

11



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES
CUAUTITLAN

28877

MERCADOTECNIA VETERINARIA
ELEMENTOS DE MERCADOTECNIA EN APOYO AL
DESEMPEÑO PROFESIONAL DE UNA CLINICA PARA
PEQUEÑAS ESPECIES EN LA COLONIA SAN LUCAS
PATONI, TLALNEPANTLA, ESTADO DE MEXICO

TRABAJO DE SEMINARIO
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
MEDICA VETERINARIA ZOOTECNISTA
P R E S E N T A :
TERESA BUSTAMANTE RODRIGUEZ

ASESOR: MVZ SERGIO CORTES Y HUERTA



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



UNIVERSIDAD NACIONAL
AVENIDA DE
MEXICO

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLAN
UNIDAD DE LA ADMINISTRACION ESCOLAR
DEPARTAMENTO DE EXAMENES PROFESIONALES



DR. JUAN ANTONIO MONTARAZ CRESPO
DIRECTOR DE LA FES-CUAUTITLAN
P R E S E N T E .

AT'N: Q. MA. DEL CARMEN GARCIA MIJARES
Jefe del Departamento de Exámenes
Profesionales de la FES-C.

Con base en el art. 51 del Reglamento de Exámenes Profesionales de la FES-Cuautitlán, nos permitimos comunicar a usted que revisamos el Trabajo de Seminario:

Mercadotécnia Veterinária: Elementos de Mercadotécnia como apoyo
al desempeño profesional de una Clínica para pequeñas especies
en la Colonia San Lucas Patoni. Tlalnepantla. Estado de México.

que presenta la pasante: Teresa Bustamante Rodriguez.

con número de cuenta: 8808799-3 para obtener el Título de:
Médica Veterinária Zootecnista.

Considerando que dicho trabajo reúne los requisitos necesarios para ser discutido en el EXAMEN PROFESIONAL correspondiente, otorgamos nuestro VISTO BUENO.

ATENTAMENTE.

"POR MI RAZA HABLARA EL ESPIRITU"

Cuautitlán Izcalli, Edo. de México, a 27 de Noviembre de 19 2000

MODULO:

PROFESOR:

I

MVZ. Arturo Velazco Morales.

II

MC. Luis Fernández Zorrilla.

IV

MVZ. Sergio Cotés y Huerta.

FIRMA:

A mis padres : Por su sacrificio a lo largo de los años para brindar mis estudios, haciendome una persona fuerte para seguir adelante en la vida.

A Vero, Luisa, Pera y Caro: Por ser mis hermanas y mis mejores amigas siempre,

A mi hija Lupita : Por ser lo más grande que Diós me envió en la vida.

A mis amigos : Por estar conmigo en los momentos buenos y malos.

A la Policlínica de la FES-C : Y a todos los amigos que ahi encuentre.

A DIOS por ayudarme a lograr todas mis metas.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Misión	4
1.2. Visión	5
1.3. Valores	6
1.4. Descripción del negocio	7
1.4.1. Consultorio	10
1.4.1.1. Equipo básico del consultorio.	10
1.4.2. Quirófano	12
1.4.2.1. Equipo básico del quirófano.	12
1.4.3. Recepción	13
1.4.4. Estética	13
2. ANÁLISIS SITUACIONAL	14
2.1. Problemas en el mercado.	18
2.2. Fuerzas y áreas de mejora.	19
2.3. Clínica médica y enfermedades	20
2.3.1. Enfermedades	21
2.3.2. Problemas clínicos más comunes en el área	23
2.3.2.1. Perros	23
2.3.2.2. Gatos.	38
3. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS	40
4. ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO	42
5. CONCLUSIONES	45
6. ANEXOS	46
7. BIBLIOGRAFÍA	48

1. INTRODUCCIÓN

El campo de la práctica profesional del Médico Veterinario Zootecnista en la clínica de pequeñas especies, se ha venido desarrollando a través del tiempo como una necesidad social, primordialmente en zonas urbanas, donde el número de mascotas se ha elevado día con día.

Debido al aprecio, comprensión y necesidad de ellos tanto por su compañía, como su capacidad de comunicación con el hombre, y a su vez las labores propias como guardianes, guías, pastoreo y trabajo, entre otras, un elevado número de personas poseen una o varias mascotas. Esto implica en el mejor de los casos una atención especializada por parte del Médico Veterinario.

Las actividades básicas de la clínica en pequeñas especies comprenden labores preventivas como programas de vacunación y desparasitación, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, urgencias médicas, cirugía general, salud pública y actividades zootécnicas.

Las actividades zootécnicas se enfocan a control de fertilidad, selección de sementales y hembras para cría, guías de alimentación, diseño de instalaciones apropiadas, adiestramiento canino, servicio de estética canina y cirugías estéticas.

Las actividades de salubridad comprenden el conjunto de labores clínico preventivas acompañadas de actividades zootécnicas encaminadas a la prevención de zoonosis, basándose en el conocimiento de las enfermedades que son transmisibles al hombre, así como las enfermedades transmisibles entre los mismos animales bajo condiciones naturales, ya sea en forma directa por contacto con el animal o indirecta por medio de vectores ó vehículos.

