



# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION

“COMUNICACION ORGANIZACIONAL EN  
DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES: CREACION  
DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CAPACITACION  
PARA EL DESARROLLO SOCIAL DE ECATEPEC  
DE MORELOS (IMUCADES)”.

**T E S I N A**  
Q U E P R E S E N T A :  
**HUGO ENRIQUE RAMIREZ ROBLEDO**  
PARA OBTENER EL GRADO DE  
**LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA**  
**C O M U N I C A C I O N**

DIRECTOR DE TESINA: LIC. NORMA PATRICIA MALDONADO REYNOSO

*2000*

MEXICO, DISTRITO FEDERAL, CIUDAD UNIVERSITARIA, JULIO DE 2000.





Universidad Nacional  
Autónoma de México



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

**Í N D I C E**

**INTRODUCCIÓN** 5

**APARTADO 1**  
**COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL** 10

1.1 DEFINICIÓN DE: COMUNICACIÓN, ORGANIZACIÓN E INSTITUCIÓN 11

1.1.1 COMUNICACIÓN 11

1.1.2 ORGANIZACIÓN 13

1.1.3 INSTITUCIÓN 16

1.1.4 OBJETIVOS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES 18

1.2 TEORIAS DE: COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL E INSTITUCIONAL 19

1.2.1 COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL 19

1.2.2 COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL 24

1.3 COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL EN DEPENDENCIAS DE GOBIERNO 27

1.3.1 LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL, CATALIZADOR DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES GUBERNAMENTALES 30

1.3.2 OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL GUBERNAMENTAL 31

1.4 COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL MUNICIPAL EN ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO 33

**APARTADO 2**  
**EL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO** 38

2.1 ANTECEDENTES 38

2.2 FISIONOMÍA ACTUAL DE ECATEPEC 41

2.3 CARACTERÍSTICAS DE LA REGIÓN 43

a) *Clima*

b) *Relieve*

c) *Hidrografía*

d) *Flora y Fauna*

e) *Distribución y Uso del Suelo*

2.4 ASPECTO DEMOGRÁFICO 46  
❖ *División Política*

<b>2.5</b>	<b>ESTRUCTURA MUNICIPAL</b>	<b>48</b>
<b>2.6</b>	<b>INFRAESTRUCTURA URBANA Y DE SERVICIOS</b>	<b>52</b>
	a) <i>Comunicaciones y Transportes</i>	
	b) <i>Educación</i>	
	c) <i>Cultura y Arte</i>	
	d) <i>Salud</i>	
	e) <i>Agua Potable y Drenaje</i>	
	❖ <i>Sanearamiento y Tratamiento de aguas</i>	
	f) <i>Electrificación y Alumbrado Público</i>	
	g) <i>Recolección de Desechos</i>	
	h) <i>Pavimentación y Bacheo</i>	
	i) <i>Centros de Recreación</i>	
	❖ <i>Deporte</i>	
	j) <i>Regularización de la Tenencia de la Tierra</i>	
	❖ <i>Panteones</i>	
	k) <i>Vivienda</i>	
	l) <i>Desarrollo Integral de la Familia</i>	
	m) <i>Seguridad</i>	
	n) <i>Economía</i>	
	❖ <i>Agricultura</i>	
	❖ <i>Ganadería</i>	
	❖ <i>Industria</i>	
	❖ <i>Comercio</i>	
<b>2.7</b>	<b>PERSPECTIVAS DEL MUNICIPIO</b>	<b>66</b>

### **APARTADO 3**

#### **INSTITUTO MUNICIPAL DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO (IMUCADES)**

<b>3.1</b>	<b>CONFORMACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO PARA EL DESARROLLO SOCIAL DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO</b>	<b>69</b>
<b>3.1.1</b>	<b>OBJETO DEL CONSEJO</b>	<b>69</b>
<b>3.1.2</b>	<b>ESTRUCTURA Y FUNCIONES</b>	<b>71</b>
		<b>72</b>
<b>3.2</b>	<b>PROPUESTA Y CREACIÓN DEL IMUCADES</b>	
<b>3.2.1</b>	<b>ANTECEDENTES</b>	<b>73</b>
<b>3.2.2</b>	<b>OBJETIVOS DEL IMUCADES</b>	<b>74</b>
<b>3.2.3</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>78</b>
		<b>81</b>
<b>3.3</b>	<b>PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN</b>	
<b>3.3.1</b>	<b>EJECUCIÓN</b>	<b>82</b>
		<b>83</b>

	4
<b>3.3.2 BENEFICIOS</b>	<b>91</b>
<b>3.4 EVALUACIÓN</b>	<b>91</b>
❖ <b>RESULTADOS</b>	
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>100</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>106</b>
<b>ANEXOS:</b>	
<b>ANEXO 1:</b> ESTRUCTURA MODULAR DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL DEL IMUCADES.	<b>108</b>
<b>ANEXO 2:</b> PLANES MODULARES DE CAPACITACIÓN POR UNIVERSO DE TRABAJO (IMUCADES)	<b>108</b>
<b>ANEXO 3:</b> CONTENIDO TEMÁTICO DE MÓDULOS DE CAPACITACIÓN (IMUCADES)	<b>110</b>
	<b>113</b>

# I N T R O D U C C I Ó N

Se tienen problemas serios y de incalculadas consecuencias en México. Degradación ambiental (en algunos casos ruina ecológica), la incontrolable dinámica demográfica, la pobreza creciente, la notoria marginación, la escasez de agua y falta de terrenos adecuados para diversidad de usos, etc. Asuntos que a todos los ciudadanos nos involucra y se traducen en focos de posibles conflictos sociales; por lo que la población exige de las Instituciones Gubernamentales mayores niveles de eficiencia que respondan a las necesidades y aspiraciones de una sociedad cada vez más participativa, conformada por distintos actores sociales con reclamos y demandas urgentes, con el propósito de combatir la pobreza extrema y dignificar la vida urbana para el bienestar de la sociedad ecatepense.

Ante tal situación el Gobierno Municipal del H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México, se propone dar un sentido de mayor integralidad a las funciones y acciones que ha venido desarrollando con el objetivo de profundizar en la operación y desarrollo de la política social, en un proceso de comunicación organizacional y planeación participativa incluyente y de amplia cobertura geográfica y social, difundiéndola al interior de las colonias, barrios y pueblos que integran este Municipio.

Por la trascendencia de las acciones a realizar el Municipio de Ecatepec, la presente tesina en la modalidad de Reporte de Experiencias Profesionales, consiste en informar sobre un proyecto que se ha venido desarrollando en el área de Comunicación Social dentro del H. Ayuntamiento de Ecatepec, desde hace más de 2 años para la población ecatepense, en especial de la creación del Instituto

Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec (IMUCADES),<sup>6</sup> bajo la perspectiva de la importancia de la Comunicación Organizacional/Institucional en las dependencias de Gobierno.

Este trabajo, se centra en el periodo de Gobierno Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México (1997-2000) a cargo del Lic. Jorge Torres Rodríguez, Presidente Municipal Constitucional, con la perspectiva de eficientar las funciones y acciones que ha venido realizando la actual administración caracterizada por un desarrollo económico y social que plantea nuevos retos y desafíos en un contexto local y metropolitano, en donde las voces plurales de la población expresan inquietudes como: un Gobierno de los Ciudadanos; el principio de Equidad; la Seguridad Pública; el Urbanismo Social, la Educación, los Valores, la Identidad y la Cultura; así como una comunicación abierta dentro del binomio gobierno-sociedad. Con la perspectiva de fortalecer y consolidar la participación social; y considerando la experiencia adquirida en más de dos años de trabajo con los habitantes del Municipio y retomando las propuestas formuladas por las organizaciones sociales, quienes expresan en diversas ocasiones su deseo de contar con un espacio de reflexión común y de intercambio de experiencias para enriquecer la práctica en la planeación, el control, la evaluación y el seguimiento de obras y/o acciones del gobierno con que serán beneficiados.

Dada la necesidad de dar respuesta a dichas demandas, a través de las formas de Comunicación Institucional operativa y programas de capacitación, surge la necesidad de la propuesta de crear el Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos (IMUCADES), (tema central de la tesis), el cual brinda un sentido de integralidad y de coordinación institucional a

las acciones de gobierno, mismas que fortalecen la planeación del desarrollo local, regional y municipal, así como, la incidencia en todos los municipios que integran la entidad, promoviendo que sean los diferentes actores sociales los que laboren y ejecuten sus propios planes, programas y proyectos, con el propósito de coadyudar en el logro de las estrategias planteadas en el Plan de Desarrollo Municipal (1997-2000) de este Ayuntamiento, y como una forma de dar respuesta a las principales demandas de la población del Municipio y del Estado.

La tesina consta de tres apartados: en el **APARTADO 1** lleva por título **COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL**, en donde se muestra un panorama general de lo que es comunicación, organización e institución; y contiene todo lo que se refiere a una Comunicación Organizacional e Institucional, así como los tipos de organismos que existen, sus objetivos y funciones de estos.

Una vez explicadas las teorías de Comunicación Organizacional e Institucional, se da entrada en relación de nuestro interés: la Comunicación Institucional en dependencias de Gobierno para culminar este primer apartado y llegar así a uno de los puntos primordiales de la tesina, la explicación del funcionamiento de la Comunicación Institucional Municipal en Ecatepec de Morelos, Estado de México.

El **APARTADO 2** se llama **EL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO**, y este dará una reseña breve sobre el pasado histórico de Ecatepec (desde las culturas prehispánicas, la colonización española, así como la importancia que representó en la Independencia con su secuencia histórica hasta el desarrollo moderno); dando así con esto un repaso desde sus orígenes, desarrollo y trayectoria a través del tiempo, para llegar después a lo que es hoy en



día el municipio que se seleccionó para estudio, es decir, de la cual se darán todos los aspectos de su fisionomía y fisiología de Ecatepec, sus principales características como: su estructura e infraestructura gubernamental, urbana y de servicios, así como también su conformación y perspectivas del Municipio actual de Ecatepec de Morelos, procurando con esto tener un acercamiento más palpable a la realidad que se vive hoy en la región para implementar planes de trabajo en beneficio de la sociedad ecatepense, explicado en el siguiente apartado.

Y por último el **APARTADO 3**, trata el caso de análisis, en donde una vez diagnosticada la problemática y necesidades de colonias, barrios y pueblos de Ecatepec, se da a conocer la necesidad y alternativa de crear **EL INSTITUTO MUNICIPAL DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL DE ECATEPEC DE MORELOS (IMUCADES)**; en donde se explica su conformación, objetivos, estructura y funciones principales de este instituto, para concluir este apartado con una evaluación de resultados obtenidos del funcionamiento del IMUCADES y los beneficios que ha dado a la sociedad de Ecatepec.

Al final del estudio se encuentran las **CONCLUSIONES** que son los resultados obtenidos de toda esta investigación realizada, con apoyo teórico (**BIBLIOGRAFÍA** consultada) así como práctico (entrevistas y tener acceso a información general del Ayuntamiento y del IMUCADES), así como los **ANEXOS** que complementan y apoyan a un mejor entendimiento del desarrollo de esta tesina.

En fin, el propósito u objetivo primordial a cubrir con este trabajo, primeramente es aprovechar la oportunidad laboral que tengo (explicada en párrafos anteriores) y la relación que existe con lo estudiado, aprendido y puesto

en práctica. Pero eso no es todo, es por reafirmar la importancia y considerar a la comunicación como una necesidad primordial para el buen funcionamiento de cualquier institución.

Habiendo dejado en claro el propósito y objetivo de esta tesina, el autor agradece a las autoridades del Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec (IMUCADES) y del H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México las facilidades brindadas para la realización de esta tesina; así mismo, agradece la colaboración, asesoría y apoyo de todas las personas que hicieron posible la terminación de este trabajo.

Por último, quiero mencionarles que esta tesina pretende ser objetiva, pero reconozco que en las Ciencias de la Comunicación hay diversos criterios y enfoques para estudiar los hechos y fenómenos, por lo que estudiantes y maestros tienen la libertad absoluta para adoptar el punto de vista que consideren más adecuado, sin olvidar que la Universidad es amplitud de criterio y objetividad. La tesina esta abierta a la crítica, y si logra despertar el interés de los lectores por los fenómenos sociales habrá cumplido su objetivo.



**HUGO ENRIQUE RAMIREZ ROBLEDO.**

## **APARTADO 1**

### **COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL**

Los problemas de incomunicación son propios de las grandes ciudades, grandes empresas o grandes grupos. El exceso de población trae consigo un estado colectivo de confusión, y conflicto social.

Cuando un núcleo humano empieza a crecer, invariablemente se empiezan a formar sub-grupos y cuando cada uno de ellos continúa creciendo se va subdividiendo. A mayor número de grupos y sub-grupos, más se fortalecen en cada integrante el orgullo por pertenecer al mismo y la conciencia de rivalidad por dominar el espacio en que operan; ejemplo de esto lo vemos en la rivalidad entre empresas, escuelas, clubes, gobiernos, en las grandes ciudades, etc., pues ante la hostilidad del medio circundante (debido a que cada quien lucha por tener un lugar donde desarrollarse), el individuo se refugia en un pequeño y compacto núcleo de amistades, donde se siente protegido, aceptado y valorado.

La comunicación organizacional e institucional pretenden crear un clima de entendimiento, entre el personal de la empresa y/o la institución y quienes la dirigen, así como un ambiente de trabajo motivador.

Un programa de comunicación da a conocer las situaciones existentes en el organismo de la empresa o institución y se requiere, valentía para afrontar fríamente las opiniones desagradables que sean externadas por el personal, así como las consecuencias de errores u omisiones cometidas a lo largo del desarrollo diario de actividades relacionadas con las relaciones laborales.

Para lo cual el presente apartado tratará de la importancia que tiene la comunicación organizacional en una institución y el caso expuesto en esta tesina

en dependencias gubernamentales, que en general se le conoce como comunicación institucional.

Para tener más claro el objetivo y función de la comunicación institucional y organizacional, a continuación primero se explicarán las definiciones de comunicación, organización (institución), comunicación organizacional y finalmente la comunicación institucional.

## **1.1 DEFINICIÓN DE COMUNICACIÓN, ORGANIZACIÓN E INSTITUCIÓN**

### **1.1.1 COMUNICACIÓN**

Todos y cada uno de nosotros utilizamos constantemente la comunicación para transmitir a los demás sentimientos, ideas, principios, costumbres, conocimientos, etc., sin embargo, muchas veces no sabemos el significado exacto de la palabra comunicación, así como tampoco conocemos sus características.

Diferentes estudiosos de la materia en cuestión, manejan su propia definición, pero a pesar de ellos, incluyen los elementos necesarios para que pueda establecerse una comunicación.

A continuación analizaremos las siguientes definiciones:

**a)** Aristóteles, quien en su estudio de la retórica deja entrever que la meta principal de la comunicación es la persuasión. Este concepto implica que quien recibe un mensaje, dentro de un proceso de comunicación, debe de ser persuadido por su contenido o estimulado para asumir determinada actitud o actuar.<sup>1</sup>

**b)** Para David K. Berlo, en su libro "El proceso de la comunicación Humana", la comunicación es un proceso dinámico de intercambio de ideas (ideas es todo

<sup>1</sup> Homs Quiroga, R. La Comunicación en la Empresa. Edit. Iberoamericana. México, 1991. pág. 1

aquello que pueda tener cabida en la mente humana). La retroalimentación da sentido a la comunicación y certifica que el mensaje fue recibido.

c) Para Gerbner (1958) la define como la interacción social por medio de mensajes que pueden codificarse formalmente; y una de las definiciones más utilizada es: "Transmisión de información, ideas, emociones, habilidades, etc., mediante símbolos; palabras, imágenes, cifras, gráficos, etc. El acto o proceso de transmisión es lo que habitualmente, se llama comunicación". (Berelson y Steiner, 1964:527).<sup>2</sup>

d) Para A. Paoli, define: "La comunicación es el acto de relación entre dos o más sujetos, mediante el cual se evoca en común un significado".<sup>3</sup>

e) Wilbur Schramm establece que, para que se pueda dar un proceso de comunicación, en el cual se pueda compartir información, se debe de contar por lo menos con los tres elementos esenciales: Emisor, Mensaje y Receptor.

Schramm concibe al mensaje de la siguiente manera: "El mensaje consiste en una señal o conjunto de señales organizadas y emitidas que el receptor interpretará".<sup>4</sup>

Por lo tanto, debemos considerar a la comunicación es el intercambio de ideas, el lubricante que permite que funcione sin tropiezos la maquinaria social o un equipo humano en determinada organización y/o institución, a través de la retroalimentación.

<sup>2</sup> Blake H. Reed y Haroldsen O. Edwin. Una Taxonomía de Conceptos de la Comunicación. Edit. Nuevomar. México, 1982. pág. 3

<sup>3</sup> Paoli J. Antonio. Comunicación e Información. Edit. Trillas. México, 1986. pág. 11

<sup>4</sup> Ibidem, pág. 29

### **1.1.2 ORGANIZACIÓN**

Desde los inicios de la humanidad las personas se organizan con el fin de poder obtener más de lo que lograrían si trabajaran a solas. Al planear y unirse forman las organizaciones.

**a)** En el año de 1956, William Whyte catalogó a la mayoría de los seres humanos como "hombres-organización", debido a la gran cantidad de que pasamos dentro de distintas organizaciones.

**b)** En 1973, Harry Levinson estableció lo siguiente: "El 90% de las personas que trabajan lo hacen dentro del marco de una organización".<sup>5</sup>

Al definir la palabra organización como una red de relaciones interdependientes que cuenta con recursos tanto técnicos como humanos se puede comprender el porqué Whyte y Levinson denominan al individuo como hombre-organización. Es decir, de acuerdo al concepto de un organismo, la familia, las universidades, las instituciones de trabajo, un equipo deportivo, etc., son organizaciones.

