

2/5



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES  
CUAUTITLAN

U. N. A. M.  
FACULTAD DE ESTUDIOS  
SUPERIORES-CUAUTITLAN

## MERCADOTECNIA VETERINARIA

ELEMENTOS DE MERCADOTECNIA PARA APOYAR LA  
ACTIVIDAD PROFESIONAL DE LA CLINICA VETERINARIA  
DE PEQUEÑAS ESPECIES EN EL ESTADO DE MEXICO  
MUNICIPIO NAUCALPAN, COLONIA LEYFACON PROFESIONALES



288941

### TRABAJO DE SEMINARIO

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

MEDICA VETERINARIA ZOOTECNISTA

P R E S E N T A :

ESTELA HERNANDEZ LOPEZ

ASESOR: M.V.Z. SERGIO CORTES Y HUERTA



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN  
UNIDAD DE LA ADMINISTRACION ESCOLAR  
DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES



ESTADO DE QUERÉTARO  
UNIVERSIDAD DE ESTUDIOS  
SUPERIORES CUAUTITLAN



DEPARTAMENTO DE  
EXAMENES PROFESIONALES

DR. JUAN ANTONIO MONTARAZ CRESPO  
DIRECTOR DE LA FES CUAUTITLAN  
P R E S E N T E

ATN: Q. Ma del Carmen García Mijares  
Jefe del Departamento de Exámenes  
Profesionales de la FES Cuautitlán

Con base en el art. 51 del Reglamento de Exámenes Profesionales de la FES-Cuautitlán, nos permitimos comunicar a usted que revisamos el Trabajo de Seminario:

Mercadotecnia Veterinaria. Elementos de mercadotecnia para apoyar  
la actividad profesional de la Clínica Veterinaria de pequeñas  
especies en el Estado de México Municipio Naucalpan, Colonia La  
Monera.

que presenta la pasante: Estela Hernández López

con número de cuenta: 9460648-7 para obtener el título de  
Médica Veterinaria Zootecnista

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el EXÁMEN PROFESIONAL correspondiente, otorgamos nuestro VISTO BUENO.

A T E N T A M E N T E

"POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"

Cuautitlán Izcalli, Méx. a 20 de Octubre de 2000

MODULO

PROFESOR

I M.V.Z. Arturo Velasco Morales

II M.C. Luis Fernández Zorrilla

IV M.V.Z. Sergio Cortés y Huerta

FIRMA

A mis abuelitos;  
gracias por su amor y apoyo.

A mi mamá;  
por darme su vida, su amor y por hacerme sentir  
orgullosa de ella cada día. Te amo.

A mis hermanos Mónica y Angel , a Lupe;  
por toda su ternura, su cariño y compañía.

A mi tío Nicolás;  
Gracias por apoyar a mi madre y a nosotros sus  
hijos. Dios te lo pague.

A ti Marco,  
Gracias por todo tu amor, que me inspira y me llena de vida.

A Nabiky, Mougly, Katy y a mis gatos

Por enseñarme el amor que una mascota puede darnos y el  
respeto con que debemos corresponderles.

## Indice.

I. Introducción .....	1
1.1.Misión .....	3
1.2 Visión .....	4
1.3 Descripción del área de trabajo .....	5
II. Análisis situacional .....	7
2.1 Entorno externo.....	7
2.1.1 Plano de la Colonia La Monera.....	9
2.2 Identificación de problemas y oportunidades del mercado .....	10
2.3. Identificación de problemas médicos y posibles soluciones .....	13
III. Fuerzas y áreas de mejora .....	24
IV. Objetivos y Estrategias .....	27
V. Hoja de presupuestos .....	29
VI. Conclusiones .....	33
VII. Bibliografía .....	22

## I. Introducción

Al iniciar la práctica profesional en la clínica veterinaria de pequeñas especies, es de suma importancia conocer los detalles que muchas veces determinan el éxito o el fracaso al establecer una empresa.

La ubicación y organización del establecimiento , el presupuesto, el trato con clientes, proveedores y empleados son algunos de esos detalles que pocas veces o nunca se comentan en los salones de clase.

Así mismo, el conocer de antemano los problemas médicos más comunes de la zona en donde queremos ejercer y establecer estrategias para las posibles soluciones, o la mitigación de éstos, hacen que tengamos un panorama más amplio de lo que el cliente en esa zona espera de nosotros. La gran variedad de servicios anexos a la práctica profesional como estética canina, accesorios para mascotas, acuario, adiestramiento canino y pensión

La medicina veterinaria esta cumpliendo logros insospechados, con métodos y aparatos modernos, va caminando casi de la mano con la medicina humana para la prevención, diagnóstico o tratamiento de una enfermedad, mejor aún la sociedad misma ha renovado el concepto que se tenía para el cuidado de las pequeñas

especies, ahora más que nunca se preocupan por la salud de sus mascotas y ponen especial cuidado en ellas.

