

109

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO**

CAMPUS IZTACALA

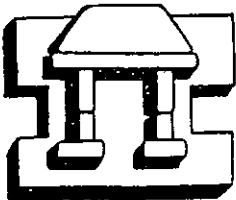


PSICOLOGIA, ORIENTACION Y DESARROLLO DEL  
ADOLESCENTE EN LA ESCUELA SECUNDARIA  
ESTATAL

288147

**REPORTE DE TRABAJO**  
QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:  
**LICENCIADO EN PSICOLOGIA**  
P R E S E N T A :  
**CESAR ALBERTO MARTINEZ LIMA**

ASESORES: LIC. JUAN ANTONIO VARGAS BUSTOS  
LIC. MARCO VINICIO VELASCO DEL VALLE  
LIC. JOSE ESTEBAN VAQUERO CAZARES



IZTACALA

LOS REYES IZTACALA

DICIEMBRE DEL 2001



Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE  
MÉXICO**

**CAMPUS IZTACALA**

**PSICOLOGÍA, ORIENTACIÓN Y DESARROLLO DEL  
ADOLESCENTE EN LA ESCUELA SECUNDARIA  
ESTATAL**

**REPORTE DE TRABAJO  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA  
P R E S E N T A  
CÉSAR ALBERTO MARTÍNEZ LIMA**

**ASESORES:** LIC. JUAN ANTONIO VARGAS BUSTOS  
LIC. MARCO VINICIO VELASCO DEL VALLE  
LIC. JOSÉ ESTEBAN VAQUERO CAZARES



**LOS REYES IZTACALA DICIEMBRE DEL 2000**

A mis hijos Daniel Alberto y Diana Angélica, porque son el motor de mis objetivos, ustedes me estimulan para continuar en la jungla del tiempo y la vida.

A mi esposa María del Carmen, por tu apoyo, comprensión y amor, elementos que han definido mi existencia en los últimos años. Siempre teniendo la constante de la esperanza, que nos dice que el mañana será mejor, gracias.

A mi madre Laura Lima, tu corazón fue la enseñanza de mi niñez en donde recuerdo tus consejos que llevo a la práctica; la constancia, la dedicación y la lucha son elementos que llevan al éxito.

A mi padre Rubén Martínez, con tus acciones y comentarios forjaste a un hombre, que aprendió a reírse de la vida aun teniendo todos los problemas del mundo, sencillamente entendí de ti que hay que ser una persona feliz.

A mis hermanos: Rubén, Héctor, Ana Laura y Edgar, aunque la vida, el tiempo y la distancia han determinado un camino distinto para cada uno de nosotros, en nuestras mentes estamos unidos. Gracias por sus enseñanzas.

A mis abuelos:

Carmen Martínez, agradezco tus consejos y el cariño que siempre me has demostrado, porque me han delimitado como ser humano.

Francisco Martínez, Concepción Lima y María Martínez, donde quiera que se encuentren sé que comparten mi felicidad.

A mi familia, tíos, primos y sobrinos por su amor y apoyo incondicional, les agradezco y puedo decirles: misión cumplida.

A mi asesor Lic. Juan Antonio Bustos, tu apoyo incondicional y consejos, fueron los elementos necesarios para concluir este trabajo. Recibe mi más profundo agradecimiento.

A la Profra. Lourdes Eskildsen Hidalgo y Lic. Gustavo Arango Roldán porque sin su ayuda y paciencia no habría alcanzado esta meta. Mi gratitud eterna para ustedes.

Al Lic. Jaime Soni Lárraga e Ing. Rafael Ramírez González, el brindarme confianza, apoyo y su amistad determinaron y definieron el presente trabajo, espero no defraudarlos.

# ÍNDICE

RESUMEN	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO 1 HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA EN MÉXICO	13
1.1 HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA EN GENERAL	14
1.2 LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA	18
CAPÍTULO 2 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO	23
2.1 ORIENTACIÓN	24
2.2 ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA SECUNDARIA	26
CAPÍTULO 3 FUNCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO LABORAL	31
3.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO EN LA INSTITUCIÓN	32
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS DE RESULTADOS Y PROPUESTAS	44
4.1 EL PSICÓLOGO COMO ORIENTADOR	45
CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES	51
5.1 FORMACIÓN ACADÉMICA Y TRABAJO	52
BIBLIOGRAFÍA	58
ANEXOS	60

## RESUMEN

En este reporte se desarrollan dos ideas importantes, la primera es dar a conocer el trabajo realizado en una institución educativa estatal a nivel secundaria como orientador, en la Escuela Secundaria Particular No. 0158 "Miguel Hidalgo". Donde de forma genérica, y particular en algunos casos, se examina la labor del orientador con una formación como psicólogo, desde las actividades rutinarias de tipo administrativo hasta los casos donde la intervención como psicólogo es requerida. El segundo punto a desarrollar es el valor que tiene intervenir con las distintas técnicas psicológicas ante el comportamiento disruptivo de algunos alumnos, no solo para el psicólogo encargado sino también para los demás profesionales relacionados como profesores y directivos. Aquí se muestran los índices de desarrollo académico de los estudiantes junto con las actividades paralelas que el orientador educativo cumple para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje y los casos en que es sugerida una intervención más directa.

Finalmente se hace un análisis de los conocimientos que como psicólogo se reciben en una institución educativa como la UNAM Campus Iztacala y los requerimientos planteados por parte de otra institución educativa de nivel medio como lo es la secundaria estatal. Ya que si bien es cierto que la labor como orientador puede ser realizada por profesores, trabajadores sociales e incluso personas con actividades tan variadas como abogados o administradores, podemos reconocer que el psicólogo es quien reúne un abanico mayor de conocimientos relacionados con la enseñanza académica y el manejo conductual de los estudiantes

# INTRODUCCIÓN



## INTRODUCCIÓN

El ser humano siempre se ha preocupado por entender por qué se comporta de maneras particulares, cómo es que se aprenden las cosas o por qué existen tantas diferencias entre personas que han compartido experiencias semejantes.

Para poder responder esto el hombre ha desarrollado distintas teorías psicológicas, las cuales varían desde enfoques religiosos, culturales, ambientalistas o científicos. Pero podemos dividir en dos grandes grupos las teorías que por excelencia han analizado su forma de actuar: las mentalistas y las científicas (o del comportamiento).

Las teorías mentalistas se fundamentan en la existencia de dos entidades diferentes que coexisten en una sola: la mente y el cuerpo. La mente es la residencia de la inteligencia y la personalidad que caracteriza un individuo, otorgándole rasgos irrepetibles y estables que son confrontados con el mundo donde habita. La mente actúa con relativa independencia del cuerpo dado que se rige por leyes diferentes y es sensible a otras cualidades del entorno. Las conclusiones que se logran con estas teorías son subjetivas y responden la mayoría de las veces a las interpretaciones personales. El cuerpo humano para estas teorías no es más que el envase de lo que el psicólogo estudia.

Por otro lado las teorías científicas psicológicas o ciencias del comportamiento pretenden describir de manera objetiva la conducta, valiéndose estrictamente de la lógica y el estudio comparado para

llegar al conocimiento. El método científico constituye su forma principal de proceder, ya que se busca poder controlar y describir eventos psicológicos susceptibles de ser confirmados experimentalmente (Yela, 1975).

En este reporte de trabajo el enfoque que se emplea es el cognitivo-conductual ya que permite el análisis objetivo de la enseñanza y del evento educativo en general. Se toma en cuenta lo que la gente hace, su conducta, y lo que la gente piensa en relación a esos eventos, cognición. Las técnicas empleadas surgen desde el análisis experimental de la conducta y el análisis conductual aplicado, retomando su método de comprobación y comparación tanto como el registro estadístico del comportamiento. También se alude al elemento cognitivo para explicar e intervenir en aquellos eventos que por su naturaleza no son de fácil acceso desde un punto de vista exclusivamente conductual.

El origen de este enfoque nos remite a los principios del conductismo que surge como el intento de convertir a la psicología en un sistema científico y apartarla de la filosofía. Cabe aclarar que la psicología surge como una rama de la filosofía y como parte de ella su principal forma de proceder era a partir de análisis teóricos y reflexiones conceptuales (Keller, 1987). Es claro entonces por qué la necesidad de contar con una visión especializada que permitiera avanzar en la comprensión del comportamiento.

Ciencias como la biología, las matemáticas y la física influyeron determinadamente en la psicología, proveyéndola de técnicas,

procedimientos y métodos de análisis que poco a poco la consolidarían como ciencia independiente (Yela, 1974).

La creación del primer laboratorio para el análisis de lo psicológico por parte de Wundt en Leipzig (siglo XIX) marca el inicio de la experimentación como la forma que por excelencia se emplearía en los estudios siguientes de nuevos psicólogos. Wundt utiliza la observación directa como un manera de registrar los datos obtenidos de la introspección, distingue y concilia la idea del análisis cuantitativo a eventos de naturaleza cualitativa.

Muchos psicólogos fueron influenciados por esta forma de estudio, sobre todo aquellos que trataban de encontrar relaciones entre la fisiología y la conducta. Uno de los psicólogos más importantes que parte de esta metodología científica es John Watson quien a través de distintos estudios adquiere una postura antimentalista y comienza a desarrollar lo que hoy conocemos como conductismo. Watson planteó la necesidad de la objetividad en la psicología, misma que solo se lograría al concretar como objeto de estudio en psicología lo observable; la conducta es entonces el elemento a considerar y no solo el reflejo de una entidad interna (Skinner, 1938).

La influencia de Wundt y Watson llega hasta el psicólogo que consolida el método científico en psicología y a la conducta como objeto de estudio B. F. Skinner. Los trabajos de Skinner consistieron principalmente en establecer a la conducta como la relación entre estímulos ambientales y respuestas, para lo cual diseñó una serie de programas (reforzamiento y castigo) que podían manipular la conducta de un organismo. La lógica era simple, la conducta de un organismo

está determinada por las consecuencias de la respuesta emitida, si la consecuencia es favorable la conducta tiende a incrementarse, mientras que si las consecuencias son desagradables la conducta tiende a disminuir, posteriormente encontró que al combinar distintas situaciones (programas) podía sujetar a la conducta a las condiciones propias de la situación y no a la naturaleza del estímulo, de ahí surge lo que hoy conocemos como reforzamiento positivo (+), reforzamiento negativo (-), castigo positivo (+) y castigo negativo (-), distinguiéndose en que los dos primeros incrementan la conducta y los dos últimos la decrementan.

Por otra parte los planteamientos de Guthrie, Hull y Tolman comienzan a emplear la metodología conductista para el estudio de procesos cognitivos. Sus estudios se centraban principalmente en el aprendizaje y cómo una instancia mediaba entre los estímulos y las respuestas observadas. Quienes establecen formalmente un enfoque cognitivo-conductual son Albert Bandura, Arnold Lazarus, Albert Ellis y Aaron Beck entre otros. El uso principal de esta teoría es en el ámbito clínico, pero gradualmente se han trasladado sus hallazgos a la educación y muchos otros campos.

De tal forma que la psicología educativa retoma las explicaciones del aprendizaje como parte del desarrollo humano y las emplea para entender y mejorar la educación (Nerici, 1972). El proceso de enseñanza-aprendizaje se considera como una actividad susceptible de ser mejorada a partir del conocimiento en psicología.

La psicología educativa se interesa en distintas partes del evento de enseñanza: en la adquisición del conocimiento o el mantenimiento de éste. Pero existen también otras variables que le importan como los elementos del ambiente, la participación de otras personas, la calidad de programas o materiales didácticos, etc. (Cailly, 1977).

Una de las partes de la educación donde el psicólogo participa cada vez con mayor frecuencia es el área de orientación educativa, sus objetivos como psicólogo educativo son que el alumno conozca sus habilidades y orientar éstas a su avance académico y personal. Esto integrado al objetivo social educativo de adquirir valores sociales para el respeto de normas de convivencia (Tyler, 1974).

Es evidente que al hablar de educación no podemos dejar de lado los fines de la educación en México, ni los derechos de cada individuo a recibirla. "La educación que imparta el estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y conciencia de solidaridad internacional, en la independencia y la justicia" (Cortada, 1980, 39).

Particularmente los objetivos de la educación secundaria son:

- Cumplir con la constitución y la ley federal de educación
- Dar continuidad a la educación primaria en la formación social y personal
- Formar individuos capaces de afrontar los requerimientos de la sociedad

- Lograr la plena realización del individuo
  
- Prepararle para el siguiente nivel educativo
  
- Ofrecer educación de calidad para el trabajo.

En este contexto el reporte de trabajo describe la participación del psicólogo en el área educativa, concretamente en su función de orientador educativo, dando a conocer el trabajo realizado en la Escuela Secundaria Particular No. 0158 "Miguel Hidalgo", examinando las actividades continuas y las intervenciones psicológicas. También se valoran las intervenciones psicológicas ante el comportamiento disruptivo de algunos alumnos. Mostrando los índices de desarrollo académico de los estudiantes.

El reporte aborda en el Capítulo 1 la historia de la psicología en general y de la psicología educativa; en el Capítulo 2 se habla de la orientación educativa particularmente en el nivel secundaria; el Capítulo 3 describe la actividad realizada en este puesto; en el Capítulo 4 se presentan los resultados y las propuestas derivadas de esta actividad, para finalmente en el Capítulo 5 ofrecer las conclusiones.

Este reporte de trabajo intenta dar una semblanza real de cómo un psicólogo puede abordar el área educativa y realizar actividades que tradicionalmente eran exclusivas de profesores. Esto en el marco de la preparación académica que da al psicólogo la UNAM Campus Iztacala.

**CAPÍTULO 1**  
**HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA**  
**EDUCATIVA EN MÉXICO**

# CAPÍTULO 1

## HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA EN MÉXICO

### 1.3 HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA EN GENERAL

La psicología como hoy la conocemos tuvo que transitar por una serie de hechos que la fueron conformando, en muchos casos es difícil seguirle la pista a todos los acontecimientos históricos relevantes, pero podemos identificar aquellos en los que muchos especialistas coinciden como significativos.

Un inicio obligado es la cultura griega y sus principales exponentes Platón y Aristóteles. Platón distinguió en el alma las funciones racionales, nutritivas y sensitivas, estableciendo la idea de que todo por el hombre debe ser descubierto a través de la experiencia y el contacto con las cosas, el hombre es el resultado de la función racional que da a la naturaleza. De igual forma Aristóteles expresaba que el conocimiento aparece por medio de los sentidos, su escuela señala que el cuerpo tiene un espíritu, el alma y el cuerpo comprenden a la percepción y a la acción, concibe a la mente como una "tabula rasa" (Hothersall, 1997).

Posteriormente son dos miembros de la iglesia quienes vienen a transformar las ideas filosóficas con respecto al hombre: San Agustín y Santo Tomás. San Agustín sostenía que la introspección era la mejor forma de conocimiento, porque solo en el interior del hombre se encuentra la verdad, el alma puede aprender de si misma y la reflexión



es la manera. San Agustín afirmaba que la única ley era la de Dios. Santo Tomás fue uno de los más connotados teólogos de su época, estudió el alma humana asumiéndola como inmortal e indisoluble del cuerpo, el hombre es una unidad substancial de cuerpo y alma (Sahakian, 1982).

Descartes es quien comienza a formular la idea que del hombre tenemos hoy, y que vino a convertirse en la filosofía básica de muchas teorías psicológicas. Descartes fortalece al pensamiento dualista cuerpo-mente, argumentado que estas dos instancias interactúan en el humano. La forma de interactuar es mecanicista dado que se mueve únicamente por la disposición de sus órganos. Define al cuerpo como máquina hecha por Dios, siendo su obra culminante *El Discurso del Método* (Hothersall, 1997).

Con el desarrollo de otras ciencias como la física y la biología el positivismo se convirtió en la filosofía predominante que apoyó la idea del materialismo. Los materialistas sostenían que lo psíquico debía ser entendido en términos físico-químicos. El empirismo validó a al aspecto sensorial como la fuente del conocimiento. El método empirista parte de la idea de que todo conocimiento es adquirido por la experiencia, algunos de sus principales exponentes son Thomas Hobbes, John Locke y David Hume.

El estudio de la fisiología pasó a tener capital importancia para el siglo XIX, fisiólogos como Herman Von Helmholtz (sensación y percepción), Johannes Muller (ley de las energías específicas de los nervios sensoriales), Ernest H. Weber (ley de Weber) y Gustav Theodor

Fechner (elementos de la psicofísica) describieron la relación estrecha entre las respuestas de tipo biológico y psicológico (Sahakian, 1982).

A Wundt correspondió crear el primer laboratorio psicológico en 1879 en Leipzig, fue quien aplicó el método de la introspección en condiciones controladas, subrayando la importancia de la sensación para el conocimiento y el objetivo control de las condiciones para su estudio (Yela, 1974).

William James consideró que no era posible reducir el campo de lo psicológico a la conciencia, para lo cual inició con el movimiento funcionalista en psicología, investigó sobre la adquisición de hábitos y concluyó que la conducta es sólo la función de lo que ocurre en el medio. El funcionalismo es una perspectiva del ajuste del organismo a su medio y del proceso biológico de adaptación (Hothersall, 1997).

Se considera que Edward Thorndike es el precursor de la psicología experimental, con sus leyes del aprendizaje pudo explicar de una mejor manera las ideas básicas de la conducta como medio y objeto de estudio, la Ley del efecto enunciaba que la consecuencia que sigue a una respuesta es lo que determina la probabilidad de su ocurrencia. Thorndike decía que una mayor satisfacción después de una respuesta fortalece la conexión con ésta.

Iván Pavlov y su condicionamiento clásico dio pauta a la enunciación de teorías del comportamiento cada vez más complejas y centradas en el aprendizaje, el condicionamiento permitió explorar y manipular variables tanto orgánicas como ambientales, los reflejos

incondicionados y los condicionados se convirtieron en objeto de estudio y de cuestionamiento

John B. Watson estableció a la conducta como objeto de estudio de la psicología y su objetivo la predicción y el control de la conducta. Estudió la conducta observable mediante el método científico, rechazando lo innato de la conducta y señalando que la psicología es una ciencia natural, cuyo objeto es la conducta compuesta por elementos de respuesta y que puede ser analizada por métodos objetivos.

Toda esta línea del estudio científico de la conducta se consumó con las teorías expuesta por B. F. Skinner, fue él quien concibió el conductismo como lo conocemos, y con sus trabajos en condicionamiento operante recalcó la participación del organismo como transformador de las condiciones ambientales. Es a partir de esto que surge la duda entre los nuevos conductistas de qué estaba mediando entre la respuesta y el estímulo, la contestación fue la cognición (Mahoney, 1983).

Los primeros intentos por descubrir esta variable cognitiva fueron hechos por Tolman y Hull. Edwar Tolman explica que la conducta es función de los estímulos ambientales y estados del organismo, para lo cual debe existir una parte intermedia que permita esta relación. Clark Hull identificó una tercera influencia entre la respuesta y el estímulo y al igual que Robert Woodworth la nombró como organismo.

Propiamente la psicología cognitiva fue reconocida en 1956, donde por primera vez se planteaba la analogía entre la mente y el ordenador. La

utilización de la computadora y de inteligencia artificial se considera central para la ciencia cognitiva. Así podemos afirmar que el modelo cognitivo-conductual se fundamenta en el planteamiento de que es la interpretación de los eventos, por parte del individuo, la que determina una forma de sentir o actuar.