La razón de que existan las organizaciones es que ciertas metas sólo pueden alcanzarse mediante la coordinación de esfuerzos de algunos grupos. De esta manera, metas y objetivos pueden lograrse con mayor eficacia.

**c)** Una organización es un sistema integrado por individuos. Las posibilidades humanas para organizarse son ilimitadas, lo que ocasiona una complejidad creciente del mundo moderno. Guillermo Michel señala que una organización debe concebirse como: "un sistema abierto con múltiples propósitos o funciones necesarias para integrar y coordinar en un ambiente dinámico y dependiente".<sup>6</sup>

<sup>5</sup> Goldhaber M. Gerald. Comunicación Organizacional. Edit. Diana. México, 1991, pág. 18

<sup>6</sup> Méndez José, Zorrilla Santiago, Monroy Fidel. Dinámica Social de las Organizaciones. Edit. McGrawHill. México, 1993, pág. 76

Este conjunto de procesos, plenamente diferenciados e integrados en un sistema, es lo que se define a la organización.

d) El término organización proviene del griego "organon", que significa instrumento; por lo tanto podemos considerar a la organización como un medio coordinado para desarrollar una tarea o un fin común. En el concepto de organización se identifican los siguientes elementos: el ser humano, la realización de actividades, la división del trabajo o especialización, el intercambio de información, la jerarquización y los objetivos comunes.<sup>7</sup>

Cabe señalar que una organización esta constituida por una serie de fuerzas o factores (físicos, sociales, económicos, culturales y políticos) que influyen en mayor o menor grado, a través de una interrelación, así mismo, una organización recibe insumos (personas, materias primas, energía, información) que procesa y, al terminar de transformarlos entrega productos, bienes y servicios.<sup>8</sup>

Las organizaciones como los organismos, siguen un proceso de nacimiento o constitución, estructuración o desarrollo, consecución de objetivos y desaparición. Al examinar la vida propia, se llega a la conclusión que las organizaciones invaden a la sociedad y en consecuencia, la existencia diaria; casi todo mundo se desenvuelve en diferentes organizaciones como la familia, la escuela, la oficina, instituciones, etc. Así pues, las organizaciones influyen en múltiples aspectos de la sociedad, tomando muy diversas formas y representando distintos sistemas de valores dentro del complejo social al que pertenecemos.

---

<sup>7</sup> Bonilla Gutiérrez, Carlos. La Comunicación, función básica de las Relaciones Públicas. Edit.Trillas. México, 1988. pág.15

<sup>8</sup> Méndez, Zorrilla, Monroy. Op.Cit.pág.77

## ❖ TIPOS DE ORGANIZACIÓN

Los tipos de organización se determinan en función de las formas de estructuración ya mencionadas. Existen organizaciones formales e informales.

- ♦ Organización Formal posee un sistema de división del trabajo; es decir, las actividades son conscientemente coordinadas para conseguir un objetivo predeterminado. La organización formal implica que las personas integradas a ellas sean capaces de comunicarse entre sí, estén dispuestas a actuar y participen con un propósito común. En este tipo de organización están presentes la delimitación de funciones, la jerarquización, la delegación de actividades y de responsabilidad, la dirección y los mecanismos de control.
- ♦ Organización Informal nace de agrupaciones espontáneas de individuos que pertenecen a una organización formal. En esta organización informal se desarrollan actividades que carecen de un propósito consciente de grupo, aún cuando las mismas contribuyan posiblemente a la consecución de resultados comunes que no se determinaron previamente. El comportamiento de la gente es espontáneo, la interrelación es voluntaria y con las personas que se elija, retiene el poder, lo cual influye decisivamente en la eficiencia como en la productividad.

Para la finalidad de esta tesina, nos enfocamos a la clasificación de las organizaciones formales; es decir, aquella que constituye un propósito.

Un individuo o grupo reúne elementos necesarios para alcanzar un objetivo; estructura la organización, desarrolla o asigna actividades para su funcionamiento, sienta las bases para conseguir dicho objetivo. Tanto el objetivo como sus componentes y el ámbito de operación, enmarcan los diferentes tipos de



organización dentro de la clasificación que algunos teóricos y escuelas<sup>9</sup> han elaborado para fines de estudio.

Existen tres grandes tipos de organizaciones formales: las instituciones, las empresas y los organismos intermedios.

Las empresas son unidades económico sociales que producen bienes y/o servicios para satisfacer necesidades de una comunidad. Pueden ser, de acuerdo con su giro, industriales, comerciales o de servicio, y de acuerdo con su magnitud: pequeñas, medianas o grandes.

Los organismos intermedios son agrupaciones de individuos o instituciones que tienen como propósito conseguir beneficios y defender los intereses de sus integrantes.

A continuación se amplía el tipo de organización formal denominado Institución.

### **1.1.3 INSTITUCIÓN**

El término institución tiene diferentes significados, desde el que la define como el grupo de personas unidas y organizadas para conseguir un propósito determinado (enfoque organizacional), hasta el que la identifica como el conjunto de mecanismos a través de los cuales los individuos participan unos con otros en relaciones estructurales más o menos persistentes (enfoque sociológico)<sup>10</sup>. En ambas corrientes se identifican como elementos indispensables dentro de una institución a los individuos en interacción y a una estructura formal básica.

Ahora bien, las diversas instituciones de la sociedad están relacionadas entre sí, sus funciones se complementan y entrelazan. Por otra parte, las

<sup>9</sup> Parsons, Talcott. Ensayos de teoría sociológica. Edit. Paidós. Buenos Aires, 1967. (Teorías sobre la Cultura Organizacional) pág. 3-33

<sup>10</sup> Méndez, Zorrilla, Monroy. Op. Cit. pág. 83

instituciones se ven en la necesidad de adaptarse continuamente a las transformaciones de una sociedad en permanente cambio. Se darán algunas definiciones de institución según distintos autores<sup>11</sup>:

- a) Para Bernard Phillips en su libro "Sociología, del concepto a la práctica", una institución es: "Una estructura social construida alrededor de ciertos valores y que tiende a subsistir a través del tiempo".
- b) Malinowski, considera que toda institución tiene una estructura, ciertas normas, reglas y actitudes propias, destinadas a satisfacer una necesidad.
- c) Para Paul Horton, la institución es: "un sistema organizado de relaciones sociales que entraña ciertos valores y procedimientos comunes y satisface ciertas necesidades básicas de la sociedad".
- d) Bruce Cohen afirma que una institución es: "Un sistema de pautas sociales relativamente permanente y organizado, que fórmula ciertas conductas sancionadas y unificadas, con el propósito de satisfacer y responder a las necesidades básicas de una sociedad".
- e) Por último, el término Institución se identifica con el de asociación, esta debe entenderse como:
 

"Organizaciones de grupo, menos universales y permanentes... que desempeñan generalmente menos funciones y más especializadas, y son considerados de menor importancia por la sociedad... Frecuentemente son órganos subsidiarios que colaboran en la ejecución del programa de una institución social más amplia".

---

<sup>11</sup> Méndez, Zorrilla, Monroy. Op.Cit.pág.94

Es decir, la asociación es conjunto de prácticas y creencias que desempeñan los individuos a través de los cuales las instituciones realizan sus funciones.

#### **1.1.4 OBJETIVOS Y FUNCIONES DE LAS ORGANIZACIONES**

Una de las principales características de las organizaciones formales es que se constituyen con un propósito. Todas las acciones que se desarrollan dentro de una organización están orientadas, directa o indirectamente, a la consecución de este propósito. Para ello, las organizaciones se fijan objetivos organizacionales, que en resumen y de nuestro interés estos objetivos organizacionales se dividen en: económicos, de servicio, sociales y técnicos.

##### **Objetivos Económicos**

- ⇒ Cumplir con los intereses de los inversionistas al retribuirlos con dividendos sobre la inversión.
- ⇒ Cubrir los pagos por intereses a acreedores, sobre prestamos concedidos.
- ⇒ Retribuir a los trabajadores en forma justa con prestaciones y utilidades por los servicios prestados.

##### **Objetivos de Servicio**

- ⇒ Satisfacer las necesidades de los usuarios, agremiados o consumidores, con bienes o servicios de calidad en las mejores condiciones

##### **Objetivos Sociales**

- ⇒ Producir para satisfacer las necesidades de la comunidad.
- ⇒ Aumentar el nivel económico, al consumir materias primas y de servicios y crear fuentes de empleo.
- ⇒ Contribuir para el sostenimiento de los servicios públicos, mediante el pago de impuestos.
- ⇒ Mantener informada a la Opinión Pública sobre asuntos de interés general.
- ⇒ Propiciar el desarrollo de una comunidad, desarrollando acciones para integrar los intereses legítimos de la misma con los de la organización.

##### **Objetivo Técnico**

- ⇒ Utilizar los conocimientos más recientes y las aplicaciones tecnológicas modernas en cada una de las áreas de la organización, para coadyudar así al logro de los demás objetivos.

Para cumplir con sus objetivos, que justifican su razón de ser y su creación, las organizaciones emplean una serie de elementos que, conjugados armónicamente, contribuyen para este fin. Estos elementos se reconocen como recursos y se clasifican en: materiales, técnicos, humanos y financieros.

Los recursos humanos manejan a los demás recursos mediante actividades. Al agruparse diversas actividades con un mismo fin, surgen las funciones organizacionales, las cuales se dividen en específicas, administrativas y orgánicas.

⇒ Las funciones específicas son el financiamiento, la producción, la contabilidad, la contraloría, las ventas y la mercadotecnia.

⇒ Las funciones administrativas constituyen el proceso administrativo y comprenden la planeación, la organización, la integración, la dirección y el control.

⇒ Las funciones orgánicas formalizan la creación legal de la organización; le señalan su finalidad en el entorno socioeconómico y promueven la solidaridad de la organización con propios y extraños, para conseguir apoyo constante, tanto interno como externo.

## **1.2 TEORIAS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL E INSTITUCIONAL**

### **1.2.1 COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL**

La Comunicación Organizacional, como nueva disciplina del siglo XX, tiene sus raíces en varios campos: sociología industrial, antropología, psicología industrial, teoría de la gerencia, teoría de la comunicación y oratoria. Analizaremos a continuación algunos conceptos básicos de esta disciplina según diferentes autores:<sup>12</sup>

<sup>12</sup> Goldhaber M. Op.Cit.pág. 21

- a)** Redding y Sanborn (1964) definen a la comunicación organizacional como el hecho de enviar y recibir información dentro del marco de una compleja organización. Su percepción del campo incluye a las comunicaciones internas, las relaciones humanas, las relaciones gerencia-sindicatos, las comunicaciones ascendentes, descendentes y horizontales, las habilidades de comunicación (hablar, escuchar, escribir), y los programas de evaluación de las comunicaciones.
- b)** Katz y Kahn (1966) perciben a la comunicación organizacional como el flujo de información (el intercambio de información y la transmisión de mensajes con sentido) dentro del marco de organización.
- c)** Zelko y Dance (1965) se interesan principalmente por las "habilidades" de comunicación que se dan en los negocios y en las profesiones (dar conferencias, escuchar, entrevistar, asesorar, vender, etc.), percibiendo a la comunicación organizacional como interdependiente entre las comunicaciones internas (ascendentes, descendentes y horizontales) y las comunicaciones externas (relaciones públicas, ventas y publicidad).

Lesikar (1972) comparte con Zelko y Dance la idea de las comunicaciones internas-externas, pero le añade una tercera dimensión, las comunicaciones personales (el intercambio informal de información y sentimientos entre los individuos que forman la organización).

- d)** Thayer (1968) la define como "aquel flujo de datos que sirve a los procesos de comunicación e intercomunicación de la organización". Dentro de la organización identifica tres sistemas de comunicación: operacionales (datos relacionados con tareas u operaciones); reglamentarios (órdenes, reglas, instrucciones); y de

mantenimiento/desarrollo (relaciones públicas y con los empleados, publicidad y capacitación).

e) Según Gerald Goldhaber en su libro "Comunicación Organizacional", la comunicación organizacional es un flujo de mensajes dentro de una red de relaciones interdependientes, también añade que la comunicación organizacional estudia el flujo de mensajes en las organizaciones.

La Comunicación Organizacional tuvo su origen en las Relaciones Públicas, que tiene como dato histórico que en 1906 el periodista norteamericano Ivi L.Lee tuviera la idea de ofrecer a empresas e instituciones sus servicios como promotor de ellas ante la prensa. De esto, surgió el concepto de Comunicación de Imagen Institucional.

Hay autores que engloban la publicidad y la promoción dentro de la Comunicación Organizacional y otros que la excluyen.<sup>13</sup>

⇒ Relaciones Públicas y Comunicación Organizacional: son actividades que crean y cuidan una imagen positiva de una Institución y estimulan la comunicación con su público y comunidad.

La comunicación organizacional se define de diferentes formas dependiendo del criterio de los diversos autores. Sin embargo, todos los conceptos cuentan con características comunes, debido a que sin ellas, no podría existir este tipo de comunicación, parte de estas características o elementos que son:

1.La comunicación organizacional ocurre en un sistema complejo y abierto que es influenciado al medio ambiente.

2.La comunicación organizacional implica mensajes, su flujo, su propósito, su dirección y el medio empleado.

3.La comunicación organizacional implica personas, sus actitudes, sus sentimientos, sus relaciones y habilidades.

Por lo anterior, la comunicación organizacional se define como el proceso a través del cual se transmiten mensajes dentro de un sistema de objetivos determinados; y esta percepción de la comunicación organizacional incluye 4 conceptos clave: mensajes, red, interdependencia y relaciones.<sup>14</sup>

La comunicación organizacional tiene divididos a sus públicos en dos grandes grupos: el externo (clientes, proveedores, gobierno, sindicatos, cámaras, asociaciones, instituciones, etc.) y el interno (constituido por quienes trabajan en la empresa, así como sus familias).

La comunicación constituye un elemento fundamental dentro de las organizaciones, ya que propicia la coordinación de actividades entre los individuos que participan en las mismas, y posibilita el alcance de metas fijadas.

Las diferentes escuelas organizacionales han concedido relativa importancia al proceso comunicativo, en función de sus enfoques. Para la escuela clásica de organización, la comunicación es sólo un instrumento para transmitir órdenes e instrucciones de los niveles jerárquicos superiores a los inferiores. Por otra parte, la escuela de las relaciones humanas considera a la comunicación como un instrumento de autoridad dentro del esquema formal de la organización, sin embargo, reconoce la existencia de la comunicación informal y la necesidad de la motivación humana.

Para la escuela de los sistemas sociales, con un concepto central de interdependencia, la comunicación reviste una gran importancia dentro de la

---

<sup>13</sup> Homs Quiroga. Op.Cit.pág.61-63

<sup>14</sup> Goldhaber M. Op.Cit.pág.23-31

organización. Dicha escuela considera que una óptima comunicación interna y con el medio, mejorará el funcionamiento de cada una de las partes y de la organización, en general.

La comunicación da vida al sistema organizacional, pues constituye el medio para obtener la acción de todos sus integrantes. El desarrollo de la mayor parte de las actividades organizacionales incluyen procesos de comunicación. Por lo tanto, la organización constituye un sistema de proceso de mensajes.

La comunicación es el factor dinámico que hace posible la interacción, la coordinación de actividades y el intercambio de información. Sin un adecuado flujo de comunicación interna, las actividades organizacionales no se desarrollan de forma correcta y ello repercute en el logro de sus finalidades.

No sólo es importante la comunicación interna, las organizaciones forman parte de un macrosistema constituido por la sociedad misma, por ello es necesario contar con una adecuada interrelación entre ellas, para el buen funcionamiento y desarrollo de la sociedad. Esta interacción se desarrolla a través de relaciones personales e institucionales. En la medida en que la comunicación sea efectiva, la interacción lo será también. La comunicación actúa como catalizador de las relaciones interpersonales e institucionales.

El establecimiento de un programa de comunicación dentro de la empresa o institución, es una labor de equipo, que es coordinada por el responsable de esta área; el éxito de esta ejecución dependerá del interés, esfuerzo invertido y cuidado con que cada miembro desempeñe su papel. El comunicador organizacional diseña los programas después de detectar necesidades y establece planes y estrategias en canales de comunicación, orientado en forma positiva los mensajes



que se emiten dentro de las empresas hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales.

La mentalidad abierta a la crítica es indispensable para lograr éxito con los programas de comunicación. No se debe temer a la información, pues es la base para la posterior resolución de los problemas.

### **1.2.2 COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL**

Son varias las definiciones que se han dado al término "Comunicación Institucional", una de ellas como lo cita Pascale Weil en su libro "Comunicación institucional y de gestión": la comunicación institucional ha sido definida durante mucho tiempo por oposición a la comunicación comercial.

La comunicación institucional apareció para subrayar una novedad: la de un discurso que no estaba directamente destinado a vender un producto, tenía en común el hecho de dar una descripción en hueco, en negativo, es decir, oponiéndola a la comunicación publicitaria de los productos y las marcas.

Así, de manera confusa, se ha llamado también comunicación institucional a:<sup>15</sup>

- a)** Campañas de Comunicación Social, campañas colectivas, campañas para servicios públicos o municipios y empresas. La comunicación que no estaba destinada a vender un producto, sino más bien a modificar un comportamiento, una actitud o a conseguir adhesiones a una idea, fue así bautizada como Comunicación Institucional.
- b)** La comunicación que no entraba en las prerrogativas o en los presupuestos de los departamentos de publicidad. Es el caso de las relaciones exteriores y las relaciones con la prensa, a menudo asimiladas a la comunicación institucional

<sup>15</sup> Weil, Pascale. La Comunicación Global. Edit. Paidós. España, 1992. pág. 25

porque dependían del entorno de la presidencia y no de los departamentos de publicidad.