Si los mismos dueños reconocen la importancia de la práctica veterinaria somos nosotros quienes debemos retribuir a este reconocimiento con dedicación, respeto y conocimiento de su mascota.

Es de lamentarse sin embargo, que aún, en estos tiempos donde se exige mayor especialización y capacitación al médico veterinario, la atención que se ofrece en gran cantidad de consultorios, sea con pocos servicios, sin el equipo básico, sin los conocimientos mínimos, sin el compromiso de estudiar a fondo el caso presentado y muchas veces sin contar siquiera con el título de profesionalista.

De esta manera cabe resaltar la importancia de obtener este título no como el fin o el objetivo de nuestros estudios sino como una herramienta de gran utilidad para comenzar a trabajar en bien de nuestro país y para prestigio de nuestra carrera.



## 1.1. Misión

Contribuir al bienestar del ser humano, previniendo, diagnosticando y dando tratamiento a las enfermedades que aquejan a su mascota, con conocimiento, amor, respeto y ofreciéndoles los productos necesarios para tal fin.

## 1.2. Visión

En cinco años ser una clínica veterinaria que ofrezca un servicio con calidad, atendiendo las necesidades de la zona, con todos los servicios y con una especialidad en la clínica de pequeñas especies.

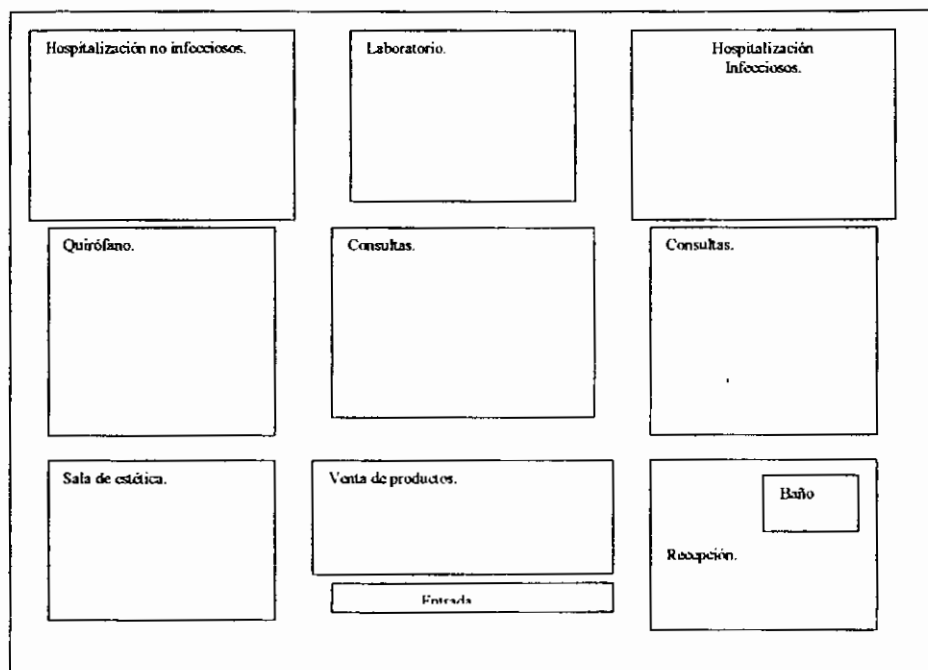
### 1.3. Descripción del área de trabajo.

Clinica Veterinaria con especialidad en pequeñas especies con prevención , diagnóstico y tratamiento de enfermedades, venta de accesorios, de alimento y estética canina.

Algunas de las ventajas será el llevar registro de clientes por computadora, servicio a domicilio, sistema de apartado, además de proporcionarle al cliente los datos de la consulta, si lo requiere se le entregara factura de su pago y se le recordara por teléfono la fecha de su próxima cita o inmunización.

La clínica contara con una recepción , un baño, un cuarto de estética adjunto a esta y frente a recepción se colocaran anaqueles con accesorios y alimentos para venta, dos consultorios, un quirófano, un apartado de hospitalización para pacientes infecciosos y otro para no infecciosos y en medio de ellos se encontrara el laboratorio y cuarto de Rayos X.

El siguiente esquema muestra la disposición de la clínica.



## II. Análisis situacional

### 2.1. Entorno externo

-Población aproximada en el municipio de Naucalpan de Juárez:

786, 551 habitantes.