Autores como Bandura, Meichembaum, Ellis, Beck y otros configuran la terapia cognitivo-conductual, el proceso de terapia cognitivo-conductual tiene por objetivo cambiar dos cosas importantes: por una parte la forma de actuar de un individuo y por otra su forma de pensar con respecto a algo, produciendo conductas nuevas y sentimientos funcionales.

Particularmente en este reporte partimos de la definición de la psicología como la ciencia encargada del estudio de las interacciones del organismo con su medio.

Además de su aplicación en el área clínica la teoría cognitivo-conductual puede emplearse en el área educativa con éxito, particularmente en la labor de orientación ya que mucho del trabajo se encamina al cambio o adecuación de actitudes por parte de los estudiantes, que se verán concretadas en actividades provechosas para el mismo.

## **1.4 LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Al igual que otras áreas aplicadas de la psicología, la psicología educativa comparte antecedentes comunes; los primeros intentos por

desarrollar pruebas psicométricas, las evaluaciones de rendimiento académico y laboral, la primera y segunda guerra mundial, las evaluaciones de la personalidad y la profesionalización en los años cincuenta de las actividades del psicólogo. La psicología educativa comprende desde el desarrollo individual hasta temas sociales. En psicología educativa se abordan temas biológicos y sociales para explicar el comportamiento del ser humano.

La educación es un proceso mediante el cual el alumno integra nuevos conocimientos a los existentes, esto lo logra mediante la experiencia inmediata programada o bajo la tutela de un profesor. La educación pretende encausar convenientemente, actitudes, deseos e intereses, mediante la dirección correcta (Cailly, 1977).

También la educación da información con métodos y técnicas acordes a la naturaleza y tipo de información de los nuevos conocimientos. La psicología educativa se encomienda al análisis de los procesos educativos y no se limita al aspecto metodológico, define los conocimientos a transmitir y su impacto individual y social.

Las técnicas grupales son por excelencia las formas sociales más comunes de educación, las clases y la conducción del profesor son la dinámica principal. Parte del contexto educativo está organizado para la uniformidad, requiriendo el trabajo psicológico para la explicación de la conducta individual (Cortada, 1980).

Los métodos de enseñanza permiten que la información se comprenda, los métodos utilizados se establecen conforme a objetivos, de tal forma que el proceso de aprendizaje sea guiado por objetivos de avance en

la complejidad de la información. La estructura cognitiva o conocimientos son la estructura psicológica motivo del aprendizaje, el concepto de cambio es la principal idea de la enseñanza. El modelo cognitivo-conductual es una teoría del aprendizaje, que tiene como objetivo lograr la comprensión del proceso educativo, incluyendo cuestiones pasadas y presentes en una situación.

El mundo social incluye al individuo, los espacios vitales y la estructura cognoscitiva; las interacciones sociales forman la conducta, incluyendo lo que se siente y piensa, aunque no necesariamente se trate de aspectos físicos (Mahoney, 1983).

Respecto a la conducta, la psicología cognitivo-conductual examina los procesos intelectuales y la actividad de aprendizaje, incluyendo la formación de hábitos. El papel que cumple es contrastar la inteligencia de la persona que está aprendiendo. La persona facilita o limita su posibilidad de aprender, permitiendo estructurar un caso individual.

La importancia que tiene la teoría del aprendizaje es la explicación del comportamiento en un momento dado, determinado por condiciones en el momento en que ocurre la conducta, implicando relaciones con la educación para conocer su forma exacta (Hilgaro, 1966).

El estudio de la conducta en el proceso educativo se define como las relaciones que se dan en función de una condición actual, en función de las metas que se proponen, el objetivo psicológico y los elementos que participan al ocurrir la conducta.

Respecto al campo cognoscitivo se persigue un aprendizaje definido que permite desarrollar nuevos conocimientos, de este modo se asegura que se comprendan las relaciones actuales al integrarse a las anteriores, contemplando así información definida respecto al conocimiento buscado.

La educación no se limita a dar información, descubre nuevas formas de relación con el conocimiento, permitiendo el aprendizaje significativo con un sentido funcional y no solo memoria. El objetivo de la educación es la permanencia del aprendizaje y la consolidación de habilidades, sin dejar de lado por su puesto la integración social y la trasmisión de valores culturales (Herrera, 1968).

La educación secundaria es un enorme laboratorio para el psicólogo educativo, ahí se ven representadas todas las posibles variables del comportamiento del individuo que se enfrenta a nuevas situaciones (estudiantes), los profesores que intervienen en la educación son otra muestra de las distintas estrategias educativas (formales o no), para culminar con las autoridades involucradas que facilitan o interrumpen el proceso.

En la psicología educativa el psicólogo cognitivo-conductual se encamina a la tarea de estudiar el contexto y métodos del proceso de aprendizaje. Los elementos involucrados en el desarrollo del estudiante, la labor de profesores y personal directivo son su materia de estudio. Interviene desde las primeras etapas escolarizadas o especiales hasta la educación profesional, adecuando su intervención a cada nivel educativo.

Es preciso aclarar la estrecha relación de la psicología educativa con la psicología del desarrollo, ya que ésta la provee del conocimiento básico y las herramientas adecuadas. El examen del desarrollo del individuo da la pauta para las evaluaciones educativas en los temas escolares como lenguaje, inteligencia, personalidad, habilidades y relaciones sociales. En el siguiente capítulo analizaremos específicamente la labor de orientación desde la perspectiva del psicólogo educativo.



**CAPÍTULO 2**  
**LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA**  
**EN MÉXICO**

## **CAPÍTULO 2**

### **LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN MÉXICO**

#### **2.1 ORIENTACIÓN**

Uno de los objetivos implícitos en las distintas áreas aplicadas de la psicología ha sido el de la orientación (Buceta, 1982). En el caso de la psicología clínica, la orientación fue la forma preliminar que después se transformaría en la terapia. En psicología de la salud la orientación todavía prevalece como la forma de intervención por excelencia debido a la facilidad de su implementación. En el caso de la psicología educativa, área de nuestro interés, la labor de orientación se ha planteado como la forma correcta de incidir no solo en el comportamiento de los alumnos sino también en el de los profesores.

La orientación tiene por objetivo dar a un individuo o grupo de individuos la información suficiente para poder tomar alguna decisión o, de manera directa, alterar algún tipo de comportamiento no funcional (Bohosfausku, 1976). La forma de hacerlo puede variar desde una manera directa hasta una indirecta, valiéndose de distintos recursos técnicos y pedagógicos. El momento de su implementación puede ser:

- De forma preventiva (antes de la ocurrencia de algún evento particular)
  
- De forma paralela (en el momento de la presentación del evento)

- o De forma consecuyente (después de su ocurrencia)

La duración y tipo de orientación dependerá de la duración de los ciclos escolares y los distintos niveles educativos; frecuentemente la orientación en instituciones, ya sean educativas o no, se realiza en correspondencia a un programa con sesiones periódicas o como un tipo de consulta eventual opcional u obligatoria.

El comportamiento escolar como objeto de intervención para el orientador supone la comprensión de distintos aspectos tales como la historia del individuo, la relación familiar y el nivel socio-económico. La total comprensión del comportamiento del alumno permite una visión más objetiva del particular comportamiento escolar. El alumno está influido por eventos no solamente escolares, también lo está por eventos sociales y culturales (Nerici, 1972).

Las características conductuales y cognitivas de cada persona representan los recursos con los cuales enfrenta a la sociedad, de la misma manera son el punto de partida para la orientación. Mediante el ajuste social los patrones de comportamiento son revalorados en situaciones educativas y por supuesto en el propio ambiente social.

Contemplar al individuo como un sujeto influenciado por condiciones ambientales y culturales permiten ubicar los aspectos que pueden ser modificados además del propio comportamiento.

La orientación vocacional puede ubicarse como la etapa de enlace en las subsiguientes formas de orientación, teniendo como objetivos

básicos: contemplar el bienestar del escolar, la educación continua, elevar el nivel educativo y la posición socioeconómica.

La escuela no únicamente enseña disciplinas formales, también prepara al alumno para la ejecución de algún oficio o íntegramente en su desarrollo personal. La orientación se encamina finalmente, como objetivo social, al desarrollo económico de una población o país. El proceso genera mecanismos que son continuos y cíclicos, esto significa que los alumnos de hoy serán los orientadores de los niveles que vayan quedando atrás.

Las técnicas individuales son muy efectivas pero tienen la limitación de su elevado costo y el uso de extensos recursos materiales y humanos. Las técnicas grupales son más económicas pero no permiten una atención personalizada y en algunos casos el uso de instalaciones especiales (Bohosfausku, 1976). El desarrollo de la orientación sugiere la participación de los alumnos en dinámicas y clases estándar, con una duración aproximada de cinco horas por semana. Los métodos de enseñanza pueden ser variados, mediante técnicas expositivas, de discusión o modelamiento. La forma puede ser directiva o no, correspondiendo en cada caso al tipo de grupo o persona y al origen de la información. No es lo mismo una clase sobre sexualidad que un llamado de atención por alguna conducta en particular.

## **2.2 ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA SECUNDARIA**

La educación secundaria es la continuación de la educación básica o primaria, Este nivel puede definirse como la consumación de la

preparación de mano de obra o como la etapa preparatoria de niveles técnicos, puede también representar el camino para una educación profesional.

No podemos dejar de largo los objetivos que la propia Constitución y la Ley Federal de Educación persiguen en la formación de los alumnos en nuestro país en todos los niveles. De forma general podemos decir que son:

- El desarrollo de las capacidades humanas
- El progreso científico
- La familia
- Formación de hábitos intelectuales
- La actividad tecnológica
- Garantizar los derechos individuales y sociales
- Y en general todos los valores universales

Particularmente los objetivos de la educación secundaria los podemos resumir en:

- El cumplimiento de la Ley Federal de educación
- Continuidad con la educación básica o primaria
- La formación humanista y científica
- El desarrollo integral del individuo
- Establecer un proceso permanente de preparación
- La identificación con valores nacionales

Partiendo de estos objetivos la orientación en el nivel secundaria tiene como propósito la descripción e identificación de los principios del aprendizaje que rigen el comportamiento del alumno y cuáles son las condiciones que favorecen un desarrollo integral y adecuado. Por sus características el psicólogo educativo que interviene en esta actividad se centra tanto en explicar la forma en que se adquieren ciertas conductas como en la manera de modificarlas. Concretamente los objetivos son:

- Lograr el aprendizaje en el orientado sobre su propia situación o posición en un contexto determinado, permitiéndole tener la capacidad de elegir la dirección correcta de su avance.
- Lograr que los alumnos conozcan y desarrollen sus habilidades y aptitudes para elegir adecuadamente opciones educativas y laborales.

Además de ser éste un reporte de trabajo se advierte las implicaciones de la orientación dirigida al fenómeno de la reprobación y conductas disruptivas.

La reprobación es el retraso o limitación en el proceso educativo, que tiene por consecuencia la prolongación de la estancia del alumnado y el consiguiente perjuicio económico. En este sentido la orientación no puede por sí misma eliminar la reprobación, pero sí puede contribuir a la investigación de causas y la implementación de estrategias correctivas.

Las conductas disruptivas son aquellas que van en contra de la integración social y el desarrollo personal; es sabido que en el nivel secundaria los alumnos desarrollan los hábitos que los caracterizarán como adultos y que, finalmente, se transformarán en problemas sociales como la delincuencia y la drogadicción entre otros.

El análisis de los factores que intervienen debe atender a todos los elementos ambientales y sociales implicados, por lo cual la orientación a pesar de ser centrada en un individuo sugiere el entendimiento de todo el contexto circundante (Cortada, 1980).

La labor docente no es sustituida por el orientar, la idea es que sea complementada mediante el desarrollo de habilidades en estudiantes de nivel secundaria a través de la educación. Es importante contemplar qué se enseña y cómo se hace, tanto, como quién lo enseña, dado que la enseñanza constituye el cambio mediante la instrucción, como resultado de esto se plantea a la orientación como un proceso continuo.

El desarrollo del trabajo depende los métodos de enseñanza, el sistema de trabajo de los maestros y la instrucción general recibida. El apoyo de los padres y de la familia en general estimula un la independencia y el trabajo alumno (Tyler, 1974).

Para que la enseñanza sea posible el aprendizaje implica que los adolescentes tengan una actividad cognitiva y comportamental dentro de un ambiente relativamente estable y ejemplar; es decir que se necesita de condiciones mínimas de aprendizaje que puedan apoyar y no contradecir lo que el orientador trasmite. Otra cosa que los

adolescentes necesitan es entablar una comunicación abierta con las personas significativas en su medio (padres, maestros, amigos) para que la experiencia sea remota como parte primordial del proceso cognoscitivo y respuestas efectivas ante demandas sociales.

El surgimiento de habilidades lógicas y la capacidad para manipular relaciones concretas, así como la adquisición de destrezas sociales permite que el adolescente pueda descubrirse a sí mismo y tenga capacidad de elección ante las distintas situaciones de su vida. Los individuos se educan en una sociedad particular y están influidos por toda una cultura, que finalmente les otorga un lugar dentro de una estructura social (Acosta, 1988).

La orientación educativa es un de proceso de socialización programada que se implanta para transmitir los valores que en la escuela son provechosos; las necesidades de los centros de trabajo, son entre otras, el contar con personas integradas socialmente y que representen un mínimo riesgo de comportamientos disruptivos. Finalmente la educación en México es el preámbulo de la vida laboral.

La función de la escuela es primordial para que el alumno comprenda la dinámica social, y el orientador su apoyo directo. Sin embargo los métodos de enseñanza tradicionales no son suficientes, es el psicólogo educativo entonces quien puede cubrir esta limitante.



**CAPÍTULO 3**  
**FUNCIONES Y ACTIVIDADES**  
**REALIZADAS EN EL CENTRO**  
**LABORAL**

### CAPÍTULO 3

## FUNCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO LABORAL

### 3.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO EN LA INSTITUCIÓN

La institución educativa donde se desarrollaron las labores de orientación es la Escuela Secundaria Particular No 0158 "Miguel Hidalgo", incorporada a la D.G.E., ubicada en la avenida Miguel Hidalgo No 7, Los Reyes Iztacala, Tlalnepantla, Estado de México.

El servicio que ofrece el Estado de México para desarrollar el compromiso del Art.3º Constitucional y la Ley General de Educación, los afronta con la siguiente forma de organización en las escuelas estatales.

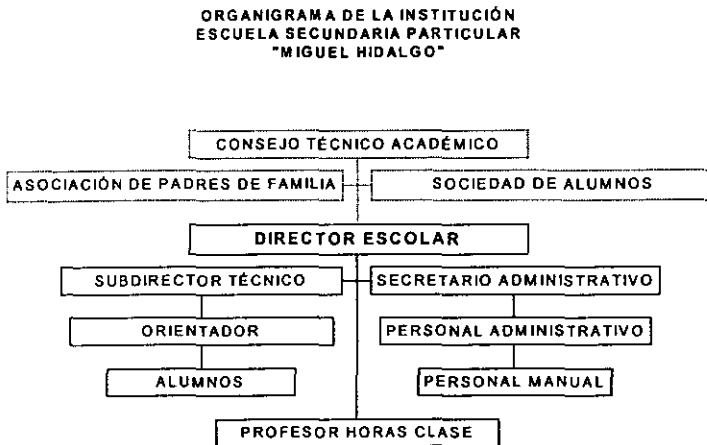


FIG. 1 LA PRESENTE FIGURA MUESTRA LA ORGANIZACIÓN DE LA ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR "MIGUEL HIDALGO"

La Escuela Secundaria Particular No 0158 "Miguel Hidalgo", cuenta con la anterior organización, en ella se realizaron las actividades profesionales a reportar durante el ciclo escolar 1997-1998. Su ubicación es en una zona socio-económica media. Cuenta con instalaciones como laboratorio, biblioteca, aulas y sala de cómputo.

En este el ciclo escolar se contó con un grupo de primer año, otro de segundo y un grupo de tercero. La escuela tiene más de veinte años de prestar servicio y cuenta con una gran tradición académica.

El puesto desempeñado dentro del nivel secundaria estatal (Sistema Educativo Nacional) para el psicólogo se denomina orientador técnico, con características particulares según sea la institución específica.

Las habilidades y conocimientos básicos que debe reunir el orientador técnico para laborar en este nivel son:

- Tener conocimiento y habilidades en la investigación y en la aplicación de métodos y técnicas para el desarrollo de actividades inherentes a la práctica del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Ser autodidacta para ser capaz de actualizarse continuamente.
- Tener criterio amplio que lleve a ser comprensivo con los alumnos y asistirlos sin tendencias ideológicas.
- Ser capaz de influir en los alumnos y padres de familia.

Las funciones del orientador, dada la complejidad del puesto, se determinan en dos grandes grupos de responsabilidades o funciones: generales y específicas.

### ***Funciones Generales.***

La responsabilidad fundamental es lograr conciencia en el orientado, sobre su propia situación o posición en un contexto determinado, conciencia que le permita tener capacidad de elegir la dirección correcta para su avance. Para lograr lo anterior se hace necesario el conocimiento de las características personales del orientado en cuanto a intereses, necesidades y potencialidades.

### ***Funciones específicas.***

En este sentido y partiendo de las funciones genéricas en la escuela secundaria estatal, el orientador técnico tiene ingerencias específicas en cinco áreas de servicio: estudio, escolar, vocacional, social y para la salud. Todas estas se vinculan y proporcionan al alumno los elementos para que continúe desarrollando conjuntamente sus facultades.

### ***Funciones en el área de orientación para el estudio:***

- o Promover en los alumnos el desarrollo de habilidades y la adquisición de técnicas de investigación y estudio.

- Orientar al alumno al desarrollo de su capacidad de aprender a aprender, para que sea responsable y creativo en su aprendizaje y lograr un pensamiento crítico, analítico y sintético.

*Funciones en el área de orientación escolar:*

- Proporcionar la integración de los alumnos a la comunidad escolar para que participen activa y respetuosamente en las actividades de la escuela.
- Promover en los alumnos actitudes de colaboración en la comunidad escolar.

*Funciones en el área de orientación vocacional:*

- Orientar al alumno para que tome decisiones adecuadas respecto a los estudios u ocupaciones y dedique esfuerzo para concluir su educación secundaria.

*Funciones en el área de orientación social:*

- Promover la aceptación de los valores sociales.
- Proporcionar el respeto a las normas establecidas para la convivencia social.

*Funciones en el área de orientación para la salud:*

- Ofrecer información que ayude a prevenir problemas de la salud física-mental en los alumnos.
- Proporcionar información y orientación para una adecuada educación sexual.
- Proporcionar atención a las necesidades derivadas de la identificación y afirmación de la personalidad del adolescente.

***Actividades realizadas dentro de las funciones genéricas: desarrollo y organización.***

1. Se colaboró en la integración del plan de trabajo de la institución y en las evaluaciones.
2. Se aplicaron, evaluaron e interpretaron instrumentos de diagnóstico para detectar las necesidades de las diferentes áreas del servicio (área para el estudio, área escolar, área vocacional, área social y área para la salud).
3. Se realizaron seguimientos de las historias académicas de los alumnos.
4. Se dio seguimiento de casos, que fueron canalizados a personas y/o instituciones especializadas.
5. Se fomentaron las buenas relaciones con los integrantes de la comunidad escolar en un ámbito de colaboración y respeto.

6. Se manifestaron iniciativas y sugerencias para el mejoramiento del plantel, de la enseñanza y de la disciplina escolar.

