

50



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**“LA FAMILIA RODRÍGUEZ FRENTE AL PROBLEMA DE DEPENDENCIA
EN SUS INTERACCIONES SOCIALES”**

TRABAJO RECEPCIONAL
SEMINARIO DE ÁREAS SUSTANTIVAS DE TRABAJO SOCIAL
ATENCIÓN SOCIAL A LA FAMILIA
PRESENTAN:

SARABIA PÉREZ EDITH
ZAMUDIO GARCIA MARIBEL ALICIA

DIRECTORA DEL TRABAJO: LIC. GEORGINA VOLKERS GAUSSMAN



MÉXICO, D.F.

2001



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

LIC. GEORGINA VOLKERS GAUSSMAN

Por el tiempo dedicado y aportaciones a este trabajo.

LIC. ALEJANDRA FALCÓN ALCANTARA

Por su calidad humana y profesional; por compartir con nosotras sus conocimientos, su apoyo y contribución para el mejoramiento de este trabajo.

A TODOS LOS PROFESORES DE LA ENTS
Especialmente a la **LIC. GUDELIA MARTÍNEZ LEÓN**

Por sus conocimientos compartidos durante nuestra formación profesional, así como por motivarnos a ser mejores seres humanos y grandes profesionistas.

LIC. IVONE SAMANO
LIC. RAMÓN MORALES

Por su apoyo incondicional y motivación para el logro de este trabajo.

CIAM

Por brindarnos su confianza, facilidades, atención y apoyo durante nuestra intervención profesional.

FAMILIA RODRÍGUEZ

Por habernos dado la oportunidad de conocer su problemática. Sin su participación no hubiese sido posible la realización de este trabajo.

A TODAS LAS PERSONAS QUE DE UNA U OTRA MANERA
CONTRIBUYERÓN PARA ALCANZAR NUESTRA META

DEDICATORIAS

A DIOS: Quien guía mi destino
"EN TI CONFIO"

Al recuerdo de mi **Padre y Abuelito.**

A TI MAMÁ:

Con amor, admiración y
respeto; el esfuerzo
material y espiritual
de este trabajo, porque
gracias a tu apoyo,
hoy alcanzo esta meta,
la cual también es tuya.

AMIGA MARIBEL:

Gracias...
Por permitirme crecer a tu lado.
Por la motivación mutua y
constante.
Por la disciplina, constancia y
tenacidad compartida...
"A partir de ahora tu camino
es el ÉXITO, porque ya practicaste
la EXCELENCIA".

A MI FAMILIA:

Gracias por su apoyo y ejemplo

EDITH .

A DIOS

Por darme los medios para ser, por dejarme vivir
y por darme mas de lo que merezco.

Por poner en mi camino a tantas personas,
quienes han contribuido en forma significativa a
este trabajo y a mi vida.

A MIS PADRES

A quienes me enseñaron a luchar contra corriente.
En muestra de mi agradecimiento por la educación, valores,
principios, consejos, pero sobre todo por la enseñanza del
significado de la palabra AMOR y como aplicarlo día a día.

A MI MAMI

Eres el factor más importante en mi diaria superación.
A ti que siempre me proporcionaste la serenidad,
la valentía y la entereza para seguir adelante.
Te dedico este logro, porque sin tí no hubiera podido ser.

A MI FAMILIA

Por sembrar en mi la semilla de la sensibilidad
y la comprensión, por su cariño y
por enseñarme a que debemos tener la fortaleza
de continuar hacia delante, no
importando las circunstancias que la vida nos presenta.

A EDITH

Por estar conmigo en las buenas disfrutando de mis triunfos
y en las malas apoyándome y levantándome de mis derrotas.
Te estoy eternamente agradecida, por regalarme en cada
momento un poco de tu magia y tu grandeza.

A BRYAN

El pequeño que ha alegrado mi corazón.

A OMAR

Por tu apoyo y compañía en los momentos difíciles.

A TODOS MIS AMIGOS

Que me han entregado su amor y apoyo siempre.

A TODAS LAS PERSONAS QUE HAN CREIDO EN MI...

MARIBEL.

INDICE

	PÁGINA
INTRODUCCIÓN	1
SINTESIS DEL CASO	5
CONTEXTUALIZACIÓN DEL CASO .	6
DATOS GENERALES	9
SINTESIS DEL PROBLEMA ATENDIDO	10
ANTECEDENTES DEL CASO	11
GENOGRAMA	13
FASE DE CONTACTO	18
FASE DE CONTRATO	57
FASE DE ACCIÓN	67
CIERRE Y TERMINACIÓN	67
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	68
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	74
ANEXOS	77

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es una más de las enriquecedoras experiencias que nos ha dejado la profesión de Trabajo Social. En éste aplicamos conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes desprendidas del previo conocimiento de la atención y manejo de un caso familiar.

Para aplicar los conocimientos teórico metodológicos seleccionamos la Institución del Centro Integral de Apoyo a la Mujer (CIAM); donde uno de sus fines es brindar atención psicológica y legal a mujeres. Elegimos dicha institución, por la problemática que maneja, la cual nos pareció interesante, además de considerar que es un campo fértil para nuestro quehacer profesional.

El contacto tanto con la institución como con la usuaria fue independiente del apoyo que brindó la ENTS. La institución aceptó que lleváramos a cabo nuestra práctica con sus usuarias, bajo la condición de que el trato que se les diera a estas mujeres fuera de respeto y responsabilidad.

Las usuarias tomarían la decisión de participar voluntariamente con nosotras, por tal motivo tardamos algunos días para realizar el contacto; finalmente, logramos su interés y participación, aunque sólo tomamos el caso familiar de una de ellas.

Cabe señalar que los nombres y datos generales de las personas involucradas en éste caso fueron cambiados, con el objetivo de asegurar la confidencialidad de éstos.

Sofía (paciente identificada).

Silvia (madre).

Mario (ex esposo de la paciente identificada).

Juan (primer novio de la paciente identificada).

Manuel (concubino de la madre de la paciente identificada).

Pablo (relación esporádica de la paciente identificada).

La visión integral de Trabajo Social permitió abordar las problemáticas sociales y familiares sin reducirlas o verlas de manera aislada, de tal manera que en la intervención se incluyeron potencialidades destacables de Trabajo Social, de la familia, de su contexto y de sus diferentes sistemas “macro, micro, exo, meso”.¹

Las técnicas empleadas en la metodología básica para la atención social de la familia fueron: la bibliográfica (libros y textos) y audiográfica (cintas grabadas durante las entrevistas).

La técnica de las entrevistas fue informal y semi abierta, la cual nos permitió tener una guía en la obtención de los datos y a la familia le dio la oportunidad de hablar de aspectos relevantes y significativos.

La observación fue participante, ya que fuimos parte de las acciones observadas y sistémica porque se llevó un instrumento de registro; dicho instrumento es el diario de campo donde se llevaron a cabo anotaciones de carácter cualitativo y cuantitativo.

¹ Laboratorio de microenseñanza para la construcción de modelos de intervención profesional de Trabajo Social. “Modelos de intervención individualizada. Guía para su construcción”, UNAM. ENTS. 1998. p. 20-21

Dentro de los instrumentos se aplicaron dos cédulas de entrevista, la primera compuesta por preguntas cerradas y de opción múltiple, con el objetivo de recabar datos generales de la familia. La segunda cédula se diseñó con preguntas cerradas y abiertas, que nos sirvió para conocer la estructura y dinámica familiar; la información obtenida fue cualitativa y cuantitativa, ambos instrumentos nos proporcionaron los elementos para la elaboración del diagnóstico y plan social.

Las fases del método de Atención Social a la Familia (contacto, contrato y acción) no tuvieron un orden lineal ya que, en determinados momentos de nuestra intervención, la dinámica del caso requería que se llevaran a cabo de manera simultánea, hasta llegar a la fase de cierre.

El modelo retomado para llevar a cabo el caso práctico familiar fue el sistémico, ya que éste nos proporcionaba los elementos necesarios para la intervención de ésta problemática familiar en particular.

Dicho caso está orientado por el modelo sistémico, pero de ninguna forma intentamos definir paso a paso la aplicación del mismo, ya que consideramos que los modelos no son recetarios; un modelo debe de marcar el rumbo de nuestra praxis teórica y metodológica.

Para las ciencias sociales, el modelo sistémico tiene grandes potencialidades de aplicación, un ejemplo claro, es la adopción de éste en la terapia familiar.

Una característica importante del modelo sistémico es el no identificar síntomas de manera aislada, sino centrar su estudio en un todo, tal característica refuerza la intervención transdisciplinaria de Trabajo Social.

Finalmente en la presentación de este caso práctico familiar recuperamos y sistematizamos la experiencia de nuestro ejercicio profesional, de tal manera que esperamos que este trabajo sea una contribución que pueda ser retomada para futuras intervenciones de Trabajo Social.

SÍNTESIS DEL CASO

La usuaria acude al CIAM (Centro Integral de Apoyo a la Mujer) para ser atendida por una crisis emocional provocada por su separación conyugal, se le brindan 2 asesorías psicológicas y se incorpora a un taller de autoestima, en éste reconoce que no sólo tenía problemas de violencia conyugal, sino que identifica un problema de dependencia en sus diferentes interacciones y problemáticas ya existentes desde su niñez, además de las repercusiones que le causa una violación que sufre en 1999.

Posteriormente, la usuaria es canalizada por el CIAM a la UAVIF (Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar) debido a la violencia física, económica, psicoemocional y sexual que era ejercida por su esposo. Sofía Rodríguez acude a la UAVIF, en donde realiza una demanda por violencia conyugal, en esta institución firman ella y su marido el acuerdo de "ya no violencia". Después acude al CAVI (Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar) en donde solicita orientación y atención jurídica, así como el apoyo de un defensor de oficio, para llevar a cabo su divorcio administrativo.

A Sofía y a su familia les proporcionamos orientación para que definieran las dificultades en sus relaciones, establecieran reglas y límites, identificaran su interacción familiar, encontraran alternativas y desarrollaran habilidades para enfrentar dichas problemáticas, con el objetivo de lograr la consecución de un cambio y evolución.

CONTEXTUALIZACIÓN DEL CASO

Una de las características fundamentales del ser humano es el hecho de vivir en sociedad; hombres y mujeres, para poder satisfacer sus necesidades biológicas, económicas, psicoemocionales y sociales, requieren siempre participar y moverse dentro de los diferentes sistemas vinculados a su vida diaria. Por medio de esa permanente interrelación se obtienen los satisfactores que permiten cubrir las necesidades que todo ser humano tiene.

La familia, desde que el ser humano es pequeño, satisface sus demandas; su papel es muy importante sobre todo en el proceso de formación de los hijos, quienes van conformando su comportamiento por conducto de las relaciones interpersonales y la estructura del ambiente social. La familia debe permitir que el individuo vaya fortaleciendo un conjunto de caracteres hereditarios por medio de las normas, pautas y reglas que se den dentro de la misma.

El contacto emocional y físico del individuo en sus primeros años de vida con los padres es fundamental, pues en este tiempo se define la personalidad y carácter que se reafirma posteriormente en la adultez, dando como resultado un individuo socialmente capaz de desarrollarse o no.

En nuestra sociedad se crece con la idea de que los hombres son y deben ser independientes, fuertes, capaces y competentes. Por el contrario, en la mujer, se da por hecho que debe de ser maternal, sumisa, entregada y dependiente. "La manera en que

los padres proveen al niño o niña de cariño, atención y seguridad, tiene un trasfondo: es decir, los padres educan, de la misma forma en que fueron educados, repitiéndose así los mismos patrones de conducta que observaron y vivieron en su infancia".²

La dependencia, motivo de este trabajo, puede estar presente en todos los estratos sociales, desde una mujer sin estudios, hasta una mujer con carrera universitaria, no importando su profesión u oficio. Lo importante es que estas mujeres comparten ciertas características a lo largo de su vida como: depresión, baja autoestima, codependencia, soledad y culpa, lo cual puede tener innumerables consecuencias.

"La dependencia es la necesidad de llenar las propias carencias a partir del otro, olvidándose de uno mismo, ocasionando la mayoría de las veces relaciones insanas".³

En general las mujeres que presentan problemas de dependencia en sus diferentes interacciones sociales no logran adquirir confianza en sí mismas, aunque un día dejen su casa, consigan un empleo, se casen y tengan hijos, nunca se consideraran satisfechas por sí mismas, ya que parte de ellas se encuentra ligada a cualquier relación con otra u otras personas.

² DUKER, M. y SLADE, R. "Anorexia Nerviosa y Bulimia. Un tratamiento integrado". Utha Noriega. Pág. 21. Información proporcionada por la Lic. en Psicología Gabriela Rodríguez Zuñiga, de Desarrollo Social de la Delegación Coyoacán

³ Información proporcionada por la Lic. en Psicología Gabriela Rodríguez Zuñiga, de Desarrollo Social de la Delegación Coyoacán.

Es importante que se reconozcan los patrones y características que conllevan a la dependencia hacia cualquier relación con otra persona, ya que a partir de ello la mujer podrá realizarse de manera plena en todos los ámbitos de su vida logrando de esta manera encontrar el verdadero sentido de vivir.

DATOS GENERALES

Institución: Centro Integral de Apoyo a la Mujer

Fecha de inicio del caso: 29 de marzo del 2001

Fecha de termino del caso: 03 de mayo del 2001

DATOS DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA

NOMBRE	GÉNERO	EDAD	EDO. CIVIL	ESCOLARIDAD	DOMICILIO
Paciente identificado: Sofía Rodríguez	Femenino	25 años	Divorciada	Pasante de la Lic. en Pedagogía	Tlalpan, D.F.
Madre: Silvia Rodríguez	Femenino	51 años	Concubinato	Pasante de la Lic. de Odontología	Ecatepec, Edo. de México

SÍNTESIS DEL PROBLEMA ATENDIDO

El caso atendido se trata de una usuaria del CIAM, de nombre Sofía Rodríguez, de 25 años de edad, la cual presenta problemas de dependencia en todas sus interacciones sociales.