Debido a la directa relación del hombre con sus mascotas, el MVZ debe aplicar medidas preventivas, para así tratar de evitar tanto enfermedades como su transmisión.

Todas las actividades clínicas, zootécnicas y de salud pública son apoyadas con base a los conocimientos teórico-prácticos , adquiridos durante la formación académica y el desarrollo profesional del ejercicio práctico dentro del ámbito.

En el presente trabajo se pretende mostrar lo importante y básico que es educar a la población, e inculcar una actitud diferente hacia sus mascotas, que al traves del tiempo se observara en un beneficio conjunto, en cuanto a salud animal y estabilidad de la Clínica.

1.1. MISIÓN

Ofrecer un servicio Médico Veterinario integral en pequeñas especies, orientado a mantener y restaurar la salud de los animales fomentando la relación propietario-mascota.

1.2 VISIÓN

Obtener reconocimiento como clínica veterinaria, caracterizada por su calidad y servicio profesional.

1.3 VALORES

* Excelencia.

* Profesionalismo.

* Servicio.

* Calidad.

* Honestidad.

* Amabilidad.

1.4. DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

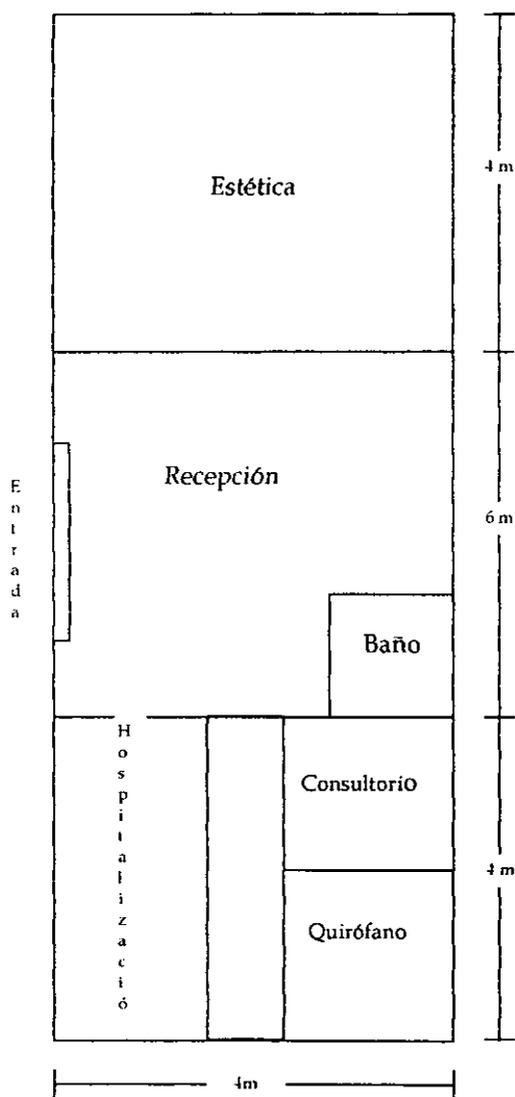
La actividad profesional se llevara a cabo en un consultorio particular, adecuado para la práctica clínica en pequeñas especies. El lugar se encuentra ubicado en la calle Zapote N. 2, Manzana C, Colonia San Lucas Patoni, Municipio de Tlalnepantla, Edo de México.

Se cuenta con un area total de 56m. cuadrados divididos en las siguientes áreas:

A) Consultorio.- medidas: 4m. de ancho x 6m. de largo, el cual se divide en un consultorio, quirófano y una área de hospitalizados. En el consultorio se maneja todo lo concerniente a archivos de pacientes y la instalación de la computadora.

B) Recepción.- medidas: 4m de ancho x 6m de largo, donde se encuentra la sala de espera y la venta de accesorios.

C) Estética canina.- medidas: 4m de ancho x 4m de largo, en este se realizará el trabajo de peluqueras, cuenta con área suficiente para la instalación de jaulas para los animales de estética e incluso pensionados o pacientes no infecciosos.

Plano de la clínica.

1.4.1. CONSULTORIO

Mesa de auscultación general y consulta.

Gabinete.

Refrigerador para vacunas y biológicos

Instrumental de cirugía básico para curaciones.

Báscula.

Bote de basura que se pueda desinfectar sin sufrir corrosión.

Bolsas para basura y cadáveres

Archivero.

Computadora.

En este se propone preparar a los pacientes para cirugías.

1.4.1.1. EQUIPO BASICO DEL CONSULTORIO.

Medicamentos.

**Antibióticos.*

**Desinflamatorios ,antihistaminicos y estimulantes de la inmunidad*

**Antiheméticos , promotores de motilidad intestinal así como protectores de mucosa.*

**Desparasitantes internos.*

**Desparasitantes externos.*

**Anestésicos y Tranquilizantes.*

**Hormonales.*

**Diuréticos.*

**Antimicóticos.*

**Sueros.*

Auscultación General.

