



315010  
4  
**UNIVERSIDAD SALESIANA**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGIA**

**APOYO TEORICO PARA ALUMNOS Y PROFESORES  
EN ORIENTACION ESCOLAR, VOCACIONAL Y  
PROFESIONAL**

**T E S I S**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

**LICENCIADA EN PEDAGOGIA**

**P R E S E N T A :**

**SARA ELENA DE LEON CERVANTES**

291567

**ASESOR: LIC. ARMANDINA GONZALEZ TORRA**



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

## Agradecimientos

A Dios

A mis padres por su constante apoyo, su interés en este trabajo y en mi proyecto de vida

A mamá Mena , a Chagua y a Miguel por ser parte de mi vida

A mis hermanas por su comprensión y ayuda

A Aarón por facilitarme la vida y por su interminable paciencia

A la Universidad

A la Licenciada Armandina por su apoyo

Y a todas las personas que hicieron posible la culminación de este trabajo

## INDICE

	Págs.
<b>Introducción</b> .....	1
<b>Capítulo I: Orientación Escolar, Vocacional y Profesional</b> .....	5
1.1 Definiciones: Orientación Escolar, Orientación Vocacional Orientación Profesional, Orientación Familiar .....	21
1.2 El papel del Orientador .....	31
1.3 ¿Quiénes reciben la Orientación? Infancia, Preadolescencia, Adolescencia .....	58
<b>Capítulo II: Trabajo pedagógico vs trabajo psicológico</b> .....	58
2.1. Delimitación del campo del pedagogo en el departamento de psicopedagogía .....	59
2.2. Delimitación del campo del psicólogo en el departamento de psicopedagogía .....	71
2.3. Importancia del trabajo interdisciplinario .....	83
<b>Capítulo III: Temas que se deben incluir en la formación del pedagogo, referentes a su actividad dentro de la Orientación</b> .....	100
<b>Capítulo IV: Delimitación interdisciplinaria de la Orientación y de la formación del pedagogo</b> .....	118
4.1 Objetivos y finalidades .....	119
4.2 Delimitación del problema .....	120
4.3 Formulación de la hipótesis .....	125
4.4 Diseño de la investigación .....	125
4.5 Materiales de investigación .....	126
4.6 Métodos y técnicas .....	128
4.7 Procedimientos de investigación .....	129
4.8 Procesamiento de datos de campo .....	130
4.9 Análisis estadístico .....	130
<b>Capítulo V: Resultados</b> .....	133
Apartado 1 .....	141
Conclusiones .....	146
Sugerencias .....	150
Bibliografía .....	152

## INTRODUCCIÓN

Cuando buscamos una escuela donde estudiar, revisamos el plan de estudios, las instalaciones y, de ser posible, también nos informamos sobre los profesores; la escuela debe cubrir ciertas necesidades y requerimientos dependiendo de nuestras expectativas y de lo que conocemos sobre la carrera que nos interesa.

De igual forma cuando estudiamos la educación media superior y los niveles anteriores, sólo en la primaria y secundaria, son nuestros padres quienes escogen (en la mayoría de los casos).

Así es como se da la orientación también, en primaria y secundaria se requiere con mayor importancia la presencia de nuestros padres dependiendo de cuál sea la causa por la que necesitemos atención, en preparatoria o bachillerato nos toca asumir la mayor parte de la responsabilidad, sin descartar la importancia del apoyo de nuestros padres; y en la licenciatura debemos ser independientes, por lo menos respecto a las decisiones que tomemos en nuestros estudios.

Es importante sentirnos satisfecho con lo que hacemos, de lo que somos y de lo que hemos logrado, pero la diversidad que existe en las ramas de estudio, los problemas familiares que se complican cada vez más por tantas familias disfuncionales, los movimientos sociales, la influencia de los medios de comunicación, de los amigos, de las personas que nos rodean, las carencias económicas y todas las complicaciones que tiene una sociedad en movimiento, nos hacen difícil lograr la estabilidad que requerimos para

tener seguridad en nosotros mismos y tomar nuestras decisiones con autoconocimiento.

De este entorno cada vez más complicado, surge la necesidad de alguien que nos ayude a decidir con veracidad y que además, favorece nuestro crecimiento como personas y nuestra madurez.

La persona encargada de brindar esta asistencia es el orientador, de ahí la importancia de que su formación sea la adecuada en lo que respecta tanto a teorías, como a la persona que es y el profesionalista que pretende ser. Su vocación debe ser completamente de servicio con un interés muy personal por el bienestar de los otros.

Estas son las razones por las que he llevado a cabo el presente estudio que se titula "Apoyo teórico para alumnos y profesores en Orientación Escolar, Vocacional y Profesional". Se desarrolla en cuatro capítulos con los que trato de responder a la pregunta: ¿Cuál es la razón por la que el pedagogo no tiene una formación integral sobre Orientación? de esta surge la hipótesis que encausa este trabajo: Existe un desconocimiento del campo real de acción del pedagogo dentro de la orientación.

Es una investigación documental descriptiva que tiene como objetivos presentar la información existente acerca del tema, diferenciar el trabajo de los profesionistas que laboran en orientación y analizar los fundamentos necesarios que requiere el pedagogo para trabajar en orientación. La importancia de este trabajo radica en que no existe material al respecto dirigido a pedagogos, en este caso se proponen los temas que debemos

estudiar, de acuerdo a la investigación y después de haber analizado el programa de la Universidad Salesiana, para egresar mejor preparados y tener menos vicisitudes al ingresar al campo laboral.

En el primer capítulo presento las nociones de orientación escolar, vocacional, profesional y familiar; la forma en que se llevan a cabo y los periodos escolares que cubre cada una, el papel que desempeña un orientador dentro de una organización educativa y las características de la persona que recibe la orientación.

Sobre las responsabilidades que tienen pedagogo y psicólogo dentro de un departamento de psicopedagogía, y la relevancia y pertinencia de su trabajo en conjunto, se discute en el segundo capítulo, tratando de hacer notar que para cubrir todas las tareas que desempeña la persona a cargo de dicho espacio, debe tener ambas formaciones o que se deben contratar a los dos especialistas.

La información teórica que debe cubrir un programa enfocado a la formación de orientadores, es lo que presento en el tercer capítulo, basándome en lo que opinan diferentes autores respecto a sus habilidades, características personales y conocimientos teóricos. Algo muy importante es la práctica que también se debe incluir en su preparación, tratar algunos casos antes de entrar de lleno al campo laboral es de gran ayuda para facilitar su futuro desempeño.

Por último, en el cuarto capítulo presento la forma en que se realizó la investigación, los resultados obtenidos y las conclusiones.

# Capítulo I

Orientación Escolar, Vocacional y  
Profesional



## CAPITULO I

### Orientación Escolar, Vocacional y Profesional.

Con el paso del tiempo el hombre ha generado más opciones para mejorar su nivel de vida, para vivir plenamente al lograr una posible autorealización en su diario desempeño, ya sea dentro de la escuela o en el campo profesional.

En la búsqueda de esta autorealización se encuentran varios conflictos, algunos que se pueden resolver solos y otros con ayuda de alguien.

De esta misma forma, topamos también con varios caminos a seguir y se deberá elegir el más adecuado; en esta elección se necesitará, muchas veces, de la ayuda de alguien para decidir sabiamente el camino en que mejor se desarrolle el individuo, pero dentro de esa sabiduría se necesitará conocer sus características, las posibilidades personales y las que el entorno social les proporciona. La ayuda que se menciona se denomina Orientación.

En este primer capítulo se presentan los puntos básicos para el desarrollo de esta tesis, por ejemplo definiciones de Orientación y los tres tipos de orientación que atañen a un departamento psicopedagógico, como son: Orientación Escolar, Vocacional y Profesional dentro del primer tema.

El segundo tema trata de las actividades del orientador, *Papel del orientador* y, el último tema se refiere a quienes reciben la orientación en cualquiera de las tres formas especificadas.

### 1.1. Definiciones

#### **ORIENTACIÓN**

"La orientación, sin adjetivo alguno, aclara al individuo los caminos por los cuales encontrará su armonía interna y su situación adecuada en la sociedad".<sup>1</sup>

Durante décadas la orientación ha sufrido cambios respecto a su utilización y aplicación, antes sólo se orientaba en problemas de elecciones profesionales y era una actividad extraescolar, ahora se sabe que, después de la familia, la escuela es la que mejor conoce a los muchachos y que, por lo tanto, puede ayudarles a lograr mayores niveles en su desarrollo, que no es simplemente profesional sino que envuelve toda su persona.

La orientación ayuda desde el área social, afectiva y psicológica para obtener lo mejor de nosotros y del medio y así poder vivir con la armonía que da la felicidad.

Un principio fundamental de la orientación es lograr que cada cual se ocupe de aquello para lo que está mejor dotado, pero en la actualidad los avances tecnológicos y científicos obligan a una mayor especialización tan rápida que lo más importante parece ser orientar al joven para que pueda mantener la flexibilidad de pensamiento y de actitudes correspondientes.

---

<sup>1</sup> GARCÍA Hoz, V. Principios de pedagogía sistemática. p. 265.

La orientación contribuye a que cada persona se ayude a sí misma para reconocer y utilizar sus recursos personales, fijarse objetivos, trazarse planes y resolver los problemas propios de su desarrollo; para lograr todo esto es necesario tomar en cuenta la importancia no sólo de recibir la orientación tal cual, si fuese necesaria, sino de vivir bajo las condiciones más favorables en el hogar y la escuela.

La persona que es consciente de sus aptitudes y limitaciones, de los problemas que su desarrollo implica y de los recursos de que dispone para resolverlos, podrá adoptar y ejecutar decisiones benéficas para sí y para el bienestar social.

La orientación es, por lo tanto, "un proceso continuo destinado a ayudar a cada individuo, mediante sus propios esfuerzos e intereses, a descubrir, liberar y desarrollar sus posibilidades obteniendo satisfacción personal".<sup>2</sup>

En pocas palabras, la orientación es una forma de encausar a una persona a seleccionar la mejor de las opciones que se le presenten.

Cada quien define la orientación según sus objetivos y su postura, algunos la definen como "el proceso de ayuda al individuo para conocerse a sí mismo y a la sociedad en la que vive, a fin de que pueda lograr su máxima ordenación interna y la mejor contribución a la sociedad".<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> STRANG Ruth, GLYN Morris, la Orientación Escolar, pp. 11 y 12.

<sup>3</sup> GARCÍA Hoz, Opcit p. 213

Dentro de esta ayuda se pretende encontrar el lugar apto para el hombre, sitio donde pueda desdoblarse sus potencialidades contribuyendo, de la mejor manera, al buen funcionamiento de la sociedad; o por lo menos que alcance una auto-realización plétórica de satisfacciones dentro de su ámbito laboral o profesional.

Para lograr este objetivo se debe poner atención en los intereses del individuo para encaminarlo de manera apropiada hacia una selección adecuada de las alternativas viables en su futuro. Se deben considerar las aptitudes, capacidad, preferencias y la formación precedente del individuo a orientar.

De lo que se trata es de facilitar al alumno la perfilación más apropiada dentro de la amplia gama de posibilidades para su progreso profesional y laboral, de esta forma ubicarlo en la sociedad y el mundo para que pueda vivir con la mayor seguridad posible.

Para ampliar un poco más nuestro campo conceptual, se darán algunas definiciones representativas acerca de la orientación:

Es "indicar a alguien, en particular a un niño o a un adolescente, los estudios o la profesión que más le conviene, teniendo en cuenta sus gustos y sus capacidades por una parte, y por la otra, la situación de su familia y la del mercado de trabajo"<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> FOLQUIE, Paul. Diccionario de pedagogía. pp 335-336.

"Proceso de ayudar a una persona, mediante procedimientos estandarizados y hechos comprobados, a planear y seguir su educación, basándose en sus progresos pasados, sus intereses, dificultades y capacidades."<sup>5</sup>

La complejidad de la vida moderna hace necesario que se brinde el servicio de orientación en varias facetas. Existen diferentes tipos de orientación: la personal, escolar, espiritual, social, profesional, familiar, vocacional; sin embargo sólo se tratarán tres de ellas en este capítulo: Escolar, Vocacional y Profesional; se definirá también la Orientación Familiar ya que puede ser complemento de éstas. Antes de seguir con el capítulo menciono mi acepción de cada una de ellas que es la siguiente:

Orientación escolar es aquella que se realiza dentro de la institución educativa, en cualquier nivel de enseñanza, a quien la solicite, aunque en la mayoría de ocasiones es el alumno con algún problema quien la recibe, al ser enviado por algún profesor; la Orientación Vocacional ayuda al individuo a conocer sus características personales, aptitudes, habilidades, gustos, intereses, posibilidades físicas, intelectuales y económicas para seleccionar el tipo de vida que le satisfaga más de acuerdo a ellas. La Orientación Profesional brinda una visión de las carreras existentes, de sus divisiones en el campo laboral y de las características que cada una solicita de la persona que pretende desenvolverse en ella. Por último, la Orientación

---

<sup>5</sup>HOWARD C. Warrew. Diccionario de psicología. p 253.

Familiar mejora la calidad de las relaciones interfamiliares para lograr mayor cohesión.

#### **ORIENTACIÓN ESCOLAR (O. E.)**

La O.E. se puede definir como la ayuda que se da a un sujeto para que decida acerca de los estudios que realizará; ayuda a realizar elecciones adecuadas según sus intereses, capacidades y situación personal. Esta depende del nivel académico del alumno, ya que de él dependen las decisiones que deberá tomar.

Por ejemplo la O.E. ampliaría las posibilidades y fortalecería las actitudes, hábitos de trabajo y comportamiento en un niño de once años que es débil en sus decisiones y que se emociona con lo último que llama su atención.

"Como ayuda individualizada atenderá cualquier llamado del alumno y cuidará primordialmente las situaciones especiales que puedan perturbar su desarrollo académico y personal, como desajustes escolares, conflictos familiares, crisis personales, etc. Estará presente, asimismo, en los momentos en que el propio sistema escolar impone acomodaciones y decisiones académicas; cambios de nivel escolar, de centro, de elección de materias optativas, etc."<sup>6</sup>

Sería conveniente que a lo largo de la enseñanza primaria y secundaria se favoreciera la formación de hábitos, aficiones e intereses en un campo profesional lo más amplio posible, para que el adolescente pueda elegir con

---

<sup>6</sup> Santillana. Diccionario de las ciencias de la educación. p. 1074.

una preparación más honda, lo que procede en su formación académica; gracias a este seguimiento que lo debe realizar cualquier profesor o educador se obtendrá cierta influencia sobre el alumno. La cual será considerada por el orientador.

"En general puede considerarse al estudiante como un ser que necesita en todo tiempo de la orientación, puesto que constantemente se le presentan problemas de elección de libros u otro material como determinados temas en los que le conviene detenerse particularmente ..."<sup>7</sup>

La O.E. también se concibe como la acción de dirigir a las familias sobre las elecciones en los estudios que parezcan más aptos para el porvenir profesional de sus hijos.

En conclusión la O.E. se dedica a indagar las dificultades y obstáculos que se le presentan al alumno en su desenvolvimiento y aprovechamiento escolar para ayudarle en su método de estudio.

Los métodos de psicotécnica más utilizadas en la O.E. son: la entrevista, pruebas, técnicas de observación, historiales, registros acumulativos, estudios de casos y técnicas grupales.

#### **ORIENTACIÓN VOCACIONAL (O. V.)**

Actualmente se piensa que acudir a la Orientación Vocacional es ingenuo y extemporáneo. Ingenuo, porque hoy los jóvenes piensan que lo que deben buscar durante sus estudios es un título profesional para obtener buenos ingresos y asegurar una situación económica amplia y

---

<sup>7</sup> GARCÍA Hoz, Diccionario pedagógico. P 677.

desahogada, verdad que para ellos está demostrada ya que en la vida de los adultos eso es lo que ven, muy pocos se preocupan por sentir agrado en lo que hacen sino por obtener la mejor remuneración posible, aunque sea un fastidio esa actividad.

Extemporáneo, porque la realidad es que en la juventud se ha enraizado honda y naturalmente la idea de que todos sus esfuerzos y desvelos deben desembocar en torno al único tema serio y profundo: la posibilidad de hacer fortuna, esto lo han aprendido del ánimo general que viven la mayoría de los adultos que no hablan, no piensan, no viven más que en función del factor económico.<sup>8</sup> (Según datos del INEGI, los alumnos inscritos en cursos de capacitación para el trabajo han aumentado de 413.6 en 1991 a 498.8 en 1997 aunque las inscripciones a bachillerato también han aumentado de 1,721.6 a 2,222.3 en los mismos años. Esto indica que algunos alumnos se encuentran cursando su educación medio - superior al mismo tiempo que son económicamente activos.)

Se tiene la impresión de que no se ha planteado correctamente el problema. En la situación anterior no se puede tratar de Orientación Vocacional sino de Orientación Profesional, ya que lo que interesa al estudiante no es una vocación más o menos teórica sino una profesión que le permita "ser algo" en la vida social.

---

<sup>8</sup> cfr, CRITES O. John. Psicología vocacional p. 35



La Asociación Nacional de O.V. la definió en 1937 como "el proceso por el que se ayuda a alguna persona a elegir una ocupación, a prepararse para ella, ingresar y progresar en ella" <sup>9</sup>.

Es, únicamente, en la O. V. donde se consideran la psicología y la pedagogía como disciplinas complementarias. La psicología se ocupa de ayudar a personas que experimentan problemas y crisis acerca de su vida estudiantil o laboral y personales. La pedagogía ayuda al individuo a aprender de sí mismo, "a informarse sobre datos de la realidad educacional y ocupacional, aprender a hacer proyectos y a ponerlos en práctica - elegir, imaginar, decidir -"<sup>10</sup>. Pero esta es una realidad que debería tomarse como base para la aplicación de los tres tipos de orientación tratados.

También se consideran otros aspectos del contexto en el cual se desarrolla la persona que la recibe como el medio social, económico (con sus posibilidades y restricciones) y cultural, las características familiares y escolares, sus aspiraciones y proyectos personales.

La O.V. se debe aplicar cuando se necesita concienciar a los individuos en la importancia de la elección correcta de sus preferencias, sus habilidades y su desempeño. Esta orientación proporciona información a la educación acerca de la realidad laboral y en los requerimientos del país; se puede utilizar para atender a personas con conflictos por elección o

---

<sup>9</sup> idem.

<sup>10</sup> MÖLLER Mariana. Orientación Vocacional. Aportes clínicos y educacionales, p.13

fracaso vocacional, ayuda a aprender a elegir y al reconocimiento de su personalidad.

La O.V. "condensa toda la historia previa de esa persona y, al mismo tiempo, anticipa su futuro"<sup>11</sup>

Otra definición de la O.V. es la que la ve como una "forma de asistencia psicológica con características de esclarecimiento, cuyo objetivo es que los consultantes elaboren su identidad vocacional y movilicen su capacidad de decisión autónoma con el fin de satisfacer sus propias necesidades, en relación con el contexto histórico cultural y la situación concreta en que su elección tiene lugar"<sup>12</sup>

La O.V. ayuda a descubrir las aptitudes de cada individuo y lograr encaminarlo hacia la elección que llene mejor sus expectativas y le permita alcanzar sus metas. Es un análisis de la persona.

"La persona humana, que sin tener vocación llega al término de una carrera, sin tener aptitudes para ella, es un inconforme con el medio que lo rodea; sus acciones para el ejercicio de la profesión requieren el máximo esfuerzo, y es presa de un malestar constante al comprender que no ocupa el lugar que le corresponde"<sup>13</sup>

Esta orientación debe posibilitar la realización con una visión objetiva que tenga presente todas aquellas condiciones sociales que pueden

---

<sup>11</sup>ibidem. p. 15.

<sup>12</sup> LÓPEZ Bonelli Angela, La Orientación Vocacional como proceso. Teoría, técnica y práctica, p. 27.

<sup>13</sup> GONZALES, Juan, ALPUCHE A. Orientación Profesional, P. 45.

obstaculizarla. Es algo que requiere diálogo, donde se revelen los deseos y aspiraciones del individuo.

Su propósito es ubicar los recursos humanos en el lugar donde puedan aprovecharse al máximo sus potencialidades, para beneficio de ellos y de la sociedad. "Debe concientizar a los jóvenes de que al elegir carrera no deben hacerse a la idea de que sus actividades profesionales serán exactamente similares a las que se realizan en el presente."<sup>14</sup>

### **ORIENTACIÓN PROFESIONAL (O. P.)**

Que una persona sea idónea para la ocupación de un puesto depende de la armonía de una serie de factores personales de índole psicológico y los requerimientos de la actividad que desempeñará; para lograr esta armonía necesitamos de la Orientación Profesional.

La O.P. ha variado respecto a su objetivo debido a las transformaciones de la sociedad; antes los orientadores se enfocaban a la predilección y elección vocacional, ahora se interesan más en la preparación del individuo para una vida profesional frecuentemente incierta y para poderse desarrollar plenamente en una profesión.

La Orientación Profesional es la solución de un problema vital con valor para cada individuo pero también a nivel económico y social, pues con una adecuada aplicación de ella se podría distribuir a los trabajadores ubicándolos en donde lograrán mayor satisfacción en su vida profesional y,

---

<sup>14</sup>CORTADA De Kohan, Nuria, El profesor y la Orientación Vocacional, p. 17.

por consecuencia, darán mayor rendimiento y riqueza mejorando las condiciones de trabajo.

La idea de la O.P. surge de las variadas formas de actividad profesional y de las distintas aptitudes que éstas exigen en el trabajador así como de los grados de desarrollo de estas aptitudes según el trabajo del que se trate, por lo cual es necesario que el futuro empleado reúna las mejores condiciones de la profesión ejercida, es por estas condiciones de la vida profesional que el papel de esta orientación se reviste de importancia, ya que debe indicar al joven que entra a desarrollarse en esta parte de su vida la clase de actividades más adecuadas conforme a sus aptitudes psíquicas y físicas.

Se dice que cada actividad humana requiere distintos tipos de inteligencia, en general, la inteligencia se puede dividir en: apropiada a toda clase de profesiones mecánicas y manuales, apropiada al grupo de actividades comerciales y apropiada para actividades intelectuales (inteligencia abstracta).

Con base en la ubicación del individuo dentro de esta división de la inteligencia, al diagnóstico de su disposición personal para ciertas actividades, su energía, actividad, sentido de la adaptabilidad, su persistencia, resistencia a la automatización, y al estudio de la persona, que se debió realizar al elegir el campo profesional con la O. V., es que la O. P. lo ayuda a indicarle la mejor área dentro de su profesión para lograr su auto-realización y el mejor rendimiento para la empresa.

La Orientación Profesional es difícil porque propone tener un modo de vida concreto, pero la complejidad del mundo laboral (nuevas profesiones, movilidad profesional) dificulta los momentos de elección de ofertas, demandas, especialización, etc., ocasionando que "esté cada vez más vinculada a la orientación escolar, especialmente en los niveles de estudios medios y superiores"<sup>15</sup>, ya que es el momento para aprender a pensar y decidir acerca de su futuro.

Debe realizarse en "organismos especiales que poseen los medios indispensables para valorar las aptitudes individuales e indicar como pueden ser transformadas en capacidad de trabajo y que estén en condiciones de darse cuenta de la necesidad de mano de obra, de sus variaciones, de las exigencias del mercado."<sup>16</sup>

La orientación forma parte de la acción educadora de la escuela, la cual debe preparar, con base en la familia, a los hombres para enfrentar los retos de la vida, por lo que debe indicar a la persona que desea ingresar al mercado laboral, la actividad económica que realizará (O.P.); y a los que poseen suficiente talento y necesitan mayores estudios les indica la carrera y la escuela en la que se pueden inscribir (O.V.).

Con aquellos jóvenes de escasos recursos económicos que poseen dotes especiales y el derecho a que se les ayude en la continuación de sus estudios, la orientación debe señalarles las profesiones llamadas

---

<sup>15</sup>Santillana, *Opcit.* p.1075

<sup>16</sup>VIDALES, Orientación educativa, p.63

tradicionales, así como en la formación de técnicos diversos (O.V.) "A la orientación compete ayudar a los niños a madurar en los procesos y técnicas selectivos"<sup>17</sup>

### **ORIENTACIÓN FAMILIAR (O.F.)**

La Orientación Familiar pretende mejorar la calidad humana de cada integrante de la familia, afectando al grupo social en que se desarrolla dada la influencia que sus miembros pueden ejercer en él. Es un proceso de ayuda específica y continua con el objetivo de optimizar su función educativa y el autoconocimiento de cada miembro y de su entorno. Para lograrlo se requiere del mayor conocimiento posible sobre la naturaleza y fines de esta institución, de todos los factores que pueden influirla y lo que ésta puede cambiar en la sociedad, en el matrimonio que es su origen; y en cada una de las personas que la forman.

"Surge como respuesta a la situación compleja y problemática de la familia en nuestra sociedad y se configura como un servicio social especializado e interdisciplinar."<sup>18</sup> Dentro de estas disciplinas se incluyen los psicólogos, pedagogos, terapeutas, asistentes sociales, sexólogos, moralistas, juristas, "que intentan apoyar a las personas o familias que se encuentran en cualquier tipo de problemas, crisis o desajustes."<sup>19</sup>

---

<sup>17</sup> HILL, George E., Orientación Educativa y Vocacional, p. 12.

<sup>18</sup> <http://www.dominico.../ESTUDIOS/ESCIF.HTM>

<sup>19</sup> idem

La relación que surge entre padres y orientadores busca analizar las posibles formas de interactuar, los modelos educativos y su fundamento para que elijan uno y lo pongan en práctica.