ANTECEDENTES DEL CASO

La usuaria sufre una violación en 1999, a partir de ésta se agudizan problemáticas psicológicas ya existentes, como depresión, angustia, soledad y dependencia que, posteriormente, afectan su relación conyugal.

Acude al CIAM a solicitar apoyo psicológico, allí se le proporcionan 2 asesorías psicológicas y posteriormente se integra al Taller de Autoestima.

Después en el CIAM le recomiendan asistir a la UAVIF, donde se le orienta para realizar la demanda por violencia conyugal* ejercida por parte del cónyuge, posteriormente firman el acuerdo de "ya no violencia".

*Violencia Conyugal. Es aquel acto en el que los golpes, insultos, chantajes, presiones emocionales, indiferencia, relaciones sexuales sin mutuo acuerdo, son hechos cotidianos en la vida de una pareja. Una de las características de estas situaciones de violencia es que la mujer, aun siendo la víctima crónica, no tiene conciencia de que no hay razón para soportar malos tratos. Nos encontramos con que es ella la que siente vergüenza de lo que pasa y no se anima a hablar ni a denunciar. (LOZANO, Hziar. "Sobre el cuerpo y nuestra identidad". Ed. Comunicación, intercambio y desarrollo humano A.C. México 1992. Pág. 333.).

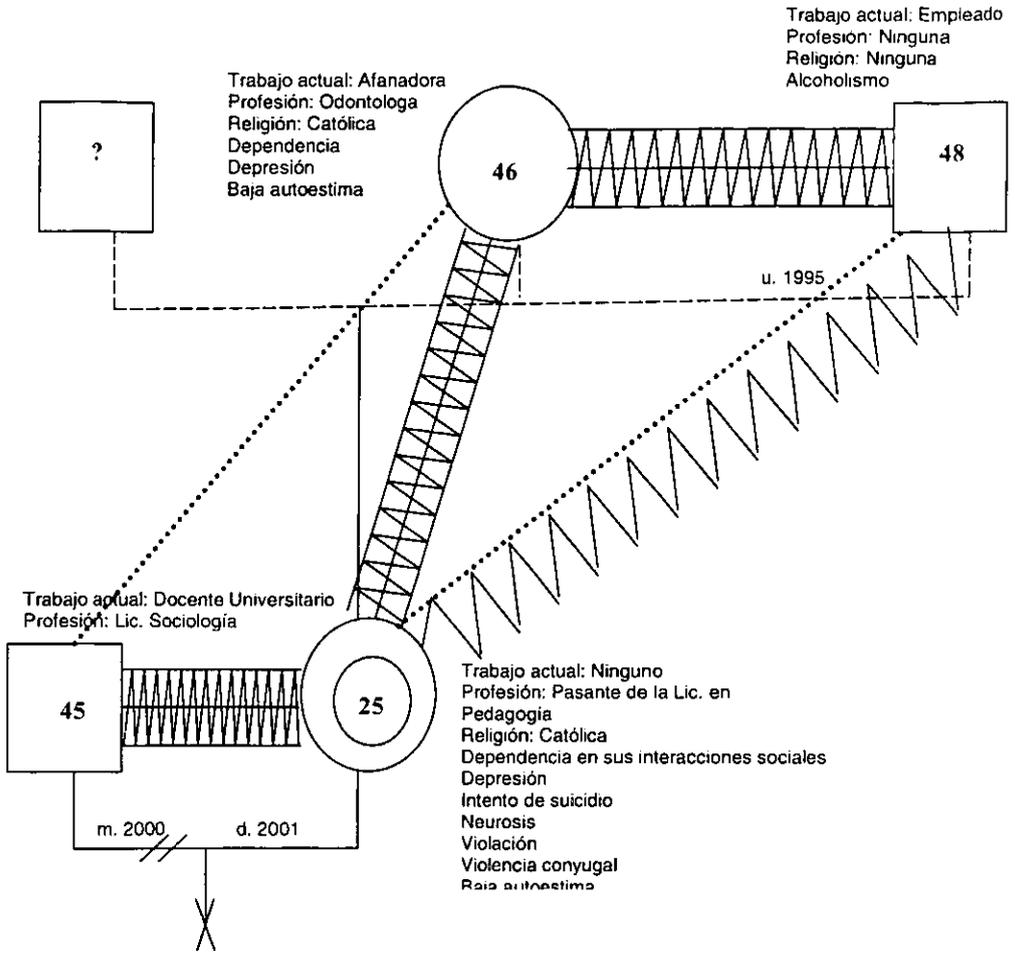
Posteriormente asiste al CAVI donde se incorpora a un grupo de apoyo, en el que percibe que no sólo había sido víctima de violación, sino ella argumenta haber reconocido, violencia física, económica, psicoemocional, sexual e intimidación.

Por parte del CAVI se le proporciona orientación y asesoría jurídica para obtener el divorcio y el asesoramiento de un defensor de oficio. El proceso del juicio de divorcio duró 9 meses, tiempo que fue demasiado largo y pesado sólo para la usuaria, ya que ella era quien realizaba los trámites, aunado a que sentía indecisión respecto a la separación, pero sabía que era necesaria; sucesivamente, ambos cónyuges deciden tramitar en lugar de un divorcio necesario*, el divorcio administrativo**. Sin embargo el hecho de no haber cumplido el tiempo requerido establecido por la Ley para tramitar el divorcio, los obliga a esperar a que se cumpla, para llevar a cabo dicho trámite.

*Artículo 266. El divorcio disuelve el vínculo del matrimonio y deja a los cónyuges en aptitud de contraer otro. Es necesario cuando cualquiera de los cónyuges lo reclama ante la autoridad judicial, fundado en una o más de las causales a que se refiere el artículo 267 de éste código. G.O. D.F. 25 de mayo del 2000.

**Artículo 272. Procede el divorcio administrativo cuando habiendo transcurrido un año o más de la celebración del matrimonio, ambos cónyuges convengan en divorciarse, sean mayores de edad, hayan liquidado la sociedad conyugal de bienes, si están casados bajo el régimen patrimonial, el conyuge no este embarazada, no tengan hijos en común o teniéndolos, sean mayores de edad, y estos no requieran alimentos o alguno de los cónyuges. El juez del Registro Civil, previa identificación de los cónyuges, levantará un acta en que hará constar la solicitud de divorcio y citará a éstos para que la ratifiquen a los 15 días. Si los cónyuges lo hacen, el juez los declarará divorciados y hará la anotación correspondiente en la del matrimonio anterior. G.O. D.F. 25 de mayo del 2000

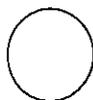
GENOGRAMA



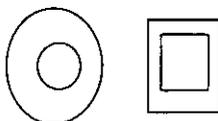
SIMBOLOGÍA



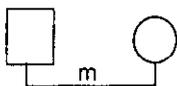
Hombre



Mujer



Paciente identificado



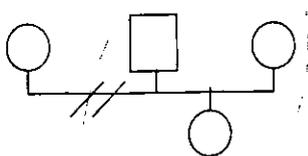
Matrimonio



Union libre o relación temporal



Divorcio



Grupo familiar



Sin dato o conocimiento



Relación muy cercana



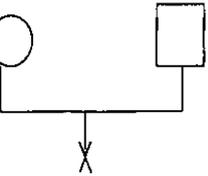
Relación conflictiva



Relación distante



Relación fusionada y conflictiva



Aborto inducido

EXPLICACION DEL GENOGRAMA

La paciente identificada Sofía y Silvia (madre) tienen un enlace emocional fusionado y conflictivo. Silvia (madre) sabe que a Sofía le molesta su forma de actuar, para hacerle saber este descontento a su madre, Sofía utiliza mensajes rebuscados.

El significado de la comunicación entre ellas no es suficientemente claro, de tal manera que sus mensajes no conllevan lo que verdaderamente piensan y sienten. Las expresiones de cariño y afecto parten de Silvia (madre) y las de enojo y descontento de Sofía.

Sofía y Mario (ex esposo) tuvieron una relación fusionada y conflictiva; en el tiempo de convivencia hubo censura por parte de él hacia Sofía y recriminaciones por parte de ambos. Las expresiones de cariño y afecto al principio de su relación eran por parte de los dos, sucesivamente surgieron conflictos, los cuales se caracterizaron por manifestaciones de celos, discusiones y golpes.

Sofía y Manuel (concubino de la madre de la paciente identificada) tienen una relación conflictiva y distante; Silvia (madre) expresa que Sofía no interactúa con Manuel y que las veces que han interactuado terminan discutiendo, se reprochan su forma de actuar y en últimas fechas no se dirigen la palabra.

Silvia (madre) dice tener una relación estable con Manuel, sin conflictos personales y emocionales; aunque al respecto Sofía comenta que su madre Silvia y Manuel no

tienen buena relación, ya que constantemente pelean, se alejan y se reconcilian; en las ocasiones de separación, Silvia (madre) opta por irse a vivir con Sofía.

La interacción entre Silvia y Mario (ex esposo de la paciente identificada) se caracterizó por ser distante, con actitudes de respeto.

FASE DE CONTACTO

ANTECEDENTES FAMILIARES DE LA MADRE DE SOFIA

La madre proviene de una familia nuclear, compuesta por ambos padres y dos hijas, donde Silvia fue la segunda hija de éste matrimonio. Respecto a las reglas Silvia (madre) dice que fueron rígidas, menciona: “mis papás quisieron ocultarme del mundo para que no sufriera”; dice haber sido dócil y nunca haber tomado sus propias decisiones.

La demostración de cariño no se daba en su familia, inclusive cuando Sofía era pequeña, el abuelo prohibía las demostraciones de cariño, como besos y abrazos por parte de Silvia (madre) a Sofía, argumentando que se le “subiría a las barbas”.

Silvia (madre) conoce al papá de Sofía en la Facultad de Odontología de la UNAM. La mamá de Sofía nunca había tenido novios, porque siempre había estudiado en colegios de orientación religiosa, por tal motivo no salía del internado, sólo los fines de semana para visitar a sus padres y es hasta la licenciatura, cuando empieza a tener contacto con el sexo opuesto. Inicia su relación de noviazgo con el papá de Sofía en el tercer año de la carrera; poco tiempo después, comienzan a tener relaciones sexuales sin protección, hasta que Silvia (madre) queda embarazada, se entera de que él es casado, que tiene hijos y por lo tanto el papá de Sofía le dice que no le puede brindar su apoyo, le propone que aborte y la señora Silvia le dice: “no quiero abortar, pero que

se haga lo que tu digas". Finalmente Silvia (madre) no acepta la proposición de aborto y el padre de Sofía se aleja y no vuelve a saber de él.

Esta situación le acarrea graves problemas familiares y emocionales a Silvia (madre), ya que tuvo que enfrentarse a sus papás y decirles que estaba embarazada; éstos le piden que se vaya de la casa, pero ella les pide que no la corran, argumentando que quería darle una familia a su hija. Su padre se molesta, ya que un año antes se había embarazado su otra hija y por ello se había casado; aunado a ello refiere Silvia que su padre dijo: "por eso hubiera querido tener sólo hijos varones, porque con las mujeres tengo sólo problemas".

Por su situación de madre soltera e inseguridad, vivió y dependió económicamente de sus padres. Al nacer Sofía éstos se la pidieron, para que creciera como su hermana y no como su hija; pero Silvia (madre) no aceptó tal situación.

Durante 20 años Silvia (madre) no tuvo pareja estable, sostuvo noviazgos a escondidas de sus padres cuando empezó a trabajar (después de que Sofía cumplió 8 años), pero nada formal; expresa la mamá de Sofía que fue para dedicarse por completo a su hija, así mismo refiere que no quería formalizar una relación, porque tenía miedo de que Sofía fuera agredida sexualmente por parte de la pareja que eligiera; aunado a que sus padres la amenazaban con quitarle a su hija si ella tenía una relación de pareja con alguien, inclusive en una ocasión tuvo un noviazgo, en el cual su novio la pidió en matrimonio, pero el padre de esta la negó.

Como vivieron siempre en la casa de los abuelos de Sofía, su madre dice no haber podido definir reglas, ya que éstas las ponían los abuelos; sin embargo, Silvia (madre) les pidió a sus padres que no intervinieran en la educación de su hija, con el propósito de que no tuvieran poder sobre ella y así mismo para que Sofía no tuviera las limitaciones que ella tuvo.

Antes de que la mamá de Sofía se uniera a su actual pareja, su relación más que de madre-hija, era de amigas; sin embargo Sofía refirió que su mamá nunca ejerció el poder a través del mando, sino de una manera muy sutil, incluso que hace uso del chantaje y persuasión para conseguir lo que quiere de ella.

VIDA DE RELACIÓN

Actualmente la madre de Sofía es empleada de limpieza en telégrafos, a pesar de que es egresada de la Facultad de Odontología, dice no tener la seguridad para conseguir otro tipo de empleo, además de que no tiene título profesional para ejercer.

Vive con su pareja en concubinato desde hace 6 años, se unió a Manuel (concubino de la madre de la paciente identificada) después de la muerte de sus padres.

Silvia comenta que su relación con Manuel en últimas fechas es estable; para ella, Manuel era alcohólico, actualmente él ha aceptado asistir a un grupo de Alcohólicos Anónimos y esto les ha ayudado a mejorar su relación.

Considera que su relación con Manuel ha afectado la convivencia que tenía con Sofía, pues dice que Sofía estaba acostumbrada a estar con ella.

A pesar de que Sofía no acepta a la pareja de su madre, Silvia (madre) decidió irse a vivir con él, esto le duele emocionalmente a la mamá de Sofía, porque tuvo que elegir entre su hija y su pareja. La señora Silvia decidió quedarse con Manuel porque lo considera enfermo y a su hija sana. A pesar de ello, Silvia siente que le hace falta a Sofía, ya que para ella el ser madre, es ser la veleta del hijo, el apoyo, la protección, es decir, el hijo es responsabilidad de la madre.