Pasar de una concepción de la empresa o institución basada en la producción (yo soy aquello que hago) a una concepción basada en un proyecto orientado (yo soy aquello que hago por usted) es el cambio de legitimidad que explica la progresión de la comunicación institucional.

c) Para María Luisa Muriel y Gilda Rota, dentro de la teoría de sistemas, la comunicación institucional es..."un sistema social que mediante la utilización de recursos actúa coordinadamente para la consecución de los objetivos para los que fue creada".<sup>16</sup>

La importancia de esta definición radica en que al ubicar a la comunicación institucional como un sistema social, ya la concibe como parte de un sistema mayor, que constituye su ambiente político, económico y social específico; esto es, su núcleo de relación fundamental.

Desde el enfoque de la teoría de sistemas, se afirma que las acciones que se desarrollan dentro de una institución repercuten, en mayor o menor medida, en la totalidad del entorno social, ya que toda acción tiene repercusiones en el sistema y cada una de las partes afectan al todo.

Así pues, mientras la comunicación organizacional cuida la imagen de la empresa y/o institución, la Comunicación Institucional cuida la imagen del producto o servicio.

La imagen institucional derivada de las Relaciones Públicas, lo mismo es

---

<sup>16</sup> Muriel, Ma. Luisa y Rota, Gilda. Comunicación Institucional. Edit. Andina. Quito, 1980, pág. 39

proyectada por la gerencia o dirección, que por cada uno de los empleados de la institución, aun sin que ellos estén conscientes de ello.

El concepto Imagen dentro de la Comunicación Institucional significa la personalidad que una institución o persona física proyecta.<sup>17</sup>

Ver progresar la comunicación institucional es la prueba hoy de una nueva forma de ver la institución por parte de la comunidad y desde ella misma. La institución es vista hoy no sólo como persona moral y sujeto pensante de su producción, sino también en colectividad consciente que se dirige a su entorno.

Desde entonces, el objetivo de la comunicación institucional es dar a conocer esta voluntad de la institución y suscitar la adhesión a su proyecto: consigue así asegurar a la institución una unidad y una perennidad, más allá de la pura y simple promoción de sus productos y marcas.

Las instituciones son parte de la sociedad, regulan y dan marco a las actividades humanas. Es decir, satisfacen las necesidades básicas en la sociedad, mantienen el orden en el grupo y motivan a sus integrantes mediante un sistema de valores y objetivos que definen el propósito de la vida en la sociedad. Al satisfacer estas necesidades, las instituciones canalizan las acciones humanas en pautas rutinarias. Por lo tanto puede afirmarse que la comunicación institucional: "son caminos establecidos y organizados para satisfacer ciertas necesidades humanas y básicas".<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> Homs Quiroga. Op.Cit.pág.64

<sup>18</sup> Méndez, Zorrilla, Monroy. Op.Cit.pág.94

### **1.3 COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL EN DEPENDENCIAS DE GOBIERNO**

La importancia de la interrelación entre individuos y entre organizaciones fue el elemento que motivó a los estudiosos de la comunicación a desarrollar teorías en torno al proceso de comunicación institucional (interna) en las organizaciones y al que se da entre ellas. Así surge lo que hoy se conoce como comunicación institucional, disciplina que proporciona elementos para optimizar el flujo de comunicación organizacional, tanto interna como externa, y vincularlo a la filosofía y objetivos particulares de cada institución o empresa.

Como se ha visto, las definiciones anteriores llevan a considerar, a diferencia de la organización, que una institución es un conjunto de actos ideas y creencias, que los individuos se proponen proyectar y cumplir como miembros de la sociedad que pertenecen.

La institución se identifica con asociación, es decir, la asociación es un conjunto de prácticas y creencias que desempeñan los individuos a través de los cuales las instituciones sociales realizan sus funciones. Esto se debe, a que conforme van creciendo las instituciones sociales se requiere de una buena comunicación organizacional, volviéndose más complejas en sus funciones.

Como ejemplos de aplicación de la comunicación institucional se pueden citar a las asociaciones de padres y alumnos; instituciones religiosas, empresas, clubes, agrupamientos militantes, y en nuestro caso de esta tesina a las instituciones gubernamentales de Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Es importante señalar aquí el papel que juega la estructura institucional, con objeto de destacar los actos o ideas y las creencias que siguen los individuos dentro de la sociedad. Al respecto William G. Summe presentó un análisis

descriptivo de la estructura de las instituciones sociales constituidas por personal, equipo, organización y ritual (costumbres, reglas y ceremonias). A dicho análisis, F. Stuart Chapin en su libro "Instituciones Americanas Contemporáneas", agregó ciertos aspectos que identifican a las cinco instituciones básicas de la sociedad: familia, religión (Iglesia), gobierno, economía (negocios) y educación. Para mayor explicación veamos la siguiente tabla de los rasgos de las instituciones sociales más importantes:

**T A B L A No.1**  
**RASGOS DE LAS INSTITUCIONES SOCIALES MÁS IMPORTANTES**

<i>Familia</i>	<i>Religión</i>	<i>Gobierno</i>	<i>Negocios</i>	<i>Educación</i>
<b>ACTITUDES Y PAUTAS DE CONDUCTA</b>				
Afecto Lealtad Responsabilidad Respeto	Respeto Lealtad Adoración Generosidad	Lealtad Obediencia Subordinación Cooperación	Eficacia Economía Astucia Beneficios	Amor al conocimiento Atención en clase Estudio "Plenitud"
<b>RASGOS DE LA CULTURA SIMBÓLICA</b>				
Matrimonio espectacular Velo de novia Uniforme "Nuestra canción"	Cruz  Imagen Altar Cantos	Bandera  Sello Mascota Himno	Dinero  Patente Slogan Música comercial	Colores en la escuela  Mascota Canción escolar Sello
<b>RASGOS DE LA CULTURA UTILITARIA</b>				
Casa Departamento Muebles Automóvil	Iglesia Ornamentos Erudición Oraciones litúrgicas	Edificios públicos Discursos Material de oficina Formularios	Tienda Almacén, oficina Material de oficina Formularios	Aulas Bibliotecas Estadio Libros
<b>CÓDIGO DE ESPECIFICACIONES ORALES O ESCRITAS</b>				
Permiso de matrimonio Testamento Genealogía Ley matrimonial	Credo  Derecho canónico Libros sagrados Tabúes	Contratos  Constitución Tratados Leyes	Contratos  Permisos Franquicias Estatutos	Titulos  Reglas Curriculum Graduación requerida
<b>IDEOLOGÍAS</b>				
Amor romántico "Siempre juntos"  Individualismo	Tomismo Liberalismo  Neoortodoxia	Nacionalismo Estado de derecho  Republicanismo	<i>Laissez faire</i> Responsabilidad empresarial Derechos del trabajo	Libertad académica Educación progresiva  Clasismo

Fuente: "Dinámica Social de las Organizaciones" (pág.95). Adaptación de la tabla "Instituciones sociales nucleadas", de la obra de F. Stuart Chapin, Contemporary American Institutions, Harper & Row, Publishers, Inc., Nueva York, 1953, pág.16.

Siendo el gobierno la tercera de las instituciones más importantes de la sociedad, el término gobierno puede definirse bajo dos significados: el primero designa el orden de las cosas que rigen en un Estado y en este sentido se habla de "formas de gobierno" para determinar los modos de distribuir las funciones de coordinación y administración (comunicación organizacional); el segundo significado, se expresa en el órgano constituido generalmente por un Consejo de ministros presidido por un presidente o jefe de gobierno (comunicación institucional).<sup>19</sup>

Gracias a la Comunicación Institucional, al gobierno se debe el equilibrio de la libertad y el control de los miembros de la sociedad para asegurar su supervivencia y cohesión. Ahora bien, el gobierno puede expresar varias cosas a través de una buena comunicación institucional, y todas ellas se entrelazan: a)tiene funciones, b)mantiene el orden, y c)hace cumplir las normas procedimientos de la estructura que lo mantiene.

El gobierno como institución, constituye parte del Estado, que es una amplia organización política de la sociedad.

La comunicación institucional gubernamental es una actividad penetrante, como lo señalan Almond y Coleman: "todas las funciones desempeñadas en el sistema político-socialización, articulación y agregación de intereses, formulación de reglas, etc.; se realizan por medio de la comunicación".<sup>20</sup>

Es la comunicación que tiene efectos reales o potenciales sobre el funcionamiento de un Estado, Municipio u otra entidad política.

<sup>19</sup> Méndez, Zorrilla, Monroy. Op.Cit.pág.98

<sup>20</sup> Blake y Haroldsem. Op.Cit.pág.50

### **1.3.1 LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL, CATALIZADOR DE LAS RELACIONES INSTITUCIONALES GUBERNAMENTALES**

Ya identificada la organización como un sistema de proceso de mensajes donde sus integrantes interactúan, intercambian información y desarrollan actividades para hacer posible la consecución de los objetivos organizacionales, queda claro que el factor dinámico que hace posible esa interacción, esa coordinación de actividades y ese intercambio de información es la comunicación. Sin un adecuado flujo de comunicación institucional (interna), los individuos que forman parte de la organización no desarrollan adecuadamente sus actividades y ello percute en el logro de los objetivos de la misma.

Por ello, es necesario procurar y preservar el buen funcionamiento de la comunicación institucional gubernamental dentro de las organizaciones, ya que éstas no pueden concebirse aisladas en su entorno. Así como cada miembro de una institución o empresa forma parte de ella y su actuación incide en el logro de sus objetivos, la propia organización, a su vez, forma parte de un macrosistema que es la sociedad; en este contexto, su actuación también incide en el desarrollo de la sociedad.

Si se ve a la sociedad como un macrosistema y a las organizaciones como parte de éste, es posible detectar la necesidad de una adecuada comunicación e interrelación entre las organizaciones, para el buen funcionamiento y desarrollo de la sociedad. Las organizaciones son sistemas sociales abiertos y complejos que obtienen energía de cambio, tanto de sí mismos como del entorno, a través de las interacciones que se establecen en su interior y entre ellas.

La interacción se desarrolla a través de relaciones personales e institucionales; en la medida en que la comunicación institucional sea efectiva, la

interacción lo será también. Aquí es posible identificar la función de la comunicación institucional como catalizador de las relaciones interpersonales y entre instituciones, que se dan en el ámbito organizacional.

### **1.3.2 OBJETIVOS DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL GUBERNAMENTAL**

La comunicación institucional dentro del gobierno o institución pretende los siguientes objetivos:<sup>21</sup>

- a)** Integrar en forma absoluta al empleado a los objetivos de la institución. Esto quiere decir motivar la participación y colaboración del empleado en los logros o fracasos de la institución.
- b)** Crear un sentimiento de orgullo por pertenecer a la institución. Hacer sentir al empleado que haber logrado su puesto es un logro que envidian quienes están fuera de la institución.
- c)** Establecer un clima de comprensión entre la institución y los trabajadores. El individuo quiere ser tratado como persona plenamente identificada a lo que resiente el trato colectivizador, que lo hace sentirse "uno más".
- d)** Crear una disposición favorable hacia una institución, por parte de la familia del trabajador. Es imprescindible tomar en cuenta que en gran porcentaje de los trabajadores, influye la opinión de la familia que tenga sobre la empresa que trabaja. Si sienten simpatía por ella, él aceptará de mejor modo los sacrificios que en ocasiones y ante épocas y circunstancias específicas habrá de hacer: domingos, vacaciones no tomadas, viajes, salir tarde de las instalaciones, cambio de turno, etc. Cuando la familia siente animadversión por la compañía, mina lenta y constantemente cualquier buena disposición del

<sup>21</sup> Homs Quiroga. Op.Cit.pág.67-75



empleado por cumplir con la empresa; esta persona, tarde o temprano cambiará de empleo para dar gusto a su familia. Para que un programa de comunicación tenga éxito entre el personal es necesario reforzarlo con actividades constantes de sensibilización en las familias.

- e) Fomentar la participación del personal en las actividades de la institución ya sea de índole laboral, social o de cualquier tipo, esto le ayuda a estrechar vínculos afectivos con la institución, pues habrá más puntos de intensificación entre ambos.
- f) Ayudar al personal de nuevo ingreso a integrarse lo más rápido posible, sin conflictos, a la institución, proporcionándole información y capacitación sobre la compañía por medio de los programas de comunicación interna.
- g) Abatir los índices de rotación de personal. Un empleado bien integrado a su institución es más difícil que renuncie a está, que uno que se limita a asistir al trabajo simplemente por devengar un sueldo.
- h) Tener abiertos los canales de comunicación entre los niveles directivos y el personal, a fin de que los desacuerdos, insatisfacciones y conflictos no maduren y puedan ser abortados a tiempo. El programa de comunicación debe servir como un catalizador que recibe problemas y los turna a quien tiene la capacidad para resolverlos. Los problemas y conflictos cuando no se exteriorizan son fuente de resentimientos que pueden crecer como células cancerosas que contaminan el ambiente laboral.
- i) Fomentar las actividades sociales, culturales y deportivas dentro de la institución.
- j) Ayuda a elevar el nivel cultural del personal.

k) Motivar al trabajador e incrementar su productividad.

l) Cuidar internamente la imagen de la institución, a fin de que esta sea positiva.

Para que los organismos cumplan con sus objetivos es necesario manejar una comunicación adecuada dentro de las organizaciones y/o instituciones, siendo un preventivo eficaz, orientado a eliminar y resolver conflictos surgidos en relación laboral, así como proponer alternativas para una mejora continua.

#### **1.4 COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL MUNICIPAL EN ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO**

Después de haber analizado las definiciones y teorías esenciales que permiten ubicar tanto a la comunicación organizacional como a los distintos ámbitos que inciden en su desarrollo y desenvolvimiento, así como los diferentes elementos que confluyen en la comunicación institucional, sólo restaría hacer el planteamiento de la comunicación institucional municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Para la organización de la comunicación institucional municipal en Ecatepec, se ha establecido una tipología municipal y sistemas organizativos, que buscan orientar a los municipios para el diseño de sus estructuras orgánicas.<sup>22</sup> Evidentemente éstas no bastan, sin embargo son una buena referencia para la coordinación y gestión municipal (administración 1997-2000, IMUCADES) y la del ciudadano ecatepense.

##### **Tipología Municipal**

- Municipio Rural
- Municipio Semiurbano
- Municipio Urbano
- Municipio Metropolitano

<sup>22</sup> Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C. Formas de Comunicación y Organización Administrativa. Edit. GEM. Toluca, México, 1995. pág. 64-67

Cada tipología municipal ya mencionada comprende sus principales características y de acuerdo a las funciones que tienen encomendadas los ayuntamientos y los presidentes municipales por las leyes orgánicas respectivas; atendiendo a variables previamente establecidas --y que en muchas ocasiones pueden ser discutibles (según el caso)-- sus actividades comprenden las ramas de su infraestructura urbana y proporcionando todos los servicios públicos en general, de acuerdo y dependiendo de las particularidades que tenga cada municipio, adaptándose y modificando la estructura y perspectiva municipal en relación a los esfuerzos que la administración en turno postularía en sus planes de gobierno y que en el apartado 2 se hablará de ello.

La organización del Municipio basada en unidades de línea-staff, apoya al Presidente Municipal en sus funciones, o en su defecto, aminora las cargas de trabajo de las diferentes unidades administrativas con que cuenta el municipio. Sin embargo, la mayoría de los procedimientos de trabajo que se desarrollan en la administración municipal corresponden a procedimientos basados en la costumbre, la improvisación o la imposición por parte de diversos órganos de la administración estatal. Algunos de estos procedimientos son vagos y generales y no contribuyen al resultado fundamental buscado. Esta situación implica la necesidad de modificar, actualizar o simplificar los procedimientos; debido a que los resultados de la acción de gobierno municipal tienen un efecto y contacto directo con la comunidad, el mejoramiento de la atención a la ciudadanía parte de la revisión y simplificación administrativa de procedimientos y trámites.

La comunicación institucional es la estrategia de simplificación de los métodos y procedimientos, involucra la reducción de los procedimientos administrativos, minimizando la duplicación de funciones.

El empleo de esta estrategia contempla la elaboración de manuales de organización, de procedimientos y servicios, que son una útil referencia y guía para regularizar las actividades administrativas municipales, así como la descentralización es un factor para la simplificación y flexibilidad, por ello implica contar con personal con capacidad y disposición para el servicio y su integración como equipo de trabajo (objetivos de la comunicación institucional interna), que hasta la fecha se está trabajando en ello.

El proceso de integración se debe entender como un esfuerzo institucional deliberado y permanente para transformar un grupo en verdadero equipo de trabajo. Los equipos de trabajo se crean en las organizaciones para enfrentar el riesgo de un ambiente difícil y para responder a las necesidades del individuo.

Para que el trabajo en equipo sea eficaz, los integrantes del mismo deben estar conscientes de las motivaciones subyacentes de los demás y desear que todos los miembros se preocupen por lograr los objetivos. Si el equipo es sólo la suma de individuos que no interactúan entre ellos, sus resultados serán reducidos. Para evitarlo, en el Municipio de Ecatepec, es conveniente trabajar con equipos de personas que dispongan de una formación adecuada para enfrentar los problemas del trabajo colectivo.

La comunicación entre los miembros del personal, el desarrollo de reuniones de integración y de trabajo, así como el difundir las actividades que realizan las diferentes áreas, son los principales mecanismos de integración que

pueden ser utilizados para contribuir al logro de los objetivos de la administración municipal.

