



56

Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales



***Páginas zapatistas por Internet.
Otros puntos de vista
1995 – 1998***

Tesis para obtener el título de:
Lic. en Ciencias de la Comunicación

Presenta:

Adriana Hernández Manrique

2001

Director de Tesis: Lic. Rúben Santamaría Vázquez

México, D.F. Junio 2001



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

Mis más sinceros agradecimientos a:

Las profesoras Magdalena Ávila Lara, Blanca Aguilar Plata y María Esther Navarro por sus sugerencias.

A Alejandro Tellez, por su valiosa información.

A la Universidad Nacional Autónoma de México y a la FCPyS, por la formación académica que recibí.

*Y dedico esta Tesis a:
Mi madre y a mi padre porque me enseñaron que hay que
vivir con sueños y esperanzas.*

A mis hermanas y hermanos.

*A mis sobrinos Ehekatl y Canek
por que con ellos aprendí a
navegar.*

A Renata y Hugo, por su paciencia.

A todo el chiquitillerío hijos del Napster y del ICQ.

*Desde luego a:
el EZLN y al subcomandante Marcos
por mantener el sueño y la esperanza.*

*A Ketzalli y a todos los que como ella mantuvieron el
ideal de que la UNAM siga siendo pública y gratuita.*

1

**PÁGINAS ZAPATISTAS POR INTERNET.
OTROS PUNTOS DE VISTA
1995 -1998.**

INTRODUCCIÓN	3
1. INTERNET, MEDIO DE COMUNICACIÓN LIBRE DE RESTRICCIONES.	7
1.1 Antecedentes de Internet	9
1.1.1 Antecedentes en México	10
1.2 La globalización informativa	14
1.2.1 Modernización con rezagos	17
1.2.2 La sociedad civil internacional	19
1.3 Internet, como herramienta de comunicación	21
1.3.1 Internet, como opción informativa	27
1.3.2 Servicios	31
1.3.3 El World Wide Web.	35
2. LAS PAGINAS WEB.	37
2.1 La temática en las páginas zapatistas	38
2.1.1 Las posturas que existen sobre el conflicto en la web.	43
2.1.2 Las páginas y sus creadores	46
2.2 Sitios solidarios con el EZLN	48
2.2.1 Servidores que alojan a las páginas zapatistas.	66
2.3 La versión oficial. La página de la Secretaría de Gobernación	69
2.3.1 Posición de la SEGOB, ante la información que se maneja del conflicto en Chiapas, via Web	71
2.3.2 Información de Chiapas en otras páginas del Gobierno Mexicano	73
2.3.3 Hackers sabotean páginas del Gobierno mexicano	74

3. ZAPATISTAS EN EL CIBERESPACIO	77	
3.1	Cómo llegaron los zapatistas al ciberespacio	78
3.2	Acciones neozapatistas alrededor del mundo	81
3.2.1	De dónde surgen las aportaciones y apoyos económicos	83
3.2.2	La participación de las ONG.	86
3.3.	La Caravana Zapatista llega al corazón de México	88
3.4.	Publicaciones en línea	92
3.5.	Diarios nacionales e internacionales en línea	106
3.6.	Proselitismo en línea	110
CONCLUSIONES	114	
GLOSARIO	121	
FUENTES DE CONSULTA	128	
ANEXO	133	

INTRODUCCIÓN

Internet, ha sentado las bases de una nueva relación del ser humano con la información, el entretenimiento, el comercio, la política y la enseñanza. Es por ello, que la red desarrolla grandes posibilidades para la educación, es el más grande banco de datos que permite a los usuarios de las nuevas tecnologías indagar información de manera más rápida, sólo que con un gran defecto, no toda la información contenida en las páginas electrónicas resulta confiable, no existe la seguridad de que ésta sea objetiva, por lo que es necesario contar con el criterio que permita una buena selección de la información.

Las diferentes herramientas con las que cuenta Internet permiten que el proceso de comunicación se manifieste de forma bidireccional y multidireccional, que el intercambio de información entre emisor y receptor sea más directo, es decir, que cualquier persona pueda expresar sus puntos de vista sobre algún asunto en particular y en la misma medida interactuar con el receptor.

En cuanto a servicios, el ciberespacio ofrece toda una gama de posibilidades para mantenerse en contacto con otro ser humano, empresa, negocio, banco, dependencia gubernamental, museos que favorece la prestación e intercambio de beneficios. Y aunque de manera incipiente el comercio electrónico en México ofrece negocios en línea, donde se puede colocar en venta bienes y servicios, aún falta por desarrollar transacciones económicas que permitan de manera segura el libre comercio.

Como medio de entretenimiento, día a día Internet le resta audiencia a la televisión y al radio, pues cada vez son más los que dedican mayor tiempo a un chat, o foros de discusión, que a un programa televisivo o radiofónico. De este modo, Internet como medio de comunicación reúne en sí a los tradicionales medios de comunicación con una gran ventaja sobre ellos, la interactividad, y la apertura a cualquier grupo social o minoría.

En política, la Red, ha trascendido de la propagación ideológica al proselitismo, de la inducción al voto hasta el debate entre adversarios, de una guerra armada a una guerra de discurso o de ideologías. Internet se muestra como el espacio abierto a cualquier ideología; el milagro sería lograr la pacificación de conflictos bélicos a través de acuerdos de Paz pactados desde cualquier punto del mundo viajando por fibra óptica.

Al igual que en otros medios de comunicación, Internet permite desarrollar eficientemente campañas de publicidad y propaganda política, no sólo en el ámbito local, sino mundial y a un bajo costo, difícilmente

algún otro medio tendría una audiencia de casi 100 millones de personas en más de 180 países, tal es el caso de las Páginas Zapatistas en Internet, creadas por comunidades virtuales que prefirieron manifestarse a través de este medio por el alcance internacional y por los costos.

El presente trabajo de tesis, pretende mostrar cómo se libra una lucha ideológica en Internet entre simpatizantes zapatistas y Gobierno mexicano, una guerra que al igual que en otros medios de comunicación logró mostrar posturas ideológicas opuestas, conseguir seguidores, y convencer adversarios, así como simpatía o antipatía entre unos y otros. Definitivamente una batalla perdida para quien no sepa emplear y planear una estrategia en medios de comunicación y nuevas tecnologías.

Ambas posturas existen, comparten espacio, se mantienen vigentes y cada una obedece a sus principios y fines. La importancia de este trabajo radica en mostrarle al estudiante de comunicación y en general al interesado en el desarrollo de Internet, que la información que se encuentra en la WEB, puede o no serle útil u objetiva, pero que pese al océano de información, navegar puede resultar un verdadero reto. una aventura o incluso es posible que naufrague entre tanta información.

Para el usuario interesado en cuestiones políticas del país, este trabajo de tesis le dará un parámetro de la información que se publica en el ciberespacio sobre Chiapas, y a su vez representa una muestra de luchas ideológicas entre grupos opositores.

Esta investigación, básicamente se centra en mostrar los sitios creados por los simpatizantes del movimiento guerrillero en Chiapas, las ventajas que tuvieron sobre los sitios del Gobierno Mexicano; la incursión en un novedoso, rápido, práctico y económico medio de comunicación que difundió por todo el mundo la postura de los zapatistas, y que sin duda, esta comunicación a través de Internet logró un impacto en la manera tradicional de comunicar una ideología a la sociedad civil nacional e internacional.

Páginas Zapatistas por Internet, muestra las ventajas y las desventajas de la WEB como medio, cuya innovación fue rápidamente adoptada en un conflicto político, local, e indígena, y que captó la atención de la comunidad mundial que tiene acceso a la red: misma que creó una comunidad virtual zapatista que opera como una red de solidaridad que se dio a conocer a través de Internet. En este sentido, los primeros espacios ganados por los zapatistas en el ciberespacio se alcanzaron desde que la Declaración de Guerra de los Zapatistas, el 1 de enero de 1994, se digitalizó y tradujo en varios idiomas para ser enviada por correo electrónico.

Comenzó así, una importante actividad informativa de alcance mundial, los Comunicados Zapatistas uno a uno llegaron por correo electrónico entre los simpatizantes de la causa revolucionaria, para traducirse en varios idiomas. Internet les permitió transmitir, almacenar, combinar y organizar todos los mensajes que se enviaron a la primera Red de simpatizantes.

En el primer capítulo se aborda la capacidad de Internet para ser identificado como un medio alternativo que a diferencia de los tradicionales, goza de una comunicación más horizontal e interactiva entre emisor y receptor, sin restricciones, ni censura. Y pese a que Internet aún no posee la misma audiencia que la televisión o la radio en México, día a día representa una opción para los usuarios, tanto en cuestiones informativas, educativas, políticas, de entretenimiento, servicios y comercio.

También se mencionan los antecedentes de la Red de Redes y de cómo se hicieron los primeros contactos en México; cifras y estadísticas de manera general sobre el crecimiento de Internet en nuestro país. Por otra parte, se indaga sobre Internet como herramienta de comunicación y si representa o no una opción informativa. Se muestran cada uno de los servicios con que cuenta la Supercarretera de la Información. Este capítulo hace especial énfasis en el *World Wide Web*, servicio que ha alcanzado mayor popularidad entre los usuarios, debido al hipertexto, interacción y multimedia.

El segundo capítulo, menciona los principales sitios solidarios con la causa, así como la versión oficial del conflicto armado a cargo de la Presidencia de la República y de la Secretaría de Gobernación. Se mencionan además los ataques de que fueron víctimas los sitios oficiales por ciberpiratas o hackers y cuál fue el fin principal de éstos.

En el tercer capítulo de esta tesis, se señala cómo fue que llegaron los zapatistas al ciberespacio, los primeros contactos, las acciones y las manifestaciones de apoyo alrededor del mundo, las publicaciones en línea y el proselitismo que realizaron en la red.

La frase del ex canciller José Ángel Gurría, "En Chiapas se vive una Guerra de tinta e Internet", tenía mucho de cierto al hacer referencia al buen manejo de la red que hicieron los simpatizantes del EZLN; sin embargo, también, esa frase pretendía minimizar un conflicto político y social, así como una guerra de baja intensidad que viven las comunidades indígenas por parte del Ejército Mexicano y grupos paramilitares.

Páginas Zapatistas por Internet, muestra en dos capítulos cómo se disputa y se gana una batalla entre simpatizantes zapatistas versus Gobierno Mexicano. Cómo una causa social apoyada de un buen discurso

en un medio de comunicación como lo es Internet, logra a demás de difusión, apertura y solidaridad, incluso, le permite ganar una batalla. Finalmente será el lector quien determine ¿quién gana esta batalla?

En este sentido, es clara la preferencia de los activistas ya sean indígenas, zapatistas o de otras banderas políticas, o sociales por preferir la Web, como medio de comunicación, antes que elegir a los medios tradicionales, pues cualquier persona en el mundo, con acceso a Internet puede comunicarse con ellos, basta existir en la red.

Definitivamente, Internet se perfila como un medio de comunicación masivo en México, ya lo es en otros países como Estados Unidos y en Europa, gracias a sus virtudes multifaséticas; además engloba a otros medios y permite la comunicación interpersonal y la comunicación masiva.

INTERNET. MEDIO DE COMUNICACIÓN LIBRE DE RESTRICCIONES.

INTERNET, no sólo es una gran Red de computadoras conectadas entre sí que transmiten información de un ordenador a otro, involucra además a una comunidad de personas distribuidas por todo el mundo que comparten aficiones, preferencias culturales, políticas, económicas, sociales y deportivas, entre muchos otros aspectos; y que se mantienen unidas a través de distintas redes electrónicas. La Red de Redes permite comunicar e interactuar a miles de cibernautas por todo el planeta.

Se trata de un medio que engloba información, entretenimiento, comercio y en general cualquier manifestación social del ser humano. Facilita el acceso directo a las ya tradicionales fuentes de consulta, como radio, televisión, prensa, cine, museos, bibliotecas, foros, etc. Permite la participación activa entre emisor y receptor, comunidad virtual y cibernautas, entre consumidores y vendedores.

Por lo que cualquier cibernauta que se encuentre navegando por la red a través del *World Wide web*, revisando su *correo electrónico (e-mail)*, participando en un grupo de discusión USENET NEWS, buscando a personas o empresas conectadas *whois*, o simplemente transfiriendo archivos *FTP*, o conversando en el *chat* con diversas personas en diferentes partes del mundo, puede hacer uso de estos y otros servicios que incluye Internet y mantenerse informado de todo lo que ocurre en la "Aldea Global".

El cibernauta experimentado expresa diversos puntos de vista sobre los sitios o las páginas que visita, las conversaciones en las que participa, sobre tópicos que al ser llevados a cualquier otro medio electrónico pueden crear polémica e incluso censura; en la Red, por ahora, no existen regulaciones que restrinjan o calle la voz de los que disienten, tanto grupos armados, separatistas, como homosexuales, minorías raciales, ONG, o grupos civiles, sin que de alguna manera sean enjuiciados, ya que se trata de un medio autónomo.

Los críticos y usuarios más optimistas esperan que este medio introduzca cambios importantes en la manera de informar. Hasta el momento no existen instituciones reguladoras que limiten la libre expresión, tampoco intervienen para crear una reglamentación capaz de fomentar el crecimiento de Internet en México, o el apoyo para la adquisición de infraestructura en telecomunicaciones y equipo de cómputo para universidades, escuelas, centros de estudio y bibliotecas públicas.

Basta señalar los planteamientos de Morris y Ogan investigadores de la Universidad de Indiana, ellos señalan las distintas formas de comunicarnos a través de Internet: “de uno a muchos. Los emisores del mensaje pueden variar desde una persona hasta un grupo y pueden ser desde noticias creadas por editores o reporteros, o conversaciones que se desarrollan entre grupos de charlas. Los receptores y las audiencias pueden ser también uno a millones. Las audiencias pueden también ser al mismo tiempo productoras de mensajes.”¹

La red, resulta ser un medio de comunicación alternativo a los tradicionales, pues goza de mayor cobertura mundial aproximadamente 150 países cuentan con acceso a Internet y el número de usuarios va en aumento. Por si esto fuera poco a diferencia de otros medios, ningún gobierno u organismo privado gestiona, dirige o regula a Internet; no hay censura y el usuario es libre de publicar cuanta información desee. Los tiempos de respuesta entre emisor y receptor son muy cortos. Existen comunidades virtuales² a partir de la afinidad personal y de los intereses comunes.

Internet es el medio de comunicación que se caracteriza por difundir abiertamente todo tipo de información, ya que a diferencia de los tradicionales no presenta un control sobre lo que se publica, no hay restricción, ni censura. También permite mantener en contacto directo a los miles de cibernautas que se unen bajo un mismo interés. Sin duda la apertura informativa de este medio le da un carácter democrático, pues ofrece a todos los usuarios las mismas posibilidades de ser escuchados por los demás usuarios de manera inmediata. Además integra satisfactoriamente la multimedia, en la red encontramos comunicación visual, auditiva, social e interpersonal, la interacción del medio permite que la respuesta o retroalimentación sea instantánea, bidireccional y multidireccional.

1.1 ANTECEDENTES DE INTERNET

El origen de INTERNET, se debe en parte a la milicia. Es el Departamento de la Defensa Norteamericana, el que comenzó a desarrollar un proyecto para transportar datos de un centro a otro a través de computadoras enlazadas en red, capaz de transferir información militar y gubernamental en caso de ocurrir algún conflicto bélico.

¹ Yolanda Uresti de Regil. “Un nuevo medio alternativo” en *Revista Mexicana de Comunicación*, Núm 45, pág. 24.

²Una comunidad virtual es un grupo de personas distribuidas en todo el planeta, comparten determinadas preferencias culturales e informativas, se relacionan entre sí a través de distintas redes electrónicas como es el caso de Internet. Al igual que en cualquier otra comunidad social, las relaciones entre individuos son frecuentes, estas relaciones permiten romper barreras geográficas e ideológicas, cada miembro desempeña un papel determinado.

El sueño prácticamente aterrizó en 1965, cuando la experimentación llegó a conectar tres computadoras logrando el intercambio de datos. Tres años después, tras varios intentos surge *ARPANET* (Agencia de Proyectos de Investigación Avanzada del Departamento de Defensa de los Estados Unidos), sistema que dio origen a lo que hoy se conoce como la Red de Redes.

«La red con el propósito de facilitar el trabajo de investigadores universitarios que estuvieran al servicio del Departamento de Defensa, conectaba a las computadoras de cuatro instituciones académicas: UCLA, el Instituto de Investigaciones de la Universidad de Stanford, la Universidad de Utah, y la Universidad de California en Santa Barbara»³ El objetivo: hacer posible el intercambio de datos mediante la conexión de computadoras para acceder a otras más distantes, así como la exportación e importación de archivos e información.

El avance tecnológico propició que se crearan diseños para construir redes locales y a su vez redes externas de forma fiable y económica que facilitarían el intercambio de datos de manera gratuita entre todo tipo de usuarios con computadoras enlazadas desde diversos sitios geográficos, el sueño parecía tomar forma.

1968 no sólo fue un año activo en manifestaciones civiles, culturales y políticas por todo el mundo, sino que también sentó las bases del concepto ARPANET, al hacer posible que inversionistas en sistemas de comunicaciones, se interesaran en la conexión de computadoras a través de líneas telefónicas, o módem. Para 1969 *ARPANET* incluía funciones de *TELNET* (conexión remota) y de *FTP* (transferencia de archivos), con los que continúa hasta la fecha.

La consolidación llegó con el avance tecnológico por lo que en 1983 el proyecto que inició como una red de computadoras dispersas, pasó a ser un sistema complejo de diferentes redes conectadas, cuya expansión se tradujo en una división: *MILNET* para fines militares y *ARPANET* dedicado a la investigación y desarrollo. Desde entonces la red apreció como un medio de comunicación e información, que en primera instancia fue utilizada por comunidades de investigadores y universitarios.

1.1.1 ANTECEDENTES EN MÉXICO

En México al igual que en el resto del mundo, la utilización de una red que permitiera la transmisión de archivos, datos e información entre centros de investigación, así como al interior y

fuera de las universidades, obligó a que en 1989 se efectuara el primer contacto con la Supercarretera de la información, el ITESM campus Monterrey estableció la primera conexión con la Universidad de Texas en San Antonio.⁴

El segundo contacto fue por parte de la Universidad Nacional Autónoma de México, le siguió la Universidad de las Américas, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, la Universidad de Guadalajara, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, y la Secretaría de Educación Pública. Interesadas en los aspectos educativos, de enseñanza, investigación, intercambio, y avances en la materia: utilizaron a la Red como una gran biblioteca y un foro de participación activa.⁵ No obstante, con todo y la crisis de 1994, para diciembre de 1995 el número de dominios ubicados en la denominación. MX ascendía a 326 de los cuales:

Dominio	Propósito del dominio	Total de dominios en 1994	Agosto 2000
.com.mx	Entidades comerciales	180	54,359
.edu.mx	Instituciones educativas y de investigación	101	825
.net.mx	Proveedores de Servicios en red	20	750
.org.mx	Asociaciones no lucrativas	12	911
Total		326	59,155

Fuente: NIC México.⁶

³ Phil Patton. "Life on the net", Esquire, diciembre 1994, en Raúl Trejo Delarbre. *La nueva alfombra mágica*. Diana-Fundesco, México, 1996. Pág. 53.

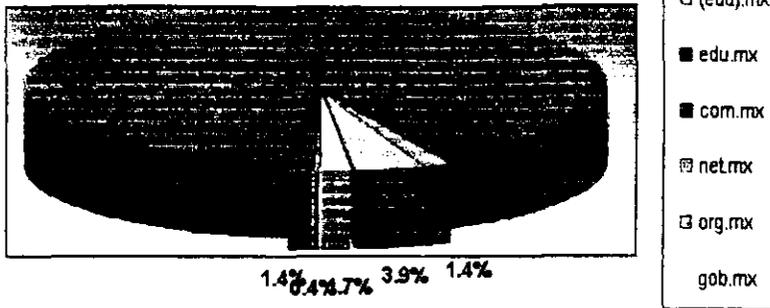
⁴ Victor Flores Olea. *Internet y la revolución cibernética*. Pág. 127

⁵ Fernando Gutiérrez y Octavio Islas. "El año de Internet en México", en *Internet*, año 1, número 1, pág. 4.

⁶ e-mail orobles@nic.mx

Distribución del ccTLD .mx

91.2%



Fuente NIC México⁷

Cabe señalar que en enero de ese año sólo existían 111 redes conectadas en todo el país, por lo que se registró un crecimiento del 200% en poco más de 10 meses.

En diciembre de 1995 se hace el anuncio oficial del establecimiento del Centro de Información de Redes de México (NIC-México), el cual se le consigna la tarea de la coordinación del crecimiento de Internet en el país, sobre todo en la regulación y administración de los dominios ubicados bajo: **.mx**.⁸

Ese mismo año la *web* mejor conocida como triple w, se consolidó como el servicio más utilizado por los usuarios de Internet en todo el mundo, ya que el empleo de gráficos y sonidos facilitó el manejo de la información que a su vez podía trasladar o enlazar al cibernauta a otros sitios *web*.

Además de que organizaciones que de alguna manera regulaban la Red, tuvieron el acierto de eliminar restricciones con lo que fue posible entre otras ventajas, el desarrollo de actividades comerciales, que antes se veían limitadas debido a que cada usuario que pretendiera navegar tenía que contar con el aval del gobierno.

Aunque en un principio fueron universidades y centros de investigación, los primeros en aproximarse a la Supercarretera de la Información, las empresas privadas superaron desde entonces el número de redes conectadas al ciberespacio, principalmente en el uso de páginas *web* que

⁷ <http://www.nic.mx>.

⁸ Víctor Flores Olea, *Op. Cit.* pág. 127

emplean para el comercio electrónico en la compraventa de bienes y servicios, de actividad publicitaria y contactos al exterior.

En México la empresa Selec-IDC, realizó en 1997 una encuesta a mil 301 usuarios de *INTERNET*, y demostró que 83% de los cibernautas utilizan la Red para investigación, un 67% para la transmisión de sesiones educativas y un 65% para la emisión de noticias; un 53% participa en chats (conversación en línea) y en juegos interactivos, es decir lo utiliza para la recreación; y sólo el 13% efectúa comercio electrónico. Poco más del 60 por ciento tienen entre 21 y 35 años, lo que demuestra que los navegantes son relativamente jóvenes.⁹

Sin embargo, el rubro de la investigación sigue ocupando un segundo lugar en preferencia, ya que el uso del correo electrónico resulta una prioridad para el 94 por ciento de los usuarios, que lo utilizan como medio para estar en contacto con el resto del mundo. La siguiente tabla muestra un balance del perfil de ocupación de los usuarios de acuerdo a cifras reveladas por Selec-IDC, IAB (International Advertising Bureau) y Adnet

Perfil de ocupación	1997	1998
Profesionales	55%	20%
Estudiantes	17.4%	18%
Ejecutivos de empresas	6%	55%
Empleados	11%	

Sobre la ubicación en el consumo de Internet, de acuerdo al estudio de Select-IDC, en el primer semestre de 1998 la población cibernauta en el país se aproximaba a 370 mil usuarios. Se estima que al finalizar 1998 esta se eleve a 536 mil 354

BASE INSTALADA DE COMPUTADORAS A INTERNET EN MÉXICO

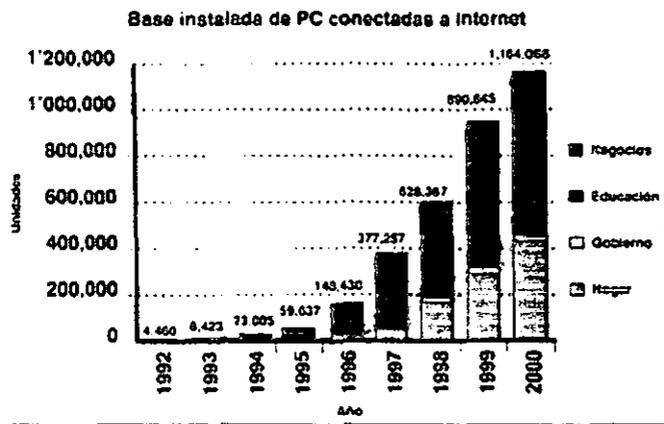
	1996	1997	1998	1999	2000
Hogar	21,206	48,731	119,485	194,703	290,587
Gobierno	3,690	7,538	14,295	20,068	27,959
Educación	21,319	5,733	60,530	83,236	110,216
Negocios	69,672	184,572	342,044	600,393	926,338
Total	115,889	276,573	536,354	898,400	1,355,100

Fuente Select-IDC.

Este cuadro sólo muestra el número de computadoras enlazadas a la Red, presenta cifras estimadas de acuerdo a estadísticas internacionales sobre el supuesto crecimiento de usuarios de Internet. Sin

embargo, no significa que sean datos acordes con la realidad nacional porque no existe un desarrollo homogéneo de tecnología de cómputo e infraestructura en las telecomunicaciones en el ámbito nacional.

Tan sólo en el Distrito Federal se concentra el 40% de los usuarios, el 20% se localiza en Monterrey, el 15% corresponde a Guadalajara, el 7% a Guanajuato y el resto para todo el país.¹⁰



Según NIC México para el 2001, se prevé que el número de usuarios sea de:

Lo que demuestra un desigual crecimiento de la Red en todo el país, debido en parte a la escasa infraestructura, nulas políticas estatales que fomenten en la población la compra de equipos de cómputo y la dotación de materiales para escuelas o centros de educación que les permita enlazarse a Internet. Poco se sabe que existan estímulos fiscales que apoyen estas políticas.

«Cabe mencionar que el Estado no ha sido, hasta ahora, capaz de estimular el uso de la red entre la población, ni ha propiciado suficientemente la creación de empresas ligadas con esta industria y la generación de empleos en el sector de las tecnologías de información»¹¹

Es necesario que existan regulaciones por parte del Estado en materia de Cibercomunicación para facilitar que el acceso a la Red sea equitativo, para que las políticas gubernamentales e

⁹ Ernesto López. "Utilizan cibermantas en México a la red para correo electrónico e investigación", en *Reforma*, secc. Interfase, lunes 12 de enero 1997, p. 9A.

¹⁰ Antonio Ramírez González. "Empresarios y estudiantes, de los más asiduos en consultar Internet", en *unomásuno*, lunes 1 de junio, 1998, pág.20

¹¹ Antulio Sanchez. "Perspectivas de Internet en México" *La Jornada*, secc. Virtualia, núm.8, 27 de enero 1998, pág.4.

infraestructura (módems, líneas telefónicas, etc.) lleguen en cantidad y calidad a todas las comunidades del país.

Por otra parte en su mayoría el usuario mexicano es un cibernauta consumidor de información. más que creador y emisor navega por bancos de datos, foros de discusión, no obstante ha incursionado en la elaboración de páginas y sitios *web*.

Para los simpatizantes del Movimiento Zapatista en Chiapas, el uso de Internet, principalmente del *Web* y del *correo electrónico* representó el medio más útil, económico y eficaz de mantener informados a los cibernautas sobre los acuerdos, avances, de la inexistencia del diálogo, entre otros tópicos que existen alrededor del EZLN.

La aventura zapatista comenzó a navegar por la Red desde que existió la posibilidad de intercambiar información sobre el EZLN, misma que circuló en los diarios internacionales que contaban con página WEB y por correo electrónico entre simpatizantes de todo el mundo; lo que motivó que asociaciones no gubernamentales del país y del extranjero, o simples cibernautas que se encontraran a favor del movimiento zapatista crearan sus propias páginas, dando al movimiento un carácter cívico internacional.

Esto motivó a que México fuera el centro de atención de activistas de todo el mundo. La preocupación y el interés de estos grupos sociales hizo que un conflicto local, tuviera repercusión internacional, pues era de todos sabido que si el gobierno emprendía alguna represalia contra los zapatistas, la sociedad internacional se enteraría de inmediato y emprendería alguna acción, sin la necesidad de recurrir a los medios tradicionales para dar testimonio de ello.

1.2 LA GLOBALIZACIÓN INFORMATIVA

De la aldea global a la aldea digital.

Desde que Marshall McLuhan planteara el concepto de la aldea global en 1974 sugiere una visión futurista de la sociedad, en la cual, ésta posee mayor participación e incluso decisión sobre el comportamiento de los medios de comunicación en la era de la información. El planteamiento versa sobre la audiencia y su transformación en actor, aquí el rol se modifica y los espectadores se

convierten a su vez en participantes. «En la nave tierra o en el teatro global, la audiencia y la tripulación se convierten en actores, en productores antes que en consumidores».¹²

La idea de que la sociedad interactúe con medios de comunicación resultó utópica hasta antes de los años setenta; sólo se difundía como una teoría, sin embargo, la revolución de las telecomunicaciones ya había dado sus primeros pasos: la transmisión del viaje del Apolo XI y Armstrong pisando la luna en 1960, acontecimiento que iluminó las pantallas televisivas de hogares remotos en todo el mundo.

«La noción de globalidad, por tanto, es esencial. La causa evidente e inmediata: las comunicaciones. Medios de comunicación y ordenadores han creado una sociedad de elementos extraordinariamente entrelazados»¹³. Esta idea ya se discutía entre los postulados de teóricos de los años setenta, que desde entonces preveían una gran comunidad donde la tecnología servía a los individuos.

José Gandarilla Salgado, investigador de la Facultad de Economía de la UNAM, define a la globalización como el proceso multiseccular de expansión internacional del capitalismo. En tal sentido, experimenta un comportamiento cíclico en periodos históricos de aceleración y desaceleración, envuelto en procesos sociales que expresan continuidades y discontinuidades en la vocación de la expansión mundial del capital¹⁴.

El término globalización no solamente se refiere al comportamiento de lo económico, lo político e incluso lo cultural, también está presente, desde luego en la toma de decisiones que en estos ámbitos ocurren, es decir, para llevar a cabo políticas de liberación privatización, disminución del Estado, o sacrificio de la población para soportar el peso de estos ajustes.

Al respecto, Anthony Giddens define al globalismo como: “ El reordenamiento del tiempo y la distancia en nuestras vidas. Nuestras vidas, en otras palabras se ven influenciadas de manera creciente por actividades y eventos que ocurren muy lejos del contexto social en el que llevamos a cabo nuestras actividades cotidianas”¹⁵

¹² Armand Matelart. *La Comunicación Mundo*, Siglo XXI, México D.F. 1996. pag.185

¹³ *Ibidem*, pág. 197

¹⁴ José Gandarilla Salgado. “Globalización: elementos para una caracterización”. *Memoria*, núm. 146, pág. 15

¹⁵ Anthony, Giddens. Sociología, en Kosta Gouliamos. “El futuro de las naciones ante la Supercarretera de la Información” *Revista Mexicana de Comunicación*, núm. 45, pág. 19.

Imaginar un mundo sin fronteras actualmente es posible gracias al desarrollo de las Nuevas Tecnologías de Comunicación, y de la aparición de las Redes electrónicas que facilitan la transmisión de información entre ciudades, países y grupos humanos, donde el principal capital es la información, cuyo valor agregado depende de la infraestructura, fibra óptica, satélites, multimedia, redes de computación y telecomunicaciones.¹⁶

Gonzalo Zagala, en su tesis sobre la Sociedad Informatizada, señala que las Nuevas tecnologías se presentan como instrumentos para modificar condiciones prácticas de los medios masivos como lo son la unilateralidad, centralización y masividad.¹⁷ Y define a la sociedad informatizada, como una sociedad donde la información, es la principal fuente de riqueza, en ella resultan centrales dos factores: la información como elemento que la configura, y la información tecnológica como instrumento para aproximarse a ella.¹⁸

Por lo que, esta nueva relación de la sociedad con la información puede generar cambios en las relaciones interpersonales, en la relación individuo institución, individuo sociedad, y en general en otras esferas de la vida, como el comercio, finanzas, recreación, educación y servicios.

Para Carmen, Gómez Mont, la relación de las tecnologías con el poder económico y político, se complementa como un apéndice de la fuerza multinacional, como un agente del neoliberalismo. Y se cuestiona, ¿Cómo concebir a la información en su doble papel: como mercancía y como un servicio social?¹⁹ Considero que puede emplearse como ambas, prueba de ello es la utilización de estas tecnologías en educación, universidades y centros de investigación o como portavoz de las minorías y grupos sociales, tal es el caso del EZLN, o de organismos no gubernamentales y por otra parte esta el desarrollo del comercio electrónico.

El término de sociedad informatizada o globalización informativa, es reciente y se debe principalmente a la evolución de la tecnología y concretamente las microcomputadoras; ya en los años 80 y 90 se dejó de manifiesto que la sociedad de la información sólo existe en una sociedad donde la información circula libremente.

Al consolidarse la rápida expansión de las comunicaciones, su avance tecnológico permitió que el ciudadano promedio empleara herramientas cada vez más sofisticadas que le facilitarían contacto

¹⁶ *Ibidem*, pág. 21.

¹⁷ Gonzalo, Zavala Aladín. *La sociedad Informatizada, ¿una nueva utopía?* pág 11.

¹⁸ *Ibidem*, pág 20

¹⁹ Carmen, Gómez Mont. "Experiencias y desafíos de las nuevas tecnologías de información". *Revista Mexicana de Comunicación*, núm. 54, pág. 34.

con el exterior, aún a miles de kilómetros de distancia (telefonía celular, localizador, laptop, computadora personal e Internet).

No obstante, existe una disyuntiva entre los que consideran a las Nuevas Tecnologías de Información principalmente Internet, como favorables: pues permiten una mayor comunicación, libre expresión y compenetración de individuos de distintas naciones; y para quienes ven la despersonalización y aislamiento, incluso en lugares públicos como cibercafés, universidades, bibliotecas y librerías donde es posible acceder a la red y solo se ven individuos excluidos y enajenados en la computadora.

Sin embargo, es importante destacar que pese a la evolución de las nuevas tecnologías, muchas sociedades aún siguen aisladas y dependiendo de las tecnologías tradicionales (teléfono, telégrafo, radio, televisión), por lo que ahora las sociedades además de dividirse entre pobres y ricos, se dividen entre informados y desinformados, situación que se agrava más en comunidades rurales.

1.2.1 MODERNIZACIÓN CON REZAGOS

Aunque existen datos alentadores que presumen el desarrollo de tecnologías de punta en México sólo un sector de la población, una elite favorecida, goza de los privilegios de pertenecer a la aldea digital.

Según cifras presentadas en una encuesta realizada por la revista Wired <http://www.hotwired.com>, líder en estudios sobre tendencias tecnológicas sobre hábitos sociales y políticos de los ciudadanos digitales de los 7 mil millones de seres humanos que actualmente habitan en el mundo, sólo uno de cada diez tiene teléfono de los cuales únicamente el 5 % ha accedido a Internet; 35 millones de personas, es decir el 99.5% de la población mundial aún no se ha conectado²⁰.

En las dos últimas décadas el proceso de globalización económica en el ámbito mundial generó una creciente dinámica entre lo cultural, lo social, lo político y la información, (esta última debe su expansión al avance tecnológico en las telecomunicaciones). No obstante, existe un desarrollo polarizado, el acceso o no a las bondades de estar conectado (Internet), o de ser un ciudadano de la sociedad informatizada es sólo una opción que tiene un costo. Costo que marca una barrera entre los conectados y los que se mantienen al margen.

