



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
CUAUTITLÁN

**MERCADOTECNIA VETERINARIA.
ELEMENTOS DE MERCADOTECNIA, EN APOYO DEL
EJERCICIO PROFESIONAL EN LA CLINICA, DE
PEQUEÑAS ESPECIES, EN LA COL. PARAJE
SAN JUAN, DELEGACION IZTAPALAPA**

288535

**TRABAJO DE SEMINARIO
PARA OBTENER EL TITULO DE:
MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA
P R E S E N T A :
EDUARDO NAVA GARCIA**

ASESOR: MVZ. SERGIO CORTES Y HUERTA



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN
UNIDAD DE LA ADMINISTRACION ESCOLAR
DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES

F. M. M.
 FACULTAD DE ESTUDIOS
 SUPERIORES CUAUTITLÁN



DEPARTAMENTO DE
 EXAMENES PROFESIONALES

DR. JUAN ANTONIO MONTARAZ CRESPO
DIRECTOR DE LA FES CUAUTITLÁN
P R E S E N T E

ATN Q. Ma del Carmen Garcia Mijares
 Jefe del Departamento de Exámenes
 Profesionales de la FES Cuautitlán

Con base en el art. 51 del Reglamento de Exámenes Profesionales de la FES-Cuautitlán nos permitimos comunicar a usted que revisamos el Trabajo de Seminario

Mercedotencia Veterinaria, Exentos de mercedotencia
en apoyo del ejercicio profesional en la clínica de
pequeñas empresas en la colonia Luraje San Juan,
Delegación Ixtapalapa.

que presenta el pasante Eduardo Pava Garcia
 con número de cuenta: 7400430-1 para obtener el título de
Médico Veterinario Estomatológico

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el EXÁMEN PROFESIONAL correspondiente, otorgamos nuestro VISTO BUENO

ATENTAMENTE
"POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"

Cuautitlán Izcalli, Méx. a 14 de octubre de 2000

MODULO	PROFESOR	FIRMA
<u>I</u>	<u>M. Arturo Velasco Torres</u>	<u>[Firma]</u>
<u>II</u>	<u>M.C. Luis Hernández Carrillo</u>	<u>[Firma]</u>
<u>IV</u>	<u>M.C. Sergio Cortés y Huerta</u>	<u>[Firma]</u>

DEDICATORIA

A MIS PADRES MIGUEL NAVA C. Y SOCORRO GARCIA R. POR SUS DESVELOS, SACRIFICIOS Y APOYO.

A MI ESPOSA JOSEFINA GUTIERREZ C. POR SU PASIENCIA, COMPRENSION, APOYO Y AMOR, POR AYUDARME A REALIZAR LO QUE TANTO HE ANHELADO.

A MIS HIJAS: ELIZABETH Y CLAUDIA QUE CON SU AMOR Y RESPETO ME IMPULSAN A NO CLAUDICAR EN MIS OBJETIVOS, QUE ME PERMITIRAN BRINDARLES UN MEJOR FUTURO A MIS AMIGOS QUE COMPARTIERON CONMIGO ESCUELA Y DESEMPEÑO PROFESIONAL, CON SU ALIENTO DE SUPERACION, CONSEJOS Y APOYO.

AL M.V.Z. SERGIO CORTES Y HUERTA POR BRINDARME LA OPORTUNIDAD DE HABER REALIZADO LO QUE TANTO HE ANHELADO.

A MIS HERMANOS: YOLANDA, MIGUEL, ROSA, SARA, IRMA, GABRIELA, ISMAEL Y SOCORRO POR SU APOYO MORAL PARA SEGUIR ADELANTE.

A MIS SUEGROS LEONARDA CRUZ R. Y ERNESTO GUTIERREZ L. POR SU APOYO Y CARIÑO QUE SIEMPRE ME HAN BRINDADO

AL M.V.Z. J. ALVARO GOMEZ R. POR HABERME BRINDADO LA OPORTUNIDAD DE CONTINUAR EN ESTA PROFESION, A SU APOYO, EXPERIENCIA Y AMISTAD QUE SIEMPRE ME HA DADO.

A MI INSTITUCION POR DARMER LA OPORTUNIDAD DE REALIZAR UNA CARRERA DENTRO DE SUS INSTALACIONES, SIENDO EL PUNTO DE PARTIDA PARA MI DESARROLLO PROFESIONAL.

INDICE

	Pag.
1.- INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 MISION.....	2
1.2 VISION.....	3
1.3 VALORES.....	4
1.4 ORGANIGRAMA.....	5
1.5 DESCRIPCION DE PUESTOS.....	6
2.- INFORMACIÓN BASICA	
2.1 UBICACIÓN.....	7
2.2 INFORMACION INTERNA.....	8
2.3 PLANO DEL CONSULTORIO.....	12
2.4 ELEMENTOS DE LA MERCADOTECNIA EN LA ACTIVIDAD.....	13
CLINICA DE LA MEDICINA VETERINARIA	
3.- ANÁLISIS INTERNO	
3.1 FUERZAS.....	15
3.2 DEBILIDADES.....	16
4.- ANÁLISIS EXTERNO	
4.1 PROBLEMAS.....	17
4.2 OPORTUNIDADES.....	18
4.3 OPORTUNIDADES DE SERVICIO CON RESPECTO A LA COMPETENCIA.....	19
5.- MERCADO	
5.1 POBLACION APROXIMADA EN LA ZONA DE INFLUENCIA.....	20
5.2 PROBLEMAS DE MERCADO EN MI AREA DE INFLUENCIA.....	21

6.- PROBLEMAS DE TIPO MEDICO MAS COMUNES	
EN MI AREA DE INFLUENCIA.	
INTRODUCCIÓN.....	22
6.1 PARVOVIRUS CANINO.....	23
6.2 MOQUILLLO CANINO.....	24
6.3 PANLEUCOPENIA FELINA.....	25
6.4 LEUCEMIA VIRAL FELINA.....	26
6.5 RABIA.....	27
6.6 DIARREA.....	28
6.7 LEPTOSPIROSIS.....	29
6.8 PROBLEMAS DE PIEL.....	30
6.9 PARASITOSIS.....	32
7.-MERCADO, OBJETIVO, ESTRATEGIA Y PLAN DE ACCION.....	33
8.- INVERSIONES,OBJETIVOS, ESTRATEGIAS Y	
PLAN DE ACCION.....	34
9.- DESARROLLO PROFESIONAL: OBJETIVOS, ESTRATEGIAS Y	
PLAN DE ACCION.....	35
10-PROMOCION: OBJETIVOS, ESTRATEGIAS Y PLAN DE	
ACCION.....	36
11.-PRESUPUESTOS:	
11.1 ESTADO DE RESULTADOS DE ENERO A DICIEMBRE 2001.....	37
11.2 GRAFICA DE VENTAS Y UTILIDAD NETA.....	38
12. COMPROMISO SOCIAL.....	39
13. CONCLUSIÓN.....	40
14 BIBLIOGRAFIA.....	41

1.-INTRODUCCIÓN

LA COMERCIALIZACION DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS SE HA VUELTO MÁS SOFISTICADA. EL SERVICIO NO ES SINO UNA PARTE EN ESTA ACTIVIDAD OBLIGADA PARA RESPONDER A SATISFACER LAS NECESIDADES DE UN SEGMENTO DE LA POBLACIÓN, EN ESTE CASO EL DE LOS DUEÑOS DE ANIMALES DE COMPAÑÍA.

AL SERVICIO LE ACOMPAÑA LA PLAZA O COMO PRESENTAR EL SERVICIO Y COMO ESTE ES DISPENSADO. ADEMÁS LAS VENTAJAS OBTENIDAS POR EL CLIENTE AL ADQUIRIR UN PRODUCTO O EN LA SOLICITUD DE UN SERVICIO DERIVA EN BENEFICIOS REALES Y TANGIBLES OTORGADOS POR EL PRESTADOR DE SERVICIOS QUE DAN SOLUCION A LAS NECESIDADES PROPIAS DEL CLIENTE.

EL SERVICIO EN EL CONSULTORIO, NO ES UNO SI NO VARIOS SERVICIOS OFRECIDOS COMO SON : MEDICINA PREVENTIVA, MEDICINA INTERNA, CIRUGÍA, ESPECIALIDADES, SERVICIOS COMPLEMENTARIOS LOS CUALES DEBEN DESARROLLARSE MEDIANTE LA COMUNICACIÓN DEL PROFESIONAL CON EL CLIENTE.

ANTERIORMENTE NUESTRO MERCADO SE CARACTERIZABA CIENTÍFICAMENTE COMO UN MERCADO DE MASAS. EN DONDE LA ABUNDANCIA DE LOS SERVICIOS NO HERA PRECISAMENTE LA REGLA, DE MANERA QUE LA ELECCIÓN DE UN MODELO U OTRO NO EXISTIA,. AL NO HABER UNA VARIEDAD SIGNIFICATIVA.

EL CLIENTE EN CONSECUENCIA NO BUSCABA, LLEGABA OBLIGADAMENTE A PEDIR LO QUE HABIA A FINALES DEL SIGLO PASADO. MUESTRA UN CAMBIO EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS CONSUMIDORES, LOS CUALES SE MUESTRAN CADA VEZ MAS EXIGENTES, PORQUE HOY EN DIA TIENEN MAS DE DONDE ESCOGER.

AL CLIENTE NO LE BASTA UN VALOR INTRISECO POR SI SOLO, BUSCA DIFERENCIARSE Y ADEMÁS SER TRATADO COMO SE MERECE. COMO UN CLIENTE EXCLUSIVO Y UNICO, QUIEN NUNCA ESTARA POR ENTERO SATISFECHO, SINO ES PORQUE DIARIAMENTE SE LE OFRECEN NUEVAS PROPUESTAS EN LOS SERVICIOS QUE PRESTAMOS ADEMÁS DE UN VALOR AGREGADO EN LOS MISMOS.

1.1 MISION

**CONTRIBUIR A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD, RELACIONADAS CON LA
SALUD Y BIENESTAR DE SUS MASCOTAS.**

1.2 VISION

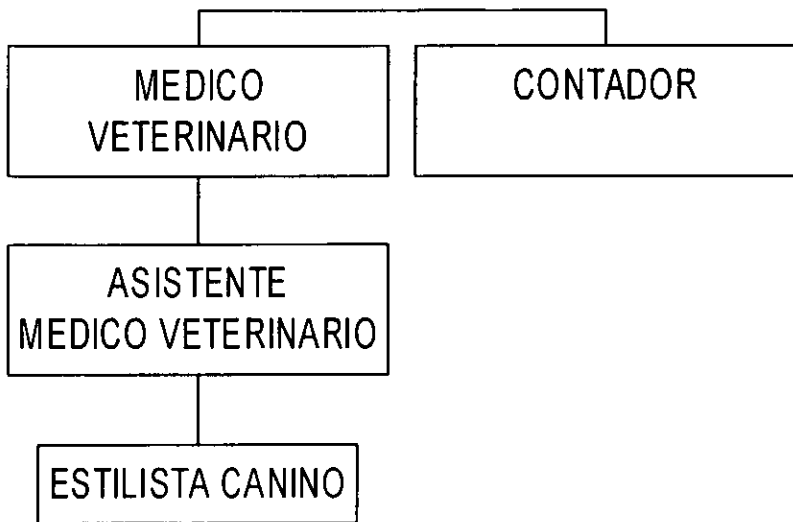
SER UNA CLINICA QUE PROPORCIONE UNA VARIEDAD DE SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD, MANTENIMIENTO ESTÉTICO, ASI COMO LA COMODIDAD DE ADQUIRIR ACCESORIOS E IMPLEMENTOS PARA EL DESARROLLO DE LAS PEQUEÑAS ESPECIES.

TENIENDO COMO ESPECIALIDAD LA CIRUGÍA ORTOPEDICA EN PEQUEÑAS ESPECIES.

