

"UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO"

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

"CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA"

TÍTULO: "VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE INTERNET EN EL USO DEL PÚBLICO INFANTIL"

TESINA QUE PRESENTA PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN:

GUADALUPE MUÑOZ ROTSTEIN

ASESORA: ELVIRA LAURA HERNÁNDEZ CARBALLIDO

MÈXICO, D.F.

AÑO 2001

297948





UNAM – Dirección General de Bibliotecas Tesis Digitales Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS © PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

Se me ocurre que también hay mucha gente a la que le debo su valioso apoyo, su estímulo, su fe en mi, su amor, su impulso, su constancia, sus consejos, su información, su ejemplo, su lucha, su respeto por mi trabajo, en fin mucho agradezco a todas esas personas que me apoyaron para poder concluir este trabajo.

Pero también le agradezco sobre todo a ese ser que me iluminó y me dio la fuerza necesaria para alcanzar mi objetivo, "A Dios".

DEDICATORIA

No quiero omitir ningún nombre, por eso dedico este trabajo a todas las personas que amo, ellas saben quienes son

CONTENIDO

Agradecimientos Contenido Introducción	
CAPÍTULO 1 La nueva era digital 1.1 Las Nuevas Tecnologías	Dedicatorias
CAPÍTULO 1 La nueva era digital 1.1 Las Nuevas Tecnologías	Agradecimientos
CAPÍTULO 1 La nueva era digital 1.1 Las Nuevas Tecnologías	Contenido
La nueva era digital 1.1 Las Nuevas Tecnologías	Introducción
CAPÍTULO 2 Beneficios de las Nuevas Tecnologías de Comunicación e Información y los riesgos de la cibernavegación 2.1 Internet , como instrumento necesario para el desarrollo de niños y jóvenes	La nueva era digital
Beneficios de las Nuevas Tecnologías de Comunicación e Información y los riesgos de la cibernavegación 2.1 Internet , como instrumento necesario para el desarrollo de niños y jóvenes	1.2 Internet en México
CAPÍTULO 3 Ventajas y desventajas del uso de Internet 3.1 Ventajas de Internet 4.2 Desventajas de Internet 4.3 Cambios en el comportamiento de los niños y afectación de la salud 4.4 Cómo proteger a los niños de las agresiones de la red 4.6 Conclusiones 4.7 Entrevistas de niños y jóvenes entre los 9 y 16 años 4.8 Anexo 1, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 4.9 Sibliografía 4.1 Ventajas de Internet 4.1 Ventajas de Internet 4.2 Desventajas de Internet 4.3 Cambios en el comportamiento de los niños y afectación de la salud 4.4 Cómo proteger a los niños de las agresiones de la red 4.5 Conclusiones 4.6 Sibliografía 4.7 Sibliografía	Beneficios de las Nuevas Tecnologías de Comunicación e Información y los
Ventajas y desventajas del uso de Internet 3.1 Ventajas de Internet 3.2 Desventajas de Internet 3.3 Cambios en el comportamiento de los niños y afectación de la salud 3.4 Cómo proteger a los niños de las agresiones de la red 3.6 conclusiones 3.7 Conclusiones 3.8 conclusiones 3.8 conclusiones 3.9 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 9 y 16 años 3.9 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.9 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.9 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años 3.1 parexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años	 2.1 Internet, como instrumento necesario para el desarrollo de niños y jóvenes 32 2.2 Cuando navegar en Internet, se vuelve necesidad (Riesgos en el ciberespacio) 41 2.3 Resultado de las entrevistas realizadas a niños y jóvenes entre los 9 y 16 años 51
1.2 Desventajas de Internet	Ventajas y desventajas del uso de Internet
nexo 1, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 9 y 16 años	3.2 Desventajas de Internet
nexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años	Conclusiones
ibliografía	Anexo 1, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 9 y 16 años
-	Anexo 2, Entrevistas de niños y jóvenes entre los 10 y 16 años
emerografia	Bibliografía
	Hemerografia
áginas de Internet y Otras fuentes	Páginas de Internet y Otras fuentes

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo, se pretende dar a conocer las ventajas y desventajas que las Nuevas Tecnologías de Comunicación e Información nos han traído con su llegada, debido a su gran capacidad de penetración en todos los ámbitos de la sociedad, ya que intervienen en cualquier actividad humana.

Cuando se habla de Nuevas Tecnologías de Comunicación e Información, nos referimos a los avances electrónicos existentes en cuanto a comunicación, los cuales hacen posible que cualquier persona pueda introducirse al universo de la información, todo esto a través de la red, mejor conocida como la Internet.

La revolución tecnológica se coloca en el campo de las comunicaciones como una forma contemporánea de propagación del conocimiento, pero también está intimamente relacionada con la tecnología de punta, el intercambio académico, los negocios, la difusión de noticias, datos y con los nuevos espacios y estilos de diversión.

Dicha investigación tiene por objetivo, poner al tanto a los usuarios de la red, de los beneficios y los riesgos que se pueden encontrar en la libre navegación por Internet.

Para conocer las ventajas y desventajas de Internet en el uso de la población infantil, nos apoyaremos en algunos estudios hechos en México y en otros países,

porque es inminente que existen efectos de las Nuevas Tecnologías de Comunicación e Información en la cultura, formación, desarrollo, conducta y comportamiento de los niños.

"Las redes informáticas interactivas crecen de modo exponencial, creando nuevas formas y canales de comunicación, y dando forma a la vida, a la vez que ésta les da forma a ellas".

Para muchos padres de familia, las computadoras que ya han adquirido para tener en casa, son instrumentos muy importantes y necesarios para el desarrollo cultural de los niños, ellos saben manejarlas como unos verdaderos expertos, saben hacer la conexión exacta a Internet, consultar páginas, bajar información de todo tipo, chatear (que significa hacer plática en tiempo real, con diferentes personas de diversas naciones a través de la red), navegar (buscar específicamente alguna información, o simplemente entrar en diferentes sitios a través de buscadores, para ver que se encuentra en ellos), conectarse en juegos interactivos, bajar música a través de un software especial para integrarla al disco duro de la computadora, etc.

Los adultos podemos estar seguros de que el niño o adolescente que se encuentra frente a la computadora se entretiene, puede estudiar, hacer sus tareas, etc., pero en realidad, no se sabe lo suficiente respecto a los beneficios y riesgos que corren los niños en su libre navegación por Internet.

^{*} Manuel Castells, "La era de la información", Vol. 1, Ed. Siglo XXI, México, 1999, p. 28

El uso de las computadoras beneficia el desarrollo y la cultura de los niños, por lo tanto y como consecuencia natural, los pequeños maduren más rápido, viven más aprisa y pierdan su inocencia a temprana edad, de nosotros dependen en gran medida, protegerlos e informarnos de sus actividades dentro de Internet.

Como ventajas del uso de Internet en el público infantil tenemos: Que despiertan habilidad para la lectura por el uso de las computadoras; Que se pueden comunicar a cualquier parte del mundo para conocer las diferentes culturas, incluso para practicar otros idiomas y para conocer nuevos amigos; Que existe una gran variedad de fuentes de entretenimiento tales como obras de arte, libros, música, programas para computadoras, enciclopedias y también juegos a disposición de los niños.

internet ofrece una gama muy amplia de todo tipo de material que sin duda le ayudará a elaborar sus tareas, sin que para ello tenga que comprar un libro, o salir a consultar a una biblioteca pública.

Pero las desventajas de formar parte de la red, también son muchas, porque como en todos los medios de comunicación del mundo, existen individuos peligrosos, mensajes con contenido dañino y actividades ilícitas, pues siempre habrá personas que saben introducirse a la red para atentar contra la salud e integridad de un niño, incluso de un adolescente.

Otro de los temas relevantes en este trabajo, es la adicción a la computadora de la que puede ser objeto cualquier niño o adolescente, ya sea por estar en contacto con los juegos de entretenimiento, los juegos interactivos ó simplemente por haber encontrado en el "chat" (forma de comunicación escrita en tiempo real) un pasatiempo que sin percibirlo, lo atrae al grado de permanecer en la red una buena cantidad de tiempo, pues se puede conocer gente nueva cada día, intercambiar ideas, información, música, sentimientos, emociones, etc.

Es muy importante involucrarnos en las Nuevas Tecnologías para poder guiar a los menores, pues si bien es cierto que no tenemos los conocimientos electrónicos suficientes, si tenemos la experiencia práctica de la vida que nos permite proteger a niños y adolescentes para inculcarles lo que a nuestro juicio contribuye a una buena educación, evitando que ellos tengan contacto con imágenes o personas que no contribuyen a su sana formación.

"Los tiempos por venir serán el espacio de consolidación de muchas tendencias generadas tiempo atrás, innovaciones y nuevas tecnologías se presentan para mostrar a la comunicación como uno de los ámbitos más complejos y cruciales del nuevo siglo"."

Es así como el trabajo está dividido en 3 capítulos. El primero trata de una manera general lo que constituye "la nueva era digital", que a través de la microelectrónica y la digitalización de las comunicaciones, han hecho posible la convergencia tecnológica, basada en la conexión con la red. Surge la Internet, y con la

[&]quot; Alma Rosa Alva de la Selva, "Retrospectiva de los medios electrónicos en México durante 1999", Revista Mexicana de Comunicación, Nº 62, Mar/Abr de 2000.

popularidad que ha adquirido, se produce un gran impacto dentro de la población en el ámbito mundial.

En el segundo capítulo, se hace un reconocimiento de lo que Internet aporta como un maravilloso medio para el desarrollo y la cultura de la sociedad. Es un medio de comunicación muy eficiente como promotor del aprendizaje.

También se hace referencia a las características que presentan las personas que son atrapadas por la red, creando un tipo de adicción. Una serie de entrevistas a niños y jóvenes entre los 9 y 16 años, dan lugar a una serie de reflexiones expresadas en el mismo, debido al resultado obtenido.

Y para concluir, el tercero y último capítulo hace mención sobre las ventajas y desventajas de Internet en el uso del público infantil. Cómo puede ayudarle a su mejor desarrollo y también como puede ser afectado en su salud y comportamiento debido al uso excesivo de la computadora.

La protección de los niños y adolescentes en sus visitas al ciberespacio es posible, ya que existen softwares especiales para la computadora, que pueden ser instalados fácilmente para restringir el acceso a los sitios no aptos para niños.

Este trabajo ha sido realizado con mucho amor y con toda la intención de que les sea útil a personas que estén interesadas en conocer algunos aspectos, de lo que

CAPÍTULO 1

"La nueva era digital"

En los años noventa, la revolución digital se ha concentrado en torno a la red. El desarrollo de las nuevas tecnologías y la presencia de Internet en México son los puntos a tratar en el presente capítulo, para después ubicar a las generaciones que tienen acceso a los medios de comunicación. Principalmente se hará referencia a la gente adulta que se ha sorprendido de las nuevas modalidades para enviar o recibir información, por lo tanto le ha costado trabajo aceptarlas fácilmente. En tanto, el público infantil al nacer a la par de la nueva tecnología, cuando tiene acceso a ella, rápidamente la integra a su vida cotidiana.

1.1 Nuevas Tecnologías

En el rubro de las Nuevas Tecnologías de Comunicación e Información, está presente la evolución de la sociedad, debido a los importante desarrollos científico y tecnológicos que se han producido a lo largo de los últimos diez años.

A fines de los 50's el transistor sería evolucionado de manera impresionante en el llamado "circuito integrado" que inauguraba la era de la microelectrónica, asimismo este fue llevado a su máxima expresión tecnológica: "el chip de silicona", a partir de la ciencia de estado sólido: los semiconductores y superconductores.

Con la capacidad de contener en sí millones de circuitos integrados, el chip es ya otra forma de utilización de cargas eléctricas.¹

¹ Rita Zugasti, López, "Las Nuevas Tecnologías en la publicidad televisiva", F.C.P. y S., UNAM, Tesis, 1997, p. 34 (Cita de Rubén Santamaria Vázquez, Nuevas Tecnologías de Comunicación e Información, un acercamiento al estudio de la dependencia informática (Las microcomputadoras de IBM en México), UNAM, Tesis de Licenciatura en CC, F.C.P. y S., México, 1990, p. 6

"Es a través y por medio del principio digital que los procesos de comunicación e información dan paso a las llamadas nuevas tecnologías. Es a partir de este avance tecnológico (de lo analógico a lo digital) que podemos hablar de tele-texto, computación, informática, robótica y burótica, edición no lineal, tele-presencia, multimedia, scanner, banco de datos, teléfono inalámbrico, celulares, satélites, tele-sensores, realidad virtual, imagen digital, cine sintético, televisión interactiva, fibra óptica, video disco, y CD-ROM".²

A pesar de la crisis económica y política, los países de América Latina se han equipado en forma un tanto paulatina de dichas tecnologías de comunicación e información.

Bien puede señalarse que el concepto de tecnología se puede definir de la siguiente manera:

"Es la aplicación específica de conocimientos (resultado de la investigación científica) en las diversas necesidades sociales, económicas, de servicios, comunicación, etcétera, de una sociedad concreta; que representa el grado de desarrollo material e implica, substancialmente, la ideología, la cosmovisión y las formas de poder de la información social en que fue producida; que se desarrolla a partir de necesidades sociales intrínsecas y que, a su vez, en relación dialéctica, condiciona el qué hacer y el cómo hacer de esa formación social".³

Las nuevas tecnologías se van integrando al país poco a poco a partir de la década de los sesenta. Así como han aparecido una serie de aparatos, redes y servicios que en esa época jamás se hubieran imaginado: bases de datos, audiovisuales, equipos de cómputo, satélites, Internet, realidad virtual y telefonía móvil entre otros.

² Op. cit.

³ Op. cit.

El desarrollo tecnológico proviene de los países más desarrollados y se expande por todo el mundo gracias al gran capital que manejan. En el caso de México, debido a la cercanía con Estados Unidos, se han abierto las puertas de dicha penetración tecnológica con un mínimo de resistencia.

Estas tecnologías han tenido mayor impacto en la última década, ya que abarcan todos los campos de una civilización. Esta evolución se coloca principalmente en las comunicaciones gracias a los avances en el área militar donde éstas comienzan.

"Así pues, el descubrimiento tecnológico determina una nueva estructura social, distinta a la capitalista y socialista. Una futura "edad de oro", preconizada por McLuhan en la que el hombre verá acrecentarse las capacidades sensoriales propias, dilatándose en el espacio gracias a: apéndices electrónicos creados por la nueva tecnología. De esta manera Daniel Bell cifra el cambio social en el hecho de que hemos pasado de una sociedad industrial, fundamentada en la producción de bienes materiales, a ctra que identifica corno post-industrial, basada en los servicios donde lo que importa, ya no son ni los músculos ni la energía, sino la información. Y en esta sociedad nueva los detentadores del saber, esto es, del máximo de información, detentan por consiguiente el poder".4

⁴ Enric Borderia Ortíz, Laguna Platerio y Martínez Gallegos, Historia de la comunicación social, voces, registros y conciencia, Ed. Síntesis, Madrid, 1996, p. 415

Grandes avances tecnológicos, nos llevan a enfrentarnos con un mundo de información a la cual solo nos podemos introducir si tenemos los conocimientos informáticos suficientes, ya que de una u otra manera, todos estamos involucrados con las Nuevas Tecnologías.

A juicio de Carmen Gómez Mont, la informática debe complementarse desde la industria en sí, sus aplicaciones a los procesos productivos de la sociedad y las leyes y reglamentos que deben determinar sus orientaciones a fin de satisfacer sus demandas sociales. Esta tecnología comprende la fabricación del hardware, el software y el proceso de capacitación humana para su uso. Hace posible el auge técnico de la Cibernética que, conjuntamente con otras ciencias, han establecido la llamada, por varios autores "Tercera Revolución Industrial".⁵

La citada investigadora considera que el avance de tecnologías informativas queda comprendido en tres estadios: 1970, compra de aparatos; 1980, adquisición de programas y softwares; y 1990, la interconexión a redes. Esos tres estadios deben verse en uno, conocido como el de la convergencia tecnológica. Es decir, la construcción de un sistema de comunicación única donde deberán converger aparatos, redes, servicios y lenguajes. Un solo cable para todos los servicios, un solo lenguaje para textos, imágenes y sonidos.

⁵ Rita Zugasti, op. cit. p. 40

Es a través de estos sistemas que la comunicación logra un gran avance y se crea la Internet.

Gómez Mont afirma que el marco en que se ha inscrito la llegada de computadoras, videos, televisión por cable, satélites y fibras ópticas, ha sido el de una profunda transformación gestada en todos los niveles, tanto internacional como nacional y local.

"Desde este ángulo es imprescindible cuestionar la relación que existe entre la gestación de una sociedad gradualmente inquieta y participativa y la expansión de tecnologías avanzadas cuya función primordial podria ser abrir y multiplicar los canales de información y expresión. Hace falta leer con detenimiento esta última idea, ya que las nuevas tecnologías de información, según la orientación de cada sociedad, pueden ser vectores para formar una sociedad plural, o bien, impulsar el desarrollo de grandes monopolios".⁶

Es de esta manera como algunos investigadores detectan el aspecto positivo y negativo de las nuevas tecnologías en el mundo. Entre los efectos que más se destacan se encuentran los siguientes:

- > La información se hace poderosamente personalizada (automatización del consumo de información), es decir, debido a una miniaturización en aumento
- > Los medios de diseminación de la información se convierten en sistemas de captación de información.
- > Las computadoras se convierten en medios de información y comunicación.⁷

El objetivo parece ser la existencia de un mercado perfecto de la información y de la comunicación, totalmente integrado gracias a las redes electrónicas y de

⁶ Cannen Gómez Mont, "Las nuevas tecnologías de información en México", Revista Mexicana de Comunicación, Nº 13, 1990, p. 44

⁷ C.J. Hamelink, "La aldea trasnacional", Ed. Pearson, San Francisco California, 1998, p. 27

satélites, sin límites y sin fronteras, que funcione en tiempo real y las veinticuatro horas del día.

Los investigadores españoles Bordería, Laguna y Martínez Gallego afirman, que el futuro de la comunicación tiene un dios: las autopistas de la comunicación, e Internet es su profeta en la tierra, llegado para mostrar a los seres humanos las maravillas que se les avecinan en el nuevo espacio multimedia. Ellos afirman que el origen de Internet, fue creado como otros tantos medios, con fines militares.

"En 1969 cuando los científicos norteamericanos seguían bajo la amenaza de una guerra nuclear, idearon un sistema informático de almacenamiento de datos capaz de funcionar tras una destrucción generalizada. Para evitar los riesgos de concentrar la información, pensaron en crear un sistema capaz de transferir información entre cuatro ordenadores centrales situados en otras tantas universidades, había nacido: ARPANET. A partir de esta red y otras creadas en la década de los setentas, nació Internet. En todo el mundo suman varias decenas de millones en un crecimiento geométrico que ha desbordado las posibilidades físicas de la red y ha hecho saltar los timbres de alarma entre las autoridades del planeta, que empiezan a mostrar recelos por la existencia de una red de comunicación mundial que escapa al control oficial".8

En efecto, Internet, mejor conocida como "la red de redes" del mundo o la "supercarretera" (ciberespacio), logra conjuntar una serie de información sin límite, las cuales circulan libremente por medio de nodos, en intercambio constante e ininterrumpido. En este sistema no existe barrera alguna que bloquee su acceso y no se encuentra bajo ningún control en su proceso, está constituido por una serie de datos que no son manipulados, sino consultados.

⁸ Enric Bordería y otros, op. cit, p. 446

Internet, o simplemente la "red" como se le conoce comúnmente, es la unión y el enlace de miles de computadoras dispersas en todo el mundo. Esta aglomeración va desde las computadoras caseras, hasta enormes máquinas empresariales, con las que solamente se pueden comunicar programadores especializados.

La red no tiene un punto central o centro de control, sino que es la suma de las computadoras interconectadas. Cualquier persona que tenga una computadora y un módem, puede entrar a la red, volverse parte de ella y usarla para enviar y recibir información en formas muy variadas.

La supercarretera de la información está al alcance de todos, la red no es exclusiva de la gente grande, la pueden usar niños, adolescentes adultos y hasta ancianos. Mientras que la manera más usual de dar acceso a la red en la actualidad es por medio de una computadora y un módem (el dispositivo que conecta a la computadora con la red), ya se cuenta con la tecnología para permitir el acceso a Internet mediante una televisión, conectando un dispositivo especial al aparato convencional y a través de un teclado diseñado especialmente para navegar en la red por televisión, pero también se puede conectar a Internet, a través de un pequeño teléfono celular.

Nos encontramos en un proceso evolutivo de grandes cambios en los avances tecnológicos, la proliferación de los canales de televisión por cable o satélite, las novedosas innovaciones en telefonía y otras tecnologías creadas para la comunicación, se combinan para crear imágenes deslumbrantes así como un

atractivo medio para la comunicación interactiva.

A pesar de que aproximadamente solo existan 350 millones de usuarios en el mundo y que en algunas zonas la presencia de Internet sea prácticamente nula, Manuel Castells asegura que vivimos ya en una sociedad interconectada en la red 9

Entre otros, el comercio electrónico a través de la red se desarrolla cada vez más; las comunidades que se forman aprovechando las facilidades que se otorgan para hacerlo y muchos aspectos más que tienen que ver con esos negocios, atraen la atención de cada vez más y más gente.

"Los personajes ahora son: American Online y Yahoo! en portales de acceso; Oracle como fabricante de software para comercio electrónico; Cisco-Sistems, como proveedor de la infraestructura básica para que funcione la red; Amazon.com como ejemplo de tienda virtual, son los protagonistas de la industria".¹⁰

A continuación una breve semblanza de la Historia de Internet en México.

⁹ Manuel Castells, "Internet y la sociedad red", Ensayo, Revista Etcétera, Mayo/2001, México p.49

¹⁰ Humberto Vela del Bosque, "Sigue la red en la noticia" Periódico Reforma, Guía de Internet, 28 de mayo de 2000, p. 2A

1.2 Internet en México

La historia de Internet en México no podria comprenderse sin la participación de las principales Universidades que fueron precisamente las primeras Instituciones en establecer enlaces a fines de los años ochenta. A juicio de Octavio Islas, el papel que desempeñaron las instituciones de educación superior en el desarrollo de Internet durante el periodo 1989-1994, admite notable semejanza respecto a los primeros años de desarrollo de la red de redes en Estados Unidos.¹¹

En la Unión Americana, el antecedente inmediato de Internet fue el Proyecto ARPAnet, debido a que la institución a la que se le encargó la tarea fue la Advance Research Proyects Agency (ARPA), el cual derivó de una iniciativa del Departamento de Defensa de Estados Unidos, destinada a garantizar la protección necesaria a toda aquella información considerada estratégica por el gobierno de este país, ante la eventualidad de un ataque de la URSS. El clima de tensión que caracterizó a los años de la llamada guerra fría, propició que en 1970 se generara un primer nodo entre centros de cómputo avanzado de cuatro de las principales universidades de los Estados Unidos: Stanford Research Institute, UC Los Arigeies, UC Santa Bárbara y la universidad de UTAH. 12

El proyecto paulatinamente se apartó de los propósitos militares y esas Universidades se erigieron como efectivos promotores de la red, la cual

¹¹ Octavio Islas y Fernando Gutiérrez, "Apuntes académicos para una historia de Internet en México", Revista Mexicana de Comunicación, Núm 59, Año 2000, p. 36

¹² Octavio Islas y Fernando Gutiérrez "La comprensión de Internet como extensión de los medios", página file //A:\La comprensión de Internet.htm. p. 1

rápidamente se extendió hacia otros centros de cómputo avanzado de instituciones de educación superior e institutos de investigación de la Unión Americana.

