

42

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA  
DE MEXICO.**



FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LA INCIDENCIA DE  
PROBLEMAS CONDUCTUALES EN PERROS  
PERTENECIENTES A HABITANTES DE LA  
DELEGACION IZTAPALAPA

**T E S I S**

PARA LA OBTENCION DEL TITULO DE  
**MEDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA**  
P R E S E N T A :

**JOSE LUIS SALMERON VILLALOBOS**

ASESOR: MVZ ALBERTO TEJEDA PEREA  
ASESOR: MVZ MPA CARLOS ESQUIVEL LACROIX

283644



MEXICO, D.F.,

2000



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LA INCIDENCIA DE PROBLEMAS  
CONDUCTUALES EN PERROS PERTENECIENTES A HABITANTES DE LA  
DELEGACION IZTAPALAPA**

**Tesis presentada ante la  
División de Estudios Profesionales de la  
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia  
De la  
Universidad Nacional Autónoma de México  
Para la obtención del título de  
Médico Veterinario Zootecnista**

**Por**

**José Luis Saimerón Villalobos**

**ASESOR: MVZ Alberto Tejeda Perea**

**ASESOR: MVZ MPA Carlos Esquivel Lacroix**

**México, D.F., 2000**

## DEDICATORIA

A MI MADRE, GRACIAS POR TU AMOR Y TU EJEMPLO.

A MI PADRE, POR SER UN GRAN HOMBRE.

A LOS DOS POR DARMER LOS VALORES NECESARIOS PARA SEGUIR SIEMPRE  
ADELANTE.

A MARCE Y A BRENDA POR BRINDARME SU APOYO EN TODO MOMENTO.

A MI ABUELA POR SER PARTE FUNDAMENTAL EN MI FORMACIÓN COMO  
PERSONA.

A MI ABUELO QUE EN PAZ DESCANSE.

A WENDY POR SER Y ESTAR EN LAS ETAPAS MÁS IMPORTANTES DE MI VIDA,  
GRACIAS.

## AGRADECIMIENTOS

AL MVZ ALBERTO TEJEDA PEREA, POR SU APOYO Y PACIENCIA DURANTE LA  
REALIZACIÓN DE ESTA TESIS.

AL MVZ MPA CARLOS ESQUIVEL LACROIX, POR COMPARTIR SUS  
EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTOS.

A MI TÍO ARTURO POR ENSEÑARME A SER GANADOR.

A MI TÍO JORGE POR SU EJEMPLO ACADÉMICO.

A TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE ME HAN AYUDADO A SER MEJOR DÍA  
CON DÍA.

A ODIE Y EMILIO.

## CONTENIDO

RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN.....	2
OBJETIVOS.....	12
MATERIAL Y MÉTODOS.....	13
RESULTADOS.....	16
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	32
BIBLIOGRAFÍA.....	36
ANEXO.....	38

## RESUMEN

JOSÉ LUIS SALMERÓN VILLALOBOS. Estudio descriptivo de la incidencia de problemas conductuales en perros pertenecientes a habitantes de la Delegación Iztapalapa (bajo la asesoría de: MVZ Alberto Tejeda Perea y MVZ MPA Carlos Esquivel Lacroix).

El estudio fue hecho en la Ciudad de México durante la realización de las Jornadas Médico Asistenciales, programa que se lleva a cabo en la Delegación Iztapalapa y donde se otorgan diferentes servicios gratuitos, uno de ellos la vacunación antirrábica. Se aplicaron 100 cuestionarios a los dueños de perros que asistían a dicho servicio. El cuestionario tiene la intención de saber cuál es la situación actual de las conductas realizadas por los perros y saber si los dueños las consideran o no problemas de comportamiento. El presente estudio demostró que el 75% de los dueños no considera que sus perros presenten problemas de conducta, a pesar de que las mascotas mostraron 2.9 conductas por perro que podrían considerarse como problemáticas (entre las más frecuentes se reportaron gruñir y enseñar dientes a extraños, perro limosnero, morder muebles y objetos, orinarse dentro de casa, entre otros). También se observó que el 77% de los dueños no llevan a sus perros a consultas de tipo etológico. Otro dato importante es que el 79% de los perros llegan al domicilio en forma de regalo.

## INTRODUCCIÓN

La relación compartida entre humanos y perros ha cambiado a través de las diferentes épocas históricas, pero los perros son ahora parte integral del medio cultural humano, ya que en el transcurso de la historia se fueron convirtiendo en foco de atención de artistas, culturas y religiones, así como en punto de atención científica no sólo en la medicina veterinaria, sino también en la investigación del comportamiento, en la psicología y en la terapéutica veterinarias.<sup>1</sup>

## EVOLUCIÓN Y DOMESTICACIÓN

Las etapas iniciales de domesticación del perro probablemente comenzaron hace 12,000 años. El proceso de domesticación es difícil de rastrear, debido a que no es posible distinguir al "lobo manso" de los primeros perros domesticados.<sup>2</sup>

La historia nos demuestra que la tendencia de los niños y las mujeres de tener animales de compañía fue un incentivo para iniciar la domesticación del perro; sin embargo, también los hábitos carroñeros de los perros salvajes pudieron dar pie a que el perro entrara en contacto con el hombre y que éste ocasionalmente adoptara cachorros. Sin embargo, en un principio el hombre conseguía perros por razones utilitarias, ya que físicamente poseen algunas ventajas que le sirven al ser humano, como son el magnífico olfato o la velocidad de estos animales. Los hombres primitivos pudieron aprovechar también las capacidades de los perros para asumir como propio el hogar adoptivo y por lo tanto defenderlo, para vigilar el ganado o los corrales, o bien la enorme capacidad para cazar que poseen; sin embargo, un espacio importante que han llenado los perros son las necesidades afectivas tanto de niños como de adultos, de quienes son los mejores compañeros de juegos.<sup>2,3,4,5,6,7</sup>



## RELACIÓN PERRO-HOMBRE

La relación que han mantenido los humanos con los perros a lo largo del tiempo ha ocasionado que el perro modifique muchas de sus conductas instintivas, con lo que ha incrementado su adaptabilidad. Sin embargo, los requerimientos del hombre exceden algunas veces la capacidad de adaptación del perro. Un comportamiento objetable puede originarse simplemente debido a una situación de la vida cotidiana. El comportamiento de los perros incluye muchos patrones de conducta que fueron vitales para sus ancestros y los ayudaron a sobrevivir; es particularmente importante comprender este aspecto para resolver satisfactoriamente los problemas de conducta de las mascotas. Muchas conductas consideradas como problemas de comportamiento para la gente, desde el punto de vista de la conducta del perro son normales. Algunas manifestaciones de comportamiento innatas pueden causar problemas cuando se presentan en la casa, como por ejemplo marcar el territorio con orina, agredir a miembros de la familia u otros animales y mostrar actitudes de cazador.<sup>3,4,5</sup>

Pero, para entender mejor la relación perro-hombre, primero se debe entender por separado cada uno de éstos.<sup>1</sup>

## CARACTERÍSTICAS GENERALES EN EL PERRO

La conducta de los perros varía desde los reflejos simples a secuencias complejas de comportamientos, que son el resultado de una multitud de variables tales como los aspectos genéticos del animal, sus experiencias tempranas, su aprendizaje, el estado psicológico que muestra y los estímulos del medio al cual está expuesto.<sup>6</sup>

Para entender mejor lo anterior, primero hay que conocer algunos aspectos de conducta individual y social del lobo, ya que se dice que la conducta del perro es una versión truncada del de la del perro salvaje, que fue determinada por la

propia domesticación y manipulación humana. Los lobos viven en manadas formadas por individuos de diferentes edades, machos y hembras, cada uno de los cuales ocupa una jerarquía diferente pero perfectamente determinada dentro del grupo. Existe un solo sujeto, o ejemplar "alfa", que es el jefe de cada línea y no se somete a nadie, así como un individuo "omega" o último en la pirámide jerárquica, miembro que es constantemente sometido; normalmente los machos no interfieren con la estructura social de las hembras. Todos estos elementos son transmitidos por el cachorro al entorno humano, es decir, a la "jauría humana", por lo que es importante enseñarles a los perros desde muy pequeños quién es el "lobo alfa" o dominante en esta "jauría de personas" para que imponga su autoridad, por ejemplo, que los acostumbre a abrirles la boca, a quitarles los objetos de la misma, a manipular su comida, hasta lograr que el perro muestre una actitud confiable y así evitar posteriores problemas de comportamiento, como los de autoridad, que son muy difíciles de corregir.<sup>9,10,11</sup>

La domesticación, por otro lado, ha ocasionado que el perro pierda muchos de sus instintos y que los modifique. Un ejemplo de esto es que muchas razas de perros, como las de combate o presa, han perdido el mecanismo que inhibe su agresividad.<sup>11</sup>