Es de todos conocida la desigualdad para acceder a los recursos informáticos, rango que se va incrementando en cuanto más herramientas goza el ciberciudadano; un campesino u obrero difícilmente podrá contar con dos o más aparatos modernos de comunicación y menos aún para navegar por la red, pese a que viva en un mundo inmerso en la globalización.

Los beneficios que promueve la globalización y la sociedad informatizada en el sentido de que la información marcará la pauta de la evolución social y cultural, así como la económica (una sola moneda con igual valor de cambio), muestran un desarrollo desigual y una evolución tecnológica que no está al alcance de todos.

Para el investigador Francisco Ortiz Chaparro miembro de la Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones, Fundesco, en España, la sociedad de la información "ha triunfado"(sic) por que:

- a) Nadie discute que la información sea el factor dominante en nuestra sociedad. Es la materia prima, el bien esencial, la que en el futuro va a diferenciar a ricos y pobres y marcar las pautas de la evolución social y cultural.
- b) Pero, reconocido este hecho, nadie sabe con certeza cómo va a contribuir la información, per se, a la solución de los problemas de la sociedad actual: explosión demográfica, caída del empleo, ensanchamiento de las diferencias ricos-pobres, deterioro del medio ambiente, pérdida de valores, etc.²¹

Sin embargo, en la polarización entre los que están conectados y los que se mantienen al margen, ya sea por que no cuentan con la infraestructura para acceder a Internet, el principal problema sigue siendo la inversión en tecnología, pese a que día a día los costos para adquirir una computadora con módem se abaratan. Situación que se agrava en las zonas rurales, ya que el acceso de manera individual o personalizado es casi imposible, negar esta realidad sería injusto, como también lo es negar que estas nuevas tecnologías van creando una aldea global, donde la sociedad civil internacional participa y actúa en el destino de todos los individuos conectados y no conectados.

En cambio en las zonas urbanas existe una avanzada paulatina de nuevas tecnologías de comunicación en los hogares, centros educativos, comercios e industrias que ha puesto a Internet al servicio de la sociedad.

²⁰ Michael Dertouzos, director del Laboratorio de Ciencia Computacional del Instituto Tecnológico de Massachusetts en entrevista hecha por Antonio Ruiz Camacho. "La afortunada paradoja digital", Reforma, secc. C, domingo 4 de enero 1998.

²¹ Francisco Ortiz Chaparro, "La sociedad de la información", *Autopistas inteligentes*, pág. 114.

1.2.2 LA SOCIEDAD CIVIL INTERNACIONAL

La posibilidad de un mundo sin fronteras comunicado a través de una extensa red electrónica es posible día a día, y no sólo gracias a las nuevas formas de comunicación inalámbrica y multimedia como Internet, el recurso humano es uno de los principales motores del sueño que permite comunicar y participar a cientos de personas de todo el mundo y de diversas culturas; donde existe un compromiso entre cibernautas de compartir en forma desinteresada su conocimiento, información, tiempo y esfuerzo. Cada recurso y servicio existen porque alguna persona o grupo ofrece de manera voluntaria su tiempo.

Al interactuar la sociedad globalizada, se comunica a través del correo electrónico mediante el envío y recepción de mensajes, o estableciendo una conexión con la computadora de otra persona, o adquiriendo mercancías en una subasta, o consultando fuentes de información que están disponibles de forma gratuita.

Para Delia Crovi, las Nuevas Tecnologías de Comunicación permiten que la sociedad se lleve a casa el mundo de la información y la comunicación, no obstante esta posibilidad transforma la vida diaria de los individuos: "en un nuevo tipo de interacciones que se establecen a partir de esa información domiciliaria; en las relaciones interpersonales que desaparecen o se desplazan; y en los cambios que experimenta el proceso de construcción del conocimiento, alimentado ahora por una multiplicidad de fuentes, no todas confiables."²²

Así, la sociedad civil internacional participa en todos los acontecimientos de interés mundial desde su casa. Un claro ejemplo, el conflicto armado en Chiapas, que no sólo fue un problema local, sino que trascendió a lo internacional debido a la simpatía de activistas de todo el mundo, quienes generaron opinión, crearon sitios web y se solidarizaron con el EZLN.

A raíz de la Primera Declaración de Guerra de la Selva Lacandona, el 1 de enero de 1994, comenzó a navegar por la red información del Ejército Zapatista, en los diarios internacionales que contaban con página WEB; lo que motivó que asociaciones no gubernamentales o simples cibernautas interesados en derechos humanos o causas sociales crearan sus propios sitios en apoyo, o a favor del movimiento zapatista.

²² Delia, Crovi Druetta. "Las NTC, piezas claves en la reorganización global". *Revista Mexicana de Comunicación*, núm. 54, pág. 35.

Como también lo ha sido en su momento la participación activa en cuestiones de defensa de derechos gays-lésbicos; del medio ambiente Green Pace <http://www.greens.org/usa/index>, creada para compilar datos y sucesos políticos del movimiento verde; Sobre grupos y movimientos separatistas o nacionalistas <http://www.mtco.com/~wphlen/index>; grupos feministas, de indígenas, organismos por el derecho a la salud así como de derechos humanos entre otros, con lo que las organizaciones políticas de izquierda se hicieron presentes.

De esta manera el ciberespacio se fue poblando de ideologías y personas con una gran diversidad que coexisten en armonía a pesar de que en el mayor de los casos las tendencias vayan en dirección contraria. Convirtiendo a la red en un elemento informativo global por los servicios que presta, con ventajas y desventajas, donde cada punto de vista expresado forma parte del Babel electrónico. Internet está modificando las relaciones sociales entre grupos. De igual manera las relaciones interpersonales se están modificando y no sólo para aislar a individuos, sino para unirlos, un ejemplo: las nuevas relaciones virtuales entre personas que les permite jugar con la identidad, el anonimato y romper las fronteras económicas, raciales, de espacio y de tiempo.

Para Carlos Fernández Collado, las Nuevas Tecnologías de Comunicación, no necesariamente despersonalizan, sino que existen muchas razones para creer que si se utilizan adecuadamente se puede lograr una comunicación menos “despersonalizada” que con los medios de comunicación tradicionales. En cambio, hay muchas formas en las que la tecnología puede utilizarse para “unir” a las personas con propósitos de comunicación.²³

Un chat²⁴, o programas de conversación directa como el ICQ, AOL, o Messenger de Yahoo²⁵ en Internet nos permite socializar con personas en cualquier parte del mundo dependiendo del interés, edad, sexo, nacionalidad, o idioma.

La persona marca el número de acceso, lee los mensajes que no haya visto antes y se desconecta. Otra ventaja es que se puede editar una relación electrónica de todas las participaciones, y producir transcripciones de la conferencia a manera de informe final. Incluso en algunos sistemas es posible enviar mensajes anónimos.²⁶

²³ Carlos, Fernández Collado. *La comunicación humana. Ciencia Social.* Pág 376.
²⁴ Chat: es una utilidad pública de conversación entre dos o varios usuarios, en tiempo real, puede tener una interfaz gráfica.
²⁵ Se trata de programas de conversación en tiempo real, que permiten chatear a los cibernautas, un usuario envía mensajes desde su computadora y aparece inmediatamente en la pantalla del usuario con el que está conversando. Estos programas cuentan con un perfil proporcionado por los individuos que ingresan y se almacena en una base de datos.
²⁶ Carlos, Fernández Collado, *Ibidem*, pág. 377.

La educación a distancia es otra de las opciones que se ofrecen a la sociedad civil, la principal es la consulta de bases de datos, bibliotecas en línea, la otra y la de mayor interés es la impartición de enseñanza escolarizada. Cursos, talleres, seminarios en línea, o impartidos a través de correo electrónico.

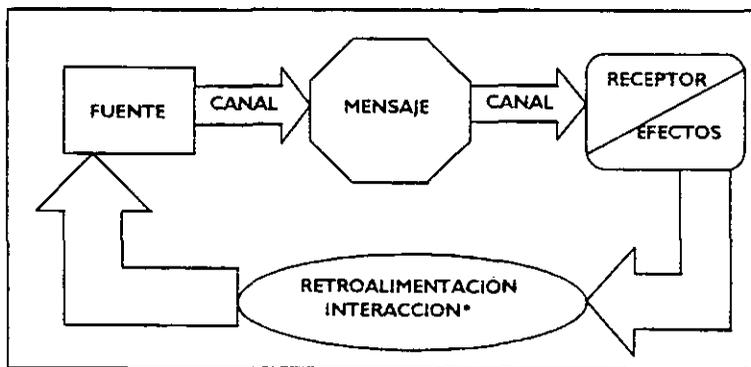
Sobre el e-commerce²⁷ en México, su desarrollo es lento, las primeras operaciones financieras las realizaron los Bancos, seguidos de grandes establecimientos que ofrecen sus productos en línea. La cibernación conectada comparte tiempo, información, y un sin fin de servicios.

1.3 INTERNET COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN

Desde que el sueño tomó forma, Internet fue capaz de transmitir información, archivos y datos de un centro de investigación a otro; convirtiéndose así, en un revolucionario medio de comunicación de principios de milenio.

Pero ¿por qué Internet es un medio de comunicación?. La comunicación es un acto implícito del ser humano, es la transmisión de mensajes que contiene a su vez un significado. Si tomamos en cuenta que todo acto comunicativo contiene información, pero que no toda la información posee un valor comunicativo²⁸, Internet, es más que un conjunto de información en texto, audio, imagen, sonido, y voz. Del usuario depende seleccionar lo que requiere. El proceso de comunicación al igual que en otros medios parte de elementos simples: emisor-mensaje-receptor; para fines de esta investigación, considero que el modelo de comunicación que más se apega al proceso de respuesta e interacción entre usuarios de la gran red es el expuesto por: Patricia Hayes Bradley y John E. Baird.

Fuente-Mensaje-Canal-Receptor-Efectos-Retroalimentación



²⁷ Comercio electrónico.

²⁸ Carlos Fernández Collado. *La comunicación en las organizaciones*. pág.18.

Figura 1 Modelo F-M-C-R.²⁹

Coincido con este modelo, en el sentido de que el proceso de comunicación en la red no inicia con el emisor ni concluye con el receptor, sino que se trata de un proceso alterno, en el que cualquier usuario puede actuar algunas veces como emisor y otras como receptor, a diferencia del esquema clásico.

Al interactuar emisor y receptor, se presenta la retroalimentación, que permite un fenómeno de causa-efecto cuya función es complementar la información emitida, un claro ejemplo puede observarse en Napster³⁰, Imesh³¹, Ghooper, Foros de discusión, los Chatrooms o cuartos de conversación, comercio electrónico, o portales³² que permiten al usuario subir información sobre determinados temas.

A este modelo yo le agregaría interacción* como parte del proceso comunicativo, y que se presenta en las relaciones de uno o más sujetos con un texto y en las relaciones de uno o más sujetos con una máquina. La interactividad es la capacidad de la máquina de establecer un cierto tipo de relación comunicativa con el usuario³³

Por otra parte, retomando el esquema de Nixon sobre las intenciones de quien emite y las condiciones en que el mensaje llega al receptor, al aplicarlo a la información publicada en las páginas web zapatistas y en las páginas electrónicas del Gobierno de Mexicano, hay un rasgo de intencionalidad tanto en el emisor como en el receptor, es decir, en este caso de los simpatizantes zapatistas que diseñaron o crearon sitios web y de la política de comunicación que operó en la página de la SEGOB y de la Presidencia³⁴.

Al respecto, Carlos Fernández Collado, en su libro *La comunicación en las organizaciones*³⁵, considera importante mencionar que los efectos en la comunicación ocurren como resultado de la transmisión de un mensaje; para que una comunicación sea efectiva es necesario provocar un cambio en el comportamiento del receptor, la retroalimentación es la respuesta del receptor al mensaje emitido por la fuente. La retroalimentación permite que la comunicación sea un proceso dinámico y bidireccional.

²⁹ *Ibidem*, pág. 21

³⁰ Servicio que presta la empresa Napster Music Community que permite el libre intercambio de música.

³¹ Al igual que el Napster permite el libre intercambio de música, bajar videos, y fotografías.

³² Hay algunos portales que permiten subastar productos.

³³ Alfonso Gutiérrez Marín. *Educación y Nuevas Tecnologías*. Pág. 49.

³⁴ <http://www.gobernacion.gob.mx> y <http://www.presidencia.gob.mx>, respectivamente.

Internet, por ser una red electrónica posee características únicas que favorecen la retroalimentación y que provocan en el usuario-receptor efectos como el cambio en el comportamiento; éstos suelen ser más participativos, interactúan con el emisor y se permite el dinamismo e intercambio de roles. Este modelo permite que el proceso de comunicación entre emisores y receptores sea interactivo, es decir que la acción de comunicar sea recíproca y participativa, que en los mensajes se dé un intercambio de información multidireccional o bidireccional.

Así mismo, el modelo de Red comunicacional también puede emplearse para comprender cómo se da en forma gráfica el proceso de comunicación bidireccional y multidireccional, esto gracias a la interacción.



Fig. 2. Esquema de comunicación unidireccional.

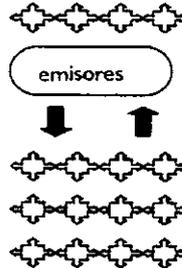
Modelo II
Comunicación bidireccional



Retroalimentación ascendente, presente.³⁶

Modelo III
Comunicación integral multidireccional

Retroalimentación ascendente y horizontal, presentes



La comunicación bidireccional y la comunicación integral multidireccional marcan la diferencia de Internet con otros medios electrónicos; que de igual manera en su tiempo llegaron a revolucionar la comunicación. Internet gracias a las nuevas tecnologías de comunicación y a la evolución de la cibernética, conquistó a un mayor número de usuarios en menos tiempo.

³⁵ *Ibidem*, pág. 23.

³⁶ *Ibidem*, pág. 137

En el ámbito mundial en sólo un lustro. Internet llegó a contar con más de 50 millones de cibernautas. A la radio le llevó aproximadamente 70 años para seducir a la misma cantidad de aficionados, en cambio a la televisión sólo le costó entre 30 y 35 años, en tanto la televisión por cable necesitó sólo de 15 a 18 años para alcanzar el mismo número de usuarios.

La evolución de las computadoras, materia prima de la Red electrónica y su relación con las telecomunicaciones garantizó un medio con características únicas como son la interactividad y la capacidad de transmisión de mensajes. En 1973 Edwin Parker, declaraba que la computadora daría paso a los medios de comunicación del futuro, ya que permite el depósito, manejo y transmisión de información.³⁷

Carmen, Gómez Mont, profesora e investigadora de la Universidad Iberoamericana, considera que la comunicación y las computadoras se encuentran en el punto donde las segundas proporcionan un creciente número de servicios de apoyo a los sistemas de comunicación³⁸.

Un claro ejemplo es el software que se emplea en el diseño, edición de texto e imágenes en periódicos, como el Page Maker, QuarkXpress, Photo Shop; edición on line para video, Adobe Premiere o Avid; para diseño Web se encuentra Flash, Dreamweaver, que son ejecutados por la máquina y que facilitan el desarrollo creativo y la producción de los medios de comunicación.

De manera que gracias a este medio se puede ser eficiente en el envío y recepción de información de manera instantánea, debido a la velocidad con la que ésta se genera, transmite y procesa. Además de los beneficios que proporciona la interactividad como respuesta inmediata entre emisor y receptor, que a diferencia de otros medios electrónicos, esta capacidad, aún se encuentra muy limitada.

Internet y cada uno de los servicios que ofrece permiten, tanto al emisor, como al receptor realizar una comunicación más directa y un intercambio de información de manera más ágil; la retroalimentación que se presenta resulta más común que en el resto de los medios, con lo que el proceso de comunicación se lleva a cabo en forma exitosa.

Sin embargo, aunque el número de cibernautas va en aumento, al menos en el país sólo el 4%³⁹ de la población tiene acceso así se compara con la radio, la prensa y la televisión, que su nivel de

³⁷ Edwin Parker, "Technological Change and the Mass Media", en M.L. de Fleur y S. Ball-Rokeach. *Teorías de la comunicación de masas*. Pág. 141.

³⁸ Carmen, Gómez Mont. *Nuevas Tecnologías de Comunicación*, pág. 24

audiencia es mucho mayor. No obstante, cada uno de estos medios hace uso de todos los servicios con que cuenta la Red, complementando así la carencia de espacios que por la propia naturaleza del medio, no pueden ser satisfechos y los ponen en desventaja.

Es por medio de los diversos servicios con que cuenta Internet (WEB, Correo Electrónico, Gopher, Usenet, Telnet, etc.) que el usuario participa de manera interactiva en el proceso comunicativo que no siempre se logra en los medios convencionales, la capacidad de respuesta es mayor, y al mismo tiempo se relaciona, debate, argumenta o puede mostrar afinidad por diversas áreas de interés o formar parte de una comunidad virtual en la que algunas fronteras sociales y culturales establecidas por niveles económicos o educativos pasan a segundo término o se eliminan por completo.

Para Naief Yehya, periodista y escritor, Internet aparece como «una herramienta de comunicación para las elites»⁴⁰, si se toma en cuenta que son quienes tienen el poder adquisitivo para contar con la infraestructura adecuada (Una computadora personal con procesador 486 en adelante, módem interno o externo y un sistema operativo con acceso a Internet), por otra parte el acceso a bibliotecas enlazadas al ciberespacio es mínimo o a centros de investigación y es todavía menor el número de escuelas o centros educativos que cuentan con esta herramienta.

Cabe señalar que algunos investigadores en la materia como es el caso de J.C.R. Licklider, considera que para que las computadoras puedan contribuir en la comunicación humana es necesario que desarrollen cuatro postulados.

El primero habla sobre el hecho de que la comunicación se defina y exprese como un proceso de creación interactiva.

Segundo, el tiempo de respuesta debe ser rápido para que facilite una conversación libre y fluida entre los actores y participantes.

Tercero, que cuente con una red global, formada a su vez por redes pequeñas e independientes.

Cuarto, que se creen comunidades virtuales a partir de afinidades e intereses comunes.⁴¹

Por lo anterior, la Red cumple con los puntos señalados, entre los aciertos destacan las distintas herramientas donde es posible además de conversar, analizar, discutir sobre diversos tópicos pasar

³⁹ Según, Raúl Trejo Delarbre Conferencia "De la sociedad de la prensa a la sociedad informacional. Redes de comunicación y redes de poder", miércoles 30 de mayo de 2001, FCPyS. UNAM.

⁴⁰ Naif Yehya. "El periodismo en la era de Internet", en *La Jornada*, Secc. Semanal. Domingo 18 de octubre 1998, pág. 13.

⁴¹ Carlos de la Guardia, Fernando Gutiérrez. "Inteligente medio de comunicación", en *Internet*, año 1, num. 1, p.7.

al entretenimiento, navegando de sitio en sitio, o intercambiar información sin tomar en cuenta la situación geográfica.

En este sentido para Gómez Mont, las ventajas que aportan las Nuevas Tecnologías de Comunicación entre las que se incluye a Internet, son la descentralización de los espacios de decisión cultural y de emisión, la diversificación de los mensajes, la interacción o feedback entre usuarios y emisor.⁴²

También hace énfasis en su libro *Nuevas tecnologías de comunicación*, sobre las relaciones sociales, contradicciones entre lo público y lo privado; la despersonalización, donde el trato entre personas se reduce a la relación individuo-máquina; la estratificación del poder comunicacional y cultural o la libertad de elección y la diversificación de la oferta de entretenimiento; el imaginario colectivo y el control de los canales, ambas se refieren a la sobre oferta de entretenimiento; finalmente vuelve a mencionar la relación hombre-máquina como fenómeno de nuevas relaciones sociales que van desde el aislamiento interpersonal, individuo-familia, individuo-grupo social, hasta la comunicación con individuos en otras partes del mundo, donde se han llegado a crear vínculos importantes⁴³.

Entre los aspectos más interesantes se encuentra el de la libertad para expresar diversos puntos de vista sobre un mismo tema como es el caso del conflicto en Chiapas, políticas económicas, religión, el caso Lewinski, etc., e incluso difundir ideas a otros cibernautas, sin que exista la mediación o la limitación de alguna institución dedicada a restringir o censurar información, como puede ocurrir en algún otro medio de comunicación. Otra ventaja radica en el acceso directo a información que resultaba inaccesible, puede ser localizada, siempre y cuando se cuente con una computadora enlazada a la gran Red.

Raúl Trejo Delarbre, en su ensayo "*Internet y sociedad. Algunos apuntes para discutir en México*", publicado en www.enredando.com, señala que las teorías tradicionales de la comunicación y la información tendrán que ser revisadas, ojalá que sin simplificaciones mecánicas, a partir de la capacidad de casi cualquier receptor para ser a su vez emisor en la Internet y de la enorme aunque por cierto escasamente empleada posibilidad de retroalimentación que supone la red de redes⁴⁴.

⁴² Carmen, Gómez Mont. *Op. Cit.* pág. 63.

⁴³ *Ibidem*, pág. 70

⁴⁴ URL del documento: cys.derecho.org/00/inet-soc.htm

1.3.1 INTERNET, COMO OPCIÓN INFORMATIVA.

Básicamente Internet se constituye de individuos, millones de computadoras, líneas telefónicas, enlaces por satélite y cables de fibra óptica o microondas. Convirtiéndose en tan sólo dos décadas en la red más popular en todo el mundo.

Tan popular que se puede acceder a lo imaginable. Internet, sin duda, transformó el complejo proceso de producción, distribución, circulación y consumo de información. La hizo más ágil, como no lo había logrado hasta entonces medio alguno. La capacidad de interacción entre emisor, mensaje y receptor como lo señala el modelo más simple de comunicación lo coloca en un grado de preferencia en comparación con los medios convencionales.

Sin duda son muchas las ventajas que goza este medio, sobre los tradicionales, una de ellas se refiere a la digitalización de la información pues permite a los creadores de mensajes, diseñadores web, o simples ciudadanos conectados, la capacidad de manipular, procesar y la almacenar textos, documentos audiovisuales, documentos sonoros, o documentos multimedia, así como la distribución de los mismos.

En este sentido, Alfonso Gutiérrez del proyecto didáctico Quión en, en España considera que los avances en la tecnología informática permitieron la traducción de números, texto y gráficos en el lenguaje digital de ceros y unos. Más tarde la música y los sonidos se almacenan en forma de datos numéricos.⁴⁵ Posteriormente ocurriría lo mismo con el video.

La información digitalizada al colocarse o "subir"⁴⁶ a Internet, goza de una distribución ramificada que le permite un acceso prácticamente inmediato y simultáneo en cualquier parte de mundo.

Para los investigadores Fernando Gutiérrez y Octavio Islas del proyecto Internet del Instituto Tecnológico de Monterrey campus Estado de México la llamada red de redes se encuentra plenamente facultada para erigirse como la perfecta síntesis de los medios de difusión masiva convencionales. Los profesores consideran la hipótesis de que Internet asumirá y desempeñará paulatinamente de forma integral las funciones comunicativas que en la actualidad desempeñan los medios de difusión masiva.⁴⁷

⁴⁵ Alfonso Gutiérrez Marín. *Educación multimedia y Nuevas tecnologías*, pág. 46.

⁴⁶ Subir o Bajar son términos muy empleados en internet y se refieren básicamente a las palabras Load (Cargar) y Unload (descargar).

Ante la avanzada evolución del medio, un segundo factor que contribuye en la preferencia del usuario es: la libre circulación de información, sin restricciones, tanto por el gobierno (en quien recaer generalmente la censura), como por instituciones privadas o de cualquier otra índole.

Un tercero radica en la capacidad del cibernauta para poder filtrar, condensar, y seleccionar los caudales de información que puede recibir. No todo lo que existe en la red tiene la calidad y contenido requerido para determinados objetivos a fin de que esta le resulte útil.

Un cuarto elemento a considerar es el costo. Todo banco de datos posee un costo, e Internet como medio electrónico opera como un vasto banco de datos, imágenes y sonidos. Cabe señalar que existe una variedad de instancias autónomas de información, de hecho cada individuo actúa como un emisor con la capacidad de diseminar sus ideas con otros usuarios. De esta manera empresas privadas ofrecen servicios de noticias, búsqueda, recepción y transmisión de información con un costo adicional como PeaceNet que mensualmente cobra una tarifa de 12.50 dólares por enviar información sobre el conflicto en Chiapas, así como acciones de los simpatizantes en el ciberespacio y conferencias de este organismo

Un punto adicional e importante es considerar que el 75 por ciento de la información se encuentra en inglés. No obstante existen buscadores que traducen de manera gratuita al idioma requerido con sólo pulsar un botón. Lo que permite convertir documentos completos a la lengua materna, con un sólo inconveniente, la traducción resulta ser muy pobre.

Otro aspecto que vale la pena mencionar es el derecho de autor. Al respecto Raúl Trejo Delarbre señala que la información electrónica se transmite y es posible de reproducir a tal velocidad que no existe legislación, ni fiscalización real, capaces de impedir que numerosos textos, fonogramas, videos o productos multimedia, sean copiados y distribuidos en detrimento de los derechos de sus autores.⁴⁸

La desventaja del medio, es que carece de sanciones administrativas o económicas contra la piratería. Sin embargo, en la red de redes se goza de libertad de expresión, de información y de operación por lo que resultaría imposible inspeccionar las acciones de cada uno de los cibernautas, en cuanto al robo de documentos. Además de que sería contraproducente el querer restringir el

⁴⁷ Fernando Gutiérrez y Octavio Islas. "La comprensión de Internet como extensión de los medios". en *Revista Mexicana de Comunicación*, núm 50, agosto-septiembre 1997. pág.35-38

⁴⁸ Raúl Trejo Delarbre. *La nueva alfombra mágica. Usos y mitos de Internet*. pág. 127.

acceso a determinados archivos mediante disposiciones legales. Incluso, algunos hackers que por diversión, ocio, o venganza se roban información o chantajean con ella, no se encuentran totalmente libres de castigo.

Si alguien publica una imagen, un texto, un sonido, una película, un contenido cualquiera, sobre el que no tiene derechos, puede ser demandado y perseguido en justicia. Pero ¿qué ocurre cuando los plagiarios son miles por Internet? ¿Va a hacer miles de demandas? Y eso en caso de que se logre localizar el *cuerpo* del plagiario, algo que Internet imposibilita, ni siquiera el administrador del servidor donde está localizada la información. El culpable puede además adoptar una personalidad falsa mediante datos falsos

En este incipiente medio electrónico, es inevitable la piratería, puede alcanzar una magnitud impensable, ya que es posible bajar de la red software de cualquier tipo, sin costo alguno o robarse documentos sin dar crédito (en todo el sentido de la palabra) al autor.

Pese a que son pocos los que hacen uso real de Internet ya sea a través de sus herramientas o de servicios de información privada (con un costo adicional por inscripción y otro por minuto de conexión) como: Compuserve, America On Line, o Prodigy, entre otros la Red de redes pese a que aún no se le puede considerar como medio masivo. Sí representa una opción informativa para quien tiene acceso.

Se dice que las Nuevas Tecnologías de Comunicación (NTC), son propiedad de la clase que siempre ha dominado la tecnología, y que ésta, se encuentra a su vez dominada por los grandes capitales monopólicos y oligopólicos.⁴⁹ Sin embargo, las páginas zapatistas fueron creadas por la sociedad civil desde la comodidad de sus hogares, empleando exitosamente las herramientas de Internet como medio de comunicación; por lo que pese a que las NTC se encuentren controladas por los grandes capitales, Internet, aún permanece libre de control, y mientras exista esa libre expresión, acciones sociales seguirán manifestando su voz en todo lo ancho del mundo.

Los simpatizantes zapatistas demostraron a través de las páginas Web, como veremos en el siguiente capítulo que las nuevas tecnologías ofrecen a grandes grupos de ciudadanos la oportunidad de tomar parte en procesos de toma de decisiones políticas. Esto aunado a bases de datos, computadoras domésticas, y sistemas interactivos de comunicación, todo al alcance de la sociedad globalizada.

⁴⁹ Carmen, Gómez Mont, *Op. Cit.* pág. 31.

Gómez Mont, considera que el acceso altamente personalizado a la información generalmente se acepta como algo positivo... cada cual puede elegir el consumo de lo que considera interesante o entretenido.⁵⁰

Internet se presenta como una opción informativa pues facilita el proceso de comunicación en varios ámbitos: hogar, negocios, ocio, y todo ello gracias a la computadora que es capaz de enviar, recibir y almacenar mensajes, así como de permitir que la retroalimentación o interacción, sea en ambos sentidos.

Carlos Fernández Collado, menciona en su libro *La comunicación humana*, que las redes de comunicación por computadora conectan las divisiones o sectores de gobiernos y empresas. Los usuarios de computadoras personales, en la oficina o en casa, pueden tener acceso a los servicios de información nacionales, también es posible transmitir datos de archivo y documentos por línea; esta revolución tecnológica logró la convergencia de las telecomunicaciones y las tecnologías de computación, favoreciendo a un grupo que tenía poca oportunidad de acceso a las principales fuentes de información.⁵¹

No obstante, pasará tiempo para que en México se considere a Internet como un medio de comunicación masiva y de gran alcance, aún falta por desarrollar infraestructura en zonas rurales para mantener conectada a la población mexicana a través de un medio que facilita todas las formas de comunicación interpersonal y entre grandes audiencias.

Finalmente y para concluir, Internet es un medio de comunicación multifacético, integra a distintos medios

- impresos: libros, revistas, diarios;
- audiovisuales: permite acceder a contenidos audiovisuales como películas y videos;
- multimedia: la multimedia en computación integra en un mismo medio por lo menos dos lenguajes el visual y el auditivo: Audio, vídeo, animación, recorridos virtuales (se trata de tomas panorámicas de un lugar u objeto).

Como herramienta de investigación, se considera a la red como la más grande base de datos, facilita el estar al tanto de los descubrimientos más avanzados en el campo de la ciencia, tecnología y medicina; permite adentrarse a movimientos sociales, al estudio de comunidades virtuales.

⁵⁰ *Ibidem*, pág. 20.

Como medio informativo, posee las herramientas para acceder a información de primera fuente, mantiene en línea a los diarios más destacados de por lo menos 180 países. Como medio de difusión permite que la transmisión de mensajes llegue a más de 100 millones de usuarios⁵² de manera inmediata y a un costo más bajo, además de que permite comercializar los productos en subastas o en compra directa.

1.3.2 Servicios

Entre los servicios o herramientas que proporciona Internet a los usuarios se encuentra:



WWW



e-mail



Telnet



FTP

e-mail

La forma de recibir y mandar mensajes electrónicos a través del correo electrónico, es uno de los usos más recurridos dentro de Internet. El protocolo de este servicio es el llamado SMTP (Simple Mail Transfer protocolo). El E-mail o correo electrónico también se usa de manera comercial con los servicios en línea, para mandar un E-mail (mensaje) es necesario conocer la dirección del receptor (Dirección del correo electrónico). Esta dirección se compone de:

- identificación del usuario
- seguida del signo de @
- seguido de la localización de la computadora receptora (Lugar).

⁵¹ Carlos Fernández Collado. *La comunicación humana*. Ciencia social. McGraw-Hill, pág. 382.

⁵² Se considera que en el país solo el 4% de la población tiene acceso a internet y que pese al incremento de usuarios éste no rebasa el 20% de la población, según Raúl Trejo Delarbre. Conferencia "De la sociedad de la

Cualquier usuario de Internet puede enviar y recibir mensajes en el correo electrónico desde puntos dispersos en todo el mundo, con cualquier computadora enlazada a la Red y mandar todo lo que se pueda almacenar en un texto: programas informáticos, anuncios, revistas electrónicas.

Este servicio es el más utilizado para el intercambio de mensajes por su rapidez y comodidad. Cada persona posee una dirección de correo que la identifica de manera única.

Web

El servicio más conocido y con que usualmente se confunde a Internet es el *World Wide Web*, triple W goza de gran popularidad en el sector académico, estudiantil, económico, político y cultural, ofrece todo tipo de información que aparece con un formato de texto, imágenes, sonidos; se puede reproducir videos y animaciones; emplea recursos multimedia.

El éxito radica principalmente en que es fácil de utilizar, además de que con la misma facilidad se puede crear información en páginas Web y ponerlas en línea, con las páginas se pueden crear vínculos con otras y pasar de un sitio a otro. La interface de usuario más común dentro de Internet está representada por los Browsers o visualizadores del Web. Los cuales entablan enlaces con los servidores que mandan información de regreso que a su vez se desplegará frecuentemente con elementos media.

El Protocolo del Web se conoce como *HTTP (HiperText Transfer Protocol)*.

Usenet

Mejor conocido como grupos de discusión que distribuye diversos temas o tópicos a través de artículos en todo el ciberespacio y que pueden ser abordados desde diversos puntos de vista.

Los cibernautas que asisten a este foro de debate agrupan intereses mutuos y específicos, pertenecen a diversas condiciones sociales y profesiones. Mantienen conversación electrónica con todo lo que les pueda o no interesar sin que sean identificados.

Se puede formular alguna pregunta o hacer algún comentario que puede ser respondido en ese momento. La regla para participar es consultar previamente una lista denominada *FAQ* (lista de preguntas más frecuentemente formuladas, también es un compendio de soluciones a las dudas más frecuentes que pueden plantear los usuarios sobre un tema en concreto) antes de lanzar una pregunta al grupo.

Gopher

Otra herramienta de Internet es el *Ghoper*, menú de un programa base que permite buscar información sin tener que saber donde se encuentra la localización específica del material que se quiera encontrar. Esta herramienta ayuda mandando listas de recursos donde se encuentran los materiales deseados.

Con el uso del Ghoper, la navegación en Internet se puede hacer más profunda a través de los menús, el usuario se desplaza de uno a otro, puede seleccionar el nombre dentro de la lista que le interese y desplegar el documento.

Este sistema se asemeja al Web, la diferencia es la forma de organizar la información a través de menús. Cada menú presenta distintos tipos de recurso que pueden ser archivos, imágenes o textos.

FTP

Protocolo de Transferencia de Archivos fue uno de los primeros servicios con que contó ARPANET y posteriormente INTERNET. Debido a que por razones de seguridad no es posible copiar archivos entre dos computadoras a menos que exista una conexión con el sistema remoto, FTP se encarga de realizar la conexión para que se pueda copiar archivos en ambas direcciones.

El FTP (File Transfer Protocol) es un sistema para transferencia de archivos, que permite obtener o hacer copias de archivos hacia una computadora remota de la red. A través de este servicio, la red mundial o INTERNET permite el acceso a bases de datos que contienen software de dominio público e información sobre diversos temas.

FTP transfiere archivos desde una máquina a otra. Las aplicaciones típicas de FTP son:

- Acceso a archivos almacenados en computadoras
- Centrales desde computadoras personales.
- Acceso a bases de datos pública y
- Distribución de información a través de la red.

El funcionamiento del FTP se basa en un conjunto de comandos que permiten el acceso a la información de una máquina remota. El primer paso en una sesión de FTP es establecer una conexión con la máquina remota (es necesario conocer una cuenta en el sistema remoto con permiso de acceso sobre la información que se desea obtener). Esto es:

```
%FTP
<computadora_a_conectarse>
Name:<clave_usuario>
Password: <contraseña>
```

FTP cuenta con varios comandos que se utilizan en la máquina remota. Estos comandos son muy semejantes a sus equivalentes en el sistema UNIX.