En México, la participación del sector educativo en el desarrollo de Internet admite ser considerada como un auténtico parteaguas en la historia de los medios de difusión masiva. 13

El primer nodo Internet en México.- Empieza en el año de 1989 con la conexión del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, en el Campus Monterrey, ITESM hacia la Universidad de Texas en San Antonio (UTSA), específicamente a la escuela de Medicina. Una línea privada analógica de 4 hilos a 9600 bits por segundo fue el enlace.

Sin embargo, antes de que el ITESM se conectara a Internet, casi al final de los 80's, recibía el tráfico de BITNET por la misma línea privada. El ITESM era participe de BITNET desde 1986. El lazo permanente de esta Institución se logra hasta el 15 de junio de 1987 (a BITNET y posteriormente a !nternet). 14

La UNAM se conectó a BITNET en Octubre de 1987.- Para Noviembre de 1988, se cambia la conexión permanente que interconectaba equipo IBM con RSCS, a

¹³ Octavio Islas y Fernando Gutiérrez, "Apuntes académicos para una historia de Internet en México", op. cit. p. 36

¹⁴ Recopiló Ing. Oscar Robles, "Historia de Internet", file//A\historia de internet en México htm.

equipos DECNET. Al cambiar el protocolo se tenía la posibilidad de encapsular tráfico de TCP/IP (Transmisión Control Protocol/Internet Protocol) en DECNET y por tanto formar parte de INTERNET.

Al siguiente año, en 1989, se cambió de una a tres líneas. Con ello, se cambio el equipo de interconexión y se incorporaron los equipos de ruteo CISCO. Las conexiones siguieron siendo con la UTSA.

Los primeros equipos conectados a INTERNET.- La máquina que recibía la conexión a DECNET era una Microvax-II con la dirección 131.178.1.1 (desde Septiembre de 1993 se encuentra fuera de operación en el ITESM, Campus Monterrey). Esta máquina tenía un software que recibía el tráfico de TCP/IP encapsulado en DECNET, lo sacaba y permitía acceder a Internet. Además de ser el primer nodo de Internet en México, pasó a ser el primer Name server para el dominio .mx (que significa el país de origen, en este caso México). 15

El segundo nodo de Internet en México fue la Universidad Nacional Autónoma de México, en el instituto de Astronomia de la Ciudad de México. Esto mediante una conexión vía satélite de 56 Kbps, con el Centro Nacional de Investigación Atmosférica (NCAR) de Boulder, Colorado, en los Estados Unidos de Norteamérica. Por lo tanto, se trata de una línea digital.

¹⁵ Op. cit.

Después de esto, lo que proseguía era una interconexión entre la UNAM y el ITESM (Campus Monterrey), pero lo que no funcionó en ese entonces fue un enlace BITNET entre ellos.

El ITESM Estado de México, se conecta a Internet.- Esto a través del Centro de Investigación Atmosférica (NCAR) y como la UNAM obtiene una conexión satelital de 56 kbps. Es decir, "enlace digital". La función de este enlace es dar servicio a los demás ITESM, diseminados a través de todo el país.

El ITESM Campus Monterrey, promovió y logró que la Universidad de las Américas (UDLAP) en Cholula, Puebla y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO) en Guadalajara, Jalisco, se enlazarán a Internet a través del mismo ITESM. Aunque sus enlaces eran de baja velocidad, fue suficiente para proveer de correo electrónico, transferencia de archivos y acceso remoto a los usuarios de esa época. ¹⁶

Debido al crecimiento registrado en Internet, la National Science Fundation, NSF, en los Estados Unidos, requería de una respaidada red de telecomunicaciones para todos aquellos países que se integraban a Internet, por lo tanto, se tomaron algunas decisiones en México, como la de formalizar el uso de IGRP entre los ruteadores y revisar detalladamente la asignación de ASN (Authonomous

¹⁶ Op. cit.

Sistems).17

La Universidad de Guadalajara, obtiene una conexión a Internet con la Universidad de California en Los Angeles. Esta era una línea privada de 4 hilos a 9600 bps. Estaban bajo el dominio de UCLA y con direcciones de IP también de la UCLA.

Las demás-Instituciones, en ese tiempo, accesaban a Internet por medios conmutados. Tal es el caso de Colegio de Posgraduados (COLPOS) de la Universidad de Chapingo, en el Estado de México. El Centro de Investigación en Química Aplicada, con sede en Saltillo, Coahuila. El Laboratorio Nacional de Informática Avanzada de Xalapa. Todos ellos se conectaban al ITESM, Campus Monterrey para salir a Internet. 18

La Universidad de Guanajuato, como precursor de RUTYC (en Salamanca, Guanajuato), se enlazaba a la UNAM. El Instituto Tecnológico de Mexicali, en Baja California, se conectaba a la red de BESTNET. Para entonces existía un organismo llamado RED-MEX, formado principalmente por la academia, y es donde se discuten las políticas, estatutos y procedimientos que habrían de regir y dirigir el camino de la organización de la red de comunicación de datos de México, esta debería ser una Asociación Civil.

¹⁷ Octavio Islas y Fernando Gutiérrez, "Internet en México", Conferencia, Asociación Mexicana de Investigadores de la comunicación, 11 de mayo, 2000.

¹⁸ Recopiló Ing Oscar Robles, op. cit. p. 3

Es así como después de muchos problemas para reunir a los representantes legales de cada institución, surge MEXNET en la Universidad de Guadalajara. El motivo, era crear a la asociación civil. El día 20 de enero de 1992, los participantes ITESM, U. de G, U. de las Américas, ITESO, Colegio de Posgraduados, LANIA, CIQA, U. de Guanajuato, U. Veracruzana, Instituto de Ecología, U. Iberoamericana, IT de Mexicali.

El crecimiento de MEXNET fue registrando a usuarios como U de G, IPN., CINVESTAV, UA de C, U de M, INAOE, en 1992; UAM, UAG, UP, CIMIT, UAP, UA de Chapingo, UAAAN, COMIMSA, UASLP, UV, UANIL y UAP entre otros, esto durante 1993.¹⁹

Se empieza a formar BAJAred con otras instituciones educativas, de Baja California.

Por su parte, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) fue la primera institución gubernamental de México, que consiguió conectarse a Internet el 18 de enero de 1993.

Un año después CONACYT obtuvo un dominio propio, ya sin establecer enlace con el Centro Nacional de Investigación Atmosférica (NCAR), ubicado en Boulder, Colorado, Estados unidos. En julio de 1994 ya había un total de 50 dominios .mx;

¹⁹ op. cit.

44 correspondían a instituciones educativas; 5 a empresas comerciales y sólo 1, precisamente el de CONACYT, a instituciones gubernamentales.²⁰

El 10 de octubre de 1995, NIC-México únicamente consignaba un total de nueve dominios .gob.mex. En cambio en ese mismo lapso, el número de dominios de empresas .com.mx se había incrementado de 5 a 100, superando por primera vez de forma ya prácticamente irreversible, al total de dominios edu (.mx), los cuales corresponden a instituciones educativas.

Fue precisamente este hecho el que marcó la transición hacia una nueva etapa en el desarrollo de Internet en México, en el cual, las Universidades e Instituciones Educativas, perderían buena parte del control que ejercian sobre su desarrollo.²¹

Tal situación de ninguna manera debe entenderse como aislada del contexto internacional. El desplazamiento de las instituciones educativas en realidad definió la transición hacia una nueva etapa mundial en el desarrollo de Internet, la cual con el paso de los años, propició el advenimiento del comercio electrónico.

Actualmente, siete de las más importantes instituciones educativas del país –
Instituto Politécnico Nacional, Tecnológico de Monterrey, Universidad Autónoma
de Nuevo León, Universidad Autónoma Metropolitana, Universidad de

²⁰ Octavio Islas y Fernando Gutiérrez, "La política Informativa del gobierno mexicano en la red de redes", Revista Mexicana de la comunicación, Núm.62, 2000, p.23

²¹ op. cit.

Guadalajara, Universidad de las Américas y UNAM- se encuentran involucradas en el desarrollo de Internet 2, red informática que se destinará a propósitos de investigación y difusión en el ámbito científico.²²

Para tal efecto, las referidas universidades formaron la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI) cuya misión es promover y coordinar el desarrollo de redes de telecomunicaciones y cómputo enfocadas al desarrollo científico y educativo en México.

La Internet, con su variedad de tecnologías, ha sido promotora del cambio y es la principal constructora de la nueva sociedad global en la era digital. Gracias a este sistema de comunicación e información, cada una de las etapas comprendidas en los procesos básicos de las organizaciones (creación, producción, comunicación, venta, servicio y control), pueden encontrar amplias posibilidades de proyección para resolver complejas operaciones de cualquier índole, simplificar procesos y detectar irregularidades, en busca de la innovación. ²³

A continuación, se hará mención de algunas características que presentan los usuarios de Internet en nuestro país, para detectar las diferencias o semejanzas que existen entre las generaciones del siglo XXI.

²² Octavio Islas y Fernando Gutiérrez. "Los números mundiales de Internet", Revista Mexicana de Comunicación, Nº 57, Año 2000, p. 29

²³ Fernando Gutièrrez y Octavio Islas, "Internet bajo la mirada de los expertos", Revista Mexicana de Comunicación, Nº 68, Año 2001, p. 40

1.3 Superación de la brecha generacional

La tecnología básica que hace posible el proceso de información llamado Internet, que significa comunicación a distancia máquina a máquina, en la cual intermedia un ser humano, la tecnología de punta, la telefonía celular, los radiolocalizadores, etc., son en la actualidad, parte de nuestro lenguaje común y cotidiano.

Es así como cuando al hacer referencia al término ciberespacio, se contempla el terreno básico de la investigación de la navegación por Internet, territorio en donde es posible contactar y unirse a un gran número de usuarios, pueden visitarse páginas electrónicas de diferentes organizaciones públicas y privadas. Otra palabra contemporánea es cibercomunidad, definida de la siguiente manera:

"Cualquier comunidad de individuos que tiene como Internet su lugar de reunión, discusión, cambio de puntos de vista, etc. Las cibercomunidades pueden encontrarse en espacios virtuales como MOOs y Muds o páginas web que remeden un territorio, comunidad o pueden simplemente constituir una comunidad por tener como medio de comunicación principal el correo electrónico y/o el chat". ²⁴

En el ámbito mundial la concentración de los llamados cibernautas esta desglosada de la siguiente manera: Estados Unidos 84.4 por ciento; Europa 5.4 por ciento; Canadá, 4.9 por ciento; Oceanía 2.3 por ciento; Asia 1.1 por ciento, Africa .3 por ciento, Sudamérica .3 por ciento, México .2 por ciento; Centroamérica .1 por ciento; otros .6 por ciento.²⁵

²⁴ www.kriptopolis.com/dicc/c17.html

²⁵ Fernando Gutiérrez y Octavio Islas, "Los números mundiales . . . op. cit., p. 30

Según los cuadros presentados por Islas y Gutiérrez, la edad de los usuarios queda distribuida de la siguiente manera:

País	Menos de 10	De 11 a 20	De 21 a 25	De 26 a 50	Más de 50
Estados	57.1%	80.5%	75.9%	85.0&	93.7%
Unidos	}	1	•	1	
Europa		5.6%	11.1%	5.7%	1.1%
Canadá		7.9%	6.4%	4.4%	2.8%
Oceanía		3.4%	3.2%	2.2%	1.0%
Asia		1.0%	1.6%	1.1%	.5%_
Africa		,2%	.4%	.4%	.2%
Sudamérica		.2%	.3%	.4%	.2%
México		.2%	.2%	.2%	.1%
Centroamérica		.3%	.2%	.0%	-
Otros		.1%	.7%	.6%	.4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Reuters Half million Mexicans online son http://www.News/item0,4,26447,00.html.

De igual manera, al informar sobre la experiencia de los usuarios, los autores presentaron los siguientes datos:

Pais	Menos de 1 año	De 1 a 3 años	Más de 4 años
Estados Unidos	86.8%	83.7%	84.%
Europa	4.0%	5.7%	6.8%
Canadá	4.7%	5.3%	4.5%
Oceanía	2.2%	2.2%	2.5%
Asia	1.0%	1.4%	.8%
Africa	.3%	.3%	.4%
Sudamérica	.4%	.4%	.3%
México	.1%	.3%	.2%
Centroamérica	.1%	0	.0%
Otros	.4%	.6	.6%
Porcentaje	100%	100%	100%

Fuente: Reuters Half million Mexicans online son http://www.News/item0,4,26447,00.html.

Como puede observarse, a nivel mundial se reconoce que gente de todas las edades tiene acceso a Internet, aunque se desconozca el número de usuarios

menores de 11 años, excepto en Estados Unidos. De igual manera, en la mayoría de países, entre ellos México, la experiencia ante el medio es muy reciente.²⁶

Carmen Gómez Mont, destaca que Internet es importante porque por primera vez el usuario común puede experimentar el significado de varios conceptos que se venían manejando sin haber tenido la prueba de experimentación de una manera tan directa y cercana.

"Internet es un ámbito donde se pone en juego la interactividad de señales, donde se permite que la sociedad misma trace la lógica y dirección de su red, donde participan hombres, mujeres y niños, casi por igual (aún las mujeres siguen siendo minoria), donde todos los países del tercer mundo tiene la posibilidad de interconectarse y poner a prueba su concepción de libertad.

Hasta ahora ninguna de las tecnologias existentes había conjuntado tantas potencialidades. Lo realmente importante es que esta experiencia que ya es de alcance mundial, cambiará de manera radical la forma de entender el impacto tecnológico social y su avanzada dentro del siglo XXI

Para muchos el tono fue escéptico y condenatorio. Actualmente el discurso es eufórico". ²⁷

El gran interés que ha causado Internet puede explicarse ante la gran variedad de opciones y posibilidades que le ofrece al usuario, existe una gran interactividad gracias a la mayor capacidad para transmitir información por las nuevas redes. Además, la conexión a las autopistas de la comunicación, permite una enorme variedad de servicios tales como: el correo electrónico, los mensajes instantáneos, juegos en línea, la libre navegación por la World Wide Web (que es una red de alcance mundial) que también ofrece las siguientes posibilidades:

²⁶ Idem

²⁷ Carmen Gómez Mont, "Internet, de la Fiesta al duelo", Revista mexicana de Comunicación, Núm. 43, 1996, p.45

- Dar y recibir cursos de capacitación
- > Obtener, desde información gubernamental hasta del artista preferido
- Escoger películas a la carta
- > Vender y comprar de manera directa cualquier producto
- Realizar su jornada laboral desde sus casas, proceso que ya practican periodistas y escritores
- Asistencia a distancia de los enfermos con información sanitaria y de medicina preventiva
- > Videojuegos
- Videoconferencias
- > Televisión interactiva
- Acceso directo a periódicos y/o revistas
- Conectarse con gente del mundo entero sin salir de casa²⁸

Pero, además de estos diversos y cómodos servicios, sin duda Internet se transformó es una espacio de libertad de expresión, los usuarios han podido experimentar y jugar, familiarizándose hasta la ignomia con dicha tecnología.

Ante esto, advierte Gómez Mont, Internet se vuelve indispensable y el usuario está dispuesto a pagar la cuota que le soliciten al precio que sea con tal de seguir aprovechando ese espacio. Al mismo tiempo, las autoridades han sentido temor ante los alcances que pueden lograrse a través de la red, y es necesario marcar límites.²⁹

Es por eso que el ex presidente de los Estados Unidos, Bill Clinton, al proponer una Ley de Telecomunicaciones que especifica los límites y alcances de esta nueva estructura informativa. Supuestamente se intenta limitar la pornografía que se ha desarrollado dentro de la red.

²⁸ Idem.

²⁹ Carmen Gómez Mont, "Experiencias y Desafíos de las nuevas tecnologías de información", página de Internet htm.

"Aunque los niños pueden utilizar Internet para obtener información de la biblioteca del Congreso, o bajar imágenes de la superficie de Marte, no todo el material que hay en la red es adecuado para ellos. Los padres pueden guiar a los niños, para que sus experiencias dentro de la red, sean seguras, educativas y divertidas".³⁰

Es así como la cibercultura navega entre el compromiso y la irresponsabilidad, entre la lucha y la sobrevivencia individualista, entre el determinismo tecnológico y el individualismo libertario, dando como resultado una híbrida ortodoxia de la era de la información y al centro de todo esto, es el ser humano.

Un ser humano que depende de su experiencia personal, de su educación, de su sexo y de su edad, enfrentará, disfrutará o padecerá el Internet. En este aspecto, la brecha generacional marca su frontera como nunca antes.

Es por eso que es urgente el hecho de involucrarnos con la nueva cultura electrónica, ya que el avance desmesurado que existe en cuanto a la misma, nos invita al estudio y actualización de los diferentes medios de comunicación.

"Por lo general, los niños saben mucho más que nosotros acerca de nuevas tecnologías. Mientras nosotros todavía tenemos problemas para poner la hora en el modesto reloj de nuestro aparato de video, nuestros hijos hacen clic en camino hacia mundos excitantes que no existían cuando teníamos su edad. Además muchos de estos pequeños con conocimientos de computación ya han estado expuestos a las ventajas y a los peligros de Internet.

El reto para involucrarnos en este nuevo mundo de las comunicaciones puede parecernos el más difícil que hayamos enfrentado como adultos y como padres".³¹

31 Idem

³⁰ Donna Rice Hughes., "Niños en Internet", Oxford University Press, 1990, México, p 2

Existe una generación que apenas en la década de los ochenta empezó a ser testigo de cómo la computadora se generalizaba como instrumento de trabajo, las nuevas generaciones ven ese mismo aparato en cualquier lugar, en las películas, los centros comerciales y ahora las usan en su hogar.

La generación de adultos ha vivido tres etapas específicas ante el desarrollo de Internet, el rechazo, la aceptación y la euforia, la generación infantil simplemente ha gozado la última. Un ejemplo puede ser lo que Marco Lara Klahr sintetiza en su tesis de licenciatura centrándose en la experiencia del periodismo nacional. En un inicio los periodistas se negaron absolutamente a dejar su máquina de escribir y sus hojas en blanco. Personajes importantes de dicho ámbito como Miguel Angel Granados Chapa y Vicente Leñero confían sus temores, dudas e incertidumbre al tener que enfrentar a la computadora. Al poco tiempo aceptaron la situación, a veces sin convicción y otras por la certeza de que no podían quedar fuera de la modernidad. Actualmente valoran los servicios que han obtenido con el desarrollo de las nuevas tecnologías y los beneficios personales obtenidos, por ejemplo, al recibir rápidamente material hemerográfico sobre un tema, o enviar las colaboraciones periodísticas con tan solo oprimir un botón. 32

En tanto, las generaciones de periodismo que recién egresan de las universidades entran de inmediato a una sala de redacción con las computadoras más modernas y son incapaces de escribir en una máquina de eléctrica o manual, según sea el caso.

Actualmente, un porcentaje determinado de la niñez mexicana, reducido pero

³² Carmen Gómez Mont, "Nuevas tecnologías de comunicación", Ed. Trillas, México, 1991, p.198

significativo, ve en la computadora un instrumento cotidiano. En algunas escuelas, principalmente privadas, la computación es una materia obligatoria.

De acuerdo con Gómez Mont desde los inicios de la década de los ochenta mientras los adultos se capacitaban para el uso de la computadora, principalmente por cuestiones laborales, algunos niños del país lo hacían desde una perspectiva educativa, como parte de su formación personal y profesional.

Al respecto, un caso puede ser el proyecto de cómputo infantil que llevó a cabo la Dirección General de Cómputo Académico de la UNAM, en 1982; el Taller de Computación Infantil que promovió la Dirección General de Bibliotecas Públicas, la Secretaría de Educación Pública y la Academia de la Investigación Científica. Entre los principales objetivos de dichos cursos estaba el de despersonalizar a la máquina para que los niños la vean como una herramienta más de aprendizaje.

En 1983, informa Gómez Mont, se dió a conocer el proyecto Centros Galileo, de la Fundación Arturo Rosenbleth (institución privada), que representa uno de los primeros centros de computación infantil establecidos en nuestro país. Hasta mediados de la década de los noventa representaba el espacio más evolucionado en sus investigaciones, talleres y el de mayor alcance a nivel nacional.

La misma autora señala que la Secretaría de Educación Pública ha hecho esfuerzos para que la niñez mexicana de escasos recursos tenga acceso a una computadora, no para que profundicen en el uso de programas sino para

alfabetizar en menos tiempo a un gran número de niños y niñas. 33

La importancia del tema puede comprobarse en el contenido de un gran número

de publicaciones especializadas y no especializadas sobre la materia.

Así pues, existe un verdadero interés por desarrollar Internet como una

herramienta auxiliar en la educación, desde la primaria hasta el nivel superior. De

esta manera puede afirmarse que a la niñez se le está preparando o tratando de

preparar para que desde un principio use y tenga acceso a las nuevas

tecnologías. Mientras que los adultos deben aprenden a usarlas en la práctica,

principalmente por cuestiones laborales.

Los niños, no se admiran de la tecnología ni de los adelantos, ellos tienen la

facilidad de conectar nuevos aparatos y conocer sus funciones con pruebas de

ensayo error que realizan casi con maestría, participan directamente en el uso de

una computadora o de un videojuego entendiendo con facilidad su lógica de

operación.

Un rasgo característico de la generación de los niños, es que ellos serán los

primeros que alcanzarán la mayoría de edad en la era digital. Muchos de ellos,

aún no tienen acceso a la red, pero la mayoría tiene cierta soltura en su contacto

con los medios digitales.

33 Idem.

30

Casi todos los niños tienen experiencia con juegos de video. La gran mayoría de los adolescentes saben usar un ordenador y la tercera parte asegura que han utilizado la red. Estas generaciones son excepcionalmente curiosas, independientes, desafiantes, inteligentes, capaces de adaptarse y tienen una orientación global, a diferencia de sus padres.³⁴

El siguiente capítulo, trata el tema de Internet, como un instrumento necesario para el desarrollo de cualquier persona, pero también hace énfasis en el peligro que existe en el ciberespacio y de los riesgos de contraer la adicción a Internet, además se hace mención de como la red puede afectar a los niños en su etapa formativa. Concluye con una serie de reflexiones, resultado de algunas entrevistas realzadas a usuarios cuyas edades fluctúan entre los 9 y 16 años.

