

4

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
" I Z T A C A L A "

ESTUDIO CRITICO DE TRES PROGRAMAS DE INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCION A LOS NIÑOS DE LA CALLE, EN LA CALLE Y CALLEJEROS PARA ANALIZAR SI CUBREN LAS NECESIDADES INTEGRALES DE LOS NIÑOS.

**T E S I S**  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGIA PRESENTAN:  
**AGUILAR PERALES MARIA ANASTASIA RAMIREZ GONZALEZ NELLY**

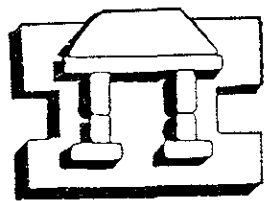
DIRECTORA:

LIC. MARIA LUISA TAVERA RODRIGUEZ

ASESORES:

MTRO. EMILIANO LEZAMA LEZAMA

LIC. EDY AVILA RAMOS



I Z T A C A L A

TLALNEPANTLA, EDO. DE MEXICO

JUNIO 2001

2967-37



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

*"Cuando los niños dejan  
de ser importantes en la  
sociedad, esa sociedad  
ha perdido el derecho a  
su futuro".*

*R. Hubbard.*

*Agradecemos a:*

*LA Universidad Nacional Autónoma de México  
Y especialmente a la FES Iztacala  
Por brindarnos la gran oportunidad de formar parte de la  
Máxima Casa de Estudios  
Institución que nos proporcionó enseñanza y educación, que nos formó  
Como PSICÓLOGAS.*

*A la Profesora  
María Luisa Tavera Rodríguez  
Por su asesoramiento invaluable, dedicación y por compartir con nosotras  
Sus conocimientos a lo largo de este trabajo*

*¡Por creer en nosotras gracias!*

*Al Profesor  
Emiliano Lezama Lezama  
Por su apoyo, por la atención que prestó al trabajo y por ser un  
Gran amigo.*

*Al Profesor Edy Ávila Ramos  
Por aceptar formar parte de este equipo de trabajo.*

*A todos los maestros  
Que contribuyeron en nuestra formación como  
PSICÓLOGAS.*

*A los niños de la calle  
Que son el motivo de esta TESIS.*

*Ana y Nelly.*

*A Dios:*

*Porque iluminas mi existencia y me has regalado grandes satisfacciones, por darme la oportunidad de vivir y disfrutar de este logro que culmina mi esfuerzo.*

*A mis padres:*

*Benita y Juan Daniel*

*Por todo su gran amor, comprensión, cariño, confianza y apoyo que me han brindado a lo largo de mi vida.*

*Porque con su sabiduría han formado de mí lo que soy, a ustedes debo todo y lo agradezco son el tesoro más valioso de mi vida.*

*¡ Los quiero muchísimo !*

*A mis hermanas:*

*Alejandra, Luisa y Paty:*

*Por su apoyo, por sus comentarios, por sus consejos y por haber compartido conmigo una ilusión más, sobre todo por ser mis hermanas.*

*¡ Gracias, las quiero !*

*A Alexa, Hallelly y al futuro sobrino:*

*¡ Por ser la alegría del hogar !*

*A todos mis familiares y amigos:*

*Por demostrarme cariño y confianza, gracias porque de alguna manera han contribuido en el logro de esta meta.*

*A Nelly:*

*Porque eres una gran amiga en la carrera de la vida y por ser una excelente compañera de trabajo.*

*A Ricardo:*

*Porque eres el gran amor de mi vida, por tu amor y apoyo.*

*¡ Te amo !*

*Ana.*

*Gracias a Dios*

*Porque representas luz en mi camino, porque siento que en ti me puedo  
apoyar para no caer, porque creo que estás conmigo siempre,*

**PORQUE CREO EN TI**

**¡Gracias!**

*A mis papás:*

*Sara y Félix*

*Por haberme dado la oportunidad de existir, de ser y de dejarme ser. Mis  
logros son también de ustedes.*

*Gracias por enseñarme que las grandes cosas no se obtienen de forma fácil,  
que para conseguir las hay que trabajar y esforzarse mucho.*

**¡Gracias, los quiero mucho, ustedes son lo más valioso en mi vida!**

*A mi hermana:*

*Rocio*

*Gracias por estar conmigo en los momentos más significativos de mi vida,  
comparto contigo este logro.*

*Gracias por tus consejos, críticas y comentarios, éstos me han ayudado en la  
toma de muchas de mis decisiones.*

**¡Te quiero Rossy!**

*Gracias a todos aquellos grandes amigos y compañeros que se han interesado  
en mis proyectos, metas e ilusiones.*

*Gracias CAF, Hermes, Ana, Hermy, Angélica, Fred, Irma y Beto.*

*A Fernando:*

*Gracias por tu apoyo incondicional, por darme consejos, por decirme que "no"  
cuando sabes que algo no me conviene.*

*Por estar conmigo siempre que lo necesito, porque contigo he compartido  
muchos triunfos y éste es uno más.*

**¡Te quiero!**

*Nelly.*

# ÍNDICE

	PÁGINA
<b>RESUMEN</b>	8
<b>INTRODUCCIÓN</b>	9
<b>CAPÍTULO I HISTORIA DE LAS INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL EN MÉXICO, ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES (OGs) Y ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES (ONGs)</b>	11
1.1 Juconi	16
1.2 Ednica	17
1.3 Fundación Casa Alianza I.A.P.	17
1.4 Hogares Providencia	18
1.5 Ministerios de Amor	19
<b>CAPÍTULO II EL NIÑO DE LA CALLE</b>	21
2.1 Características del niño de la calle	25
2.2 Causas de salida del hogar paterno	31
2.3 Aspectos educativos	35
2.4 Maltrato	35
2.5 Lugar que ocupa el niño en la sociedad	38
2.6 Valoración social de la sexualidad infantil	39
2.7 Empleos recurrentes del niño de la calle	39
2.8 Salud y nutrición	40
2.9 Uso de drogas	40
2.10 Sexualidad	41
<b>CAPÍTULO III PROGRAMAS QUE IMPARTEN ALGUNAS INSTITUCIONES A NIÑOS DE LA CALLE</b>	44
3.1 Menor en Situación Extraordinaria DIF	45
3.1.1 Programa Menor en Situación Extraordinaria	47
3.1.2 Marco teórico referencial de la propuesta	48
3.1.3 Clasificación de los menores MESE	50
3.1.4 Procedimientos de operación vertientes	52

3.1.5 Proyecto preventivo	54
3.1.6 El apoyo pedagógico en casa MESE	57
3.1.7 Perfil del auxiliar pedagógico	60
3.1.8 Servicios complementarios a la propuesta	78
3.2 Casa Alianza	81
3.2.1 Breve historia de Casa Alianza	81
3.2.2 Objetivos	82
3.2.3 Las etapas	84
3.2.4 Niñas madres	87
3.2.5 Rehabilitación de drogas	87
3.2.6 Apoyo legal	88
3.2.7 Programas de VIH/SIDA	88
3.2.8 Marco institucional	89
3.2.9 Principios	95
3.2.10 Valores centrales de casa alianza	98
3.2.11 Casa Alianza México, niños y niñas de la calle	102
3.3 Hogares Providencia	114
3.3.1 Historia	114
3.3.2 Objetivos	116
3.3.3 Programas	117
3.3.4 El proceso que se sigue en Hogares Providencia	122
3.3.5 Integración de los niños a Hogares Providencia	124
3.3.6 Marco conceptual	127
3.3.7 Propuesta de solución de Hogares Providencia	131
3.3.8 Proyecto base de discusión abierta para la creación de DEONI AI	132
3.3.9 Perfil del Educador de Hogares Providencia	134

## **CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS DIFERENTES PROGRAMAS ANTES EXPUESTOS**

4.1 Objetivos	139
4.2 Filosofía	140
4.3 Infraestructura de los centros	144
4.4 Formas de admisión y evaluación de los niños que ingresan	146
4.5 Tipo de formación que tienen los educadores de calle	147
4.6 Estrategias de atención al niño de la calle	150
4.7 Características propias de los centros	157
4.7.1 Crítica a Hogares Providencia	157
4.7.2 Crítica a Casa Alianza	159



4.7.3 Crítica a Programa MESE	160
-------------------------------	-----

**CAPÍTULO V LINEAMIENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE  
UNA PROPUESTA PSICOPEDAGÓGICA PARA TRABAJAR CON  
NIÑOS DE LA CALLE** 161

5.1 Principios de un programa orientado a adolescentes-jóvenes callejeros	168
---	-----

<b>CONCLUSIONES</b>	177
---------------------	-----

<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	180
---------------------	-----

## RESUMEN

Si se trata de niños y niñas de la calle, las palabras son muchas pero las acciones muy pocas. Es imposible ser indiferente al problema de los niños de la calle, cada niño que está desatendido y rechazado, que duerme en la calle, que no recibe amor, es un niño que está dirigiendo su vida a ser un desadaptado social, un delincuente en potencia, un problema para la sociedad.

El abuso físico, emocional y sexual por parte de sus padres (con frecuencia padrastros) son las razones más comunes de por qué un niño o niña abandona su familia. Trabajan en la calle, roban y se prostituyen para sobrevivir. La mayoría son adictos; la droga, les ofrece un escape de la realidad y se lleva lejos su hambre, a cambio de dar cabida a problemas físicos y psicológicos.

El fenómeno social de los niños y niñas de la calle está aumentando en la misma proporción que lo hace la población del tercer mundo.

Por eso es loable que en el mundo existan instituciones que ofrecen alternativas para que al menos parte de estos niños encuentren la forma de reintegrarse a sus hogares o independizarse definitivamente para crecer y desarrollarse como seres humanos dignos.

El objetivo de la presente tesis es realizar un estudio crítico de tres programas de instituciones que brindan atención a los niños de la calle, con el propósito de analizar si cubren las necesidades de los niños, contemplamos dos ONGs ( Casa Alianza y Hogares Providencia) y una ONG (Proyecto MESE). Resultó interesante analizar el trabajo que estas instituciones realizan, desde sus objetivos, filosofía, infraestructura de las casas, formas de admisión y evaluación de los niños que ingresan, estrategias de atención al niño y perfil del educador.

La labor de las instituciones de atención a los niños de la calle es difícil, sin embargo todos esperaríamos mejores resultados, desearíamos que los niños de la calle ya no fueran parte del paisaje, para el logro de este deseo incluimos reflexiones en torno al niño de la calle, que esperamos constituyan un aporte a muchas ideas, para atender a esta población infantil que forma parte de nuestra sociedad.

## INTRODUCCIÓN

A pesar de los discursos oficiales y la abundancia de palabras melifluas, no se puede decir que vivimos en una sociedad particularmente sensible a la situación y las necesidades de la infancia. La indiferencia y los abusos van desde casos terribles de niñas y niños muertos o seriamente maltratados física y psicológicamente, hasta el simple hecho de obligarlos a ir de pie en los transportes públicos, mientras sus respectivos padres y madres viajan cómodamente sentados. Es, sin duda, la ley del más fuerte.

Y si se trata de niños y niñas de la calle, las palabras son muchas pero las acciones muy pocas, frente a un fenómeno creado por una sociedad incapaz de ofrecer a una gran parte de familias las condiciones mínimas materiales para vivir con dignidad. Todos nos horrorizamos y muy poco aportamos, a no ser una caridad puntual o reflexiones moralistas que de poco o de nada sirven ante la tragedia de estos niños, empujados a la delincuencia y etiquetados por su pobreza, son víctimas de una situación personal y el reflejo de un problema social grave.

El uso del término “niños” está relacionado con la Convención Internacional de los Derechos de la Infancia que considera como tales a todo menor de 18 años.

Esta población infantil que lucha por sobrevivir en las calles, son considerados niños de la calle, en la calle y callejeros. Los términos son utilizados de acuerdo a los vínculos que tienen con su familia y el tiempo que permanecen en la calle, la presente tesis se enfoca en los niños de la calle.

Los niños de la calle no tienen vínculos familiares, con frecuencia recurren a pequeños hurtos y a la prostitución para sobrevivir. La mayoría son adictos a inhalantes; que les ofrecen un escape de la realidad y se lleva lejos su hambre, a cambio de dar hospedaje a problemas físicos y psicológicos.

El fenómeno social de los niños y niñas de la calle está aumentando en la misma proporción que lo hace la población del tercer mundo.

Por eso es digno de aplauso que en el mundo, porque esta es una tragedia

del mundo, existan instituciones creadas para hacer el trabajo que los demás no podemos o no queremos hacer; en este caso, ofrecer alternativas para que al menos parte de estos niños encuentren la forma de reintegrarse a sus hogares o independizarse definitivamente para crecer y desarrollarse como seres humanos con decoro y con dignidad.

Entre estas instituciones se pueden mencionar varias como: Casa Alianza que comenzó su trabajo en Honduras en 1987; Hogares Providencia, con el padre Alejandro García Durán, “Chinchachoma”; EDNICA, El Caracol, Hogares Don Bosco, etc., que son Instituciones de Asistencia Privada (IAP), y en México el programa MESE, Menor en Situación Extraordinaria, de carácter gubernamental.

El objetivo de la presente tesis es analizar tres programas de instituciones que brindan atención al niño de la calle, dos Organizaciones No Gubernamentales; Hogares Providencia y Casa Alianza, y un programa de carácter gubernamental, MESE (Menor en Situación Extraordinaria), programa del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). Resulta por demás interesante analizar y evaluar el trabajo que estas instituciones realizan, ¿Cumplen sus objetivos? ¿Qué perfil del niño de la calle está manejando? ¿A quiénes brinda atención? ¿Qué características tiene la atención que brindan?

En el presente estudio también incluimos algunos aspectos a considerar en los programas para el trabajo con niños de la calle, no obstante estamos conscientes de que se requiere mayor esfuerzo por parte de todos los ciudadanos y del gobierno para brindarles a los niños y adolescentes de la calle, la solución a las circunstancias adversas que les impiden desarrollarse íntegramente.

Esperamos que nuestro trabajo y reflexiones en torno al niño de la calle constituyan un aporte a futuros trabajos sobre el tema que puedan contribuir a crear una conciencia social para que se emprendan acciones concretas y adecuadas para apoyar a solucionar el problema del niño de la calle., ya que éste sólo encontrará solución siempre y cuando las acciones sean integrales y contemplen todos los aspectos y vertientes: las familias, la sociedad, la población, las instituciones que brindan atención y la prevención.

## CAPITULO I

### HISTORIA DE LAS INSTITUCIONES DE ASISTENCIA SOCIAL EN MÉXICO, ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES (OGs) Y ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES (ONGs)

Vivimos en un país que aparte de tener crisis económicas, también tiene crisis morales y sociales en las que se ha visto afectada fuertemente una de las que fuera la principal institución: la Familia; han sido muchos los factores que influyen en su disfuncionalidad; por ejemplo la falta de recursos económicos, las adicciones, la pérdida de valores que lleva consigo la infidelidad de algún miembro de la pareja, las madres solteras, la irresponsabilidad ante los hijos, etc.

La dinámica social y moral en la que actualmente se mueve nuestra sociedad ha experimentado cambios determinantes. Actualmente la familia no juega el papel de institución más importante, ésto se observa, ya que cada vez hay más familias desintegradas a causa de divorcios, de violencia intrafamiliar, falta de recursos económicos y otros factores, a consecuencia de tal situación se ha presentado el fenómeno de niños en la calle, de la calle y callejeros.

Hoy en día el fenómeno de niños en la calle ha aumentado desproporcionadamente; para hacer esta afirmación no necesitamos más referencia que nuestra observación en la calle en los últimos años. Hasta este momento por niños de la calle conceptualizamos a: **todo individuo menor de 18 años que habita en las calles, además de trabajar en ellas sin percibir salarios fijos y que no tienen ningún contacto con la familia.**

Ante esta situación se han propuesto distintas respuestas tanto de las dependencias gubernamentales como de las surgidas de asociaciones civiles que tradicionalmente se han ocupado de coadyuvar en la atención de esta clase de problemáticas.

En nuestros días el cuidado de los niños forma parte importantísima del Derecho jurídico y, junto a las prerrogativas que se otorgan a los engendadores, aparecen las obligaciones de éstos, encaminadas a salvaguardar la existencia de los pequeños, asegurarles un desarrollo normal y un bienestar digno de ser vivido; aunque sabemos que esto no siempre

sucede así, y por eso la consecuencia de tantos niños en situación de abandono.

Pero la importancia que se le da al cuidado y educación de los niños, no es característica sólo de nuestra época; pues es bien sabido que desde tiempos del imperio azteca ya se daba gran importancia a estos factores aunque la visión que se tenía acerca del cuidado de los menores era diferente, puesto que en la época prehispánica no existía la asistencia a niños desamparados ya que no los había ( los niños eran vistos como algo sagrado un ser que estaba destinado a ser un gran guerrero o un erudito y al cual se tenía que educar con gran esmero), la cuestión caritativa surge a partir de la llegada del cristianismo que surge al mismo tiempo de la conquista armada y la iglesia católica en México.

"En la época de los aztecas, los niños y los jóvenes destacaban en diferentes campos como: las carreras, la caza, la lucha, el salto, los juegos de salón, los voladores, el juego de pelota y muchas otras actividades. Se procuraba que recibieran alimentación, educación preparación para un óptimo desarrollo individual en la sociedad "(Márquez y Ordoñez, 1996).

Al mismo tiempo que se consuma la conquista, aparecen los pordioseros en México, cuando los indígenas fueron despojados de sus riquezas, de sus propiedades y de sus fuentes de trabajo, sujetándolos a la explotación.

Para el año de 1503 el emperador en turno (Carlos V) movido por la piedad a los aborígenes ordenó a los conquistadores que se hicieran hospitales tanto para los indígenas como para los criollos y mestizos.

En la época de la colonia cuando ya quedó instaurada la administración civil, el régimen de la metrópoli empezó a preocuparse por la incorporación cultural de la nueva población sometida. Los servicios educacionales y todas la iniciativas que se dieron, quedaron a cargo de la iglesia, de esta manera destacó el aspecto misionero y de caridad otorgado a la población.

Entre los primeros hombres que destacaron por su labor en la educación impartida a los niños aztecas se encuentra Fray Pedro de Gante; quien comenzó por enseñarles el idioma y continuó con la enseñanza de la religión.

Gante en 1529 fundó un colegio en donde primeramente se dio cabida a niños (varones) tanto indígenas, como criollos; más adelante se creó un colegio dirigido a niñas.

Después del periodo gubernamental de Hernán Cortes, surge un nuevo personaje: Fray Vasco de Quiroga, él se enteró de las condiciones de vida de los indígenas ( hambre, miserias, falta de vestido, etc.) y entonces funda cerca de la Ciudad de México, un hospital (una cuna o asilo) para niños expósitos (recién nacido abandonados en un sitio público) y un colegio; al lugar donde fueron construidos estos espacios se le llamó Santa Fe (D' Acosta, 1997)

En este lugar los niños que ingresaban, eran bautizados (si no lo estaban), se les criaba, alimentaba, vestía, hasta que ellos llegaran a una edad en la que se pudieran dedicar a un trabajo y se pudieran hacer responsables de ellos mismos.

Para 1535 Carlos V (por conducto del Consejo de Indias) ordena que: recogieran a los niños vagabundos, que buscaran a sus padres y se les devolvieran, si no los encontraban, entonces a los más pequeños se les llevaba con los encomenderos para que los mantuvieran hasta que fueran capaces de aprender algún oficio y emplearse.

Así como había abandono de niños por parte de los indígenas también lo había por parte de los mestizos; es así como en el año de 1566 Fray Bernardino Álvarez funda el hospital de "Convalecientes y Desamparados" en donde se recibía todo tipo de enfermos de todas clases sociales y razas, en el interior de este nosocomio se hallaba una escuela para niños, en la que los niños hambrientos y abandonados, recogidos por el propio Bernardino, aprendían algún oficio, a leer y escribir, se les enseñaba doctrina cristiana, a contar y la gramática.

En 1582 el Dr. Pedro López junto al hospital de la Epifanía fundó una casa cuna, para niños abandonados, la cual estuvo en manos de damas ricas que formaban parte de una asociación destinada para la misma.

Durante el siglo XVI los civiles fueron los principales fundadores de instituciones que atendían a menores. El rey Carlos III fundó un asilo para niños huérfanos, esto a petición del capitán Francisco de Zuñiga el cual "fue inaugurado en enero de 1767, con el nombre de "Casa del niño expósito",

por la disputa de fondos económicos, de intereses económicos, entre otros, dicha institución comienza a funcionar hasta el 19 de febrero de 1773" (Toro, 1978).

El capitán Francisco Zuñiga también manda construir un gran edificio que se destinó a dar cobijo sólo a los niños; a esta sección se le dió el nombre de Escuela Patriótica. En la cual recibían educación cristiana y civil que los hiciera útiles para sí mismos como para el estado y la destinaban también para la corrección de los jóvenes "díscolos" (traviesos, indóciles, perturbados, delincuentes) y para que los padres y jueces tuvieran un lugar en donde destinar para su corrección a los que por sus excesos se hicieran acreedores a la reclusión, este hospicio fue dividido en cuatro departamentos:

1.- Departamento para niños expósitos.

2.-Escuela Patriótica para la educación de niños huérfanos y abandonados.

3.- Hospicio para socorro de los necesitados por su edad y enfermedades.

4.- Corrección de costumbres.

Debemos mencionar que hasta este momento el Clero era el encargado de administrar los institutos de caridad y es hasta 1821 que la beneficencia iba hacer considerada como un ramo de la administración. Sin embargo esto es posible hasta febrero de 1861 cuando en el artículo Primero se declara que: "El gobierno de la unión se encargará del cuidado, administración y mantenimiento de dichos establecimientos".

En 1850 se funda un asilo con carácter de sucursal de prisión y que lleva por nombre Tecpan de Santiago, en donde daban asilo a jóvenes menores de 16 años, y que fueron sentenciados por un juez o se sospechara que habían cometido algún delito, dentro de este asilo, se realizaban actividades de instrucción y ejercicios de piedad, también se les enseñaba a leer, escribir y talleres de arte mecánica.

Después de una visita al colegio correccional de San Antonio en 1863 el Sr. García Icazbalceta, reporta las pésimas condiciones en que funcionaba éste. Los jóvenes de ambos sexos no tenían ropa, ni calzado, las camas reflejaban la misma situación, el total de las camas no era suficiente y algunos internos tenían que dormir en el piso.



El gobierno de Juárez comienza a sacudir la vergüenza de estas instituciones y en el año de 1861 por disposición del presidente: cada regidor en su respectivo cuartel tenía la obligación de enviar a las escuelas gratuitas a todos los niños de 7 a 12 años que no justificaran estar recibiendo educación o tuvieran certificado de impedimento notorio, y a todo niño de 6 a 12 años que se encontrara vagando en las calles de 8 a 12 de la mañana y de 3 a 5 de la tarde, aunque tuviera boleta de educación se le recogía y llevaba a la escuela gratuita más cercana.

Cuando fue más evidente la situación de niños en la calle fue porque estos dormían unos sobre otros en las aceras de las calles más céntricas, se cubrían con carteles desprendidos de los muros, esto obligó a la beneficencia pública a establecer dormitorios para estos niños; el primero fue inaugurado en 1927, al principio estos no eran concurridos pero, según el profesor Saéñz, se pudo persuadir a la población de los niños a través de amabilidad y actividades atractivas (escuchar conciertos en la radio) proporción de café con pan; el niño poco a poco tomaba cariño a la institución hasta que se incorporaba a ella.

Y así como había dormitorios, también existían los comedores gratuitos, en los que diariamente recibían alimento un promedio de 234 niños.

El control de las instituciones lo obtuvo el gobierno, en el periodo de Porfirio Díaz, así en 1930 se inaugura la "Casa del niño" que tiene como reglas recibir solamente a niños de 12 años de edad cumplidos y no ser mayor de 15 años, acreditar su indigencia, su orfandad menesterosa o su abandono por los padres.

Una de las primera instituciones de asistencia privada fue un dormitorio público, que se instaló en el Callejón del Ave María No. 5.

Actualmente el problema de protección infantil es uno de los más importantes que ha confrontado nuestro país. La escasez de recursos económicos destinados a la asistencia infantil y el precario ingreso nacional determinan un estándar de vida cercano a la miseria para grandes masas de la población; todo este conjunto de factores vastos y complejos que provocan y mantienen las condiciones deplorables en que se desarrolla gran parte de la infancia mexicana, hacen necesario dar protección a los menores de edad. El gobierno, algunas personas físicas y morales de la comunidad, han permanecido activos ante el problema, su preocupación constante por hallar

soluciones y erradicar esta situación, de acuerdo con sus posibilidades es significativa.

Por todo esto es que se han creado un gran número de albergues e instituciones gubernamentales y no gubernamentales, que atienden a niños en situación de calle.

Las organizaciones no gubernamentales (ONGs) surgen de asociaciones civiles que se interesan por la población que esta viviendo grandes carencias económicas, conflictos familiares u otros y que por tanto ha recurrido a la calle para trabajar o bien para vivir.

Actualmente existen dos tipos de organizaciones que se preocupan por los niños de la calle:

El "Asistencial" ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES que ofrecen alojamiento, pero que no logran resolver el problema. El "educacional" ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL que trata de dar mejores opciones de vida a los niños a través de programas educativos, que desarrollan sus capacidades y estimulan sus habilidades y que tampoco resuelve el problema del niño de la calle (Comisión nacional de acción a favor de la infancia, 1990-2000).

A continuación mencionaremos algunas de las instituciones estrategias de carácter privado (No Gubernamentales) que se dedican al cuidado de los niños en situación de calle.

## 1.1 JUCONI

Juconi es uno de los pocos proyectos educativos para niños y niñas de la calle en el mundo, que ofrece resultados concretos y duraderos y demuestra con precisión como se logran estos resultados. Juconi quiere decir "Junto con los Niños". Es una organización Mexicana no gubernamental, sin fines de lucro, que ha recibido el reconocimiento nacional (DIF, SEDESOL) e internacional por su trabajo en favor de la infancia. Junto con sus donadores, JUCONI ofrece medios eficaces para ayudar a los niños y niñas de la calle.

## 1.2 EDNICA (EDUCACIÓN DEL NIÑO DE CALLE I.A.P.)

Esta institución se funda a partir de grandes esfuerzos que un grupo de personas realiza desde 1980 los cuales trabajan con niños abandonados y callejeros.

Surge en 1989 y su objetivo está enfocado a dar cuidado integral al niño, considera proporcionar alimento, educación, casa, atención médica y psicológica entre otras, pero además pretende construir una relación con los niños auténtica y legítima, en donde desaparezca el modelo tradicional de otras instituciones (autoridad directiva y vertical).

Al proponer ésto considera que quizá no haya un éxito total de principio, pues no descartan la posibilidad de frecuentes retrocesos en el programa, sin embargo no abandonan el proyecto y fundamentan su trabajo en un profundo respeto hacia los niños, incluyen un trabajo con las familias que deseen participar.

### **Las tres áreas de trabajo son las siguientes:**

**Zonas expulsoras de niños callejeros:** generalmente lugares marginados, con escasos recursos, servicios públicos deficientes y limitadas oportunidades de desarrollo.

**Centros de atención:** locales donde la institución trabaja permanentemente. Actualmente consta de tres hogares, un club de calle y oficinas centrales en perspectiva.

**Zonas receptoras de niños callejeros:** generalmente, sitios de movimiento social y tránsito urbano -a veces turístico- donde los niños desarrollan una red de sobrevivencia con puntos de apoyo, abastecimiento, defensa y agresión entre los vendedores, choferes, policías, etc.

## 1.3 FUNDACIÓN "CASA ALIANZA" I.A.P

Esta fundación inicia sus actividades en 1968 en la ciudad de Nueva York, su fundador es un sacerdote llamado Bruce Ritter de la orden franciscana, dicha organización tiene casas en Centro América y Norte

América. En México esta organización empezó a funcionar en el año de 1988.

La filosofía con la que trabaja Casa Alianza es: "Los niños no deberían comprarse, venderse o ser explotados, ni tampoco morir hambrientos". Ellos deben tener un hogar donde se les respete y se les ame incondicionalmente, antes de que sea demasiado tarde. Un niño de la calle es un ser humano como cualquier otro que empieza a darle la cara a la vida. Sin embargo, las facetas que ha ido percibiendo en sus pocos años de existencia han sido crueles, desde no deseado y amado, hasta abandonado, ultrajado y devaluado; en el camino va dejando sus dones, sus cualidades, sus capacidades, sus potencialidades, a cambio simplemente se sobrevive en la calle.

Casa Alianza al igual que casi todas las instituciones que se dedican al rescate de niños de la calle, le otorga una importancia muy especial a los educadores de calle ya que a través de éstos se sensibiliza a los niños para que estos puedan integrarse a las instituciones. El proceso de incorporación consiste en cuatro fases:

\*CALLE.

\*CENTRO DE CRISIS O REFUGIO.

\*HOGAR DE TRANSICIÓN.

\*HOGARES GRUPALES.

#### **1.4 HOGARES PROVIDENCIA I.A.P.**

Hogares providencia, I.A.P. (Institución de Asistencia Privada) comenzó a funcionar con hogares aislados en 1975 y se constituyó como I.A.P. en 1979. Desde entonces a la fecha ha instalado 23 hogares y atendido a cerca de 2 mil jóvenes en 20 años, aproximadamente, el 90 por ciento trabaja dignamente y vive en familia.

Hogares providencia fue creado por Alejandro García Durán, un sacerdote de origen español, quien era mejor conocido como: Chinchachoma nombre que le pusieron los niños callejeros de México y que según el caló callejero quiere decir (chíncha) sin cabello en la (Choma) cabeza.

El proyecto de Hogares providencia intenta cubrir las necesidades del niño de la calle (comida, techo, vestido, educación, etc.) pero, además pretende reintegrarlo a una sociedad que los aborta psicológicamente, marginándolos, este proyecto se sustenta en una filosofía cristiana y en una metodología (Chinchachonezca), no tienen una teoría pedagógica definida ni una corriente psicológica, solamente toma de la teoría lo que cree que le es útil para sus propósitos.

Los niños que ingresan a Hogares Providencia regularmente son invitados de otros niños que anteriormente pertenecieron a la calle, cuando los niños ingresan a la institución no tienen ningún tipo de interrogatorio de hecho la mayoría de las veces proporcionan nombres falsos pero con el tiempo cuando ellos ya tienen la suficiente confianza dicen su nombre verdadero.

Se tiene un centro de recepción donde el niño debe vivir un año para luego pasar a una casa. Los hogares están abiertos a cualquier sugerencia porque lo que sirve para un niño puede no ser bueno para otro, se trata de dar un trato especial a cada uno de ellos, el objetivo principal es dar amor a los niños y que encuentren el apoyo de una familia.

## **1.5 MINISTERIOS DE AMOR**

Como respuesta al clamor de miles de niños, en 1987 surge Ministerios de Amor, institución que se ha dado a la tarea de buscar El Rescate y La Transformación integral de los menores que huyen de sus hogares buscando refugio en las calles de nuestras grandesciudades.

Ministerios de Amor fue fundada por la Sra. Cecilia Pezet y la Sra Mercedes Méndez, con el fin de ofrecerles un futuro lleno de oportunidades a los más olvidados de nuestra sociedad Durante sus primeros años Ministerios de Amor penetró en varias zonas marginadas cercanas al Distrito Federal donde se llevaron a cabo programas preventivos para evitar que más niños se refugiaran en las calles, brindando soluciones y apoyo a sus familias.

Sin embargo, fue hasta 1992 que Ministerios de Amor contó con un albergue propio proporcionado por el gobierno de la Ciudad de México, inmueble que se encontraba sumamente deteriorado y que tuvo que irse remodelando al mismo tiempo que comenzaba a recibir a los primeros niños

A través de la ayuda oportuna a estos menores, se trata de evitar que más generaciones de niños se pierdan en las calles, evitando que ellos mismos se conviertan en padres de muchos otros niños que tengan que nacer en las calles.

Por lo que ya hemos mencionado nos parece importante conocer, caracterizar y analizar la problemática de los niños callejeros en las distintas instituciones gubernamentales y no gubernamentales, desde la concepción del niño callejero, la itinerancia de los niños en las instituciones y el enorme arraigo a la calle.

## CAPÍTULO II

### EL NIÑO DE LA CALLE

Hoy día, la situación de los niños de la calle es un cuadro normal en México, forma parte de la economía informal de nuestro país. Sin duda el grupo de niños de la calle forma uno de los grupos de la infancia más vulnerables del país, la población de niños que viven y/o trabajan en la calle ha crecido de manera considerable, basta con transportarse a cualquier lugar urbano para darse cuenta de ello.

Ante esta situación se han propuesto distintas respuestas tanto de las dependencias gubernamentales como de las surgidas de asociaciones civiles que tradicionalmente se han ocupado de coadyuvar en la atención de esta clase de problemáticas (Barcena, 1992)

Dichas respuestas se han traducido en acciones, programas e inclusive en dictado de políticas que no se pueden desdeñar o enjuiciar negativamente sin antes tratar de comprender con el mismo enfoque y concepción las limitaciones y alcances que tienen.

Al ingresar los niños callejeros a instituciones, reciben apoyo y servicios que son principalmente albergue, alimentación, vestido, atención médica, psicológica y educativa. Todo esto encaminado a cumplir con el objetivo que en términos generales es el de proporcionar a los menores la formación que les garantice la inserción productiva y sana a la sociedad.

En el cumplimiento de dicho objetivo se les proporciona educación que les permita el acceso a nuevas formas de vida, para ello se les presentan alternativas de desarrollo intelectual y cultural que se concretan a una educación escolar y el aprendizaje de comportamientos distintos a los que tenía en la calle, parece atractivo, sin embargo ¿Cuál es la base de conocimiento con la que se sustenta que esta solución o estos programas les son atractivos a la población a la que nos referimos? ¿Por qué entonces la salida de los menores a la calle? ¿Qué intereses tienen los niños callejeros? ¿Cuáles son las características que favorecen u obstaculizan que los niños de la calle permanezcan en sus espacios huyendo de las instituciones?

Por lo que ya hemos mencionado nos parece importante conocer, caracterizar y analizar la problemática de los niños callejeros en las distintas instituciones gubernamentales y no gubernamentales, desde la concepción del niño callejero, la itinerancia de los niños en las instituciones y el enorme arraigo a la calle.

La forma en que concebimos a los niños callejeros tiene consecuencias determinantes para ellos, debido a que nuestras acciones y las de la sociedad en general se orientan a partir de una manera particular de verlos. Nuestro concepto de ellos está socialmente construido, ya que se sitúa en un momento histórico concreto y en una cultura determinada. Sólo así es posible comprender que los niños forman parte de un espacio sociocultural callejero que implica relaciones, lenguaje, valores, expectativas, necesidades, modos de ser y de actuar no homogéneos. Este espacio, la calle, guarda grandes diferencias con otros como la casa, la escuela, las instituciones, la fábrica o la oficina.

De acuerdo con un estudio del fenómeno del trabajo infantil, que llevó a cabo el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal (DIF-DF), los niños que viven en la calle serían 450 menores, que tiene entre 6 y 17 años de edad. A este monto hay que sumar alrededor de 70 niños y niñas “acompañantes” que junto con su familia viven en espacios considerados de calle. Si se considera su proporción de acuerdo con el tipo de lugar en el que habitan (edificio abandonado, obra en construcción, plazas y jardines, terrenos baldíos, puentes), su cantidad ascendería a casi 950, de los cuales el 80% tendría entre 6 y 17 años de edad y el 20% restante menos de 6 años, niños y niñas que abiertamente declararon vivir en la calle, es decir el 4% del grupo. Hoy día la cantidad exacta de niños de la calle no se conoce, ni siquiera el estudio más reciente puede arrojar una cifra exacta por que el fenómeno va en aumento día con día.

¿Quién es el niño de la calle?, ¿Cómo es el niño de la calle?

Los niños y niñas de la calle, es decir, aquellos que hacen de la vía pública, de los baldíos, los inmuebles abandonados, los parques y las coladeras, su espacio de vida, representan una proporción pequeña (menos del 8%) con relación al universo total de menores que se observan ocupando las calles y otros espacios públicos. Se trata de menores que por diversas causas tales como la violencia, desintegración familiar, indiferencia y/o falta de afecto familiar, abandono u orfandad, han roto con su núcleo básico de



pertenencia. (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, [DIF, UNICEF], 1996).

Encontrar términos y conceptos adecuados para entender mejor esta población infantil nos permitirá diseñar las estrategias que respondan a sus características específicas.

Los estudios sobre los niños callejeros muestran que la gran mayoría de los niños rebasa los 14 años. En la calle es común encontrar a niños de 8, 10 ó 12 años que conviven cotidianamente con adolescentes y jóvenes de 27 a 30 años.

Los niños de la calle son aquellos que por diversas razones han roto el vínculo con su familia y hacen de la calle su espacio de vida y socialización; son menores que combinan su pertenencia en ella con alguna ocupación temporal que les permite subsistir en condiciones de alta precariedad, generalmente realizan las actividades menos remuneradas y valoradas socialmente (DIF Niñas, niños y jóvenes trabajadores en el Distrito Federal, 1998).

Los niños de la calle, conocidos por la sociedad como “callejeros”, son niños que han desarrollado astucias y habilidades propias de la sobrevivencia y que, además, han adquirido una serie de hábitos, costumbres y maneras de expresarse y de relacionarse con los demás, que los constituye en pequeños núcleos a los que denominan “flotas” o “bandas”. Algunas de éstas han sido forjadas sobre la identidad colectiva de los chavos. Los niños trabajadores, tienen un amplio sentido de responsabilidad laboral. Este rasgo, incluso, los lleva en ocasiones a despreciar a los “niños de la calle”, por haber abandonado su actividad como trabajadores. (Fernández, 1995)

El uso del término “niños” está relacionado con la Convención Internacional de los Derechos de la Infancia que considera como tales a todo menor de 18 años (DIF, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de trabajo y Previsión Social, 1995)

Niños, niñas y jóvenes callejeros se refiere a todo menor de 18 años cuya sobrevivencia dependa o está en riesgo de depender de su propia actividad en la calle (Bárcena, 1990).

La mayoría vive y trabaja en la calle, dentro de un grupo compuesto por menores de edad de 4 a 18 años por jóvenes de hasta 33 años de edad.

Podemos llamar niños, niñas y jóvenes de calle a quienes pasan gran parte del día en la calle pero todavía viven con su familia, independientemente de que trabajen o no, y aún cuando la relación familiar no sea tan cotidiana (Griesbach, Sauri 1997).

