



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS  
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGIA



PROYECTO PARA EL DISEÑO DE  
UNA BIBLIOTECA ELECTRONICA PARA  
LA OFICINA DEL UNICEF EN MEXICO

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADO EN BIBLIOTECOLOGIA  
PRESENTA:  
VICTOR CASTAÑEDA MORENO

290 278

ASESOR:  
MTRO. ROBERTO GARDUÑO VERA

COLEGIO BIBLIOTECOLOGIA



MEXICO D. F.

MARZO 2001  
FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS  
U.N.A.M.





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

# TESIS CON FALLA DE ORIGEN

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>1. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)</b>	<b>4</b>
1.1. UNICEF en México	8
1.2. Programa de Cooperación 1996-2001	12
1.2.1. Programa de Acciones Integradas en Regiones Prioritarias	13
1.2.1.1. Nutrición y salud	13
1.2.1.2. Agua potable, saneamiento básico y educación ambiental	14
1.2.1.3. Derechos de la niñez y la Mujer	14
1.3. Programa de política social, Derechos de la Niñez, de la Mujer y de la Familia	15
1.3.1. Política social	15
1.3.2. Derechos de la niñez	16
1.3.3. Derechos de la mujer y la niña	17
1.4. Programa de salud y nutrición	17
1.4.1. Nutrición	17
1.4.2. Salud reproductiva	18
1.4.3. Promoción y educación para la salud	18
1.4.4. Prevención y control de enfermedades infecto - contagiosas	19
1.5. Programa de educación, Menores en Circunstancias Especialmente Difíciles y Adolescentes	19
1.5.1. Educación inicial y desarrollo infantil	19
1.5.2. Educación primaria y alfabetización	20
1.5.3. Menores en Circunstancias Especialmente Difíciles	20
<b>2. Centro de Documentación de la Oficina del UNICEF México</b>	<b>23</b>
2.1. Políticas de información del UNICEF	23
2.2. División de Información	23
2.3. División de Tecnología de la Información	24
2.4. Antecedentes y objetivos del Centro de Documentación	26
2.5. Colecciones	27

2.6. Usuarios del Centro de Documentación.	28
2.6.1. Necesidades de información	29
2.7. Servicios bibliotecarios.	30
<b>3. Biblioteca Electrónica</b>	<b>33</b>
3.1. Marco conceptual de la Biblioteca electrónica	33
3.2. Ambiente de biblioteca electrónica: una biblioteca híbrida	36
3.2.1. Características	40
3.2.2. Funciones	42
3.2.3. Servicios	44
<b>4. Proyecto para la formación de la biblioteca electrónica para la Oficina del UNICEF en México</b>	<b>46</b>
4.1. Servicios de Información electrónica a corto plazo	47
4.2. Servicios de información electrónica a mediano plazo:	58
4.3. Sistema operativo y plataforma actual del Centro de Documentación de la Oficina del UNICEF México	66
4.4. Propuesta sobre la estructura de la red y requerimientos de hardware y software para la biblioteca electrónica.	68
4.4.1. Descripción del software ALEPH 500 (Automated Library Expandable Program) para la biblioteca electrónica.	72
4.4.2. Configuración del software	73
4.5. Personal	74
<b>Conclusiones</b>	<b>76</b>
<b>Obras consultadas</b>	<b>79</b>

## *Agradecimientos*

*A mi mamá, por todo su amor que me ha brindado*

*A mi papá, por su comprensión*

*A mi hermano, mi gran amigo que aprecio mucho*

*Gracias por su incondicional apoyo a lo largo de mi carrera.*

*En especial a mi abuelito Vicente, aunque no sé encuentra entre nosotros su recuerdo permanecerá por siempre y todo el esfuerzo dedicado a la elaboración del presente trabajo es en honor a su memoria.*

*Al Maestro Garduño, por transmitirme las ganas de seguir aprendiendo y su gran paciencia y acertados comentarios que me servirán a lo largo de mi vida académica.*

*A mis revisores, Mtro. Ramiro Lafuente, Mtra. Lina Escalona, Dra. G. Araceli Torres Vargas y el Ing. Edgardo Ruiz Velasco.*

*A todos mis amigos de generación, para no omitir a nadie ellos saben perfectamente que los estimo y me acuerdo de ellos,*

*A mi apreciada Universidad Nacional*

*A mis amigos de la Oficina del UNICEF - México, por todo su apoyo brindado para realizar este trabajo, sobre todo a su amistad*

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad no podemos dejar a un lado lo referente a las tecnologías de la información y comunicación, ya que en nuestros días desempeñan un papel notorio en nuestra cotidianidad, por ejemplo en la educación, la cultura, el entretenimiento y los negocios. Y como producto de lo anterior, se vislumbra al ciberespacio como el entorno propicio para acceder al conocimiento humano, por la facilidad de interconectar redes informáticas en el mundo y las posibilidades de ofrecer productos y servicios en un entorno digital.

Al hablar sobre este tema, es necesario situarnos ante el contexto de la globalización e Internet, donde la información ha tenido un uso mayor y frecuente. De esta forma, surge lo que se ha denominado como "Sociedad del conocimiento" y transitando hacia la "era electrónica".

En este sentido, la dependencia a la información es básica, así como su adecuada utilización para convertirla en conocimiento, sin embargo, como señala López Yepes "el exceso de información y las posibilidades que ahora nos empieza a ofrecer la tecnología para acceder a ella y manipularla no garantiza su transformación en conocimiento".<sup>1</sup>

Lo anterior ha dado lugar al surgimiento de nuevos mecanismos, "se han perfeccionado y aparecido nuevas tecnologías de información, las cuales han transformado su almacenamiento, edición, organización, transmisión y acceso y, en consecuencia, la forma de representar el conocimiento...así como la manera de difundir, leer ...logrando una transformación tanto cuantitativa como cualitativa..."<sup>2</sup>

Si bien, aún en este contexto surgen interrogantes acerca de la pertinencia sobre el uso de estas tecnologías de la información y comunicación, ya que algunas de estas se implementan sin tomar en cuenta un análisis detallado de la situación y circunstancias de su

---

<sup>1</sup> López Yepes, José. Los caminos de la información.- Madrid: Fragua, 1997, p.29

<sup>2</sup> Morales Campos, Estela. "La biblioteca electrónica". En: La Biblioteca del futuro / Coord. gral Adolfo Rodríguez Gallardo; Coord. ed. Estela Morales Campos. México: UNAM, Dirección General de Bibliotecas, 1996. p.9

entorno, otras en cambio se deben crear o bien rescatar elementos de otros proyectos para lograr así adaptarlas; por lo tanto surgen infinitas de interrogantes sobre cual sistema es el más viable de utilizar.

Con el auge de todas estas tecnologías es necesario ubicarnos frente a un entorno de innovaciones tecnológicas que ocurren a diario. Las tecnologías se modifican con una rapidez inimaginable, lo que hace que el individuo tenga una sensación de constante vértigo de cambios que se supone impondrán otras formas para comprender la realidad. Aunado a esto, al tener mayor acceso a la información, surge otro escenario que es el de la gran "explosión de la información", que esta generando una problemática en cuanto a orden y veracidad se refiere.

Por ello, si existe una sistematización, filtrado y acceso a la información que permite aprovechar mejor a ésta, generando una serie de posibilidades para beneficiarnos de los recursos que ofrece Internet; es necesario filtrar la información con fines académicos y dejar a un lado la referente a entretenimiento, comercial, de propaganda o de dudosa calidad.

De esta manera, se tienen que desarrollar "herramientas y habilidades que nos permitan transitar por los diferentes caminos y poder recuperar la información que aparece en texto completo, en fichas bibliográficas...[además] que distinga por su valor de pertinencia en una búsqueda precisa y controlada." <sup>3</sup>

Aquí es, donde el bibliotecólogo desempeñará un papel fundamental en la creación de los principios y criterios, así como una evaluación detallada de toda la información digital recuperada para deslindar toda aquella ajena a los intereses de su comunidad de usuarios, o mejor aún, agregar a ésta un valor.

En el ambiente de la biblioteca electrónica, el bibliotecólogo no debe mostrarse indiferente o llegar al extremo de jactarse, porque entonces se caería en glorificar a la biblioteca electrónica, y verla a ésta como un fin.

Frente a esto, el profesional de la bibliotecología se involucrara para asegurarse de que esta nueva forma de biblioteca refleje nuestros propios valores, de que éstos no sean reemplazados por los de otros profesionales o participantes y por ende, la disciplina bibliotecológica será flexible para adaptarse al cambio tecnológico.

Es ante este contexto, y frente a la coyuntura que presenta el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, no es ajeno ante estas tecnologías, sino por el contrario el UNICEF por su naturaleza de ser fuente de propuestas innovadoras para la salvaguarda de la infancia y la forma de abarcar simultáneamente todas las áreas de la problemática infantil - salud, nutrición, educación, agua potable, saneamiento y protección - resulta indispensable para el Organismo contar con las herramientas suficientes para acceder y recuperar información empleando estas tecnologías para obtener lo más actual y veraz en información.

Por ello, el presente trabajo propone el diseño de un sistema de biblioteca electrónica para la Oficina del UNICEF en México, con el objetivo de lograr actualizar, sistematizar, acceder y difundir información tanto en formato digital como impreso con el objetivo de apoyar la investigación que se realiza.

El proyecto se divide en cuatro capítulos. El primero se ocupa de una descripción sobre que es UNICEF y su presencia en México así como de sus programas y proyectos que realiza en nuestro país; el segundo capítulo trata sobre el Centro de Documentación de la Oficina del UNICEF - antecedentes, colecciones, usuarios, servicios entre otros -; el siguiente capítulo se trata de analizar en forma teórica diversos aspectos de la biblioteca electrónica. En el cuarto capítulo, se presenta una propuesta para el diseño de la biblioteca electrónica para la Oficina del UNICEF, y por último las conclusiones.

## 1. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

El UNICEF fue creado el 11 de diciembre de 1946 por la Asamblea General de las Naciones Unidas para "promover la protección de los derechos de la niñez, de ayudar a satisfacer sus necesidades básicas y de aumentar sus oportunidades de desarrollo".<sup>4</sup>

En sus inicios este organismo fue denominado Fondo Internacional de Emergencia para la Infancia UNICEF (por sus siglas en inglés), cuya misión fue la de ayudar a miles de infantes en Europa, después de la Segunda Guerra Mundial, que quedaron sin hogar y alimentación. De esta manera el UNICEF recolectó alimentos y medicamentos para la infancia más necesitada en ese momento.

En 1953 los países miembros de las Naciones Unidas acordaron por unanimidad darle al UNICEF el carácter de organismo semiautónomo y permanente del sistema de Naciones Unidas y conservando sus siglas originales, UNICEF.

UNICEF es el único organismo de las Naciones Unidas dedicado exclusivamente a la infancia "y en la actualidad tiene el mandato de velar por la protección de los derechos de los niños, de las niñas y de los adolescentes, con el fin de ayudar a satisfacer sus necesidades básicas y aumentar sus oportunidades de desarrollar su potencial".<sup>5</sup> Lo rige una Junta Ejecutiva integrada por 36 miembros, que establece las políticas, examina los programas y aprueba los presupuestos. El UNICEF tiene su sede en Nueva York y realiza sus tareas por conducto de 8 oficinas regionales y 125 oficinas de campo en países de todo el mundo. Para América Latina y el Caribe actualmente existen seis Oficinas de área con sus respectivas oficinas de país y ocho Oficinas de País.

---

<sup>4</sup>UNICEF. UNICEF en México: primero la niñez". México: UNICEF, 1996, p.6

<sup>5</sup>UNICEF. Oficina Regional para América Latina y el Caribe. Una estrategia de desarrollo centrada en los niños: UNICEF en América Latina y el Caribe en los años 1992- 1998, Santafé de Bogotá: UNICEF, Oficina Regional, s.f. p.5

Para representar a la Organización desde una perspectiva regional es la *Oficina Regional para América Latina Y el Caribe (TACRO)* que se encuentra en Santa fe de Bogotá, su trabajo se engloba en tres elementos primordiales: proponer políticas y programas; facilitar la sinergia y la comunicación y supervisar el desarrollo programático organizacional y gerencial de las oficinas de país.

Las Oficinas del UNICEF en Tokio y Bruselas apoyan la recaudación de fondos, el Organismo también tiene un centro de investigaciones en Florencia, mientras que las operaciones relativas a los suministros son administrados en Copenhague, Dinamarca.

En tanto, los Comités Nacionales Pro UNICEF son establecidos en los países industrializados y son organizaciones no gubernamentales que apoyan la labor y los objetivos del UNICEF por medio de acuerdos legales con el Fondo, los Comités Nacionales se comprometen a efectuar sus tareas de conformidad con el marco de políticas establecido por el UNICEF y a llevar a cabo programas de promoción y recaudación de fondos para la organización.

Además estos Comités tienen una importancia fundamental porque son aliados altamente profesionalizados que representan una red exclusiva de organizaciones en la que participan miles de personas de todo el mundo.

En 1997, el trabajo de los Comités ha sido enorme, desde ofrecer "asistencia a las comunidades pobres en los países en desarrollo hasta persuadir a presidentes y primeros ministros de la necesidad de dar prioridad a los niños".<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup>UNICEF. División de Comunicaciones. UNICEF Informe Anual 1998 Nueva York: UNICEF, 1998, p.43

El UNICEF también se basa en las Organizaciones no gubernamentales (ONG's), para recaudar fondos y para crear conciencia a escala mundial, así como para administrar y realizar programas locales. Las ONG's constituyen un vínculo clave entre el gobierno y las comunidades y muy a menudo tienen un papel crucial en cuanto a lograr el apoyo de la sociedad civil a la causa de los derechos del niño.

Para lograr un enlace con las ONG's de todo el mundo, el Fondo cuenta con el Comité de ONG sobre el UNICEF donde están representadas más de 100 organizaciones.

En contexto con los objetivos nacionales de desarrollo, el UNICEF colabora con gobiernos, organizaciones de la sociedad civil, comunidades locales y otros asociados en más de 160 países, a fin de promover los derechos del niño a la supervivencia, la protección, el desarrollo y la participación, además de programas en materia de salud, nutrición, educación, agua y saneamiento, medio ambiente, la mujer en el desarrollo y otras esferas de importancia para la infancia.

Asimismo, el UNICEF da seguimiento a los objetivos emanados de la Cumbre Mundial en Favor de la Infancia<sup>7</sup> traducidos en el Programa Nacional de Acción y para su aplicación en el país, a través del Programa de Cooperación 1996-2001. UNICEF también vigila la correcta aplicación de la Convención de los Derechos del Niño en el país y como marco político básico de trabajo del Organismo.

En el marco de la puesta en práctica de las medidas de reforma de las Naciones Unidas que propuso el Secretario General en julio de 1997, las actividades del sistema de las Naciones Unidas se han transformado mediante una mayor cooperación entre las organizaciones en diversas esferas. Por ello el UNICEF asumió responsabilidades como miembro del Grupo de las Naciones para el Desarrollo, responsable de promover el desarrollo sostenido como la principal prioridad de las Naciones Unidas.

---

La Cumbre se celebró en Nueva York en septiembre de 1990 donde se reunieron dirigentes de más de 150 países, incluidos 71 presidentes y Jefes de Estado, con el fin de definir las metas que deben cumplirse hasta el año 2000 para lograr un mejor futuro de niños y niñas del mundo.

“El Grupo facilita la cooperación entre los fondos y programas de las Naciones Unidas con las operaciones dedicadas al desarrollo. El UNICEF está representado en su Comité Ejecutivo junto con el Fondo de Población de las Naciones Unidas y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo”.<sup>8</sup>

## **LA MISIÓN DEL UNICEF**

A continuación se transcribe de manera íntegra los estatutos del UNICEF, por considerarse fundamentales en las tareas realizadas por este organismo, consisten en lo siguiente:

UNICEF ha recibido de la Asamblea General de las Naciones Unidas el mandato de promover la protección de los derechos de la niñez, de ayudar a satisfacer sus necesidades básicas y de aumentar sus oportunidades de desarrollo.

UNICEF se orienta por la Convención sobre los Derechos de la Niñez, y la lucha por establecer estos derechos como principios éticos duraderos y como normas internacionales de comportamiento respecto a la infancia.

UNICEF insiste en que la sobrevivencia, la protección y el desarrollo de la niñez, son elementos esenciales y universales de desarrollo, y parte íntegra del proceso humano.

UNICEF moviliza voluntades políticas y recursos materiales para ayudar a los países, especialmente a los que están en vías de desarrollo, a hacer realidad el concepto de “los niños primero” y apoyarlos en la formulación de políticas adecuadas en el suministro de servicios para la niñez y sus familias.

---

<sup>8</sup>UNICEF. División de Comunicaciones. UNICEF Informe Anual 1998, Op.Cit.,p.49

UNICEF se compromete a asegurar la protección especial de la niñez más desfavorecida, aquella que es víctima de la guerra, de los desastres, de la discapacidad, de la pobreza extrema y de toda forma de violencia y explotación.

UNICEF actúa en situaciones de emergencia para proteger los derechos de la niñez. Además pone a disposición de sus aliados, en coordinación con otras agencias de la ONU y organizaciones humanitarias, su especial capacidad de respuesta rápida para aliviar el sufrimiento de los niños y de quienes cuidan de ellos.

