



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**EL PERFIL PROFESIONAL DEL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL:
IDÓNEO PARA DESEMPEÑARSE EN EL ÁREA DEL FACTOR HUMANO**

I N V E S T I G A C I Ó N

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A :

CRISTINA CASTELLANOS ROA

DIRECTOR DE TESIS: MTRO. MANUEL GALVÁN



294525

MÉXICO, D.F.

2001



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



Agradecimientos

Agradezco y dedico esta tesis:

A la Universidad Nacional Autónoma de México

y a la Escuela Nacional de Trabajo Social

Que me brindaron la oportunidad de vivir una de las experiencias más importantes de mi vida: Estudiar la carrera profesional de Trabajo social, carrera infinitamente rica que me ha permitido ver la realidad social desde una perspectiva de análisis.

A mis profesores,

que con su experiencia y amistad, contribuyeron al enriquecimiento de mi vida profesional y personal.

A mi director de tesis y sinodales

quienes me indicaron un sinnúmero de mejoras enriqueciendo y facilitando la realización de la presente tesis.

A mi madre

Cristina Roa Balderas

Por su apoyo incondicional y paciencia,
que me brindó durante toda mi carrera.

A mis hermanas

Silvia y Norma y mis sobrinos
Iván, Jorge, Eliseo y Adrián.

A mis amigos

Con quienes compartí la
maravillosa experiencia
de estudiar la carrera de
Trabajo Social.

A mi hermana Irma

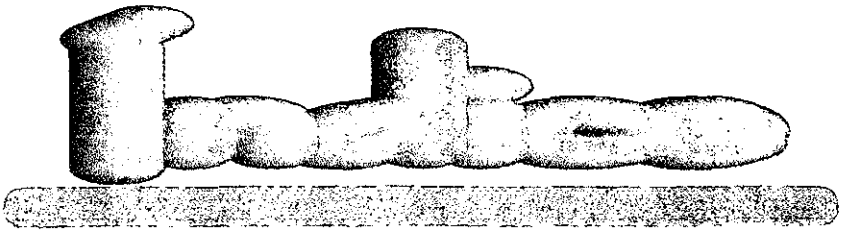
Que con su apoyo y experiencia
profesional, en mucho colaboró
para la realización de esta tesis.

A Octavio:

**Por el apoyo incondicional que me
ha dado durante todo el tiempo que llevamos juntos.**

**A ti que te has tomado la atención
de consultar esta tesis.**

AGRADECIMIENTOS



AGRADECIMIENTOS	I
------------------------	----------

Introducción	1
---------------------	----------

CAPÍTULO 1 EL PERFIL PROFESIONAL DEL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

1.1. Qué es el Trabajo Social	5
1.2. Definición de perfil, profesión y profesional	10
1.3. Antecedentes del perfil profesional del licenciado en Trabajo Social	12
1.4. El perfil profesional del licenciado en Trabajo Social	22
1.4.1. Descripción de los planes de estudio 1976 y 1996	22
1.5. Conocimientos, habilidades y actitudes del licenciado en Trabajo Social	30

CAPÍTULO 2. ÁREAS Y CAMPOS DE ACTUACIÓN DEL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

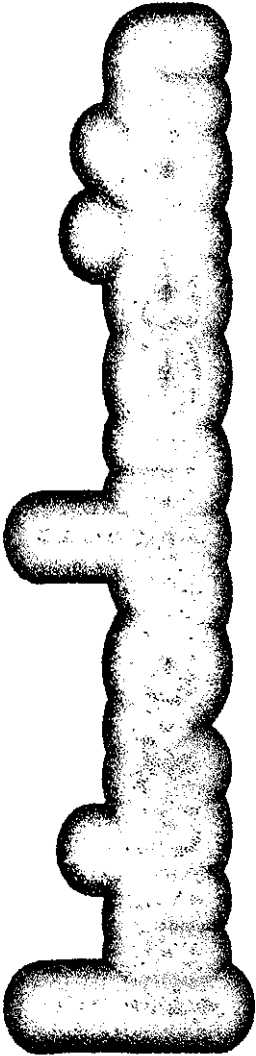
2.1. Las áreas del Trabajo Social	32
2.2. Los campos de actuación del licenciado en Trabajo Social	39
2.3. Tendencias recientes en las áreas y campos del Trabajo Social	43
2.3.1. El Trabajo Social en Empresas (México)	44
2.3.2. Ejercicio privado	47
2.3.3. El área de Recursos Humanos (Factor Humano)	50

CAPÍTULO 3. EL ÁREA DEL FACTOR HUMANO

3.1. Conceptos de los Recursos Humanos	51
3.1.1. Recurso Humano	51
3.1.2. Capital Humano	53
3.1.3. Factor Humano	55
3.2. Administración del Factor Humano	57
3.2.1. Qué es la administración del Factor Humano	58
3.3. Profesionistas que se desempeñan en el área de Recursos Humanos	67
3.3.1. El psicólogo industrial	67
3.3.2. El administrador de empresas	69

CAPÍTULO 4. LA RELACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON EL ÁREA DEL FACTOR HUMANO

4.1. El perfil del licenciado en Trabajo Social y su idoneidad para el área del Factor Humano	71
4.1.1. Conocimientos que apoyan el desempeño en el área del Factor Humano	73
4.2. Relación del perfil profesional del licenciado en Trabajo Social con las actividades de la administración del Factor Humano	81
4.3. Opciones de Diplomados y Especializaciones en el área del Factor Humano	86
4.3.1. El Diplomado sobre planeación y Administración de Recursos Humanos impartido en el Centro de Educación Continua de la ENTS-UNAM Como una opción de especialización en el área del Factor Humano para el Licenciado en Trabajo Social	87
4.4. Encuesta realizada a estudiantes del Diplomado sobre Planeación Y Administración de Recursos Humanos	95
Conclusiones	112
Propuestas	116
Anexos	118
Bibliografía	124



El Trabajador Social tiene atributos, destrezas y habilidades muy particulares además de un cúmulo de conocimientos en diversas disciplinas, que lo hacen un profesional capacitado y preparado para enfrentar cualquier reto en el mercado laboral.

A lo largo de su carrera recibe las herramientas que utilizará en su ámbito profesional. Sin embargo, desde que ingresa tiene una serie de dudas en cuanto al que hacer profesional dado que se piensa que el campo laboral se reduce a las instancias gubernamentales e Instituciones de Asistencia Privada, sobre todo en Delegaciones y Hospitales y muy poco en las empresas. Este desconocimiento sobre su campo laboral le impide desempeñarse en áreas que le competen.

Las nuevas tendencias de empleo han impulsado al profesionalista del Trabajo Social a desempeñarse en otras áreas que habitualmente se pensaba que no le competían.

A la par, el sector público y privado limita las posibilidades o ignora los usos del trabajador social al interior de la empresa o institución. Por estas razones se han condicionado los campos de intervención y las posibilidades laborales para los licenciados en Trabajo Social.

El tejido social va actualizando sus necesidades y conforme se adaptan las instituciones a las teorías o herramientas vigentes se diversifican las necesidades de los profesionistas de lo social. Dadas las necesidades del mercado, las áreas laborales para el profesionista en Trabajo Social cursan nuevos caminos.

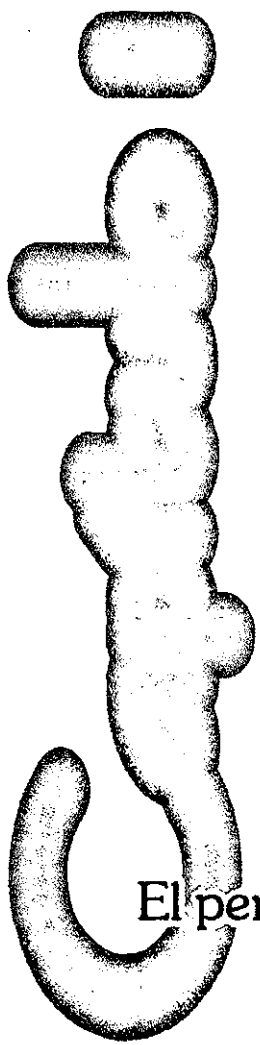
Tras dos décadas de pensar que el tema del Factor Humano le compete en exclusivo al administrador de empresas o al psicólogo industrial, las necesidades de los organismos institucionales nos muestran la necesidad de tener un profesionista que tenga contacto con el entorno social y oriente las necesidades de los recursos humanos al interior de la institución. Sin embargo pese a la existencia de esta área, por ser relativamente nueva y por falta de difusión, no es muy conocida por este profesionista.

Esta área puede abrirle una alternativa de empleo ya sea en las instituciones, en empresas o bien prestando sus servicios profesionales de manera independiente ya que recientemente se le ha dado un giro al concepto del mercado laboral del licenciado en Trabajo Social , ya que además de trabajar en diversas instituciones de los sectores público, social y privado, puede ejercer su profesión de manera independiente formando

su evolución como profesionalista. Asimismo, revisando los distintos campos y áreas en donde se ha desempeñado desde sus inicios, nos permite visualizar cómo el Trabajo Social se abre hacia nuevas alternativas de intervención profesional. Una de esas éstas es la del Factor Humano.

Así pues, este trabajo de investigación pretende profundizar y ampliar las polémicas en torno al quehacer profesional del licenciado en Trabajo Social, el que ha sido muy cuestionado y limitado por el gobierno, las instituciones, las empresas y por el propio trabajador social.

Es momento ya de que el licenciado en Trabajo Social amplíe su labor profesional a otras áreas y tenga una nueva visión de su profesión y aspirar a nuevos horizontes profesionales que le permitan desarrollarse aún más en beneficio de la sociedad.



El perfil profesional del licenciado en
Trabajo Social

I.I. ¿Qué es el Trabajo Social ?

En sus primeros conceptos el Trabajo Social no era llamado como tal. Se le conoció como Asistencia Social: la ayuda que se le da a individuos, grupos y comunidades a resolver sus propios problemas o una actividad de auxilio a favor de un individuo que no es capaz de lograr su bienestar, o bien como una actividad social, sin fines de lucro, organizada por el gobierno o por particulares con el fin de ayudar a aquellas personas que la sociedad considera se les debe prestar dicha ayuda.

La Asistencia Social fue evolucionando y con ello su definición. A partir de ser una profesión se le denominó entonces Servicio Social, basado en los servicios institucionales que se prestaban a los necesitados con los recursos de la propia institución. El Servicio Social superó a la Asistencia Social ya que la atención a los necesitados se llevaba al cabo con técnicas y procedimientos.

A partir de la década de los 60's, con el movimiento de reconceptualización en Latinoamérica, se cuestionó la realidad de ésta, su subdesarrollo y dependencia económica. A la par, se analizaron los métodos, técnicas y

procedimientos, así como el análisis de la realidad y la práctica institucional del Trabajo Social y la formación de los trabajadores sociales en la búsqueda de formas de intervención con bases científicas que contribuyeran a la transformación de los problemas sociales "... ya no se trató de hacer simplemente el bien, ni de adaptar al hombre a su medio, sino de contribuir a transformar ese medio donde se generan los problemas sociales que soportan individuos, grupos y comunidades " ¹.

A partir de ese momento se le llamó Trabajo Social porque, según Natalio Kisnerman, la reconceptualización entendió a la profesión como un Trabajo junto a la gente, por lo tanto, **Social**.

"Se entiende por Trabajo, aquel esfuerzo humano físico o intelectual encaminado a producir algún bien o servicio o a la obtención de dinero para la satisfacción de las necesidades de alimentación salud, educación, recreación, etc. Es también una obra, una labor, tarea, un empleo, cargo, oficio o profesión."²

Social es lo relativo a la sociedad humana, siempre que se habla de lo social se refiere generalmente a la humanidad, aunque no exclusivamente,

¹ Natalio Kisnerman. Introducción al Trabajo Social, pág. 45

² El Colegio de México. Diccionario básico del español en México, pág. 189

ya que una sociedad puede estar formada por cualquier grupo de individuos, sean animales, vegetales o humanos.

Lo social también se refiere al ámbito del bienestar de la sociedad humana es decir,

“Ofrecer a la población un mayor acceso a los bienes y servicios disponibles, asegurando una mejor distribución y aprovechamiento de los mismos y en general, procurar la elevación del nivel de vida de la población.”³

Definamos entonces, desde esta perspectiva, al Trabajo Social como un esfuerzo humano intelectual y físico hecho (propia mente por un trabajador social) a favor de la sociedad humana a través de procurar la resolución de los problemas que la envuelven y encaminado a elevar los niveles de vida de la población.

Hasta aquí, hemos visto algunos conceptos del Trabajo Social en donde se comprende como un trabajo que se realiza en pro de lo social cuando se trata de resolver un problema social en específico, ya sea con un individuo, grupo o comunidad y que por lo tanto repercute en la sociedad en general.

³ Ander Egg, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social, pág. 71.

1.1.1. Problemas sociales

Se ha descrito qué es lo social que se refiere a la sociedad humana y sus problemas, pero ¿ Cuáles son esos problemas de los que el Trabajo Social se encarga de analizar e interpretar para desarrollar acciones encaminadas a encontrar alternativas para solucionarlos?.

Los problemas sociales son todos aquellos conflictos que se generan por motivos sociales y económicos, " los que implican bienestar y conducta social entrelazados."⁴ como la pobreza, el desempleo, mendicidad, ancianidad, discapacidad física o mental, desintegración familiar, vivienda escasa, problemas de conducta, recreación, etcétera.

Por lo tanto el objetivo del Trabajo Social es resolver científica y prácticamente, sobre una base individual o colectiva, los conflictos que surgen por los diversos problemas socioeconómicos, así como desarrollar al máximo las capacidades del individuo ya sea solo en grupo o comunidad, con el propósito de hacerlos útiles a sí mismos y a la sociedad.

⁴ Castellanos, Marie. Manual de Trabajo Social, pág. 3

Por otro lado, es importante hacer mención de la conceptualización que la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) hace de la profesión del Trabajo Social, debido a que es una de las pioneras en haber propuesto esta disciplina como una profesión fundamental para contribuir al desarrollo de la sociedad.

La ENTS, define al Trabajo Social, como:

“ una disciplina de las Ciencias Sociales, que mediante metodología científica contribuye al conocimiento de los problemas y los recursos de la comunidad, en la educación social, organización y movilización consciente de la colectividad, así como en la planificación y administración de acciones, todo ello con el propósito de lograr las transformaciones sociales para el desarrollo integral del hombre.”⁵

Actualmente la carrera de Trabajo Social es definida en la guía de carreras de la UNAM, como:

“ Una disciplina que a través de los conceptos y métodos de las Ciencias Sociales analiza e interpreta la realidad social, a fin de desarrollar acciones para la solución de necesidades y problemas sociales vinculados a sujetos sociales en diferentes niveles: sociedad, comunidad, grupo e individuos.”⁶

⁵ Alayon, Norberto. *Definiendo al Trabajo Social*, pág. 103.

⁶ *Guía de carreras UNAM 1998*, pág. 3

De ahí la relación con la problemática social y la intervención en la misma para la mejora del individuo social.

1.2. *Definición de perfil, profesión y profesional*

Para uso de esta investigación, el perfil es un conjunto de rasgos que caracterizan o distinguen a algo o a alguien.

Asimismo, perfilarse es que alguien comienza a hacerse reconocible o a mostrar sus características o anunciarse o dejar adivinar lo que es o hace, podrá ser o hacer. También el perfil es definido como el análisis de las características individuales de las personas por ejemplo, edad, sexo, estado civil, nivel de estudios, experiencia, etcétera.

En el caso de los profesionistas, podemos decir que el perfil es un conjunto de conocimientos, habilidades y aptitudes que lo caracterizan de las demás personas o profesionistas, tomando también en cuenta su personalidad y su currículum profesional.

Por ejemplo el perfil profesional de trabajador social tendrá elementos en cuanto a la formación, conocimientos, aptitudes, etc. que ningún otro profesionista posee.

El perfil profesional del licenciado en Trabajo Social

Profesional es la actitud de trabajo que una persona tiene al realizar su profesión, oficio o un determinado trabajo. Se le nombra profesional a aquella persona que adquiere conocimientos y que son reconocidos por la ley.

Una persona para ser profesional, no necesariamente tiene estudios avanzados, sino que al realizar su trabajo demuestra interés por hacerlo lo mejor posible, ser puntual, tener iniciativa, ser positivo, etcétera.

Profesional es una persona que pertenece a alguna profesión o carrera que se relaciona con ella, que muestra habilidad, conocimiento y seriedad de lo hace o dice. Se dedica a una actividad u ocupación de tiempo completo para ganarse la vida y tiene un gran dominio de su profesión.

"Una profesión es una ocupación que requiere un amplio período de estudios, implicando numerosos elementos intelectuales que permiten al profesional rendir su servicio a la sociedad."⁷

Así, definimos al perfil profesional como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que posee un profesionista al concluir su carrera, que le permiten ofrecer sus servicios a la sociedad, a través de los campos

⁷ Diccionario de administración y finanzas, Barcelona, 1994, pág. 332

de acción profesional, como lo es el Trabajo Social que tiene la característica de ser una profesión que interviene en diversos campos en los cuales trabaja con distintas problemáticas.

