



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN

MERCADOTECNIA VETERINARIA

ELEMENTOS DE MERCADOTECNIA DE APOYO AL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN LA INSTALACION DE UNA CLINICA VETERINARIA EN TEPIC, NAYARIT.

288557

TRABAJO DE SEMINARIO

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE: MEDICA VETERINARIA ZOOTECNISTA

PRESENTA: GLENDA SOFIA RIVERO LOPEZ

ASESOR: M.V.Z. SERGIO CORTES Y HUERTA.



Universidad Nacional
Autónoma de México



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN
UNIDAD DE LA ADMINISTRACION ESCOLAR
DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



DR. JUAN ANTONIO MONTARAZ CRESPO
DIRECTOR DE LA FES CUAUTITLAN
P R E S E N T E

ATN: Q. Ma. del Carmen García Mijares
Jefe del Departamento de Exámenes
Profesionales de la FES Cuautitlán

Con base en el art. 51 del Reglamento de Exámenes Profesionales de la FES-Cuautitlán, nos permitimos comunicar a usted que revisamos el Trabajo de Seminario:

Mercadotecnia Veterinaria: Elementos de mercadotecnia de apoyo al
desempeño profesional en la instalación de una clínica veterinaria
en Tepic, Nayarit.

que presenta la pasante: Glenda Sofía Rivero López
con número de cuenta: 8758901-6 para obtener el título de:
Médica Veterinaria Zootecnista

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el EXÁMEN PROFESIONAL correspondiente, otorgamos nuestro VISTO BUENO.

ATENTAMENTE
"POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"

Cuautitlán Izcalli, Méx a 9 de Octubre de 2000

MODULO	PROFESOR	FIRMA
<u>I</u>	<u>MVZ. Arturo Velasco Morales</u>	<u>[Firma]</u>
<u>II</u>	<u>MC. Luis Fernandez Zorrilla</u>	<u>[Firma]</u>
<u>IV</u>	<u>MVZ. Sergio Cortés y Huerta</u>	<u>[Firma]</u>

**A mi papá, mi mamá
y mis hermanos.**

**A mis amigos, en especial Yazmín, Verónica,
Melissa, Chela y Uriel.**

A mis chicos.

**A todos los profesores que contribuyeron en
mi formación.**

Gracias.

Indice

Introducción	1
1. Definición del proyecto	2
1.1 Misión	3
1.2 Visión	4
1.3 Valores	5
1.4 Descripción del área de trabajo	6
A. Entorno externo	7
B. Entorno interno	8
C. Plano de la clínica	9
2. Análisis situacional.	10
2.1 Análisis de la competencia	11
2.2 Fuerzas y áreas de mejora	12
2.3 Problemas y oportunidades del mercado	13
2.4 Problemas médicos	14
Moquillo canino	15
Parvovirus canino	17
Rabia	19
Traqueobronquitis infecciosa canina	21
Tumor venereo transmisible	23
Problemas gastrointestinales	24
Enfermedad del tracto urinario bajo de los felinos	28
Traumatismos	29
Calendario de vacunación	30
3. objetivos y estrategias	32
3.1 Instalación	33
3.2 Promoción	33
3.3 Servicios	33
3.4 Desarrollo Profesional	34
4. Estado de resultados	35
5. Conclusiones	37
6. Bibliografía	39
7. Anexos	41

INTRODUCCION.

Desde un principio los animales han desempeñado diferentes papeles en la vida del hombre: vestido, alimento, trabajo, terapia y compañía destacando en este último aspecto los perros, gatos, algunas aves, peces e incluso reptiles.

En nuestro vivir actual padecemos de sobrepoblación, la jornada laboral es de todo el día, el trasladarnos de un lugar a otro lleva mucho tiempo y al final del día lo que menos queremos es platicar con la familia, los amigos, los vecinos, por lo que ese lazo social se ve cortado pero a su vez sustituido con la relación hombre – mascota.

Y es la mascota quien se vuelve parte importante de la vida del hombre. Es común entonces el observar que lo que la gente hace con sus animales domésticos revela muy a menudo la clase de persona que realmente es, más clara y francamente de lo que dice o pretende ser con otras personas.

Por eso nuestro trabajo consiste en mantener esos animales sanos y en buenas condiciones evitando enfermedades y tratando padecimientos, aunque esto no siempre es fácil.

Una mascota sana y feliz implica un dueño contento y con ello se nos abre un mayor campo de trabajo, ya no sólo el vacunarlos o el cortarles la cola, si no algo que tal vez hemos venido haciendo pero no como ahora y con la importancia que juega hoy en día, la mercadotecnia, que no es solamente el vender el suéter o la cama, si no el venderse uno mismo, el vender nuestro trabajo, nuestros conocimientos, nuestra imagen y posicionamos firmemente ante el cliente y el mercado al cumplir sus expectativas y algo más.

1. DEFINICION

DEL

PROYECTO.

MISION

Ofrecer servicios médicos veterinarios que ayuden a resolver las necesidades de atención médica y zootécnica de los dueños de animales de compañía.

VISION

Ser una microempresa reconocida localmente en cuanto a servicios médicos veterinarios y zootécnicos

VALORES

Honestidad

Seriedad

Responsabilidad

Profesionalismo

1.4 Descripción del área.

Entorno externo

a. Situación geográfica.

El estado de Nayarit se encuentra en el litoral del Pacífico, entre el declive occidental de la Sierra Madre Occidental y el Océano Pacífico.

Tiene una superficie de 27.621 kilómetros cuadrados representando el 1.4% del área total de la República Mexicana (incluida la superficie insular correspondiente a las Islas Mariás).

Cuenta con una población de 824.643 habitantes, aproximadamente el 1.1% de la población total del país.

Limita al norte con los Estados de Sinaloa y Durango, al sur y al este con Jalisco y al oeste con el océano Pacífico.

b. Nivel educativo

El nivel educativo proyectado en los planes de estudio comprenden preescolar, primaria, secundaria, nivel medio superior, técnico y superior, siendo el nivel secundaria el de mayor incidencia (29.9%).

c. Nivel socioeconómico.

La población económicamente activa es de 416,371 habitantes, abarcando un rango de edad de los 12 a los 64 años y más, presentando el mayor porcentaje entre los 30 a 45 años (45.1 %).

El ingreso de la población se registra porcentualmente como sigue:

Menos de 1 salario mínimo	19.9%
De 1 hasta 2 salarios mínimos	28.4%
Más de 2 y hasta 3 salarios mínimos	13.4%
Más de 3 y hasta 5 salarios mínimos	6%
Más de 10 salarios mínimos	1.8%
No reciben ingresos	14.9%
No especificado	2.3%

El salario mínimo actual es de \$32.70 diarios, estamos hablando de sueldos de \$ 2943.00 mensuales.

B. Entorno interno.

La clínica veterinaria estará ubicada en la calle de México Independiente # 22, en la colonia EL tecolote, en Tepic, Nayarit.

La clínica estará ubicada en un local de 5 metros de ancho por 10 de largo y con posibilidades de expansión hacia arriba y al lado derecho.

Contará con los siguientes servicios:

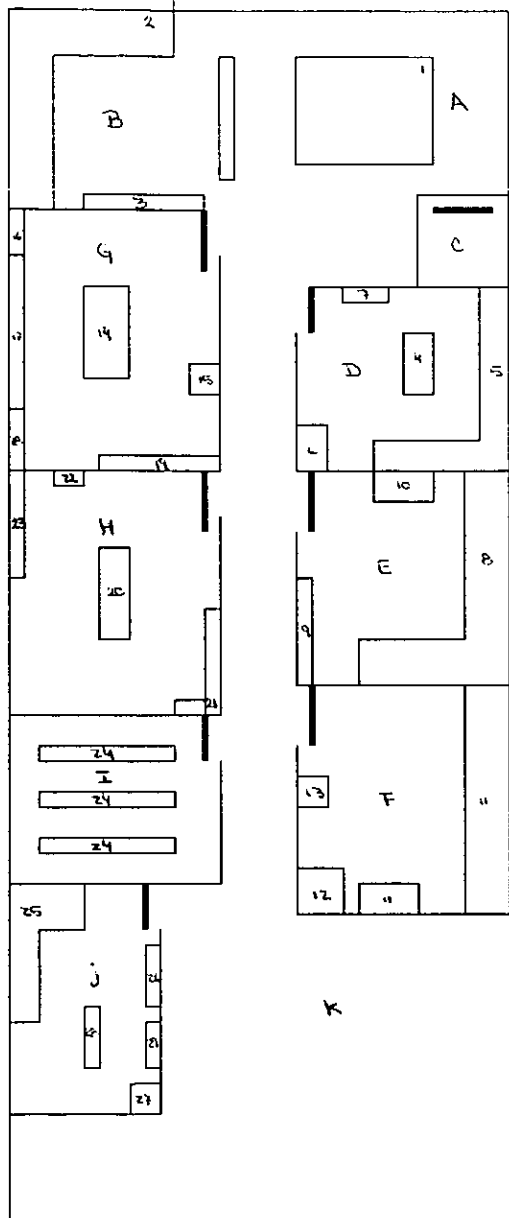
- Consultas.
- Cirugías.
- Emergencias.
- Hospitalización.
- Pensión.
- Estética.
- Venta de accesorios.

