



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
CUAUTITLAN

2,88563

"MERCADOTECNIA VETERINARIA  
ELEMENTOS DE MERCADOTECNIA DE APOYO AL  
DESEMPEÑO PROFESIONAL EN UNA CLINICA  
VETERINARIA DE PEQUEÑAS ESPECIES EN LA  
COLONIA VERONICA ANZURES".

**TRABAJO DE SEMINARIO**

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE

**MEDICA VETERINARIA ZOOTECNISTA**

P R E S E N T A :

**BLANCA ROSA TOVAR VAZQUEZ**

ASESOR: M.V.Z. SERGIO CORTES Y HUERTA



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN  
UNIDAD DE LA ADMINISTRACION ESCOLAR  
DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES



FACULTAD DE ESTUDIOS  
SUPERIORES



DR. JUAN ANTONIO MONTARAZ CRESPO  
DIRECTOR DE LA FES CUAUTITLAN  
P R E S E N T E

ATN: Q. Ma. del Carmen García Mijares  
Jefe del Departamento de Exámenes  
Profesionales de la FES Cuautitlán

Con base en el art. 51 del Reglamento de Exámenes Profesionales de la FES-Cuautitlán, nos permitimos comunicar a usted que revisamos el Trabajo de Seminario:

Mercadotecnia Veterinaria. Elementos de mercadotecnia

de apoyo al desempeño profesional en una clínica

veterinaria de pequeñas especies en la colonia

Verónica Anzures.

que presenta la pasante: Blanca Rosa Tovar Vázquez

con número de cuenta: 8912550-6 para obtener el título de:

Médica Veterinaria Zootecnista

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el EXÁMEN PROFESIONAL correspondiente, otorgamos nuestro VISTO BUENO.

ATENTAMENTE

"POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"

Cuautitlán Izcalli, Méx. a 07 de octubre de 2000

MODULO	PROFESOR	FIRMA
<u>I</u>	<u>MVZ. Arturo Velasco Morales</u>	
<u>II</u>	<u>MC. Luis Fernández Zorrilla</u>	
<u>IV</u>	<u>MVZ. Sergio Cortés y Huerta</u>	

## DEDICATORIAS

A mis padres, porque gracias a ellos estoy donde estoy y tengo lo que tengo. En especial a mi mamá, supo ser todo el apoyo que yo necesitaba, y me enseñó su fortaleza y perseverancia. Aprovechando esta dedicatoria quiero decirte que te quiero mucho, y a mi papá donde quiera que esté también.

A Ale, Tere, Enrique, Lisa, Yolanda, Agustín y Eva por ser mis hermanos y apoyarme en lo que han podido, Gracias.

A José, en el tiempo que he estado contigo he ido aprendiendo a ver la vida de forma diferente. Te amo.

A Adriana, Rubén, y mis amigos de la FESC nunca olvidare la escuela, y gracias por ser mis amigos.

Al profesor Sergio Cortés por crear este seminario y por todo lo que nos enseñó en el mismo. Gracias.

## INDICE

Introducción.....	1
Análisis situacional .....	3
Problemas y oportunidades.....	11
Objetivos y estrategias.....	12
Fuerzas.....	13
Problemas profesionales y soluciones.....	14
Anexo 1.....	33
Anexo 2.....	34
Estado de resultados.....	35
Conclusiones.....	36
Bibliografía.....	37

## INTRODUCCION

Una de las ramas de la veterinaria que más ha crecido es sin duda la medicina de pequeñas especies, probablemente por relación estrecha de las mascotas con la gente que en lugares urbanos es más frecuente.

Hay mucha publicidad de productos para mascotas, hay programas de televisión y radio para el cuidado de las mascotas.

Hay muchas diferencias en cuanto al servicio de medicina veterinaria por que es necesario tener un equipo de diagnostico tanto en el consultorio como herramientas de trabajo (laboratorio clínico, rayos x, farmacia,). También es muy importante la zona en donde este ubicado ya que de esto dependerá de los precios y de los servicios que la clínica ofrecerá. La zona de Polanco es una zona en la cual hay gente muy preparada y que se preocupan por cuidar y atender a sus mascotas, también al poder adquisitivo que tienen, las posibilidades de que su mascota necesite servicios veterinarios es mayor, por que no sólo solicita nuestros servicios veterinarios si no también estética, accesorios y alimento.