1.3. Antecedentes del perfil profesional del Trabajador Social

Para abordar este tema tomaremos en cuenta la evolución del perfil profesional del trabajador social en México, a partir de que el Trabajo Social comenzó a profesionalizarse es decir, desde el momento en que surgió la primera escuela que impartió esta carrera.

La primera escuela de Trabajo Social en México (fundada en 1933) que promovió la carrera de Trabajo Social, fue la Escuela de Enseñanza Doméstica, dependiente de la Secretaría de Educación Pública.

La profesora Julia Nava de Ruiz Sánchez de dicha institución, tuvo la oportunidad de viajar a Estados Unidos donde tuvo contacto con escuelas de Trabajo Social. Esto la motivó a hacer la propuesta a la Secretaría de Educación Pública (SEP) de fundar una escuela de Trabajo Social, sin embargo, ésta no fue aceptada. Posteriormente, ella fue designada como directora de esta escuela, a la que le agregó: " y de Trabajo Social",

El perfil profesional del licenciado en Trabajo Social

llamándose entonces: Escuela de Economía Doméstica y de Trabajo Social ".

El plan de estudios (*anexo 1*) no varió mucho sólo se le agregaron algunas materias de investigación y prácticas, las que finalmente no fueron implementadas debido a la carencia de personal capacitado para impartir dichas materias. La duración de la carrera era de cinco años y sólo la estudiaban mujeres amas de casa, con un nivel de estudios de primaria. La enseñanza del Trabajo Social, se enfatizó en la preparación hacia aspectos médicos y jurídicos, por considerar que se laboraría en dichas áreas como auxiliar de médicos y abogados.

La metodología del Trabajo Social se centraba en el de casos, por la influencia que éste tenía de los Estados Unidos y Europa.

Desgraciadamente esta institución no formaba los profesionistas que en materia de Trabajo Social necesitaba el país, sin embargo, tiene el mérito de haber señalado la necesidad de contar con personal profesional en esta rama.

Así, en el año de 1937, el perfil de las primeras trabajadoras sociales era:

... " lo que se hace en beneficio de los demás por atención, por amistad. Cuando este servicio se imparte por personas preparadas técnicamente para hacerlo y sacar el mayor provecho posible de su acción a favor de otros individuos, es que a estas personas se les llama trabajadoras sociales." ⁸

En esta etapa de la evolución del perfil del trabajador social su preparación es técnica y la carrera de Trabajo Social comienza a ser considerada una carrera fundamental para el desarrollo de la sociedad.

Al mismo tiempo, en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) se hablaba ya de implementar la carrera de Trabajo Social a nivel técnico, pero con una mejor preparación que la que tenían las trabajadoras sociales de la Escuela de Enseñanza Doméstica y de Trabajo Social.

El surgimiento de la carrera de Trabajo Social a nivel técnico en la Universidad Nacional Autónoma de México, se remonta al año de 1937: Año en el que se convocó en la Escuela Nacional de Jurisprudencia (hoy Facultad de Derecho) a un curso especial para trabajadores y

⁸ Valero Chávez, Aída. El Trabajo Social en México, pág. 82

funcionarios de los Tribunales para Menores del Departamento de Defensa y Previsión Social de la Secretaría de Gobernación, con el objeto de " hacer que el menor de edad vuelva al seno de la familia y de la sociedad, en condiciones favorables para su futuro "⁹

Motivados los profesores que participaron en este curso, y viendo la necesidad del país de preparar trabajadores sociales para sus programas de bienestar, pusieron a consideración del Director de la Escuela Nacional de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, un plan de estudios para la creación de la carrera de Trabajo Social, argumentando la escasa preparación de las trabajadoras sociales egresadas de la Escuela de Enseñanza Doméstica y de Trabajo Social, dependiente de la SEP ya que apenas tenían estudios a nivel primaria y..." cuya juventud es un obstáculo para que puedan ejercer profesión tan delicada y llena de responsabilidad como la que representa la de trabajadora social... requiriéndose para ello edad, preparación especializada, vocación, definición ideológica y capacidad crítica "¹⁰

Por otro lado, también argumentaban:

⁹ Folleto sobre la carrera de licenciado en Trabajo Social, organización académica, 1978 pág. .

¹⁰ Valero, Aida pág. 98

1. Sobre los cursos impartidos en la UNAM, en la Escuela de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, los cuales distaban todavía de la finalidad de formar trabajadoras sociales.
2. Que en muchas universidades del mundo contaban ya con sectores de Trabajo Social.
3. Que la trabajadora social en México no existía como tal, tenía que ser importada tanto en Asistencia Social como en el Departamento de Previsión Social.
4. Que había personas preparadas en Estados Unidos y las demás eran agentes impreparadas que se tenían que admitir para "llenar huecos".
5. Que se pensaba que el Trabajo Social podía ser desempeñado por cualquiera.

La carrera de Trabajo Social, fue fundada oficialmente en abril de 1940, (ver plan de estudios anexo 2) estableciéndose como requisitos de ingreso certificado de secundaria o título de maestra, enfermera o equivalente. Duraba tres años de estudios específicos, técnicos y prácticos, examen profesional y tesis para obtener el título de trabajadora social.

La enseñanza tanto teórica como práctica, se enfocaba al Trabajo Social de casos, y aún la carrera conservaba la tendencia para/médica y para/jurídica. La metodología tradicional comprendía casos, grupos y comunidad que habían surgido en Europa y Estados Unidos. A partir de este momento, el plan de estudios fue modificado una sola vez en el año de 1960 (*anexo 3*).

Hasta aquí, podemos decir que el perfil del trabajador social dio un paso adelante, ya que pasó de ser una persona con nivel de estudios primarios y técnicamente preparado, que ayudaba a los demás por atención o por amistad, a un técnico profesional más preparado, con nivel de estudios secundarios y formado a mayor edad, con preparación más especializada y vocación.

La carrera de Trabajo Social a nivel técnico, no tuvo grandes cambios durante los próximos siete años de su fundación, salvo la modificación del plan de estudios en 1960 y el desarrollismo¹¹ el cual tuvo un impacto en la enseñanza del Trabajo Social ya que generó una actitud más crítica frente a la realidad Latinoamericana.

¹¹ Corriente del pensamiento y acción surgida en Estados Unidos, con base en estudios realizados sobre el desarrollo en Latinoamérica, como consecuencia de la Revolución Cubana.

Por esto se requería de trabajadores sociales que pudieran planear y ejecutar grandes proyectos interinstitucionales que respondieran a las necesidades reales de la sociedad. Se requería un cambio de nivel en la formación de los trabajadores sociales, cambio motivado también por el movimiento de reconceptualización¹² que exigía del trabajador social una mejor preparación profesional y científica.

En 1968, el Consejo técnico de la Facultad de Derecho de la UNAM, formado por estudiantes, profesores y profesionales en Trabajo Social, aprobó el 4 de abril el proyecto de modificación del plan de estudios de la carrera de Trabajo Social argumentando la necesidad inaplazable en la actualización de los estudios del trabajador social, ya que el papel de éste era trascendental en el desarrollo de México.

La intención de elevar el nivel de estudios del Trabajo Social a licenciatura fue la de formar profesionistas con una firme base de conocimientos para intervenir en la promoción del bienestar de individuos, los grupos y en la organización y desarrollo de la comunidad así como de las ciencias, las

¹² A finales de los años sesenta, se empieza a cuestionar la necesidad de que el trabajador social tuviera una mayor preparación a fin de que sus funciones adquirieran el rasgo profesional y científico en un estudio más sistemático y de la orientación de las Ciencias Sociales y más específicamente del Trabajo Social, que le permitieran afrontar la problemática de índole social y económica de Latinoamérica.

El perfil profesional del licenciado en Trabajo Social

intervenir en la promoción del bienestar de individuos, los grupos y en la organización y desarrollo de la comunidad así como de las ciencias, las humanidades, la investigación, que le permitirían ser investigador y ejercer la docencia. Con profundización teórica y práctica de los métodos de Trabajo Social, supervisión y los campos de especialidad; conocimientos que lo diferían del trabajador social a nivel técnico, requiriendo para tal fin el bachillerato como nivel de estudios a los aspirantes a la carrera de Licenciado en Trabajo Social. Se aprobó el plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social en el año de 1968 (*anexo 4*).

Entre 1974 y 1976, fecha en que la Escuela Nacional de Trabajo Social ya existía,¹³ se hicieron reuniones de análisis del plan de estudios porque el de 1968, no resolvió la problemática de formación del trabajador social, ya que tenía deficiencias en cuanto a conocimientos en economía, política social, derecho, problemática de México, investigación social, entre otros, así como de la metodología del Trabajo Social y además de que la carrera no era impartida por personal capacitado para ello por ser trabajadores sociales a nivel técnico.

¹³ La ENTS “nació” el 4 de octubre de 1974, ya que el Consejo Universitario consideró que la carrera debía tener su propio plantel, independiente de la Facultad de Derecho.

Estas reuniones fueron encabezadas por alumnos, docentes y autoridades. Hasta que el H. Consejo Universitario, aprobó el nuevo plan de estudios el 16 de noviembre de 1976. Se redujeron las materias en las áreas médico y jurídicas para incluir materias que capacitaban en teoría y práctica al trabajador social, en la investigación, planeación, programación, proyectos, manejo y conducción de grupos, así como el análisis de su compromiso con la sociedad.

Con este plan de estudios el trabajador social era un profesionista capacitado como investigador utilizando métodos y técnicas, relacionados con la problemática social de México, con facilidad para las relaciones humanas; habilidad para organizar, coordinar y dirigir; capacidad para trabajar con equipos interdisciplinarios; criterio reflexivo y crítico; habilidad para ejercer el papel de líder, entre otros.

Hemos visto los grandes cambios que por 40 años ha tenido el perfil del trabajador social. Pudimos apreciar las características, habilidades y conocimientos que lo fueron haciendo un profesionista preparado para enfrentar la problemática social en la cual están inmersos los individuos, los

grupos y las comunidades para con los cuales, durante su evolución, adquirió un gran compromiso como profesional.

Como se mencionó, el anterior plan de estudios no satisfacía la formación del licenciado en Trabajo Social que el país necesitaba en ese momento, entonces el perfil con el que se pretendía formar a las futuras generaciones era la de formar profesionistas preparados para la investigación, el análisis y solución de los problemas sociales.

Veinte años después, el plan de estudios es modificado con el fin de dar una preparación al trabajador social el cual deberá encarar la realidad actual:

"... La que exige una mirada a lo social, espacio que yacía olvidado entre lo económico y lo político pero que hoy, después de décadas de espera en que la prometida derrama económica no pasa de crisis, aumento de desempleo y pauperización de la población... exigiendo cambios, alternativas, respuestas, que requieren más del trabajador social como el profesionista formado para intervenir en lo social; no más como auxiliar de otras profesiones, no más labor asistencial, no más filantropía, ni revolución. El trabajador social formado en este plan de estudios, será capaz de abordar su objeto desde una perspectiva interdisciplinaria, integral (individuo, grupo, comunidad, sociedad en general) con necesidades y problemas que requieren de la intervención profesional que conduzca a cambios."¹⁴

¹⁴ Plan de estudios de la licenciatura en Trabajo Social, UNAM, 1996, pág.1.

El perfil profesional del licenciado en Trabajo Social

En este sentido, el nuevo plan de estudios, fue aprobado el 10 de junio de 1996. Su objetivo es formar profesionistas de excelencia en Trabajo Social capaces de analizar, explicar y comprender las necesidades y problemas sociales a nivel individual, grupal, comunitario y de la sociedad en general y crear modelos de intervención para su atención.

1.4. El perfil profesional del licenciado en Trabajo Social

1.4.1. Descripción de los planes de estudio 1976 y 1996

La finalidad de hacer la descripción de ambos planes de estudio, es demostrar que el perfil profesional con el que fueron formados los trabajadores sociales en el anterior plan y en el actual, les permiten a estos profesionistas estar preparados para trabajar en las diversas áreas de intervención profesional así como los campos de actuación en los que se desarrollan, mismos que serán descritos en el capítulo 2.

El perfil profesional del licenciado en Trabajo Social

1A.1.1. PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNAM.

Primer semestre

- Historia del Trabajo Social
- Antropología
- Economía Política
- Demografía y ecología Humana
- Taller sobre Matemáticas aplicadas a las Ciencias Sociales

Segundo semestre

- Teoría del Trabajo Social I
- Seminario sobre Historia Política y Social de México
- Economía Política II
- Estadística
- Seminario de Sociología
- Seminario sobre la Situación del Trabajo Social en México

Tercer semestre

- Teoría del Trabajo Social II
- Prácticas de Trabajo Social I
- Taller de Estadística
- Psicología Social
- Problemas Sociales, Económicos y Políticos de México.

Cuarto semestre

- Teoría del Trabajo Social, III
- Prácticas de trabajo Social II
- Investigación Social
- Salud Pública
- Seminario sobre análisis de las clases sociales y el cambio social

Quinto semestre

- Teoría del Trabajo social IV
- Prácticas de Trabajo Social III
- Taller de Investigación Social
- Administración
- Salud Mental

Sexto semestre

- Teoría del Trabajo Social V
- Prácticas de Trabajo social IV
- Derecho Constitucional
- Política y Planificación social
- Taller de técnicas de la Comunicación

Séptimo semestre

- Teoría del Trabajo Social VI
- Prácticas de Trabajo Social V
- Taller sobre Política y Planeación Social
- Seminario sobre la situación laboral
- Relaciones Humanas y Públicas

Octavo semestre

- Teoría del Trabajo Social VII
- Prácticas de Trabajo Social VI
- Seminario de la Situación Agraria
- Optativa

El perfil profesional del licenciado en Trabajo Social

Noveno semestre

- Prácticas de trabajo Social VII
- Cooperativismo
- Seminario de Instituciones
- Seminario de problemas Sociales
- Optativa

Materias optativas

- Seminario de Salud Pública y Trabajo Social
- Seminario sobre Ciencias penitenciarias y criminología.
- Seminario sobre sindicalismo
- Seminario sobre didáctica
- Seminario sobre la Situación Latinoamericana

Como podemos observar, en el plan de estudios aprobado en 1976, progresó el perfil profesional del licenciado en Trabajo Social ya que se redujo en gran medida la tendencia en las áreas médico y jurídica en su formación, tendencia que limitaba a los trabajadores sociales a seguir siendo auxiliares de médicos y abogados.

Se incluyeron materias en las áreas de las Ciencias Sociales, Economía, Derecho, Administración, es decir, se convirtió en un profesionista con conocimientos multidisciplinarios que le permitieron tener una visión macro social y estar mejor preparado para enfrentar los retos que se le presentan en la problemática que aqueja a su objeto de trabajo en la realidad.

Con este nuevo plan de estudios el campo laboral se amplió y los campos de acción del Trabajo Social se abrieron en distintos ámbitos: Salud,

El perfil profesional del licenciado en Trabajo social

educación, desarrollo social, seguridad social, laboral, asistencia social y Trabajo Social agrario.

Sin embargo, después de 20 años este plan de estudios aún no satisface la inquietud del trabajador social de no seguir siendo auxiliar, asistente o filantrópico concepto en que es entendido hasta hoy este profesionista.

El perfil profesional del licenciado en Trabajo social

1.4.1.2. PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL DE LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNAM.

Primer semestre

- Desarrollo Histórico del Trabajo Social (teórica)
- Teoría Social I (teórica)
- Teoría Económica I (teórica)
- Situación Internacional Contemporánea (seminario)
- Análisis del Estado Mexicano (seminario)
- Necesidades y Problemas Sociales (seminario)
- Lógica y Epistemología (teórica)

Segundo semestre

- Teoría del Trabajo Social Comunitario (seminario)
- Teoría social II (teórica)
- Teoría Económica II (teórica)
- Situación Nacional Contemporánea (seminario)
- Política Social (teórica)
- Población y Medio Ambiente
- Investigación Social I (teórica)

Tercer semestre

- Teoría de grupos y Trabajo Social (seminario)
- Teoría social III (teórica)
- Problemática Rural (seminario)
- Bienestar Social (seminario)
- Psicología Social (teórica)
- Estadística aplicada a la Investigación Social (taller)
- Investigación Social II (taller)

Cuarto semestre

- Trabajo Social en la Atención Individualizada (seminario)
- Problemática Urbana (seminario)
- Planeación y Desarrollo Social (teor)
- Derechos Humanos (seminario)
- Psicología de Desarrollo Humano (te)
- Estadística aplicada a la Investigación Social II (taller)
- Programación Social (taller)

Quinto semestre

- Procuración y Administración de Justicia (seminario)
- Desarrollo Regional (teórica)
- Salud Pública (teórica)
- Identidad y Cultura (seminario)
- Educación Social (taller)
- Organización y Promoción Social (taller)
- Administración Social (taller)

Sexto semestre

- Situación Jurídica de la Familia (seminario)
- Familia y Vida Cotidiana (seminario)
- Movimientos y participación Social (seminario)
- Salud Mental (teórica)
- Comunicación Social (taller)
- Análisis Institucional (taller)
- Evaluación de Proyectos Sociales (taller)

El perfil profesional del licenciado en Trabajo social

Séptimo semestre

- Práctica Comunitaria

Octavo semestre

- Práctica Regional

Noveno semestre

Práctica de especialización

En este nuevo plan de estudios predominan los seminarios y talleres sobre las materias teóricas lo cual permite la integración de la teoría con la práctica en un proceso de retroalimentación del conocimiento.

