



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS
COLEGIO DE PEDAGOGIA



La Orientación Educativa para el Fortalecimiento del Rendimiento Escolar en la Secundaria 0453 "General Emiliano Zapata" del Estado de México

293896



INFORME ACADEMICO
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGIA
PRESENTA:

ALICIA GUTIERREZ MONTOYA

ASESORA: MTRA. SUSANA AGUIRRE Y RIVERA

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS



COLEGIO DE PEDAGOGIA
18-Junio-2001

CIUDAD UNIVERSITARIA

JUNIO, 2001





Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**A la memoria de mis padres
por haberme dado lo más
valioso para mi: la vida**

**A la MTRA. Susana Aguirre y Rivera
A la Lic. Rosa Lezama Cohen
por su valioso apoyo y ayuda
para el presente trabajo.**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	I
1. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	
1.1. La Orientación Educativa.....	1
1.2. La Escuela Secundaria.....	10
1.2.1. Estructura Actual de Operación de la Educación Secundaria - en México.....	16
1.3. La Orientación Educativa en la Escuela Secundaria.....	22
1.4. La Adolescencia: su transición y Logros.....	27
2. INGRESO AL ÁREA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL ESTADO DE MÉXICO.	
2.1. Orientación Educativa en el Estado de México.....	34
2.2. Ingreso al Servicio de Orientación Educativa.....	36
2.3. Antecedentes y contexto de la Institución Educativa.....	37
2.4. Exigencias en materia de Orientación Educativa.....	41
3. IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.	
3.1. Consenso en el Fomento a las Prácticas Educativas.....	48
3.1.1. Interés sincero por los alumnos.....	50
3.1.2. Coherencia de vida.....	52
3.1.3. Interacción Efectiva de los Alumnos en el Grupo.....	53
3.1.4. Consecución de un Ambiente de Trabajo Ordenado.....	55
3.1.5. Relación Alumno- Profesores.....	59
3.2. El Programa de Orientación Educativa.....	61

4. RESULTADOS DEL PROGRAMA EN EL PERIODO 1998-1999	
4.1. Contexto, Evaluación y Resultados.....	68
CONCLUSIONES.....	79
BIBLIOGRAFÍA.....	83
ANEXO 1.....	85

INTRODUCCIÓN

La orientación educativa constituye en la actualidad, un tema de importancia crucial para todos los profesionales en pedagogía que venimos colaborando en esta área dentro del Sistema Educativo Mexicano en el nivel secundaria. Esta trascendencia, se profundiza aún más para aquellos pedagogos que participamos en las escuelas secundarias del Estado de México; ya que desde el año de 1991, se cuenta con un Manual para el Servicio de Orientación Educativa, el cual se consolidó, tras una serie de revisiones a los programas y funciones de la propia orientación educativa, que fue atendida desde el año de 1953 en el Estado de México. Dicho Manual se aplica en forma independiente y extracurricularmente al Plan y Programas de Estudio de la Educación Básica Secundaria que opera desde el año de 1993. El manual ha permitido la puesta en marcha de un conjunto de actuaciones encaminadas a asegurar por un lado, una educación integral del alumno (promoviendo el desarrollo de habilidades y adquisición de técnicas de investigación; lograr un pensamiento crítico, analítico y sintético, así como consolidar el aprovechamiento escolar) y por otro, un proceso educativo que se ajuste al máximo a las características y necesidades de todos y cada uno de los alumnos. Todo ello con el propósito de combatir la deserción y elevar el rendimiento escolar de los adolescentes.

Dentro de este panorama, la orientación educativa en el Estado de

México, se erige como un recurso especializado que busca consolidar el fin y objetivos de la escuela secundaria en México y colaborar con el conjunto del profesorado apoyando su actuación. Es por ello que esta actividad, tiene la encomienda de participar en la planificación y desarrollo de las actuaciones que se desarrollen en la secundaria para facilitar la atención a la diversidad del alumnado, tanto a través del propio proceso de enseñanza aprendizaje, como a través de la acción particular que ejercita el Orientador inserto en el área.

Ello supone colaborar en todos los niveles de planificación del centro: identificando el proyecto educativo; analizando los proyectos curriculares por etapas; conociendo la programación de la actividad docente, al igual que la elaboración y desarrollo de los programas de trabajo, así como valorando las adaptaciones curriculares. Determinándose así, las intervenciones específicas de apoyo de trabajo directo con alumnos.

En este sentido y en el orden de ideas expuesto con anterioridad, el presente informe académico, expone la valoración crítica de mi actividad profesional como orientadora educativa dentro de la secundaria 0453 "General Emiliano Zapata" del Estado de México; ante la necesidad de dar a conocer los avances alcanzados en grupos del primer grado de secundaria en el periodo 1998-1999, así como las vivencias y experiencias laborales, que se extienden a lo largo de casi 10 años de ejercicio, en el área citada.

1. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.

La exposición del presente marco teórico resulta relevante, porque de los postulados y conceptos expuestos aquí, así como de las opiniones de especialistas en el área, es que se comprenderá la importancia de la Orientación Educativa dentro de la Educación Secundaria. Esta exposición, dará pauta para adentrarse posteriormente en los antecedentes que me involucraron en la práctica profesional de la Orientación Educativa en el Estado de México.

1.1. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

La concepción de la orientación educativa que mayor aceptación ha tenido en Europa y América ha sido la de considerar que su función era la de distribuir adecuadamente a los alumnos en la escuela y la de conseguir su adaptación al sistema escolar¹. Este enfoque está relacionado con el movimiento de las diferencias individuales y con el modelo que Super denominó "orientación para la utilización del potencial humano, versus orientación para el desarrollo individual"² y cuyos principios básicos son:

- 1. Las diferencias individuales son las que determinan las vías académicas que los alumnos deben seguir**

¹ Martínez González, Ma. De Codés. Orientación Escolar. Madrid. Editorial Sanz y Torres. 1998. p. 12

² Ibidem.

2. Las causas de desadaptación escolar están en los alumnos, no en el sistema educativo, por lo tanto, hay que conseguir que los escolares se adapten al sistema, no el sistema a los escolares.
3. El planteamiento educativo adoptado es bueno e inalterable, por lo que cualquier cambio adaptativo debe realizarlo el alumno.

Por tanto la Orientación en la Escuela concebida como una práctica, es histórica y su existencia y desarrollo trasciende a la patente que formalmente se ha adjudicado la escuela³.

Señala Kelly, que la orientación puede definirse como "la fase del proceso educativo que consiste en el cálculo de las capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarle a tomar las decisiones y realizar las adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en la escuela, en la vida y en la eternidad. Así como proceso destinado a ayudar al individuo en su adaptación presente y en su planificación de la vida posterior, la orientación no puede ser un aspecto independiente de la educación"⁴

Por su parte, Ruth Strang y Morris Glyn argumentan, que "la orientación es un proceso que contribuye a que cada alumno se ayude a sí

³ Ibidem. p. 18.

⁴ Kelly, L. Psicología de la Educación. Morata. Madrid, 1972. p. 442

mismo, en la tarea de reconocer y utilizar sus recursos personales, fijarse objetivos, trazarse planes y resolver, bajo las más favorables condiciones del hogar y la escuela, todos los problemas propios de su desarrollo"⁵. Este proceso debe abarcar la utilización de todas las técnicas pedagógicas que estén al alcance del orientador, como son: la observación, los tests, las entrevistas, el registro de estudios de caso, entre otros.

Robert H. Knapp menciona, que "ayudar al desarrollo y formación de la personalidad es el primer objetivo de la orientación, cuyo proceso influye en el valor de las habilidades, conocimientos, conceptos y aptitudes que los sujetos adquieren"⁶

Para Gramasci, se debe entender a la Orientación Educativa "como una práctica universal, ejercida en su expresión más sencilla, por el hombre que mediante la palabra guía a otro; que establece con su interlocutor una relación ética o pedagógica y un vínculo afectivo", que permita ayudarlo en el conocimiento de la realidad, con el propósito de lograr su ubicación oportuna en ella, y en ese sentido cuenta con los

⁵ Strang, Rut y Morris, Glyn. La Orientación Escolar. Buenos Aires. Paidós. México, 1966. p. 11

⁶ Knapp Robert H. Orientación del escolar. Madrid. Ediciones Morata. 1986. p. 6

^{*} No hay duda de que la interrelación personales de alumnos y profesores en la clase es un objetivo importante. La participación proporciona a los escolares la oportunidad de formarse mejor, de aprender más y de ejercitar las virtudes sociales y cívicas de cooperación y servicio a los demás. En el orden práctico, a través de la participación, los profesores y alumnos pueden llegar a estar empeñados, y sentirse a la vez comprometidos, en el gran objetivo común de conseguir una educación de calidad. Las relaciones de amistad, de respeto y confianza son las que deben encausar este gran fin.

elementos para desarrollar su proyecto de vida⁷.

Así, el orientador educativo de acuerdo con lo que establece Roberto Zavallón, centra su interés por el desarrollo óptimo del individuo en su entera totalidad y en la actualización completa de su potencialidad⁸. En este sentido, el orientador debe ser parte integrante del proceso educativo, en donde éste, propicia una relación de aceptación, en la que a un individuo se le ayuda a comprenderse mejor a sí mismo, a comprender el ambiente que percibe y la relación que entre todo ello existe⁹.

Se debe inferir entonces, que el orientador educativo asume en la medida de lo posible, la responsabilidad de apoyar a la resolución de los problemas de los adolescentes de educación secundaria; ayudando al alumno a enfocar su atención sobre problemas de aprendizaje y de estudio, sugiriéndole los caminos para conseguir éxito en la escuela y para valorar su propio comportamiento.

Lo anterior hace necesario guiar adecuadamente las acciones del orientador para alcanzar sus metas. Al respecto, Edickson Clifford establece como aspectos principales en la elaboración de un programa de orientación, los siguientes:

⁷ Gramasci, Antonio. "La alternativa pedagógica". En: La Investigación Educativa en los Ochentas. Perspectiva para los Noventas. Cuaderno 18 de Orientación Educativa. 1993. p. 23.

⁸ Zavallón, Roberto. Orientar para educar. Barcelona. Herder. 1981. p. 20.

⁹ Ibidem. p. 21.

- a) "El estudio cuidadoso del individuo.
- b) Ofrecer consejos competentes.
- c) Ofrecer servicios de información.
- d) Realización de actividades estudio y de investigación.
- e) Coordinación de las influencias de la escuela, del hogar y de la comunidad"¹⁰.

En el estudio cuidadoso del individuo, el trabajo principal del orientador debe consistir en conocer a profundidad, la capacidad de aprendizaje del alumno, sus hábitos de estudio, el ambiente familiar y social, así como la personalidad y conducta del adolescente, entre otros; obteniendo la mayor información posible, para poder actuar en su beneficio.

Ofrecer consejos competentes, implica para el orientador centrarse en la práctica laboral, así como en los estudios y comentarios de especialistas en el área, que permitan al alumno actuar de manera competente. El consejo sentimental y la poca atención a los problemas del estudiante, son extremos en los que no debe caer el orientador. Debe existir sobre todo, la capacidad de aconsejar sobre bases firmes y experiencias, que permitan mejorar el actuar del alumno dentro y fuera de la escuela.

¹⁰ López Chaparro, Matías. Lecturas sobre orientación educativa y vocacional. México. UNAM. 1962. p. 33.

La información que el orientador proporcione a las autoridades educativas de la escuela, así como a la propia plantilla de maestros, debe ser oportuna; ya que ellos, deben colaborar también para mejorar los resultados de sus alumnos, o en dado caso prevenir los sucesos que puedan tener repercusiones negativas en ellos. Siempre deberán existir canales de comunicación, los cuales deben permanecer abiertos entre maestros, directivos, orientadores y por supuesto con alumnos y padres de familia.

Además del contacto y trabajo con alumnos, es necesario que el orientador realice al mismo tiempo trabajos de investigación, que le permitan encontrar soluciones más oportunas y adecuadas sobre los problemas que aquejan a la población estudiantil, de la cual es responsable.

Las influencias externas, como lo son: el hogar, la comunidad y la propia escuela, constituyen una de las principales circunstancias por las cuales se ve afectada (generalmente en forma negativa) la vida y el rendimiento escolar del alumno, por lo que será necesario que el orientador analice y conozca en forma detallada influencias.

De todo lo anterior expuesto, se puede decir entonces, que la orientación incluye a dos actores: un orientado y un orientador. Por lo que el objetivo de ésta, es lograr conciencia, en el orientado, sobre su propia

situación o posición en su contexto educativo, conciencia que le permite tener la capacidad de elegir la dirección correcta para su avance.

Pero esta situación o posición, tiene como influencia, la presencia del pensamiento lógico formal que se origina en la etapa de la adolescencia, situación que debe reconocer el orientador, para desarrollar de la mejor forma posible los hábitos de estudio y las capacidades de aprendizaje del orientado.

Siendo así, en la aparición del pensamiento lógico formal en el adolescente opera un cambio importante en el desarrollo cognitivo al producirse una inversión de sentido entre lo real y lo posible¹¹.

Lo posible en lugar de manifestarse como una prolongación de lo real o de las acciones ejecutadas sobre la realidad, subordina a lo real. Es decir, los hechos reales se conciben como un sector de realizaciones efectivas en el interior de un universo de transformaciones posibles. El pensamiento formal es hipotético-deductivo, la deducción ya no se refiere, de modo directo, a las realidades percibidas, sino a enunciados hipotéticos, es decir, a proposiciones que plantean los datos independientemente de su carácter actual¹².

¹¹ Beltrán Llera, J. y Bueno Álvarez, J. A. Psicología de la Educación. México. Alfaomega. 1995. p. 135

¹² *Ibidem*.

La deducción consiste entonces en vincular entre sí esas presuposiciones extrayendo sus consecuencias necesarias, incluso cuando su verdad experimental no vaya más allá de lo posible.

Ahora bien, este dominio de lo posible que alcanza el pensamiento formal es la condición indispensable de una forma más general de equilibrio.

En efecto, ante una situación determinada el adolescente no se limita a tener en cuenta sólo aquellas relaciones entre los elementos dados que aparentemente se le imponen sino que, para evitar que poco después nuevos hechos lo contradigan, busca desde el comienzo englobar esas relaciones en apariencia reales dentro del conjunto de las relaciones concebidas como posibles.

Es decir, el sujeto tiende a insertar los vínculos supuestos en primer lugar como reales, los que toma de la observación de la realidad concreta, dentro del conjunto de los que reconoce como posibles, de manera que luego pueda elegir los verdaderos mediante el examen de ciertas transformaciones efectuadas en el interior de las relaciones posibles.

Se trata, en última instancia de la posibilidad de pensar utilizando un procedimiento riguroso y sistemático semejante al utilizado en el método científico:

Observación de la realidad → formulación de hipótesis interpretativas → comprobación.

La aparición de la lógica formal viene condicionada por muchos factores y su utilización funcional también. La lógica formal caracteriza el equilibrio final del desarrollo del pensamiento. Pero no todas las personas la alcanzan ni todas las personas la utilizan plenamente en todas las situaciones vitales¹³.

En función de la experiencia vital, de las oportunidades educativas, de las demandas de la situación, de la preparación previa con respecto a los temas, hay mayores o menores posibilidades de que los sujetos sean capaces de realizar procesos de pensamiento abstracto y en su caso, fortalecer o disminuir los hábitos de estudio.