Para justificar la necesidad de la O.F. existen dos razones: la Sociológica y la Científica. La primera se fundamenta en los cambios que, por la rapidez con que surgen, son difíciles de asimilar. La segunda encuentra su base en los resultados de investigaciones que demuestran que las experiencias familiares son de gran importancia en la formación de la personalidad básica de los que en ella se desarrollan.

Para realizarla se utilizan charlas informáticas, discusiones en grupos, entrevistas y técnicas de observación y clarificación de objetivos entre otras. Los padres participan en ellas para aprender a afrontar los problemas propios de la dinámica familiar y a prevenirlos reconociendo sus valores y las diferentes características de sus hijos.

Esta ayuda ve a la familia como un ámbito natural de amor y educación que, con la orientación adecuada, puede ocasionar que las familias sean, de verdad, la primera voz social con garantía de la luz que da un verdadero hogar.

El primer problema que afronta la O.F. es que el individuo se enfrenta consigo mismo y, la mayoría de las veces, lo más difícil es aceptar nuestros propios errores; pero, como nadie vive en el vacío, este problema va unido al del conocimiento del entorno lo cual nos lleva a un segundo problema: aceptar la realidad en que vive.

Dentro de su realidad se encuentran dos problemas que surgen de las responsabilidades familiares de cada miembro; padres e hijos tienen responsabilidades. "Son, respectivamente, primeros y segundos responsables, por lo que deben ser también primeros y segundos educadores."<sup>20</sup> Al dar esta orientación se busca que los integrantes de la familia eduquen y se eduquen mejor, sin excluir a las personas de la tercera edad.

Los padres son los primeros educadores de sus hijos y tienen dentro de sus responsabilidades la mejora continua de su familia y lograr la armonía entre la dimensión personal y la institucional, para lo cual "los padres necesitan saber más de las características de cada edad, de cuestiones referentes al temperamento, al carácter, a la personalidad, de la motivación y los valores en el mundo familiar; del ejercicio correcto de la autoridad, de la participación y comunicación familiar, de los apoyos que pueden encontrar en la sociedad actual, de la creatividad en la educación y en la vida familiar, ..." <sup>21</sup>

El requerir de todos estos conocimientos denota otra necesidad: la de seguir cultivando y desarrollando capacidades, cualidades y habilidades para lograr una mejor educación y dirección de la familia.

---

<sup>20</sup> OLIVROS, F. Otero, La creatividad en la Orientación Familiar, p 36

<sup>21</sup> *ibidem* p. 41



Los beneficios de recibir esta orientación han de notarse en una mejor acción educativa de los padres o de otros miembros de la familia y en un estrechamiento entre ellos.

Nunca debemos limitarnos a tratar únicamente los problemas, es necesario tener presentes los proyectos personales y comunes para así ordenar los problemas de mayor a menor importancia. También se puede diseñar un proyecto de vida familiar en el que se vea qué tipo de personas quieren ser los padres y quieren que sean los hijos, qué tanto quieren crecer como personas, qué escala de valores manejarán y cuáles serán los primordiales, a qué virtudes humanas quieren dar preferencia para promover su desarrollo, cómo armonizar la intimidad y la apertura familiar y cómo armonizar lo natural y lo sobrenatural (ciencia y religión).

## 1.2. El papel del orientador

Enfrentamos aquí un gran problema que es el de quién ha de llevar a cabo la orientación. Una solución es que se requiere de personal especializado, pero que, a la vez, no tendrá más obligación que la de orientar, así se logrará mayor concentración y dedicación; sin embargo, es importante considerar la relevancia de mantener siempre el contacto necesario con los alumnos, éste permitirá dar una mejor orientación.

Actualmente se reconoce que es importante que este servicio sea dado por una persona menos especializada y más accesible a los alumnos.

Esto nos lleva a otra solución para este problema tan importante: la orientación se dará por un maestro de la institución que se nombra como consejero; la desventaja aquí es la falta de conocimientos sobre pruebas, características de la persona según su nivel de desarrollo, todo lo que requiere una persona para laborar como orientador que no es sólo el trato con los alumnos, y el exceso de trabajo que tendría al cumplir con dos obligaciones, la de orientar, al considerar el tiempo que en ello se invierte y la de impartir clases, lo cual también requiere de una cantidad de tiempo considerable si recordamos que para dar clases hay que planear, calificar, etc.

Está por demás mencionar que la orientación no es el trabajo de unos pocos especialistas, es cierto que requiere de preparación especial, pero hay muchas personas involucradas en esto: el orientador, los maestros del chico, sus padres, el director de la escuela, sus compañeros, las personas de servicio, etcétera y todas deben cooperar.

En un principio fueron los maestros los orientadores ya que son ellos los consultados por los padres de los escolares para que diesen su opinión respecto a la ruta que debían imponerles.

Frecuentemente se asignan tareas que configuran al orientador como un fiscal de la conducta de los alumnos, su labor se reduce a aplicar pruebas psicométricas, a platicar con ellos sobre su conducta, cómo elegir carrera y lugares para estudiar. La función del orientador consiste en

articular las preocupaciones y aspiraciones del individuo con los conocimientos que tiene sobre el área en que se está orientando.

Es alguien que acompaña a la persona en la búsqueda de su felicidad a través de la realización laboral, escolar, familiar, y le ayuda a enfrentar los conflictos que inciden en cada momento de elección.

A la función orientadora concierne el ayudar al individuo para que madure su capacidad de aprovechamiento por los esfuerzos que hacen su familia y la escuela por instruirlo y formarlo.

Integrando los diferentes textos revisados, se listan los siguientes puntos como funciones que se pueden esperar del consejero:

\*Participación al elaborar los programas de orientación y del presupuesto a considerar para este servicio, de esta forma se podrá prever las necesidades y se les dará la máxima consideración. Esto debería ser en la planeación para la orientación que da el Gobierno, así se tendrá lo mejor para cada nivel del sistema escolar.

\*Participación al reclutar y eliminar al personal de la institución que se conecta con los programas de orientación, así como al asignar los deberes y quehaceres de cada uno.

\*Participación en el planeamiento y elaboración del currículum.

\*Coordinación de las actividades del personal conectado con los programas de orientación y de servicios al alumnado.

\*Interpretación de la función y el alcance de los servicios de orientación.

\*Representación de la escuela en juntas relacionadas con el servicio de orientación y de personal.

\*Planeación a largo alcance de necesidades, presupuestos y programas relacionados con la orientación.

\*Conducción de investigaciones relacionadas con los alcances de la orientación y los logros obtenidos fuera de la planeación anterior así como del logro de los objetivos propuestos.

Existen ciertas razones para definir los papeles y las funciones del orientador, una de ellas es explicarle al trabajador lo que se espera de él dentro de su trabajo, con el fin de hacerlo funcionar efectivamente; una segunda razón es que la labor del consejero se conecta con el trabajo de los diversos miembros del equipo educacional y en esa circunstancia se deben considerar los muchos modelos de función. Esta definición de papeles es fundamental para el consejero, son los fundamentos esenciales al estructurar las varias funciones de la orientación y de él mismo.

Los tipos de papeles que desempeña el orientador son cuatro<sup>22</sup>:

1. Papel de apoyo: brinda asistencia material o moral al que pretende alcanzar un objetivo. Brinda asistencia a un individuo, a través de su consejo, para que utilice sus propios recursos y las oportunidades en el logro de la planeación y decisión al enfrentar sus problemas.

2. Papel de consulta: el consejero puede pedir ayuda en un caso especial haciéndose accesible a los comentarios de un colega sobre las

---

<sup>22</sup> cfr, HILL, George, Orientación Escolar y Vocacional, pp. 123 - 125

necesidades y problemas del chico pudiendo incluso remitirlo a la persona indicada.

3. Papel de transferencia o remisión: tomando en cuenta la especialización y competencia en funciones dentro de la escuela y de la comunidad, el envío de los individuos con quien pueda brindarles una mejor asistencia, es esencial para el óptimo funcionamiento del equipo íntegro.

4. Papel de servicio: el orientador sirve a todas las personas de su entorno desde el orientado, pasando por los integrantes de la institución en que labora hasta los padres del muchacho, sus asociados de la comunidad y sus colegas.

El papel que desempeñe el consejero es influenciado por sus técnicas profesionales, sus intereses profesionales y personales, el medio en que se desenvuelve y la misma definición de su función.

El orientador escolar ayuda a confrontar las exigencias del aprendizaje, esto es, auxiliarles para encontrar soluciones a los problemas de aprendizaje que pueden ser de significado y motivación o de interferencia con el aprendizaje efectivo debido a fallas de adaptación emocional o social, a planear y a desenvolverse en sus estudios con óptimos resultados de aprovechamiento. También es su labor ayudarle a madurar en los procesos selectivos ya que tendrá muchas elecciones que hacer, especialmente al planear su vida escolar, al definir su vocación y al enfrentar las dificultades de su vida en las que tenga que escoger una solución.

El orientador vocacional debe ayudar a la persona a descubrir sus potencialidades de orden físico, intelectual o caracterológico, sus virtudes, defectos, sus alcances y limitaciones, con el fin de que el orientado se conozca y se acepte tal como es desarrollándose sanamente.

Debe saber escuchar a los alumnos y no perseguir otro fin que no sea el de ayudarlos, maneja diferentes técnicas de estudio, tiene amplios conocimientos de psicología, conoce cuales profesiones existen en la región y del país en general. Ha de ser neutro y tener experiencia en casos semejantes, lo que da al orientado seguridad en el consejo recibido. Informará al beneficiario que la aceptación o rechazo del consejo depende de su libre decisión, que conserva independencia de juicio, debe establecer relaciones de confianza con los sujetos y ser discreto para que sus opiniones sean aceptadas fácilmente.

El consejo dado debe tener la cualidad de ser viable, es decir, que sea positivo, simple, estimulante, calmante y con indicaciones sobre las condiciones de su realización.

Las estructuras sociales determinan las características de la función del orientador, pero profesionalmente, él debe anticiparse a las transformaciones de la sociedad por lo que continuamente tiene que enfrentar exigencias contradictorias "ser de su época sin ser necesariamente de ahora, ser de todas partes sin ser de ningún lugar"<sup>23</sup>

---

<sup>23</sup> DREVILLON, Jean, Orientación Educativa y Profesional, p. 122.

Para ser consejero se debe tener un conocimiento de sí mismo y de las formas en que sus valores personales, sus sentimientos y necesidades pueden afectar su trabajo. Tiene la capacidad de manejar estos aspectos para evitar influir en su trabajo de manera que en lugar de ayudar empeore la situación. Reconoce sus propias limitaciones para entender cuando necesite de la ayuda de alguien más para tratar al orientado o aceptar la necesidad de remitirlo por completo. Reconoce su deber y responsabilidad con la sociedad e insiste en las prácticas correctas para cumplir con su función.

El consejero es responsable de su actividad ante su consciencia, sus superiores y los usuarios. Debe ser consciente de la gran responsabilidad de su labor, ya que ésta siempre es para mejorar o para empeorar por lo que recordará las cualidades y nivel de preparación que se requieren para el desempeño de esta delicada misión. Debe observar el comportamiento del alumno y basar su consejo en una síntesis de estas observaciones, también debe formular y proponer una solución.

Debe ser accesible y estar listo para colaborar con los maestros, el director, supervisores y los demás trabajadores estrechamente. Debe centrarse en su papel durante la relación de orientador - orientado recordando que el orientador es un guía, aquél que ayudará al orientado a descubrir por sí mismo su propio camino para que pueda tomar sus propias decisiones. El orientador nunca decidirá la vida de otros.

Ha de transmitir aceptación, comprensión y sinceridad mediante sus acciones, palabras y expresiones faciales: aceptación - "La mayoría de las personas que se preparan para las carreras de orientación ya la poseen en grado considerable".<sup>24</sup> Este término se refiere a sentirse satisfecho con la compañía de otras personas, incluye dos cosas: disposición para dejar que las personas sean originales en todos los aspectos y creer que en cada persona se dan esfuerzos, pensamientos y sentimientos de forma compleja. Es mostrar interés por el individuo al que se va a ayudar cualesquiera que sean sus características.

La comprensión - "Conocer clara y completamente lo que el alumno quiere dar a entender".<sup>25</sup> El orientador se debe colocar en el lugar del alumno cuando éste le platica para lograr saber con exactitud sus sentimientos y así llegar a la comprensión, considerará las situaciones tal como las entiende el aconsejado.

La sinceridad - Armonía que debe existir entre los actos y palabras de un orientador.

La habilidad básica del orientador es la comunicación con la que intentará comprender lo que el alumno trata de expresar.

Concretamente, el trabajo del consejero u orientador podría consistir en desarrollar el conocimiento profundo de las destrezas necesarias para el mundo laboral; el tratamiento de problemas en el campo familiar, social,

---

<sup>24</sup> TYLER, Leona E., La función del orientador, p.61.

<sup>25</sup> *ibidem*, p.64.



escolar y personal; la orientación de adultos y la coordinación con otros servicios de ayuda. Busca el apoyo del personal docente y de los padres.

Al momento de estar frente al orientado, el orientador puede tomar algunas actitudes:

**Directiva.** El orientador decide y dice al orientado todo lo que debe hacer. Esta actitud o técnica se utilizaba más cuando sólo se daba orientación profesional y al principio de la orientación personal, es obvio lo poco educativa que es puesto que el orientado no sería capaz de decidir por sí mismo qué hacer ante diferentes situaciones, esto nos hace a considerar que hay muchos aspectos de la persona que la orientación debe ayudar a desarrollar.

**No directiva o permisiva.** Consiste en dejar que la persona se exprese con total confianza y autonomía, para esto el orientador debe crear un ambiente adecuado que propicie la confianza del orientado.

**Autodirectiva.** Pretende abarcar las dos anteriores, por una parte deja que el orientado se exprese, que manifieste sus deseos, ambiciones, dificultades, etc., pero al mismo tiempo se le orienta para que tome las riendas de su vida, para que él se dirija y acepte la responsabilidad de sus decisiones y "se determine por poner en ejercicio su voluntad por encima de la multitud de tendencias con que se puede encontrar"<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> GARCIA Hoz, Principios de ..., o p. cit., p.275.

<sup>27</sup> TYELR, Op. cit., p.112.

La orientación debe encaminarse a lograr en la persona el sentido de la responsabilidad para que enfrente sus conflictos y dificultades tomando en cuenta sus posibilidades y deficiencias, y sepa que es a él a quien le toca elegir el camino más adecuado para alcanzar su felicidad en una vida fecunda y exitosa para sí mismo y para los demás. Al orientar debemos estimular el vigor, la actividad y la decisión del sujeto.

Según Tyler, la preparación apropiada de los consejeros u orientadores requerirá cierta atención en los siguientes principios:

\*Debe haber diferencias suficientes entre los consejeros de las diferentes áreas para lograr así las nociones y habilidades necesarias y características en cada una.

\*La existencia de un espíritu de comunidad para el intercambio de intereses y comprensión entre los que trabajan en la misma institución y en otras con las que se llegase a tener contacto, así será más fácil lograr la correcta evolución en los programas de orientación en los diferentes niveles educativos.

\*Los programas de orientación deben intentar lograr el conocimiento de las exigencias cotidianas de las instituciones escolares, laborales o sociales, con las ideas creativas más eficaces para que se alcance una constante mejoría y su postura sea hacia la satisfacción de necesidades futuras.

"Un buen consejero es aquél que puede ser solicitado al menos dos veces por la misma persona".<sup>27</sup>

### 1.3. ¿Quiénes reciben la orientación?

La orientación inicia cuando el alumno trata de enterarse de las rutas ocupacionales, de los diferentes tipos de instituciones existentes, sus características, de las diferentes formas y técnicas de estudio, de sus características personales relacionadas con ellas; prosigue cuando es encauzado para elegir lo que más le convenga para lograr su satisfacción, concluye con la ayuda que se le proporciona en su proceso de adaptación y mejoramiento.

Esta, debe procurar que los individuos se conozcan objetivamente con precisión, que se autodeterminen al realizar las actividades y alcanzando los propósitos que les permitan aprender a resolver las dificultades con las que se encuentren por sí mismos.

En cada una de las etapas del desarrollo humano existen características que nos hacen más o menos vulnerables a los cambios e influencias del ambiente que nos rodea y que nos marca, es en esos momentos cuando la orientación, formal, adquiere más importancia. Si tenemos acceso a ella nos ayudará a tomar la mejor decisión para salir de ese momento difícil.

---

La O.E. puede presentarse en cualquier etapa de la vida del individuo, desde que ingresa al jardín de niños hasta la conclusión de una licenciatura o estudios de posgrado.

Toda la etapa escolar corresponde también a la O.V. la cual debería darse desde el inicio de la educación secundaria para facilitar y disminuir el trauma al momento de elegir área de carrera en la preparatoria, con esto se lograría, como consecuencia inherente a la previa preparación, mayor motivación en los jóvenes para concluir estudios superiores y, por lo tanto, menor índice de deserción escolar.

Después de haber seleccionado una licenciatura, carrera técnica o profesión, llega el turno de la O.P. lo que indica que es en los años de adultez y adultez temprana cuando ésta se solicita.

"Benjamín Bloom analizó el vocabulario, la lectura de comprensión y los alcances académicos desde el nacimiento hasta la adolescencia y sus conclusiones fueron que el 23% de las habilidades académicas se logra a los 6 años; el 42% entre los 6 y los 13 años y el 25% entre los 13 y los 18 años."<sup>28</sup>

Este análisis resalta la importancia de la Orientación en la vida escolar durante los años de primaria, secundaria y bachillerato, puesto que una de sus funciones es ayudar a desarrollar las habilidades del individuo y, en cualquiera de estas tres etapas, se presentan inconvenientes y contratiempos.

---

<sup>28</sup> BLANCO, Isauro, El Universo de la Inteligencia, p. 209.

El desarrollo natural del ser humano, nos da cierto nivel de madurez gracias al cual nos encontramos capacitados y habilitados para realizar algunos procesos cognitivos y actividades motrices evidentes en cada etapa. Debemos ser conscientes de que existirá un rango de variabilidad para que las características de cada una se muestren o no; mas, en los primeros años los retrasos o anticipos no son muy notables a menos que sean consecuencia de alguna anomalía.

Es también en estos primeros años cuando la detección, prevención o remedio de los problemas de aprendizaje adquiere más relevancia, ya que cuanto más pronto se pueda atender, más pronto se eliminará logrando afectar menos el desarrollo normal del niño. Las habilidades y deficiencias intelectuales dependen de la estimulación recibida, los adultos preparamos el ambiente y establecemos las condiciones para que se de el aprendizaje.

"... los niños deben estar preparados para aprender, a fin de que el aprendizaje sea un éxito. Lo que los niños hacen por sí mismos es más importante que lo que los demás hagan por ellos."<sup>29</sup>

Sabiendo ya cuán importante es, para el orientador y, en general para cualquier educador; conocer las características del ser humano en cada etapa del desarrollo, a continuación se describen los momentos determinados en que es más necesario para la persona en formación recibir cierta ayuda, que en su momento podrán brindar los diferentes tipos de Orientación.

---

<sup>29</sup>ibidem. p. 251

Para lograr un mejor estudio del desarrollo del ser humano y de su vida, los investigadores la dividen en etapas que, aunque con diferentes nombres dependiendo de cada autor, se dan aproximadamente al mismo tiempo. Las que se mencionan son sólo las que pertenecen a la vida escolar puesto que son las que conciernen al tema de esta investigación.

Pre-primaria (3-6):

### INFANCIA

A esta edad el niño pasa por una serie de cambios importantes y trascendentes ya que comienza a adquirir mayores responsabilidades que él mismo solicita, ya no es un bebé y él lo sabe, se siente capaz de realizar nuevas cosas y actividades que le urge llevar a cabo.

A partir de los tres años surge preocupación en los padres porque los hijos comen menos, lo cual es normal debido a que las exigencias de calorías son menores ya que sus cuerpos se estilizan y su talla disminuye.

Su desarrollo motriz, su coordinación oculo - manual y muscular mejoran bastante. Los patrones de sueño se alteran, esto puede alterar su desempeño escolar. "Cuanto más cerca se encuentre un niño a los cinco años, más tratará de demorar el momento de ir a la cama."<sup>30</sup>

Entre los tres y los seis años el niño adquiere la habilidad de aprender a través del uso de las representaciones sensoriales, es decir, aprenden al sentir, al hacer y al pensar aunque un niño de esta edad no distingue claramente la realidad de la fantasía.

---

<sup>30</sup> PAPALIA, Diana, Wedkos, Sally, Desarrollo Humano, p. 197.

Algo más que podría representar dificultades escolares es que los niños se centran en una característica o aspecto de una situación descuidando las demás, esto los lleva a conclusiones ilógicas. No pueden ver las cosas de otro ángulo que no sea el suyo, así se da que, por ejemplo, pongan sus propias reglas para un juego aunque, cuando les conviene, ni ellos las respeten.

El porqué ser de cualquier cosa o hecho surge en esta edad como un importante y constante interrogante. Su desarrollo lingüístico es mayor, se puede expresar con claridad. Es el momento justo para desarrollar habilidades que incrementen su vocabulario herramienta de las más útiles en la vida académica. Conforme aumentan su vocabulario, su control sobre las palabras y las oraciones, el niño busca comunicarse con personas diferentes manteniendo esa comunicación al adaptarse a los patrones de habla y de conducta de otras personas.

Dentro del desarrollo intelectual se encuentra una mejoría en la habilidad de recordar, importante para el procesamiento y el uso de información. El desarrollo de la memoria es importante para el aprendizaje del lenguaje, la lectura, otros idiomas y el seguimiento de instrucciones orales; para el niño de cuatro años ya es posible memorizar letras de canciones, poesías, etc. ejercicios adecuados para propiciar esta habilidad.

Con su razonamiento pasa de lo general a lo particular, hace preguntas de todo lo que observa. Esta curiosidad es la que origina la investigación y es, de acuerdo con Isauro Blanco, "semilla de la inteligencia" por lo que

estamos obligados a responder sus preguntas más sabiamente, para lo cual nos serviría el consejo de un orientador.

Se adquieren normas morales, se establecen metas y las actividades a realizar para alcanzarlas, se da la identificación con modelos del mismo sexo quienes serán imitados con el afán de encontrar su aceptación.

Toma modelos de los que imita formas de hablar, de caminar, etc. y se separan según su sexo en niños y niñas no aceptando que uno del sexo opuesto entre en su grupo de amigos.

"Es un ser humano curioso y el mundo está lleno de misterios que deben ser desentrañados".<sup>31</sup>

A muchos les urge aprender a leer y escribir, habilidad que en gran medida depende de su madurez neuromotora, por lo que para algunos será decepcionante ver que no es tan fácil como pensaban y, sin embargo, se esfuerzan. En esta situación necesitarán el apoyo de los adultos a su alrededor para que logren adquirir la habilidad deseada. Están ávidos de hacer y aprender tantas cosas que en ocasiones consiguen lastimarse física y moralmente, ya que para poder realizarlo requieren de habilidades que no han desarrollado; es en esta importante parte de su desarrollo cuando necesitarán la ayuda de la que trata este escrito.

Los niños quieren que todo se realice conforme a lo prometido o que las cosas sean como deberían de ser según las reglas previamente establecidas.

---

<sup>31</sup> LANE, Howard, BEAUCHAMP, Mary, Comprensión del desarrollo humano, p.249



Entre los tres y los cuatro años el niño ingresa al primer año de preprimaria, separándose por más tiempo de su hogar, este distanciamiento, que se inició antes por "la crisis de oposición" que desgasta la relación padre-hijo, puede ocasionar la necesidad de ayuda. Es ahora cuando la orientación participa atendiendo tanto a los padres como al hijo puesto que este proceso demandará atención, reconocimiento, respeto y aprobación por lo cual es importante balancear el cariño y la disciplina.

A los cuatro años, el juego dirigido en grupos le ayuda a aprender cómo resolver conflictos en forma civilizada. Adquiere seguridad, confianza y autoestima si procuramos propiciar éxito en sus ejercicios. Estando en una etapa de pensamiento concreto es prioritario el desarrollo e integración sensorial, ejercicios de psicomotricidad, socialización y autoestima que le ayudarán después en su aprendizaje y adaptación. "Las actividades creativas son indispensables para su desarrollo intelectual".<sup>32</sup> Aunque el exceso de actividades extraescolares puede saturar al niño y estropear excelentes oportunidades de aprendizaje.

Se da la transición de pensamiento concreto a pensamiento abstracto, se muestra al distinguir el valor de los números.

Dada la apertura del niño para escuchar ideas y puntos de vista diferentes, que sustituye la actitud egoísta del yo por el nosotros, debe sugerirse a los padres que convivan con personas de las que pueda obtener modelos de conducta positivos así como cuidar la programación de

---

<sup>32</sup> Baluco Isauro, op. cit. p.235

televisión que también enseña actitudes a esta edad. Esta disposición para escuchar, forma la apertura intelectual e impide actitudes de rigidez mental y estrechez de criterios.

Comienza a entender lo que sienten los demás en determinadas situaciones.

Si fue correctamente educado en el manejo de sus caprichos y berrinches, empieza a hacer peticiones razonables.

A los cinco años puede, por primera vez, resolver sus problemas por sí mismo, se ha ubicado ante la autoridad, se ha formado hábitos y las estructuras recibidas le ayudan. Todo lo que ha adquirido en los años anteriores se hará notar permitiéndonos dar cuenta de su buena o mala educación.

No se ha desarrollado por completo el pensamiento abstracto; sin embargo, su enorme curiosidad por aprender, su vocabulario, la clasificación y el seguimiento de instrucciones lo facilitarán consiguiendo el inicio de la lectura si se enfatiza también las memorias figurativa y simbólica.

Inicia el aprendizaje moral que debe entenderse como costumbre y hábito positivo que se convierten en límites protectores, ya que regulan su conducta. Este aprendizaje tiene su sustento en los adultos que rodean al niño y dan ejemplo de vida moral.