Con FTP Anónimo se puede distribuir y buscar información en revistas electrónicas, archivos de grupos de discusión de Usenet, documentación técnica, etc. En parte por que todo tipo de información permanece almacenada de manera gratuita en una computadora y lista para ser utilizada.

Muchos de los nodos de Internet distribuyen de manera gratuita información y software de dominio público basándose en FTP. Para permitir el acceso a su información, en ocasiones cada uno de esos nodos proporciona una cuenta pública llamada anonymous. Este método de acceso es llamado FTP anónimo.

Con el FTP anónimo únicamente se puede transferir información de la máquina remota a la máquina local; y no se permite transferir información de forma inversa: de la máquina local a la máquina remota.

Internet Ready Chat

O conversación electrónica vía Chat. Se trata de un sistema de comunicación más interactivo entre dos o más usuarios, que puede ser público o privado. Los temas son variados como ocurre en cualquier conversación telefónica.

Noticias (News)

NNTP (Network News Transfer Protocol) Es un protocolo estándar de Internet para la distribución, retroalimentación e inclusión de artículos de noticias.

El **USENET** es un uso popular de NNTP, el cual ofrece tablas de boletines, conversaciones y netnews (noticias de la red), este último es un sistema masivo con cerca de 5000 conferencias con intercomunicación, llamadas de grupos de noticias, con una conexión permanente las 24 horas del día, los 365 días del año.

Para acceder a estos grupos de noticias es necesario contar con un programa especial para Internet que permita la participación en el grupo que se desee. Los browsers más comerciales tienen esta opción.

Para subscribirse a estos grupos de noticias y comunicarse a través de un sistema de mensajes similar al e-mail, aunque también existe la opción en ser un observador durante un diálogo sin la necesidad de participar en la conversación de manera directa, sólo se «coloca el artículo» en el grupo de noticias, como con el e-mail. La red de noticias es usada como un medio de comunicación informal entre varias (a veces cientos) personas.

La «señal para ruido» (SNR), puede resultar muy lenta. Algunos grupos de noticias son manejados por un encargado de monitorear los mensajes, con la finalidad de decidir si son apropiados para el foro.

El Usenet es un conjunto de sistemas que permiten el intercambio de ideas y opiniones entre usuarios, estructuradas en grupos de noticias.

Telnet

Telnet es un comando de usuario que utiliza el TCP/IP, que es un protocolo para acceder a computadoras remotas, lo cual ofrece muchas ventajas; por supuesto es necesario conocer el sistema operativo y las aplicaciones de la computadora remota. A través de Telnet teclado y monitor actúan como si estuvieran conectados directamente con la computadora a la cual se tiene acceso, con lo que por ejemplo se pueden correr programas de una computadora ubicada físicamente del otro lado del mundo.

1.3.3 EL WORLD WIDE WEB

Aunque no existe una terminología bien definida para la cantidad de términos que se emplean comúnmente en Internet al diferenciar *Web*, *Sitio Web*, *Página Web* o *página electrónica*, *Homepage*; *documento web*, conceptos ambiguos que crean confusión al usuario poco familiarizado, sin embargo será conveniente mencionarlos por las características propias que poseen.

El *World Wide Web*, tiene sus orígenes en el CERN (Laboratorio Europeo para la Física de Partículas) Tim BernersLee desarrolló un sistema de distribución de información en Internet basado en páginas de hipertexto, al que denominó World Wide Web en 1989; sin embargo, no fue hasta 1990 cuando se realizaron las primeras pruebas de esta útil herramienta.

Dentro del lenguaje del web cualquier dato que contenga vínculos a otra información o servicio se llama Hipertexto. Frecuentemente se subrayan y son de un color distinto al texto normal; se presiona el vínculo señalado, se hace clic, y automáticamente se pasa al dato requerido.

La triple W es una interfaz gráfica⁵³ de la red de Internet, basada en ventanas las cuales poseen enlaces de hipertexto. A diferencia de otros servicios de Internet (FTP, Telnet, Gopher, etc.), el web está lleno de colorido y de infinidad de aplicaciones gráficas, debido a ello ofrece amplias posibilidades, no se limita sólo al hecho de presentar información en texto. Por lo anterior, el

⁵³ Se define como el punto en el que se establece una conexión entre dos elementos, que les permite trabajar juntos. Proviene de la palabra inglesa "Interface" que quiere decir entre dos caras.

WWW se ha popularizado tanto, que incluso se ha llegado a creer de manera errónea que el web es sinónimo de Internet.

Otra ventaja que posee sobre otros servicios de la Red radica en la posibilidad de desplegar gráficos, sonidos e incluso vídeo y animación (color, tipografía, imágenes bi y tridimensionales, fotografías, etc.), siempre y cuando se cuente con el equipo de cómputo apropiado para este fin; independientemente del tema y de la información que se presente.

Además de que por este medio se puede transmitir información rápidamente, permitiendo al mismo tiempo que la gente responda, interactúe y contribuya. Incluso desde el WEB es posible acceder a servicios como: correo electrónico, a servidores de FTP, transferencia de archivos, o de gopher, entre otros.

Página Web o página electrónica

Es un documento basado en la interacción. Funciona de manera similar a una página tradicional extraída de un libro o una revista; sólo que por ser un documento electrónico sus posibilidades crecen, por ejemplo: en lugar de encontrarnos con sólo texto, localizamos párrafos entremezclados con gráficos, vínculos o ligas que nos permiten enlaces directos con otras páginas Web a través del hipertexto.

Homepage

También conocida como página principal es la portada de una página Web. Su función principal es la de ser punto de partida y de regreso a toda página electrónica. Contiene información general o introductoria sobre elementos que se pueden localizar en la página a través de vínculos o ligas que nos conducen a textos, imágenes o audio.

Sitio Web

Es un conjunto de páginas y documentos web acerca de un tema o una función especial

Yellow Pages

Es la lista que ofrece direcciones electrónicas en la Red.

Pantalla típica del Web.



LAS PÁGINAS WEB

Internet y básicamente la WEB, por su carácter autónomo, por la facilidad para ejecutar multimedia y por la interactividad que ofrece, además de la infinidad de aplicaciones gráficas la coloca en la preferencia de los usuarios: su entorno informativo permite una comunión entre individuos y organizaciones para hacer llegar mensajes a los usuarios conectados en diferentes puntos del mundo, en forma inmediata. Otra ventaja que ofrece la web, sobre otros servicios de Internet (FTP, Telnet, Gopher, etc.), es la facilidad para ejecutar sonidos, reproducir videos y animaciones.

Es importante señalar que una página web, es un documento electrónico de hipertexto que posee enlaces directos o indirectos con otras páginas web, servidores Gopher, servidores FTP, etc. Un sitio web, se denomina a la página o al conjunto de páginas que ofrece información de una misma empresa, institución, grupo, asociación, individuo, u objeto. Todo sitio web, cuenta con una página conocida como página principal, página base, página maestra o Homepage, y es la primer página que aparece en el visualizador o navegador (Explorer, Netscape) al acceder al sitio. En ésta página generalmente se encuentra una introducción o presentación. Así como, la información necesaria para ir acezando a las diferentes páginas del documento o de otros sitios.

Pese a que generalmente se confunde a la web con Internet, la web es sólo un servicio de los tantos que ofrece Internet. A continuación se muestra una tabla del alcance e interacción de algunos medios con la audiencia.

MEDIO	AUDIENCIA	ALCANCE	INTERACCIÓN
Radio	Programación pensada para grandes audiencias.	Regional	Por teléfono, pero en algunos programas
Televisión abierta	Programación pensada para grandes audiencias	Nacional y en algunos casos internacional	Por teléfono y sólo en algunos programas
Prensa	Contenido definido con base en el interés público	Regional, y en algunos casos nacional	A través de correo. Nunca es inmediata
Internet	El contenido y la audiencia pueden ser hechos para cualquier público o medida.	Mundial	Inmediata. Cualquier persona puede participar

Fuente Revista Mexicana de Comunicación⁵⁴

⁵⁴ Fernando Gutiérrez y Octavio Islas C. "La comprensión de internet como extensión de los medios" en Revista mexicana de Comunicación, núm.50, agosto-septiembre 1997, pág. 36

Situación que pone en ventaja a la supercarretera de la información en comparación con otros medios tradicionales de comunicación, la gran diferencia radica en que el acceso es restringido para el común de ciudadanos.

Es por ello, que los neozapatistas han encontrado en la Web el medio idóneo e ilimitado para el envío de testimonios, comunicados, informes, imágenes y declaraciones que en los medios tradicionales de comunicación les resultaría complicado; con trámites engorrosos y acceso restringido.

2.1 LA TEMÁTICA EN LAS PÁGINAS ZAPATISTAS

Tan solo en la primera quincena de enero de 1998 existían 43 direcciones electrónicas (URLs) dedicadas a la causa zapatista en todo el mundo. La red de apoyo creada por los simpatizantes se ha ido extendiendo día a día a partir de los acontecimientos en entorno al EZLN, recientemente surgió el sitio <http://www.ezln.aldf.org> que ofrecía información sobre la Marcha Zapatista a la Ciudad de México que partió el pasado 24 de febrero de San Cristóbal de las Casas, Chiapas y culminó en un acto masivo en el zócalo capitalino el domingo 11 de marzo.

La Red de Solidaridad Zapatista en el mundo opera como una telaraña informativa de cooperación, participación y enlace entre todos los organismos prozapatistas que han creado dentro de sus sitios web, páginas electrónicas destinadas a la causa indígena en Chiapas y propiamente al EZLN.

Son muchos los organismos de derechos humanos, de izquierda, y en favor de la paz que se han involucrado vía Internet en el movimiento zapatista; fomentando en el espacio virtual una guerra de concienciación por la paz con dignidad en Chiapas.

No obstante, es claro advertir que el mensaje y sobre todo el contenido de las páginas obedece a la postura asumida por estos organismos en pro de los derechos indígenas y del ezln, donde podemos advertir la convocatoria a la solidaridad, al activismo, y una novedosa forma de afiliar militantes a un grupo guerrillero. Desde la extrema izquierda, hasta la versión oficial a cargo, en este caso, del Gobierno Mexicano, posturas que combatieron una lucha virtual en el ciberespacio. Situación que permitió una guerra ideológica por parte de los simpatizantes zapatistas en un medio de comunicación público, gracias a la no-restricción, al manejo libre de información y la diversificación de criterios que caracteriza a Internet.

Esta guerra demostró que organismos y movimientos sociales, en su mayoría situados a la izquierda política, cuentan con un espacio público, en el que manifiestan abiertamente su ideología, y

comparten similar importancia con aspectos económicos, educativos o de entretenimiento. Ventajas que difícilmente podrían alcanzar en los tradicionales medios de comunicación en el espacio y tiempo que ocupan los sitios zapatistas en Internet. En el caso del Frente Zapatista de Liberación Nacional órgano civil del EZLN, su trabajo informativo trasciende a sectores de opinión pública nacional e internacional, divulgando mensajes de todo lo que acontece al interior de la Selva Lacandona. Algo similar ocurre con Acción Zapatista.

En cuanto a la temática de las páginas éstas abordaron la problemática social y cultural de las comunidades indígenas, la situación en la que viven las mujeres y los niños como es el caso del sitio <http://www.actlab.utexas.edu/~geneve/zapwomen/> y en general realizan un registro de acontecimientos; concretamente, invasiones del Ejército Mexicano a la zona del conflicto. Existe uniformidad de criterios en los sitios web zapatistas de que las acciones violentas provienen principalmente del Gobierno. Guerra de baja intensidad. Desalojo de los municipios autónomos con exceso de violencia. La matanza de Acteal. Hostigamiento militar a los indígenas involucrados en el movimiento, así como a comunidades enteras. La actuación de los grupos paramilitares en las regiones Norte y Los Altos de Chiapas, donde operan grupos paramilitares como "Paz y Justicia", "Los Chinchulines", "Mascara Roja", y "MIRA".

También es común encontrar información sobre otras comunidades indígenas que han sido víctimas del cacicazgo que aún impera en el país, de esto existen documentos gráficos y testimoniales acerca de Aguas Blancas, Guerrero; donde se responsabiliza al gobierno de Rubén Figueroa de la masacre contra indígenas acaecidos en julio de 1996.

Otro tipo de información que se difunde en las páginas web zapatistas, es sobre la política económica, el neoliberalismo y la crisis en México. Cada una de las páginas contiene un apartado específico de los comunicados del EZLN emitidos desde enero de 1994 hasta la fecha. Muchos incluyen Historias de Durito, charlas políticas entre el subcomandante Marcos y Durito, su amigo escarabajo.

Entre las grandes sorpresas y paradojas de este movimiento esta el apoyo vía Internet, el éxito de las convocatorias por este medio que han llevado a infinidad de simpatizantes, militantes políticos, intelectuales, y jóvenes de muchas partes del mundo a reunirse al llamado de un subcomandante insurgente, y que ha dado frutos, tal es el caso del Primer y Segundo Encuentro Intercontinental contra el Neoliberalismo.

Para Víctor Flores Olea, el movimiento zapatista representa una de las grandes paradojas que dio lugar al fenómeno contemporáneo de Internet: la rebelión de las comunidades indígenas de uno de los estados más pobres de México, la protesta y el levantamiento de una población marginal y aislada se distinguen por su presencia masiva en la más moderna red de comunicaciones, de carácter planetario: la "tecnología de punta" también informa de un fenómeno social y político de carácter secular⁵⁵

Es evidente la gran capacidad de difusión que se logra a través de este medio, prueba de ello es el impacto internacional del EZLN, que seguramente no se hubiera logrado sin una red como lo es Internet y que por otro lado logro que los primeros quince días de enero 1994 el Gobierno y el Ejército mexicano limitaran sus ataques contra la rebelión zapatista, pues los ojos de la sociedad civil se mantenían alerta y que impidieron en primer lugar una masacre más y luego condujo al cese al fuego, no así en la matanza de Acteal el 22 de diciembre de 1997, que pese a las observaciones de organismos no gubernamentales, el Gobierno manifestó ceguera ante grupos paramilitares.

A continuación se muestra el primer comunicado de la selva Lacandona:

Declaración de la Selva Lacandona

HOY DECIMOS ¡BASTA!

Al pueblo de México:

Hermanos mexicanos:

Somos producto de 500 años de luchas: primero contra la esclavitud, en la guerra de Independencia contra España encabezada por los insurgentes, después por evitar ser absorbidos por el expansionismo norteamericano, luego por promulgar nuestra Constitución y expulsar al Imperio Francés de nuestro suelo, después la dictadura porfirista nos negó la aplicación justa de leyes de Reforma y el pueblo se rebeló formando sus propios líderes, surgieron Villa y Zapata, hombres pobres como nosotros a los que se nos ha negado la preparación más elemental para así poder utilizarnos como carne de cañón y saquear las riquezas de nuestra patria sin importarnos que estemos muriendo de hambre y enfermedades curables, sin inmortales que no tengamos nada, absolutamente nada, ni un techo digno, ni tierra, ni trabajo, ni salud, ni alimentación, ni educación, sin tener derecho a elegir libre y democráticamente a nuestras autoridades, sin independencia de los extranjeros, sin paz ni justicia para nosotros y nuestros hijos.

Pero nosotros HOY DECIMOS ¡BASTA!, somos los herederos de los verdaderos forjadores de nuestra nacionalidad, los desposeídos como millones y llamamos a todos nuestros hermanos a que se sumen a este llamado como el único camino para no morir de hambre ante la ambición insaciable de una dictadura de más de 70 años encabezada por una camarilla de traidores que representan a los grupos más conservadores y vendepatrias. Son los mismos que se opusieron a Hidalgo y a Morelos, los que traicionaron a Vicente

⁵⁵ Víctor Flores Olea. *Ibidem*. Pág. 64.

Guerrero, son los mismos que vendieron más de la mitad de nuestro suelo al extranjero invasor, son los mismos que trajeron un príncipe europeo a goberarnos, son los mismos que formaron la dictadura de los científicos porfiristas, son los mismos que se opusieron a la Expropiación Petrolera, son los mismos que masacraron a los trabajadores ferrocarrileros en 1958 y a los estudiantes en 1968, son los mismos que hoy nos quitan todo, absolutamente todo.

Para evitarlo y como nuestra última esperanza, después de haber insinuado todo por poner en práctica la legalidad basada en nuestra Carta Magna, recurrimos a ella, nuestra Constitución, para aplicar el Artículo 39 Constitucional que a la letra dice:

«La soberanía nacional reside esencial y originariamente en el pueblo. Todo el poder público dimana del pueblo y se instituye para beneficio de éste. El pueblo tiene, en todo tiempo, el inalienable derecho de alterar o modificar la forma de su gobierno.»

Por tanto, en apego a nuestra Constitución, emitimos la presente al ejército federal mexicano, pilar básico de la dictadura que padecemos, monopolizada por el partido en el poder y encabezada por el ejecutivo federal que hoy detenta su jefe máximo e ilegítimo, Carlos Salinas de Gortari.

Conforme a esta Declaración de guerra pedimos a los otros Poderes de la Nación se aboquen a restaurar la legalidad y la estabilidad de la Nación deponiendo al dictador.

También pedimos a los organismos Internacionales y a la Cruz Roja Internacional que vigilen y regulen los combates que nuestras fuerzas libran protegiendo a la población civil, pues nosotros declaramos ahora y siempre que estamos sujetos a lo estipulado por la Leyes sobre la Guerra de la Convención de Ginebra, formando el EZLN como fuerza beligerante de nuestra lucha de liberación. Tenemos al pueblo mexicano de nuestra parte, tenemos Patria y la Bandera tricolor es amada y respetada por los combatientes INSURGENTES, utilizamos los colores rojo y negro en nuestro uniforme, símbolos del pueblo trabajador en sus luchas de huelga, nuestra bandera lleva las letras «EZLN», EJÉRCITO ZAPATISTA DE LIBERACIÓN NACIONAL, y con ella iremos a los combates siempre.

Rechazamos de antemano cualquier intento de desvirtuar la justa causa de nuestra lucha acusándola de narcotráfico, narcoguerrilla, bandidaje u otro calificativo que puedan usar nuestros enemigos. Nuestra lucha se apega al derecho constitucional y es abanderada por la justicia y la igualdad.

Por lo tanto, y conforme a esta Declaración de guerra, damos a nuestras fuerzas militares del Ejército Zapatista de Liberación Nacional las siguientes órdenes:

Primero. Avanzar hacia la capital del país venciendo al ejército federal mexicano, protegiendo en su avance liberador a la población civil y permitiendo a los pueblos liberados elegir, libre y democráticamente, a sus propias autoridades administrativas.

Segundo. Respetar la vida de los prisioneros y entregar a los heridos a la Cruz Roja Internacional para su atención médica.

Tercero. Iniciar juicios sumarios contra los soldados del ejército federal mexicano y la policía política que hayan recibido cursos y que hayan sido asesorados, entrenados, o pagados por extranjeros, sea dentro de nuestra nación o fuera de ella, acusados de traición a la Patria, y contra todos aquellos que repriman y maltraten a la población civil y roben o atenten contra los bienes del pueblo.

Cuarto. Formar nuevas filas con todos aquellos mexicanos que manifiesten sumarse a nuestra justa lucha, incluidos aquellos que, siendo soldados enemigos, se entreguen sin combatir a nuestras fuerzas y juren responder a las órdenes de esta Comandancia General del EJÉRCITO ZAPATISTA DE LIBERACIÓN NACIONAL.

Quinto. Pedir la rendición incondicional de los cuarteles enemigos antes de entablar los combates.

Sexto. Suspender el saqueo de nuestras riquezas naturales en los lugares controlados por el EZLN.

PUEBLO DE MÉXICO: *Nosotros, hombres y mujeres íntegros y libres, estamos conscientes de que la guerra que declaramos es una medida última pero justa. Los dictadores están aplicando una guerra genocida no declarada contra nuestros pueblos desde hace muchos años, por lo que pedimos tu participación decidida apoyando este plan del pueblo mexicano que lucha por trabajo, tierra, techo, alimentación, salud, educación, independencia, libertad, democracia, justicia y paz. Declaramos que no dejaremos de pelear hasta lograr el cumplimiento de estas demandas básicas de nuestro pueblo formando un gobierno de nuestro país libre y democrático.*

**INTÉGRATE A LA FUERZAS INSURGENTES
DEL EJERCITO ZAPATISTA DE LIBERACIÓN NACIONAL**

Comandancia General del EZLN

Año de 1993⁵⁶

Por otra parte es importante mencionar el apoyo y la colaboración de las Organizaciones No Gubernamentales que aportan informes sobre violaciones de derechos humanos en la zona del conflicto como el Centro de Derechos Humanos Fray Bartolomé de las Casas, Centro de Derechos Indígenas A.C., Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez.

Además es posible tener acceso al Primer y Segundo Encuentro Intercontinental contra el Neoliberalismo y para la Humanidad que aborda discusiones de cibernautas simpatizantes del movimiento zapatista y la participación de la sociedad civil en este; y que permite el uso del ciberespacio en la movilización de solidaridad para la causa, cada organismo posee sus propios mecanismos de asistencia y colaboración.

La respuesta que tuvieron los simpatizantes del movimiento al llamado de una serie de encuentros continentales e intercontinentales, tuvo su mayor concentración en Chiapas a finales de julio de 1996 donde 3 mil activistas e intelectuales de 42 países de los cinco continentes protestaron contra el neoliberalismo reunidos en la Selva Lacandona.

Cabe señalar que el interés que despierta el movimiento indígena en Chiapas a la sociedad civil internacional logró que esta lucha se incorporará desde sus primeros días en la Red. Basta mencionar que después de la masacre en Acteal en diciembre de 1997, los ojos de todo el mundo se volvieron a centrar en México y motivó a todo el conjunto de integrantes de la Comisión Civil Internacional visitar la zona del conflicto.

Para los aventurados neozapatistas que llegaron entre el 16 y 28 de febrero de 1998 acompañados de una campaña xenófoba por parte del Gobierno mexicano, la defensa y la promoción de los derechos humanos no debe estar sometida a las limitaciones de las fronteras nacionales, basándose en los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos del 1948, la Comisión fundamentó sus acciones de observación en México, así como la elaboración de su informe final que puede ser leído íntegro en la página del Frente Zapatista.⁵⁷

Detrás de esta red de computadoras conectadas entre sí, México, logró uno de los sucesos más ejemplares de comunicación por medio de ordenadores que mantuvo en contacto a los neozapatistas de todo el mundo, cuyo mensaje de paz circuló por todo el ciberespacio, lo que implicó que la rebelión zapatista fuera vista dentro de un contexto global.

2.1.1 LAS POSTURAS QUE EXISTEN SOBRE EL CONFLICTO EN LA WEB.

En esta era de la información, Internet y propiamente la web representan para muchos organismos sociales y grupos armados como el EZLN, un novedoso medio de difusión masivo y económico que les permite librar una lucha ideológica en el ciberespacio; las Nuevas tecnologías de comunicación como el fax y la laptop, sirvieron de puente informativo entre las comunidades indígenas de los Altos de Chiapas y el mundo entero.

⁵⁶ Este documento se puede encontrar en: <http://www.ezln.org/documentos/index.html>.

⁵⁷ Sobre la visita de la Comisión Civil Internacional en México puedes consultar la página del FZLN <http://fzln.org.mx>. los anexos, los boletines de la propia Comisión, o también es posible bajar el informe completo en Microsoft Word comprimido en formato zip (cciodh.zip, 225 KB).

En esta era y en cualquier otra, la información siempre ha sido vista como una potencial arma. Para los simpatizantes zapatistas, las nuevas tecnologías de comunicación, básicamente Internet permitieron el reconocimiento y el apoyo del movimiento por cientos de simpatizantes que recibían diariamente información de las listas de correo de manera personal a través de su correo electrónico.

En el ciberespacio, sobre el conflicto armado en Chiapas, existen dos posturas, la del Gobierno Mexicano y la de los simpatizantes del EZLN. De hecho algunos medios de comunicación impresos y electrónicos se han mostrado a favor o en contra de alguna de las partes; comunicadores, periodistas y escritores han tomado partido por alguno de ambos bandos. De igual manera líderes de opinión nacionales y extranjeros han manifestado abiertamente su postura hacia los zapatistas.

Tanto para el EZLN, como para el Gobierno mexicano, la información publicada en los medios tradicionales y en Internet, reflejaba el hábil manejo de los medios de comunicación, principalmente la información que apareció en la Web sobre el EZLN, pues esta tecnología logró que el proceso de comunicación fuera mucho más activo, participativo y equilibrado (comunicación bidireccional), e hizo posible la producción y transmisión casera de mensajes e información de lo que ocurría en Chiapas, en este sentido la web permitió que la comunicación entre simpatizantes y comunidad virtual fuera bidireccional o multidireccional y con mayor retroalimentación.

Sobre el manejo informativo que se dio en los medios tradicionales los primeros días de enero 1994, el escritor e investigador Raúl Trejo Delarbre en sus libros: *Chiapas. La comunicación enmascarada* y *Chiapas. La guerra de las ideas*, realiza una interpretación sobre el comportamiento de los medios durante los primeros 15 días del conflicto, y puntualiza que éstos se emplearon de manera intencionada; incluyendo las acciones emprendidas por los simpatizantes del EZLN en el ciberespacio, lo anterior lo comenta en *La nueva alfombra mágica Usos y mitos de Internet*.⁵⁸

Para Trejo Delarbre, la “parafernalia” montada por los medios de comunicación tradicionales entorno a la imagen del Subcomandante Marcos, sobre todo los primeros días de enero, fue muy obvia con encabezados como: “El espíritu de Zapata recorrió toda Europa”. Y considera que la imagen de los guerrilleros mexicanos fue demasiado cautivadora para ser ignorada por la prensa del viejo continente, al mismo tiempo que los dirigentes o el dirigente del EZLN supieron explotar esa sensibilidad despertada por el alzamiento indígena, con sus singulares campesinos armados⁵⁹.

⁵⁸ Libro publicado en 1996, por editorial Diana y la Fundación para el Desarrollo de la función Social de las Comunicaciones, FUNDESCO.

⁵⁹ Raúl, Trejo Delarbre. *Chiapas la comunicación enmascarada*, pág.175.

No así para muchos simpatizantes, para quienes el movimiento indígena y su carismático líder representa en sí, una lucha: "Los zapatistas no quieren pelear una guerra, quieren difundir su mensaje a todo el mundo. Si estás peleando una guerra, estás siempre huyendo, y no tienes tiempo para pensar en páginas Web o foros de discusión" Jay Brower investigador de la Universidad de Columbia.

En Europa para muchos utópicos y gente de izquierda Marcos y EZLN, provocaron una fascinación por el zapatismo, en parte por la curiosidad generada por las páginas web zapatistas que atrajo la atención de ciberciudadanos hacia el movimiento indígena que declaró la guerra contra el neoliberalismo. Esto, aunado a la seducción del discurso zapatista, de un ideólogo cuyos comunicados revelaban a través de su poesía la realidad indígena y social en México y que mediante los sitios web convocaban a la sociedad civil a la solidaridad de un movimiento armado.

Y que pese a las críticas de algunos líderes de opinión, resultó ser más que una moda. Se trata de un movimiento que trascendió de un problema local a un movimiento social de carácter internacional que se inserta en una ola de resistencia contra el neoliberalismo.

Pese a la alternancia partidista que vive México después del 2 de julio 2001, el actual gobierno panista que encabeza Vicente Fox Quezada, no ha modificado su política en comparación con el antiguo régimen priista, pues aunque en primera instancia pretendió o mostró actitud de diálogo con el EZLN, actuó con premeditada alevosía al enviar al Congreso de la Unión una iniciativa de Ley indígena que fue aprobada por la Cámara Baja sin un escrupuloso análisis.

Por lo tanto, la página electrónica ¡Ya Basta!, además de incluir información relativa al EZLN y a la situación existente en Chiapas, dedica un amplio apartado a la matanza de Acteal bajo el título ¡Acteal no se olvida!. Del referido apartado se desprenden tres secciones: matanza de Acteal, Declaración del FZLN a propósito del libro blanco sobre Acteal, Informe especial del Centro de Derechos Humanos fray Bartolomé de las Casas: Acteal entre el duelo y la lucha.

Estos son sólo algunos puntos que pueden leerse en ¡Ya Basta!, página que se ha convertido en una compleja y extensa red internacional de información autónoma, la cual no se limita a realizar tareas de proselitismo a favor del EZLN, ¡Ya basta! Se ha convertido en un auténtico espacio opositor al gobierno, en este sitio se publicaron los comunicados que emitió el Consejo General de Huelga de la UNAM, así como los consecutivos tras la ocupación de las instalaciones universitarias por parte

de la Policía Federal Preventiva (PFP), el domingo 7 de febrero del 2000 y que puso fin a la huelga estudiantil.

2.1.2. LAS PAGINAS Y SUS CREADORES

Cada sitio zapatista cuenta con su propio webmaster, en muchos casos aficionados al diseño, o verdaderos profesionales. Ellos son los encargados de abastecer de información e imágenes; de actualizar el homepage, de interactuar con los cibernautas, de darle vida y cuerpo al conjunto de documentos electrónicos, animación o correo electrónico.

Dentro de los sitios web zapatistas, la labor del webmaster va más allá del trabajo que generalmente desempeña un creador o diseñador gráfico, más bien se trata de un simpatizante comprometido social y políticamente con la ideología del EZLN.

Tal es el caso de Gilberto López y Rivas periodista independiente que colabora en la página electrónica <http://www.geocities.com/Hollywood/Makeup/1521/> Creada por el español Hugo Linn Almada. López y Rivas, simpatizante del movimiento zapatista quien manifestó en la presentación del libro: *Acteal, Navidad en el Infierno*, de Martha Durán así como de Massimo Boldrine (fotógrafo que exhibe su material gráfico en la página <http://www.tmcrow.org/chiapas> "...más que recopilar testimonios, mostramos la realidad que se vive todos los días, la dantesca realidad que el gobierno mexicano se empeña afanosamente en negar. La que no se muestra en las televisoras que ya conocemos. La que el gobernador del estado, los militares, la policía y los paramilitares intentaron ocultar. La que Gobernación y la Presidencia siguen callando: la verdad de lo ocurrido en Acteal en las vísperas de la Navidad de 1997. La realidad que confirma nuestras sospechas: en México se perpetran masacres que gozan de la impunidad de aquéllas de siglos pasados".⁶⁰ El texto se leyó en la presentación del libro, y se puede localizar en el sitio <http://www.geocities.com/Hollywood/Makeup/1521/>.

Justin Paulson, primer creador de la página ¡Ya Basta! <http://www.ezln.org>. Estudiante de literatura y música en el Swarthmore College, en Pennsylvania, durante 1995 fue de los primeros colaboradores de este sitio, y del periódico La Jornada en lo que se refiere a la creación del sitio web.

⁶⁰ Fragmento leído en la presentación del libro *Acteal, Navidad en el Infierno*, de Martha Durán y Massimo Boldrine, en Polhó, municipio autónomo de Chenalhó

Para Paulson, su colaboración, vía ciberespacio, con el EZLN se debe principalmente a la falta de información confiable sobre el movimiento armado: "Cuando me di cuenta de lo difícil que era conseguir información acerca del levantamiento zapatista, entonces decidí compartir lo que iba encontrando."⁶¹

Harry Cleaver, WEBMASTER, creador de la página electrónica <http://www.eco.utexas.edu/80/Homepages/Faculty/Cleaver/chiapas95.htm>, que mantiene en línea desde el 27 de octubre de 1997. Es uno de los principales simpatizantes del EZLN en la Universidad de Texas, además ha hecho colaboraciones en sitios considerados de oposición en Estados Unidos.

Héctor Velarde, militante y WEBMASTER de la página del Frente Zapatista <http://spin.com.mx/~tlorresu/FZLN/> vigente desde mayo 1996 considera que Internet es una alternativa de muy bajo costo y de muy largo alcance, "es indudable que es restringido también, pero también es indudable que nosotros nunca hubiéramos podido llegar a toda la gente que llegamos si no hubiera sido por medio de la Internet".

En entrevista señaló que la información que se puede consultar en el sitio del FZLN, es de primera mano, pues reciben denuncias de los habitantes de las comunidades afectadas sobre los abusos del Ejército Mexicano, de las personas de seguridad, de grupos paramilitares; información que se transmite por la lista de correo: "...similar a la que nosotros tenemos, y así nos enteramos de primera mano de lo que está ocurriendo allá... es muy difícil mantener toda la atención de la gente sobre todo con todos los problemas que hay hoy en día en el país, pero sí notamos que cada vez que ocurre un acontecimiento se incrementa el número de visitas por que mucha gente quiere saber qué es lo que está ocurriendo y ven en la página un lugar donde pueden encontrar información confiable".⁶²

Cada uno de los webmaster es responsable de su sitio, en las páginas web, se hace una aclaración donde se dice que cada autor es responsable de lo publicado, Para Alfonso Gutiérrez⁶³ no son las nuevas tecnologías de comunicación las que se convierten en transmisoras de ideologías, sino el uso que se hace de ellas, es decir, toda la información publicada tiene un origen determinado en los creadores, y por lo tanto, lleva implícitas unas intenciones de las que no siempre vamos a estar conscientes.

⁶¹ Raúl Trejo Delarbre. *La nueva alfombra mágica*, Diana-Fundesco. Pág. 108.

⁶² Entrevista con Héctor Velarde, Webmaster, de la página electrónica del FZLN.

Generalmente la información posee un rasgo de subjetividad, e Internet no es la excepción al publicar información de todo tipo, por lo que dependerá del usuario la habilidad para asimilar la información, en este sentido Gutiérrez Marín⁶⁴ recomienda tener en cuenta al seleccionar información en la red los siguientes puntos: de acuerdo a qué criterios y con qué objetivos; quién es el responsable y a qué intereses puede estar sirviendo, qué valores lleva implícitos y sobre qué tipo de conocimiento intenta construir y validar; qué está omitiendo y finalmente, quién tiene y quién no tiene acceso a él.

2.2 SITIOS SOLIDARIOS CON EL EZLN.

*Y las cosas no son tan fáciles. Aquí tiene usted,
por ejemplo,
estas hojas de papel en tinta (o esta pantalla
de Internet con
lucecitas, porque tampoco
se trata de olvidar que estamos en
la era
de las superautopistas informativas)*

Subcomandante Marcos.

Comunicado del 27 de octubre de 1998.

<http://spin.com.mx/~floresu/EZLN/comunicados/1998/1998102.htm/>

En su mayoría el material informativo y fotográfico que se presenta en los sitios WEB proviene del diario de circulación nacional La Jornada, aunque también de El Financiero, Reforma, Crónica, Unomásuno, Excélsior, del Semanario Proceso, de los diarios locales chiapanecos Tiempo de San Cristóbal, Sureste, República y Cuarto Poder. Existen sitios que mantienen ligas con más de 30 páginas a favor del EZLN que pertenecen a instituciones y organismos en todo el mundo <http://www.ezln.org/links.html> es sólo una dirección para acceder a las ligas, y a su vez a los diarios ya citados.