Con relación a este último aspecto (los hábitos de estudio), se debe entender por ellos, la acción fluida, efectiva y suficiente del acto de estudiar, sobre la base de estructura cognoscitiva que se tiene y que conducirá a la obtención de determinadas metas. Es decir, los hábitos de estudio son los recursos adquiridos por los estudiantes, a través de largas y constantes prácticas, con la finalidad de adquirir conocimientos de un tema, situación o evento.

¹³ *Ibidem.*

1.2. LA ESCUELA SECUNDARIA.

Los decretos presidenciales del 29 de agosto de 1925 y el otro de fecha 22 de diciembre del mismo año expedidos por el presidente Plutarco Elías Calles, iniciaron la organización del sistema de escuelas secundarias federales, al crear el primero de ellos dos planteles educativos de esta índole, y al dar el segundo vida independiente y personalidad propia, al llamado ciclo secundario –el que anteriormente equivalía a los tres primeros años de estudio de la antigua Escuela Nacional Preparatoria¹⁴.

La creación del ciclo secundario, obedeció a que era impronta la instrucción del adolescente de su futuro destino como hombre de letras o de ciencias, una vez culminada la Primaria.

En efecto, nuevas necesidades sociales y un incremento de la población determinaron a la Secretaría de Educación Pública, de la que entonces dependía la Universidad Nacional de México y por ello mismo, la Escuela Nacional Preparatoria, a dividir los estudios de ésta última en dos ciclos; uno de tres años que, desde entonces fue llamado ciclo secundario y otros de dos años que se designó ciclo preparatorio por antonomasia. Tal fraccionamiento de los estudios obedecía, de primera intención, al propósito de aumentar el número de planteles que impartieran el ciclo

¹⁴ Larroyo, Francisco. Historia Comparada de la educación en México. México. Editorial Porrúa. 1986. p. 461.

secundario, debido a la demanda de alumnos para ingresar a dichos establecimientos. Posteriormente se tuvo el propósito de fraccionar, los estudios preparatorios, por razones de índole pedagógica. Bajo el lema de establecer en la república la segunda enseñanza para todos, al propio tiempo que con la mira de desviar a muchos jóvenes de las carreras liberales, estimulándolos para que ingresaran en instituciones de enseñanza técnica, se creó definitivamente la escuela secundaria, con tres años de escolaridad¹⁵ (Rodríguez, 1982).

Con el decreto del 22 de diciembre de 1927, se autorizó la creación de la Dirección de Educación Secundaria, dándosele facultades a ésta para encargarse de la dirección técnica y administrativa de las escuelas secundarias federales, de la inspección y control de las escuelas secundarias particulares o de los ciclos o cursos secundarios que formen parte de las escuelas preparatorias particulares y de la acción educativa en los Estados, dentro de las leyes y criterios establecidos en lo concerniente a las escuelas secundarias.

Para el año de 1947, existían treinta escuelas secundarias oficiales: 22 diurnas y 8 nocturnas, además de las foráneas y federalizadas.

El incremento de la vida económica y el creciente anhelo de mejoramiento cultural trajeron consigo la creación de una diferenciación de

¹⁵ Rodríguez, N. Educación Nacional y Progresos Educativos. México. Secretaría de Educación Pública. 1981. p. 42.

la segunda enseñanza. Por lo que las escuelas de este grado de la enseñanza, fueron distribuidas en dos grupos: el de la segunda enseñanza general (secundario), y el de segunda enseñanza especial o técnica (industriales, comerciales, de corte y confección, de enseñanza doméstica, de artes y oficios, de trabajo social, entre otros).

Ambos grupos persiguieron las siguientes finalidades generales:

- a) Ampliar y elevar la cultura general impartida por la Escuela Primaria.
- b) Velar por el desenvolvimiento integral del educando, atendiendo simultáneamente a los aspectos físico, intelectual, moral y estético.
- c) Preparar para los deberes cívico-sociales dentro del régimen democrático del país.

Entre las sucesivas reformas de que fue objeto la Escuela Secundaria, tal vez la más importante es la del año de 1944. Dicha reforma previno un aumento considerable de horas de clase en las asignaturas fundamentales (español y matemáticas), así como en las formativas del ciudadano (civismo e historia); el impulso muy forzado, de las prácticas de taller; la práctica del estudio dirigido y la supresión de tareas a domicilio; la introducción de programas semiabiertos y de actividades que pudieran ser libremente elegidas por el alumno (materias optativas); la formación de grupos móviles; el establecimiento de horarios flexibles y el trabajo por

equipos escolares.

La reforma del artículo Tercero Constitucional, promulgada el 4 de marzo de 1993, estableció el carácter obligatorio de la educación secundaria. Esta transformación, es la más importante que ha experimentado este nivel educativo desde que fue organizado como ciclo con características propias, en el año de 1925 y bajo la orientación del ilustre educador Moisés Sáenz. La reforma constitucional quedó incorporada en la nueva Ley General de Educación promulgada el 12 de julio de 1993¹⁶.

El nuevo marco legal compromete al gobierno federal y a las autoridades educativas de las entidades federativas a realizar un importante esfuerzo para que todos tengan acceso a la educación secundaria. Ya que la ampliación de las oportunidades educativas debía atender no sólo los servicios escolares, sino también las formas diversas de educación a distancia, destinadas tanto a la población joven como a los adultos que buscan mejorar su formación básica.

En este sentido, el establecimiento de la obligatoriedad de la educación secundaria respondió a una necesidad nacional de primera importancia. El país transita desde el año de 1989 por un profundo proceso de cambio y modernización que afecta los ámbitos principales de la vida

¹⁶ Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa. México. Secretaría de Educación Pública. 1995. p. 1-2.

de la población. Las actividades económicas y los procesos de trabajo evolucionan hacia niveles de productividad más altos y formas de organización más flexibles, los cuales son indispensables en una economía mundial altamente competitiva que se integra cada día más. De igual manera, la actividad política es más intensa y plural y más eficaces los mecanismos que aseguran la vigencia de las leyes y de los derechos humanos; hay una mayor participación en organismos sociales; la protección de los recursos naturales y del ambiente también es un objetivo de importancia creciente para el gobierno y distintos grupos de la ciudadanía.

Estos procesos de modernización se han venido consolidando con el transcurso del tiempo, pues son la condición para que el país, logre mayor prosperidad, equidad en la distribución de la riqueza, mejores empleos, seguridad y tolerancia en la convivencia social y una relación responsable y previsoras con el ambiente y los recursos naturales.

Para asegurar que estas metas se consoliden en el largo plazo, el país requería una población mejor educada –de la cual aún no se ven los primeros frutos–; siendo que los seis grados de enseñanza obligatoria (Primaria) no son suficientes para satisfacer las necesidades de formación básica de nuevas generaciones. Por tal motivo, era indispensable extender el periodo de educación general, garantizando que la mayor permanencia en el sistema educativo se expresará en la adquisición y consolidación de los conocimientos, las capacidades y los valores que son

necesarios para consolidar el aprendizaje y para incorporarse con responsabilidad a la vida adulta y al trabajo productivo.

En este contexto, la determinación de ampliar la duración de la enseñanza obligatoria se fundamentó no sólo en su conveniencia para el país, sino también en su viabilidad. En efecto, durante décadas anteriores se propuso en distintas ocasiones el establecimiento de un ciclo básico más prolongado, pero es hasta el año de 1993 que el desarrollo alcanzado por el sistema educativo hace posible que la escolaridad de nueve grados sea una oportunidad real para la mayoría de la población.

Años atrás, los recursos con que contaba la educación secundaria conformaban una base adecuada para la extensión de este servicio. En el ciclo 1993-1994 la población inscrita llegó a 4'341,924 alumnos atendidos en 20,795 planteles y por 244,981 maestros. Los alumnos se distribuyeron en tres modalidades distintas: la secundaria general, con 2'488,448 estudiantes (el 57.31% del total); las diversas variedades de la secundaria técnica, con 1'209,728 (27.86%) y la telesecundaria, con 558,779 estudiantes inscritos (12.86%)¹⁷.

Este desarrollo, es consecuencia del aumento en la proporción de los alumnos de Primaria que terminó el sexto grado y de que una significativa mayoría de ellos 7 de cada 10 continuó estudios de

¹⁷ Larios, A. Revolución de la Educación Básica en el país. México. Secretaría de Educación Pública. 1996. p. 27.

secundaria. Cabe destacar, que la ampliación del nivel, particularmente en el medio rural es todavía deficiente, y muchos de los jóvenes interesados en ingresar a la secundaria, requieren que los conocimientos subministrados sean de calidad; ya que las condiciones de pobreza extrema, han obligado a muchos de éstos adolescentes a trabajar desde muy temprana edad para ayudar en el sostenimiento de la familia.

1.2.1. ESTRUCTURA ACTUAL DE OPERACIÓN DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA EN MÉXICO

El plan de estudios de la educación secundaria y los programas que lo constituyen en la actualidad, son resultado de un prolongado proceso de consulta, diagnóstico y elaboración iniciado en 1989, en el cual fueron incluidos de manera conjunta los niveles de educación Preescolar, Primaria y Secundaria. Desde los primeros meses de 1989, y como tarea previa a la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo 1989-1994, se realizó una consulta amplia que permitió identificar los principales problemas educativos del país, precisar las prioridades y definir estrategias para su atención¹⁸.

Resultado de esta etapa de consulta surge El Programa para la Modernización Educativa 1989-1994, el cual estableció como prioridad la renovación de los contenidos y los métodos de enseñanza, el

¹⁸ Secretaría de Educación Pública. Educación Básica Secundaria. Plan y Programas de Estudio. México. Secretaría de Educación Pública. 1994. p.

mejoramiento de la formación de maestros y la articulación de los niveles educativos que conforman la educación básica.

En 1991, el Consejo Nacional Técnico de la Educación remitió a consideración de sus miembros y a la discusión pública una propuesta para la orientación general de la modernización de la educación básica, contenida en el documento denominado "Nuevo Modelo Educativo". El productivo debate que se desarrolló en torno a esa propuesta contribuyó notablemente a la precisión de los criterios centrales que deberían orientar la reforma.

A lo largo de este proceso de consulta y discusión, se fue generando consenso en relación con dos cuestiones. En primer lugar, fortalecer, tanto en Primaria como en Secundaria, los conocimientos y habilidades de carácter básico, entre los cuales ocupan un primer plano los relacionados con el dominio del español, que se manifiesta en la capacidad de expresarse oralmente y por escrito con precisión y claridad y en la comprensión de la lectura; con la aplicación de las matemáticas al planteamiento y resolución de problemas; con el conocimiento de las ciencias, que debería reflejarse particularmente en actitudes adecuadas para la preservación de la salud y la protección del ambiente y con un conocimiento más amplio de la historia y de la geografía de México.

En segundo lugar, y en relación con la Educación Secundaria, hubo coincidencia en que uno de sus problemas organizativos más serio radica

en la coexistencia de dos estructuras académicas distintas: una por asignaturas y otra por áreas, agrupando en estas últimas los conocimientos de Historia, Geografía y Civismo dentro de la denominación de Ciencias Sociales y los de Física, Química y Biología en la de Ciencias Naturales.

Al respecto, se expresó una opinión mayoritaria en el sentido de que la organización por áreas ha contribuido a la insuficiencia y la escasa sistematización en la adquisición de una formación disciplinaria ordenada y sólida por parte de los estudiantes. Este problema es resultado tanto de la organización de los estudios como de la dificultad que representa para el maestro la enseñanza de contenidos de muy diversos campos de conocimiento.

En mayo de 1992, al suscribirse el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, la Secretaría de Educación Pública inició la última etapa de la transformación de los planes y programas de estudio de la educación básica.

Así, quedó asentado que el propósito esencial del plan de estudios de Educación Secundaria, será contribuir a elevar la calidad de la formación de los estudiantes que han terminado la Educación Primaria, mediante el fortalecimiento de aquellos contenidos que responden a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven del país y que sólo la escuela puede ofrecer. Estos contenidos integran los

conocimientos, habilidades y valores que permiten a los estudiantes continuar su aprendizaje con un alto grado de independencia, dentro o fuera de la escuela; facilitan su incorporación productiva y flexible al mundo del trabajo; coadyuvan a la solución de las demandas prácticas de la vida cotidiana y estimulan la participación activa y reflexiva en las organizaciones sociales y en la vida política y cultural de la nación.

El nuevo plan de estudios es un instrumento para organizar el trabajo escolar y lograr el avance cualitativo de las habilidades de los adolescentes.

En este sentido, para consolidar y desarrollar la formación adquirida en la enseñanza primaria, se establecieron prioridades en la organización del plan de estudios y en la distribución del tiempo de trabajo en la educación secundaria quedando como sigue:

1. Asegurar que los estudiantes profundicen y ejerciten su competencia para utilizar el español en forma oral y escrita; desarrollar las capacidades de expresar ideas y opiniones con precisión y claridad; entender, valorar y seleccionar material de lectura, en sus diferentes funciones informativas, prácticas y literarias. A las actividades relacionadas directamente con el lenguaje se dedicarán cinco horas de clase a la semana y se promoverá, además, que las diversas competencias lingüísticas se practiquen sistemáticamente en las demás asignaturas.

2. Ampliar y consolidar los conocimientos y habilidades matemáticas y las capacidades para aplicar la aritmética, el álgebra y la geometría en el planteamiento y resolución de problemas de la actividad cotidiana y para entender y organizar información cuantitativa. A esta asignatura se destinarán de manera específica cinco horas semanales y en las diversas asignaturas se propiciará la aplicación de las formas de razonamiento y de los recursos de las matemáticas.
3. Fortalecer la formación científica de los estudiantes y superar los problemas de aprendizaje que se presentan en este campo. Para este propósito, en el plan de estudios se suprimen de manera definitiva los cursos integrados de Ciencias Naturales y se establecen dos cursos para el estudio de cada una de las disciplinas fundamentales del campo: la física, la química y la biología. Además, en el primer grado se incorpora un curso de Introducción a la Física y a la Química, cuyo propósito es facilitar la transición entre las formas de trabajo en la Educación Primaria y el estudio por disciplinas que se realiza en la secundaria. El enfoque propuesto para estos cursos establece una vinculación continua entre las ciencias y los fenómenos del entorno natural que tienen mayor importancia social y personal: la protección de los recursos naturales y del medio ambiente, la preservación de la salud y la comprensión de los procesos de intenso cambio que caracterizan a la adolescencia.
4. Profundizar y sistematizar la formación de los estudiantes en

Historia, Geografía y Civismo, al establecer cursos por asignatura que sustituyen a los del área de Ciencias Sociales. Con este cambio se pretende que los estudiantes adquieran mejores elementos para entender los procesos de desarrollo de las culturas humanas; para adquirir una visión general del mundo contemporáneo y de la interdependencia creciente entre sus partes; así como participar en relaciones sociales regidas por los valores de la legalidad, el respeto a los derechos, la responsabilidad personal y el aprecio y defensa de la soberanía nacional.

5. El aprendizaje de una lengua extranjera (inglés o francés), destacando los aspectos de uso más frecuente en la comunicación.
6. Incluir la Orientación Educativa como asignatura ante la necesidad de ofrecer una educación integral que favorezca en los educandos la adquisición de conocimientos, actitudes y hábitos para una vida sana, una mejor relación consigo mismo y con los demás, así como una posible ubicación en un área educativa y ocupacional. Sin embargo, cabe señalar, que en las escuelas secundarias del Estado de México, la Orientación Educativa que se introduce, es ajena e independiente a la del Plan de Estudios vigente (recordemos que sólo se incluye en el tercer grado), siendo que se rige por el Manual para el Servicio de Orientación Educativa en Escuelas Secundarias, la cual abarca desde el primer grado hasta el segundo de secundaria; ligándose posteriormente en el tercer grado, al programa nacional vigente. Por lo que se puede

observar la aplicación del federalismo educativo dentro de la orientación educativa en el Estado de México; ya que esta es considerada como un área ligada al proceso educativo, que debe introducirse en forma extracurricular, por medio de la disposición de dos horas semanales dentro de los horarios regulares de clase para realizar las actividades programadas. Más adelante se profundizará en el papel de la Orientación Educativa dentro de las Escuelas Secundarias en el Estado de México, que desde mi particular punto de vista, es más completa y beneficia más a los adolescentes de ese nivel.