El comportamiento de los perros depende de la experiencia y aprendizaje adquiridos durante su desarrollo. Éste se convierte entonces en un periodo de la vida del perro que resulta necesario vigilar muy de cerca, para dominar por completo estos parámetros de conducta. El perro tendrá que aprender a qué especie pertenece, cuales son las especies amigas y los ambientes apaciguadores, cómo comunicarse, cómo organizar y regular sus comportamientos, cómo integrarse a un grupo social (jerarquización) y cómo volverse autónomo (apego y desapego).<sup>12</sup>

## PERIODOS SENSIBLES Y SOCIALIZACIÓN

También se ha observado que los perros presentan diferentes periodos sensibles en su desarrollo. Un periodo sensible es una etapa en la edad del animal durante la cual los sucesos tienen un efecto que es susceptible de persistir por largo plazo o durante el cual se realiza un aprendizaje facilitado y memorizado a largo plazo.<sup>12</sup>

Durante los periodos sensibles, una pequeña cantidad de experiencias determinantes va a producir efectos o daños mayores sobre el comportamiento posterior. Durante estos periodos sensibles el cachorro va a adquirir todos los comportamientos básicos que requerirá a lo largo de su existencia.<sup>12</sup>

Si el cachorro no adquiere la información requerida durante las etapas específicas (periodos sensibles), existe el riesgo de que no tenga un comportamiento normal y sufra de una desventaja social para el resto de su vida.<sup>12,13</sup>

Estos factores de riesgo aparecen enumerados en el siguiente cuadro:<sup>12</sup>

Medio ambiente	Fecha límite	Consecuencias
Perra-madre no acariciada y estresada	Preñez	cachorro con tendencia al temor e intolerante al contacto
Cachorro recién nacido no manipulado	3 semanas	cachorro poco tolerante al contacto
Retiro de la madre o de los cachorros adultos del medio donde se crían	2-3 meses	síndrome de hipersensibilidad, hipermotricidad (síndrome del perro excitable y nervioso)
Ausencia de contactos con perros (cachorro huérfano)	3 meses	fobia a los perros, cacería de perros pequeños

Ausencia de contactos con una gran variedad de personas	3 meses	fobia a (algunas) personas (género de perro salvaje)
Ausencia de contactos con niños	3 meses	fobia a los niños, predación sobre niños
Ausencias de salidas a la ciudad, a mercados o terminales	3 meses	fobia a la ciudad, ansiedad
Ausencia de contacto con otros gatos (u otros animales)	3 meses	predación sobre gatos ( u otros animales)
Ausencia de contacto con ambientes variados	3 meses	fobias diversas (a ruidos de explosión), ansiedad
Ausencia de controles de la mordida y de la motricidad	3-4 meses	síndrome de hipersensibilidad, hipermotricidad (síndrome del perro excitable y nervioso)
Ausencia de desapego	4 meses-pubertad	ansiedad por separación
Ausencia de jerarquización	4 meses-pubertad	trastornos jerárquicos, agresiones diversas

Por lo tanto el perro necesita aprender a socializarse. La socialización se define como el proceso de aprendizaje de una conducta social apropiada y generalmente se refiere, en el caso del perro, a una socialización primaria con

miembros de su especie así como con miembros de otras especies. La socialización puede ser influenciada por experiencias previas del cachorro, como son los factores raciales, el medio en el que se encuentra y, especialmente, las diferencias individuales dentro de la raza, que hacen a cada perro un individuo único.<sup>13</sup>

A través del juego el cachorrito aprende una aceptable conducta social, aprende a desplegar y a leer el lenguaje corporal canino y adquiere confianza. Este periodo de socialización temprana ha sido referido como el periodo más sensible para la formación de relaciones sociales. Una cantidad de experiencias muy pequeñas o la total falta de ellas durante este periodo puede tener efectos muy duraderos en la conducta del perro. Por ejemplo, durante este periodo, el aislamiento o la falta de exposición a situaciones que el perro enfrentará en su vida futura provocan efectos negativos como ansiedad, hiperactividad, miedos injustificados y una menor capacidad de aprendizaje.<sup>13</sup>

Recordemos, además, que los perros son animales de grupo, los cuales se comunican de manera efectiva con otros miembros de la jauría usando un lenguaje corporal. Sabemos que los perros consideran a la familia con la que viven como miembros de su grupo o jauría, de ahí que le den un sentido al lenguaje corporal de sus dueños; ésta es la razón por la que los perros son tan sensibles a las acciones de sus amos, a los gestos y cambios en el tono de voz de éstos.<sup>10,14</sup>

## RELACIÓN HUMANO-ANIMAL

Por eso es importante considerar la relevancia de las actividades del dueño y su personalidad con respecto al comportamiento del perro, pues como habíamos dicho anteriormente, los perros son animales de grupo y la interacción social para ellos es un incentivo muy poderoso para que aprendan rápidamente acciones que generen una respuesta de sus dueños.<sup>10,11</sup>

Por consiguiente, la influencia de los propietarios es fundamental en la determinación de las conductas de cada perro; por esta razón un perro puede desarrollar un problema de conducta influenciado por el comportamiento de su dueño y por lo tanto por su personalidad. Es difícil tratar de definir los distintos rasgos de la personalidad que puede tener cada dueño, pero para poder simplificar su comprensión se han establecido algunas categorías como las siguientes:

*Dominador físico.*- Actúa físicamente con el perro.

*Dominador vocal.*- El dueño utiliza ordenes gritadas.

*Seductor físico y/o vocal.*- El dueño trata de ganar lealtad y obediencia a través de mimar constantemente y hablarle al perro como a un bebé.

*Inseguro-indulgente.*- Dueño que no tiene liderazgo: la reacción observada con mayor frecuencia en estos dueños es que cumplen los deseos de los perros, o bien se separan de su perro y no le hacen caso.

*Ambivalente.*- El dueño experimenta una atracción hacia el perro, la que demuestra por medio de afecto y responsabilidad por el bienestar de este, y rechazo cuando el comportamiento de animal muestra defectos.

*Paranoide.*- Se usa el término sólo para exagerar una condición donde el dueño disculpa a su perro de un comportamiento caprichoso, por ejemplo, un dueño que concluye que su perro muerde la almohada porque se está "desquitando", ya que así es como interactúa oralmente con la pista olfativa del dueño.

*Lógico.*- Este dueño de perros con problemas aplica técnicas que tienen sentido para él, pero no así para el perro.

*Obstinado.*- Esta categoría involucra una o más características de los tipos antes descritos.

*Los niños.*- Algunos problemas de comportamiento de los niños pueden conducir a problemas de comportamiento en el perro.

Se estima que un 50% de los dueños de los perros llevan una relación de tipo sociable con su mascota y otro 20% de los dueños mantiene a su perro por la razón primaria de que les confiere un estatus o les da la sensación de tener una posesión valiosa, mientras que el 30% restante ve a su perro con fastidio o preocupación por los daños que pueda causar.<sup>3,4,5,10</sup>

Muchos dueños de cachorros inician su relación con ellos con las mejores intenciones, pero rápidamente se ven abrumados por problemas conductuales que en muchos casos los frustran o incluso los intimidan.

Algunos dueños tratan de corregir los problemas de sus cachorros antes de pedir ayuda, en tanto que otros esperan que al crecer sus perros maduren por sí solos o desaparezca el problema, y otros más llevan a sus perros a escuelas de obediencia hasta después de que cumplir los dos años de edad, pero, desafortunadamente, si no se hace algo para solucionar los problemas conductuales a tiempo, éstos se agravarán.<sup>12,15</sup>

Pero para cualquier entrenamiento deben tomarse en cuenta 3 factores importantes:

1.- Motivación.- La hay de 2 tipos, positiva (premio) y negativa (castigo). Debe ser aplicada inmediatamente después de la acción llevada a cabo por el perro.

2.- Timing.- Tiempo transcurrido entre la acción que llevó a cabo el perro y la aplicación de la motivación, la cual debe aplicarse inmediatamente.