En las páginas electrónicas es posible apreciar noticias sobre los últimos acontecimientos en Chiapas, los acuerdos y acciones de la extinta Comisión Nacional de Intermediación CONAI y la Comisión para la Concordia y la Pacificación COCOPA, comunicados y ensayos del

⁶³ Alfonso Gutiérrez Marín. *Op.cit.* pág. 50.

subcomandante Marcos, así como entrevistas con los portavoces del movimiento. También es posible localizar sitios y páginas zapatistas a través de los buscadores:

Encontramos textos con historias y testimonios de los primeros simpatizantes que notificaron el levantamiento, que promovieron la solidaridad y acciones al rededor del mundo; informes de grupos civiles sobre violaciones de derechos humanos en la zona del conflicto, en general los sitios presentan un archivo cronológico desde 1994 hasta la fecha.

¡Ya basta!

<http://www.ezln.org>

Sitio conocido por muchos como "el sitio oficial", pero sin duda el más concurrido.



<http://www.ezln.org>, página no oficial del Ejército Zapatista de Liberación Nacional EZLN. Visitada diariamente por un promedio de 200 simpatizantes del movimiento guerrillero y curiosos cibernautas: independientemente de los hechos que ocurran en la zona del conflicto, cifra que equivale al número de cibernautas registrados en la página del H. Congreso de la Unión. El material contenido en esta página se puede leer en español, inglés, portugués, francés o en alemán. No obstante, desde la parición de este sitio en abril de 1994 la información se consultaba básicamente en inglés, y no fue hasta un año más tarde que ya podía ser leída en español.

El diseño gráfico del homepage tiene la imagen, ya clásica de Emiliano Zapata de fondo y la palabra ¡ya basta!. Cuenta con dos columnas: una contiene Noticias y la otra Comunicados, desde el primero que dio vuelta al mundo, hasta los más recientes, incluso es posible leer la Contrapropuesta

⁶⁴ *Ibidem*. Pág. 50.

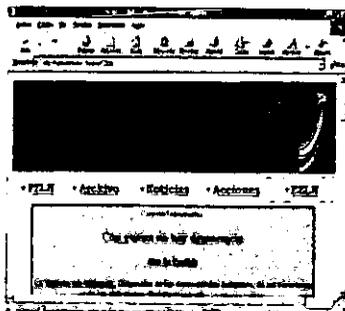
del Ejecutivo Federal firmada por Ernesto Zedillo, y presentada a la Cámara de Senadores en marzo de 1998, que no se localiza en la página de la Secretaría de Gobernación.

Incluye una extensa colección de comunicados del EZLN que aparecen de manera puntual. Reportes diarios de lo que ocurre en la zona del conflicto extraídos en su mayoría del diario de circulación nacional La Jornada. La información de este sitio casi en su totalidad se encuentra en español. Podemos encontrar entrevistas con Marcos y otros comandantes del Ejército Zapatista.

Tiene una lista de FAQ⁶⁵ con las preguntas más comunes de los ciberzapatistas sobre el movimiento armado, el subcomandante Marcos, entre otros temas de interés. Además de un apartado donde especifica de qué forma se puede enviar información o apoyo financiero para el movimiento. Cabe señalar que el nombre del dominio ezln.org fue registrado para este sitio con la autorización de la dirigencia del EZLN y no se trata de una publicación oficial del Ejército Zapatista.

Frente Zapatista de Liberación Nacional. FZLN

<http://spin.com.mx/~floresu/FZLN/> actualmente puede ser visitada desde un dominio propio en: www.fzln.org.mx



La página del Frente Zapatista de Liberación Nacional FZLN puede ser leída en tres idiomas: <http://spin.com.mx/~floresu/FZLN/> (español), <http://www.peak.org/~joshua/fzln/> (inglés), <http://home.worldnet.fr/ngoc-mai/Front/~zapatiste.htm> (francés). Emplea el ciberespacio para difundir sus propuestas políticas de cambio democrático y muestra un archivo en el cual se explica el origen de este organismo alternativo al EZLN, así como los testimonios de quien padece la situación de crisis en Chiapas y los espacios o direcciones URL donde es posible afiliarse, apoyar, o solidarizarse con los indígenas y campesinos de esa región.

⁶⁵ FAQ. Preguntas formuladas con mayor frecuencia. Es una lista de preguntas y respuestas acerca de algunos temas específicos. Están diseñadas para evitar que los usuarios nuevos pregunten nuevamente lo mismo.

La página en español cuenta con fuentes de primera mano como el Centro de Derechos Humanos "Fray Bartolomé de las Casas", Centro de Derechos Indígenas A.C., Centro de Derechos Humanos "Miguel Agustín Pro Juárez y Enlace Civil (ONG). Se puede encontrar un archivo histórico con información desde mayo de 1996 en <http://spin.com.mx/~floresw/FZLN/noticias/>. Por desgracia este archivo no se actualiza constantemente. No obstante, esta página posee uno de los archivos fotográficos más importantes.

La página electrónica del Frente Zapatista, es la respuesta cibernética al llamado del EZLN a la movilización de la sociedad civil, en este sitio podemos encontrar la génesis del Frente y el papel que desempeña la Comisión Especial Promotora del FZLN en México (CEP-FZLN). Contiene además material no sólo de la fundación del Frente; si no que por la diversidad y la profundidad temática es una de las mejores y más completas fuentes informativas sobre el movimiento guerrillero.

Cada una de las páginas contiene una lista de correo para mantener informados a los suscriptores interesados en el zapatismo. Vía e-mail, el usuario recibe diariamente un resumen informativo de los acontecimientos más sobresalientes del día, declaraciones, acciones y todo lo que se genere. Algunas de estas listas son: **Chiapas-L**; **Chiapas95** se mantiene y opera como un servicio de Acción Zapatista de la Universidad de Austin, Texas. **EZLN-it** lista de la Coordinación zapatista italiana. **FZLN-info**, es la lista de suscriptores del Frente Zapatista. **Jóvenes & Jóvenes-it** lista de Jóvenes americanos por la humanidad y contra el neoliberalismo.

Por lo general se crean 1 o 3 mensajes al día; sólo en ocasiones especiales aparecen más. Los mensajes contienen un resumen de la información periodística y una referencia al lugar donde se puede encontrar la nota ampliada (generalmente diarios de circulación nacional). Cuando se trata comunicados, o de información sobre acciones urgentes, se incluye el texto completo. La actualización de las páginas depende del número de eventos, aunque generalmente para la lista de correo se realiza un resumen que se hace por la noche (hora de México, 6:00).

Todo depende del tiempo libre que tenga el responsable de la lista, cabe señalar que los realizadores o los creadores de las páginas son gente partidaria al movimiento y aficionados al ciberespacio que desarrollan esta actividad sin percibir bonificación alguna y de manera simultánea a sus actividades comunes.

Entre los Foros de discusión existe **Reg.maxies** es un foro de discusión de PeaceNet, "reg.mexico" es un listado de conferencias en el ciberespacio acerca el conflicto armado en Chiapas, toman datos

previos a la sublevación, así como el resultado que llevó al levantamiento armado el 1 de enero de 1994. Su acceso y suscripción tienen un costo de \$ 12 dólares por mes. Otros foros de Usenet, son: **Soc.culture, mexican and soc.culture, latin-america** muy similares a "reg.mexico" y también tiene un costo mensual de suscripción. También se puede acceder a: Zap, es un foro organizado por neozapatistas australianos, y Zapatismo que toma el nombre del foro de discusión de Acción Zapatista de Austin, donde al igual que los anteriores abordan la problemática indígena en Chiapas.

Acción Zapatista

<http://www.utexas.edu/students/nave/> Acción Zapatista de Austin, Texas, <http://www.utexas.edu/students/nave/> posee un servidor que da alojamiento a diversas páginas de neozapatistas. Mantiene su espacio solidario en la red desde diciembre de 1994 y contiene diversas ligas con otras páginas. Este sitio aloja en su servidor el archivo Chiapas95 <http://www.eco.utexas.edu/faculty/Cleave/chiapas95.html>. El homepage Chiapas95 provee de información a la lista Chiapas95, Chiapas95-lite y Chiapas95-English, así como permite acceder al gopher

<gopher://mundo.eco.utexas.edu:70/00/fac/hmcleave/Cleave%20Papers/The%20Chiapas%20Uprising%20Feb94>



Los archivos de consulta se organizan de manera mensual, semanal o en carpetas para facilitar su búsqueda por temas de interés. El homepage incluye el acceso a una cuenta de correo en la lista Chiapas95, y a su vez a los comunicados del EZLN, a una serie de artículos sobre el cólera en México. Historias de Durito el amigo escarabajo del subcomandante Marcos, contenidas en algunos comunicados. Un artículo sobre Radio Huayacocotla, radiodifusora de Veracruz que emite mensajes a las comunidades indígenas de esa entidad. Así como un archivo de PeaceNet, con mensajes para "reg.mexico" foro de discusión que se realiza conferencias y se debate vía Internet.

También es posible encontrar reportes de zapatistas en el ciberespacio, y el uso que le dan a la Red de Solidaridad, para convocar a la movilización y al apoyo de los grupos indígenas, tanto en el país, como en el resto del mundo incluyendo el movimiento por la democracia en México. Discusiones

donde no se deja de lado abordar temas como la crisis económica y la política de eliminación del movimiento insurgente.

Acción Zapatista contiene además una liga al Segundo Encuentro Intercontinental <http://www.utexas.edu/students/nave/> que se llevó a cabo en España durante el verano de 1996. Esta página electrónica contiene una guía completa del Segundo Encuentro con ligas a otros documentos que anteceden al encuentro. La primera es la creación de una página web basada en el foro interactivo para la discusión del encuentro y de los materiales útiles (antecedentes). La segunda liga presenta los informes diarios que registraron las actividades realizadas en España durante las reuniones y que pueden ser leídas en inglés. La tercera liga está muy relacionada con la segunda sólo que es leída en español.

En el sitio de Acción Zapatista, es posible encontrar material sobre la conformación del grupo armado en México, textos que circulan por la red en *El paliacate*, publicación electrónica de AZ, algunos eventos en favor del movimiento como el encuentro grafiti que registró de manera visual opiniones en contra del neoliberalismo, historietas e ilustraciones, así como las conversaciones entre Marcos y su amigo escarabajo.



ZAPNET: Red Zapatista de autonomía y liberación

ZAPNET: Zapatista Net of Autonomy & Liberation

(<http://www.actlab.utexas.edu/~zapatistas/index.html>)

Sitio creado y elaborado por estudiantes de la Universidad de Texas, del Laboratorio de Comunicaciones (ACTLab) en conjunción con Acción Zapatista. Contiene elementos multimedia como animaciones, archivos de audio y vídeo. Es creado y mantenido por estudiantes de la Universidad de Texas, del Laboratorio de Comunicaciones. En la columna autonomía se puede encontrar la muestra de grafiti contra el neoliberalismo, y una sección dedicada a la "guerra de información". En el rubro liberación, es posible acceder a una diversidad de ligas o líneas de enlace a sitios de grupos activistas en Estados Unidos.

En revolución es posible localizar información acerca del CD-ROM "La revolución digitalizada" un multimedia que explora y aborda las causas del levantamiento en Chiapas, así como las pugnas

entre miembros del EZLN y el gobierno Mexicano. En el apartado propaganda, se aborda información acerca del colectivo ZapNet y de sus proyectos que incluye la visita a la exposición Arte Zapatista en Oventic, Chiapas. Dentro de participación, se encuentra todo lo referente a la Consulta indígena de 1995 y al Primer Encuentro Intercontinental, donde se debatió y opinó acerca de las políticas del neoliberalismo y sus drásticos resultados.

Mujeres Zapatistas



Zapatista Women

<http://www.actlab.utexas.edu/~peneve/zapwomen/> Creado en honor a las mujeres que ofrecen su vida al movimiento Zapatista", este web site contiene una diversidad de materiales y posibilidades de interactuar alrededor de la problemática de la mujer en Chiapas. El material incluye: Marcos, y "12 mujeres en 12 años", dos análisis escritos por Diane Goetze, varios reportes de México sobre el Segundo Encuentro Intercontinental y direcciones donde es posible obtener el video Mujer Zapatista y ligas a otros sitios web. El Foro Mujer Zapatista, es un vehículo de discusión e interacciones sobre la condición de la mujer indígena en el conflicto y en México, es uno de los sitios más visitados.

Al igual que Acción Zapatista, La neta <http://www.laneta.apc.org>, organismo que radica en México y simpatiza con el movimiento. Miembro desde 1993 de la Association for Progressive Communications APC que cuenta con más de 900 suscriptores de más de 30 países. Los principales temas que abordan son la construcción del FZLN, el EZLN, Chiapas, el movimiento indígena, Derechos Humanos, Guerra de Baja Intensidad y militarización en México. Posee una lista de correo cerrada, es decir, sólo los responsables de ella pueden enviar información. También cuentan con testimonios del FZLN, EZLN, el Congreso Nacional Indígena y de algunos centros de Derechos Humanos.

Además en cualquiera de las páginas existen colaboraciones de algunos simpatizantes que envían a través del correo electrónico artículos, comentarios e incluso imágenes inéditas sobre los acontecimientos, el movimiento, o del Subcomandante Marcos.

II encuentro Intercontinental por la humanidad y contra el neoliberalismo

Segundo Encuentro Intercontinental por la Humanidad y contra el Neoliberalismo

<http://www.pangea.org/encuentro/> Este es el site web del Segundo Encuentro Intercontinental para la Humanidad y contra el Neoliberalismo que se llevó a cabo en España a finales de julio 1997. Contiene información en español, catalán, alemán, inglés, francés e italiano. La información que presenta es sobre la convocatoria para el segundo encuentro, también una lista de grupos de colaboradores europeos (cada uno con dirección de correo).

Segundo Encuentro Intercontinental - Madrid

(<http://www.nodo50.ix.apc.org/encuentro/home.htm>)



Sitio madrileño sobre el Segundo Encuentro intercontinental en España. El grupo que lo colocó y creó este espacio muestra el trabajo desempeñado en la Mesa de Madrid, en la asamblea previa al encuentro; contiene la convocatoria para el Encuentro, un sumario de los resultados en Europa sobre la red de organizaciones en Praga, con el mismo fin, así como, declaraciones y propuestas hechas en la preparación del Encuentro y varias ligas a otros sitios zapatistas.

Segundo Encuentro Intercontinental - Tactical Media Crew



(<http://www.tmcrow.org/index.htm>)

Tactical Media Crew's dedica una subpágina al conflicto en Chiapas, que aborda la participación de neozapatistas al Segundo Encuentro Intercontinental, recopila mucha información de la participación de los italianos en este foro, además de una agenda de actividades, fotografías del evento, descripción de los 6 grupos de trabajo o mesas específicas, así como las conclusiones de estas mesas.

Contra el neoliberalismo y para la Humanidad

Against Neoliberalism & for Humanity

(<http://www.geocities.com/CapitolHill/3849/zap.html>)

Gracias a los encuentros Continentales e Intercontinentales, este homepage del Comité en Solidaridad con Chiapas, de Melbourne, Australia se creó este sitio. Contiene una serie de documentos y reportes de las reuniones de cada encuentro entre australianos, las propuestas y posturas de los diversos grupos o participantes, así como ligas a diversos sitios de Melbourne y de grupos de noticias.

Chiapas Menú



<http://www.indians.org/welker/chiapas2.htm> Esta página electrónica de Glen Welker se caracteriza por su peculiar interés por los indígenas en México. Tiene diversos textos literarios sobre la cultura maya y su gente, así como, ligas o otros sitios web que simpatizan con el movimiento zapatista. Welker, aborda la problemática de los indígenas en Chiapas, muestra muchos documentos que hablan sobre los mayas y también sobre los orígenes del Ejército Zapatista y del movimiento armado.

Chiapas para el Mundo

<http://planet.com.mx/~chiapas/>

La página presenta información en español e inglés, registra todo el material expuesto durante el Primer Encuentro Intercontinental en apoyo a Chiapas, desde la invitación al encuentro, hasta la



temática que se abordó durante las mesas de trabajo (economía, política y sociedad) pasando por las conclusiones. Incluye la Segunda Declaración de la Realidad.

Página Clandestina

Clandestine Homepage

<http://www.cooke.net/jasmarsh/index.html> Los creadores de esta página John y Sandra, conjugan la problemática de Chiapas y Guatemala por algún tiempo mantuvieron esta página en su homepage personal, desde entonces y hasta la fecha es posible consultar material sobre el EZLN, así como se puede enlazar a través de las ligas con otros sitios. En particular cuentan con una colección de fotografías de gente indígena en

**John & Sandra Marsh's
Clandestine Home Page**

Chiapas, y de parejas, jóvenes, ancianos, mujeres y niños de otras zonas indígenas de México.

Comité Torino por Chiapas

Comitato Chiapas Torino

<http://www.ipsnet.it/chiapas/>

El homepage del Comité Solidaridad por Chiapas en Torino, Italia en el apartado "Noticias de México" contiene una serie de artículos informativos sobre el conflicto zapatista, escritos por italianos y mexicanos que abordan la problemática indígena. Dentro de "Comunicados del EZLN" podemos encontrar todos los que se han publicado desde el verano de 1996 a la fecha, incluye artículos publicados sobre los diálogos de San Andrés Larraizar y demás material expuesto en el Foro de las Reformas de Estado.



Finalmente, tiene una sección de ligas a otros sitios que simpatizan con el EZLN de Italia y de otros países.

Coordinación Italiana por los Zapatistas

Coordinación Zapatista per l'Italia

<http://www.ecn.org/ezln-it/>



La lista Italiana del EZLN-it está vinculada con este website. Depende del Comité Torino por Chiapas, aunque cada uno cuenta con su propia dirección y son independientes una de otra. La web EZLN-it se encuentra confeccionado de tal forma que permite reclutar en la lista y proveer el acceso a archivos del homepage. También tiene ligas a otros web sites zapatistas.

C.s.o.a. La Strada

http://www.ecn.org/la_strada/



Es el homepage de un grupo activista de Roma cubre todo lo referente al EZLN y a Chiapas, tiene una subpágina "Centro multimedia de documentación" en ella presentan una serie de fotografías, una donde se manifiesta el apoyo al movimiento armado en Roma, otra sobre el Encuentro Intercontinental, entre otras, una donde se manifiesta de manera masiva el apoyo. También tiene ligas al Tactical Media Crew página que presenta la colección de fotografías de Massimo Boldrini.

EZLN: Tierra y Libertad

<http://clinamen.ff.tku.ac.jp/html>



Página Japonesa interesada en el Tercer mundo. Totalmente en Japonés contiene diversas ligas a otros websites en diferentes lenguas.

IAN: Iniciativas contra el Neoliberalismo

IAN: Initiatives Against Neoliberalism <http://www.icf.de/yabasta/neolib.htm> La página se creó con la finalidad de invitar a los cibernautas y en general a todos los simpatizantes con la causa zapatista al Primer Encuentro Intercontinental, en Berlín el verano de 1996. Esta homepage contribuyó para la construcción de RICA (de la Red Intercontinental de Comunicación Alternativa). El contenido de esta página presenta diversos documentos y análisis de la lucha contra el neoliberalismo, además es posible encontrar información sobre el material generado en Europa para RICA, las propuestas hechas por Acción Zapatistas de Austin para conformar esta red. El material ofrece análisis de noticias, eventos y de reportes publicados en otros medios sobre la lucha contra el neoliberalismo de diversos grupos y organizaciones civiles en Europa.

Vida entre los mayas.

Life Among the Maya



http://www.communinet.org/News_Journal/mayindex.htm Este sitio contiene tres historias ilustradas con fotografías tomadas en Chiapas: Ciudad de Sueños (San Cristóbal de las Casas), Conflicto en el Cañón y Viviendo en la Villa Maya. Conflicto en los cañones, se centra en dos granjeros de Nebraska que trabajan en Chiapas, frente a ellos, soldados armados. Los granjeros defienden las villas donde trabajan. Viviendo en la Villa maya retrata un día en la vida de la comunidad de Tacitas, cercana Ocosingo.



Mark's [Irish] Página solidaria

<http://flag.blackened.net/revolt/mexico.htm> Se trata de una extensa página con información y material diverso, así como una larga lista de ligas a otros sitios solidarios con el EZLN. Tiene una breve introducción sobre la historia, economía, política de los indígenas en México y propiamente de los indígenas de la zona de los Altos de Chiapas. Serie de reportes, algunos ilustrados, contiene textos del Encuentro Intercontinental y una interesante cronología de las actividades de este grupo solidario irlandés en México.

Movimiento Civil Zapatista de Yucatán

Movimiento Civil Zapatista de Yucatán - Convención Yucateca por la Democracia y la Paz

<http://www.geocities.com/CapitolHill/1011/> Homepage del movimiento Civil Zapatista de Yucatán dirigida a todas las organizaciones que simpatizan con el EZLN. Este movimiento fue coordinado por los yucatecos que participaron en la Convención Nacional Democrática convocada por los zapatistas en el verano de 1994. La página introduce a los orígenes del movimiento civil y contiene una serie de ligas a otros sitios prozapatistas.

NCDM: Comisión Nacional por la Democracia en México

NCDM: National Commission for Democracy in Mexico



<http://www.igc.apc.org.ncdm/>) La página web de la Comisión Nacional por la Democracia en México destaca básicamente por dos aspectos: en este sitio se encuentra la oficina de la NCDM, encabezada por Cecilia Rodríguez, representante oficial del EZLN en Estados Unidos y también aloja a la red de solidaridad de los grupos simpatizantes con el movimiento indígena en Chiapas, este organismo tiene el mayor número de afiliados en Norteamérica. La página proporciona información de primera mano sobre el EZLN, abastece al archivo *reg.mexico*, a *PeaceNet* y a *Chiapas-I* y mantiene ligas a un archivo Gopher.

RSM: La red de solidaridad con México



RSM: Le Réseau de solidarité avec le Mexique

<http://www.physics.mcgill.ca:8081/WWW/oscarh/RSM/> La página generalmente no está en línea, pero contiene todo tipo de información generada en torno al EZLN. Fue creada por un grupo de Quebec, de la Red canadiense en solidaridad con Chiapas. Contiene un sumario con la historia de los zapatistas e información de las acciones de solidaridad. Del contenido de la página destacan dos secciones: sobre el Encuentro americano en Abril de 1996 y sobre el primer Encuentro Intercontinental de julio - agosto de 1996. Se puede encontrar material anterior al encuentro americano. Incluye los sumarios de los documentos presentados en este. Sobre el encuentro siguiente se incluyen reportes de los participantes del encuentro del verano de 1996, de invitados del EZLN que estuvieron reunidos, notas y crónicas del encuentro, publicadas en el diario *La Jornada*. Se puede consultar la página en Francés, español e inglés.

SIPAZ - Servicio Internacional por la paz

SIPAZ - International Service for Peace

SIPAZ

<http://www.nonviolence.org/sipaz>, Servicio Internacional para la Paz. SIPAZ, fue creado como respuesta de la comunidad internacional y de algunos sectores mexicanos, para el fin de la violencia en Chiapas, esta opinión contribuyó a darle una solución pacífica, a través del diálogo, en 1994. SIPAZ propuso al obispo de San Cristóbal de las Casas, Samuel Ruiz García, ser el mediador en el conflicto en Chiapas. El sitio SIPAZ, presentaba cada trimestre realiza reportes sobre las negociaciones entre el gobierno mexicano y el grupo armado, además contiene entre otros aspectos, las acciones de llamado a la solidaridad, ligas a otros sitios web que simpatizan con la causa, información de SIPAZ y sus actividades en Chiapas, el material puede ser consultado en inglés y español.

Softbomb



Softbomb - Zapatista Mail/Web Art

<http://ccwf.cc.utexas.edu/~ifk1311/softbomb/soft1.html> Se trata de un sitio lleno de colorido, Zapatista Mail/Arte Web, contiene imágenes de Steve Akers, que forman parte de un álbum titulado "Soft Bomb" que incluye muchas imágenes de indígenas Zapatistas, también tiene imágenes de una banda de Nueva Zelanda "The Chills". Este sitio contiene ligas a otros sitios de Arte Mail Art.

Solidaridad Directa con Chiapas



<http://ourworld.compuserve.com/homepages/SolDir/>

Este web es muy pequeño y sólo contiene las invitaciones que se hicieron a los europeos que se reunieron en diciembre para organizar el encuentro intercontinental. Las invitaciones se encuentran en línea, pueden ser leídas en alemán, italiano, francés, español e inglés.

Homepage del grupo Tatanka



<http://www.geocities.com/CapitolHill/4647/>

El web, fue creado por un grupo italiano como un proyecto de trabajo para una escuela de San José del Río, Chiapas, una pequeña comunidad a 70 kilómetros del municipio Las Margaritas. El proyecto se planeó durante 5 años, involucra educación y expresión artística. Contiene una detallada descripción del proyecto infantil y sobre la ayuda que este proporciona a los niños Chiapanecos.

¡VIVA ZAPATA!



<http://www.anet.fr/~aris/zapata.html> Esta es una página de solidaridad francesa con una considerable cantidad de información. Dentro de la rúbrica de "solidaridad" se encuentran ligas a:

1. "debate" sección dedicada a la discusión sobre el zapatismo,
2. una breve descripción de la rebelión en la Embajada en París,
3. un texto de petición al gobierno mexicano para liberar a los supuestos zapatistas,
4. una revisión a la mesa de contenidos del libro ¡Zapata vive! de Guiomar Rovira. Dentro de la rubrica "Textos Zapatistas" se encuentran una serie de comunicados del EZLN. Dentro de la rúbrica "Documentos" es una serie de artículos publicados en el diario Le Monde Diplomatique y en Volcanes. Dentro de "Zapata On-Line" se encuentran ligas a otros sitios prozapatistas en el Web y en Usenet, incluye información que antecede al primer Encuentro Intercontinental.

Zapata - Comité solidaridad con México de Amsterdam, Holanda

Zapata - Mexico Solidarity Committee of Amsterdam, Holland



<http://www.dds.nl/~noticias/prensa/zapata/> Es la primer página en español y holandés, aborda la historia de la formación del Comité de Solidaridad de Amsterdam, de las actividades de protesta y educativas, contiene todo tipo de información sobre el conflicto en Chiapas. Presenta de manera detallada la información disponible en 18 videos sobre las pugnas en Chiapas. Bibliografía sobre el

conflicto, además de una sección de textos publicados en Zapata Mexico Nieuwsbrief (sólo en holandés). Lo que se puede encontrar en español son algunas críticas sobre el Segundo Encuentro Intercontinental, así como los debates políticos expuestos en el encuentro. Finalmente cuenta con una extensiva sección de ligas que enlazan a otros sitios zapatistas en la Red.

zapatista!

¡Zapatista!

<http://www.tmcrow.org/chiapas.htm> Esta es la página electrónica de Tactical Media Crew's sobre Chiapas. Contiene una diversidad de documentos sobre el EZLN, escritos principalmente en Italiano. Algunos de estos abordan el conflicto armado, otros informan sobre el desarrollo solidario en Italia. La página contiene también una excelente colección de fotografías de Massimo Boldrini, sobre Chiapas, del EZLN, del Encuentro Intercontinental y de las comunidades indígenas en Morelia y San José, Chiapas. Entre los documentos, destaca el texto sobre la situación de las mujeres indígenas dentro del conflicto, como la entrevista con la Comandante Maribel y otras mujeres zapatistas. La página electrónica incluye un reporte espacial del Segundo Encuentro Intercontinental de finales de julio de 1997 con entrevistas a los miembros de Tactical Media Crew's

Zapatista Cooperatives' Homepage

Zapatista Cooperatives' Homepage

<http://www.geocities.com/WallStreet/3314/> Para las comunidades de Tetiz y Hunucma, Yucatán, esta página advierte su deseo de la cooperativa de desarrollo artesanal, reforestación, desarrollo sustentable. La cooperativa proporciona ayuda financiera a los proyectos artesanales locales en desarrollo. "Nosotros nos esforzamos por tener proyectos específicos, con el fin de preservar nuestro hábitat y nuestra familia, nuestra cultura, nuestra religión y nuestra identidad". A través de la cooperativa formada originalmente por mil 500 integrantes interesados en evitar el deterioro del medio ambiente, la escasez de trabajo, la constante emigración y la desintegración social de las comunidades de las zonas rurales de Yucatán. La página electrónica contiene ligas a otra serie de documentos electrónicos en español que detallan la historia de la lucha en Yucatán.

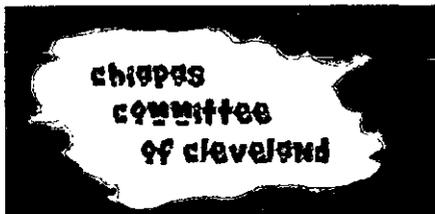
Segundo encuentro Americano



(<http://www.eco.utexas.edu/faculty/Cleaver/2ndencounter.html>) Este sitio se creó para la preparación del Segundo Encuentro Americano contra el Neoliberalismo y para Humanidad, llamado por el Movimiento de Landless en Brasil y se ha encargado al Ejército de Zapatista de Liberación Nacional en Chiapas. Se hace un llamado en el que se invita a todos los indígenas del continente y en general a todos los que se oponen al neoliberalismo para encontrar propuestas de solución, las ponencias se presentaron en Brasil durante la semana del 6 al 11 de diciembre de 1999.

Chiapas Committee of Cleveland

Chiapas Comité de Cleveland



(<http://www.geocities.com/CapitolHill/Senate/5862/>)

La página electrónica del Comité Civil de Cleveland (CCC), contiene material sobre la Matanza de Acteal, así como un fondo en la ayuda de Estados Unidos al EZLN. También posee imágenes, arte gráfico, y avisos de las actividades del grupo.

Comité Civil de Diálogo Utopía del FZLN



(<http://www.geocities.com/Athens/Troy/8864/>) Esta página CCD "Utopía" contiene muchos artículos útiles, un ensayo fotográfico de la comunidad La Realidad, Chiapas, otro en del Segundo el Encuentro de la Sociedad civil y el EZLN, así como ligas a otros sitios

Sitio Web de Durito

[http://href="http://www.civila.com/hispania/autonomia/durito.htm](http://href=)

Esta página de la Izquierda Unida: Las voces para la Humanidad y Contra Neoliberalismo, contiene comunicados del subcomandante Marcos, así como varias conversaciones con Durito el amigo escarabajo del Sub.

Emergency Human Rights Delegation to Chiapas, September 16-21

(<http://www.advancenet.net/~church/chiapas/>)

La Comisión de emergencia de Derechos Humanos Chiapas, del 16-21 de septiembre de 1999. Este sitio contiene muchas fotografías de la Comisión de Emergencia de Derechos Humanos que tuvo lugar en septiembre de 1999. La visita se enfocó en el conflicto del municipio de Amador Hernández entre la comunidad y el Ejército Mexicano.

Red de Solidaridad México

<http://www.mexicosolidarity.org/> La Red de solidaridad México une 75 organizaciones que apoyan el movimiento prodemocrático en México y especialmente a los Indígenas en Chiapas. Su homepage contiene una nota de la Acción Urgente, así como un resumen de la película Un Lugar Llamado Chiapas. Contiene muchas ligas a otros sitios de interés e información.

Página Clandestina del EZLN

(<http://www.geocities.com/Hollywood/Makeup/1527/>) Este webpage mexicano contiene una colección de la información más reciente sobre el EZLN. También contiene una colección de fotografías de El Sub y el EZLN.



Pueblo por la Paz

<http://members.tripod.com/~PPLP>

Este sitio de Tucson, Arizona es sobre el grupo de solidaridad PPLP que mantiene en esta página noticias de Chiapas, publica además un boletín mensual, un ensayo en el neoliberalismo y un calendario de acciones planeadas en el área de Tucson.

2.2.1 SERVIDORES QUE ALOJAN A LAS PÁGINAS ZAPATISTAS

Un servidor es una computadora que suministra información a través de una red a otras computadoras (llamadas clientes). Un servidor proporciona recursos, los clientes acceden a estos recursos. Los programas servidor pueden intercambiar mensajes con los programas cliente (que utiliza cualquier usuario de Internet).

El *World Wide Web* cuenta con infinidad de servidores distribuidos por todo el ciberespacio. Cada uno puede responder a una petición de información ya sea en texto, imagen o audio (llamando a un programa auxiliar) a través de una página web, que le permite tener ligas o vínculos con otras páginas. Al navegar por el WEB, es posible pasar de un servidor a otro, sin ninguna complicación. En el lenguaje de la red a un cliente del web se le conoce como visualizador o explorador.

En 1994 el EZLN puso el nombre de México en los monitores de centenares de computadoras conectadas a la Red, desde entonces y hasta la fecha el movimiento indígena zapatista es "cubierto" de manera sistemática por distintos servidores de México, Estados Unidos y Europa, en los cuales sorprende la abundancia y actualización puntual de la información relacionada con la insurrección chiapaneca⁶⁶.

La solidaridad y la popularidad del subcomandante Marcos se deben en parte a la amplia difusión en varios idiomas, por cierto, de los comunicados y razones del movimiento, así como la infinidad de textos accesibles vía Internet. Entre los servidores que dan alojamiento a Homepage, sitios y páginas Zapatistas encontramos en las siguientes direcciones:

En la página oficial del Ejército Zapatista de Liberación Nacional <http://www.ezln.org>, el servidor es www.ezln.org, el dominio *org* se refiere a una organización no gubernamental y es muy probable que el servidor no se localice en México. Generalmente el nombre del servidor viene después de las dos diagonales inversas <http://>. Después del nombre del servidor es posible especificar el nombre de archivo en HTML (Híper texto Markup Language) lenguaje marcado de hipertexto, separado por una diagonal inversa. Ejemplo:

<http://www.ezln.org/MARCOS.html> , el archivo /MARCOS.html se puede localizar en el servidor www.ezln.org.

El Frente Zapatista de Liberación Nacional (FZLN) cuenta con tres páginas en diferentes idiomas, que a su vez se localizan en diferentes puntos: México, Estados Unidos y Francia.

⁶⁶ Víctor Flores Olea. *Op. cit.* pág. 63.

<http://spin.com.mx/~floresu/FZLN/> cuyo servidor es: *spin.com.mx* y que pertenece a la Compañía SPEN de México. [/~floresu/FZLN/](http://spin.com.mx/~floresu/FZLN/) es el archivo donde se localiza la página del FZLN.

<http://www.peak.org/~joshua/fzln/> Página en inglés. El servidor *www.peak.org* se localiza en Estados Unidos

<http://home.worldnet.fr/ngoc-mai/Front%20zapatiste.htm> Página en francés. El servidor es *home.worldnet.fr* y se encuentra en Francia.

Acción Zapatista es una organización no gubernamental que alberga en el servidor de la Universidad de Austin, Texas *www.utexas.edu* diversas agrupaciones civiles de derechos humanos y neozapatistas. <http://www.utexas.edu/students/nave/>

Chiapas95 es otra página web que contiene ligas con Acción Zapatista. ,

<http://www.eco.utexas.edu/faculty/Cleaver/chiapas95.html>

Softbomb - Zapatista Mail/Web Art

<http://ccwf.cc.utexas.edu/~ifki311/softbomb/soft1.html>

ZAPNET: Zapatista Net of Autonomy & Liberation

<http://www.aclab.utexas.edu/~zapatistas/index.html>

Mujeres Zapatistas

<http://www.aclab.utexas.edu/~geneve/zapwomen/>

El servidor *www.geocities.com* aloja varias páginas web que simpatizan con la causa zapatista en varios países del mundo. El servidor se localiza en Estados Unidos.