El plan de estudios conserva espacios destinados a actividades que deben desempeñar un papel fundamental en la formación integral del estudiante: la expresión y la apreciación artísticas, la educación física y la educación tecnológica. Al definir las como actividades y no como asignaturas académicas, no se pretende señalar una jerarquía menor como parte de la formación, sino destacar la conveniencia de que se realicen con mayor flexibilidad, sin sujetarse a una programación rígida y uniforme y con una alta posibilidad de adaptación a las necesidades, recursos e intereses de las regiones, las escuelas, los maestros y los estudiantes.

1.3. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA ESCUELA SECUNDARIA.

Considero pertinente, hacer referencia a algunos de los antecedentes que conforman el marco sobre el cual habría de surgir la

orientación educativa dentro de las Escuelas Secundarias en el país y en especial en el Estado de México.

A principios del siglo XX se empiezan a crear instituciones en algunos países de Europa, que tienen relación con la orientación. En Estados Unidos surgió la Orientación en este siglo con la idea de encauzar al individuo hacia una elección adecuada de trabajo. Cabe señalar que en este país, el impacto industrial, de la primera guerra mundial y el alto nivel de desarrollo que había tenido la psicometría llevó a los Estados Unidos a realizar una selección de recursos humanos que utilizó con fines bélicos¹⁹.

Sin embargo, en el ámbito educativo, el contacto directo con el alumno, propició que la acción se dirigiera hacia una asistencia más amplia y completa para orientarlo mejor en la vida personal y social.

En Brasil, por ejemplo, se llevó una primera tentativa de Orientación Escolar en 1931, por el educador Lorenzo Filho, creando el Servicio de Orientación Profesional y Escolar²⁰.

En las primeras décadas del siglo XX, aparece primero la orientación vocacional en el país. La que representó una toma de conciencia de la realidad de los educandos y de la complicada vida social en la que se

¹⁹ Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social. La Orientación Educativa en México. Dirección General de Orientación Educativa. Estado de México. México, 1992. p. 42.

²⁰ Ibidem. p.

desarrollan, en esta época se crea el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Mental, que contaba con secciones de Psicopedagogía, Previsión Social, Higiene Escolar y una de escuelas especiales, por medio de las cuales se pretendía conocer a los niños mexicanos desde el punto de vista médico-pedagógico.

Dicho Servicio de Orientación Vocacional se pone a experimentación en 1932 en las preparatorias técnicas, donde su carácter es vocacional y no educacional. En 1936 la U.N.A.M. empieza a proporcionar información que se le denominó profesigráfica, un año después la Escuela Nacional de Maestros efectúa, por primera vez, la selección de aspirantes utilizando procedimientos psicotécnicos²¹.

Estos antecedentes, conforman el marco sobre el cual habría de surgir la Orientación Educativa y Vocacional en las escuelas secundarias en México en el año de 1950; ya que se crea la oficina de Orientación Vocacional en la Secretaría de Educación Pública. Para mediados de los años cincuenta, se presenta un Programa de Actividades de los Orientadores de las Escuelas Secundarias del Distrito Federal, en el cual se especifican actividades relacionadas con: "la salud de los alumnos, la orientación vocacional, el encauzamiento de los problemas de adaptación

²¹ Gobierno del Estado de México. Servicio de Orientación Educativa. Subdirección de Planeación e Investigación Educativa. Toluca, Estado de México. 1988. p.

familiar, escolar, social y emocional, y de los problemas del aprendizaje de los alumnos²².

Para la segunda mitad de los años sesenta, se crea el Servicio Nacional de Orientación Vocacional, donde no sólo se atiende el área escolar, sino se amplía la atención al alumno para su elección vocacional, pretendiendo evitar frustración en la elección de una carrera.

En lo que al Estado de México respecta, a partir de 1953 se establece el Servicio de Orientación Técnica en las escuelas de la entidad, siendo Director de Educación Pública el Profesor Domingo Monroy Medrano y Jefe del Departamento de Secundarias el Profesor Carlos Hank González.

Surge así, el Departamento de Psicopedagogía, creado en 1960, el cual comenzó a trabajar en forma directa con alumnos, a los que brindaba orientación vocacional y atendía los casos especiales a través de terapia. A este Departamento se debe la formulación de un plan denominado "Rescate" que se puso a funcionar en el año de 1966, en las Escuelas Secundarias de Toluca²³.

²² Ibidem. p. 20.

²³ Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social. La Orientación Educativa en México. Op. cit. p. 32..

En 1973, se funda el colegio de orientadores de la Ciudad de Toluca y se aplican programas de Orientación Educativa y Vocacional en 16 escuelas de demostración en el interior del Estado, utilizando técnicas de Freinet. En el año de 1981, por la necesidad apremiante de brindar el Servicio de Orientación Educativa y Vocacional en la Entidad, se otorgan plazas de Orientadores Técnicos, extendiéndose a todo el Estado.

Posteriormente en 1984 se elabora un programa de Orientación y se difunde a todas las escuelas secundarias. En 1986 se elabora y difunde el Manual Operativo del Orientador Técnico de Educación Media Básica. En él se considera a la Orientación como un aspecto de educación general que encauza al educando en el conocimiento de sí mismo y el conocimiento del mundo que le rodea.

En 1988, la revisión de programas y funciones relacionados con la orientación da como resultado a elaboración del documento Servicio de Orientación Educativa, el cual define la naturaleza del servicio, sus áreas de acción (para el estudio, escolar, vocacional y para la salud), los límites de éstas y las funciones del orientador.

Para el año de 1991, se formula un nuevo modelo en el ámbito de la Orientación Educativa, destacando las responsabilidades de cada uno de los elementos involucrados en su funcionamiento. Así se actualiza el Manual para el Servicio de Orientación Educativa en Escuelas Secundarias, que se aplica en forma independiente al Plan y Programas de

Estudio de la Educación Básica Secundaria vigente a partir del año de 1993.

1.4. LA ADOLESCENCIA: SU TRANSICIÓN Y LOGROS

Es conveniente conocer algunas características inherentes al periodo de vida o fase de desarrollo humano denominado: adolescencia; con la finalidad de relacionarla con la estructura que conforma no sólo la escuela secundaria, sino también la Orientación Educativa.

La experiencia de la adolescencia no sólo varía de una cultura a otra, sino también como producto de la historia de ésta. Se puede sostener que la adolescencia, como concepto de fase en el desarrollo humano, es un descubrimiento relativamente reciente de la historia occidental. Sin duda ha habido siempre gente joven, y se ha identificado siempre un período comprendido entre la infancia y la edad adulta en todas las sociedades conocidas a lo largo del tiempo. Sin embargo, diversos estudios sobre documentos históricos sugieren que en América el concepto de adolescencia, tal como lo conocemos hoy, parece haber surgido a finales del siglo pasado²⁴.

Antes de la revolución industrial, durante los siglos XVII y XVIII, los jóvenes de Estados Unidos y Canadá vivían generalmente con sus padres

²⁴ Elder, G. H. Adolescence in historical perspective, en Adelson, *Handbook of adolescent psychology*. Nueva York. Wiley, 1980. p. 15.

y no adquirirían la independencia adulta hasta que la tierra se dividía entre los hijos, cuando los padres estaban dispuestos a renunciar al control sobre las posesiones familiares. El matrimonio se demoraba hasta que el hombre se hallaba en condiciones de mantener a su esposa; mientras, su vida estaba básicamente controlada por su padre. Al cabo de varias generaciones este modelo empezó a cambiar cuando las parcelas de tierra redujeron su tamaño y algunos jóvenes se desplazaron a regiones más lejanas del país o a las incipientes ciudades para sentar su independencia, formar una familia o buscar fortuna. Muchos de esos jóvenes iniciaron un periodo de semiautonomía al vivir en casas en las que trabajaban como criados, jornaleros o aprendices; algunos se alojaron con familias de la ciudad mientras tenían su empleo en alguna fábrica cercana²⁵.

El crecimiento del comercio y la industria durante el siglo XIX, además de la expansión de las oportunidades educativas, hicieron que bajara mucho el número de jóvenes desocupados. En general, los adolescentes vivían en el hogar familiar, invirtiendo así la tendencia hacia la independencia temprana iniciada algunas décadas antes. Lo más probable era que los adolescentes de nivel socioeconómico alto fueran al instituto de enseñanza secundaria y se inclinaban por posponer el matrimonio y la entrada en el mundo laboral hasta terminar sus estudios. Mientras tanto, los jóvenes de nivel socioeconómico más bajo encontraban un trabajo, probablemente ayudaban con sus ingresos a su familia y no

²⁵ Katz, M. B. *The people of Hamilton, Canada West. Family and class in a mid-nineteenth-century city.* Cambridge. Harvard University Press, 1975. p. 40.

iban a la escuela o asistían a la misma de forma irregular. Muchos trabajaban en minas peligrosas y en fábricas, explotados y mal pagados.

Fue más o menos en esa época cuando surgió la adolescencia, como estadio definitivo de la vida, en el pensamiento social. El primer libro de texto sobre el tema, escrito por G. Stanley Hall, se publicó en 1904. Fue su concepto de periodo "tenso y turbulento" como parte natural de la adolescencia el que Margaret Mead puso en tela de juicio con claridad en 1928, en su investigación en Samoa.

En el siglo XX se ha prestado más atención a la adolescencia, sobre todo desde la década de los cincuenta, como consecuencia de dos importantes cambios históricos. En primer lugar, el espectacular incremento en las matrículas escolares: en 1890, sólo uno de cada 18 jóvenes de edades comprendida entre 14 y 17 años iba a la escuela; hacia 1920, era uno de cada tres; y hacia 1950, cuatro de cada cinco. Aunque en 1918 ya existían los institutos de bachillerato elemental, no fue hasta los años cincuenta cuando ese tipo de organización escolar, estuvo más extendido que la estructura consistente en seis años de escuela elemental seguidos de otros tres de secundaria.

El estudio de una transición, como la adolescencia, implica un examen del proceso de cambio en el desarrollo humano. Una forma de abordarlo consiste en reflexionar sobre las principales dimensiones que pueden provocar cambios a lo largo de la vida y las formas en que dichos

cambios interactúan entre sí.

Klaus Riegel desarrolló un procedimiento para comprender las transiciones en el desarrollo humano desde la perspectiva dialéctica, la que constituye un tipo específico de interacción en la que existe una tensión entre dos o más fuerzas opuestas; el fruto de dicha interacción es una síntesis que refleja no la suma de fuerzas, sino una resolución a partir de ellas en un sentido distinto del que tenían las fuerzas originales por separado. Por ejemplo, el que el adolescente se incorpore al campo laboral en México una vez terminada la Secundaria y en muchos casos la Primaria, es fruto en la mayoría de las veces de las precarias condiciones del núcleo familiar al cual pertenece, por lo que es obligado por las circunstancias a trabajar. Riegel sugirió que hay cuatro dimensiones principales en el desarrollo humano: biológica-interna (pubertad, salud, embarazo), individual-psicológica (madurez, sentimientos emocionales, independencia), cultural-sociológica (actitudes sociales, expectativas sociales, oportunidades) y física-externa (condiciones económicas-vida rural o urbana). Cada una de estas dimensiones está constantemente interactuando con las demás y con otros elementos en el seno de la misma dimensión. Por tanto, cada una puede provocar cambios, crear problemas, plantear preguntas o producir transiciones en el ciclo de la vida.

Una forma útil de examinar la transición de la adolescencia es la de pensar en los logros del desarrollo específicos, que se espera que los jóvenes consigan durante esos años. La lista de dichos logros sin duda

sería distinta de una cultura a otra o de un período histórico a otro, pero en la mayoría de las sociedades también se observarían algunas expectativas ampliamente aceptadas. Esas tareas se considerarían normativas, se esperaría que la ejecución de la tarea se produjera puntualmente (ni muy pronto, ni muy tarde), y los individuos conocerían y preverían las tareas (no se sorprenderían por exigencias o cambios inesperados).

En su libro, *Developmental Tasks and Education*, Robert Havighurst²⁶, uno de los pioneros del estudio del desarrollo en la vida humana, sugirió una serie de logros del desarrollo para los individuos en diversos puntos de su ciclo vital, considerando que esos logros eran conocimientos, destrezas, actitudes o funciones específicas que se supone que los individuos adquirirán o desarrollarán en momentos concretos de su vida. Resultan de una combinación de esfuerzo personal, maduración física y presión social. Los orientadores educativos también pueden desempeñar un papel ayudando a la persona a conseguir esos logros, si bien cuando su influencia es más importante es en el momento educable, en el que el individuo, desde el punto de vista del desarrollo, está listo para la tarea. Havighurst también creyó que las tareas tenían que lograrse de forma secuencial, de modo que cada una dependía de la ejecución satisfactoria de las anteriores. Si una tarea no se llevaba a cabo en el momento adecuado, más adelante sería difícil o imposible dominarla como

²⁶ Havighurst, R. H. *Developmental tasks and education*. Nueva York. McKay. 1972. p. 45.

experto o progresar con éxito hacia las tareas ulteriores.

Según Havighurst, a cada período de la vida le corresponden unos logros evolutivos. En la adolescencia, éstos siguen a los de la infancia intermedia y, a su vez, establecen el marco de los primeros años de la edad adulta. Especificó ocho logros para el período adolescente:

1. Conseguir relaciones nuevas y más maduras con individuos de ambos géneros.
2. Lograr un rol social masculino o femenino.
3. Aceptarse físicamente y utilizar el propio cuerpo con eficacia.
4. Alcanzar independencia emocional de los padres y otros adultos.
5. Prepararse para el matrimonio y la vida de familia.
6. Prepararse para tener sana profesión.
7. Adquirir un conjunto de valores y un sistema ético como guía de conducta; desarrollar una ideología.
8. Desear y llevar a cabo una conducta socialmente responsable.

Considera Havighurst que la adolescencia media es la que coincide con la Enseñanza Secundaria. Los principales logros del desarrollo que afrontan los adolescentes en esta fase son: convertirse en personas físicamente seguras de sí mismas y alcanzar la autonomía psicológica de

los padres, sentirse fácilmente implicados en la expansión de sus relaciones con los compañeros y lograr la capacidad necesaria para consolidar amistades íntimas, y aprender a confrontar las relaciones heterosociales, a salir con novios y a afrontar la sexualidad. Puede que los alumnos de Educación Secundaria conserven algunas preocupaciones persistentes sobre su aspecto físico y sus capacidades; sin embargo, su atención se centra ante todo en establecerse como individuos no sólo autónomos, sino también interdependientes; capaces de llevarse bien con sus padres, sus compañeros y sus novios circunstanciales.

2. INGRESO AL ÁREA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL ESTADO DE MÉXICO

Una vez identificadas algunas concepciones teóricas y los antecedentes más importantes relacionados con la orientación educativa; es conveniente adentrarse en el presente informe académico, en las características particulares que han venido rodeando la Orientación Educativa en el Estado de México. En donde se comienza a exponer, la descripción de las actividades profesionales que desarrollé en el área de orientación técnica desde el año de 1990, dentro de la escuela secundaria 0453 General Emiliano Zapata ubicada en el Estado de México.