-De la cual aproximadamente 268,488 son población económicamente activa.

-Ingreso per cápita mensual aproximado en dicha población:

2 Salarios mínimos mensuales, \$2,100 - \$2,500 de salario mensual aproximado.

-Número aproximado de perros en la población de Naucalpan:

13,109 perros.

La población de Naucalpan está conformada en su mayoría por gente joven cuyas edades fluctúan entre 5 y 34 años.

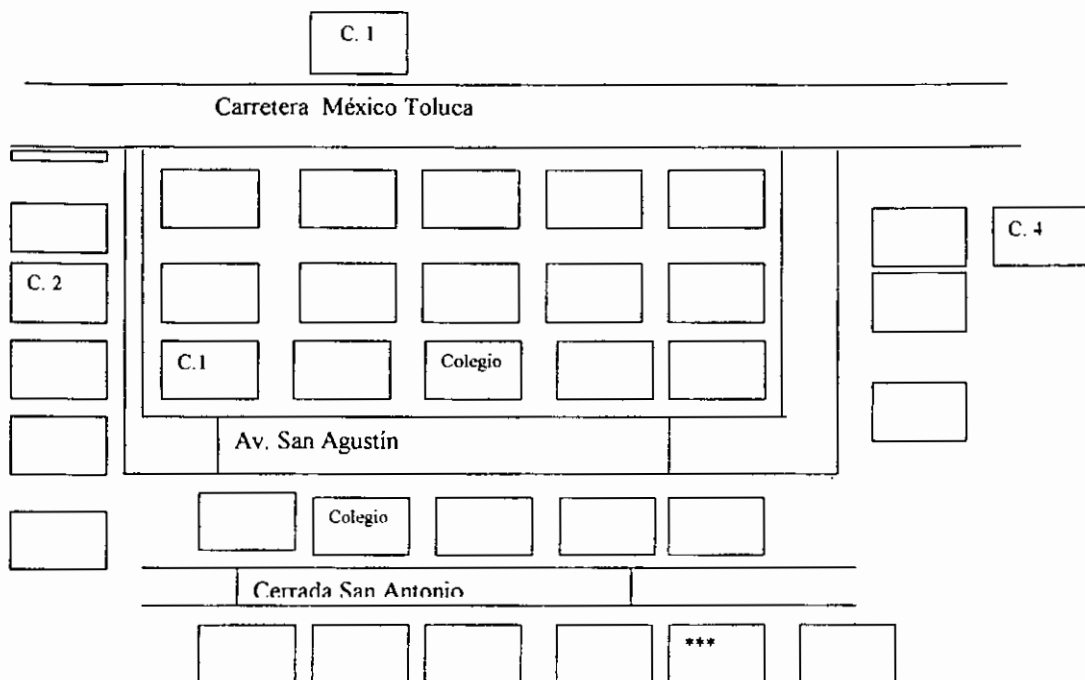
La zona es considerada en gran parte industrial, por la gran cantidad de fábricas y empresas que aquí se asientan.

Naucalpan cuenta con los servicios básicos de alumbrado público, alcantarillado, pavimentación, agua potable, luz y teléfono; además de tener la cercanía de la estación del metro Cuatro Caminos y un buen servicio de transporte en toda el área.

(Todos estos datos fueron sacados en base al Anuario Estadístico del Estado de México, INEGI, Edición 1994.)

En la zona donde se establecerá el consultorio hay cuatro clínicas veterinarias, dos de ellas tienen aproximadamente tres o cuatro años de haberse establecido y las otras dos son prácticamente nuevas.

## 2.1.1 Plano de la Colonia La Monera.



C 1,2 y 3 . Consultorios Veterinarios ya establecidos.

\*\*\* Proyecto.

## 2.2. Identificación de problemas y oportunidades del mercado:

### Problemas:

#### -La ubicación del consultorio veterinario:

Se encuentra a espaldas de la avenida principal por lo que no es una calle muy transitada.

Posible solución: promocionar mediante mantas, volantes u otra propaganda para dar a conocerlo.

#### -El bajo ingreso económico de la mayoría de la población:

Dificulta el cobro justo del servicio sin abaratarlo.

Posible mitigación: unificar precios con la competencia, y aplicar sistemas de pago para los consumidores.



-La poca atención a las mascotas:

Es una zona donde no existe la costumbre de llevar la mascota al veterinario, a menos que sea muy urgente.

Posible mitigación: difundir y dar a conocer argumentos como “es mejor prevenir enfermedades, que tratarlas” para convencer a la población de los beneficios de una mascota sana, limpia y feliz

-La competencia:

Aunque relativamente nuevas los consultorios ya establecidos, cuentan con clientela propia y están mejor ubicados.