Material para pruebas de diagnóstico.

Vacunas.

Instrumental básico en el consultorio.

Otros

1.4.2. QUIRÓFANO.

Mesa de cirugía general.

Lampara de tripie.

Esterilizador de calor seco.

Esterilizador liquido (Qrit).

Instrumental de cirugía general.

Mesa y charola de mayo.

Gabinete para material de cirugía.

Anaquele para suturas y jeringas.

Bote de basura.

1.4.2.1. EQUIPO BASICO DEL QUIROFANO.

Material de cirugía.

Instrumental para cirugía general.

.Otros.

1.4.3. RECEPCION.

Sillones.

Escritorio.

Anaqueles para accesorios.

1.4.4. ESTÉTICA.

Mesa para estética.

Tina de baño.

Agua caliente.

Jaulas

Equipo básico para la estética.

Otros.

2. ANÁLISIS SITUACIONAL

En la zona en la cual se ubicará el consultorio, se calcula una población aproximada de 7 animales por persona (perros y gatos), si se cuenta con una población aproximada de 3500 personas, nos da un resultado de 24500 animales, de las cuales se piensa que solo un 30% de ellas tienen dueño, es decir, un aproximado de 7350 mascotas. Revisando el nivel socioeconómico que predomina, que es en su mayoría de clase media, muy poco la alta, y la de menos porcentaje, la clase baja, se maneja un buen mercado para la clínica. Estas cifras se obtuvieron según datos de INEGI y conjunto con el antirrábico municipal de Tlalnepantla.

En 1 km a la redonda se ubican 5 clínicas Veterinarias, se analizaron por medio de un sondeo con la población vecina con el siguiente resultado:

No. 1

El nombre del negocio es “Clínica Veterinaria”, se ubica en la Avenida Juárez No 82, de la colonia San Lucas Patoni, tiene una antigüedad de tres años, el servicio que se presta se considera regular, ofreciendo vacunas, cirugías, hospitalización,

consultas a domicilio, venta de accesorios y alimento variado por kilo, el médico en algunas ocasiones vacuna en la calle, tiene servicio de estética canina no estable y no se realizan cortes especiales, el horario de servicio es muy irregular, la presentación del consultorio y del médico es mala.

No. 2.

El nombre de la clínica es “Veterinaria”, se ubica en la Avenida Tenayuca No 57, colonia Tenayuca, tiene una antigüedad de 5 años, el servicio que presta es bueno, ofreciendo vacunas, cirugías y hospitalización, tiene servicio de estética canina con cortes especiales de calidad regular, horario de servicio de Lunes a Viernes de 10 a.m. a 14 p.m. y de 16 p.m. a 20 p.m., Sábados de 10 a.m. a 14 p.m., la presentación del consultorio es buena y la del Médico es buena.

No. 3.

El nombre de la clínica es “Clínica Veterinaria”, se ubica en Avenida Juárez No 258, colonia San Lucas Patoni, tiene una antigüedad de servicio de 9 años, el servicio que se presta es bueno, ofrece vacunas, cirugías, hospitalización, ortopedias, rayos X, alimento premium, de mercado y accesorios, tiene servicio de estética canina con cortes especiales de buena calidad, horario de servicio de

Lunes a Viernes de 11 a.m. a 14 p.m. y de 16 p.m. a 20 p.m., Sábados de 11 a.m. a 18 p.m., la presentación del consultorio y la del médico es muy buena.

No. 4.

El nombre de la clínica es “Consultorio Veterinario”, se ubica en Avenida de la ventisca No 27, colonia Solidaridad Nacional, tiene una antigüedad de año y medio, el servicio que se presta es de regular a bueno, ofrece servicio de vacunas y prevención en general, hospitalización, cirugías y accesorios, cuenta con servicio de estética canina con cortes especiales de calidad regular, horario de servicio de Lunes a Viernes de 9 a.m. a 13 p.m. y de 16 p.m. a 20 p.m. , sábados de 10 a.m. a 14 p.m., la presentación de el consultorio y la del médico es buena.

No. 5.

El nombre de la clínica es “El Lebrél”, se ubica en Avenida el Temoluco No 26, colonia Acueducto de Guadalupe, tiene una antigüedad de 10 años, el servicio que se presta es muy bueno, ofrece vacunas, prevención en general, hospitalización, cirugías, ortopedias, rayos X, accesorios, alimento premium y de mercado, servicio de estética canina con cortes especiales de muy buena calidad, horario de servicio de Lunes a Viernes de 10 a.m. a 15 p.m. y de 16 p.m. a 20 p.m., Sábados de 10

a.m. a 14 p.m. y de 15 p.m. a 18 p.m., la presentación de la clínica y la de el médico, que también cuenta con dos médicos contratados más, es muy buena.