Para ello contará con las siguientes áreas:

- Area de recepción.
- Area de espera.
- Area de ventas.
- Area de exploración general.
- Area de quirófano.
- Area de recuperación postoperatoria y convalecencia.
- Area para pensionados.
- Area para estética.
- Area de almacén.
- Baño.
- Biblioteca.

Además se contará con un directorio de proveedores, colegas y clientes así como un archivo de todos los pacientes.

PLANO DE LA CLINICA.



- A. Area de recepción de ventas
 - 1. Recepción.
- B. Area de espera.
 - 2. Sillones.
 - 3. Anaqueles.
- C. Baños.
- D. Biblioteca.
 - 4. Escritorio.
 - 5. Libreros
 - 6. Vitrina
 - 7. Silla.
- E. Area de recuperación postoperatoria y convalecencia.
 - 8. Jaulas
 - 9. Mesa
 - 10. Estante.
- F. Area de pensionados.
 - 11. Jaulas
 - 12. Tarja
 - 13. Vitrina
- G. Area de exploración general.
 - 14. Mesa de exploración.
 - 15. Silla
 - 16. Lavabo
 - 17. Anaquel.
 - 18. Vitrina.
 - 19. Centrifuga.
- H. Area de quirófano.
 - 20. Mesa de cirugía.
 - 21. Mesa de
 - 22. Lampara.
 - 23. Vitrina.
- I. Area de almacén.
 - 24. Anaqueles.
- J. Estética
 - 25. Jaulas
 - 26. Tina de baño
 - 27. Bodega
 - 28. Mesa de estética
 - 29. Secadora.
- K. Patio.

2.- ANALISIS

SITUACIONAL.

2. ANALISIS SITUACIONAL.

2.1 Análisis de la competencia.

La competencia esta dada por 4 clínicas veterinarias ubicadas en los alrededores de la colonia y que a continuación se describen.

NOMBRE	ATENCION	HORARIO	IMAGEN Y SERVICIO	SERVICIO	ESTÉTICA	R-X
Dibil-doc	MVZ	11-6	Buena	Bueno	Si	No
Sandocan	MVZ Empleado	10-8	Regular	Regular	Si	No
Sta.Lucia	MVZ Empleado	10-7	Regular	Bueno	Si	Si
Sanbeg	MVZ	10-8	Excelente	Bueno	Si	Si

Observando el cuadro comparativo anterior podemos dererminar las oportunidades presentes.

2.2 Fuerzas y áreas de mejora.

Fuerzas.

- Contar con local propio.
- Localización estratégica.
- Instalaciones funcionales.
- Personal capacitado en estética canina y auxiliar médico.
- Contar con automóvil propio.
- Título de MVZ.

Areas de mejora.

- Número de clientes.
- Número de proveedores.
- Equipo médico general y especializado.
- Biblioteca.

2.3 Problemas y oportunidades del mercado.

Problema.

- Los propietarios no acostumbran llevar con regularidad a su mascota al veterinario.
- Los otros consultorios cuentan con antigüedad y reconocimiento.
- Idiosincracia a pagar poco.

Oportunidad.

- Indicar a los propietarios los beneficios que brinda el prevenir enfermedades.
- Desarrollar posicionamiento.
- Desarrollar un concepto promocional.

2.4 Problemas médicos.

Los problemas médicos que con mayor frecuencia se presentan son:

Moquillo canino.

Parvovirus canino.

Rabia

Traqueobronquitis infecciosa canina.

Tumor venéreo transmisible

Problemas gastrointestinales.

Enfermedad del tracto urinario bajo de los felinos.

Traumatismos.

2.4 Problemas médicos.

Moquillo canino.

a. Etiología.

Morbilivirus, familia Paramixoviridae

Lábil al medio ambiente, destruido fácilmente por la desecación y los desinfectantes.

b. Patogénia.

Virus en aerosol, infecta amígdalas y nódulos linfáticos bronquiales, hay una infección de los tejidos linfoides (día 2 a 5 postinfección), viremia (día 6 a 9 postinfección), diseminación a tejidos epiteliales y sistema nervioso central, si hay una respuesta inmunológica rápida y eficaz la eliminación del virus (día 14) ocurre con ausencia de signos clínicos (o son leves) o si la respuesta inmunológica falla, el virus se disemina a tejidos epiteliales, tractos respiratorio y gastrointestinal así como al sistema nervioso (2 a 3 semanas postinfección) un segundo pico de fiebre y alta morbilidad, o si hay una respuesta inmunológica tardía no hay signos multisistémicos pero puede localizarse en el sistema nervioso central con la consecuente encefalomielitis crónica y retardo en la aparición de los signos neurológicos.

El virus se elimina por todas las secreciones y excreciones corporales. Y se deja de eliminar a la 1-2 semana después de la recuperación

El virus del moquillo canino causa una supresión de la inmunidad mediada por células T y B, depleción linfoide, linfopenia periférica y atrofia del timo.

c. Signos clínicos.

Multisistémicos y variables.

Anorexia, depresión, fiebre difásica de 39.5-41 C, rinitis, conjuntivitis, tos, disnea, neumonía, estertores crepitantes, vómito, diarrea, queratoconjuntivitis, convulsiones, marcha anormal, mioclonos, hipoplasia del esmalte dental, hiperqueratosis de los cojinetes plantares, pústulas abdominales.

d. Diagnóstico.

Signos clínicos peculiares: animales jóvenes de 2 a 6 meses, sin vacunas o inadecuadas, posible exposición.

Biometría hemática (BH): Linfopenia con leucopenia temprana (por el aumento de la temperatura) y posterior leucocitosis por neutrofilia.

e. **Tratamiento.**

Sintomático.

Antibióticos de amplio espectro contra infecciones bacterianas secundarias, como la amoxicilina, 20 mg/kg., cada 12 hrs, IM.

Antiheméticos, ranitidina, 2mg/kg, cada 8 hrs, IV

Loperamida, 0.1-0.2 mg/kg., cada 8 hrs, PO.

Anticonvulsivos, Fenobarbital, 8mg/kg, cada 12 hrs, IV

Apoyo nutricional.

Hidroterapia.

El pronóstico es reservado por lo que lo mejor es la vacunación.

f. **Prevención.**

Vacunar con virus vivo modificado a partir de las 6-8 semanas de edad con su refuerzo respectivo a las 3-4 semanas hasta las 14-16 semanas de edad.

Para perros mayores de 16 semanas de edad vacunar 2 veces con intervalos de 2 a 4 semanas.

Revacunar anualmente.

Parvovirus canino.

a. Etiología.

Parvovirus canino tipo 2 (PVC-2)..

El virus sobrevive en el medio ambiente por mucho tiempo.

b. Patogenia.

Los parvovirus requieren células de división activa para replicarse. Después de la ingestión viral hay periodo de 2 a 4 días de viremia con la replicación concomitante en los tejidos linfáticos y para el 3 er día ocurre la infección de la células criptales de división rápida en el intestino delgado. La excreción viral por meses ocurre a los 3-4 días postinfección y cesa a los 8-12 días alcanzando su pico máximo de excreción al manifestarse los signos clínicos.