1.3 VALORES

- *COMPROMISO SOCIAL*
- *HONESTIDAD*
- *PUNTUALIDAD*
- *ÉTICA PROFESIONAL*
- *CONOCIMIENTO*
- *AMABILIDAD*
- *SINCERIDAD*
- *LIMPIEZA*

ORGANIGRAMA



1.5 DESCRIPCION DE PUESTOS POR AREAS DE RESULTADOS

MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA:

MISION DEL PUESTO: RESPONSABLE DE LA FUNCIONABILIDAD Y RENTABILIDAD DEL NEGOCIO

PLANEACION: RESPONSABILIDADES EN LA INFORMACION BASICA EXTERNA E INTERNA, IDENTIFICAR PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES, OBJETIVOS Y PLANES DE ACCION.

ORGANIZACIÓN: MANTENER ACTUALIZADO ORGANIGRAMA, POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS.

LIDERAZGO: SELECCIÓN Y CONTRATACION DE PERSONAL, MOTIVACION EN EL PERSONAL E INTEGRACION

DE EQUIPO DE TRABAJO.

CONTADOR:

MISION DEL PUESTO: LLEVAR LA BUENA ADMINISTRACION DEL CONSULTORIO, ASI COMO PAGAR LOS IMPUESTOS OPORTUNAMENTE.

ASISTENTE DEL MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA:

MISION DEL PUESTO: APOYAR DIRECTAMENTE EN CUALQUIER ACTIVIDAD

RESEPCION DE CLIENTES Y PACIENTES: BUEN TRATO A CLIENTES, MANEJO ADECUADO DE LA MASCOTA.

VENTAS: TRATO A CLIENTES, INFORMACION SOBRE PRODUCTO.

CIRUGIAS: IDENTIFICAR MATERIAL, REALIZAR ASEPSIA Y CONOCIMIENTO DE CIRUGIA

CONSULTAS: LOCALIZAR MATERIAL, CONOCIMIENTO DEL CASO, REALIZAR LA HISTORIA CLINICA Y TOMAR

CONSTANTES FISIOLÓGICAS.

ESTILISTA CANINO:

MISION DEL PUESTO: REALIZAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ESTETICA CANINA.

ASESORIA AL CLIENTE: INDICAR EL TIPO DE CORTE ADECUADO.

CUIDADOS: MANEJO ADECUADO DE LA MASCOTA, UTILIZAR ADECUADAMENTE EL MATERIAL.

INSTALACIONES: TENER ORDEN EN AREA DE TRABAJO E HIGIENE

2. INFORMACION BASICA

2.1 UBICACION

LA CLINICA SE ENCUENTRA EN:

**CALLE: ISIDRO SERNA, M. 18, L. 11 ENTRE MARCOS LANDIN Y FRANCISCO GONZALEZ
BOCANEGRA, COL. PARAJE SAN JUAN DELEGACIÓN IZTAPALAPA.**

2.3 INFORMACION INTERNA

EL CONSULTORIO ESTARÁ INTEGRADO POR EL SIGUIENTE PERSONAL: EL MEDICO VETERINARIO, ASISTENTE QUE ES PASANTE DE LA CARRERA MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA Y EL ESTILISTA CANINO.

DESCRIPCIÓN DEL CONSULTORIO:

LA SUPERFICIE TOTAL DEL CONSULTORIO ES DE 90 m² Y ESTA DIVIDIDO EN:

***SALA DE ESPERA**

- 1- SILLON PARA 3 PERSONAS
- 2- PLANTAS DE ORNATO ARTIFICIALES
- 1- COMPUTADORA
- 1- CUADRO DE RAZAS CANINAS
- 1- CUADRO DE RAZAS FELINAS
- 1- PERSIANA
- 1- GRABADORA
- 1- PIZARRON
- 1- ESCRITORIO
- 1- LIBRERO

***ESTANCIA**

- 1. MUEBLE DE .30 X 1.80 m. CON 6 ANAQUELES PARA ARTICULOS DE FARMACIA Y ACCESORIOS
- 2. VITRINAS PARA ACCESORIOS
- 3. EXIBIDORES DE ALIMENTO
- 1. PECERA
- 2. EXHIBIDORES DE ACCESORIOS EMPOTRADOS EN LA PARED

*** CONSULTORIO: 1**

- 1. ESCRITORIO
- 1. CUADRO DE ANATOMIA DEL GATO
- 1. CUADRO DE ANATOMIA DEL PERRO

1. CUADRO DE ECTOPARÁSITOS DEL PERRO
2. MESA DE EXPLORACIÓN, CON CUBIERTA DE ACERO INOXIDABLE
3. SILLAS
1. SILLON DE OFICINA
1. REFRIGERADOR
1. ESTERILIZADOR
1. PAQUETE DE INSTRUMENTAL NECESARIO PARA CIRUGÍA MENOR
1. ARCHIVERO CON 2 GABETAS
1. LIBRERO
1. MACETA
1. MUEBLE CON 1 CAJON Y 1 GABETA
1. VITRINA CON 1 CAJON Y 1 GABETA
1. ALACENA CON 4 VIDRIOS
2. RECIPIENTES PARA BASURA
1. LAVABO
1. RECOLECTOR DE PUNOCORTANTES
1. TELEFONO

*** CONSULTORIO: 2**

2. MESAS DE EXPLORACIÓN CON CUBIERTA DE ACERO INOXIDABLE.
 1. VITRINA CON 2 CAJONES Y 1 GABETA
 1. MUEBLE CON 2 CAJONES Y 2 GABETAS
 1. PARA SUEROS
 1. TENSÍMETRO
 1. BALANZA CON 2 GABETAS
 1. LIBRO PERROS Y GATOS DEL MUNDO
 1. LIBRO DE PARÁSITOS GASTROINTESTINALES, MÁS FRECUENTES EN PERROS Y GATOS
- S

*** QUIRÓFANO**

PISO Y PAREDES DE MOSAICO

1. APARATO DE RX
2. MANDILES DE PLOMO
2. LÁMPARAS PARA QUIRÓFANO
1. MESA DE MAYO
1. MESA PARA CIRUGÍA DE ACERO INOXIDABLE
2. NEGATOSCOPIO
1. ALACENA CON 3 GABETAS
1. ESTERILIZADOR (CAISA) 300° C POR 1 HORA
1. APARATO CON LUCES DE EMERGENCIA, PROVISTO DE UN ACOMULADOR EL CUAL SE RECARGA COTIDIANAMENTE
1. EQUIPO DE AMBU
1. CUADRO ANATOMÍA DEL PERRO
1. BANCO DE ACERO INOXIDABLE , ASIENTO DE TORNILLO
1. LAMPARA DE CHICOTE
2. PAQUETES COMPLETOS PARA CIRUGÍA.

*** ESTÉTICA:**

3. MÁQUINAS
1. MUEBLE PARA LAS TOALLAS
1. TINA DE BAÑO
1. REGADERA DE TELÉFONO
1. SANITARIO
1. LAMPARA DE LUZ ROJA
1. PAQUETE DE ACCESORIOS PARA PELUQUERIA

PASILLO:

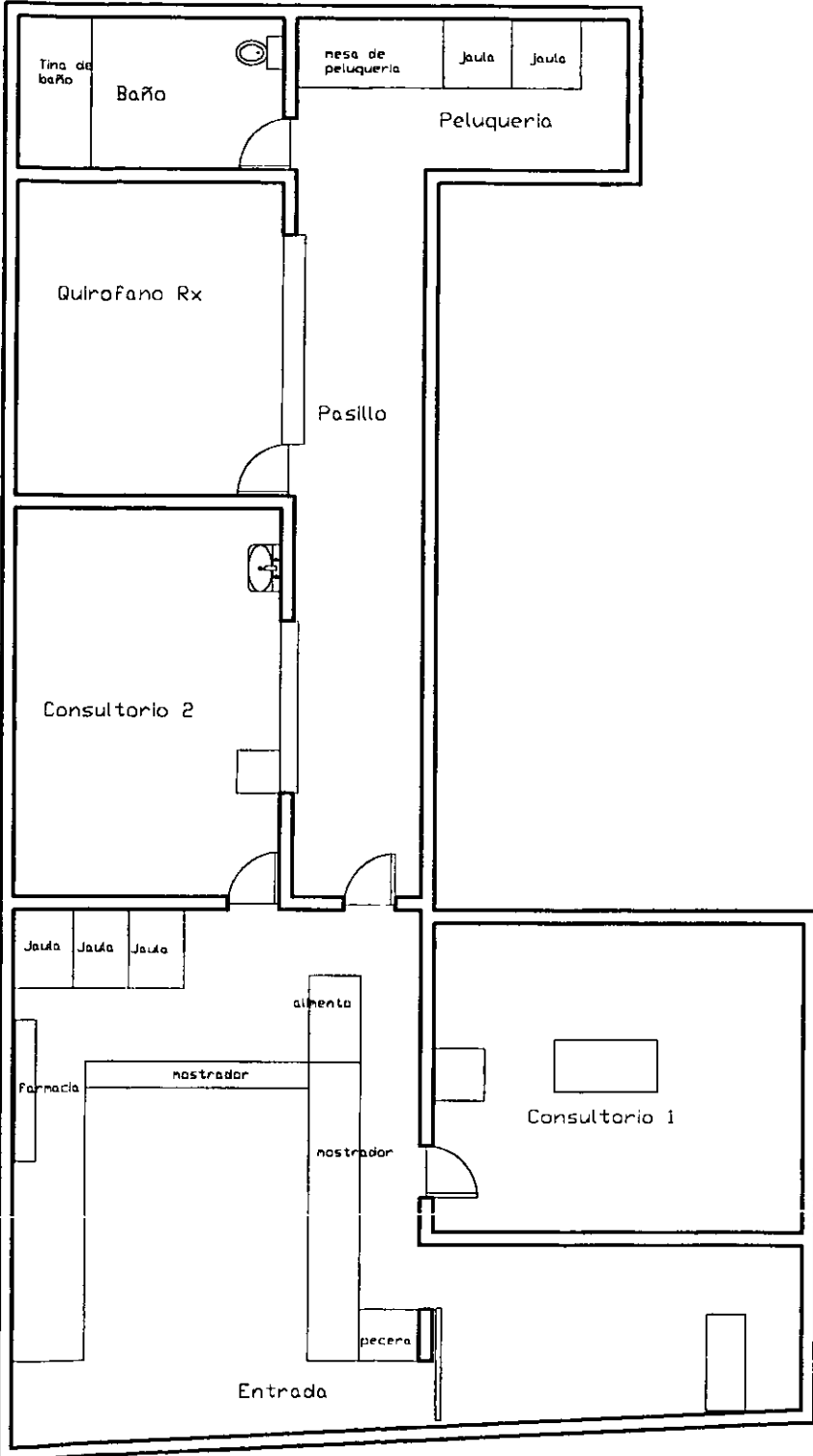
9. JAULAS DE DIFERENTES TAMAÑOS
1. MESA PARA PELUQUERIA

1. MAQUINA SECADORA

2. CUADROS CON FIGURAS DE ANIMALES

1. PIZARRON

20. CORDONES CON IDENTIFICADOR PARA PERROS LLEVADOS A ESTETICA.



ELEMENTOS DE MERCADOTECNIA. EN LA ACTIVIDAD CLINICA DE LA MEDICINA VETERINARIA.

PRODUCTO:

EL SERVICIO VETERINARIO PROFESIONAL: ORIENTADO HACIA LAS PERSONAS EL CUAL DEBE SER DISEÑADO PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.

PLAZA:

EL OFRECIMIENTO DE SERVICIOS. SU PRESENTACIÓN CONTANDO PARA ELLO CON:

- UN ESPACIO PROPIO
- UNA DISTRIBUCIÓN ESPECÍFICA PARA LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS O A DESARROLLAR.
- UNA BASE DE DATOS.

ESPACIO:

SE CUENTA CON UN ESPACIO INTERNO Y EXTERNO, EL ESPACIO INTERNO SE ORGANIZA DE ACUERDO A LAS NECESIDADES.

EL EXTERNO DEBE PERMITIR EN TERMINOS PUBLICITARIOS, EL ACCESO AL ESTABLECIMIENTO DE LA CLIENTELA.