2.1. PROBLEMAS EN EL MERCADO.

Problemas.	Soluciones.
Presencia de vacunadores ambulantes	Informar a la población de que son gente sin preparación alguna, que engaña con fines de lucro y ponen en riesgo la salud de su mascota.
Competencia ya establecida y con acreditación	Revisar todos los problemas de la competencia, mejorar en todos los aspectos, logrando la satisfacción y conservación del cliente.
Nivel socioeconómico en la población.	Ofrecer paquete de servicios a precios accesibles, planes de crédito.
Falta de cultura en la población respecto al servicio veterinario.	Brindar asesoría y pláticas haciendo ver a el cliente lo importante que es su mascota en la familia y que requiere de cuidados.

2.2. FUERZAS Y AREAS DE MEJORA.

Áreas de mejora	Fuerzas.
Competencia	Evaluar a la competencia y mejorar en todos los aspectos, para así lograr un lugar preferencial en la zona
Falta de cultura en la población respecto a el ramo	Informar a la comunidad, realizar pláticas en las escuelas y promover la asistencia a la clínica
Falta de recursos del cliente.	Ofrecer servicios de crédito en cirugías de emergencia y en casos que requieran hospitalización.
Desconocimiento de la ubicación de la Clínica por parte de la población	Conocimiento de la zona, antigüedad de vivienda de 20 años, promociones.
Recursos económicos insuficientes.	Obtener créditos o capital con el cual invertir en el negocio
Falta de equipo de Dx (equipo de rayos X, ultrasonido, etc.)	Por medio de planeación a futuro lograr instalaciones y equipo al 100%.

2.3. CLÍNICA MEDICA Y ENFERMEDADES

Dentro de las actividades médicas tenemos :

Consulta general.

Constituye la base del diagnóstico y tratamiento de las enfermedades, apoyada siempre en un esquema general de un examen clínico y anamnesis del paciente completa.

Exámen clínico.

- Observación e impresiones directas de propietario y paciente.
- Anamnesis general, es el conjunto de preguntas que se realizan al propietario, encaminadas al diagnóstico de alguna enfermedad.
- Examen clínico directo, comprende temperamento del animal, estado nutricional, actitud y signos aparentes, estado y constitución de piel, revisión de mucosas y constantes fisiológicas.
- Examen clínico de sistemas orgánicos.
- Inspección general de reflejos, palpación, percusión y auscultación.

Análisis de laboratorio.

- Toma y envío de muestras (sangre, orina, excremento).
- Biopsias.
- Raspados de piel.
- Citología vaginal.
- Examen coproparasitológico.

Análisis de gabinete.

- Rayos X
- Electrocardiograma

2.3.1. ENFERMEDADES.

La epidemiología es el estudio de las enfermedades entre la población, su correlación entre grupos y su medio ambiente que se traduce en enfermedad. Definiendo ésta como los cambios internos fisiológicos humorales y cambios físicos (signos aparentes) que alteran los procesos orgánicos.

La epidemiología depende de la clínica médica, ya que el diagnóstico clínico permite la identificación y clasificación del agente etiológico.

Enfermedad infecciosa no es sinónimo de infección. La palabra infección se refiere únicamente a la invasión corporal de organismos vivos (agentes infecciosos), lo que con frecuencia sucede sin que se presenten síntomas aparentes de enfermedad.

Las infecciones que no se acompañan de enfermedad manifiesta se clasifican en: asintomáticas, subclínicas o latentes. Como ejemplo están los animales portadores sanos en donde la enfermedad es asintomáticas, y comprende una relación de comensalismo entre huésped y agente. Estos animales algunas veces albergan infecciones potencialmente transmisibles, sin manifestación aparente de enfermedad. Aunque puede haber un tránsito gradual entre enfermedad subclínica a una signología marcada de la enfermedad infecciosa, esto la mayoría de las veces condicionado por factores del medio ambiente, huésped y agente infeccioso. Las causas de la enfermedad varían por susceptibilidad.

Dentro de los factores del agente causal están los bioquímicos, físicos y biológicos.

Dentro de los factores del Individuo-Huésped están la carga genética, edad, sexo, raza, estado nutricional e inmunidad (natural, adquirida y barreras de defensa inespecífica).

2.3.2. PROBLEMAS CLÍNICOS MAS COMUNES EN EL ÁREA.

Las enfermedades que se mencionan, en base a información obtenida en las Clínicas Veterinarias de la zona, son las que más se presentan en los animales de compañía por las que hay demanda del servicio veterinario.

2.3.2.1. PERROS.

MOQUILLO CANINO

Es una enfermedad viral multisistémica grave, de alto contagio en perros y otros carnívoros. Se distribuye a nivel mundial, afecta a todas las edades-

Etiología.

Es un morbilivirus de la familia paramixoviridae, cruza antigénicamente con el virus del sarampión

Transmisión.

El virus se elimina en las secreciones y excreciones corporales, la fuente de exposición principal es en aerosol, se disemina en grupos de perros, la transmisión transplacentaria es rara, la eliminación del virus perdura de 1 a 2 semanas después de la recuperación, el virus es lábil en el ambiente, sobrevive unas cuantas horas o pocos días fuera del huésped. Es destruido por la desecación y desinfectantes.