Sofía opina que la comunicación entre ella y su madre se merma, cuando su madre empieza a salir con Manuel (concubino de la madre), ella dice que no le gusta que esté con él, porque es alcohólico. Para Sofía la pareja de su madre no tiene calidad humana, no le cae bien y siente que es una persona conformista.

Silvia siente que Sofía nunca va a aceptar a su pareja y le duele, menciona: "no sé si pueda casarme, pero eso se lo dejo a Dios", "Yo le he dicho, Dios si tu quieres esto va a seguir".

La madre de Sofía quiere a futuro un cambio de casa, para poderse titular y visitar más seguido a Sofía; incluso el trabajo que ahora tiene, lo ha conservado por la cercanía con Sofía, ya que Sofía vive en el sur y no por el lugar de residencia de ella, que es en el norte de la Ciudad de México.

Silvia argumenta que la seguridad que actualmente tiene es contribución de su pareja. Al hacerla sentir querida, admirada y aceptada, ya que anteriormente carecía de amor, se deprimía constantemente y hasta llegó a pensar en el suicidio.

Silvia se describe diciendo: “me considero que no soy tan buena y fallo, pero no quiero fallar”; tiene conciencia de su rol de madre, pareja y trabajadora, dice tener limitaciones, sentirse sola física y moralmente, así como tener baja autoestima y ser indecisa.

Por otro lado, dice sentirse mal por no haberse titulado, pero bien por haber tenido a su hija y dedicarse a ella.

La relación con Sofía para Silvia (madre) es buena, aunque sabe que hay cosas de su persona que le molestan a su hija, como su forma de pensar y actuar. Respecto a su apoyo aclara que se lo ha dado completamente en lo económico, porque todo lo que gana en su trabajo es para Sofía, pero respecto al tiempo dice no dedicárselo todo. Y tampoco le da consejos, porque Sofía ya no los quiere escuchar, ni los toma en cuenta. Así mismo, reitera que quiere apoyarla para que Sofía sienta que puede contar con ella.

ANTECEDENTES PERSONALES DE LA USUARIA

Según Sofía, su niñez fue una etapa muy difícil, porque en la primaria sus compañeros hablaban de papá y mamá y ella se preguntaba ¿Quién era su papá?, ¿Dónde estaba?, ¿Por qué no vivía con ella y su mamá?, Con el tiempo ella trata de resolver este

conflicto formulándose un papá imaginario, pero a pesar de ello no lo superó. También reciente no haber tenido un hermano.

Sofía comenta que veía como figura paterna a su abuelo, porque desde niña vivió en casa de este; él era el proveedor. Cuando Sofía necesitaba ropa, él la elegía y compraba, hasta la edad de 15 años. Sofía lo llamó papá hasta la edad de 10 años.

La escuela primaria donde estudió Sofía fue pública y tenía transporte escolar, según la madre esto le impidió conocer el mundo, ya que no interactuaba con su medio, por ejemplo no tenía la experiencia de pagar un pasaje, abordar un transporte público y relacionarse con personas desconocidas. La secundaria quedaba cerca de la casa y la Señora Silvia la llevaba, hasta que Sofía le pidió que ya no lo hiciera; siempre fue buena estudiante. En estas dos etapas siempre hubo confianza entre Sofía y su mamá.

En su adolescencia Sofía reconoce que su mamá arreglaba todo llorando y que ella estaba repitiendo el mismo patrón, bajo estas circunstancias, Silvia (madre) no podía fomentar en Sofía la seguridad, la autoestima* y el amor. Cuando sale de la primaria se dice a ella misma, que ya no va a llorar, porque tenía una mamá débil, ella quería ser fuerte, para no ser como su mamá. Para Sofía la señora Silvia no era una fuente de apoyo, ni tampoco representaba la posibilidad de llenar sus necesidades psicológicas básicas.

* Abraham Maslow dice: la medida en que llenemos esta necesidad está muy en relación con aquella en que llenemos las dos necesidades previas de seguridad y amor. La autoestima tiene que ver con el sentimiento de que

uno vale, de que uno puede vivir bien la vida porque piensa que es una persona valiosa. La eficiencia, la independencia y la sensación de libertad son elementos de autoestima. (PEREZ, Joseph. "Terapia Familiar en Trabajo social. Ed. Pax, México 1986. Pág. 60.).

A los 15 años Sofía tuvo su primer novio, pero su mamá no los dejaba en ningún momento a solas, al principio a su novio Juan (primer novio de Sofía) no le agradaba esta situación, pero con el tiempo fue aceptando la protección excesiva de Silvia (madre) hacia la paciente.

Sofía refirió que a los 16 años intentó suicidarse debido a que su madre y abuelos nunca la dejaban salir sola a ningún lado, a que su madre siempre estaba llorando porque no tenía pareja, la falta de su padre, a que ella tenía que actuar como si fuera la madre en la familia y que al llegar de la escuela se quedaba en su casa haciéndose cargo del hogar. Además, también influyó, según Sofía, el hecho de aspirar a estudiar la educación media superior y ser rechazada en la institución educativa que ella eligió. Todos estos factores orillan a Sofía a ingerir líquidos de limpieza y pastillas de valium; cuando Sofía está tomando estas sustancias llega su mamá e inmediatamente la lleva a una clínica del Seguro Social, le hacen un lavado de estómago y les recomiendan que asistan a terapias familiares; posteriormente ellas acuden a 3 sesiones en la misma clínica, una fue proporcionada a Silvia (madre), otra a Sofía y la última a ambas.

RELACIÓN DE SOFÍA CON JUAN

A partir de las terapias la situación psicoemocional de Sofía empieza a mejorar, así como las relaciones con su mamá. Cabe señalar que cuando Sofía se recuperó Juan

(primer novio de la paciente identificada), le dijo que si ella volvía a intentar suicidarse él iría tras ella, por tal motivo Sofía se siente culpable y responsable de la felicidad de Juan.

Después del intento de suicidio Juan y Sofía empiezan a planear, dónde vivir, cuántos hijos tener, cómo y cuándo se iban a casar, todo esto sería cuando terminaran la licenciatura. Ambos eran estudiantes de bachillerato, su novio estudiaba y trabajaba, pero a pesar de ello por las mañanas llevaba a Sofía a la escuela y por las tardes la llevaba a su casa.

Posteriormente Juan decide dejar de trabajar y dedicarse sólo al estudio; Sofía comenta que Juan y las apoyó a ella y su madre en cuestiones relacionadas con el hogar, por ejemplo, en reparaciones de instalaciones eléctricas, jardinería u otras necesidades dentro de la casa. Su relación funcionó bien, hasta que empezaron a tener dificultades por los celos de Sofía, ya que no resistía que se le acercaran otras chicas; sin embargo Sofía comenta que él siempre fue muy propio, nunca hubo infidelidad y además los comentarios de Juan eran de preferencia hacia ella, esto le da a Sofía la confianza en ella misma y en su relación.

Después, su novio empieza a ser dependiente del alcohol, esta situación hace que entren en un círculo en el cual terminaban y regresaban.

En 1994 su relación de noviazgo había terminado, Juan (primer novio de la paciente identificada) y Sofía eran amigos; ella entra a la universidad y es cuando su mamá se va con Manuel (concubino de la madre), este hecho hace que Sofía se una más a su

novio Juan. Cuando Silvia (madre) y Sofía vivían en la misma casa, Juan decía: "pobres mujeres, sin ningún hombre que las apoye", por ello él toma la iniciativa y se pone al frente del hogar, se hace cargo de ellas, inclusive cuando trabajaba el sueldo era para Sofía y su mamá, sólo se quedaba con una parte para sus gastos. Cuando Silvia (madre) se va de la casa, Juan acude a Sofía para apoyarla, ahora decía: "pobre mujer"; le llevaba el desayuno o la comida, la invitaba a cenar, le llamaba por teléfono para saber cómo estaba o si necesitaba algo, por éstos detalles vuelven a ser novios, pero al poco tiempo vuelven a terminar, ya que no logran entenderse.

En la actual relación que Sofía tiene con su ex novio Juan detecta violencia psicoemocional, misma que se ha agravado en las últimas fechas, aun siendo amigos.

Para la paciente Juan es una persona muy importante en su vida, ya que aprendió muchas cosas de él, siente su apoyo, pero a la vez menciona que ejerce mucho control sobre ella, en aras de que se preocupa demasiado en cuidarla.

Juan le recrimina su matrimonio con el señor Mario (ex esposo de la paciente identificada) diciéndole literalmente: "yo que tanto te cuidé, te respeté, para que otro venga; joven, virgen, te toma y después te vota". También le dice respecto a la violación, que "siente que hayan dañado algo que él había cuidado". Sofía comenta además que, cuando ellos eran novios, él le hacía muchas recomendaciones, como con quién hablar y cómo vestirse.

Sofía dice percibir que Juan la sobreprotege y no se siente a gusto con tal situación, pero no sabe cómo decírselo.

Juan (primer novio de la paciente identificado) insiste en volver a tener una relación de noviazgo con ella. Cuando Sofía y Juan se dejan de ver, al poco tiempo se llaman por teléfono y se reconcilian, ella argumenta sentirse mal cuando él no la llama y él le comenta que se siente igual.

Sofía no intenta formalizar una relación con otros chicos pues dice pensar en lo que dirá su ex novio Juan y cómo se va a sentir. Además, comenta que no se siente bien saliendo con otros chicos, ni satisfecha, ni en confianza, aún cuando éstos la toman en cuenta.

A veces tiene la expectativa de que su ex esposo Mario la busque, aunque tiene claro que su ex esposo no regresará con ella.

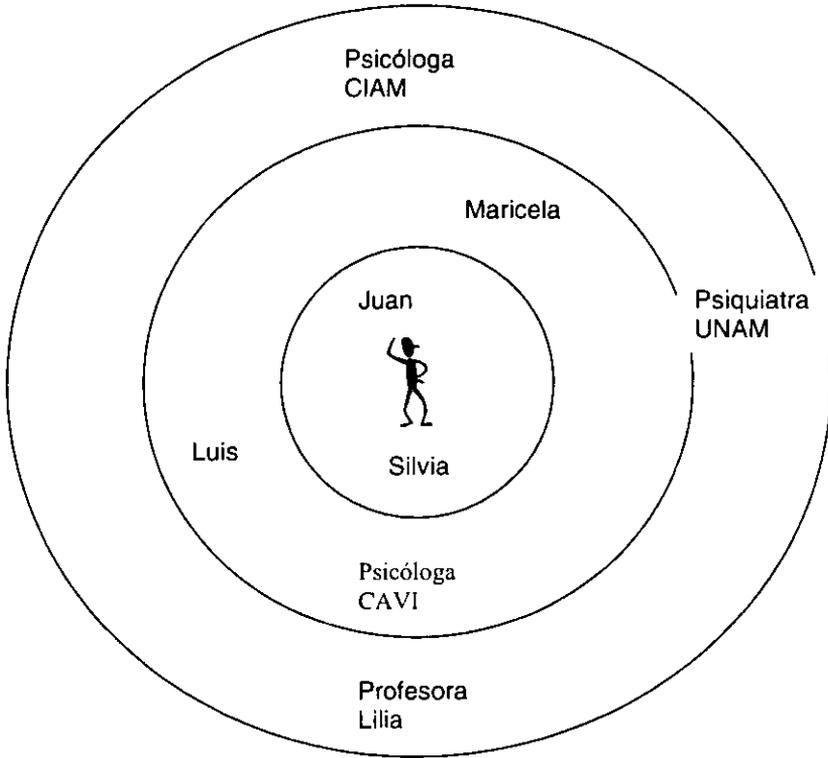
REDES SOCIALES DE SOFIA

Sofía cuenta con un reducido número de redes sociales de apoyo* del círculo interior recibe apoyo emocional, del círculo intermedio recibe compañía social y del círculo externo recibe atención específica y profesional.

De éstas redes Sofía tiene apertura con otras personas insertas en instituciones que no formaban parte de la red. En esta red social podemos ver como intervienen los agentes en ayuda o declive en el proceso de este caso familiar.

* Redes Sociales de Apoyo. Conjunto de vínculos interpersonales del sujeto: familia, amigos, relaciones de trabajo, de estudio, de inserción comunitaria y prácticas sociales. (GARCIA RIVAS, Socorro. "Manual para el módulo Modelos de atención social a la familia". Del Diplomado en Atención Social a la Familia del Centro de Educación Continúa de la E.N.T.S. UNAM. México, 2000. Pág. 30.).