Los elementos del control de gestión<sup>23</sup> se articulan y sistematizan en un proceso, por medio del cual se verifican las acciones emprendidas, los resultados obtenidos y las implicaciones de la gestión municipal en la vida de la comunidad. El proceso de control de gestión incluye tres etapas: establecimiento de estándares, parámetros y variables del control; medición del desempeño de la gestión municipal y la comparación de este contra los estándares, parámetros y variables adoptados, y por último, la corrección de las desviaciones detectadas así como la evaluación de los resultados generados.

La primera y fundamental tarea de toda comunicación institucional municipal de Ecatepec, es y será revalorar al ciudadano. Esto implica realizar acciones que permitan lograr de la comunidad la confianza en los procesos y las autoridades municipales; hacer con base a esa confianza, que la propia comunidad sea capaz de generar una mayor participación política, económica y social. Para ello, los procesos de organización y vinculación con la ciudadanía serán esenciales. No sólo se requiere una participación limitada a ciertos aspectos, es menester la participación política, social y económica de todos y cada uno de los agentes del espacio municipal.

Debe reconocerse la existencia en el municipio de grupos diferenciados con intereses propios, incluso con antagonismos. Su manejo requiere la configuración de gobiernos abiertos al diálogo y con capacidades e intenciones de concertar

---

<sup>23</sup> Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C. Formas de Comunicación y Organización Administrativa. Edit. GEM. Toluca, México, 1995. pág. 73, 74

acciones y negociar con los grupos sociales. También se requiere mucha transparencia en los procesos y en el manejo de recursos.

Gran parte de lo que se realiza en el municipio depende de la capacidad para hacer que la comunidad y la sociedad civil colaboren en las tareas comunes y en la consecución de objetivos mutuamente aceptables.

En el ámbito de la gestión municipal existen diversas formas de comunicación organizacional ciudadana para participar en las labores y acciones del gobierno local, que tienen el carácter de entidades de promoción y gestión social. Entre sus propósitos se pueden mencionar: coadyudar al cumplimiento de los planes y programas vigentes; promover la participación y colaboración ciudadana en los aspectos de beneficio social; presentar al ayuntamiento propuestas para sentar las bases de los planes y programas municipales y, en su caso, para modificarlos; colaborar en el mejoramiento de la presentación de los servicios públicos de su localidad y ser medio de comunicación entre autoridades y pueblo.

Existen otras líneas de acción, tales como ajustes estructurales, sistemas de diagnóstico, de seguimiento y control, de comunicación y coordinación, sistemas de atención a la ciudadanía, ajuste en condiciones laborales, etc., que deben generarse a través de la participación y capacitación, guiada por los valores antes definidos; como lo es caso de la creación del Instituto Municipal de Capacitación de Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos (IMUCADES) que más adelante se hablará de ello en el apartado 3. Todo esto estructurado y conformado, está ligado a una estrecha comunicación (institucional) y manejo de flujos de información importantes que permiten a todos mejorar sus decisiones y acciones.

## APARTADO 2

# EL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO

La identidad cultural de los mexiquenses es parte fundamental de la política cultural del Gobierno del Estado de México, identidad que surge y se consolida en la vida ciudadana, en las raíces de nuestra historia y que se ha fundamentado en la recuperación de los valores cívicos y aquellos que siendo generación del desarrollo científico y tecnológico han permitido que nuestra entidad sea en el contexto nacional un ejemplo claro que busca el progreso y el bien de los pueblos que la conforman.

En este apartado se hablará un poco sobre el pasado histórico del municipio que lleva un nombre surgido de nuestra gran cultura prehispánica: *Eheatepec*, así como del presente, en los aspectos de su fisionomía (localización y colindancia), características (clima, relieve, hidrografía, flora y fauna, distribución y uso de suelo) y aspecto demográfico (división política) de Ecatepec. También se explicará la conformación actual de dicho municipio, desde su estructura, infraestructura (gubernamental, urbana y de servicios) y sus perspectivas, las cuales están dirigidas hacia el progreso y la democracia de la vida ciudadana de Ecatepec.

### **2.1 ANTECEDENTES**

México se ha forjado al paso de los siglos en las múltiples culturas de nuestra historia prehispánica. En Ecatepec hay suficientes huellas de todo lo que representa la historia de nuestro país, siendo Ecatepec una de las células de las que nació el México moderno, este fin de siglo que en su complejidad nos hace sentir el orgullo de la patria.

Ecatepec es un vocablo de origen náhuatl compuesto por las palabras "Ehécatl" que significa "viento" y "tépec" que quiere decir "en el cerro". De esta manera "*Ehecatépec*", nombre prehispánico, se traduce etimológica y literalmente como "Lugar del Cerro del Viento".<sup>24</sup>

#### CUADRO No. 1



*Glifo de Ehecatépec*  
"Dios del Viento"

Ecatepec forma parte de una región conformada por un conjunto de pueblos con los que comparte orígenes y tradiciones. En esta región del Valle de México se ha visto el paso de la cultura prehispánica, pero también de aquella surgida de trescientos años de Colonia.

Cuatro de esos pueblos se encuentran actualmente bajo la jurisdicción del Municipio de Ecatepec. Las poblaciones prehispánicas existentes y que actualmente hoy corren la misma suerte de Ecatepec, por ser con esta ciudad una misma entidad municipal, son: Coatitla, Chiconautla, Tulpetlac y Xalostoc.

De las ciudades antiguas con las que Ecatepec guarda una misma historia, pero que en la actualidad pertenecen a otra entidad municipal, se mencionan

<sup>24</sup> García Escamilla E. ECATEPEC, Tierra de Vientos. Edit. Progreso. México, 1998, pág. 15



Zumpango, Tenayuca, Xaltocan, Coacalco, Cuautitlán, Tecámac, Acolman y Texcoco, por citar algunas de las más importantes.<sup>25</sup>

Tanto en la época prehispánica como en la Colonia, Ecatepec ha dependido de algunas de estas ciudades, incluso de algunas de las que hoy se encuentran dentro de su jurisdicción territorial, aunque también sucedió a la inversa.

Por tanto, el repasar los antecedentes históricos de Ecatepec nos toparemos a menudo con estos pueblos, de los que se harán las referencias pertinentes, desde el nacimiento y primer desarrollo de un gran pueblo ECATEPEC, sus orígenes y los diferentes períodos y culturas dominantes por las que éste atravesó como: la dominación teotihuacana, la tolteca, la tecpaneca, la tenochca<sup>26</sup>, por mencionar algunas, así como el desarrollo ulterior alcanzado por Ecatepec a raíz de las nuevas realidades que entraron en escena con la colonización española con su secuencia histórica, el papel que representó Ecatepec en la conquista, en la evangelización de pueblos con sus distintas formas de gobierno, de economía, de cultura, etc. de ese tiempo; y no podía dejarse de mencionar la gran importancia que Ecatepec representó en la gesta de Independencia<sup>27</sup>, hasta el desarrollo moderno.

En resumen se ha delineado el perfil histórico de Ecatepec de Morelos, en el que se repasó orígenes, desarrollo y trayectoria a través del tiempo. Conviene ahora hacer un acercamiento a la realidad que se vive hoy en la región, conocer su perfil político y la organización social de sus habitantes, así como sus características geográficas, esto con el objetivo de identificar a su vez, sus características y problemáticas actuales.

<sup>25</sup> Rivera López, S. ECATEPEC en el Tiempo. Edit. CORSI. México, 1996. pág. 37

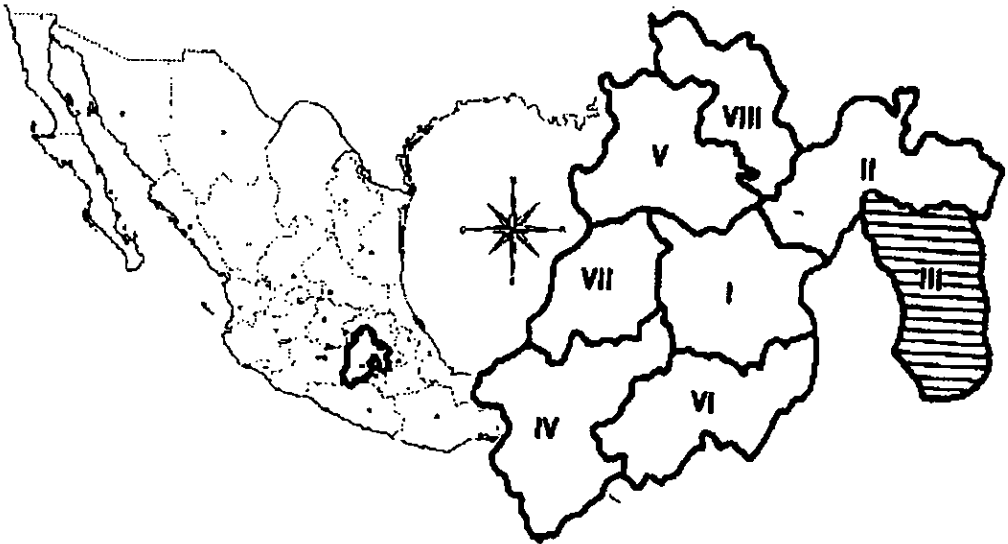
<sup>26</sup> García Escamilla. Op.Cit. pág. 61

<sup>27</sup> Muñoz López L. ECATEPEC DF, MORELOS-Monografía Municipal. Edit. GEM-AMCM-IMC. México, 1998. pág. 83

## 2.2 FISIONOMÍA ACTUAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO<sup>28</sup>

El Municipio de Ecatepec se localiza en la porción central de la República Mexicana. Ecatepec de Morelos es un municipio del Estado de México, situado al norte de la Ciudad de México y en la parte nororiental del propio Estado.

**CUADRO No. 2**  
**LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTADO DE MÉXICO (ECATEPEC)**

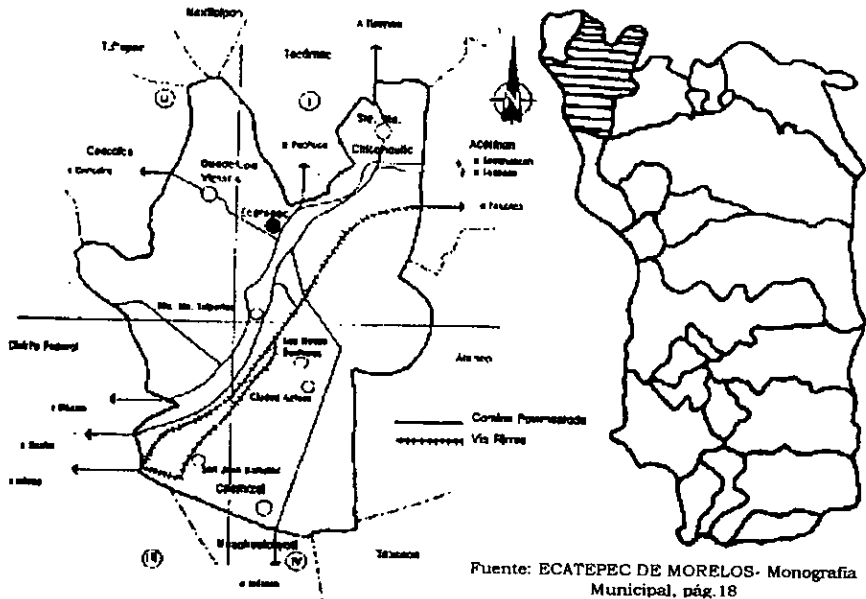


Fuente: ECATEPEC DE MORELOS - Monografía Municipal, pág.18

La limitación territorial del Municipio de Ecatepec de Morelos se ubica al oriente del Estado de México y pertenece al Valle Cuautitlán - Texcoco. Al norte colinda con los Municipios de Jaltenco y Tecámac; al poniente con los Municipios de Coacalco y Tlalnepantla; al sur con la Delegación Gustavo A. Madero, perteneciente al Distrito Federal y el Municipio de Netzahualcóyotl y al oriente con los Municipios de Atenco, Texcoco y Acolman.

<sup>28</sup> Muñoz López. Op.Cit.pág. 15

**CUADRO No. 3**  
**CAMINOS, LÍMITES Y LOCALIDADES DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC**



La superficie total del Municipio es de 186,813 Km, representando el 0.73% del territorio total del Estado de México.

Su cercanía con la Ciudad de México, le permite un gran acceso a ese mercado para los productos que generan su industria; así como posibilidades de empleo y servicios para la población.

Sin embargo, entre sus desventajas se pueden señalar que sigue constituyendo una alternativa para los asentamientos humanos irregulares y la excesiva concentración industrial en su territorio sin traducirse en mayor empleo, ya que la mayoría de los que laboran en grandes empresas, son personas de otros municipios.

## 2.3 CARACTERÍSTICAS DE LA REGIÓN<sup>29</sup>

### **a) Clima**

Ecatepec de Morelos, tiene un clima semiseco templado y con lluvias en verano, particularmente en julio. La temperatura media anual es entre 14 y 18 grados, y en invierno baja hasta 7 grados, teniendo una temperatura promedio entre 9 y 12 grados centígrados. La precipitación pluvial promedio anual es de 605.3mm con un porcentaje de lluvia invernal menor al 5%.

### **b) Relieve**

En Ecatepec se distinguen dos unidades geomorfológicas: La Sierra de Guadalupe y la Planicie.

La Sierra de Guadalupe, siendo la zona geográfica más accidentada del municipio, tuvo un potencial en materia de flora y fauna, y a pesar de ello, se ha venido perdiendo gradualmente por falta de atención y presencia de numerosos asentamientos humanos.

Otras elevaciones existentes son los Picos de: Moctezuma, Tres Padres, Los Díaz y Yoncuico; así como los Cerros de: las Canteras, Picacho Grande, Cuanahuatpec, Gordo Cabeza Blanca, Chiconautla y de la Cruz. La planicie ocupa la parte restante del Municipio al norte, sur y este. Algunas de estas montañas tienen una altitud promedio hasta 2,300 m.s.n.m.

### **c) Hidrografía**

El depósito de evaporación solar "El Caracol", es el principal cuerpo de agua en el municipio. Tiene una superficie de casi 900 hectáreas y en él se concentran las aguas salubres provenientes del lavado natural de los suelos de la región, las cuales son utilizadas con fines industriales, ya que son ricas principalmente en carbonatos y cloruro de sodio. "El Caracol" es propiedad del gobierno federal y

<sup>29</sup> García Escamilla. Op.Cit.pág. 150-159. / Plan de Desarrollo Municipal 1997-2000. Op.Cit.pág. 19-29.

constituye uno de los últimos depósitos de agua formados naturalmente en lo que fuera el lago de Texcoco.

El Río de los Remedios, se encuentra ubicado al sur de Ecatepec y funciona como límite territorial con el municipio de Netzahualcóyotl y el Distrito Federal.

El Gran Canal de Desagüe que proviene del Distrito Federal, cruza de sur a noreste del municipio; destacando estos como factores que impactan el medio ambiente, ya que en los mismos se arrojan desechos de aguas negras e industriales, así como basura. Los numerosos asentamientos que se localizan en sus cercanías están expuestos, de manera permanente, a los agentes patógenos mezclados en el aire.

#### **d) Flora y fauna**

El Municipio de Ecatepec (era una región en otros tiempos), riquísima en recursos hidráulicos, forestales y faunísticos, se encuentra hoy por desgracia empobrecida y disminuida.

##### ❖ *Flora*

En la Sierra de Guadalupe se presenta una vegetación de matorral xerófito: palo dulce, uña de gato, huizache, nopal y maguey. También existen limitados pastos y áreas de bosques de encinos.

La vegetación se ve afectada por 2 factores principales: la deforestación y los asentamientos humanos. La limitada reforestación aplicada a la fecha se integra por las siguientes especies: pino, eucalipto, pirul, cedro, casuarina y acacia.

##### ❖ *Fauna*

El tipo de fauna que existe en la actualidad en la sierra de Guadalupe, la componen los siguientes tipos de animales: gorrión, correcaminos, tecolote, zorrillo, tuza, conejo y serpientes, las cuales están en peligro de extinción por la insuficiencia de medios para su protección.

**e) Distribución y uso de suelo**

En el municipio de Ecatepec la zona boscosa comprende el 12% del territorio. Pero debido a que grandes extensiones han sido taladas para dedicarlas a la agricultura; no existe la explotación maderera para la cual se necesitaría la ejecución de un energético programa de reforestación.

El 11% de la superficie territorial se destina a la producción del campo. Para ello, se aprovechan tanto las temporadas de lluvias como los diferentes sistemas de riego, y se utilizan tecnologías modernas de labranza mecanizada.

A la ganadería se destina sólo el 11% del territorio municipal. Sin embargo, la mayor parte del territorio de Ecatepec se encuentra ocupado por zonas urbanas e industriales, y ello se debe de manera preponderante al fenómeno de la inmigración. De esta manera, de la superficie total del municipio, el 70% se encuentra ocupado por zonas urbanas, dentro de las cuales a la industria y el comercio corresponden el 14.8%, el 6% son cuerpos de agua.

**TABLA No.2  
USOS DEL SUELO**

<b>USO O DESTINO</b>	<b>SUPERFICIE (hectáreas)</b>	<b>%</b>
• ZONA DE PRESERVACION ECOLOGICA (FORESTAL)	1,890	12.00
• ZONA AGRICOLA	1,702	11.00
• ZONA PECUARIA	117	01.00
• CUERPOS DE AGUA	873	06.00
<b>SUBTOTAL ZONA NO URBANA</b>	<b>4,582</b>	<b>30.00</b>
• ZONAS HABITACIONALES	6,107	39.20
• ZONAS COMERCIALES Y DE SERVICIOS	1,228	7.80
• VIALIDADES PRINCIPALES	620	4.00
• INDUSTRIAS	1,091	7.00
• INFRAESTRUCTURA            HIDRAULICA (CANALES)	448	3.00
• OTROS	1,473	9.00
<b>SUBTOTAL ZONA URBANA</b>	<b>10,967</b>	<b>70.00</b>
<b>T O T A L</b>	<b>15,549</b>	<b>100.00</b>

Fuentes:

Plan del Centro de Población Estratégico de Ecatepec.  
Gaceta de Gobierno del Estado de México, julio, 1993.  
Panorámica socioeconómica del Estado de México. GEM 1993.