Patogenía.

El virus entra a el organismo por via oral. Se infectan amígdalas y nódulos linfáticos bronquiales, un día después se infectan los tejidos linfoides sistémicos, ocurriendo esto del día 2 al 5. La viremia ocurre del día 6 al 9.

Hay fiebre ondulante, el virus se disemina a tejidos epiteliales y a SNC. Puede ser de tipo subclínico y de tipo multisistémico.

Signos clínicos.

Pueden ser multisistémicos y muy variables, la mortalidad varía del 0 al 100%, dependiendo de la edad y resistencia del huésped. Se puede presentar como signología general: rinitis y conjuntivitis, secreción nasocular serosa a mucopurulenta, neumonía, puede haber tos, disnea, estertores variables, vómito, diarrea o ambos, queratoconjuntivitis, secreción ocular serosa a mucopurulenta, lesiones oftalmoscópicas como la ceguera. Se afecta cualquier región del SNC .

Pueden haber convulsiones, caminar en círculos, cambios de comportamiento, ataxia, reflejos espinales anormales, paresia y propiocepción anormal, movimientos motores rítmicos, repetitivos o fasciculaciones musculares también llamados mioclónos. Se llegan a observar también cojinetes plantares hiperqueratinizados, pústulas abdominales, hipoplasia del esmalte en animales jóvenes antes del nacimiento de dientes permanentes.

Diagnóstico.

La más común es la prueba de ELISA, pudiendo dar falsos positivos por presencia de anticuerpos vacunales.

Tratamiento.

El tratamiento por lo regular es sintomático, ya que no hay un antiviral efectivo, de preferencia los pacientes se tratan en forma externa por su alto contagio. Se utilizan antibióticos de amplio espectro, como las sulfas-trimetoprim a dosis de 30mg/kg/cada 12 horas, PO,IM,IV., en problema digestivo, se pueden aplicar también antieméticos como es la metoclopramida a dosis de 0.2 a 0.4mg/kg/cada 8 hrs/PO,IM,IV, se aplican protectores de mucosa como son la ranitidina a dosis de 2mg/kg/cada 12 hrs, PO,IM,IV. En caso de problema respiratorio, se aplica el antibiótico en conjunto con expectorantes (Bactrim compositum que contiene guanifesina). Para tratar de fortalecer el sistema inmune se manda complejo B, ya sea en forma de tabletas o inyectable según sea el caso. El pronóstico es reservado.

Prevención.

La única forma de evitar la enfermedad es por medio de la vacunación. Se aplica una primera vacuna de virus combinado con otro, por ejemplo Parvovirus y Hepatitis, posteriormente a los 15 días aproximadamente se aplica otra vacuna de moquillo-hepatitis y leptospira, posteriormente se maneja revacunación anual o a los seis meses dependiendo la incidencia de la enfermedad en la zona.

TRAQUEOBRONQUITIS INFECCIOSA CANINA.

Es un conjunto de enfermedades que afectan el tracto respiratorio.

Etiología.

Bordetella bronchiseptica, virus de la *parainfluenza canina*, *adenovirus* tipo 1 y 2, virus del *herpes canino*, *reovirus canino* tipos 1, 2 y 3, *micoplasma*.

Transmisión.

Por aerosol y fomites, común en perros que viven en grupos.

Patogenia.

Se encuentra como agente principal el virus de la *parainfluenza*, le sigue el *adenovirus*, posteriormente *reovirus*, *herpesvirus* y también los *mycoplasmas*, se consideran productores de neumonías, hay inflamación en las vías respiratorias, edema y un aumento en la descamación, estos agentes ocasionan disminución del movimiento mucociliar, disminución de los mecanismos de defensa y entrada de agentes secundarios. De los agentes secundarios el más importante es *Bordetella*, flora normal del aparato respiratorio, estableciéndose como bacteria oportunista, convirtiendo, el cuadro de una traqueobronquitis leve a una neumonía severa.

Signos clínicos.

En la forma leve se observa tos que varia de seca a mucopurulenta, va de menor a mayor intensidad, laringitis, inflamación de las cuerdas vocales, a veces secreción nasooocular, el perro sigue comiendo y no hay fiebre. El curso de la enfermedad varia de 7 a 14 días. En la forma grave por infecciones mixtas se puede observar bronconeumonía, tos productiva, anorexia, depresión, fiebre, secreción nasooocular, se puede confundir con moquillo canino.

Diagnóstico.

Según signos clínicos e historia de exposición. Se debe diferenciar de Moquillo canino, alergias, cuerpos extraños, etc. Se puede realizar raspado nasal para aislamiento de Bordetella o Mycoplasma, pero hay que tomar en cuenta que es flora normal del tracto respiratorio.

Tratamiento.