Afecta cachorros entre el destete y los 6 meses de edad.

Las razas más susceptibles son:

Rottweilers, doberman pinscher, y se cree que también bull terriers y cobrador de labrador negro.

c. Signos clínicos.

Anorexia, depresión, fiebre, vómito, diarrea, deshidratación progresiva y rápida, hipotermia, ictericia o diatesis hemorrágica (CID por sepsis o endotoxemia).

La muerte ocurre por deshidratación, desequilibrios electrolíticos, choque endotóxico o sepsis bacteriana fulminante relacionada con leucopenia.

d. Diagnóstico.

Edad de la mascota (animales jóvenes) , presentación aguda de vómito y diarrea, fiebre, leucopenia, depresión, exposición a fomites o perros infectados.

BH: Leucopenia intensa, por Linfopenia y granulocitopenia.

HT: variable (Disminuido por la hemorragia intensa o elevado por la hemoconcentración por la deshidratación).

ELISA (Prueba de inmunoabsorbencia ligada a enzimas) detecta la excreción fecal activa de PVC-2.

e. Tratamiento.

De soporte.

Hidroterapia: Para el remplazo de líquidos y electrolitos, vía intravenosa.
Ej. Ringer lactato complementado con potasio o con dextrosa al 2.5% para el control de la hipoglucemia complicante con la sepsis.

Antibióticos: Para el control de la sepsis bacteriana.
Ampicilina 20 mg/kg. cada 8 hrs IM

Antieméticos: Metoclopramida 0.5 mg/kg. cada 8 hrs SC o en infusión continua 2 mg/kg cada 24 horas.

Antidiarreicos Autolimitante, pero si es profusa y persistente administrar subsalicilato de bismuto, vía oral.

f. Prevención.

El pronóstico es reservado por lo que la prevención es la mejor opción: Vacunar con virus atenuado o vivo modificado, la primer vacuna a las 6-8 semanas de edad y se vacuna cada 3-4 semanas hasta la semana 16-18 de edad.

Perros no vacunados de más de 16 semanas de edad, administrar 2 dosis de vacunas a intervalos de 3 a 4 semanas.

Revacunar cada año.

A las hembras, 2 semanas antes de la cruce.

En hembras gestantes y cachorros menores de 5 semanas que no recibieron calostro se recomienda emplear vacunas con virus inactivado.

Rabia.

a. Etiología.

Rabdovirus.

Infecta a animales de sangre caliente, ataca el sistema nervioso central y se elimina por saliva el momento de morder. Es un virus lábil fuera del huésped y se inactiva fácilmente con los desinfectantes.

b. Signos clínicos.

Comprende 3 fases.

Fase prodrómica (2 – 3 días)

Por lo regular pasa inadvertida pero pueden presentarse cambios sutiles de comportamiento, fiebre, reflejos corneales y palpebrales lentos y morderse en el sitio de lesión.

Fase furiosa (2 - 4 días)

Comportamiento errático, irritabilidad, inquietud, ladridos, agresión episódica, ataque a objetos, ataxia, desorientación, convulsiones. (Por afectar el sistema límbico)

Fase paralítica (2 – 4 días)

Parálisis de la neurona motora inferior, por lo tanto, parálisis ascendente de los miembros, parálisis laríngea, faríngea y masticatoria. Depresión, coma y muerte por parálisis respiratoria.

c. Patogénia.

El virus de la rabia se transmite en la saliva en una herida por mordedura, desde donde entra al tejido nervioso periférico y se disemina en forma centrípeta a lo largo de los nervios periféricos a la médula espinal y al cerebro. Entonces ocurre la diseminación centrífuga a lo largo de los nervios periféricos del cerebro a otros tejidos, como las glándulas salivales. El periodo de incubación antes de que aparezcan los signos de SNC es variable, pero a menudo es de 2 a 8 semanas. El virus se empieza a eliminar por saliva antes de que aparezcan los signos clínicos.

d. Diagnostico

Prueba directa de anticuerpos fluorescentes
ELISA

e. Tratamiento

Se trata de una enfermedad mortal.
Animales sospechosos se pondrán en cuarentena o se someterán a eutanasia.
Las autoridades sanitarias deben ser notificadas.

f. Prevención

Vacunación

Se deben vacunar y reforzar a todos los perros y gatos contra la rabia.
Se vacunan de cachorros y luego cada año.
Las recomendaciones en caso de perros y gatos expuestos a la rabia son:
animales previamente vacunados, revacunar inmediatamente y observar bajo
condiciones de cuarentena por 90 días.
Animales no vacunados, se practica eutanasia inmediata para exámen de tejidos.
Si el dueño se rehusa a la eutanasia, se requiere cuarentena por 6 meses sin
contacto humano o animal, con vacunación un mes antes de su liberación.

Traqueobronquitis infecciosa canina.

a. Etiología.

Interacción de agentes infecciosos:

Bordetella bronchiseptica

Virus de la parainfluenza canina (PIVC)

Adenovirus canino tipo 1 y 2

Virus del Herpes canino

Reovirus canino tipo 1, 2 y 3

Mycoplasma y Ureaplasma

Serie de enfermedades infecciosas altamente contagiosas del tracto respiratorio de los caninos la cuál causa Traqueobronquitis y aparición aguda de tos seca paroxística que va de unos días a varias semanas.

Ocurre con un transcurso leve o grave y se transmite vía aerosoles o fomites.

b. Patogénia.

Son comunes las infecciones mixtas, produciendo un efecto sinérgico en la producción de la enfermedad clínica.

El agente se deposita en el epitelio de las vías aéreas superiores, se lesiona el epitelio, hay una inflamación aguda, y la consecuente disfunción ciliar.

Cachorros y animales inmunocomprometidos: Puede presentarse invasión bacteriana secundaria del tracto respiratorio bajo ocasionando neumonía.

c. Signos clínicos.

Brote agudo de tos seca, movimientos nauseosos, arqueamiento ("como que quiere vomitar"), secreción naso-ocular. Esto en la presentación leve que va de 7 a 14 días.

En la forma grave: bronconeumonía bacteriana, Traqueobronquitis, anorexia, fiebre, depresión, rinitis, conjuntivitis.

d. Diagnóstico.

Signos clínicos.

Historia de exposición..

e. Tratamiento.

Forma leve: Generalmente Autolimitante, cura en 7-14 días.

Forma grave: Antibióticos. Generalmente contra la bronconeumonía bacteriana. Se selecciona el adecuado a través de antibiograma, por ejemplo:

Bordetella	Cloranfenicol
	Tetraciclinas
	Gentamicina
	Kanamicina

Micoplasmas	Tetraciclinas
Antitusivos	Codeína, Butorfanol, Hidrocodona, Dextrometorfán.

Líquidos.
Reposo

f. Prevención.

Vacunas polivalentes para cachorros y revacunación anual.

En zonas donde es común la afección se recomienda la vacuna contra Bordetella.

Aislar animales afectados, que tosen.

Higiene, evitar diseminación por fomites.

Desinfección con cloro.

Tumor Venéreo Transmisible.

a. Etiología.

Se considera que la célula de origen pertenece al sistema de monocitos y macrófagos.

b. Signos clínicos.

Lamido excesivo, molestia generalizada, mal olor, descargas hemorrágicas, depresión, es común que se presente como masas ulceradas friables con forma de coliflor en genitales y/o cara.

c. Patogenia.

Transplante directo de las células tumorales sobre la mucosa lesionada, ya sea mediante coito o transmisión oral.

Son de bajo potencial metastásico.

d. Citología.

Células redondas grandes u ovoides con núcleos redondos y abundantes figuras mitóticas.

e. Tratamiento.

Vincristina	0.5mg/m ²	IV (en suero)	1 vez por semana.
-------------	----------------------	---------------	-------------------

Diarreas de origen alimenticio.

a. Etiología

Ingestión indiscriminada de alimento, el hábito de mordisquear todo, cambio abrupto de dieta, intolerancia a ciertos alimentos.

b. Diagnóstico

Historia clínica.

Respuesta a la restricción de la dieta.

Examen fecal.

c. Tratamiento

Autolimitante.

Restricción de la dieta, evitar la conducta masticatoria, evitar la ingestión indiscriminada.