UNICEF es imparcial y ofrece una cooperación libre de toda discriminación. En todo lo que hace, tiene prioridad la niñez más desfavorecida de los países más necesitados.

UNICEF fomenta, por medio de sus programas de país, la igualdad de derechos de la mujer y de la niña, al apoyar su plena participación en el desarrollo político, social y económico de sus comunidades.

UNICEF trabaja con todos sus aliados para lograr las metas sostenibles de desarrollo humano adoptadas por la comunidad mundial, así como para realizar la visión de paz y progreso social formulada en la carta de las Naciones Unidas.

### **1.1. UNICEF en México**

El México actual muestra dos tendencias, por un lado se encuentran aquellas personas que se benefician del desarrollo y por el otro están los ciudadanos que apenas logran satisfacer sus necesidades básicas o en el peor de los casos, ni siquiera tienen acceso a éstas. De hecho, en el país se agravan la situación interna como resultado del "ajuste estructural"<sup>9</sup>

---

Los Programas de Ajuste Estructural, PAE, son un paquete de políticas recetado por las instituciones financieras internacionales, los PAE se caracterizan por la reducción del gasto público, la eliminación de subsidios, la privatización de empresas propiedad del Estado, entre otras.

que se dio en el país hace dos sexenios, "la distribución del ingreso se hizo regresiva y la pobreza aumentó,"<sup>10</sup> afectando a vastos sectores de la sociedad, como lo representan los grupos indígenas del país y son los que justamente presentan las peores condiciones en cuanto a indicadores sociales, económicos y de salud.

Las cifras oficiales sobre pobreza en el país son alarmantes, de acuerdo con el "Consejo Nacional de Población, (Conapo), en el país hay 96 millones 300 mil habitantes, de los cuales 40 millones son pobres y 26 millones (viven) en extrema pobreza",<sup>11</sup> es decir que representan el 22 por ciento de la población y peor aún, cada día se van agregando más mexicanos a estas cifras.

Según estudios sobre las reformas vinculadas con los "Programas de Ajuste Estructural, PAE, han exacerbado la pobreza, reducido la salud o la educación de los pobres, socavando los intereses de los trabajadores, o dañando el medio ambiente".<sup>12</sup>

En la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social, realizada del 6 al 12 de marzo de 1995, en los papeles de la Declaración y Programa de Acción de Copenhague llegaron a la conclusión que la pobreza tiene diversas manifestaciones como; "falta de ingresos y de recursos productivos suficientes para garantizar medios de vida sostenibles, hambre y malnutrición, mala salud, falta de acceso o acceso limitado a la educación y a otros servicios básicos, carencia de vivienda (...) y exclusión sociales".<sup>13</sup>

---

<sup>10</sup> Flores, Gerardo. "Regresiva distribución del ingreso tras el ajuste estructural" En: El Financiero, 23 de julio de 1998, p.12

<sup>11</sup> González, Antonio. "La cifra de gente en extrema pobreza creció 2 millones" En: La Jornada, 1 de agosto de 1998, p.47

<sup>12</sup> Heredia, Carlos. "El banco mundial y la pobreza" En: Este País: tendencias y opiniones (64), p.3

<sup>13</sup> "Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social Declaración y Programa de Acción de Copenhague". Nueva York: Naciones Unidas, 1996, p.59

Por ello, los Programas y acciones que apoya UNICEF están enfocados a resolver las necesidades de los grupos sociales más desprotegidos y marginados, en especial a los grupos indígenas, para combatir la pobreza y lograr un desarrollo que tome en cuenta a estos grupos.

UNICEF apoya a la infancia que vive en condiciones de extrema pobreza o pertenecientes a etnias indígenas, sobre todo presta atención a los niños menores de cinco años, por ser los más vulnerables a las enfermedades infecciosas, desnutrición, abuso o al maltrato.

A partir de que el "Gobierno mexicano y el UNICEF firmaron en 1954 un acuerdo básico en donde se estableció la función del UNICEF que consiste en apoyar a las instituciones federales, estatales y municipales, Organizaciones no gubernamentales y a la sociedad civil en general" <sup>14</sup> y asignación del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, DIF, como contraparte global oficial del Gobierno Mexicano y por ende "la instancia que coordina la ejecución global de los Programas de Cooperación para el período 1996-2001,"

<sup>15</sup> UNICEF ha trabajado en favor de la infancia mexicana realizando un sinnúmero de actividades como el apoyar institucional y económicamente a estudios, publicaciones, alianzas y convenios corporativas, así como la puesta en practica de importantes proyectos en las diferentes áreas del Programa de Cooperación. "Estos proyectos se realizan de manera integral, se abarcan todas las áreas de la problemática infantil es decir, tienen un carácter multifactorial (...) y por lo tanto la necesidad de una acción multisectorial para atacarlos." <sup>16</sup>

No obstante que el Programa de Cooperación 1996-2001 tiene definidos tres objetivos pertinentes, logro de las metas, vigencia de los derechos de la infancia y reducción de las

---

<sup>4</sup> UNICEF. Oficina en México. UNICEF en México.... Op.Cit., p.7

<sup>5</sup> Robles, Francisco. "50 años de Unicef –avances y perspectivas-" En: El Excelsior, 10 de diciembre de 1996, suplemento Ideas, p.28a

<sup>6</sup> Cuentas-Zavala, José Carlos. "50 años de Unicef –avances y perspectivas-" En: El Excelsior, 10 de diciembre de 1996, suplemento Ideas, p.28a

disparidades, no se plasma en una estructura de programas y la relación entre estos que vaya impulsando al país en la adopción de políticas y asignación de recursos trascendentes. Asimismo tampoco se ha logrado una continua movilización de la sociedad, en el ámbito académico y político en torno a temas cruciales del bienestar de la infancia que son salud, nutrición o Menores en Circunstancias Especialmente Dificiles, esto debido en parte por la restricción que el Programa tiene respecto a la prominencia de una sola contraparte. Por ello es necesario un cambio en la prioridad del producto que UNICEF debe entregar de manera que el Programa sea promotor de propuestas novedosas y más eficaces.

Aunque todas las actividades del UNICEF en México son de suma importancia y se han registrado importantes logros aún existen grandes desigualdades y retos, que nosotros como sociedad civil debemos enfrentar tomando como base las aportaciones y la concientización que el UNICEF ha realizado sobre la problemática de la niñez mexicana.

Es decir, la sociedad civil organizada, consciente e informada debe atacar de raíz la problemática infantil, en principio por respetar los derechos infantiles y promover acciones comunitarias apoyados en la movilización social para crear soluciones viables en pro de nuestra infancia.

Para realizar sus actividades la Oficina del UNICEF México se apoya en los Comités Español, Americano, Japonés y Holandés. Lo concerniente a la recaudación de fondos y venta de productos cuenta con la oficina División del Sector Privado,<sup>17</sup> así como para la realización de otras actividades se apoya con las entidades siguientes:

---

<sup>17</sup> Para 1997-1998 se reorganizó esta área estableciendo una nueva sección encargada de entablar y conducir alianzas con el sector empresarial y recaudar fondos. Este nuevo elemento central de la nueva estrategia se introdujo el concepto "gestión de marca" con la intención de aprovechar el nombre de UNICEF.

- ♦ El Consejo Consultivo UNICEF. Formado por importantes personalidades del Gobierno de México, por empresarios reconocidos así como por diversos directores de medios de comunicación.
- ♦ El Patronato UNICEF México, integrado por un grupo de damas voluntarias que dedican su tiempo libre y sus relaciones sociales para promover los programas, la misión y acciones de recaudación de fondos para el UNICEF. Finalmente, Donantes cautivos, la Oficina cuenta con una base de datos de 940 donantes cautivos que participan constantemente en campañas de correo directo en favor de UNICEF México.

## 1.2. Programa de Cooperación 1996-2001

El Programa de Cooperación del UNICEF con México es producto del acuerdo de la Junta Ejecutiva del UNICEF frente a la solicitud del gobierno de México. Estos programas de cooperación se definen con las autoridades del país y con la participación de organizaciones sociales para que de esta manera las actividades puedan ser desarrolladas en un periodo determinado y de manera integral.

De acuerdo a lo anterior, los programas están dirigidos no sólo al tratamiento de enfermedades o al aprovisionamiento de alimentos, sino a todos aquellos aspectos relacionados con el desarrollo y la prevención que puedan garantizar la sustentabilidad, como la salud, nutrición, educación, agua potable, saneamiento y protección.

Los programas que siguen esas estrategias están mejor adaptados a las necesidades locales y contribuyen a asegurar que los adelantos sean sostenidos durante mucho tiempo en el futuro. Esas estrategias se han vuelto cada vez más importantes, a medida que va en aumento el número de gobiernos "que adoptan políticas en virtud de las cuales los recursos y las responsabilidades se trasladan desde el gobierno central hacia los puntos locales".<sup>18</sup>

<sup>18</sup> UNICEF. División de Comunicaciones. UNICEF Informe anual 1998, Op.Cit., p.5

## ***Objetivos del Programa de Cooperación***

1. Apoyar los esfuerzos nacionales para reducir las manifestaciones más críticas de la pobreza extrema en la niñez, adolescentes y mujeres, especialmente los grupos indígenas en las áreas rurales y urbanas de alta y muy alta marginalidad, a través de la expansión de servicios de forma que garanticen la sustentabilidad.
2. Promover, abogar y contribuir a la progresiva vigencia de los principios y obligaciones establecidas en la Convención sobre los Derechos de la Niñez.
3. Apoyar la ejecución del Programa Nacional de Acción, PNA, para contribuir al cumplimiento de las metas definidas en este periodo y apoyar especialmente la implementación descentralizado del PNA en estados y municipios, a través del establecimiento de programas locales de acción.

A continuación se describen los programas y proyectos que conforman el "Programa de Cooperación 1996- 2001".

### ***1.2.1. Programa de Acciones Integradas en Regiones Prioritarias***

Tiene como objetivo contribuir a reducir las desigualdades en las zonas del país donde la pobreza y la marginación afectan de manera más severa a las mujeres y los niños como son las regiones prioritarias de los estados de Chiapas, Guerrero y Oaxaca.

#### ***1.2.1.1. Nutrición y salud***

Dicho proyecto tiene el propósito de reducir la tasa de desnutrición en la población infantil y en las mujeres embarazadas o en período de lactancia, así como reducir los casos de mortalidad infantil.

El UNICEF provee instrumentos para vigilar el crecimiento y desarrollo infantil en comunidades pobres, para detectar los casos de bajo peso y desnutrición en menores de cinco años. Como ejemplos es el "Proyecto de fortificación de azúcar con vitamina A" y llevar a cabo un plan piloto de fortificación de azúcar nivel comunitario realizado por la

Cámara Nacional de las Industrias Azucarera y Alcohólica. Por otra parte apoya la incorporación progresiva nivel nacional de "Clubes de la Salud del Niño" en las escuelas primarias de la SEP, así como realización de acciones como son las "Brigadas Amigas de la Salud Infantil".

#### *1.2.1.2. Agua potable, saneamiento básico y educación ambiental.*

Este proyecto dota a las familias campesinas e indígenas de sistemas sencillos y de bajo costo de agua potable y letrinas. En el rubro de educación ambiental se instaló el "Museo Interactivo de Ecología en el Metro" ubicado en la estación Pantitlán, está diseñado para promover el cuidado del medio ambiente e impulsar una conciencia ecológica en los cientos de niñas y niños que lo visitan a diario. Para mejorar la educación infantil en temas ambientales, también existe la Red para el Desarrollo Sostenible de México con el apoyo de la Secretaría del Medio Ambiente Recursos Naturales y de Pesca, Programa de las Naciones para el Desarrollo y el UNICEF.

Lo relacionado a las actividades de saneamiento ambiental, en Acapulco y Oaxaca, se han realizado programas para instalar sanitarios ecológicos en seco. En el primer Estado es a través del "Programa de Protección Ecológica Total de Acapulco", y en el otro es el programa " Sanitarios Ecológicos secos de Oaxaca" realizado por el DIF Estatal, Espacios S.C y UNICEF.

#### *1.2.1.3. Derechos de la niñez y la Mujer*

El planteamiento del proyecto es apoyar la aplicación de la Convención sobre los Derechos de la Niñez y la adecuación de las legislaciones estatales para su cumplimiento.

Como un ejemplo de esto es, un "proyecto de diagnóstico situacional de la niñez en Veracruz, defensora de la infancia con aspectos jurídicos y (...) se lleva a cabo en los municipios de Chicontepec, en la Sierra Norte, Xalapa y Orizaba (...)".<sup>19</sup>

"La Comisión de Protección a los Derechos del Niño de la Cámara de Senadores, esta integrando recomendaciones que permitirán en un corto plazo concretar una ley específica, para garantizar la plena aplicación de la Convención de los Derechos de la Niñez",<sup>20</sup> en apoyo para concretar esta iniciativa se esta llevando a cabo la promoción de reformas legislativas nivel estatal, esto a través de Foros Regionales así como su seguimiento y apoyo técnico.

### **1.3. Programa de política social, Derechos de la Niñez, de la Mujer y de la Familia**

El objetivo de este programa es contribuir con el gobierno de México al desarrollo de planes globales y sectoriales para superar la pobreza, así como evaluar los resultados de las políticas y programas que se ejecutan para superar los problemas más críticos de la población más vulnerable.

#### *1.3.1. Política social.*

Con este programa el UNICEF apoya al gobierno federal y a los gobiernos estatales y municipales en el proceso de diseño, aplicación y evaluación de políticas y programas dirigidos a mejorar las condiciones de vida de los grupos más rezagados particularmente de niños, niñas y mujeres. El programa se desglosa en: Análisis continuo de la situación de la Infancia y Desarrollo de políticas públicas a favor de la Infancia.

---

Rangel, Patricia. "Realizarán ocho foros en Veracruz para estudiar problemas de los niños" En: El Nacional, 9 de abril de 1997, p.20

"Encuentro con la Comisión de Protección a los Derechos de los Niños de la Cámara de Senadores" En: Tequilo (7) 25, p.6

Los otros rubros es con la iniciativa de crear un Centro de Documentación sobre la Infancia en colaboración con la Universidad Autónoma Metropolitana y esto derivó en la creación de un compendio estadístico sobre la Infancia, entre otras actividades.

### 1.3.2. *Derechos de la niñez.*

Este proyecto permite la promoción y difusión de los derechos de las niñas y los niños, la capacitación de jueces y personas relacionadas con la aplicación de los derechos y fomenta diferentes formas de participación infantil.

Un ejemplo de esto es que cada año UNICEF celebra el "Día Internacional de la Radio y Televisión en Favor de los Niños" en convenio con televisoras y estaciones de radio para dedicar un día de su programación a la infancia. Otro ejemplo son las elecciones infantiles bajo el tema "La Democracia y los Derechos de los Niños: La elección también es nuestra" realizadas el 6 de julio de 1997, y en el marco de fomentar un ejercicio cívico se realizó una exposición multimedia e interactiva de los Derechos de los Niños en el Museo de Antropología e Historia titulada "Los Derechos de los Niños: Una nueva era para la Infancia". Recientemente se realizó "la Consulta Infantil y Juvenil" en el marco de las elecciones federales del pasado 2 de julio del 2000 para elección de Presidente, entre otros cargos. También se llevó a cabo un Parlamento Infantil (11 y 12 de mayo, 2000) en colaboración con la Secretaría de Educación Pública, Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal y UNICEF.

Otro esfuerzo de UNICEF, es la asesoría didáctica al proyecto de la "Casa del Arbol" realizado por la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, en donde los niños aprenden sus derechos consagrados por la Convención sobre los Derechos del Niño.

### *1.3.3. Derechos de la mujer y la niña.*

El proyecto se propone contribuir a la reducción de las disparidades e iniquidades de género, además promueve la difusión y aplicación de los derechos de la mujer y la niña a través del seguimiento de la Convención sobre la eliminación de todas las formas de Discriminación contra Mujer y la Convención sobre los Derechos del Niño.

El 8 de marzo de 1997: Día Internacional de la Mujer, UNICEF puso en marcha un programa especial dirigido a las niñas y las mujeres, en especial indígenas y de escasos recursos, con las siguientes líneas de acción: Promover la igualdad de género, educación a la niña y a la mujer, salud y planificación familiar, equidad de género en la familia y potencialización de la mujer. Para ello realizaron diferentes actividades para la sensibilización sobre equidad de género en medios de comunicación a través de la campaña "Atentamente las Mujeres" y un concurso de estereotipos de género en comerciales de televisión.

## **1.4. Programa de salud y nutrición.**

El objetivo de este programa es apoyar acciones que contribuyan a disminuir la morbimortalidad infantil en las áreas más pobres del país, contribuye también a disminuir la mortalidad materna.

### *1.4.1. Nutrición*

Tiene por objeto contribuir a la disminución sustancial en el nivel de desnutrición en los niños menores de 5 años y a la reducción del bajo peso al nacer. El proyecto comprende actividades de información y vigilancia nutritiva, apoya la distribución de alimentos fortificados con micronutrientes, promoción y educación nutricional y lactancia materna a través de la iniciativa "Hospital Amigo del Niño y de la Madre", este proyecto tiene una estrecha relación con el de nutrición y salud. En apoyo a esta iniciativa para el año 1999 se

fomento la certificación de Hospitales, así como el impulso en la realización del "6to. Concurso de Investigación en lactancia materna".