Las materias que se imparten en este nuevo plan de estudios están más vinculadas con el análisis de la situación socioeconómica actual tanto nacional como internacional.

La formación sobre el ejercicio profesional se ha vuelto más específica, se han incluido materias que se relacionan estrechamente con el mercado laboral, como derechos humanos, procuración y administración de justicia, familia y vida cotidiana, evaluación de proyectos sociales, psicología del desarrollo humano, etc.

Asimismo, se amplían los espacios de ejercicio profesional, ya que actualmente el trabajador social tiene acceso a otros espacios laborales

El perfil profesional del licenciado en Trabajo social

como los de instituciones privadas, civiles y no gubernamentales, sociedades cooperativas, sin dejar de mencionar los servicios de Trabajo Social independientes en despachos de consultoría.

Analizados ambos planes de estudio, podemos puntualizar el perfil profesional del licenciado en trabajo social, para lo cual, se hace una comparación entre ambas generaciones. Cabe aclarar que a la fecha, (año 2001) la primera generación formada con el nuevo plan de estudios (1996) está por egresar.

El perfil profesional del licenciado en Trabajo social

A continuación se presenta un cuadro comparativo entre los planes de estudio 1976 y 1996, sobre el perfil profesional del licenciado en Trabajo Social.

GENERACIÓN DE LICENCIADOS EN TRABAJO SOCIAL

Plan 1976	Plan 1996
<ul style="list-style-type: none">✓ Preparado para la investigación✓ Concientizador y reflexivo✓ Orientador y organizador de la población.✓ Analizador de los problemas sociales.✓ Educador social✓ Analiza la realidad y el contexto que la determina.✓ Contribuye en la planeación, promoción y ejecución de programas de desarrollo y bienestar social.✓ Capacitado teórica y prácticamente en la investigación, planeación, programación y elaboración de proyectos.	<ul style="list-style-type: none">✓ Todas las características del plan anterior y además:✓ Creador de modelos de intervención de prevención, de atención.✓ Interdisciplinario y transdisciplinario.✓ Vincula procesos y actores a la posibilidad de intervención.✓ Elaborador d estrategias con sentido.

El perfil profesional del licenciado en Trabajo social

1.5. Conocimientos, habilidades y actitudes del licenciado en Trabajo Social .

Conocimientos

Plan 1976	Plan 1996
☉ Sobre las estrategias teórico metodológicas del Trabajo Social.	☉ Teorías epistemológicas y socioeconómicas para la comprensión e interpretación de la realidad social.
☉ Sobre los modelos de intervención social.	☉ Política, planeación, necesidades y problemas sociales como espacio de intervención profesional.
☉ Sobre las posibilidades y alternativas de desarrollo del campo profesional, así como en nuevas áreas de intervención.	☉ Teorías biopsicológicas y socioculturales acerca de los sujetos de intervención.
☉ En Política Social	☉ Metodologías de investigación, planeación e intervención social.
☉ En diversas disciplinas de las Ciencias Sociales y Económico Administrativas.	☉ Formas de intervención del hombre con su hábitat.

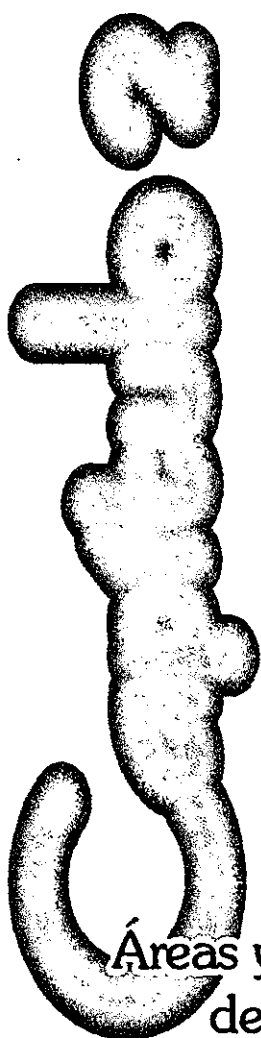
Fuente: Plan de estudios de la licenciatura en Trabajo Social 1976 y 1996 de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México.

El perfil profesional del licenciado en Trabajo social

Actitudes

Plan 1976	Plan 1996
<ul style="list-style-type: none"> ψ Conciencia del valor de la relación personal y profesional ψ Sentido de responsabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ψ Creatividad, imaginación e iniciativa para proponer alternativas de solución a situaciones problema.
<ul style="list-style-type: none"> ψ Veracidad y discreción con lo que se observa y describe ψ Iniciativa y creatividad ψ Disposición hacia el trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ψ Respeto al ser humano cualesquiera sin distinción de raza, sexo, religión o condición.
<ul style="list-style-type: none"> ψ Superación profesional ψ Espíritu de servicio 	<ul style="list-style-type: none"> ψ Responsabilidad para dirigir sus conocimientos y habilidades hacia la promoción de medidas que coadyuven a la prevención y atención de necesidades y problemas sociales desde una perspectiva crítica.
<ul style="list-style-type: none"> ψ Justicia e imparcialidad ψ Crítica y objetividad 	<ul style="list-style-type: none"> ψ Liderazgo para conducir a individuos, grupos y comunidades a la búsqueda de soluciones a sus problemas.
<ul style="list-style-type: none"> ψ Evitar ir en contra de la dignidad de las personas. 	<ul style="list-style-type: none"> ψ Iniciativa para mantenerse actualizado de manera permanente.
<ul style="list-style-type: none"> ψ Respeto de la decisión de las personas en la solución de sus problemas. 	<ul style="list-style-type: none"> ψ Aceptación y promoción del trabajo interdisciplinario.

Fuente: Plan de estudios de la licenciatura en Trabajo Social 1976 y 1996 de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México.



Áreas y campos de actuación profesional
del licenciado en Trabajo Social

2.1. Las áreas del Trabajo Social

Area es un conjunto de características, conocimientos, acciones, etc. Propios de una actividad o disciplina, por ejemplo: área laboral, área clínica, área educativa, etcétera.

El Trabajo Social al intervenir en la realidad social le incumbe la política de bienestar social de la población. Esta intervención la lleva al cabo a través de sus áreas y campos de actuación. A este respecto, Ezequiel Ander-Egg define las áreas como el concepto más general y englobante en las cuales se pueden incluir diferentes campos de actuación.

Para este autor en gran parte de los países latinoamericanos el sistema de bienestar social también conocido como política social¹⁵ está integrado por varios subsistemas, que proporcionan a la población una serie de servicios que coadyuvan en el bienestar particular y general de la misma como lo son la salud, la educación, vivienda, urbanización, empleo, etcétera.

¹⁵ Derivada de movilizaciones sociales y de una mediación del Estado para asegurar la continuidad y desarrollo de la sociedad.

Áreas y campos de actuación profesional Del licenciado en Trabajo Social

México no es la excepción, ya que en el Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000, dentro del rubro de política de bienestar social, o también llamado de Desarrollo Social, se toman en cuenta las áreas en donde tradicionalmente el Trabajo Social se desarrolla a través de las instituciones gubernamentales¹⁶. Si tomamos en cuenta esta situación, podemos decir que las áreas de intervención profesional de esta disciplina están conformadas de una manera similar al del sistema de bienestar social, es decir:

Salud

Educación

Urbanización

Recreación

Vivienda

Empleo y capacitación¹⁷

¹⁶ Hoy en día también se desarrolla en Organizaciones No Gubernamentales (O.N.G.) Instituciones de Asistencia Privada (I.A.P.) en empresas y de manera independiente

¹⁷ El rubro de empleo y capacitación no está contemplado en el P.N.D. 95-2000 como parte del desarrollo social, sino en el rubro de desarrollo económico.

Áreas y campos de actuación profesional del licenciado en Trabajo Social

Población familia y mujer

Seguridad Social

Derechos Humanos

Entre las principales áreas de intervención profesional del Trabajo Social encontramos:

SALUD

El área de la salud es uno de los que más demanda de trabajadores sociales tiene, ya que este profesional estudia las variables socioeconómicas y culturales que inciden en el origen y desarrollo de las enfermedades y sus consecuencias sociales. Orienta a los familiares de los pacientes, al paciente mismo y a la comunidad en general en la prevención de enfermedades y en los problemas consecuentes de las mismas.

Tan importante es esta área para el Trabajo Social, que ya existen estudios de posgrado en la ENTS, una especialidad de Trabajo Social en el Sector Salud.

EDUCACIÓN

En la cual se puede trabajar en los campos del trabajo social escolar o el trabajo social en la educación informal.

a) Trabajo Social Escolar. El Trabajador Social en esta área desempeña funciones de intercesor entre el estudiante, la familia y la escuela, como apoyo a la situación de " niños problema ". Fortalece las relaciones entre los padres de familia y la escuela; integra a niños con problemas de adaptación a la vida escolar; detecta problemas que transmiten los niños o estudiantes de su vida familiar y comunitaria, como problemas de relación con sus padres, con los maestros, aislamiento, maltrato físico o emocional, deserción, ausentismo, desnutrición, etc.

Al trabajador social le corresponde entonces, detectar problemas y buscar alternativas de solución a los problemas de los escolares que influyen en su rendimiento escolar.

b) Trabajo Social en la educación informal

Este campo está dirigido a la población en general, genera conciencia acerca de sus potencialidades y recursos así como sus derechos y obligaciones en la convivencia social.

Áreas y campos de actuación profesional del licenciado en Trabajo Social

VIVIENDA

El Trabajador Social participa en programas de mejoramiento, reparación y ampliación de viviendas. Según Ander Egg, son dos los tipos de programas de vivienda en los que participa:

Los de ayuda mutua, en los cuales interviene desde la selección de las familias que participarán en la organización para la construcción. Organiza grupos para que se ayuden mutuamente en la construcción de viviendas y en la formación de cooperativas.

Los de esfuerzo propio: en donde la tarea del trabajador social es más individual y limitada. Realiza estudios socioeconómicos de las familias candidatas, participa en la selección de las mismas, da seguimiento familiar de los que ya ocupan las viviendas y en estudios sobre necesidades de vivienda.

TRABAJO SOCIAL ASISTENCIAL

a) Protección a menores

Participa en los aspectos preventivos tutelares; Interviene en instituciones para la atención de niños huérfanos, abandonados o mal atendidos.

Áreas y campos de actuación profesional del licenciado en Trabajo Social

Atención de niños maltratados física y psicológicamente, desatención de niños en el medio familiar, abuso sexual, explotación en el trabajo; colocación de menores en situaciones de abandono en familias sustitutas, custodias, adopciones, hogares protegidos.

b) Protección a la familia

Los problemas atendidos por el trabajador social en el ámbito familiar, son muy variados. Atiende la problemática familiar en sus diferentes aspectos, individual y grupal. Por ejemplo, padres ajenos a la función paterna, padres alcohólicos, el bajo nivel escolar como consecuencia de los problemas familiares, problemas de violencia intrafamiliar: violencia y maltrato que sufren las mujeres y los niños; problemas de hacinamiento, promiscuidad, incesto; problemas de desnutrición y salud; traumas por separaciones y divorcios.

Participa en el diseño y ejecución de programas de planificación familiar y programas de promoción de la mujer, en donde se promueve la igualdad de derechos entre ésta y el hombre.

Áreas y campos de actuación profesional del licenciado en Trabajo Social

c) **Protección a las personas adultas mayores.**

También se le conoce como Trabajo Social gerontológico. Esta área hace referencia a las diferentes actividades y servicios que a través de las instituciones se prestan a los adultos mayores (personas mayores de 60 años de edad).

Su principal fin es el de mantener al adulto mayor en contacto con el mundo actual y en su entorno habitual, manteniéndolos en su propio medio, mas no en residencias especiales, no se trata de excluirlos sino de incluirlos.

Estos son algunos servicios que realiza el trabajador social con las personas adultas mayores:

Servicios de orientación, problemas personales, de pensiones; clubes de jubilados, animación sociocultural, actividades de tiempo libre, preparación para la jubilación, terapia ocupacional y organización de grupos.

Otras áreas de intervención profesional son:

- ┌ Trabajo Social en la prevención y readaptación social
- ┌ En la docencia

Áreas y campos de actuación profesional del licenciado en Trabajo Social

- ┆ En la investigación
- ┆ En la promoción sociocultural
- ┆ En los Derechos Humanos
- ┆ En Política Social

2.2. Los campos de actuación del licenciado en Trabajo Social.

Una vez que retomamos las áreas del Trabajo Social como similares a los subsistemas de bienestar social, definamos ahora los campos de actuación del Trabajo Social.

En su libro *El Trabajo Social en México*, Aída Valero define el campo como el límite de validez o aplicabilidad de un objeto cognoscitivo, éste se encuentra determinado por la relación que tiene el sujeto con la facultad de conocer en general.

También define el campo profesional el cual no debemos confundir con el campo de actuación.

Áreas y campos de actuación profesional del licenciado en Trabajo Social

" El campo profesional está determinado por la incidencia que tiene sobre lo social, el cual se integra en diversas áreas de intervención".¹⁸

El campo de actuación, es el espacio de intervención social propios de una profesión, es decir las actuaciones o servicios que se prestan dentro de las áreas.

El campo es lo que comprende una actividad o disciplina por ejemplo: En el Trabajo Social en el área de la salud, existen los campos de Trabajo Social médico hospitalario, médico social y psiquiátrico, los cuales requieren de una serie de conocimientos específicos; para todos el área es la misma pero son diferentes los campos de actuación.

TRABAJO SOCIAL EN EL DESARROLLO RURAL

El trabajador social interviene en este campo a través de los programas de atención al sector rural; en la organización y capacitación de las organizaciones campesinas; en la participación de la población; promueve y fomenta la creación de organizaciones campesinas; promueve la realización

¹⁸ Valero, pág.134.

Áreas y campos de actuación profesional del licenciado en Trabajo Social

de actividades comunitarias en el mejoramiento de la salud, higiene y hábitos alimenticios de estas comunidades.

Este campo de intervención profesional no ha resultado atractivo para el trabajador social, ya que en general, prefiere ejercer su profesión en las zonas urbanas o en su lugar de residencia, interviene a través del servicio social que se realiza durante la formación profesional, en realidad son pocos los que trabajan en este campo, se puede decir que no hay condiciones laborales favorables y de desarrollo profesional.

TRABAJO SOCIAL EN EMPRESAS

En esta área la participación del trabajador social tiene que ver directamente con los recursos humanos de la misma.

Ander Egg, describe dos campos en este ámbito de intervención profesional:

1. **En cuanto a los servicios sociales de la empresa:** la cual ha tenido un desarrollo muy desigual en los diferentes países de Latinoamérica. En el caso de México el Trabajo social es poco conocido por los empresarios y aún se encuentra en proceso de desarrollo, ya que a

Áreas y campos de actuación profesional del licenciado en Trabajo Social

través del Trabajo Social Empresarial se promueve al trabajador social como un profesionalista que coadyuva en la productividad de la empresa a través del trabajo con los recursos humanos.

Las funciones que realizan los trabajadores sociales en este campo, se relacionan con el bienestar social de los trabajadores de la empresa y de su familia.

2. Sindicatos

La participación del trabajador social en los sindicatos es poca y muy limitada, ya que actúa únicamente como ejecutor de los programas médico sociales, de recreación, esparcimiento y de vivienda promovidos por los propios sindicatos.

2.3. Tendencias recientes en las áreas y campos del Trabajo Social.

A pesar de que el Estado ha sido considerado como el macro empleador durante muchos años para el licenciado en Trabajo Social, es tiempo de cuestionar la capacidad que éste tiene para emplear a este profesionalista. Ante la necesidad creciente de empleo, los campos del trabajo Social se han ampliado ingresando a otros espacios laborales como en las Instituciones de Asistencia Privada, las Organizaciones No Gubernamentales, Asociaciones Civiles, en Empresas Privadas, en Sociedades Cooperativas, así como el ejercicio privado, por parte del propio trabajador social, formando consultorías o despachos para la asesoría y capacitación de personas o grupos.

En lo que respecta a las áreas del Trabajo Social, y al estar éste vinculado con la Política de Desarrollo Social, podemos decir que éstas no han variado mucho, se han añadido recientemente en el P.N.D. áreas como la de derechos humanos, población, familia y mujer: área en la que se atiende la problemática de estos grupos en los que también están incluidos los adultos mayores, los niños y discapacitados.

2.3.1. El Trabajo Social en Empresas (México)

El Trabajo Social en empresas, a pesar de ser un campo conocido como reciente, tuvo sus inicios en los años 40's en países como Estados Unidos, Brasil, Perú, entre otros, donde ha tomado gran importancia y ha empleado a un gran número de trabajadores sociales. Sin embargo, en México este campo no está muy desarrollado; toma auge a partir del año 1993, fecha en que la licenciada en Trabajo Social Angélica Herrera de la ENTS-UNAM, a través de su tesis profesional, propone un modelo de Trabajo Social en Empresas (T.S.E.) como un planteamiento en la búsqueda de nuevas opciones de desarrollo para la profesión.

Dice que los empresarios que tengan la intención de elevar su competitividad y su producción no deben pasar por alto la participación del licenciado en Trabajo Social.