***Actividades realizadas dentro de las funciones específicas: áreas de servicio.***

***Área de estudio:***

- A. Se diagnosticaron las habilidades para el estudio en los alumnos, aplicando pruebas (inventario de habilidades) que permitieron conocer las necesidades de grupo e individuales.
- B. Se organizaron y dirigieron talleres académicos referentes a habilidades para el estudio.
- C. Se realizó el seguimiento del rendimiento académico de los alumnos, analizando las evaluaciones.
- D. Se detectaron y canalizaron a los alumnos con problemas de aprendizaje que requirieron atención especializada.
- E. Se entregaron estímulos para los alumnos destacados.
- F. Se organizaron reuniones con docentes y padres de familia para informar y acordar reuniones sobre el rendimiento de los alumnos.

*Área escolar:*

- A. Se informó a los alumnos acerca de la organización y funcionamiento de la escuela secundaria, además de las características de los estudios; el uso y conservación del edificio escolar y de la normatividad que orienta la escuela.
- B. Se organizó a los alumnos para participar en los eventos cívicos, culturales y académicos del ciclo escolar 1997-1998.
- C. Se realizaron registros que proporcionaron la información de los alumnos en cuanto a aprovechamiento, aprobación, ausentismo y seguimiento de casos.

*Área vocacional:*

- A. Se aplicaron instrumentos (Inventario de intereses y aptitudes) para orientar a los alumnos en su decisión vocacional.
- B. Se proporcionó a los alumnos información profesiográfica.
- C. Se integraron y difundieron materiales que mantuvieran informados a los alumnos de las opciones post-secundaria.

*Área social:*

- A. Se organizó el desarrollo de actividades para la utilización adecuada del tiempo libre.



- B. Se coordinó la participación de los alumnos en el ejercicio del Gobierno de la Institución.
- C. Se proporcionó a los alumnos elementos suficientes para lograr el conocimiento de sí mismo y su aceptación.
- D. Se realizó el seguimiento de la deserción y ausentismo de los alumnos, proporcionando alternativas de solución.
- E. Se detectaron y canalizaron los alumnos que por su comportamiento requirieron atención especializada.

*Área de la salud:*

- A. Se promovieron eventos y acciones que ofrecieron información de las características del adolescente, de su salud física y mental y de los problemas de la adicción (alcoholismo, drogadicción y tabaquismo).
- B. Se establecieron relaciones con instituciones y/o especialistas que ofrecieron atención a las necesidades de los alumnos.
- C. Se coordinaron acciones con padres de familia que permitieron ampliar el conocimiento de sus hijos tales como: intercambio de experiencias como padres y aportación de soluciones a problemas comunes, etc.

**Descripción de los productos**  
(ciclo escolar 1997-1998)

Área de estudio y área escolar: (para consultar detalles respecto a promedios de calificaciones por grupo y asignatura del periodo 1997-1998 consultar anexos.)

Primer año

Estadística	Hombres	Mujeres	Total	%
Inscripción	12	8	20	
Existencia	11	6	17	85.00
Aprobadas todas	5	4	9	52.94
Reprobadas 1 o 2	3	1	4	23.52
Reprobadas en 3 o más	3	1	4	23.52
Promedio general del grupo	7.74			

Segundo año

Estadística	Hombres	Mujeres	Total	%
Inscripción	20	9	29	
Existencia	17	8	25	86.20
Aprobadas todas	9	5	14	56.00
Reprobadas 1 o 2	5	1	6	24.00
Reprobadas en 3 o más	3	2	5	20.00
Promedio general del grupo	7.49			

Tercer año

Estadística	Hombres	Mujeres	Total	%
Inscripción	14	7	21	
Existencia	14	7	21	100.00
Aprobadas todas	10	7	17	80.95
Reprobadas 1 o 2	-	-	-	-
Reprobadas en 3 o más	4	-	-	19.04
Promedio general del grupo	-	-	-	-

Área vocacional:

Se impartieron ocho conferencias a los alumnos del tercer grado, con asistencia del 95.0%.

GRÁFICA DE ASISTENCIAS

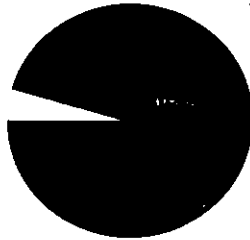


FIG. No 2 LA GRÁFICA MUESTRA LA ASISTENCIA OBTENIDA A LAS CONFERENCIAS IMPARTIDAS A LOS ALUMNOS DE 3er GRADO

Área social:

Grupo	Deserción Anual	Ausentismo Anual
1º "A"	15%	13%
2º "A"	14%	18%
3º "A"	-	5%

### Alumnos con comportamiento disruptivo

PRIMER GRADO	25%
SEGUNDO GRADO	15%
TERCER GRADO	21%

### Alumnos canalizados para atención especial

PRIMER GRADO	10%
SEGUNDO GRADO	15%
TERCER GRADO	15%

### Área de la salud

Se impartieron 6 conferencias, asistió el 85% de los alumnos y el 75% de padres de familia.

GRÁFICA DE ASISTENCIA

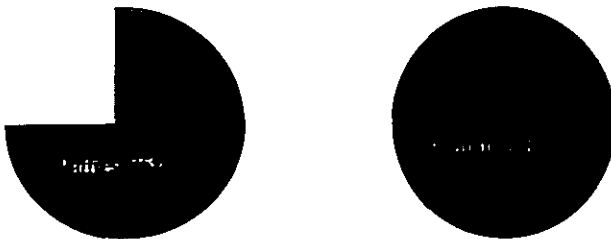


FIG. 3 LA GRÁFICA MUESTRA LA ASISTENCIA OBTENIDA A LAS CONFERENCIAS DEL ÁREA DE LA SALUD IMPARTIDA A LOS PADRES DE FAMILIA Y ALUMNOS

Los beneficios sociales que pueden obtener los jóvenes de secundaria al recibir una orientación educativa de calidad son varios. En primer lugar, el núcleo familiar obtendrá satisfacciones y orgullo al observar que sus miembros son personas íntegras y centradas al llegar a la

madurez, la sociedad cumplirá su papel de formar hombres con grandes potenciales y capacidad profesional, que en su momento corresponderán con los servicios a la sociedad que les educó y capacitó.

Pero todo lo anterior sólo se puede lograr al tener resultados confiables realizados por investigaciones serias en el campo de la Psicología Aplicada.

**CAPÍTULO 4**  
**ANÁLISIS DE RESULTADOS Y**  
**PROPUESTAS**

## **CAPÍTULO 4 ANÁLISIS DE RESULTADOS Y PROPUESTAS**

### **4.1 EL PSICÓLOGO COMO ORIENTADOR**

A lo largo de este reporte de trabajo se han destacado tres aspectos importantes: el primero la participación del psicólogo en una secundaria estatal en su faceta como orientador; el segundo, lo característico que se convierte este trabajo de orientación en contraste cuando es hecho por otros profesionales no psicólogos y; tercero, la relación palpable con los índices de reprobación y de comportamientos disruptivos.

La participación del psicólogo como orientador en primer orden está supeditada a un perfil laboral, es decir que las funciones que cumple van más allá de su formación académica, pues existen otras labores administrativas necesarias de cumplir para lograr cumplir con los objetivos del puesto en la escuela secundaria. Por esto mismo a veces el trabajo del psicólogo-orientador se convierte en una especie de profesor que imparte una materia (orientación), y en algunos casos es requerido para tratar los casos graves de manera individual.

Un aspecto no mencionado anteriormente, pero real, es la actividad de profesor sustituto o disciplinador del orientador; por la diversificación de conocimientos y de tiempo real de trabajo, muchas veces el orientador cubre a los profesores faltantes, ya que como la escuela lo dice, es el que puede instrumentar actividades que mantengan al alumnado ocupado con un tema de interés, no se trata pues de que el orientador

pueda o deba no hacerlo, esto en mucho depende de la habilidad personal de quien lo hace, la cuestión es hasta qué punto resulta efectiva tal labor. Como disciplinador el orientador es una suerte de vigilante de actividades extraescolares, en los períodos de descanso se coloca en un lugar estratégico para guardar la disciplina, en el momento de la entrada o salida supervisa que el alumno no permanezca fuera de su casa o escuela, llega a darse el caso en que persigue al alumno cuando se va de "pinta" y sanciona consecuentemente. La ambigüedad del puesto de orientador otorga una autoridad y responsabilidad ilimitada.

El que el orientador sea un psicólogo ofrece grandes ventajas a la escuela secundaria, ya que como la experiencia lo indica, él cuenta con los conocimientos para poder modificar la conducta de los alumnos, conoce los pormenores de los sistemas de enseñanza y puede adaptarlos a objetivos académicos definidos como son la elección vocacional o temas de salud.

Extendiendo su actividad puede incluso realizar actividades clínicas no solo con los alumnos sino con toda una familia. En el caso de apoyo a profesores realiza investigaciones a pequeña escala para determinar por qué un alumno no tiene el rendimiento o comportamiento adecuado, o por qué determinadas estrategias del profesor no son efectivas en algunos. Un aspecto no aprovechado del psicólogo-orientador por las escuelas es su conocimiento para el diseño de programas de enseñanza o materiales didácticos, hasta este momento se mantiene al margen de tal actividad y únicamente es consultado cuando al implementar un cambio éste no es satisfactorio.



De manera directa o indirecta el psicólogo-orientador incide en índices de reprobación y comportamiento disruptivo de los alumnos.

Si bien la formación académica es la base de la valoración de aprobación de una materia o curso, el orientador muchas de las veces ha intervenido con algunos alumnos para fomentar el estudio. Esto se da como consecuencia de medidas disciplinarias o de la sujeción del alumno a algún programa de intervención. Dejando de lado la falta de reconocimiento a este respecto, es importante señalar que si existiera la formalización en los programas de estudio de esta labor podrían encaminarse recursos de todo tipo para dar mejores resultados, mientras tanto el trabajo será anónimo.

Tradicionalmente el manejo disciplinario de los alumnos se ha dejado en manos de los profesores, después de diferentes reformas educativas y la ampliación de plazas laborales, el orientador asumió esta responsabilidad. Como ya mencionamos anteriormente el psicólogo particularmente está instruido para modificar la conducta del alumnado ya sea individualmente o con grupos; las técnicas y principios empleados son los derivados del conductismo, como los programas de reforzamiento y castigo, la economía de fichas, el costo de respuesta o determinadas terapias cognitivo-conductuales. La nueva tendencia es la instrucción de profesores para que ellos de manera directa en el salón de clases puedan resolver las cuestiones que les aquejan.

De tal manera que podemos determinar que independientemente de la profesión del orientador e incluso del tipo o nivel escuela de que se trate, que son seis los principios que un orientar debe respetar:

- 1) El reconocimiento de los derechos humanos elementales del alumno.
- 2) La comprensión de actividades disruptivas del alumno por tratarse del caso de una persona que está aprendiendo.
- 3) La consideración de la implementación de medidas disciplinarias o programas de intervención basándose en los puntos anteriores
- 4) El respeto irrestricto a la ética profesional propia de distintas actividades profesionales
- 5) El manejo adecuado e incluso el rechazo de participación en situaciones que a él involucran.
- 6) El correcto y profesional asesoramiento a otros profesionales de los puntos expuestos.

Ninguna actividad está exenta de la observación y respeto de los derechos humanos de los individuos, especialmente al tratar con niños o adolescentes el énfasis en este aspecto es necesario dada su vulnerabilidad; esto quiere decir que no solo su comportamiento girará en este sentido sino que tiene el compromiso profesional de hacer cumplir estas normas por profesores directivos y cualquier otra persona involucrada en la institución educativa.

Muchas veces olvidamos que los niños y adolescentes no obran de manera incorrecta deliberadamente, la mayoría de las veces (y esto

puede ser notado con gente con experiencia en el área) su comportamiento disruptivo se origina por la falta de conocimiento de reglas pero sobre todo de las consecuencias de sus actos; claramente podemos notar entonces que lo que falta no es un castigo ejemplar, sino un buen ejemplo y una enseñanza acorde.

Si estas dos consideraciones anteriores son observadas rigurosamente se tendrá la ventaja de garantizar a los alumnos una educación racional y para nuestros hijos un trato justo y respetuoso.

Cuando el psicólogo realiza actividades clínicas o de salud se adhiere a normas éticas por el conocimiento de las consecuencias legales de no cumplirlas, cuando se trata de adultos se sabe qué indiscreciones, incumplimientos o malos tratos pueden tener consecuencias incluso personales. Por qué entonces cuando se trata de niños de secundaria estos principios no se respetan, será por el mínimo riesgo de sanciones, o por la supuesta idea de que ayudar de cualquier manera lo permite todo. Distinguir la pertinencia de una decisión de participar a terceras personas de información personal del adolescente es una cuestión de criterio, este criterio solo puede ser construido por la experiencia y estudio del orientador.

Por ser parte del mismo medio educativo donde realiza distintas intervenciones el psicólogo-orientador, debe tener clara la influencia de sugerir algún cambio que le beneficie o perjudique, de tal forma que puede adecuar e incluso rechazar su participación en situaciones altamente comprometedoras. La manera formal de resolver situaciones como éstas es poniendo en contacto a las personas responsables con las personas o instituciones que de manera imparcial

pueden sugerir la intervención adecuada. Para este caso existen mecanismos institucionales capacitados no únicamente para sugerir la intervención, también pueden implementarla.

Finalmente la preparación de otros profesionales es la extensión de los objetivos de la labor del orientador, pero sobre todo del psicólogo. Es imposible que un o unos cuantos orientadores, que jamás serán igual en número a los profesores, puedan cumplir con la carga de la orientación. La solución radica en la profesionalización, en la preparación de profesores en el manejo de técnicas conductuales básicas y los puntos tratados en este capítulo.

Como psicólogo de la UNAM Campus Iztacala las prácticas estudiantiles realizadas principalmente en el área educativa en educación especial y clínica, han sido de incalculable valor al participar en el medio educativo.

# **CAPÍTULO 5**

## **CONCLUSIONES**

## **CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES**

### **5.1 FORMACIÓN ACADÉMICA Y TRABAJO**

Son dos las grandes fuentes de conocimiento para el orientador: su formación académica y su experiencia laboral. Este reporte de trabajo está hecho con la visión de un psicólogo interesado en el campo educativo, sin cancelar la posibilidad que la información reporta pueda ser de utilidad a otros profesionales de la educación.

La UNAM Campus Iztacala provee a los estudiantes de los conocimientos suficientes y de las prácticas necesarias para la comprensión del evento educativo en sus distintas facetas, la buena orientación tiene mucho que ver con la preparación de quien la imparte, las decisiones que se toman pueden influir profundamente en muchas personas a corto y largo plazo.

Especialmente en lo referente a las prácticas educativas designadas en la carrera de psicología, sería conveniente contar con actividades ligadas a las posibles fuentes de trabajo del egresado, la orientación reclama la participación de profesionales con las características del psicólogo, sería justo entonces que esta fuera una opción de ejercicio en la práctica.

Una manera de hacerlo sería vincular a los estudiantes con las personas que actualmente se desarrollan en los puestos relacionados o en la creación de un servicio especializado en la orientación. Un

recurso importante a explotar con este fin podría ser la computadora, ya sea como forma de contacto directo con las personas que pueden acceder a esta tecnología o como una manera de actualización y consulta para orientadores.

No menos importante es la oportunidad de trabajo en la Escuela Secundaria Particular No 0158 "Miguel Hidalgo", donde día a día han sido puestos a prueba todos mis conocimientos y habilidades académicas.

En la mayoría de los casos ha existido un margen grande de aprendizaje en cuestiones antes no contempladas. Los conocimientos de otros profesionales han pasado a formar parte de mi propio conocimiento, los errores míos y de otros son las barreras a superar constantemente.

Este trabajo no estaría completo sin mencionar a quienes son la fuente y razón de mi trabajo: los estudiantes. El paso continuo de generaciones por la escuela dan la posibilidad al orientador de conocer una amplia gama de situaciones no descritas en los libros, y para las cuales se tienen que poner en juego todos los recursos con los que se cuenta.

Cada alumno, cada grupo es un reto diferente. El profesor, la familia, la propia escuela es un caso único; ningún día es parecido al otro, como ningún problema es igual a otro. Lo que puede permanecer sólidamente afianzado en un lugar de constante cambio es la actitud profesional del orientador, misma que se gana con la constante actualización académica y la observación del desempeño.

Las reformas que se dan en todos los niveles educativos requieren de una actitud crítica por parte de quienes integramos el sistema operativo. Profesores, directivos y especialistas como en el caso del orientador, tienen el compromiso de analizar y valorar el impacto de estas reformas.

La educación como se empieza a concebir en estos tiempos en México tiene un carácter de formar mano de obra o técnicos que pongan en marcha empresas con intereses particulares, se deja de lado la preparación personal de los alumnos, la creación de oportunidades para avanzar en la escala social, los valores de conocimiento y cultura están siendo reemplazados por el conformarse con incentivos económicos.

La secundaria en su función de un nivel de preparación para niveles superiores ahora se enfrenta al cierre de oportunidades de estudio más elevadas. Se pretende crear universidades que cobren como en el primer mundo cuando estamos profundamente enraizados en el tercero, teniendo como consecuencia la agudización de problemas sociales como la delincuencia por la falta de oportunidades de estudio.

En este trabajo se mencionó que uno de los objetivos de la educación secundaria es preparar al alumno para que pueda decidir en su formación profesional, pero ahora se ha concentrado de tal manera las opciones de estudio que ahora se responde a leyes de distribución y de oferta y demanda.



La Universidad Nacional Autónoma de México como la máxima casa de estudios de nuestro país y líder en Latinoamérica en educación superior, está comprometida por una parte con ser una opción de estudios de calidad y oportunidad para sus jóvenes, y por otra con formar a los profesionales que puedan atender y resolver los problemas de la educación y no exclusivamente de la productividad.

Quienes están implicados en los niveles educativos básicos y superiores pueden instrumentar acciones que conlleven al desarrollo de los objetivos originales de la educación, y que son la preparación sin discriminación ni prejuicio de los individuos que puedan explotar de manera racional los recursos de nuestro país, procurando el beneficio colectivo y su distribución equitativa.

Uno de los derechos planteados en la Constitución Mexicana es que nadie podrá ser objeto de discriminación por raza, creencias o posición económica, la educación entonces no puede ser sujeta a este criterio; los encargados de hacer valer esto somos nosotros.

La orientación como tal formalmente se da hasta el nivel secundaria, después se desvanece en los siguientes niveles. Sería bueno valorar la pertinencia de su continuidad hasta la conclusión de los estudios profesionales e incluso otorgarla a personas que no participan en sistemas educativos por necesidades económicas o diferentes causas. Paralelamente al objetivo específico de la orientación se pueden difundir campañas de salud, información social y temas particulares. El reto a enfrentar en esta parte sería la adecuación de la información en distintos contextos o microculturas nacionales.

Tal como se da la orientación legal o turística podría establecerse un sistema nacional de orientación enfocado a temas académicos, de trabajo y salud. Se puede también utilizar los espacios de las escuelas públicas y privadas para brindar orientación con sus integrantes. También generar textos, como los gratuitos, que puedan llegar a los núcleos poblacionales altamente marginados.

Por último valdría la pena enfatizar la importancia que la educación tiene para sociedad. Un individuo ignorante puede ser manipulado, vejado y engañado. Una persona educada puede manipular, vejar y engañar. Una persona orientada, ignorante o educada, puede elegir sus opciones.