3.- Consistencia.- Si el perro ejecuta una acción correctamente debe recibir su premio; y cada vez que lleve a cabo una acción no deseada debe ser castigado.<sup>16</sup>

Pero el entrenamiento sólo tiene que ver con un proceso de preparación de reflejos condicionados que aumenta algunas conductas del perro (la guardia, la defensa, el rastreo, etc.); por lo tanto hay que tomar en cuenta que otros factores están involucrados en los problemas de los perros.<sup>17</sup>

Asimismo, hay que tener presente que un mismo perro puede responder de diferentes maneras a una situación dada, pero toda reacción responde a un estímulo, aunque muchos de los dueños argumenten que las reacciones de sus perros no tienen motivo alguno o se nieguen a aceptar como tales los problemas conductuales de sus perros.<sup>14,18</sup>

## PROBLEMAS DE CONDUCTA

Los problemas de conducta pueden ser clasificados como normales o anormales. Los comportamientos normales están involucrados con una interacción de instintos y procesos de aprendizaje: por ejemplo, agresión y el afán de posesión de la comida son conductas normales (aunque indeseables), que están fuertemente influidas por el instinto, la fisiología y la genética de cada perro. Arañar la puerta, limosnear comida y ladrar persistentemente son comportamientos normales influidas por el aprendizaje. Una preferencia de los perros por hacer sus necesidades en pequeñas cajas o pedazos de papel, es un comportamiento que involucra características instintivas y de aprendizaje.<sup>19</sup>

Los comportamientos anormales pueden resultar de procesos patofisiológicos (heredados o adquiridos). Las enfermedades y traumas, a su vez, pueden dar como resultado desórdenes neurológicos, somáticos y/o endocrinológicos que producen comportamientos anormales, mientras que las experiencias traumáticas de aprendizaje también pueden resultar en comportamientos anormales.<sup>19</sup>

Otra forma de clasificar problemas de comportamiento es hacerlo de acuerdo con la signología que presente el animal, por ejemplo, orinarse y defecar dentro de casa, ladrar de manera excesiva, aullar o morder a la gente.<sup>19</sup>

Como podemos ver los factores que determinan la clasificación de las conductas de los perros son muchos, pero siempre están relacionadas con el individuo (el perro), su comportamiento, el comportamiento del propietario y su ambiente.<sup>15,19</sup>



Con todo esto es posible entender algunos porqués de los desórdenes que pueden presentarse en la conducta de los perros.<sup>9</sup>

De acuerdo con lo anterior, se consideró necesario intentar establecer la percepción que tienen algunos propietarios de la presencia de conductas que pueden considerarse como problemáticas en sus mascotas.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Realizar un estudio descriptivo de la percepción que se tiene de los problemas de tipo conductual detectados en perros pertenecientes a los habitantes de la Delegación Iztapalapa.

### **Objetivos particulares**

1. Identificar los problemas de conducta en perros cuyos dueños viven en la Delegación Iztapalapa.
2. Determinar si las conductas consideradas como problemas en los animales son percibidos como tales por los dueños.
3. Identificar la solución que el dueño da a estos problemas.

## MATERIAL Y MÉTODOS

### UBICACIÓN

El presente estudio fue realizado en la Delegación Iztapalapa de la ciudad de México, la cual presenta una ubicación geográfica con las coordenadas geográficas extremas localizadas al norte 19°24', al sur 19°17' de latitud norte; al este 98°58', al oeste 99°08' de longitud oeste.

El porcentaje territorial de la Delegación Iztapalapa representa el 7.5% de la superficie del D. F.

Al norte colinda con la Delegación Iztacalco y el Edo. de México; al este con el Edo. de México y la Delegación Tláhuac; al sur con las Delegaciones Tláhuac y Xochimilco; y al oeste con las Delegaciones Coyoacán y Benito Juárez.<sup>20</sup>

### CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

La población total, de acuerdo con el conteo de población y vivienda del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) (1997) es de 1 696 609 habitantes.

### CARACTERÍSTICAS ECONÓMICAS

Algunas de las características socioeconómicas de la población son las siguientes: el 21% de la población económicamente activa percibe menos de un salario mínimo, el 45.4% cuenta con un ingreso mensual de 1-2 salarios mínimos, el 15.3% tiene un ingreso promedio de entre 2 y 3 salarios mínimos, el 8.5% recibe de 3 a 5 salarios mínimos y sólo el 5.5% cuenta con más de 5 salarios mínimos al mes.<sup>20</sup>

### VIVIENDA

Dentro de lo que se refiere a viviendas particulares habitadas por tipo de tenencia, el 74% del total de éstas son propias.

Las viviendas particulares habitadas que disponen de agua entubada son el 98%, las que disponen de drenaje son el 96% y las que disponen de energía eléctrica son el 99%.<sup>20</sup>

## ESCOLARIDAD

En cuanto a la población masculina y femenina de 15 años y más, por condición de alfabetismo, es de 97.8% para hombres y de 94.9% para mujeres.

La población de 12 años y más, por nivel de instrucción postprimaria, es de 42.5% sin instrucción media básica, 1% con estudios técnicos o comerciales incompletos, 1.1% con estudios técnicos o comerciales completos, 11% con secundaria incompleta, 15.5% con secundaria completa, 27.8% con instrucción postmedia básica y 1.1% no especificado.<sup>20</sup>

## POBLACIÓN DE ESTUDIO

En la Delegación Iztapalapa se lleva a cabo un programa dependiente del Gobierno de la Ciudad de México conocido como Jornadas Médico Asistenciales, cuyas actividades consisten en otorgar un servicio médico general, o bien servicios odontológicos, psicológicos, dar información sobre la ADEFAR y dar consulta médica veterinaria, además de ofrecer también la vacunación antirrábica. Todos estos servicios son gratuitos.

De acuerdo con la experiencia durante las consultas y los registros del entrevistador, el promedio de atención es de 10 personas por día. Para el presente estudio se consideró el número total de personas promedio para un mes en días hábiles laborales, lo cual dio un total de 200 personas. El estudio se realizó a 50% de esta población, es decir, 100 personas: considerando el tiempo requerido para entrevista, el cual fue de 10 minutos promedio por entrevistado, se llegó a un total de 16.6 horas de entrevista.

## **CUESTIONARIO**

El instrumento aplicado estuvo constituido por un cuestionario de 32 preguntas, de las cuales el 98% eran preguntas de tipo cerrado con opciones y el 2% eran preguntas abiertas. Posteriormente se analizaron los textos. (anexo 1, cuestionario)

## **MÉTODO DE ANÁLISIS**

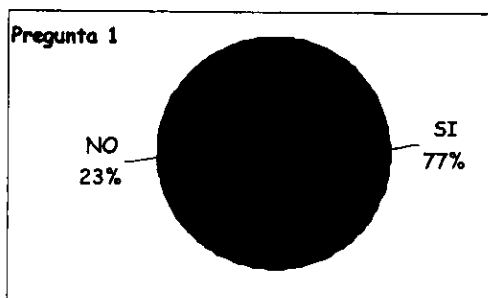
Las respuestas fueron contabilizadas y procesadas para realización con ellas gráficas de tipo descriptivo por medio del paquete Excel. (versión 97)

Para el análisis de los textos correspondientes a las preguntas abiertas (# 16, y 24), se utilizó la técnica de análisis de contenido de acuerdo con la descripción de Ramos Olivo 1981.<sup>21</sup>

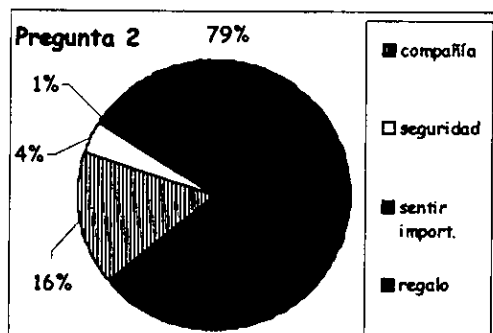
## RESULTADOS

A continuación se presenta la información obtenida a través de las encuestas realizadas. La descripción se hará de acuerdo con cada una de las preguntas del cuestionario, resaltando los siguientes datos:

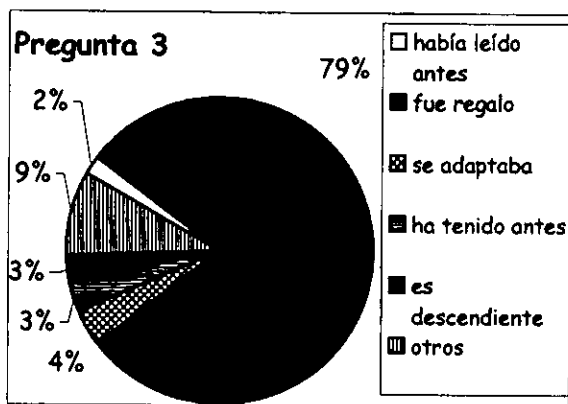
**PREG.1** La mayoría de los dueños de perros entrevistados ya había tenido perros antes; sólo el 23% de los dueños a los que se les realizó la encuesta dijeron no haber tenido perros con anterioridad.