MAPA DE ÁREAS DE LAS REDES SOCIALES DE APOYO



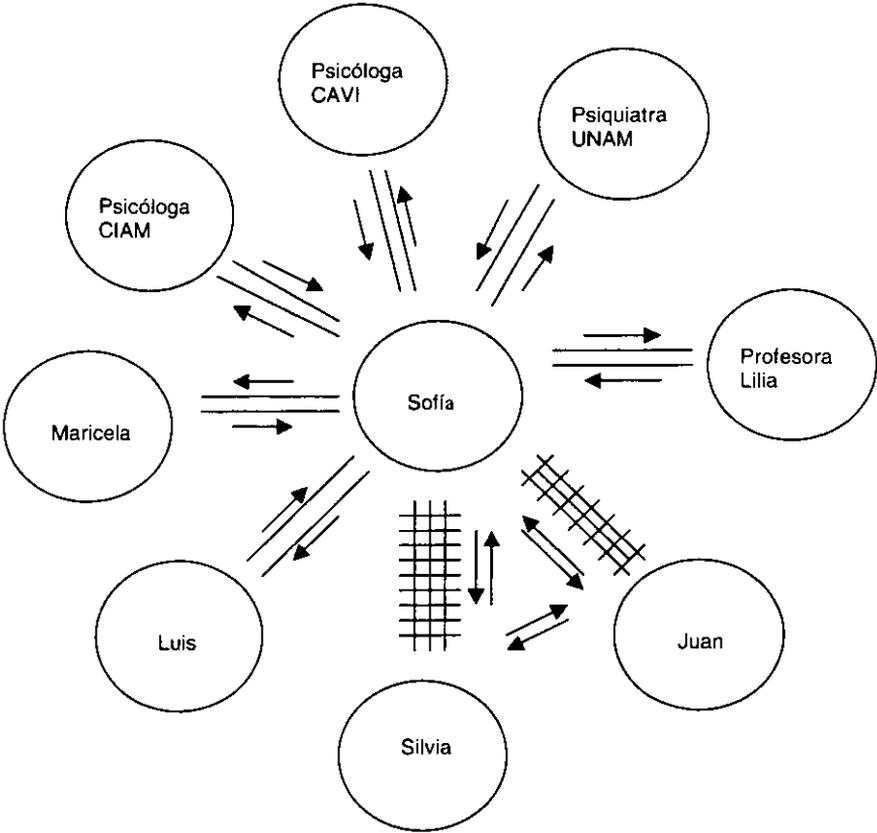
TRES ÁREAS Ó CÍRCULOS:

Círculo interior de las relaciones íntimas (tales como familiares directos con contacto cotidiano y amigos cercanos).

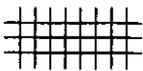
Círculo intermedio de las relaciones personales con menor grado de compromiso (tales como relaciones sociales o profesionales con contacto personal pero sin intimidad, "amistades sociales" y familiares intermedios).

Círculo externo de conocidos y relaciones ocasionales (tales como conocidos de escuela o trabajo, buenos vecinos, familiares lejanos).

MAPA DE REDES SOCIALES DE APOYO



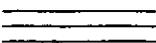
SIMBOLOGÍA



Conexión fuerte y conflictiva



Conexión tenue



Conexión fuerte



Flujo de energía

INTERPRETACIÓN DEL MAPA DE REDES SOCIALES

Dice tener a Luis un amigo al cual siente como apoyo, aunque menciona que éste no tiene tiempo para escucharla; él es casado y por esta situación ella asegura que disfruta su compañía, sabiendo que no se aprovechará de ella.

Así mismo cuenta con una vecina (Maricela) con la cual puede platicar, aunque no lo hace frecuentemente, porque Sofía considera que ella tiene sus propios problemas, ya que ella es casada y tiene hijos pequeños que atender; pero sabe que si ella se lo pide la escuchará. También tiene el apoyo de Lilia su profesora de la Universidad donde estudia, quien la ha escuchado cuando ha tenido crisis emocionales; aunque menciona que estas personas están ocupadas y no tienen tiempo para ella.

Por otro lado, cabe señalar que también cuenta con el apoyo profesional de la psicóloga del CIAM, quien le proporciona las asesorías psicológicas cuando se encuentra en crisis y estable, además de los talleres de autoestima y sexualidad que se proporcionan a público abierto.

Del CAVI recibió asesoría jurídica y psicológica a nivel individual.

Así mismo, tiene el apoyo profesional del psiquiatra de la UNAM quien le proporciona terapias individuales.

RELACIONES MATRIMONIALES DE SOFÍA

Sofía (edad 25 años) conoció a Mario el ex esposo (edad 45 años) en el año de 1996 cuando era su profesor en la universidad, su relación con él no era buena, ya que le molestaban sus actitudes e insinuaciones hacia ella y las demás alumnas, las hostigaba sexualmente, por tal motivo les caía mal. Para finales de 1997 empiezan a relacionarse por encuentros casuales y comienzan a salir como amigos.

En 1998 se involucran sentimentalmente, Mario (ex esposo) renta un departamento e inicia una relación de pareja en unión libre con Sofía. Ella menciona: "yo le dije, quiero que seas mi papá" y él contestó "no, tu me gustas como mujer, yo te veo como mujer".

Sofía siente que en ese momento, necesitaba un papá, más que una pareja.

Ella menciona que hubo mucha presión por parte de Mario (ex esposo) para tener una relación de pareja y sexual; al respecto comentó: "siempre tendía a tocarme, a propiciar la relación sexual, me decía: nada más la puntita, déjame abrazarte, pero desnudos para sentir la piel". Con el paso del tiempo le agradó estar con él y no sólo él sugería las relaciones sexuales, sino que ella también.

Su noviazgo fue escondido en el ámbito familiar y escolar, ya que Mario(ex esposo) argumentaba que tendría problemas con su ex esposa; él era divorciado desde hacía 10 años. De este matrimonio tiene 2 hijos, una mujer de 21 años y un varón de 18 años; por esta razón y su situación de académico, no quería que la gente se enterara, que Sofía era su pareja, le decía que para no involucrarla y causarle problemas.

Para octubre de 1999, Mario (ex esposo) asiste a un congreso de Neoliberalismo en Chile, donde presenta un proyecto de educación, que dura todo el mes, en éste tiempo empieza a relacionarse sentimentalmente con una chica de este país. Sofía presume que Mario ya no quería ninguna relación con ella, porque durante su estancia en Chile no tuvieron ningún tipo de comunicación y sin embargo Mario si se comunicó con su familia. A su regreso del congreso, Mario decide salirse del departamento y separarse; sucesivamente el contacto es esporádico en la universidad, como maestro y alumna.

En el mes de noviembre, Sofía sale a Suecia mandada por el mismo Mario a un congreso de Neoliberalismo, con una duración de un mes; en el cual Mario inscribe un proyecto de educación media superior en México, denominado "Globalización, educación y desarrollo", Mario le argumenta a Sofía que ella es la mejor representante para exponerlo, mientras ella está allá no se da ningún contacto directo entre ellos, sino que se mandan mensajes a través de una profesora que él había conocido en el congreso de Chile, quien también lo invitó a participar en éste último en Suecia.

RELACIÓN DE SOFÍA CON LA FAMILIA DEL SR. MARIO

Mario (ex esposo) es el segundo hijo de una familia funcional, conformada por 4 hijos de los cuales 3 son varones y una mujer. Sus papás son docentes y la familia siempre ha estado unida, esto comentado por Mario a Sofía.

Sofía nunca tuvo contacto durante el noviazgo con la familia de Mario, hasta el día de la boda que es cuando los conoce.

Después de la boda se dieron algunas visitas a la casa de los papás de él, pero sólo cuando había un motivo especial para que los invitaran a comer, por lo anterior entre Sofía y la familia de Mario nunca hubo ningún tipo de relación familiar a excepción la hermana de él que fue la persona con la que más convivió.

Desde su relación de noviazgo y durante el matrimonio, Mario destinaba los domingos para visitar a sus papás o salir a ver el fútbol con sus amigos, pero a Sofía nunca la llevaba con él, siendo este otro factor para que Sofía no se relacionara con la familia y amigos de Mario.

Sofía comenta que en la primera Navidad después de iniciar su relación sentimental, Mario dijo que cenaría con sus papás, pero sin ella, ya que según él sus papás iban a estar solos, y quería ver a sus hijos que probablemente estarían allí, así mismo argumentó que no la llevaría con él, porque no podía hacer público que ya estaba viviendo con otra persona (todavía no se casaban y nadie sabía de su relación). Ella

le suplicó que la llevara y le sugirió que dijera que era una amiga que había invitado a la cena, que no existía ningún compromiso entre ellos, pero a pesar de ello, él no aceptó y se fue con sus papás dejando a Sofía sola en el departamento.

Sofía no se sentía bien en la relación de pareja con Mario, pero por la necesidad de afecto no era capaz de dejarlo, no podía negarse, cuando cortaba la relación y él le pedía que volvieran.

Al iniciar su relación sentimental, ella tiene expectativas de casarse, pero la respuesta de Mario (ex esposo) siempre era negativa, le decía que no quería formalizar su relación a través del matrimonio.

Después de unos meses, debido a la relación que Mario tuvo con la chica de Chile discuten y se separan emocionalmente. Al poco tiempo Mario le propone a Sofía que participe en un congreso que se realizaría en Suecia y así se vuelve a dar la comunicación entre ellos vía Internet, en ese tiempo, también le solicita a Sofía que elabore una ponencia para un congreso en Michoacán, el cual sería en el mes de diciembre, y es a través de éstos hechos como se empieza a dar nuevamente la comunicación entre ellos.

En noviembre la manda al congreso en el extranjero, donde mantienen una interacción formal, es decir, maestro alumna, hasta que en una ocasión le llama por teléfono a Suecia y le pide que regrese y se case con él, ella le argumenta que no puede volver en ese momento, y le pide que espere a que termine sus actividades. Mario insiste y le ofrece mandarle dinero para que haga el cambio de la fecha del boleto del avión y

vuelva, ella no acepta y decide terminar su estancia en Suecia, que fue hasta diciembre; es decir, Sofía estuvo en Suecia sólo un mes.

A su regreso a México Mario, le da un anillo y le pide que se case con él; Sofía acepta el anillo, pero le dice que preferiría mantener la relación sin compromiso legal, pues ya se había resignado a vivir con él en unión libre. Sofía menciona que él la presionó mucho para que se casaran. Ella valora que al casarse ya no se sentiría culpable por vivir en unión libre, además de formalizar su vínculo con la persona con quien tenía relaciones sexuales, tendría seguridad económica, podría consolidar su unión de pareja, así como sentirse protegida en lo jurídico y en lo sentimental, por tales razones acepta unirse en matrimonio con Mario.

Antes de casarse ella enteró a Mario de su relación con Pablo el chico de Suecia y de que allá fue víctima de una violación, según Sofía, él aceptó y se mostró comprensivo, casándose el 14 de febrero del 2000.

Sofía comentó que esperaba que no hubiera fecha para casarse, ya que dudaba de la decisión que había tomado; no tenía acta de nacimiento y él la sacó del archivo de la escuela, no había dinero y él lo consiguió, "yo le había dado mi palabra para casarnos, así que ni modo, tuve que cumplir".

En su relación de pareja con Mario, rentaban una vivienda y al casarse, ella le dice que quiere una casa, un espacio propio. Él le respondió que no quería embarcarse por 30 o 50 años, si no le garantizaba que todo ese tiempo estaría con él.

Argumenta Sofía que para Mario el problema siempre fue la situación económica, por ejemplo cuando la mandó a Suecia, no la acompañó debido a que no tenía dinero para solventar los gastos del viaje, ya que el proyecto fue independiente de los trabajos inscritos y financiados por la universidad, por lo tanto los gastos de Sofía fueron pagados por Mario y la madre de Sofía, también por esta razón la alojó con un amigo de la profesora que lo invitó al congreso.

Cuando Sofía se casa empieza tener rechazo hacia las relaciones sexuales; ella asiste a una terapia para superar el trauma por la violación, y él comienza a presionarla diciéndole que él también necesita ese apoyo, porque "le dolía que otro hubiera tocado a su mujer". Ambos toman una terapia de pareja con la misma psicóloga que trataba a Sofía por la violación, pero Sofía ya no se sentía bien al tratar su problemática en presencia de Mario. A Sofía le provocó inseguridad (celos) la relación que se dio entre la psicóloga y Mario, Sofía le comenta esto a la psicóloga y esta le dice que efectivamente Mario la estaba usando para ocasionar dicha reacción, por este hecho deciden, la psicóloga y Sofía, ya no continuar con las terapias (individual y de pareja).

En su matrimonio con Mario, Sofía vivió maltrato físico, * económico y psicoemocional, ** por ejemplo menciona: "Me gustan las cosas en blanco y no me compraba cosas blancas, me dejaba hablando sola, decía que estaba loca, que necesitaba apoyo, ya que tenía problemas de celotipia". Cuando ella pedía algo material, él le contestaba que no tenía dinero; le preguntaba qué era lo que quería para que él lo comprara, aunque pocas veces lo hacía. En las ocasiones que salían a comer, él le reprochaba el que ella no pagara, menciona: "me decía, aunque sea las propinas paga, ya que no participas

en los gastos". Varias veces en que él abandonó el hogar, por las discusiones con Sofía, dejó de pagar los servicios como agua, luz, teléfono, mantenimiento, etc.

*Maltrato físico. Todo acto de agresión intencional repetitivo, en el que se utilice alguna parte del cuerpo, algún objeto, arma o sustancia para sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad física, encaminada hacia su sometimiento y control. (VOLKERS GAUSSMANN, Georgina. "Manual para el módulo Violencia Intrafamiliar". Del Diplomado en Atención Social a la Familia del Centro de Educación Continua de la E.N.T.S. UNAM. México, 2000. Pág.20).

**Maltrato psicoemocional. Patrón de conducta consistente en actos u omisiones repetitivos, cuyas formas de expresión pueden ser: prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias, de abandono y que provoquen en quien las recibe, deterioro, disminución o afectación a su estructura de la personalidad. (Ibid., pág. 20).

Por otro lado Hziar Lozano, nos dice: que el abuso físico se manifiesta, por ejemplo, cuando el hombre empuja a la mujer; da bofetadas; tirones de cabello; patadas; le produce heridas internas; rompedura de huesos; la agrede con armas; provoca lesiones, desfiguraciones, etc. Por otro lado comenta que el abuso emocional se expresa a través de hostilidad, indiferencia y desvalorización de la mujer, respecto a sus opiniones, su cuerpo; y las tareas que realiza, mediante burlas, ironías e insultos. El abuso emocional se manifiesta por reproches, acusaciones, críticas constantes, indiferencia frente a sus estados de ánimo, entre otras formas más o menos sutiles. Ante este tipo de abusos la mujer se siente inferior, culpable y pierde su autoestima. Se puede llegar a sentir estúpida, loca, e incluso llegar a agredir a sus hijos, a su compañero y a ella misma. (LOZANO, Hizair. "Sobre el cuerpo y nuestra identidad". Ed. Comunicación, intercambio y desarrollo humano en América Latina, A..C. México, 1992, pág. 333).