Áreas y campos de actuación profesional del licenciado en Trabajo Social

Respecto al papel del licenciado en Trabajo Social en este campo nos dice:

" El licenciado en Trabajo Social, formado profesionalmente en investigación, planeación, educación y promoción social; representa una alternativa de apoyo para identificar, diagnosticar y contextualizar problemas y necesidades de la empresa, de la organización y de los trabajadores, desde una perspectiva integral que engloba los aspectos económicos, psicológicos y sociales, tendiendo hacia el aumento de la productividad en un ambiente cordial y agradable."¹⁹

Según Angélica Herrera, el Trabajo Social en empresas gira entre dos factores:

1. La productividad de la empresa
2. El bienestar de los trabajadores

Asimismo, se enfoca en diferentes niveles:

A nivel empresario. A través del T.S.E. se le ofrece al empresario un diagnóstico sobre las relaciones humanas de los trabajadores y el impacto que éstas tienen en la producción de la empresa; diagnóstico socio-cultural de las necesidades y potencialidades que sus trabajadores poseen para su aprovechamiento en beneficio de la productividad de la empresa y de ellos

¹⁹ Palabras de Herrera Loyo Angélica (tomado de Sánchez Rosado, M. Ponencias de la II Convención Nacional de Trabajo Social, pág. 703, 704.).

Áreas y campos de actuación profesional del licenciado en Trabajo Social

mismos; atención a grupos de trabajadores a través de programas complementarios y con posible extensión a sus familias.

A nivel Supervisor. A este nivel, el trabajador social determina el perfil del grupo trabajador a través de estudios sociolaborales, que permiten orientar al supervisor en aspectos de manejo de personal, capacitación y oportunidades de ascensos.

A nivel trabajador. A través del estudio social de caso, para identificar los problemas que causan ausentismo, retardos, enfermedad, alcoholismo, etc.; a través de identificar la actitud hacia el trabajo, tipo de necesidades y motivación de los trabajadores. Podemos observar que el T.S.E. es uno de los campos de actuación profesional en el que se trabaja con los recursos humanos (o factor humano), sin embargo, el desempeño de esta labor dista en mucho de lo que habitualmente se entiende por el trabajo con los recursos humanos, nos damos cuenta que el trabajo con los empleados el T.S.E. nada tiene que ver con la administración de éstos ni con la planeación de los mismos.

2.3.2. Ejercicio privado

Este campo de la profesión no ha sido muy desarrollado por la controversia generada con respecto a que el trabajador social siempre ha sido empleado por las instituciones o por las empresas (aunque éstas últimas no muy frecuentemente) o porque no es posible "vender" sus servicios o conocimientos como lo hacen otros profesionistas, como los psicólogos, los médicos, los abogados o los arquitectos debido a que la población para la cual fue creada esta profesión es la más desprotegida, es decir la que carece de medios socioeconómicos para la satisfacción de sus necesidades de salud, educación, empleo, recreación, etc. o bien porque en muchas instancias empleadoras al desconocer la importancia de la profesión, pretenden que el trabajador social por ser tal, su trabajo sea voluntario y no remunerado.

Otro aspecto controversial en el ejercicio privado independiente del trabajador social, es que éste pueda ser remunerado por personas individuales que demanden su ayuda, debido también a que siempre se ha pensado que el Trabajo Social es para la gente pobre, percepción muy

Áreas y campos de actuación profesional del licenciado en Trabajo Social

cuestionable, ya que las necesidades humanas son las mismas independientemente de la posición socioeconómica.

La población de las clases medias y altas también tienen problemas familiares, de pareja, de drogadicción, alcoholismo, tabaquismo, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, etcétera, que podrían ser atendidos por el ejercicio privado del trabajador social a través de la orientación a estas personas.

Por otro lado, en su libro hacia un nuevo enfoque del Trabajo Social, Jesús García Alba y Jesús R. Meilián asumen la posición de que la práctica del Trabajo Social desde una óptica empresarial o mercantil, no es justificable ya que éste no puede ser visto como un negocio.

Consideramos que los trabajadores sociales por el hecho de ejercer de manera independiente, sus fines sean meramente de lucro o mercantiles, simplemente es un campo más de actuación que le permite desarrollarse profesionalmente fuera de las instituciones o de las empresas. Además de que no todos los profesionistas del Trabajo Social estarán interesados en ejercer de manera independiente, ya que en este sentido, tienen mucho que ver los intereses personales y profesionales.

Áreas y campos de actuación profesional del licenciado en Trabajo Social

No hay que dudar que el trabajador social pueda ingeniar la forma de incursionar en el ejercicio privado para las personas, empresas o instituciones, que requieren de sus servicios con una atención más directa y personalizada y de acuerdo a sus necesidades, mismos que estarán dispuestos a pagar sus servicios profesionales, los cuales deberán estar siempre encauzados a ayudar a las personas empresas e instituciones, a resolver su problemática y sin olvidar el compromiso profesional que tiene para con la sociedad.

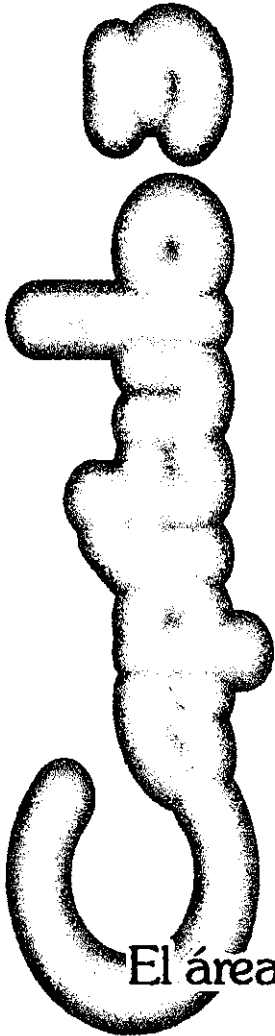
En la actualidad existen trabajadores sociales que prestan sus servicios profesionales de manera privada teniendo como principales clientes a las empresas privadas y a las instituciones. En México aún no se sabe si existen servicios a personas físicas el cual sí existe en países como Canadá y Estados Unidos.

2.3.3. El área de Recursos Humanos (Factor Humano)

En cuanto al área de los Recursos Humanos, según Ander Egg, en el Trabajo Social se sabe que es desarrollada a través de la movilización de recursos humanos identificando las potencialidades de los individuos, grupos y comunidades, promoviendo su utilización y desarrollo en actividades de servicio y cooperación social; promoviendo la participación de la gente en el estudio de sus necesidades y su resolución; fomentando la conciencia social ante los problemas y necesidades de la población. Todo esto a través de las instituciones.

Sin embargo, la participación del trabajador social en esta área desde un punto de vista en el que éste participe como administrador y planeador de los Recursos Humanos comienza a conocerse en nuestra profesión.

Este tema lo trataremos en el siguiente capítulo, en donde describiremos de una manera más específica el área del Factor Humano, para posteriormente encontrar su vinculación con el Trabajo Social.



El área del Factor Humano

3.1. Conceptos de los Recursos Humanos

3.1.1. Recurso Humano

Todas las organizaciones poseen un elemento en común: Están integradas por personas. Las personas son las que llevan a las organizaciones a alcanzar sus metas y objetivos, podríamos decir que es el recurso máspreciado. De nada le serviría a alguien disponer de capital, instalaciones modernas y equipos sofisticados si careciera de un conjunto de personas, la organización no funcionaría.

Mary Kay, dueña y presidenta de la *Mary Kay Cosmetics*, empresa estadounidense fundada en 1963 dedicada a la fabricación de productos de belleza y cuidado personal, considera que las personas son la parte más importante en su compañía. Al respecto nos dice:

* La gente es la que ocupa el primer lugar en la Mary Kay Cosmetics ... nuestras consultoras de belleza, nuestras directoras de ventas y nuestros empleados, nuestras clientes y nuestros proveedores. Nos orgullecemos de ser una empresa famosa por el personal que conserva y nuestro criterio de preocupamos por la gente nunca ha entrado en conflicto con nuestras necesidades como empresa que produce utilidades,... mantenemos la vista fija en las ganancias, pero eso no se nos ha vuelto una obsesión imperante. Para mí, *p y g* no significan solamente pérdidas y ganancias...significan también personas y gratificaciones.²⁰

²⁰ Kay, Mary. *Cómo organizar a la gente*, pág. 16-17.

El área del Factor Humano

Las empresas u organizaciones acuden a los recursos humanos al ser estos el factor más importante en el logro de sus objetivos.

El recurso humano ha sido definido como el esfuerzo o la actividad humana. Es entendido como una persona que posee una serie de conocimientos, experiencias, motivación, intereses vocacionales, aptitudes, actitudes, habilidades, potencialidades, etcétera. Los cuales intercambia de manera voluntaria con las personas que poseen medios de producción, por recursos económicos, con el fin de satisfacer sus necesidades biológicas, psicológicas y sociales.

El hecho de que las empresas u organizaciones acudan a los recursos humanos, no significa que sean propiedad de éstas, a diferencia de los otros recursos, como lo son los materiales y los técnicos. Los conocimientos, la experiencia, la preparación, etcétera. son un patrimonio que sólo le pertenece a la persona.

3.1.2. Capital Humano

Generalmente se ha pensado que los recursos humanos no cuestan mucho, sin embargo, esta situación se ha empezado a cuestionar ya que ... " los economistas hablan ya de capital humano y algunos contadores empiezan a realizar esfuerzos a fin de que sus estados financieros que tradicionalmente se ocupan de los recursos materiales, reflejen también las inversiones y los costos en los recursos humanos."²¹

Recientemente los economistas empezaron a considerar a la educación como una forma de inversión en los seres humanos es decir, en la formación de capital humano.

Esta inversión se encuentra en dos vertientes: por un lado la inversión que hace el individuo en sí mismo y por otro la inversión que hacen las empresas en los individuos.

El individuo al educarse, invierte en sí mismo. El importe de la educación: libros, colegiaturas, ingresos que deja de percibir, etcétera. Además el aprendizaje es un proceso que requiere inversión en tiempo y en energía.

²¹ Arias Galicia, Fernando. Administración de Recursos Humanos, pág. 25

El área del Factor Humano

La inversión en la educación incrementa el capital humano. Mientras más conocimientos, más valor tendrá el individuo como capital. Incrementando su capacidad puede venderla a mayor precio.

En las empresas, hasta hace poco, los recursos humanos únicamente eran considerados como fuerza de trabajo, pero con los avances tecnológicos se han visto en la necesidad de incrementar su inversión en éstos.

Anteriormente las empresas no consideraban importante invertir en las personas. Sin embargo, al invertir en éstas, se convierten en capital humano.

Las empresas hoy consideran a la capacitación como una inversión y no como anteriormente se consideraba: un gasto.

La diferencia entre invertir y gastar es que la inversión reditúa una ganancia o un beneficio ya sea cualitativo o cuantitativo, en un gasto por el contrario, no se recupera ninguna ganancia se puede decir que es un capital desperdiciado.

3.1.3. Factor Humano

Hemos visto las diferentes concepciones que se le dan a los recursos humanos, éstos como el factor más importante en las empresas o instituciones ya que gracias a las personas depende el éxito o fracaso de las mismas.

Ya que hicimos mención del término factor, en el ambiente profesional del Trabajo Social al recurso humano se le denomina como Factor Humano.

¿ Por qué factor y no recurso ?

Consideremos primeramente el significado de recurso:

Un recurso es el acto de recurrir a algo, es cada uno de los bienes de que dispone alguien para realizar algo; como los recursos económicos por ejemplo.

Así bien, en el tema que nos compete, podemos decir que un recurso humano es la fuerza de trabajo, el esfuerzo, actividad o conocimiento humano que, junto con los recursos técnicos, materiales y financieros, le permite a la empresa o institución alcanzar sus objetivos. Un factor es el

El área del Factor Humano

elemento de gran importancia o determinante que contribuye a lograr ciertos resultados.

El factor humano por ser un elemento determinante en las empresas e instituciones ya no debe mirarse como un recurso más, igual que los recursos materiales o los recursos financieros, sino como personas que además de tener ciertas características, habilidades, aptitudes, conocimientos, etcétera que son requeridos por las empresas e instituciones para producir bienes y/o servicios, también son seres humanos que tienen necesidades biológicas, psicológicas y sociales, así como problemas de salud, económicos, familiares, etcétera.

RECURSO

Es un bien

Las empresas recurren a las personas para el logro de sus objetivos.

FACTOR

Es algo determinante para que se dé un suceso.

Para el Trabajo Social, al ser el humano su principal causa de estudio, las personas en las empresas o instituciones deben considerarse algo más que como un recurso, son el factor principal que determina su funcionamiento

y éxito y que por lo tanto se les debe tratar como sujetos y no como algunas veces son miradas las personas : como objetos.

3.2. Administración del Factor Humano

Para entender por qué el Trabajo Social está involucrado con el Factor Humano, es imprescindible conocer qué es la administración de este importante factor.

Cabe mencionar que a partir de este momento el término que utilizaremos para referimos a los recursos humanos, será el de Factor Humano (F. H.) ya que, como se mencionó anteriormente, es el término con que es reconocido en el Trabajo Social.

3.2.1. Qué es la administración del Factor Humano

Tan importante son las personas para las empresas que existe un área o departamento que se encarga exclusivamente de la administración y planificación del Factor Humano.

La administración de recursos humanos también es conocida como administración de personal o más recientemente, del factor humano

“ La administración de recursos humanos es el proceso administrativo aplicado al acrecentamiento y conservación, del esfuerzo, las experiencias, la salud, los conocimientos, las habilidades, etc; de los miembros de la organización en beneficio del individuo, de la propia organización y del país en general”²²

Según Arias Galicia, el objetivo principal de la administración del F. H. lo constituye el mejoramiento de la productividad que lleva al cabo ese F. H.

Tiene además objetivos sociales, de la organización, funcionales y personales. Los sociales son contribuir a las necesidades y demandas sociales es decir, al cumplimiento de las leyes en materia de personal;

²² Arias Galicia, pág. 27.

los de la organización son estar dirigida hacia el logro de los objetivos generales de la misma; **los funcionales** son aquellos que mantienen la contribución del personal en un nivel adecuado a las necesidades de la organización, por ejemplo no excederse o limitarse en la contratación de personas; **los objetivos individuales** son aquellos que se refieren al logro de los objetivos de cada persona mismos que contribuyen al logro de los objetivos de la organización. " Cuando los objetivos individuales no se cumplen, la motivación de los empleados decrece; puede disminuir el nivel de desempeño..."²³

Los departamentos de personal emprenden acciones que mejoran la contribución que efectúa el F.H. a la productividad de la organización.

Dentro de las funciones que realiza la Administración del F.H. retomamos algunas que son básicas para proporcionar y mantener una fuerza laboral adecuada a la organización:

❶ *Planeación del Factor Humano*

La planeación del F.H., es una técnica utilizada dentro de la administración en general, que permite prever las necesidades futuras de personal.

²³ Ob. Cit. Pág. 9.

El área del Factor Humano

La planeación del F.H. significa tener la gente necesaria en los puestos adecuados, en el momento apropiado. Determina las habilidades o capacidades así como el número de personas que se requieren en la empresa o institución.

Los objetivos principales de la planeación del F.H. son:

- ⇒ Relacionar a los empleados con las necesidades futuras de la empresa para maximizar el rendimiento en la inversión que las empresas u organizaciones hacen en el F.H.
- ⇒ Ajustar las capacidades de la persona a los requerimientos de la empresa enfatizando los compromisos futuros y no los presentes.

② *Reclutamiento*

Sabiendo las necesidades futuras de personal, el siguiente paso es el reclutamiento, que tiene como objetivo tener un número de personas que presenten solicitudes para cubrir las vacantes. Ese grupo de solicitantes se estudia para proceder a la selección de los habrán de ser contratados.

El área del Factor Humano

Según Gary Dessler el reclutamiento es la actividad encaminada a proveer de recursos humanos a la empresa u organización en el momento adecuado, es decir, en el momento en que la empresa o institución tenga que cubrir determinados puestos con personas con alguna preparación específica o cuando existe una rotación constante de personal.

La persona encargada del reclutamiento recurre a lugares específicos para obtenerlos, es decir, a **fuentes de reclutamiento y medios de reclutamiento:**

las fuentes de reclutamiento pueden ser internas o externas:

- ⇒ Las fuentes de reclutamiento internas son a las que se recurre dentro de la empresa a través del sindicato (si existe), archivo o cartera de personal, familiares, recomendados, promoción o transferencia interna, etcétera.
- ⇒ Las fuentes de reclutamiento externas son a las que se recurre fuera de la empresa o institución por los requerimientos profesionales o educativos que no cubren los empleados internos para un determinado puesto.

Algunos ejemplos de fuentes de reclutamiento externas son: Asociaciones profesionales, bolsas de trabajo, agencias de colocación, letreros en la puerta de la calle de la empresa, universidades, etcétera.

Los medios de reclutamiento son los medios de difusión que el reclutador utiliza para dar a conocer los puestos vacantes, por ejemplo, prensa, radio, televisión, boletines.

La prensa es el medio más utilizado ya que por su costo y difusión, le permite a las empresas u organizaciones obtener un número considerable de candidatos para los diferentes puestos.

③ Selección

Una vez que se han reclutado a los posibles candidatos a ocupar un puesto determinado, se procede a la selección de la persona idónea para dicho puesto.