2.1. ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL ESTADO DE MÉXICO.

Como ya ha sido señalado, la Orientación Educativa en el Estado de México, ha sido atendida conforme a las necesidades del Sistema Educativo Estatal. Cuando en el año de 1953, se nombra por primera vez orientadores para las escuelas secundarias de la Ciudad de Toluca. Posteriormente en el año de 1981, se amplía este servicio asignando profesionales en orientación en todas las secundarias estatales.

* Las funciones de orientadora técnica, estuvieron referidas a diferentes aspectos: 1) a la colaboración en la integración del plan de trabajo de la institución, 2) a la elaboración del plan de trabajo anual de orientación el cual debía presentarse a la Subdirección Escolar para su autorización respectiva, 3) participación en las reuniones de asesoría que fomentaran la preparación profesional del personal interno., 4) realizar el seguimiento de los casos que se canalizaron a personas o instituciones especializadas, 5) realizar el seguimiento de la historia académica de los alumnos, entre otras

Otras modificaciones surgieron en los años de 1987 y 1988, cuando se revisan las funciones y programas de la Orientación y se estructura el Servicio de Orientación Educativa (SOE). De esta revisión, se propicia que en el año de 1991 la Dirección General de Operación Educativa, encomendara al Departamento de Educación Secundaria dirigir su atención a las necesidades que requería la citada área. Como consecuencia de esta acción, se deciden organizar las siguientes estrategias:

1. *Integración de las Academias Regionales de Orientación*

Con el propósito de organizar a los orientadores en servicio para el análisis y la solución de los problemas de la práctica de la orientación, y encaminarlos a hacer una práctica profesional a través de programas de atención a los estudiantes y de eventos de actualización y superación de los mismos, se integran las Academias Regionales de Orientación.

2. *Actualización del Programa.*

Para lograr que este servicio tenga definido su campo de acción, se revisó y adecuó el programa de orientación para definir su marco conceptual, estructura y contenidos. Además de difundirlo, se asesoró a los profesores para su interpretación y manejo.

3. Integración de Material de Apoyo.

A partir de los objetivos que se establecieron en el programa se elaboraron y difundieron los materiales y recursos necesarios para la puesta en práctica de los mismos.

En estas estrategias se consideraron, como elementos indispensables, la participación de los orientadores en servicio, los directivos de las escuelas secundarias y los supervisores de educación básica, porque de ellos depende la operatividad del servicio.

2.2. INGRESO AL SERVICIO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

En el año de 1990, ingresé al sector educativo del Estado de México, con el nombramiento de Orientadora Técnica para atender a grupos del primero y segundo grado de Secundaria. En aquel tiempo y ante las recientes reformas y estrategias que se implantaron en el Servicio de Orientación Educativa por parte del Departamento de Educación Secundaria, fue imposible trabajar bajo lineamientos y objetivos específicos; ya que como señalé, es hasta el año de 1991 cuando los profesionales insertos en esta área, habríamos de apegarnos al Manual para el Servicio de Orientación Educativa en Escuelas Secundarias del Estado de México.

En ese primer año, tuve que trabajar bajo la experiencia teórica y sin ningún manual técnico que guiara mi proceder como Orientadora. De hecho, la Orientación tuvo que introducirse en horas en que el profesor se encontraba ausente o en horas independientes a los de clase. Es decir, una vez terminada la jornada escolar diaria. Esto ocasionó serios conflictos; ya que muchos padres y adolescentes, nunca estuvieron de acuerdo; otros más simplemente no acudían, y los menos, aunque resistentes y apáticos acudían finalmente a las sesiones.

Sin embargo, el problema no terminó aquí, la escasa infraestructura de la escuela Secundaria Estatal 0453 General Emiliano Zapata (a la cual me referiré más adelante). No disponía de una salón u oficina específica, que permitiera atender de manera exclusiva la orientación de los alumnos. En muchas ocasiones, los adolescentes cohibidos e inseguros, no expresaban sus temores y necesidades educativas, por ser escuchados por sus propios maestros y directivos, que se encontraban presentes dentro de las reuniones. Aunado a lo anterior, se carecía hasta de lo más elemental, no había las suficientes bancas, ni el material didáctico adecuado para trabajar directamente con los alumnos.

2.3. ANTECEDENTES Y CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.

La Secundada Estatal Oficial No. 0453 "General Emiliano Zapata" está ubicada en la Avenida Circunvalación sin número, colonia Minas San Martín, Naucalpan, Estado de México.

Esta institución educativa fue fundada por el Profesor y Director Juan Daniel Rosas Mayen en el año de 1977. El terreno donde se ubica, se obtuvo por donación del Municipio de Naucalpan y del Consejo de Colaboración de Colonos de San Martín. Actualmente la secundaria depende de la Secretaría de Educación Cultural y Bienestar Social del Sistema Educativo Estatal.

Su población ha ido en crecimiento desde mediados de la década de los ochentas, al pasar de 150 alumnos en 1986, a 281 en 1996, dentro del turno matutino. Para 1998 se contó con una población de 400 alumnos; oscilando sus edades entre los 11 y 18 años.

Debe señalarse, que para finales de los años ochentas, la situación de la Escuela Secundaria en cuanto a infraestructura educativa se refiere, fue demasiado raquítica, no había salones especiales para proyectar vídeos, realizar conferencias, ni las actividades de laboratorio y talleres.

Las actividades relacionadas con talleres, por ejemplo, eran tomadas en un mismo salón, donde se juntaban hasta tres profesores al mismo tiempo, para impartir las actividades correspondientes. En lo que respecta a las clases de laboratorio, también eran en el mismo salón; las cuales se complicaban al resultar demasiado aburridas, por no contar con el instrumental de química, física y biología necesario.

Otras circunstancias hacían de la escuela secundaria, un lugar no óptimo para ejercitar el proceso de enseñanza aprendizaje. El patio escolar era terrizo, no había barda perimetral. Con frecuencia los vagos, arrojaban piedras. La música de los vecinos, era otro problema, ya que la escuchaban a todo volumen.

Para llegar hasta la escuela, se tenía muchas veces que caminar sobre tierra y lodo, este último se incrementaba en temporada de lluvias. Para todos los maestros y varios alumnos, el acceso se volvió complicado, ya que el único transporte que penetraba a la zona, lo hacía a muy larga distancia de la secundaria.

La situación expuesta, fue mejorando al paso de los años, con la inyección paulatina de recursos financieros, por parte del Gobierno del Estado y también de la Federación, en los primeros años de la década de los noventas. Esto permitió a la escuela secundaria General Emiliano Zapata, mejorar su infraestructura en instalaciones.

Actualmente las características de las instalaciones, son las siguientes:

- Ocho salones para clase.
- Una Dirección Escolar.
- La Subdirección Escolar.

- El Departamento de Orientación Educativa.
- Una sala de profesores.
- Una aula didáctica.
- Un laboratorio.
- Un taller de electricidad.
- Un taller de Industria del vestido.
- El patio escolar.
- Un pequeño comedor.
- La tienda escolar.
- Un departamento administrativo.
- Casa del conserje.

Dentro de esta nueva infraestructura, el objetivo primordial de la Escuela Secundaria 0453 General Emiliano Zapata, se ha centrado en la atención a la demanda educativa de la comunidad.

Mientras que el objetivo del personal docente y de los profesionales en Orientación Educativa, es el de enriquecer la enseñanza secundaria en todas las asignaturas correspondientes, siempre velando por el desarrollo personal y educativo del adolescente; ya que estos jóvenes, serán los profesionales del mañana.

2.4. EXIGENCIAS EN MATERIA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

Tras los cambios ocurridos dentro de la institución educativa: Escuela Secundaria General Emiliano Zapata, durante los primeros años de la década anterior, me vi en la necesidad de conocer en forma sistemática y pronta el nuevo Manual para el Servicio de Orientación Educativa (que como ya he señalado, se dio a conocer en el año de 1991). Con el fin de que mi papel como Orientadora se perfeccionara, en beneficio de los alumnos.

Dentro de ese contexto, se identificó de una manera mucho más completa y concisa dentro del Manual para el Servicio de Orientación Educativa (MSOE), el servicio que prestaría la orientación educativa hacia los alumnos.

En este sentido, la definición postula que la orientación educativa en secundaria debe atender cinco áreas de servicio: a) la orientación para el estudio, b) orientación escolar, c) orientación vocacional, d) orientación social y e) orientación para la salud.

- a) *Área de orientación para el estudio.* Esta área tiene el propósito de atender a los alumnos en la prevención y superación de problemas académicos, esto es, se relaciona directamente con los aspectos referentes a la adquisición de técnicas de estudio y a la coordinación con los docentes para superar los problemas de motivación a través

de la adopción, por parte de éstos, de metodologías acordes con las características de los educandos.

Los objetivos específicos que persigue el área son:

- Promover en el alumno el desarrollo de habilidades y la adquisición de técnicas de investigación y estudio, para que logre ser una persona consciente y responsable de su proceso educativo.
- Orientar al alumno para que, individual o grupalmente, defina sus objetivos relacionados con la adquisición de conocimientos.
- Encauzar al alumno al desarrollo de su capacidad de aprender a aprender, para que sea responsable y creativo en su aprendizaje y logre un pensamiento crítico, analítico y sintético.
- Desarrollar programas para el mejoramiento del aprovechamiento escolar de los alumnos.

b) *Área de Orientación Escolar.* El área de orientación escolar está dirigida al logro de la integración de los alumnos a la comunidad escolar, al desarrollo de actitudes de respeto y uso adecuado de las instalaciones con que cuente la escuela y a la promoción de actitudes de colaboración en su contexto escolar.

Los objetivos específicos que persigue el área son:

- Propiciar la integración de los alumnos a la comunidad escolar para que participen activa, armónica y respetuosamente, en las actividades que la escuela promueva.
- Promover la conservación y uso adecuado de las instalaciones escolares.
- Promover en los alumnos actitudes de colaboración en la comunidad escolar.

- c) *Área de Orientación Vocacional.* El propósito de esta área estriba en la conducción de los estudiantes al descubrimiento de sus aptitudes, habilidades, intereses y limitaciones, para que, conociéndose y conociendo las distintas ramas ocupacionales regionales y nacionales, tenga nociones que le permitan orientarse a una ocupación donde pueda desempeñarse adecuadamente.

Su objetivo primordial es el encauzar al alumno para que tome una decisión adecuada respecto a los estudios u ocupación a que dedicará sus esfuerzos al término de su educación secundaria.

- d) *Área de Orientación Social.* Esta área del Servicio de Orientación Educativa tiene el propósito de inculcar en el adolescente los valores

y conductas sociales que le permitan la buena convivencia en los núcleos en que se desenvuelve (escuela, familia, comunidad).

Los principales objetivos de esta área son:

- Promover la aceptación de los valores sociales.
- Propiciar el respeto a las normas establecidas para la convivencia social.
- Proporcionar elementos para que el alumno valore la necesidad de la planeación familiar, la conservación de los recursos naturales y la preservación del equilibrio ecológico.

e) *Área de Orientación para la Salud.* Entre los problemas que en la actualidad enfrenta la educación se encuentran algunos que atentan contra la salud física y mental, y por ende contra la personalidad del individuo. Esta área de la orientación tiene el propósito de disminuir el impacto que estos problemas puedan ejercer sobre los alumnos.

Sus principales objetivos son:

- Proporcionar información que ayude a prevenir problemas con la salud física y mental de los alumnos.
- Proporcionar información y orientación para una adecuada educación sexual, tendiente a la paternidad responsable, la

planificación familiar y a la prevención de enfermedades de transmisión sexual.

- Proporcionar atención a las necesidades derivadas de la identificación y afirmación de la personalidad del adolescente.

A partir de que se dieron a conocer las áreas sobre las cuales sería el actuar de los orientadores dentro en las escuelas secundarias del Estado de México, comencé a estructurar el correspondiente programa de orientación educativa, para los primeros grados y posteriormente para los segundos. Sin embargo, mi intervención como profesional, ha sido en mayor medida hacia el primer grado. Por eso es que la evaluación y resultados que se presentarán en el último capítulo del presente informe académico corresponden a este nivel exclusivamente.

3. IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

El nuevo esquema que marcó el MSOE en escuelas secundarias del Estado de México, hizo que desde el año de 1992, comenzara a diseñar programas de trabajo para la orientación educativa de los alumnos del primer grado. Dichos programas, los encaucé principalmente a los problemas de aprendizaje, que en aquellos años, fueron una situación que perjudicó gravemente a casi la totalidad de la población de la escuela General Emiliano Zapata. Estos antecedentes que mencionaré, son importantes, porque ellos constituyen la base sobre la cual se alcanzaron los resultados más óptimos de la orientación educativa, en el periodo 1998-1999.

En aquellos años, tanto los Directivos, como los maestros de todas las asignaturas, pidieron a los Orientadores Técnicos, que nos abocáramos a resolver las deficiencias en los hábitos de estudio y que propiciáramos una mayor motivación en el estudio, para encauzar un alto rendimiento escolar en toda la plantilla de adolescentes de la secundaria en cita; ya que su rendimiento había decaído en niveles que no eran precisamente los óptimos.

Por tal motivo, del año de 1992 a 1997, empecé a analizar los hábitos de estudio de los primeros grados de secundaria. Sin embargo,

quise conocer otros ámbitos, que podrían imposibilitar el buen desempeño del adolescente; siendo que los maestros olvidaban, que los muchachos que ingresan a la secundaria, empiezan a experimentar una serie de vivencias y cambios de conductas, que pueden alterar de forma importante su desempeño académico. Por eso contemple, otros problemas como los de orden familiar y social.

De todos éstos, me interesó saber en primer término:

- La comprensión verbal de los adolescentes; es decir su capacidad en el manejo del idioma.
- Su fluidez verbal.
- La comprensión del cálculo de las operaciones aritméticas simples.
- Su aptitud espacial. Visualización de figuras en distintas posiciones.
- Su rapidez perceptiva; es decir, la captación rápida y precisa de detalles visuales, semejanzas y diferencias, y
- La inducción al razonamiento general.

Sin embargo, esto no resultó suficiente para la función que tuve que realizar como Orientadora Educativa; por lo que estructuré un cuestionario que me permitiera, no sólo resolver las prioridades y necesidades de los maestros de la escuela secundaria, sino también, las

que me exigía el propio MSOE, en beneficio de los adolescentes del primer grado de secundaria. Dicho cuestionario, lo presenté en el "Anexo 1", ya que me ha servido para integrar los programas correspondientes de orientación educativa en la Escuela General Emiliano Zapata.

3.1. CONSENSO EN EL FOMENTO A LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS.

Si bien es cierto que en el periodo 1992-1997, se me exigió atender en forma prioritaria los hábitos de estudio de los adolescentes, por parte de los maestros; esto involucraba también, tener información que me permitiera valorar el desempeño de éstos últimos. Ya que la experiencia me indicó, que el bajo rendimiento escolar no podía atribuírsele directamente a los alumnos; siendo que muchos maestros carecen de la didáctica, conocimientos y experiencia necesaria, para sacar un grupo adelante.

En ese sentido, tuve que iniciar pláticas directas con los profesores, e indirectamente con los alumnos, para intentar que los maestros revalorizaran su misión como educadores y que los adolescentes comprendieran y entendieran esa misión. Dentro de ese panorama, destacué los siguientes:

La experiencia me indicó que los profesores bien preparados suelen ser aceptados –y muchas veces admirados– por los alumnos. Los hábitos y prácticas de estudio van asociados, con cierta frecuencia a los profesores

que no se muestran a la debida altura profesional.

