

148



**UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTONOMA DE MEXICO**

**FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**PROCESOS DE TRABAJO Y SUS EFECTOS  
EN EL TRABAJADOR**

**Aporte al Conocimiento del Estado Actual  
en la Investigación de la Psicología  
Organizacional y del Trabajo**

289460

**T E S I N A**

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

**PRESENTA:**

**FLORENTINO MARTINEZ LOPEZ**

**ASESOR: LIC. CARLOS PENICHE LARA**



**FEBRERO 2001**



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**A mis padres, Leobardo y María.**  
**A mis hermanos, Vicente, Rosario, Laura y Alicia.**  
**A mis hijas, Paula, Itzel y Flor.**

**Un agradecimiento a mi asesor de tesis, el Lic.  
Carlos Peniche Lara, por su apoyo en la  
elaboración de esta tesina.**

# Indice:

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	5
<b>ANTECEDENTES</b> .....	7
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	11
<b>DESARROLLO DEL TEMA</b> .....	17
<b>PREMISAS EN EL ESTADO ACTUAL DE LA INVESTIGACIÓN DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y DEL TRABAJO</b> .....	19
<b>1. CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA DE LA PRODUCCIÓN Y EL EMPLEO</b> ..	23
<b>1.1. Cambios en el mundo del trabajo</b> .....	24
<b>1.2. Procesos de modernización del trabajo</b> .....	25
<b>1.2.1. El impacto de las nuevas tecnologías</b> .....	26
<b>1.2.2. Nuevas formas organizativas en la empresa</b> .....	26
<b>1.2.3. Repercusiones sobre el trabajador</b> .....	27
<b>1.2.4. Repercusiones en la calificación para el trabajo</b> .....	28
<b>1.2.5. Algunos aspectos teóricos considerados</b> .....	28
<b>1.3. Cambios en la estructura productiva y laboral mexicana</b> ...	29
<b>1.3.1. La situación económica general</b> .....	29
<b>1.3.2. La política laboral</b> .....	30
<b>1.3.3. El impacto en la industria mexicana</b> .....	30
<b>1.3.4. El trabajador mexicano: estudios de caso recientes</b> .....	31
<b>2. PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y PSICOLOGÍA DEL TRABAJO</b> .....	33
<b>2.1. Psicología organizacional contemporánea</b> .....	34
<b>2.1.1. Aspectos teóricos abordados acerca de las nuevas formas organizativas</b> .....	39
<b>2.1.2. Aspectos operativos considerados por la psicología organizacional</b> .....	41

2.1.3. La perspectiva del trabajador y el trabajo en la psicología organizacional contemporánea .....	42
2.1.4. El conflicto laboral en las actuales organizaciones empresariales .....	42
2.2. Psicología del trabajo contemporánea .....	43
2.2.1. Psicología del empleado .....	47
2.2.2. Psicología del desempleado .....	48
3. OTROS ASPECTOS IMPORTANTES DEL PROCESO DEL TRABAJO ....	51
3.1. El mercado de trabajo y la búsqueda del empleo .....	51
3.2. La mujer en el mundo del trabajo .....	53
3.2.1. El mercado de trabajo femenino .....	53
3.2.2. La condición femenina en los procesos de trabajo .....	53
3.2.3. Las nuevas tecnologías y el empleo de la mujer .....	53
3.3. Los niveles de salud-enfermedad en los actuales procesos de trabajo .....	54
3.3.1. Los riesgos de trabajo .....	54
3.3.2. El factor psicológico en la dinámica salud-enfermedad .....	54
3.4. La capacitación en la empresa moderna .....	54
3.4.1. Aspectos teóricos .....	54
3.4.2. Aspectos técnicos y operativos .....	55
RESULTADOS Y CONCLUSIONES .....	57
ANEXOS:	
ANEXO I.- Bibliografía por Tema .....	63
ANEXO II.- Bibliografía por Autor .....	99

## INTRODUCCIÓN

La presente Tesina para optar por el título de psicólogo en la Facultad de Psicología de la UNAM, es el resultado de una investigación documental llevada a cabo durante los meses de mayo a octubre de 1997. Constituye una recopilación de fuentes bibliográficas, hemerográficas y materiales relacionados de manera general o específica con el estado actual de la investigación que guarda la **Psicología del Trabajo** y de manera particular con el que han comenzado a generar los cambios en la organización del trabajo que la empresa se plantea en los tiempos actuales; esto es, la forma como dicho objeto de estudio es considerado tanto por aquella como por la **Psicología Organizacional**.

La única intención es aportar un conjunto de concisas referencias acerca de los materiales bibliográficos y hemerográficos existentes sobre la materia, que permitan a otros investigadores y estudiosos tanto advertir el curso que durante la última década ha tomado las tareas de quienes se dedican a esas disciplinas, como localizar de una manera más expedita los existentes en torno a temas de mayor interés de cada quien.

## ANTECEDENTES

En un principio, al iniciar la búsqueda de materiales para la elaboración de la Tesina, la intención fue tomar en consideración la manera como el proceso de trabajo impactaba en los tiempos actuales al trabajador dentro de la empresa. El razonamiento original era que la Psicología del Trabajo ofrecía como un elemento central de su tarea la respuesta al mejor desarrollo de los procesos de trabajo dentro de la empresa, y que uno de los aspectos considerados más ampliamente por la misma era el de la manera en cómo el proceso del trabajo impacta al trabajador, y cómo se comporta éste dentro y fuera de la empresa como consecuencia de este impacto.

En el proyecto presentado originalmente, se acotaban elementos como los siguientes:

1. Los mecanismos que dentro del proceso de trabajo permitían el incremento de la productividad, conllevaban en el pasado un efecto peculiar para el trabajador mismo, dado que el rigor taylorista de los tiempos y movimientos les obligaba a mecanizar su trabajo con el consecuente deterioro emocional.
2. Elton Mayo y el fordismo, de su lado, permitían a los trabajadores un mayor salario al sentirse parte emocional de la empresa y compartir algunas ganancias de la misma, a partir de elevar su capacidad de trabajo y eficacia en la producción.
3. No obstante, ninguna de estas tradicionales formas de organización del trabajo resolvía del todo los niveles de desgaste a los que el trabajador se encuentra expuesto.
4. La necesidad de un mejor desempeño acorde con la calidad requerida y la velocidad necesaria era un asunto al que crecientemente va obligando el mundo moderno, a partir de los cada vez más elevados niveles de competencia nacional e internacional.
5. Adicionalmente, los procesos de trabajo se ven impactados por cambios que sufre el mundo productivo y de los servicios, a partir de la introducción de diversas



técnicas y modernas tecnologías mediante las cuales se busca un incremento mayor de la productividad que dan como consecuencia la necesidad de un trabajador más entrenado y eficaz.

De hecho, en el proyecto presentado se consideraba que las cadenas productivas tayloristas y el fordismo se han quedado atrás en el mundo moderno, dando paso -en la medida en que se han convertido en un tipo de organización del trabajo ineficaz para las necesidades actuales de la empresa- a un nuevo tipo de organización donde el trabajador se obliga a una formación necesariamente *polivalente*, que trabajando en equipos mucho mejor coordinados que antes para fines de la productividad en el trabajo, han resultado ser condición básica de los nuevos requerimientos empresariales.

«Lejos de lo que uno pudiera pensar -decía el proyecto- ello no implica que el trabajador deje de estar sometido a impactos similares a los del pasado en su comportamiento al interior y al exterior de los centros de trabajo. Por el contrario, a los tradicionales efectos emocionales como resultado de la mecanización del trabajo y de los tiempos y movimientos rápidos, se suman efectos más drásticos en el comportamiento, como son cuadros depresivos o de angustia, tendencia al individualismo e incluso una problemática familiar difícil. Al lado de ello, efectos como resultado del desarrollo de las funciones intelectuales en el trabajo, o de sentimientos de necesidad en cuanto a formación por parte del trabajador» \*.

De manera específica, había la necesidad de probar como intención fundamental de la búsqueda que, como quiera que sea, al parecer la aplicación de modernas técnicas tales como los procesos de *Calidad Total* provenientes de las nuevas circunstancias del mundo del trabajo, (como el *toyotismo*), más que resolver una añeja problemática de la salud del trabajador dentro de la empresa, al parecer la agravaba, según estudios hechos por diversos investigadores, y que una recopilación inicial de lo que ha sido producido al respecto en los últimos años, era un tema que para la Psicología del Trabajo podría resultar importante de destacar, como condición del entendimiento de la problemática actual de la empresa, a la vez que como comprensión de las necesidades que a la capacitación de la misma le plantean.

El tema a desarrollar, así, estaba totalmente justificado para el área de la Psicología del Trabajo, en la medida en que implicaba aspectos de carácter psicológico relacionados con el trabajador y su medio, y que tienen en los momentos actuales una importancia primordial dada la situación de la empresa en México y los cambios a los que se ve sometida en el mundo moderno, y que una recopilación de materiales ya elaborados acerca del tema, además de una inicial valoración de sus alcances para

---

\* Ver Proyecto de Tesina entregado al profesor Carlos Peniche Lara.

el área acotada, es suficiente para advertir nuevos derroteros que los tiempos actuales le plantean a la psicología moderna, en particular en el mundo de la empresa.

La intención original del trabajo, sin embargo, de inmediato se vio impactada por la enorme cantidad de fuentes encontradas en distintos sitios, y que advertían la posibilidad de generar una interesante base de datos, posible de hacer relevante propiamente como *estado del conocimiento* de la materia en cuestión. Es así que finalmente, se intenta lograr un modesto aporte al estado del conocimiento de la Psicología Organizacional y del Trabajo, acerca de los procesos de modernización de la empresa y sus repercusiones en la organización del trabajo. Es este el trabajo que se presenta a consideración de la Facultad de Psicología.

## PLANTEAMIENTO

Para avanzar en el desarrollo de la investigación básica del trabajo que sustenta esta Tesina, a lo largo de los meses se cubrieron aspectos como los siguientes:

- a) Se llevó a cabo una investigación documental en diversas bibliotecas, en busca de documentos relacionados con los temas del proyecto.
- b) Se realizaron visitas a diversos centros de investigación donde se hacen estudios sobre la psicología del trabajo, o acerca de temas relacionados con el presente proyecto.
- c) Se asistió a eventos donde fueron desarrollados temas relacionados con el proyecto y se pudo además platicar con especialistas abocados a algunos temas del proyecto.
- d) Una vez localizadas las fuentes bibliográficas y en general documentales, se comenzaron a concentrar los datos necesarios para la elaboración de partes de la Tesina.

Como se menciona adelante, a partir de la apertura sufrida por la economía mundial y mexicana la reestructuración productiva ha tenido que contemplar, además del cambio tecnológico y la desregulación estatal, la reorganización del trabajo y de las relaciones laborales. Las acciones del sector laboral han tenido varias vertientes, entre ellas el desarrollo y consolidación de instancias orientadas a vincular la oferta y la demanda de trabajo, la atención de las personas que requieren mejorar sus aptitudes o adquirir nuevas habilidades para desempeñar su labor, aumentar la cobertura y calidad de la oferta de capacitación para los trabajadores, impulsar una cultura que propicie mejores niveles de capacitación y productividad, así como el mejoramiento permanente de las condiciones del medio ambiente de trabajo.

El proceso de cambio estructural de la economía internacional ha provocado la necesidad de incremento de la productividad y competitividad de la planta productiva. Las actividades productivas han tenido que responder a los constantes cambios en las tecnologías de producción y de comunicaciones, a las regulaciones de otros países y, en general, a la dinámica de los mercados mundiales. Incrementar los niveles de educación y capacitación de los trabajadores ha sido consecuencia de la necesi-

dad de elevar en forma sostenida su eficiencia y calidad de desempeño. Los conocimientos y las habilidades del trabajador son un acervo de capital productivo que si bien no rinde frutos de manera inmediata, sí constituye una riqueza capitalizable que le permite conservar su empleo, ser competitivo e incrementar sus oportunidades de progreso; para la empresa representa además la base fundamental para impulsar su calidad y competitividad.

En este contexto, las empresas requieren altos niveles de competitividad y productividad para responder a la dinámica de los mercados, al progreso técnico, a los avances en la informática y en las comunicaciones y a los cambios en el marco regulatorio. Esto implica el abandono paulatino del modelo tradicional de empresa, que respondía a la producción en masa y a un entorno tecnológico y de mercado estable, en donde el proceso productivo se llevaba a cabo a través de una organización relativamente compleja, con tareas simples que requerían periodos cortos de aprendizaje, por lo que podían ser realizadas prácticamente por cualquier trabajador, independientemente de su formación. En contraste, las empresas más competitivas se basan ahora en una estructura simplificada, con empleos más complejos que requieren mayores niveles de capacitación, organización integrada del trabajo y sistemas de remuneración que estimulen la productividad.

En la búsqueda de una cada vez más alta productividad de la empresa, es decir, de alcanzar sus metas transformando los insumos en productos al menor costo posible, en particular los sistemas de remuneración han sido objeto de mayor atención en la organización del trabajo -por el aumento de la eficacia y la eficiencia que provoca a través de la compensación fija paralela al salario y sobre todo de la compensación variable-, donde los incentivos, estímulos y reforzamientos promueven un mayor apego del trabajador a su ámbito de trabajo y por tanto mayor consecución de metas en los indicadores de gestión para resultados más elevados en los objetivos trazados por la empresa.

El clima de trabajo es otro de los factores importantes tomados en cuenta crecientemente en la actividad productiva, lo cual implica una nueva cultura organizacional, es decir, la creación y vivencia de valores, símbolos, creencias, expectativas, normas y criterios de acción que incorporen y compartan cada uno de los trabajadores, lo que requiere de nuevos liderazgos y procesos educativos más acordes con el desempeño organizacional efectivo. De hecho, como resultado de la globalización de la economía, en la década pasada se difunden con rapidez principios y técnicas de la producción basados en la mejora continua del proceso en su conjunto, los cuales rompían con los esquemas de normas de calidad y eficiencia relativamente estáticas y parciales, que prevalecían en las organizaciones. Esta inflexión hacia la mejora de la calidad a un bajo costo, fue encabezada por empresas japonesas que habían incursionado en nuevas prácticas productivas conocidas como

*producción depurada o esbelta*; prácticas que se difundieron rápidamente entre otras empresas occidentales.

Con base en las premisas resumidas al principio de esta tesina, se hace una revisión de las fuentes de información localizadas como viables de tomar en consideración; dicha revisión permitió entender el enorme auge que el tema de la Psicología del Trabajo y la Psicología Organizacional ha estado tomando en los últimos diez años, como resultado de lo anterior. De estos aspectos, tanto el enfoque sistémico como de manera particular el rubro del Comportamiento Organizacional son aspectos que destacan en distintos trabajos y que dan cuenta de la importancia que han asumido para enfrentar la problemática actual del mundo laboral.

Así, la bibliografía localizada cuyos elementos se reproducen adelante, tiene la peculiaridad de constituir una valiosa base de datos, y ser incluso sustantiva de una parte importante del actual estado del conocimiento de la Psicología Organizacional y del Trabajo, de tal manera que ello permita llevar a cabo estudios más serios acerca de los nuevos rumbos de dichos ámbitos de la psicología moderna en relación con la empresa durante la última década, necesarios a tomar en cuenta para comprender una parte importante del mundo moderno. El criterio fundamental para advertir dicho estado del conocimiento en la última década, es la vigencia de todos los cambios referidos tan sólo durante los últimos tres lustros.

Las fuentes básicas de información, en este sentido, fueron las siguientes:

*Bibliotecas de distintas instituciones.-*

- Facultad de Psicología
- Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
- El Colegio de México
- Centro de Investigación en Docencia Económica
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
- Universidad Autónoma Metropolitana
- Universidad Obrera de México
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- Universidad de Valle de México

*Centros de investigación e instituciones relacionadas con el tema.-*

- Centro de Análisis del Trabajo, A.C.
- Centro de Información y Estudios Nacionales, A.C. (CIEN)
- Centro Nacional de Promoción Social (CENPROS)

- Colegio de México, Area de Sociología del Trabajo
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Departamento de Sociología del Trabajo
- Fundación Frederick Ebert Stiftung
- Instituto Mexicano del Seguro Social, Coordinación de Salud en el Trabajo de la Dirección de Prestaciones Médicas
- Instituto Mexicano del Seguro Social, Departamento de Información sobre Riesgos del Trabajo
- Organización Panamericana de la Salud
- Organización Internacional del Trabajo
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Dirección General de Capacitación para el Trabajo
- Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa, Coordinación de Sociología del Trabajo
- Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco, Maestría de Salud en el Trabajo
- Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco, Maestría en Medicina Social

*Búsqueda en Internet.-*

Mediante una amplia búsqueda con herramientas tales como un navegador Netscape Communicator y un programa Gopher, y con buscadores como Altavista, HotBot, InfoSeek, Excite y otros, se pudieron localizar diversos sitios relacionados con la Psicología del Trabajo, Organizacional, Industrial, Laboral, etc., y acceder a Páginas de la Organización Internacional del Trabajo, de la Universidad Complutense, de la Universidad de Madrid, etc., en donde fueron encontradas valiosas fuentes bibliográficas.

Con base en ello, las categorías de organización temática, tomando en cuenta el método deductivo que va de lo general a lo particular, son las siguientes:

1. Cambios en la estructura de la producción y el empleo;
2. Cambios relacionados con la estructura laboral;
3. Cambios relacionados con los procesos de modernización del trabajo y el impacto de las nuevas tecnologías;
4. Cambios relacionados con las formas organizativas del trabajo y las repercusiones en la calificación para el trabajo;

5. Cambios relacionados con la psicología organizacional moderna y el conflicto laboral en las actuales organizaciones empresariales;
6. Cambios relacionados con la psicología del trabajador contemporáneo, y de manera particular con el demandante de empleo, el empleado y el desempleado;
7. Cambios relacionados con el proceso de trabajo mismo desde el mercado de trabajo hasta la empresa;
8. Las características de dicho mercado y en particular del mercado de trabajo femenino;
9. Cambios relacionados con la condición femenina en los procesos de trabajo, las nuevas tecnologías y el empleo de la mujer;
10. Los niveles de salud-enfermedad en los actuales procesos de trabajo;
11. Los requerimientos de capacitación en la empresa moderna.

Así, el tratamiento que se hace de las fuentes localizadas -precedido por breves introducciones sustentadas en algunos de los materiales encontrados- tiene como única pretensión la de facilitar la labor de nuevos tesisistas o investigadores en el campo de la Psicología Organizacional y del Trabajo, poniendo a su alcance una multiplicidad de fuentes bibliográficas que les permitirán lograr un avance mucho más orientado dentro del amplio espectro del tema encontrado.

A través de la búsqueda hecha, como se destaca en las conclusiones, se pudo advertir que el curso de la modernización mundial es un importante asunto que ha comenzado a impactar notablemente, obligando a adoptar medidas nuevas respecto al proceso de la producción y del trabajo; que dicho impacto ha tenido también una amplia repercusión en la literatura científica de diversas ramas del saber, como la económica, la sociológica, la jurídica y la de la Psicología Organizacional y del Trabajo; que ello da cuenta del renovado interés en particular despertado entre los psicólogos organizacionales y del trabajo en las nuevas condiciones de la empresa; y que tal hecho resulta así campo fértil para desarrollar amplios estudios acerca de novedosos e importantes temas.

De esta manera se hace un modesto pero espero que útil aporte a la materia, bajo la intención que tiene para la Facultad la elaboración de una Tesina como trabajo recepcional.

## **DESARROLLO DEL TEMA**



## PREMISAS EN EL ESTADO ACTUAL DEL CONOCIMIENTO DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y DEL TRABAJO

El estado actual de la investigación en la psicología organizacional y del trabajo es resultado de los cambios en la organización del trabajo y las condiciones en las que se desenvuelve la empresa moderna. Ello como consecuencia de un conjunto trascendente de cambios a distintos niveles de operación de la misma, que en el siguiente cuadro se destacan:

ANTIGUA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	NUEVA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
<b>EMPRESA</b>	<b>EMPRESA</b>
Prevalencia de las necesidades técnicas de producción de la empresa	Mayor acercamiento a las necesidades del cliente
Estructura piramidal fija	Organización mediante redes de colaboración manufacturera. Los estudios modulares fueron superados.
Disociación Operativa entre la planeación y la ejecución	Conjunto de relaciones internas y externas logradas. Generar ventajas competitivas
<b>ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN</b>	<b>ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN</b>
Atención a la tecnología	Atención a la tecnología y al <i>know how</i> que se genera en la organización
Modelo de relaciones lineales: la base de la estructura organizativa está en la tecnología	Modelo de sinergia: la base de la innovación tecnológica está en la estructura organizativa

## PREMISAS EN EL ESTADO ACTUAL DEL CONOCIMIENTO DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y DEL TRABAJO

El estado actual de la investigación en la psicología organizacional y del trabajo es resultado de los cambios en la organización del trabajo y las condiciones en las que se desenvuelve la empresa moderna. Ello como consecuencia de un conjunto trascendente de cambios a distintos niveles de operación de la misma, que en el siguiente cuadro se destacan:

ANTIGUA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	NUEVA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
<b>EMPRESA</b>	<b>EMPRESA</b>
Prevalencia de las necesidades técnicas de producción de la empresa	Mayor acercamiento a las necesidades del cliente
Estructura piramidal fija	Organización mediante redes de colaboración manufacturera. Los estudios modulares fueron superados.
Disociación Operativa entre la planeación y la ejecución	Conjunto de relaciones internas y externas logradas. Generar ventajas competitivas
<b>ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN</b>	<b>ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN</b>
Atención a la tecnología	Atención a la tecnología y al <i>know how</i> que se genera en la organización
Modelo de relaciones lineales: la base de la estructura organizativa está en la tecnología	Modelo de sinergia: la base de la innovación tecnológica está en la estructura organizativa

<b>ANTIGUA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>	<b>NUEVA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>
<b>ORGANIZACIÓN DEL TALLER</b>	<b>ORGANIZACIÓN DEL TALLER</b>
Sistemas tecnológicos y de organización cerrados	Sistemas tecnológicos y de organización abiertos
Estándar de producción, estándar de volumen por hora	Estándar de producción y volumen indefinido
Trabajo en serie	Prevalencia de la microelectrónica y la Tecnología de la informática
Aislamiento individual del trabajador	Filosofía de la producción colectiva
Supervisión y vigilancia para motivar	Desarrollo de la capacidad de iniciativa
Tiempos y movimientos	Grupos de trabajo
Supervisores de control de calidad, producción	Multifunción
Metas predeterminadas	Amplitud del rango de opciones
<b>CUERPOS DIRECTIVOS DE LA EMPRESA</b>	<b>CUERPOS DIRECTIVOS DE LA EMPRESA</b>
Relación entre la supervisión cercana al trabajador y política de incentivos económicos	Mínimo de supervisión y búsqueda colectiva de metas, mediante incentivos no sólo económicos (variados).
Dirección con lógica autoritaria	Fomento de la autonomía responsable
Control directo y firme de los trabajadores	Identificación e involucramiento de los trabajadores con las metas de la empresa y de grupo.
Gestores de activos físicos y de capital.	Gestores de procesos intelectuales
Búsqueda de un trabajo individualizado	Fomento de círculos de control de calidad y grupos autónomos de trabajo interdependientes.

<b>ANTIGUA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>	<b>NUEVA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>
<b>TRABAJADOR</b>	<b>TRABAJADOR</b>
Aprovechar la competencia del trabajador en proporción al esfuerzo realizado	Trabajar la calidad y dirección del esfuerzo
Trabajo fragmentado y parcializado	Recuperación del conocimiento y experiencia del trabajador
Especialidad del trabajador	Multicalificación del trabajador
Entrenamiento en una actividad particular	Requisito de la capacidad de aprender
Exigencia de alta concentración en el trabajo	Exigencia de mayor adaptabilidad
Cumplir con una producción preestablecida	Llegar al objetivo por más de una sola vía
Formación por capacitación para el puesto	Esquemas de formación por alternancia
Trabajador contratado por jornada diaria	Trabajador eventual a tiempo parcial, temporal o por obra determinada
Trabajadores asalariados	Nuevos trabajadores independientes
La producción generaba una alta enajenación del trabajo.	La productividad surge del trabajador mismo, generada a través de su comprensión del proceso.

## **1. CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA DE LA PRODUCCIÓN Y EL EMPLEO**

A partir de 1995, con la apertura que ha sufrido la economía mexicana por su ingreso al Tratado de Libre Comercio de América del Norte, la reestructuración productiva ha tenido que contemplar, además del cambio tecnológico y la desregulación estatal, la reorganización del trabajo y de las relaciones laborales.

La relación empresa/trabajador presenta cambios cualitativos concomitantes, como un nuevo esquema de manejo gerencial y nuevas demandas sobre la fuerza de trabajo. Desde mediados de la década pasada la política laboral se ha orientado a reforzar la capacidad de ajuste y adaptación de los trabajadores y empresas, así como a fomentar el incremento de la productividad. En este contexto, las acciones del sector laboral han tenido varias vertientes. Entre ellas el desarrollo y consolidación formal de instancias orientadas a vincular la oferta y la demanda de trabajo, la atención de las personas que requieren mejorar sus aptitudes o adquirir nuevas habilidades para desempeñar su labor, aumentar la cobertura y calidad de la oferta de capacitación para los trabajadores, impulsar una cultura que propicie mejores niveles de capacitación y productividad, así como el mejoramiento permanente de las condiciones del medio ambiente de trabajo.

El profundo proceso de cambio estructural de la economía mexicana ha provocado una necesidad de incremento de la productividad y competitividad de la planta productiva. La expansión sobre todo de los sectores exportadores ha requerido un impulso al crecimiento y fortalecimiento de la eficiencia. Así, las actividades productivas han debido ser capaces de responder a los constantes cambios en las tecnologías de producción y de comunicaciones, a las regulaciones de otros países y, en general, a la dinámica de los mercados mundiales. Incrementar los niveles de educación y capacitación de los trabajadores ha sido un reto ante la necesidad de elevar en forma sostenida su eficiencia y calidad de desempeño, así como adecuar para el trabajo la base de conocimientos que adquieren las personas a través del sistema

educativo y promover una cultura de la productividad, la calidad y la competitividad entre trabajadores y empresas.

Hasta hace pocos años, los trabajadores ingresaban a la fuerza laboral con un conjunto de habilidades que les eran útiles prácticamente a lo largo de toda su vida productiva; ahora se requiere de mano de obra capacitada y flexible, con un entrenamiento que no sólo se enfoque al manejo de maquinaria y herramientas, sino también a entender la tecnología, a participar en su funcionamiento y diseño y a desarrollar su capacidad para aprender, en forma continua, a lo largo de su vida activa. Los conocimientos y las habilidades del trabajador son un acervo de capital productivo que si bien no rinde frutos de manera inmediata, sí constituye una riqueza capitalizable que le permite conservar su empleo, ser competitivo e incrementar sus oportunidades de progreso; para la empresa representa la base fundamental para impulsar su calidad y competitividad.

Ante la apertura comercial y la globalización, las empresas requieren altos niveles de competitividad y de productividad, para ser capaces de responder a la dinámica de los mercados internacionales, al progreso técnico, a los avances en la informática y en las comunicaciones y a los cambios en el marco regulatorio. Esto implica el abandono paulatino del modelo tradicional de empresa, que respondía a la producción en masa y a un entorno tecnológico y de mercado estable, en donde el proceso productivo se llevaba a cabo a través de una organización relativamente compleja, con tareas simples que requerían periodos cortos de aprendizaje, por lo que podían ser realizadas prácticamente por cualquier trabajador, independientemente de su formación. En contraste, las empresas más competitivas se basan ahora en una estructura simplificada, con empleos más complejos que requieren polivalencia funcional, mayores niveles de capacitación, organización integrada del trabajo y sistemas de remuneración que estimulen la productividad.

### **1.1. Cambios en el Mundo del Trabajo**

Las empresas latinoamericanas responden a un entorno cada vez más competitivo. Los dos puntos de referencia para la estrategia competitiva son los sistemas *just in time* y *total quality* desarrollados en Japón, y la agrupación de pequeñas empresas de acuerdo con el modelo italiano. La introducción de nuevos sistemas de producción se asocia con la hostilidad de las compañías hacia los sindicatos, que ha sido facilitada mediante el socavamiento de los derechos y privilegios sindicales en muchos países. La innovación tecnológica ha ido acompañada por un cambio estructural profundo dentro de las industrias.

En este marco, acerca de los cambios internacionales en la estructura de la producción y el empleo se han escrito durante los últimos años una enorme cantidad de obras. De las más relacionadas con el tema de la tesina destacan las de Bluestone y Bluestone, sobre la perspectiva del trabajo en norteamérica (1992); la de José Miguel Candía sobre políticas de ajuste, reestructuración productiva y fuerza de trabajo (1988); la de Enrique de la Garza Toledo (1993) acerca de las demandas sindicales frente a las nuevas tecnologías en los países industriales; o la de Luis Gómez sobre Sociología del trabajo en la sociedad postindustrial (1990).

La globalización es un tema importante y Guillermo Güemes la destaca en una entrevista hecha en 1991 sobre la manera como según su punto de vista beneficia a la mano de obra. Otros autores escriben acerca de ello: Enrique Hernández Laos (1995) habla de los efectos de la integración de bloques económicos regionales en los mercados de trabajo; Kanter (1995) sobre la prosperidad local en la economía global; Mertens y Palomares (1993) reflexionan acerca de los cambios en la gestión y actitud empresarial en América Latina; y Miguel Szekely (1994) trata con las demandas impuestas por la empresa globalizada sobre la fuerza de trabajo.

Prieto y Martín, de su parte (1990), escriben sobre las nuevas formas de la organización del trabajo, mientras Eduardo Ramírez García (1992) habla de las perspectivas de las relaciones trabajo-capital y del Derecho Laboral Mexicano en el umbral del TLC.

## 1.2. Procesos de Modernización del Trabajo

Como producto de la globalización, en los años ochenta se difundieron con rapidez los principios y técnicas de la producción basados en la mejora continua del proceso en su conjunto, los cuales rompían con los esquemas de normas de calidad y eficiencia relativamente estáticas y parciales, que prevalecían en las organizaciones. Esta inflexión hacia la simultaneidad de mejorar la calidad y hacerlo a un bajo costo, fue encabezada en un primer momento por las empresas japonesas, que habían incursionado en nuevas prácticas productivas conocidas como *producción depurada* o *esbelta*; prácticas que se difundieron rápidamente entre las empresas occidentales, las cuales las imitaron o adaptaron, según el caso.

En los años noventa cuando alcanzó su aplicación, en la mayoría de las empresas líderes mundiales se agotó la depuración como práctica para generar una ventaja competitiva en el mercado; en parte por el límite natural a la depuración, y porque la competencia seguía la misma estrategia, reduciéndose la posibilidad de adelantarse en el mercado al hecho de haber aprendido mejor las técnicas. El problema se puede

formular de la siguiente manera: ¿cómo pueden diferenciarse las empresas en un mercado tendiente a globalizarse que facilita la difusión rápida y masiva de mejoras prácticas organizativas e innovaciones tecnológicas? Es decir, a la vez que la globalización ayuda a la empresa a tener acceso a los adelantos técnicos y organizativos, su aplicación le permite en el mejor de los casos no perder la dinámica competitiva. Sin embargo, difícilmente le creará una ventaja, cuando es esta la diferencia que le permite sobrevivir y desarrollarse como sistema.

### **1.2.1. *El Impacto de las Nuevas Tecnologías***

De manera evidente, los procesos de modernización del trabajo han sido un tema central en la psicología del trabajo durante los últimos diez años. Del impacto de las nuevas tecnologías se han escrito importantes análisis: Andriessen y Roe (1993) editaron una obra colectiva denominada *Telemática y trabajo*; Blanch y Salleras escribieron en el primer Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, llevado a cabo en Madrid en 1988, acerca de los elementos de la representación social de la tecnología; Bower y Christensen (1995) sobre el tremendo impacto que han tenido sobre el ser humano de las tecnologías; Buitelaar y Mertens (1993) acerca del desafío de la competitividad industrial; Castells (1987) una obra colectiva sobre el desafío tecnológico; Enrique de la Garza Toledo (1993a) acerca de la tercera revolución tecnológica y sobre las consecuencias de la nueva tecnología para el trabajo (1993b); Quinn (1995) sobre la empresa inteligente; Rasmussen, Brehmer y Leplat (1991) una obra colectiva acerca de la toma de decisiones distribuida y las nuevas tecnologías; Silvia Tamez González (1992) sobre la modernización productiva, el cambio tecnológico y daños a la salud; y Womack, Jones y Roos (1990) acerca de «La máquina que cambió al mundo».