El enorme potencial imaginativo característico de la edad, se observa en los juegos que deben permitirle participar intensamente. Aquí el riesgo

es el excesivo uso de la televisión y juegos computarizados, porque el niño recibe hecho lo que debería hacer en su mente.

Presenta actitudes de burla y es mandón; la relación con el adulto hará que estas características se integren o no a su personalidad.

El niño comprende instrucciones y puede transmitir mensajes, habilidades importantes como menciona Blanco, ya que para su desarrollo académico deberá seguir instrucciones y manejar información extensa, para lo cual necesitará de un adecuado manejo del lenguaje, esto le facilitará alcanzar el éxito escolar.

Las salidas y visitas a parques o al campo son excelentes oportunidades para practicar su coordinación motriz, actividad para él placentera. La clase de educación física sirve también como escape a esta actividad con lo que muestra su capacidad natural para la práctica de algún deporte.

Las competencias tienen especial atracción, pero debe incluirse en ellas el aprendizaje cooperativo para evitar actitudes y ambientes egoístas.

Aprende el valor del dinero, momento conveniente para enseñarle a ahorrar y la responsabilidad que implican los bienes materiales.

Primaria (6 - 12):

### **PREADOLESCENCIA**

Con su entrada a la educación primaria, muchos de sus patrones cambian, para empezar, ingresa a un círculo social en que se rodeará de personas nuevas en mayor cantidad de las que conocía, tendrá un grupo de

amigos en la escuela, otro en su colonia y así irá relacionándose en cualquier lugar que visite, haciéndose cada vez más independiente del seno familiar. Surgen otras relaciones además de las que sostiene con sus padres como con los abuelos, hermanos, profesores y amigos.

Todas estas actividades invitan al niño a salir de casa para convivir con sus amigos, a buscar nuevos juegos y a tratar de entender el mundo de los adultos. Aprende nuevas habilidades físicas, por lo que estará inquieto e intentando nuevas cosas.

Esta es una etapa de consolidación, los niños mejoran en lo que antes practicaban con sus juegos. Perfeccionan las habilidades motrices adquiridas, su crecimiento es menos rápido, comienza su desarrollo social y, aunque los padres aun son una influencia importante, el grupo de amigos es donde ellos quieren estar.

En lo que respecta a su desarrollo intelectual, pueden utilizar símbolos para llevar a cabo actividades mentales y tareas que requieren razonamiento lógico. Su capacidad y habilidad de memorizar aumenta al igual que su entendimiento de cómo trabaja la memoria.

Las habilidades adquiridas, el grupo de amigos y su crecimiento cognoscitivo desarrollan el autoconcepto. Entienden los conceptos psicológicos y sociales que los definen y comienzan a utilizarlos al igual que comparan su yo ideal con el real; se compara con los otros y de ahí surge su autoestima, la popularidad del niño en su círculo social, principalmente entre sus amigos, es muy importante para determinarla.

La mayoría eligen amigos con los que tiene algo en común como el sexo, edad y condición económica. "En su desarrollo, el niño no sólo adquiere las facultades humanas, la fuerza, la inteligencia, el lenguaje, al mismo tiempo adopta también el ser que él construye a las condiciones del ambiente"<sup>33</sup> Es más equilibrado emocionalmente. Estos rasgos se definen para integrarse a su forma de ser.

Comienza a tomar sus propias decisiones y tiene mejor manejo de situaciones, lo que torna impredecible su conducta. Los hábitos del orden parecen haberseles olvidado, su conducta es más susceptible a cambios drásticos y extremistas, siempre quieren ganar, solicitan mucho cariño, se acrecientan sus miedos e inseguridades, pelean constantemente y acusan a los demás, tiene gran necesidad de asociarse con otros niños, les gusta explorar; sus preguntas se refieren a cuestiones prácticas estimulando el desarrollo intelectual al aplicar sus conocimientos a diferentes situaciones.

Son coleccionistas, aumentan su interés por el dinero, comienzan a crear juicios de lo que es bueno y lo que es malo, son rebeldes y surge la curiosidad sexual por lo que se debe cuidar los juegos que practiquen.

Su pensamiento mágico se transforma en creatividad, distingue entre lo real y lo ficticio, se torna más consciente de la realidad y de la diferencia entre falsedad y fantasía, inicia el empleo de mentiras para alcanzar sus objetivos.

---

<sup>33</sup> Apud. Malú Gámiz Larroa, Niñez, Padhía Desarrollo No. 64, p.6

Los rasgos de su carácter comienzan a aparecer, es necesario valorar cuáles deben reforzarse, corregirse o iniciarse. Su estructura moral se solidifica.

Su manejo del lenguaje es más completo, capta implicaciones verbales y figurativas, se expresa mejor utilizando frases completas. "Mayor capacidad para la reflexión en su modo de hablar: es conveniente aprovechar la oportunidad que ofrece la naturaleza para favorecer la estrategia en el pensamiento, la sintaxis correcta y la lógica verbal ..."<sup>34</sup>

Por sus posibles consecuencias, es importante el robo que puede aparecer si el niño no ha madurado lo suficiente para tolerar la frustración, en esta situación los padres deben ser pacientes y entender el problema para no ocasionarle sentimientos que lo lleven a actuar con ira y a mentir para protegerse. El orientador ha de manejar la situación de igual manera.

Cuando la disciplina ha formado parte de su vida diaria le gusta terminar sus tareas.

"Procura conseguir la ayuda de los adultos y puede intentar manipularlos para evitarse esfuerzos y complicarse la vida"<sup>35</sup>

Los impulsos emocionales y su interés a corto plazo en objetos, lo llevan a escoger los juegos en grupo, la televisión y los juegos computarizados en lugar del trabajo académico o intelectual. Se requiere una disciplina firme, sistemática y afectuosa.

---

<sup>34</sup>BLANCO, Isauro, op. cit. pp 243-244

<sup>35</sup>ibidem p244

Si sus bases intelectuales no son adecuadas, actuará con indecisión y sin pensar. Puede parecer distraído por que cambia su atención constantemente, lo que le impide terminar todas las tareas que emprende.

Suele decir malas palabras cuando se enoja para tratar de controlar la situación y a las personas, sobre todo si las escucha en casa. Es capaz de predecir las reacciones de sus padres y lo ocupa para su beneficio.

Reservará algunas de sus experiencias y sólo quien haya adquirido cierto nivel de confianza con él será partícipe de ellas cuando él lo permita, si la confianza es sólida, será de gran utilidad para su formación en la adolescencia.

El educador debe aprovechar la solidificación del pensamiento abstracto y el inicio del pensamiento inductivo - deductivo estimulándolo adecuadamente con ejercicios que favorezcan esta transición.

Su razonamiento permite normar su conducta en cierta medida, sin embargo una educación deficiente se hará notar al aparecer berrinches, caprichos, rebeldía, etc.

Experimenta gusto en la lectura, lee con cierta rapidez y es capaz de cierto grado de análisis y síntesis, característica que se debe aprovechar para motivar la lectura y crear un hábito. Es más reflexivo, se puede observar pensamiento estratégico en las actividades académicas. Esta madurez intelectual junto con la madurez afectiva, le causan ansiedad y angustia por las preocupaciones de los demás

Ahora pretende aplicar las habilidades adquiridas en sus juegos, éstos se orientan hacia deportes y actividades recreativas.

El desarrollo psicomotriz es su mayor necesidad pero se encuentra en lucha con la atracción que siente hacia la televisión y los videojuegos. Estos últimos desarrollan ciertas reacciones de respuesta mas se paralizan una vez que se mecanizan por lo cual deben ser consideradas como diversión sólo el tiempo permitido.

Si la relación con los padres han fomentado el respeto y el cumplimiento de reglas, le agrada complacerlos. "Los niños manifiestan su inteligencia cuando aprenden a evadir la autoridad sin oponerse directamente y sin aparentar rebeldía..."<sup>36</sup> táctica bastante efectiva para no cumplir con sus obligaciones que puede crear conductas negativas. Disfrazan sus intenciones, inventan excusas y autojustificaciones para evadir sus responsabilidades.

El éxito es lo que origina la motivación, si el niño lo ha experimentado en el ámbito escolar, se mostrará ávido de asistir a la escuela e interesado en las experiencias por vivir ahí.

La formación moral que ha recibido se refleja en las preguntas que hace con contenido religioso y filosófico.

Deben existir hábitos intelectuales que sirvan como base para procesos más elevados. Las estructuras de pensamiento abstracto se asientan y aprecian al enfrentar los retos intelectuales. Estas se pueden

---

<sup>36</sup>Ibidem, p. 250.



corregir o enriquecer como preparación para la vida adulta y los aprendizajes siguientes que serán más complejos y requieren mayor madurez de pensamiento.

El preadolescente necesitará de los hábitos de lectura antes creados para la formación académica que sigue en la que inicia la lectura de comprensión que muchas veces se ve limitada por escaso bagaje cultural y de vocabulario. Los adultos debemos verificar sus temas de interés y apoyarlos empleando sinónimos y antónimos al hablar con ellos. Sería conveniente también tener un tiempo de lectura en casa.

En este periodo se asientan las estructuras aritmético - matemáticas, esto dependerá del nivel de madurez intelectual obtenido por la estimulación del razonamiento abstracto recibida. Cuando el alumno está acostumbrado a memorizar, le será más difícil el manejo lógico y razonado de los principios aritméticos en su aplicación al resolver problemas. "... todo el crecimiento intelectual depende de los retos que el cerebro deba enfrentar y del éxito de sus respuestas ..."<sup>37</sup>

No saturar al muchacho con actividades permitirá el desarrollo de su creatividad lo que le ayudará en su formación artística, la cual propicia el desarrollo de la sensibilidad y la apreciación estética.

Aquí la música adquiere cierta importancia ya que promueve el manejo de información simbólica ayudando así a las matemáticas. La interpretación

---

<sup>37</sup>Ibidem. p.276

de un instrumento genera creatividad favoreciendo la solución de problemas de manera flexible.

En las etapas posteriores de nuestro desarrollo, los cambios en los procesos intelectuales serán sólo de grado. Todas las habilidades que hayamos adquirido en las etapas mencionadas serán las que delimiten nuestros cambios intelectuales.

Secundaria, Preparatoria, Licenciatura (12 - 20):

### ADOLESCENCIA

El sujeto se ve envuelto en una lucha consigo mismo por construirse, esta etapa funge como la unión entre la infancia y la vida adulta al mismo tiempo que es el vehículo de esta transición. Una de las características de la edad es la importancia que adquiere su imagen corporal, ésta hace que prueben modas y quieran parecerse a alguien. La crisis de identidad ("... lo que hace a cada persona un individuo diferente de cualquier otro ..." <sup>38</sup>) por la que atraviesan los torna hipersensibles provocando ciertas actitudes que podrían no tener razón de ser, esto los lleva también a interesarse por la religión.

Se preocupan por su futuro, cuando sus ideas resultan no ser ciertas, acuden al cinismo como medio de protección, son soñadores y necesitan una razón que los convenza y los ayude a cambiar, sus sentimientos son intensos y volubles por lo que buscan el amor y necesitan de un lazo afectivo estable.

---

<sup>38</sup> PAPALIA Diane, op.cit. p.376

Piden libertad e independencia pero el idealismo en el que viven no les permite examinar la realidad y tampoco ser autocríticos.

El nivel de evolución de su personalidad, le hará requerir o no de un grupo, sin embargo, también podrá buscar la soledad con su pareja si está enamorado. Su grupo de amigos adquiere mayor importancia, cambia el ambiente familiar por la sociedad, personas ideales con quienes identificarse, "los problemas de adaptación social son los que más los angustian"<sup>39</sup>.

Cuando existen problemas particulares como una deficiencia física o algo desagradable en su aspecto, esta integración se vuelve más relevante. El grado de interés del adolescente en su integración a un grupo depende de su formación previa, del trato que reciba en casa, de sus objetivos y de las características del grupo que puede o no, satisfacer sus necesidades.

En él adquiere el afecto, entendimiento y simpatía que requiere como apoyo constante para lograr su autonomía e independencia de los padres, ahí expone sus ideas y cuestionamientos, los adolescentes necesitan compartir sus diferentes puntos de vista y debatirlos. Los adultos debemos discutir sin mencionar factores de la personalidad para ayudarles a mejorar su habilidad de razonamiento siendo objetivos y sin cambiar de tema.

---

<sup>39</sup> apud. PADHIA DESARROLLO HUMANO, Importancia del grupo en la vida de los adolescentes, págs. 3 -4.

Se presenta desarrollo intelectual al tiempo que definen sus intereses, los valores con que se conducirán durante su vida y vencen el conflicto entre ser niño y ser adulto. La conocida rebeldía del adolescente se debe en parte a la contradicción que surge entre su maduración biológica y lo que la sociedad impone.

Por una parte su cuerpo hace que despierten en él inquietudes naturales y, por otra, la sociedad reprime y castiga esas inquietudes ocasionando el no permitir que influyan en su vida cotidiana y busque la forma de imponer un nuevo orden y valor a las cosas experimentando lo socialmente inaceptado.

"El adolescente siente la sexualidad como una fuerza que irrumpe en él, en vez de ser vivida como una expresión de sí mismo"<sup>40</sup>, según Papalia y Wendkos, este incómodo sentimiento los hace rechazar su sexualidad aunque después traten de recuperarla con la masturbación por ejemplo, las autoras opinan que es un fenómeno normal que les ayuda a integrar su identidad genital adulta.

Pueden expresar su extrema curiosidad sexual en contacto exploratorio y ciertas conductas como el exhibicionismo, interés en pornografía, su forma de hablar y vestir, etc. Esta es la causa por la cual se sugiere "... un acompañamiento atento pero discreto de éste proceso, de

---

<sup>40</sup> SINIEGO BENENATI, "Adolescencia temprana", PADHIA DESARROLLO HUMANO, págs. 10 - 12

modo que se aliente la confianza posible con el adulto significativo y así lograr una cercanía continente en vez de una vigilancia hostil.<sup>41</sup>

La sexualidad juega un papel muy importante, de acuerdo con lo que las mismas autoras mencionan, de ella depende la imagen que tengan de sí mismos y también se relaciona con su forma de establecer relaciones de pareja y con sus padres.

Otra causa del no reconocimiento de la autoridad de una persona es su habilidad de imaginar un mundo ideal que les hace creer estar obligados a señalar todos los defectos que encuentran. La actitud que deben tomar los padres y demás personas adultas en esta circunstancia es de forma impersonal y considerando que se trata de un lapso necesario en su desarrollo cognoscitivo y social para, entonces, poder ser realistas e indicarles que nadie es perfecto, ni siquiera ellos mismos.

Además de los cambios en su apariencia física, aumenta su habilidad de hacer abstracciones (según Piaget, la habilidad para abstraer alcanza su plenitud), esto cambia su forma de pensar y de percibir el mundo así como sus sentimientos, la importancia de estos cambios radica en que son los causantes de alcanzar la meta primordial de esta etapa: "El logro de la identidad que incluye la identidad sexual".<sup>42</sup>

La desigualdad entre la forma y rapidez con que sus cuerpos cambian los hace preguntarse si son normales o no, "a veces la voz de un muchacho

---

<sup>41</sup> idem

<sup>42</sup> PAPIA, Diane, WENDKOS, Sally, Desarrollo humano, p. 338

cambia cuando su aspecto es todavía el de un niño y esta señal prematura de hombría lo molesta y cohibe".<sup>43</sup>

No sabe quién es y qué quiere de la vida, necesita ayuda inmediata. Se sienten observados por todos, todos están en su contra y no hay quien los comprenda, se sienten fuera de lugar. "Es un ser inquieto, egoísta y confuso ..."<sup>44</sup>. Dado que existe el problema en distinguir entre lo que es interesante para ellos y lo que es interesante para alguien más, suelen asegurar que todo el mundo está pensando sobre los mismos temas que ellos.

Existe un sentimiento de ser especial, a él o ella nada le puede pasar, nuestras experiencias son únicas, no tienen conciencia de que no están exentos del orden natural de las cosas.

Al enfrentarse a todas las opciones que la vida les ofrece se muestran indecisos, "cuanto más hablen acerca de sus teorías personales y escuchen las de otra gente, más pronto llegarán a un nivel maduro de pensamiento"<sup>45</sup>.

Todos consideramos esta etapa como la entrada a la madurez y exigimos conductas e incluso opiniones que aún no son parte de la personalidad del sujeto por lo que es conveniente darles información acerca de los cambios por los que pasarán y logren una mejor asimilación.

Al disminuir la velocidad de su crecimiento y después de haberse aceptado como son físicamente, se sienten más tranquilos y comienzan a preocuparse por otras cosas como el adoptar posturas más maduras y el

---

<sup>43</sup> LANE, Howard, BEAUCHAMP, Mary, Comprensión del desarrollo humano, p. 306

<sup>44</sup> ibidem. p. 323

<sup>45</sup> apud. PAPALIA, Desarrollo Humano, p. 364

acercarse a sus padres, aunque sigue habiendo problemas al acordar la hora de regreso en un día de fiesta, los lugares a donde podrá asistir y las personas con quienes podrá salir por ejemplo.

Sentirse atractivos y contar con un mejor amigo en quien desahogar su alma, y cuya opinión será muchas veces lo que lo haga pensar y actuar de una u otra forma, son importantes. Los noviazgos son más serios, el problema está ahora en saber hasta dónde se debe llegar. En este punto se vuelve muy relevante la orientación que los padres o, en su defecto, el mejor amigo o el adulto cercano puedan darles.

Comienzan a pensar en lo que les toca desempeñar como hombres o como mujeres y se preocupan por el trabajo que tendrán y las actividades sociales.

Terminan la escuela y el problema mayor se presenta: lograr la independencia económica. Ahora tienen que buscar un trabajo que les sea agradable, tanto que les permita crecer en él sin sentir que eso no es lo suyo. Para el que termina la educación superior, habrá más oportunidades de superar sus expectativas, pero siendo que no todos contamos con las mismas oportunidades, se debe prestar el servicio de orientación vocacional y profesional para los jóvenes de la misma edad y lograr en cierta medida, que la mayoría se desempeñe donde más le convenga a miras de alcanzar su propia satisfacción y felicidad. Ha madurado lo suficiente para resolver problemas complicados, es sumamente idealista y tiene la

esperanza de encontrar la forma de crear una vida mejor, se establecen los principios morales y éticos que guiarán su conducta de ahí en adelante.

En la edad adulta temprana se inicia la vida laboral y concluyen los estudios universitarios.

"Durante estas dos décadas se toman muchas decisiones que han de afectar el resto de la vida, con respecto a la salud, la felicidad y el éxito del individuo. Es en esta etapa de la vida cuando la mayoría de las personas dejan el hogar paterno, obtienen el primer empleo, se casan, tienen hijos y los crían, es decir, toman las principales decisiones."<sup>46</sup>

Las personas de este periodo (20 - 40 años) necesitan apoyo y orientación para tomar las decisiones adecuadas y no saturarse de actividades y responsabilidades que causarán estrés y presiones innecesarias.

Cuando nos sentimos demasiado preocupados por todo lo que debemos hacer, podemos caer en malos hábitos como el fumar mucho, comer poco y a deshoras, dormir poco, trabajar en exceso, etc. hasta llegar a enfermarnos. Estas son razones de peso que hacen de la orientación un factor importante ocasionando como consecuencia, que la formación y preparación del orientador sean aún más relevantes.

El desarrollo intelectual está muy relacionado con el cúmulo de experiencia y el grado de madurez que se ha adquirido. La preocupación ahora es por saber cómo debería aplicar lo que ha aprendido y para qué le

---

<sup>46</sup>Idem. p. 408



va a servir lo que tiene que aprender, su fin es ser más competente e independiente por lo que se desenvolverá mejor en aquellas tareas que le ayuden alcanzar sus metas. Siente responsabilidad por algunos problemas sociales. Con la edad uno aprende a aproximarse a los problemas, a solucionarlos y a evaluar resultados, el desempeñar constantemente una actividad nos ayuda a realizar otras a las que no estamos acostumbrados o con las que no estamos familiarizados, adquirimos también la habilidad para analizar una situación y decidir qué hacer. La cultura y nuestra personalidad son lo que nos lleva a actuar de una u otra forma.

En la universidad las se pasa por un periodo de desarrollo personal e intelectual. El estudiante se encuentra en la transición de la adolescencia a la vida adulta. Todo el ambiente universitario y la oportunidad de interactuar con personas de tan diversas opiniones, edades y experiencias es lo que permite la evolución del estudiante.

Los acontecimientos que integran su vida como universitario pueden hacerle notar que se encuentra cursando la carrera equivocada de acuerdo a lo que él quiere de la vida, y así, al cambiar de parecer y buscar otra área de estudio más a fin a sus características.

Dos de las tareas de la universidad son: 1. Lograr que el estudiante piense por sí solo, que genere sus propias ideas, que establezca sus opiniones y pueda defenderlas y, 2. Ampliar su perspectiva. El estudiante debe ser capaz de generar su propio conocimiento.

El primer trabajo de tiempo completo es trascendente, le da confianza en él mismo al mostrar que puede asumir responsabilidades de adulto y su independencia económica. Logrado esto, surgen nuevas circunstancias que nos hacen tomar decisiones, aprender cosas nuevas, cambiar.

Según Erik Erikson, el joven adulto necesita establecer relaciones que demanden un compromiso profundo con otro. Habla de relaciones heterosexuales amorosas con el fin de procrear, sin embargo, establecer este tipo de relaciones puede ser también en amistad como una forma de probar su madurez y capacidad de respetar y amar a otra persona a pesar de las diferencias que puedan existir entre ellos, a pesar de no ser ya tan semejantes como lo era con su grupo de amigos en la adolescencia, así también logrará establecer su identidad. George Vaillant considera que la calidad y el tipo de relaciones que el individuo establece con personas a quienes él considere importantes es lo que le lleva a cambiar.

Después de lograr la independencia económica y emocional llega el turno a la independencia, capacidad, responsabilidad e igualdad sexual, se decide además el tipo de vida sexual que va a tener.

Las amistades, en pareja o individualmente, también son importantes, dan apoyo, estimulan a seguir creciendo y les evitan el aislamiento. Se establecen amistades más maduras basadas en el respeto que les permite mayores niveles de confianza y aceptación mutua por lo que pueden ser espontáneos sin preocuparse de prejuicios.

Aun después de la universidad y sin importar nuestra edad seguimos desarrollándonos y aprendiendo, podemos seguir estudiando y buscando un mejor trabajo o ascender en el mismo, "... los seres humanos son capaces de cambio y crecimiento, siempre y cuando vivan".<sup>47</sup>

Durante el desarrollo de todo este capítulo se ha hablado mucho de la importancia de quien recibe la orientación y de quien da la orientación. Debemos recordar que el individuo en desarrollo de sus potencialidades para enfrentar la rudeza de la vida y salir de cada problema con resultados satisfactorios, está en las manos del mundo adulto que lo rodea y será presa de todas las buenas y malas tendencias existentes en él, por lo que debemos ser cuidadosos en nuestro propio ser al tratar de ayudarles o, simplemente, al vivir con ellos ya que un adulto contagia todo lo que toca, de su forma de vivir.

Como se ha dicho ya, en el proceso de la orientación no entra únicamente un profesional o especialista sino que todas las personas que tienen contacto con el individuo orientado, pero existe un lugar en donde normalmente se ubica esta labor, el departamento psicopedagógico; aquí es en donde se ejercen formalmente los tres tipos de orientación que he tratado. El segundo capítulo trata de este departamento que puede o, mejor dicho, debe existir en las escuelas desde la educación primaria y lo integra personal especial.

---

<sup>47</sup> PAPIA Diana, WENDKOS Sally, Desarrollo Humano, p.444

## Capítulo II

**Trabajo pedagógico vs trabajo  
psicológico**

## CAPÍTULO II

### Trabajo pedagógico vs trabajo psicológico

Una vez establecida la importancia de la Orientación, adecuada a la etapa de vida y a las necesidades de la persona, algunas de sus características y las funciones que el orientador debe cumplir, vamos a diferenciar cuáles de estas actividades puede efectuar con más eficiencia cada uno de los encargados de orientar. Principalmente el pedagogo y el psicólogo tienen diferentes opiniones entre las capacidades de cada uno dentro de este campo laboral. Igualmente, vamos a reconocer la trascendencia del trabajo conjunto.

Haber sido cuestionada acerca del trabajo de los pedagogos me lleva a creer que es de pensamiento popular que el pedagogo sólo se dedica a la enseñanza, en particular del área educativa básica; ignoran cuál es el trabajo real de un pedagogo, pues resulta tan amplio y necesario como el de la misma educación.

Por su parte, la psicología es más divulgada en este campo, se solicita con más frecuencia, se ponderan las habilidades del psicólogo para la dirección de personal, en consecuencia, son los encargados de departamentos de orientación; incluso, hay personas que piensan que el pedagogo no tiene injerencia dentro de este tipo de trabajo, mas, tanto la psicología como la pedagogía se desarrollarían plenamente en él, juntas complementan el servicio de orientación.

Por otra parte, como ya se ha mencionado, existen personas que influyen en el desarrollo de los jóvenes, "qué efecto produce el maestro que dice a un joven: - Si no estudias lo suficiente no podrás ingresar en una buena universidad . . ."48. Sabemos que el grupo docente es sólo uno de todos los que, dentro o fuera de la escuela, dejan una huella en el futuro de las personas. Se trata de que los orientadores logren permear a la persona para que unidos a sus tendencias (propias o adquiridas) alimenten la esperanza en un futuro prometedor creado por ella misma.

Así, resaltando el papel de ambos, pasamos a delimitar la ingerencia del pedagogo en orientación.