En el marco de apoyar este proyecto se realizó la Primera Conferencia Internacional de Lactancia Humana celebrada del 21 al 23 de noviembre de 1996 en la Ciudad de México, con el apoyo de instituciones gubernamentales. También se llevó a cabo por el Grupo Internacional Sfera Eurotrend y la oficina de UNICEF México, la firma en 1997, de un acuerdo en "Favor del Bienestar de las Mujeres Embarazadas, Madres Lactantes y Niñez Mexicana". En este mismo acto se constituyó el Comité Pro Salud Materno Infantil integrado por la Secretaría de Salud, el IMSS, el ISSTE, Eurotrend y UNICEF.

#### *1.4.2. Salud reproductiva.*

El objetivo es apoyar acciones para asegurar la salud sexual y reproductiva de la mujer. Este proyecto prevé acciones como Maternidad sin riesgos y capacitación a parteras tradicionales, y también contribuye al acceso de la mujer a servicios de planificación familiar. Actualmente en México, desde hace 5 años, esta la "Iniciativa Maternidad sin Riesgo".

#### *1.4.3. Promoción y educación para la salud.*

Este proyecto tiene como objetivo propiciar el autocuidado de la salud entre mujeres, niños y niñas. Para ello el UNICEF apoya programas de promoción a la salud en las escuelas, en las familias y en los municipios, así como campañas en los medios de comunicación.

UNICEF capacita a madres adolescentes para la atención de sus hijas y les provee información relacionada a su salud sexual, para llevarlo a cabo el Fondo ha creado una red de círculos de atención en casi todo el país. Los programas de promoción de la salud son constantes y realizadas en varias partes con el apoyo de las contrapartes oficiales.

#### *1.4.4. Prevención y control de enfermedades infecto - contagiosas.*

Tiene el objetivo de apoyar acciones de prevención y tratamiento adecuado para las enfermedades infecciosas más frecuentes entre los niños y las niñas, como la dotación de un esquema completo de vacunación, vigilancia en el crecimiento de los niños, acceso al agua potable, construcción de letrinas, uso de sales de rehidratación oral y promoción de la lactancia materna. Este proyecto tiene particular relación con el de saneamiento básico.

UNICEF además de proporcionar el esquema básico de vacunación, así como la prevención y tratamiento de infecciones, capacita para el uso adecuado del agua, mejoramiento de prácticas higiénicas y alimentarias, manejo correcto de la basura y de atención primaria de la salud para prevenir enfermedades infantiles. También impulsa el uso de la Terapia de Rehidratación Oral (TRO).

#### **1.5. Programa de educación, Menores en Circunstancias Especialmente Dificiles y Adolescentes.**

Este programa contribuye a mejorar las condiciones de vida de niños y niñas que por encontrarse en situación de extrema pobreza no tienen acceso a servicios de educación y salud o padecen frecuentes violaciones a sus derechos humanos.

##### *1.5.1. Educación inicial y desarrollo infantil.*

Este proyecto apoya acciones para ampliación de la cobertura y el mejoramiento de la calidad de la educación inicial y preescolar, a través de acciones de capacitación a padres de familia y agentes comunitarios. El UNICEF estimula el desarrollo de modelos educativos que se adapten a las diferentes áreas geográficas y también apoya la elaboración y evaluación de materiales educativos.

La labor del UNICEF es complementar la educación inicial en el hogar, apoyando la producción y emisión del programa de televisión como "Plaza Sésamo".<sup>21</sup>

### *1.5.2. Educación primaria y alfabetización.*

Este proyecto orienta sus esfuerzos al logro de la universalización de la educación primaria y a reducir las disparidades en la calidad. UNICEF presta apoyo técnico para contribuir a la reducción de las tasas de deserción y de reprobación, aumentar la eficiencia terminal y elevar el rendimiento académico en los estados con mayores déficits educativos.

Las actividades del UNICEF son muy amplias como, la asistencia a la educación primaria, secundaria, extraescolar, la preparación y producción de libros y materiales didácticos así como la capacitación de maestros.

### *1.5.3. Menores en Circunstancias Especialmente Dificiles.*

Este proyecto tiene la finalidad de proteger a grupos vulnerables, como son los niños jornaleros agrícolas, las niñas o niños que viven o trabajan en la calle. El UNICEF también promueve acciones de concientización contra el maltrato y abuso sexual infantil.

Una de tantas actividades realizadas por el UNICEF fue el Diplomado "Modelo de Atención a los Niños de la Calle", a través de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, también se llevó a cabo el Primer Congreso Nacional sobre Maltrato y Adopción, organizado por el Instituto Mexicano del Seguro Social, UNICEF y el Hospicio Cabañas.

---

Propiamente el UNICEF no tiene una política de educación inicial, dado que su función es apoyar a los proyectos educativos que requieren financiamiento.

Con relación al maltrato infantil, el 30 de abril de 1998 dio inicio el Programa de Acción Interinstitucional en Favor de los Derechos de la Niñez y los Valores de la Democracia; 1998: Contra la Violencia y el Maltrato. A esta iniciativa se sumaron las voluntades de la Secretaría de Educación Pública, Instituto Federal Electoral, la Comisión Nacional de Derechos Humanos y la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia y el UNICEF.

El UNICEF apoya una red de albergues destinados a los niños repatriados en la frontera norte, para luego reunirlos con sus familias. En tanto, el UNICEF y la Secretaría de Desarrollo Social, SEDESOL, firmaron un convenio para impulsar el "Modelo de atención para menores, hijos de jornaleros agrícolas".

En Oaxaca se implementó el programa "Aprender a ser", que ha permitido rescatar mediante la educación, el arte y la enseñanza de oficios a cientos de infantes trabajadores de la calle.

El objetivo de describir los diversos programas es la identificación de las temáticas para el desarrollo de colecciones, aspecto que será considerado en la propuesta del capítulo cuatro, también serán considerados diversos aspectos relacionados con las políticas de información del UNICEF.

Es conveniente enfatizar que la presencia del UNICEF en México es benéfica considerando los objetivos y proyectos a favor de grupos vulnerables, por lo tanto el profesional en bibliotecología debe poner especial atención en lo referente al diseño de servicios de información acordes a los requerimientos de los especialistas que investigan e implementan proyectos a favor de los infantes más desprotegidos en nuestro país. Lo anterior implica tener un amplio dominio en el manejo de información, así como el diseño de productos atractivos que contemplen confiabilidad, veracidad y actualidad de la información que se pretenda circular entre los especialistas. De esta forma, todo el trabajo realizado con la

finalidad que llegue al usuario, el servicio o producto necesariamente se refleja como un importante aporte para funcionamiento de la Oficina en cuanto al desarrollo de investigación se refiere.

## **Centro de Documentación de la Oficina del UNICEF México**

Actualmente el UNICEF tiene una serie de directrices generales a nivel internacional sobre la importancia de la información, así mismo cuenta con servicios a través de la División de Información y la División de Tecnología de la Información. La Oficina del UNICEF México y en particular el Centro, no tienen acceso a algunos servicios de dichas Divisiones, sin embargo la Oficina se rige por las siguientes políticas:

### **2.1. Políticas de información del UNICEF**

Hablar sobre la información en el UNICEF significa "reflejar los hechos que ilustran las cuestiones de supervivencia y desarrollo del niño y explicar lo que hace el UNICEF al respecto,"<sup>22</sup> es decir dar un panorama donde la infancia se desarrolla y explicar todos los elementos que afectan al infante y conjugarlos para dar una visión integral de la problemática. Por ello, la información tiene que abarcar diversos temas y con distintos niveles de especialidad, por lo tanto es indispensable utilizar diversas fuentes.

### **2.2. División de Información.**

La División de Información con sede en Nueva York ofrece apoyo técnico y logístico en su campo de acción, además cuenta con el apoyo de las Oficinas de Información de Ginebra y Tokio.

Esta división presta apoyo a las actividades de recaudación de fondos, maneja las relaciones con los medios de información y produce programas con los medios, organizaciones no gubernamentales y organizaciones internacionales. "Produce material audiovisual, impreso y electrónico y ayuda a las oficinas exteriores ( de campo) y a los Comités Nacionales a preparar programas nacionales de información ".<sup>23</sup>

---

<sup>2</sup> UNICEF. Departamento de Información Pública. Información en el UNICEF, Nueva York: UNICEF, 1995. p.10

<sup>3</sup> ibid, p.26

Cabe mencionar que la función primordial de la División es la información en el ámbito de las comunicaciones y la producción de materiales para su difusión entre las entidades nombradas. Y sólo a través de la Dependencia de Edición que actúa como centro de intercambio de información y realiza referencias e investigaciones, se podría hablar de ciertas actividades bibliotecológicas pero descartando alguna relación con los Centros de documentación, principalmente a nivel América Latina y por ende en México.

### **2.3. División de Tecnología de la Información.**

UNICEF esta consciente del impacto que desempeñará la tecnología de la información en lo relacionado a facilitar el progreso futuro, por ello reestructuró sus funciones de tecnología de la información y formuló una estrategia integral a fin de perfeccionar la gestión de programas, cuestiones financieras y recursos humanos, se finalizó en el año 1999.

A continuación se describen algunos avances realizados en este punto como el haber conectado en línea a todas las Oficinas, y suboficinas estableciendo conexiones de correo electrónico. También se establecieron conexiones con Internet en más de 75% de las Oficinas y se creó un Intranet para dar acceso en línea a los documentos en texto completo en formato PDF, como son normas administrativas, manuales de procedimientos, estatutos, políticas y directorios de las oficinas alrededor del mundo. También cuenta con una opción de "Bibliotecas, bases de datos y servicios de Información" este servicio lo proporciona UNICEF Nueva York pero únicamente es referencial.

El UNICEF cuenta con "UNET", La Red mundial de información y comunicaciones electrónicas del UNICEF, conectada a 45 oficinas exteriores del Fondo así como a casi todos los comités nacionales y otros organismos del sistema de las Naciones Unidas.

El principio básico es que todo usuario de la UNET puede intercambiar datos y mensajes con otros usuarios de la red en todo el Mundo. Y sus servicios son:

♦ correo electrónico

♦ pizarras electrónicas, anuncia reuniones, conversión de monedas y dietas de todo el mundo, cambios de personal y registros especiales para abarcar actividades concretas.

♦ Bases de datos, con siete categorías: Los Niños Primero, Crónicas del UNICEF, Notas de Información sobre Casos de Emergencia, Comunicados de Prensa y Notas de Información, Estado Mundial de la Infancia y El Progreso de las Naciones. También ofrece textos completos por anticipado de boletines, artículos y publicaciones mientras están en proceso de impresión.

además permite:

Acceso a otras redes de las Naciones Unidas, y

- a) el usuario puede colocarse en el nivel del sistema, para acceder a bases de datos comerciales.
- b) La División de Información y la División de Tecnología de la Información están desarrollando un sistema de distribución computarizado, como parte del sistema mundial de información sobre contactos y promoción, conocido como PEGASUS para sustituir los antiguos sistemas de correo, UNICAS y la base de datos de contacto.

#### **2.4. Antecedentes y objetivos del Centro de Documentación.**

El Centro de Documentación tiene su antecedente más cercano cuando inició la gestión del Dr. José Carlos Cuentas-Zavala en julio del 1995.

Una de las desventajas del Centro es que no aparece en el organigrama de la Oficina del UNICEF, aspecto en el cual cada Representante deberá poner mayor atención ya que hasta el momento el Centro ha demostrado que es necesario para atender los requerimientos de información de su comunidad de usuarios tanto interno como externos.

En consecuencia se advierte que es necesario situar al Centro de Documentación dentro de la organización general de la Oficina del UNICEF. De este modo, el Centro es un área más dentro de las existentes y esté depende del *Área de Comunicación*. Actúa, independientemente del Área de Operaciones y Programas.<sup>24</sup> Cabe mencionar que en la Oficina existe una comunicación inapropiada en cuanto a compartir y organizar la información documental.

Si se parte del supuesto de que la información es un elemento de trabajo y también una necesidad común a todas las unidades,<sup>25</sup> el Centro de Documentación no funciona como intermediador, ni propicia la comunicación entre las diferentes partes.

---

En este punto no se pudo conseguir el organigrama por no ser público, pero se obtuvieron datos aunque muy generales sobre las principales Divisiones de la Oficina del UNICEF.

Lloret Romero, Nuria. Análisis sobre las necesidades de implantación de un sistema de calidad... , Madrid: CINDOC, 1995, p.

## **Objetivos.**

Los objetivos del Centro de Documentación del UNICEF consisten en:

- a) Recolectar, analizar y difundir la información concerniente a la niñez y del UNICEF.
- b) Ofrecer servicios de información y documentación especializados a Oficiales de Programas, consultores, Oficial Asistente de Proyectos y Voluntarios para la toma de decisiones y al público en general con necesidades de información muy particulares.
- c) Difundir las actividades que realiza el UNICEF a nivel nacional e internacional.

El Centro de Documentación realiza sus actividades en torno a los aspectos siguientes:

Selección de los materiales bibliográficos, adquisición de documentos, registro de los materiales, clasificación y catalogación automatizada de los documentos, y por último circulación del material.

### **2.5. Colecciones**

El Centro de Documentación tiene un total de 11 colecciones en el formato monográfico, sumando éstas más de 2000 ejemplares. A continuación se describen las categorías en que se dividen las colecciones:

F. Nutrición

G. Salud

H. Población

I. Análisis de Situación

- J. Innocenti
- K. Políticas Sociales
- M. Menores en Circunstancias Especialmente Dificiles
- N. Estimulación temprana
- O. Comunicación
- P. Educación
- S. Agua y Saneamiento Ambiental

Además, el Centro cuenta con publicaciones periódicas pero en menor cantidad, de hecho se tienen colecciones incompletas y no se lleva ningún tipo de control.

También se dispone de una colección de videos en formatos 35mm y VHS sumando éstos más de 200 títulos. En la pequeña sección de consulta básicamente hay estadísticas del INEGI sobre población divididas por estados, de empleo en la zona metropolitana, municipal y por estados entre otras, informes anuales de otros organismos del sistema de Naciones Unidas, directorios de Organizaciones no gubernamentales y se comienza la formación de un archivo vertical con los temas más relevantes del UNICEF.

## **2.6. Usuarios del Centro de Documentación.**

El Centro de Documentación ofrece sus servicios tanto a usuarios internos como externos, los primeros conformados por: *Oficiales de Programas* que se encargan de verificar que se desarrollen satisfactoriamente las actividades propuestas en el Plan de Trabajo Anual, el Plan Integrado de monitoreo y evaluación (IMEP) y la Situación Actual de Ejecución (PROMS); *Oficiales Asistentes de Proyectos*, apoyan en el desarrollo de los proyectos de la Oficina, ya sea con investigación o en acciones encaminadas a crear infraestructura en apoyo a la Infancia de zonas marginadas. Para la consecución de objetivos pueden

dependen del Coordinador o del Oficial de Programas; *Consultores* son contratados de manera externa para llevar a cabo evaluaciones con la finalidad de dar una visión imparcial a los proyectos. También desarrollan un apoyo logístico o de actividades rutinarias para la Oficina; por último, *Voluntarios* que prestan sus servicios de manera gratuita, básicamente colaboran en actividades no muy sustantivas de la Oficina.

En cuanto a los usuarios externos son el público en general constituido por usuarios de diferentes niveles educativos pero fundamentalmente provenientes del bachillerato y licenciatura, así como investigadores de instituciones universitarias, integrantes de partidos políticos, de oficinas del gobierno (la Ciudad de México y Estados), diputados y senadores, de Organizaciones no gubernamentales y personal de hospitales.

En la actualidad el Centro de documentación atiende a cerca de 30 usuarios externos por semana, y a los internos aproximadamente a 15 pero puede modificarse la cantidad por lo variado de información solicitada.

### *2.6.1. Necesidades de información*

En el Centro de documentación tanto las demandas internas como externas de información son tratadas de distinta manera, en general, podríamos establecer tres tipos de información, sin tomar en cuenta al usuario que las demanda, éstas son:

- ◊ Información básica: De fácil localización, con poca utilización de recursos para su satisfacción y un tiempo mínimo de empleo.
- ◊ Información especializada: Tiene una mayor complejidad que la anterior, necesita más medios y tiempo para su solución final. Es un tipo de información técnica que necesita de una preparación previa.
- ◊ Información elaborada: Esta necesita de una compleja elaboración por parte del encargado del Centro de documentación. La constituyen los estudios, datos estadísticos y formulación de preguntas muy específicas.

## **2.7. Servicios bibliotecarios.**

A continuación se describen los servicios que ofrece el Centro de Documentación del UNICEF:

El horario de servicio es de lunes a viernes de 9:30 a 13:30 hrs. y se encuentra ubicado en Paseo de la Reforma 645, Col. Lomas de Chapultepec, México D.F.