## 2.4 ASPECTO DEMOGRÁFICO

Se dice que la mayor riqueza de un pueblo es su gente. Pues bien, Ecatepec es un gran centro de atracción para la población que viene de otros puntos de la República en busca de mejores niveles de vida.

Información publicada por el H. Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, se estima la población total del Municipio en cerca de 3 millones de personas.<sup>30</sup>

La población del municipio es eminentemente joven; en la siguiente tabla correspondiente a 1995, podemos observar los principales grupos de edad se ubicaron entre los 0 y 39 años, según los datos del INEGI correspondientes al Censo de Población y Vivienda, y el 51% de los habitantes son mujeres.

**T A B L A No.3**  
**POBLACIÓN POR EDAD Y SEXO, 1995**

GRUPO DE EDAD	TOTAL		HOMBRES		MUJERES	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
0-4 años	161,583	11.09	81,991	11.38	79,592	10.81
5-9 años	164,595	11.30	83,860	11.64	80,735	10.96
10-14 años	163,642	11.23	82,708	11.48	80,934	10.99
15-19 años	161,732	11.10	80,779	11.21	80,953	11.00
20-24 años	165,488	11.36	80,950	11.23	84,538	11.48
25-29 años	134,925	9.26	65,352	9.07	69,573	9.45
30-34 años	119,411	8.19	56,982	7.91	62,429	8.48
35-39 años	107,650	7.39	51,949	7.21	55,701	7.57
40-44 años	81,851	5.62	40,578	5.63	41,273	5.60
45-49 años	61,349	4.21	30,931	4.29	30,418	4.13
50-54 años	44,424	3.05	22,611	3.13	21,813	2.96
55-59 años	29,128	2.00	14,449	2.00	14,679	1.99
60-64 años	22,608	1.52	10,416	1.44	11,792	1.60
65 y más	36,021	2.47	15,669	2.17	20,352	2.76
No especificado	3,117	0.21	1,527	0.21	1,590	0.22
<b>TOTAL</b>	<b>1,457,524</b>	<b>100.00</b>	<b>720,752</b>	<b>100.00</b>	<b>736,372</b>	<b>100.00</b>
%	100	-	49	-	51	-

Fuente: Censo de Población y Vivienda 1995. INEGI Tomo I. Resultados Definitivos.

Esta cifra es resultado de un proceso de crecimiento espectacular durante las últimas tres décadas y el fenómeno se debe a intensos flujos de migración procedentes principalmente del Distrito Federal, pero también de otras partes del

<sup>30</sup> H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México. Plan de Desarrollo Municipal 1997-2000. Ecatepec de Morelos, Edo. de México, 1997. pág. 47

país; las causas por las que la gente se ve atraída para avecindarse en la región son, entre las más frecuentes, la oferta de espacios para la vivienda y las fuentes de trabajo que se producen con la multiplicación de fábricas en la zona industrial.<sup>31</sup>

#### ❖ **División Política**

De acuerdo al Bando Municipal de Policía y Buen Gobierno de 1997-2000,

Ecatepec de Morelos se divide políticamente en:

- ◆ 1 Ciudad
- ◆ 6 Pueblos
- ◆ 6 Ejidos
- ◆ 2 Rancherías
- ◆ 208 Colonias
- ◆ 12 Barrios
- ◆ 102 Fraccionamientos

La Ciudad de Ecatepec es la cabecera municipal y en ella se encuentra la sede del H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Los pueblos, son los siguientes:

- ◆ Guadalupe Victoria
- ◆ San Pedro Xalostoc
- ◆ Santa Clara Coatitla
- ◆ Santa María Chiconautla
- ◆ Santo Tomás Chiconautla y
- ◆ Santa María Tulpetlac

Tanto la ciudad de Ecatepec como estos pueblos, cuentan con una zona ejidal, con excepción de Guadalupe Victoria.

Las rancherías de Ecatepec son:

- ◆ San Andrés de la Cañada y
- ◆ San Isidro Atlautenco.

<sup>31</sup> Plan de Desarrollo Municipal 1997-2000. Op.Cit.pág.51



Los barrios son estos:

- ◆ El Calvario
- ◆ El Capulín
- ◆ El Terremote
- ◆ La Curiela
- ◆ La Cruz San Cristóbal
- ◆ La Cruz Santa Clara
- ◆ Las Salinas
- ◆ 12 de Diciembre
- ◆ San Juan Alcahuacán
- ◆ San Ignacio
- ◆ La Mora y
- ◆ Santa Cruz Venta de Carpio.

De acuerdo al Bando Municipal del 5 de febrero de 1998, los fraccionamientos del Municipio ascienden a 102 y las colonias a 208.<sup>32</sup>

## **2.5 ESTRUCTURA MUNICIPAL**

Hoy en día, las grandes ciudades, las áreas metropolitanas y las comunidades conurbadas enfrentan así un enorme desafío: mantener el pluralismo y preservar la democracia al mismo tiempo que se lanzan en la búsqueda de soluciones sociales distintas, impulsan valores cívicos amparados en una cultura de absoluto respeto a la ley, promueven la estabilidad, garantizan paz social, reconocen independencia, abren espacio a todos y cada uno de los ciudadanos como individuos y como integrantes de organizaciones.

Planear presupone prepararse hacia el futuro y gobernar implica coordinar los esfuerzos del conjunto social para inducir y conducir sus transformaciones.

Por ello, quien gobierna y no planea está condenado con mayor frecuencia a caer en los sinuosos caminos de la improvisación, a sujetar sus decisiones y acciones a criterios inmediatistas que durante muchos años nos han conducido a

<sup>32</sup> García Escamilla. Op.cit.pág162-166

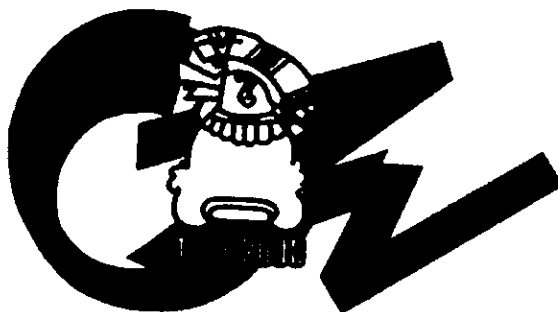
sufrir agudos trastornos en la vida pública y en muchos casos a propiciar asentamientos irregulares y crecimientos desorbitados de la mancha humana.

El municipio es la expresión más elemental de la sociedad organizada y por lo tanto, de la estructura primaria del Estado.

Consta de un territorio, población residente y flotante y de un cabildo o ayuntamiento -que es un órgano colegiado de gobierno-, conformado por concejales y regidores o alcaldes, a cuya cabeza se encuentra un presidente municipal o alcalde mayor, puesto que ocupa actualmente el Lic.Jorge Torres Rodríguez, Presidente Municipal Constitucional 1997-2000.

Además del Presidente, la estructura municipal también se conforma de tres síndicos-procuradores, se encargan de administrar la hacienda municipal y 19 regidores atienden la problemática ciudadana relacionada con las diferentes áreas de gobierno, así como de obras y servicios. El H.Ayuntamiento de Ecatepec cuenta además con secretario, tesorero, 15 direcciones generales, 6 direcciones de área, 3 coordinadores y 1 contraloría municipal.<sup>33</sup>

#### CUADRO No.4



**ESCUDO DE ADMINISTRACIÓN  
MUNICIPAL DE ECATEPEC 1997-2000**

<sup>33</sup> Plan de Desarrollo Municipal 1997-2000. Op.Cit.pág.75-76

Como expresión de la sociedad local organizada se fija como metas el impulso del desarrollo y bienestar de la comunidad municipal, teniendo como referente la aplicación de políticas de participación, de tal manera que en la promoción de iniciativas, la atención de la demanda ciudadana y la solución de problemas se evite el autoritarismo y la adopción de medidas unilaterales y se utilice el diálogo, la concertación y el consenso como fórmulas para la obtención de resultados.

Se busca mayor autonomía y capacidad técnica y administrativa a fin de depender menos del centro en el ejercicio de las tareas que le corresponden y, al mismo tiempo, encontrar los mecanismos adecuados de coordinación con las autoridades estatal y federales, así como los otros municipios de la región y con las que tienen asiento en la Ciudad de México, para la atención y solución de los graves problemas comunes como la contaminación, el transporte y el impacto de los servicios a la población flotante.

Se realizan esfuerzos, en el sentido a que la administración responda a las expectativas ciudadanas y el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los habitantes de la jurisdicción municipal.

Circunscrito a esta perspectiva, un plan de desarrollo municipal se convierte en un instrumento irremplazable de las funciones del gobierno erigido en Ayuntamiento, tanto desde el punto de vista de su eficacia, como dentro de los márgenes de nuestra Constitución, ya que esta expresa, corresponde al municipio libre ser el eje primario y articulador de nuestra vida política.

El Plan de Desarrollo Municipal, permite al gobierno direccionar cada una de sus tareas atendiendo las condiciones del presente y simultáneamente preparando los cimientos del porvenir.

Por tal motivo desde el inicio de gestión de gobierno del Lic. Jorge Torres Rodríguez, se propuso y se ha realizado un proceso de planeación participativa, incluyente y de amplia cobertura geográfica y social.

Planeación participativa implica corresponsabilidad. La planeación participativa enlaza, constructiva y armónicamente, al gobierno con el ciudadano; estableciéndose estrategias que permiten a los ciudadanos volverse parte actora en el diseño, participar en la instrumentación y evaluación del Plan de Desarrollo Municipal (1997- 2000). Ejemplos de esta planeación participativa gobierno-ciudadano a la fecha, como parte de esta evaluación del Plan de Desarrollo Municipal y de la Administración 1997-2000, encabezado por el Lic. Jorge Torres Rodríguez son entre otras: la imagen y dignificación urbana<sup>34</sup>, es uno de los beneficios que mayor satisfacción tiene Ecatepec, es así que con la ayuda de los vecinos se han realizado intensas labores de reasfaltación y pavimentación, rebasando los 2 millones de metros cuadrados. Unidos gobierno-ciudadano, como en el proyecto "Vete de Pinta con tu Presidente"; se han pintando más de 25 mil fachadas (como viviendas, planteles educativos, centros de asistencia social, deportivos etc.), limpiando camellones y rehabilitando áreas verdes en todo el Municipio. Otro ejemplo también con el apoyo de la ciudadanía se han instalado 25 mil luminarias nuevas, colocando nuevos módulos de seguridad, entre otras obras públicas.

---

<sup>34</sup> Torres Rodríguez, Jorge. Presidente Municipal. Tercer Informe de Gobierno 1999. H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México, 1999. pág. 45-78

Así se integran las voces ciudadanas en programas de acción dentro de las políticas públicas.

Ecatepec arribará al siglo XXI con un sistema de planeación que da la cara al caótico desarrollo urbano, caracterizado por los asentamientos irregulares e irracionales, cuyo costo para la calidad de vida es muy alto. Ecatepec llegará a este final de siglo XX, con un sistema de planeación participativa con la idea de enfrentar los rezagos y nuevas demandas en servicios públicos, en obras públicas, en la dotación de agua, en la seguridad pública y en la educación.

“ Con apego a la ley, con el consenso y corresponsabilidad  
ciudadana, haremos de este municipio un vértice, donde  
confluyan: un presente digno, un mañana limpio y  
un futuro más humano ”.<sup>35</sup>

## **2.6 INFRAESTRUCTURA URBANA Y DE SERVICIOS**

La aparición de un creciente número de asentamientos irregulares en zonas rurales destinadas originalmente a la actividad agropecuaria, repercute en una importante disminución de la producción del campo y obliga a las autoridades municipales a realizar obras de introducción de los servicios básicos de agua potable y drenaje, a establecer y mantener una red de comunicaciones, a la construcción de escuelas y, en general, a dotar a las nuevas comunidades de una infraestructura urbana y de servicios capaz de satisfacer sus necesidades básicas de carácter social.

La misión del municipio de Ecatepec, en este sentido, consiste en ampliar la red de servicios que ya se venían prestando en los pueblos, fraccionamientos y

---

<sup>35</sup> Ramirez Robledo, Hugo. Entrevista realizada al Lic. Jorge Torres Rodriguez, Presidente Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México. Enero 2000.

colonias establecidos con anterioridad y realizar una eficiente intercomunicación entre ellos y las entidades vecinas.

Los siguientes datos ofrecen una mirada de conjunto en general de lo que existe y funciona en el Municipio.<sup>36</sup>

#### **a) Comunicaciones y Transportes**

Ecatepec de Morelos, destaca como uno de los municipios más importantes a nivel nacional, no sólo por su ubicación estratégica y el grado de industrialización que ha alcanzado, sino por el crecimiento exponencial de su población. A pesar de la cercanía con el Distrito Federal y del intenso flujo de trabajadores que diariamente se registra entre la Ciudad de México y Ecatepec, el Municipio cuenta con sólo una limitada red de comunicación terrestre.

Existen importantes vías de comunicación interna entre las que destacan: Vía Morelos, Vía José López Portillo y las avenidas: Central, Adolfo L. Mateos, Revolución e Insurgentes.

Se producen todos los días graves problemas de congestionamiento, principalmente en aquellas vías que conducen a las zonas industriales y complejos habitacionales de las áreas urbanas; así como los problemas de semaforización o falta de elementos de tránsito propician la lentitud en la circulación. El transporte urbano se caracteriza por el exceso de tiempo que invierten los usuarios en trasladarse. También son frecuentes los malos tratos a los pasajeros, por parte de los conductores, los cuales manejan sin precaución y es notoria su falta de capacitación. Así mismo, las unidades que circulan están en su mayoría deterioradas causando incomodidades, molestias e irritación entre los

<sup>36</sup> Plan de Desarrollo Municipal 1997-2000. Op.Cit.pág30-73 / Garcia Escamilla.Op.Cit.pág.167-186 / Entrevista.Op.Cit.enero,2000.

pasajeros. En el afán de conseguir pasaje, los conductores propician un gran número de accidentes, tanto sobre la autopista como por la Vía Morelos.

Es importante aumentar y renovar las unidades, así como buscar sistemas de transportación alternos para superar las grandes deficiencias prevaletientes.

Por otra parte, la comunicación telefónica ha mejorado en los últimos años con la introducción de nuevas líneas, contando con casetas públicas o agencias telefónicas de larga distancia en todas las poblaciones del Municipio.

En lo relativo a periódicos y revistas, se cuenta con una cobertura importante de ejemplares de circulación del Distrito Federal y de la capital del Estado. Y entre las publicaciones locales, destacan: Acontecer, Morelos de Ecatepec, Voz de la Avenida Central, Azteca y Criterios, Actitud, Acción del Pueblo, Punto de Expresión y Códice.

#### ***b) Educación***

Para atender las necesidades en cuanto a infraestructura educativa, en 1998 funcionan en el Municipio de Ecatepec de Morelos; 1,201 escuelas que dan servicio a más de 464'660 estudiantes, su distribución es la siguiente:

- 264 Planteles de educación preescolar que atienden a más de 62'500 alumnos.
- 682 Escuelas primarias a las que asisten más de 402'160 niños.
- 207 Escuelas secundarias con más de 129'450 jóvenes.
- 44 Planteles de educación media superior donde son atendidos poco más de 19'950 estudiantes. Cabe mencionar la creación también en 1998 del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del CECYT IPN, el cual prestará servicio de educación media superior a 200 alumnos.
- 4 Centros de Educación Superior: a saber, el Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec (TESE) y la Escuela Normal de la Unidad Pedagógica de Ecatepec (UPE), en ambas se atienden cerca de 1'500 alumnos; así mismo se terminó en 1998 la Unidad Académica Profesional de la UAEM, Ecatepec, para 6'500 estudiantes y el Instituto Superior de Ciencias de la Educación que ofrece maestrías y postgrados a profesionales.<sup>37</sup>

<sup>37</sup> Anda Gutiérrez C. ESTADO DE MÉXICO, Raíces, Federalismo y Futuro Grupo Noriega Editores México, 1998. pág. 341

Opera también en Ecatepec alrededor de 40 Centros de Desarrollo Comunitario, en los que se imparten cursos y talleres que se orientan a la formación y educación extraescolar; así como diversos centros de capacitación para el trabajo, que tienen como propósito principal integrar el mayor número de población económicamente activa, a la actividad económica del municipio a través de cursos en áreas vinculadas a la industria.

#### **c) Cultura y Arte**

Ecatepec cuenta con la Casa de la Cultura, la cual es parte de un extenso programa cultural implantando por el gobierno de la entidad.

Una de las acciones más relevantes de esta casa, es la difusión y realización de eventos y actividades permanentes orientadas a fortalecer y diversificar las manifestaciones artísticas y culturales en el municipio.

Así mismo, se requiere consolidar y aplicar la infraestructura de bibliotecas, actualmente existen sólo 11 en el municipio.