## 2.1. Delimitación del campo del pedagogo en el departamento psicopedagógico

Normalmente se pide un título universitario en Psicología y/o Pedagogía para quien será director del departamento de psicopedagogía u orientación, pero la experiencia de varias instituciones, especialmente de carácter público como la UNAM, indica que lo más recomendable para un mejor funcionamiento es que todos los miembros del equipo tengan esta formación49.

La evaluación psicopedagógica debe ser realizada por pedagogos o psicólogos ya que son los preparados para ello y la recuperación propuesta

---

<sup>48</sup> RHODES , Educación y orientación vocacionales, p 53

<sup>49</sup> UNAM, programa de la materia de orientación vocacional, Facultad de filosofía y Letras, Colegio de Pedagogía, 1976.

después de esta evaluación sólo será efectiva si el personal que la lleva está capacitado para trabajar con aspectos psicopedagógicos.

La evolución de nuestra sociedad, hasta llegar a sus condiciones actuales, nos lleva a conceder más importancia a la labor del pedagogo en materia de orientación, pues se trata de dar una formación básica de un nivel lo más elevado posible a mayor número de alumnos, que les permita ganar en la batalla de la competencia laboral y acceder a los empleos que serán ocupados, así como lograr que sean capaces de adaptarse a las diferentes situaciones escolares, laborales y de su vida íntima.

El orientador toma en sus manos personas procedentes de una gran variedad de ambientes y medios sociales, muchos de ellos culturalmente desfavorecidos, lo que le obliga al orientador a poseer la mayor cantidad de métodos posibles para seleccionar el adecuado y mantener en esos muchachos todas sus oportunidades ante la educación y demás situaciones.

Ahora, debemos distinguir hasta donde pueden ejercer con más y mejor grado de competencia los integrantes de un departamento psicopedagógico, para esto se requiere demarcar el trabajo de cada uno.

La pedagogía se confunde constantemente con la educación, razón por la cual incluyo a continuación ambas definiciones:

Educación es el "proceso de inculcación/asimilación cultural, moral y conductual. Proceso por el cual las generaciones jóvenes asimilan el patrimonio cultural de los adultos."<sup>50</sup>

---

<sup>50</sup> SANTILLANA, Diccionario de las ciencias de la educación, p 475.

"La educación encauza las potencialidades ya existentes en la persona como ser educable, es decir, extrae algo que de una u otra forma ya está potencialmente dado y conlleva la participación de un guía o líder cuya función sería ayudar a crecer a otros. En esencia, ayudar a generar expertos a partir de los aprendices."<sup>51</sup>

En cuanto que la pedagogía, es la ciencia que estudia el proceso educativo. DURKHEIM la define como una teoría práctica de la educación, establece que su deber es ayudarla, guiarla, esclarecerla.<sup>52</sup>

El pedagogo es el "profesional que desde una perspectiva científico aplicada diseña, dirige y realiza intervenciones educativas en diferentes ambientes, tanto a nivel individual como grupal, con la máxima eficacia y eficiencia."<sup>53</sup> El trabajo del pedagogo es propositivo, intencional, directivo y activo; la formación de la persona y todo lo que ayude a lograrla, son su centro de interés.<sup>54</sup>

En la Universidad Salesiana, el pedagogo es aquel profesional que se dedica al estudio, investigación y tratamiento científico de los problemas relacionados con la educación. Dentro de sus quehaceres se encuentran la planeación, programación, supervisión y control de actividades educativas y de desarrollo de la comunidad. Elabora planes y programas de estudio, investiga y valora las técnicas de enseñanza; organiza la dirección técnica y

---

<sup>51</sup> VILLALOBOS, Marveya, Hacia una nueva didáctica integrativa para aprender, sin ed. p 20.

<sup>52</sup> Cfr. SANTILLANA, Diccionario de las ciencias de la educación, p 1078.

<sup>53</sup> *Ibidem* p 1087



administrativa de instituciones educativas. Asesora o interviene directamente en la preparación de textos escolares y programas de construcción de escuelas, diseña y aplica planes y programas de capacitación de personal académico y para instituciones de educación especial. La orientación escolar, vocacional, profesional y familiar, son también parte de sus fuentes de trabajo incluyendo, obviamente, la docencia.

La pedagogía tiene derecho a contribuir en la orientación debido a la previa capacitación que adquieren respecto a las funciones de un orientador y de un departamento de psicopedagogía, que desde el nombre nos indica la necesidad de su presencia.

Esta disciplina detenta los conocimientos estadísticos necesarios para ubicar a un escolar en el lugar que le corresponde entre sus compañeros ya sea respecto a aprovechamiento o cualquier otra característica a medir, posee los conocimientos profesográficos necesarios para manipular correctamente las clasificaciones de los diferentes trabajos, su formación incluye la base biológica imprescindible para la valoración de las aptitudes y defectos somáticos del escolar como previsión de su posible curso.

La importancia del trabajo del pedagogo en el departamento consiste en la planeación y ejecución. Hay varios puntos dentro de los deberes de los orientadores o consejeros que, tanto el psicólogo como el pedagogo, pueden hacer, tal vez uno con mayor eficacia y facilidad que el otro, dependerá del

---

<sup>54</sup> cfr. idem

proyecto, pero en planeación es el pedagogo quien tiene todas las herramientas.

La intervención de la orientación en la planeación de los programas escolares, del curriculum y de las actividades escolares es relevante, sobre todo porque se decidirá respecto a las mejores opciones para formar a los educandos.

Ahora, si se habla de planeación de las actividades a realizar en el departamento para tratar la evolución de los alumnos en todas las áreas ya mencionadas, su participación se torna más importante ya que se acordará directamente con el individuo a quien se pretende ayudar.

Precisamente, uno de los objetivos de orientación es la preparación de programas que presenten la gama de experiencias de aprendizaje para animar al estudiante a madurar en conocimiento teórico y amplitud de criterio.

Algo más que compete estrictamente al pedagogo es tratar los casos que lleguen al departamento con problemas de aprendizaje, aspecto que ninguno de sus compañeros de trabajo, hablando específicamente de orientación, conoce mejor, él domina las diferentes técnicas que pueden emplearse para solucionar este tipo de problemas, asimismo sabe cómo tratar al individuo aplicando la terapia necesaria, para lo cual deberá "planear" la forma en que se aplicará, los resultados que obtendrá y el tiempo en que se alcanzarán.

Para cumplir adecuadamente con todas estas funciones, el pedagogo recibe la formación e información pertinentes a lo largo de la licenciatura, de la cual se enlistan las materias que cursa por semestre resaltando, las que, a mi juicio, son básicas, necesarias para su trabajo como orientador \*.

#### PRIMER SEMESTRE

- Introducción al quehacer universitario I
- Introducción a la pedagogía
- \*Psicología de la educación
- \*Conocimiento de la infancia I y II
- \*Sociología de la educación
- Historia general de la filosofía y la educación
- Introducción a la investigación

#### SEGUNDO SEMESTRE

- Introducción al quehacer universitario II
- Pedagogía Salesiana
- \*Didáctica general
- \*Conocimiento de la infancia II
- \*Psicología grupal
- Historia general de la filosofía y la educación II
- \*Axiología

- Técnicas de investigación documental

#### TERCER SEMESTRE

- Introducción al problema del hombre
- \*Diseño curricular y planeación didáctica
- Comunicación educativa
- \*Conocimiento de la adolescencia
- Historia del pensamiento educativo en México
- Investigación pedagógica
- \*Introducción a la administración

#### CUARTO SEMESTRE

- Introducción al problema social
- \*Métodos y técnicas didácticas
- \*Auxiliares didácticos
- \*Psicotécnica pedagógica

---

\* Datos obtenidos del programa vigente en la Universidad Salesiana con acuerdo RVOE (Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios) de la SEP

Historia del pensamiento  
educativo en México II  
\*Estadística educativa  
\*Desarrollo de recursos humanos

- Taller de investigación pedagógica
- \*Dirección y supervisión educativa

#### UINTO SEMESTRE

\*Taller de pedagogía comparada  
\*Psicología del aprendizaje  
\*Taller de psicopedagogía  
Epistemología  
Computación educativa  
\*Organización educativa

#### SÉPTIMO SEMESTRE

- \*Diseño, aplicación y evaluación de proyectos educativos
- \*Psicología del adulto
- \*Orientación vocacional y profesional
- Filosofía de la educación
- Seminario de titulación I
- Capacitación I

#### SEXTO SEMESTRE

\*Evaluación del proceso didáctico  
Práctica docente  
Orientación educativa  
\*Problemas de aprendizaje  
\*Pedagogía familiar

#### OCTAVO SEMESTRE

- Práctica educativa
- \*Educación especial
- \*Ética profesional
- Seminario de titulación II
- Capacitación II

A continuación presento los objetivos de cada una de las materias subrayadas con el fin de justificar el que las considere como necesarias para la formación del pedagogo en orientación:

Psicología de la Educación: Examinará los principios psicológicos que le permitan llevar a cabo una educación integral en el educando y valorará el estudio de la psicología como fundamento de la acción educativa.

Conocimiento de la infancia: Al analizar el proceso de desarrollo del niño, será capaz de identificar los factores que pueden afectar su desarrollo y orientar a padres y educadores en su formación.

Sociología de la Educación: Analizará el proceso educativo desde el punto de vista sociológico.

Didáctica general: Examinará las bases y principios que enmarca el proceso didáctico, para proyectar, dirigir y evaluar el proceso enseñanza-aprendizaje y valorar su importancia en la educación.

Psicología grupal: Analizará los elementos que intervienen en la formación y dinámica de un grupo y contrastará en la práctica, los elementos que participan de la acción de grupos que le permita juzgar la intervención del pedagogo en el manejo, supervisión y control de grupos.

Axiología: Analizará los contenidos esenciales de la axiología y de la naturaleza del valor, que le permita entender el significado de los valores en la vida personal, social y en la educación.

Diseño curricular y planeación Didáctica: Analizará los pasos y elementos que intervienen en el diseño curricular, que le permitan ubicar su importancia para la educación en las distintas etapas escolares.

Conocimiento de la adolescencia: Analizará los diferentes cambios y características bio-psico-sociales del adolescente, que le permitan identificar los factores que pueden afectar su desarrollo y orientar a padres y educadores en su educación integral.

Introducción a la Administración: Interpretará y valorará las bases del procedimiento administrativo y sus vínculos con el proceso educativo, a fin de determinar su aplicación en la optimización de los recursos humanos y materiales.

Métodos y técnicas: Examinará las directrices metodológicas más gráficas en la conducta del proceso enseñanza - aprendizaje, que le permita desarrollar sus habilidades en la proyección, aplicación y valoración de métodos y técnicas didácticas.

Auxiliares didácticos: Examinará los principales auxiliares didácticos para analizar su importancia y aplicarlos a todos los terrenos educativos del entorno pedagógico.

Psicotécnica pedagógica: Analizará los conceptos e instrumentos psicológicos que intervienen en la psicotécnica pedagógica para ubicar la importancia que tiene el trabajo pedagógico en este campo.

Estadística Educativa: Analizará las técnicas y procedimientos de la estadística descriptiva e inferencial, que le permita aplicarla en investigaciones sociales y educativas.

Desarrollo de recursos humanos: Analizará el desarrollo e inducción de los recursos humanos dentro del proceso administrativo para identificar y juzgar la participación del pedagogo.

Taller de pedagogía comparada: Analizará las bases y procedimientos de la pedagogía comparada, a fin de capacitarse en la aplicación de estudios comparativos sobre diversos tópicos educativos.

Psicología del aprendizaje: Describirá los elementos fundamentales del proceso de aprendizaje según las distancias corrientes psicológicas que le permitan adquirir una actitud y criterio ante el aprendizaje, propios de un profesional de la educación.

Taller de psicopedagogía: Examinará las técnicas, métodos y tests utilizados en el diagnóstico e integración de estudios psicopedagógicos.

Organización educativa: Identificará los fundamentos de la administración de instituciones educativas para que cumplan su misión.

Evaluación del proceso didáctico: Analizará los procesos y técnicas de medición y evaluación que le permitan diseñar, aplicar e interpretar instrumentos.

Orientación educativa: Analizará los servicios educativos que proporciona el educador en las instituciones para apoyar el desarrollo y la adaptación integral de los individuos.

El programa de esta materia se divide en cuatro grandes unidades: 1. Teoría general de la orientación, 2. Funciones del orientador, 3. Organización y administración de la orientación escolar y 4. Conocimiento de organismos de apoyo para las actividades de orientación psicossocial.

Problemas de aprendizaje: Diagnosticará casos psicopatológicos, asumiendo una actitud positiva y determinando los criterios pedagógicos a fin de atender las dificultades en el aprendizaje.

Pedagogía familiar: Identificará el papel esencialmente educador de la familia e integrará los criterios pedagógicos, a fin implementar estrategias valiosas en el campo de la orientación familiar.

Dirección y supervisión educativa: Examinará los lineamientos básicos de la dirección educativa y las habilidades necesarias para el responsable de la dirección escolar, que le permitan reconocer la importancia de éstas, para la realización del ideario, fines y metas de toda institución educativa.

Diseño, aplicación y evaluación de proyectos educativos: Aplicará los elementos y procedimientos más idóneos en la elaboración de proyectos educativos que le permitan ponerlos en práctica y evaluar su pertinencia y calidad.

Psicología del adulto: Analizará las características del adulto a fin de identificar su perfil educativo, desarrollando las estrategias pedagógicas que apoyen su desarrollo integral.

Orientación vocacional y profesional: Identificará la importancia de la asesoría en la planeación de la carrera y vida de los individuos para lograr su autorrealización como seres humanos, a través del análisis de sus capacidades, habilidades, intereses y valores y contribuir así, a mejorar el entorno social en el que vive.

Educación especial: Identificará diversos problemas que requieren especial atención y su tratamiento, que le permita evaluar el papel del pedagogo dentro de un grupo clínico interdisciplinario.



Etica profesional: Definirá y fortalecerá su criterio ético para aplicarlo en su vida como un auténtico profesional de la pedagogía.

A partir del quinto semestre, los alumnos tiene la oportunidad de escoger una materia optativa por semestre; de la lista de materias que se les proporciona, las dos que presento a continuación son las que servirían para favorecer el perfil del orientador:

Libertad interior y madurez humana: Comprenderá la relación existente entre razón y sentimientos en el proceso de elección libre, a fin de juzgar la importancia que tiene la libertad interior para la maduración de la persona.

Sexualidad y Desarrollo de la Persona: Comprenderá la estructura corporal y sexual de la existencia humana a fin de juzgar su importancia en la personalización, socialización y apertura a la trascendencia a partir de los procesos psico-afectivos del desarrollo de la persona.

De la misma manera en que SEP presenta un perfil profesional del pedagogo, UNAM establece en el programa de esta licenciatura que al finalizar sus estudios, el alumno:

- Podrá de elaborar sus propias técnicas adecuadas para la Orientación utilizando su creatividad y siendo realista, adaptándose a la situación del país y a las variables que se le presenten.
- Se desenvolverá con seguridad en su desempeño dentro de la Orientación como pedagogo
- Habrá desarrollado la habilidad necesaria para tratar con las personas como Orientador

- Sabrá manejar adecuadamente las diferentes variables: contextuales, individuales, instrumentales y metodológicas que se presenten en su labor como Orientador
- Tendrá habilidad para combinar las diferentes técnicas y recursos según sea la situación que se presente
- Será consciente de que la Orientación va más allá de la mera aplicación de pruebas psicológicas

Con esto queda demostrado, espero, que lo que le corresponde hacer al pedagogo dentro de la Orientación es de gran relevancia y muy amplio, sin menospreciar la parte de la psicología, la que tratamos enseguida.

## 2.2. Delimitación del campo del psicólogo en el departamento psicopedagógico

La psicología también ha sufrido el rechazo de la gente (aunque, desde mi punto de vista, no es el caso en Orientación)"existe la fantasía de que el psicólogo es el vehículo del cambio y está capacitado para conocer lo que pasa en las mentes de quienes lo rodean"<sup>55</sup>. La falta de conocimiento cierto acerca de lo que es y de la importante ayuda que puede ser para la buena salud de la sociedad, hace que se creen ideas falsas producto de la mala interpretación de algunos textos y de las palabras de personas con cierto poder para llegar a la gente en forma masiva, así como de autores que escriben verdades a medias dejando todo a la interpretación de cada uno. Por esto, considero oportuno presentar algunas definiciones de esta ciencia.

---

<sup>55</sup> LITVINOFF, Norberto, GOMEL, Silvia, El psicólogo y su profesión, p 55

- "En la actualidad se admite que la psicología es una ciencia que estudia los fenómenos de la conducta y los procesos mentales con que ellos se relacionan, para determinar sus condiciones y leyes"<sup>56</sup>.
- "La psicología trata de la conducta del hombre, de sus experiencias íntimas y de las relaciones entre ambas. También se ocupa de los órganos que ejercen influencias sobre la experiencia y el comportamiento y de las conexiones de éstos con el ambiente"<sup>57</sup>
- " ... arte de actuar sobre los hombres (o, en términos más generales, sobre los seres vivos, si queremos dejar un lugar a la psicología animal) y el arte de comprenderlos ..."<sup>58</sup>

La personalidad, sus expresiones, características y razones de ser son el objeto de estudio de la psicología, ya sea individualmente o de forma colectiva, por eso los estudios que realiza esta disciplina deben considerar a la sociedad puesto que es ella la que condiciona en gran medida nuestra personalidad.

El psicólogo busca y crea herramientas que le permitan conocer lo que no se puede simplemente ver en una persona porque "desde el punto de vista psicológico la orientación debe atender fundamentalmente al bienestar personal...".<sup>59</sup> Estos instrumentos son los tests en los cuales los psicólogos son especialistas, cierto es que el pedagogo conoce de ellos, pero también es cierto que el psicólogo es quien domina esta área tan necesaria en el departamento de orientación. Aunque los resultados suministrados por los tests son importantes y de gran valor, ya que obtienen información que sería difícil de conocer por otros medios, forman sólo determinados elementos de un conjunto de información mucho más amplio, por el cual debemos esforzarnos en conocer la

---

<sup>56</sup> SANTILLANA, Diccionario de las Ciencias de la Educación, p 1165

<sup>57</sup> WOLFF, Werner, Introducción a la psicología, p. 7

<sup>58</sup> Paza and James, Enciclopedia de la Psicología, Vol. I, p. 11

historia del orientado y la de las influencias sobre él así como sus reacciones ante ellas.

Es esencial conocer a los individuos en la multiplicidad de los aspectos que lo integran y en la experiencia vivida. Este individuo "es una persona a quien hay que comprender y de quien hay que ser comprendido" <sup>60</sup> y que en su propia orientación desempeña un papel esencial.

Existe un área de especialización integrada por el psicólogo escolar, directamente relacionado con los tres tipos de Orientación (Escolar, Vocacional y Profesional) a quien le interesa incrementar la efectividad del ejercicio pedagógico a través del ejercicio de ciertos principios psicológicos generales que se aplican a los problemas educativos. Se le puede considerar como "un último recurso ante sujetos difíciles"<sup>61</sup>, tiene también la función de orientar al maestro en su trato con alumnos víctimas de problemas emocionales complejos.

Otras de sus funciones son: asistir en el reclutamiento del personal y del alumnado, transmitir las actividades de aspecto psicológico a los integrantes de la institución y a los padres de familia, asesoramiento y orientación (individual y colectiva) sobre la toma de decisiones de opciones vocacionales, escolares o profesionales, asistir a los profesores con información y tips sobre problemas de rendimiento escolar y con el manejo de grupos<sup>62</sup>.

---

<sup>59</sup> CORTADA De Kohan Nuria, Op. cit. p. 18

<sup>60</sup> REUHLIN Maurice, La Orientación Escolar y Profesional, Ed. Oikos-tau, Barcelona España, 1972, p.95

<sup>61</sup> SANTILLANA, Diccionario de las Ciencias de la Educación, p. 1189

<sup>62</sup> cfr. idem

El psicólogo escolar que se desempeña como consejero u orientador, necesita conocimientos básicos sobre la técnica de la entrevista, los principios psicodinámicos y habilidades de interacción social. Su trabajo se centra en la solución de problemas psicológicos a través de la intervención directa consejero - alumno, en detectar recursos y carencias de los educandos en las áreas cognitiva, conductual y afectiva<sup>63</sup>, investiga e interviene en los trastornos de personalidad y conducta pudiendo realizar la terapia pertinente a través de la elaboración de un diagnóstico, estudia los procesos del desarrollo educativo, problemas de grupos, fenómenos de liderazgo, integración y organización grupal e interviene en la planificación de cambios<sup>64</sup>.

Se centra en los procesos de aprendizaje y en las condiciones adecuadas para adquirir el conocimiento, en los cambios de conducta convenientes dentro de la comunidad educativa y fuera de ella, las capacidades de cada persona y las diferencias individuales para la adquisición de destrezas y conocimientos.

Para lograr todas estas habilidades, el psicólogo de la Universidad Salesiana recibe la siguiente formación:

PRIMER SEMESTRE

- \*Bases biológicas de la conducta

- Introducción a la Psicología Científica
- Lógica Simbólica y Semántica

---

<sup>63</sup> cfr. UNAM, Programa de la Licenciatura en Psicología, Facultad de Psicología, 1996

<sup>64</sup> UNAM, Guía de carreras, 1991, p. 235

- Matemáticas I
- Teoría y Sistemas y Psicología

#### SEGUNDO SEMESTRE

- Anatomía y Fisiología del Sistema Nervioso
- Filosofía de las Ciencias
- Matemáticas II
- \*Motivación y Emoción
- \*Sensopercepción

#### TERCER SEMESTRE

- \*Aprendizaje y Memoria
- \*Estadística Descriptiva
- \*Neurofisiología
- \*Psicopatología
- \*Teoría de la Personalidad

#### CUARTO SEMESTRE

- Desarrollo Psicológico I
- Estadística Inferencial
- Pensamiento y Lenguaje
- Psicología Fisiológica
- Teoría de la Medida

#### QUINTO SEMESTRE

- Desarrollo Psicológico II
- Psicología Clínica
- Psicología Diferencial
- Psicología Experimental
- \*Psicometría

#### SEXTO SEMESTRE

- \*Análisis experimental de la Conducta
- \*Evaluación de la Personalidad I
- \*Psicología Educacional
- \*Psicología del Trabajo
- Psicología Social

Los objetivos de las materias subrayadas son:

Bases biológicas de la conducta: El alumno planteará y evaluará nuevos campos y constructos que permitan conocer más los cómo y porqués de la actividad humana con base en sus posibilidades creadoras.

Motivación y emoción: El alumno ejemplificará y explicará la naturaleza del proceso de categorización, describirá los modelos y teorías más representativas que describan la organización y representación de la información y, analizará la influencia que los avances y resultados tanto teóricos como experimentales pueden tener sobre problemas como la enseñanza de conceptos y de las relaciones entre éstos.

Sensopercepción: Este curso tiene el propósito de familiarizar a los estudiantes con algunos de los principales métodos de investigación así como con algunos principios del campo de estudio de la percepción.

Aprendizaje y memoria: El alumno determinará el tipo de relaciones entre eventos a las cuales son sensibles los organismos, la forma en la cual se representa el conocimiento y los mecanismos que determinan la adquisición y representación del mismo.

Estadística descriptiva: El alumno aplicará al final del curso el instrumental analítico que se requiere para el manejo de la información muestral; diseñará el tipo de muestreo necesario según el objetivo de la investigación; interpretará los resultados obtenidos particularmente en problemas de investigación en Psicología.

Neurofisiología: Describirá las técnicas principales en el estudio del sistema nervioso, señalará los mecanismos que permiten la generación y transmisión del impulso nervioso, así como los procesos de comunicación interneuronal. Determinará los procesos que intervienen en la captación de los estímulos por los receptores, especificará los mecanismos que intervienen en las repuestas reflejas, determinará los mecanismos que intervienen en la postura, la locomoción y la conducta motora integrada. Señalará los procesos que determinan los estados, disposicionales del hambre, la sed y la conducta sexual.

Psicopatología: El alumno analizará, explicará, definirá y diferenciará los cuadros nosológicos de los trastornos de la personalidad, neurosis y psicosis.

Teorías de la personalidad: El alumno definirá y explicará el comportamiento humano con base en las aproximaciones y sus principios, analizará y organizará aportaciones de los principales autores vigentes y contrastará los niveles de desarrollo normal y anormal de la personalidad. Al finalizar el curso podrá justificar y apoyar los conocimientos adquiridos para aplicarlos en cursos posteriores.

Psicometría: Seleccionará los criterios apropiados para la clasificación de instrumentos psicométricos, demostrará sus conocimientos y habilidades en la administración, calificación e interpretación de los instrumentos psicométricos.



Análisis experimental de la conducta: El propósito general de este curso es capacitar a los alumnos en el análisis de la interacción del hombre con su medio natural.

Evaluación de la personalidad: El alumno detectará los aspectos de maduración tecnológica y signos de alarma en el infante y será capaz de aplicar, calificar e interpretar las pruebas impartidas en el curso; además deberá integrar los datos obtenidos con los de la entrevista, con el fin de establecer un diagnóstico psicológico de maduración neurológica, inteligencia y/o personalidad.

Psicología educacional: Al finalizar el curso el estudiante distinguirá a la psicología educativa como área específica de la psicología con teorías, problemas de estudio y métodos particulares, contrastará diversos enfoques teóricos de psicología educativa, analizando sus implicaciones para la práctica profesional; conceptualizará el proceso de enseñanza - aprendizaje, describiendo sus componentes y sus relaciones con el contexto en que se desarrolla.