Servicios de préstamo:

- a) Préstamo interno. Consiste en el préstamo al personal de la Oficina de los documentos con que cuenta el Centro.
- b) Préstamo interbibliotecario. Los usuarios externos del Centro que deseen utilizar este servicio, deberán dirigirse a sus unidad de información para tramitar el préstamo. Los préstamos interbibliotecarios se sujetarán a las normas establecidas entre las unidades de información con las que se tienen acuerdos.
- c) Consulta. Se proporciona a todo el público para orientarlo a localizar la información solicitada.
- d) Proyección de videos. Para la proyección de sus videos (sólo en VHS), el Centro cuenta con el equipo necesario en sus instalaciones ( TV Sony de 21" y videocassetera VHS Panasonic).
- e) Estantería cerrada. El acceso al material es restringido, el usuario deberá solicitar el material a la persona encargada del Centro de documentación.
- f) Catálogo. Se encuentra disponible para su consulta en una base de datos en CDS/ISIS para Windows versión 3.07, con el formato del Sistema de Información Bibliográfica de la CEPAL.
- g) Servicios especiales. (únicamente a personal de la Oficina) El Centro cuenta con un servicio de correo electrónico y se hacen búsquedas por Internet a solicitudes muy específicas del usuario.

Con base en el análisis de la situación del Centro se pudo detectar que no obstante los requerimientos de los usuarios basados fundamentalmente en contar con información de

primera mano es decir, fuentes veraces y actuales, rapidez en el servicio y la mayor de las veces utilizar los recursos de Internet, acceso a bases de datos así como el envío de información por correo electrónico, el Centro adolece de una serie de aspectos precisados en las políticas de información del UNICEF, característica que lo deja en desventaja particularmente cuando se habla de intercambio de información en el marco internacional y tecnologías de la información.

Lo anterior se refleja primordialmente en las colecciones y servicios, en el primer aspecto las colecciones constituyen un acervo muy limitado por la escasa cantidad de ejemplares monográficos en existencia, además de que algunos de ellos son obsoletos por la temática que tratan, la mayoría de temas abordados por los especialistas demandan una constante actualización con base en la confiabilidad, veracidad y tratamiento que se le da al tema en cuestión. En el rubro de publicaciones periódicas constituyen una raquítica colección, de hecho no existe continuidad para formar colecciones de títulos, por ello esta colección tiene una mínima o casi nula consulta.

De esta manera la consecuencia inmediata es que se brinda una serie de servicios muy limitados tanto a usuarios internos como externos, en este sentido el personal a cargo se enfrenta a la situación de no poder otorgar un servicio adecuado a las circunstancias que la Oficina del UNICEF demanda.

El proceso de consulta del usuario se agota de inmediato porque el Centro no cuenta con las herramientas necesarias, ni las fuentes pertinentes para poder guiar al usuario hacia la temática de interés ni mucho menos canalizarlo a otras Instituciones. De esta manera el usuario al tratar de investigar un tema abordado por UNICEF o la innovación que representan sus estudios, se enfrenta a lo limitado de fuentes informativas.

Surge la situación de que cuando no se encuentra un documento entonces hay que pedirlo a Nueva York, Ginebra o cualquier otra sede, lo anterior implica para el usuario elevación de costos y mayor pérdida de tiempo. Al tratar de abordar un tema sea de cualquier agencia de las Naciones Unidas es encontrar una serie de problemas en el sentido que la mayor parte de las veces hace falta información y el gasto para adquirir algún documento es utilizar tiempo y recursos.

Por otra parte, las funciones y servicios que lleva a cabo el Centro de Documentación no responde a la teoría, debido a que como Centro de documentación se entiende a aquel que esta dirigido a satisfacer necesidades de información de un grupo muy identificado y selecto como pueden ser los investigadores de una Institución. Esta unidad de información realiza funciones específicas como son la selección y el análisis bibliográfico, la recuperación y la difusión de la información, esta última a petición de un usuario o como un servicio más de actualización permanente, por lo tanto y dadas las circunstancias de recursos humanos que no son los suficientes, además de carecer la Oficina de UNICEF de un profesional en bibliotecología y presupuestarias principalmente, considero que es más conveniente reestructurar dicho Centro en una biblioteca cuya orientación sea hacia la biblioteca electrónica con la finalidad de sistematizar y acceder de una forma más eficiente a los recursos informativos es decir, sin la necesidad de emplear varias interfaces para adquirir documentos en texto completo o únicamente consultarlos.

## **Biblioteca Electrónica**

### **3.1. Marco conceptual de la Biblioteca electrónica**

La globalización y el advenimiento de las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones brindan al ser humano un nuevo paradigma de relaciones así como un cambio radical en las formas de producción, transmisión y recepción de textos.

De esta manera las tecnologías son cada vez más imprescindibles debido a la importancia que tienen tanto en el medio educativo como en el comercial, por su capacidad de enlazar a los usuarios donde la ubicación geográfica de estos no tiene importancia, y donde los conceptos de accesibilidad y disponibilidad se convierten en este entorno tecnológico en premisas comunes a todos los usuarios. Sin embargo, con la gran redundancia de la información existente en la "red de redes" surge la necesidad de contar con criterios que ayuden a seleccionar la información y extraer la mas oportuna asimismo, la creación de sistemas que relacionen más al individuo con la información.

Con los avances de las telecomunicaciones por ende el Internet como elemento estratégico, surge el desarrollo de un nuevo enfoque de la biblioteca y sus servicios, así como la generación de una nueva relación de está con el usuario, llamadas: biblioteca electrónica, digital, sin paredes, del futuro o virtual.

Cada una de ellas tienen características diferentes pero en la practica cotidiana es muy común confundir o utilizar como sinónimos estos conceptos o como señala Lafuente López "que la atribución de significado a estas depende de los puntos de vista y las finalidades que se persiguen".<sup>26</sup>

---

Lafuente López, Ramiro. Biblioteca digital y orden documental. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1999. p.35

Para conceptualizar a la biblioteca digital, Morales Campos señala que “estas bibliotecas digitalizan sus colecciones y adquirirán información solo en formatos electrónicos, magnéticos y discos ópticos, y ya no tendrían información registrada en papel...”<sup>27</sup>. Toda la información disponible se tiene en formato digital, por ello el concepto de biblioteca digital implica incrementar e integrar tecnologías para enlazar recursos; los servicios para los usuarios son de manera transparente, se tiene acceso a documentos disponibles en el Web tales como textos completos de artículos de revistas, obras de consulta entre otras.

Con relación a la biblioteca virtual, según Barker esta se “fundamenta en sistemas de realidad virtual (simulación de la realidad) y también... requiere interfaces de dos y tres dimensiones para crear el ambiente de inmersión total; es posible entrar a la biblioteca virtual mediante la computadora, andar entre las salas y estantes, usar un índice o catálogo, señalar un libro, abrirlo y leerlo”<sup>28</sup>, es decir se reproduce la biblioteca tradicional en un ambiente de tecnología de realidad virtual. La virtualización de la biblioteca por medio de una interfase visual y espacial.

Para Torres Vargas existe una simulación que puede darse en dos sentidos: a) “La biblioteca de realidad virtual, como la anteriormente descrita donde el usuario simula un viaje en la biblioteca y b) la biblioteca virtual, donde el usuario tiene acceso a todo el conocimiento desde su computadora”<sup>29</sup>, “sería un sistema mediante el cual un usuario puede conectarse transparentemente a bibliotecas remotas y bases de datos usando el catálogo en línea de una biblioteca o Universidad o red de computadoras como puerta de acceso”<sup>30</sup> y que para otros autores señalan también que la biblioteca virtual es el conjunto de bibliotecas ya sean electrónicas o digitales interconectadas mediante una red de telecomunicaciones nivel mundial, se podría llamar a ésta, la biblioteca del futuro o en palabras de Chartier “El sueño

---

Morales Campos, Estela. La Biblioteca electrónica, Op. Cit., p.32

Barker, Philip “Electronic libraries: Visions of the Future” En: Electronic library, 12 (4) August 1994, p. 228

Torres Vargas, Georgina Araceli. “El concepto de biblioteca virtual y su relación con otros términos” En: I Encuentro Nacional de Profesores y estudiantes de Bibliotecología, Memoria 23-27 de octubre de 1995, p.24

de una biblioteca universal, real o inmaterial, sin muros... (que) está inscrita en un lugar donde todos los textos pueden ser convocados, reunidos (y) leídos en pantalla”<sup>31</sup>. En consecuencia la biblioteca virtual sería una vía de acceso y no un repositorio de información.

De hecho, existe una característica común a todas estas bibliotecas, que es la de conservar las funciones de una biblioteca tradicional. Es decir, con el impacto de las tecnologías de la información y telecomunicaciones surge una nueva forma de matizar a la biblioteca, sus servicios y formas de almacenamiento caracterizados por la accesibilidad, efectividad y funcionalidad, pero coexisten estas nuevas formas con las anteriores.

En este sentido, Lafuente López señala que el uso de “las tecnologías de la información surge de la necesidad de adaptar la idea de biblioteca al creciente aumento de la circulación de documentos impresos y digitalizados.”<sup>32</sup>

No obstante, según Morales Campos aún con el contacto de toda esta gama de tecnologías con la biblioteca “no la han eliminado, por el contrario, han reforzado y delineado cada vez más claramente su presencia social como Institución a partir de la cual se puede conjuntar la información que se requiere, se organiza y puede ser utilizada por quien lo solicita”<sup>33</sup>

Como parte de este cambio surge otro escenario, que para Chartier es el de la “representación electrónica de los textos que modifica la materialidad del libro, la substituye por la inmaterialidad de textos sin lugar propio”<sup>34</sup> entonces hablamos de una “revolución”,

---

Torres Vargas, Georgina Araceli, El concepto de biblioteca virtual y su relación con el acceso...[Madrid:G.A Torres V.,1999].- Tesis de Doctorado en Ciencias de la Información, p.405

Chartier, Roger. El orden de los libros: lectores, autores, bibliotecas en Europa entre los siglos..., Barcelona: Gedisa. 1992, p.78

Lafuente López, Ramiro. En el umbral del cambio: las tecnologías de la información y la comunicación, México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1997. p.19

Morales Campos, Estela. La biblioteca electrónica. Op. Cit., p.27

Chartier, Roger. "Del código a la pantalla: las trayectorias del texto" En: Libros de México, 37(oct-dic) 1994, p.9

porque es un cambio radical en los modos de organización, estructuración, consulta y soporte del texto. Los textos ya no son prisioneros de su materialidad original.

Una característica básica de la biblioteca electrónica, es que esta sólo cambia el entorno y la forma de relacionarlos con la biblioteca como una forma de apropiación y control del conocimiento, es decir es una biblioteca donde convergen los procedimientos tradicionales con los nuevos, pero sigue manteniendo su organización, servicios y procesos que se llevan a cabo en la biblioteca.

Lo anterior da lugar a integrar sistemas y servicios en medios electrónicos e impresos esto es para lograr una mejor accesibilidad y manipulación de documentos. Ante las posibilidades que nos ofrecen las tecnologías de la información en las bibliotecas es común pensar en la desaparición de ésta, en oposición a esta idea la biblioteca ofrece mayor potencialidad e innovaciones en aras de una mayor satisfacción de las necesidades de información del usuario.

### **3.2. Ambiente de biblioteca electrónica: una biblioteca híbrida**

Acorde con el acelerado crecimiento de la información y la producción del conocimiento exigieron a las bibliotecas y unidades de información, la implementación de una infraestructura compatible con la demanda creciente e incorporar nuevos medios que permitieran el acceso más rápido y eficiente a la información bibliográfica y, que para Rosetto <sup>35</sup>este sea el escenario para el surgimiento de transformaciones históricas en la biblioteca identificados en tres periodos:

---

También Kurzweil identificó tres etapas correspondientes a la biblioteca tradicional, biblioteca moderna o automatizada y la biblioteca virtual o biblioteca del futuro, asimismo Landoni señala los mismos periodos.

1. "Organización tradicional, comienzo de la automatización
2. Organización moderna o biblioteca automatizada
3. Biblioteca electrónica ( o virtual, o sin paredes o digital)"<sup>36</sup>

En la actualidad, según la autora, las bibliotecas y unidades de información están en transición hacia la tercera etapa. Lo anterior ha dado lugar a una serie de proyectos para desarrollar una infraestructura tecnológica adecuada, y llevar a la práctica o construir bibliotecas electrónicas, digitales o virtuales según sean las necesidades del usuario y la tecnología de la información y telecomunicaciones disponible en la Institución.

Existen un sinnúmero de definiciones que conceptualizan a la biblioteca electrónica, de las cuales hemos considerado algunas de las más representativas.

Una de las primeras definiciones de biblioteca electrónica es dada por Dowlin y se refiere a que "es una organización informativa que... ha incorporado las tecnologías de la información electrónica en su organización para propósitos de incrementar la eficiencia y efectividad. Todas estas son en línea e incluyen búsquedas bibliográficas, adquisición, catalogación, circulación de un catálogo público, archivos de la comunidad, redes y otras funciones administrativas"<sup>37</sup>. El autor enfatiza en el impacto que tienen las tecnologías de la información en las funciones de la biblioteca, de esta manera ve a estas tecnologías como un camino para la transformación y surgimiento de otras bibliotecas.

---

<sup>36</sup> Rosetto, Marcia. "Los nuevos materiales bibliotecarios y la gestión de la información: libro electrónico...". En: Conferencia General de IFLA (61: 1995: Estambul Turquía). Booklet 8, Division of Regional Activities, 1995, p.53

<sup>37</sup> Dowlin, Kenneth. The electronic library: the promise and the process, New York: Neal-Schuman, c1984. pp.33-34

Para Raitt "es un lugar, que ofrece una variedad de telecomunicaciones para diseminar datos e información... además... deberá contener todo el equipo necesario para almacenar, recuperar, mandar y recibir documentos multimedia. Se ofrecerá entrega de documentos por fax y correo electrónico, búsqueda en línea, videoconferencias..."<sup>38</sup> entre otros.

Feria Basurto señala que la Biblioteca electrónica entre "sus funciones se encuentra el desarrollo de colecciones electrónicas que contemplen el uso de bases de datos bibliográficas y factuales, textos completos y material multimedia. Asimismo... [debe] buscar formas para permitir el acceso a usuarios geográficamente lejanos mediante el empleo de las telecomunicaciones... [de esté modo] la biblioteca está convirtiéndose en nodo de acceso"<sup>39</sup>.

Los anteriores conceptos nos dan una visión sobre la incorporación de documentos electrónicos a las colecciones en formato impreso, es decir la coexistencia de éstos para ofrecer una mayor gama de información disponible. También hacen notar la forma de acceder desde una terminal remota, sin importar el horario o lugar, se da una idea sobre el carácter universal de la biblioteca donde cualquier persona puede tener acceso aunque la única limitante es el equipo con que se cuenta y los conocimientos computacionales que tenga el usuario.

---

Raitt, David. The library of the future. En: Libraries and the future: Essays on the library in the 21th century/ Lancaster F.W.- Nueva York, The Haworth Press: 1993. p.63

Feria Basurto, Lourdes. "La biblioteca electrónica" En: Personal computing, 85 (Junio), 1995, p.30

De acuerdo con Morales Campos la caracterización de los tipos de biblioteca están actualmente en función de la tecnología y por lo tanto han surgido diferentes términos, "está terminología debe corresponder a características diferentes con elementos relacionados y constantes tecnológicas..."<sup>40</sup>

De este modo, la autora define a la biblioteca electrónica como "la que se encuentra ricamente dotada de equipo microelectrónico y de instalaciones de telecomunicaciones, que permitirán acceder a la información en formato electrónico in situ o a larga distancia; en las colecciones de estas bibliotecas convivirán todo tipo de materiales y formatos"<sup>41</sup>.

En tanto, Lafuente López se refiere a "la biblioteca electrónica, concebida a partir del uso intensivo de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, presenta un conjunto de rasgos básicos que la caracterizan y la hacen diferente de la Biblioteca en la que no intervienen las tecnologías mencionadas. Algunos...rasgos son peculiares y propios, otros, resultan comunes a diversos enfoques de la idea de Biblioteca, pero las combinaciones de ambos (propios y comunes), le proporcionan a la biblioteca electrónica la distinción que la define"<sup>42</sup>.

Se puede señalar que hasta ahora no existe una sola definición concensada respecto a la biblioteca digital, sin paredes, del futuro, electrónica o virtual, en consecuencia para el presente trabajo, se entenderá a la biblioteca electrónica como un *sistema que ofrece acceso a distancia a información en texto completo, además consultar in situ documentos impresos, permite entre sus servicios identificar documentos de otras bibliotecas, hacer uso constante de bases de datos en línea y en cd-rom, así como acceder a revistas electrónicas y material multimedia, además de emplear los servicios de Internet.*

---

Morales Campos, Estela. La Biblioteca electrónica. Op. Cit., p.32  
Ibid, p.32

Lafuente López, Ramiro. En el umbral del cambio...". Op. Cit., pp.19-20

### 3.2.1. Características

Para Lafuente López las características de la biblioteca electrónica son las siguientes:

- a) "Forma de caracterizar los servicios para la comunidad... en donde se inserta,
- b) Presencia de servicios en donde existe una separación física entre el bibliotecario y los usuarios durante el proceso de prestación de servicios,...
- c) generación, clasificación, formación de colecciones y transmisión de información digitalizada, diseño, organización y prestación de servicios en donde los conocimientos relativos a las tecnologías de la información y las telecomunicaciones son un componente esencial..."<sup>43</sup>

Dowlin identificó cuatro atributos que caracterizan a la biblioteca electrónica, y son:

1. "Manejo de los recursos mediante computadora.
2. Capacidad de ligar al proveedor de información con el que busca la información vía canales electrónicos.
3. la habilidad del personal para intervenir en las transacciones electrónicas cuando el que busca información lo requiere.
4. capacidad de almacenar, organizar y transmitir información al buscador de información a través de canales electrónicos"<sup>44</sup>.