Posible mitigación: establecer una competencia leal y ética, además de ofrecer un servicio mejor, atendiendo las faltas de dicha competencia en sus servicios.

Oportunidades:

-Brindar mejores y más servicios clínicos en comparación con los otros consultorios; consulta a domicilio, horario corrido, hospitalización de pacientes graves, pruebas de laboratorio, entrega por escrito de los datos de la consulta, recetario, etc.

-Ofrecer servicios adjuntos al consultorio veterinario como venta de alimento y accesorios para mascotas, acuario y aditamentos para éste, servicio a domicilio, pensión; todos éstos servicios que la competencia no ofrece.

-Ofrecer sistemas de apartado para la compra de productos y más adelante la adquisición por medio de crédito para tratar de mitigar el problema del bajo ingreso económico en la zona.

### 2.3. Identificación de problemas médicos y posibles soluciones:

-Problemas:

En la zona de Naucalpan, colonia La Monera, las enfermedades gastrointestinales son el principal motivo de consulta en caninos.

A continuación se presenta un breve resumen de las principales causas de gastroenteritis y sus principales características:

#### Infecciones entéricas virales

- Enteritis Parvoviral Canina.
- Enteritis Coronaviral Canina.
- Enteritis Rotaviral Canina.

#### Infecciones entéricas bacterianas

- Campylobacteriosis
- Salmonelosis.
- Infección por *Clostridium perfringes*.

#### Infecciones entéricas parasitarias

- Coccidiosis intestinal
- Dipylidiasis.
- Toxocariasis

ETIOLOGIA	FISIOPATOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO
<p>La enfermedad de parvovirus canina es causada por el virus del Parvovirus canino, es un virus altamente contagioso y la infección se da por la exposición a heces contaminadas. Es un agente que se inactiva con hipoclorito de sodio</p>	<p>El periodo de incubación es de 7 días, presentan mayor riesgo los cachorros de entre 6 semanas y 6 meses de edad, las razas más susceptibles son el Rottweiler, Doberman, Labrador y Pastor Alemán.</p> <p>El Parvovirus canino se disemina por exposición oronasal a heces contaminadas; se replica en tejido linfóide, células epiteliales del intestino y pulmones.</p> <p>El Parvovirus canino infecta el epitelio germinal de las criptas intestinales y origina la destrucción y colapso del epitelio, al no haber recambio normal de células las vellosidades intestinales son más cortas, se disminuye la absorción de nutrientes y aumenta la permeabilidad, causando diarrea.</p>	<p>Vómito, diarrea sanguinolenta maloliente, anorexia, fiebre de 40 – 41° C y leucopenia.</p> <p>La muerte llega a ocurrir a los dos días del inicio de la enfermedad y se relaciona con sepsis por bacterias gramnegativas y anaerobias.</p>	<p>El diagnóstico se realiza con la prueba de ELISA de antígeno fecal; es una prueba relativamente sensible y específica, aunque el periodo de eliminación fecal del virus es breve (5 – 7 días de la enfermedad clínica). Además perros vacunados entre 5 – 12 días antes de la toma de muestra pueden dar falsos positivos, también hay que considerar que un resultado negativo no descarta la probabilidad de Parvovirus canino. El objetivo del tratamiento es restaurar el equilibrio electrolítico y lograr el reposo del tubo gastroentérico. Se recomienda el uso de soluciones de Ringer con lactato en tanto persista el vómito y la diarrea; los antimicrobianos de elección son:</p> <p>Ampicilina: 10–20 mg/kg.IV, IM.Cada 8 h./ 5 días.  Cefalozina: 22 mg/kg.IV, IM.Cada 8 h./ 5 días.</p> <p>Antieméticos como:  Metoclopramida: 1–2 mg/kg .IV lenta.Cada 24 hrs. cuando se requiera.</p> <p>Como coadyuvantes se recomiendan transfusiones de plasma hiperinmune específico que aunque es caro disminuye la mortalidad y el tiempo de hospitalización.</p> <p>Se puede prevenir mediante vacunas de virus inactivado con masa antigénica suficiente aunque puede haber infección subclínica si no se revacuna. Las vacunas de virus vivo atenuado o inactivado son bastantes seguras.</p>