### **1.2.2. *Nuevas Formas Organizativas en la Empresa***

Específicamente acerca de las nuevas formas organizativas del trabajo se publicaron durante los últimos diez años una gran cantidad de aportes. Entre los más significativos están los siguientes: el de Graciela Bensusán (1997) sobre las limitaciones y obstáculos de los modelos productivos japoneses en México; el de Bessant (1991) acerca del manejo avanzado de las tecnologías de manufactura; el de Blanch (1990) denominado «Categorías sociolaborales e innovación tecnológica»; en 1982 el Instituto Nacional de Estudios del Trabajo de la STPS publicó el trabajo de Julio Cesar Neffa denominado «Proceso de trabajo, división del trabajo y nuevas formas de organización del trabajo»; Christis (1988) escribió acerca del taylorismo en los nuevos conceptos de producción; Benjamín Coriat (1985) habló del sistema de Taylor al taller en serie robotizado; Phillippe Crosby (1966) acerca de la calidad total en la empresa; D. Díaz (1990) de la innovación tecnológica y los cambios en el contenido



de los puestos de trabajo; García, Hernández y Wilde (1994) sobre el caso México en la innovación en la empresa y la dinámica de la negociación; Garijo y Goicoechea (1988) acerca del impacto de las nuevas tecnologías en el desarrollo de un proceso de cambio en una organización in-formática; y Geller (1994) sobre el cambio tecnológico, el trabajo y el empleo en la industria manufacturera del Gran Santiago de 1988 a 1990.

Gómez Ortega (1992) de su lado, escribió en una tesis sobre la calidad y la excelencia en el servicio a clientes; Roger Howe (1995) opinó acerca de la calidad; Mertens (1992) del desafío de las relaciones laborales en la nueva competitividad; Jordy Micheli (1991) de los nuevos retos a la imaginación laboral; Peiro y Prieto (1993) de la telemática y los procesos organizacionales; María de los Angeles Pozas (1994) de la tecnología y la organización del trabajo; Prieto y Martin (1990) de las nuevas formas de la organización del trabajo; Romay y Molina (1985) acerca de una aproximación a la problemática psicolaboral de la reconversión industrial; Roe, Antolovits y Dienes (1991) editaron una obra colectiva acerca del cambio tecnológico y su impacto en el trabajo; y finalmente Kenneth Spenner y Krustyu Petkov (1992) publicaron *La organización social y los resultados del cambio tecnológico: semejanzas entre el Este y el Oeste*.

### **1.2.3. Repercusiones sobre el Trabajador**

Sobre las importantes repercusiones de la modernidad en el trabajador muchos autores hablaron en los últimos diez años, comenzando por el trabajo de Carpintero, Peiro y Clemente (1986) acerca de las actitudes ante la tecnología informática; Carreras (1988) trató el tema al escribir sobre la sensibilidad social ante el cambio tecnológico; la Primera Escuela Europea sobre la Nueva Tecnología de la Información y la Psicología del Trabajo ofreció un reporte evaluatorio acerca del tema en Berlín en 1989 y un segundo reporte en Tiburg en 1992. Fernández Pardo (1986) ya había escrito sobre la resistencia al cambio y la participación, mientras Rasmussen, Duncan y Leplat (1987) habían editado una obra llamada *Las nuevas tecnologías y el error humano*.

Fariña (1990) escribió una Tesis Doctoral sobre la ansiedad hacia los *ordenadores* y la implantación de las nuevas tecnologías en el sector de la banca, en la Universidad de Santiago de Compostela; él mismo, junto con Sobral, Arce y Caramés (1990) habló luego de un acercamiento predictivo a la ansiedad hacia los ordenadores; Marín, Zomoza, Marti, Prieto y Peiro (1990), tomaron en cuenta la medida de las actitudes ante las nuevas tecnologías en contextos laborales, proponiendo en el II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos de Valencia, un «cuestionario de actitudes ante las nuevas tecnologías»; Martínez, Cabruja y Pallares, S. (1990), de su lado, escribieron

sobre los efectos psicosociales de las nuevas tecnologías en la identidad de los jóvenes, mientras Prieto (1989) opinaba acerca de los nuevos caminos del empleo y del autoempleo, en la obra de Fallon y otros: *Advances in industrial and Organizational Psychology*; Oscar Alzaga (1996) de su lado, vuelve a tratar el tema de la Nueva Cultura Laboral en México, en tanto que Enrique de la Garza (1993) habla previamente de las demandas sindicales frente a las nuevas tecnologías en los países industriales.

#### **1.2.4. Repercusiones en la Calificación para el Trabajo**

En cuanto a las repercusiones que los procesos de modernización han tenido en la calificación para el trabajo, varios autores trataron el tema: en el libro *La automatización y el futuro del trabajo*, Alfthan (1992) nos habla de las repercusiones de las nuevas tecnologías sobre las calificaciones y la formación; Argüelles en otra obra (1996) de la competencia laboral y la educación basada en Normas de Competencia; en un documento presentado en el Congreso de Sociología del Trabajo realizado en Madrid en 1993, Artiles escribe sobre el cambio tecnológico y los procesos de calificación; Bainbridge y Ruiz Quintanilla editaron una obra colectiva (1989) sobre el desarrollo de habilidades a través de las tecnologías de la información; José de Simone (1993) escribe sobre el papel de la educación técnico-profesional en el mejoramiento de las capacidades de los trabajadores del sector moderno ante los procesos económicos actuales y los nuevos desarrollos tecnológicos; Lázaro González García (1993) sobre las nuevas relaciones entre educación, trabajo y empleo en la década de los 90; Senker (1993) acerca de las implicaciones del cambio tecnológico en la educación y la capacitación en México; Horacio Sobarzo Fimbres (1997) sobre cambio tecnológico y perfil de la mano de obra en el sector manufacturero en México; Uriz (1989) relata acerca de cómo en una experiencia de participación, un equipo de obreros sin estudios realizaron con éxito un trabajo de ingeniería en Madrid; y Hebe Vessuri (1993) nos habla de los desafíos de la educación superior en relación con la formación y la investigación ante los procesos económicos actuales y los nuevos desarrollos tecnológicos.

#### **1.2.5. Algunos Aspectos Teóricos Considerados**

Diversas obras de mayor alcance teórico trataron el asunto de la modernización del trabajo: la compilación de Alfredo Guerrero Tapia y Rosalba Pichardo Santoyo (1992) trata de la psicología del trabajo y los nuevos desarrollos teórico-empíricos; la de Gustavo Gutiérrez Garza (1992) destaca los métodos de organización empresarial Justo a tiempo (*just in time*) y calidad total; la de Hernández y Torregrosa (1990) trata sobre la psicología social de las nuevas tecnologías y el *teletrabajo*, en la recopilación de Peiro denominada Trabajo, organizaciones y marketing social; el libro

de la Organización Internacional del Trabajo de la ONU (1997) se pregunta si la era de la información significará una revolución virtual en el empleo; Lundvall (1992) escribe acerca de los sistemas de innovación en los Estados Unidos; Patrick Lyonnet (1989) habla sobre los métodos de la calidad total; Mateu (1984) sobre la nueva organización del trabajo y las alternativas empresariales desde una óptica psicosociológica; y Meyer (1992) sobre la creación de la fábrica virtual, en la obra *Presente y futuro de la psicología del trabajo en la empresa*, de la importante Fundación Universidad-Empresa de España; Pérez (1985) escribe acerca de una aproximación psicoantropológica al cambio tecnológico, mientras en otras obras Marco Revelli (1996) habla de ocho hipótesis sobre posfordismo; y finalmente Jane Slaughter (1995) publica *Sobreviviendo al toyotismo*.

### **1.3. Cambios en la Estructura Laboral Mexicana**

Un complejo proceso de reestructuración de la actividad productiva en México se ha venido produciendo desde los años ochenta; el mismo se ha explicado como transición de un modelo de acumulación a otro en proceso de consolidación, y que responde a una inserción más abierta en la dinámica económica mundial. Esta reestructuración debe verse a la luz de cambios fundamentales en la organización económica en la esfera mundial, del impacto de la revolución tecnológica en la información, y del proceso particular de ajuste de la economía mexicana. Dicho proceso se ha desarrollado en medio de una severa crisis que abarca ya cinco lustros. El periodo 1988-1993 se considera de recuperación de la dinámica de la producción manufacturera desde la crisis de la deuda de 1982. Esta recuperación se llevó a cabo simultáneamente con una reestructuración de fondo de la estructura productiva generada por el cambio en las relaciones con el exterior.

No podemos afirmar la presencia de procesos generalizados de cambio tecnológico en la manufactura, ni que el descenso en la capacidad de absorber fuerza de trabajo sea una consecuencia de las condiciones económicas. Más que hablar de divisiones, podemos decir que hay ramas manufactureras en las que si hubo una reorganización de la producción con aumentos en la productividad al tiempo que se redujo su nivel de empleo (principalmente en las industrias metálicas básicas, aunque también pudo ocurrir en algunas ramas de la química, en alimentos y en productos metálicos, aunque no de manera generalizada). Hubo otras en las que esos mismos procesos de reorganización resultaron por el contrario en aumentos en el empleo (también en alimentos, productos metálicos y en otras manufacturas), entre las que destaca la importancia creciente de las industrias maquiladoras.

### **1.3.1. La situación Económica General**

De los cambios recientes en la estructura productiva en México existen una gran cantidad de textos que han sido publicados. Diversos autores tratan distintos aspectos: Alfonso Bouzas Ortiz (1992) habla del TLC y la flexibilización de las relaciones de trabajo en el sector bancario; Enrique Hernández Laos coordina un libro (1993a) sobre la evolución de la productividad total de los factores en la economía mexicana de 1970 a 1989, otro (1994) sobre tendencias de la productividad en México de 1970 a 1991 y uno más (1993b) acerca de la movilidad de la mano de obra en el sector manufacturero de México. Fernando Herrera Lima (1994) escribe sobre la reestructuración productiva y los mercados de trabajo en México; Clara Jusidman (1993) acerca del sector informal; Maximino Ortega (1996) sobre la crisis económica del país; Teresa Rendón y Carlos Salas (1993) sobre las tendencias y los cambios del empleo en los ochenta; y el Informe Mensual Sobre la Economía Mexicana de octubre de 1990 acerca del tema del trabajo en el Acuerdo de Libre Comercio entre México-Estados Unidos y Canadá.

De las relaciones de México con otros países también se encontraron algunas obras: la que coordina Esthela Gutiérrez Garza (1989) acerca de la reconversión industrial y la lucha sindical; la de Enrique Hernández Laos (1994) sobre diferenciales de la productividad entre México, Canadá y Estados Unidos; y un artículo de la revista de la Red Mexicana de Acción Frente al Libre Comercio de julio de 1991, en la que se nos habla de las bases de entendimiento y cooperación en materia laboral que establecen la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de México y el Departamento del Trabajo de los Estados Unidos.

### **1.3.2. La Política Laboral**

En cuanto a la manera como el gobierno mexicano se ha involucrado en el importante tema del trabajo hay varias publicaciones: una tesis de Armando Canto Sáenz (1987) sobre la CTM y las luchas obreras en el inicio de la reorganización del capitalismo mexicano; un ensayo de Ortega (1996) sobre la política laboral de Ernesto Zedillo Ponce de León; uno más del mismo autor y Ana Alicia Solís de Alba (1992) acerca del estado mexicano y los sindicatos entre 1983 y 1988; y varios de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, entre los que destacan el Programa de Empleo, Capacitación y Defensa de los Derechos Laborales 1995-2000 (1996), el Programa Nacional de Capacitación y Productividad (1991) y un antecedente denominado Oferta y necesidades de capacitación 1995-1988 (1986).

### **1.3.3. El Impacto en la Industria Mexicana**

Sobre el tema de la industria mexicana y la modernización del trabajo en México también se han escrito diversos aportes en los últimos diez años, tales como el de

Lucía Álvarez Mosso y María Luisa González Marín (1987) sobre la tecnología y el trabajo en industria textil; la compilación de Dalia Barrera Bassols (1989) sobre las condiciones de trabajo en las industrias maquiladoras de exportación y específicamente en la industria del vestido en Ciudad Juárez; el de F. Brown (1995) acerca de las estrategias de productividad y recursos humanos en la industria de alimentos y metalmecánica de México; el de Jorge Carrillo (1988) sobre la calificación y el trabajo en la industria automotriz; el de Enrique Dussel Peters sobre el cambio estructural en el sector manufacturero entre 1981 y 1991; el libro colectivo de Julio López (1994) acerca de la nueva macroeconomía de México; el de Enrique Dussel Peters (1995) sobre el cambio estructural del sector manufacturero mexicano de 1988 a 1994; el de Fernando Herrera Lima (1994) en torno a la reestructuración productiva y los mercados de trabajo mexicanos; o el de Mercado (1993) sobre la educación frente a la modernización tecnológica en México.

Acerca de las condiciones del trabajo, han escrito Mertens y Palomares (1987); en torno a la automatización programable y los nuevos contenidos de trabajo específicamente en la industria electrónica, metalmecánica y petroquímica secundaria en México, Jordy Micheli (s/f) Japan Inc. en México, coordinando además una obra acerca de las empresas y modelos laborales japoneses aquí; Maximino Ortega (1996), sobre el neoliberalismo y la Nueva Cultura Laboral; Arturo Pacheco Espejel (1996), sobre la Nueva Cultura Laboral y el informe del grupo de trabajo sobre productividad, calidad y competitividad; y Arturo Pacheco Espejel (1996), sobre lo que llama la nueva cultura laboral y la paradoja del explotado feliz.

Raúl Nieto, Calleja (1990), de su parte, escribe sobre las dos caras de la industrialización, capital y trabajo, en la ciudad de México; Raúl Nieto (1988) sobre el espacio laboral y el trabajo entre los obreros del calzado de León, Guanajuato; Gilberto Pineda (1987) acerca de la crisis económica y sus efectos en el trabajo asalariado de Baja California Sur entre 1980 y 1985; María de los Angeles Pozas (1993) sobre los mecanismos de innovación y transferencia tecnológica y sus efectos sobre la organización del trabajo en el norte del país; Germán Sánchez Daza (1993) acerca de la competencia en las telecomunicaciones; Germán Sánchez Daza y otros (1988) sobre la transformación global de la digitalización de Telmex; Sergio Sandoval (1990) acerca de los equipos de trabajo en la planta Ford; María Josefa Dos Santos (1993) acerca de los llamados círculos de calidad y la manufactura artesanal, como formas contra-punteadas de trabajo participativo; Jane Slaughter (1989) del Centro de Análisis del Trabajo, acerca de los sindicatos y el concepto de equipo de trabajo; y Adrián Valencia Sotelo (1993) sobre la dependencia y la modernización del país.

### **1.3.4. El Trabajador Mexicano: Estudios de Caso Recientes**

Del trabajador mexicano y la modernización laboral en distintas partes del país, se han escrito puntos de vista importantes: Agustín Escobar Latapi (1989) sobre la crisis y reorganización de la fuerza de trabajo de los talleres manufactureros de Guadalajara de 1982 a 1985; Margarita Estrada (1992) acerca de los trabajadores transitorios y el largo principio de la carrera laboral en Pemex, y (1988) sobre la vida cotidiana y la reproducción de la fuerza de trabajo entre los obreros del calzado en León; Gail Mummert y Patricia Arias (1989) sobre la familia, el mercado de trabajo y la migración en el Centro-Occidente de México; Amparo Muñoz (1989) sobre las condiciones de trabajo en Sicarta; y Juan Luis Sariago Rodríguez (1990) sobre el trabajo y las maquiladoras en Chihuahua.

Algunos autores más trataron temas como los siguientes: Francisco Carrillo (1995) trató en el libro Aspectos tecnológicos de la modernización industrial en México, acerca de la identificación, capacitación y motivación de los recursos humanos técnicos; Mercado (1993) sobre la educación frente a la modernización tecnológica en México; José Othón Quiroz Trejo y Luis Méndez y Berrueta (1993) acerca de una breve historia de la sociología del trabajo en México; y finalmente Alberto Zuloaga Albarrán (1994) acerca de los efectos de las reformas jurídicas y económicas sobre el empleo en el sector agropecuario.

## **2. PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y PSICOLOGÍA DEL TRABAJO**

El mayor acercamiento a las necesidades del cliente ha sido un primer paso de muchas empresas para crear elementos únicos que le pueden generar ventajas en el mercado. Sin embargo, el acercamiento ha encontrado su límite en la función de la producción de las empresas, que no es significativamente diferente entre los competidores. La respuesta de empresas líderes europeas de acuerdo con un estudio realizado en 1992 entre 108 gerentes ante este desafío de generar ventajas competitivas en un contexto de globalización, fue preparar su organización para convertirla en una organización virtual, capaz de generar productos a bajo costo, de calidad y adaptados a las necesidades del cliente.

La virtualidad consiste en utilizar y potenciar recursos más allá de la función estática de la producción. Recursos que no son controlados directamente por la gestión de la empresa, sino que son movilizados en los proveedores, los trabajadores, los departamentos de mercadotecnia e ingeniería, los institutos de investigación y los consumidores. La organización incluye activamente parte de lo que antes constituía su entorno; es la estrategia de generar ventajas competitivas, construyendo redes de colaboración entre la manufactura y otras funciones en el proceso. El surgimiento de este nuevo tipo de organización empresarial obedece, de acuerdo con algunos analistas, a que ante la convergencia de las estrategias seguidas por las empresas en el mercado global, la arquitectura de la organización es la que da el carácter único y flexible a la empresa. La arquitectura consiste en el conjunto de relaciones, tanto internas como externas, que la empresa ha desarrollado en el pasado. Esta red constituye una capacidad distintiva que difícilmente reproducen sus competidores, convirtiéndose en una ventaja competitiva cuando es puesta activamente en operación e introducida como bien en el mercado. En esta visión, la posición competitiva es el resultado de la inversión en las redes de contacto de la empresa.

### **2.1. Psicología Organizacional Contemporánea**

La psicología organizacional contemporánea ha tenido que adaptar sus temas y prioridades a las nuevas condiciones de la organización del trabajo. A este respecto, siguiendo una línea estratégica acorde con las nuevas formas organizativas, las empresas tienen que focalizar sus esfuerzos en aspectos como los siguientes: aspectos tecnológicos únicos; bases de conocimiento; formación y capacitación; experiencia; capacidades de innovación; conocimiento del mercado; programas-expertos (expert software); comportamiento organizacional; sistemas organizacionales de motivación; distribución de información; imágenes intangibles; y relaciones de alianzas perdurables.

En pocas palabras, las empresas han debido poner más énfasis en las competencias claves de la organización. Aspectos tales como el comportamiento organizacional han comenzado a ser tomado en cuenta de una manera más sistemática. En este sentido, el papel de los gerentes ha tenido que dejar de ser el de gestores de activos físicos y de capital, para transformarse en gestores de procesos intelectuales, que al final de cuentas son el activo de mayor valor en la empresa.

Un componente importante de la arquitectura interna de recursos de la empresa es la competencia del factor humano; es decir, la contribución que son capaces de desarrollar las personas para alcanzar determinados objetivos. La empresa tradicionalmente buscaba y lograba aprovechar esa competencia en sólo algunas de sus dimensiones por lo general, en proporción al esfuerzo realizado. La cantidad de esfuerzo es un factor relativamente fácil de controlar por la gerencia y de copiar por los competidores. No así la calidad y dirección del esfuerzo prestado, que son propios a la arquitectura de la organización, aun cuando no es algo que la gestión controla por completo y en la cual se tiene que invertir para que se haga efectiva, tanto el gobierno a través del sistema educativo formal, como las empresas mediante la formación y capacitación.

La combinación de objetivos enfocados a mejorar la calidad y reducir los costos y los precios, ha llevado a que las empresas dirijan su estrategia de innovación no solamente hacia el aspecto tecnológico sino también, incluso con mayor énfasis, a la parte organizativa (Womack, et al., 1990). En la misma línea de pensamiento, hay analistas que plantean la presencia de un cambio fundamental en cuanto a la relación entre ciencia, tecnología, organización y competitividad, comparando los años sesenta con los ochenta (Boyer, 1992). Postulan que en el pasado la innovación surgía de los esfuerzos en ciencia y tecnología, que en su aplicación en planta moldeaban a la organización de la producción y el trabajo, y daban como resultado competitividad y crecimiento en el empleo, con una tendencia hacia la convergencia de los modelos



de innovación en las empresas. Para las décadas ochenta-noventa, este modelo de relaciones lineales se ha transformado en un modelo de sinergia entre organización e innovación, donde la base de las innovaciones tecnológicas está en la estructura organizativa. Esta estructura o arquitectura organizativa da las posibilidades de divergencia en el aprendizaje y así, entre las empresas y regiones, con lo cual este planteamiento está en concordancia con la arquitectura de los recursos como base de la estrategia de competitividad.

Los trabajos de Robbins (1991, 1994) respecto al Comportamiento Organizacional dejan ver el interés y la importancia que los estudios del factor humano en el mundo del trabajo tienen en aspectos tales como las bases del comportamiento individual, la percepción y la toma de decisiones, la motivación, los fundamentos del comportamiento de los grupos y en particular el asunto de la comunicación, el liderazgo y el comportamiento intergrupal, de la estructura organizacional, el diseño organizacional, las políticas de recursos humanos, el estrés laboral y la cultura organizacional, así como el tema del cambio y el desarrollo organizacional.

#### *Periodo de Transición de la Organización del Trabajo*

En la actualidad el sistema productivo se encuentra en un período de transición de sus formas de organización del trabajo. Durante este periodo las formas viejas de la estructura organizativa del trabajo tienden hacia la extinción; sin embargo, esta muerte no es repentina ni rápida, sino que continúan existiendo en diversos sectores de la producción. Por su parte las nuevas formas en la organización del trabajo han comenzado a aparecer entre las antiguas y empiezan a ganar terreno. El periodo de transición se caracteriza precisamente por que conviven en las diferentes ramas de la producción diversas formas de organización del trabajo. Características sobresalientes de cada modelo de organización del trabajo son las siguientes:

#### **Antigua Organización del Trabajo**

1. Disociación de la planeación y la ejecución.
2. Trabajo individualizado.
3. Trabajo fragmentado, parcializado, descalificado.
4. La organización se da bajo una lógica autoritaria.

#### **Nueva Organización del Trabajo**

1. Se intenta recuperar al conocimiento y experiencia de los trabajadores y trabajadoras.
2. Intentan revalorar la iniciativa del trabajador.
3. Implementación de círculos de control de calidad y de grupos autónomos de trabajo.
4. Tratan de tener contento al trabajador ya sea con «palmaditas en la espalda» o con incentivos económicos.

Las nuevas estructuras de la organización del trabajo permiten que dentro del trabajo grupal los trabajadores autodeterminen metas y objetivos con la finalidad de alcanzar la productividad y la calidad total. El trabajador amplía así su rango de actividades; se hace polivalente. La capacitación es uno de los elementos fundamentales de la productividad. Existe un incremento en la consulta que se hace al trabajador.

Por otro lado los trabajadores tienen como posibilidad una mayor *democracia* al interior de la fábrica, ya que pueden realizar autodiagnósticos sobre riesgos de trabajo y proponer soluciones, siempre y cuando haya un cambio de actitud política frente a la nueva organización del trabajo.

#### *Del Taylorismo-Fordismo, a la Tecnología de la Información*

En la larga tendencia que constituye el agotamiento del taylorismo y del fordismo, la segunda mitad de la década de los setenta se caracteriza por el surgimiento de una evolucionada tecnología de la información. A partir de las revoluciones informáticas de los años cincuenta y sesenta, la electrónica primero y después la microelectrónica permiten el perfeccionamiento de técnicas de recolección, memorización y procesamiento de la información dentro de los procesos productivos. Por medio de la microelectrónica se busca la gestión de un conjunto de tareas en el proceso productivo, la agilización de la circulación conjunta de piezas y productos por trabajar, y la garantía de *optimización* en el consumo del flujo de materias primas energéticas. Esencialmente, la microelectrónica en el taller vuelve posible una nueva economía en la gestión de los flujos productivos en el proceso productivo; en esto reside la verdadera novedad que aporta el uso de la electrónica en la producción<sup>1</sup>.

#### *La Administración de las Relaciones Laborales*

Para la gerencia, el problema esencial en la administración de las relaciones laborales consiste en la definición del grado y modalidades de control que son necesarios aplicar para el desarrollo del proceso de trabajo. De modo ideal, la gerencia debe optar entre un sistema basado en el control directo de los trabajadores o en uno basado en la autonomía responsable de los mismos. La estrategia de control directo implica llevar al máximo la separación entre concepción y ejecución de las tareas en el mayor número de trabajadores, la centralización de actividades conceptuales en los altos niveles de la empresa y el mantenimiento de la autoridad gerencial a través de una supervisión cercana y de incentivos económicos. Este es el ideal taylorista-fordista de la administración del trabajo. La estrategia de autonomía responsable implica permitir a los trabajadores, individualmente o agrupados, una determinada dosis de discrecionalidad acerca de sus tareas en el trabajo y el mantenimiento de la autoridad gerencial mediante la identificación o involucramiento de los trabajadores con los objetivos competitivos de la empresa, de modo que estos actuarán *responsa-*

blemente con un mínimo de supervisión.

La crisis del taylorismo-fordismo trajo consigo un mayor énfasis por las estrategias basadas en la autonomía responsable, y la forma más evidente de utilización de este paradigma organizacional se encuentra en la implantación de normas extraídas de la experiencia japonesa de producción mediante equipos de trabajo y sistemas *just in time*, entre otros. Una de las plantas en donde se reconoce con mayor claridad la estrategia de autonomía relativa, es la de la empresa Ford de Hermosillo:

Su filosofía:

- La gente es confiable.
- La gente actúa responsablemente cuando ha entendido claramente cuales son sus obligaciones y recibe retroalimentación oportuna respecto a la forma en que las está llevando a cabo.
- La gente contribuye con su máximo potencial cuando no tiene miedo de hablar y existe el vehículo adecuado para ser escuchado.
- La gente incrementa y desarrolla su destreza y habilidades cuando existen oportunidades e incentivos para hacerlo y cuando entiende la operación a un grado tal que le permite influir activamente en la determinación de sus necesidades de aprendizaje.
- La gente es cooperativa y trabaja en equipos de manera efectiva cuando los objetivos son comunes y están bien definidos, y cuando existe entendimiento y respeto mutuo hacia las responsabilidades de cada uno (Contrato colectivo de trabajo 1986-1988).

#### *El Sistema Sociotécnico*

La estructura organizativa de trabajo en grupos en los diferentes niveles, y con una intensificación en el flujo de comunicación, se basa en una filosofía de la *producción colectiva*. Fundamentada en los conceptos y en el modelo japonés de producción. La filosofía se condensa en un modelo sociotécnico. Este se basa en la extensión de la responsabilidad del trabajador, que anula el aislamiento, base de la forma de producción y control del sistema taylorista. Instauremos equipos de trabajo como unidades básicas de responsabilidad y delega en ellos funciones que, bajo el taylorismo-fordismo, correspondían estrictamente a supervisores de control de calidad, de producción y al personal de mantenimiento. Las funciones del departamento de mantenimiento y control de calidad han cambiado. Mantenimiento se dedica al buen funcionamiento de toda la planta, y el departamento de calidad apoya e inspecciona el trabajo de otros departamentos de la producción.

El nuevo principio del *sistema sociotécnico* apunta al desarrollo de la capacidad de iniciativa, y a la toma de decisiones desde el trabajador y desde la unidad básica de producción conformada por los grupos de trabajo. Todos los departamentos están organizados en grupos de trabajo. Otra de las características de la nueva organización del trabajo consiste en la denominada multicalificación; esto es, la capacidad de los trabajadores para realizar un número de operaciones superior al del sistema de trabajo anterior.

¿Cuáles factores impiden un mayor éxito del método? «La filosofía del Japón ve el trabajo como algo sagrado, porque el mismo sistema de su país le da todo. El mismo gobierno le ayuda con su casa, con el carro, etc., por tanto sólo necesita trabajar. Aquí es la misma filosofía, pero no funciona porque el sistema no se presta para ello. El trabajador mexicano no puede sólo pensar en el trabajo, tiene que pensar cómo sobrevivir. Si quiere que funcione deberían darle, como en Japón, las prestaciones necesarias para que se dedique sólo a trabajar (...) La gente va *en chinga*, aunque la gente termine antes de su turno las 280 unidades, le exigen que siga trabajando, La motivación no es suficiente para los trabajadores: *con motivación no me hago un taco, necesito billetes*»<sup>2</sup>.

### Un Ejemplo del Concepto de Equipo :

#### *Línea de Ensamble de una Empresa Automotriz, antes de los Equipos:*

La línea de ensamble de automóviles se mueve a un ritmo rápido. Cada trabajador realiza una operación tras otra de la misma pequeña tarea. El supervisor actúa como si los trabajadores hubieran sido contratados sólo de los hombros hacia abajo. Los buenos obreros acuden cada día, hacen su trabajo sin errores y sin quejarse, y regresan a sus casas.

Los malos obreros requieren una supervisión constante y estrictas medidas disciplinarias para reducir el ausentismo.

El trabajo es aburrido y frustrante, y muchos odian lo que hacen. Los problemas en la línea son ignorados por los trabaja-

#### *La misma Línea de Ensamble, después de Implantar el Concepto de Equipo:*

Grupos de doce o más obreros trabajan juntos en equipo. De manera conjunta, deciden cómo hacer las cosas de la mejor manera y alcanzar las metas de producción. Cuando aparece un problema, el equipo se reúne y decide qué solución darle. Los obreros se sienten involucrados y motivados para proseguir en las tareas siguientes.

Con las nuevas actitudes, han desaparecido la mayoría de los problemas de disciplina y producción. La calidad y la producción mejoran. La administración de personal se transforma en algo creativo y abandona su desagradable papel disciplinario.

dores, y si hacen sugerencias, éstas son desechadas o calificadas como simples quejas.

Las reglas sindicales y los cientos de clasificaciones laborales evitan que la gerencia pueda hacer un uso eficiente de la gente. A menudo hay grupos que permanecen inactivos simplemente esperando a la persona correcta para que haga una tarea crítica que permita que las cosas se muevan nuevamente.

Los problemas nunca se resuelven con facilidad. El sindicato y la administración gastan miles de horas en conflictos sobre cuestiones triviales.

Los consumidores se quejan de la calidad. Las ventas caen, las ganancias se derrumban y los trabajadores son despedidos.

Los miembros del equipo son multicalificados, así que pueden ayudarse entre sí y realizar diferentes operaciones cuando la situación lo requiere. Los equipos adquieren algunas de las funciones anteriormente de los supervisores, incluyendo la programación y la toma de decisiones sobre problemas de producción. Los líderes de equipo llevan a cabo las tareas que van desde el rutinario trabajo administrativo hasta el entrenamiento de los nuevos obreros y la asignación de tareas. Los supervisores se transforman en asesores o líderes de varios equipos.

Las nuevas palabras clave son dignidad y respeto. La gerencia respeta el conocimiento de los trabajadores, mientras que estos comienzan a conocer los problemas reales que vive la compañía. Las barreras se desmoronan: los supervisores se quitan sus corbatas, los relojes checadores son eliminados; los obreros y los gerentes comparten las mismas cafeterías, estacionamientos y baños. Lo mejor de todo es que la calidad y la productividad mejoran, así que la planta es más rentable y los trabajadores pueden gozar de la seguridad en su empleo.

### **2.1.1. Aspectos Teóricos Importantes Acerca de las Nuevas Formas Organizativas**

En el contexto actual de las nuevas formas organizativas de la empresa, la psicología organizacional contemporánea trata de encontrar respuestas a elementos importantes de los procesos del trabajo. Algunos aspectos teóricos acerca de las nuevas formas organizativas en relación a ello, han sido destacados por un conjunto de autores. Antecedentes de los mismos corresponden a obras clásicas como las siguientes: Argyris, C. (1976) que establece algunos fundamentos importantes en torno a la personalidad en las organizaciones; Blum y Naylor (1977) quien escribe una obra clásica sobre psicología industrial; Fleishman, E. (1980) que publica su *Psicología industrial y del personal*; Kochan (1980) que publica su libro *Collective bargaining and*

Organizational Behaviour Research, en Staw, B.M. and Cummings, L.L. (eds.), *Research in Organizational Behaviour*; Greenwich, Shein y Bennis (1980) que hablan del cambio personal organizacional a través de métodos grupales; Ballesteros, R. (1982) quien habla de la psicología aplicada a la empresa; Julio Cesar Neffa (1982) que en otro contexto escribe sobre los procesos de trabajo, la división del trabajo y las nuevas formas de organización del trabajo; Quintanilla (1984), que escribe acerca de la insatisfacción y el conflicto en el trabajo; Peña (1985) que aporta aspectos de la psicología y la empresa; Quijano (1987) con su *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*; y A. Rodríguez (1988) con otro aporte más a la *Psicología de las Organizaciones*.