#### **d) Salud**

Los servicios médicos en Ecatepec se prestan por el sector público y por la iniciativa privada. Aunque insuficiente por la demanda de una población numerosa y en constante crecimiento, la infraestructura sanitaria y hospitalaria del municipio cuenta con alrededor de 150 centros de atención, de los que cerca de un centenar pertenecen a la iniciativa privada, y el restante al:

- Instituto de Salud del Estado de México (ISEM)
- Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México (DIFEM)
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para Trabajadores del Estado (ISSSTE)
- Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMYM)
- Cruz Roja Mexicana



### ***e) Agua Potable y Drenaje***

Ecatepec sufre el síndrome de las grandes metrópolis, la escasez; la complejidad del fenómeno se agudiza conforme la población sigue aumentando, además de que los acuíferos y mantos subterráneos del municipio abastecen en grandes volúmenes al Distrito Federal y al municipio de Tlalnepantla, a través del Acueducto Chiconautla y el ramal los Reyes-Ecatepec. Es necesaria la introducción del vital líquido para abastecer a la población de Ecatepec, a razón de 6 mil litros por segundo, de los que, sin embargo, sólo sé esta actualmente en posibilidad de ofrecer poco más de 4700 litros por segundo.

Este servicio es proporcionado por la Comisión de Aguas del Valle de México y por el Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ecatepec (SAPASE) a cuyo cargo se encuentra la explotación de más de 60 pozos, independientemente del abastecimiento industrial que realiza la Comisión Nacional del Agua y de otros sistemas locales independientes.

#### ***❖ Saneamiento y Tratamiento de Aguas***

El territorio de Ecatepec, es cruzado por diversas corrientes de aguas negras: Gran Canal de Desagüe, Río de los Remedios, Canal de Sales y Canal de la Draga, provenientes del Distrito Federal y de diversos municipios del Oriente del Estado de México, representando un peligro latente de desbordamiento y un constante foco de contaminación para los mantos acuíferos y el medio ambiente.

Las aguas negras de desecho y pluviales generadas en el municipio, son enviadas a estas corrientes a través de plantas de bombeo o cárcamos, de los cuales actualmente existen 21 en operación, así como por medio de tuberías que descargan por gravedad.

**f) Electrificación y Alumbrado Público**

La disponibilidad de electricidad es un índice de progreso, además de ser un elemento para el acceso a otros servicios.

El 93.8% de las comunidades del Municipio de Ecatepec cuenta con el servicio de energía eléctrica. Los que aún no lo tienen son aquellos asentamientos humanos de reciente formación.

La introducción y mantenimiento de las redes, así como el servicio a los usuarios de electrificación están a cargo de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y la compañía de Luz y Fuerza del Centro (CLFC).

Dentro de las demandas más solicitadas por la población del Municipio, esta el alumbrado público. La base del reclamo de la comunidad se encuentra en los numerosos y constantes asaltos y robos que se presentan por las insuficiencias de este servicio, sólo el 95% de las colonias de Ecatepec cuenta con alumbrado público.

**g) Recolección de Deshechos**

Se presenta un incremento constante con la demanda del servicio de recolección que se presta a zonas habitacionales e industriales.

Para la limpieza y aseo de las zonas urbanas de Ecatepec, el municipio cuenta con el correspondiente parque vehicular de recolección de basura y desechos industriales, la cobertura del servicio es irregular e insuficiente. Las unidades que se utilizan se encuentran en mal estado, el personal carece de capacitación y es deficiente la supervisión. Proliferan los tiraderos clandestinos, en condiciones insalubres y sitios inadecuados que producen grave contaminación del medio ambiente y riesgos de salud para los habitantes.

#### **h) Pavimentación y Bacheo**

En Ecatepec se tiene un considerable rezago en esta materia. Sin embargo, sólo el 71.8% de las comunidades poblacionales cuenta con guarniciones y banquetas y apenas el 67.6% de las calles están pavimentadas.

Esta problemática se agudiza por el incremento de los asentamientos irregulares, la falta de una efectiva planeación del desarrollo urbano y por las restricciones financieras para atender con eficacia las demandas crecientes de urbanización.

Por otro lado se han construido más de 20 puentes peatonales en puntos estratégicos de las principales avenidas para brindar mayor seguridad a las personas que se desplazan a pie, y cerca de 10 puentes vehiculares con los que se aligera el tránsito y se propicia la rapidez de las comunicaciones.

#### **i) Centros de Recreación**

Entre los centros recreativos destacan: los 2 jardines que se ubican en la Cabecera Municipal; el Parque Nacional Sierra de Guadalupe; el jardín de la Colonia de San Agustín; los parques ecológicos "Ehecatl", "Siervo de la Nación" y Emiliano Zapata; las plazas con jardín en el centro de cada pueblo, y cerca de 10 instalaciones deportivas en diferentes colonias.

#### **❖ Deporte**

En Ecatepec pese a que es un municipio de jóvenes, existe un número limitado de centros deportivos, en su gran mayoría se encuentran en deplorables condiciones, además de que resultan insuficientes, considerando que la demanda sigue creciendo conforme aumentan los flujos migratorios hacia el municipio.

#### **j) Regularización de la Tenencia de la Tierra**

Permite dar certidumbre legal en el uso y tenencia del suelo, evitando asentamientos irregulares y la creación de reservas territoriales, son propósitos

prioritarios de la política urbana y habitacional del municipio. No obstante, persiste la ocupación ilegal de terrenos agravada por la acción de especuladores que venden inmuebles de manera fraudulenta, afecta principalmente a la población de menores recursos y obstaculizan medidas para la planeación y regulación del desarrollo urbano.

En particular, resaltan rezagos en materia de regularización en 106 colonias populares, con diversos problemas que son atendidos dentro de un programa específico, coordinado con las dependencias públicas competentes CRESEM y CORETT. Cabe mencionar, que en la presente administración se están realizando acciones intensivas de regularización, inmatriculación y escrituración, a un ritmo muy superior que al de otros años.<sup>38</sup>

#### ❖ *Panteones*

Tres panteones están al servicio de la sociedad de Ecatepec: el Panteón Antiguo, el Panteón San Efrén y el Panteón San Isidro. Aparte de ellos, cada uno de los 6 pueblos del Municipio tienen su propio cementerio y a ellos se suman el panteón denominado "Parque Guadalupano", operado por la iniciativa privada.

#### **k) Vivienda**

Las insuficiencias en materia de planeación del desarrollo urbano han repercutido negativamente en el reordenamiento de los asentamientos humanos.

Persiste la especulación y ocupación ilegal de terrenos, principalmente en la Sierra de Guadalupe, lo que hace difícil establecer una política consistente de apoyo a la vivienda popular. En la actualidad se estima un déficit de 225'000 viviendas que tiende a aumentar con el crecimiento demográfico.

El 15% de la vivienda en Ecatepec, se halla en condiciones funcionales para

<sup>38</sup> Tercer Informe de Gobierno 1999. Op.Cit.pág.45-50 / Entrevista.Op.Cit.enero,2000.

ser habitada; el 80% requiere de reparaciones y el 5% es obsoleta. El fenómeno de los asentamientos irregulares retrasa las medidas para dotar de servicios públicos al enorme número de viviendas que constituyen la demanda actual.

#### **1) *Desarrollo Integral de la Familia***

La aguda marginación social, que padecen gran parte de los habitantes del municipio se refleja en el deterioro de los niveles de nutrición, salud, vivienda y educación. Ha crecido el número de personas indigentes, niños de la calle y jóvenes sujetos a diversos géneros de adicciones, entre los que destaca el alcoholismo y la drogadicción.

Asimismo, persisten, el maltrato a mujeres y niños; es deficiente la atención a discapacitados y personas de la tercera edad. La crisis económica y el consecuente fenómeno del desempleo agrava esta situación, lo cual requiere que se fortalezcan e intensifiquen medidas para reducir gradualmente las condiciones de pobreza, que se observan en amplios grupos de la población.

El D.I.F. municipal, ha realizado un conjunto de actividades, que le han permitido atender a la población vulnerable, cuenta con infraestructura y recursos humanos orientados a favorecer principalmente a niños, mujeres y adolescentes. Destacan 23 centros de desarrollo infantil, 35 centros de desarrollo comunitario, 4 consultorios médicos, 3 odontológicos, 5 de psicología y uno de optometría. También, dispone de 2 clínicas, 4 estancias infantiles y un club de la tercera edad; como organismos de apoyo a sus actividades, destacan: una casa hogar, el centro de rehabilitación social (CRIS) y una escuela de educación especial.

Pese al importante trabajo que realiza el D.I.F., principalmente en materia de nutrición infantil, familiar y asistencia social en general, todavía es limitada su

cobertura frente a la magnitud de los rezagos sociales prevaletentes. Se requiere fortalecer el equipamiento de sus instalaciones y ampliar su plantilla de personal especializado. Por otra parte, resaltan las acciones que se realizan para prevenir el maltrato infantil, a través de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, misma que se encuentra operando satisfactoriamente.

#### **m) Seguridad**

Mejorar sustancialmente las condiciones de seguridad pública, para abatir los altos índices de delincuencia, han sido una demanda reiterada de la población.

La policía encargada de salvaguardar el orden y la seguridad pública, dentro del Municipio esta compuesta por 800 elementos, 109 patrullas, 68 caballos y 17 módulos de vigilancia Tecallis. Por otra parte, los servicios de tránsito cuentan con 149 elementos, 39 unidades y 29 motocicletas, que son claramente insuficientes para atender las demandas del municipio.

Los delitos denunciados ante la Agencia del Ministerio Público del Fuero Común, de acuerdo a su incidencia fueron las violaciones, los despojos y otros delitos que comprenden fraude, amenazas y otros. Teniendo 5'964 delitos que corresponden a un 12% del total Estatal.

**T A B L A No.4**  
**PRESUNTOS DELITOS DENUNCIADOS ANTE LAS AGENCIAS DEL MINISTERIO PÚBLICO DEL FUERO COMÚN POR PRINCIPALES DELITOS SEGÚN MUNICIPIO DE OCURRENCIA, 1995.**

MUNICIPIO	DELITOS					TOTAL	%
	VIOLACIÓN	DESPOJO	ABIGEATO	SECUESTRO	OTROS		
ECATEPEC	297	233	1	1	5432	5964	12%
OTROS MPIO.	1560	1501	445	21	41086	44613	88%
<b>TOTAL</b>	<b>1857</b>	<b>1734</b>	<b>446</b>	<b>22</b>	<b>46518</b>	<b>50577</b>	<b>100%</b>

Fuente: Procuraduría General de Justicia del Estado

A continuación, se presenta una tabla comparativa de los delitos registrados y denunciados en Ecatepec, Naucalpan y Nezahualcóyotl, donde se observa que prevalecen cifras más altas en Ecatepec, respecto a delitos como: robo, homicidio, violación y despojo. Así mismo, mantiene cifras muy similares en fraude y estafa.

**T A B L A No.5**  
**PRESUNTOS DELITOS DENUNCIADOS ANTE LAS AGENCIAS DEL MINISTERIO PÚBLICO DEL FUERO COMÚN POR PRINCIPALES DELITOS SEGÚN MUNICIPIO DE OCURRENCIA, 1995**

DELITOS	M U N I C I P I O S			OTROS M P I O S.	TOTAL ESTATAL
	ECATEPEC	NAUCALPAN	NEZAHUALCÓYOTL		
VIOLACIÓN	297	167	156	1237	1857
DESPOJO	233	46	72	1383	1734
ABIGEATO	1	4	3	438	446
SECUESTRO	1	6	4	11	22
OTROS	5432	5935	4260	30891	46518
TOTAL	5964	6158	4495	33960	50577

Fuente:

Procuraduría General de Justicia del Estado Unidad de Organización de Sistemas.

El heroico cuerpo de bomberos, cuenta con 53 elementos y 7 camiones (4 motobomba, 2 media bomba y 1 minibomba), 4 pipas, 2 ambulancias, 3 pick-up de rescate, 2 jeeps y un vehículo ligero.

Persiste la insuficiencia de equipo y apoyos adicionales a esta actividad. Se tiene prevista la rehabilitación de la infraestructura y creación de subestaciones, para brindar una labor más eficiente y oportuna de combate a los incendios y siniestros. Para fortalecer las acciones de prevención, coordinación y atención de siniestros, desastres y emergencias, el municipio cuenta con el Sistema Municipal de Protección Civil.

A la fecha, Ecatepec cuenta con oficialías conciliadoras municipales, las cuales se encargan de sancionar a aquellos que cometen alguna infracción al Bando Municipal de Policía y Buen Gobierno y demás reglamentos y disposiciones de competencia municipal. Para delitos de orden común, se cuenta con 4 agencias

del Ministerio Público, instaladas en los Centros de Justicia de la Cabecera Municipal y San Agustín y las agencias de Xalostoc y Ciudad Cuauhtémoc. Del mismo modo, se cuenta con juzgados, que pertenecen al Distrito Judicial de Tlalnepantla en materia civil, familiar y penal tanto de primera instancia como de cuantía menor. Igualmente en el municipio se cuenta con el Centro de Prevención y Readaptación Social de Chiconautla.

#### **n) Economía**

##### **❖ Agricultura**

En los últimos años, la actividad agrícola ha venido disminuyendo de manera considerable debido a diversos factores como son: limitada organización, capacitación y asistencia técnica a los productores rurales, la falta de apoyo financiero, escasa rentabilidad, rezago en los precios de venta y aumento en los costos de los insumos e implementos utilizados en la producción, entre otros.

Los cultivos se realizan principalmente en seis ejidos ubicados en Santo Tomás Chiconautla, Santa María Chiconautla, San Cristóbal, Santa Clara Coatitla, Santa María Tulpetlac y San Pedro Xalostoc. A la fecha realizan actividades agrícolas 778 ejidatarios. Entre los productos que se cultivan destacan: maíz, avena, cebada, alfalfa y frijol.

##### **❖ Ganadería**

La producción ganadera del municipio ha perdido importancia, debido a prácticas de producción rudimentarias, disminución de las áreas de pastizales, la falta de capacitación y organización de los ganaderos, la escasa asistencia técnica, la falta de apoyos crediticios y enfermedades del ganado, entre otros.

La explotación pecuaria se ha realizado principalmente con animales criollos de baja calidad genética y productiva, limitados niveles de tecnificación, alimentación, cuidado y control sanitario.



Destaca la situación de la porcicultura que es básicamente de subsistencia, en explotaciones de traspatio sin control zootécnico ni sanitario. Asimismo, la avicultura se realiza mediante la crianza rústica de aves de traspatio para autoconsumo. También persisten actividades apícolas en pequeña escala.

#### ❖ *Industria*

En Ecatepec de Morelos prevalece la industria de transformación, de las que sobresalen las fábricas que elaboran productos metálicos, maquinaria y equipo; los textiles; las que producen alimentos y bebidas; las tabacaleras, y los laboratorios químico-farmacéuticos.

El mayor número de establecimientos industriales corresponden a la micro y pequeña industria cuyo número de unidades económicas ascendió a 2'680 en 1993, representando un 88.5% del total de industrias instaladas. Le sigue la mediana industria con 186 instalaciones que significan el 6.1%.

La gran industria esta formada básicamente por 131 empresas, que constituyen el 4.3% de la industria total y 29 unidades económicas que no tienen desglose. Cabe mencionar, que ante la falta de información detallada por empresa, para la clasificación de la industria, se tomaron como base los datos censales de 1993.

#### ❖ *Comercio*

Por el número de empleos que genera, el comercio se ha convertido en la principal actividad económica del municipio. Se encuentra en operación varios millares de establecimientos mercantiles de diferentes giros y tamaños, pertenecientes al comercio formal e informal.

Su desarrollo se presenta en 2 formas: el comercio a gran escala, ubicado en avenidas principales como son la Vía Morelos y la Avenida Central y el

mediano y pequeño comercio, ubicado tanto en vías primarias como diversas localidades, las cuales han tenido un gran crecimiento en los últimos años.

Ecatepec cuenta con una central de abastos que cubre la demanda de productos de la población y la de los municipios colindantes. También cuenta con un rastro municipal mecanizado Tipo Inspección Federal (TIF), en el se sacrifican aproximadamente mil cabezas de ganado las cuales son traídas de otros lugares de la República.

Cabe mencionar, que en el municipio existen grandes áreas comerciales departamentales como Plaza Aragón, Plaza Ecatepec y Plaza Center, que son lugares donde se concentra la venta de una gran variedad de productos y servicios. Dentro del pequeño comercio, constituido principalmente por negocios familiares, se presenta un auge destacando misceláneas, abarrotes, carnicerías, pescaderías y tlapalerías, así como el comercio informal.

En general, Ecatepec cuenta con 188 tianguis y 123 mercados públicos y 7 en construcción; 9 tiendas CONASUPO y 69 lecherías de LICONSA, así como giros comerciales semiambulantes, resaltando la venta de alimentos con un 80%, así como vestidos, artículos para el hogar y otros.

**T A B L A No.6**  
**ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES POR SUBSECTOR 1993**

<b>SUBSECTOR</b>	<b>NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>PERSONAL OCUPADO TOTAL PROMEDIO</b>	<b>REMUNERACIONES TOTALES AL PERSONAL REMUNERADO</b>	<b>ACTIVOS FIJOS NETOS 1993</b>
COMERCIO AL POR MAYOR	618	6,202	140,483.80	388,446.90
COMERCIO AL POR MENOR	19,979	36,490	141,348.10	450,424.00
<b>TOTAL</b>	<b>20,597</b>	<b>42,692</b>	<b>281,831.90</b>	<b>838,870.90</b>

Fuente: INEGI XIV Censo Industrial, XI Censo Comercial y XI Censo de Servicios, 1993

Con relación al rubro de servicios por rama de actividad, en Ecatepec se prestan servicios crediticios y financieros de instituciones bancarias como: BITAL,

BANAMEX, BANCOMER, INBURSA, BANCRECER, BANORTE, BANCO BILBAO VIZCAYA, SERFIN y otros.

También destacan: restaurantes, bares y centros nocturnos, servicios de reparación y mantenimiento automotriz y servicios profesionales, técnicos, especializados y personales diversos.<sup>39</sup>

## **2.7 PERSPECTIVAS DEL MUNICIPIO**

Ecatepec de Morelos es hoy en día un municipio que combina historia y modernidad, pero cuyas potencialidades de desarrollo no han sido cabalmente aprovechadas.