Psicología de trabajo: Al término del curso el alumno identificará y conceptualizará los antecedentes históricos de la psicología del trabajo, su evaluación y sus aplicaciones prácticas: resaltando los aspectos que reglamentan el trabajo y la dinámica de las organizaciones en nuestro sistema económico, político y social.

Los tres siguientes semestres se integran por cinco materias optativas cada uno y cada alumno escoge las que desea estudiar. Siendo la lista de

materias a escoger muy extensa, me limito a incluir aquí sólo las relacionadas con la Orientación y las que son del área educativa:

Teorías psicológicas de la instrumentación: El alumno identificará, ejemplificará y hará contrastes de principios psicológicos en que se basan algunas teorías de la instrucción así como las aportaciones que a éstas se han hecho.

Tecnología de la educación: Este curso tiene como propósito ubicar al estudiante del área en los principios de la sistematización de la enseñanza, señalando y analizando las aproximaciones teóricas que lo sustentan y los procedimientos metodológicos que permiten su conducción, pretendiendo que el estudiante cuente con los elementos para realizar la planificación educativa detectando necesidades, especificando metas, objetivos y propósitos y que ubique el fenómeno de la evaluación en todas las fases del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Psicología social de la educación: El curso pretende que el estudiante relacione los problemas de la educación con los económicos, sociales y políticos que se presentan en una sociedad determinada

Psicofisiología de la atención: El alumno descubrirá las principales variables neurofisiológicas implicadas en los procesos atentos, expondrá los métodos más comúnmente utilizados en un estudio de psicofisiología de la atención y aumentará su capacidad crítica de análisis de trabajos en psicofisiología.

Psicofisiología de la memoria: El alumno se familiarizará con los estudios acerca de la memoria desde los más clásicos hasta los más recientes, se motivará para que por su cuenta revise la literatura y se le inculcará una vinculación crítica al problema de la memoria y, a través del laboratorio se familiarizará con algunas técnicas básicas que se pueden utilizar en el estudio de la memoria.

Psicofisiología del sueño: Esta materia está dedicada para introducir al alumno a los conceptos, procesos e investigaciones más importantes del sueño desde el punto de vista psicológico. Aquí se estudian los métodos empleados para investigar los procesos del sueño, sus características encefalográficas y sus aspectos neurofisiológicos, neuroquímicos y farmacológicos.

Cultura y personalidad: Proporcionar a los alumnos conocimientos teóricos necesarios para identificar los conceptos de cultura y personalidad, identificar la relación que existe entre la cultura y los diferentes procesos psicosociales y, analizar críticamente el papel de los diferentes socializadores en un contexto social determinado, para comprender la influencia cultural.

Dinámica de grupos: A través del curso, los alumnos deberán: detectar y comprender los diferentes procesos que se dan en la formación y desarrollo de los diferentes grupos, seleccionar estrategias adecuadas para escoger y generar o analizar determinado proceso, seleccionar y programar estrategias para desarrollar dinámicas de grupo, manejar a un

grupo a través de una dinámica, detectar problemas que se presentan durante el desarrollo de una dinámica, planear alternativas de solución ante un grupo en conducción, conformar grupos que permitan el desarrollo de una dinámica.

Liderazgo: Proporcionar los aspectos más importantes del estudio del liderazgo así como el análisis de sus principales funciones. Al finalizar este curso, los alumnos deberán: evaluar los efectos de diferentes procesos psicosociales sobre la dinámica de los grupos y sobre la conducta de liderazgo, analizar, evaluar y realizar varias técnicas de medición de liderazgo, evaluar diversos tipos de entrenamiento en liderazgo y sus resultados en diferentes procesos grupales.

Métodos y técnicas de investigación en psicología social: El estudiante será capaz de planear e implementar un estudio de campo con fines diagnósticos desde el principio hasta el final, podrá determinar en forma adecuada el tipo de diseño y el procedimiento de muestreo que mejor responda a su problema de investigación y podrá elaborar instrumentos de registro de variables psicosociales, confiables y válidos para el problema de investigación que se planteó.

Psicología social avanzada: El alumno entenderá y podrá utilizar las diferentes corrientes existentes en la psicología social para desarrollar marcos teóricos mejor fundamentados, analizará, aplicará y/o replicará diversos tipos de estudios en contextos diferentes a aquellos que ofrece la literatura actual.

Socialización: El alumno determinará las características básicas del proceso de socialización bajo los siguientes criterios: definición del concepto, diferenciación de los procesos por medio de los cuales se socializa el individuo, evaluación de la participación que tienen los diferentes agentes socializadores en la conformación de normas, valores y actitudes sociales; análisis y evaluación del producto de socialización, la socialización y las estructuras sociales.

Método: Revisar los principales conceptos y diseños experimentales en la investigación psicológica, así como los métodos estadísticos más usuales para cada uno de ellos.

Técnicas de evaluación en la educación: Al finalizar el curso, el alumno: diseñará un anteproyecto de evaluación para algún aspecto específico del sistema educativo, apoyándose en la metodología de evaluación educativa con sus diversos procedimientos metodológicos; analizará los principios metodológicos que rigen el diseño de instrumentos de evaluación educativa, describirá las diversas técnicas de evaluación que puedan ser empleadas, describirá las funciones, técnicas y procedimientos con los que cuenta el psicólogo educativo para llevar a cabo proyectos de evaluación educativa

Orientación escolar y vocacional: Que el alumno aplique a un problema real los principios y las técnicas de orientación educativa y vocacional sugeridas por la bibliografía fundamental en la realización del reporte escrito donde se exponen: necesidades detectadas, selección de la(s) técnica(s) más conveniente(s), adaptación (si es necesario) de los

instrumentos y las técnicas utilizados, justificación del uso de la(s) técnica(s).

La carrera de pedagogía proporciona un camino a seguir, define las acciones que se han de realizar para resolver alguna situación relacionada con problemas educativos como dificultad para aprender alguna materia, facilitar la forma de explicar de algún profesor, hacer dinámica una clase, etc.

Mientras que la psicología nos ayuda a describir la situación e indica sus causas se trate de una persona o de un grupo, soluciona el problema en caso de tratarse de causas personales ocasionadas por algún conflicto interno. Su conocimiento sobre manejo de grupos favorecen la cohesión entre los integrantes de la comunidad educativa. Su formación biológica, neurofisiológica y acerca de la forma en que aprendemos y como funciona nuestra memoria, son un gran auxiliar para mejorar los procesos en el aula y a la hora de estudiar.

### 2.3. Importancia del trabajo interdisciplinario

Durante el desarrollo del contenido de esta tesis se menciona la importancia de la influencia de las personas circundantes al sujeto de orientación dentro y fuera de la institución escolar. La filtración de actitudes hacia el educando, se origina a muy temprana edad durante su crecimiento hasta el instante de decidir sobre su futuro, lo cual hará de acuerdo a las influencias recibidas.

Basándome en esto puedo manifestar la importancia del trabajo interdisciplinario, pues cada una de estas personas puede dar diferentes aportaciones acerca de la persona que requiere orientación, y que ayudarán al orientador a conocerlo mejor facilitándole el proceso de maduración, principalmente cuando se enfrente a situaciones de elección ya que podrá hacerlo de acuerdo a sus características: más objetivamente.

Si estos comentarios, de personas ajenas al propio funcionamiento de la orientación, son importantes, cuanto más lo son las aportaciones que puede dar el personal especializado que, además de los conocimientos teóricos, tiene la experiencia de su labor en casos anteriores, durante los cuales comprobó qué formas de trabajo sirven para cada situación.

La orientación puede dividirse en varias actividades concretas: asesoramiento, aplicación de tests, registro de datos, información, inventarios individuales, colocación, seguimiento y evaluación<sup>65</sup>.

El asesoramiento es el más avanzado de los servicios profesionales, abarca una cantidad de técnicas para trabajar con grupos y con individuos, implica un amplio interés en el desarrollo personal y académico del estudiante, convirtiéndose en un proceso para la toma de decisiones.

La aplicación de tests apunta a una evaluación del progreso y desarrollo del estudiante. La evaluación es una herramienta fundamental

---

<sup>65</sup> KOWITZ, Geral, GIESS, KOWITZ, Norma, La orientación en la enseñanza moderna, pp. 91-92

para la planificación de programas capaces de desarrollar el talento individual del estudiante y satisfacer sus necesidades.

Llevar registros sirve para relacionar la información resultante con las metas del estudiante y los programas de la escuela.

Los servicios de inventario individual e información, consisten en proporcionar material de hechos que se relacionen con las decisiones que el orientado deba tomar.

La colocación es parte integral del proceso educativo, busca relacionar armónicamente las necesidades del estudiante con los ofrecimientos educativos y colabora con el lanzamiento del estudiante dentro del mundo que existe después de la escuela. Es la encargada de las relaciones públicas debido a su contacto con los padres, los empleados y las demás escuelas.

Para los estudios de seguimiento se utilizan técnicas elaboradas para evaluar los éxitos del programa y del individuo; proporciona una retroalimentación a los estudiantes, maestros, programadores de cursos, supervisores y administradores.

Actualmente la orientación se realiza en un centro especializado para cumplir todas estas funciones. Para Pastor y Roman (1979), un departamento es la estructura resultante de la interrelación de los elementos materiales y profesionales que lo integran. Estos elementos son: un local, unos especialistas, un campo concreto de trabajo, material pedagógico, funciones especializadas, objetivos a cumplir y técnicas de trabajo.



De acuerdo con los mismos autores, el local puede ser:

Mínimo- sala para reunirse los involucrados, guardar el material, entrevistar a padres y alumnos, reuniones de grupos medios.

Funcional- además de lo anterior incluye una oficina o área, para cada integrante del departamento.

Los especialistas son el elemento de mayor trascendencia, deben ser personas organizadas e integradas como «equipos de trabajo». Para su formación se requiere de un personal «mínimo» y un «funcional».

Dentro del personal mínimo sólo participarán los orientadores o consejeros y coordinadores tutores. Con estos integrantes el departamento de orientación trabaja adecuadamente, mas lo ideal es disponer de personas más especializadas, si sus medios económicos o humanos lo permiten, estas pueden ser: un médico, el orientador, que debe ser pedagogo o psicólogo en caso de que no se pueda contar con ambos, un asistente social y terapeutas, en ocasiones esta función de terapeutas la puede cumplir ya sea el psicólogo o el pedagogo dependiendo del área en que la terapia sea necesaria, o se canaliza al orientado con la persona indicada aun fuera de la institución.

Para lograr el óptimo desempeño del departamento de orientación es necesario que se cumplan ciertas actividades, pero una sola persona no podría realizarlo todo, razón por la cual es necesario que haya un grupo de personas, como las que se mencionan arriba, para que cada una se encargue de determinada actividad y así se pueda brindar un mejor servicio.

Dado que se deben conocer varios aspectos de la persona como las características sociales, psicológicas, pedagógicas y ambientales, es preciso incluir en el proceso a todos los que puedan aportar datos de ella, desde los familiares, maestros y demás personas que tienen contacto con el sujeto, hasta los integrantes del equipo orientador.

Es conveniente aclarar que el eje técnico de la orientación lo forman psicólogo y pedagogo, quienes añadirían la información proporcionada por los demás.

Lo importante es reconocer que las áreas en que uno posee mayor conocimiento, puede ser poco o nulo en el otro, razón de considerar importante que acepten su complementariedad al formar parte de este equipo de trabajo.

#### **Campo concreto de trabajo<sup>66</sup>**

Se mencionan tres lugares donde la orientación tiene su campo laboral: el escolar, el social y el familiar. El campo escolar se constituye por un equipo directivo, orientadores, alumnado, profesorado, personal no docente.

El campo social se conforma por los organismos sociales que dan características especiales a la forma de vida de las personas que lo integran, influyendo sobre los alumnos, orientándolos hacia una u otra dirección. Estas instituciones condicionan a las personas con una

---

<sup>66</sup> PASTOR, ROMAN, La tutoría, pautas de acción e instrumentos útiles al profesor - tutor, pp. 15-19.

determinada forma de pensar, ser y sentir que es transmitida a toda la población.

Se trata de instituciones como sindicatos, asociación de colonos, instituciones recreativas, culturales, deportivas, religiosas, etcétera.

El campo familiar es de gran importancia para la orientación por ser la institución que mejor conoce al individuo dado que dentro de ella ha pasado gran parte de su tiempo y se desenvuelve su vida. La familia aporta datos personales del individuo acerca de su desarrollo, de su vida social dentro y fuera de ella que serán determinantes ante ciertas situaciones.

Se debe actuar sobre la familia con información adecuada para hacer personas de bien a través de una buena educación que repercutirá en las decisiones que tome el sujeto.

#### **Material psico-pedagógico<sup>67</sup>**

El material básico es el material de oficina: mobiliario, informes pedagógicos, tests, cuestionarios, escalas, material para la reeducación de trastornos de aprendizaje que pueden darse en el lenguaje, motricidad, percepción visual, auditiva, recuperaciones; expedientes académicos.

#### **Funciones especializadas<sup>68</sup>**

Las funciones del departamento de orientación son: planificar, ejecutar, controlar las sesiones de orientación para el alumnado, sus

---

<sup>67</sup> cfr. *ibidem* p. 19

<sup>68</sup> cfr. *ibidem* pp 20-22

familias, el personal docente y no docente, la selección del personal con el fin de integrarlo a la institución.

#### Objetivos a cumplir<sup>69</sup>

Los objetivos a largo y corto plazo los establece la dirección de la escuela, sin embargo existen objetivos que debe cumplir todo departamento de orientación:

Crear personas afines al concepto de hombre manejado por la institución, ayudar al alumno para encontrar sus propias metas, hallar una solución a los problemas académicos, sociales y personales que se le presenten, mejorar las relaciones grupo - maestro, propiciar la integración del educando al plantel, lograr en el alumno la construcción de su propio conocimiento para llegar a la autocomprensión rigiendo su vida de acuerdo a sus expectativas y deseos alcanzando de esta forma su autonomía; ayudarle a determinar su identidad vocacional, detectar a tiempo las posibles deficiencias de aprendizaje y complementarlo mediante la detección de necesidades de aprendizaje a través de conferencias, seminarios sobre temas en los cuales el alumno se interese; contribuir al desarrollo docente del grupo de maestros, planeación y organización de las actividades, integrar evaluaciones para estas actividades, intervendrá en toda clase de decisiones concernientes a los alumnos, en especial al tratarse de la promoción de un ciclo a otro y a los refuerzos educativos. "Ayudar a los

---

<sup>69</sup> cfr. ibidem p. 22

educandos durante su desarrollo escolar y en su formación como individuos creativos, críticos y responsables consigo mismos y para con la sociedad".<sup>70</sup>

Para cumplir los objetivos de cada plantel los orientadores deben valerse de las actividades que se organicen. Es muy importante el trato individual con los alumnos al momento de informar, asesorar y orientar para conseguir mayor aprovechamiento del tiempo y esfuerzos realizados.

### Técnicas de trabajo

Para laborar en este departamento, tanto el pedagogo como el psicólogo usan la psicología aplicada o psicotécnica. "Para Münsterberg, la psicotécnica 'es la ciencia de la aplicación práctica de la psicología puesta al servicio de los problemas culturales.'"<sup>71</sup> Proporcionándonos los medios para alcanzar ciertos fines en la escuela, el trabajo y la familia (parte de la cultura con que tratan los orientadores) mediante procedimientos adecuados.

La psicotécnica aporta una base científica para lograr el conocimiento de las aptitudes del individuo y aconsejar a cada uno con probabilidades de éxito. Encontrar la personalidad del sujeto de orientación y sus características para su mejor integración en el mundo laboral y escolar, es el fin último de la aplicación psicotécnica en orientación<sup>72</sup>.

---

<sup>70</sup> Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación A.C. Memorias de la 1ª Reunión Universitaria de Orientación, P. 167.

<sup>71</sup> FINGERMAN, Gregorio, Psicotécnica y orientación profesional p.19

<sup>72</sup> cfr. idem

El orientador debe descubrir el tipo de personalidad del sujeto para poder ayudarlo con más precisión, tarea intrincada si se cuenta únicamente con lo que el orientador percibe mediante las posturas, comentarios y actitudes del individuo, ya que la verdad se halla en lo que descubrimos. Se cuenta con algunas herramientas como las pruebas (tests) que miden por separado las características de la persona, así sabemos que existen pruebas de habilidades, inteligencia, intereses, por mencionar algunas.

A pesar de medirlo por separado, los tests brindan una amplia y profunda visión integral de la persona cuando se reúnen y cotejan, se complementan, por lo que aplicar varios tests por área y no sólo uno es importante.

Antes de seguir con los tipos de pruebas que hay, es oportuno definir términos relevantes para la ayuda orientadora que descubrimos gracias a las técnicas de trabajo a disposición. Las definiciones fueron tomadas de Fingermann (1971) y del Diccionario de Ciencias de la Educación de Santillana.

**Aptitud:** Condición necesaria para realizar una actividad en forma eficiente, sea innata o resultado de la experiencia.

**Vocación:** Inclinação hacia determinadas tareas o actividades tipificando un género o modo de vida.

**Habilidad:** Disposición que muestra el individuo para realizar tareas o resolver problemas, cuyos factores (rapidez, fuerza, duración y

exactitud) pueden ser analizados y medidos. Funciones parciales cuya integración conduce al éxito en el trabajo.

Lo ideal es que la persona reúna la aptitud y la vocación enfocadas hacia la misma área. Poseer la inclinación y la capacidad para realizar el trabajo elegido harán menos difícil que la persona alcance su felicidad, la habilidad se puede adquirir con la práctica.

Un test "se dirige al examen de los sectores de la personalidad, tratando de descubrir cuál es la parte en que se destaca, para poderle indicar al individuo el trabajo más adecuado a sus aptitudes específicas, a su temperamento y a su carácter."<sup>73</sup>

La psicología aplicada ha evolucionado, desde 1903<sup>\*</sup> cuando William Stern definió el término en forma precisa, hasta nuestro tiempo con laboratorios establecidos, tests aprobados que utilizamos en la práctica y consultorios de orientación, considerados (por algunas personas) importantes en una institución educativa.

Durante este desarrollo, sus métodos cambiaron, el inicio de exámenes científicos de las aptitudes individuales corresponde a Hugo Münsterberg, Estados Unidos, 1911.<sup>74</sup> Los tests son sólo una herramienta que permiten realizar la orientación más objetivamente.

"La orientación profesional ha llegado a ser hoy, por sus métodos y sus fundamentos, una disciplina científica. . . Esta es la razón por la cual se

---

<sup>73</sup> FINGERMANN, Gregorio, psicotécnica y orientación profesional, p.12

<sup>\*</sup> op cit. FINGERMANN

<sup>74</sup> apud, ibidem, p. 23

emplean modernamente, en la orientación profesional, todos aquellos procedimientos metodológicos propios de las ciencias empíricas y experimentales: la observación, la experimentación y la medida con su correlativo cálculo estadístico.<sup>75</sup>

De aquí surgen las técnicas y métodos que se emplean en orientación: para trabajo individual.- entrevistas, cuestionarios, guías de observación, pruebas tipificadas, escalas, técnicas de reeducación. Existen las técnicas grupales como los sociodramas, psicogramas y las técnicas para sistemas de organización<sup>76</sup>.

Una técnica que puede aplicarse de ambas formas, colectiva o individualmente, es la de los tests "uno de los procedimientos más valiosos para la determinación cualitativa y cuantitativa de las aptitudes, ya sean físicas, técnicas, manuales o intelectuales"<sup>77</sup>. Además, pueden ser comparados entre sí según la cantidad de trabajo realizado en un tiempo establecido y según su calidad. Los diferentes tipos de pruebas pueden complementarse y darnos así un perfil más completo de la persona en cuestión.

Según Fingermann, un buen tests debe poner de relieve las diferencias individuales y señalar numéricamente cómo esas características personales se distribuyen en los grupos humanos. Debe ser analítico y sintético para

---

<sup>75</sup> ibidem. p. 48

<sup>76</sup> cfr. PASTOR, ROMAN, La tutoría, pautas de acción e instrumentos útiles al profesor - tutor, p.23

<sup>77</sup> ibidem, p.60



poder reconstruir la personalidad del individuo después de haberla descompuesto, con el objeto de descubrir cuál es el rasgo típico y fundamental que lo determina dándole una fisonomía propia.

El mismo autor clasifica las pruebas para el examen de la personalidad en dos categorías:

1) Los cuestionarios e inventarios de la personalidad.

2) Los tests proyectivos.

Los primeros tienden a explorar una parte de la personalidad que puede ser el carácter, el temperamento, la sexualidad o ciertos intereses especiales.

Los segundos aprecian los factores dinámicos de la personalidad. Consisten en presentar una serie de manchas, historias, sonidos, palabras, u otro objeto material no estructurado, que el sujeto debe interpretar y dar forma de una manera espontánea proyectando su propia estructura psicológica, de otro modo, no lo revelaría por la acción de una censura consciente o inconsciente<sup>78</sup>.

Respecto a los cuestionarios dice: "consiste este procedimiento en formular, de un modo sistemático, una serie de preguntas ..."<sup>79</sup> que deben ser preparadas con anterioridad de forma que el sujeto sólo deba contestar si o no. Para lograr una mejor impresión, se puede complementar

---

<sup>78</sup> cfr. op cit. FINGERMANN, p.

<sup>79</sup> op cit. PASTOR, ROMAN, p. 166

con una entrevista a través de la que se puede observar directamente la actitud del orientado al responder.

Existe también el método experimental que consiste en provocar las condiciones que permiten observar el hecho que se investiga, en este caso podría tratarse de la forma en que el sujeto reacciona ante ciertas circunstancias. Muy similar a este, existen los tests sintéticos con los que se expone a la persona a una situación aproximada a la realidad surtiendo el mismo efecto que la realidad misma en sus reacciones.<sup>80</sup>

Los tests analíticos determinan las funciones mentales o motoras que interviene en la ejecución de un trabajo.

Por su composición y su finalidad los tests se clasifican en:

1)Únicos o especiales destinados a examinar una aptitud en especial.

2)Cíclicos destinados a examinar la inteligencia general.

3)Sistema de tests. Estos consisten en un número determinado de pruebas destinado a examinar una aptitud en particular.

Por el material que emplean pueden ser:

1)Mudos, se resuelven utilizando las manos en ejecuciones prácticas.

2)Verbales son los que requieren de una respuesta oral a una pregunta formulada.

---

<sup>80</sup> apud ibidem p.174

3) Un test escrito es aquel al que el sujeto debe responder por escrito a las preguntas.

4) Los tests instrumentales consisten en ciertos aparatos y dispositivos mecánicos destinados al examen de aptitudes manuales, técnicas y algunas intelectuales.<sup>81</sup>

Lo importante es comprobar si el candidato posee o no las aptitudes necesarias para la profesión elegida (O. V.) o para el puesto a que aspira (O. P.). Por la carga objetiva que puede tener el consejo de los padres, de un profesor o incluso del mismo orientador, no pueden servir de criterio para un diagnóstico de las aptitudes de los jóvenes. Además del diagnóstico, es necesario hacer un pronóstico de la futura actuación del aspirante basado en los resultados de las pruebas, sin embargo, éstas no dan el resultado por sí solas, requieren de una interpretación dada por el especialista adecuado, según sea el ámbito pedagógico, psicológico o médico. El enriquecimiento interdisciplinario no sólo dará riqueza al diagnóstico sino acertividad en el tratamiento.

Todos los seres humanos poseemos aptitudes, la diferencia es que no se desarrollan igual en uno que en otro, lo que se debe establecer es su grado de desarrollo. Para iniciar se debe ordenar las aptitudes que se desean explorar y buscar los tests que nos ayuden a hacerlo.

---

<sup>81</sup> op. cit., FINGERMAN, pp 276 - 277

Las pruebas de habilidad son: manipulación simple, coordinación bimanual (coordinación neuromuscular de ambas manos), trabajos simples de taller y copia de dibujos.

Específicamente para la orientación vocacional, existen dos formas de diagnóstico: el procedimiento general que primero averigua las aptitudes, capacidades y estructura íntima del sujeto y, después, la profesión que está más en armonía con su personalidad. El procedimiento especial con el que se hace al contrario, de acuerdo a la profesión a que se desea ingresar se escogen las pruebas a utilizar y se aplican al aspirante decidiendo con los resultados si es apto o no para ejercerla.

Ambas formas podrían utilizarse en la orientación profesional cambiando de profesión a campo laboral, es decir, que en lugar de querer ubicar al sujeto en una carrera sea a un trabajo específico.

Además del análisis de las aptitudes, inteligencia, habilidades, capacidades y gustos, es relevante examinar los sentidos, su grado de eficiencia, deficiencia o sensibilidad puede ser factor a considerar en la decisión que deba tomar el sujeto de orientación. "El examen funcional de los sentidos tiene su importancia para la Psicotécnica del trabajo, puesto que el ejercicio de muchas profesiones depende del funcionamiento normal de dichos órganos."<sup>82</sup> De la misma manera, alguna deficiencia de este tipo puede afectar al desarrollo normal de una persona causándole grandes problemas de rendimiento escolar, de adaptación e integración, etc.

---

<sup>82</sup>op. cit., FINGERMANN, p. 337

Como se puede notar desde el inicio de este capítulo, poder contar con un departamento de orientación (primero), dirigido por un psicólogo y un pedagogo (segundo), que realmente realizara las funciones propias de éste (tercero) sería lo mejor para las escuelas ya que cumpliría con su máxima responsabilidad: facilitar las relaciones e integración de alumnos, profesores, personal directivo, administrativo e intendencia y su cohesión con los ideales, filosofía y lineamientos de la institución así como a su máximo desempeño, autosatisfacción y logro de la felicidad que les debe otorgar su labor diaria ahí dentro, obteniendo un ambiente agradable y armónico en lo posible.