DISTRIBUCIÓN:

LAS AREAS QUE COMPONEN EL CONSULTORIO PERMITEN SER IDENTIFICADAS CADA UNA DE ELLAS. POR EL CLIENTE, SUGIRIENDO CLARAMENTE LAS PRÁCTICAS DESARROLLADAS, ES DECIR LOS SERVICIOS OFRECIDOS PARA ELLO SE DEBE DE COLOCAR LOS LETREROS CORRESPONDIENTES, PARA COMODIDAD DE NUESTROS CLIENTES Y DE NOSOTROS MISMOS.

BASE DE DATOS:

SE CUENTA CON UNA BASE DE DATOS DE LOS CLIENTES Y SUS MASCOTAS PARA LO CUAL SE DEBE DE CONTAR CON:

- NOMBRE DEL PROPIETARIO
- NOMBRE DE LA MASCOTA
- SEXO-EDAD-RAZA

- DOMICILIO Y TELEFONO
- MOTIVO DE LA CONSULTA
- FRECUENCIAS DE LAS VISITAS
- DIAGNOSTICO
- TRATAMIENTOS
- FORMA DE PAGO.

PROMOCION:

SIENDO UNA ACTIVIDAD LIMITADA EN TIEMPO Y ESPACIO. LA CUAL TIENE POR OBJETO MOTIVAR UNA VENTA. CONDICIONANDO AL CLIENTE MEDIANTE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA O MEJORÁNDOLE SUSTANCIALMENTE UNA PROPUESTA.

PUBLICIDAD:

ES ANTE TODO UNA COMUNICACIÓN IMPERSONAL Y DURADERA QUE LE DE AL CLIENTE. QUIEN ME IDENTIFICARA POR MIS VALORES E IMAGEN DEL CONSULTORIO Y EQUIPO DEL MISMO.

PRECIOS:

LA TARIFA DE LOS SERVICIOS NO ES UN ACTO ARBITRARIO, EL COBRO DE ESTOS IMPLICA LA REALIZACIÓN DE UNA TRANSACCIÓN COMERCIAL ENTRE DOS PERSONAS, LAS CUALES NOS HEMOS PUESTO DE ACUERDO SOBRE EL VALOR EN RELACION DEL SERVICIO SOLICITADO Y DONDE ESTE ES REALIZADO.

PERSONAL:

CONFORME CRECE EL CONSULTORIO Y SE CONVIERTE EN CLÍNICA, ES IMPRESCINDIBLE CONTRATAR OTRO MÉDICO O ASOCIARCE Y ASI FORMAR UN EQUIPO DE TRABAJO, DELEGANDO RESPONSABILIDADES DE ACUERDO A CADA UNA DE LAS AREAS CON QUE SE CUENTA

3. ANÁLISIS INTERNO

3.1 FUERZAS

AREA DE INFLUENCIA

FUERZAS

CALIDAD DEL SERVICIO

**LA EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS DE 9 AÑOS
EJERCIENDO LA PROFESIÓN.**

CONOCIMIENTO DEL MERCADO

**MI COMUNICACIÓN HACE QUE EL CLIENTE ME
FAVORECA.**

RECURSOS PROPIOS

**SE CUENTA CON UN LOCAL INSTA-
LADO Y EQUIPADO**

ACTITUD PERSONAL

TENGO RECURSOS FÍSICOS Y MENTALES

MEJORAS CONTINUAS

TENGO UN MODELO A SEGUIR

DISPONIBILIDAD DE HORARIO

CONSTANCIA EN EL TRABAJO LAS 24 HORAS

ANÁLISIS INTERNO

3.2 DEBILIDADES

AREA DE INFLUENCIA	DEBILIDADES	POSIBLE SOLUCION
INSTRUMENTOS DE TRABAJO	FALTA DE EQUIPO	ADQUIRIR EQUIPO A CREDITO.
CONOCIMIENTO	LIMITACIÓN EN TIEMPO PARA ASISTIR A CURSOS DE ACTUALIZACION	ORGANIZAR MI TIEMPO POR MEDIO DE UNA AGENDA.
PUBLICIDAD Y PROMOCION	FALTA DE RECURSOS PARA INVERTIR Y LOGRAR UN MAYOR MERCADO.	HACER PROMOCIONES EN EL MISMO TERRITORIO.

4. ANÁLISIS EXTERNO.

4.1 PROBLEMAS

AREA DE INFLUENCIA	PROBLEMAS
VIAS DE COMUNICACIÓN	AV. POCO TRANSITADA
PODER ADQUISITIVO	EL NIVEL SOCIOECONÓMICO DE LA GENTE ES MEDIO BAJO.
CLIENTELA	FALTA DE RESPONSABILIDAD DE LOS PROPIETARIOS PARA SUS MASCOTAS, LO QUE GENERA EL AUMENTO DE ANIMALES CALLEJEROS.
COMPETENCIA	SE LOCALIZAN 8 CONSULTORIOS EN MI ZONA DE INFLUENCIA.

ANÁLISIS EXTERNO

4.2 OPORTUNIDADES

AREA DE INFLUENCIA

OPORTUNIDADES

COMPETENCIA

MEJORAR LA CALIDAD DE SERVICIOS

EN LA ZONA

CON UNA PRESENCIA CONSTANTE

ASI COMO UNA BUENA PRESENTACIÓN.

ATENCIÓN AL

CONTANDO CON UNA SALA DE ESPERA PARA

COMODIDAD DEL MISMO, ASI COMO

CLIENTE

PROPORCIONANDO INFORMACIÓN POR MEDIO DE FOLLETOS .

PODER ADQUISITIVO

OFRECER OPCIONES POR EL CONSUMO DE PRODUCTOS

Y SOLICITUD DE SERVICIOS PROPORCIONANDO UN

DESCUJENTO.

COMPETENCIA DESLEAL

OFRECER MEJOR CALIDAD EN PRODUCTOS Y SERVICIOS , CONTANDO CON PRODUCTOS NOVEDOSOS. Y DE ALTA CALIDAD..

ANALISIS EXTERNO

4.3 OPORTUNIDADES DE SERVICIO CON RESPECTO A LA COMPETENCIA

SERVICIOS	SERVICIOS QUE PROPORCIONA LA COMPETENCIA								OFORTUNIDADES	
	CONSULTORIOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8		
CONSULTAS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CONSULTAS A DOM.					X	X	X			X
VACUNAS	X	X	X	X	X	X	X	X		X
CIRUGIAS	X	X	X	X	X	X	X			X
ACUARIO	X	X			X				X	
ESTETICA	X		X		X	X	X			X
VENT. DE MASCOTAS	X	X		X	X	X	X			
PENSION			X	X	X		X	X		X
VENT. DE ALIMENTOS	X	X	X	X	X	X		X		X
VENT. DE ACCESORIOS	X	X		X	X	X	X	X		X
RX						X				X
LAB. CLINICO TOMA DE MUESTRAS						X				X
HOSPITALIZACION						X	X			X
ENTREN. CANINO						X				
FARMACIA								X		X
HIGIENE	X	X		X		X	X	X		X
RESPONSABLE MED.	X	X		X	X	X	X	X		X
DESPARACTACION							X			X
INSEMINACION							X			X
CITOLOGIA EXFOLIATIVA							X			X

5. ANÁLISIS EXTERNO

MERCADO

5.1 POBLACIÓN APROXIMADA EN LA ZONA DE INFLUENCIA ES DE 30 MIL

HABITANTES.

-UNA POBLACIÓN CANINA 10% - (3 MIL)

-UNA POBLACIÓN FELINA 3% - (900)

5.2 PROBLEMAS DE MERCADO ENCONTRADOS EN MI AREA DE INFLUENCIA

- FALTA DE EXPERIENCIA.
- CARENCIA DE UNA ESPECIALIDAD
- FALTA DE EQUIPO MEDICO (APARATO RX, ELECTROCARDIOGRAMA, ENDOSCOPIA Y ULTRASONIDO)
- FALTA DE INSTRUMENTAL ADECUADO Y EQUIPO PARA REALIZAR LA LIMPIEZA DENTARIA
- FALTA DE INSTRUMENTAL ADECUADO PARA DETERMINADO TIPO DE CIRUGÍAS
- FALTA DE CONCIENCIA POR PARTE DE LOS DUEÑOS DE LAS MASCOTAS
- FALTA DE NEGOCIOS ALREDEDOR DE LA CLINICA QUE ATRAIGAN A LA GENTE
- FALTA DE INFORMACIÓN DE PRODUCTOS VETERINARIOS.
- BAJO CONSUMO DE CROQUETAS.

6. PROBLEMAS DE TIPO MEDICO MAS COMUNES, EN MI AREA DE INFLUENCIA INTRODUCCIÓN

LAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS QUE AFECTAN A LOS PERROS Y A LOS GATOS SON DE GRAN IMPORTANCIA DENTRO DE LA PRACTICA CLINICA DIARIA DEBIDO A LA FRECUENCIA DE PRESENTACIÓN, LA SEVERIDAD DE LOS CUADROS CLINICOS QUE PRODUCEN Y EL POTENCIAL ZONOTICO QUE REPRESENTAN.

ANTE ESTAS ENFERMEDADES, LOS PROBLEMAS VIRALES TANTO EN PERROS COMO EN GATOS SON DE MAYOR FRECUENCIA. AHÍ SE PUEDEN ENCONTRAR LEUCEMIA VIRAL FELINA, PANLEUCOPENIA FELINA, RINOTRAQUERITIS VIRAL FELINA E INFECCIONES POR CALICIVIRUS FELINO EN LOS PERROS SE ENCUENTRA EL DISTEMPER CANINO, PARVOVIRUS CANINO Y LA RABIA ESTA COMO SE SABE CONSTITUYE UNA ENFERMEDAD QUE TAMBIEN AFECTA A LOS GATOS Y AL HUMANO. LA MEDICINA PREVENTIVA GENERA LOS MAYORES INGRESOS.

LOS PROBLEMAS BACTERIANOS SON POR LO GENERAL, SECUNDARIOS A INFECCIONES VIRALES PRIMARIAS. SON RAROS LOS PROBLEMAS BACTERIANOS PRIMARIOS CON EXCEPCION DE CIERTOS PADECIMIENTOS COMO LA LEPTOSPIROSIS.

LOS PROBLEMAS INFECCIOSOS PARASITARIOS TAMBIEN SON DE INTERES POR SU TRASCENDENCIA EN SALUD PUBLICA.

EN EL PRESENTE TEXTO SE TRATA LA INFORMACIÓN MAS RELEVANTE CON RELACION A ESTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS PONIENDO ÉNFASIS EN LA PATOGENEA, SIGNOS, DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y PREVENCIÓN.