Dependiendo los signos, puede requerir terapia de fluidos, antibioterapia solo en casos de complicación bacteriana, se puede utilizar Ampicilina 20mg/kg/cada 12 hrs, duante 5 a 7 días, variando en cuanto a la presentación de los signos, así como expectorantes. El paciente se debe mantener en un lugar tibio, bien

ventilado, libre de corrientes de aire, así como agua templada y buena dieta. Así como mantener ojos y nariz limpios y libre de secreciones.

Prevención.

Por medio de vacunación, existe una vacuna con los agentes principales, contiene adenovirus tipo 2, parainfluenza y Bordetella, se aplica en forma intranasal y protege contra la enfermedad y contra la infección. Este tipo de vacuna brinda una mejor protección que las parenterales.

PARVOVIRUS CANINO.

Es una gastroenteritis hemorrágica, por lo general mortal, afecta principalmente a cachorros.

Etiología.

Existe la cepa 1 y la más agresiva que es la cepa 2. El virus *parvovirus* canino tipo 2, es altamente contagiosa, el virus permanece por muchos meses en el ambiente.

Transmisión.

Oral por heces, el periodo de incubación varia de 3 a 5 días, se replica en criptas intestinales causando necrosis, los más suceptibles son los cachorros.

Patogenia.

La replicación viral sucede en la orofaringe durante los dos primeros dos dias de la infección, diseminandose a otros sistemas por medio de la sangre, al tercero o quinto día se desarrolla una viremia intensa, el virus alcanza la luz intestinal, el periodo de incubación es de tres a ocho dias. El virus se replica en tejidos de división rápida, incluyendo ganglios linfáticos, bazo, endocardio, médula ósea e intestinos. En intestino destruye el epitelio germinal de las criptas intestinales, perdida de epitelio y atrofia de vellosidades.

Signos clínicos.

Anorexia, depresión, fiebre, vómito, diarrea líquida profusa y hemorrágica y deshidratación progresiva. Puede haber hipotermia, ictericia y coagulación intravascular diseminada (CID). Alta mortalidad en cachorros a causa de la deshidratación y choque endotóxico. Puede haber miocarditis, neutropenia intensa, son más suceptibles cachorros de entre seis semanas a seis meses de edad, llega a

haber casos en perros adultos, posiblemente presentan un cuadro de inmunosupresión por tratamiento con corticoesteroides o por otras enfermedades.

Diagnóstico.

Se diagnóstica realizando la prueba de ELISA, tomando como muestra heces fecales, si la prueba es negativa, pero se sospecha de la enfermedad, se aísla al animal y se vuelve a realizar la prueba 48 hrs después. Se debe diferenciar parvovirus canino de Salmonella, Campylobacter o Escherichia coli, también se debe diferenciar de Gastroenteritis hemorrágica, que generalmente es causada por Clostridium.

Tratamiento.

Primero se debe tratar la deshidratación por medio de líquidos, después que se corrige se mantiene al paciente hidratado con una solución equilibrada de cristaloideos. Posteriormente se da antibioterapia, se recomienda utilizar ampicilina a dosis de 20mg/kg/cada 12 horas/I.M. o I.V. Antieméticos como la metoclopramida a dosis de 0.2 a 0.4 mg/kg/cada 12 hrs/P.O., I.M. Nada por vía oral por lo menos las primeras 24 hrs, después se ofrece al animal pequeñas cantidades de agua y dieta blanda. El animal se considera que se puede mandar a casa por lo menos con doce hrs de no vomito.

Prevención.

La vacunación conjunta de parvovirus con moquillo y Hepatitis, se considera segura, rara vez interfiere con anticuerpos maternos. Posteriormente se recomienda vacuna de parvovirus-coronavirus a las dos semanas, el refuerzo anual se recomienda en hembras reproductoras. La vacunación es el único medio eficaz de prevenir la enfermedad.

DIARREAS.**Etiología.**

Es uno de los problemas clínicos más comunes, aunque rara vez se establece a ciencia cierta la causa. Puede ser causada por factores de la dieta, parasitarios, tóxicos, bacterianos o virales.

Patogenia de las diarreas.

Puede deberse a diversos procesos fisiopatológicos. La diarrea osmótica ocurre cuando permanecen mayor cantidad de solutos sin absorberse en la luz intestinal y

conservan agua con ellos. En sobrecargas alimenticias o cambios súbitos en la dieta es común observar este problema. Las diarreas secretoras, como la ocasionada por *Campylobacter jejuni*, ocurren cuando se secretan hacia la luz intestinal cantidades anormales de iones y líquido. El incremento de la permeabilidad intestinal se debe a enfermedades que producen inflamación, ulceración o necrosis de la mucosa. Lesiones leves alteran las uniones apretadas entre las células epiteliales y permiten el escape de iones y líquidos hacia la luz intestinal. Lesiones graves, como en gastroenteritis hemorrágica, aumentan la permeabilidad y la pérdida de macromoléculas grandes, como albúmina, globulinas y glóbulos rojos. Las alteraciones de la motilidad intestinal, causan diarrea por disminución del movimiento intestinal. Como ejemplo tenemos la colitis aguda, la disminución de la motilidad, origina menos resistencia al flujo de ingestas.

Signos clínicos.

