

8



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO**

**FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
CUAUTITLAN**

**TEORÍAS LOGOTERAPEÚTICAS COMO
TÉCNICAS MOTIVACIONALES PARA
INCENTIVAR AL PERSONAL DE UNA
PEQUEÑA EMPRESA DE DISEÑO
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO
INDUSTRIAL**

293475

T E S I S

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**P R E S E N T A :
GERARDO ARRIETA CORTÉS**

ASESOR: L.A.E. CARLOS MATÍAS ARMAS

CUAUTITLAN IZCALLI, EDO. DE MEX.

2001



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



ANIVERSARIO NACIONAL
 ADMINISTRACIÓN
 MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN
 UNIDAD DE LA ADMINISTRACION ESCOLAR
 DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES

U. N. A. M.
 FACULTAD DE ESTUDIOS
 SUPERIORES

ASUNTO: VOTOS APROBATORIOS

DEPARTAMENTO DE
 EXAMENES PROFESIONALES

DR. JUAN ANTONIO MONTARAZ CRESPO
 DIRECTOR DE LA FES CUAUTITLAN
 PRESENTE

ATN: Q. Ma. del Carmen García Mijares
 Jefe del Departamento de Exámenes
 Profesionales de la FES Cuautitlán

Con base en el art. 28 del Reglamento General de Exámenes, nos permitimos comunicarle a usted que revisamos la TESIS:

"Teorías Logoterapéuticas como técnicas motivacionales
 para incentivar al personal de una pequeña empresa de
 diseño, instalación y mantenimiento industrial".

que presenta el pasante: Gerardo Arrieta Cortés
 con número de cuenta: 09106407-1 para obtener el título de
 Licenciado en Administración

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el EXAMEN PROFESIONAL correspondiente, otorgamos nuestro VOTO APROBATORIO

ATENTAMENTE
 "POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"

Cuautitlán Izcalli, Méx. a 28 de febrero de 2001

PRESIDENTE	L.A.E. Carlos Matías Armas	
VOCAL	L.A. Juan José Castillo Hernández	
SECRETARIO	L.A. Regino Quiroz Solís	
PRIMER SUPLENTE	L.A. Angelica Hernández Araiza	
SEGUNDO SUPLENTE	L.PSIC. Miguel Rojas Vázquez	

*Respondió Job a Jehová, y dijo:
Yo conozco que todo lo puedes,
Y que no hay pensamiento que se esconda de ti.
¿Quién es el que oscurece el consejo sin entendimiento?
Por tanto, yo hablaba lo que no entendía;
Cosas demasiado maravillosas para mí, que yo no comprendía.
Oye te ruego, y hablare;
Te preguntare, y tú me enseñaras.
De oídas te había oído;
Mas ahora mis ojos te ven.*

Job 42 : 1 - 5

Agradecimientos:

A la Universidad Nacional Autónoma de México; a mi amada Universidad, por concederme el enorme honor de ser parte de ella y por todas las cosas que me ha otorgado a lo largo de mi vida universitaria.

A la FESC Cuautitlán; mi segundo hogar, por acogerme y darme la precisa instrucción para enfrentar la vida, pero sobre todo, por los innumerables momentos y circunstancias, dignos de ser recordados.

A todos y cada uno de mis Profesores; por compartir sus vidas, conocimientos, consejos y lo más valioso su amistad.

A los profesores que integran el jurado; por dedicar tiempo, esmero e interés, además de sus consejos.

Al Profesor Carlos Matías Armas; por su sabio consejo, su pronta instrucción, su desinteresado apoyo, inigualable amistad, experiencia, empeño, dedicación y por procurar el desarrollo, crecimiento y formación de cada uno de sus alumnos, por lo que le estoy muy agradecido.

A mis compañeros y amigos; por su constante presencia, compañía y amistad, y en especial a Reina por ser la más fiel de mis amistades y por sus múltiples atenciones que desde que la conocí a tenido para conmigo.

A mis muy amados amigos de Piedra Angular; Elda, Laura, Alexis, Francisco, y a todos aquellos que ni siquiera es necesario mencionar sus nombres o apellidos, por que de sobra se dan por aludidos, por los momentos más inolvidables y valiosos de mi vida universitaria, les amo en gran manera, y en verdad puedo ver a Cristo en cada una de sus vidas.

A mis amigos Luis Carlos, Juan de Dios y Juan Angel y a sus respectivas familias; por la entrañable amistad, que desde hace ya tantos años no ha unido y sobre todo por mostrarse amigos, les tengo en gran estima.

"El hombre que tiene amigos ha de mostrarse amigo; y amigo hay más unido que un hermano en tiempo de angustias" Pr. 18 : 24

Y quiero agradecer en una forma muy especial a todos aquellos líderes y luchadores sociales que ha través de la historia han sido ejemplo de un espíritu inquebrantable e incorruptible.

A los mejores padres del mundo, mis amados Padres; por su apoyo, compañía, comprensión, dedicación, por todos sus consejos, por su cariño, fe, amistad, manutención, confianza, sus vidas, su ejemplo de vida, y por innumerables momentos, detalles y circunstancias, que no podría terminar de mencionar, pero sobre todo *muchas gracias por su inmarcesible Amor.*

Al mejor de todos los hermanos del mundo, mi hermano Ricardo; por el persistente interés y apoyo que desde siempre has tenido para conmigo, en pocas palabras; por ser el mejor hermano que cualquiera pueda tener en éste mundo, te quiero mucho y siempre serás mi ejemplo a seguir.

A la mejor de todas las hermanas del mundo, mi hermana Berenice; simple y sencillamente no puedo imaginar éste mundo sin ti, sin tu ayuda y tus geniales ideas, sin tu compañía y tu desinteresado cariño, te quiero mucho y también siempre serás mi ejemplo a seguir.

Y en especial a la mejor esposa del mundo, a mi muy amada esposa; que aunque aún no la conozco, ya amo en gran manera y es suficiente aliciente para seguir adelante.

Pero sobre todas las cosas, muchas gracias a mi maravilloso Dios;

POR QUE AMA.

¿Qué Dios hay como tú,
que perdone la maldad y pase por alto el delito
del remanente de su pueblo?

No siempre estarás airado,
Por que tu mayor placer es amar.

Miqueas 7 : 18

Indice

Planteamiento del Problema i

Objetivo ii

Hipótesis iii

Introducción 1

Capítulo 1

Antecedentes de las Teorías de la Motivación 4

1.1 Concepto de Motivación 4

1.2 La Motivación en el Trabajo 11

1.3 Teorías de la Motivación 13

1.3.1 David C. McClelland 18

1.4 Inventario de Motivación Personal 19

1.4.1 Joseph Nuttin 20

1.4.2 Victor Frankl 21

Capítulo 2

¿Qué es la Logoterapia? 26

2.1 Antecedentes de la Logoterapia 27

2.1.1 Internamiento en el Campo 28

2.1.2 La Vida en el Campo 31

- 2.1.3 Después de la Liberación 44
- 2.2 Conceptos Básicos de Logoterapia 47

Capítulo 3

Psicología del Mexicano 56

- 3.1 Cultura e Historia Mexicana 56
 - 3.1.1 Del México Prehispánico a la Conquista 57
 - 3.1.2 Independencia, Reforma y Revolución de México 68
- 3.2 Características del Mexicano Actual 79
 - 3.2.1 ¿El Mexicano es lo que parece? 80
 - 3.2.2 ¿El Mexicano es religioso para lo que le conviene? 85
 - 3.2.3 Flojera, ¿Una realidad Mexicana? 87
 - 3.2.4 ¿Qué tipo de sociedad somos? 90

Capítulo 4

Alternativa de Solución 94

- 4.1 El Mexicano y el Vacío Existencial 94
- 4.2 Aplicaciones en una empresa pequeña de diseño, instalación y mantenimiento industrial. 98

Conclusiones 118

Bibliografía 122

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

¿Se pueden aplicar las Teorías Logoterapéuticas a la realidad de los trabajadores de una pequeña empresa de diseño, instalación y mantenimiento industrial?

OBJETIVO:

- Adecuar las Teorías Logoterapéuticas, para motivar eficientemente al personal de una pequeña empresa de diseño, instalación y mantenimiento industrial.

HIPÓTESIS:

Si aplicamos las Teorías Logoterapéuticas para motivar al personal de una pequeña empresa de diseño, instalación y mantenimiento industrial, entonces el personal desarrollara con mayor eficacia sus funciones, tanto en el ámbito laboral, como en el familiar y personal.

Introducción

“Por que ¿qué tiene el hombre de todo su trabajo y de la fatiga de su corazón, con que se afana debajo del sol?. Por que todos sus días no son sino dolores, y sus trabajos molestia; aún de noche su corazón no reposa. Esto también es vanidad.”

Eclesiastés 2 : 22 y 23 (RVR)

Las normas del trabajo han cambiado. Ya no importa sólo la sagacidad, la preparación y la experiencia, sino cómo nos manejamos con nosotros mismos y con los demás. Esta norma se aplica cada vez más para decidir quién será contratado y quién no, a quién se retiene y a quién se deja ir.

Por ello también deben de cambiar las formas de motivar al personal y olvidar los viejos y obsoletos paradigmas con los que se ha vivido durante muchos años, principalmente en un país subdesarrollado como es México.

Si se considera que la primera fuerza motivante del hombre es la lucha por encontrar un sentido a la propia vida, entonces se deduce que la forma más eficiente de motivar al personal es justamente por medio de la búsqueda de sentido, en otras palabras la aplicación de la “Logoterapia”, teoría creada por Viktor Frankl después de sus experiencias en un campo de concentración Alemán en la Segunda Guerra Mundial.

El deseo de una existencia significativa es una cuestión puramente espiritual que, en caso de presentarse conflictuada, debe atenderse desde

esa misma dimensión; indudablemente el caso mexicano no está exento de esto, ya que de hecho, para Frankl, el vacío existencial es algo muy común en nuestros días. Al parecer esto se debe a la pérdida que como humanidad hemos experimentado en dos sentidos: El primero de ellos es el hecho de que, en la transición de mono a hombre, se perdieron muchos de los instintos que de alguna manera indicaba qué hacer en cada caso. La segunda pérdida se da en función de la cada vez mayor eliminación de tradiciones y costumbres y los mexicanos son un claro ejemplo de tal situación. Antes se elegía el destino de un sujeto desde su infancia, como, a qué se iba a dedicar o con quien debía casarse. En la actualidad nos encontramos con un sujeto que tiene libre albedrío para la mayor parte de las cosas importantes, como, que hará durante su vida, pero no cuenta con instintos o tradiciones que guíen su comportamiento.

Durante toda la historia del mexicano es evidente la terrible confusión, el abandonado por sus dioses, por sus líderes e incluso por sus progenitores, que hasta nuestros días han tenido consecuencias catastróficas, como es la ignorancia, la hipocresía, la desintegración familiar, la corrupción, la flojera y los pésimos hábitos; ciertamente no es la única causa, pero sí una de las más significativas.

En pocas palabras el mexicano es una persona llena de ambigüedades y antagonismos, tiende más a desconfiar que a generar lealtad y relaciones productivas. Esto demuestra que es necesario trabajar con su espiritualidad inconsciente para motivar y hacer más eficiente no

solo su trabajo sino también sus relaciones laborales, familiares y personales.

En el presente trabajo se plantea el uso de la capacitación como el instrumento por el cual se transmitan los contenidos de la teoría logoterapéutica de Frankl a los colaboradores de una pequeña empresa. Gracias a la amplia variedad de posibilidades que ofrece la capacitación, no solo es útil para enseñar técnicas o procedimientos, también se puede emplear para tratar cuestiones abstractas, como es el hallar sentido a la existencia, la empatía, la posibilidad de ver las cosas en perspectiva, la afinidad y la cooperación.

Es posible, por supuesto, que haya personas que tengan fuerza de carácter pero que carezcan de las habilidades fundamentales de la comunicación y eso afectará indudablemente la calidad de sus relaciones y su desempeño en general. Pero en última instancia, lo que nosotros somos comunica mucho más elocuentemente que cualquier otra cosa que podamos decir o hacer.

Cabe terminar con las palabras de Daniel Goleman: "Los argumentos más poderosos y convincentes no hablan sólo a la mente, sino también al corazón"¹.

¹ Goleman, Daniel. La Inteligencia Emocional en la Empresa. pág. 43

Capítulo 1
Antecedentes de las Teorías de la Motivación



Capítulo 1 Antecedentes de las Teorías de la Motivación

Puede decirse que la Motivación está constituido por todos aquellos factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.

1.1 Concepto de Motivación

Para comprender mejor el proceso de la Motivación es necesario retomar, los conceptos más básicos, como sigue:

Al intentar estudiar el comportamiento humano, es muy sencillo el encontrarse en un mar de situaciones, en las que resulta muy fácil perderse, por lo que es necesario utilizar una metodología. En este caso recurriremos a la metodología empleada en las ciencias del comportamiento humano.

En la ciencia del comportamiento humano, por su gran pluralidad, es necesario enfocarse principalmente en el aspecto administrativo, que es finalmente el enfoque que interesa en el presente trabajo.

“Todo comienza en el momento en que el individuo se percató de que sus semejantes y él mismo reaccionan de una u otra forma, y entonces trata de conocer las causas de las diferentes conductas que observan, para así poder influir en aquellas conductas que se pueden considerar positivas y

evitar las negativas, siendo el principal obstáculo, la incertidumbre de lo que no se puede conocer, quizá para las matemáticas o la física hay incuestionables leyes, las cuales siempre han sido y serán iguales, pero para las ciencias humanas no es así, ya que cada individuo puede reaccionar de diferentes formas en muy similares situaciones o condiciones, por lo que consideraremos las teorías que abarcan a la generalidad de los individuos¹.

Se parte del hecho de que todo individuo tiene instintos los cuales son mecanismos adquiridos a lo largo de la evolución del ser, con el propósito de sobrevivir, enfrentando con éxito las inclemencias del medio ambiente.

Conducta: Es toda actividad del organismos como unidad, que cuenta con una función integradora del sistema nervioso central. En conductismo existen dos paradigmas principalmente, que explican la conducta: El paradigma de condicionamiento clásico que estudia las conductas reflejas en las que participa los músculos lisos, vísceras y glándulas y el condicionamiento operante que implica un comportamiento más voluntario en el que intervienen los músculos estriados; en ambos casos se debe considerar la historia particular del organismo; si una persona que se encuentra en un momento determinado bajo presión, dependiendo de su experiencia, puede reaccionar por ejemplo llorando (lo que implica la participación de ambos paradigmas) o puede reaccionar haciendo algo para remediar su situación. Por lo que se puede hacer un modelo sencillo de conducta: El estímulo condiciona una respuesta.

¹ Arias Galicia, Fernando. Administración de Recursos Humanos. págs. 50 - 51

"Otra de las cualidades de los individuos es la sensibilidad, en otras palabras la capacidad de reaccionar ante los estímulos, los cuales no sólo son externos y que podemos percibirlos a través de los sentidos; sino también aquellas experiencias internas como son, el amor, odio, tristeza, etc., elementos intangibles o más bien dicho subjetivos que son indefinibles y por consiguiente no tienen una dimensión física por lo que tampoco se pueden contar, pero que de alguna forma también interfieren en la conducta".²

El hombre como un ser indivisible, en el cual intervienen tres factores determinantes en su existencia, las cuales son: La biológica, psicológica y social. Por lo que es esencial el no excluir alguna de ellas, ya que se estaría cometiendo un grave error ya que toda la información obtenida para la comprensión del individuo sería quimérico.

"Lo cual nos lleva a considerar la personalidad. Es evidente el hecho de que nuestro cuerpo está regido por las leyes biológicas, como explica la psicofisiología, que es el estudio del funcionamiento de diversos centros nerviosos y de las glándulas, como la tiroides, timo, hipófisis epífisis, etc., que están también estrechamente ligadas con el temperamento, que es todo aquello que traemos desde que nacemos. Que no es lo único que influye en nuestra personalidad, ya que también poseemos procesos cognitivos como memoria, atención, inteligencia, etc., que continuamente están cambiantes en nosotros por medio del aprendizaje, lo que cambiara la forma en que nos comportamos, derivándose después las diferentes costumbres, formas de

² Ibidem. págs. 52 - 53

vida y valores, en otras palabras todo aquello que vamos aprendiendo de manera social que consolida nuestra cultura, aspecto que sin duda distingue al ser humano de formas de vida inferior.”³

“Entre algunas de nuestras más representativas características están el empleo de símbolos, siendo el lenguaje y la escritura ejemplos sobresalientes. Esta capacidad de abstracción posibilita eventos tales como la percepción del tiempo, el registro de la historia para futuras situaciones, la capacidad de controlar y modificar los instintos conforme socializa, la búsqueda de la adaptación con formas conductuales más complejas. Para el hombre el satisfacer sus necesidades básicas no es suficiente; no basta con sólo el comer o dormir; decía Maslow que una vez satisfechas las necesidades básicas el ser humano tiende a buscar nuevas cosas o a hacerse nuevas preguntas, como lo ejemplifica el sentido del logro o la búsqueda de la libertad que no es otra cosa que el poder del individuo de decidir lo que se quiere hacer”⁴.

“Ahora bien, como ya se mencionó con anterioridad todo individuo tiene sensibilidad, para recibir estímulos del exterior por medio de los sentidos, que es la vista, el gusto, el tacto el olfato y el oído. En otras palabras, cuando hay un estímulo es recibido por los receptores, que son los órganos receptores, los cuales transmiten la información a través de los nervios sensitivos, a la médula espinal, hasta llegar al cerebro, que es donde se va a conectar con experiencias pasadas, recuerdos, conocimientos

³ Ibidem. págs. 53 - 55

⁴ Ibidem. pág. 55

adquiridos, motivaciones, etc. Con el propósito de analizar e interpretar la información percibida"⁵.

La simple percepción de estímulos es sensación y el análisis e interpretación se denomina percepción, concretando éste proceso con el nombre de sensopercepción. Pero para comprenderlos mejor es necesario contemplar los siguientes principios de la sensopercepción en forma muy concreta.

"Principio de la selección: Consiste en definir cuales son nuestras limitaciones al percibir, ejemplo de ello puede ser que lo que no podamos ver no lo percibimos o determinadas frecuencias sonoras, las cuales el oído es incapaz de captar, lo cual nos lleva a considerar la atención, que se puede considerar como un campo de concentración en torno a un objeto, es como una linterna sorda en un cuarto oscuro donde el haz de luz se centra en una zona reducida, después algo de penumbra y por último la obscuridad.

Pero también hay la selección psicológica que está ligada con las experiencias personales, la motivación, los conocimientos, los deseos, las esperanzas, en resumen a la personalidad total"⁶.

"Principio del ajuste: En éste caso lo que se percibe se acomoda de acuerdo a las creencias o a las expectativas que se tienen sobre el objeto percibido. Por ejemplo: Una persona con prejuicios va a tender a ajustar lo que percibe conforme a su prejuicio."⁷

⁵ Ibidem. págs. 56 - 57

⁶ Ibidem. págs. 57 - 59

⁷ Ibidem. págs. 59 - 60

En resumen para comprender la razón del porque los individuos reaccionan de tal o cual forma, es necesario entender la relación que hay de la conducta y los mecanismos biológicos, así como la influencia del organismo y del medio ambiente.

“Retomemos el concepto de Motivación: Puede decirse que la Motivación está constituido por todos aquellos factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo”⁸.

Pero, ¿Cuáles son estos factores?. “Es sencillo clasificarlos en dos grandes vertientes:

- a) Factores Innatos, que los podemos considerar como todas aquellas razones que por el hecho de existir como individuos tenemos, ejemplo de ello es el hambre, el frío, etc., los cuales nos motivan a buscar algo de comer o algo de vestir .
- b) Factores Adquiridos, que son aquellos que se aprenden a lo largo de la vida en constante contacto con la sociedad y la cultura; éstos van moldeando nuestro comportamiento y crean nuevas necesidades, ejemplo: La sociedad y nuestra cultura nos obliga a utilizar modales, como los cubiertos, servilletas, ciertas posturas, como tres copas para diferentes bebidas, etc.”⁹

En base a los conceptos anteriores, “la Motivación Adquirida, se puede simplificar el proceso de aprendizaje en los siguientes puntos:

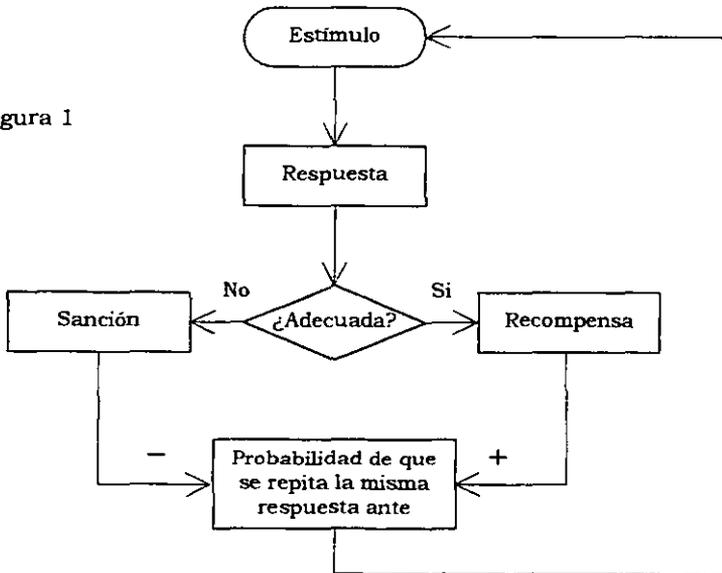
1. Se presenta el estímulo

⁸ Ibidem. pág. 65

⁹ Ibidem. pág. 65

2. El individuo responde a éste estímulo
3. Se juzga el comportamiento y se decide si es adecuado o no
4. Si es positivo se le otorga una recompensa y en el caso negativo se hace acreedor a una sanción.
5. Al otorgar una recompensa hay grandes posibilidades de que lo repita, y se le otorgue otra recompensa, lo cual se denomina reforzamiento, en lo que respecta a las sanciones, sucede de igual manera sólo que en lugar de que repita la conducta negativa, al aplicar sanción hay grandes posibilidades de que no lo repita otra vez.
6. El aprendizaje ahora ya esta instaurado. El aprendizaje, entonces consiste en adquirir nuevos tipos actuales de conducta, para todo tipo de normas y materias. "10

Figura 1



¹⁰ Ibidem. pág. 66

Esquemáticamente se podría expresar conforme a la "figura 1"¹¹:

Se dice que cuando algo cambia nuestra vida entonces es cuando se da el aprendizaje.