Aparte de otra obra clásica, la de Kahn, Wolpe, Quinn, Snoek y Rosenthal sobre el estrés organizacional *stress: estudios en conflicto y ambigüedad de los roles*, de 1964, nuevas obras van aportando para el entendimiento de los procesos grupales: Castaño Azmitia, Sanchez Bedolla, y Wicab Gutiérrez tratan en su momento el desarrollo social y la organización (1980) con temas tales como el del papel del psicólogo social como agente de cambio en las organizaciones, las variables psicosociales en la resistencia al cambio o los problemas de cambio con las organizaciones formales de países en desarrollo. Huici (1985) habla de las estructuras y los procesos de grupo; Husenman (1985) acerca de los supuestos ideológicos de directivos de empresas frente a diversos modelos organizativos; Hartley y Kelly (1986) de la psicología y las relaciones industriales del conflicto a la cooperación; González Santos (1988) y Greenwood y González (1989) de la experiencia de las Cooperativas de Mondragón, en el país Vasco. Junto a los anteriores, otros más escriben en el periodo: Fernández-Ballesteros y Peiro (1994) hablan de la conducta en sus Contextos social y organizacional; García Hernández y Wilde (1994) sobre la innovación en la empresa y la dinámica de la negociación; y Hontangas, Peiro y Salanova (1990) de la motivación de la conducta de las personas en las organizaciones.

De su parte, Alcaide, M. (1987), trata sobre el conflicto y el poder en las organizaciones; Claus Offe (1992) sobre los problemas estructurales y las perspectivas de futuro en la sociedad del trabajo; de Juan (1988), aporta al tema de la psicología económica como un nuevo campo de estudio interdisciplinar; Marcia de Paula Leite (1993) desde Brasil retoma el tema de la organización del trabajo y las relaciones industriales; y Dunette, M., luego de su *Psicología Industrial* de 1979, edita el *Handbook of industrial and organizational psychology* de 1992. A la vez, Luque, Melia y Peiro (1985) reflexionan sobre las relaciones de influencia y conflicto, y la ambigüedad de rol en las organizaciones; Munduate (1988) lo hace tanto sobre el poder y la política en las organizaciones como más en general sobre la psicociología de las relaciones laborales; y Martin edita una obra (1988) acerca del rendimiento

laboral nocturno.

En una línea similar, Javier Melgoza Valdivia (1990) habla de algunas reflexiones desde la sociología del trabajo; Levine (1995) sobre la reinversión del lugar de trabajo; Juárez Nuñez (1996) apunta sobre el diagnóstico económico en la contratación colectiva y la productividad; Munduate y Baron (1990) acerca de consideraciones psicosociales de la negociación colectiva; y Pacheco Espejel (1996) sobre la Nueva Cultura Laboral. Michael Paquin (1993) de su parte, escribe sobre el trabajo, su distribución en las organizaciones, la motivación y rendimiento, y el control y productividad; Peiro (1990) acerca de la Psicología de la Organización; Prieto (1989) sobre el auge solvente de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones; Javier Rodríguez Lagunas (1993) también, junto con José Antonio Santos Ortega (1995) acerca de la sociología del trabajo; en el periodo también publican Duane Schultz (1990) su *Psychology and industry today: and introduction to industrial and organizational psychology*; y Wilpert y Qvale (1993) su *Reliability and Safety in Hazardous Work Systems*, mientras el Centro de Análisis del Trabajo, publica a Jane Slaughter (1989) el trabajo *Los sindicatos y el concepto de equipo de trabajo*.

### ***2.1.2. Aspectos Operativos Considerados por la Psicología Organizacional***

En cuanto a distintos aspectos operativos actuales de la psicología organizacional, una importante cantidad de autores ha publicado distintos aportes a lo largo de estos años: Alvaro y Garrido (1990) aportaron algunos modelos de transición y cambio psicológico; Antolovits, Roe y Spaltro editaron (1988) *European methodologies in work and organizational psychology*, para la Hungarian Coordination Council of Work Psychology; Baron y Munduate (1989) su análisis de la conducta en el trabajo desde el modelo de expectativa; el Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo (1984) su Informe sobre Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención; Aubrey Daniels (1993) su *Gerencia del desempeño*; de Pablo y Llaguno (1986) una metodología para la selección de mandos de base; D. Díaz (1988) escribe sobre la macroergonomía; Fernández Ríos (1985) de un modelo multidimensional para el análisis de las situaciones conflictuales; Fernández Ríos y Giménez (1988) sus criterios para definir la calidad de vida laboral; junto con Mayo, Oliver, Aragonese y Moreno (1990) proponen una escala de evaluación de estrés de rol en el ámbito organizacional, y con Moreno y Giménez (1985) hacen algunas reflexiones sobre el estrés y la calidad de vida laboral. Ferrer (1988) escribe también sobre la calidad de vida laboral, proponiendo un sistema para su evaluación en medianas empresas de 100 a 500 trabajadores en Madrid.

En aspectos adicionales, J.M. García (1990) habla de la selección y la cultura empresarial; en el tema Selección orientada a la persona vs. organización, Gil, Cardona,

Almenar y Carrascosa (1990) escriben sobre los efectos individuales de la aplicación de un programa de habilidades sociales en futuros directivos de banco en España; González-Roma y Peiro (1991) proponen algunas técnicas de investigación multinivel en las organizaciones; López-Mena, Rodríguez, Soto y Soto (1988) hablan de los beneficios económicos obtenidos con un programa conductual en seguridad del trabajo en Madrid; Martín, Martínez y Pereda (1989) analizan y predicen el rendimiento en tareas rotativas a partir de indicadores fisiológicos; Melia y Peiro (1985) hacen un análisis empírico de un modelo bifactorial de poder e influencia en las organizaciones; y Mendez y Remeseiro (1988) de los problemas centrales en el estudio sobre mediación.

Finalmente, Montejo (1988) reporta una encuesta sobre los sistemas de primas e incentivos salariales en la empresa de la ciudad de Madrid; Arturo A. Pacheco Espejel (1996) habla de la productividad como una espiral de mejora continua; Palom Izquierdo y Tort Raventos (1991) de la Administración en organizaciones al servicio del progreso humano; Peiro (1985) reflexiona sobre la evaluación psicológica de las organizaciones; Poza y Prior (1988) reportan un estudio empírico de la calidad de vida en el trabajo en España; Edur Velasco (1991) habla de la doble determinación de la productividad del trabajo y el concepto de bloque industrializador en México; y Francisco Zapata (1990) escribe sobre la productividad y el desgaste obrero.

### ***2.1.3. La Perspectiva del Trabajador y el Trabajo en la Psicología Organizacional Contemporánea***

Del trabajador y el trabajo desde la perspectiva de la psicología organizacional contemporánea se publican también varios aportes: Fernández Pardo (1986) escribe sobre la resistencia al cambio y la participación; Luque (1988) reporta un estudio acerca de los efectos del estrés de rol sobre la satisfacción profesional en organizaciones socio-educativas; López Herreros y Sánchez Baglietto (1988) reflexionan sobre la satisfacción en el trabajo en la escala de administrativos; Massera Garayalde (1993) habla del estudio de caso del conocimiento obrero y la transformación del trabajo en Uruguay; Melia y Peiro (1989) de la medida de la satisfacción laboral en los contextos organizacionales; Mella (1989) acerca del cuestionario de satisfacción S10/12 sobre estructura factorial, fiabilidad y validez; Ortiz (1985) acerca de la problemática psicológica del directivo de empresa; Peiro y González-Roma (1990) del clima y satisfacción laboral en los equipos de atención primaria; V. Pérez (1985) de la jerarquía de valores profesionales en mandos intermedios; y Uriz (1989) acerca de una experiencia de participación en una fábrica de Madrid.

### ***2.1.4. El Conflicto Laboral en las Actuales Organizaciones Empresariales***

Del conflicto laboral en las actuales organizaciones empresariales se dan a conocer



interesantes aportaciones, como las de Baron y Munduate (1990) que hablan de la incidencia de la relación de poder sobre los resultados de la negociación colectiva; la de Graciela Bensusán (1997) sobre los problemas laborales en las pequeñas y medianas empresas de México, y otra (1993) sobre algunos ejemplos mexicanos de transgresión y discrecionalidad en el mundo laboral; la de Blanch (1985) acerca del paro laboral y la salud pública, otra del mismo autor (1989) sobre valoración del trabajo y patología en el paro, y otra más (1990) sobre el viejo y el nuevo paro, mediante un análisis psicológico y social; Buendía (1987) habla de la autoestima, la depresión y el paro laboral; y Cadiz (1984) del conflicto y la negociación.

En una interesante línea de trabajo de la psicología española diversos autores escriben sobre la negociación sindical: Carames (1990) habla de las variables de personalidad y la eficacia negociadora; Carames y Rodríguez (1990) de la relación entre variables cognitivas y conductas de negociación; Casado y Pérez Yruela (1975) de la organización, el conflicto y las estrategias de negociación; Melia (1987) del conflicto y ambigüedad de rol en las organizaciones laborales; T. Mendez (1990) de la elección de estrategias en los procesos de negociación; Munduate (1987) del proceso de negociación en las organizaciones; Remeseiro y Mendez (1988) de las estrategias y tácticas en convenios colectivos y las diferencias entre empresarios y trabajadores; Rodríguez (1989) de las características individuales y la conducta de negociación; Rodríguez y Serrano (1990) de la personalidad y la conducta de negociación; Serrano y Rodríguez (1990) de las características psicométricas y estructura factorial del Cuestionario de Eficacia en la Negociación; y Serrano (1987, 1988 y 1990) de las dimensiones psicosociales de la negociación colectiva, de la eficacia de los procesos de negociación y de los procesos cognitivos y la negociación.

Finalmente, en cuanto a temas adyacentes, escriben Fernández Ríos (1983) de la conflictividad laboral latente, y (1986) de la génesis y dinámica del conflicto laboral; Seisdedos (1986) del clima laboral y su medida; Verzini de Romera (1987) del ruido industrial y comportamiento; Enrique de la Garza (1993) de las demandas sindicales frente a las nuevas tecnologías en los países industriales; y Alfonso Sandoval (1990) de los conflictos laborales y las relaciones capital-trabajo en la planta Ford de Hermosillo de 1986 a 1989.

## **2.2. La Psicología del Trabajo Contemporánea**

La década de los noventa está demandando respuestas más ágiles y rápidas por parte de las empresas y acelerando su *proceso metabólico* de toma de decisiones, debido en parte a la dinámica del entorno y a que la TI (tecnología de la informática) ha cambiado la forma en que se hace el trabajo. En efecto, la TI es la base tecnológica de una organización virtuosa. La gestión de la interdependencia de los factores en

los años noventa se efectúa en un ambiente dinámico e interactivo. La proliferación de las conexiones a la red Internet es una muestra de esa tendencia.

Ante la introducción acelerada de la TI, la importancia de los recursos humanos para aprovechar la potencia de la nueva TI se ha vuelto un tema de atención de la psicología del trabajo. Algunos estudios han revelado que en el éxito y fracaso de la adaptación e implementación de la TI, incide mucho la complejidad del sistema de recursos humanos. No sólo impacta en el personal, sino también existe la relación inversa: los efectos de la cultura de organización y la gestión de recursos humanos sobre la TI. Políticas y normas de las empresas inciden en cómo y qué tipo de TI es seleccionada, cómo es implementada ésta y cuán exitosa puede ser para alcanzar los objetivos planteados.

Con los antiguos sistemas tecnológicos y organizativos de carácter cerrado había correspondencia estrecha entre sistema y resultado: las máquinas tenían un estándar de producción y los tiempos y movimientos indicaban un estándar «X» de volumen por hora para el operario. Cuando los sistemas tecnológicos y de organización se vuelven abiertos, se va perdiendo la relación cuasi natural y lineal de éstos con resultados predeterminados. La amplitud del rango de opciones de los nuevos senderos en tecnología y organización, amplía igualmente los posibles resultados que se pueden obtener con un determinado paquete tecnológico y organizativo, descansando los resultados mayormente sobre elementos de las ciencias básicas que permiten una capacidad de asociación entre diferentes ámbitos cognitivos.

#### *Adaptabilidad en los Sistemas Personales*

Una mayor complejidad de los sistemas de innovación, y por consecuencia de operación en las empresas, que demanda un comportamiento selectivo, exige también una mayor adaptabilidad en los sistemas personales. Esta mayor adaptabilidad se traduce en el requisito de la capacidad de aprender, que es una competencia que se debe poder utilizar ocasionalmente de manera intensa y que por ello debe estar disponible de manera permanente.

La complejidad y la apertura del sistema de tareas que el trabajador tiene que realizar para cumplir sus nuevas funciones, hacen menos controlables y predecibles las operaciones de los operarios en todos sus detalles. Ante las funciones a cumplir crece la contingencia; es decir, la posibilidad de llegar al objetivo por más de una sola vía de realización de tareas, y también, por la posibilidad de fallo aun en la formación más favorable de las operaciones y sus elementos. Esto lleva a que la capacitación tenga que ajustarse a las contingencias observadas en la práctica, lo que plantea la necesidad de esquemas de formación por alternancia. Un aspecto importante de los sistemas personales es el concepto manejado por Siliceo (1994) de

la planeación de vida y carrera implícita en el curso de la vida laboral que conlleva en el trabajador un perfil, preparación, potencial y actitud frente a la organización.

#### *Impacto del Cambio Tecnológico sobre los Patrones de Comportamiento*

La creciente tendencia mundial a descentralizar y hacer más flexibles las relaciones de trabajo, está provocando que en varios países se desintegren las grandes empresas y se reduzca la demanda de trabajadores, lo cual hace posible que se pueda identificar una aparición de nuevos trabajadores independientes y pequeños establecimientos vinculados con las nuevas formas de organización en la producción.

De hecho, el nuevo contexto de la economía global y la constitución de bloques económicos regionales han obligado a los países a tomar medidas y aplicar diferentes políticas para llevar a cabo con éxito el cambio estructural de sus economías y la reconversión de su apartado productivo. Pero en el contexto del proceso de modernización de la economía mexicana, surge el reto de elevar los niveles de productividad en todos los ámbitos. Por ello es que los sectores productivos del país suscribieron el Acuerdo Nacional para la Elevación de la Productividad y la Calidad y, de manera conjunta, se hacen esfuerzos por desarrollar y fortalecer una Cultura Nacional de Calidad y Productividad.

#### *Cambios en los Requerimientos de Habilidades para el Empleo*

Para algunos grupos ocupacionales, particularmente los comprometidos en proveer de un contenido creativo, la revolución de los medios y otros nuevos equipos computacionales o procesos automatizados, prometen un tremendo crecimiento en las oportunidades para el trabajo. Muchos futuros trabajos serán desarrollados con base en una tecnología hoy en su infancia; estos trabajos requerirán de habilidades hoy ni siquiera soñadas. Los empresarios esperaran cada vez más que los solicitantes de nuevos empleos vengan así al trabajo con una cartera de habilidades que ya bien establecida.

Las estructuras de empleo de muchas firmas confían en un núcleo permanente decreciente o, por lo menos, a largo plazo una porción creciente de trabajadores eventuales empleados a tiempo parcial, temporalmente o sobre un proyecto. Las empresas pequeñas y medianas más dinámicas rinden cuentas del crecimiento del empleo en este sector. Muchas operan simplemente con un puñado de empleados, y pocas son capaces de ofrecer entrenamiento al personal para el proceso de trabajo. Estos patrones dependen casi enteramente de las habilidades que sus empleados han adquirido antes de ser contratados mediante la educación formal o en el trabajo previo.

#### *Enfoques sobre la Psicología del Trabajo*

En el campo de la motivación, varios libros de un carácter general sistematizan

contribuciones diferentes a este tema, tanto como a la motivación para el trabajo desde la perspectiva de la teoría de la expectativa, o las estrategias de enriquecimiento de tareas. Se ha analizado también la diferencia entre la motivación intrínseca y la extrínseca y las condiciones de trabajo entre profesores y conferencistas de la universidad, mientras algunos investigadores han efectuado estudios empíricos sobre bonos, dividendos, sueldo, pagos de longevidad, en las firmas de negocio.

Varios puntos relativos a la satisfacción para el trabajo han atraído la atención de investigadores. La medida de satisfacción para el trabajo con cuestionarios en la fuerza de trabajo y en sectores profesionales específicos, tales como los servicios de salud ha sido estudiada. El método crítico de incidencia dentro de la estructura de la teoría bifactorial de Herzberg ha recibido también atención. Determinantes, causas o antecedentes de la satisfacción en el trabajo han sido también investigados. Finalmente, se ha estudiado la relación entre el desempeño del trabajo y la satisfacción.

El clima organizacional y la cultura han recibido también atención. Los resultados de estudios efectuados por compañías de teléfonos y los resultados de un análisis longitudinal del clima en la IBM también están disponibles. Otros estudios han ofrecido datos sobre clima social en prisiones. Varios autores se han acercado a la relación entre el clima orgánico y otro hipotéticamente conexo, analizando la relación entre el clima y la satisfacción y la dignidad para trabajo, mientras alguien más ha estudiado la relación entre el clima laboral y el papel de la tensión y la percepción de liderazgo. La calidad de vida y el trabajo es otro punto que atrae los esfuerzos de los investigadores.

#### *Hacia una Psicología del Mexicano en el Trabajo*

De manera evidente el trabajador moderno está siendo afectado por los cambios en el proceso organizacional y del trabajo. Su psicología es afectada y de ello han escrito distintos autores. ¿Hasta dónde este impacto modifica aspectos que tradicionalmente han sido destacados de la psicología del mexicano?, es algo que está por averiguarse. Autores como Rogelio Díaz-Guerrero (1970) con sus estudios de psicología del mexicano, Santiago Ramírez (1976) con su obra *El mexicano. Psicología de sus motivaciones*, Jorge Carrión (1975) quien escribe del mito y la magia del mexicano, Careaga (1977) con sus mitos y fantasías de la clase media en México, J.A. Alegría (1978) que escribe sobre la psicología de las mexicanas, o Bejar Navarro (1979) con su aporte *El mexicano: aspectos culturales y psicosociales*, tendrán que ser revisados y valorados en sus apreciaciones a partir de nuevos aportes.

Los profesionales que salen de las universidades comprueban a poco de andar que no les bastan los conocimientos y habilidades técnicas; muchos problemas en el desempeño laboral surgen en torno al manejo del elemento humano.

Si nuestro reto es comprender al mexicano y orientarlo, necesitamos con urgencia conocer la psicología del mexicano, y a su vez, esta psicología peculiar, este modo de ser, se explica a través de las vicisitudes históricas. No se puede construir una psicología del mexicano si se ignora la historia de México; ni tampoco es posible comprender al trabajador mexicano (o al mexicano en el trabajo) sin comprender la cultura mexicana en sus aspectos más fundamentales. No olvidemos que el trabajo es una función de la personalidad, y que el hombre se proyecta en su oficio o profesión (Rodríguez Estrada, Mauro y Ramírez-Buendía, Patricia, 1992).

### **2.2.1. Psicología del Empleado**

Nuevos autores como Mónica Gambrill (1981) que habla de la composición y la conciencia de la fuerza de trabajo en las maquiladoras, González Pineda (1985) con su punto de vista acerca de la dinámica psicosocial del mexicano, Alducín Abitia (1989) que escribe acerca de los valores de los mexicanos, Basabe Fernandez del Valle (1990) que publica acerca de la vocación y los fundamentos de la mexicanidad, y Mauro Rodríguez Estrada y Patricia Ramírez-Buendía (1992) quienes hablan sobre la psicología del mexicano en el trabajo, incluyen aportes importantes a considerar.

En cuanto a la psicología propiamente del empleado, nuevos aportes advierten el interés en temas particulares, que tienen como base obras primeras que abrieron camino a la comprensión del individuo en la organización laboral: Darvelio Castaño Asmitia (1969) publicó sus estudios sobre la autoridad y la aplicación al trabajo; Forteza (1971) habló hace tiempo de la motivación en el trabajo y los factores extrínsecos e intrínsecos en la satisfacción laboral; Cordova (1975) de la dimensión humana del accidente de trabajo; Genesca (1977) de la motivación, el enriquecimiento del trabajo y sus repercusiones sobre la productividad; David Roy Davies (1982) de la psicología y el trabajo; Ballesteros (1982) de la psicología aplicada a la empresa; y Jaime Grados (1980 y 1985) de la calificación de méritos en la evaluación de la conducta laboral, y de las técnicas de psicología del trabajo.

Así, Alonso y Pérez (1988) ha escrito en España acerca de la satisfacción, la motivación y las condiciones de trabajo en el profesorado universitario; López-Mena (1980) sobre los componentes de las actitudes hacia la seguridad en el Trabajo; Ordoñez (1981) ha escrito acerca de las realizaciones y perspectivas de la psicología del trabajo; Munduate (1984) sobre la motivación en el trabajo; Ares (1986) acerca de la asertividad en el entrenamiento en habilidades sociales; Alonso y Pérez (1988) de las fuentes de satisfacción laboral y el estrés en trabajadores de la enseñanza; Baron y Munduate (1989) sobre la conducta en el trabajo desde el modelo de expectativa; Barrachina y Pereda (1987) de la satisfacción y el rendimiento laboral en empleadas

de escuelas infantiles españolas; Eduardo Barrera y María Eugenia de la O. (1994) del trabajo y el tiempo libre; y Sergio Aranda (1990) sobre la utopía del no-trabajo.

En otros aspectos, más autores han hecho aportes: Carames (1990) ha escrito sobre las variables de la personalidad y la eficacia negociadora; Fernández Pardo (1986) de la resistencia al cambio y la participación; Fleishman (1980) sobre la psicología industrial y del personal; García (1990) acerca de las propiedades psicométricas del cuestionario de salud mental general y su utilidad en el área de psicología del trabajo; Gil, Cardona, Almenar y Carrascosa (1990) sobre los efectos individuales de la aplicación de un programa de habilidades sociales en futuros directivos de banco; González-Lorenzo, Lameiras y Varela (1990) del escalamiento de magnitud en la satisfacción laboral; López-Mena (1986) acerca de la intervención psicológica en prevención de riesgos profesionales; Gloria Morales Lavin (1989) sobre la satisfacción e insatisfacción en el trabajo en México; y E. Ortiz (1985) de la problemática psicológica del directivo de empresa.

De su parte, Munduate y Martínez (1990) han escrito sobre el modelo de la expectativa sobre la motivación y la efectividad en el trabajo; Alfredo Guerrero Tapia y Rosalba Pichardo Santoyo (1992) recopilaron materiales para su Psicología del trabajo: nuevos desarrollos teórico-empíricos; Hontangas, Peiro, y Salanova (1990) hicieron nuevos aportes sobre la motivación de la conducta de las personas en las organizaciones; Pereda y Martin (1988) acerca de la satisfacción en el trabajo como un predictor del rendimiento laboral; Salanova, Peiro y Hontangas (1990) también sobre la motivación de la conducta laboral; Sánchez y López (1988) de la satisfacción en el trabajo en la escala de administrativos; Sanfeliu (1989) acerca de una evaluación actitudinal de la prevención de los riesgos profesionales; y Watson Wyatt (1995) hicieron un estudio global sobre recursos humanos y estrategias de administración.

Acerca de la situación ocupacional y las condiciones psicosociales del empleo, hubo varios aportes: M. de Montmollin publicó la obra *Skills, qualification, employment* (1990), mientras Enrique Dussel Peters (1995) habló sobre el cambio estructural en el empleo en México durante 1982-1992; Agustín Escobar Latapi (1986) escribió sobre el mercado de trabajo y clase obrera en Guadalajara; Carlos Fidel Liberman y otros (1986) sobre el empleo y los procesos productivos en el complejo de la construcción; Y. García (1988) acerca de la mujer madreña como empleada, desempleada o ama de casa; y Nora Garro Bordonaro, Marco V. Gómez Meza y Jorge Meléndez Barrón (1997) sobre la situación ocupacional y los niveles de ingreso de los trabajadores en relación con su educación y capacitación.

De su parte, L. Geller (1994) trató sobre el cambio tecnológico, el trabajo y el em-

pleo en la industria manufacturera del Gran Santiago de 1988 a 1990; Lázaro González García (1993) sobre las nuevas relaciones entre educación, trabajo y empleo en la década de los noventa; Clara Jusidman (1988) sobre el empleo y el mercado de trabajo en el área metropolitana de la ciudad de México de 1975 a 1988; y Roe y Rusinova (1993) editaron la obra *Psychosocial Aspects of Employment*, en la Academia de Ciencias de Bulgaria.

### **2.2.2. Psicología del Desempleado**

Específicamente en cuanto a la psicología del desempleado, durante los últimos diez años se han publicado interesantes aportaciones: Alvaro (1988) habló del desempleo y el bienestar psicológico, sobre el desempleo femenino y bienestar psicológico y sobre el desempleo juvenil y la salud mental; además, el mismo autor con Marsh (1989) llevó a cabo un estudio comparativo de España con el Reino Unido acerca de la insatisfacción psicológica causada por el desempleo. Buendía (1987), de su parte, ha escrito de la autoestima, la depresión y el paro laboral, además de un estudio (1988) sobre el estrés, el desempleo y el apoyo social.

En cuanto al tema del desempleo, tratado desde el ángulo psicosocial, varias obras son relevantes, sobre todo publicadas en España: J.L. Alvaro (1988, 1989 y 1990) trata del desempleo en general y del desempleo femenino en particular, en relación con el bienestar psicológico, además de hablar acerca del desempleo juvenil y la salud mental; Ayestaran (1989) aporta un perfil diferencial del joven vasco en paro, mientras Bergere (1989) habla de las actitudes ideológico-políticas de los jóvenes madrileños en situación de desempleo, en la obra de Torregrosa y otros (1989) titulada *Juventud, trabajo y desempleo: un análisis psicosociológico*; Blanch (1986) de su lado habla también del desempleo juvenil y la salud psicosocial, Universidad Autónoma de Barcelona; Buendía Stress (1988) escribe sobre el desempleo y el apoyo social; de la Torre (1989) de una aproximación al desempleo desde las atribuciones de los trabajadores y los desempleados; Fernández Enguita (1989) de los efectos del desempleo juvenil sobre las transiciones a la vida adulta; y M.A García (1985) de las alteraciones psicológicas determinadas por la duración del desempleo.

---

#### **Notas.-**

<sup>1</sup> En Coriat, Benjamín, *Del sistema de Taylor al taller en serie robotizado*, en *Industria, trabajo y revolución tecnológica*, *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales* N° 121, México 1985, páginas 11 y 12.

<sup>2</sup> En Carrillo, Jorge y Micheli, Jordy, *Organización flexible y capacitación en el trabajo -Un estudio de caso-*, en *Documentos de trabajo* N° 30, Fundación Friedrich Ebert Stiftung, México 1990.

<sup>3</sup> En Slaughter, Jane, *Los sindicatos y el concepto de equipo de trabajo*, en revista *Trabajo* N° 1, Centro de Análisis del Trabajo, A.C., México, octubre de 1989, página 38.

### **3. OTROS ASPECTOS IMPORTANTES DEL PROCESO DE TRABAJO**

#### **3.1. El Mercado de Trabajo y la Búsqueda del Empleo**

El tema del mercado de trabajo es un importante tema colateral al del proceso del trabajo, porque lo condiciona. De las características del mismo se publicaron interesantes aportaciones como las siguientes: Enrique Hernández Laos (1995) habló sobre los efectos de la integración de bloques económicos regionales en los mercados de trabajo, mientras Fernando Herrera Lima (1994) lo hizo sobre la reestructuración productiva y los mercados de trabajo en México, y Clara Jusidman (1995a y 1995b) de su lado trató el tema del sector informal y las tendencias de la estructura económica en México.

Antolín Sánchez, Flores Tapia, y Ramírez Ramos, escribieron acerca del mercado de trabajo del profesionista en el sector de la industria de la transformación en México, Argüelles sobre la educación tecnológica; Bianchi en torno al desempleo de los jóvenes graduados; Brena, del mercado de trabajo y las profesiones en México; Brooke, acerca de las actitudes de los empleadores mexicanos respecto a la educación; Calvo López, sobre la investigación curricular en el seguimiento de egresados; Castañón de Lomnitz, en torno a la problemática de la vinculación Universidad-Industria; Cruz, Cruz Martínez y Magaña Vargas, sobre las profesiones de mayor demanda en el mercado de trabajo de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México y los requisitos de ingreso en las carreras que se imparten en la UNAM; de Ibarrola y Reynaga, sobre la estructura de producción, el mercado de trabajo y la escolaridad en México; de Ibarrola nuevamente sobre las relaciones entre el mundo de la educación y el mundo del trabajo en América Latina; de Moura Castro, acerca del mercado de trabajo para los egresados de educación superior en Brasil; de Simone, sobre el papel de la educación técnico-profesional en el mejoramiento de las capacidades de los trabajadores del sector moderno ante los procesos económicos actuales y los nuevos desarrollos tecnológicos; Gómez Campo, en torno a las relaciones entre educación y estructura económica, y sobre la educación superior, el mercado de trabajo y la prác-



tica profesional; González y Magendzo, acerca de la trayectoria educativo laboral de jóvenes egresados de educación media en sectores populares y su relación con la teoría de la atribución; Rafael Izquierdo, sobre la juventud y el empleo; Kenneth, acerca del acceso de los jóvenes al mercado de trabajo y la orientación vocacional; Latapí, en torno a un marco teórico para el estudio de las profesiones y sociedad; Levin y Rumberger, sobre la educación, el trabajo y el empleo en los países desarrollados; Lumbreras Gutiérrez, sobre el sector industrial y su vinculación con el sector educativo; Magaña Vargas y Unda Rojas, sobre la regulación del ejercicio profesional en México y América del Norte; Mendoza Rojas, acerca de la formación profesional-mercado de trabajo; Muñoz Riverohl, sobre los tipos de estudios sobre el mercado de trabajo y la orientación profesional, y con Hernández Garibay, acerca del mercado de trabajo profesional y su vinculación con el nuevo Tratado de Libre Comercio de América del Norte; Pescador, sobre la teoría del capital humano; Psacharopoulos, acerca del papel de la fuerza laboral en el desarrollo económico y la inversión, y sobre los lazos entre la educación y el mercado laboral; Enrique Quintana, del empleo juvenil; Valle, acerca del egreso profesional y el empleo en la crisis y sobre la demanda de carreras universitarias del sector industrial; y Villarreal Gonda, en torno a la relación Industria-Universidad.

En otro orden, respecto al determinante proceso de búsqueda del empleo, varios autores dieron su punto de vista: Acebillo, Blanch y Salleras (1988 y 1989) hablaron del caso español en de la disponibilidad a la contratabilidad en el desempleo, y de los aspectos del perfil psicosocial del demandante de empleo; en España también Calvo, Palaci, Sancerni y Peiro (1989) trataron del tiempo libre y de la incorporación al mercado laboral; y Gracia, Salanova, Prieto y Peiro (1990) de las definiciones del trabajo en la incorporación de los jóvenes a su primer empleo. Del caso mexicano, escribieron José Miguel Concha (1993) acerca de la crisis económica, el mercado de trabajo y la precariedad laboral; Brígida García Guzmán (1994) de los determinantes de la oferta de la mano de obra; y García y otros (1986) de un estudio comparativo en las técnicas de búsqueda de un empleo.

No sólo en México sino en el mundo, la psicología del demandante de empleo cambia y respecto a ello habría que considerar otros aportes como los de Blasco (1987) quien ofrece consideraciones sobre la entrevista en selección de personal; Blanch y Salleras (1989) que destacan aspectos del perfil psicosocial del demandante de empleo; y Calvo, Palaci, Sancerni y Peiro (1989) que opinan sobre el tiempo libre y la incorporación al mercado laboral.

## **3.2. La Mujer en el Mundo del Trabajo**

### **3.2.1. El Mercado de Trabajo Femenino**

En cuanto al tema de la participación de la mujer en el mundo actual del trabajo, escriben sobre el mercado de trabajo femenino los siguientes autores: Casanueva (1990) habla del proceso de selección y de la discriminación laboral de la mujer en España; José Héctor Cortés Fregoso (1989) del caso de la mujer jalisciense, los rendimientos del capital humano y el mercado de trabajo femenino; Agustín Escobar Latapi (1988) nos ofrece su punto de vista sobre el mismo tema y lugar en las trayectorias ocupacionales e historias vitales de género y mercado de trabajo en Guadalajara; y Gail Mummert y Patricia Arias (1989) habla de la familia, el mercado de trabajo y la migración en el Centro-Occidente de México.

