



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERIA Y OBSTETRICIA

LA CALIDAD ACADEMICA DE LOS PROFESORES DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERIA Y OBSTETRICIA DE LA UNAM: UN ESTUDIO BASADO EN LA OPINION DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERIA Y OBSTETRICIA.

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN ENFERMERIA Y OBSTETRICIA

P R E S E N T A :

ROSA MARIA CAZARES AYALA

CON LA ASESORIA DE LA MAESTRA CARMEN L. BALSEIRO ALMARIO

Lo Bu.
285017



MEXICO, D.F.

AGOSTO DEL 2000.

Escuela Nacional de
Enfermería y Obstetricia
Coordinación de
Servicio Social



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

AGRADECIMIENTOS

A la Lic. Susana Salas Segura por haberme dado la oportunidad de desempeñarme como docente y además otorgarme su valiosa amistad por tantos años.

A la Mtra. Lasty Balseiro por su dedicación a la enseñanza e investigación en Enfermería y muy especialmente por el incondicional apoyo en la dirección en esta tesis.

A los alumnos de 7º, 8º semestres y Pasantes de la Carrera de Licenciatura en Enfermería por su colaboración en la contestación de los cuestionarios.

A la Srita. Patricia García Rubio por su gran ayuda para la captura de este documento.

DEDICATORIAS

Para mis hijos Guillermo y Lorena con todo mi cariño.

A mis padres Bernardino Cázares López y María Elena por el apoyo incondicional recibido durante toda mi vida.

Para los alumnos de la ENEO, que por sus inquietudes, hacen que los profesores nos preocupemos por ser mejores.

Para Antonia Santiago, Carmen Millán, Amalia Paulín, Cata Quesada, Cristi Balán y Cristi Rodríguez por su entusiasta colaboración y apoyo en todos nuestros años de feliz amistad.

A las compañeras de Enfermería que han estudiado ó trabajado conmigo, por sus múltiples enseñanzas.

CONTENIDO

	PAGS.
INTRODUCCIÓN	1
1. FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA	3
1.2 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.4 UBICACIÓN DEL TEMA	5
1.5 OBJETIVOS	5
1.5.1 General	5
1.5.2 Específicos	5
2. MARCO TEÓRICO	7
2.1 CALIDAD ACADÉMICA	7
2.1.1 Conceptos básicos	7
– De calidad	7
– De calidad académica	9
2.1.2 Principales teóricos de la calidad	10
– Kaoru Ishikawa	10
– Phillip Crosby	12
– Edward W. Deming	13

2.1.3 Las políticas de calidad total en las organizaciones de educación superior	14
– Organización de las instituciones	14
– La calidad de la educación superior	16
2.1.4 La Universidad Nacional Autónoma de México	18
– Políticas de calidad en la UNAM 1997-2000	18
– La docencia en la UNAM	19
– Papel de la docencia	20
– Profesionalización de la docencia	22
– Formación de los docentes	22
2.1.5 La Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM	24
– Programa integral de calidad educativa en la ENEO	24
– La calidad total de la enseñanza	25
• El enfoque del cliente	26
• Preparación del profesorado	28
* Posgrado	29
* Investigación	30
* Postécnico	31
* Estrategias de formación	33
2.1.6 Dimensiones de la calidad de la enseñanza en la ENEO	34
– Calidad de estructura	34

– Calidad de proceso	36
– Calidad de resultados	36
– Aseguramiento de la calidad	37
• Principios de Aseguramiento de la Calidad ...	38
3. <u>METODOLOGÍA</u>	39
3.1 HIPÓTESIS	39
3.1.1 General	39
3.1.2 De Trabajo	39
3.1.3 Nula	39
3.2 VARIABLES É INDICADORES	39
3.2.1 Variable dependiente: CALIDAD ACADÉMICA	39
– Indicadores	39
3.2.2 Definición Operacional	41
3.2.3 Modelo de relación causal de las variables	45
3.3 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	45
3.3.1 Tipo	45
3.3.2 Diseño	45
3.3.3 Criterios de inclusión, exclusión y eliminación	46
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN UTILIZADOS	47
3.4.1 Fichas de Trabajo	47
3.4.2 Observación	47
3.4.3 Entrevistas	47
3.4.4 Cuestionario	48

4. <u>INSTRUMENTACIÓN ESTADÍSTICA</u>	49
4.1 UNIVERSO, POBLACIÓN Y MUESTRA	49
4.2 PROCESAMIENTO DE DATOS	50
4.3 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	101
4.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	108
5. <u>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</u>	124
6. <u>ANEXOS Y APÉNDICES</u>	137
<hr/>	
7. <u>GLOSARIO DE TÉRMINOS</u>	153
8. <u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	159

ÍNDICE DE CUADROS

	PAGS.
CUADRO N° 1: DISTRIBUCIÓN DE LA EDAD DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	53
CUADRO N° 2: DISTRIBUCIÓN DEL SEXO DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	55
CUADRO N° 3: DISTRIBUCIÓN DEL SEMESTRE QUE CURSAN ACTUALMENTE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	57
CUADRO N° 4: DISTRIBUCIÓN DEL ESTADO CIVIL DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	59
CUADRO N° 5: DISTRIBUCIÓN DEL LUGAR DE RESIDENCIA DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	61
CUADRO N° 6: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A	

	COMO CONSIDERAN LAS INSTALACIONES DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	65
CUADRO N° 7:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO CONSIDERAN EL ESPACIO ESTRUCTURAL DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	67
CUADRO N° 8:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO LES PARECEN LAS AULAS DE CLASE DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	69
CUADRO N° 9:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO LES PARECE EL MOBILIARIO DE LAS AULAS DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	71
CUADRO N° 10:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI HAY SUFICIENTE CANTIDAD DE PROFESORES PARA IMPARTIR LAS ASIGNATURAS EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	73
CUADRO N° 11:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE	

	ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA EN TORNO A SI LOS PROFESORES ESTÁN CAPACITADOS PARA IMPARTIR LAS ASIGNATURAS EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	71
CUADRO N° 12:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SU OPINIÓN DEL PLAN DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	73
CUADRO N° 13:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LOS PROFESORES HACEN DIAGNÓSTICOS DE NECESIDADES DEL GRUPO AL IMPARTIR SU MATERIA EN LA ENEO, EN LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	75
CUADRO N° 14:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LOS PROFESORES OTORGAN PROGRAMAS DE CLASE A LOS ALUMNOS AL INICIO DE LOS CURSOS EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	77
CUADRO N° 15:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI	

LOS PROFESORES UTILIZAN TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN SU CLASES EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

79

CUADRO Nº 16: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI CONSIDERAN QUE LOS PROFESORES DAN RETROALIMENTACIÓN AL TEMA EXPUESTO EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

81

CUADRO Nº 17: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO ES LA RELACIÓN PROFESOR-ALUMNO EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

83

CUADRO Nº 18: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI CREEN QUE LOS PROFESORES DOMINAN LAS MATERIAS QUE IMPARTEN EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

85

CUADRO Nº 19: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LOS PROFESORES HACEN PLANEACIÓN DE LA ENSEÑANZA QUE IMPARTEN EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

87

CUADRO Nº 20: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS

ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LES SATISFACEN LOS APRENDIZAJES QUE HAN LOGRADO EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

89

CUADRO N° 21: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI CREEN QUE ESTÁN CUMPLIENDO SUS METAS AL CULMINAR LA CARRERA EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

91

CUADRO N° 22: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI APLICAN EN LA PRÁCTICA LOS CONOCIMIENTOS QUE TIENEN DE ENFERMERÍA EN MÉXICO, D.F.

93

CUADRO N° 23: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI SE SIENTEN SEGUROS DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

95

CUADRO N° 24: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO EVALÚAN LA ENSEÑANZA-

APRENDIZAJE EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN
MÉXICO, D.F.

97

CUADRO N° 25: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS
ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE
ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI
HAY OPORTUNIDAD DE EMPLEO COMO
PROFESIONISTA AL FINAL DE LOS ESTUDIOS
EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

99

ÍNDICE DE GRÁFICAS

	PAGS.
GRÁFICA Nº 1: DISTRIBUCIÓN DE LA EDAD DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	52
GRÁFICA Nº 2: DISTRIBUCIÓN DEL SEXO DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	54
GRÁFICA Nº 3: DISTRIBUCIÓN DEL SEMESTRE QUE CURSAN ACTUALMENTE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	56
GRÁFICA Nº 4: DISTRIBUCIÓN DEL ESTADO CIVIL DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	58
GRÁFICA Nº 5: DISTRIBUCIÓN DEL LUGAR DE RESIDENCIA DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	60
GRÁFICA Nº 6: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A	

	COMO CONSIDERAN LAS INSTALACIONES DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	62
GRÁFICA N° 7:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO CONSIDERAN EL ESPACIO ESTRUCTURAL DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	64
GRÁFICA N° 8:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO LES PARECEN LAS AULAS DE CLASE DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	66
GRÁFICA N° 9:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO LES PARECE EL MOBILIARIO DE LAS AULAS DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	68
GRÁFICA N° 10:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI HAY SUFICIENTE CANTIDAD DE PROFESORES PARA IMPARTIR LAS ASIGNATURAS EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.	70
GRÁFICA N° 11:	DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE	

ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA EN TORNO A SI
LOS PROFESORES ESTÁN CAPACITADOS
PARA IMPARTIR LAS ASIGNATURAS EN LA
ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F. 72

GRÁFICA N° 12: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS
ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE
ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SU
OPINIÓN DEL PLAN DE ESTUDIO DE LA
LICENCIATURA DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN
MÉXICO, D.F. 74

GRÁFICA N° 13: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS
ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE
ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI
LOS PROFESORES HACEN DIAGNÓSTICOS DE
NECESIDADES DEL GRUPO AL IMPARTIR SU
MATERIA EN LA ENEO, EN LA UNAM, EN
MÉXICO, D.F. 76

GRÁFICA N° 14: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS
ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE
ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI
LOS PROFESORES OTORGAN PROGRAMAS
DE CLASE A LOS ALUMNOS AL INICIO DE LOS
CURSOS EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN
MÉXICO, D.F. 78

GRÁFICA N° 15: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS
ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE
ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI

- LOS PROFESORES UTILIZAN TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN SU CLASES EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F. 80
- GRÁFICA N° 16: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI CONSIDERAN QUE LOS PROFESORES DAN RETROALIMENTACIÓN AL TEMA EXPUESTO EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F. 82
- GRÁFICA N° 17: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO ES LA RELACIÓN PROFESOR-ALUMNO EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F. 84
- GRÁFICA N° 18: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI CREEN QUE LOS PROFESORES DOMINAN LAS MATERIAS QUE IMPARTEN EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F. 86
- GRÁFICA N° 19: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LOS PROFESORES HACEN PLANEACIÓN DE LA ENSEÑANZA QUE IMPARTEN EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F. 88
- GRÁFICA N° 20: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS

ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LES SATISFACEN LOS APRENDIZAJES QUE HAN LOGRADO EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F. 90

GRÁFICA N° 21: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI CREEN QUE ESTÁN CUMPLIENDO SUS METAS AL CULMINAR LA CARRERA EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F. 92

GRÁFICA N° 22: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI APLICAN EN LA PRÁCTICA LOS CONOCIMIENTOS QUE TIENEN DE ENFERMERÍA EN MÉXICO, D.F. 94

GRÁFICA N° 23: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI SE SIENTEN SEGUROS DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F. 96

GRÁFICA N° 24: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO EVALÚAN LA ENSEÑANZA-

APRENDIZAJE EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN
MÉXICO, D.F.

98

GRÁFICA N° 25: DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS
ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE
ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI
HAY OPORTUNIDAD DE EMPLEO COMO
PROFESIONISTA AL FINAL DE LOS ESTUDIOS
EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

100

INTRODUCCIÓN

La presente investigación ha sido instrumentada, con el fin de analizar el grado de calidad académica que tienen los profesores de la licenciatura de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) de la UNAM, con base en la opinión de los alumnos de licenciatura. Para este análisis se han desarrollado ocho capítulos:

En el primer capítulo, se presenta la Fundamentación del tema que contiene los siguientes apartados de importancia: la descripción de la situación problema, justificación de la investigación, identificación del problema, ubicación del tema en estudio y objetivos.

En el segundo capítulo se da a conocer el Marco teórico, donde se presentan los fundamentos teóricos metodológicos de autores que han realizado investigaciones en torno a la Calidad de la educación y que apoyan tanto el problema, como la hipótesis de la investigación.

En el tercer capítulo, se presenta la Metodología que incluye: las hipótesis, la variable dependiente con sus indicadores, el tipo y diseño de investigación, así como las técnicas é instrumentos de investigación utilizados.

En el capítulo cuarto, se desarrollan los aspectos de mayor relevancia estadística como son: universo, población y muestra, procesamiento de datos, comprobación de hipótesis y análisis é interpretación de resultados.

Los capítulos quinto, sexto, séptimo y octavo se dan a conocer las conclusiones, los anexos y apéndices, el glosario de términos, y las referencias bibliográficas respectivamente.

Es de esperarse que esta investigación, brinde beneficios tanto a profesores cómo a alumnos de la ENEO y con ello, mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1. FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DEL PROBLEMA

La Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) de la UNAM es la máxima casa de estudios que se encarga de la formación de los profesionales de la enfermería en el D.F. Los alumnos que atiende en la actualidad, son de nivel bachillerato para cursar en ocho semestres la licenciatura en enfermería.

Cuenta además la Escuela, con 250 profesores, entre los que están: de asignatura y de carrera. Entre estos profesores hay quienes han tenido amplia experiencia en la docencia y la clínica ó los hay con una de las dos experiencias solamente. Algunos de ellos, se preocupan por actualizarse continuamente, hay quien tiene facilidad de exponer los temas, y los que no, algunos son expertos en las materias asignadas y otros que no lo son. Aunado a lo anterior hay quienes utilizan técnicas didácticas para la enseñanza y hay quienes sólo imparten su cátedra sin el manejo de dichas técnicas.

La problemática de los alumnos comienza con la deficiente estructura de la escuela en general, de las instalaciones de las aulas, la falta de

mobiliario adecuado para alumnos de educación superior, laboratorios, espacios de descanso, cafetería, que no son del todo confortables.

El proceso enseñanza-aprendizaje, en general, es como lo decide el profesor ya que la mayoría de ellos no toman en cuenta la opinión ó sugerencia de los alumnos ocasionando con esto, insatisfacción del aprendizaje por parte de los alumnos; A ésto se le agrega que del 60 a 70% de los alumnos no estudian esta carrera por decisión propia, sino por circunstancias de promedio ó falta de lugar en las facultades solicitadas que por no haber cupo, son enviados a enfermería por su baja solicitud, ocasionando con esto doble frustración con la enseñanza recibida.

1.2 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la Calidad académica de los profesores de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM, con base en la opinión de los alumnos de la licenciatura de Enfermería y Obstetricia?.

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Las razones por las que esta investigación se realiza, son: en primer lugar, porque no se conoce que haya una investigación sobre esta

temática, siendo tan relevante en la actualidad en la ENEO de la UNAM.

En segundo lugar porque se considera importante realizar un diagnóstico para poder sugerir soluciones a corto y mediano plazo para mejorar la enseñanza aprendizaje así como la relación profesor-alumno y que éstos últimos al terminar, salgan con un mayor grado de satisfacción de la carrera y las asignaturas, ya que esto también contribuirá a que los alumnos obtengan mejores resultados, basados en un mejor aprendizaje.

1.4 UBICACIÓN DEL TEMA

El tema se encuentra ubicado en la disciplina de Administración porque la variable Calidad se estudia específicamente en la etapa de control del proceso administrativo.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 General

Analizar la Calidad académica de los profesores de la ENEO de la UNAM, con base en la opinión de los alumnos de la licenciatura de enfermería y obstetricia.

1.5.2 Específicos

- Identificar los principales factores de insatisfacción en el aprendizaje de los alumnos de la carrera de enfermería en la ENEO.
 - Proponer las medidas pertinentes para mejorar la calidad académica de los profesores de la ENEO y con ello, mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos.
-

2. MARCO TEÓRICO

2.1 LA CALIDAD ACADÉMICA

2.1.1 Conceptos básicos

- De calidad.

Armando Rugarcía considera que la Calidad es una especie de paradigma en el cual toda persona de la empresa ó institución, ha desarrollado una actitud de lograr la excelencia en su trabajo, y el de hacer bien las cosas desde la primera vez. Así, la calidad total, pregona una especie de cultura que busca continuamente mejorar, así mismo dice que la calidad total, se asocia con la capacidad de la gente, la tecnología y las inversiones. ⁽¹⁾

El término de calidad comenzó a utilizarse en México en empresas e instituciones diversas y poco a poco, se vio la importancia de aplicar la calidad en los diversos ámbitos, incluyendo la educación.

Según Vincent Omachonu y Joel E. Ross el concepto de calidad total, se basa en varias ideas. Implica, pensar en la calidad, en términos de

1. Armando Rugarcía. La calidad total en la enseñanza universitaria. En la Revista Reencuentro N° 22. Septiembre. Ed. SEP. México, 1998. p. 23.

todas las funciones de la empresa y es un proceso de principio a fin donde entregan las funciones relacionadas entre sí en todos los niveles. Es un enfoque de sistemas que considera todas las interacciones entre los diversos elementos de la organización. De este modo, la eficacia general del sistema, es mayor que la suma de las aportaciones individuales de sus subsistemas. Entre estos últimos, figuran todas las funciones organizacionales que intervienen en el ciclo de vida de un producto, tales como: diseño, planificación, producción, distribución y servicio de campo. También los subsistemas de administración, tienen que ser integrados, lo cual requiere: una estrategia enfocada en el cliente, los instrumentos de la calidad y la participación del empleado (éste es el proceso de planificación que permite integrar todo el conjunto).⁽²⁾

Un corolario de esto, es que cualquier producto, proceso ó servicio, se puede mejorar y que la organización de éxito es la que busca y explota en forma consciente, las oportunidades de mejoría en todos los niveles. La estructura que soporta toda la carga, es la satisfacción del cliente y la consigna es el "mejoramiento continuo".⁽³⁾

2. Vincent Omachonu y Joel E. Ross. Principios de la calidad total. Ed. Diana. México, 1997. p. 5.

3. Id.

La ENEO de UNAM en el programa de trabajo de la actual Directora 1995-2000 da importancia a varios aspectos para mejorar la calidad, considerando los aspectos docentes: impartición de cátedras, calidad de enseñanza y evaluación de la misma. De hecho, la evaluación es la parte más importante para reflejarnos la calidad. Ésta debe hacerse desde el punto de vista de los alumnos, que son los que reciben la enseñanza, y por parte de la institución deberán de tomarse las medidas para que los docentes mejoren los aspectos en los que están bajos para su exposición.

– De calidad académica.

En los escritos sobre calidad académica, Armando Astin, considera un enfoque diferente en el que opina de ésta es la ponderación de los recursos, entre los que considera como principales para evaluar la calidad educativa: porcentaje de profesores con doctorado, número de publicaciones, gasto por estudiante, planta física, existencias en biblioteca, pago a profesores, número de alumnos por profesor, equipos actualizados de laboratorio, materiales didácticos y computacionales, fondos para investigación así como experiencia en

las prácticas. ⁽⁴⁾

Algunos autores, consideran que es el alumno, otros que son los padres de los alumnos y otros más creen que es la sociedad ó empresa a la que pertenece el estudiante. Según Rugarcía uno de los enfoques de la calidad académica se produce especialmente, en el cambio de actitudes, habilidades intelectuales y emocionales así como conceptos comprendidos. ⁽⁵⁾ Lo anterior es un reflejo de lo que el estudiante de la ~~carrera de enfermería debiera lograr ya que la ENEO de la UNAM,~~ prepara alumnos para atender a otros seres humanos en situaciones de desventaja, lo que exige contar con profesores con amplio conocimiento de teoría y práctica, actualizados y contar con apoyos didácticos para facilitar la impartición de la cátedra.

2.1.2 Principales teóricos de la calidad

– Kaoru Ishikawa.

Kaoru Ishikawa se graduó en ciencias químicas aplicadas en la Universidad de Tokio, ahí mismo se desempeñó como catedrático en la

4. Armando Astin. Porqué no entender otras formas de medir la calidad. En Armando Rugarcía la calidad total en la Enseñanza. Serie de Evaluación Educativa N° 4. Ed. Conawa- CIESS. México, 1992. p. 24.

5. Ibid. p. 26.

facultad de ingeniería y ahí se percató de la importancia del modelo estadístico del control de calidad. Ha proporcionado ayuda a firmas importantes en Japón, que han alcanzado lugares destacados mundialmente aplicando el control de calidad. Es el consultor más importante de Japón, a pesar de que sus técnicas y planteamientos para el mejoramiento, en algunos aspectos no coinciden con otros maestros de la calidad. ⁽⁶⁾

Para Ishikawa, en sus propias palabras, el control de calidad, equivale a: desarrollar, diseñar, manufacturar y mantener un producto de calidad que sea el más económico, útil, y siempre satisfactorio para el consumidor, ya que él entiende que el cliente es la máxima prioridad y considera muy importante la participación de los gerentes altos y medios porque son los que deben asumir un liderazgo que pueda llevar a la práctica el control de la calidad ó de lo contrario el programa no tendría éxito. ⁽⁷⁾

Kaoru Ishikawa considera que el control de la calidad, se logra cuando se consigue una completa revaluación conceptual en toda la

6. Ernesto Estrada Almazán. Calidad en el servicio público: Una nueva filosofía gubernamental. Ed. Gobierno del Estado de México. México, 1994. p. 31.

7. Id.

organización y se fincan las bases para su revitalización. ⁽⁸⁾

- Phillip Crosby.

Phillip Crosby realizó estudios de paramédico. Es uno de los mejores consultores en calidad, en América del Norte por su alta especialización en calidad total. Su filosofía consiste en mejorar las condiciones económico-productivas de la organización, implantando modelos de control de calidad en la administración de los procesos productivos.

Phillip Crosby considera que la administración de la calidad debe de formar parte de la empresa, de la toma de decisiones, sin importar el producto ó servicio de que se trate ya que el punto esencial, es el entrenamiento para formar una misma mentalidad y filosofía acerca de la calidad. ⁽⁹⁾

La administración de la calidad de Crosby, cuenta con 3 elementos básicos: la determinación, la educación y la implementación. La primera, se dá cuándo un equipo de trabajo identifica una situación concreta y disfuncional respecto a los objetivos de la organización. ⁽¹⁰⁾

8. Ibid. p. 32.

9. Ibid. p. 26.

10. Ibid. p. 27.

La educación, se basa en la difusión de cuatro principios que considera Crosby como absolutos en toda organización: 1. la calidad se define como cumplir los requisitos, 2. el sistema de calidad es la precisión, 3. el estándar de realización, es “cero defectos”, 4. la medida de la calidad es el precio del incumplimiento. ⁽¹¹⁾

La implementación es el momento en que la dirección se encarga de llevar a cabo la puesta en marcha de los objetivos e implantarlos en toda la organización.

– Edward W. Deming.

Edward W. Deming se graduó con Doctorado en física y se dedicó sobre todo a mejorar la calidad de evaluaciones estadísticas tanto en el gobierno como académicamente su teoría de la calidad la apoya en los 14 puntos siguientes:

1. Mantener constancia en el propósito de mejorar los productos y los servicios.
2. Adoptar la nueva filosofía.
3. Independizarse de la inspección masiva y lograr los frutos de la calidad.

11. Ibid. p. 28.

4. Acabar con la práctica de hacer negocios sobre la base del precio.
5. Mejorar continuamente el sistema de producción y de servicios.
6. Implantar sistemas de capacitación para la formación en el trabajo.
7. Adoptar é implementar el liderazgo.
8. Eliminación del miedo de los trabajadores, al poder de las organizaciones.
9. Acabar con las barreras de las áreas departamentales.
10. Eliminar las consignas, las exhortaciones, y las metas numéricas para la fuerza laboral.
11. Eliminar las cuotas numéricas en el trabajador y en los directivos.
12. Eliminar las barreras que privan a las personas de su derecho de estar orgullosas de su trabajo.
13. Instituir un programa vigoroso de educación y automejora.
14. Actuar para lograr la transformación. ⁽¹²⁾

2.1.3 Las políticas de calidad total en las organizaciones de educación superior

- Organización de las instituciones.

Víctor Manuel Durand en su trabajo de organización institucional y

12. Ibid. p. 19.

calidad académica, considera que hay muy pocas estadísticas al respecto. El autor considera que las instituciones de educación superior (IES) son aquellas en las que se llevan a cabo docencia, investigación y extensión, entre estas instituciones se consideran las universidades, las escuelas de estudios profesionales y los institutos de investigación los cuáles mantienen diferencias básicas entre sí.

La universidad que en éste caso es del tema que más ampliamente nos ocuparemos, es la institución de educación superior que cumple con las funciones de a) docencia en licenciatura y posgrado b) investigación científica y humanística c) extensión y difusión de la cultura, realizándose dichas funciones en diferentes campos. ⁽¹³⁾

Víctor M. Durand, considera que la universidad, se enfrenta a la realidad, para conocerla sobre ella, desarrolla acción creativa que busca transformarla y es en el producir y socializar el conocimiento que la universidad promueve la formación de los individuos y el mejoramiento social. Dice que las funciones, guardan entre sí una cooperación indisoluble, un apoyo mutuo que las enriquece. Considera que las funciones son realizadas por el personal académico, los

13. Víctor M. Durand. Organización institucional de la UNAM y Calidad Académica. En la Revista Mexicana de Sociología Vol. 58 N° 3. México, 1996. p. 217.

profesores é investigadores los cuáles deben ser capaces, dotados de una ética y responsabilidad con vocación académica que sea posible reproducir en la práctica; ya que la interacción que facilita la vinculación entre la investigación y la docencia deben ser realizadas por ellos y cada institución requiere de una comunidad específica para poder llevar a cabo su proyecto institucional. ⁽¹⁴⁾

La ENEO de la UNAM, es una organización universitaria que cumple con las funciones básicas de las instituciones de educación superior. Sin embargo, siendo el posgrado que se alimenta de los egresados de la licenciatura y siendo enfermería una profesión que se inicia como nivel técnico, el número de licenciados, no es aún el suficiente para cubrir un número importante en el posgrado. En la ENEO, aún existen cursos post-técnicos, los cuáles cubren, más las necesidades hospitalarias en cuánto a mejora en la calidad de atención en las instituciones y el nivel posgrado, crecerá de acuerdo al número de egresados de la licenciatura.