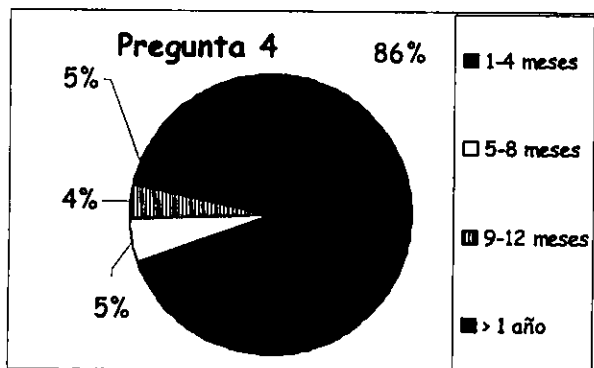
**PREG.2** Los perros son adquiridos por los dueños como regalo, así lo demuestra el 79% de los encuestados, seguido de un 16% de dueños que adquieren a su perro para que le sirva de compañía, mientras que el 4% adquiere un perro para que le dé seguridad.



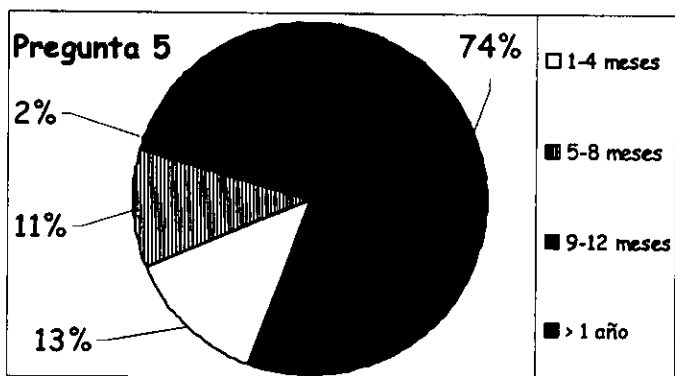
**PREG.3** Nos damos cuenta de que la mayoría de los dueños no escoge adecuadamente a su mascota. Sólo el 2% de los dueños adquiere una raza en particular porque había leído antes sobre ella, y el 4% la escoge porque se adaptaba a sus posibilidades.



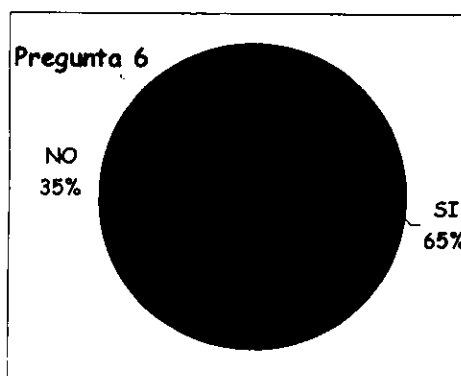
**PREG.4** En mayor porcentaje (86%) los dueños adquieren a sus mascotas cuando éstas son apenas unos cachorros.



**PREG.5** Los dueños conservan a sus mascotas en el mayor número de los casos, aún después de su etapa de cachorros.

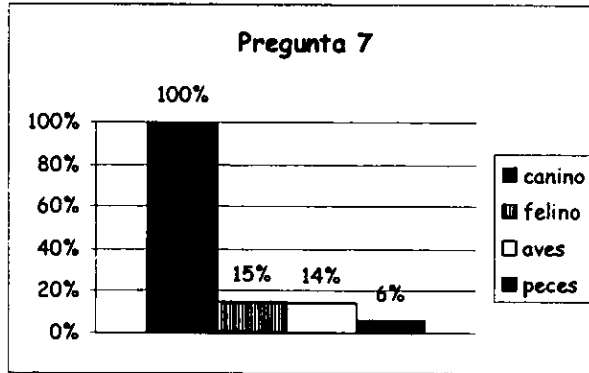


**PREG.6** Más de la mitad de los dueños de perros tienen otra mascota en casa, mientras que el 35% de los dueños entrevistados sólo tiene un perro en su domicilio.

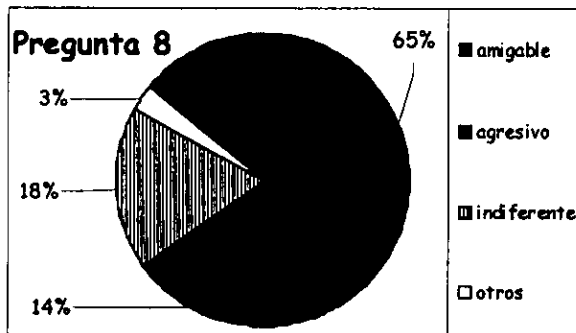




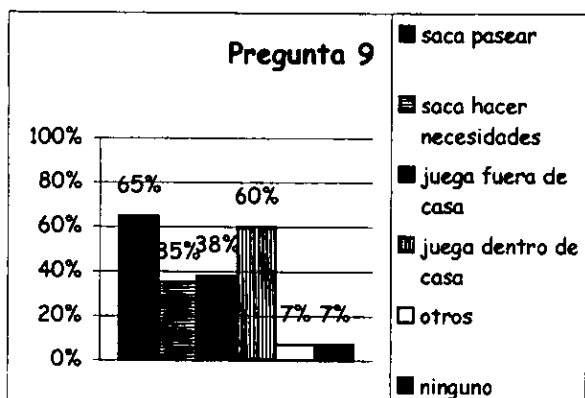
**PREG.7** Todos los dueños que dijeron tener otra mascota tienen otro perro en casa, 15% de estos dueños tiene gatos, el 13% tiene aves y en menor porcentaje las otras mascotas son también peces.



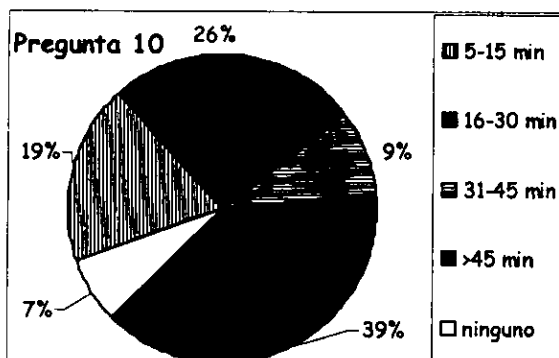
**PREG.8** En el 64% de los casos los perros que conviven con otras mascotas se comportan amigables, pero el 14% de los perros mostró conductas agresivas hacia las demás mascotas.



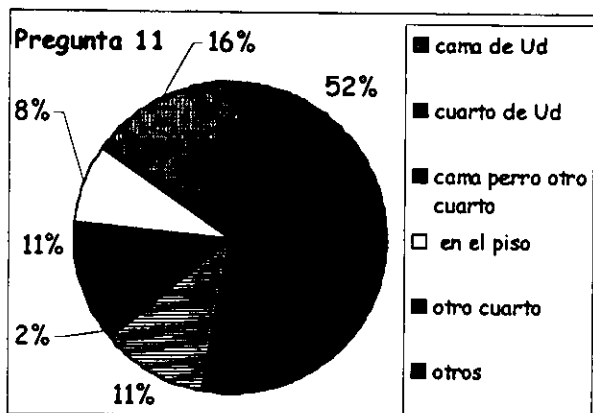
**PREG.9** Entre las actividades que más realizan los dueños con sus mascotas se cuentan sacarlos a pasear y jugar con ellos dentro de casa. Sólo el 7% no realiza ninguna actividad con su perro.



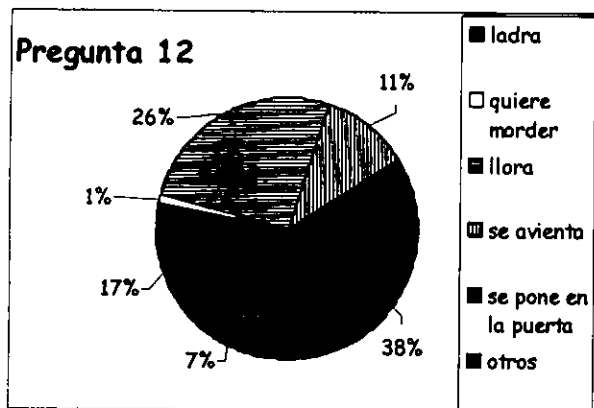
**PREG.10** El 39% de los dueños dedica más de 45 minutos para estar con sus mascotas, y en menor proporción le dedican casi 30 minutos a las actividades realizadas con los perros. Al 7% no le interesa pasar ningún tiempo con su perro.



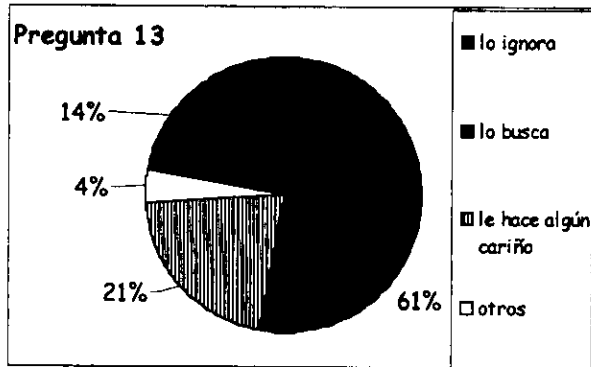
**PREG.11** Más de la mitad de los dueños prefiere que su perro duerma fuera de casa, preferentemente en el patio o la azotea; por otro lado, un 16% de los dueños encuestados dice que su perro duerme en otro cuarto, mientras que el 11% permite que su perro duerma con ellos en su cama.