Se hace en consecuencia indispensable la formación de un frente común del sector productivo y el gobierno municipal para que mediante la suma de esfuerzos se diseñen e instrumenten programas que abatan los rezagos y propicien un desarrollo planeado y equilibrado, en el que todas las partes resulten beneficiadas.

El diagnóstico citado, establece la magnitud de los rezagos sociales prevalecientes y permite visualizar los esfuerzos que se están y que deberán realizarse en los próximos años dando la continuidad, a efecto de superar las grandes carencias y marginación que padecen un número importante de habitantes del municipio a los que se adicionan cada año nuevos grupos, sin que la economía tenga bases materiales para hacer frente a las demandas sociales.

Frente a estos retos, el Plan de Desarrollo Municipal 1997-2000 establece como objetivo general:

---

<sup>39</sup> Plan de Desarrollo Municipal 1997-2000. Op.Cit.pág.42

“Avanzar hacia un desarrollo económico y social que procure y extienda las oportunidades de superación individual y colectiva, en un marco de legalidad y democracia plena, que garantice confianza, paz social y una intensa participación ciudadana en la solución de la problemática municipal”.<sup>40</sup>

Con base en este objetivo general, se establecen los objetivos específicos para cada uno de los subsistemas considerados en el diagnóstico: Estructura Ambiental y Recursos Naturales, Economía, Estructura Territorial, Bienestar Social, Administración y Gestión del Gobierno Municipal.

El contacto constante con todos los sectores del municipio, permitió captar en el año que se informa, a través del Sistema de Seguimiento de Peticiones Ciudadanas, 15'961 peticiones, de las cuales 9'030 se clasifican dentro del sector de Obras y Servicios Públicos; 2'511 pertenecen al sector Desarrollo Social, 2'040 a Administración y Gestión, 1'492 a Desarrollo Económico - Administrativo y 888 a Seguridad Pública y Protección Civil. Todas ellas se canalizaron a las áreas correspondientes para su debida atención. A tres años de gestión del Lic. Jorge Torres Rodriguez, se han recibido 33'658 peticiones, que corresponden a los rubros siguientes:

**GRÁFICA No. 1**  
**DEMANDAS CIUDADANAS**



Fuente: Tercer Informe de Gobierno 1999.

<sup>40</sup> Entrevista, Op.Cit.enero 2000.

Ante esta realidad y con base en lo expuesto en el Plan de Desarrollo Municipal, el H.Ayuntamiento propuso crear el Instituto **Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos (IMUCADES)**, a fin de propiciar una cultura participativa, organizativa, plural, democrática y corresponsable de los grupos y los agentes involucrados en el proceso de desarrollo social, orientado al mejoramiento de sus condiciones de vida; que en el siguiente apartado se hablará más ampliamente desde su formación y la importancia que tiene este Instituto para la población y el Municipio de Ecatepec de Morelos.

### **APARTADO 3**

## **INSTITUTO MUNICIPAL DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL DE ECATEPEC DE MORELOS (IMUCADES)**

Vivimos en una época difícil, por momentos incierta y hasta agobiante, época marcada por ritmos rápidos en la mayoría de las transformaciones sociales, políticas, tecnológicas y científicas. La prisa nos domina. Comunicación y velocidad son igualmente importantes, eficacia y rapidez son por igual exigibles.

Dadas las condiciones políticas y sociales del País, del Estado y del Municipio, la población exige de las Instituciones Gubernamentales mayores niveles de eficiencia que respondan a las necesidades y aspiraciones de una sociedad cada vez más participativa, conformada por los diversos actores sociales con reclamos y demandas urgentes.

Por tal motivo, el Gobierno Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México (1997-2000), realiza propuestas y acciones de una política participativa de interacción gobierno-sociedad organizativa de pueblos, barrios y colonias que conforman este municipio, con el fin de elevar mejores niveles de vida a través de la formación, coordinación y comunicación del Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos (IMUCADES), tema de lo que tratará el presente apartado.

### **3.1 CONFORMACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO PARA EL DESARROLLO SOCIAL DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO**

La participación social es un imperativo para atenuar o superar las condiciones de pobreza. La participación debe ser democrática, corresponsable, plural e incluyente; la interacción entre la acción pública y las demandas sociales

no debe depender de la voluntad de un gobernante, debe convertirse en un mandato de política pública. Por tal motivo, las formas de organización y los programas de capacitación son canales para abrir espacios de expresión social, lo cual permitirá una mejor gobernabilidad, pero sobre todo, generará un cambio de actitudes, valores y concepciones en el binomio gobierno-sociedad.

Con la perspectiva de eficientar las funciones y acciones que ha venido realizando la actual administración (1997-2000), y en esta medida potencializar el alcance de sus acciones, así como promover, fortalecer y consolidar la participación social en el desarrollo comunitario, regional y municipal; considerando la experiencia adquirida en más de dos años de trabajo con los habitantes del municipio y retomando las propuestas formuladas por los miembros de Comités Comunitarios, Consejos de Participación Social y Organizaciones Sociales, quienes han expresado en diversas ocasiones su deseo de contar con un espacio de reflexión común y de intercambio de experiencias para enriquecer la práctica en la planeación, el control, la evaluación y el seguimiento de las obras y/o acciones del gobierno con que han sido beneficiadas.

Es la comunicación organizacional que tiene efectos reales o potenciales sobre el funcionamiento de una Institución u Organización de un Estado u otra entidad política. La comunicación organizacional política es una actitud penetrante en la sociedad como lo señalan Almond y Coleman<sup>41</sup>, dada la necesidad de dar respuesta a dichas demandas, a través de las formas de organización operativa y programas de capacitación, se presenta la necesidad de conformar un Consejo Consultivo para la creación de un organismo del cual a

---

<sup>41</sup> Blake H. Reed y Haroldsem O. Edwin. Una Taxonomía de Conceptos de la Comunicación. Edit. Nuevomar. México, 1982. pág. 50

través se tenga una comunicación organizacional externa e interna, de avance y crecimiento del desarrollo social del Municipio de Ecatepec.

De esta forma, el Presidente Municipal, recoge las demandas ciudadanas que de manera directa se expresaron en sus giras de trabajo y que resume las necesidades recabadas a través de diagnósticos técnicos y concejales que a su vez retoma líneas de acción de los Planes de Desarrollo Nacional y Estatal.<sup>42</sup>

### **3.1.1 OBJETO DEL CONSEJO**

Ante esta situación, el Gobierno Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México (1997-2000) se propuso dar un sentido de mayor integralidad a las funciones y acciones que ha venido desarrollando con el objetivo de profundizar en la operación y desarrollo de la política social, difundiéndola al interior de las colonias, barrios y pueblos que integran este municipio.

De ahí la necesidad de formar un Instituto de Capacitación para el Desarrollo Social asesorado por un consejo consultivo, siguiendo una metodología de operación participativa que se basa en la construcción y adquisición colectiva del conocimiento, tomando como elemento, el análisis de la realidad de los participantes; formando este consejo las siguientes áreas de trabajo municipales:

- ◆ Coordinación de Desarrollo Social
- ◆ Dirección de Gobierno
- ◆ Coordinación de Unidades Habitacionales
- ◆ Instituto de la Mujer
- ◆ Instituto de la Juventud
- ◆ Desarrollo Integral de la Familia
- ◆ Secretaría Municipal,

con sus respectivos representantes y siendo quien encabeza este proyecto el Presidente Municipal, con el fin de crear un Instituto que sea el medio de

<sup>42</sup> Anda Gutiérrez. Op.Cit.pág. 250 y 289



comunicación e interacción de las demandas ciudadanas y respuesta del gobierno municipal.

De ahí la importancia de la comunicación, ya que pueden ser la clave del éxito de las organizaciones o instituciones, porque sin la primera no podría existir la segunda. En diversas formas, la comunicación viene a ser el pegamento que mantiene unidas a las organizaciones y también el aceite que les permite funcionar sin problemas, como ya se planteó en el apartado uno.

### **3.1.2 ESTRUCTURA Y FUNCIONES**

Dentro del proceso de planeación participativa y democrática emprendida por el consejo consultivo municipal, se encuentra la creación del Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos (IMUCADES).

La estructura y funciones que conforman este Consejo Consultivo Municipal para la creación del IMUCADES<sup>43</sup> son los siguientes:

- ♦ El Presidente Municipal Constitucional, quien propone, autoriza y decide soluciones municipales encabezando la administración actual.
- ♦ La Secretaría Municipal, siendo este un órgano de representación gubernamental municipal.
- ♦ Coordinación de Desarrollo Social, atiende a las zonas marginadas en proceso de desarrollo y urbanización.
- ♦ Dirección de Gobierno, atiende a todos los consejos de participación ciudadana y urbanizaciones políticas del municipio.

<sup>43</sup> H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México. ACTA DE CABILDO-Fundamento Legal de la creación del IMUCADES. Ecatepec de Morelos, Edo. de México, 1998.

- ♦ Coordinación de Unidades Habitacionales, atiende a todas las unidades beneficiadas por créditos de interés social como: FOVISSSTE, FOVI, INFONAVIT, etc.
- ♦ Instituto de la Mujer, promueve el desarrollo, superación y soluciones alternas a la población femenina del municipio.
- ♦ Instituto de la Juventud, abarca la problemática y orientación de la población juvenil.
- ♦ Desarrollo Integral de la Familia, enfocado principalmente a problemáticas familiares y a gente de la tercera edad.

En este proceso, la importancia de la comunicación organizacional radica en la búsqueda de nuevos conocimientos de manera ordenada y sistemática a través de la investigación y reflexión en el desarrollo de la práctica del trabajo; estimulando la cooperación, la reflexión, la participación, el comportamiento democrático, la creatividad, el consenso y el compromiso para el bienestar de la sociedad ecatepense.

### **3.2 PROPUESTA Y CREACIÓN DEL IMUCADES**

El Ejecutivo Federal elaboró el Plan Nacional de Desarrollo (1995–2000), cuyo objetivo es el de normar los programas institucionales y sectoriales del Gobierno Federal y constituirse una guía para los Gobiernos Estatales y Municipales, además de ser la base para promover la participación de los sectores social y privado en las tareas de gobierno.

Emanada del Plan Nacional de Desarrollo (1995–2000), el Plan de Desarrollo del Estado de México (1993–1999) y el Plan de Desarrollo Municipal (1997–

2000)<sup>44</sup>, requieren para el eficaz cumplimiento de sus objetivos un renovado federalismo y una amplia y decidida participación de la sociedad.

Por ello, el Plan de Desarrollo Municipal representa un producto colectivo, toda vez que a la convocatoria de planeación participativa y de consulta popular democrática efectuada por el H.Ayuntamiento respondieron los ciudadanos de las más diversas ocupaciones y convicciones ideológicas.

### **3.2.1 ANTECEDENTES DE LA CREACIÓN DEL IMUCADES**

El gobierno más cercano al ciudadano ecatepense, es el municipal. En éste se miran con mayor precisión las vocaciones y aspiraciones de los hombres, de las mujeres y de sus comunidades. En éste se entreverán en alto grado los intereses privados con los de orden público.

Ante esa perspectiva el H.Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México (1997-2000), crea el **Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos (IMUCADES)**, el cual brinda un sentido de integridad y de coordinación institucional a las acciones de gobierno, mismas que fortalecen la planeación del desarrollo local, regional y municipal, así como, la incidencia en todos los municipios que integran la entidad, promoviendo que sean los diferentes actores sociales los que laboren y ejecuten sus propios planes, programas y proyectos, con el propósito de coadyudar en el logro de las estrategias planteadas en el Plan de Desarrollo Municipal 1997-2000 de este Ayuntamiento y como respuesta a las principales demandas de la población del municipio y del Gobierno del Estado para erradicar la pobreza extrema.

---

<sup>44</sup> Plan de Desarrollo Municipal 1997-2000. Op. Cit. pág 7-10

Por tal motivo, las formas de organización y programas de Desarrollo Social del Municipio de Ecatepec, van dirigidos a: representantes de Comités Comunitarios, Comités de Obra, Comités de Beca, Consejos de Participación Ciudadana, Colonos, Sociedad de Padres de Familia, Personal Docente, alumnos (Educación básica, media básica y media superior) y grupos sociales (jóvenes, mujeres, ancianos, comerciantes, etc.); representantes sociales, Presidentes Municipales, servidores públicos de los dos niveles de gobierno (estatal y municipal), empresarios, líderes sindicales y campesinos, así como aquellos sectores sociales involucrados en la demanda de acciones referentes al bienestar social y a los aspectos productivos.

Teniendo como base el Plan de Desarrollo Municipal (1997-2000) para sensibilizar y encauzar la problemática social del municipio, el Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos (IMUCADES) inicia sus propuestas, a partir de los objetivos y estrategias del Plan de Desarrollo Municipal 1997-2000 y como resultado de las acciones de gobierno orientadas a resolver problemas y rezagos acumulados en los grupos, comunidades y zonas del municipio que padecen desventajas económicas y sociales.

El IMUCADES inició sus actividades el 24 de noviembre de 1998, el cual maneja una serie de programas que tienen como propósito fundamental la consolidación de la organización social y la participación comunitaria con el H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México (1997-2000), así como el de conjugar y coordinar esfuerzos entre el Gobierno Municipal y la sociedad, para promover que sean los diferentes actores sociales los que propongan, elaboren y ejecuten sus propios planes, programas y proyectos de

desarrollo social. Es decir, antes de la formación del IMUCADES, el gobierno de Ecatepec salía a la calle (pueblos, colonias, barrios, etc.), en busca de la detección de problemáticas y necesidades de la población tardando un poco en dar una solución inmediata; ahora de cierta forma se simplifica y se da respuesta inmediata a la solución de las necesidades detectadas con la ayuda de la participación ciudadana y apoyo del IMUCADES, ya que por colonias, barrios o manzanas se organizan los individuos residentes del lugar y este a su vez a través de un representante de la colonia canalizan su petición o gestión al área correspondiente de gobierno para que así se de respuesta inmediata y se tomen estrategias de resolver su petición. Ejemplo: la pavimentación de las calles de una colonia, si tiene 20 calles notificaran (a través de un representante previamente elegido y organizados por los vecinos) al gobierno municipal de Ecatepec, la necesidad de pavimentar 7 de ellas, ya que los colonos residentes de ese lugar acuerdan cuales son las principales y de mayor importancia en orden de prioridad explicando el motivo del porque es necesario pavimentar esas calles. Y así de cierta forma esta participación ciudadana-gobierno, a través del IMUCADES sea un medio más eficaz, el cual les proporcione la capacitación así como el material necesario, y los colonos la mano de obra, así el ciudadano es participe de que el gobierno aproveche los recursos económicos y canalizándolos de la mejor manera, con el objetivo de beneficiar a la población ecatepense.

En tal entorno se efectuaron los preparativos técnicos necesarios para la instrumentación y la puesta en marcha de las funciones y tareas que tiene encomendadas llevar a cabo el Instituto.

Conforme a estos propósitos, la Dirección General del mismo, instruyó a la Subdirección de Capacitación y Asesoría para iniciar el desarrollo de sus trabajos de manera organizada, coordinada y planeada mediante instrumentos y técnicas sencillas y claras que permitían dar seguimiento, cumplimiento oportuno y evaluación a todas y cada una de sus actividades, las cuales siempre deberán estar en concordancia con las acciones de bienestar y participación social, así como del ideario político que está realizando el H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Por todo lo anterior, dicha Subdirección elaboró esta propuesta de Programa de Trabajo, la cual contiene el objetivo general y los objetivos específicos de capacitación social que persigue como órgano responsable, la realización de foros, cursos y/o talleres de capacitación social principalmente, detallándose más adelante, que se difundirán e impartirán a las comunidades del Municipio, así como de manuales, procedimientos y estructuras organizativas que tendrá bajo su responsabilidad elaborar, proponer e implantar en el Instituto, de igual forma es responsable de crear, mantener y fortalecer las relaciones que mantiene el H. Ayuntamiento con organizaciones gubernamentales, no gubernamentales, políticas, culturales, económicas, sociales, etc. La voz de la ideología política es el Presidente Municipal Constitucional de Ecatepec de Morelos, el Lic. Jorge Torres Rodríguez.

El proyecto IMUCADES contempla la programación de actividades mediante estrategias y líneas de acción orientadas a promover, fortalecer y consolidar la participación social en el desarrollo de las comunidades más desprotegidas.

Para la elaboración de dichos programas, las primeras actividades que se realizaron en los meses de octubre a diciembre de 1998, en la detección de necesidades de capacitación directamente con la población, realizando foros en los que participaron personas de diversas organizaciones. Siendo el objetivo fundamental de esta primera etapa el de realizar un diagnóstico acerca de la acción municipal, y de manera paralela se buscó difundir la obra pública a través de un vídeo y de la difusión y reflexión entre diversos actores de la misma.

### **3.2.2 OBJETIVOS DEL IMUCADES**

El fortalecimiento del H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México, así como la propuesta y el impulso con la Participación Comunitaria a través del Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos (IMUCADES) a implementarse en este municipio que busca fundamentalmente una interacción firme entre las autoridades municipales e instituciones de los tres niveles de gobierno y una representatividad social sólidamente constituida, participativa y organizada logrando la consistencia y permanencia en la planeación y decisión de su desarrollo.

El objetivo primordial es el de dotar al IMUCADES de la organización, métodos y procedimientos de capacitación comunitaria, a través de la promoción y realización de cursos y/o talleres de capacitación, reuniones, foros de reflexión, análisis y difusión, seminarios, conferencias, etc., sobre los temas de interés tanto de los agentes institucionales del Gobierno Municipal como de representantes comunitarios, organizaciones y demás grupos sociales.