– La calidad de la educación superior.

La calidad total en educación, es un sistema de procedimientos que

14. Ibid. p. 218.

generan servicios educativos de calidad de acuerdo con los requisitos de los educandos. ⁽¹⁵⁾

Para Armando Rugarcía la calidad, es un concepto de suma importancia para toda empresa ó industria, ya que en éstas se basa el valor, efectividad y éxito de sus productos.

Armando Rugarcía dice: en el ámbito educativo y nivel superior, poco se ha escrito sobre calidad, sin embargo es de suma importancia establecer el grado de calidad con que cuentan las universidades en todos sus niveles. ⁽¹⁶⁾ Víctor Manuel Durand dice que de la misma manera en que podemos reconocer a una universidad por el cumplimiento indisiociado de las 3 funciones, debemos también atender la calidad con la que se lleva a cabo, ya que los estándares mínimos de calidad en la universidad, están definidos a partir de indicadores y procesos evaluativos reconocidos por la comunidad internacional. ⁽¹⁷⁾

15. Guillermina Baena Paz. La estrategia. En la Revista La calidad total en la Educación Superior. Ensayo premiado por la Universidad Latinoamericana. México, 1992. p. 61.

16. Armando Rugarcía. op. cit. p. 22.

17. Víctor M. Durand. op. cit. p. 217.

2.1.4 La Universidad Nacional Autónoma de México

- Políticas de calidad en la UNAM 1997-2000.

En el programa de trabajo de Francisco Barnés de Castro (1997-2000), rector de la UNAM (1997-1999), se considera de manera prioritaria el mejorar la calidad y eficiencia de sus procesos educativos estableciendo una serie de estrategias y políticas tendientes a fortalecer la docencia, investigación, y la difusión de la cultura, por lo que propuso una serie de estrategias y acciones agrupadas en tres apartados: superación académica, racionalización académico administrativo, y planeación financiera. ⁽¹⁸⁾

En lo académico, se pretende avanzar en los criterios adecuados de evaluación y estímulos al personal docente. Así mismo fortalecer los planes y programas académicos de bachillerato, licenciatura y posgrado, para que todos sean del más alto nivel. ⁽¹⁹⁾

Para mejorar gradualmente la calidad de la UNAM, las acciones que se pretenden son: la actualización y revisión periódica de los planes de

18. Francisco Barnés de Castro. Plan de trabajo en la UNAM 1997-2000. En Rosa A. Zárate Programa integral de evaluación de la Calidad Educativa. Documento fotocopiado. México, 1997. p. 6.

19. Ibid. p. 7.

estudio, incorporar técnicas educativas actuales con apoyo tecnológico y promover nuevos esquemas de evaluación.

Los profesores, para que puedan lograr una mejora continua, deben ser reconocidos por sus acciones ante el alumnado motivarlos para continuar mejorando a base de diversos estímulos por parte de las autoridades de la misma institución. De esta manera, ellos contribuirán como parte de su responsabilidad en el fortalecimiento y aportación en la reestructuración de los diversos programas que se imparten.

– La docencia en la UNAM.

Víctor Manuel Durand, explica que la UNAM estructura sus actividades dentro de una peculiar organización institucional, la investigación es realizada casi en la totalidad del Campus de C.U. y las sedes foráneas de algunos institutos ó centros. La investigación, se lleva a cabo fundamentalmente en las coordinaciones de investigación científica y la de investigación humanística precisamente por investigadores con cargas de docencia más bajas que los profesores instalados en otras escuelas y facultades. ⁽²⁰⁾

20. Víctor M. Durand. op. cit. p. 221.

La docencia se imparte en escuelas y facultades, en las primeras, por lo general se imparten cursos de licenciatura y en las segundas las actividades son de licenciatura y posgrado. Las actividades de extensión, son realizadas por las facultades y escuelas y la difusión cultural por dependencias centrales y en menor medida por las propias entidades. ⁽²¹⁾

- Papel de la docencia.

Ofelia Eusse Zuluaga, considera, que si se parte de la afirmación de que la práctica docente, es una práctica social, no podemos ubicar el papel del docente solamente en el logro de ciertos objetivos planteados en un programa escolar. El trabajo del aula, representa la cristalización que el docente realiza a partir de la relación que establece entre la sociedad, la educación y las determinaciones de esta relación en la institución donde labora. ⁽²²⁾

En consecuencia, el papel del docente en este proceso educativo de socialización de los individuos, consiste en integrarse con ellos para

21. Víctor M. Durand. op. cit. p. 222.

22. Ofelia Eusse Z. El proceso de construcción del conocimiento y su vinculación con la formación docente. En la Revista Perfiles Educativos N° 63. Ed. CISE-UNAM. México, 1994. p. 79.

tratar de lograr su transformación y su cuestionamiento con una participación diferente a la simple transmisión de conocimientos.

El aprendizaje es el objetivo y la finalidad de la práctica docente tanto el alumno, como el profesor, están en proceso de aprendizaje, esta posibilidad se cierra, cuándo el docente toma actitudes de omnipotencia y omnisapiencia. El profesor tiende a desarrollar su labor aislado de la crítica y colaboración de sus colegas y pareciera que todo está bien y las decisiones y soluciones las toma en forma individual. ⁽²³⁾

Cuándo cualquier individuo que integra la sociedad, por medio de la socialización se adoptan valores é interpretaciones de la realidad de manera inconsciente.

De esta manera, tanto en la familia, iglesia, etc., hay valores no explicitados que dan una falsa imagen de la realidad en muchas ocasiones y ésto mismo sucede con la educación por lo que es importante tomar en cuenta la historia del proceso educativo para lograr un cambio sustantivo de la educación.

23. Id.

- Profesionalización de la docencia.

Para Ofelia Eusse Z., la profesionalización de la docencia como una excelente comprobación en el área específica de conocimientos, así como probada capacidad como académico universitario comprometido en un proyecto específico de universidad; sólida formación ideológico-filosófica; conocimiento y manejo de la teoría y del método científico que permita a nuestros maestros y alumnos a descubrir la lógica del error é ir construyendo la lógica del descubrimiento de la verdad, entre el pensar y el actuar, para no caer en lo teórico y lo demagógico. ⁽²⁴⁾

- Formación de los docentes.

La formación de los docentes es la preocupación constante de las instituciones educativas, ya que aunque a veces dominan su disciplina, no siempre están formados desde el punto de vista filosófico, didáctico y pedagógico, obstaculizando la transformación del conocimiento al aprendizaje. ⁽²⁵⁾

Ofelia Eusse Z. entiende por formación docente, al proceso de construcción de un marco de análisis en los niveles epistemológicos y

24. Ibid. p. 80.

25. Id.

teórico metodológico que permita analizar la complejidad de la práctica educativa y de la educación como proceso histórico social, éste permite elevar además de la calidad del docente universitario, su formación para convertirse en investigador de su propio quehacer profesional y así lograr la transformación de la práctica docente. ⁽²⁶⁾

Se debe tomar en cuenta, que la formación del docente, es muy importante, pero debemos considerar que el dominio de una disciplina no aporta los elementos suficientes para el desempeño de la docencia de una manera profesional.

La práctica docente, se considera un ejercicio compartido con los demás colegas de la institución, de esta manera el análisis y los cambios, es más valioso ya que intervienen discusiones con situaciones similares de trabajo del proceso docente.

La formación docente, significa entonces considerar el proceso de profesionalización que está implícito y se proyecta en la práctica educativa, a través de la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje.

26. Ibid. p. 81.

2.1.5 La Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM

- Programa integral de calidad educativa en la ENEO.

La Universidad Nacional, igual que otras universidades del país, tienen la responsabilidad de contribuir de manera decisiva al desarrollo del país, formando recursos humanos altamente preparados, aportando a través del conocimiento, la información y la investigación, decisiones en el ámbito tecnológico, económico y social y además preservar y enriquecer los valores de la cultura nacional. ⁽²⁷⁾

La ENEO, como dependencia universitaria, tiene la responsabilidad de fortalecer y desarrollar actividades de docencia, investigación y difusión de la cultura, para tal fin elaboró un plan de desarrollo académico que enfatiza la responsabilidad de la escuela, los docentes, trabajadores y alumnos considerando los retos y oportunidades que enfrenta la enseñanza superior de enfermería en la época actual.

La misión de la ENEO, es "Impartir educación superior y de posgrado en enfermería que brinde a los alumnos formación integral, capacidad

27. Rosa A. Zárate. Programa integral de evaluación de la Calidad Educativa. Documento fotocopiado. México, 1997. p. 6.

científica, humanística y compromiso social en la participación interprofesional para la atención a la salud. ⁽²⁸⁾ Así mismo fortalecer su liderazgo nacional con la generación del conocimiento disciplinario y la transformación de la práctica profesional” (1995).

Para lograr lo anterior, se han tomado medidas a partir de 1996, en relación a mejora de la calidad, se estableció como meta, iniciar y desarrollar procesos de planeación y evaluación permanentes y sistemáticos, participativos para el mejoramiento continuo de la calidad académica, pretendiendo alcanzar altos niveles de calidad en su función académica y científica, mayor competitividad, una gran funcionalidad social y un nivel óptimo de eficacia al utilizar adecuadamente los recursos para el logro de la misión universitaria. ⁽²⁹⁾

– La calidad total de la enseñanza.

Para Armando Rugarcía la calidad es un concepto de suma importancia para toda empresa ó industria ya que en ésta se basa el valor, efectividad y por lo tanto, el éxito de sus productos. En las instituciones

28. Ibid. p. 7.

29. Ibid. p. 8.

de educación superior, el concepto de calidad debe reafirmarse y dársele el carácter preponderante que tiene. ⁽³⁰⁾

La calidad total, pregona una especie de cultura que busca el mejoramiento continuo en todos los aspectos: es un paradigma en el cuál todo el recurso humano dentro de una empresa u organización, desarrolla una actitud que la impulsa a lograr la excelencia en su trabajo. ⁽³¹⁾

La Escuela de Enfermería en su plan de Trabajo Académico 1995-2000, contempla con importancia, el aspecto de la Calidad Académica incluyendo el aspecto de la evaluación ya que sin ésta no se puede contemplar los resultados de las prácticas que se toman en cuenta. Así, el alumno es el principal evaluador de la calidad académica que recibe.

- El enfoque del cliente.

Para Armando Rugarcía, el enfoque del cliente ha sido una polémica en diversos foros académicos. Del lado de la educación algunos aducen que los clientes son los alumnos otros que son los padres de los

30. Ibid. p. 22.

31. Id.

alumnos y algunos más que es la sociedad ó empresa. Este asunto requiere uno de los elementos de la calidad total y es la integración. ⁽³²⁾

Los rasgos de productos universitarios establecidos, consideran aspectos sociales y humanistas ó (filosóficos) por tanto en ésto está incluido tanto lo que la sociedad demanda como lo que es bueno para los alumnos y por tanto para sus padres ó la empresa de que provengan. ⁽³³⁾ Sin embargo, uno de los problemas es que los clientes no quieren lo que la universidad ofrece tanto de filosofía educativa, como la experiencia universitaria, indican que los conocimientos por sí mismos no preparan bien para la profesión ni para la vida y menos si son de memoria.

La calidad en la preparación de un egresado universitario implica como ya se dijo, que comprenda, é integre los conocimientos, que desarrolle habilidades para manejarlos y que refuerce ciertas actitudes que lo lleven a tener un mejor papel en estos tiempos.

Los alumnos de enfermería, entran en el grupo de los clientes, sin embargo a pesar de que se ha comprobado que los clientes no quieren lo que las universidades ofrecen, a ellos en ocasiones y en un alto

32. Armando Rugarcía. op. cit. p. 26.

33. Id.

porcentaje de los alumnos, se asocia la problemática de que se encuentran cursando una carrera que a veces no fué elegida por ellos sino que fueron enviados a cursarla ya sea, por bajo promedio ó por no haber cupo en la facultad solicitada, marcando la insatisfacción como clientes desde el inicio (Ver anexo N° 1).

- Preparación del profesorado.

La preparación del profesorado, es otro de los principales factores determinantes de la calidad de la formación, es una cuestión de importancia crítica en todo el mundo. Porque la mayoría de las enfermeras profesoras tienen una formación hospitalaria y una orientación curativa, la OMS abogaba por un sistema de formación continua para actualizar sus conocimientos y capacidades. En 1992, la mayoría de los países necesitaban todavía mejorar la formación de los profesores. Con la tendencia hacia los estudios superiores para las enfermeras, continuarán ejerciéndose presiones sobre el profesorado de enfermería para que se prepare mejor y más adecuadamente.

Los profesores encargados de impartir los diferentes temas en la ENEO, la mayoría han tenido la práctica hospitalaria antes ó durante la cátedra. Algunos más la han tenido y solamente se han dedicado a crecer profesionalmente a través de diversos cursos ó incluso alguna

maestría, que no es de enfermería. ⁽³⁴⁾ Se ha observado que para impartir clases de enfermería, es indispensable haber vivido la experiencia hospitalaria, no solamente para tener la visión curativa, sino para transmitir la enseñanza con todos sus caracteres que la profesión requiere.

* Posgrado.

El CIE (1987) define la especialización en el sentido que supone: un nivel de conocimiento teórico y práctico en un aspecto particular de la enfermería superiores a los adquiridos durante el curso de enseñanza básica de enfermería. ⁽³⁵⁾

En sus directrices sobre la especialización en la enfermería el CIE, (1992) hace observar que la especialización en enfermería no es un fenómeno nuevo desde el punto de vista histórico, lo nuevo, es que el ritmo de la especialidad, se ha ido acelerando. En la mayoría de los países hay especialidades en enfermería ya sea en sus inicios ó avanzados, en general, se pide para los especialistas en enfermería un

34. CIE. La formación en Enfermería: pasado y presente. Documento fotocopiado. México. p. 279.

35. Ibid. p. 285.

diploma post-básico, un diploma universitario ó una formación superior.⁽³⁶⁾

El posgrado en la ENEO, funciona desde hace unos 5 años en que se consideró pasar algunos de los cursos post-básicos a especialidades. Sin embargo, por el requisito de tener que ser licenciados titulados y con experiencia, el número de alumnos al ingreso, es muy bajo. Por esta razón, y porque el plan único de especialización no se adapta fácilmente para algunas ramas elegidas de la enfermería, hasta hoy las evaluaciones no han sido del todo buenas para algunos de ellos.

* Investigación.

Según el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), para que progrese la investigación de enfermería, es esencial que el nivel básico de la formación en enfermería en cada país esté radicado en una universidad ó sistema equivalente que permita pasar a los estudios superiores. El establecimiento de un programa de master y después un programa de doctorado son hitos importantes.⁽³⁷⁾ Al mismo tiempo que se establece el sistema educativo, es necesario, para que la

36. Id.

37. Ibid. p. 283.

investigación avance, asegurar recursos básicos; el acceso a publicaciones, el establecimiento de Centros de investigación de enfermería, el desarrollo de una base de financiación estable y la articulación de prioridades nacionales de la investigación que plantean a los investigadores la exigencia de responder a las necesidades que tiene la profesión de desarrollar los conocimientos.

La ENEO, es una escuela que pertenece a la UNAM, por esta circunstancia, en los últimos 10 años, se ha avanzado en el ámbito de la investigación y se inició el nivel posgrado.

En cuánto a investigación un porcentaje bajo de los profesores, son los que realizan investigación, trabajan proyectos, presentan ponencias, asesoran, en fin es un departamento bien dirigido con integrantes interesados en la rama, algunos de los profesores con maestría y doctorado.

* Postécnico.

En 1983, la mayoría de las escuelas habían comenzado a modificar sus programas de formación post-básica para las enfermeras docentes y gestoras (OMS 1983). Sin embargo, esos programas post-básicos se ocupaban principalmente de las capacidades docentes y de gestión y

hacían cierto hincapié en la investigación y sólo raras veces en las capacidades y conocimientos avanzados de enfermería. La formación de enfermería al centrarse cada vez más en la salud, corre el riesgo de resultar incompleta con las metas implícitas del sistema. ⁽³⁸⁾

Aún cuando las enfermeras docentes y/o gestoras pueden exponer sus necesidades, a menudo no pueden influir en las decisiones que las afectan, debido a las políticas presupuestarias ó procedimientos burocráticos. Es dudoso que un programa post-básico centrado en metas de salud pueda desarrollarse más que el sistema social en el que se produce el cambio (Miallert y Maglacas, 1983. p. 36).

Los cursos post-básicos, en las diferentes escuelas de enfermería, se iniciaron en México en 1948 por parte de la ENEO ya que éstos eran incorporados a ésta, y se iniciaron con el objetivo de capacitar a enfermeras en las diversas ramas de las especialidades de enfermería, en efecto, se tenía problemas con el personal que debiera impartir las clases por lo que tenía (y en ocasiones se tiene todavía) que recurrir a profesores médicos y de otras disciplinas para cubrir los temas de los diferentes programas. En la actualidad, se trata que sean enfermeras con la formación post-básica del curso, las que sean las responsables

38. Ibid. p. 281.

de llevar a cabo las clases, sin embargo es necesario recurrir a médicos y otras disciplinas todavía.

* Estrategias de formación.

Sócrates y Platón pensaban que la formación era un proceso que dura toda la vida. A medida que aumentan los profesionales de la salud, aumenta también la demanda de la formación continua.

Para el CIE la formación continua abarca toda la gama de experiencias del aprendizaje disponibles a los trabajadores de salud desde el momento de su titulación inicial hasta su jubilación. Es una parte de vital importancia de la gestión del sistema de salud, pues es una de las maneras principales de mantener y mejorar la calidad del trabajo de los dispensadores de salud (Abatt y Mejía 1988).⁽³⁹⁾ En la enfermería abarca un continuo de formación en el que las enfermeras entran en un proceso de aprendizaje a lo largo de toda la vida para mejorar los cuidados a los pacientes y el desarrollo profesional (ANA 1992). Así, las enfermeras profesionales tienen la responsabilidad primordial de su propia formación continua.

39. Ibid. p. 287.

2.1.6 Dimensiones de la calidad de la enseñanza en la ENEO

- Calidad de estructura.

Según Avedis Donabedian la estructura son todos los atributos materiales y organizacionales de los sitios en los que se proporciona atención.

- Número, tipo y calificación del personal.
- Tipos de servicios disponibles.
- Recursos materiales, físicos y humanos. ⁽⁴⁰⁾ (Ver anexo N° 2).

Tomando en consideración la importancia de los puntos anteriores, se considera que la ENEO cuenta con 250 profesores, de los cuáles el 98% cuentan con licenciatura, aproximadamente 18% maestría y 2 ó 3% doctorado algunos de ellos tienen la experiencia de la práctica hospitalaria y de la docencia, algunos otros cuentan con varios años con la experiencia sólo de una de ellas, otros más son expertos ó especializados en las materias que imparten y otros más no lo son.

La escuela cuenta con los departamentos necesarios pero en ocasiones no con el número suficiente de material para utilizarse P. E.

40. Avedis Donabedian y Cols. Los espacios de la salud: Aspectos fundamentales de la organización de la atención médica. Ed. Biblioteca de la Salud. México, 1973. p. 707.

audiovisual, cuenta con una magnífica Bibliothemeroteca, salón de computadoras, laboratorio de prácticas que se llevan las necesidades del alumnado en su mayoría.

La estructura física tiene deficiencias ya que desde su principio fué construida en un área de terreno chico, y con el número de alumnos existentes, que han aumentado considerablemente, las áreas están muy pobladas cuando todos los alumnos están en ella.

Avedis Donabedian entiende, por “estructura”, las características de los instrumentos y recursos, de los lugares físicos y organizacionales donde se trabaja, el concepto estructura, incluye los recursos humanos, físicos y financieros que se necesitan. ⁽⁴¹⁾ El término, abarca el número, distribución y calificaciones del personal profesional así como el número, tamaño, equipo y disposición geográfica de los hospitales y otras instalaciones. La buena estructura, incorpora un mecanismo bien planeado para monitorear la calidad y actuar de acuerdo con sus hallazgos.

41. Avedis Donabedian. La calidad de la atención médica. Ed. La Prensa Médica Mexicana. México, 1984. p. 98.

- Calidad de proceso.

Avedis Donabedian considera que la serie de actividades que se llevan a cabo por y entre profesionales se les denomina "proceso".⁽⁴²⁾

Una serie de normas rige el manejo del proceso interpersonal. Estas normas, surgen de los valores, principios y reglas éticas que gobiernan las relaciones entre personas y en general, entre los profesionales de la salud.

- Calidad de resultados.

El estudio de los "resultados" es otro de los enfoques, que Donabedian considera para la evaluación de la calidad y este concepto significa un cambio en el estado actual y en el futuro del cliente.⁽⁴³⁾ Considera el mejoramiento de la función social y psicológica así como las actitudes del cliente, el conocimiento que haya adquirido y el cambio del comportamiento.

La ENEO, cuenta con una estructura parcial ya que la planta física no es del todo ideal en cuanto a recursos y organización, depende

42. Avedis Donabedian. La calidad... op. cit. p. 96.

43. Id.

directamente de la UNAM, no siendo independiente y por lo tanto debe administrar éstos en base a lo otorgado.

En cuánto al proceso, se considera que sí hay relación y actividades por y entre los académicos de la ENEO, ya que existen academias de las diferentes asignaturas en que se trabaja é intercambian ideas y formas de impartir los temas en grupos, así cómo interrelación entre el personal en los diferentes departamentos y/ó divisiones, en los que a través de reuniones periódicas se intercambian y analizan situaciones que incumben a los diferentes grupos.

En cuánto a los resultados, se considera que no hay una evaluación constante por lo que no se modifican casos en base a los hallazgos que éstos pudieran demostrar, tanto para alumnos como para profesores. Sin embargo, sí se modifican algunos programas ó se interviene con algunos académicos, en el momento que se contempla que no lleva una línea adecuada, para la obtención de los objetivos establecidos.

– Aseguramiento de la calidad.

Según Armando V. Feigenbaum, el aseguramiento de la calidad es asegurar la calidad en un producto, de modo que el cliente pueda

comprarlo con confianza y utilizarlo largo tiempo con confianza y satisfacción. ⁽⁴⁴⁾

- Principios del Aseguramiento de la Calidad.

La responsabilidad por el aseguramiento de la calidad, incumbe al fabricante, éste debe satisfacer a sus clientes con la calidad de los artículos que produce si el artículo se fabrica mediante un esfuerzo conjunto, la responsabilidad por el aseguramiento de la calidad recae sobre el proveedor. Dentro de una empresa la responsabilidad corresponde a las divisiones de diseño y manufactura y no a la inspección, ésta última, simplemente inspecciona los productos desde el punto de vista de los clientes, pero no asume la responsabilidad por el aseguramiento de la calidad.

44. Armando Feigenbaum. Control total de calidad. En la Revista Industrial Control Quality. Documento fotocopiado. México, 1995. p. 6.

3. METODOLOGÍA

3.1 HIPÓTESIS

3.1.1 General

H₁: Existe una determinada calidad académica de los profesores de la ENEO de la UNAM, con base en la opinión de los alumnos de la licenciatura de enfermería y obstetricia.

3.1.2 De Trabajo

H₂: Existe una alta calidad académica de los profesores de la ENEO de la UNAM, con base en la opinión de los alumnos de la licenciatura de enfermería y obstetricia.

3.1.3 Nula

H₀: Existe una baja ó nula calidad académica de los profesores de la ENEO de la UNAM, con base en la opinión de los alumnos de la licenciatura de enfermería y obstetricia.

3.2 VARIABLES É INDICADORES

3.2.1 Variable dependiente: CALIDAD ACADÉMICA

– Modalidades:

- Estructura.
- Proceso.
- Resultados.

- DE ESTRUCTURA:

- Instalaciones de la Escuela.
- Espacio estructural.
- Las aulas de clase.
- Mobiliario de las aulas.
- Cantidad de profesores.
- Capacitación de los profesores.
- Plan de estudio.

- DE PROCESO:

- Diagnóstico de necesidades del grupo.
- Programa de clase.
- Selección y utilización de técnicas didácticas.
- Retroalimentación del tema.
- Relación profesor-alumno.
- Dominio de la materia.

- Planeación de la enseñanza.

- DE RESULTADOS:

- Satisfacción del aprendizaje logrado.
- Cumplimiento de las metas en la profesión.
- Aplicación del conocimiento.
- Seguridad de los conocimientos adquiridos.
- Evaluación de la enseñanza aprendizaje.
- Oportunidad de empleo.

3.2.2 Definición Operacional

CALIDAD.

El término de calidad comenzó a utilizarse en México en empresas e instituciones diversas y poco a poco, se vio la importancia de aplicar la calidad en los diversos ámbitos, incluyendo la educación.

Según Vincent Omachonu y Joel E. Ross el concepto de calidad total, se basa en varias ideas. Implica, pensar en la calidad en términos de todas las funciones de la empresa y es un proceso de principio a fin donde se entregan las funciones relacionadas entre sí en todos los niveles. Es un enfoque de sistemas que considera todas las interacciones entre los diversos elementos de la organización.

De este modo, la eficacia general del sistema, es mayor que la suma de las aportaciones individuales de sus subsistemas. Entre estos últimos, figuran todas las funciones organizacionales que intervienen en el ciclo de vida de un producto, tales como: diseño, planificación, producción, distribución y servicio de campo. También los subsistemas de administración, tienen que ser integrados, lo cual requiere: una estrategia enfocada en el cliente, los instrumentos de la calidad y la participación del empleado (éste es el proceso de planificación que permite integrar todo el conjunto).

Un corolario de ésto, es que cualquier producto, proceso ó servicio, se puede mejorar y que la organización de éxito es la que busca y explota en forma consciente, las oportunidades de mejoría en todos los niveles. La estructura que soporta toda la carga, es la satisfacción del cliente y la consigna es el "mejoramiento continuo".