Así mismo no le permitía hablar por teléfono con amigos o familiares; no tenía intimidad como persona, Mario revisaba su agenda y correos electrónicos, sin permiso de ella. Sofía menciona que nunca se tomaron en cuenta sus gustos y decisiones.

La primera experiencia de maltrato físico que tiene con el Sr. Mario se da el 16 de septiembre de 1999 antes de casarse, por una discusión. Los dos se golpearon y por este motivo dan por terminada su relación de noviazgo. De tal manera que empiezan a vivir el ciclo de violencia, ya que se agredían, él le pedía perdón y se reconciliaban.

Las veces que se vio agredida Sofía, dice haber recibido golpes en el cuerpo y no en la cara, él le decía que siempre iba a evitar golpearla en la cara, pues ya sabía lo que le podía pasar, si ella lo demandaba.

Desde abril del 2000 empezaron a visualizar el divorcio, en junio del 2000 Mario ya no vivía en el departamento; si se veían ella le insistía en que regresaran y en que tuvieran relaciones sexuales, pero él la rechazaba; en otras ocasiones la usuaria argumenta que no comentaban nada de su problemática de pareja y sólo tenían relaciones sexuales; hasta que finalmente se da la separación y firman el divorcio el 9 de marzo del 2001. Cabe señalar que su matrimonio duró 1 año un mes, tiempo en el cual sólo tuvieron una buena relación, el primer mes de éste.

Según Sofía nunca fue posible la comunicación entre ella y su ex esposo, ya que cuando hablaban sólo era para reclamarse cosas.

Sofía siempre deseó casarse, es algo que culturalmente se le enseñó, veía a su madre ansiosa por que tuviera novio y después porque se casara. También la familia de Sofía la presionaba al decirle que lo que se esperaba de ella es que fuera madre soltera, por el ejemplo que recibió de su madre. Sofía comentó " yo decía no puedo permitirme salir como madre soltera; deseaba un matrimonio bello, feliz, rosa". Ella esperaba que su

marido le pusiera casa, que la mantuviera, esperaba una mayor participación de su pareja en el hogar.

Menciona que en la colonia donde ella vivió, había muchas madres solteras y las chicas que ella veía que se casaban, vivían en la casa de sus padres y esto es lo que ella no quería repetir.

ABORTO

Durante una de las entrevistas informales con Sofía, se abordó el aspecto de la maternidad, la usuaria refirió su interés por tener un hijo, aunque este con proyección a futuro, así mismo comentó haberse practicado un aborto en el mes de mayo del 2000, el cual considera que fue una de las causas que la llevaron al divorcio. Mario (ex esposo) le reclama el que ella no haya querido tener un hijo de él. Durante este suceso, Sofía comenta que no hablaban, sólo se interpretaban mutuamente. Argumenta que llevó a cabo el aborto porque no se sentía capaz de responder ante la responsabilidad de tener un bebé, menciona: "cómo voy a cuidar y educar a una persona, si yo todavía tengo cosas pendientes".

Respecto a esta situación se siente bien, sin tener la responsabilidad de un pequeño, comenta: "siento que no es el momento".

El aborto inducido* lo llevó a cabo en una institución privada, la cual fue pagada y buscada por Mario, a pesar de que en un primer momento no acepta el aborto. Éste suceso tiene lugar dos meses antes de su separación.

* ABORTO INDUCIDO: Es la interrupción deliberada del embarazo, antes de la viabilidad del producto. (OLIVER OROZCO, María Gloria. et al. "Consecuencias psicosociales del aborto inducido" ENTS-UNAM, México 1993 p.p. 3-4).

La usuaria comenta que la reacción de la familia de ella y la de su esposo, fue de desinterés, aunque en un principio el conocimiento del embarazo causa alegría en ambas familias.

VIOLACIÓN

Sofía argumenta haber sido violada sexualmente por un sujeto, en Suecia, donde acudió al congreso "Globalización, educación y desarrollo", ella fue alojada con un amigo de la profesora que le hacía las invitaciones a Mario para que asistiera a congresos de educación a nivel mundial.

Ella menciona: "en mi casa nunca se hablaron las cosas claras, así es que yo no sabía identificar una violación sin violencia".

El hombre con quien estuvo alojada Sofía en Suecia crea un ambiente de confianza en el que, ella le comenta que conoce una técnica para que se escuchen, sin decirse consejos, él le dice que también la conoce (revaluación y escucha), trabajan con esta y ella le habla de su problemática, así como de su deseo de tener un padre, tener una pareja, su carencia de amor.

Ella dice que él aprovecha toda esta información y unos días antes de que regresara a México, le dice que no tendrán tiempo para despedirse al día siguiente, que se "apapacharan", ella aceptó pensando que un apapacho era un abrazo y beso en la mejilla; el hombre empieza a acariciar sus senos, a ella no le parece y le dice que no, él en respuesta le dice que le va a demostrar cariño, ella le dice no, él le quita la ropa y le pone aceites en la vagina y la penetra; Sofía menciona que eyaculaba afuera y la volvía a penetrar, al mismo tiempo él le decía que esa era su forma de demostrarle cariño, también le dice que si con su novio (de Suecia) había tenido relaciones, porqué

con él no; que si ella creía que su pareja de México le era fiel; que su cuerpo era muy bonito, que era para lucirlo, entre otras cosas.

Sofía le dijo que no le había parecido su actitud, que no estaba de acuerdo y no era lo que ella quería, él se justifica diciéndole que hacía mucho tiempo que no tenía vida sexual y no se pudo controlar.

Al día siguiente no lo hablaron, menciona: "no hice denuncia en Suecia, primero porque ya era muy noche, segundo no manejo el idioma, no tengo amistades allá". "Yo estaba en un lugar que no conocía y alojada con él, yo dependía de él".

Posteriormente, ella sigue sus actividades y se aloja con Pablo quien fue asignado como su traductor en Suecia, con él mantuvo una relación sentimental y sexual, su relación comienza la segunda semana de noviembre y termina a finales de éste mes cuando ella regresa a México. El hombre que la violó la busca por teléfono en la casa de Pablo y ella no le acepta la llamada, él le dice que quiere una cita para verla y aclarar las cosas, ella le dice que no.

Durante su estancia en Suecia no mantuvo relaciones amistosas, ya que argumenta que no habla idiomas extranjeros, sólo salía a comer con un grupo de compañeros que hablaban español, así mismo comentó que no salió a fiestas y reuniones en éste país, ya que prefería estar sólo acompañada por Pablo.

A insistencia de él decide enfrentarlo, pero en un lugar público, Sofía le dice que lo que sucedió, no era lo que él había pedido (un apapacho, una despedida), le recalcó que no

estaba de acuerdo con su proceder, que no había sido grato para ella, que no había sido algo que ella hubiera querido.

Él le pide disculpas y le dice que no le había entendido, que si hubiera entendido no hubieran tenido relaciones, comenta: "no tuvimos relaciones, me violó". El sujeto le preguntó que sí comentaría con alguien lo sucedido, ella le contestó que no era algo que quisiera comentar, y refirió que él tampoco lo haría.

Sofía termina su estancia en Suecia a finales de noviembre y su idea al regresar a México fue "no pasa nada", "no lo quiero hablar".

A partir de las asesorías psicológicas, Sofía ha intentado poner una denuncia por violación, para lo cual ha recibido asesoría jurídica en las instituciones de CAVI y CIAM. Le han dicho los abogados que dentro de lo legal ella no fue víctima de violación, sino de abuso sexual y que su demanda no procede en México; sin embargo una abogada pagada por Mario le dijo que había posibilidades de llevar a cabo un juicio penal y ganar el caso; en lo psicológico le dijeron que sí fue violación. Finalmente su demanda no prosperó.

Según Kathryn citada por Hercovich en el libro "el enigma sexual de la violación" dice "que los conflictos legales relacionados con los crímenes de violencia sexual se originan mayormente en el hecho de que la violación en la vida real –así como en la literatura– es a menudo un problema de representación. Específicamente, de representaciones conflictivas referidas a la fuerza, la resistencia y el consentimiento; entre otras precisiones dice: hay violación si, mediando el uso de la fuerza o la intimidación, un

atributo viril consigue penetrar en alguno de los orificios regados de sensibilidad erótica de la mujer –vagina o ano- “. ⁴

Por lo anterior ella quiere que esta información quede plasmada y en un futuro espera que las leyes no sean tan cuadradas, pues su proceso legal no siguió adelante, comenta: “no me doy por vencida, quiero que me escuchen, nunca hubo una audiencia o la oportunidad de decirle a ese sujeto en su cara lo que siento y todas las repercusiones que me ha ocasionado”.

“Cabe señalar que ya no se puede demandar el delito de violación, toda vez que para que esté dentro de los elementos de tipo penal debe de reunir los requisitos, que son precisamente las circunstancias de modo, tiempo y lugar, mismas que ya no es posible reunir porque dejó pasar mucho tiempo o más bien el suficiente que es de un año, tiempo en el cual prescribe la acción que pudo ejercitar en contra del responsable; además de que el reglamento interno de la Procuraduría General de Justicia de México establece que la demanda se hará en la agencia más cercana a los hechos cosa que tampoco aconteció; debió haber denunciado dentro del territorio en que ocurrió, es decir, en Suecia”. ⁵

Su expectativa en el trabajo psicológico es eliminar el sentimiento de no ser tomada en cuenta en todos los aspectos.

⁴ HERCOVICH, Inés. “El enigma sexual de la violación”. Ed. Biblos, Buenos Aires, Argentina. 1997. Pp.58-59.
⁵ Lic. en Derecho, VALDEZ PÉREZ, Verónica. Del Tribunal Superior de Justicia de Naucalpan Edo. de México.

Menciona: "estoy tratando de aceptar esta situación de lo legal que no me permite hacer las cosas como quisiera, quiero trabajar esta impotencia"; refiriéndose al hecho de la violación.

Sofía argumenta que el asistir a CAVI y CIAM, le sirvió para conocerse ella misma, tener más confianza e identificar sus diferentes problemáticas.

DINÁMICA DE SOFÍA Y SU MADRE EN UNA ENTREVISTA

La siguiente información es parte de una entrevista en la que estuvieron presentes Sofía y su mamá. Son ejemplos de preguntas y sus respuestas, pero no tienen una secuencia. Se incluyen en este trabajo como muestra de la comunicación e interacción entre ambas.

T.S.: ¿Qué le respondió a Sofía cuando le preguntó por su papá?

Mamá: le dije que era una personita que había estado con nosotras un momento, pero que después se alejó y que no estaba con nosotras, porque Dios no dejó que estuviera.

Sofía: No recuerdo esa respuesta, pero la situación de no saber de mi padre, me ha costado trabajo, recuerdo que me dijiste que eras madre soltera y que mi padre tenía otra familia.

T.S.: ¿Te consideras insegura, Sofía?

Sofía: Soy insegura de mí, de los demás y de las situaciones. Temo a ser rechazada y a no ser querida.

La madre le pregunta ¿Eres insegura?

Sofía: Sí, por ello trato de satisfacer las necesidades de las otras personas; si tu quieres que me porte buena onda, soy buena onda, quieres que me guste determinada música, pues me gusta esa música.

T.S.: ¿Sientes el apoyo de tu mamá?

Sofía: Me gustaría que me escuchara, no me siento escuchada; la siento inexperta, incapaz de poderme ayudar, de darme una guía. No habla conmigo como con otras personas, se detiene mucho a pensar en cómo decirme las cosas.

Madre: Me dice que yo hablo mucho y yo sólo trato de darle la solución a determinada situación. Yo pensaba que Sofía entendía todo lo que le decía, aún cuando no utilizaba palabras malsonantes o crudas, pero ahora siento un obstáculo para que me escuche, situación que no vivimos cuando era niña.

Sofía: mi madre es débil, lloraba, era inexperta, no tenía novios ni pareja. Cómo me podría enseñar límites, si ella no los ponía, cómo enseñarme a ser segura, si ella no lo es, ¡ La rechazo porque es dependiente, dice una cosa y hace otra, si yo me rechazo es porque repito lo mismo!.

T.S.: ¿Has superado el divorcio con el Sr. Mario?

Sofía: Hay dolor y rencor, lo cual ha impedido que haya contacto afectivo y comunicación. En ciertos momentos quiero hablarle, pero me detengo porque veo su rechazo. Luché, pero ya basta de estarle rogando; en este aspecto no siento a mi madre como una guía, la siento inexperta. Inclusive cuando me preguntan ¿qué dice tu mamá de tu situación? Yo les contesto, pues nada.

La madre sólo suspira.

Sofía: (Dirigiéndose a su madre) Me hubiera gustado que hubieras entendido que en mi relación pareja, no me ayudaba el que te presentaras y te quedaras en casa sin avisar. En la noche de bodas se quedó en mi casa, y sentía impotencia porque no hubo

prudencia por tu parte, para irte del departamento. Espero de ti otra actitud, aunque entiendo que tu has sido siempre así.

(Dirigiéndose a las T.S.) En ocasiones ha logrado modificar sus actitudes, por ejemplo, después del intento de suicidio, cuando le hago saber lo que me molesta.

Mi madre no se hace responsable de sus propias cosas. Protegiéndome a mí, se protege ella. Andaba siempre conmigo, pero no para protegerme, sino porque no es capaz de andar sola. No se siente a gusto haciendo sus propias cosas, siento que "pensaba si estoy contigo es para que tu estés conmigo". Yo así veo la situación.

Madre: Hasta cierto punto yo le he dado las condiciones para que sea autosuficiente, y acepto que yo no me he hecho cargo de mis propias cosas. Creo que ella piensa mejor que yo; razona a lo actual, razona bonito, es muy inteligente y eso lo tomo para mí. Me apoyo en ella.