Contra el Neoliberalismo y para la Humanidad

<http://www.geocities.com/CapitolHill/3849/zap.html>

Movimiento Civil Zapatista de Yucatán - Convención Yucateca por la Democracia y la Paz

<http://www.geocities.com/CapitolHill/1011/>

Tatanka Group Homepage

<http://www.geocities.com/CapitolHill/4647/>

Zapatista Cooperatives' Homepage

<http://www.geocities.com/WallStreet/3314/>

Compuserve es otra compañía mexicana que presta servicio de Internet. En su servidor se encuentra albergada la siguiente página

Solidaridad Directa con Chiapas

<http://ourworld.compuserve.com/homepages/SolDir/>

Planet México aloja:

Chiapas Menú

<http://www.indians.org/welker/chiapas2.htm>

APC (Association for Progressive Communications) agrupación dedicada a compartir recursos informativos y a promover la creación de comunidades de usuarios en diversas regiones del mundo,

principalmente organizaciones civiles. Su servidor es www.apc.org y se encuentra en Estados Unidos.

NCDM: National Commission for Democracy in Mexico

<http://www.igc.apc.org/ncdm/>

Página de la Consulta por los Derechos Indígenas

<http://nopal.laneta.apc.org/consultaEZLN/>

Otros servidores en Francia

RSM: Le Réseau de solidarite avec le Mexique

<http://www.physics.mcgill.ca:8081/WWW/oscarh/RSM/>

SIPAZ - International Service for Peace

<http://www.nonviolence.org/sipaz>

¡VIVA ZAPATA!

<http://www.anet.fr/~arjs/zapata.html>

Servidores en Italia

Comitato Chiapas Torino

<http://www.ipsnet.it/chiapas/>

Coordinamento Zapatista per l'Italia

<http://www.ecn.org/czln-it/>

C.s.o.a. La Strada

<http://www.ecn.org/la.strada/>

Servidor en Japón

EZLN: Tierra y Libertad

<http://clinamen.ftku.ac.jp/EZLN/INDEX.html>

Servidor en Holanda

Zapata - México Solidarity Committee of Amsterdam, Holland

<http://www.dts.nl/~noticias/prensa/zapata/>

En Estados Unidos.

Cabe señalar que se trata de servidores que en su mayoría dan alojamiento a páginas mexicanas o de otros países que simpatizan con la causa.

Caravana para Todos Todo

<http://www.physics.mcgill.ca/~oscarh/CaravanaPTT/cara.html> el archivo dónde se puede localizar esta página es:

Página Clandestina

<http://www.cooke.net/~jasmars/index.html> archivo: [/jasmars/index.html](http://www.cooke.net/~jasmars/index.html)

IAN: Iniciativas contra el Neoliberalismo

<http://www.ncf.de> archivo */yabasta/neolib.htm*

Life Among the Maya

<http://www.communinet.org> archivo */News_Journal/mayindex.html*

Mark's [Irish] Solidarity Page

<http://flag.blackened.net> archivo */revolt/mexico.html*

¡Zapatista!

<http://www.imerew.org> archivo */chiapas.htm*

Para cada una de las páginas del Gobierno Mexicano existe un servidor por dependencia.

Presidencia de la República

<http://www.presidencia.gob.mx>

Secretaría de Gobernación.

<http://www.gobernacion.gob.mx>

Gobierno del Estado de Chiapas./

2.3 LA VERSIÓN OFICIAL

LA PÁGINA DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN.

Desde que inició el conflicto armado en Chiapas, el gobierno mexicano insistió en minimizar el problema, la declaración del ex Secretario de Relaciones Exteriores, José Ángel Gurría el 25 de abril de 1995 en el sentido de que "La guerra en Chiapas ha sido una guerra de tintas, de palabra escrita, una guerra de Internet..."⁶⁷ demostró que efectivamente existían dos tipos de batallas, la de Internet cuya principal arma fueron las palabras y la de cuerpo a cuerpo, una guerra de baja intensidad.

La guerra en el ciberespacio, dio inicio en 1994, muy a pesar de que el equipo de comunicación de la Presidencia de la República y de la Secretaría de Gobernación no le dieran la importancia requerida a Internet como herramienta de propaganda política, sino hasta 1998, 4 años más tarde que los simpatizantes zapatistas, quienes aprovecharon las ventajas de difusión, información e interacción de la Red, que como medio de comunicación había sido ignorado.

La página de la Secretaría de Gobernación (SEGOB), <http://www.gobernacion.gob.mx> existe desde el 25 de febrero de 1998, se encarga de informar sobre diversos asuntos políticos entre ellos el de

⁶⁷ Alejandro Caballero, "La guerra de tintas e internet, según Gurría: en 15 meses, 623 homicidios, 1,712 invasiones de tierras, 25 secuestros", en proceso núm 966, 8 de mayo 1995.

Chiapas; ya que la primera versión que se dio a conocer en el ciberespacio sobre el conflicto armado durante casi cuatro años fue: la expuesta por los simpatizantes del movimiento indígena.

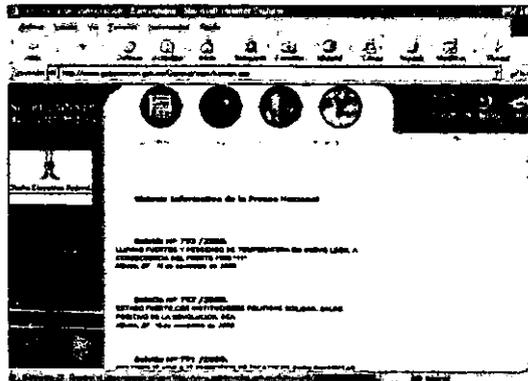
Los hechos ocurridos en Acteal el pasado 22 de diciembre de 1997 donde murieron 45 indígenas victimados por grupos paramilitares fue la gota que derramó el vaso, pues la masacre y el movimiento revolucionario dieron vuelta al mundo en el ciberespacio, por lo que fue necesario que existiera una versión oficial de los hechos a través del Sistema Internet de la Presidencia

<http://www.presidencia.gob.mx>.

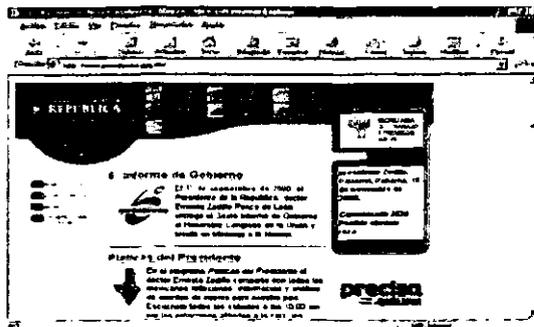
Durante los cinco días inmediatos a la matanza de Acteal, el gobierno de la República se abstuvo de publicar en Internet cualquier tipo de información relativa a tan lamentables sucesos. Finalmente la única acción comunicativa que tímidamente se realizó consistió en reproducir el discurso que el residente Zedillo dirigió a la nación el 27 de diciembre de 1997.

Entre tanto, minutos después de haber ocurrido la matanza de Acteal, las páginas electrónicas del EZLN ya consignaban las primeras declaraciones del subcomandante Marcos. Además, los simpatizantes de la causa neozapatista se dedicaron a traducir cada comunicado o boletín de prensa del EZLN a otros idiomas, remitiéndolos a las salas de prensa de los principales medios informativos de todo el mundo.

Sin embargo, esto no fue suficiente en comparación con la respuesta que dieron en sus páginas electrónicas los grupos y organizaciones solidarias con el EZLN, además de la amplia cobertura de los sucesos en Chenalhó por parte de la prensa en línea como La Jornada, el semanario Proceso y de



las agencias informativas Reuters y Notimex, entre otros.



En la llamada “guerra de tinta e Internet” como alguna vez calificó José Angel Gurría al levantamiento armado en Chiapas, el gobierno decididamente perdió una guerra de información en el ciberespacio.⁶⁸

En la página WEB de la SEGOB el 70 % de la información se dedica al conflicto zapatista, y proporciona dos secciones una sobre las actividades que realiza la Coordinación General para el Diálogo y la Negociación en Chiapas; en la otra se presentan notas relevantes que aparecen publicadas en los principales diarios, editoriales, artículos de opinión en torno al desarrollo del conflicto. Aquí se incluyen boletines y declaraciones del ex Secretario de Gobernación, Francisco Labastida Ochoa

El contenido de esta página se actualiza periódicamente. En el apartado «Antecedentes» se puede consultar la Declaración Conjunta de San Miguel, la Agenda de negociaciones, el Formato y Reglas de procedimiento del Protocolo de Bases para el Diálogo y la Negociación del Acuerdo de Concordia y Pacificación con Justicia y Dignidad entre el Gobierno y el EZLN, los Acuerdos de San Andrés, además de las modificaciones a la Declaración Conjunta de San Miguel que contiene los principio básicos del Diálogo y la Negociación.

2.3.1. POSICIÓN DE LA SEGOB, ANTE LA INFORMACIÓN QUE SE MANEJA DEL CONFLICTO EN CHIAPAS VÍA WEB.

Las declaraciones en torno al conflicto de Chiapas por parte del ex Secretario de Gobernación Francisco Labastida Ochoa, se centraron principalmente en...“Chiapas es un problema de opinión pública: estando la palabra de guerra y las acciones violentas sólo del lado gubernamental, y del

⁶⁸ Octavio Islas Carmona y Fernando Gutiérrez Cortés. “La política informativa del Gobierno Mexicano en la red de redes”. *Revista Mexicana de Comunicación*, Núm. 50, pág. 46.

lado de los rebeldes un silencio que les parece abismal los intelectuales de la "neutralidad" están incómodos porque si aplauden discurso y practica gubernamental se ponen del lado de la irracionalidad y del crimen. y si lo critican se ponen de lado de unos cuantos encapuchados que, además de rebeldes, son indígenas"⁶⁹

Ante el suceso de Acteal, el gobierno en el poder jamás concibió la idea de diseñar una estrategia informativa en Internet, sus acciones comunicativas con las cuales pretendió establecer su versión respecto de la matanza de Acteal, se limitó al uso de los medios convencionales. Aquella falsa apariencia de que en Chiapas no pasaba nada, se vino abajo pues, el torpe desempeño informativo en Internet del gobierno ante los lamentables acontecimientos de Acteal, dejó en evidencia que las estrategias y asesores de Zedillo no comprendieron que la Red, desde entonces y mucho antes, se había convertido en punto obligado de la opinión pública internacional y que inclusive, ya había generado opinión.

Durante los primeros días de 1998, la secretaria de Gobernación emprendió el rediseño de sus páginas electrónicas, en las cuales incorporaron un apartado temático en el que el gobierno finalmente decidió exponer en Internet su postura respecto del conflicto en Chiapas.

De los cambios hechos, se desprende un nuevo concepto de diseño que presentan actualmente las páginas electrónicas de la Presidencia de la República, las cuales, desarrollan un concepto vanguardista en cuanto a diseño, pero un pobre contenido informativo; pese a la diversidad de aspectos sociales que siguen sin ser atendidos, prácticamente persiste la rígida estructura de textos-boletines subordinados al viejo esquema de alabanza a las acciones emprendidas por el Jefe del Ejecutivo.

Las páginas Web de la Secretaria de Gobernación recientemente dedican dos apartados al tema de Chiapas y al EZLN en las secciones: *Lo nuevo en cobertura especial*. Por su parte, las páginas de la Presidencia ya incluyen un apartado especial sobre el conflicto en el estado de Chiapas, el cual, lleva por título: *Chiapas, Sección Especial*.

⁶⁹ Salvador Coro y Miguel de la Vega. "Los cálculos federal y estatal en Chiapas se estrellaron en la cruda desconfianza de Marcos". En *Proceso*, núm. 1133, 19 de julio de 1998, pág. 22.

2.3.2 INFORMACIÓN DE CHIAPAS EN OTRAS PÁGINAS DEL GOBIERNO MEXICANO.



Durante 1995 y 1996 el Gobierno Mexicano aún no definía una política acorde con el desarrollo de Internet y de las nuevas tecnologías en el país, situación que se veía reflejada en el escaso empleo de este servicio como medio de comunicación, información y propaganda, además de que hasta entonces la Coordinación General de Comunicación Social de la Presidencia de la República no contemplaba a la red de redes como un medio de comunicación estratégico.

Para finales de 1995 los sitios WEB de instituciones gubernamentales se limitaban a 12 dominios; la labor informativa en el ciberespacio corrió a cargo de Laura Sáiz responsable del Sistema Internet del Consulado de México en Nueva York: <http://quicklink.com/mexico> en este sitio se dio a conocer el Primer Informe de Gobierno de Ernesto Zedillo, algunos comunicados y boletines, la Secretaría de Relaciones Exteriores al igual que otras dependencias carecían de página. Fue hasta el primero de septiembre de 1996 que la página electrónica de la Presidencia de la República se colocó en línea y residió en el servidor Compuserve, empresa norteamericana dedicada al servicio de información electrónica.

Pues, aunque resulte irónico, la mayor parte de los funcionarios públicos que fungían como responsables de las distintas áreas relacionadas con la Secretaría de Gobernación y de la residencia ignoraban la existencia de Internet y también, por supuesto, desconocían el intenso proselitismo internacional que realizaban los simpatizantes del EZLN en el ciberespacio.

2.3.3. HACKERS SABOTEAN PAGINAS DEL GOBIERNO MEXICANO.

¿Qué es un "hacker"?

Hacker, término para designar a alguien con talento, conocimiento, inteligencia e ingenuidad, especialmente relacionadas con operaciones de computadora, redes, problemas de seguridad, etcétera...Los hackers son, en última instancia, usuarios hiperactivos, que han convertido a la cibernavegación en un fin en sí mismo...⁷⁰

Para el Hacker, lo principal es el conocimiento abierto y compartido, si rompe códigos de seguridad o evade reglamentaciones para tener acceso a una fuente de información, lo hace con el fin de conocer más, de aumentar su dominio en lenguajes y compartir los trucos con los hackers que hay alrededor del mundo...⁷¹

El hacker no borra información, no destruye archivos...Un cracker es un hacker que tiene fines negativos. Usa sus conocimientos para aprovechar las circunstancias.⁷²

Éstas son sólo algunas definiciones, existen más, sin embargo todas coinciden en un punto, los ciberpiratas operan de manera anónima en la Red desde su computadora, pueden burlar archivos de seguridad, se introducen en sistemas gubernamentales, militares y bancarios con la finalidad de modificar la información que ahí existe o desquiciar los sitios web.

Son muchas las historias de hackers que han dado la vuelta al mundo, por mencionar alguna se encuentra el caso de Macaveli que junto a otros hackers pasaron meses divirtiéndose para ver quien accedía a más páginas de inteligencia militar en la Red del Pentágono, o la del hacker que atacó el sitio oficial de la película Mundo perdido de Steven Spielberg, en lugar de dinosaurio, aparecía un pato. En marzo de 1998 catorce de los quince centros informativos de la NASA padecieron de ataques de hackers, sin que se dañara o perdiera información.

México no es la excepción en el primer semestre de 1998 se efectuaron cinco ataques a las páginas del Gobierno, la primera fue la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) el día que se designó a José Ángel Gurría titular de esta dependencia, <http://www.shcp.gob.mx>, quien irónicamente

⁷⁰ Definición de Berth Lamb en Raúl Trejo Delarbre. *La nueva alfombra mágica*. Diana-Fundesco, página 138.

⁷¹ Miguel de la Vega. "Lagunas legislativas restan seguridad a Internet: las páginas del gobierno son invadidas por "hackers", en *Proceso*, núm. 1133, 19 de julio de 1998. Pág. 35.

⁷² Definición de Javier Mantuk, director general de tecnología Uno-Cero, empresa líder en telecomunicaciones en el país, en op.cit. pag. 34.

declaró aún siendo canciller que la de Chiapas era «una guerra de tinta e Internet». El ataque fue sobreponer la página del EZLN a la de SHCP y al centro la imagen de explotado.

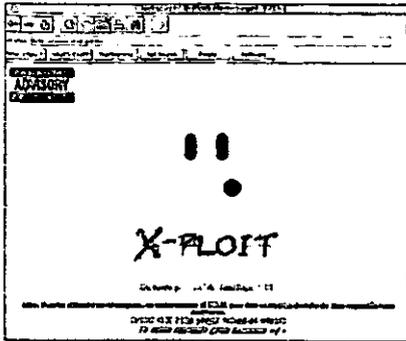
La mañana del 4 de febrero de 1998, en lugar de presentar la información económica del país, la página de la SHCP, mostró diversas imágenes de Emiliano Zapata con la siguiente leyenda «Nuestra afiliación no es ninguna, no pertenecemos al EZLN, pero éste es nuestro derecho de libre expresión como mexicanos» seguido de: invirtiendo la celebre frase de George Orwell: Te estamos observando hermano mayor, «Gr33t t0 X-Ploit p30p13 4r0und d4 w0rld! (Greets to X-Ploit people around the world!: Saludos a la gente X-Ploit alrededor del mundo), donde el hermano mayor es el Gobierno.

Desde un principio estos hackers manifestaron su no-afiliación al Ezln, X-Ploit grupo de tres hackers (LoTek, LeadRain y DES) cuyo slogan «México para los mexicanos y Internet para X-Ploit», entrevistados por la revista Proceso consideran que la irrupción en las páginas del Gobierno mexicano no representa una propuesta aislada, pues estiman que al igual que ellos mucha gente piensa así.

«Como mexicanos, estamos inconformes con muchas cosas que suceden actualmente en la sociedad. Cualquiera puede salir a la calle e inconformarse, pero no tiene un gran impacto...aprovechando los conocimientos que tenemos podemos expresarnos llegando a millones de personas en todo el mundo». Sobre el ataque a la página electrónica del Senado respondieron que éste se encuentra «lleno de funcionarios corruptos, que ganan mucho dinero por ir a dormir a sus curules. Cuando supimos que se iban a vacacionar por el Mundial, decidimos actuar».⁷³

Aunque su inconformidad se relaciona más con el descontento por las políticas gubernamentales, emplean el rostro de Zapata como icono de protesta, además de la implicación entre la lucha ideológica del EZLN y el Gobierno. Posteriormente le correspondió el turno a la página electrónica del Instituto Nacional de Geografía e Informática (INEGI), <http://www.inegi.gob.mx>. A la Comisión Nacional del Agua, de la Secretaría de Salud y a la del Senado <http://www.senado.gob.mx>.

⁷³ Op.cit.pág. 35



Así se vio la Página de la Secretaría de Hacienda, después de haber sido Hackeada por el grupo cyber-rebelde "X-Floit".

ZAPATISTAS EN EL CIBERESPACIO

*Todo acabará cuando haya,
para todos, democracia,
libertad y justicia.
Desde las montañas del Sureste Mexicano.*

Subcomandante Marcos.

<http://spin.com.mx/~floresu/FZLN/comunicados/1998/19980106.htm>

El término ciberespacio, creado por el escritor de ciencia-ficción William Gibson en su novela *Neuromancer*, anticipa un espacio virtual concebido por computadoras que se comunican entre sí, donde las relaciones humanas convergen con datos, información y poder.⁷⁴

Según una definición muy difundida, describe la convergencia de tecnologías para la comunicación “mediatizada”, o entrelazada por computadoras. El término fue propuesto por el escritor Gibson en su novela publicada en 1984 y se refiere a un medio ambiente artificial creado por computadoras⁷⁵

El ciberespacio es en esencia una extensión virtual que se genera a partir de los modernos medios de telecomunicación. Es la comunidad virtual de personas que se involucran e interactúan por medio de una red de computadoras, o de sistemas de realidad virtual. Es el lugar donde se desarrollan todas las funciones de Internet. Un sitio inexistente físicamente, pero real en la imaginación.

La red representa una infinidad de esfuerzos humanos y desarrollo tecnológico que en conjunción han creado poco a poco a la comunidad virtual. Es a la comunidad virtual a la que se deben muchas de las batallas ideológicas que se libran vía Internet, a sus esfuerzos y propiamente al Desarrollo de la Web.

Para los simpatizantes zapatistas, este hecho ha sido muy importante, el número de actividades asociadas a la causa del EZLN en el ciberespacio, se mantiene vigente cada vez que un

⁷⁴ William Gibson. *Neuromancer*.

⁷⁵ Vícto Flores Olea, *Op. cit.* pág. 127.

acontecimiento exalta o indigna los ánimos de los simpatizantes. Se trata de una fuerza que circula, se edifica al interior de la Red, ligando a los usuarios en favor del movimiento insurgente.

3.1 CÓMO LLEGARON LOS ZAPATISTAS AL CIBERESPACIO

Desde el primer instante que surgió el movimiento indígena zapatista en Chiapas, conquistó un espacio permanente en los medios de comunicación en el ámbito nacional e internacional; incluso, se introdujo en el ciberespacio a través de mensajes enviados por modernas laptops, que periodistas, escritores y simpatizantes del movimiento hicieron llegar a todas partes del mundo.

Los primeros contactos se establecieron en enero de 1994. Periodistas, fotógrafos, escritores, académicos e investigadores interesados o preocupados por el conflicto, crearon una red de información vía correo electrónico donde se intercambiaron datos e imágenes de los acontecimientos ocurridos; así, se notificó y se divulgó la versión no oficial de manera alterna a la que circuló por los noticiarios de radio y televisión del país. Incluso los medios impresos de circulación nacional no escaparon de tomar partido en el manejo informativo a favor, o en contra del movimiento insurgente. Nadie se salvo de proclamar el neozapatismo o el pro oficialismo.

La objetividad, no fue prioridad para los medios de información más importantes y con mayor peso en la formación de la opinión pública en México. Concentrados principalmente en la cobertura y no en la técnica periodística. De un sólo acontecimiento se podía informar con diferentes matices. Raúl Trejo Delarbre narra situaciones un tanto inverosímiles de lo que ocurrió los primeros 20 días de enero en la Selva Lacandona en 1994 en su libro *La Comunicación enmascarada*.

"Si hubiéramos dependido solamente de la televisión, los mexicanos nunca habríamos sabido las dimensiones de ese conflicto... tendríamos que haber creído que la guerra ya no era tal, o quizá que nunca habría existido"⁷⁶

Sin embargo, ante esta situación confusa y pese al amarillismo de la prensa extranjera, el interés o la curiosidad por saber de manera certera qué ocurría en los Aíto de Chiapas, atrajo la atención de sociólogos, políticos, humanistas, e informadores a la zona del conflicto; desconfiados con lo que ya se había publicado en prensa, se había dicho en radio y se había visto en televisión.

⁷⁶ Raúl Trejo Delarbre. Chiapas la comunicación enmascarada. Los medios y el pasamontañas. Pág.61-62.

Estos aventurados colaboradores y corresponsales emplearon modernos métodos para el envío y recepción de datos e imágenes a todo el mundo, el correo electrónico fue uno de estos, y con el que básicamente se coordinaron logrando mayor alcance informativo.

Los contactos fueron simples y sencillos, «La declaración de guerra de los zapatistas fue a dar a Cable News Network, gracias a la llamada telefónica de un estudiante. Pero, en vez de confiar en los métodos comunes de difusión, los simpatizantes del movimiento insurgente, en especial Acción Zapatista de la Universidad de Austin, Texas, convirtieron los comunicados del EZLN a texto digital y lo enviaron a través de la red a todos los grupos que posiblemente podrían estar interesados». ⁷⁷ Como este, fueron muchos los mensajes que se transmitieron de correo electrónico a correo electrónico.

Cabe señalar que los mensajes enviados, en su mayoría, ofrecían información parcial sobre lo que acontecía a los indígenas y campesinos de La Selva Lacandona. Generalmente se trataba de textos que exaltaban los ánimos de indignación de cualquier destinatario. Tal es el caso por mencionar alguno, de la carta electrónica que circuló vía e-mail la tarde del domingo 19 de febrero de 1995.

"Acabamos de recibir una llamada de emergencia de amigos en México. Nos cuentan que el Ejército Mexicano ha rodeado la ciudad de San Cristóbal en Chiapas y que el hospital de la cercana ciudad de Comitán se encuentra plétórico de bajas. La prensa ha sido excluida del área. La gente que está siendo atacada son los indios mayas y otros pobres campesinos a quienes se les ha negado tierras y alimentos desde la Conquista. Ellos han pedido que tratemos de difundir estas palabras a través del correo electrónico. Mientras no tengamos mayor información que esta llamada les pido pasar este mensaje o contarlo a cualquiera que consideren relevante, por cualquier vía, de manera que esto no ocurra en silencio"⁷⁸

Mensajes como éste invadieron desde 1994 las pantallas de los cibernautas y que convocaron a su vez, la solidaridad de Organizaciones No Gubernamentales (ONG) quienes se vincularon enviando comunicados del Subcomandante Marcos a sus conocidos, o a otras organizaciones; textos escritos por quienes visitaron Los Altos de Chiapas y narraron su visión de los hechos; así como notas periodísticas (principalmente del diario nacional *La Jornada*, que se caracterizó por la apertura que dio sobre el conflicto) mismos que se tradujeron en diversos idiomas.

⁷⁷ Lilyth Ormsby. "Zapata.net.mx" en Virtualia, *La Jornada*, 10 de febrero de 1998.

⁷⁸ Raúl, Trejo Delarbre. *La nueva alfombra mágica. Usos y mitos de Internet, la red de redes*, pág. 104.

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

De esta manera se fue incrementando el número de personas implicadas en la traducción, envío, recepción y búsqueda de mensajes. «Lo que comenzó como una forma de enlace de acciones espontáneas, se ha ido transformando en un sistema de divulgación ágil y funcional».⁷⁹ Fue hasta la primavera de 1994 cuando surge el primer sitio zapatista ¡Ya Basta! www.ezln.org, que se crea con el fin de proporcionar información fidedigna del alzamiento indígena.

Por su parte, Justin Paulson, e-mail: webmaster@ezln.org miembro del Consejo de Estudios en Historia de la Conciencia de la Universidad de California en Estados Unidos, fue de los primeros WEBMASTER que desarrollaron páginas zapatistas en Internet.

Paulson, desde entonces se convierte en la cabeza del equipo de trabajo que desarrolla el sitio web ¡Ya Basta!, en colaboración con Joshua Paulson, Amarela Varela, Héctor Velarde, Víctor Barcenas, Ondina Péraire y Alfredo Duende quienes conforman el comité editorial del sitio.

Paulson, considera que la situación que viven los indígenas en Chiapas no podrá, ni puede ser resuelta de ninguna manera en Internet, sin embargo, advierte que es en la red donde se puede difundir el ideario del EZLN.⁸⁰ Lo anterior, lo manifestó en un mensaje dirigido a los visitantes de ¡Ya Basta!, página no oficial del EZLN.

Acción Zapatista de Austin, grupo de simpatizantes y miembros de la Universidad de Texas, tuvo mucha participación en el ciberespacio durante los primeros meses de 1994, en la convocatoria y desarrollo de páginas, así como, en acciones de apoyo y solidaridad con el EZLN. Fue de los primeros organismos que colocaron información en la red; y lo sigue haciendo hasta la fecha, aunque no con la misma constancia, mantiene al día sus listas de correo y sus páginas electrónicas en favor de los zapatistas.

Estos grupos solidarios con el movimiento zapatista, son un claro ejemplo de las asociaciones que se dan en el ciberespacio entre comunidades virtuales que tienen un interés común en movimientos políticos.

Sin duda Internet, ha sido un medio determinante en la difusión del movimiento zapatista a escala mundial; su táctica: mantener informados a sus seguidores a través de la web y del correo electrónico les favoreció en términos de resistencia la permanencia en el interés mundial, cada

⁷⁹ *Ibidem*. Pág. 105.

⁸⁰ Fernando Gutiérrez. Et al. *Ciberespacios solidarios con el movimiento zapatista* en *Revista Mexicana de Comunicación*, núm 52, enero-febrero 1998, pág. 31.

acción del Gobierno mexicano contra el Ejército zapatista fue publicada en el ciberespacio y terriblemente juzgada por la comunidad virtual.

Al respecto Eva Sander, investigadora de la Universidad de Carlton, Ottawa señala en su artículo *The Cybernatization of the Zapatista Movement: Intellectuals, Information and Change* que los zapatistas han tenido un impacto considerable en resistencia proactiva a través de la creación de diferentes sitios web con el objeto de mantener actualizados a sus seguidores.⁸¹

3.2 ACCIONES NEOZAPATISTAS ALREDEDOR DEL MUNDO

Desde que inició el conflicto armado en Chiapas, los eventos culturales y sociales en apoyo a los indígenas no se hicieron esperar. No sólo en el país las manifestaciones por la paz y el desarme predominaron con un "No a la violencia". También en otras latitudes de América y Europa grupos de diversas disciplinas artísticas se solidarizaron con la causa.



"IT TOOK GUTS TO GET THIS ON CAMERA!" -The New Yorker

A PLACE CALLED CHIAPAS

Eight Months Inside the Zapatista Uprising

Basta señalar las primeras marchas al zócalo capitalino donde sorpresivamente la sociedad civil se organizó para manifestar el repudio al Ejército Mexicano y el apoyo al Ejército Zapatista. De igual forma no tardaron los cibernautas neozapatistas en instaurar encuentros y foros

Desde los primeros contactos entre los cibernautas, para el envío y recepción de información e imágenes sobre Chiapas, se fue creando una red de simpatizantes del EZLN. De este contacto entre usuarios surgió el Primer y Segundo Encuentro Intercontinental contra el Neoliberalismo y para la Humanidad

En Europa desde hace siete años las embajadas y consulados de México han sido pintarrajeados, bombardeados con cartas, protestas y peticiones, cercados por piquetes de manifestantes

Actualmente existen en el viejo continente 79 comités permanentes de solidaridad con la lucha zapatista en España, Francia, Italia, Suiza, Bélgica, Alemania, Irlanda y en menor medida

⁸¹ Roberto Reboloso Gallardo. *La globalización y las Nuevas Tecnologías de Información*, pág. 56.

prozapatistas. Para el cuerpo diplomático mexicano, el asunto de Chiapas ha sido una molesta piedra en el zapato⁴². Inglaterra. La Red Nórdica agrupa a comités de Dinamarca, Suecia, Noruega y Finlandia, esta el de Atenas, Chequia y Salónica. Dichos comités constantemente están en comunicación vía correo electrónico o mediante Foros de discusión para intercambiar información y acordar iniciativas de acción conjuntas.

Cada uno de los miembros de los comités que conforman en Internet la Comunidad virtual más nutrida traducen, distribuyen y organizan diariamente sus sitios web, para tener al día información sobre Chiapas. Muchos de estos simpatizantes zapatistas están involucrados en el apoyo a proyectos sanitarios, educativos y económicos de los municipios autónomos.

Los italianos, sobresalen por su capacidad de movilización, ellos financian sus actividades, proyectos y viajes, cabe señalar que en 1998 fueron expulsados del país en su visita como Comisión de Observación de Derechos Humanos de las comunidades indígenas de la Selva Lacandona y que participaron en la caravana zapatista por la dignidad, como Monos Blancos.

Entre el 24 de noviembre y el 6 de diciembre 2000, una delegación italiana integrada por miembros de la el comité Ya basta de Italia, <http://www.yabasta.it>, Centros Sociales, de la Universidad de Roma y por representantes de más de 40 Alcaldías, de partidos verdes, de la Asociación por la paz entre otros, entregaron a la Comunidad de la Realidad, Chiapas, el proyecto "Turbina en la Realidad" para generar energía eléctrica de manera autónoma.

En 1999 a través del correo electrónico se convocó a la Consulta Nacional por los Derechos indígenas el 21 de marzo, donde aproximadamente 5 mil delegados zapatistas realizaron por todos los rincones del país un recorrido en el que participaron cerca de 3 millones de personas. A través del correo también se enviaba información sobre las actividades de los simpatizantes en el mundo, al respecto el Frente Zapatista de Liberación Nacional (FZLN), mantuvo hasta mediados de 1999 una sección sabatina de los servicios informativos de ese organismo que llegaba a todos los suscriptores de la lista de correo: *fzln-l*.

Entre las acciones que desarrollaron simpatizantes en aproximadamente 30 países de los que destacan conciertos, debates, exposiciones de libros, videos, teatro, fotografía, arte objeto, como la que ocurrió en Uruguay el 23 de marzo de ese mismo año.

⁴² Luis Hernández Navarro. "Galería de los zapatistas europeos", en *La Jornada*, suplemento Masiosare, número 166, año 4, pág 5-7.

Martes 23.03.1999 20:30 Hrs. Inauguración de la Exposición Internacional de arte- Correo "Chiapas: la primera revolución social "Del tercer milenio". Curador: Clemente Padín. Esta muestra contiene más de un centenar de obras artísticas de casi treinta países del mundo. La misma será luego donada íntegramente al EZLN de Chiapas.

Charlas - Debate- e información sobre la situación chiapaneca y resultados

De la Consulta en México y en el mundo.

Exposición de libros. Videos. Encuentros (y desencuentros...) sobre la consulta.

Miércoles 24.03.199 20:00 Hrs. Exposición de Arte-Correo y actividades como

Las arriba señaladas.

3.2.1. DE DÓNDE SURGEN LAS APORTACIONES Y APOYOS ECONÓMICOS

En el sitio web de cada organismo que simpatiza con la causa zapatista existe una dirección y correo electrónico, teléfono y cuenta bancaria donde se pueden hacer aportaciones monetarias, o en especie directamente a algún centro de acopio.

Esta es, en primera instancia la forma más común de enviar apoyo económico a los indígenas zapatistas, otra muy usual en México es a través de las Caravanas y son organizadas básicamente, por la sociedad civil, aunque también por organismos e instituciones culturales.

Por ejemplo, la página de la Caravana para todos, todo: <http://www.geocities.com/CapitolHill/3849/zap.html> Cabe señalar, que a principios de marzo de 1999, por la red circuló un mensaje que llegó a todos los suscriptores de la lista de correo del EZLN y respondía a un comunicado publicado el 8 de marzo en La Jornada, Excélsior y Sureste, de San Cristóbal:

In-Box

From: mariano@spin.com.mx Save Address Block Sender

Subject: {fzin-1} Denuncia el EZLN falso comunicado via Internet

Date: Tue, 9 Mar 1999 13:47:50 -0600

NOTICIAS

 ** DENUNCIA EL EZLN FALSO COMUNICADO VÍA INTERNET

El Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN) denunció que vía Internet circula un comunicado falso mediante el cual se intenta desviar las aportaciones para la consulta sobre derechos indígenas del

21 de marzo a una cuenta de los amigos de Vicente Fox. Hacen un llamado de alerta a la opinión pública nacional e internacional para no dejarse engañar por estos intentos de hacer fracasar la iniciativa de paz organizada por los zapatistas.

En este mismo sentido, la oficina de contacto para dicha consulta envió por Internet una advertencia sobre el "sabotaje electrónico" y pidiendo que las aportaciones sólo se hicieran a la cuenta que está a nombre de Rosario Ibarra (Bancomer 50010- 60-5, plaza 437 de San Cristóbal de las Casas, Chiapas).