Diarreas por parásitos metazoarios del intestino.

a. Etiología.

Nemátodos ascárides (*Toxocara canis*, *T. felis*, *T. leonina*)

b. Ciclo de vida.

La infección ocurre por 4 vías: Infección prenatal consecuencia de la migración transplacentaria de larvas somáticas de la perra al feto (sólo *T. Canis*); Infección por leche, a consecuencia de la migración transmamaria – principalmente en gatitos- (*T. Canis* y *T. Felis*); infección por ingestión de huevos infectantes (*T. Canis*, *T.cati*, *T. Leonina*); e Infección por ingestión de huéspedes de transporte (*T.canis* y *cati*) o huéspedes intermediarios (*T.leonina*).

Una vez infectado se presentan tres tipos de patrones migratorios, el hepático-pulmonar (*T.canis* y *cati*); la somática-tisular (*T.canis* y *cati*); y la migración dentro de la pared del tracto gastrointestinal (las 3).

c. Signos clínicos.

Edad de presentación muy temprana, incomodidad, distensión abdominal, pelo opaco, falta de vigor, retardo del crecimiento, diarrea, presencia de parásitos adultos en el vómito o la diarrea, obstrucción intestinal, intususcepción o perforación intestinal, neumonías. Animales jóvenes con infección leve o animales adultos presentan pérdida de la condición corporal.

d. Diagnóstico.

Coproparasitoscópico por flotación.

e. Tratamiento.

Antihelmínticos.

Pamoato de pirantel, caninos y felinos, a las 2 semanas de edad y repetir a las 4, 6 y 8 semanas de edad.

f. Prevención.

Desparasitación.

a. Etiología.

Céstodos.

Dipylidium caninum.

Piojos y pulgas son sus huéspedes intermediarios y afecta a caninos y felinos.

Menos comunes son la *T. Pisiformis*, en caninos, y *T. Taeniaeformis*, en felinos.

b. Signos clínicos.

Disminución ligera de la condición corporal, prurito anal, detección visual de proglótides (en suelo, heces y/o perinéo).

c. Diagnóstico.

Flotación, visualización de proglótides fecales.

d. Tratamiento.

Paraziquantel (Drocid)

Mebendazol, 22 mg/kg., PO, por 3 días. Sólo caninos. Nc. Telmintic

Febendazol, 50 mg/kg., PO, por 3-5 días. Can. y fel. Nc. Panacur.

e. Prevención.

Desparasitación.

Diarreas por protozoarios intestinales.

a. Etiología.

Coccidios.

Isospora spp.

Caninos: I. Canis, I. Burrowsi, I. Neorivolta.

Felinos: I. Felis, I. Rivoita.

b. Signos clínicos.

Diarrea, de blanda a líquida, en ocasiones mucoides o sanguinolenta, vómito, letárgica, pérdida de peso, deshidratación.

c. Patogenia

Ingestión de oocistos esporulados a partir de un medio contaminado con heces, ingestión de huéspedes de transporte o de carne cruda de herbívoros.

Regularmente se trata de una enfermedad incidental y asintomática.

La enfermedad clínica se relaciona con la ingestión masiva de oocistos por los recién nacidos, asociado a sobrepoblación, falta de sanidad, estrés elevado. Se consideran factores predisponentes la enfermedad concurrente, la desnutrición y la inmunosupresión.

d. Diagnóstico.

Flotación.

e. Tratamiento.

Sulfatrimetoprim: 15-30 mg/kg., cada 12-24 hrs, PO, por 7 días. Can. y fel.

Sulfadimetoxina: 50-60 mg/kg./día, PO, por 1-3 semanas.

Furazolidona: 8-20 mg/kg./día, PO, por 7 días.

f. Prevención.

Desparasitación

Diarreas por infección bacteriana.

a. Etiología.

Salmonella, spp.

Bacilo gramnegativo, género Salmonella, familia Enterobacteriaceae, afecta caninos y felinos

Diarrea, líquida o mucóide, sanguinolenta en casos graves, vómito, tenesmo, fiebre, anorexia, letargia, dolor abdominal, deshidratación, puede presentarse diarrea crónica intermitente.

Muchos animales se recuperan en 3 a 4 semanas aunque pueden eliminar microorganismos contaminantes por 6 semanas o más.

c. Patogenia.

Vía fecal-oral (por agua o alimento contaminados), fomitos.

El riesgo de infección depende de la capacidad infectiva de la cepa, el tamaño del inóculo, la competencia con la flora para establecerse, la edad y defensas del huésped.

Los índices de infección son mayores en animales jóvenes, en situaciones de confinamiento, sobrepoblación, malas condiciones de higiene, inmunodeficientes o con enfermedad debilitante.

d. Diagnóstico.

Historia clínica.

Cultivo fecal.

e. Tratamiento.

Se indica en invasiones graves o complicadas con bacteremia y endotoxemia ya que si *Salmonella* está confinada localmente a la mucosa produce enterocolitis que es autolimitante y no responde a los tratamientos.

Enrofloxacin, 5 mg/kg., cada 12 hrs, IM, 7-10 días.

Sulfatrimetoprim, 15 mg/kg., cada 12 hrs, IM, 7-10 días.

Terapia con líquidos y electrolitos.

Higiene.

f. Prevención

Higiene.

Enfermedad del tracto urinario bajo de los felinos.

a. Etiología

Las causas de la formación de calculos uretrales son variables.

b. Patogenia.

Se trata de cristales de estruvita, moco y restos celulares que se convinan con la formación del gel en la luz uretral formándose un tapón que obstruye el diámetro de la luz uretral obstruyendo el flujo de la salida por la uretra.

La obstrucción uretral en hembras es rara debido al diámetro, distensibilidad y longitud de la uretra.

c. Signos clínicos.

Polaquiuria, estranguria, hematuria, lamidos constantes en el perineo, distensión abdominal, depresión intensa debida a la hiperazoemia posrenal.

d. Diagnóstico.

Historia clínica: el dueño menciona "estreñimiento" asociado a estranguria, o que esta "intoxicado".

Exámen físico: Vejiga urinaria grande, firme, dolorosa a la palpación.

Química sanguínea: Hiperazoemia, hiperpotasemia y acidosis.

Urianálisis: Hematuria, cristaluria (fosfato amónico de magnesio).

e. Tratamiento.

Aliviar la obstrucción.

Se intenta aliviar la obstrucción dando un cuidadoso masaje al pene, por lo regular la obstrucción se localiza en la uretra peneana; si esto no da resultado se opta por la cateterización uretral. Si esto no permite establecer la viabilidad uretral, se efectúa cistocentesis para descomprimir la vejiga.

Normalizar el equilibrio de líquidos, electrolitos y restablecer el balance ácido - base.

Administrar vía E.V. solución Ringer lactato o salina isotónica. Si el animal presentó hiperazoemia se deben vigilar los niveles de creatinina y NUS.

f. Prevención.

Favorecer el mayor consumo de agua para mantener diluida la orina.

Acidificar la orina (con dieta acidificante)

Mantener bajo el consumo de magnesio.

Traumatismos.

a. Etiología.

Afecta a perros y gatos en general.

Su etiología es multifactorial: peleas, golpes, choques con automóviles, objetos punzocortantes, caídas, etc.

b. Signos clínicos.

Varían dependiendo del tipo de lesión que lo ocasionó y cuanto tiempo a transcurrido desde que ocurrió hasta su tratamiento.

c. Diagnóstico.

Historia clínica.

Exámen físico.

Rayos x.

d. Tratamiento.

Se deben evaluar y tratar los trastornos que amenazan la vida del paciente, como choque hipovolémico, lesiones torácicas y lesiones abdominales, antes del tratamiento de las heridas.

Evaluar al paciente en busca de lesiones ortopédicas o neurológicas concurrentes. Si la herida afecta una extremidad, se debe evaluar en busca de lesiones neurológicas, vasculares y ortopédicas concurrentes.

Evaluar la herida, en ocasiones se requiere de analgesia o anestesia; rasurar la herida y limpiarla, debridarla, vendar , si es necesario se pueden emplear varillas de soporte, férulas, etc.

Antibióterapia, tópica o sistémica, si hay infección establecida.