La motivación de nuestro proyecto y posterior establecimiento de una

clínica veterinaria es por que en la medicina veterinaria en pequeñas especies

hay mas posibilidades de aprendizaje por que el dueño, a veces nos dice que se haga lo necesario para salvar a su mascota, y así nosotros aprendemos más,

lo que no sucede en otras especies, ya que no existe cariño hacia el animal. Y

con esto una buena remuneración económica, claro sin olvidar que los clientes

son igualmente exigentes.

## **MISION**

Contribuir para la salud, belleza, bienestar, alimentación, nutrición de las mascotas. Ofreciendo un servicio integral, trato amable con los pacientes y experiencia, confianza, a los clientes.



## **VISION**

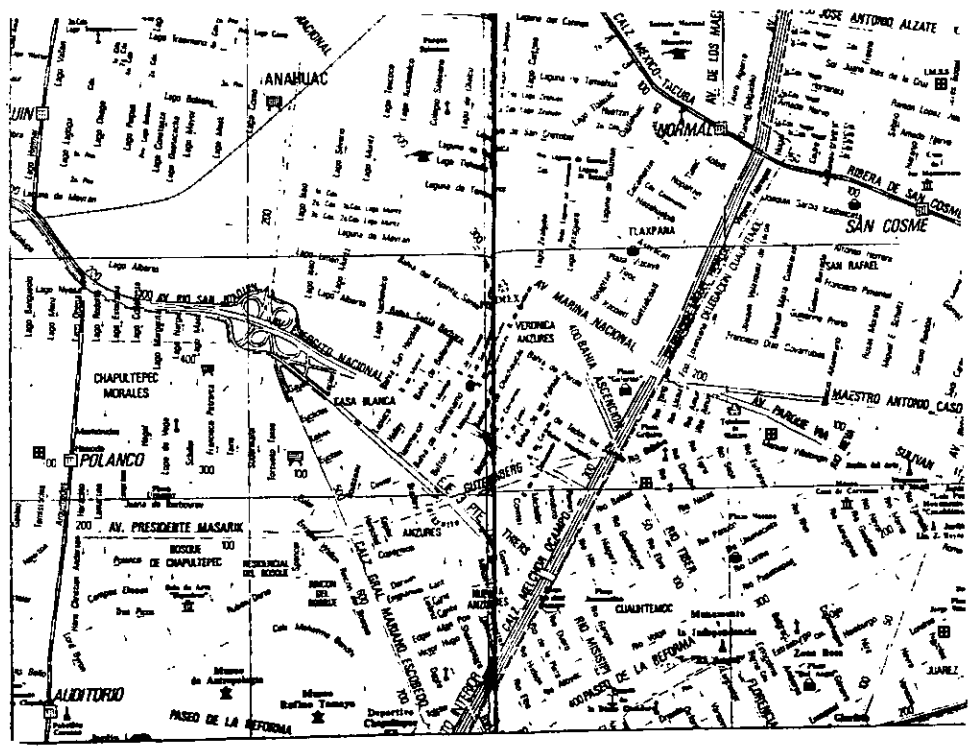
Ser una empresa que ofrezca servicios veterinarios integrales y que se distinga por su honestidad en su trabajo y en la calidad de su atención con los clientes, alcanzando así un nivel de éxito en el trabajo.

## **VALORES**

- ATENCION
- PROFESIONALISMO
- AMABILIDAD
- LIMPIEZA
- ORGANIZACIÓN
- SERVICIO

# DESCRIPCION DEL AREA DE TRABAJO

## MAPA DE LA CLINICA VETERINARIA ANZURES



BRTV

## ANALISIS SITUACIONAL

### UBICACIÓN DEL NEGOCIO

La clínica veterinaria Anzures va a estar ubicada en la calle de Bahía de Santa Bárbara No. 61 – c, en la colonia Verónica Anzures. Delegación Miguel Hidalgo.

Las colonias que se relacionan con ella son:

Anzures

Nueva anzures

Polanco

Anáhuac

San Rafael.

Para una mayor ubicación y como referencia, está a dos cuadras de Marina Nacional, tres cuadras del circuito interior con dirección chapultepec, a tres cuadras de ejercito nacional, cuatro cuadras de Mariano Escobedo y está exactamente atrás de la torre de Pemex.

## DESCRIPCION DE LA CLINICA VETERINARIA ANZURES

La veterinaria contará con un área de recepción en la que se recibirán los pacientes de la clínica y los perros y gatos que vengan a la estética. Anexa a ésta se situará la sala de espera que contará con sillas cómodas y amplias.