Como último comentario la Motivación es extraordinariamente compleja, pues en ella intervienen factores, biológicos (incluyendo los instintos), psicológicos (procesos cognitivos, inteligencia, aprendizaje, elementos inconscientes, etc.) y culturales (valores, normas, costumbres, etc.)

1.2 La Motivación en el Trabajo

"La consideración de la Motivación en el ámbito laboral proviene del hecho de que algunas organizaciones necesitaban que sus trabajadores produjeran más, como seres sin iniciativa, incapaces para razonar, y manipulables como marionetas, creyendo que por medio de la Motivación, lo podrían lograr, haciendo de las labores los incentivos para influir en la conducta, en otras palabras, hacer del trabajo un fin"¹².

Lo anterior, por supuesto es un uso inapropiado de los elementos motivacionales, ya que no están considerando los elementos necesarios ni se

¹¹ Ibidem. pág. 67

¹² Ibidem. pág. 68

tiene ética para aplicarlos. Ahora bien, podemos partir de lo que consideramos corresponde a un adecuado empleo de la Motivación en el trabajo, es necesario que en lugar de considerar al trabajo como un fin, sea un medio para lograr otros objetivos. En otras palabras es necesario comprender cuales son los objetivos de las personas y relacionarlos con los objetivos de la organización.

"Para catalogar eficazmente los objetivos individuales es necesario recurrir a las generalizaciones, ya que de otra manera sería imposible relacionar cada uno de los objetivos de cada una de las personas, así que sólo se consideran los más representativos de los objetivos individuales, y los matices y detalles tan solo serán proporcionados por el temperamento y otras variantes personales. Las principales categorías de los objetivos y motivaciones son: Los instintos, la imaginación, raciocinio, actitudes, emociones, carácter y otras necesidades."¹³

Claro, para lograr mejores resultados es necesario que los objetivos individuales y los de la organización estén lo más apegados posible, un ejemplo podría ser un individuo que siente agrado, por la mecánica automotriz; muy probablemente sus objetivos individuales estarán más apegados a los objetivos de la organización, que si trabajase en una empresa de giro comercial. Pero no es tan sencillo, ya que como sabemos si el individuo trabaja eficazmente entonces se le premiara con ascensos, incentivos, etc., pero si incurre en conductas inadecuadas, deberá ser

¹³ Ibidem. pág. 69

sancionado. De esta manera debe buscarse el equilibrio que redunde en un más funcional aprendizaje.

Por lo que podemos concluir al respecto: Que para que se realice un aprendizaje efectivo, los premios, incentivos, etc. deben resultar atractivos, para lo miembros de la organización; es decir deben estar constituidos de manera que les sirvan para lograr sus objetivos personales.

1.3 Teorías de la Motivación

“Las teorías de la Motivación en relación al trabajo han sido estudiadas siempre tratando de descubrir, que es lo que hace que el individuo se comporte como lo hace, para tratar de manipular su entorno, estimulando al individuo a hacer lo que se desea que haga, que van desde las teorías más absurdas a las más complicadas y difíciles de comprender. Como son las teorías X y Y que son completamente opuestas, en la primera, el individuo es flojo, sin iniciativa propia y sin ambiciones, mientras que la Y es lo opuesto, les gusta trabajar son creativos, y les agrada buscar más obligaciones. Estas teorías fueron propuestas por Douglas McGregor sobre la naturaleza de los seres humanos.”¹⁴

Por lo que se considero, omitir a la mayoría de las teorías motivacionales, y sólo tomar las más representativas y que se relacionen más con el tema del presente trabajo.

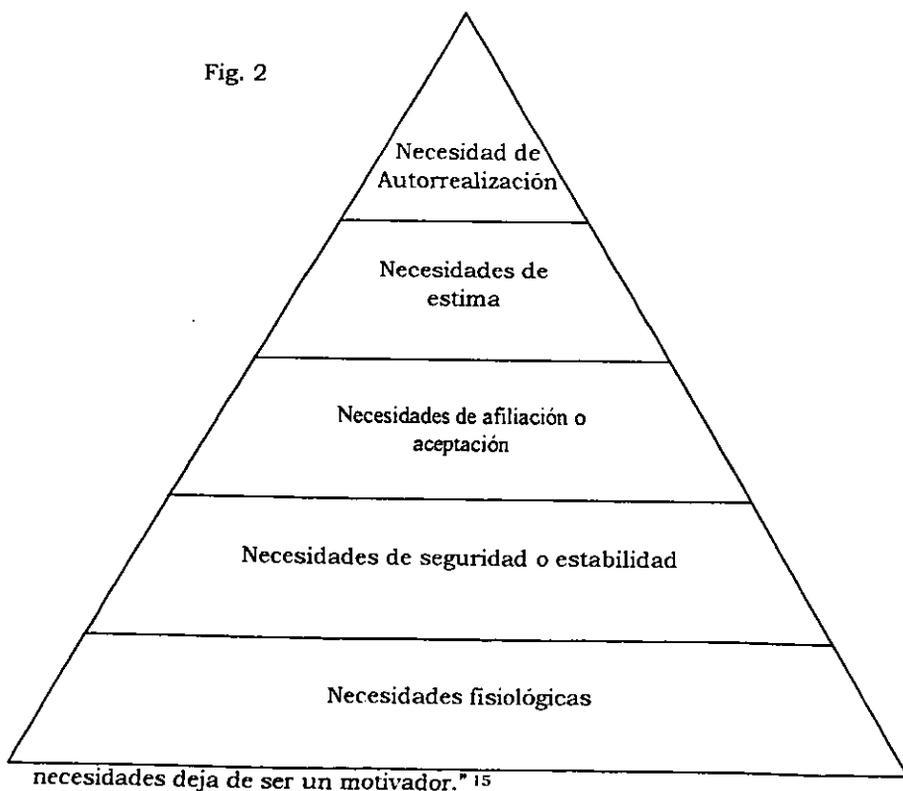
¹⁴ Robbins, Sthephen P. Administración Teoría y Practica. págs. 303 - 304

Se empezará por Abraham Maslow.

“Una de las teorías de Motivación que se menciona con mayor frecuencia es la teoría de la jerarquía de necesidades establecida por el psicólogo Abraham Maslow.

Maslow contemplo las necesidades humanas bajo la forma de una jerarquía, ascendiendo desde las más bajas hasta las más altas y llego a la a conclusión de que cuando se satisface un grupo de necesidades, este tipo de

Fig. 2



¹⁵ Harold Koontz, Heinz Weihrich. Administración una perspectiva global. pág. 506

Las necesidades humanas básicas colocadas por Maslow en un de importancia ascendente y que se muestran en la "Figura 2".¹⁶.

1. Necesidades Fisiológicas: Estas son las necesidades básicas para mantener la propia vida humana, como son el alimento, el agua, el calor, el albergue y el sueño. Maslow mantuvo la posición de que hasta que no se satisfagan estas necesidades al grado necesario para conservar la vida, las otras necesidades no motivarán a las personas.
2. Necesidades de Estabilidad, o Seguridad: Estas son las necesidades de estar libres de peligro físicos y del temor de perder un trabajo, una propiedad, el alimento o el albergue.
3. Necesidades de Afiliación o Aceptación: Puesto que las personas son seres sociales, necesitan pertenecer, ser aceptadas por otras.
4. Necesidades de Estima: Según Maslow una vez que las personas comienzan a satisfacer su necesidad de pertenecer, tienden a querer ser estimadas, tanto por ellos mismos como por los demás. Esta clase de necesidad produce satisfacciones como el poder, el prestigio, el estatus y la confianza en sí mismos.
5. Necesidad de Autorrealización: Maslow considera ésta como la necesidad más alta en su jerarquía. Es el deseo de convertirse en lo que se es capaz de ser - maximizar el potencial propio y lograr algo.

¹⁶ Ibidem. pág. 507

“A partir de la escala de necesidades de Maslow, es posible precisar cuales son los factores motivadores de la conducta humana, como sigue:

Instintos

Son los impulsos innatos del hombre que dirigen la conducta humana hacia la satisfacción de sus necesidades fisiológicas para asegurar su vida y la supervivencia de su especie.

Incentivos sociales

Son impulsos derivados del medio ambiente que condicionan el ritmo de vida y las relaciones interpersonales. Estos elementos orientan el comportamiento de las personas a la satisfacción de sus necesidades psicológicas.

Motivos personales

Son aquellos intereses a los que se prefiere por encima de otros, por significar para el individuo una probabilidad de crecimiento personal. Estos elementos orientan la conducta del individuo hacia la autorrealización¹⁷.

Los anteriores son elementos importantes para comprender los patrones de Motivación de los miembros de un grupo de trabajo.

El individuo se mueve hacia arriba en la jerarquía. Desde el punto de vista de la Motivación, la teoría dice, que aunque ninguna necesidad es nunca satisfecha por completo, una necesidad sustancialmente satisfecha ya no motiva más.

¹⁷ Bravo Ramírez, Alicia. Dirección del Factor Humano. pág. 67

Maslow dividió las tres necesidades fundamentales en niveles superiores e inferiores. Las necesidades fisiológicas fueron descritas como necesidades de menos importancia y las psicológicas. Como la autorrealización, son consideradas necesidades de mayor importancia.

La diferenciación entre los dos valores fue hecha con la premisa de que las necesidades de mayor importancia se satisfacen internamente, mientras que las necesidades de menos importancia se satisfacen externamente en forma predominante.

De hecho, la conclusión natural que sacamos de la clasificación de Maslow es que en tiempos de auge económico, casi la mayoría de los trabajadores con empleos permanentes tendrán sustancialmente satisfechas sus necesidades de menor importancia.

“La teoría de la necesidad de Maslow ha sido muy reconocida, particularmente entre los administradores. Este se puede atribuir a la lógica intuitiva de la teoría, y su facilidad para ser comprendida. Por desgracia, la investigación no le da generalmente validez a la teoría. Maslow no ofreció ninguna comprobación empírica, y varios estudios que buscan validar la teoría no encontraron ningún apoyo.”¹⁸

¹⁸ Robbins, Stephen P. Administración Teoría y Practica. pág. 303

1.3.1 David C. McClelland

“Se partirá de la clásica exploración que hace Max Weber sobre la ética protestante y el capitalismo, la cual a grandes rasgos consiste en que para el protestante la salvación empieza desde que aún se está en el mundo, elevando el nivel de vida del individuo a través del estudio y del trabajo, por ende se da la acumulación de capitales mientras que para el catolicismo es el aislamiento del mundo”.¹⁹

Partiendo de la idea anterior McClelland, formuló su teoría sobre motivación, la cual consiste en tres grandes factores por medio de los cuales el individuo se siente motivado:

La primera es por realización de logros, esta consiste en que el individuo desea lograr cosas, se pone metas, a fin de realizar lo que quiere.

La segunda es por afiliación, y consiste en que el individuo intenta establecer relaciones personales cálidas.

La tercera, es cuando las personas tratan de influir en los demás.

Por lo que podemos apreciar, ésta teoría se basa principalmente en la idea de que la cultura influye sobre el individuo, incrementando el deseo de realizarse y desarrollarse o puede también ser al contrario.

¹⁹ Arias Galicia, Fernando. Administración de Recursos Humanos. págs. 74 - 76

1.4 Inventario de Motivación Personal

A partir de éste punto, el enfoque trascendente es el que va a influir el que va a inspirar, las teorías motivacionales de los últimos tiempos.

La razón por la cual se les denomina trascendente es por que su mayor interés es la Autorrealización, por obvias razones los principales exponentes de esta corriente, son psicólogos humanistas, siendo los principales precursores:

Joseph Nuttin

Rodolf Adlers

Victor Frankl

“Entre otros más, pero sólo mencionaremos a los principales que son: Joseph Nuttin y Victor Frankl.”²⁰

A los psicólogos de la trascendencia les preocupan las siguientes ideas:

- El “Yo” solo puede definirse en función al “Tú”
- Existen necesidades espirituales en el hombre
- El hombre busca trascender

²⁰ Bravo Ramirez, Alicia. Dirección del Factor Humano. pág. 74

1.4.1 Joseph Nuttin

“Nació en Bélgica. Sacerdote Católico, profesor de la Universidad Católica de Lovaina. Bélgica

Los conceptos básicos de su teoría son:

- Concepto espiritual del hombre
- La personalidad se sitúa en una estructura que engloba el “Yo” y el “Mundo”

Ya para éste punto las escalas de necesidades fundamentales del hombre cambian y se incluye el nivel espiritual como sigue²¹:

Nivel Psicofisiológico:	
Actividades psíquicas y	Conservar la vida
Contenidos de conciencia	Relacionarse con el exterior
Ligados a estados	
Fisiológicos del hombre	Freud
Nivel Psicosocial:	
Relaciones con el mundo	Necesidades de ser alguien
de la gente y de las cosas	Necesidad del otro
	<i>Transcender</i>
	Adler-Nuttin

²¹ Ibidem, págs. 75 - 77

Nivel Espiritual:	
Realidades psíquicas	Necesidades existenciales
Que aplican	Integración universal
el trascender los límites	Orden absoluto
del "aquí y ahora"	
	Nuttin

1.4.2 Victor Frankl

Nacido en Viena en el año 1905 en el seno de una familia judía, fue Médico Neurólogo y Psiquiatra. Si bien su formación inicial fue cercana al Psicoanálisis primero y a la Psicología Individual más tarde, luego fue desarrollando una teoría propia.

En la posguerra (1925, luego de la Primera Guerra Mundial) se destacó por la organización de Centros de Consulta para los jóvenes afectados por las consecuencias del conflicto bélico en su ciudad natal, iniciativa que luego se extiende a otras ciudades europeas.

En 1942, ya durante pleno desarrollo de la Segunda Guerra Mundial, Frankl es hecho prisionero por los nazis y deportado sucesivamente a cuatro campos de concentración, siendo liberado en 1945. A ésta etapa el mismo Frankl la denomina el "experimentum crucis" del Prisionero N° 119.104, y es durante la misma cuando puede experimentar personalmente que la vida humana tiene sentido aún en las peores circunstancias. Durante la época

del cautiverio a manos de los nazis fallecen sus padres y su primera esposa, también prisioneros.

Posteriormente comienza la época de mayor divulgación de sus ideas. Si bien los términos "Logoterapia" y "Análisis existencial" habían comenzado a introducirse en el lenguaje técnico en 1938, en un artículo que Frankl publicó para una revista alemana, es a partir de 1946 que esta teoría se difunde a nivel mundial, sobre todo a partir de la publicación del libro "El hombre en busca de sentido" (conocido también como "Un psicólogo en el campo de concentración").

El Dr. Frankl es autor de más de 30

El Dr. Frankl es autor de más de 30 libros sobre Logoterapia, entre los que se destacan:

"Teoría y terapia de las neurosis"

"Ante el vacío existencial"

"Psicoanálisis y existencialismo"

"La voluntad de sentido"

"El hombre doliente"

Sus obras fueron traducidas a 21 idiomas, encontrándose también numerosos textos sobre la temática de diversos autores, así como publicaciones periódicas sobre Logoterapia en distintas partes del mundo (Estados Unidos, Austria, Argentina, México, España).

Viktor Frankl falleció en Viena el 2 de septiembre de 1997, pudiéndoselo considerar como uno de los más importantes hombres de ciencia del siglo XX.

Tal vez la particularidad más notoria de la Logoterapia consista en emparentar el concepto de salud con el de sentido de vida. La Logoterapia procura ayudar al paciente a encontrar un sentido para su existencia. No se trata de otorgar un sentido sino de ayudar a que cada uno encuentre el propio.

Como ya se ha mencionado, a la Logoterapia se la suele llamar "la 3ª escuela de Viena". **Freud** creó el Psicoanálisis enfocando prioritariamente conflictos de índole sexual (si bien sus ideas fueron mucho más allá de eso, nadie puede dejar de relacionarlo con su famoso complejo de Edipo); **Adler** se basó en la voluntad del poder y el complejo de inferioridad. Las diferencias probablemente se originen en el tipo de pacientes que atendieron. Freud trabajó con la clase alta burguesa, mientras que Adler vivió en una zona pobre de Viena y, siendo oftalmólogo, observó el sentimiento de inferioridad en los niños de escasa visión.

La Logoterapia surge, por su parte, en un campo de concentración. Y en esas circunstancias **Frankl** no puede sino preguntarse por el sentido de la vida.

En la época pre-freudiana, las ciencias reducían al hombre a lo biológico. Con el psicoanálisis se "descubre" lo psíquico, básicamente a partir del concepto de lo psicosomático. Posteriormente, el mismo Freud y algunos discípulos como Adler, introducen lo social como otro factor condicionante de lo humano.

Para Frankl, el hombre no es solamente un ser social y psicosomático, sino que, además, tiene la potencialidad de lo espiritual, a través de la búsqueda de sentido.

Tal vez, el hombre no pueda evitar el sufrimiento, pero otorgándole un sentido se lo puede transitar de otra manera.

Tres escuelas de Viena (resumen)

Freud - al hombre lo mueve la voluntad del placer.

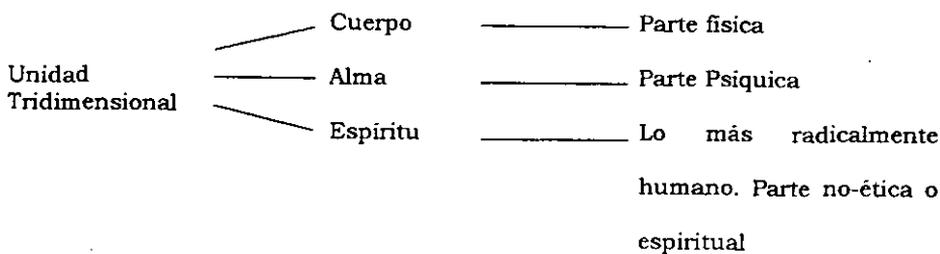
Adler - al hombre lo mueve la voluntad de poder.

Frankl - al hombre lo mueve la voluntad de sentido.

"Así como Nuttin basa su teoría en el Análisis fenomenológico, Frankl, se basa en el Análisis Existencial, como sigue:"²²

Concepción Psicológica del hombre.

Hombre = Totalidad



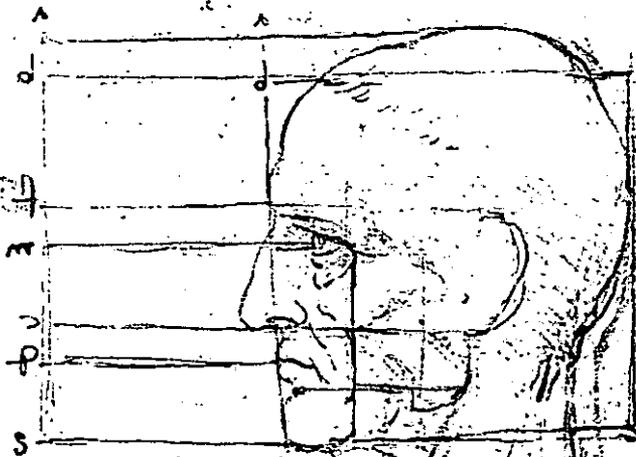
²² Ibidem. págs. 78 - 80

Biológica (Cuerpo)	Psicológica (Mente)	No-ética (Espíritu)
<ul style="list-style-type: none"> - Instinto - Necesidades Biológicas 	<ul style="list-style-type: none"> - Necesidades de status - Autorrealización - Personalidad - Carácter 	<ul style="list-style-type: none"> - Valores - Significados existenciales - Libertad y responsabilidad - Necesidades de trascendencia - Amor - Conciencia Moral

Victor Frankl y sus teorías serán ampliadas en los próximos capítulos, ya que es el tema principal de ésta tesis, por ese motivo también sólo se mencionaran algunas de las principales teorías motivacionales sin profundizar en ellas ya que distraería la atención, del genuino estudio, análisis y aplicación de la Logoterapia al caso mexicano.

Capítulo 2

¿Que es la Logoterapia?



to d. a. ap. 2012 p. 01 mnt
3 qms p. 1. an p. 01 mnt
ap. p. 01 mnt. 01. p. a. mnt
120 000. p. = 0. 01 01

Capítulo 2 ¿Qué es la Logoterapia?

La Logoterapia es una teoría descubierta por Viktor Frankl, quien no es precisamente psicoanalista sino psicoterapeuta, por lo que antes de continuar es necesario dar un muy breve concepto de lo que es el psicoanálisis: Es una teoría de lo psicológico, cuyo objeto de estudio es el inconsciente y cuyo método es retrospectivo e introspectivo, en el que el individuo se sienta o recuesta en un diván y comienza a relatar cosas sobre las que hay que encontrar un sentido. Éste sentido explica o sustenta la conducta actual del sujeto en cuestión.

Para la Logoterapia es diferente, ya que ésta teoría mira más bien hacia el futuro, es decir, a las metas y sentidos que el paciente tiene que realizar en el futuro. De esta forma se contrapone a la postura del neurótico, ya que en vez de volver una y otra vez sobre lo mismo, sobre un pasado inasequible de ser modificado, se pone énfasis en lo porvenir.

“Al aplicar la Logoterapia el paciente ha de enfrentarse con el sentido de su propia vida con el fin de rectificar la orientación de su conducta hacia ese lugar, en el sentido de su propia vida. Es más sencillo hallar sentido a la vida, que intentar rediseñar el pasado”¹.

Para poder comprender mejor esta teoría es necesario saber de dónde vino, que tantas cosas debieron de haber sucedido para inspirar estas teorías. Lo cual explicaremos en los siguientes puntos.

¹ Viktor E. Frankl, El hombre en busca de sentido págs. 137 – 139

2.1 Antecedentes de la Logoterapia

“Cada época tiene su neurosis y cada tiempo tiene y necesita su psicoterapia.

En la actualidad la humanidad no enfrenta como en la época de Freud una frustración sexual, o como en la época de Adler un complejo de inferioridad. El problema que nos atañe es el de la frustración existencial, un complejo de falta de sentido, un sentimiento de vacío”.²

La propuesta de Viktor Frankl va justamente en éste sentido pero para comprenderla óptimamente es necesario saber bajo qué circunstancias el autor ideó sus teorías.

En su libro “El hombre en busca de sentido”, Frankl nos presenta su historia, que va más allá de ser un simple relato cronológico. El autor nos presenta una visión psicológica de sus experiencias y de las de otros dentro de un campo de concentración. La idea resulta hartamente atractiva, pero no por una intención morbosa, sino por el hecho de que en ese tipo de contexto el ser humano modifica su conducta y muestra su esencia y su capacidad de supervivencia. En éste libro el autor presenta qué pasaba psicológicamente en la vida de un prisionero en un campo de concentración, y por qué ahí, justo donde el sufrimiento es extremo, no se pensaba en el suicidio, por el contrario se buscaba una razón para seguir existiendo.