# **BIBLIOGRAFÍA**

## BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, M. (1988) Planea tu Carrera y tu Vida. México. Trillas.
- Bohosfausku, R. (1976) Orientación Vocacional. La Estrategia Clínica. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Buceta, J.(1982) Manual de Psicología Clínica Aplicada. España: Siglo XXI.
- Cailly, P. (1977) Orientación Escolar y Profesional de los niños. México: Paidós.
- Carlton, E. (1979) Orientación Educativa: Seis Fundamentos Filosóficos. Buenos Aires: El Ateneo.
- Cortada, K. (1980) El Profesor y la Dinámica Vocacional. México. Trillas.
- Cortada, K. (1980b) El Profesor y la Orientación Vocacional. México: Trillas.
- Cristes, J. (1974) Psicología Vocacional. Buenos Aires: Paidós.
- Herrera, M. (1968) La Orientación Educativa y Vocacional en la Segunda Enseñanza. México: Porrúa.
- Hilgaro, J. (1966) Condicionamiento y Aprendizaje. México: Trillas.

# **ESTA TESIS NO SALE DE LA BIBLIOTECA**

59

Hotehersall, D. (1997) Historia de la psicología. México: McGraw Hill.

Keller, F. (1987) La Definición de la Psicología. México: Trillas.

Mahoney, M. (1983) Cognición y Modificación de Conducta. México: Trillas.

Navas, J. (1987) Cómo Tomar Decisiones y Solucionar Problemas Racionalmente. Puerto Rico: Libretey.

Nerici, I. (1972) Introducción a la Orientación Vocacional. México: Trillas.

Rodríguez, T. (1985) Orientación Educativa. México: Paidós.

Sahakian, W. (1982) Historia de la psicología. México: Trillas

Skinner, B (1972) Más Allá de la Libertad y la Dignidad. Barcelona: Trillas.

Skinner, B. (1938) La Conducta de los Organismos. Barcelona: Trillas.

Tyler, B. (1974) La Función del Orientador. Buenos Aires: Kapelusz.

Yela, M. (1974) La Estructura de la Conducta. Madrid: Roca.

Yela, M. (1975) Comportamiento Animal y Conducta Humana. Madrid: Roca.

# **ANEXOS**



ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

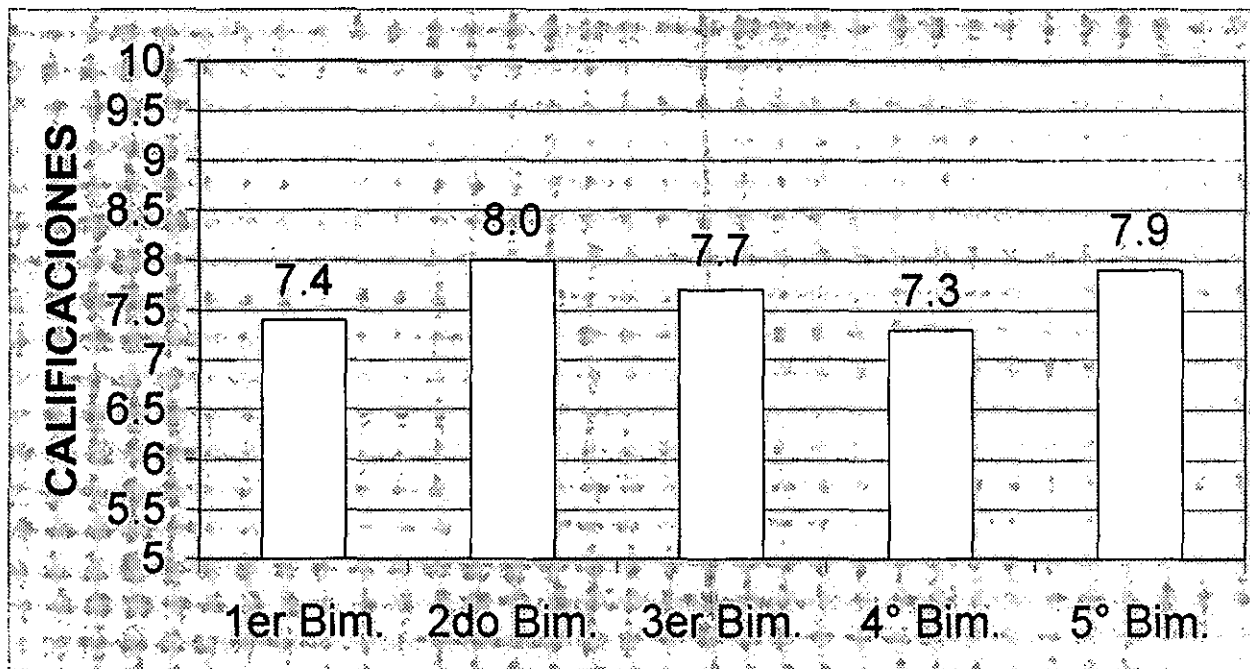
GRÁFICAS DE PROMEDIOS DE CALIFICACIONES  
POR GRUPO Y ASIGNATURA  
DEL 1er AL 5º BIMESTRES DEL CICLO ESCOLAR  
1997-1998

JULIO 8 DE 1998

# ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158

## "MIGUEL HIDALGO"

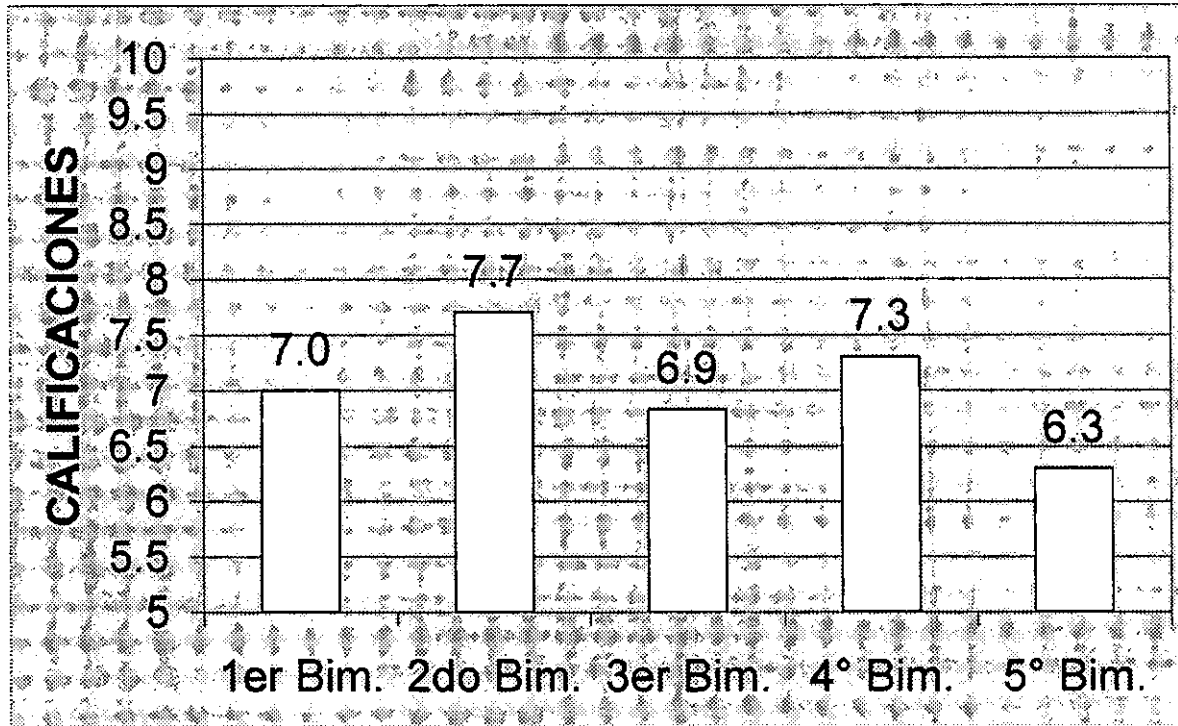
### GRÁFICA DE PROMEDIO TOTAL DE GRUPO PRIMER GRADO





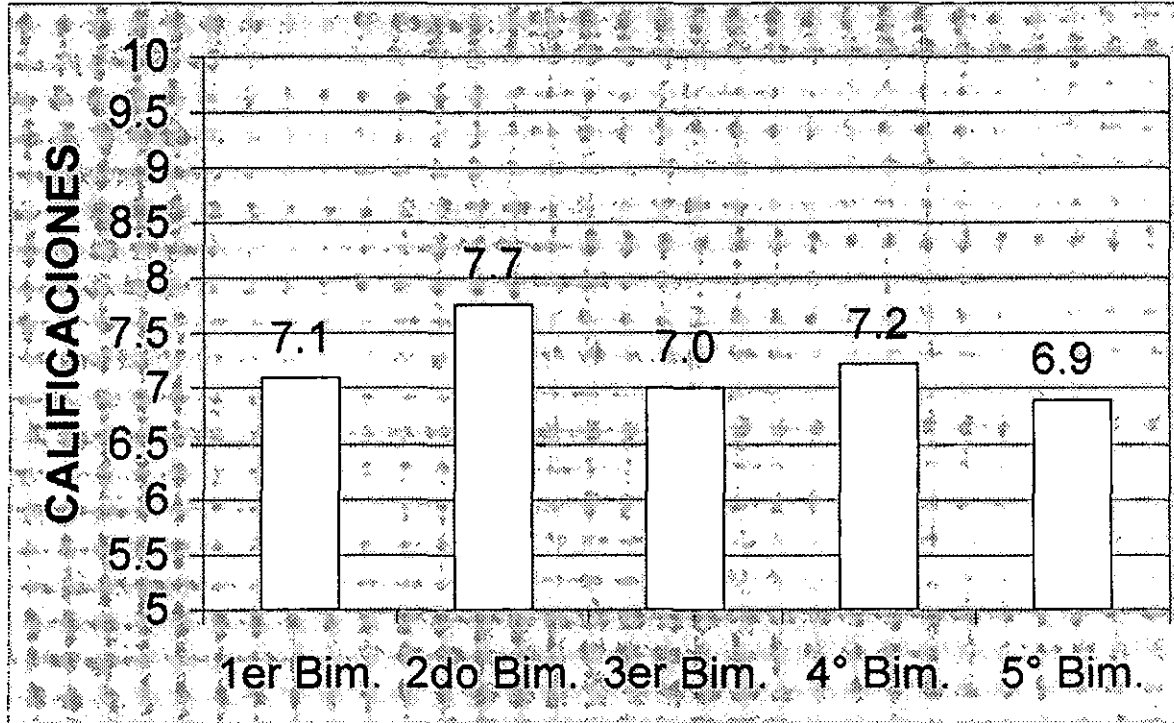
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: PRIMERO ASIGNATURA: ESPAÑOL



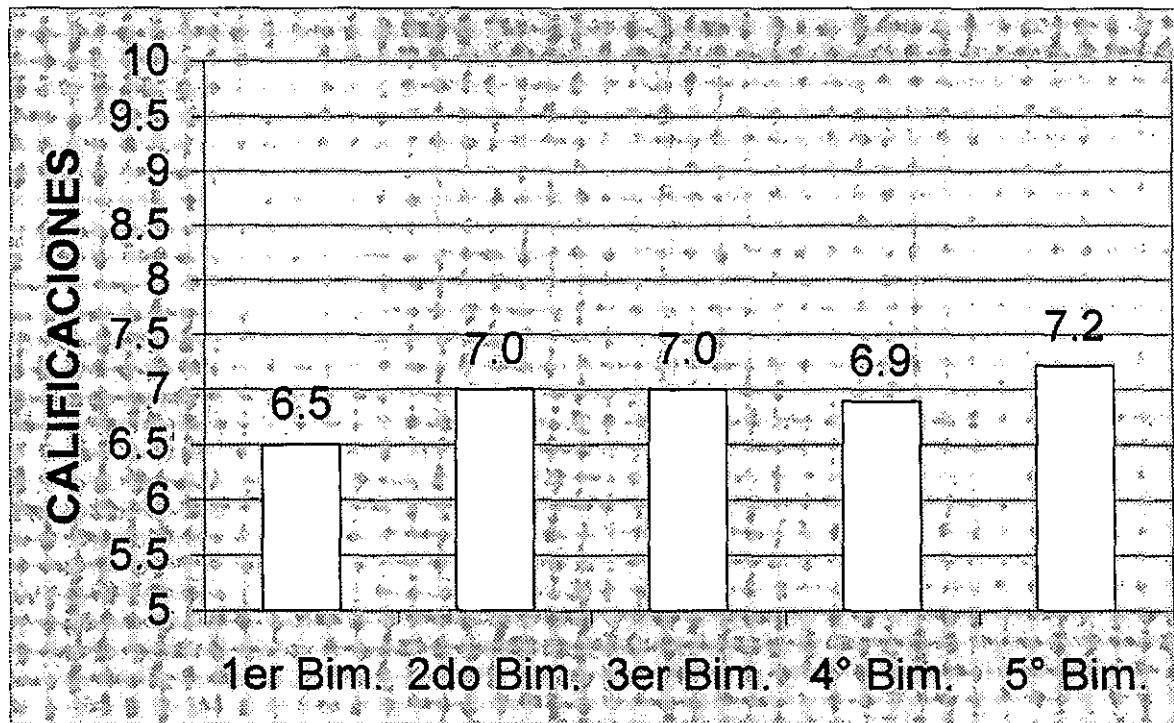
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: PRIMERO ASIGNATURA: MATEMÁTICAS



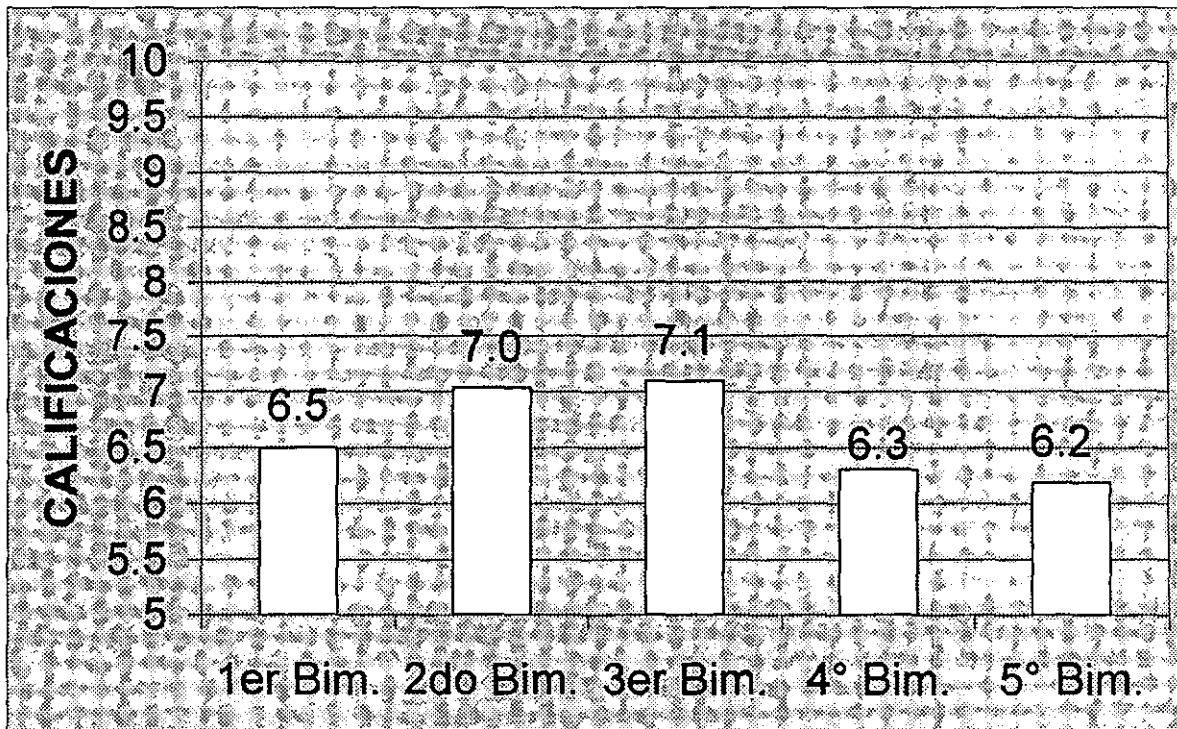
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: PRIMERO ASIGNATURA: BIOLOGÍA



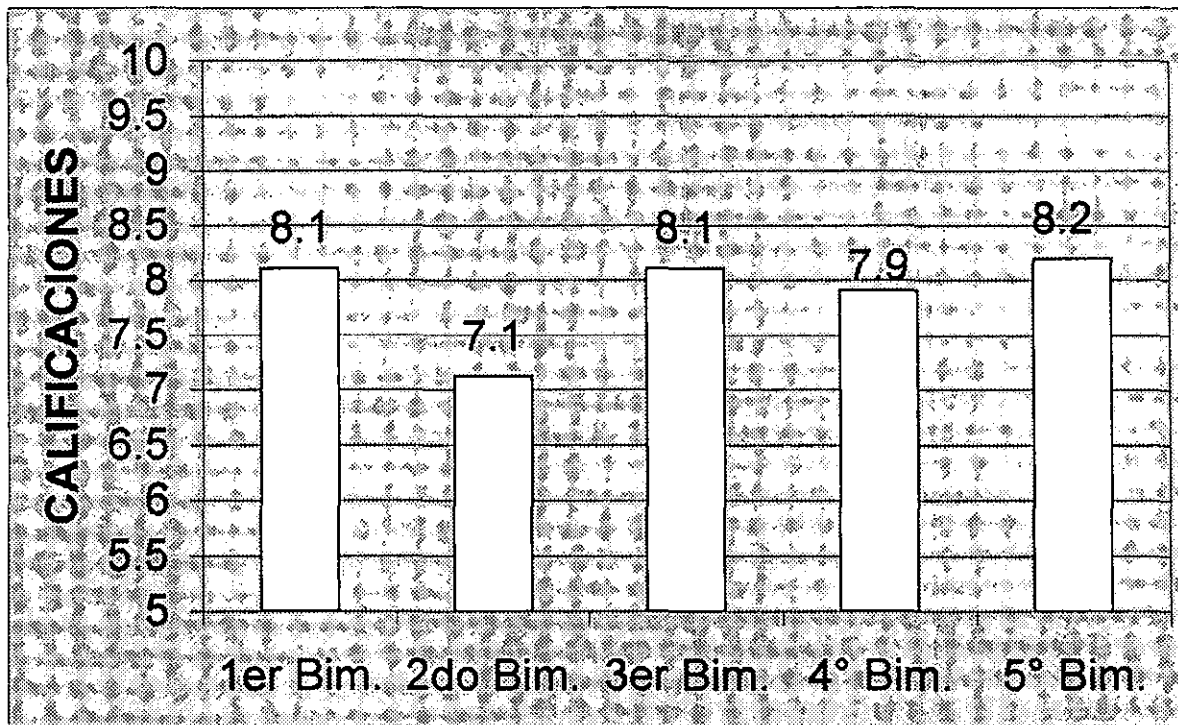
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: PRIMERO ASIGNATURA: INTROD. A LA FÍSICA Y QUÍMICA