El término Niño Callejero es de reciente aceptación en el país y procede básicamente de las experiencias de trabajo de las ONGs. Engloba conceptualmente:

1. Al menor que vive en la calle y ha roto el vínculo familiar y escolar (**niño de la calle**).

2. Al candidato a dejar a su familia y que ha dejado la escuela o se mantiene en ella con bajo rendimiento (**niño en la calle**).

3. Al que aún tiene familia, hogar y escuela, pero necesita salir cotidianamente a trabajar, en los sectores formal o informal de la economía, sin protección legal alguna (**niño trabajador en la calle**).

4. Al niño campesino y/o indígena que viaja continua o temporalmente, solo o con su familia, generalmente analfabeto y sin el español como lengua materna, Su emigración a una zona urbana lo deja expuesto a ser explotado por otros - en loncherías y talleres, por ejemplo- más que a ser autosuficiente (**niño callejero de origen rural**). (La gran carrera, 1992)

De acuerdo a lo anterior decidimos elaborar las siguientes definiciones, en las cuales se engloban las características que nos parecieron más relevantes

**NIÑO DE LA CALLE:** Se trata del menor separado totalmente de su familia, su habitat y su medio de vida se encuentran en la calle; en ella realiza actividades de subempleo o delincuencia. Son fácilmente presa de conducta antisociales y explotación; y han desertado de cualquier actividad académica.

**NIÑO EN LA CALLE:** Es el menor que tiene vínculos familiares, y escolares, desempeña actividades laborales en la calle, formales e informales éstas ocupan la mayor parte de su tiempo.

**NIÑO CALLEJERO:** Es candidato a dejar sus vínculos familiares y escolares, no tienen actividades laborales definidas, dedica su tiempo a integrarse a "bandas" o "flotas".

## 2.1 Características del Niño de la Calle

Los niños de la calle han desarrollado una cultura distinta, por tanto hablar de ella implica un panorama de aspectos psicosociales que le caracterizan, el niño de la calle es distinto a los demás porque pasa la mayor parte de su tiempo en la calle, no desarrolla actividades propias de su edad, como el juego, el deporte, las relaciones familiares, el estudio, etc.

De acuerdo a la bibliografía revisada, los factores que ayudan a desentrañar y a comprender el problema de los niños de la calle podemos mencionar que:

Son miembros de familias de escasos recursos económicos.

- Las relaciones de la familia son adversas para su desarrollo humano integral: hacinamiento, promiscuidad, pobreza, dependencia económica de todos entre sí, hambre, cansancio y desnutrición entre otros.

- Participaron en edad muy temprana en la vida económica de la familia con un fuerte peso de obligación y autoritarismo de parte de los padres.

- Han roto su vínculo familiar y han decidido vivir solos, con independencia, autonomía que muchas de las veces los libera del maltrato en la familia.

- Su edad comprende de los 5 a los 17 años, ambos sexos.

- Son niños que han aprendido a sobrevivir por sí mismos y su relación con otras personas y con el mundo se empieza a modificar.

- Los niños de la calle han adoptado un modo "adulto" de vida.

- Pasan la totalidad del día en la calle en espacios territoriales específicos, en momentos determinados del día.

- El niño presenta habilidades y astucias para conseguir lo que quiere y lo que necesita de manera inmediata, adoptando así costumbres delictivas o “sustitutivas”.

- Su ambiente gira alrededor de la calle y en diversos grados depende de la calle para poder sobrevivir.

- Se ubica en un contexto predominantemente urbano.

- Proviene de zonas urbano-marginales de la ciudad de donde están asentados o de otras ciudades de la República.

- Tiene paupérrimas condiciones de alimentación, recreación y salubridad en sus zonas de origen, y pocas posibilidades de acceso a la educación y al mercado de trabajo.

- Presentan baja escolaridad o carecen de ella, ya sea por falta de medios económicos o porque han desertado de un sistema educacional que no responde a sus necesidades y capacidades.

- Sobreviven gracias a una red callejera.

- Trabajan principalmente en el comercio ambulante.

- Realizan sus actividades en sitios de concentración urbana: Plazas, zonas de tolerancia, terminales de autobuses, sitios turísticos, muelles, áreas fronterizas.

- Son sometidos a constantes presiones y persecuciones por parte de la policía.

- Se relacionan muchas veces con las drogas y las actividades delictivas.

- Su vida se encuentra en condiciones de alto riesgo por estar desnutridos, al margen de cualquier atención y porque utilizan drogas, practican la prostitución y se ven sometidos a violencia.

- Se trata de niños con grandes carencias afectivas y materiales.

- La gran mayoría desarrolla una personalidad conflictiva.

- Presentan altos niveles de adicción.

- Roban, ya que no cuentan con disciplina y constancia en el trabajo, en tanto que la búsqueda de ingresos es circunstancial, ya que responde primordialmente a la necesidad de alimentarse y de consumir drogas.

- Se agrupan en una banda para el “cotorreo” y la solidaridad. Al interior de estos grupos los menores constituyen lazos solidarios, mecanismos de protección y para la subsistencia, así como los liderazgos que sustituyen las figuras de autoridad, principalmente las paternas. Las relaciones entre los miembros del grupo están basadas en sus necesidades afectivas y la coerción no parece ser un componente determinante en ellas.

- Usan ropa holgada que les permite esconder las cosas robadas o la droga.

- Tienen un caló propio.

- Tienen diversiones específicas, que tienden a ser bruscas y violentas, como la lucha libre, las maquinitas, etc., que son una manera de canalizar la agresión contenida, posibilidades de estar frente al riesgo (sin riesgo real), y disminuir la tensión que viven cotidianamente.

- Para proteger su identidad personal y grupal, hacen uso de los apodos y mienten sobre su nombre y sobre su historia de vida.

- Se desprenden con gran facilidad de sus pertenencias para obtener otra cosa o bien la regalan.

- El valor primario es la sobrevivencia por encima, incluso de la solidaridad y de la cooperación, sin embargo,

- Tienen enorme sentido de solidaridad.

- Funciona el “valedor”, se acogen a la protección de alguien más fuerte en la perspectiva de que algún día ellos serán protectores de otros menores.

- Viven en condiciones de promiscuidad.

- Algunos se prostituyen.

- Sufren un proceso progresivo de degradación personal, pérdida de dignidad y autoestima

- La mitad o más de la mitad de los niños de la calle es originario de otras entidades, este grupo está ligado a factores como son el desarraigo, la discriminación, la transculturización y la desintegración familiar.

- Algunos de los niños de la calle cuenta con cierta escolaridad, la mayoría desertó por conflictos en la escuela y la familia.

A partir de algunos estudios que han realizado las ONGs se ha podido constatar lo siguiente:

#### Los niños de la calle

- No sufren cuadros graves de desnutrición, ni enfermedades serias (aunque las parasitosis son comunes), muchas de las veces sus condiciones de salud son superiores a las de los niños que se suponen están protegidos en un hogar estable.

- Su capacidad individual de aprendizaje está desarrollada al máximo. Se dan casos de niños que aprenden a leer en dos semanas.

- Capacidad de organización y trabajo en grupos.

- Alta tolerancia hacia la frustración.

- Ingenio y agudeza mental y ante todo defensa de su libertad.

- Aunque muchos usan droga barata, dejan de hacerlo apenas encuentran un hogar o situación en donde se proporciona seguridad y afecto.

Por otro lado no podemos considerar las mismas características para niñas de la calle puesto la diferencia de género las conduce a otro tipo de vida, los estudios relacionados con esto son pocos y refieren lo siguiente:

### Características específicas de las niñas:

- “Culturalmente” las niñas son consideradas como inferiores y son tratadas como tales.
- 
- Son más vulnerables frente a la violencia y están particularmente expuestas a ser golpeadas y maltratadas, ya sea por miembros de la banda de callejeros o por extraños.
- Son consideradas como objetos sexuales disponibles y fáciles de conseguir, por lo que corren el riesgo de ser víctimas de abusos y/o violaciones.
- Por la forma de vida y por el tipo de relaciones sexuales que mantienen, están particularmente expuestas a contraer enfermedades de transmisión sexual.
- Son madres de una segunda generación de niños y niñas de la calle.
- Se encuentran en un periodo de desarrollo muy sensible, presentan la menarca.
- Generalmente se someten a liderazgo de jefes de banda. Son tratadas como inferiores.
- Son más vulnerables a la violencia y a menudo resultan heridas.
- La relación con otras niñas va de ser amigas a enemigas por cuestiones amorosas.
- Tienden a enamorarse profundamente de un niño y entregarse a él como si hubieran encontrado el consuelo a sus sufrimientos pasados.
- Se arraiga a la calle y a la farmacodependencia con gran facilidad.
- Al agudizarse los daños psicológicos, tienden a involucrarse con varios niños y a cambiar de pareja con frecuencia.

- Tienen a ser dependientes, enamoradas y soñadoras. También son muy críticas, agresivas y desconfiadas. Todo puede explicarse por sus propias experiencias.

(Pierre, 1996)

¿Los niños de la calle son reincorporables al sistema social que los ha producido? y/o ¿será el sistema el que tiene que sufrir los cambios sustanciales para no seguir expulsando y eliminando a sus miembros?

Todo parece indicar que la experiencia de vivir en la calle transforma a los niños en seres especiales en cierto modo superiores en su desarrollo humano. Lo que difícilmente les permitirá volver a ajustar su psicología al funcionamiento de las instituciones tradicionales, empezando por la propia familia. Obligarlos puede producir nuevos conflictos y formas crueles de depresión.

La sociedad ha etiquetado a estos niños como “vagos”, escorias de la sociedad y ha propiciado su carácter conflictivo. Aunado al rechazo y discriminación de la sociedad que les agrede, maltrata o abusa, los niños de la calle viven en constante riesgo principalmente en los accidentes de trabajo y el de las adicciones y las enfermedades sexualmente transmisibles. De acuerdo al estudio del DIF, este grupo registró lesiones y accidentes en 17 de cada cien casos (Comisión Nacional de Acción a Favor de la Infancia, 2000)

Las características antes mencionadas no se dan en forma pura y exclusiva, pero son los rasgos que presentan una gran mayoría de los niños de la calle.

Es indispensable hacer hincapié en las características del niño, porque nos permitirán comprender sus estrategias de supervivencia, la relación que tiene con la calle, utilizada como medio de vida y la manera en que reconstruyen su experiencia de la calle en relación con su pasado.

## **2.2 Causas de Salida del Hogar**

Las razones que explican la presencia de los niños en la calle varían según las instituciones; trabajo mendicidad, fuga, búsqueda de comida, necesidad de espacios recreativos.



Los niños de la calle son supervivientes de un proceso de abandono que se inicia en el útero materno de una mujer generalmente desnutrida, médicamente desatendida, y con una sobre carga de problemas. Los niños de la calle son supervivientes del proceso de desnutrición por el que atraviesan casi todos los niños mexicanos, los niños de la calle tienen que sobrevivir al abandono y al maltrato, este último generado principalmente en hogares en donde la situación económica es muy difícil y el único desahogo que encuentran los padres (que en su gran mayoría uno de los dos cónyuges, sufren problemas de alcoholismo) es maltratar a los niños que muchas de las veces prefieren huir de su casa buscando una mejor forma de vida.

Los niños de la calle son el reclamo vivo de las promesas incumplidas de la revolución y la demostración más contundente de los fracasos del modelo económico elegido por nuestros gobernantes. Los niños de la calle constituyen, un movimiento popular de liberación que destaca por la autenticidad de sus representantes; un movimiento de protesta política, una nueva cultura en construcción, y también una seria amenaza para el sistema y sus valores, de aquí la gran importancia de buscar un lugar, una ocupación para ellos que los vuelva a integrar a la sociedad, esa sociedad que les exige otra forma de vida y que no da nada para que ellos puedan adquirirla (por lo menos no da lo adecuado) al parecer sólo quieren que ellos se reintegren y traten de desarrollarse adecuadamente trabajando en un lugar socialmente aceptado o estudiar alguna carrera (aunque esta sea técnica) sin importar si ellos tienen lo necesario para solventarlo, esto es sólo algo de la realidad de los niños de la calle (Bárcena 1990)

Los factores que más propician que los niños se alberguen en las calles son los siguientes:

Alcoholismo de uno de los cónyuges, maltrato, carencia afectiva (desinterés por el niño), obligación del menor a trabajar sin tener participación en decisiones familiares (explotación económica del menor), madre autoritaria conflictiva, abandono de padre o madre, frecuente cambio de pareja del padre o la madre.

En la mayoría de los casos suelen combinarse dos o mas de estos factores y esto propicia la frecuente salida de los niños a la calle, en busca de una mejor forma de vida.

Lo relevante de esto es que en realidad se está hablando de **desintegración familiar** como causa de abandono real y/o psicológico del niño que, posteriormente, lo conduce hacia la calle.

Quizá sea una redundancia recordar que los niños de la calle provienen de las capas sociales más desfavorecidas, es por esto que se sería viable dar un apartado al estudio de las familias más pobres sobre todo de nuestra sociedad. Sin embargo no lo consideramos en esta tesis ya que que no queremos salir del tema de nuestro interés.

Dentro de las familias pobres se dan fenómenos muy parecidos, por ejemplo: es a menudo que la mujer tenga que enfrentarse con los problemas cotidianos causados por la miseria (ej.) vestido, comida, educación, etc., sucede también que en muchos de estos casos los hijos de una mujer no pertenecen a un solo padre y provocando precisamente el problema antes mencionado y también lleva consigo la presencia de un padrastro en las familias, éste al no ser el procreador de la todos los hijos, no admite ser el proveedor, como consecuencia la madre y los hijos tienen que trabajar para aportar cierta cantidad de dinero que solvente la casa. "Se estima que el 30% de las familias pobres de las regiones urbanas no reciben contribución alguna del hombre, el 20% de ellas sobreviven gracias al trabajo de los niños" (Lucchini, 1996).

Por otro lado cuando se trata de una familia que también es pobre pero que a diferencia de la antes mencionada ésta sí está constituida de forma monoparental, surge también con mucho auge el problema de la supervivencia económica, aquí el hombre se enfrenta a dificultades importantes para preservar su papel de padre, de marido o de compañero. A menudo es incapaz de asumir su función de educador y no colabora con las necesidades materiales del grupo familiar. La complementariedad del hombre y la mujer en la pareja se encuentra debilitada. La mujer es el elemento central del grupo familiar y doméstico; el hombre es el elemento inestable y pasajero.

Varios factores condicionan la precariedad de la presencia paterna. Entre ellos el desempleo y la falta de formación profesional, la ausencia de contrato de trabajo, así como la ausencia de protección al trabajador, los bajos salarios y la explotación de la mano de obra.

Los niños de la calle han existido desde hace mucho tiempo en México antes estaban integrados como un paisaje "natural", se les había considerado como seres en situación extraordinaria. Actualmente, por su cantidad ya constituyen un sector de población absolutamente visible, son niños que forman una verdadera cultura (**entendiendo como cultura: El conjunto de respuestas a necesidades colectivas, que tienen una estructuración interna, son las soluciones acumuladas de un grupo humano frente a las condiciones del ambiente natural y social.**) con hábitos, estrategias de supervivencia, valores, relaciones grupales, etc., propios (Fernández 1995).

Son niños que han madurado antes de tiempo, verdaderos guerreros capaces de separarse de su grupo primario - huir de él- y de hacerse cargo de sí mismos a muy temprana edad, son personas que han decidido enfrentarse a un mundo institucional que los rechaza, amenaza y castiga. Luchando siempre por obtener respeto a su persona y oportunidades, quizá de poder vivir en mejores condiciones (Bárcena, 1992).

Los niños de la calle son producto de la enorme pobreza. Los niños que antes se quedaban en casa a morir de hambre o de violencia, hoy son arrojados por su propio impulso o por la misma familia hacia la calle. El salir a la calle responde a la necesidad de obtener recursos humanos que apoyen la economía familiar. Pero también se los manda a la calle porque ésta constituye la única escuela disponible para un gran número de familias que, a falta de solidaridad organizada y espontánea de la sociedad, salen a reclamarla con el rostro hambriento, la corta estatura y la mano sucia de sus crías.

Los niños de la calle constituyen una masa infantil que es también un modo de protesta política, medianamente inconsciente, por parte de las clases populares, que así parecen estar destruyendo la célula del sistema que los oprime: **la familia nuclear**.

La partida del niño, a menudo designada como "expulsión", se hace bajo el peso de diversos factores. Entre las razones indicadas, se encuentra en primer lugar - **desorganización social**,- la fragilidad o la ausencia de un tejido de relaciones en barrios desfavorecidos \_\_ al fortificar la relación comunitaria en este sector evitamos o prevenimos que el niño sea expulsado del barrio hacia las calles del centro\_\_ . Son mencionadas también las dificultades de orden material: los problemas de alimentación, la pobreza en barrios de origen.

Las desigualdades sociales y la situación de injusticia que empuja a los niños a abandonar sus hogares, sus barrios y los expulsa hacia la calle. Estos factores conducen a su vez al **\_desorganización familiar\_**. Las duras y penosas experiencias familiares, enmarcadas en general por relaciones familiares distorsionadas, el carácter provisorio de los vínculos y el abandono por parte de las familias, en general a corta edad, inducen a estos jóvenes a fuertes sentimientos de inseguridad, de ansiedad, de desconfianza, de indiferencia, de resentimiento y de agresividad. Estos aspectos explican el fracaso escolar y laboral, la delincuencia, las fugas de la casa y de los lugares de adopción. Para explicar la fuga repetida del niño y su ubicación en una institución, los educadores se interesan en los problemas familiares. La documentación oficial de las instituciones provee poca información sobre la familia.

Debido a la ausencia de adultos responsables, la calle está asociada a una subcultura desviada, a la cual el niño se adapta, aparentemente de manera casi mecánica. Se describe en términos de robo, prostitución, violaciones, violencia, tóxicodependencia, desprecio por la vida (la propia y la de los demás) y por conductas subyacentes de mendicidad. Se acompaña de factores tales como el trabajo prematuro, la escolaridad débil, el alejamiento, el abandono, al analfabetismo, la explotación sexual y en el trabajo, la delincuencia.

En la sociedad hay características que hacen que se facilite la aparición de este problema, por ejemplo: la aceptación generalizada del uso de la violencia y el castigo especialmente en la relación padres e hijos, el lugar de la inferioridad que se atribuye al niño, la reducción de la familia en el siguiente aumento de la responsabilidad y tensión sobre los padres y la predominancia de una imagen a cerca de los niños como seres lindos, limpios y quietos.

Los niños de la calle han sido arrojados a la calle por situaciones familiares conflictivas, generalmente con un fuerte componente económico en su origen: la pobreza, la falta de oportunidades de trabajo, el hacinamiento, las necesidades de subsistencia; ocasionan en buena medida el abandono de los hijos, las relaciones de violencia entre los padres y los hijos, el alcoholismo y la drogadicción, etc. Estas situaciones generan familias con problemas y dan origen a la realidad de los niños de y en la calle. (Fernández, 1995).

## 2.3 Aspectos Educativos

De los menores que viven y/o trabajan en la calle el 82.5% sabe leer y escribir; sin embargo, en un porcentaje importante, el 15.7%, es analfabeta. El porcentaje restante (1.8%) corresponde a niños menores de 7 años, que de acuerdo al estado de maduración, no sabe leer ni escribir.

Como se sabe, el niño que vive y/o trabaja en la calle tiene limitadas posibilidades para permanecer en el sistema educativo formal, debido al tiempo que dedica a sus actividades de subsistencia callejera y a la falta de respuesta de la escuela a las expectativas del educando para integrarse a corta edad a la población económicamente activa, con necesidad de obtener un ingreso remunerado que le permita mejorar su calidad de vida.

La deserción en primaria representa el 72.2% y se da entre el 5° y el 6°; el 25.6% abandona la escuela secundaria en el segundo o tercer grado escolar; el 1.8 lo hace en el bachillerato, y el 0.4 en la escuela técnica, especialmente en el segundo año.

El motivo de abandono escolar está asociado a la falta de recursos económicos, la segunda causa de deserción escolar se relaciona con la falta de motivación, que deriva de las pobres expectativas de desarrollo que genera el sistema escolarizado, otra causa es el problema de la reprobación, expulsión, falta de documentos. (Comisión para el Estudio de los Niños Callejeros, 1992)

## 2.4 Maltrato

Vivimos en un país que aparte de tener crisis económicas, también tiene crisis morales y sociales en las que se ha visto afectada fuertemente una de las que fuera la principal institución, la Familia, han sido muchos los factores que influyen en su disfuncionalidad por ejemplo, la falta de recursos económicos, las adicciones, la pérdida de valores que lleva consigo la infidelidad de algún miembro de la pareja, las madres solteras, la irresponsabilidad ante los hijos, etc.

La dinámica social y moral en la que actualmente se mueve nuestra sociedad ha experimentado cambios determinantes. Actualmente la familia no juega el papel de institución más importante, esto se observa, ya que cada

vcz hay más familias desintegradas a causa de divorcios, de violencia intrafamiliar, falta de recursos económicos y otros factores, a consecuencia de tal situación se ha presentado el fenómeno de niños en la calle, de la calle y callejeros.

El maltrato es considerado un fenómeno intergeneracional, es decir, que el evento tiende a repetirse de generación en generación (DIF, UNICEF 1996)

En el caso del maltrato muchos de los padres o adultos cercanos, han sufrido maltrato en cualquiera de sus formas, llegando incluso a la tortura; algunas veces viven de manera normal la disciplina. Inmersos en esta forma de educar y disciplinar, no se concientizan de que el maltrato daña profundamente la vida del ser humano.

El crecimiento de la población urbana a partir de la década de los ochenta, junto con la crisis inflacionaria y la saturación de los servicios, han establecido situaciones complejas para la sociedad.

La brutalidad y la severidad de los abusos que viven cotidianamente los miles de niños que habitan en esta ciudad hablan de una realidad lacerante que exige una respuesta inmediata.

En la familia se ha encontrado que el maltrato se debe principalmente a los bajos niveles socioeconómicos en los hogares cuyos lugares se encuentran sucios, congestionados y desordenados. Además estos hogares están conformados por un gran número de personas; los vicios como el alcoholismo, la drogadicción dentro de la familia, también provocan que el niño sea maltratado; los conflictos conyugales provocan menos cohesión familiar, menos expresividad de parte de los miembros de la familia y una ansiedad mayor. Los padres de niños maltratados son personas extremadamente aisladas, que tienen dificultades para establecer y mantener relaciones interpersonales positivas con vecinos y con sus familias de origen.

Todo tipo de maltrato afecta mucho al niño; quizá no se pueda decir cual afecta más, sin embargo todos estos tipos de maltrato hacen que el niño se inhiba y no desarrolle sus potencialidades al máximo; siempre habrá experiencias pasadas que le impedirán tener un desarrollo cognitivo, social, etc., y tendrá consecuencias institucionalizarse o ser "niño de la calle".

Ya no es posible seguir fomentando prácticas sociales que se fundamentan en el autoritarismo, la explotación y el maltrato a los niños, que niegan sus derechos y les acarrear alteraciones en su estructura personal y en la capacidad de actuar y relacionarse dentro de la sociedad.

La familia juega un papel muy importante en el desarrollo y la formación de la personalidad del niño. El papel de los padres es vital ya que de ellos dependerá la vida del menor dentro y fuera del núcleo familiar

El maltrato al menor prevalece mucho en la sociedad; pues no es un mal de la abundancia o de la carencia: si no un problema social.

Se supondría que no debería existir ninguna forma de discriminación o desigualdad por causas de condición social, cultura, religión u otras en contra de los niños ya que en la mayoría de los casos son los padres quienes se deberían encargar fundamentalmente de la responsabilidad del cuidado de los niños y hacerse responsables de su desarrollo social. Sin embargo, sabemos que no todos los menores cuentan con un hogar, y que por tanto hay niños maltratados y abandonados, que tienen que vivir en la calle, sin protección y sin educación.

El maltrato al menor casi siempre se da intencionalmente, por padres, tutores o personas responsables de ellos, todos estos no sólo lesionan físicamente, sino que también afectan al menor en sus funciones intelectuales y afectivas.

El maltrato y el abuso sexual a los niños, son fenómenos que suceden en todas las sociedades, los orígenes según la UNICEF, 1994/1995, son: estado, educación, religión, medios de comunicación masiva, sistemas socioeconómicos, políticos, culturales, clases, razas, edad, género, etnia, etc. Por lo anterior se ha decidido mencionar rubros como: el poder, la violencia, el lugar que ocupa en niño en la sociedad, la valoración de la sexualidad infantil; tomar en cuenta estos conceptos nos ayudará a tener mejor comprensión del sistema y la cultura que origina el maltrato y el abuso sexual al menor.

PODER: Este manifiesta en todas las relaciones humanas; el problema no es que exista sino el uso que a este se le ha dado, pues ha generado desigualdad entre los individuos. Es real y simbólico: en ambos casos se delimita a través de jerarquizaciones que los mismos grupos establecen.

**LA VIOLENCIA:** se manifiesta a través de comportamientos agresivos a nivel físico, emocional y moral, esto provoca opresión, marginación y represión, provocando de esta manera una alteración en el desarrollo biopsicosocial del ser humano.

Fontana, 1989, comenta en un estudio; los niños de sexo masculino y mayores son maltratados porque en sus casas tienen la creencia de que tratarlos con rudeza los harán más fuertes.

Las características del comportamiento de sus padres influyen en el maltrato al menor: frecuentemente los padres maltratantes reportan que sus hijos maltratados son más difíciles de manejar que sus otros hijos, también los maestros de estos niños los consideran más "anormales" que los otros niños en sus aulas. Se considera que estos niños son más agresivos, tanto a nivel verbal como físico, tienen una menor capacidad para disfrutar la vida, una autoestima más baja y mayor incidencia de síntomas psiquiátricos. Ante todo esto se le tienen que buscar las causas que han tenido el niño para tomar esa actitud ya que pueden ser características propias de su nacimiento o quizá son consecuencias directas del maltrato recibido.

El autoritarismo de la familia provoca el maltrato del niño, muchos de ellos soportaron ser golpeados y castigados de forma severa. El maltrato constituye un factor predisponente en la ruptura de los menores con el núcleo familiar. Los que pertenecieron a hogares compuestos, los que eran miembros de familias numerosas, padecieron la violencia doméstica, traduciéndose éstas en el desarrollo de conductas de alto riesgo y en la estancia de un mayor número de horas en la calle, lo cual tiende a desvanecer poco a poco el vínculo familiar, propiciando la deserción escolar y una propensión al consumo de drogas.

## **2.5 Lugar que Ocupa el Niño en la Sociedad:**

Al niño se le ha considerado socialmente como: Desinformado e inocente, inexperto, un ser en crecimiento, dependiente, seres en crecimiento, inútil, inhábil, creativos, nobles, sinceros, puros, etc., por todos estos aspectos los niños se encuentran en gran desventaja respecto a los adultos pues son considerados como seres fácilmente manipulables.



## 2.6 Valoración Social de la Sexualidad Infantil

Son considerados seres asexuados, no se les permite comportamientos de tipo sexual o juegos sexuales entre ellos, se les considera que no necesitan privacidad, etc.

El maltrato y el castigo físico son manifestaciones de violencia prevalecientes en nuestra sociedad, éstas se aplican de manera sutil hacia los niños. El hogar, la calle y la escuela son escenarios comunes para ejercerlo.

El maltrato es una acción producto de infinidad de circunstancias complejas que rodean al niño; éstas se concretizan regularmente en actos u omisiones de un adulto hacia un niño, capaces de producir daños físicos y emocionales (Finkelhor, 1980)

La familia juega un papel muy importante en el desarrollo y la formación de la personalidad del niño. El papel de los padres es vital ya que de ellos dependerá la vida del menor dentro y fuera del núcleo familiar.

## 2.7 Empleos Recurrentes del Niño de la Calle

Las actividades más recurrentes de los niños de la calle son: mendicidad, pepeña, actorcitos, lava y cuida coches, vendedores, ambulantes y limpiaparabrisas y malabaristas, entre otras. Aún quienes se ubican en las actividades menos valoradas socialmente, en este caso la mendicidad y la pepeña, obtienen ingresos superiores al de un obrero con salario mínimo. Según el estudio del DIF-DF, 2000 los niños de la calle llegan a percibir 7.47 pesos en promedio por hora, es decir 1.7 el salario mínimo. Los niños que trabajan de noche llegan a percibir un promedio diario de 68.50 pesos, equivalente a casi dos salarios mínimos.

A pesar de la diversidad de las actividades que desempeñan es posible agrupar a los menores (0-17 años) en cinco grandes categorías: La **prestación de servicios personales y mendicidad**, 20% del universo total. **Producción y venta de artículos menores**, con el 24%, **Actividades vinculadas a sectores tradicionales** con el 18%, **subconcentración en el sector formal** con el 24% de las niñas y los niños; y los **acompañantes** de adultos en cualquiera de las actividades que se mencionan, con el 14%. (DIF, UNICEF. Estudio de niños y niñas adolescentes y trabajadores en 100 ciudades 1997).

Casi una cuarta parte de los menores identificados trabaja en calles y avenidas, en tanto que las tres cuartas partes restantes realizan sus actividades en parques y jardines, plazas y monumentos, mercados públicos y centrales de abasto, panteones y basureros, así como en terminales y centrales de transporte. Los niños presentan gran movilidad en los espacios de trabajo donde laboran.

La mayoría de los niños y niñas se incorporan al trabajo antes de tener la edad legal permitida para ello (14 años).

Los ingresos van de acuerdo a la actividad que realizan, la prostitución es la actividad más remunerada.

## **2.8 Salud y Nutrición**

Los niños y jóvenes de la calle son el grupo que tiene el mayor rezago en salud, alimentación, escolaridad y condiciones de vivienda. Uno de cada dos jóvenes de la calle, independientemente al grupo de edad al cual pertenece, come frecuentemente tacos, tortas, frituras, sopa y frijoles, las proteínas de origen animal, las frutas y las verduras son escasas, pues menos de la tercera parte de este sector las incluye en su dieta, según estudio del DIF-DF, 2000.

## **2.9 Uso de Drogas**

De acuerdo con el reporte de los resultados del segundo censo de niños callejeros de la ciudad de México, el uso de sustancias es alarmante entre los niños de la calle, 7 de cada 10 niños de la calle reportó usar sustancias. De éstos, el 8.8% las consume desde hace menos de un año, el 32.26% tiene entre uno y dos años de ser usuario y el 24.73% tiene más de tres años usándolas. El 53.76% usa inhalables, 5.38% marihuana, 4.30% alcohol y 1.08 las pastillas. (UNICEF, DIF 1995)

Aunque las sustancias son nocivas para la salud, muchos de los niños de la calle aprenden a disfrutarlas, les resultan placenteras y atractivas, la mayoría que está “aprendiendo a disfrutar” se encuentra en una etapa experimental y son motivados por la exploración y la curiosidad, así como por la búsqueda de identidad personal, también son motivados por los miembros

del grupo al cual pertenecen para experimentar nuevos sentimientos y sensaciones.

Pasando la etapa experimental, el niño de la calle aprende que los efectos pueden ayudarle a resolver temporalmente y en cierto sentido (psicológico y emocional), un problema, o bien le sirve para añadir "algo a su vida". En esta etapa las drogas son utilizadas con un propósito específico:

- Para recrearse, evita el aburrimiento y agrega emoción a su vida.
- Tranquilizarse.
- Mantenerse despierto.
- Dormir.
- Olvidarse del hambre, (reduce los dolores del hambre).
- Otras.

Con el tiempo los niños y niñas de la calle pueden hacerse usuarios habituales, consumirán en mayor cantidad para lograr los efectos deseados y sentirán que no pueden dejar de usar droga, a este uso se le llama disfuncional, consideran que necesitan las sustancias para no padecer malestares.

El uso disfuncional puede convertirse en uso dañino para la salud física y mental. Es común que el usuario tienda a involucrarse en eventos violentos, problemas con la policía y sufra sobredosis, envenenamiento, asfixia, accidentes, entre otros (DIF, 1997)

## **2.10 Sexualidad**

La sexualidad constituye un aspecto inherente y sensible de la persona. Involucra no sólo componentes físicos sino también sociales, afectivos y de valores.

Los niños de la calle constituyen una población vulnerable al abuso sexual, a la discriminación, a la violencia y a la adquisición de enfermedades sexualmente transmisibles, situaciones debidas al bajo nivel educativo y al pobre desarrollo moral que resulta de las características de su entorno (DIF, 1999)

La gran mayoría de los niños de la calle sabe de la existencia del condón, el 80% de niños de la calle lo han utilizado alguna vez, dato arrojado en el estudio de Niñas, niños y jóvenes trabajadores en el D.F., 1998 De acuerdo a los datos, los y las jóvenes combinan el retiro y el ritmo con el uso del condón (45.7% y 47.5% respectivamente), lo cual es una práctica poco segura tanto como para prevenir embarazos como infecciones de transmisión sexual. Sin embargo estos son indicadores de una cultura preventiva que es necesario reforzar.

Se ha reportado un 5.4% de abortos entre quienes tienen una vida sexual activa, esto confirma la inconsistencia del uso de anticonceptivos entre los menores y la necesidad de hacerlos más accesibles (Pierre, 1996).

### **Abusos sexuales**

En el caso específico de las niñas, los abusos sexuales además de constituir una de las principales causas de salida a la calle, origina enormes traumas en las niñas.

La Asociación Mexicana contra la Violencia a las Mujeres, durante el periodo 1991-1993, recibió 127 solicitudes de apoyo de las cuales 91% eran por parte de las mujeres. En los casos de menores, las más afectadas eran las niñas de entre 7 y 10 años el 29% y entre 12 y 14 años el 22%. (Pierre, 1996).

Así podemos decir que las niñas cuando llegan a las calles ya tienen un daño psicológico por las experiencias sufridas en los hogares, el medio familiar no les proporcionó los elementos para desarrollarse “normalmente”, sino que además las orilló a vivir situaciones extremadamente dramáticas como violaciones y maltrato.

Las niñas salen a la calle que las hunde más en un proceso de deterioro progresivo.

“Hay más mujeres víctimas de abuso sexual en casa y más varones víctimas en la calle, pero lo cierto es que tanto hombres como mujeres han sido forzados en estos diferentes ambientes: la casa, la escuela y la calle. El ambiente laboral no parece ser particularmente amenazante al respecto” (DIF, 1998, p.30)

Resulta de gran importancia que los menores de la calle posean conocimientos indispensables para ejercer su sexualidad. Vivir sanamente la sexualidad implica que los niños se conozcan y se comprendan a si mismos y que asuman valores y principios éticos para que la ejerzan de forma responsable.

Algunos de los niños trabajadores que aún tienen vínculos familiares se encuentran en alto riesgo de volverse niños de la calle, ya que esto reporta independencia de las relaciones gestadas en la familia. La carencia de la familia o la debilidad de los vínculos de parentesco del menor con los adultos que integran el hogar, afecta las oportunidades de desarrollo humano, presentes y futuras, porque deja de ser un valor futuro, para convertirse en un activo para resolver la precariedad económica del presente. Así, desde el punto de vista del bienestar infantil, no hay peor condición familiar que carecer de familia.

Puede ser que el trabajo a favor de los niños debe de ir encaminado a reestructurar nuevas y mejores instituciones en las que el sistema de gobierno o de auto-gobierno permita a estos niños exaltar y consolidar sus enormes valores: la solidaridad, la fraternidad, el espíritu comunitario y libertario, la independencia, la inventiva y la autodeterminación. Instituciones y métodos nuevos que sean oportunidad para que el niño callejero elimine sus antivalores y se desarrolle como el **"hombre nuevo que está llamado a ser"**

## CAPÍTULO III

### PROGRAMAS QUE IMPARTEN ALGUNAS INSTITUCIONES A NIÑOS DE LA CALLE

En numerosas regiones de México y del mundo, la mayoría de los niños realizan actividades de tipo comercial en la calle; ellos desempeñan tales actividades básicamente porque pertenecen a familias pobres o desintegradas, en las que se espera que todos los miembros útiles contribuyan a la supervivencia.

La experiencia laboral puede ser constructiva, pero también puede ser destructiva para los niños involucrados en ella. En muchas sociedades, la experiencia laboral ha promovido, desde tiempos inmemorables, el desarrollo de capacidades y la auto-confianza necesaria para una etapa adulta llena de éxitos. Bajo tutela de la familia o de la comunidad constituye un aprendizaje para la vida. Es una experiencia educativa que forma a los niños los integra a su comunidad.

Casos contrarios son los de muchos niños, obligados a trabajar de tiempo completo, están condenados al analfabetismo de por vida, porque no pueden asistir a la escuela. Otros empleados como criados, lejos de su familia, sufren privaciones afectivas, que menoscaban por siempre su desarrollo físico y psicológico.

Pero la defensa efectiva de este fenómeno entraña la lucha, no solamente contra la ignorancia y la indiferencia acerca de la situación de los niños en y de la calle, sino también contra las actitudes de prejuicio activo, temor, denigración y represión por parte del público y de las autoridades.

De este modo ha habido varias instituciones que se han dado a la tarea de elaborar programas que cubran las necesidades integrales de los niños en esta situación.

Mencionaremos sólo tres de estos programas, éstos han sido elegidos

porque al revisar la bibliografía nos dimos cuenta porque son los que gozan de mayor popularidad, por tanto habría que analizar si son funcionales, si tienen elementos que determinan la solución del niño de la calle.

Dichos programas son:

- Programa M.E.S.E (Menor en Situación Extraordinaria).
- Programa de CASA ALIANZA.
- Programa de HOGARES PROVIDENCIA.

### **3.1 MENOR EN SITUACIÓN EXTRAORDINARIA DIF**

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia ha sufrido una serie de cambios y reestructuraciones que implican modificaciones de objetivos, funciones y programas en cada una de las etapas históricas a partir de su fundación, uno de esos nuevos programas es precisamente M.E.S.E (Menor en Situación Extraordinaria), que como su nombre lo indica se ocupa de la población de niños en situación extraordinaria.

Sus antecedentes se remontan al 24 de enero de 1929, fecha de la fundación de la institución de Protección a la infancia. Asociación civil, destinada a distribuir desayunos a los niños de escasos recursos.

En el año de 1961 durante la administración del Lic. Adolfo López Mateos, se funda el Instituto de Protección a la Infancia, como organismo público descentralizado y el cual promueve programas y acciones de protección y asistencia a la niñez.