² Ibidem. pág. 17

2.1.1 Internamiento en el Campo

“Viktor Frankl divide en tres fases las reacciones mentales de los presos en un campo de concentración: “La fase que sigue a su internamiento, la fase de la autentica vida en el campo y la fase siguiente a su liberación”.³

En la primera fase, el individuo atravesaba una etapa de *shock*, esto es un estado de sentimientos, temores y de incertidumbre, ya que a pesar de todo lo ocurrido sabía que podía venir algo peor. Todo comenzaba durante el tremendo viaje en tren durante varios días con sus respectivas noches; en cada vagón había ochenta personas, pero eso aún no era lo peor, ya que todos esperaban llegar a una fábrica de municiones y fungir como trabajadores y no exactamente como prisioneros, hasta que se daban cuenta de que se dirigían a Aushwitz, sinónimo del peor lugar del mundo donde se realizaban los horrores más grandes. El preso sabía que estaba en Aushwitz una vez que se hacía visible la larga extensión de cerca de varias hileras de alambrada espinosa; las torres de observación; los focos y las interminables columnas de harapientas figuras humanas hacia un destino desconocido. Con el paso del tiempo el horror inmenso y terrible se iba tornando cotidiano, como algo inherente a cada amanecer.

Hay un estado de ánimo que se conoce como la ilusión del indulto, en el que el condenado a muerte, en el instante antes de su ejecución, imagina que de manera milagrosa será perdonado en el último momento. Algo

³ Ibidem. pág. 17

semejante sucedía a los presos, quienes imaginaban que al final no todo sería tan malo, que tal vez todo pronto terminaría de manera feliz, pero en lugar de mejorar cada momento era peor, y cada día mostraba junto con el pesar cotidiano nuevos horrores.

Después de cuatro días en una barraca con 1100 prisioneros (cabe mencionar que la capacidad máxima era de 200 prisioneros) y tan sólo un trozo de pan de 150 gr., se les decía a los mismos que formaran dos filas una de hombres y una de mujeres y que desfilaran frente a un agente de la S.S. seleccionando a los prisioneros para ser enviados a otros campos de concentración más pequeños para trabajos forzados o para ser cremados ese mismo día (para el 90% significo la muerte esa selección), después por una extraña razón algunos agentes se mostraban amables, pero sólo fue para despojar con mayor facilidad a los que aun tenían alguna pertenencia valiosa aún, ya los habían despojado de todo cuanto tenían, ¿qué más podían perder? Tal vez algún día se lo devolverían con creces.

Antes de pasar a la cama de desinfección, se les pedía que echaran todo lo que tenían, como relojes, joyas, etc., nadie podía aceptar todavía el hecho de que todo, absolutamente todo se lo llevarían, para Frankl, no había cosa más importante que su manuscrito científico, ya que contenía la obra de su vida, que intentó a toda costa conservar, a lo que respondió uno de los presos de más edad al ver el manuscrito en su chaqueta "¡Mierda!".

En ése momento toda la verdad se presentó en su reacción psicológica: Tuvo que borrar de su conciencia toda su vida anterior.

No sólo era despojarse de joyas u objetos de valor sino también de sus ropas para ser afeitados dejándolos sin un solo pelo en sus cuerpos, así que en lo que esperaban la ducha, se hizo patente su desnudez, su absoluta carencia de objetos materiales o de valor alguno salvo sus cuerpos sucios, miserables y excesivamente delgados, literalmente hablando lo único que poseían era su existencia desnuda.

Supo que nada tenía que perder como no fuera su vida tan ridículamente desnuda, al darse cuenta de que en realidad lo que salía de las regaderas era agua, intentaron bromear entre ellos lo que siguió fue una enorme sensación de curiosidad como reacción fundamental ante ciertas circunstancias extrañas, algo que separaba la mente de todo lo que la rodeaba y lo obligaba a contemplar todo con una especie de objetividad, como saber que sucedería después de estar de pie en la intemperie, ante el frío invernal desnudo y aún mojado por el agua de la ducha, y a los pocos días la curiosidad se convirtió en sorpresa al ver que no se habían enfermado.

Frankl, como médico, se dio cuenta que la capacidad del hombre para sobrevivir iba más allá de lo que en los libros había aprendido, por ejemplo si el ser humano no duerme determinadas horas no puede vivir. Él había vivido convencido de que existían unas cuantas cosas que sencillamente no podía hacer: No podía vivir sin esto, no podía dormir sin aquello. Pero en Auschwitz, tenía que dormir en literas de tres pisos, (que median aproximadamente 2 x 2.5 m.) en cada litera tenían que dormir nueve hombres, directamente sobre los tablones y tan sólo dos sábanas, claro esta

que solo podían tenderse de costado, apretujados y amontonados los unos contra los otros, lo cual tenía cierta ventaja a causa del extremo frío. Aunque no podían subir los zapatos, algunos los usaban como almohadas a pesar de que estaban llenos de lodo o en el pliegue de un brazo casi dislocado, pero aun así, el sueño venía y traía olvido y alivio al dolor durante unas pocas horas.

Mencionemos algunas sorpresas de lo que eran capaces de soportar: No podían lavarse los dientes y a pesar de la falta de vitaminas las encías estaban más saludables que antes, o aquel de sueño ligero, ahora tenía que dormir a lado de alguien que roncaba y aun así podía dormir, tenían que llevar la misma camisa por casi medio año hasta que no tuviera apariencia de camisa, pasar muchos días sin lavarse aun que fuese parcialmente, sin embargo las llagas y heridas de las manos sucias por el trabajo de la tierra no supuraban (es decir a menos que se congelaran). Así un día le preguntaron sobre la verdad de la afirmación de Dostoyevski que asegura terminantemente que el hombre es un ser que puede ser utilizado para cualquier cosa, a lo cual contestó: "Cierto, para cualquier cosa, pero no preguntes como".

2.1.2 La Vida en el Campo

Después de la fase del internamiento en el campo, seguía la fase de apatía relativa que significaba algo así como una muerte emocional. El preso recién llegado experimentaba toda una serie de emociones dolorosas, todas

las cuales intentaba mitigar. La primera de todas era la indecible de su casa y su familia. A veces era tan aguda que simplemente se consumía en nostalgia. Seguía después la repugnancia que le producía toda la fealdad que le rodeaba, incluso en las formas externas más simples.

Asco, piedad y horror eran emociones que el preso no podía sentir ya. Los que sufrían, los enfermos, los agonizantes y los muertos eran cosas tan comunes para el prisionero tras unas pocas semanas en el campo que no le conmovían en absoluto. El prisionero que se encontraba en ésta fase de sus reacciones psicológicas, no apartaba la vista, al llegar a ese punto, sus sentimientos se habían embotado y contemplaba impasibles tales escenas.

La apatía, el adormecimiento de las emociones y el sentimiento de que a uno no le importaría ya nunca nada eran los síntomas que se manifestaban en la segunda etapa de las reacciones psicológicas del preso y lo que, eventualmente, le hacía insensible a los golpes diarios, casi continuos, siendo lo más doloroso de los golpes el insulto que incluía. El prisionero se rodeaba en seguida de un caparazón protector muy necesario, al grado de que no es ya el dolor físico lo que más hería, sino la agonía mental causada por la injusticia, por lo irracional de todo aquello.

Fácilmente se comprende que un estado tal de tensión junto con la constante necesidad de concentrarse en la tarea de estar vivos, forzaba la vida íntima del prisionero a descender a un nivel primitivo. Sus apetencias y deseos se hacían obvios en sus sueños.

El no tener satisfechos hasta los más simples deseos empujaba a los presos a buscar en sus sueños su cumplimiento; el soñador tenía que

despertar de ellos y ponerse en la realidad de la vida en el campo y del terrible contraste entre ésta y sus ilusiones. Como el día en que uno de los presos se agitaba en sueños, por causa de una horrible pesadilla, Frankl al intentar despertarlo comprendió que ningún sueño por horrible que sea no podía ser tan malo como la realidad del campo que les rodeaba y a la que estaba apunto de devolverle.

El hambre que experimentaban los presos tenía una influencia determinante en el estado mental, ya que todo se centraba en el primitivo instinto de procurarse alimento. El aspecto de los cuerpos, con la piel pegada a los huesos y los síntomas de la desnutrición tendría sin duda efectos negativos en el autoconcepto de los presos. Esto influía también en el aspecto sexual, que muy poco se manifestaba. Decía la autora de "Los hornos de Hitler" que corrían los rumores de que ponían algo en la comida para inhibir los impulsos sexuales. Muy probablemente esto no era necesario considerando las condiciones que imperaban.

Dado que lo único realmente importante era la conservación de la vida, los aspectos sentimentales o culturales eran superfluos. Si algún sentimiento era estorbo para la propia supervivencia, se eliminaba. Cabe mencionar el relato de Olga Lengyel al respecto de los alumbramientos de el campo de concentración. Estaba estipulado que en aquellos alumbramientos en los cuales el bebé nacía vivo se debía enviar a ambos, madre e hijo, a la cámara de gas: "Un día, nos pareció que habíamos venido comportándonos con debilidad desde hacía bastante tiempo. Por lo menos, teníamos que salvar a las madres. Para ello, nuestro plan sería simular que

los niños habían nacido muertos. La única compensación y consuelo que nos quedaba era que gracias a aquellos asesinatos, salvamos la vida de las madres. Sin nuestra intervención, hubiesen sido víctimas de males peores, puesto que los hubiesen echado vivos en los hornos de los crematorios".⁴

Sin embargo, habían dos tópicos de interés entre los presos: La política y la religión, situación altamente comprensiva. Dos elementos sustanciales para la supervivencia eran el saber cómo iban los asuntos de la guerra, las alianzas, los tratados, y por otro lado era necesario tener algo de qué afianzarse que permitiera al preso sentirse libre y con esperanza aún dentro del campo de concentración. Frankl menciona que justo en esa situación las creencias religiosas se volvían más fuertes y más genuinas de lo que podrían ser en circunstancias distintas.

El descubrimiento de algo parecido al arte en un campo de concentración ha de sorprender bastante al profano en estas cosas, pero aun se sentiría mucho más sorprendido al saber que también había cierto sentido del humor; claro está en una expresión más leve y aun así, solo durante unos breves segundos o minutos escasos.

El humor es otra de las armas con las que el alma lucha por su supervivencia. Es bien sabido que, en la existencia humana, el humor puede proporcionar el distanciamiento necesario para sobreponerse a cualquier situación, aunque no sea más que por unos segundos.

Los intentos por desarrollar el sentido del humor y ver las cosas bajo una luz humorística son una especie de truco que se tenía que aprender

⁴ Olga Lengyel, Los Hornos de Hitler. págs. 145 y 146

mientras se dominaba el arte de vivir, pues aun en un campo de concentración era posible practicar el arte de vivir, aunque el sufrimiento sea omnipresente, el sufrimiento ocupa toda el alma y toda la conciencia del hombre tanto si el sufrimiento es mucho o es poco. Por consiguiente el tamaño del sufrimiento humano es absolutamente relativo, de lo que se deduce que la cosa más nimia puede originar las mayores alegrías.

A modo de ejemplo tomemos el traslado de Auschwitz a un campo filial de Dachau. El mayor temor de ellos incluyendo a Viktor Frankl, era que lo llevaran a Mauthausen, un campo de exterminio, y al darse cuenta de que iban a ser llevado a Dachau un campo en el que no había ni hornos ni cámaras de gas ni crematorios, lo cual significaba que ninguno iba a ir a la cámara de gas, esa agradable sorpresa los puso a todos de buen humor, se rieron y contaron chistes a pesar de las cosas que pasaron y que tendrían que pasar en las próximas horas, después de tres noches y dos días de viajar de pie. Al llegar al Dachau y contarlos se percataron que faltaba uno que estaba en un barracón, dormido exhausto por el cansancio por lo que durante toda la noche y hasta muy entrada la mañana siguiente tuvieron que permanecer de pie a la intemperie, helados y calados hasta los huesos después del esfuerzo que había supuesto el viaje. Aún así se sentían contentos, en aquel lugar no había chimenea y Auschwitz quedaba muy lejos.

Pero al parecer lo único que no les tocaba padecer era un poco de suerte, los escasos placeres de la vida del campo les producían una especie de felicidad negativa, la liberación del sufrimiento, pero sólo en forma

relativa, los verdaderos placeres positivos, aun los más nimios escaseaban, como la vez que se halló enfermo, estaba echado en un tablón junto con otros setenta enfermos, esperando a que le trajeran su porción de comida, la cual por supuesto era menor, pero que importaba, si podía estar dormitando, se sentía contento y satisfecho a pesar de todo, hasta que un compañero exhausto y cubierto de nieve entró tambaleándose y durante unos minutos permaneció sentado, pero el guardia lo hecho fuera de nuevo. Cómo compadecía aquel individuo y que contento estaba de no encontrarse en su lugar, que salvación suponía permanecer allí dos días y, tal vez, otros dos más.

Después de pasar los cuatro días en la enfermería, sería enviado al turno de la noche, en un grupo de trabajo que aseguraría su muerte en poco tiempo, pero el médico en jefe le propuso que se ofreciera de voluntario para desempeñar tareas sanitarias en un campo de enfermos de Tifus, y si de cualquier forma iba a morir por lo menos podía darle sentido a su muerte. Pensó que tenía más sentido intentar ayudar a sus camaradas como médico que vegetar o perder la vida trabajando de forma improductiva como hacía entonces.

Influido por un entorno que no reconocía el valor de la vida y la dignidad humana que había desposeído al hombre de su voluntad y la había convertido en un objeto de exterminio, terminando por perder el sentimiento de su propia individualidad, de ser pensante con libertad interior y un valor personal, considerándose sólo una parte de la masa de gente, de modo que el hecho de querer sumergirse literalmente en la multitud era en realidad

una manera de intentar salvar el pellejo, en otras palabras de acuerdo con las leyes imperativas del instinto de conservación era necesario no destacar.

Claro que había veces en que era posible y necesario mantenerse alejado de la multitud, el prisionero anhelaba estar a solas consigo mismo y son sus pensamientos añoraba su intimidad y su soledad.

Antes de ser trasladado al nuevo campo no sabía si era tan solo una estratagema para aprovecharse de los enfermos hasta su último aliento aun cuando sólo fuera durante catorce días o si su destino sería la cámara de gas o un campo de reposo verdadero, y antes de partir Frankl le pidió a un amigo que memorizara su última voluntad, que fue “en caso de que yo no regrese a casa junto a mi mujer y en caso de que no la vuelva a ver, dile que yo hablaba de ella a diario, continuamente. Recuérdalo. En segundo lugar, que el breve tiempo que estuve casado con ella tiene más valor que nada, que pesa en mi, más incluso que todo lo que hemos pasado aquí” al día siguiente en verdad lo llevaron a un campo de reposo, y a meses después de la liberación se encontró un viejo amigo de aquel campo, quien le contó que como policía, había tenido que buscar un trozo de carne humana que faltaba de un montón de cadáveres. El canibalismo había hecho su aparición, en otras palabras se fue justo a tiempo.

El prisionero de un campo de concentración temía tener que tomar una decisión o cualquier otra iniciativa, esto era resultado de un sentimiento muy fuerte que consideraba al destino dueño de uno y creía que, bajo ningún concepto, se debía influir en él.

Como cuando se presentaba la oportunidad de escapar del campamento en instantes, el preso tenía que elegir entre escaparse o no del campo, tenía que reflexionar en cuestión de minutos y preguntarse ¿Debía intentar escaparme? ¿Debía correr el riesgo?.

Hasta que Frankl se halló en esa situación, pero antes de emprender la huida decidió antes visitar a sus pacientes y en especial a uno que se hallaba casi moribundo, pero que él se empeñó en salvar, le pregunto, ¿Te vas tu también? Lo cual negó, pero no podía evitar su triste mirada, agudizando la desagradable sensación que le oprimía desde el momento en que le dijo a su amigo que se escaparía con él. Y hasta que salió y le dijo que no iría con él ese sentimiento de desdicha lo abandono.

No sabía lo que le traerían los días sucesivos, pero ya había ganado una paz interior como nunca había experimentado.

Aparte de su función como mecanismo de defensa, la apatía de los prisioneros era también el resultado de otros factores. El hambre y la falta de sueño contribuían a ella (así como ocurre en la vida normal), así como la irritabilidad en general, que era otra de las características del estado mental de los prisioneros. Además de estas causa físicas también estaban las mentales, en forma de ciertos complejos, la mayoría padecían algún complejo de inferioridad, como diría Frankl “todos nosotros habíamos creído alguna vez que éramos alguien o al menos eso habíamos imaginado. Pero ahora nos trataban como si no fuéramos nadie, como si no existiéramos.” La conciencia del amor propio está tan profundamente arraigado en las cosas más elevadas y más espirituales, que no puede

arrancarse ni viviendo en un campo de concentración. ¿Pero cuántos hombres libres, por no hablar de los prisioneros lo poseen?

Las experiencias de la vida en un campo de concentración demuestran que el hombre tiene capacidad de elección. Como los hombres que iban de barracón en barracón consolando a los demás, dándoles el último trozón de pan que les quedaba. Puede que fueran pocos en número, pero ofrecían pruebas suficientes de que el hombre se le puede arrebatar todo salvo una cosa: La última de las libertades humanas - la elección de la actitud personal ante un conjunto de circunstancias - para decidir su propio camino.

En un análisis último se hace patente que el tipo de persona en que se convertía un prisionero, era el resultado de una decisión íntima y no únicamente producto de la influencia del campo.

Dostoyevski dijo en una ocasión: "Solo temo una cosa: No ser digno de mis sufrimientos" y estas palabras retornaba una o otra vez a la mente de Frankl cuando conoció a aquellos mártires cuya conducta en el campo, cuyo sufrimiento y muerte, testimoniaban el hecho de que la libertad íntima nunca se pierde.

Es esta libertad espiritual, que no se nos puede arrebatar, lo que hace que la vida tenga sentido y propósito.

El modo en que un hombre acepta su destino y todo el sufrimiento que éste conlleva, la forma en que carga con su cruz, le da muchas oportunidades - incluso bajo las circunstancias más difíciles - para añadir a su vida un sentido más profundo. Puede conservar su valor, su dignidad y

generosidad. O bien, en la dura lucha por la supervivencia, pude olvidar su dignidad humana y ser poco más que un animal.

De los prisioneros, solamente unos pocos conservaron su libertad sin menoscabo y consiguieron los méritos que les brindaba el sufrimiento, pero aunque sea sólo uno el ejemplo, es prueba suficiente de que la fortaleza íntima del hombre puede elevarse por encima de su adverso "sino".

Y estos hombres no sólo están únicamente en los campos de concentración. Por doquier el hombre se enfrenta a su destino y tiene siempre oportunidad de conseguir algo por vía del sufrimiento.

La observación psicológica de los prisioneros ha demostrado que únicamente los hombres que permitían que se debilitara su interno sostén moral y espiritual caían víctimas de las influencias degenerantes del campo. Siendo la influencia más deprimente de todas que el recluso no supiera cuánto tiempo iba a durar su encarcelamiento. Nadie le dio nunca una fecha para su liberación por lo que podríamos denominar la vida en el campo de concentración como < una existencia provisional cuya duración se desconoce >, el hombre que no podía ver el fin de su existencia provisional, tampoco podía aspirar a una meta última en la vida, cesaba de vivir para el futuro, en contraste con el hombre normal, por consiguiente cambiaba toda la estructura de su vida íntima. En otras palabras experimentan una existencia sin ningún futuro y sin ninguna meta.

Así que lo más sencillo era ocuparse de pensamientos retrospectivos para apaciguar el presente, pero se desentendían de las posibilidades de hacer algo positivo en el campo y esas oportunidades existían de verdad.

Olvidaban que muchas veces es precisamente una situación externa excepcional difícil lo que da al hombre la oportunidad de crecer espiritualmente más allá de sí mismo. En vez de aceptar las dificultades del campo como una manera de probar su fuerza interior, no toman su vida en serio y la desdennan como algo inconsecuente. Prefieren cerrar los ojos y vivir en el pasado. Para estas personas la vida no tiene ningún sentido.

Claro está que sólo unos pocos son capaces de alcanzar cimas espirituales elevadas. Pero esos pocos tuvieron una oportunidad de llegar a la grandeza humana aun cuando fuera a través de su aparente fracaso y de su muerte.

Mientras que muchos de los prisioneros del campo de concentración creyeron que la oportunidad de la vida ya se les habían pasado, y sin embargo, la realidad es que representó una oportunidad y un desafío: Que o bien se puede convertir la experiencia en victoria, o la vida en triunfo interno, o bien se puede ignorar el desafío y limitarse a vegetar como hicieron la mayoría de los prisioneros.

De forma instintiva, algunos prisioneros trataban de encontrar una meta propia. El hombre tiene la peculiaridad de que no puede vivir si no mira al futuro. Y esto constituye la salvación en los momentos más difíciles de su existencia, aun cuando a veces tenga que aplicarse a la tarea con sus cinco sentidos. Con la pérdida de la fe en el futuro perdía, asimismo, su sostén espiritual; se abandonaba y decaía y se convertía en el sujeto del aniquilamiento físico y mental. Como la vez que un prisionero le comentó a Frankl que había tenido un sueño en el que le susurraban la fecha en que

serían liberados, tuvo el sueño en Febrero de 1945 y serían liberados según el sueño el 30 de Marzo.

Cuando le relataba su sueño aún rebosaba de esperanza y convencido de que la voz de su sueño no se equivocaba. Pero al acercarse el día señalado, las noticias sobre la evolución de la guerra que llegaban a nuestro campo no hacían suponer la probabilidad de que nos liberarán en la fecha prometida. El 29 de Marzo de repente cayó enfermo con fiebre muy alta. El día 30 de Marzo, el día que la profecía le había dicho que la guerra y el sufrimiento terminarían para él, cayó en un estado de delirio y perdió la conciencia. El día 30 de Marzo falleció.

La causa última de su muerte fue que la esperada liberación no se produjo y esto le desilusionó totalmente; de pronto, su cuerpo perdió resistencia contra la infección tifoidea latente. Su fe en el futuro y su voluntad de vivir se paralizaron y su cuerpo fue presa de la enfermedad. Y como dijo Nietzsche: "quién tiene algo por que vivir, es capaz de soportar cualquier cómo" pudiera ser la motivación que guía todas las acciones psicoterapéuticas y psicosigiénicas con respecto a los prisioneros. Siempre que se presentaba la oportunidad, era necesario inculcarles un *por qué* una meta de su vivir, a fin de endurecerles para soportar el terrible *cómo* de su existencia. Desgraciado de aquel que no viera ningún sentido en su vida, ninguna meta, ninguna intencionalidad, y por tanto, ninguna finalidad en vivirla, ése está perdido. La respuesta típica que solía dar este hombre a cualquier razonamiento que tratara de animarle, era: Ya no espero nada de la vida. ¿Qué respuesta podemos dar a estas palabras?.