La calidad total, pregona una especie de cultura, que busca el mejoramiento continuo en todos los aspectos. Así todo recurso humano dentro de una empresa u organización, desarrolla una actitud que la impulsa a lograr la excelencia en su trabajo. La calidad total, se relaciona con la capacitación de la gente, con su organización, así como con la tecnología y el capital.

CALIDAD ACADÉMICA.

Poco se ha escrito sobre calidad académica. Sin embargo, según Armando Rugarcia, los principales recursos que se consideran para evaluar la calidad educativa, son: porcentaje de profesores con doctorado, número de publicaciones, gasto por estudiante, planta física, existencias en biblioteca, pago a profesores, número de alumnos por profesor, equipos actualizados de laboratorio, materiales didácticos y computacionales, fondos para investigación así como experiencia en las prácticas.

Desde hace 20 años, se ha cuestionado en México, la calidad de la enseñanza universitaria y aunque se han planteado algunos modelos para evaluarla, no se llega al acuerdo de precisar quién es el cliente en una universidad.

Para unos autores, el cliente sigue siendo el alumno, otros que son los padres de los alumnos y otros más creen que es la sociedad o empresa a la que pertenece el estudiante. De cualquier forma uno de los enfoques de la calidad académica se produce especialmente, en el cambio de actitudes, habilidades intelectuales y emocionales así como conceptos comprendidos.

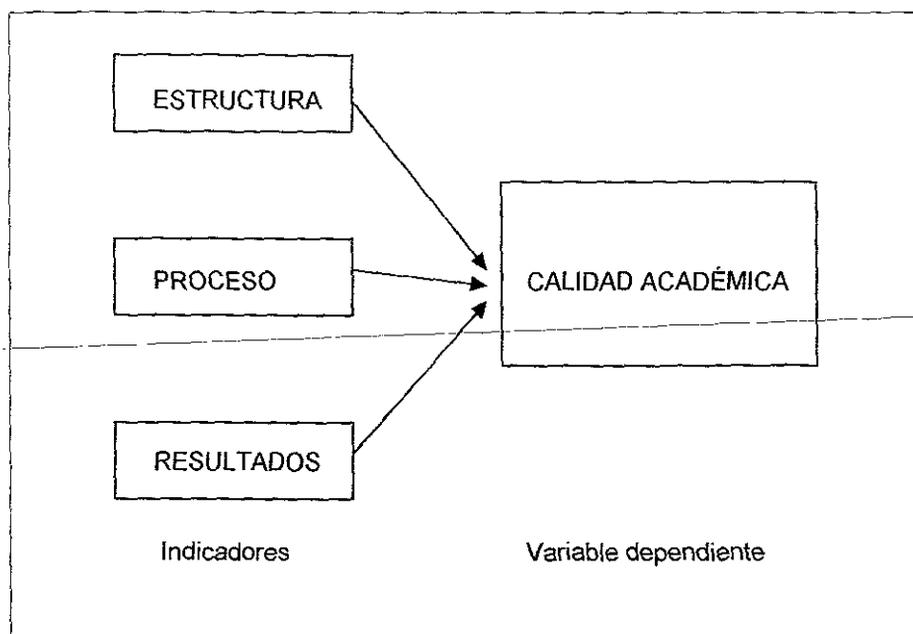
Lo anterior es un reflejo de lo que el estudiante de la carrera de enfermería debiera lograr ya que la ENEO de la UNAM, prepara alumnos para atender a otros seres humanos en situaciones de desventaja lo que exige contar con profesores con amplio conocimiento de teoría y práctica, actualizados y contar con apoyos didácticos para facilitar la impartición de la cátedra.

Así, el 98% de los profesores de la ENEO, cuentan con licenciatura en enfermería, aproximadamente 8% con maestría y 1 o 2% con doctorado.

En la actualidad, el mejor modelo de calidad universitaria, es el basado en resultados. La planeación estratégica y la elaboración de reglamentos, debe ser realizada por representantes de los diversos grupos universitarios: directivos, investigadores, profesores, administrativos, alumnos e incluso exalumnos.

En este contexto, el reto fundamental de toda universidad es cambiar el método para educar.

3.2.3 Modelo de relación causal de las variables



3.3 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Tipo

El tipo de investigación se considera transversal, analítica, descriptiva y diagnóstica.

3.3.2 Diseño

Este diseño se elaboró bajo los siguientes pasos:

- Búsqueda de un problema de investigación relevante para la ENEO.
- Consulta y revisión en la bibliohemeroteca para elaborar el Marco teórico de la Calidad académica.
- Elaboración del cronograma de actividades.
- Definición del Universo, de la población y muestra.
- Elaboración del instrumento con base en los indicadores de la variable calidad.
- Aplicación del instrumento.
- Captura y clasificación de datos por computadora.

3.3.3 Criterios de inclusión, exclusión y eliminación

Elaboración del criterio de inclusión, para todos los alumnos de enfermería que están estudiando el nivel de licenciatura, nivel técnico, nivel de posgrado y sistema de universidad abierta (SUA) en cualquier modalidad: extensión universitaria o educación continua. El total de estos alumnos representa alrededor de 2600 personas.

Elaboración del criterio de exclusión, en donde solo se tomara en cuenta a los alumnos de licenciatura que son 1408, excluyendo a los alumnos de nivel técnico, SUA, educación continua, etc... También se excluirán a los alumnos de los primeros semestres de la licenciatura por no tener la experiencia suficiente con los profesores.

Elaboración del criterio de eliminación, en donde se tomará en cuenta aquellos alumnos que el día de la encuesta no se presenten a clases por diversas razones.

3.4 TÉCNICAS É INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN UTILIZADOS

3.4.1 Fichas de trabajo

A través de éstas se recolectó toda la información para fundamentar el problema, las hipótesis y constituir el Marco teórico.

3.4.2 Observación

Mediante este instrumento, se plasmaron las experiencias de los alumnos de la Calidad académica en la ENEO de la UNAM así como las experiencias de los profesores que imparten las diversas materias.

3.4.3 Entrevistas

Ésta se realizó a los alumnos de manera directa, para recabar los datos necesarios para comprobar ó desprobar la hipótesis.

4. INSTRUMENTACIÓN ESTADÍSTICA

4.1 UNIVERSO, POBLACIÓN Y MUESTRA

El universo representa el 100% de los alumnos de la licenciatura de enfermería y obstetricia siendo un total de 1408 alumnos en turno matutino y vespertino.

Población, son sólo la mitad de los alumnos del turno matutino y turno vespertino siendo de 845.

La muestra, se obtiene de la siguiente forma:

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}}$$

De donde:

n_o = tamaño de la población.

N = tamaño del universo.

n = tamaño de la muestra.

Haciendo los siguientes resultados:

$$n = \frac{845}{1 + \frac{845}{1408}}$$

$$n = \frac{845}{1 + 0.60}$$

Que resulta:

~~$$n = \frac{845}{1.60}$$~~

Esto significa que son: $n = 528$ alumnos a encuestar.

4.2 PROCESAMIENTO DE DATOS

Los resultados de la aplicación de los cuestionarios a los alumnos, serán presentados en cuadros y gráficas.

CUADRO No. 1

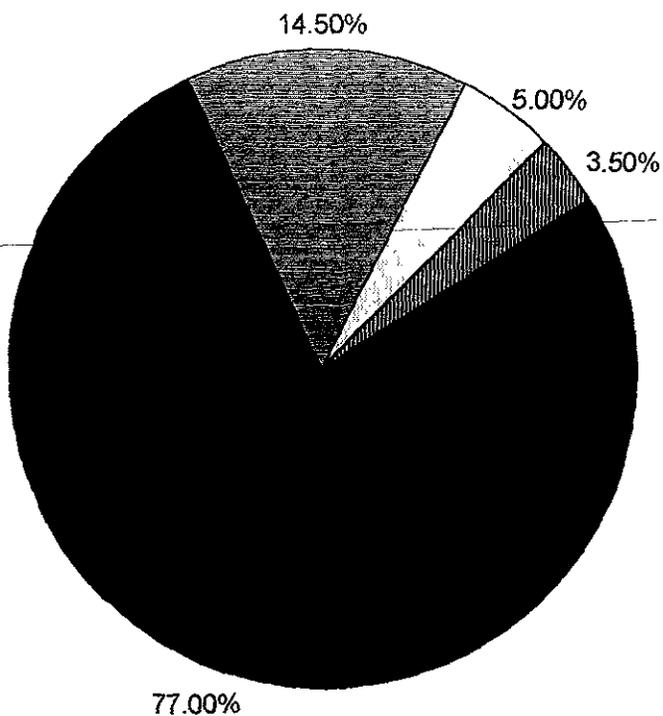
DISTRIBUCIÓN DE LA EDAD DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Tengo entre 16 y 20 años.	7	3.50
2. Tengo entre 21 y 25 años	154	77.00
3. Tengo entre 26 y 30 años.	29	14.50
4. Tengo más de 31 años.	10	5.00
5 Sin respuesta.	0	0.00
TOTALES	200	100%

FUENTE: Cuestionarios de la investigación: La Calidad Académica de los profesores de la ENEO de la UNAM: Un estudio basado en la opinión de los alumnos de la licenciatura en Enfermería y Obstetricia; aplicados del 12 al 22 de Julio del 2000.

GRÁFICA N° 1
DISTRIBUCIÓN DE LA EDAD DE LOS ALUMNOS DE LA
LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE
LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
2000



OBSERVACIONES:

El 77.00% de los alumnos tienen entre 21 y 25 años y el 3.50% tienen entre 16 y 20 años de edad.

CUADRO No. 2

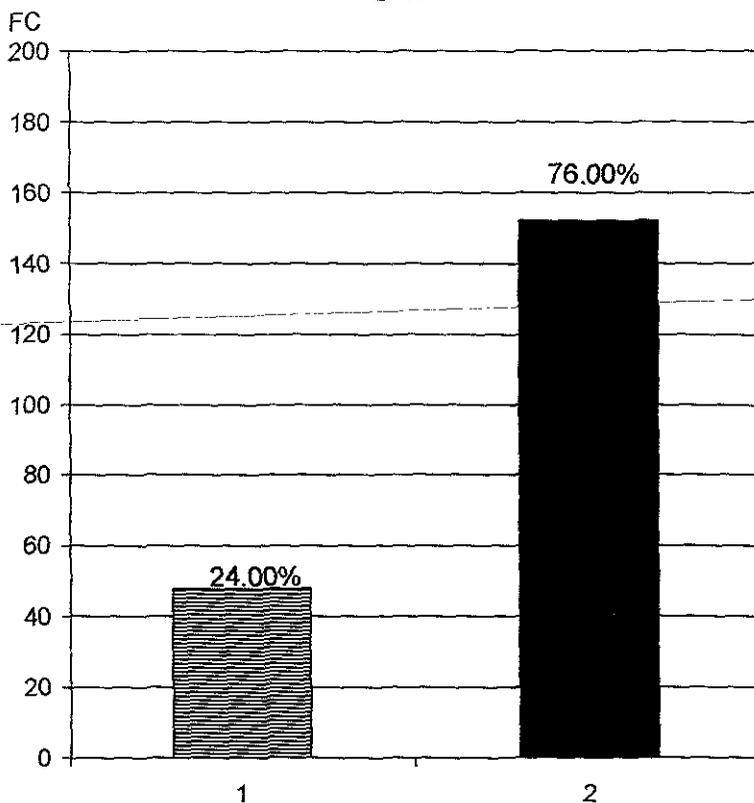
DISTRIBUCIÓN DEL SEXO DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE
ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Masculino.	48	24.00
2. Femenino.	152	76.00
3. Sin respuesta.	0	0.00
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 2
DISTRIBUCIÓN DEL SEXO DE LOS ALUMNOS DE LA
LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA
DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
2000



OBSERVACIONES.

El 76.00% de los alumnos son del sexo femenino y el 24.00% son del sexo masculino.

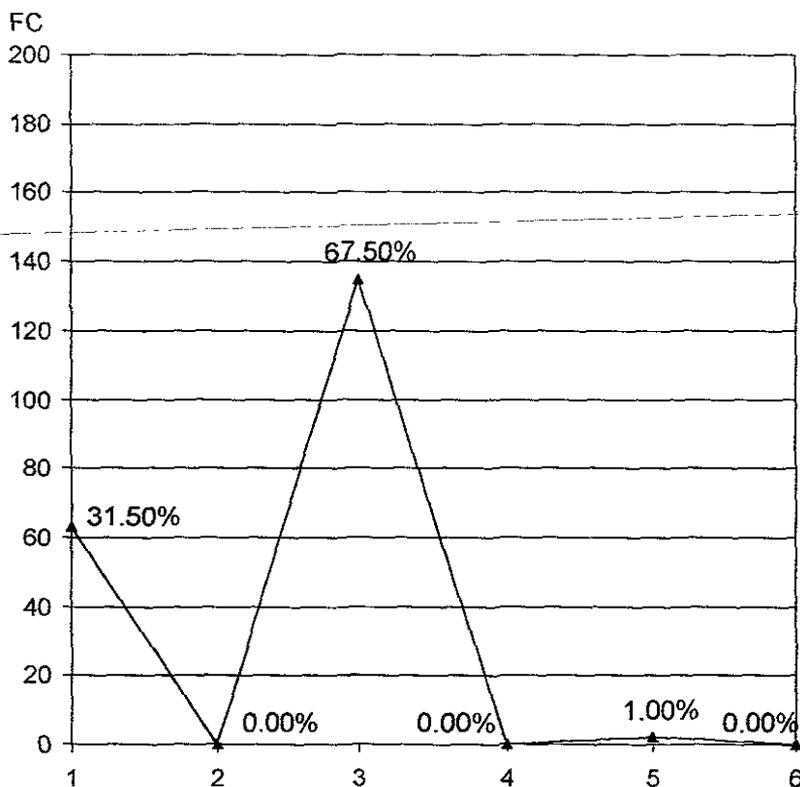
CUADRO No. 3
 DISTRIBUCIÓN DEL SEMESTRE QUE CURSAN ACTUALMENTE LOS
 ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA
 DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Ya terminé los estudios.	63	31.50
2. Estoy en el 8° semestre.	0	0.00
3. Estoy en el 7° semestre.	135	67.50
4. Estoy en el 6° semestre.	0	0.00
5. Otro, Cuál _____	2	1.00
6. Sin respuesta.	0	0.00
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 3
 DISTRIBUCIÓN DEL SEMESTRE QUE CURSAN ACTUALMENTE
 LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y
 OBSTETRICIA DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
 2000



OBSERVACIONES:

El 67.50% de los alumnos cursan el séptimo semestre y el 1.00% cursan otros semestres.

CUADRO No. 4

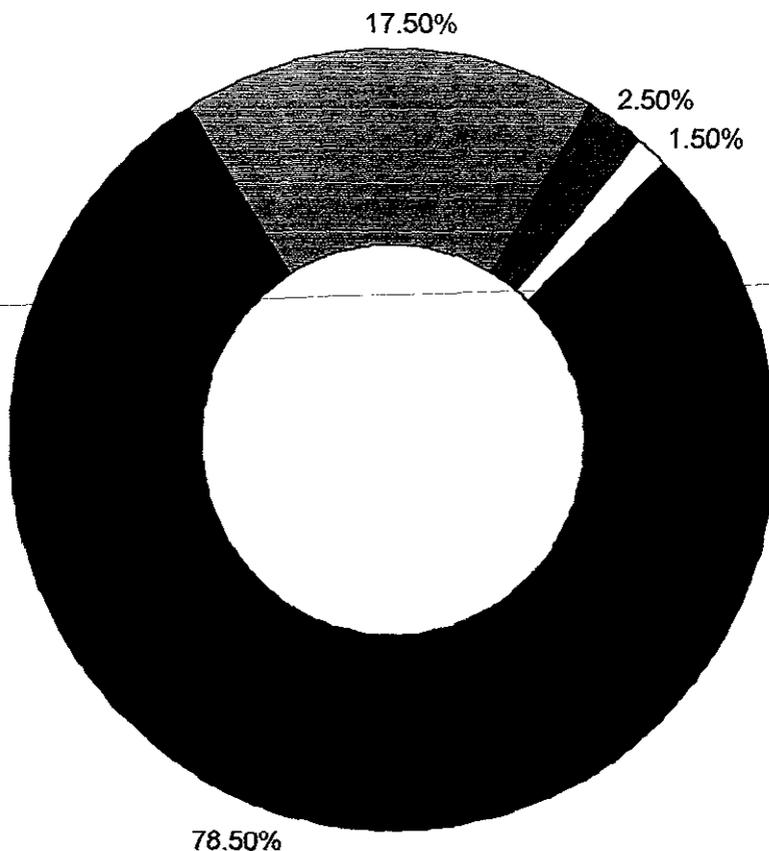
DISTRIBUCIÓN DEL ESTADO CIVIL DE LOS ALUMNOS DE LA
 LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA ENEO,
 DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Soy soltero.	157	78.50
2. Soy casado.	35	17.50
3. Soy viudo.	0	0.00
4. Soy divorciado.	5	2.50
5. Sin respuesta.	3	1.50
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 4
DISTRIBUCIÓN DEL ESTADO CIVIL DE LOS ALUMNOS DE
LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA
DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
2000



OBSERVACIONES:

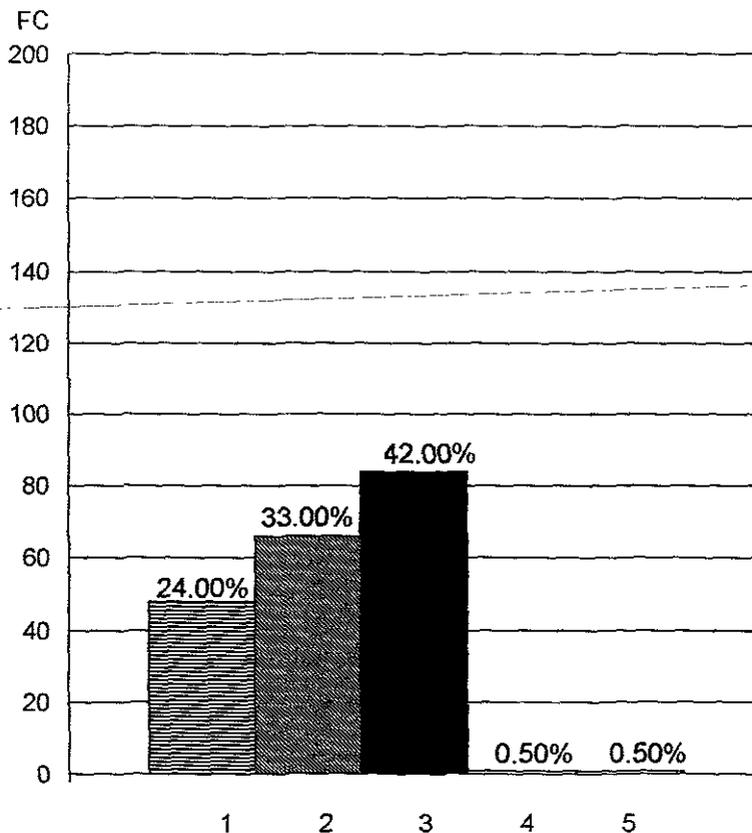
El 78.50% de los alumnos son solteros y el 2.50% son divorciados.

CUADRO No. 5
 DISTRIBUCIÓN DEL LUGAR DE RESIDENCIA DE LOS ALUMNOS DE
 LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA ENEO,
 DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F
 2000

OPCIONES	F	%
1. Yo residó en el Distrito Federal, cerca de la ENEO.	48	24.00
2. Yo residó en el Distrito Federal, lejos de la ENEO.	66	33.00
3. Yo residó en el Estado de México.	84	42.00
4. Yo residó en un estado cercano a la Ciudad de México.	1	0.50
5. Sin respuesta.	1	0.50
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1

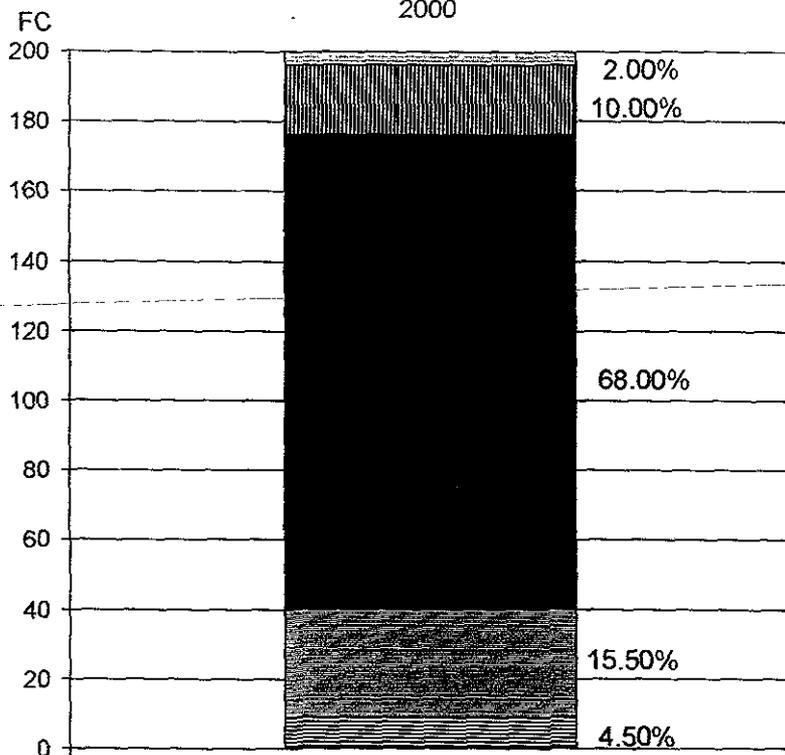
GRÁFICA N° 5
 DISTRIBUCIÓN DEL LUGAR DE RESIDENCIA DE LOS ALUMNOS
 DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA
 DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
 2000



OBSERVACIONES:

El 42.00% de los alumnos residen en el estado de México y el 0.5% residen en un estado cercano a la Ciudad de México.

GRÁFICA N° 6
 DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA
 LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN
 TORNO A COMO CONSIDERAN LAS INSTALACIONES
 DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
 2000



OBSERVACIONES:

El 68.00% de los alumnos consideran que a veces las instalaciones de la Escuela son buenas, pero otras veces, no es así y el 4.50% creen que las instalaciones son de excelente calidad ya que cuentan con todo lo necesario para hacer posible el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CUADRO No. 7

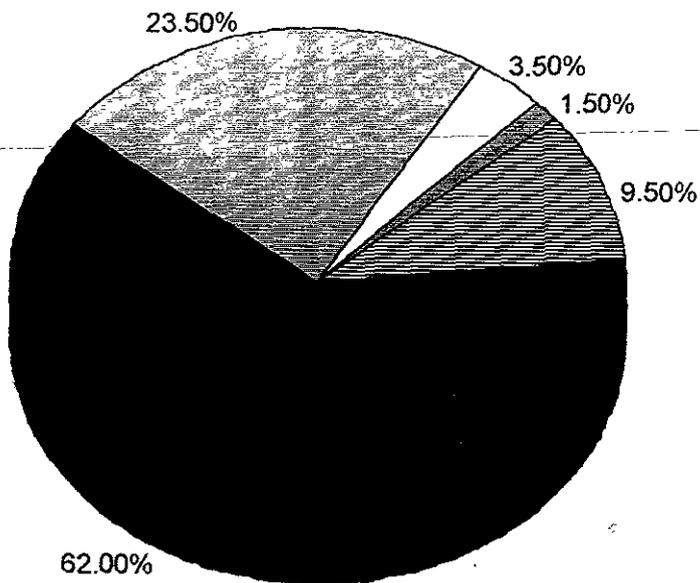
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO CONSIDERAN EL ESPACIO ESTRUCTURAL DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F

2000

OPCIONES	F	%
1. Considero que el espacio estructural de la escuela, es excelente porque cumple con todo para cubrir las necesidades del alumnado.	3	1.50
2. El espacio estructural de la escuela es bueno porque tiene todo lo necesario para nivel licenciatura.	19	9.50
3. Considero que el espacio estructural de la escuela, no es muy bueno porque falta espacio para recreo y descanso, canchas de juego y cafetería apropiada para estudiantes de licenciatura.	124	62.00
4. Considero que el espacio estructural de la escuela es pésimo, porque no tiene en sus instalaciones lugares para descanso, juego y recreación, que son indispensables en toda escuela de nivel licenciatura.	47	23.50
5. Sin respuesta.	7	3.50
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 7
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA
LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN
TORNO A COMO CONSIDERAN EL ESPACIO ESTRUCTURAL
DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
2000



OBSERVACIONES:

El 62.00% de los alumnos consideran que el espacio estructural no es muy bueno aunque hace falta espacios para el recreo y el descanso así como cafetería apropiada y el 1.50% considera que el espacio estructural de la escuela es excelente.

CUADRO No. 8

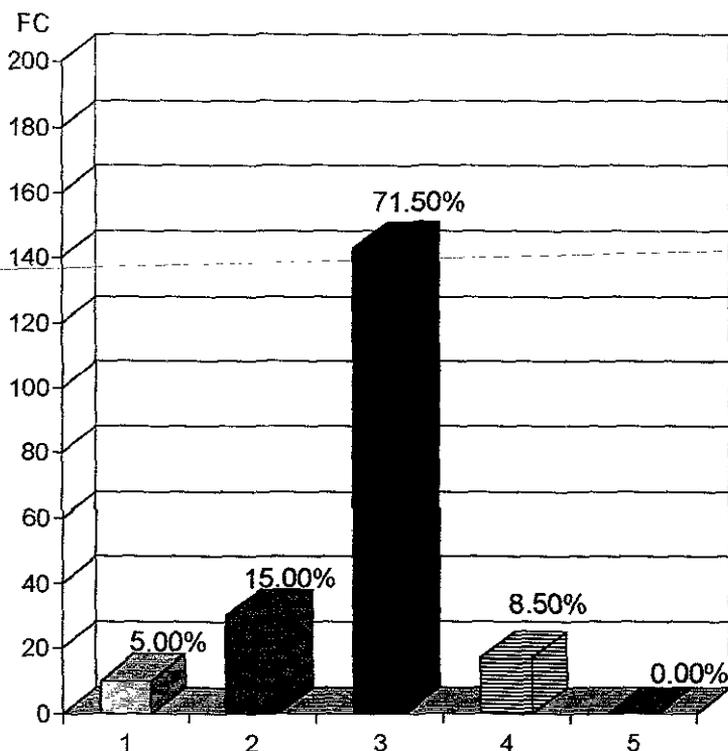
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA
DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNÓ A COMO LES PARECEN
LAS AULAS DE CLASE DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Las aulas de clase son excelentes porque cuentan con todo lo necesario para que tanto el profesor como el alumno se desempeñen adecuadamente, durante el proceso enseñanza-aprendizaje.	10	5.00
2. Las aulas de clase las considero buenas porque cubren las necesidades de los alumnos.	30	15.00
3. Creo que las aulas de la escuela no tienen todo lo necesario, pero podemos trabajar.	143	71.50
4. Considero que las aulas de la escuela, son totalmente inadecuadas para alumnos de nivel licenciatura.	17	8.50
5. Sin respuesta.	0	0.00
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 8
 DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE
 LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN
 TORNO A COMO LES PARECEN LAS AULAS DE CLASE
 DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
 2000



OBSERVACIONES:

El 71.50% de los alumnos consideran que las aulas de la escuela, no tienen todo lo necesario pero pueden trabajar y el 5.00% creen que las aulas son excelentes y cuentan con todo lo necesario para el profesor y para el alumno.