ENFERMEDAD

6.1 PARVOVIRUS CAN.

ETIOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO	TRATAMIENTO
<p>VIRUS PEQUEÑO DNA DESNUDO CPV2</p>	<p>SON VARIABLES DEPENDIENDO DE LA EDAD, ANTICUERPOS MATERNOS, INFECCIONES POR PARASITOS, BACTERIAS, VIRUS Y DOSIS DE VIRUS INFECTANTE, HACINAMIENTO. SIGNOS INICIALES LETARGO, ANOREXIA, VOMITOS CON O SIN PIREXIA, VOMITOS REPETIDOS, DIARREA MUCOIDE O SANGUINOLENTA LINFOPENIA GRAVE SON FRECUENTEMENTE LA NEUTROPENIA, DESHIDRATACION GRAVE, MOLESTIAS ABDOMINALES, DOLOR Y SHOCK ENDOTOXICO O BIEN COAGULACION INTRAVASCULAR DISEMINADA. PATOGENIA TRANSMISION ORONASAL REPLICACION PRIMARIA DEL VIRUS OCURRE EN LOS GANGLIOS REGIONALES DE LA FARINGE Y AMIGDALAS UNA VIREMIA ASOCIADA CON EL PLASMA SE INFECTAN OTROS TEJIDOS LINFOIDES (TIMO, NODULOS MESENTERICOS, MEDULA ÓSEA), CELULAS EPITELIALES DEL INTESTINO DESDE EL DIA 4 AL 7 DIA DESPUES DE LA INFECCION.</p>	<p>AFECTA CACHORROS, GENERALMENTE MENORES DE 16 SEMANAS DE EDAD. LOS PERROS DE RAZA ROTTWELLER, DOBERMAN, PINCHER Y SPRINGER SPANIEL, SON AFECTADOS MAS FRECUENTEMENTE APARECE EN SANGRE LINFONEUTROPENIA, CELULAS EN BANDA, DESHIDRATACION, DESEQUILIBRIO ACIDO BASE: EL VIRUS PUEDE SER DETECTADO DESPUES DE 2 A 4 DIAS POSINFECCION MEDIANTE LA PRUEVA DE ELISA EN LAS HECEC FECALES.</p>	<p>REEMPLAZO DE LIQUIDOS PERDIDOS UNA DESHIDRATACION DE 8 AL 10% SE EVIDENCIA POR OJOS UNIDIDOS EN LAS ORBITAS, TIEMPO PROLONGADO DEL LLENADO CAPILAR MEMBRANAS MUCOSAS SECAS, ORINA MARCADAMENTE CONCENTRADA GRAVEDAD ESPECIFICA MAYOR A 1.030, CALCULAR EL VOLUMEN DE DESHIDRATACION POR EL PESO CORPORAL EN KILOGRAMOS ES IGUAL A LIQUIDOS POR REEMPLAZAR. SOLUCION DE LACTATO DE RINGER, UNA SOLUCION DE CLORURO DE SODIO AL 0.9% CON DEXTROSA Y POTASIO AGREGADO, EVITE LA VIA SUBCUTANEA UTILIZANDO LA VIA ENDOVENOSA. LA VIA ORAL DEBE SER EVITADA POR LO MENOS 24 HORAS DESPUES DEL ULTIMO VOMITO, REEMPLAZO DE ELECTROLITOS AGREGAR EN LA SOLUCION DE 20 A 30 mEq/lit. DE CLORURO DE POTASION; PREVENCIÓN DE INFECCIONES BACTERIANAS CON ANTIBIOTICOS DE AMPLIO ESPECTRO.</p>

ENFERMEDAD

6.2 MOQUILLO CAN.

ETIOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO	TRATAMIENTO
Paramyxoviridae (morbillivirus)	<p>SE ASOCIA CON SECRECION NASAL Y OCULAR DEPRESION Y ANOREXIA. LOS SIGNOS GASTROINTESTINALES Y/O RESPIRATORIOS PUEDEN SEGUIR A MENUDO ACRECENTADOS POR LA INFECCION BACTERIANA SECUNDARIA. MUCHOS PERROS INFECTADOS EXPERIMENTAN ANORMALIDADES DEL SNC. LOS SIGNOS PUEDEN ESTAR MAS RELACIONADOS CON LA ENFERMEDAD AGUDA DE LA MATERIA GRIS O SUBAGUDA DE LA MATERIA BLANCA. LAS CONVULSIONES Y MIOCLONO CON DEPRESION, PREDOMINA EN LOS PERROS CON ENFERMEDAD DE LA MATERIA GRIS. LA INCORDINACION ATAXICA PARESIA PARALISIS Y TREMORES MUSCULARES TIPICOS EN LOS PACIENTES CON LA ENFERMEDAD DE LA MATERIA BLANCA. EL ENDURECIMIENTO DE LOS PULPEJOS (HIPERQUERATOSIS) Y NARIZ. ESTA CAUSADA POR ALGUNAS SEPAS VIRALES PERO AHORA ES MUCHO MENOS COMUN EN LOS PERROS INFECTADOS CON EL VMC., QUE EN EL PASADO EN LOS PERROS EN CRECIMIENTO ES HABITUAL. DETECTAR HIPOPLASIA DEL ESMALTE DENTAL DESPUES DE LA INFECCION NEONATAL CON VMC. LAS INFECCIONES BACTERIANAS SECUNDARIAS CON FRECUENCIA RESIDEN EN LOS SISTEMAS RESPIRATORIO GASTROINTESTINAL.</p> <p>PATOGENIA: LA ENFERMEDAD TIENE UN PERIODO DE INCUVACION DE 14 A 18 DIAS, EL VIRUS USUALMENTE PENETRA AL ORGANISMO A TRAVES DE AEROSOL Y SE DISEMINA POR ORGANOS LINFOIDES. SE RELACIONAN CON EL AUMENTO INICIAL DE LA TEMPERATURA CORPORAL Y CON LA LINFOPENIA PRODUCIDA POR EL DAÑO VIRAL A LOS LINFOSITOS T Y LINFOSITOS B. SE HA VISTO QUE EL VIRUS ATRAVIESA LA BARRERA HEMATO-ENCEFALICA Y EL QUE TAMBIEN PUEDE PENETRAR AL PARENQUIMA CEREBRAL VIA FLUIDO CEREBRO ESPINAL, REPRODUCIENDOSE EN LAS NEURONAS Y CELULAS IGUALES E INDUCE ENFERMEDAD EN LA SUSTANCIA BLANCA Y GRIS. LAS LESIONES EN LAS SUSTANCIAS BLANCA SE CARACTERIZA POR LA DESMIELINIZACION, LO CUAL OCURRE EN SITIOS TALES COMO: EL CEREBELO, NERVIOS OPTICOS Y CORDON ESPINAL. EL DAÑO EN LA SUSTANCIA GRIS ES MENOS FRECUENTE E INFLUYE UNICAMENTE LA CORTEZA CEREBRAL Y CEREBELAR.</p>	<p>HEMOGRAMA COMPLETO. LINFOPENIA DURANTE LA INFECCION TEMPRANA. ADEMAS DE LA TROMBOCITOPENIA LA INMUNOFLUORESCENCIA SE LLEVA A CABO CON CELULAS EPITELIALES OBTENIDAS DE LA CONJUNTIVA U OTRA MUCOSA O SOBRE FROTIS DE SANGRE O DE LA CAPA LEUCOCITARIA. DEBIDO A QUE EL VIRUS INFECTA A LINFOCITOS Y TROMBOCITOS, LAS CELULAS SE PUEDEN OBTENER MEDIANTE INPRONTA DE LA CONJUNTIVA O MUCOSAS EN UN PORTA OBJETOS LIMPIO. LAS CEPAS VACUNALES NO SON DETECTADAS POR INMUNOFLUORESCENCIA, Y A QUE NO SE DISEMINAN EN TEJIDO LINFOIDE HASTA LAS CELULAS EPITELIALES. UNA PRUEBA NEGATIVA NO DESCARTA EL DIAGNOSTICO YA QUE LA PRUEBA ES DE MAYOR VALOR, SOLO DURANTE LOS PRIMEROS CINCO DIAS DE LOS SIGNOS AGUDOS, DESPUES SE CREAN ANTICUERPOS QUE ELIMINAN AL VIRUS.</p>	<p>NO EXISTE UN TRATAMIENTO ANTIVIRAL EFECTIVO PARA EL MOQUILLO CAN. PARA LO QUE EL TRATAMIENTO ES SIMTOMATICO SE DEBE EVITAR TRATAR AL PACIENTE EN FORMA INTRAHOSPITALARIA POR EL RIESGO DE TRANSMISION POR AEROSOLES A OTROS ANIMALES. LA UNICA RAZON PARA REHUSAR EL TRATAMIENTO INICIAL SON LOS SIGNOS NEUROLOGICOS INCOMPATIBLES CON LA VIDA, DONDE SE PUEDE JUSTIFICAR LA EUTANASIA. LOS ANTIBIOTICOS DE AMPLIO ESPECTRO ESTAN INDICADOS PARA EL CONTROL DE LAS INFECCIONES BACTERIANAS, SECUNDARIAS Y LOS LIQUIDOS Y ELECTROLITOS. LAS VITAMINAS DEL COMPLEJO B Y SUPLEMENTOS NUTRICIONALES SON NECESARIOS PARA LA TERAPIA DE SOSTEN PARA LAS CONVULSIONES SE UTILIZA ANTICONVULSIVOS, COMO EL FENOBAIBITAL. PREVENCIÓN: SE RECOMIENDA LA VACUNACION A PARTIR DE LA 8ª SEMANA DE EDAD Y REPETIR DE 3 A 4 SEMANAS DESPUES. REVACUNACION ANUAL.</p>

6.3 PANLEUCOPENIA FELINA

ETIOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO	TRATAMIENTO
<p>VIRUS DNA. CLASIFICADO DENTRO DEL GRUPO PARVOVIRUS PATOGENIA, EL GATO PUEDE INFECTARSE POR CUALQUIER VIA, Y UNA VEZ ESTABLECIDO EL VIRUS SE REPLICA EN LA FARINGE, SISTEMA LINFATICO LOCAL Y POSTERIORMENTE EN EL INTESTINO, DESPUES SE DISEMINA POR TORRENTE SANGUINEO A TODOS LOS TEJIDOS, EL CURSO ES RAPIDO EN ESTADOS HIPERAGUDOS, LA MUERTE OCURRE DE 12 A 24 HORAS DESPUES DE LA APARICION DE LOS SIGNOS CLINICOS EN LOS CASOS AGUDOS, RARA VEZ EXCEDE DE 5 A 7 DIAS</p>	<p>FIEBRE DE 40-40.6°C. AL INICIO RETORNARA A LA NORMALIDAD EN 24 HORAS PARA DESPUES AUMENTAR DE NUEVO A 40°C. O MAS, PRESENTANDO ANOREXIA Y DEPRESION, EL GATO ENFERMO TIENE UNA POSICION ENCORBADA CON LA CABEZA YACIENTE ENTRE LOS MIEMBROS ANTERIORES, PERDIDA DE PESO, DESHIDRATACION, CUANDO EL VOMITO Y LA DIARREA ESTAN PRESENTES, ES IMPORTANTE DESTACAR QUE LA DIARREA NO OCURRE EN LA ETAPA TEMPRANA DE LA ENFERMEDAD, YA QUE EL ANIMAL PUEDE MORIR SIN HABERLA PRESENTADO. EL VIRUS PENETRA LA BARRERA PLACENTARIA EN LAS HEMBRAS GESTANTES INFECTANDO AL FETO, Y PUEDE CONDUCCIR AL ABORTO. REABSORCION O MUERTE AL NACIMIENTO, LA INFECCION EN EL ULTIMO TERCIO DE LA GESTACION PRODUCE HIPOPLASIA CEREBRAL, QUE CAUSARA ATAXIA LIGERA Y TREMORES DE LA CABEZA CAIDA, DESPUES DE DAR UNOS CUANDOS PASOS.</p>	<p>DEPENDE DE LA HISTORIA CLINICA Y DEL RECONOCIMIENTO DE LOS SIGNOS CLINICOS, SE COMPLEMENTA CON LA DEMOSTRACION DE LOS CAMBIOS CARACTERISTICOS DEL HEMOGRAMA. LA AUSENCIA CASI COMPLETA DE NEUTROFILOS ES CARACTERISTICO, LO QUE TRAE COMO CONSECUENCIA UNA LINFOSITOSIS RELATIVA Y UNA LINFOPENIA ABSOLUTA, SI EL CONTEO DE GLOBULOS BLANCOS ES MENOS DE 5,000 Y ESTAN PRESENTES LOS SIGNOS DE LA PALEUCOPENIA, LOS PRINCIPALES CAMBIOS MICROSCOPICOS SE ENCUENTRAN EN LA MEDULA OSEA, EL SISTEMA LINFRETICULAR Y LA MUCOSA INTESTINAL HABRA UNA DESTRUCCION DE LA MEDULA OSEA CON DECRECIMIENTO EN LA ERITROPOYESIS UNA AUSENCIA CASI COMPLETA DE NEUTROFILOS, ADEMAS DE REEMPLAZO DE LA MEDULA HEMATOPOYETICA POR GRASA.</p>	<p>EL TRATAMIENTO DEBE SER DIRIGIDO HACIA LA INFECCION BACTERIANA, EL MANTENIMIENTO DEL BALANCE DE LIQUIDOS, ELECTROLITOS Y NUTRIENTES NECESARIOS. LA UTILIZACION DE ANTIBIOTICOS COMO SON: GENTAMICINA O EL CLORANFENICOL, AMPICILINA, AMOXICILINA CONSTITUYEN LAS MEJORES OPCIONES. FLUIDOS POR VIA ENDOVENOSA (SOLUCION SALINA CON DEXTROSA AL 5% O SOLUCION DE RINGER LACTOSADA), LA CANTIDAD DE FLUIDOS DEPENDERA DE LAS NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y DESHIDRATACION DEL GATO, VITAMINAS DEL COMPLEJO B SE PUEDEN ADICIONAR ASI COMO LA SUPLEMENTACION DE VITAMINA A, METOCLOPRAMIDA COMO ANTIEMETICO, TRANSFUSION DE SANGRE COMPLETA, CONSTITUYE UN TRATAMIENTO IMPORTANTE DE DOSIS DE 20 ml/kg DE PESO, UNA DIETA A BASE DE ALIMENTOS PARA BEBE COMO YEMA DE HUEVO, CARNE DE RES LICUADA Y POLLO PUEDEN SER ADMINISTRADOS, LA ALIMENTACION FORZADA PUEDE SER OTRA ALTERNATIVA PARA LOS GATTITOS CON HIPOPLASIA CEREBRAL, NO EXISTE TRATAMIENTO ALGUNO.</p>