³⁴ Juan Luis Cebrián, "La red", Ed. Punto de Lectura, España, Año 1998, p. 42

CAPÍTULO 2

"Beneficios de las Nuevas Tecnologías de Comunicación e Información y los riesgos de la cibernavegación"

Con la llegada de las Nuevas Tecnologías de Comunicación e Información, hemos obtenido muchos beneficios, sobre todo debido a su gran capacidad de penetración en todos los núcleos de la sociedad. Las nuevas generaciones están creciendo a la par de las mismas y están muy familiarizadas con todos los avances que ello significa.

Pero también es necesario dar a conocer al lector, que así como existen infinidad de beneficios, también existen los riesgos inherentes al uso prolongado y sin supervisión de las mismas, sobre todo si los niños y jóvenes no son informados y protegidos por sus mayores. Los softwares que actualmente ya se encuentran en el mercado, permitirán que su experiencia en Internet, sea tanto segura como fascinante.

2.1 Internet, como instrumento necesario para el desarrollo de niños y jóvenes

Sin lugar a dudas los tiempos han cambiado y ahora jugar con un trompo, yoyo, pelota, ó con una muñeca Barby ya no resulta tan divertido. El entretenimiento más importante en la vida de los niños, es la computadora, Internet y los juegos en video.

Es cierto que el uso y apropiación de las Nuevas Tecnologías por parte de niños y

jóvenes, les produce seguridad, debido a que este tipo de comunicación no se ve influenciada por las interferencias que produce la cercanía. También es cierto que con los rápidos avances en el campo de la ciencia y la tecnología, experimentan sensaciones de gran mundo, de comodidad, de gran cambio en todos los rubros de la vida.

Con el desarrollo de los medios de comunicación electrónicos, se practica un auto desarrollo y los cambios sociales se hacen mas pronunciados, por el hecho de que se han roto las barreras de tiempo y espacio.

La Internet, tiende a transformar el mundo electrónico en una verdadera Aldea Global, y ello habrá de ir redefiniendo el concepto de comunicación que hoy tenemos, tanto por la interactividad que supone la red, como por la disponibilidad de la información y su ilimitada explotación a relativos bajos costos.³⁵

En la actualidad la computadora personal nos permite: reconocer voz e imagen del usuario, captar información, ver televisión. escuchar radio, leer periódicos, enviar cartas, hacer transacciones bancarias, hablar a diferentes partes del mundo, tomar clases, interactuar en videoconferencias y también adquirir algunos productos y servicios. La computadora personal es la que acompaña a muchas personas durante su vida diaria.

³⁵ Omar Raúl Martínez, "Entre el presente y el futuro de los medios de comunicación", Revista Mexicana de Comunicación, Nº 56, Año 1998, México, p. 4

Es por este motivo que constantemente se promueve la adquisición de más redes de comunicación tales como: celulares, ordenadores autoprogramables, servicios de cable a domicilio, pantallas estereofónicas, televisiones de alta definición, walk man's, discos compactos, radiolocalizadores, etc.

La explosión de las nuevas redes nos coloca ante un escenario de consecuencias inimaginables, pero resulta indispensable prestar mucha atención, dado que la comunicación basada en la red se caracteriza por ser hipertextual, gozar de sincronicidad y posibilitar la interactividad, además de ser multimedia.³⁶

Este es un recurso maravilloso, debido a que desde cualquier lugar en que se encuentre, cualquier persona puede entrar en contacto con todo aquellos a lo que se está dedicando, ya sea por trabajo, por investigación, o simplemente por entretenimiento.

Las formas de comunicarnos a través de Internet varían de uno a otro aspecto en el modelo tradicional de la comunicación: de uno a muchos. Los emisores del mensaje pueden variar desde una persona hasta un grupo, así como conversaciones que se desarrollan entre grupos de charla. Los receptores y las audiencias de los mensajes pueden ser también uno o millones. Las audiencias pueden ser al mismo tiempo productoras de mensajes, además hay otras

³⁶ Yolanda Uresti de Regil, Página de Internet, urestiUn nuevo medio alternativo.htm. (Cita de Emilio Prado, "Gran Almacén Universal Virtual", revista Diá-logos de la comunicación, octubre 1997, pp. 89-96).

cuestiones relacionadas con la producción de cultura, control social y comunicación política.³⁷

Dentro de la red la comunicación tiene una rapidez increíble, pero también puede ser recibida a mediano, a corto y a largo plazo, pues si la persona no está en conexión diaria con Internet, puede ser que un mensaje ó una información le llegue hasta el día que decida conectarse a la red.

Hay otro aspecto importante de considerar, la red y todos los medios de comunicación que existen dentro de ella, son una novedad donde se pueden encontrar contenidos de todo tipo, desde pornografía, hasta artículos científicos y un sinnúmero de anuncios publicitarios.

"Resulta difícil visualizar cómo será en el futuro la competencia electrónica entre los medios de comunicación masiva. Desde el punto de vista técnico, los cambios afectan a los medios de producción, difusión y recepción impregnando el conjunto de actividades propias del proceso de comunicación e información y modelando un nuevo escenario de las industrias culturales".³⁸

El uso adecuado de la red, puede ayudar mucho en el ámbito de la educación, aunque desafortunadamente en este momento, no toda la población tiene acceso a tener una computadora en casa, sin embargo en este rubro, el gobierno está poniendo especial atención para que cada vez más escuelas, tengan computadoras para la enseñanza.

³⁷ Morris Merril & Cristine Ogan, "The Internet as Mass Médium" Journal of Comunication, N² 46, Año 1996, p. 2

³⁸ Yolanda Uresti De Regil, "Un nuevo medio alternativo", op. cit. pp. 89-96

Ya se mencionó anteriormente que los niños juegan en la computadora, pero esto les permite familiarizarse ampliamente con la tecnología y aprender una forma de trabajar, donde además se divierten.

También cabe recalcar que un niño aprende con mucha facilidad el manejo de casi cualquier equipo y por esta razón un niño alrededor de los 6 años de edad, ya está familiarizado con el lenguaje que se usa en computación, lo cual le permite integrarse de inmediato y aprender lo que sea necesario para jugar, estudiar y en algunos casos, hasta para interactuar con otros niños.

La red de redes se ha convertido en la pieza clave de la revolución educativa , ya que según Alvin Toffler, en la tercera ola, surge una sociedad que valora mucho la información y el conocimiento, la creatividad y donde la productividad dependerá principalmente de las Nuevas Tecnologías que permitan al hombre hacer menos y pensar mas .³⁹

Es innegable que los medios de comunicación, sobre todo los audiovisuales, han entrado muy fuerte en nuestras vidas, además, la abundancia en la información es tal, que cualquier niño de cualquier edad ya pudo haber accedido a ella. La abundancia en la información es tan basta, que resulta difícil discernir cual es la información que se debe transmitir a los pequeños.

³⁹ Fernando Gutiérrez/Octavio Islas, "Internet bajo la mirada de los expertos", op. cit, p. 42 (Ideas presentadas en el IV Congreso de Semiótica celebrado en la Universidad de Coruña, España, el 7 de octubre de 1999).

En la opinión de Carmen Gómez Mont, hay dos factores que determinan la definición de cultura: la globalización y las tecnologías de información y comunicación, por su creciente proceso y en consecuencia han sido capaces de construir la misma realidad.⁴⁰

Es muy importante recalcar, que los habitantes de un país construyen su cultura no en base a los libros de texto, sino en base a los medios audiovisuales a los que están expuestos.

México, es un claro ejemplo de la influencia que el vecino país del norte ejerce sobre sus habitantes, tanto en sus costumbres como en sus objetos de consumo, somos el blanco perfecto para adquirir todo lo que nos manden.

A partir del uso de las diferentes formas de comunicación y medios que intervienen en el proceso de convergencia tecnológica, se cuenta con una plataforma que permite desarrollar entre los jóvenes un ejercicio de tolerancia, fenómeno que desde la perspectiva de Delia Crovi Druetta, se da como consecuencia de una mayor práctica de la interculturalidad, producto de las características de los medios.⁴¹

⁴⁰ Carmen Gómez Mont, "La cultura frente al mundo globalizado", Revista Mexicana de comunicación, Na 63, Año 2000, p. 1.

⁴¹ Delia Crovi Druetta, "Los jóvenes ante la convergencia tecnológica" ¿un ejercicio de tolerancia?, Proyecto Identidad e intolerancia, DGAPA, UNAM, México, Año 2000, en prensa.

La interactividad (que antes se designaba exclusivamente a la relación entre los seres humanos) hoy no solo se interpreta como la relación instrumental de los hombres con las máquinas, sino que se le identifica con la comunicación horizontal, difícil de establecer en otros ámbitos sociales y con otros medios. Los usuarios privilegiados de las nuevas tecnologías, según indican algunos estudios realizados, mantienen un fluido intercambio simbólico con otros jóvenes de ciudades, regiones y países lejanos.⁴²

Es por ello que en el presente capítulo se le da un especial énfasis al uso y desarrollo de las nuevas tecnologías de comunicación e información, ya que de ellas depende en gran medida el desarrollo de niños y jóvenes.

De acuerdo con Vinton Cerf, algunos economistas escépticos conceden a las tecnologías de la información el aumento de la productividad, que ha propiciado lo que alguna vez pensaron que Estados Unidos dificilmente podría lograr: alto crecimiento, bajas tasas de desempleo, baja inflación y el aumento real de los salarios. Internet y el desarrollo del comercio electrónico han contribuido particularmente a este crecimiento general.⁴³

⁴² Bettetini, Gianfranco y Fausto Colombo, "Las nuevas tecnologías de la información", Páidos, España, Año 1996, (Incluido en el primer libro que publicara el proyecto Identidad, Tolerancia e Intolerancia, según un estudios realizado en 1999).

⁴³ Fernando Gutiérrez y Octavio Islas, "Internet bajo la mirada... op. cit. p. 40 (A Vinton Cerf se le reconoce como el padre de la Internet por su colaboración determinante en la creación de los protocolos de comunicación).

Internet, o la supercarretera de la información, es el medio más importante que existe en el marco de la comunicación, ya que permite el libre acceso a la información y a la publicación de cualquier tipo de material.

También promueve la generalización del aprendizaje a lo largo de toda la vida, al hacer la comunicación más fácilmente individualizada y asequible. Estas NTCI aceleran el cambio en nuestras sociedades, fuerzan a la humanidad a adaptarse a las nuevas relaciones en el espacio y en el tiempo. El acceso global será necesario en los años venideros, tanto para la creatividad interactiva, como para la solidaridad mundial.⁴⁴

Como ventaja generacional, tenemos que los niños y jóvenes no tienen miedo a introducirse en las nuevas tecnologías, a diferencia de los adultos, a quienes se les ha dificultado familiarizarse con algunos términos en materia de informática, los cuales las nuevas generaciones de niños y jóvenes conocen y manejan a la perfección.

Además, un nuevo sistema de comunicación que cada vez habla más un lenguaje digital universal, está integrado globalmente a la producción y distribución de palabras, sonidos e imágenes de nuestra cultural y las acomoda a los gustos de la identidad y temperamento de los individuos.

⁴⁴ Juan Luis Cebrián, "La red . . . op. cit. pp. 11-12

Las redes informáticas interactivas crecen de modo exponencial, creando nuevas formas y canales de comunicación, y dando forma a la vida a la vez que ésta les da forma a ellas. 45

Por lo anteriormente expuesto, se considera a la Internet como un instrumento indispensable y necesario para el desarrollo de niños y jóvenes.

A continuación, se hacen algunas observaciones acerca de los contenidos que se pueden encontrar navegando en Internet, y se alerta a los usuarios para que no caigan en una adicción por el uso ilimitado y prolongado de Internet.

También se mencionan algunos de los riegos que existen al navegar en el ciberespacio. Se concluye con una serie de entrevistas a usuarios cuyas edades fluctúan entre los 9 y 16 años, y se hacen algunas reflexiones por el resultado de las mismas.

⁴⁵ Manuel Castells, "La era de la información", La sociedad red, Vol. 1, Ed. Siglo XXI, Primera edición en español, 1999, p.28.

2.2 Cuando navegar en Internet se vuelve necesidad (riesgos en el ciberespacio)

La posibilidad de interactividad, la soledad con que habitualmente el usuario consume los mensajes que aparecen en la computadora, y el efecto de atracción hipnótica que ejerce la pantalla misma, conforman una circunstancia propicia para que el cibernáuta se involucre intensamente en su divagación, observa Raúl Trejo Delarbre. 46

Cuando se entra en ciertos sitios de Internet, la página principal nos orienta para indicarnos el sitio que seleccionamos y nos indica como regresar fácilmente al mismo, es por eso que se produce un viaje reiterado en donde el usuario tiende a visitar el mismo sitio por ser conocido para él, y poco le interesa aventurarse en otros.

Navegar en Internet muestra un mundo fascinante de diversión y entretenimiento, relacionarnos a través de este medio es divertido, pero irreal. Gianfranco Betini, diferencia interactividad de interacción comunicativa, ya que considera a esta última como una forma particular de acción social de los sujetos en sus relaciones con otros sujetos.⁴⁷

La interactividad, algunas veces provoca, que los sitios que pudieran ser consultados para hacer tareas, buscar algún tipo de información que se solicite en

⁴⁶ Raúl Trejo Delabre, "La nueva alfombra mágica", Ed. Diana, México, 1996, p. 69

⁴⁷ Delia Crovi Druetta, "Los jóvenes ante la convergencia . . .op. cit. p. 2

la escuela para cumplir con una tarea, sea el motivo menos importante para navegar en la red

La realidad inmediata no se pone en juego, salvo cuando la relación virtual se convierte en otro tipo de vínculo. Esto justifica que algunas personas se sientan más cómodas y encuentren incluso gratificante el intercambio virtual a través de Internet, que llevan a cabo de manera presencial, impregnado de realidad. 48

Dadas las condiciones que se mencionan en cuanto a los atractivos que ofrecen las Nuevas Tecnologías, el uso reiterado y prolongado de las mismas pueden crear un tipo de adicción.

Se conoce como adicción al síndrome constituido por un conjunto de signos, síntomas y características. El origen de la adicción es multifactorial involucrándose factores de tipo: biológicos, genéticos, psicológicos y sociales.

Algunos de los síntomas típicos de la adicción son:

- Daño o deterioro progresivo de la calidad de vida de la persona debido a las consecuencias negativas de la práctica de la conducta adictiva.
- Pérdida de control caracterizada por una práctica compulsiva de la conducta adictiva, lo cual lleva al deterioro de la calidad de vida.
- Negación o autoengaño que se presenta como una dificultad para percibir la relación entre la conducta adictiva y el deterioro personal.
- Uso a pesar del daño, lo cual se manifiesta como la practica continuada de la conducta adictiva, a pesar del daño personal y familiar involucrado como consecuencia.

⁴⁸ Idem.

⁴⁹ Página de Internet: enfermedad htm.

El problema tiene múltiples causas. El videojuego por ejemplo (o el juego por computadora de muy fácil acceso por medio de Internet), se considera una droga tan destructiva como lo pueden ser otras.⁵⁰

Los Videojuegos han tenido una gran difusión a lo largo de esta década, sin embargo, hay que ver el contenido de éstos: mucha violencia y también pornografía. La mayoría constituyen una diversión inofensiva, pero en muchos de los juegos más populares, los niños representan situaciones violentas muy realistas.

"No se trata de simples juegos", dice Rick Dyer, presidente de Virtual Image Productions, de San Diego, y crítico abierto de los juegos con contenido violento y explícitamente sexual. "Se trata de máquinas para aprender. Estamos enseñando a los niños, de la manera más inaudita, que se siente jalar el gatillo, y lo que se enfatiza aquí es la emoción, el placer y la recompensa de hacerlo. Lo que les enseñamos son las consecuencias de la vida real". 51

Los juegos interactivos, envuelven a los niños en un mundo de fantasía que les presenta personajes asombrosamente reales, escenas demasiado violentas y una mezcla de música que crea ambiente de tensión y exaltación, efectos sonoros macabros y voces reales.

A diferencia del cine o la televisión en donde los espectadores solo observan la violencia, en los Videojuegos el jugador experimenta la sensación de ejecutar

⁵⁰ Guillermina Baena, "La adicción a los videojuegos", Revista Mexicana de Comunicación, Nº 59, Año 1999, p. 39 (Ci ta a Jim Orford, Excessive Appelítes: A psychological view of adictions, Chichester England, Capítulo 3)

⁵¹ Stephen Barr, "nforme especial", Revista Selecciones, Julio de 1999, p. 126

actos violentos. Esto trae como consecuencia, que la adrenalina que producen cada vez que se juega con ellos, les impulse a interactuar con mayor frecuencia y en tiempos cada vez más prolongados.

David Walsh, director del Instituto Nacional de Medios de Comunicación y Familia de Estados Unidos en Minneapolis, dice: "Parte de los juegos destacan temas que vulneran tanto a la sociedad como la violencia, la pornografía y el lenguaje obsceno. Por desgracia esos juegos son muy populares entre los niños de 8 a 15 años ⁵²

En los Videojuegos, los niños no solamente ven que a un agresor se le recompensa, sino que ellos mismos experimentan la sensación de ser recompensados. Esta puede ser una causa importante de que en ellos se desarrolle con mucha facilidad la adicción a estar frente a una computadora buscando en los juegos este tipo de sensaciones.

En la actualidad es Internet lo que hipnotiza a niños y jóvenes ya que han desarrollado tanta afición, que pasan hasta 14 horas o más diariamente delante de la pantalla.

Esto provoca síntomas que el doctor Mark Griffiths, de la Universidad de Nottingham, considera de auténtica adicción. 53

⁵² Idem.

⁵³ Idem, p.128

En 1973 se publicó en francés Traite du Jeu donde su autor, Jean Barbeyrac, comentaba:

"La pasión por el juego no da tiempo para respirar, es un enemigo que no admite tregua ni cuartel. Es un perseguidor, furioso e incansable. Mientras más se juega, más se desea jugar. Uno nunca lo deja y con dificultades se suelta un momento para satisfacer las necesidades de la naturaleza".⁵⁴

Puede apreciarse, que en la actualidad hay una gran cantidad de niños y jóvenes, que muy poco socializan, pues se relaciona con amistades por medio de Internet, despiertan y prenden la computadora para revisar sus correos electrónicos por Internet, juegan por Internet, es decir, todo lo hacen por medio de Internet.

Es entonces cuando navegar en Internet, se vuelve una necesidad, que sin darse cuenta la persona (niño, joven ó adulto), se ve afectada en muchos aspectos de su vida: social, física, y psicológicamente.

En efecto, la libertad para expresarse y comunicarse en Internet, permite que se construyan espacios para los asuntos más personales, es por eso que la actividad se constituye en ocio, se invierte tal cantidad de tiempo en la navegación, que no se deja espacio para el estudio, para salir con las amistades, incluso, ni para comer.

En el mundo cibernético, las opciones para la disipación son tan abundantes como inagotables. Hoy día, existen conciertos de Rock en vivo, que pueden recibirse a

⁵⁴ Guillermina Baena Paz, La adicción a los . . . op. cit. p.39.

través del módem, se pueden ver películas de video, escuchar música con un software MP3, Napster Music Community, etc., es posible involucrarse con juegos interactivos como: Baghámond, Ajedrez, Damas, etc., juegos de video interactivos, y mucho más.⁵⁵

En la actualidad Internet es la moda, por lo que los usuarios dan rienda suelta a la diversión y también al entretenimiento, por eso se insiste en este punto, lo que pudiera ser afición, muy pronto se puede convertir en adicción.

No puede dejar de mencionarse el famoso "chat", que es sin duda una de las aficiones ó actividades mas socorridas en Internet por los usuarios de todas las edades, y casi nunca se les previene a los niños y adolescentes que chatear a diario y durante muchas horas, se vuelve una necesidad para muchas personas.

Como ya se ha mencionado, a través de la red se puede jugar y conversar, así que el servicio se presta para hacer contactos con otros amigos, ligar, cotorrear, chismorrear, ó como se le quiera llamar a la práctica, esta adquiere un deslumbrante atractivo como para poder permanecer horas y horas conectados a Internet, no importando ni el costo del servicio, ni las horas de sueño que se tengan que sacrificar con tal de seguir conectados y poder invertir el tiempo de una manera.

"Cualquier persona que se haya conectado con algunos de los servicios en línea, sabe que los espacios más concuridos, son aquellos que pudieran ser considerados como más triviales, sin embargo, los usuarios de la red no

⁵⁵ Raúl Trejo Delabre, La nueva alfombra mágica, op. cit. p. 69.

suelen considerarlo de esa manera. Hay una falsa solemnidad, junto con seriedad culposa, que lleva a muchos cibernautas a asegurar que prefieren las vertientes serias, antes que la disipación morbosa".⁵⁶

Es un hecho que las visitas al ciberespacios permiten al usuario ingresar a cualquier lugar, uno elige y la red tiene la gran capacidad de proporcionar lo que uno quiere.

La dependencia respecto a la computadora, se ha convertido en una nueva dolencia del siglo XXI, incluso identificable y clasificable por especialistas en adicciones como "Computerismo", cuya traducción al español de ese nuevo síndrome es "Ciberhólicos".⁵⁷

En Estados Unidos, ya hay conciencia de que existen millones de personas afectadas por este síndrome y existen terapias de grupo (del tipo de Alcohólicos Anónimos) para ayudar a las personas que así lo deseen, pues también se les puede orientar para combatir esta adicción.

"Clifford Stoll, un astrónomo percusor de la cibernavegación, dedicó su obra más reciente, a alertar a los primerizos en la divagación a través de las redes: "cuidado, están entrando a un universo inexistente, un tejido que se disuelve en la nada". Reconoce que la navegación le ha permitido vincularse con amigos y colegas, obtener noticias de todo el mundo, comunicarse de una manera nueva e inmediata, pero —dice- ¡a qué precio!".58

⁵⁶ Idem n 70

⁵⁷ Idem, p. 70 (Cita a Vicente Verdu, "Colgados por la informática", El Pais, Madrid, 12 de marzo de 1995).

⁵⁸ Idem. p. 243

La realidad virtual, no es toda la realidad, hay mucho que hacer en otros ámbitos de la vida, y los adultos debemos tomar conciencia para no permitir a los menores sus tan prolongados viajes por Internet.

Es preciso involucrarse más en lo que nos ofrecen La Nuevas Tecnologías, pues de esta manera se podrá dar apoyo y consejos a los menores respecto al uso de Internet, intentar ser una guía sutil para que los niños encuentren en el servicio una forma más de conocimiento, de información, de aprendizaje, etc., y no tanto de entretenimiento.