CUADRO No. 9

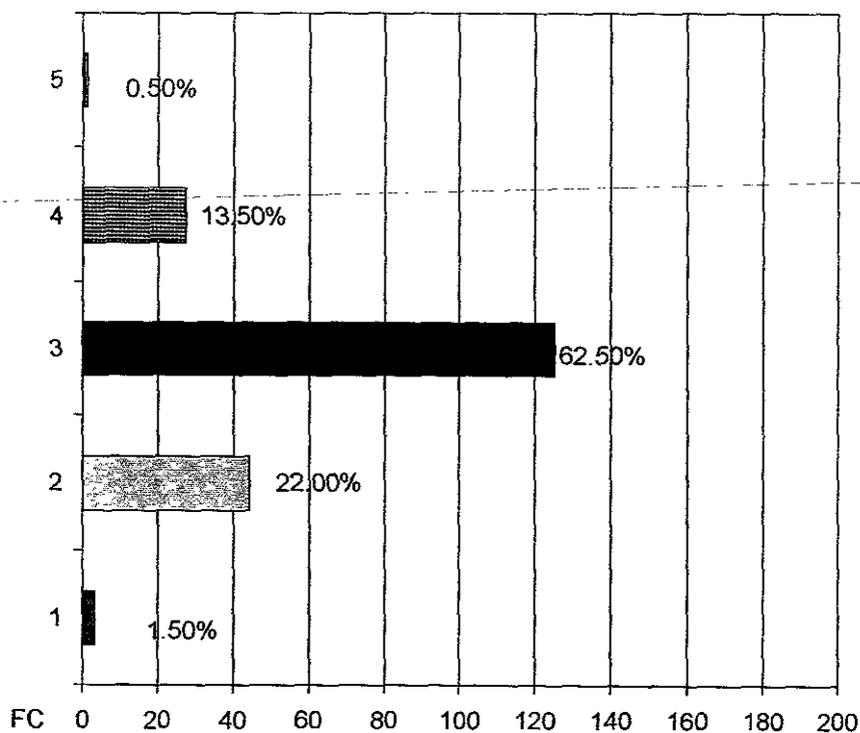
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO LES PARECE EL MOBILIARIO DE LAS AULAS EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. El mobiliario de las aulas en la escuela, es el mejor en calidad y cantidad ya que permite a los alumnos estar de manera cómoda.	3	1.50
2. El mobiliario de las aulas, está bien y es suficiente para el número de alumnos.	44	22.00
3. El mobiliario no siempre es bueno, ni completo porque el pizarrón y las bancas son incómodos.	125	62.50
4. El mobiliario de las aulas es pésimo, porque el pizarrón brilla mucho, y las bancas son muy incómodas para todos los alumnos.	27	13.50
5. Sin respuesta.	1	0.50
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 9
 DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA
 LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN
 TORNO A COMO LES PARECE EL MOBILIARIO DE LAS
 AULAS EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
 2000



OBSERVACIONES:

El 62.50% de los alumnos consideran que el mobiliario no siempre es bueno ni completo en la escuela y el 1.50% creen que el mobiliario es el mejor en calidad y cantidad.

CUADRO No. 10

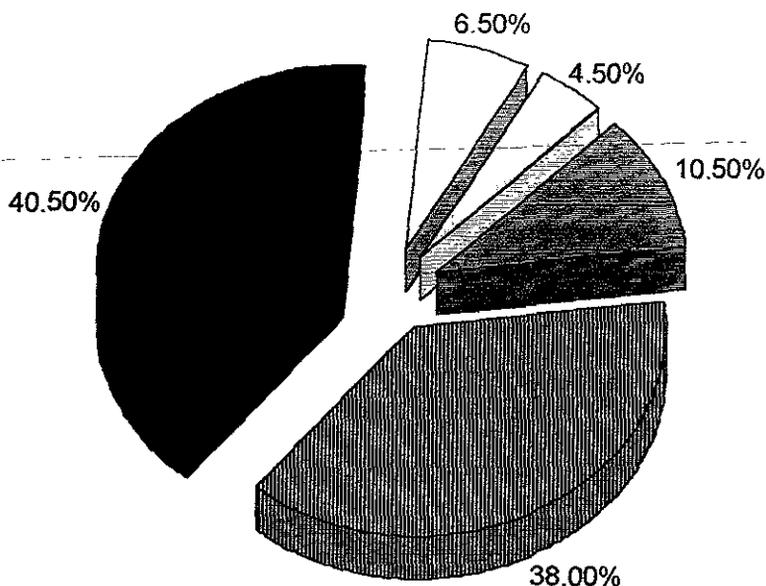
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI HAY SUFICIENTE CANTIDAD DE PROFESORES PARA IMPARTIR LAS ASIGNATURAS EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Sí, hay suficiente cantidad de profesores para impartir las asignaturas por grupo.	21	10.50
2. Sí, la mayoría de las veces si hay suficiente cantidad de profesores de la escuela, satisfacen bien las necesidades de los grupos de alumnos.	76	38.00
3. El número de profesores de la escuela, no siempre es el necesario para cubrir las necesidades de alumnos.	81	40.50
4. El número de profesores de la escuela es totalmente insuficiente para impartir las asignaturas necesarias.	13	6.50
5. Sin respuesta.	9	4.50
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 10
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE
LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA,
EN TORNO A SI HAY SUFICIENTE CANTIDAD DE
PROFESORES PARA IMPARTIR LAS ASIGNATURAS
EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
2000



OBSERVACIONES:

El 40.50% de los alumnos, consideran que el número de profesores de la escuela no siempre es el necesario para cubrir las necesidades de los alumnos y el 6.50% creen que el número de profesores es totalmente insuficiente para impartir las asignaturas.

CUADRO No. 11

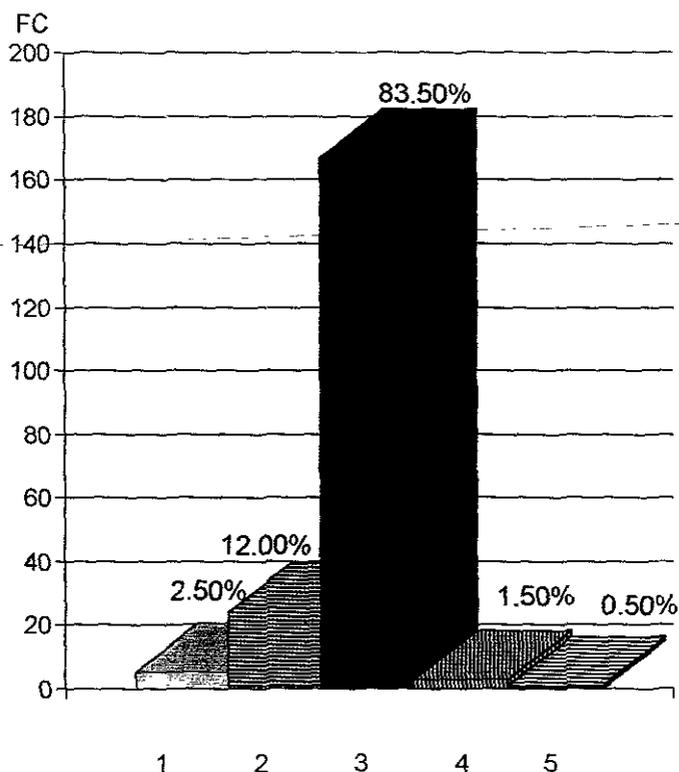
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LOS PROFESORES ESTÁN CAPACITADOS PARA IMPARTIR LAS ASIGNATURAS EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D F

2000

OPCIONES	F	%
1. Sí, los profesores de la escuela están excelentemente preparados para impartir las asignaturas.	5	2.50
2. Sí, considero que los profesores de la escuela, tienen la capacitación necesaria para impartir las asignaturas.	24	12.00
3. Algunos profesores de la escuela, están capacitados y otros no, para impartir las asignaturas.	167	83.50
4. No, yo considero que los profesores de la escuela, no tienen la capacidad necesaria para impartir las asignaturas.	3	1.50
5. Sin respuesta.	1	0.50
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 11
 DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA
 LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN
 TORNO A SI LOS PROFESORES ESTÁN CAPACITADOS
 PARA IMPARTIR LAS ASIGNATURAS EN LA ENEO,
 DE LA UNAM, EN MÉXICO, D F.
 2000



OBSERVACIONES:

El 63.50% de los alumnos, consideran que algunos profesores están capacitados y otros no, para impartir las asignaturas y el 1.50%, opinan que los profesores no tienen la capacidad necesaria para impartir las asignaturas.

CUADRO No. 12

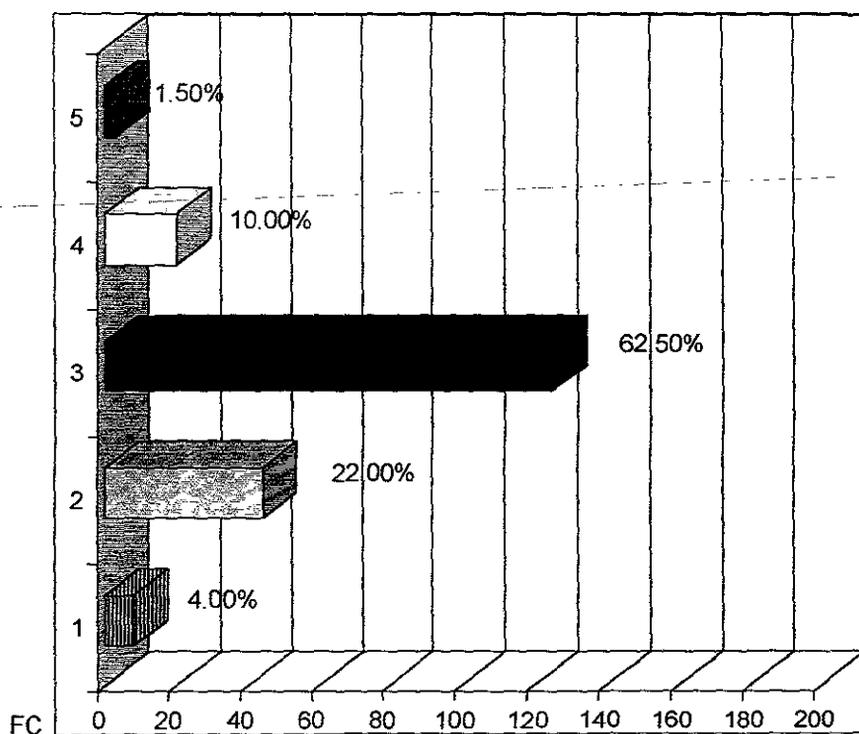
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA
DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SU OPINIÓN
DEL PLAN DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA DE LA ENEO,
DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F

2000

OPCIONES	F	%
1. El plan de estudio de licenciatura es de excelente calidad porque satisface totalmente las necesidades de aprendizaje de un licenciado en Enfermería.	8	4.00
2. El plan de estudios de la licenciatura en la ENEO, es bueno ya que la mayoría de las veces sí satisface las necesidades de aprendizaje de los alumnos.	44	22.00
3. El plan de estudio de la ENEO es regular ya que cubre bien algunas áreas de estudio, pero otras no están contemplados.	125	62.50
4. El plan de estudios de ENEO es pésimo porque está totalmente fuera de realidad de lo que un alumno de licenciatura debe aprender.	20	10.00
5. Sin respuesta.	3	1.50
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 12
 DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA
 LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN
 TORNO A SU OPINIÓN DEL PLAN DE ESTUDIO DE LA
 LICENCIATURA DE LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
 2000



OBSERVACIONES:

El 62.50% de los alumnos opinan que el plan de estudios sí cubre bien algunas áreas de estudio, pero otras, no están contempladas y el 4.00% consideran que el plan de estudio es excelente porque satisface totalmente las necesidades de aprendizaje.

CUADRO No. 13

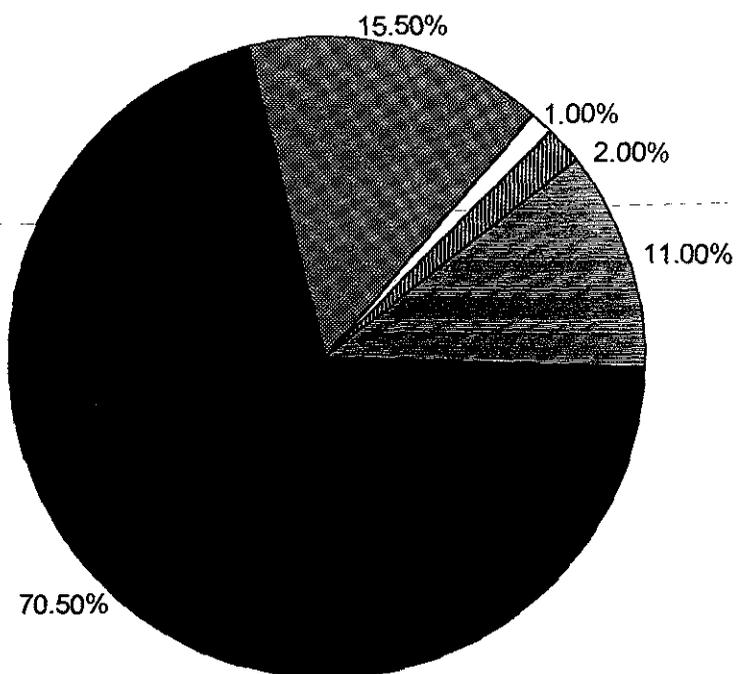
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LOS PROFESORES HACEN DIAGNÓSTICOS DE NECESIDADES DEL GRUPO AL IMPARTIR SU MATERIA EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Sí, todos los profesores realizan el diagnóstico de necesidades del grupo, previo acuerdo a la asignatura que imparten.	4	2.00
2. Sí, la mayoría de los profesores de la escuela hacen el diagnóstico de necesidades del grupo al inicio de sus clases.	22	11.00
3. No, yo creo que solo algunos profesores realizan el diagnóstico de necesidades del grupo, otros, para nada.	141	70.50
4. No, yo creo que absolutamente ningún profesor de la ENEO realiza el diagnóstico de necesidades del grupo previo a sus clases.	31	15.50
5. Sin respuesta.	2	1.00
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 13
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA
LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN
TORNO A SI LOS PROFESORES HACEN DIAGNÓSTICOS
DE NECESIDADES DEL GRUPO AL IMPARTIR SU
MATERIA EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F
2000



OBSERVACIONES:

El 70.50% de los alumnos consideran que sólo algunos profesores realizan el diagnóstico de necesidades del grupo y el 2.00% opinan que todos los profesores realizan el diagnóstico de necesidades de sus grupos.

CUADRO No 14

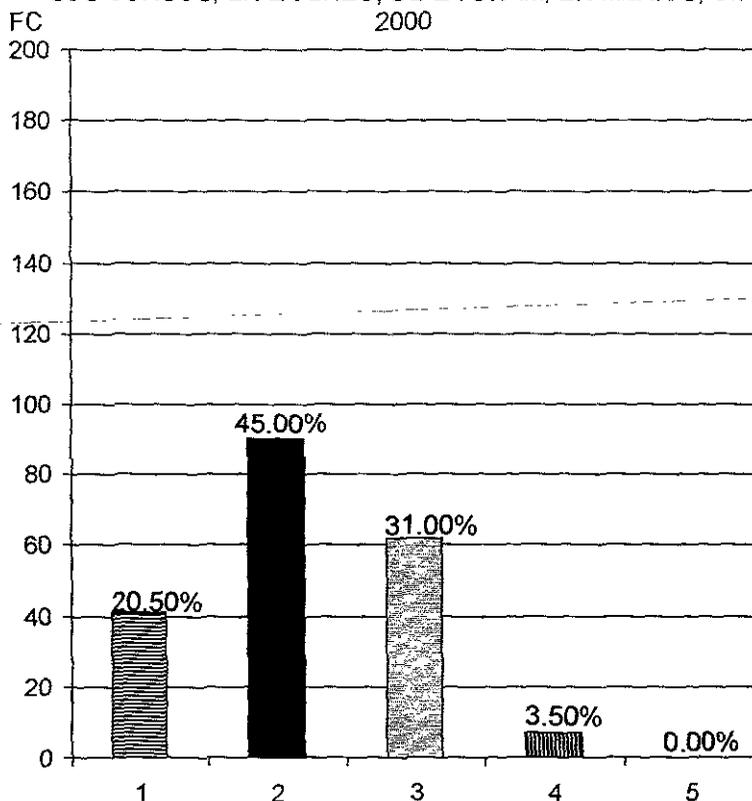
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LOS PROFESORES OTORGAN PROGRAMAS DE CLASE A LOS ALUMNOS AL INICIO DE LOS CURSOS, EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Sí, los profesores de la escuela siempre entregan a los alumnos los programas de clase al inicio del curso, lo que permite que se permita conocer de que se va a tratar la asignatura.	41	20.50
2. Sí, la mayoría de los profesores entregan el programa de clase al inicio del curso en la ENEO.	90	45.00
3. Sí a veces, los profesores entregan los programas de clase a sus alumnos pero otras veces, no.	62	31.00
4. No, yo nunca he visto a un profesor de la escuela entregar los programas de clase a los alumnos al inicio de los cursos	7	3.50
5. Sin respuesta.	0	0.00
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 14
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LOS PROFESORES OTORGAN PROGRAMAS DE CLASE A LOS ALUMNOS, AL INICIO DE LOS CURSOS, EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.



OBSERVACIONES:

El 45.00% de los alumnos consideran que la mayoría de los profesores, sí entrega el programa a los alumnos al inicio de los cursos y el 3.50% opinan que nunca han visto a un profesor entregar un programa a los alumnos.

CUADRO No. 15

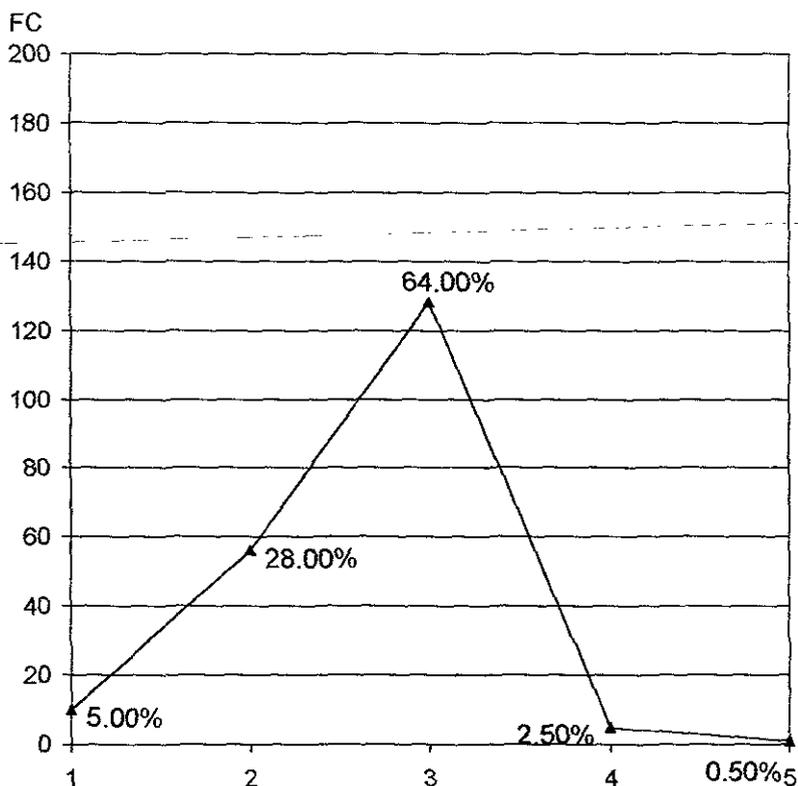
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA
DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LOS PROFESORES
UTILIZAN TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN SUS CLASES EN LA
ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Sí, todos los profesores de la ENEO seleccionan y utilizan técnicas didácticas para dar calidad a los temas que imparten.	10	5.00
2. Sí, la mayoría de los profesores de la escuela, sí seleccionan y utilizan técnicas didácticas para dar calidad a la enseñanza.	56	28.00
3. Algunas veces los profesores utilizan técnicas didácticas pero no siempre lo hacen.	128	64.00
4. No, los profesores de la ENEO nunca, utilizan ni seleccionan técnicas didácticas para impartir sus clases.	5	2.50
5. Sin respuesta.	1	0.50
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 15
 DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE
 LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA,
 EN TORNO A SI LOS PROFESORES UTILIZAN
 TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN SUS CLASES EN LA
 ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
 2000



OBSERVACIONES:

El 64.00% de los alumnos consideran que algunas veces los profesores utilizan técnicas didácticas pero no siempre lo hacen y el 2.50% opinan que los profesores de la ENEO nunca utilizan técnicas didácticas.

CUADRO No. 16

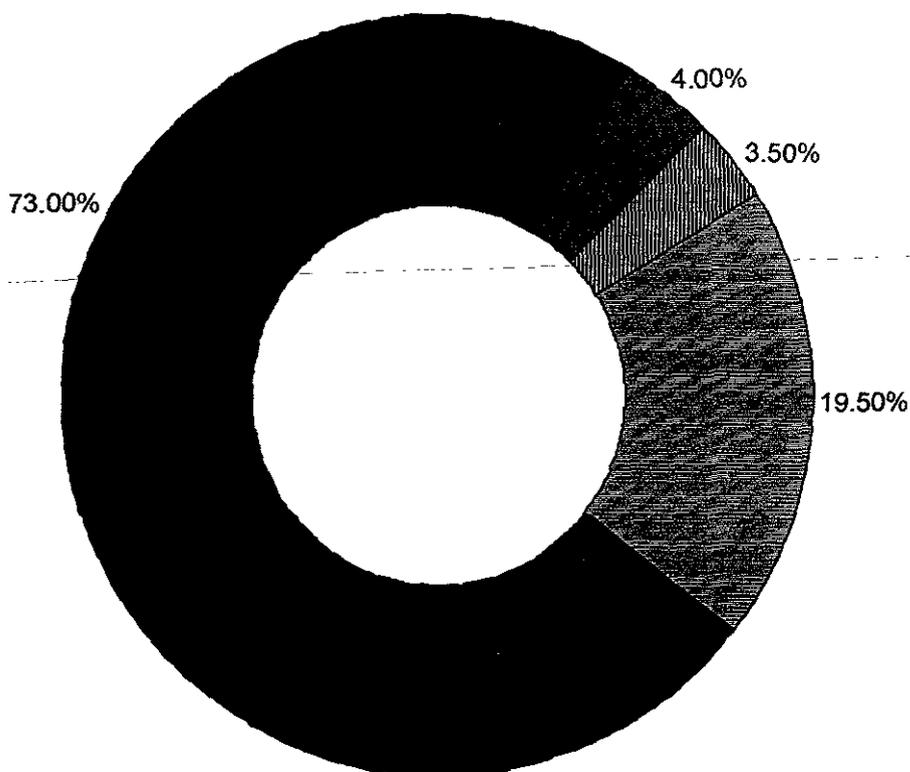
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI CONSIDERAN QUE LOS PROFESORES DAN RETROALIMENTACIÓN AL TEMA EXPUESTO EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Sí, todos los profesores de la escuela nos dan excelente retroalimentación del tema impartido.	7	3.50
2. Sí, los profesores de la escuela nos dan la retroalimentación del tema impartido.	39	19.50
3. Algunas veces, los profesores de la escuela dan retroalimentación del tema, pero otras veces no es así.	146	73.00
4. No, los profesores de la escuela nunca se preocupan por retroalimentar el tema impartido. Esto hace que queden muchas dudas.	8	4.00
5. Sin respuesta.	0	0.00
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 16
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA
DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI CONSIDERAN
QUE LOS PROFESORES DAN RETROALIMENTACIÓN AL TEMA
EXPUESTO EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
2000



OBSERVACIONES:

El 73.00% de los alumnos consideran que algunas veces los profesores retroalimentan el tema y otras veces no y el 3.50% creen que todos los profesores de la escuela dan una excelente retroalimentación del tema que imparten.