ETIOLOGIA	FISIOPATOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO
<p>El Distemper Canino es un virus perteneciente a la familia Morbillivirus-Paramyxoviridae presenta patogenicidad y tropismo por diferentes tejidos, se destruye a 50° C y se inactiva con hipoclorito de sodio y amonio cuaternario,</p>	<p>La principal vía de transmisión es por aerosoles, el virus penetra a los macrófagos del sistema respiratorio, en ellos viaja a nódulos linfáticos distribuyéndose en menos de una semana a epitelio respiratorio, digestivo, urogenital, glandular y SNC.</p>	<p>Los signos son fiebre intermitente, conjuntivitis, anorexia, vomito, y diarrea, en ocasiones se presentan pústulas en la parte ventral del estómago. El diagnóstico se hace mediante la demostración de IgM específica del virus en La enfermedad aguda multisistémica dura de 2 – 4 semanas los signos nerviosos en esta etapa pueden ser convulsiones, castaño, salivación, mioclonias, hiperestesia y rigidez cervical.</p> <p>Los signos nerviosos que se presentan después de la recuperación son ataxia, incoordinación, paresia, parálisis, temblores musculares y torticolis. Una lesión frecuente es la hipoplasia dental varias semanas luego de la recuperación</p>	<p>perros que no hayan sido vacunados 3 semanas antes a la toma de muestra. La detección del virus en líquido cefalorraquídeo es patognomónico de la enfermedad. El tratamiento es inespecífico, se utilizan antimicrobianos para prevenir infecciones secundarias, se recomiendan:</p> <p>Ampicilina-Amoxicilina: 20 mg/kg IV, SC. c/8hrs/7 días.</p> <p>Tetraciclina : 22 mg/kg. IV. Cada 8 hrs. por 7 días.</p> <p>El uso de soluciones isotónicas como Ringer lactato previenen y corrigen la deshidratación.</p> <p>Para tratar los signos nerviosos se recomiendan anticonvulsivos:</p> <p>Diacepam: 5–10 mg .IV. Cada 2 hrs. según se requiera.</p> <p>Fenobarbital: 2 mg/kg .IV, IM cada 2 hrs. según se requiera.</p> <p>Si los signos nerviosos progresan se recomienda la eutanasia. La prevención es mediante vacunación controlada con virus vivo modificado a las 6–8 semanas de vida y revacunación a las 14–16 semanas, en algunos casos se ha reportado encefalomielitis como reacción postvacunal.</p>

ETIOLOGIA	FISIOPATOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO
<p>La enfermedad de Campylobacteriosis es causada por <i>Campylobacter</i> que es un género de bacilos móviles. <i>C. jejuni</i> y <i>C. coli</i> son microorganismos que sean aislado de animales y personas con diarrea.</p>	<p>El principal medio de infección es la ingestión de alimento contaminado con heces o las heces mismas, la gravedad de la enfermedad depende de la cantidad de microorganismos que ingiera el huésped y la inmunidad del mismo; Parvovirus, Coronavirus, <i>Giardia lamblia</i> y <i>Salmonela spp.</i> tienen un efecto sinérgico.</p> <p>La infección ocurre con mayor frecuencia en los menores de 6 meses de edad y son más susceptibles bajo estrés,</p>	<p>El principal signo es una diarrea que varía de heces ligeramente sueltas a diarrea acuosa e incluso mucoide sanguinolenta; se presenta anorexia, vomito, fiebre y leucocitosis.</p>	<p>El diagnóstico se hace mediante la observación directa con microscopio de campo oscuro y de contraste de fase, también se puede realizar la identificación por cultivo y prueba de ELISA.</p> <p>La eficacia de la antibioterapia no se conoce, pero en algunos casos se justifica para minimizar el riesgo de contagio con humanos y otras mascotas de la casa. La Eritromicina vía oral a razón de 20 mg/kg cada 12 horas durante al menos 5 días, es el fármaco de elección para tratar la diarrea inducida por <i>Campylobacter spp.</i></p>
<p><i>Salmonella</i> son bacilos gramnegativos de la familia Enterobacteriaceae, las especies que más nos importan son <i>S. cholerae suis</i>, <i>S. arizonae</i>, <i>S. enteritidis</i>, <i>S. typhimurium</i> y <i>S. typhi</i>.</p>	<p>La fuente más común de infección es la ingestión de alimento o agua contaminados, las salmonelas pueden multiplicarse con rapidez en alimento húmedo a temperatura ambiente, así mismo el contacto con fomites contaminados puede causar la enfermedad. Los sujetos menores de un año de edad son más susceptibles, los recién nacidos pueden adquirir la infección de su madre. La transmisión in útero causa la muerte y el aborto o el nacimiento de cachorros débiles y enfermos. Después de la ingestión de la salmonela, el pH bajo del estómago destruye gran cantidad de los microorganismos, si este se altera aumenta el riesgo de salmonelosis.</p> <p>La células fagocíticas en ganglios linfáticos intestinales, hígado o bazo pueden alojar al microorganismo y este puede reactivarse por estrés, inmunosupresión o enfermedad.</p>	<p>Puede ocurrir endotoxemia o bacteremia; se observa fiebre de 40-41° C, anorexia, vomito, diarrea, leucopenia, choque endotóxico y muerte; en sobrevivientes se presenta supuración focal en riñones, corazón, bazo, meninges, articulaciones y pulmones.</p> <p>Puede haber signos nerviosos como hiperexcitabilidad, incoordinación, paresia posterior, ceguera y convulsiones.</p>	<p>El medio definitivo para confirmar la infección es el aislamiento de <i>Salmonella spp.</i> en sangre, orina, líquido sinovial, LCR y médula ósea.</p> <p>El tratamiento que se recomienda es Trimetropin-Sulfonamida a dosis de 12 - 15 mg/kg vía intravenosa cada 12 horas por 7-10 días. Una forma de prevenir la enfermedad es manteniendo la higiene en los trastes del perro, alimentándolo con productos procesados y cuidando la manipulación y almacenamiento de éstos.</p>

ETIOLOGIA	FISIOPATOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO
<p><i>Clostridium perfringens</i> es un bastón anaerobio grampositivo, ha bitante normal de piel, músculo esquelético e intestino grueso de animales y personas. La diarrea grave por gastroenteritis hemorrágica se relacionó con cepas específicas de <i>C.perfringens enterotoxigénico</i></p>	<p>La toxina de <i>C.perfringens enterotoxigénico</i> se une a las células epiteliales del intestino, aumenta la permeabilidad de la membrana, disminuye la síntesis y origina secreción de líquido y iones con muerte de células epiteliales.</p>	<p>El principal signo es la diarrea que varía de acuosa a muco hemorrágica, puede haber tenesmo, depresión, vómito y anorexia.</p>	<p>Para realizar el diagnóstico es necesario demostrar el microorganismo en las heces con su enterotoxina, se encuentran en el mercado pruebas para valorar aglutinación en látex pasiva inversa y ELISA.</p> <p>El tratamiento consiste en ofrecer dieta blanda y dar terapia electrolítica. Se recomienda el uso de Ampicilina a razón de 22 mg/kg vía oral cada 12 horas por 5 días.</p> <p>La prevención se realiza dando fibra en la dieta, así como cuidar la higiene de platos y jaulas.</p>

ETIOLOGIA	FISIOPATOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO
<p>Los agentes etiológicos involucrados en la coccidiosis intestinal son <i>Isoospora</i> (<i>I. burrowsi</i>, <i>I. bahiensis</i>, <i>I. Canis</i>, <i>I. ohioensis</i>, e <i>I. neorivolta</i>), <i>Eimeria</i> (<i>E. canis</i> y <i>E. Rabl</i>).</p>	<p>La infección sucede por la vía fecal-oral, los animales se infectan por la ingestión de los sarcocistos a partir de los huéspedes intermediarios afectados.</p> <p>Una vez que el parásito deja el enterocito infectado, éste es destruido, esto puede conducir a una infección bacteriana secundaria.</p>	<p>Se produce diarrea, pérdida de peso, del apetito y de la ingesta de agua y alimentos.</p>	<p>El diagnóstico se hace por el método de flotación para hallar oocistos en las heces.</p> <p>El tratamiento comprende Amprolium con una dosis para el canino de 110-120 mg/kg en polvo, en las comidas durante 7-12 días; también se puede usar la Sulfadimetoxina con dosis de 55 mg/kg el primer día y 27.5 mg/kg en los días 2-4.</p> <p>La prevención son medidas estrictas de higiene y la desparasitación del perro.</p>



ETIOLOGIA	FISIOPATOLOGIA	SIGNOS	DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO
<p>La Dipylidiasis y la Toxocariasis son enfermedades causadas respectivamente por un céstodo el <i>Dipylidium caninum</i> (afecta a perros y gatos ) y un áscaris el <i>Toxocara canis</i> (afecta a perros</p>	<p>Generalmente se transmiten a través de la ingestión de agua u otros materiales contaminados por heces infectadas; ingestión de un huésped intermediario o portador o transmitidos por la madre.</p> <p>Los procesos inflamatorios causados por dichos parásitos provocan disfunción de la mucosa y una mala absorción. Los cachorros presentan signos de mayor gravedad ya que la carga parasitaria es más elevada y son frecuentes las infestaciones mixtas.</p>	<p>Los signos son: diarrea, pérdida de peso, anorexia, vómito, a veces se observa tenesmo y heces con sangre fresca en caso de que el intestino grueso también esté afectado, un signo que puede considerarse específico de <i>Dipylidium caninum</i> es lo que el propietario reporta como “hacerse carrito” esto es , que el animal se restriega contra el piso para calmar la comezón en el ano que le causa la presencia de este parásito. Muchas veces las infecciones son subclínicas, sobre todo en perros adultos y con baja carga parasitaria.</p>	<p>El diagnóstico suele realizarse al identificar al parásito directamente en las heces; también se usa la técnica de flotación para observar huevos o proglótidos en caso de <i>Dipylidium caninum</i> o para huevos o vermes en caso de <i>Toxocara canis</i>, en cualquier situación se recomienda examinar varias muestras. El tratamiento que se recomienda para combatir a los céstodos es con Praziquantel y contra los áscaris se utilizan el Fenbendazol, Ivermectina, Mebendazol, Piperazina o Pamoato de Pirantel. Sin embargo, para descartar infestaciones ocultas se aconseja un tratamiento antiparasitario de amplio espectro. Pueden necesitarse tratamientos repetidos en casos de reinfestación y se aconseja un tratamiento preventivo en cachorros sea que presenten signos o no.</p>

Posibles soluciones:

La prevención de enfermedades debe ser la principal medida para minar este problema, se puede informar a la población acerca de las ventajas de ésta en comparación con el tratamiento de enfermedades, y sugerir un calendario de vacunación y desparasitación efectivo en perros y accesible para la población, como el siguiente:

Edad del perro o primera inmunización.	Inmunización.
4 semanas de edad o 1ª inmunización.	Distemper canino, Hepatitis infecciosa canina y Parvovirus canino. <i>Novibac DHP.</i>
15 días después de la primera inmunización.	Distemper canino, Hepatitis infecciosa canina, Parvovirus canino y Parainfluenza canina  <i>Novibac DHPPi</i>
30 días después de la 1ª. inmunización.	Distemper canino, Hepatitis infecciosa canina, Parvovirus canino Parainfluenza canina y Rabia.  <i>Novibac DHPPi Novibac Rabia</i>

Se recomendará una revacunación anual contra, Distemper canino, Hepatitis infecciosa canina ; Parvovirus canino, Parainfluenza canina y Rabia.

Se hará la recomendación de una revacunación a los 6 meses de edad en perros de raza Rottweiler , Pastor alemán y Doberman para protegerlos contra Parvovirus canino canino y Distemper canino.

También se realizarán pruebas para diagnosticar parásitos gastrointestinales como lo son la técnica de frotis directo y la de flotación con copros seriados por tres días. Además de que en la primera consulta se informará de los beneficios de un calendario de desparasitación como el que sigue:

Edad del perro	Fármaco
4 semanas	Pamoato de pirantel,Fenbendazol y Praziquantel <i>Vermiplex plus.</i>
15 días después de la 1ª dosis.	Pamoato de pirantel,Fenbendazol y Praziquantel <i>Vermiplex plus.</i>

Se recomendará repetir una dosis cada seis meses

Otras posibles soluciones son.

-Realizar un diagnóstico acertado, utilizando los que se recomiendan en la literatura, basándonos además en la historia clínica del paciente y sus signos.

-Aplicar un tratamiento correcto en base a un diagnóstico, y no solo a los signos que presente nuestro paciente.

Este tratamiento se dará apoyándonos en la literatura y siempre consultando nuevos avances y productos.

-Dar a conocer a los propietarios de una mascota las medidas de higiene que debe tener con ésta, para mantenerla en estado óptimo.

-De igual forma informar sobre los diversos tipos de alimento comercial y otras dietas para evitar problemas gastrointestinales relacionados con la alimentación.

### III. Fuerzas y Áreas de Mejora.

#### 3.1. Fuerzas:

-Sinergia profesional.

Ofrece un servicio más completo, que aporta mayor seguridad al cliente al saber que en cualquier momento está siendo atendido por un médico

-Se posee un local propio.

Disminuye los gastos de renta

Ofrece disponibilidad de horario corrido.

Facilita la atención de urgencias.

-Llevar buena relación con médicos veterinarios especialistas.

Brinda la oportunidad de consultar casos difíciles

Al poder referir casos con especialistas se da un mejor servicio al cliente.

### 3.2. Áreas de mejora.

-No se tiene mucha experiencia en clínica de pequeñas especies.

Esto limita la posibilidad de dar un servicio de calidad desde los primeros días, pero se consultará a personas con más experiencia ante cualquier duda que surja, además de estudiar e investigar dichas dudas.

-No se posee mucho capital.

Esto impide tener todo el equipo necesario para un buen desempeño, la posible solución sería conseguir un crédito.

-Existe competencia.