### **3.2.2. La Condición Femenina en los Procesos de Trabajo**

Del tema de la condición femenina en los procesos de trabajo, Bruce Christenson (1989) opina sobre los múltiples condicionantes del trabajo femenino en México; Orlandina De Oliveira y Brigida García (1990) escriben sobre el trabajo, la fecundidad y la condición femenina en México; Elude (1987) aporta sobre la identidad femenina y el trabajo; B. García y otros (1990) acerca del trabajo, el poder y la sexualidad; Y. García (1988) acerca de la mujer y el empleo en Madrid; Maria Berenice Godinho Delgado y Nilde Balcao (1993) sobre la mujer y el trabajo en Caracas; y Doroteo Mendoza Victorino y Elizabeth Shradex Cox (1990) acerca de la doble jornada: percepciones por parte de mujeres y hombres sobre el trabajo femenino.

Otros estudios y puntos de vista interesantes interesantes podrían ser los de R. R. Ortega et al. (1994) del Centro Universitario de Estudios para la Familia, acerca de la participación masculina del sector de profesionistas universitarios en el trabajo doméstico; de Manuel Ribeiro Ferreira (1994) sobre el trabajo femenino y la vida familiar, un estudio comparativo entre Quebec y México; el de Claudia Saucedo Ramos et al. (1994) acerca del punto de vista de las mujeres acerca de la participación masculina en el trabajo domestico; el de Estela Suárez A. (1992) sobre las desigualdades entre el varón y la mujer en el trabajo; y el de José Manuel Valenzuela Arce (1989) acerca de la mujer obrera, la reproducción y el cambio de pautas culturales, en la obra de Jennifer Cooper et al, (comps.), Fuerza de trabajo femenina urbana en México.

### **3.2.3. Las Nuevas Tecnologías y el Empleo de la Mujer**

Finalmente, en cuanto a las nuevas tecnologías y el empleo de la mujer, escriben durante los últimos años Patricia Fernández Kelly (1989) sobre la tecnología y el empleo femenino en la frontera México-Estados Unidos; Teresa Rendón (1993) acerca

de las tendencias y cambios recientes del trabajo femenino en México; y Jussara Teixeira (1989), quien reflexiona en torno a la salud de la fuerza de trabajo femenina de Guadalajara.

### **3.3. Los Niveles de Salud-Enfermedad en los Actuales Procesos de Trabajo**

#### **3.3.1. Los Riesgos de Trabajo**

Los niveles de salud-enfermedad en los actuales procesos de trabajo han sido también considerados en escritos publicados durante los recientes años: respecto a los riesgos de trabajo han hablado Lugardo Alvarez y Nohemi de Infante (1987) acerca de la relación dialéctica de los procesos de trabajo y de salud-enfermedad; Fernández Ríos, Mayo, Oliver, Aragoneses y Moreno (1990) acerca de una escala de evaluación de estrés de rol en el ámbito organizacional; Fernández Ríos, Moreno y Giménez (1985) del estrés laboral y la calidad de vida laboral; Cristina Laurel y Mariano Noriega (1989) sobre la salud en una fábrica de la industria siderúrgica en México; Laurell (1987) sobre algunas propuestas metodológicas en el estudio del proceso de trabajo y y la salud; Hellriegel, Slocum y Woodman (1998) destacan importantes aspectos acerca del desgaste por el trabajo por agentes estresantes inevitables, además por insatisfacción y escaso alivio del estrés en el trabajo; Carlos Rodríguez Ajenjo y otros (1981) acerca del proceso de trabajo y las condiciones de salud de trabajadores expuestos a riesgo eléctrico en México; Silvia Tamez González (1992) sobre la modernización productiva, el cambio tecnológico y los daños a la salud en México; y Jussara Teixeira (1989) en torno a la salud de la fuerza de trabajo femenina en Guadalajara.

#### **3.3.2. El Factor Psicológico en la Dinámica Salud-Enfermedad**

En cuanto al factor psicológico en la dinámica salud-enfermedad, destacan un estudio de Cordova (1975) acerca de la dimensión humana del accidente de trabajo; otro de Codo (1987) sobre el proceso salud-enfermedad; uno más de Ruiz y Llorente (1988) acerca de la salud laboral y la prevención del alcohol; y otro de García (1990) sobre las propiedades psicométricas del cuestionario de salud mental general y su utilidad en el área de psicología del trabajo en España. A ellos se agregan el de Cristina Laurel (1990) de la especificidad del desgaste obrero, y el de Miguel Matrajt (1994) acerca de la salud mental ocupacional.

### **3.4. La Capacitación en la Empresa Moderna**

#### **3.4.1. Aspectos Teóricos**

En el tema de la capacitación en la empresa moderna, han sido también mencionados distintos aspectos durante la década. Entre los de carácter teórico destacan los aportes de Jorge Carrillo y Jordy Micheli (1990), quienes escriben sobre la organización

flexible y la capacitación en el trabajo; de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) y la UNESCO (1992) sobre la educación y el conocimiento como eje de la transformación productiva con equidad; la obra de Montmollin (1990) titulada *Skills, qualification, employment*; la de José de Simone (1993) sobre el papel de la educación técnico-profesional en el mejoramiento de las capacidades de los trabajadores del sector moderno ante los procesos económicos actuales y los nuevos desarrollos tecnológicos; la de Nora Garro Bordonaro, Marco Gómez Meza y Jorge Meléndez Barrón (1997) acerca de la situación ocupacional y los niveles de ingreso de los trabajadores en relación con su educación y capacitación; la de Mookherjee y Ray (1991) acerca del aprendizaje en el trabajo y la estructura industrial del mercado; el aporte de Senker (1993) sobre implicaciones del cambio tecnológico en la educación y la capacitación; y el de Daniel Villavicencio (1993) acerca del concepto de calificación.

#### ***3.4.2. Aspectos Técnicos y Operativos***

En cuanto a los aspectos técnicos y operativos, destacan Almenara, del Carro, Domínguez y Giménez (1985) quienes reportan los efectos de un programa de formación impartido en una empresa de servicios públicos; Coello (1986) que escribe sobre el proceso de desarrollo de un plan de formación de mandos; Lorenza Villa Lever (1986) quien ha escrito sobre la escolaridad versus la experiencia en la calificación del obrero y del técnico en la industria jalisciense; el trabajo de la Universidad Autónoma Metropolitana y la Fundación Friedrich Ebert Stiftung sobre Capacitación laboral; el trabajo de Jorge Carrillo y Oscar Contreras (1992) acerca de la calificación en el trabajo en la industria maquiladora de Tijuana; y la obra de Hager (1995) sobre estándares de las competencias en Australia.

## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

La presente Tesina ha tratado de mostrar, mediante una investigación bibliográfica y hemerográfica realizada durante 1997 y que abarca fundamentalmente los últimos diez años, el estado actual que guarda la investigación en la Psicología Organizacional y del Trabajo, respecto a un tema de indudable valor para las actuales condiciones de la empresa: los cambios habidos en el proceso de trabajo y los efectos que ello ha traído sobre el trabajador.

Con la apertura de la economía, la reestructuración productiva ha contemplado además del cambio tecnológico y la desregulación estatal, la reorganización del trabajo y de las relaciones laborales, mostrando cambios en la relación empresa/trabajador, tales como un nuevo esquema de manejo gerencial y nuevas demandas sobre el trabajador. El proceso de cambio ha provocado una necesidad de incremento de la productividad y competitividad de la planta productiva para responder a los cambios en las tecnologías de producción y de comunicaciones, a las regulaciones de otros países y, en general, a la dinámica de los mercados mundiales. La innovación tecnológica ha sido acompañada también por un cambio estructural profundo dentro de las empresas.

La psicología organizacional contemporánea ha tenido por ello que adaptar sus temáticas a estas nuevas condiciones de la organización del trabajo, puesto que las empresas han tenido que enfocar sus esfuerzos en aspectos tecnológicos únicos, bases de conocimiento, capacitación, experiencia en procesos innovadores, conocimiento del mercado, programas-expertos, comportamiento organizacional, sistemas motivacionales, relaciones de alianzas perdurables, etc. Es decir, las empresas han debido poner énfasis en competencias claves de la organización, como el comportamiento organizacional.

En este proceso un componente fundamental ha sido el de la competencia humana. Antes la empresa buscaba aprovechar esa competencia en proporción al esfuerzo realizado, lo que resultaba fácil de resolver. No obstante, la calidad y dirección del esfuerzo, propios de la organización, se han incorporados como elementos ineludibles del proceso, que sólo se resuelve a través del sistema educativo formal, la formación y la capacitación.

Así, la combinación de objetivos enfocados a mejorar la calidad y reducir los costos y los precios, ha llevado a que las empresas dirijan su estrategia de innovación no solamente hacia el aspecto tecnológico sino enfáticamente a la parte organizativa. En ese entorno, han surgido durante los últimos años diez años una enorme cantidad de temas nuevos relacionados con la Psicología Organizacional y del Trabajo. En la presente Tesina se destacan más de 370 obras y trabajos escritos resultantes de ello, de autores variados y distinto país de origen: Alemania, Argentina, Brasil, Bulgaria, Chile, España, Estados Unidos, Gran Bretaña, Holanda, Hungría, México, Perú, Suecia, Uruguay y Venezuela, en aspectos tales como:

- Los cambios en la estructura de la producción y el empleo;
- los procesos de modernización del trabajo;
- el impacto de las nuevas tecnologías;
- los nuevos enfoques de la psicología organizacional;
- los nuevos enfoques de la psicología del trabajo;
- la psicología del trabajador moderno;
- las situación del mercado de trabajo;
- la mujer trabajadora;
- la capacitación; y
- los niveles de salud-enfermedad.

Del análisis de las fuentes encontradas y acotadas a lo largo de la presente Tesina, queda claro:

1. Que el curso de la modernización mundial es un importante asunto que ha impactado notablemente en la esfera empresarial, y está obligando a adoptar medidas nuevas respecto al proceso de la producción y del trabajo.
2. Que dicho impacto ha tenido también por ello una amplia repercusión en la literatura científica de diversas ramas del saber, tales como la económica, la sociológica, la jurídica y la de la Psicología Organizacional y del Trabajo.
3. Que de manera particular, dicho impacto ha comenzado a influir en el estado del conocimiento de la Psicología Organizacional y del Trabajo, al destacarse preocupaciones fundamentales de autores como los localizados, respecto a temas como los siguientes:

- El impacto de las nuevas tecnologías en los procesos del trabajo, sus repercusiones en la calificación del trabajador y las nuevas formas organizativas surgidas en las empresas.
  - Los aspectos operativos actuales y la respuesta del trabajador desde la perspectiva de la psicología organizacional moderna, además de las características del conflicto laboral en las actuales organizaciones empresariales.
  - La psicología del trabajador moderno, en particular del demandante de empleo, del empleado y del desempleado.
  - Las características del mercado de trabajo desde el proceso de búsqueda del empleo, hasta la situación ocupacional y las condiciones psicosociales del empleo, además del mercado de trabajo femenino, la condición femenina en los procesos de trabajo y las nuevas tecnologías y el empleo en la mujer.
  - Los niveles de salud-enfermedad en los actuales procesos de trabajo y los aspectos teóricos, técnicos y operativos de la capacitación en la empresa moderna.
4. Que todo ello da cuenta del renovado interés despertado entre los psicólogos organizacionales y del trabajo, respecto a las nuevas condiciones de la empresa moderna.
  5. Que dicho interés se advierte a través de una multiplicidad de obras presentadas tanto en congresos y en general eventos nacionales e internacionales, tanto como por la publicación de importantes obras que nutren la literatura científica acerca del tema.
  6. Que tales apreciaciones analíticas resultan un campo fértil para desarrollar en un futuro no distante, novedosos y amplios estudios acerca de temas tales como:
    - Las nuevas tendencias psicosociales en el mundo del trabajo.
    - Los cambios recientes en la psicología del trabajador moderno.
    - El comportamiento individual y organizacional en el mundo laboral contemporáneo.
    - Las nuevas relaciones trabajador-organización del trabajo.

Espero que a través de este pequeño aporte documental logre contribuir a renovar el interés en esta rama del conocimiento, para llevar a cabo otros muchos estudios en áreas tales como la psicología social, organizacional y del trabajo.

## ANEXOS



ANEXO I.-

## BIBLIOGRAFÍA POR TEMA

### 1. Cambios en la estructura de la producción y el empleo

#### 1.1. Cambios en el mundo del trabajo

Bluestone, B. & Bluestone, I., *Negotiating the future. A labor perspective on America*, Business, Basic Books, Nueva York 1992.

Candia, José Miguel, *Políticas de ajuste, reestructuración productiva y fuerza de trabajo*, revista *Latinoamérica Hora Cero* Vol. 1 (edición especial), Nº 10 a 11, México, junio-julio de 1988, páginas 68 a 71.

de la Garza Toledo, Enrique, *Las demandas sindicales frente a las nuevas tecnologías en los países industriales*, en *Cuadernos de trabajadores 3. Cambio tecnológico y demandas sindicales: la experiencia internacional*, CENPROS, México 1993.

Gómez, Luis, *Sociología del trabajo en la sociedad postindustrial*, *Acta Sociológica* Vol. 3, Nº 3, México, septiembre-diciembre de 1990, páginas 81 a 90.

Güemes, Guillermo (entrevista), *La globalización beneficia a la mano de obra*, revista *Trabajo* Nº 5 y 6, México, invierno-primavera de 1991, páginas 41 a 45.

Hernández Laos, Enrique, *Efectos de la integración de bloques económicos regionales en los mercados de trabajo*, Cuaderno del Trabajo Nº 9, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1995.

Kanter, R.M., *Thriving locally in the global economy*, en *Harvard Business*, Harvard Business School, Boston, september-october 1995.

Mertens, L. y Palomares, L., *Cambios en la gestión y actitud empresarial en América Latina. Un marco de análisis*, en *Economía y Trabajo*, PET, Santiago de Chile 1993.

Prieto, J.M. y Martin, J., *New forms of work organization*, *The Irish Journal of Psychology* Nº 11, 1990, pages 170-185.

Ramírez García, Eduardo, *Perspectivas de las relaciones trabajo-capital y del Derecho Laboral Mexicano en el umbral del TLC*, en Driscoll de Alvarado, Barbara y Gambrell, Mónica C. (Eds.), **El Tratado de Libre Comercio. Entre el viejo y el nuevo orden**, UNAM-Centro de Investigaciones sobre Estados Unidos de América, México 1992.

Reich, R., **The work of nations**, Vintage Books, Nueva York 1992.

Szekely, E. Miguel, *Demandas impuestas por la empresa globalizada sobre la fuerza de trabajo*, **Revista Mexicana de Sociología** Vol. 56, N° 1, México, enero-marzo de 1994, páginas 149 a 181.

## 1.2. Procesos de modernización del trabajo

### 1.2.1. El impacto de las nuevas tecnologías

Andriessen, E. & Roe, R. A. (eds.), **Telematics and work**, Hove: Lawrence Erlbaum, 1993.

Blanch, J.M. y Salleras, M., *Elementos de la representación social de la tecnología*, **Libro de Simposios del 1er. Congreso Iberoamericano de Psicología del trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1988.

Bower, J.L. & Christensen, C.M., *Disruptive technologies: Catching the wave*, en **Harvard Business**, Harvard Business School, Boston, January-february 1995.

Buitelaar, R. y Mertens, L., *El desafío de la competitividad industrial*, en **Revista de la Cepal**, Santiago, diciembre de 1993.

Castells, M. (Dir.), **El desafío tecnológico**, Alianza Editorial, Madrid 1987.

de la Garza Toledo, Enrique, *La tercera revolución tecnológica*, en **Cuadernos de trabajadores 3. Cambio tecnológico y demandas sindicales: la experiencia internacional**, CENPROS, México 1993.

de la Garza Toledo, Enrique, *Las consecuencias de la nueva tecnología para el trabajo*, en **Cuadernos de trabajadores 3. Cambio tecnológico y demandas sindicales: la experiencia internacional**, CENPROS, México, 1993.

Quinn, J. B., *Intelligent enterprise*, reseñado en **Competency** vol. 3, N° 2, Eclipse Group, Londres 1995/96.

Rasmussen, J., Brehmer, B. & Leplat, J. (eds.), **Distributed Decision Making and New Technologies**, Wiley, Chichester 1991.

Tamez González, Silvia, *Modernización productiva, cambio tecnológico y daños a la salud*, revista **Trabajo** N° 7, México 1992, páginas 34 a 39.

Womack, P.; Jones, T. & Roos, D., **Machine that changed the world**, Macmillan, Nueva York 1990.

### *1.2.2. Nuevas formas organizativas en la empresa*

Bensusán, Graciela, *Modelos productivos japoneses en México: limitaciones y obstáculos*, en **La Jornada Laboral**, México, 24 de abril de 1997.

Bessant, J., **Managing advanced manufacturing technology**, Blackwell, Manchester 1991.

Blanch, J.M., *Categorías sociolaborales e innovación tecnológica*, en Peiró, J.M. (comp.), **Trabajo, organizaciones y marketing social**, Barcelona 1990, páginas 231 a 234.

Neffa, Julio Cesar, **Proceso de trabajo, división del trabajo y nuevas formas de organización del trabajo**, Instituto Nacional de Estudios del Trabajo, México 1982.

Christis, J., *Taylorisme en nieuwe produktieconcepties*, in **Te Elfder Ure** 41, Nijmegen 1988.

Coriat, Benjamín, *Del sistema de Taylor al taller en serie robotizado*, en **Industria, trabajo y revolución tecnológica**, **Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales** N° 121, México 1985.

Crosby, Phillipe, *La calidad no cuesta*,

Crosby, Phillipe, *Calidad sin lágrimas*, CENPROS, México, julio-agosto de 1996.

Díaz, D., *Innovación tecnológica y cambios en el contenido de los puestos de trabajo*, **Libro de simposios del III Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 288 a 289.

García A. Hernández, A. y Wilde, R., **Innovación en la empresa y dinámica de negociación. Caso México**, OIT/ACDI, Santiago 1994.

Garijo, M.A. y Goicoechea, J., *Impacto de las nuevas tecnologías en el desarrollo de un proceso de cambio en una organización informática*, **Libro de Simposios del 1er. Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1988.

Geller, L., **Cambio tecnológico, trabajo y empleo: Industria manufacturera del Gran Santiago, 1988-1990**, OIT, Lima 1994.

Gómez Ortega, Jorge Valentín, *Calidad y excelencia en el servicio a clientes*, tesis de Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad de Valle de México, México 1992.

Howe, Roger J., **Ponga la calidad a prueba : compruebe si realmente da buenos resultados todo lo que se dice acerca de la calidad**, trad. Lino Leopoldo Santacruz Moctezuma, McGraw-Hill, México 1995.

Mertens, L., *El desafío de las relaciones laborales en la nueva competitividad*, **Crítica y Comunicación** N° 8, OIT, Lima 1992.

Micheli, Jordy, *Un reto a la imaginación laboral*, revista **Trabajo** N° 5-6, México, primavera-invierno de 1991, páginas 1 y 2.

Peiro J.M. y Prieto F., *Telematics and organizational processes*, in Andriesen, E. and Roe, R. (Eds.), **Telematics and work**, Hillsdale, Erlbaum 1993.

Pozas, María de los Angeles, *Tecnología y organización del trabajo*, **Ciudades** Vol. 6, N° 21, Puebla, enero-marzo, 1994, páginas 40 a 48.

Prieto, J.M. y Martin, J., *New forms of work organization*, **The Irish Journal of Psychology** N° 11, 1990, pages 170-185.

Romay, J. y Molina, C., *Aproximación a la problemática psicolaboral de la reconversión industrial*, en **Presente y futuro de la psicología del trabajo en la empresa**, Madrid 1985, páginas 61 a 68.

Roe, R.A., Antolovits, M. & Dienes, E. (eds.), **Technological Change and its Impact on Work**, Hungarian Coordination Council of Organizational and Work Psychology, Budapest 1991.

Spenner, Kenneth I.; Petkov, Krustyu, *La organización social y los resultados del cambio tecnológico: semejanzas entre el Este y el Oeste*, revista **Trabajo**, N° 7, México 1992, páginas 14 a 26.

### **1.2.3. Repercusiones sobre el trabajador**

Carpintero, H., Peiro, J.M. y Clemente, A., *Actitudes ante la tecnología informática*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 2, Madrid 1986, páginas 121 a 130.

Carreras, E., *Sensibilidad social ante el cambio tecnológico*, **Libro de Simposios del 1er. Congreso Iberoamericano de Psicología del trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1988.

Alzaga, Oscar, *La Nueva Cultura Laboral*, en **Trabajo y democracia hoy**, No. 32, CENPROS, México, julio-agosto de 1996.

de la Garza Toledo, Enrique, *Las demandas sindicales frente a las nuevas tecnologías en los países industriales*, en **Cuadernos de trabajadores 3. Cambio tecnológico y demandas sindicales: la experiencia internacional**, CENPROS, México 1993.

*Evaluation Report on the First European Summer School on New Information Technology and Work Psychology*, Berlin Technische Universitt, Berlin 1989.

*Evaluation Report on the Second European Summer School on New Information Technology and Work Psychology*, Tilburg University, Tilburg 1992.

Fariña, F., *Ansiedad hacia los ordenadores y la implantación de las nuevas tecnologías en el sector de la banca*, Tesis Doctoral, Universidad de Santiago de Compostela (mimeo) 1990.

Fariña, F., Sobral, J., Arce, R. y Caramés, R., *Un acercamiento predictivo a la ansiedad hacia los ordenadores*, **Libro de simposios del III Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 300 a 310.

Fernández Pardo, F., *Resistencia al cambio y participación*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** Nº 4/5, Madrid 1986, páginas 169 a 174.

Marín, F., Zornoza, A., Martí, C., Prieto, F. y Peiro, J.M., *Medida de las actitudes ante las nuevas tecnologías en contextos laborales: el cuestionario de actitudes ante las nuevas tecnologías*, Comunicaciones, Area 3, Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, **II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos**, Valencia 1990, páginas 111 a 118.

Martínez, C., Cabruja, T y Pallares, S., *Efectos psicosociales de las nuevas tecnologías en la identidad de los jóvenes*, en Peiro, J.M. (comp.), **Trabajo, organizaciones y marketing social**, Barcelona 1990, páginas 243 a 248.

Prieto, J.M., *New ways of employment and self-employment*, in B.J. Fallon et al. (Eds.), **Advances in industrial and Organizational Psychology**, Elsevier Science Pub., Amsterdam 1989, pages 285-293.

Rasmussen, J., Duncan, K. & Leplat, J. (eds.), **New technologies and human error**, Wiley, Chichester 1987.

#### ***1.2.4. Repercusiones en la calificación para el trabajo***

Alfthan, T., *Repercusiones de las nuevas tecnologías sobre las cualificaciones y la formación*, en **La automatización y el futuro del trabajo**, Ministerio de Seguridad Social, Madrid 1992.

Argüelles, A., **Competencia Laboral y Educación Basada en Normas de Competencia**, Editorial Limusa, México 1996.

Artiles, M., *Cambio tecnológico y procesos de calificación*, documento del Congreso de Sociología del Trabajo, Madrid 1993.

Bainbridge, L. & Ruiz Quintanilla, S.A. (eds.), **Developing skills with information technologies**, Chichester: Wiley, 1989.

de Simone, José A., *Papel de la educación técnico-profesional en el mejoramiento de las capacidades de los trabajadores del sector moderno ante los procesos económicos actuales y los nuevos desarrollos tecnológicos*, **Revista Iberoamericana de Educación** N° 2, Madrid, mayo-agosto de 1993.

González García, Lázaro, *Nuevas relaciones entre educación, trabajo y empleo en la década de los 90*, **Revista Iberoamericana de Educación** N° 2, Madrid, mayo-agosto de 1993.

Senker, P., *Implicaciones del cambio tecnológico en la educación y la capacitación*, en **Tecnoindustria Conacyt**, México 1993.

Sobarzo Fimbres, Horacio E., **Cambio tecnológico y perfil de la mano de obra en el sector manufacturero en México**, Cuaderno de Trabajo N° 11, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México, abril de 1997.

Uriz, J., *De cómo un equipo de obreros sin estudios realizaron con éxito un trabajo de ingeniería. Una experiencia de participación*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 12, Madrid 1989, páginas 39-43.

Vessuri, Hebe M.C., *Desafíos de la educación superior en relación con la formación y la investigación ante los procesos económicos actuales y los nuevos desarrollos tecnológicos*, **Revista Iberoamericana de Educación** N° 2, Madrid, mayo-agosto de 1993.

#### **1.2.5. Algunos aspectos teóricos considerados**

Guerrero Tapia, Alfredo y Pichardo Santoyo, Rosalba (Comps.), **Psicología del trabajo: nuevos desarrollos teórico-empíricos**, Universidad Autónoma de Querétaro, 1992.

Gutiérrez Garza, Gustavo, **Justo a tiempo y calidad total**, Castillo, México 1992.

Hernández, T. y Torregrosa, J.R., *Psicología social de las nuevas tecnologías: El teletrabajo*, en Peiro, J.M. (Comp.), **Trabajo, organizaciones y marketing social**, P.P.U., Barcelona 1990, páginas 265 a 273.

International Labour Organization, **Will the information age mean a virtual revolution in employment?**, ILO Symposium on multimedia convergence, World of Work N° 19, March 1997.

Lundvall, B.A., **National systems of innovation**, Pinter Publisher, Londres 1992.

Lyonnet, Patrick, **Los métodos de la calidad total**, trad. Diorki, Ed. Díaz de Santos, Madrid 1989.

Mateu, M., **La nueva organización del trabajo. Alternativas empresariales desde una óptica psicociológica**, Editorial Hispano Europea, S.A., Barcelona 1984.

Meyer De, A., **Creating the virtual factory. Report on the 1992 European Manufacturing Futures Survey**, INSEAD, Fontaine Bleau 1992.

Pérez, V., *Una aproximación psicoantropológica al cambio tecnológico*, en **Presente y futuro de la psicología del trabajo en la empresa**, Fundación Universidad Empresa, Madrid 1985, páginas 45 a 51.

Revelli, Marco, *Ocho hipótesis sobre posfordismo*, en revista **Viento del Sur** N° 8, México 1996.

Slaughter, Jane, *Sobreviviendo al toyotismo*, en revista **Viento del Sur** N° 4, México 1995.

### **1.3. Cambios en la estructura productiva y laboral mexicana**

#### **1.3.1. La situación económica general**

Bouzas Ortiz, José Alfonso, *TLC y flexibilización de las relaciones de trabajo en el sector bancario*, en revista **Momento Económico** N° 64, México, noviembre-diciembre 1992, páginas 33 a 37.

Gutiérrez Garza, Esthela (coord.), **Reconversión industrial y lucha sindical, México-Venezuela**, Fundación Friedrich Ebert-México, Editorial Nueva Sociedad, Caracas 1989.

Hernández Laos, Enrique (Coord.), **Evolución de la productividad total de los factores en la economía mexicana (1970-1989)**, Cuadernos del Trabajo N° 1, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1993.

Hernández Laos, Enrique, **Diferenciales de productividad entre México, Canadá y Estados Unidos**, Cuadernos del Trabajo N° 5, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1994.

Hernández Laos, Enrique, **Tendencias de la productividad en México (1970-1991)**, Cuadernos del Trabajo N° 8, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1994.

Hernández Laos, Enrique (Coord.), **La movilidad de la mano de obra en el sector manufacturero de México**, Cuadernos del Trabajo N° 3, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1993.

Herrera Lima, Fernando, *Reestructuración productiva y mercados de trabajo en México*, revista **Convergencia** Vol. 2, N° 6, Toluca, septiembre de 1994, páginas 7 a 32.

Jusidman, Clara, **El sector informal en México**, Cuadernos del Trabajo N° 2, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1993.

Ortega, Maximino, *La crisis económica*, en **Cuaderno de trabajadores 9. México: crisis y movimiento sindical**, CENPROS, México 1996.

Rendon, Teresa y Salas, Carlos, *El empleo en Mexico en los ochenta: Tendencias y cambios*, en revista **Comercio Exterior** Vol. 43, N° 8, agosto de 1993.

S/a, *El trabajo en el Acuerdo de Libre Comercio*, en **Informe Mensual Sobre la Economía Mexicana** Vol. 8, N° 8, México, octubre de 1990, páginas 19 a 23.

S/a, *Bases de entendimiento y cooperación en materia laboral que establecen la STPS (México) y el Departamento del Trabajo (EU)*, en revista **Libre Comercio o Explotación Libre?**, Red Mexicana de Acción Frente al Libre Comercio, México, julio de 1991, páginas 11 a 12.

### **1.3.2. La política laboral**

Canto Sáenz, Rodolfo Armando, *La CTM y las luchas obreras en el inicio de la reorganización del capitalismo mexicano*, tesis de Maestría en Ciencia Política, FCPyS/UNAM, México 1987.

Ortega, Maximino, *La política laboral de Ernesto Zedillo Ponce de León*, en **Cuaderno de trabajadores 9. México: crisis y movimiento sindical**, CENPROS, México 1996.

Ortega, Max y Solís de Alba, Ana Alicia, *México: estado y sindicatos 1983-1988*, Mesa obrero-sindical, MCCLP, México 1992.

Secretaría del Trabajo y Previsión Social, *Programa de Empleo, Capacitación y Defensa de los Derechos Laborales 1995-2000*, México 1996.

Secretaría del Trabajo y Previsión Social, *Programa Nacional de Capacitación y Productividad*, **Diario Oficial de la Federación**, México, 20 de junio de 1991.



Secretaría del Trabajo y Previsión Social, *Oferta y necesidades de capacitación 1995-1988*, México 1986.

### **1.3.3. El impacto en la industria mexicana**

Alvarez Mosso, Lucía y González Marín, María Luisa, *Industria textil, tecnología y trabajo*, Cuadernos de Investigación, IIEc/UNAM, México 1987.

Barrera Bassols, Dalia, *Condiciones de trabajo en las industrias maquiladoras de exportación. La industria del vestido en Ciudad Juárez*, en Hernández Palacios, Luis y Sandoval, Juan Manuel (comps.), **Frontera Norte. Chicanos, pachucos y cholos**, Colección *Ancien Regime*, Universidad Autónoma de Zacatecas/Universidad Autónoma Metropolitana, México 1989, páginas 101 a 126.

Brown, F., **Estrategias de productividad y recursos humanos: industria de alimentos y metalmecánica. Caso México**, OIT/ACDI, Santiago 1995.

Carrillo V., Jorge, *Calificación y trabajo en la industria automotriz*, **Estudios Demográficos y Urbanos** Vol. 3, Nº 3, México, septiembre-diciembre de 1988, páginas 453 a 477.

Dussel Peters, Enrique, *Cambio estructural en el sector manufacturero mexicano (1981-1991)*, en Julio López (ed.), **México: la nueva macroeconomía**, cepna/Nuevo Horizonte, México 1994, páginas 147 a 229.

Dussel Peters, Enrique, *El cambio estructural del sector manufacturero mexicano, 1988-1994*, revista **Comercio Exterior** Vol. 45, Nº 6, junio de 1995, páginas 460 a 469.

Herrera Lima, Fernando, *Reestructuración productiva y mercados de trabajo en México*, revista **Convergencia** Vol. 2, Nº 6, Toluca, septiembre de 1994, páginas 7 a 32.

Mercado, A., *La educación frente a la modernización tecnológica en México*, en **Tecnología y modernización económica**, UAM-Xochimilco, México 1993.

Mertens, L. y Palomares, L., *Automatización programable y nuevos contenidos de trabajo: Experiencia de la industria electrónica, metalmecánica y petroquímica secundaria en México*, en **Análisis Económico**, UAM-A, México, julio-diciembre de 1987

Micheli, Jordy (coord.), *Japan Inc. en México. Las empresas y modelos laborales japoneses*, s/f.

Nieto, Calleja, Raúl, *Capital y trabajo en la ciudad de México: dos caras de la industrialización*, en Arias, Patricia (coord.), **Industria y Estado en la vida de**

México, El Colegio de Michoacán, Zamora 1990, páginas 481 a 488.

Nieto, Raúl, *Espacio laboral y trabajo*, en Lucia Bazán, et al., **La situación de los obreros del calzado en León, Guanajuato**, Ediciones de la Casa Chata, Editorial CIESAS, México 1988, páginas 65 a 116.