ENFERMEDAD

6.4 LEUCEMIA VIRAL FELINA

ETIOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO	TRATAMIENTO
<p>ES UN VIRUS ONCOGENICO EXOGENO, ARN. CLASIFICADO EN LA FAMILIA DE LOS RETROVIRUS. EL TERMINO RETRO, QUE SIGNIFICA INVERSO, ES RELATIVO A LA ENZIMA TRANSCRIPTAZA REVERSA, QUE ES UN ADN POLIMERASA DEPENDIENTE DE ARN, Y FORMA ADN DE DOBLE CADENA CIRCULAR QUE SE INTEGRA EN LOS CROMOSOMAS CELULARES.</p>	<p>CON FINES DESCRIPTIVOS SE DIVIDEN EN DOS CATEGORIAS: ENFERMEDADES NEOPLASICAS Y ENFERMEDADES NO NEOPLASICAS O DEGENERATIVAS. ENFERMEDADES NEOPLASICAS: LA LEUCEMIA LINFOCITICA OCURRE CON MAS FRECUENCIA EN GATOS ADULTOS-JOVENES. LOS SIGNOS QUE PRESENTAN A MENUDO, SE LIMITAN A LETARGIA Y ANOREXIA. A VECES PERDIDA DE PESO O PALIDEZ DE LAS MEMBRANAS MUCOSAS, TAMBIEN EXISTE FIEBRE PERO ES POSIBLE QUE LA TEMPERATURA SEA NORMAL O SUBNORMAL. EN LOS CASOS TERMINALES LOS LINFOSARCOMAS REPRESENTAN UNA MANIFESTACION COMUN DE LVF. LA CLASIFICACION DE ESTOS SE BASA EN SU LOCALIZACION. LA ENFERMEDAD PUEDE AFECTAR A CASI CUALQUIER ORGANNO DEL CUERPO Y PROVOCAR UNA VARIEDAD DE SIGNOS CLINICOS, ESTOS PUEDEN REFERIRSE AL SITIO PRIMARIO INVOLUCRADO, O ESTAR APARENTEMENTE NO RELACIONADOS. LOS SIGNOS TAMBIEN PUEDEN SER VAGOS, LIMITADOS A ANOREXIA, LETARGIA, A MENUDO FIEBRE Y PERDIDA DE PESO. LA ANEMIA TIENE A SER MENOS MARCADA QUE EN LOS TRASTORNOS MIELOPROLIFERATIVOS. ANEMIAS NO REGENERATIVAS O NEOPLASICAS. LAS ENFERMEDADES DEGENERATIVAS DE LOS ELEMENTOS ERITROIDES, SON CONFUSAS AUNQUE EL VLFe. PUEDE INDUCIR ERITROBLASTOSIS (ANEMIA REGENERATIVA), ESTO ES RARO EN LOS GATOS. LA FORMA MAS COMUN DE ANEMIA INDUCIDA POR EL VIRUS ES LA NO REGENERATIVA (ERITROBLASTOPENIA). LOS GATOS AFECTADOS SE MUESTRAN INDIFERENTES Y CON PALIDEZ DE LAS MEMBRANAS MUCOSAS. LA FIEBRE PUEDE ESTAR PRESENTE</p>	<p>EL DIAGNOSTICO DE LA LVF. PUEDE BASARSE EN LOS HALLAZGOS CLINICOS Y EN LOS EXAMENES CITOLOGICOS E HISTOLOGICOS DE LOS TEJIDOS Y FLUIDOS CORPORALES, LA PRUEBA DE INMUNOFLUORESCENCIA INDIRECTA (IFA) ESPECIFICO, PUEDE IDENTIFICAR AL ANTIGENO DEL VIRUS EN FROTIS SANGUINEOS DE GATOS VIREMICOS. LA PRUEBA DE INMUNOABSORCION CON ENZIMAS (ELISA), TAMBIEN SE EMPLEA PARA DETECTAR AL ANTIGENO VIRAL DE LA SANGRE, SALIVA, EXCRECIONES O SECRECIONES DE GATOS INFECTADOS. LA PRINCIPAL VENTAJA DE ELISA SOBRE IFA, ES QUE ESTA NO REQUIERE DE UTILIZACION DE UN EQUIPO ESPECIAL, TAL COMO UN MICROSCOPIO DE FLUORESCENCIA Y POR LO TANTO PUEDE SER REALIZADA EN EL MISMO CONSULTORIO DEL MEDICO. EN ESTA PRUEBA LA ADICION DEL SUSTRATO DE LA ENZIMA, PERMITE LA APRECIACION DE UN CAMBIO DE COLOR, LO CUAL SE CONSIDERA COMO UN RESULTADO POSITIVO, POR LO TANTO UN SOLO RESULTADO POSITIVO (ELISA) NO ES INDICATIVO DE VIREMIA PERSISTENTE. UNA SEGUNDA PRUEBA DEBERA REPETIRSE A LOS CUATRO MESES.</p>	<p>EN GENERAL LCS RETROVIRUS TIENEN CARACTERISTICAS QUE HACEN DIFICIL SU TRATAMIENTO. ESTAN PRESENTES EN EL GENOMA DE LAS CELULAS DE LOS INDIVIDUOS AFECTADOS, TIENE MECANISMOS DE ESCAPE DE LOS EFECTOS DE LOS FARMACOS ANTIVIRALES Y DE LA RESPUESTA INMUNE DEL HOSPEDERO. EL TRATAMIENTO NO ESPECIFICO DE LA LVF. SE PUEDE DIVIDIR EN DOS GRUPOS: EL USADO EN LA NEOPLASICAS LINFOIDES, LA QUIMIOTERAPIA, SE DIVIDE EN TRES ETAPAS: INDUCCION DE LA REMISION, TERAPIA DE MANTENIMIENTO Y TERAPIA DE RECAIDA O RECURRENTE. LA PREDNISOLONA A DOSIS DE 1 mg/kg. UNA VEZ AL DIA, CICLOFOSFAMIDA 2.2 mg/kg. 4 DIAS, VINCRISTINA POR VIA ENDOVENOSA A DOSIS DE 0.75 mg/m2 UNA VEZ POR SEMANA EN DOS O TRES OCASIONES Y DOXORUBICINA 15 mg/m2 POR VIA ENDOVENOSA UNA VEZ CADA TRES SEMANAS. TODOS LOS FARMACOS REDUCEN LA MASA TUMORAL Y ESTABLECEN UNA REMISION CLINICA, TAMBIEN SE EMPLEAN ANTIBIOTICOS BACTERICIDAS. EL TRATAMIENTO DE LAS ENFERMEDADES MIELOPROLIFERATIVAS HA SIDO MUY INEFICAZ, POCOS GATOS SOBREVIVEN. EL TRATAMIENTO ES PRINCIPALMENTE DE MANTENIMIENTO, CON FRECUENCIA SE NECESITAN TRANSFUSIONES DE SANGRE FRESCA COMPLETA COMO PALEATIVO DE LOS SENTOMAS ASOCIADOS A LA ANEMIA, LEUCOPENIA Y TROMBOCITOPENIA, EMPLEAN TAMBIEN LOS ESTIMULANTES DEL APETITO COMO: DIAZEPAN DOSIS DE 2.5mg. POR VIA CRAL Y VITAMINAS DEL COMPLEJO B.</p>

ENFERMEDAD

6.5 RABIA

ETIOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO	TRATAMIENTO
<p>rhabdovirus GENERO Lyssavirus</p>	<p>PATOGENIA DEL PERIODO DE INCUBACION DESPUES DE UNA EXPOSICION NATURAL EN PERROS. ES MUY VARIABLE DEPENDIENDO DE LA DISTANCIA QUE TIENE QUE RECORRER EL VIRUS DESDE EL SITIO DE INOCULACION HASTA EL ENCEFALO. ASI COMO DE LA CANTIDAD DE VIRUS INFECTANTE EN TERMINOS GENERALES. FLUCTUA ENTRE 6 Y 3 SEMANAS Y PUEDE VARIAR DE UNA SEMANA HASTA UN AÑO. EL VIRUS PERMANECE EN EL SITIO DE INOCULACION DURANTE VARIAS HORAS, DESPUES SE DESPLAZA EN DIRECCION CENTRIPETA POR LOS AXONES DE LOS NERVIOS PERIFERICOS HASTA LA MEDULA ESPINAL. DESPUES DE ESTO HACIENDE RAPIDAMENTE HASTA EL CEREBRO, POSTERIORMENTE SE DESPLAZA POR MOVIENTO CENTRIFUGO, TAL VEZ A TRAVES DE LOS NERVIOS HACIA OTROS ORGANOS. SIGNOS CLINICOS: SE CONOCEN TRES MANIFESTACIONES DE LA ENFERMEDAD. LA PRODROMICA, LA FURIOSA Y LA PARALITICA, SIENDO LA MAS COMUN LA FORMA FURIOSA. LA FASE PRODROMICA PUEDE PASAR FACILMENTE DESAPERCIBIDA, EN ELLA EL PERRO MOSTRARA UN CAMBIO EN SU CONDUCTA, BUSCANDO GENERALMENTE LOS LUGARES OCULTOS. EL APETITO PERVERTIDO PUEDE SER UN SIGNO TEMPRANO, ADEMAS CUANDO LAS MASCOTAS SE VUELVEN TIMIDAS, ESTE ESTADO PUEDE DURAR DE 1 A TRES DIAS Y ES SEGUIDO DE LA FORMA FURIOSA DE LA ENFERMEDAD (FASE DE EXITACION O DE HIPERACTIVIDAD). EL ANIMAL PUEDE ESTAR EXTREMADAMENTE DESORIENTADO, ATACA OBJETOS INANIMADOS Y PUEDE TIRAR MORDIDAS A OBJETOS IMAGINARIOS. EL ATAQUE DE FURIA DISMINUYE GRADUALMENTE DESPUES DE 3 A 4 DIAS, LOS MOVIMIENTOS DEL ANIMAL LLEGAN A SER INCIERTOS. LA PARALISIS POSTERIOR SE DESARROLLA, PUEDE GENERALIZARSE Y EL PERRO FINALMENTE MUERE. LA PARALISIS DE LOS MUSCULOS MACETEROS, LA MANDIBULA CAIDA Y LA SALIVACION SE OBSERVA CON FRECUENCIA.</p>	<p>LOS EXAMENES DE LABORATORIO ANTEMORTEN NO TIENEN UN VALOR DIAGNOSTICO DEFINITIVO. UNA CONVINCACION DE SIGNOS QUE INCLUYEN ATAQUES SIN PROVOCACION A PERSONAS U OBJETOS EN MOVIMIENTO, SEGUIDAS DE PARALISIS Y CAMBIOS EN LA VOZ. SUGIEREN FUERTEMENTE QUE EL ANIMAL PADECE LA ENFERMEDAD. EL DIAGNOSTICO POSMORTEN PUEDE HACERSE POR LA TECNICA DE ANTICUERPOS FLUORESCENTES EN TEJIDO CEREBRAL O POR INOCULACION A ANIMALES DE LABORATORIO (INOCULACION INTRACEREBRAL EN RATONES).EN EL EXAMEN HISTOPATOLOGICO DEL CEREBRO SE ENCONTRARAN CUERPOS DE INCLUSION. INTRACITOPLASMATICOS (CORPUSCULOS DE NEGR1) EN NEURONAS DEL HIPOCAMPO Y CELULAS DEL PURKINJE DEL CEREBELO.</p>	<p>HASTA LA FECHA NO EXISTE UN TRATAMIENTO PARA LA INFECCION POR RABIA. PREVENCION: LA VACUNACION CANINA HA SIDO UNO DE LOS PROGRAMAS MAS EFICIENTES PARA REDUCIR LA PRESENTACION DE LA RABIA HUMANA. LA MAYORIA DE LAS VACUNAS CONTIENEN VIRUS INACTIVADOS DE ORIGEN EN CULTIVOS CELULARES Y MUCHOS DE ELLOS APORTARAN UNA INMUNIDAD DURANTE 3 AÑOS, SE RECOMIENDA QUE LOS PERROS Y GATOS SEAN VACUNADOS A LA EDAD DE 3 A 4 MESES, CON REVACUNACION ANUAL.</p>