Lo que de verdad necesitamos es un cambio radical en nuestra actitud hacia la vida. Tenemos que aprender por nosotros mismos y, después, enseñar a los desesperados que en realidad no importa que no esperemos nada de la vida, sino si la vida espera algo de nosotros.

En última instancia, vivir significa asumir la responsabilidad de encontrar la respuesta correcta a los problemas que ello plantea y cumplir las tareas que la vida asigna continuamente a cada individuo.

Como cuando un prisionero se quería suicidar, y tenía algo por lo cual podía esperar; un hijo que vivía en el extranjero, o la obra de un científico, que aún no terminaba. El hombre que se hace consciente de su responsabilidad ante el ser humano que le espera con todo su afecto o ante una obra inconclusa no podrá nunca tirar su vida por la borda. Conoce el *porqué* de su existencia y podrá soportar casi cualquier *cómo*.

La vida en un campo de concentración abría de par en par el alma humana y acaba a la luz sus abismos. ¿Puede sorprender que en estas profundidades encontremos, una vez más, únicamente cualidades humanas que, en su naturaleza más íntima, eran una mezcla del bien y del mal? La escisión que separa el bien del mal, que atraviesa a las profundidades más hondas y se hizo manifiesta en el fondo del abismo que se abrió en los campos de concentración.

¿Qué es en realidad el hombre? Es el ser que siempre *decide* lo que es. Es el ser que ha inventado las cámaras de gas, pero asimismo es el ser que ha entrado en ellas con paso firme musitando una oración.

2.1.3 Después de la Liberación

“Tras varios días de gran tensión, se izó la bandera blanca a la entrada del campo. Al estado de ansiedad interior siguió una relajación total. Pero se equivocaría quien pensó que se volvieron locos de alegría, sabían que por vez primera eran libres, habían repetido una y otra vez esta palabra durante tantos años que ya había perdido significado, su realidad no penetraba en su conciencia; no podían aprehender el hecho de que la libertad les pertenecía, literalmente hablando habían perdido la capacidad de alegrarse y tenían que volverlas a aprender lentamente.

Desde el punto de vista psicológico, lo que les sucedía a los prisioneros liberados podría denominarse “despersonalización”. Todo parecía irreal, improbable, como un sueño, no podían creer que fuera verdad, habían soñado con que llegase el día de la liberación y que volvían a casa y que saludaban a sus amigos abrazaban a sus esposas, se sentaban a la mesa y empezaban a contar todo lo que habían pasado e incluso en el día de la liberación, pero al sonar un silbato (señal de levantarse) todos los sueños se venían abajo. Y ahora el sueño se había hecho realidad. ¿Pero podían creer en él ?”.¹

El cuerpo tiene menos inhibiciones que la mente. Así que desde el primer momento hizo buen uso de la libertad recién adquirida y empezó a comer vorazmente, durante horas y días enteros, incluso en mitad de la noche. Y cuando a uno de los prisioneros algún granjero le invitaba a comer

¹ Ibidem. págs. 127 - 128

y a beber café, lo que le soltaba la lengua y entonces hablaba por horas, la presión que durante años les habían oprimido su mente desaparecía al fin.

Un día, poco después de la liberación, Viktor Frankl paseaba por la campiña florida, camino del pueblo más próximo. Las alondras se elevaban hasta el cielo y él podía oír sus gozosos cantos; no había nada más que la tierra y el cielo y el júbilo de las alondras, y la libertad del espacio. Se detuvo, miró en derredor, después al cielo, y finalmente cayó de rodillas. En aquel momento él sabía muy poco de sí mismo o del mundo y solo tenía en la cabeza una frase, siempre la misma. "Desde mi estrecha prisión llame a mi señor y él me contestó desde el espacio en libertad".

Permaneció allí varias horas repitiendo su jaculatoria. Pero en aquel día, en aquel momento, su vida empezó otra vez, fue avanzando paso a paso, hasta volverse de nuevo un ser humano.

El camino que partía de la aguda tensión espiritual de los últimos días pasados en el campo, no estaba exento de obstáculos. Debemos considerar que un hombre que ha vivido bajo una presión mental tan tremenda y durante tanto tiempo corre también peligro después de la liberación, sobre todo habiendo cesado la tensión tan de repente.

Durante esta fase psicológica se observaba que las personas de naturaleza más primitiva no podían escapar a las influencias de la brutalidad que les había rodeado mientras vivía en el campo. Ahora, al verse libres, pensaban que podían hacer uso de su libertad licenciosamente y sin sujetarse a ninguna norma. Lo único que había cambiado para ellos era que, en lugar de ser oprimidos eran opresores. Se convirtieron en

instigadores, y no objetores, de la fuerza y de la injusticia. Justificaban su conducta en sus propias y terribles experiencias y ello solía ponerse de manifiesto en situaciones aparentemente inofensivas.

Solo muy lentamente se podía devolver a aquellos hombres a la verdad lisa y llana de que nadie tenía derecho de obrar mal, ni aun cuando a él le hubiera hecho daño, o las consecuencias serían peores.

Aparte de la deformidad moral resultante del repentino aflojamiento de la tensión espiritual, otras dos experiencias mentales amenazaban con dañar el carácter del prisionero liberado: La amargura y la desilusion que sentía al volver a su antigua vida.

La amargura tenía su origen en todas aquellas cosas contra las que se rebelaba cuando volvían a sus ciudades. Cuando, a su regreso, aquel hombre veía que en muchos lugares se le recibía sólo con encogimiento de hombros y unas cuantas frases gastadas, solía amargarse preguntándose por que había tenido que pasar por todo aquello.

La experiencia de la desilusion es algo distinto. En éste caso no era ya el amigo (cuya superficialidad y falta de sentimientos disgustaban tanto al exclaustro que finalmente se sentía como si se arrastrara por un agujero sin ver ni oír a ningún ser humano) que le parecía cruel, sino su propio destino.

El hombre que durante años había creído alcanzar el límite absoluto del sufrimiento se encontraba ahora con que el sufrimiento no tenia limites y con que todavía podía sufrir más y más intensamente.

Pero para todos y cada uno de los prisioneros liberados llegó el día en que, volviendo la vista atrás a aquella experiencia del campo, fueron incapaces de comprender como había podido soportarlo. Y si llegó por fin el día de su liberación y todo les pareció como un bello sueño, también llegó el día en que todas las experiencias del campo no fueron para ellos nada más que una pesadilla.

La experiencia final para el hombre que vuelve a su hogar es la maravillosa sensación de que, después de todo lo que ha sufrido, ya no hay nada a lo que tenga que temer, excepto a su Dios.

2.2 Conceptos Básicos de Logoterapia

Frankl emplea el término *Logoterapia* del griego Logos que significa "sentido", "significado" o "propósito". La teoría "se centra en el significado de la existencia humana, así como en la búsqueda de dicho sentido por parte del hombre. De acuerdo con la Logoterapia la primera fuerza motivante del hombre es la lucha por encontrar un sentido a la propia vida".⁵ En esto difiere de los postulados psicoanalíticos ortodoxos que aseveran todo gira en torno a la cuestión sexual, o dicho en otros términos, al principio del placer.

Ahora bien, ya que se ha hablado de una búsqueda de significado de la existencia humana, cabe definir justamente la palabra *existencia*.

⁵ Viktor E. Frankl, *El hombre en busca de sentido* pág. 139

En Logoterapia se la refiere en tres distintas formas:

- a) al referirse a la propia existencia;
- b) al referirse al sentido de la existencia; y
- c) la búsqueda de un sentido concreto a la vida propia, es decir, la Voluntad de Sentido.

La voluntad de sentido puede frustrarse en el humano; ésta frustración puede desembocar en una neurosis noógena. Aquí hay que distinguir las neurosis psicógenas que son las descritas por el psicoanálisis ortodoxo y que tienen su origen en lo psicológico. Las neurosis noógenas, del griego noos que significa mente, indica que la neurosis tiene su origen en el ámbito espiritual, que cabe decir nos remite a lo religioso.

Lo espiritual es lo definitivamente humano. No está sujeto a la lucha de instintos, pulsiones, deseos. El deseo de una existencia significativa es una cuestión puramente espiritual que, en caso de presentarse conflictuada, debe atenderse desde una perspectiva espiritual.

Un elemento que llama mucho la atención en los postulados de Frankl es la concepción del sufrimiento. Y en esto es maestro el autor, considerando lo que hemos venido mencionando sobre su estancia en un campo de concentración o la pérdida de su esposa. El sufrimiento, cuando no es un elemento patológico como en el caso del hipocondriaco, es una característica humana: "El interés del hombre, incluso su desesperación por lo que la vida tenga de valiosa, es una angustia espiritual, pero no es en modo alguno una enfermedad mental"⁶.

⁶ Ibidem. pág. 146

El objetivo de la Logoterapia es justamente ayudar al sujeto a encontrar el sentido de su existencia, porque no es algo que pueda inventarse, es algo que ya se tiene pero que en ocasiones se encuentra dormido. El principal objetivo del sujeto es cumplir su sentido y sus principios morales. Esto nos hace ver lo integradora que es la propuesta de Frankl. El conductista reduce la conducta del sujeto a un arreglo de contingencias estímulo-respuesta y nunca considera elementos tales como los sentimientos, mucho menos algo tan "subjetivo" como lo espiritual. El psicoanálisis habla de la lucha de las entidades del ello, el yo y el super yo, que remite a la satisfacción de impulsos, pero lo espiritual trasciende este plano: "No hay nada en el mundo capaz de ayudarnos a sobrevivir, aun en las peores condiciones, como el hecho de saber que la vida tiene un sentido"⁷.

Por estas razones es imprescindible que se motive o incluso se desafie al humano a desarrollarse y a cumplir su sentido potencial. Desde esta perspectiva la salud mental requiere de cierto grado de tensión por todo lo que no se ha logrado aun, o debido a ese vacío que aun no se ha logrado satisfacer; esta tensión es justamente lo que obliga al sujeto a esforzarse, a luchar por lo que más anhela, o en palabras de Frankl: "Lo que el hombre necesita no es la homeostásis, sino lo que yo llamo la noodinámica, es decir, la dinámica espiritual dentro de un campo de tensión bipolar en el cual un

⁷ Ibidem. pág. 147

polo viene representado por el significado que debe cumplirse y el otro polo por el hombre que debe cumplirlo”⁸.

Para Frankl el vacío existencial es algo muy común en nuestros días. Al parecer esto se debe a una pérdida que como humanidad hemos experimentado en dos sentidos. El primero de ellos es el hecho de que, en la transición del mono en hombre perdimos muchos de nuestros instintos que de alguna manera nos indicaban qué hacer en cada caso. La segunda pérdida se da en función de la cada vez mayor eliminación de tradiciones y costumbres. Antes, se elegía el destino de un sujeto incluso desde su infancia, como a qué se iba a dedicar o con quién debía casarse. En la actualidad nos encontramos con un sujeto que tiene “libre albedrío” para la mayor parte de las cosas importantes que le sucederán durante su vida, pero no cuenta con instintos o tradiciones que guíen su comportamiento. El problema se incrementa si el sujeto no sabe ni siquiera qué es lo que quiere, en cuyo caso o se vuelve conformista o hace lo que le dicen los demás que haga.

Otro aspecto importante en este tópico es el aburrimiento. Dadas las condiciones que el modelo económico, político y social han impuesto sobre la sociedad actual, todo se automatiza y la gente no sabe qué hacer con su tiempo libre. Frankl cita aquí el caso de la “neurosis del domingo”, que significa que las personas que la padecen se sienten deprimidas ante la falta de contenido de su vida una vez que la presión de sus trabajos diarios se termina. Por esta razón algunas personas manifiestan tal adicción a sus

⁸ Ibidem. pág. 148

trabajos o a otras cosas como el alcohol. Por esta razón hay muchos casos de suicidios o delincuencia. En esta situación se encuentran también los jubilados, las personas de edad y las amas de casa.

Es interesante observar la forma en la que las personas intentan compensar este vacío existencial. La obsesión por el dinero es una forma en la que se enmascara la frustración de sentido; hay personas que lo sacrifican todo con tal de incrementar su capital. La constante búsqueda de placer sexual es otra forma. Esta perspectiva tiene mucho sentido si pensamos en el alto grado de promiscuidad que se está experimentando en nuestra sociedad; lo lamentable es que éste afán de compensar las carencias con placer sexual no implica resolver el problema de manera real y entonces vemos que lo sexual se torna agresivo y disfuncional.

Ahora bien, el sentido de la vida no es único o universal. Varía de persona a persona e incluso de momento a momento. En este sentido el sentido de la vida no es tan abstracto, más bien debe ser lo más concreto posible, y tan único como la persona misma. De esta forma se expresa Rogers sobre el ser humano como un ser irremplazable, insustituible e irrepetible. Esto implica una gran responsabilidad: sólo siendo responsable puede hacerse frente a la vida. "De modo que la Logoterapia considera que la esencia íntima de la existencia humana está en su capacidad de ser responsable"⁹. Por este motivo la Logoterapia pretende hacer al sujeto consciente de ésta responsabilidad, ya que es y debe ser justamente él quien decida ante qué o ante quién se considera responsable, y el terapeuta en

⁹ *Ibidem.* pág. 153

nada debe intervenir ni imponer metas o juicios de valor. La Logoterapia pretende pues mostrar al paciente la realidad tal cual es, y es que solo enfrentando la realidad puede aceptarse, cambiarse y mejorarse. La idea es pues ampliar la perspectiva del paciente, pues es muy común que cuando nos encontramos en situaciones adversas cerramos nuestra visión de las cosas.

No debe pensarse que el sentido de la existencia se reduce a la búsqueda de la autorrealización. La autorrealización es algo que llega como consecuencia de la búsqueda de sentido, pero es un fin; si se la considera un medio entonces no se alcanza nunca. Desde la logoterapia el sujeto puede descubrir el sentido de su vida en tres distintas formas: "1) realizando una acción; 2) teniendo algún principio; y 3) por el sufrimiento"¹⁰.

En el segundo tópico puede decirse que para encontrar un sentido a la vida se requiere sentir por algo o por alguien; en el primer caso podríamos hablar por ejemplo de una devoción hacia el conocimiento, la cultura o ciertos ideales. En el segundo caso veremos que para la Logoterapia el amor no es un epifenómeno, sino una necesidad primaria como el sexo. "Por el acto espiritual del amor se es capaz de ver los trazos y rasgos esenciales en la persona amada; y lo que es más, ver también sus potencias: Lo que todavía no se ha revelado, lo que ha de mostrarse"¹¹. En esta concepción vemos que se retoma el objetivo de la labor terapéutica de fomentar en la persona el desarrollo de sus potencias, ya que cuando se ama al otro se

¹⁰ Ibidem. pág. 156

¹¹ Ibidem. pág. 156

reconoce en el otro lo que es y lo que puede llegar a ser, y por la vía del amor se logra que el otro cristalice sus potenciales.

Es interesante observar el peso que Frankl le da al sufrimiento como vía de cumplimiento de sentido. En aquellos casos en los que el dolor es algo inevitable e insoslayable lo que realmente importa es la actitud que se toma ante este hecho; recuérdese sin embargo que no hablamos aquí de un dolor masoquista, es decir cargar con un dolor que se puede evitar o mitigar. Es un sufrimiento ineludible, como una enfermedad incurable, o la muerte de un ser amado, o como la experiencia de Frankl de estar en un campo de concentración.

Una de las actitudes que ayuda a sobrellevar el dolor es el darle un sentido al sufrimiento, saber que hay una razón que lo sustenta: "el interés principal del hombre no es encontrar el placer, o evitar el dolor, sino encontrar un sentido a la vida, razón por la cual el hombre está dispuesto incluso a sufrir a condición de que ese sufrimiento tenga un sentido"¹². Resulta entonces muy importante esta concepción del ser humano; mientras que desde otras corrientes psicológicas se considera al sufrimiento o al dolor como un síntoma de desajuste, en Logoterapia es una expresión humana, puramente humana que no debe considerarse como algo vergonzoso o evitable a toda costa, por el contrario, la pérdida de la capacidad de sufrir implicaría un desajuste. Existen muchos ejemplos para explicar esto, entre ellos el caso de Stephen Hawking, el gran genio de la física moderna y quien, a raíz de la esclerosis múltiple que padece define su trabajo y canaliza su

¹² Ibidem. pág. 158

inmenso potencial; o Lev Vigotsky, uno de los más importantes exponentes de la psicología rusa, quien al saber que padecía un enfermedad terminal decide trabajar al máximo de sus posibilidades hasta su muerte. O hablando de Ana Frank podría pensarse que su sufrimiento de vivir escondida durante tanto tiempo para después ser enviada a un campo de concentración y después morir ahí, es inútil, sin embargo si tomamos en cuenta que su diario es un documento que ha trascendido y que gente de todo tipo ha leído, entonces podemos considerar que su existencia no fue en vano, que su sufrimiento tuvo un propósito que incluso ha llegado a nuestros días.

Otro de los aspectos que la Logoterapia considera es la transitoriedad de la vida, esa característica que en cierta forma nos haría pensar que nuestras cortas y pasajeras existencias no tienen ningún sentido; pero justamente ahí es donde radica el significado de la vida, en esa responsabilidad que se toma de la misma al saberla fugaz e incierta. Si se toman las decisiones correctas, la vida tendrá sentido y más aun tendrá trascendencia. El trascender es algo que el humano busca y anhela, ante ese deseo de ser eterno e inmortal.

Ahora bien entrando en materia de técnicas, la Logoterapia considera como una muy importante a la "intención paradójica".

Explicaré éste concepto mencionando dos hechos sustanciales: Lo que uno teme es justamente lo que sucede, porque el temor mismo hace que suceda; por el contrario, la excesiva intención de que algo suceda imposibilita su ocurrencia.

Estos dos principios causan toda una gama de problemas a las personas, como lo son las fobias o las disfunciones sexuales. En el primer caso la intención paradójica consistiría en sugerir al paciente que haga precisamente eso que teme.

En el segundo caso la intención paradójica consistiría en pedir al paciente que desvíe su atención de eso que desea lograr, en este caso el placer sexual, y que se concentre en otro aspecto, como lo sería el enfocarse en su relación con su pareja. La intención paradójica es un procedimiento que "consiste en darle la vuelta a la actitud del paciente en la medida en que su temor se ve reemplazado por un deseo paradójico"¹³.

Para llevar a cabo esta técnica con éxito se requiere que la persona logre desprenderse de sí misma, tal como sucede con el sentido de humor. En la capacidad de poder reírse de uno mismo está el camino hacia la cura.

El razonamiento va en el sentido de que para resolver un problema ciertamente es necesario enfrentarlo, pero no con una actitud excesivamente dramática, sino todo lo contrario, lo que permite visualizar las posibilidades, tomar las mejores decisiones y tener una actitud más sana hacia los conflictos.

Esta técnica no es la cura milagrosa para todo malestar, pero ha probado ser útil en situaciones compulsivas, obsesivas y fóbicas, independientemente de su etiología; además es una técnica que permite ver resultados a corto plazo y con efecto permanente.

¹³ *Ibidem.* pág. 171

Capítulo 3
Psicología del Mexicano



Capítulo 3 Psicología del Mexicano

Se dice que los pueblos que no conocen su historia corren el riesgo de repetirla. El Mexicano no conoce su historia, por tanto no es que la historia se repita exactamente en un ciclo cerrado, más bien podemos considerarlo como una espiral y siempre hay una diversidad de factores novedosos que intervienen para hacer los pequeños matices de la historia, haciéndola auténtica e impredecible la suposición del futuro.

Por lo que es necesario considerar los pequeños matices para comprender y dar respuestas a las siguientes preguntas: ¿Quién es el Mexicano? ¿Cómo es? ¿Por qué es campo de amor y odio simultáneos? ¿Qué lo mueve? ¿Qué lo asusta? ¿Qué busca? ¿Qué anhela? ¿Qué esconde? ¿Qué exhibe? ¿Por qué es como es?.

3.1 Cultura e Historia Mexicana

“Cuando un sistema da de sí, las alternativas políticas que ya no funcionan, hay que buscar nuevas redefiniciones en función de situaciones que hay que encarar.”¹ Y como diría Octavio Paz: “Y lo que es más grave, temo que hayamos perdido el sentido mismo de toda actividad humana: Asegurar la vigencia de un orden en que coincidan la conciencia y la

¹ Gutiérrez Vivó, José. El Otro Yo del Mexicano. pág. 26

inocencia, el hombre y la naturaleza. Si la soledad del mexicano es la de las aguas estancadas, *hemos dejado de ser fuentes.*"²

Es más que evidente que, no tanto por los errores del pasado, sino por la consecuencia que aún existe en el presente, es necesario modificar la forma en que percibimos la vida, arrastrando el pesado lastre de una historia que no nos ha favorecido en más de una ocasión.

3.1.1 Del México Prehispánico a la Conquista

México y Centroamérica son cuna de una de las civilizaciones más importantes del mundo a la par con Egipto, Mesopotamia, etc.. Consecuencia de milenios de desarrollo humano proveniente del Estrecho de Bering, cuyas migraciones se llevaron a cabo alrededor de 40 mil años a. de C. hasta que se volviera intransitable el paso a través del Estrecho de Bering.

"El territorio que ocupa nuestro país tiene una complejidad y una variedad ecológica casi única en las Américas: Desiertos, selvas tropicales, planicies costeras, alta montaña, sabanas, manglares pantanosos, cuencas de ríos, valles aluviales; con climas que van desde los sumamente cálidos, como los de algunas regiones tropicales, y desérticas, hasta el frío alpino de las cimas de zona montañosas."³

² Paz, Octavio. *El Laberinto de la Soledad*. pág. 24

³ Cobean, Robert H.. "El México Antiguo", *Arqueología Mexicana*, Núm. 1 págs. 6 - 7

Por lo que el hombre ha tenido que adaptarse a su medio ambiente, dependiendo de su nivel tecnológico y de sus tradiciones culturales. Durante los primeros 10 ó 15 mil años, el desarrollo cultural fue lento, con una economía simple, basada en la caza y la recolección; grupos pequeños de nómadas deambulaban por el territorio, dejando rastro de ellos en: Baja California Norte, Tamaulipas, los valles de México y Puebla, Morelos y Chiapas.

Entre 10 mil y 5 mil años de nuestra era hubo un aumento en la población y avances tecnológicos significativos, así como tácticas de caza y una más amplia variedad de animales y plantas en recolección, muestra de ello se encuentra en: Coahuila, Nuevo León, Tamaulipas, Durango, Hidalgo, Puebla, Estado de México, Oaxaca y Chiapas.