Tendremos un área de venta donde estarán accesorios alimentos y medicamentos como son:

Cadenas

Bozales

Pecheras

Juguetes

Carnazas

Cepillos

Peines

Correas

Camas

Tapetes

Casas

Jaulas de transporte

Botanas y premios para perros

Platos

Ropa (abrigos, suéteres, vestidos etc.).

Habrán alimentos de calidad super premium:

Proplan

Eukanuba

Waltham

Hills

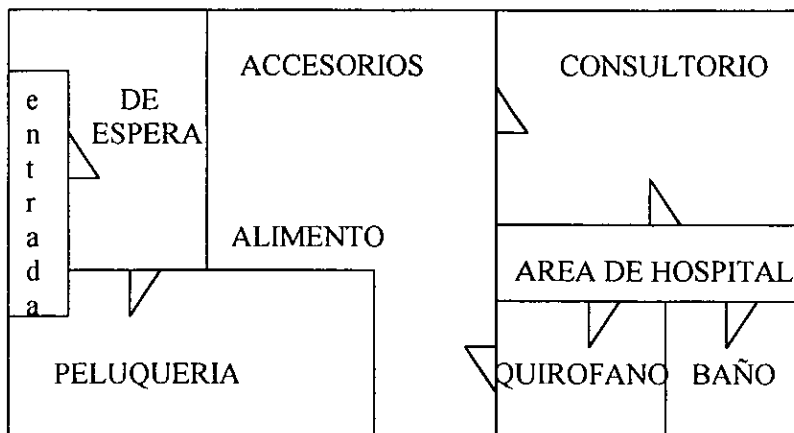
Medicamentos:

Antibióticos, shampoos medicados, pomadas, antiinflamatorios etc.

Enseguida estará el consultorio que contará con una mesa de exploración un

estetoscopio, un estuche de diagnóstico, un termómetro como equipo elemental.

Plano de la veterinaria anzures:



La estética tendrá una máquina golden A – 5, una secadora, cardas, peines, navajas, cortauñas, moñitos de listón una mesa de estética, una tina de baño para perros, jaulas de espera para los perros que vayan llegando. Y los perros se bañarán con agua tibia.

Un pequeño laboratorio clínico con microscopio, una cámara de Neubauer, portaobjetos, cubreobjetos, pipetas de glóbulos blancos y rojos, reactivo de Hagen, turk, colorante rápido Diff quik, colorante wrigh, tubos para sangre con EDTA y sin EDTA.

Habrá un cubículo destinado al quirófano donde se encontrará una mesa de cirugía, vitrina con campos estériles, instrumental, suturas, sueros, venoclisis, vendas, gasas, anestesia, tranquilizantes y medicamentos que se utilicen en las cirugías.

Y un baño sencillo con un lavabo pequeño y limpio. El servicio de rayos x se contactará a un doctor que tome las radiografías en el consultorio.

## PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES

### PROBLEMAS

Competencia en la zona por los doctores Alvarez Cámara, García Alcaraz que son unos de los mejores veterinarios de México entre otros.

La zona es difícil por el tipo de gente que viene, es muy exigente, y a veces no paga bien.

El servicio de estética debe ser cuidadoso en el manejo de las mascotas ya que son muy apreciadas por sus dueños.

El servicio a domicilio tendrá un costo extra.  
moderna, para un mejor servicio.

### OPORTUNIDADES

Competiremos en cuanto a calidad de servicio.

Ir educando a nuestros propios clientes para que sea mejor nuestro servicio.

Vamos a poder adquirir una unidad mejor y más



## OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

OBJETIVOS:	ESTRATEGIAS:
• Posicionar mi clínica veterinaria en la mente de mis clientes.	Promoción. publicidad
• Llegar a tener una clínica veterinaria con prestigio médico.	Estar al tanto de cursos de actualización, y asociandome.
• Tener muchos clientes, darles el mejor servicio posible para que ellos mismos me recomienden.	Hacer mi trabajo lo mejor posible.
Manejar mi clínica veterinaria como una pequeña empresa, fijar metas de crecimiento, para mis empleados y para mí.	

## FUERZAS

### FUERZAS:

Conocimientos y experiencia de 4 años en el áreas de pequeñas especies

Buen trato y comprensión para los clientes

Disponibilidad de tiempo para obtener conocimientos y nuevo aprendizaje.

Muchas personas que se interesan por - la salud de sus mascotas.