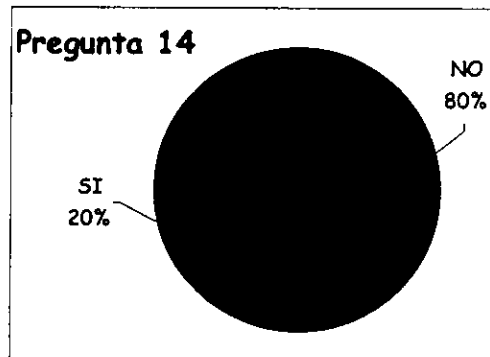
**PREG.12** El 38% de los perros que descubren que su dueño va a salir de casa se pone junto a la puerta, el 26% llora, el 17% ladra y el 7% de los perros no mostró ninguna reacción ante este acto del dueño.



**PREG.13** De los entrevistados, 14% sale de casa sin hacer caso de los perros, pero más de la mitad de los dueños muestra alguna clase de cariño o afecto hacia su mascota.

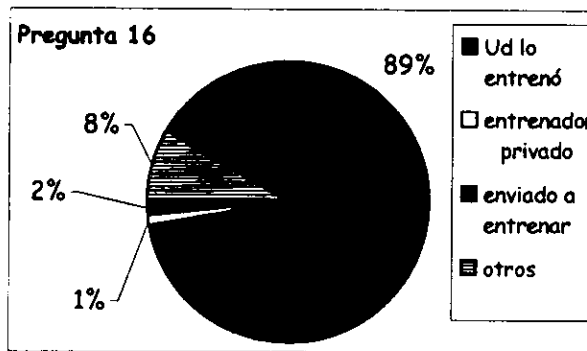


**PREG.14** El 80% de los encuestados no considera que tener una mascota modifique de alguna manera su situación familiar, sin embargo, el 20% de los entrevistados sí considera que el tener una mascota modifica de alguna manera su vida.



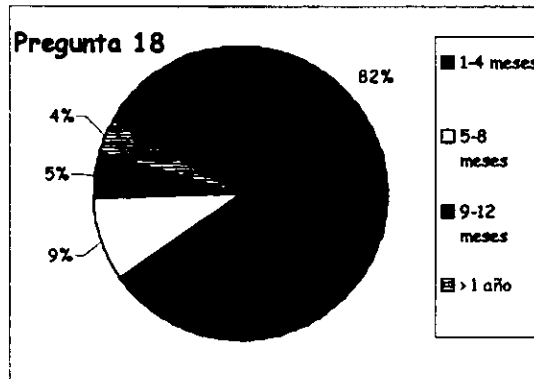
**PREG.15** De las personas que consideraron que el tener una mascota modificó de alguna manera su vida, contestaron lo siguiente en el apartado correspondiente: que la mascota unió más a la familia, que con ella en casa los niños adquieren una mayor responsabilidad, que les da más seguridad, los vuelve más afectivos, que hay mayor convivencia y comunicación entre los miembros de la familia, y en general que quieren mucho a su mascota y les agrada tenerla.

**PREG.16** El 90% de los dueños entrena a sus perros, y sólo el 2% de los dueños entrenó a su perro con un profesional, ya fuera que el entrenador haya ido a la casa del dueño o bien que el perro haya ido a la escuela de entrenamiento.

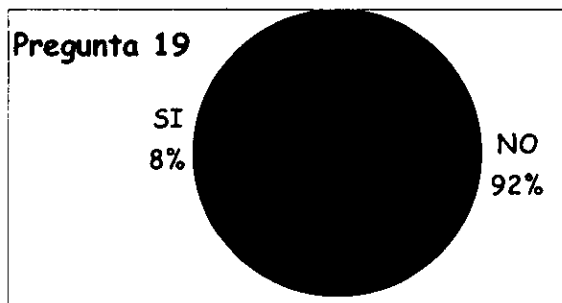


**PREG.17** Del total de perros entrenados por un profesional, todos llegaron al nivel avanzado de entrenamiento.

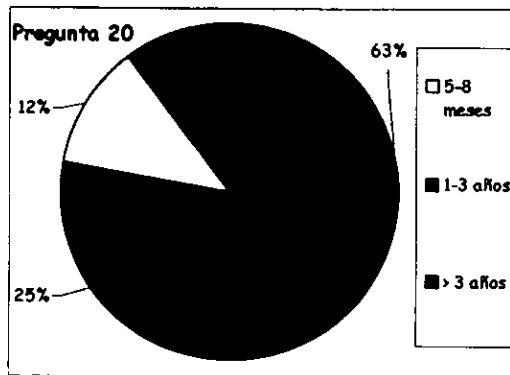
**PREG.18** La mayoría de los perros empieza su entrenamiento a la edad aproximada de uno a cuatro meses, pero el 4% empieza su entrenamiento después del año de edad.



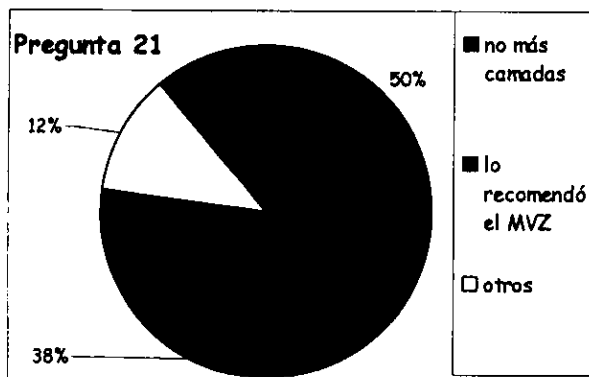
**PREG.19** Los dueños no esterilizan a sus mascotas, como lo demuestra el hecho de que así lo señala el 92% de los encuestados.



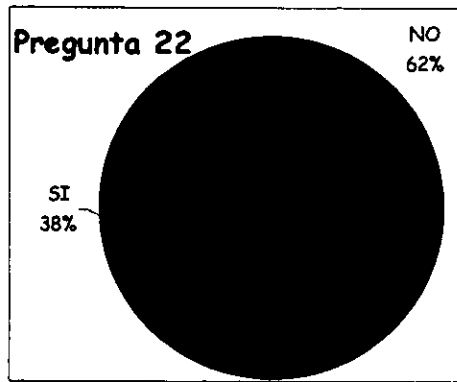
**PREG.20** De los dueños que sí esterilizaron a su mascota, más de la mitad lo hizo cuando ésta cumplió más de un año de edad, el 13% la esterilizó cuando tenía entre 5 y 8 meses y el 25% lo hizo después de que cumplió más de 3 años.



**PREG.21** El 38% esterilizo a su mascota por recomendación de un MVZ y la mitad lo hizo porque ya no quería que su perro tuviera descendencia.

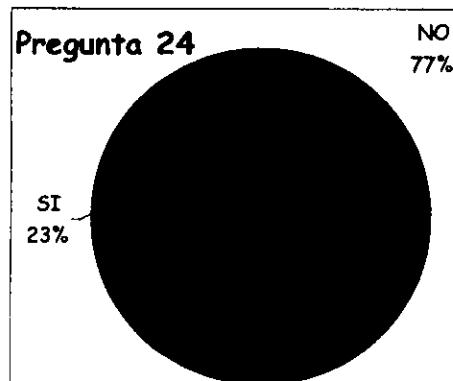


**PREG.22** El 38% de los dueños que esterilizaron a su mascota notó un cambio significativo en la conducta de su perro.



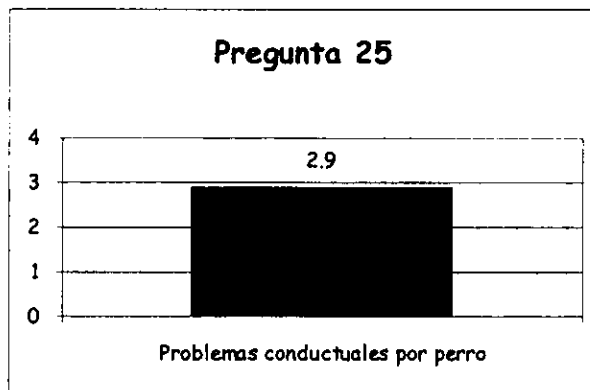
**PREG.23** El tipo de cambio observado con mayor frecuencia fue un incremento en la agresividad por parte de las hembras.