Ya para el quinto milenio a. de C. tienen lugar grandes cambios ambientales; el clima se vuelve más cálido y seco, lo que tuvo como consecuencia la desaparición de ciertos animales y plantas, como los grandes mamíferos, y de igual forma hubo cambios en la economía, se hicieron más sedentarizados y aprovecharon mejor los recursos del medio ambiente, como es la agricultura, ganadería y pesca.

El manejo y manipulación de la agricultura dio lugar a la domesticación de las plantas, como fue la calabaza, el chile, el aguacate y un tipo primitivo de maíz.

A consecuencia de la sedentarización y de la agricultura, aunque todavía eran necesarias para subsistir la caza, pesca y recolección, tuvo lugar la creación de aldeas más numerosas, dispersas entre ellas,

encontradas en la costa del Pacífico de Chiapas y algunas zonas del Golfo en el sur de Veracruz y al norte de Tabasco. Para éste entonces había ya manejo de alfarería.

Ya para 1800 y 1400 a. de C. hay aldeas en donde la vida social y económica ha tenido una creciente complejidad además de contacto con otros grupos, dando inicio a rutas comerciales, en donde las tribus con un mayor desarrollo importaban obsidiana y otros productos; dichas tribus son fáciles de detectar gracias a sus avances arquitectónicos que en muchos casos aún existen fechados entre 1800 y 1300 años a. de C..

La primera sociedad claramente estratificada fue la cultura Olmeca, que tiene su apogeo entre los siglos XII y VII a. de C. con centros como San Lorenzo Tenochtitlán, La Venta, Tres Zapotes y Laguna de los Cerros en el sur de Veracruz y Tabasco.

En donde ya se ocupaban varias hectáreas, de pirámides templos y zonas habitacionales así también había diversos tipos de especialización, como eran los que trabajaban con jade o los escultores; y comercio a larga distancia, desde Michoacán y Puebla hasta Guatemala y Costa Rica.

Un aspecto extraordinario de la cultura Olmeca es su arte escultórico. Muestra de ellos lo podemos encontrar en sitios como La Venta y Las Choapas, incluyendo las colosales cabezas de más de 11 toneladas de peso.

Durante los más de quince siglos de la era cristiana hasta la conquista española hubo ciudades de distinto tipo y magnitud en nuestro país; entre las más importantes están Teotihuacán, Cholula, Monte Albán, El Tajín, Cacaxtla, Tenochtitlán, Palenque, Yaxchilán, Uxmal, Xochicalco,

Kabah, Tula, Chichen Itzá, Dzibichaltún, Mayapan, Azcapotzalco y Tenochtitlán.

La decadencia y colapso de Tula tuvo lugar a fines del siglo XII; durante los dos siglos siguientes Azcapotzalco, Texcoco, Cuhuacán y otros centros aztecas establecieron pequeños Estados en la cuenca de México, y áreas cercanas, "el imperio formado por los mexicas a partir de 1345, en poco más de 150 años fue probablemente el Estado más grande en Mesoamérica, ocupando al parecer casi la tercera parte del territorio que actualmente es México.

Durante el siglo XV los tarascos establecieron otro imperio importante con capital en Tzintzuntzan, el cual incluía la mayor parte de Michoacán, zonas de Guanajuato, Guerrero, Jalisco y el Estado de México. A pesar de varias guerras, los mexicas nunca conquistaron el reino tarasco. Otros pequeños Estados que lograron mantenerse independientes de los mexicas fueron Tlaxcala, Culhuacán y Meztitlán.

En el sur sólo pudieron controlar la parte norte de Oaxaca, y una provincia de la costa pacífica de Chiapas y Guatemala. Los mexicas tampoco conquistaron el área maya y sus relaciones fueron sobre todo alianzas comerciales, centradas en <puertos de intercambio>, ubicadas en varias zonas de Tabasco, Campeche y Yucatán.

Durante los siglos XIV y XV el área maya estaba dividida en pequeños Estados, frecuentemente en guerra unos con otros. A finales del siglo XV la península de Yucatán incluía más de 10 Estados, algunos dirigidos por descendientes de los Itzá, quienes dominaron Chichén Itzá, siglos antes.

Cuando los españoles entraron a Tenochtitlan en 1519 se maravillaron de la grandeza de la capital azteca, con sus impresionantes templos y palacios, sus grandes canales y lago, el enorme mercado de Tlatelolco y los complicados sistemas de chinampas, diques, acueductos y calzadas. Estos grupos alcanzaron una población estimada en 200 mil personas, que es más de lo que había en cualquier ciudad europea del siglo XV.

La conquista española interrumpió violentamente la vida de estas sociedades, transformando profundamente la estructura política y el orden social de los territorios dominados. Para los pueblos del México antiguo la Conquista significó el colapso y el fin de muchos aspectos de su mundo, no sólo por el impacto mismo de los enfrentamientos armados con hombres, animales y armas desconocidas, sino también por la introducción de nuevas enfermedades, para las que la población indígena no tenía defensas; esto causó grandes epidemias que diezmaron en forma desastrosa a la población.

Por otro lado la imposición del nuevo orden político y social significó la sustitución de formas de vida previas, de su ideología y de su religión por nuevos templos, nuevos cultos, nuevo Dios, nuevas formas de trabajo y explotación. Numerosas comunidades fueron reubicadas en nuevos asentamientos y reorganizadas en el sistema de encomiendas y repartimiento.

Durante los siguientes siglos nace, lentamente pero con gran vitalidad, una nueva cultura y un nuevo pueblo. "4

⁴ Cobean, Robert H.. "El México Antiguo". *Arqueología Mexicana*, Núm. 2 págs. 6 - 7

Cualquier contacto con el pueblo mexicano, así sea fugaz, muestra que bajo las formas occidentales laten todavía las antiguas creencias y costumbres. Esos despojos, vivos aún, son testimonios de la vitalidad de las culturas precortesianas. Y después de los descubrimientos arqueológicos e históricos ya no es posible referirse a esas sociedades como tribus bárbaras o primitivas. Sin duda, los españoles encontraron al llegar a México civilizaciones complejas y refinadas.

Mesoamérica, esto es, el núcleo de lo que sería más tarde Nueva España, era un territorio que comprendía el centro y el sur del México actual y una parte de centro América. Al norte en los desiertos y en las planicies vagaban los nómadas, los chichimecas, como de manera genérica y sin distinción de nación llamaban a los bárbaros los habitantes de la Mesa Central. Las fronteras entre unos y otros eran inestables. Los últimos siglos de Mesoamérica pueden reducirse, un poco sumariamente, a la historia del encuentro entre las oleadas de cazadores nortños, casi todos pertenecientes a la familia Náhuatl, y las poblaciones sedentarias. Los aztecas son los últimos en establecerse en el Valle de México. El previo trabajo de erosión de sus predecesores y el desgaste de los resortes íntimos de las viejas culturas locales, hizo posible que acometieran la empresa extraordinaria de fundar un imperio Universal. Y los españoles no hicieron sino sustituirlos, resolviendo en una síntesis política la tendencia a la disgregación que amenazaba al mundo mesoamericano.

Cuando se reflexiona en lo que era nuestro país a la llegada de Cortés, sorprende la pluralidad de ciudades y culturas que contrasta con la

relativa homogeneidad de sus rasgos más característicos. La diversidad de los núcleos indígenas, y las rivalidades que los desgarraban, indica que Mesoamérica estaba constituida por un conjunto de pueblos, naciones y culturas autónomas, contradicciones propias. Por si misma Mesoamérica era un mundo histórico. Por otra parte, la homogeneidad cultural de esos centros muestra que la primitiva singularidad de cada cultura había sido sustituida, en época no muy remota, por formas religiosas y políticas uniformes. En efecto, las culturas madres, en el centro y en el sur, se habían extinguido hacía ya varios siglos. Sus sucesores habían combinado y recreado toda esa variedad de recreaciones locales. Esta tarea de síntesis había culminado en la erección de un modelo, el mismo, con leves diferencias, para todos.

Desde un punto de vista muy general se ha descrito a Mesoamérica como un área histórica uniforme, determinada por la presencia constante de ciertos elementos comunes a todas las culturas: Cultivo del maíz, calendario ritual, juego de pelota, sacrificios humanos, mitos solares y la vegetación similares. De todos modos, y más allá de la originalidad particular de cada cultura, es evidente que todas ellas, decadentes o debilitadas, estaban a punto de ser absorbidas por el Imperio Azteca, heredero de las civilizaciones de la Meseta.

Aquellas sociedades estaban impregnadas de religión. La misma sociedad azteca era un Estado teocrático y militar. Así la unificación religiosa antecedía, completaba o correspondía de alguna, manera a la unificación política. Con diversos nombres, en lenguas distintas, pero con

ceremonias, ritos y significaciones muy parecidas, cada ciudad precortesiana adoraba a dioses cada vez más semejantes entre sí. Las divinidades agrarias — los dioses del suelo, de la vegetación y la fertilidad, como Tláloc — y los dioses nórdicos — celestes, guerreros y cazadores, como Tezcatlipoca, Huitzilopochtli, Mixcoatl — convivían en un mismo culto. El rasgo más acusado de la religión azteca en el momento de la Conquista es la incesante especulación teológica que refundía, sistematizaba y unificaba creencias dispersas, propias y ajenas. Esta síntesis no era el fruto de un movimiento religioso popular, sino la sistematización, adaptación y reforma de la casta sacerdotal; reflejan que en la esfera de las creencias también se procedía por superposiciones — características de las ciudades prehispánicas. "Del mismo modo que una pirámide azteca recubre a veces un edificio más antiguo, la unificación religiosa solamente afectaba a la superficie de la conciencia, dejando intactas las creencias primitivas. Esta situación prefiguraba la que introduciría el catolicismo, que también es una religión superpuesta a un fondo religioso original. Todo preparaba la dominación española".⁵

"La Conquista de México sería inexplicable sin estos antecedentes. La llegada de los españoles parece una liberación a los pueblos sometidos por los aztecas. Los diversos estados y ciudades se alían a los conquistadores o contemplan con indiferencia, cuando no con alegría, la caída de cada uno de los rivales y en particular del más poderoso: Tenochtitlán".⁶

⁵ *Ibidem.* pág. 84

⁶ *Ibidem.* págs. 82 - 84

La conquista de Mesoamérica fue posible en función de los hechos antes señalados. "Cuando el mundo indígena, tanto el autócrata como el sometido, se dio cuenta que los conquistadores no eran ni amenaza ni esperanza, era ya demasiado tarde".⁷ Lo que dio como resultado el cambio de sometedor, por uno más tirano y cruel.

Para los españoles la guerra era por intereses estricta y mezquinamente materiales, mientras que para el otro bando era más interna y espiritual, los españoles de segunda ven en la conquista una forma de conseguir riqueza, aunado a un religiosidad que justificaba su codicia. "España vino a las Indias con espíritu de cruzada y de rapiña, con la cruz en lo alto y la bolsa vacía, con codicia de riquezas y de almas y con la civilización y libertad occidental que habrían de crear el mundo de hoy, en la punta de las espadas y lanzas".⁸

Pero aún con todos sus enemigos aliándose a un gran estrategia militar, la principal causa de su derrota fue la desesperanza, por que antes de ser traicionados y abandonados por otros pueblos, fueron sus Dioses quienes los abandonaron primero, por medio de avisos, profecías y signos que anunciaron su caída.

"En suma, la Conquista de México es un hecho histórico en el que intervienen muchas y muy diversas circunstancias, pero se olvida con frecuencia la que me parece más significativa: El suicidio del pueblo

⁷ Ramírez, Santiago. El Mexicano Psicología de sus Motivaciones. pág. 40

⁸ *Ibidem*. pág. 39

azteca".⁹ Cuauhtémoc y su pueblo mueren solos, abandonados de amigos, aliados, vasallos y dioses.

Después del intento de aniquilación de la civilización y religión prehispánicas, lo cual no fue tan difícil y más después de saber que sus Dioses los habían abandonado, todos sus líderes muertos y una nueva religión impuesta, la cual por obviedad tuvo que ser aceptada restableciendo la relación con lo sagrado, creando así una religión híbrida, "el catolicismo ofrece un refugio a los descendientes de aquellos que habían visto la exterminación de sus clases dirigentes, la construcción de sus templos y manuscritos y la superación de las formas superiores de su cultura pero, por razón misma de su decadencia europea, les niega toda posibilidad de expresar su singularidad. Así, redujo la participación de los fieles a la más elemental y pasiva de las actitudes religiosas. Poco podía alcanzar una comprensión más entera de sus nuevas creencias, estado intermedio en que la razón hace estragos en la calma y en que ya no basta el consuelo de la religión y no basta el consuelo de la fe porque se trata de una fe inmóvil y seca"¹⁰ Y aún hoy día no alcanzan a comprender y la fe sigue siendo seca e inmóvil.

La consecuencia lógica de la colonización es la huida de algunos de los colonizados a las montañas, cuevas o lugares que se hallen lejos de los colonizadores, conservando una cultura homogénea, mientras que para los mestizos "padre español con madre indígena en su mayoría" o en otras

⁹ Paz, Octavio. *El Laberinto de la Soledad*. pág. 85

¹⁰ *Ibidem*. págs. 98 - 99

palabras, el producto de una conjunción difícil. "Su padre es un hombre fuerte, su cultura y forma de vida prevalecen, contempla a su hijo como el producto de una necesidad sexual, como el anhelo de perpetuarse. La imagen que el niño mestizo se forma de la relación familiar es peculiar; por una parte el padre mantiene poco contacto con él, por el otro lado le niega las identificaciones masculinas a las que el niño aspira; cuando el niño trata de manifestar hostilidad y deseos de identificación con el padre éste lo reprime con violencia, con conflictos de pertenencia ya que ni es indígena ni mestizo, y su vida familiar será similar a la que el vio, dando inicio al machismo, que no es sino la inseguridad de la propia masculinidad; mientras que para sus hijos criollos "padre español con madre española nacido en México", en donde la madre es valorada y unos hijos producto del amor y de la necesidad de perpetuarse, y está en la cual la mujer le ha calmado necesidades instintivas, pero a la cual considera haberle hecho un servicio al poseerla. Los padres tratarán de sobrevalorar un pasado al que el criollo no tuvo contacto, así se verá ante el conflicto de lealtades. Si se asimila de acuerdo a sus necesidades, encuentra el rechazo de los padres, si por el contrario, acata a los padres y se mantiene aislado de las nuevas forma de vida, encontrará la burla que el ambiente hace de él.

El mexicano, tanto criollo como mestizo, se encuentra ante un conflicto agudo de identificaciones múltiples y complejas, víctima de contradicciones de signo opuesto que necesariamente dejará insatisfecha una forma de su personalidad."¹¹

¹¹ Ramírez, Santiago. *El Mexicano Psicología de sus Motivaciones*. págs. 59 - 60

3.1.2 Independencia, Reforma y Revolución de México.

Hablar de los movimientos de independencia, reforma y revolución implica hablar de nuestra esencia, es hablar de nuestra identidad, y sin duda el estudiar estos fenómenos de cambio nos ayuda a comprender la psicología del mexicano, la psicología de su historia y la causa de su estado actual.

Al respecto del movimiento de Independencia, Octavio Paz nos dice: "la Independencia hispanoamericana, como la historia entera de nuestros pueblos, es un hecho ambiguo y de difícil interpretación porque, una vez más, las ideas enmascaran a la realidad en lugar de desnudarla o expresarla. Los grupos y clases que realizan la independencia en Sudamérica pertenecen a la aristocracia feudal nativa; eran los descendientes de los colonos españoles, colocados en situación de inferioridad frente a los peninsulares. La Metrópoli, empeñada en una política proteccionista, por una parte impedía el libre comercio de las colonias y obstruía su desarrollo económico y social por medio de trabas administrativas y políticas; por la otra, cerraban el paso a los "criollos" que con toda justicia deseaban ingresar a los altos empleos y a la dirección del estado"¹². De esta forma se aprecia que si bien la intención era liberar a los criollos de la restringida situación en la que vivían, no se pretendía realizar cambios en la estructura social de las colonias. Entonces, mientras que en Estados Unidos la fórmula parece ser la adecuada habiendo cambios y

¹² Paz, Octavio. *El Laberinto de la Soledad*. pág. 109

crecimiento, en los demás países americanos éste no es el caso: “una vez consumada la Independencia las clases dirigentes se consolidan como las herederas del viejo orden español. Rompen con España pero se muestran incapaces de crear una sociedad moderna. No podía ser de otro modo, ya que los grupos que encabezaron el movimiento de Independencia no constituían nuevas fuerzas sociales, sino la prolongación del sistema feudal”¹³. Basta recordar quién consolida el movimiento de Independencia para comprobar que esto es cierto.

Sobre las consecuencias que tuvo el movimiento en cuestión en nuestra situación actual, Octavio Paz menciona, uno que llama la atención: La mentira política. La ideología liberal y democrática que se instala tras el movimiento independentista no expresa la realidad de ese momento histórico particular, y esto nos persigue hasta ahora. Se les llama democráticos a los regímenes que hemos tenido durante años, pero contrario a los adjetivos que se usen nuestros regímenes han estado al servicio de las minorías opulentas, han sido regímenes donde impera la injusticia y la discriminación. Pensemos en las implicaciones psicológicas de vivir desde hace mucho en la mentira constante si, como decía Jesucristo, conocerás la verdad y la verdad te hará libre. El daño moral que sufrimos actualmente es consecuencia de éste lastre que hemos cargado durante tanto tiempo y es justamente la lucha contra la mentira política la que ha desatado diversos levantamientos en los que los pueblos han tenido que enfrentarse a los tres elementos de la herencia española: La Iglesia, el

¹³ *Ibidem.* pág. 110

ejercito y la oligarquía y asimismo a la figura de un Dictador, aliado esta vez con los grandes intereses del capitalismo.

El movimiento de Independencia fue una lucha de clases pero una lucha confusa, llena de contradicciones, de estrategias, de cambios de bando. Esta inestabilidad es aprovechada por los Estados Unidos que en su intento de expansión imperialista arrebatan al país más de la mitad de su territorio.

Posteriormente, en 1857 se instituye en México una constitución liberal, lo que provoca el descontento en los conservadores, quienes se levantan en armas. Juárez reacciona promulgando las Leyes de Reforma, y los conservadores recurren entonces al extranjero, quienes envían a Maximiliano. Esta figura es contradictoria ya que era un liberal cuyas ideas en nada correspondían con las de los conservadores que recurren a él. Juárez ordena el fusilamiento de Maximiliano, y finalmente, con el movimiento de la Reforma, se consuma la Independencia.

En estas acciones, Octavio Paz nos dice: "La Constitución y la Reforma... promueven la destrucción de dos instituciones que representaban la continuidad de nuestra triple herencia: Las asociaciones religiosas y la propiedad comunal indígena... Su obra no consiste nada más en la ruptura con el mundo colonial; es un proyecto tendiente a formar una nueva sociedad"¹⁴. Es decir, el proyecto de nación que se tenía se basaba en una negación del pasado, en una esperanza por el futuro, y en la idea que

¹⁴ Ibidem. pág. 114

sustituía al catolicismo por la noción de que ante la ley todos los humanos deben ser iguales.

Tras la Reforma se dejan sentir algunas consecuencias a destacar; por ejemplo, no se observa el nacimiento de una burguesía fuerte, se destruye la propiedad comunal indígena y se venden los bienes de la iglesia. Al romperse los lazos con el pasado, se rompe con la realidad del mexicano, y surge una nueva generación de latifundistas y como menciona Octavio Paz: “El poder será de quien se atreva a alargar la mano. Y Porfirio Díaz se atreve... A pesar de lo que comúnmente se piensa, la dictadura de Porfirio Díaz es el regreso al pasado”¹⁵. En éste régimen se adopta al positivismo de Comtè, y Díaz gobierna, supuestamente, inspirado en las “modernas” que apelan a lo científico, al progreso, el desarrollo de la industria y el comercio. Esta perspectiva consume a la Reforma y rompe con el pasado totalmente. Sin embargo, los efectos negativos no se dejarán sentir, como sucede siempre que se intenta instaurar una ideología de un contexto histórico particular en otro sin tomar en cuenta su propia condición: “Si la Conquista destruye templos, la Colonia erige otros. La Reforma niega la tradición, más nos ofrece una imagen universal del hombre. El positivismo no nos dio nada. En cambio, mostró en toda su desnudez a los principios liberales: Hermosas palabras inaplicables... Mentira e inautenticidad son así el fondo psicológico del positivismo mexicano”¹⁶.

¹⁵ Ibidem. págs. 116 y 117

¹⁶ Ibidem. pág. 120

Lorenzo Meyer y Héctor Aguilar (1989) en: "A la sombra de la Revolución Mexicana" nos presentan "las consecuencias de la dictadura porfirista:

- La inversión extranjera desarrolló ciudades y fundó emporios productivos, pero provocó inflación que afectó el salario real de obreros y clases medias.
- La vinculación con el mercado norteamericano abrió fuentes de trabajo y aumentó las exportaciones (seis veces entre 1880 y 1910), pero hizo al país vulnerable a los vaivenes de la economía estadounidense cuya recesión de 1907, por ejemplo, implicó la repatriación de miles de trabajadores mexicanos despedidos de las fábricas y las minas del otro lado.
- El auge minero creó ciudades y pagó altos salarios, pero alteró regiones enteras, creó poblaciones flotantes, inestables, levantiscas, y sembró, con la discriminación laboral antimexicana, un nacionalismo explosivo.
- El ferrocarril acortó distancias, abarató fletes y unificó mercados, pero disparó los precios de tierras ociosas facilitando su despojo y segregó, al no tocarlos, centros tradicionales de producción y comercio, así como a las oligarquías que se beneficiaban de ellos.
- La modernización agrícola consolidó un sector extraordinariamente dinámico, pero colaboró a la destrucción de la economía campesina, usurpó derechos de pueblos y comunidades rurales y lanzó a sus

habitantes a la intemperie del mercado, el hambre, el peonaje y la emigración¹⁷.

Diversos incidentes preparan la revolución; además de los elementos antes expuestos, al final del siglo XIX el país se encuentra en una gran discordia. Por citar un ejemplo, tómense en cuenta las huelgas de Río Blanco y Cananea, movimientos reprimidos por el régimen porfirista que finalmente demostraba la incapacidad del mismo por afrontar estos fenómenos. En estas condiciones, Francisco I. Madero, miembro de una familia acaudalada, organiza el grupo opositor al gobierno de Porfirio Díaz y se lanza como candidato antirreleccionista; uno de los lemas de su campaña fue "El pueblo no quiere pan, sino libertad". Madero es acusado de rebelión, es encarcelado durante las elecciones y Díaz es reelecto. Madero se las arregla para salir libre, se traslada a San Antonio, Texas, y días después lanza el Plan de San Luis en el que declara nulas las elecciones, se nombra a sí mismo presidente provisional del país y convoca a la insurrección el 20 de noviembre de 1910 a las 6 de la tarde. "No empezó a las seis de la tarde ni el 20 de noviembre de 1910, pero en mayo de 1911, las consecuencias de esa convocatoria habían abierto las puertas a una nueva época histórica de México"¹⁸.