En ese momento, se me planteó la siguiente interrogante: ¿Cómo ha de ser el proceso que permita introducir valores, así como hábitos de estudio en los alumnos de Secundaria? En primer lugar, el profesor ha de conocer bien su profesión y esforzarse por ampliar y actualizar sus conocimientos: debe saber. Pero no basta con saber, el profesor necesita también dominar los recursos didácticos para transmitir de un modo claro sus enseñanzas: debe explicar bien y hacerse entender por los alumnos. Necesita, por último, preparar cuidadosamente sus clases con el fin de presentar las asignaturas en función de objetivos valiosos y de actividades interesantes, con técnicas adecuadas, capaces de atraer la atención de los adolescentes y de estimular su interés hacia trabajos útiles para su aprendizaje y formación. Las improvisaciones suelen ser muy negativas e impropias de una tarea de tanta responsabilidad.

Una de las claves de la competencia profesional es la programación de las actividades de enseñanza y aprendizaje. Antes de comenzar una clase, el profesor debe tener previsto lo que va a enseñar y qué han de hacer los alumnos de la secundaria para aprender, y distribuir el trabajo de acuerdo con las posibilidades reales de cada uno de ellos, sin pedirles más de lo que pueden hacer, ni tampoco menos. Esto supone un conocimiento preciso de sus aptitudes y condiciones personales ya que la consideración personal de cada adolescente obliga a que el profesor programe sus exigencias a las posibilidades de cada joven.

Junto a la buena preparación y ejecución del programa, es importante que el profesor esté atento al desarrollo de las actividades de todos los estudiosos para observar individualmente la calidad de los trabajos y responder a las dudas que surjan sobre la marcha, mostrando una actitud de ayuda y estímulo a cada alumno, pues todos tienen derecho a la máxima atención de su maestro.

La actividad de los profesores es subsidiaria de la de los alumnos y tiene sentido únicamente en la medida que estimula y orienta el esfuerzo educativo de cada adolescente. Esta concepción del trabajo escolar presenta una particular exigencia al profesor, ya que estimular y orientar un trabajo es más difícil que realizarlo y, por otro lado, impone la sustitución de la rutina diaria por un quehacer imaginativo y creador.

Además, tuve que hacer del conocimiento a los profesores, que el orden y buen gobierno de la clase exigen una exquisita puntualidad en su comienzo y final; que todo y todos estén en su sitio y unas reglas de convivencia que normalicen la participación de los alumnos: cómo y cuándo pueden levantarse, cómo y cuándo pueden tomar la palabra, cómo y cuándo deben estar en silencio, trabajando o estudiando, cuándo y cómo pueden consultar con el compañero o compañeros de equipo, etc.

3.1.1. INTERÉS SINCERO POR LOS ALUMNOS

Dentro de esta valorización de la función docente de los profesores

de la Escuela Secundaria 0453 General Emiliano Zapata, les señalé a los maestros que primera y principal norma de conducta del profesor es tratar con estima y respeto a los alumnos. Para estar en condiciones de educar, el profesor ha de establecer unas relaciones cordiales y afectuosas con sus discípulos, de lo contrario su buena preparación puede resultar ineficaz.

El profesor de secundaria necesita crear un ambiente estimulante de comprensión y colaboración, que dependerá en gran medida de su actitud amistosa, paciente y comprensiva con todos los jóvenes, sin distinción. La acepción de personas y los tratos de favor deterioran el ambiente y las relaciones interpersonales.

Los alumnos agradecen, sobre cualquier otra virtud, la comprensión de su profesor, porque necesitan atención.

En suma, en este ambiente de cordialidad que debe envolver las relaciones entre profesor y alumnos no tienen cabida las palabras y gestos que signifiquen menosprecio. En ningún caso es admisible que el maestro ridiculice a sus discípulos ante sus compañeros, ni revele sus intimidades, ni se impaciente con sus equivocaciones, ni amenace, ni conceda privilegios, ni adule, ni actúe como si sus alumnos nunca tuvieran razón ni derecho a presentar sus justificaciones, ni que utilice el castigo como recurso para estimular los aprendizajes y reconducir las clases, o como medio de desahogo personal.

Sin embargo, sería una grave omisión no corregir a los alumnos cuando se equivocan, y no aprovechar las ocasiones que ofrece la convivencia escolar para ayudarles a mejorar y a superar sus defectos, animándoles a rectificar. Querer de verdad a los alumnos implica aceptarlos tal y como son, tirando de ellos con fortaleza, paciencia y cariño.

3.1.2. COHERENCIA DE VIDA

Dentro de la valorización de la actividad educativa de los maestros y comprensión de los alumnos por ella, también destaqué que las prácticas y hábitos de estudios de los alumnos quedan más reforzados si el profesor actúa de forma coherente con los principios educativos de la escuela secundaria y con el plan de formación que se ha previsto para los alumnos. Uno de los daños más graves que se puede producir a los adolescentes y que más les puede desconcertar, es la falta de unidad de vida en el profesor: que haya distinción entre lo que dice y lo que hace, entre lo que anima a vivir a sus alumnos y lo que él mismo vive, entre los ideales de la escuela y los que él asume y practica en su vida diaria. El profesor educa sobre todo con el testimonio de su vida personal más que con la palabra misma. Es preciso actuar con responsabilidad y ser consecuente con los principios educativos de la institución educativa, tanto a la hora de vivirlos, dentro y fuera del recinto escolar, como a la hora de exigir que se vivan.

Cuando pasan por el aula personas con estilos docentes diversos, se debe tener cuidado en no ofrecer una visión distorsionada de los valores que se cultivan en la institución. Todos los profesores han de fomentar el orden, la laboriosidad, la reciedumbre, etc.; por lo tanto, si un profesor descuidase la promoción de estos valores, actuaría en desacuerdo con el resto del equipo educador dañando la unidad de criterio y de acción, e impediría que la educación que se pretende para ese grupo de alumnos fuese íntegra.

3.1.3. INTEGRACIÓN EFECTIVA DE LOS ALUMNOS EN EL GRUPO

No hay duda de que la integración de los alumnos en la clase, es un objetivo importante en el que debían prestar atención los maestros de la escuela secundaria General Emiliano Zapata, para consolidar prácticas y hábitos de estudio favorables. La forma más eficaz para propiciar esto en los alumnos era procurar que participen activamente en la vida de la clase en cualquiera de sus manifestaciones.

La participación proporciona a los adolescentes la oportunidad de formarse mejor, de aprender más y de ejercitar las virtudes sociales y cívicas de cooperación y servicio a los demás. En el orden práctico, a través de la participación, los profesores y alumnos pueden estar empeñados, y sentirse a la vez comprometidos, en el gran objetivo común de conseguir una educación de calidad.

Por eso, en la clase debía darse un ambiente sereno para que los alumnos participen en la toma de decisiones que afectan a su trabajo y formación y, por consiguiente, en la organización de las actividades. Los alumnos pueden y deben, con sentido de responsabilidad personal, participar en la buena marcha de la clase sugiriendo iniciativas, manifestando sus opiniones, aportando soluciones a los problemas que se plantean, encargándose de sacar adelante alguna actividad, etc. y, sobre todo, responsabilizándose de algún encargo: orden de mesas y armarios, horario, actividades extraescolares, luces, ventanas, deportes, audiovisuales, biblioteca, etc. El profesor dispone así de tantos colaboradores en el gobierno de la clase como alumnos disfruten del encargo.

Un medio de participación, en el cual hice hincapié en los maestros de la escuela secundaria era el de facilitar las prácticas de estudio eficientes de los alumnos con clases activas, pues en ellas los adolescentes son los verdaderos protagonistas de su aprendizaje. Las clases planteadas con metodología participativa tienen la virtud de ser más eficaces que las que se apoyan en el protagonismo del profesor. Cuando una clase se organiza de modo que los alumnos toman parte en la elección de los trabajos, en la exposición y experimentación de los fenómenos y en la búsqueda de respuestas a las cuestiones planteadas, o se da oportunidad al coloquio, a los debates abiertos y a los trabajos en equipo, es cuando se forma el camino de conseguir una verdadera y profunda integración.

3.1.4. CONSECUCIÓN DE UN AMBIENTE DE TRABAJO ORDENADO

Era evidente el interés que se debía tener en que la clase se desarrollará en medio de un ambiente cordial, sereno, relajado y alegre, de modo que los estudiantes trabajaran con mayor dinamismo y sin presión.

Los alumnos, por lo general, participan de ésta idea y agradecen que su profesor sepa establecer orden en la clase y que, actuando con serenidad y equilibrio, sepa resolver las situaciones difíciles que la convivencia escolar ofrece en ocasiones. Por el contrario, se sienten inseguros y defraudados con el profesor que pierde con facilidad el control y el dominio que se le debe suponer por su edad y experiencia.

No cabe ninguna duda de que los problemas escolares –graves o leves– se resuelven casi siempre, cuando se enfocan con serenidad y moderación, no así cuando se actúa con precipitación y nerviosismo. La experiencia demuestra, por otra parte, que ciertas tensiones y roces que se producen algunas veces en clase son producto del cansancio, y se difuyen fácilmente sin tener que recurrir a medidas extraordinarias. Si se actúa con prudencia y serenidad, los problemas de la clase no llegan nunca a ser graves.

Pese al esfuerzo por conseguir que las clases se desarrollen en un ambiente distendido y acorde con los planes educativos de la escuela,

existen comportamientos que por su gravedad y los trastornos que provocan en los demás, pueden perjudicar el normal desarrollo de la clase y el buen ambiente entre los alumnos. En consecuencia, señalé que el profesor ha de combatir y eliminar estas conductas irregulares, y actuar con criterio, habilidad y firmeza para controlar la situación.

El mal comportamiento es con frecuencia consecuencia de condiciones desfavorables del mismo ambiente escolar que están actuando sobre los alumnos –salones y mobiliario no apropiados, falta de unidad de criterio de sus profesores, etc., sobre los que debe centrarse la atención, para eliminarlos o atenuarlos, antes de recurrir a sanciones o medidas drásticas.

La falta de conformidad con las normas previstas en el colegio se puede atribuir también, en un buen número de casos, a la inmadurez de los alumnos. Únicamente el tiempo, la experiencia, el ambiente educativo y la asimilación progresiva de las normas por el hábito, la comprensión y la reflexión, podrán lograr el control interno que facilite una conducta consciente y ordenada.

La indisciplina individual esporádica resulta casi siempre de indisposiciones momentáneas de los alumnos o de circunstancias especiales que se manifiestan por actos de irritación, haraganería, agresividad, conversaciones perturbadoras, gritos y riñas, etc. En tales casos lo recomendable es no interrumpir la clase. De ordinario bastará,

para solucionar el problema, una mirada más severa y directa, una pausa más significativa, un tono de voz más alto, el caminar sereno hacia el alumno indisciplinado sin interrumpir la explicación, etc.

En los casos más graves o de reincidencia, una breve advertencia del profesor, hecha serenamente, suele ser suficiente. Cuando la situación, por las circunstancias que la revisten, exige una represión formal, conviene no adoptar decisiones precipitadas. Más bien interesa manifestar la sorpresa y el descontento por el suceso y pedir al alumno o alumnos implicados una explicación personal al final de la clase. Hay que evitar convertir cada incidente en una tragedia para, casi siempre, diversión de toda la clase.

Por otra parte, la indisciplina habitual de un alumno es casi siempre indicio de anomalías orgánicas o de un desequilibrio del alumno de mal comportamiento, de etiología psicológica, intelectual, familiar o social. En estos casos, han de analizarse detenidamente las causas para poner los remedios específicos –que, en ocasiones, harán necesaria la intervención de un especialista–, intentando hacer compatible, en cada caso, la responsabilidad del colegio ante el alumno problemático y su familia, con la que tiene con el resto de los alumnos y familias de su clase.

Distinto se presenta la indisciplina colectiva. Es el caso de las clases en las que la mayoría de los alumnos se comporta con irresponsabilidad, poca consideración hacia las normas de convivencia del

centro y falta de respeto al profesor. La indisciplina colectiva tiene su raíz en diversas condiciones ambientales que están actuando en proporción variable sobre la realidad escolar. Estas condiciones deben ser analizadas con objetividad e identificadas para someterlas a un tratamiento adecuado: ¿Son funcionales las instalaciones?, ¿están congestionadas las clases por exceso de alumnos?, ¿están concretadas y son conocidas las normas de convivencia?, ¿son monótonas las actividades escolares?. Dentro de este conjunto de circunstancias explique a los profesores bien que la solución será afrontar el problema de modo realista, en sus verdaderas causas, eliminándolas o, por lo menos, atenuándolas en todo lo posible.

Para reencauzar a un grupo de alumnos en esta situación, conviene orientarlos para que muestren una actitud positiva hacia el estudio, encomendarles encargos concretos que desarrollen su responsabilidad y enriquecer y ampliar el programa de actividades escolares. Es muy útil, también solicitar su colaboración e incentivar sus iniciativas y sugerencias que resulten beneficiosas para la marcha de la clase.

En la vida ordinaria de la escuela hay momentos en que la disciplina colectiva es más difícil de vivir: los horarios de clase, la llegada del viernes, las sustituciones de otros profesores, época de exámenes, etc. En esos momentos, la paciencia y la comprensión han de multiplicarse sin dejar por ello de ser exigentes con los alumnos. En líneas generales, una preparación especial con actividades más atrayentes puede paliar en gran medida el inevitable desorden producido por estas situaciones especiales.

3.1.5. RELACIÓN ALUMNOS- PROFESORES

A lo largo de mi experiencia como profesional en Orientación Educativa dentro de la Escuela 0453 General Emiliano Zapata, he destacado que la comunicación entre profesores y alumnos ha estado referida casi y exclusivamente a una mera relación técnica de trasmisión y evaluación de conocimientos. En el caso de la escuela secundaria, la relación entre enseñante y alumno en la mayoría de los casos ha quedado reducida a la exposición del profesor situado sobre una tarima, y la exigencia al alumno de que reprodujera lo expuesto. Ante tal situación, la comunicación entre alumno y profesor no suele ir más allá de lo meramente técnico y moral, por lo que esto impide fortalecer prácticas y hábitos de estudio.

El alumno por su parte, juega también un importante papel en el proceso de comunicación con el profesor. Sus valores, actitudes, intereses, entre otros, condicionan y contribuyen a mejorar o dificultar esta comunicación. Si la actitud del alumno es completamente pasiva, al profesor no le debe quedar otro remedio que aconsejarlo y orientarlo siempre que el alumno lo acepte.

Uno de los temas que he tratado durante todos estos años de práctica laboral dentro de las relaciones entre profesores y alumnos, es el de los problemas que denuncian los adolescentes es el conferido al quehacer educativo del profesorado.

El rechazo y desconsideración por parte de los alumnos hacia determinados profesores, pueden deberse entre otras razones: a la materia a explicar que resulta especialmente desagradable, a su forma inadecuada de relacionarse y comunicarse, al cansancio y malestar derivado de años de ejercicio profesional, y a la irresponsabilidad del maestro por impartir clases de calidad.

Debo señalar que tras unos años de práctica entusiasta, los propios maestros aceptan, que aparecen sentimientos de monotonía hacia una tarea que presenta múltiples exigencias y está escasamente recompensada.

Descubrí que el profesor que trabaja en educación secundaria se encuentra con un grupo variado de jóvenes, al que ha de impartir unos programas que normalmente están saturados de conocimientos en el marco de un diseño curricular que potencia la acumulación de datos, sin tomar en consideración la necesidad de enseñar a reflexionar, organizar y aprender significativamente la información.

