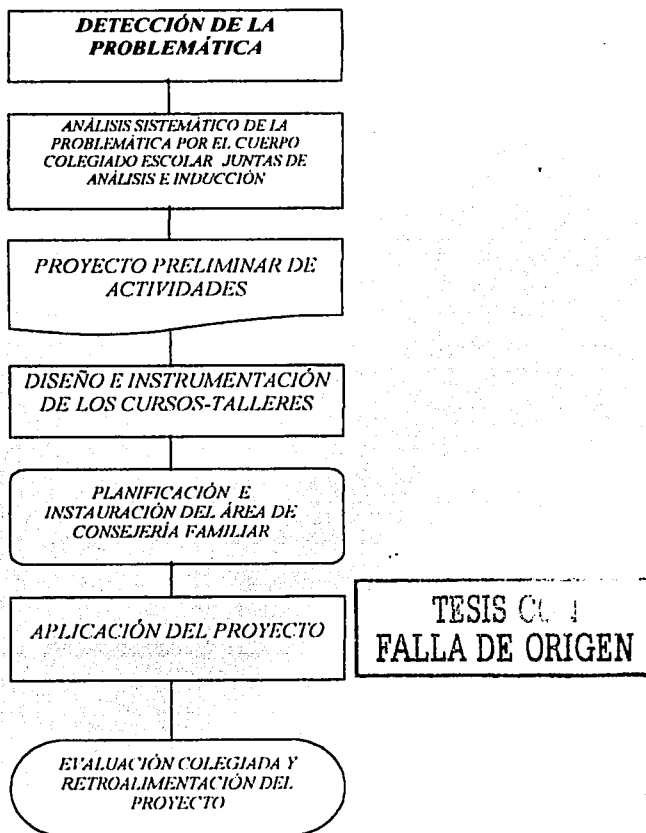
El proyecto de intervención psicopedagógica sería incompleto si no se estableciese un sistema de evaluación periódica de los resultados del mismo. Sólo a través de un adecuado método evaluatorio puede lograrse la retroalimentación (*feedback*) del proyecto en su conjunto.

Se propone que la evaluación se lleve a cabo a través de dos juntas convocadas por la dirección de la escuela a las que deben asistir todos y cada uno de los miembros del cuerpo colegiado escolar: la primera, a mitad del curso; y la segunda, al final del mismo. En estas juntas, a través del libre ejercicio de la expresión y la crítica deben obtenerse indicadores relevantes sobre los siguientes aspectos:

1. *Eficacia general del proyecto durante su periodo de aplicación;*
2. *Cambios cuantitativos (en función del rendimiento escolar de los alumnos) y cualitativos (evolución de la actitud de los alumnos ante las actividades curriculares) propiciados por la aplicación del proyecto;*
3. *Detección de deficiencias en la instrumentación y aplicación del proyecto;*
4. *En su caso, ruta crítica para realizar modificaciones al proyecto, tanto en su instrumentación como en sus diversas fases operativas. La aplicación de medidas preventivas y correctivas que correspondan a las ineficacias*

*parciales del proyecto representan el punto culminante de todo el proceso de intervención: la retroalimentación o feedback.*

El proceso general de consolidación del proyecto de intervención pedagógica que hemos presentado en este capítulo puede esquematizarse del modo siguiente:



Consideramos que la instrumentación y aplicación de proyectos análogos al expuesto, bien pueden hacerse extensivos a otras escuelas del mismo nivel y representar, en consecuencia, un importante paso hacia la superación de los graves efectos de la incomunicación padres-hijos en la práctica educativa de nuestras secundarias.