Muchas personas que llevan a sus mascotas al servicio de estética. Y de ahí a sus vacunas

## PROBLEMAS PROFESIONALES Y SOLUCIONES

Se escogieron algunas enfermedades, como una muestra del trabajo en pequeñas especies, y las cirugías más comunes en la clínica.

### ENFERMEDADES

Moquillo

Parvovirus

Parasitosis

Coronavirus

Rabia (solo como referencia de vacunación preventiva).

## CIRUGIAS

Ovariohisterectomía

Otectomy

Caudectomy

## MOQUILLO:

Definición: enfermedad de los caninos, altamente contagiosa de distribución mundial, caracterizada por elevación difásica, leucopenia, catarro gastrointestinal y respiratorio, y con frecuencia complicaciones neumónicas, cutáneas, oculares.

Especies afectadas: perro, zorro, lobo.

Etiología: es causado por un paramixovirus específico (morlivirus) sensible a la mayoría de los desinfectantes y es inestable fuera del huésped.

Transmisión: el virus es transportado en el aire y la infección por gotitas del aerosol con secreciones de animales infectados es la ruta principal de infección. Los perros persistentemente infectados pueden esparcir el virus durante varios meses.

Patogénesis: después de la inhalación del virus, los macrófagos alveolares se infectan y transportan el virus a los ganglios linfáticos locales, lo que da como resultado a viremia y a infección de todos los órganos linfáticos. Los linfocitos infectados llevan el virus al epitelio superficial del aparato respiratorio, gastrointestinal y urogenital, así como al sistema nervioso central. La multiplicación culmina en estos órganos.

Hallazgos clínicos: el moquillo canino inicia con una temperatura elevada que

dura de uno a tres días. La fiebre baja por varios días antes de una segunda elevación que dura una semana o más. La fiebre inicial va acompañada por una leucopenia, especialmente una linfopenia y el recuento leucocitario puede permanecer reducido. El material mucopurulento se acumula en el canto medial de los ojos, la conjuntiva se enrojece y a menudo hay descarga mucopurulenta por la nariz. El perro puede estar deprimido y anoréxico y a menudo desarrolla diarrea, en algunos casos puede haber hiperqueratosis de las almohadillas plantares (patas duras) y del epitelio plano nasal.

Frecuentemente se observan signos neurológicos que muestran esta hiperqueratosis. Un perro puede aparentemente recuperarse de estos síntomas y luego desarrollar complicaciones neurológicas aparentes como contracciones localizadas de un músculo o grupo de músculos, como en los músculos de las patas y faciales, ataxia convulsiones caracterizadas de castaño mandibular con salivación. A veces cuando hay recuperación de los signos antes mencionados aparecen signos neurológicos permanentes, como ticks nerviosos.

Lesiones: causa necrosis de los tejidos linfáticos, cuerpos de inclusión citoplasmáticos e intranucleares en las células epiteliales del aparato respiratorio, urinario, digestivo y neumonía intersticial.

Diagnóstico: por todos los signos antes descritos y por diagnóstico de laboratorio: sueroneutral e inmunofluorescencia.

Prevención: vacunación a las seis semanas de edad, luego a las nueve semanas de inmunización anual.

Tratamiento: el tratamiento va dirigido a limitar la invasión bacteriana secundaria, apoyar el equilibrio de líquidos y a mantener el bienestar en general del animal y controlar las manifestaciones nerviosas.

## PARVOVIRUS

Definición: enteritis de inicio agudo de morbilidad y mortalidad variable, causada por un parvovirus.

Especies afectadas: solo perros, lobos y coyotes.

Etiología: parvovirus canino.

Transmisión: la infección de materias fecales de los animales infectados es la principal ruta de contagio. Los perros excretan el virus en las heces durante dos semanas después de la infección. El virus permanece viable durante varios años fuera del huésped.

Patogénesis: después de la ingestión se infectan las criptas de las amígdalas y

las placas de Peyer. La infección de los tejidos blandos inicia la viremia y, más tarde la infección de las criptas intestinales. La pérdida de vellos intestinales es el resultado de necrosis de las células de la cripta. La muerte puede ser el resultado de deshidratación, desequilibrio electrolítico, choque endotóxico o septicemia secundaria.