Hablar de los riesgos en la cibernavegación esta íntimamente ligado con las muchas opciones de disipación en el vagabundeo por las redes, es el erotismo electrónico y los espacios de ese tipo los que abundan, por ser más atractivos para una gran cantidad de usuarios en la red.⁵⁹

El ocio en la red, lleva a niños y jóvenes a la búsqueda de temas como: pornografía, sexo, cibersexo, pornografía infantil, encuentros con los llamados depredadores sexuales, que muy fácilmente se encuentran en el Chat, y que tratan de seducir psicológicamente a la persona que los contacta, de esto, por supuesto un niño ó un joven, algunas veces no se da cuenta, pero sucede y a eso están expuestos los menores en la navegación dentro de la red de redes.

⁵⁹ ldem. p. 82

Existe una gran polémica sobre los efectos negativos de los medios de comunicación y las Nuevas Tecnologías en la personalidad, actitudes y conductas de los niños y niñas, afirma Mercedes Charles. 60

A través de este medio se puede tener acceso a páginas en la web, a las que cualquier persona puede entrar y sin ningún costo, o mejor dicho, totalmente gratis.

En la red de redes, no solamente se encuentra diversión y sano entretenimiento, también se introducen delincuentes y depravados sexuales, que han hecho inteligentemente contactos con niños y jóvenes, de tal forma que consiguen obtener la información personal suficiente, para cometer sus fechorías, llámese violación, robo de casa, secuestro, etc.

Otro de los riesgos de permanecer conectado a la red, es sin duda el aislamiento que padece el cibernauta al estar en interacción a través de Internet, ya sea por medio del Chat, el juego, ó simplemente en la búsqueda de cierto tipo de música, él se encuentra virtualmente aislado de su entorno social.

La pérdida de la privacidad y del anonimato, resulta de proporcionar la información que de modo voluntario se escribe cuando alguien se registra o rellena algún formulario para ingresar a algún sitio Web.

⁶⁰ Mercedes Charles, "Los medios, nuevas tecnologías y universo infantil", Revista FEM, Julio 1998, México, p. 4

Mercedes Charles, afirma que la tecnología está teniendo repercusiones en la forma en que se vive la sexualidad, al fomentar la pornografía, el vouyerismo y las relaciones sexuales imaginarias.⁶¹

⁶¹ Mercedes Charles, Pornografia Cibernética, Revista FEM, N° 149, p. 7.

2.3 Resultado de las entrevistas efectuadas a niños y jóvenes usuarios de Internet, entre los 9 y 16 años

Como resultado de las entrevistas realizadas a niños y jóvenes, mismas que pueden consultarse en los Anexos 1 y 2, las respuestas motivaron las siguientes reflexiones personales:

- La mayoría de los usuarios no piden permiso para conectarse a Internet.
- > Las páginas que ellos prefieren son las de chat y correo electrónico, algunos se entretienen mucho buscando música en algún sistema MP3.
- Los mensajes que reciben a través de la red, son exclusivamente de sus amigos y familiares, eventualmente reciben algún tipo de promociones de empresas que invitan al consumo en línea.
- ➤ La edad promedio en que los entrevistados han hecho sus primeros contactos en la red es de entre los 8 y 10 años.
- En la mayoria de los casos, la computadora se encuentra instalada en un sitio de la casa visible, como puede ser la sala ó el comedor, pero en muy pocos casos los padres se interesan por lo que están viendo los niños y jóvenes en Internet.
- > Los usuarios invierten en su mayoría, más de 4 horas al día en sus visitas por el ciberespacio, debido a que sus padres poco tiempo tienen para controlar sus actividades, pues la mayoría de ellos trabajan todo el día.
- Los padres demuestran muy poco interés por conocer lo que están viendo sus hijos a través de Internet, y en el menor de los casos, el papá o la mamá está pendiente de lo que los niños visitan a través de la red. De tal modo que ellos son libres de accesar a donde quieran.
- > La mayoría de los usuarios, han encontrado en sus visitas por la red, o en su correo electrónico, mensajes desagradables con contenido sexual, lo

- cual indica que en la red transitan una gran cantidad de personas que se dedican a seducir a sus víctimas.
- Para algunos de los entrevistados, la presencia de mensajes desagradables les ha causado gran impacto, mientras que para otros, los han visto como algo natural, y no rechazan la información, al contrario, aceptan las invitaciones a páginas con clasificación XXX, de contenidos absolutamente pornográficos.
- Los entrevistados piensan que la pornografía infantil esta dirigida a la gente enferma mental, que puede disfrutar de ver como son abusados los menores, hecho que les provoca indignación y algunas veces asco.
- Los usuarios proponen que para evitar ser interceptados por este tipo de mensajes, sería prudente no dar su dirección electrónica a ninguna de las personas que se conozcan en el Chat y mucho menos, a personas que los aborden en la calle.
- Los niños y jóvenes que fueron entrevistados, aseguran tener comunicación abierta con sus padres, ellos dicen que platican con ellos sus experiencias buenas y malas que han tenido en su navegación por Internet. Sólo algunos, que son la minoría, comentan que hay cosas que no pueden platicar con sus padres debido a que no son cosas buenas para ellos, como por ejemplo, el hecho de haber entrado en alguna página pornográfica, de muy fácil acceso a través de la red y totalmente gratis.
- Se les cuestionó acerca de si alguna vez habían proporcionado información personal a personas que conocieron a través de un Chat, y la respuesta unánime fue que sí. Esta es solo alguna de las precauciones que se deben tener con los niños y jóvenes que visitan el ciberespacio, ya que pueden ser captados por delincuentes incluso pueden ser una víctima fácil para ejecutar alguno de los famosos secuestros express, solo por mencionar algún caso.
- Todos los que colaboraron en la encuesta, respondieron que sí se han hecho pasar por otra persona mayor durante el Chat, e incluso han adoptado otra personalidad. La razón es simple, les resulta divertido y

- también es una actividad perfecta para poder burlarse de la gente. Ellos argumentan que si revelan su edad verdadera, nadie se interesaría en entablar una conversación con ellos.
- Una mínima parte de los entrevistados, mencionó que usa Internet para consultar algún dato que le sirva para hacer su tarea.
- > El tiempo que ellos invierten en navegar a través de la red es indefinido, pues el permiso para hacerlo, casi todos lo tienen.
- Las ventajas que el usuario encuentra al conectarse a Internet son: que obtienen información de cualquier tipo, la gran facilidad de comunicación que se tiene con amigos y familiares y a un bajo costo. Califican a Internet como un medio muy divertido y fácil de usar.
- Y las desventajas que ellos mencionan son las siguientes: es muy fácil que te desconectes y esto te obliga a volver a marcar el teléfono para volver a conectarte; que de pronto te puedes encontrar platicando con personas en un Chat, que probablemente te esta diciendo puras mentiras para llamar tu atención, que te encuentras gente en el Chat que generalmente adopta otra personalidad, lo mismo estas platicando con un hombre que se hace pasar por una mujer y viceversa; Internet es un medio mediante el cual muestran mucho la pornografía; que adquieres cierto tipo de dependencia con Internet; que es una forma de comunicación totalmente impersonal; que te bombardean con anuncios publicitarios para incitarte al consumo; que corres el gran riesgo de adquirir un virus y dañar la computadora; que hay mucha información poco confiable; que es un medio peligroso para hacer contactos en vivo con gente que conoces a través de Internet; que hay una gran cantidad de explotación de la información y que es un medio perfecto para desarrollar actividades ilícitas.
- > Tambièn opinan que Internet es un medio que proporciona una gran comodidad, mucho entretenimiento, es muy divertido y económico y permite hacer cualquier actividad sin necesidad de salir de casa.

Después de hacer un análisis de las respuestas que han emitido cada uno de los entrevistados, se concluye que todo lo que aquí se ha mencionado, ya había sido explicado en los capítulos anteriores.

Internet es un instrumento necesario para el desarrollo de las nuevas generaciones, pero también es un medio que puede crear adicción a los usuarios y los riesgos a los que se exponen los niños y jóvenes durante su navegación por la red, también han sido expresados por la mayoría de los encuestados

Aunque muchos de los entrevistados afirman no haber visto pornografía a través de Internet, es un hecho que mienten, ya que no pueden explayarse libremente por el miedo a ser censurados.

La recomendación es la siguiente: debemos involucrarnos los adultos en las nuevas tecnologías, principalmente con Internet, debido a que de esta forma podemos orientar y vigilar las visitas de los niños por el ciberespacio. Así podemos orientar y prevenir a los niños y jóvenes de lo que no nos gustaría que ellos experimentaran a través de Internet.

En el siguiente capítulo se abordará ampliamente las ventajas y las desventajas del uso de Internet y también, como puede afectar este medio en el comportamiento de niños y jóvenes.

CAPÍTULO 3

"Ventajas y desventajas del uso de Internet"

Con la llegada de las "Nuevas Tecnologías", se introducen también nuevos patrones en el rubro de la comunicación de masas. La proliferación de información masiva ha sido posible gracias a la red de computadoras más grande del mundo llamado "Internet", el cual nos permite la total interactividad y la singular capacidad de transmisión y recepción de mensajes, que al momento de ser enviados, son recibidos, así como cualquier tipo de información.

Aunque las ventajas de este nuevo medio de intercomunicación son muchas, también existen desventajas, pues no hay ninguna ley que reglamente el uso de los nuevos medios electrónicos en la disipación de los mensajes a través de la red.

3.1 Ventajas de Internet

Una maravilla de la tecnología que según se ha escuchado puede traer un mundo de conocimientos al hogar, es una herramienta que ya se utiliza para la investigación, el entretenimiento y la comunicación. 62

Fernando Gutiérrez y Octavio Islas en su artículo "La comprensión de Internet como un medio inteligente", mencionan lo siguiente:

J.C.R. Licklider estableció cuatro requisitos para evaluar si efectivamente las

⁶² Donna Rice, op. cit. p. XVI

computadoras realizan una significativa contribución al desarrollo de la comunicación humana, estas condiciones son:

- Que la acción comunicativa en la que interviene se defina y exprese como un proceso de creación interactiva.
- Que los tiempos de respuesta sean cortos, para permitir una conversación libre y fluida entre los actores y participantes.
- Que la red global se encuentre formada por redes regionales independientes más pequeñas.
- Que se formen comunidades virtuales a partir de la afinidad personal y los intereses comunes a los usuarios de las redes.⁶³

Internet cumple con cada una de las condiciones establecida por Licklider y en consecuencia admite ser calificado como un medio de comunicación inteligente.

Muchas personas de edad adulta, sobre todo los padres de familia, empiezan a tomar conciencia de la importancia de tener conocimientos en computación para el éxito en la educación de los niños, ésto debido a la gran difusión que tiene el uso de Internet actualmente.

Por éso hoy sabemos que una computadora conectada a Internet pone a su disposición un mundo de información ilimitada. Se pueden visitar sitios educacionales donde el niño puede consultar cualquier tema tales como: historia, matemáticas, computación, inglés, astronomía, etc.

⁶³ Fernando Gutiérrez y Octavio Islas.- "La comprensión de Internet como extensión de los medios", página de Internet htm.

Se pueden establecer contactos con instructores presentes en la red que ofrecen sus servicios gratis para ayudar a los niños en cualquier consulta. Los niños a través de este medio ya no necesitan consultar las grandes enciclopedias, que de por sí ya están desactualizadas, a través de este medio obtendrán la información más actual acerca de cualquier tema.

Internet ofrece a los niños, noticias de último minuto, fotografías de importantes documentos históricos, información sobre temas que van desde el estado del tiempo hasta las estadísticas más actuales de población, también les permite entrar en museos digitales y colaborar en proyectos.⁶⁴

El uso adecuado de este importante medio, facilita la enseñanza y la educación de los niños como lo hemos visto anteriormente, pero no se puede perder de vista que dado que es un medio de comunicación fascinante, es muy fácil que se le conceda el uso exclusivo del entretenimiento.

Acerca de la incorporación paulatina de los Nuevas Tecnologías de Información, Patrice Flichy sostiene que existen tres niveles: juego, exploración y apropiación.

"El tercero, el de la apropiación, corresponde a la incorporación cultural que mencionaba y por lo tanto convierte a los sujetos que la protagonizan en promotores del nuevo paradigma. Bajo esta perspectiva, son los jóvenes quienes ocupan un lugar muy destacado en los cambios sociales, por ser el sector que más se ha acerca al uso de las NTI y por lo tanto, están en mejores condiciones para superar el nivel inicial del juego con los nuevos medios, pasando así a la exploración y en muchos casos a la apropiación". 65

⁶⁴ Donna Rice, op. cit, p. 8

⁶⁵ Delia Crovi Druetta, Los jóvenes ante la convergencia tecnológica, op cit. p. 9

Internet es un medio que permite hacer todo, que interactúa con la sociedad en general y que a pesar de ser tan reciente, no hace falta una capacitación exhaustiva para introducirse en el, es un medio fácil de entender y en la actualidad todo el mundo sabe qué es Internet.

"Los llamados sistemas de educación virtual, hoy en día, poseen muchas ventajas con respecto a los anteriores. Usan lenguaje multimedia, se benefician de la libertad de horarios, rompen fronteras y distancias, permiten la consulta de fuentes múltiples y algo que hasta ahora estaba totalmente negado: la interacción entre maestros y alumnos, así como entre los propios alumnos". 66

También Internet puede mejorar el proceso de aprendizaje de otra manera, ya que permite estar en contacto con la escuela, con los maestros y con los mismos compañeros, si entra a un sitio Web personal (como ejemplo tenemos el ICQ), ó se intercambia comunicación por medio del correo electrónico con las mismas personas.

A través de la red, cualquiera puede expresarse, incluso salvando restricciones de orden económico o tecnológico. Este nuevo medio permite el acceso a la desinhibición total, algunas personas con personalidad introvertida, a travès de este sistema se atreven a relacionarse con otras personas quizás de las mismas características.

Hoy en día, los nuevos medios resultan imprescindibles para realizar muchas

⁶⁶ IDEM , p. 20

actividades en las grandes ciudades, al tiempo que sus repercusiones se van haciendo más evidentes. El mundo virtual, configura escenarios inéditos, sobre todo si reconocemos su creciente protagonismo en la sociedad, afirma Gianni Vattimo. 67

El acceso a Internet puede mejorar la capacidad de tectura de los niños al ofrecer materiales interesantes y sugerir textos adicionales. Algunos programas para computadora pueden detectar cada tecla pulsada, registrar como piensa y siente el niño a fin de crear un contenido personalizado, diseñado para ese niño únicamente. Si se les usa para bien, esas refinadas herramientas pueden mejorar de manera relevante la vida del infante. Sobre el aprendizaje infantil por medio de computadoras han demostrado ya muchas ventajas de estas tecnologías.

Cuando se utiliza Internet para comunicarse con otros lugares del mundo e intercambiar mensajes con amigos, el niño puede aprender sobre otras culturas y tradiciones. Ya no tiene que esperar semanas o meses a que le contesten sus cartas, puede comunicarse con ellos todos los días en tiempo real y a un costo muy bajo.

La videoconferencia (que es una forma de transmitir una conferencia en tiempo real a través de Internet), que es una de las más avanzadas tecnologías para

⁶⁷ Gianni Vattimo, "La sociedad transparente", Ed. Paidós, España, 1996, p. 78

comunicarse, permite a los estudiantes escuchar y hablar con expertos de todo el mundo. 68

Al romper las fronteras de espacio tiempo, cualquier estudiante puede encontrar la escuela adecuada para cada necesidad y lo puede lograr con tan solo pedir información sobre admisión y becas a través del correo electrónico, en unas cuantas horas, la información habrá llegado al solicitante.

Internet ofrece miles de grupos de noticias, cada uno dedicado a un tema de discusión específico. Hay grupos de administradores de cierto tipo de música o literatura, y estudiantes interesados en un aspecto de psicología concreto, tienen a menudo sus propios grupos de interés. La gente envía o pone mensajes y respuestas sobre diferentes temas que serán leídos en cualquier momento, como si se tratara de un tablero público. El correo electrónico y las áreas de charla (chatrooms) son, también características de Internet que contribuyen a la interacción por la red.⁶⁹

Es innegable que el uso de Internet tiene evidentes cualidades y ha contribuido a modificar la información de manera única a través de la interactividad y su absoluta capacidad de transmisión de mensajes, ya que éstos son recibidos en el instante mismo en que se están emitiendo.

⁶⁸ Donna Rice, op. cit. p. 9

⁶⁹ Donna Rice, op. cit. pp. 8 - 10

"Resulta preciso considerar que en la actualidad, a través de las redes de telecomunicaciones fluye un 80% más de informaciones y comunicaciones que provienen del vecino país del Norte. La televisión codificada, la DTH, la radio digital e Internet no son sino ejemplos ya evidentes a la vista".⁷⁰

Ningún otro medio de comunicación puede transmitir información de una manera tan eficiente y el costo en comparación a otros, es muy bajo.

El investigador nipón Tetsuro Tomita, afirma que el uso de Internet llena un importante vacío que no cubren de manera satisfactoria los medios de comunicación convencionales. El hueco que dejan los medios de comunicación (como pueden ser: la rapidéz con que se difunde, la capacidad de llegar a cualquier parte, estc.), se presenta en audiencias que comprenden entre 10 y 10 mil personas.⁷¹

En la actualidad, gracias a Internet, cualquier estudiante o investigador en cualquier materia, se ha visto beneficiado con la ayuda que nos proporciona dicho medio, para lograr una amplia, actual y exhaustiva investigación.

Nuestras escuetas referencias sobre las prácticas comunicativas que pueden desarrollarse a través de las distintas herramientas de Internet, nos permiten afirmar que la llamada gran red de redes se encuentra plenamente facultada para erigirse como la perfecta síntesis de los medios de difusión masiva convencionales, e incluso nos permite proponer la hipótesis de que

⁷⁰ Carmen Gómez Mont, "Experiencias v desafíos de las Nuevas Tecnologías", op. cit. p. 6

Fernando Gutiérrez y Octavio Islas, "La comprensión de Internet como extensión de los medios", op. cit. p.

paulatinamente Internet asumirá y desempeñará de forma integral, un considerable número de las funciones comunicativas que en la actualidad realizan de manera fragmentaria muchos de los medios de difusión convencionales. Por tal motivo, para el desempeño y superación profesional el uso de Internet se ha convertido en una especie de requisito.⁷²

Y como tal, cada vez más personas en el mundo tienen la inquietud de integrarse a la red, y solo algunos tienen los recursos económicos para adquirir una computadora y un módem para poder integrarse a la red.

"La información electrónica no es únicamente recurso de apoyo, comenta Raúl Trejo, sino una nueva forma de quehacer cultural en si misma. Bancos de datos y foros de discusión sobre cualquier tema imaginable —o casi-, transacciones financieras y consultas educativas en donde las lejanías geográficas son sólo un dato estadístico, ejercicios del ocio y opciones laborales a distancia, películas a domicilio, videoconferencias trasatlánticas, compraventa de los más variados servicios y posibilidad de interactividad entre el usuario individual y la red a la que se encuentre conectado, complementan el panorama de una colección de opciones que trasciende ramas industriales, experiencias profesionales y fronteras nacionales. La telefonía, en simbiosis con la computación, lleva a cualquiera la presencia contemporánea de la información a raudales. Tecnologías, negocios y cultura se articulan hoy en la construcción aún incipiente, de la que ha sido considerada como la superautopista de la información".⁷³

^{72 [}dem, p. 5

⁷³ Raúl Trejo, "La nueva alfombra mágica" op. cit. p. 52

Importantes beneficios ha traído a nuestra sociedad el uso de Internet, en la actualidad las personas ya no tienen que desplazarse a la oficina para hacer su trabajo, los niños ya no tienen que salir a la calle para conseguir una bibliografía o un mapa para hacer su tarea, las amas de casa no necesitan ir al mercado si no lo desean, pues a través de Internet pueden hacer sus compras para toda la semana, y esto es solo por mencionar algunos ejemplos de lo que nos beneficia la Internet en el hogar.

La manera en como se entendía la sabiduría como algo que llagaba para quedarse se ha modificado a partir de la posibilidad de consultar fuentes múltiples.

Esto tiene su lado positivo, que consiste en el impulso que recibe la renovación del saber, afirma Delia Crovi.⁷⁴

Pero así como hemos mencionado muchas de las ventajas de este medio, en el siguiente apartado, se hace referencia a las desventajas del uso de Internet consideradas en el uso del publico infantil.

⁷⁴ Delia Crovi Druetta, "Nuevas tecnologías de comunicación y vida cotidiana", Revista Universidad de México, UNAM, México, jul-agosto de 1999, Nº 582-583, p. 6.

3.2 Desventajas de Internet

Una de las grandes desventajas del uso de Internet en el hogar, o en los lugares donde se puede consultar en red (café Internet, la casa de un amigo, del vecino, la casa del primo, etc.), es que los niños y jóvenes tienen acceso fácil a la pornografía de todo tipo, se podría llamar a esto, el lado oscuro de la red.

Hoy gran parte del conocimiento se adquiere a través de las Nuevas Tecnologías de la información y comunicación, y hoy cada vez más niños en el mundo conocen la basura que de manera indiscriminada circula por los medios, especialmente, por Internet.

Los niños poco a poco van perdiendo esa inocencia que en otros tiempos caracterizaba a la niñez, hoy los niños hablan de violencia y la practican a través de los videojuegos, o juegos por computadora, pero también se tocan los más diversos temas sexuales, pues los juegos o caricaturas que nos llegan del vecino país de norte, traen mensajes sexuales implícitos, solo basta observar un poco el contenido de los mismos.

Además, no se debe ignorar la presencia de mensajes en la red de otro tipo de contenidos, existen videos de pocos segundos de: mutilaciones, violaciones, asaltos, torturas, etc.

Nicholas Negroponte, quien es director del famoso Media Lab dei Instituto Tecnológico de Monterrey, ha escrito en la conclusión de un libro sobre la nueva era digital que la tecnología puede ser entendida como un obsequio de la ciencia, pero también tiene su lado oscuro, hoy nos ha tocado ver casos de propiedad intelectual, abuso e invasión de la privacidad, experimentamos vandalismo digital. Tenemos ante nuestros ojos un mundo diferente, pero no por ello, es menos inquietante.⁷⁵

El uso reiterado y continuo de las nuevas tecnologías, también empieza a repercutir en las relaciones afectivas, debido a que muchas personas, incluso los niños se interesan tanto en los espacios que brinda Internet, que en esa fuga de la realidad, se le va el tiempo y se olvida de todo lo demás.