Ortega, Maximino, *Neoliberalismo y Nueva Cultura Laboral*, en **Trabajo y democracia hoy** No. 33, CENPROS, México, septiembre-octubre de 1996.

Pacheco Espejel, Arturo A, *La Nueva Cultura Laboral. Algunos comentarios al informe del grupo de trabajo sobre productividad, calidad y competitividad*, en **Trabajo y democracia hoy** No. 33, CENPROS, México, septiembre-octubre de 1996.

Pacheco Espejel, Arturo A., *La nueva cultura laboral y la paradoja del explotado feliz*, en **Cuadernos de trabajadores 11. La nueva cultura laboral y la paradoja del explotado feliz**, CENPROS, México 1996.

Pineda B., Gilberto, *La crisis económica y sus efectos en el trabajo asalariado de Baja California Sur: 1980-1985*, en Alfonso Guillen Vicente (Coord.), **Baja California Sur: los procesos políticos y el cambio institucional**, Universidad Autónoma de Baja California Sur-SEP-CIIH/UNAM, La Paz 1987, páginas 121 a 130.

Pozas, María de los Angeles, *Mecanismos de innovación y transferencia tecnológica y sus efectos sobre la organización del trabajo: Un estudio de caso*, en Covarrubias, Alejandro y Lara, Blanca (Comp.) **Relaciones industriales y productividad en el Norte de México: tendencias y problemas**, Fundación Friedrich Ebert, México 1993, páginas 117 a 150.

Sánchez Daza, Germán, **Cuadernos de Trabajadores 13. La competencia en las telecomunicaciones**, CENPROS, México 199 .

Sánchez Daza, Germán et al., *La digitalización de Telmex, una transformación global*, en **El Cotidiano**, Año 4, N° 21, enero-febrero de 1988.

Sandoval, Sergio, *Los equipos de trabajo en la planta Ford*, revista de El Colegio de Sonora Vol. 2, N° 2, Hermosillo 1990, páginas 106 a 125.

Santos, María Josefa, *Círculos de calidad y manufactura artesanal. Dos formas contrapunteadas de trabajo participativo*, revista Trabajo, N° 9, México 1993, páginas 74 a 81.

Slaughter, Jane, *Los sindicatos y el concepto de equipo de trabajo*, en revista **Trabajo** N° 1, Centro de Análisis del Trabajo, A.C., México, octubre de 1989.

Valencia Sotelo, Adrián, **México: dependencia y modernización**, El Caballito, México, 1993.

**1.3.4. El trabajador mexicano: estudios de caso recientes**

Carrillo G, Francisco, J., *La identificación, capacitación y motivación de los recursos humanos técnicos*, en **Aspectos tecnológicos de la modernización industrial en México**, FCE, México 1995.

Escobar Latapi, Agustín, *La fuerza de trabajo de los talleres manufactureros de Guadalajara: crisis y reorganización, 1982-1985*, en **Memorias de la tercera reunión nacional sobre la investigación demográfica en México**, UNAM-Sociedad Mexicana de Demografía, México 1989, páginas 571 a 586.

Estrada I., Margarita, *Trabajadores Transitorios. El largo principio de la carrera laboral en Pemex*, revista **Trabajo** N° 7, México 1992, páginas 7 a 13.

Estrada, Margarita, *Vida cotidiana y reproducción de la fuerza de trabajo*, en Lucia Bazan, et al., (comps.), **La situación de los obreros del calzado en León, Guanajuato**, Ediciones de la Casa Chata, Editorial CIESAS, México 1988, páginas 25 a 64.

Mercado, A., *La educación frente a la modernización tecnológica en México*, en **Tecnología y modernización económica**, UAM-Xochimilco, México 1993.

Mummert, Gail, Arias, Patricia, *Familia, mercado de trabajo y migración en el Centro-Occidente de México*, en **Memorias de la tercera reunión nacional sobre la investigación demográfica en México**, UNAM-Sociedad Mexicana de Demografía, México 1989, páginas 697 a 710.

Muñoz, Amparo, *Condiciones de trabajo en Sicartsa*, revista **El Cotidiano** Vol. 6, N° 31, México, septiembre-octubre de 1989, páginas 61 a 65.

Ortega, Maximino, *La reforma neoliberal del Estado*, en **Cuaderno de trabajadores 9. México: crisis y movimiento sindical**, CENPROS, México 1996.

Ortega, Maximino, *Neoliberalismo y Nueva Cultura Laboral*, en **Trabajo y democracia hoy** No. 33, CENPROS, México, septiembre-octubre de 1996.

Quiroz Trejo, José Othón; Méndez y Berrueta, Luis, *Breve historia de la sociología del trabajo en México. Rutas en su constitución*, **Revista Sociológica** Vol. 8, N° 23, México, septiembre-diciembre de 1993, páginas 147 a 170.

Sariego Rodríguez, Juan Luis, *Trabajo y maquiladoras en Chihuahua*, revista **El Cotidiano** Vol. 7, N° 33, México, enero-febrero de 1990, páginas 15 a 25.

Zuloaga Albarrán, Alberto, **Efectos de las reformas jurídicas y económicas sobre el empleo en el sector agropecuario**, Cuadernos del Trabajo N° 7, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1994.

## **Tema 2. Psicología organizacional y psicología del trabajo**

### **2.1. Psicología organizacional contemporánea**

#### **2.1.1. Aspectos teóricos abordados acerca de las nuevas formas organizativas**

Alcaide, M., **Conflicto y poder en las organizaciones**, Centro de Publicaciones del Ministerio de Trabajo y S.S., Madrid 1987.

Argyris, C., **Personalidad y organización**, Administración Moderna, Madrid 1976.

Ballesteros, R., **La psicología aplicada a la empresa**, (2 vols. ), Editorial CEAC, Barcelona 1982.

Blum, M. y Naylor, J., **Psicología industrial**, Editorial Trillas, México 1977.

Castano Azmitia, Darvelio Alberto, Sanchez Bedolla, Graciela y Wicab Gutiérrez, J. Esther, **Desarrollo social y organización**, Editorial IEESA, México, 1980.

Cesar Neffa, Julio, **Proceso de trabajo, división del trabajo y nuevas formas de organización del trabajo**, Instituto Nacional de Estudios del Trabajo, México 1982.

Claus Offe, **La sociedad del trabajo, problemas estructurales y perspectivas de futuro**, Alianza Editorial, Madrid 1992.

de Juan, A., *La psicología económica como un nuevo campo de estudio interdisciplinar*, en **Libro de Simposios del 1er. Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1988.

de Paula Leite, Marcia, *Organización del trabajo y relaciones industriales en el Brasil*, revista **Nueva Sociedad** N° 124, Caracas, marzo-abril de 1993, páginas 94 a 103.

Dunette, M. (Ed.), **Handbook of industrial and organizational psychology**, Rand McNally, Chicago 1992.

Dunette, M., **Psicología Industrial**, Editorial Trillas, México 1979.

Fernández-Ballesteros, R. y Peiro, J.M., *La conducta en sus Contextos I: Social y Organizacional*, Vol. XI del **Tratado de Psicología General**, Alhambra Editorial, Madrid 1994.

Fleishman, E., **Psicología industrial y del personal**. Editorial Trillas, México 1980.

García A. Hernández, A. y Wilde, R., **Innovación en la empresa y dinámica de negociación. Caso México**, OIT/ACDI, Santiago 1994.

Garrido, E., *Cultura del paro*, en Torregrosa, J.R., Bergere, J. y Alvaro, J.L., **Juventud, Trabajo y desempleo: un análisis psicosociológico**, Ministerio de Trabajo y

Seguridad Social, Madrid 1989, páginas 409 a 430.

González Santos, J.L., *Democracia industrial: La experiencia de Mondragón*, en Larrea, J. (Coord.) **Cambio social actual y estructura de las empresas**, Editorial Deusto, País Vasco 1988, páginas 163 a 173.

Greenwood, D. y González, J.L., **Culturas de Fagor. Estudio antropológico de las Cooperativas de Mondragón**, Editorial Txertoa, San Sebastián 1989.

Hartley, J. y Kelly, J., *Psychology and industrial relations. From conflict to cooperation?*, **Journal of Occupational Psychology** N° 59, 1986, pages 161-176.

Hontangas, P., Peiro, J.M. Y Salanova, P., *Motivación de la conducta de las personas en las organizaciones*, en Mayor, L. y Tortosa F. (Dir.), **Ambitos de aplicación de la psicología motivacional**, Desclee de Brouwer, Bilbao 1990, páginas 505 a 551.

Huici, C., **Estructuras y procesos de grupo**, Tomos I y II, UNED Madrid 1985.

Husenman, S., *Supuestos ideológicos de directivos de empresas frente a diversos modelos organizativos*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1985, páginas 55 a 59.

Juárez Nuñez, Huberto, **Cuaderno de trabajadores 12. El diagnóstico económico en la contratación colectiva y la productividad**, CENPROS, México 1996.

Kahn, R.L., Wolpe, D.M., Quinn, R.P., Snoek, J.D. y Rosenthal, R.L., **Organizational stress: Studies in role conflict and role ambiguity**, Wiley, New York 1964.

Kochan, T.A., *Collective bargaining and Organizational Behaviour Research*, in Staw, B.M. and Cummings, L.L. (eds.), **Research in Organizational Behaviour**, Jai Press, Greenwich 1980, pages 129-176.

Kolb, D. et al., **Psicología de las organizaciones**, Prentice Hall, Madrid 1982.

Korman, Abraham K., **Industrial and organizational psychology**, Prentice Hall, New Jersey 1971.

Leavitt, H. **Psicología gerencial**, Contabilidad Moderna, Buenos Aires 1976.

Levine, D., **Reinventing the workplace**, The Brookings Institution, Washington 1995.

Luque, O., Melia, J.L. y Peiro, J.M., *Relaciones de influencia y conflicto y ambigüedad de rol en organizaciones*, **La intervención psicosocial en las organizaciones**, II Congreso Nacional de Psicología del Trabajo, Tarrasa 1985, páginas 204 a 240.

Mallart, J., **Psicología Industrial y Organizacional**, Asociación Iberoamericana para la Eficacia y la Satisfacción en el Trabajo, Madrid 1981.

Martin, J. (Ed.), **El rendimiento laboral nocturno**, Universidad Complutense, Madrid 1988.

McGregor, D., **El aspecto humano en la empresa**, Editorial Diana, México 1975.

Melgoza Valdivia, Javier, *Tras la huella de la subjetividad. Algunas reflexiones desde la sociología del trabajo*, revista **Sociológica** Vol. 5, Nº 14, México, septiembre-diciembre de 1990, páginas 171 a 187.

Munduate, L., *Poder y política en las organizaciones*, **Libro de Ponencias del I Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1988, páginas 72 a 79.

Munduate, L., **Psicosociología de las Relaciones Laborales**, PPU, Barcelona s/f.

Munduate, L. y Baron, M., *Algunas consideraciones psicosociales sobre la negociación colectiva*, **Libro de Simposios del III Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 120 a 131.

Pacheco Espejel, Arturo A., *La Nueva Cultura Laboral. Algunos comentarios al informe del grupo de trabajo sobre productividad, calidad y competitividad*, en **Trabajo y democracia hoy** No. 33, CENPROS, México.

Pacheco Espejel, Arturo A., *La nueva cultura laboral y la paradoja del explotado feliz*, en **Cuadernos de trabajadores 11. La nueva cultura laboral y la paradoja del explotado feliz**, CENPROS, México 1996.

Paquin, Michael, **El trabajo, su distribución en las organizaciones, motivación y rendimiento, control y productividad**, Editorial Trillas, México 1993.

Peiro, J.M., **Psicología de la Organización**, Tomos I y II, UNED, Madrid 1990.

Peña, M., **La psicología y la empresa**, Editorial Hispano Europea, Barcelona 1985.

Prieto, J.M., *El auge solvente de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, **Papeles del Psicólogo** Nº 36/37, 1989, páginas 101-103.

Quijano, S., **Introducción a la Psicología de las Organizaciones**, P.P.U., Barcelona 1987.

Quintanilla, I., **El hombre en el trabajo: insatisfacción y conflicto**, Promolibro, Valencia 1984.

Robbins, Sthepen P., **Comportamiento Organizacional**, Prentice Hall, México 1991, 1993.

Rodríguez, A., **Psicología de las Organizaciones**, Promolibro, Valencia 1988.

Rodríguez Lagunas, Javier, *La sociología del trabajo*, revista **Tiempo Sociológico** Vol. 1, N° 1, México, mayo-agosto de 1993, páginas 6 a 10.

Santos Ortega, José Antonio, **Sociología del trabajo**, I.S.B.N. 84-8002-291-4, Madrid 1995.

Schultz, Duane P., **Psychology and industry today: and introduction to industrial and organizational psychology**, Macmillan, New York 1990.

Shein, E.; Bennis, W., **El cambio personal organizacional a través de métodos grupales**, Editorial Herder, Barcelona 1980.

Slaughter, Jane, *Los sindicatos y el concepto de equipo de trabajo*, en revista **Trabajo** N° 1, Centro de Análisis del Trabajo, A.C., México, octubre de 1989.

Wilpert, B. & Qvale, Th. (eds.), **Reliability and Safety in Hazardous Work Systems**, Lawrence Erlbaum, Hove 1993.

### **2.1.2. Aspectos operativos considerados por la psicología organizacional**

Alvaro, J.L. y Garrido, A., *Modelos de transición tras la FP-2 y cambio psicológico: Un estudio longitudinal*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 16, 1990, páginas 74-78.

Antolovits, M., Roe, R. & Spaltro, E. (eds.), *European methodologies in work and organizational psychology*, **Proceedings of Siofok-ENOP Symposium**, Budapest: Hungarian Coordination Council of Work Psychology & ENOP, 1988.

Arias Galicia, Fernando, **Administración de recursos humanos**, Editorial Trillas, México 1980.

Baron, M. y Munduate, L., *Análisis de la conducta en el trabajo desde el modelo de expectativa*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1989, páginas 142 a 155.

Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo, **Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención**, Informe, Novena reunión, Ginebra, 18 al 24 de septiembre de 1984, Alfaomega, México 1992.

Daniels, Aubrey, **Gerencia del desempeño**, Editorial McGraw Hill, Bogotá 1993.

de Pablo, J.M. y Llaguno, A., *Selección de mandos de base mediante el 16PF*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 4/5, Madrid 1986, páginas 69 a 83.

Díaz, D., *Orientaciones actuales en la ergonomía: la macroergonomía*, en **Libro de Simposios del 1er. Congreso Iberoamericano de Psicología del trabajo y de las**

**Organizaciones**, Madrid 1988.

Fernández Ríos, M., *Un modelo multidimensional para el análisis de las situaciones conflictuales*, en **Presente y futuro de la psicología del trabajo en la empresa**, Fundación Universidad-Empresa, Madrid 1985, páginas 139 a 144.

Fernández Ríos, M. Y Giménez, L., *Criterios para definir la Calidad de Vida Laboral*, en **Libro de Simposios del 1er congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1988.

Fernández Ríos, M., Mayo, M., Oliver, C., Aragonese, A. y Moreno, B., *Una escala de evaluación de estrés de rol en el ámbito organizacional*, **Actas del I Congreso del C.O.P.**, Area 3, Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Madrid 1990, páginas 123 a 129.

Fernández Ríos, M., Moreno, B. y Giménez, J., *Estrés laboral y Calidad de Vida Laboral*, en **Actas del I Congreso Nacional de Psicología Social**, Universidad de Granada 1985.

Ferrer, R., *La calidad de vida laboral. Sistema para su evaluación en medianas empresas de 100 a 500 trabajadores*, en **Libro de Simposios del 1er congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1988.

García, J.M., *Selección y cultura Empresarial. Selección orientada a la persona vs. organización*, en **Comunicaciones al II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos**, Valencia 1990, páginas 67 a 72.

Ferrer, R., *La calidad de vida laboral. Sistema para su evaluación en medianas empresas de 100 a 500 trabajadores*, en **Libro de Simposios del 1er congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1988.

Gil, J., Cardona, A., Almenar, S. y Carrascosa, J., *Efectos individuales de la aplicación de un programa de habilidades sociales en futuros directivos de banco*, en **Comunicaciones al II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos**, Valencia 1990, páginas 73 a 76.

González-Roma, V. y Peiro, J.M., *Técnicas de investigación multinivel en las organizaciones*, en Clemente, M. (Dir.), **Manual de métodos y técnicas de investigación en psicología social**, Editorial Pirámide, Madrid 1991.

López Alvarez, M. (Instituto Nacional de Energía de Nicaragua) y Rivera Frutos, O. (Instituto Superior de Ciencias Medicas de Villa Clara, Facultad de Medicina, Villa



Clara, Cuba), *Métodos de evaluación del trabajo*, **Boletín de Psicología**, Facultad de Psicología, UNAM 1983, páginas 25 a 33.

López-Mena, L., Rodríguez, C., Soto, J. y Soto, H., *Beneficios económicos obtenidos con un programa conductual en seguridad del trabajo*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 10, Madrid 1988, páginas 74 a 86.

Martin, J., Martínez, M. R. y Pereda, S., *Análisis y predicción del rendimiento en tareas rotativas a partir de indicadores fisiológicos*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 5, Madrid 1989, páginas 14 a 26.

Melia, J.L. y Peiro, J.M., *Análisis empírico de un modelo bifactorial de poder e influencia en las organizaciones*, **La intervención psicosocial en las organizaciones**, II Congreso Nacional de Psicología del Trabajo, Tarrasa 1985, páginas 243 a 302.

Mendez, T. y Remeseiro, C., *Problemas centrales en el estudio sobre mediación*, **Libro de Simposios del I Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1988.

Montejo, J., *Encuesta sobre los sistemas de primas e incentivos salariales en la empresa*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 9, Madrid 1988, páginas 35 a 51.

Pacheco Espejel, Arturo A., *La productividad como una espiral de mejora continua*, en **Cuadernos de trabajadores 11. La nueva cultura laboral y la paradoja del explotado feliz**, CENPROS, México 1996.

Palom Izquierdo, F.J. y Tort Raventos, LL., **Management en organizaciones al servicio del progreso humano**, Espasa-Calpe, Madrid 1991.

Peiro, J.M., *Evaluación psicológica de las organizaciones*, **Evaluación Psicológica** N° 1, 1985, páginas 189 a 239.

Poza, J. y Prior, J., *Calidad de Vida en el trabajo: Un estudio Empírico*, en **Libro de Simposios del 1er congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos. Madrid 1988.

Velasco, Edur, *La doble determinación de la productividad del trabajo y el concepto de bloque industrializador*, revista **Ensayos** Vol. 7, N° 15, México 1991, páginas 21 a 30.

Zapata, Francisco, *Productividad y desgaste obrero: un equívoco funcional*, en revista **Trabajo** N° 2, sección La fábrica de la diferencia, CAT-UAM-I, México 1990.

### **2.1.3. La perspectiva del trabajador y el trabajo en la psicología organizacional moderna**

Fernández Pardo, F., *Resistencia al cambio y participación*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** Nº 4/5, Madrid 1986, páginas 169 a 174.

Luque, O., *Un estudio sobre los efectos del estrés de rol sobre la satisfacción profesional en organizaciones socio-educativas*, Tesis doctoral, Universidad de Valencia (mimeo), 1988.

López Herreros, C. y Sánchez Baglietto, M., *Satisfacción en el trabajo en la escala de administrativos*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1988, páginas 67 a 73.

Massera Garayalde, Ema Julia, *El conocimiento obrero y la transformación del trabajo. Estudio de caso*, revista **Encuentros** Nº 2, Montevideo, agosto de 1993, páginas 131 a 140.

Melia, J.L. y Peiro, J.M., *La medida de la satisfacción laboral en los contextos organizacionales: El cuestionario de Satisfacción S20/23*, **Psicologemas** Nº 3, 1989, páginas 59 a 74.

Mella, J., *El cuestionario de satisfacción s10/12 estructura factorial, fiabilidad y validez*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1989, páginas 179 a 187.

Ortiz, E., *Problemática psicológica del directivo de empresa*, en **Presente y futuro de la psicología del trabajo en la empresa**, C.O.P., Madrid 1985, páginas 259 a 266.

Peiro, J.M. y González-Roma, V., *Clima y satisfacción laboral en los equipos de atención primaria*, Nau Llibres, Valencia 1990.

Pérez, V., *Jerarquía de valores profesionales en mandos intermedios*, en **Comunicaciones de Encuentros y Paneles del II Congreso Nacional de Psicología del Trabajo** (Vol. 2), Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona 1985, páginas 101 a 120.

Uriz, J., *De cómo un equipo de obreros sin estudios realizaron con éxito un trabajo de ingeniería. Una experiencia de participación*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** Nº 12, Madrid 1989, páginas 39-43.

### **2.1.4. El conflicto laboral en las actuales organizaciones empresariales**

Baron, M. y Munduate, L., *La incidencia de la relación de poder sobre los resultados de la negociación colectiva*, **Libro de Simposiums del III Congreso Nacional**

- de **Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 88 a 89.
- Bensusán, Graciela, *Problemas laborales en las pequeñas y medianas empresas I*, en **La Jornada Laboral**, México, 30 de enero de 1997.
- Bensusán, Graciela, *Problemas laborales en las pequeñas y medianas empresas II*, en **La Jornada Laboral**, México, 27 de febrero de 1997.
- Bensusan, Graciela, *Transgresión y discrecionalidad en el mundo laboral. Algunos ejemplos*, revista **Trabajo** N° 9, México 1993, páginas 24 a 32.
- Blanch, J.M., *Paro laboral y salud pública*, en **Psicología Social de los Problemas Sociales**, Granada 1985, páginas 59 a 66.
- Blanch, J.M., *Valoración del trabajo y patología en el paro*, en Torregrosa et al. (Dir.), **Juventud, Trabajo y desempleo: un análisis psicosociológico**, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid 1989, páginas 365 a 392.
- Blanch, J.M., **Del viejo al nuevo paro. Un análisis psicológico y social**, P.P.U., Barcelona 1990.
- Buendía, J., **Autoestima, depresión y paro laboral. Un estudio epidemiológico**, Nau Llibres, Valencia 1987.
- Cádiz, A., **Conflicto y negociación**, Ibérico Europea de Ediciones, Madrid 1984.
- Carames, R., Variables de personalidad y eficacia negociadora, **Libro de Simposiums del III Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 100 a 109.
- Carames, R. y Rodríguez, D., *Relación entre variables cognitivas y conductas de negociación*, Actas del II Congreso del C.O.P., **Revista Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1990, páginas 191 a 198.
- Casado, D. y Pérez Yruela, M., **Organización, conflicto y estrategias de negociación**, Editorial Halar, Madrid 1975.
- de la Garza Toledo, Enrique, *Las demandas sindicales frente a las nuevas tecnologías en los países industriales*, en **Cuadernos de trabajadores 3. Cambio tecnológico y demandas sindicales: la experiencia internacional**, CENPROS, México 1993.
- Fernández Ríos, M., *La conflictividad laboral latente: factores psicosociales*, Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Madrid (mimeo) 1983.
- Fernández Ríos, M., *Génesis y dinámica del conflicto laboral: aportaciones a un modelo multidimensional y sistémico*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 3, Madrid 1986.

Fernández Rios, M., *Génesis y dinámica del conflicto laboral: aportaciones a un modelo multidimensional y sistémico*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1986, páginas 10 a 26.

Fernández Rios, M., *Génesis y dinámica del conflicto laboral: aportaciones a un modelo multidimensional y sistémico*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1986, páginas 10 a 26.

Gutiérrez Garza, Esthela (coord.), **Reconversión industrial y lucha sindical, México-Venezuela**, Fundación Friedrich Ebert-México, Editorial Nueva Sociedad, Caracas 1989.

Melia, J.L., *Conflicto y ambigüedad de rol en organizaciones laborales. Un estudio de variables moduladoras*, Tesis doctoral, Universidad de Valencia (mimeo), 1987.

Mendez, T., *La elección de estrategias en los procesos de negociación: una replica del modelo de Carenvale*, **Libro de simposios del III Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 110-119.

Munduata, L., *El proceso de negociación en las organizaciones*, **Temas Laborales** Nº 12, 1987, páginas 25 a 47.

Remeseiro, C. y Mendez, T., *Estrategias y tácticas en convenios colectivos. Diferencias entre empresarios y trabajadores*, **Libro de Simposios del I Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, COP, Madrid 1988.

Rodríguez, D., *Características individuales y conducta de negociación*, Tesis Doctoral, Universidad de Santiago de Compostela (mimeo), 1989.

Rodríguez, M. y Serrano, G., *Personalidad y conducta de negociación*, **Actas del II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos**, Area 3, 1990, páginas 198 a 203.

Sandoval Godoy, Sergio Alfonso, *Conflictos laborales y relaciones capital-trabajo en la planta Ford de Hermosillo (1986-1989)*, en revista **Estudios Sociales** Vol. 1, Nº 1, Hermosillo, junio de 1990, páginas 117 a 140.

Seisedos, N., *El clima laboral y su medida*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** Nº 2, Madrid 1986, páginas 77 a 100.

Serrano, G. y Rodríguez, D., *Análisis de las características psicométricas y estructura factorial del Cuestionario de Eficacia en la Negociación*, **Libro de Simposios del II Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 154 a 167.

Serrano, G., *La negociación colectiva: Dimensiones psicosociales*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** Nº 3, Madrid 1987, páginas 7 a 19.

Serrano, G., *La eficacia de los procesos de negociación*, Libro de Ponencias del I Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Madrid 1988, páginas 87 a 92.

Serrano, G., *Procesos cognitivos y negociación*, Libro de Simposios del III Congreso Nacional de Psicología Social, Santiago 1990, páginas 168 a 182.

Verzini de Romera, *Ruido industrial y comportamiento: un abordaje para su estudio*, Interdisciplinaria. Revista de Psicología y Ciencias Afines, Universidad Nacional de Buenos Aires, 1987, páginas 89 a 112.

## 2.2. Psicología del trabajo

Alducín Abitia, E., *Los valores de los mexicanos*, Banamex, México 1989.

Alegría, J.A., *Psicología de las mexicanas*, Editorial Diana, México 1978.

Basabe Fernandez del Valle, A., *Vocación y estilos de México: los fundamentos de la mexicanidad*, FUNDICE, México 1990.

Bejar Navarro, R., *El mexicano: aspectos culturales y psicosociales*, UNAM, México 1979.

Careaga, G., *Mitos y fantasías de la clase media en México*, Editorial Joaquín Mortiz, México 1977.

Carrión, Jorge, *Mito y magia del mexicano*, Editorial Nuestro Tiempo, México 1975.

Díaz-Guerrero, Rogelio, *Estudios de psicología del mexicano*, Editorial Trillas, México 1970.

Gambrill, Mónica Claire, *Composición y conciencia de la fuerza de trabajo en las maquitadoras: Resultados de una encuesta y algunas hipótesis interpretativas*, en Roque González Salazar (Coord.), *La frontera norte. Integración y desarrollo*, Colegio de México, México, 1981, páginas 106 a 124.

González Pineda, F., *El mexicano, su dinámica psicosocial*, Editorial Pax, México 1985.

Ramírez, Santiago, *El mexicano. Psicología de sus motivaciones*, Editorial Grijalbo, México 1976.

Rodríguez Estrada, Mauro y Ramírez-Buendía, Patricia, *Psicología del mexicano en el trabajo*, McGraw Hill, México 1992.

Siliceo, Alfonso, *Capacitación y Desarrollo Personal*, 3ª edición, Editorial Limusa, México 1994.

### 2.2.1. Psicología del empleado

Alonso, M.L. y Pérez, F., *Fuentes de satisfacción laboral y estrés en trabajadores de la enseñanza: Un estudio exploratorio*, en **Libro de Simposios del 1er Congreso Iberoamericano v 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Papeles del Psicólogo, 1988.

Alonso, M.L. y Pérez, F., *Satisfacción, motivación y condiciones de trabajo en el profesorado universitario*, en **Psicología Social de los Problemas Sociales**, Universidad de Granada, 1988.

Aranda, Sergio, *La utopía del no-trabajo*, revista **Nueva Sociedad**, Nº 105, Caracas, enero-febrero, 1990, páginas 55 a 63.

Ballesteros, R., **La psicología aplicada a la empresa**, (2 vols. ), Editorial CEAC, Barcelona 1982.

Ares, A., *Asertividad: Entrenamiento en habilidades sociales*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** Nº 3, 1986 páginas 45 a 50.

Baron, M. y Munduate, L., *Análisis de la conducta en el trabajo desde el modelo de expectativa*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1989, páginas 142 a 155.

Barrachina, M. y Pereda, S., *La satisfacción y rendimiento laboral en empleadas de escuelas infantiles*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1987, páginas 20 a 28.

Barrera, Eduardo y de la O., María Eugenia, *Trabajo y tiempo libre*, revista **Ciudades** Vol. 6, Nº 23, Puebla, julio-septiembre de 1994, páginas 58 a 61.

Carames, R., Variables de personalidad y eficacia negociadora, **Libro de Simposiums del III Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 100 a 109.

Castano Asmitia, Darvelio Alberto, **Estudios sobre la autoridad. Su aplicación al trabajo**, México, UNAM, Facultad de Psicología, 1969.

Cordova, A., *La dimensión humana del accidente de trabajo*, **Revista Psicoanálisis, Psiquiatría, Psicología**, México 1975, páginas 27 a 44.

Davies, David Roy, **La psicología y el trabajo**, traducido por Alfonso Vasseur Walls, Compañía Editorial Continental, México 1982.

de Montmollin, M. (ed.), *Skills, qualification, employment*, special issue of **Applied Psychology - An International Review**, 1990.

de Juan, A., *La psicología económica como un nuevo campo de estudio interdisciplinar*, en Libro de Simposios del 1er. Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Madrid 1988.

Dussel Peters, Enrique, *El reto del empleo en Mexico. Cambio estructural en el empleo durante 1982-1992*, Investigación Económica N° 212, abril-junio 1995, páginas 135 a 176.

Escobar Latapi, Agustín, *Con el sudor de tu frente. Mercado de trabajo y clase obrera en Guadalajara*, El Colegio de Jalisco, Guadalajara 1986.

Fernández Pardo, F., *Resistencia al cambio y participación*, Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones N° 4/5, Madrid 1986, páginas 169 a 174.

Fidel Liberman, Carlos, et al., *Empleo y los procesos productivos en el complejo de la construcción*, en Mónica de la Anibal Garza, Zottele Allende, (Coords.), *Bloques de interdependencia: mercado de trabajo y estudios de caso*, UAM Azcapotzalco, México 1986.

Fleishman, E., *Psicología industrial y del personal*. Editorial Trillas, México 1980.

Forteza, J.A., *La Motivación en el trabajo. Factores extrínsecos e intrínsecos en la satisfacción laboral*, Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid 1971.

García, Y., *La mujer y el empleo: empleada, desempleada o ama de casa*, en Libro de Simposios del 1er congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1988.

García, Y., *Análisis de las propiedades psicométricas del cuestionario de salud mental general y su utilidad en el área de psicología del trabajo*, en Comunicaciones al II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos, Valencia 1990, páginas 129 a 136.

Garro Bordonaro, Nora, Gómez Meza, Marco V. y Meléndez Barrón, Jorge, *Situación ocupacional y niveles de ingreso de los trabajadores en relación con su educación y capacitación*, Cuaderno de Trabajo N° 12, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México, abril de 1997.

Geller, L., *Cambio tecnológico, trabajo y empleo: Industria manufacturera del Gran Santiago, 1988-1990*, OIT, Lima 1994.

Genesca, E., *Motivación y enriquecimiento del trabajo. Sus repercusiones sobre la productividad*, Editorial Hispano Europea, Barcelona 1977.

Gil, J., Cardona, A., Almenar, S. y Carrascosa, J., *Efectos individuales de la aplicación de un programa de habilidades sociales en futuros directivos de banco*, en

**Comunicaciones al II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos, Valencia 1990, páginas 73 a 76.**

González García, Lázaro, *Nuevas relaciones entre educación, trabajo y empleo en la década de los 90*, **Revista Iberoamericana de Educación** N° 2, Madrid, mayo-agosto de 1993.

González-Lorenzo, M. Lameiras, M. y Varela, M.A., *Escalamiento de magnitud en la satisfacción laboral. Un estudio de validación*, **Revista de Psicología General y Aplicada** N° 43, Madrid 1990, páginas 543 a 551.

Grados, Jaime A., **Calificación de méritos: evaluación de la conducta laboral**, Editorial Trillas, México 1980.

Grados E., Jaime A. (Coord.), **Temas y técnicas de psicología del trabajo**, Facultad de Psicología, UNAM, México 1985.