Si el docente opta por una enseñanza más centrada en el alumno, subordinando a ello el programa, se puede encontrar con el cuestionamiento de su trabajo, tanto por parte de padres, como de compañeros y superiores.

Por otro lado, la relación personalizada con el alumno resulta difícil de organizar y comunicar, debido al excesivo número de alumnos en el nivel de secundaria, por lo que el profesor tenderá a dirigirse hacia la configuración predominante, que suele configurar una imagen inexacta del propio grupo, con lo que empieza a formalizarse la incomunicación. De esta incomunicación surgen diversidad de problemas, que impiden el normal desarrollo de la relación escolar, y que acarrearán distintas alteraciones en la dinámica del grupo. El docente cuando entra en clase, se sitúa ante un grupo de individuos, con sus motivaciones personales, a las que se unen las establecidas por el grupo y las derivadas de la propia institución escolar. En la interacción dinámica de todas ellas pueden surgir dificultades importantes de comprensión y armonización del trabajo de los alumnos y del docente.

A tales dificultades contribuye la diferencia de comprensión entre profesor y alumnos por la diferencia de edades y de desarrollo cognitivo. Profesores y alumnos presentan problemas de comunicación de difícil solución, pues no sólo se da una falta de conexión generacional (relativa a la edad) en la que el profesor es situado fuera de la realidad del mundo adolescente; sino que los alumnos demandan un tipo de maestro ideal.

3.2. EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

El programa de Orientación Educativa que he consolidado para mejorar los hábitos y prácticas de estudio dentro de la escuela secundaria

0453 General Emiliano Zapata, se encuentra fundamentado en los componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje que envuelve el modelo educativo de la educación básica secundaria.

En el programa de Orientación, consideré, que a partir de la construcción del conocimiento (planteada como una permanente búsqueda de explicación de la realidad; a través de la interacción entre el sujeto y el objeto) se produce el aprendizaje.

En este marco, la práctica educativa la concebí como un espacio donde el estudiante logra aprendizajes a partir de un proceso dirigido de desequilibrio-equilibrio que el docente estructura. Para la implementación de este proceso propuse una metodología para la práctica educativa basada en cinco componentes:

1. PROBLEMATIZACIÓN

En la problematización se deben considerar dos dimensiones importantes:

- La especificidad del estudiante/grupo y su especificidad social, más amplia y compleja.
- Los diversos campos disciplinarios, a partir de los cuales el estudiante puede relacionar y cuestionar su conocimiento previo, articular otros hechos, elaborar conceptos y principios, y

reproducir procedimientos establecidos por las ciencias y las humanidades.

Para motivar (activar la curiosidad o el interés académico) al grupo de estudiantes por nuevos conocimientos, es conveniente presentarles un objeto de conocimiento o fenómeno de tal manera, que se genere la conciencia de que el aprendizaje y habilidad que tienen son insuficientes para entenderlo, explicarlo resolverlo. Es esta la manera en que se activa la curiosidad o interés por investigar y dar la respuesta adecuada.

Es importante señalar que para activar el interés del grupo, la situación presentada inicialmente debe tener un nivel de factibilidad* de solución (sea esta parcial o completa) alcanzable por el grupo o por una parte significativa de él.

En este sentido, debe quedar claro al grupo que la situación presentada es un ejemplo del grupo de problemas que deberá dominar a lo largo del proceso instruccional, donde el problema presentado no es estrictamente lo único que se pretende aprender, sino solucionar un conjunto similar de ellos con características comunes.

Los indicadores de que la problematización ha logrado su objetivo pueden ser algunos de estos o todos:

* El nivel de factibilidad debe entenderse, como aquel que tiene una expresa solución, sobre algún problema o cuestionamiento planteado.

- a) El grupo o una parte significativa de él, debe participar de diversas maneras en el intento por dar la respuesta correcta (formulaciones conceptuales, requerimientos de más información, demanda de retroalimentación, lluvia de ideas, alternativas, intentos de definiciones formales, intentos individuales de poner por escrito, de manera organizada o no sus ideas antes de contestar, uso de referentes basadas en la experiencia).
- b) Los estudiantes, de manera individual, deben manifestar preocupación por saber cómo se les va a evaluar, cuáles materiales se necesitan, cuánto tiempo necesitarán, cuántos contenidos hay que dominar, qué tan hábiles tienen que ser, dónde está la información, cómo les va a ayudar el docente.

Si esto no se presenta, pueden ser tres los factores que intervienen.

- 1) La situación es muy compleja.
- 2) La situación es insignificante.
- 3) El grupo tiene actitudes negativas al contenido, al docente o a la situación escolar.

2. ORGANIZACIÓN LÓGICA E INSTRUMENTAL.

Para el estudiante, la posibilidad de estructuración del conocimiento, después de ser problematizado, está en el conjunto de acciones a desarrollar y que el docente organiza para facilitar la interacción con el

objeto curricular de conocimiento a través de la organización lógica e instrumental del área de conocimiento. Esta organización no es el seguimiento de una sucesión de pasos para obtener un producto o un listado de conceptos, sino una presentación con énfasis en la necesidad de organizarse desde una propuesta teórica para el dominio y la aplicación de conceptos, reglas, axiomas, ejemplos, relaciones, utilización de instrumentos, etc. Para coordinar las acciones para construir el conocimiento, hace falta orientar, explicar y organizar al grupo para que pueda resolver progresivamente situaciones problemáticas a través de una serie de actividades que permitan encontrar respuestas lógicas, utilizando los recursos a su alcance, en particular un método sistematizado propuesto por el docente y las estrategias particulares de aprendizaje de cada estudiante.

Lo anterior permite al estudiante la construcción de esquemas de interpretación y transformación de la realidad que trasciendan la utilidad inmediata y puedan seguir siendo usados y referidos al resto de su vida escolar, laboral y personal. Con ello se propicia en el estudiante el reconocimiento de las formas específicas de acercamiento, manipulación, asimilación, reacomodo y construcción de un objeto de conocimiento.

Los indicadores de que la organización lógica e instrumental ha logrado su objetivo pueden ser algunos de estos o todos:

- I. Equipos de trabajo estructurados.

- II. Actividades en busca de información para lograr el aprendizaje esperado o definido.
- III. Delimitación clara de los objetivos, a lo largo del proceso instruccional.
- IV. Delimitación de los momentos de evaluación, así como los criterios de acreditación.
- V. Especificación clara de las funciones y responsabilidad del docente y de los estudiantes.
- VI. Desarrollo y aplicación de sus propias estrategias de organización.

3. INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En este componente, he destacado que los estudiantes deben seleccionar, organizar e integrar la información que consideran útil y necesaria para explicar, solucionar, o ejercitarse en contenidos curriculares explícitos.

4. APLICACIÓN

Después o durante la incorporación de nueva información, ésta tiene que aplicarse para verificar si es correcta y suficiente para resolver problemas planteados relacionados en el nivel de habilidad requerida. La ejercitación se desarrolla, en un principio, en situaciones similares a la problematización inicial y paulatinamente se van solucionando problemas más complejos, hasta el límite de tiempo establecido.

5. CONSOLIDACIÓN

La consolidación es el fortalecimiento de la nueva configuración cognitiva del estudiante, temporalmente estable, que abre la posibilidad de un nuevo desequilibrio. Esto lo lleva a aprender a pensar, a ser congruente entre su pensar, su decir y su actuar, así como a modificar su relación social con el medio.

La consolidación del conocimiento implica habilidades que permiten al estudiante generalizar el conocimiento y proponer variaciones de manera fundamentada. El docente puede propiciar la expresión de la consolidación a través de la presentación de situaciones o problemas que permitan al estudiante la generalización o transferencia del conocimiento construido.

Los indicadores de que la consolidación ha logrado su objetivo pueden ser estos:

- I. Los nuevos conocimientos en la solución de problemas diferentes a los planteados curricularmente.
- II. La habilidad, en términos de eficiencia y velocidad, para aplicar correctamente los conocimientos adquiridos.
- III. La verificación por el mismo alumno, corrección y autocorrección.
- IV. Proponer la ayuda entre iguales a través del trabajo en equipo.

4. RESULTADOS DEL PROGRAMA EN EL PERIODO 1998-1999.

Las tareas que emprendí desde el año de 1992, dieron sus mayores frutos para el periodo escolar 1998-1999. Ciclo escolar en que la población grupal que atendí ascendió a 120 alumnos. En ese ciclo, se sabía que la estabilidad en el rendimiento escolar de los adolescentes recién ingresados, debía soportarse en hábitos de estudio firmes, que necesariamente fueran adquiridos en el primer grado de secundaria; y que se entendía, éstos se encontraban apoyados por la instrucción anterior: la primaria.

Sin embargo, esto resultaba complicado, porque en la primera evaluación o periodo de exámenes, más del 76% de los nuevos alumnos presentaban calificaciones demasiado bajas, a ello se aunaban serios problemas de orden personal y familiar. Independiente a los escasos conocimientos adquiridos en el ciclo anterior.

A pesar de ello, contaba con la experiencia de 6 años en el campo de la Orientación Educativa, dentro de la escuela secundaria General Emiliano Zapata. Por lo que consideré que sería posible mejorar la situación de la plantilla de alumnos.

En ese periodo escolar, sabía que contaba ya con las herramientas necesarias para conocer las circunstancias por las cuales el rendimiento

escolar de los grupos de primer grado era tan deficiente. Desde el primer día de clase me di a la tarea de aplicar el cuestionario que señalé ya en el Anexo 1.

Por otro lado, era preciso conocer las primeras calificaciones de los grupos de primer grado a mi cargo. De las listas que se me proporcionaron, determiné que las asignaturas de Matemáticas, Español, Introducción a la Física y Química (IFyQ), así como la Biología eran las que presentaban promedios más bajos: (entre 6 y 7 de calificación) de casi el 65% de la población a mi cargo; sólo el 25% entre 7 y 8, mientras que un 10% obtenía calificaciones de 9 y 10.

De la aplicación del cuestionario, me interesaba identificar en primer término los antecedentes escolares y las prácticas de estudio.

Respecto a los antecedentes escolares, encontré que la gran mayoría de los alumnos asistieron al preescolar (97.2%). En términos de la repetición en primaria se encontró que uno de cada tres alumnos dijo haber repetido por lo menos una vez algún grado de primaria.

La proporción de alumnos que declararon haber reprobado materias en la primera evaluación del ciclo escolar 1998-1999 de la escuela secundaria, es del 45%. Esto quiere decir, que en los exámenes obtuvieron calificaciones inferiores a seis; sin embargo, la acumulación de

puntos, por tareas, trabajos específicos, trabajos de grupos, entre otros, hicieron posible la acreditación de la materia.

Siete de cada diez estudiantes calificaron su desempeño escolar de regular, y sólo un 15% de muy bueno.

Son los compañeros y hermanos quienes con más frecuencia ayudan en la realización de las tareas escolares. Casi una tercera parte de los alumnos y menos de una cuarta dijeron que sus maestros les auxiliaban con las tareas. Un 22% dijo que pedían ayuda a sus papás.

Por otra parte, los alumnos del primer grado de secundaria dedican un promedio de dos a tres horas semanales al estudio fuera de la escuela. Resultado estadísticamente significativo. A pesar de ello, alrededor del 65% de los alumnos dijo que para aprobar el grado escolar era necesario estudiar regularmente. Sólo el 35% de los estudiantes manifestó que bastaba con poner atención en clase.

Dentro de la escuela, el 70% de los alumnos dijo no utilizar las horas libres para el estudio, hacer tareas o explicarle a algún compañero, y sólo un 30% se dedica de manera plena al estudio en tiempos libres; las actividades más frecuentes cuando no hay clases son platicar, descansar y hacer deporte o jugar.

El 30% de los alumnos dijeron faltar a clases principalmente por motivos de salud. El 31% manifestó que perdía días de clase por no cumplir con las normas escolares (llegar tarde, no llevar el uniforme adecuado, etc.). Resulta interesante que una cuarta parte de los alumnos dijeron que no iban a la escuela por problemas o asuntos familiares. Finalmente, un 14% de los estudiantes no asisten a clases porque les da flojera.

Un 62% de los alumnos atribuyen la dificultad de las materias a la falla de capacidad individual ("no me entra"); en proporciones menores (alrededor del 30%) los estudiantes dicen que las asignaturas son difíciles porque el maestro no les explica bien o porque es muy estricto.

Las proporciones de respuesta que los alumnos dieron para justificar que una u otra materia les agrada, son muy similares por diferentes razones, sobresale ligeramente el que se aprenden cosas interesantes y que el maestro explica bien.

Alrededor del 57% de los estudiantes de la secundaria del primer grado eligen la materia de matemáticas y química como la que menos les gusta y 43% opina lo mismo sobre español y física. Tres de cada diez estudiantes expresan disgusto por el inglés y la biología.

La razón más frecuente de desagrado es que la materia es aburrida en sí misma; la tercera parte de los alumnos se queja de exceso de

dictado y una proporción similar dice que la materia no le gusta porque no aprende cosas interesantes.

La recopilación de estos datos sobre la población de 120 alumnos de los dos grupos de primer grado de secundaria a mi cargo, hizo que programara las sesiones de Orientación Educativa, en el horario siguiente: Lunes de las 13:10 a 14:00 horas y Viernes de las 13:10 a 14:00. Debo recordar que mi intervención como Orientadora, es en horas extracurriculares, es decir, fuera del Plan y Programas de Estudio de la Educación Básica Secundaria, pero dentro de lo establecido por el Manual para el Servicio de Orientación Educativa de Escuelas Secundarias, que introdujo la Dirección General de Orientación Educativa y el Departamento de Educación Secundaria del Estado de México.

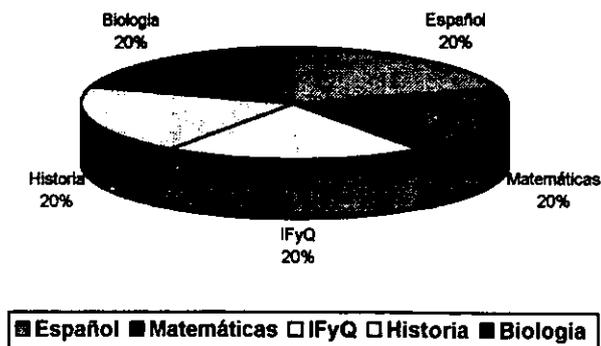
En los horarios establecidos, comencé a trabajar bajo las siguientes acciones específicas:

- Consulta de las evaluaciones en los cuadros de calificaciones.
- Levantamiento de los perfiles de aprovechamiento de los grupos.
- Información a los alumnos sobre las evaluaciones.
- Detección con todos los alumnos del bajo aprovechamiento escolar y las posibles causas de éste.

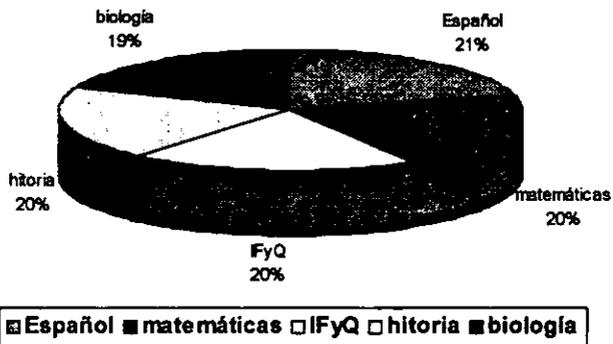
En ese momento, inicié también acciones encaminadas a estabilizar la relación padres-hijos, por medio de sesiones que se efectuaban todos los sábados de las diez de la mañana, a la una de la tarde. En dichas sesiones, citaba a los padres con los hijos de bajo rendimiento escolar, con la finalidad, no de realizar terapias; sino de intercambiar opiniones sobre su proceder como padres, y como hijos; ya que las situaciones que se mencionaron en el párrafo anterior, afectaban la convivencia y estabilidad de la familia, repercutiendo en el desempeño académico de sus hijos.