**PREG.24** Los dueños, en su gran mayoría, no llevan a sus mascotas con el MVZ para que los trate por problemas de tipo conductual.

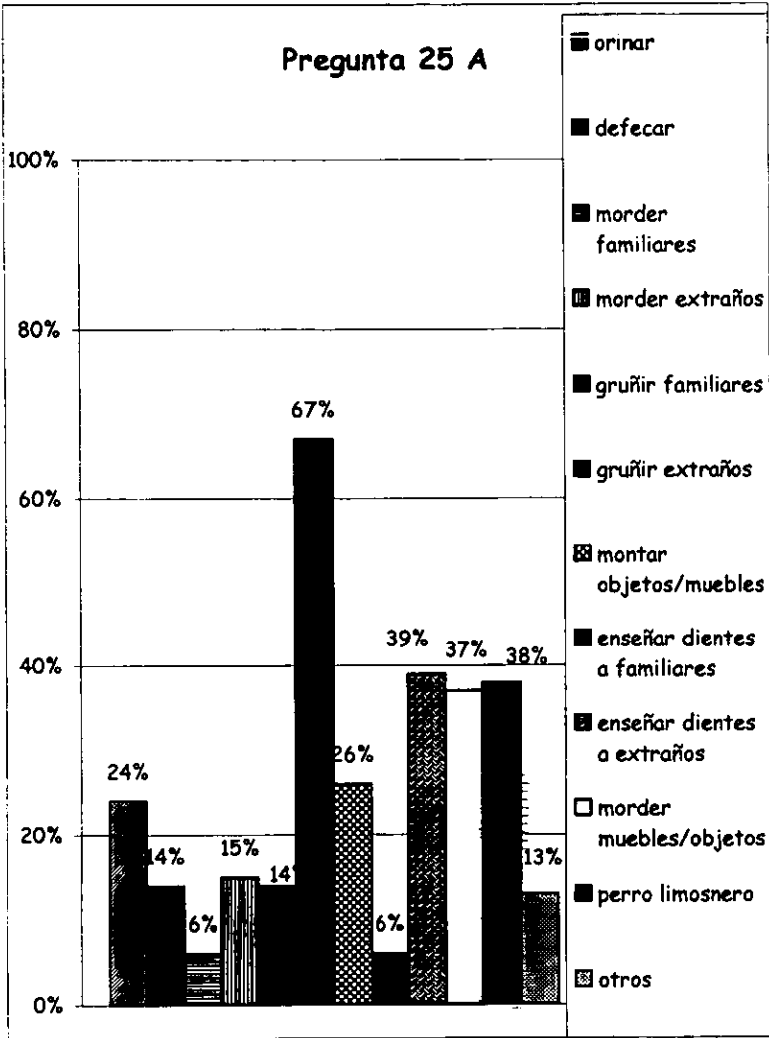


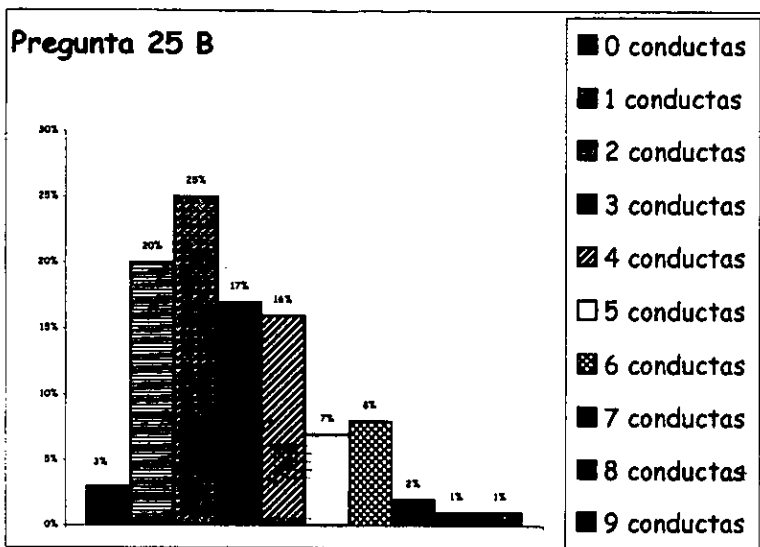


**PREG.25** En su gran mayoría, los perros presentan 2.9 conductas consideradas como problemas de comportamiento a la vez (Pregunta 25), siendo los más frecuentes el gruñir a extraños (67%), mostrar los dientes a extraños (39%), mendigar por comida (38%), morder muebles (37%), montar objetos (26%) u orinarse dentro de casa (24%) (Pregunta 25 A). Por otro lado desde el punto de vista de los dueños, el 3% de los perros no presentaron conductas consideradas como problemas de comportamiento, 20% de los perros presentaron una conducta problemática, 25% presentaron 2 conductas problemáticas, 17% presentaron 3 conductas problemáticas, etc. (Pregunta 25 B).

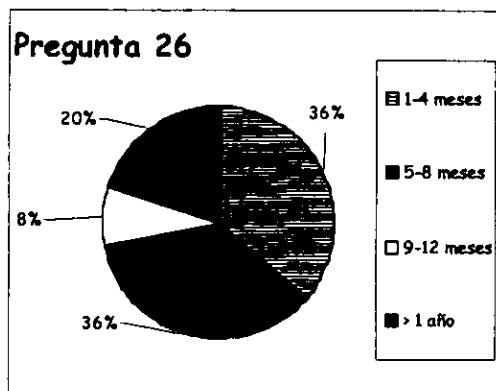


### Pregunta 25 A

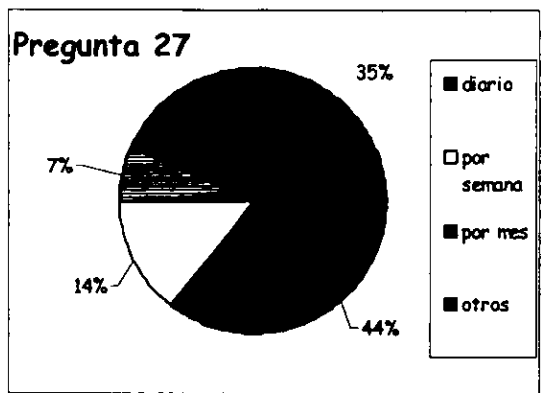




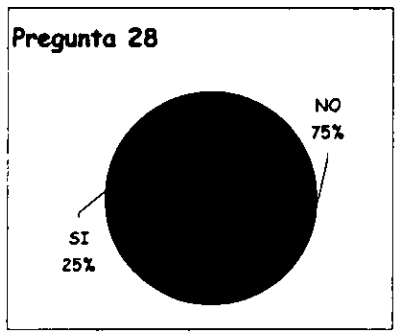
**PREG.26** En igual porcentaje (36%) estas conductas se presentan desde el mes de edad hasta los 8 meses, el 8% de las conductas se presentan de los 9 a los 12 meses de edad, y el 20% de las conductas se presenta después del año de edad.



**PREG.27** Un 44% de los dueños señala que los perros presentan las conductas diariamente, el 35% menciona que estas conductas son esporádicas u ocasionales y sólo el 7% menciona que su mascota presenta dichas conductas mensualmente.

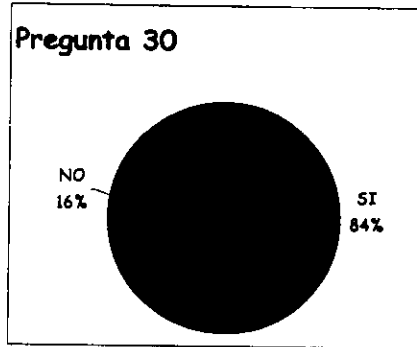


**PREG.28** A pesar de que los perros muestran conductas consideradas como problemáticas, el 75% de los dueños no las considera como tales, mientras que sólo el 25% considera que las acciones que realiza su perro son problemas de conducta.



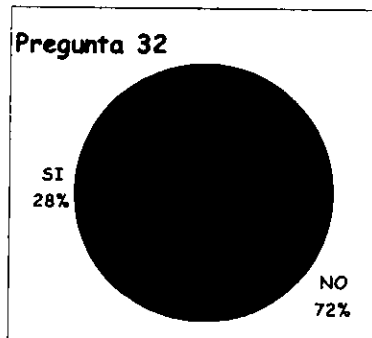
**PREG.29** De este 25%, El 92% de los dueños conserva a su perro a pesar de tales conductas, porque lo quieren mucho.

**PREG.30** Del total de propietarios que considera que su mascota tiene problemas de conducta, el 84% dice que el problema se generó en casa debido a que el perro no se entrenó o no se le dio el cuidado adecuado, mientras que el 16% restante contestó que el problema no se generó en casa, pues considera que el perro ya venía así.