“ La selección es la serie de técnicas encaminadas a encontrar a la persona adecuada para el puesto adecuado.”²⁴

²⁴ Grados Espinosa, Jaime A. Inducción, reclutamiento y selección, Manual Moderno, México, 1994, pág. 179.

La selección de personal se realiza a través de diversas técnicas de selección como :

- ⇒ Entrevistas
- ⇒ Pruebas de conocimientos generales
- ⇒ Pruebas de conocimientos específicos
- ⇒ Pruebas psicométricas

④ *Capacitación*

La capacitación consiste en proporcionar a los empleados nuevos o actuales, las habilidades necesarias para desempeñar su trabajo.

... " La capacitación por tanto, podría implicar mostrar a un operador de máquina cómo funciona su nuevo equipo, a un nuevo vendedor cómo vender el producto de la empresa, a un nuevo supervisor cómo entrevistar y evaluar a los empleados."²⁵

Según Gary Dessler el proceso básico de la capacitación consiste en:

²⁵ Dessler, Gary. *Administración de personal*, México, 1996, pág. 238.

- ⇒ *La evaluación.* Que consiste en determinar las necesidades de capacitación para determinada persona y /o puesto.
- ⇒ *Establecer los objetivos de la capacitación.* Consiste en determinar qué se pretende lograr con dicha capacitación, estos objetivos deben ser observables y medibles, es decir, qué desempeño se pretende obtener de los empleados que serán capacitados.
- ⇒ *Capacitación.* Es cuando se lleva a cabo la enseñanza al personal en relación a las necesidades de cada puesto. En esta etapa se incluyen y seleccionan técnicas de capacitación.
- ⇒ *Evaluación de la capacitación.* Se comparan los desempeños de antes y después de la capacitación y se evalúan con ello la eficiencia de los programas de capacitación.

⑤ *Evaluación*

Con el fin de conocer el desempeño de cada persona la evaluación permite conocer la confiabilidad y contribución de las actividades de las personas ...

“ un desempeño deficiente generalizado en toda la organización indica que es necesario modificar algunas actividades del departamento de personal; por ejemplo la selección o la capacitación.”²⁶

Según Gary Dessler, hay varias razones para evaluar el desempeño del personal:

- 1) Permite conocer información con base en la cual se pueden tomar decisiones de promoción a otros puestos y determinar remuneraciones.
- 2) Ofrece la oportunidad de reunir a supervisor y supervisado para platicar sobre el comportamiento de éste relacionado con el trabajo. Esto permite una retroalimentación con respecto al desempeño del empleado y a su vez permite que ambos planeen el mejoramiento del trabajo y les permite reforzar las cosas que el supervisado hace correctamente.
- 3) Es determinante en la planeación de carrera del empleado en la empresa ya que permite revisar sus pros y contras obtenidos de su evaluación.

²⁶ B. Werter, William. Administración de Personal y Recursos Humanos, pág. 11.

⑥ Desarrollo

La administración de personal promueve el desarrollo del individuo dentro de la empresa o institución, apoya a los empleados en sus planes de carrera dentro de la organización, beneficiando así la productividad de la misma. Cuando los planes de carrera del individuo dentro de la empresa no se cumplen, la productividad se verá afectada.

3.3. Profesionistas que se desempeñan en el área de Recursos Humanos.

3.3.1. El psicólogo industrial

La psicología industrial surge a principios del siglo XX, cuando los psicólogos entraron en el campo de la administración industrial, con el fin de estudiar los problemas de personal.

Se lograron avances en la selección, colocación, pruebas y capacitación de personal.

El psicólogo industrial utiliza métodos científicos para comprender mejor el comportamiento humano, para medir sus habilidades, actitudes, motivación, conflicto, frustración, etcétera; trata de adaptar e integrar a la persona dentro de la organización y viceversa, asimismo indica o señala las necesidades emocionales que debe satisfacer una persona.

De manera general el psicólogo industrial lleva al cabo las siguientes actividades:

1. Selección de personal
2. Entrenamiento y capacitación
3. Orientación profesional
4. Tests psicológicos
5. Conceptos y modelos de actitudes y motivación
6. Reducción de conflictos.

3.3.2. El administrador de empresas

El administrador de empresas es un profesionalista que propicia la satisfacción de necesidades y el logro de objetivos de las instituciones públicas, privadas y sociales. Al igual que la mayoría de las profesiones administrativas este profesionalista trabaja en equipos multidisciplinarios en la aplicación de técnicas administrativas como de personal, mercadotecnia, producción, contabilidad y sistemas; conduce grupos y diseña modelos administrativos e implantación de sistemas para la toma de decisiones; es capaz de combinar el conocimiento de diversas disciplinas como la administración, mercadotecnia, operaciones, personal, psicología, sociología, informática, derecho, e investigación, para solucionar problemas administrativos; integra y dirige grupos humanos hacia el logro de objetivos organizacionales, mediante la planeación, la organización y el control.

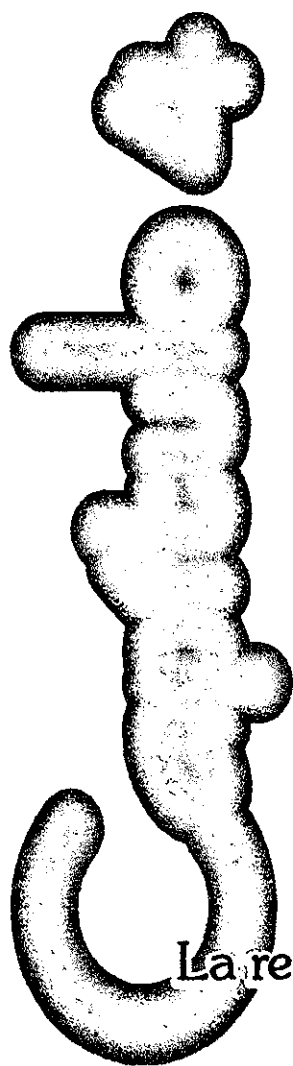
En el actual plan de estudios de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la UNAM (aprobado en 1997) consta de nueve semestres, de los cuales 8 están conformados por materias obligatorias; en los últimos dos

semestres²⁷ existen diferentes opciones para que el futuro administrador pueda especializarse en un área específica:

- ┆ ÁREA DE MERCADOTECNIA
- ┆ ÁREA DE RECURSOS HUMANOS
- ┆ ÁREA DE OPERACIONES
- ┆ ÁREA DE ADMINISTRACIÓN GENERAL
- ┆ ÁREA DE TURISMO

En lo que respecta al área de Recursos Humanos, está enfocada al desarrollo organizacional y a la administración de las Relaciones Públicas; a la dirección del F.H., hacia el logro eficiente de objetivos; desarrollo y aplicación de sistemas de reclutamiento, selección, contratación e inducción de personal.

²⁷ En el octavo semestre sólo existe una materia optativa y el noveno semestre, consta sólo de materias optativas.



La relación del Trabajo Social con el
área del Factor Humano

La relación del Trabajo social con el Área del Factor Humano

4.1. El perfil del licenciado en Trabajo Social y su idoneidad para el área del Factor Humano.

Empezamos este tema cuestionando ¿ Por qué el Trabajo Social tiene qué ver con el área del Factor Humano, al ser una profesión dirigida a la resolución de la problemática social, encaminada a elevar los niveles de vida de la población; como un trabajo que se realiza en pro de lo social cuando se trata de resolver un problema en específico, ya sea con un individuo, un grupo o comunidad ?.

Este cuestionamiento puede resultar aún más interesante si tomamos en cuenta que el área del Factor Humano es desempeñada usualmente por profesionistas involucrados en el ámbito empresarial y, que de hecho, surgieron por la propia necesidad de las empresas de personas capacitadas para el trabajo con el F.H.

La respuesta que se podría derivar es que, al ser precisamente las personas y su problemática social el principal objeto de estudio del Trabajo Social, indiscutiblemente tiene qué ver con el Factor Humano, refiriéndonos a éste, no solamente como un objeto de estudio sino como

La relación del Trabajo social con el Área del Factor Humano

un factor determinante que le permite a las empresas u organizaciones alcanzar sus objetivos.

Como consideramos que esta respuesta no satisface nuestra pregunta, a continuación expondremos de una manera más específica cuáles son los principales conocimientos y cualidades que posee un profesional del Trabajo Social que lo hacen singular para desarrollarse en el área del Factor Humano. Por lo tanto, haremos una correlación entre su perfil profesional y las actividades del área del F.H.

La relación del Trabajo social con el Área del Factor Humano

4.1.1. Conocimientos que apoyan el desempeño en el área del Factor Humano.

A pesar de que los conocimientos que adquiere el licenciado en Trabajo Social durante su formación profesional, actualmente no se contempla directamente el área del Factor Humano (entendido éste como las personas o empleados que trabajan en las empresas e instituciones), a través del contenido de las materias que componen los planes de estudio 1976 y 1996 de la licenciatura en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, hemos podido detectar que dichos conocimientos tienen mucho que ver con el área del Factor Humano y que además sirven de apoyo a conocimientos que puedan ser adquiridos posteriormente a través de alguna especialización o diplomado en el área, así como en la práctica de la misma.

A continuación presentamos las materias y sus contenidos los cuales refuerzan el desempeño del licenciado en Trabajo Social en el área del Factor Humano.

La relación del Trabajo social con el Área del Factor Humano

PLAN DE ESTUDIOS 1976

Teoría del Trabajo Social IV

Planeación

Principios de la planeación; plan programa, proyecto; características de la planeación; principios de la planeación.

Teoría del Trabajo Social III

Trabajo con grupos

Concepto y origen de los grupos; tipología; objetivos de los grupos; concientización; técnicas y dinámicas de grupo; técnicas de registro de datos.

Teoría de Trabajo Social VI

Supervisión

Relación supervisor-supervisado; funciones de la supervisión en Trabajo Social; técnicas de la supervisión; relaciones humanas en el proceso de la supervisión; evaluación del proceso de supervisión.

Taller de técnicas de la comunicación

Comunicación humana

La comunicación individual, grupal y masiva: importancia que tiene cada una en Trabajo social: técnicas de comunicación individual, grupal y masiva; preparación de material para la comunicación mural, fotografía,

La relación del Trabajo social con el Área del Factor Humano

transparencias, filminas y películas; manejo de aparatos audiovisuales: proyector de cine, retroproyector, etcétera.; exposición, grabaciones, etcétera.

Relaciones Humanas y Públicas

Ambito empresarial

Introducción a las relaciones humanas; la comunicación y las relaciones humanas; las relaciones humanas en el ámbito laboral; las relaciones humanas en la comunidad; las relaciones humanas y la solución de conflictos; introducción al estudio de las relaciones públicas; las relaciones públicas y su repercusión en la economía y en la política.

Psicología Social

Comportamiento humano

Concepto y campo de acción de la psicología social; naturaleza humana; naturaleza social; la interacción social; niveles de motivación del individuo; normas y valores del individuo sobre su conducta social; roles que desarrolla el individuo en su vida social; problemas de integración social; la comunicación social.

Salud Mental

Comportamiento humano

Higiene mental; salud mental; importancia de la salud mental en el bienestar social; influencia del ambiente y de la herencia en la salud mental; trastornos de la conducta; las enfermedades mentales; conducta

La relación del Trabajo social con el Área del Factor Humano

a seguir por la familia y la comunidad; promoción de la salud mental a nivel comunidad; la salud mental en los diversos períodos de la vida.

Administración

Ámbito empresarial e institucional

Elementos de la administración; administración y trabajo; mecánica administrativa; dinámica administrativa; los sistemas de administración; técnicas de comunicación administrativa; administración presupuestal; administración de personal; administración por objetivos.

Seminario sobre la situación laboral

Ámbito jurídico

Origen del movimiento obrero; evaluación del movimiento obrero desde su marco legal e ilegal; relaciones laborales; relaciones del trabajo; derecho de huelga; asociación profesional: formas actuales del movimiento obrero; políticas laborales a través de las instituciones; la Secretaría del Trabajo y Previsión Social; análisis de la política que adoptan las autoridades en materia laboral.

Seminario de didáctica (materia optativa)

Aprendizaje

Aprendizaje; motivación; objetivos, métodos y procedimientos; recursos; elaboración de planes de estudio; elaboración de programas de asignaturas, evaluación, proceso enseñanza-aprendizaje.

La relación del Trabajo social con el Área del Factor Humano

Cooperativismo.

En donde el estudiante aprendía la metodología para formar cooperativas; la Ley General de Sociedades Cooperativas; tipos de cooperativas; qué es el capital social; capacitación para el cooperativismo, federaciones cooperativas, etcétera.

Consideramos que esta materia proveía al trabajador social de una herramienta fundamental para el área del F.H., por ejemplo, formando cooperativas de ahorro con los empleados es una manera de motivarlos y de fomentar el ahorro familiar.

PLAN DE ESTUDIOS 1996

Teoría de grupos y Trabajo Social

Grupos

Conceptualización; tipos de grupos; elementos, estructura grupal; líneas de comunicación; identificación y caracterización de liderazgo; modelos de intervención para el trabajo grupal: psicodinámico, conductista, interaccionista, y grupo operativo; el proceso grupal: promoción y sensibilización, formación, organización, integración, consolidación, o disolución; estrategias para la dinamización del proceso grupal: el papel del trabajador social, recursos y técnicas para la generación de procesos grupales.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Trabajo social en la atención individualizada

Individuos

El proceso de atención individualizada: investigación, diagnóstico, pronóstico, plan social, tratamiento social, evaluación; técnicas e instrumentos para la intervención en la atención individualizada:

Estudio socioeconómico, retrato psicofísico, técnicas sociográficas, familiogramas, etcétera.

Psicología del desarrollo humano

Comportamiento humano

Teoría y corrientes psicológicas del desarrollo: conceptualización, elementos, principales corrientes; proceso psicológico: estructura y desarrollo de la personalidad, etapas y factores del desarrollo psicológico; procesos de apropiación: adaptación, asimilación, motivación, aprendizaje, etcétera.

Administración Social

Ámbito empresarial e institucional

Instrumentación del proceso administrativo: manuales de organización, organigramas, carga de responsabilidad, mecanismos e instrumentos de coordinación, comunicación, información y control; supervisión y evaluación profesional: objetivos, funciones, metodología e instrumentos.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Comunicación Social

El proceso de la comunicación; la influencia de los medios masivos en los procesos de comunicación social; aspectos psicosociales que influyen en el proceso de la comunicación social; Procesamiento humano de la información.

Si bien todos y cada uno de los conocimientos antes mencionados son fundamentales en el trabajo con los seres humanos, mención aparte merece **el estudio socioeconómico** por ser una técnica de investigación desempeñada por el trabajador social, que domina por excelencia y que permite visualizar el entorno social, económico, laboral y familiar del individuo.

En muchas empresas e instituciones se investiga a los empleados o a los candidatos a ingresar para conocer su identidad y verificar los datos laborales y familiares que proporciona al momento de solicitar empleo. Este servicio, las empresas e instituciones lo contratan fuera y a veces no es realizado por expertos en esta materia , lo cual puede ocasionar un diagnóstico poco objetivo.

Comunicación humana

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Este conocimiento no es poseído por otros profesionistas el estudio socioeconómico es un extra (como hoy en día se le llama en el mundo empresarial y de negocios: un PLUS) que ofrece el trabajador social en el área del Factor Humano a diferencia de otros profesionistas.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

4.2. Relación del perfil profesional del licenciado en trabajo social con las actividades de la administración del factor Humano.

En cuanto a las actividades y funciones de la Administración del Factor Humano, si bien es cierto que en este estudio no se mencionan todas, se hace referencia a las que consideramos tienen un mayor vínculo con el perfil del licenciado en Trabajo Social, es decir, con los conocimientos adquiridos durante su formación como tal, dichas actividades son:

PLANEACIÓN

La planeación del Factor Humano permite preveer las necesidades futuras de personal, determina las habilidades o capacidades de las personas que una empresa u organización requiere.

Uno de los roles más importantes del trabajador social es la de planificador: planifica sus propias actividades, programas, proyectos y promueve metas y objetivos alcanzables.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

RECLUTAMIENTO

El reclutamiento es la actividad encaminada a recurrir a lugares específicos o a fuentes específicas para obtener candidatos a ocupar determinados puestos en una empresa o institución.

El licenciado en trabajo social tiene habilidad para convocar a las personas y conocimientos en técnicas de información así como en diseño y elaboración de material gráfico.

SELECCION

La selección de personal es una serie de técnicas encaminadas a elegir a la persona adecuada para el puesto adecuado.

El licenciado en trabajo social cuenta con conocimientos en técnicas de recopilación de información como la entrevista, la observación, el estudio socioeconómico, el familiograma, etcétera que le permiten tener bases para elegir a la persona idónea para un puesto determinado. Asimismo, está capacitado para el diseño de instrumentos.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

CAPACITACIÓN

La capacitación consiste en proporcionar a los empleados nuevos y actuales, las habilidades necesarias para desempeñar su trabajo.