## Capítulo III

**Temas que se deben incluir en la  
formación del pedagogo referentes a su  
actividad profesional dentro de la  
Orientación**

### CAPITULO III

Temas que se deben incluir en la formación del pedagogo referentes a su actividad profesional dentro de la Orientación

La sociedad y el individuo son co dependientes. El hombre forma parte de un grupo al que se siente ligado mientras que la sociedad influye sobre él. Cuando existen necesidades tanto económicas como espirituales, cada persona se preocupa por satisfacerlas, al juntar los esfuerzos individuales por eliminar esas necesidades se encuentra la estabilidad del grupo y, al mismo tiempo, surgen otras necesidades que son individuales y de la comunidad. El grupo establece normas, condiciones con las cuales se regulan las actividades de cada individuo, pero la actividad que cada uno desempeña influye en él imprimiéndole rumbos y directivas. Del adecuado desempeño laboral depende el grado de satisfacción de las necesidades tanto sociales como personales y, en parte, también depende el logro de una vida sana y feliz<sup>83</sup>.

Siempre hay alguien de quien se depende para realizar nuestra labor, la vida colectiva es una necesidad, trabajamos dentro de una comunidad humana y el sólo pensar en los beneficios que da a todos un buen profesionista (químico, médico, profesor, etc.) o en los perjuicios que es

---

<sup>83</sup>cfr. op. cit., FINGERMAN, Gregorio, Psicotécnica y orientación profesional, p 19

capaz de ocasionar un mal profesionista (como un médico incompetente, por poner un ejemplo que salta a la vista) nos permite darnos cuenta de cuan importantes somos todos para un sano desarrollo común.

Cada miembro de la comunidad exige que el otro se desempeñe con un máximo de eficiencia en el servicio a los demás y para él mismo por que la profesión es proveedora de estabilidad económica y moral.

Después de conocer los aspectos que tanto el pedagogo como el psicólogo necesitan para cumplir con una función satisfactoria como orientadores o consejeros y sabiendo la importancia de que trabajen unidos todos aquellos involucrados en este proceso, continúo reflexionando acerca de la información que juzgo conveniente sea del dominio del pedagogo, quien, en mi opinión, debe conocer algo acerca de todos los que intervienen en esta labor, no a un grado de dominio, cosa que sería muy difícil de lograr puesto que, no siendo esta la única área de trabajo existente para él, hay más conocimientos que debe adquirir en su formación; pero sí para poseer una idea de lo que los demás hacen y conocen.

Estamos tratando de educación universitaria para aspirantes a orientadores, lo cual compete directamente al pedagogo quien planea y crea el curriculum escolar y es lo que reviste de relevancia a este capítulo.

"La educación intelectual trata de formar al hombre en lo que éste posee de general, la educación profesional intenta hacerlo en lo que tiene de especial"<sup>84</sup>. Aquí podemos darle dos sentidos a la educación profesional:

---

<sup>84</sup>HURBERT, René, tratado de pedagogía general, p. 250



uno que se dirige a la formación de diferentes profesionistas y, otro que se refiere a la formación profesional del orientador. Este capítulo va dirigido especialmente a los que tienen en sus manos la tarea de desarrollar las características específicas de los futuros orientadores.

Debemos suponer que el aspirante de esta profesión está perfectamente adaptado a su oficio que, como sea que halla llegado a él, está ahí porque le conviene a sus posibilidades y a sus gustos y porque está convencido de que encontrará siempre en este trabajo el medio de asegurar su subsistencia, confía en que le aportará la parte de alegrías que tiene derecho a esperar. Toda formación profesional, especialmente la del orientador y la de todos aquellos destinados a tratar directamente con el bienestar, presente y futuro, de los seres humanos a su alcance, debe ser algo diferente a un adiestramiento técnico, ha de constituir en sí mismo una verdadera espiritualización del trabajo<sup>85</sup>.

Un orientador puede trabajar en muchas áreas del desarrollo humano y existe una creciente extensión de ámbitos de actuación. Puede ser un orientador individual si trabaja en un centro educativo, valiéndose de todas las personas que se relacionan con el individuo a orientar; pero puede situarse en un nivel distinto, donde ya no se relacione directamente con los alumnos sino con los padres como posibles causantes de las perturbaciones o retrasos de sus hijos, o con los profesores y directivos de la institución

---

<sup>85</sup> cfr ibidem. P. 251

para colaborar con ellos en la creación de una escuela más humana y eficaz, o puede incluso orientar a personas que toman las decisiones educativas de más amplio alcance. Existe el orientador de relaciones humanas o el de mentores académicos en una universidad, etc.

La función del orientador es bastante amplia y de gran valor para nuestra sociedad aunque no se le vea así, actualmente en nuestro país el orientador como «formador» ha recibido poca atención, incluso por aquellos que se dedican a formar orientadores, se da la situación de no dar importancia al tipo de formación y la metodología que se utilizará para hacerlo, incluso el material bibliográfico existente está conformado, en su mayoría, por traducciones. Este es un problema que afecta concreta y directamente a los profesores de universidades y facultades, así como a los profesores que tienen como misión formar a los futuros consejeros. Tanto el aspirante como el que le está formando, deben preocuparse por la educación integral del orientador y del orientado.

Tratar el tema de la formación del orientador lleva consigo la necesidad de tener en cuenta todas las alternativas profesionales que se le ofrecen y para las que tiene que estar preparado, aunque muchas de ellas requieran de una futura especialización.

El orientador no puede aspirar a una formación puramente teórica ya que la orientación es una ciencia práctica y para aprenderla mejor resulta necesario realizar algún tipo de actividad que le permita tener ambos aspectos en su desarrollo como tal, "una decisión no tiene sentido si no se

realiza, es decir, si no entra en el terreno de la realidad, de la práctica<sup>86</sup>. Cuando se está ayudando a alguien a decidir acerca de algo, es imperante que la decisión tomada sea aplicable dentro de las condiciones del individuo, de no tomar en cuenta esto, muy probablemente se obtendrá la frustración en el sujeto y la desconfianza hacia el orientador y, tal vez también en la misma orientación.

Sabemos que el buen profesor alcanza la maestría necesaria en la práctica, y con los alumnos se trata de adquirir la experiencia que les ayudará en su futuro como profesionales. "... la calidad de los servicios psicológicos y de orientación vocacional para los jóvenes dependerá, en última instancia, del empeño con que la sociedad se comprometa en el apoyo de profesionales altamente especializados que dediquen todas sus energías a la asistencia psicológica, dentro de las escuelas e instituciones de la nación<sup>87</sup>". Este compromiso nos incluye a todos los directa o indirectamente involucrados en este proceso de aceptación, valoración y formación de personal, sin embargo es también incluyente de todos los individuos de nuestra sociedad quienes son, a fin de cuentas, los beneficiados con el ejercicio de esta profesión.

Con la falta de planes que cubran estos objetivos ha sucedido que los profesores a cargo de esta educación adquieren en la misma práctica las estrategias necesarias para dar y escoger los temas que, según su propia

---

<sup>86</sup> GORDILLO, Alvarez - Valdés, Ma. Victoria, La orientación en el proceso educativo, p. 10

<sup>87</sup> CORTADA DE KOHAN, Nuria, El profesor y la orientación vocacional, p. 6

experiencia, sean adecuados; es cierto que es buena aportación lo que el trabajo mismo nos da para mejorar y hacer sugerencias a quienes comienzan en nuestra labor, pero también debemos reconocer que la base de algo objetivo, concreto y suficientemente amplio siempre es factor importante para tener un buen desempeño en el momento de ejercer; son los lineamientos con los que empiezas a actuar. "... es necesario que los consejeros escolares y los directores de orientación laboren afanosamente por la fijación de una firme "filosofía" de su profesión y lleguen a ser peritos en la interpretación de datos psicológicos, sociológicos y educacionales para la más eficiente práctica de la misma"<sup>88</sup>.

Todo esto me lleva a decir que, teniendo presente la amplitud de las áreas de trabajo con que cuenta un orientador, es conveniente estudiar cuáles son los mejores sistemas de formación y el grupo de contenidos necesarios para ello.

"La preparación de los consejeros debe caracterizarse por la disciplina interna y sus amplias bases"<sup>89</sup>, de modo que llegue a ser un interprete y aplicador adecuado del concepto de desarrollo, un buen compañero de trabajo y un buen consejero para los que requieren de sus opiniones ya sean sus mismos compañeros o los jóvenes orientados; un apoyo efectivo para los padres, un trabajador dedicado a la investigación, interesado en conocer los efectos que los procesos educacionales tienen en

---

<sup>88</sup> HILL, George, Orientación escolar y vocacional, p. 1

<sup>89</sup> ibidem p. 168.

los individuos y con esto ayudar a la correcta elaboración de los planes de estudio.

Ha de poseer apertura, simpatía, actitudes de aceptación hacia cualquier persona, debe desarrollar la comprensión y apreciación del individuo en crecimiento, comprender la fuerza que ejerce sobre ellos la comunidad, incluyendo a la familia, formará parte del equipo total de la escuela y como tal debe sentirse, debe ser un agente de transferencia y debe desarrollar su facultad de observación y análisis.

La formación que reciba un aspirante a consejero debe ayudarle a manejar relaciones directas con los tutores, los padres y los profesores. También debe incluir la evaluación psicopedagógica, formas de dar seguimiento a los alumnos, incluyendo a los que no tienen problemas graves y conocer el funcionamiento de los grupos desde los puntos de vista académico y social. El estudio de estrategias y programas de recuperación que deben seguir los orientados verificando su efectividad a través de la evaluación, es parte importante del conocimiento y las habilidades de un orientador.

Concretamente, Nérici propone la siguiente lista de condiciones personales y actitudes como las deseables para el ejercicio de las funciones de orientador<sup>90</sup>:

1. Habilidad para tratar con persona.

---

<sup>90</sup> NERICI, Imideo, Introducción a la orientación escolar, pp. 42-43

2. Capacidad de iniciativa y liderazgo.
3. Capacidad de empatía.
4. Habilidad para conquistar y mantener la confianza de los educandos y demás personas comprometidas en el proceso educativo.
5. Capacidad de colaboración con el personal de servicio de Orientación Escolar y demás personas comprometidas con el proceso educativo.
6. Capacidad de adaptación a nuevas situaciones.
7. Actitud de discreción con relación a todos con quienes trata, principalmente con los educandos.
8. Sentir simpatía por el educando.
9. Sensibilidad para saber cómo y cuándo actuar, sin angustiar o amedrentar a las personas de que se trata.
10. Comprensión y tolerancia.
11. Simplicidad y modestia.
12. Buen humor, de manera que la aproximación del educando no se vea inhibida.
13. Brindarse con toda honestidad a los casos, con el fin de no decepcionar al educando.
14. No cometer negligencias con los casos iniciados.
15. Coherencia sin intransigencias ni radicalizaciones, más flexibilidad, sin "querer estar en el medio".

16. Saber discordar sin ofender, con el fin de "orientar sin adular".
17. Evitar hacer confidencias y no colocar sus problemas personales en los casos tratados con los educandos.
18. Formular conceptos solamente basados en muchos datos y de "buena calidad".
19. Equilibrio emocional, para no perderse en "explosiones" o no comprometerse afectivamente con los casos en tratamiento.
20. Aceptar a los educandos como ellos son, con el fin de orientarlos más adecuadamente.
21. Asumir una actitud no directiva, evitando dar consejos, haciéndolo solamente en casos realmente especiales.

Cumplir con todas estas características me parece algo realmente difícil de lograr, otra situación que hace conveniente el trabajo en equipo dentro del proceso de orientación, así no existirá alguien único que sepa "la vida" de todos y los alumnos tendrán más opciones para sentir la confianza necesaria y hacer efectivo el proceso. Debemos recordar que una parte de la naturaleza del ser humano es cometer errores a pesar de tener los conocimientos necesarios para no hacerlo.

Para Ma Victoria Gordillo<sup>91</sup>, las condiciones requeridas en el orientador son:

---

<sup>91</sup>GORDILLO Alvarez-Valdés, Ma. Victoria. La orientación en el proceso educativo, pp. 202-224

1. Conocimiento del alumno: Se refiere al conocimiento mutuo. Si el orientador muestra comprensión y conocimiento objetivo del orientado, es decir, sabe por lo que está pasando y provoca el acercamiento creando la confianza necesaria.
2. Condiciones personales: aceptación, comprensión, autenticidad que incluye: madurez emocional, comprensión de sí mismo, compromiso personal y sensibilidad.

Fingermann (1971) sugiere la siguiente lista de aspectos a educar que pretende reunir los aprendizajes cognitivos, afectivos y psicomotores que integrarán la clasificación de los contenidos que servirán para la formación del orientador:

\*Conocimiento sobre la práctica. Aquí se debe tomar en cuenta la suficiente base teórica que debe adquirir y, a la vez, el conocimiento de los procedimientos, materiales e instrumentos característicos y necesarios en la profesión.

\*Habilidad para aplicar estos instrumentos y técnicas en situaciones reales y simuladas.

\*La ubicación de su persona dentro de las características que de él demanda la profesión, es decir, debe desarrollar su identidad de forma congruente con la labor que realizará para que abarque la responsabilidad social y personal, los criterios éticos y el compromiso con su profesión.

Existen tantos modelos de orientador como escuelas en el campo de la orientación, siguiendo a Brown (1984) se distinguen los siguientes:



Enfoque psicodinámico: pretende lograr que el sujeto aprenda a usar de sí mismo según convenga a la relación con el sujeto de orientación. Tiene como base la idea de que según sea la dinámica entre el orientador y el orientado será el aprovechamiento y resultado de su labor de manera que, basándose en esto, será capaz de ayudar a otras personas. En este modelo es necesario el trato individual con los orientados para tener mayor facilidad de modificar actitudes o conductas que estén siendo poco favorables a la relación en la que debe existir un ambiente de confianza para que el solicitante de la orientación pueda decir sus ideas, conflictos y opiniones abiertamente.

Enfoque fenomenológico: se vale de la presentación de grabaciones de orientadores expertos, de la realización de sociodramas o representaciones, la demostración activa de técnicas de orientación, críticas de entrevistas, y otras formas más de ayudar a la comprensión práctica del ejercicio de la orientación. Lo importante de este método es el ambiente que el profesor cree para lograr condiciones óptimas de aprendizaje, sobre todo cuando se trata de criticar el trabajo de otro.

Carkhuff (1967) dice que el autoconocimiento es importante para el orientador y debe darse en un ambiente donde las condiciones terapéuticas se den en un nivel elevado. Propone una metodología teórico-práctica, didáctica y con modelos que llevarán a una formación integral, referente a los múltiples conocimientos del orientador.

Enfoques conductistas: Tienen en común el supuesto que el modelo más eficaz para la formación procede de la identificación de las diversas técnicas y conductas que resultan más adecuadas en cada situación. Proponen tres técnicas principales: instrucción, modelamiento y esfuerzo.

Uno de los modelos más representativos de esta corriente es el enfoque tridimensional de Linehan, el cual establece que la primera dimensión se centra en las habilidades intelectuales del orientador (teorías, ética, etc.), la segunda se refiere a las capacidades motoras (métodos de evaluación, escritura uniforme), y la tercera describe las capacidades psicoafectivas (el trato a la ansiedad y miedo a un examen).

Enfoques eclécticos: La principal dificultad de estos modelos es su carencia de definiciones operativas claras y concretas, al igual que una falta de precisión al describir los procesos que tienen lugar ya que toman lo que más les conviene de los demás modelos, no tienen algo propio. Sin embargo, el no estar casados con un solo sistema, modelo, corriente, teoría, etc., les permite mayor flexibilidad y adaptación. Estar basado en corrientes diferentes muy bien fundamentadas le abre el camino a la retroinformación y complementación.

Enfoques evolutivos: Estos modelos siguen un proceso de desarrollo natural en las etapas de adquisición de capacidades, o bien proponen un método de dominio de habilidades de tipo secuencial.

Un estudiante pasa por diferentes situaciones durante el cumplimiento de un programa de formación, es en la diferenciación de éstas

y en la distribución de técnicas para cada una, en lo que se basa el presente modelo. En la primera etapa los estudiantes se deben adaptar al papel que llevan como orientadores y aprenden habilidades comunicativas. En la segunda etapa tratan temas relacionados con la competencia y responsabilidad del cliente así como técnicas de orientación y comprensión de dinámicas. Por último llegan a la autonomía profesional y a la autoconfianza a través de niveles de especialización.

"La norma recomendada por la *American Personnel and Guidance Association* (APGA, 1964) para el orientador en ejercicio es el título de maestro, con dos años de trabajo profesional. De acuerdo con la misma asociación, el orientador debe cubrir cuatro competencias: a) conocimientos educativos amplios que capaciten al orientador para comprender a las personas con que trabaja y al mundo en que vive; b) conocimientos psicológicos fundamentales, que incluyen los principios, las teorías y las técnicas de investigación pertinentes a la orientación; c) el dominio de los procedimientos y habilidades necesarios para orientar y d) la comprensión de los ambientes de empleo en los que se lleva a cabo la orientación"<sup>92</sup>.

Debo resaltar que, a mi parecer, este programa va dirigido a pedagogos, es decir, de acuerdo con las características solicitadas, un pedagogo sería completamente capaz de realizar el trabajo de orientación eficientemente: al egresar de la licenciatura ha estudiado, por lo general

---

<sup>92</sup> TYLER, Leona, La función del orientador, p 267

durante cuatro años, el desarrollo humano conociendo las etapas y las dificultades que atravesamos durante ellas, sociología y psicología educativa para entender el comportamiento individual y masivo de los seres humanos (entre otras cosas), la psicología aplicada (psicotécnica) que aporta la técnicas, instrumentos y algunos procedimientos para trabajar en orientación y, junto con la psicología y teorías educativas, dan los principios para la investigación y en la misma materia de orientación adquiere la comprensión del mercado de trabajo y sus variaciones así como los diferentes tipos de instituciones educativas existentes y otros procedimientos para ejercer. Con estos conocimientos adquiere las cuatro características solicitadas por la APGA.

Al término del programa propuesto por la APGA, el orientador debe haber desarrollado las siguientes cualidades: fe en los individuos, devoción ante los valores humanos, actitud atenta ante el mundo, amplitud de criterio, comprensión del yo y dedicación profesional<sup>93</sup>.

La APGA propone también ciertos requisitos en la experiencia laboral que debe tener el orientador: a) aplicación de tests y prácticas de laboratorio, b) seguimiento de casos reales con consultas de orientación supervisadas y c) haber trabajado, en calidad de servicio, en una institución similar a la que se aspira, algo parecido a la residencia que hacen los médicos.

---

<sup>93</sup> cfr ibidem p. 268

Otro organismo internacional, la Asociación Americana de Consejeros Escolares (AAEE (American School Counselor Association, ASCA)) propone algunos criterios para la preparación profesional de los consejeros, de los cuales menciono sólo los que están directamente relacionados a los temas que deben incluirse: Estudios profesionales consistentes en: 1. Psicología del desarrollo y de la educación, 2. Teoría y procedimientos del consejo, 3. Apreciación educativa y psicológica, 4. Teoría y procedimientos de grupo, 5. Psicología y sociología del trabajo y del desarrollo vocacional, 6. Funciones y metodología de la investigación, 7. Ética legal y profesional del consejo y de la educación.

Estos estudios deben proporcionar una base en humanidades y ciencias sociales, de la conducta y biológicas; experiencias supervisadas de laboratorio y trabajo de internado, condiciones propicias para el aprendizaje del currículum escolar y aspectos psicológicos y sociológicos que intervienen en situaciones de aprendizaje en la escuela<sup>94</sup>.

La AAPO (Asociación Americana del Personal de Orientación (American Personnel and Guidance Association)) también propone lineamientos a considerar para crear programas de orientación: 1. La educación del consejero debe estar concebida para alcanzar metas cuidadosamente formuladas, 2. El currículum debe ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las revisiones y cambios que requiera el aumento del conocimiento profesional y los cambios en sus responsabilidades, 3.

---

<sup>94</sup> cfr HILL, George, Orientación escolar y vocacional, p. 461-462

Debe considerar la consecución de las experiencias de aprendizaje para llevar al aspirante a un trabajo más avanzado reconociendo las diferencias entre cada uno, 4. Estas experiencias deben contribuir al conocimiento de si mismo, 5. Debe proveer una base en ciencias sociales y humanidades, de la conducta y biológicas que le ayuden a comprender el papel del consejero en una sociedad cambiante y la adaptación del individuo así como su conducta y las fuerzas que influyen en él, 6. Debe promover la integración de estudios de las disciplinas y estudios de consejería con el fin de facilitar su labor, 7. Debe ofrecer el estudio especializado de acuerdo con el área en el aspirante espera desempeñarse, 8. Tiempo de estudio para su graduación y para que los practicantes puedan recibir instrucción, 9. Un programa que satisfaga los puntos anteriores debe durar dos años<sup>95</sup>.

Se puede notar la gran similitud entre los tres programas propuestos y las características que debe poseer un orientador de acuerdo con los autores mencionados. A grandes rasgos, se puede decir que el orientador debe saber de todo un poco para poder ayudar y entender a los profesores y alumnos de la institución en que trabaja y, además, cumplir con las funciones de organización que le corresponden. Nerici aconseja que tenga experiencia docente en el nivel en el que va a trabajar para comprender mejor los problemas de carácter formativo de la escuela.

---

<sup>95</sup> cfr *ibidem*. pp 463-464 Los que menciono en este texto son sólo los aspectos generales, sin embargo la AAPO inicia un programa para la elaboración de normas de formación del consejero (AESC) que apareció en 1964 después de varias revisiones. George Hill reproduce el texto en este libro y lo puede encontrar en el anexo 1.

"El desarrollo de la profesión de orientación es una de las maneras que tiene la sociedad de responder al problema de la complejidad ocupacional"<sup>96</sup>. Conforme el hombre crea tecnicismos y especificidad, conforme se olvidan las relaciones humanas y la importancia de la atención afectuosa a nuestros familiares, amigos y semejantes; conforme existan más padres divorciados que obligan a sus hijos a vivir con cada uno turnándose por años y, conforme se torne más necesario que ambos padres trabajen tiempo completo y tengan que dejar a los hijos con algún familiar o en alguna institución, donde no recibirán el amor, las atenciones y las correcciones necesarias de las personas adecuadas, se seguirá justificando e incrementando la importancia y necesidad de la orientación en todas sus modalidades, lo cual justifica también la relevancia de poner más atención y cuidado en la creación y formación de orientadores.

Si unimos la preparación que adquieren psicólogo y pedagogo, podemos cubrir las características que la mayoría de los autores y organizaciones aquí señalados requieren del orientador, lo que me permite resaltar la conveniencia de que trabajen los dos en el lugar que los junta: el departamento de psicopedagogía.

Para verificar esta necesidad, se llevó a cabo la investigación de campo que se presenta en el siguiente capítulo en el que explico cómo se realizó.

---

<sup>96</sup> TYLER, Leona, La función del orientador, p 22

## Capítulo IV

**Delimitación interdisciplinaria de la  
orientación y de la formación del  
pedagogo**



## CAPITULO IV

### Análisis del trabajo en los departamentos psicopedagógicos

Con esta investigación que lleva por título: "Apoyo teórico para alumnos y profesores en Orientación Escolar, Vocacional y Profesional" se pretende saber los conocimientos que debe poseer un profesional que ejerce dentro de un departamento de orientación o psicopedagógico, además de comprobar si los temas propuestos en el capítulo anterior son los que, en la práctica, requiere un pedagogo para cumplir con su función dentro del campo de la orientación, por lo que las áreas de estudio son la Orientación Educativa, Vocacional y Profesional.

En este capítulo se describen los pasos que se realizaron, la metodología empleada, las características de la investigación, el instrumento que se utilizó, la forma como se procesaron los datos, los objetivos y finalidades de la investigación.

La pregunta de investigación: ¿Cuál es la razón por la que el pedagogo no tiene una formación integral sobre Orientación? surge de haber experimentado la ausencia de pedagogos ejerciendo en psicopedagogía o sólo una parte de ella. Cuando se contrata a un pedagogo para integrar un departamento de psicopedagogía, comunmente es para que se encargue de la parte administrativa y del seguimiento de profesores, siendo que esto forma sólo una parte de las actividades que se realizan en ese departamento.

#### 4.1. Objetivos y finalidades

Podría decir que la labor que desempeña un psicopedagogo casi no tiene límites, llega a cubrir, de varias formas y en diferente porcentaje, todas las partes que integran a una institución educativa, de esto surgen los siguientes objetivos que funcionan como lineamientos para realizar tanto la parte documental como la investigación de campo:

- \*Presentar la información existente acerca del tema

- \*Diferenciar el trabajo de los profesionistas que laboran en los departamentos psicopedagógicos.

- \*Analizar los fundamentos necesarios que requiere el pedagogo para trabajar con la Orientación E. V. y P.

- \*Compilar los contenidos teóricos fundamentales para el pedagogo en Orientación E. V. y P.

- \*Reconocer los fundamentos con que se trabaja actualmente en la formación de orientadores

- \*Valorar la importancia del trabajo del pedagogo en esta área y juzgar la importancia del trabajo interdisciplinario.

- \*Conocer los temas que el pedagogo necesita manejar

- \*Tener un escrito en donde se reúnan las bases que el pedagogo debe utilizar para trabajar con la Orientación en las tres áreas mencionadas.

Deseo que el realizar este estudio sirva para:

\*Obtener un conjunto de bases teóricas que puedan ser consideradas para impartirlas en la materia de Orientación Educativa, Vocacional y Profesional que se da en la Licenciatura en Pedagogía, y lograr una mejor preparación con una base real de lo que necesitamos para trabajar y desarrollarnos profesionalmente en este campo.