**PREG.31** El 76% de los dueños creen que los problemas se pueden resolver sólo con entrenamiento, el 24% restante no sabe como resolverlos.

**PREG.32** Al 28% de los dueños que consideran como problema de conducta que su perro realice las diferentes actividades antes descritas se les recomendó la eutanasia como solución, pero dicha recomendación les fue hecha por amigos o familiares, nunca por un MVZ.



## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El estudio demostró que las conductas consideradas como problemáticas que con mayor frecuencia se presentaron en los perros fueron: gruñir a extraños, mostrar los dientes a extraños, limosnear por comida, morder muebles u objetos, montar sobre la gente o los objetos, orinarse dentro de casa, morder a extraños, defecar dentro de casa, y gruñir a familiares. Esta concuerda con estudios del extranjero donde los problemas más comunes fueron brincar a la gente (36.7%), ladrar (33.4%), limosnear (33.1%), masticar objetos (23.2%), agresión territorial (18.1%) y agredir a familiares (15.7%),<sup>22,23</sup> y coincide también con un diagnóstico de problemas de comportamiento en perros realizado en EE.UU., según el cual las quejas de los dueños más frecuentes fueron en orden de presentación, destrucción de muebles, micción y defecación dentro de casa, vocalización excesiva, ansiedad por separación, agresión, reacción a estímulos y falta de éxito en el entrenamiento.<sup>14,15,19,22,24</sup>

Además al entrevistar a los dueños sobre la conducta general de sus perros, los resultados fueron los siguientes: hay 2.9 conductas consideradas como problemáticas por perro, cifra que se acerca a la encontrada en un estudio realizado en Estados Unidos, a 105 perros se les diagnosticaron 170 problemas de conducta, lo cual arroja un resultado de 1.6 problemas por perro. Por otro lado, en un estudio más realizado en 1983, fueron observados 373 problemas de conducta en 258 perros, es decir, un promedio de 1.45 problemas por perro.<sup>15</sup>

Por otro lado, este estudio proporcionó los siguientes datos: el 20% de los perros mostró una conducta considerada como problemática y el 77% mostró más de dos conductas consideradas como problemas.

En comparación con esto, en Dinamarca se encontró que 76% de los perros sólo presentaba un problema, 15% presentaba dos problemas, 5% tres problemas, 2% cuatro problemas, etc.<sup>22</sup> Por otro lado, la tesis demostró que el 3% de los perros no

muestra ningún problema de conducta, mientras que en un cuestionario realizada en Estados Unidos a dueños de perros, el 13% dijo que su mascota no presentaba problemas de conducta.<sup>23</sup>

Otra característica encontrada durante las entrevistas fue que, en un mismo porcentaje (36%), las conductas consideradas como problemas se presentan a partir del mes de edad hasta los 8 meses. En otro estudio llevado a cabo en los Estados Unidos quedó de manifiesto que a la edad de tres meses los perros presentan 4.6 problemas de comportamiento, de los 3 a los 6 meses los problemas son 4.7.<sup>23</sup> Por todo lo anterior, podemos ver lo importante que es vigilar los periodos sensibles de los perros, así como hacer ver a los dueños cuando dichas conductas deben considerarse como problemáticas y como poder resolverlas.

El 75% de los dueños no considera que las acciones realizadas por su perro sean problemas de este tipo; coincidentemente, en los Estados Unidos la mayoría de los dueños de perros con problemas conductuales tiene dificultades para aceptarlo.<sup>14</sup>

El presente estudio demostró también que en un 77% de los casos, los dueños no llevan a su mascota al MVZ por problemas de conducta esto puede deberse a que los dueños en esta zona (Iztapalapa) no gastan su dinero en este tipo de servicio, además no tienen contemplado este tipo de consulta y como se ha visto no detectan dichos problemas. Esto puede deberse a que el dueño no tiene un contacto estrecho con su mascota, pues la mayoría (52%) de los perros están fuera de casa, ya sea en el patio, la azotea, etc., de esta manera las actividades del perro pasan desapercibidas por el dueño.

Por otro lado el 25% de los dueños encuestados en el estudio considera que las acciones que realiza su perro son conductas problemáticas. De éstos, el 92% conserva a sus perros a pesar de los problemas, por cuestiones afectivas. Esto contrasta con el estudio hecho en Estados Unidos, donde los dueños mencionan que si su mascota no se "curaba", sería sacrificada<sup>15</sup>, pero coincide con el estudio hecho en 1992 donde se

diagnosticaron problemas de comportamiento a 110 perros, de los cuales 68 siguen viviendo con la familia.<sup>18</sup>

Casi todos los dueños (76%) creen que sólo con entrenamiento se pueden resolver esas conductas no deseadas.

Algunos dueños tratan de corregir los problemas en los cachorros antes de pedir ayuda, mientras que otros esperan que al crecer sus perros los problemas desaparezcan; algunos más llevan a sus perros a escuelas de obediencia hasta después de que cumplieron los dos años de edad.<sup>15</sup>

Pero hay que hacer hincapié en que el entrenamiento con profesionales no garantiza que el perro no presente problemas de conducta, ya que si no se termina adecuadamente el entrenamiento o no se refuerza lo aprendido por el perro, pueden crearse problemas conductuales o bien hacer que éstos se agraven o aparezcan con más frecuencia.<sup>15</sup>

Además recordemos que el entrenamiento sólo tiene que ver con un proceso de preparación de reflejos condicionados que aumenta algunas conductas en el perro, como son la defensa, el rastreo, la guardia, etc., pero no resuelve los problemas conductuales, pues éstos requieren en algunos casos medicación, así como un programa de terapia comportamental.<sup>12</sup>

Entre otros resultados, pudimos ver que al 28% de los dueños se les recomendó la eutanasia como solución de los problemas de conducta de su perro, y que dicha recomendación partió de amigos o familiares, nunca de un MVZ. No obstante, parece que la eutanasia es muy común para resolver los problemas de conducta.

En conclusión, podemos señalar que el papel del MVZ resulta fundamental para la prevención y resolución de los problemas conductuales, pues es él quien debe lograr que el dueño identifique los problemas conductuales de su mascota y sugerirle que asista a consultas de tipo etológico o conductual no sólo cuando su mascota muestre



signos de enfermedad. El MVZ debe orientar a las personas en la elección de los perros que mejor se adapten a sus necesidades, hacer de su conocimiento las responsabilidades que esto implica para que de este modo el dueño decida si debe o no adquirir una mascota y así disminuir la posibilidad de que con el tiempo aparezcan problemas conductuales, además de que el MVZ debe mostrar a los dueños cuáles son los periodos más sensibles de los perros (pues la mayoría de los propietarios de una mascota desconocen dichas etapas), para que sepan cómo lograr una buena socialización de éstos y disminuir así los problemas conductuales, todo lo cual permitirá evitar el sacrificio o el abandono de la mascota, así como lograr que al perro se le considere como un miembro más de la familia.

Por último hay que tomar en cuenta que estos resultados están influenciados por la población entrevistada, pues como hemos visto, la atención hacia la mascota y la percepción que tienen de esta no es la más adecuada, tal vez si el estudio se hiciera en dueños de perros donde los cuidados y atención hacia sus perros son más vigilados, los resultados serían completamente diferentes.

## BIBLIOGRAFÍA

- 1) Bergler Reinhol: *Man and dog. The psychology of a relations-ship.* Blackwell Scientific\_Plublications. 1998.
- 2) Young, S. M.: *The evolution of domestic pets and companion animals.* *Vet. Clin. Of North. Am. (Small. Anim. Pract.)* 15:2, 297-307. 1985.
- 3) Hart, L.B., Hart, L. A.: *Canine and feline behavioral therapy.* Lea & Febeiger Philadelphia. 1ª Ed. U. S. A. 1985.
- 4) Hart. B.: *Behavior savior to present and future pets.* Purina Kennel News. Sn. Louis Missouri. U. S. A. 1986.
- 5) Stor, I: *Genetic aspect of temperament and behavior in dogs.* *J. of Small Anim. Pract.* 28:11 957-964 1987.
- 6) Dunbar, I. : *Dog behavior-why dogs do what they do-* . T. F. H. Publications
- 7) Lorenz, K: *Cuando el hombre encontró al perro.* 5ª Ed. Siglo veintiuno editores. México. 1989.
- 8) Voith, L. V.: *Behavioral disorders.* In *textbook of Veterinary Medicine*, ed. Ettinger, J. S. 9ª Ed. Sounders Company Philadelphia. U. S. A. 1989.
- 9) Campbell, E. W.: *Behavior problems in dogs.* American Veterinary Publications. Calif. U. S. A. 1975.
- 10) O'Farrel V. D.: *Owner attitudes and dog behavior problems.* *J. of Small Anim. Pract.* 28:11, 1037-1045. 1987.
- 11) Sierra Ignacio. *Psicología del perro.* Aedos. 2ª Ed. Barcelona 1995.
- 12) *El desarrollo comportamental del cachorro.* Memorias "Etología clínica" UNAM. FMVZ. Pag. 2-9 México, 4-6 de Marzo. 1999.
- 13) *¡ Siempre amigos!*, Junio/Julio Año 2, No 4 1999 Sociabilización temprana MVZ. Moisés Heiblum Frid Pag. 9-10.
- 14) M. Sery Young. : *Patterns of aggression in dogs.* *Veterinary Technician.* 110 Vol. 10, No. 2, March 1989.