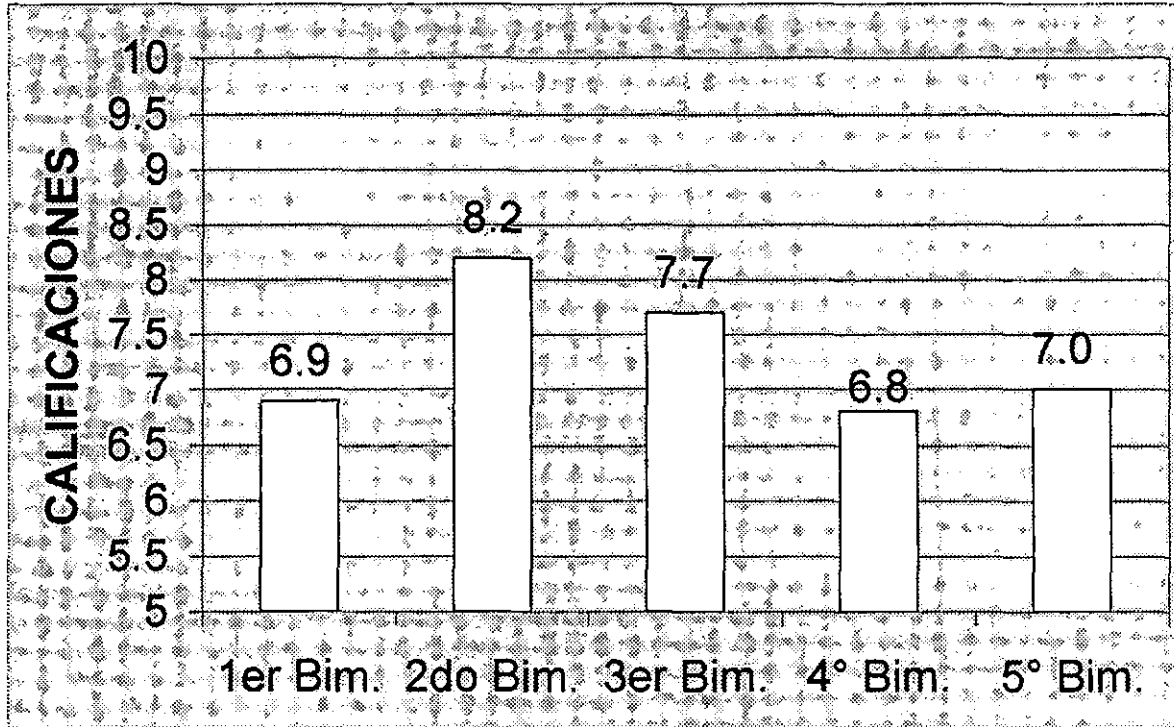
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: PRIMERO ASIGNATURA: GEOGRAFÍA



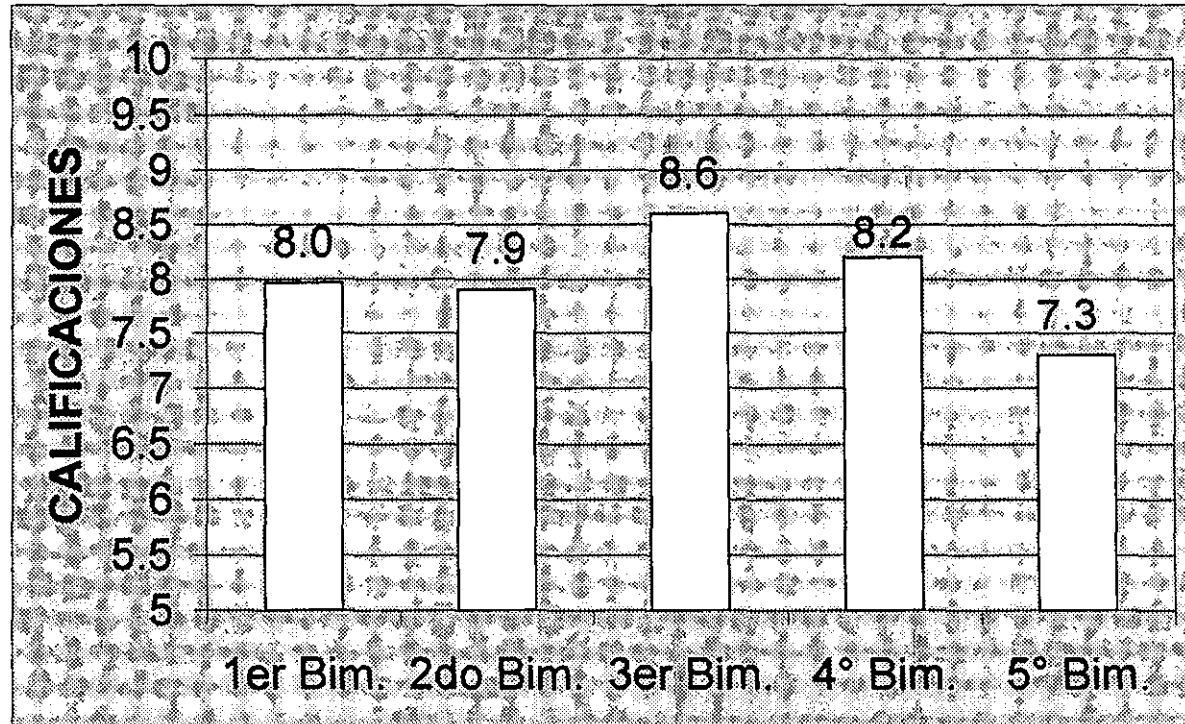
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: PRIMERO ASIGNATURA: HISTORIA UNIVERSAL



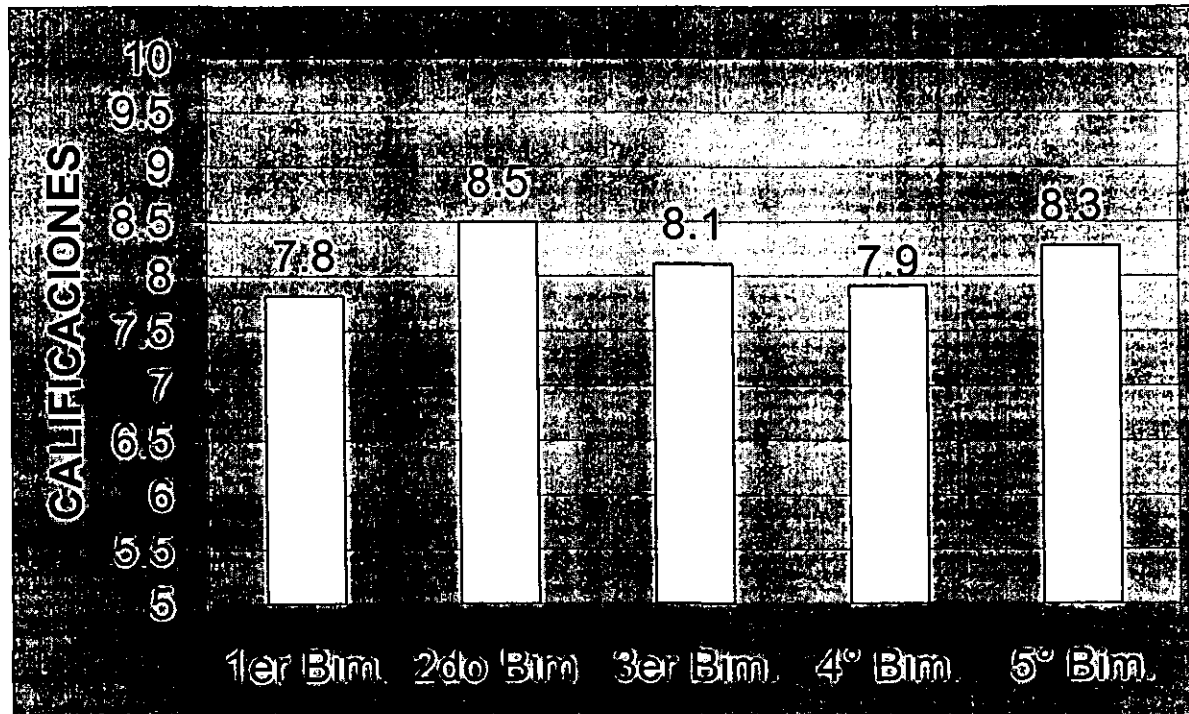
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: PRIMERO ASIGNATURA: CIVISMO



ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

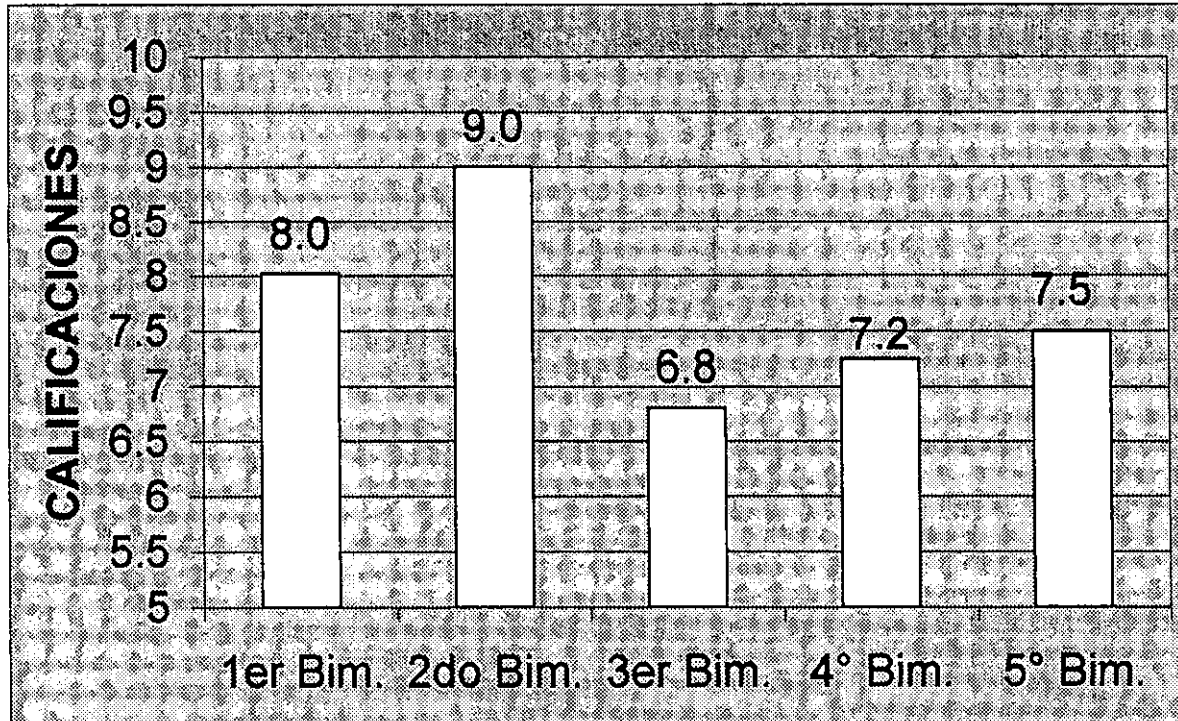
GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: PRIMERO ASIGNATURA: EXPRESIÓN Y APREC. ARTÍSTICAS





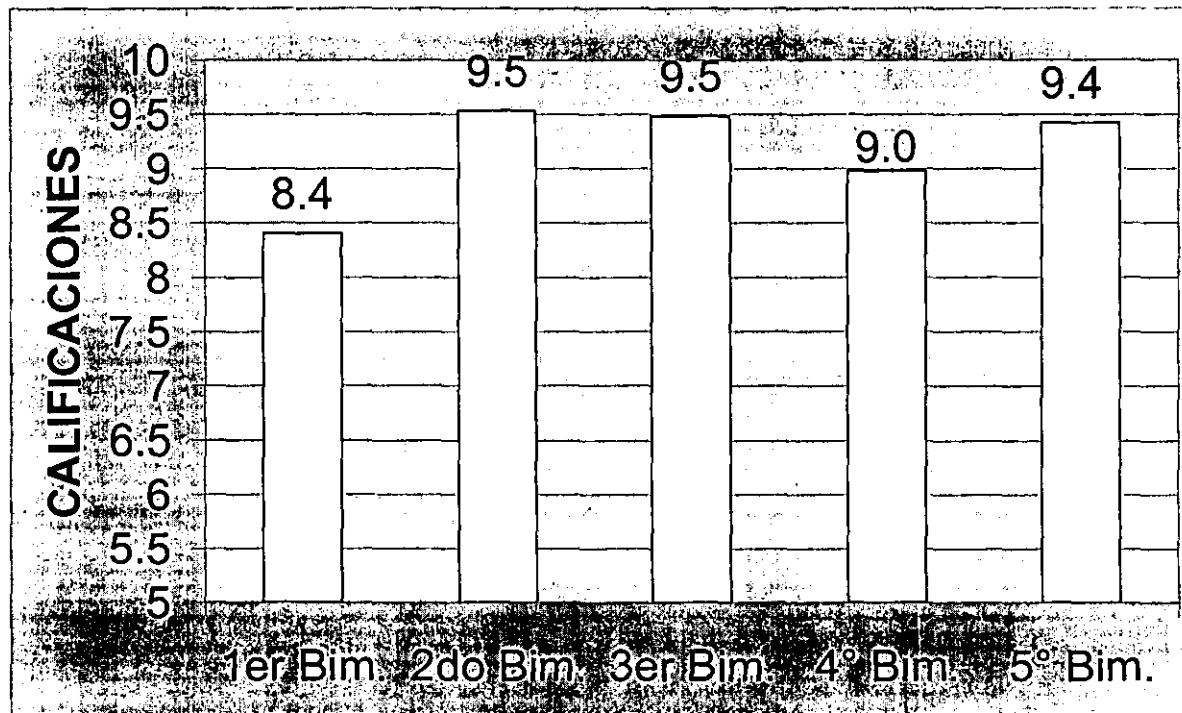
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: PRIMERO ASIGNATURA: LENGUA EXTRANJERA



ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

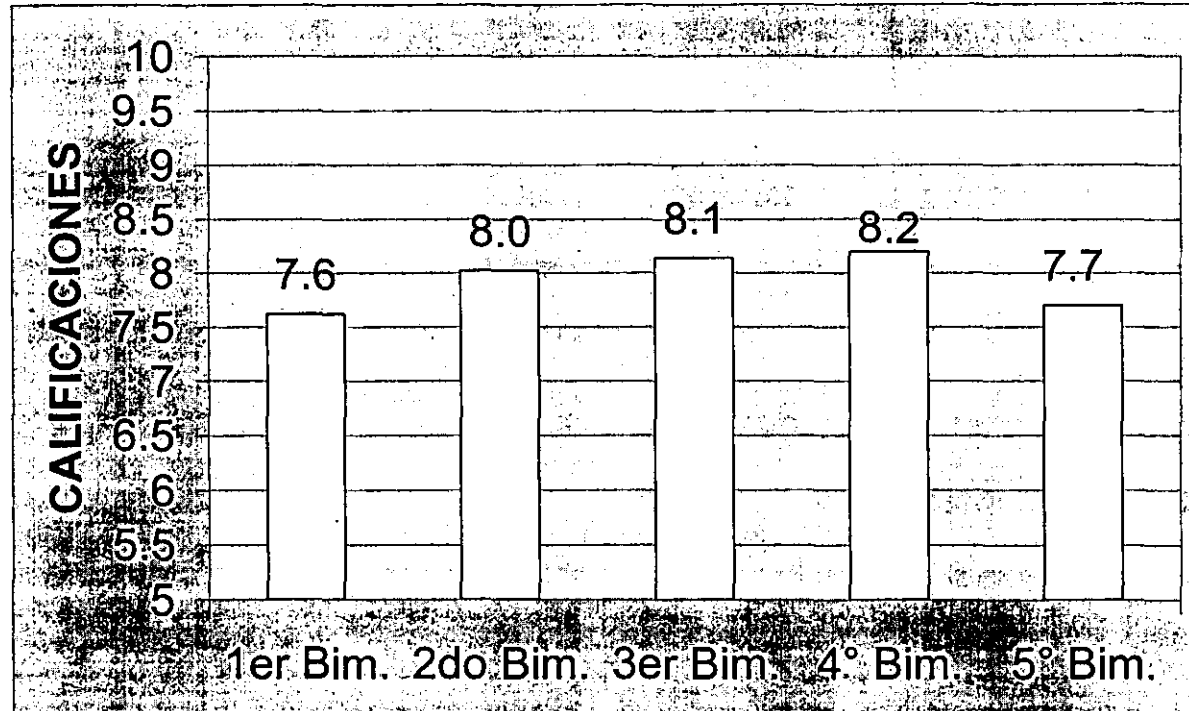
GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: PRIMERO ASIGNATURA: EDUC. FÍSICA



ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

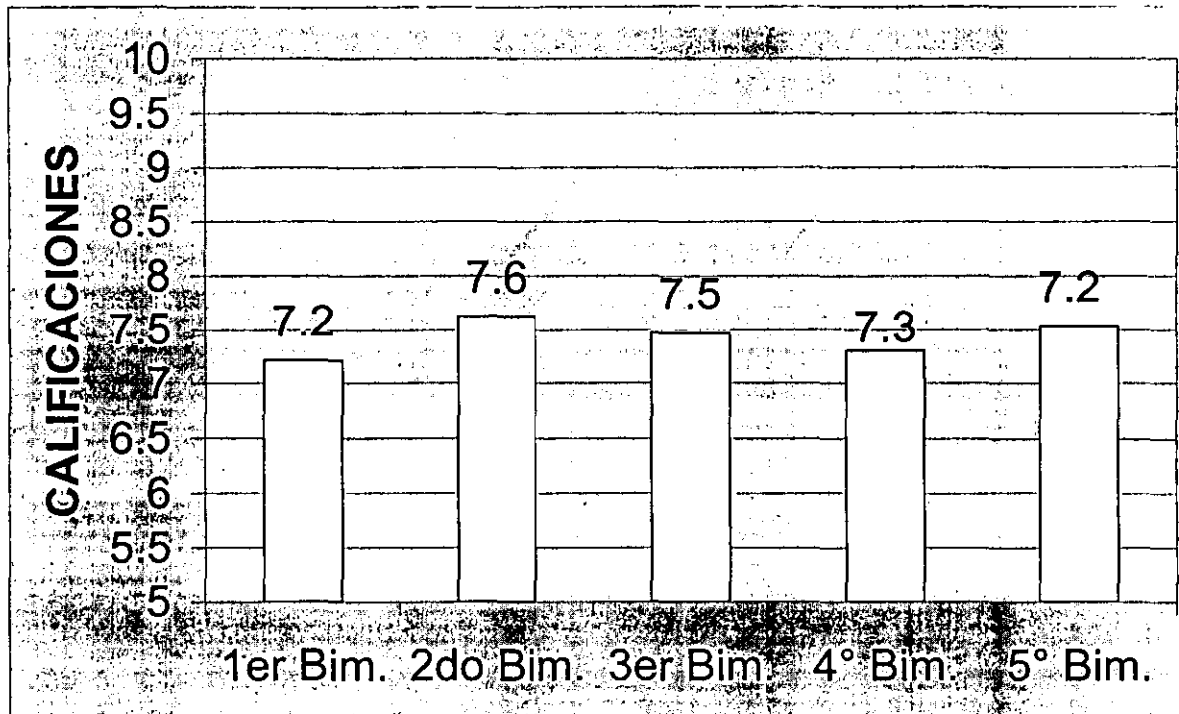
GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO

GRADO: PRIMERO ASIGNATURA: EDUC. TECNOLÓGICA



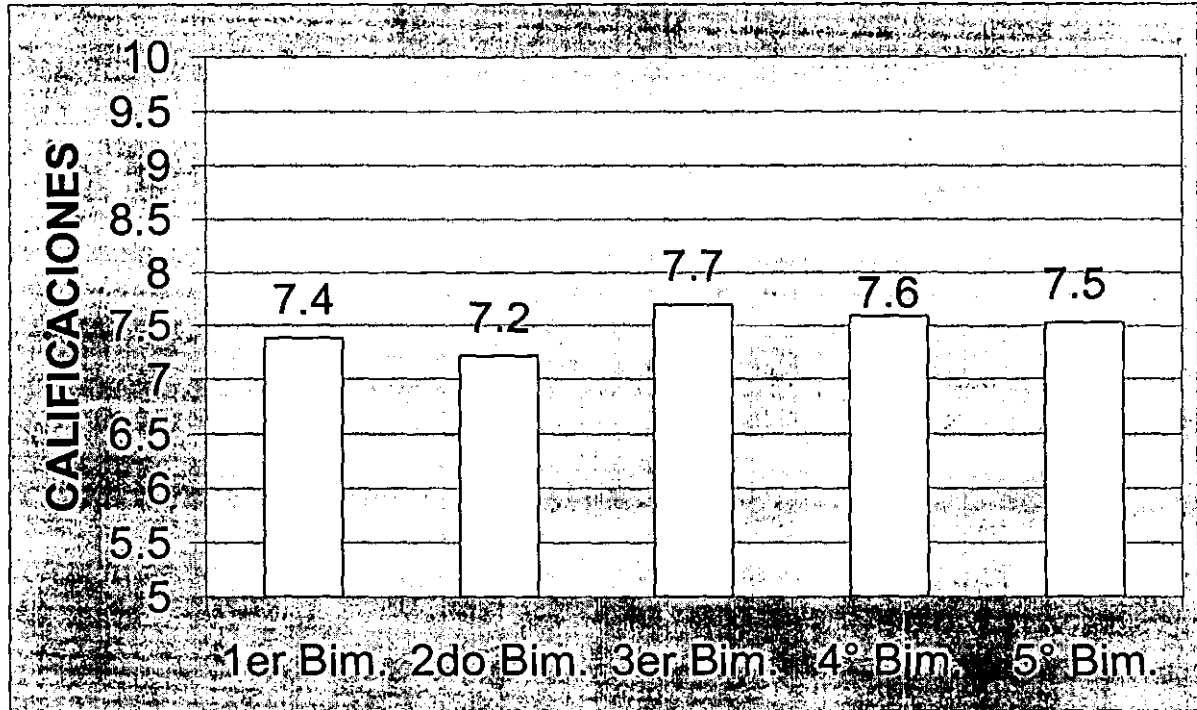
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO TOTAL DE GRUPO  
SEGUNDO GRADO



ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: SEGUNDO ASIGNATURA: ESPAÑOL

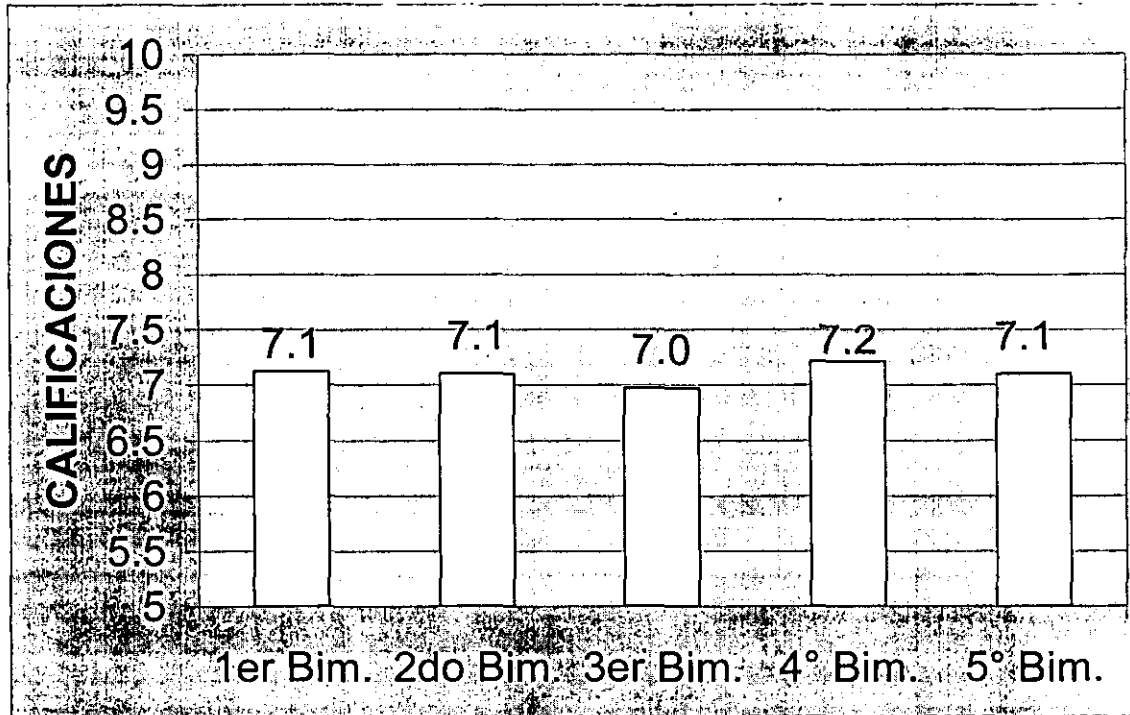


ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO

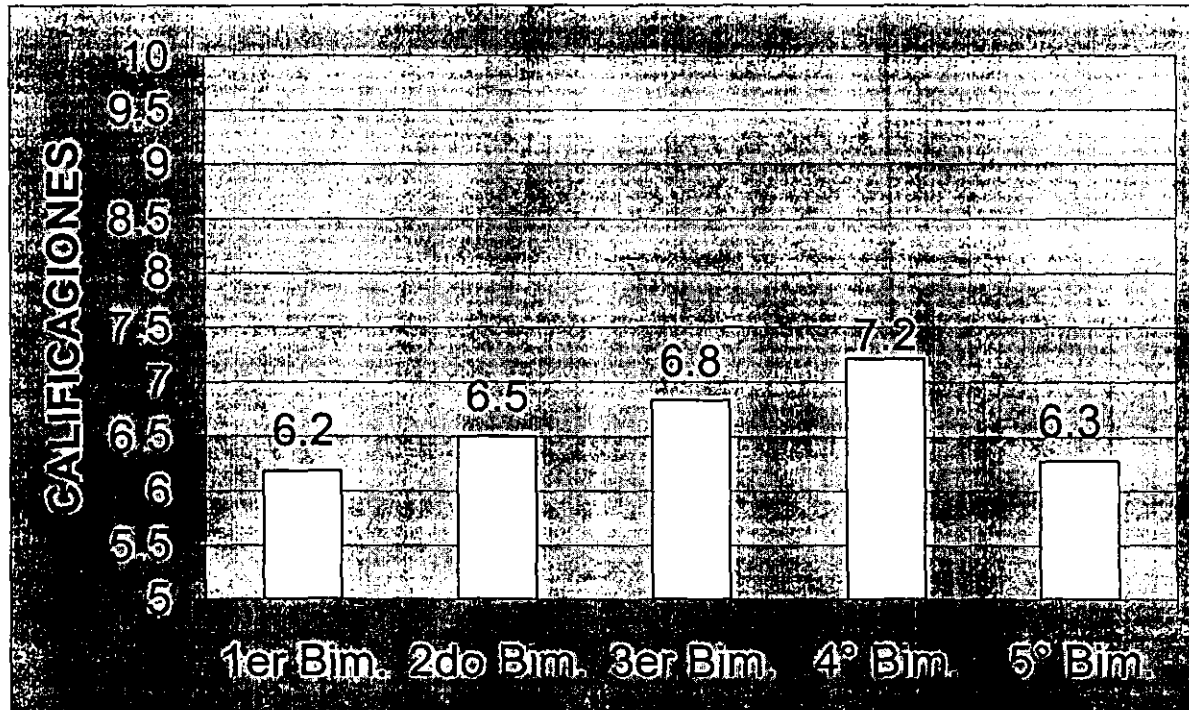
GRADO: SEGUNDO

ASIGNATURA: MATEMÁTICAS



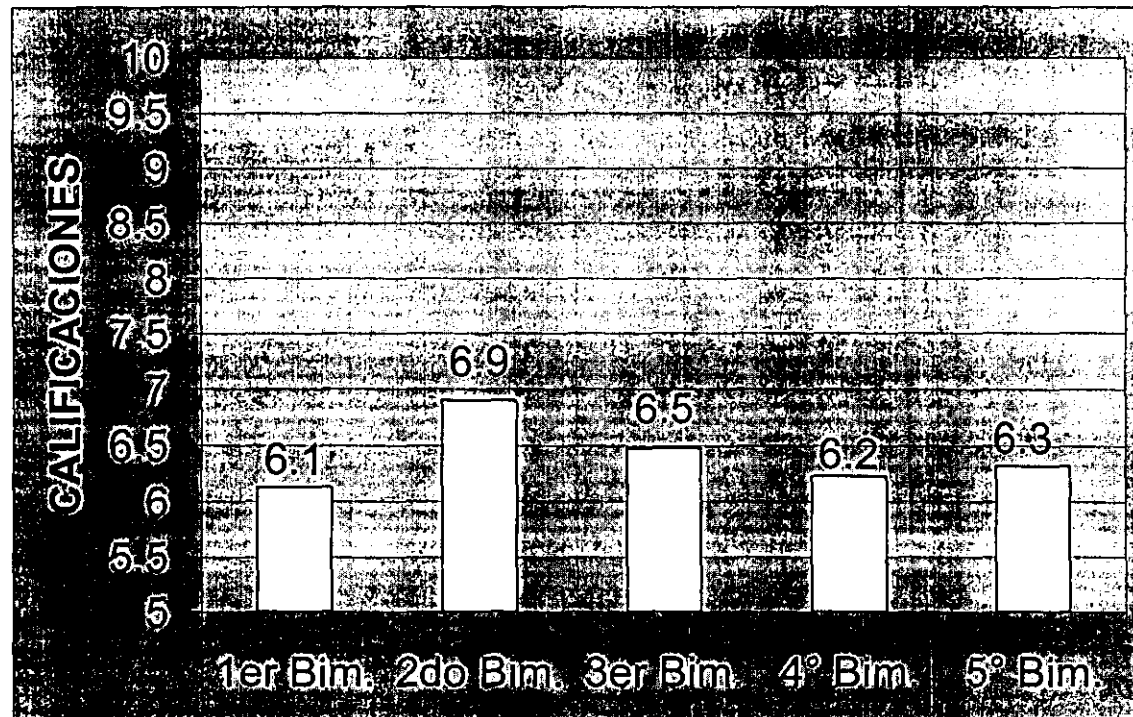
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: SEGUNDO ASIGNATURA: BIOLOGÍA



ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

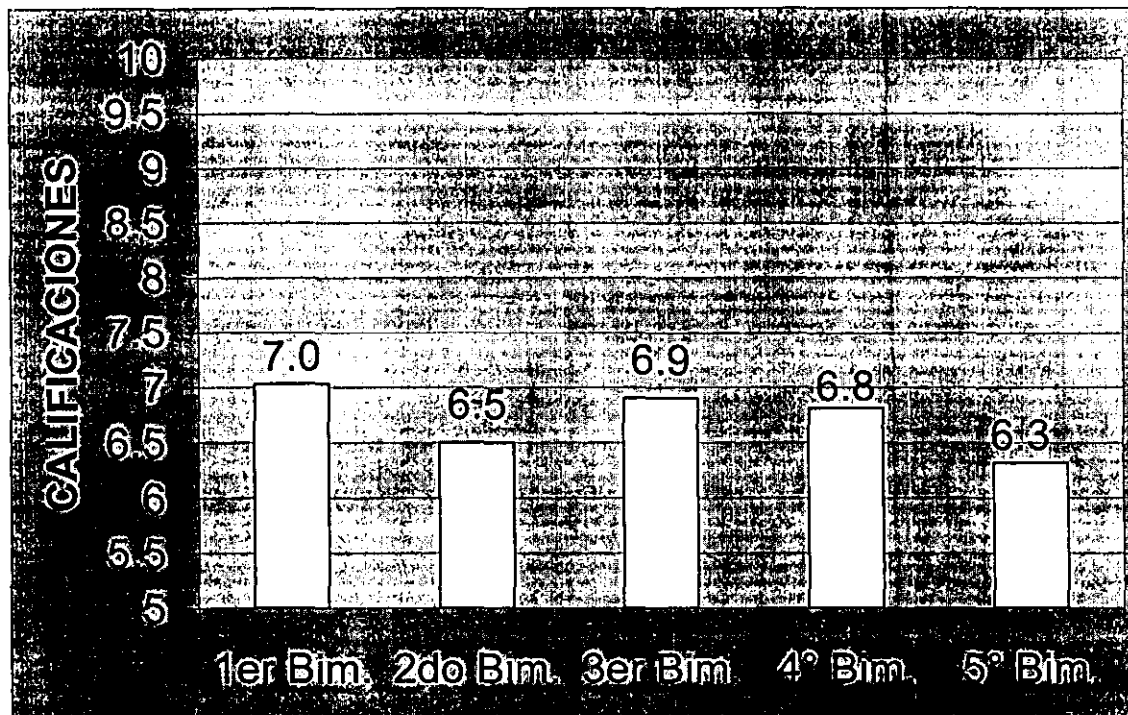
GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: SEGUNDO ASIGNATURA: FÍSICA





ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: SEGUNDO ASIGNATURA: QUÍMICA

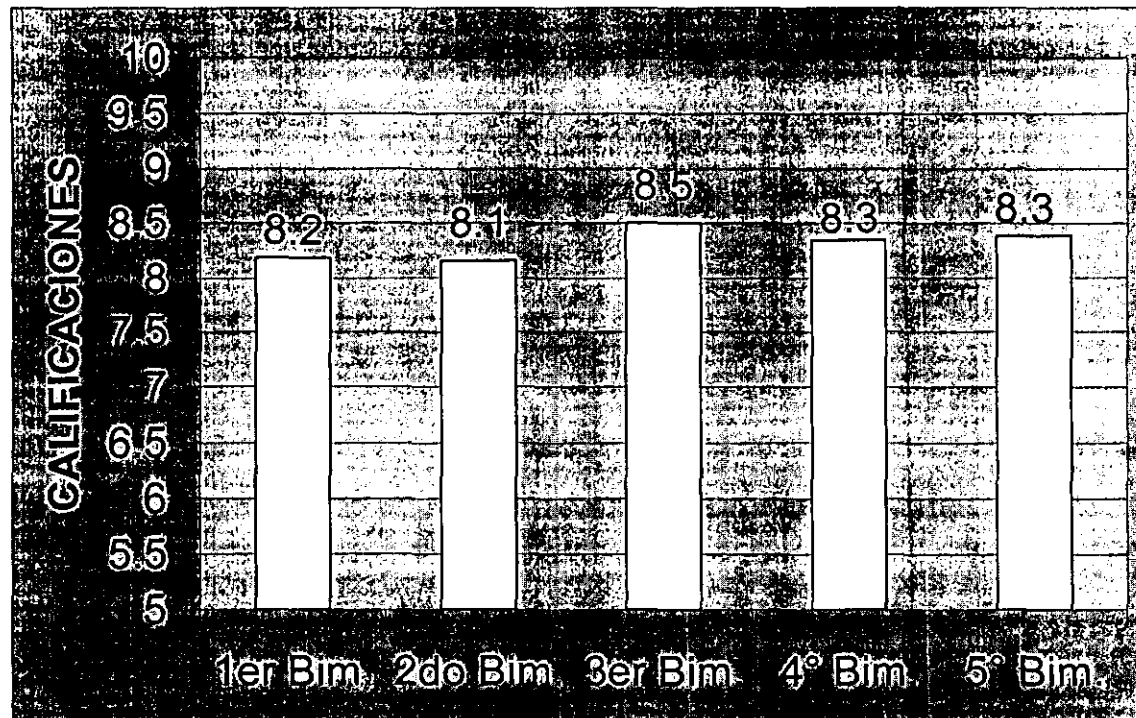


ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO

GRADO: SEGUNDO

ASIGNATURA: GEOGRAFÍA

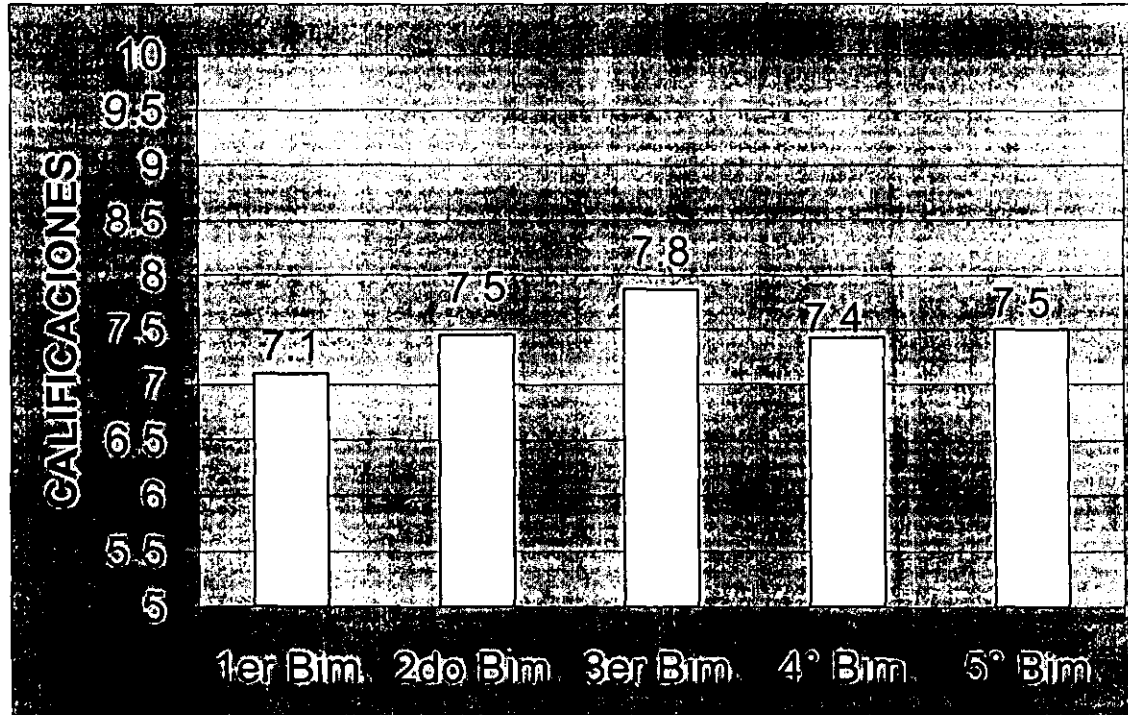


ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO

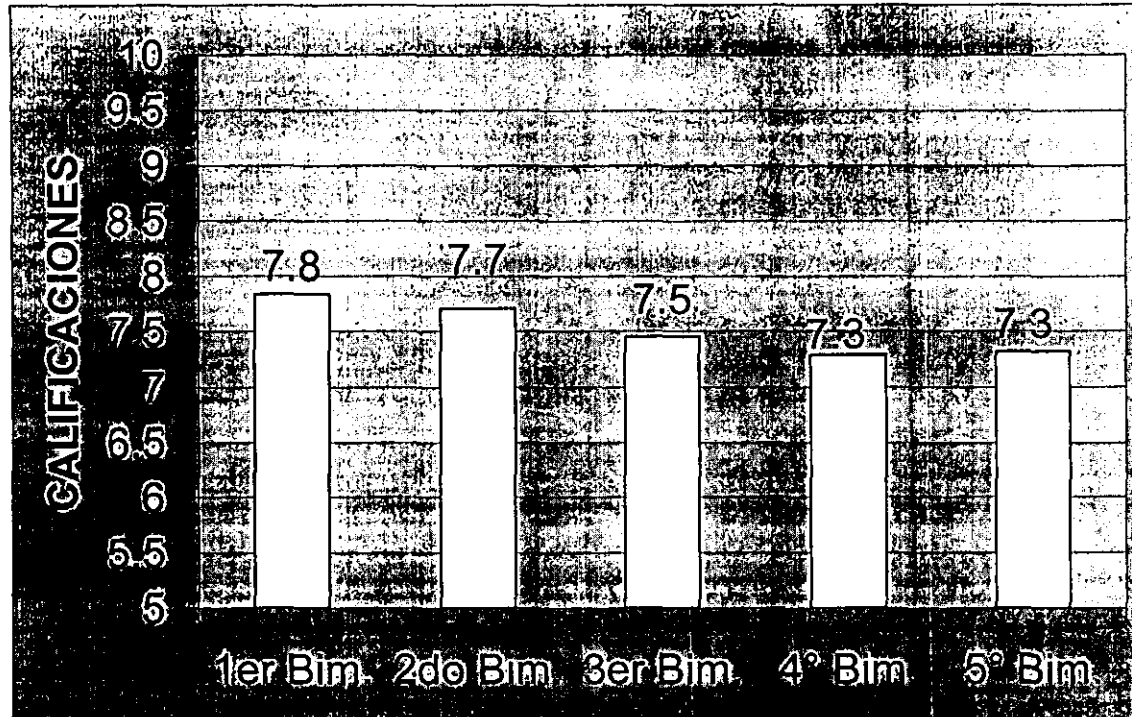
GRADO: SEGUNDO

ASIGNATURA: HISTORIA UNIVERSAL



ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: SEGUNDO ASIGNATURA: CIVISMO