Calendario de vacunación: **CANINOS**.

Para **cachorros** de 1 ½ meses de edad:

Evaluar coproparasitocópico
Desparasitar.

Parvovirus canino	3 dosis	
Triple canina	3 dosis	(Moquillo, Hepatitis, Leptospira).
Bordetella	1 dosis	
Leptospira	1 dosis	
Rabia	1 dosis	

Animales **adultos**:

Desparasitación

Parvovirus	1 dosis
Triple canina	1 dosis
Rabia	1 dosis
Bordetella	1 dosis
Leptospira	1 dosis

Hembras:

Todas las vacunas 2 semana antes de la cruce.

CALENDARIO DE VACUNACION:FELINOS.

A partir de las 8 semanas:

Evaluar coproparasitoscópico.

Desparasitar.

Triple felina (Rinotraqueitis, Parleucopenia, Calicivirus.)

Leucemia.

Rabia.

Gatos adultos:

Triple felina 1 dosis

Leucemia 1 dosis

Rabia 1 dosis.

3. OBJETIVOS

Y

ESTRATEGIAS.

3. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS.

3.1 Instalación

Objetivo: Establecer una clínica veterinaria en la calle de México Independiente # 22, en la colonia El Tecolote, en Tepic, Nayarit.

Estrategias:

- Acondicionar el local, hacer las restauraciones convenientes.
- Llevar a cabo el trámite en las oficinas correspondientes para darlo de alta.
- Instalar los muebles, equipo, jaulas, etc.

3.2 Promoción.

Objetivo: Realizar una campaña de promoción para dar a conocer la clínica y los servicios que ésta ofrece.

Estrategias:

- Anunciarse en publicaciones locales impresas (periódico, directorio, folletería).
- Rotular el local.
- Ofrecer obsequio por inauguración.
- Integrarse a la Campaña Nacional de Vacunación Antirrábica para atraer clientes.

3.3 Servicios.

Objetivo: Ofrecer a todos y cada uno de los clientes un servicio integral de calidad.

Estrategias:

- Llevar a cabo el examen físico de cada paciente que llegue a consulta.
- Tomar el tiempo necesario en cada consulta.
- Atender a las necesidades tanto de la mascota como del dueño.
- Tomar el tiempo necesario para escuchar y aclarar todas las dudas e inseguridades de los dueños.
- Ofrecer servicio de cremación.
- Canalizar a los pacientes que requieran cirugía especializada.
- Ofrecer servicio de transporte para estética.

3.4 Desarrollo profesional.

Objetivo: Mantenerse actualizado tomando cursos que contribuyan a la superación.

Estrategias:

- Suscribirse a revistas veterinarias.
- Asistir mínimo a 3 cursos anuales.
- Dominar el idioma inglés.
- Tomara cursos de computación y adquirir computadora.
- Suscribirse a Internet.
- Capacitar al estilista canino y al auxiliar médico.
- Solicitar boletines informativos a los laboratorios.

4. ESTADO

DE

RESULTADOS.

ESTADO DE RESULTADOS (ENERO - DICIEMBRE 2001)

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP.	OCTUBRE	NOV.	DICIEMBRE	TOTAL
Ventas	\$3,195.00	\$4,285.00	\$4,740.00	\$6,780.00	\$7,295.00	\$8,535.00	\$8,565.00	\$8,435.00	\$5,359.00	\$8,230.00	\$9,470.00	\$13,685.00	\$80,645.00
Gastos de venta	\$1,281.00	\$1,425.00	\$1,850.00	\$2,197.00	\$2,417.00	\$2,580.00	\$2,728.00	\$2,504.00	\$1,872.00	\$2,860.00	\$3,103.00	\$3,851.00	\$28,797.00
Utilidad bruta.	\$1,914.00	\$2,860.00	\$2,890.00	\$4,583.00	\$4,878.00	\$3,975.00	\$5,837.00	\$5,931.00	\$3,487.00	\$5,370.00	\$6,367.00	\$9,384.00	\$51,848.00
Gastos de admon.	\$2,940.00	\$2,670.00	\$2,690.00	\$2,520.00	\$2,690.00	\$2,670.00	\$2,440.00	\$2,670.00	\$2,540.00	\$2,470.00	\$2,740.00	\$2,720.00	\$31,760.00
Utilidad neta	-\$1,026.00	\$190.00	\$200.00	\$2,063.00	\$2,188.00	\$1,305.00	\$3,397.00	\$3,261.00	\$947.00	\$2,900.00	\$3,627.00	\$7,114.00	\$20,088.00

5. CONCLUSIONES.

CONCLUSIONES

Analizando el estado de resultados proyectado para el año 2001 se puede decir que el proyecto es viable ya que la utilidad neta obtenida es de \$20,088.00

En el primer mes se observa una pérdida debido a los gastos por inicio de operaciones.

Se espera el incremento de las ventas, tanto de servicios como de productos, para el siguiente año a través de ofertas, propaganda de servicios y reconocimiento de la clínica.

Se recuperó el 44.44% de la inversión inicial.

**ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA**

6. BIBLIOGRAFIA.

BIBLIOGRAFÍA

Birchard, S. J. y Sherding, R. J. 1997. "Manual clínico de pequeñas especies." Ed. McGraw-Hill. México.

INEGI, "Encuesta Nacional de Empleo", edición 1998. México, 1999.

Sumano, H. y Ocampo, L. 1997. "Farmacología veterinaria." Ed. McGraw-Hill. México

Tilley, Larry P. Y Smith, Francis W.K. 1998. "La consulta veterinaria en 5 minutos". Ed Intermedica . Buenos Aires.

7. ANEXOS.

PRESUPUESTO DE GASTOS (ENERO - DICIEMBRE 2001)

Concepto	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL
Luz	\$0.00	\$130.00	\$0.00	\$130.00	\$0.00	\$130.00	\$0.00	\$130.00	\$0.00	\$130.00	\$0.00	\$130.00	\$780.00
Agua	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$80.00	\$960.00
Teléfono	\$130.00	\$130.00	\$130.00	\$130.00	\$130.00	\$130.00	\$130.00	\$130.00	\$130.00	\$130.00	\$130.00	\$130.00	\$1,660.00
Promoción	\$300.00	\$0.00	\$150.00	\$0.00	\$150.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$100.00	\$0.00	\$700.00
Sueldo	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$24,000.00
Mantenimiento	\$0.00	\$0.00	\$200.00	\$0.00	\$0.00	\$200.00	\$0.00	\$0.00	\$200.00	\$0.00	\$0.00	\$200.00	\$800.00
Gasolina	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$100.00	\$1,200.00
Vigilancia	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$360.00
Cursos	\$0.00	\$200.00	\$0.00	\$0.00	\$200.00	\$0.00	\$0.00	\$200.00	\$0.00	\$0.00	\$200.00	\$0.00	\$800.00
Papelería	\$300.00	\$0.00	\$0.00	\$50.00	\$0.00	\$0.00	\$100.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$100.00	\$50.00	\$600.00
TOTAL	\$2,940.00	\$2,870.00	\$2,690.00	\$2,520.00	\$2,690.00	\$2,670.00	\$2,440.00	\$2,870.00	\$2,540.00	\$2,470.00	\$2,740.00	\$2,720.00	\$31,760.00

PRESUPUESTO DE INVERSION.