# **CONCLUSIONES**



## CONCLUSIONES

1. La comunicación es una actividad que repercute, de forma indudable, en todas y cada una de las esferas de la vida del hombre contemporáneo; la forma en que se desarrollen las relaciones sociales entre los miembros de una comunidad, dependerá, en buena medida de la **calidad** de los procesos comunicativos que se establezcan y del **entendimiento** que en virtud de éstos se logren entre las personas.
2. La comunicación, como fenómeno social, extiende su importancia a los núcleos familiares. Los procesos comunicativos en la familia, constituyen la base de las relaciones interpersonales de sus miembros, por ser elementos torales tanto de los procesos de educación informal, como de los parámetros de interacción social con el medio externo.
3. La incomunicación familiar se entiende como la ruptura en los flujos del proceso comunicativo entre los sujetos que integran la familia. Esta ruptura puede tener dimensiones variables y sus causas pueden ser múltiples. La estructura funcional de las sociedades contemporáneas ha diversificado las causas de la incomunicación familiar y desde luego, sus efectos: los altos índices de disgregación e inestabilidad familiar, son pruebas tangibles de que la incomunicación constituye uno de los problemas más graves en el seno de nuestras familias.
4. Por su propia naturaleza, la incomunicación familiar, y en especial la incomunicación *padres-hijos* tiene efectos que llegan a repercutir

significativamente en la educación formal. Los procesos de interacción entre los padres y sus hijos revisten especial importancia para los procesos de instrucción escolar en razón de dos factores esenciales:

- La calidad de los flujos de interacción entre padres e hijos determina, en buena medida, que estos últimos desarrollen un perfil de personalidad, autónomo y competitivo que favorezca su adecuada integración a la vida social. Asimismo, a través de esta interacción, los hijos recogen las experiencias necesarias para asumir ciertas funciones que le son inherentes en la vida social como el desarrollo moral y el rol sexual; si la interacción parental se da en sentido negativo, los índices de privación personal del hijo se ven incrementados, reduciéndose substancialmente su capacidad para afrontar los retos que le presenta la vida académica;
- El aprendizaje formal tiene importantes connotaciones afectivas. Si el entorno afectivo del alumno es adverso (como ocurre en el caso de aquellos alumnos donde la comunicación familiar se encuentra viciada en menor o mayor grado), ello puede derivar en rezagos y problemas diversos relativos a su desarrollo cognoscitivo. En este supuesto, la incomunicación familiar atenta, de forma sistémica contra el rendimiento escolar del alumno.

5. El efecto de la incomunicación padres-hijos adquiere especial relevancia cuando éstos últimos son adolescentes. Como es consabido, la adolescencia es un período marcado por el cambio: el alumno adolescente se enfrenta constantemente ante nuevos retos que incumben tanto a su vida social como

a sus actividades académicas; la gran cantidad de transformaciones que experimenta tanto física como intelectualmente, reafirma su necesidad de interacción parental. Los padres representan, en este sentido, modelos a seguir y, desde luego, deben dotar a sus hijos de los reforzadores necesarios para que estos puedan enfrentar, de forma adecuada, los retos que le presenta la escuela. En nuestro medio, la necesidad y los efectos de la interacción parental pueden observarse, primordialmente, en la escuela secundaria.

6. A pesar de que todas las tendencias pedagógicas contemporáneas reconocen el carácter afectivo del aprendizaje y la importancia que tienen las interacciones parentales en el desarrollo biopsicosocial de los adolescentes, puede observarse que en la práctica educativa de la mayor parte de nuestras escuelas secundarias, la incomunicación familiar y los efectos que se le asocian, no han sido dimensionados conforme a su importancia real. Desde la práctica docente en ese nivel educativo puede observarse que tanto los docentes como los cuerpos directivos, suelen ver al fenómeno de la incomunicación familiar con indolencia, restándole importancia como factor influyente en el rendimiento académico general de los alumnos.

7. Del sondeo exploratorio aplicado a los docentes de la Escuela Secundaria Oficial 511 "Juan de la Barrera", pueden extraerse los siguientes puntos:

- El reconocimiento, casi generalizado de que la incomunicación familiar es un fenómeno altamente frecuente en la comunidad escolar.
- El reconocimiento de que este fenómeno repercute notoriamente en el rendimiento general de los alumnos.

- La necesidad de atender dicha problemática, con la finalidad de elevar los índices de rendimiento escolar en la institución.