Guerrero Tapia, Alfredo y Pichardo Santoyo, Rosalba (Comps.), **Psicología del trabajo: nuevos desarrollos teórico-empíricos**, Universidad Autónoma de Querétaro, 1992.

Hontangas, P., Peiro, J.M. Y Salanova, P., *Motivación de la conducta de las personas en las organizaciones*, en Mayor, L. y Tortosa F. (Dir.), **Ambitos de aplicación de la psicología motivacional**, Desclee de Brouwer, Bilbao 1990, páginas 505 a 551.

Jusidman, Clara, *Empleo y mercado de trabajo en el área metropolitana de la Ciudad de México. 1975-1988*, en Puente, S. y Legorreta, J., (Coords.), **Medio ambiente y calidad de vida**, Editorial Plaza y Valdés, México 1988.

López-Mena, L., *Un modelo de intervención psicológica en prevención de riesgos profesionales*, Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona 1986.

López-Mena, L., *Componentes de las actitudes hacia la seguridad en el Trabajo*, **Revista de Psicología General y Aplicada** N° 35, 1980, páginas 803 a 819.

Morales Lavin, Gloria Valentina, **Un estudio sobre la satisfacción e insatisfacción en el trabajo en México**, Facultad de Psicología, UNAM, México 1989.

Munduate, L., **La motivación en el trabajo**, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid 1984.

Munduate, L. y Martínez, M., *Predicciones del modelo de la expectativa sobre la motivación y la efectividad en el trabajo*, en Peiró, J.M. (Comp.), **Trabajo, organizaciones y marketing social**, Actas del II Congreso Nacional de Psicología Social, Barcelona 1990, páginas 77 a 89.



Ordoñez, M., **Realizaciones y perspectivas de la Psicología del Trabajo**, Sociedad Española de Psicología, Madrid 1981.

Ortiz, E., *Problemática psicológica del directivo de empresa*, en **Presente y futuro de la psicología del trabajo en la empresa**, C.O.P., Madrid 1985, páginas 259 a 266.

Pereda, S. y Martín, J., *La satisfacción en el trabajo: Un buen predictor del rendimiento laboral?*, en **Libro de Simposios del 1er Congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1988.

Roe, R.A. & Rusinova, V. (eds.), **Psychosocial Aspects of Employment**, Bulgarian Academy of Sciences & ENOP, Sofia 1993.

Salanova, M., Peiro, J.M. y Hontangas, P., *Motivación de la conducta laboral*, en Mayor, L. y Tortosa F. (Dir.), **Ambitos de aplicación de la psicología motivacional**, Desclee de Bilbao, Desclee de Brouwer, 1990, páginas 453 a 504.

Sánchez, M.C. y López, C.I., *Satisfacción en el trabajo en la escala de administrativos*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 10, Madrid 1988, páginas 67 a 73.

Sanfeliu, M., *Una evaluación actitudinal de la prevención de los riesgos profesionales*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1989, páginas 87 a 105.

Watson Wyatt, **The people factor. A global study of human resource issues and management strategies**, Watson Wyatt Worldwide, Washington 1995.

#### 2.2.4. *Psicología del desempleado*

Alvaro, J.L., **Desempleo y bienestar psicológico**, Tesis Doctoral, Universidad Complutense, Madrid 1988.

Alvaro, J.L., *Desempleo femenino y bienestar psicológico: Un análisis comparativo*, en Peiro, J.M. (comp.): **Trabajo, organizaciones y marketing social**, PPU, Barcelona 1990, páginas 151-158.

Alvaro, J.L., *Desempleo juvenil y salud mental*, en Torregrosa et al. (Dir.): **Juventud, trabajo y desempleo: un análisis psicosociológico**, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid 1989, páginas 305-320.

Alvaro, J.L. y Marsh, C., *A cross-cultural perspective on the psychological distress caused by unemployment: a comparison of Spain and the United Kingdom* (mimeo), 1989.

Ayestaran, S., *Perfil diferencial del joven vasco en paro*, Torregrosa et al. (Dir.), **Juventud. Trabajo y desempleo: Un análisis psicosociológico**, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid 1989, páginas 321 a 344.

Bergere, J., *Las actitudes ideológico-políticas de los jóvenes madrileños en situación de desempleo*, en Torregrosa et al. (Dir.), **Juventud. Trabajo y desempleo: Un análisis psicosociológico**, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid 1989, páginas 25 a 26.

Blanch, J.M., **Desempleo juvenil y salud psicosocial**, Universidad Autónoma de Barcelona 1986.

Buendía, J., **Autoestima, depresión y paro laboral. Un estudio epidemiológico**, Nau Llibres, Valencia 1987.

Buendía, J., *Stress, desempleo y apoyo social*, en **Libro de Simposios del 1er. Congreso Iberoamericano de Psicología del trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1988.

de la Torre, A., *Aproximación al desempleo desde las atribuciones de trabajadores y desempleados*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 12, Madrid 1989, páginas 27 a 37.

Fernández Enguita, M., *Los efectos del desempleo juvenil sobre las transiciones a la vida adulta*, en Torregrosa et al. (Dir.), **Juventud, trabajo y desempleo: un análisis psicosociológico**, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid 1989, páginas 117 a 135.

García, M.A., *Alteraciones psicológicas determinadas por la duración del desempleo*, Tesis Doctoral, Universidad de Granada, (mimeo), 1985.

### **Tema 3. Otros aspectos importantes del proceso de trabajo**

#### **3.1. El mercado de trabajo y la búsqueda del empleo**

Acebillo, P., Blanch, J.M. y Salleras, M., *De la disponibilidad a la contratabilidad en el desempleo*, en **Libro de Simposios del 1er Congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Papeles del Psicólogo, 1988.

Antolín Sánchez, Oralia, Flores Tapia, Marcela y Ramírez Ramos, Rafaela, *El mercado de trabajo del profesionista en el sector de la industria de la transformación en el Estado de México*, **AMPO, VII Encuentro Nacional de Orientación Educativa**; Memoria de Trabajo; Cuernavaca, Morelos; julio de 1993, pp. 56-62.

Argüelles, Antonio, *La educación tecnológica: la reforma del CONALEP*, en Becerra, R., Cordera, Rafael y Victoria, J., coordinadores, **México joven, políticas y propuestas para la discusión**, UNAM 1996, pp. 148-156.

Bianchi, Ariel E., *Reflexiones y propuestas referentes al desempleo de los jóvenes graduados*, en **Revista del Instituto de Investigaciones Educativas (IIE)**, Vol. 15, Nº 67-68, Buenos Aires, octubre de 1989, pp. 35-56.

Blanch, J.M. y Salleras, M., *Aspectos del perfil psicosocial del demandante de empleo*, en Peiró, J.M. (comp.), **Trabajo, organizaciones y marketing social**, Barcelona 1989, páginas 143 a 150.

Blasco, R., *Algunas consideraciones sobre la entrevista en selección de personal*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** Nº 6, 1987, páginas Brooke, Nigel, *Actitudes de los empleadores mexicanos respecto a la educación: ¿Un test de la teoría del capital humano?*, en **Revista del Centro de Estudios Educativos**, Vol. VIII, Nº 4, México 1978, páginas 109 a 132.

Calvo López, Mónica Angélica., *La modalidad de investigación curricular «seguimiento de egresados» en orientación profesional*, **AMPO, VII Encuentro Nacional de Orientación Educativa**, Memoria de Trabajo; Cuernavaca, Morelos; julio de 1993, pp. 241-247.

Calvo, M., Palaci, F., Sancerni, M.D. y Peiro, J.M., *Tiempo libre e incorporación al mercado laboral: Un estudio longitudinal*, en Peiró, J.M. (comp.), **Trabajo, organizaciones y marketing**, PPU, Barcelona 1989, páginas 187 a 197.

Castaños de Lomnitz, Heriberta, *En torno a la problemática de la vinculación Universidad-Industria*, en **Perfiles Educativos** Nº 53-54, CISE-UNAM, México, enero-diciembre de 1991, pp. 72-76.

Concha, José Miguel, *Crisis económica, mercado de trabajo y precariedad laboral*, **Acta Sociológica**, Nº 7, México, enero-abril, 1993, páginas 23 a 37.

Cruz, Beatriz, Cruz Martínez, Gloria y Magaña Vargas, Héctor, *Las profesiones de mayor demanda en el mercado de trabajo de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México y los requisitos de ingreso en las carreras que se imparten en la UNAM*, **Primer Congreso Nacional de Orientación Educativa**; AMPO-Memoria de Trabajo; Pachuca, noviembre de 1995, pp. 199-208.

de Ibarrola, María y Reynaga, Sonia., *Estructura de producción, mercado de trabajo y escolaridad en México*, en **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**, Vol. XIII, Nº 3, México 1983.

de Ibarrola, María, *Hacia una reconceptualización de las relaciones entre el mundo de la educación y el mundo del trabajo en América Latina*, en **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**, Vol. XVIII, N° 2, México 1988, pp. 9-63.

de Moura Castro, Claudio, *El mercado de trabajo para los egresados de educación superior en Brasil*, en **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**, Vol. XIX, N° 2, México 1989, pp. 55-69.

de Simone, José A., *Papel de la educación técnico-profesional en el mejoramiento de las capacidades de los trabajadores del sector moderno ante los procesos económicos actuales y los nuevos desarrollos tecnológicos*, en **Revista Iberoamericana de Educación**, N° 2, Madrid, mayo-agosto de 1993, pp. 149-177.

García Guzmán, Brigida, **Determinantes de la oferta de la mano de obra en México**, Cuadernos del Trabajo N° 6, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1994.

García, J. et al., *Técnicas de Búsqueda de Empleo. Un estudio Comparativo*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 4/5, Madrid 1986, páginas 151 a 168.

Gómez Campo, Victor M., *Relaciones entre educación y estructura económica: dos grandes marcos de interpretación*, en **Revista de la Educación Superior**, ANUIES, Vol. XI, N° 41, México, enero-marzo de 1982a, páginas 5 a 43.

Gómez Campo, Victor Manuel., *Educación superior, mercado de trabajo y práctica profesional: Análisis comparativo de diversos estudios en México*, en **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**, Vol. XII, s/n, México 1982b, pp. 57-84.

González, Luis Eduardo y Magendzo, Salomón, *Trayectoria educativo laboral de jóvenes egresados de educación media en sectores populares y su relación con la teoría de la atribución*, en **Estudios Pedagógicos** N° 14, Santiago 1988, pp. 69-78.

Gracia, F., Salanova, M., Prieto, F. Y Peiro, J.M., *Definiciones del trabajo en la incorporación de los jóvenes a su primer empleo: adaptación del «Definitions of work»*, en **Comunicaciones al II Congreso del COP**, 1990, páginas 5 a 10.

Hernández Garibay, Jesús y Muñoz Riverohl, Bernardo Antonio, *Problemas y Perspectivas del Mercado de Trabajo Profesional a la Luz del Tratado de Libre Comercio: el Contexto Histórico y el Impacto a la Orientación Educativa*, en revista **Cuarto Nivel** N° 3, Escuela Normal Superior del Estado de México, Toluca, noviembre de 1992.

Hernández Laos, Enrique, **Efectos de la integración de bloques económicos regionales en los mercados de trabajo**, Cuaderno del Trabajo N° 9, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1995.

Herrera Lima, Fernando, *Reestructuración productiva y mercados de trabajo en México*, revista **Convergencia** Vol. 2, N° 6, Toluca, septiembre de 1994, páginas 7 a 32.

Izquierdo, Rafael., *Juventud y empleo: entre la escuela y el trabajo*, en Becerra, R., Cordera, Rafael y Victoria, J., coordinadores, **México joven, políticas y propuestas para la discusión**, UNAM 1996, pp. 117-146.

Jiménez Bocanegra, Irma., *Programa intensivo de búsqueda de empleo, una experiencia de orientación profesional-ocupacional en la facultad de psicología de la UNAM*, **AMPO-FAPOAL, Encuentro Latinoamericano de Asociaciones y profesionales de la Orientación**, Memoria de Trabajo, Colima, Colima, mayo 1990, pp. 85-87.

Jusidman, Clara, **El sector informal en México**, Cuadernos del Trabajo N° 2, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1993.

Jusidman, Clara, **Tendencias de la estructura económica y el sector informal en México**, Cuaderno del Trabajo N° 10, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1995.

Kenneth, Roberts, *El acceso de los jóvenes al mercado de trabajo y la orientación vocacional: lo que está en juego*, en **Perspectivas-UNESCO**, Vol. XVIII, N° 4, 1988, pp. 521-533.

Latapi, Pablo, *Profesiones y sociedad: un marco teórico para su estudio*, en **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**, Vol. XII, N° 4, México 1982, páginas 59 a 74.

Levin, Henry M. y Rumberger, Russell W., *Educación, trabajo y empleo en los países desarrollados: situación y desafíos para el futuro*, en **Perspectivas-UNESCO**, Vol. XIX, N° 2, París, abril-junio de 1989, pp. 221-242.

Lumbreras Gutiérrez, Graciela., *Investigación en el sector industrial y su vinculación con el sector educativo*, **AMPO-FAPOAL, Encuentro Latinoamericano de Asociaciones y Profesionales de la Orientación**, Memoria de Trabajo, Colima, Colima, mayo 1990, pp. 85-87.

Magaña Vargas, Héctor y Unda Rojas, Sara, *La regulación del ejercicio profesional en México y América del Norte*, **Primer Congreso Nacional de Orientación Educativa**; AMPO-Memoria de Trabajo; Pachuca, noviembre de 1995, pp. 165-170.

Mendoza Rojas, Javier, *Formación profesional-mercado de trabajo*, en **Reforma y Utopía: Reflexiones Sobre Educación Superior**, N° 1, México, julio-septiembre de 1989, pp. 83-93.

Muñoz Riverohl, Bernardo Antonio, *Los tipos de estudios sobre el mercado de trabajo y la orientación profesional*, en **Compendio de Investigaciones de la Dirección General de Orientación Vocacional**.

Pescador, José Angel, *Teoría del capital humano: exposición crítica*, s/r

Prieto, J.M., *New ways of employment and self-employment*, in B.J. Fallon et al. (Eds.), **Advances in industrial and Organizational Psychology**, Elsevier Science Pub., Amsterdam 1989, pages 285-293.

Psacharopoulos, George, *Desarrollo económico e inversión: Papel de la fuerza laboral*, en **Docencia**, Vol. 17, N° 2, México, mayo-agosto de 1989, pp. 85-92.

Psacharopoulos, George, *Los lazos entre la educación y el mercado laboral: una perspectiva más amplia*, en **Docencia**, Vol. 17, N° 2, México, mayo-agosto de 1989, pp. 73-92.

Quintana, Enrique., *Trabajar sobre los dos Méxicos: el empleo juvenil*, en Becerra, R., Cordera, Rafael y Victoria, J., coordinadores, **México joven, políticas y propuestas para la discusión**, UNAM 1996, pp. 111-115.

Valle Flores, Angeles, *El egreso profesional y el empleo en la crisis: algunos planteamientos*, en **Cuadernos del CESU** N° 21, UNAM, México 1990, pp. 41-53.

Valle Flores, Angeles, *La demanda de carreras universitarias del sector industrial*, en **Perfiles Educativos** N° 53-54, CISE-UNAM, enero-diciembre de 1991, pp. 77-87.

Villarreal Gonda, Roberto., *La relación Industria-Universidad: algunas consideraciones sobre el caso de México*, en **Revista de la Educación Superior**, Vol. XXIV, N° 93, México, enero-marzo de 1995, pp. 47-103.

## **3.2. La mujer en el mundo del trabajo**

### **3.2.1. El mercado de trabajo femenino**

Casanueva, G., *El proceso de selección y la discriminación laboral de la mujer*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 15, Madrid 1990, páginas 32 a 41.

Cortés Fregoso, José Héctor, *Los rendimientos del capital humano y el mercado de trabajo femenino*, en Lucia Mantilla (Comp.), **La mujer jalisciense. Clase, género y generación**, Colección *Jornadas Académicas*, Serie Coloquios, Universidad de Guadalajara 1989, páginas 149 a 172.

Escobar Latapi, Agustín, *Trayectorias ocupacionales e historias vitales: genero y mercado de trabajo en Guadalajara*, en Luisa Gayabet, et al. (comps.), **Mujeres y sociedad. Salario, hogar y acción social en el occidente de México**, El Colegio de Jalisco-CIESAS del Occidente, Guadalajara 1988, páginas 57 a 90.

Mummert, Gail, Arias, Patricia, *Familia, mercado de trabajo y migración en el Centro-Occidente de México*, en **Memorias de la tercera reunión nacional sobre la investigación demográfica en México**, UNAM-Sociedad Mexicana de Demografía, México 1989, páginas 697 a 710.

### 3.2.2. La condición femenina en los procesos de trabajo

Christenson, Bruce; et al., *Los múltiples condicionantes del trabajo femenino en México*, revista **Estudios Sociológicos**, Vol. 7, N° 20, México, mayo-agosto, 1989, páginas 251 a 280.

De Oliveira, Orlandina y García, Brigida, *Trabajo, fecundidad y condición femenina en México*, **Estudios Demográficos y Urbanos**, Vol. 5, N° 3, México, septiembre-diciembre de 1990, páginas 693 a 710.

Elude L., M., *Identidad femenina y trabajo*, **Revista de psicología para todos**, Editores e Impresores FOC, S.A., México 1987, páginas 3 a 6.

García, B. et al, *Trabajo, poder y sexualidad, una visión crítica*, revista **Estudios Sociológicos** Vol. 8, N° 23, México, mayo-agosto de 1990, páginas 397 a 414.

García, Y., *La mujer y el empleo: empleada, desempleada o ama de casa*, en **Libro de Simposios del 1er congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1988.

Godinho Delgado, María Berenice y Balcao, Nilde, *Mujer y trabajo*, revista **Nueva Sociedad** N° 124, Caracas, marzo-abril de 1993, páginas 60 a 71.

Mendoza Victorino, Doroteo y Shradex Cox, Elizabeth, *La doble jornada: percepciones por parte de mujeres y hombres sobre el trabajo femenino*, III Congreso Mexicano de Psicología Social, en revista **La psicología social en México**, Asociación Mexicana de Psicología Social, México 1990, páginas 61 a 66.

Ortega, R. R., et al., *La participación masculina en el trabajo domestico. El sector de profesionistas universitarios*, en Dora Juárez Ortiz, **Memoria del Primer Encuentro Nacional de Investigadores sobre Familia**, Tomo I, Centro Universitario de Estudios para la Familia, Universidad Autónoma de Tlaxcala, Puebla 1994, páginas 197 a 223.

Ribeiro Ferreira, Manuel, *Trabajo femenino y vida familiar. Estudio comparativo entre Quebec y México*, en Dora Juárez Ortiz, **Memoria del Primer Encuentro Nacional de Investigadores sobre Familia**, Tomo I, Centro Universitario de Estudios para la Familia, Universidad Autónoma de Tlaxcala, Puebla 1994, páginas 127 a 158.

Saucedo Ramos, Claudia, et al., *La participación masculina en el trabajo doméstico, el punto de vista de las mujeres*, en Dora Juárez Ortiz, **Memoria del Primer Encuentro Nacional de Investigadores sobre Familia**, Tomo I, Centro Universitario de Estudios para la Familia, Universidad Autónoma de Tlaxcala, Puebla 1994, páginas 225 a 256.

Suárez A., Estela, *El trabajo y el género. Desigualdades entre el varón y la mujer*, revista **Demos** N° 5, México 1992, páginas 26 a 27.

Valenzuela Arce, José Manuel, *La mujer obrera: reproducción y cambio de pautas culturales*, en Jennifer Cooper, et al. (comps.), **Fuerza de trabajo femenina urbana en México** Vol. 2, *Participación económica y política*, Coordinación de Humanidades-UNAM / Miguel Angel Porrúa, México 1989, páginas 721 a 751.

### 3.2.3. Las nuevas tecnologías y el empleo de la mujer

Fernández Kelly, María Patricia, *Tecnología y empleo femenino en la frontera México-Estados Unidos*, en Jennifer Cooper, et al. (comps.), **Fuerza de trabajo femenina urbana en México**, vol. 2, *Participación económica y política*, Coordinación de Humanidades, UNAM / Miguel Angel Porrúa, México 1989, páginas 361 a 391.

Rendón, Teresa, *El trabajo femenino en México: tendencias y cambios recientes*, revista **El Cotidiano** Vol. 9, N° 53, México, marzo-abril de 1993, páginas 3 a 9.

Teixeira, Jussara, *Reflexiones en torno a la salud de la fuerza de trabajo femenina*, revista **Sociedad-Estado** Vol. 1, N° 2, Guadalajara, enero de 1989, páginas 41 a 50.

## 3.3. Los niveles de salud-enfermedad en los actuales procesos de trabajo

### 3.3.1. Los riesgos de trabajo

Alvarez, Lugardo y de Infante, Nohemi B., **Los procesos de trabajo y de salud-enfermedad: una relación dialéctica**, Educación médica y salud N° 21, Estados Unidos (?) 1987, páginas 92 a 105.

Fernández-Ríos, M., Mayo, M., Oliver, C., Aragonese, A. y Moreno, B., *Una escala de evaluación de estrés de rol en el ámbito organizacional*, **Actas del I Congreso del C.O.P.**, Area 3, Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Madrid 1990,



páginas 123 a 129.

Fernández Ríos, M., Moreno, B. y Giménez, J., *Estrés laboral y Calidad de Vida Laboral*, en *Actas del I Congreso Nacional de Psicología Social*, Universidad de Granada 1985.

Hellriegel, Slocum y Woodman, **Comportamiento Organizacional**, Editorial International Thompson Editores, México 1998.

Laurel Asa Cristina y Noriega, Mariano, **La salud en la fábrica. Estudio sobre la industria siderúrgica en México**, Editorial Era, México 1989.

Laurell, A.C., *El estudio del proceso de trabajo y salud: análisis crítico de tres propuestas metodológicas*, **Revista Mexicana de Sociología** N° 49, México, enero-marzo de 1987, páginas 191 a 211.

Rodríguez Ajenjo, Carlos, et. al., *Proceso de trabajo y condiciones de salud de trabajadores expuestos a riesgo eléctrico*, en **Revista Latinoamericana de Salud** 1, Editorial Nueva Imagen, México 1981.

Tamez González, Silvia, *Modernización productiva, cambio tecnológico y daños a la salud*, revista **Trabajo** N° 7, México 1992, páginas 34 a 39.

Teixeira, Jussara, *Reflexiones en torno a la salud de la fuerza de trabajo femenina*, revista **Sociedad-Estado** Vol. 1, N° 2, Guadalajara, enero de 1989, páginas 41 a 50.

### **3.3.2. El factor psicológico en la dinámica salud-enfermedad**

Codo, W., *Salud mental y trabajo*, Departamento de Psicología Social, Universidad de Sao Paulo 1987, páginas 17 a 22.

Cordova, A., *La dimensión humana del accidente de trabajo*, **Revista Psicoanálisis, Psiquiatría, Psicología**, México 1975, páginas 27 a 44.

García, Y., *Análisis de las propiedades psicométricas del cuestionario de salud mental general y su utilidad en el área de psicología del trabajo*, en **Comunicaciones al II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos**, Valencia 1990, páginas 129 a 136.

Laurel, Asa Cristina, *La especificidad del desgaste obrero*, en revista **Trabajo** N° 2, sección La fábrica de la diferencia, CAT-UAM-I, México 1990.

Matrajt K., Miguel, **Estudios en salud mental ocupacional**, Taller Abierto, México 1994.

Ruiz, B. y Llorente, J.M., *Salud laboral y prevención del alcohol*, **Libro de Simposios del 1er Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, COP, Madrid 1988.

### 3.4. La capacitación en la empresa moderna

#### 3.4.1. Aspectos teóricos

Carrillo, Jorge y Micheli, Jordy, *Organización flexible y capacitación en el trabajo -Un estudio de caso-*, en **Documentos de trabajo** N° 30, Fundación Friedrich Ebert Stiftung, México 1990.

Cepal-Unesco, **Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad**, Naciones Unidas, Santiago de Chile 1992.

de Montmollin, M. (ed.), *Skills, qualification, employment*, special issue of **Applied Psychology - An International Review**, 1990.

de Simone, José A., *Papel de la educación técnico-profesional en el mejoramiento de las capacidades de los trabajadores del sector moderno ante los procesos económicos actuales y los nuevos desarrollos tecnológicos*, **Revista Iberoamericana de Educación** N° 2, Madrid, mayo-agosto de 1993.

Garro Bordonaro, Nora, Gómez Meza, Marco V. y Meléndez Barrón, Jorge, **Situación ocupacional y niveles de ingreso de los trabajadores en relación con su educación y capacitación**, Cuaderno de Trabajo N° 12, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México, abril de 1997.

Mookherjee, Dilip; RAY, Debraj, *El aprendizaje en el trabajo y la estructura industrial del mercado: un panorama*, revista **El Trimestre Económico** Vol. 58 (1), N° 229, México, enero-marzo de 1991, páginas 139 a 162.

Senker, P., *Implicaciones del cambio tecnológico en la educación y la capacitación*, en **Tecnoindustria Conacyt**, México 1993.

Villavicencio, Daniel, *Acerca del concepto de calificación*, revista **Trabajo** N° 9, México 1993, páginas 82 a 86.

#### 3.4.2. Aspectos técnicos y operativos

Almenara, J., del Carro, A., Domínguez, M. y Gimenez, M.C., *Efectos de un programa de formación impartido en una empresa de servicios públicos*, Comunicaciones, Vol. 3, II Congreso Nacional de Psicología del Trabajo, Ed. Universidad Autónoma de Barcelona, 1985.

Carrillo V., Jorge y Contreras, Oscar F., *Calificación en el trabajo: análisis de la industria maquiladora*, revista **Frontera Norte** Vol. 4, N° 8, Tijuana, julio-diciembre de 1992, páginas 49 a 78.

Coello, F., *Proceso de desarrollo de un plan de formación de mandos*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 4/5, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1986, páginas 175 a 181.

Hager, P., *Competency standards - a help or a hindrance? An australian perspective*, en **The Vocational Aspect of Education** vol. 41, núm.2, Sydney 1995.

UAM-Friedrich Ebert Stiftung, *Capacitación laboral*, **El Cotidiano** N° 79.

Villa Lever, Lorenza, *Escolaridad versus experiencia. La calificación del obrero y del técnico en la industria jaliscience*, en de la Peña, Guillermo y Escobar, Agustín (comps.), **Cambio regional, mercado de trabajo y vida obrera en Jalisco**, El Colegio de Jalisco, Guadalajara 1986, páginas 281 a 320.

ANEXO II.-

## BIBLIOGRAFÍA POR AUTOR

1. Acebillo, P., Blanch, J.M. y Salleras, M., *De la disponibilidad a la contratabilidad en el desempleo*, en **Libro de Simposios del 1er Congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Papeles del Psicólogo, 1988.
2. Alcaide, M., **Conflicto y poder en las organizaciones**, Centro de Publicaciones del Ministerio de Trabajo y S.S., Madrid 1987.
3. Alducín Abitia, E., *Los valores de los mexicanos*, Banamex, México 1989.
4. Alegría, J.A., *Psicología de las mexicanas*, Editorial Diana, México 1978.
5. Alfthan, T., *Repercusiones de las nuevas tecnologías sobre las cualificaciones y la formación*, en **La automatización y el futuro del trabajo**, Ministerio de Seguridad Social, Madrid 1992.
6. Almenara, J., del Carro, A., Domínguez, M. y Gimenez, M.C., *Efectos de un programa de formación impartido en una empresa de servicios públicos*, Comunicaciones, Vol. 3, II Congreso Nacional de Psicología del Trabajo, Ed. Universidad Autónoma de Barcelona, 1985.
7. Alonso, M.L. y Pérez, F., *Fuentes de satisfacción laboral y estrés en trabajadores de la enseñanza: Un estudio exploratorio*, en **Libro de Simposios del 1er Congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Papeles del Psicólogo, 1988.
8. Alonso, M.L. y Pérez, F., *Satisfacción, motivación y condiciones de trabajo en el profesorado universitario*, en **Psicología Social de los Problemas Sociales**, Universidad de Granada, 1988.
9. Álvarez, Lugardo y de Infante, Nohemi B., **Los procesos de trabajo y de salud-enfermedad: una relación dialéctica**, Educación médica y salud N° 21, Estados Unidos (?) 1987, páginas 92 a 105.

10. Alvarez Mosso, Lucía y González Marín, María Luisa, *Industria textil, tecnología y trabajo*, Cuadernos de Investigación, IIEc/UNAM, México 1987.
11. Alvaro, J.L., **Desempleo y bienestar psicológico**, Tesis Doctoral, Universidad Complutense, Madrid 1988.
12. Alvaro, J.L., *Desempleo femenino y bienestar psicológico: Un análisis comparativo*, en Peiro, J.M. (comp.): **Trabajo, organizaciones y marketing social**, PPU, Barcelona 1990, páginas 151-158.
13. Alvaro, J.L., *Desempleo juvenil y salud mental*, en Torregrosa et al. (Dir.): **Juventud, trabajo y desempleo: un análisis psicosociológico**, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid 1989, páginas 305-320.
14. Alvaro, J.L. y Garrido, A., *Modelos de transición tras la FP-2 y cambio psicológico: Un estudio longitudinal*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 16, 1990, páginas 74-78.
15. Alvaro, J.L. y Marsh, C., *A cross-cultural perspective on the psychological distress caused by unemployment: a comparison of Spain and the United Kingdom* (mimeo), 1989.
16. Alzaga, Oscar, *La nueva Cultura Laboral*, en **Trabajo y democracia hoy**, No. 32, CENPROS, México, julio-agosto de 1996.
17. Andriessen, E. & Roe, R. A. (eds.), **Telematics and work**, Hove: Lawrence Erlbaum, 1993.
18. Antolín Sánchez, Oralia, Flores Tapia, Marcela y Ramírez Ramos, Rafaela, *El mercado de trabajo del profesionista en el sector de la industria de la transformación en el Estado de México*, AMPO, **VII Encuentro Nacional de Orientación Educativa**; Memoria de Trabajo; Cuernavaca, Morelos; julio de 1993, pp. 56-62.
19. Antolovits, M., Roe, R. & Spaltro, E. (eds.), *European methodologies in work and organizational psychology*, **Proceedings of Siofok-ENOP Symposium**, Budapest: Hungarian Coordination Council of Work Psychology & ENOP, 1988.
20. Aranda, Sergio, *La utopía del no-trabajo*, revista **Nueva Sociedad**, N° 105, Caracas, enero-febrero, 1990, páginas 55 a 63.
21. Ares, A., *Asertividad: Entrenamiento en habilidades sociales*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 3, 1986 páginas 45 a 50.
22. Arias Galicia, Fernando, **Administración de recursos humanos**, Editorial Trillas, México 1980.

23. Argüelles, A., **Competencia Laboral y Educación Basada en Normas de Competencia**, Editorial Limusa, México 1996.
24. Argüelles, Antonio, *La educación tecnológica: la reforma del CONALEP*, en Becerra, R., Cordera, Rafael y Victoria, J., coordinadores, **México joven, políticas y propuestas para la discusión**, UNAM 1996, pp. 148-156.
25. Argyris, C., **Personalidad y organización**, Administración Moderna, Madrid 1976.
26. Artilles, M., *Cambio tecnológico y procesos de calificación*, documento del Congreso de Sociología del Trabajo, Madrid 1993.
27. Ayestaran, S., *Perfil diferencial del joven vasco en paro*, Torregrosa et al. (Dir.), **Juventud. Trabajo y desempleo: Un análisis psicosociológico**, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid 1989, páginas 321 a 344.
28. Bainbridge, L. & Ruiz Quintanilla, S.A. (eds.), **Developing skills with information technologies**, Chichester: Wiley, 1989.
29. Ballesteros, R., **La psicología aplicada a la empresa**, (2 vols. ), Editorial CEAC, Barcelona 1982.
30. Baron, M. y Munduate, L., *Análisis de la conducta en el trabajo desde el modelo de expectativa*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1989, páginas 142 a 155.
31. Baron, M. y Munduate, L., *La incidencia de la relación de poder sobre los resultados de la negociación colectiva*, **Libro de Simposiums del III Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 88 a 89.
32. Barrachina, M. y Pereda, S., *La satisfacción y rendimiento laboral en empleadas de escuelas infantiles*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1987, páginas 20 a 28.
33. Barrera Bassols, Dalia, *Condiciones de trabajo en las industrias maquiladoras de exportación. La industria del vestido en Ciudad Juárez*, en Hernández Palacios, Luis y Sandoval, Juan Manuel (comps.), **Frontera Norte. Chicanos, pachucos y cholos**, Colección *Ancien Regime*, Universidad Autónoma de Zacatecas/Universidad Autónoma Metropolitana, México 1989, páginas 101 a 126.
34. Barrera, Eduardo y de la O., María Eugenia, *Trabajo y tiempo libre*, revista **Ciudades** Vol. 6, Nº 23, Puebla, julio-septiembre de 1994, páginas 58 a 61.
35. Basabe Fernández del Valle, A., **Vocación y estilos de México: los fundamentos de la mexicanidad**, FUNDICE, México 1990.