Bajo estas primeras acciones, pude ver algunos cambios para la siguiente evaluación, analizando el promedio general del grupo en las diferentes asignaturas. Algunas de estas apreciaciones se muestran en las siguientes gráficas.

**PROMEDIO GENERAL DE LAS ASIGNATURAS
DE MAYOR PROBLEMA EN GRUPOS DE PRIMER GRADO PARA EL
PRIMER MES DEL CICLO ESCOLAR 1998-1999**



**PROMEDIO GENERAL DE LAS ASIGNATURAS
DE MAYOR PROBLEMA EN GRUPOS DE PRIMER GRADO PARA EL
SEGUNDO MES DEL CICLO ESCOLAR 1998-1999**



A pesar de que en español y matemáticas se estabilizó a siete la calificación, esto no ocurrió para las asignaturas de IFyQ y biología, de hecho en esta última el promedio bajó de 7 a 6.5; permaneciendo estable para la materia de Historia. Promedios que en su momento los consideré como muy bajos.

Las cifras arriba indicadas, me hicieron ahora intervenir en el ámbito de la enseñanza y evaluación de los maestros. Ello me permitiría conocer su didáctica. Siendo que la forma de trabajo de algunos maestros se había determinado como no satisfactoria tiempo atrás. En ese momento aproveché los espacios libres y los tiempos disponibles para ratificar y alentar a los maestros a revalorizar su función, remitiéndome a las pláticas que expuse en el capítulo tercero.

De hecho para el segundo bimestre, se me había informado por parte de los maestros de matemáticas, español y de historia (los cuales se les calificó como muy satisfactoria su intervención en el proceso de enseñanza aprendizaje), que ellos atribuían las bajas calificaciones a la falta de motivación por el estudio y a que muchos alumnos traían conocimientos muy raquíticos.

Por tal motivo, hice las negociaciones correspondientes con directivos, padres y alumnos para que 65 de éstos últimos (cifra alarmante), empezaran a tomar clases extracurriculares, con la finalidad de mejorar su rendimiento escolar. Durante los dos meses siguientes, varios maestros de la escuela, se comprometieron a impartir clases extramuros. Beneficiándose en demasía a este grupo de escolares.

Lo anterior constituyó, una labor complicada porque sólo a través del consenso, los alumnos vislumbraron su pésimo actuar como estudiantes; mientras que los maestros, sabedores de que esto representaba una jornada de trabajo sin ninguna paga adicional, se convertiría en amor a la camiseta y a la docencia. El tiempo que llegué a utilizar los sábados, para atender a padres y alumnos, fue cancelado momentáneamente; siendo que se utilizó para regularizar a los alumnos de bajo rendimiento en un salón de fiestas que fue proporcionado por un padre de familia miembro de la comunidad escolar.

A partir del cuarto periodo, pude constatar cambios importantes en la motivación que expresaban los alumnos por aprender. Claro está, que siempre existió un grupo de alumnos que definitivamente no progresaron. Estoy hablando de un 25% aproximadamente, es decir, 36 alumnos, de los 120 que maneje. Cifra que por supuesto es bastante alta; aunque cabe resaltar que de los 86 alumnos restantes, se notó el progreso en la calidad en sus hábitos de estudio, los cuales se vieron reflejados en los promedios particulares y generales de los dos grupos que maneje.

Para ese momento, las calificaciones generales de matemáticas ascendieron a 8.5 y las de español a 7.9, mientras que las de IFyQ se estandarizaron en 7.5. Para la materia de Historia, el promedio osciló en el rango de 7.6; mientras que la de biología creció a 7.4.

Desde la segunda mitad del ciclo escolar, sabía que en las materias de química, física historia y biología, la calificación podía ser mejor.

Por otro lado, las sesiones de los sábados, se reanudaron. Esto me permitiría seguir descubriendo los aspectos que se encontraban involucrados con el bajo rendimiento escolar y los malos hábitos de estudio. Pero ahora se trataba de atender, sólo a los alumnos que estaban experimentado poco progreso. Además de mejorar las calificaciones en las materias señaladas en el párrafo anterior.

Desde ese momento insistí, en que los maestros de física y química sobre todo, debían poner un poco más de atención a los alumnos de bajo rendimiento escolar, invitándolos 20 minutos antes de finalizar la clase, (durante un plazo 30 días), a que expresaran con toda libertad sus dudas y el poco entendimiento hacia ciertos temas. Lo anterior, permitió que los rangos de calificaciones para el quinto periodo, de los adolescentes con calificaciones más bajas se fijaran en 8 y 8.5, esto consolidó un promedio general de la asignatura de IFyQ e Historia en alrededor de 8.2.

Sabía entonces, desde ese momento, que los hábitos de estudio de los adolescentes del primer grado de secundaria se habían fortalecido, ahora sólo quedaba, continuar con las sesiones de orientación educativa de los lunes y viernes, así como de los sábados. Con la finalidad de mantener el interés y la motivación por el estudio en lo que restaba del ciclo escolar 1998-1999.

CONCLUSIONES

La función del área de Orientación Educativa dentro de la Escuela Secundaria 0453 General Emiliano Zapata del Estado de México, -área donde me desempeñé como orientadora educativa dentro de la institución-, es la encargada de hacer partícipes a los orientadores en la elaboración de programas de Orientación Educativa. Con el propósito de evaluar y vigilar el buen desempeño escolar de los alumnos, cuidando siempre de los aspectos pedagógicos, personales, sociales y familiares que se encuentren alterando su rendimiento escolar. Apegándose siempre a los contenidos y procedimientos de los Programas y Planes de Estudio de la Escuela Secundaria de acuerdo a las exigencias de las propias autoridades educativas y de los adolescentes. Esta forma de dirigir la Orientación Escolar, ha permitido en la Secundaria en cita, disminuir el índice de reprobación entre los alumnos y fortalecer los hábitos de estudio de grupos del primer grado de secundaria.

El fracaso escolar, que se reflejó en las bajas calificaciones, en altos índices de reprobación, deserción y repetición de grados, pésimos hábitos de estudio; se explica por la insuficiencia de recursos intelectuales en algunos adolescentes; problemática en las condiciones familiares y sociales que enfrenta el adolescente y en un sistema educativo con algunos profesores carentes de los conocimientos pedagógicos necesarios.

ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA

Ahora bien, dentro de mi función como Orientadora Educativa, estoy convencida, de que aunado a los factores expuestos en el párrafo anterior, existen otros que de manera independiente o conjunta interactúan provocando el bajo rendimiento escolar, estos factores son: a) *el origen social del alumno*, ya que la procedencia o estrato social del alumno influye en su rendimiento escolar; b) *la influencia de la familia y la personalidad*, puesto que es en los primeros años de vida donde se constituye el fundamento básico de la personalidad; c) *la importancia del lenguaje*; d) *didactismo y bajo rendimiento escolar*, la pedagogía tradicional desempeñó por mucho tiempo muy bien su función didáctica, pero actualmente las necesidades sociales son diferentes y el profesor debe actualizarse y tomar muy en serio el aspecto humano, así como hacer uso de todos los elementos de que disponga para ofrecer una cátedra atractiva; e) *la situación económica*, la carencia de ingresos provoca un ambiente de angustia dentro del seno familiar y por lo mismo se generan problemas, por lo que el estudiante muchas veces se ve obligado a trabajar y descuidar sus estudios.

En este sentido, la forma de trabajo que instauré desde el año de 1992 dentro de la escuela Secundaria General Emiliano Zapata, permitió que los programas de Orientación Educativa rindieran sus mayores frutos para el ciclo escolar 1998-1999. Por lo que fue posible, que casi la totalidad de los alumnos del primer grado, salieran adelante en sus estudios.

Para tal efecto, era necesario involucrar a los padres de familia en los programas de Orientación, explicándoles siempre que su participación es muy importante para que el alumno pueda mejorar su rendimiento escolar.

Asimismo, fue necesario detectar las fallas del profesorado e instruirlo pedagógicamente para que conozca a sus alumnos y los pueda ayudar según sea el caso; ya que un porcentaje importante de los alumnos del primer grado del ciclo escolar 1998-1999, se quejaron de que no existe una comunicación real con sus maestros, que en la mayoría de los casos no tienen confianza para preguntarle sobre sus dudas y que hay materias en las que no se entiende la explicación del profesor. Asimismo, se pone de manifiesto el desinterés de los alumnos hacia las clases, coincidiendo con problemas familiares.

En este sentido, detecté que los profesores más preparados justificaron la situación de bajo rendimiento escolar, porque muchos de los alumnos ya vienen mal preparados de grados anteriores; que el sistema educativo en México no prevé estas situaciones; que los alumnos actualmente muestran un gran desinterés por la escuela, volviéndose indiferentes a su progreso escolar y que los alumnos con problemas en sus casas normalmente son personas agresivas, introvertidas, impulsivas, y necias.

A pesar de esto, más del 85% de los alumnos del primer grado de secundaria de la Escuela General Emiliano Zapata en el ciclo escolar 1998-1999, mostró que puede desempeñarse mejor y fortalecer sus hábitos de estudio por medio de los programas y estrategias de Orientación Educativa que he venido aplicando, a lo largo del tiempo.

BIBLIOGRAFÍA

- Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa.** México. Secretaría de Educación Pública. 1995.
- Elder, G. H.** *Adolescence in historical perspective*, en Adelson, *Handbook of adolescent psychology*. Nueva York. Wiley, 1980.
- Gobierno del Estado de México. Servicio de Orientación Educativa.** Toluca, Estado de México. Subdirección de Planeación e Investigación Educativa. 1988.
- Gramasci, Antonio.** "La alternativa pedagógica", En: La Investigación Educativa en los Ochenta. Perspectiva para los Noventa. Cuaderno 18 de Orientación Educativa, 1993.
- Havighurst, R. H.** *Developmental tasks and education*. Nueva York. McKay, 1972.
- Katz, M. B.** *The people of Hamilton, Canada West. Family and class in a mid-nineteenth-century city*. Cambridge. Harvard University Press, 1975
- Knapp, Robert H.** Orientación del escolar. Madrid. Ediciones Morata. 1986.
- Kelly, L.** Psicología de la Educación. Morata. Madrid, 1972.
- Larios. A.** Revolución de la Educación Básica en el país. México. Secretaría de Educación Pública. 1996.
- Larroyo, Francisco.** Historia Comparada de la educación en México. México. Editorial Porrúa. 1986.
- López Chaparro, Matías.** Lecturas sobre orientación educativa y vocacional. México. UNAM. 1962.

Martínez González, Ma. De Codés. Orientación Escolar. Madrid. Editorial Sanz y Torres. 1998.

Secretaría de Educación Pública. Educación Básica Secundaria. Plan y Programas de Estudio. México. Secretaría de Educación Pública. 1994

Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social. La Orientación Educativa en México. Estado de México, México. Dirección General de Orientación Educativa. 1992.

Secretaría de Educación, Cultura y Bienestar Social. Manual para el Servicio de Orientación Educativa en Escuelas Secundarias. Toluca. Departamento de Educación Secundaria. 1991.

Strang, Rut y Morris, Glyn. La Orientación Escolar. Buenos Aires. Paidós. México, 1966.

Rodríguez, N. Educación Nacional y Progresos Educativos. México. Secretaría de Educación Pública. 1981.

Zavallón, Roberto. Orientar para educar. Barcelona. Herder. 1981.

ANEXO 1
CUESTIONARIO PARA IMPLEMENTAR EL PROGRAMA DE
ORIENTACIÓN EDUCATIVA

No. de registro:

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO
DE SECUNDARIA

I. Datos generales

1. Nombre de la escuela: _____

2. Grupo:

3. Nombre del alumno:

apellido paterno	materno	nombre(s)
------------------	---------	-----------

4. Sexo:

1) Masculino

0) Femenino

5. Edad: años cumplidos

6. Domicilio particular:

Calle y Número

Colonia

Localidad/Ciudad

Código Postal

Teléfono

II. Condiciones de vida

7. ¿A qué se dedica tu padre o tutor? (si no tienes o no sabes, pasa a la pregunta 8)
8. ¿A qué se dedica tu madre o tutora? (si no tienes o no sabes, pasa a la pregunta 9)
9. ¿Cuál es el nivel máximo de estudios de tu padre o tutor? (marca sólo una opción)
- O) No sabes o no tienes (pasa a la pregunta 10)
 - 1) Nunca fue a la escuela
 - 2) No terminó la primaria
 - 3) Terminó la primaria
 - 4) No terminó la secundaria
 - 5) Terminó la secundaria
 - 6) Estudió una carrera técnica o comercial
 - 7) Estudió preparatoria o bachillerato
 - 8) Estudió la Normal Básica
 - 9) Estudió la Normal Superior o fue a la Universidad'
 - 10) Estudió una maestría o un doctorado
10. ¿Cuál es el nivel máximo de estudios de tu madre o tutora? (marca sólo una opción)
- O) No sabes o no tienes (pasa a la pregunta 11)
 - 1) Nunca fue a la escuela
 - 2) No terminó la primaria
 - 3) Terminó la primaria
 - 4) No terminó la secundaria
 - 5) Terminó la secundaria
 - 6) Estudió una carrera técnica o comercial

- 7) Estudió preparatoria o bachillerato
- 8) Estudió la Normal Básica
- 9) Estudió la Normal Superior o fue a la Universidad
- 10) Estudió una maestría o un doctorado

11. La casa donde vives es:

- 1) Prestada
- 2) Rentada
- 3) Propia
- 4) Otra. Especifica

12. ¿Quiénes viven en tu casa? (marca con una "X" tus respuestas)

- a) Padre
- b) Madre
- c) Hermanos y/o hermanas
- d) Otros familiares cercanos (tíos, abuelitos, primos)
- e) Otro. Especifica

13. En total, ¿cuántas personas viven en tu casa?

14. ¿Cuántos hermanos tienes? (además de ti)

15. De acuerdo con el orden de nacimiento, ¿qué número de hijo(a) eres? (anota el número)

9. ¿Cuál es el nivel máximo de estudios de tu padre o tutor? (marca sólo una opción)

- 0) No sabes o no tienes (pasa a la pregunta 10)
- 1) Nunca fue a la escuela

- 2) No terminó la primaria
- 3) Terminó la primaria
- 4) No terminó la secundaria
- 5) Terminó la secundaria
- 6) Estudió una carrera técnica o comercial
- 7) Estudió preparatoria o bachillerato
- 8) Estudió la Normal Básica
- 9) Estudió la Normal Superior o fue a la Universidad
- 10) Estudió una maestría o un doctorado

10. ¿Cuál es el nivel máximo de estudios de tu madre o tutora? (marca sólo una opción)

- 0) No sabes o no tienes (pasa a la pregunta 11)
- 1) Nunca fue a la escuela
- 2) No terminó la primaria
- 3) Terminó la primaria
- 4) No terminó la secundaria
- 5) Terminó la secundaria
- 6) Estudió una carrera técnica o comercial
- 7) Estudió preparatoria o bachillerato
- 8) Estudió la Normal Básica
- 9) Estudió la Normal Superior o fue a la Universidad
- 10) Estudió una maestría o un doctorado

11. La casa donde vives es:

- i) Prestada
- 2) Rentada
- 3) Propia
- 4) Otra. Especifica

12. ¿Quiénes viven en tu casa? (marca con una "X" tus respuestas)

- a) Padre
- b) Madre
- c) Hermanos y/o hermanas
- d) Otros familiares cercanos (tíos, abuelitos, primos)
- e) Otro. Especifica

13. En total, ¿cuántas personas viven en tu casa?

14. ¿Cuántos hermanos tienes? (además de ti)

15. De acuerdo con el orden de nacimiento, ¿qué número de hijo(a) eres? (anota el número)

III. Historia escolar

16. ¿Fuiste a preescolar (kinder)?