"La falta de límites entre tiempos de ocuparse en el trabajo o en tareas escolares y ocio, así como el entretenimiento individual que proporcionan las computadoras, han contribuido a desplazar las relaciones hombre-hombre por las relaciones hombre-máquina. En efecto, las máquinas tan llenas de virtudes para el mundo moderno rompen con las relaciones directas entre familiares y amigos, vicio que también se le atribuyó en su momento a la televisión". 76

Los medios juegan un papel cada día más importante en las vidas de las personas, no solo por el tiempo que pasan frente a ellos o esclavizados a ellos, sino porque se han convertido en una forma importante de información y de socialización.

⁷⁵ Raúl Trejo, op. cit. p. 42

⁷⁶ Delia Crovi, "Nuevas tecnologías . . . op. cit. p. 8

La desinformación y los mensajes ocultos son otra de las desventajas que nos ofrece Internet. Un niño abre su correo electrónico, y puede encontrar mensajes tan desagradables de contenido violento y pornográfico muchas veces, y esas imágenes no se pueden borrar de la mente del niño.

También existen vendedores sin escrúpulos que se encuentra en la red. Estos tienen acceso a prácticas comerciales mentirosas, en muchas de las áreas con contenido infantil, las fronteras entre publicidad, entretenimiento e información, están desapareciendo.

"Estos terrenos electrónicos invitan a los niños a jugar durante tiempos prolongados con las mascotas de ciertos productos comerciales. Especialistas en el desarrollo de los niños, opinan que estas prácticas ocasionan serios problemas, pues muchos pequeños no distinguen la fantasía de la realidad, no reconocen cuando están frente a una campaña comercial y depositan gran parte de su confianza en esas amigables figuras electrónicas de la autoridad. Esto trae como consecuencia inmediata que los niños sean el blanco perfecto para crear estos patrones de consumidores de productos en potencia".⁷⁷

⁷⁷ Dona Rice, op. cit. p. 14

Uno mismo puede comprobarlo, pues cuando se encuentra navegando en la red, desde la página principal se visualizan diferentes tipos de anuncios que evidentemente son invitaciones para el consumo.

La Web también ofrece toda una nueva generación de publicidad interactiva dirigida a los jóvenes, pagada principalmente por compañías de cerveza, licores y cigarros. ⁷⁸

Aunque no existen actualmente estudios categóricos en la materia, pequeños estudios indican que algunos niños y adolescentes pueden estar sufriendo trastornos de adicción a Internet, y esto se puede ver como una clara desventaja de estar conectados a la red.

Esto es creíble, debido a que se conocen casos de niños y adolescentes que por compulsión abren todos los días su correo electrónico para leer y enviar sus mensajes, para jugar, para chatear, etc., no importando ni el costo, ni el tiempo que ellos puedan invertir en esta práctica.

Los que conocen el precio por el uso del servicio, saben que el estar conectados a la red, incrementa considerablemente la cuenta telefónica y uno que otro gasto cargado a la tarjeta de crédito, pues con la idea de que Internet es gratis (ya que existen diversas compañías que así lo ofrecen), la propagación de usuarios que

⁷⁸ Idem, p. 15

han sido captados se ha vuelto tal, que el costo para acceder ahí no importa, el servicio es gratis, pero la cuenta de teléfono no.

La sociedad de la información, comenta Manuel Castells, es aquella en la que el poder de la tecnología electrónica y genética, amplifica el poder de la mente humana, y materializa en la realidad nuestros proyectos, nuestras fantasías y nuestras perversiones, nuestros sueños y nuestras pesadillas. Por ello estimula la creatividad de los niños al tiempo que satura su imaginación de videojuegos sádicos.⁷⁹

Esto es verdad, pues quien tenga la oportunidad de ver los juegos en computadora que juegan los niños en la actualidad, se podrán dar cuenta de lo sádicos que son, pero no hay una regulación para ello.

"La Suprema Corte de Estados Unidos de América ha establecido que existen cuatro tipos de pornografía que pueden definirse como ilegales, a saber: la indecencia, material dañino para los niños, la obscenidad y la pornografía infantil.

La Indecencia es el material que incluye mensajes o imágenes transmitidos por teléfono, radio o televisión que son manifiestamente descripciones insultantes o representaciones de órganos sexuales o de excreción y de sus funciones.

Material dañino para los menores, este incluye escenas de desnudez o de sexo que tienen un atractivo lujurioso, que les es ofensivo o inadecuado, pues no les inculca valor alguno. A este material se le denomina pornografía suave.

Obscenidad, es todo material gráfico obsesionado con el sexo o la violencia sexual y que, por ende, es lujurioso, abiertamente ofensivo y carece de cualquier valor relevante. Se le llama pornografía dura, porque incluye acercamientos gráficos, actos sexuales y actividades desviadas como

⁷⁹ Manuel Castells, "La éra de la información"., Vol. I, p. 123

penetración anal, sexo en grupo, bestialidad, tortura incesto y actividades de excreción.

Pomografía Infantil, es aquel material que representa de manera visual a niños menores de 18 años participando en actividades sexuales reales o simuladas y que incluyen exhibición obscena de sus genitales".⁸⁰

Los motores de búsqueda no distinguen entre sitios para adultos y otros para menores de edad. "Muchos niños al buscar fotografías de Marte, se encontraron un sitio pornográfico y con ligas gratuitas directas a pornografía "dura" al teclear la palabra NASA.com en vez de NASA.gov. Aunque ese sitio ya no esta activo, este no es un caso aislado, ya que existen muchos otros ejemplos similares.⁸¹

También en el correo electrónico no solicitado, los usuarios pueden recibir cientos de mensajes con basura todos los días. Tratan de impulsar el tránsito en Internet publicitando productos pornográficos.

Esto puede ocurrir sencillamente cuando un niño ó joven abre sus mensajes de correo electrónico y enseguida ve ligas de acceso directo a sitios pornográficos, y muchos de estos mensajes contienen en la línea de tema mentiras como ¿Puede usted ayudarme?. Nadie puede concer el contenido de estos mensajes hasta abrirlos y leerlos, pero es una invitación clara para que el niño de acuerdo a su morbo natural, se introduzca en estos espacios tan dañinos para su salud.

⁸⁰ Donna Rice, op. cit. pp. 39 - 40

⁸¹ Idem

Por tal motivo, se insiste en vigilar a los niños y jóvenes en sus búsquedas y diversiones en el ciberespacio, pues las ventajas que nos brindan las Nuevas Tecnologías son muchas, ya las hemos visto, pero las desventajas también son considerables, sobre todo si nos detenemos a pensar que existe material nocivo que puede afectar en el comportamiento de los niños y jóvenes que se encuentran inmersos en la red.

A lo largo de este trabajo, se ha insistido en el tema de vigilar a los niños en sus visitas por Internet, se han mencionado las ventajas del este medio y también se ha hecho especial énfasis en el lado oscuro de la red.

Muy importante, los adultos no podemos tomar a la ligera este tipo de información, ya que todos los niños y adolescentes, de todas las edades, de todas las clases sociales, de todos los países, etc., están expuestos a contraer los daños que ya se han mencionado, en sus viajes por el ciberespacio.

No permitir que los niños y jóvenes dejen de socializar por estar enajenados en el videojuego o navegando en Internet, sería un punto muy importante para evitar que esta práctica se convierta en adicción.

Los que ya cuentan con esta información, son responsables de guiar las visitas de los niños para que su experiencia a través de Internet, sea en beneficio de su salud mental, física, emocional y psicológica. Y también se debe considerar poner

límites en la práctica que los niños y jóvenes realicen en Internet, el tiempo que se les permita permanecer en la red, es a criterio de cada quien.

En el siguiente inciso, se abordan los efectos negativos de Internet, y como éstos pueden afectar en la salud de los infantes.

3.3 Cambios en el comportamiento de los niños

Hay una teoría muy interesante que escribió Guillermo Orozco en su libro Educación para la recepción, que junto con Mercedes Charles investigan diversos temas de la educación a través de los medios, estos autores analizan al niño como receptor de la televisión y nos dicen:

"En cuanto receptor activo de la televisión, el niño es un aprendiz constante. Aprende de todos los tipos de programas, no solamente de la programación educativa. Aprende aquello que se le quiere enseñar a través de la ella, más aun, aprende hasta lo que no se quiere que aprenda". 82

De los medios de información el niño aprende conceptos, actitudes, conductas, valores y significados. Lo cierto es que algunos programas de televisión, caricaturas y juegos por computadora, están tan impregnados de violencia, que se les puede atribuír el hecho de que los niños despierten conductas violentas y rebeldes.

La primera perspectiva conocida como teoría del desarrollo cognoscitivo, afirma Guillermo Orozco, considera que el niño aprende a través de la actuación sobre los elementos del ambiente que lo rodea, empujado por su curiosidad innata y su propio desarrollo mental.

El niño busca conocer introduciendo modificaciones, interviniendo en su objeto de aprendizaje, para luego organizar el descubrimiento que esto le produce dentro de estructuras cognoscitivas cada vez más desarrolladas.⁸³

83 Idem

⁸² Guillermo Orozco y Mercedes Charles, "Educación para la recepción", Ed. Trillas, México, 1990, p. 36

De acuerdo a esta teoría, se considera que el ambiente social y sus estímulos, (se habla concretamente de la información que el niño obtiene a través de los medios), hace que su conducta y pensamientos se vayan moldeando de acuerdo a lo que él percibe.

La televisión y otros medios, crean modelos de conducta muchas veces falseados o degradantes, estos son "importados" y atentan contra costumbres, tradiciones e instituciones como la familia, que en México es fuente de apoyo y seguridad física y emocional para sus miembros.

El niño en edad escolar, invierte por lo menos 30 ó 40 horas semanales frente a un televisor o una computadora, este hecho puede crear confusión en su mente, además ejerce imperceptiblemente una influencia negativa en su capacidad de ser altruista, de desarrollar conductas prosociales, sorprenderse y rechazar actos de violencia, corrupción, falta de honestidad y responsabilidad social.⁸⁴

El uso excesivo de la televisión ó juegos por computadora, van creando en la mente del niño que los hechos tales como la violencia y el sadismo sean vistos como algo normal y cotidiano.

Las nuevas tecnologías de comunicación, a juicio de Delia Crovi, establecen un nuero tipo de relaciones sociales que modifican no solo la noción de espaciotiempo sino el concepto mismo de la realidad. El resultado de ello lo constituyen cambios diversos y significativos en la vida cotidiana, entre los que destaca:

⁸⁴ Dolores Thomae Nettel, "Desarrollo Moral", Revista Rompan Filas, Na 38, México, 1998, p. 5

- Modificación de manera sustantiva del sistema de conocimiento de los individuos.
- > Transformaciones no menos importantes en las condiciones laborales y en el uso del tiempo libre.
- Repercusiones considerables en la vida afectiva.85

Haciendo una reflexión sobre estos puntos que menciona la autora, cabe destacar las repercusiones considerables en la vida afectiva de los individuos debido al uso excesivo de las nuevas tecnologías.

En el capítulo anterior, se destaco la afición ó adicción que algunos niños, jóvenes e incluso adultos ya tienen a Internet, además de que organizan su vida de tal modo para poder permanecer hasta 14 horas diarias o más (en algunos casos) frente al televisor o la computadora, se desconectan totalmente del mundo real, pues la actividad es tan absorbente, que no se puede atender a nada más.

La comunicación con los amigos o familiares, solo puede darse a través de Internet, no es importante otra cosa. Hablamos de individuos con síntomas totalmente adictivos y esto desde luego provoca graves daños a la salud y afecta en el comportamiento del que esta afectado.

"Ante la presencia de lo que se llama "Realidad Virtual". Lévy Pierre, define la virtualización, como el movimiento inverso a la actualización. Consiste en el paso de lo actual a lo virtual, en una elevación de la potencia de la entidad considerada. La virtualización no es una desrealización (la transformación de una realidad), sino

B5 Delia Crovi, "Nuevas Tecnologías de Comunicación y vida cotidiana", op. cit., p. 5

una mutación de identidad que encuentra su consistencia esencial en un campo problemático".86

La realidad virtual, es un término ampliamente conocido por los usuarios de los medios, virtual tiene que ver con computadoras, con Internet y hasta con el romance, se escucha muy frecuentemente de las relaciones virtuales.

Cuando una persona ó una colectividad se virtualizan se colocan fuera de ahí, o sea que se desterritorializan. Una especie de desconexión los separa del espacio físico o geográfico ordinario y de la temporalidad del reloj y el calendario. Pero lo virtual no es imaginario, produce efectos.⁸⁷

El exceso de juego por parte de niños y jóvenes supone una adicción en la medida de que nuestra dependencia existe a pesar de enfrentarse a lo que sea con tal de permanecer ahí. Los Videojuegos o juegos por computadora, se muestran con las características de una droga de consumo sin reservas de manejo tecnológico en la cual la satisfacción final, es poder vencer a la máquina.

El hecho de que los niños y jóvenes pueden permanecer frente al monitor durante muchas horas al día, les permite ejercitar la imaginación y desarrollan habilidades para pensar de un modo creativo. Pero también los excita al grado de no poder desconectarse de su objetivo.

87 Idem. p.20

⁸⁶ Lévy Pierre, ¿Qué es lo virtual?, Ed. Paidòs Multimedia 10, Barcelona, España, 1999, p 19

Grandes cambios sociológicos en la naturaleza del juego, de la familia y la actitud de los padres, han alterado la experiencia de la infancia para los niños de hoy. El uso de las computadoras ha tenido su parte muy importante en estos cambios.

Esta actividad excesiva frente a la máquina, acostumbra a la mente a concentrarse cada vez menos y a estar agitada, exísten investigaciones que indican que mientras el juego tradicional adiestra al cerebro a permanecer tranquilo, concentrado, relajado, la actividad de los modernos juegos de alta tecnología puede tener efectos opuestos y provocar síntomas como la falta de atención, la hiperactividad y actitud provocadora.⁸⁸

La influencia producida por ver imágenes violentas en Internet, o en Videojuegos, puede insensibilizar al niño ante las tragedias de la vida real, en tanto incrementa su agresividad.

Sobre Nuevas Tecnologías, Mercedes Charles afirma:

"Ciertamente la preocupación sobre los contenidos pertenece al mundo de los adultos y no al de los pequeños. Nosotros vemos que ellos están rodeados de revistas, programas de televisión, películas, videojuegos y páginas de Internet, que tienen contenidos permeados por la violencia, el sexo gratuito, la pomografía infantil, el racismo, la discriminación por género o por raza y el materialismo entre muchos otros. Y esto nos asusta, porque pensamos que estos antivalores van a tener efectos nocivos en su formación y en la conformación de sus valores". 89

⁸⁸ Mercedes Charles, "Nuevas tecnologias . . . op. cit. p. 5

⁸⁹ Idem.

Esta inquietud que expresan muchos investigadores de la comunicación tiene razón de ser, debido a que si se observa la conducta de la mayoría de los niños con relación a como se desenvuelven y como juegan con los demás niños, hay un rasgo característico en ellos. Todos son los héroes de las series de televisión o de los personajes de los juegos en video, todos luchan, usan un lenguaje muchas veces utilizando groserías y en su mayoría, son niños hiperactivos.

Sara Corona Berkin, investigadora de la comunicación y sus efectos a través de los medios comenta:

"Creemos entrever una relación entre la televisión y el juego infantil y una explicación para el vértigo televisivo. La TV le habla al niño en un lenguaje que le interesa porque hace referencia a las turbulentas emociones por las que atraviesa en su desarrollo. Basta con repasar la programación para ver presentes los temas de abandono, rebelión frente a la autoridad, omnipotencia, proyección de sentimientos de venganza, etc., que son parte de la problemática afectiva del niño. Como en el juego, en un vértigo "de a mentiritas" el niño puede perderse momentáneamente en el papel de su héroe favorito en un viaje que le permite disfrutar su subjetividad en el camino hacia el dominio de una objetividad más adulta". 90

Ya sean los programas de televisión, los Videojuegos, o los juegos interactivos a través de Internet, influyen definitivamente en el comportamiento de los niños y jóvenes.

Los niños viven cada uno de ellos como los verdaderos protagonistas

⁹⁰ Gullermo Orozco y Mercedes Charles, op. cit. pág. 52

Con la aparición de los juegos en video, no solo se ha vuelto una adicción para muchos niños, sino que también esta mermando su salud al provocar diversos daños físicos como dolor de dedos, inflamación de tendones (en vez de tendonitis le llaman Nintendonitis), dolores de ojos, jaquecas, nauseas, vómito, crisis de ausencia, problemas cardiovasculares o de obesidad y diferentes tipos de epilepsia, afirma Guillermina Baena Paz.⁹¹

Los primeros signos de epilepsia a causa del Videojuegos se reportaron en Japón, ya que estos niños fueron sometidos a una investigación por parte de un equipo de neurólogos japoneses, durante 1990. Cinco niños de entre cuatro y trece años sufrieron dolores de cabeza, convulsiones y visión borrosa mientras se divertían con sus juegos favoritos. Las convulsiones solo duraron unos minutos y se sucedieron solo con ciertas escenas y determinados juegos, por lo que se les tuvo que suministrar una droga anticonvulsiva y pedirles que se abstuvieran de jugar. 92

En la actualidad, se escucha por medio de noticieros, a través de periódicos y revistas, inclusive se pueden llegar a conocer casos cercanos de niños que hasta llegan a tener convulsiones probablemente relacionadas con videojuegos.

El periódico "La Jornada", publicó un artículo el 15 de enero de 1998, en el cual hace referencia a más de 600 niños menores de seis años, inclusive que habitan en Japón, que sufrieron náuseas, vómitos, colapsos nerviosos y convulsiones

92 Idem.

ME EXCHEIS NO SALD

⁹¹ Guillermina Baena, op. cit. p. 41

mientras veían por televisión las caricaturas del videojuego Pocket Monster, rayos rojos destellantes precedieron a la explosión que desató los síntomas en los infantes. 93

De todo esto, se deduce que el reforzamiento y la retroalimentación permanente de la violencia a través de los contenidos de los Videojuegos, puede causar alteraciones diversas a la personalidad, en tanto que el individuo pierde el sentido de la racionalidad y es capaz de hacer lo que sea. Puede incluso desarrollar una personalidad esquizoide donde el individuo expuesto al Videojuegos se introduce en ese mundo y se evade totalmente de la realidad.

Es así que los niños inhibidos, han encontrado en el Videojuego una forma más de evadirse de la interacción social, y están perdiendo la oportunidad de desarrollarse entre los demás.

Cabe mencionar que los juegos violentos, generan violencia y hacen menos sensibles a los niños respecto a los sentimientos de los demás, pues matar, reírse del dolor humano, decapitar gente e incluso asaltar a mano armada, es tan común y cotidiano para un niño, pues ese es su entorno inrediato a través de los Videojuegos.

Usted puede proteger a los niños de las agresiones en la red, es el tema a tratar en el siguiente apartado.

^{93 &}quot;El Juego del efecto al Pocket Monster", La Jornada, 13 de enero de 1998, México.

3.4 Cómo proteger a los niños de las agresiones de la red

Lo abierto y dinámico de la comunicación por Internet se esta prestando a que muchos seres desubicados y perversos hagan mal uso de ella. Es por eso que en el presente capítulo, se darán a conocer ciertas herramientas para la protección y el buen uso de Internet para niños y jóvenes.

Los recursos de protección que los adultos deben implementar en el hogar pueden ser los siguientes:

- Instalar la computadora con acceso Internet en un lugar común de la familia, de modo que los miembros de esta puedan estar viendo lo que hay en la pantalla al pasar. No se debe instalar en el dormitorio de los niños.
- Procurar acercarse con frecuencia, cuando el niño ó el joven está conectado a Internet y preguntarle qué está viendo, no con una actitud de investigación policiaca, sino por un sincero interés en lo que el disfruta.
- Adquirir el más apropiado software de protección contra programas inadecuados para niños y adolescentes. Los cuatro más populares son: Net Nanny, Surf Watch, Ciber Patrol y Ciber Sitter. Al instalar cualquiera de estos los niños no podrán ver cosas inadecuadas para ellos
- A los niños y adolescentes hay que entrenárlos cuidadosamente para que no proporcionen a nadie que hayan conocido a través de Internet, información real de la familia como: nombres, dirección, teléfono, hábitos horarios, posesiones, etc, que alguien pudiera usar para cometer algún ilícito.
- > También pueden pedirles que les avisen inmediatamente cuando encuentren en la pantalla algo que los inquiete, o si empiezan a escuchar malas palabras.

- Es muy importante que ellos sepan que a nadie se le debe dar el password ó contraseña, que es la palabra clave con la que cada navegante de Internet se identifica, ésta solo la deben conocer los padres.⁹⁴
- Nunca aceptar una cita en persona con alguien que se haya conocido en la red, sin la presencia de los padres o de un adulto.
- Nunca contestar o enviar mensajes de correo electrónico a gente recién conocida en la red.
- Nunca meterse en nuevas áreas de la red que cuesten dinero, ya sea en tarjeta de crédito o débito, ó con cargo a la cuenta de teléfono, mucho menos autorizar la adquisición de algún producto, sin el consentimiento de los padres.
- Nunca contestar mensajes cuyo contenido sea agresivo o sugestivo y que lo hagan sentirse incómodo. Acabar esa experiencia cerrando la computadora y contárselo a los padres lo antes posible.
- Hablar con los padres de lo que vió en Internet, sea intencionalmente o no, y qué fue lo que le provocó molestia, es lo mejor para la salud mental del niño.
- Nunca abrir un mensaje mediante el correo electrónico, de personas que no conozcan, estos pueden ser mensajes con ligas a sitios pornográficos.

Proteger a los niños, también implica involucrarse en las novedades que ofrece Internet para el entretenimiento y diversión de ellos, a continuación una lista de sugerencias de sitios exclusivos para niños. ⁹⁵

95 Idem, pp. 37 - 38

^{94 &}quot;Seguridad en Internet", Tedy para papás, Año 11, Nº 124, julio de 2000, pp. 40-41

En español

www.ika.com/cuentos/

www.mundolatino.org/rinconcito/

www.civila.com

www.arico.com/escher

www.jugamos.com

En inglés

www.antiedmedia.com/comics/peanuts/

www.discoverykids.com

www.aikids.com

www.disney.com

www.geocities.com

www.eduplace.com

Estas son algunas sugerencias, de las miles de páginas que se encuentran en la red, aunque a través de un buscador, usted puede pedirle páginas exclusivas para niños y le desplegará en la pantalla un sinnúmero de ellas para que usted elija.

De esta manera, los padres preocupados por el acceso a Internet desde su casa, tienen la posibilidad de filtrar el contenido que consideran inadecuado para sus hijos y dejar solamente el material que esté de acuerdo con sus principios morales.

Internet y las soluciones de software se convertirán muy pronto en parte común de su vocabulario a medida que ponga en práctica esta maravillosa tecnología.