Hallazgos clínicos: el parvovirus causa dos formas patológicas diferentes: miocarditis y enteritis. La miocarditis con muerte súbita en cachorros de 4 a 8 semanas de vida. Y la otra la enteritis. Son afectados los perros de todas las edades. Los signos clínicos prominentes son anorexia, vómito, letargia, diarrea y deshidratación rápida. Pueden observarse heces líquidas hemorrágicas como signo inicial hasta la recuperación o la muerte.

Lesiones: enteritis hemorrágica del intestino delgado, necrosis del epitelio de la cripta intestinal. En la forma miocárdica hay edema, pérdida de miofibrillas e infiltración linfocítica extensa.

Diagnóstico: el vómito, las diarreas hemorrágica elevación de temperatura y linfopenia no solo se limitan al parvovirus así es que se recomienda hacer análisis de laboratorio. Algunas razas que son más susceptibles son: rottweiler, pastor alemán, doberman. Por diagnóstico de laboratorio: sueroneutral y parvovirus en heces.

Profilaxis: vacunación al mes y medio de edad. Y revacunación anual.



Tratamiento: el tratamiento rápido, intensivo, incluyendo tratamiento con líquidos y antibióticos de sostén.

PARASITOSIS:

*Ancylostoma caninum*

*Toxocara canis*

*Coccidias*

*Giardias*

Etiología: *Ancylostoma caninum*

Especie afectada: caninos (humanos)

Localización: intestino delgado.

Morfología: son pequeños nemátodos de color blanco o rojo dependiendo del tiempo que estén sin alimentarse. Se denominan “gusano ganchudo”

Diagnóstico: de laboratorio técnica Mac master, flotación.

Tratamiento: mebendazol 15 mg por kg durante tres días. Albendazol, perros 50 mg por kg durante dos días para prevención y 100 mg por kg para curación.

Gatos de 25 –100 mg por kg al día. Vía de administración oral. Febantel 5 mg por kg. Lopatol 50 mg por kg. Tetrahidropirimidina perro 10 – 33 mg por kg. Gatos 10 – 20 mg por kg.

Etiología *Toxocara caninum*

Especie afectada: perros y gatos. Son capaces de infestar a otras especies como los humanos.

Localización: viven en intestino delgado, cavidad abdominal, hígado y pulmones.

Transmisión: transmisión transplacentaria, también tranmamaria y por ingestión de materia fecal de animales parasitados.

Hallazgos: provocan diarreas, vomito y desnutrición en algunos casos causan la muerte.

Diagnóstico: vómito del gusano. Laboratorio detección de huevos del parásito por la técnica de flotación.

Prevención: desparasitación de la hembra antes de la monta y a los cachorros cuando tengan un mes y medio de vida. Posteriormente cada seis meses.

Tratamiento: Ivermectina 200 mcg por kilo de peso o Nitroscanate 50 mg por kg de peso.

Etiología: *eimeria spp*, *isospora spp*.

Especies afectadas: perros, gatos, caballos, bovinos, ovinos, cabras, puercos y

aves de corral.

Transmisión: ocurre por la ingestión de los oocistos infecciosos, que son excretados en las heces del huésped infestado.

Hallazgos clínicos: destruyen el epitelio intestinal y, a menudo, el tejido conectivo subyacente de la mucosa. Esto puede acompañarse de hemorragia dentro del lumen intestinal, inflamación catarral y diarrea. Los signos pueden incluir descarga de sangre o tejidos, o de ambos, tenesmo y deshidratación.

Diagnóstico: El hallazgo de un número apreciable de oocistos en heces del huésped es diagnóstico pero, como la diarrea puede preceder a la producción elevada de oocistos durante uno o dos días y puede continuar después que la descarga de oocistos ha vuelto a niveles reducidos, no siempre es posible encontrar oocistos en una sola muestra fecal, pudiendo ser necesario recurrir a exámenes múltiples.

Profilaxis: se basa en controlar la ingestión de oocistos esporulados por parte de los animales jóvenes, de modo que las infecciones se establezcan en proporciones inmunizantes sin causar signos clínicos como diarreas y vómito.

Tratamiento: Los ciclo vitales de *eimeria spp*, *isospora spp*, son autolimitantes y concluirán espontáneamente a las pocas semanas si no ocurre reinfección continua. La administración rápida de medicamentos puede retardar o inhibir el desarrollo de las etapas resultantes de la reinfección y, por lo tanto, pueden

acortar el curso de la infección reduciendo la descarga de oocistos, aliviando la hemorragia y la diarrea y reduciendo la posibilidad de que ocurran infecciones secundarias y mortalidad. Se ha comunicado que la sulfaquinoxalina de resultados clínicos excelentes en perros y gatos. La sulfonamidas solubles pueden administrarse oralmente y parenteral Sulfonamida 50 mg por kg cada 12 hrs.