Por Decreto Presidencial del 19 de agosto de 1968. Se crea la Institución Mexicana de Asistencia a la Niñez como organismo público descentralizado,

con la responsabilidad de proteger al menor abandonado y asistir médicamente a los niños mexicanos.

El 2 de enero de 1976. El antiguo Instituto Nacional de Protección a la infancia adquiere una nueva denominación "Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia" y amplía al mismo tiempo sus funciones y responsabilidades.

El 13 de enero de 1977, se crea el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) que unifica a través de una sola administración las funciones del INPI y de la institución Mexicana de Asistencia a la Niñez.

El 21 de diciembre de 1982 por decreto oficial el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia se integra como órgano descentralizado con el fin de promover el bienestar social de la población y prestar servicios de asistencia social que procuren satisfacer las necesidades básicas de la población.

El 9 de enero de 1986 entra en vigor la Ley sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social en la cual se incluye el Programa M.E.S.E. y se le concretan los siguientes objetivos:

### **Primer Objetivo:**

Contribuir al bienestar social de la población al proporcionar asistencia social, principalmente a menores en estado de abandono, ancianos desamparados y minusválidos a fin de fomentar su bienestar y propiciar su incorporación a una nueva vida equilibrada en lo económico y social.

### **Segundo Objetivo**

En el ámbito de la competencia del sector salud y con los mecanismos de coordinación que sean necesarios con otros sectores de la administración pública federal, contribuir al propósito general de mejorar el desarrollo de la familia y de la comunidad, fomentar la educación para la integración social, e impulsar el sano crecimiento físico y mental de la niñez.



### 3.1.1 Programa "Menor en Situación Extraordinaria"

Los menores en situación extraordinaria, son aquellos niños que se desenvuelven en condiciones precarias, socioeconómicamente hablando, que llevan acabo actividades de economía informal, que están en riesgo de ser o ya han sido expulsados del seno familiar.

Ahora que existe un desarrollo tecnológico grande, donde se pueden propiciar cambios políticos, sociales y culturales se debe reflexionar acerca de lo que sucede con la población de niños que actualmente tienen que trabajar para subsistir.

En este contexto es donde la cumbre Mundial en favor de la infancia encuentra un ambiente, donde florece la iniciativa por la cual se comprometen más de 120 jefes de estado a aplicar los conocimientos y técnicas para que se ponga fin a la desnutrición, las enfermedades prevenibles y el analfabetismo que afectan a muchos millones de niños en todo el mundo, priorizando la atención a la infancia como norma ética.

Al aprobarse la convención de los Derechos del Niño se dio un enorme paso; México ratifica en 1990 este compromiso, asumiéndolo como parte sustancial de su política de asistencia social; esto lleva a fortalecer el sustento jurídico con el que para tal fin cuenta y entre cuyas leyes podemos mencionar las siguientes:

Ley General de Salud: Aprobada el 26 de septiembre de 1983, reglamentaria del artículo 4to. constitucional, donde se dispone que el bienestar físico y mental del hombre es una de sus finalidades; en esta ley se consagra el derecho a la protección de la salud como un bien social de todo individuo; se establece que en dicha protección a la salud deben participar el estado, la sociedad y los diversos sectores que organizadamente la componen.

Como parte importante de la legislación de salud, cuentan con la Ley sobre el sistema Nacional de Asistencia Social, en la que se establecen las bases y procedimientos para la implementación del sistema nacional de asistencia social, mediante la concurrencia y colaboración entre las entidades federativas y sectores sociales y privadas (M.E.S.E, La gran carrera, 1992).

Esta ley que el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), en sus tres niveles de acción coordinada, nacional, estatal y municipal, es el encargado de la planeación y supervisión de las actividades de asistencia social realizadas en el país.

Es por esto que el sistema nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, con el apoyo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, crea el programa "Menor en Situación Extraordinaria" (MESE), cuyo objetivo principal es:

**Evitar que el menor sea expulsado de la familia, la escuela y la sociedad debido a sus características socioeconómicas, mediante la promoción de acciones de apoyo y prevención en la comunidad.**

Es importante referir que gracias al apoyo económico y operativo de los sistemas estatal, las actividades de MESE se han ido fortaleciendo de tal manera que ahora es un problema prioritario en beneficio de la población infantil.

### **3.1.2 Marco Teórico Referencial de la Propuesta**

Los menores que realizan actividades de economía informal presentan características especiales, pues se desenvuelven en circunstancias que menoscaban sus posibilidades de llevar a cabo un desarrollo normal en el proceso de aprendizaje (Peschard, 1992)

Es importante que el menor sea tratado con respeto a su individualidad puesto que su realidad afectiva es proporcionalmente directa a la socioeconómica que padece, la pobreza es su mal.

Parte de lo poco que la sociedad les ofrece afectivamente es lástima y, ellos la reconocen y explotan como un elemento que sirve para "satisfacer" sus necesidades. MESE ofrece una experiencia racional diferente, se responsabiliza de una relación de intercambio de igual a igual.

En el programa, el aprendizaje es considerado como un proceso que parte de las necesidades del menor en su realidad cotidiana, es fundamental a partir de

su experiencia. La experiencia, con errores, lo impulsa al cuestionamiento, por lo que se elimina el temor a equivocarse. Las situaciones interesantes, relacionadas con sus vivencias, facilitan el vínculo con las actividades académicas.

Los niños aprenden mejor siendo activos en la construcción de su conocimiento; convierten cualquier espacio en taller, se debería descartar la idea de que los niños aprenden mejor sentados, callados y sin consultarse.

El papel del profesor se limita al de coordinador; facilita el aprovechamiento de situaciones donde los menores investigan, dudan, prueban, se equivocan y buscan soluciones hasta descubrir la verdad, construyendo así su conocimiento.

En la propuesta, todos los que sepamos leer y escribir podemos llevar a cabo esta labor de apoyo pedagógico; la voluntad para colaborar es la piedra angular para el éxito de este programa donde lo fundamental es compartir la filosofía que se basa en tres valores principales:

#### **Respeto:**

Permitirá entender sus relaciones y conductas antes de sancionarlas.

#### **Disciplina:**

Facilitará que el “clima” emocional de los que trabajan en el proyecto, profesores y niños, sea lo menos angustiante posible

#### **Autonomía:**

Que los niños han logrado en sus actividades económicas para su subsistencia, canalizándola para su aprovechamiento académico

**La propuesta consiste en ofrecer atención individualizada, el mismo apoyo tanto para los que permanecen en la escuela como para desertores, con la diferencia de que el trabajo con estos últimos será más profundo, intensivo, más amplio (interinstitucional), para lograr su reincorporación a la mayor brevedad y con las mismas oportunidades que los demás.**

El proyecto M.E.S.E, está basado en autores como Piaget, Paulo Freire y Francois Dolto.

Piaget afirma que el proceso de construcción del conocimiento se da a través de la acción que el sujeto ejerce sobre la realidad.

Paulo Freire, con su planteamiento social de la educación, manifiesta que el cuestionamiento que implica la educación ha sido uno de los factores por cuales durante siglos el acceso a ésta, ha sido privilegio sólo de algunos.

Francois Dolto, pondera el respeto como elemento vital para el logro de una relación interpersonal sana de igual a igual.

La propuesta consiste, entre otras cosas, en vincular las características del sistema escolar y sus objetivos con las necesidades y potencialidades del menor trabajador.

**Es importante señalar que esta propuesta es sólo una serie de reflexiones acerca de una realidad en la que los niños que llevan a cabo actividades que se realizan en la escuela y reforzamiento para los que han desertado sean reintegrados en las mejores condiciones académicas.**

**Definición de M.E.S.E (Menor en Situación Extraordinaria):** Son niños callejeros que debido a diferentes circunstancias sociales, viven en un ambiente que no satisface los requerimientos mínimos para su desarrollo integral, y por ello viven y/o realizan actividades en la vía pública.

### **3.1.3 Clasificación de los Menores M.E.S.E.**

**Niño de la calle:** son aquellos que se han separado totalmente de su familia; la calle es su medio de vida, en ella realiza actividades de subempleo, vagancia o delincuencia.

**Niño en la calle:** Son aquellos niños que desempeñan actividades de subempleo para "contribuir al gasto familiar". No han roto lazos con su familia y manifiestan irregularidad escolar o definitivamente deserción total.

**Menor en riesgo:** Son todos aquellos niños que por pertenecer a familias con situación socio-económica precaria corren el riesgo de ser expulsados del seno familiar u orillados a aportar medios para el sostén de la casa o porque la calle les ofrece un ambiente menos estrecho, que además les proporciona ciertas satisfacciones. Estos niños mantienen relación con su familia.

**El menor infractor:** Son aquellos menores que realizan actividades antisociales, las cuales se encuentran penadas por la ley; no obstante por ser menores de edad, tipifica como delincuentes o como infractores.

### **Objetivo:**

Prevenir la expulsión y abandono de su núcleo familiar, así como promover cambios en las condiciones de vida del niño callejero, con el propósito de lograr una adecuada integración a la sociedad.

### **Características del programa:**

- No institucionalizar al menor callejero (no internamiento)

\*Proporcionar atención en el medio donde se desarrolla.

\* Evitar actitudes proteccionistas, paternalistas y dependientes como institución.

\* Mantener conducta orientadora, motivadora y que propicie un cambio de actitudes y valores que los lleve a la terminación de una instrucción básica o brindar una capacitación a los adultos (principalmente a los padres de familia), para mejorar el ingreso familiar.

\* Desarrollar actividades preventivas en zonas expulsoras, con la infraestructura del Sistema estatal DIF

### 3.1.4 Procedimiento de Operación Vertientes

(Tomadas del libro: Fletes, R. (1994) *La atención a los Menores en Situación Extraordinaria en Guadalajara*. Colegio de Jalisco. México.

#### PRIMERA VERTIENTE

Atención a niños callejeros (trabajo en el medio donde se desarrollan, principalmente en la vía pública, como cruceros, calles, centros comerciales, estaciones de autobuses, trenes, etc. zonas receptoras)

En la primera vertiente, la atención a los niños callejeros, se refiere a las acciones que realizan para producir cambios en las condiciones de vida de los menores, atender a sus necesidades para apoyar su desarrollo integral. Es decir, ayudarlos para que puedan afrontar los problemas que se les presenten y aprovechen las oportunidades que la vida les ofrece.

Esta vertiente a su vez, consta de varias etapas:

1.- **Investigación y selección.** Detectar dónde se encuentran los menores y cómo realizan sus actividades.

2.- **Coordinación.** Establecer el enlace con instituciones de servicio público y privado para formar una red de atención que pueda atender las necesidades que los menores presentan.

3.- **Sensibilización.** Crear conciencia en la población de la problemática del menor en las calles.

4.- **Contacto y captación.** A través de actividades recreativas y atractivas se acercan al menor en su propio ámbito de trabajo y tratan de ganarse su confianza.

5.- **Integración.** Intentan ganar la confianza del menor quien permite conocerlo mejor, detectan cuál es su situación y la problemática a la que se enfrentan, identifican sus necesidades, limitaciones y habilidades. Las acciones se vuelven formativas y a través del juego desarrollan habilidades, incluyen normas, límites y valores, y fomentan el deseo de superación.

**6.- Formación.** En este nivel el menor asiste al centro de capacitación, donde todas las acciones están dirigidas a promover el desarrollo integral del menor. En los centros se cuenta con apoyo escolar, talleres, como: tejido, manualidades, teatro, danza, donde desarrollan y ejercitan actitudes y conductas, normas, valores, además de aprender un oficio, ya sea en la panadería o en la tapicería.

## SEGUNDA VERTIENTE

Prevención en zonas expulsoras trabajo, con familias en las colonias de origen. El universo de trabajo son: Padres de familia de menores M.E.S.E captados y Padres de familia de menores en riesgo, población abierta de la misma colonia.

La segunda vertiente del programa MESE, que abarca la atención a familias de los menores y a la prevención en zonas expulsoras, busca promover cambios tanto en las condiciones de vida como en la dinámica familiar y a fomentar la integración y funcionalidad familiar, así como propiciar el desarrollo de la comunidad.

**El trabajo con las familias de los menores captados,** abarca los siguientes puntos:

**Diagnóstico.** Detección de la problemática familiar.

**Tratamiento.** Planteamientos de alternativas de solución.

**Seguimiento.** Evaluación del desarrollo de la familia.

**Trabajo con los habitantes de zonas expulsoras;** Abarca los siguientes puntos:

Mesas de trabajo, están integradas por líderes políticos y naturales y sus auxiliares. Se forman comités de solidaridad con los líderes naturales y sus colaboradores y se establece la coordinación con la mesa directiva de colonos y comités para organizar las actividades que ayuden a detectar las necesidades y problemática que vive la población a jerarquizar las mismas y coordinadamente

elaborar un plan de acción y a organizar a la gente para el trabajo.

**Grupos de apoyo.** Identifican la existencia de profesionistas, instructores y demás personas que puedan orientar y transmitir sus conocimientos para colaborar en una “escuela para padres”, en los “grupos educativos”, en los “grupos de capacitación” y en el “programa preventivo de menores”. En este punto, se incluye la coordinación con las diferentes instituciones, tanto públicas como privadas, así como con profesionistas que ayudan a dar mayor atención a la población.

**Escuela para padres.** Brinda orientación e información sobre como educar a sus hijos y sobre la difícil tarea de cómo ser padres.

**Grupos de capacitación.** El programa le da un significado más amplio del tradicional, ya que incluye en él no sólo el aprendizaje y entrenamiento de un oficio, sino además la preparación para ser mejores personas, mejores ciudadanoS y, lo más importante, mejores padres; porque todo esto lleva a fomentar el desarrollo y la integración familiar.

**Grupos educativos,** Buscan promover la educación para adultos, formando grupos de alfabetización, primaria y secundaria abiertas.

### 3.1.5 Proyecto Preventivo

Está dirigido a menores en riesgo, que son aquellos niños con características similares a los menores trabajadores, pero que aún no salen a trabajar.

Se desarrolla a través de:

- Pláticas de orientación y de información.
- Apoyo escolar.
- Actividades culturales (visitas a museos).
- Actividades recreativas (paseos y juegos).
- Actividades deportivas (futbol).
- Actividades artísticas (danza).



## **Trabajo con escuelas**

Se dan pláticas de prevención, información y orientación, y se identifica a menores que requieren atención especial del programa.

### **TERCERA VERTIENTE:**

Atención a menores en Consejos Tutelares trabajo con menores MESE que por algún motivo (infracción) fueron mandados a consejo tutelar.

La tercera vertiente es la atención a los niños con el consejo tutelar para menores.

En el programa MESE no se encargan directamente de esta vertiente, ya que el Consejo Tutelar para Menores depende directamente del DIF y el Gobierno del Estado, por lo que la relación que guarda con el programa MESE con esta institución es muy estrecha, ya que hay comunicación y colaboración con las actividades que cada uno realiza.

El programa ha atendido temporalmente a varios menores que han estado en el Consejo Tutelar, unos con buenos resultados y otros no.

Cuando se han detectado a niños que han abandonado en su casa o llegan del interior del estado y no tienen dónde pasar la noche, el Consejo les facilita alojamiento y alimentación, hasta que hacen las averiguaciones correspondientes y son ubicados en un lugar adecuado. No son tratados como internos y sólo conviven con los internos a la hora de la comida.

Los directivos del Consejo se han preocupado por mejorar la atención que se les da a los menores dentro del consejo, para que puedan readaptarse a la sociedad.

Existe ya una iniciativa de ley en la cual se plantea la necesidad de legalizar las garantías individuales del menor.

El proyecto MESE, Programa de Atención al Menor en Situación Extraordinaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), se ha

preocupado de los niños que trabajan en la calle y en otras actividades conexas.

Lo ha hecho con un sentido profundamente humano e integral. Humano porque a través de la figura del educador de calle, un profesional entrenado para el efecto se pone en contacto con los niños de la calle, con su familia, averigua por sus necesidades y expectativas más apremiantes, a fin de satisfacerlas. Integral por cuanto los aspectos más destacados que le preocupan de la situación de los niños son: su salud, su recreación, su educación y su situación familiar.

En el ámbito educativo se preocupa de dos problemas fundamentales: el retraso de los niños dentro del sistema escolar y el abandono del sistema escolarizado.

El programa MESE, en una encuesta realizada, encontró que cerca del 60% del total de niños en esta situación, especialmente entre los 10 y los 14 años, estudiaba en la escuela, en tanto que el porcentaje restante la había abandonado. Esta es una realidad dramática, desde el punto de vista de los niños, sí a su temprana edad ya dejaron el sistema educativo, significa que su pasaporte hacia otras vías de mejoramiento social están cerradas.

Debido a lo anterior, el programa MESE a creado una metodología específica de atención a los niños callejeros en materia educativa. Su método consiste en la designación de personal especializado con el propósito de dar apoyo a los niños con retraso escolar.

El programa ha utilizado los mismos instrumentos de la Secretaría de Educación Pública para detectar el nivel educativo de los niños, principalmente en dos asignaturas que son el talón de Aquiles para la mayoría de los niños del sistema educativo: matemáticas y lecto-escritura. En pruebas de conocimiento aplicadas por el programa, el 45% de los niños solamente aprobaron lecto-escritura y únicamente el 30% aprobaron las pruebas matemáticas. El programa parte con base objetiva, señalando los logros y carencias de los niños a fin de dosificar el apoyo requerido por ellos, por eso ha desarrollado una metodología capaz de ser utilizada por cualquier persona con cierto grado de instrucción (Peschard, 1992).

### 3.1.6 El Apoyo Pedagógico en Casa Mese

#### Antecedentes

Para ellos fue evidente desde el principio, la necesidad de atender la problemática de la escuela y la relación con los niños en situación extraordinaria.

Observaron que se presentaba una relación que distaba mucho de cumplir con dos objetivos que la educación debe otorgar: libertad y desarrollo, y se convirtió en una pesada carga emocional que generalmente devaluaba aún más a los maltratados seres humanos jóvenes. Con esta situación los niños, presentaban un profundo retraso en la escuela, debido en gran medida, a su historia de bajo aprovechamiento escolar, reprobación y frecuente deserción.

MESE contrató a un maestro para que se hiciera cargo del aspecto educativo de los niños, el objetivo de apoyo era explicar al menor las dudas que tuviese en sus tareas, sin embargo las deficiencias llegaban a tal grado de que los alumnos de sexto grado apenas sabían leer y escribir medianamente; obviamente las tareas más complejas resultaban imposibles dadas las circunstancias.

Ante tal necesidad, el apoyo pedagógico, fue algo más que un taller, se inició con el aprovechamiento de las actividades del centro de capacitación, de tal forma que cualquier actividad se adaptó para que las matemáticas y la lecto-escritura se practicasen. Aquí se planteó la educación para el trabajo como formativa, ya que se incluyeron algunas reglas y actividades en donde se tenía que memorizar, sumar, medir, restar, escribir, ejercitar la atención y la capacidad de juicio y análisis.

Sin embargo, el trabajo de la escuela requería más apoyo, por lo cual a partir de 1992, se obtuvieron más prestadores de servicio en magisterio y en psicología.

Según información referida en el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, (diario Oficial de la Federación, mayo 18 de 1992). El porcentaje de analfabetismo disminuyó de 68% a 12.4% de demanda real, 1 de cada 3 mexicanos está en la escuela, 2 de cada 3 asiste a pre-escolar; la atención en primaria es de alrededor del 90%, hay en primaria 14 millones de inscritos.

En el país existen casi 1,000,000 de maestros de 165,000 planteles.

En México, al reconocer que el desarrollo tecnológico tan acelerado en el mundo, exige una mayor y mejor preparación, surge la necesidad de replantear los contenidos y métodos que en la educación oficial básica se utilizaban. Sin embargo la escuela actual carece de los instrumentos teórico-metodológicos necesarios para formar a los niños más pobres, con mayores carencias económicas, intelectuales y emocionales, que el desarrollo desigual en la sociedad trae consigo. En general todos los planteles cuentan con los servicios básicos para la formación de sus alumnos, tanto en instalaciones físicas como en el personal docente, sólo que la escuela en México no está preparada para dar atención a niños con necesidades especiales.

La escuela ofrece la realidad del crecimiento, donde los niños se convierten en un número de matrícula y los profesores en asalariados que comparten algunas características de los alumnos. Así los niños con dificultades académicas, se van quedando “reprobados”, son cambiados de archivo y, si no aprueban, finalmente son arrojados a la calle.

La población en situación extraordinaria presenta severos problemas para su permanencia en la escuela, así el apoyo requerido debió ser más sistemático, por lo que se realizó un diagnóstico en el programa MESE.

En su mayoría, los motivos reportados como causas de deserción fueron acontecimientos externos a la escuela (aparentemente) como: emigración del padre o de la madre, cambio de domicilio, tener que trabajar, carecer de supervisión familiar y, aunque no se mencionó, el bajo aprovechamiento es también motivo de deserción.

Las condiciones económicas, la falta de motivación y supervisión familiar, junto con el bajo rendimiento y problemas de conducta, han sido las causas por las que la escuela se ha convertido en un problema para el menor, siendo la calle la opción más atractiva para su subsistencia económica y emocional.

El programa “Menor en Situación Extraordinaria”, considera que el niño trabajador presenta una problemática especial, requiere de una atención distinta; las características que le son propias, con frecuencia obstaculizan su sano

desarrollo psicosocial.

El ser trabajador “especial”, sin salario mínimo, ni horario, ni seguridad social, con grandes riesgos en su actividad laboral, sin reconocimiento, con maltrato social, con la necesidad de contribuir económicamente para una familia de la cual él mismo necesita ayuda, aunando a esto la posición que implica también estudiar, su situación.

MESE, al percibir al menor como niño trabajador, opera en dos sentidos. La capacitación para el trabajo se convierte en taller de formación de valores y adquisición de reglas, donde el menor adquiere la habilidad manual para desarrollar mejor sus actividades económicas pero también encuentra espacios para cuestionar su medio social, percibiéndose como un ser en una realidad, donde sus necesidades ahora se enmarcan más allá de la lucha diaria por el pan; donde sus derechos a la educación, la salud, la dignidad y el respeto forman parte ahora de su proyecto de vida a futuro.

La experiencia de la atención personalizada y en pequeños grupos, ha permitido que la relación humana siga siendo considerada como la mejor alternativa en la educación para este tipo de menores con necesidades especiales.

El vincular las actividades de apoyo escolar y la realidad cotidiana permite que el menor encuentre motivación en la utilidad de los conocimientos para su vida de todos los días.

La relación de igual a igual facilita un estado emocional en el menor que es propicio para el acercamiento donde el abstraer y proponer alternativas se lleva a cabo desde sus propias necesidades.

Los niños trabajadores han sido los que con su actitud y actividad han mostrado que lo que necesitan son oportunidades dignas, con respeto y autonomía.

El apoyo pedagógico ha cumplido con sus propósitos al reintegrar al menor en el medio escolar, con una visión diferente, con mayor claridad y fortaleza, le ha permitido adquirir las herramientas pedagógicas, para alcanzar nuevas y más complicadas metas, le ha capacitado para que su trabajo se dignifique y sea

respetado.

El trabajo en MESE sin el apoyo de la sociedad y sus instituciones, no sería posible, la tarea es ardua, pero impulsa el deseo de que el menor trabajador no abandone la única posibilidad real de mejorar su situación de vida, que es la escuela.

### 3.1.7 Perfil del Auxiliar Pedagógico

La persona que realiza el apoyo pedagógico tiene claro lo siguiente:

¿Quién es el niño trabajador?

¿Qué es el Menor en Situación Extraordinaria y sus objetivos?

**Objetivo del apoyo pedagógico:** evitar deserción, mejorar el rendimiento escolar y reintegrar al sistema escolar formal al desertor.

¿Cuál son los contenidos básicos en primaria de lecto-escritura y matemáticas?

## EDUCADORES DE CALLE

Para reclutar a los candidatos a educadores de calle, de acuerdo con el perfil que propone los “Lineamientos de operación” que el DIF nacional estableció, se les aplican entrevistas personales, donde exploran sus conocimientos, antecedentes laborales, aspiraciones, su creatividad y responsabilidad. También se realizan estudios psicométricos con la siguiente batería de pruebas: Bender, Machover, Reven, Rorschach; donde ponen especial cuidado en los indicadores ligados a las relaciones interpersonales, manejo y control de emociones y de impulsos; identificación sexual, autoconcepto, capacidad introspectiva e intelectual y psicopatológica.

Cuando ingresa un nuevo personal al programas, primeramente el coordinador estatal explica detalladamente en qué consiste el programa y cuáles van a ser sus funciones. Se le proporcionan los lineamientos del programa y el manual de actividades; se pide a sus compañeros que aclaren sus dudas; se le muestra el centro, las áreas de trabajo y la papelería para que se familiarice con

ellos. Asimismo, lo presentan con los menores o familias, según la vertiente en que vaya a laborar.

La tarea del educador de calle es precisamente hacer participe al niño de su propia historia, donde pueda sentir respeto, abrigar esperanzas o tener dignidad, ya que el niño ha aprendido a ganarse la vida y a vencer muchos obstáculos, sin embargo se olvida de estudiar y de superarse, de enfrentarse con él mismo, conocerse y valorarse; el niño crece con resentimiento y desconfianza, es maltratado, todo esto le impide demostrar su afecto.

Para abordar a los niños, el educador utiliza su ingenio y creatividad. En un principio utilizaron juegos de trompo, baleros, pelotas, papiroflexia, teatro guiñol, juegos de mesa, etc. No todos los menores son iguales ni les atraen las mismas cosas, por lo que han usado distintas alternativas para obtener resultados.

Las actividades permiten al educador contar con la aceptación de los niños, empezar a conocerlos, identificar al líder y la relación de éste con los demás.

Es necesario que el educador este familiarizado con la organización del grupo, el lenguaje que utilizan y el horario de trabajo, para escoger el momento adecuado para establecer contacto con el menor.

El educador elabora una ficha de identificación de cada niño, donde anota los datos generales y una evaluación de sus características principales (lenguaje, liderazgo, etc.) para abrir su expediente.

Una vez que el educador identifica al niño y empieza a familiarizarse con él, este debe redoblar esfuerzos para mantener ese interés y, esta vez, involucrar al niño en trabajos manuales, que requieren dedicarles más tiempo.

Los niños se dan cuenta de que los educadores son buenas personas y que pueden confiar en ellos, por lo que comienzan a platicar más sobre ellos mismos y algunos de sus problemas; los datos que proporcionan en su mayoría son verídicos, aunque alteran algunos de sus relatos, ya que buscan impresionar y no saben hasta que punto pueden confiar en los educadores de calle; sin embargo estos siempre responden sus preguntas, saben mucho más que ellos y casi siempre pueden explicarles lo que no entienden.

El educador se involucra cada vez más con la vida del menor, juega sus juegos y comparte sus intereses.

El educador debe estar atento a las necesidades e intereses de los menores, escuchar sus dudas y tratar de aclararlas, brindarles explicaciones e información, de tal manera que se les puedan dar pláticas que les sirvan de orientación. Los temas que más les intrigan son: sexualidad y la farmacodependencia, y se les exponen otros como salud, higiene y las normas y valores de la sociedad, la educación, superación y relaciones interpersonales, entre otros.

Cuando el educador de calle hace sentir al menor que realmente se preocupa por él, que tiene interés en ayudarlo, y que no espera nada a cambio, al principio el niño no alcanza a entenderlo y desconfía pero, no obstante necesita en quien creer, en quien apoyarse y alguien con quien contar, el sentirse que no está solo y que alguien se preocupa por él facilita al educador ganarse más la confianza del menor, y comienza a acercarse a él de manera individual, trata de averiguar su problemática y brindarle apoyo.

Cada joven educador de calle se gana la confianza de los niños a través de miles de pláticas, de cientos de partidos de fútbol, de docenas de películas educativas, de innumerables sesiones de música, baile y artes, de varias navidades y sus pastorelas. De esta manera, los niños se van sintiendo personas, descubriendo sus habilidades, percibiéndose útiles a su familia y a su ciudad.

En las actividades de grupo algunos líderes tratan de mantener la autoridad y, en ocasiones, intentan manipular al grupo para no perderla, tratan de rivalizar con educador de calle. Esto, hasta que el menor comprende que lo que el educador quiere es ayudarlo.

A los niños les divierten las actividades en grupo y disfrutan de la convivencia, cercanía, son capaces de crear sus propias reglas y aceptar y respetar las de los demás; empiezan a manifestar su afecto, otorgando algún regalo o expresándolo física o verbalmente a los educadores de calle, y en ocasiones algunos menores se acercan a ellos en busca de cariño, comprensión y seguridad, tratando de encontrar en ellos imágenes paternas, por lo que los educadores tienen que ser cuidadosos al respecto y procurar que su actuar no sea patogénico para los menores. Ante esta situación, es prioritario hacerles entender



que ellos no pueden remplazar a sus padres.

Es importante conocer lo más que se pueda sobre el menor y la situación que atraviesa, para que la ayuda sea efectiva.

Decirle a un educador qué es lo que debe hacer con un menor para que éste cambie, es difícil, ya que no hay recetas. Se le pueden dar diferentes alternativas que en ocasiones similares han dado resultado, pero la relación que cada educador guarda con su menor es única y generalmente es el cúmulo de acciones, la constancia y el trabajo individual de cada educador lo que logra el cambio.

Hasta dónde se puede llegar con un niño, depende el gran parte de él mismo, de sus propias cualidades y características y de que tan dañado se encuentre; es frustrante para el educador darse cuenta de que no ha podido hacer nada por un pequeño, que necesita seguir insistiendo y buscar otras alternativas.

Existen pequeños que se identifican con mayor facilidad con un educador que con otro; o que buscan a un educador para contarle sus problemas, a otro lo admiran e imitan, con otro buscan consuelo y a otro lo rechazan.

El educador ha tenido que estar preparado para sacarle utilidad a las situaciones, ingeniárselas de mil maneras para alcanzar sus metas.

Sin embargo, se ha visto que en las primeras etapas (contacto y captación), las actividades manuales, los juegos de mesa y de participación en sus propios juegos, le han ayudado al educador para acercarse a los menores y empezar a conocerlos.

El personal de segunda vertiente trabaja con las familias; se tiene un diagnóstico de la dinámica que se lleva a cabo con cada una de ellas; si ya se han operado cambios en ellas, se motiva al menor a entablar más contacto con su familia.

Es importante señalar que la primera y la segunda vertiente se trabajen conjuntamente en esta etapa, y que es aquí cuando surgen una serie de demandas y necesidades que definen que atenderse, para lo cual es necesaria la

participación de otras instancias del mismo DIF, como el departamento de la Procuraduría del Menor, Medicina, Alimentación, Integración Social y Familiar, Desarrollo Integral del Adolescente, etc. Y otros organismos externos, tanto públicos como privados (Salubridad, Club Rotario, etc. ). Así se forma una red de atención para cubrir estas demandas de este sector de la población. Si se trabaja coordinadamente con estas instituciones, se puede dar soluciones reales a la problemática MESE.

Desde que el niño es captado por el programa, se ponen a su disposición todos los servicios con que cuentan las demás áreas del DIF y las coordinaciones establecidas, por lo que si el menor requiere atención médica, se hacen los trámites para que se les brinde lo necesario.

Es hasta las etapas de integración o de formación cuando el menor accede a ir al médico, para hacer una evaluación de su estado general; después pasa con el oftalmólogo y el dentista, al cuál se resiste con mayor frecuencia.

El educador está pendiente sobre la salud de los chicos y cuando suceden accidentes, el menor es atendido inmediatamente.

Los problemas principales de salud que acosan a estos pequeños son: enfermedades respiratorias, gastrointestinales, encontrándose con parásitos, la piel como sarna y problemas en la dentadura, caries que afecta a la mayoría de sus dientes. La baja estatura y peso son también frecuentes.

Cuando el menor es maltratado, se notifica inmediatamente a la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, para que se atienda el caso. La misma atención se da cuando no hay o se ha extraviado el acta de nacimiento o hay algún problema con ella.

En el aspecto escolar, si el menor tiene problemas con el maestro, o si ha perdido sus documentos, se le brinda el apoyo necesario al igual que cuando requiere de reubicación a otra escuela, de inscripción tardía o se ha ausentado por un corto tiempo y desea volver a inscribirse.

## FORMACIÓN:

El menor descubre en la calle el lugar donde puede hacer lo que quiere sin restricciones de nadie, donde él marca sus propias leyes, encuentra el espacio en el que puede desenvolverse y amigos con quienes identificarse y pasar el tiempo, más agradablemente que en su casa. Además del dinero que obtiene, gana el reconocimiento y el valor, por parte de su grupo de amigos que antes no tenía.

Si se desea que el menor deje la calle, es necesario brindarle un espacio donde puede ser él mismo, un lugar en el que pueda desarrollarse, equivocarse y rectificar, sin temor a la censura o al castigo cruel, un lugar donde puede crecer como persona, como hombre o como mujer y logre incrementar sus capacidades y potencialidades, con parámetros que le ayuden a adaptarse y en donde sus modelos de identificación no sean dañinos.

El educador de calle incluye rompecabezas, cuentos, dominós, juegos, para ejercitar la memoria, las relaciones tiempo-espaciales, el cálculo, para utilizar la imaginación, la capacidad creativa, desarrollar la coordinación psicomotriz fina y gruesa, etc.

El Centro de Capacitación MESE tiene el objetivo de proporcionar precisamente ese espacio donde el menor pueda expresarse libremente, realice actividades que le estimulen y promuevan actitudes y conductas positivas que ayuden al desarrollo integral del menor. En el Centro el menor tiene que memorizar, sumar, medir, restar, dividir, escribir, ejercitar su atención y su capacidad de juicio y análisis.

Los prestadores de servicio social de las escuelas de psicología, educadores y maestros de primaria, que son quienes se encargan del apoyo psicopedagógico dentro del Centro de Capacitación MESE.

Los pasantes de psicología se encargan de hacer valoraciones psicológicas, a los niños aplicando pruebas como Bender, Machover, TAT, Raven y realizando dinámicas para conocer y mejorar su autoconcepto, relaciones interpersonales, su comunicación, el manejo y control de emociones a través de juegos y dinámicas.

Para ayudarle en el conocimiento y aceptación de sí mismos y para apoyarlos en su desarrollo, se realizan concursos de dibujo y de cuentos como medios de expresión. Se organizan excursiones a centros recreativos, visitas a fábricas y museos, se hacen maratones de conocimientos, donde realizan las actividades en las que los menores tienen que consultar enciclopedias y otros libros para responder preguntas.

Las educadoras realizan diferentes trabajos manuales, donde los niños copian una muestra pero además se les incita para que desarrollen su imaginación y creatividad, y pongan en práctica experiencias anteriores. Realizan juegos donde se ejercita la coordinación, el ritmo, el equilibrio, las relaciones, temporoespaciales, la agilidad, etc.

Los maestros de primaria se encargan del taller de apoyo escolar, antes mencionado.

El trabajador social funcionó como educador de calle aprovechando su experiencia en el trabajo con padres de familia para atender las necesidades más apremiantes y tratar de mejorar las condiciones de vida familiar, fomentando la integración de la familia.

## DOCUMENTOS DEL EDUCADOR DE CALLE

1. Diario de campo. Este documento se utiliza para describir con detalle las actividades que el educador realiza durante el día, en qué zonas trabajó, a cuántos menores atendió, que actividades realizó y cómo se llevaron a cabo, así como la reacción de los niños y adultos que observó. Es el instrumento individual que ayuda al educador de calle para realizar informes, analizar la evaluación de su trabajo, identificar errores y logros, etc. Es vital para la sistematización de información, ya que en él se puede encontrar la mayoría de los datos que se requieren

2. Programa semanal. Con base en el plan anual y mensual de actividades, intereses y necesidades de los niños, se programan las acciones para cada día de la semana. Es necesario planear y llevar un orden, lo importante es que los menores requieren y no lo que nosotros creemos que

necesitan. Así pues, los educadores se reúnen para programar las acciones que realizan juntos, y después cada uno programa las tareas que difieren de los demás, y así cada uno realiza su programa semanal; la mayoría de las acciones las hacen juntos, sin embargo, hay tareas en cada uno que difiere de los demás.

3. Reporte de actividades. Es importante evaluar la actuación, de acuerdo con nuestra programación. De cada actividad se llena una cédula donde se anota: el desarrollo que tuvo la actividad, qué objetivo se pretende alcanzar, cuántas personas se atendieron, cuánto duraron las actividades, cuáles fueron las reacciones de los que participaron en ellas y el grado de logro del objetivo.

4.- Ficha de identificación. En las etapas de contacto y captación es necesario comenzar a identificar a los menores, por lo que en una ficha personal se toman los datos generales de cada uno de ellos: nombre, edad, ocupación, lugar de trabajo, nombre de los padres, domicilio, características especiales del menor, etc. Se sabe que algunos de estos datos no son verídicos, pero aun el análisis de la información errónea nos permitirá darnos una idea de la situación que atraviesa el menor.

5.- Hoja de evolución. Contiene anotaciones sobre el desempeño del menor en las actividades en las que participa, así como observaciones de su desarrollo, de su conducta y en general de los cambios que presenta el niño. Cada ficha incluye en el expediente del menor cuando él ya aceptó al educador y se continúa en todas las siguientes etapas.

6. Cuadro de evolución del menor. Con base a la observación, el educador realiza una evaluación subjetiva del menor, sobre: su apariencia, lenguaje, movimientos, relación con el grupo, relación con el propio educador, interés por el estudio, hábitos de higiene y de salud. Da una idea general del niño como individuo, la forma en que se relaciona con el grupo y con el educador de calle. Es una descripción de una primera impresión que nos sirve para evaluar los cambios que presenta cada chico.

7. Cédula de información. Este formato lo proporciona el DIF nacional, incluye los datos generales y una descripción del menor; abarca aspectos del área escolar, familiar, familiar y laboral. Requiere información verídica, por tanto para su llenado se tiene que haber logrado la confianza del menor y un

conocimiento del mismo.

Información básica del menor. Incluye datos detallados sobre los niños, su familia, su relación con el educador, la escuela y su desenvolvimiento en ella, la calle y su comportamiento en ella, y una descripción de su persona, sus hábitos, conductas, recursos y carencias. También este documento es proporcionado por el DIF nacional y es de gran importancia, ya que concentra las características del niño y la situación que atraviesa.

Diagnóstico de zonas receptoras. Es una descripción detallada de las características de las áreas donde trabajan los menores. La cédula que se utiliza fue proporcionada por DIF nacional.