COMO SE PERCIBE SOFÍA EN SUS RELACIONES SOCIALES

La usuaria dijo ser dependiente en sus relaciones, por su miedo a la soledad y a no ser querida.

Reconoce su dependencia pero señala que siempre ha buscado ser independiente, argumenta que no quiere ser como su madre.

A lo largo de su vida ha sentido la soledad, pues no tenía un hermano o una amiga; en la adolescencia buscó insistentemente tener novio y siempre ha querido tener un padre.

Al hablar de ella como mujer menciona: “estoy harta de que nos pongan para vender algo”, “me sentí utilizada por mi marido, me siento atacada por los hombres, no me gusta que me estén acosando”.

A través de sus relaciones busca la manera de no estar sola, por ello se aferra a sus distintas relaciones.

Actualmente no realiza actividades si no está acompañada, argumenta tener miedo de salir sola y difícilmente asiste sola al cine o a la biblioteca.

Sofía comenta que si su madre hubiera sido independiente y segura en sus relaciones y acciones, ella hubiera podido desarrollar su identidad propia y no sentirse como se siente actualmente.

En cuanto a sus límites, a Sofía le cuesta trabajo decir lo que quiere y lo que no quiere, decir “no” a la otra persona y poner como prioridad lo que ella desea. sus expectativas siempre han estado en segundo lugar y no sabe delimitar sus acciones.

Como proyectos a largo plazo Sofía menciona que quiere “superar sus traumas”, resolver las cosas que tiene pendientes, como por ejemplo decirle a su madre y a Juan que no le gustan sus actitudes y la impotencia que siente por tal situación.

Respecto a cosas materiales quiere un espacio propio y está ahorrando para comprar una casa.

Por otro lado, profesionalmente quiere ejercer su carrera de pedagoga en educación media superior.

Los planes de Sofía a un año son:

- ❖ Obtener su título
- ❖ Tomar y sentirse a gusto con sus propias decisiones
- ❖ Tener estabilidad
- ❖ Ser feliz en un ambiente tranquilo

Sofía argumenta que su participación en este trabajo es para dar a conocer su problemática, ya que comentó que puede haber otras mujeres en las mismas circunstancias y piensa que al ser plasmadas sus vivencias, estará ayudándolas. Su

relación con nosotras como trabajadoras sociales fue debido a la necesidad de ser escuchada y atendida profesionalmente.

PROBLEMÁTICA DETECTADA POR LA PSICÓLOGA DEL CIAM

El CIAM ofrece apoyo a mujeres a través de asesorías jurídicas, psicológicas, de empleo, de participación ciudadana, círculo infantil, información y difusión.

La institución no proporciona terapias psicológicas, ya que una terapia implica un proceso en el cual se tiene que hacer una evaluación y la función del CIAM no es esa, sino crear condiciones en las mujeres que permitan en ellas la igualdad de derechos y oportunidades, así como generar habilidades y conocimientos para que la mujer tenga un mejor desarrollo en lo individual y colectivo.

Respecto al caso de Sofía, la psicóloga argumenta que realizó un pre diagnóstico, debido a que su tarea se enfoca a brindar asesoría, orientación y a brindar un abanico de alternativas que después de ser analizadas cada una de ellas, se canaliza a la persona al lugar más indicado.

Por otro lado refirió que Sofía requería atención específica y que ella considera que la usuaria podría tener un trastorno psicológico, además de que su problemática es una situación multifactorial, que no surge a partir de su matrimonio, sino que trae toda una historia de vida consigo, por lo que requiere una evaluación y atención integral.

Problemáticas detectadas por la psicóloga:

- Inestabilidad en sus relaciones
- Problemas de pareja
- Crisis existencial
- Necesidad de ser escuchada y atendida
- No se puede relacionar de manera constructiva
- Dependencia

También comentó que no tuvo ningún contacto con su familia, ni con las redes de apoyo.

Así mismo señaló que Sofía, debido a su inestabilidad, nunca concluye ningún taller en el CIAM y tampoco las terapias a las cuales ha sido canalizada.

Cabe señalar, que es de conocimiento de la psicóloga, que ha acudido a varias instituciones tratando de dar respuesta a su problemática, pero en ninguna de ellas ha encontrado la solución a ésta. Aunado a ello, refirió que Sofía puede ser una paciente ambulante y que, generalmente, este tipo de pacientes son psiquiátricos.

La psicóloga considera que Sofía es una persona muy inteligente y coherente en su forma de pensar y actuar, pero hasta que no reciba una evaluación y tratamiento específico (psiquiátrico) no va a poder dar respuesta a sus necesidades.

Es importante mencionar que el pre diagnóstico dado por la psicóloga, ya había sido detectado previamente por trabajo social durante las entrevistas con la paciente identificada.

FASE DE CONTRATO

En la familia de origen de Silvia se observa la preferencia cultural de tener hijos varones en lugar de mujeres, según los patrones culturales demostrados por el abuelo.

Cabe señalar que “a lo largo de la historia las distintas sociedades han dado mayor valor a las tareas, funciones, responsabilidades y atributos asignados al género masculino. Ésta diferencia de valor ha significado también una diferencia de poder manifestada, tanto el ámbito público como en el privado, es decir en el interior de la propia familia”⁶.

Por otro lado, es importante mencionar que cuando no se definen correctamente las distancias con las familias de origen y no se produce una separación de ellas, a la primera generación le puede resultar difícil aceptar el rol de los abuelos, negando la capacidad de padres a sus propios hijos y tenderán a proponerse como padres de los nietos.

Así mismo, entre los subsistemas se deben fijar fronteras definidas y que no haya injerencias que puedan ocasionar problemas, como en éste caso los abuelos limitaron la capacidad de Silvia (madre) para asumir el rol parental pensando que no tenía los requisitos esenciales para la educación de Sofía.

⁶ VOLKERS GAUSSMANN, Georgina. “Manual para el Módulo Violencia Intrafamiliar”. Del diplomado de Atención Social a la familia del Centro de Educación Continúa de la E.N.T.S. UNAM. México, 2000. Pág. 10.

En cualquier familia se establecen reglas generales que rigen su organización y funcionamiento, por ende se establece una jerarquía con distintos niveles de autoridad, en la que hay una complementariedad de funciones e interdependencia entre los miembros; en ésta familia la jerarquía de mayor autoridad la tenía el abuelo.

La familia de Sofía desde su origen ha sido disfuncional, no se definieron límites, reglas y pautas de comportamiento, así mismo no se cubrieron sus necesidades emocionales, lo que ha provocado inseguridad para establecer relaciones sociales en las que no surja una dependencia.

El diccionario de ciencias de la conducta nos dice que "la dependencia es un sistema dinámico por el cual las actividades de nutrición, ayuda, cuidado y afecto de otra persona constituyen los eventos ambientales recompensantes".⁷

Por otro lado cabe señalar que Sofía está repitiendo los mismos patrones de conducta de Silvia (madre), como su inseguridad, dependencia, depresión, baja autoestima y soledad.

Las actitudes de Silvia (madre) no son del agrado de Sofía, ya que para ella es desvalorizante no sólo la conducta de su madre, sino quién es su madre como persona. Sofía ha buscado la manera de sentirse protegida, especialmente por figuras que para ella representan la paternidad que nunca tuvo. Las figuras que hasta ahora han llenado

⁷ WOLMAN, B. Benjamín. "Diccionario de ciencias de la conducta". Ed. Trillas, México D.F. 1987. Pág.89

esta carencia en su vida han sido su abuelo, su ex novio Juan, Pablo el chico de Suecia y su ex esposo Mario.

Detectamos que Sofía se siente y se piensa responsable de otras personas, de los sentimientos, pensamientos, acciones, elecciones, deseos, necesidades, malestar, bienestar y destino final de otras personas, como su madre y su ex novio Juan.

No se siente feliz, ni contenta consigo misma, busca la felicidad fuera de ella, apegándose a cualquier cosa o persona que según ella le proporcione felicidad y bienestar, busca desesperadamente el amor y la aprobación de otros, a menudo busca el amor de gente que es incapaz de amar, relacionando el amor con el dolor, ejemplo de esta situación es su matrimonio con Mario (ex esposo) y la relación que estableció con el hombre que la violó en Suecia. De la misma manera, parece tolerar el abuso para sentir que la gente la sigue amando.

Así mismo, es patente el uso de "relaciones complementarias"⁸, ya que en sus relaciones culpa, suplica, implora y subordina. No dice lo que siente, no siente lo que dice, pensando que nadie la toma en serio.

No establece límites con los demás, comenta que no tolera ciertas conductas de la gente que la rodea, pero incrementa su tolerancia hasta que hace cosas que había dicho que no haría, permitiendo así que otras personas la lastimen; incluso ella misma se lastima.

⁸ WATZLAWICK, P., BAVELAS, J.B. y JACKSON, D.D. "Teoría de la comunicación humana". Ed. Herder, Barcelona, España 1981. p.p. 68-70.

Por lo regular no tiene confianza en sí misma, no confía en sus sentimientos, ni en sus decisiones.

Constantemente llora, se deprime y se enoja como medios para desahogarse de lo que no puede hacer o decir.

Acostumbrada a su falta de amor en sus relaciones personales, está dispuesta a esperar, conservar esperanzas y esforzarse para complacer a las demás personas, como lo hizo con su ex esposo Mario. Éste mismo patrón de comportamiento lo repite la madre, por ejemplo en su relación con Manuel su concubino.

Sofía y su madre se caracterizan por tener una baja autoestima, Branden define a la Autoestima como: "la suma de la confianza y el respeto por sí mismo".⁹

La señora Silvia y Sofía no han desarrollado la habilidad para aprender a superar sus problemas, así como a respetar y defender sus intereses y necesidades.

La comunicación, tanto verbal, conductual y emocional de Sofía y la señora Silvia, están caracterizadas por la falta de armonía y concordancia.

El intento de suicidio de Sofía nos muestra como la familia está compuesta de seres con necesidades individuales y que las necesidades de un integrante influencia sobre

⁹ BRANDEN, Nathaniel. "Cómo mejorar su autoestima". Ed. Paidós. México. 1989. Pág. 60.

os otros, que las necesidades de un miembro pueden precipitar y mantener los problemas del paciente identificado.

Es importante señalar que "la salud emocional del individuo sufre precisamente cuando siente que su familia no le está llenando estas necesidades y también cuando la calidad de la homeostasis familiar sufre una declinación. Las necesidades familiares básicas se llenan mejor cuando hay libertad para comunicarse. No se llenan en absoluto o sólo se llenan parcialmente, cuando existen trabas emocionales para comunicarse como son la vergüenza, los miedos y una hostilidad latente".¹⁰

¹⁰ PEREZ, Joseph. "Terapia Familiar en el trabajo social". Ed. Pax. México, 1986. Pág. 60.

PROBLEMÁTICA SENTIDA POR LA FAMILIA

Para conocer la problemática sentida por la familia, durante las entrevistas las informaciones recabadas se vincularon de manera circular, relacionando las influencias recíprocas de los subsistemas implicados en el problema; además se consideró el contexto y los elementos significativos para facilitar la comprensión integral de la realidad y adoptar las posibles alternativas de solución.

La señora Silvia comentó ser insegura, indecisa, dependiente y con baja autoestima.

Silvia (madre) comentó respecto a la problemática de Sofía, que ésta inicia desde que el abuelo murió, ya que a partir de éste hecho, ella observó que Sofía estaba mal, dice que también le ha afectado la falta de un padre, la violación, la separación con su ex esposo Mario y la carencia de hermanos y amistades para no sentirse sola.

Sofía y Silvia (madre) refieren que no existe una comunicación clara entre ellas, por tal razón no se entienden y mal interpretan actitudes y acciones. Cabe señalar que, generalmente, se relacionan verbalmente a través de dobles mensajes, es decir, de palabras que usa cualquiera de ellas que no concuerdan con su comportamiento y, a veces, son diametralmente opuestas a lo que querían decir. El doble mensaje tiene efectos nocivos sobre la familia, los individuos que están acostumbrados a relacionarse a través de ellos, tienen posibilidades de desarrollar problemas por los defectos de su comunicación. Por otro lado es importante mencionar que el crecimiento familiar se crea por la forma en que los padres tratan a sus hijos, por la forma en que se tratan

ellos mismos, por su comportamiento, por sus mensajes que se transmiten y por la forma en que se maneja internamente esa información.

Sofía ve como uno de sus problemas, el ser dependiente en sus relaciones interpersonales, por miedo a la soledad y a no sentirse querida. También menciona su soledad, depresión, ira y el no sentirse apoyada.

Entre sus necesidades más sentidas destacó la falta de una figura paterna y una pareja, así como sentirse fracasada y con baja autoestima.

Reconoce sus traumas psicológicos relacionados con la violación, dependencia, inseguridad, inestabilidad emocional, etc.

Otro problema importante para ella es el hecho de que la violación que sufrió no sea considerada como tal por la Ley.

➤ **LISTA DE PROBLEMAS A TRABAJAR POR LA FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL**

- ✓ Relaciones familiares madre-hija
- ✓ Problemas de relaciones sociales de Sofía

◆ LISTA DE PROBLEMAS A TRABAJAR POR LA FAMILIA Y PSICOLOGÍA

- Sentimientos de soledad, angustia, baja autoestima, dependencia e inestabilidad emocional.
- Relaciones de pareja
- Violación

PROGNOSIS

Consideramos que las relaciones familiares de Sofía y su madre, pueden ir mejorando mientras que la comunicación que se de entre ellas permita hacer ajustes a su relación de madre e hija, es decir, cuando ellas se digan las cosas abiertamente, sin temor a sentirse culpables.

Cuando Sofía eleve su autoestima, modifique su imagen de sí misma y la percepción que tiene de pareja, podrá tener relaciones funcionales con las personas en sus diferentes interacciones sociales.