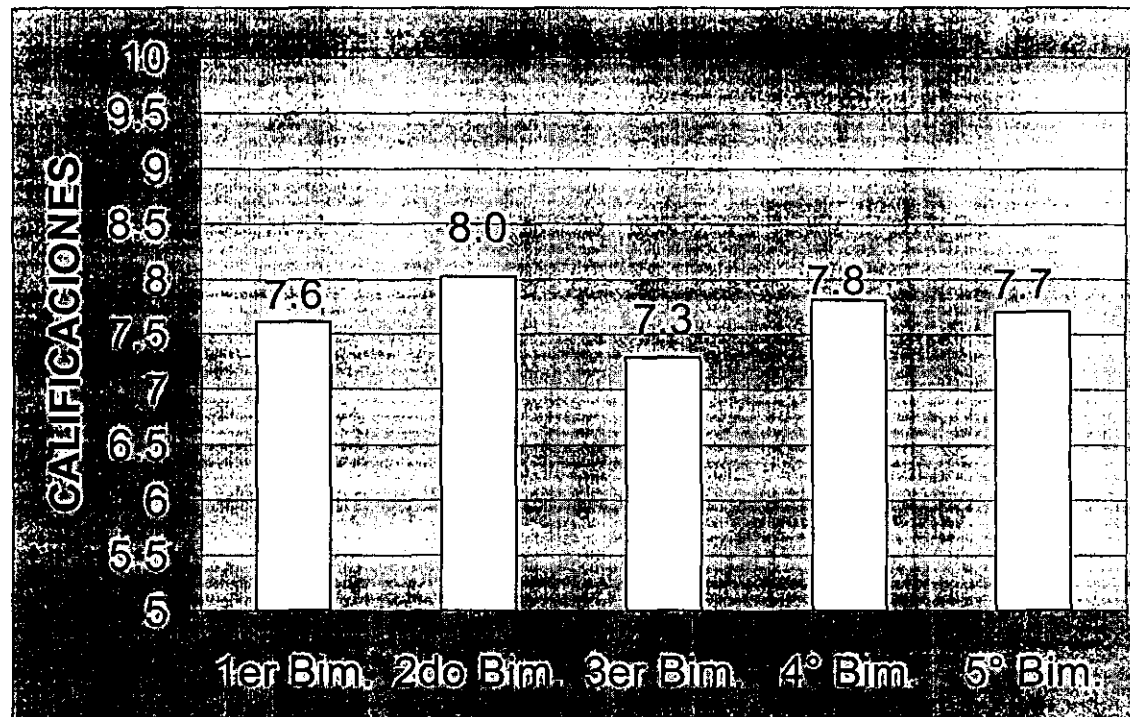


ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO

GRADO: SEGUNDO

ASIGNATURA: EXPRESIÓN Y APREC. ARTÍSTICAS

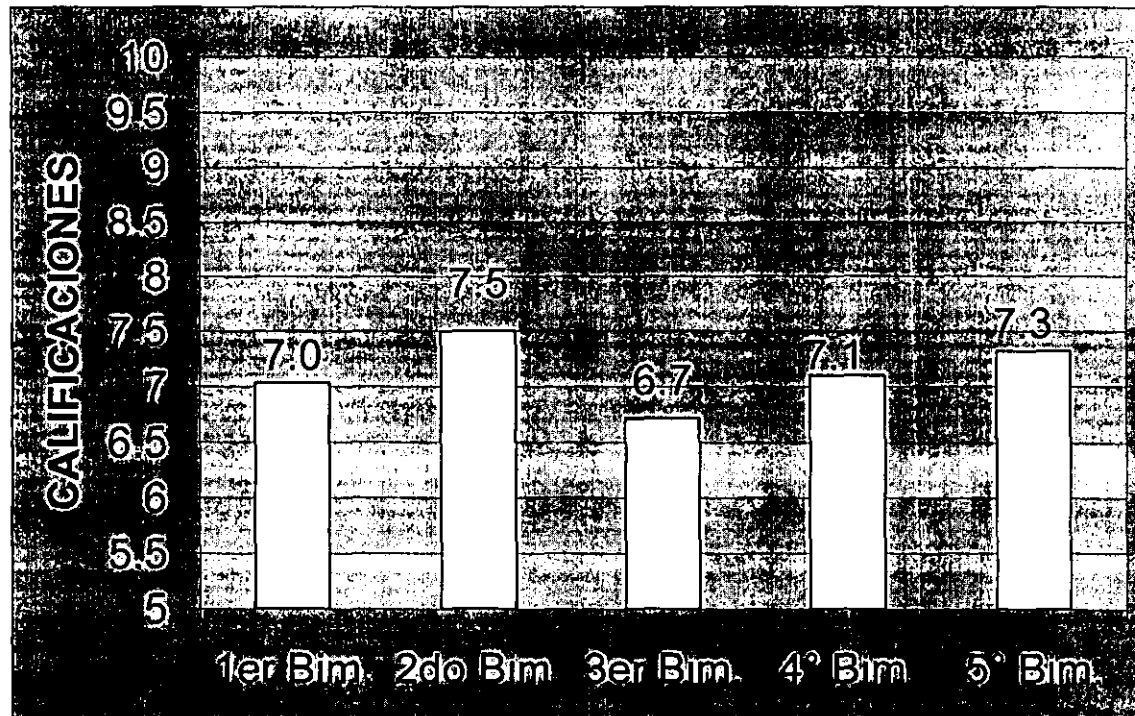


ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO

GRADO: SEGUNDO

ASIGNATURA: LENGUA EXTRANJERA

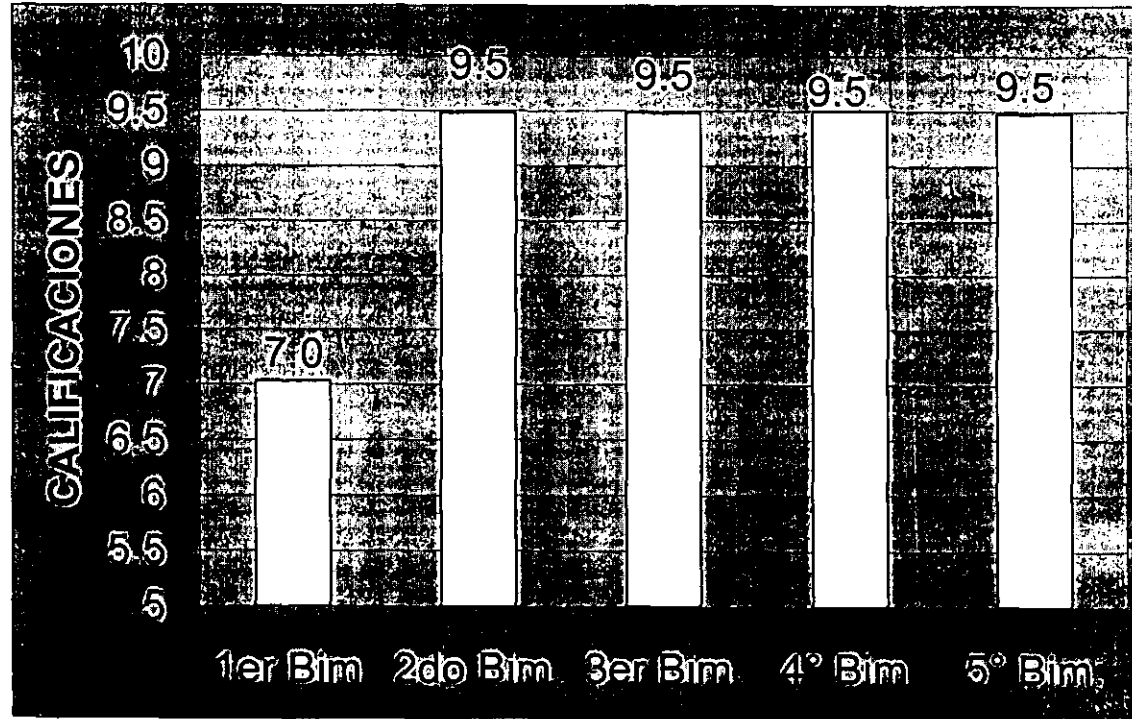


ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO

GRADO: SEGUNDO

ASIGNATURA: EDUCACIÓN FÍSICA

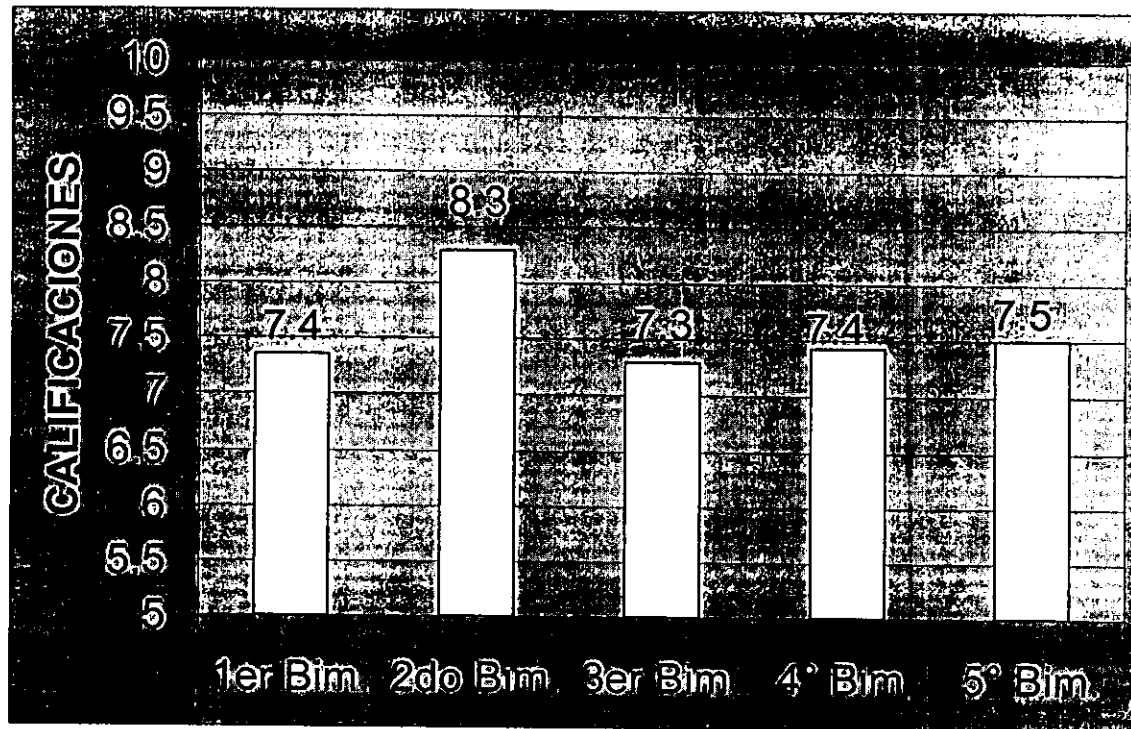


ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO

GRADO: SEGUNDO

ASIGNATURA: EDUC. TECNOLÓGICA

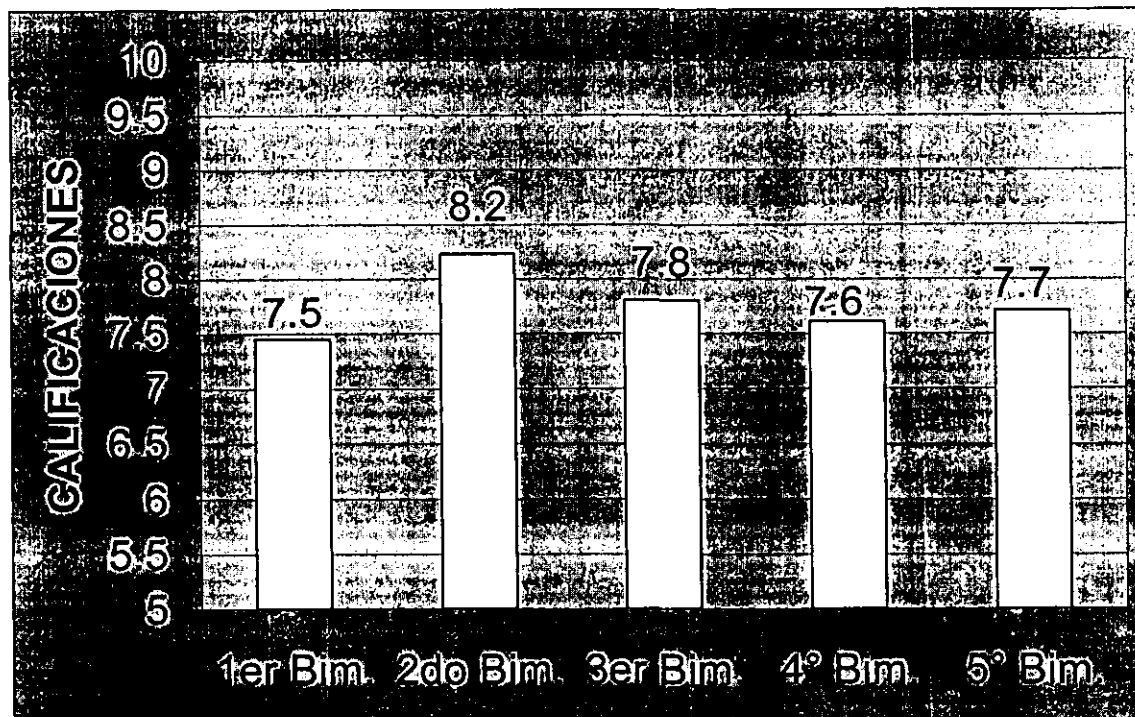




# ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158

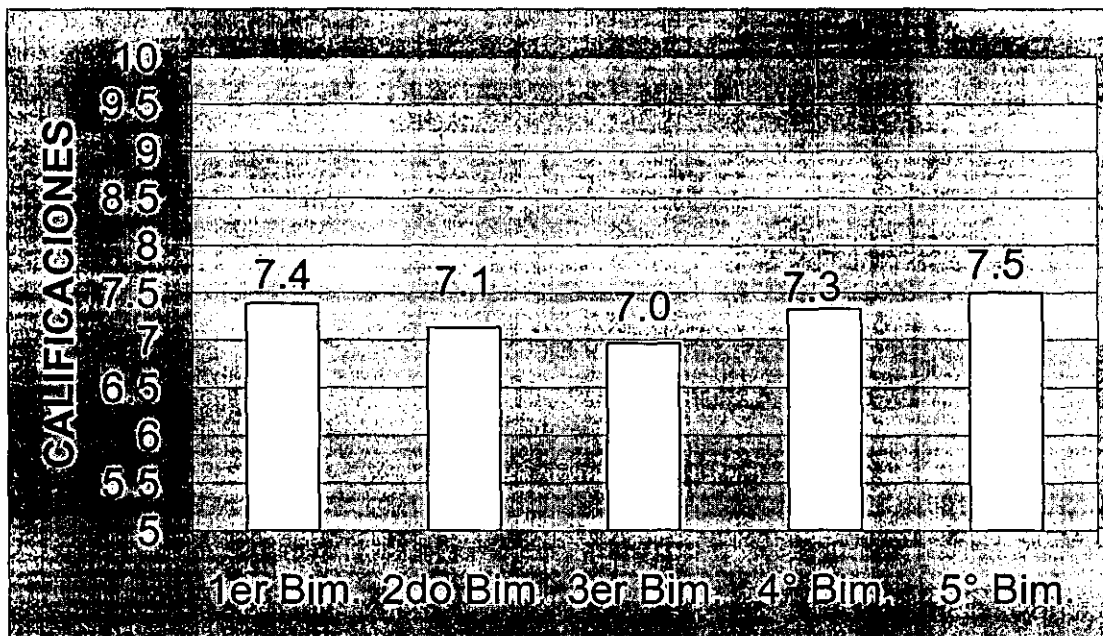
## "MIGUEL HIDALGO"

### GRÁFICA DE PROMEDIO TOTAL DE GRUPO TERCER GRADO



ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: TERCERO ASIGNATURA: ESPAÑOL



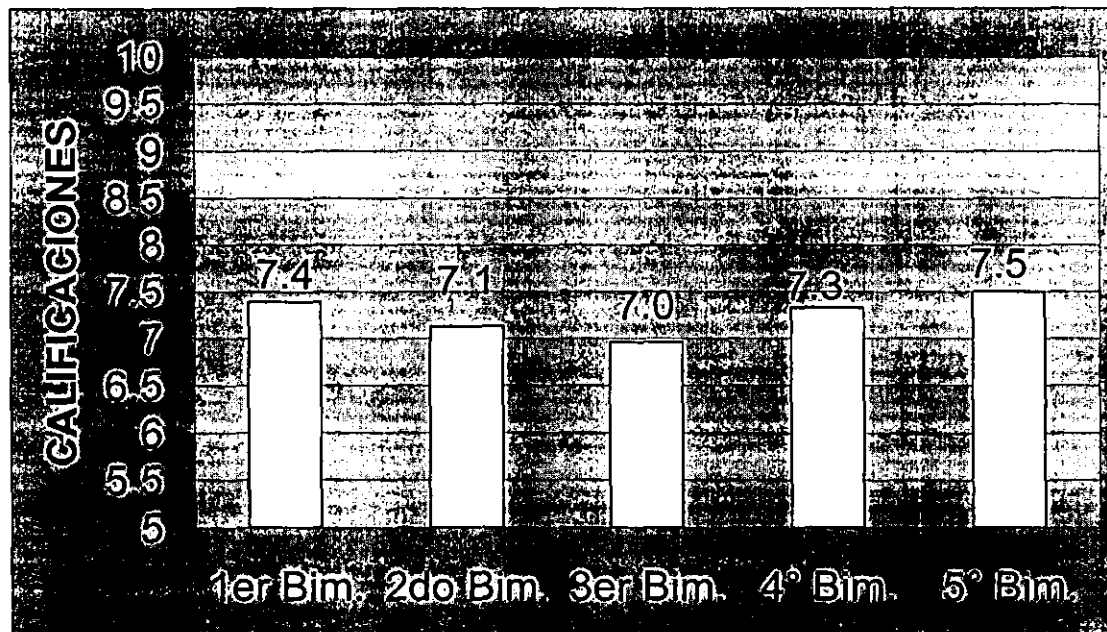
# ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158