También Arnold, Collier y Ramsden hablan de ciertas características en el momento de la definición de requerimientos para la biblioteca electrónica:

- "a) acomodar material codificado en carácter o en formato de imagen
- b) ser manejable por no especialistas

---

ibid., p.20  
Dowlin, Kenneth. The electronic library... Op. Cit., p.33

- c) suministrar un rango de opciones impresas
- d) suministrar un rango de características de seguridad
- e) integrarse con otros recursos, por ejemplo OPACs, correo electrónico, red de cd-rom<sup>45</sup>.

Finalmente, Rosetto realizó una caracterización de acuerdo con las actividades que ha de efectuar una biblioteca electrónica, y son las siguientes:

♦ Administración de colecciones:

- a). Selección del material apropiado para la conversión electrónica y añadir en la biblioteca.
- b). Control de la versión de las bases de datos
- c). Mantenimiento del sistema.

♦ Adquisición:

- a). Solicitud electrónica del material.
- b). Conversión del material existente para la forma electrónica
- c). Administración del "copyright".
- d). Transferencia electrónica de fondos.

---

Kathryn, Arnold; Collier, Mel y Anne Ramsden. El proyecto de la biblioteca electrónica en la De Montford...., En: Información: producción, comunicación y servicios, 6(26) verano 1996, p.10

◊ Catalogación:

- a). Indización automatizada.

◊ Empréstito:

- a). Provisión temporaria de copias (expiración electrónica)
- b). Suministro de copias gratuitas
- c). Distribución automática
- d). Intercambio del material entre bibliotecas conectadas
- e). Interfaces para los servicios tradicionales de bibliotecas

◊ Servicios para los usuarios:

- a). Meta-biblioteca (directorio de recursos)
- b). Ayuda en línea
- c). Perfiles de usuarios en línea<sup>m46</sup>

### 3.2.2. *Funciones*

Las funciones de una biblioteca electrónica se identifican con las de cualquier biblioteca convencional, aún cuando se encuentre en un ambiente tecnológico, ya que estas funciones son y seguirán siendo la razón de ser de la biblioteca y del bibliotecario como son las de seleccionar, adquirir, analizar, organizar, clasificar y diseminar la información.

En el escenario de las funciones de la biblioteca electrónica cambian las formas de realizar sus tareas que se llevarían a cabo en una biblioteca tradicional, estas tienen el ingrediente de realizarse inmerso en un ambiente electrónico.

Lo anterior, ha dado lugar a nuevas funciones para la biblioteca electrónica que según Barnes son los siguientes:

1. "Incrementar las colecciones electrónicas"
  - a) Acrecentar los recursos
  - b) Ofrecer la mayor cantidad de textos completos
  - c) Publicaciones periódicas
  - d) Obras de consulta
  - e) Adquirir material audiovisual y multimedia
  
2. Optimización de la disponibilidad de los servicios en red
  - a) Permitir el acceso a usuarios geográficamente lejanos
  - b) Explorar opciones creativas de diseminación
  - c) Abrir el acceso a la comunidad en general
  
3. Recuperación de documentos más fácilmente
  
4. Incremento en la asistencia de usuarios
  
5. Proporcionar ayudas interactivas<sup>m47</sup>

---

Barnes, Susan J. "An electronic library grows: The gateway to Cornell University Albert..." En: Computers in libraries, 13(8), September 1993, p.89-90

Para el profesional en bibliotecología le da pauta para innovar procesos, lograr una mayor agilización de actividades, nuevas formas para realizar actividades, por lo tanto una mayor variedad de servicios. La premisa constante es la creatividad para implementar mecanismos que nos ayuden a potencializar la biblioteca electrónica.

### 3.2.3. *Servicios*

La biblioteca electrónica enfatizará su función de ayuda al usuario, a fin de que a distancia y por sí solo accese a la información deseada. Es decir, los servicios de información están orientados a la personalización en el sentido de la satisfacción de las necesidades de información del usuario.

En este tipo de biblioteca se conservan servicios propios de un acervo impreso, así como los apoyados en los medios electrónicos pero con la variable de que estos servicios están muy relacionados con las colecciones electrónicas, así ofrecer múltiples opciones y especialización en algunos de ellos.

La biblioteca electrónica de acuerdo a Lafuente López ofrece servicios de accesibilidad sencilla "por medio del desarrollo de una interfaz simple de utilizar, así como instrumentos para seleccionar publicaciones electrónicas pertinentes a los intereses de quien consulta, proporcionándole alternativas en cuanto a formatos, costos y calidad de la información".<sup>48</sup>

Los servicios actuales y más comunes de la biblioteca electrónica son los siguientes:

- a) Acceso a Base de datos en línea
- b) Acceso a Bases de datos en Cd-rom
- c) Acceso a fuentes de Internet
- d) Envío de material en formato electrónico a través de una red local

---

Lafuente López, Ramiro. En el umbral del cambio...Op.Cit., p.32

- e) Envío de material vía fax o correo electrónico
- f) Acceso para datos numéricos, imagen y sonido
- g) Acceso a publicaciones electrónicas

Lo primordial en este ambiente de biblioteca electrónica son los conocimientos que tenga sobre computación el usuario, ya que algunos de ellos son expertos en el uso de estas tecnologías o en el extremo de no saber utilizarlas, esto da pauta a la creación de interfases amigables y fáciles de navegar. La biblioteca electrónica como un sistema accesible y especializado para todo tipo de usuario, este deberá ser capacitado para el manejo de herramientas, paquetes, búsquedas en Internet y así conformar colecciones de acuerdo a su perfil de intereses.

La capacitación la realizaría básicamente el Bibliotecólogo, a través de programar cursos de poca duración. En una primera instancia se dirigiría a Oficiales de Programas y Oficiales Asistentes esto por ser fundamentales en el desarrollo de investigación y posteriormente al personal de administración. Para la ejecución de los cursos se buscaría el apoyo del Área de Sistemas de la Oficina.

## **Proyecto para la formación de la biblioteca electrónica para la Oficina del UNICEF en México**

Es importante enfatizar que para efectos de este trabajo se entiende por biblioteca electrónica como un *sistema que ofrece acceso a distancia a información en texto completo, además consultar in situ documentos impresos, permite entre sus servicios identificar documentos de otras bibliotecas, hacer uso constante de bases de datos en línea y en cd-rom, así como acceder a revistas electrónicas y material multimedia, además de emplear los servicios de Internet.*

La propuesta de biblioteca electrónica que se hace en este capítulo se fundamenta en el análisis que se realizó en el Centro de Documentación respecto a las colecciones impresas con las que cuenta, los servicios que ofrece, el personal existente y la infraestructura de computo que posee.

Asimismo, fueron consideradas las políticas de información del UNICEF y las temáticas de interés actuales de los usuarios de la Oficina en México, cabe señalar que la siguiente propuesta, se orienta principalmente a los servicios de información electrónica a corto y a mediano plazo que podría ofrecer la biblioteca electrónica que se propone para dicha Oficina. El corto plazo se estima en un lapso aproximado de 12 meses y el mediano plazo a 24 meses.

#### 4.1. Servicios de Información electrónica a corto plazo

##### a).- Acceso a bases de datos internas en línea:<sup>49</sup>

En la actualidad en Centro de Documentación cuenta con una base de datos bibliográfica en línea diseñada con fundamento en el Sistema de Información Bibliográfica de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe en CD/ISIS para Windows versión 3.07. Dicha base de datos solo indiza monografías y cubre en forma parcial algunas temáticas de interés del UNICEF por lo se requiere de fuentes documentales complementarias. En la actualidad contiene aproximadamente 1300 registros bibliográficos.

Vale la pena recalcar que UNICEF cuenta con la red "UNET", entre otros servicios que presta da acceso a bases de datos con siete categorías: Los niños primero, Crónicas del UNICEF, notas de información sobre casos de emergencia, comunicados de prensa, notas de información. Ofrece textos completos por anticipado de boletines, artículos y publicaciones pero únicamente cuando están en proceso de impresión.

Por lo anterior se identifico que para cubrir otras temáticas relevantes para los usuarios del UNICEF - México se requiere diseñar otras bases de datos como las siguientes:

##### ◊ **Base de datos de fuentes de consulta sobre eventos relacionados con la infancia:**<sup>50</sup>

Se integrara de información concerniente a presentaciones de libros y publicaciones sobre niños así como proyectos de otras Instituciones que trabajen con niños. Para llevar a cabo el diseño y desarrollo de dicha base es necesario realizar un seguimiento de fuentes relevantes en medios electrónicos, periódicos y en la industria editorial.

---

Se entiende por base de datos en línea aquella que tiene acceso a través de la red local (LAN), es decir se entiende a esta como un sistema de transmisión de datos que permite compartir recursos e información por medio de computadoras.

Según Frederick W. Lancaster las bases de datos de este tipo incluyen: directorios, diccionarios biográficos, y equivalentes electrónicos similares a los "libros de consulta" convencionales.

◊ **Base de datos de texto completo sobre noticias del Centro de Documentación:** <sup>51</sup>

Es un servicio que permitiría acceder a los usuarios a las noticias y artículos periodísticos relevantes de los principales diarios de circulación nacional y reportes gubernamentales relacionados con las áreas de interés del UNICEF. En el diseño y en implementación de esta base se aprovecharían las carpetas con recortes de periódicos acerca de todas las actividades en que participa el Organismo. Este trabajo lo realiza en la actualidad en forma manual el Área de Comunicación de la Oficina del UNICEF.

◊ **Base de datos de recopilaciones descriptivas sobre proyectos del UNICEF:** <sup>52</sup>

Se concentrarían todos los proyectos que está llevando a cabo la Oficina en sus diferentes áreas con el propósito de hacer un seguimiento que permitiera en su momento tener un panorama sobre los avances y retrocesos en cada programa.

Se realizaría con la ayuda de una estructura en la que se especificara el nombre del proyecto y programa, objetivos, progresos, contraparte con la que se está llevando a cabo y otros datos útiles que pudieran considerar necesarios el Oficial de Programas, entre los cuales se podrían encontrar los siguientes:

---

Estas bases de datos contienen el texto completo de: 1) leyes, reglamentos y material semejante, 2) de una sola publicación periódica o grupo de publicaciones periódicas, y 3) de otros tipos de materiales (v.g. ponencias presentadas en una conferencia).

Esta categoría de bases de datos presentan información descriptiva referente a una región o a una institución en particular.

**PROGRAMA:** POLÍTICA SOCIAL, DERECHOS DE LA NIÑEZ Y LA MUJER

**Proyecto:** Derechos de la Mujer y la Niña

**Contrapartes:** Programa Nacional de la Mujer, DIF, Secretaria de Salud, ONGs.

**Objetivo final:** 1. Apoyar la construcción institucional del Programa Nacional de la Mujer a través de apoyar la generación de un marco conceptual, un sistema de indicadores; 2. Capacitación en género, la difusión de un enfoque de género amigable y promover su articulación con iniciativas de los sectores de Educación, Salud y ONGs; 3. Capacitación sobre violencia intrafamiliar y análisis de la problemática de la niña.

**Progresos:** Consolidación de alianzas entre el Programa Nacional de la Mujer (PRONAM), la academia (UNAM) y el sector privado; Esfuerzo interagencial UNICEF, UNIFEM, ONUDI, FNUAP y OPS, las alianzas de las agencias contribuye a dar soporte al PRONAM y al INEGI en la construcción de un sistema computarizado para dimensionar el impacto de las acciones y vinculaciones con otros sectores.

**PROGRAMA:** POLÍTICA SOCIAL DERECHOS DE LA NIÑEZ Y LA MUJER

**Proyecto:** Derechos de la niñez. Participación infantil en procesos electorales

**Contrapartes:** Instituto Federal Electoral IFE, CNDH, ONGs

**Objetivo final:** Promover a través de unas elecciones a nivel nacional, el aprendizaje sobre los derechos, la educación cívica y la participación infantil

**Progresos:** El 6 de julio de 1997 por primera vez en la historia de México, los niños de 6 a 12 años acudieron a las urnas para votar por sus derechos; El proyecto de elecciones infantiles tuvo dos logros: 1. Situar el tema de los derechos del niño en la agenda pública nacional y 2. Demostrar la importancia de la educación cívica.

### **. Acceso a base de datos comerciales en línea:**

Se identificó que en la actualidad el Centro de Documentación no cuenta con el servicio a bases de datos comerciales en línea, esto responde a diferentes aspectos entre ellos el no tener acceso a los servicios completos de la red "UNET", no obstante se reconoce la falta de ellos para cubrir de manera adecuada los requerimientos de información de los usuarios actuales.

Al considerar que este servicio es necesario para una biblioteca de esta naturaleza se presentan a continuación algunos criterios a considerar en su momento para la selección de bases de datos comerciales en línea.

### **riterios de selección:**

Los siguientes criterios fueron definidos con base en Lancaster, Walters y Chávez.<sup>53</sup>

Para llevar a cabo una correcta selección de proveedores de servicios idóneos se hará según los siguientes criterios:

1. Evaluar necesidades de información específicas
2. Evaluar las capacidades de los sistemas con que cuenta la biblioteca
3. Recopilar detalles sobre los proveedores, sus productos y servicios
4. Evaluar necesidades contra productos y servicios específicos, es decir, las variaciones de precios, equipo proporcionado y requerido, crecimiento proyectado de la base de datos y velocidad de envío, practicas contables, facturación y otros servicios de valor agregado.

---

Lancaster, Frederick W., Lineamientos para la recuperación de bases de datos., Walters, Shila. Commercial document delivery : vendor selection criteria, Chávez Villa, Micaela. Colecciones virtuales y recursos propios: criterios para su selección.

5. Pronostico de cobertura, esta debe ser completamente predecible. El contenido temático del que se trata debe estar definido con precisión, es decir la cobertura deberá ser completa o lo más completa que sea posible.
6. Continuidad de la cobertura, este rubro se refiere principalmente a la actualización de la información.
7. Vigencia de la cobertura, que deberá ser predecible ocurriendo a intervalos regulares programados.
8. Probar los productos y servicios de los proveedores seleccionados
9. Evaluar los servicios, se refiere a la facilidad para procesar solicitudes, apoyo del proveedor y satisfacción del usuario final.

Tomando en cuenta lo anterior, se realizó un análisis de bases de datos que pueden ser de interés para el Centro de documentación de la Oficina disponibles a través de Internet y se seleccionaron a los principales proveedores electrónicos de bases de datos, y son los siguientes:

**OCLC First Search (Online Computer Library Center):**

<http://www.oclc.org/oclc/menu/fs.htm>

**Características:**

Las bases de datos que integran a OCLC son:

World Cat, OCLC Firstsearch Electronic, Collection Online, OCLC NetFirst, OCLC articlefirst, OCLC contestfirst, OCLC fastdoc, OCLC paperfirst, OCLC Proceedings first and OCLC Union list of periodicals.

A continuación se hace un análisis más detallado sobre aquellas bases de datos más relevantes para la biblioteca electrónica que se propone:

*Contents list:* Base de datos que contiene las tablas de contenido completas de aproximadamente 13,000 periódicos, los temas que incluye son ciencia, tecnología y medicina.

*Fast doc:* Es una base de datos que da acceso a registros en texto completo disponibles en línea, las temáticas que cubre son medicina, ciencias sociales, ciencia y tecnología.

*PaperFirst:* Contiene trabajos presentados en conferencias, reuniones, exposiciones, simposium y congresos, esta base cubre diferentes temáticas.

**Servicios:**

Servicio en línea de referencias, prestamos interbibliotecarios y entrega de documentos, además contiene 75 bases de datos en línea con más de 3.3 millones de artículos en texto completo.

Las opciones de entrega son las siguientes: por correo electrónico, préstamo interbibliotecario o fax, también se incluye una interface Web, TTY Interface y conexión Z39.50. Cabe recalcar, que los precios se notifican a vuelta de correo electrónico con la empresa.

**Importancia:**

Por la gran variedad de acceso a diversas fuentes de información indispensable para el sistema de biblioteca electrónica.