CUADRO No. 17

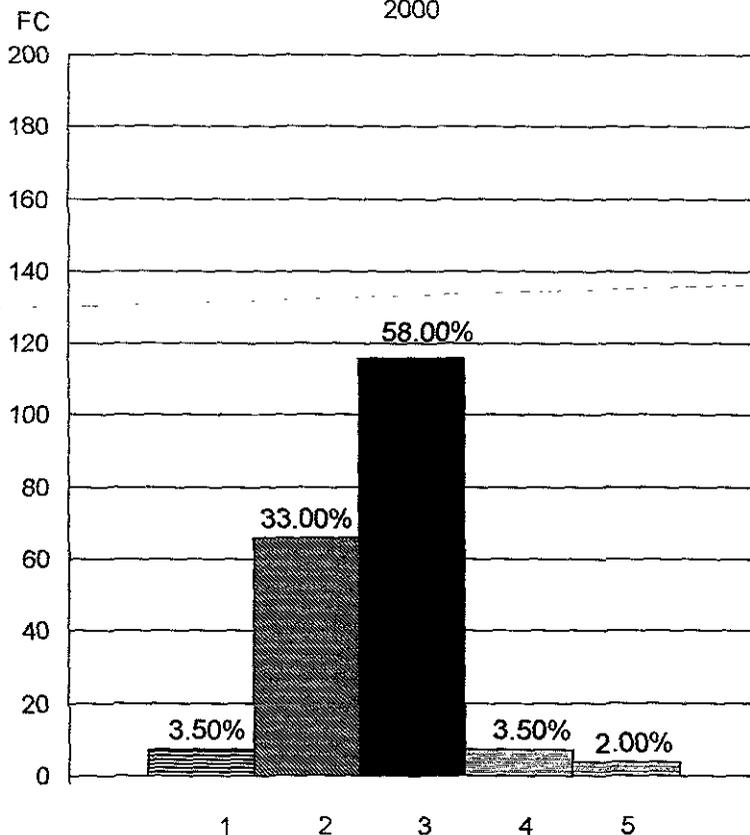
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO ES LA RELACIÓN PROFESOR-ALUMNO EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F

2000

OPCIONES	F	%
1. La relación profesor-alumno en la escuela es excelente ya que existe una cordial comunicación y confianza mutua, que permite mantener un excelente ambiente académico.	7	3.50
2. La relación profesor-alumno en la escuela, es buena, lo que permite un buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.	66	33.00
3. Aquí, no todos los profesores se prestan para tener una buena relación con los alumnos en la escuela.	116	58.00
4. En la escuela jamás ha habido relación profesor-alumno. Esto dificulta mucho todo el proceso enseñanza-aprendizaje ya que no hay confianza ni comunicación.	7	3.50
5. Sin respuesta.	4	2.00
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 17
 DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA
 LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN
 TORNO A COMO ES LA RELACIÓN PROFESOR-ALUMNO
 EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
 2000



OBSERVACIONES:

El 58.00% de los alumnos consideran que no todos los profesores, se prestan para tener una buena relación con los alumnos de la escuela, el 3.50% creen que la relación profesor-alumno es excelente aunque hay otro 3.50% que dice que jamás ha habido en la escuela una buena relación maestro-alumno y esto dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje.

FUENTE: Misma del Cuadro N° 17

CUADRO No. 18

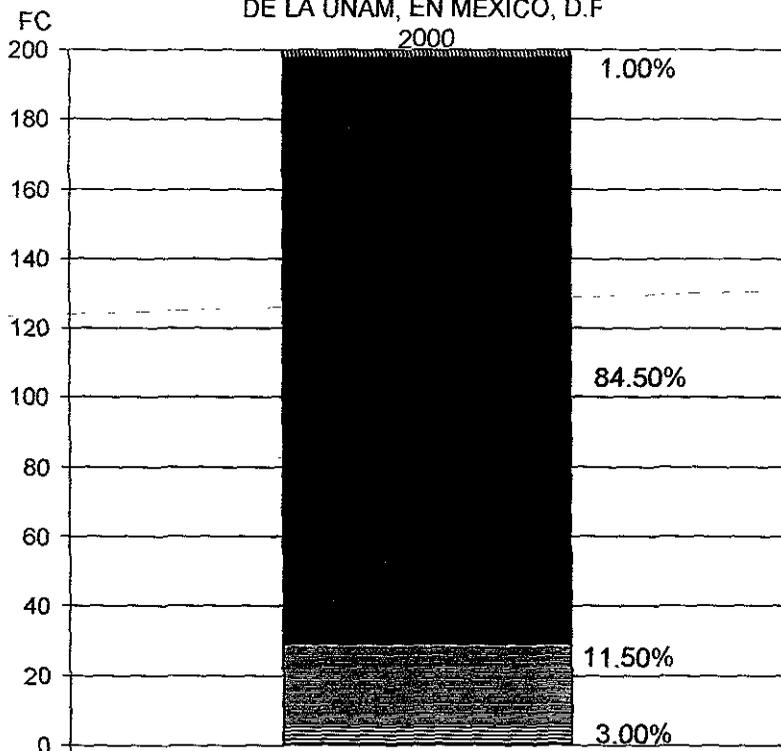
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA
DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI CREEN QUE LOS
PROFESORES DOMINAN LAS MATERIAS QUE IMPARTEN EN
LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Yo creo que todos los profesores de la escuela tienen un excelente dominio sobre la materia que imparten, lo que permite que el alumno tenga aprendizajes y no se quede con dudas.	6	3.00
2. Los profesores de la escuela, sí dominan las materias que imparten y los alumnos reciben por ésto una enseñanza de calidad.	23	11.50
3. Algunos profesores de la escuela tienen dominio sobre el tema que imparten y otros no, lo que ocasiona que no todos los alumnos reciben la enseñanza igual.	169	84.50
4. No, ningún profesor de la escuela domina el tema que imparte lo que ocasiona problema en el grupo ya que quedan muchas dudas.	2	1.00
5. Sin respuesta.	0	0.00
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 18
 DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA
 LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN
 TORNO A SI CREEN QUE LOS PROFESORES DOMINAN
 LAS MATERIAS QUE IMPARTEN EN LA ENEO,
 DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F



OBSERVACIONES:

El 84.50% de los alumnos consideran que algunos profesores tienen dominio del tema que imparten y el 1.00% piensan que ningún profesor de la ENEO, domina el tema que imparte.

CUADRO No. 19

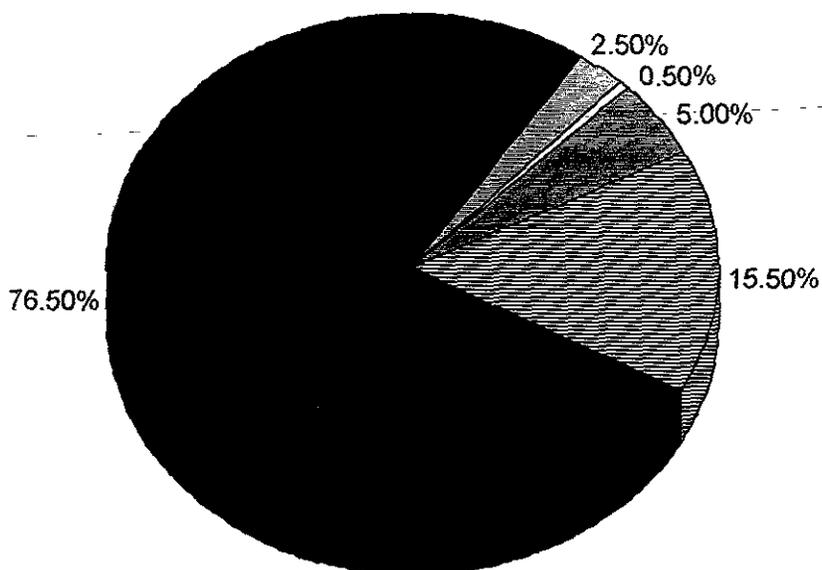
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA
DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LOS PROFESORES
HACEN PLANEACIÓN DE LA ENSEÑANZA QUE IMPARTEN EN
LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Sí yo creo absolutamente todos los profesores de la ENEO hacen la planeación de la enseñanza, por lo que se obtienen excelentes resultados.	10	5.00
2. Los profesores de la ENEO, sí hacen planeación de la enseñanza, gracias a ésto, los tiempos y la organización de sus temas son buenos.	31	15.50
3. Algunos profesores de la ENEO sí planean la enseñanza pero otros no, por lo que no siempre la administración del tiempo es buena.	153	76.50
4. No, los profesores de la ENEO. nunca planean la enseñanza, teniendo siempre pésimos resultados en el aprendizaje.	5	2.50
5. Sin respuesta.	1	0.50
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 19
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE
LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA,
EN TORNO A SI LOS PROFESORES HACEN
PLANEACIÓN DE LA ENSEÑANZA QUE IMPARTEN
EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
2000



OBSERVACIONES:

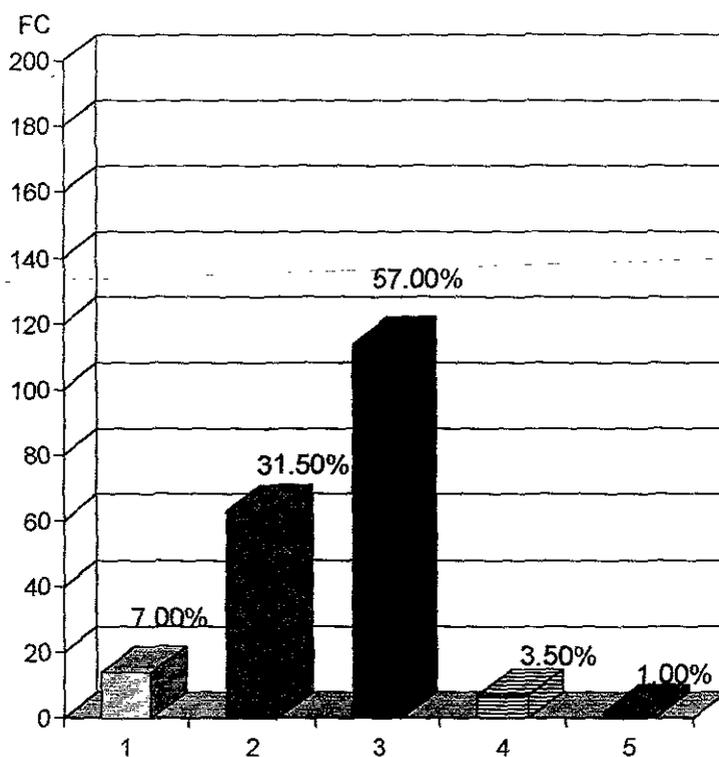
El 76.50% de los alumnos consideran que algunos profesores planean la enseñanza pero otros no, y el 2.50% piensan que los profesores de la ENEO nunca planean la enseñanza.

CUADRO No. 20
 DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA
 DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LES SATISFACEN
 LOS APRENDIZAJES QUE HAN LOGRADO EN LA ENEO,
 DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
 2000

OPCIONES	F	%
1. Sí, definitivamente yo me siento totalmente satisfecha (o) con el aprendizaje logrado y que me permite aplicarlo durante mi práctica clínica.	14	7.00
2. Sí, a mi la mayoría de las veces sí me satisface los aprendizajes que he logrado, lo que me permite desarrollar bien mi práctica clínica.	63	31.50
3. Algunas veces me siento satisfecha del aprendizaje logrado, pero otras no por lo que no me siento del todo segura al realizar mi práctica.	114	57.00
4. No, a mi no me satisfacen para nada. Me siento totalmente insatisfecho del aprendizaje logrado, ya que en la práctica compruebo día con día que no sé lo necesario para realizar mi desempeño profesional.	7	3.50
5. Sin respuesta.	2	1.00
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 20
 DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LICENCIATURA
 DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI LES
 SATISFACEN LOS APRENDIZAJES QUE HAN LOGRADO
 EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F
 2000



OBSERVACIONES:

El 57.00% de los alumnos algunas veces se sienten satisfechos del aprendizaje obtenido, pero otras veces no, y el 3.50% considera que el aprendizaje, no les satisface para nada.

CUADRO No. 21

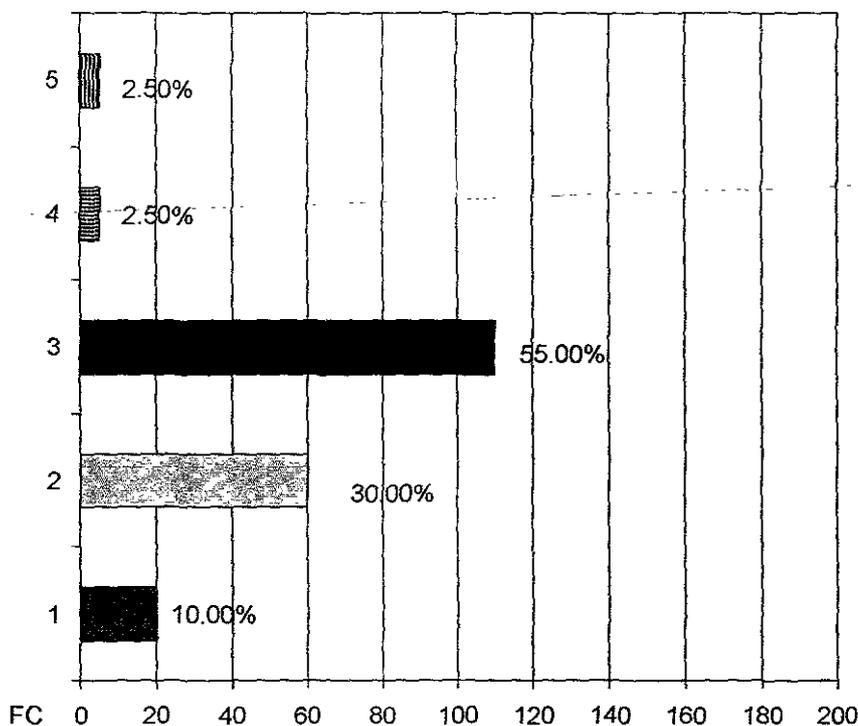
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI CREEN QUE ESTÁN CUMPLIENDO SUS METAS AL CULMINAR LA CARRERA EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F

2000

OPCIONES	F	%
1. Sí, considero que totalmente cumplo con mis metas trazadas al terminar la carrera de enfermería.	20	10.00
2. Sí, considero que mis metas trazadas las cumplo bien al final de la carrera de enfermería.	60	30.00
3. Mis metas trazadas al terminar la carrera, no las cumplo del todo como yo quisiera.	110	55.00
4. Para nada, ninguna de las metas que me tracé al terminar la carrera de enfermería, puedo cumplirlas.	5	2.50
5. Sin respuesta.	5	2.50
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 21
 DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA
 LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN
 TORNO A SI CREEN QUE ESTAN CUMPLIENDO SUS
 METAS AL CULMINAR LA CARRERA EN LA ENEO,
 DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
 2000



OBSERVACIONES:

El 55.00% de los alumnos consideran que al terminar la carrera sus metas no las cumple del todo como quisieran y el 2.50% creen que no han podido cumplir ninguna de sus metas trazadas.

CUADRO No. 22

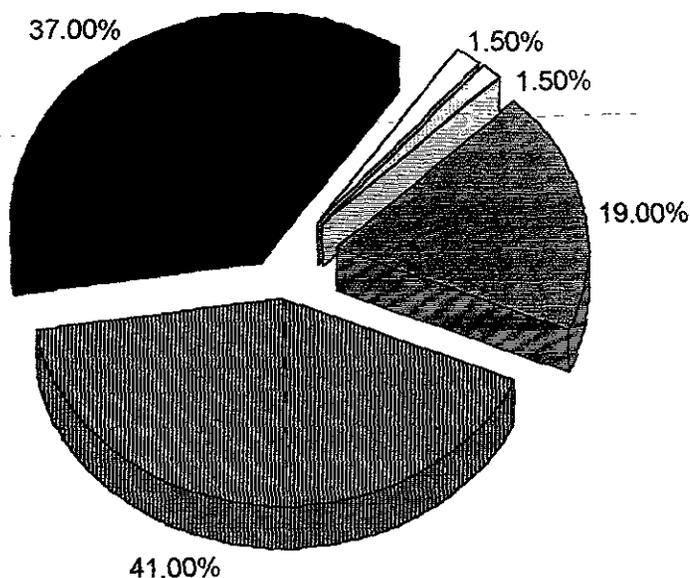
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI APLICAN EN LA PRÁCTICA LOS CONOCIMIENTOS QUE TIENEN DE ENFERMERÍA EN MÉXICO, D.F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Sí absolutamente en mi práctica he podido aplicar excelentemente el conocimiento adquirido.	38	19.00
2. El conocimiento adquirido, sí lo he podido aplicar bien durante mi práctica.	82	41.00
3. El conocimiento adquirido no siempre lo he podido aplicar en mi práctica debido a que a veces es deficiente.	74	37.00
4. No, para nada he podido nunca aplicar el conocimiento adquirido ya que éste no tiene nada que ver con la práctica que realizo.	3	1.50
5. Sin respuesta.	3	1.50
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 22
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE
LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA,
EN TORNO A SI APLICAN EN LA PRÁCTICA LOS
CONOCIMIENTOS QUE TIENEN DE ENFERMERÍA,
EN MÉXICO, D.F.
2000



OBSERVACIONES:

El 41.00% de los alumnos consideran que el conocimiento adquirido si lo han podido aplicar bien durante su práctica y el 1.50% opina que nunca ha podido aplicar el conocimiento adquirido en la práctica.

CUADRO No. 23

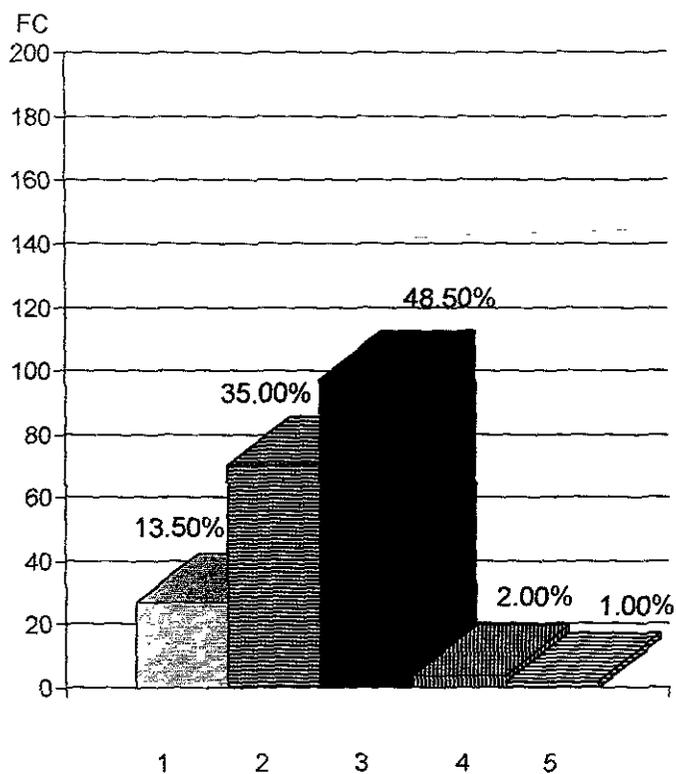
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA
DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI SE SIENTEN
SEGUROS DE LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN
LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Los conocimientos adquiridos me dan una absoluta seguridad durante mi práctica que realizo.	27	13.50
2. Los conocimientos adquiridos me dan seguridad durante mi práctica, permitiéndome realizar bien mis técnicas.	70	35.00
3. Los conocimientos adquiridos no siempre me dan la seguridad que necesito ya que en algunas ocasiones siento que no son suficientes para la práctica clínica.	97	48.50
4. Los conocimientos adquiridos nunca me dan seguridad por lo que todo el tiempo me siento inseguro de lo que hago.	4	2.00
5. Sin respuesta.	2	1.00
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 23
 DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA
 LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA,
 EN TORNO A SI SE SIENTEN SEGUROS DE LOS
 CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LA
 ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
 2000



OBSERVACIONES:

El 48.50% de los alumnos, consideran que los conocimientos adquiridos no siempre le dan la seguridad que necesita ya que en ocasiones siente que no son suficientes para la práctica y el 2.00% opinan que todo el tiempo se sienten inseguros por los conocimientos adquiridos.

FUENTE: Misma del Cuadro N° 23

CUADRO No. 24

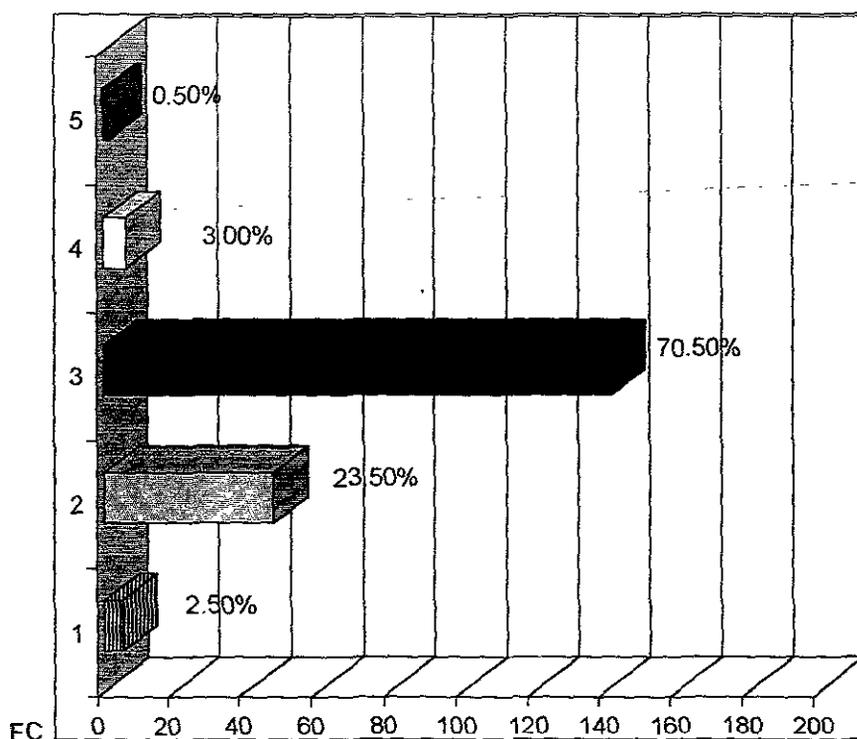
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA
DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A COMO EVALÚAN LA
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F

2000

OPCIONES	F	%
1. Yo evaluaría como excelente enseñanza-aprendizaje porque considero que los profesores y los métodos que utilizan en la escuela son excelentes, así como la relación profesor-alumno.	5	2.50
2. Yo creo que la enseñanza-aprendizaje en la escuela es buena y por ésto nos permite adquirir el conocimiento necesario para la profesión.	47	23.50
3. El proceso enseñanza-aprendizaje lo considero regular porque en ocasiones la falta de un buen método didáctico ó un dominio de la materia nos impide tener el conocimiento requerido.	141	70.50
4. El proceso enseñanza-aprendizaje en la escuela, es pésimo porque a la hora de la práctica comprobamos las deficiencias del mismo.	6	3.00
5. Sin respuesta.	1	0.50
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 24
 DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA
 LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN
 TORNO A COMO EVALÚAN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
 EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D.F.
 2000



OBSERVACIONES:

El 70.50% de los alumnos consideran que el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo considera regular porque a veces hace falta un buen método didáctico y dominio de la materia y el 2.50% opinan que la enseñanza-aprendizaje es excelente porque los profesores y sus métodos de enseñanza son excelentes.

FUENTE: Misma del Cuadro N° 24

CUADRO No. 25

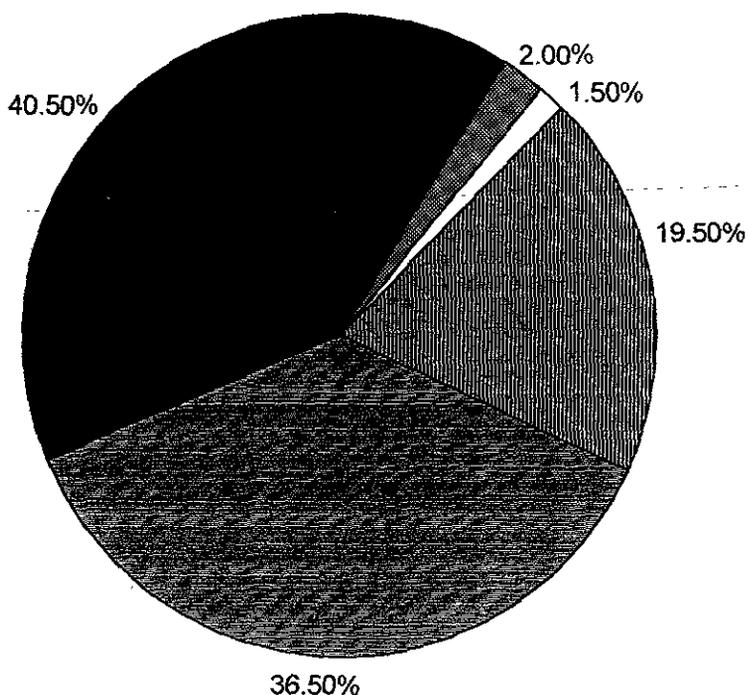
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN TORNO A SI HAY OPORTUNIDAD DE EMPLEO COMO PROFESIONISTA, AL FINAL DE SUS ESTUDIOS EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D F.

2000

OPCIONES	F	%
1. Sí considero que las oportunidades no faltan y uno fácilmente puede logra un empleo en cualquier momento de excelentes características.	39	19.50
2. Las oportunidades de empleo, son buenas y se pueden lograr bien.	73	36.50
3. A veces no es fácil tener una oportunidad de empleo, pero otras sí.	81	40.50
4. Las oportunidades de empleo no se presentan para nada y es necesario que uno se dedique a otra cosa por la falta de empleo.	4	2.00
5. Sin respuesta.	3	1.50
TOTALES	200	100%

FUENTE: Misma del cuadro No. 1.

GRÁFICA N° 25
DISTRIBUCIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA
LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, EN
TORNO A SI HAY OPORTUNIDAD DE EMPLEO COMO
PROFESIONISTA AL FINAL DE SUS ESTUDIOS
EN LA ENEO, DE LA UNAM, EN MÉXICO, D F.
2000



OBSERVACIONES:

El 40.50% de los alumnos consideran que a veces no es fácil obtener una oportunidad de empleo pero que otras veces si lo es y el 2.00% creen que las oportunidades de empleo, no se presentan para nada y que es necesario dedicarse a otra cosa.

4.3 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

La comprobación de hipótesis se realiza con la técnica de la Distribución Porcentual Decreciente tipo Corner, en donde es posible conocer las tendencias de las respuestas que dieron los alumnos de la licenciatura en Enfermería y Obstetricia. Para identificar estas tendencias, fué necesario dar a cada pregunta del cuestionario del sistema Likert una calificación que va del 0 al 100% y un criterio de esta calificación que se denomina MB para la mejor respuesta del cuestionario, B para una respuesta buena, S para una respuesta regular, y NA para una pésima respuesta.