Al responsabilizarse de sus problemas y poder enfrentarlos con ayuda psicológica, percibirá una realidad distinta y tendrá un respeto y aceptación de su persona.

Por otro lado, si persisten sus problemas de dependencia en los ámbitos institucionales y personales seguirá presentando sólo un cambio de tipo 1. "Watzlawick, distingue en particular, 2 tipos de cambio: el cambio de tipo 1, que consiste en la eliminación de un

síntoma de malestar, sin modificar profundamente esquemas relacionales del sistema, permitiendo el mantenimiento del equilibrio existente y el cambio del tipo 2 que conduce al sistema a una transformación para el logro de un nuevo equilibrio".¹¹

PLAN DE ACCIÓN ACORDADO ENTRE T.S. Y FAMILIA RODRÍGUEZ

- ◆ Proporcionar orientación para que los dos miembros de la familia se puedan comunicar sin dificultades, mediante una práctica de comunicación que les permita exteriorizar sentimientos, actitudes y emociones para que obtengan una relación más sana.
- ◆ Reeducar a la familia a través de la orientación por parte de Trabajo Social, por medio de una propuesta distinta de roles o papel de identidad, donde madre e hija aprendan una nueva forma de relacionarse.
- ◆ Fomentar un "cambio de segundo orden a través de una reestructuración de los patrones de comunicación familiar, para la resolución de conflictos"¹²; para lo cual se tendrá que hacer un análisis y reflexión que conlleve a aclarar los problemas existentes de la situación entre los miembros de la familia.
- ◆ Motivar a la familia para que busque un equilibrio (homeostasis).¹³

¹¹ CAMPANINI, Annamaria. "Servicio Social y Modelo Sistémico. Una nueva perspectiva para la práctica cotidiana". Ed. Paidós. Barcelona, España. 1991. p.p. 102-103.

¹² FALCON ALCANTARA, Alejandra. "Manual para el Módulo Metodología básica para la Atención de la familia". Material del Diplomado de Atención Social a la Familia del Centro de Educación Continúa de la ENTS. UNAM. México 2000. p.p. 14-17.

¹³ Ibid., p.p. 14-19

- ◆ Sensibilizar a cada uno de los miembros para que ejerzan sus roles con responsabilidad, mediante pláticas y técnicas que las ayuden a identificar lo positivo y negativo de su actuar, mediante dinámicas de cambio de roles y confrontación.

- ◆ Asesorar a la familia para que asistan a terapia individual cuya duración estará en función de los avances personales.

- ◆ Restablecer las relaciones, principalmente madre-hija.

- ◆ Orientar a la familia en los procesos de redefinición de las reglas y roles entre los distintos subsistemas.

- ◆ Facilitar la activación y utilización de los recursos internos y externos de la familia, para resolver los problemas presentes.

FASE DE ACCIÓN

En la fase de acción se llevaron a cabo las propuestas del plan de acción sugeridas y ejecutadas por la familia y Trabajo Social.

Sin embargo no tenemos conocimiento de que dichas acciones continúen, ya que sólo se pudieron verificar en el tiempo que duró el caso atendido.

CIERRE Y TERMINACIÓN

Respecto a la problemática atendida, consideramos que nuestra participación fue limitada, dadas las condiciones del caso, el cual para nosotras podría ser mejor atendido por profesionistas tales como psicólogos o terapeutas familiares.

Nuestra participación en lo que respecta al aspecto social fue activa y se trataron de dar soluciones más adecuadas en lo referente a la intervención del trabajador social.

El caso familiar de Sofía Rodríguez se queda en proceso, en la fase de acción, aún cuando llevamos a cabo el cierre.

En resumen, podemos decir, que con la intervención de trabajo social, la familia logró identificar sus problemáticas de relaciones interpersonales, así como los obstáculos para que logren una comunicación que genere el equilibrio personal y familiar.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

La estructura y organización familiar no son fijas, pues tienen tendencias al cambio debido a que son fácilmente penetrables e influidas por acontecimientos externos (sociales, psicológicos, políticos, económicos, religiosos, etc.), que van configurando el contexto de las familias y es, en este marco, donde Trabajo Social tiene que hacer frente a estos retos, rescatando sus potencialidades de manera innovadora para que no exista la autolimitación profesional.

La intervención de Trabajo Social en la Atención Social a la Familia debe partir de una mirada holística que conciba, al sujeto en toda su dimensión biológica, social, cultural, económica, psicológica y trascendente, asumiendo una perspectiva integral que supere la mirada parcial. Así mismo, se debe considerar que cada individuo tiene diversos referentes como: la familia, grupo étnico, género, clase, religión, etc., que le sirven para la construcción y reafirmación de su identidad, como sujeto dinámico, histórico y con un devenir.

La intervención de Trabajo Social tiene el propósito de incidir (acelerar, orientar, modificar) en los procesos familiares que se generen en la búsqueda de satisfacer necesidades o demandas que conduzcan al logro de una mejor calidad de vida de una familia.

Respecto al caso de este trabajo es fundamental que los miembros de la familia reconozcan y asuman su problemática, ya que debido a la falta de esto sólo han generado cambios de primer orden, sin poder lograr un cambio de segundo orden.

Por otro lado de las intervenciones del CIAM y de las otras instituciones a las que ha recurrido la usuaria, consideramos que no han sido las adecuadas para ella, ya que sólo han ocasionado que se convierta en una usuaria ambulante, es decir que ha ido de una institución a otra y no ha podido dar solución a su problemática.

La atención brindada a las familias debe ser administrada mediante un tratamiento integral y eficaz, en donde los esfuerzos coordinados no sólo involucren al paciente identificado, sino a todos los miembros de la familia y a sus redes sociales de apoyo.

Es importante que los profesionistas que den atención familiar estén especializados en este ámbito para que puedan brindar opciones viables a los problemas del usuario o usuaria y su familia.

El trabajador social debe contar con los elementos teóricos, prácticos y metodológicos que le permitan una formación integral con la finalidad de intervenir de manera adecuada en el tratamiento familiar.

Es necesario reivindicar la participación de la Licenciatura en Trabajo Social en la atención familiar dentro de las instituciones, no restando sus acciones, ni atribuyéndose

actividades del psiquiatra, terapeuta familiar, psicólogo, abogado, etc.; sino fomentando un equipo interdisciplinario donde se de un enriquecimiento mutuo entre profesionistas.

Dentro de las habilidades, actitudes y aptitudes que nos deja esta experiencia destacan: el saber escuchar, comprender e interpretar las diferentes formas de comunicación; el ser más sensibles ante las distintas manifestaciones emocionales de los integrantes de una familia, así como el reconocer los aciertos y limitaciones de nuestra intervención profesional en un caso familiar.

Finalmente, el trabajo nos permitió reforzar los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en la licenciatura de Trabajo Social y, por las experiencias adquiridas, consideramos que este trabajo ha nutrido nuestra formación profesional y personal.

ACIERTOS Y LIMITACIONES DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL

ACIERTOS:

- ❖ Proporcionamos una atención basada en una relación profesional, pero amistosa, logrando que los miembros de la familia se motivaran a participar activamente en la solución de su problemática.
- ❖ La observación realizada en cada una de las entrevistas nos permitió evaluar las actitudes y gestos, es decir, todas las manifestaciones no verbales de la comunicación, con las que evidentemente se envían mensajes, los cuales nos permitieron obtener información complementaria.
- ❖ Desarrollamos la adaptabilidad, para ubicarnos en las variantes situacionales, por ejemplo controlamos nuestra propia ansiedad y no nos mostramos asombradas, ni sorprendidas ante las distintas problemáticas que se presentaron en este caso familiar.
- ❖ El escuchar y reflexionar con atención nos permitió comprender el significado de lo que la familia nos transmitía; además de facilitar la aclaración de conceptos, o bien, puntualizar cuando la familia se perdía en las preguntas de las entrevistas.

- ❖ Logramos poner en práctica la abstención de realizar juicios de valor en las diferentes situaciones del caso práctico familiar.
- ❖ Intercambiamos información y conocimiento con otros profesionistas de manera que realizamos un trabajo interdisciplinario.
- ❖ Se creó un clima propicio para que la paciente identificada y los miembros de su familia se sintieran respetados y aceptados como personas.
- ❖ El poder ordenar toda la información, ya que la paciente identificada expuso la problemática de manera fragmentada e impulsiva; además debemos considerar que en la intervención “la solicitud de un individuo o familia no siempre es clara y unívoca: el usuario puede hacer explícita una necesidad de tipo asistencial que, al examinarla mejor, sienta las bases para un contexto de asesoramiento del mismo modo que de un contexto informativo, pasa a uno asistencial, etc.”¹⁴

LIMITACIONES:

- El no tener una especialización en Terapia Familiar nos impidió afrontar con mayor eficacia la problemática del caso familiar.
- La falta de experiencia en el trabajo de casos familiares no permitió identificar rápidamente el problema a atender.

¹⁴ CAMPANINI Annamaria. “Servicio Social y Modelo Sistémico. Una nueva perspectiva para la práctica cotidiana”. Ed. Paidós. Barcelona, España. 1991. Pág. 172.

- El no tener un directorio de instituciones o enlaces profesionales especializados a los cuales pudiésemos canalizar el caso, para que se les ofreciera un servicio a bajo costo y con la seguridad de que se le brindará la atención adecuada.

- El no poder evitar la carga emocional de nuestra parte después de la interacción con la familia; sus emociones nos desataron sentimientos de alegría, angustia, tristeza, impotencia y depresión.

- Habernos dejado llevar en un principio por las manifestaciones de la paciente identificada.

- El no poder realizar el total de nuestras entrevistas con la presencia de todos los miembros de la familia, e incluso con personas significativas en el sistema familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- BLAKER, Karen. "Mujeres complacientes/ hombres controladores", Ed. Vergara. Buenos Aires, Argentina, 1989.
- BRANDEN, Nathaniel. "Cómo mejorar su autoestima", Ed. Paidós. México, 1989.
- BERNAL DIAZ, Rosa Elena. "Manual para el módulo Sociología y antropología de la familia contemporánea". Del Diplomado en Atención Social a la Familia del Centro de Educación Continúa de la E.N.T.S. UNAM. México, 2000.
- BUEN ABAD, José Ramón. "Hacia un modelo de servicios sociales de acción comunitaria", Ed. Popular.
- CAMPANINI Annamaria. "Servicio Social y Modelo Sistémico. Una nueva perspectiva para la práctica cotidiana". Ed. Paidós. Barcelona, España. 1991.
- CASTELLAN, Yvonne. "La familia", Ed. Fondo de Cultura Económica. México, 1985.
- "CÓDIGO CIVIL PARA EL DISTRITO FEDERAL". Ed. Sista. México, D.F. 2000.
- DUKER, Marilyn y SALADE, Roger. "Anorexia nerviosa y bulimia. Un tratamiento integrado" Uthea Noriega,
- FALCON ALCANTARA, Alejandra. " Manual para el módulo Metodología básica para la atención de la familia". Del Diplomado en Atención Social a la Familia del Centro de Educación Continúa de la E.N.T.S. UNAM. México, 2000.
- GARCIA RIVAS, Socorro. "Manual para el módulo Modelos de atención social a la familia". Del Diplomado en Atención Social a la Familia del Centro de Educación Continúa de la E.N.T.S. UNAM. México, 2000.
- HALMITON, Gordon. "Teoría y Práctica de Trabajo Social de Casos", Ed. Prensa Médica Mexicana, México, 1960.

- HERCOVICH, Inés. "El enigma sexual de la violación", Ed. Biblos, Buenos Aires Argentina, 1997.
- HILL, Ricardo. "Metodología Básica en Servicio Social", Ed. Humanitas, Buenos Aires, Argentina.
- LOZANO, Hizair. "Sobre el cuerpo y nuestra identidad". Ed. Comunicación, intercambio y desarrollo humano en América Latina, A.C. México, 1992.
- NORWORD, Robin. "Las mujeres que aman demasiado", Ed. Vergara, Buenos Aires, Argentina, 1986.
- OLIVER OROZCO, María Gloria, et al. "Consecuencias psicosociales del aborto inducido". ENTS. UNAM. 1993.
- SECRETARIA DE GOBERNACIÓN. "Alianza a favor de la mujer del D.F.". México, D.F. 1996.
- SILVA ARCINIEGA, María del Rosario. "Antología Investigación Social: Procesos y Técnicas". ENTS. UNAM. 1997.
- SIMON, F.B., STIERLING, H. Y WYNNE, L.C. (1984). "Vocabulario de Terapia Familiar", Ed. Gedisa. 1988.
- TORRES FALCON, Martha. "Manual para el módulo Bases legales de apoyo a la familia". Del Diplomado en Atención Social a la Familia del Centro de Educación Continúa de la E.N.T.S. UNAM. México, 2000.
- VOLKERS GAUSSMANN, Georgina. "Manual para el módulo Violencia Intrafamiliar". Del Diplomado en Atención Social a la Familia del Centro de Educación Continúa de la E.N.T.S. UNAM. México, 2000.
- WATZLAWICK, P. (1977). "El lenguaje del cambio". Ed. Herder. Barcelona, 1980.
- WATZLAWICK, P., BAVELAS, J.B. y JACKSON, D.D. (1967). "Teoría de la comunicación humana". Ed. Herder. Barcelona. 1981.

- WOLMAN, B. Benjamin. "Diccionario de ciencias de la conducta", Ed. Trillas, México, D.F., 1987.

INTERNET

www.esmas.com

www.monografias.com

www.terra.com

www.smn.com

ANEXOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINÚA**

DIPLOMADO DE ATENCIÓN SOCIAL A LA FAMILIA

OBJETIVO. Obtener información general de la familia.