## TALLERES

El teatro guiñol surge para que el niño pueda expresar sus impulsos y emociones. De manera catártica transfiere a los muñecos sus miedos y angustias, odios y agresiones. A través del juego con las marionetas puede “destruir” todo aquello con lo que no está conforme y le causa daño, y después volver a crearlo y conciliarse, de una manera sana.

Posteriormente decae el interés por el taller, porque los niños encuentran mayor interés en el teatro humano, en el cual participan en ciertas temporadas, los menores presentan pastorela en diciembre, comienzan a trabajar desde octubre, lo cual les permite identificar sus emociones, sentimientos e impulsos y aprender a manejarlos y a controlarlos.

En el taller de teatro se imparte la clase de danza, se incluye baile moderno, folklórico y en ocasiones se utiliza la música de grupos populares. El canto es otra de las acciones que desempeña este taller.

El taller de tapicería cuenta con gran demanda en el mercado, cumple con los requisitos del programa, ya que el aprendizaje de este oficio, el menor también aprende la importancia del orden, la precisión, la disciplina y la planeación al realizar una actividad.

El taller de costura permite al menor obtener las bases para confeccionar prendas y poder más tarde trabajar en maquiladoras. Se advierte la importancia de trabajar con precisión, atendiendo órdenes y utilizando la información recibida.

En el taller de panadería el menor adquiere hábitos de limpieza e incrementa su paciencia; el trabajo en equipo le permite adquirir responsabilidades, requiere de organización y perseverancia y además ejercita las habilidades motoras y de cálculo que esta tarea implica.

A través de los talleres de tejido y de manualidades, pretenden fomentar la integración, convivencia y conciencia de grupo, promover normas de comportamiento social y el desarrollo de la capacidad creativa, destreza y coordinación del menor.

El taller de apoyo pedagógico resulta indispensable por las diferencias tan notorias en retraso académico. El grupo de menores inquietos, con un rechazo total a la escuela, con antecedentes de reprobación, ausentismo, bajo rendimiento, mala conducta, etc. es quien más necesita este tipo de atenciones

Los maestros de talleres son quienes continúan y refuerzan la tarea del educador de calle, por lo que deben tener habilidades pedagógicas para poder transmitir sus conocimientos a los menores y estimular el desarrollo y crecimiento personal de los niños.

El que los instructores tengan la formación de maestros de primaria ha facilitado su integración y adaptación al programa, como es el caso de la mayoría de los instructores que trabajan en el programa (panadería, manualidades, teatro, danza, teatro guiñol, y obviamente apoyo escolar).

El proceso de la educación así como del programa MESE, es la utilización de las experiencias del niño y la preparación de situaciones definidas cuando las de la infancia no proporcionan el desarrollo necesario, y dar al niño una ayuda tal que le permita enfrentarse a ellas gradualmente, a medida que se desarrolla en él la capacidad de hacer frente a situaciones similares, según vayan apareciendo (unidades de aprendizaje).

Una unidad de aprendizaje se define como una serie de experiencias valiosas ligadas alrededor de algún tema central de interés para el niño. Recalcando el valor que tiene para el niño la experiencia en sí misma o la felicidad que el niño procura a través de la actividad...."Quizá el resultado más importante de las actividades de MESE y de la enseñanza a través de las experiencias vividas, es que hay un mayor número de niños que se sienten felices en el programa" (De Acosta 1992, p. 39), después afirman esto cuando los coordinadores y educadores de calle lo resaltan al terminar sus actividades diciendo "resultó todo tan interesante" "Fue uno de los ratos más felices que he pasado con los niños" etc.

Este resultado del aprendizaje no es simplemente una habilidad, un hábito, una actitud etc. sino una combinación integrada por todo aquello que capacite al individuo para adaptarse a una situación determinada de la vida.

El aprendizaje efectivo es la actividad del alumno (menor) dirigida hacia el logro de algún resultado educativo que merezca la pena. Estos resultados son producto del aprendizaje que hacen que el individuo responda en cierta forma a los diversos estímulos o combinación de los mismos es decir a situaciones de vida; estos resultados determinaran su comportamiento.

De acuerdo con los intereses, los productos de aprendizaje son las habilidades, los hábitos, conocimientos, actitudes, ideales, valores, etc. que el individuo aplique en la solución de problemas vitales

Dentro del proceso de estímulo-aprendizaje es importante la utilización de reforzadores que son aquellos hechos que propician un cambio en el comportamiento

Un reforzador generalizado se crea porque muchos reforzadores primarios (producto de contingencias naturales como el comer y beber adecuadamente) solamente pueden obtenerse después de que el medio ambiente físico ha sido manipulado eficazmente. Una fuente de conducta precurrente puede preceder a diferentes tipos de reforzadores en diferentes ocasiones. La estimulación inmediata de tal conducta se convertirá entonces un reforzador generalizado.



Cuando la conducta es reforzada por otras personas pueden aparecer varios reforzadores generalizados, por ejemplo cuando un niño se porta mal "solo para llamar la atención". La atención de las personas es reforzante porque es una condición necesaria para otros reforzamientos por parte de la misma.

Pero no basta sólo la atención, pues es probable que otra persona refuerce sólo las cosas que para ella son aceptables de esta forma esa aceptación se convierte en reforzante por derecho propio. La conducta que provoca una sonrisa o la respuesta "esto esta bien" será un reforzador generalizado que podrá establecer y formar la conducta de otros, particularmente en educación.

De tal manera que el aprendizaje ha sido definido como "Los cambios progresivos que tienen lugar en los procesos de nuestra experiencia y de nuestra conducta tendientes a mejorar la adaptación del individuo a las exigencia vitales que han sido experimentadas"

Esto identifica al aprendizaje con la educación y puede llevar a confusiones. Sería mejor decir que el aprendizaje se traduce o que el aprendizaje es el proceso por medio del cual, la educación -la adaptación progresiva del individuo a las exigencias de la vida por él experimentadas- llega a alcanzarse.

Todo esto proporciona al niño oportunidades creadoras, desarrollo de carácter y por lo tanto personalidad y pueden convertirse en actividades que les interesen y les beneficien por el resto de sus días.

## TRABAJO CON LOS HABITANTES DE ZONAS EXPULSORAS

Mesas de trabajo.

En cada colonia se indaga quienes son jefes de manzana, una vez conocidos se les informa sobre las actividades del programa, ellos otorgan información acerca de las características urbanas y sociales de la población, así como las necesidades y problemas a los que se enfrenta la colonia. Siempre tratan de apoyar al comité en relación de las actividades que fueron planeadas.

Cuando no hay un comité organizado el programa apoya para organizarlo.

Por medio de los líderes políticos, se identifican a los líderes naturales, que es con quien mayor contacto se tiene, pues estas personas, son quienes conocen de cerca las familias que tienen mayor problemática, y a quienes quieren realizar cambios en su cuadra y ayudar a los demás.

Esta es una de las formas con las que se identifican las familias de alto riesgo y a personas que tienen algún conocimiento y que están dispuestas a ayudar a los demás

La finalidad de las mesas de trabajo son las actividades en pro de la colonia.

Grupos de apoyo.

Los conforman todas aquellas personas que tienen algún conocimiento y están dispuestas a ponerlo al servicio de los demás.

El trabajador social es el que participa más activamente, él identifica y motiva a las personas que están dispuestas y capacitadas para ser instructores de los grupos de capacitación.

Los instructores imparten clases en sus propias casas, de tejido manualidades, cocina, primeros auxilios, aeróbicas, alfabetización, primaria abierta etc. Es tarea del instructor conocer a sus alumnos y motivarlos a participar en las actividades del programa MESE.

Grupos de capacitación.

La labor del trabajador social es aquí también muy importante pues su labor consiste en motivar a las madres de familia de los menores captados por la primera vertiente y a los de la familia en riesgo participen en los talleres.

Se forman diferentes grupos que tienen divididos en actividades como tejido, manualidades, cocina, primeros auxilios, cultura de belleza, corte y confección, etc. De esta manera las madres de familia se reúnen y tienen la

oportunidad de aprender alguna actividad que les ayude en su economía familiar, y pueden relacionarse con otras personas con problemas similares y conocer cómo piensan, cómo han resuelto su problemática, y además las alientan a seguir adelante.

Según resultado en dos colonias los talleres son productivos, pues los alumnos venden sus creaciones o cobran por sus servicios.

Se estableció una panadería, donde se capacitan y trabajan las madres de familia y algunos de sus hijos. Funciona como fuente de trabajo y medio de ingresos familiar.

Enseguida se explica brevemente la organización y metodología para formar un comité de trabajo como el de panadería:

Una coordinadora quien es responsable del buen funcionamiento de la panadería y es el enlace directo entre el grupo de madres y el programa MESE.

- Una administradora, cuya responsabilidad es el manejo, control y distribución de los recursos económicos y materiales (manejo de cuentas de ahorro).

- Una responsable de ventas, que realiza actividades de promoción de la venta, contactar establecimientos que requieran del producto e investigación de la demanda.

- Una responsable de abasto; es de gran importancia que se cuente con lo necesario para trabajar, así que la función será llevar un control del material que se utiliza y surtir oportunamente aquello que hace falta.

- Un responsable de aseo, tanto en la panadería como en el expendio, una buena imagen es importante, así que la limpieza es indispensable.

- Auxiliares: son quienes apoyan en las diversas etapas de la elaboración del pan.

Esto es a grandes rasgos la tarea de cada uno de los miembros del comité, pero cabe mencionar que a excepción de la coordinadora y el administrador que están en su puesto durante seis meses, los demás son rotatorios, en un inicio durante el primer mes permanecen en un sitio, al término se hace una asamblea, donde se llega al acuerdo de si el tiempo en un puesto será una semana, quince días o más; es la coordinadora quien lleva la candelarización de las funciones.

Todos los miembros participan en la elaboración del pan, sólo que cada uno tiene responsabilidades específicas para llevar con éxito esta empresa.

### Principales Lineamientos de Operación

Los integrantes del comité de trabajo tienen la responsabilidad de participar en la escuela para padres, así como formar grupos educativos o sumarse a los que ya existen y participar activamente en las actividades propuestas por el programa MESE.

Se promueve la educación y formación de sus hijos, supervisando su rendimiento escolar y su participación en el programa MESE, ya sea en el proyecto preventivo o en el centro de capacitación.

La capacitación de los padres tendrá como máximo de duración un año, después del cual se pretende que el primer grupo se independice y forme su propia cooperativa. Para la compra del equipo básico inicial se destinará el 30% de las ganancias, las cuales serán depositadas en una cuenta de ahorros, el 70% restante se utilizará como compensación a las personas que trabajan en la panadería.

El trabajador social es quien tiene mayor comunicación con estos grupos de capacitación y se preocupa por su integración y armonía, motiva a sus integrantes a participar en la escuela para padres y otros talleres y en actividades en pro de la colonia; se encarga de preparar pláticas que sean de interés para estos grupos (sexualidad, control de natalidad, farmacodependencia), atiende a los casos individuales que se presentan. También busca formar grupos deportivos, lo cual le ha resultado difícil, ya que empiezan con mucho ánimo pero decaen rápidamente.

El trabajador social se encarga de organizar al grupo para que luche por intereses comunes. Quizá el aspecto más importante de su trabajo radica en que debe señalar la importancia y la fuerza que se adquiere como grupo, y concientizar a los integrantes de un comité de trabajo de que unidos pueden lograr mucho más.

### Grupos educativos

Existe resistencia por parte de los adultos para reanudar sus estudios, así que este trabajo resulta un poco más difícil que los demás. El trabajador social tienen que ser insistente y perseverante para lograr que se decidan a participar. Una vez que se ha convencido a alguien, se tiene que seguir insistiendo, para que no desista.

Los líderes naturales, instructores y compañeros de otros grupos, apoyan en esta tarea y entre todos se persiste para lograr el objetivo.

Se ha observado que la alfabetización tiene mayor aceptación, siguiendo el estudio de la primaria, y los más difícil es que alguien prosiga con la secundaria, pero cuando alguien lo desea continuarla se canaliza a grupos que el INEA tiene formados.

### Escuela para padres

Se aprovecha el hecho de que las madres de familia se reúnen para participar en pláticas organizadas por el trabajador social, estas comienzan con temas sobre hábitos de limpieza y alimentación y después sobre los que ellas tengan dudas y estén interesadas, para esto se cuenta con la participación de diversos profesionistas.

Estas pláticas son esporádicas, regularmente las madres solicitan los temas cuando hay demasiado interés las pláticas se realizan una por cada semana. En algunas ocasiones esto causa conflictos entre las parejas, pues los esposos dicen que sus esposas pasan mucho tiempo fuera de casa, cuando esto sucede se incluyen actividades para que se integren los esposos cuando ellos ven los avances que surgen dentro de sus familias esta más dispuestos a participar.

Como en todo grupo, al inicio de actividades la asistencia es mayor, y decrece conforme pasa el tiempo. En este caso, los temas que se imparten son atractivos a las personas es por esto que la deserción es escasa.

### Proyecto preventivo

El proyecto preventivo tiene la finalidad de apoyar a los menores en riesgo, a través de actividades formativas, recreativas, deportivas etc.

Esta dirigido a los menores en riesgo, que son aquellos niños que aun no realizan actividades paraeconómicas fuera de sus casas; son menores que buscan un espacio que en sus hogares no encuentran, donde puedan ser ellos mismos y encontrar un grupo con el cual identificarse, y esto los lleva a ser parte de los MESE; generalmente empiezan siendo amigos de niños que ya se han iniciado en estas actividades, cuando descubren los atractivos de la calle, la ruptura con la familia que ya se había iniciado se hace evidente, utiliza su casa sólo como el lugar para dormir y oír regaños y ven en la calle el hogar donde son aceptados y valorados.

Para desarrollar este proyecto preventivo, se realizan actividades relacionadas con: pláticas de orientación e información; actividades culturales (visitas a museos); actividades recreativas (paseos y juegos); actividades artísticas (danza).

Para poder llevar a cabo este proyecto, se necesita buscar instalaciones en dónde impartir el apoyo escolar.

Las escuelas proporcionan algunos salones desocupados, regularmente es durante el turno vespertino.

Cuando existe un centro social, se promueve que tengan en él actividades destinadas a los menores como: danza, pintura, apoyo escolar; se le apoya en la promoción y para conseguir a los instructores y se hace un seguimiento de las actividades que allí realizan.

El apoyo escolar, la danza y los deportes, estarán a cargo de los prestadores de servicio social, estudiantes de la Escuela Normal, que en su formación como maestros incluyen la realización de estas áreas

El trabajo que realiza MESE es apoyado por otras instituciones públicas y privadas con las cuales se forma una red de atención en primer lugar se encuentra el DIF -del cual depende el programa- .

Gracias a que el Consejo Tutelar depende del DIF estatal, se tiene comunicación directa y son ellos quienes se encargan de la tercera vertiente, atención a los niños en el Consejo Tutelar para menores. Cabe mencionar que sólo un menor trabajador ha estado en el Consejo tutelar, y que el programa MESE ha atendido a varios de los menores que han estado internados.

#### Material recomendado

\* Instrumentos de evaluación de lecto-escritura y matemáticas para edades de 10-12 y 12-14 años, tomando como base los utilizados en los centros psicopedagógicos de la SEP.

\* Los pasantes en servicio social y voluntarios que tengan interés en el proyecto.

\* Materiales de apoyo escolar, editados para fines similares por la comisión Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) (Proyecto 10-14 años y de alfabetización).

\* Material preparado por la SEP editado para el programa "Programa emergente de educación básica".

#### Actividades y recursos que se requerían en el programa:

- Visitas y usos de bibliotecas, hemeroteca, etc.
- Visitas a museos, fábricas, ruinas arqueológicas.
- Acceso a centros de cómputo e instructores.

### 3.1.8 Servicios Educativos Complementarios a la Propuesta

Secretaría de Educación Pública; programas:

a) Grupos integrados, para alumnos de primer grado con dificultad escolar. En esta área existen 14 grupos de diferentes escuelas, en dos de los planteles a los que asisten niños cuentan con grupos integrados. Es propuesta la coordinación con el maestro de dichos grupos integrados.

b) Centros psicopedagógicos: Se atiende a los niños con problemas en el área educativa del 2° a 6° grado; en la ciudad se cuenta con 3 de ellos y también se sugiere la coordinación y canalización del niño que así la amerite.

c) Instituto nacional para la Educación de los Adultos INEA, cuenta con un proyecto llamado "Proyecto 10-14" en donde se ofrece: alfabetización y educación primaria; su objetivo son niños de 10 a 14 años que no sepan leer ni escribir (alfabetización) y aquellos que no han terminado su primaria por circunstancias, psico y socioeconómicas extraordinarias.

Además ofrece la opción para adultos mayores de 15 años, en alfabetización y educación básica (primaria y secundaria).

d) Sistema nacional de bibliotecas: en las cuales se cuenta con un programa permanente de computación al cual pueden acudir los niños (aprovechar su afición por los programas de videos).

La Universidad Autónoma de Zacatecas con su centro de cómputo y su programa de iniciación a la computación, también permanente.

Y otros servicios existentes en la comunidad.

Documentos de expediente de colonia

1.- **Diagnóstico situacional:** Contiene información detallada de las zonas expulsoras, principales características geográficas, urbanísticas, socioeconómicas e históricas de la colonia, etc.



2.- **Hojas de mesas de trabajo y de grupos de apoyo.** Incluye anotar los datos de profesionales y líderes que nos brindan apoyo al programa. Consta de nombre de la colonia, nombre de la persona que presta apoyo, cargo, datos generales, servicio que brinda.

3.- **Hoja de taller.** Se utiliza para llevar un control mensual de cada uno de los talleres existentes en las colonias. Consta de: nombre de la colonia, del taller, especificidades del mismo nombre de la persona responsable, fecha de inicio, de labores, horario de funcionamiento, número de participantes, material prestado por el programa MESE y pláticas importantes

4.- **Acta de reunión.** Es para llevar un control de las reuniones que se hacen en cada una de las colonias. Consta de: nombre de la colonia, domicilio, fecha, hora, temas a tratar, dirigentes de la misma y del programa; lista de participantes, relación del desarrollo de la reunión y conclusiones.

5.- **Formato de canalización.** Para sistematizar el trabajo, esta forma se utiliza en cada ocasión que haya una canalización y se anexa al expediente de colonia o de familia. Consta de: fecha, nombre, motivo de canalización, lugar de canalización, responsable a quien se canaliza.

#### Documentación del expediente familiar

1.- **Fichas de identificación familiar.** En esta cédula se incluyen datos generales de la familia y es la portada del expediente familiar.

2.- **Estudio socioeconómico** Permite conocer la situación por la que atraviesa la familia; proporciona información indispensable para establecer el diagnóstico familiar y el plan de atención. Es un cuestionario que indaga el nivel educativo, aspectos culturales, sociales, económicos, de alimentación, de salud, religiosos, etc. De acuerdo con formato que el DIF nacional proporciona.

3.- **Diagnóstico familiar.** Reúne la información sobre la dinámica familiar; describe a cada miembro de la familia y la manera en que conviven.

ESTA COPIA NO SALE  
DE LA OFICINA

Señala los problemas que requieren de atención y que propone las estrategias a seguir.

**4.- Formato de canalización.** Incluye la información sobre el problema que requiere atención de otra institución, a dónde fue derivado., quién es el responsable de dar servicio, cómo se dio atención y qué resultados se obtuvieron.

**5.- Hoja de evolución.** Contiene los datos sobre los cambios logrados en la familia, los resultados de las visitas domiciliarias, la participación de la familia en las actividades propuestas por el programa MESE; es el registro del desarrollo que ha tenido la familia.

**6.- Seguimiento Escolar:** Es utilizado para llevar un control del comportamiento del menor dentro de la escuela. Consta de: nombre del menor, fecha de ingreso a la escuela, nivel escolar que cursa, nombre de la escuela, turno, rendimiento escolar y observaciones, siendo estas últimas muy importantes.

**7.- Seguimiento laboral:** se intenta conocer el lugar en donde el menor labora. Contiene los datos que el patrón otorga al ser entrevistado, para indagar sobre el desempeño y las condiciones en que el niño labora. Consta de nombre, fecha de ingreso, centro de trabajo, actividades que realiza, ingreso económico, horario de trabajo, cómo se siente el menor en el trabajo, cómo es su relación con el patrón.

## 3.2 CASA ALIANZA

### 3.2.1 Breve Historia de Casa Alianza.

Casa Alianza es una organización internacional no gubernamental, de carácter laico y apolítico, que atiende a niños y niñas en desamparo desde el año de 1968. Con puertas abiertas en Nueva York, Texas, Florida, Lousiana, California, Nueva Jersey, Alaska, Canadá, Guatemala, Panamá, Honduras y desde 1988 en México.

Casa Alianza es una organización independiente sin fines de lucro, dedicada a la rehabilitación y defensa de los niños y niñas de la calle. Tiene su sede en Nueva York, y como Presidente a la Hermana Mary Rose Mc Geady D.C.

Surgió a iniciativa de Bruce Ritter, sacerdote franciscano y profesor de la Universidad de Manhattan, en Nueva York.

¿Y usted qué hace, padre? -preguntó un estudiante-. ¿Por qué no practica lo que predica?

Poco tiempo después de la pregunta, el padre se mudaba al barrio más bajo de la ciudad de Nueva York y, con la esperanza de poder ayudar a sus habitantes, empezó atendiendo a jóvenes con problemas de drogadicción y explotación, en zonas marginadas.

Una noche llamaron a su puerta cuatro chicos y dos muchachitas y le dijeron que el drogadicto que los prostituía había quemado el edificio abandonado donde vivían. Después de recorrer instituciones de asistencia y de lograr la ayuda para ellos, sin querer dejarlos en la calle, Bruce les permitió dormir en su apartamento por esa noche.

Al día siguiente volvieron con cuatro amigos más y desde entonces, los jóvenes no han dejado de llamar a una puerta que desde 1968, jamás se ha cerrado.

En 1972 se fundó la organización actual, no lucrativa y de carácter privado, con el nombre de Covenant House o, su equivalente en español, Casa Alianza (Casa Alianza México, S/F, folleto de divulgación).

La connotación del término "alianza" se retomó del concepto bíblico y se refiere a la alianza de Dios, con mujeres y hombres. Dice la Biblia que Dios en su infinito amor por el pueblo de Israel, lo aceptó incondicionalmente, aún a pesar de su ingratitud. El padre Bruce Ritter utilizó el concepto 'alianza' cuando descubrió que para iniciar cualquier proceso de recuperación de un niño, niña o joven en desamparo, se necesita una actitud de aceptación y amor, sin presiones ni hostigamientos.

Después de Nueva York, Covenant House se extiende a otras ciudades de Estados Unidos, a Canadá, y en 1981 a Guatemala, en 1986 a Honduras y a partir de 1988 se instituye en México.

La Asociación Casa Alianza Suiza nació en diciembre 1997, después de una afortunada sucesión de acontecimientos y gracias a la iniciativa y los esfuerzos de varios jóvenes de Ginebra.

En 1994, el suizo Mauricio, tras haber visto un reportaje sobre niños y niñas de la calle y el trabajo de Casa Alianza, decide dejar su ciudad natal de Ginebra y partir a trabajar con la organización en América Central. Mauricio, antiguo Scout, mantiene contacto con sus amigos suizos. En 1996 un grupo de Scouts de Ginebra decide hacer algo para ayudar a Casa Alianza.

Estos Scouts, incluyendo unos 100 jóvenes entre 8 y 22 años de edad, organizaron varias actividades de sensibilización y de recolecta de fondos en Ginebra, y ¡lograron recolectar \$18'000 a favor de Casa Alianza Honduras en sólo un día!

El éxito de la operación inspiró a Mauricio y a sus amigos para crear en Ginebra una verdadera asociación, cuyo objetivo sería la recolecta de fondos en Suiza en favor de Casa Alianza. Ginebra es una ciudad de carácter internacional, sede de la Comisión de Derechos Humanos de la ONU, del Comité de los Derechos del Niño y el Comité Contra la Tortura, y de innumerables ONGs de Derechos Humanos. Era un lugar ideal para establecer una asociación, cuyo objetivo sería también de participar en las discusiones de derechos humanos a nivel internacional.

### **3.2.2 Objetivos**

El objetivo que se ha fijado la asociación es el financiamiento de los nuevos programas de Casa Alianza en Nicaragua, que han empezado en 1998.

Las actividades de la asociación van a estar centradas en los objetivos siguientes:

**Objetivos principales:**

- Recolecta de fondos.
- Sensibilización de la población al problema de los niños de la calle.

**Objetivos secundarios:**

- Cooperación con instituciones internacionales de derechos humanos.
- Facilitar el proceso de aquellos Suizos que quieran ser voluntarios de Casa Alianza en América Latina.

Dirigida enteramente por jóvenes voluntarios, Casa Alianza Suiza ha tenido un comienzo muy dinámico. Las donaciones que ha recibido en sus primeros meses de existencia han sobrepasado abundantemente sus expectativas y permitirán el funcionamiento de un hogar en Managua durante un año entero. La asociación ha participado activamente en la organización de la llegada de la Marcha Global Contra el Trabajo Infantil a Ginebra en mayo de 1998, junto con otras ONGs. Pocos meses después de su creación, Casa Alianza Suiza ya cuenta con 15 miembros activos y muchos más miembros de apoyo.

Casa Alianza Suiza se comprometió a que el 90% de los fondos recaudados fueran enviados a los programas de Casa Alianza en América Latina. Los 10% restantes fueran utilizados por la asociación en Ginebra para la sensibilización de los habitantes y los gastos administrativos y en material de la asociación.

Líder en la defensoría de los niños y niñas de la región centroamericana, Casa Alianza tiene su Oficina Regional en San José, Costa Rica, así como a su Director Ejecutivo para los programas Latinoamericanos de Casa Alianza.

Casa Alianza apoya y cuida cerca de 8,961 niños y niñas de la calle anualmente, de los cuales la mayoría han quedado huérfanos por la guerra civil, han sido abusados o rechazados por familias desintegradas y golpeadas por la pobreza y, además, son traumatizados por la indiferencia de la sociedad en la que viven.

Actualmente Casa Alianza atiende a unos 4'000 niños y niñas en desamparo en Guatemala, Honduras y México.

El modelo de Casa Alianza comprende cuatro etapas de servicio: Educadores de Calle, Refugio o Centro de Crisis, Hogar de Transición, Hogares Grupales; y el Programa de Reintegración Familiar.

**El objetivo general de Casa Alianza es sacar a los niños y niñas de la calle, y brindarles elementos de desarrollo personal para que, al cumplir la mayoría de edad, tengan las herramientas y habilidades necesarias para afrontar una vida independiente.**

### 3.2.3 Las Etapas

El programa clásico de Casa Alianza se compone de cuatro etapas:

- \* Calle
- \* Centro de Crisis o Refugio.
- \* Hogares de Transición.
- \* Hogar grupal.

#### Calle

El primer paso que da Casa Alianza es: conocer a los niños y niñas, llegar hasta ellos, en las calles, en los parques, en los pasillos oscuros, alrededor de basurales y terminales de autobuses...

El Equipo de Calle de Casa Alianza les proporciona cuidados médicos de emergencia, orientación, educación no formal, respeto y amistad a través de diversas actividades recreativas y pedagógicas, con el fin de hacerlos reflexionar sobre su situación marginal de vida. **El objetivo de Casa Alianza es que el niño y la niña dejen la calle – no proveerles con comida y vestimenta mientras permanecen en la calle.** Los niños y niñas son motivados y así pueden llegar a tener el valor de dejar las calles y acercarse a buscar ayuda al Centro de Crisis ("Refugio"), donde a cualquier hora del día e inmediatamente encuentran cuidados, las ventajas de un oído atento, consejo y un corazón compasivo que les recibe.

El equipo de calle trabaja con cerca de 1000 niños y niñas de la calle,

cada año y en cada uno de los cuatro países de América Latina donde trabajan.

### **Centro de Crisis (Refugio)**

El Refugio o Centro de Crisis, es un lugar en el que se proporciona cobijo y alimentación a los niños y niñas, y se les invita a quedarse, están abiertos las 24 horas del día, todos los días del año. Proporcionan al niño y niña un entorno estructurado de apoyo. Su ingreso y estancia son voluntarios, aunque la intención es que se convierta en su hogar las 24 hrs. A través de la atención que reciben de los consejeros/as y de las acciones que desarrollan, se propicia una relación de afecto que los involucra y logra atraerlos. Las actividades que se realizan en el Refugio son creativas, recreativas y deportivas, individuales y grupales. Su permanencia en el Refugio significa el primer paso para incorporarse a una nueva forma de vida.

En los Centros de Crisis son alimentados, vestidos, se les da una cama limpia, se les diagnostica y da tratamiento médico, educación y capacitación vocacional, seguridad y, lo más importante de todo, ...amor y esperanza.

Los niños y niñas participan también en actividades de educación no formal que les preparan para su futura inserción escolar y en actividades de orientación sobre su adicción a las drogas. De los niños y niñas que entran en el Centro de Crisis, sólo el 50% se queda más de un par de noches. La otra mitad que regresa a la calle volverá probablemente a ingresar en los Centros de Crisis para permanecer una estadía promedio de alrededor de 4 meses. Allí participarán activamente en su Plan de Vida, un plan para su desarrollo, estableciendo metas alcanzables a corto y mediano plazo. También participarán en actividades de educación no formal que los preparará para el sistema de educación público.

Una vez que las niñas y niños se estabilizan, tan pronto como recuperan algo de autoestima y respeto por ellos mismos y tienen esperanza en un mañana mejor, pasan a la siguiente etapa: los Hogares de Transición.

### **Hogar de Transición**

El Hogar de Transición, es la segunda etapa residencial y la tercera fase

del Programa. Aquí se prepara a las niñas y niños para responder a compromisos, de carácter más formal, relacionados con su desarrollo personal, académico y, en su caso, la capacitación laboral.

El equipo aquí está especialmente entrenado para ayudar a los niños y niñas a desarrollar metas a largo plazo, y para inspirarles el deseo de una vida independiente y provechosa. Los más jóvenes son inscritos en colegios públicos, y a los mayores se les ofrece también capacitación laboral.

El tiempo de residencia en un Hogar de Transición es de un promedio de cuatro meses. Después pasan al Hogar Grupal.

### **Hogar Grupal**

El último paso en el arduo camino que va de la desesperación a la autosuficiencia, incluye la residencia en un Hogar Grupal, donde los niños y niñas son guiados por un equipo de consejeros cuidadosamente escogidos que tratan de replicar un ambiente familiar positivo. Aquí se pretende que puedan redescubrir y cambiar el concepto negativo que tienen de la familia, mientras buscan mejores oportunidades educativas y profesionales. Cada hogar tiene entre 25 y 30 niños o niñas, en donde permanecen hasta que cumplen 18 años o hasta que completan su educación. Cuando dejan el hogar ya no son los niños y niñas que encontramos en las calles, sino adultos jóvenes con algunas habilidades indispensables para su vida independiente.

En esta etapa el objetivo básico es una convivencia de mayor armonía que, mediante acciones específicas, aporte a niños y niñas nociones y principios para asumir la responsabilidad de vivir independientemente, integrándose a la vida social.

Otros componentes del Modelo de Atención son:

- \* Reintegración Familiar.
- \* Niñas Madres.
- \* Rehabilitación de Drogas.
- \* Apoyo Legal.
- \* Programas de VIH/SIDA.



## **Reintegración Familiar**

Conscientes del deseo que tienen los niños y niñas de un hogar real, Casa Alianza se esfuerza por reintegrarlos con sus familias extendidas, a excepción de cuando se ha identificado un patrón de abuso.

Existe un programa de ayuda y seguimiento a los niños y niñas que han vivido en las calles, y que ahora están reintegrados con los suyos. Los trabajadores sociales de Casa Alianza se reúnen, como mínimo una vez al mes, con los niños y sus familias durante los dos primeros años. En los últimos 12 meses, 150 niños y niñas de la calle se reintegraron a su familia en México.

### **3.2.4 Niñas Madres**

En respuesta al creciente número de niñas de la calle que quedan embarazadas en la ciudad de México, y para prevenir la muerte de sus bebés por falta de cuidados, Casa Alianza dispone de un programa para las niñas madres y sus hijos.

El programa ofrece servicios de rehabilitación, incluyendo terapia individual y grupal, entrenamiento en el cuidado del bebé, entrenamiento vocacional, tratamiento pediátrico y ginecológico. La mayoría de las niñas son víctimas de violencia sexual. Muchas han caído en la prostitución para poder sobrevivir en las calles. Este programa ayuda a las niñas a establecer vínculos con sus hijos y a aprender a cuidar bien de ellos.

También les da la oportunidad de desarrollar habilidades para la vida, aprender un trabajo, y ahorrar suficiente dinero para vivir independientemente. Los Hogares pueden servir a más de 12 madres y sus bebés, y pueden estar con ellas en Casa Alianza, hasta que el bebé cumple los cinco años.

### **3.2.5 Rehabilitación de Drogas**

Casa Alianza administra Centros de Rehabilitación para niños adictos a solventes (pegamento de zapatos). Estos programas están localizados en el centro urbano en la ciudad de México.

Los niños están inmersos en intensivas terapias ocupacionales, así como en terapias individuales y grupales. Los programas están altamente estructurados y ofrecen también capacitación vocacional.

Tras una estancia media de tres meses, los niños continúan en un Hogar de Transición o en el Programa de Reintegración Familiar.

### **3.2.6 Apoyo Legal**

En 1990, en respuesta al brutal asesinato de un niño de la calle - Nahamán Carmona López, de tan sólo 13 años - cometido por cuatro Policías Nacionales uniformados de Guatemala, Casa Alianza abrió la primera Oficina de Apoyo Legal para los niños y niñas de la calle en Centroamérica. Después de dos años de pelea judicial, los asesinos de Nahamán fueron sentenciados.

La Oficina de Apoyo legal ayuda también a los niños en materias de Derecho Civil, tales como la adquisición de certificados de nacimiento o cédulas de identidad, necesarios para matricularse en el colegio o para acceder a los beneficios de otros servicios sociales.

En febrero de 1994 se estableció en Tegucigalpa, Honduras, la segunda Oficina de Apoyo Legal para Niños y Niñas de la calle; en febrero de 1997 en la Ciudad de México; en mayo de 1998 en San Pedro Sula, Honduras; y en junio de 1998 en Managua, Nicaragua.

### **3.2.7 Programas de VIH/SIDA**

*"Cada vez que un niño Muere de SIDA, se están violando los derechos humanos."* (De: Niños y SIDA: Una Calamidad Inminente, UNICEF, 1997).

El año pasado seis niños mexicanos y hondureños habían muerto a consecuencia del SIDA. Otros dos en los hogares en México están en fase terminal a la fecha de escribir esto. Uno de ellos fue violado por un portador de VIH, el otro se prostituía habitualmente para poder sobrevivir en las calles, para comprar comida.

Las enfermedades de transmisión sexual, y entre ellas el SIDA, son uno de los peligros que acechan cotidianamente a los niños y niñas que viven en

las calles. La mayoría de ellos mantiene una vida sexual activa, no importa lo jóvenes que sean. Y esta actividad sexual no siempre es voluntaria, frecuentemente son abusados violentamente por adultos (a veces incluso por personas de sus propias familias o de las fuerzas del orden público que supuestamente deberían protegerlos), o se prostituyen a cambio de muy poco para poder sobrevivir. No lo hacen porque les gusta...

Una gran cantidad de niños y Niñas en las calles son VIH-positivo, y muchos mueren en ellas víctimas de enfermedades relacionadas con el SIDA. Pero parece no importarle mucho a nadie. Los gobiernos dicen no tener recursos para atender a los niños y niñas de la calle portadores de VIH, por lo tanto prefieren no saber. Tanto en el trabajo de la calle como en los refugios y hogares, uno de los ejes fundamentales del programa de Casa Alianza es la Educación Sexual y la prevención de enfermedades de transmisión sexual. Casa Alianza México, además cuenta con un programa residencial para niños y niñas que están en la fase terminal del SIDA.

### **3.2.8 El Marco Institucional (Misión, Filosofía y Principios)**

#### **Misión.**

"Nosotros, quienes reconocemos la providencia y la fidelidad de Dios con su pueblo, nos dedicamos a vivir su alianza entre nosotros mismos y con las niñas y los niños a los que servimos, con respeto absoluto y amor incondicional.

Ese compromiso nos llama a servir a niñas y niños desamparados que sufren en la calle, y a proteger y salvaguardar a todos los niños.

Como Cristo hecho hombre es el signo visible de la presencia de Dios dentro de su pueblo, así también nuestros esfuerzos en Casa Alianza son un signo de la presencia de Dios, actuando por el Espíritu Santo, dentro de nosotros y nuestros niños y niñas".

El texto impreso de su misión aparece en cada uno de los hogares, a la vista de niñas, niños y personal en general, para tener presente su sentido. Es labor de los/as educadores/as, consejeros/as y de los otros integrantes del equipo, el leer, transmitir y participar a los niños/as y compañeros/as de

trabajo su significado, con el objetivo de interiorizarlo, y de que asuman el profundo compromiso de vida que hay en ese cometido.

La misión es el punto clave, sin ella toda la metodología sería como un árbol sin raíces. Lo fundamental de la misión es el compromiso total y absoluto que adquieren con los niños y niñas de la calle, es el profundo reconocimiento de que éstos son parte de su vida. El texto de la misión empieza con la palabra "Nosotros". Surge la pregunta -¿Quiénes son nosotros?-. Ellos dicen "Somos personas que venimos con innumerables deseos y expectativas. La palabra "Nosotros" sugiere la idea de equipo, trabajar unidos por un mismo fin. En este contexto se desarrolla el diálogo, la comunicación, el desacuerdo, la discusión e incluso la confrontación, procurando un ambiente amoroso y positivo que retoma todos estos elementos en favor del desarrollo de proyectos que permitan trabajar, soñar y compartir una realidad más justa. Esta idea implica, en un sentido amplio, grupo o familia, la familia de Casa Alianza.

"Nosotros quienes reconocemos la providencia de Dios", frase mediante la cual reconocen una Fuerza Superior que provee y se preocupa por los demás, un Ser que los procura y los enseña a aliarse y proporcionar amor.