Desde diferentes partes del país comienzan a levantarse grupos inconformes. En el mes de mayo de 1911 triunfa la revolución y la fase militar maderista llega a su fin a principios de junio del mismo año.

¹⁷ Meyer, Lorenzo y Aguilar, Héctor. A la Sombra de la Revolución Mexicana. pág. 13

¹⁸ *Ibidem*. pág. 28

En los tratados de Ciudad Juárez se acuerda la renuncia de Díaz y el fin de la rebelión; Porfirio Díaz firma su renuncia poco después y se embarca en Veracruz hacia Europa.

Al respecto de la revolución, Octavio Paz dice: "La independencia y, más acentuadamente, la Reforma, son movimientos que reflejan, prolongan y adaptan ideologías de la época. Silva Herzog dice al respecto: "Nuestra Revolución no tuvo nada en común con la Revolución rusa, ni siquiera en la superficie; fue antes que ella. ¿Cómo pudo entonces haberla imitado?... La ausencia de precursores ideológicos y la escasez de vínculos con una ideología universal constituyen rasgos característicos de la Revolución y la raíz de muchos conflictos y confusiones posteriores"¹⁹.

Dado que Madero creía que lo que el país necesitaba era un cambio político y no una reforma social, fue abierto en algunas cosas, pero en otras únicamente extendió las tendencias del viejo orden. Los zapatistas se rebelan contra Madero promulgando el Plan de Ayala, y esto mismo hicieron otros que buscaban un nuevo gobierno y no una nueva inmovilidad social.

En el plan de Ayala, firmado el 25 de noviembre de 1911, Madero aparece como traidor a la patria, nombra a Pascual Orozco como jefe de la Revolución Liberadora y a Zapata en caso de que el primero se negase.

"El movimiento zapatista tiende a rectificar la Historia de México y el sentido mismo de la Nación, que ya no será el proyecto histórico del liberalismo. México no se concibe como un futuro que realizar, sino como

¹⁹ *Ibidem.* págs. 123 - 124

un regreso a los orígenes"²⁰. Octavio Paz explica que todo movimiento revolucionario tiende a volver a una etapa mítica en la que las cosas se presentaban de manera ideal. En el caso de la Revolución, el calpulli es el intento de regreso al pasado indígena. En éste punto se contraponen a la Reforma.

“El zapatismo y el villismo –las dos facciones gemelas, la cara Sur y la cara Norte - eran explosiones populares con escaso poder para integrar sus verdades, más sentidas que pensadas, en un plan orgánico. Eran un punto de partida, un signo obscuro y balbuceante de la voluntad revolucionaria. La facción triunfante – el carrancismo - tendía, por una parte, a superar las limitaciones de sus dos enemigos; por la otra, a negar la espontaneidad popular, única fuente de salud revolucionaria, restaurando el cesarismo... La Revolución no tuvo más remedio que hacer suyo el programa de los liberales aunque con ciertas modificaciones"²¹. Desde entonces parece ser una constante políticamente hablando el que las palabras que se dicen sirvan para ocultar y oprimir nuestro verdadero ser.

Uno de los factores más decisivos que diferencian a la Revolución mexicana de las demás revoluciones es la intromisión del Imperialismo, aspecto que impide el surgimiento de una burguesía nativa. De esta forma sucede lo mismo que con Porfirio Díaz, quien gobierna con la máscara del liberalismo. En el caso de la revolución se gobierna con dicha máscara, pero ya no se cuenta con una filosofía.

²⁰ Ibidem. pág. 130

²¹ Ibidem. pág. 131

“La Revolución es una súbita inmersión de México en su propio ser. De su fondo y entraña extrae, casi a ciegas, los fundamentos del nuevo estado. Vuelta a la tradición, reanudación de los lazos con el pasado, rotos por la Reforma y la Dictadura, la Revolución es una búsqueda de nosotros mismos y un regreso a la madre... La Revolución apenas si tiene ideas. Es un estallido de la realidad”²².

En resumen, es posible apreciar que todos los cambios importantes que ha habido en nuestro país están plagados de contradicciones, ambivalencias, mentiras e ilusiones. Guerras donde ganan los mismos que supuestamente perdieron, ideales que se corrompen y líderes que prometen mucho y al llegar al poder sólo obedecen a sus propios intereses. Y estos cambios sin duda encuentran sus consecuencias en la actualidad.

Mencionaba Frankl que cuando el hombre perdió sus instintos al dejar de ser animal y que cuando perdió sus viejas costumbres que le decían como comportarse viene una confusión: “carece pues de un instinto que le diga lo que ha de hacer, y no tiene ya tradiciones que le indiquen lo que debe hacer; en ocasiones no sabe ni siquiera lo que le gustaría hacer”²³; un conflicto entre lo que cree debe hacer y entre lo que los demás le dicen que haga. Esto aplica totalmente al caso mexicano, en donde, desde la conquista, nos fueron usurpados nuestros antiguos valores y costumbres, fueron impuestos otros que no nos pertenecían y que lo único que han propiciado es nuestra propia ruina.

²² *Ibidem.* pág. 134

²³ *Ibidem.* pág. 150

Con todas las ideas actuales, muchas de las cuales provienen de países extranjeros, esas costumbres ya no operan, pero tampoco funcionan las nuevas, porque no aplican a nuestro contexto. En consecuencia vivimos en un constante vacío existencial. Y para probarlo basta ver todos esos grupos que recién han surgido y que pretenden revivir las costumbres mexicas; dicen adorar a los dioses de entonces en la forma de entonces y mirar al mundo con los ojos de entonces. La pregunta es si esta visión es capaz de abordar el vacío o si será un mero placebo.

El cambio es posible (y esta es una idea que se precisa para lograr cualquier avance). Decía Nietzsche “Quien tiene un por qué para vivir puede soportar casi cualquier cómo”²⁴. Ciertamente la situación actual del país no es de los más gratificante, pero es posible tener una buena calidad de vida si no menospreciamos el sentido de la vida. La calidad no implica un perfecto equilibrio, ya que Frankl nos dice que incluso se requiere de una cierta tensión entre lo que se ha logrado y lo que aún no se ha conseguido. El conformismo en el que muchos mexicanos viven les impide justamente tener una mejor calidad de vida, en parte porque no ven la necesidad de satisfacer el sentido del logro, en parte porque no saben qué satisfacer. Pero no sólo el conformismo, ya que Frankl habla de la “neurosis de domingo”. Para aquellas personas que padecen de vacío existencial olvidan su situación mientras trabajan, algunos de ellos incluso desarrollan una adicción al trabajo, pero al llegar el día de descanso se tornan conscientes de su situación y entonces les invade el tedio y el hastío de su estilo de vida. Esto

²⁴ Frankl, Viktor E.. *El Hombre en Busca de Sentido* pág. 147

aplica a una buena parte de nuestra población. Además debemos considerar los casos en los que se buscan placebos, como es el caso de la búsqueda de placer sexual en compensación del vacío existencial. Pensemos en la cantidad de embarazos no deseados hay en la actualidad, en el porcentaje de la población que desde temprana edad es ya sexualmente activa, en la cantidad de gente infectada de diversas enfermedades venéreas, en la frecuencia de las infidelidades.

¿Cuál es el sentido de la vida? Comencemos mencionando que el sentido de la vida no es único, sino que varía de persona a persona. Esto implica que no podemos inventarlo o copiarlo. En palabras de Frankl: "el hombre no debería inquirir cuál es el sentido de la vida, sino comprender que es a él a quien se inquiere. En una palabra, a cada hombre se le pregunta por la vida y únicamente puede responder a la vida respondiendo por su propia vida; sólo siendo responsable puede contestar a la vida... la esencia íntima de la existencia humana está en su capacidad de ser responsable"²⁵. Sin duda éste compromiso es algo que muchas personas no están dispuestas a afrontar aún a costa de su propio bienestar. Ahora bien, porqué, ante qué o ante quién es responsable, es la decisión que se ha de tomar.

²⁵ *Ibidem.* pág. 153

3.2 Características del Mexicano Actual

Antes de continuar con éste punto es necesario hacer mención de las principales particularidades del mexicano en su entorno familiar.

Tan sólo haremos una breve reseña de las repercusiones de la historia en las formas de vida del mexicano actual.

Desde que nace, el mexicano se haya estrechamente ligado a su madre, cercanía tierna y cálida, lo cual hace que el niño la acompañe a todas partes a donde vaya.

Y pasa de un estado de maternal protección, a un mundo hostil, donde hay que luchar duramente para sobrevivir.

Al no contar con una figura paterna fuerte, segura y constante, tiene que hacer alarde de ello; surge así el grito de masculinidad: En otras palabras "Machismo". El mexicano crece entonces con la necesidad de expresar que él es "muy hombre".

A la madre se le percibe de una forma ambivalente, por un lado se le considera como un objeto de respeto y admiración, tanto en lo particular, la forma de hablar y en lo religiosos. Mientras que por el otro lado se le odia, por no poder retener a un padre fuerte y por no haberle preparado para pasar del paraíso del afecto al infierno del abandono y la mujer se siente poseedora del niño, siendo el niño la única compensación por ausencia del padre. La abuela por otro lado, al ver a su nieto tiene una regresión por la melancolía de la maternidad, por lo que roba la maternidad de la madre,

degradando la condición de la mujer al interponerse no sólo entre ella y su hijo sino también entre ella y su marido.

El mexicano “niega todo aquello que verdaderamente le importa, transformando el signo del sí importar en un <no me importa>. El <importamadrismo> del mexicano es una mentira con la cual tapa a los ojos de su conciencia el dolor del abandono, la angustia o la depresión”.²⁶

Esta negación tiene claras repercusiones las cuales se reflejan en la relación padre hijo, el padre al carecer de figura paterna, sólo se siente seguro siendo igual que su padre ausente, entonces lo que menos le importa es lo que más le importa, y se la pasa agrediendo todo lo que tenga alguna interacción con su progenitor.

Después del breve análisis histórico y de algunas de sus consecuencias hasta nuestros días es necesario hacer una revisión sobre algunos temas que han sido objeto de encasillamiento, como el que somos víctimas del destino, que somos mitómanos, que somos perezosos, que inventamos una realidad para escapar de la nuestra, que somos corruptos pero que no lo aceptamos, que vivimos una doble moral, etc., haciendo uso también de encuestas.

3.2.1 ¿El Mexicano es lo que parece?

Las primeras encuestas son respecto a la identidad nacional, que se llevaron a cabo en la Ciudad de México entre una muestra de trescientas

²⁶ Ramírez, Santiago. *El Mexicano Psicología de sus Motivaciones*, pág. 80

personas adultas pertenecientes a los niveles socioeconómicos alto, mediano y popular.

“Respecto a la identidad nacional o al orgullo de ser mexicano se obtuvo que:

- El que México sea nuestra patria o el lugar donde nacimos: 44%
- Disfrutemos de libertades: 26%
- Poseamos historia, tradiciones y costumbres: 18%
- Que México sea un país hermoso: 11%

Nueve de cada Diez personas indicaron la existencia de algún elemento que nos hace sentir orgullosos, sobre todo, de nuestra historia: 42%; y de disfrutar de libertades: 28%

En sentido opuesto, tres cuartas partes manifestaron la existencia de aspectos que deben avergonzarnos; particularmente, nuestro sistema político: 36%; y la corrupción o deshonestidad de algunos mexicanos: 25%

¿Los mexicanos nos sentimos orgullosos de nuestras raíces?: 91%; ¿manifestamos identificarnos con nuestro pasado indígena?: 80%; y ¿nos asumimos como pueblo que sabe salir adelante?: 75%.

En contraparte: ¿Criticamos nuestro conformismo?: 78%; y ¿nuestra flojera?: 66%

El orgullo que manifestamos tanto por nuestra historia como por nuestras raíces genera que nueve de cada diez entrevistados están de acuerdo con abordar en medios de comunicación temas históricos, realizar jornadas en torno a los símbolos patrios e impulsar tradiciones netamente mexicanas.

Las dificultades que confronta el país han incidido negativamente en el sentimiento de orgullo. Es así que 48% de las personas indica que su orgullo por ser mexicano se ha deteriorado a raíz de la crisis que afrontamos. Por ello, la principal propuesta que se esgrime como fórmula para sentirnos más orgullosos es: trabajar para salir adelante (32%).

Como evidencia por demás interesante, 40% declaró que en caso de disponer de los recursos y de la oportunidad, iría a radicar a otro país; postura que resulto más interesante entre los hombres, entre los estratos socioeconómicos medio y superior, y en la medida en que se es más joven.²⁷

Es claro que mientras el mexicano dice estar orgulloso de su tierra, de su historia y de todo cuanto en ella hay. Y al mismo tiempo es evidente la insatisfacción en la que vive, por lo que siempre esta latente el deseo de vivir en otro país inclusive de cambiar su nacionalidad.

El exceso de migración de los mexicanos hacia el extranjero o dentro del mismo país, es consecuencia de una falta de identidad, la cual nunca ha habido y el mexicano se esgrime tras su originalidad "el Programa Nacional de Población calcula que cada año durante esta década, la anterior y la siguiente migrarán permanentemente a los Estados Unidos entre doscientos cincuenta mil y trescientos cincuenta mil mexicanos"²⁸. Que sólo es la consecuencia de la inseguridad que lleva al mexicano a decir que está orgulloso de una historia que en realidad no conoce.

²⁷ Gutiérrez Vivó, José. *El otro Yo del Mexicano*, págs. 29 - 30

²⁸ *Ibidem*. pág. 31

Siendo el principal problema el conflicto entre creer que vivimos en la Gran Tenochtitlan y a la vez cree ser del primer mundo, el gran conflicto de querer ser la cabeza de América Latina y al mismo tiempo la cola de Estados Unidos. En otras palabras hay una serie de conflictos que no hemos sabido resolver y que para empezar a resolverlos es necesario comprender que somos un país europeo mestizo y periférico. Entonces hay que inventar, hay que crear; es decir, encontrar un equivalente cívico, laico y real de lo que fue la construcción del mito guadalupano. Cuando algún ímpetu cívico, laico, secular y genuino logre la movilización que logra la Guadalupana, entonces podremos estar hablando de nación mexicana.

Pero no es tan sencillo como se dice y más por la tensión norte - sur que cada vez es más pesada. Entonces ¿qué es lo que puede mantener a los mexicanos unidos?

El mexicano nunca se ha curado del trauma de la conquista, se sigue viviendo con una sensación como de humillación, de aplastamiento, psicológicamente el mexicano está permanentemente derrotado y como compensación se siente el centro del mundo.

“Lo que hay que hacer es crear una idea de nación fuerte, basada en valores culturales, y que no son aquellas tradiciones netamente mexicanas, como el día de muertos, la venida del niño Dios, etcétera, y creo con toda sinceridad, que esas son zonceras.”²⁹

Por lo que durante ya muchos años nos hemos quedado rezagados intentando crear una nación exitosa, basada en tradiciones y nos hemos

²⁹ *Ibidem.* pág. 40

quedado atrás del capitalismo, del industrialismo naciente de lo que iba a ser el gran motor del desarrollo capitalista, que es el conocimiento, la ciencia y la técnica. Pero también en el progreso, desarrollo y globalización de las naciones; en otras palabras, el mexicano quiere ser pero no puede ser, por ello las modernizaciones nunca han sido completas, siempre nos hemos quedado atrás.

Lo más importante para solucionar todo esto es la educación; la educación en una versión más amplia; primero: En el sentido de la instrucción pública; tenemos un grado brutal de analfabetismo, aunque se diga que no, y sobre todo de analfabetismo funcional, que sea capaz de cumplir las expectativas nacionales e internacionales aceptando sus limitaciones y quitarse de encima las grandes cargas del modelo de cultura anterior.

El mexicano no se atreve a pensar en el largo plazo; todo es vivir al día pensando en que los días pasados fueron mejores, y así no se puede vivir.

“Pero creo que vamos abriéndonos hacia esa posibilidad, por que tenemos que entender que así como hay una gravitación en el pasado, hay también una capacidad de fascinación hacia el futuro, y creo que eso es lo que puede permitirnos finalmente cuajar y salir del horno y ser nación.”³⁰

³⁰ Ibidem. pág. 51

3.2.2 ¿El Mexicano es religioso para lo que le conviene?

"Pasando a otro tema el mexicano ¿Es religioso para lo que le conviene? Éste es un tema difícil y no se quiere ofender a nadie pero se cree que más ofende a un pueblo el que nos digamos creyentes, practicantes y desgraciadamente <nadamos>, según algunos, en actos de corrupción todos los días, que nosotros mismos promovemos.

Según una encuesta entre una muestra de trescientas personas adultas pertenecientes a los niveles socioeconómicos alto, medio y popular en la ciudad de México; se buscó establecer opiniones respecto a <la religión ¿doble moral?>.

En principio, está el hecho de que 84% de los encuestados se considera parte integrante de alguna religión, aunque resulta escasa la proporción que manifiesta llevar a la práctica real las enseñanzas de una religión (9%). De esta forma, la gran mayoría se asume como poco o no practicante. Asimismo, se aprecia que la religión resulta ser muy importante o importante para dos terceras partes de los entrevistados (64%), mientras que un tercio (34%) le confiere escasa o nula importancia.

Cabe hacer notar que la religión cobra mayor importancia entre las mujeres, en el estrato popular y a medida que se tiene más edad. No existe homogeneidad en cuanto a qué tanto se cree en la gente: Mientras que 24% señala cree muchísimo o mucho en las personas, 35% cree poco o definitivamente no cree en las personas.

Dos tercios de los encuestados (66%) señalan que no acostumbran mentir o que lo hacen esporádicamente. De hecho, sólo 5% confiesa mentir constantemente.

En relación con el respeto a las leyes, la mitad (50%) dice respetarlas muchísimo o mucho, mientras que 37% señala que las respeta algo.

La doble moralidad se aprecia en otros aspectos: 88% opina que los mexicanos aceptamos o damos <mordidas>; 70% manifiesta que los mexicanos tenemos relaciones sexuales antes del matrimonio; 58% indica que los mexicanos mentimos constantemente; 50% considera que es usual efectuar robos. Sólo 8% considera que cumplimos con lo que prometemos; únicamente 11% declara que somos fieles a nuestra pareja; 12% confiamos en otras personas; 14% ayudamos a quienes lo necesitan; 19% cumplimos cabalmente con nuestras obligaciones; y también 19% somos honestos en nuestro trabajo.³¹

La religión en México es el ejemplo más claro de la mala y escasa educación y aún más carente el fomento a la educación, lo que nos hace dependientes de quienes poseen el conocimiento, y no sólo en el aspecto religiosos se nos ha enseñado que sólo el padre tiene la razón y que sería un grave pecado leer la Biblia para cotejar todo cuanto se dice y se hace a nuestro alrededor, de igual forma sucede con la política, al mexicano se le ha enseñado a que <papá gobierno> dice qué es lo que tiene que hacer y no se le puede criticar, lo más que se puede hacer es no pensar sujetarse y

³¹ *Ibidem.* págs. 73 - 74

perder su propia libertad de actuar y vivir en un país lleno de corrupción e ignorancia.

Entonces se dice ser pero lo que se hace es total completa y absolutamente opuesto a lo que les dicen que se debe profesar, todo lo cual se sabe que está prohibido tanto por las leyes nacionales como por la Biblia.

La consecuencia de años de opresión, sometimiento, represión e ignorancia, por parte de las elites del poder tanto políticas como eclesiásticas, ha sido la pérdida de la voluntad y la libertad y sólo mediante la libertad y la voluntad se puede modificar la sociedad, al gobierno y a la iglesia. ¿Por dónde empezar? Por una educación crítica pero no hipócrita, que empieza por el individuo mismo.

En las palabras del apóstol San Pablo en la primer carta a los Tesalonicenses capítulo 5 versículos 21 y 22 (NVI): "Sométanlo todo a prueba, aférranse a lo bueno, eviten toda clase de mal." Lo que supone una formación auténtica de libertad.

3.2.3 Flojera, ¿Una realidad Mexicana?

"Para valorar las opiniones del mexicano respecto del trabajo, se elaboró una encuesta en la ciudad de México con las mismas características que se han venido discutiendo. Evaluamos las opiniones y, en principio, se observa que al trabajo se le confiere una elevada importancia dentro de la vida de los individuos, así lo señaló el 88% de los encuestados. A pesar de

que nueve de cada diez personas consideran muy importante su trabajo, sólo 65% se encuentra totalmente satisfecho de él.

Los entrevistados trabajan fundamentalmente por dinero. En ese sentido, 70% señaló que el principal motivo que lo impulsa a trabajar es la obtención de ingresos. Como motivadores secundarios se encuentran el desarrollo profesional (25%); la presión que ejercen terceras personas (20%); el sentirse productivo (19%); y el aprender (12%).

Dos terceras partes (64%) encuentran en su trabajo algún aspecto que les produce insatisfacción, sobre todo el sueldo (17%), los superiores (9%), los compañeros (7%), la falta de reconocimiento (7%), y la carencia de oportunidades de desarrollo (6%).

Por el contrario, 92% tiene elementos que le generan insatisfacción, destacando la actividad que se desempeña (30%), los compañeros (14%) y el sentir que el trabajo es intrascendente (14%).

Al preguntarse qué tan de acuerdo se está en varios aspectos, se obtuvo que 79% está totalmente de acuerdo con que el trabajo enaltece al hombre; 72% con que el pan se debe ganar con el sudor de la frente; 70% con que el esfuerzo es capaz de suplir la falta de habilidades; y 52% con que se debe trabajar para vivir y no vivir para trabajar.

Si bien se tienen conceptos positivos del trabajo, al mexicano se le caracteriza como carente de habilidades para obtener buenos resultados. Es así que parte importante de los encuestados definen a los mexicanos como impuntuales (76%), tramposos (72%), personas que requerimos de constante supervisión (69%), flojos (67%), apáticos (69%), irresponsables

(67%) y mediocres o descuidados (62%). En cambio, la mayor virtud es nuestra gran imaginación (65%).³²

Estos datos pueden resultar muy controvertidos por lo que la pregunta obligada es ¿los mexicanos son esencialmente una población no muy amante del trabajo, con tendencias a la flojera y a lo mal hecho?