El trabajador social, dentro de sus roles, es educador al apoyar a las personas para que incrementen sus conocimientos; cuenta con la habilidad para promover la participación de los individuos. para hablar ante grupos, para estar en contacto directo con las personas, para motivar la participación, domina dinámicas para el trabajo con grupos, está capacitado en metodología para el diseño de programas y proyectos, tiene habilidad para preparar material didáctico para exposiciones ante grupos. Tiene conocimientos en la metodología para el diseño de programas y proyectos misma que puede ser aplicada por ejemplo, en el diseño de programas y proyectos de capacitación, de acuerdo a las necesidades de los trabajadores.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

DESARROLLO

La administración de personal promueve el desarrollo del individuo dentro de la empresa o institución, apoya a los empleados en sus planes de carrera dentro de la organización. Beneficiando así la productividad de la misma. Cuando los planes de carrera del individuo dentro de la empresa no se cumplen, la productividad se verá afectada.

El licenciado en trabajo social tiene la habilidad para detectar las necesidades de los empleados buscando junto con éstos alternativas de solución a los problemas que puedan impedir el desarrollo del individuo dentro de la empresa, factores como educación, familia, drogadicción, alcoholismo, etcétera.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

EVALUACIÓN

La administración del Factor Humano, lleva al cabo la evaluación del desempeño de cada persona. La evaluación del Factor Humano en las empresas es determinante para conocer su desempeño y promover a nuevos puestos así como detectar necesidades de capacitación.

La evaluación es parte de los principios de la administración, por lo tanto el trabajador social, al adquirir estos conocimientos durante su formación profesional, tiene las bases suficientes para evaluar un programa o un proyecto, asimismo tiene la capacidad de evaluar el desempeño de los individuos.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

4.3. Opciones de Diplomados y Especializaciones en el Área del Factor Humano.

Como complemento a la formación profesional no está demás que el licenciado en Trabajo Social curse un diplomado, maestría o especialización en el área del Factor Humano ya que al estar mejor capacitado el profesionista obtiene mayor reconocimiento, mejores puestos y remuneración.

A continuación presentamos un cuadro en donde se aprecian algunas opciones de especialización en el área del Factor Humano en algunas universidades en el Distrito Federal y su zona conurbada, que ofrecen una especialización en dicha área.

DIPLOMADO O GRADO	INSTITUCIÓN
Diplomado en Recursos Humanos y relaciones laborales.	Universidad de las Américas
Diplomado en estrategias de Recursos Humanos.	Universidad La Salle.
Diplomado en administración estratégica de Recursos Humanos.	Instituto Tecnológico de Monterrey.
Diplomado en administración de personal.	Universidad Tecnológica de México.
Especialidad en Recursos Humanos	Universidad Chapultepec.
Especialidad en Recursos Humanos	Facultad de Contaduría y Administración, UNAM
Especialidad en Recursos Humanos	Universidad del valle de México
Diplomado sobre Planeación y Administración de Recursos Humanos	Centro de Educación Continua de la ENTS-UNAM

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

4.3.1. El Diplomado sobre Planeación y Administración de Recursos Humanos impartido en el Centro de Educación Continua de la ENTS-UNAM, como una opción de especialización en el área del Factor Humano para el licenciado en Trabajo Social

Debido a que en la Escuela Nacional de Trabajo Social se imparte un Diplomado sobre Planeación y Administración de Recursos Humanos, lo exponemos aquí como una opción aparte para el licenciado en Trabajo Social, ya que la ventaja de tomarlo en esta institución es que la relación del Trabajo Social con el área es más íntima y da las bases al estudiante para aplicar las técnicas y los procedimientos propios del Trabajo Social en el área del Factor Humano.

El Objetivo general del Diplomado en Planeación y Administración de Recursos Humanos es proporcionar los elementos indispensables para analizar, manejar y aplicar las técnicas de la administración que permiten la utilización óptima de los recursos humanos disponibles en las organizaciones.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Está dirigido a personas involucradas en el reclutamiento, selección y capacitación de recursos humanos.

La duración del diplomado es de 150 horas impartidas en 7 módulos en sesiones sabatinas de cinco horas.

TEMARIO

- | | |
|-----------------|---|
| Módulo 1 | Módulo introductorio: enfoques y teorías sobre la organización
20 hrs. |
| Módulo 2 | Planeación de recursos humanos.
20 hrs. |
| Módulo 3 | Provisión de recursos humanos.
20 hrs . |
| Módulo 4 | Políticas sociales y fijación de salarios y prestaciones.
20 hrs. |
| Módulo 5 | El desarrollo de recursos humanos , planes de carrera y programas de capacitación.
20 hrs. |
| Módulo 6 | Relaciones laborales y aspectos legales.
30hrs. |
| Módulo 7 | Estrategias para optimizar los recursos humanos.
20 hrs. |

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Módulo 1 Módulo introductorio: Enfoques y teorías sobre la organización.

Objetivo:

Brindar los elementos que permiten entender el funcionamiento de las operaciones.

Analizar las características del área como su importancia en el logro de las metas organizacionales.

TEMARIO

1. La organización como sistema, elementos funcionales y sus interrelaciones
2. Las personas como recurso de la organización.
3. Enfoques y teorías sobre la organización.
4. Responsabilidad compartida de los recursos humanos.

Módulo 2. Planeación de recursos humanos

Objetivos:

- Brindar los elementos para tomar conciencia sobre la importancia de hacer una educada planeación de la fuerza laboral.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

- Determinar los elementos y factores que intervienen en la descripción y análisis de los puestos de una institución.
- Analizar las técnicas para recopilar la información requerida para elaborar los perfiles de los puestos.
- Determinar ventajas y desventajas de los diferentes métodos utilizados para evaluar los puestos de una institución.

TEMARIO

1. La descripción, análisis y evaluación de puestos.
2. El proceso de descripción y análisis del puesto.
3. Técnicas para recopilar la información para describir y analizar puestos.
4. Métodos para evaluar puestos.

Módulo 3. Previsión de recursos humanos

Objetivos:

- Brindar los elementos que permitan hacer una adecuada detección de necesidades de personal en las diferentes áreas de una institución.
- Mostrar las diferentes técnicas utilizadas para buscar, conseguir y seleccionar a los candidatos idóneos.
- Analizar la importancia de la inducción para lograr una adecuada integración del personal.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

TEMARIO

1. Detección de necesidades de personal.
2. Actividades de reclutamiento.
3. Proceso de selección.
4. Los trámites de contratación.
5. El proceso de inducción.

MODULO 4. Políticas sociales y fijación de salarios y prestaciones.

Objetivos:

- Analizar las actuales políticas sociales gubernamentales y su impacto en la economía familiar.
- Desarrollar la capacidad para llevar al cabo un proceso de fijación de salarios equilibrados.

TEMARIO

1. Contexto económico, político y social en el momento actual.
2. El sistema de administración de salarios.
3. Criterios para fijar sueldos y salarios.
4. Pirámide del salario.
5. Prestaciones; beneficios y servicios tendientes a:
 - La fijación de salarios
 - El estudio de salarios en el mercado.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Módulo 5. El desarrollo de recursos humanos, planes de carrera y programas de capacitación.

Objetivos:

- Analizar la importancia de evaluar al personal y capacitarlo para cubrir sus carencias o desarrollarlo.
- Aportar elementos para desarrollar la habilidad de diseñar y administrar procesos de evaluación y capacitación de personal.

TEMARIO

1. Evaluación de desempeño.
2. El proceso de evaluación del desempeño.
3. Programas de capacitación.
4. Normatividad sobre capacitación de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
5. Planes de carrera.
6. Movimientos de personal y el escalafón.

Módulo 6. Relaciones laborales y aspectos legales.

Objetivos:

- Brindar los elementos que permiten llevar al cabo unas buenas relaciones laborales a través del manejo adecuado del contrato colectivo y la solución a quejas y reclamos de los trabajadores.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

- Desarrollar la habilidad para llevar al cabo los procedimientos relacionados con obligaciones fiscales y legales de la organización en forma oportuna y adecuada.

TEMARIO

1. Interlocutores en las relaciones de trabajo; sindicato y empresa.
2. El contrato colectivo de trabajo.
3. Reglamento interior de trabajo.
4. Los conflictos del trabajo.
5. La comisión mixta de higiene y seguridad.
6. El seguro social.
7. El sistema de ahorro para el retiro.
8. Retención del ISPT.

Módulo 7. Estrategias para optimizar recursos humanos.

Objetivos:

- Analizar la importancia de lograr interrelaciones adecuadas entre los miembros de una organización.
- Determinar los factores que inciden en su logro.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

- Desarrollar la habilidad, aplicar y procesar instrumentos de diagnóstico como paso previo a la implantación de medidas correctivas.

TEMARIO

1. Posición de los individuos en la organización.
2. La comunicación humana.
3. Motivación en las organizaciones.
4. La conducción de grupos.
5. El trabajo en grupo.
6. El proceso de toma de decisiones.
7. Manejo de conflictos.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

4.4. Encuesta realizada a estudiantes del Diplomado sobre Planeación y Administración de Recursos Humanos.

Con el fin de complementar la investigación, se llevó al cabo una encuesta a 38 estudiantes del Diplomado sobre Planeación y Administración de Recursos Humanos impartido en el Centro de Educación Continua de la Escuela Nacional de Trabajo Social, para conocer su opinión acerca de la relación que tiene el Trabajo Social con el área del Factor Humano.

A) Tipo de encuesta

Existen diferentes tipos de encuesta según la forma de llevarla al cabo, por ejemplo, mediante entrevistas personales, por teléfono, por correo y más actualmente por internet.

En este caso la encuesta se realizó mediante una entrevista personal, acudiendo al lugar donde se encontraba la población objetivo para nuestra investigación.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

B) Objetivos

- Ω Conocer los motivos por los cuales los alumnos y egresados de la licenciatura en Trabajo Social de la ENTS, UNAM. están interesados en el área de recursos humanos.
- Ω Conocer su opinión acerca de la vinculación del trabajo social con el área del factor humano así como el motivo por el cual decidieron tomar un diplomado en el área.
- Ω Conocer el ámbito laboral en donde se desempeñan los encuestados.

C) Muestra

El tipo de muestra utilizada fue por muestreo estratificado, es decir, de la población marco de estudio, se tomó una subdivisión de la misma. Este tipo de muestreo permite tratar de forma independiente a cada uno de los estratos.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Estratificación:

38 egresados de la licenciatura en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social que estudian el *Diplomado sobre Planeación y Administración de Recursos Humanos* (período agosto 2000-abril 2001 y noviembre 2000-julio 2001) en el *Centro de Educación Continua* de la misma institución.

D) Instrumento de medición

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue el cuestionario autoaplicado, es decir, el que el entrevistado responde a las preguntas sin necesidad de un entrevistante.

Considerando que la muestra era pequeña las preguntas a las que respondieron fueron abiertas en su mayoría con la finalidad de permitirles a los encuestados la libre expresión de una respuesta no estructurada y para no limitar las opciones de respuesta en preguntas cerradas. *(Ver anexo 5).*

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

B) Codificación de los resultados

Por el tamaño de la muestra y por el tipo de preguntas realizadas, para codificar la información obtenida de las respuestas de los encuestados, conforme se leyeron las mismas, se globalizaron conceptos generales para así ir interpretando la información obtenida.

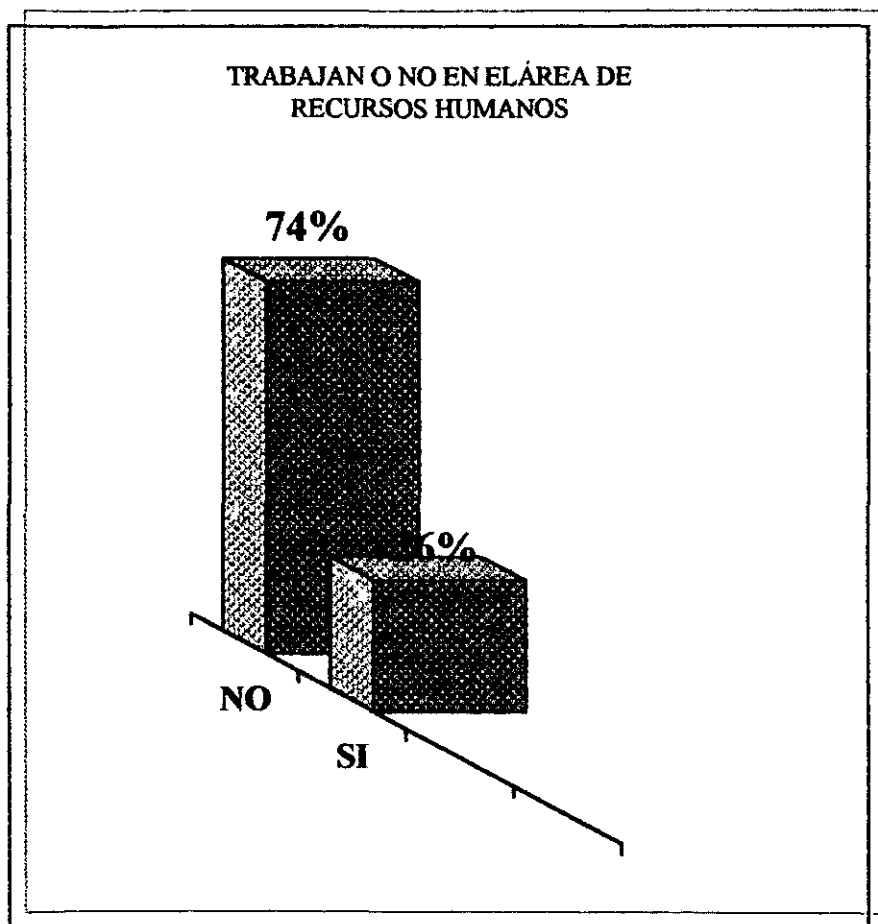
4.2.1. Resultados

Con respecto a la generación de los estudiantes encuestados, los resultados se reflejan en el siguiente cuadro:

Generación	No. de estudiantes
86-90	2
90-94	1
91-95	1
92-96	1
93-97	3
94-98	4
95-99	5
96-00	21

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Con respecto a si los encuestados trabajan o no en el área de recursos humanos encontramos que el 74% no trabaja en el área y el otro 26% sí trabaja en el área



La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

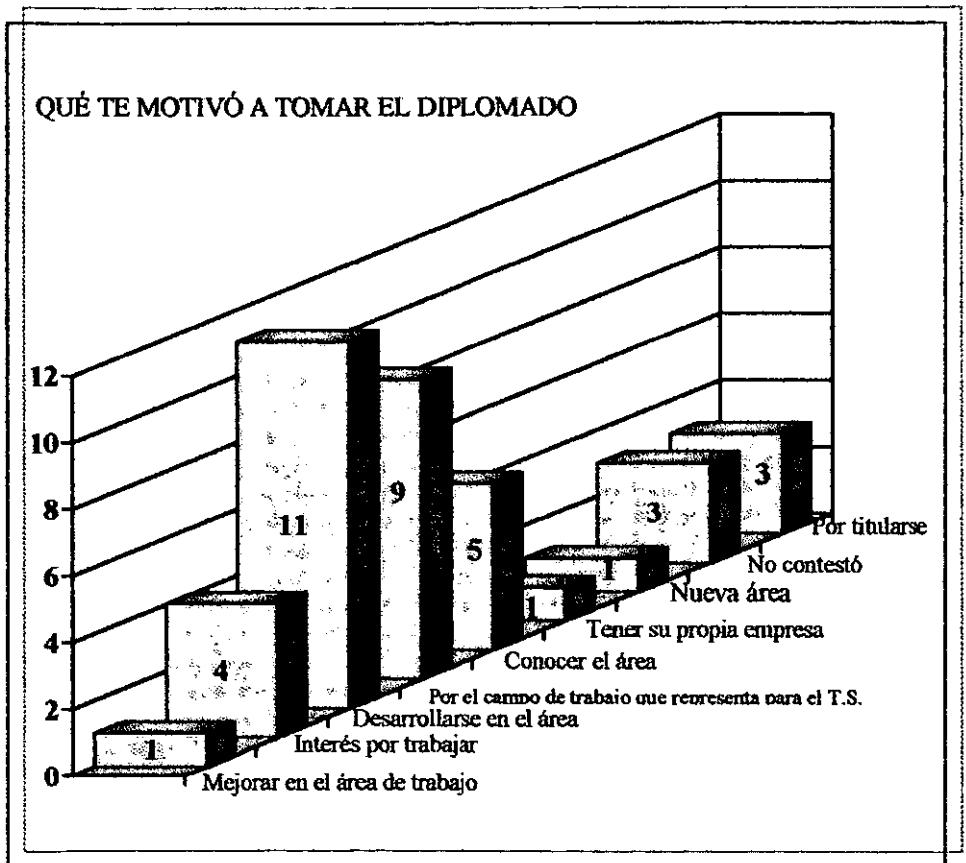
Los que sí trabajan en el área todos son empleados y las empresas donde trabajan son:

- INEGI
- Administración de Negocios y Desarrollo Humano S.C.
- Elim, seguridad
- ENTS
- Comisión Federal de Electricidad
- Abastecedora de Abarrotes la esperanza
- Comercial Trade S.A. de C.V.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