Todas las calificaciones obtenidas de las respuestas de los alumnos, se enlistaron en una tabla para posteriormente colocarlos en otra tabla de manera decreciente y así conocer las tendencias de dichas respuestas, como se observa en las siguientes tablas.

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE MB Y B

En la tabla N° 1, es posible observar que de 20 indicadores medidos, 18, de ellos caen en el criterio de NA y solo 2, caen en el criterio de S. Esto significa que las tendencias de los alumnos, son negativas en

cuanto a la Calidad académica, como es posible identificarlo en la tabla N° 1.

TABLA N° 1
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE MB Y B
2000

INDICADORES	MB	B	S	NA
	90-100%	80-89%	60-79%	0-59%
Instalaciones de la ENEO				20.00
Espacio estructural				11.00
Aulas de clase				20.00
Mobiliario de las aulas				23.50
Suficiencia de profesores				48.50
Profesorado capacitado				14.50
Plan de estudio de la licenciatura				26.00
Diagnóstico de necesidades				13.00
Programas de clase a los alumnos			65.50	
Técnicas didácticas				33.00
Retroalimentación al tema				
Relación profesor-alumno				36.50
Dominio de las materias que imparten				14.50
Planeación de la enseñanza				20.50
Satisfacción de los aprendizajes logrados				38.50
Cumplimiento de metas				40.00
Aplicación de conocimientos, en la práctica			60.00	
Seguridad de los conocimientos adquiridos				48.50

Evaluación de la enseñanza-aprendizaje				26.00
Oportunidad de empleo como profesionistas				56.00

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DECRECIENTE

En la tabla N° 2, en donde se presenta la Distribución Porcentual Decreciente de MB y B, que fueron las calificaciones más altas, es posible observar que efectivamente la distribución de las calificaciones medidas, se encuentra en el criterio de NA, llamando la atención que las mejores calificaciones que aparecen en S son para los indicadores: programa de clase de los alumnos y aplicación de los conocimientos en la práctica. En la práctica que están ubicados en el criterio de S.

Las mejores calificaciones en el criterio de NA, son las siguientes: oportunidad de empleo como profesionistas, seguridad de los conocimientos adquiridos, suficiencia de profesores, cumplimiento de metas, satisfacción de los aprendizajes logrados, relación profesor-alumno y técnicas didácticas, como se presenta en la tabla N° 2.

TABLA N° 2
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DECRECIENTE DE MB Y B
2000

INDICADORES	MB	B	S	NA
	90-100%	80-89%	60-79%	0-59%
Programas de clase a los alumnos			65.50	
Aplicación de los conocimientos, en la práctica			60.00	
Oportunidad de empleo como profesionistas				56.00
Seguridad de los conocimientos adquiridos				48.50
Suficiencia de profesores				48.50
Cumplimiento de metas				40.00
Satisfacer los aprendizajes logrados				38.50
Relación profesor-alumno				36.50
Técnicas didácticas				33.00
Plan de estudio de la licenciatura				26.00
Evaluación de la enseñanza-aprendizaje				26.00
Planeación de la enseñanza				20.50
Mobiliario de las aulas				23.50
Instalaciones de la ENEO				20.00
Aulas de clase				20.00
Profesores capacitados				14.50
Dominio de las materias que imparten				14.50
Diagnóstico de necesidades				13.00
Espacio estructural				11.00

Las peores respuestas, dadas por los alumnos en cuanto a la Calidad, están en los siguientes indicadores: espacio estructural, diagnóstico de necesidades, dominio de las materias que imparten los profesores, profesores capacitados, aulas de clase, instalaciones de la ENEO, mobiliario de las aulas, planeación de la enseñanza y evaluación de la misma.

Tomando en cuenta la respuesta que dieron los alumnos, llama la atención que las peores calificaciones pertenecen a la Calidad de estructura en donde se ubican:

- Espacio estructural.
- Capacitación de profesores.
- Aulas de clase.
- Instalaciones y mobiliario de las aulas.
- Plan de estudios de licenciatura.

A pesar de ello, las mejores calificaciones de las peores señaladas, están en la Calidad de resultados en donde los alumnos conscientes de las debilidades estructurales de la Escuela, contestan positivamente la Calidad de resultados señalando los siguientes indicadores:

- Aplicación de los conocimientos en la práctica.

- Oportunidad de empleo como profesionistas.
- Seguridad de los conocimientos adquiridos.
- Cumplimiento de metas.
- Satisfacción de los aprendizajes logrados.

La Calidad de proceso, tiene entre los aspectos positivos, los siguientes:

- Programas de clase de los alumnos.
- Relación de profesor-alumno.
- Técnicas de enseñanza.

Así, con 18 indicadores negativos y sólo 2 positivos, se comprueba la hipótesis nula, que dice:

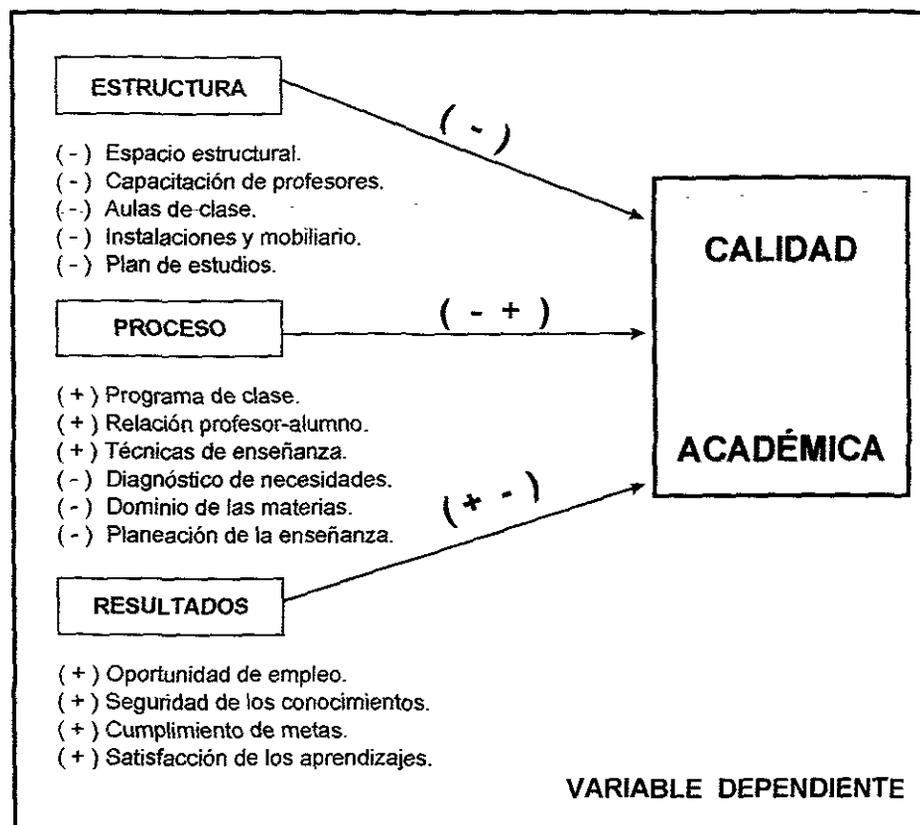
H_0 : Existe una baja ó nula Calidad académica de los profesores de la ENEO de la UNAM con base en la opinión de los alumnos de la licenciatura de Enfermería y Obstetricia.

Al comprobar la hipótesis nula, se disprueba la hipótesis de trabajo que dice:

H_2 : Existe una alta Calidad académica de los profesores de la ENEO de la UNAM, con base en la opinión de los alumnos de la

licenciatura de Enfermería y Obstetricia.

De esta forma, el modelo de relación comprobado, queda de la siguiente manera:



4.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este apartado se analizará cada uno de los cuadros a la luz de los objetivos de la investigación y con base en la experiencia del grupo investigador.

En el cuadro N° 1 relativo a la edad de los alumnos, se observa que el 3.50% tienen entre 16 y 20 años, el 77.00% tienen entre 21 y 25 años, el 14.50% tienen entre 26 y 30 años, y el 5.00% tienen más de 31 años de edad. Esto significa que el 80.50% de los alumnos tienen entre 16 y 25 años y el 19.50% tienen más de 26 años de edad. Lo anterior, implica que los alumnos tienen la suficiente edad para evaluar la Calidad académica de la Escuela, de manera objetiva.

En el cuadro N° 2 relativo al sexo de los alumnos, se observa que el 24.00% es del sexo masculino y el 76.00% es del sexo femenino. Lo anterior implica, que tanto el sexo femenino como el sexo masculino tienen la capacidad para dar su opinión sobre la Calidad académica.

En el cuadro N° 3 relativo al semestre que cursan los alumnos, se observa que el 31.50% de los alumnos ya terminaron sus estudios, o sea que son pasantes y el 67.50% de los alumnos cursan actualmente el 7° semestre la prueba. Lo anterior significa que los alumnos al estar

en los últimos semestres, tienen los elementos necesarios para poder evaluar la Calidad académica en la Escuela.

En el cuadro N° 4 se observa que el 78.50% de los alumnos son solteros, el 17.50% son casados y el 2.50% son divorciados. Esto significa que el 96.00% de los alumnos son solteros ó casados predominando los primeros y el 2.50% son divorciados.

En el cuadro N° 5 relativo al lugar de residencia de los alumnos, se observa que el 24.00% reside en el D.F., cerca de la Escuela, el 33.00% residen en el D.F., lejos de la Escuela y el 42.00% residen en el Estado de México y un 0.50% residen en un estado cercano al D.F. Esto significa que el 57.00% de los alumnos de la escuela residen en el D.F. y el 42.50% viven fuera del D.F.

En el cuadro N° 6 relativo a las instalaciones de la Escuela, el 4.50% de los alumnos consideran que son excelentes porque cuentan con todo lo necesario, el 15.50% consideran que son buenas, el 68.00% consideran que las instalaciones no son del todo buenas y el 10.00% consideran que son pésimas. Así, el 20.00% de los alumnos encuestados, consideran que las instalaciones de la Escuela son de buena y excelente calidad porque cuentan con todo lo necesario para hacer posible el proceso enseñanza-aprendizaje, mientras que el

78.00% consideran que no son buenas y que son pésimas. Lo anterior implica que las instalaciones de la Escuela requieren ser mejoradas para albergar a los alumnos y que estos se sientan cómodos.

En el cuadro N° 7 relativo a como consideran los alumnos el espacio estructural de la Escuela, el 1.50% consideran que el espacio es excelente, porque cumple con lo necesario para cubrir las necesidades del alumnado, el 9.50% consideran que el espacio es bueno porque cuenta con todo lo necesario para nivel licenciatura, el 62.00% piensan que el espacio estructural no es muy bueno porque faltan espacios de descanso, recreo, canchas de juego, cafetería y el 23.50% creen que el espacio estructural es pésimo. Esto significa que el 11.00% de los alumnos consideran que el espacio estructural es excelente y bueno y el 85.50% opinan que no es bueno, ya que le faltan áreas de descanso, recreo y cafetería que son importantes para hacer un ambiente agradable de universidad.

En el cuadro N° 8 relativo a como les parecen a los alumnos las aulas de clase de la Escuela, se observa que el 5.00% de los alumnos consideran que son excelentes, porque cuentan con todo lo necesario para que tanto el profesor como el alumno se desempeñen adecuadamente durante el proceso enseñanza-aprendizaje, el 15.00%

opina que las aulas son buenas, el 71.50% consideran que las aulas no tienen todo lo necesario pero pueden trabajar, y el 8.50% consideran que las aulas son totalmente inadecuadas para estudiantes de licenciatura, lo que significa que el 20.00% creen que las aulas son de excelentes a buenas y el 80.00% opinan que las aulas no son buenas porque son totalmente inadecuadas para alumnos de nivel licenciatura y porque aunque no tienen todo lo necesario, para poder trabajar. Por lo anterior se considera que las aulas no son lo suficientemente cómodas, ventiladas y equipadas lo que no permite el desarrollo de la Calidad académica.

En el cuadro N° 9, relativo a que les parece a los alumnos el mobiliario de las aulas, el 1.50% contestó que es el mejor en calidad y cantidad, el 22.00% opinó que el mobiliario está bien, el 62.50% consideran que el mobiliario no siempre es bueno ni completo y el 13.50% de los alumnos opinó que el mobiliario es pésimo. Por lo anterior, el 23.50% de los alumnos consideran que el mobiliario es bueno y suficiente y el 76.00% de los alumnos, cree que el mobiliario de las aulas no es bueno, no es completo, para los alumnos. Lo anterior implica que el mobiliario de las aulas debe ser de mejor calidad, así como cambiar de distribución, considerando que los alumnos de nivel licenciatura son adultos y requieren de mobiliario tipo universitario, mesas de trabajo y

sillas más cómodas, pizarrones más modernos y otros equipos y materiales didácticos para la exposición de temas.

En el cuadro N° 10 relativo a la opinión de los alumnos de si hay suficiente cantidad de profesores para impartir las asignaturas en la Escuela, el 10.50% de los alumnos, consideran que sí hay suficiente cantidad de profesores en la Escuela, el 38.00% creen que la mayoría de las veces sí hay suficientes profesores en la Escuela para impartir las asignaturas, el 40.50% creen que no siempre está el número de profesores necesarios en la Escuela, el 6.50% consideran que el número de profesores en la Escuela es totalmente insuficiente. Por lo anterior, el 48.50% de los alumnos opinan que hay suficientes profesores para impartir las asignaturas en la Escuela y el 47.00% piensan que no hay suficientes profesores para impartir las asignaturas. Lo anterior manifiesta la importancia de contar con profesores para que pueda ser evaluada la Calidad académica ya que con un número adecuado de profesores para impartir las diferentes asignaturas en la licenciatura, la Calidad académica no desciende.

En el cuadro N° 11 relativo a si los profesores de la Escuela están capacitados para impartir las asignaturas, se observa que un 2.50% de los alumnos opinan que los profesores están excelentemente

preparados, el 12.00% consideran que los profesores tienen la capacitación necesaria, el 83.50% opinan que algunos profesores están capacitados, y otros no, para impartir las asignaturas y el 1.50% consideran que los profesores no tienen la capacidad necesaria para impartir las asignaturas. Esto significa que el 15.00% de los alumnos opinan que los profesores están capacitados para impartir las asignaturas de la Escuela y el 85.00% considera que los profesores no tienen la capacidad necesaria. Lo anterior, se considera como elemento importante para poder realizar por parte de los alumnos, la evaluación, de la Calidad académica en la Escuela ya que si los alumnos consideran en un porcentaje tan alto la falta de capacidad y preparación de los profesores para impartir sus asignaturas, definitivamente esto se verá reflejado en la disminución de la Calidad académica.

En el cuadro N° 12 relativo a la opinión de los alumnos en cuanto al plan de estudio, se observa que el 4.00% opinan que es de excelente calidad, el 22.00% consideran que es bueno, el 62.50% opinan que es de regular calidad y el 10.00% consideran que el plan de estudios es pésimo. Esto significa que el 26.00% considera que el plan de estudio de la Escuela, es bueno y el 72.50% considera que el plan de estudio es de regular a pésima calidad. Lo anterior, implica que el plan de estudio es de suma importancia en la evaluación de la Calidad

académica en la Escuela. Esto requiere una revisión y reestructuración por parte de los profesores y directivos, con la opinión de los alumnos para hacer los cambios pertinentes.

En el cuadro N° 13 relativo a lo que opinan los alumnos en cuanto a si los profesores hacen diagnóstico de necesidades del grupo al impartir su materia, se observa que el 2.00% de los alumnos consideran que todos los profesores sí hacen el diagnóstico de necesidades del grupo, el 11.00% opinan que la mayoría de los profesores de la Escuela hacen el diagnóstico, el 70.50% opinan que sólo algunos profesores realizan el diagnóstico de necesidades y el 15.50% creen que absolutamente ningún profesor realiza el diagnóstico de necesidades de su grupo. Esto implica que el 13.00% de los alumnos consideran que la mayoría de los profesores sí hacen diagnóstico de necesidades de su grupo, antes de impartir la materia y el 86.00% creen que solo algunos profesores lo hacen. Esta opinión de los alumnos demuestra la falta de interés de los profesores de hacer diagnóstico de necesidades del grupo, para poder iniciar organizadamente las clases y cubrir todos los aspectos que favorezcan la enseñanza-aprendizaje en los alumnos y lograr una mejor Calidad académica.

En el cuadro N° 14 relativo a si los profesores otorgan programas de clase a los alumnos al inicio de los cursos, el 20.50% opinan que los profesores de la Escuela, siempre entregan los programas de clase a los alumnos al inicio del curso, el 45.00% respondió que la mayoría de los profesores sí entregan los programas, el 31.00% consideran que a veces los profesores entregan los programas pero otras veces, no y el 3.50% opinan que nunca han visto a un profesor entregar un programa de clase al inicio de los cursos a sus alumnos. Esto significa que el 65.50% opinan que todos los profesores ó la mayoría de ellos sí entregan los programas de clase y el 34.50% de los alumnos opinan que a veces ó nunca los profesores entregan el programa de clase al inicio de los cursos. Lo anterior, implica que al entregar los profesores oportunamente al inicio de los cursos los programas de clase, esto coadyuva a que la Calidad académica sea mejor, ya que el alumno, podrá estar al tanto de lo visto del tema y preparar el siguiente contando con tiempo suficiente para preguntar ó comentar sus dudas, con los profesores.

En el cuadro N° 15, referente a si los profesores utilizan técnicas didácticas en la Escuela, el 5.00% de los alumnos opinó que todos los profesores sí utilizan técnicas didácticas para dar sus temas, el 28.00% consideran que la mayoría de los profesores sí utilizan técnicas

didácticas, el 64.00% contestó que en ocasiones utilizan técnicas didácticas pero en otras, no, el 2.50% opinaron que los profesores de la Escuela nunca utilizan técnicas didácticas al impartir su tema. Esto significa que el 33.00% de los alumnos opinan que la mayoría de los profesores sí utilizan técnicas didácticas en sus clases y el 66.50% consideran que los profesores algunas veces utilizan técnicas didácticas. Por lo anterior, se supone, que al utilizar los profesores técnicas didácticas en sus clases la enseñanza podrá mejorar su calidad ya que los alumnos podrán estudiar y analizar sus temas de diferente manera logrando la Calidad académica.

En el cuadro N° 16 relativo a si los alumnos consideran que los profesores dan retroalimentación al tema expuesto, el 3.50% de ellos opinó que todos los profesores de la Escuela, dan una excelente retroalimentación del tema expuesto, el 19.50% consideran que los profesores sí dan retroalimentación del tema, el 73.00% opinan que algunas veces, los profesores dan retroalimentación del tema, pero otras veces no y el 4.00% opinan que los profesores nunca dan retroalimentación del tema. Esto implica que el 23.00% de los alumnos consideran que todos los profesores de la Escuela dan retroalimentación del tema y el 77.00% opinan que los profesores algunas veces ó nunca dan retroalimentación. Lo anterior implica que

para la Calidad académica es indispensable retroalimentar el tema expuesto de los profesores a los alumnos.

En el cuadro N° 17 relativo a cómo es la relación profesor-alumno, en la Escuela el 3.50% de los alumnos opinaron que la relación profesor-alumno es excelente ya que existe una cordial comunicación y confianza mutua que permite mantener un excelente ambiente académico, el 33.00% consideran que la relación es buena lo que produce un buen desarrollo enseñanza-aprendizaje, el 58.00% consideran que no todos los profesores de la Escuela se presta a tener una buena relación con sus alumnos y el 3.50% de los alumnos contestaron que en la Escuela nunca ha habido buena relación profesor-alumno lo que esto dificulta el proceso enseñanza-aprendizaje porque no hay confianza ni comunicación, por tanto, el 36.50% de los alumnos consideran que sí existe una excelente y buena relación profesor-alumno lo que permite una cordial comunicación y confianza mutua y el 61.50% opinan que no, los profesores de la Escuela nunca se prestan a tener una buena relación con los alumnos, lo que dificulta un buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Por lo anterior se considera que la buena relación profesor-alumno, favorece la comunicación, la confianza y por tanto, el proceso enseñanza-aprendizaje profesor-alumno.

En el cuadro N° 18 relativo a si los alumnos creen que los profesores dominan las materias que imparten, el 3.00% consideran que los profesores de la Escuela tienen un excelente dominio del tema que imparten lo que permite que el alumno tenga el aprendizaje y no se quede con dudas, el 11.50% consideran que los profesores sí dominan el tema y por eso los alumnos reciben enseñanza de calidad, el 84.50% opinan que algunos profesores sí domina el tema, otros no, lo que ocasiona que no todos los alumnos reciban la enseñanza igual y el 1.00% consideran que ningún profesor de la Escuela domina el tema lo que ocasiona problemas en el grupo y se quedan muchas dudas sin resolver. Esto quiere decir que el 14.50% de los alumnos consideran que los profesores tienen un excelente dominio de la materia que imparten permitiendo que el alumno tenga mejor calidad de aprendizaje y no se queda con dudas y el 85.50% opinan que solo algunos profesores tienen dominio sobre el tema que imparten lo que ocasiona que no todos los alumnos reciban la enseñanza igual y además se quedan muchas dudas.

En el cuadro N° 19 relativo a si los profesores hacen planeación de la enseñanza que imparten, se observa que el 5.00% de los alumnos opinan que todos los profesores de la Escuela hacen la planeación de la enseñanza por lo que se obtienen excelentes resultados, el 15.50%

consideran que los profesores de la ENEO sí hacen planeación de la enseñanza logrando con esto una buena organización de los temas, el 76.50% respondió que algunos profesores sí planean la enseñanza, pero otros no por lo que el resultado no es siempre bueno, y el 2.50% opinan que los profesores de la Escuela nunca planean la enseñanza teniendo pésimos resultados en el aprendizaje. Esto quiere decir que el 20.50% de los alumnos opinan que todos los profesores de la Escuela sí planean la enseñanza por lo que se obtienen excelentes resultados y el 79.00% consideran que algunos profesores planean enseñanza y otros no lo hacen por lo que no se obtienen buenos resultados y estos en ocasiones son pésimos. Lo anterior, da idea que la planeación de la enseñanza es importante para la organización y la administración de los tiempos, en la impartición de la materia para lograr la Calidad académica.

En el cuadro N° 20 relativo a si los alumnos les satisfacen los aprendizajes que han logrado en la Escuela el 7.00% contestó que se sienten totalmente satisfechos con el aprendizaje logrado y que les permite aplicarlo en su práctica clínica, el 31.50% opinó que la mayoría de las veces sí les satisfacen los aprendizajes logrados, el 57.00% contestó que algunas veces se sienten satisfechos pero otras no, del aprendizaje logrado lo que les ocasiona un grado de inseguridad al

realizar su práctica y el 3.50% consideran que no les satisfacen para nada el aprendizaje logrado, ya que al realizar su práctica comprueban que no saben lo necesario. Por tanto, el 38.50% de los alumnos, opinan que están totalmente satisfechos con el aprendizaje logrado, y el 60.50% opinan que algunas veces ó nunca les satisfacen los aprendizajes logrados, ocasionando con esto inseguridad en el desempeño de su práctica. Lo anterior, implica que los aprendizajes logrados durante la licenciatura son de suma importancia para obtener buenos resultados, sobre todo en la práctica clínica que es donde se desenvuelve el licenciado y entre mejor son las satisfacciones del aprendizaje mejor es la Calidad académica.

En el cuadro N° 21 relativo a si los alumnos creen que están cumpliendo sus metas al culminar la carrera en la Escuela, el 10.00% consideran que totalmente cumplen con sus metas trazadas, el 30.00% opinan que sus metas las cumple bien, el 55.00% consideran que las metas que se trazaron no las cumplen del todo y el 2.50% opinan que ninguna de las metas que se trazaron pueden cumplirlas. Esto significa que el 40.00% de los alumnos consideran que sí cumplen totalmente las metas al culminar la carrera y el 57.50% consideran que al culminar la carrera no cumplen sus metas del todo. Lo anterior indica que la culminación de las metas de los alumnos al terminar la carrera, son

parte importante de la Calidad académica que reciban ellos en el transcurso de sus estudios.

En el cuadro N° 22 relativo a que si los alumnos aplican en la práctica los conocimientos de enfermería, el 19.00% contestó que sí han podido aplicar excelentemente bien sus conocimientos en la práctica, el 41.00% creen que el conocimiento lo ha podido aplicar bien, el 37.00% opinó que algunas veces sí lo han hecho, y otras veces, no ha podido aplicar el conocimiento en la práctica y el 1.50% consideran que nunca ha podido aplicar el conocimiento en la práctica porque no tiene nada que ver. Esto quiere decir, que el 60.00% de los alumnos, creen que los conocimientos de enfermería los aplican muy bien en la práctica y el 38.50% creen que en ocasiones, sí aplican los conocimientos de enfermería.

En el cuadro N° 23 relativo a si los alumnos se sienten seguros de los conocimientos adquiridos en la Escuela, el 13.50% opinan que los conocimientos adquiridos le dan una seguridad absoluta en su práctica, el 35.00% opinan que los conocimientos le dan seguridad y puede desempeñar bien sus técnicas, el 48.50% algunas veces no sienten la seguridad que necesita de los conocimientos y el 2.00% opinan que los conocimientos nunca le dan seguridad. Por lo que el 48.50% opinan

que les da absoluta y buena seguridad sus conocimientos de enfermería adquiridos y el 50.50% consideran que los conocimientos de enfermería adquiridos en la Escuela algunas veces les brinda seguridad pero otras, nunca se las dá. Lo anterior significa que la adquisición del conocimiento de enfermería en la licenciatura, es derivado de la Calidad académica que reciben los alumnos a través de la licenciatura.