8. Del sondeo exploratorio aplicado a alumnos de la Escuela Secundaria Oficial 511 "Juan de la Barrera", pueden extraerse los siguientes indicadores:

- El reconocimiento, por parte de gran cantidad de alumnos, de que la incomunicación familiar es un fenómeno presente en su vida cotidiana.
- El deseo manifiesto de que sus padres pongan mayor atención a sus intereses y necesidades y optimicen, por tanto, los flujos de interacción.

9. En razón de que en la escuela objeto de estudio se carece tanto de la estructura como de los apoyos institucionales para la atención sistemática del problema de la incomunicación familiar, el presente trabajo propone la instrumentación y aplicación, por la vía autogestiva, de un programa de intervención psicopedagógica, basado en los siguientes ejes operativos:

- Atención continua y sistemática de los problemas, intereses y necesidades de los alumnos, relacionados con el fenómeno de la incomunicación familiar.
- Intervención del cuerpo colegiado escolar, como instancia conciliadora entre padres e hijos a través de una serie de actividades participativas, sistemáticas y dirigidas.
- Seguimiento de los logros del programa y atención continua a los alumnos a través de la creación de una unidad de Consejería al interior de la escuela.

10. En términos generales, el presente estudio cumplió las finalidades planteadas desde la planeación de la investigación, toda vez que logró detectarse sistemáticamente la problemática de origen así como diseñarse un programa de intervención psicopedagógica tendiente a su resolución en consideración del punto de vista de maestros y alumnos de la institución. Consideramos que el trabajo en su conjunto representa una experiencia relevante para el pedagogo ya que marca las líneas de acción para elaborar estrategias de intervención psicopedagógica a partir de problemáticas reales observadas desde la práctica docente.

11. Consideramos que las propuestas principales del presente estudio podrían hacerse extensivas a otras instituciones educativas del mismo nivel, puesto que la incomunicación familiar, tal y como se ha visto, es un fenómeno que se da en cualquier contexto sociocultural. La extensión de las propuestas a otras escuelas secundarias debe, evidentemente, partir: a) De una reflexión colegiada, por parte de docentes y directivos sobre los efectos de la incomunicación familiar en el caso concreto; y. b) De una adecuación de las líneas de acción propuestas, conforme al contexto específico de la institución de que se trate.

# BIBLIOGRAFÍA

## BIBLIOGRAFÍA

1. Allaer, C. Carnois, et. al. La adolescencia, Edit. Herder, Madrid, 1985
2. Álvarez, Manuel. El grupo directivo. Recursos técnicos de gestión, Edit. Popular, Madrid, 1988
3. Álvarez, Manuel y Santos, Montserrat. Dirección de centros docentes. Gestión por proyectos, Edit. Escuela Española, Madrid, 1998
4. Aquerrondo, Inés. La escuela como organización inteligente, Edit. Troquel-Educación, Buenos Aires, 1996
5. Ausubel, David, et. al. El Desarrollo Infantil, Edit. Paidós, México, 1997
6. Bee, Helen. El Desarrollo del niño, Edit. Harla, México, 1994
7. Berio, David. El proceso de la comunicación, Edit. Kapelusz, Buenos Aires, 1989
8. Blood, Robert y Blood, Margaret. Sociología del matrimonio actual, Edit. Pax-México, México, 1990
9. Bowlby, John. Cuidado maternal y amor, Fondo de Cultura Económica, México, 1990
10. Bowlby, John. El vínculo afectivo, Edit. Grijalbo, México, 1999
11. Durkheim, Emilio. Educación y Sociología, Edit. Linotipo, Bogotá, 1979
12. Escudero Muñoz, Juan. "La autonomía organizativa de los centros escolares", Internet, página de la Universidad de Murcia, España, en la URL: [www.mec.es/cesces/escudero.htm](http://www.mec.es/cesces/escudero.htm)
13. Faw, Terry. Psicología del niño, Edit. Mc Graw Hill, México, 1998
14. Gilbert, Roger. Ideas actuales en pedagogía, Edit. Grijalbo, México, 1996
15. Glatthorn, Alan. "Constructivismo. Principios básicos" en Educación 2001, UNAM, México, Abril-Mayo de 1997
16. Gomezjara, Francisco. Sociología, Edit. Porrúa, México, 2000
17. González Manet, Enrique. Comunicación de masas, Edit. Anagrama, Barcelona, 1987
18. Guillén de Rezzano, Clotilde. Didáctica participativa, Edit. Kapelusz, Buenos Aires, 1987