Los niños a muy temprana edad aprenden todo lo que se les inculca y todo lo que deseamos que ellos aprendan, así que una forma muy sencilla de programar sus visitas a Internet, sería digitar en la página principal de Internet Explorer, todas las direcciones que conocernos que son exclusivas para niños, así les podemos enseñar que con tan solo señalar con el mousse la página deseada y un "enter", en ese momento la pantalla despliega la página solicitada.

Puede consultar la página www.cdt.org/speech/empower.html., para obtener una lista exhaustiva de los proveedores que ofrecen todo tipo de programas que dan solución a los problemas de seguridad en la red, también puede consultar la página www.netparents.org. donde encontrará todo tipo de programas de seguridad de una manera gratuita ó a muy bajo costo. 96

De acuerdo con su propósito como padre de familia, la relación de confianza que lleve con su hijo, y el grado de protección que necesite y el de flexibilidad que desee, tendrá la posibilidad de escoger un software que le ayudará a que la experiencia de su hijo en la red sea segura y agradable.

Establecer una relación de confianza con los niños es muy importante, también supervisar el tiempo en que se navega en la red, pues las visitas tan prolongados en el ciberespacio, atentan contra la salud y el bienestar de los niños.

[%] Donna Rice, op. cit. p. 114

Las sugerencias de software que se mencionaron en la página anterior, dan seguridad al navegante, pero además existen otras soluciones con programas de filtración y bloqueo, como X-Stop o Ciber Patrol, que le permiten eliminar el acceso sin restricciones a Internet.

Otras soluciones basadas en los servidores como GuardiaNet, le da una flexibilidad enorme para configurar sitios aprobados y desaprobados, bloqueo de áreas para platicas, correo electrónico y USENET, al mismo tiempo, dan acceso máximo a Internet sin toparse con material inadecuado.⁹⁷

Es importante advertir que cuando se recomiendan sitios seguros y adecuados para niños, pero que no están incluídos en un sistema cerrado, el niño podría estar a unas cuantas ligas de distancia de contenidos inapropiados o pornográficos.

Una manera de combatir este riesgo es usar una lista de sitios recomendados, colocándolos por capas y con algún programa de filtro o bloqueo, Bonus.com es un ejemplo de esas listas que contienen "supersitios" para niños que ofrecen también un filtro llamado NetScooter, a fin de delimitar la zona adecuada para los menores.

Otros motores de búsqueda como Yahooligans! (un motor de internet para niños), también limitan las investigaciones a bases de datos, que sólo contienen sitios con

⁹⁷ Idem , p. 119

contenido para niños.

Hay otras herramientas que pueden registrar en una lista los diferentes sitios que visitó el usuario o a los que ha tratado de entrar para revisarla mas tarde, o si se desea, solo le informa de los sitios cuyo contenido sea juzgado inapropiado para niños.

CiberSnoop, por ejemplo, registra en una lista toda la actividad que menor lleva a cabo en Internet, puede saber que mensajes envia, que mensajes recibe y de quién y en que conversaciones participa.

Para que no se pierda la relación de confianza que usted ha establecido con los niños, es conveniente que le diga que usted puede revisar todas sus actividades cuando navega en Internet.

Net Nanny, es un programa de filtro que puede registrar todos los intentos que se hagan para meterse a sitios inapropiados. He aquí otros programas capaces de monitorear: Bess, CyberSentinel, CYBERsitter, GuardiaNet, I-Gear, Net Rated y Smar-Filter, son de los mas comunes, consulte en cualquier tienda de computación donde además le ofrezcan la venta de softwares, no se asuste con los nombres, y tampoco piense que esto es muy complicado para usted, pues aunque no tenga conocimientos de computación, ellos son expertos y le explicarán

de una manera sencilla, como usted mismo puede instalar el software en su computadora. 98

Por último otro servicio en línea que ofrece American Online entre otros, proporciona una variedad de controles para padres, entre ellos el bloqueo de sitios, restricciones en la recepción de correo electrónico y acceso restringido a las áreas para platicar con grupos de noticias y otros tipos de servicios.

Estos controles son gratuitos, fáciles de configurar y forman parte del paquete que se adquiere al suscribirse a una cuenta para niños. El área Kids Only de American Online por ejemplo, tiene estos controles en el servidor que crean canales limpios y adecuados para niños, sin embargo esos controles no estan configurados en la totalidad de los servicios que ofrecen. 99

Así que vale la pena pedir información al "Soporte Técnico" del servicio de Internet que se haya contratado, para obtener máximos resultados en su búsqueda por la seguridad de sus hijos en sus viajes por el Ciberespacio.

⁹⁸ Idem , p. 124

⁹⁹ Idem, p. 130

CONCLUSIONES

La revolución tecnológica no es una revolución menor, pues nunca la radio ni la televisión representaron una innovación tan importante en el orden de las Nuevas Tecnologías, y su principal característica radica en el hecho de que se rompen las barreras del tiempo y del espacio.

Si bien es cierto que el uso de las computadoras es un medio que ha facilitado el trabajo a miles de personas en el mundo, también es un hecho que existen los peligros inherentes al uso prolongado y como medio de diversión y entretenimiento que le dan algunas personas.

Hay quienes viven con computadoras, trabajan en ellas, juegan con ellas y socializan en el ciberespacio a través de Internet, que es el mayor cuerpo de información jamás creado en la historia.

Este medio de comunicación masiva nos brinda la posibilidad de tener relación con un enorme universo informativo, de interactuar con personas de cualquier lugar del mundo, de hacer amistades, intercambiar ideas, y compartir experiencias.

Actualmente Internet ha generado tal atractivo, que motiva a que cada día más personas hagan un esfuerzo por adquirir una computadora y acceder a la red.

Esta posibilidad debe ser aprovechada en beneficio de la formación de los niños tanto en la familia como en la escuela y en la sociedad.

Somos los adultos las personas responsables de conocer las ventajas que nos brindan las Nuevas Tecnologías, ya que para poder orientar a los niños en sus experiencias por Internet y para que ellos tengan la capacidad de enfrentar todo aquello que a nuestro juicio puede parecer perverso y dañino, es necesario vigilar las visitas que hacen los niños y adolescentes en el ciberespacio.

Muchas son las razones por las que se debe tener conocimiento de las relaciones que cultivan los niños a través de Internet, sobre todo porque al inicio de esta investigación, supe de la existencia de los llamados "pedófilos" (son personas que envían mensajes obscenos al correo electrónico de un niño), gente sin escrúpulos que también hacen invitaciones a los a los niños para entablar una conversación privada sin que nadie pueda entrar a la plática. Este es motivo suficiente para preocuparse y estar al tanto de lo que se puede encontrar dentro de la red.

También es importante saber que tipo de información reciben los niños a través de revistas, programas de televisión, películas, videojuegos, páginas de Internet, etc., ya que en su mayoría contienen mensajes cargados de violencia, sexo, pornografía, discriminación racial y materialismo, incluso la inducción al consumismo.

Para ello, tendremos que invertir una buena cantidad de tiempo en descubrir, por ejemplo, como podemos hacer la instalación de un software de protección, para que los niños no puedan tener el libre acceso a los sitios que consideramos no son apropiados para su edad, es una forma de proteger a los niños de las agresiones de la red.

Los niños forman parte importante de este mundo actualizado, es por eso que debemos enfrentar los retos del mundo electrónico y digitalizado, para que en lo posible, no se les permita ser afectados en su etapa formativa, es por ello que se insiste en el hecho de protegerlos. Una de las formas de protección, sería darles la confianza para que ellos expresen sus experiencias en sus viajes por Internet, vigilar sus visitas sin que ellos se den cuenta y muy importante, poner límite de tiempo en el uso de la computadora, sobre todo cuando se usa para la diversión y el entretenimiento.

Hay muchas formas de protección, existen softwares especiales que impiden acceder a sitios inapropiados. Otra forma de protección, es instalar la computadora en un área de la casa, donde el tránsito de personas sea continuo, así el niño ó adolescente no tendrán la oportunidad de visitar los sitios no permitidos por el temor a ser descubiertos.

Los padres de familia, no deben dejar de comprar una computadora para sus hijos, pero si se deben tomar las medidas pertinentes para que su uso no sea excesivo, ya que como hemos visto, Internet puede causar dependencia, pues

como en cualquier otra enfermedad, el adicto poco a poco desarrolla la necesidad de introducirse a la red (a Internet), hasta aislarse totalmente de la vida social.

Nos encontramos ante hechos reales, en los cuales existe una gran distribución de la pornografía, la cual está al alcance de los niños que tienen una computadora y un módem a su disposición, en pocos segundos pueden entrar y ver este material pornográfico ilegal con imágenes que muchas veces ni siquiera los padres han visto, y para su sorpresa, este material es grotesco, sádico, sucio y vulgar. Esto evidentemente tiene un impacto muy fuerte en la mente de un infante.

Por fortuna, todo en la vida tiene su lado positivo y negativo. Ojalá que estos cambios tecnológicos contribuyan a formar niños más sanos e inteligentes, a ser mejores personas, a vencer cualquier reto, pero también nosotros somos parte de este cambio. Hoy nos toca actuar, informarnos, aprender y ayudar a las nuevas generaciones para vivir un mejor mañana.

Si conoce algunos casos de niños, o simplemente de personas que estén inmersas en el mundo de la cibernavegación, recomiéndeles que: ¡salgan de su casa!, que se reúnan con sus amigos, que no inviertan tanto tiempo navegando en la red, pues la realidad es que es un mundo irreal, donde se está desperdiciando un maravilloso tiempo en "nada".

Los tiempos por venir serán el espacio de consolidación de muchas tendencias generadas tiempo atrás, innovaciones y nuevas tecnologías se presentan para

mostrar a la comunicación como uno de los ámbitos más complejos y cruciales del nuevo siglo.

Por lo antes expuesto, se puede aprender a darle el uso adecuado a Internet, desde luego en beneficio de nosotros mismos y también para ayudar al mejor desarrollo de las nuevas generaciones.

ANEXO 1

Entrevistas a niños y jóvenes usuarios de Internet, entre los 9 y 16 años

1) Nombre: Oscar Navarro Durazzo

Edad: 13 años

- a) ¿Es necesario que pidas permiso a tus padres para conectarte a Internet?
 Respuesta:
- b) ¿Cuánto tiempo inviertes en navegar por Internet? Respuesta: DE 12 A 13 HORAS DIARIAS
- c) ¿Qué páginas son las que generalmente consultas?
 Respuesta: PÁGINAS PARA BAJAR MÚSICA
- d) ¿Comentas con tus padres lo que encuentras interesante o desagradable en Internet?

Respuesta: NO

- e) ¿Tus padres demuestran interés por saber lo que estás viendo en Internet?
 Respuesta: NO
- f) ¿Tienes una cuenta de correo electrónico? Respuesta: Sí
- g) ¿Qué tipo de mensajes recibes? Respuesta: DE TODOS TIPOS
- h) ¿Cuántos mensajes has encontrado desagradables?
 Respuesta: 5
- i) ¿Has entrado alguna vez a las páginas pornográficas? Respuesta: SÍ
- j) Si contestaste afirmativamente, cuéntame tu experiencia. Respuesta: ES UN POCO DESAGRADABLE, PORQUE CUALQUIER NIÑO MENOR DE EDAD SE PUEDE METER AHÍ
- 2) Nombre: Alain Ramírez Z.

Edad: 14 años

- a) ¿Es necesario que pidas permiso a tus padres para conectarte a Internet?
 Respuesta: Sí
- b) ¿Cuánto tiempo inviertes en navegar por Internet?

Respuesta: COMO 2 HORAS MÁS O MENOS

c) ¿Qué páginas son las que generalmente consultas?

Respuesta: JUEGOS COMO: DRÁGON BALL, POKÉMON, NOTICIAS ES MAS.COM, EL UNIVERSAL, ETC.)

d) ¿Comentas con tus padres lo que encuentras interesante o desagradable en Internet ?

Respuesta: A VECES

- e) ¿Tus padres demuestran interés por saber lo que estás viendo en Internet? Respuesta: A VECES
- f) ¿Tienes una cuenta de correo electrónico?

Respuesta: Sí

q) ¿Qué tipo de mensajes recibes?

Respuesta: DE TODO, CARTAS NORMALES, CON JUEGOS, CON FOTOS, CON INFORMACIÓN INTERESANTE, CHISTES, ETC.

h) ¿Cuántos mensajes has encontrado desagradables?

Respuesta: HASTA AHORA, NINGUNO

i) ¿Has entrado alguna vez a las páginas pornográficas?

Respuesta: NO

j) Si contestaste afirmativamente, cuéntame tu experiencia.

Respuesta: NINGUNA

3) Nombre: Mónica Rotstein Nolasco

Edad: 12 años

a) ¿Es necesario que pidas permiso a tus padres para conectarte a Internet?

Respuesta: SI

b) ¿Cuánto tiempo inviertes en navegar por Internet?

Respuesta: LAS HORAS QUE PUEDA

c) ¿Qué páginas son las que generalmente consultas?

Respuesta: HOTMAIL, ICQ, LATIN CHAT

d) ¿Comentas con tus padres lo que encuentras interesante o desagradable en Internet?

Respuesta: NO

- e) ¿Tus padres demuestran interés por saber lo que estás viendo en Internet? Respuesta: SI
- f) ¿Tienes una cuenta de correo electrónico?

Respuesta: SI

g) ¿Qué tipo de mensajes recibes?

Respuesta: DE MIS AMIGOS Y DE VENTAS

h) ¿Cuántos mensajes has encontrado desagradables?

Respuesta: 5 Ó MÁS

i) ¿Has entrado alguna vez a las páginas pornográficas?

Respuesta: NO

j) Si contestaste afirmativamente, cuéntame tu experiencia.

Respuesta: NINGUNA

4) Nombre: Guillermo Priede Shubert

Edad: 16 años

- a) ¿Es necesario que pidas permiso a tus padres para conectarte a Internet? Respuesta: NO
- b) ¿Cuánto tiempo inviertes en navegar por Internet?

Respuesta: NO MUCHO

c) ¿Qué páginas son las que generalmente consultas?

Respuesta: DE MÚSICA Y MI CORREO, UNA QUE OTRA INFORMACIÓN

QUE ME SOLICITAN EN LA ESCUELA

d) ¿Comentas con tus padres lo que encuentras interesante o desagradable en Internet? Respuesta: A VECES

e) ¿Tus padres demuestran interés por saber lo que estás viendo en Internet?

Respuesta: NO

f) ¿Tienes una cuenta de correo electrónico?

Respuesta: Si

g) ¿Qué tipo de mensajes recibes?

Respuesta: DE AMIGOS

h) ¿Cuántos mensajes has encontrado desagradables?

Respuesta: MUCHOS

i) ¿Has entrado alguna vez a las páginas pornográficas?

Respuesta: SI

j) Si contestaste afirmativamente, cuéntame tu experiencia.

Respuesta: HE VISTO IMÁGENES GROTESCAS, ENTRE LOS AMIGOS INTERCAMBIAMOS DIRECCIONES, PERO NO ES ALGO QUE ME APASIONE.

5) Nombre: Claudia Rotstein Nolasco

Edad: 9 años

- a) ¿Es necesario que pidas permiso a tus padres para conectarte a Internet?
 Respuesta: SI
- b) ¿Cuánto tiempo inviertes en navegar por Internet?

Respuesta: 1 Ó 2 HORAS

c) ¿Qué páginas son las que generalmente consultas?

Respuesta: LATIN MAIL

d) ¿Comentas con tus padres lo que encuentras interesante o desagradable en Internet?

Respuesta: SI

e) ¿Tus padres demuestran interés por saber lo que estás viendo en Internet?

Respuesta: SI

f) ¿Tienes una cuenta de correo electrónico?

Respuesta: SI

g) ¿Qué tipo de mensajes recibes?

Respuesta: DE MIS AMIGOS

h) ¿Cuántos mensajes has encontrado desagradables?

Respuesta: NINGUNO

i) ¿Has entrado alguna vez a las páginas pornográficas?

Respuesta: NO

j) Si contestaste afirmativamente, cuéntame tu experiencia.

Respuesta: NINGUNA

6) Nombre: Alejandro Benítez Ruíz

Edad: 10 años

a) ¿Es necesario que pidas permiso a tus padres para conectarte a Internet?

Respuesta: NO

b) ¿Cuánto tiempo inviertes en navegar por Internet?

Respuesta: HASTA QUE EL CUERPO AGUANTE

c) ¿Qué páginas son las que generalmente consultas?

Respuesta: LATIN CHAT, ICQ, NAPSTER MUSIC, MIRC 32, ENTRE OTRAS

d) ¿Comentas con tus padres lo que encuentras interesante o desagradable en Internet?

Respuesta: NO

e) ¿Tus padres demuestran interés por saber lo que estás viendo en Internet? Respuesta: NO

f) ¿Tienes una cuenta de correo electrónico?

Respuesta: SI

g) ¿Qué tipo de mensajes recibes?

Respuesta: DE MIS AMIGOS, INTERCAMBIAMOS INFORMACIÓN

h) ¿Cuántos mensajes has encontrado desagradables?

Respuesta: MUCHOS

i) ¿Has entrado alguna vez a las páginas pornográficas?

Respuesta: SÍ

j) Si contestaste afirmativamente, cuéntame tu experiencia.

Respuesta: NORMAL, COMO LAS IMÁGENES QUE VES ES UNA REVISTA

DE PLAY BOY

7) Nombre: Alejandra Pineda García

Edad: 11 años

a) ¿Es necesario que pidas permiso a tus padres para conectarte a Internet? Respuesta: SI

b) ¿Cuánto tiempo inviertes en navegar por Internet?

Respuesta: 4 Ó 5 HORAS AL DÍA

c) ¿Qué páginas son las que generalmente consultas?

Respuesta: NOTICIAS Y CHAT

d) ¿Comentas con tus padres lo que encuentras interesante o desagradable en Internet?

Respuesta: NO

- e) ¿Tus padres demuestran interés por saber lo que estás viendo en Internet? Respuesta: A VECES
- f) ¿Tienes una cuenta de correo electrónico?

Respuesta: SÍ

g) ¿Qué tipo de mensajes recibes?

Respuesta: DE TODOS TIPOS

h) ¿Cuántos mensajes has encontrado desagradables?

Respuesta: NINGUNO

i) ¿Has entrado alguna vez a las páginas pornográficas?

Respuesta: NO

Si contestaste afirmativamente, cuéntame tu experiencia.

Respuesta: NINGUNA

8) Nombre: José Antonio Gutiérrez Zorrilla

Edad: 13 años

- a) ¿Es necesario que pidas permiso a tus padres para conectarte a Internet?
 Respuesta: SI
- b) ¿Cuánto tiempo inviertes en navegar por Internet?

Respuesta: DE 3 A 6 HORAS

c) ¿Qué páginas son las que generalmente consultas?

Respuesta: MIRC 32,

d) ¿Comentas con tus padres lo que encuentras interesante o desagradable en Internet?

Respuesta: NO

- e) ¿Tus padres demuestran interés por saber lo que estás viendo en Internet? Respuesta: NO
- f) ¿Tienes una cuenta de correo electrónico?

Respuesta: SI

g) ¿Qué tipo de mensajes recibes?

Respuesta: DE AMIGOS

h) ¿Cuántos mensajes has encontrado desagradables?

Respuesta: ALGUNOS

i) ¿Has entrado alguna vez a las páginas pornográficas?

Respuesta: SI

- j) Si contestaste afirmativamente, cuéntame tu experiencia.
 Respuesta: LAS IMÁGENES SON MUY ASQUEROSAS.
- 9) Nombre: Ericka Mercado Nolasco.

Edad: 14 años

- a) ¿Es necesario que pidas permiso a tus padres para conectarte a Internet? Respuesta: SI
- b) ¿Cuánto tiempo inviertes en navegar por Internet?

Respuesta: NO TENGO UN TIEMPO, A VECES ENTRO Y A VECES NO

c) ¿Qué páginas son las que generalmente consultas?

Respuesta: LATIN CHAT, LATIN MAIL, ICQ.

d) ¿Comentas con tus padres lo que encuentras interesante o desagradable en Internet?

Respuesta: NO

- e) ¿Tus padres demuestran interés por saber lo que estás viendo en internet? Respuesta: SOLO EN UNA OCASIÓN ME HAN PREGUNTADO, QUE ESTOY VIENDO
- f) ¿Tienes una cuenta de correo electrónico?

Respuesta: SI

g) ¿Qué tipo de mensajes recibes?

Respuesta: DE AMIGOS

h) ¿Cuántos mensajes has encontrado desagradables?

Respuesta: NINGUNO

- i) ¿Has entrado alguna vez a las páginas pornográficas?
 Respuesta: NO
- Si contestaste afirmativamente, cuéntame tu experiencia.

Respuesta: NINGUNA

10) Nombre: Edmundo Hernández Juárez

Edad: 9 años

a) ¿Es necesario que pidas permiso a tus padres para conectarte a Internet?

Respuesta: SI

- b) ¿Cuánto tiempo inviertes en navegar por Internet? Respuesta: EL TIEMPO QUE SEA NECESARIO
- c) ¿Qué páginas son las que generalmente consultas?

Respuesta: JUEGOS DE CARTOON NETWORK

d) ¿Comentas con tus padres lo que encuentras interesante o desagradable en Internet?

Respuesta: NO

- e) ¿Tus padres demuestran interés por saber lo que estás viendo en Internet?
 Respuesta: NO
- f) ¿Tienes una cuenta de correo electrónico?

Respuesta: SI

g) ¿Qué tipo de mensajes recibes?

Respuesta: DE MIS AMIGOS DE LA ESCUELA

h) ¿Cuántos mensajes has encontrado desagradables?

Respuesta: NINGUNO

i) ¿Has entrado alguna vez a las páginas pornográficas?

Respuesta: NO, ME DA MIEDO

i) Si contestaste afirmativamente, cuéntame tu experiencia.

Respuesta: NINGUNA

ANEXO 2

Entrevistas a niños y jóvenes usuarios de Internet entre los 10 y 16 años

1) Nombre: Elena Guzmán

Edad: 16 años

- a) ¿Pides permiso a tus padres para conectarte a Internet?
 Respuesta: NO, GENERALMENTE NO LO HAGO.
- b) ¿Cuánto tiempo llevas navegando en la red?
 Respuesta: HACE COMO TRES AÑOS APROXIMADAMENTE.
- c) ¿En que lugar de tu casa se encuentra instalada la computadora que tu usas?