ENFERMEDAD

6.6. DIARREAS

ETIOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO	TRATAMIENTO
<p>ABUSO DIETETICO: INGESTA DE ALIMENTOS EN DESCOMPOSICION, MATERIAL EXTRAÑO, INGESTA EXESIVA Y MODIFICACION REPENTINA DE LA DIETA. INTOLERANCIA DIETETICA :LACTOSA, DIETA ABUNDANTE EN GRASA Y CIERTOS ADITIVOS. ALIMENTARIOS. AGENTES INFECCIOSOS: Virus. Parvovirus, Coronavirus. BACTERIAS: salmonella, Clostridium, Campylobacter, Escherichia coli. PARASITOS INTESTINALES: Giardia, Ascariis, Anquilostomas, Estrongiloides, coccidios. DROGAS Y TOXINAS: DROGAS ANTIINFLAMATORIAS, DIGITALICOS, ANTICANCEROSAS ANTIBIOTICOS, INSECTICIDAS, METALES PESADOS, PRODUCTOS DE JARDINERIA.</p>	<p>LOS PACIENTES PUEDEN SER COLOCADOS DE ACUERDO A LA INTENSIDAD DE SU ENFERMEDAD. LA APROXIMACION AL DIAGNOSTICO Y EL TRATAMIENTO ESTAN DETERMINADOS POR LA CATEGORIA, ENFERMEDAD LEVE, LOS PACIENTES ESTAN ALERTAS, ACTIVOS Y CARECEN DE EVIDENCIA CLINICA DE DESHIDRATACION, LA MAYORIA TUVO MENOS DE TRES EPISODIOS DE DIARREA EN 24 horas Y EN LAS DE POSICIONES NO HAY SANGRE. ENFERMEDAD MODERADA: LOS PACIENTES TIENEN SIGNOS CLINICOS MAS SERIOS AL EXAMEN, COMO DESHIDRATACION, DEPRESION, INDIFERENCIA, EPISODIOS FRECUENTES DE DIARREA Y SANGRE. EN LAS DEPOSICIONES ANTECEDENTES DE DIARREA Y QUIZAS VOMITO, DE COMIENZO AGUDO CON UNA DURACION APROXIMADAMENTE DE 24 A 48 HORAS O MENOS ANTES DE EXAMEN. EN PACIENTES OCASIONALES TIENEN ENTERITIS VIRAL CON SIGNOS DE DEPRESION Y ANOREXIA Y SIN DIARREA HASTA DESPUES DEL EXAMEN.</p>	<p>HEMOGRAMA COMPLETO: EXAMENES FECALIS, ANALISIS DE ELECTROLITOS Y BIOQUIMICO, EL ELEVADO RECUENTO DE GLOBULOS BLANCOS, EL INCREMENTO DE LA ACTIVIDAD ENZIMATICO HEPATICA, NOS INDICA LA POSIBILIDAD DE ALGO MAS QUE UNA SIMPLE ENFERMEDAD DEL CANAL GASTROINTESTINAL. LOS PERROS CON ENTERITIS POR PARVOVIRUS, CON FRECUENCIA PRESENTAN HIPOPROTEINEMIA DESPUES DE LA REHIDRATACION. IMAGENOLOGIA: LAS RADIOGRAFIAS ABDOMINALES SIMPLES PUEDEN INDICAR OBSTRUCCION INTESTINAL ORGANOMENALIA, CUERPO EXTRAÑO, ASCITIS. LA RADIOGRAFIA DE CONTRASTE PUEDE INDICAR ENGROSAMIENTO DE LA PARED INTESTINAL, ULCERAS INTESTINALES. IRREGULARIDAD EN LA MUCOSA ESTRECHES INTESTINAL.</p>	<p>LOS PACIENTES CON ENFERMEDAD LEVE POR LO USUAL SE TRATAN COMO AMBULATORIOS, MEDIANTE MANEJO DIETETICO Y SI ES NECESARIO REHIDRATACION ORAL. LOS PACIENTES CON ENFERMEDAD MODERADA O GRAVE, SON HOSPITALIZADOS PARA UN TRATAMIENTO MAS INTENSIVO, LA MAYORIA DE LOS PACIENTES CON ENFERMEDAD AGUDA RESTRINGIR LA INGESTA DE ALIMENTOS DURANTE UN MINIMO DE 24 HORAS, PARA LUEGO INCREMENTARLA EN FORMA GRADUAL. OFRECER CON FRECUENCIA PORCIONES REDUCIDAS DE UNA DIETA BLANDA QUE CONSISTA PRINCIPALMENTE EN HIDRATOS DE CARBONO Y PROTEINAS, EVITAR LA GRASA Y LACTOSA. FLUIDOTERAPIA: EL TIPO DE LIQUIDO DEPENDE DEL ESTADO ACIDOBASE Y ELECTROLITOS DEL PACIENTE. INICIALMENTE ES MEJOR OPTAR POR UNA SOLUCION BALANCEADA, POR EJEMPLO: RINGER LACTATO. LA META ES RETORNAR EL EQUILIBRIO ELECTROLITICO A LA NORMALIDAD, DENTRO DE LAS 18 A 24 HORAS. LOS LIQUIDOS SE ADMINISTRAN YA SEA POR VIA EV, SC O VO., SEGUN LAS CONDICIONES DEL PACIENTE. ANTIOTERAPIA INDICADA EN LOS PACIENTES CON LESIONES INFLAMATORIAS EN EL CONDUCTO GASTROINTESTINAL, EVIDENCIADAS POR NUMEROSAS BACTERIAS ANORMALES Y CELULAS INFLAMATORIAS PRESENTES EN UN EXTENDIDO FECAL, TAMBIEN SE INDICAN EN LA PRESENCIA DE SANGRE EN LAS HECES. POTENCIAL ZOONOTICO: CIERTAS ENTERITIS DE ORIGEN BACTERIANO Y PARASITARIO TIENEN POTENCIAL ZOONOTICO.</p>

ENFERMEDAD

6.7 LEPTOSPIROSIS

ETIOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO	TRATAMIENTO
<p>Leanicola, L.icterohemorrhagiae L.grippityphosa L.pomona.</p> <p>TRANSMISION Y PATOGENIA: LA LEPTOSPIRA SE TRANSMITE POR CONTACTO DIRECTO, VENEREA, PLACENTARIA, HERIDAS O INGESTION DE ALIMENTOS CONTAMINADOS, LA INCIDENCIA PARECE ESTACIONAL, CON MAS CASOS EN VERANO Y PRINCIPIOS DE OTOÑO. EL PERIODO DE INCUBACION ES DE 1 A 5 DIAS. DESPUES DE LA PENETRACION DE LAS ESPIROQUETAS EN MEMBRANAS Y MUCOSAS SE PRODUCE LEPTOSPIREMIÁ CON DISEMINACION A LOS RIÑONES, HIGADO Y OTROS ORGANOS. PUEDEN ELIMINAR LEPTOSPIRAS EN LA ORINA POR PERIODOS PROLONGADOS, EL GRADO DE ICTERICIA CORRESPONDE A LA SEVERIDAD DE NECROSIS HEPATICA PRODUCIDA POR L. Grippityphosa. EN CONTRASTE LA ICTERICIA CON HEMOGLOBINEMIA Y HEMOGLOBINURIA, RESULTA DE LA ACCION DE UNA TOXINA HEMOLITICA PRODUCIDA POR L. Pomona.</p>	<p>PUEDE AFECTAR A PERROS DE CUALQUIER EDAD. LA INCIDENCIA ES MAYOR EN CACHORROS Y MACHOS QUE EN HEMBRAS. SE RECONOCEN 3 TIPOS DE ENFERMEDAD HEMORRAGICA AGUDA. ICTERICA MENOS AGUDA Y UREMICA.</p> <p>EL PRIMER TIPO: FIEBRE ELEVADA, POSTRACION Y MUERTE RAPIDA, HAY HEMORRAGIA SOBRE TODO EN LOS PULMONES Y APARATO DIGESTIVO. EL SEGUNDO TIPO MENOS AGUDO SE CARACTERIZA POR ICTERICIA INTENSA, HEMORRAGIA, HECES SANGINOLENTAS Y PIGMENTACION URINARIA.</p> <p>EL TERCER TIPO: UREMIA PRODUCIDA POR LESION DIFUSA DEL RIÑON, ESTOMATITIS QUE PRODUCE HALITOSIS, ENTERITIS HEMORRAGICA Y MUERTE.</p> <p>LA ENFERMEDAD SE DESARROLLA SUBITAMENTE PRESENTANDO DEBILIDAD LEVE, ANOREXIA, DESHIDRATACION, FIEBRE, CONJUNTIVITIS, A LOS POCOS DIAS DISMINUCION DE LA TEMPERATURA, DEPRESION, RESPIRACION DIFICULTOSA Y SED NOTABLE.</p> <p>LA COLECTASIS INTRAHEPATICA DEBIDA A LA INFLAMACION, PUEDE CAMBIAR DE COLOR LA MATERIA FECAL DE CAFÉ A GRIS.</p>	<p>HEMOGRAMA, ENCONTRANDO TROMBOCITOPENIA, LEUCOCITOSIS CON DESVIACION A LA IZQUIERDA E HIPERFIBRINOGENEMIA. EN EL PANEL BIOQUIMICO ELEVACION DE NUS, FAS,AST, ALT, DHL Y BILIRRUBINA.</p> <p>PRUEBAS SEROLOGICAS: AGLUTINACION MICROSCOPICA, PRUEBA DE ELISA (IgG,IgM).</p> <p>AISLAMIENTO: EN LA SOLUCION DE POLISORBATO 80 Y SUERO FETAL DE BECERRO O ALBUMINA SERICA BOVINA.</p> <p>IDENTIFICACION: CAMPO OSCURO O MEDIANTE MICROSCOPIO DE LUZ POR FROTIS SECADOS AL AIRE CON TNSION DE GIEMSA O IMPREGNACION DE PLATA</p> <p>ANTICUERPOS FLUORESCENTES (AF).</p>	<p>CONVINACIONE DOSIS MASIVAS PENICILINA (100000 UI/kg) Y DIHIDROESTREPTOMICINA 10 mg/kg DE PESO VIA INTRAMUSCULAR DE 7 A 10 DIAS.</p> <p>TETRACICLINAS 15mg/kg DE PESO DURANTE 15 DIAS.</p> <p>PREVENCION: UTILIZACION DE GUANTES PARA QUIENES MANEJAN AL PERRO INTERNO, VACUNAR A PARTIR DE LA 8ª SEMANA DE EDAD CON REVACUNACION A LOS 6 MESES</p>