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

19. Grinder, Robert. Adolescencia, Edit. Limusa-Noriega, México, 1997
20. Hernández Ruiz, Santiago. La escuela y el medio, Edit. Herrero, México, 1989
21. Hiriart Riedemann, Vivianne. Educación Sexual en la escuela, Edit. Paidós, México, 1999
22. Lehalle, Henri. Psicología de los adolescentes, Edit. Grijalbo, México, 1993
23. Levin, Jack. Fundamentos de Estadística en la investigación social, Edit. Harla, México, 1991
24. Lorenzo Delgado, Manuel. El liderazgo educativo en los centros docentes, Edit. La Muralla, Madrid, 1999
25. Mello Carvalho, Irene. El proceso didáctico, Edit. Kapelusz, Buenos Aires, 1990
26. Mira y López, Emilio. Psicología Evolutiva del niño y del adolescente, Edit. El Ateneo, Buenos Aires, 1985
27. Molina, Alicia (comp.). Diálogo e interacción en el proceso pedagógico, Secretaría de Educación Pública, México, 1987
28. Mussen, Paul, et. al. Aspectos esenciales del desarrollo de la personalidad en el niño, Edit. Trillas, México, 1994
29. Muuss, R.E. Teorías de la adolescencia, Edit. Paidós, México, 1992
30. Newman, Bárbara. Desarrollo del niño, Edit. Limusa, México, 1997
31. Ortiz Villaseñor, José Luis. Manual de pedagogía práctica para el docente, Edit. Spanta, México, 2000
32. Pansza, Margarita. Fundamentación de la didáctica, Edit. Gernika, México, 1993
33. Pansza, Margarita, et. al. Operatividad de la didáctica, Edit. Gernika, Madrid, 1993
34. Pastrana Flores, Leonor. Organización, dirección y gestión en la escuela primaria, CINVESTAV-Instituto Politécnico Nacional, México, 1997
35. Piaget, Jean. La formación del símbolo en el niño, Fondo de Cultura Económica, México, 1994
36. Piaget, Jean. Seis estudios de psicología, Edit. Ariel, México, 1997

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN



37. Schmelkes, Sylvia. Hacia una mejor calidad en nuestras escuelas. Secretaría de Educación Pública, México, 1992
38. Secretaría de Educación Pública. Apoyos metodológicos para la optimización del Consejo Técnico. Secretaría de Educación Pública, México, 1995
39. Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal. Estadísticas en materia familiar. Presidencia del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal, México, 2001
40. Turiel, Elliot. El desarrollo del conocimiento social. Moral y convención, Edit. Debate, Madrid, 1992
41. Tyler, Leona. Orientación Educativa e intervención psicopedagógica, Edit. Mc. Graw Hill, México, 1991

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

# ANEXOS

## ANEXOS (INSTRUMENTOS APLICADOS)

### UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO -Campus Aragón-

Licenciatura en Pedagogía  
Tesis: Rocío Ansaldo García

#### QUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES DE LA ESCUELA SECUNDARIA PARA EVALUAR LA IMPORTANCIA DE LA RELACIÓN PADRES-HIJOS EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

**NOTA.** *Compañero maestro: El objetivo del presente cuestionario es evaluar la importancia de la comunicación intrafamiliar de los alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Sus fines son únicamente académicos y las respuestas serán manejadas con la mayor confidencialidad.*