Etiología: *giardia lamblia*

Definición: es una infección del intestino delgado.

Localización: habita en el intestino delgado anterior.

Transmisión: ingestión de materia fecal de animales infestados.

Halazgos clínicos: refieren al tubo gastrointestinal. El signo más prominente es la diarrea, usualmente con el antecedente de diarrea crónica intermitente o continua. Las heces en general son blandas y pálidas mezcladas con mucus; la esteatorrea es común. La pérdida de peso suele acompañar la diarrea, a veces a pesar de un buen apetito y adecuada ingestión de alimentos. Los animales cachorros pueden experimentar un crecimiento poco vigoroso debido a la malabsorción de los nutrientes

Diagnóstico: Solo mediante la demostración del agente causal en el huésped o en sus excreciones. No obstante una coproparasitoscopia negativa no descarta a la giardiasis porque el período prepatente puede ser mayor que el de la

incubación y el huésped a menudo elimina los parásitos con intermitencias.

Tratamiento: metronidazol 50 mg por kg diariamente de 5 a 10

días. Quinacrina se da en dosis total de 100 mg cada 8 hrs durante 5 o 6 días.

la furazolidona 2 mg por libra de peso del animal cada 12hrs durante 5 días.

## CORONAVIRUS:

Definición: enfermedad entérica muy contagiosa que afecta a perros de cualquier edad, cuyas características más notables son vómito y diarrea.

Especies afectadas: perros coyotes y zorros.

Etiología: es un *coronavirus canino* es sensible a solventes lípidos y a la mayoría de los desinfectantes.

Transmisión: la principal ruta de infección, es por ingestión de materias fecales de perros u otros carnívoros infectados.

Patogénesis: después de la ingestión, el virus infecta las células epiteliales de los vellos en el intestino delgado. No se ha observado infección en otros órganos viscerales

Hallazgos clínicos: los signos son más leves que los de infección por parvovirus, pero se describen anorexia, diarrea, vómito y depresión mental.

Las heces son líquidas o blandas y pueden contener sangre y moco que frecuentemente presentan un olor fétido.

Lesiones: las lesiones observadas en infecciones experimentales no son severas, comprendiendo dilatación de segmentos intestinales llenos de material acuoso, amarillo verdoso.

Diagnóstico: una historia de gastroenteritis contagiosa en una perrera debe sugerir la enteritis viral por coronavirus como una posibilidad. El aislamiento del virus confirma el diagnóstico. El hallazgo de partículas en las heces frescas por microscopio electrónico, debe interpretarse con cautela.

Profilaxis y tratamiento: no hay un tratamiento específico pero se deben administrar líquidos y tratamiento con antibióticos. Se dispone de una vacuna de virus muerto que se usa comúnmente con otras como parvovirus, moquillo, hepatitis, parainfluenza y leptospira.

RABIA (lo incluiremos solo como una enfermedad que se previene con vacunación anual).

Definición: es una enfermedad neurológica viral de los animales de sangre caliente. La rabia se considera como una enfermedad fatal aunque se han documentado sobrevivientes incluidos perros y seres humanos. Como proceso fatal la rabia generalmente se considera no tratable pero es evitable por la vacuna de animales domésticos. A causa de su naturaleza fatal la rabia es una enfermedad zoonótica muy importante.

Etiología: El virus de la rabia está clasificado en la familia Rhabdoviridae y es un miembro del género *lyssavirus*. Es un virus lábil que no persiste en el ambiente. La luz solar, las temperaturas altas, la desecación, el calor y los desinfectantes comunes destruyen la infectividad del virus.

Especies afectadas: todos los animales de sangre caliente son susceptibles a la infección con el virus de la rabia. Cánidos silvestres, mapaches, murciélagos y bovinos. Los perros, gatos, caballos, ovejas, cabras, primates no humanos y humanos tienen susceptibilidad intermedia. Cuando la rabia canina y felina se controla, la presentación de la rabia humana disminuye hasta niveles muy bajos, en la ciudad.

Transmisión: la infección ocurre primariamente por la saliva infectada de un animal rabioso como resultado de la mordedura al tener contacto con terminaciones nerviosas o fibras de nervios dañados.