CONCEPTO	COSTO DE COMPRA.
ADAPTACION DE INSTALACIONES	\$2,000.00
EQUIPO PARA ESTETICA.	\$3,800.00
ESTERILIZADOR.	\$3,500.00
NEGATOSCOPIO.	\$ 600.00
MICROSCOPIO.	\$4,500.00
INSTRUMENTAL QUIRURGICO (60 PZAS.)	\$4,000.00
LAMPARAS DE EMERGENCIA.	\$1,600.00
ESTUCHE PARA DIAGNOSTICO.	\$3,800.00
PAQUETE PARA CONSULTORIO.	
MESA DE EXPLORACION.	
MESA DE MAYO.	
VITRINAS 2	
PORTA SUEROS.	
LAMPARA.	
BASURERO.	
MESA DE CIRUGIA	\$7,000.00
TRANSPORTADORAS.	\$6,500.00
CHICA 3	
MEDIANAS 2	
GRANDES 2	\$5,100.00
ANUNCIO DE ESTRUCTURA GRANDE	<u>\$2,800.00</u>
	\$45,200.00

PRESUPUESTO DE VENTAS DE SERVICIOS (ENERO - DICIEMBRE 2001)

Servicio	Precio	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
		Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor
Consulta	\$80.00	4	\$320.00	7	\$560.00	5	\$400.00	5	\$400.00	6	\$480.00	6	\$480.00
Consulta a domicilio	\$100.00	0	\$0.00	1	\$100.00	0	\$0.00	2	\$200.00	3	\$300.00	2	\$200.00
Desparasitación	\$80.00	3	\$240.00	2	\$160.00	4	\$320.00	3	\$240.00	4	\$320.00	4	\$320.00
Vacuna parvovirus	\$80.00	2	\$160.00	2	\$160.00	3	\$240.00	4	\$320.00	5	\$400.00	4	\$320.00
Vacuna triple canina	\$100.00	2	\$200.00	3	\$300.00	2	\$200.00	3	\$300.00	4	\$400.00	5	\$500.00
Vacuna antirrábica	\$80.00	1	\$80.00	1	\$80.00	3	\$240.00	5	\$400.00	4	\$320.00	3	\$240.00
Vacuna Triple felina	\$170.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$170.00	0	\$0.00	1	\$170.00	0	\$0.00
Vacuna leucemia felina	\$150.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Caudectomía	\$120.00	2	\$240.00	3	\$360.00	2	\$240.00	2	\$240.00	4	\$480.00	3	\$360.00
OtectoMía	\$300.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$300.00	1	\$300.00	0	\$0.00	1	\$300.00
OVH caninos	\$500.00	0	\$0.00	1	\$500.00	1	\$500.00	1	\$500.00	1	\$500.00	0	\$0.00
OVH felinos	\$450.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$450.00	0	\$0.00
Cesáreas	\$600.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Cirugía especial	\$1,000.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$1,000.00	0	\$0.00
Castración caninos	\$400.00	1	\$400.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$400.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Castración felinos	\$300.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$300.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Estética perro gde	\$120.00	0	\$0.00	1	\$120.00	0	\$0.00	1	\$120.00	0	\$0.00	2	\$240.00
Estética perro med.	\$80.00	2	\$160.00	3	\$240.00	4	\$320.00	4	\$320.00	5	\$400.00	6	\$480.00
Estética perro chico	\$70.00	1	\$70.00	2	\$140.00	4	\$280.00	4	\$280.00	4	\$280.00	4	\$280.00
Hospitalización	\$120.00	0	\$0.00	2	\$240.00	0	\$0.00	2	\$240.00	2	\$240.00	3	\$360.00
Pensión	\$80.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$80.00	4	\$320.00	0	\$0.00	3	\$240.00
Eutanasia	\$200.00	0	\$0.00	1	\$200.00	0	\$0.00	1	\$200.00	0	\$0.00	0	\$0.00
TOTAL			\$1,870.00		\$3,160.00		\$3,290.00		\$5,080.00		\$5,740.00		\$4,320.00

PRESUPUESTO DE VENTAS DE SERVICIO (ENERO - DICIEMBRE 2001)

Servicio	Precio	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
		Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor
Consulta	\$80.00	9	\$720.00	9	\$720.00	7	\$560.00	7	\$560.00	9	\$720.00	10	\$800.00	82	\$800.00
Consulta a domicilio	\$100.00	3	\$300.00	3	\$300.00	1	\$100.00	2	\$200.00	4	\$400.00	4	\$400.00	25	\$2,000.00
Desparasitación	\$80.00	5	\$400.00	5	\$400.00	3	\$240.00	4	\$320.00	5	\$400.00	5	\$400.00	47	\$3,760.00
Vacuna parvovirus	\$80.00	5	\$400.00	5	\$400.00	2	\$160.00	4	\$320.00	5	\$400.00	6	\$480.00	47	\$3,760.00
Vacuna triple canina	\$100.00	6	\$600.00	7	\$700.00	2	\$200.00	3	\$300.00	2	\$200.00	7	\$700.00	46	\$4,600.00
Vacuna antirrábica	\$80.00	5	\$400.00	5	\$400.00	3	\$240.00	3	\$240.00	6	\$480.00	5	\$400.00	44	\$3,520.00
Vacuna Triple felina	\$170.00	21	\$770.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$170.00	4	\$680.00
Vacuna leucemia felina	\$150.00	0	\$0.00	1	\$150.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$150.00
Caudectomía	\$120.00	4	\$480.00	4	\$480.00	2	\$240.00	4	\$480.00	2	\$240.00	4	\$480.00	36	\$4,320.00
Otectoia	\$300.00	0	\$0.00	1	\$300.00	1	\$300.00	1	\$300.00	0	\$0.00	2	\$600.00	8	\$2,400.00
OVH caninos	\$500.00	1	\$500.00	1	\$500.00	0	\$0.00	2	\$1,000.00	1	\$500.00	3	\$1,500.00	12	\$6,000.00
OVH felinos	\$450.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$450.00	2	\$900.00	4	\$1,800.00
Cesáreas	\$600.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$600.00	1	\$600.00
Cirugía especial	\$1,000.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$1,000.00	0	\$0.00	2	\$2,000.00
Castración caninos	\$400.00	1	\$400.00	1	\$400.00	1	\$400.00	1	\$400.00	0	\$0.00	0	\$0.00	6	\$2,400.00
Castración felinos	\$300.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$300.00	2	\$600.00	4	\$1,200.00
Estética perro gde	\$120.00	3	\$360.00	3	\$360.00	1	\$120.00	1	\$120.00	0	\$0.00	3	\$360.00	15	\$1,800.00
Estética perro med.	\$80.00	7	\$560.00	7	\$560.00	4	\$320.00	6	\$480.00	7	\$560.00	9	\$720.00	64	\$5,120.00
Estética perro chico	\$70.00	4	\$280.00	4	\$280.00	3	\$210.00	7	\$560.00	6	\$420.00	6	\$420.00	49	\$3,430.00
Hospitalización	\$120.00	4	\$480.00	4	\$480.00	2	\$240.00	2	\$240.00	3	\$360.00	3	\$360.00	27	\$3,240.00
Pensión	\$80.00	8	\$640.00	8	\$640.00	0	\$0.00	1	\$80.00	1	\$80.00	14	\$1,120.00	40	\$3,200.00
Eutanasia	\$200.00	1	\$200.00	0	\$0.00	1	\$200.00	2	\$200.00	3	\$600.00	1	\$200.00	10	\$2,000.00
TOTAL			\$6,750.00		\$7,070.00		\$3,509.00		\$5,800.00		\$7,110.00		\$11,210.00		\$58,780.00

PRESUPUESTO DE COSTOS DE SERVICIO (ENERO - DICIEMBRE 2001)