En el cuadro N° 24, relativo a cómo evalúan los alumnos, la enseñanza-aprendizaje en la Escuela, el 2.50% opinó que la enseñanza-aprendizaje en la Escuela es excelente porque los profesores y los métodos que tiene la Escuela son excelentes así como la relación profesor-alumno, el 23.50% consideran que la enseñanza-aprendizaje es buena, el 70.50% creen que la enseñanza-aprendizaje es regular porque en ocasiones hace falta dominio de la materia ó una buena técnica didáctica, el 3.00% opinan que la enseñanza-aprendizaje es pésima, porque durante la práctica comprueban la deficiencia de lo mismo. Esto significa que el 26.00% de los alumnos consideran que la enseñanza-aprendizaje, es de excelente calidad y el 73.50% opinan que la enseñanza-aprendizaje, es de regular a mala en la Escuela porque les falta a los profesores dominar sus materias y utilizar más técnicas didácticas. Lo anterior implica que la enseñanza-aprendizaje

debe mejorarse sobre todo en lo relacionado al dominio de la materia de los profesores, utilización de técnicas didácticas y mejoramiento de la relación profesor-alumno, ya que esto contribuirá a mejorar la Calidad académica.

En el cuadro N° 25 relativo a que si los alumnos tienen oportunidad de empleo como profesionistas al final de sus estudios en la Escuela, el 19.50% contestó que las oportunidades no faltan y fácilmente pueden lograr un empleo de excelentes características, el 36.50% consideran que las oportunidades son buenas, el 40.50% consideran que a veces no es fácil lograr una oportunidad, pero otras veces, sí, y el 2.00% creen que las oportunidades no se presentan para nada. Por lo que el 56.00% de alumnos opinan que son excelentes las oportunidades de empleos como profesionista al final de sus estudios y el 42.50% opinan que las oportunidades de empleo se presentan a veces, ó no se presentan para nada. Lo anterior implica que los conocimientos aprendidos, en todos aspectos, la asimilación del conocimiento, las habilidades y destrezas adquiridas durante la teoría y la práctica en el desarrollo de su licenciatura, es lo que va a brindar al alumno la oportunidad de empleo en mejores condiciones.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En este capítulo, se presentarán las conclusiones y recomendaciones con base en los objetivos de la investigación y de la experiencia de la propia investigadora.

CONCLUSIONES

- Se lograron los objetivos de la investigación al analizar cuál es la Calidad académica de los profesores de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM, con base en la opinión de los alumnos de la licenciatura de enfermería.
- Se pudo identificar, que a juicio de los alumnos de 7º, 8º semestres y pasantes de la carrera, la Calidad académica se ve disminuida y está calificada como nula ó baja debido a que existen repercusiones importantes de la Calidad estructura que inciden directamente en la Calidad académica.
- De la Calidad estructura, las peores calificaciones que dieron los alumnos, fueron a los siguientes indicadores: espacio estructural, capacitación de profesores, aulas de clase, instalación y mobiliario de las aulas y plan de estudios de licenciatura.

- En cuanto a la Calidad de proceso a juicio de los alumnos, los indicadores valorados como negativos fueron los siguientes: diagnóstico de necesidades, dominio de las materias que imparten, planeación de la enseñanza, utilización de técnicas didácticas y relación maestro-alumno.
- En cuanto a la Calidad de resultados los alumnos y pasantes han considerado que a pesar de las deficiencias de carácter estructural y de proceso, ellos consideran que sí aplican los conocimientos que tienen en la práctica, que sí encuentran oportunidades de empleo, que están seguros de los conocimientos que tienen y que han cumplido sus metas profesionales al estudiar la carrera de enfermería, lo que permite considerar que a pesar de la problemática estructural de la Escuela, los alumnos alcanzan medianamente a cumplir con sus expectativas personales y profesionales.
- El cumplimiento del objetivo específico, en donde se solicitaba identificar los principales factores de insatisfacción de los alumnos, se pudo apreciar que estos están en la Calidad de estructura y en la Calidad de proceso, lo que afecta decididamente a la Calidad de resultados. En la Calidad de estructura, el principal factor de insatisfacción, es el espacio estructural y la capacitación de los profesores. En la Calidad de proceso, el principal factor de

insatisfacción es, la falta de un diagnóstico de necesidades y la falta de dominio de las materias que se imparten. En la Calidad de resultados, el principal factor de insatisfacción, lo constituye la evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje.

- En cuanto al Marco teórico, se estudió la variable Calidad académica con base en los conceptos básicos de calidad, los principales teóricos de la calidad entre los que están: Kaoru Ishikawa, Phillips Crosby y Edward W. Deming. Se analizaron también las políticas de la Calidad total en las organizaciones de Educación superior, y específicamente en la UNAM.
- Como parte del Marco teórico se analizó la política integral de la Calidad educativa en la ENEO y las dimensiones de la Calidad de la enseñanza en dicha Escuela, consideradas como de: estructura, proceso y resultados.
- En torno a la Metodología, ésta es una investigación que se considera diagnóstica, analítica, transversal y descriptiva en la que se utilizó como principales técnicas y herramientas de investigación las: fichas de trabajo, la observación, la entrevista y los cuestionarios.
- En cuanto a la Instrumentación estadística, se entrevistaron a 200 personas, entre alumnos de 7º y 8º semestre y pasantes, los cuales opinaron en torno a la Calidad académica que se tiene en la Escuela,

resultando 18 indicadores negativos y sólo 2 positivos, por lo que se comprueba la hipótesis nula que dice:

H_0 : Existe una baja ó nula Calidad académica de los profesores de la ENEO de la UNAM, con base en la opinión de los alumnos de la licenciatura de Enfermería y Obstetricia.

Al comprobar la hipótesis nula, se disprueba la hipótesis de trabajo que dice:

H_2 : Existe una alta Calidad académica de los profesores de la ENEO de la UNAM, con base en la opinión de los alumnos de la licenciatura de Enfermería y Obstetricia.

En los resultados obtenidos se destacan los siguientes aspectos:

- El 80.50% de los alumnos de la licenciatura de enfermería tienen entre 16 y 25 años de edad y el 76.00% son del sexo femenino.
- El 67.50% de los alumnos encuestados se encuentran cursando el 7º semestre de la carrera y el 97.00% son solteros y casados predominando los primeros en un 78.50%.
- El 42.00% de los alumnos encuestados reside en el estado de México.

- El 68.00% de los alumnos creen que las instalaciones de la escuela a veces son buenas, pero otras veces, no y el 62.00% consideran que el espacio estructural de la Escuela, no es muy bueno porque falta espacio para recreo y descanso, canchas de juego y cafetería.
- El 71.50% de los alumnos creen que la ENEO no tiene todo lo necesario pero pueden trabajar y el 62.50% consideran que el mobiliario no siempre es bueno ni completo porque el pizarrón brilla mucho y las bancas son incómodas.
- El 40.50% de los alumnos consideran que el número de profesores en la Escuela no siempre cubre las necesidades de los alumnos y el 83.50% piensan que algunos de los profesores están capacitados para impartir las asignaturas pero el resto, no.
- El 62.50% de los alumnos consideran que el plan de estudio de la ENEO, es regular, porque cubre algunas áreas de estudio, pero otras no están contempladas y el 70.50% consideran que solo algunas profesores realizan diagnóstico de necesidades del grupo.
- El 45.00% de los alumnos consideran que la mayoría de los profesores entregan el programa de clase al inicio del curso y el 64.00% creen que solo algunas veces, los profesores utilizan técnicas didácticas.

- El 13.00% de los alumnos, consideran que los profesores dan retroalimentación del tema, pero otras veces no y el 58.00% creen que no todos los profesores se prestan para tener una buena relación con los alumnos.
- El 84.50% de los alumnos consideran que algunos de los profesores de la Escuela, tienen dominio sobre el tema que imparten y otros no lo que ocasiona que no todos los alumnos reciben la enseñanza igual y el 76.50% creen que algunos profesores sí planean la enseñanza pero otros no lo hacen, por lo que no siempre la administración del tiempo no es buena.
- El 57.00% de los alumnos se sienten algunas veces satisfechos de su aprendizaje logrado, pero otras veces no, sobre todo en la práctica y el 55.00% consideran que las metas trazadas al terminar la carrera, no las cumplen como quisieran.
- El 41% de los alumnos, creen que el conocimiento adquirido sí lo ha podido aplicar bien durante la práctica, el 48.50% consideran que los conocimientos adquiridos no siempre les dan la seguridad que necesitan en la práctica.
- El 70.50% de los alumnos, consideran que el proceso de enseñanza-aprendizaje es regular porque en ocasiones falta un buen método didáctico ó el dominio de la materia, impide tener el conocimiento

requerido y el 40.50% consideran que a veces no es fácil tener una oportunidad de empleo.

RECOMENDACIONES

Para los alumnos y alumnas

- Continuar con la apertura al ingreso de la Escuela, tanto al género masculino como femenino, ya que esto permitirá que los grupos de la licenciatura sean más homogéneos.
- Encuestar alumnos de 7º y 8º semestre, en futuras investigaciones para obtener mayor información de sus requerimientos y necesidades.
- Procurar que las instalaciones de la ENEO dentro de lo posible, se adapten para satisfacer algunas de las demandas de los alumnos, ya que esto hará más agradable su estancia en la Escuela.
- Hacer un estudio para encontrar un espacio que pueda adaptarse para descanso y recreo a fin de que la comunidad universitaria tenga recreación.
- Contar con un buen mobiliario, completo y adecuado para los alumnos sobre todo en las aulas.

- Proponer que se cambien las bancas de las aulas por mesas y sillas para que sean más cómodas y funcionales para alumnos de nivel licenciatura.
- Cambiar los pizarrones que brillan mucho por pizarrones más actualizados, por ejemplo con escritura de plumones.
- Instalar cortinas funcionales y prácticas en las aulas.
- Supervisar continuamente que exista un número suficiente de materiales audiovisuales en buenas condiciones para satisfacer las necesidades de la enseñanza.
- Instalar en todas las aulas, pantallas para ser utilizadas por acetatos ó transparencias.
- Contar con los recursos bibliográficos suficientes para hacer posibles las consultas necesarias por parte de los alumnos.
- Dar a conocer a los alumnos los programas de las diferentes asignaturas que se imparten para que el alumno conozca lo que va a recibir, leer y consultar la bibliografía con tiempo.
- Analizar conjuntamente profesores y alumnos lo “bueno” y “malo” del programa impartido para saber los cambios que deban efectuarse.
- Evaluar a los alumnos de acuerdo a las formas estipuladas al principio, durante y al final del curso impartido.

- Solicitar, al personal directivo evaluaciones de los alumnos, en cuanto al desempeño de los profesores.
- Orientar a los alumnos de 7º y 8º semestres sobre las oportunidades posibles de empleo, al terminar la licenciatura.
- Informar a los alumnos, los diferentes lugares en los que puede desarrollar su profesión.
- Informar a los alumnos de todos los aspectos en cuanto a reglamentación y normas y políticas que rigen en las diferentes instituciones.

Para los maestros y maestras

- Tratar de que los profesores que ingresen a impartir las asignaturas a la Escuela cuenten con la experiencia práctica y de preferencia, también académica, ya que esto redundará en beneficio de los alumnos y en el prestigio de la Escuela.
- Contar con el número suficiente de profesores en la ENEO, para que los alumnos reciban la enseñanza más organizada y completa.
- Orientar a los profesores ya contratados y a los de nuevo ingreso de como realizar diagnósticos de necesidades en los diferentes grupos en que imparten las materias para garantizar la eficiencia académica.

- Utilizar técnicas didácticas en clase para que el profesorado desarrolle mejor el proceso enseñanza-aprendizaje y a la vez facilite la relación profesor-alumno.
- Dar retroalimentación del tema expuesto para facilitar el aprendizaje y mejorar la comprensión por parte de los alumnos, a través de la revisión de los temas dados, y exámenes parciales, etc.
- Comprender la importancia que tiene la relación profesor-alumnos para facilitar la comunicación y las intervenciones en clase.
- Considerar la revisión y reestructuración del plan de estudio tomando en cuenta las opiniones de profesores, alumnos, y expertos en las diferentes áreas.
- Motivar al grupo de profesores para que realicen su planeación de clase anticipadamente para mejorar la organización académica.
- Realizar evaluaciones al final de los cursos, para hacer las modificaciones necesarias al siguiente.
- Modificar las actitudes de los profesores tomando en cuenta los comentarios y las opiniones de los alumnos en cuanto al método de impartir clase para eficientar el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Detectar las inconformidades de los alumnos si éstas existen, y solucionarlas lo más pronto posible.

- Hacer cambios de los programas, con base en las experiencias previas.
- Realizar una autoevaluación del desempeño de los profesores, para conocer a sí mismo sus debilidades y fortalezas.
- Vigilar que el departamento de Apoyo Académico, desarrolle Cursos que cubran las necesidades de los profesores de la Escuela.
- Facilitar a los profesores la asistencia a Cursos ó Congresos específicos de su rama que sean impartidos en instituciones dentro y fuera del país.
- Conocer por parte de los profesores a través de sus visitas a las diversas instituciones las facilidades ú obstáculos en cuanto a los campos clínicos y de trabajo para brindar a los alumnos, una información verídica y actual.
- Dar facilidades para que los profesores tengan acceso a la capacitación a través de Cursos de Educación Continua y Actualización, así como la asistencia a Talleres, Congresos, etc.
- Tener relación y comunicación con otras instituciones académicas para propiciar el intercambio académico y las opciones de participar en diferentes eventos.
- Inculcar en los alumnos la importancia de la Ética en su profesión.

Para la Práctica Clínica

- Comprobar que los conocimientos impartidos en el aula, son realmente los necesarios para la práctica.
- Comprobar con los alumnos si los conocimientos logrados, son suficientes para que se sientan seguros en el desarrollo de su práctica.
- Supervisar si las técnicas de procedimientos son llevadas a cabo en la realidad, tal como fueron enseñadas.
- Poner en total conocimiento a los alumnos de las situaciones reales que tienen en las instituciones, en cuanto a suministros antes de iniciar la práctica.
- Dar solución a los problemas que se susciten en las prácticas.
- Asesorar y supervisar a los alumnos durante el desempeño de sus prácticas.
- Invitar a los profesores a las presentaciones y discusiones de casos en las instituciones en que se llevan a cabo las prácticas de sus alumnos.
- Hacer reuniones de discusión de profesores y alumnos para revisar casos clínicos que hallan presentado alguna dificultad de manejo en la institución, para que estos aprendan a través del análisis y el conocimiento.

- Estar los profesores cerca de los alumnos para detectar deficiencias y corregirlas en el siguiente período.
- Reunir a los alumnos cada semana para detectar sus inquietudes y dudas en la práctica y responder a ellas.
- Por último, tanto profesores, como alumnos de Enfermería, deben responsabilizarse de actualizarse continuamente por medio de los cursos que se imparten en la misma institución ó buscar en otras, lo que ellos necesiten, para responder con más eficacia a los cambios en la atención a la salud y aparición ó incremento de las enfermedades, en las nuevas tecnologías, ó en los cambios de los cuidados.
- También deben de estar conscientes sí están en la práctica, con los pacientes que son los cuerpos del conocimiento para los que deberán prepararse. Así mismo, sí están en la docencia, los alumnos son el principal objetivo por lo que tienen la responsabilidad de mejorar para poder transmitir mejor el conocimiento.

6. ANEXOS Y APÉNDICES

ANEXO Nº 1: EL ENFOQUE DEL CLIENTE.

ANEXO Nº 2: LA CALIDAD DE ESTRUCTURA.

APÉNDICE Nº 1: CUESTIONARIO DE LA INVESTIGACIÓN.

APÉNDICE Nº 2: MODELO DE TARJETA SIMPLE.

APÉNDICE Nº 3: MODELO DE TARJETA DE CONCENTRACIÓN DE DATOS.

APÉNDICE Nº 4: MODELO DE TARJETA MATRIZ DE CONCENTRACIÓN DE DATOS.

ANEXO N° 1

EL ENFOQUE DEL CLIENTE

El lema que subyace a la cultura de la Calidad total es satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.

La empresa debe, entonces establecer sistemas para detectar las necesidades de sus clientes y reaccionar ante ellas. Las expectativas del cliente ó usuario son el motor de la empresa ahora el que manda es el que compra, no el que produce.

La ENEO, como en otras instituciones de educación superior, los alumnos, demandan necesidad de diversa índole, todo con el fin de obtener mejores condiciones de la enseñanza, desde equipos, materiales, estructuras hasta una adecuada presentación de clase por parte de los profesores, académicos ó investigadores.

FUENTE: RUGARCIA, Armando. La calidad total de la enseñanza universitaria. En la Revista Reencuentro N° 22, Septiembre. Ed. SEP. México, 1998. p. 26.

ANEXO N° 2

LA CALIDAD DE ESTRUCTURA

La estructura puede conceptualizarse como un patrón de relaciones interpersonales. El facilitador de la discusión en grupos pequeños, deberá recordar que las reglas escritas y tácitas de la "escuela como una institución" puede dictar cual será la estructura del grupo. La institución tiende a asignar una posición ó status al maestro y papeles diferentes a los estudiantes. La estructura óptima para la discusión en el aula, es en la que los procesos de interacción se distribuyen ampliamente entre los miembros y en la cual los papeles son flexibles.

FUENTE: ORUCH, Donald y otros. Técnicas de enseñanza: Modernización del Aprendizaje. Ed. Limusa. 3ª ed. México, 1994. p. 287.

APÉNDICE N° 1

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

CUESTIONARIO DE LA INVESTIGACIÓN

LA CALIDAD ACADÉMICA DE LOS PROFESORES DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA UNAM, UN ESTUDIO BASADO EN LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA.

No. DE CUESTIONARIO _____

ELABORADO POR
PROFESORA ROSA MARÍA CÁZARES AYALA

CON LA ASESORÍA DE LA MAESTRA
CARMEN L. BALSEIRO ALMARIO

FECHA DE ELABORACIÓN: 26 de junio del 2000.

FECHA DE LA PRUEBA PILOTO: 30 de junio del 2000.

OBJETIVO DEL CUESTIONARIO. Recabar datos de las fuentes fidedignas a fin de conformar y recabar la información necesaria para comprobar la hipótesis de trabajo.

JUSTIFICACIÓN. El presente cuestionario se hace necesario en virtud de que es el instrumento vital con el que podrá obtener la información, conjuntamente con la observación y con el apoyo de las entrevistas. A partir de la obtención de la información, se podrán elaborar las tablas y gráficas necesarias para el conocimiento y presentación de los resultados.

INSTRUCCIONES. El presente cuestionario se ha estructurado con el objeto de recabar los datos, por lo tanto se hace necesario que las personas encuestadas sigan las siguientes instrucciones:

1. Contestar en forma honesta las preguntas que a continuación se mencionan.
2. Marcar con una "X" una opción de respuesta de cada pregunta ya que si se contestan dos opciones se invalida la respuesta.
3. Todo lo recabado es estrictamente de uso confidencial.

NOTA.- Se agradece su colaboración en las respuestas que den a este cuestionario, y si se desea conocer los resultados, estarán a su disposición al terminar la investigación.

DATOS GENERALES.

1. ¿CUAL ES TU EDAD?

- _____ 1. Tengo entre 16 y 20 años
- _____ 2. Tengo entre 21 y 25 años.
- _____ 3. Tengo entre 26 y 30 años.
- _____ 4. Tengo más de 31 años.
- _____ 5. Sin respuesta.

2. ¿CUAL ES TU SEXO?

- _____ 1. Masculino.
- _____ 2. Femenino.
- _____ 3. Sin respuesta.

3. ¿QUÉ SEMESTRE CURSAS ACTUALMENTE?

- _____ 1. Ya terminé los estudios.
- _____ 2. Estoy en el 8º semestre.
- _____ 3. Estoy en el 7º semestre.
- _____ 4. Estoy en el 6º semestre.
- _____ 5. Otro, Cuál _____
- _____ 6. Sin respuesta.

4. ¿CUAL ES TU ESTADO CIVIL?

- _____ 1. Soy soltero.
- _____ 2. Soy casado.
- _____ 3. Soy viudo.
- _____ 4. Soy divorciado.
- _____ 5. Sin respuesta.

5. ¿CUAL ES TU LUGAR DE RESIDENCIA?

- _____ 1. Yo resido en el Distrito Federal, cerca de la ENEO.
- _____ 2. Yo resido en el Distrito Federal, lejos de la ENEO.
- _____ 3. Yo resido en el Estado de México.
- _____ 4. Yo resido en un estado cercano a la Ciudad de México.
- _____ 5. Sin respuesta.

6. ¿CÓMO CONSIDERAS LAS INSTALACIONES DE LA ESCUELA?

- _____ 1. Las instalaciones de la escuela, las considero de excelente calidad y cuentan con todo lo necesario para hacer posible el proceso enseñanza-aprendizaje.
- _____ 2. Las instalaciones de la escuela, las considero de buena calidad, porque cuentan con todo lo necesario.
- _____ 3. A veces creo que las instalaciones de la escuela son buenas, pero otras no es así.
- _____ 4. Las instalaciones de la escuela, son pésimas y no garantizan un proceso enseñanza-aprendizaje de calidad.
- _____ 5 Sin respuesta

7. ¿CÓMO CONSIDERAS EL ESPACIO ESTRUCTURAL DE LA ESCUELA?

- _____ 1. Considero que el espacio estructural de la escuela, es excelente, porque cumple con todo para cubrir las necesidades del alumnado.
- _____ 2. El espacio estructural de la escuela es bueno porque tiene todo lo necesario para nivel licenciatura.
- _____ 3. Considero que el espacio estructural de la escuela, no es muy bueno porque falta espacio para recreo y descanso, canchas de juego y cafetería apropiada para estudiantes de licenciatura.
- _____ 4. Considero que el espacio estructural de la escuela es pésimo, porque no tiene en sus instalaciones lugares para descanso, juego y recreación, que son indispensables en toda escuela de nivel licenciatura.
- _____ 5. Sin respuesta.

8. ¿QUÉ TE PARECEN LAS AULAS DE CLASE?

- _____ 1. Las aulas de clase son excelentes porque cuentan con todo lo necesario para que tanto el profesor como el alumno se desempeñen adecuadamente, durante el proceso enseñanza-aprendizaje.
- _____ 2. Las aulas de clase las considero buenas porque cubren las necesidades de los alumnos.
- _____ 3. Creo que las aulas de la escuela no tienen todo lo necesario, pero podemos trabajar.
- _____ 4. Considero que las aulas de la escuela, son totalmente inadecuadas para alumnos de nivel licenciatura.
- _____ 5. Sin respuesta.

9. ¿QUÉ TE PARECE EL MOBILIARIO DE LAS AULAS, EN LA ESCUELA?

- _____ 1. El mobiliario de las aulas en la escuela, es el mejor en calidad y cantidad ya que permite a los alumnos estar de manera cómoda.
- _____ 2. El mobiliario de las aulas, está bien y es suficiente para el número de alumnos.
- _____ 3. El mobiliario no siempre es bueno, ni completo porque el pizarrón y las bancas son incómodos.
- _____ 4. El mobiliario de las aulas es pésimo, porque el pizarrón brilla mucho, y las bancas son muy incómodas para todos los alumnos.
- _____ 5. Sin respuesta.

10. ¿HAY SUFICIENTE CANTIDAD DE PROFESORES PARA IMPARTIR LAS ASIGNATURAS EN LA ESCUELA?

- _____ 1. Sí, hay suficiente cantidad de profesóres para impartir las asignaturas por grupo.
- _____ 2. Sí, la mayoría de las veces sí hay suficiente cantidad de profesores de la escuela, satisfacen bien las necesidades de los grupos de alumnos.
- _____ 3. El número de profesores de la escuela, no siempre es el necesario para cubrir las necesidades de alumnos.
- _____ 4. El número de profesores de la escuela es totalmente insuficiente para impartir las asignaturas necesarias.
- _____ 5. Sin respuesta.

11. ¿CONSIDERAS QUE LOS PROFESORES DE LA ESCUELA ESTÁN CAPACITADOS PARA IMPARTIR LAS ASIGNATURAS?

- _____ 1. Sí, los profesores de la escuela están excelentemente preparados para impartir las asignaturas.
- _____ 2. Sí, considero que los profesores de la escuela, tienen la capacitación necesaria para impartir las asignaturas.
- _____ 3. Algunos profesores de la escuela, están capacitados y otros no, para impartir las asignaturas.
- _____ 4. No, yo considero que los profesores de la escuela, no tienen la capacidad necesaria para impartir las asignaturas.
- _____ 5. Sin respuesta.

12 ¿QUÉ OPINAS DEL PLAN DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN LA ENEO?

- _____ 1. El plan de estudio de licenciatura es de excelente calidad porque satisface totalmente las necesidades de aprendizaje de un licenciado en Enfermería.
- _____ 2. El plan de estudios de la licenciatura en la ENEO, es bueno ya que la mayoría de las veces sí satisface las necesidades de aprendizaje de los alumnos.
- _____ 3. El plan de estudio de la ENEO es regular ya que cubre bien algunas áreas de estudio, pero otras no están contemplados.
- _____ 4. El plan de estudios de ENEO es pésimo porque está totalmente fuera de realidad de lo que un alumno de licenciatura debe aprender.
- _____ 5. Sin respuesta.

13. ¿YA EN CLASES CREES TÚ QUE LOS PROFESORES HACEN DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DEL GRUPO AL IMPARTIR SU MATERIA?

- _____ 1. Sí, todos los profesores realizan el diagnóstico de necesidades del grupo, previo acuerdo a la asignatura que imparten.
- _____ 2. Sí, la mayoría de los profesores de la escuela hacen el diagnóstico de necesidades del grupo al inicio de sus clases.
- _____ 3. No, yo creo que solo algunos profesores realizan el diagnóstico de necesidades del grupo, otros, para nada.
- _____ 4. No, yo creo que absolutamente ningún profesor de la ENEO realiza el diagnóstico de necesidades del grupo previo a sus clases.
- _____ 5. Sin respuesta.

14. ¿LOS PROFESORES DE LA ENEO OTORGAN PROGRAMA DE CLASE A LOS ALUMNOS AL INICIO DE LOS CURSOS?

- _____ 1. Sí, los profesores de la escuela siempre entregan a los alumnos los programas de clase al inicio del curso, lo que permite que se permita conocer de que se va a tratar la asignatura.
- _____ 2. Sí, la mayoría de los profesores entregan el programa de clase al inicio del curso en la ENEO.
- _____ 3. Sí a veces, los profesores entregan los programas de clase a sus alumnos pero otras veces, no.
- _____ 4. No, yo nunca he visto a un profesor de la escuela entregar los programas de clase a los alumnos al inicio de los cursos.
- _____ 5. Sin respuesta.