Claro que no, sino que es la consecuencia de una serie de insatisfacciones e inestabilidad en el trabajo, la incertidumbre de lo que va a pasar el día de mañana y, sobre todo la insuficiencia total del salario. Además no hay que olvidar que al momento de ser conquistados y ser obligados a trabajar surge un espontáneo rechazo al trabajo en la era precortesiana, en la que es necesario que se le esté diciendo qué hacer, por donde ir, qué pensar y el mexicano responde, hago como que hago, por que de todas maneras nos va mal, en otras palabras se automodifica, en lugar de modificar y solucionar su exterior.

Sus principales motivaciones para trabajar son en primer lugar la necesidad y en segundo lugar el bienestar familiar, siendo otro factor importante las buenas relaciones sociales en el medio en que se labora.

Y no una educación de esfuerzo y una conducta moral de dedicación y aún cuando tenga muy buen sueldo su trabajo nunca será óptimo. Así también su entorno, en donde el que es puntual, el que sobresale es castigado por el grupo social, por lo que también odia ser capacitado y no es que tengan o no capacidad, es que ésta no se desarrolla.

³² *Ibidem.* págs. 89 - 90

Por lo que es necesario un cambio de actitud y de valores, dejar de pensar que somos flojos, apáticos e irresponsables para ser una sociedad competitiva, sin perder la capacidad de colaboración, de cooperación. "Creo que mientras los mexicanos no nos sentemos a reflexionar ¿Qué queremos ser?, y empecemos a tomar acciones, va a ser muy difícil que con la sola autocomplacencia se saque a los millones de pobres que tenemos. Pero si educas, formas, pagas y tratas adecuadamente, el material humano, los mexicanos, no el mexicano, son susceptibles de llegar a las más altas esferas de productividad y de capacidad. Quizá habría también que educar el consumo. Es repensar México, finalmente. Repensar todo."³³

3.2.4 ¿Qué tipo de sociedad somos?

"Según una encuesta reciente en la ciudad de México entre una muestra de trescientas personas adultas pertenecientes a los niveles socioeconómicos alto, medio y popular, las opiniones acerca de nuestro modelo de sociedad sugieren que, en principio, se observa que los mexicanos nos sentimos sumamente satisfechos, tanto con las relaciones que se generan en el entorno familiar (97%), como con aquellas que se producen en el marco laboral (86%). En cambio la mayoría se siente satisfecho con la organización de la sociedad mexicana (61%), con la forma que asume la convivencia entre sus miembros (55%) y con la interrelación entre los mexicanos (52%).

³³ *Ibidem.* págs. 106 - 107

Dos terceras partes de los encuestados (65%) piensan que los mexicanos nos hemos hecho merecedores de lo que tenemos; y que son la familia (65%) y nuestra cultura y tradiciones (51%) los baluartes de nuestro acervo.

Por el contrario, nuestra principal debilidad se localizan en los crecientes índices de alcoholismo, drogadicción y delincuencia (96%), así como en las deficiencias que presentan los sistemas de seguridad ciudadana (90%), trabajo social (89%), impartición de justicia (88%), estructura económica (88%), democracia (81%) y salud pública (74%).

En relación con esto, son la estructura familiar (38%) y la cultura tradiciones (33%) las áreas de organización colectiva en las que se asume superior a la sociedad mexicana respecto de otros países.

Frente a la necesidad de implementar acciones para acceder a una mejor sociedad, los encuestados hacen énfasis en ampliar la democracia (62%), mejorar el sistema electoral (38%) y disponer de un mejor gobierno (31%).

A juicio de quienes contestaron, la influencia extranjera está presente en múltiples ámbitos de nuestra sociedad; entre ellos, música y artes (80%), medios de comunicación (72%), turismo y entretenimiento (68%), hábitos alimenticios (65%), alcoholismo y drogadicción (65%) y economía (64%).

La mayoría de las personas (53%) coinciden en señalar que la sociedad en que crecieron nuestros padres es mejor que la actual. Asimismo, 57% tiene una perspectiva pesimista en cuanto a que la sociedad de nuestros hijos será aún peor. Es quizá por ello que más de cuatro de

cada diez personas no ven con malos ojos la posibilidad de vivir en otro país.”³⁴

El descubrir qué tipo de sociedad se es resulta complicado ya que cuando alguna persona o sociedad están atravesando por algún tipo de situación dramática les es difícil entender lo que les está sucediendo. A partir de 1968 México ha ido de crisis en crisis, sea política, económica, social o financiera. Esto, entre otras cosas, da como consecuencia que el mexicano se da cuenta de la gran mentira que ha vivido no sólo recientemente sino desde que hace ya dos siglos. Por ejemplo la constitución federalista de 1824 en donde están incorporados todos los avances mundiales de la época, pero que Santa Anna nunca respetó y mucho menos la hizo valer sino al contrario hizo lo que se le dio la gana, y así con todas las constituciones que sobrevinieron hasta la constitución de 1917 la cual seguimos violado consistentemente. Pero el gran mito: Se dice que somos demócratas; que hemos luchado por la justicia social; que somos soberanos en términos absolutos, todas esas afirmaciones se convierten en mentiras políticas, y se está descubriendo ese anhelo por la verdad, frente a la mentira. Claro que no todo es mentira, creció el país, se crearon instituciones, algunas buenas otras malas, la gente se educó, bien y mal; nos hemos abierto al mundo y todo esto nos sirve para podernos enfrentar al mundo, ya no hay ese regocijo instantáneo en las grandes promesas y en las grandes posibilidades, caminemos sin prisas pero sin pausas.

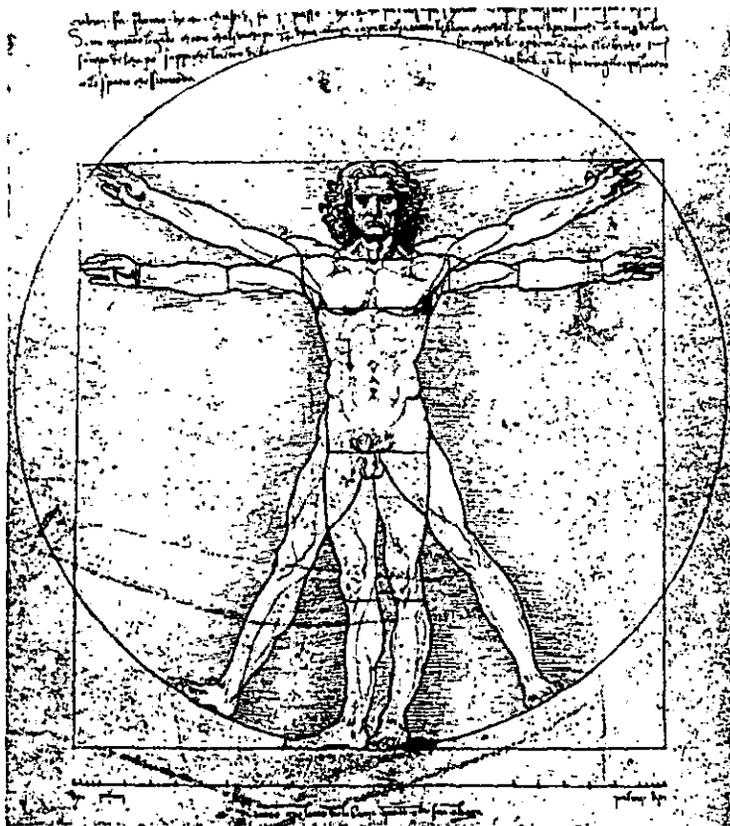
³⁴ *Ibidem.* págs. 125 - 126

Pero hay un problema aún mayor: La gente también tiende a callarse, prefiere callarse en vez de hablar, o tiende a gritar, entonces se deja de conversar. Además hay una tendencia a desconfiar más que a generar lealtad y relaciones productivas. Tal es el caso de San Juan Chamula, que las autoridades supuestamente conservadoras expulsan a los huicholes católicos modernos o evangélicos, con el argumento de que rompen con las tradiciones, y por respeto a las tradiciones de la cultura huichol se está cometiendo un atentado contra el concepto de México como comunidad de todos lo mexicanos.

En pocas palabras el mexicano es una persona llena de ambigüedades y antagonismos, dispuestos a colaborar y hacerse cargo de la docencia, de la beneficencia, de salubridad para que el estado pueda concentrarse en la impartición de justicia, que es la fuente de legitimidad histórica y de seguridad.

Capítulo 4

Alternativa de Solución



Capítulo 4 Alternativa de Solución

4.1 El Mexicano y el Vacío Existencial

Ya se han revisado las características históricas de nuestro pueblo, de cómo, a través de luchas e intentos por definir nuestra identidad, se ha constituido como la sociedad que somos. También se ha analizado los postulados de Viktor Frankl sobre el vacío existencial y la Logoterapia. Ahora nos corresponde analizar el caso mexicano desde esta perspectiva.

Para Viktor Frankl la búsqueda del sentido de la vida es una fuerza primaria que instintivamente existe en el hombre. Pero éste sentido no puede inventarse, sino que debe descubrirse. Inventar un sentido sería algo enfermo, distorsionado e hipócrita. Pensemos por un momento que esto pudiese aplicarse a nuestra sociedad, y entonces podremos observar el porqué de nuestro fracaso. En un país donde siempre ha imperado la mentira política, donde se ha intentado adaptar modelos, como el positivista, en un contexto diferente, en un país donde las ideas enmascaran a la realidad no es posible encontrar el verdadero sentido de la existencia como nación. Somos una caricatura de un país más avanzado, o un hijo híbrido de las diferentes tendencias políticas del pasado y del presente.

Pero no hay que olvidar el aspecto religioso. Es innegable la influencia tan profunda que el catolicismo ha tenido y tiene en nuestra sociedad. Instrumento de conquista, el catolicismo derrumbó los templos

del pasado y erigió otros templos cuyo objetivo principal ha sido justamente el mantener al pueblo en ese tenor de conquistado, sumido en la ignorancia absoluta bajo el pretexto de que hay que tener fe en lo que la iglesia dictamine, porque el que duda se va al infierno. Durante siglos esa ha sido la misión de la iglesia católica, servir al poderoso y asegurarle su lugar como explotador, así como convencer al pobre de que Dios le hizo así y que debe obedecer a sus esclavizadores, porque algún día todo ese dolor terminará y se irán al cielo gracias a su sacrificio aquí en la tierra. Si a éste elemento añadimos el hecho de que en nuestro país el conocimiento y la cultura han estado en su mayoría al alcance de los menos desafortunados, y de que los programas educativos van de mal en peor, no hay a donde ir. Dice Kantor: "Para la formación del hombre y de sus características, la educación lo es todo. La educación se basa en la igualdad original de los hombres, y la desigualdad de las mentes no resulta sino de una diferencia en la educación. Dice Helvecio: "si pudiese demostrar que el hombre no es más que el producto de su educación, habría revelado sin duda una gran verdad a las naciones. Sabrían, entonces, que tienen en sus propias manos el instrumento de su grandeza y felicidad, y que el ser feliz y poderoso es tan sólo cosa de perfeccionar la ciencia de la educación"¹. En estos tres elementos, política, religión y educación, contemplamos el fracaso de nuestra sociedad. A eso todavía hay que añadir el constante bombardeo de los medios de comunicación con ideas carentes de valor moral, intelectual o artístico. Como resultado tenemos gente carente de conciencia sobre lo que

¹ J, Kantor. La evolución Científica de la Psicología. pág. 436

sucede a su alrededor, incapaz de encontrar el sentido de su existencia, inmersa en una mala calidad de vida y sin siquiera deseos de abandonar ese estado.

La pregunta esencial aquí no es si el mexicano padece de vacío existencial lo que es obvio; la pregunta es si hay alguna forma de enfrentar el vacío existencial personal y social que experimentamos como mexicanos.

El cambio es posible y necesario, como lo expresa Giovanni Papini: "Vivir significa transformar las cosas muertas e inútiles en cosas vivas y útiles... para salvar, en suma, es menester cambiar"². El dilema es entonces como lograr el cambio deseado.

Toda una lista de sugerencias pueden darse en torno a éste asunto, sin embargo, no hay recetas para alcanzar la meta deseada y no hay forma de copiar a otros. Ante todo habrá que considerarse algunos aspectos. El primero de ellos es, retomando las ideas de Frankl, asumir la responsabilidad de la vida propia, el compromiso de vivir e incluso ayudar a otros a vivir. Junto a éste reto está el encontrar el sentido de la existencia propia, que sin duda es el motor que impulsará cualquier modificación conductual y que contesta a la pregunta ¿para qué cambiar?. La respuesta general que podría sugerir es para alcanzar una mejor calidad de vida que no solo me beneficie a mí mismo sino que me permita, como en una reacción en cadena, beneficiar a otros y esto en los niveles que así sea posible.

² Papini, Giovanni. Historia de Cristo. pág. 10

Desde luego que los mexicanos tienen toda una historia que influye de cierta forma en ellos. La actitud de país conquistado que a pesar de su supuesta independencia es incapaz de salir adelante por sí mismo y la visión de país del tercer mundo como reservorio de escoria y mediocridad son pretextos cómodos para no afrontar la responsabilidad que implica luchar en contra de las adversidades de nuestro contexto socio-político. Y aunque es útil, a la manera del psicoanálisis, analizar el pasado que es donde podemos encontrar muchos de los elementos que nos definen como personas, es el aquí y el ahora el que nos debe interesar y las soluciones deben aplicarse pensando en esta forma.

Uno de los más grandes obstáculos a los que se puede uno enfrentar en éste caso es el nivel en el que se piense incidir. Cualquier científico sabe, y en particular aquellos que estudian los fenómenos sociales o históricos, lo complicado que es tener control en éste tipo de variables. De inicio el cambio comienza en lo individual para luego extenderse, y uno de los proyectos que se pueden implementar es proponer los cambios en ciertas instituciones, las cuales deberán satisfacer algunas características entre ellas el que permitan hacer el cambio aún más extensivo. Los cambios que se proponen más concretamente se plantean en el capítulo correspondiente.

Éste apartado terminara con las palabras de Saint-Exupéry: *“Es con el corazón como vemos correctamente; lo esencial es invisible a los ojos”*³.

³ Saint-Exupéry. El Principito. pág. 36

4.2 Aplicaciones en una empresa pequeña de diseño, instalación y mantenimiento industrial.

Lo que se pretende, es que el agente motivador sea el sentido de las cosas.

La teoría de la motivación de Maslow no resulta suficiente, así como muchas otras más, ya que lo que precisan no es tanto la distinción entre necesidades más elevadas y necesidades inferiores, sino más bien una respuesta a la cuestión relativa a si las metas individuales son meros medios, o si están dotadas de sentido. En la vida cotidiana nos damos plenamente cuenta de esta diferencia. "De no ser así, no nos reiríamos ante una historieta que muestra a "Trabajador" quejándose de un sentimiento de vacío y falta de sentido, hasta que llega "La hora de comer" y con una charola llena de alimento, el "Trabajador" exclama: "¡Ah, Sentido!". Lo que nos hace reír es precisamente es la confusión entre medio y sentido".⁴ Aún cuando el alimento es, una condición necesaria para la supervivencia no es condición suficiente para dotar a la propia vida de sentido y suprimir así el sentimiento de carencia de sentido y el vacío consiguiente.

La distinción establecida por Maslow entre necesidades inferiores y superiores no toma en consideración que cuando las necesidades inferiores no son satisfechas, puede hacerse más urgente una necesidad superior, tal como la voluntad de sentido.

⁴ Frankl, Viktor E. Psicoterapia y Humanismo. pág. 34

Y no sólo en las situaciones extremas sino también la abundancia puede estimular la búsqueda de sentido por parte del hombre; o también, dado el caso, puede frustrar su voluntad de sentido.

Ya que tanto la satisfacción como la frustración de las necesidades inferiores puede impulsar al hombre a buscar el sentido de la vida, podemos deducir que la necesidad de sentido es independiente de otras necesidades. Así pues, ni puede ser reducida a ellas, ni deducida de ellas.

La voluntad no es tan solo una auténtica manifestación de lo esencialmente humano, sino también un criterio fiable de salud mental. A pesar de que la voluntad de sentido es algo intangible, se ha podido precisar que en grupos de profesionistas y hombres de negocios los que han hallado sentido a sus existencias fueron los más exitosos y bien motivados.

Y como dijo Albert Einstein: "el hombre que considera su vida como falta de sentido no solamente es desdichado, sino difícilmente apta para la vida."⁵

No se trata solamente de una cuestión relativa al éxito y la felicidad, sino también a la supervivencia, los más aptos para sobrevivir son aquellos que se hallan orientados hacia el futuro, hacia un sentido que ellos habrán de cumplir más adelante.

En otras palabras, para progresar partiendo de la inutilidad y de los viejos hábitos, de la gente sana, creativa y eficaz, pero sin el poder de elegir, para la fe, la esperanza y la seguridad interior, es necesario hallar un *porqué*, y si tiene un *porqué*, puede vivir cualquier *cómo*.

⁵ Ibidem. pág. 35

Fromm afirma: "En la actualidad nos encontramos con un individuo que se comporta como un autómata, que no se conoce ni se comprende a sí mismo; la única persona que se conoce, es la que se supone debe ser él, cuya sonrisa sintética ha sustituido a la auténtica risa, y cuya sombría sensación de desesperanza ha ocupado el lugar del dolor genuino".⁶

Y el caso mexicano no es la excepción, es más, a consecuencia de todos los acontecimientos históricos que ya mencionamos, se intensifica y no hay reflejo de ello más claro que en una empresa.

Así la solución más obvia o lógica, sería un cambio de paradigma, de la forma en la que hasta ahora se ha percibido, o se ha acostumbrado, la forma de vivir, convivir y trabajar. Thomas Kuhn escribió un libro titulado *la estructura de las revoluciones científicas*. "Kuhn demuestra que casi todos los descubrimientos significativos en el campo del esfuerzo científico aparecen primero como rupturas con la tradición, con los viejos modos de pensar, con los antiguos paradigmas".⁷

Entonces es necesario cambiar los obsoletos paradigmas por nuevos paradigmas basados en principios. Es necesario que cambiemos por paradigmas centrados en principios, por que sería muy fácil perderse en un sinnúmero de paradigmas, que no necesariamente son buenos o adecuados.

En cambio, los paradigmas centrados en principios, tomando en cuenta que los principios, son leyes naturales que no se pueden quebrantar,

⁶ R. Covey, Stephen. *El liderazgo centrado en principios*. pág. 69

⁷ Covey, Stephen R. *Los Siete Hábitos de la Gente Altamente Efectiva*. pág. 36

por lo que, al quebrantarlos, solo nos podemos quebrantar a nosotros mismos.

“La realidad de tales principios o leyes naturales se vuelve obvia para todo el que examine y piense profundamente acerca de los ciclos de la historia social. Esos principios emergen a la superficie una y otra vez, y el grado en que los miembros de una sociedad los reconocen y viven en armonía con ellos determina que avancen hacia la supervivencia y la estabilidad o hacia la desintegración y la destrucción.”⁸

*Stephen R. Covey a través de sus estudios y observaciones, se ha percatado de que las personas que basan sus vidas en principios, en especial los líderes, tienen ocho características distintivas.

1. Aprenden continuamente

Las personas centradas en principios son educadas constantemente por sus propias experiencias. Leen, buscan la forma de capacitarse, toman clases, escuchan a los demás, aprenden tanto a través de sus oídos como sus ojos. Son curiosos, preguntan constantemente, etc..

2. Tienen vocación por servir

Quienes luchan para centrarse en principios consideran la vida como una misión, no como una carrera. Las fuentes que los nutren los han dispuesto y preparado para el servicio. Todas las mañanas, en efecto, se “atan al yugo” y se colocan los arneses del servicio, pensando en los demás.

3. Irradian energía positiva

⁸ Ibidem. pág. 42

El ensamble de una persona basada en principios es alegre, placentero, feliz. Su actitud es optimista, positiva animosa. Su espíritu es entusiasta, esperanzado y confiado.

4. Creen en los demás

Las personas basadas en principios no sobre-reaccionan ante las conductas negativas, las críticas ni las debilidades humanas. No creen haber progresado cuando descubren las debilidades ajenas. No son ingenuos; son conscientes de que esa debilidad existe. Pero consideran que la conducta y la potencialidad son dos cosas distintas. Creen en la potencialidad invisible de todos los demás. Se sienten agradecidos por las alabanzas que reciben de ellos y tienden, de forma natural, a perdonar y olvidar compasivamente las ofensas que les infieren. No son envidiosos. Se niegan a etiquetar, estereotipar, clasificar y prejuizar a los demás; por el contrario, detectan al roble joven entre los arbustos y lo ayudan a transformarse en un gran árbol.

5. Dirigen sus vidas en forma equilibrada

Lee los mejores materiales bibliográficos y se mantienen al día respecto al curso de los negocios y acontecimientos. Son socialmente activos y tienen muchos amigos y algunos confidentes. En su forma de comunicarse son francos, simples, directos y no manipulan a nadie. No se condenan a sí mismos por cada error tonto ni por cada traspie social, el único fracaso real es el no haber extraído la experiencia de cada fracaso.

6. Ven la vida como una aventura

Las personas basadas en principios disfrutan de la vida. Puesto que su seguridad emana de su interior y no viene de afuera, no tiene necesidad de clasificarlo y estereotiparlo todo y a todos para dar una sensación general de la certeza y predictibilidad. Están interesados en las personas. Hacen preguntas y se sienten interesados. Cuando escuchan, lo hacen con todos sus sentidos. Aprenden de la gente y no la etiquetan por sus éxitos y fracasos pasados.

7. Son sinérgicos

La sinergia es el estado en el que todo es superior a la suma de las partes. Las personas basadas en principios son sinérgicos. Mejoran casi todas las situaciones en las que intervienen. Trabajan tan inteligente como duramente. Son asombrosamente productivas, pero lo son porque aportan novedad y creatividad. Al trabajar por equipo desarrollan sus propios puntos fuertes y luchan por completar sus debilidades con los puntos fuertes de los demás.

8. Se ejercitan para la autorrenovación

Finalmente, se ejercitan de forma regular en las cuatro dimensiones de la personalidad humana: Física, mental, emocional y espiritual.⁹

Después de hacer un breve análisis sobre las consecuencias y como conservar una vida centrada en principios, se hará mención de los principios que conducirían gradualmente al individuo a un carácter fuerte y

⁹ Covey, Stephen R. *Liderazgo Centrado en Principios*. pág. 36

saludable, con una voluntad poderosamente disciplinada y orientada al servicio.

Recordemos que los principios no son *prácticas*. Una práctica es una actividad o acción específica. Una práctica que da resultado en cierta circunstancia no necesariamente lo dará en otra. Las prácticas son específicas de las situaciones, mientras que los principios son verdades profundas, fundamentales, de aplicación universal. Se aplican a los individuos, las familias, a las organizaciones públicas o privadas y cuando esas verdades se internalizan como hábitos, otorgan poder de crear una amplia variedad de prácticas para abordar diferentes situaciones.