Más a cerca de esta información puede encontrarse en:

<http://serpiente.dgsc.unam.mx/jornada/1999/mar99/990308/via.html>,

<http://www.excelsior.com.mx/nac21.html>, <http://www.sureste.com/noticias/lunes/primera/pri815.htm> Para la

Consulta Zapatista del 21 de Marzo se contó con oficinas para el registro de brigadas y difusión, tanto en el país, como en el extranjero. Además de creó un archivo exclusivo para la Consulta en el sitio: http://www.laneta.apc.org/consulta_EZLN/, con ligas a otras páginas zapatistas, por lo que todo cibernauta que navegara en los espacios solidarios del Ejército Zapatista, se mantuviera en contacto e informado sobre la Consulta.

Por otra parte se anexaban los siguientes comunicados: Convoca el EZLN a la Consulta Nacional por el Reconocimiento de los Derechos de los Pueblos Indios (11/dic/1998), Convocatoria del EZLN a la Consulta Internacional (17/ene/1999) y Documentos sobre el Encuentro de la Sociedad Civil Nacional con el EZLN, invitando a la sociedad civil a participar en la Consulta.

Oficina Nacional:

Oficina de Contacto para la Consulta

Av. Ignacio Allende 22-A

29200 San Cristóbal de las Casas

Chiapas, México

Teléfono y Fax: (967) 8-10-13 y (967) 8-21-59

Correo Electrónico: contacto@laneta.apc.org

Oficina en los Estados Unidos:

National Commission for Democracy in Mexico

5902 Monterrey Road, #194

Los Angeles, CA 90042
 Tel.: (323) 261-9574 y (800) 405-7770
 Fax: (323) 254-9597
 Correo Electrónico: moonlight@igc.org

Para el Primer Encuentro Intercontinental celebrado en la Selva Lacandona en el verano de 1996, algunos sitios zapatistas contaban con mensajes específicos, donde se invitaba a participar y a apoyar con víveres en las caravanas.

Por favor llame al 57 61 42 36, o acuda a Zapotecos 7 bis, colonia Obrera D.F., o deposité su pago de 450 pesos en la cuenta número 4012432894, a nombre de Diego García en Banco Bitel, plaza 01 Mandar copia del depósito Al fax 5761 42 36 del DF con atención a la Comisión de Logística. Por favor, confirmar lo más rápido posible pues hay que apartar los lugares en los camiones.

¿Adónde me hospedo?

Si usted no tiene un amigo a quien gorrear en San Cristóbal y no le gustan los hoteles, la Comisión de Organización está garantizando un espacio cerrado para dormir y regaderas para bañarse, de manera totalmente gratuita.

Además, habrá hospedaje, proporcionado de manera solidaria por compas de San Cristóbal, a precios realmente módicos (mayor información en los Centros de Registro).

Ayuda solidaria

Debido a los enormes gastos que un Encuentro de estas características plantea, se ha abierto una cuenta en donde se pueda depositar la ayuda solidaria.

Con este dinero se ayudará en primer lugar a la comida y el hospedaje de los compañeros y compañeras de las comunidades indígenas chiapanecas que nos acompañarán durante el Encuentro, participando en las mesas y en los cinturones de paz. La cuenta abierta para este fin es:

número 4097078, sucursal 125 de Banamex a nombre de Barbara Zamora.

De la misma manera se invitaba a difundir información entre los simpatizantes:

¿Aquí sigue?

Fotocopiar, imprimir, radiar, televisar, distribuir, platicar, pegar, esta información y hacer un esfuerzo por acudir, junto con otros vecinos, compañeros, familiares, asociados, amigos, al Encuentro entre la sociedad civil y el EZLN.

Seguir poniéndonos de acuerdo sobre qué país queremos y cómo luchar por conseguirlo, a la par que construyendo una paz justa y digna, es decir, la transición democrática donde todos quepamos, bien vale la pena.

Subcomisión de Comunicación

Comisión de Organización del Encuentro.

Cabe señalar que la ayuda recabada muchas veces no llegó a sus destinatarios, pues entre las propias organizaciones políticas y religiosas existían pugnas internas que aplazaban la entrega, pese a la necesidad real de los indígenas; ya que el compromiso de las ONG con estos grupos ya sean indígenas, marginados o desplazados les da acceso a recursos nacionales e internacionales.

3.2.2 LA PARTICIPACIÓN DE ONG.

Desde que inició el conflicto armado, la aparición de grupos de derechos humanos, tanto nacionales, como extranjeros en los Altos de Chiapas no fue bien recibida por el gobierno mexicano, pese a que ya existían desde antes de enero de 1994 organismos como: el Centro de Derechos Humanos "Fray Bartolomé de las Casas, Centro de Derechos Indígenas A.C y Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez, entre otros, encargados originalmente de proteger de y de "salvar" a los indígenas desplazados de sus comunidades, e incluso a aquellos que fueron desplazados por los propios zapatistas.

Conforme transcurrían los días y el conflicto no parecía resolverse, la llegada de ONG a Chiapas y propiamente a San Cristóbal de las Casa le dio otro matiz al movimiento de solidaridad, emprendido por la sociedad civil, principal voz activa que aclamaba diálogo y paz.

Para Víctor Flores Olea en su libro *Internet y la revolución cibernética*⁶³, resulta una novedad la militancia política de las ong a través de las redes electrónicas de la información, relacionadas en los últimos años... debe resaltarse su permanente militancia en infinidad de casos de defensa de los derechos humanos y ciudadanos, en todos los rincones del mundo.

Considera que las redes informativas con las actuales facilidades técnicas, se han convertido en un indispensable instrumento de expresión política de los organismos de la sociedad civil, y eventualmente, en instrumentos de presión nacional e internacional y, por supuesto de distribución mundial y análisis de los documentos del día más sobresalientes.

La red facilita a las ONG y a toda comunidad virtual la comunicación inmediata entre emisores y receptores, permite la difusión de temas a discusión y la concertación de sus acciones en el ámbito

⁶³ Víctor Flores Olea, *Ibidem*, pág. 65

nacional e internacional en gran escala, de igual manera la distribución de materiales a buen precio y de manera inmediata.

La convocatoria y participación de estos organismos nacionales (Enlace Civil)⁸⁴, e internacionales (Global Exchange) como observadores de los derechos humanos, propició que se generara toda una campaña xenófoba contra observadores extranjeros. La deportación y la cancelación de visas se acentuaron, aún más, luego de la Masacre de Acteal el 22 de diciembre de 1997. En su discurso del 23 de enero de 1998, en Mérida, el presidente Ernesto Zedillo consideró inadmisibles que hubiera extranjeros involucrados en el conflicto de Chiapas, y enfatizó "aunque usen razones humanitarias como pretexto"

Para la Comisión Civil Internacional de Observación por los Derechos Humanos (CCIODH), que visitó México entre los días 16 y 28 de febrero de 1998, la evidente violencia en Chiapas, desde 1994, hasta la fecha tuvo que dar como resultado la masacre de Acteal; situación que indignó a la opinión pública mundial, y motivó la formación de un espacio plural interesado en recabar información de primera mano sobre las condiciones que hicieron posible esa matanza y demás violaciones.

Con este lamentable hecho nuevamente los sitios zapatistas generaron opinión que se dio a conocer por la web, el lado oscuro del Gobierno mexicano.

Surgió así, la Comisión integrada por 210 personas de 11 países diferentes, representantes de una amplia gama de sectores sociales: ONG, sindicatos, universidades, partidos políticos, movimientos sociales, iglesias, periodistas e intelectuales. El conjunto de los integrantes de la Comisión, manifestó su preocupación por el respeto a los Derechos Humanos, pues consideran que la defensa y promoción de estos derechos son una obligación y un deber que no se encuentran sometidos a limitaciones por las fronteras nacionales.

Según los miembros de la Comisión, éste es el espíritu que anima la Declaración Universal de los Derechos Humanos, promulgada el 10 de diciembre de 1948, suscrita por la mayor parte de los gobiernos del mundo, incluido el mexicano; a partir de todo esto, la CCIODH fundamenta sus acciones de observación en México y la elaboración del informe final que puede ser consultado en <http://spin.com.mx/~floresu/FZLN/archivo.htm> Donde es posible encontrar además del Informe final, anexos. El informe completo se puede bajar de la WEB en Microsoft Word comprimido en formato zip (cciodh.zip, 225 KB), así como los Boletines de la Comisión (del número uno al ocho).

⁸⁴ Correo electrónico: enlacecivil@laneta.apc.org, San Cristóbal de las Casas, Chiapas.

De igual manera es posible acceder a la Carta de Marcos dirigida a la Comisión Civil Internacional de Observación por los Derechos Humanos, con fecha del 19 de febrero de 1998, así como un video en el que el subcomandante Marcos responde a las preguntas de la sociedad civil nacional e internacional, puesto en línea desde el 1 de marzo de 1998.

3.3. LA CARAVANA ZAPATISTA LLEGA AL CORAZÓN DE MÉXICO

El 2 de julio de 2000 marca para México algo más que una fecha en el calendario electoral, con ello de renueva la confianza en nuevos tiempos políticos, Y no es sino hasta el 2 de diciembre que el EZLN se pronuncia con el gobierno electo de Vicente Fox Quezada en favor de reiniciar el diálogo para lo que demanda 3 señales: aprobación del proyecto de la COCOPA, liberación de todos los zapatista presos y el retiro y cierre de 7 posiciones militares con lo que además anuncia la marcha de 23 Comandantes y 1 Subcomandante a la Ciudad de México.

De inmediato la comunidad zapatista de México, los Comités de Solidaridad Europeos y de Estados Unidos comienzan a movilizarse. La Caravana se anuncia para el 24 de febrero, la comandancia general partiría sin armas y con sus pasamontañas de San Cristóbal de las Casas a la Ciudad de México; con ella se visitan 11 Entidades Federativas (Oaxaca, Puebla, Veracruz, Tlaxcala, Hidalgo, Querétaro, Guanajuato, Michoacán, estado México, Morelos, Guerrero y Distrito Federal), se recorren más de 3 mil kilómetros, 117 camiones, 42 vehículos y 360 horas de camino. “Es la toma de la ciudad por la sociedad civil” señala Manuel Vázquez Montalban a Denise Maerker en el programa Séptimo día⁴⁵, el domingo 11 de marzo día que se celebra un mitin en el zócalo capitalino y punto culminante del recorrido, un éxtasis para los cientos de simpatizantes ahí reunidos.

El paroxismo llegó más tarde. El 28 de marzo la voz de los comandantes indígenas y de los representantes del Congreso Nacional Indígena se escucharon en la tribuna del Congreso de la Unión. Luego de grandes disputas entre las fracciones parlamentarias, con una diferencia de 10 votos se decide otórgale la máxima tribuna al EZLN para que presente sus argumentos y defienda la iniciativa de Ley Cocopa pactada en los acuerdos de San Andrés en 1996.

Es la voz de la comandanta Esther, el mensaje central del EZLN en la tribuna, “al sub, y a quién comparte con él esperanzas y anhelos le dimos la misión de traernos a esta tribuna. Ellos, nuestros guerreros y guerreras, han cumplido gracias al apoyo de la movilización popular en México y en el

⁴⁵ Séptimo Día se transmite todos los domingos por canal 40, a las 21:00 hrs. conduce Denise Maerker, la entrevista fue hecha el 11 de marzo, también estuvieron en el panel Michel Mitterrand y el escritor portugués José Saramago.

mundo. Ahora es nuestra la hora"⁸⁶ Esa misma tarde frente a la Cámara de Diputados el subcomandante Marcos despide la marcha y señala el regreso a la Selva Lacandona. En tanto la sociedad civil celebra el último mitin del recorrido que dejó más convencidos, tanto a diputados, como a simpatizantes la necesidad de legislar a favor de los derechos y la cultura indígena.

"Queremos darles las gracias... ya acabamos. Mañana vamos a empacar nuestras mochilas y salimos de regreso a nuestro lugar... Ya podemos regresar, hermanos del Congreso Nacional Indígena; no llevamos las manos vacías..."⁸⁷,

El mítico recorrido por las principales plazas de mayor concentración indígena, donde recibe el bastón de mando, máxima distinción de jefe político para las etnias; de igual manera obtuvo éxito frente a miles de estudiantes congregados en el Instituto Politécnico Nacional, Universidad Autónoma Metropolitana, y Universidad Nacional Autónoma de México, esta experiencia que los europeos han llamado revolucionaria y que para los globalifóbicos representa un movimiento de resistencia, dejó al EZLN con una mayor acumulación de fuerzas, así como una total acreditación de las demandas del movimiento indígena.⁸⁸

Los zapatistas llegaron a la Ciudad de México corazón político del país protegidos por la sociedad civil, a través de limpias con hierbas (Oaxaca), o mediante cordones humanos del Congreso Nacional Indígena, Monos Blancos (Italianos del grupo Ya basta!, Comité de solidaridad por Chiapas), o de niños, mujeres y jóvenes que resguardaban celosamente la seguridad de los 23 comandantes y de un subcomandante, luego de las amenazas de muerte recibidas en Oaxaca, Morelos, Querétaro. No obstante, durante el recorrido por cada punto los guerrilleros encontraron mantas de respaldo, apoyo y admiración por la causa indígena.⁸⁹

En cada uno de los puntos visitados el discurso no se limitó a lo local (Chiapas), aunque se centró en la reivindicación indígena, en cada encuentro se solicitaba el apoyo a la causa, así como se dejaba entre dicho la necesidad de elevar a rango constitucional los derechos y la cultura indígena, también se dirigió a los sectores populares; sin embargo, el discurso trascendió a la lucha contra la globalización y el neoliberalismo.

⁸⁶ Mensaje pronunciado por la comandanta Esther el miércoles 28 de marzo de 2001 en el Palacio legislativo de San Lázaro. *La Jornada*, suplemento Perfil, pág. II, jueves 29 de marzo de 2001.

⁸⁷ Mensaje del subcomandante insurgente Marcos ante la sociedad civil congregada frente a la Cámara de Diputados. *La Jornada*, suplemento Perfil, pág. II, jueves 29 de marzo de 2001.

⁸⁸ Miguel Ángel, Romero Miranda. "Los saldos de la marcha y el futuro del zapatismo", en *La Jornada*, suplemento Masiosare domingo 15 de abril de 2001, pág 3-5.

⁸⁹ Luis Muñiz. "¿Entrada triunfal al D.F.? a disputar la paloma de la paz". En *La Crisis*, semanario político, núm. 268, pág. 7-9.

Entre los grupos convocados por el Ejército Zapatista, en los mítines participaron indígenas de distintas etnias, se conjuntaron intelectuales de México y Europa, partidos políticos, ONG, así como un sector de la sociedad civil que no forma parte de ninguna asociación, ni se identifica con partido político alguno y que participaron por voluntad propia. De Europa comenzaron a integrarse en los comités de solidaridad por Chiapas para resguardar la seguridad de los comandantes zapatistas durante el recorrido.

Para el francés Tony de Soldevilla, pequeño empresario de la industria de la informática, miembro del grupo Ya Basta! en Francia “ el zapatismo ha sido una esperanza. Para nosotros, es un movimiento, para mucha gente es Marcos. Salió cuando salió Internet. Ser zapatista era ser moderno; si eres zapatista con Internet eres dos veces más moderno. Pero era también una de hacer política nueva”⁹⁰.

En este sentido Internet, favoreció el surgimiento de comunidades virtuales integradas en su mayoría por los comités de solidaridad (actualmente existen en Europa 79 Comités permanentes de solidaridad con la lucha zapatista⁹¹), que no son más que simpatizantes del EZLN en todo el mundo entre los que destacan globalifóbicos, artistas plásticos, intelectuales, periodistas, militantes de izquierda, utópicos, muchos de ellos están directamente involucrados en el apoyo a proyectos sanitarios, educativos y económicos de los municipios autónomos.

Y que la comunicación a distancia les ha permitido la integración de actividades grupales a larga distancia; realización de foros o listas de correo electrónico para intercambiar información y acordar iniciativas prozapatistas en eventos donde se presenta algún funcionario mexicano o cuerpo diplomático ya sea Jorge Castañeda, Vicente Fox, o como lo fue Ernesto Zedillo, y protestar con pancartas, mantas, mítines o eventos artísticos por sus acciones en torno al EZLN.

Muchos europeos ven en las propuestas zapatistas sobre diversidad, autonomía, y resistencia al neoliberalismo, así como en el lenguaje empleado por el subcomandante insurgente, elementos originales y valiosos para afrontar un bloque globalifóbico contra las nuevas tendencias capitalistas, e impulsar una política más social.

Por ello se han servido de las nuevas tecnologías de comunicación, para organizarse y adelantarse a las acciones de los dueños del capital, convocando a la sociedad civil a participar en los encuentros de estos grupos. Sobre la coordinación de comunidades virtuales, Sergio Valladares Yañez en su

⁹⁰ Luis, Hernández Navarro. “Galería de los zapatistas europeos”, en *La Jornada*, suplemento Masiosare, Año 4, número 166, domingo 25 de febrero 2001, pág. 5-7.

⁹¹ *Ibidem*. Pág 6.

tesis sobre La comunidad del Sol. Comunidades virtuales en Internet, "La Internet, ofrece a la sociedad la posibilidad de vivir en pequeños pueblos cibernéticos, denominados comunidades virtuales. Estas comunidades reflejan la vida global que se vive en la actualidad. La Internet permite su existencia y hace posible la convivencia de personas dispersas en el espacio y en el tiempo".⁹²

Sobre la cobertura que los medios electrónicos (radio y televisión) y la prensa nacional le han hecho desde hace siete años al EZLN cabe señalar que en 1994 solo algunos medios radiofónicos le dieron cobertura al movimiento armado, la televisión sólo mostraba imágenes tendenciosas y alarmistas; actualmente se anexan dos canales: CNI 40 y Televisión Mexiquense⁹³, que dieron mayor cobertura a la caravana⁹⁴ y a eventos como el del zócalo capitalino, ciudad universitaria, conferencias de prensa, y transmitieron en vivo desde el Congreso de la Unión (el 28 de marzo) los pormenores de los zapatistas y sus razones en favor de la ley Cocopa.

Sorpresivamente el canal 9 de Televisa transmitió por completo el evento en la Cámara de Diputados, sin interrupciones incluyendo el evento artístico dónde Marcos se despidió de la Ciudad de México. Para el canal 40, la transmisión vía Internet no resultó satisfactoria, por el contrario los usuarios de este sitio bloquearon la página al intentar acceder al web site, pues el ancho de banda fue insuficiente.

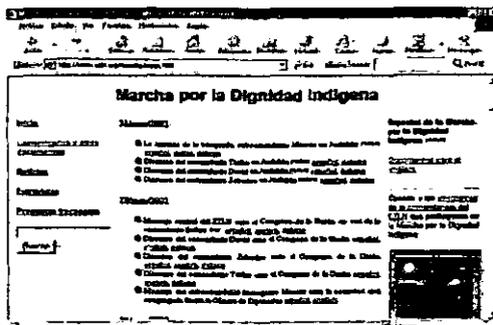
Uno de los principales aciertos de la caravana fue convocar a la sociedad civil para acompañar, apoyar y resguardar la seguridad de la comandancia general del EZLN, en su recorrido por los principales centros indígenas del país. Con ello queda clara la necesidad de legislar a favor de la población indígena otorgándoles la libre determinación y autonomía de sus pueblos y revisar no de manera parcial la Ley Cocopa.

La marcha zapatista se considera como parte de la ola de resistencia mundial contra la expansión capitalista y la globalización que se ha introducido por todos los rincones del mundo y como respuesta a estos grandes capitales, la sociedad civil crea movimientos de resistencia, entre estos grupos el EZLN ocupa singular importancia al considerarse una guerrilla *sui generis* que posee diferencias con otras guerrillas de Latinoamérica y de México, el lenguaje es una de ellas, la

⁹² Sergio Valladares Yañez. *La comunidad del Sol. Comunidades virtuales en Internet*, tesis para obtener el título de Lic. en Ciencias de la Comunicación FCPyS. Pág. 10.

⁹³ Transmite por el canal 34.

⁹⁴ El canal 22 transmite de lunes a viernes un resumen de las actividades de la marcha zapatista, programa conducido por el periodista José Cárdenas Cruz.



resistencia pacífica podría ser otra, sus posturas simples, claras y posibles, los diferencian de cualquier guerrilla y los acerca más a un movimiento social.

3.4. PUBLICACIONES EN LÍNEA

La circulación de información en la Red sobre el conflicto zapatista en Chiapas, México, tiene uno de los principales elementos de apoyo en las computadoras como medio de comunicación y enlace, más utilizado por los simpatizantes del movimiento indígena.

Como resultado del primer encuentro de la sociedad civil con los dirigentes zapatistas el verano de 1996, donde se reunieron cerca de 3,000 simpatizantes, activistas e intelectuales de 42 países de los 5 continentes, para discutir entre otros aspectos las políticas neoliberales, surgió el interés por crear una Red contra el neoliberalismo, que distribuyera entre los cibernautas información común y apareció la Red Intercontinental de Comunicación Alternativa (RICA por sus siglas en inglés).

Red que motivó la coordinación de sitios zapatistas, mostró la diversidad de enfoques que giran en torno al EZLN incluyendo los expuestos en el ciberespacio, radio, televisión, música, prensa y libros. La información puede ser consultada en el documento electrónico: Zapatistas en el ciberespacio: guía de información y análisis. Se trata de documentos que contienen ligas o líneas de enlace a sitios pertinentes del Web y de manera general se muestra una relación de sus contenidos.

Por otra parte, y aunque este trabajo sólo se aboca al WEB, existen otros servicios que los cibernautas emplean con frecuencia para mantenerse en contacto con grupos de simpatizantes del EZLN como: listas de correo donde el usuario se suscribe gratis para recibir información directa de los acontecimientos en Chiapas y en el país. La lista envía de 1 a 3 mensajes diarios que se

detallarán más adelante. Otro servicio que los simpatizantes emplean son los grupos de discusión para todos los interesados en pláticas políticas existe Chiapas-L: Chiapas-l@profimexis.sar.net, FTP o gopher.

Básicamente las publicaciones se han hecho en la web, sin embargo, los simpatizantes han utilizado otros servicios de Internet para enviar información.

1. Análisis

Este material fue escrito por simpatizantes del Ejército Zapatista son reflexiones, análisis, artículos de opinión y refleja básicamente su postura ante el conflicto. Los documentos señalados aparecen en orden cronológico, se trata de ensayos escritos por activistas prozapatistas, así como en algunos casos de textos realizados por asesores militares del gobierno de Estados Unidos que proporcionan información sobre estrategias para la guerra de baja intensidad.

Cualquier documento mencionado puede ser localizado en el ciberespacio, aquí cito la dirección electrónica para acceder a este material.

Harry Cleaver, webmaster de la lista Chiapas95 y del web: <http://www.eco.utexas.edu:80/Homepages/Facultad/Cleaver/chiapas95.htm> escribió el siguiente ensayo "Chiapas, la sublevación y el futuro de las nuevas clases sociales en el Nuevo Orden Mundial", en febrero de 1994 y puede ser localizado en esa misma página y en el siguiente gopher:



gopher://mundo.eco.utexas.edu:70/00/fac/hmcleave/Cleaver%20Papers/The%20Chiapas%20Uprising%20Feb%2094 Este documento es un análisis de las acciones emprendidas por los neozapatistas en Internet y PeaceNet, además de abordar la importancia que la sublevación ha alcanzado en este moderno medio de comunicación, menciona el apoyo solidario; las acciones del Gobierno Mexicano con respecto al movimiento indígena zapatista y el cese en las negociaciones entre ambas partes. El artículo se publicó primero en el diario Italiano RIFF-RAFF (Padova), posteriormente en la red.

John Arquilla y David Ronfeldt, "¡La ciberguerra esta próxima!", <http://gopher.well.sf.ca.us:70/0/Military/cyberwar>



El documento originalmente se publicó en *Comparative Strategy*, Vol. 12, No. 2, 1995, pág. 141-165, aborda el tema de la lucha entre dos posturas: la de los neozapatista y la del Gobierno Mexicano que se ha desatado en la Red y la sitúa como un nuevo campo de batalla. En un subsecuente estudio llamado "el advenimiento de la ciberguerra" Arquilla y Ronfeldt citan las actividades prozapatistas en la red como un primer ejemplo que ellos llaman "netwar" y continúan su exploración y análisis más allá de las posturas.

Jason Wehling, "Ciberguerra y Activistas. El poder de Internet" Marzo 1995.

<http://www.teleport.com/~jwehling/Netwars.html>



Es una respuesta a Arquilla y Ronfeldt, se trata de una síntesis atemporal de las experiencias y de las discusiones que se encuentran en la Red sobre el conflicto, este documento muestra otra forma de ver la lucha armada a través de Internet.

Charles Swett, "Internet: estrategias y valoración," Julio 1995

<http://www.fas.org/cp/swett.html>



Preparado por un "asistente para estrategias y valoraciones" del Departamento de Defensa de Estados Unidos perteneciente al grupo de "Operaciones Especiales y Guerra de baja intensidad", este documento señala la postura del Pentágono, con respecto a la supuesta "ciberguerra" planteada

por Arquille y Ronfeldt. El documento aborda de manera general las estrategias utilizadas en una guerra de baja intensidad.

Harry Cleaver, "Los Zapatistas y la estructura electrónica de la lucha" Noviembre 1995.

<http://www.eco.utexas.edu/faculty/Cleaver/zaps.html>



El escrito se llevó a cabo, después de circular durante más de un año en la red electrónica creada en torno a la lucha -Zapatista. Representa un análisis de las experiencias de organizaciones simpatizantes con los indígenas en Chiapas y su actividad en el ciberespacio. Además examina las respuestas emergentes del estado con respecto a la respuesta del llamado de los neozapatistas que se han ido presentado en la movilización electrónica. Escrito para un libro de los Zapatistas, esta versión fue presentada en el INET96 en Montreal.

Listas de correo, Conferencias y Nuevos grupos de discusión

1. Chiapas-L



La lista de discusión Chiapas-L, fue creada el primero de enero de 1994, es un foro de discusión sobre la sublevación Zapatista. Se mantuvo los primeros días del conflicto a través de información electrónica proporcionada por PROFMEXIS CETEI-UNAM (Centro de Tecnología e Informática de la UNAM). El desarrollo de este sitio fue importante para la discusión de los acontecimientos generados por los neozapatistas y su lucha social. Para subscribirse a la lista, es necesario mandar el comando "subscribe" chiapas-l y la dirección de correo: tia_108@hotmail.com y la información llegará diariamente al correo electrónico. Sólo algunos archivos de chiapas-l pueden encontrarse en <http://burn.ucsd.edu/archives/chiapas-l/>.

2. Chiapas95



Chiapas95, es una lista que distribuye noticias y debate acerca del conflicto social y la desigualdad que impera en Chiapas y en México. Retoma información de otras listas de correo, desde conferencias de PeaceNet y de otros sitios en el ciberespacio. Se mantiene y opera como un servicio de Acción Zapatista desde diciembre de 1994. Contiene información en español e inglés y a veces en otros idiomas.

La lista va dirigida principalmente a estudiantes y activistas que se encuentran vinculados o involucrados en el apoyo y la ayuda solidaria para los indígenas zapatistas. Su red establece una comunicación más estrecha y constante entre los suscriptores. Posee tres listas adjuntas: *Chiapas95*, con información en español, *Chiapas95-lite* que no es tan completa como la anterior, contiene información en inglés y *Chiapas95-English* que manejan los mismos mensajes que Chiapas95 sólo que completamente en inglés. Para suscribirse a Chiapas95-lite, Chiapas95 o Chiapas95-English hay que enviar un e-mail con mensaje a: majordomo@eco.utexas.edu que diga: subscribe chiapas95, o, subscribe chiapas95-lite.

3. EZLN-it

Es una lista Italiana creada por activistas prozapatistas tiene un gran número de simpatizantes en Italia. La suscripción puede ser a través del website: Coordinamento Zapatista per l'Italia (Coordinación Italiana para los Zapatistas). El correo archiva a la lista automáticamente y es accesible.



4. FZLN-J

La lista del Frente Zapatista de Liberación Nacional (FZLN) en México suministra hechos que acontecen en México registrados principalmente en diarios como La Jornada, El Universal, Proceso, etc. Diariamente envía entre dos y tres mensajes que van desde, comunicados hasta, eventos sobresalientes en Chiapas, pasando por declaraciones de los principales funcionarios públicos. Para

suscribirse es necesario mandar un mensaje sin asunto a: majordomo@ que dice subscribe fzln-info, envías tu dirección de correo y enseguida te llegará un bloque con información generada diariamente. Se puede encontrar información del FZLN en el webpage: <http://spjn.com.mx/~floresu/FZLN/noticias/suscripcion.htm>

5. *Jovenes & Jovenes-d*

El nombre completo de la lista "jóvenes" es: Red de Jóvenes Americanos Por La Humanidad y Contra El Neoliberalismo. Su lista se encuentra casi en su totalidad en español (pero también se puede acceder a información en otras lenguas), fue creada después del Encuentro Continental.

La suministra un foro de gente joven que interactúa y comparte información acerca de su lucha y de las ideas políticas que se debaten en Chiapas. *Jovenes-d*, grupo dinámico y entusiasta constantemente renuevan los tópicos para su foro de discusión y frecuentemente renuevan la información de su lista de correo. Para suscribirte a esta lista debes mandar un mensaje a:

jovenes-request@condor.swarthmore.edu que diga "subscribe" seguido de tu e-mail.

6. *reg.mexico*

Reg.mexico es la primera "conferencia", constantemente renueva los tópicos sobre la lucha



PeaceNet

Zapatista, es emitida por *PeaceNet*. PeaceNet es una red incorporada al Instituto para la Comunicación Global (IGC). El IGC es una red privada que suministra información en Internet a un bajo costo. Cualquier cibernauta puede obtener información al suscribirse a PeaceNet por medio del gopher a igc.apc.org o, visitando su webpage a: <http://www.igc.apc.org/peacenet/>.

7. *Soc.culture.mexican y soc.culture.latin-america (Usenet)*



Estos grupos operan entre miles de computadoras que distribuyen información a otros sitios alrededor del mundo. Son generalmente los nuevos grupos de discusión sobre el conflicto armado en Chiapas. En cada computadora enlazada se acumula y distribuye a los usuarios información a través del correo electrónico.

de Michigan. Este archivo contiene todo tipo de material (noticias, crónicas, discusiones y comunicados del EZLN). El archivo contiene el material más completo de enero a marzo de 1994

2. Chiapas95

<http://www.eco.utexas.edu/faculty/Cleaver/chiapas95.html> Este archivo escrito desde diciembre de 1994 contiene una lista de correo en orden cronológico mensual y semanal separado en carpetas para el fácil acceso. Las carpetas se agrupan en: Comunicados del EZLN, artículos sobre el Cólera en México. Historietas de Durito, las transmisiones de Radio Huayacocotla, así como índices de conferencias reg.mexico de PeaceNet, los zapatistas en el ciberespacio, un documento que aborda la problemática de la crisis del peso en 1994 y 1995, sobre el conflicto y pugnas en Tabasco, además se puede localizar un debate sobre problemas económicos de trascendencia en México, como el neoliberalismo y sus secuelas.

Esta colección por la manera en que distribuye información, resulta ser muy útil para la investigación del conflicto por medio del ciberespacio. Del periodo agosto 1994 - noviembre 1995 se tiene la mejor reagrupación mensual de Comunicados del EZLN, en carpetas para el fácil acceso y con títulos breves para indicar su contenido. Pero si se desea consultar los comunicados anteriores a este periodo, se pueden encontrar en el libro Zapatistas! Los documentos de la nueva Revolución Mexicana.

3. Chiapas-L

<http://burn.ucsd.edu/archives/chiapas-l> Estos archivos de la lista chiapas-l contienen sólo material creado durante agosto de 1994 y posterior a esta fecha. El material anterior a estos archivos está fuera de línea, al menos en esta lista. Pero pueden ser localizados en otros sitios.

4. EZLN pagina

<http://www.ezln.org/communiques.html> La página web del EZLN contiene la colección más completa de comunicados del Ejército Zapatista, desde el primero que se publicó el primero de enero de 1994, hasta los más recientes. Estos documentos electrónicos se pueden encontrar en el archivo: /comuniques.html. En formato html, principalmente en español y algunos en inglés y en alemán.

5. Mexico Archivos de Noticias.

<http://lib.nmsu.edu/subject/bord/mxarch.html> Esta página, creada por Molly Molloy de la Librería Universitaria de Nuevo México, provee de alguna forma artículos sobre Chiapas para esta sección, con ligas a varios archivos de información sobre México.

Libros

Hasta el momento sólo se ha publicado uno en el ciberespacio:



1. ¡Zapatistas! Documentos de la nueva revolución mexicana y se puede consultar desde gopher.
<gopher://lanic.utexas.edu:70/11/la/Mexico/Zapatistas/> Se trata de una colección de comunicados del EZLN, contiene entrevistas con los portavoces del movimiento armado y demás material que ha sido compilado por toda la red a través de artículos de opinión, ensayos, crónicas y testimonios, publicados principalmente en el web UT-LANIC.

Antes de que aparecieran impresos en Autonomedia, Brooklyn, Nueva York. El libro se puede localizar en el site <gopher://lanic.utexas.edu:70/11/la/Mexico/Zapatistas/> con una introducción de Harry Cleaver y un colofón con las técnicas con las que se elaboró y recopiló la información para este libro. El material incluido en el libro cubre el periodo de enero de 1994 a agosto de 1994, justamente antes de la Primer Convención Democrática Nacional en Aguascalientes, Chiapas.

En otro texto del libro están publicadas las palabras de las mujeres zapatistas, su condición, la represión y el conflicto expresado en sus voces. Este es el primer y único intento por dar a conocer en la Red otra parte del conflicto armado y la situación que la mujer indígena padece desde hace 500 años.

Arte Gráfico

Fotografías, Mail Art y Posters

Aunque en la mayoría de sitios web los textos y documentos electrónicos son acompañados por fotografías, e ilustraciones, solo algunos de estos contiene importantes colecciones de imágenes digitalizadas entre las que se encuentran:

1. Demostración en Roma

Imagen: Fotografía de prozapatistas en Roma

http://www.ecn.org/la.strada/foto12_o.htm



Este web italiano contiene una serie de 20 fotografías donde se demuestra las acciones prozapatistas en Roma.

2. Primer Encuentro Intercontinental

Fotografía de un zapatista en Oventic

http://www.ecn.org/la_strada/neoliber.htm



Este sitio, creado por un grupo italiano, contiene una docena de fotografías del Primer Encuentro Intercontinental en Chiapas a finales de julio de 1996.

3. Primer Encuentro Intercontinental



<http://www.inx.de/~ruedden/gallery.htm>

Se trata de un sitio web alemán contiene otra serie de imágenes del Primer Encuentro Intercontinental.

4. Colección Boldrini



<http://www.tmcrow.org:80/chiapas/foto/mostra.htm>

Una excelente colección de fotografías hechas por Massimo Boldrini sobre Chiapas en general, sobre el EZLN, del Primer Encuentro Intercontinental y de las comunidades Zapatistas.

5. Colección Marsh

<http://www.cooke.net/jasmarsh/album.html>



Un agradable tributo a la fotografía en color de gente indígena, en su mayoría de Chiapas, y de parejas Tzotziles del norte de México.