15. ¿LOS PROFESORES DE LA ESCUELA, UTILIZAN TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN SUS CLASES?

- _____ 1. Sí, todos los profesores de la ENEO seleccionan y utilizan técnicas didácticas para dar calidad a los temas que imparten
- _____ 2. Sí, la mayoría de los profesores de la escuela, sí seleccionan y utilizan técnicas didácticas para dar calidad a la enseñanza.
- _____ 3. Algunas veces los profesores utilizan técnicas didácticas pero no siempre lo hacen.
- _____ 4. No, los profesores de la ENEO nunca, utilizan ni seleccionan técnicas didácticas para impartir sus clases.
- _____ 5 Sin respuesta.

16 ¿CONSIDERAS QUE TUS PROFESORES DAN RETROALIMENTACIÓN AL TEMA EXPUESTO?

- _____ 1. Sí, todos los profesores de la escuela nos dan excelente retroalimentación del tema impartido.
- _____ 2. Sí, los profesores de la escuela nos dan la retroalimentación del tema impartido.
- _____ 3. Algunas veces, los profesores de la escuela dan retroalimentación del tema, pero otras veces no es así.
- _____ 4. No, los profesores de la escuela nunca se preocupan por retroalimentar el tema impartido. Esto hace que queden muchas dudas.
- _____ 5. Sin respuesta.

17. ¿CÓMO ES LA RELACIÓN PROFESOR-ALUMNO EN LA ESCUELA?

- _____ 1. La relación profesor-alumno en la escuela es excelente ya que existe una cordial comunicación y confianza mutua, que permite mantener un excelente ambiente académico.
- _____ 2. La relación profesor-alumno en la escuela, es buena, lo que permite un buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.
- _____ 3. Aquí, no todos los profesores se prestan para tener una buena relación con los alumnos en la escuela.
- _____ 4. En la escuela jamás ha habido relación profesor-alumno. Esto dificulta mucho todo el proceso enseñanza-aprendizaje ya que no hay confianza ni comunicación.
- _____ 5. Sin respuesta.

18 ¿CREES TÚ QUE LOS PROFESORES DE LA ENEO DOMINAN LAS MATERIAS QUE IMPARTEN?

- _____ 1. Yo creo que todos los profesores de la escuela tienen un excelente dominio sobre la materia que imparten, lo que permite que el alumno tenga aprendizajes y no se quede con dudas.
- _____ 2. Los profesores de la escuela, sí dominan las materias que imparten y los alumnos reciben por ésto una enseñanza de calidad
- _____ 3. Algunos profesores de la escuela tienen dominio sobre el tema que imparten y otros no, lo que ocasiona que no todos los alumnos reciben la enseñanza igual.
- _____ 4. No, ningún profesor de la escuela domina el tema que imparte lo que ocasiona problema en el grupo ya que quedan muchas dudas.
- _____ 5. Sin respuesta.

19 ¿CONSIDERAS TÚ QUE LOS PROFESORES DE LA ENEO, HACEN PLANEACIÓN DE LA ENSEÑANZA QUE IMPARTEN?

- _____ 1. Sí yo creo absolutamente todos los profesores de la ENEO hacen la planeación de la enseñanza, por lo que se obtienen excelentes resultados.
- _____ 2. Los profesores de la ENEO, sí hacen planeación de la enseñanza, gracias a ésto, los tiempos y la organización de sus temas son buenos.
- _____ 3. Algunos profesores de la ENEO sí planean la enseñanza pero otros no, por lo que no siempre la administración del tiempo es buena.
- _____ 4. No, los profesores de la ENEO, nunca planean la enseñanza, teniendo siempre pésimos resultados en el aprendizaje.
- _____ 5. Sin respuesta.

20. ¿TE SATISFACEN LOS APRENDIZAJES QUE HAS LOGRADO EN LA ENEO?

- _____ 1. Sí, definitivamente yo me siento totalmente satisfecha (o) con el aprendizaje logrado y que me permite aplicarlo durante mi práctica clínica.
- _____ 2. Sí, a mi la mayoría de las veces sí me satisface los aprendizajes que he logrado, lo que me permite desarrollar bien mi práctica clínica.
- _____ 3. Algunas veces me siento satisfecha del aprendizaje logrado, pero otras no por lo que no me siento del todo segura al realizar mi práctica

- _____ 4. No, a mi no me satisfacen para nada. Me siento totalmente insatisfecho del aprendizaje logrado, ya que en la práctica compruebo día con día que no sé lo necesario para realizar mi desempeño profesional.
- _____ 5. Sin respuesta.

21. ¿CREES QUE ESTÁS CUMPLIENDO TUS METAS AL CULMINAR LA CARRERA DE ENFERMERÍA?

- _____ 1. Sí, considero que totalmente cumplo con mis metas trazadas al terminar la carrera de enfermería.
- _____ 2. Sí, considero que mis metas trazadas las cumplo bien al final de la carrera de enfermería.
- _____ 3. Mis metas trazadas al terminar la carrera, no las cumplo del todo como yo quisiera.
- _____ 4. Para nada, ninguna de las metas que me tracé al terminar la carrera de enfermería, puedo cumplirlas.
- _____ 5. Sin respuesta.

22. ¿APLICAS EN LA PRÁCTICA LOS CONOCIMIENTOS QUE TIENES DE ENFERMERÍA?

- _____ 1. Sí absolutamente en mi práctica he podido aplicar excelentemente el conocimiento adquirido.
- _____ 2. El conocimiento adquirido, sí lo he podido aplicar bien durante mi práctica.
- _____ 3. El conocimiento adquirido no siempre lo he podido aplicar en mi práctica debido a que a veces es deficiente.
- _____ 4. No, para nada he podido nunca aplicar el conocimiento adquirido ya que éste no tiene nada que ver con la práctica que realizo.
- _____ 5. Sin respuesta.

23. ¿TE SIENTES SEGURO (A) DE LOS CONOCIMIENTOS QUE TIENES?

- _____ 1. Los conocimientos adquiridos me dan una absoluta seguridad durante mi práctica que realizo.
- _____ 2. Los conocimientos adquiridos me dan seguridad durante mi práctica, permitiéndome realizar bien mis técnicas.
- _____ 3. Los conocimientos adquiridos no siempre me dan la seguridad que necesito ya que en algunas ocasiones siento que no son suficientes para la práctica clínica.
- _____ 4. Los conocimientos adquiridos nunca me dan seguridad por lo que todo el tiempo me siento inseguro de lo que hago.

_____ 5. Sin respuesta.

24. ¿CÓMO EVALUARÍAS LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA ESCUELA?

- _____ 1. Yo evaluaría como excelente enseñanza-aprendizaje porque considero que los profesores y los métodos que utilizan en la escuela son excelentes, así como la relación profesor-alumno.
- _____ 2. Yo creo que la enseñanza-aprendizaje en la escuela es buena y por ésto nos permite adquirir el conocimiento necesario para la profesión.
- _____ 3. El proceso enseñanza-aprendizaje lo considero regular porque en ocasiones la falta de un buen método didáctico ó un dominio de la materia nos impide tener el conocimiento requerido.
- _____ 4. El proceso enseñanza-aprendizaje en la escuela, es pésimo porque a la hora de la práctica comprobamos las deficiencias del mismo.
- _____ 5. Sin respuesta.

25. ¿CONSIDERAS TÚ QUE HAY OPORTUNIDAD DE EMPLEO, COMO PROFESIONISTA AL FINAL DE TUS ESTUDIOS HAS BUSCADO POSIBILIDADES DE EMPLEO EN ENFERMERÍA?

- _____ 1. Sí considero que las oportunidades no faltan y uno fácilmente puede lograr un empleo en cualquier momento de excelentes características.
- _____ 2. Las oportunidades de empleo, son buenas y se pueden lograr bien.
- _____ 3. A veces no es fácil tener una oportunidad de empleo, pero otras sí.
- _____ 4. Las oportunidades de empleo no se presentan para nada y es necesario que uno se dedique a otra cosa por la falta de empleo.
- _____ 5. Sin respuesta.

APÉNDICE N° 2

MODELO DE TARJETA SIMPLE

01	02	03	04	05	06	07	08
24	25	MODELO DE TARJETA SIMPLE				09	10
22	23	Cuestionario No. _____				11	12
21	20	19	18	17	16	15	14
							13

FUENTE: Misma del cuadro N° 1.

APÉNDICE N° 3

MODELO DE TARJETA DE CONCENTRACIÓN DE DATOS

01	02	03	04	05	06	07	08	
1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	
2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	
3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	
4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	
5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	
24	25	MODELO DE TARJETA DE CONCENTRACION DE DATOS Del cuestionario _____ al _____.				09	10	
1 _____	1 _____					1 _____	1 _____	
2 _____	2 _____					2 _____	2 _____	
3 _____	3 _____					3 _____	3 _____	
4 _____	4 _____			4 _____	4 _____			
5 _____	5 _____			5 _____	5 _____			
22	23					11	12	
1 _____	1 _____					1 _____	1 _____	
2 _____	2 _____					2 _____	2 _____	
3 _____	3 _____					3 _____	3 _____	
4 _____	4 _____					4 _____	4 _____	
5 _____	5 _____					5 _____	5 _____	
21	20	19	18	17	16	15	14	13
1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____
2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____
3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____
4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____
5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____

FUENTE: Misma del cuadro N° 1.

APÉNDICE N° 4

MODELO DE TARJETA MATRIZ DE CONCENTRACIÓN DE DATOS

01	02	03	04	05	06	07	08	
1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	
2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	
3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	
4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	
5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	
24	25	MODELO DE TARJETA MATRIZ DE CONCENTRACION DE DATOS				09	10	
1 _____	1 _____					1 _____	1 _____	
2 _____	2 _____					2 _____	2 _____	
3 _____	3 _____					3 _____	3 _____	
4 _____	4 _____					4 _____	4 _____	
5 _____	5 _____					5 _____	5 _____	
22	23	TOTAL DE CUESTIONARIOS: _____				11	12	
1 _____	1 _____					1 _____	1 _____	
2 _____	2 _____					2 _____	2 _____	
3 _____	3 _____					3 _____	3 _____	
4 _____	4 _____					4 _____	4 _____	
5 _____	5 _____					5 _____	5 _____	
21	20	19	18	17	16	15	14	13
1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____	1 _____
2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____	2 _____
3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____	3 _____
4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____	4 _____
5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____	5 _____

FUENTE: Misma del cuadro N° 1.

7. GLOSARIO DE TÉRMINOS

ACTITUD: Es la respuesta del comportamiento en los diferentes entornos y situaciones.

ADMINISTRACIÓN: Es el razonamiento para realizar investigaciones encaminadas a formular alternativas de solución que sean aplicables y que aporten nuevos conocimientos y cursos de acción para alcanzar eficiencia, eficacia y calidad total.

CALIDAD ACADÉMICA: Es un sistema de procedimientos que generan servicios educativos de calidad, de acuerdo con los requisitos de los educandos.

CALIDAD TOTAL: Es una especie de cultura que busca el mejoramiento en todos los aspectos. Es un paradigma en el cual todo el recurso humano dentro de una organización, desarrolla una actitud que la impulsa a lograr la excelencia en su trabajo.

CALIDAD TOTAL DE LA EDUCACIÓN: Es el sistema de procedimientos que genera servicios educativos de calidad, de acuerdo a los requisitos de los educandos.

CÁTEDRAS: Asignaturas que son impartidos en escuelas de nivel superior y universidades.

CIE: Consejo Internacional de Enfermeras.

CLIENTE: Dentro de la cultura de la calidad, es la persona que utiliza los servicios. Es la persona a la que la empresa satisface las necesidades y expectativas ya que éstas son el motor de una empresa, para ser mejor.

CLIENTE EN EDUCACIÓN: Es el alumno como agente de cambio de sí mismo y el conjunto de expectativas y necesidades de éste.

CULTURA: Conjunto de costumbres y patrones típicos de hacer las cosas.

CULTURA ORGANIZACIONAL: Es la pauta de creencias y valores compartidos que inculca en los miembros de la organización, una serie de reglas de comportamiento ó normas aceptadas para realizar las operaciones.

DISCIPLINA: Es el objeto de estudio de una ciencia.

DEMAGÓGICO: Intención de ganar simpatías, en relación a sus ideas.

ENSEÑANZA: Sistema y método de instrucción utilizados para el aprendizaje en los alumnos.

EPISTEMOLÓGICO: Es el estudio crítico del desarrollo, método y resultados de una ciencia.

ESTÁNDARES: Representan los niveles aceptables esperados del rendimiento del personal.

ESTRATEGIA: Es la acción concreta, que se toma utilizando recursos humanos y materiales para la realización de las actividades.

ESTRUCTURA: Es el ambiente físico donde se dá la atención con sus normas y procedimientos.

EVALUACIÓN: Es el mecanismo a través del cual las instituciones educativas, dan muestra a la sociedad de los logros obtenidos en la educación que permite conocer las necesidades de formación, actualización y capacitación del docente y del cliente.

EXPECTATIVA: Es lo que se adquiere y desarrolla, en su capacidad de mantener en todo momento la esperanza de conseguir lo planeado por uno mismo.

FILOSÓFICO: Es lo que está basado en una escuela ó época de la filosofía. El sistema particular del aprendizaje de un filósofo.

FORMACIÓN DOCENTE: Es la construcción de un análisis en los niveles epistemológicos y teórico-metodológicos que permite analizar la práctica educativa, permitiendo al mismo tiempo, elevar la calidad de la formación del docente.

HABILIDADES INTELECTUALES: Son los diversos métodos y mecanismos que utiliza el individuo para aprender, conocer y aplicar los conocimientos recibidos.

INDICADORES: Es la cifra representativa en un período determinado que marca los símbolos de la calidad.

INTERACCIÓN: Es la acción recíproca entre dos seres y por medio de la cuál se obtienen mejores resultados para un fin común.

LIDERAZGO: Grupo que trabaja intensamente para ser el primero en su ramo.

MEJORA CONTINUA: Es el planteamiento integral, cuyo propósito es el desarrollo de planes y programas específicos que satisfagan las

condiciones de trabajo de los empleados y las expectativas de los clientes de una organización.

OMS: Organización Mundial de la Salud.

OPS: Organización Panamericana de la Salud.

ORGANIZACIÓN: Es un sistema social formado por componentes tales como mercadotecnia, producción, finanzas é investigación.

OMNIPOTENCIA: Es el que se considera capaz de resolver todo con poder absoluto.

OMNISAPIENCIA: personas que creen saberlo todo.

PARADIGMA: Es un modelo que sirve como norma para una disciplina.

PLANEACIÓN: Es la función que tiene por objeto fijar el curso de acción estableciendo los principios que deben orientarlo, la secuencia de operaciones y las determinaciones de tiempo y número para su realización.

PROCESO: Es un conjunto de actividades cuyo propósito es introducir mejoras fundamentales para responder satisfactoriamente a los requisitos de los clientes.

PRODUCTIVIDAD: Es aprovechar al máximo los recursos de una institución para optimizar el resultado de nuestro esfuerzo.

PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE: Es la comprobación del área de conocimiento y capacidad, como académico, en un proyecto específico de universidad que permite mejorar el proceso de enseñanza.

RESULTADO: Es la evaluación de la calidad sobre el estado actual y el estado futuro de las acciones.

SISTEMA: Es la combinación de procedimientos destinados a producir un determinado resultado en la organización a través de las interacciones entre los diversos elementos.

SUBSISTEMA: Son las funciones organizacionales que intervienen en el ciclo de vida de un producto (por ejemplo, diseño, planificación, producción, distribución).

TRANSFORMACIÓN: Implica un cambio del alumno en cuanto a conocimientos y actitudes de acuerdo al proceso educativo de la socialización.

VINCULACIÓN: Es la unión que existe entre el profesor y sus alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ACLE, Alfredo. Planeación estratégica y control total de calidad. Ed. Grijalbo, S.A. México, 1990. 180 pp.

ARNDT, Clara y Loucine M. Dadenian. Administración de enfermería. Ed. Carbajal, S. A. 2ª ed. Bogotá, 1980. 375 pp.

ASTIN, Armando. Porqué no entender otras formas de medir la calidad?. En Armando Rugarcía la calidad total en la Enseñanza. Serie de Evaluación Educativa N° 4. Ed. Conawa-CIESS. México, 1992. p. 22-30.

BAENA P; Guillermina. Manual para elaborar trabajos de investigación documental. Ed. Editores Mexicanos Unidos. 5ª ed. México, 1986. 123 pp.

----- La Estrategia. En la Revista la Calidad total en la Educación Superior. Ensayo premiado por la Universidad Latinoamericana. México, 1992. 12 pp.

BALDERAS, Ma. de la Luz. Administración de los servicios de enfermería. Ed. Interamericana, 3ª ed. México, 1995. 109 pp.

BALSEIRO, Lasty. Principios de administración. Ed. Aztlán, 2ª ed. México, 1996. 195 pp.

BARQUIN, Manuel. Administración de enfermería. Ed. Interamericana-Mc Graw Hill. México, 1995. 228 pp.

BLALOCK, Hubert. Investigación social. Ed. Amorrourtu. Buenos Aires, 1982. 200 pp.

BUNGE, Mario. La investigación científica. Ed. Ariel, 2ª ed. Buenos Aires, 1983. 955 pp.

CENTRO INTERAMERICANO DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD SOCIAL. Administración de los servicios de enfermería. Ed. OPS, 2ª ed. México, 1992. 560 pp.

CONSEJO INTERNACIONAL DE ENFERMERAS. La formación en Enfermería: pasado y presente. Documento fotocopiado. México, 28 pp.

DEE, Ann. Gestión de enfermería. Ed. Masson-Salvat. Barcelona, 1994. 649 pp.

DONELLY, James y otros. Fundamentos de dirección y administración de empresas. Ed. Mc Graw Hill-Irwin, 8ª ed. Bogotá, 1987. 848 pp.

DONABEDIAN, Avedis. Continuidad y cambio en la búsqueda de calidad. En la Revista Calidad de atención a la salud Vol. 2 N° 3. México, 1995. p. 8-17.

DURAND, V. Organización Institucional de la UNAM y Calidad Académica. En la Revista Mexicana de Sociología, Instituto de investigaciones Sociales UNAM año VIII N° 3, Jul-Sep. México, 1996. p. 215-221.

ESTRADA A; Ernesto. Calidad en el servicio público: Una nueva filosofía gubernamental. Ed. Gobierno del Estado de México. México, 1994. 112 pp.

EUSSE Z; Ofelia. El proceso de construcción del conocimiento y su vinculación con la formación docente. En la Revista Perfiles Educativos N° 63. México, 1994.

FEIGENBAUM, Armando. Control total de calidad. En la Revista Industrial Control Quality. Documento fotocopiado. México, 1995. p. 26.

GARCÍA, Dora. Metodología del trabajo de investigación. Ed. Trillas. México, 1998. 86 pp.

GÓMEZ, José y otros. Formación profesional y Calidad de la educación. En la Revista Perfiles educativos N° 47-48. México, 1996. p. 24-32.

GRAWITZ, Madeleine. Métodos y técnicas para investigación social. Ed. Sudamericana, tomo I y II, 3ª ed. Bogotá, 1985. 400 pp.

HEUKER, Diana. El aprendizaje basado en problemas para la educación de la enfermería. En la Revista Nursing education Vol. 33 N° 1. Chicago, 1996. 9 pp.

INFANTE, Claudia y Lorraine Schlaepfer. Las enfermeras en la calidad de atención perinatal y la calidad de vida. En la Revista Desarrollo científico de enfermería Vol. 5 N° 5. México, 1997. p. 135-139.

LA MÓNICA, Elaine. Dirección y administración de enfermería. Ed. Mosby - Doyma. 9ª ed. Madrid, 1994. 447 pp.

LÓPEZ, José Luis. Métodos é hipótesis científicos. Ed. Trillas. 2ª ed. México, 1978. 111 pp.

LLORENTE, Ma. de los Angeles y José Martínez. Garantía de la Calidad. En la Revista Cuadernos de Pedagogía Vol. X N° 265. Madrid, 1998. p. 20-24.

MARRINER, Ann. Administración y liderazgo en enfermería. Ed. Interamericana, 5ª ed. México, 1996. 523 pp.

MUÑOZ, Carlos. Calidad de la educación superior en México. En la Revista Perfiles educativos N° 51-52. México, 1991. p. 38-46.

OMACHONU, Vincent, y Joel E. Ross. Principios de la calidad total. Ed. Diana, México, 1997. 378.pp.

ORLICH, Donald. Técnicas de enseñanza: Modernización del aprendizaje. Ed. Limusa. 3ª ed. México, 1994. 473 pp.

RODRÍGUEZ, Gloria. Liderazgo en la calidad de atención de enfermería. En la Revista Enfermera al día Vol. 20 N° 5. México, 1995. p. 12-14.

ROJAS, Raúl. El proceso de la investigación científica. Ed. Trillas, 3ª ed, México, 1983. 151 pp.

RUELAS, Enrique. Sobre la garantía de la calidad: conceptos, acciones y reflexiones. En la Revista Gaceta Médica de México Vol. 130 N° 4. México, 1997. p. 218-226.

RUGARCÍA, Armando. La calidad total en la enseñanza universitaria. En la Revista Reencuentro N° 22 UAM. México, 1998. p. 22-30.

SIMMS, Lillian y otros. Administración de servicios de enfermería. Ed. Interamericana. México, 1986. 410 pp.

TAMAYO y J; Mario. El proceso de la investigación científica. Ed. Limusa, 2ª ed. Bogotá, 1987. 161 pp.

----- Metodología formal de la investigación científica. Ed. Limusa, Bogotá, 1979. 159 pp.

VALENCIA, Luz María. La cultura de calidad y excelencia: Un eje de reflexión y reto en los servicios de enfermería. En la Revista Desarrollo Científico de Enfermería Vol. 5 N° 2. México, 1997. p. 46-47.

VIEIRA, Sofía. Concepciones de calidad y educación superior. En la Revista Perfiles educativos N° 69. México, 1995. p. 50-61.

ZAPATA, Oscar. El grupo en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. En la Revista Reencuentro N° 22. UAM, México, 1998.

ZÁRATE A; Rosa. Programa integral de evaluación de la calidad educativa ENEO-UNAM. Seminario de la calidad de la educación. Ed. Universidad Iberoamericana, México, 1997. 18 pp.



ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA



COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y OPCIONES TERMINALES DE TITULACIÓN

AUTORIZACIÓN DE TRABAJO RECEPCIONAL

LIC. CAROLINA SOLIS GUZMAN
COORDINADORA DE SERVICIO SOCIAL Y OPCIONES TERMINALES DE TITULACIÓN
P R E S E N T E

En mi carácter de Director(a) de trabajo recepcional _____ TESIS _____

titulado: LA CALIDAD ACADEMICA DE LOS PROFESORES DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERIA Y OBSTETRICIA DE LA UNAM: UN ESTUDIO BASADO EN LA OPINION DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERIA Y OBSTETRICIA .

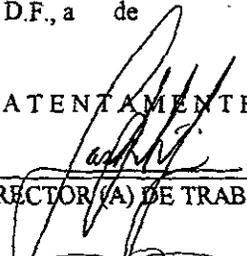
laborado por: ROSA MARIA CAZARES AYALA

el nivel LICENCIATURA del sistema DE UNIVERSIDAD ABIERTA

manifiesto a usted, que después de haber realizado los ajustes necesarios de acuerdo con las observaciones emitidas por los miembros del jurado examinador, el trabajo satisface los requisitos académicos y metodológicos para ser considerado como opción de titulación.

México, D.F., a de del 200

ATENTAMENTE



DIRECTOR(A) DE TRABAJO




V. B. G.

COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y OPCIONES TERMINALES DE TITULACIÓN

Escuela Nacional de
Enfermería y Obstetricia
Coordinación de
Servicio Social

CSSOTT - FG - T15



ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y
OBSTETRICIA



COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y
OPCIONES TERMINALES DE TITULACIÓN

REVISIÓN DE TRABAJO RECEPCIONAL

LIC CAROLINA SOLIS GUZMAN
COORDINADORA DE SERVICIO SOCIAL Y
OPCIONES TERMINALES DE TITULACIÓN
P R E S E N T E

Después de haber revisado el trabajo Tesis Individual

Titulado La calidad académica de los profesores de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la UNAM: Un estudio basado en la opinión de los alumnos de la Licenciatura de Enfermería y Obstetricia.

Elaborado por Rosa Ma Caeros Ayala

Las observaciones discutidas con el o los pasantes fueron:

Es un trabajo con una temática impropia en mi opinión es un estudio descriptivo predominantemente cuantitativo.

México, D F., a 20 de Octubre del 2000

ATENTAMENTE

MIEMBRO DEL JURADO No. 1
PARA EXAMEN PROFESIONAL

Araceli Sánchez Mercado
NOMBRE

[Firma]
FIRMA



ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y
OBSTETRICIA



COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL Y
OPCIONES TERMINALES DE TITULACIÓN

REVISIÓN DE TRABAJO RECEPCIONAL

LIC CAROLINA SOLIS GUZMAN
COORDINADORA DE SERVICIO SOCIAL Y
OPCIONES TERMINALES DE TITULACIÓN
PRESENTE.

Después de haber revisado el trabajo TESIS INDIVIDUAL

Titulado LA CAPACIDAD ACADÉMICA DE LOS PROFESORES DE LA ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERIA Y OBSTETRICIA DE LA UNAM ; UN ESTUDIO BASADO EN LA OPINIÓN DE LOS ALUMNOS.

Elaborado por ROSA MARÍA CÁZARES AYALA

Las observaciones discutidas con el o los pasantes fueron: CONTINUAR TRAMITACIONES PARA LA TITULACIÓN

México, D.F., a de del 200

ATENTAMENTE

MIEMBRO DEL JURADO No. 1
PARA EXAMEN PROFESIONAL

LIC ENF IRMA COLLARDO MONTAÑO
NOMBRE

[Firma]
FIRMA