Respuesta: EN LA SALA-COMEDOR

- d) ¿Cuánto tiempo al día inviertes conectado a Internet? Respuesta: BUENO, INVIERTO MUCHO TIEMPO EN INTERNET, SOLO PARA CHECAR CORREOS, DIGAMOS QUE COMO UNAS CINCO HORAS DIARIAS.
- e) ¿Qué sitios son los que generalmente visitas?
 Respuesta: VISITO NORMALMENTE A YAHOO, KEWII BOX, PÁGINA INICIA, HOTMAIL, @37, TUTOPIA Y ESMAS PARA MIS CORREOS SOLAMENTE.
- f) ¿Tus padres demuestran interés por conocer lo que estas viendo en Internet? Respuesta: NO REALMENTE NO DEMUESTRAN INTERES ALGUNO, YO CREO QUE ES PORQUE CONFIAN EN MI.
- g) ¿Qué tipo de mensajes recibes en tu correo electrónico?
 Respuesta: DE ESPECTÁCULOS, MODAS Y AMISTADES NORMALMENTE.
- h) ¿Alguna vez te has encontrado mensajes con contenido sexual? Respuesta: SÍ, COMO MIL VECES TANTO EN ICQ COMO EN MI E-MAIL; NORMALMENTE SALEN DIRECCIONES DE PÁGINAS XXX , PARA QUE YO LAS VISITE. LO HICE UNA VEZ PARA VER NADA MAS.
- i) ¿Cuál fue la sensación que tuviste al encontrar dicho mensaje?
 Respuesta: ME INDIGNO MUCHO, ME SIENTO MUY RARA PORQUE OCURRE FRECUENTE.
- j) ¿Qué piensas de la pornografía infantil, la has visto? Respuesta: NO, NO LA HE VISTO, PERO PIENSO QUE ESTA MUY MAL QUE LA GENTE SE DEDIQUE A ESTAS COSAS.
- k) ¿Qué propones para que a otros niños de tu edad, no les suceda lo mismo que a ti?

Respuesta: YO PROPONGO QUE SE REGLAMENTARA MÁS EL USO DE INTERNET.

 ¿Tienes suficiente comunicación con tus padres como para contarles tus experiencias desagradables o agradables dentro de la red?
 Respuesta: SI, LE CUENTO TODO LO QUE PASA A MI MAMÁ. m) ¿Alguna vez has dado información personal a alguien que hayas contactado en algún chat? Respuesta: SI, VARIAS VECES, PERO TRATO DE NO HACERLO, LO

HAGO POR CONVERSAR CON ALGUIEN.

- n) ¿Te has hecho pasar por una persona mayor y has adoptado otra personalidad durante tu conversación en el chat, y con que fin? Respuesta: SI HE ADOPTADO OTRA PERSONALIDAD PERO NUNCA HE DICHO QUE SOY MAYOR LO HAGO PARA JUGAR, ENTRETENERME Y DIVERTIRME.
- o) ¿Qué ventajas le encuentras a conectarte a Internet?
 Respuesta: MUCHAS, ENCUENTRO VENTAJAS EDUCATIVAS, PORQUE
 FACILITA OBTENER INFORMACION, DE ENTRETENIMIENTO, PORQUE
 PERMITE DIVERTIRNOS, JUGAR Y PASAR UN BUEN RATO, Y DE
 COMUNICACIÓN, PORQUE NOS PERMITE ESTAR EN CONTACTO CON
 GENTE DE TODOS LADOS.
- p) ¿Cuáles son las desventajas que le encuentras a estar conectado a Internet?
 Respuesta: LAS DESVENTAJAS DE LA RED, ES QUE ALGUNA GENTE DA INFORMACION FALSA, MUESTRAN MUCHO LA PORNOGRAFIA, Y
- LA DEPENDENCIA QUE ADQUIERES CON INTERNET.

 q) ¿Qué te ha dado Internet, que no te ha proporcionado ningún otro medio de comunicación?

 Respuesta: ES MUY SENCILLO, ES DE BAJO COSTO Y ES MUY

2) Nombre: José Beltrán Edad: 16 años

ENTRETENIDO.

a) ¿Pides permiso a tus padres para conectarte a Internet?
 Respuesta: NO, NUNCA PIDO PERMISO PARA CONECTARME

b) ¿Cuánto tiempo llevas navegando en la red?
Respuesta: NAVEGO EN LA RED DESDE HACE COMO 7 AÑOS.

c) ¿En que lugar de tu casa se encuentra instalada la computadora que tú usas?

Respuesta: ESTA EN EL PASILLO DE LA CASA ENTRE LA SALA Y EL COMEDOR.

- d) ¿Cuánto tiempo al día inviertes conectado a Internet?
 Respuesta: MI TIEMPO ES MUY VARIADO, ALGUNAS VECES DESDE 30
 MINUTOS Y OTRAS DE DOS HORAS A TRES.
- e) ¿Qué sitios son los que generalmente visitas?
 Respuesta: MI CORREO, PÁGINAS JUVENILES, DE DEPORTE,
 PÁGINAS DE CINE O DE PELÍCULAS.
- f) ¿Tus padres demuestran interés por conocer lo que estas viendo en Internet? Respuesta: NO, ALGUNAS VECES LO HACEN PERO ES MUY RARA LA VEZ QUE LO HACEN
- g) ¿Qué tipo de mensajes recibes en tu correo electrónico?

- Respuesta: NORMALMENTE SON CORREOS COMERCIALES, PROMCIONES Ó NOTICIAS, AUNQUE LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO SON CORREOS DE MIS AMIGOS.
- h) ¡Alguna vez te has encontrado mensajes con contenido sexual? Respuesta: SÍ, VARIAS VECES, AL PRINCIPIO LOS ABRIA PARA VER QUE ERAN, PERO DESPUÉS PERDÍ EL INTERÉS POR ELLO Y AHORA SOLO LOS BORRO.
- ¿Cuál fue la sensación que tuviste al encontrar dicho mensaje y cuantas veces te ha ocurrido?
 Respuesta: LA VERDAD SENTI INDIFERENCIA, ESAS COSAS ME SON TOTALMENTE INDIFERENTES.
- j) ¿Qué piensas de la pornografía infantil, la has visto? Respuesta: QUE A QUIEN LE GUSTE ESO, ESTA TOTALMENTE ENFERMO, ME DA COMO ASCO Y ME PARECE QUE ESTA MUY MAL, PERO JAMAS LA HE VISTO.
- k) ¿Qué propones para que a otros niños de tu edad, no les suceda lo que a ti?
 - Respuesta: NO HAY MUCHO QUE SE PUEDA HACER, TODO ESTA EN NUESTRAS MANOS, SI NO QUEREMOS RECIBIR ESE TIPO DE PROPAGANDA NO DEBERIAMOS DAR NUESTRO CORREO A GENTE CUALQUIERA, QUE CONOCEMOS EN CHATS O EN LA CALLE , NUESTRO CORREO LO DEBEMOS CUIDAR NO SOLO DE MENSAJES DE ESTE TIPO DE CONTENIDO, SINO TAMBIEN DE VIRUS Y COSAS ASI.
- ¿Tienes suficiente comunicación con tus padres como para contarles tus experiencias desagradables o agradables dentro de la red?
 Respuesta: - SI, AUNQUE SON TEMAS QUE PUEDO DISCUTIR CON LA FAMILIA ES MUY RARA LA VEZ QUE LE TOMAN IMPORTANCIA Y LO DISCUTEN CONMIGO:
- m) ¿Alguna vez has dado información personal a alguien que hayas contactado en algún chat? Respuesta: - SI, LO HE HECHO COMO DOS O TRES VECES.
- n) ¿Te has hecho pasar por una persona mayor y has adoptado otra personalidad durante tu conversación en el chat, y con que fin?
 Respuesta: SI, LO HAGO ALGUNAS VECES CON EL FIN DE DIVERTIRME O BURLARME DE LA GENTE QUE ME CREE.
- o) ¿Qué ventajas le encuentras a conectarte a Internet?
 Respuesta: LA MAYOR VENTAJA, POSEER INFORMACION DE CUALQUIER TIPO, CON MAS FACILIDAD Y RAPIDEZ, PUEDO COMUNICARME CON FAMILIARES O AMIGOS QUE SE ENCUENTREN LEJANOS A MÍ Y QUE ES UN MEDIO MUY AVANZADO.
- p) ¿Cuáles son las desventajas que le encuentras a estar conéctado a Internet?
 - Respuesta: QUE ES UNA FORMA DE COMUNICACIÓN MUY FRIA, MUY INPERSONAL DONDE TODOS HACEMOS DE LAS PALABRAS NUESTRA VOLUNTAD, Y TAMBIEN QUE MUCHA INFORMACION ESTA

AL ALCANCE DE TODO TIPO DE PERSONAS Y NO ESTA RESTRINGIDA.

q) ¿Qué te ha dado Internet, que no te ha proporcionado ningún otro medio de comunicación?

Respuesta: ME FACILITA MUCHAS COSAS, DESDE PODER COMUNICARME CON GENTE LEJANA, HASTA PODER ENCONTRAR INFORMACION RAPIDA Y EXACTA.

3) Nombre: Eugenia Rivas

Edad: 15 años

 a) ¿Pides permiso a tus padres para conectarte a Internet?
 Respuesta: SI, LO TENGO QUE HACER PORQUE LA COMPUTADORA ESTA EN SU RECAMARA.

b) ¿Cuánto tiempo llevas navegando en la red?
 Respuesta: LLEVO TRES AÑOS CONECTADA A INTERNET.

c) ¿En que lugar de tu casa se encuentra instalada la computadora que tú usas?

Respuesta: SE ENCUENTRA EN LA RECAMARA DE MIS PAPAS.

d) ¿Cuánto tiempo al día inviertes conectado a Internet?
 Respuesta: COMO TRES HORAS APROXIMADAMENTE.

 e) ¿Qué sitios son los que generalmente visitas?
 Respuesta: CASI SIEMPRE SON SITIOS DE INFORMACION EDUCATIVA PARA ALGUN TRABAJO ESCOLAR O MI CORREO ELECTRONICO YA QUE CASI NO ME CONECTO.

f) ¿Tus padres demuestran interés por conocer lo que estás viendo en Internet?

Respuesta: SI, SIEMPRE DEMUESTRAN INTERES POR LO QUE HAGO ADEMAS, SIEMRPE ESTAN EN LA HABITACION CUANDO ME CONECTO.

- g) ¿Qué tipo de mensajes recibes en tu correo electrónico? Respuesta: SIEMPRE SON MENSAJES DE MIS AMISTADES O DE MI FAMILIA.
- h) ¿Alguna vez te has encontrado un mensaje con contenido sexual? Respuesta: NO, ES MUY RARO, PERO JAMAS ME A TOCADO RECIBIR ESE TIPO DE MENSAJES.
- ¿Cuál fue la sensación que tuviste al encontrar dicho mensaje y cuantas veces te ha ocurrido?
 Respuesta: NO

i) ¿Que piensas de la pornografía infantil, la has visto?.

Respuesta: LA HE VISTO, Y ME PARECE UN ABUSO A LOS MENORES.

k) ¿Qué propones para que a otros niños de tu edad, no les suceda lo mismo que a ti?

Respuesta: CREO QUE SI LAS PERSONAS QUE LES TOCA RECIBIR ESTOS MENSAJES TUVIERAN MAYOR CONOCIMIENTO ACERCA DE ESTO Y NO ESTUVIERAN DE ACUERDO CON ELLO, NO PERMITIRIAN QUE ESE TIPO DE MENSAJE LES LLEGARA, Y NO DARIAN SU E-MAIL

- A GENTE EXTRAÑA Y NO PASARIAN ESOS MENSAJES, AHORA QUE SI HAY GENTE QUE LE AGRADA VER COSAS DE PORNOGRAFIA Y SON MENORES, PUES SUS PADRES DEBERIAN DE ESTAR AL PENDIENTE DE LO QUE HACEN Y PROHIBIRLES.
- ¿Tienes suficiente comunicación con tus padres como para contarles tus experiencias desagradables o agradables dentro de la red? Respuesta: SI, SIEMPRE LES COMENTO LO QUE ME PASA TANTO EN INTERNET, COMO LOS SUCESOS DE VIDA DIARIA.
- m) ¿Alguna vez has dado información personal a alguien que hayas contactado en algún chat?

 Respuesta: SI, SI ŁO HE HECHO VARIAS VECES.
- n) ¿Te has hecho pasar por una persona mayor y has adoptado otra personalidad durante tu conversación en el chat, y con que fin? Respuesta: SI, GENERALMENTE LO HAGO PARA CARACTERIZAR MI VIDA DE OTRA MANERA Y DIVERTIRME.
- o) ¿Qué ventajas le encuentras a conectarte a Internet?
 Respuesta: QUE ES ESCENCIAL, YA QUE AHÍ LOGRAS ENCONTRAR CUALQUIER TIPO DE INFORMACION QUE BUSCAS.
- p) ¿Y cuáles son las desventajas que le encuentras a estar conectado a Internet?
 - Respuesta: QUE SE LE HACE MUCHA PROPAGANDA A LA PORNOGRAFIA, ADEMÁS, LA COMPUTADORA CORRE MUCHOS RIESGOS DE CONTRAER UN VIRUS Y SER DAÑADA.
- q) ¿Ha te dado Internet, que no te ha proporcionado ningún otro medio de comunicación.?
 - Respuesta: MUCHISIMA MAS COMODIDA AL ENCONTRAR CUALQUIER TIPO DE INFORMACION SIN TENER QUE IR A BUSCARLA POR OTROS MEDIOS.
- 4) Nombre: Daniela Musgos Edad:10 años
- a) ¿Pides permiso a tus padres para conectarte a Internet?
 Respuesta: SI, SIEMPRE DEBO HACERLO
- b) ¿Cuánto tiempo llevas navegando en la red? Respuesta: HACE UN ANO .
- c) ¿En que lugar de tu casa se encuentra instalada la computadora que tu usas?
 - Respuesta: EN LA RECAMARA DE MIS PAPAS.
- d) ¿Cuánto tiempo al día inviertes conectado a Internet?
 Respuesta: COMO DOS HORAS MAS O MENOS.
- e) ¿Que sitios son los que generalmente visitas? Respuesta: CHATS, MI E-MAIL, HOROSCOPOS Y CHISMES...
- f) ¿Tus padres demuestran interés por conocer lo que estas viendo en Internet?

- Respuesta: SI, SIEMPRE DAN UNA VUELTA PARA VER QUE HAGO, ALGUNAS VECES HASTA ME PREGUNTAN COMO VOY EN CON MITAREA CUANDO ESTOY BUSCANDO ALGUNA INFORMACION
- g) ¿Que tipo de mensajes recibes en tu correo electrónico? Respuesta: ALGUNAS NOTICIAS SOBRE ARTISTAS, LO ULTIMO DE MODAS, CATALOGOS DE MUNECOS (TY) Y MENSAJES DE MIS AMIGOS.
- h) ¿Alguna vez te has encontrado un mensaje con contenido sexual? Respuesta: NO, NUNCA
- i) ¿Cuál fue la sensación que tuviste al encontrar dicho mensaje y cuantas veces te ha ocurrido?
 Respuesta: NINGUNA
- j) ¿Que piensas de la pornografía infantil? Respuesta: PUES PIENSO QUE ESTA MAL QUE A LAS NINAS LAS USES PARA HACER SUS COCHINADAS, Y LAS PERSONAS QUE HACEN ESO SON GENTE ENFERMA MENTAL.
- k) ¿Que propones para que a otros niños de tu edad, no les suceda? Respuesta: QUE HAYA MAS VIGILANCIA DE LOS PADRES A LOS NINOS Y QUE DE ALGUNA FORMA LA PORNOGRAFIA SEA PROHIBIDA EN LA RED, ME IMAGINO QUE SI HA DE HABER MODO PARA QUE GENTE QUE LO INTENTE NO LOGRE HACERLO.
- ¿Tienes suficiente comunicación con tus padres como para contarles tus experiencias desagradables o agradables dentro de la red?
 Respuesta: SI, CREO QUE SI, PERO CASI SIEMPRE ESTAN FUERA O ESTAN OCUPADOS.
- m) ¿Alguna vez has dado información personal a alguien que hayas contactado en algún chat? Respuesta: NO, MI MAMA SIEMPRE ME DICE QUE NO LO HAGA, DIGO, AL PRINCIPIO LO HICE COMO DOS O TRES VECES...
- n) ¿Te has hecho pasar por una persona mayor y has adoptado otra personalidad durante tu conversación en el chat y con que fin? Respuesta: SI, SIEMPRE QUE ME METO A UN CHAT LO HAGO, POR QUE SI NO, NADIE QUIERE HABLAR CONMIGO.
- ¿Que ventajas le encuentras a conectarte a Internet?
 Respuesta: QUE TE PERMITE COMUNICARTE CON TUS AMIGOS MUY FACILMENTE Y ECONOMICAMENTE, TAMBIEN QUE TE DA ACSECO A TODO TIPO DE INFORMACION
- p) ¿Y cuales son las desventajas que le encuentras a estar conectado a Internet? . Respuesta: QUE TAMBIEN, TE DA ASCESO A TODO TIPO DE
 - INFORMACION, QUE ES MUY FACIL CONTRAER UN VIRUS Y QUE DANE TU COMPUTADORA.
- q) ¿Que te ha dado Internet, que no te ha proporcionado ningún otro medio de comunicación?
 - Respuesta: MUCHA COMODIDAD Y ENTRETENIMIENTO SIN TENER QUE ALEJARME DE MI CASA.

5) Nombre: Alfredo Jiménez Edad: 12 años

- a) ¿Pides permiso a tus padres para conectarte a Internet?
 Respuesta: NO, SIEMPRE ENTRO CUANDO NO ESTAN EN LA CASA.
- b) ¿Cuánto tiempo llevas navegando en la red? Respuesta: COMO 4 ANOS
- c) ¿En que lugar de tu casa se encuentra instalada la computadora que tu usas? Respuesta: EN MI CUARTO, BUENO EN EL DE MI HERMANO PERO COMO SI FUERA MIO
- d) ¿Cuánto tiempo al día inviertes conectado a Internet?
 Respuesta: AVECES ME QUEDO HASTA 5 HORAS, DEPENDE DE QUE ESTE HACIENDO.
- e) ¿Que sitios son los que generalmente visitas?
 Respuesta: LOS CHATS, MI ICQ , MI E-MAIL , Y OTROS....
- f) ¿Tus padres demuestran interés por conocer lo que estás viendo en Internet? Respuesta: PUES NO, PORQUE CUANDO SE ENTERAN QUE ESTOY EN INTERNET PIENSAN QUE ES PARA HACER MIS TAREAS. ESO ES LO QUE LES DIGO
- g) ¿Que tipo de mensajes recibes en tu correo electrónico? Respuesta: LOS QUE YO PIDA, PORQUE ME SUSCRIBI A UNA PAGINA DONDE PIDO QUE ME MANDEN COSAS Y A LA SEMANA LAS RECIBO.
- h) ¿Alguna vez te has encontrado un mensaje con contenido sexual? Respuesta: SI MUCHAS VECES, CASI SIEMPRE MIS AMIGOS ME MANDAN COSAS ASI, O ME LLEGAN CORREOS ANONIMOS DE IMÁGENES.
- ¿Cuál fue la sensación que tuviste al encontrar dicho mensaje y cuantas veces te ha ocurrido?
 Respuesta: PUES ME DA IGUAL, SON COSAS NATURALES ADEMAS, PUES COMO HOMBRE NO LAS VOY A RECHAZAR.
- j) ¿Que piensas de la pornografía infantil, la has visto?. Respuesta: NO PUES QUE LA GENTE QUE SE DEDICA A LA PORNOGRAFIA INFANTIL ES GENTE CON MUCHA IMAGINASION, QUE HASTA ALOS NIÑOS LOS VENDE, PERO TAMBIEN ES GENTE QUE ESTA MAL DE LA CABEZA.
- k) ¿Que propones para que a otros niños de tu edad, no les suceda? Respuesta: PUES SI LES GUSTA, PUES NO HAY NADA QUE HACER, LA VERDAD ESTA EN SUS MANOS QUE RECIBAN O NO DICHAS COSAS, PERO SI NO QUIEREN QUE NO LAS ABRAN O QUE CAMBIEN DE CORREO ELECTRONICO Y NO SE LO DEN A NADIE.
- ¿Tienes suficiente comunicación con tus padres como para contarles tus experiencias desagradables o agradables dentro de la red? Respuesta: NO, CAPAZ DE QUE LES DIGO Y ME DAN DE GOLPES.
- m) ¿Alguna vez has dado información personal a alguien que hayas contactado en algún chat?
 Respuesta: NO, NUNCA LO HE HECHO.
- n) ¿Te has hecho pasar por una persona mayor y has adoptado otra personalidad durante tu conversación en el chat, y con que fin?

Respuesta: SI, SIEMPRE LO HAGO, NADA MAS, PORQUE LA GENTE QUE SABE MI EDAD NO LE INTERESA PLATICAR CONMIGO, ASI QUE TENGO QUE INVENTARLES UN ROLLO PARA QUE ESTEN AGUSTO.

- O) ¿Que ventajas le encuentras a conectarte a Internet?
 Respuesta: QUE ES MUY DIVERTIDO Y ECONOMICO, ES FACIL DE USAR Y TE PROPORCIONA MUCHA INFORMACION.
- p) ¿Cuales son las desventajas que le encuentras a estar conectado a Internet? Respuesta: QUE SÉ PUEDE DESCONECTAR MUY FACILMENTE Y QUE HAY MUCHA GENTE QUE, COMO NO LA VEZ TE MEINTEN Y ENGANAN.
- q) ¿Que te ha dado Internet, que no te ha proporcionado ningún otro medio de comunicación.?

Respuesta: MUCHA FACILIDAD Y COMODIDAD.

6) Nombre: Gustavo Morales

Edad: 14 años

- a) ¿Pides permiso a tus padres para conectarte a Internet?
 Respuesta: NO, COMO LA COMPUTADORA ESTA EN MI CUARTO, NI SE DAN CUENTA.
- b) ¿Cuánto tiempo llevas navegando en la red? Respuesta: 1 ANO APROXIMADAMENTE
- c) ¿En que lugar de tu casa se encuentra instalada la computadora que tu usas?
 Respuesta: EN MI CUARTO.
- d) ¿Cuánto tiempo al día inviertes conectado a Internet?
 Respuesta: NO SE, DEPENDE DE PARA QUE ME ESTE CONECTANDO,
 PERO MAS O MENOS COMO DOS HORAS.
- e) ¿Que sitios son los que generalmente visitas?
 Respuesta: AVECES PARA HACER TAREAS VOY A BUSCADORES O PAGINAS PRINCIPALES, PERO CASI SIEMPRE ES MI CORREO O EL ICQ.
- f) ¿Tus padres demuestran interés por conocer lo que estas viendo en Internet ? Respuesta: NO, CASI NO, ALGUNAS VECES ENTRAN AL CUARTO Y ME PREGUNTA QUE ES LO QUE ESTOY HJACIENDO PERO CASI NUNCA.
- g) ¿Que tipo de mensajes recibes en tu correo electrónico? Respuesta: DE TODOS, DE AMIGOS, DE FAMILIA, DE NINTENDO, DE CARROS DE TODO TIPO DE MENSAJES.
- h) ¿Alguna vez te has encontrado un mensaje con contenido sexual?
 Respuesta: SI VARIAS VECES.
- i) ¿Cuál fue la sensación que tuviste al encontrar dicho mensaje y cuantas veces te ha ocurrido?
 - Respuesta: SE ME HACE PADRE QUE LA TECNOLOGIA TE DE LA FACILIDAD DE TENER ESTO SIN SER MAYOR DE EDAD. Y NO COMO ME VA A DAR ASCO, ESAS COSAS PARA LOS HOMBRES SON BIENVENIDAS.
- ¿Que piensas de la pornografía infantil?, la has visto? Respuesta: QUE ESTA MAL QUE LA GENTE SE DEDIQUE A SEMEJANTE PORQUERIA.
- k) ¿Que propones para que a otros niños de tu edad no les suceda?