ENFERMEDAD

6.8 PROBLEMAS DE PIEL

ETIOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO	TRATAMIENTO
<p>BACTERIANAS</p> <p><i>Staphylococcus intermedius</i> <i>Streptococcus beta hemolitico</i> <i>Pseudomona candida</i> <i>Proteus E.coli coryne bacterium</i></p>	<p>EN Pioderma afecta la piel y mantiene intacto el folículo, siendo causada por el <i>Staphylococcus intermedius</i>. Puede progresar a foliculitis profunda furunculosis y celulitis en su forma aguda, es de muy rápida evolución posterior a un trauma o a una dermatitis alérgica.</p> <p>ASPECTO DE LAS LESIONES BIEN LOCALIZADAS. ROJAS, HUMEDAS Y BRILLANTES, DOLOROSAS. Pioderma profundo, las bacterias invaden la dermis y frecuentemente el tejido subcutáneo, produciendo una foliculitis profunda, furunculosis y celulitis.</p>	<p>EXAMEN CLINICO LESION PRIMARIA: MACULA, PAPULA, NODULO TUMOR, PUSTULA, RONCHA, VESICULA.</p> <p>LESION SECUNDARIA: ESCAMA, COSTRA, ULCERA, ESCORIACION, LIQUENIFICACION, HIPERPIGMENTACION, HIPERQUERATOSIS.</p> <p>EXAMENES COMPLEMENTARIOS: RASPADO DE PIEL a) HONGOS b) PARASITOS. LAMPARA DE Wood CULTIVO DE HONGOS, TINSIONES DE FROTIS. INPRONTAS, CULTIVO BACTERIOLOGICO Y PRUEBAS ALERGENICAS.</p>	<p>FOLICULITIS SUPERFICIAL, QUITAR EL FACTOR PRIMARIO, ASEO CON ANTICIBORREICOS Y ANTISEPTICOS (CLORHEXIDINA, PEROXIDO DE BENZOILO), ANTIBIOTICOS CEFALOSPORINAS DE PRIMERA GENERACION, AMOXICILINA CON AC. CLAVULONICO, SULFONAMIDAS</p> <p>PIODERMA PROFUNDO: RASURAR LOCALMENTE, LAVAR APLICACIÓN DE ANTICIBORREICOS Y ANTISEPTICOS SUAVES (ACETATO DE ALUMINIO Y ANTIBIOTICOS) CEFALOSPORINAS DE PRIMERA GENERACION, DICLOXACILINA, AMOXICILINA CON AC. CLAVULONICO HASTA POR MAS DE 30 DIAS</p>
<p>HONGOS</p> <p><i>Microsporum canis</i> <i>Microsporum gypseum</i> <i>Trichophyton</i></p>	<p>LAS LESIONES SON MUY VARIABLES DEPENDIENDO DEL DERMATOFITO INVOLUCRADO, PRODUCIDOS POR CONTACTO DE ANIMALES INFECTADOS, SIENDO MAS SUSCEPTIBLES LOS ANIMALES JOVENES, ASI COMO LOS ANIMALES DEBILITADOS O INMUNODEPRIMIDOS. HALLAZGOS HISTOPATOLOGICOS MAS COMUNES: PERIFOLICULITIS, FOLICULITIS, FURONCULOSIS, DERMATITIS PERIVASCULAR CON LA HIPERQUERATOSIS DE LA EPIDERMIS Y FOLICULOS PILOSOS, DERMATITIS INTRAEPIDERMICA, VESICULAS O PUSTULAS</p>	<p>LAMPARA Wood FLUORESCENCIA PRODUCIDA POR METABOLITOS DE TRIPTOFANO PRODUCIDO POR LOS HONGOS. PREPARACION CON CON KOH, CULTIVOS, BIOPSIA CUTANEA, IMPRONTAS.</p>	<p>GLISEROFULVINA (MICROCRISTALINA) DE 60-150 mg./kg/DIA DE 4 A 6 SEMANAS</p> <p>KETACONAZOL (NIZORAL) DE 10-20 mg/kg/DIA, ESTA INDICADA LA TERAPIA LOCAL Y RASURADO. MICOCONAZOL (DAKTARIN) Y OIOPOLONA (BETA-DINE), TIBENDAZOLE (E.PROFIL).</p>

ENFERMEDAD

6.8 PROBLEMAS DE LA PIEL

ETIOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO	TRATAMIENTO
<p>SARNA. Sarcoptes scabiae canis Demodex canis</p>	<p>AL INICIO SE CONFUNDE CON ALERGIAS, LESIONES, ERUPCIONES, PAPULO COSTROSAS ROJAS, PRURITICAS, COSTRAS AMARILLENTAS CUBREN PARCIALMENTE ZONAS GENERALMENTE EXTENSAS. ESCORIACIONES PRODUCIDAS POR EL RASCADO INTENSO. DEMODICOSIS LOCALIZADA Y GENERALIZADA. LA LOCALIZADA PRESENTA LESIONES LEVES, CONSISTE EN ERITEMA Y DESCAMACION FINA CUYA RESIDENCIA MAS FRECUENTE ES LA CARA, ALREDEDOR DE LOS OJOS Y LA BOCA, SANANDO GENERALMENTE EN FORMA ESPONTANEA. LA GENERALIZADA: SE DISEMINA CON MULTIPLES MANCHAS MAL CIRCUNSCRIPTAS DE ERITEMA Y ALOPESIA, ESCAMAS A MEDIDA QUE LOS FOLICULOS PILOSOS SE DISTIENDEN CON GRANDES CANTIDADES DE ACAROS, LAS INFECCIONES SECUNDARIAS, BACTERINAS SON COMUNES PRODUCIENDO FURUNCULOSIS, LA PIEL PUEDE VOLVERSE MARCADAMENTE INFLAMADA, EXUDATIVA Y GRANULOMATOSA. LA PRESENTACION REPENTINA DE UNA DEMODICOSIS EN UN ADULTO A MENUDO SE ASOCIA CON UNA ENFERMEDAD INTERNA, NEOPLASIA MALIGNA O ENFERMEDAD INMUNOSUPRESORA.</p>	<p>ACAROS DIFICILES DE ENCONTRAR; HACER MULTIPLES RASPADOS EN OREJAS Y CODOS. EL FRACASO DE ENCONTRAR HUEVOS O ACAROS, NO ELIMINA EL DIAGNOSTICO. BIOPSIA CUTANEA.</p>	<p>IVERMECTINA EN DOSIS DE 200-400 MICROGRAMOS POR KG. DE PESOS, POR LA VIA SUBCUTANEA (CONTRA INDICADO EN LA RAZA COLLIE) DEMODICOSIS LOCALIZADA: EL TRATAMIENTO DEBE SER CONSERVADOR. LA MAYORIA DE LOS CASOS (90%) SE RESUELVEN SIN TRATAMIENTO. DEMODICOSIS GENERALIZADA: EL PRONOSTICO DEPENDE EN GRAN MEDIDA DE LAS ENFERMEDADES GENETICAS, INMUNOLOGICAS Y SUBYACENTES. DAR BAÑOS CON AMITRAZ CON DOSIS DE 5ml/galon/SEMANA HASTA LA RESOLUCION DE LOS SIGNOS CLINICOS Y AUSENCIA DE ACAROS EN EL RASPADO DE LA PIEL. PROTOCOLO DE TRATAMIENTO: 1 CORTE DE PELO, 2 REMOVER COSTRAS, 3 BAÑAR AL PERRO CON SHAMPOO BACTERICIDA Y ANTICEBORREICO. 4 APLICAR LA SOLUCION DE AMITRAZ EN TODO EL CUERPO CON UNA ESPONJA, DAR BAÑOS DE AMITRAZ CADA SEMANA HASTA QUE LOS RESULTADOS SEAN NEGATIVOS. IVERMECTINA, LA ADMINISTRACION ORAL DE 300-600.MICROGRAMOS/kg DURANTE 60 DIAS.</p>

ENFERMEDAD

6.9 PARASITOSIS INTESTINAL

ETIOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO	TRATAMIENTO
<p>Toxocara spp Toxocara canis Toxascaris leonina Dipylidium caninum Ancylostoma</p>	<p>EN NEMATODOS; DIARREA, DERMATITIS, ANEMIA Y SIGNOS NERVIOSOS. ENCESTODOS; EN PERROS JOVENES AFECTA SU DESARROLLO Y ASPECTO EN ADULTOS. ADELGAZAMIENTO; DIARREAS POR IRRITACION E INFLAMACION ANEMIA</p>	<p>POR FLOTACION DIRECTA, EN LA CUAL SE OBSERVAN LOS HUEVECILLOS CARACTERISTICOS POR OBSERVACION DIRECTA DE LOS PARASITOS ADULTOS, PROGLOTIDOS COMO ARROZ O SEMILLAS DE MELON, EL DIAGNOSTICO SE HACE POR LOS DUEÑOS DE LAS MASCOTAS</p>	<p>NITROSCANATE, SON 50mg/kg DE PESO (ANTHELMENTICO) METRONIDAZOL 5-10 mg/kg DE PESO IV CADA 8-12 HORAS (PROTOZOARIOS Y COCCIDIAS) MEBENDAZOL 22mg/kg VO CADA 24 HORAS POR 3 DIAS (NEMATODOS). PIPERAZINA 100mg/kg VO.(NEMATODOS). PRAZIQUANTEL 5mg/kg VO. UNA SOLA DOSIS (ANTICESTODICO) ALBENDAZOL 100 mg/kg VO. (NEMATODOS).</p>

7. MERCADO

OBJETIVO CAPTAR UNA MAYOR CANTIDAD DE NUEVOS CLIENTES SIN DESCUIDAR A LOS QUE YA SE TIENEN.

ESTRATEGIA:

7.1 ANUNCIARSE EN EL DIRECTORIO ZONAL

7.2 ENTREGA DE ARTICULOS PROMOCIONALES A LOS CLIENTES CAUTIVOS

7.3 COLOCAR ANUNCIOS EN LAS TIENDAS COMERCIALES CERCANAS

PLAN DE ACCION	INICIO	TERMINO
7.1.1 CONTRATAR POR 1 AÑO LA PUBLICACIÓN DE NUESTRO 7.1.2 ANUNCIO EN EL DIRECTORIO ZONAL.	01-Ene.-01	31-Dic-01
7.2.1 ENTREGA DE CERTIFICADOS, RECETAS, MICAS CON LOS DATOS Y SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL CONSULTORIO.	02-Jun-00	31-dic-01
7.3.1 REVISAR CONTINUAMENTE NUESTROS ANUNCIOS EN LAS TIENDAS COMERCIALES.	01-Sep-00	31-Dic-01

8. INVERSIONES.

OBJETIVO. INVERTIR \$ 100,000 PESOS DE NUESTRAS GANANCIAS EN LA COMPRA DE EQUIPO EN UN PERIODO DE UN AÑO.

ESTRATEGIAS:

8.1 ADQUIRIR EQUIPO DE ULTRASONIDO.

8.2 ADQUIRIR APARATO DE RX PARA SUSTITUIR EL EXISTENTE.

<i>PLAN DE ACCION</i>	<i>INICIO</i>	<i>TERMINO</i>
8.1.1 DIRECTORIO DE PROVEEDORES	20-Ene-01	25-Ene-01
8.1.2 SELECCIÓN DEL PROVEEDOR HACIENDO COMPARACIÓN EN PRECIO, CALIDAD Y SERVICIO	25-Ene-01	26-Ene-01
8.1.3 VISITA AL PROVEEDOR	28-Ene-01	28-Ene-01
8.1.4 ELEGIR Y ADQUIRIR EL EQUIPO	Ene-01	Oct-01
8.2.1 DIRECTORIO DE PROVEEDORES	08-Ene-01	15-Ene-01
8.2.2 SELECCION DEL PROVEEDOR HACIENDO COMPARACIÓN DEL PRECIO, CALIDAD Y SERVICIO	20-Ene-01	22-Ene-01
8.2.3 VISITA AL PROVEEDOR	24-Ene-01	24-Ene-01
8.2.4 ELEGIR Y ADQUIRIR EL EQUIPO	Ene-01	Oct-01

9. DESARROLLO PROFESIONAL

OBJETIVOS.