Los principios son directrices para la conducta humana que son duraderos o permanentes. Son fundamentales, indiscutibles, por que son evidentes por si mismos y cuanto más concuerden nuestros paradigmas con los principios, más exactos y funcionales serán.

Los principios más representativos para éste trabajo pueden ser:

La rectitud

La integridad y honestidad

La dignidad humana

El servicio

La calidad o excelencia

El potencial

El crecimiento

La paciencia

La educación y

El estímulo

Ahora bien, para cambiar los paradigmas y sustituirlos por otros basados en principios, para que no yerren al momento de hallar sentido a sus vidas, en una empresa, todo comienza en nosotros mismos, como dice Stephen R. Covey:

“Muchas personas poseedoras de grandeza secundaria – es decir, status social, posición, fama, fortuna o talento – carecen de la grandeza primaria o bondad de carácter. Y éste vacío que da de manifiesto en todas las relaciones a largo plazo que establecen, sean estas con un socio en los negocios, un cónyuge, amigo o un hijo adolescente. Lo que mejor puede comunicar es el carácter. Como Emerson planteó en cierta ocasión: “lo que usted es, grita tan fuerte en mis oídos, que no puedo escuchar lo que usted me dice”.

“Es posible, por supuesto, que haya personas que tengan fuerza de carácter pero carezcan de las habilidades fundamentales de la comunicación, y eso afectará indudablemente a la calidad de sus relaciones. Pero en última instancia, lo que nosotros somos comunica mucho más elocuentemente que cualquier cosa que podamos decir o hacer.”¹⁰

Pero no hay que olvidar que hay técnicas y métodos para instruir, enseñar y llevar a cabo procesos de cambio en las empresas, en éste caso nos referimos a la capacitación, como instrumento de los procesos de cambio.

¹⁰ Covey, Stephen R. *Liderazgo Centrado en Principios*. págs. 70 - 71

Se dice que la necesidad es la madre de las invenciones, si así fuera, los progresos vendrían de los sectores más necesitados; lo cual muy rara vez sucede. Por lo que hay que echar mano de la capacitación para que de inicio, y lleguen a comprender que tienen necesidades que satisfacer ya que sólo una persona que toma conciencia de su existir hace por modificar su situación.

El enriquecimiento que sucede en las personas cuando incorporan conocimientos, desarrollan habilidades o asumen nuevas actitudes, les permite una percepción distinta y mejorada de su realidad. Pueden ver cosas que antes no podían ver, cambia la valoración que hacen de lo que perciben y crecen en su capacidad de imaginar situaciones mejores.

Por lo tanto una persona capacitada, al tener una nueva percepción de su realidad, está en condiciones de desarrollar una sana insatisfacción; adicionalmente ha adquirido nuevas posibilidades de acción, por lo tanto es altamente probable que intente alguna forma de cambio positivo; dicho de otra manera, en la búsqueda por sentido, es necesario adquirir conocimientos en lo que respecta a los principios para no errar el camino, los conocimientos serán adquiridos a través del líder o por medio de la capacitación lo que va a producir alguna forma de progreso.

Es legítimo que se considere a la capacitación como una actividad fuertemente relacionada con los procesos de cambio. Y el cambio no es una opción, es una constante inmutable que sucederá se quiera o no.

“La capacitación es la función organizacional por la cual una empresa incorpora los conocimientos, habilidades y actitudes que necesita para su

funcionamiento, se esta aludiendo a una variedad de formas en que tal proceso se puede desarrollar. Las cosas que la gente hace en una organización de alguna manera aprendió a hacerlas. Esa es la capacitación.”¹¹

Y la capacitación no sólo ofrece conocimientos para desarrollar habilidades o actitudes, sino también para desarrollar un mejor estilo de vida.

Es necesario recordar que siempre que se pretende realizar un cambio en una organización habrá un cierto grado de resistencia. Al igual que cualquier material, cada organización admitirá ciertos cambios y sólo de cierta manera, si no quiere perder su identidad y naturaleza.

Por lo que el primer elemento a analizar será el conjunto de comportamientos que se desarrollan en una organización frente a lo desconocido. Claro que cada organización va a reaccionar de diferente manera, pero hay una línea en la cual la mayoría incide, que es lo que importa para ésta tesis.

Todo aprendizaje significa una aproximación a lo desconocido y por lo tanto, no se debe olvidar que si bien todo aprendizaje significa una modificación en la propia persona, y esto es mucho más importante, sobre todo si se toma en cuenta las dificultades que tenemos los seres humanos para administrar nuestros propios cambios.

¹¹ Blake, Oscar J. La Capacitación un Recurso Dinamizador de las Organizaciones pág. 91 - 92

*El anterior aspecto se puede trabajar por medio del líder de la acción de aprendizajes transformando favorablemente el campo psicológico mediante ciertas acciones que se mencionaran:

El primer elemento es la claridad que logre el capacitador en la percepción, por parte de los participantes, de la utilidad del aprendizaje. Bien saben los capacitadores, la importancia que tiene destinar suficientes esfuerzos al cimiento de un programa, a la explicación de los objetivos, la discusión del destino del aprendizaje, la explicitación de si éstas serán o no respondidas por la actividad.

Otro elemento que ayuda es la descripción del proceso por el cual se llega a definir la necesidad de hacer esta actividad y la razón por la que participan en ella los que lo hacen.

Un tercer elemento facilitador es una clara descripción de lo que se hará durante la actividad. Conocer "cómo" se llegará a los desconocido es parte del conocimiento y prever las circunstancias es un factor positivo en lo actitudinal.*¹²

Buena parte del prestigio que las personas alcanzan en las organizaciones está basada en sus conocimientos y experiencias, así que al proponer un curso de capacitación que implica un cambio de las formas en que se acostumbran hacer las cosas ataca la base del prestigio de las personas que dominan lo que se pretende cambiar. Si el capacitador no es exitoso en mostrar y convencer a los participantes de las razones del cambio y las ventajas que implica, es muy probable que se encuentre con altas

¹² Ibidem. pág. 96

resistencias, situaciones de sabotaje a su tarea o directamente indiferencia y descalificación frente a lo que se comunica.

Por el contrario, cuando logra hacerlo y sí, además, respeta esa exigencia de la educación de adultos que es tener en cuenta la experiencia de los participantes, produce reconocimiento a las personas que ganaron prestigio en el anterior ejercicio de la tarea, es muy posible que consiga volcar las actitudes a favor del proceso de aprendizaje.

Toda propuesta educativa, y en particular, aquellas que tienen que ver con la ideología de la organización, se inserta en otro sistema de tensión siempre presente en las organizaciones, que es el sistema de lealtades y alineamientos ideológicos. Por lo que no es de extrañarse entonces que una propuesta educativa, que de alguna manera incorpora o modifica los supuestos ideológicos de la organización, sea mirada desde ópticas que no son para nada neutrales y que, por lo tanto, puede despertar simpatías o recelos, no por su valor intrínseco, sino por el rédito que puede aportar a una determinada posición interna.

Los elementos aquí señalados no son más que generalidades de lo que se encontrará en ese complejo mundo que emerge cuando deben estudiar estrategias educativas posibles, analizando la tolerancia al cambio que presenta la organización donde nos desempeñamos.

Al igual que cualquier otra gestión institucional, la capacitación presentará un sinnúmero de consecuencias en la organización, las que dependen del aprendizaje, ya que éste es condición para el desempeño de la

tarea. La más elemental de las consecuencias será la calidad con la que tal tarea se realice.

Por lo que según Jean Piaget las características de la inteligencia en el adulto se puede actualizar de acuerdo con las demandas laborales, “el desarrollo de la inteligencia es un sistema de construcción secuencial de los procesos cognitivos, que va incorporando nuevas formas de aprendizaje, sin desechar las logradas anteriormente.

Estas etapas son:

- Psicomotriz.
- Simbólica.
- Intuitiva.
- Operatoria concreta.
- Abstracta.

Esta posición evolutiva de Piaget corresponde a una concepción interaccionista que considera el proceso de aprendizaje como el resultado de la combinación interactiva de dos elementos: El medio (externo) y la personal (interno).

En el cuadro 1 se nos agregará mayor información sobre estos conceptos.

Estadios	Pensamiento	Conducta (motriz - verbal)	Socialización
Sensorio - motriz (acción física)	Formación de objeto causa - tiempo - espacio	Manipulación Articulación Identificación	Condicionamiento Indiferenciación Aislamiento

Simbólico (Símbolo)	Representación Invitación/imagen Historias Lenguaje Protesta infantil	Dramatización Reconocimiento	Fantasia Anomia
Intuitivo	Subordinación "por que" Credibilidad	Afirmación Monólogo colectivo Juegos sin reglas	Individualismo Obediencia Heteronomía
Operatorio concreto	Seriación Clasificación Colección Organización Construcción Aventura	Exploración Explicación Juegos con reglas	Lógica concreta Compañerismo Colaboración impuesta
Operatorio abstracto	Sistema Metafísica Rebelión Mesianismo Prospectiva	Reunión Discusión Juegos de inteligencia	Lógica formal Personalidad Cooperación Autonomía

Cuadro 1 Evolución de la Inteligencia

Como puede verse en el cuadro 1, la inteligencia tiene un estado inicial que al ir madurando le permite establecer relaciones de aprendizaje diferenciadas en el modelo social.

Estas parten de un periodo eminentemente sensorial, donde la percepción es un factor preponderante en el aprendizaje, y va evolucionando

hacia formas donde la percepción es irrelevante por que el aprendizaje corresponde a operaciones formales.

Esto quiere decir que las personas tenemos dos formas básicas de realizar aprendizajes:

- **La creación de hábitos**, que actúa en la formación de automatismo.
- **La operación mental**, que es flexible, permanente y permite ir desde la simple sumatoria de informaciones a la asociación y combinación de esas informaciones.

Estos nos permite suponer que existen diferentes tipos de aprendizajes:

Fue Gagne quien estableció con sus estudios que estos tipos de aprendizajes son ocho y que dependen de tres factores básicos.

1. Nivel de maduración del individuo
2. Interés, motivación, complejidad y relevancia de lo que debe ser aprendido.
3. Tipo de conducta final que esperamos obtener del individuo.

Tipo	Aprendizaje	Características
1.	De señales	El individuo aprende a dar una respuesta de carácter genérico, difusa y casi siempre sobre bases emocionales
2.	Estímulo - respuesta	La persona aprende a dar una respuesta de carácter específico y con alto grado de discriminación

3.	En cadena	La persona aprende a dar respuestas dentro de una "cadena" de complejidad creciente, interrelacionando los diferentes estímulos - respuesta recibidos
4.	Asociaciones Verbales	Se aprende de la misma manera anterior, sólo que ahora, en vez de dar respuestas motrices, da respuestas verbales mediante un método de memoria asociativa.
5.	Discriminaciones múltiples	El individuo aprende a dar diferentes respuestas a diversos estímulos que son semejantes entre sí, estableciendo conexiones entre estímulos y respuestas.
6.	Conceptos	La persona aprende a establecer categorías para las informaciones recibidas, discriminándolas o agrupándolas conforme a necesidades y clasificándolas en niveles analíticos.
7.	Principios	Se aprende al establecer una sucesión de conceptos, utilizando el proceso de elaboración cognitiva del pensamiento hipotético - deductivo.
8.	Problemas	El individuo aprende mediante el raciocinio abstracto y utiliza el pensamiento hipotético - deductivo, combinando ideas existentes para crear nuevas ideas en un nivel superior.

Como se puede ver, al relacionar el aprendizaje con la maduración del pensamiento, no se puede tener un estereotipo prefijado, asegurando que un determinado modelo de aprendizaje es más útil o efectivo que otro, porque cada uno de los ocho tipos de aprendizaje requiere un nivel específico de maduración como requisito.

- Si el individuo tiene madurez para niveles más elaborados de aprendizaje.
- El grado de motivación de la persona, en función de la relevancia que determinado aprendizaje tiene para su vida.
- Si está claro el resultado que queremos producir sobre su conducta.

Este aspecto nos hace pensar y reflexionar sobre la liviandad con que frecuentemente se asumen algunos programas de aprendizaje sin tener en cuenta estos y otros aspectos profundos de su problemática.¹³

Ahora se hará mención de una breve propuesta de aplicación para una pequeña empresa de diseño, instalación y diseño industrial.

Para una empresa familiar, cuyo giro es el diseño, instalación y mantenimiento industrial, fundada hace aproximadamente ocho años. Por lo que el organigrama queda conforme a la figura 3.

En esta empresa laboran diez y seis obreros, entre soldadores, mecánicos y torneros, además de ayudantes generales.

¹³ *Ibidem.* pág. 101 - 104

Organigrama de una empresa pequeña de diseño, instalación y mantenimiento industrial

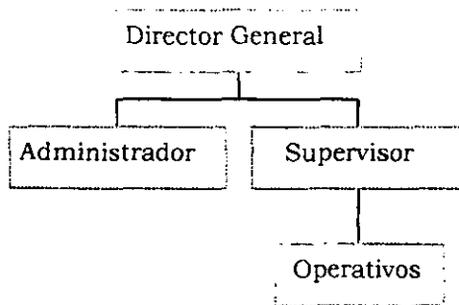


Figura 3

Como se puede apreciar es una estructura muy sencilla, denominada organización lineal, ya que cada individuo sólo tiene un jefe para todos los aspectos y sólo a él le reporta.

Por tal motivo el agente del cambio debe ser el mismo director general y es necesario enseñarle todo lo relacionado con la Logoterapia como sigue:

Se debe empezar por explicar con la mayor claridad posible los elementos esenciales de la Logoterapia.

Después es necesario precisar la razón o el por qué es necesaria la aplicación de los conceptos Logoterapéuticos en el ámbito laboral.

Para terminar es necesario hacer una descripción clara de los medios por los cuales se puede hallar sentido a la existencia.

Todo lo anterior ha sido expuesto ya en los anteriores capítulos.

Como es una empresa especializada sobre pedido, donde la carga laboral varía dependiendo de la cantidad y la dificultad de pedidos, es difícil evaluar el desempeño del personal, por lo que se decidió hacer la evaluación

con respecto al desperdicio de la materia prima; por el elevado costo a causa del material desperdiciado, proporcionalmente de evaluación a evaluación por pedido. Obteniendo los siguientes resultados:

Con respecto a la última evaluación del último pedido, fue de un 7% ya para el segundo pedido hubo una reducción del 7% más y ya para el tercer pedido hubo una disminución extra del 5%. Teniendo un total del 19% en el último pedido en relación a la última evaluación, antes de aplicar las teorías Logoterapéuticas.

Aún sin presentar una aplicación más amplia de lo que se está planteando teóricamente. Es evidente que las herramientas teóricas que nos proporciona la Logoterapia son útiles, porque además de motivar al personal a realizar mejor su trabajo, a relacionarse más funcionalmente con sus compañeros de trabajo, a plantearse metas más ambiciosas y a alcanzar un mayor desarrollo integral como individuo, permite que los resultados se aprecien en otro tipo de indicadores, como lo es la cantidad y la calidad de la producción *así como la cantidad de materia prima que se desperdicia* y en general las pérdidas.

Por lo que toda la teoría expuesta aquí es útil para ser aplicado en cualquier tipo de empresa. En éste caso es recomendable sugerir que además se diseñe un taller con el fin de capacitar a la gente de la empresa en cuestión de mayor a menor jerarquía. Es indispensable que sean los líderes los que manejen las ideas presentadas para facilitar el aprendizaje de las personas que estén a su cargo. Regularmente se deberán aplicar métodos de evaluación que permitan dar cuenta objetivamente de los

avances alcanzados. Una vez que se ha aplicado el taller inicial y observado sus consecuencias, se podrá aplicar todo un programa que influya incluso en los procedimientos y políticas de la empresa.

Conclusiones

Trabajad, no por la comida que perece, sino por la comida que a vida eterna permanece, la cual el Hijo del Hombre os dará; porque a éste señaló Dios el Padre.

Juan 6 : 27 (RVR)

Una de las más importantes ideas que se pueden concluir tras el presente trabajo, en palabras de Goleman, es la siguiente: "En pocas palabras, las emociones descontroladas pueden hacer estúpido al inteligente.... Si no obtenemos todo el potencial de la gente es por ineptitud emocional".¹ Y vinculando esta idea con los preceptos logoterapéuticos, es posible establecer que la ineptitud emocional puede tener su origen en un caso de vacío existencial. Como ya se analizó, cuando la persona se encuentra en esta situación todo su ser se encuentra afectado, es un elemento que se refleja en todas las áreas de su vida, muy en especial el aspecto emocional.

Con relación a la Hipótesis propuesta: Si aplicamos las Teorías Logoterapéuticas para motivar al personal de una pequeña empresa de diseño, instalación y mantenimiento industrial, entonces el personal desarrollara con mayor eficacia sus funciones, tanto en el ámbito laboral,

¹ Goleman, Daniel. La Inteligencia Emocional en la Empresa. pág. 41

como en el familiar y personal. Se demostró, que hay evidencia teórica que la sustenta y que por ello es aplicable.

Cabe terminar con las palabras de Khalil Gibran, cuando un labrador, le preguntan al profeta Almustafá sobre el trabajo: “Luego, dijo el labrador: Háblanos del Trabajo.

Y el maestro respondió, diciendo:

Trabajáis para acompañar el ritmo de la tierra y del alma de la tierra.

Quien está ocioso es un extraño en medio de las estaciones y un prófugo de la procesión de la vida, que marcha en amistad y sumisión orgullosa hacia el infinito.

Cuando trabajáis, sois una flauta a través de cuyo corazón el murmullo de las horas se convierte en melodía. ¿Quién de vosotros querrá ser una caña silenciosa y muda cuando todo canta al unísono?

Se os ha dicho siempre que el trabajo es una maldición y la labor una desgracia.

Y trabajando estáis, en verdad, amando la vida.

Y amarla a través del trabajo es estar muy cerca del más profundo secreto de la vida.

Pero si en nuestro dolor afirmáis que el nacer es un desgarramiento y sostener la carne una maldición escrita en nuestra frente, yo os respondo que sólo el sudor de vuestra frente lavará lo que está escrito.

Os ha dicho también que la vida es obscuridad y, en vuestra fatiga, os hacéis eco de jadear del fatigado.

Pero yo os digo que la vida es obscuridad cuando no hay un impulso.

Yo todo impulso es ciego cuando no hay conocimiento.

Y todo saber es inútil cuando no hay trabajo.

Y todo trabajo es vacío cuando no hay amor.

Porque cuando trabajáis con amor estáis en armonía con vosotros mismos, y con los otros, y con Dios.

¿Y que es trabajar por amor?

Es tramar la tela con hilos extraídos de vuestro corazón, como si vuestro amado fuera a usar esa tela.

Es levantar una casa con cariño, como si con vuestra amada fuerais a habitar en ella.

Es sembrar con ternura y cosechar con gozo, como si con vuestra amada fuerais a gozar del fruto.

Es infundir en todas las cosas que hacéis el aliento de vuestro propio espíritu.

Es saber que todos los muertos benditos se hallan ante vosotros, observando.

A menudo he oído decir como si fuera en sueños: El que trabaja en mármol y encuentra la forma de su propia alma en la piedra, es más noble que el que labra la tierra.

Y aquel que arrebató al arco iris para colocar en una tela transformada en la imagen de un hombre, es más que el que hace las sandalias para nuestros pies.

Pero yo os digo, no en sueños, sino en la vigilia del mediodía, que el viento habla con la misma dulzura a los robles gigantes que a la menor de la hojas de la hierba.

Y que sólo es grande aquel que transforma la voz del viento en una melodía, hecha más dulce por la gravitación de su propio amor.

El trabajo es amor hecho visible.

Y si no podéis trabajar con amor, sino solamente con disgusto, es mejor que dejéis vuestra tarea y os sentéis a la puerta del templo y recibáis limosna de los que trabajan gozosamente.

Porque si horneáis el pan con indiferencia, estáis haciendo un pan amargo que no alcanza para mitigar el hambre.

Y si protestáis al pisar las uvas, vuestro murmurar destila veneno en el vino.

Y si cantáis, aunque fuera como los ángeles, pero no amáis el cantar, estáis entorpeciendo los oídos de los hombres para las voces del día y las voces de la noche.”²

² Gibran, Khalil. El Profeta. págs. 40 - 42

Bibliografía

1. Bravo Ramírez, Alicia
Dirección del Factor Humano.
México (1992): INAP
2. Goleman, Daniel.
La Inteligencia Emocional en la Empresa.
Argentina (1999): Vergara
3. Arias Galicia, Fernando.
Administración de Recursos Humanos.
México (1989): Trillas
4. Robbins, Stephen P.
Administración Teoría y Practica.
México (1987): Prentice Hall
5. Harold Koontz, Heinz Weihrich.
Administración una Perspectiva Global.
México (1999): McGraw-Hill
6. Frankl, E. Viktor.
El Hombre en Busca de Sentido.
Barcelona (1998): Herder
7. Lengyel, Olga.
Los Hornos de Hitler.
México (1981): Diana

8. Gutiérrez Vivó, José.
El Otro Yo del Mexicano.
México (1998): Océano
9. Paz, Octavio.
El Laberinto de la Soledad.
México (1989): Fondo de Cultura Económica
10. Cobean, Robert H..
"El México Antiguo", Arqueología Mexicana, Núm. 1
México (1993): Raíces
11. Cobean, Robert H..
"El México Antiguo", Arqueología Mexicana, Núm. 2
México (1993): Raíces
12. Ramírez, Santiago.
El Mexicano Psicología de sus Motivaciones.
México (1977): Grijalbo
13. Meyer, Lorenzo y Aguilar, Héctor.
A la Sombra de la Revolución Mexicana.
México (1994): Cal y Arena
14. J., R. Kantor.
La Evolución Científica de la Psicología.
México (1991): Trillas

15. Papini, Giovanni.
Historia de Cristo.
México (1985): Porrúa
16. Saint-Exupéry, Antoine de.
El Principito.
Francia (1999): Folio
17. Frankl, Viktor E.
Psicoterapia y Humanismo.
México (1994): Fondo de Cultura Económica
18. R. Covey, Stephen.
El Liderazgo Centrado en Principios.
México (1997): Paidós
19. R. Covey, Stephen.
Los Siete Hábitos de la Gente Altamente Efectiva.
México (1997): Paidós
20. Blake, Oscar J.
La Capacitación un Recurso Dinamizador de las Organizaciones
México (1997): Macchi
21. Gibran, Khalil.
El Profeta.
España (1998): Edimat Libros