1.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Nombre del usuario: _____
1.2. Edad: _____ 1.3. Sexo: _____
1.4. Religión: _____
1.5. Domicilio: _____

2. - SERVICIO SOLICITADO: _____

3. - ESCOLARIDAD: _____

4. - EMPLEO:

- 4.1. ¿A qué se dedica?
() Hogar () Estudiante () Desempleado
() Empleado () Jubilado
- 4.2. ¿Cuál es su tipo de trabajo?
() Federal () Público () Privado () Comerciante establecido
() Comerciante ambulante () Profesionista independiente
() Empleada doméstica () Oficio ¿Cuál? _____

4.3. ¿A cuánto ascienden sus ingresos mensuales? _____

- 4.4. ¿Cómo lo distribuye?
- | | |
|-----------------------|---------------------|
| Alimentación \$ _____ | Vestido \$ _____ |
| Servicios \$ _____ | Educación \$ _____ |
| Salud \$ _____ | Recreación \$ _____ |

5.- VIVIENDA:

- 5.1. Su vivienda es:
() Rentada () Propia () Hipotecada () Invasión
() En proceso de pago

5.2. El tipo de su vivienda es:
 Casa sola Casa familiar departamento
 Vecindad Otra

5.3. Los materiales de construcción de su vivienda son:
Techo: Lamina de asbesto Lamina de cartón
 Concreto o Loza Otros
Piso: Cemento Acabados Tierra Otros
Paredes: Tabique Lamina Adobe
 Tablaroca Otros

5.4. Distribución de la vivienda:
 Niveles No. De cuartos Cocina Baños
 Cuarto redondo

5.5. ¿Con qué tipo de servicios cuenta en su vivienda? :
 Servicio sanitario Drenaje Letrina
 Agua potable Luz eléctrica Teléfono
 Gas estacionario o cilindro

5.6. Zona habitacional donde se localiza su vivienda:
 Urbana Suburbana Rural

6.- SALUD Y ALIMENTACIÓN:

6.1 ¿Cuenta con algún servicio de salud? :
 Si No
 IMSS ISSSTE Servicio médico militar
 PEMEX Privado

6.2. ¿Cuándo se enferma a donde acude?
 Centros de Salud de la Secretaria de Salud
 Dispensario médico comunitario
 Medicina natural
 Automedicación

6.3. Padece alguna enfermedad crónica:
 Si No ¿Cuál? _____

6.4. Presenta alguna discapacidad:
 Si No ¿Cuál? _____

6.5. ¿Cuántas comidas realiza al día? _____

- 6.6. ¿Cuántas veces a la semana consume los siguientes alimentos y bebidas? :
- () Carne roja () Aves () Pescado () Leche () Huevo
() Verduras () Frutas () Pan () Tortilla () Cereales
() Leguminosas () Comida chatarra () Bebidas alcohólicas
() Refresco () Agua natural

7.- RECREACIÓN

7.1. ¿En qué ocupa su tiempo libre y qué tiempo le dedica a la semana?

- A) Descansar hrs. _____ B) Actividades deportivas Hrs. _____
C) Actividades culturales: Teatro _____ Cine _____ Espectáculos _____
D) Actividades artísticas o manuales Hrs. _____
E) Entretenimiento T.V. _____ Radio _____ Lectura _____
F) Otras, ¿Cuál? Hrs. _____

8.- ORGANIZACIÓN

- 8.1. Pertenece usted a alguna institución: () Si () No
8.2. De qué tipo: () Sindicales () Políticas () Deportivas
() Culturales () Religiosas () Recreación () Autoayuda
8.3. Su participación es activa: () Si () No
8.4. ¿Cuánto tiempo le dedica al mes: Hrs. _____

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINÚA**

DIPLOMADO DE ATENCIÓN SOCIAL A LA FAMILIA

OBJETIVO. Obtener información general de la familia.

1.- DATOS GENERALES:

- 1.3. Nombre del usuario: Sofía Rodríguez
1.4. Edad: 25 años 1.3. Sexo: Femenino
1.4. Religión: católica
1.6. Domicilio: Delegación Tlalpan

2. - SERVICIO SOLICITADO: Apoyo psicológico

3. - ESCOLARIDAD: Lic. en Pedagogía

4. - EMPLEO:

- 4.3. ¿A qué se dedica?
() Hogar (X) Estudiante () Desempleado
() Empleado () Jubilado

4.4. ¿Cuál es su tipo de trabajo?

- () Federal () Público () Privado () Comerciante establecido
() Comerciante ambulante () Profesionista independiente
() Empleada doméstica () Oficio ¿Cuál? No trabaja

4.3. ¿A cuánto ascienden sus ingresos mensuales? 2,000 pesos mensuales, los cuales le son proporcionados por su madre.

4.5. ¿Cómo lo distribuye?

- Alimentación \$ 50 o 100 diarios Vestido \$ _____
Servicios \$ sólo en ocasiones los paga Educación \$ _____
Salud \$ tiene IMSS por parte de su madre. Recreación \$ _____

5.- VIVIENDA:

5.1. Su vivienda es:

Rentada Propia Hipotecada Invasión
 En proceso de pago

5.2. El tipo de su vivienda es:

Casa sola Casa familiar departamento
 Vecindad Otra

5.7. Los materiales de construcción de su vivienda son:

Techo: Lamina de asbesto Lamina de cartón
 Concreto o Loza Otros

Piso: Cemento Acabados Tierra Otros

Paredes: Tabique Lamina Adobe
 Tablaroca Otros

5.8. Distribución de la vivienda:

Niveles 3 No. De cuartos 1 Cocina 1 Baños
 1 Cuarto redondo

5.9. ¿Con qué tipo de servicios cuenta en su vivienda? :

(si) Servicio sanitario (no) Drenaje (no) Letrina
 (si) Agua potable (si) Luz eléctrica (si) Teléfono
 (si) Gas estacionario o cilindro

5.10. Zona habitacional donde se localiza su vivienda:

Urbana Suburbana Rural

6.- SALUD Y ALIMENTACIÓN:

6.2 ¿Cuenta con algún servicio de salud? :

Si No
 IMSS ISSSTE Servicio médico militar
 PEMEX Privado

6.2. ¿Cuándo se enferma a donde acude?

Centros de Salud de la Secretaria de Salud
 Dispensario médico comunitario
 Medicina natural
 Automedicación

6.3. Padece alguna enfermedad crónica:

Si No ¿Cuál? _____

6.4. Presenta alguna discapacidad:

Si No ¿Cuál? _____

6.5. ¿Cuántas comidas realiza al día? 2 ó 3; dependiendo si se encuentra en su casa o en la escuela.

6.6. ¿Cuántas veces a la semana consume los siguientes alimentos y bebidas? :
(4) Carne roja (3) Aves (no) Pescado (7) Leche (7) Huevo
(5) Verduras (7) Frutas (5) Pan (7) Tortilla (7) Cereales
(3) Leguminosas (no) Comida chatarra (no) Bebidas alcohólicas
(1) Refresco (7) Agua natural

7.- RECREACIÓN

7.1. ¿En qué ocupa su tiempo libre y qué tiempo le dedica a la semana?

- A) Descansar hrs. _____ B) Actividades deportivas Hrs. _____
C) Actividades culturales: Teatro _____ Cine 2 hrs. Espectáculos _____
D) Actividades artísticas o manuales Hrs. _____
E) Entretenimiento T.V. 4 hrs. Radio _____ Lectura _____
F) Otras, ¿Cuál? Hrs. Talleres de superación, sexualidad, mujer entre otros

8.- ORGANIZACIÓN

- 8.1. Pertenece usted a alguna institución: () Si (X) No
8.2. De qué tipo: () Sindicales () Políticas () Deportivas
() Culturales () Religiosas () Recreación () Autoayuda
8.3. Su participación es activa: () Si () No
8.4. ¿Cuánto tiempo le dedica al mes: Hrs. _____

9.- ¿CUÁL ES SU PROBLEMÁTICA:

Inicia con una violación, por lo cual asiste a un taller de autoestima, donde reconoce violencia familiar, abuso sexual, violencia conyugal, divorcio y baja autoestima.

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA**

DIPLOMADO EN ATENCIÓN SOCIAL A LA FAMILIA

OBJETIVO. Conocer la estructura y dinámica familiar

PRESENTACIÓN

NOMBRE:

EDAD:

PROCEDENCIA:

ESCOLARIDAD:

DOMICILIO:

TEL.:

COL.:

DELEGACIÓN:

OCUPACIÓN:

INGRESO:

SERVICIO SOLICITADO:

ANTECEDENTES:

DATOS FAMILIARES

NOMBRE	EDAD	PARENTESCO	EDO. CIVIL	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN /INGRESO	APORTACIÓN HOGAR

RELACIONES MATRIMONIALES

SALUD FAMILIAR:

VIVIENDA:

LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA:

ORGANIZACIÓN FAMILIAR:

EGRESOS:

RENTA \$ _____ PREDIAL \$ _____

ALIMENTOS \$ _____

AGUA \$ _____

LUZ \$ _____

TELÉFONO \$ _____

VESTIDO \$ _____

GASTOS ESCOLARES \$ _____

TRANSPORTE \$ _____

OTROS \$ _____

TOTAL \$ _____

SALARIOS MINIMOS \$ _____

FECHA: _____

REALIZO: _____

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINÚA

DIPLOMADO EN ATENCIÓN SOCIAL A LA FAMILIA

OBJETIVO. Conocer la estructura y dinámica familiar

PRESENTACIÓN

NOMBRE: Sofía Rodríguez

EDAD: 25 años

PROCEDENCIA:

ESCOLARIDAD:
Pasante de la Lic.
Pedagogía
TEL.: Omitido

DOMICILIO: Omitido

COL.: Omitido

DELEGACIÓN: Tlalpan

OCCUPACIÓN: Estudiante

INGRESO:
\$ 2,000 mensuales

SERVICIO SOLICITADO: Asesoría psicológica y jurídica

ANTECEDENTES:

DATOS FAMILIARES

NOMBRE	EDAD	PARENTESCO	EDO. CIVIL	ESCOLARIDAD	OCCUPACION /INGRESO	APORTACION HOGAR
Silvia Rodríguez	46	Madre	Concubinato	Pasante de la Lic. en Odontología	Afanadora 2,300 mensuales	2,000 mensuales

RELACIONES MATRIMONIALES: En 1998 inicia una relación de pareja con Mario. Ella tenía la expectativa de casarse con él, pero debido a que Mario era una persona divorciada no quería establecer compromisos formales con Sofía. Durante su relación de pareja se distanciaban y volvían por motivos de infidelidad y celos. Durante su noviazgo también se dieron situaciones de violencia física. Se unen en matrimonio en febrero del 2000; se separan en junio del mismo año, tramitan divorcio administrativo y finalmente firman divorcio necesario el 9 de marzo del 2001.

SALUD FAMILIAR: Según información proporcionada por la paciente identificada y la madre, estas no tienen ninguna enfermedad crónica. Aunque en el aspecto de salud mental ambas han recibido terapia psicológica por el intento de suicidio por parte de Sofía cuando tenía 16 años. Ya casada Sofía con Mario recibieron terapia de pareja, al mismo tiempo Sofía recibía terapia individual (psicológica) para superar una violación. Sofía paciente identificada argumenta sentirse débil físicamente, con dolores de cabeza frecuentes.

VIVIENDA: La vivienda es de tres recamaras, un baño y una cocina. Los materiales de construcción son: paredes de tabique y recubrimiento, techo de concreto, piso de cemento. Cuenta con servicios de agua, luz; no cuenta con drenaje, tiene servicio telefónico, aunque este es compartido con una de sus vecinas.

LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA: Para respetar la confidencialidad de la familia, sólo se mencionará que la vivienda se encuentra en una zona suburbana en el camino hacia el Ajusco de la Delegación Tlalpan.

ORGANIZACIÓN FAMILIAR: No existen reglas bien definidas en cuanto al papel de cada miembro de la familia. Los roles son intercambiados, la comunicación entre ellas no rebela su verdadero sentir, lo que ocasiona que existan relaciones conflictivas y a su vez fusionadas, reflejándose en detalles como la limpieza y organización del hogar.

EGRESOS:

RENTA \$ _____ PREDIAL \$ 500.00 anuales

ALIMENTOS \$ 16,800 anuales

AGUA \$ 600.00 anuales

LUZ \$ 400.00 anuales

TELÉFONO \$ 1,200 anuales

VESTIDO \$ _____

GASTOS ESCOLARES \$ 2,300 anuales

TRANSPORTE \$ 2,400 anuales

OTROS \$ _____

TOTAL \$ 24,100 anuales

SALARIOS MINIMOS \$ _____

FECHA: _____

REALIZO: _____

DIAGNÓSTICO SOCIAL: Se trata de una familia nuclear compuesta por la madre (Silvia) y la hija (Sofía, paciente identificada). Sofía ha sido la mayor exponente de del desequilibrio familiar existente, generados por problemáticas de dependencia emocional, donde no han existido reglas definidas respecto a los roles que desempeñan cada una de ellas, observándose la repetición de patrones conductuales, tales como la baja autoestima, inseguridad, depresión, entre otras. Las cuales fueron consideradas por trabajo social como las consecuencias de una dependencia emocional, que afectan las relaciones sociales y la interacción con las personas con quien tienen contacto. La totalidad de estas consecuencias ha llevado a la paciente identificada a repercusiones como: un intento de suicidio, abuso sexual, violencia conyugal, aborto, etc.

PLAN SOCIAL:

- Proporcionar orientación a la familia para que se pueda comunicar sin dificultades.
- Reeducar a la familia a través de la orientación.
- Fomentar un cambio de segundo orden.
- Motivar a la familia a buscar el equilibrio.
- Sensibilizar a cada uno de los miembros para que ejerzan sus roles con responsabilidad.
- Asesorar a la familia para que asistan a terapia familiar.
- Restablecer las relaciones madre-hija.
- Orientar a la familia en los procesos de redefinición de las reglas y roles entre los distintos subsistemas.
- Facilitar la activación y utilización de los recursos internos y externos de la familia.