## "MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO

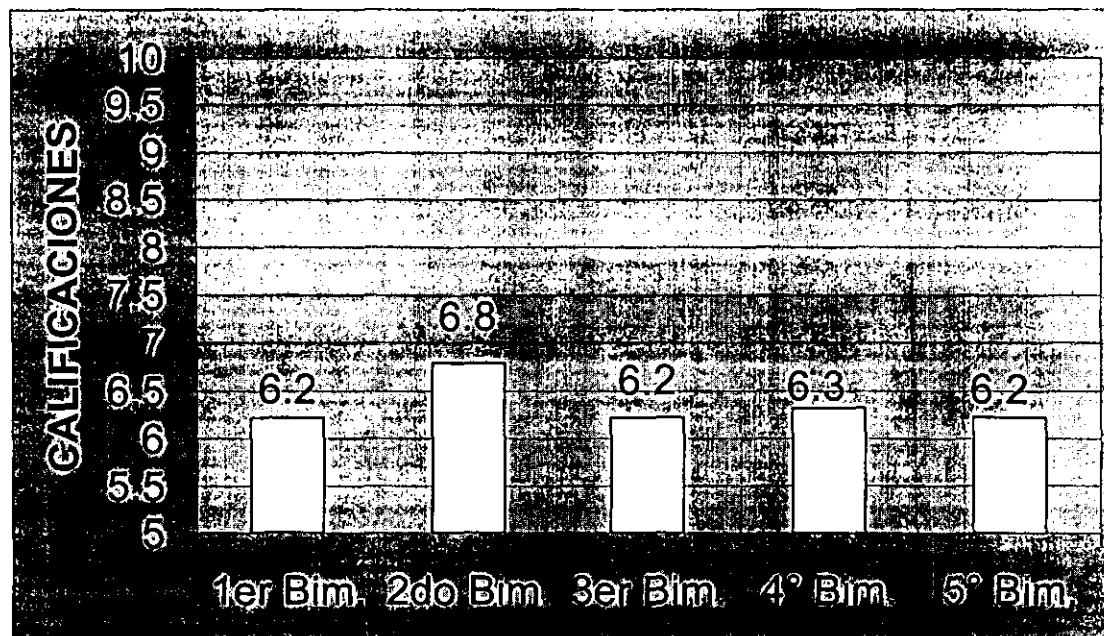
GRADO: TERCERO

ASIGNATURA: MATEMÁTICAS



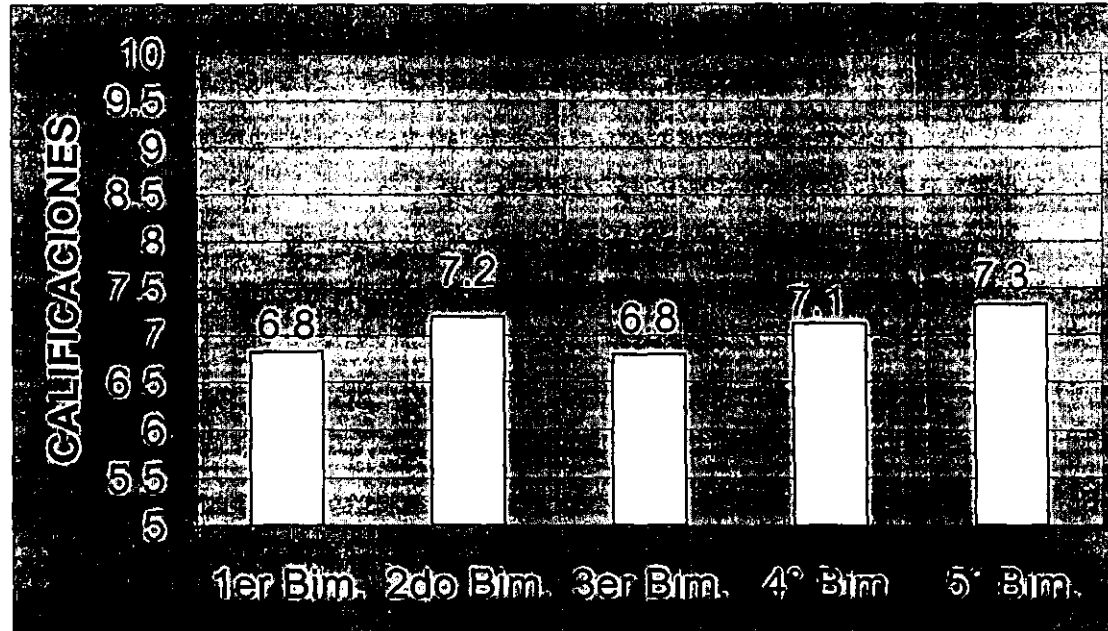
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: TERCERO ASIGNATURA: FÍSICA



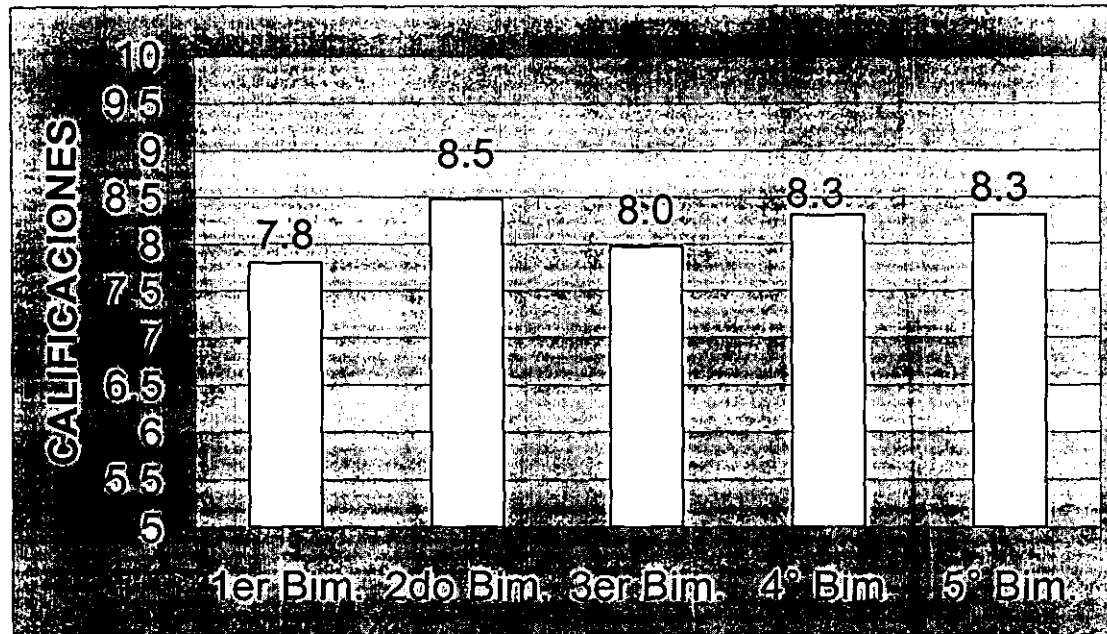
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: TERCERO ASIGNATURA: QUÍMICA



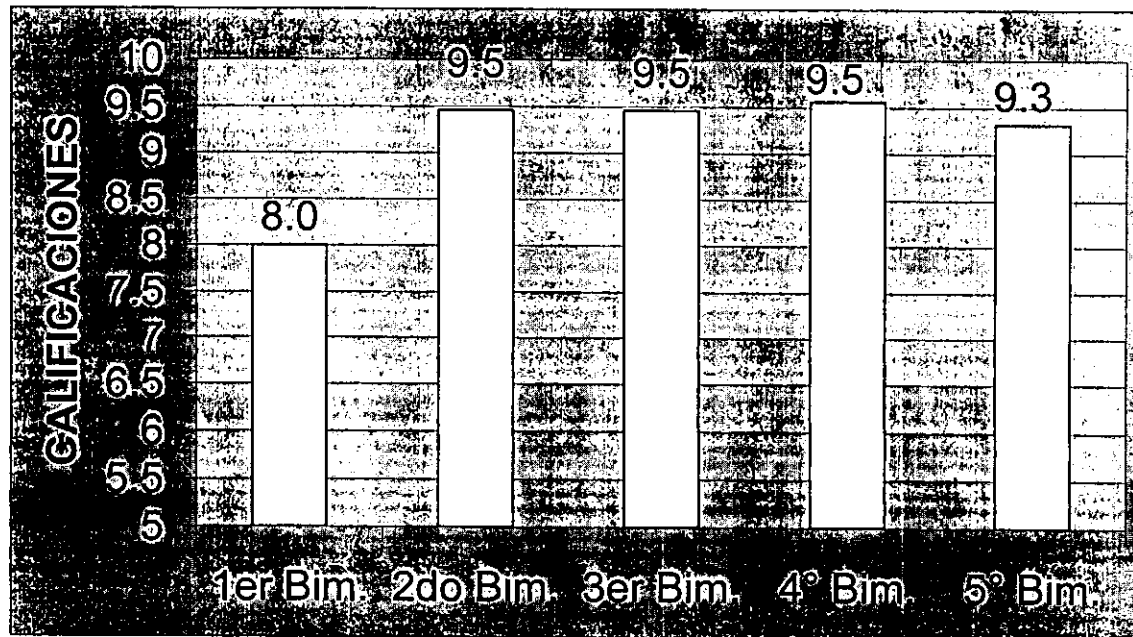
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: TERCERO ASIGNATURA: HISTORIA DE MÉXICO



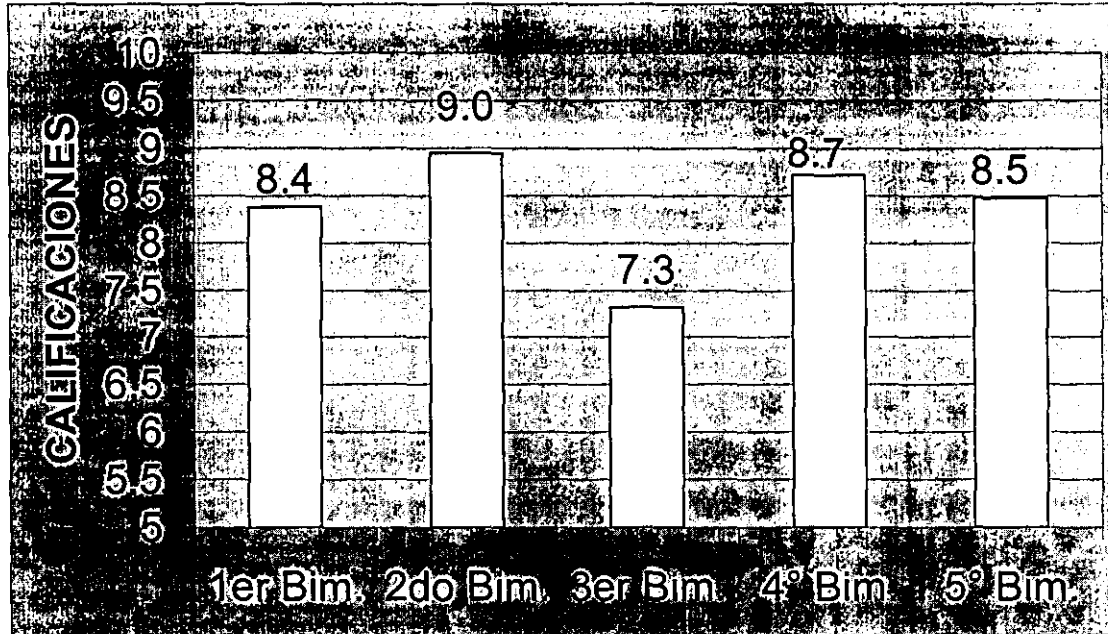
ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: TERCERO ASIGNATURA: EDUCACIÓN FÍSICA



ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

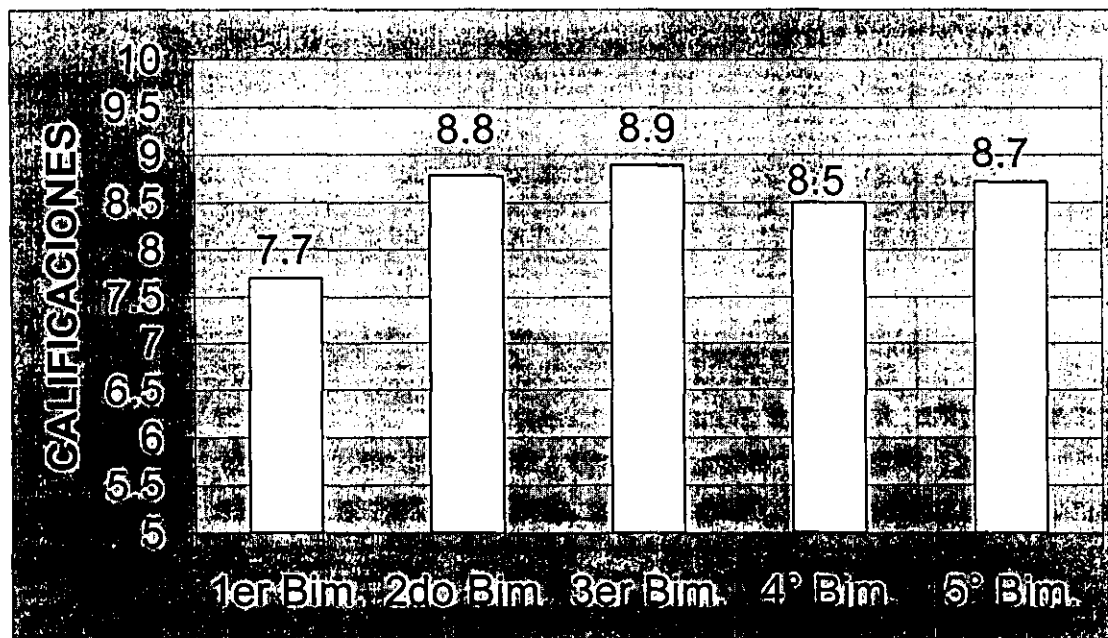
GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: TERCERO ASIGNATURA: ORIENTACIÓN





ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO  
GRADO: TERCERO ASIGNATURA: IDENTIDAD ESTATAL

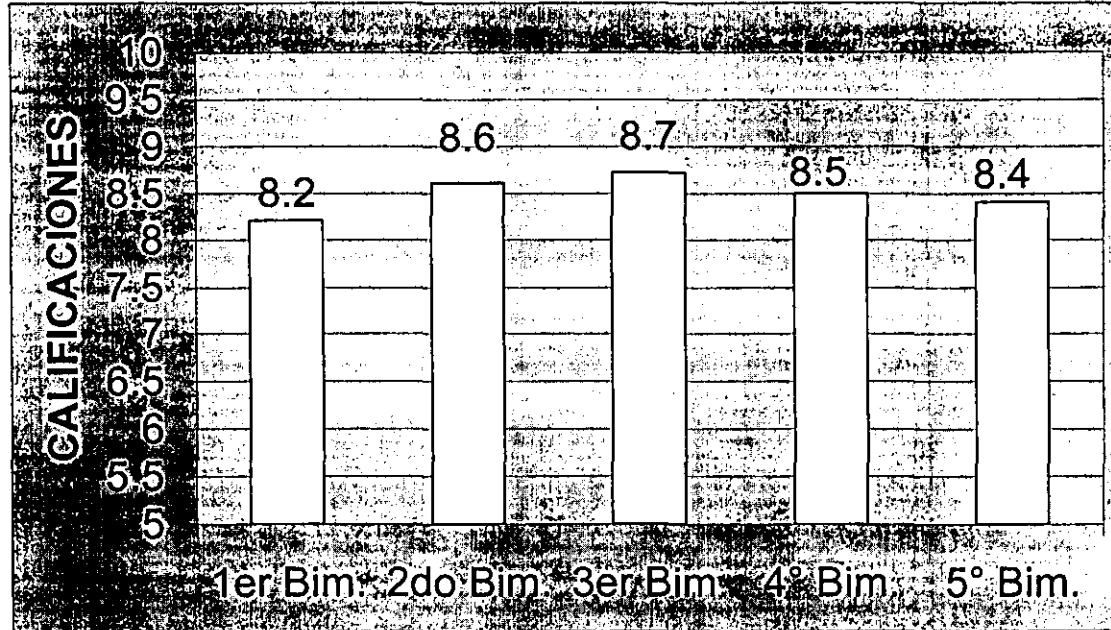


ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO

GRADO: TERCERO

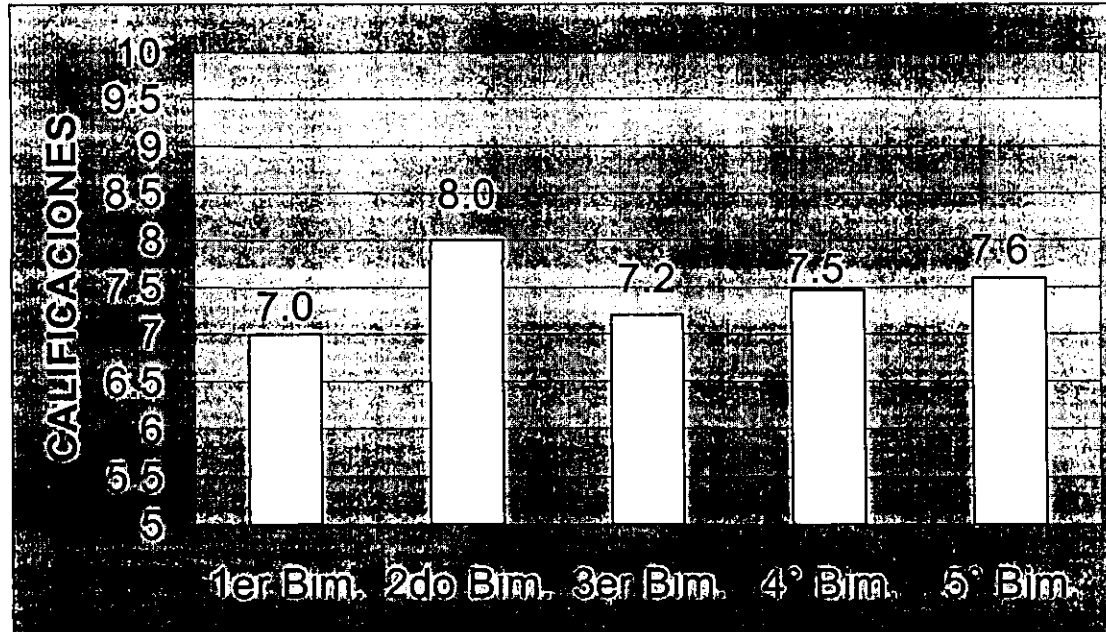
ASIGNATURA: EXPRESIÓN Y APREC. ARTÍSTICAS



ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO

GRADO: TERCERO ASIGNATURA: LENGUA EXTRANJERA



ESCUELA SECUNDARIA PARTICULAR No. 0158  
"MIGUEL HIDALGO"

GRÁFICA DE PROMEDIO DE GRUPO

GRADO: TERCERO ASIGNATURA: EDUC. TECNOLÓGICA