36. Bejar Navarro, R., **El mexicano: aspectos culturales y psicosociales**, UNAM, México 1979.
37. Bensusán, Graciela, *Modelos productivos japoneses en México: limitaciones y obstáculos*, en **La Jornada Laboral**, México, 24 de abril de 1997.
38. Bensusán, Graciela, *Problemas laborales en las pequeñas y medianas empresas I*, en **La Jornada Laboral**, México, 30 de enero de 1997.
39. Bensusán, Graciela, *Problemas laborales en las pequeñas y medianas empresas II*, en **La Jornada Laboral**, México, 27 de febrero de 1997.
40. Bensusan, Graciela, *Transgresión y discrecionalidad en el mundo laboral. Algunos ejemplos*, revista **Trabajo** N° 9, México 1993, páginas 24 a 32.
41. Bergere, J., *Las actitudes ideológico-políticas de los jóvenes, madrileños en situación de desempleo*, en Torregrosa et al. (Dir.), **Juventud. Trabajo y desempleo: Un análisis psicosociológico**, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid 1989, páginas 25 a 26.
42. Bessant, J., **Managing advanced manufacturing technology**, Blackwell, Manchester 1991.
43. Bianchi, Ariel E., *Reflexiones y propuestas referentes al desempleo de los jóvenes graduados*, en **Revista del Instituto de Investigaciones Educativas (IIE)**, Vol. 15, N° 67-68, Buenos Aires, octubre de 1989, pp. 35-56.
44. Blanch, J.M., *Paro laboral y salud publica*, en **Psicología Social de los Problemas Sociales**, Granada 1985, páginas 59 a 66.
45. Blanch, J.M., **Desempleo juvenil y salud psicosocial**, Universidad Autónoma de Barcelona 1986.
46. Blanch, J.M., *Valoración del trabajo y patología en el paro*, en Torregrosa et al. (Drs.), **Juventud, Trabajo y desempleo: un análisis psicosociológico**, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid 1989, páginas 365 a 392.
47. Blanch, J.M., *Categorías sociolaborales e innovación tecnológica*, en Peiró, J.M. (comp.), **Trabajo, organizaciones y marketing social**, Barcelona 1990, páginas 231 a 234.
48. Blanch, J.M., **Del viejo al nuevo paro. Un análisis psicológico y social**, P.P.U., Barcelona 1990.
49. Blanch, J.M. y Salleras, M., *Elementos de la representación social de la tecnología*, **Libro de Simposios del 1er. Congreso Iberoamericano de Psicología**

del trabajo y de las Organizaciones, Madrid 1988.

50. Blanch, J.M. y Salleras, M., *Aspectos del perfil psicosocial del demandante de empleo*, en Peiró, J.M. (comp.), **Trabajo, organizaciones y marketing social**, Barcelona 1989, páginas 143 a 150.
51. Blasco, R., *Algunas consideraciones sobre la entrevista en selección de personal*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 6, 1987, páginas 133 a 152.
52. Bluestone, B. & Bluestone, I., **Negotiating the future. A labor perspective on America**, *Business*, Basic Books, Nueva York 1992.
53. Blum, M. y Naylor, J., **Psicología industrial**, Editorial Trillas, México 1977.
54. Bouzas Ortiz, José Alfonso, *TLC y flexibilización de las relaciones de trabajo en el sector bancario*, en revista **Momento Económico** N° 64, México, noviembre-diciembre 1992, páginas 33 a 37.
55. Bower, J.L. & Christensen, C.M., *Disruptive technologies: Catching the wave*, en **Harvard Business**, Harvard Business School, Boston, January-february 1995.
56. Brena Alfaro, Javier., *Mercado de trabajo y las profesiones en el México actual*, **AMPO, Primer Congreso Nacional de Orientación Educativa**, Memoria de trabajo, Pachuca Hidalgo, noviembre de 1995, pp. 133-136.
57. Brooke, Nigel, *Actitudes de los empleadores mexicanos respecto a la educación: ¿Un test de la teoría del capital humano?*, en **Revista del Centro de Estudios Educativos**, Vol. VIII, N° 4, México 1978, páginas 109 a 132.
58. Brown, F., **Estrategias de productividad y recursos humanos: industria de alimentos y metalmecánica. Caso México**, OIT/ACDI, Santiago 1995.
59. Buendía, J., **Autoestima, depresión y paro laboral. Un estudio epidemiológico**, Nau Llibres, Valencia 1987.
60. Buendía, J., *Stress, desempleo y apoyo social*, en **Libro de Simposios del 1er. Congreso Iberoamericano de Psicología del trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1988.
61. Buitelaar, R. y Mertens, L., *El desafío de la competitividad industrial*, en **Revista de la Cepal**, Santiago, diciembre de 1993.
62. Cadiz, A., **Conflicto y negociación**, Ibérico Europea de Ediciones, Madrid 1984.
63. Calvo López, Mónica Angélica., *La modalidad de investigación curricular*



- «seguimiento de egresados» en *orientación profesional*, AMPO, VII Encuentro Nacional de Orientación Educativa, Memoria de Trabajo; Cuernavaca, Morelos; julio de 1993, pp. 241-247.
64. Calvo, M., Palaci, F., Sancerni, M.D. y Peiro, J.M., *Tiempo libre e incorporación al mercado laboral: Un estudio longitudinal*, en Peiró, J.M. (comp.), **Trabajo, organizaciones y marketing**, PPU, Barcelona 1989, páginas 187 a 197.
65. Candia, José Miguel, *Políticas de ajuste, reestructuración productiva y fuerza de trabajo*, revista **Latinoamérica Hora Cero** Vol. 1 (edición especial), N° 10 a 11, México, junio-julio de 1988, páginas 68 a 71.
66. Canto Sáenz, Rodolfo Armando, *La CTM y las luchas obreras en el inicio de la reorganización del capitalismo mexicano*, tesis de Maestría en Ciencia Política, FCPyS/UNAM, México 1987.
67. Carames, R., *Variables de personalidad y eficacia negociadora*, **Libro de Simposiums del III Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 100 a 109.
68. Carames, R. y Rodríguez, D., *Relación entre variables cognitivas y conductas de negociación*, Actas del II Congreso del C.O.P., **Revista Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1990, páginas 191 a 198.
69. Careaga, G., **Mitos y fantasías de la clase media en México**, Editorial Joaquín Mortiz, México 1977.
70. Carpintero, H., Peiro, J.M. y Clemente, A., *Actitudes ante la tecnología informática*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 2, Madrid 1986, páginas 121 a 130.
71. Carreras, E., *Sensibilidad social ante el cambio tecnológico*, **Libro de Simposios del 1er. Congreso Iberoamericano de Psicología del trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1988.
72. Carrillo V., Jorge, *Calificación y trabajo en la industria automotriz*, **Estudios Demográficos y Urbanos** Vol. 3, N° 3, México, septiembre-diciembre de 1988, páginas 453 a 477.
73. Carrillo G, Francisco, J., *La identificación, capacitación y motivación de los recursos humanos técnicos*, en **Aspectos tecnológicos de la modernización industrial en México**, FCE, México 1995.
74. Carrillo, Jorge y Micheli, Jordy, *Organización flexible y capacitación en el trabajo -Un estudio de caso-*, en **Documentos de trabajo** N° 30, Fundación Friedrich Ebert

- Stiftung, México 1990.
75. Carrillo V., Jorge y Contreras, Oscar F., *Calificación en el trabajo: análisis de la industria maquiladora*, revista **Frontera Norte** Vol. 4, N° 8, Tijuana, julio-diciembre de 1992, páginas 49 a 78.
76. Carrión, Jorge, **Mito y magia del mexicano**, Editorial Nuestro Tiempo, México 1975.
77. Casado, D. y Pérez Yruela, M., **Organización, conflicto y estrategias de negociación**, Editorial Halar, Madrid 1975.
78. Casanueva, G., *El proceso de selección y la discriminación laboral de la mujer*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 15, Madrid 1990, páginas 32 a 41.
79. Castano Azmitia, Darvelio Alberto, **Estudios sobre la autoridad. Su aplicación al trabajo**, México, UNAM, Facultad de Psicología, 1969.
80. Castano Azmitia, Darvelio Alberto, Sanchez Bedolla, Graciela y Wicab Gutiérrez, J. Esther, **Desarrollo social y organización**, Editorial IEESA, México, 1980.
81. Castaños de Lomnitz, Heriberta, *En torno a la problemática de la vinculación Universidad-Industria*, en **Perfiles Educativos** N° 53-54, CISE-UNAM, México, enero-diciembre de 1991, pp. 72-76.
82. Castells, M. (Dir.), **El desafío tecnológico**, Alianza Editorial, Madrid 1987.
83. Cepal-Unesco, **Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad**, Naciones Unidas, Santiago de Chile 1992.
84. Claus Offe, **La sociedad del trabajo, problemas estructurales y perspectivas de futuro**, Alianza Editorial, Madrid 1992.
85. Christenson, Bruce; et al., *Los múltiples condicionantes del trabajo femenino en México*, revista **Estudios Sociológicos**, Vol. 7, N° 20, México, mayo-agosto, 1989, páginas 251 a 280.
86. Christis, J., *Taylorisme en nieuwe produktieconcepties*, in **Te Elfder Ure** 41, Nijmegen 1988.
87. Codo, W., *Salud mental y trabajo*, Departamento de Psicología Social, Universidad de Sao Paulo 1987, páginas 17 a 22.
88. Coello, F., *Proceso de desarrollo de un plan de formación de mandos*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 4/5, Colegio Oficial de

- Psicólogos, Madrid 1986, páginas 175 a 181.
89. Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo, **Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención**, Informe, Novena reunión, Ginebra, 18 al 24 de septiembre de 1984, Alfaomega, México 1992.
90. Concha, José Miguel, *Crisis económica, mercado de trabajo y precariedad laboral*, *Acta Sociológica*, N° 7, México, enero-abril, 1993, páginas 23 a 37.
91. Cordova , A., *La dimensión humana del accidente de trabajo*, *Revista Psicoanálisis, Psiquiatría, Psicología*, México 1975, páginas 27 a 44.
92. Coriat, Benjamín, *Del sistema de Taylor al taller en serie robotizado*, en **Industria, trabajo y revolución tecnológica**, *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales* N° 121, México 1985.
93. Cortés Fregoso, José Héctor, *Los rendimientos del capital humano y el mercado de trabajo femenino*, en Lucia Mantilla (Comp.), **La mujer jalisciense. Clase, género y generación**, Colección *Jornadas Académicas*, Serie Coloquios, Universidad de Guadalajara 1989, páginas 149 a 172.
94. Crosby, Phillipe, *La calidad no cuesta*,
95. Crosby, Phillipe, *Calidad sin lágrimas*, CENPROS, México, julio-agosto de 1996.
96. Cruz, Beatriz, Cruz Martínez, Gloria y Magaña Vargas, Héctor, *Las profesiones de mayor demanda en el mercado de trabajo de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México y los requisitos de ingreso en las carreras que se imparten en la UNAM*, **Primer Congreso Nacional de Orientación Educativa**; AMPO-Memoria de Trabajo; Pachuca, noviembre de 1995, pp. 199-208.
97. Daniels, Aubrey, **Gerencia del desempeño**, Editorial McGraw Hill, Bogotá 1993.
98. Davies, David Roy, **La psicología y el trabajo**, traducido por Alfonso Vasseur Walls, Compañía Editorial Continental, México 1982.
99. de Ibarrola, María y Reynaga, Sonia., *Estructura de producción, mercado de trabajo y escolaridad en México*, en **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**, Vol. XIII, N° 3, México 1983.
100. de Ibarrola, María, *Hacia una reconceptualización de las relaciones entre el mundo de la educación y el mundo del trabajo en América Latina*, en **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**, Vol. XVIII, N° 2, México 1988, pp. 9-63.
101. de Juan, A., *La psicología económica como un nuevo campo de estudio interdisciplinar*, en **Libro de Simposios del 1er. Congreso Iberoamericano**

- de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1988.
102. de la Garza Toledo, Enrique, *La tercera revolución tecnológica*, en **Cuadernos de trabajadores 3. Cambio tecnológico y demandas sindicales: la experiencia internacional**, CENPROS, México 1993.
103. de la Garza Toledo, Enrique, *Las consecuencias de la nueva tecnología para el trabajo*, en **Cuadernos de trabajadores 3. Cambio tecnológico y demandas sindicales: la experiencia internacional**, CENPROS, México, 1993.
104. de la Garza Toledo, Enrique, *Las demandas sindicales frente a las nuevas tecnologías en los países industriales*, en **Cuadernos de trabajadores 3. Cambio tecnológico y demandas sindicales: la experiencia internacional**, CENPROS, México 1993.
105. de Montmollin, M. (ed.), *Skills, qualification, employment*, special issue of **Applied Psychology - An International Review**, 1990.
106. de Moura Castro, Claudio, *El mercado de trabajo para los egresados de educación superior en Brasil*, en **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**, Vol. XIX, N° 2, México 1989, pp. 55-69.
107. De Oliveira, Orlandina y García, Brigida, *Trabajo, fecundidad y condición femenina en México*, **Estudios Demográficos y Urbanos**, Vol. 5, N° 3, México, septiembre-diciembre de 1990, páginas 693 a 710.
108. De Paula Leite, Marcia, *Organización del trabajo y relaciones industriales en el Brasil*, revista **Nueva Sociedad** N° 124, Caracas, marzo-abril de 1993, páginas 94 a 103.
109. de Pablo, J.M. y Llaguno, A., *Selección de mandos de base mediante el 16PF*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 4/5, Madrid 1986, páginas 69 a 83.
110. de Simone, José A., *Papel de la educación técnico-profesional en el mejoramiento de las capacidades de los trabajadores del sector moderno ante los procesos económicos actuales y los nuevos desarrollos tecnológicos*, **Revista Iberoamericana de Educación** N° 2, Madrid, mayo-agosto de 1993.
111. de la Torre, A., *Aproximación al desempleo desde las atribuciones de trabajadores y desempleados*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 12, Madrid 1989, páginas 27 a 37.
112. Díaz, D., *Orientaciones actuales en la ergonomía: la macroergonomía*, en **Libro de Simposios del 1er. Congreso Iberoamericano de Psicología del trabajo**

y de las Organizaciones, Madrid 1988.

113. Díaz, D., *Innovación tecnológica y cambios en el contenido de los puestos de trabajo*, Libro de simposios del III Congreso Nacional de Psicología Social, Santiago 1990, páginas 288 a 289.
114. Díaz-Guerrero, Rogelio, *Estudios de psicología del mexicano*, Editorial Trillas, México 1970.
115. Dunette, M. (Ed.), *Handbook of industrial and organizational psychology*, Rand McNally, Chicago 1992.
116. Dunette, M., *Psicología Industrial*, Editorial Trillas, México 1979.
117. Dussel Peters, Enrique, *Cambio estructural en el sector manufacturero mexicano (1981-1991)*, en Julio Lopez (ed.), *México: la nueva macroeconomía*, cepna/Nuevo Horizonte, Mexico 1994, páginas 147 a 229.
118. Dussel Peters, Enrique, *El cambio estructural del sector manufacturero mexicano, 1988-1994*, revista *Comercio Exterior* Vol. 45, N° 6, junio de 1995, páginas 460 a 469.
119. Dussel Peters, Enrique, *El reto del empleo en México. Cambio estructural en el empleo durante 1982-1992*, *Investigación Económica* N° 212, abril-junio 1995, páginas 135 a 176.
120. Elude L., M., *Identidad femenina y trabajo*, *Revista de psicología para todos*, Editores e Impresores FOC, S.A., México 1987, páginas 3 a 6.
121. Escobar Latapi, Agustín, *Con el sudor de tu frente. Mercado de trabajo y clase obrera en Guadalajara*, El Colegio de Jalisco, Guadalajara 1986.
122. Escobar Latapi, Agustín, *La fuerza de trabajo de los talleres manufactureros de Guadalajara: crisis y reorganización, 1982-1985*, en *Memorias de la tercera reunión nacional sobre la investigación demográfica en México*, UNAM-Sociedad Mexicana de Demografía, México 1989, páginas 571 a 586.
123. Escobar Latapi, Agustín, *Trayectorias ocupacionales e historias vitales: genero y mercado de trabajo en Guadalajara*, en Luisa Gayabet, et al. (comps.), *Mujeres y sociedad. Salario, hogar y acción social en el occidente de México*, El Colegio de Jalisco-CIESAS del Occidente, Guadalajara 1988, páginas 57 a 90.
124. Estrada I., Margarita, *Trabajadores Transitorios. El largo principio de la carrera laboral en Pemex*, revista *Trabajo* N° 7, México 1992, páginas 7 a 13.
125. Estrada, Margarita, *Vida cotidiana y reproducción de la fuerza de trabajo*, en

- Lucia Bazan, et al., (comps.), **La situación de los obreros del calzado en León, Guanajuato**, Ediciones de la Casa Chata, Editorial CIESAS, México 1988, páginas 25 a 64.
126. *Evaluation Report on the First European Summer School on New Information Technology and Work Psychology*, Berlin Technische Universitt, Berlin 1989.
127. *Evaluation Report on the Second European Summer School on New Information Technology and Work Psychology*, Tilburg University, Tilburg 1992.
128. Fariña, F., *Ansiedad hacia los ordenadores y la implantación de las nuevas tecnologías en el sector de la banca*, Tesis Doctoral, Universidad de Santiago de Compostela (mimeo) 1990.
129. Fariña, F., Sobral, J., Arce, R. y Caramés, R., *Un acercamiento predictivo a la ansiedad hacia los ordenadores*, **Libro de simposios del III Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 300 a 310.
130. Fernández-Ballesteros, R. y Peiro, J.M., *La conducta en sus Contextos I: Social y Organizacional*, Vol. XI del **Tratado de Psicología General**, Alhambra Editorial, Madrid 1994.
131. Fernández Enguita, M., *Los efectos del desempleo juvenil sobre las transiciones a la vida adulta*, en Torregrosa et al. (Dir.), **Juventud, trabajo y desempleo: un análisis psicosociológico**, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid 1989, páginas 117 a 135.
132. Fernández Kelly, Maria Patricia, *Tecnología y empleo femenino en la frontera México-Estados Unidos*, en Jennifer Cooper, et al. (comps.), **Fuerza de trabajo femenina urbana en México**, vol. 2, *Participación económica y política*, Coordinación de Humanidades, UNAM / Miguel Angel Porrúa, México 1989, páginas 361 a 391.
133. Fernández Pardo, F., *Resistencia al cambio y participación*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 4/5, Madrid 1986, páginas 169 a 174.
134. Fernández Ríos, M., *La conflictividad laboral latente: factores psicosociales*, Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Madrid (mimeo) 1983.
135. Fernández Ríos, M., *Un modelo multidimensional para el análisis de las situaciones conflictuales*, en **Presente y futuro de la psicología del trabajo en la empresa**, Fundación Universidad-Empresa, Madrid 1985, páginas 139 a 144.

136. Fernández Ríos, M., *Génesis y dinámica del conflicto laboral: aportaciones a un modelo multidimensional y sistémico*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 3, Madrid 1986.
137. Fernández Ríos, M. Y Giménez, L., *Criterios para definir la Calidad de Vida Laboral*, en **Libro de Simposios del 1er congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1988.
138. Fernández Ríos, M., Mayo, M., Oliver, C., Aragonese, A. y Moreno, B., *Una escala de evaluación de estrés de rol en el ámbito organizacional*, **Actas del I Congreso del C.O.P.**, Area 3, Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Madrid 1990, páginas 123 a 129.
139. Fernández Ríos, M., Moreno, B. y Giménez, J., *Estrés laboral y Calidad de Vida Laboral*, en **Actas del I Congreso Nacional de Psicología Social**, Universidad de Granada 1985.
140. Fernández Ríos, M., *Génesis y dinámica del conflicto laboral: aportaciones a un modelo multidimensional y sistémico*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1986, páginas 10 a 26.
141. Ferrer, R., *La calidad de vida laboral. Sistema para su evaluación en medianas empresas de 100 a 500 trabajadores*, en **Libro de Simposios del 1er congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1988.
142. Fidel Liberman, Carlos, et al., *Empleo y los procesos productivos en el complejo de la construcción*, en Mónica de la Anibal Garza, Zottele Allende, (Coords.), **Bloques de interdependencia: mercado de trabajo y estudios de caso**, UAM Azcapotzalco, México 1986.
143. Fleishman, E., **Psicología industrial y del personal**. Editorial Trillas, México 1980.
144. Forteza, J.A., *La Motivación en el trabajo. Factores extrínsecos e intrínsecos en la satisfacción laboral*, Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid 1971.
145. Gambrell, Mónica Claire, *Composición y conciencia de la fuerza de trabajo en las maquiladoras: Resultados de una encuesta y algunas hipótesis interpretativas*, en Roque González Salazar (Coord.), **La frontera norte. Integración y desarrollo**, Colegio de México, México, 1981, páginas 106 a 124.

146. García, B. et al, *Trabajo, poder y sexualidad, una visión crítica*, revista **Estudios Sociológicos** Vol. 8, Nº 23, México, mayo-agosto de 1990, páginas 397 a 414.
147. García Guzmán, Brígida, **Determinantes de la oferta de la mano de obra en México**, Cuadernos del Trabajo Nº 6, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1994.
148. García A. Hernández, A. y Wilde, R., **Innovación en la empresa y dinámica de negociación. Caso México**, OIT/ACDI, Santiago 1994.
149. García, J.M., *Selección y cultura Empresarial. Selección orientada a la persona vs. organización*, en **Comunicaciones al II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos**, Valencia 1990, páginas 67 a 72.
150. García, J. et al., *Técnicas de Búsqueda de Empleo. Un estudio Comparativo*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** Nº 4/5, Madrid 1986, páginas 151 a 168.
151. García, M.A., *Alteraciones psicológicas determinadas por la duración del desempleo*, Tesis Doctoral, Universidad de Granada, (mimeo), 1985.
152. García, Y., *La mujer y el empleo: empleada, desempleada o ama de casa*, en **Libro de Simposios del 1er congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1988.
153. García, Y., *Análisis de las propiedades psicométricas del cuestionario de salud mental general y su utilidad en el área de psicología del trabajo*, en **Comunicaciones al II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos**, Valencia 1990, páginas 129 a 136.
154. Garijo, M.A. y Goicoechea, J., *Impacto de las nuevas tecnologías en el desarrollo de un proceso de cambio en una organización informática*, **Libro de Simposios del 1er. Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1988.
155. Garrido, E., *Cultura del paro*, en Torregrosa, J.R., Bergere, J. y Alvaro, J.L., **Juventud, Trabajo y desempleo: un análisis psicosociológico**, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid 1989, páginas 409 a 430.
156. Garro Bordonaro, Nora, Gómez Meza, Marco V. y Meléndez Barrón, Jorge, **Situación ocupacional y niveles de ingreso de los trabajadores en relación con su educación y capacitación**, Cuaderno de Trabajo Nº 12, Secretaría del Trabajo



- y Previsión Social, México, abril de 1997.
157. Geller, L., **Cambio tecnológico, trabajo y empleo: Industria manufacturera del Gran Santiago, 1988-1990**, OIT, Lima 1994.
158. Genesca, E., **Motivación y enriquecimiento del trabajo. Sus repercusiones sobre la productividad**, Editorial Hispano Europea, Barcelona 1977.
159. Gil, J., Cardona, A., Almenar, S. y Carrascosa, J., *Efectos individuales de la aplicación de un programa de habilidades sociales en futuros directivos de banco*, en **Comunicaciones al II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos**, Valencia 1990, páginas 73 a 76.
160. Godinho Delgado, María Berenice y Balcao, Nilde, *Mujer y trabajo*, revista **Nueva Sociedad** N° 124, Caracas, marzo-abril de 1993, páginas 60 a 71.
161. Gómez Campo, Victor M., *Relaciones entre educación y estructura económica: dos grandes marcos de interpretación*, en **Revista de la Educación Superior**, ANUIES, Vol. XI, N° 41, México, enero-marzo de 1982a, páginas 5 a 43.
162. Gómez Campo, Victor Manuel., *Educación superior, mercado de trabajo y práctica profesional: Análisis comparativo de diversos estudios en México*, en **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**, Vol. XII, s/n, México 1982b, pp. 57-84.
163. Gómez, Luis, *Sociología del trabajo en la sociedad postindustrial*, **Acta Sociológica** Vol. 3, N° 3, México, septiembre-diciembre de 1990, páginas 81 a 90.
164. Gómez Ortega, Jorge Valentín, *Calidad y excelencia en el servicio a clientes*, tesis de Licenciatura en Administración de Empresas, Universidad de Valle de México, México 1992.
165. González García, Lázaro, *Nuevas relaciones entre educación, trabajo y empleo en la década de los 90*, **Revista Iberoamericana de Educación** N° 2, Madrid, mayo-agosto de 1993.
166. González-Lorenzo, M. Lameiras, M. y Varela, M.A., *Escalamiento de magnitud en la satisfacción laboral. Un estudio de validación*, **Revista de Psicología General y Aplicada** N° 43, Madrid 1990, páginas 543 a 551.
167. González, Luis Eduardo y Magendzo, Salomón, *Trayectoria educativo laboral de jóvenes egresados de educación media en sectores populares y su relación con la teoría de la atribución*, en **Estudios Pedagógicos** N° 14, Santiago 1988, pp. 69-78.

168. González Pineda, F., **El mexicano, su dinámica psicosocial**, Editorial Pax, México 1985.
169. González-Roma, V. y Peiro, J.M., *Técnicas de investigación multinivel en las organizaciones*, en Clemente, M. (Dir.), **Manual de métodos y técnicas de investigación en psicología social**, Editorial Pirámide, Madrid 1991.
170. González Santos, J.L., *Democracia industrial: La experiencia de Mondragón*, en Larrea, J. (Coord.) **Cambio social actual y estructura de las empresas**, Editorial Deusto, País Vasco 1988, páginas 163 a 173.
171. Gracia, F., Salanova, M., Prieto, F. Y Peiro, J.M., *Definiciones del trabajo en la incorporación de los jóvenes a su primer empleo: adaptación del «Definitions of work»*, en **Comunicaciones al II Congreso del COP**, 1990, páginas 5 a 10.
172. Grados, Jaime A., **Calificación de méritos: evaluación de la conducta laboral**, Editorial Trillas, México 1980.
173. Grados E., Jaime A. (Coord.), **Temas y técnicas de psicología del trabajo**, Facultad de Psicología, UNAM, México 1985.
174. Greenwood, D. y González, J.L., **Culturas de Fagor. Estudio antropológico de las Cooperativas de Mondragón**, Editorial Txertoa, San Sebastián 1989.
175. Güemes, Guillermo, Entrevista con..., *La globalización beneficia a la mano de obra*, revista **Trabajo** N° 5 y 6, México, invierno-primavera de 1991, páginas 41 a 45.
176. Guerrero Tapia, Alfredo y Pichardo Santoyo, Rosalba (Comps.), **Psicología del trabajo: nuevos desarrollos teórico-empíricos**, Universidad Autónoma de Querétaro, 1992.
177. Gutiérrez Garza, Esthela (coord.), **Reconversión industrial y lucha sindical, México-Venezuela**, Fundación Friedrich Ebert-México, Editorial Nueva Sociedad, Caracas 1989.
178. Gutiérrez Garza, Esthela (coord.), **Testimonios de la crisis**, (FALTA COMPLETAR FICHA)
179. Gutiérrez Garza, Gustavo, **Justo a tiempo y calidad total**, Castillo, México 1992.
180. Hager, P., *Competency standards - a help or a hindrance? An australian perspective*, en **The Vocational Aspect of Education** vol. 41, núm.2, Sydney 1995.

181. Hartley, J. y Kelly, J., *Psychology and industrial relations. From conflict to cooperation?*, *Journal of Occupational Psychology* N° 59, 1986, pages 161-176.
182. Hellriegel, Slocum y Woodman, **Comportamiento Organizacional**, Editorial International Thompson Editores, México 1998.
183. Hernández Garibay, Jesús y Muñoz Riverohl, Bernardo Antonio, *Problemas y Perspectivas del Mercado de Trabajo Profesional a la Luz del Tratado de Libre Comercio: el Contexto Histórico y el Impacto a la Orientación Educativa*, en revista **Cuarto Nivel** N° 3, Escuela Normal Superior del Estado de México, Toluca, noviembre de 1992.
184. Hernández Laos, Enrique, **Diferenciales de productividad entre México, Canadá y Estados Unidos**, Cuadernos del Trabajo N° 5, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1994.
185. Hernández Laos, Enrique, **Efectos de la integración de bloques económicos regionales en los mercados de trabajo**, Cuaderno del Trabajo N° 9, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1995.
186. Hernández Laos, Enrique (Coord.), **Evolución de la productividad total de los factores en la economía mexicana (1970-1989)**, Cuadernos del Trabajo N° 1, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1993.
187. Hernández Laos, Enrique (Coord.), **La movilidad de la mano de obra en el sector manufacturero de México**, Cuadernos del Trabajo N° 3, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1993.
188. Hernández Laos, Enrique, **Tendencias de la productividad en México (1970-1991)**, Cuadernos del Trabajo N° 8, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1994.
189. Hernández, T. y Torregrosa, J.R., *Psicología social de las nuevas tecnologías: El teletrabajo*, en Peiro, J.M. (Comp.), **Trabajo, organizaciones y marketing social**, P.P.U., Barcelona 1990, páginas 265 a 273.
190. Herrera Lima, Fernando, *Reestructuración productiva y mercados de trabajo en México*, revista **Convergencia** Vol. 2, N° 6, Toluca, septiembre de 1994, páginas 7 a 32.
191. Huici, C., **Estructuras y procesos de grupo**, Tomos I y II, UNED Madrid 1985.
192. Hontangas, P., Peiro, J.M. Y Salanova, P., *Motivación de la conducta de las personas en las organizaciones*, en Mayor, L. y Tortosa F. (Dir.), **Ambitos de aplicación de la psicología motivacional**, Desclee de Brouwer, Bilbao 1990,

páginas 505 a 551.