<b>DIALOG:</b>	<a href="http://www.dialog.com">http://www.dialog.com</a>
<p><b>Características:</b> Es el mayor proveedor electrónico de bases de datos en el mundo.</p> <p><b>Servicios:</b> Contiene la siguiente información: 450 bases de datos 330 millones de artículos, resúmenes y citas texto completo de 7.000 revistas 100,000 publicaciones internacionales de todo tipo 60 periódicos estadounidenses en texto completo</p>	<p><b>Importancia:</b> Las temáticas que cubre son multidisciplinarias, por ende cubre las áreas de interés de la Oficina del UNICEF.</p>

<b>INSTITUTE OF SCIENTIFIC INFORMATION:</b>	<a href="Http://www.isinet.com">Http://www.isinet.com</a>
<p><b>Características:</b> Es una base de datos multidisciplinaria que mantiene información bibliográfica de 16,000 periódicos internacionales, libros e investigaciones en ciencia, ciencias sociales entre otras.</p> <p>La disponibilidad de los productos son: En forma impresa, diskette, cd-rom, cinta magnética, en línea, vía intranets e internet. También se puede acceder al servicio full text document delivery service.</p>	<p><b>Servicios:</b> Se puede acceder al Science Citation Index, además de otras bases de datos como son en ciencias, ciencias sociales y humanidades.</p> <p><b>Importancia:</b> importancia para la Biblioteca electrónica al Science Citation Index por que contiene la más extensa información bibliográfica y citas. Cubre aproximadamente 3,500 periódicos científicos y técnicos más importantes del mundo cubriendo un amplio rango de disciplinas. Los formatos en que esta disponible son: impreso, CD rom, cinta magnética, acceso a través de Internet.</p>

<b>EBSCO DOC (EBSCO Subscription Services):</b>	<a href="http://www.ebsco.com/home/">http://www.ebsco.com/home/</a>
<p><b>Características y servicios:</b></p> <p>Servicio de información que provee un manejo integral de esta, a través de servicios de suscripción, desarrollo y producción de bases de datos referenciales, así como acceso a multibases de datos en línea.</p> <p>Para acceder a la información puede ser a través de la interface "Integrated Library Systems" con el sistema del usuario, de esta forma se realiza el enlace con el "Electronic Information Service".</p> <p>Otra alternativa es con EBSCONET, utilizar Web para realizar búsquedas y ordenar vistas de la base de datos EBSCO.</p> <p>Para solicitar los servicios anteriormente descritos es necesario mandar un correo electrónico a <a href="mailto:webmaster@epret.com">webmaster@epret.com</a></p>	<p><b>Importancia:</b></p> <p>Por la ventaja de acceso a bases de datos, imprescindibles en los servicios de la biblioteca electrónica.</p>

Además se aprovecharían las siguientes bases de datos con acceso libre a través de Internet:

<p><b>GLOBAL CHILDNET:</b>  <a href="http://edic.cprost.sfu.ca/gcnet/index.html">http://edic.cprost.sfu.ca/gcnet/index.html</a></p>
<p>En este Web contiene dos bases de datos: "Global Childnet Bibliographical Database", especializada en salud infantil y "Global Childnet Organizations Database" que contiene información sobre organismos encargados de la infancia alrededor del mundo. Disponible en idioma inglés.</p>

<p><b>ERIC Clearing House on Elementary and Early Childhood Education:</b>  <a href="http://ericeece.org">http://ericeece.org</a></p>
<p>Es una útil base de datos en texto completo sobre las temáticas de educación y desarrollo infantil. Se encuentra en inglés.</p>

<b>Human Rights Internet:</b>	<a href="http://www.hri.ca/ie4.htm">http://www.hri.ca/ie4.htm</a>
<p>Página Web sobre Organizaciones No Gubernamentales que trabajan en lo concerniente a derechos humanos, en su página podemos encontrar todo lo relacionado a la temática anterior.</p>	<p>Para fines de la biblioteca electrónica encontramos un apartado sobre derechos de los niños compuesto por:</p> <p><u>International Event Report</u>: colección de textos completos sobre reportes oficiales y documentación de eventos internacionales y conferencias concernientes a derechos de los niños, así como publicaciones y artículos.</p> <p><u>Documentation Centre</u>: Este servicio brinda el texto completo de varios tópicos de interés para la Oficina del UNICEF.</p> <p>Para poder utilizar estos servicios: se necesita un password enviado por correo electrónico.</p>

Los siguientes servicios se plantean únicamente para los usuarios internos debido a sus necesidades de información específicas que requieren sus investigaciones.

**Indicadores estadísticos:**

En este servicio se aprovecharía toda la información generada por las dependencias gubernamentales en México con las que UNICEF trabaja, organismos internacionales, así como otras Instituciones relacionadas con las temáticas de interés del UNICEF. Y se haría a través de enlaces vía Internet con las páginas Web que algunas Instituciones poseen.

Para este rubro responderá a las diferentes necesidades de información que tienen las áreas de la Oficina del UNICEF, por ello podemos englobarlas en las siguientes temáticas de interés:

- a) Indicadores económicos
- b) Indicadores de salud
- c) Indicadores de educación
- d) Indicadores demográficos
- e) Indicadores de sobrevivencia infantil
- f) Indicadores de nutrición

**Fuentes electrónicas:**

**INFONATION**

<http://www.un.org/pubs/cyberschoolbus/infonation/e-infonation.htm>

Es una base de datos dentro de la pagina Web Cyberschool de las Naciones Unidas, esta base de datos es muy fácil de utilizar, la consulta es en 2 etapas además que permite comparar los datos estadísticos sobre geografía, economía, población e indicadores sociales. Toda la información disponible es la más actualizada de las Naciones Unidas.

Para fines de optimizar los servicios, se realizo una prueba y todos los resultados que se obtuvieron provienen del World Statistic Pocketbook 1999 y del Statistical Yearbook 1999 ambos publicados por la División de Estadísticas de las Naciones Unidas.

<b>INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA, GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA (INEGI)</b>	<a href="http://www.inegi.gob.mx">http://www.inegi.gob.mx</a>
<p>Además de contener información en general propia de esta dependencia gubernamental, cuenta con información estadística relevante para la biblioteca electrónica, como son:</p> <p>Población: el total por entidad federativa y por edad y sexo;</p> <p>Dinámica demográfica: Nacimientos y defunciones;</p> <p>Educación: Alfabetismo, matrícula (alumnos, maestros y escuelas, y por nivel de estudios);</p> <p>Salud: Defunciones de menores de un año, entre otros.</p> <p><u>Estadísticas del Medio Ambiente, México 1997:</u></p> <p>contiene cuadros de información sobre:</p> <p>Población, economía y ambiente en el mundo;</p> <p>Condiciones generales del medio ambiente;</p> <p>Medio ambiente natural y asentamientos humanos;</p> <p>Gestión ambiental.</p>	<p>INEGI brinda un servicio gratuito de consulta directa, esto a condición de que no se haya encontrado nada de información en la página Web de esta dependencia. La información solicitada será enviada por correo electrónico.</p>

UNICEF Investigación y Evaluación <http://www.unicef.org/reseval>

Provee lo último en datos estadísticos sobre niños y mujeres, incluye estadísticas nacionales, comparaciones globales y explicaciones de los indicadores. Incluye datos a nivel mundial.

Sobre México se encontró información de :

Indicadores básicos (Población total y población menor de 18 años), mortalidad infantil, inmunización, nutrición, agua y saneamiento, y educación.

#### **4.2. Servicios de información electrónica a mediano plazo:**

Por la naturaleza de la biblioteca electrónica que se propone consideramos primordial integrar revistas electrónicas, discos compactos, así como la digitalización de documentos con los recursos impresos. En este sentido, es fundamental la coexistencia de estos recursos para dar sustento a la biblioteca electrónica, también acceder a diferentes soportes de información para brindar distintas opciones de servicios.

##### **a). Revistas electrónicas:**

Criterios de selección: Para seleccionar un título específicos podemos tomar en cuenta los siguientes elementos, de acuerdo con Chávez Villa:<sup>54</sup>

---

Chávez Villa, Micaela. "Colecciones virtuales y recursos propios: criterios para su selección" En: Primer Seminario Internacional sobre Desarrollo de Colecciones/ Ma. del Carmen Negrete Gutiérrez, coord.- México: UNAM, CUIB, 1998. p.157

- ◊ Materia
- ◊ Idioma de la publicación
- ◊ Exactitud
- ◊ Circulación
- ◊ Indización
- ◊ Comité editorial
- ◊ Reputación de la editorial
- ◊ Si existe arbitraje para los artículos que se incluyen
- ◊ Calidad académica
- ◊ Facilidades de conexión

Sin embargo se agregaran otros criterios propios de un recurso electrónico, y que son los siguientes:

- ◊ Disponibilidad en línea
- ◊ Monousuario o red
- ◊ Tipo de formato (ASCII, Postscript, HTML u otro)
- ◊ Compatibilidad técnica con el equipo que posee el Centro de Documentación
- ◊ Términos de licenciamiento
- ◊ Uso de Interfaces
- ◊ Confiabilidad de acceso y estabilidad

Con base a lo anterior, se seleccionaron algunos proveedores de revistas electrónicas<sup>55</sup> esto con el criterio de mejorar su acceso, disponibilidad, calidad académica así como la cobertura temática acorde a los objetivos de la biblioteca electrónica.

A continuación se proporcionan algunas direcciones por su relevancia y debido a que contienen publicaciones relacionadas con los temas de interés para la biblioteca electrónica que se propone.

### **Editores:**

Academic Press's IDEAL (International Digital Electronic Access Library) contiene más de 85, 000 artículos de 250 revistas, las temáticas de interés para la biblioteca electrónica son nutrición y salud infantil, educación ambiental; los formatos de transferencia son PDF y HTML. Algunos artículos están en texto completo. Idioma inglés

<http://www.academicpress.com/>  
<http://www.academicpress.com/www/ap/aboutid.htm>

Elsevier Science's; ScienceDirect Service ofrece acceso a texto completo a más de 1100 títulos publicados en ciencia y medicina por Elsevier. Los formatos de transferencia son PDF y HTML, se necesita password. Cubre todas las temáticas de la biblioteca electrónica. Idioma inglés

<http://www.elsevier.com/>  
<http://www.sciencedirect.com/>

Kluwer Online accesa a más de 400 títulos en texto completo que cubre todo lo relacionado a educación. Los formatos de transferencia son HTML, REAL PAGE. Idioma inglés. Para suscribirse es necesario mandar un e-mail a: [services@wkap.nl](mailto:services@wkap.nl)

<http://www.wkap.nl>

---

Los proveedores se dividen en dos categorías: editores (publishers) que proveen acceso a sus propias publicaciones y los agentes de suscripción (subscription agents) que proveen acceso a los contenidos de revistas de las editoriales.

Este sitio pertenece a The Cambridge University Press contiene 104 títulos en texto completo disponible en línea, cubriendo variadas temáticas de interés. Idioma inglés

<http://www.journals.cup.org>

### **Agentes de suscripción:**

Acceso a texto completo aproximadamente 1600 publicaciones electrónicas, cubre las temáticas de nutrición, salud, educación, medio ambiente y salud reproductiva, para tener este servicio es necesario cubrir un pago. Los formatos de transferencia son HTML y PDF. Idioma inglés

<http://navigator.blackwell.com/>

Contiene más de 2500 publicaciones electrónicas de mas 30 títulos, es indispensable tener una clave de venta para el usuario. Los formatos de transferencia son varios. Cubre varias temáticas. Idioma inglés. Más información a [sales@ingenta.com](mailto:sales@ingenta.com)

<http://www.ingenta.com/>

Contiene lista de revistas nuevas disponibles en Internet e incluyen aquellas que son gratis y las que aún no se publican. Contiene más de 8474 títulos y son disponibles en texto completo, las temáticas de interés son derechos de la niñez, mujer, salud reproductiva, niños de la calle entre otras temáticas indispensables para la biblioteca electrónica. Los formatos de transferencia que maneja son varios. Idioma inglés. Para suscribirse: [listproc@ccat.sas.upenn.edu](mailto:listproc@ccat.sas.upenn.edu) <http://gort.ucsd.edu/newjour/>

Lista de periódicos y publicaciones periódicas en Internet de la Biblioteca del Congreso de los E.U. Contiene periódicos, noticias y listas de revistas. Cubre todas las materias. Este sitio ofrece una serie de ligas a las revistas, algunas se requiere un pago para su acceso pero la mayoría son gratis. Los formatos de transferencia varían de acuerdo a la revista. Idioma inglés

<http://lcweb.loc.gov/rr/news/list>

Acceso a publicaciones periódicas de investigaciones en texto completo también se puede acceder a bases de datos por suscripción. Formatos de transferencia PDF, XML y REAL PAGE. Solo se tiene que pagar a algunos publicadores. Activación de forma mandar e-mail a: [suscriptions@catchword.com](mailto:suscriptions@catchword.com) asignación de catchword user ID para los servicios.

<http://www.catchword.com/services.htm>

### ***Colecciones digitales:***

Se propone la digitalización de los principales documentos con la finalidad de satisfacer las demandas de información a distancia; agilizar el proceso de consulta y recuperación de información, es decir brindar una mayor accesibilidad relacionado a que más usuarios puedan consultar un mismo documento, además de optimizar espacios. Para llevar a cabo ello se proponen los siguientes documentos:

- ◊ Breaking the Earthware Jar
- ◊ Equality, development and peace
- ◊ Ending iodine deficiency forever: A goal within our grasp
- ◊ Poverty reduction begins with children
- ◊ Education for all: no excuses
- ◊ Educating girls: Transforming the future
- ◊ Facts and figures 2000
- ◊ Sanitation for all

## Metodología para digitalizar:

Se propone para dicha tarea acudir a la Coordinación General de Servicios y Tecnologías de la Información (CGSTI) de la Universidad de Colima con el propósito de ahorrar costos y tiempo en este proceso, en la CGSTI llevan a cabo las tareas de digitalización de materiales como son textos, fotografías, gráficos, transparencias a color y blanco y negro<sup>56</sup>

Asimismo, también es pertinente enlazarse a la página Web del UNICEF Nueva York (<http://www.unicef.org>), con el fin de aprovechar las publicaciones en texto completo que ya han sido digitalizadas entre las que se encuentran las siguientes:

- ◊ “Estado Mundial de la Infancia 1999”: Informa sobre la problemática infantil de acceso a la educación, permanencia, analfabetismo y entre otros tópicos, así como un anexo estadístico con datos a nivel mundial.
- ◊ “ Estado Mundial de la Infancia 2001”: Informe dedicado a informar sobre los primeros años de la infancia desde el nacimiento hasta los tres primeros años y como influye al desarrollo en años posteriores. También se enfatiza sobre los infantes en conflictos armados, en situación de pobreza y el sida.
- ◊ “Convención sobre los Derechos de los Niños”: Presenta el texto integro de la Convención aprobada en el pleno de las Naciones Unidas en 1989. Contiene todos los artículos.
- ◊ “El Progreso de las Naciones 2000”: Publicación del UNICEF que abarca temáticas que van desde niños en conflictos armados, desnutrición así como indicadores de salud, acceso a servicios, alfabetismo entre otros. Dicha publicación tiene la peculiaridad de que toda la información es proporcionada por UNICEF.

### ***. Bases de datos en disco compacto:***

Criterios de selección

Para bases de datos generales se considerarán los siguientes aspectos:

título, editor, versiones distintas de una misma base y posibilidades de su impresión.

---

Para mayor información se puede consultar la página web de la Universidad de Colima ([www.ucol.mx](http://www.ucol.mx)), El CGSTI esta a cargo de MC Lourdes Feria B. Coordinadora de Tecnologías de Información de la Universidad de Colima

Con relación al contenido de la base de datos se tomarán en cuenta los siguientes criterios:

- ◊ **Contenido:** Se refiere a la información reunida por el editor o productor
- ◊ **Alcance:** Tamaño de la base de datos, que fuentes y que extensión de cada fuente es incluida, tiempo cubierto por la base de datos y para cada título incluido y la cobertura geográfica.
- ◊ **Calidad:** Incluye elementos como la precisión del contenido de la información (errores de captura o redacción), si utiliza vocabulario controlado para la indexación
- ◊ **Accesibilidad:** Se refiere a las características de acceso a la información, es decir: cuáles son los puntos de acceso, su precisión y facilidad. Índices, resúmenes y descriptores que organizan la información.
- ◊ **Actualidad de la información:** Periodicidad con que se actualiza y que tan reciente es la información que se incluye.
- ◊ **Idioma:** En que está la base de datos
- ◊ **Software:** Incluye evaluación del software de recuperación y la interfase, características de salida y requisitos para su instalación.
- ◊ **Requerimientos de equipo:** Determinar si es compatible con el equipo que se posee. Características del lector de disco, tarjeta de interfase, incluyendo tamaño, velocidad y compatibilidad.
- ◊ **Costos:** Comparar con costo de suscripción en formato impreso o acceso en línea, contratación para acceso de un solo usuario o varios usuarios simultáneos.

Algunas bases de datos en disco compacto relevantes para la biblioteca electrónica que se propone podrían ser las siguientes:

<b>BINFHER</b>
Banco de Información Hemerográfica
Periodicidad: Irregular
Plataforma: IBM PC
Temas: Política, economía, derecho, educación, ciencias, cultura, sociedad, medios de comunicación, desastres y deportes.
Periódicos: Excélsior, El Financiero, El Nacional, El Universal, La Jornada y Uno mas uno

<b>ARTEMISA. Articles on health published in Mexico</b>
<b>Publicación:</b> 1997
<b>Plataforma:</b> IBM PC
<b>Sistema operativo:</b> Windows
<b>Lenguaje:</b> Español
<b>Texto completo</b>
Disco compacto anual que contiene las siguientes revistas biomedicas: Gaceta médica de México, Ginecología y Obstetricia de México, Revista de Investigación Clínica, entre otras.

<b>Bibliografía sobre Adicciones 2</b>
<b>Edición:</b> 1995
<b>Plataforma:</b> IBM PC y Multirmedia Pc
<b>Sistema operativo:</b> MS-DOS y Windows
<b>Lenguaje:</b> Español
<b>Texto completo</b>
<b>Temas:</b> Alcoholismo, tabaquismo y otras farmacodependencias.