- 15) John C. Wriqth, Marc S. Nesselrote. : Classification of behavior Problems in Dogs: Distributions of age, breed, sex, and Reproductive Status. Applied Animal Behavior Science. 19 169-178. 1987.
- 16) Daniel Arjona C. : Entrenamiento. Pag. 28-34 Revista Perros Pura Sangre. Año 16, No. 11, Nov. 1999.
- 17) MVZ Juan Alfonso García López. : Introducción a la clínica del comportamiento. Memorias XX Congreso Nacional e Internacional AMMVEPE. WTC. Pag. 215-221 México, 2-5 de Junio, 1999.
- 18) Ilana R. Reisner. : Risk factors for behavior-related euthanasia among dominant-agressive dogs: 110 cases (1989-1992) JAVMA. Vol 205, No6 Sept 15, 1994.
- 19) Peter. L. Borchelt, Victoria L. Voith. : Classification of Animal Behavior Problems, Vet. Clin. Of North. Am. : Small. Anim. Pract. Vol. 12 No. 4. Nov. 1982.
- 20) INEGI Cuaderno Estadístico Delegacional Iztapalapa, Distrito Federal ED. 1997.
- 21) Ma. Ofelia Ramos y Olivo. : Principios psicológicos y/o pedagógicos aplicados al análisis de la estructura de un contexto de un contenido de enseñanza. Tesis. Facultad de Psicología, UNAM. México, D. F. 1981.
- 22) J. D. Lund, J. I. Agger, K. S. Vestergaard. : Reported behavior problems in pet dogs in Denmark : age distribution and influence of breed and gender. Preventive Veterinary\_Medicine. 28 (1996) 33-48.
- 23) W. E. Campbell. : The prevalence of behavioral problems in American dogs. Modern Veterinary Practice. (January 1986) 28-31.
- 24) B. L. Chapman, V. L. Voith.: Behavioral problems in old dogs: 26 cases (1984-1987). JAVMA: Vol. 196, No. 6, March 15, 1990.

## Cuestionario (ANEXO)

Nombre del propietario

Raza del perro.

Sexo del perro.

Edad del perro.

1. ¿Ha tenido perros anteriormente? Si ( ) No ( )

2. ¿Por qué adquirió a su perro?

--- para compañía

--- para seguridad

--- para sentirme importante

--- fue un regalo

3. ¿Por qué escogió esa raza?

--- porque había leído sobre ella

--- porque me la regalaron

--- era la que más se adaptaba a mis necesidades

--- porque ya la había tenido

--- porque era descendiente de mi mascota

--- otros (especifique) \_\_\_\_\_

4. ¿Qué edad tenía su mascota cuando la adquirió?

--- de 1 a 4 meses

--- de 5 a 8 meses

--- de 9 a 12 meses

--- más de 1 año (especifique) \_\_\_\_\_

5. ¿Cuánto tiempo tienen con la mascota?

--- de 1 a 4 meses

--- de 5 a 8 meses

--- de 9 a 12 meses

--- más de 1 año (especifique) \_\_\_\_\_

6. ¿Tiene alguna otra mascota además de esta? Si ( ) No ( )

Si su respuesta es NO, pase a la pregunta 9.

7. Si su respuesta es SI, enliste todos los animales de la casa.

- especie
- raza
- sexo
- edad actual

8. ¿Cómo se comporta el perro con las otras mascotas?

- amigable
- agresivo
- indiferente
- otros (especifique) \_\_\_\_\_

9. ¿Qué actividades realiza con su perro?

- lo saca a pasear/correr
- lo saca a que haga sus necesidades
- juega con su perro fuera de casa
- juega con su perro dentro de casa
- otras (especifique) \_\_\_\_\_
- ninguna

**ESTA TENIS NO DEBE SALIR DE LA BIBLIOTECA**

10. ¿Qué tiempo le dedica a estas actividades?

- de 5 a 15 min.
- de 16 a 30 min.
- de 31 a 45 min.
- > 45 min. (especifique) \_\_\_\_\_
- ninguno

11. ¿ En qué lugar duerme su perro?

- la cama de Ud.
- en la cama del perro en el cuarto de Ud.
- en la cama del perro en otro cuarto
- en el piso cerca de la cama de Ud.
- en otro cuarto, voluntariamente donde él quiera
- otros (especifique) \_\_\_\_\_

12. ¿Qué reacción tiene su perro cuando descubre que Ud. va a salir de la casa?

- ladra
- lo quiere morder
- llora
- se avienta
- se pone junto a la puerta
- otros (especifique) \_\_\_\_\_

13. ¿Qué hace Ud. cuando su perro se va a quedar solo en la casa?

- ignora a su perro
- lo busca y le dice adiós
- le hace algún cariño
- otros (especifique) \_\_\_\_\_

14. ¿Ha cambiado la situación familiar en su casa desde que adquirió a su perro?

Si ( ) No ( )

Si la respuesta es NO, pase a la pregunta 16.

15. ¿Cómo ha cambiado ésta

16. ¿Qué sistema de entrenamiento tiene su perro?

- Ud. lo entrenó (pase a la pregunta 18)
- entrenador privado en casa
- entrenador privado, enviado a entrenar
- otros (especifique) \_\_\_\_\_

17. ¿Qué nivel de obediencia tiene su perro?

- básico
- medio
- avanzado
- otros (especifique) \_\_\_\_\_

18. ¿ A que edad empezó el entrenamiento del perro?

- de 1 a 4 meses
- de 5 a 8 meses
- de 9 a 12 meses
- más de 1 año (especifique) \_\_\_\_\_

19. ¿Su mascota esta esterilizada? Si ( ) No ( )

Si su respuesta es NO, pase a la pregunta 24.

20. Si su respuesta es SI, ¿a que edad fue esterilizada?

- de 5 a 8 meses
- de 9 a 12 meses
- de 1 a 3 años
- más de 3 años (especifique) \_\_\_\_\_

21. ¿Razón por la que se esterilizó?

- no quería más camadas
- cambiar su conducta
- lo recomendó el MVZ
- otros (especifique) \_\_\_\_\_

22. ¿Observó algún cambio de comportamiento después de la esterilización?

Si ( ) No ( )

Si su respuesta es NO, pase a la pregunta 24.

23. ¿Qué tipo de cambios? \_\_\_\_\_

24. ¿Cuando el perro tiene algún problema de comportamiento lo lleva con el MVZ?

Si ( ) No ( )

25. De la siguiente lista de acciones, ¿cuál de ellas hace su perro?

- orinarse dentro de la casa
- defecar dentro de la casa
- morder a familiares
- morder a extraños
- gruñir a familiares
- gruñir a extraños
- montar a gente u objetos
- mostrar los dientes a familiares
- mostrar los dientes a extraños
- morder muebles u objetos
- perro limosnero
- otros (especifique) \_\_\_\_\_

26. ¿A qué edad empezó a mostrar estas conductas?

- de 1 a 4 meses
- de 5 a 8 meses
- de 9 a 12 meses
- más de 1 año (especifique) \_\_\_\_\_

27. ¿ Con qué frecuencia los presenta?

- diariamente
- semanalmente
- mensualmente
- otros (especifique) \_\_\_\_\_

28. ¿Considera que alguna de las características antes descritas es un problema para Ud.?

Si ( ) No ( )

Si su respuesta es SI, pase a la pregunta 29.

Si su respuesta es NO, fin de la encuesta.

29. ¿Porqué ha mantenido a su mascota a pesar de su problema de comportamiento?

- no sé que hacer
- no hay quien lo adopte
- no lo quiero sacrificar
- lo queremos mucho
- otros (especifique) \_\_\_\_\_

30. ¿Cree Ud. que el problema de conducta se pudo haber generado en la casa?

Si ( ) No ( )

¿ Por qué? \_\_\_\_\_

31. ¿Cómo creé que se puedan resolver estos problemas?

- con entrenamiento
- encontrándole otra casa
- con medicamento
- con el sacrificio
- otros (especifique) \_\_\_\_\_

32. ¿Alguien le recomendó la eutanasia para este problema? Si ( ) No ( )

Si su respuesta es SI, ¿Quién? \_\_\_\_\_