Establecen un compromiso que no sólo significa una promesa, sino la firme voluntad de aterrizar ese compromiso en algo concreto. Es un compromiso que conduce a servir a los niños y niñas de la calle, quienes rara vez han sido servidos. Llamam "servidor" a aquel que da su ayuda responsable y consciente a los otros, con respeto y desarrollando el amor incondicional. A lo largo de su vida estos niños y niñas han sido profanados y maltratados permanentemente, considerados poco menos que nada en un mundo donde el amor se encuentra condicionado, es decir, "te quiero porque espero de ti algo a cambio, porque me interesa tu cuerpo, tu dinero o algún beneficio para mi..."; el niño y la niña vistos como objeto de utilización. Están para que el niño y la niña sepan que cuentan con alguien que les ofrece amor incondicional, basado en la honestidad, en la mutua entrega. Los que trabajan aquí son los encargados de transmitir y desarrollar -conjuntamente con los niños y niñas- esta manera diferente de relacionarse. Estos son mensajes que están en Casa Alianza y que la calle no tiene.

Lo fundamental de la misión es la certeza de que son un equipo. Aman a los niños y niñas de la calle, expulsados de su hogar, inaceptados que han vivido muchas tragedias y que, por lo mismo, no creen en el amor. Es a estos

niños y niñas desprotegidos a los que quieren servir, y a cualquier niño y niña que por el simple hecho de serlo, sin importar clase o condición social, llega a su puerta, le brindan la protección y el cuidado que requiere.

Tienen la labor de educarlos como si se tratara de sus hijos e hijas. Ciertamente el amor incondicional no tiene límites, sin embargo la dinámica del amor los lleva a decir: "porque te quiero, me permito decirte que lo que estás haciendo puede hacerte infeliz", el amor tiene el derecho al reclamo. Es parte del amor señalar el daño que alguien puede hacerse a sí mismo, es en este momento en donde hay que intervenir. Solamente desde el compromiso del amor se pueden hacer reclamos, es decir, sólo desde ahí se pueden pedir razones de tal o cual actitud o acción.

Entienden la alianza que Dios establece con su pueblo como un vínculo de amor siempre presente e incondicional de Él con todos ellos. Siguiendo su ejemplo e impregnados de este espíritu, los que trabajan en Casa Alianza dicen comprometerse con este amor. Lejos de ser únicamente una institución conformada por personas, posee una mística que le da un carácter de comunidad particular en la que todos son necesarios y, a pesar de sus diferencias, trabajan para un fin común.

Así como Dios en su infinita bondad nunca abandonó a su pueblo, sienten que el niño y la niña pueden enojarse, insultarlos, rechazar el amor que le ofrecen, etc. y sin embargo los siguen queriendo. Es un amor que no se negocia, no quiere nada a cambio, tiene el derecho de ser amado o amada por el solo hecho de existir.

## Visión

Al empezar el tercer milenio, Casa Alianza / Covenant House América Latina seguirá cumpliendo su Misión, proporcionando refugio y servicios para niñas, niños y jóvenes sin hogar o que viven en alto riesgo.

Con un espíritu de programas de puertas abiertas, los servicios serán ofrecidos a todas las niñas, niños y jóvenes que buscan ayuda, priorizando y comprometiéndose de manera especial con aquellos que no tienen a su alcance otros servicios.

\*Harán todos los esfuerzos para que las niñas, niños y jóvenes se reúnan

con sus familias.

\*Colaborarán con las organizaciones comunitarias y con asociaciones, participando activamente en los esfuerzos de la comunidad para mejorar las condiciones de las familias y de los niños y niñas.

\*Abogarán con los jóvenes y niños, y en su representación, para que la comunidad tome conciencia de su sufrimiento.

Su Misión está basada en la fe y en la creencia de que todas las niñas, niños y jóvenes tienen derecho al amor y al respeto.

La verdadera preocupación por ellos y su espiritualidad - no sólo de manera individual sino también de manera compartida - impregnarán todas sus actividades.

### **Filosofía.**

Casa Alianza realiza su labor en favor de los niños que viven en la calle a través de la alianza que establece con cada niño y niña que la acepta.

Por *alianza* se entienden las diversas formas de relaciones humanas, vínculos que se pueden establecer en dos niveles: por un lado se cubren necesidades afectivas, como el amor, la confianza, el cuidado, la aceptación, protección y respeto; por otra parte, se satisfacen requerimientos básicos como alimento, techo, abrigo, educación, etc.

El proceso de la alianza contempla a todos los que conviven y participan de ésta: educadores, cocineras, personal de administración, niños y niñas... en fin, todos los que hacen de Casa Alianza una realidad. Participan de una filosofía y un sistema de valores en el que, independientemente de la labor que se desempeñe, se sienten comprometidos en la labor social, en el servicio humano. Esta filosofía es el proceso de la alianza como una forma de vida.

Bajo el compromiso de la alianza, el niño y la niña se comprometen con sus propios cambios y expectativas. Sin este pacto el resultado es ilusorio y la alianza, simplemente, un mecanismo pragmático o un abismo retórico.

La alianza es una relación incondicional, que se desarrolla en función del

respeto mutuo, la libre decisión, la honestidad y la libre expresión de sentimientos. Alianza vista como el amor y el respeto incondicional que merece cada persona de manera permanente, sin tiempo ni límites. En función de la alianza se pretende brindar a los niños y niñas una opción distinta a la calle.

La Alianza se desarrolla en dos planos paralelos: el Proceso y el Ambiente en la alianza.

### **El proceso de la alianza.**

Un proceso es una manera de llegar a un fin, es el esfuerzo de todos los días por alcanzar algún objetivo, que puede darse tanto de manera propositiva como destructiva. Por ejemplo, el crecimiento hacia la integridad y la aceptación propia es un proceso y, por ello, domina el crecimiento, lo controla y lo determina.

Al hablar de las niñas o niños que viven en la calle infieren que vienen de un proceso de desintegración familiar, matizado de violencia, desinterés y hostigamiento, que los ha orillado a buscar en la calle un espacio de sobrevivencia. En la calle, el niño y la niña viven un proceso de abandono a su persona: "qué importa que la droga me dañe, si a nadie importo"; la autodestrucción le sirve como atenuante a su inmensa soledad.

La calle es un espacio donde el niño y la niña aprenden a ser utilizados y a utilizar a los demás, a no ser respetado y a no respetar a los otros, a ser dominados y a dominar. Aprenden a recurrir a su situación de marginalidad para su sobrevivencia material.

Es en este ámbito en el que el proceso de la alianza debe crear códigos distintos en las niñas y en los niños para sus relaciones con otras personas. Generar en este proceso, de manera conjunta educadores, niños y niñas, cambios en las actitudes, sentimientos y proyectos de vida.

En Casa Alianza manejan que el inicio de cualquier proceso requiere de una participación activa para que pueda ser creado y estructurado y, de esta manera, alcanzar un efecto máximo. Para ello requieren, como principio de cualquier relación, que el niño o la niña se involucren activamente en este proceso.

### **La alianza como ambiente.**

Un ambiente es mucho más que un espacio físico. Es lo que perciben de alguna manera, que no se toca ni se oye, pero que los rodea y los hace sentir bien o mal en algún lugar o con las personas que allí están.

El ambiente es el elemento primario de cualquier relación y; como tal, es dinámico y bidireccional. La primera acepción se refiere al movimiento energético que surge entre las personas y que depende de sus estados de ánimo; la segunda explica cómo cada individuo asume lo que vive y lo transforma.

En Casa Alianza, el ambiente lo van construyendo con las relaciones interpersonales, adultos, niños y niñas, mediante elementos que propician la armonía del ámbito de la alianza.

Los responsables de generar tal ambiente son los educadores/as y los niños y niñas. Ellos serán los responsables de que sea hostil o agradable para sí mismos o para cada nuevo miembro. Los educadores/as son los responsables de proponer, guiar y participar en la construcción de este clima. Los niños y niñas, a su vez, son partícipes de estas propuestas asumiéndolas, modificándolas y compartiéndolas con los otros.

En suma, se trata de crear un estado agradable fundamental en la alianza para que el niño y la niña se sientan acompañados y con el apoyo necesario.

Este plano engloba a todas las relaciones humanas que suceden entre los adultos y los niños y niñas. Es importante señalar que el espacio físico adecuado resulta determinante para completar esta labor.

El proceso y el ambiente, así como la dinámica y el contexto que ocurren dentro de la alianza, originan -paulatinamente- el cambio y el crecimiento en cada partícipe: suceso infinitamente doloroso y, al mismo tiempo, infinitamente terapéutico.

### **3..2.9 Principios**

El modelo de atención de Casa Alianza se fundamenta en cinco principios básicos que son el sustento metodológico y pedagógico de su labor.



### **Principio de urgencia y acceso.**

El principio de urgencia se refiere a los aspectos que hay que cubrir de manera prioritaria en el niño o niña.

Los niños y niñas que acuden al Programa son niños/as en situación de desamparo material y -sobre todo- emocional. Requieren atención inmediata, sin más trámite que su aceptación

**El principio de urgencia, como primer precepto de la filosofía, inicia con el proceso de la alianza y contempla las necesidades de atención básica: desde las necesidades elementales, hasta la necesidad emergente que puede caracterizar a muchos niños y niñas de hablar y de ser escuchados.** Es posible que precisen, en algunas ocasiones, algo más específico como son la atención médica o legal.

La relevancia del principio de urgencia consiste en advertir, desde el primer momento, los requerimientos prioritarios del niño o la niña. Para ello es fundamental la sensibilidad y el entusiasmo de los educadores/as que les permita responder oportunamente a la necesidad consciente del niño y niña de recibir atención y compañía.

### **Principio de santuario.**

Según la definición del diccionario, el santuario es un "lugar sagrado donde se resguarda el Arca de la Alianza. Un lugar seguro y protegido. Un refugio donde no se permite cazar" .

Como principio de Casa Alianza, y como parte de su filosofía, el santuario lo entienden como algo sagrado e inviolable, un espacio físico, el propio cuerpo y las confesiones de carácter personal que nos vierta cualquier persona.

El santuario, por definición, crea un ambiente y un entorno de confianza. Al decir confianza se refieren a la seguridad y la discreción que brindan y quieren recibir de cualquier persona.

Los hogares son los santuarios que deben albergar un aura de tranquilidad, confianza, higiene y belleza, para hacer de éstos un lugar

agradable y generar con ello el ambiente de la Alianza.

**Además, el Principio de Santuario implica el respeto incondicional a la intimidad del niño o niña, descartando todo juicio de valor sobre su persona o sus acciones.** Se expresa por consiguiente en la aceptación absoluta, independientemente de la información que proporcione, así sea real o no, sin hostigarlo con preguntas inútiles que lo incomoden, sin emitir juicios de valor a sus acciones.

Así, el cuerpo, sentimientos, frustraciones, esperanzas, temores, recuerdos, fantasmas,... son parte de su persona y -por consiguiente- de su santuario. Por ese simple hecho, el niño y la niña merecen el respeto sin condiciones.

### **Principio de comunicación de valores.**

Este principio tiene que ver con las relaciones interpersonales y la comunicación de los valores, actitudes que se transmiten y aprenden.

**Los valores que propagan tienen que ver con el respeto, la solidaridad, la honestidad, la sinceridad, la justicia, la responsabilidad, el amor, etc; valores que son a la vez convicción y alternativa de vida.**

En Casa Alianza, los educadores y educadoras, a través de sus actitudes, su lenguaje, y la forma en la que conviven, aportan a los niños y niñas, una moral para buscar el cambio del código asimilado en la calle.

Es así que, cuando pretenden cambiar alguna actitud o conducta, no basta con enjuiciar o señalar, es necesario proponer y crear alternativas conjuntas.

Cuando en la calle se encuentran con una niña o un niño drogándose, no pueden decirle "no te drogues, que te haces daño". En tal caso, lo que hay que hacer es brindarle alternativas distintas a la droga: respeto a su persona, recuperación de su autoestima, alternativas distintas a la calle, etc.

Así entienden la relación de Alianza; en contraste con la calle y su código de agresión y violencia, enfatizan en el respeto, la cordialidad y la honestidad como estilo de vida.

### **Principio de estructura.**

**La estructura es el soporte real para mantener algo firme, sólido; en el caso de una persona es el esqueleto el que lo mantiene de pie; en Casa Alianza la estructura tiene que ver con los principios, lineamientos, normas, límites y acuerdos que hacen posible su funcionamiento.**

Bajo el principio de estructura se pretende organizar y dar forma a la vida de la institución y a la vida de cada niño y niña que se encuentra en Casa Alianza. En este principio nos apoyamos para la formación integral de éstos; con ello se pretende generar las futuras expectativas y la consecución de éstas, evitando la represión, el hostigamiento y la coacción, promoviendo la flexibilidad, la adaptación y congruencia hacia su filosofía.

Finalmente, para contrarrestar el caos que implica el vivir en la calle, Casa Alianza establece en el ámbito de cada uno de sus programas expectativas claras, definiendo los límites necesarios para diferenciar Casa Alianza, de la calle.

### **Principio de opción.**

Se parte del supuesto de que cada niño y niña que ha decidido dejar su casa y su familia para vivir en la calle, tienen toda la capacidad para diferenciar distintas opciones y elegir la que crea más conveniente, si bien al final la única opción que les quedó fue vivir en la calle.

**Bajo el principio de opción, Casa Alianza pretende que el niño sea el artífice de sus propias decisiones, para que sea -a partir de la convicción y no de la imposición- que el niño y niña decida apoderarse del proceso de la alianza.**

La opción como principio se inicia desde el momento en que un niño o niña decide aceptar la compañía de un educador/a en la calle, ingresar al Centro de Crisis y continua con las distintas decisiones que va tomando para su formación en el transcurso de su proceso.

### **3.2.10 Valores Centrales de Casa Alianza.**

La creencia en la providencia de Dios los obliga a actuar así:

#### **Amor**

A tratar a cada persona con amor incondicional.

#### **Respeto**

A tratar a cada persona con absoluto respeto.

#### **Servicio**

A mantener Puertas Abiertas y a servir a los niños y niñas que están en gran riesgo.

#### **Abogacía**

A proteger y a salvaguardar a todos los niños y niñas, y a hablar en su nombre.

#### **Familia**

A ayudar a las familias y a reunir a los niños y niñas con sus familias cuando sea posible.

En Casa Alianza establecen un compromiso que no sólo significa una promesa, sino la firme voluntad de aterrizar en algo concreto.

Toda su filosofía se desarrolla con base en estos principios y valores en favor de los niños y niñas desamparados. Sólo es posible entenderlos en su interacción dinámica, y tienen sentido, cada uno por separado, a raíz de esa interacción. Sólo asumiéndolos como un estilo de vida es como pueden transmitirlos de manera auténtica a los niños y a las niñas que atienden, y al resto de las personas con las que conviven en su vida diaria.

### **POLÍTICAS.**

#### **Religión, cultos y sectas.**

Desde su comienzo, Casa Alianza se ha adherido a la tradición de la Iglesia Católica Romana; a pesar de que entienden que existen diferencias legítimas y obvias en las creencias y prácticas religiosas, así como conflictos

por los diferentes puntos de vista en la vida cotidiana de las personas - particularmente en el área de la ética sexual-. En el trabajo con los niños y niñas, es la perspectiva de la Iglesia Romana la que prevalece. Sin embargo, ninguna persona adulta, niño o niña está forzada o coaccionada a seguir el pensamiento o creencia de la Iglesia Católica. Casa Alianza provee servicios a todos(as) los(as) jóvenes que buscan la fe; al mismo tiempo, sin distinción de creencias religiosas, se ofrece el servicio requerido siempre y cuando no esté en desacuerdo con la tradición de la Iglesia Católica.

Casa Alianza emplea personal y acepta voluntarios y voluntarias sin distinción de credo. A todo el personal y voluntariado se le pide respeto, asumir las normas de la institución y el desempeño de servicios -incluyendo salud y educación en el área de la sexualidad humana-.

La misión de la institución y la filosofía de Casa Alianza reflejan a ésta como una institución Católica de ayuda al niño y la niña. La adherencia personal a una ideología religiosa no es término ni condición para trabajar en Covenant House / Casa Alianza. De hecho Casa Alianza incita la diversidad religiosa que existe entre el personal, pero siempre se enfatiza que se adhieran a los principios de la institución.

Consciente de la importancia de Dios, la religión y la espiritualidad en las vidas de los niños, niñas y jóvenes, Casa Alianza proporciona y apadrina oportunidades frecuentes a los y las residentes para ejercer y expresar sus creencias religiosas y espirituales, y sus aspiraciones.

Los curas, los pastores ministeriales y las monjas proporcionan servicios religiosos y diálogo acerca de la religión, ya sea individualmente o en grupos. La participación de los y las residentes es voluntaria.

Todas las prácticas religiosas que lleven a la creencia en Dios, la unión de la raza humana, el progreso humanitario y el mejoramiento personal, están aceptadas y estimuladas.

Los y las residentes son estimulados a practicar su religión y a asistir a servicios en sus lugares respectivos de culto. Ayudan a las personas que buscan información especial sobre los lugares de adoración y educación religiosa. Se facilita el transporte cuando es necesario y posible.

Nunca se imponen las creencias religiosas a los y las residentes. Se

respetan las diferencias en este sentido, a menos que éstas sean dañinas o promuevan el daño físico o psicológico (por ejemplo: adoración satánica).

Casa Alianza apoya las creencias religiosas que promueven la unidad y la tolerancia entre la gente. Así mismo, las prácticas que se consideran dañinas, que condenan a la gente, que devalúan otras creencias religiosas o promueven la maldad, están prohibidas en Casa Alianza. Las creencias y las prácticas de cultos y sectas que pueden ocasionar -en algunos casos- cierto daño psicológico y físico en las personas, no tienen cabida en Casa Alianza. No se proporciona a los y las residentes material relacionado con dichas prácticas, ni tampoco se permite su circulación entre éstos(as) ( por ejemplo: las publicaciones que atacan otras creencias religiosas). Sin embargo, para salvaguardar el derecho que cada individuo tiene a su creencia religiosa, y de acuerdo a la ley que protege la libertad de culto, se les permite conservar estos materiales únicamente para su uso privado.

### **La sexualidad y la ética humana.**

La sexualidad humana se ve como un misterio, un regalo al desarrollo de cada individuo y una herencia para las futuras generaciones.

La experiencia y el disfrute de la sexualidad es vista como la más íntima y la más seria de las interacciones humanas. Basándose en la política de Covenant House / Casa Alianza, se establece que el ejercicio de la sexualidad es apropiado para parejas casadas y heterosexuales, siempre y cuando se mantengan abiertos a la procreación o, lo que es lo mismo, al advenimiento de una nueva generación.

La enseñanza católica sostiene que todos los individuos deben ser tolerados, con respeto y entendimiento, a medida que trabajan para integrar su propia sexualidad en sus vidas personales. De acuerdo con esta enseñanza, la institución dispone del apoyo apropiado para todas las personas a las que sirve a través de su ministerio pastoral, y proporciona servicios de salud y asesoría.

Cuando se educa a los y las residentes sobre su sexualidad, es política de la institución promover la abstinencia sexual y la adopción -en lugar del aborto- para aquellas(os) que lo contemplen. Al personal y a los voluntarios y voluntarias no se les permite proponer el uso de anticonceptivos o suministrarlos, ni tener cualquier actitud que promueva el aborto. Se da

información específica acerca de esos temas, científica y médica, en el contexto de las enseñanzas de la Iglesia Católica.

Las adolescentes embarazadas son apoyadas para llevar su concepción hasta su término. Se les explica que la vida fetal es moralmente igual en valor a otras vidas humanas, incluso a la de la mujer embarazada. Como un agente moral, a la mujer preñada se le proporciona información básica para que considere las consecuencias del aborto y el nacimiento. Otra alternativa diferente del aborto es la protección temporal en varias instituciones, proporcionando cuidados al recién nacido y dándolo en adopción. Esto se discute y se promueve con la mujer embarazada, analizando con ella las consecuencias posibles que se pueden presentar en caso de practicar el aborto. Covenant House / Casa Alianza trata a las mujeres embarazadas con respeto y comprensión, así como a la vida humana que la mujer lleva dentro de ella.

Por otra parte, Casa Alianza da la bienvenida a mujeres menores de dieciocho años que han vivido la experiencia del aborto y que requieren los servicios de la institución.

En toda comunicación con los y las residentes, se espera que los empleados(as) y voluntarios(as) tengan con ellos y ellas un trato amoroso y de comprensión absoluta. El objetivo principal es facilitar el proceso gradual de crecimiento y recuperación en su desarrollo sexual, especialmente en aquellos con un historial de abuso emocional y sexual.

### **Religiosidad y espiritualidad dentro de casa alianza.**

Como un legado cultural que se lleva dentro, la sociedad contiene en sí misma una experiencia de religiosidad católica, cuya riqueza se expresa de diversas formas. Al anochecer, cuando se despiden de los niños y las niñas y les desean dulces sueños, brotan manifestaciones en las que comentan: "Me da mi bendición" o "Quiero decir la oración", y piden por la paz del mundo, por un amigo o amiga, por los que no tienen que comer. A la hora de tomar los alimentos, cuando oran a Dios: "Señor te damos gracias por los alimentos que vamos a recibir, te pedimos por todos los niños y niñas de la calle, dales un hogar como éste, bendice la mano de los consejeros(as), de la cocinera y todos los que nos rodean, ayuda a los enfermos, ayuda a nuestro compañero(a), dale fuerza y valor para que continúe en su proceso".

En los momentos en que preguntan de dónde viene la vida y si es cierto

que Dios se encuentra en cada hoja, en la semilla que siembran, en el aire que no ven, en los amigos...; descubren que su limitada razón es insuficiente para responder a estas preguntas. Algo dentro de ellos devela la existencia de una Fuerza Superior que los alienta y los impulsa, e intenta transmitirles ese misterio.

Otras veces llegan hasta Casa Alianza monjas y sacerdotes que desean llevar la palabra de Dios, y con ello la esperanza de participar en la construcción de un mundo de paz en el que todos escuchen el mensaje del Señor: "Amaos los unos a los otros", desarrollando el respeto profundo por las diferencias y la aceptación de la individualidad del otro. En Casa Alianza inculcan la fe cristiana y celebran los sacramentos de la Fe con los niños y niñas a los que sirven; festejan la Natividad de Jesucristo y reflexionan sobre su vida y su mensaje.

"Continúan con su camino, y la presencia de Dios se hace evidente. La experiencia puede ser diversa, pero irrefutable en lo profundo de los niños y de ellos mismos. Lo acepten o no, Dios esta ahí, en donde no lo ven y en donde lo depositan, en sus mentes, en el inconsciente, en su cultura, en la vida y más allá de ésta. Dios es la vida misma y el Universo infinito."(Comentarios de la gente que participa en Casa Alianza.

### **3.2.11 Casa Alianza México Niños y Niñas de la Calle**

La calle, lugar de tránsito, para todos; la calle con sus amplias avenidas o sus escondidos callejones, con sus embotellamientos, lugar de encuentros y desencuentros, espacio abierto al comercio, a los sueños, al trabajo, a la indiferencia.

Es también un lugar de vivienda de niños de las calles. Ellos que hacen de la calle su única alternativa de vida y sobreviven en lugares inimaginables. Viviendo de diversas maneras, dedicándose a oficios arriesgados; como compañía la droga y la muerte como futuro.

Provenientes de zonas rurales o de ciudades perdidas de los llamados cinturones de miseria que rodean a la ciudad. De dinámicas familiares desintegradas, de figuras paternas/maternas ausentes, y como marco que rodea la vida de sus familias: la pobreza .



El origen de la problemática, de los niños de las calles, no solamente hay que buscarlos, en la desintegración familiar, sino además, en el sistema social dominante, que ha favorecido el desarrollo de grandes capitales y una cantidad inmensa de pobres, no solo patrimonio de México, sino en toda América Latina.

Podemos hablar que el fenómeno de los niños/as o adolescentes de las calles tienen su origen a partir la década de los años cuarenta, con el incremento de la población y el inicio de la industrialización en la ciudad de México, que propicio una desmedida emigración del campo a la ciudad. Sin embargo Daniel Cossio Villegas en su Historia Moderna de México comenta que en la época de la colonia a los niños y niñas en desamparo que dormían en las calles de la ciudad se les denominaba ciudadano cero, y Joaquin Fernández de Lizardi en su novela " El Periquillo Sarmiento" de principios de siglo XIX hace mención a manera de literatura. Más recientemente el cineasta Luis Buñuel en su película "Los Olvidados", de mediados de nuestro siglo nos presenta con crudeza el fenómeno.

Esta emigración de la que hablamos anteriormente, hizo aumentar la problemática social ya que el gobierno no fue capaz de proporcionar servicios básicos de vivienda, salud, educación, recreación, empleo, provocando la marginalidad de grandes capas de la población.

A los niños de las calles los vemos en todos lados. Son parte ya del paisaje urbano; los encontramos, en los mercados, terminales de camiones, salidas del metro, ejes viales, etc., pero existen zonas, en donde los niños se reúnen, para trabajar, talonear, activar, o simplemente reunirse con los amigos. Estas zonas son lugares de encuentro de los chavos y son conocidas por todos aquellos que trabajan con niños de la calle.

Estos puntos de reunión ofrecen posibilidades, a los niños/as, de compartir, con el grupo, las dificultades de la vida, y más aun ofrecen la posibilidad de pertenecer al grupo, que reconforta, y llena. Además que delimita un estilo de vida, acorde con la realidad, tan difícil, de sobrellevar si se esta solo, por lo que, se hace necesario de la compañía de los demás chavos de la calle. Y casi irremediamente, llegan a las drogas. En estas perspectivas Casa Alianza realiza toda su actividad.

Las características particulares de la niñez en las calles de esta Ciudad de México responde a que, dichos niños (as) provienen de familias que viven en

la extrema pobreza, en donde estos (as) se han convertido en un elemento mas de la subsistencia económica en sus hogares, acompañando a sus padres desde muy pequeños a realizar trabajos o participar en actividades de subempleo. Así, la calle se convierte en una opción, un proceso al que se incorporan paulatinamente realizando labores para sobrevivir.

Una vez que el niño (a) llega a la calle comienza la lucha para la supervivencia realizando diferentes actividades como limpiar parabrisas, "permitir su explotación y/o abuso" a cambio de algunas monedas o afecto.

Lo relevante es que cada una de las actividades pone en riesgo su integridad física y emocional; además de ir desarrollando una adicción a la calle que lo lleva a otras adicciones, resultando muy difícil para él liberarse y salir de ese espacio. Se junta con otros niños (as) buscando protección y amor; interactúa y sobrevive con ellos. Sus derechos mas elementales le son negados permanentemente.

Casa Alianza tiene contacto actualmente con 1800 niños (as) de la calle, pero se estima que actualmente sobreviven unos 15000 mas en estas condiciones, y cuyos puntos de reunión son las Centrales de Camiones del Sur, Norte, y Poniente de la Cd. de México, así como los pasos y puentes peatonales, algunas estaciones del metro y las coladeras y/o lugares inhóspitos pero que les brinda un pedazo de techo, aunque este sea de escasos centímetros.

En los últimos años se ha incrementado en los niños (as) el consumo de sustancias tales como "crak" y la cocaína, así como los lugares en donde también se distribuye el "activo".

La adicción a estas sustancias psicoactivas; además de la propia adicción a la calle y el proceso de callejerización de los niños (as), hace cada día mas difícil, el que dichos niños (as) deseen abandonar las calles e ingresar a Casa Alianza.

### **Los niños y niñas de la calle atrapados en la prostitución infantil**

Es un hecho que la crisis económica que sacude a México ha hundido a un gran porcentaje de las familias en la pobreza extrema. Cada día, la lucha por sobrevivir se hace más intensa; el dinero que logran ingresar varios miembros de una misma familia, en la mayoría de los casos, no son

suficientes para cubrir sus necesidades básicas.

La pobreza extrema en nuestra ciudad, se observa principalmente en las zonas más marginadas. Esta condición unida a la violencia emocional y física, y a la explotación a la que cientos de niños se ven sometidos en el hogar, son algunas de las causas que los orillan a tomar como opción, salir a trabajar a la calle, corriendo el riesgo de quedarse atrapados por ella, para vivir con grupos de personas y en cualquier lugar.

Una vez en la calle los niños y niñas tratan de encontrar el sustento diario limpiando parabrisas, boleando zapatos, cargando bultos en los mercados, mendigando y en incontables ocasiones, recurriendo a la prostitución que generalmente está unida al consumo de drogas.

En este panorama, los niños y niñas de la calle se exponen a situaciones que ponen en alto riesgo su estado de salud, y comienzan a padecer enfermedades de transmisión sexual (VIH-SIDA, sífilis, herpes, etc.), desnutrición, infecciones severas en la piel, padecimientos gastrointestinales y bronquiales, y en un alto porcentaje, el consumo de drogas, principalmente los inhalantes.

Hoy día, no es raro encontrar en nuestro país o en otros lugares del mundo el fenómeno de la prostitución infantil. Esta se entiende como la explotación sexual de un niño o de una niña a cambio de una remuneración en efectivo o en especie como pueden ser, ropa, comida, objetos diversos o un techo temporal que los albergue.

Informes de UNICEF sitúan a México dentro de los cinco primeros países de América Latina en donde la pornografía y la prostitución infantil se han convertido en los problemas sociales más importantes.

La situación de miseria y pobreza por la que pasan los niños los convierte en víctimas fáciles para los traficantes y las redes de prostitución infantil. Dicha situación hace que a veces los niños ingresen en las filas de la prostitución por iniciativa propia. Los niños que por diversas razones han recurrido a la prostitución, no tienen conocimiento de los riesgos en que se encuentran al incurrir en este tipo de prácticas ya que por ejemplo no practican ninguna medida de prevención contra el VIH-SIDA. Las edades de estos infantes, fluctúan entre los 12 y los 17 años de edad. Un alto porcentaje de jóvenes son vulnerables a las atenciones sexuales de varones, mayores, y la

ignorancia y la necesidad suelen ser las responsables de esta explotación.

En la ciudad de México se encuentran identificados ciertos lugares de concentración en donde se practica esta actividad: la Alameda Central, el perímetro del Museo Franz Mayer, la zona de Garibaldi y la Merced, entre otros. Este ejercicio es realizado durante las 24 horas del día; incluso hay niños y niñas acosados frecuentemente por chulos.

También en algunas estaciones del metro y de autobuses, en hoteles, bodegas y giros negros de la Delegación Venustiano Carranza constituyen puntos donde no sólo se engancha a los niños/as, sino que también se les obliga a prostituirse (Anexo a este documento se presenta el artículo sobre prostitución infantil que la revista Milenio publicó en su número 28 del mes de marzo, y cuyos datos fueron proporcionados por Casa Alianza y otras organizaciones, además, del Proyecto de niñas sexo servidoras propuesto por la Fundación ).

Este es un problema que a todos nos concierne, pues las consecuencias sociales y de salud pública de la prostitución infantil socavan los fundamentos mismos sobre los cuales se ha de construir nuestra sociedad futura.

Omnipresentes y creciendo en cantidad, demasiado jóvenes para comprender su destino, muchos mendigan, roban, y venden su cuerpo por una comida caliente, un baño o una cama limpia. Viviendo al borde de la supervivencia, son arrastrados frecuentemente por una marea de golpes, detenciones ilegales, tortura, abuso sexual, secuestro y asesinato.

**Casa Alianza México, está dedicada a ayudar a estos niños y niñas a salir de las calles y a regresar al camino de unas vidas provechosas y más significativas.**

Casa Alianza México surgió a partir de la iniciativa del Licenciado Luis Creel, abogado de reconocido prestigio internacional, quien preocupado por la realidad social de nuestro país y en especial por la problemática de los niños/as de la calle, estableció contacto con Covenant House en la ciudad de New York y solicitó a esta institución que viniera a México a realizar un estudio de campo con el fin de conocer la problemática y así poder ofrecer una atención adecuada a los niños. El señor Creel se comprometió a ofrecer todo el apoyo que fuera necesario para implementar dicho modelo de atención. Actualmente es el presidente del patronato de Casa Alianza.

En la Ciudad de México, Casa Alianza inició su labor en 1988, año en que se fundó como organización y en el que comenzó el estudio de campo, realizado por personal de la casa matriz y por personas contratadas en esta ciudad, quienes después constituyeron el equipo de Educadores de Calle.

Hasta el año siguiente empezó a operar con la ayuda y financiamiento de Covenant House y de su Patronato legalmente constituido por hombres y mujeres de buena voluntad y de distinguido renombre social. En 1989, Casa Alianza México inicia únicamente con las dos primeras etapas del Programa, esto es, con Educadores de Calle y el Centro de Crisis.

### **Etapas de Calle**

Actualmente, Casa Alianza México, cuenta con el Programa de Calle, en donde diariamente los educadores salen para establecer nuevos contactos o dar seguimiento a aquellos niños (as) que ya se han identificado en los diferentes puntos de reunión anteriormente señalados.

Casa Alianza tiene contacto actualmente con 1800 niños (as) de la calle, pero se estima que actualmente sobreviven unos 15000 más en estas condiciones, y cuyos puntos de reunión son las Centrales de Camiones del Sur, Norte, y Poniente de la Cd. de México, así como los pasos y puentes peatonales, algunas estaciones del metro y las coladeras y/o lugares inhóspitos pero que les brinda un pedazo de techo, aunque este sea de escasos centímetros.

La etapa de calle se inicia, con el trabajo de los educadores de calle. Esta es la primera etapa del programa de ese proceso. Los educadores encuentran al niño/a o adolescente, en el lugar en donde él se encuentra. Trata de establecer la relación con mucho respeto y sin ningún tipo de prejuicios. Ofrecen la amistad y si hay necesidad, apoyo de primeros auxilios o canalización a centros asistenciales de salud. Se utilizan todo tipo de actividades con enfoque a diversas problemáticas: sexualidad, salud, educación informal, derechos y obligaciones etc.. Cuando el o ella deciden inician la segunda etapa del proceso: el ingreso a una Casa.

### **Centro de Crisis**

La segunda Etapa del Programa, esta constituido por el Centro de Crisis,

una casa de puertas abiertas las 24 horas del día de todo el año. Aquí el equipo que labora, es un coordinador, educadores, trabajadora social, psicóloga, enfermera. Para brindar una atención personalizada y necesaria para el niño o niña. Sus características: Es un Centro que brinda atención individualizada. El o ella no son un número, ni una ficha, tienen un nombre y una vida que hay que conocer, siempre respetando la voluntad de él(ella), si desea que sea conocida o no.

Casa Alianza México cuenta con un Centro de Crisis o Refugio que brinda atención integral a 110 niños (as) las 24 horas del día, los 365 días del año; en donde cada niño (a) cuenta con un educador asignado y con actividades psicopedagógicas encaminadas a facilitar su permanencia y estabilidad dentro de Casa Alianza, posibilitando el deseo del niño (a) de continuar con el ambiente y proceso de la alianza.

### **Hogares de Transición**

Existen Dos Hogares de Transición, uno de niños y otros de niñas, que en conjunto atiende a 50 de ellos (as) diariamente y cuyos principales objetivos son el proporcionar elementos para que estos (as) inicien su proceso de socialización e incorporación a la enseñanza escolarizada y de sistema abierto. Se busca que cuenten con una capacitación para el trabajo y cursos deportivos; se les dan actividades psicopedagógicas encaminadas a elevar su autoestima y a que este tenga un adecuado manejo de su libertad. Conjuntamente dan seguimiento al proceso del niño (a) iniciado en el Centro de Crisis promoviéndole el soporte y estabilidad emocional. Cabe señalar que estos dos programas se encuentran funcionando en convenio con otras Instituciones: Del. Benito Juárez y Ayuda y Solidaridad, respectivamente.

Una vez que las crisis iniciales, que tienen que ver por su período de estancia en la calle, se han superado, (entendiendo que todo el tiempo, se tiene que trabajar con las emociones), pasa a la siguiente etapa del programa, que cuenta con las mismas características de personal, similares a la etapa de Centro de Crisis; pero avocados ahora fundamentalmente, a iniciar su socialización, que le permita asistir, a la escuela, a un curso de carácter formativo y artístico. Él en esta etapa asiste a una escuela pública con niños/as de casas de familias y se le sigue brindando atención pero los objetivos son: elevar su autoestima, integración grupal, y sobre todo el inicio de una educación escolarizada.

## **Hogares Grupales**

El hogar grupal, es la cuarta etapa de Casa Alianza y la última etapa residencial del programa; aquí el niño/a, continúa el proceso de recuperación de su crisis, participando de diversas actividades y responsabilidades, que al cabo, consolidan y generan su independencia afectiva y material.

El hogar grupal no se entiende como un fin sino como un medio para el desarrollo y crecimiento personal, en el cual se cristaliza el modelo de vida que durante las etapas anteriores se ha llevado a cabo.

En esta etapa del programa, la idea esencial consiste en generar un ambiente de cordialidad y camaradería, que se aproxime al núcleo familiar, sin pretender sustituir a éste, con la consigna de crear una responsabilidad colectiva con base en el compromiso individual.

Es en este sentido que se pretende que el niño/a, adquiera la responsabilidad, seguridad, autosuficiencia e independencia de ejercicio con base a sus límites y potenciales, incidiendo de esta manera en la transformación de su entorno.

Tienen 5 Hogares Grupales para niños y uno para niñas: Balbuena, Aragón, Constitución, Aragón 2 y Cuajimalpa (para niñas).

Aquí se proporciona el seguimiento a los niños (as) que llegan de los Hogares de Transición y que promueve entre sus objetivos el prepararlos (as) para su salida de la Institución a Vida Independiente o a su Reintegración Familiar.

En resumen, los programas residenciales que se han señalado, trabajan articuladamente y dan seguimiento a los objetivos de cada programa atendiendo a poblaciones cuyas edades fluctúan entre los 12 y los 17 años

## **Apoyo Legal**

Existe una Oficina de Apoyo Legal que se encarga de que el niño (a) cuente con todos sus documentos jurídicos y quien vela porque sus derechos sean respetados ante la sociedad, también les ofrece talleres para que ellos (as) conozcan sus derechos y los hagan valer.

## **Psicología y Trabajo Social**

El Programa de Psicología y Trabajo Social se encarga de dar apoyo terapéutico a los niños (as) que así lo requieran. De igual forma, se encarga de buscar Instituciones que puedan brindar ayuda terapéutica específica a quien lo necesite.

Los Trabajadores Sociales, inscriben a los niños (as) en escuelas, cursos de capacitación y deportivos y dan seguimiento a dichas actividades; observando siempre las necesidades de los niños (as) y su aprovechamiento.

Así mismo, proporcionan a todos los niños (as) de Casa Alianza una orientación para detectarles sus habilidades y sus aptitudes y que estas den cuenta en su desempeño académico y/o laboral.

## **Reintegración Familiar**

Reintegración Familiar: quien trabaja con los familiares de los niños (as) que quieren establecer contacto con ellos o bien reintegrarse a estos.