193. Howe, Roger J., **Ponga la calidad a prueba : compruebe si realmente da buenos resultados todo lo que se dice acerca de la calidad**, trad. Lino Leopoldo Santacruz Moctezuma, McGraw-Hill, México 1995.
194. Husenman , S., *Supuestos ideológicos de directivos de empresas frente a diversos modelos organizativos*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1985, páginas 55 a 59.
195. International Labour Organization, **Will the information age mean a virtual revolution in employment?**, ILO Symposium on multimedia convergence, World of Work N° 19, March 1997.
196. Izquierdo, Rafael., *Juventud y empleo: entre la escuela y el trabajo*, en Becerra, R., Cordera, Rafael y Victoria, J., coordinadores, **México joven, políticas y propuestas para la discusión**, UNAM 1996, pp. 117-146.
197. Jiménez Bocanegra, Irma., *Programa intensivo de búsqueda de empleo, una experiencia de orientación profesional-ocupacional en la facultad de psicología de la UNAM*, AMPO-FAPOAL, **Encuentro Latinoamericano de Asociaciones y profesionales de la Orientación**, Memoria de Trabajo, Colima, Colima, mayo 1990, pp. 85-87.
198. Juárez Nuñez, Huberto, **Cuaderno de trabajadores 12. El diagnóstico económico en la contratación colectiva y la productividad**, CENPROS, México 1996.
199. Jusidman, Clara, **El sector informal en México**, Cuadernos del Trabajo N° 2, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1993.
200. Jusidman, Clara, *Empleo y mercado de trabajo en el área metropolitana de la Ciudad de México. 1975-1988*, en Puente, S. y Legorreta, J., (Coords.), **Medio ambiente y calidad de vida**, Editorial Plaza y Valdés, México 1988.
201. Jusidman, Clara, **Tendencias de la estructura económica y el sector informal en México**, Cuaderno del Trabajo N° 10, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1995.
202. Kahn, R.L., Wolpe, D.M., Quinn, R.P., Snoek, J.D. y Rosenthal, R.L., **Organizational stress: Studies in role conflict and role ambiguity**, Wiley, New York 1964.
203. Kanter, R.M., *Thriving locally in the global economy*, en **Harvard Business**,

- Harvard Business School, Boston, september-october 1995.
204. Kenneth, Roberts, *El acceso de los jóvenes al mercado de trabajo y la orientación vocacional: lo que está en juego*, en **Perspectivas-UNESCO**, Vol. XVIII, N° 4, 1988, pp. 521-533.
205. Kochan, T.A., *Collective bargaining and Organizational Behaviour Research*, in Staw, B.M. and Cummings, L.L. (eds.), **Research in Organizational Behaviour**, Jai Press, Greenwich 1980, pages 129-176.
206. Kolb, D. et al., **Psicología de las organizaciones**, Prentice Hall, Madrid 1982.
207. Korman, Abraham K., **Industrial and organizational psychology**, Prentice Hall, New Jersey 1971.
208. Latapí, Pablo, *Profesiones y sociedad: un marco teórico para su estudio*, en **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos**, Vol. XII, N° 4, México 1982, páginas 59 a 74.
209. Laurel, Asa Cristina, *La especificidad del desgaste obrero*, en revista **Trabajo** N° 2, sección La fábrica de la diferencia, CAT-UAM-I, México 1990.
210. Laurel Asa Cristina y Noriega, Mariano, **La salud en la fábrica. Estudio sobre la industria siderúrgica en México**, Editorial Era, México 1989.
211. Laurell, A.C., *El estudio del proceso de trabajo y salud: análisis crítico de tres propuestas metodológicas*, **Revista Mexicana de Sociología** N° 49, México, enero-marzo de 1987, páginas 191 a 211.
212. Leavitt, H. **Psicología gerencial**, Contabilidad Moderna, Buenos Aires 1976.
213. Levine, D., **Reinventing the workplace**, The Brookings Institution, Washington 1995.
214. Levin, Henry M. y Rumberger, Russell W., *Educación, trabajo y empleo en los países desarrollados: situación y desafíos para el futuro*, en **Perspectivas-UNESCO**, Vol. XIX, N° 2, París, abril-junio de 1989, pp. 221-242.
215. López Alvarez, M. (Instituto Nacional de Energía de Nicaragua) y Rivera Frutos, O. (Instituto Superior de Ciencias Medicas de Villa Clara, Facultad de Medicina, Villa Clara, Cuba), *Métodos de evaluación del trabajo*, **Boletín de Psicología**, Facultad de Psicología, UNAM 1983, páginas 25 a 33.
216. López Herreros, C. y Sánchez Baglietto, M., *Satisfacción en el trabajo en la escala de administrativos*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**,

- Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1988, páginas 67 a 73.
217. López-Mena, L., *Un modelo de intervención psicológica en prevención de riesgos profesionales*, Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona 1986.
218. López-Mena, L., *Componentes de las actitudes hacia la seguridad en el Trabajo*, **Revista de Psicología General y Aplicada** N° 35, 1980, páginas 803 a 819.
219. López-Mena, L., Rodríguez, C., Soto, J. y Soto, H., *Beneficios económicos obtenidos con un programa conductual en seguridad del trabajo*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 10, Madrid 1988, páginas 74 a 86.
220. Lumbreras Gutiérrez, Graciela., *Investigación en el sector industrial y su vinculación con el sector educativo*, **AMPO-FAPOAL, Encuentro Latinoamericano de Asociaciones y Profesionales de la Orientación**, Memoria de Trabajo, Colima, Colima, mayo 1990, pp. 85-87.
221. Lundvall, B.A., **National systems of innovation**, Pinter Publisher, Londres 1992.
222. Luque, O., *Un estudio sobre los efectos del estrés de rol sobre la satisfacción profesional en organizaciones socio-educativas*, Tesis doctoral, Universidad de Valencia (mimeo), 1988.
223. Luque, O., Melia, J.L. y Peiro, J.M., *Relaciones de influencia y conflicto y ambigüedad de rol en organizaciones*, **La intervención psicosocial en las organizaciones**, II Congreso Nacional de Psicología del Trabajo, Tarrasa 1985, páginas 204 a 240.
224. Lyonnet, Patrick, **Los métodos de la calidad total**, trad. Diorki, Ed. Díaz de Santos, Madrid 1989.
225. Magaña Vargas, Héctor y Unda Rojas, Sara, *La regulación del ejercicio profesional en México y América del Norte*, **Primer Congreso Nacional de Orientación Educativa**; AMPO-Memoria de Trabajo; Pachuca, noviembre de 1995, pp. 165-170.
226. Mallart, J., **Psicología Industrial y Organizacional**, Asociación Iberoamericana para la Eficacia y la Satisfacción en el Trabajo, Madrid 1981.
227. Marín, F., Zornoza, A., Marti, C., Prieto, F. y Peiro, J.M., *Medida de las actitudes ante las nuevas tecnologías en contextos laborales: el cuestionario de actitudes ante las nuevas tecnologías*, Comunicaciones, Area 3, Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, **II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos**,

- Valencia 1990, páginas 111 a 118.
228. Martin, J. (Ed.), **El rendimiento laboral nocturno**, Universidad Complutense, Madrid 1988.
229. Martin, J., Martínez, M. R. y Pereda, S., *Análisis y predicción del rendimiento en tareas rotativas a partir de indicadores fisiológicos*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 5, Madrid 1989, páginas 14 a 26.
230. Martínez, C., Cabruja, T y Pallares, S., *Efectos psicosociales de las nuevas tecnologías en la identidad de los jóvenes*, en Peiro, J.M. (comp.), **Trabajo, organizaciones y marketing social**, Barcelona 1990, páginas 243 a 248.
231. Massera Garayalde, Ema Julia, *El conocimiento obrero y la transformación del trabajo. Estudio de casos*, revista **Encuentros** N° 2, Montevideo, agosto de 1993, páginas 131 a 140.
232. Mateu, M., **La nueva organización del trabajo. Alternativas empresariales desde una óptica psicosociológica**, Editorial Hispano Europea, S.A., Barcelona 1984.
233. Matrajt K., Miguel, **Estudios en salud mental ocupacional**, Taller Abierto, México 1994.
234. McGregor, D., **El aspecto humano en la empresa**, Editorial Diana, México 1975.
235. Melia, J.L., *Conflicto y ambigüedad de rol en organizaciones laborales. Un estudio de variables moduladoras*, Tesis doctoral, Universidad de Valencia (mimeo), 1987.
236. Melia, J.L. y Peiro, J.M., *Análisis empírico de un modelo bifactorial de poder e influencia en las organizaciones*, **La intervención psicosocial en las organizaciones**, II Congreso Nacional de Psicología del Trabajo, Tarrasa 1985, páginas 243 a 302.
237. Melia, J.L. y Peiro, J.M., *La medida de la satisfacción laboral en los contextos organizacionales: El cuestionario de Satisfacción S20/23*, **Psicologemas** N° 3, 1989, páginas 59 a 74.
238. Mendez, T., *La elección de estrategias en los procesos de negociación: una replica del modelo de Carenvale*, **Libro de simposios del III Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 110-119.
239. Mendez, T. y Remeseiro, C., *Problemas centrales en el estudio sobre*

- mediación*, Libro de Simposios del I Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Madrid 1988.
240. Mendoza Rojas, Javier, *Formación profesional-mercado de trabajo*, en **Reforma y Utopía: Reflexiones Sobre Educación Superior**, N° 1, México, julio-septiembre de 1989, pp. 83-93.
241. Melgoza Valdivia, Javier, *Tras la huella de la subjetividad. Algunas reflexiones desde la sociología del trabajo*, revista **Sociológica** Vol. 5, N° 14, México, septiembre-diciembre de 1990, páginas 171 a 187.
242. Mella, J., *El cuestionario de satisfacción s10/12 estructura factorial, fiabilidad y validez*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1989, páginas 179 a 187.
243. Mendoza Victorino, Doroteo y Shradex Cox, Elizabeth, *La doble jornada: percepciones por parte de mujeres y hombres sobre el trabajo femenino*, III Congreso Mexicano de Psicología Social, en revista **La psicología social en México**, Asociación Mexicana de Psicología Social, México 1990, páginas 61 a 66.
244. Mercado, A., *La educación frente a la modernización tecnológica en México*, en **Tecnología y modernización económica**, UAM-Xochimilco, México 1993.
245. Mertens, L. y Palomares, L., *Automatización programable y nuevos contenidos de trabajo: Experiencia de la industria electrónica, metalmeccánica y petroquímica secundaria en México*, en **Análisis Económico**, UAM-A, México, julio-diciembre de 1987
246. Mertens, L. y Palomares, L., *Cambios en la gestión y actitud empresarial en América Latina. Un marco de análisis*, en **Economía y Trabajo**, PET, Santiago de Chile 1993.
247. Mertens, L., *El desafío de las relaciones laborales en la nueva competitividad*, **Crítica y Comunicación** N° 8, OIT, Lima 1992.
248. Meyer De, A., **Creating the virtual factory. Report on the 1992 European Manufacturing Futures Survey**, INSEAD, Fontaine Bleau 1992.
249. Micheli, Jordy (coord.), *Japan Inc. en México. Las empresas y modelos laborales japoneses*, s/f.
250. Micheli, Jordy, *Un reto a la imaginación laboral*, revista **Trabajo** N° 5-6, México, primavera-invierno de 1991, páginas 1 y 2.
251. Montejo, J., *Encuesta sobre los sistemas de primas e incentivos salariales en*



- la empresa, Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* N° 9, Madrid 1988, páginas 35 a 51.
252. Morales Lavin, Gloria Valentina, **Un estudio sobre la satisfacción e insatisfacción en el trabajo en México**, Facultad de Psicología, UNAM, México 1989.
253. Mookherjee, Dilip; Ray, Debraj, *El aprendizaje en el trabajo y la estructura industrial del mercado: un panorama*, revista **El Trimestre Económico** Vol. 58 (1), N° 229, México, enero-marzo de 1991, páginas 139 a 162.
254. Mummert, Gail, Arias, Patricia, *Familia, mercado de trabajo y migración en el Centro-Occidente de México*, en **Memorias de la tercera reunión nacional sobre la investigación demográfica en México**, UNAM-Sociedad Mexicana de Demografía, México 1989, páginas 697 a 710.
255. Munduate, L., **La motivación en el trabajo**, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Madrid 1984.
256. Munduate, L., *El proceso de negociación en las organizaciones*, **Temas Laborales** N° 12, 1987, páginas 25 a 47.
257. Munduate, L., *Poder y política en las organizaciones*, **Libro de Ponencias del I Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1988, páginas 72 a 79.
258. Munduate, L., **Psicosociología de las Relaciones Laborales**, PPU, Barcelona s/f.
259. Munduate, L. y Baron, M., *Algunas consideraciones psicosociales sobre la negociación colectiva*, **Libro de Simposios del III Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 120 a 131.
260. Munduate, L. y Martínez, M., *Predicciones del modelo de la expectativa sobre la motivación y la efectividad en el trabajo*, en Peiró, J.M. (Comp.), **Trabajo, organizaciones y marketing social**, Actas del II Congreso Nacional de Psicología Social, Barcelona 1990, páginas 77 a 89.
261. Muñoz, Amparo, *Condiciones de trabajo en Sicartsa*, revista **El Cotidiano** Vol. 6, N° 31, México, septiembre-octubre de 1989, páginas 61 a 65.
262. Muñoz Riverohl, Bernardo Antonio, *Los tipos de estudios sobre el mercado de trabajo y la orientación profesional*, en **Compendio de Investigaciones de la Dirección General de Orientación Vocacional**.

263. Neffa, Julio Cesar, **Proceso de trabajo, división del trabajo y nuevas formas de organización del trabajo**, Instituto Nacional de Estudios del Trabajo, México 1982.
264. Nieto, Raúl, *Espacio laboral y trabajo*, en Lucia Bazán, et al., **La situación de los obreros del calzado en León, Guanajuato**, Ediciones de la Casa Chata, Editorial CIESAS, México 1988, páginas 65 a 116.
265. Nieto, Calleja, Raúl, *Capital y trabajo en la ciudad de México: dos caras de la industrialización*, en Arias, Patricia (coord.), **Industria y Estado en la vida de México**, El Colegio de Michoacán, Zamora 1990, páginas 481 a 488.
266. Ordoñez, M., **Realizaciones y perspectivas de la Psicología del Trabajo**, Sociedad Española de Psicología, Madrid 1981.
267. Ortega, Maximino, *La crisis económica*, en **Cuaderno de trabajadores 9. México: crisis y movimiento sindical**, CENPROS, México 1996.
268. Ortega, Maximino, *La política laboral de Ernesto Zedillo Ponce de León*, en **Cuaderno de trabajadores 9. México: crisis y movimiento sindical**, CENPROS, México 1996.
269. Ortega, Maximino, *La reforma neoliberal del Estado*, en **Cuaderno de trabajadores 9. México: crisis y movimiento sindical**, CENPROS, México 1996.
270. Ortega, Maximino, *Neoliberalismo y Nueva Cultura Laboral*, en **Trabajo y democracia hoy** No. 33, CENPROS, México, septiembre-octubre de 1996.
271. Ortega, Max y Solís de Alba, Ana Alicia, *México: estado y sindicatos 1983-1988*, Mesa obrero-sindical, MCCLP, México 1992.
272. Ortega, R. R., et al., *La participación masculina en el trabajo domestico. El sector de profesionistas universitarios*, en Dora Juárez Ortiz, **Memoria del Primer Encuentro Nacional de Investigadores sobre Familia**, Tomo I, Centro Universitario de Estudios para la Familia, Universidad Autónoma de Tlaxcala, Puebla 1994, páginas 197 a 223.
273. Ortiz, E., *Problemática psicológica del directivo de empresa*, en **Presente y futuro de la psicología del trabajo en la empresa**, C.O.P., Madrid 1985, páginas 259 a 266.
274. Pacheco Espejel, Arturo A, *La Nueva Cultura Laboral. Algunos comentarios al informe del grupo de trabajo sobre productividad, calidad y competitividad*, en **Trabajo y democracia hoy** No. 33, CENPROS, México, septiembre-octubre de 1996.

275. Pacheco Espejel, Arturo A., *La nueva cultura laboral y la paradoja del explotado feliz*, en **Cuadernos de trabajadores 11. La nueva cultura laboral y la paradoja del explotado feliz**, CENPROS, México 1996.
276. Pacheco Espejel, Arturo A., *La productividad como una espiral de mejora continua*, en **Cuadernos de trabajadores 11. La nueva cultura laboral y la paradoja del explotado feliz**, CENPROS, México 1996.
277. Palom Izquierdo, F.J. y Tort Raventos, LL., **Management en organizaciones al servicio del progreso humano**, Espasa-Calpe, Madrid 1991.
278. Paquin, Michael, **El trabajo, su distribución en las organizaciones, motivación y rendimiento, control y productividad**, Editorial Trillas, México 1993.
279. Peiro, J.M., *Evaluación psicológica de las organizaciones*, **Evaluación Psicológica** Nº 1, 1985, páginas 189 a 239.
280. Peiro, J.M. y González-Roma, V., **Clima y satisfacción laboral en los equipos de atención primaria**, Nau Llibres, Valencia 1990.
281. Peiro J.M. y Prieto F., *Telematics and organizational processes*, in Andriesen, E. and Roe, R. (Eds.), **Telematics and work**, Hillsdale, Erlbaum 1993.
282. Peiro, J.M., **Psicología de la Organización**, Tomos I y II, UNED, Madrid 1990.
283. Peña, M., **La psicología y la empresa**, Editorial Hispano Europea, Barcelona 1985.
284. Pereda, S. y Martin, J., *La satisfacción en el trabajo: Un buen predictor del rendimiento laboral?*, en **Libro de Simposios del 1er Congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1988.
285. Pérez, V., *Jerarquía de valores profesionales en mandos intermedios*, en **Comunicaciones de Encuentros y Paneles del II Congreso Nacional de Psicología del Trabajo** (Vol. 2), Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona 1985, páginas 101 a 120.
286. Pérez, V., *Una aproximación psicoantropológica al cambio tecnológico*, en **Presente y futuro de la psicología del trabajo en la empresa**, Fundación Universidad Empresa, Madrid 1985, páginas 45 a 51.
287. Pescador, José Angel, *Teoría del capital humano: exposición crítica*, s/r

288. Pineda B., Gilberto, *La crisis económica y sus efectos en el trabajo asalariado de Baja California Sur: 1980-1985*, en Alfonso Guillen Vicente (Coord.), **Baja California Sur: los procesos políticos y el cambio institucional**, Universidad Autónoma de Baja California Sur-SEP-CIIH/UNAM, La Paz 1987, páginas 121 a 130.
289. Poza, J. y Prior, J., *Calidad de Vida en el trabajo: Un estudio Empírico*, en **Libro de Simposios del 1er congreso Iberoamericano y 3º Nacional de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos. Madrid 1988.
290. Pozas, María de los Angeles, *Mecanismos de innovación y transferencia tecnológica y sus efectos sobre la organización del trabajo: Un estudio de casos*, en Covarrubias, Alejandro y Lara, Blanca (Comp.) **Relaciones industriales y productividad en el Norte de México: tendencias y problemas**, Fundación Friedrich Ebert, México 1993, páginas 117 a 150.
291. Pozas, María de los Angeles, *Tecnología y organización del trabajo*, **Ciudades** Vol. 6, N° 21, Puebla, enero-marzo, 1994, páginas 40 a 48.
292. Prieto, J.M., *El auge solvente de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, **Papeles del Psicólogo** N° 36/37, 1989, páginas 101-103.
293. Prieto, J.M., *New ways of employment and self-employment*, in B.J. Fallon et al. (Eds.), **Advances in industrial and Organizational Psychology**, Elsevier Science Pub., Amsterdam 1989, pages 285-293.
294. Prieto, J.M. y Martin, J., *New forms of work organization*, **The Irish Journal of Psychology** N° 11, 1990, pages 170-185.
295. Psacharopoulos, George, *Desarrollo económico e inversión: Papel de la fuerza laboral*, en **Docencia**, Vol. 17, N° 2, México, mayo-agosto de 1989, pp. 85-92.
296. Psacharopoulos, George, *Los lazos entre la educación y el mercado laboral: una perspectiva más amplia*, en **Docencia**, Vol. 17, N° 2, México, mayo-agosto de 1989, pp. 73-92.
297. Quijano, S., **Introducción a la Psicología de las Organizaciones**, P.P.U., Barcelona 1987.
298. Quinn, J. B., *Intelligent enterprise*, reseñado en **Competency** vol. 3, N° 2, Eclipse Group, Londres 1995/96.
299. Quintana, Enrique., *Trabajar sobre los dos Méxicos: el empleo juvenil*, en Becerra, R., Cordera, Rafael y Victoria, J., coordinadores, **México joven, políticas y propuestas para la discusión**, UNAM 1996, pp. 111-115.

300. Quintanilla, I., **El hombre en el trabajo: insatisfacción y conflicto**, Promolibro, Valencia 1984.
301. Quiroz Trejo, José Othón; Méndez y Berrueta, Luis, *Breve historia de la sociología del trabajo en México. Rutas en su constitución*, **Revista Sociológica** Vol. 8, N° 23, México, septiembre-diciembre de 1993, páginas 147 a 170.
302. Ramírez García, Eduardo, *Perspectivas de las relaciones trabajo-capital y del Derecho Laboral Mexicano en el umbral del TLC*, en Driscoll de Alvarado, Barbara y Gambrill, Mónica C. (Eds.), **El Tratado de Libre Comercio. Entre el viejo y el nuevo orden**, UNAM-Centro de Investigaciones sobre Estados Unidos de América, México 1992.
303. Ramírez, Santiago, **El mexicano. Psicología de sus motivaciones**, Editorial Grijalbo, México 1976.
304. Rasmussen, J., Duncan, K. & Leplat, J. (eds.), **New technologies and human error**, Wiley, Chichester 1987.
305. Rasmussen, J., Brehmer, B. & Leplat, J. (eds.), **Distributed Decision Making and New Technologies**, Wiley, Chichester 1991.
306. Reich, R., **The work of nations**, Vintage Books, Nueva York 1992.
307. Remeseiro, C. y Mendez, T., *Estrategias y tácticas en convenios colectivos. Diferencias entre empresarios y trabajadores*, **Libro de Simposios del I Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, COP, Madrid 1988.
308. Rendon, Teresa y Salas, Carlos, *El empleo en Mexico en los ochenta: Tendencias y cambios*, en revista **Comercio Exterior** Vol. 43, N° 8, agosto de 1993.
309. Rendón, Teresa, *El trabajo femenino en México: tendencias y cambios recientes*, revista **El Cotidiano** Vol. 9, N° 53, México, marzo-abril de 1993, páginas 3 a 9.
310. Revelli, Marco, *Ocho hipótesis sobre posfordismo*, en revista **Viento del Sur** N° 8, México 1996.
311. Ribeiro Ferreira, Manuel, *Trabajo femenino y vida familiar. Estudio comparativo entre Quebec y México*, en Dora Juárez Ortiz, **Memoria del Primer Encuentro Nacional de Investigadores sobre Familia**, Tomo I, Centro Universitario de Estudios para la Familia, Universidad Autónoma de Tlaxcala, Puebla 1994, páginas 127 a 158.

312. Robbins, Stephen P., **Comportamiento Organizacional**, Prentice Hall, México 1991, 1993.
313. Rodríguez, A., **Psicología de las Organizaciones**, Promolibro, Valencia 1988.
314. Rodríguez Ajenjo, Carlos, et. al., *Proceso de trabajo y condiciones de salud de trabajadores expuestos a riesgo eléctrico*, en **Revista Latinoamericana de Salud 1**, Editorial Nueva Imagen, México 1981.
315. Rodríguez, D., *Características individuales y conducta de negociación*, Tesis Doctoral, Universidad de Santiago de Compostela (mimeo), 1989.
316. Rodríguez Estrada, Mauro y Ramírez-Buendía, Patricia, **Psicología del mexicano en el trabajo**, McGraw Hill, México 1992.
317. Rodríguez Lagunas, Javier, *La sociología del trabajo*, revista **Tiempo Sociológico** Vol. 1, N° 1, México, mayo-agosto de 1993, páginas 6 a 10.
318. Rodríguez, M. y Serrano, G., *Personalidad y conducta de negociación*, **Actas del II Congreso del Colegio Oficial de Psicólogos**, Area 3, 1990, páginas 198 a 203.
319. Roe, R.A., Antolovits, M. & Dienes, E. (eds.), **Technological Change and its Impact on Work**, Hungarian Coordination Council of Organizational and Work Psychology, Budapest 1991.
320. Roe, R.A. & Rusinova, V. (eds.), **Psychosocial Aspects of Employment**, Bulgarian Academy of Sciences & ENOP, Sofia 1993.
321. Romay, J. y Molina, C., *Aproximación a la problemática psicolaboral de la reconversión industrial*, en **Presente y futuro de la psicología del trabajo en la empresa**, Madrid 1985, páginas 61 a 68.
322. Ruiz, B. y Llorente, J.M., *Salud laboral y prevención del alcohol*, **Libro de Simposios del 1er Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, COP, Madrid 1988.
323. Salanova, M., Peiro, J.M. y Hontangas, P., *Motivación de la conducta laboral*, en Mayor, L. y Tortosa F. (Dirs.), **Ambitos de aplicación de la psicología motivacional**, Desclee de Bilbao, Desclee de Brouwer, 1990, páginas 453 a 504.
324. Sánchez Daza, Germán, **Cuadernos de Trabajadores 13. La competencia en las telecomunicaciones**, CENPROS, México 199 .
325. Sánchez Daza, Germán et al., *La digitalización de Telmex, una transformación global*, en **El Cotidiano**, Año 4, N° 21, enero-febrero de 1988.

326. Sánchez, M.C. y López, C.I., *Satisfacción en el trabajo en la escala de administrativos*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 10, Madrid 1988, páginas 67 a 73.
327. Sandoval Godoy, Sergio Alfonso, *Conflictos laborales y relaciones capital-trabajo en la planta Ford de Hermosillo (1986-1989)*, en revista **Estudios Sociales** Vol. 1, N° 1, Hermosillo, junio de 1990, páginas 117 a 140.
328. Sandoval, Sergio, *Los equipos de trabajo en la planta Ford*, revista de El Colegio de Sonora Vol. 2, N° 2, Hermosillo 1990, páginas 106 a 125.
329. Sanfeliu, M., *Una evaluación actitudinal de la prevención de los riesgos profesionales*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1989, páginas 87 a 105.
330. Santos, María Josefa, *Círculos de calidad y manufactura artesanal. Dos formas contrapunteadas de trabajo participativo*, revista Trabajo, N° 9, México 1993, páginas 74 a 81.
331. Santos Ortega, José Antonio, **Sociología del trabajo**, I.S.B.N. 84-8002-291-4, Madrid 1995.
332. Sariego Rodríguez, Juan Luis, *Trabajo y maquiladoras en Chihuahua*, revista **El Cotidiano** Vol. 7, N° 33, México, enero-febrero de 1990, páginas 15 a 25.
333. Saucedo Ramos, Claudia, et al., *La participación masculina en el trabajo domestico, el punto de vista de las mujeres*, en Dora Juárez Ortiz, **Memoria del Primer Encuentro Nacional de Investigadores sobre Familia**, Tomo I, Centro Universitario de Estudios para la Familia, Universidad Autónoma de Tlaxcala, Puebla 1994, páginas 225 a 256.
334. Schultz, Duane P., **Psychology and industry today: and introduction to industrial and organizational psychology**, Macmillan, New York 1990.
335. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, *Programa de Empleo, Capacitación y Defensa de los Derechos Laborales 1995-2000*, México 1996.
336. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, *Programa Nacional de Capacitación y Productividad*, **Diario Oficial de la Federación**, México, 20 de junio de 1991.
337. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, *Oferta y necesidades de capacitación 1995-1988*, México 1986.
338. Seisdedos, N., *El clima laboral y su medida*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 2, Madrid 1986, páginas 77 a 100.

339. Senker, P., *Implicaciones del cambio tecnológico en la educación y la capacitación*, en *Tecnoindustria Conacyt*, México 1993.
340. Serrano, G., *La negociación colectiva: Dimensiones psicosociales*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 3, Madrid 1987, páginas 7 a 19.
341. Serrano, G., *La eficacia de los procesos de negociación*, **Libro de Ponencias del I Congreso Iberoamericano de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones**, Madrid 1988, páginas 87 a 92.
342. Serrano, G., *Procesos cognitivos y negociación*, **Libro de Simposios del III Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 168 a 182.
343. Serrano, G. y Rodríguez, D., *Análisis de las características psicométricas y estructura factorial del Cuestionario de Eficacia en la Negociación*, **Libro de Simposios del II Congreso Nacional de Psicología Social**, Santiago 1990, páginas 154 a 167.
344. Serrano Martínez, G., *La negociación colectiva: dimensiones psicosociales*, revista **Psicología del trabajo y de las organizaciones**, Colegio Oficial de Psicólogos, Madrid 1987, páginas 7 a 19.
345. Shein, E.; Bennis, W., **El cambio personal organizacional a través de métodos grupales**, Editorial Herder, Barcelona 1980.
346. Siliceo, Alfonso, **Capacitación y Desarrollo Personal**, 3ª edición, Editorial Limusa, México 1994.
347. Slaughter, Jane, *Los sindicatos y el concepto de equipo de trabajo*, en revista **Trabajo** N° 1, Centro de Análisis del Trabajo, A.C., México, octubre de 1989.
348. Slaughter, Jane, *Sobreviviendo al toyotismo*, en revista **Viento del Sur** N° 4, México 1995.
349. Sobarzo Fimbres, Horacio E., **Cambio tecnológico y perfil de la mano de obra en el sector manufacturero en México**, Cuaderno de Trabajo N° 11, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México, abril de 1997.
350. Spenner, Kenneth I.; Petkov, Krustyu, *La organización social y los resultados del cambio tecnológico: semejanzas entre el Este y el Oeste*, revista **Trabajo**, N° 7, México 1992, páginas 14 a 26.
351. Suárez A., Estela, *El trabajo y el género. Desigualdades entre el varón y la mujer*, revista **Demos** N° 5, México 1992, páginas 26 a 27.



352. Szekely, E. Miguel, *Demandas impuestas por la empresa globalizada sobre la fuerza de trabajo*, **Revista Mexicana de Sociología** Vol. 56, N° 1, México, enero-marzo de 1994, páginas 149 a 181.
353. S/a, *Bases de entendimiento y cooperación en materia laboral que establecen la STPS (México) y el Departamento del Trabajo (EU)*, en revista **Libre Comercio o Explotación Libre?**, Red Mexicana de Acción Frente al Libre Comercio, México, julio de 1991, páginas 11 a 12.
354. *Acuerdo de Libre Comercio*, en **Informe Mensual Sobre la Economía Mexicana** Vol. 8, N° 8, México, octubre de 1990, páginas 19 a 23.
355. Tamez González, Silvia, *Modernización productiva, cambio tecnológico y daños a la salud*, revista **Trabajo** N° 7, México 1992, páginas 34 a 39.
356. Teixeira, Jussara, *Reflexiones en torno a la salud de la fuerza de trabajo femenina*, revista **Sociedad-Estado** Vol. 1, N° 2, Guadalajara, enero de 1989, páginas 41 a 50.
357. UAM-Friedrich Ebert Stiftung, *Capacitación laboral*, **El Cotidiano** N° 79.
358. Uriz, J., *De cómo un equipo de obreros sin estudios realizaron con éxito un trabajo de ingeniería. Una experiencia de participación*, **Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones** N° 12, Madrid 1989, páginas 39-43.
359. Valencia Sotelo, Adrián, **México: dependencia y modernización**, El Caballito, México, 1993.
360. Valenzuela Arce, José Manuel, *La mujer obrera: reproducción y cambio de pautas culturales*, en Jennifer Cooper, et al, (comps.), **Fuerza de trabajo femenina urbana en México** Vol. 2, *Participación económica y política*, Coordinación de Humanidades-UNAM / Miguel Angel Porrúa, México 1989, páginas 721 a 751.
361. Valle Flores, Angeles, *El egreso profesional y el empleo en la crisis: algunos planteamientos*, en **Cuadernos del CESU** N° 21, UNAM, México 1990, pp. 41-53.
362. Valle Flores, Angeles, *La demanda de carreras universitarias del sector industrial*, en **Perfiles Educativos** N° 53-54, CISE-UNAM, enero-diciembre de 1991, pp. 77-87.
363. Velasco, Edur, *La doble determinación de la productividad del trabajo y el concepto de bloque industrializador*, revista **Ensayos** Vol. 7, N° 15, México 1991, páginas 21 a 30.

364. Verzini de Romera, *Ruido industrial y comportamiento: un abordaje para su estudio, Interdisciplinaria*. *Revista de Psicología y Ciencias Afines*, Universidad Nacional de Buenos Aires, 1987, páginas 89 a 112.
365. Vessuri, Hebe M.C., *Desafíos de la educación superior en relación con la formación y la investigación ante los procesos económicos actuales y los nuevos desarrollos tecnológicos*, *Revista Iberoamericana de Educación* N° 2, Madrid, mayo-agosto de 1993.
366. Villa Lever, Lorenza, *Escolaridad versus experiencia. La calificación del obrero y del técnico en la industria jaliscoense*, en de la Peña, Guillermo y Escobar, Agustín (comps.), **Cambio regional, mercado de trabajo y vida obrera en Jalisco**, El Colegio de Jalisco, Guadalajara 1986, páginas 281 a 320.
367. Villarreal Gonda, Roberto., *La relación Industria-Universidad: algunas consideraciones sobre el caso de México*, en *Revista de la Educación Superior*, Vol. XXIV, N° 93, México, enero-marzo de 1995, pp. 47-103.
368. Villavicencio, Daniel, *Acerca del concepto de calificación*, revista **Trabajo** N° 9, México 1993, páginas 82 a 86.
369. Watson Wyatt, **The people factor. A global study of human resource issues and management strategies**, Watson Wyatt Worldwide, Washington 1995.
370. Wilpert, B. & Qvale, Th. (eds.), **Reliability and Safety in Hazardous Work Systems**, Lawrence Erlbaum, Hove 1993.
371. Womack, P.; Jones, T. & Roos, D., **Machine that changed the world**, Macmillan, Nueva York 1990.
372. Zapata, Francisco, *Productividad y desgaste obrero: un equívoco funcional*, en revista **Trabajo** N° 2, sección La fábrica de la diferencia, CAT-UAM-I, México 1990.
373. Zuloaga Albarrán, Alberto, **Efectos de las reformas jurídicas y económicas sobre el empleo en el sector agropecuario**, Cuadernos del Trabajo N° 7, Secretaría del Trabajo y Previsión Social, México 1994.