Diarreas de diversa signología, dependiendo el agente causal.

Diagnóstico.

Exámen clínico completo, anamnesis, observación de las heces en cuanto a consistencia y color, coproparasitoscópicos si se sospecha de parásitos, citología fecal para detectar clostridium, con sospecha de diarrea infecciosa, se realiza

serología fecal para *parvovirus* o cultivo de heces para *Campylobacter jejuni* y especies de *Salmonella*.

Tratamiento.

Terapéutica sintomática como es la terapéutica con líquidos, diético, antimicrobiano, modificadores de la motilidad, antiheméticos, etc.

ASCARIS.

Etiología.

Son los parásitos más comunes, se encuentra *Toxocara canis* y en menor incidencia *Toxascaris leonina*, estos también se encuentran en el gato incluyendo *T. cati*.

Ciclo biológico.

Migración transplacentaria (solo *T. Canis*), por leche (ambas), ingestión de huevos, hay migración hepática-pulmonar (*T. Canis*, *T. Leonina*), dentro de la pared del tracto gastrointestinal.

Signos clínicos.

Mayor frecuencia en cachorros y gatitos, los parásitos adultos en el intestino producen distensión abdominal, pelo hirsuto, retardo del crecimiento y a veces diarrea. Puede haber obstrucción, intususcepción o perforación intestinal. La migración de las larvas puede causar neumonía.

Diagnóstico.

Flotación para observación de huevos, macroscópica para parásitos adultos.

Tratamiento.

Piperacina base 44 - 66mg/kg,PO/ cada 24 hrs/ tres días, a los 15 días volver adespasitar, de preferencia con pamoato de pirantel a dosis de 5mg/kg/PO en una sola toma, repetir a los 8 o 10 meses.

Prevención.

Medidas preventivas con desparasitaciones en hembras gestantes y cachorros.

DERMATITIS POR ALERGIA A PULGAS.

Etiología.

Es la causa más común de enfermedad cutánea. La más común es

Ctenocephalides felis, le sigue *Pulex irritans* y al final *Ctenocephalides canis*.

Signos clínicos.

Hay prurito, inquietud en el animal, se llegan a automutilar, puede haber pápulas, máculas, puede haber alopecia, pelo roto, seco, descamación, hiperpigmentación y liquenificación. Puede abarcar la base de la cola, región caudal de los muslos, ingle y abdomen, con menos intensidad que en la región lumbodorsal. Se pueden desarrollar piodermas húmedas y dermatitis húmedas.

Diagnóstico.

Se debe observar la presencia de pulgas y una anamnesis completa del animal, observación del pelo para encontrar pulgas, diferenciar de otras alergias, observar el área dorsolumbar en busca de pápulas, ya que son las lesiones primarias, en

gatos las papulas son pequeñas con costras y en casos crónicos produce linfadenopatía.

Tratamiento.

Se utilizan programas de control como son los collares antipulgas.

Prevención.

A largo plazo el control antipulgas, en animales dentro de casa y que no salen, se controla solo el exterior, en animales que salen se controla tanto al animal como al exterior.

2.3.2.2. GATOS.

SINDROME UROLOGICO FELINO.

Se denomina también como obstrucción uretral en gatos con enfermedad idiopática del tracto urinario bajo. En los machos se forman cristales de estruvita, moco y restos celulares que pueden obstruir el flujo de salida de la orina, con mortalidad en el paciente. Esta se trata como una urgencia médica.

Etiología.

La formación de una matriz mucoide puede ser secundaria a otro problema, resultando en hematuria y disuria. Habiendo cantidad suficiente de matriz se forma un gel en la luz uretral, los cristales se combinan con el gel y se produce el tapón.

Signos clínicos.

Pueden presentar polaquiuria, estranguria y hematuria, hay lamido constante del perineo.

Diagnóstico.

Historia clínica completa, presentando “estreñimiento, esto se refiere a el tiempo que pasa el gato en la arena sin poder orinar, se palpa una vejiga aumentada de tamaño, dolor a la palpación, en el uríánalisis hay hematuria y cristaluria de fosfato amónico de magnesio. En la química sanguínea se evalua potasio, hiperazoemia y la acidosis.

Tratamiento.

Aliviar la obstrucción, normalizar el equilibrio hidrico y el balance acidobásico del paciente. Se da masaje suave al pene, se coloca un cateter para drenar la orina, se realiza un lavado de vejiga con solución salina fria, si el paciente no puede ser cateterizado se realiza uretrotomia perineal.

Prevención.

Como prevención de recurrencia de la enfermedad debemos favorecer el consumo de agua, acidificantes de la orina, dieta baja en magnesio.

3. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS.