Actualmente este programa, brinda un taller de vida independiente a los niños (as) que tienen 16, 17 o 18 años y prontamente dejarán la Institución, al cumplir su mayoría de edad.

Casa Alianza Considera que la mejor institución es la familia, siempre que se presenten las condiciones de seguridad, afectivas etc. La razón económica es importante, pero no la única para que permanezca el niño/a o adolescente en el núcleo Familiar. En la medida que el niño va hablando de su familia, y hay opciones, para su regreso al Hogar se realiza una visita previa, y todo un proceso de investigación, para saber si las condiciones son las adecuadas. Posteriormente se hacen visitas regulares como seguimiento para garantizar que el niño esté bien dentro de su ámbito familiar.

## **Programa de Desintoxicación a las drogas**

Ollin es un programa de intervención para niños de la calle consumidores de drogas que desean ingresar a Casa Alianza y dejar de consumirlas, sus edades oscilan entre los 12 y 16 años; con capacidad de atender a 50 niños en sus diferentes niveles de intervención; con una



metodología que contempla el problema de las adicciones como un fenómeno complejo de origen económico, ideológico, social e individual que requiere de una intervención en cuatro áreas fundamentales:

1. Educación.
2. Clínica.
3. Salud.
4. Investigación.

### **Programa de OLLIN**

El programa de Ollin, atiende a una población de aproximadamente 30 niños (as) que se encuentran en un proceso de recuperación después de haber tenido serias dificultades para separarse y controlar el uso de sustancias psicoactivas, proporcionando a cada uno de ellos (as) atención que se divide en las fases necesarias de prevención y tratamiento de las adicciones; una vez que se ha ayudado a que el niño (a) pueda controlar el consumo, y por ende el daño se ha podido reducir, y se ha logrado que él (a) tome conciencia y se haga responsable del tratamiento, continua su proceso en Casa Alianza en las diferentes etapas residenciales.

### **Programa de VIH-SIDA**

El SIDA es uno de los principales problemas de salud pública a nivel mundial con profundas implicaciones y repercusiones económicas, políticas y sociales. En lo social, las personas que viven con VIH SIDA han tenido que enfrentarse al rechazo y a la discriminación; en lo económico las implicaciones y los costos de los servicios de salud; en lo político se necesita una diseñada acorde con la realidad y la magnitud de la problemática.

Por ello es que Casa Alianza México puso en marcha un nuevo Programa de Atención:

### **VIH-SIDA LUNA**

Es una clínica de corta estancia para aquellos niños (as) infectados con este virus donde se les brinda la atención y soporte médico y emocional y da

información sobre el SIDA a todos los demás niños (as) de Casa Alianza. Los talleres que se imparten son el de Prevención del VIH SIDA y de Sexualidad.

Tiene como objetivos centrales:

a) Brindar ayuda y atención integral: Psicológica, Médica y Asistencial a las niñas y niños de la calle que vivan con VIH/SIDA.

b) Dar control serológico de todas las niñas y niños que formen parte de la población atendida por Casa Alianza.

c) Trabajo de intervención de primer nivel (prevención) dirigida a niñas y niños de la calle, compañeros de Casa Alianza y a la comunidad adolescente.

d) Brindar apoyo, atención integral a niños/as jóvenes con VIH.

### **Personal de Apoyo**

Casa Alianza considera que los niños deben ser parte prioritaria en cualquier programa de gobierno, y los niños que viven en la calle son la cara más oscura de la niñez, desprotegida. Solamente juntos sociedad y gobierno podemos enfrentar el fenómeno con éxito.

La calle, lugar de tránsito, para todos. La calle con sus amplias avenidas o sus escondidos callejones.

Con sus embotellamientos, lugar de encuentros y desencuentros, espacio abierto al comercio, a los sueños, al trabajo, a la indiferencia.

Es también un lugar de vivienda de niños de las calles. Ellos que hacen de la calle su única alternativa de vida y sobreviven en lugares inimaginables. Viviendo de diversas maneras, dedicándose a oficios arriesgados; como compañía la droga y la muerte como futuro.

Provenientes de zonas rurales o de ciudades perdidas de los llamados cinturones de miseria que rodean a la ciudad. De dinámicas familiares desintegradas, de figuras paternas/maternas ausentes, y como marco que rodea la vida de sus familias: la pobreza.

El origen de la problemática, de los niños de las calles, no solamente hay que buscarlos, en la desintegración familiar, sino además, en el sistema social dominante, que ha favorecido el desarrollo de grandes capitales y una cantidad inmensa de pobres, no solo patrimonio de México, sino en toda América Latina.

El eje del Modelo de atención de Casa Alianza gira alrededor de dos ideas claves: ALIANZA y CASA.

La Alianza debe ser entendida como una relación muy especial que se desarrolla con el niño y la niña basado en un amor sin condiciones, con respeto absoluto y con honestidad.

La Casa debe ser entendida como un espacio diferente a la calle no solo en cuanto a un lugar físico sino sobre todo referido a un hogar donde vivir, jugar, desarrollarse espiritual y formativamente con una escuela una capacitación laboral o restablecer nuevamente los lazos familiares.

En Casa alianza parten de la premisa: La calle no es el espacio adecuado para un niño/a o adolescente, por lo que todo el enfoque debe ser precisamente la invitación a que ellos y ellas la abandonen.

### 3.3 HOGARES PROVIDENCIA

#### 3.3.1 Historia

El padre Alejandro García Durán de Lara, en su carácter de sacerdote, fue movido a ejercitar su ministerio de amor con niños y jóvenes abandonados a su destino por sus familias y marginados por la sociedad

El padre García Durán descubre la bondad de restituir al niño callejero, al carecer de familia integrada, los derechos básicos que le fueron negados. "Sin el apoyo familiar, al niño no solo pierde la oportunidad de lograr un desarrollo físico adecuado, sino también de que le sean transmitidos los valores culturales, sociales y espirituales que le servirán de soporte para enfrentar los retos del mundo".(García, 1994)

La labor del padre Chinchachoma (es así como nombraron los niños de la calle al sacerdote Alejandro García Durán) da inicio en 1971 y después de siete años la formaliza. Obtiene el 29 de noviembre de 1979 la autorización de la junta de Asistencia privada de D.F. para constituir a Hogares Providencia, misma que queda inscrita el 17 de junio de 1980, según consta en la escritura no. 73858 de la notaría pública no. 54, ante la fe del Lic. Graciano Contreras Saavedra.

Las Organizaciones no Gubernamentales reciben donativos para subsistir; en realidad no se saben exactamente a cuanto ascienden las cantidades que reciben, ni quienes las proporcionan, sin embargo en la Junta de Asistencia privada se expuso que el presupuesto para sus instituciones afiliadas, es de 2 millones de pesos para atender a niños indigentes, también se comenta que los Hogares Providencia fundados por el Padre Chinchachoma, son los que más donativos reciben (tanto de organizaciones nacionales como internacionales), estos aveces ascienden a millones de dólares, para mantener un Fondo Patrimonial y garantizar así, la permanencia de su labor altruista. Dada la muerte de García Durán, el donativo es recibido por el resto de su patronato: Agustín León de la Barra, Salvador Ulibarri, José Luis Sarmiento, Socorro lozano de Canasi y Felix Bueno Armada.

Desde 1996 a la fecha, Hogares Providencia recibió 230 mil pesos de parte del Nacional Monte de Piedad, como parte de los donativos anuales,

que en fechas de aniversario ha donado el NMP desde que está este nuevo patronato

El objetivo primordial de Hogares Providencia es el de: "Hacer justicia a niños y jóvenes, que fueron privados de sus más elementales derechos".

La **filosofía** de Hogares Providencia es:

Lograr que los niños y jóvenes de la calle que no tienen oportunidades para vivir una vida digna y humana, encuentren en Hogares Providencia su hogar y un nuevo camino de amor y libertad.

Por lo tanto su **misión** es la siguiente:

Restituir los derechos básicos que les fueron negados a los niños de la calle y proporcionarles una adecuada nutrición, un desarrollo físico y cultural y sobre todo, brindarles una oportunidad de recuperar el valor de su persona.

Hogares Providencia a través de varios compromisos que ha establecido con algunas asociaciones, patronatos, benefactores, etc. ha logrado la **misión** antes mencionada.

Algunos de esos compromisos son sintetizados así:

**CON SUS HIJOS** (así les llaman a los niños que llegan a sus casas).

Están comprometidos a facilitar su desarrollo como personas y a restituir sus derechos para que puedan después asumir sus responsabilidades.

**CON SUS COLABORADORES**

Están comprometidos para atraer y retener personas capacitadas, proporcionándoles un trabajo retador en un ambiente abierto y participativo.

**CON SU PATRONATO**

Están comprometidos a cumplir las metas y objetivos establecidos.

## **CON SUS BENEFACTORES**

Están comprometidos a un manejo honesto y transparente de los recursos que nos aportan y que se reflejarán en los resultados obtenidos.

## **CON LA SOCIEDAD**

Estamos comprometidos a incorporar a ella hombres y mujeres de bien, libres de contenidos negativos.

Los **valores** sobre los cuales Hogares Providencia fundamenta su programa son:

### **AMOR**

El amor es el principal valor de Hogares Providencia. El amor es para ellos sinónimo de aceptación incondicional y de diálogo entre todos los que participan en la obra.

### **FRATERNIDAD**

Se promueve el respeto, el apoyo y la comprensión, no existe exclusión y/o discriminación a ninguna persona.

### **DIGNIDAD**

Se promueve un trato digno e igualitario a todas las personas que participan en la obra.

### **JUSTICIA**

Las relaciones y decisiones serán conducidas con la mayor justicia, integridad y honestidad, apegándose a los estándares éticos más altos.

### **3.3.2 Objetivos**

\* Rescatar a los menores, que reconstruyen su vida sin ninguna base familiar y social.

- \* Realizar estudios jurídicos y proyectos relacionados con los menores.
- \* Ampliar los programas de atención interna y externa de menores.
- \* Mantener el método de Yoización y proyectarlo a todas las organizaciones nacionales e internacionales que estén interesadas en aplicarlo.
- \* Potenciar el desarrollo cognoscitivo, al favorecer los hábitos de estudio que ayude a los menores y jóvenes en un mejor rendimiento académico.
- \* Potenciar el desarrollo afectivo a través de favorecer, que el menor establezca relaciones afectivas dentro y fuera del hogar.
- \* Apoyar a los jóvenes a que se integren al entorno socio-laboral

### **3.3.3 Programas**

#### **Proyecto educativo**

La pedagogía de hogares providencia tiene como finalidad liberar los contenidos negativos del niño callejero por medio del método de "YOIZACIÓN", el cual incluye la gimnasia psíquica y la gestación de la conciencia. Todo esto, como punto de partida fundamental para lograr la reconstrucción de la persona.

El padre Chinchachoma desarrollo un método de Yoización para apoyar el proceso de restitución de los derechos negados; sobre todo el derecho básico, del que comúnmente carece el niño callejero: "Nacer en un acto de amor consciente".

La mayoría de las propuestas educativas buscan la "Socialización sin embargo este método propone un paso anterior al centrarse en el desarrollo de la persona, ya que sólo restituyendo sus derechos, podrá después asumir sus responsabilidades. De ahí la razón de sustituir el prefijo social por la palabra "Yo".

Al trabajar con el autoconcepto, el método de "yoización", busca elevar el nivel de consciencia, fortalecer el carácter y fomentar los valores humanos; iniciando este proceso con el valor de la propia persona.

En hogares Providencia, consideran que esta reconstrucción de la persona es el proceso más importante y distintivo que ofrece, el cual solo se puede ofrecer brindando casa, vestido, sustento, educación, y sobre todo aceptación y amor.

En Hogares Providencia no se hace labor de calle los niños llegan porque un niño se lo dice a otro y se van cuando quieren. Se mantiene un sistema de puertas abiertas, a pesar de que muchos se van antes de lo debido. Como el niño de la calle es inestable, continuamente se hacen los esfuerzos necesarios para convencerlos de que se queden.

Al niño que llega se le recibe en el Hogar Retorno. Ahí se les prepara para llevar una vida hogareña y se les facilita la regularización escolar.

Más adelante, previo informe de madurez emocional y si así lo deciden y si están preparados pasan a formar parte de un hogar.

Muchos niños han permanecido en Hogares Providencia. Han crecido y algunos son parte del consejo de jóvenes de Hogares Providencia. El consejo representa a los niños ante el patronato de la institución y apoya en la supervisión de la calidad humana de los menores instituidos.

Hogares familiares, esta institución de asistencia privada cuenta con 23 hogares de tipo familiar, con una población de entre 250 y 300 niños adolescentes y jóvenes. De estos 23 hogares, 19 son para niños, y 4 para niñas. Actualmente en Hogares Providencia atiende un promedio de 700 niños y jóvenes al año.

### Clasificación de los Hogares por Sectores

\*Juveniles

Israel

La sonrisa

San Francisco

Diamante la Virgen



**\*Adolescentes**

Mahatma Gandhi

Águilas aztecas

Finlandia

Juan XXIII

Amor y paz

**\*Infantiles**

Margin Valls

Don Víctor

La alegría

Don Bosco

Los Reyes

Benjamín

París

**\*Femeninos**

Sor Juana Inés de la Cruz

La Esperanza

Nuevo amanecer

Mujercitas

**\*Especiales**

La Vida

AA

Retorno

Catorce de los hogares cuenta con casa propia y dos casas son rentadas, se espera que este año puedan comprarlas.

También cuenta con otros centros de atención.

**a) Centro de Orientación Infantil**

La institución cuenta con el sistema de atención llamado "Centro de Orientación Infantil" (COI). En el existe un comedor abierto atendido

por trabajadores sociales, psicólogos y educadores complementado por un servicio de baño cambio de ropa, juegos de salón, actividades recreativas culturales entre otras

b) Centro de Expansión Psíquica

Espacio en el que, por medio de apoyo terapéutico, el niño libera sus tensiones.

c) Residencia para Estudiantes

Destinada para los muchachos que se han comprometido a finalizar su proceso formativo en instituciones de educación media superior y superior.

d) Residencia para Trabajadores

Es para aquellos jóvenes que en forma definitiva han decidido trabajar en lugar de continuar con sus estudios

e) Programas Permanente de Acción

En otros niveles de acción se trabaja con las familias en programas de prevención para evitar el problema del niño callejero. Se lucha contra las causas sociales que lo originan a través de diálogos con el gobierno y las entidades involucradas, a fin de influir en las políticas sociales a nivel nacional

### **Proyectos a futuro**

Hogares Providencia tiene seis proyectos a futuro que desea llevar a cabo, estos son:

- 1- Extensión del sistema en nuestro país y fuera de él.
- 2- La granja, internado para casos en los que no hay adaptación a un hogar.
- 3- Hogares autónomos, formado por un grupo de 3 a 5 muchachos a los que se les apoya durante un año.

- 4- Centro "Viva la Vida", especializado en problemas de adicción a la droga, el alcohol y los inhalantes.
- 5- Los Angeles Azules, proyecto a nivel nacional, de alternativas a todo menor con problemas.
- 6- Escuela de cómputo para preparar niños y jóvenes de los hogares en aplicaciones informáticas.

### **Recaudación de Fondos**

Existen cuatro opciones para recibir apoyo de los benefactores.

#### **Fondo Patrimonial**

Hogares Providencia creó el 12 de septiembre de 1990, el fideicomiso No. 780-5, administrado por la Nacional Financiera. El objetivo de este fideicomiso es el de mantener los gastos de la obra. Estos intereses distan de ser suficientes para lograr una operación económica de la obra, por lo que resulta urgente incrementar el monto de dicho fideicomiso.

#### **Patrocinio de un Hogar**

Consiste en buscar el apoyo de diversas personas físicas o morales que deseen solventar el mantenimiento total o parcial de alguno de los hogares durante un plazo determinado.

#### **Patrocinio de la beca un niño**

Consiste en buscar apoyo de personas físicas o morales que deseen solventar el costo total o parcial de uno o varios niños durante un plazo determinado.

#### **Patrocinio en Especie**

Consiste en buscar el apoyo de diversas personas físicas o morales que deseen realizar donativos en especie tales como: casas habitación, vehículos para transporte, alimentos, ropa, medicamentos, artículos escolares, enseres domésticos, etc.

Para los interesados sobre cualquiera de las diferentes alternativas de apoyo cuentan con la información detallada sobre el costo mensual de cada

hogar, de la beca de un niño o sobre los diferentes artículos en especie que requirieron.

Hogares Providencia cuenta con recibos deducibles de impuesto.

El padre Alejandro García Duran de Lara (CHINCHACHOMA) explicó de la siguiente forma: el fundamento de su pedagogía, lo que era para él, el niño de la calle y lo que se proponía al integrarlos a HOGARES PROVIDENCIA

Lo que a continuación se describe ha sido tomado del libro:

García A. (1996) *La porción olvidada de la niñez mexicana*. "Los 400 hijos del padrecito Chinchachoma", 6ª reimpresión. México. (este el único libro que describe a grandes rasgos la historia, intervención y seguimiento de Hogares Providencia)

### 3.3.4 El Proceso que se Sigue en Hogares Providencia

Alrededor del joven delincuente, alrededor del niño abandonado, pueden incidir una serie de personas, más o menos técnicas, con mas o menos teorías científicas o seudocientíficas que quieran ampliarse mediante el estudio de los niños.

Pareciera que todos pretenden probar teorías, realizar estudios quizá para exponerlos en congresos, para dar ponencias.

A diferencia de esto, el interés que tuvo el fundador de Hogares Providencia fue otro; fue: partir de una realidad existente (realidad en la que él tuvo que vivir cuando decidió compartir su vida con ellos), de conocer a los niños, inalineables que en la mayoría de los casos han huido de su ambiente precisamente para poder afirmarse a sí mismos y cimentarse según el derecho que tienen a ser personas.

Este derecho conculcado en ellas, éste saberlos víctimas -dice Chinchachoma- es: **el sentirse padre suyo, la raíz esencial de la acción.**

El trabajo educativo que se practica en la casa es el siguiente:

1.- No se presiona a los niños para que regresen con sus familias, cuando ellos lo aceptan se busca contacto con sus parientes.

2.- tienen círculos de estudio en coordinación con el Instituto de Educación para Adultos (INEA). Donde el niño cursa primaria y secundaria de acuerdo con su ritmo de aprendizaje. En ocasiones no permanecen en escuelas públicas, ya que para los maestros son niños hiperactivos.

3.- No se les obliga a trabajar. Existen cuatro talleres; carpintería, refrigeración, mecánica automotriz y pirograbado. Este sistema es rotatorio y es como una escuela, para que sepan que existen estos oficios, tengan contacto con ellos y puedan definirse por una profesión u oficio.

4.- La edad de los niños es entre 5 y 20 años. En cuanto a recreaciones, en los dos meses de vacaciones celebran 2 semanas deportivas que los niños llaman "Chinchaolimpiadas" y dos semanas culturales de cine y teatro. En el teatro ellos mismos actúan y hacen algún guión; en ocasiones el personal representa una obra de autores conocidos.

5.- La relación afectiva se da con el "tío" que es el responsable de la casa. Muchos de ellos expresan que quieren salir adelante y se les da todo el apoyo; en ocasiones son niños inseguros ya que durante toda su infancia lo único que han escuchado es que son la causa de los problemas de todo el mundo. El 80% de los niños sale adelante, muchos se casan y "no se repite el patrón" es decir se rompe el ciclo, las expectativas son buenas cuando el niño es reeducado.

Las casas se organizan de acuerdo a las edades y características de los niños:

Los más inquietos por un lado y los más tranquilos por otro. La gran mayoría de los niños callejeros son abandonados física y psíquicamente, casi nadie es huérfano.

En cada casa se cuenta con un "tío", existe coordinador por cada 4 casas y hay también casas que albergan niñas.

No se aceptan niños de las correccionales ni traídos por los padres. El niño que quiera permanecer en la casa lo hace por su propia voluntad, la única

condición es no drogarse en el interior de las casas: Sin embargo, el personal sabe que lo consumen fuera.

Tratan de mantener comunicación con otros proyectos, en ocasiones hasta los apoyan con recursos. Reciben financiamientos, principalmente organismos internacionales y de actividades que realiza un patronato. Del gobierno y particulares mexicanos reciben apoyo. Los gastos por niño son muy elevados, no hay personal voluntario, todos reciben un salario.

Cuando el niño ingresa a Hogares Providencia, empieza una nueva vida porque, se le acepta como es, la actitud ante él y ante su comportamiento antisocial niño-víctima le sirve para integrarse a sí mismo, su entrada consiste en aceptarlo a él tal como es y estar dispuesto a sufrir por él". Así redimido su espíritu, puede en cierto modo reiniciar una vida al encontrar una nueva paternidad positiva, que sea la base para organizar su existir.

Esto es a lo que el Padre Chinchachoma llamó Proceso de Yoización, este consiste precisamente en hacer al niño consiente de su persona, de su valía personal.

### 3.3.5 Integración de los Niños a Hogares Providencia

Las conexiones que se hacían entre los niños y Chinchachoma, provenía de un deseo de convivencia, de acercamiento; aunque no siempre sucedía así, pues en muchos de los casos la necesidad, la admiración de los niños era lo que los llevaba a acercarse y quedarse con él. La admiración nacida siempre de algo chocante, que correspondía siempre a una entrega total, nacida del amor, obsequiando una lucha por defenderlo en un **compartir su existencia**, esto sucedía cuando el Padre Chinchachoma vivía.

Actualmente, los hogares providencia empiezan a realizar labor de calle (según datos otorgados por el Sr. Daniel Iturbide Gerente de División de Jóvenes quién dio un curso de capacitación de Tíos al cual tuvimos la oportunidad de asistir) antes no se realizaban porque no era necesario, pues los niños llegaban prácticamente solos, o los mismos compañeros los invitaban, además no se realizaba el trabajo de calle porque simplemente no se contaba con la estructura necesaria para poder albergar a todos los niños.

Ahora se empieza a realizar el trabajo de calle porque dentro de los hogares existen una serie de personas que ya son adultas y que son capaces ya de enfrentarse a la vida, quizá decidan formar su propia familia o se sigan manteniendo en contacto muy cercano con hogares providencia, pero ya lo harán fuera de los hogares, es entonces el momento de dar esos lugares a los niños que lo necesitan y que aun no se han enterado que existen Hogares Providencia .

"La meta no es que siempre vivan conmigo, sino que vuelen a nuevos hogares y horizontes más limpios, con la base de su vivir conmigo" (GARCÍA, 1992 p. 235)

Anteriormente esa **conexión inicial** se daba a partir de la admiración, que es aceptación. Un libre deseo de aceptar y compartir el hogar, hogar que puede dejar cuando él (el niño) lo desee ( poco a poco ese deseo ira desapareciendo porque la relación humana superara la tensión de huida).

En el momento de ser aceptado el niño por Hogares Providencia se le prohibirá que trabaje, se le hará un ofrecimiento de dinero, que recibirán cuando se pueda (ellos lo denominan domingo).

También tendrán que aceptar un **compromiso**: liberarse de la droga (cemento), según sí lo tienen o no. Los que no tienen tal vicio, tiene otro **compromiso** que siempre es más suave que al anterior, es importante crearles compromisos para que de esta manera se sientan responsables de algo en su vida.

Finalmente, se acepta que el niño entre con su perro en el hogar. ¿Por qué con el perro? Porque hasta ahora ha sido el único amigo sincero, que lo acepta y lo comprende, nunca lo condena, (es su madre psicológica).

Su padre ¿Quién es? ¿Acaso el dinero?, es lo único que la sociedad les pide para respetarlos y tratarlos como personas, el dinero les da seguridad, confianza, les hace fuertes, seguros, pueden pagar mordidas para huir de los *Tecolotes* (policías), pueden comprar sus ansias o mejor calmarlas. Pueden sentirse hombres, pero el gran crimen es pretender de un niño hacer un hombre, engendrando así monstruos sin sentimientos desarrollados, cuya única meta es la del esclavo dominado.

Llega entonces el momento de dejarlos huérfanos del dinero, del papá dinero, de valorar más la persona que al dinero, de valorarse más así mismos que a las cosas.

Es por eso que estas casas Hogar, no se les hace huérfanos se les da perro y dinero, que deben ganar haciendo el gran esfuerzo de liberarse de sus vicios, de sus ideas falsas de sus morirse psíquicos, y se le induce a pensar que son buenos y dignos de ser respetados.

En algunos párrafos del libro se redactan anécdotas en las cuales el Padre Chinchachoma rompía el dinero (billetes de \$20.00 y \$50.00) frente a los niños, con el único fin de demostrarles que para él eran más importantes los niños y no el dinero.

El padre Chinchachoma decía: "Por eso quemo dinero y les grito "Tú vales mas que el dinero, yo valgo más que el dinero"".

**Prohibido trabajar** es un principio bajo el cual trabajan los hogares providencia, y lo basan en el análisis que el padre Chinchachoma le hizo a esta frase:

- TENGO QUE TRABAJAR PAR A MIS HIJOS, NO ESTOS PARA MÍ -

El trabajo supone el desarrollar al hombre mediante una ocupación que es desarrollo de la persona, que es servicio a la sociedad que no tienen tiene por meta solo el dinero, que debe ser añadidura justa de todo trabajo verdaderamente humano.

A los niños se les inculca que su trabajo principal es encontrarse a ellos mismos.

Otra de las formas que también se ha utilizado para atraer a los niños a Hogares Providencia es llevarlos de vacaciones el Padre Chinchachoma lo justificaba diciendo que los niños de la calle como cualquier niño que pertenece a alguna familia forma ILUSIONES, y el pensar que se prepara alguna salida solo para que ellos se diviertan les causa una alegría enorme pues se sienten queridos y tomados en cuenta por alguien.



### 3.3.6 Marco Conceptual

El marco conceptual de Hogares Providencia, fundados por Alejandro García Duran de Lara, esta basado en dos principios:

1.- Derechos básicos del ser humano:

- Ser concebido en un acto consciente de amor

Este es uno de los principios sobre el cual se mueve la metodología chinchachonezca: En este recalca que el derecho básico que tenemos como seres humanos es ser engendrados en actos conscientes, cuando esto no sucede, estamos siendo rechazados antes de haber nacido, de ahí se derivan ciertas conductas de los seres humanos que a veces nos parecen inexplicables como: agresividad, rechazo, la indiferencia etc.

El segundo de los principios es:

2.- La triple gestación.

- Ser (Concepción - 9 meses)
- Yo (Nacimiento -
- Yo social

#### **SER (Concepción - Nueve meses)**

Durante el proceso de gestación del SER, este tiene el derecho a percibirse amado.

El elemento gestador que intervendrá principalmente durante este proceso será: El Ambiente (música, canto, caricias etc.)

#### **YO (Nacimiento - Nueve años)**

Durante este periodo el ser humano debe descubrirse como una persona valiosa.

Los elementos gestadores que intervienen son:

## 1) VERDAD

Se invita a reflexionar, cuantas veces hemos dicho la verdad, si siempre vivimos con esta, y que es lo que enseñamos cuando mentimos.

En hogares Providencia se trabaja este concepto como algo básico en la educación de cualquier persona sobre todo en los niños de la calle que de alguna manera han sido los que más han sufrido por la mentiras (son golpeados y maltratados por padrastros, muchas de las veces ellos no saben que no son sus padres naturales y se quedan con la idea de que ni su propio padre quien lo engendro es capaz de verlo con un poco de compasión).

Se promueve no decir mentiras por muy piadosas que estas resulten, durante el curso de capacitación para tíos se dio a conocer un ejemplo de hablar con la verdad en todas las ocasiones. El señor Daniel se refirió a un hecho por el cual la mayoría de las personas pasamos y es el de LOS REYES MAGOS.

Él comentaba que en muchas de nuestras casas se maneja que los reyes magos son los que nos dan juguetes en un día especia (6 de enero). En hogares providencia se sigue con esta tradición con cierta diferencia los niños saben que los reyes magos alguna vez existieron, según datos litúrgicos y que en su momento ofrecieron regalos al niño Dios, pero que actualmente estos ya no viven y ahora a los padres les gusta tomar el papel de reyes magos para llevarles juguetes a sus niños Dios que son ellos precisamente cada uno de los hijos de la familia.

## 2) LOS DOS PIES.

El siguiente elemento gestador habla de dos principios también básicos para la educación de un niño estos son:

AMOR Y RESPONSABILIDAD, estos se deben llevar a la par. Estos lo deben manifestar primero hacia su persona y después hacia todo ser vivo que los rodea.

## YO SOCIAL (Nueve - Dieciocho años)

En esta etapa deben de estar ya cubiertas las expectativas de las gestaciones anteriores pues solo así se podrá cumplir con el objetivo de la última gestación y que es hacer del ser humano un individuo independiente capaz de tomar sus propias decisiones y de vivir su vida con plenitud y seguridad.

Durante esta gestación se debe consolidar el "Yo" (tener valor por sí mismo).

Descubrir el valor de cada uno en cuanto a los demás

Descubrir el placer de servir y de compartir con los demás.

Puesto que los niños de la calle muy probablemente no han sido formados bajo ninguna de estos constructos que Hogares Providencia ha propuesto, es entonces tarea de ellos tratar de otorgar a los niños que se albergan.

Y por eso manejan como el derecho mas grande del Niño de la Calle:  
LA RESTITUCIÓN.

Que se refiere específicamente a otorgarle al niño todo aquello que le ha sido negado.

Sí al niño se le ha negado el derecho a tener familia, Hogares Providencia le otorga una familia, en la cual haya **amor, cuidado y exigencia**

Hogares Providencia trata a cada uno de los niños como sí fueran sus verdaderos hijos por eso: no les da de comer, ni vestir **SOBRAS**, no les permite ver películas pornográficas aunque muchos de ellos hayan tenido en algún momento vida sexual activa

En Hogares Providencia se les otorga domingo, y cuando son vacaciones, también los niños de HP salen de paseo

Dentro de los programas que ofrece Hogares Providencia se encuentra uno al que le ha llamado GIMNASIO PSIQUICO.

En este incluye temas como: justicia psíquica, principio de asimilación, expansión psíquica, auto-control, osmosis psíquica.

### **Justicia psíquica**

Consiste en "creer al chavo" aunque este mienta. Chinchachoma explicaba que al niño de la calle se le han negado todos los derechos y que el objetivo de él como fundador de Hogares Providencia era restituir todos esos derechos negados. Por tanto el derecho de la VERDAD y CREDIBILIDAD, tiene que ser restituido.

"Si el chavo miente no importa porque, él mismo creará en su mentira y la hará verdad, "SU VERDAD", esta deberá ser respetada, en caso de ser mentira el niño es el único que se tiene que hacer consiente y cambiarla cuando él lo crea necesario.

### **Principio de asimilación**

Este principio está dirigido especialmente a los educadores de Hogares Providencia. A ellos les toca enfrentar todos los conflictos que pueda haber entre los chavos. Los educadores son quienes se encargan de mandarlos a la escuela, de hacerlos responsables de sus tareas, y también son los que en determinado momento tienen que tratar de comprender por qué los niños se portan de cual o tal manera, deben comprender porque frecuentemente se hablan con groserías y a veces soportarlas.

Asimilar la carga negativa.

### **Expansión psíquica**

Serie de actividades que permiten el entrenamiento:

- Quemar dinero
- Pasar al espejo y decir "soy guapo"
- Reflexionar
- Gritar

## **Autocontrol**

Se refiere al hecho de poder controlar cada uno de los sentimientos, la voluntad, el entendimiento, etc., esto solo se lograra cuando los niños estén consientes de su existir, cuando se valoren, cuando se amen ellos mismos y cuando amen a los demás.

Para esto emplean una técnica a la cual han llamado:

**PSITOVITOANALISIS:** a través de esta el niño intentará darse cuenta de su historia y liberarse de ella, aprenderá a tomar decisiones.

## **Osmosis psiquica**

Se pretende, ponerse en el lugar del niño y tratar de comprender lo que siente, lo piensa y lo que ha vivido, todo esto para ayudarlo, no para juzgarlo ni señalarlo, sino para que él mismo tome conciencia de su vivir, y aprenda a disfrutar la vida a partir de este momento.

### **3.3.7 Propuesta de Solución (Hogares Providencia)**

Todo niño con dificultades de su subconsciente, de conducta antisocial por carencia de base familiar adecuada, debe recibir una imagen personal de afecto que se constituya con base tangencial de su vida.

El trato que se tiene con los muchachos muchas de las veces se ve superado, el dialogo es sombrío y la macabra presencia, en su espíritu de sus agonías anteriores, de sus sufrimientos psíquicos.

Por ello lo importante es meter en el subconsciente, en su espíritu, algo que le sirva de huida interna, de evasión espiritual, de regeneración interna, y que en caso extremo pueda recurrir externamente a él mismo.

La manera de llevarlo a cabo se dará durante el proceso de vida

Proyecto propuesto por Alejandro García Duran (Chinchachoma) en 1992, a favor de los niños, defendiendo sus derechos y marcando sus

responsabilidades. (Proyecto también dirigido a organizaciones internacionales)

### **3.3 8 Proyecto Base de Discusión Abierta para la Creación del DEONI AI (defensa y orientación del niño asociación internacional)**

#### **El porqué**

El que presenta este proyecto, pedagogo, maestro, sacerdote, psicólogo (no titulado, ha vivido intensamente, como consta en libro recién escrito, la problemática del niño abandonado y delincuente como razón lógica de ese abandono.

La idea central es crear algo nuevo para dar un elemento de cohesión en cada país, e internacionalmente con las instituciones que funcionan para los niños y ofrecerles directamente la posibilidad de buscar un adecuado refugio.

Es real por desgracia, que dada la notoria incultura, la suma pobreza mental, espiritual y material de gran parte de nuestra humanidad, numerosos niños ven conculcados sus más elementales derechos humanos sometidos a patrias potestades injustas.

Son numerosísimos los niños que abandonan los hogares en toda Latinoamérica y no tienen recurso alguno ni centro de ayuda donde acudir.

#### **Modo de actuación**

Vamos a partir de la situación concreta de México y a imaginar que el Año Internacional de niño supone algún programa directamente para el niño, en el que se le indica que puede acudir con sus problemas a tal o cual sitio. Si tu papá te pega mucho, ven a visitarnos, etc.

Se trata no de hablar a la sociedad del niño, sino a este de sí mismo (hoy como nunca, el niño más inculto está abierto a grandes posibilidades de recibir comunicación).

La organización a escala concreta en tal o cual ciudad supone:

\*Ofrecer a los padres una organización adecuada para atender los problemas con sus hijos (Centro de formación y Orientación para padres, indicando posibles soluciones prácticas, internados, asociaciones, clubes, totalmente conectados en cuanto a información disponible, plazas etc.)

(Esto tan solo representa la creación de un fichero completo, y personal adecuado)

\*Ofrecer a los niños de la calle los COI Centros donde el niño puede adquirir una ropa limpia entregando la suya mugrosa, donde puede comer, donde puede poco a poco entablar amistad, donde el niño que cada día debe llevar tanto dinero a su casa (futuro desertor de unseudohogar, puede ir comunicando sus problemas)

\*Canalizar las aportaciones de jóvenes preparados a los que se capacita (piensa uno en trabajadores sociales) para constituirse en voluntarios captadores, que conectan con los niños directamente allá donde duermen.

\*Conectar con todas las organizaciones existentes y ofrecer a los niños, previa inspección consciente y estudiada, las más variadas posibilidades.

\*Ofrecer a cada niño con problemas una persona como tutora (hombre o mujer), según la carencia del niño, que es la referencia permanente para todos sus cambios de la escuela, de hogar sustituto, etc. y que en la *imaginación del niño viene a constituir una reserva psicológica reforzante de su débil subconciente.*

\*Ayudar a las organizaciones oficiales para que la instituciones de reforma del niño no sean progresivas, sino plenamente educativas, ofreciendo *personal capacitado o capacitando, sí fuera posible al existente.*

\*Defender a niño de las vejaciones de abusos.

\*Favorecer la creación de las clases en las escuelas y centros escolares de todo tipo, de las llamadas "clases personalizadas", que no son sino las enseñanzas al niño para su auto-gobierno, es decir, que se valla entendiendo a sí mismo (se ha demostrado eficaz en el combate de la drogadicción).

\*Facilitar a los niños que están en tal o cual casa haciendo esto o lo otro, un medio adecuado (se entiende niño recogido para que trabaje) para sopesar su situación y contar con ayuda permanente en su orientación.

\*Facilitar a los centros educativos la supresión de las odiosas expulsiones y ofrecer a tal o cual centro donde no encaja un niño, una nueva posibilidad de cambio mediante un traslado.

\*Ofrecer a sí mismo la comunicación nacional e internacional para cambio de los más eficientes, mediante intercambio de profesores, pedagogos, de especialistas, con el simple requisito de que la sustitución suponga permanencia de cada uno en su puesto y sueldo de atención a la presencia del que lo sustituye.

EL campo de posibilidades es tan amplio y esperanzador con el simple esbozo antedicho, que uno se asombra que nuestra humanidad no se haya lanzado ya a ello (faltaría mencionar la asistencia pedagógica de orientación de la infancia, víctima de cataclismos, guerras etc.)

### **Plan de acción**

1ª Etapa : Conciencia del problema a escala nacional e internacional (conferencias, charlas, programas televisivos etc.)

2ª Etapa : Captación de voluntarios. Ficheros adecuados, etc.

3ª Etapa : Estudio de la posible realización del antedicho proyecto (estudio jurídico, examen de los voluntarios e iniciación de los mismos)

### **3.3.9 Perfil del Educador de Hogares Providencia**

Tuvimos la oportunidad de asistir a un curso de capacitación para tíos que se impartió en las oficinas de hogares providencia, fue aquí donde pudimos darnos cuenta de la forma en que realizan su trabajo. Cabe mencionar que se les llama tíos a las personas que se dedican al cuidado de los niños también llamados educadores.

Son llamados tíos porque el modelo que adopta Hogares Providencia es el de una familia, por tanto sí Chinchachoma se hacía llamar "Su padre" entonces los demás cuidadores eran sus tíos.



Durante el curso de capacitación, observamos lo siguiente: Las personas que eran candidatos a tios, en su mayoría eran jóvenes estudiantes, no todos tenía estudios afines a la labor, sin embargo estaban interesados en el empleo.