\*Para tener algo escrito sobre lo que más conviene aprender en la materia de que hablo, y así poder enriquecer los conocimientos con la experiencia laboral del que la imparte.

\*También puede servir como base a la cual recurrir en caso de alguna duda en el desarrollo de la materia.

La principal aportación de este trabajo es que no existe un documento respecto a este tema dirigido específicamente a pedagogos.

#### 4.2. Delimitación del problema

Actualmente nos encontramos con una diversificación y especificación muy grande de los estudios universitarios, así como en la necesidad de renovarnos más pronto como profesionistas y personas; también debemos lograr los mejores medios para realizar y aprovechar nuestros estudios y encontrar el lugar adecuado para formarnos, desde la primaria hasta los niveles superiores. Dentro de nuestro desempeño académico encontraremos situaciones que obstaculizarán o ayudarán nuestro

desarrollo, lo que socioeconómicamente le da gran importancia a la orientación ya que nos ayuda a obtener una posición estable en el mercado laboral y con nuestras relaciones interpersonales.

Con el desarrollo de la tecnología se ha dado un aumento en especificación de los conocimientos y, por lo mismo, en la necesidad de personas que puedan trabajar en las nuevas ramas del saber, lo que ocasiona más competencia laboral y la creación de nuevas carreras técnicas, por la urgencia del personal, y la diversificación en las carreras existentes. Históricamente podemos comparar esta parte del desarrollo social con lo que sucedió cuando aparecieron la radio y la televisión, con los que se trató de llevar la educación a todos los rincones del país y de instruir a las personas para que pudieran trabajar, por la urgencia de mano de obra. En este caso, urge personal capacitado, por lo que se facilita el acceso de los jóvenes a estudios profesionales en corto plazo.

Los cambios en la sociedad respecto a valores aceptados y a la situación económica, han originado que nos preparemos más y mejor para obtener un buen puesto laboral, por lo que el adolescente a punto de iniciar estudios universitarios, necesita mucho más de la orientación; el profesional requiere los nuevos conocimientos y sus aplicaciones, mientras que los estudiantes deben valorar la importancia y repercusión de un buen desempeño académico y del máximo logro de aprovechamiento.

También debemos recordar que el ser humano tiene necesidades básicas que satisfacer y para eso necesita de un trabajo que le permita

tener lo mínimo necesario para hacerlo, trabajo que obtendrá de acuerdo a sus conocimientos y preparación.

Todos estos cambios sociales y avances tecnológicos y científicos, son los que provocan que la orientación Escolar, Vocacional y Profesional se revistan de mayor importancia y, como consecuencia, que la persona que la ejerce esté mejor preparada y al tanto de la vanguardia educativa, de ahí la necesidad de saber qué es lo que realmente debe estudiar y en qué debe poner más empeño.

En el contexto político existen algunas deficiencias respecto al ejercicio de la orientación ya que la Secretaría de Educación Pública a pesar de que existe el departamento de orientación educativa como obligatorio en todas las secundarias, las personas que están a cargo, se dedican a atender casos de indisciplina, atienden a quien solicite algo de ayuda y dan clases; en realidad no existe una organización que cubra todas las funciones de la orientación. En cuanto a los lineamientos de la Universidad Autónoma de México, establece la necesidad de un departamento psicopedagógico que existe en sus escuelas de preparatoria mas no como obligatorio para las que tienen incorporación, además de que es un psicólogo la persona que propone como indicada para su dirección, así como para las clases de orientación que se imparten en educación media superior.

Históricamente podemos notar que ha habido cambios en la concepción que se tiene de la orientación, antes no se consideraba algo necesario, sin

embargo las transformaciones que ha sufrido nuestra sociedad en todos los aspectos, que se han mencionado ya, provocan que la aceptemos, la solicitemos y que, a pesar de no ser algo formalmente establecido y de que no se realicen todas las actividades que implica, exista un departamento psicopedagógico en la mayoría de las escuelas desde la educación primaria hasta las preparatorias. Todavía nos falta aceptar que a pesar de ser adultos, de tener una carrera y estar trabajando, la orientación nos es útil porque no podemos salir solos de todos los problemas siempre, la mayoría de las veces pedimos un consejo al respecto, por lo menos a nuestro mejor amigo.

Por último, en el contexto ecológico la orientación es de gran ayuda cuando se realiza adecuadamente, puesto que permite que cada persona ocupe el lugar adecuado para ella en el medio en que se encuentra, y que se desempeñe logrando sus máximos niveles de satisfacción, crecimiento personal y laboral y que, ocasionado por su propio bienestar, busque el bienestar de los que están a su alrededor. Así logramos una sociedad balanceada. El límite de la orientación en este aspecto, es que su trabajo es dar opinión respecto a alguna situación, quien decide es la persona que enfrenta la dificultad y puede decidir erróneamente influenciada por muchos factores de presión.

Esta investigación queda delimitada por los siguientes conceptos:

\*Orientación,

\*Orientación Educativa,

\*Orientación Vocacional y

\*Orientación Profesional.

Es una investigación documental descriptiva de tipo transversal, esto es que se buscó en bibliografía los conocimientos actuales sobre la Orientación y los tres tipos de ella que aquí menciono para descubrir los conceptos en vigencia existentes de cada una, el trabajo que se desempeña en un departamento psicopedagógico, a quienes va dirigida la orientación, el quehacer de un pedagogo y de un psicólogo en esta área, para después proceder a observar lo que sucede en la realidad a través de la investigación de campo con la que se verificaron los datos teóricamente obtenidos y que aportan un aspecto más real y práctico sobre cómo se realiza la Orientación en las escuelas actualmente.

Y por último se propone una lista de temas que mejorarán la formación académica del pedagogo.

Es una investigación transversal, porque sólo se estudia la situación actual de la Orientación en nuestra sociedad, y es no probabilística selectiva.

Las personas que participaron trabajan en escuelas ubicadas en el Distrito Federal y en el Estado de México como psicólogos o pedagogos que tuvieran por lo menos un año de experiencia en un departamento de psicopedagogía, como orientadores, consejeros o coordinadores sin tomar en cuenta que fueran o no titulados.

### 4.3. Formulación de la Hipótesis

Toda esta investigación pretende comprobar la hipótesis que dice que "Existe un desconocimiento del campo real de acción del pedagogo dentro de la Orientación Escolar, Vocacional y Profesional". Esta surgió como respuesta a la pregunta de investigación: ¿Cuál es la razón por la que el pedagogo no tiene una formación integral sobre Orientación? Que fue la causante del surgimiento de la presente investigación.

La hipótesis se encuentra integrada por:

Variable Independiente: la Orientación Escolar, Vocacional y Profesional,

Variable Dependiente: desconocimiento del campo real de acción del pedagogo

### 4.4 Diseño de la Investigación

El estudio de campo se realizó aplicando entrevistas a los psicólogos y pedagogos que tuvieran por lo menos un año de experiencia en un departamento de psicopedagogía, como orientadores, consejeros o coordinadores. Como se mencionó antes, no se tomó en cuenta que fueran o no titulados. Estas personas trabajan en escuelas del Distrito Federal y del Estado de México.

Puesto que la mayoría de las personas que laboran en psicopedagogía tienen poco tiempo disponible en horas de trabajo, cualquier persona que



cubriera las características formó parte de la muestra (que consta de 16 personas). De ellas obtuvimos información acerca de los problemas que enfrentan y las actividades que realizan para poder integrar la lista de los temas que debe dominar un orientador.

Algunas entrevistas se realizaron por vía telefónica, en el momento en que se estableció el primer contacto o acordando una hora; otras por medio de citas en la institución donde laboran. Para las últimas entrevistas realizadas, se tuvo que recurrir a la busca de informantes clave dada la dificultad de encontrar pedagogos en este campo y que la gran mayoría de los que ya se habían entrevistado son psicólogos.

Esta forma de realizar el estudio surge por fines prácticos, al no contar con el tiempo suficiente para preguntar en cada escuela si tienen departamento de orientación y qué formación tiene el encargado y, por parte de los entrevistados, por las múltiples actividades que deben cumplir. También debo mencionar la dificultad que implica encontrar a estas personas en su oficina y lo versátil de sus horarios de trabajo, a pesar de que algunos me atendieron en sus casas.

#### 4.5. Materiales de investigación

Para realizar la investigación documental se utilizaron las fichas bibliográficas y para la investigación de campo se utilizó una guía de

entrevista (que a continuación se presenta) y un cuestionario donde se vació la información obtenida.

#### Guía de entrevista

1. ¿Qué estudios universitarios realizó?
2. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en psicopedagogía?
3. ¿Cómo obtuvo el trabajo?
4. ¿Cuáles son sus actividades?
5. ¿Cuáles son las dificultades más significativas que ha enfrentado?
6. ¿Ha necesitado estudiar o investigar algún tema para cumplir mejor con su trabajo?
7. Si pudiera mejorar el programa que usted llevó en licenciatura ¿qué cambios haría?
8. ¿Qué opina del trabajo conjunto entre pedagogo y psicólogo en orientación?

Enseguida presento la lista de objetivos que se logran con estas preguntas. Para identificar unos con otras, enfrente de cada objetivo se encuentra el número correspondiente a la pregunta que lo resuelve:

\*Diferenciar el trabajo de los profesionistas que laboran en los departamentos psicopedagógicos. Preguntas 4, 5, 6 y 8

\*Analizar los fundamentos necesarios que requiere el pedagogo para trabajar con la Orientación E. V. y P. Preguntas 4, 5, 6 y 7

\*Compilar los contenidos teóricos fundamentales para el pedagogo en Orientación E. V. y P. Preguntas 4, 5, 6 y 7

\*Reconocer los fundamentos con que se trabaja actualmente en la formación de orientadores. Preguntas 3 y 4

\*Valorar la importancia del trabajo del pedagogo en esta área y juzgar la importancia del trabajo interdisciplinario. Preguntas 3, 4, 5, 6, 7 y 8

\*Conocer los temas que el pedagogo necesita manejar.

Preguntas 4, 5, 6 y 7

#### 4.6. Métodos y Técnicas

Como métodos de investigación se utilizaron:

El muestreo selectivo de informantes clave y

La síntesis bibliográfica

Con la síntesis bibliográfica he obtenido los datos que sustentan mi investigación, formando con ellos un marco teórico-conceptual suficientemente amplio y con el contenido necesario para ser empleado como base de todo el desarrollo posterior.

Para la investigación de campo se empleó el estudio transversal y el muestreo selectivo no probabilístico de informantes clave. Al ser una investigación de un solo momento y sin valor estadístico, escogí personas que reúnen las características necesarias y que puedan aportar algo más.

Las técnicas utilizadas para el empleo de estos dos métodos son:

Entrevista estructurada, para la investigación de campo

## Sistematización bibliográfica aplicada en la parte documental.

### 4.7. Procedimientos de investigación

La investigación se llevó cabo a través de la lectura de libros con contenidos referentes al tema, la información que de ellos se obtuvo se vació en fichas de trabajo que fueron ordenadas por tema y por capítulo, una vez ordenadas, la información se fue vaciando directamente al contenido de cada capítulo.

Respecto a la parte práctica de esta investigación se realizaron entrevistas a psicólogos y pedagogos que se desempeñan en un departamento de orientación, previamente consultados acerca de su participación en la investigación. Se les informó el motivo y posibles alcances de este trabajo para obtener de ellos interés en él y que así dieran la mayor cantidad de datos posibles.

La información se captó con una grabadora, en algunos casos, y escrita a mano en otros, para después ser vaciada en una forma de cuestionario cerrado donde se presentan sus respuestas. La guía de entrevista se utilizó para dar seguimiento a la conversación y tener una idea clara de la información que se debía obtener.

#### 4.8. Procesamiento de datos de campo

La información obtenida con las entrevistas se analizó vaciándola en cuestionarios cerrados para obtener los temas que los entrevistados dijeron necesitar en la práctica, y la importancia y requerimiento del trabajo interdisciplinario según su experiencia.

Después de vaciar la información al cuestionario, se procedió a analizar la frecuencia con que se mencionan los temas en las respuestas de los entrevistados y a comparar las variables, con base en este análisis, se procede a graficar los resultados comparando:

- los temas propuestos en el tercer capítulo con los que fueron más mencionados en las entrevistas y con las actividades que realizan
- que tanto consideran necesario el trabajo interdisciplinario psicólogos y pedagogos.

#### 4.9. Análisis estadístico

Se usó el análisis de frecuencias para valorar los temas que con más incidencia se dicen necesarios para quien se desenvuelve profesionalmente en este campo de trabajo. Esta frecuencia se representará a través de polígonos de frecuencia que se elaboraron colocando sobre el eje horizontal las actividades que realizan (para la gráfica 1), los temas que mencionaron como necesidad para realizar su trabajo (gráfica 2) y su opinión respecto al

trabajo conjunto (gráfica 3). En el eje de vertical se coloca el número de la frecuencia con se menciona cada uno.

Con el análisis de frecuencias se puede aceptar un tema como importante de incluir en la formación del pedagogo, dependiendo de qué tanto lo han necesitado las personas que actualmente laboran en psicopedagogía, sabiendo las actividades que realizan, y su frecuencia, podemos delimitar el trabajo de psicólogo y pedagogo dentro del departamento. Así cubrimos los objetivos y las finalidades de este trabajo.

# Capítulo V

## Resultados y conclusiones

## CAPÍTULO V

### Presentación de los resultados

Como siempre que nos preguntamos a cerca de lo adecuado al realizar una labor o al recibir cierta preparación, después de informarnos e investigar, encontramos que "el deber ser" requiere de muchas virtudes y cualidades, eso es con lo que me topé respecto al trabajo que desempeña y a la formación que necesita un orientador.

El orientador, en cualquier nivel escolar que se desempeñe, pero más si trabaja en consultorio, ha de diferenciar y delimitar claramente los tipos de orientación existentes, sobre todo si se trata de orientación vocacional o profesional puesto que suelen confundirse o tomarse como lo mismo; también debe tener claro y siempre presente, cuál es su papel y cuáles son sus alcances como orientador dentro del proceso de elección de la persona a quien esté ayudando, se planteará objetivos en cada caso que pueda tratar.

Aunque la orientación familiar no es parte de su trabajo, necesita de ella, pues en varias ocasiones se enfrentará a problemas que los muchachos presentan causados por el ambiente y la dinámica familiar. Este tipo de orientación es un auxiliar en su desempeño y en la forma en que se solucionan algunos casos.

Esta actividad requiere de cierta habilidad mental para organizar sus propios pensamientos y recordar detalles, así como capacidad para organizar su tiempo y sus actividades, puesto que son personas muy



solicitadas por sus compañeros de trabajo además de que no falta la conferencia a la cual asistir o que organizar; debe conocer a todos los muchachos del plantel en que trabaja, principalmente y con más precisión a los que presentan algún problema, también necesita conocer al personal docente, administrativo y de intendencia, ya que alguno de ellos podría proporcionar información importante respecto de algún alumno y también planeará cursos de capacitación y de integración para ellos.

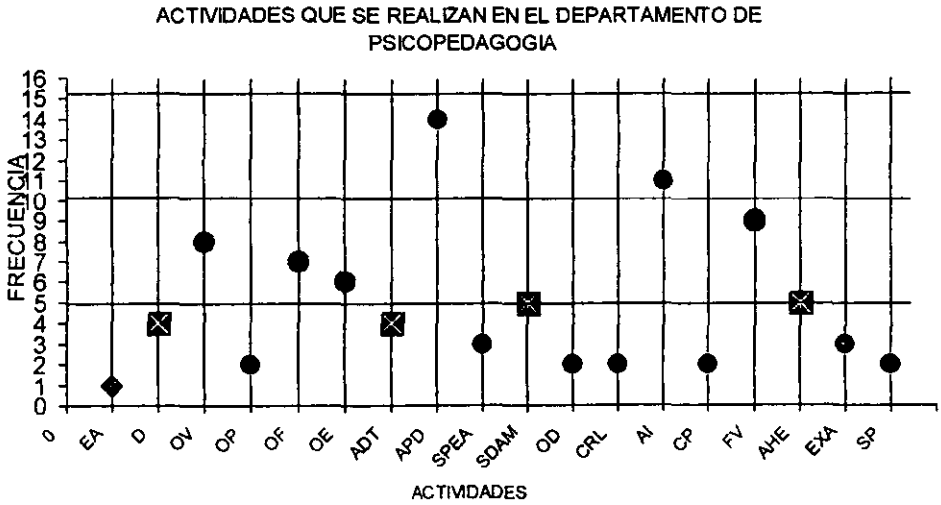
Es una persona hábil en las relaciones interpersonales, capaz de autoconocimiento y autodominio que le ayudan a tratar a las personas que solicitan orientación sin prejuicios y con toda disponibilidad.

Dentro de sus funciones, que consisten en una larga lista de asistencia y apoyo para todo el personal de una institución educativa, el único que no se incluye en el capítulo tres, es la revisión de los planes que elaboran los profesores. En el departamento de psicopedagogía es donde se lleva acabo la orientación, siendo los orientadores quienes están a cargo del mismo, por lo cual les toca realizar también la parte completamente pedagógica, y administrativa, del seguimiento del desempeño de profesores y sus planes. Sin que esto signifique que debe ser un "todologo", lo que sí es necesario es que tenga conocimientos básicos de cada materia, para lo cual se puede basar en los programas oficiales de la dependencia a la que estén adscritos (SEP o UNAM), y que revise la estructura y planeación del programa, las actividades que realizará el profesor, el material que va a utilizar, el tipo

de objetivos que planteó y cómo los va a lograr. Todo esto entra en los consejos didácticos que el orientador da al profesor.

En las entrevistas realizadas, se reflejan las actividades que menciona (gráfica 1) y se entiende que, como todo lo que haga recaer sobre alguna persona o algún grupo de personas, el orientador requiere de las virtudes que aparecen en el tercer capítulo para no perjudicar a alguien.

**Gráfica 1**



EA - evaluación académica  
D - diagnóstico  
OV - orientación vocacional  
OP - orientación profesional  
OF - orientación familiar  
OE - orientación escolar y/o educativa  
ODT - organizar talleres y conferencias

APD - apoyo didáctico a docentes

SPEA - supervisión del proceso enseñanza aprendizaje

SDAM - seguimiento del desempeño de alumnos y maestros

OD - orientación y apoyo a directivos

CRL - cuidar las relaciones laborales

AI -- apoyo en casos de indisciplina

CP - planeación de cursos propedeúticos

FV - organizar ferias vocacionales

AHE - ayuda con los hábitos de estudio

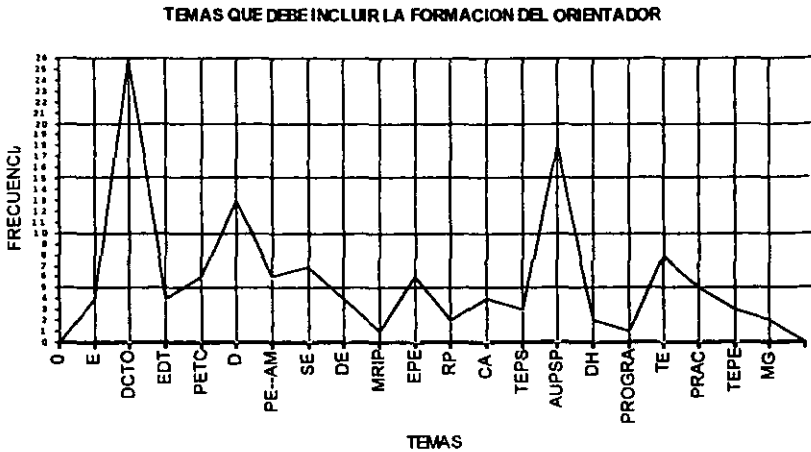
EXA - aplicación de exámenes de admisión

SP - selección de persona

En la gráfica se muestra que 15 de los 16 entrevistados dan al personal docente apoyo didáctico, la segunda actividad con mayor mención es la de apoyo en casos de indisciplina y, enseguida, la organización de ferias vocacionales con 9 menciones, siendo estas tres las actividades que más se realizan en un departamento de psicopedagogía.

Respecto a la formación que reciben los orientadores, los temas que más han necesitado investigar los entrevistados no difieren mucho (gráfica 2), cada uno hizo mención dependiendo de su experiencia (mínima de un año) ejerciendo en psicopedagogía.

Gráfica 2



Los resultados que aquí presento, se obtuvieron de las preguntas 4,5,6 y 7 del concentrado de respuestas que se anexa al final de este capítulo (apartado 1). Los temas pueden ser mencionados más de una vez por el participante.

E - evaluación

DCTO - definiciones y características de los diferentes tipos de orientación

EDT - elaboración del diagnóstico y tratamiento

PETC - planeamiento y ejecución de talleres, conferencias y cursos

D - didáctica

PEAM - el proceso de enseñanza aprendizaje y sus métodos

SE - supervisión escolar

DE - dirección escolar

MRIP - manejo de las relaciones interpersonales

EPE - estrategias para el estudio

RP - reclutamiento del personal

CA - conocimiento del adulto

TEPS - tratamiento de algunas enfermedades psicológicas  
AUPSP - aplicación y uso de pruebas psicométricas  
DH - desarrollo humano  
PROGRA - profesografía  
TE - la técnica de la entrevista  
PRAC - horas de práctica  
TEPE - teorías pedagógicas  
MG - manejo de grupos

En esta gráfica podemos notar que el tema de definiciones y características de los diferentes tipos de orientación, fue mencionado 26 veces entre los 16 entrevistados, siendo su principal preocupación la correcta aplicación de cada una.

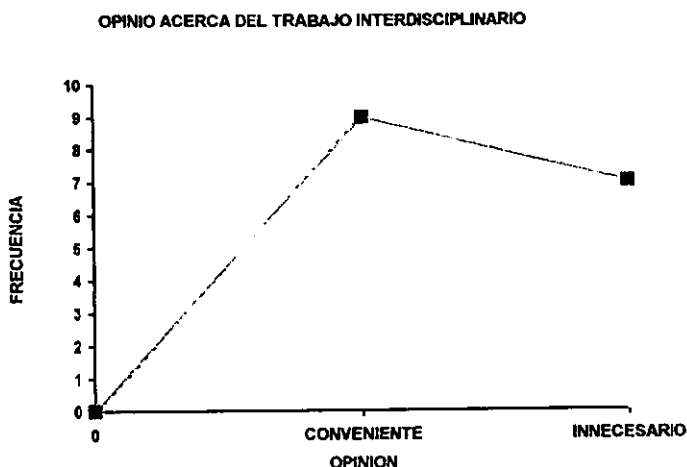
La aplicación y uso de pruebas psicométricas es el segundo tema del que han necesitado más, ya que fue mencionado por todos los entrevistados y 2 de ellos se refirieron a él 2 veces en diferentes respuestas, y en 13 ocasiones se mencionó a la didáctica como una necesidad de investigación para poder desempeñarse mejor.

Estos tres temas son los más solicitados y en los que más cuidado y empeño hay que poner para la formación de orientadores, aunque en el primer tema se incluyen cuatro, puesto que los tipos de orientación que ejercen son escolar, vocacional, profesional y familiar (ésta en algunos casos).

Por último, se analizó la opinión que tiene cada uno respecto al trabajo conjunto de pedagogo y psicólogo en un departamento de psicopedagogía (o gabinete de orientación). Separamos dos opiniones: conveniente o innecesario. No se encontró mucha diferencia, sin embargo, la mayoría

opina que la unión de ambos en esta área es lo ideal, valoran lo que cada uno puede hacer mejor y lo toman como un nutriente para su propio desempeño.

Gráfica 3



Como nos podemos dar cuenta, tanto psicólogo como pedagogo han necesitado prepararse más de acuerdo a las situaciones que se les presentan conforme va avanzando el tiempo y ellos adquieren experiencia en psicopedagogía; al poseer sólo una de las dos disciplinas que integran su trabajo, ambos se han visto obligados a aumentar sus conocimientos en las dos.

También es importante resaltar que la mayoría de los que mencionaron necesario y conveniente el trabajo interdisciplinario fueron pedagogos a pesar de que son menos, de la dificultad con que se colocan en

este campo y de las malas opiniones que recibí acerca del trabajo del pedagogo por parte de algunos psicólogos. Sin embargo, me parece que no nos hemos preocupado por cuidar ese lugar que el mismo nombre del departamento nos ofrece, nos hemos enfocado a la revisión de planes, al seguimiento de profesores, a lo académico más que a lo psicológico y hemos olvidado que si nos preparamos en esa área, podemos asumirla.

Se trató de obtener la misma cantidad de profesionales en ambas licenciaturas, mas no fue posible encontrar tantos pedagogos como psicólogos, esto nos da un índice de que no se conoce la labor que el pedagogo puede desempeñar, esta información y toda la que se muestra en las gráficas, se puede verificar en el cuestionario que se presenta enseguida.