**INSTRUCCIONES:** Favor de tachar o encerrar en un círculo la opción que considere más adecuada

1. ¿ Cómo calificaría la importancia de la afectividad de los alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje?  
a) Muy importante      b) Regularmente importante      c) Poco importante  
d) Irrelevante
2. ¿ Considera usted que la relación de los alumnos de secundaria con sus padres es importante en la formación de los rasgos esenciales de su personalidad?  
a) Sí      b) No      c) No sé
3. ¿ Considera usted que la falta de comunicación de los alumnos con sus padres es un fenómeno común en nuestra escuela?  
a) Sí      b) No      c) No sé
4. ¿ Cómo calificaría usted la influencia del fenómeno de incomunicación padres-hijos en el rendimiento académico de los alumnos?  
a) Muy importante      b) Regularmente importante      c) Poco importante  
d) Irrelevante
5. ¿ Cree usted que la escuela brinda la suficiente atención al fenómeno de la incomunicación padres-hijos como causa de los bajos rendimientos escolares?  
a) Sí      b) No      c) No sé

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

6. ¿ Considera que la escuela y los docentes pueden tomar medidas para eficientar la comunicación entre padres e hijos?

a) Sí

b) No

c) No sé

7. ¿ Considera que la instrumentación en nuestra escuela de un plan de interacción pedagógica con los padres de familia sería útil para combatir el problema del bajo rendimiento académico?

a) Sí

b) No

c) No sé

8. ¿ Le gustaría participar en un proyecto de trabajo con los padres de familia para mejorar la comunicación intrafamiliar de los alumnos de nuestra institución?

a) Sí

b) No

c) No sé

**GRACIAS. SUS RESPUESTAS SON MUY VALIOSAS PARA EL PRESENTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

**Observaciones: (¿Le gustaría agregar algo?)**

---

---

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**-Campus Aragón-**

Licenciatura en Pedagogía  
Tesis: Rocio Ansaldo García

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL 511**  
**"JUAN DE LA BARRERA" PARA EVALUAR EL GRADO DE INTERACCIÓN PADRES-HIJOS Y**  
**SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR**

**NOTA:** Este cuestionario es importante para tu escuela y no influye en tus calificaciones ni afecta tus intereses personales ni los de tu familia. Por favor, contéstalo con claridad (reflexiona bien sobre lo que trata cada pregunta). Gracias.

**INTRUCCIONES:** Llena con letra clara los datos que se te piden al principio. Después tacha o encierra en un círculo la respuesta que consideres más adecuada.

**EDAD:** \_\_\_\_\_  
**AÑO QUE TE ENCUENTRAS CURSANDO:** \_\_\_\_\_  
**GRUPO:** \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo es la relación entre tus padres? (¿Cómo se llevan entre ellos?)  
a) Muy buena      b) Buena      c) Regular      d) Mala
  
2. ¿Puedes hablar con tus padres (o con alguno de ellos) sobre cualquier tema que a ti te interese?  
a) Sí      b) No      c) No siempre
  
3. ¿Platican tus padres contigo sobre sus cosas, asuntos o problemas?  
a) Sí      b) No      c) No siempre
  
4. ¿Con qué frecuencia hablan tus padres contigo sobre los asuntos escolares?  
a) Diariamente      b) Dos o tres veces a la semana      c) Una vez a la semana  
d) Una vez al mes      e) Casi nunca      f) Nunca
  
5. ¿Cuál es la actitud más común de tus padres cuando sacas una mala calificación?  
a) Te regañan o golpean      b) Te motivan a superarte  
c) Se enojan pero no te dicen nada      d) No les importa

TRABAJO  
HECHO  
CON  
FALTA DE ORIGEN

6. ¿Cómo calificarías la relación que tienes con tus padres?

- a) Muy buena      b) Buena      c) Regular      d) Mala

7. ¿Te gustaría que tus padres mostraran mayor interés en tus asuntos personales (que platicaran más contigo y que te dedicaran más tiempo)?

- a) Sí      b) No      c) No sé

8. ¿Crees que la relación con tus padres influye en tu rendimiento escolar?

- a) Sí      b) No      c) No sé

**GRACIAS. TUS RESPUESTAS SON MUY IMPORTANTES**

¿ Te gustaría comentar algo? Hazlo en las siguientes líneas:

---

---

---

TESIS CON  
FALLA DE ORIGEN