El Sr. Daniel Iturbide Gerente de División de Jóvenes fue quien impartió dicho curso, él mencionaba constantemente que no todas las personas que habían acudido iban a ser aceptadas pues para llevar a cabo esta labor debería tener ciertas características como:

- Asertividad
- Asimilización al equivocarse
- Capacidad de compartir
- Disposición de llevar un programa individual
- Firme
- Inteligente (Saber manejar las situaciones de negativa de los muchachos)
- Sobre todo ser Amoroso.

Al parecer estas son los únicos requisitos que se les pide a la gente que desea colaborar con Hogares Providencia.

La capacitación se llevó acabo a través de pláticas, éstas referían vivencias que el padre Chinchachoma había tenido con los niños de la calle, a los candidatos se les preguntaba que hubieran hecho ellos en tal o cual caso, casi en ninguna ocasión se dijo sí lo que los candidatos opinaban estaba bien o mal ( de acuerdo a la filosofía chinchachonezca).

La participación de algunos candidatos era muy pobre (pues no expresaban sus ideas, se quedaba callados).

En varias ocasiones el Sr. Daniel Iturbide comenzaba con un tema y terminaba con otro (no concluía todos los temas).

A través de las sesiones se mencionó que se proyectaría una película (Perro callejero) que según muestra la historia de la fundación de hogares providencia pero esta nunca se vió.

Finalmente todos los candidatos fueron aceptados, no supimos cuales fueron los parámetros en los que se basaron, nosotras creemos que no todas

las personas que eran candidatos cubrían el perfil antes mencionado. También consideramos que no es fácil definir un perfil en tres sesiones de pláticas, así que cuestionamos mucho el hecho de que en Hogares Providencia realmente este trabajando la gente adecuada.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE LOS DIFERENTES PROGRAMAS ANTES EXPUESTOS

Durante la década de los noventa gobiernos, locales y federales vieron con alarma el incremento de la población callejera por lo que comenzaron a invertir en programas de prevención y atención a este grupo.

Dichas respuestas se han traducido en acciones, programas e inclusive en dictado de políticas que no se pueden desdeñar o enjuiciar negativamente sin antes tratar de comprender con el mismo enfoque y concepción las limitaciones y alcances que tienen.

A pesar del aumento en cuanto al número de instalaciones, y recursos humanos que se encarga de prestar servicios a esta misma población, no se han realizado en forma paralela las suficientes investigaciones que orienten los programas que en ellas se deben seguir, el perfil de profesionales y técnicos que en ellas pueden y deben trabajar. Las instituciones no siempre cuentan con los programas necesarios para cubrir los intereses de los niños callejeros, no podemos afirmar que todas sus acciones han sido equivocadas sin embargo, es importante hacer un análisis sobre los servicios que brindan, para que realmente sean consideradas como una inversión por parte de la sociedad.

Al ingresar los niños callejeros a instituciones, reciben apoyo y servicios que son principalmente albergue, alimentación, vestido, atención médica, psicológica y educativa, lo podemos asegurar a partir de la revisión bibliográfica aunque no todas las instituciones brinden esta primera atención, por ejemplo en hogares providencia no se pide al niño ningún requisito para entrar y no se le cuestiona, esto no los refirió Daniel Iturbide quien impartió el curso para tíos.

Las instituciones que brindan la atención tienen el objetivo que en términos generales es el de proporcionar a los menores la formación que les

garantice la inserción productiva y sana a la sociedad

Tales programas utilizaron metodologías de diversa índole, destacando las de corte asistencialista: las calles se vieron impregnadas de educadores mostrándole al niño una gama amplia de opciones, las que sólo utilizó para su beneficio y conveniencia sin que esto repercutiera en él de manera positiva, fomentando más su arraigo a la calle. En ocasiones, incluso se recurrió a llevar a los niños por la fuerza a instituciones sin un proceso de educativo previo y, al no ser éste quien demandaba la ayuda, regresaba de nuevo a la calle, se frustraba su intento por dejarla o se generaba recelo contra instituciones y el incremento en los niveles de consumo de droga.

La falta de eficiencia en esfuerzos como éstos dejaron pendiente el problema en dos aspectos: la continua salida de niños a la calle y que aquellos que antes eran niños ahora son adolescentes - jóvenes que siguen tomando a la calle como su hábitat. Así, en la calle es común encontrarse a niños y adolescentes interactuando cotidianamente.

Los modelos de casa-hogar, por lo general, marcan límites de edad para que un menor pueda ingresar a ellas por primera vez; la regla común se trata de los 16 años. Por ello esfuerzos como el Caracol A.C., en el D.F., dedicados específicamente a la atención de los jóvenes callejeros resulta de vital importancia. Es natural que los programas dirigidos a adolescentes y jóvenes pongan más empeño en la capacitación para el trabajo y la regularización académica, que en el alojamiento, como ocurre en los programas de atención a los más pequeños (Griesbach y Sauri, 1997).

Algunas instituciones de han propuesto brindar, satisfactores básicos; alimentación, vestido, casa, etc., otras sólo proporcionan educación (MESE), intentando que ésta les permita el acceso a nuevas formas de vida, para ello se les presentan alternativas de desarrollo intelectual y cultural que se concretan a una educación escolar y el aprendizaje de comportamientos distintos a los que tenía en la calle, parece atractivo, sin embargo ¿Cuál es la base de conocimiento con la que se sustenta que esta solución o estos programas, les son atractivos a la población a la que nos referimos? ¿Por qué entonces la salida de los menores a la calle? ¿Qué intereses tienen los niños callejeros? ¿Cuáles son las características que favorecen u obstaculizan

que los niños de la calle permanezcan en sus espacios huyendo de las instituciones?

A partir de la revisión de los programas que proporcionan las instituciones que brindan atención al niño de la calle, el programa MESE (Menor en Situación Extraordinaria), de carácter gubernamental, Casa Alianza IAP (Institución de Asistencia Privada) y Hogares Providencia, IAP, nos parece pertinente integrar ejes de análisis, para que los tres programas fueran analizados desde una misma perspectiva, los ejes elegidos son los siguientes:

1. Objetivos.
2. Filosofía.
3. Infraestructura de los Centros.
4. Formas de admisión y evaluación de los niños que ingresan.
5. Tipo de Formación que tienen los educadores.
6. Estrategias de atención al niño de la calle.
7. Características particulares de los centros.

Lo que a continuación argumentamos está basado en el estudio teórico de cada uno de los programas del capítulo anterior.

#### **4.1 Objetivos**

Los tres programas plantean objetivos bien estructurados, sin embargo consideramos que éstos no han logrado su cometido, ya que el fenómeno del niño de la calle y callejero va en aumento, no necesitamos más que observar nuestro entorno cotidiano para darnos cuenta de ello.

Hogares Providencia plantea la justicia a los niños y a los jóvenes que fueron privados de sus derechos, pero tiene una postura heroica, sin fundamento tratan de resolver el problema a partir del amor, sin considerar necesidades de atención psicológica, van desde la idea de que a un niño de la calle le basta un abrazo para dejar la droga. Consideramos que el problema de las adicciones debe ser tratado con un programa de desintoxicación progresivo, que en ningún momento contempla Hogares Providencia.

Por otro lado el programa MESE, intenta prevenir la expulsión y abandono del núcleo familiar, así como promover cambios en las condiciones de vida. Desde el objetivo, el programa MESE contempla NIÑOS CALLEJEROS (niños que todavía mantienen vínculos familiares) y excluye por tanto a los niños de la calle.

El aspecto preventivo es muy importante, sin embargo ¿Qué está haciendo el gobierno, realmente por los niños de la calle?

El objetivo del programa MESE, se reduce a evitar que el menor sea expulsado de la familia, la escuela y la sociedad, haciendo labor de prevención, no obstante deja de lado al menor que ya ha sido expulsado del núcleo familiar, fenómeno de nuestro interés en esta tesis, por lo que podemos decir que el DIF como Institución gubernamental no tiene planes ni programas que solucionen el problema del niño de la calle, pues como ya mencionamos, sólo dirige sus acciones a niños en la calle y callejeros (menores que trabajan en la calle, pero que no han roto el vínculo familiar), es por eso que a lo largo del programa se le da gran importancia al aspecto educativo y a la inserción del niño al trabajo a través de sus talleres, también brinda trabajo con padres, con escuelas y comunidad en general.

## **4.2 Filosofía**

La filosofía de cada uno de los programas que presentamos es similar pues en las tres se pide la colaboración de la población para el rescate de los niños, sólo que cada una de ellas lo maneja diferente:

### **Programa MESE**

"La propuesta consiste en ofrecer atención individualizada, el mismo apoyo tanto para los que permanecen en la escuela como para desertores, con la diferencia de que el trabajo, con estos últimos será más profundo, intensivo, más amplio (interinstitucional), para lograr su reincorporación a la mayor brevedad y con las mismas oportunidades que los demás" (Peschard, 1992, p.p. 18)

Sólo habla de niños que permanecen en la escuela y desertores, a estos últimos los trata de reincorporar a ella, creemos que no hay una valorización de los intereses del niño, pues el programa trabaja con la idea de que todos tienen que estudiar, quizá esto, esta propuesto porque es un programa que pertenece al sistema gubernamental, y como este siempre nos ha hecho creer que estudiando podemos tener una mejor calidad de vida y con el cuento de que la educación es gratuita, es fácil que el programa pueda mantener su propuesta, quizá para hacer creer a la sociedad que el gobierno sí cumple con lo que promete.

Como ya se ha mencionado el programa MESE sólo trabaja con niños que están en riesgo de vivir en la calle, no trabaja con niños que viven en la calle y que por lo tanto no tienen vínculos familiares, de esta forma creemos que el gobierno se desliga de la responsabilidad que tiene con los niños de la calle ¿Quién tienen qué hacer algo por ellos?

Quizá la buena voluntad y disposición no sean los únicos factores que puedan resolver el problema, es rescatable que el gobierno trabaje con la prevención pero ¿qué pasa con los niños de la calle?

Por otro lado el MESE pone sus bases en la cuestión educativa, pero no todo es "educación formal", pues también existe, en los niños, el hambre, la huida porque son maltratados, y otros factores que se han venido mencionando a lo largo de la tesis, los niños han encontrado refugio en las drogas, ¿Qué programas de desintoxicación propone MESE?

Otra de las características de la filosofía del programa MESE es la de evitar actitudes proteccionistas, paternalistas y dependientes como institución, así mismo queda entendido que los educadores de calle no pueden reemplazar a su padre, ante esta situación por qué evitar que un niño que no ha tenido el afecto, la atención y comprensión de los padres la encuentre en un educador de calle, claro que este educador nunca va a reemplazar al padre, pero puede establecer un vínculo afectivo que implique un cambio de actitudes del menor. Es importante señalar que se trabaja con seres humanos y como educadores no se deben limitar a conocerlos, captarlos

y brindarles un apoyo pedagógico como si, fueran animales de raza especial.

### **Casa Alianza**

"Casa Alianza realiza su labor en favor de los niños que viven en la calle a través de la alianza que establece con cada niño y niña que la acepta".

Por alianza se entienden las diversas formas de relaciones humanas, vínculos que se pueden establecer en dos niveles: por un lado se cubren necesidades afectivas, como el amor, la confianza, el cuidado, la aceptación, protección y respeto; por otra parte, se satisfacen requerimientos básicos como alimento, techo, abrigo, educación, etc."

Creemos que es básico cubrir aspectos como alimento, techo, abrigo etc., y que proporcionar amor, cuidado, respeto etc. también es importante, ¿Pero qué pasa con los aspectos psicológicos? Pues como ya lo hemos mencionado en algún capítulo de esta tesis, el niño de la calle ha sufrido mucho como ser humano, ha sido maltratado, abusado sexualmente etc. esto le ha cambiado su forma de vida y el que Casa Alianza le quiera proporcionar lo antes mencionado, no va a borrar sus experiencias, ni sus rencores, ¿Cómo entonces el niño va aprender a vivir en una familia?, creemos que se debe trabajar en una reestructuración conceptual de lo que es una vida en la que no hay maltrato, ni luchas de poder para sobrevivir.

"El proceso de la alianza contempla a todos los que conviven y participan de ésta: educadores, cocineras, personal de administración, niños y niñas... en fin, todos los que hacen de Casa Alianza una realidad. Participan de una filosofía y un sistema de valores en el que, independientemente de la labor que se desempeñe, se sienten comprometidos en la labor social, en el servicio humano. Esta filosofía es el proceso de la alianza como una forma de vida."

No sabemos cuál es el sueldo que perciben los que trabajan en Casa Alianza pero suponemos que alguna remuneración económica sí obtienen, pues la mayoría de la gente en México presta sus servicios a cambio de algún



dinero, suponemos también que las personas que aquí laboran tienen sus propias familias, así que se nos hace un poco difícil creer que las personas se comprometen con la filosofía y la misión de la Casa, esta filosofía fue creada por el fundador de Casa Alianza, que al igual que el de Hogares Providencia, se trataba de un sacerdote, dedicado velar por la humanidad sin pensar en él mismo, creemos que por eso postulaban un servicio, en el cual tenían que olvidarse de su vida propia.

"Bajo el compromiso de la alianza, el niño y la niña se comprometen con sus propios cambios y expectativas. Sin este pacto el resultado es ilusorio y la alianza, simplemente, un mecanismo pragmático o un abismo retórico."

¿Puede un Niño comprometerse a dar cambios en su vida y formar expectativas si ni siquiera ha conocido que son éstas? Nuevamente, cuestionamos la idea de las Casas, en las que pretenden que sólo con amor y apapachos, estos niños puedan cambiar la forma de ver a la vida.

El amor es importante para los niños que no han sufrido tanto, aquellos que siempre han vivido con amor, pero no para los niños de la calle que conocen el hambre, el frío, los golpes, la droga, el sufrimiento, etc., que no tienen un concepto de amor porque nadie los ha querido este niño necesita más que amor, necesita atención psicológica, pedagógica, en fin toda una atención integral, que les permita conocer aquello que nunca han visto, o bien que puedan reestructurar sus concepciones a cerca de la familia o de la vida.

"La alianza es una relación incondicional, que se desarrolla en función del respeto mutuo, la libre decisión, la honestidad y la libre expresión de sentimientos. Alianza vista como el amor y el respeto incondicional que merece cada persona de manera permanente, sin tiempo ni límites. En función de la alianza se pretende brindar a los niños y niñas una opción distinta a la calle."

Este apartado menciona algo muy importante y que por tanto se nos hace pertinente rescatar, es el hecho de brindarle al niño una opción diferente a la calle, como esta opción, nosotras pensamos en algo que no implica el regreso

a su hogar sino la inserción del niño a la sociedad de la manera en que él quiera, claro, pensando en que esta manera debe ser aceptada por la sociedad.

La filosofía de Hogares Providencia es: Lograr que los niños y jóvenes de la calle que no tienen oportunidades para vivir una vida digna y humana, encuentren en Hogares Providencia su hogar y un nuevo camino de amor y libertad.

Por tanto su **misión** es la siguiente: Restituir los derechos básicos que les fueron negados a los niños de la calle y proporcionarles una adecuada nutrición, un desarrollo físico y cultural y sobre todo, brindarles una oportunidad de recuperar el valor de su persona.

La filosofía bajo la cual trabaja Hogares providencia nos parece que sería muy rescatable si se contara con el personal adecuado para otorgar lo que se proponen, sin embargo es lamentable que una institución con tanto renombre como lo es Hogares Providencia, no cuente con el personal adecuado para trabajar, esto lo podemos decir porque tuvimos la oportunidad de observar el proceso de selección de personal para esta casa y nos pareció que pocas de las personas que fueron elegidas eran adecuadas para ocupar el puesto.

### 4.3 Infraestructura de los Centros

En cuanto a la infraestructura de las casas que ocupan las instituciones, tenemos que el PROGRAMA MESE, no cuenta con albergues, imparte sus talleres en centros de trabajo, por tanto podríamos decir que no gasta en el mantenimiento y compra o renta de casas, algunos de sus centros son escuelas públicas de la comunidad, el gobierno poco ha invertido en el fenómeno de la calle.

A partir del 30 de abril del año en curso, MESE convoca a la población en general a participar para mejorar las condiciones de vida de los niños de la calle y abre un fideicomiso para aceptar donativos ( Fideicomiso No. 110556).

Por otro lado, Hogares Providencia, cuenta con veintitrés hogares de tipo familiar. Catorce de los hogares cuenta con casa propia y dos casas son rentadas, se espera que este año puedan comprarlas.

Sus casas son amplias y agradables, son los niños quienes ayudan en la limpieza y el mantenimiento de las mismas. La ubicación de dichas casas es variable, tiene en Coyoacán, Ajusco, Centro, etc., asistimos a dos instalaciones y no hay lujos, pero tienen espacios de reuniones, salas de usos múltiples, cocina, comedor, dormitorios y patio, las casas son de dos niveles.

Además cuenta con distintos centros que le implican inversión económica ( Centro de orientación infantil, Centro de expansión psíquica, Residencia para estudiantes, Residencia para trabajadores).

En hogares Providencia existen cuatro opciones para recibir apoyo de los benefactores:

#### **1. Fondo Patrimonial**

Fideicomiso No. 780-5 administrado por la Nacional Financiera

#### **2. Patrocinio de un Hogar**

#### **3. Patrocinio de la beca de un niño**

#### **4. Patrocinio en Especie**

En Hogares Providencia aceptan pocos voluntarios, por tanto podemos decir que todas las personas que laboran, reciben una remuneración económica.

Contratan tíos por 24 hrs, fines de semana y por 8 hrs, ahora bien sus sueldos son aproximadamente de \$5,000. 00 al mes, desconocemos el sueldo de las demás personas que colaboran en Hogares Providencia, sin embargo el Sr. Daniel Iturbide mencionó que la gran mayoría tiene otra fuente de dinero.

Hogares Providencia, recibe \$40.00 por cada niño que tiene, le es otorgado por el DIF. Aparentemente esta cifra es muy pequeña pero de acuerdo a la población con la que cuentan este dinero se convierte en una cantidad significativa.

Casa Alianza cuenta con una Asociación en Suiza desde 1997. Los objetivos principales son: Recolecta de fondos y sensibilización de la población al problema de los niños de la calle.

Casa Alianza Suiza se compromete a que 90% de los fondos recaudados sean enviados a los programas de Casa Alianza en América Latina. Los 10% restantes sean utilizados por la asociación en Ginebra para la sensibilización de los habitantes y los gastos administrativos y en material de la asociación.

La labor de Casa Alianza es admirable, es una de las organizaciones no gubernamentales, a nivel internacional más estructurada, el dinero que manejo es mucho, sin embargo habría que preguntarnos si realmente es canalizado a las Casas donde atiende a los niños, hasta donde sabemos las casas tienen una bonita fachada, un amplio jardín, pero al entrar no es tan agradable, hay deterioro y descuido, viven tantas personas en ellas, que no se les da mantenimiento

La integración de los niños a los hogares, en ambas organizaciones, se da de acuerdo a la edad y al género; las dos IAPs tienen estancias de residencia para temporadas breves o centros de atención y posteriormente los chicos son canalizados a un albergue estable.

#### **4.4 Formas de Admisión y Evaluación de los Niños que Ingresan**

En cuanto a lo que respecta a la forma de admisión y evaluación del niño de la calle, Hogares Providencia, niega el ingreso a los niños que ha estado en correccionales, como si esto fuera un grave delito ¿En dónde queda la buena voluntad y el amor que se predica en esta institución, para el rescate

de los niños?, lo que sí rescatamos es que esta institución admite a niños con cierto retraso mental y que no tendría objeción en admitir a discapacitados de cualquier tipo además tiene hogares especialmente para ellos.

El programa MESE sólo evalúa el nivel académico en el que se encuentra el menor y es a partir de este que los incluye en el programa pedagógico que imparte, su interés radica en reincorporarlos a la educación formal, de la que han salido o están a punto de hacerlo, sin evaluar las causas de esta salida.

Casa Alianza, ingresa a todo tipo de niño de la calle, lucha por sus derechos, no hace evaluación integral, se dedica a trabajar en su filosofía.

Existen estudios que indican los más agraviantes problemas a los cuales se enfrenta el niño de la calle, sin embargo las instituciones de asistencia que analizamos no toman en cuenta estos datos, ni se toman la molestia de evaluar las condiciones en la que llega el niño de la calle. Deciden trabajar de acuerdo a sus objetivos, filosofía, valores, etc., esto provoca que no se cubran los intereses del niño y que por eso éste, salga nuevamente de la institución y se refugie en la calle.

#### **4.5 Tipo de Formación que Tienen los Educadores**

Lo anterior también nos llevó a establecer otro eje de análisis que nos parece sumamente importante resaltar este es: EL PERFIL DEL EDUCADOR, también llamado CONSEJERO o TÍO.

El programa MESE propone que las personas adecuadas para trabajar con los niños de la calle son los maestros, en mínima importancia menciona a los psicólogos y a los trabajadores sociales. Considera que el trabajador social tiene el perfil para educador de calle, así como los maestros el perfil para trabajar en los programas académicos, esto no lo cuestionamos, en lo que estamos en desacuerdo, es que el programa considere que este educador pueda otorgar una ayuda integral, desde nuestro punto de vista sólo puede ayudar en

lo académico, pero esta no es la prioridad del niño de la calle.

El mismo programa en algún momento considera que un maestro de escuela, no está preparado para trabajar con niños de la calle y sin embargo los contrata para trabajar con ellos sin prepararlos. Efectivamente es una realidad, pero, un maestro no puede hacer nada con este tipo de población, él tiene una preparación pedagógica y tiene una idea del desarrollo del niño, pero no está preparado para atender problemas emocionales, de adicción, de identidad sexual, etc., que son problemas a los que más comúnmente se enfrenta el niño de la calle.

A los TIOS(AS) y CONSEJEROS como son llamados en Hogares Providencia y Casa Alianza, respectivamente, no se les exige tener un perfil académico, el requisito es tener buena voluntad.

De acuerdo con nuestra vivencia en el curso de capacitación para tíos, ponemos en duda el compromiso de Hogares providencia con sus colaboradores, que menciona:

“Atraer y retener personas capacitadas, proporcionándoles un ambiente retador en un ambiente abierto y participativo”; realmente no conocimos las formas de atraer a los colaboradores, incluso no observamos una selección de los más capacitados para desempeñar el trabajo de “Tíos” en los hogares.

De las quince personas que tomaron el curso, tres eran egresados de la carrera de Psicología; dos egresados de la UAM Xochimilco, titulados y una persona egresada de ENEP Iztacala, una trabajadora social, dos estudiantes de Pedagogía de la UPN, una pareja de recién casados (que anteriormente habían sido directores de una casa hogar para niños de la calle en Chiapas), un egresado de la Facultad de Ciencias Políticas, un exprofesor de Historia (que era soltero, aproximadamente de 40 años de edad y comentaba que él al no tener un hogar había decidido trabajar en Hogares Providencia, dedicado las 24 hrs. al cuidado de niños de la calle), un Ingeniero Químico y tres jóvenes estudiantes de preparatoria (ellos comentaban que les gustaba la labor y que la desempeñarían en sábados y domingos para poder sustentar sus estudios).

Al finalizar el curso todas estas personas fueron aceptadas, sin más requisito que haber asistido al curso durante la Semana Santa (martes, jueves, sábado y lunes), hubo algunas personas que durante el curso no participaban, no tenían iniciativa y/o condicionaban su respuesta a lo dijera el moderador.

Consideramos que no todas las personas tenían el perfil, ni la capacidad para estar al cuidado de niños de la calle; en los hogares siempre hay un “Tío” y una “Tía”, con el fin de proporcionarle a los niños una imagen de familia, sin embargo creemos que al aceptar gente muy joven, de preparatoria no se está considerando la figura de padre, podría ser de hermano, un hermano que es joven, que sí tiene un hogar y que sólo trabaja allí. Para asumir un trabajo de esta índole, no sólo se necesita AMOR y BUENA VOLUNTAD, para trabajar con esta población se necesita planear, programar el trabajo que se llevará a cabo, conocer los intereses, las formas de vida, su nivel de desarrollo y estar capacitado para enfrentar su comportamiento así como las adicciones que pueda presentar, porque es importante considerar que es un grupo de niños muy heterogéneo, que se encuentran niños adictos, con necesidades especiales, con tendencias delictuosas, etc. A nuestro parecer sólo estarían capacitados los Trabajadores Sociales y los Psicólogos, y menor importancia los pedagogos que pueden elaborar programas, pero desconocen el desarrollo humano y los demás profesionistas no tienen cabida en esta labor, aunque como seres humanos todos podemos contribuir y ayudar en el fenómeno del niño de la calle.

Mencionamos que algunos niños presentan adicciones y conductas delictuosas y para abordar estos problemas es necesario aplicar terapia y el personal desconoce cómo abordarlo. La asociación cuenta con Psicólogas que en algún momento participaron en el curso de selección de “Tíos”, sin embargo observamos que no tienen manejo ni control de grupo, aplican de forma pésima técnicas grupales, no defienden ni argumentan posturas de Hogares Providencia y no responden a las necesidades y problemas que presentan los muchachos.

Podemos concluir que en Hogares Providencia no se realiza una selección de Tíos, pues todas las persona que acuden como voluntarios pueden aspirar a ser Tíos, no importa si son estudiantes de preparatoria,

ingenieros, aunque sí se tiene un poco de suerte podrá haber psicólogos y trabajadores sociales. No basta la buena voluntad y el entusiasmo, pues un ingeniero o un estudiante de preparatoria no tiene el conocimiento, que les ayudaría a abordar los problemas del niño de la calle, no dudamos en que pueda aportar palabras de aliento, compañía, comprensión, etc., sin embargo el niño de la calle requiere atención de especialistas: psicólogos, pedagogos, médicos, trabajadores sociales, entre otros, ya que es importante formar un equipo multidisciplinario para atender en forma integral al niño.

En Casa Alianza se vive una situación similar, esto es quizá, debido a que las dos organizaciones fueron fundadas con carácter religioso por sacerdotes, que consideraban que con amor podía solucionar el problema de niños de la calle.

Alejandro García Duran, "Chinchachoma", tenía la falsa idea de que si se lo proponía él podía erradicar el problema del niño de la calle, con amor, al igual que muchas instituciones nosotras ponemos en tela de juicio esto, ya que el niño de la calle no sólo necesita que se le otorgue amor, necesita desintoxicarse, formarse un autoconcepto, amarse así mismo, reconstruir su sexualidad, trabajar proyectos de vida, etc. y para esto una persona que sólo le da amor no lo puede hacer, con esto no queremos decir que el amor no tiene ningún valor, pero las situaciones por las que ha pasado el niño hacen que este concepto no adquiera prioridad para él. Lo ideal sería trabajar este concepto al mismo tiempo que se trabajará necesidades inmediatas.

#### **4.6 Estrategias de Atención al Niño de la Calle**

En los tres programas contemplan la atención por pasos.

##### **EL PROGRAMA MESE**

Primera Vertiente:

Investigación y selección.

Coordinación

Sensibilización.

Contacto y captación.

Integración.



Formación.

Segunda vertiente:

Prevención en zonas expulsoras

Diagnóstico.

Tratamiento

Seguimiento. Proyecto preventivo.

Trabajo con escuelas.

Tercera vertiente:

Atención a niños en Consejos

Tutelares.

## **CASA ALIANZA**

Calle

Centro de Crisis o Refugio.

-Hogares de Transición.

Hogar grupal.

## **HOGARES PROVIDENCIA**

Centro de crisis

Hogares grupales

### ***Primera etapa. Estrategias de atención.***

El primer paso en el programa MESE y en el programa de Casa Alianza es la labor de calle, acercarse a los niños y niñas y ganarse su confianza.

Hogares Providencia no realizaba labor de calle, el padre Alejandro García Durán ya había hecho bastante labor cuando vivió con ellos, los niños llegaban a él, porque entre ellos había comunicación y según él existía admiración hacia su persona.

Actualmente Hogares Providencia considera la posibilidad de hacer

labor de calle, ahora su infraestructura es más grande, puede proporcionar atención a más niños, además con la muerte del padre ya no llegan niños; aunque en periodos vacacionales llega a incrementarse la población, pero saben que los muchachos llegan por el viaje que se está planeando, sin embargo Hogares Providencia maneja los viajes como motivación para aquellos niños que ya están institucionalizados y no para los niños que se acaban de integrar. Creemos que es una buena forma de motivar a los muchachos, ya que son viajes que valen la pena en las últimas vacaciones correspondientes a semana santa 2001, las niñas se fueron a Zihuatanejo y los varones a Cuernavaca Morelos y por lo que pudimos observar se fueron de lo más contentos, equipados con refrescos, botanas y demás golosinas, además iban acompañados de tíos y dispuestos a disfrutar de su viaje, fue en este momento que observamos, que portaban ropa de buena calidad, anteojos de marca renombrada, walkman y tenían libertad de elegir el estilo de corte de pelo, así como tinte.

El programa MESE propone proporcionarle atención al niño callejero, en el medio en el que se encuentra, donde desarrolla sus actividades y es el educador de calle quien se acerca al muchacho y se gana su confianza para atraerlo al programa.

El Equipo de Calle de Casa Alianza les proporciona cuidados médicos de emergencia, orientación, educación no formal, respeto y amistad a través de diversas actividades recreativas y pedagógicas.

El objetivo de Casa Alianza es que el niño y la niña dejen la calle, no proveerles con comida y vestimenta mientras permanecen en la calle. Los niños y niñas son motivados y así pueden llegar a tener el valor de dejar las calles y acercarse a buscar ayuda al Centro de Crisis ("Refugio"), donde a cualquier hora del día e inmediatamente encuentran cuidados, las ventajas de un oído atento, consejo y un corazón compasivo que les recibe.

En cuanto a la labor de calle que realizan MESE y Casa Alianza, realmente no creemos que con una población tan amplia de niños de la calle estos encuentren un oído atento para cada uno de ellos ni un corazón compasivo, el trabajo de calle es arduo, además hacemos hincapié en no basta

tener amor y voluntad, no bastan mil partidos de futbol, ni unos títeres, ni figuras de papiroflexia para intentar institucionalizarlos, hace falta tener conocimiento de los intereses y las necesidades que cada niño tiene, de esta manera proporcionarle la ayuda adecuada.

El programa MESE, tiene bien definidas las etapas de la primera vertiente, que corresponde a la labor de calle, como programa gubernamental enfatiza en la coordinación, en establecer los enlaces con otras instituciones que brinden atención al niño de la calle. El programa MESE, parte de la idea de no institucionalizar al menor, esto se debe a que no cuenta con infraestructura para ello, pero sí canaliza a los menores a ONG's.

### ***Segunda etapa. Estrategias de atención.***

En Casa Alianza "El Refugio o Centro de Crisis", la segunda etapa, es un lugar en el que se proporciona cobijo y alimentación, y se les invita a quedarse, están abiertos las 24 horas del día, todos los días del año. Su ingreso y estancia son voluntarios, aunque la intención es que se convierta en su hogar las 24 hrs. A través de la atención que reciben de los consejeros/as y de las acciones que desarrollan, se propicia una relación de afecto que los involucra y logra atraerlos.

Hogares Providencia cuenta con un "Centro de Orientación Infantil" (COI), con comedor abierto, servicio de baño, cambio de ropa, actividades recreativas, etc., también cuenta con el "Centro de Esparcimiento Recreativo Alejandro" (CERA), que es la primera instancia donde se atiende a los niños para posteriormente canalizarlos a la casa más apropiada.

Como podemos observar, tanto Casa Alianza como Hogares Providencia, no proporcionan atenciones básicas mientras el niño está en la calle, sino hasta que decide institucionalizarse. Se maneja una visión de "Puertas Abiertas"; donde el niño puede decidir si se retira o permanece, sin embargo esto es una falacia, existen puertas tangibles y puertas invisibles. El trabajador, llámese "Tío", "Consejero", "Educador"; chantajea al niño; por él tiene trabajo, si él se va, se queda sin empleo. El conflicto del niño se complica porque también será responsable de que corran

a la persona con quien ha establecido algún vínculo.

### ***Tercera etapa de las estrategias de atención.***

Casa Alianza, maneja como tercera etapa el Hogar de Transición, aquí se prepara a las niñas y niños para responder a compromisos, de carácter más formal, relacionados con su desarrollo personal, académico o la capacitación laboral. La estancia es en promedio de cuatro meses.

Hogares Providencia sitúa a los niños en la casa más apropiada de acuerdo a la edad, género, necesidades especiales y características personales, etc. La estancia es mucho más permanente, hasta que el niño cumple con características propias de otra edad, intereses y parte a otro hogar (Residencia para Jóvenes, Residencia para estudiantes, Residencia para trabajadores)

En esta etapa es importante mencionar que en las casas de Hogares Providencia se atiende de 10 a 18 niños o niñas y en Casa Alianza se atiende aproximadamente a 30 niños, obviamente entre menos niños, mejor puede ser la atención.

En ambas casas se les brinda la oportunidad de estudiar en escuelas públicas e integrarse a la capacitación laboral

### ***Cuarta etapa. Estrategias de atención***

En casa Alianza la última etapa es la residencia: Un hogar grupal, donde los niños y niñas son guiados por un equipo de consejeros cuidadosamente escogidos que tratan de replicar un ambiente familiar positivo. Aquí se pretende que puedan redescubrir y cambiar el concepto negativo que tienen de la familia, mientras buscan mejores oportunidades educativas y profesionales, donde permanecen hasta que cumplen 18 años o hasta que completan su educación.

En Hogares Providencia es diferente pues ahí desde el momento en que el niño decide formar parte del hogar ya se le ha dado la idea de que encontró una familia, los tíos funcionan como padres, como amigos, están a cargo de todo lo que al niño suceda, de hecho el padre Chinchachoma lo manejaba de la siguiente manera: "Ellos son mis hijos y yo su Padre" "Ellos no tienen que trabajar para darme dinero, sino que yo trabajaré para darles lo que necesiten", los que ingresan no tienen una edad de egreso del hogar, ellos deciden cuándo se irán, hasta que nivel educativo llegarán y en que se desempeñarán laboralmente.

Ambas instituciones pretenden, que al dejar los hogares ya no sean los niños y niñas que encontraron en las calles, sino adultos jóvenes con algunas habilidades indispensables para su vida independiente.

Como ya mencionamos solamente Casa Alianza realiza seguimiento de casos, las otras dos instituciones no realizan un seguimiento de las personas que egresan, solamente han sabido que algunos forman familias estables.

Casa Alianza es la única institución, de las tres que estamos analizando que cuenta con otros programas de atención, siendo estos:

- Reintegración Familiar.
- Niñas Madres.
- Rehabilitación de Drogas.
- Apoyo Legal.
- Programas de VIH/SIDA.

En cuanto a esto consideramos que el apoyo legal que brinda es muy bueno ya que les otorga sus documentos jurídicos, vela porque sus derechos sean respetados y ofrece talleres para que los niños conozcan sus derechos.

Hogares Providencia y el programa MESE, no consideran un apoyo legal o jurídico, el programa MESE, deja esta función al DIF y al Gobierno del Estado, Hogares Providencia no acepta a niños que hayan estado en la correccional, no tenemos conocimiento de que estas instituciones tramiten algún tipo de documento legal, incluso reconocen que no han difundido a la población que atienden, estos derechos

Es criticable este hecho, ya que en la correccional hay niños infractores que sólo robaron lo indispensable para comer, si Hogares Providencia postula la retribución de los derechos básicos del niño de la calle, comer también es un derecho y desde el momento en que Hogares Providencia le niega ayuda a quien ha estado en la correccional por robar algo para comer le esta **negando un derecho**.

El programa MESE considera solamente a aquellos menores que tienen restricciones económicas, como los que se encuentran en situación extraordinaria, aquellos que tienen algún tipo de trabajo en la calle, sin embargo deja de lado a aquellos niños que salen de su casa por problemas familiares que no sólo incluyen lo económico, sino también los vínculos afectivos, el maltrato físico, verbal y psicológico.

Con respecto a las estrategias de atención que brinda el programa MESE, podemos decir que son nulas, ya que como mencionamos está enfocado a la prevención y al trabajo con niños callejeros. Este trabajo se centra en el aspecto académico donde se pretende que el niño no abandone sus estudios, se le proporciona apoyo académico y reforzamiento para los que han desertado con el fin de mejorar sus condiciones académicas.

La integración al programa se consolida con actividades formativas, en este nivel el menor asiste al centro de capacitación, donde se proporciona el apoyo escolar y los talleres. Talleres que no responden a los intereses del niño de la calle, ¿qué interés puede tener un menor en tejer, sino cuenta con el dinero ni para comer modestamente?, ahora si observamos la actividad "tejer", no es algo que interese a un menor de siete a dieciséis años de edad, porque en cada etapa de la vida se tienen diferentes intereses y se desarrollan distintas actividades.

¿Qué puede ofrecer un taller de teatro en la vida de un menor en situación extraordinaria cuándo sólo participa una vez al año en pastorela?, la respuesta es dura, no ofrece mucho, el breve entusiasmo de ser el centro de atención de conformar un grupo de trabajo, de brindar algo a la comunidad, el

hecho de saber que puede hacer algo más para trabajar en la calle, pero no va más allá.

Estamos de acuerdo que actividades como actuar, declamar, danzar, propicia conductas, normas, valores; sin embargo el breve tiempo que participa en ellas no permite fortalecerlas ya que la mayor parte de su tiempo permanece en la calle, con menores en su misma situación y trabajando para obtener alguna remuneración económica que finalmente es su mayor interés para él y el resto de su familia porque no ha roto vínculos con ella.

Los oficios que brinda el programa MESE son: panadería y tapicería, es triste observar que no habla de profesiones, intenta integrar a los niños callejeros a la sociedad como trabajadores de oficios, personas que terminan la instrucción básica, ¿Dónde queda su iniciativa de proporcionarle la oportunidad de salir adelante que hasta hace poco daba el estudiar? Lo preguntamos de esta manera, porque actualmente el estudiar ya no garantiza que tengamos una vida económica más holgada, mucho menos estos menores donde la única preocupación es que terminen la instrucción básica.

## **4.7 Características Propias de los Centros**

### **4.7.1 Crítica hogares providencia**

Hogares providencia tiene como misión, restituir los derechos básicos del niño de la calle. Cuando habla de los derechos básicos se refiere a dos principios:

Ser concebido en un acto consciente de amor, y La triple gestación.

Con respecto al primer principio, consideramos que no se puede dar una restitución, porque si el niño no fue engendrado con amor ¿Qué podemos hacer los demás por cambiar esa situación? Esto incluye a los educadores (tíos), quienes comparten tiempo, vivencias, experiencias, conflictos; pero no pueden dar toda su vida, su amor y su dedicación porque simplemente ellos tienen una vida propia, una familia, ellos están en las casas porque es una fuente de trabajo, pero no se les puede exigir olvidar su vida personal e íntima.