Objetivos.	Estrategias.
Establecer la Clínica veterinaria en el Municipio de Tlalnepantla en el mes de enero del 2001.	<p>A) Planear la instalación de la clínica, con el equipo básico para iniciar.</p> <p>B) Obtener recursos necesarios para invertir en la clínica.</p> <p>D) Obtener credito con proveedores.</p>
Lograr un crecimiento del 50%, en un tiempo aproximado de un año .	<p>a) Promoción de la clínica por medio de trípticos y anuncios en el periódico local.</p> <p>B) Por inauguración, ofrecer paquetes médicos preventivos, descuento en las estéticas.</p> <p>C) Ofrecer planes de crédito en casos especiales, como pagos semanales, etc.</p>

Objetivos.	Estrategias.
Actualización constante .	a) Asistir a cursos y seminarios. B) Estar siempre a la vanguardia. C) Inscribirse en asociaciones y asistir a las reuniones. D) Apoyo con especialistas.
Acreditación de la clínica veterinaria en la zona.	A) Brindar un trato excelente al cliente. B) Asesoría gratuita. C) Horarios establecidos y servicio a domicilio. D) Excelente presentación de la clínica. E) Lograr clientes satisfechos.
En un futuro, si se cuenta con personal, lograr un buen ambiente de trabajo.	A) Cordialidad y compañerismo. C) Superación personal.

4. ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO

DEL 1o DE ENERO DEL 2001 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2001

1er. semestre

Concepto	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	total
Ventas	12500	12800	13000	14500	15000	17000	84800
Costos	8500	4000	3800	3500	3800	5000	28600
Utilidad bruta	4000	8800	9200	11000	11200	12000	56200
Gastos administrativos	4500	4500	4500	5000	5000	5000	28500
Utilidad neta	-500	4300	4700	6000	6200	7000	27700
% de venta	-4	34	36	41	41	41	33

2do. Semestre

Concepto	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total
Ventas	18000	19200	15300	16000	17200	19900	105600
Costos	6000	3500	2000	2300	3200	5500	22500
Utilidad bruta	12000	15700	13300	13700	14000	14400	83100
Gastos administrativos	5000	5000	5000	5000	5000	5000	30000
Utilidad neta	7000	10700	8300	8700	9000	9400	53100
% de venta	39	56	54	54	52	47	50

Total 1er. año

Concepto	1er. semestre.	2do semestre.	Total 1er. año
Ventas	84800	105600	190400
Costos	28600	22500	51100
Utilidad bruta	56200	83100	139300
Gastos administrativos	28500	30000	58500
Utilidad neta	27700	53100	80800
% de venta	33	50	42

5. CONCLUSIONES.

Con base en los datos obtenidos en el estado de resultados, se espera un crecimiento del negocio de un 50% en el primer año de apertura. Esperando que a futuro y con buenas estrategias financieras este porcentaje se incremente año con año.

El negocio se considera viable y con proyección a futuro, hay que considerar que cada vez existe más demanda por parte de la población por el servicio veterinario en pequeñas especies, por lo tanto cada vez hay más exigencia en cuanto al servicio se refiere.

La inversión se recupera en el primer semestre.

En un futuro se esperan realizar todos los objetivos establecidos en esta tesina.

6. ANEXOS.

6.1. GASTOS DE INVERSION INICIAL

Mesa de exploración, mesa de cirugía, mesa para estética, mesa de mayo con charola, lampara y portasueros.	\$ 5,500 .00
Instrumental y material de cirugía	\$ 1,600.00
Refrigerador.	\$ 1,250.00
Equipo para estética	\$ 3,500.00
Depósito de renta y primer mes. (Renta al mes de \$ 1,000.00)	\$ 2,800.00
Sillas para recepción	\$ 600.00

Accesorios para renta.	\$ 5,800.00
Otros (alimentación, vacunas, antibióticos, accesorios, etc.)	\$ 6,000.00
TOTAL	\$ 27,050.00

7. BIBLIOGRAFIA.

- DIPLOMADO EN MEDICINA, CIRUGIA Y ZOOTECNIA EN PERROS Y GATOS, ISIDRO CASTRO MENDOZA.

- II JORNADAS DE I.V.S.A. DE CANIDOS.

- PARASITOLOGIA Y ENFERMEDADES PARASITARIAS EN LOS ANIMALES DOMESTICOS, E. J. L. SOULSBY, 1988.

- SECRETOS DE LA MEDICINA DE URGENCIAS VETERINARIAS, WAYNE. E. WINGFIELD, DVM, MS, 1999.

- TERAPEUTICA VETERINARIA DE PEQUEÑOS ANIMALES, ROBERT. W. KIRK, JHON BONAGURA, 1996.

- TOPICOS DE LA MEDICINA INTERNA EN PERROS Y GATOS.

“ ENFERMEDAD RESPIRATORIA EN EL PERRO : TOS DE LAS PERRERAS”, TRABAJO DE SEMINARIO, AVELINA ARIADNA GARZA VILCHIS.

- TOPICOS DE MEDICINA INTERNA EN PERROS Y GATOS .

“ LEPTOSPIROSIS CANINA, ASPECTOS PRACTICOS “, TRABAJO DE SEMINARIO, MARCELINO HECTOR DIAZ GUZMAN, 1998.

**ESTA TESIS NO DEBE
SALIR DE LA BIBLIOTECA**