Servicio	Costo	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
		Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor
Consulta	\$15.00	4	\$60.00	7	\$105.00	5	\$75.00	5	\$75.00	6	\$90.00	6	\$90.00
Consulta a domicilio	\$20.00	0	\$0.00	1	\$20.00	0	\$0.00	2	\$40.00	3	\$60.00	2	\$40.00
Desparasitación	\$15.00	3	\$45.00	2	\$30.00	4	\$60.00	3	\$45.00	4	\$60.00	4	\$60.00
Vacuna parvovirus	\$30.00	2	\$60.00	2	\$60.00	3	\$90.00	4	\$120.00	5	\$150.00	4	\$120.00
Vacuna triple canina	\$30.00	2	\$60.00	3	\$90.00	2	\$60.00	3	\$90.00	4	\$120.00	5	\$150.00
Vacuna antirrábica	\$20.00	1	\$20.00	1	\$20.00	3	\$60.00	5	\$100.00	4	\$80.00	3	\$60.00
Vacuna Triple felina	\$40.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$40.00	0	\$0.00	1	\$40.00	0	\$0.00
Vacuna leucemia felina	\$50.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Caudectomía	\$45.00	2	\$90.00	3	\$135.00	2	\$90.00	2	\$90.00	4	\$180.00	3	\$135.00
Otectomía	\$60.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$60.00	0	\$0.00	1	\$60.00
OVH caninos	\$100.00	0	\$0.00	1	\$100.00	1	\$100.00	1	\$100.00	1	\$100.00	0	\$0.00
OVH felinos	\$80.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$80.00	0	\$0.00
Cesáreas	\$150.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Cirugía especial	\$300.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$300.00	0	\$0.00
Castración caninos	\$50.00	1	\$50.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$50.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Castración felinos	\$40.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$40.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Estética perro gde	\$20.00	0	\$0.00	1	\$20.00	0	\$0.00	1	\$20.00	0	\$0.00	2	\$80.00
Estética perro med.	\$15.00	2	\$30.00	3	\$45.00	4	\$60.00	4	\$60.00	5	\$75.00	6	\$90.00
Estética perro chico	\$10.00	1	\$10.00	2	\$20.00	4	\$40.00	4	\$40.00	4	\$40.00	4	\$40.00
Hospitalización	\$35.00	0	\$0.00	2	\$70.00	0	\$0.00	2	\$70.00	2	\$70.00	3	\$105.00
Pensión	\$15.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$15.00	4	\$60.00	0	\$0.00	3	\$45.00
Eutanasia	\$35.00	0	\$0.00	1	\$35.00	0	\$0.00	1	\$35.00	0	\$0.00	1	\$35.00
TOTAL			\$425.00		\$750.00		\$690.00		\$1,095.00		\$1,445.00		\$1,110.00

PRESUPUESTO DE COSTOS DE SERVICIOS (ENERO - DICIEMBRE 2001)

Servicio	Costo	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
		Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor
Consulta	\$15.00	9	\$135.00	9	\$135.00	7	\$105.00	7	\$105.00	9	\$135.00	10	\$150.00	82	\$1,230.00
Consulta a domicilio	\$20.00	3	\$60.00	3	\$60.00	1	\$20.00	2	\$40.00	4	\$80.00	4	\$80.00	25	\$500.00
Desparasitación	\$15.00	5	\$75.00	5	\$75.00	3	\$45.00	4	\$60.00	5	\$75.00	5	\$75.00	47	\$705.00
Vacuna parvovirus	\$30.00	5	\$150.00	5	\$150.00	2	\$60.00	4	\$120.00	5	\$150.00	6	\$180.00	47	\$1,410.00
Vacuna triple canina	\$30.00	6	\$180.00	7	\$210.00	2	\$60.00	3	\$90.00	2	\$60.00	7	\$210.00	46	\$1,380.00
Vacuna antirrábica	\$20.00	5	\$100.00	5	\$100.00	3	\$60.00	3	\$60.00	6	\$120.00	5	\$100.00	44	\$880.00
Vacuna Triple felina	\$40.00	1	\$40.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$40.00	4	\$160.00
Vacuna leucemia felina	\$50.00	0	\$0.00	1	\$50.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$50.00
Caudectomía	\$45.00	4	\$180.00	4	\$180.00	2	\$90.00	4	\$180.00	2	\$90.00	4	\$180.00	36	\$1,620.00
OtectoMía	\$60.00	0	\$0.00	1	\$60.00	1	\$60.00	1	\$60.00	0	\$0.00	2	\$120.00	8	\$480.00
OVH caninos	\$100.00	1	\$100.00	1	\$100.00	0	\$0.00	2	\$200.00	1	\$100.00	3	\$300.00	12	\$1,200.00
OVH felinos	\$80.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$80.00	2	\$160.00	4	\$320.00
Cesáreas	\$150.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$150.00	1	\$150.00
Cirugía especial	\$300.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$300.00	0	\$0.00	2	\$600.00
Castración caninos	\$50.00	1	\$50.00	1	\$50.00	1	\$50.00	1	\$50.00	0	\$0.00	0	\$0.00	6	\$300.00
Castración felinos	\$40.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$40.00	2	\$80.00	4	\$160.00
Estética perro gde	\$20.00	3	\$60.00	3	\$60.00	1	\$20.00	1	\$20.00	0	\$0.00	3	\$60.00	15	\$300.00
Estética perro med.	\$15.00	7	\$105.00	7	\$105.00	4	\$60.00	6	\$90.00	7	\$105.00	9	\$135.00	64	\$960.00
Estética perro chico	\$10.00	4	\$40.00	4	\$40.00	3	\$30.00	7	\$70.00	6	\$60.00	6	\$60.00	49	\$490.00
Hospitalización	\$35.00	4	\$140.00	4	\$140.00	2	\$70.00	2	\$70.00	3	\$105.00	3	\$105.00	27	\$945.00
Penalón	\$15.00	8	\$120.00	8	\$120.00	0	\$0.00	1	\$15.00	1	\$15.00	14	\$210.00	40	\$600.00
Eutanasia	\$35.00	1	\$35.00	0	\$0.00	1	\$35.00	2	\$70.00	3	\$105.00	1	\$35.00	10	\$350.00
TOTAL			\$1,570.00		\$1,635.00		\$765.00		\$1,300.00		\$1,620.00		\$2,430.00		\$14,790.00

PRESUPUESTO DE VENTAS DE PRODUCTOS (ENERO-DICIEMBRE 2001)

Producto	Costo	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
		Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor
Asuntol jabón 80 gr	\$25.00	1	\$25.00	1	\$25.00	1	\$25.00	1	\$25.00	1	\$25.00	1	\$25.00
Asuntol polvo 150 gr	\$30.00	1	\$30.00	1	\$30.00	1	\$30.00	1	\$30.00	1	\$30.00	1	\$30.00
Bolfo talco 100 gr	\$50.00	1	\$50.00	1	\$50.00	2	\$100.00	2	\$100.00	1	\$50.00	3	\$150.00
Cadena paseo ch.	\$70.00	1	\$70.00	2	\$140.00	6	\$420.00	3	\$210.00	1	\$70.00	3	\$210.00
Cadena paseo gde.	\$90.00	2	\$180.00	2	\$180.00	2	\$180.00	3	\$270.00	1	\$90.00	4	\$360.00
Carda mediana	\$160.00	1	\$160.00	2	\$320.00	2	\$320.00	3	\$480.00	3	\$480.00	3	\$480.00
Collar no. 1	\$25.00	2	\$50.00	2	\$50.00	3	\$75.00	2	\$50.00	3	\$75.00	4	\$100.00
Collar no. 3	\$20.00	1	\$20.00	1	\$20.00	1	\$20.00	2	\$40.00	1	\$20.00	2	\$40.00
Collar no. 5	\$25.00	1	\$25.00	1	\$25.00	1	\$25.00	1	\$25.00	2	\$50.00	2	\$50.00
Collar antipulgas	\$80.00	1	\$80.00	1	\$80.00	2	\$160.00	2	\$160.00	2	\$160.00	3	\$240.00
Shampoo antipulgas 100ml	\$35.00	3	\$105.00	1	\$35.00	1	\$35.00	2	\$70.00	2	\$70.00	2	\$70.00
Pechera mediana	\$120.00	2	\$240.00	1	\$120.00	1	\$120.00	2	\$240.00	2	\$240.00	2	\$240.00
Ungüento Tía 125 gr	\$35.00	1	\$35.00	0	\$0.00	1	\$35.00	0	\$0.00	1	\$35.00	1	\$35.00
Jufuete plástico	\$25.00	1	\$25.00	1	\$25.00	1	\$25.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$25.00
Camá mediana	\$160.00	1	\$160.00	0	\$0.00	1	\$160.00	0	\$0.00	1	\$160.00	1	\$160.00
Sueter mediano	\$70.00	1	\$70.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00
TOTAL			\$1,325.00		\$1,125.00		\$1,450.00		\$1,700.00		\$1,555.00		\$2,215.00

PRESUPUESTO DE VENTAS DE PRODUCTOS (ENERO-DICIEMBRE 2001)