Hallazgos clínicos: se definieron tres estadios clínicos de la rabia: prodrómico, excitación y parálisis. El estadio prodrómico se caracteriza por cambio de la conducta. El cambio es la base para la expresión “perros furiosos”. El estadio de excitación tiene manifestaciones de hiperreactividad prominente a los estímulos externos o que es excitado con facilidad pueden intentar morder cualquier elemento cercano incluido objetos sólidos como maderas, metales y vallas y pueden tirar mordiscos a objetos imaginarios. El

estadio de parálisis es una ataxia ascendentes de los miembros posteriores. Muchas veces la incoordinación es uno de los primeros signos del estadio paralítico de la rabia. La parálisis de los músculos de la deglución es responsable por el babeo y la disfagia. El estadio paralítico puede durar uno o dos días y es seguido por la muerte debida al paro respiratorio.

Diagnóstico: la rabia se sospecha sobre la base en la sintomatología.

La confirmación del diagnóstico depende del examen pos mortem por virus de rabia en partes del cerebro y tronco cerebral. La inmunofluorescencia es el método primario empleado para tales fines., su precisión es mayor del 99% en el diagnóstico de la rabia basada en correlaciones con la inoculación de ratones. Si el virus se localiza en el cerebro, es posible que también se encuentre en las glándulas salivales y saliva.

Tratamiento y prevención: el tratamiento no está recomendado para los animales rabiosos a causa del riesgo de la exposición humana. Los perros que muestran sintomatología compatible con la rabia deben ser colocados en aislamientos estricto para prevenir la posible exposición de animales a personas, o bien se practica la eutanasia y se examina el cerebro por el virus de la rabia, pero no se recomienda para el diagnóstico. La rabia es evitable



mediante la inmunización de los perros y gatos y el control de los animales extraviados. La vacunación canina diseminada ha sido uno de los programas más eficientes para reducir la presentación de la rabia humana.

## OTECTOMIA

Definición: cirugía que tiene como finalidad el mejoramiento de la apariencia física y estética de algunas razas caninas..

En la siguiente tabla se menciona la longitud a la que debe de hacerse el corte de acuerdo a la norma de perfección racial. Se enumerarán las razas que es más común que se les haga por ésta zona.

Bóxer	dos tercios o todo lo largo
Doberman	dos tercios o todo lo largo
Gran Danés	dos tercios o todo lo largo
Pinscher min.	a la mitad
Schnauzer min.	a la mitad
Schnauzer stan	a la mitad
Schnauzer gig	a la mitad
Bull terrier am	dos tercios

Técnica:

1. Ayuno de 12 hrs antes de la cirugía.

2. Aplicar tranquilizante.
3. Razar y embrocar.
4. Infiltrar adrenalina en la oreja por su superficie externa.
5. Dibujar o marcar la oreja, de acuerdo a la forma que la queramos dar.
6. Aplicar anestesia general.
7. Posicionar al perro.
8. Realizar el corte.
9. Suturar con sutura no absorbible y con surgete continuo.
10. Aplicar un cicatrizante en las heridas, como aluspray, azul de metileno.
11. Quitar los puntos 10 días después, y poner apósitos para mantener la oreja
12. erecta y se retiran cuando sea necesario.

## CAUDECTOMIA

Definición: La amputación de la extremidad caudal en los perros se realiza únicamente con fines estéticos.

Dicha amputación puede realizarse a cualquier edad, pero lo más adecuado durante los primeros días de nacidos, entre los 4 y los 10 días.

Dependiendo de cada raza se dejan vértebras:

Antiguo pastor inglés se amputa totalmente

Bóxer	se dejan tres vértebras
Dóberman	se dejan tres vértebras
Pinscher	se dejan tres vértebras
Rottweiler	se dejan dos vértebras
Schnauzer min	se dejan tres vértebras
Schnauzer sta	se dejan dos vértebras
Schnauzer gig	se dejan tres vértebras
Airdale terrier	se dejan 2/5 partes
Cocker sp	se dejan tres vértebras
French poodle	se dejan de dos a ocho vértebras.

#### Técnica:

- 1.El ayudante sujetará al cachorro con las manos.
- 2.Se rasura la cola, se limpia bien con un antiséptico y se aplica anestesia local infiltrando xilocaina con epinefrina.
- 3.Se localiza el lugar donde se va a amputar, se retrae la piel ligeramente hacia atrás y se hace el corte con unas tijeras y de una sola vez.
- 4.Se hace hemostasia con unas pinzas y se sutura con sutura no absorbible.
- 5.Se aplica un cicatrizante.
- 6.A los 10 días se le retiran los puntos.
- 7.Durante todo este tiempo el dueño deberá aplicar desinfectante.