- 1) Sí
- 0) No

17. ¿Repetiste algún grado en la primaria?

- 1) Sí
- 0) No (pasa a la pregunta 19)

18. ¿Cuántas veces repetiste? (anota el número)

19. ¿Qué edad tenías cuando terminaste la primaria? _____ años cumplidos

20. ¿Reprobaste alguna materia en primero y/o segundo de secundaria?

- 1) Sí
- 0) No (pasa a la pregunta 22)

21. ¿Qué materias reprobaste? (anota los nombres)

- a) En primero:
- b) En segundo:

IV. La Secundaria

22. ¿Por qué estudias en esta escuela?

23. ¿Cómo consideras el estado general de las siguientes áreas de tu escuela?
(marca con una "X" tus respuestas)

1. MALO 2. REGULAR 3. BUENO 4. NO HAY

- a) Salones de clases
- b) Laboratorios
- c) Biblioteca
- d) Baños de alumnos
- e) Patio de recreo Dirección

24. En tu opinión, la disciplina en esta secundaria es... (marca sólo una opción)

- 1) Muy flexible
- 2) Flexible
- 3) Estricta
- 4) Muy estricta

25. En esta escuela te exigen que estudies... (marca sólo una opción)

- 1) Muy poco
- 2) Poco
- 3) Regular
- 4) Mucho

- 5) Demasiado
26. ¿Crees que la escuela debería exigir que te esforzaras más en los estudios?
- 1) Sí
0) No
27. ¿Qué tanto te gusta venir a la secundaria?
- 0) Nada
1) Poco
2) Más o menos
3) Mucho
28. ¿Qué es lo que más te gusta de tu vida como estudiante de secundaria?
29. ¿Qué es lo que menos te gusta de tu vida como estudiante de secundaria?
30. Para mejorar la calidad de la educación que recibes ¿qué cosas le cambiarías a la secundaria? (menciona las dos cosas más importantes)
31. ¿Crees que en las secundarias privadas se enseña ... ?
- 1) Mejor que en las públicas
2) Igual que en las públicas
3) Peor que en las públicas
32. ¿Por qué?
33. En el siguiente cuadro encontrarás algunas características de la labor docente. Por favor evalúa a cada uno de tus profesores según la siguiente escala:(marca con un número en las columnas;)

- 1 = Muy malo
 2 = Malo
 3 = Aceptable
 4 = Bueno
 5 = Muy bueno

Profesor(a) de ...	A. Capacidad Para explicar su materia	B. Capacidad para hacer la clase interesante	C. Capacidad para mantener la disciplina en clase	D. Exigencias de los alumnos	E. Puntualidad Para comenzar la clase	F. Asistencia a sus clases
a) español						
b) matemáticas						
c) historia de México						
d) Orientación educativa						
e) Geografía						
f) IFyQ						
g) Educación tecnológica específica						

34. Pensando en tu aprendizaje, ¿crees que el tiempo que duran tus clases en general es ... ?
- 1) Más que suficiente
 - 2) Suficiente
 - 3) Insuficiente
35. ¿Cuántas horas de clase no tuviste en la semana antes de salir de vacaciones? (tuviste todas tus horas de clase anota 0 y pasa a la pregunta 37)

36. ¿Qué hiciste en esas horas libres?

37. Por favor, indica qué tan de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones sobre la secundaria. El número 4 significa que estás totalmente de acuerdo y el 1 que estás totalmente en desacuerdo (marca con una "X" tus respuestas)

	NO			SI
<u>¿Qué tan de acuerdo estás con que la secundaria ... ?</u>	1	2	3	4
a) Sirve porque enseña cosas prácticas que los alumnos pueden aplicar en su vida diaria				
b) Les sirve más a los alumnos que continuarán estudiando que a los que dejarán de estudiar				
c) Sirve porque ayuda a conseguir empleo				
d) Prepara a los jóvenes para ingresar al mundo del trabajo				
e) Toma en cuenta los intereses y necesidades de los adolescentes				
f) Es un lugar donde los jóvenes aprovechan el tiempo				
g) Sirve porque enseña los conocimientos de cultura general que son necesarios para desenvolverse en el mundo actual				

V. Prácticas de estudio

38. ¿Te consideras un estudiante ... ?

- 1) Muy malo
- 2) Malo
- 3) Regular
- 4) Bueno
- 5) Muy bueno

39. ¿Con qué materiales preparaste el último examen de cada una de tus materias? (marca con una "X" tus respuestas)

A.	B.	C.	D.
APUNTES	LIBROS	NINGUNO	NO HE TENIDO EXAMEN

- a) Español
- b) Matemáticas
- c) Historia de México
- d) Geografía
- e) IFyQ
- f) Inglés
- g) Tecnológicas

40. La semana antes de salir de vacaciones, ¿para cuáles de las siguientes materias hiciste tarea? (puedes marcar más de una opción)

- a) Ninguna
- b) Español
- c) Matemática
- d) Historia de México
- e) Geografía
- f) IFyQ
- g) Inglés
- h) Educación Tecnológica. Especifica

41. Cuando tienes dudas para hacer las tareas de la escuela, ¿a quién o quiénes les pides ayuda? (puedes marcar más de una opción)

- a) Nadie
- b) Madre
- c) Padre

- d) Hermanos o hermanas
- e) Otros familiares (tíos, abuelos, primos, etc.)
- f) Compañeros de escuela y/o amigos
- g) Profesores
- h) Otro. Especifica

42. Fuera de la escuela, ¿cuántas horas a la semana estudias normalmente? (si no estudias, por favor anota "0")

43. Desde que estás en tercero, ¿como cuántas veces has faltado a la escuela? (si no has faltado anota "0" y pasa a la pregunta 45)

44. ¿Por qué faltaste?

45. Para poder aprobar primer grado, ¿piensas que ... ? (marca sólo una opción)

- 1) Hay que estudiar en la casa regularmente
- 2) Hay que estudiar en la casa sólo de vez en cuando
- 3) Es suficiente con estudiar para los exámenes
- 4) Es suficiente con poner atención en la clase
- 5) Es cuestión de suerte
- 6) Depende de cómo te llesves con los maestros
- 7) Otra. Especifica

VI. Las asignaturas

46. De las materias que tienes en tercero, ¿cuáles son las dos que te parecen más difíciles?

- a) Español
- b) Matemáticas
- c) Historia de México

- d) Geografía
- e) IFyQ
- f) Inglés
- g) Expresión y Apreciación Artísticas
- h) Educación Física
- i) Educación Tecnológica. Específica

48. ¿Por qué piensas que las materias que elegiste en la pregunta anterior son difíciles? (escribe el nombre de la materia a la que te refieres y marca con una "X" las razones más importantes)

RAZONES	A. nombre de la materia 1.	B. Nombre de la materia 2
a) <u>El profesor no explica bien</u>		
b) <u>No te prepararon bien en los grados escolares anteriores</u>		
c) <u>Falta material didáctico</u>		
d) <u>Te cuesta trabajo entender la materia</u>		
e) <u>La materia en sí es muy compleja</u>		
f) <u>Hay que hacer mucha tarea y/o trabajos</u>		
g) <u>El profesor es muy estricto</u>		
h) Otra. Específica		

48. ¿Cuáles son las dos materias que más te gustan?

- a) Español
- b) Matemáticas
- c) Historia de México
- d) Geografía
- e) IFyQ
- f) Inglés
- g) Expresión y Apreciación Artísticas

- h) Educación Física
- i) Educación Tecnológica. Especifica

49. ¿Por qué te gustan esas materias? (escribe el nombre de las materias que elegiste y marca para cada una las razones más importantes)

- a) El profesor explica bien
- b) Aprendes cosas interesantes
- c) Te diviertes en la clase
- d) No te dejan tareas o trabajos
- e) Aprendes cosas útiles
- f) El profesor es buena onda
- g) Otra razón. Especifica

50. ¿Cuáles son las dos materias que menos te gustan?

- a) Español
- b) Matemáticas
- c) Historia de México
- d) Geografía
- e) IFyQ
- f) Inglés
- g) Expresión y Apreciación Artísticas
- h) Educación Física
- i) Educación Tecnológica. Especifica

51. ¿Por qué no te gustan esas materias? (escribe el nombre de las materias que elegiste y marca para cada una las razones más importantes)

- a) El profesor(a) no explica bien
- b) La materia es en sí aburrida
- c) El profesor(a) deja mucha tarea o trabajos
- d) No aprendes cosas útiles
- e) El profesor(a) trata mal a los alumnos
- f) No aprendes cosas interesantes
- g) El profesor dicta mucho
- h) Otra razón. Especifica

52. ¿Cuáles de las materias que llevas actualmente crees que te servirán más?
(escoge y marca dos)

- a) Español
- b) Matemáticas
- c) Historia de México
- d) Geografía
- e) IFyQ
- f) Inglés
- g) Expresión y Apreciación Artísticas
- h) Educación Física
- i) Educación Tecnológica. Especifica

53. ¿Por qué? (indica las razones para las dos materias que elegiste)

- a) Materia 1:
- b) Materia 2:

VII. Expectativas de estudio-trabajo

54. Actualmente, ¿estudias otra cosa además de la secundaria?

- 1) Sí, ¿qué?
- 0) No

55. ¿Trabajas actualmente?
- 1) Si
 - 0) No (pasa a la pregunta 61)
56. ¿Cuántas horas a la semana trabajas?
57. ¿Desde cuándo trabajas?
- 1) Hace tres meses o menos
 - 2) Entre 3 y 6 meses
 - 3) Entre 6 meses y un año
 - 4) Más de un año
58. ¿En qué trabajas?
59. ¿Cuánto ganaste el último mes? \$
60. ¿Cuáles son las dos razones principales por las que trabajas? (márcalas y pasa a la pregunta 63)
- a) Para ayudar económicamente a tu familia
 - b) Para cubrir gastos personales
 - c) Porque aprendes lo que no te enseñan en la escuela
 - d) Porque es una forma de relacionarte con otras personas
 - e) Porque te obligan
 - f) Porque no te gusta estar en tu casa
 - g) Otra. Especifica
61. ¿Estás buscando trabajo actualmente?

- 1) Sí
- 0) No (pasa a la pregunta 63)

62. ¿Por qué quieres trabajar?

63. ¿A qué edad crees que tendrás un trabajo de tiempo completo? _____ años

64. Para conseguir un buen empleo, ¿qué crees que es más importante? (elige sólo una opción)

- 1) La formación que recibes en la escuela (secundaria, preparatoria, etc.)
- 2) La capacitación que dan las academias y otros centros de enseñanza especializada (computación, inglés, cultura de belleza, etc.)
- 3) Las relaciones y las amistades
- 4) La inteligencia de la persona
- 5) La apariencia física de la persona
- 6) La suerte
- 7) Otra. Especifica

65. ¿Qué vas a hacer cuando termines la secundaria? (elige sólo una opción)

- 1) Ir a la preparatoria o al bachillerato
- 2) Estudiar una carrera técnica corta (CONALEP, Vocacional, CET, INBA)
- 3) Trabajar (pasa a la pregunta 68)
- 4) Ir a la preparatoria o al bachillerato y trabajar al mismo tiempo
- 5) Estudiar una carrera técnica corta y trabajar al mismo tiempo
- 6) Dedicarte al cuidado del hogar
- 7) Aún no sabes
- 8) Otra. Especifica

66. Si al terminar la secundaria te ofrecieran un trabajo de tiempo completo, ¿lo aceptarías y dejarías de estudiar?
- 1) Si
 - 0) No
67. ¿Por qué?
68. Dentro de seis o siete años, ¿qué crees que estarás haciendo? (elige sólo una opción)
- 1) Estudiar en la Universidad o en la Normal
 - 2) Estudiar en la Universidad o en la Normal y trabajar al mismo tiempo
 - 3) Trabajar y no estudiar más
 - 4) Dedicarte al hogar
 - 5) Otra. Especifica
69. ¿Cómo crees que será tu situación económica cuando tengas 30 años? (elige sólo una opción)
- 1) Inferior al que tienen tus padres
 - 2) Más o menos igual al de tus padres
 - 3) Superior al que tienen tus padres
70. ¿Qué quieres hacer cuando seas adulto?
71. ¿Crees que en el futuro nuestro país...? (elige sólo una opción)
- 1) Empeorará
 - 2) Tendrá los mismos problemas
 - 3) Progresará

72. En tu opinión, el progreso de México depende principalmente de que... (elige sólo una opción)

- 1) La gente trabaje más
- 2) Cambien los políticos
- 3) Mejore la educación
- 4) Otra. Especifica

VIII. Tiempo libre

73. ¿Cuáles son tus tres programas favoritos de televisión?

- a)
- b)
- c)

74. ¿Como cuántas horas a la semana ves televisión, incluyendo sábado y domingo? _____ horas

75. ¿Cuántos días al mes lees el periódico? (si no lo lees, anota O)

76. ¿Lees revistas?

- 1) Sí
- 0) No (pasa a la pregunta 78)

77. ¿Qué tipo de revistas acostumbras leer?

78. En este año escolar, ¿cuántos libros completos leíste sin que te lo hubiera pedido algún profesor? (si no leíste ninguno anota "O")

79. Fuera de la secundaria, ¿realizas por gusto alguna actividad artística? (artesanía, música, danza, etc.)

- I) Sí, ¿cuál (es)?
- O) No (pasa a la pregunta 81)

80. ¿Cuántas horas a la semana le dedicas a esas actividades?

81. Fuera de la secundaria, ¿practicarás algún deporte?

- I) Sí, ¿cuál (es)?
- O) No (pasa a la pregunta 83)

82. ¿Cuántas horas a la semana le dedicas al deporte?

83. ¿Participas en algún grupo, asociación, club, parroquia, etc.?

- 1) Sí, ¿cuál (es)?
- O) No

IX. La familia en la vida del estudiante

84. ¿Qué tanto te gusta estar en tu casa?

- 4) Mucho
- 3) Más o menos
- 2) Poco
- 1) Nada

85. ¿Como cuántas horas a la semana convives con tu familia? horas

86. Supongamos que repruebas el año, ¿cómo crees que reaccionarían en tu casa? (elige sólo una respuesta)

- 1) Lo aceptarían

- 2) No le darían demasiada importancia
- 3) Se enojarían mucho
- 4) Te castigarían
- 5) Otra. Especifica

87. ¿Qué tanto te cuida o vigila tu familia en los siguientes aspectos de tu vida?
(marca con una "X" tus respuestas)

4. 3. 2. 1.
MUCHO LO SUFICIENTE POCO NADA

- a) La asistencia a la escuela
- b) Tus calificaciones
- c) La hora a la que llegas a casa por la noche
- d) Las relaciones con tus amigos
- e) En qué empleas tu tiempo libre
- f) Tus diversiones
- g) Lo que bebes y/o lo que fumas
- h) Tus relaciones con el otro sexo