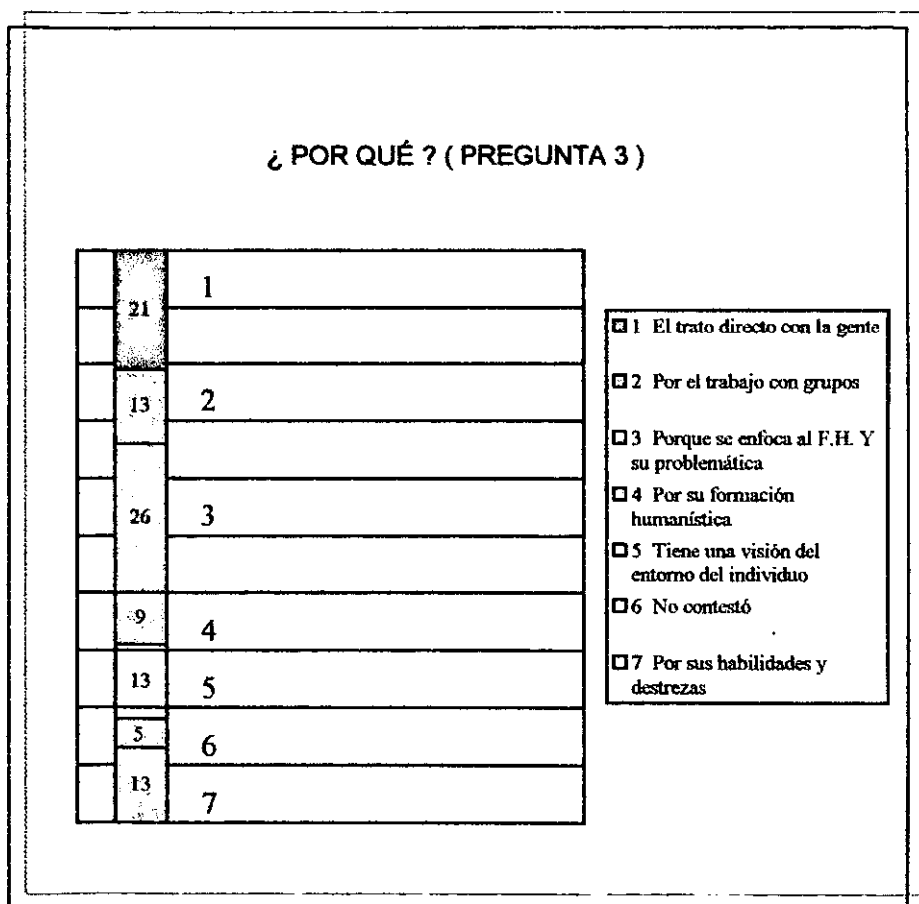
Con respecto a la pregunta 2, sobre lo que les motivó a tomar el Diplomado de Planeación y Administración de Recursos Humanos tenemos:

PREGUNTA 2



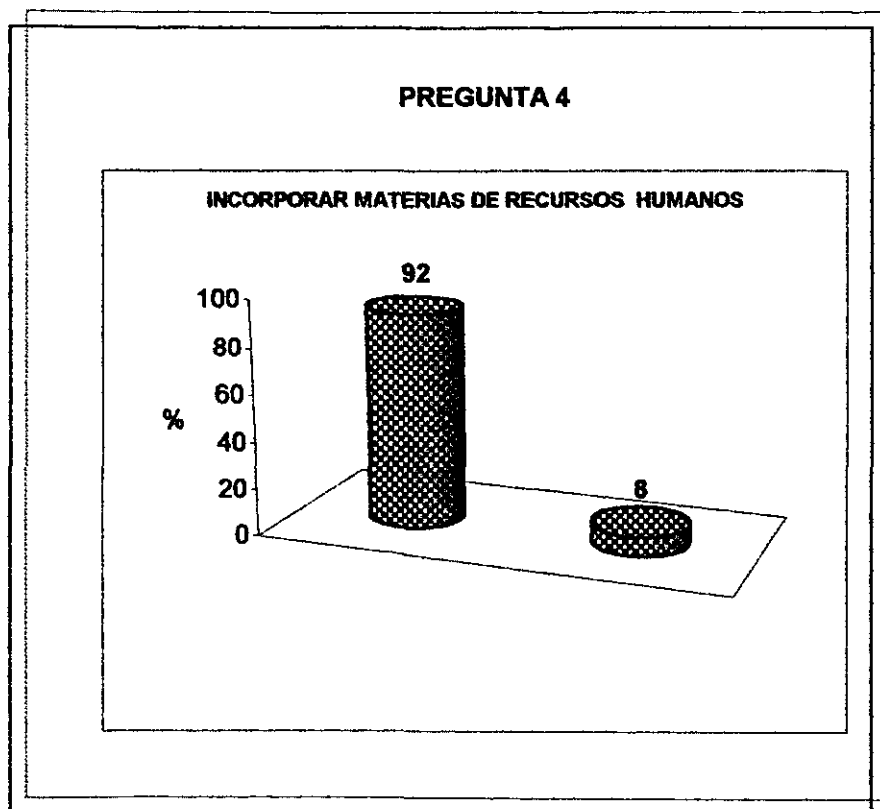
La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

La pregunta que se refiere a la vinculación del trabajo Social con el área de Recursos Humanos, encontramos que el 100% de los encuestados contestaron que sí existe dicha vinculación . Las respuestas a la pregunta ¿Por qué ? se refleja en la siguiente gráfica:



La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Las respuestas a la pregunta si se deben incorporar materias de Recursos Humanos en la licenciatura de Trabajo Social, el 92% contestó que sí y el otro 8% contestó que no.



La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Las respuestas a la pregunta ¿ Por qué ? se reflejan en el siguiente cuadro:

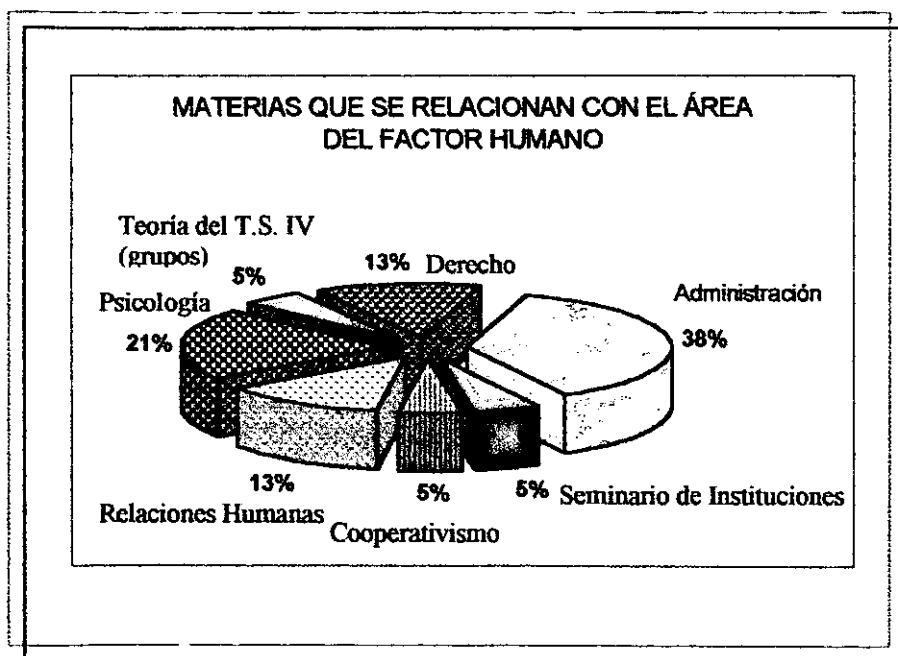
PREGUNTA 4

- ◆ Es un área muy amplia.
- ◆ Para tener más bases al tomar el diplomado.
- ◆ Le permitiría al trabajador social intervenir profesionalmente en otros ámbitos.
- ◆ Porque se tendría más conocimiento del área antes de salir de la carrera.
- ◆ Se ampliaría más la visión del Trabajo Social.
- ◆ Para ampliar los conocimientos y el campo de trabajo.
- ◆ Porque en la materia de administración el área de Recursos Humanos se ve muy esporádica.
- ◆ Porque actualmente durante la carrera no se tiene ni idea del alcance de la literatura.
- ◆ Porque los futuros profesionistas puedan ejercer en otras áreas.
- ◆ Porque habría otras expectativas de trabajo.
- ◆ Cuando se toma el diplomado, casi no se tienen conocimientos en el área y trabajamos con gente.
- ◆ Es muy necesario por los cambios que se están generando en nuestro país y además de no estancar la carrera en sólo unas áreas.
- ◆ Por conocer el ambiente empresarial.
- ◆ Para fomentar el interés en el alumno sobre lo que ofrece el área.
- ◆ Por las necesidades de las diferentes organizaciones requieren de profesionistas incluyendo trabajadores sociales con capacidades y habilidades en Recursos Humanos.
- ◆ Porque en cualquier campo laboral se manejan aspectos que involucran a los Recursos Humanos.
- ◆ Para darle mayor importancia al área en la carrera.
- ◆ Porque en la materia de administración se ve muy poco sobre Recursos Humanos y no se vincula con la carrera de trabajo social.
- ◆ Para que desde estudiantes conozcamos el teje y maneje de la empresa.
- ◆ Para tener bases técnicas que avalen en el momento de trabajar en dicha área.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

De las materias que cursaron durante la carrera que consideraron los encuestados se relacionan con el área del Factor Humano encontramos:

PREGUNTA 5



La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Con respecto a si los encuestados conocen a alguien que trabaje en el área del Factor Humano:

PREGUNTA 6



La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Empresa o institución donde trabajan las personas conocidas

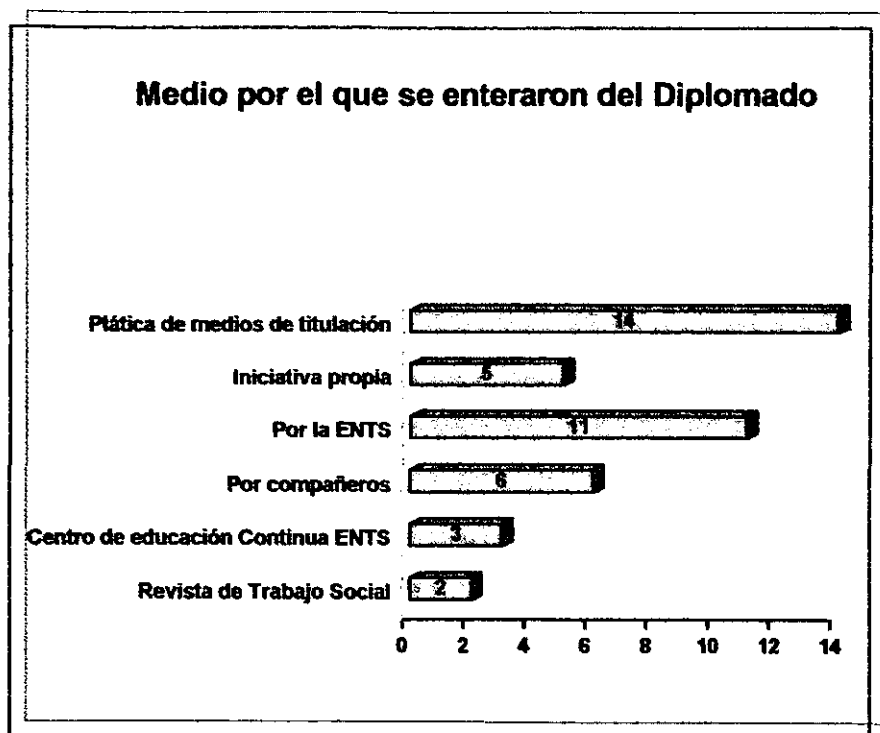
PREGUNTA 5

-
- BACHOCO
 - ACA JOE
 - CONSULTORÍA INDEPENDIENTE
 - DIF
 - COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
 - COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DE BELLEZA
 - SEARS
 - EMPRESA DE SEGURIDAD
 - RECLUSORIOS
 - SECRETARÍA DE ENERGÍA
 - ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS Y DESARROLLO HUMANO
 - INEGI
 - TELEVISA
 - TV AZTECA
 - LICONSA
 - PAPELERA MEXICANA S.A. DE C.V.
 - UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
-

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Con respecto a por qué medio se enteraron del diplomado tenemos:

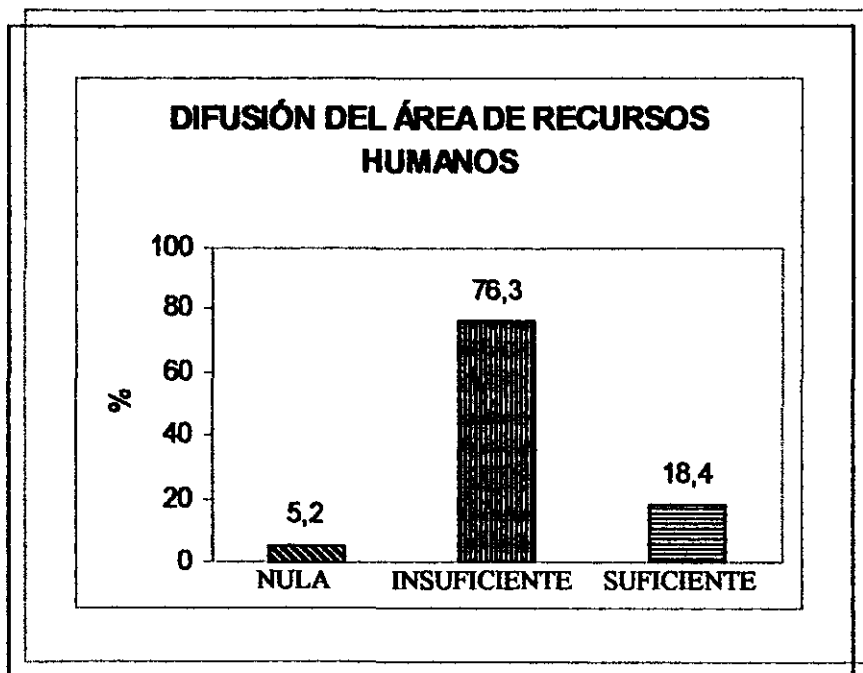
PREGUNTA 7



La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Sobre la difusión que se le da al área del Factor Humano para la comunidad de la ENTS, contestaron:

PREGUNTA 8



La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Sobre las diferencias que encuentran del Trabajador Social para desempeñarse en el área del Factor Humano en relación con otros profesionistas (pregunta 9) las respuestas se reflejan en el siguiente cuadro:

- Mayor manejo en las relaciones interpersonales.
- Ninguna diferencia.
- Escaso conocimiento de la legislación.
- Compromiso con el ser humano.
- Mayor conocimiento de la forma en que se pueden resolver algunos problemas de las personas.
- Capacidad de diversificar su área de desempeño.
- El contacto continuo con la gente y sus necesidades.
- Su formación y su actitud de servicio.
- Ciertas habilidades como la entrevista.
- Los conocimientos dirigidos al desarrollo humano.
- Vinculación con los grupos.
- Observador de los problemas sociales.
- Posee conocimientos en más áreas que un administrador o un psicólogo.
- Busca satisfacer integralmente las necesidades de los empleados.
- Tiene una visión más integral del Factor Humano.
- Los conocimientos que se ocupan en el área del Factor Humano y la nula práctica de ellos.
- El conocimiento de técnicas y métodos sociales.
- La visión de un entorno general.
- La metodología que permite partir de la realidad.
- El perfil interdisciplinario, además de conocer la problemática social e influir en conflictos.
- El conocimiento del individuo en su entorno biopsicosocial.
- Su visión general acerca de los generadores de satisfactores de los empleados.

La relación del Trabajo Social con el Área del Factor Humano

Por último, con respecto a si consideran que el perfil profesional del licenciado en Trabajo Social es idóneo para desempeñarse en el área del Factor Humano (**pregunta 10**) el 100% contestó que sí es idóneo.

Las respuestas a la pregunta ¿ Por qué ? se reflejan en el siguiente cuadro:

- Por el bagaje de conocimientos.
- Por el manejo de grupos.
- Tiene una formación multidisciplinaria enfocada al ser humano.
- Se interesa en la gente y la motiva a participar.
- Es un área que se puede desempeñar aplicando conocimientos que no tienen otros profesionistas como teoría de grupos, desarrollo de políticas e investigación social.
- Por sus conocimientos y metodología.
- Trabaja con individuos y grupos.
- Conoce el ámbito social del individuo.
- Cuenta con habilidades y herramientas para el trabajo con el Factor Humano.
- Tiene una visión más amplia del Factor Humano.



Camel

Camel Cigarettes

El objetivo principal de la presente investigación fue *demostrar que el perfil profesional del licenciado en Trabajo Social es idóneo para desempeñarse en el área del Factor Humano.*

Para poder demostrarlo, por un lado hicimos un análisis de sus conocimientos, habilidades y actitudes, a través de la descripción de los dos planes de estudio más recientes: 1976 y 1996 así como el análisis del contenido de las materias con el fin de detectar conocimientos que fortalecen el vínculo del Trabajo Social con el área del Factor Humano.

Por otro lado, describimos la administración del Factor Humano con el fin de conocer en qué consiste así como las actividades y funciones que se llevan al cabo en el trabajo con este factor y analizar cuáles de éstas puede realizar el licenciado en Trabajo Social .

También hablamos de algunas opciones de especialización y diplomados en Factor Humano ya que es fundamental para el trabajador social por ser una formación posterior a la de profesionista del Trabajo Social y que le proporciona conocimientos más específicos en esta área. Así con sus habilidades y conocimientos propios y una especialización o diplomado, tendrá más bases para desempeñarse en dicha área.