### 4.3. Sistema operativo y plataforma actual del Centro de Documentación de la Oficina del UNICEF México

#### a) Hardware

En el presente apartado no se contó con toda la información sobre la infraestructura de computo existente en la Oficina, esto se debe a razones propias de la política interna del Organismo en lo relacionado a los limites acerca de información publica y la de carácter interno.

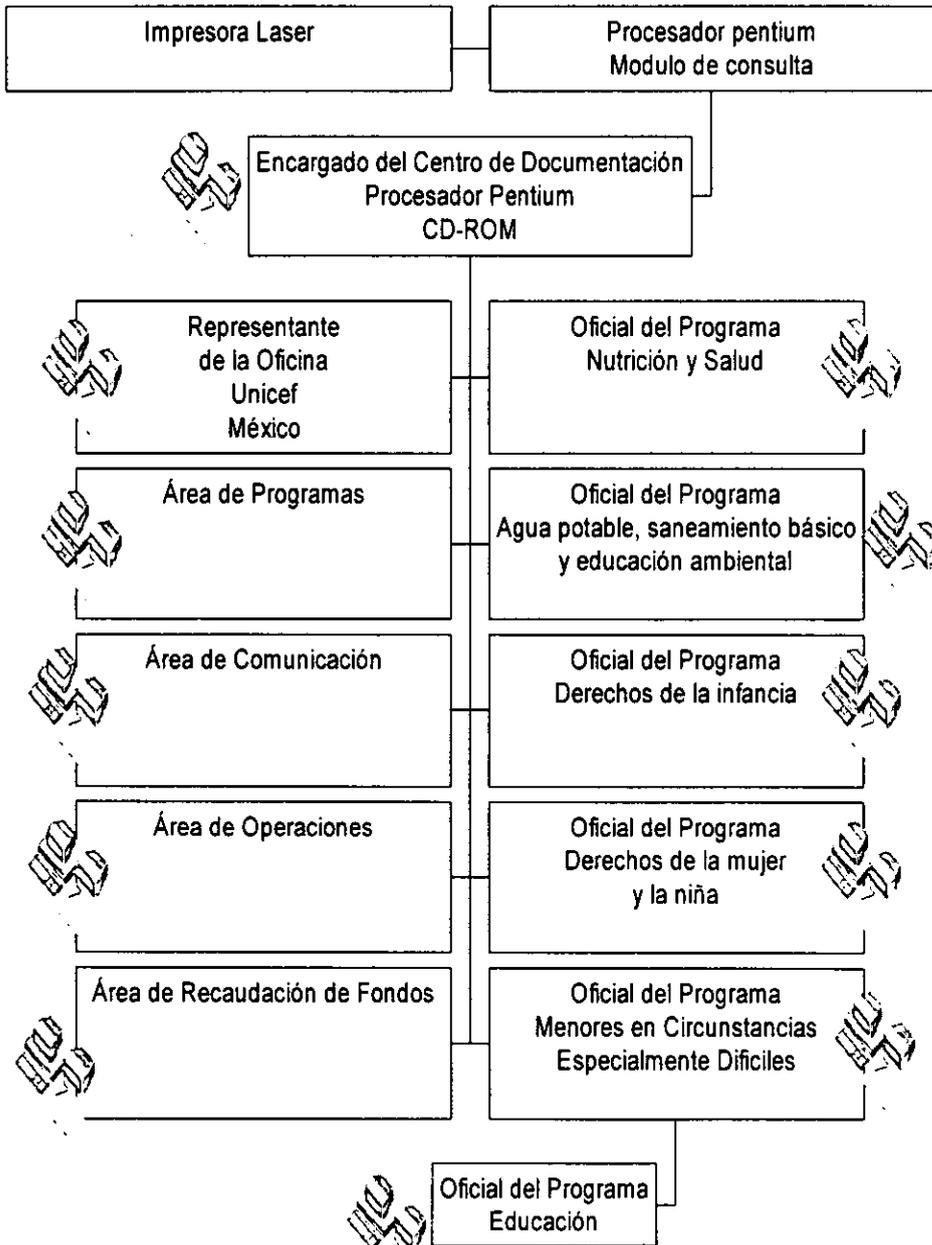
En este sentido UNICEF plantea una serie de recomendaciones a seguir en cada una de las Oficinas de campo en el nivel mundial, esto responde para no vulnerar la seguridad interna de las Oficinas.

No obstante se llevo a cabo una revisión visual del equipo de computo ubicado únicamente en el área del Centro de Documentación, y se obtuvieron los siguientes datos:

Características	Número
DIGITAL 486	1
IBM 486 con CD ROM	1
Impresora Laser Jett Plus	1

La distribución del equipo se ilustra como sigue:

# Plataforma del Centro de Documentación



## **b) Software**

El Centro de Documentación implanto para llevar a cabo la catalogación de los materiales monográficos el sistema CDS/ISIS para Windows versión 3.07.

El sistema operativo esta soportado en Windows 98 y entre otros software cuenta con Wordperfect para Windows, Excel, Dbase y Power Point.

### **4.4. Propuesta sobre la estructura de la red y requerimientos de hardware y software para la biblioteca electrónica.**

Con base en lo anterior se propone implementar una plataforma considerando la utilización de equipo y software fáciles de obtener en el mercado.

La arquitectura de cómputo en la que se fundamenta este proyecto es la denominada cliente/servidor. Se utilizara como sistema operativo Solaris 2, versión 3.1 destinado para plataformas SPARC, x86 y Pentium. Este software está basado en dos plataformas dentro de la arquitectura de redes:

- ◊ SPARC (Scalable Performance Architecture) y,
- ◊ RISC (Reduce Instruction Set Computer),
- ◊ 86 CISC (Complex Instruction Set Computer)

a) Componentes:

Sun OS 5x a 32 bit. Se trata de un sistema operativo UNIX basado en SUN 4 (System V release 4.0), considerado como el sistema operativo con apertura escalable.

ONC+ estándar para interconexiones heterogéneas, instrumentación del ambiente de red de apertura con base en el ambiente cliente/servidor que facilita la distribución de la información en la red.

Desk set versión 3x que incluye desktop (presentación de escritorio) integrado con herramientas de productividad personal y de grupo como: mensajes multimedia, audio, editor de textos y administración de archivos. Permite a los usuarios trabajar con un conjunto de aplicaciones integradas

**Requerimientos de Hardware para el servidor**

- Servidor Web
- Servidor LS 5500XF 1-56 de discos compactos
- Servidor Windows NT
- Servidor Unix para base de datos
- Equipo de computo en general

**Requerimientos de Hardware para el Cliente**

PROCESADOR: Pentium de preferencia a 166 Mbps o superior  
RAM: 16 Mb o más  
DISCO DURO: Espacio libre mínimo de 200 MB para instalación y distribución completa  
TARJETA DE DESPLIEGUE: SVGA  
MONITOR: Super VGA o base video 8514<sup>a</sup>, XGA de IBM u otros con mejor resolución y rendimiento.  
TARJETA: Tarjetas de adaptación Ethernet y Token Ring o Tarjetas De Host SCSI

## **b) Software**

El sistema que se recomienda utilizar es ALEPH 500 (Automated Library Expandable Program) debido a que este es un producto que puede facilitar la migración de las bases de datos diseñadas con CDS/ISIS y considera en su estructura el formato USMARC aspecto que lo hace compatible con diversas bases de datos estructuradas con fundamento en dicho formato. Dicha migración la realizan los proveedores de ALEPH, a través de una tabla de conversión, en esta se dan las características de campo por campo y es así como se dan automáticamente los cambios.

Así mismo, es conveniente tener en cuenta que en México hay una oficina de soporte técnico y existe en el país una amplia experiencia en el uso ALEPH por varias Instituciones.

Para la recuperación de información interna del Centro de Documentación es recomendable instalar la topología de estrella para cableado horizontal.<sup>57</sup>

Las computadoras de uso interno, deberían contemplar Windows NT e incrementar su capacidad de memoria a 16 megas en RAM y 2 GB en Disco duro, además se considera pertinente establecer la consulta interna de los discos compactos en ambiente de red, para que los usuarios internos puedan acceder a estos.

## **c) Telecomunicaciones**

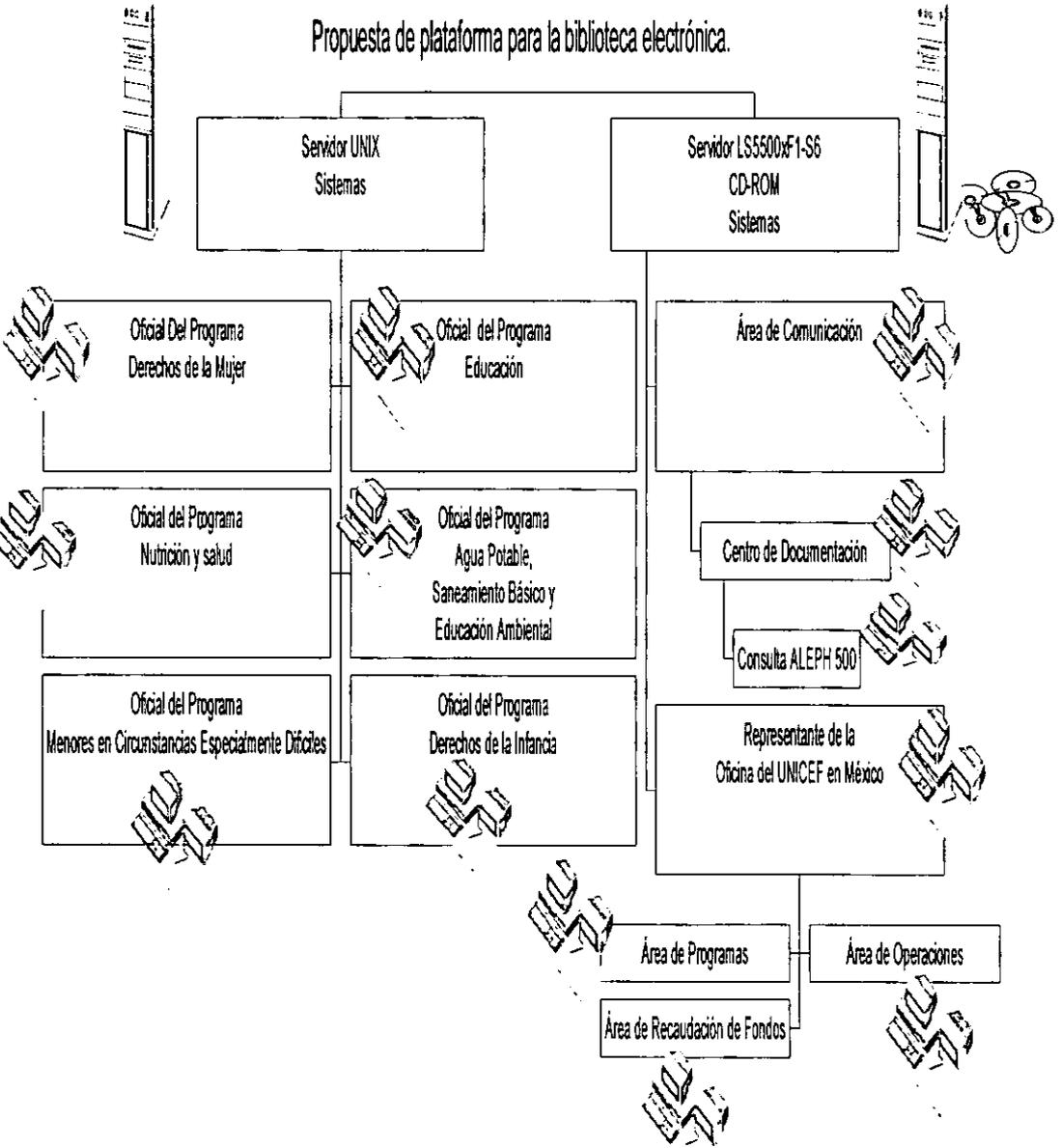
Se recomienda utilizar Ethernet 10 base T que va desde 10 Mbps hasta 100 Mbps en el nivel 5 y el tipo de tarjeta a utilizar es Ethernet, marca 3com.

*La distribución del equipo para la biblioteca electrónica se ilustra como sigue:*

---

Correr un cable desde cada PC (nodo) hasta un puerto en un equipo conocido como panel de parcheo y después a un concentrador, que es el centro de cableado horizontal.

# Propuesta de plataforma para la biblioteca electrónica.



#### 4.4.1. Descripción del software ALEPH 500 (Automated Library Expandable Program) para la biblioteca electrónica.

ALEPH 500 es un software para la automatización de bibliotecas y centros de documentación, además presenta múltiples ventajas como son las del manejo de texto completo, imágenes y sonido usando las ligas URL a través del campo USMARC 856, capacidad de almacenamiento, compatible con una amplia gama de sistemas UNIX, DEC UNIX, IBM AIX y SUN SOLARIS 2 además de utilizar la interfase ALEPH/WWW, entre otros atributos.

El software es de gran utilidad para el presente proyecto por las características de la arquitectura del sistema, así como por la facilidad de uso por parte del usuario.

A continuación se describen los elementos de la base de datos ALEPH que se compone por cinco bases de datos:

- ♦ Autoridades MARC (Catálogo de autoridades)
- ♦ Bibliográfica MARC
- ♦ Holdings MARC (Inventarios de cada biblioteca)
- ♦ Datos del administrador local (Control de ejemplares, publicaciones periódicas, adquisición y circulación)
- ♦ Sistema abierto de administración de la biblioteca o red de bibliotecas (Autorizaciones, información sobre los usuarios, proveedores y presupuesto)

Es una base multiusuario

#### 4.4.2. Configuración del software

Lenguaje de programación: C, C++, Java y Micro Focus Cobol

Sistemas operativos: UNIX V: AIX, DEC UNIX, Sun SOLARIS 2

Base de datos: Oracle 7.3

Utilerías especiales:

MF Cobol runtime

Protocolo de comunicación TCP/IP

Netscape para el cliente de interfase ALEPH/WWW

Windows NT, Windows95 o MS Windows 311

ORACLE runtime

tamaño del software:

Software ALEPH + Software de Oracle software + Base de datos Oracle 2 GB

♦ Costos:

Tomando en cuenta la constante fluctuación de los costos de software, hardware, colecciones electrónicas y digitales así como sus respectivos soportes, no se consideró oportuno realizar un estudio de costos debido a la obsolescencia que pudiese tener al presentar este trabajo.

#### **4.5. Personal**

Para llevar a cabo el desarrollo del presente proyecto es indispensable contar con un equipo de trabajo multidisciplinario con un alto grado de especialización por lo esencial para el desarrollo de actividades, funcionalidad y mantenimiento. Los profesionales deberán tener un trabajo participativo y grupal en constante interacción, en este punto tiene especial interés por adecuar actividades acordes a los perfiles del profesional.

En primer término se requieren profesionales del área de Bibliotecología con conocimientos sobre tecnologías de la información y se apoyaría con expertos en computo ya sean del área de informática o ingeniería en electrónica, si es posible que cuente con experiencia en manejo de datos. Entre otros atributos será la persona encargada del sistema operativo y otros aspectos técnicos propios de la biblioteca electrónica.

Ya que es indispensable desempeñar actividades mínimas para mantener un sistema al día y funcionando:

Actividades operativas, consisten en mantener actualizada la información que el sistema maneja, este tipo de actividades no requieren de personal especializado en el área de computo pero sí capacitado para el manejo del sistema: como alimentar al sistema de nueva información, eliminar información que ya no es vigente, imprimir reportes etc.

Actividades de mantenimiento del sistema, requiere de personal especializado en el área de computo tanto para el mantenimiento y manejo del equipo hardware en el que funciona el sistema como en los sistemas operativos sobre los cuales corre el sistema y el software que lo hacen funcionar.

El profesional indispensable para la biblioteca electrónica, es el bibliotecólogo; deberá tener conocimiento sobre el sistema de las Naciones Unidas y en especial sobre los temas fundamentales del UNICEF, además de contar con habilidades y conocimientos para el uso de tecnologías de información. Por las características que presenta la biblioteca electrónica de los otros tipos de bibliotecas, a continuación se da una serie de lineamientos para los profesionales del área:

- a) "Conocimientos suficientes sobre cómo evaluar las nuevas tecnologías.
- b) Facilidad para plantear las mejores formulas de búsqueda
- c) Crear técnicas para averiguar las necesidades reales de los usuarios
- d) Instruir a los usuarios potenciales para que lleven a cabo un eficiente uso de los avances tecnológicos
- e) Evaluar eficazmente la relevancia de la información que se recupera
- f) Mantenerse actualizado acerca de las novedades tecnológicas y la manera de emplearlas".<sup>58</sup>

El perfil del profesional en bibliotecología demanda una serie de habilidades en el manejo de Internet, sistemas de metadatos, programas de computación, bases de datos, software administrador de bibliotecas, catalogación automatizada, formatos bibliográficos así como el análisis de contenido, habilidad para formular estrategias de búsquedas y recuperación de información con especial creatividad para proponer nuevos servicios.