6. Colección Softbomb

<http://ccwf.cc.utexas.edu/~ifk111/softbomb/soft1.html>



El sitio Softbomb, difiere acerca del contenido de las series del Arte Web digital y del tratamiento que se da entorno al conflicto zapatista en Chiapas. Esta página muestra "otro lado" cuyo contenido presenta imágenes escaneadas de snail-Mail Art, Caracol - Arte Mail



7. Serie de Carteles Resistencia.

<http://www.dickshovel.com/zapintro.html> Serie de carteles resistencia, es un sitio Web contiene la versión digital de 11 carteles creados en la serie Resistant Strains Zapatista Poster Series, en solidaridad con la causa zapatista. El sitio contiene antecedentes de su trabajo plástico e información sobre los artistas que participan en esta. Los artistas muestran su obra en línea tal y como la fueron concibiendo.



8. Zapatistas Galería de Arte Latuff

<http://members.tripod.com/~latuff/index.htm> Latuff ofrece una colección de 31 imágenes, en blanco y negro, y color, cada imagen tiene un título en inglés y un subtítulo en español. Este web fue creado como soporte artístico al movimiento de resistencia del Frente Zapatista de Liberación Nacional FZLN. Se puede enviar imágenes del EZLN y sus indígenas a la siguiente dirección: <http://www.william.com.br/cartuncia/latuff/latuff.htm> (español) <http://www.pontonet.com.br/latuff> (homepage)

9. Odeon Fotonovela



<http://www.imagnet.fr/~rekal/zapindex.html>

Encuentro, Zapatista - Indocumentado. Se trata de un sitio francés que contiene fotonovelas hechas por fotógrafos reunidos en Odeon en torno a los Zapatistas y a trabajadores indocumentados (Sans-Papiers). Similar a un cómic, introduce un comentario en torno al debate de los ahí reunidos. Las imágenes además contienen ligas a otras páginas con igual tipo de argumento, así como ligas a la página web de Sans-Papiers. En este sitio web es posible encontrar información importante sobre los conflictos de los inmigrantes en Francia. Esta página permite interactuar con otros cibernautas como en un foro de discusión sobre los problemas de los inmigrantes en otros países europeos como en una gran Red Europea.

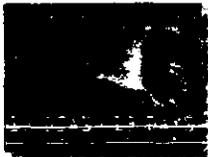
10. Encuentro Intercontinental

<http://serpiente.dosca.unam.mx/jornada/foto/portada.html>



Una colección de 30 fotografías sepia de Frida Hartz, publicadas en el diario nacional La Jornada. La página sólo contiene una liga a otro set de fotografías tituladas "La Pólvora Maya".

11. 13 Días



<http://www.sfmt.org/sfmt/archives/13days/trecedia.html>

Esta página se perdió por el momento, pero es posible encontrar algo de ella en el Multimedia acerca de la Sublevación en Chiapas coproducido por San Francisco Mime Troup, Tucson's Borderlands Teatro y la primera Comunidad del Colegio de Drama. La página contenía links a dos revistas: la primera sólo muestra un multimedia con lo que presentaron los noticiarios de las actuales televisoras, diapositivas, cintas de voceros, música y correo electrónico

Entre los documentos más solicitados por los neozapatistas se encuentran los *comunicados* del Subcomandante Marcos, generalmente estos pueden ser localizados en cualquier página electrónica. Aparecen desde el primero que se publicó en enero de 1994, 1995, 1996, 1997, 1998 hasta el último de 1999 y se encuentran en español, inglés, francés, portugués, italiano, alemán e incluso en japonés.

Las declaraciones de la Selva Lacandona desde la Primera con la que se despertó a la sociedad mexicana e internacional la madrugada del 1 de enero de 1994; la segunda se declaró el 10 de junio de 1994, la tercera apareció el 1 de enero de 1995, la cuarta Declaración de la Selva el 1 de enero de 1996 y la quinta y última declaración de la Selva Lacandona, donde el Ejército Zapatista hace un llamado a la sociedad civil a luchar por el reconocimiento de los derechos de los pueblos indios y por el fin de la guerra de exterminio y que se dio a conocer el 19 de julio de 1998.

Available communiqué	Date written	Languages available
Primera declaración de la Selva Lacandona	January 1, 1994	español, Inglés
Comunicado del EZLN y exhortación para el diálogo	January 4, 1994	Inglés
Ayuda militar de EE a México	January 13, 1994	Inglés
Exposición pública del excomunicado	January 21, 1994	Inglés
Punto público en formación	January 24, 1994	Inglés
Estado de tiempo de los pueblos	January 31, 1994	Inglés
A la ONU	February 1, 1994	Inglés
Anuncio del cometa de Zepan	April 17, 1994	Inglés

Entre los ensayos escritos por Marcos y publicados en distintos diarios de circulación nacional y en la red se encuentran:

Chiapas: el Sureste en dos vientos, una tormenta y una profecía. 1992

La historia de los espejos. 1995

7 piezas sueltas del rompecabezas mundial

El neoliberalismo como rompecabezas: la inútil unidad mundial que fragmenta y destruye naciones. Junio de 1997. Un fragmento de este ensayo fue publicado en la edición mexicana de *Le Monde Diplomatique*.

Historia mexicana de Un periscopio invertido (o la memoria, una llave enterrada). 24 de febrero de 1998

Tres mesas para la cena de fin de siglo. 26 de febrero de 1998

La mesa de San Andrés: Entre los olvidos de arriba y la memoria de abajo. 28 de febrero de 1998

México 1998. Arriba y abajo: máscaras y silencios.

«Ocultar y callar, mostrar y hablar, máscaras y silencio. Estos son los signos que ayudarán a entender este fin de siglo en México.» julio de 1998

Diálogo de San Andrés Sacam Ch'en. Aquí se pueden encontrar los acuerdos firmados por el EZLN y el Gobierno Federal el 16 de febrero de 1996.

Sobre Derechos y Cultura Indígena. Algunos documentos que esclarecen el debate. *Las demandas zapatistas.* Este documento presenta un resumen de las demandas zapatistas retomadas del material recopilado durante la Consulta Nacional por la Paz y la Democracia que se llevó a cabo el 27 de agosto de 1995.

Entre otros documentos:

Carta de Marcos a la COCOPA y comunicado del EZLN

Dónde se denuncia las maniobras de hostigamiento del ejército federal en contra de las bases zapatistas a raíz del anuncio del reinicio del diálogo con la Sociedad Civil.

27 de octubre de 1998

Cartas de Marcos a la Sociedad Civil y a la COCOPA

Responde a la propuesta para la realización de un encuentro con la Sociedad Civil y anuncia el reinicio de los contactos públicos con la COCOPA.

12 de octubre de 1998

Carta de Marcos y mensaje del EZLN

Carta al comité 68-98 y mensaje para la manifestación del 2 de octubre por el 30 aniversario de la matanza de Tlatelolco.

28 de septiembre de 1998

Cabe señalar que se trata en su mayoría de ligas que nos conducen al documento mismo, así como a otros homepages o sitios web zapatistas y que permiten en el documento electrónico navegar de página en página.

3.5 DIARIOS NACIONALES E INTERNACIONALES EN LÍNEA.

La información que mostraron los diarios europeos los primeros días de enero de 1994, mostraron la desigualdad social que impera aún hasta nuestros días en Chiapas, por una parte, la pobreza extrema, la política social, la violencia hacia las comunidades, la impunidad de la que aún gozan los caciques y por otra parte, una visión folclórica y amarillista, llena de colorido de lo que acontece en la Selva Lacandona. Por lo que muchos diarios europeos manifestaron abiertamente su posición en favor de los indígenas. En un sólo día (3 de enero, 1994), la prensa del viejo continente mostró la diversidad de tendencias y la posición que asumieron durante el conflicto.⁹⁶

"¡Viva Zapata! Mexikos indíaner ziehen wieder aut den kresgsptad" (¡Viva Zapata! Los indios de México otra vez en pie de guerra), fue la cabeza de una nota del diario alemán *Berliner Morgenpost*.

Diario 16 de Madrid, publicó "El desconocido EZLN toma el estado de Chiapas". El 7 de enero, el diario nacional, *El País* informó con una nota de Hermann Bellinghausen sobre los ataques del Ejército Mexicano a los municipios ocupados por los zapatistas, que tituló "Bombas contra Machetes"

"Viva Zapata, guerra a Salinas" fue el titular del diario italiano *Il Corriere della Sera*. Dos días más tarde apareció: "Un viento de muerte sobre México" con el siguiente balazo: "Salinas de Gortari elige la vía de la justicia sumaria para reprimir la revuelta en Chiapas". El 6 de enero en *Il Corriere della Sera* publicó "Un ventodi morte sul Messico"

Dos diarios franceses encabezaron: "Mexique: les indiens ressuscitent Zapata" *Le figaro*, y *Le Quotidien* tituló su nota con "Le fantom de Zapata". Básicamente los diarios *La Opinión*, de Los Angeles; *El País*, de Madrid; y el italiano *Il messaggero* se apoyaron con información que publicó *La Jornada*, informativo que ha dado mayor cobertura al movimiento armado, desde el 1 de enero de 1994, hasta la fecha.

⁹⁶ Raúl, Trejo Delarbre. Chiapas la Comunicación enmascarada. Los medios y el posarmatistas, pág. 343

Es evidente el interés mostrado en la defensa de los derechos humanos de parte de la prensa europea, no obstante, también fue obvio el interés por vender noticias que en el mayor de los casos exaltaba los acontecimientos de los doce días de guerra sostenida entre el Ejército Zapatista y el Ejército Mexicano

Sin embargo, para algunos investigadores como Javier Santiso del Centro de Estudios y Averiguaciones Internacionales (CERI), y profesor en el Instituto de Estudios Políticos de París, Fundación Nacional de Ciencias Políticas, la figura de Marcos representa al "Buen Revolucionario" en una tierra bañada de dramas y recorrida por tropas paramilitares y caciques omnipotentes. Santiso ironiza sobre el sentimiento de protección de algunos franceses por los indígenas zapatistas "En los periódicos europeos, en particular franceses, el Buen Revolucionario y el Buen Salvaje tomaron por asalto la escena mediática, atrayendo hacia ellos una nube de peregrinos nostálgicos de grandes noches y selvas vírgenes"⁹⁷

De igual manera, la prensa norteamericana, tomó partido sobre los hechos y la Guerra en San Cristóbal los primeros días de enero. El jueves 6 de enero de 1994, *The New York Times* tituló su editorial "El otro México". En *The Washington Post* las noticias sobre Chiapas ocuparon la página principal junto con imágenes de indígenas masacrados, de campesinos armados con rifles de madera muertos con las manos atadas y tirados en barrancos, se hicieron comunes.

Para el 4 de enero dos encabezados se mantenían en el mismo orden: "Dos Méxicos", "Revolución". *The Washington Post*, declaraba "la primer amenaza para las Américas proviene de la corrupción del poder y de la diferencia entre ricos y pobres" "Continúa la Sangrienta Revuelta India en México", con el siguiente balazo "Llama el Gobierno pequeño grupo de provocadores a los Rebeldes"⁹⁸

Desde el 6 de enero luego de los tiros de metralleta lanzados desde helicópteros y aviones de IFuerza Aérea Mexicana en algunas comunidades de los municipios de Ocosingo y San Cristóbal, la preocupación por la violación de derechos humanos de ONG se vuelve constante. Durante los doce días del conflicto, en ambos diarios aparecen declaraciones de indígenas zapatistas, antecedentes sobre el EZLN y primeros comunicados del Subcomandante Marcos.

⁹⁷ Javier Santiso. "Ni lindo, ni bronco: Miradas sobre México desde Europa". En *Nexus*, febrero 1998, pág.12.

⁹⁸ Rodolfo Medina. "Amarillismo en la prensa de EU: califica de "Revolución" lo ocurrido en Chiapas" en *unomásuno*, viernes 7 de enero de 1994, págs. 1 y 19.

Sin embargo, la controversia entre los neozapatistas y los que no están de acuerdo con los métodos empleados en la lucha indígena en Chiapas trasciende las fronteras nacionales, y es que, para muchos simpatizantes la imagen del Subcomandante Marcos abandera las formas más simbólicas del movimiento social contra el neoliberalismo.

En París, Francia en abril de 1996, el corresponsal en México, Bernard de la Grange, del vespertino *Le Monde* publicó un artículo titulado: "Chiapas: su selva, sus indígenas, su subcomandante, donde cita de manera irónica la iniciativa zapatista para convocar al primer Encuentro Intercontinental contra el Neoliberalismo y para la Humanidad a celebrarse en la Selva Lacandona en el verano de ese mismo año. Crítica que derivó en el libro: *Marcos, la genial impostura*.⁹⁹ Acción generó una respuesta contraria entre los mismos periodistas de París.

La primer respuesta corrió a cargo de la redacción del semanario de sátira política *Charlie Hebdo*, que acusa de superficial, y de "mala leche" a los corresponsales de *Le Monde*; en la segunda parte de la respuesta, se cuestiona la imparcialidad y la ética del reportero.¹⁰⁰

Al respecto Olivier Cyran, del semanario Charlie Hebdo a quien Marcos le concediera la única entrevista como representante de un medio impreso francés, señaló no estar de acuerdo con el contenido del artículo, ya que no correspondía con la realidad. Pese a los dimes y diretes el primer Encuentro Intercontinental, se llevó a cabo con gran participación, entre los asistentes: el sociólogo Alain Touraine, los escritores Régis Debray, Regine Desforges, entre otros.

Mientras tanto, de la Grange y Maite Rico, ambos corresponsales de *Le Monde*, dos años más tarde publicarían: *Marcos, la genial impostura*, en sus casi quinientas páginas se critica la figura del Subcomandante, y se analiza el papel que éste desempeña dentro de los medios de comunicación, dentro del movimiento armado, y dentro de los cambios políticos que se gestaron en México luego de su aparición en 1994.¹⁰¹

El libro hace marcada referencia a la guerra virtual que se gesta día a día en el ciberespacio entre los comités de solidaridad zapatista, la comunidad virtual zapatista y el Gobierno Mexicano "la realidad

⁹⁹ Bernard de la Grange y Maite Rico. *Marcos la genial impostura*.

Bernard de la Grange, periodista corresponsal de *Le monde*. Maite Rico, periodista Corresponsal de *Le Monde*.

¹⁰⁰ Anne Marie Merier. "Controversia en París por una nota antizapatista en "LeMonde", en *Proceso*, núm. 1016, 22 de abril de 1996. pág 34-36.

¹⁰¹ Bernard de la Grange y Maite Rico. "Marcos la genial impostura. Epílogo políticamente incorrecto" en *Nexos*, marzo de 1988, pág. 91-98.

local se ha diluido para dar paso a un Chiapas virtual, reducido a la visión maniquea que transmiten los internautas aparte de las informaciones y los análisis proporcionados por Marcos y la diócesis de San Cristóbal¹⁰² Siempre, en un tono irónico, crítico y desmitificador del emblema que representa el Subcomandante Marcos.

No fue hasta la Navidad de 1997 cuando Chiapas volvió a ser noticia en las primeras páginas de la prensa del viejo continente y del mundo entero que tenían su homepage en Internet. La masacre del 22 de diciembre en Acteal, municipio de Chenalhó, donde murieron 45 indígenas, niños y mujeres principalmente, indignó a toda la comunidad cibernética y en general a la sociedad civil nacional e internacional.

Ante este acontecimiento que recorrió velozmente las rutas de Internet gracias a los sitios de los Comités de solidaridad con el EZLN (que se habían incrementado desde enero de 1994), las ONG, y los diarios en línea, el Gobierno Mexicano, por su parte, ajeno al potencial propagandístico de la Red, difundió a través del Sistema Internet de la Presidencia de la República y del homepage de la Secretaría de Gobernación el mensaje del presidente Ernesto Zedillo que dirigió a la nación el 23 de diciembre de 1997, así como los comunicados donde se dio a conocer la versión oficial de los hechos y contrarrestar con ello, la gran convocatoria hecha por los organismos solidarios.

Con respecto a los medios de comunicación nacionales, es de todos sabido que el comportamiento de las televisoras, principalmente Televisa y Televisión Azteca, no fue objetivo. La manipulación de información estuvo a la orden del día. Muchos fueron los intentos por desacreditar al movimiento insurgente, al Ejército Zapatista y a sus dirigentes. Desde el inicio se les relacionó con grupos de extranjeros, guerrilleros profesionales que utilizaban a los indígenas para sus fines políticos.

Situación que creó incertidumbre y confusión en la audiencia los primeros meses del conflicto. No obstante, la prensa, concretamente *La Jornada*, *El Financiero*, y el semanario *Proceso*, dieron otra imagen del movimiento armado, más del lado de los indígenas zapatistas, de sus dirigentes y sus acciones; enfatizaron y privilegiaron la información hacia los puntos de vista del EZLN.¹⁰³ No así, la mayoría de los medios impresos de circulación nacional como: *El Universal*, *Excélsior*, *Reforma*, *unomásuno* y *El Naciona*.

¹⁰² *Ibidem*, pág.96.

¹⁰³ Raúl Velázquez. "Intolerancia, la madre de la censura", en *Revista Mexicana de Comunicación*, núm 35, Junio-Julio 1994, pág. 52.

Esto, marcó la preferencia por los medios impresos que, en tan sólo dos o tres semanas, incrementaron su tiraje. Por ejemplo *La Jornada* que en 1994, tuvo una edición diaria de aproximadamente 50 mil ejemplares, el 13 de enero, declaró en la primera página: "Esta edición consta de 164 mil ejemplares".¹⁰⁴

Desde el primero de enero de 1994 el movimiento zapatista y propiamente el Subcomandante Marcos se apoderaron de los medios de comunicación con imágenes, comunicados y declaraciones de los principales dirigentes; meses más tarde conquistaron el ciberespacio, gracias a las acciones de los simpatizantes del EZLN, que a través del correo electrónico se comunicaron creando una incipiente red de sitios solidarios con la causa indígena.

La guerra militar una vez pactado el cese al fuego el 12 de enero de 1994, fue desplazada por una guerra de baja intensidad en la zona del conflicto y por una guerra de medios electrónicos e impresos; de teléfonos satelitales, computadoras, módems, laptops, e Internet; este último, demostró su eficiencia y rapidez en la emisión y recepción de mensajes, tanto para convocar a la solidaridad, como para dar a conocer las diversas posturas que giran en torno al conflicto armado en Chiapas.

3.6 PROSELITISMO EN LÍNEA.

Pese a lo incipiente de Internet como medio en comparación con otros, ha dado cabida a todo tipo de ideologías, desde las voces ultraradicales de izquierda, hasta los pronunciamientos raciales de los neonazis, pasando por feministas, gays, anarquistas, ecologistas, separatistas, guerrilleros y movimientos conservadores que dan vida, colorido y forma a una nueva manera de propagar información vía ciberespacio.

Debido a que en la Red no existe censura aparente, es posible el anonimato y se conservan las condiciones propicias para divulgar todo tipo de opiniones, que en otros medios tradicionales de comunicación sería imposible lograr con la misma libertad de que se goza, no sólo en la emisión y recepción de mensajes, sino en la rapidez con la que se pueden generar, lo que permite la difusión de la diversidad política que hay entre naciones, grupos sociales y grupos culturales.

Al igual que el entretenimiento, la política en la Red cada día cobra mayor importancia a través de Foros de participación y discusión como los que se encuentran en los servicios comerciales en línea: Compuserve, América on Line, o Prodigy, donde se abordan todo tipo de temas políticos de interés

¹⁰⁴ *La Jornada*, jueves 13 de enero de 1994.

común. Para los zapatistas existen diversos foros uno de estos es el denominado Sociedad-Cultura-México, frecuentado principalmente por estudiantes mexicanos en Estados Unidos.

Cabe señalar que pese a las limitaciones para que el WEB sea considerado medio propagandístico por excelencia, es preciso entenderlo como tal. Las limitantes radican principalmente en el acceso, pues aún la Supercarretera de la Información sigue siendo para unos cuantos.

Por lo demás, cuenta con las herramientas necesarias para propagar, e influir en los cibernautas. Anthony Pratkanis y Elliot Aronson consideran que la finalidad de la propaganda moderna, no es la de informar y divulgar, sino más bien la de persuadir a las masas a que suscriban una posición o punto de vista deseado.¹⁰⁵

Por otra parte también destaca en la sociedad moderna la inmediatez de la información, la audiencia está saturada de mensajes breves, poco concisos y muy visuales en el mayor de los casos, cuya pretensión no es necesariamente la de informar objetivamente, sino la de exaltar los sentidos. Como ocurre en mucha de la información que se encuentra vía WEB del movimiento zapatista, y en general en la red

Edmundo González Llaca¹⁰⁶ señala que la propaganda es un instrumento de acción política. Concretamente destaca dos tipos que son los que se relacionan más con el tema de investigación de esta tesis: la propaganda de integración y la de agitación.

Por una parte la propaganda de integración pretende legitimar el poder público, se refiere a la propaganda del gobierno y de los grupos que se encuentran beneficiados. Siempre será la voz de las acciones de quien integra el poder. Sobre el conflicto chiapaneco se puede consultar la página de la Presidencia de la República <http://www.presidencia.gob.mx>, de la Secretaría de Gobernación <http://www.gobernacion.gob.mx>, del Gobierno Estatal de Chiapas

La propaganda de agitación es utilizada normalmente por la oposición en contra de los regímenes establecidos. Se caracteriza por sus métodos explosivos y de tensión, "... por agitación... entenderíamos el llamamiento dirigido a las masas para ciertas acciones concretas, el contribuir a la intervención revolucionaria directa del proletariado en la vida social"¹⁰⁷ de igual manera convoca a

¹⁰⁵ Anthony Pratkanis y Elliot Aronson. *La era de la propaganda. Uso y abuso de la persuasión*, pág. 31.

¹⁰⁶ Edmundo, González Llaca. *Teoría y práctica de la propaganda*, pág 41

¹⁰⁷ *Ibidem*. pág. 44.

la solidaridad, cómo algunos sitios hechos por simpatizantes de la causa zapatista: <http://www.ezln.org>, <http://spin.com.mx/~flosesu/FZLN>.

No cabe duda que ambas posturas: la de los neozapatistas y la del Gobierno Mexicano difunden información donde se defiende a capa y espada dos postulados: en pro o en contra del movimiento zapatista, haciendo con ello proselitismo en línea, tratando de convencer a los cibernautas de su verdad.

Ante los acontecimientos de Acteal, los comités de solidaridad zapatista se movieron dentro del ciberespacio de manera eficiente; aprovechando las enormes ventajas de acceso y velocidad que la Red posee, dando a conocer al mundo entero la masacre ocurrida contra los 45 indígenas, apoyándose en informes presentados por ONG de derechos humanos que se localizan en San Cristóbal de las Casas y proporcionando imágenes e información que llegaron primero a los usuarios que la elaborada por el Gobierno Mexicano en sus sitios web

Con esta coordinación y acciones ganaron una batalla más dentro de Internet, en comparación con los pobres discursos emitidos en los boletines oficiales.

Para Raúl Trejo Delarbre la información que se encuentra en el sitio <http://www.ezln.org>, es parcial y comprometida "intencionalmente" con los neozapatistas "La página ¡Ya Basta! se distingue por un enfático antigobierno y por una visión maniquea de acontecimientos en México"¹⁰⁸:

No obstante, la libertad que ofrece Internet al difundir todo tipo de mensajes en favor o en contra de un solo tópico, es una muestra de la cantidad de posibilidades que este medio ofrece. La propaganda política que se manifiesta en torno a la "Guerra de tinta e Internet", a través de las páginas solidarias con el EZLN y su contraparte en los sitios del Gobierno Mexicano, representan únicamente las posturas ideológicas entre ambos contendientes, situación que incluso se llegó a exponer en la batalla de los medios de comunicación impresos y electrónicos durante los primeros meses del conflicto armado en los Altos de Chiapas.

Y que de igual manera se ha exhibido en otros conflictos bélicos como el de Sarajevo y recientemente Kosovo¹⁰⁹, la Guerra del Golfo Pérsico, por citar sólo algunos, donde se manifiesta abiertamente todas las vertientes que surgen de un enfrentamiento.

¹⁰⁸ Raúl, Trejo Delarbre. *La nueva alfombra mágica. Usos y mitos de Internet, la red de redes*, pág. 107

¹⁰⁹ Uno de los tantos sitios para ayudar o solidarizarse es: Mueve un dedo por Kosovo <http://fravtal.es/kosovo>. Ofrece información de última hora, historia del conflicto, mapas, foros, archivos, etc.

Al ciberespacio no solo han arribado ONG, también están presentes partidos políticos de todas las vertientes, centro, derecha e izquierda que se integran a la Red, como medio de difusión, propaganda e información que permite establecer un canal de interlocución con los votantes. En México al menos cinco partidos cuentan con su página, algunas con un diseño poco atractivo y sin propuestas para interactuar como la del PRI <http://www.pri.org.mx>; y la del PRD, aunque ésta actualiza con mayor frecuencia su información <http://www.prd.org.mx>; en cambio la del PAN <http://www.pan.org.mx> posee un diseño más atractivo y ofrece mejores posibilidades de comunicación.

Por lo que la politización del ciberespacio se incrementa en la medida que se propagan ideologías, posturas y actitudes políticas a la velocidad de la luz. No cabe duda de que Internet, ha modificado la forma en cómo se libran batallas, pues la opinión pública tiene mayor voz y peso para intervenir vía ciberespacio en la pacificación de los conflictos armados.

CONCLUSIONES

Los sitios zapatistas son un claro ejemplo de cómo se libran batallas en el ciberespacio. Batallas ideológicas llevadas a Internet a través de líneas telefónicas y fibra óptica. Conflictos políticos, económicos, culturales, e incluso raciales se ventilan en la Red: por citar sólo algunos: Sendero luminoso que puede ser visitado por navegantes interesados en movimientos armados en: <http://www.blythe.org/peru-ocp/index.html>, de igual manera colisiones ideológicas como la del grupo separatista Vasco ETA, el conflicto en los Balcanes en: <http://fradical.es/kosovo.html> donde puedes obtener un archivo sobre la historia del conflicto, mapas, fotos, etcétera; o del movimiento revolucionario Tupack Amaru en Perú, o del conflicto Palestino-Israeli, o de grupos guerrilleros como la FARC en Colombia. Incluso sitios de otros grupos guerrilleros en México como: el Ejército Popular Revolucionario PDPR-EPR <http://www.pengo.it/PDPR-EPR/>, Fuerzas Armadas Revolucionarias del Pueblo, FARP; Ejército Villista Revolucionario del Pueblo, EVRP.

La lista es larga, pero con un mínimo de infraestructura y recursos cualquier organización de ultra derecha, izquierda, centro, radicales, separatistas, guerrilleros o terroristas puede librar batallas vía Internet y conseguir seguidores o simpatizantes por todo el globo terráqueo. Cualquier grupo social de la bandera que pertenezca tiene luz verde para crear un sitio Web y tener así una gran difusión de sus ideales.

Batallas que ponen de manifiesto la oposición y los enfrentamientos ideológicos y que son observadas por miles de usuarios gracias al impacto y alcance de Internet como medio informativo.

El *Word Wide Web* es un medio idóneo para la difusión de información, ideologías, posturas y manifiestos, audio y vídeo por su alcance global, y por la velocidad de interacción. Es por ello que cada vez son más los grupos sociales u organizaciones no gubernamentales que se adhieren a la tarea informativa.

Por lo que la *WEB*, permitió al movimiento de simpatizantes zapatistas alrededor del mundo, ganar, a través de Internet, una batalla contra el Gobierno Mexicano, mucho antes de que el propio gobierno aprendiera a utilizar sus armas. En este sentido el ex canciller mexicano José Angel Gurría, no estaba equivocado al declarar que "Chiapas, es una guerra de tinta e Internet"

En México, las páginas zapatistas, representaron un desafío para el Gobierno, y para los medios informativos, ya que Internet, no limita sus repercusiones al ámbito local, ni a la postura que el Estado muestra en el ciberespacio a la comunidad internacional, pues es importante considerar que Internet en realidad se inscribe en una discusión mucho más amplia y profunda: la sociedad democrática y el derecho a la información.

Desde que los zapatistas llegaron al ciberespacio en 1994, colocaron en jaque al gobierno mexicano, al ser los primeros en emplear estratégicamente las armas de Internet, para dar a conocer y divulgar la postura ideológica del EZLN a través de comunicados, declaraciones y de los acontecimientos en la Selva Lacandona; en tanto que la política de Ernesto Zedillo pretendía ocultar y omitir información, en la Red ya se había tejido en la Web una Red de Solidaridad con el Ejército Zapatista.

Red de Solidaridad facilitó un boom de páginas zapatistas creadas por simpatizantes de la causa en todo el mundo, apoyadas por organismos civiles como el FZLN, La Neta <http://www.laneta.apc.org>, SIPAZ, Acción Zapatista que atrajo la atención de organizaciones de derechos humanos y de centenares de extranjeros impresionados con los comunicados del Subcomandante Marcos, ideólogo del movimiento armado, quien se convirtió en símbolo mundial de la lucha contra el neoliberalismo.

Desde que comenzó a circular por la red, la lucha Zapatista en Chiapas, el fenómeno de la comunicación por medio de computadoras se hizo efectiva, la información contenida en los sitios reflejó la postura del EZLN y de centenares de simpatizantes interesados más por exaltar y dar una visión subjetiva de los acontecimientos.

De manera impresionante la realidad local dio paso a un Chiapas virtual, visto algunas veces de manera paralela con los sitios web oficiales www.presidencia.gob.mx y www.gobernacion.gob.mx y muchas otras visto solo parcialmente por los seguidores del EZLN, a través de los sitios web zapatistas. Estos sitios proliferaron por todos lados, difícilmente presentaban información objetiva y el contenido de las páginas no reflejaba en su mayoría una visión profunda de los hechos, mostraban una imagen parcial del movimiento armado, los simpatizantes de la guerrilla zapatista solo se interesaban por los acontecimientos más ruidosos y espectaculares que llamaban la atención de la sociedad civil internacional.

De aquel boom, sólo sobreviven los grupos comprometidos ideológicamente con el EZLN. Sin embargo, a raíz de la Caravana Zapatista por 12 estados del país, nuevamente algunas páginas cobraron fuerza y otras más surgieron tal es el caso de www.ezlnaldf.org que maneja con detalle los acontecimientos surgidos en torno a la marcha hacia la Ciudad de México.

La sociedad mexicana que se solidarizó con la causa indígena, presenció vía Internet uno de los sucesos más ejemplares que la modernidad ofrece: la comunicación por medio de computadoras en todo el mundo de una extensa Red de solidaridad. Esta circulación de información real o no, tuvo como soporte a los seguidores que se abrazaron a la causa zapatista, manifestación que permitió el conocimiento y la discusión de la rebelión, así como los desacuerdos a las políticas del neoliberalismo.

Vayamos por partes, en 1997 la matanza de Acteal, donde mueren 45 indígenas, principalmente mujeres niños provocó la indignación y el paroxismo de los simpatizantes quienes bombardearon con información los sitios solidarios con el EZLN, y pusieron a circular por la Red comunicados y declaraciones traducidas en varios idiomas, exaltando la agresión del gobierno, tñiendo de luto e indignación por la masacre los homepages de los sitios web zapatistas.

Finalmente, y tras un largo silencio en el ciberespacio, la página WEB de la Presidencia de la República y de la Secretaría de Gobernación, enviaron la contraofensiva: el discurso emitido por Ernesto Zedillo el 27 de diciembre, tratando con ello de omitir los lamentables acontecimientos, acción que demostró una vez más la tan conocida política oficial en medios de comunicación, es decir, comunicados y boletines, poca interacción para un medio como Internet, eso y sin mencionar que se desaprovecharon ventajas como medio de propaganda política. Una mala estrategia, incapaz, de advertir el impacto que provocaría este hecho en la opinión pública internacional.

La información sobre Chiapas en Internet durante el régimen de Zedillo, fue muy similar a la que se transmitió por Radio, Prensa o Televisión, solo mostró el poco interés por parte de los encargados del los sitios web del gobierno, para interactuar con la sociedad, pues resultó más trascendente la promoción institucional y la imagen del presidente, exaltando la agenda pública que darle la importancia a los acontecimientos de Acteal, así como los antecedentes, posible solución y enjuiciamiento de los provocadores.

Acteal, representa la disyuntiva para ambos actores de la contienda para ganar o perder otra batalla en Internet, por un lado los simpatizantes del EZLN, proindígenas, antineoliberales, y más familiarizados con las nuevas tecnologías, por el otro lado, el Estado Neoliberal, que no se compromete con los indígenas dentro de su escasa política social y que en cuanto al ciberespacio desaprovecha la infraestructura con la que cuenta. Definitivamente dos posturas que se contraponen.

Cabe señalar que las posturas ideológicas de ambas partes contienen un trasfondo político, económico, cultural, racial y de clase que las colocan en el extremo, por un lado el Gobierno Federal y por el otro EZLN. Ambos defienden sus postulados pactados en los acuerdos de San Andrés y que debido al no cumplimiento de los mismos, se ha postergado la paz en Chiapas y ahora con el cambio de gobierno tienen a un nuevo interlocutor.

La página de la Secretaría de Gobernación <http://www.gobernación.gob.mx> y la de la Presidencia <http://www.presidencia.gob.mx> que aparecen en 1998 y 1996, respectivamente generan información diaria de las actividades del presidente, todo el peso informativo gira en torno a una figura, la estructura temática da mayor relevancia a la Agenda presidencial, acciones, discursos y ceremonias.

Definitivamente un contenido pobre y muy parco sobre lo que acontecía en Chiapas dentro de las comunidades zapatistas, ya que solo abordaba información de las actividades del Presidente y no de posibles acciones para llevar la paz o señales de diálogo para alcanzarla, sino más bien se trató de información de poco interés para quien deseará conocer más acerca de lo que ocurría en Chiapas, por lo que el cibernauta prefirió la mayor de las veces visitar sitios zapatistas.

Como reacción ante los acontecimientos en Acteal, la página de la Secretaría de Gobernación modificó su estructura temática y con un diseño más vanguardista intentó darle mayor peso al apartado dedicado a Chiapas. Sin embargo, pese a las modificaciones temáticas y el contenido siguió siendo el mismo. En esta nueva forma de librar batallas ideológicas en Internet, el Gobierno Mexicano perdió una importante lucha informativa.

En un futuro no muy lejano, el éxito de librar batallas en el ciberespacio, dependerá de las estrategias comunicativas; del enlace, interacción y diálogo con el usuario, pues el hecho de incorporar novedosos diseños que permitan el despliegue del hipertexto y la multimedia dependerá del contenido del mensaje y de lo creíble que este sea.

La ventaja de los simpatizantes del movimiento armado radica en el equipo de comunicación que emplean, desde fax, hasta modernas laptops; en el equipo humano capaz de emitir información a la red de solidaridad, lo que ha permitido también la correlación de fuerzas con los medios de comunicación; así como un buen discurso apoyado de un movimiento legítimo que tiene repercusiones sociales y políticas.

A esto se le suma utilización del despliegue de elementos auditivos, vídeo, animación, hipertexto del Web; un buen discurso de quien sabe utilizar las palabras como su mejor arma, un experto estratega en medios de comunicación, capaz de convencer con comunicados cargados de poesía, a una comunidad global de soñadores de paz y libertad.

Y que con el apoyo de la sociedad civil, los simpatizantes lograron llevar el conflicto armado a un CD-ROOM, a un libro electrónico, a galerías fotográficas, a la grabación de discos y a que artistas multidisciplinarios dedicarán su obra y sobre todo obtengan fondos para el beneficio de ONG, y también para darle continuidad al movimiento solidario con el EZLN.

Con esta lucha ideológica, México se convierte en uno de tantos escenarios políticos donde se libran batallas en el ciberespacio, dónde se convence o desmiente al contrincante, dónde la política obtiene otra arma para hacer proselitismo, inducir al voto, para obtener seguidores, para derrocar al enemigo, el no darle la dimensión real podría provocar una batalla perdida ante la opinión pública internacional, que se muestra cada vez más crítica ante los hechos relevantes y de interés común.

Ahora sólo basta librar una última batalla, la de llevar una paz justa y darle solución a los problemas que enfrentan las comunidades indígenas zapatistas y no zapatistas de Chiapas y de México. No obstante, como ya se ha mencionado anteriormente a través de Justín Paulson webmaster de ¡Ya basta! www.ezln.org el conflicto social, político e indígena que se vive en Chiapas no se resolverá en la Red, Internet, sin duda, resultó una herramienta eficaz para el activismo político y la difusión ideológica del movimiento guerrillero, pero también es necesario que exista voluntad política entre Gobierno Mexicano, Cámara baja, Cámara Alta, y Ejército Zapatista para poner en marcha la tan ansiada paz.

Por otra parte, es importante destacar y reconocer el hábil empleo de Internet, principalmente de la Web y del correo electrónico, por parte de los simpatizantes zapatistas como medio de comunicación idóneo, que les permitió un avance en el manejo de información a la sociedad civil

internacional en el apoyo, movilización y solidaridad hacia el grupo armado y que atrajo la atención de extranjeros y ong en territorio chiapaneco.

Acción, que les dio ventaja a los sitios web zapatistas, sobre los sitios web oficiales del Gobierno de México como lo fueron en su momento la página de la Secretaría de Gobernación y de la Presidencia de la República durante el gobierno de Ernesto Zedillo, quienes únicamente se enfocaron a resaltar las actividades emprendidas por el presidente Zedillo, y que les restó importancia como sitios web informativos.

La importancia de Internet como medio de comunicación para los zapatistas y para cualquier movimiento, o minoría, o individuo, ha trascendido a tal grado que en breve no solo modificará las relaciones personales, sino la manera de hacer política.

Basta señalar la declaración del actual Presidente de la República, Vicente Fox Quesada, el pasado jueves 22 de febrero de 2001 en torno a la difusión del EZLN en Internet. "El propio Marcos, en Chiapas, ha logrado lo que nadie ha logrado, darse a conocer y levantar todo un movimiento; echar a andar un proyecto; enlazar a todas las comunidades indígenas no sólo del país sino del mundo entero... y todo gracias a la información... Marcos estaría ya perdido; sin que nadie supiera de él... eso le ha dado un reconocimiento dentro de México y fuera de México..."¹¹⁰

Esta historia no termina aquí, pues diariamente se escribe una página sobre el movimiento armado, quien iba a pesar que luego de siete años de haber surgido el EZLN, llegarían al zócalo capitalino un 11 de marzo del 2001, y que en breve les concedieran la tribuna del Congreso de la Unión para hacer pública la Ley Indígena y exigir el Cumplimiento de los Acuerdos de San Andrés.

La caravana zapatista que partió el 24 de febrero de San Cristóbal de las casas, tuvo como meta el zócalo capitalino; encabezada por 23 comandantes y un subcomandante, contó de principio a fin con el apoyo de la sociedad civil nacional e internacional en cada punto de reunión, pese a las amenazas de muerte. El jueves 22 de marzo contrariamente a la displicencia de algunos legisladores entre ellos el panista Diego Fernández de Cevallos, las fracciones parlamentarias llegaron a un acuerdo con un diferencial de 10 votos se concede finalmente otorgar la palabra al EZLN en la máxima tribuna del Congreso.

¹¹⁰ Juan Manuel Venegas. "El reconocimiento que ha logrado Marcos, "gracias al poder de la información" en *La Jornada*, Sec. Política 23 de febrero 2001 p.18.

Dotados de un discurso simple, directo y claro los zapatistas convencen a simpatizantes y a legisladores sobre la necesidad de legislar en favor de los derechos y cultura indígena. Por lo que no solo el EZLN abandera la causa indígena, sino que además su discurso trasciende fronteras para representar junto con globalifóbicos un movimiento de resistencia a la globalización.

La caravana coincidió con la reunión del Foro Económico Mundial del 26 de febrero en Cancún, Quintana Roo, que atrajo la atención de medios internacionales, y desvió su atención para centrarse en la brutal represión¹¹¹ y en la marcha por la dignidad que trajo a México la llegada de miles de observadores y simpatizantes, México se convirtió en el centro de atención, nuevamente los web sites y la comunidad virtual zapatista se encargó de informar a los navegantes de todo lo que acontecía entorno al EZLN. Nuevamente la sociedad civil fue convocada a través de Internet, la solidaridad y apoyo del movimiento de resistencia unió a globalifóbicos e indígenas zapatistas.

Finalmente y para concluir, considero que ante el incontenible desarrollo tecnológico en los medios de comunicación y el fácil acceso a Internet, es propicio para los futuros comunicólogos introducirse de lleno en la red como tema de investigación en futuras tesis, pues este moderno medio de comunicación, todavía no tan explorado, es la herramienta de todo los profesionista y tema de estudio pues guarda una estrecha relación con la sociedad en la que vivimos.

¹¹¹ Sobre este encuentro de globalifóbicos existe el site: <http://www.d4mx.org>. Se trata de una red llamada Global Fobial F26. Integrad a en su mayoría por universitarios, si te interesas más puedes leer el artículo de Fabrizio Mejía Madrid Globalifobia a la mexicana, en La Jornada, suplemento Masiosare año 4, núm.166, domingo 25 de febrero 2001.

En Internet los términos aparecen constantemente, en su mayoría se trata de abreviaturas en inglés.

Acceso directo:

Acceso a Internet que convierte a su computadora en nodo.

Ancho de banda:

Método de transmisión que se utiliza para enviar de forma simultánea tráfico de diferentes tipos, por ejemplo voz y datos, imágenes y música.

Archie:

Sistema que permite localizar archivos públicamente accesibles mediante FTP anónimo

Asunto:

Línea dentro del mensaje de correo electrónico, que describe de qué se trata el mismo.

Attachment:

Palabra inglesa que significa "adjunto". En Internet esta palabra designa un archivo que se envía de manera agregada a un mensaje.

Browser o Visualizador:

Un *browser* es un programa cliente (aplicación), usado para buscar información de un tipo específico de servidor. Un *browser* ayuda a visualizar y navegar a través de la información de Internet. Hoy en día los *browsers* más populares son los utilizados para el servicio del *World Wide Web*: *Mosaic*, *Netscape*, y el *Microsoft Internet Explorer*, los cuales ofrecen una interface gráfica apropiada para este servicio.

Cibernauta:

Es cualquier usuario de Internet que dedica mucho tiempo a la navegación en la red quienes se encuentran muy familiarizados con el ciberespacio.

Cliente/servidor:

Cada vez que un usuario se «conecta» a Internet, interactúa con otras máquinas utilizando el modelo cliente-servidor. Los recursos de Internet son provistos desde computadoras base conocidas como *servidores* o *Servers*. Los servidores son equipos que comparten sus recursos a la red, este puede ser dedicado (cuya única función es dar servicio), o bien no dedicado (cuando también se utiliza como estación de trabajo); un servidor deberá tener la potencia adecuada al tipo de servicio que se va a proporcionar. Como cliente, el usuario accesa a estos servicios, a través de programas «clientes», (aplicaciones), los cuales usan el protocolo TCP/IP, para obtener la información.

Chat:

Foros de Charla en tiempo real entre varias personas a la vez, con miles de canales de comunicación disponibles y permite una gran interactividad entre los usuarios.

Cracker:

Un cracker es un hacker que tiene fines negativos. Usa sus conocimientos para aprovechar las circunstancias.

Comunidad virtual:

Es un grupo de personas distribuidas en todo el planeta, comparten determinadas preferencias culturales e informativas, se relacionan entre sí a través de distintas redes electrónicas, como es el caso de Internet.

Conversaciones Directas:

Se utiliza un software que permite que los mensajes enviados por un usuario en su computadora aparezcan inmediatamente en la pantalla de usuario destino. Este servicio permite tener conversaciones con personas que se localicen en cualquier parte del mundo en tiempo real, como por ejemplo ICQ, AOL, Messenger de Yahoo.

Dirección Internet:

Dirección asignada a cada uno de los ordenadores que tiene acceso a Internet con la finalidad de identificarlos y hacerlos accesibles desde cualquier parte del mundo.

Dirección IP:

La dirección del protocolo de Internet es la asignación numérica de una computadora dentro de la red. Estas direcciones constan de cuatro números separados por un punto, cada uno de los cuales puede tener un valor comprendido entre 1 y 225.

Documentos electrónicos:

Se denomina documento a una prueba escrita, es todo aquello que ilustra un hecho; y dentro de un trabajo de investigación el documento es precisamente el testimonio de la misma, tanto gráfica como textualmente. Un documento electrónico por su parte, es todo paquete o conjunto de información digitalizada a través de medios computacionales, que guarda por lo menos una de las siguientes condiciones: escritura, lectura, y/o ejecución, sin embargo poseen la condición de documentos por el hecho de que cada uno de estos paquetes de información poseen una misma estructura temática. Así encontramos diferentes documentos electrónicos: documentos únicamente de lectura, documentos de hipertexto, y documentos interactivos (los cuales pueden abarcar los anteriores).

Dominio:

Parte de la jerarquía de nombres de Internet.

E-Mail:

La forma de recibir y mandar mensajes electrónicos a través del correo electrónico, es uno de los usos más recurridos dentro de Internet. El protocolo de este servicio es el llamado SMTP (Simple Mail Transfer protocolo). El *E-mail* o correo electrónico también se usa de manera comercial con los servicios en línea, para mandar un *E-mail* (mensaje) es necesario conocer la dirección del receptor (Dirección del correo electrónico). Esta dirección se compone de:

identificación del usuario

- seguida del signo de @
- seguido de la localización de la computadora receptora (Lugar).

Firewall (muralla de fuego):

Es una solución hardware y/o software que permite proteger una red privada de los ataques de los hackers desde Internet.

(File Transfer Protocol)

El FTP (*File Transfer Protocol*) es un sistema para transferencia de archivos, que permite obtener o hacer copias de archivos hacia una computadora remota de la red. A través de este servicio, la red mundial o INTERNET permite el acceso a bases de datos que contienen software de dominio público e información sobre diversos temas.

FTP transfiere archivos desde una máquina a otra. Las aplicaciones típicas de FTP son:

- Acceso a archivos almacenados en computadoras Centrales desde computadoras personales.
- Acceso a bases de datos públicas y
- Distribución de información a través de la red.

El funcionamiento del FTP se basa en un conjunto de comandos que permiten el acceso a la información de una máquina remota. El primer paso en una sesión de FTP es establecer una conexión con la máquina remota (es necesario conocer una cuenta en el sistema remoto con permiso de acceso sobre la información que se desea obtener). Esto es:

```

ftp
<computadora_a_conectarse>
Name:<clave_usuario>
Password: <contraseña>

```

FTP cuenta con varios comandos que se utilizan en la máquina remota, estos comandos son muy semejantes a sus equivalentes en el sistema Unix.

FTP anónimo

Muchos de los nodos de Internet distribuyen de manera gratuita información y software de dominio público basándose en FTP. Para permitir el acceso a su información, en ocasiones cada uno de esos nodos proporciona una cuenta pública llamada *anonymous*. Este método de acceso es llamado FTP anónimo.

Con el FTP anónimo únicamente se puede transferir información de la máquina remota a la máquina local; y no se permite transferir información de forma inversa: de la máquina local a la máquina remota.

Gopher:

Otra herramienta de Internet es el Gopher, menú de un programa base que permite buscar información sin tener que saber donde se encuentra la localización específica del material que se quiera encontrar. Esta herramienta ayuda mandando listas de recursos donde se encuentran los materiales deseados.

Con el uso del Gopher, la navegación en Internet se puede hacer más profunda a través de los menús, el usuario se desplaza de uno a otro, puede seleccionar el nombre dentro de la lista que le interese y desplegar el documento.

Hacker:

Hacker, término para designar a alguien con talento, conocimiento, inteligencia e ingenuidad, especialmente relacionadas con operaciones de computadora, redes, problemas de seguridad, etcétera... Los hackers son, en última instancia, usuarios hiperactivos, que han convertido a la cibernavegación en un fin en sí mismo.

Hipertexto:

Procedimiento que permite enlazar diferentes informaciones así como archivos en distintos sitios o computadoras.

HTML:

Lenguaje de marcado de hipertexto (Hyper Text Markup Language). Codificación aplicada a los archivos de texto que les permite aparecer en la www como páginas con formato y utilizado para crear páginas Web. La mayor ventaja de este lenguaje son las posibilidades de realizar enlaces (linos) con otras páginas.

HTTP:

Protocolo de Transferencia de Hipertexto. Es el protocolo que permite el intercambio de páginas en la Word Wide Web.

Hardware:

El denominado *hardware* (del inglés *hard*, duro y *ware*, mercancía) se refiere al complejo de componentes electrónicos (memoria, procesador, etc.) y periféricos (impresora, pantalla, teclado, etc.). El hardware al lado del software conforman el soporte de los medios computacionales.

Homepage:

Es la página principal, que identifica a algún sitio o documento web

Host:

Se denomina a una computadora que puede estar como *cliente* para intercambiar datos.

Java:

Lenguaje de programación desarrollado por la casa Sun Microsystems para la WWW. Los programas Java se distinguen por su rapidez a través de la red y porque una vez cargado, se ejecutan directamente en la computadora del usuario, lo cual proporcionará a éste una amplia gama de posibilidades.

JPEG:

Abreviatura de Join Photographic Experts Grup. Se trata de un formato desarrollado para guardar imágenes, cuya extensión es *jpg*.

Mailbox:

"Buzón de correos electrónicos" computadora que ofrece a sus usuarios la posibilidad de enviar y recibir correo electrónico.

Link:

Palabra inglesa que significa enlace. En la Web es una referencia cruzada que enlaza a una página con otra, a un sitio con otro.

Listas de Correo:

Servicio automatizado de mensajes, en el que los suscriptores reciben mensajes de otros miembros de la lista sobre un determinado tema.

Módem:

Un módem es un periférico que actualmente poseen la mayoría de las computadoras, el cual permite la transmisión y recepción de información hacia un servidor o computadora externa. Un módem (modulador/demodulator) codifica la señal digital de una computadora a una señal auditiva, para que esta pueda viajar a través de las líneas telefónicas, a cuyo extremo un segundo módem recibe esa señal auditiva y la de-modula nuevamente para convertirla otra vez en señal digital para que pueda ser registrada por el servidor o computadora remota, con lo que se permite un enlace de dos dispositivos a distancia.

Con el desarrollo de las computadoras personales, se redujo el espacio de estos dispositivos y se aumento su capacidad para enviar información a mayor velocidad, además de incluirse en este sentido funciones de fax. Esta velocidad de transmisión se mide en baudios por segundo o BPS, las velocidades más comunes son: 9, 600; 14 400; 28 800, 33 600 y 57 600 bps. Mientras más rápido sea el módem, más rápida será la conexión, con el sistema remoto, lo cual no quiere decir que el tiempo de transmisión de información también tenga que ser rápido, ya que si el módem del sistema remoto es de menor velocidad, las líneas telefónicas no soportan demasiada información, o el servidor tiene mucha demanda de usuarios que quieran tener acceso a él, aunque se tenga un módem veloz, la transmisión de información puede que sea lenta.

Multimedia:

El aprovechamiento de diferentes medios (por ejemplo imagen, video, sonido) a través de una computadora.

Nodo:

Es una computadora que esta integrada a una conexión en red, con el fin de compartir recursos físicos o recursos informáticos. Cada nodo posee su propio procesador y realiza las operaciones que tiene destinadas.

Noticias (News):

NNTP (*Network News Transfer Protocol*) Es un protocolo Estándar de Internet para la distribución, retroalimentación e inclusión de artículos de noticias. El USENET es un uso popular de NNTP, el cual ofrece tablas de boletines, conversaciones y *netnews* (noticias de la red), este ultimo es un sistema masivo con cerca de 5000 conferencias con intercomunicación, llamadas de grupos de noticias, con una conexión permanente las 24 hrs, del día, los 365 días del año. Para acceder a estos grupos de noticias es necesario contar con un programa especial para Internet que permita la participación en el grupo que se desee.

Los *browsers* más comerciales tienen esta opción. Para suscribirse a estos grupos de noticias y comunicarse a través de un sistema de mensajes similar al *e-mail*, también existe la opción en ser un simple observador durante un dialogo sin la necesidad de participar en la conversación sólo se «coloca el artículo» en el grupo de noticias, como con el *e-mail*, la red de noticias es usada como un medio de comunicación informal entre varias (a veces cientos) personas. La «señal para ruido» (SNR), puede resultar muy lenta. Algunos grupos de noticias son manejados por un encargado de monitores los mensajes, con la finalidad de decidir si son apropiados para el foro.

Protocolo:

Códigos y procedimientos que hacen posible que una computadora intercambie información con otra, sin problemas de descodificación.

Vínculo:

También conocido como *Link* o *liga*, es una referencia cruzada, señalada a través de una imagen o texto, que enlaza una página electrónica con otra.

URL:

Uniform Resource Locator. Dirección electrónica de una página o un sitio web. El URL indica también el nombre del servidor que los contiene. Esta dirección se compone de las siguientes partes:

protocolo://servidor de Internet /ruta del documento dentro del servidor

Telnet:

Telnet es un comando de usuario que utiliza el TCP/IP, que es un protocolo para acceder a computadoras remotas, lo cual ofrece muchas ventajas; por supuesto es necesario conocer el sistema operativo y las aplicaciones de la computadora remota. A través de Telnet teclado y monitor actúan como si estuvieran conectados directamente con la computadora a la cual se tiene acceso, con lo que por ejemplo se pueden correr programas de una computadora ubicada físicamente del otro lado del mundo.

Usenet:

Conjunto de sistemas que permiten el intercambio de ideas y opiniones entre usuarios, estructuradas en grupos de noticias.

Unix:

Sistema operativo de carácter multiusuario.

Search:

Palabra inglesa que significa buscar, en este caso se refiere a buscar información en Internet.

Servidor:

Es una máquina dentro de un ambiente de Internet tiene datos y servicios a disposición de sus usuarios.

Software:

Neologismo inglés del juego de palabras *soft* (suave) y *ware* (mercancía), que se refiere al soporte lógico del sistema operativo. El *software*, también conocido como programa será la parte variable del sistema operativo. Se definen tres tipos de *software*:

Lenguajes de programación

Son traductores de instrucciones específicas (generadas por el programador), al sistema de instrucciones primarias del procesador de la máquina.

Sistemas de autoría

Se basan en lenguajes de programación, pero sus instrucciones están determinadas de tal forma que facilitan la programación.

Aplicaciones.

La mayoría de los programas que usamos a diario son aplicaciones. Las aplicaciones son sistemas que ofrecen un producto terminal, o en su defecto permiten al usuario generar su propio producto, pudiendo ser este desde un archivo hasta otra aplicación.

World Wide Web:

La interface de usuario más común dentro de Internet está representada por los Browsers o visualizadores del web. Los cuales entablan enlaces con los servidores que mandan información de regreso que a su vez se desplegará frecuentemente con elementos media.

El Protocolo del Web se conoce como *HTTP (Hipertext Transfer Protocol)*.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- DE FLEUR, M.L. y ROKEACH, S.** *Teorías de la comunicación de masas*. 5ta ed. México. Paidós Comunicación, 1990. 350p.
- FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos.** *La Comunicación en las organizaciones*. México. Trillas, 1991. 368p.
- FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos.** *La Comunicación humana. Ciencia Social*. México. McGraw-Hill, 1986. 468p.
- FLORES OLEA, Víctor y GASPAR DE ALBA, Rosa Elena.** *Internet y la revolución cibernética*. México. Océano, 1997. 140p.
- GÓMEZ MONT, Carmen.** *Nuevas tecnologías de comunicación*. México. Trillas, 1991. 249p.
- GONZÁLEZ LLACA, Edmundo.** *Teoría y práctica de la propaganda*. México. Grijalbo, 1991. 249p.
- HAHN, Harley.** *Internet. Manual de referencia*. Trad. José Pictain ÁLVAREZ, Osborne. México. Mc Graw-Hill, serie Mc Graw-Hill de informática, cap. 1,2,9.
- MATELART, Armand.** *La Comunicación Mundo*. México. Siglo XXI, 1996. 360p.
- MCLUHAN, Marshall y POWERS, B.R.** *La aldea global. Transformaciones en la vida y los medios de comunicación mundiales en el siglo XXI*, trad. Claudia FERRARI. Barcelona, Gedisa, 1990. 203 p.
- ORTÍZ CHAPARRO, Francisco.** *Autopistas inteligentes*. Madrid. Fundesco, 1995. pág. 114.
- PRATKÁNIS, Anthony y ARONSON, Elliot.** *La era de la propaganda. Uso y abuso de la persuasión*. Barcelona, Paidós Comunicación, 1994. 366p.
- REBOLLOSO GALLARDO, Roberto.** *La globalización y las Nuevas tecnologías de Información*. México, Trillas, 2000. 91p.
- TREJO DELARBRE, Raúl.** *La nueva alfombra mágica. Usos y mitos de Internet, la red de redes*. México. Diana Fundesco, 1996. 276 p.
- TREJO DELARBRE, Raúl.** *Chiapas la Comunicación enmascarada. Los medios y el pasamontañas*. México. Diana, 1994. 383 p.
- TREJO DELARBRE, Raúl comp.** *Chiapas. La guerra de las ideas*. México. Diana, 1994. 445 p.
- ZAVALA ALARDÍN, Gonzalo.** *La sociedad informatizada. ¿Una nueva utopía?* México. Trillas, 1990. 169p.

FUENTES HEMEROGRÁFICAS

- CABALLERO, Alejandro. *Proceso*. Núm. 966, 8 de mayo 1995.
- ORROC, Salvador. *Proceso*. Núm. 1133, 19 de julio de 1998.
- CROVI DRUETTA, Delia. "Las NTC, piezas claves en la reorganización global". *Revista Mexicana de Comunicación*, Núm. 54, Mayo-Junio 1998.
- GANDARILLA SALGADO, José. "Globalización: elementos para una caracterización" *Memoria*. Núm. 146, Abril de 2001, pág. 14-17.
- GÓMEZ MONT, Carmen. "Experiencias y desafíos de las nuevas tecnologías de información", *Revista Mexicana de Comunicación*. Núm. 54, Mayo-Junio 1998.
- GOULIAMOS, Kosta. "El futuro de las naciones ante la Supercarretera de la Información" *Revista Mexicana de Comunicación*, Núm. 55, Julio-Agosto 1998.
- GRANGE DE LA, Bernard. *Nexos*. Marzo 1998.
- GUARDIA DE LA, Carlos. *Internet*. Año 1, núm.1
- GUTIÉRREZ, Fernando y Octavio Islas. *Internet*. Año 1, número 1, Méx.
- GUTIÉRREZ, Fernando. *Revista Mexicana de Comunicación*, Núm. 50, agosto-septiembre 1997.
- GUTIÉRREZ, Fernando. *Revista mexicana de Comunicación*. Núm. 52, enero-febrero 1998.
- HERNÁNDEZ NAVARRO, Luis. "Galería de los zapatistas europeos". *La Jornada*, suplemento Masiosare, Núm.166, año 4, pág. 5-7
- ISLAS CARMONA, Octavio y Gutiérrez Fernando. *Revista Mexicana de Comunicación*. Núm. 51, octubre-noviembre.
- LÓPEZ, Ernesto. *Reforma*, sec. Interfase, lunes 12 de enero 1997.
- MEDINA, Rodolfo. *Unomásuno*. Viernes 7 de enero de 1994.
- MEJÍA MADRID, Fabrizio. "Globalifobia a la mexicana" *La Jornada*, suplemento Masiosare, año 4 núm. 166, domingo 25 de febrero de 2001, pág. 8-9.
- MERJER, Anne Marie. *Proceso*. Núm. 1016, 22 de abril de 1996.
- MUÑOZ, Luis. "¿Entrada triunfal al D.F.? A disputar la paloma de la paz". *La Crisis*. Núm. 268, año 5, del 3 al 9 de marzo de 2001, pág. 7-9.
- ORMSBY, Lilyth. *La Jornada*. 10 de febrero de 1998.
- RAMÍREZ, González Antonio. *Uno más uno*. Lunes 1 de junio, 1998.
- ROMERO MIRANDA, Miguel Ángel. "Los saldos de la marcha y el futuro del zapatismo", *La Jornada*, suplemento Masiosare, domingo 15 de abril de 2001, pág. 3-5.
- RUIZ CAMACHO, Antonio. *Reforma*. Sec. C, domingo 4 de enero 1998.
- SÁNCHEZ, Antulio. *La Jornada*, sec. Virtualia, Núm 8, 27 de enero 1998.
- SANTISO, Javier. *Nexos*, Febrero 1998.

URESTI DE REGIL, Yolanda. "Un nuevo medio alternativo" en *Revista Mexicana de Comunicación*, Núm. 55, Julio-Agosto de 1998.

VELÁZQUEZ, Raúl. *Revista Mexicana de Comunicación*. Núm. 35, junio-julio 1994.

VENEGAS, Juan Manuel. "El reconocimiento que ha logrado Marcos, "gracias al poder de la información" en *La Jornada*, Sec. Política 23 de febrero 2001 p.18.

WATSON, Ruseell. *Newsweek*, 27 de febrero 1995.

YEHYA, Naif. *La Jornada*, sec. Semanal. Domingo 18 de octubre 1998.

La Jornada, Jueves 13 de enero 1994.

La Jornada, suplemento Perfil, pág. II, jueves 29 de marzo de 2001

TESIS

VALLADARES YAÑEZ, Sergio. *La comunidad del Sol comunidades virtuales en Internet*. FCPyS, México 2000, 108p.

FUENTES ELECTRÓNICAS

Prensa en línea

<http://www.proceso.com.mx>

<http://www.excelsior.com.mx.html>

<http://serpiente.desca.unam.mx/jornada/index.html>

<http://www.cronica.com.mx.html>

<http://www.sureste.com.mx.htm>

<http://reforma.infosel.com.html>

ONGs

<http://www.enlacecivil.org.mx>

<http://laneta.apc.org>

Espacios Solidarios con el Ejército Zapatista

Ejército Zapatista de Liberación Nacional

<http://www.ezln.org.html>

Frente Zapatista de Liberación Nacional

<http://spin.com.mx/~floresu/FZLN/>

<http://www.peak.org/~joshua/fzln/>

<http://home.worldnet.fr/ngoc-mai/Front%20zapatiste.htm>

Acción Zapatista

<http://www.utexas.edu/students/nave/>

Contra el Neoliberalismo y para la Humanidad

<http://www.geocities.com/CapitolHill/3849/zap.html>

Chiapas Menú

<http://www.indians.org/welker/chiapas2.htm>

Caravana para Todos Todo

<http://www.physycs.mcgill.ca/~oscarb/CaRavanaPTT/cara.html>

Chiapas95

<http://www.eco.utexas.edu/faculty/Cleavez/chiapas95.html>

Chiapas para el Mundo (Encuentro Intercontinental)

<http://planet.com.mx/~chiapas/>

Página Clandestina

<http://www.cooke.net/jasmarsh/index.html>

Comitato Chiapas Torino

<http://www.ipsnet.it/chiapas/>

Coordinamento Zapatista per l'Italia

<http://www.ecn.org/ezln-it/>

C.s.o.a. La Strada

<http://www.ecp.org/la-strada/>

EZLN: Tierra y Libertad

<http://clinamen.ftku.ac.jp/EZLN/INDEX.html>

IAN: Iniciativas contra el Neoliberalismo

<http://www.icf.de/vabasta/neolib.htm>

Life Among the Maya

http://www.comuninet.org/News_Journal/mayindex.html

Mark's [Irish] Página Solidaria)

<http://flag.blackened.net/revolt/mexico.html>

Movimiento Civil Zapatista de Yucatán - Convención Yucateca por la Democracia y la Paz

<http://www.geocities.com/CapitolHill/1011/>

Mujeres Zapatistas

<http://www.actlab.utexas.edu/~geneve/zapwomen/>

NCDM: Comisión Nacional para la Democracia en México

<http://www.igc.apc.org/ncdm/>

RSM: La Red de Solidaridad con México

<http://www.physics.mcgill.ca:8081/WWW/oscarb/RSM/>

SIPAZ - International Service for Peace

<http://www.nonviolence.org/sipaz>

Softbomb - Zapatista Mail/Web Art

<http://ccwf.cc.utexas.edu/~ifki311/softbomb/soft1.html>

Solidaridad Directa con Chiapas

<http://ourworld.compuserve.com/homepages/SolDir/>

Tatanka Group Homepage

<http://www.geocities.com/CapitolHill/4647/>

VIVA ZAPATA!

<http://www.anet.fr/~aris/zapata.html>

Zapata - México Solidarity Committee of Amsterdam, Holland

<http://www.dds.nl/~noticias/prensa/zapata/>

Zapatista!

<http://www.tncrew.org/chiapas.htm>

Página de la Cooperativa zapatista

<http://www.geocities.com/WallStreet/3314>

ZAPNET: Zapatista Net of Autonomy & Liberation
(Red Zapatista de Autonomía y Liberación)

<http://www.ab.unexas.edu/~zapatistas/index.html>

Espacios del Gobierno Mexicano

<http://www.presidencia.gob.mx>

<http://www.gobernacion.gob.mx>

<http://www.shcp.gob.mx>

Otros Sitios Consultados

www.analitica.com/bitblib/buscadores.htm

www.nic.mx

Entrevista con Héctor Velarde, webmaster de la página del Frente Zapatista de Liberación Nacional y miembro del Comité Editorial de la página ¡Ya Basta! www.ezln.org, quien contribuye de manera solidaria con la causa zapatista en todo el mundo. Esta entrevista fue realizada el 11 de noviembre de 1998.

1. ¿Héctor, cuentan con algún tipo de apoyo para mantener su página en línea?

No se cuenta con ningún tipo de apoyo, la financiación para el mantenimiento de las páginas y todo lo demás se hace con recursos propios de la gente que realiza el trabajo, ni siquiera hay un financiamiento por parte del frente zapatista es totalmente a título individual.

2. ¿Ninguna universidad o instituto?

No nadie, pero si puedes conseguirmos un financiamiento estaría muy bien.

3. ¿De dónde obtienen la información?

La información se obtiene de diversas fuentes, tanto nacionales, como extranjeras estamos hablando de periódicos, revistas organismos de derechos humanos, gente común y silvestre. Del mismo Internet, de todas partes de todo un poco.

4. ¿Cuánto contacto tienen con los zapatistas?

Si existe un contacto, el contacto normal que hay entre dos organizaciones que luchan por distinta vía, pero por un mismo objetivo, hay gente que tiene contacto directamente y hay contacto a través de otras personas en San Cristóbal.

5. ¿Y Enlace Civil?.

Enlace civil es una Organización no Gubernamental que se dedica a apoyar a las comunidades y a los desplazados en Chiapas.

6. Mencionabas que está organización les brinda información de primera mano

Esa organización lo que hace también es recibir denuncias de las mismas comunidades sobre los abusos tanto del ejército, o las personas de seguridad, o los grupos paramilitares y esa información también circula por una lista de correo similar a la que nosotros tenemos y así nos enteramos de primera mano de lo que esta ocurriendo allá.

7. Bien, ¿desde cuándo está en línea su página?

La página está desde el 22 de mayo de 1996 y hemos recibido más de 100 mil visitas desde esa fecha para acá 127 mil visitas contabilizadas de más de 80 países.

8. ¿Dependiendo del acontecimiento que ocurra en Chiapas, se incrementa el número de visitas?

Sí, es indudable que es muy difícil mantener la atención de la gente sobre todo con todos los problemas que hay hoy en día en el país pero sí notamos que cada vez que ocurre un acontecimiento

se incrementa el número de visitas por que mucha gente quiere saber que es lo que está ocurriendo y ven en la página un lugar donde pueden encontrar información confiable.

9. En cuanto a la actualización, ¿cada cuando se lleva a cabo?

Pues no tenemos un calendario de actualización, pero cada vez que pasa algo o cada vez que tenemos tiempo, a veces semanal, a veces pasa un mes y no la actualizamos, a veces diario según lo que ocurra.

10. ¿Hay colaboraciones de gente que no forme parte del frente?

Sí, si existen de hecho algunos de los documentos que tenemos ahí son de otras personas que han decidido colaborar, incluso hay algunos nuevos que vamos a lanzar, en poco tiempo son gente que domina algún tema hace su colaboración y nos la manda y nosotros lo incluimos.

11. ¿Cualquier gente que haya navegado por la página puede colaborar?

Colaborar si nos manda un buen trabajo lo ponemos ahí, sino, solamente lo leemos y le respondemos.

12. ¿Cuentan con algún informante zapatista?

De ahí adentro, yo no cuento con ningún informante zapatista, pero siempre llega la información.

13. ¿Creen que Internet se presenta como una opción o una alternativa como medio de comunicación?

Sí es evidente que es una alternativa de muy bajo costo y de muy largo alcance, es indudable que es restringido también, no, pero es indudable que nosotros nunca hubiéramos podido llegar a toda la gente que llegamos si no hubiera sido por medio de la Internet.

14. ¿Porqué consideraron ustedes tener una página en Internet?

Por lo mismo que te acabo de decir, por que es barato, y por el alcance que tiene, aunque es limitado como decías hace rato pero, nosotros tenemos conocimiento que hay gente que imprime lo que nosotros tenemos ahí, y lo pone en otra parte, entonces con eso el alcance aumenta.

15. ¿Qué tanta respuesta existe por parte de los usuarios?

Pues es muchísima respuesta creo que, yo no recibo los correos de la gente pero, se reciben cerca de 200 diarios, algunos solicitan información, otros te mientan la madre, otros te piden ayudar o cosas así, un promedio de doscientas diarias.

17. ¿Tienes conocimiento de algunas alianzas o uniones vía Internet donde la gente se comunique o participe en algún chat?.

No dudo que existan, debe haber por que hay muchos lugares, hay más de tres docenas de lugares zapatistas en la red, no dudo que existan lugares donde se metan a platicar

Héctor Velarde menciona que él no tiene ningún contacto con la gente que visita la página del Frente Zapatista; sin embargo, señala que las preguntas más frecuentes que los visitantes del sitio www.fzln.org.mx.

Las principales preguntas son:

1. ¿Qué significa FZLN?
2. ¿Qué es el FZLN?
3. ¿Cuál es su objetivo?
4. ¿Cómo pueden participar en él?
5. ¿Qué si existe representación del FZLN en provincia, dónde y con quién?
6. ¿Qué tipo de trabajo realizamos?
7. ¿Qué tipo de relación existe con el EZLN?
8. ¿Cómo se puede apoyar al EZLN?
9. ¿Cómo se pueden comunicar con el EZLN?
10. ¿Cómo pueden enviarle documentos, solicitudes, preguntas y apapachos al sub?

Y cuyas respuestas las encontrarás dentro del mismo Sitio Web.