## OVARIOHISTERECTOMIA

Definición y objetivos: remoción de los cuernos uterinos y el útero, es la indicación más común para las enfermedades uterinas y se recomienda en general como control de la población canina y felina.

Material: Equipo de cirugía general

Sutura vicril dos ceros para tejidos blandos y músculo

Sutura nylon de dos ceros para piel

Gasas

Campos estériles

Técnica:

1. Ayuno de

12 hrs por lo menos.

2. Aplicación de tranquilizante.

3. Se rasura la zona y se embroca.

4. Posicionamiento del paciente de cúbito dorsal.

5. Incisión de la piel en la línea alba a dos centímetros de la cicatriz umbilical.

6. Penetración a cavidad abdominal, se localiza la bolsa ovárica tomando como referencia el borde caudal del riñón.

7. Se sutura la bolsa ovárica con cuidado de pinzar y ligar la vena, arteria del ovario con sutura absorbible y se deja un cabo con referencia, se hace lo

mismo en el otro ovario.

8. Pinzar y suturar el útero dejando un muñón.

9. Rectificar si existe alguna hemorragia, si hay se controla, sino se procede a cerrar.

10. Se realiza suturas por planos anatómicos con sutura no absorbible

11. Posquirúrgico terapia de antibióticos y curación diaria de la incisión

## ANEXO 1

### INVERSION INICIAL

Equipo médico:	28 mil pesos
Muebles de oficina:	5 mil pesos
Medicamentos:	7 mil pesos
Deposito de renta:	7 mil pesos
Remodelación:	10 mil pesos
Equipo de computo:	10 mil pesos
Cuenta en el banco:	33 mil pesos
<hr/>	
Suma total:	100 mil pesos

## **ANEXO 2**

### **FINANCIAMIENTO**

Inversión inicial: 100 mil pesos.

Estrategias para obtener el capital:

- Solicitar un crédito bancario
- Obtener dinero de familiares. Como préstamo.
- Solicitar crédito con los proveedores.

## ESTADO DE RESULTADOS

CONCEPTO	AÑO 2001												TOTAL
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VENTAS	\$17,548	\$12,568	\$14,523	\$13,623	\$13,698	\$14,258	\$21,546	\$18,754	\$13,256	\$13,658	\$21,365	\$15,869	\$190,666
COSTO DE VENTAS	\$8,574	\$6,587	\$6,823	\$7,458	\$6,985	\$6,932	\$5,623	\$6,232	\$6,821	\$5,987	\$4,758	\$9,873	\$82,653
UTILIDAD BRUTA	\$8,974	\$5,981	\$7,700	\$6,165	\$6,713	\$7,326	\$15,923	\$12,522	\$6,435	\$7,671	\$16,607	\$5,996	\$108,013
COSTOS ADMOT.	\$5,000	\$5,200	\$5,263	\$5,000	\$5,812	\$4,863	\$5,230	\$6,500	\$5,700	\$6,000	\$6,523	\$5,800	\$66,891
UTILIDAD NETA	\$3,974	\$781	\$2,437	\$1,165	\$901	\$2,463	\$10,693	\$6,022	\$735	\$1,671	\$10,084	\$196	\$41,122



## CONCLUSIONES

En este proyecto se busca establecer una clínica veterinaria y por medio de él obtendremos una ganancia de \$41 122 por lo cual podemos decir que el negocio si es rentable.

Los cambios que se están viviendo en el mundo y en México en adelantos médicos pueden beneficiar a la medicina veterinaria por su constante crecimiento en pequeñas especies

Ojalá que con los cambios que se están viviendo hoy en día en nuestro país podamos los veterinarios tener mejores oportunidades de trabajo para así tener motivación para crecer en nuestra profesión.

## BIBLIOGRAFIA

1. SLATTER, Douglas. MANUAL DE CIRUGIA EN PEQUEÑAS ESPECIES. Editorial McGrau-Hill Interamericana.México. 1995.
2. PAYRO, Dueñas José L. EL PERRO Y SU MUNDO. Loera Chávez Hnos. Cia. Editorial S.A. México. 1981.
3. EL MANUAL MERK DE VETERINARIA. Editorial Merk y Co. Inc. centrum. Madrid España. 1988.

**ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA**