



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN

288418

MERCADOTECNIA VETERINARIA

"ELEMENTOS DE MERCADOTECNIA PARA APOYAR EL EJERCICIO PROFESIONAL EN UN CONSULTORIO DE PEQUEÑAS ESPECIES UBICADO EN LA COLONIA GUERRERO, DELEGACION CUAUHEMOC, MEXICO, D.F."

TRABAJO DE SEMINARIO

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA

P R E S E N T A :

MANUEL ESTRADA COLIN

ASESOR: M.V.Z. SERGIO CORTES Y HUERTA



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN  
 UNIDAD DE LA ADMINISTRACION ESCOLAR  
 DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN



DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES

DR. JUAN ANTONIO MONTARAZ CRESPO  
 DIRECTOR DE LA FES CUAUTITLAN  
 PRESENTE

ATN: Q. Ma. del Carmen García Mijares  
 Jefe del Departamento de Exámenes  
 Profesionales de la FES Cuautitlán

Con base en el art. 51 del Reglamento de Exámenes Profesionales de la FES-Cuautitlán, nos permitimos comunicar a usted que revisamos el Trabajo de Seminario:

Mercadotecnia Veterinaria, Elementos de Mercadotecnia

Para apoyar el ejercicio profesional en un consultorio

de pequeñas especies ubicado en la colonia Guerrero

Delegación Cuauhtemoc, México, D.F.

que presenta el pasante: Manuel Estrada Colín

con número de cuenta: 9452413-8 para obtener el título de:

Médico Veterinario Zootecnista

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el EXÁMEN PROFESIONAL correspondiente, otorgamos nuestro VISTO BUENO.

ATENTAMENTE  
 "POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"

Cuautitlán Izcalli, Méx. a 26 de Octubre de 2000

MODULO	PROFESOR	FIRMA
<u>I</u>	<u>MVZ. Arturo Velasco Morales</u>	<u>[Firma]</u>
<u>II</u>	<u>M.C. Luis Fernández Zorrilla</u>	<u>[Firma]</u>
<u>IV</u>	<u>MVZ. Sergio Cortés y Huerta</u>	<u>[Firma]</u>

[Firma manuscrita]

Agradezco a Dios y a la vida por permitirme nacer y vivir en México.  
Por brindarme la fortuna de poder cursar mi carrera de Medico Veterinario en  
nuestra Máxima casa de estudios, en la siempre viva Universidad Nacional  
Autónoma de México.

Agradezco a mis Padres Elena E. Colín y Juan Manuel Estrada.

Por darme la vida y su amor sin limites.  
Por inspirarme a ser lo que soy  
Por su confianza y su apoyo  
Por su amor a la Universidad  
Por su humanismo y respeto a la vida.

Agradezco a mis hermanos Aldo y Octavio su amor y su apoyo en  
los momentos difíciles.

Gracias al MVZ Sergio Cortes y Huerta por dirigir este trabajo, por su  
dedicación y enseñanzas.

Gracias a todos mis demas familiares y amigos por su cariño y amistad, su  
preocupación y apoyo tanto en mi vida escolar como en la personal.

Dedico este trabajo a todas aquellas personas que han sido parte importante en mi vida personal y profesional pues gran parte de esta ha sido gracias a su apoyo, amistad y confianza en mi.

A mis padres y hermanos.

A todos mis amigos de los distintos lados por donde he pasado (sin ningún orden en especial): Eva, Lili, Paty, Judith, Karla, Amelia, Nora, Aidé, la Panchis, Estela, Marco, Hansel, Daniel, Cynthia, Ivonne, Cesar, Rosita, Eduardo, Diana, Jazmín, Marisela, Mary y Paty, Nacho, Jorge, Demian, Sandy, Edmundo, Miguel Islas, Lety, Yadira.

A mi tía Rosita esposo e hijos, mis padrinos Miguel Estrada y M. Yolanda, mi tía Valois y familia, la familia Islas y los Adaya.

# INDICE

Página

<b>INTRODUCCION</b>	<b>1</b>
<b>MISION</b>	<b>3</b>
<b>VISION</b>	<b>4</b>
<b>VALORES</b>	<b>5</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA CLINICA</b>	<b>6</b>
<b>ANÁLISIS SITUACIONAL</b>	<b>8</b>
<b>PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES DE TIPO MEDICO</b>	<b>11</b>
<b>PARVOVIROSIS CANINA</b>	<b>12</b>
<b>DISTEMPER (MOQUILLO CANINO)</b>	<b>13</b>
<b>PANLEUCOPENIA FELINA</b>	<b>14</b>
<b>CAMPILOBACTERIOSIS</b>	<b>15</b>
<b>COLIBACILOSIS</b>	<b>16</b>
<b>COMPLEJO RESPIRATORIO FELINO</b>	<b>17</b>
<b>LEUCEMIA VIRAL FELINA</b>	<b>18</b>
<b>TRAQUEOBRONQUITIS INFECCIOSA CANINA</b>	<b>19</b>
<b>TOXOCARIASIS</b>	<b>20</b>
<b>ANCILOSTOMIASIS</b>	<b>21</b>
<b>TENIASIS</b>	<b>21</b>
<b>COCCIDIOSIS</b>	<b>22</b>
<b>GIARDIASIS</b>	<b>23</b>
<b>SARNA DEMODESICA</b>	<b>23</b>
<b>SARNA SARCOPTICA Y NOTOEDRICA</b>	<b>22</b>
<b>DERMATOFITOSIS</b>	<b>24</b>
<b>PIODERMA</b>	<b>25</b>
<b>INFESTACION POR PULGAS</b>	<b>26</b>
<b>CALENDARIO DE INMUNIZACION DE PERROS Y GATOS</b>	<b>27</b>
<b>FUERZAS Y AREAS DE MEJORA</b>	<b>28</b>
<b>OBJETIVOS</b>	<b>29</b>
<b>OBJETIVOS PERSONALES</b>	<b>29</b>
<b>OBJETIVOS EMPRESARIALES</b>	<b>29 y 30</b>
<b>ESTRATEGIAS Y PLANES DE ACCION</b>	<b>31</b>
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	<b>32</b>
<b>ANEXOS</b>	
<b>PRESUPUESTO DE GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>33</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>34</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>35</b>

## INTRODUCCION

El desarrollo de la humanidad se debe al poder que ha tenido para manipular su ambiente, al solucionar sus necesidades primarias como son alimento, vivienda y vestido. Los animales representan un factor básico en la vida del hombre desde la antigüedad ya que le proporcionaron El poder llevar una vida sedentaria, establecer un nivel urbano y más tarde alcanzar el grado de Civilización.

Los animales los encontramos en las diferentes culturas como parte primordial de su religión, como en Egipto, la India, Grecia, Roma, Meso América etc.; como medio de transporte y como factor básico de la alimentación. En la actualidad cumplen las más diversas funciones tanto dentro del equilibrio ecológico como dentro de la salud y estado psicológico del hombre.

El medico veterinario y sus antecesores contribuyeron a que todo esto pudiera suceder, sus funciones tan variadas dan cuenta de su importancia y el lugar que tiene nuestra profesión en nuestra sociedad.

Los animales de compañía se han convertido en parte de la vida del hombre, y la ciencia ha avanzado permitiendo una mayor especialización y tratamiento de los diferentes padecimientos, así como la preocupación de la población por la salud de sus mascotas. De ahí la importancia de poseer los conocimientos y contar con la infraestructura necesaria para poder cumplir con nuestra función.

Actualmente se brinda servicio medico veterinario a domicilio, no se cuenta con consultorio  
El presente trabajo constituye el establecimiento de una clínica veterinaria al servicio de las mascotas y sus dueños, este esta fundamentado en un estudio de mercado de la zona considerando el estrato social de la población, su nivel educativo, sus creencias religiosas y costumbres, etc. Y aprovechando que ya se posee un mercado dentro de la colonia y algunos clientes fuera de ella.

Una vez contando con las instalaciones adecuadas, la formación de la empresa, y el titulo de Medico Veterinario Zootecnista, el ejercicio profesional será mayor, y el servicio al publico será mejor, cumpliendo con la misión propuesta y haciendo realidad la visión que se tiene del consultorio.

**MISION:** Contribuir al bienestar de la población manteniendo el estado de salud de sus mascotas mediante un servicio medico veterinario y zootécnico de calidad, con profesionalismo, con especial atención al cuidado medico y quirúrgico del paciente y el trato respetuoso y amable al cliente.

**VISION:** Ser la clínica reconocida por su profesionalismo y servicio en la Delegación Cuauhtemoc.

**VALORES:**

HONESTIDAD

RESPONSABILIDAD

HONRADEZ

AMABILIDAD

CONOCIMIENTO

## DESCRIPCION DE LA CLINICA

### Ubicación.

El consultorio se encontrara ubicado en la calle Plaza de los Ángeles 29 colonia Guerrero Delegación Cuauhtemoc. entre las calles de Lerdo y luna, muy cerca del eje Central Lázaro Cárdenas, la avenida Flores Magon y la segunda sección de la unidad Nonoalco Tlatelolco.



Instalaciones.

La superficie total que se dispone es de aproximadamente 43 metros cuadrados.

**SALA DE ESPERA (4m cuadrados)**

Sillones

**CONSULTORIO (13m cuadrados)**

- Mesa de exploración
- Vitrina para medicamentos
- Lámpara de chicote y portasueros
- Refrigerador
- Librero
- Escritorio y sillas
- Closet para guardar material
- Cómoda para material de laboratorio

**QUIROFANO (12 m cuadrados)**

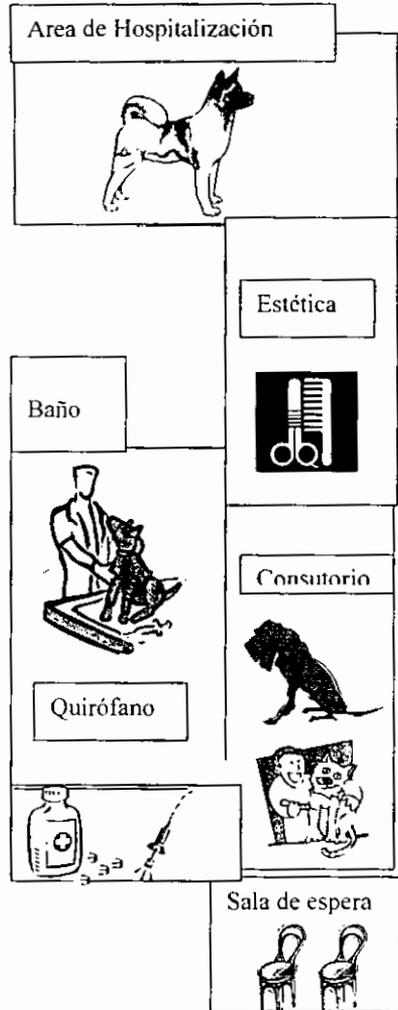
- Mesa de cirugía
- Equipo de anestesia
- Mesa de mayo
- Portasueros
- Mesa Pasteur

**AREA DE ESTETICA Y BAÑO (6 m cuadrados)**

- Mesa de estética
- Toma de agua
- Tina

**AREA DE HOSPITALIZACION (8m cuadrados)**

- Vitrina con medicamentos
- Área de jaulas
- Mesa.



## **ANALISIS SITUACIONAL**

### **ENTORNO EXTERNO**

#### **ANALISIS DE MERCADO**

La rama económica de prestación de servicios profesionales técnicos y especializados donde nos encontramos los Medicos Veterinarios Zootecnistas dedicados a la clinica de pequeñas especies ocupa el tercer lugar en el Distrito Federal y a nivel nacional dicha rama ocupa el primer lugar sobre todos los Estados de la Republica. Esto quiere decir que los prestadores de servicios profesionales en nuestra entidad son los que mayor actividad tienen a nivel nacional y donde en mayor concentración se encuentran.

La Delegación Cuauhtemoc tiene una población de 540, 832 habitantes (INEGI, 1995), en una superficie de 32.5 kilómetros cuadrados.

La colonia Guerrero posee una población de aproximadamente 40, 000 habitantes.

Se encuentra limitada al Norte con la unidad Nonoalco Tlatelolco, al sur con la Avenida Miguel Hidalgo, al este con la avenida Reforma y al oeste con el Eje 1 Poniente (Av. Guerrero).

Es una colonia popular que cuenta con todos los servicios como son luz eléctrica, agua potable, drenaje, teléfono, hospitales, escuelas. Se encuentra muy comunicada, las principales vías de acceso son el Eje 1 Norte, la Av. Reforma, Av. M. Hidalgo, El cje 1 Poniente, la Av. Flores

Magon, y el eje Central Lazaro Cárdenas; en ella se encuentran cuatro estaciones del sistema de transporte colectivo Metro: Hidalgo, Guerrero, Tlatelolco, y Garibaldi.

La población es muy variada en cuanto ingresos económicos y nivel educativo.

La población canina es de aproximadamente 7000 perros de los cuales 1,400 tienen dueño.

No se posee datos sobre la población de otras mascotas como gatos, hámsters, conejos, etc.

En cuanto a cultura de mascotas, lo que observo es que ha ido en aumento la posesión de estas y tal vez la conciencia de hacer uso del servicio médico veterinario.

El área de servicio abarca la colonia Guerrero pero también se puede atender la unidad Nonoalco Tlatelolco que queda a una cuadra del lugar, aunque se atenderán de otros lugares si así lo requieren.

#### Competencia:

Dentro de la Colonia existen tres consultorios veterinarios uno de los cuales se encuentra muy desprestigiado, el otro tiene unos cuantos meses de haberse establecido y forma parte de una cadena, el tercero comienza a laborar a medio día, los dos primeros se encuentran en la parte norte de la colonia al igual que el que se va a establecer y el tercero en la parte sur.

En la segunda sección de la unidad Nonoalco hay tres consultorios de los cuales uno funciona bien desde hace varios años y los otros dos laboran de manera inconstante.

#### Ventajas sobre la competencia:

Aunque hay una fuerte competencia, se posee ya una clientela en diversos puntos de la colonia aun sin haberse establecido el consultorio.

Cuando se tenga el consultorio establecido la clientela tendrá que aumentar puesto que al contar

con un local la gente identificara el lugar, además se realizaran campañas de promoción con el fin de darse a conocer y captar más clientes. Cabe señalar que la clientela existente es por recomendación en su gran mayoría.

1.- Un punto importante es la situación del consultorio el lugar donde estará ubicado se encuentra enfrente de un parque donde siempre hay gente, por lo cual siempre puede ser visto.

2.-Otra ventaja u oportunidad es el servicio a domicilio lo cual nos permite atender a gente que no le gusta o no puede salir con sus animales, además así se abarcan puntos de la colonia que están en cierto modo alejados de nosotros o de otros consultorios, así se capta mayor cantidad de clientes.

3.-El atender en horarios en los que todavía no abren los consultorios, así como el dar servicio a los animales de negocios como son talleres mecánicos, puestos de periódicos, zapaterías, etc.

## **PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES DE TIPO MEDICO**

En la zona la mayor parte de las mascotas están constituidas por canideos, gatos domésticos, aves de ornato y escasa presencia de conejos, hámsteres, ratones, tortugas, y pollos.

Los siguientes problemas u oportunidades de tipo medico son las afecciones que más comúnmente encontramos en perros y gatos que son las especies mas usadas como mascotas.

Dichos problemas son principalmente de tipo gastroenterico y problemas dermatológicos, divididos por especie a la que afectan y etiología.

También se hace mención del calendario de inmunización recomendado.

Cabe aclarar que los problemas mencionados en esta sección no son los únicos que pueden presentarse durante el ejercicio profesional pero si, los que comúnmente encontramos en la practica diaria en esta zona.

### **INDICE**

1.-Enfermedades virales de perros que provocan problemas gastroentericos	pag. 12,13.
2.-Enfermedades virales de gatos que provocan problemas gastroentericos	pag. 14.
3.-Enfermedades bacterianas que provocan prbs. gastroentericos en perros y gatos	pag 15.16.
4.-Enfermedades virales de gatos que causan problemas respiratorios	pag 17.
5.-Otras enfermedades virales de gatos domésticos	pag 18.
6.-Enfermedades respiratorias de canideos	pag 19.
7.-Enfermedades parasitarias	pag 20-22
8.-Problemas dermatológicos más comunes en perros y gatos	pag 23-26
9.-Calendario de inmunización de canideos y gatos domésticos.	pag 27

## ENFERMEDADES VIRALES DE PERROS QUE PROVOCAN PROBLEMAS GASTROENTERICOS

### PARVOVIROSIS CANINA

ETIOLOGIA	HUESPED	SIGNOS CLINICOS.	DIAGNOSTICO	PREVENCION
<p>Parvovirus canino tipo 2 (PVC-2).</p> <p>Tiene afinidad por células de rápida división del intestino, médula ósea y tejidos linfoides.</p> <p>PERIODO DE INCUBACIÓN</p> <p>De 3 a 8 días.</p>	<p>Los miembros de la familia canidae son sensibles a la infección natural. Perros de cualquier edad pueden infectarse, Pero la ocurrencia de la enfermedad se da principalmente en animales menores de un año. Ciertas razas parecen tener mayor riesgo: Rottweilers, Doberman pinsher, y cobrador de labrador.</p>	<p>Anorexia, depresión, vomito, diarrea profusa y hemorrágica y deshidratación progresiva. La gravedad de la enfermedad clínica puede aumentar por factores como estrés, infección bacteriana secundaria, y enfermedades concurrentes como, parasitosis, moquillo canino, etc. La muerte puede ocurrir en casos graves, por choque endotoxico, sepsis bacteriana por leucopenia y deshidratación y hemorragia.</p>	<p>Biometría hemática, inmunoabsorbencia ligada a enzimas (ELISA), Hemoaglutinación.</p> <p>TRATAMIENTO</p> <p>De soporte, rehidratación y corrección de los trastornos electrolíticos (Ringer con lactato complementado con Potasio), antibioterapia, antieméticos.</p>	<p>Inmunización</p> <p>Se prefieren las vacunas de virus vivo modificado o atenuado sobre las vacunas inactivadas (muertas), iniciar a las seis semanas de edad y se vacuna cada 2 o 3 semanas hasta la semana 12 de edad.</p> <p>Refuerzo anual.</p>

## MOQUILLO CANINO (DISTERPER)

ETIOLOGÍA	HUÉSPED	SIGNOS CLÍNICOS	TRATAMIENTO	PREVENCIÓN
<p>Morbilivirus de la familia Paramixoviridae.</p> <p>El virus es labil en el ambiente, sobrevive unas cuantas horas fuera del huésped.</p>	<p>Familia canidae. Familia Mustalidae. Familia Procyonidae.</p> <p>La ocurrencia es alta en cachorros no vacunados después de la perdida de la inmunidad materna (6 semanas de edad).</p> <p>Los animales infectados eliminan el virus en todas las secreciones corporales.</p>	<p>Multisistemicos y extremadamente variables: anorexia, Depresión, fiebre, gastroentericos, respiratorios y nerviosos, queratoconjuntivitis, engrosamiento de la piel de los cojinetes.</p> <p>DIAGNOSTICO</p> <p>Historia Clinica. biometria hematica. antigeno viral por inmunofluorescencia.</p>	<p>No hay tratamiento antiviral eficaz, el tratamiento es sintomático: antibióticos de amplio espectro, humidificación de vías aéreas, expectorantes, broncodilatadores, antieméticos, Anticonvulsivos como fenobarbital, hidroterapia, apoyo nutricional, inmunoestimulantes.</p>	<p>Inmunización con vacuna del virus vivo modificado a partir de las 6 u 8 semanas de edad y revacunar cada 3 semanas hasta las 12 o 14 semanas de edad.</p> <p>Refuerzo anual.</p>

## ENFERMEDADES VIRALES DE GATOS QUE PROVOCAN PROBLEMAS GASTROENTERICOS

### PANLEUCOPENIA FELINA

ETIOLOGÍA	HUÉSPED	TRATAMIENTO
<p>La infección es causada por un Parvo virus.</p> <p style="text-align: center;"><b>PATOGENIA</b></p> <p>El virus se elimina en todas las secreciones corporales sobre todo en las heces, es ubicuo en el ambiente donde puede sobrevivir hasta un año y ser transmitido por contacto orofaríngeo por fomites., tiene predilección por células en rápida división como las criptas intestinales, tejidos hemopoyéticos, y tejido linfoide.</p>	<p>Puede Infectar a todas las especies de Felidae, así como a los mapaches, coatimundi y el mink.</p> <p style="text-align: center;"><b>SIGNOS CLINICOS</b></p> <p>Anorexia, depresión, fiebre, vomito, diarrea y deshidratación.</p> <p style="text-align: center;"><b>DIAGNOSTICO</b></p> <p>Historia Clínica, Biometría hemática (leucopenia).</p>	<p>De sostén, rehidratación, antibióticos, antieméticos, y restricción en el consumo dietético.</p> <p style="text-align: center;"><b>PREVENCION</b></p> <p>Inmunización con vacunas atenuadas a las 8 semanas de edad y revacunar a las 3 semanas, después un refuerzo cada año.</p>

**ENFERMEDADES BACTERIANAS QUE PROVOCAN PROBLEMAS GASTROENTERICOS EN PERROS Y GATOS**

**CAMPILOBACTERIOSIS**

ETIOLOGÍA	PATOGENIA	SIGNOS CLINICOS
<p><i>Campylobacter jejuni</i> Gram negativo, sobrevive días en estado acuoso y 4 semanas en materia fecal.</p>	<p>Se encuentra en yeyuno, ileon y colon. Se cree que el germen es invasivo. Produce inflamación linfocítica plasmocítica en intestino</p>	<p>Produce diarrea semisólida, mucosa, tenesmo, además signos asociados como vomito anorexia y depresión, en gatos la diarrea puede ser profusa o acuosa.</p>
<p><b>DIAGNOSTICO</b></p> <p>Aislamiento, presencia de ileocolitis aguda o crónica.</p>	<p><b>TRATAMIENTO</b></p> <p>Eritromicina, tilosina, por 5 días, ampicilina y sulfas son poco efectivas.</p>	<p><b>PREVIENCION</b></p> <p>Evitar la contaminación de alimento con heces fecales, el consumo de carne mal cocida (aves) y de leche sin pasteurizar.</p>
<p><b>SALUD PUBLICA</b></p> <p>Es una zoonosis, evitar contacto con heces.</p>		

## COLIBACILOSIS

**ETIOLOGÍA :** Escheriquía coli. Bacilo gram negativo.

**PATOGENIA:** Se desarrolla en las dos primeras semanas de vida como resultado en el incremento de la permeabilidad intestinal debido a la falta de consumo suficiente de calostro causando septicemia con lesiones hemorrágicas en las cavidades corporales y en el tracto gastrointestinal provocando diarrea secretora por toxinas producidas por su fimbria (factor antigénico colonizador).

Cachorros y gatitos pueden morir durante las primeras semanas de vida por colibacilosis, cachorros mayores de 10 semanas son resistentes. así como los adultos.

**SIGNOS CLINICOS:** Diarrea. depresión. hipotermia, cianosis y grados variables de afecciones al SNC.

**DIAGNOSTICO:** Cultivo bacteriano.

**TRATAMIENTO:** Tratar deshidratación. vomito. se puede administrar salicilato de bismuto para la inflamación y como antibioterapia sulfatrimetroprim, cloramfenicol, tetracielinas.

## ENFERMEDADES VIRALES DE GATOS DOMESTICOS QUE CAUSAN PROBLEMAS RESPIRATORIOS.

### COMPLEJO RESPIRATORIO FELINO.

ETIOLOGIA	PATOGENIA	DIAGNOSTICO
<p>Virus del Herpes felino I (FHV) también conocido como riño traqueitis viral felina, Calicivirus felino (FCV) y una cepa felina de Chlamydia psittaci es causa no viral de signos leves de enfermedad en vías respiratorias altas</p> <p>El virus Herpes felino es susceptible a la desecación, sobrevive 18 a 24 hrs. fuera del huésped, es susceptible a los desinfectantes</p> <p>El calicivirus felino sobrevive de 8 a 10 días fuera del gato.</p> <p>La transmisión es por contacto directo por secreciones bucal, nasal y ocular, y por fomites.</p>	<p>FHV: El periodo de incubación es de 3 a 5 días tiene afinidad por epitelio conjuntival, nasal y vías aéreas superiores y causa necrosis.</p> <p>FCV: el periodo de incubación es de 1 a 3 días tiene afinidad por el epitelio bucofaringeo y neumocitos alveolares. se ha descrito una cepa como causa de dolor generalizado (mialgia y artralgia) como causa de dolor generalizado.</p> <p>HUESPED</p> <p>Afecta a gatos de todas las edades no vacunados, principalmente gatitos. Los gatos que se recuperan de la infección permanecen como portadores subclínicos por meses o años. puede haber reactivación por estrés de la infección viral latente.</p> <p style="text-align: center;">SIGNOS CLINICOS</p> <p>Anorexia, depresión, fiebre, secreción nasooocular, queratitis, neumonía, aborto</p>	<p>Historia Clínica, Inmunofluorescencia directa.</p> <p style="text-align: center;">TRATAMIENTO</p> <p>Apoyo nutricional, terapia de líquidos, humidificación de vías aéreas, antibioterapia, ungüentos de tetraciclina para clamidia.</p> <p style="text-align: center;">PREVENCION</p> <p>Inmunización: iniciar a las 9 semanas de edad, revacunar a las 3 semanas, administrar un refuerzo anual.</p>

## OTRAS ENFERMEDADES VIRALES DE GATOS DOMESTICOS

### LEUCEMIA VIRAL FELINA

ETIOLOGÍA	HUÉSPED	DIAGNOSTICO	PREVENCIÓN
<p>Retrovirus</p> <p><b>PATOGENIA</b></p> <p>La transmisión es por contacto oronasal íntimo con saliva infecciosa, transplacentaria y por leche a los gatitos. Duplicación en tejido oronasal, y tejidos linfoides. infección en células de médula ósea, después puede haber viremia al sobrepasar la respuesta inmunológica del huésped.</p>	<p>Afecta a gatos domésticos. puede haber exposición sin desarrollar la infección, algunos pueden desarrollar infección transitoria con viremia y se vuelven portadores latentes por tiempo variable.</p> <p><b>SIGNOS CLINICOS</b></p> <p>Son atribuibles a efectos oncogenicos, citopáticos e inmunosupresores del virus: Neoplasia puede ser linfoide (linfoma) o mieloide. Efectos degenerativos y citopáticos sobre diferentes células: en médula ósea (anemia, neutropenia, trombocitopenia), linfocitos (atrofia linfoide, hiperplasia linfoide), células intestinales (enteritis), abortos, mortinatos. Inmunodeficiencia profunda ocasiona susceptibilidad a infecciones oportunistas.</p>	<p>Prueba de inmunoabsorcencia ligada a enzimas (ELISA).</p> <p><b>TRATAMIENTO</b></p> <p>No existe tratamiento eficaz. Solo cuidados de sostén: Antibioterapia, hidrotterapia y apoyo nutricional.</p>	<p>Immunización a las 9 semanas de edad revacunar 2 a 3 semanas después y refuerzo anual.</p>

## ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DE CANIDEOS

### TRAQUEOBRONQUITIS INFECCIOSA CANINA

ETIOLOGIA	SIGNOS CLINICOS	TRATAMIENTO
<p>Virus de Parainfluenza, Bordetella Bronchiseptica. Adenovirus canino tipo 1 y 2. virus herpes canino y Mycoplasma.</p>	<p>Existen dos formas una leve y otra grave por complicaciones por infecciones bacterianas secundarias. Forma leve: tos seca, el perro continua comiendo, sin fiebre, el curso clinico es por lo general de 7 a 14 días.</p>	<p>Para la forma leve no se requiere necesariamente tratamiento especifico, el tratamiento con antibióticos no acorta el curso clinico.</p>
<p>PATOGENIA</p>	<p>Forma grave: Bronconeumonia, anorexia, depresión y fiebre, puede haber secreción nasocular.</p>	<p>Para la forma grave el micoplasma es susceptible a las tetraciclinas, la B. Bronchiseptica es susceptible al cloramfenicol, tetraciclinas, gentamicina. El tratamiento debe incluir glucocorticoides, broncodilatadores (aminofilina), y tratamiento con nebulizaciones.</p>
<p>Es altamente contagiosa por diseminación en forma de aerosol (tos, estornudos), por lo tanto es común donde hay hacinamiento de perros, los agentes pueden ser transmitidos por fomites.</p>	<p>DIAGNOSTICO</p>	
<p>El periodo de incubación es de 5 a 7 días.</p>	<p>Historia clinica, datos circunstanciales de signos clinicos, hemograma, citologia, son irrelevantes.</p>	

### PREVENCIÓN

Immunización: Las vacunas que contienen adenovirus tipo 1 o 2 tienen protección cruzada para ambos. Virus de parainfluenza inyectable protege contra la enfermedad pero no contra la infección, el intranasal protege contra la infección y contra la enfermedad. Bacterina de Bordetella intranasal.

## ENFERMEDADES PARASITARIAS.

### TOXOCARIASIS

ETIOLOGÍA	SIGNOS CLINICOS	TRATAMIENTO
<p>Los ascarideos del perro son <i>Toxocara canis</i>, menos común el <i>Toxocara leonina</i>, los del gato son <i>Toxocara cati</i> y <i>Toxocara leonina</i>.</p> <p>La infección se efectúa por vía: prenatal, por leche y por ingestión de huevos.</p> <p><b>DIAGNOSTICO</b></p> <p>Observación directa del parásito, análisis coproparasitoscopico: Flotación.</p>	<p>Los efectos en el hospedero definitivo dependen de la edad del animal, del numero de parásitos y localización de la etapa de desarrollo.</p> <p>En cachorros jóvenes y gatitos los parcsitos adultos causan distensión abdominal, pelo opaco, retardo del crecimiento, diarrea, vomito, pueden formarse bolas de parásitos que ocluyen la luz intestinal, la migración de las larvas a pulmones puede causar neumonía, las manifestaciones nerviosas pueden ir de depresión a convulsiones, puede haber muerte en cachorros. Los animales adultos no presentan signos o solo tienen pérdida de la condición corporal.</p>	<p>Bencimidazoles, Disofenol, pamoato de Pirantel, Praziquantel.</p>

### ANCILOSTOMIASIS

ETIOLOGIA	SIGNOS CLINICOS	DIAGNOSTICO
<p>Ancylostoma Caninum A. tubaeforme (gatos).</p> <p><b>PATOGENIA</b></p> <p>Infección puede ocurrir por vía prenatal, láctea, ingestión o penetración cutánea de larvas infectantes (L3) e ingestión de huéspedes de transporte.</p>	<p>Se alimentan de sangre, pueden ocasionar anemia por pérdida de sangre, melena, a veces puede haber dermatitis por migración de las larvas en piel.</p>	<p>Flotación.</p> <p><b>TRATAMIENTO</b></p> <p>Pamoato de Pirantel, Febendazol.</p>

### TENIASIS

ETIOLOGIA	SIGNOS CLINICOS	TRATAMIENTO
<p>Dipylidium caninum mas común en perros y gatos. también diversas especies de Taenia: T. Pisciformis en perro Y T. Taenieformis en gato.</p>	<p>Pueden llegar a causar disminución de la condición corporal.</p> <p><b>DIAGNOSTICO</b></p> <p>Por identificación de proglotidos.</p>	<p>Praziquantel, el mebendazol y el febendazol son eficaces contra taenia pero no contra Dipidilium caninum.</p>

## COCCIDIOSIS

ETIOLOGIA	SIGNOS CLINICOS	DIAGNOSTICO
Isospora Hammondia, Besnostia, Sarcocystis, Toxoplasma y Cryptosporidium	En la mayoría de los animales la enfermedad es asintomático, los coccidios son oportunistas. la forma grave de la enfermedad se asocia con inmunodepresión, ingestión masiva, mala higiene y sobrepoblación. La enfermedad clínica hay diarrea blanda a líquida, mucoide o sanguinolenta, puede haber vomito, letargia, perdida de peso, deshidratación.	Identificación de oocistos en heces frescas.  TRATAMIENTO  Sulfa-trimetoprim, sulfadimetoxina, Furazolidona.

## GIARDIASIS

ETIOLOGÍA	SIGNOS CLINICOS	DIAGNOSTICO
Giardia spp.  Ciclo de vida directo.  La fuente de infección más común es la ingestión de agua o alimento contaminado con quistes, los animales silvestres son reservorios.	La mayor parte de las infecciones es subclínica. La infección clínica ocurre en perros y gatos jóvenes presentan malabsorción intestinal, diarrea con mal olor, esteatorrea y pérdida de peso. Puede complicarse con infecciones secundarias.	Flotación con sulfato de zinc ELISA y Fluorescencia indirecta  TRATAMIENTO  Metronidazol, furazolidona.

## PROBLEMAS DERMATOLÓGICOS MÁS COMUNES EN PERROS Y GATOS

### ENFERMEDADES PARASITARIAS

#### SARNA DEMODESICA

ETIOLOGÍA	SIGNOS CLINICOS	DIAGNOSTICO
<p>Demodex Canis Demodex cati</p> <p>Habitante normal de la piel de perros y gatos.</p>	<p>Bajo condiciones de inmunodepresión puede desarrollarse mas de lo normal invadiendo folículos pilosos ocasionando el cuadro clínico.</p> <p>Existen tres formas de presentación: localizada, generalizada (existe predisposición genética) y pododermatitis.</p>	<p>Se realizan varios raspados de piel. Historia clínica.</p> <p style="text-align: center;"><b>TRATAMIENTO</b></p> <p>Ivermectina Baños con amitraz</p>

#### SARNA SARCOPTICA Y NOTOEDRICA

ETIOLOGÍA	SIGNOS CLINICOS	DIAGNOSTICO
<p>Sarcoptes scabiei variedad canis. Y Notoedres cati.</p>	<p>La enfermedad es altamente pruriginosa y contagiosa.</p> <p>Patrón de distribución: lesiones papulocostrosas a nivel del borde de las orejas y los codos puede afectarse otras zonas como porción ventral de abdomen y tórax.</p>	<p>Raspados de piel. con la presencia de un solo acaro el resultado es positivo.</p> <p style="text-align: center;"><b>TRATAMIENTO</b></p> <p>Ivermectinas cada 15 días</p>

## ENFERMEDADES FUNGALES DE PIEL

### DERMATOFITOSIS

ETIOLOGÍA	SIGNOS CLINICOS	TRATAMIENTO
<p>Microsporum canis (gatos) Microsporum gypseum Trichophyton metagrophytes. Afectan principalmente al perro.</p> <p>Todos son altamente contagiosos, la transmisión es principalmente por contacto directo con fomites, y son zoonosis.</p>	<p>Zonas de alopecia y descamación, la presencia de prurito es variable</p> <p>DIAGNOSTICO</p> <p>Examen microscópico directo.</p>	<p>El tratamiento tópico puede realizarse con lociones, cremas y champús que contengan Ketoconazole, niconazole o clortrimazol, o bien con preparaciones con yodo povidona.</p> <p>Tratamiento sistémico: Griseofulvina en su forma micronizada.</p>

## ENFERMEDADES BACTERIANAS DE PIEL

### PIODERMA

ETIOLOGÍA	SIGNOS CLINICOS	DIAGNOSTICO
<p>El <i>Staphylococcus intermedius</i> es la bacteria que se aísla con mas frecuencia tanto en piodermas superficiales como en profundas.</p>	<p>Impétigo. foliculitis superficial. en Hypoderma superficial.                      En pioderma profunda hay foliculitis profunda y forunculosis, las lesiones pueden ser generalizadas, pruríticas y dolorosas, puede haber signos de enfermedad sistémica (anorexia, depresión, pérdida de peso).</p>	<p>Cultivos bacterianos, citología de piel, historia clínica, raspados de piel para diagnostico diferencial con sarna.</p> <p style="text-align: center;"><b>TRATAMIENTO</b></p> <p>Terapia tópica con baños con champús que contengan clorexidina, yodopovidona, baños diarios, a medida que disminuye el problema se cambia a baños 1 o 2 veces por semana, bañándolo con jabones de bencilperoxido. Para terapia sistémica con antibióticos se recomiendan las cefalosporinas.</p>

## INFESTACION POR PULGAS

ETIOLOGIA	SIGNOS CLINICOS	DIAGNOSTICO
<p>La especie que a menudo afecta a perros y gatos es el <i>Ctenocephalides felis</i>. en algunas áreas puede deberse a <i>Pulex irritans</i> y <i>Ctenocephalides canis</i>.</p>	<p>Prurito es lo más característico. Puede haber lesiones secundarias alopecia, pelo roto, y dermatitis por alergia a la pulga como una reacción de hipersensibilidad.</p>	<p>Observación Del parásito.</p> <p>TRATAMIENTO</p> <p>Fipronil, y llevar a cabo un programa de control ambiental para eliminar huevos y larvas pueden rociarse las áreas del piso, casa, etc. Con soluciones de permetrina o diazidon.</p>

## CALENDARIO DE INMUNIZACION DE CANIDEOS

EDAD DEL CACHORRO	INMUNOGENO
6 a 8 semanas	Vacuna Puppy: Distemper (Moquillo), Parvovirus, Adenovirus tipo 2.
8 a 10 semanas	Vacuna Quintuple: Distemper, Parvovirus, Hepatitis, Leptospirosis.
10 a 12 semanas	Vacuna sextuple: Distemper, Parvovirus, Hepatitis, Leptospirosis, Parainfluenza.
Una o 2 semanas después del primer o segundo refuerzo se puede aplicar la vacuna antirrábica.	Vacuna antirrábica.
Revacunacion anual aplicando una vacuna antirrábica y una vacuna sextuple.	

## CALENDARIO DE INMUNIZACION DE GATOS DOMESTICOS

EDAD DEL GATO.	INMUNOGENO
8 o 9 semanas de edad.	Vacuna triple felina: Panleucopenia felina, Rinotraqueitis, Calicivirus. Revacunar a las tres semanas después y un refuerzo anualmente.
8 o 9 semanas de edad.	Leucemia viral felina. Revacunar 2 o 3 semanas después y posteriormente un refuerzo anualmente.
A partir de las 8 semanas de edad.	Vacuna Antirrábica: Una dosis anualmente.

## FUERZAS Y AREAS DE MEJORA

### FUERZAS:

- 1.- Aplicar los conocimientos de mercadotecnia aprendidos.
- 2.- Contar con el apoyo familiar para realizar el proyecto.
- 3.- Ser propietario del predio donde se instalara el consultorio
- 4.- Tener el deseo de superación profesional y humana, y el deseo de aprender dentro de la Medicina Veterinaria, como en otras áreas del conocimiento y la cultura.
- 5.- El contar con clientela
- 6.- Tener experiencia clínica en otras especies como son conejos y ovinos.
- 7.- Tener conocimientos de Citología diagnóstica
- 8.- El pertenecer a una asociación de Médicos Veterinarios.

### AREAS DE MEJORA

- 1- No poseer mucha experiencia en cirugía ni contar con una especialidad en el área.
- 2- No contar con equipo que permita optimizar servicios, como son aparato de rayos x, Microscopio, equipo de ortopedia, anestesia inhalada.
- 3- No contar con un proveedor de medicamentos y accesorios a domicilio
- 4- Falta de experiencia mercantil.
- 5- No contar con un quirófano.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivos personales**

- 1.- Capacitarse en cirugía ortopédica tomando un curso teórico-practico antes de terminar el año 2000, tomar un curso de estética canina, estudiar sobre medicina Homeopática Veterinaria.
- 2.- Asistir a las platicas mensuales de AMMVEPE.
- 3.- Realizar en el año 2001 el Diplomado a distancia en medicina de perros y gatos de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.
- 4.- Participar como ponente en las Jornadas de Historia de la Medicina Veterinaria y Zootecnia del año 2001 y contribuir a la celebración del 150 aniversario de la Medicina Veterinaria en México.

**ESTA TESIS NO SALE  
DE LA BIBLIOTECA**

### **Objetivos empresariales.**

- 1.- Empezar el servicio medico veterinario en el consultorio a mas a tardar en Diciembre del 2000.
- 2.- Tener claramente establecidos los precios del mercado en el que me encuentro.

### **Estrategias y planes de acción**

- 1.- Tramitar permisos correspondientes al pago de derechos y uso de suelo en la delegación durante el mes de Noviembre del año 2000.
- 2.- Realizar campaña de encuestas en los consultorios de la zona y de colonias cercanas de precios, ya sea directamente con la ayuda de amigos o preguntando a conocidos.

### **Objetivos empresariales**

- 3.- Contar por lo menos con un proveedor de medicamentos al empezar a funcionar el consultorio.
- 4.- Realizar una campaña de promoción

## **Estrategias y planes de acción**

- 3.- Contactar con distribuidores, pedir listas de precios y elegir el que convenga en cuanto a precio y facilidades de pago. (servicio).
  
- 4.- La campaña de promoción se realizara contactando a todos los clientes que ya se tienen comunicándoles que ya se cuenta con instalaciones bien establecidas, invitando a que las conozcan, y regalándoles calendarios con nuestros datos y logotipo, mandar hacer tarjetas de presentación, dar tarjetas al que vende alimento para mascotas en el mercado porque se encarga de promoverme, repartir volantes.

## **ESTADO DE RESULTADOS**

## ESTADO DE RESULTADOS 2001

Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Ventas	8000	10000	13000	14000	14000	14000	15000	15000	13000	15000	16500	20000	167500
Costos	2200	3500	4000	5000	5000	5000	5000	5000	3500	5000	6500	8500	55500
Utilidad Bruta	5800	6500	9000	9000	9000	9000	10000	10000	9500	10000	11000	13500	112000
Gastos de administracion	9600	6500	6800	6600	6600	6600	6600	6600	6600	6600	6600	7100	84700
Utilidad Neta	-3800	-100	2400	2400	2400	2400	3400	3400	2900	3400	4400	6400	27000
Porcentaje sobre venta	-4.75%	-1%	18.46%	16%	16%	16%	22.60%	22.60%	22.30%	22.60%	28%	32%	16.40%

## **ANEXOS**

## PRESUPUESTO DE GASTOS DE ADMINISTRACION 2001

Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Sueldo	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	4000	48000
Renta	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	1500	18000
Agua	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1200
Luz	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2400
Telefono	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4800
Papelera	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1000
Contador	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4800
Mantenimiento	2000	0	0	0	0	0	0	2000	0	0	0	0	4000
Total	9600	6600	6600	6600	6600	6600	6600	8600	6600	6600	6600	7100	84700

## CONCLUSIONES

El proyecto es viable, de acuerdo con las condiciones de la zona, pues ya se posee un sitio en el mercado. Al principio tal vez las ganancias no sean muy buenas sobretodo porque en los primeros meses del año (Enero y febrero) ya que en esta época las personas han realizado muchos gastos.

Las expectativas de crecimiento son buenas lo que permitirá ir aumentando la infraestructura del negocio.

## BIBLIOGRAFÍA

1. MANUAL CLINICO DE PEQUEÑAS ESPECIES VOL.1, BIRCHARD / SHERING .  
EDITORIAL. MCGRAW HILL . AÑO: 1994
2. MANUAL MERCK DE VETERINARIA . TERCERA EDICIÓN. EDITORAL: MERCK &  
CO. ESP. 1988
3. EXAMEN GENERAL DE CALIDAD PROFESIONAL PARA MEDICINA  
VETERINARIA Y ZOOTECNIA. (material DE ESTUDIO: AREA CANINOS Y  
FELINOS VOL. I ISIDRO CASTRO MENDOZA, SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA  
(UNAM)