---

<sup>58</sup> Dallape Matson, Lisa y David J. Bonski. "Do digital libraries need librarians? "En: Online (November/December). 1997. p.90

## Conclusiones

De manera oficial el Centro de Documentación no aparece en el organigrama de la Oficina del UNICEF en México, lo anterior desencadena una serie de problemas, en un primer plano es el administrativo pues se refleja en no dotarle una presencia formal en la organización por ende en el momento de proporcionar recursos no se le da la importancia debida. El Centro esta sujeto a decisiones arbitrarias en cuanto a la distribución de recursos se refiere, por ello esta propuesta gira entorno a darle la importancia debida al Centro y de esa forma solicitar la asignación de presupuesto.

El segundo aspecto, se relaciona al factor de que el Centro de Documentación no funciona como intermediador entre los usuarios internos pues no lo toman en cuenta como una primera opción para obtener información, debido entre otros factores a lo limitado de sus colecciones y servicios, por lo tanto es indispensable que al Centro se le de una orientación hacia la biblioteca electrónica además de reconocerlo como parte fundamental del Area de Comunicaciones para así tener una presencia en la Oficina del UNICEF en México. Lo anterior deriva en que no existe una practica para revisar los procesos de trabajo, en este sentido no se determinan con exactitud cuales son las necesidades de comunicación entre las personas y cuáles son los pasos importantes de los procesos para eliminar los innecesarios.

Los avances tecnológicos presentan la coyuntura de ayudar a crear una nueva generación de bibliotecas, la tecnología aporta nuevas formas a esta institución para ayudar a resolver problemas de espacio, accesibilidad, rapidez de recuperación de información entre otros, pero a la vez crea otros que son comunes a la tipología de estas bibliotecas como son costos, infraestructura y mantenimiento del sistema, solo por nombrar algunos. Por otro lado, al tratar de dar un concepto de biblioteca electrónica, digital, sin paredes, del futuro o virtual, surgen una variedad de puntos de vista que dificultan la determinación de una diferenciación de la tipología nombrada anteriormente.

Por lo cual para efectos de este trabajo, la biblioteca electrónica es un *sistema que ofrece acceso a distancia a información en texto completo, además consultar in situ documentos impresos, permite entre sus servicios identificar documentos de otras bibliotecas, hacer uso constante de bases de datos en línea y en cd-rom, así como acceder a revistas electrónicas y material multimedia, además de emplear los servicios de Internet.*

Considero que es por la constante innovación tecnológica que se actualiza día a día, el ineludible paradigma trae consigo crear escenarios en donde el deber ser se confronta a localismos donde es muy complicado establecer estos sistemas. La disponibilidad y adaptabilidad son claros atributos para el desarrollo de proyectos.

El sistema de biblioteca electrónica se concibe como un repositorio de datos dinámicos proporcionando un ambiente de alto rendimiento en el desempeño de tareas, así como optimizar procesos y servicios inherentes a la actividad bibliotecaria, se aporta nuevas soluciones a una gran variedad de problemas. La biblioteca electrónica presenta atributos en aplicaciones que le permiten crear, integrar y comunicar información de datos. Lo anterior ha de dar lugar a que colecciones impresas y digitales se complementen, la combinación de estos proporcione un mejor servicio utilizando fuentes impresas como digitales para la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios por los factores de veracidad, rapidez, accesibilidad y diversidad de fuentes.

El gran impacto que han tenido las tecnologías de la información, en especial Internet, le ha proporcionado otros servicios y formas de organizarse a la biblioteca, ya no se concibe como esa entidad limitada de servicios bibliotecarias sino al contrario, la ha potencializado en función de considerarla como una institución más activa y constante receptora a los cambios tecnológicos.

Elemento imprescindible que exigen los diversos conceptos de biblioteca es la coyuntura de una mayor y mejor profesionalización del bibliotecólogo, aportan elementos que exigen mejor preparación así como constante actualización. Pone de manifiesto la

importancia de los programas de bibliotecología a nivel superior que consideran los aspectos de tecnologías de información, su uso, utilidad y funciones que desempeñan en nuestro campo de acción.

Por lo anterior, se espera que la propuesta de biblioteca electrónica para el UNICEF-México sea el inicio hacia la búsqueda de servicios eficientes, relevantes y actualizados requeridos por los Oficiales de Programas, Oficiales Asistentes de Proyectos y consultores altamente especializados que realizan investigación orientada hacia la búsqueda de soluciones que conduzcan a mejores niveles de vida para la niñez mexicana y en consecuencia para la niñez de todo el mundo.

## Obras consultadas.

- ALASTAIR, G. Smith. "Testing the surf: criteria for evaluating Internet information resources" En: The Public-Access Computer Systems Review, 8(3) 1997, pp.5-23. Disponible también en: <http://info.lib.uh.edu/pr/v8/n3/smit8n3.html>
- ARNOLD, Kathryn, COLLIER, Mel y RAMSDEN, Anne. "El proyecto de la biblioteca electrónica en la De Montfort University Milton Keynes" En: Información: producción, comunicación y servicios, 6(26) verano 1996, pp.8-11
- BARKER, Philip "Electronic libraries: visions of the future" En: Electronic library, 12 (4) August 1994, p.221-230
- \_\_\_\_\_ "Living books and dynamic electronic libraries" En: The Electronic Library 14(6) December 1996, pp.491-500
- BARNES, Susan J. "An electronic library grows: the gateway to Cornell University Albert.." En: Computers in libraries, 13(8), September 1993, p.87-94
- \_\_\_\_\_ "The electronic library and public services" En: Library Hi Tech, 12 (3) 1994, pp.44-62
- BAUWENS, Michael. "The role of cybrarians in the emerging virtual age" En: FID News Bulletin, 44 (7-8), 1994, pp.56-78
- BENFU, Lu, ZHOU, Junlan. "Digitalizing and networking: the scheme and practice of establishment the CASS electronic library" En: Conferencia General del IFLA(62: 1996: s.I). Booklet 2: Division of Regional Activities 1996. p.88-98
- La Biblioteca del futuro / Coord.gral Adolfo Rodriguez Gallardo; Coord. ed. Estela Morales Campos. México: UNAM, Dirección General de Bibliotecas, 1996. 336p.
- "Birmingham University Integrated development and electronic resource" Disponible en: [http://builder.bham.ac.uk\(11/24/98\)](http://builder.bham.ac.uk(11/24/98))
- BLACK, Maggie. "Children First: The Story of UNICEF, Past and Present". New York: Oxford University Press, 1996. 361p.
- CLOYES, Clay "The journey from vision to reality of a virtual library" En: Special libraries, 85(4), 1994, p.253-257
- CORNELLA, Alfonso. Información digital para la empresa: una introducción a los servicios de información electrónica.- Barcelona: Marcombo,1996. 98p.
- CHARTIER, Roger. "Del código a la pantalla: las trayectorias del texto" En: Libros de México, 37(oct-dic) 1994, pp.5-16
- \_\_\_\_\_ El orden de los libros: lectores, autores, bibliotecas en Europa entre los siglos XIV y XVIII.- Barcelona: Gedisa. 1992. 108p.

CHAVEZ VILLA, Micaela "Colecciones virtuales y recursos propios: criterios para su selección" En: Primer Seminario Internacional sobre Desarrollo de Colecciones/ Ma. del Carmen Negrete Gutiérrez, coord.- México: UNAM, CUIB, 1998. 240p. - (Memorias;12)

CHEN, Ching-Chih "New tasks and new opportunities for libraries in the digital environment" En: Inspel 30(4), 1996, p.308-315

"Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social: Declaración y Programa de Acción de Copenhague". Nueva York: Naciones Unidas, 1996. 146p.

DALLAPE MATSON, Lisa y BONSKI, David J. "Do digital libraries need librarians?" En: Online (November/December). 1997, p.87-92

DIEGUEZ, Margarita; CUENTAS-ZAVALA, José Carlos y Francisco ROBLES. "50 años de Unicef -avances y perspectivas-" En: El Excelsior, 10 de diciembre de 1996, suplemento Ideas, p.28ª

DOWLIN, Kenneth. The electronic library: the promise and the process. New York: Neal-Schuman, c1984. 199p.

EDWARDS, Judith "Electronic journals problem or panacea?" Disponible en: <http://www.ariadne.ac.uk/issue10/journals> (11/24/98)

"Encuentro con la Comisión de Protección a los Derechos de los Niños de la Cámara de Senadores" En: Téquio 1997 (7) 25, p.6

Ex libris Ltd "ALEPH 500: Características generales". -Tel Aviv: Ex Libris Ltd, c1998, 58p.

FERIA, Lourdes "La biblioteca electrónica" En: Personal computing, 85 (Junio), 1995, p.30-31

\_\_\_\_\_. Servicios y tecnologías de información: una experiencia latinoamericana. Colima, México: Universidad de Colima, 1997. 194p.

FLORES, Gerardo . "Regresiva distribución del ingreso tras el ajuste estructural". En: El Financiero, 23 de julio de 1998, p.12

GLOGOFF, Stuart "Library Instruction in the electronic library: The University of Arizona's Electronic Library Education Centers" En: Reference Services Review, 23(2), 1995, pp.7-12

GONZÁLEZ VÁZQUEZ, Antonio, "La cifra de gente en extrema pobreza creció 2 millones" En: La Jornada, 1 de agosto de 1998, p.47

GUINCHAT, Claire y MANOU, Michel. "Introducción general a las ciencias y técnicas de la información y documentación". Madrid: UNESCO, CINDOC, 1983. 555p.

HEREDIA ZUBIETA, Carlos. "El Banco Mundial y la Pobreza". En: Este País: tendencias y opiniones (64), p.3

<http://www.harrassowitz.de>

<http://www.logicat.com.mx>

<http://www.ucoi.mx/udec/cenedic>

<http://www.un.org>

<http://www.unicef.org>

<http://www.unicef.org.mx>

"Infobike" Disponible en: <http://www.bids.ac.uk/elib/infobike/homepage/htm> (03/11/99)

JOSHEP J., "Document delivery for the 90's and beyond", En: Journal of Library Administration, 22 (4), (1996) pp.111-123

KEMP, Peter "Heron- the laptop library" En: The Bookseller, 27 november 1998, pp.20-22

KESSLER, Jack. Directory to fulltext online resources 1992.- London: Meckler Publishing, c1992.- (Supplements to Computers in Libraries Series; 55)

KURZWEIL, Raymond "The future cast: the future of libraries, part 3 : The virtual library " En: Library Journal, 117, no.5 (marzo 1992), p.63-64

\_\_\_\_\_ "The virtual library" En: Library Journal, 118 (5), March 13 1993, p.54-55

LAFUENTE LÓPEZ, Ramiro. Biblioteca digital y orden documental. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1999. 100p.- (Monografías; 27)

\_\_\_\_\_ En el umbral del cambio: las tecnologías de la información y la comunicación. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1997. 80p. - (Monografías; 22) "Con la colaboración de Juan José Calva González, Patricia Hernández Salazar, Emilio Setién Quesada, Georgina Araceli Torres Vargas"

LANCASTER, Frederick W. Libraries and the future: Essays on the library in the 21th century. New York: The Haworth Press, 1993. 195p.

\_\_\_\_\_. "Lineamientos para la recuperación de bases de datos".—México: CUIB,UNAM ,1996 12p. - (Folletos de apoyo profesional; 3)

LANDONI, Monica y Nadia CATENAZZI "Hyper-books and visual books in an electronic library" En: The Electronic Library 11(3)June 1993, pp.175-185

LOPEZ YEPES, José. Los caminos de la información, Madrid: Fragua, 1997. 345p.

LLORET ROMERO, Nuria. "Análisis sobre las necesidades de implantación de un sistema de calidad en un centro de documentación: apuntes para una guía". Madrid: CINDOC, 1995. 70p.

- MALIBU: Managing the hybrid library for the benefit of users" Disponible en: <http://www.Kcl.ac.uk/humanities/cch/malibu> (11/24/98)
- MALICONICO, Michael "Los servicios de información en la biblioteca electrónica" En: Información: producción, comunicación y servicios, 3(2) 1993, pp.45-67
- México. Consejo Nacional de Fomento Educativo. "Encuentro Latinoamericano de Innovaciones Educativas en el Medio Rural: Memoria". México: CONAFE, c1996. 313p.
- MORVILLE, Peter S. Y WICKHORST, Susan F. "Building subject-specific guides to Internet resources" En: Collection Building 14(3), 1995, pp.26-31
- Naciones Unidas. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Sistema de Información Bibliográfica: Uso de hojas de trabajo (HDB y HAC) y tarjeta de registro bibliográfico (TRB). Santiago de Chile: CEPAL, 1984. 169p. -(Manual de procedimiento; 1)
- \_\_\_\_\_ "Sistema de Información Bibliográfica: Manual para uso de Micro isis. Santiago de Chile: CEPAL, 1989. 159p. -(Manual de procedimiento; 2)
- Naciones Unidas. Departamento de Información Pública. "ABC de las Naciones Unidas". Nueva York: Naciones Unidas, c1998. 370p.
- \_\_\_\_\_ [folleto] "Naciones Unidas: 1945 - 1995 México". Nueva York: Naciones Unidas, 1995.
- NORBIE, Dorothy " The electronic library emerges at U.S West" En: Special libraries, 85 (4) 1994, p.274-276
- "OMNI: Organising medical networked information" Disponible en: <http://omni.ac.uk> (11/24/98)
- POLGER, Thomas W., SHAPIRO, Celia D. y Josheps, Michael R. "The concept of models of use and its application in digital libraries" En: Reference Services Review 23(1), 1995, pp.62-68
- POWELL, Alan "Management models and measurement in the virtual library" En: Special libraries, 85(4), 1994, pp.260-263
- RAITT, David. "The library of the future" En: Libraries and the future: Essays on the library in the 21th century/ Lancaster F.W.- Nueva York, The Haworth Press: 1993. pp.61-72.
- RANGEL, Patricia. "Realizarán ocho foros en Veracruz para estudiar problemas de los niños". En: El Nacional, 9 de abril de 1997, p.20
- ROSETTO, Marcia. "Los nuevos materiales bibliotecarios y la gestión de la información: libro electrónico- biblioteca electrónica" En: Conferencia General de IFLA (61: 1995: Estambul Turquía). Booklet 8, Division of Regional Activities, 1995

- SEGONE, Marco. "Evaluación democrática".- Santafé de Bogotá: UNICEF, Oficina Regional para América Latina y el Caribe, 1998. 96p..- (Documento de trabajo;3)
- SKINNER, Robert. "Collecting Bits: The Internet as a library resource" En: Collection Managment 21 (3/4) 1996, pp.121-137
- TALADRIZ, Mas. "Control de calidad y costes de los servicios de información" En: Revista de Documentación científica, 17(4) 1994, pp.450-459
- TORRES VARGAS, Georgina Araceli. El concepto de biblioteca virtual y su relación con el acceso universal de los documentos.- Madrid: G.A. Torres Vargas, 1999.- Tesis (Doctorado en Ciencias de la Información).- Universidad Complutense de Madrid, 1999.675p.
- \_\_\_\_\_ "El concepto de biblioteca virtual y su relación con otros términos" En: I Encuentro Nacional de Profesores y estudiantes de Bibliotecología, Memoria 23-27 de octubre de 1995 UNAM, 99p. Compilados por: Daniel Moreno Jiménez
- \_\_\_\_\_ "La biblioteca virtual: Algunas reflexiones en torno a su contexto conceptual" En: Ciencias de la Información, 25(2), junio 1994, pp.54-59
- TUTTEL, Marcia "Hacia la biblioteca electrónica" En: Información, producción, comunicación y servicios, 6(25), 1996, pp. 45-58
- UNICEF. Departamento de Información Pública. "UNICEF Thesaurus". Nueva York: UNICEF, 1988. 218p.
- \_\_\_\_\_. "Conozca el UNICEF" [Folleto]. Nueva York: UNICEF, 1997, (10p.)
- \_\_\_\_\_. "Información en el UNICEF". Nueva York: UNICEF, 1995. 132p.- (Manuales)
- UNICEF. División de Comunicaciones. "UNICEF Informe Anual 1997". Nueva York: UNICEF, 1997. 66p.
- \_\_\_\_\_. "UNICEF Informe Anual 1998". Nueva York: UNICEF, 1998. 60p.
- \_\_\_\_\_. "UNICEF Informe Anual 1999". Nueva York: UNICEF, 1999. 28p.
- UNICEF. Oficina en México. "Paquete básico para la acción en favor de la infancia mexicana y la recaudación de fondos". México: UNICEF, s.f., 1998
- \_\_\_\_\_. "UNICEF en México: primero la niñez". México: UNICEF, 1996. 31p.
- UNICEF. Oficina Regional para América Latina y el Caribe. "Una estrategia de desarrollo centrada en los niños: UNICEF en América Latina y el Caribe en los años 1992-1998". Santafé de Bogotá: UNICEF, Oficina Regional, s.f. 132p.

VARGAS, Teresa. "Fraternal convivio UNICEF México - Italia". En: El Universal, 21 de octubre de 1997, p.1

The Virtual Library: visions and realities / ed.by Laverna M. Saunders. London: Meckler, c1993. 159p.

WALTERS, Shila, "Commercial document delivery: Vendor selection criteria" En: Computers Libraries, 4 (9), octubre 1994, pp.20-22

ZHAO, Dian G. "The ELINOR Electronic library system" En: The Electronic Library 12(5), October 1994, pp.289-294