- Respuesta: A MI ME DA IGUAL QUE PASE ESTO O NO, PERO SI HAY QUE PROPONER ALGO PARA EVITARLO, YO DIRIA QUE EXISTIERA UN PROTECTOR CONTRA IMÁGENES DE PORNOGRAFIA.
- ¿Tienes suficiente comunicación con tus padres como para contarles tus experiencias desagradables o agradables dentro de la red? Respuesta: NO, CASI NI HABLO CON ELLOS.
- m) ¿Alguna vez has dado información personal a alguien que hayas contactado en algún chat?
 Respuesta: SI MUCHAS VECES...
- n) ¿Te has hecho pasar por una persona mayor y has adoptado otra personalidad durante tu conversación en el chat, y con que fin?
 Respuesta: SI, PARA DIVERTIRME Y PARA VER QUE CHORO ME CUENTAN LOS DEL OTRO LADO.
- ¿Que ventajas le encuentras a conectarte a Internet?
 Respuesta: QUE ES BARATO Y PERMITE HACER MUCHAS COSAS A LA VEZ, QUE ES LO MAS AVANZADO EN TECNOLOGIA.
- p) ¿Y cuales son las desventajas que le encuentras a estar conectado a Internet? Respuesta: QUE HAY MUCHOS VIRUS Y MUCHA INFORMACION FALSA.
- q) ¿Que te ha dado Internet, que no te ha proporcionado ningún otro medio de comunicación.? Respuesta: DE TODO, DIVERSION, ENTRETENIMIENTO, INFORMACION....
- 7) Nombre: Bárbara Gutiérrez Edad: 14 años
- a) ¿Pides permiso a tus padres para conectarte a Internet? Respuesta: SI.
- b) ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVAS NAVEGANDO EN LA RED? Respuesta: ESTOY EN INTERNET DESDE HACE 2 ANOS.
- c) ¿En qué lugar de tu casa se encuentra instalada la computadora que tu usas?
 Respuesta: EN EL CUARTO DE MI HERMANA Y MIO.
- d) ¿Cuanto tiempo al día inviertes conectado a Internet? Respuesta: DESDE UNA HORA HASTA CUATRO.
- e) ¿Que sitios son los que generalmente visitas?
 Respuesta: EL NAPSTER, ICQ, MI CORREO ELECTRONICO Y CHATS.
- f) ¿Tus padres demuestran interés por conocer lo que estas viendo en Internet? Respuesta: SI, SI HASTA MI MAMA SE METE ALGUNAS VECES CONMIGO.
- g) ¿Que tipo de mensajes recibes en tu correo electrónico? Respuesta: E-MAILS DE MIS AMIGOS O DE MI FAMILIA.
- h) ¿Alguna vez te has encontrado un mensaje con contenido sexual? Respuesta: SI, MUCHAS VECES.
- i) ¿Cuál fue la sensación que tuviste al encontrar dicho mensaje y cuantas veces te ha ocurrido?
 - Respuesta: ME DIO MUCHO ASCO.
- j) ¿Que piensas de la pornografía infantil, la has visto? Respuesta: QUE ES MUY ASQUEROSA Y ME DA MUCHA LASTIMA LAS NIÑAS QUE SE DEDICAN A ESO.

- k) ¿Que propones para que a otros niños de tu edad no les sucedan? Respuesta: LA VERDAD, TODO ESTA EN LOS PADRES, SI LOS PADRES EDUCARAN ADECUADAMENTE A LOS HIJOS Y LES PRESTARAN MAS ATENCION, QUIZAS SI DEDICARAN MAS TIEMPO PARA ENSEÑARLES O ESTAR AL PENDIENTE DE SUS HIJOS, ESTAS COSAS ELLOS MISMOS NO LAS PERMITIRIAN.
- ¿Tienes suficiente comunicación con tus padres como para contarles tus experiencias desagradables o agradables dentro de la red? Respuesta: SI, TODOS LOS DIAS LE CUENTO A MI MAMA TANTO DE LO QUE ME PASA EN LA ESCUELA O EN LA CALLES, HASTA MIS EXPERIENCIAS EN INTERNET.
- m) ¿Alguna vez has dado información personal a alguien que hayas contactado en algún chat?
 Respuesta: SI, POCO PERO SI.
- n) ¿Te has hecho pasar por una persona mayor y has adoptado otra personalidad durante tu conversación en el chat y con que fin?
 Respuesta: SI, LO HAGO PARA DIVERTIRME.
- O) ¿Que ventajas le encuentras a conectarte a Internet?
 Respuesta: QUE TE PERMITE COMUNICARTE CON PERSONAS LEJANAS A TI Y QUE TE DA TODO TIPO DE INFORMACION RAPIDO Y FACIL.
- p) ¿Y cuáles son las desventajas que le encuentras a estar conectado a Internet? Respuesta: QUÉ ES UN MEDIO MUY PELIGROSO, DONDE SE ENCUENTRAN TODO TIPO DE RIESGOS.
- q) ¿Que te ha dado Internet, que no te ha proporcionado ningún otro medio de comunicación?
 Respuesta: MUCHA COMUNICACIÓN Y ENTRETENIMIENTO..
- 8) Nombre: Josué Márquez

Edad: 15 años

- a) ¿Pides permiso a tus padres para conectarte a Internet?
 Respuesta: SI, A MI MAMA SIEMPRE QUE ENTRO.
- b) ¿Cuánto tiempo llevas navegando en la red?
 Respuesta: DESDE HACE COMO 2 ANOS Y MEDIO.
- c) ¿En que lugar de tu casa se encuentra instalada la computadora que tu usas? Respuesta: EN LA OFICINA DE MI MAMA DENTRO DE LA CASA, ES COMO UN TIPO ESTUDIO.
- d) ¿Cuanto tiempo al día inviertes conectado a Internet? Respuesta: UNA HORA O DOS CUANDO MUCHO.
- e) ¿Que sitios son los que generalmente visitas?
 Respuesta: MI E-MAIL, PAGINAS BUSCADORAS O DE MUSICA, DE LYRICS O EL NAPSTER Y MI ICQ.
- f) ¿Tus padres demuestran interés por conocer lo que estas viendo en Internet? Respuesta: SI, MI MAMA SIEMPRE ESTA AL PENDIENTE DE LO QUE HAGO. SIEMPRE SE DA SUS VUELTECITAS.
- g) ¿Que tipo de mensajes recibes en tu correo electrónico? Respuesta: CASI SIEMPRE SON DE MIS AMIGOS,

- h) ¿Alguna vez te has encontrado un mensaje con contenido sexual? Respuesta: SI, POCAS VECES PERO TODO EL MUNDO RECIBE ESE TIPO DE MENSAJES.
- i) ¿Cuál fue la sensación que tuviste al encontrar dicho mensaje y cuantas veces te ha ocurrido?

Respuesta: NINGUNA SENSACION ANORMAL, SON COSAS MUY NORMALES PERO ALOMEJOR NO SE LES DA EL USO ADECUADO.

- j) ¿Que piensas de la pornografía infantil, la has visto? Respuesta: QUE ES REALMENTE ASQUEROSO , INDIGNANTE Y DEGRADANTE.
- k) ¿Qué propones para que a otros niños de tu edad, no les suceda? Respuesta: QUE EXISTA MAS VIGILANCIA Y MAYOR CUIDADO.
- ¿Tienes suficiente comunicación con tus padres como para contarles tus experiencias desagradables o agradables dentro de la red Respuesta: SI, A VECES.
- m) ¿Alguna vez has dado información personal a alguien que hayas contactado en algún chat?

Respuesta: SI, LO HAGO FRECUENTEMENTE.

- i) ¿Te has hecho pasar por una persona mayor y has adoptado otra personalidad durante tu conversación en el chat, y con que fin?
 Respuesta: SI, NADA MAS PARA VER LA OPINION DE LA OTRA PERSONA ACERCA DE MI VIDA.
- ¿Que ventajas le encuentras a conectarte a Internet?
 Respuesta: QUE ME DA MUCHA COMODIDAD, TANTO PARA COMUNICARME CON GENTE COMO PARA ENCONTRAR INFORMACION.
- p) ¿Y cuales son las desventajas que le encuentras a estar conectado a Internet? Respuesta: QUE EXISTE MUCHA EXPLOTACION DE INFORMACION Y QUE MUCHAS ACTIVIDADES ILICITAS SE FRECUENTAN.
- q) ¿Que te ha dado Internet, que no te ha proporcionado ningún otro medio de comunicación?

Respuesta: TODO LO MENCIONADO ANTERIORMENTE.

9) Nombre: Ernesto Ponce

Edad: 10 años

- a) ¿Pides permiso a tus padres para conectarte a Internet?
 Respuesta: A VECES
- b) ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVAS NAVEGANDO EN LA RED? Respuesta: 1 AÑO.
- c) ¿En qué lugar de tu casa se encuentra instalada la computadora que tu usas?
 Respuesta: EN EL COMEDOR
- d) ¿Cuanto tiempo al día inviertes conectado a Internet?
 Respuesta: A VECES 2 HORAS, PERO SI ME QUEDO JUGANDO, PUEDEN PASAR HASTA 10.
- e) ¿Que sitios son los que generalmente visitas?
 Respuesta: MI CORREO ELECTRONICO Y CHATS Y JUEGOS INTERACTIVOS.

- †) ¿Tus padres demuestran interés por conocer lo que estas viendo en Internet?
 Respuesta: SI, AUNQUE NO ME VIGILAN
- g) ¿Que tipo de mensajes recibes en tu correo electrónico? Respuesta: E-MAILS, Y HASTA PORNOGRAFIA
- h) ¿Alguna vez te has encontrado un mensaje con contenido sexual? Respuesta: CASI SIEMPRE ENCUENTRO 1 O MÁS EN MI CORREO
- ¿Cuál fue la sensación que tuviste al encontrar dicho mensaje y cuantas veces te ha ocurrido?

Respuesta: NINGUNA, LO VEO COMO ALGO NORMAL.

- j) ¿Que piensas de la pornografía infantil, la has visto? Respuesta: QUE ME DA PENA QUE ALGUNOS NIÑOS SEAN VICTIMAS DE ESE NEGOCIO.
- k) ¿Que propones para que a otros niños de tu edad no les suceda lo mismo que a tí?

Respuesta: LO IMPORTANTE ES QUE SUS PADRES LOS VIGILEN

- ¿Tienes suficiente comunicación con tus padres como para contarles tus experiencias desagradables o agradables dentro de la red? Respuesta: LA VERDAD, NO
- m) ¿Alguna vez has dado información personal a alguien que hayas contactado en algún chat?

Respuesta: SI, MUCHAS VECES.

- n) ¿Te has hecho pasar por una persona mayor y has adoptado otra personalidad durante tu conversación en el chat y con que fin?
 Respuesta: LO HE HECHO SOLO PARA DIVERTIRME.
- o) ¿Que ventajas le encuentras a conectarte a Internet?
 Respuesta: QUE ES UN MEDIO DE INFORMACIÓN MUY SENCILLO DE USAR.
- p) ¿Y cuáles son las desventajas que le encuentras a estar conectado a Internet? Respuesta: QUE EXISTEN MUCHOS PELIGROS EN LA RED.
- q) ¿Que te ha dado Internet, que no te ha proporcionado ningún otro medio de comunicación?

Respuesta: MUCHAS HORAS DE ENTRETENIMIENTO Y NO HAY RESTRICCIÓN DE TIEMPO.

10) Nombre: Conzuelo Soto Edad: 11 años

- a) ¿Pides permiso a tus padres para conectarte a Internet?
 Respuesta: NO.
- b) ¿Cuánto tiempo llevas navegando en la red? Respuesta: HACE COMO 2 ANOS.
- c) ¿En que lugar de tu casa se encuentra instalada la computadora que tu usas? Respuesta: EN LA BIBLIOTECA
- d) ¿Cuanto tiempo al día inviertes conectado a Internet?
 Respuesta: A VECES MUCHO Y A VECES POCO, SEGÚN·LO QUE TENGA QUE HACER.
- e) ¿Que sitios son los que generalmente visitas?

- Respuesta: MI CORREO ELECTRONICO, PAGINAS DE MUSICA, Y A VECES BIBLIOTECAS.
- f) ¿Tus padres demuestran interés por conocer lo que estas viendo en Internet? Respuesta: SI, MI MAMA A VECES PASA PARA SABER QUE ESTOY VIENDO.
- g) ¿Que tipo de mensajes recibes en tu correo electrónico? Respuesta: DE MIS AMIGOS Y UNO QUE OTRO DE PUBLICIDAD.
- h) ¿Alguna vez te has encontrado un mensaje con contenido sexual? Respuesta: SI, Y COMO YA SÉ DE QUE SE TRATA, LOS BORRO.
- i) ¿Cuál fue la sensación que tuviste al encontrar dicho mensaje y cuantas veces te ha ocurrido? Respuesta: ES LA VERDAD MUY IMPACTANTE VER IMÁGENES TAN DURAS CUANDO UNO ESTA HACIENDO ALGO EN INTERNET, Y AUNQUE ME HAN QUERIDO METER MUCHAS VECES, YO SIMPLEMENTE CIERRO LO QUE ESTOY HACIENDO Y ME SALGO DE INTERNET.
- j) ¿Que piensas de la pornografia infantil, la has visto? Respuesta: QUE NO DEBERIA DE EXISTIR, PUES ESO LE HACE DAÑO A LOS NIÑOS.
- k) ¿Qué propones para que a otros niños de tu edad, no les suceda lo mismo que a tí?
 - Respuesta: QUE LOS PAPAS VIGILEN MAS A SUS HIJOS.
- ¿Tienes suficiente comunicación con tus padres como para contarles tus experiencias desagradables o agradables dentro de la red Respuesta: SI
- m) ¿Alguna vez has dado información personal a alguien que hayas contactado en algún chat?
 Respuesta: SI.
- n) ¿Te has hecho pasar por una persona mayor y has adoptado otra personalidad durante tu conversación en el chat y con que fin?
 Respuesta: SI, PUES POR CURIOSIDAD, QUIERO SABER LO QUE PIENSAN.
- o) ¿Que ventajas le encuentras a conectarte a Internet?
 Respuesta: QUE PUEDO COMUNICARME CON GENTE DE TODO EL MUNDO Y PUDO ENCONTRAR INFORMACIÓN DE MI ESCUELA. TAMBIÉN PUEDO JUGAR.
- p) ¿Y cuáles son las desventajas que le encuentras a estar conectado a Internet? Respuesta: QUE ES MUY FACIL ENCONTRAR PORNOGRAFIA SIN ESTAR BUSCANDO.
- q) ¿Que te ha dado Internet, que no te ha proporcionado ningún otro medio de comunicación?
 - Respuesta: MUCHAS COSAS. HOY NO TENGO QUE SALIR A BUSCAR UNA BIBLIOGRAFÍA A LA CALLE, EN INTERNET ENCUENTRO TODO LO QUE NECESITO PARA LA ESCUELA Y ADEMÁS PUEDO COMUNICARME CON MIS PRIMAS QUE VIVEN EN CHIHUAHUA, PLATICAMOS MUY SEGUIDO.

BIBLIOGRAFIA

- Bettini Gianfranco y Fausto Colombo, "Las Nuevas tecnologías de la información", Ed. Paidós, España, 1996.
- C.J. Hamelink, La aldea trasnacional, Ed. Pearson, San Francisco, California, U.S.A., 1998.
- Carmen Gómez Mont, Nuevas Tecnologías de Comunicación, Ed. Trillas, México, 1991.
- Delia Crovi Druetta, "Los jóvenes ante la convergencia tecnológica ¿un ejercicio de tolerancia?", Proyecto Identidad e Intolerancia, DGAPA, UNAM, en prensa. México, Año 2000.
- Donna Rice Hughes, "Niños en Internet", Ed. Orford University Press, México, 2000.
- Enric Bordería Ortíz, A. Laguna Platerio y S.A. Martínez Gallegos, Historia de la comunicación social, Voces, Registros y conciencia, Ed. Síntesis, Madrid, 1996.
- 7. Gianni Vattimo, La sociedad transparente, Ed. Paidós, España, 1996.
- Guillermo Orozco y Mercedes Charles, "Educación para la recepción", Ed. Trillas, México, 1990.
- 9. Juan Luis Cebrián, "La red", Ed. Punto de Lectura, España, 1998.
- 10. Ileana Cid Capetillo y Maria de los Angeles Márquez, Lineamientos generales para la elaboración de Proyectos de Investigación y para la redacción, Nª 1, Cuaderno de Relaciones Internacionales, UNAM, 1999.
- 11. Lévy Pierre, ¿Qué es lo virtual?, Ed. Paidós Multimedia 10, Barcelona España, 1999.
- Manuel Castells, "La era de la información", La sociedad red, Vol. I, Ed. Siglo XXI, Primera Edición en español, México, 1999.
- 13. Raúl Trejo Delabre, La nueva alfombra mágica, Ed. Diana, México, 1997.
- Rita Zugasti López, "Las nuevas tecnologías en la publicidad televisiva",
 F.C.P. y S., UNAM, Tesis, México, 1997.
- Rubén Santamaría Vázquez, Nuevas tecnologías de comunicación e información, un acercamiento al esstudio de la dependencia informática (Las

- microcomputadoras IBM en México), UNAM, Tesis de Licenciatura en CC, F.C.P. y S., México, 1990.
- 16. Susana González Reyna, Manual de Redacción e investigación documental, Trillas, México, 1979.
- 17. Wilbur Schramm, La ciencia de la comunicación Humana, Grijalbo, México, 1982.

HEMEROGRAFIA

- Alma Rosa Alva de la Selva, "Retrospectiva de los medios electrónicos en México durante 1999", Revista Mexicana de Comunicación, N° 62 Mar/Abr de 2000, México.
- Anónimo, "El juego del efecto al Pocket Monster", La Jornada. 13 de enero de 1998, México.
- Anónimo, "Seguridad en Internet", Tedy para papás, Año 11, Nº 124, julio de 2000, México.
- Carmen Gómez Mont, "Internet: de la fiesta al duelo", Revista Mexicana de Comunicación, N° 43, México, 1996.
- Carmen Gómez Mont, "La cultura frente al mundo globalizado", Revista Mexicana de Comunicación, N° 63, México, Año 2000.
- Carmen Gómez Mont, "Las nuevas tecnologías de la información en México", Revista Mexicana de Comunicación, N° 13, México, 1990.
- Delia Crovi Druetta, Nuevas "Nuevas Tecnologías de comunicación y vida cotidiana", Revista Universidad de México, UNAM, México, julio-agosto de 1999, Na 582 y 583.
- Dolores Thomae Nettel, "Desarrollo Moral", Revista Rompan Filas, N° 38, México, 1998.
- Emilio Prado, "Gran Almacén Universal Virtual", Revista Diá-logos de la Comunicación, Octubre, México, 1997.
- 10. Guillermina Baena Paz, "La adicción a los videojuegos", Revista Mexicana de Comunicación, N° 59, México, 1999.
- 11. Humberto Vela del Bosque, "Sigue la red en la noticia", Periódico Reforma, Guía de Internet, 28 de mayo, México, año 2000.
- 12. Manuel Castells, "Internet y la sociedad red", Ensayo, Revista Etcétera, Mes de Mayo, México, año 2001.
- 13. Mercedes Charles C., "Los Medios, Nuevas Tecnologías y Universo Infantil", Revista FEM, México, Año 19, N° 143, julio de 1999.
- Mercedes Charles C., "Pornografía Cibernética", Revista FEM, México, Año
 Nº 149, agosto, de 1995.

- 15. Morris Merril & Cristine Ogan, "The Internet as Mass Médium", Journal of Comunication, N° 46, U.S.A., 1996.
- 16. Octavio Islas y Fernando Gutiérrez, "Apuntes académicos para una historia de Internet en México", Revista Mexicana de Comunicación, Nº 59, México, año 2000.
- 17. Octavio Islas y Fernando Gutiérrez, "La política informativa del gobierno mexicano en la red de redes", Revista Mexicana de Comunicación, N° 62,, México, año 2000.
- 18. Octavio Islas y Fernando Gutiérrez, "Los números mundiales de Internet", Revista Mexicana de Comunicación, N° 57, México, año 2000.
- 19. Octavio Islas y Fernando Gutiérrez, "Internet bajo la mirada de los expertos", Revista Mexicana de Comunicación, N° 68, México, año 2001.
- 20. Omar Raúl Martínez, "Entre el presente y el futuro de los medios de comunicación", Revista Mexicana de Comunicación, N° 56, México, 1998.
- 21. Stephen Barr," Informe especial", Revista Selecciones, Julio. México, 1999.
- 22. Tedy para papás, Revista, Año 11, Nº 124, México, julio 2000.

PAGINAS DE INTERNET

- 1. Página de Internet, enfermedad htm.
- 2. Página de Internet http://www.ocaf.org
- 3. Página de Internet. file://A:\La comprensión de Internet.htm.
- 4. Página de Internet file://A:\ experiencias y desafíos htm.
- 5. Página de Internet http://www.kriptopolis.com/dicc/c17.html
- 6. Página de Internet http://www.News/item0,4,26447,00.html.
- 7. Página de Internet http//www.internet en méxico.htm
- 8. Página de Internet file://A:\urestitUn medio alternativo. htm
- 9. Página de Internet file://A:\gutiérrez vivó. Muchos medios y poco fondo.htm
- 10. Página de Internet file://A:\(\text{EL}\) SIGLO DE LA COMUNICACIÓN.htm
- 11. Página de Internet file://A:\Una aproximación historiográfica de Internet
- 12. Página de Internet http://www.fundacionbuendia@mpsnet.mx

OTRAS FUENTES

- Octavio Islas Carmona, "Internet en México", Conferencia, Asociación Mexicana de Investigadores de la Comunicación, 11 de mayo de 2000.
- Bill Clinton, "A message to parents about the Internet", Parents Guide to the Internet (Washington, D.C; U.S., Departament of Education, Noviembre de 1997.