ACTUALIZACION DE MIS CONOCIMIENTOS.

ESTRATEGIAS.

- 9.1 ASISTIR A CURSOS DE ACTUALIZACION PROMOVIDOS POR LAS DIFERENTES ASOCIACIONES DE PEQUEÑAS ESPECIES Y SELECCIÓN DE LOS CURSOS.
- 9.2 OBTENER MATERIAL BIBLIOGRAFICO. LIBROS Y REVISTAS

PLAN DE ACCION	INICIO	TERMINO
9.1.1 ELEGIR UNA ESPECIALIDAD EN LA CUAL ME SIENTA MAS CAPAZ.	Ene-01	Ene-01
9.1.2 ELEGIR LOS CURSOS DE ACTUALIZACION QUE ME INTERECEN. DESTINANDO TIEMPO Y RECURSOS PARA LOS MISMOS.	Ene-01	PERMANENTE
9.1.3 ASISTIR A LAS REUNIONES MENSUALES DE LA ASOCIACIÓN A LA QUE PERTENEZCO (AMVEPE)	Jun-00	PERMANENTE
9.2.1 RECIBIR LA INFORMACION ENVIADA TANTO POR LAS ASOCIACIONES DE PEQUEÑAS ESPECIES (AMVEPE, MEVEPES)	Ene-00	PERMANENTE
9.2.2 COMPRA DE LIBROS	30-Mar-01	Abril-01
9.2.3 HACER UN LISTADO DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO QUE SE REQUIERE.	Ene-01	Ene-01

10. PROMOCION

OBJETIVO:

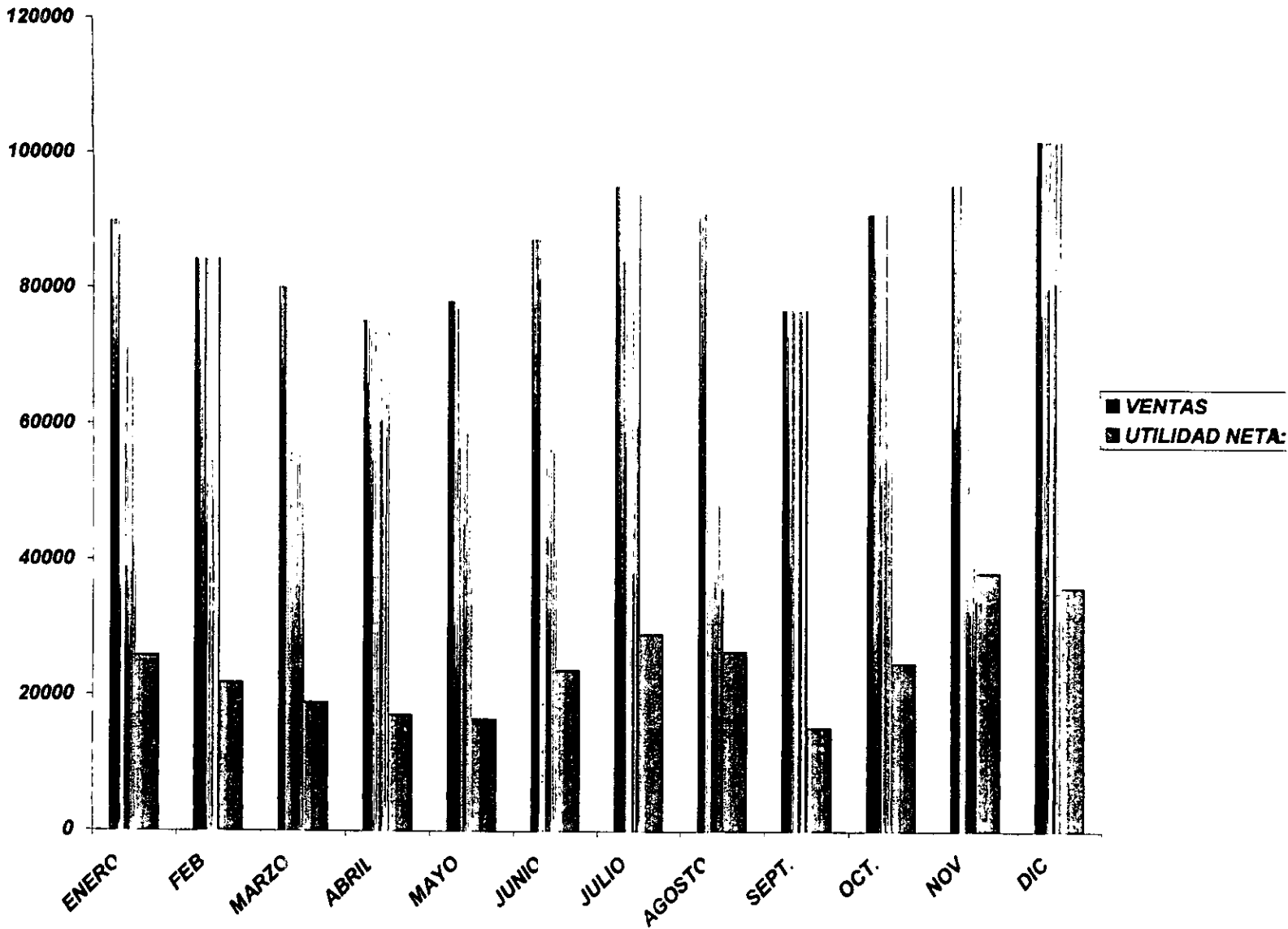
CAPTAR UN CLIENTE NUEVO CADA DOS DIAS.

- 10.1 ESTRATEGIAS. DAR MEJOR APARIENCIA AL CONSULTORIO.
- 10.2 NUEVOS SERVICIOS
- 10.3 PERSONAL DE APOYO
- 10.4 OFERTA DEL MES

PLAN DE ACCION	INICIO	TERMINO
10.1.1 PINTAR LA FACHADA, ROTULOS Y CONSULTORIOS.	1-Ene-001	15-Ene-001
10.2.1 DAR PUBLICIDAD A LOS NUEVOS SERVICIOS COMO SON INSEMINACION Y ENTREGA A DOMICILIO, DE LAS MASCOTAS ENVIADAS A ESTÉTICA CUMPLIENDO PUNTUALMENTE CON LO OFRECIDO.	01-Ene-01	30-Mar-01
10.3.1 EL PERSONAL RECIBIRA UN PORCENTAJE DEL INGRESO DE NUEVOS CLIENTES CAPTADOS POR EL.	02-Ene-01	31-Dic-01
10.4.1 APROVECHAR MOMENTOS DEL AÑO ENQUE HAY MENOS TRABAJO Y HACIENDO VALES DE DESCUENTO EN EFECTIVO O SOBRE SERVICIOS DE PELUQUERIA.	01-Ene-01	28-Feb-00

11.1 ESTADO DERESULTADOS PROYECTADO PARA ENERO-DICIEMBRE 2001

CONCEPTO	EJERCICIO PRIMER SEMESTRE						EJERCICIO SEGUNDO SEMESTRE						TOTAL
	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV	DIC	
SERV. Y VENTA DE PRODUCTOS	88804	84208	80091	76141	78001	87197	95040	91908	76736	90827	95238	101860	1048046
MENOS													
COSTO DE SERV. Y PRODUCTOS	30607	29508	28876	26891	28633	31410	33745	33082	28887	33360	34229	36738	374956
IGUAL													
UTILIDAD BRUTA	59197	54697	51216	49250	49368	55787	61295	58823	47849	57477	61009	65122	671090
%	66.8	64.9	63.9	65.5	63.2	63.9	64.4	64	62.3	63.2	64	63.9	64.1
MENOS													
GASTOS INDIRECTOS	33360	32960	32280	32182	32920	32160	32290	32420	32670	32803	32946	29200	378160
IGUAL													
RESULTADO DE OPERACIÓN	25847	21747	18936	17068	16448	23637	29006	26403	15179	24674	38064	35922	292930
%	28.72	25.82	23.64	22.71	21.08	27.1	30.61	28.72	19.78	27.17	39.96	35.28	28



12 COMPROMISO SOCIAL

- 1.- PROPORCIONAR ATENCION A LAS FAMILIAS QUE TIENEN UNA MASCOTA, MEDIANTE LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES.
- 2.- DAR ASESORIA A LAS PERSONAS SOBRE LA ADQUISICIÓN DE UNA MASCOTA, HACIENDO NOTAR LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE ACUERDO A DETERMINADA ESPECIE, RAZA Y FINES QUE ESTOS PERSIGAN COMO SON: COMPAÑÍA, VIGILANCIA Y REPRODUCCIÓN.
- 3.- CONTRIBUIR POR MEDIO DE LA ASOCIACIÓN DE PEQUEÑAS ESPECIES EN FORMA ACTIVA DURANTE LAS CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN ANTIRRABICA, TANTO NACIONAL COMO LOCAL SIN AFAN DE LUCRO.
- 4.- PROMOVRIENDO LA ESTERILIZACIÓN TANTO CANINA COMO FELINA, MACHOS Y HEMBRAS OFRECIENDO DESCUENTOS.

**ESTA TESIS NO SALE
DE LA BIBLIOTECA**

13.- CONCLUSION

- 1.- EN EL ESTADO DE RESULTADOS SE OBTIENE UNA UTILIDAD DEL 28% PROMEDIO ANUAL
- 2.- EN ESTE ESTADO ANTERIOR MUESTRA UNA DISMINUCION DEL 12% CON RESPECTO A LA UTILIDAD DEL EJERCICIO ANTERIOR.
- 3.- ESTO ES DEBIDO A LOS GASTOS DE INVERSION EN LA COMPRA DE EQUIPO. PROMOCION. PUBLICIDAD. CURSOS DE ACTUALIZACION Y COMPRA DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO.
- 4.- LOS CUALES SERAN EN PARTE SOLVENTADOS POR EL AUMENTO DE PRECIOS EN PRODUCTOS Y SERVICIOS, NUEVOS SERVICIOS. ADEMAS DE LA CAPTACION DE NUEVOS CLIENTES.
- 5.- TODO ESTO PERMITIRA QUE LA CLINICA SIGA CRECIENDO CON FINANZAS FAVORABLES EN DONDE LA ADMINISTRACION Y LA MERCADOTECNIA DESEMPEÑARAN UN PAPEL MUY IMPORTANTE

BIBLIOGRAFÍA

1.- ENFERMEDADES INFECCIOSAS, PERROS Y GATOS

CRAIG, E. GREENE, DVM, MS.

EDIT. INTERAMERICAN MCGRAW, HILL 1993.

2.- TERAPEUTICA VETERINARIA TOMO I

ROBERT W. KIRK, DVM.

COMPAÑIA EDITORIAL CONTINENTAL S.A. DE C.V.

MÉXICO, 1984 PRIMERA PUBLICACIÓN.

3.- MANUAL CLINICO DE PEQUEÑAS ESPECIES

STEVEN J. BIRCHARD D.V.M. DIPLOMATE A.C.V.S.

ROBERT G. SHERDING, D.V.M. DIPLOMATE A.C.V.I.M.

EDIT. MCGRAW, HILL INTERAMERICANA

EDICION ORIGINAL 1994 VOL. 1 Y 2.

4.- ENFERMEDADES DE LA PIEL PERROS Y GATOS

D.I. GRANT.

EDIT. MCGRAW, HILL INTERAMERICANA 1997

5.- PRINCIPIOS DE ADMINISTRACION, TERRY Y GEORGE R.,

COMPAÑIA EDITORIAL CONTINENTAL MÉXICO, 1985

6.- CRECIMIENTO SOSTENIDO, TORRES ARMANDO.

MUNDO EJECUTIVO VOL. XXXII. 225 ENERO 1998.