Producto	Costo	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
		Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor
Asuntol jabón 80 gr	\$25.00	2	\$50.00	1	\$25.00	2	\$50.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	11	\$275.00
Asuntol polvo 150 gr	\$30.00	2	\$60.00	1	\$30.00	2	\$60.00	2	\$60.00	0	\$0.00	2	\$60.00	15	\$450.00
Bolfo talco 100 gr	\$50.00	2	\$100.00	2	\$100.00	3	\$150.00	3	\$150.00	1	\$50.00	2	\$100.00	23	\$1,150.00
Cadena paseo ch.	\$70.00	2	\$140.00	1	\$70.00	3	\$210.00	4	\$280.00	3	\$210.00	4	\$280.00	33	\$2,310.00
Cadena paseo gde.	\$90.00	2	\$180.00	3	\$270.00	3	\$270.00	2	\$180.00	2	\$180.00	1	\$90.00	27	\$2,430.00
Carda mediana	\$160.00	2	\$320.00	2	\$320.00	3	\$480.00	4	\$640.00	4	\$640.00	5	\$800.00	34	\$5,440.00
Collar no. 1	\$25.00	2	\$50.00	2	\$50.00	3	\$75.00	3	\$75.00	4	\$100.00	4	\$100.00	34	\$825.00
Collar no. 3	\$20.00	3	\$60.00	2	\$40.00	2	\$40.00	3	\$60.00	3	\$60.00	3	\$60.00	24	\$480.00
Collar no. 5	\$25.00	2	\$50.00	1	\$25.00	2	\$50.00	1	\$25.00	3	\$75.00	3	\$75.00	20	\$500.00
Collar antipulgas	\$80.00	3	\$240.00	2	\$160.00	3	\$240.00	3	\$240.00	2	\$160.00	0	\$0.00	24	\$1,920.00
Shampoo antipulgas 100ml	\$35.00	3	\$105.00	2	\$70.00	2	\$70.00	2	\$70.00	2	\$70.00	0	\$0.00	22	\$770.00
Pechera mediana	\$120.00	2	\$240.00	1	\$120.00	1	\$120.00	3	\$360.00	2	\$240.00	1	\$120.00	20	\$2,400.00
Unguento Tia 125 gr	\$35.00	1	\$35.00	1	\$35.00	1	\$35.00	1	\$35.00	1	\$35.00	2	\$70.00	11	\$385.00
Jufuete plástico	\$25.00	1	\$25.00	2	\$50.00	0	\$0.00	1	\$25.00	2	\$50.00	2	\$50.00	12	\$300.00
Camá mediana	\$160.00	1	\$160.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$160.00	2	\$320.00	2	\$320.00	10	\$1,600.00
Sueter mediano	\$70.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$70.00	2	\$140.00	5	\$350.00	9	\$630.00
TOTAL			\$1,815.00		\$1,365.00		\$1,850.00		\$2,430.00		\$2,360.00		\$2,475.00		\$21,865.00

PRESUPUESTO DE COSTOS DE PRODUCTOS (ENERO-DICIEMBRE 2001)

Producto	Costo	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
		Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor
Asuntol jabón 80 gr	\$12.00	1	\$12.00	1	\$12.00	1	\$12.00	1	\$12.00	1	\$12.00	1	\$12.00
Asuntol polvo 150 gr	\$15.00	1	\$15.00	1	\$15.00	1	\$15.00	1	\$15.00	1	\$15.00	1	\$15.00
Bolfo talco 100 gr	\$30.00	1	\$30.00	1	\$30.00	2	\$60.00	2	\$60.00	1	\$30.00	3	\$90.00
Cadena paseo ch.	\$55.00	1	\$55.00	2	\$110.00	6	\$330.00	3	\$165.00	1	\$55.00	3	\$165.00
Cadena paseo gde.	\$75.00	2	\$150.00	2	\$150.00	2	\$150.00	3	\$225.00	1	\$75.00	4	\$300.00
Carda mediana	\$90.00	1	\$90.00	2	\$180.00	2	\$180.00	3	\$270.00	3	\$270.00	3	\$270.00
Collar no. 1	\$8.00	2	\$16.00	2	\$16.00	3	\$24.00	2	\$16.00	3	\$24.00	4	\$32.00
Collar no. 3	\$10.00	1	\$10.00	1	\$10.00	1	\$10.00	2	\$20.00	1	\$10.00	2	\$20.00
Collar no. 5	\$15.00	1	\$25.00	1	\$15.00	1	\$15.00	1	\$15.00	2	\$30.00	2	\$30.00
Collar antipulgas	\$50.00	1	\$50.00	1	\$50.00	2	\$100.00	2	\$100.00	2	\$100.00	3	\$150.00
Shampoo antipulgas 100ml	\$12.00	3	\$36.00	1	\$12.00	1	\$12.00	2	\$24.00	2	\$24.00	2	\$24.00
Pechera mediana	\$90.00	2	\$180.00	1	\$90.00	1	\$90.00	2	\$180.00	2	\$180.00	2	\$180.00
Unguento Tia 125 gr	\$27.00	1	\$27.00	0	\$0.00	1	\$27.00	0	\$0.00	1	\$27.00	1	\$27.00
Jufuete plástico	\$15.00	1	\$15.00	1	\$15.00	1	\$15.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$15.00
Camá mediana	\$120.00	1	\$120.00	0	\$0.00	1	\$120.00	0	\$0.00	1	\$120.00	1	\$120.00
Sueter mediano	\$36.00	1	\$36.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00
TOTAL			\$856.00		\$705.00		\$1,160.00		\$1,102.00		\$972.00		\$1,450.00

PRESUPUESTO DE COSTOS DE PRODUCTOS (ENERO-DICIEMBRE 2001)

Producto	Costo	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
		Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor	Unidad	Valor
Asuntol jabón 80 gr	\$12.00	2	\$24.00	1	\$12.00	2	\$24.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	11	\$132.00
Asuntol polvo 150 gr	\$15.00	2	\$30.00	1	\$15.00	2	\$30.00	2	\$30.00	0	\$0.00	2	\$30.00	15	\$225.00
Bolfo talco 100 gr	\$30.00	2	\$60.00	2	\$60.00	3	\$90.00	3	\$90.00	1	\$30.00	2	\$60.00	23	\$690.00
Cadena paseo ch.	\$55.00	2	\$110.00	1	\$55.00	3	\$165.00	4	\$220.00	3	\$165.00	4	\$110.00	33	\$1,815.00
Cadena paseo gde.	\$75.00	2	\$150.00	3	\$225.00	3	\$225.00	2	\$150.00	2	\$150.00	1	\$75.00	27	\$2,025.00
Carda mediana	\$90.00	2	\$180.00	2	\$180.00	3	\$270.00	4	\$360.00	4	\$360.00	5	\$450.00	34	\$3,060.00
Collar no. 1	\$8.00	2	\$16.00	2	\$16.00	3	\$24.00	3	\$24.00	4	\$32.00	4	\$32.00	33	\$264.00
Collar no. 3	\$10.00	3	\$30.00	2	\$20.00	2	\$20.00	3	\$30.00	3	\$30.00	3	\$30.00	24	\$240.00
Collar no. 5	\$15.00	2	\$30.00	1	\$15.00	2	\$30.00	1	\$15.00	3	\$45.00	3	\$45.00	20	\$300.00
Collar antipulgas	\$50.00	3	\$150.00	2	\$100.00	2	\$100.00	3	\$150.00	2	\$100.00	0	\$0.00	24	\$1,200.00
Shampoo antipulgas 100ml	\$12.00	3	\$36.00	2	\$24.00	1	\$12.00	2	\$24.00	2	\$24.00	0	\$0.00	22	\$264.00
Pechera mediana	\$90.00	2	\$180.00	1	\$90.00	1	\$90.00	3	\$270.00	2	\$180.00	1	\$90.00	20	\$1,800.00
Ungüento Tía 125 gr	\$27.00	1	\$27.00	1	\$27.00	1	\$27.00	1	\$27.00	1	\$27.00	2	\$54.00	11	\$297.00
Jufuete plástico	\$15.00	1	\$15.00	2	\$30.00	0	\$0.00	1	\$15.00	2	\$30.00	2	\$30.00	12	\$180.00
Cama mediana	\$120.00	1	\$120.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$120.00	2	\$240.00	2	\$240.00	10	\$1,200.00
Sueter mediano	\$35.00	0	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00	1	\$35.00	2	\$70.00	5	\$175.00	9	\$315.00
TOTAL			\$1,158.00		\$869.00		\$1,107.00		\$1,560.00		\$1,483.00		\$1,421.00		\$14,007.00