## Apartado 1

### Cuestionario para vaciado e interpretación de la información

Número de personas entrevistadas: 16

Items:

#### 1. Formación profesional:

Persona	Psicólogo	Pedagogo
a	x	
b	x	
c	x	
d	x	
e	x	
f	x	
g	x	
h	x	
i	x	
j		x
k		x
l		x
m		x
n		x
o		x
p		x

#### 2. Tiempo que ha trabajado como orientador:

Persona	Años
a	11
b	4
c	2
d	15
e	17
f	9
g	1
h	4
i	13



j	18
k	3
l	9
m	4
n	4
o	4
p	3

**3. Forma en que obtuvo el trabajo:**

recomendación: personas a, b, d, g, k, l, m, n, o, p

solicitud: c, e, h

f. realizó un curso en esa escuela y le llamaron después.

i. es el dueño de la escuela

j: participó en un proyecto de UNESCO, después le invitaron a trabajar como orientador

**4. Actividades que realizan:**

Evaluación académica, diagnóstico, orientación vocacional y profesional, promoción y desarrollo humano, organizar y dirigir talleres y conferencias con padres de familia y profesores, orientación familiar, apoyo didáctico a docentes y en casos especiales; supervisión del proceso enseñanza aprendizaje, seguimiento del desempeño de alumnos y maestros, orientación y apoyo a la dirección en las estrategias de organización, cuidar las relaciones laborales, apoyo en casos de indisciplina, elaboración de cursos propedeúticos, organizar ferias vocacionales, ayuda con los hábitos de estudio de los muchachos, impartir clases para el desarrollo de habilidades intelectuales, aplicar examen de admisión, entrevistar profesores

**5. Dificultades más significativas que ha enfrentado:**

persona a: lograr que los profesores apliquen las nuevas corrientes educativas

- b: planear y organizar cursos
- c: la orientación vocacional y los procesos administrativos
- d: ninguno
- e: ninguno
- f: el trato con los padres de los muchachos
- g: las clases
- h: el tratamiento de algunas enfermedades psicológicas
- i: entender los procesos de enseñanza aprendizaje
- j: ninguno
- k: el seguimiento con maestros, orientación
- l: actividades administrativas, convencer a los administrativos de invertir
- m: tratar a los papás, convencerlos de que el muchacho requiere ayuda, señalar a los profesores sus errores
- n: trato con los muchachos a nivel psicológico, conocer como se relacionan con su familia
- o: la terapia psicológica, canalizarlos
- p: el trato con los profesores

**6. Estudios que ha realizado por necesidad laboral:**

persona a: aplicación y uso de las pruebas psicopedagógicas, cómo mejorar las técnicas de enseñanza aprendizaje, las nuevas corrientes educativas

- b: planeación, organización y ejecución de pláticas, conferencias y talleres
- c: procesos del área de orientación, el objetivo del departamento de orientación, procesos administrativos, conocimiento de la adolescencia, toma de decisiones
- d: corrientes educativas, carreras existentes
- e: cursos de actualización
- f: autismo, manejo de entrevista, apoyo para padres
- g: cursos de orientación vocacional, métodos de enseñanza aprendizaje

h: dislexia, depresión, alteración de personalidad, bulimia, anorexia  
i: pedagogía y orientación  
j: Doctorado y diplomado en investigación educativa, especialidad en administración educativa, diplomado en formación y desarrollo humano, diseño de material didáctico  
k: mucha información sobre orientación  
l: teorías pedagógicas  
m: orientación escolar  
n: sociología  
o: una maestría en orientación y todo lo que encuentre de psicopedagogía  
p: todo lo que encuentre sobre orientación

**7. ¿Qué cambiaría o agregaría a la formación que recibió como orientado?**

Persona a. Práctica en la aplicación de pruebas y en la aplicación de nuevas corrientes educativas

b: una materia de metodología para realizar proyectos, cartas descriptivas, talleres y conferencias

c: curso de nociones generales para ejercer en orientación

d: horas de práctica para aprender a manejar grupos y el trato con adultos

e: debe ser dirigido a psicólogos

f: un año más sólo de práctica "como en la carrera de medicina"

g: cursos con orientadores, nociones generales de orientación

h: cursos del método de la entrevista, como catalogar los tests para obtener más de ellos

i: más práctica

j. cómo hacer eficiente proceso de enseñanza aprendizaje, que se enseñen procesos, como aprendemos

k: incluir prácticas, mejorar los contenidos sobre orientación, teorías pedagógicas

l: incluir prácticas, conexión con otras escuelas y sus cursos

m: orientación familiar

n: clase de sociología

o: actualizar las corrientes pedagógicas

p: mejorar las clases de orientación

8. ¿Qué opina del trabajo conjunto del pedagogo y el psicólogo en orientación?

Persona a: es lo más adecuado para que se de un mejor servicio y el trabajo sea menos pesado

b: son complementarios

c: cada uno tiene actividades independientes pero en un momento se complementan

d: no es necesario

e: son actividades completamente diferentes, "el pedagogo no sabe trabajar en orientación"

f: no es necesario un pedagogo

g: cualquiera de los dos puede hacerlo

h: cada uno atiende cosas y casos diferentes, es ayuda mutua

i: no es necesario, uno puede estudiar y aprender lo que no sabe

j: un educador preocupado por el desarrollo humano puede hacerlo.

k. se apoyan mutuamente, su trabajo es complementario

l: cada uno tiene sus límites y su trabajo es complementario

m: que bueno que existen ambos, su trabajo se complementa y hay que respetar el área de cada uno.

n: es muy necesario

o: es lo ideal

p: es conveniente que estén los dos

## Conclusiones

Cuando las escuelas cuentan con un departamento de psicopedagogía, encontramos que las actividades que se le asignan dependen de las necesidades vividas por el personal que en ella labora, de la misma forma, el dueño o el director, contrata a la persona que se hará cargo por recomendaciones, en la mayoría de los casos, indicándole qué debe hacer y, en ocasiones, cómo debe hacerlo; si el trabajo de la persona contratada (normalmente psicólogos) es satisfactorio, puede dársele la oportunidad de hacer propuestas y aplicarlas, después de haber elaborado un diagnóstico respecto a cualquier situación que se presente (esto depende de la persona contratada). De esta forma, las actividades asignadas al responsable del departamento pueden aumentar o disminuir y enfocarse a una u otra área, dependiendo de qué formación tenga y de cómo entienda al departamento de orientación.

La labor del orientador es bastante amplia, existe el problema de que no hay una delimitación clara entre las funciones de psicopedagogía y las de orientación, ésta es sólo una parte de las actividades que debe cumplir el departamento, sin embargo, al ser el psicólogo o pedagogo quien tiene a su cargo dirigirlo y también realizar la mayoría de sus funciones es fácil perder de vista la delgada línea que las divide.

Esta misma confusión que se da en el campo laboral, también se da en los textos, hay quienes le llaman gabinete de orientación y no departamento de psicopedagogía, pero en las actividades que le asignan no se limitan a la orientación e incluyen en su estructura personal dedicado a

otras actividades. De igual manera, hay quien se limita sólo a incluir al orientador, quien se apoya en sus compañeros de trabajo para cumplir adecuadamente con su función, pero le siguen asignando otras actividades que no se limitan sólo a orientar.

En lo que no se difiere mucho es en los temas que, en la práctica han sentido necesarios y los que proponen los diferentes autores; tal vez se presentan con alguna diferencia en los temas, algunos incluyen más que otros, pero en general coinciden lo que nos indica que sí hay conocimiento de lo que debe estudiar un candidato a orientador, al que sería mejor llamar psicopedagogo si pretendemos que realice todas las actividades que se le asignan (aunque varían dependiendo de la escuela en que trabaje o del autor que esté estudiando).

Ya que en el presente trabajo se incluyen las propuestas de diferentes autores respecto a cómo se conciben los diferentes tipos de orientación, a la formación y funciones del orientador, cómo debe estar integrado un departamento de psicopedagogía, lo que le corresponde hacer a cada uno (en caso de que se cuente con los recursos para contratar a ambos: psicólogo y pedagogo) y porqué es bueno que trabajen juntos, considero que se han cumplido los siguientes objetivos: presentación de la información existente acerca del tema, diferenciar el trabajo de los profesionistas que laboran en los departamentos psicopedagógicos y compilar los contenidos teóricos fundamentales para el pedagogo que ejerce como orientador.

Respecto al objetivo que propone reunir los fundamentos necesarios que requiere un pedagogo para ejercer la orientación, lo único que encuentro como deficiencia es la falta de conocimiento y manejo de pruebas psicométricas, así como la interpretación de los resultados y el diagnóstico, ya que los temas que resaltaron como más débiles en la formación de los entrevistados fueron: conocimiento de las definiciones y aplicación de los diferentes tipos de orientación, usos y aplicación de pruebas psicológicas y la didáctica, necesaria para poder apoyar a los profesores, actividad que todos desempeñan.

El primer tema es necesidad en ambas licenciaturas, pedagogía y psicología, pero el pedagogo lo recibe como parte de su mapa curricular durante uno de los últimos años de la licenciatura, mientras que el psicólogo lo recibe únicamente si lo escoge de entre las materias optativas que le dan su especialidad (psicólogo educativo). El tercer tema es parte de la formación que el pedagogo recibe durante los cuatro años de su licenciatura, siendo que el psicólogo se encuentra en la misma situación del tema anterior y, por último, es el psicólogo quien tiene mayor tiempo y profundidad en el estudio de la aplicación de pruebas psicométricas y psicológicas, en realidad, el pedagogo sólo obtiene nociones básicas y estudia las pruebas más utilizadas.

De todos los temas presentados en la gráfica, el pedagogo se encuentra deficiente en: reclutamiento de personal, podrá elaborar un perfil mas no realizar la entrevista de contratación; en conocimiento del

adulto, características y aplicación de la técnica de la entrevista y en las horas de práctica, puesto que no tiene ninguna.

Todos los que estudiamos una licenciatura hemos experimentado la diferencia existente entre lo que dice la teoría y lo que se practica, sabemos que el ejercicio de nuestra licenciatura nos da pericia, el enfrentar y resolver problemas nuevos es lo que realmente nos da la experiencia y lo que nos ayuda a mejorar lo que hacemos, con esto intento justificar la necesidad real que enfrentamos al tratar de ejercer la orientación cuando no hemos tenido ninguna experiencia en ello. Ahora bien, la orientación se realiza a través del conocimiento del alumno y el conocimiento se logra a través de las entrevistas, si no la estudiamos y, además, no la practicamos ¿qué clase de orientación estamos llevando a cabo cuando iniciamos en ella? Por eso es que el pedagogo se enfoque a los procesos administrativos de la educación y el psicólogo al trato directo con los muchachos.

Los resultados de las gráficas referentes a los temas que debe incluir la formación de un orientador y a las actividades que realiza, aunados a los comentarios que recibí tanto de psicólogos como de pedagogos entrevistados, y a lo difícil que fue encontrar pedagogos trabajando en psicopedagogía, me ayudan a comprobar la hipótesis que dice: "existe un desconocimiento del campo real de acción del pedagogo dentro de la orientación escolar, vocacional y profesional", pero no sólo por parte del psicólogo o de otras personas, sino que el mismo pedagogo se ha enfocado a sus actividades administrativas o a dar clases y no se ha preocupado por



prepararse en lo que sea necesario, para poder realizar la orientación; algunos de los comentarios que recibí son al respecto.

El pedagogo requiere mantenerse más activo, necesita habilidad para involucrarse con los alumnos, ganarse su confianza para conocerlos lo más profundamente y lo más pronto posible porque el psicólogo ha estudiado para eso; debe ganarse a las personas que acuden a él.

### Sugerencias

Lo que puede lograr un departamento de psicopedagogía dentro de una institución educativa, repercute tanto y de manera tan importante en toda la organización y en cada persona, que pienso que los responsables de ello deberían ser: psicólogo y pedagogo con especialidad o maestría en orientación, un maestro en psicopedagogía o un psicopedagogo; sin embargo, entendiendo lo difícil que es pagar a dos personas con este nivel de preparación y que la licenciatura en psicopedagogía aún no es tan accesible, la sugerencia es que se mejore su formación procurando que el profesor de la materia tenga amplia experiencia en el campo y un nivel de maestría, para que con base en sus conocimientos mejore el plan de la materia, incluya horas de práctica y ayude a los alumnos a entender la importancia de este trabajo. Aunque lo ideal no deja de ser que existan dos personas bien preparadas al frente del departamento ya que sus responsabilidades son muchas.

Respecto a la formación del pedagogo, sugiero que el plan de su carrera tenga contemplado profundizar más en psicotécnica, que se

aumente el conocimiento referente a tests psicométricos y psicológicos y se incluya la aplicación, interpretación y diagnóstico de cada uno.

Sumamente importante para mí es que se integren horas de práctica en todas las materias que sea posible, desde el primer semestre en que se lleven materias con este carácter como las de Didáctica general, Psicología grupal y Técnicas de investigación documental de segundo semestre; Diseño curricular y planeación didáctica e Investigación pedagógica del tercer semestre; Métodos y técnicas didácticas y Psicotécnica pedagógica del cuarto semestre; Taller de pedagogía comparada y Taller de psicopedagogía del quinto; Evaluación del proceso didáctico, Práctica docente, Orientación educativa, Problemas de aprendizaje, Pedagogía familiar y Taller de investigación pedagógica del sexto semestre; Orientación vocacional y profesional del séptimo semestre y, Práctica educativa y Educación especial del octavo semestre.

La experiencia en el campo laboral nos ayuda a unir teoría y práctica con menos dificultad y se aprende más significativamente.

## BIBLIOGRAFIA

- ALPOCHE, A; GONZÁLEZ, JUAN  
ORIENTACIÓN PROFESIONAL  
MÉXICO, 1952  
114 p
- BAUMGARTEN, FRANZISKA  
LOS TESTS Y LA ORIENTACION  
PAIDOS  
BUENOS AIRES, 1967  
122 p
- BECK, CARLTON E.  
ORIENTACION EDUCACIONAL: FUNDAMENTOS FILOSOFICOS  
EL ATENEO  
MEXICO, 1973  
167 p
- BEST, JOHN W.  
COMO INVESTIGAR EN EDUCACIÓN  
MORATA  
9ª EDICIÓN.  
MADRID, ESPAÑA. 1982  
510 p
- BLANCO, ISAURO  
EL UNIVERSO DE LA INTELIGENCIA  
GER S.A. DE C. V. COEDICIÓN UNIV. HISPANOAMERICANA  
MADRID, ESPAÑA, 1997  
335 p
- BOHOSLAVSKÝ, RODOLFO  
ORIENTACION VOCACIONAL. LA ESTRATEGIA CLINICA  
NUEVA VISION  
BUENOS AIRES, 1984  
277 p

BORDAS, MARIA DOLORES

ELECCIÓN DE CARRERA Y PROFESIÓN: GUIA PARA LA ORIENTACION  
PROFESIONAL Y NOMENCLATOR DE ENSEÑANZAS

OIKOS-TAU

3º EDICION, BARCELONA, 1980

296 p

BORDAS, MA DOLORES

CÓMO ELEGIR CARRERA Y PROFESIÓN

OIKOS-TAU

BARCELONA 1972

319 p

BOSSING, NELSON L.

LA PEDAGOGÍA EN LA SEGUNDA ENSEÑANZA

PAX-MÉXICO

MÉXICO, 1965

440 p

CASARES ARRANGOIZ, DAVID, SILICEO AGUILAR, ALFONSO

PLANEACION DE VIDA Y CARRERA

LIMUSA

MEXICO, 1992

158 p

CASTILLO ARREDONDO, SANTIAGO

ORIENTACION EDUCATIVA. EL CONSEJO ORIENTADOR AL TERMINO DE LA EGB

CINCEL-KAPELUSZ

2º EDICION. BOGOTA, COLOMBIA, 1989

229 p

CHLEUSEBAIRGUE, ALEJANDRO

ORIENTACION PROFESIONAL

LABOR

BARCELONA, 1934

214 p

CORTADA DE KOHAN, NURIA

EL PROFESOR Y LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL

TRILLAS

MÉXICO, 1977

302 p

CRITES, JOHN O.

PSICOLOGIA VOCACIONAL

PAIDOS

BUENOS AIRES, 1974

718 p

CUELI, JOSÉ

VOCACIÓN Y AFECTOS

LIMUSA NORIEGA

MÉXICO D.F., 1969

93 p

DINKMEYER

EL CONSULTOR PSICOPEDAGÓGICO EN LA ESCUELA

GUADALUPE

BUENOS AIRES, 1976

367 p

DEBESSE M.; MIALARET G.

INTRODUCCIÓN A LA PEDAGOGÍA

OIKOS-TAU

BARCELONA, ESPAÑA, 1972

231 p

FINGERMANN, G.

MANUAL DE PSICOTECNIA Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL

EL ATENEO

3ª EDICIÓN, BUENOS AIRES, ARGENTINA, 1968

387 p

FOULQUIÉ, PAUL

DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA

OIKOS-TAU

ESPAÑA, 1976

464 p

GAL, ROGER

LA ORIENTACION ESCOLAR

KAPELUSZ

BUENOS AIRES, 1950

114 p

GARCÍA HOZ, VÍCTOR

PRINCIPIOS DE PEDAGOGÍA SISTEMÁTICA

RIALP

13ª EDICIÓN, MADRID, 1990.

694 p

GARCÍA HOZ, VÍCTOR

DICCIONARIO PEDAGÓGICO

LABOR

2ª EDICIÓN, TOMO II-G-2, BARCELONA, 1970

GELDARD, FRANK

FUNDAMENTOS DE PSICOLOGIA

TRILLAS

MEXICO, 1976

496 p

GEMELLI, AGOSTINO

LA ORIENTACION PROFESIONAL

RAZON Y FE, S.A.

3ª EDICION. MADRID, 1968

240 p

GORDILLO ALVAREZ-VALDES, MARIA VICTORIA

MANUAL DE ORIENTACION EDUCATIVA

ALIANZA

MADRID, 1986

211 p

GRONLUND, NORMAN E.

MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA

PAX-MÉXICO

MÉXICO, 1973,

630 p

GUZMÁN SOSA, GONZÁLO; MEDINA SÁNCHEZ VIRGINIA

ORIENTACIÓN VOCACIONAL

TRILLAS

MÉXICO, 1978

110 p

HAYES, JONH; HOPSON, BARRIE

LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN LA ENSEÑANZA MEDIA

OIKOS-TAU

BARCELONA, 1982

243 p

HILL, GEORGE

ORIENTACIÓN ESCOLAR Y VOCACIONAL

PAX-MÉXICO

MÉXICO, 1973

586 p

HINOJOSA G., OZIEL, ET. AL.

LA ORIENTACION AL ALCANCE DE TODOS

DIRECCION DE EDUCACION PUBLICA DE NUEVO LEON

MONTERREY, MEXICO, 1969

19 p

HUBERT, RENÉ

TRATADO DE PEDAGOGÍA GENERAL

EL ATENEO

7ª EDICIÓN, ARGENTINA 1990

445 p

INSTITUTO MICHOACANO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

EL MÁTODO PRAIRÉTICO: UN DISPOSITIVO PSICOANALÍTICO EN ORIENTACIÓN

VOCACIONAL

MEXICO, 1993

126 p

ITURBIDE, T.; DEL CARMEN I.

EL CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EN UN CENTRO ESCOLAR

NARCEA

4ª EDICIÓN, ESPAÑA, 1986

192 p

JEANGROS, ERWIN

ORIENTACION VOCACIONAL Y PROFESIONAL

KAPELUSZ

ARGENTINA, 1959

167 p

KNAP, ROBERT H.

ORIENTACION DEL ESCOLAR

MORATA

9ª EDICION MADRID, 1986

441 p

HUBERT, RENÉ

TRATADO DE PEDAGOGÍA GENERAL

EL ATENEO

7ª EDICIÓN, ARGENTINA, 1990

454 p

LABOR

DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA  
VOL. II, BARCELONA

LANE, HOWARD; BEAUCHAMP, MARY

COMPENSIÓN DEL DESARROLLO HUMANO  
PAX-MÉXICO  
5ª EDICIÓN, MÉXICO, 1963  
485 p

LÁZARO, ÁNGEL

MANUAL DE ORIENTACION ESCOLAR Y TUTORÍA  
NARCEA  
MADRID, 1986  
448 p

LITVINOFF, NORBERTO; DE GOMEL, SILVIA K.

EL PSICOLOGO Y SU PROFESION  
NUEVA VISION  
BUENOS AIRES, 1975  
159 p

LOPEZ BONELLI, ANGELA R.

LA ORIENTACION VOCACIONAL COMO PROCESO. TEORIA, TECNICA Y PRACTICA  
EL ATENEIO  
3ª EDICION. ARGENTINA, 1995  
210 p

LOZANO, ANGEL; ASENSI, JESÚS

MANUAL DE ORIENTACIÓN ESCOLAR Y TUTORÍA  
NARCEA  
2ª EDICIÓN, MADRID, 1986  
448 p

MERANI, ALBERTO

PSICOLOGÍA Y PEDAGOGIA  
GRIJALBO  
MEXICO, 1977  
287 p

MIRA Y LOPEZ, EMILIO

MANUAL DE ORIENTACION PROFESIONAL  
KAPELUSZ  
6ª EDICION. ARGENTINA, 1965



550 p

MÜLLER, MARIANA

ORIENTACION VOCACIONAL. APORTES CLINICOS Y EDUCACIONALES

MIÑO Y DAVILA EDITORES

BUENOS AIRES, 1986

178 p

MUÑOZ ESPINAL, C.

TU VOCACIÓN PROFESIONAL

DIAMON

BARCELONA, 1960

427 p

NAVILLE, PIERRE

TEORIA DE LA ORIENTACION PROFESIONAL

ALIANZA

MADRID, 1975

350 p

NERICCI, IMIDEO G.

INTRODUCCIÓN A LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

KAPELUSZ

ARGENTINA, 1976

279 p

NEWSOME, ANDREY

LA PRACTICA DE LA ORIENTACION ESCOLAR

OIKOS-TAU

BARCELONA, 1979

137 p

OJER, LUIS

ORIENTACIÓN PROFESIONAL

KAPELUSZ

ARGENTINA, 1965

215 p

OLIVER H., ROGELIO

ELECCIÓN DE CARRERA

NORIEGA EDITORES

MÉXICO, D.F., 1991  
569 p

OLIVEROS F., OTERO  
QUÉ ES LA ORIENTACIÓN FAMILIAR  
EUNSA  
4ª EDICIÓN, ESPAÑA, 1995  
202 p

OLIVEROS F., OTERO  
LA CREATIVIDAD EN LA ORIENTACIÓN FAMILIAR  
EUNSA  
ESPAÑA, 1996  
169 p

PAPALIA, DIANA E., WENDKOS OLDS, SALLY  
DESARROLLO HUMANO  
Mc GRAW HILL  
4ª EDICIÓN, COLOMBIA, 1993  
692 p

PASTOR, ESTANISLAO; ROMÁN, JOSÉ MA.  
LA TUTORÍA. PAUTAS DE ACCIÓN E INSTRUMENTOS ÚTILES AL PROFESOR TUTOR  
EAC  
BARCELONA, ESPAÑA, 1979  
406 p

PIAGET JEAN  
PSICOLOGÍA Y PEDAGOGÍA  
ARIEL  
ESPAÑA, 1981  
208 p

PLANCHARD, ÉMILE  
ORIENTACIONES ACTUALES DE LA PEDAGOGÍA  
TROQUEL  
5ª EDICIÓN, ARGENTINA 1960  
187 p

PLAZA AND JAMES  
ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGIA  
BARCELONA, 1979

397 p

REUCHLING, MAURICE

LA ORIENTACION ESCOLAR Y PROFESIONAL

OIKOS-TAU

BARCELONA, ESPAÑA, 1972

RHODES A., JAMES

EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN PROFESIONALES

PAIDOS

BUENOS AIRES, 1975,

170 p

RIVAS, FRANCISCO

PSICOLOGIA VOCACIONAL: ENFOQUES DEL ASESORAMIENTO

MORATA

MADRID, 1988

263 p

RODRIGUEZ RIVERA, VICTOR MATIAS

PSICOTECNICA PEDAGOGICA

PORRUA

13ª EDICION. MEXICO, 1986

407 p

ROIG IBAÑEZ, JOSE

FUNDAMENTOS DE ORIENTACION ESCOLAR Y PROFESIONAL

ANAYA

MADRID, 1982

319 p

ROMAN SANCHEZ, JOSE M.

LA TUTORIA: PAUTA DE ACCION E INSTRUMENTOS UTILES AL PROFESOR TUTOR

CEAC

BARCELANA, 1979

460 p

SALVADOR ALCAIDE, ANNA

EVALUACIÓN Y TRÁMITE PSICOPEDAGÓGICOS

NARCEA

MADRID, 1993

191 p

SANTILLANA

DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MADRID, ESPAÑA, 1995

1431 p

SANTILLANA

DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO DE EDUCACIÓN ESPECIAL

VOL. III, MÉXICO, 1968

1510 p

SIMARRO PUIG, ALEJANDRO

LA VOCAION PROFESIONAL, CLAVE DE LA PEDAGOGIA

SOCIEDAD EDITORA IBERICA

2ª EDICION. MADRID, 1985

287 p

SOLARI, MANUEL HORACIO

SPEDAGOGÍA GENERAL

EL ATENEO

BUENOS AIRES 1966.

161 p

STRANG, RUTH; MORRIS, GLYN

LA ORIENTACION ESCOLAR

PAIDOS

BUENOS AIRES, 1996

140 p

SUCHODDSKI, BOGDAN

TRATADO DE PEDAGOGÍA

PENÍNSULA

BARCELONA, 1971

497 p

UNAM

MEMORIAS DE LA PRIMERA REUNIÓN UNIVERSITÁREA

ASOCIACIÓN MEXICANA DE PROFESIONALES DE LA ORIENTACIÓN A. C.

MÉXICO, 1979

4309 p

VIDALES DELGADO, ISMAEL

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

LIMUSA

3ª EDICIÓN, MÉXICO, 1985

63 p

VIDALES DELGADO, ISMAEL

NUEVAS PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

TRILLAS

MÉXICO, 1980

129 p

WEINBERG, CARL

ORIENTACION EDUCACIONAL, SUS FUNDAMENTOS SOCIALES

PAIDOS

BUENOS AIRES, 1972 333 p

WERNER, WOLFF

INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA

FONDO DE CULTURA ECONOMICA

MEXICO, 1953

369 p

WITTING, ARNOF.

INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA

MC. GRAW HILL

MEXICO, 1992

322 p

WARREW, HOWARD C.

DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA

FONDO DE CULTURA ECONOMICA,

MÉXICO, 1948

1430 p