Así, podemos concluir:

- ✓ El licenciado en trabajo social es idóneo para desempeñarse en el área del Factor Humano ya que cuenta con potencial para ello.

Conclusiones

✓ En cuanto al análisis de los planes de estudio encontramos que efectivamente, existen conocimientos que están muy vinculados con el área del Factor Humano conocimientos tales como:

- La planeación
- El trabajo con grupos
- El trabajo con individuos
- Psicología humana
- Supervisión
- Comunicación humana
- Relaciones laborales
- Principios de administración
- Relaciones humanas y públicas
- Técnicas como la observación, la entrevista, el estudio socioeconómico.

✓ Los Licenciados en Trabajo Social formados con el plan de estudios de 1976 poseen más bases en cuanto a conocimientos que apoyan el área del Factor Humano que los del plan de 1996, por lo siguiente:

✓ Primeramente hicimos una comparación entre ambos planes sobre las materias que se mantienen las que se permutan, las nuevas y las que desaparecen; con el fin de apreciar los cambios en la transición del plan de estudios 1976 al de 1996. (ver cuadro comparativo, *anexo 6*)

Observamos que existe un desplazamiento de materias en el nuevo plan de estudios, algunas de las cuales son las que precisamente apoyan el área del Factor Humano:

Administración

Relaciones Humanas y Públicas.

Seminario sobre la situación laboral.

Teoría del Trabajo Social IV.

Teoría del Trabajo Social VI.

Taller de técnicas de la comunicación.

Seminario de didáctica

Cooperativismo

En total son 8 las materias del plan 1976 que se consideramos son fundamentales para que el trabajador social esté preparado para trabajar con el Factor Humano, y que fueron desplazadas en el actual plan de estudios, lo cual nos hace pensar que con el Diplomado impartido en la ENTS, se está tratando de especializar al trabajador social en esta área.

En lo que respecta al plan 1996, las materias que consideramos apoyan el área del Factor Humano y que tienen esencialmente los mismos contenidos que algunas del plan anterior, son las siguientes:

Teoría de grupos y Trabajo Social.

Trabajo Social en la atención individualizada.

Psicología del desarrollo Humano.

- ✓ Hay poca experiencia relatada en relación al tema del factor humano en Trabajo Social.

Conclusiones

- ✓ El área del Factor Humano representa un amplio espacio de intervención profesional para el licenciado en trabajo social.
- ✓ El licenciado en Trabajo Social puede trabajar en el área del Factor Humano tanto en empresas, instituciones como de manera independiente, pudiendo obtener mayor remuneración y reconocimiento.
- ✓ Observamos que el área del Factor Humano está cobrando mayor importancia e interés en los estudiantes de la ENTS ya que en la encuesta realizada a estudiantes que han tomado el diplomado en Recursos Humanos, están plenamente convencidos de que como licenciados en Trabajo Social, pueden desempeñarse en esta área porque representa una oportunidad de desarrollo profesional, de empleo y le abre nuevos ámbitos de intervención a la profesión porque consideran que el licenciado en Trabajo social posee un gran bagaje de conocimientos enfocados al bienestar integral de las personas.
- ✓ Observamos igualmente, que licenciado en Trabajo Social es capaz de desempeñarse en el área del Factor Humano por tener características particulares que no poseen otros profesionistas como el mayor manejo de relaciones interpersonales, mayor visión integral del Factor Humano, la metodología del T.S. que permite partir de la realidad, el perfil transdisciplinario, el conocimiento del individuo en su entorno biosicosocial, por mencionar algunas.
- ✓ En la actualidad hay poca difusión del desempeño de Trabajo social en el área del Factor Humano, lo cual no le permite al egresado contemplarla como una posibilidad laboral.

1950

Propaganda

Propuestas

- ✓ Que el licenciado en Trabajo Social se especialice en el área de recursos humanos a través de un diplomado, maestría o especialización con el fin de complementar o reforzar sus conocimientos y habilidades con las que es formado en la profesión del trabajo social y que avalen dichos conocimientos en el área del factor humano ante las empresas e instituciones, ya que para éstas no es muy común que el área del factor humano pueda ser desempeñada por trabajadores sociales.
- ✓ Organizar en la ENTS, jornadas informativas sobre las áreas en las que puede intervenir el licenciado en trabajo social así como de las opciones de especialización al egresar de la carrera.
- ✓ Que se retomen materias del plan 1976, no con la intención de retroceder. Mas bien porque las futuras generaciones de licenciados en trabajo social tendrán carencias en cuanto a conocimientos que se adquirían con las materias de seminario sobre la situación laboral, relaciones humanas y publicas, seminario de didáctica, supervisión (Teoría del VI) cooperativismo, ya que aportan conocimientos que son fundamentales para que el egresado que esté interesado en desempeñarse en el área del factor humano en una empresa o institución, tenga más bases para desempeñarse en dicha área.

- ✓ Que el licenciado en Trabajo Social que se interese por el área del Factor Humano ofrezca sus servicios profesionales de manera independiente, es decir, a empresas e instituciones, a través de la formación de un despacho de consultoría en recursos humanos que ofrezca al empresario diversos servicios como reclutamiento, selección, capacitación y evaluación con la aplicación de técnicas y procedimientos propios del Trabajo Social y enfocados al bienestar de los empleados y por ende, a la productividad de la empresa.
- ✓ Dar a conocer a las empresas y a las instituciones sobre la labor del profesionista del Trabajo Social en el área del Factor Humano a través de la bolsa de trabajo de la ENTS abriéndose así más posibilidades de empleo para este profesionista y obtener una mejor remuneración y reconocimiento.
- ✓ Que los profesionistas del Trabajo Social, continuemos con investigaciones que se refieran al área del Factor Humano con el fin de enriquecer y actualizar la misma en el Trabajo Social.
- ✓ Crear un modelo sobre el perfil profesional del licenciado en Trabajo Social especializado en el área del Factor Humano.



A nexos

CONSEJO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Anexo 1

PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE ENSEÑANZA DOMÉSTICA Y TRABAJO SOCIAL

Primer año

- Dibujo
- Lengua nacional
- Economía doméstica
- Corte y confección
- Lianzería
- Aritmética
- Botánica y zoología
- Cocina y repostería
- Aplicado y remiendo

Segundo año

- Enfermería
- Estadística
- Conservación de Frutas y legumbres
- Documentación
- Física y química
- Puericultura
- Corte y confección
- Economía doméstica
- Dietética

Tercer año

- Dibujo constructivo
- Economía doméstica
- Dietética
- Lianzería
- Corte y confección

Anexo 2

PLAN DE ESTUDIOS DE 1940 DE LA ESCUELA DE LA UNAM

Primer año

- ◆ Sociología mexicana
- ◆ Economía social
- ◆ Nociones de derecho positivo mexicano
- ◆ Teoría del Trabajo Social
- ◆ Nociones de psicología

Segundo año

- ◆ Criminología
- ◆ Paidología
- ◆ Higiene
- ◆ Enfermería general
- ◆ Teoría y práctica de Trabajo Social I
- ◆ Deporte y juegos infantiles

Tercer año

- ◆ Organización administrativa
- ◆ Estadística
- ◆ Psicología patológica
- ◆ Puericultura
- ◆ Dietética y alimentación
- ◆ Teoría y práctica del Trabajo S. II

Anexo 3

PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL 1960

Primer año

- Economía social
- Elementos de Biología, Antropología, y Fisiología
- Nociones generales de Derecho Civil
- Paidología
- Psicología
- Sociología general
- Teoría asistencial del Trabajo Social

Segundo año

- Nociones de Derecho Penal
- Organización administrativa
- Primeros auxilios
- Puericultura
- Psicología patológica
- Sociología descriptiva mexicana.
- Técnicas y prácticas de Trabajo Social (Trabajo Social de casos)
- Ocupaciones recreativas (ludoterapia)

Tercer año

- Criminología
- Nutriología y dietología
- Principios generales de Estadística y Estadística social
- Principios generales de higiene (mental y rural)
- El trabajo, su legislación y problemas
- Trabajo Social (grupos y comunidad)
- Prácticas de Trabajo Social

Anexo 4

PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL 1968

Primer semestre

- Historia y filosofía del Trabajo Social
- Psicología Social
- Sociología aplicada
- Introducción a los métodos de investigación social
- Prácticas y visitas a instituciones de servicio social

Segundo semestre

- Teoría del Trabajo Social de casos I
- Psicología evolutiva
- Derecho familiar
- Salud pública I
- Prácticas de Trabajo Social de casos I

Tercer semestre

- Teoría del Trabajo social de casos II
- Desviaciones de la personalidad
- Derecho social
- Salud pública II
- Prácticas de Trabajo Social de casos II

Cuarto semestre

- Teoría del Trabajo social de casos III
- Administración y Trabajo social
- Derecho penal y penitenciario
- Instituciones de bienestar y seguridad social
- Práctica de Trabajo social de casos III

Quinto semestre

- Trabajo Social de grupos I
- Antropología cultural
- Instituciones asistenciales y de rehabilitación social
- Prácticas de Trabajo Social de Grupo I

Sexto semestre

- Trabajo Social de grupos II
- Estadística e interpretación de datos
- Prácticas de Trabajo Social de grupos II
- Optativas (2)

Séptimo semestre

- Trabajo Social y organización de la comunidad
- Relaciones Humanas y Públicas
- Prácticas de T.S.- en la Organización de la Comunidad II
- Optativas (2)

Octavo semestre

- Supervisión en Trabajo Social
- Prácticas de Trabajo Social en la
- Optativas (2)

Noveno semestre

- Seminario de política y planeación social
- Seminario de tesis
- Optativas (2)

Anexo 5

Questionario No. _____

ESTE CUESTIONARIO TIENE LA FINALIDAD DE CONOCER TU OPINIÓN ACERCA DE LA RELACIÓN QUE TIENE EL TRABAJO SOCIAL CON EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS POR FAVOR, CONTESTA BREVEMENTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS. GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN.

GENERACIÓN _____

1. ¿ TRABAJAS EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS ? SI NO LUGAR _____

2. ¿ QUÉ TE MOTIVÓ A TOMAR EL DIPLOMADO SOBRE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS? _____

3. ¿ CONSIDERAS QUE EL TRABAJO SOCIAL ESTÁ VINCULADO CON EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS ?

SI NO ¿POR QUÉ? _____

4. ¿ CONSIDERAS QUE SE DEBEN INCORPORAR MATERIAS DE RECURSOS HUMANOS EN LA CARRERA DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL ?

SI NO ¿ POR QUÉ ? _____

1. DE LAS MATERIAS QUE CURSASTE DURANTE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL, MENCIONA UNA QUE CONSIDERES SE RELACIONA CON EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS. _____

2. ¿ CONOCES A ALGUIEN DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL QUE TRABAJE EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS ?

SI NO ¿ EN QUÉ EMPRESA O INSTITUCIÓN ? _____

3. ¿ POR QUÉ MEDIO TE ENTERASTE DEL DIPLOMADO EN PLANBACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS ? _____

4. CONSIDERAS QUE LA DIFUSIÓN DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS PARA LA COMUNIDAD DE TRABAJO SOCIAL ES:

SUFICIENTE INSUFICIENTE NULA

5. ¿ QUÉ DIFERENCIA CREES QUE TIENE EL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL PARA DESEMPEÑARSE EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS EN RELACIÓN CON OTROS PROFESIONISTAS QUE SE DESARROLLAN EN DICHA ÁREA ? _____

10. ¿ CONSIDERAS QUE EL PERFIL PROFESIONAL DEL LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL ES IDÓNEO PARA DESEMPEÑARSE EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS ?

SI NO ¿ POR QUÉ ? _____

MATERIAS QUE SE MANTIENEN, SE PERMUTAN, NUEVAS Y QUE DESAPARECEN DEL PLAN DE ESTUDIOS 1976 AL 1996

MATERIAS QUE SE MANTIENEN	MATERIAS QUE SE PERMUTAN	MATERIAS NUEVAS	MATERIAS QUE DESAPARECEN
<p>PLAN 1996</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicología social • Salud mental • Salud pública • Investigación social. 	<p>PLAN 1976 AL PLAN 1996</p> <ul style="list-style-type: none"> Derecho Familiar por situación jurídica de la familia. • Teoría del T.S. II y V por teoría de T.S. comunitaria. • Teoría del T.S. II por Teoría de grupos y T.S. • Historia del T.S. por desarrollo histórico del T.S. • Economía política I y II, por Teoría económica I y II • Sociología por Teoría social II y III. • Problemas sociales, económicos y políticos de México por Situación nacional contemporánea. • Demografía y ecología humana por Población y medio ambiente • Seminario de la situación agraria por problemática rural. • Taller de investigación social II por investigación social II. • Taller de política y planificación social I y II por planeación y desarrollo social. • Teoría del T.S. IV por programación social. • Antropología cultural por identidad y cultura. • Seminario de instituciones por Análisis institucional. • Prácticas de T.S. I-VI por Práctica regional y práctica comunitaria. • Práctica institucional por práctica de especialización. 	<p>PLAN 1996</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situación internacional contemporánea • Análisis del estado mexicano. • Necesidades y problemas sociales. • Lógica y epistemología. • Política Social • Bienestar social • Psicología del desarrollo humano. • Problemática urbana. • Derechos Humanos • Procuración y administración de justicia. • Desarrollo regional • Educación social • Organización y promoción social. • Administración social. • Familia y vida cotidiana. • Movimientos y participación social. • Comunicación social. • Evaluación de proyectos sociales. 	<p>PLAN 1976</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teoría del T.S. I, IV, VI, VII. • Relaciones humanas y públicas. • Seminario sobre historia política y social de México. • Seminario sobre la situación del T.S. en México. • Taller sobre matemáticas aplicadas a las Ciencias Sociales. • Seminario sobre análisis de las clases sociales y el cambio social. • Seminario sobre la situación laboral. • Derecho constitucional. • Taller de técnicas de la comunicación. • Cooperativismo • Optativas: • Seminario de tesis • Seminario sobre salud pública. • Seminario sobre ciencia penitenciaria y criminología. • Seminario sobre sindicalismo. • Seminario sobre didáctica. • Seminario sobre la situación latinoamericana. • Administración.



Billings

Ander Egg, Ezequiel. Qué es el Trabajo Social, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1985.

Ander Egg, Ezequiel. Introducción al Trabajo Social, Editorial El Ateneo, México, 1993.

Alayon, Norberto. Definiendo al Trabajo Social, 29ª. Edición, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1987.

Arias Galicia, Fernando. Administración de Recursos Humanos, 4ª. Edición, editorial Trillas, México, 1989.

El Colegio de México. Diccionario Básico del español de México, El Colegio de México A.C., México, 1986.

Evangelista, Eli. Historia del Trabajo Social en México, Escuela Nacional de Trabajo social, Plaza y Valdéz Editores, México, 1998.

Folleto sobre la carrera de licenciatura en Trabajo Social, Organización Académica, 1976.

Gaona, Josefina. Introducción al estudio del Trabajo Social, Editorial Cultura T.G.S.A.

García Alba, Jesús, R. Melián Jesús. Hacia un Nuevo Enfoque del Trabajo Social, Editorial Narcea, Madrid, 1993.

García Salord, Susana. Especificidad y rol en Trabajo Social, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1991.

Guía de Carreras UNAM 1998. Secretaría de Asuntos Estudiantiles, Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, México, 1998.

Kay Mary. Cómo organizar a la gente, Editorial Diana, México, 1994.

Kisnerman, Natalio y colaboradores. Introducción al Trabajo Social, tomo 1, Editorial Humanitas, Buenos Aires, 1990.

Bibliografía

L. Blum, Milton, C. Naylor James. Psicología Industrial, 2ª. Edición, Editorial Trillas, México, 1990.

Plan de estudios de la licenciatura en Trabajo Social 1976, ENTS, UNAM, Septiembre de 1976.

Plan de estudios de la licenciatura en Trabajo Social 1996, Tomo II, ENTS; UNAM, México, julio 17, 2000.

Plan de estudios de la licenciatura en Trabajo Social 1996, ENTS, UNAM, México, 1996.

Sánchez Rosado, Manuel, Ponencias de la Segunda Convención Nacional de Trabajo Social, ENTS; UNAM; México, 1994.

Sikula, Andrew F. Administración de recursos humanos en empresas, 2ª. Edición, Editorial Limusa, México, 1982.

Schemelkes, Corina. Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación, Oxford University Press, México, 1998.

Valero Chávez, Aida. El Trabajo Social en México, Edicupes, S. A. de C.V. México, 1994.

Zamanillo, Teresa, Gaytán Lourdes. Para comprender el Trabajo Social, Editorial Verbo Divino, España, 1992.

CONSULTAS EN INTERNET

Universidad de las Américas

<http://www.udla.mx>
8 de mayo, 2001

Universidad La Salle

<http://www.ulsa.mx>
8 de mayo, 2001

Instituto Tecnológico de Monterrey

<http://www.itesm.mx>
11 de mayo, 2001

Universidad Tecnológica de México

<http://www.unitec.mx>
11 de mayo, 2001

Universidad Chapultepec

<http://www.univchapultepec.edu.mx>
11 de mayo, 2001