Se debe promocionar la clínica para ganar clientela y competir con los otros médicos veterinarios, ofreciendo un servicio superior al que están pagando y ofreciendo precios similares.

Se debe obtener una especialidad en medicina veterinaria.

Con una especialidad en pequeñas especies se ayudará a lograr la misión y a ver cumplida la visión de la empresa.

#### IV. Objetivos y Estrategias.

##### 4.1. Objetivo Profesional:

- Iniciar una especialidad en clínica de pequeñas especies.

Estrategia: comenzar un internado en el Hospital de pequeñas especies de la UAEM para obtener una especialidad en clínica y cirugía de pequeñas especies.

##### 4.2. Objetivo Empresarial:

- Durante el primer año de servicio en la clínica, lograr entrar en la preferencia de los habitantes de la Colonia La Monera y atender un mínimo de 800 consultas.

Estrategia: ofrecer un servicio sustentado en valores éticos, aunados al conocimiento, amabilidad y respeto con mis pacientes y sus propietarios. Atender en horario corrido trabajar seis días a la semana y prescindir de vacaciones.



#### 4.3. Objetivo de contribución a la sociedad.

-Continuar ofreciendo pláticas en centros educativos acerca de las mascotas, sus cuidados y el respeto que les debemos.

Estrategia: entrar en contacto con los directivos de los centros educativos y ofrecer dichas pláticas de forma gratuita.

**BIBLIOTECA CENTRAL**

V. Hoja de presupuestos 2001.

Primer semestre:

Bimestre	Enero-Febrero	Marzo-Abril	Mayo-Junio
Venta	6,300	9,300	11,400
Costos	2,460	3,660	4,680
Utilidad bruta	3,840 ó 60%	5,460 ó 58%	6,720 ó 58%
Gastos de Administración	5,800	6,200	6,000
Utilidad neta	-1,960 ó -30%	-560 ó -6%	720 ó 6%

**ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA**

Segundo semestre:

Bimestre	Julio-Agosto	Sept-Octubre	Nov- Dic
Venta	14,500	17,100	20,700
Costos	5,900	7,020	8,340
Utilidad bruta	8,600 ó 59%	10,080 ó 58%	12,360 ó 59%
Gastos de Administración	6,400	6,600	6,800
Utilidad neta	2,200 ó 15%	3,480 ó 20%	5,560 ó 26%

Resumiendo, se obtiene, que atendiendo un promedio de 800 consultas en el año 2001 se obtiene una venta de \$ 79,000 y una utilidad neta anual del 11% o sea \$ 9,440.

## VI. Conclusiones.

Al realizar un estudio de este tipo, podemos observar como la mercadotecnia deja de ser números y ventas solamente, para convertirse en la mercadotecnia veterinaria.

En esta se toman en cuenta también las ventajas económicas, pero se le da gran importancia a los aspectos médicos, como lo son el conocer las principales enfermedades de la zona.

Este conocimiento nos da un panorama muy general, pero eficiente al prepararnos para aplicar las soluciones médicas correctas y adecuadas

El hecho de analizar desde varios puntos de vista todo lo que conlleva el iniciar una empresa; lo que tenemos, lo que debemos tener y lo que deseamos se conjugan para planear el trabajo y el esfuerzo para lograr nuestros objetivos.

Estos objetivos serían en cualquier caso el reconocimiento y confianza hacia nosotros por parte de nuestros clientes y la remuneración satisfactoria de nuestros servicios.

Ciertamente el tener estos datos antes de iniciar la práctica veterinaria, son herramientas valiosas que nos ayudarán a evitar varios obstáculos profesionales e incluso suavizarán muchos tropiezos.

Por último hay que mencionar que éste es un ejercicio que debe realizarse continuamente; el salir y consultar los problemas más comunes en nuestra zona, el revisar la forma de mitigarlos, el saber con que contamos para tal efecto o que nos falta para lograrlo, son cosas que pueden cambiar con el tiempo y ante las cuales debemos estar concientes.

## VII. Bibliografía.

- 1.- INEGI, Anuario estadístico del Estado de México. 1994
- 2 - .Greene, Enfermedades Infecciosas en perros y gatos  
2ª.edición,2000, McGraw-Hill Interamericana.
- 3.- Barlough, Manual de Enfermedades Infecciosas en pequeños .  
animales,1992,Editorial Médica Panamericana.
- 4.- Birchard,Stephen & Sherding, Robert, Manual Clínico de  
Pequeñas Especies,1996, McGraw-Hill Interamericana.
- 5 - P L M Prontuario de Especialidades Veterinarias. 1998
- 6 - Morgan, Rhea V. Clínica de Pequeños Animales. 3ª. edición;1999  
Harcourt Brace.