El padre Alejandro García Durán, idealizó este principio porque él ejercitaba este ministerio de amor en su calidad de sacerdote; él sabía que su misión era servir y dar a los demás, sin preocuparse por el futuro personal. Pues de éste su congregación se encargaría, por tanto, no dudamos que cuando él estaba al frente de Hogares Providencia, y eran pocos niños, el padre, les restituía el amor a partir de que “EL SE CONSIDERABA SU PADRE”, pero al aumentar la población, al requerir personal para trabajar con los niños este equipo de trabajo no estaba en la misma postura que el padre, puesto que no eran sacerdotes, tenían otros intereses y su futuro con esa fuente de trabajo es incierto.

Hay varios aspectos que reconocemos a Hogares Providencia, entre ellos se encuentran los siguientes:

La labor de atraer benefactores, ha sido ardua, esta se manifiesta en el fideicomiso, Hogares Providencia se mantiene de los intereses que este fideicomiso les proporciona, estos deben ser altos ya que les alcanza para sostener las casas de la asociación: manutención de casa, sueldo de los tíos, cocineras, gastos de niños (escuela, ropa, alimento, lentes, aparatos especiales, atención médica, etc.)

Dos veces por año, los niños salen de vacaciones. Se maneja como premio para los niños institucionalizados.

Hogares Providencia no acepta sobras alimenticias y la ropa que recibe forzosamente debe estar en buen estado.

Los niños de Hogares Providencia reciben una cantidad de dinero en forma periódica, los niños lo denominan “domingo”, y ellos disponen de su dinero libremente.

Otra actividad relacionada con el aspecto económico y que consideramos muy loable es la de proporcionar regalos en Día de Reyes y no sólo obsequian regalos que les hayan aportado, su labor va más allá, los niños



escriben su carta y piden lo que ellos deseen con base a una cantidad de dinero específica.

Los niños de Hogares Providencia no trabajan en la calle, desde que deciden estar en el hogar, son hijos de familia donde una de sus obligaciones es asistir a la escuela ya que otro de los compromisos de Hogares Providencia es incorporar a hombres y mujeres a la sociedad y esto lo ha logrado ya que *tiene casas hogar para trabajadores y estudiantes, muchos de los cuales ya son universitarios, otros han formado familias y aparentemente tienen una vida estable, aunque Hogares Providencia no tiene un seguimiento objetivo de las personas que egresan.*

Además de aceptar niños de la calle, Hogares Providencia, acepta perros, el perro que ha acompañado al niño en la calle, el que ha sido su amigo sincero, el que ha estado con él siempre, a nosotras nos agrada la idea ya que es difícil separarse de un animalito que él ama y que siente que le ama a él.

#### **4.7.1 Crítica a Casa Alianza**

Casa Alianza realiza una evaluación médica, cuando el niño ingresa a sus albergues, *también es la única institución de las analizadas en esta tesis que da un seguimiento de casos cuando las personas egresan de sus hogares, ya sea porque cumplieron dieciocho años o porque completaron sus estudios*

Esta institución presta particular atención a los asuntos legales, que conciernen al niño de la calle.

El alojamiento que proporciona Casa Alianza no considera un perfil de niño de la calle, acepta a los niños de la calle que deseen integrarse.

Casa Alianza cuenta con programas de desintoxicación al cual somete a todos los niños que desean ingresar, también es admirable su nuevo programa de atención VIH - SIDA LUNA que imparte talleres de prevención del VIH SIDA y de Sexualidad y también apoyo, atención integral a niños (as), jóvenes con VIH.

### 4.7.3 Crítica Programa MESE

El programa habla de satisfacer las necesidades del niño de la calle, pero no considera la investigaciones realizadas en torno a éste, parte de la necesidad de una educación integral, no obstante ésta no es la única necesidad del niño callejero, es más él no la considera una necesidad.

El proyecto MESE, plantea en sus características el no institucionalizar al menor callejero, el no internarlo; sin embargo desde esta postura no se puede ayudar en forma integral al menor, porque el niño de la calle, no tiene un lugar para dormir, ni para comer, no tiene un lugar para defecar, no va a la escuela, por tanto es prioridad brindarle un espacio donde vivir.

El gobierno, no atiende a esta población, como lo hace por ejemplo con los ancianos, el DIF, tiene asilos que proporcionan atención a este sector de la población, cuenta también con casas cuna para brindar atención a la infancia abandonada ¡Y no cuenta con hogares para niños de la calle! Hasta donde sabemos el DIF únicamente proporciona una ayuda económica de \$40.00, por cada niño albergado en las instituciones de carácter no gubernamental.

Con respecto a la formación que brinda el programa MESE, podemos decir que los talleres no corresponden a los intereses del menor.

En cuanto a la concientización de la población hacia el problema del niño de la calle que el programa MESE contempla en su primera vertiente, nos parece nula ya que el gobierno no presenta ninguna iniciativa en los medios de difusión masiva como lo hace con campañas de vacunación, censos, concursos, etc. Si bien es cierto, las televisoras y radiodifusoras han abordado de alguna manera la problemática del niño de la calle, pero sólo se queda en reportajes que no trascienden a la concientización de la población en general, sólo a la pena o lástima, que si acaso lleva a cooperar cuando observamos el espectáculo de malabarismo de un menor de la calle, a un niño limpiaparabrisas, a un vendedor, etc., pero con una moneda no estamos dando solución a un problema que cada día es mayor, la tercera generación de niños de la calle sigue allí.

## CAPÍTULO V

### LINEAMIENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PROPUESTA PSICOPEDAGÓGICA PARA TRABAJAR CON NIÑOS DE LA CALLE

Es imposible ser indiferente al problema de los niños de la calle, tan sólo verlos produce reflexiones humanamente desgarradoras, genera en cada uno de nosotros el golpe de que la injusticia crece cada día más sobre un grupo de niños cuya imagen no se compagina con la etapa más bella e inocente de todo ser humano, es decir, con la infancia.

Conocer la realidad de los niños de la calle no es más que la pérdida de todos aquellos derechos inherentes a la naturaleza humana: alimentación, educación, hogar, recreación y sobre todo el amor de sus padres y hermanos.

Esa realidad de niños sin derechos, los relaciona de manera violenta con el medio ambiente: Deben mendigar o robar para sobrevivir, o ser parte de bandas manejadas por adultos que sin ningún escrúpulo los explotan sacándolos a las calles para vender baratijas.

En ambos casos el niño es rechazado física y psicológicamente por una mayoría, que sin darse cuenta los trata como un estorbo más de esos que hay que enfrentar todos los días.

Nuestro país nunca podrá progresar, ni nunca habrá justicia, si no resuelve el problema de la infancia abandonada con urgencia y dedicación. Cada niño que está desatendido y rechazado, que duerme en la calle, que no recibe amor, que observa con envidia y quizás odio a los niños que sí tienen lo que él adolece; es un niño que esta dirigiendo su vida a ser un desadaptado social, un delincuente en potencia, un problema mayor para la sociedad.

No les gusta que los llamen "niños de la calle", esos niños, que a menudo viven, o mejor que sobreviven en ruptura total con su familia, en escombreras, en estaciones o debajo de los puentes de autopistas en la mayoría de las grandes ciudades del Tercer Mundo.

Es difícil imaginar el sufrimiento de estos niños, a menudo chiquitos (cuatro a dieciocho años), demasiado jóvenes para trabajar, hambrientos, golpeados, encarcelados (a veces con adultos) por delitos menores.

El hambre, la suciedad, la enfermedad, la soledad, la delincuencia, la violencia, son problemas inmediatos que tienen estos niños y que necesitan una acción urgente.

La soledad por ejemplo, es sin duda, el mayor problema de estos niños.

Existen problemas más a fondo en estos niños que también necesitan una solución, tales como: el analfabetismo, la falta de perspectivas en el porvenir, la falta de formación profesional, la marginalidad y quizás la más importante, la falta de cariño.

¿Nos preocupamos por ayudarlos o fingimos hacerlo?, si hablamos sin actuar, muchos niños de la calle morirán y los sobrevivientes tendrán un porvenir muy oscuro.

Desde luego para resolver definitivamente el problema, más valdría prevenir para evitar que nuevos niños lleguen a la calle. Pero mientras, es preciso salvar a los que ya están allí.

La presencia cada vez más notoria de jóvenes que han crecido en la calle lleva al reto de encontrar alternativas que facilitan su alejamiento de la calle de forma permanente y digna.

Parte del problema se encuentra en que comúnmente se utiliza la misma metodología diseñada para niños con adolescentes y jóvenes sin pensar muchas veces como adecuarla de acuerdo a la edad; por ello su efecto - sobre todo en los adolescentes y jóvenes, no logra tener mayor trascendencia. De ahí que sea necesario crear programas y métodos diferenciando la edad de la población callejera, pues de esto dependerá el éxito del trabajo con la población que hace de la calle su hogar. Por lo tanto consideramos importante establecer los programas de acuerdo a rangos de edad.

Ofrecer alternativas diferenciando los distintos edades de la población de la calle no es tarea fácil, desde nuestro punto de vista hemos hecho una división en dicha población de acuerdo a la edad. Esta división la realizamos con base a las características físicas, fisiológicas y cognitivas de las cuales tenemos conocimiento.

- **Niños:** Población entre 5 y 11 años, este periodo se inicia con la llamada segunda dentición y concluye con la llegada del periodo de la pubertad el cual, se caracteriza por la aparición de los primeros cambios biológicos que anuncian los caracteres sexuales que dan paso a la adolescencia.

El trabajo con niños de esta edad resulta un poco más difícil, ya que si consideramos que tienen un año o más en la calle, no tienen una estructura familiar definida, por tal motivo le será mas difícil integrarse a un grupo que esta regido por normas implícitas y explícitas, algunos de ellos no recuerdan nada de su familia, sólo el maltrato y la salida de su hogar.

- **Adolescentes:** Es el periodo entre la infancia y la edad adulta se le ubica entre los 11 hasta los 17- 18 años, en la cual el desarrollo varia de acuerdo al contexto económico y cultural de cada región, es

considerada una etapa de grandes transformaciones físicas y psicológicas.

Esta es la población que más ocupa las calles, ahora, si consideramos niños de esta edad que han estado en la calle por un lapso de uno a ocho meses se tiene la ventaja de que se trata de un niño que ha crecido con lazos afectivos, económicos, académicos; con una estructura social, posiblemente en condiciones muy desfavorables habiendo sufrido, maltrato, violación y pobreza extrema.

Por otro lado podríamos considerar el género, sería mucho más fácil trabajar con varones que están menos susceptibles tanto a los cambios psicológicos, como a los cambios físicos. En las niñas el problema se agrava son sujetos con mayor número de abuso sexual, maltratos y explotación de otro tipo. En las niñas coincide con la menarca y los cambios físicos se hacen más notorios, en ocasiones las niñas utilizan sus atributos físicos para prostituirse y obtener dinero.

El ser niña de la calle implica ciertas características específicas, que por tanto requieren un programa distinto al de los varones, estos deben tomar en cuenta los problemas reales y particulares de las niñas y no ser creados únicamente con el trasfondo ético que justifica la separación física entre los menores de ambos sexos.

#### **Algunos aspectos que deberían considerarse en el programa para niñas son los siguientes:**

- Con el fin de obtener datos sobre las niñas, los censos deberían incluir en los estudios la variable de género en todas las categorías y considerar nuevas de acuerdo a los problemas que enfrentan las niñas, por ejemplo: Embarazos, abortos, hijos, etc.
- Buscar estrategias para disminuir la tasa de embarazos entre ellas. Facilitándoles el acceso al uso de métodos anticonceptivos.
- Prevenir el riesgo a contagio de enfermedades venéreas.

- Prevenir el riesgo a la prostitución.
- Brindar apoyo en los casos de abusos y violencias.
- Aumentar su autoestima.
- Crear más centros para apoyar especialmente a las niñas-madres, uno de los centros de atención a madres adolescentes es “Las Mercedes”, donde la profesora Ma. Luisa Tavera, directora de la tesis, ha apoyado valiosamente junto con alumnos de las FES Iztacala.

Para el logro de estos objetivos se debería establecer mayor rigor en las penas de los agresores y simplificar los trámites de denuncia.

Los niños superan más fácilmente los abusos, maltratos e incluso violaciones.

En cuanto a la rehabilitación y desintoxicación, representa menor problema trabajar con alguien que tiene poco tiempo con adicción.

Por otro lado los recursos económicos con los que cuenta el menor son variables, y debido al poco tiempo que tienen en la calle es difícil que se pueda organizar por tanto resulta más fácil institucionalizarlos.

A estos niños se les puede rescatar su identidad personal, actas de nacimiento, boletas de nivel escolar, asunto que no sucede con los jóvenes que ya han permanecido mucho más tiempo en la calle.

En cuanto a los adolescentes que han permanecido más tiempo en la calle, el trabajo resulta más difícil ha perdido una identidad personal y ha aprendido la cultura de la calle (Horarios, vestido, lenguaje, alimentación etc.) y por tanto su arraigo se ha fortalecido con el paso del tiempo, incluso los

daños orgánicos son más severos, por tanto es necesario evaluarlo integralmente para proporcionarle la atención que necesita.

Como podemos observar mientras más rápido se de la intervención habrá más posibilidades de sacarlo de la calle e integrarlo a una vida social más aceptable.

Si bien a partir de los 18 años se le considera en edad "adulta", el adolescente sigue presentando cambios físicos y psicológicos por lo que no consideramos que sea lo mejor denominarlos como adultos, es en entonces que utilizamos el término joven o adolescente-joven que sería de los 18 a los 23 - 24 años.

Esta sencilla división nos permite pensar en programas más adecuados para cada grupo de callejero.

Existe apertura incluso para modificar dentro de los mismos rangos las actividades pues no es lo mismo un niño de 6 a los conocimientos que tiene uno de 11 aun que se siguen considerando como niños.

La etapa de adolescente joven es uno de los periodos más críticos del ser humano por cuanto representa el momento anterior a la etapa en que debe asumirse una responsabilidad social adulta. Esto implica la definición de un papel específico como hombre o como mujer en los ámbitos laborales, familiar, sexual cultural y recreativo, y que en ocasiones se asumen desde una etapa más temprana.

La etapa de adolescentes jóvenes en situación de calle se recrudece aún más por las problemáticas que viven. En la mayoría de los casos los cambios y responsabilidades que deben asumir en esta etapa, ellos los han hecho desde la infancia, padres separados, desde pequeños tiene que salir a trabajar, la misma sobrevivencia en la calle, etc.

El joven callejero no es capaz de superar su situación de calle por que él mismo se considera "un caso perdido" ya que a lo largo de su vida ha participado en diversos programas institucionales dentro de los cuales no ha



logrado construir una mejor alternativa de vida. Hay casos de jóvenes que por ellos mismos no logran dar el rumbo adecuado a su vida, sólo saben desarrollarse en la calle y no en otros ámbitos por muy buena intención que tengan.

Al mismo tiempo las instituciones no han logrado generar una demanda en el chico, las propuestas son escasas y en ocasiones no están a su alcance, por lo que la perspectiva de vida se reduce a menos de 35 años.

Así, si el desarrollo de metodologías enfocadas a población juvenil callejera, no es tarea fácil, ni tampoco podemos hablar de una metodología única. Por ello, la propuesta que a continuación se no va a solucionar de tajo este problema, pero sí pretendemos aportar algo a esta población tan desfavorecida.

Es un modelo de intervención comunitaria, se refiere al trabajo directo con los diversos actores que están alrededor de niños y jóvenes que viven y trabajan en la calle con el objetivo de cambiar actitudes y acciones a favor de la población callejera y en riesgo tendientes a que encuentren alternativas de vida fuera de la calle y prevenir que más niños salgan a la calle. Al final se espera que sea la propia comunidad la que se haga cargo de la problemática del niño y joven callejero y en riesgo.

La búsqueda de adecuar o construir una metodología apropiada para las necesidades de adolescentes y jóvenes de la calle nos ha llevado a establecer principios básicos sobre los cuales organizar esta tarea.

A continuación ofrecemos estos principios con el deseo de compartir nuestras inquietudes que en este ámbito.

## 5.1 Principios de un Programa Orientado a Adolescentes Jóvenes Callejeros:

1. **Debe ser personalizado:** Si en un primer momento el trabajo hacia los jóvenes callejeros contempla el contacto con todo el grupo (lo que nos permitirá conocer su dinámica, gustos, intereses, líderes, etc.), el proceso de acercamiento y confianza nos dará pauta para iniciar, posteriormente, un trabajo personalizado con cada uno de los miembros del grupo; aun cuando la relación personalizada se establece gradualmente y no se logra con todo el grupo al mismo tiempo. El trabajo personalizado nos permitirá detectar habilidades, nivel de conocimientos, historia personal, lazos familiares, grado de adicción, nivel de arraigo en la calle, lazos comunitarios que tiene (de tipo familiar, de amistad, proveedores de satisfactores básicos: comida, ropa, techo, droga, entretenimiento, de trabajo; etc.). Al conocer en el joven estos datos se puede crear con él proyectos de vida a corto y largo plazo, con acuerdos y responsabilidades específicas.

2. **Debe ser corresponsable:** que contemple al joven como protagonista y no sólo como receptor de programas, que le permita demandar acciones y establecer compromisos de responsabilidad.

3. **Debe estar enfocado a su realidad y contexto:** dentro de las actividades es necesario cuidar las expectativas que el joven puede hacerse sobre lo que le vamos a proponer y tomar en cuenta las posibilidades del joven de comprometerse a seguir un determinado proceso educativo para que no sufra una frustración que reste credibilidad al trabajo. De igual manera las actividades deben orientarse al desarrollo de habilidades, sensibilidad, creatividad y al

mejoramiento de condiciones de vida, incluso estando en la calle.

**4. Con participación de la comunidad:** deben tomarse en cuenta las características y recursos que existen dentro de su comunidad para que puedan establecerse las alianzas que ayuden a la formación de grupos mediante los cuales se cambien los factores que arraigan al joven a la calle, estableciendo límites de relación, sensibilizando a la gente para que no se aprovechen de la situación de vulnerabilidad en la que el joven callejero se encuentra.

**5. Contar con instrumentos de seguimiento grupal y personalizado:** que nos permitirán saber en que medida el programa esta brindando alternativas al joven o en su caso que medidas hay que corregir y que nuevas estrategias es necesario diseñar.

**6. Dignificante:** las acciones que se realicen deben promover siempre a la dignificación del joven. Para ello el educador debe establecer relaciones basadas en el respeto de ambas partes. El trabajo con la comunidad debe siempre incidir en ver al joven como una persona de respeto y capaz de dejar la calle.

**7. Restituir sus derechos:** todos los programas y actividades deben hacer recobrar al joven la confianza en el uso de sus derechos así como hacer a los miembros de la comunidad partícipes en la restitución de estos derechos. El joven debe saber también que el ejercer estos derechos le genera obligaciones.

Por otro lado, tanto para niñas como para niños es importante aumentar el número de programas de atención y aplicarlos disminuyendo el tiempo de estancia en la calle de estos niños y niñas.

Sería importante que se realizaran campañas de información sobre sus derechos y la existencia de organismos propios para defenderlos y atender sus

denuncias. Su vulnerabilidad no puede seguir siendo fuente de abusos o de indiferencia.

Resulta importante impulsar una fuerte campaña sobre las enfermedades de transmisión sexual dirigida a niños de la calle.

En cuanto a la sociedad, también se podrían dirigir campañas de información sobre los niños de la calle, no en términos de propaganda o con fines amarillistas o de promoción de organismos a su favor, campañas que permitan informar sobre la situación de los niños y niñas de la calle., en términos sencillos donde se explicaran las condiciones de su estancia en la calle, demostrando que no sólo son drogadictos y prostitutas, sino que son víctimas de una situación y el reflejo social grave, esto puede contribuir a crear una conciencia social para que se emprendan acciones concretas y adecuadas para apoyar a solucionar el problema de los callejeros.

Consideramos que la mejor manera de entender e incidir en una problemática social es interactuando con ella, las problemáticas sociales son tan dinámicas que no podemos hablar de un mismo modelo: hasta en un mismo problema es posible ver distintas gamas.

Sin embargo, considerar principios para construir una acción diferenciada hacia los jóvenes de la calle nos llevó a portar ideas para diseñar una metodología que responda a las características específicas de esta población con la que se desea trabajar.

Esperamos que estos principios sean retomados por las instituciones que trabajan con esta población

Consideramos pertinente hacer hincapié en considerar al niño de la calle como a un NIÑO y no como a un delincuente, ni como a un antisocial, ni tampoco como a un enfermo.

Antes de hablar y actuar la institución debe escuchar al niño, tomar en cuenta sus deseos y necesidades.

Son los NIÑOS mismos quienes debieran DECIDIR lo que les concierne individualmente o colectivamente.

La institución establece un CONTRATO sencillo con el niño. El contrato tiene que ser respetado de manera escrupulosa, se le pide por ejemplo que deje la droga, sin embargo no cuentan con programas de desintoxicación, que proponemos debieran incluir a nivel individual y/o grupal.

Se dará importancia a preservar en el niño los VALORES DE LA CALLE (voluntad, astucia, vivacidad, iniciativa, solidaridad con los otros niños), y posteriormente se inculcarán en él valores universales como el amor.

El niño tiene que saber que JAMAS LO ABANDONAREMOS, desde el primer encuentro y para siempre aún cuando sea adulto, no es válido proporcionarles un hogar por un tiempo definido, ellos decidirán cuando dejar el hogar que los acogió, deben estar seguros que contarán con la habilidades necesarias para hacer una vida aceptable por la sociedad (familia) y poder ayudar a otros sí lo desean

Es importante que las instituciones consideren los siguientes rasgos que caracterizan a los niños de la calle, J.L. Pinillos (1977) resalta en ellos los siguientes:

- \*Dificultades de lectura, malos hábitos de estudio.

- \*Dominan bien el lenguaje conversacional, pero no el lenguaje abstracto, conceptual y estructurado.

- \*Pensamiento de tipo concreto, sobre realidades inmediatas. Razonamiento más inductivo que deductivo. Dificultad para el análisis y la clasificación.

•\*Su comportamiento y las repercusiones temporales del mismo tienen unas perspectivas temporales cortas.

•\*Inferioridad del nivel de aspiraciones escolares en función de la correlativa percepción de un futuro con menos oportunidades.

Es necesario que todas las instituciones incluyan programas de rehabilitación y desarrollo integral que incluyan los siguientes aspectos:

- Ayudarles a resolver sus conflictos emocionales.
- Evaluarlos medicamente para poder atender sus deficiencias físicas y mentales.
- Trabajar programas de rehabilitación y/o desintoxicación.
- Dar atención especializada a los niños con deficiencias provocadas por el uso de drogas y el maltrato de los padres.
- Proporcionarles una alimentación balanceada.
- Enriquecerlos con actividades culturales y deportivas.
- Brindarles alojamiento y el cobijo de un hogar.
- Otorgarles educación académica.
- Desarrollar sus habilidades artísticas a través de clases de guitarra, piano, bajo, batería, teoría musical, canto, oratoria, dibujo técnico, pintura, declamación, teatro etc.

### **Alojamiento y Alimentación Balanceada**

Los albergues tienen que comprometerse a tratar de cambiar sus vidas, contar con dormitorios adecuados para su sexo y su edad, donde sean atendidos por personal capacitado y que se encargue de guiarlos, atenderlos y

canalizarlos a cada uno de los programas de atención. Los niños deben recibir una alimentación balanceada que restituya la pésima nutrición que recibieron al estar en la calle.

### **Atención Médica**

Al llegar al albergue el niño debe ser evaluado a fin de determinar su estado de salud para poderlo canalizar y darle atención adecuada a tiempo. Contar con un equipo capacitado para atender a los niños y un grupo de especialistas que de forma altruista presten sus servicios, así como hospitales tanto públicos como privados que apoyen con consultas, estudios clínicos e *intervenciones quirúrgicas*.

### **Atención Psicológica**

Los niños de la calle requieren de terapias que les permitan superar por completo su dependencia a los inhalantes y revalorar su persona, así como superar todos aquellos abusos tanto físicos como emocionales que sufrieron en sus hogares y durante su estancia en las calles.

Por estas razones la atención psicológica debe estar en las prioridades de todas las instituciones que brindan atención al niño de la calle, se debe de contar con un grupo de psicólogos capacitados para brindar a los niños los tratamientos que les hagan superar sus problemas y poder enfrentar los retos del mañana.

### **Educación Académica**

Los hogares deben vincularse con las escuelas públicas y privadas, preescolar, primaria, secundaria, preparatoria y universidad, deberán impartirles talleres más de acuerdo los intereses de los niños y a las demandas laborales como computación, mecánica, electricidad, panadería, costura y secretariado.

Utilizar los programas educativos incorporados a la S.E.P., los cuales han sido diseñados para alumnos de difícil manejo, *asimismo contar con salones de usos múltiples, bibliotecas para organizar conferencias, cursos, talleres, obras de teatro y espectáculos variados.*

**La meta será que de acuerdo a sus capacidades puedan llegar a cursar una carrera profesional o técnica que les permita incorporarse a la vida productiva del país.**

### **Actividades Culturales y Deportivas**

Una motivación más para los niños son las clases de música, danza y drama en donde los niños aprenderían canto, teoría musical e instrumentos como guitarra, piano, bajo, batería, entre otros. El deporte también es fundamental en la formación integral, es conveniente que tengan clases de educación física y acondicionamiento, equipos de fútbol, basket-ball, y natación, para competir con otros hogares.

Tanto la cultura como el deporte es impulsor de la transformación de los valores destruidos en sus vidas, como lo son la aceptación, el interés y el deseo de ser cada vez mejores y compartir con los demás estas nuevas experiencias

### **Talleres**

Estos deberán ser un complemento a su educación, en los casos por los problemas de discapacidad podrán ser los oficios los que les brinden la *oportunidad de tener una vida productiva.* Por lo cual el aprendizaje de estos talleres se constituye como fundamental para su desarrollo.

En cuanto a los jóvenes que puedan cursar otros estudios profesionales, el taller siempre será un complemento muy importante en su educación, pues le da la alternativa de trabajar y estudiar.



## **Actividades Recreativas**

Como en todo hogar, los niños pueden disfrutar de paseos y vacaciones lo cual los llenará de motivación y premiará sus esfuerzos. Sería importante que las instituciones incluyeran visitas a zoológicos, parques, museos, obras teatrales, campamentos, parques de diversiones, planetario, así como vacaciones para los que más se esfuerzan durante el año.

## **Orientación Vocacional**

Contar con un equipo de consejeros, labor que pueden desempeñar los psicólogos, para que los orienten en sus decisiones vocacionales, sus planes para la vida futura, su educación y formación de acuerdo a sus características y problemáticas, auxiliarlos en los problemas que pueden tener al relacionarse con sus compañeros y con los miembros de su familia con los que están en contacto. En fin todo aquello que requieran para superar sus problemáticas.

Sería importante que las personas que colaboren en las instituciones que brindan atención a los niños de la calle; psicólogos, trabajadores sociales, de preferencia, estén actualizadas en temas sobre sexualidad, enfermedades de transmisión sexual, métodos anticonceptivos, adicciones, etc. para que puedan impartir cursos a la población callejera ya que en muchos de los casos se tendrá que trabajar la reconstrucción de la sexualidad, aspectos como homosexualidad, violación, incesto.

El gobierno mexicano podría contribuir en la solución del fenómeno del niño de la calle, con cumplir con lo que se ha comprometido:

- Trabajar con la sociedad en medidas de fondo para evitar la incorporación de menores en actividades que atenten contra su integridad física y emocional, así como contra su dignidad como personas, en especial, contra aquellas formas repudiables de explotación, como son la prostitución, la pornografía y la servidumbre infantil.
- Vigorizar aquellas acciones que permitan desalentar la participación de menores en actividades que se desarrollen en medios ambientales insalubres, inseguro y en el sector informal de la economía.

- Impulsar acciones especializadas para la prevención y canalización de los menores adolescentes que por sus condiciones de trabajo y particularmente cuando se desempeñan en actividades informales, ocultas y peligrosas, se encuentran en riesgos sociales tales como accidentes, discapacidades, adicciones, maltrato, abuso sexual, enfermedades, SIDA y otras enfermedades de transmisión sexual.
- Ofrecer apoyos opcionales para los niños trabajadores en la calle con el fin de garantizar su permanencia en las escuelas, así como alternativas de trabajo para los adultos que son responsables de estos niños.

## CONCLUSIONES

A partir del trabajo realizado podemos concluir que la tarea que realizan las instituciones que brindan atención al menor de la calle es digna de admiración, ya que cada una aporta poco o mucho para la solución del fenómeno del niño de la calle, en la calle o callejero, cada una tiene aspectos rescatables y aspectos cuestionables, no obstante, reconocemos la labor que todas las instituciones y no sólo las que aquí analizamos realizan en pro de la niñez más desprotegida, los niños de la calle, en la calle y callejeros (que aunque a estos dos últimos no les dimos tanta relevancia en esta tesis) quienes merecen una atención basada en áreas multidisciplinarias, que den solución al fenómeno del menor desprotegido.

Por otro lado, cabe mencionar que los programas que imparten las instituciones presentan limitantes, una muy importante es que al aplicarlos generalizan las características del niño y las aplican a todos ellos como un grupo y no como individuos. A partir de la bibliografía revisada, podemos afirmar que los niños no tienen las mismas necesidades, ni los mismos intereses y ninguno de los programas se consideran estos aspectos.

Sabemos que los tres programas que incluimos en la tesis no son los únicos y que existen otras instituciones con programas distintos, que han realizado trabajo con niños de la calle, y que el análisis de estos podrían enriquecer más el trabajo, para personas interesadas en el tema dejamos esta posibilidad abierta.

A partir de la bibliografía consultada, podemos asegurar que hay una amplia investigación acerca del niño de la calle, renombradas instituciones (UNICEF, DIF, ONU, etc.) se han dado a la tarea de realizar este trabajo, gracias a esto se tiene conocimiento de las necesidades, tipo de maltrato, aspecto sexual, edad, género, empleos, ingresos, actividades, lugares de reunión, etc. de los niños de la calle. Estas características son conocidas por las instituciones, pues la manejan en sus marcos conceptuales y sin embargo pareciera que no se ha considerado pues el fenómeno ha ido en aumento en lugar de disminuir, es una preocupación actual, que a pesar de tener tanto conocimiento acerca de los motivos que llevan al niño a vivir en calle, no se

ha podido solucionar el fenómeno por el contrario, ni los estudios más recientes pueden dar cifras exactas de cuántos son, lo que sí afirman es que cada vez hay más niños en esta situación.

El análisis que realizamos pudo haber sido más amplio, sin embargo decidimos establecer ejes que nos permitieran observar los tres programas en forma equivalente, pues no podíamos criticar ampliamente un programa debido a que nuestro conocimiento sobre éstos es teórico, ya que no trabajamos dentro de los hogares para obtener el conocimiento que brinda la práctica; solamente en Hogares Providencia tuvimos la oportunidad de conocer más de cerca algunos de los aspectos generales, ideología, experiencias, forma de reclutamiento y selección de personal, etc., a partir del curso para tíos al que fuimos invitadas a tomar y que fue impartido por directivos del Hogar.

A través de éste análisis pudimos observar aciertos, semejanzas, diferencias, carencias, errores, contradicciones que enriquecieron nuestro conocimiento y nos permitieron proponer ideas que deseáramos fueran tomadas en cuenta en la elaboración de nuevos programas para atender a los niños de la calle. Sabemos que no es una propuesta estructurada son solamente un conjunto de ideas que permitirían enfrentar de mejor manera el fenómeno del niño e la calle, éste no es un problema que pueda resolver de tajo la Psicología, es una cuestión que va más allá y para dar solución se necesita trabajar en equipos multidisciplinarios que incluyan a médicos, enfermeras, trabajadoras sociales, maestros, pedagogos, psicólogos y voluntarios que deseen participar, sería también de gran ayuda la incorporación real del gobierno.

La solución no gira en torno a un programa, porque el problema del niño de la calle no se ha dado aislado, este tiene sus orígenes en la sociedad en la que vivimos, ésta no es la única culpable, gran responsabilidad radica en el sistema político de nuestra sociedad, que se ha dedicado a favorecer a una mínima cantidad de personas y orilla a la gran mayoría a vivir en situaciones adversas que no le permiten desarrollarse dignamente.

El problema de los niños de la calle, encontrará solución siempre y cuando las acciones emprendidas sean integrales y contemplen todos los aspectos y vertientes: las familias, la sociedad, la población en riesgo, las instituciones que brindan atención y la prevención. No se debe luchar únicamente contra las consecuencias del problema sino atacar las causas mejorando y aumentando los programas de prevención.

Es imprescindible la labor de prevención comenzar en las familias, que están en alto riesgo de desintegración, aunque el apoyo que el personal dedicado a esta área, puede proporcionar no cubre todas sus necesidades ya que en lo económico no puede intervenir, no está en sus manos dar solución a este aspecto.

Ninguna iniciativa tendrá impacto si es esporádica y aislada y si se enfoca sólo en un aspecto del problema. Se requiere un esfuerzo a largo plazo que involucre una acción multidisciplinaria.

Esperamos que nuestro trabajo y reflexiones en torno al niño de la calle constituyan un aporte a muchas ideas, tan necesarias, en la búsqueda de soluciones para atender a esta población que ya no es solamente infantil, actualmente hay personas adultas que viven en la calle y que desde su niñez han vivido allí, también es importante mencionar que existe una tercera generación de niños que han nacido en la calle y que por tanto no tienen idea de lo que puede representar una familia o una institución que le brinde asistencia, los niños de la calle han sido la población más desfavorecida que forma parte de nuestra sociedad.

## BIBLIOGRAFÍA

Azaola, E. (1990) *La institución correccional en México: Una mirada extraviada*. Siglo veintiuno. México.

Bárcena, A. (1990) "Los niños de la calle: Una nueva raza dulce de acero y de cristal". En boletín del **Centro Mexicano para los Derechos de la Infancia, A. C. (CEMEDN)**. México.

Bárcena, A. (1992) "Niños Callejeros: árboles para los que no quieren ver el bosque". En boletín del **Centro Mexicano para los Derechos de la Infancia A.C. (CEMEDIN)**. México.

Brena, I. (1994) *Intervención del estado en la Tutela de Menores*. Universidad Nacional Autónoma de México. México.

Casa Alianza México. S/F. Ellos los que están en la calle. Folleto de divulgación. pp 1-12.

Comisión Nacional de Acción a Favor de la Infancia. (2000) Programa Nacional de Acción a Favor de la Infancia. Evaluación 1990 - 2000. México.

Comisión Nacional de Derechos Humanos. (1990) Memorias del Foro "El niño: Realidad y Fantasía". México.

Comisión para el Estudio de los Niños Callejeros (1992) Ciudad de México: Estudio de los Niños Callejeros. México.

D' Acosta H. (1997) *Una cuna, un libro, una sonrisa*. Libros de México. México.

Fernández, D. (1995) *Malabareando: La Cultura de los Niños de la Calle*. Centro de Reflexión Teológica. México.

Finkelhor. D. (1980) *Abuso sexual al menor*. Pax. México.

Fletes, R. (1994). *La atención a los menores en situación extraordinaria en Guadalajara*. Colegio de Jalisco. México.

Fletes, R. (1996). *La infancia abandonada*. Colegio de Jalisco. México.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF. (1996) II Censo de los Niños y Niñas en situación de Calle. Ciudad de México. México.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF. (1998 ). Programa Regional de Estimulación Temprana. La desinstitucionalización del menor abandonado en Costa Rica. Costa Rica.

Fontana, V. (1989). *En defensa del niño maltratado*. Pax. México.

García, A. (1994) *La porción Olvidada*. Libro publicado por Hogares Providencia. México.

Goffman, E. (1970) *Internados. En la situación social de los enfermos mentales*. osAmorrortu. Buenos Aires.

Griesbach, M. Y Sauri, G. (1997) *Con la calle en las venas*. Fundación Ednica. IAP. México.

Lucchini, R. (1996). *Niño de la Calle. Identidad, Sociabilidad y Droga*. Barcelona, España.

Lucchini, R. (1998) *Sociología de la supervivencia*. Universidad de Fribourg. Suiza. UNAM. Campus IZTACALA, México.

Oviedo. L. (1990) *Menor en situación extraordinaria. Acciones, logros y perspectivas a favor de los niños, trabajadores y de la calle*. UNICEF. México.

Peschard, T. (1992) *Sólo unas monedas para ellos... Una infancia que trabaja*. DIF, UNICEF, MESE. México.

Pierre, M. (1996). *Las niñas olvidadas de la ciudad de México*. UNICEF. México.

Pinillos, J. (1997) *Principios de Psicología*. Alianza. Madrid, España.

QUIERA, Fundación de la Asociación de Banqueros de México, A. C. (1992) *Infancia Callejera: Cuatro modelos de atención*. México.

QUIERA, Fundación de la Asociación de Banqueros de México, A. C. *Programa de Apoyo Integral a Niños Callejeros. Proceso de Evaluación anual 1994*. México-



Rádda B. (1992) *Menores trabajadores y de la calle en Mesoamérica* UNICEF. Guatemala.

Sistema nacional para el Desarrollo Integral de la Familia DDF. Fondo de las Naciones Unidas para la infancia UNICEF.( 1996). *Programa para la prevención, atención, desaliento y erradicación del trabajo infantil urbano marginal*. México.

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia DIF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (1996) *Método de intervención*. México.

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia DIF, Fondo de las Naciones Unidas Para la Infancia UNICEF. (1997) *Estudio de niñas, niños y adolescentes entre 6 y 17 años trabajadores en 100 ciudades*. Uso indebido de sustancias. México.

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia DIF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (1996 ) *Guía complementaria para la prevención de los riesgos asociados a la estancia en la calle de los menores trabajadores*. Tomo 2. México.

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia DIF. Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Educación Pública, Secretaría de Salud, Secretaria de Trabajo y Previsión Social.(1995) . *El gobierno de México ante el trabajo infantil*. México

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la familia DIF. (1998) *Niñas, niños y jóvenes trabajadores en el Distrito Federal*. México.

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia DIF, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (1999). *Estudio de niñas, niños y adolescentes trabajadores en 100 ciudades*. Resultados definitivos. Informe ejecutivo. México.

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia DIF.(1999) *La Educación No Formal para Menores Trabajadores Urbano - Marginales*. México.