**Objetivos Generales<sup>45</sup>**

- **ELEVAR** los niveles de organización y participación social, fortaleciendo la identificación y los valores comunitarios, así como fomentar los liderazgos comunitarios auténticos y comprometidos que coadyuven con las tareas de desarrollo social que promueve el Gobierno Municipal del H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México.
- **PROPICIAR** acciones que fortalezcan una cultura participativa, organizativa, democrática y corresponsable para que todos los grupos sociales y agentes institucionales se involucren en los procesos de desarrollo social, orientados a la superación de la pobreza. Para lograrlo, el IMUCADES realizará sus actividades en las colonias, barrios, pueblos, regiones y Municipio de Ecatepec, así como en el resto de los municipios que integran el Estado de México y sus comunidades, para elevar los niveles de concertación y participación entre la organización social y los servidores públicos de los tres niveles de gobierno en las tareas del desarrollo social, integral, equitativo y sustentable.
- **PROMOVER** y realizar cursos y/o talleres de capacitación, reuniones, foros de reflexión y análisis, conferencias, seminarios, etc., sobre los temas de interés tanto de los agentes institucionales de los tres niveles de gobierno como de organizaciones, representantes comunitarios y demás grupos sociales.
- **DISEÑAR**, operar y dar seguimiento a cursos, talleres, foros, seminarios y conferencias determinados en el Programa de Capacitación para el Desarrollo Social.

<sup>45</sup> H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México. Manual de Planeación del IMUCADES. Ecatepec de Morelos, Edo. de México, 1998. pág. 4



**Objetivos Particulares<sup>46</sup>**

- Diseñar la planeación y objetivos de la capacitación social conforme a las prioridades y requerimientos derivados de las acciones de Gobierno Municipal.
- Proporcionar información sobre desarrollo social y participación democrática en el contexto de la nueva política social y difundirla en todos los niveles.
- Impulsar, esquematizar, desarrollar y difundir diversas investigaciones sobre los Programas de Desarrollo Social.
- Planear, diseñar, ejecutar, dar seguimiento y evaluar eventos de reflexión y capacitación, con el propósito de formar y desarrollar recursos humanos que promuevan la participación comunitaria en el desarrollo social.
- Promover y realizar la apertura de los espacios del H.Ayuntamiento y del Instituto Municipal de Capacitación a las organizaciones sociales, como centros de discusión y análisis sobre las organización y participación social.
- Promover una actitud democrática y pluralista entre los miembros de las organizaciones sociales y fortalecer los liderazgos locales acorde con las transformaciones del país, del estado y del municipio.
- Promover el intercambio de experiencias entre los diversos actores sociales a fin de generar propuestas, estrategias y acciones a nivel local, municipal y estatal.
- Inducir en los participantes una conciencia de organización y participación comunitaria.
- Promover, como condición necesaria una actitud democrática y pluralista en los participantes, para el fortalecimiento de sus organizaciones, así como la unión de esfuerzos para mejorar su nivel de vida.

---

<sup>46</sup> Ibidem, pág. 4-5

- Fomentar el diálogo y la concertación entre los participantes como principales vías para definir y solucionar problemas.
- Formar y consolidar liderazgos acordes con las transformaciones del país, del estado y del municipio.
- Diseñar e instrumentar diversas formas de intervención estratégica en las transformaciones sociales de México.

### 3.2.3 ESTRATEGIAS<sup>47</sup>

Para el logro de los objetivos planteados, se han estructurado la operación de la propuesta de acuerdo con los siguientes elementos estratégicos:

- ❖ **Identificar** líneas de acción y diseño estratégico con alternativas de solución que contribuyen a superar los riesgos sociales de las colonias , barrios, pueblos, que conforman el municipio.
- ❖ **Elaborar** un diagnóstico de necesidades de capacitación conjuntamente con la población objetivo del Instituto.
- ❖ **Estructurar** con base a las necesidades de capacitación, un programa que permita responder a las demandas establecidas por la población objetiva.
- ❖ **Ejecutar**, controlar, dar seguimiento y evaluar el Programa de Capacitación para el Desarrollo Social.
- ❖ **Coordinar** esfuerzos y programas entre las diferentes dependencias municipales y el IMUCADES en apoyo a la promoción, planeación, ejecución, control, seguimiento y evaluación de los cursos y talleres solicitados.

<sup>47</sup> H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México. IMUCADES, Programa de Trabajo de la Subdirección de Capacitación y Asesoría. Ecatepec de Morelos, Edo. de México, 1998. pág 6

❖ **Participar** dinámicamente en los foros, talleres, seminarios, etc., con la meta de generar un cambio de actitud que este acorde a las acciones del titular del Municipio.

➤ ***LINEAS DE ACCIÓN***<sup>48</sup>

- ✓ La programación de las actividades ya enunciadas, son propositivas y pretenden ser congruentes con las prioridades y acciones de bienestar social establecidas por la Presidencia Municipal de Ecatepec de Morelos.
- ✓ Las actividades, tareas y medios que describe en su contenido, serán una guía para orientar y dar seguimientos a los trabajos que pretenden llevar a cabo en un periodo determinado la Subdirección de Capacitación y Asesoría.
- ✓ Considerando las funciones y la responsabilidad del Instituto, es importante resaltar que la calidad de resultados de los eventos de capacidad social, dependerá en gran medida de los perfiles de los asistentes así como todos aquellos sectores sociales involucrados en la demanda de acciones referentes al bienestar social.

Los objetivos y estrategias apuntadas en el documento –no podrían– resolver todos los problemas y rezagos acumulados. En todo caso, donde las limitaciones de tiempo no permitan ir a soluciones de raíz, señalamos los mecanismos para establecer bases sólidas que tiendan a la gradual resolución.

### **3.3 PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN**

Para cumplir adecuadamente su misión, el IMUCADES ha creado una serie de instrumentos de carácter administrativo que le permiten, entre otros propósitos, unificar criterios y establecer una metodología apropiada en sus

---

<sup>48</sup> Ibidem. pág. 7

tareas y trabajos que tienen encomendados desarrollar un beneficio de la población del Municipio.

Por ello se elaboró el "Procedimiento General de Capacitación para el Desarrollo Social", para que sea utilizado por el personal del IMUCADES como guía y apoyo para atender la responsabilidad asignada de "promover la participación de las comunidades organizadas y de los servidores públicos del Gobierno Municipal y Estatal en las acciones de Desarrollo Social, mediante cursos y talleres de Capacitación".

### **3.3.1 EJECUCIÓN\***

Para el diseño de dicho programa se tomaron en consideración los siguientes aspectos que expresan su metodología y proceso de desarrollo:

#### **1. Análisis de las necesidades de capacitación en la población.**

Se analizó el conjunto de necesidades de capacitación expresados por los participantes en los foros y se clasificaron en módulos.

Por otra parte, se consideró conveniente proporcionar una capacitación básica al personal que labora en el Ayuntamiento y que tiene relación directa con los programas de desarrollo social. Así mismo dar asesoría directa a la instancia de capacitación del municipio para la elaboración y operación del programa de capacitación del municipio con base a la definición de perfiles y competencias (conocimientos, habilidades y destrezas) requeridos en cada puesto de trabajo.

#### **2. Organización modular.**

En consecuencia con lo señalado en el párrafo que antecede, la capacitación para el desarrollo social se estructuró en los siguientes módulos: [para mayor detalle

---

\* IMUCADES. Programa de Capacitación para el Desarrollo Social. Ecatepec de Morelos, Edo. de México, 1998. pág. 3

ver el anexo 1: "Estructura modular del programa de capacitación para el desarrollo social del IMUCADES").

- *Capacitación para el desarrollo social*

Aquí se articulan los cursos y talleres que proporcionen los elementos necesarios para la participación de las organizaciones en la elaboración, operación y evaluación de los programas sociales, mismos que permitan elevar su organización y fomentar el liderazgo comprometido.

*Objetivo*

Impulsar procesos de organización, autogestión y planeación, promoviendo la participación, la reflexión y las prácticas democráticas y plurales, como forma de trabajo, impulsando el desarrollo objetivo para la crítica, el análisis, la autoevaluación y una mayor capacitación para la toma de decisiones.

- *Capacitación para el desarrollo institucional*

Concentra los elementos teóricos prácticos que se requieren para la implementación de programas de capacitación comunitaria, así como los cursos formativos requeridos para la operación de programas sociales y de relación con las organizaciones involucradas en ellos.

*Objetivo*

Promover e impulsar la participación entre los agentes institucionales para concretar propuestas que se encaminen a eficientar las acciones de las dependencias gubernamentales responsables de la administración, operación y evaluación de los programas sociales; a través de reflexión y análisis que permita la sensibilización y compromiso hacia la problemática de los grupos sociales con problemas de marginación social y económica.

- *Capacitación para el trabajo*

La necesidad que se captó durante todos los foros diagnósticos fue la de proporcionar cursos o talleres de capacitación para el autoempleo o para acceder al mercado laboral. En este módulo se incorporan talleres de capacitación que permitirán a los participantes autoemplearse o incorporarse a trabajos relacionados con tareas secretariales o de informática.

*Objetivo*

Proporcionar los elementos técnicos necesarios para la incorporación de los participantes en el mercado laboral o para desarrollar actividades de autoempleo.

- *Salud y desarrollo humano*

Si bien se reconoce en sentido estricto, que tanto este campo de conocimiento, como los dos que a continuación se detallan, forman parte de áreas diferentes en el ámbito de la capacitación social, su relevancia fue determinada por la propia población objetivo. En este módulo se concentran todos los cursos y talleres relacionados el desarrollo armónico de la salud del individuo.

*Objetivo*

Promover y desarrollar una mejor y mayor calidad de vida que permita a la población objetivo contar con elementos que coadyuden a resolver problemáticas de salud cotidianas, dentro del ámbito personal, familiar y comunitario.

- *Orientación Educativa y Psicológica*

El conjunto de los cursos y talleres de este módulo tiene como factores comunes el promover que la población tenga los elementos para el manejo adecuado del ámbito educativo y de la problemática psicológica.

*Objetivo*

Orientar a la población usuaria del instituto hacia los elementos básicos para mejorar actitudes y las relaciones intrafamiliares y vecinales, así como elementos

que le permitan un mejor desarrollo en el ámbito educativo y problemática psicológica.

- *Protección civil*

Reúne los cursos y talleres relacionados con la protección de la población ante los innumerables riesgos a que se enfrenta dada la diversidad de problemáticas sociales y naturales.

*Objetivo*

Dotar a las comunidades de elementos básicos de protección civil que le permitan enfrentar de manera colectiva los problemas de la delincuencia y seguridad que enfrentan en la actualidad las comunidades.

### 3. Catálogo de cursos

Con base en los cursos y talleres identificados en cada módulo se elaboró un catálogo de cursos, que implican diferentes grados y aspectos del dominio de cada módulo, como se puede observar en la siguiente tabla:

**T A B L A No.7**  
**CATÁLOGO DE CURSOS**

CLAVE	NOMBRE DEL CURSO	TIEMPO
<b>MÓDULO DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL</b>		
MCS01	Política social	5 horas
MCS02	Constitución de Organismos No Gubernamentales	
MCS03	Organización comunitaria	5 horas
MCS04	Liderazgo y concertación social	5 horas
MCS05	Gestoría social	5 horas
MCS06	Administración y operación de proyectos productivos	5 horas
MCS07	Evaluación de proyectos productivos	5 horas
MCS08	Promoción de la participación comunitaria	5 horas
MCS09	Organización y manejo de asambleas comunitaria	5 horas

CLAVE	NOMBRE DEL CURSO	TIEMPO
-------	------------------	--------

**MÓDULO DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL**

MCIO1	Inducción al puesto y al servicio público	5 horas
MCIO2	Integración y trabajo en equipo	7 horas
MCIO3	Relaciones humanas y trato al público	7 horas
MCIO4	Análisis de problemas y toma de decisiones	7 horas
MCIO5	Derechos y obligaciones laborales	7 horas

**MÓDULO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO**

MCT01	Contabilidad general	40 horas
MCT02	Mecanografía	40 horas
MCT03	Taquimecanografía	40 horas
MCT04	Básico de Informática (Windows 3.11, Word V.6)	40 horas
MCT05	Windows ' 95	40 horas
MCT06	Office ' 97	40 horas
MCT07	Word 97	40 horas
MCT08	Excel 97	40 horas
MCT09	Power point 97	40 horas
MCT10	Plomería básica	40 horas
MCT11	Reparación de aparatos electrodomésticos	40 horas
MCT12	Electricidad básica	40 horas
MCT13	Instalaciones eléctricas residenciales	40 horas
MCT14	Mediciones eléctricas	40 horas

**MÓDULO DE SALUD Y DESARROLLO HUMANO**

MSDO1	Manejo de la violencia intrafamiliar	5 horas
MSDO2	Integración familiar	5 horas
MSDO3	Salud reproductiva	5 horas
MSDO4	Orientación a madres solteras	5 horas
MSDO5	Prevención de adicciones	5 horas



MSD06	Sexualidad humana	5 horas
MSD07	Nutrición	5 horas
MSD08	Ecología	5 horas

#### MÓDULO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOLÓGICA

MOE01	Detección y manejo familiar de problemas de aprendizaje	5 horas
MOE02	Orientación vocacional	5 horas
MOE03	Redacción, ortografía y oratoria	5 horas
MOE04	Relaciones interpersonales	5 horas
MOE05	Manejo y solución de conflictos	5 horas

#### MÓDULO DE PROTECCIÓN CIVIL

MPC1	Vecino vigilante	5 horas
MPC02	Defensa personal	5 horas
MPC03	Prevención de robos	5 horas
MPC04	Protección civil	5 horas
MPC05	Seguridad e higiene	5 horas

Fuente: IMUCADES-Programa de Capacitación para El Desarrollo Social. Ecatepec de Morelos, Edo. de México.

El catálogo se estableció bajo los siguientes criterios:

- Sistematizar los conocimientos básicos para el desempeño de las funciones sociales que corresponden a cada cargo y puesto del personal involucrado en la operación, administración y evaluación de los programas sociales [agentes comunitarios e institucionales].
- Establecer grados diferenciales de profundidad a los niveles de responsabilidad de cargo o puesto.
- Determinar contenidos temáticos de cada curso, integrado elementos teóricos y ejercicios prácticos, a los aspectos relevantes.
- Delimitar los cursos por tema y no por puesto para mayor efectividad.

- Reducir la duración de cada curso para un mejor aprovechamiento y programación.
- Establecer un catálogo único, simplificado y sistematizado, con mecanismos que regulen su actualización.

#### **4. Planes modulares de capacitación por instancia, cargo y puesto**

Al seleccionar los cursos del catálogo correspondientes a los diferentes segmentos, se estructuran los planes modulares de capacitación social por instancia, cargo y puesto [anexo 2: "Planes de capacitación por universo de trabajo"] en los que se relacionan el conjunto de cursos que fueron solicitados por cada universo de trabajo.

#### **5. Programa general de capacitación para el desarrollo social**

Consiste en integrar la matriz que reúne los diversos planes y que constituye el Programa General de Capacitación de Desarrollo Social, organizado bajo el principio de el curso o todo aquel que se le solicite.

#### **6. Contenidos temáticos**

De cada curso o taller de capacitación se elabora una ficha temática [ver anexo 3: "Contenido temático de módulos de capacitación", donde se incluyen ejemplos], en la que, de manera general se determinará el objetivo del curso, a la población que va dirigido, el contenido temático del curso y la duración del mismo

#### **7. Cartas descriptivas**

Es el documento guía de cada curso o de taller en la que se asientan las actividades, objetivos, dinámicas, técnicas utilizadas, y los tiempos que deberán de utilizarse en cada actividad.

La propuesta que contiene el Programa de Capacitación para el Desarrollo Social recoge la cultura y las prácticas que se han sostenido, por medio de la metodología de planeación para la operación participativa.

La metodología para la operación participativa se basa en la construcción y adquisición colectiva del conocimiento, tomando como base el análisis de la realidad de los participantes. El instructor facilita el conocimiento y asesora a las organizaciones para que accedan a mejores niveles de organización y desarrollo.

Entre las principales características del método de capacitación se destacan:

- ◆ Una experiencia de aprendizaje colectivo que toma en cuenta las experiencias individuales.
- ◆ El proceso parte del análisis de las experiencias y conocimiento que posee el grupo en ese momento sobre la realidad de lo que se trata.
- ◆ El conocimiento se genera en base a la aportación e información que sobre esta realidad vierte el grupo.
- ◆ La entrada de nuevos conocimientos es analizada por todos y la utilidad de los mismos, se determina en la medida que puedan dar respuesta a la problemática que se comparte.
- ◆ Este proceso facilita la búsqueda de nuevos conocimientos de manera ordenada y sistemática a través de la investigación y reflexión en el desarrollo de la práctica de trabajo.
- ◆ Por medio de este proceso se estimula la cooperación, la reflexión, la participación, el comportamiento democrático, la creatividad, el consenso y el compromiso.

### **3.3.2 BENEFICIOS**

El crearse el Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos [IMUCADES], se convierte en un espacio de expresión , reflexión común e intercambio de experiencias entre el gobierno y las comunidades de la sociedad del Municipio de Ecatepec de Morelos así como diferentes sectores beneficiados:

- ⇒ Jóvenes
- ⇒ Mujeres
- ⇒ Colonos
- ⇒ Comités de Obra
- ⇒ Comités de Beca
- ⇒ Sociedad de Padres de Familia
- ⇒ Consejos de Participación Ciudadana
- ⇒ Comerciantes
- ⇒ Personal Docente
- ⇒ Alumnos (Educación básica, media y superior)
- ⇒ INSEN

Con la implementación de este proceso facilita al gobierno municipal la búsqueda de nuevos conocimientos de manera ordenada y sistemática a través de la investigación, reflexión, cooperación, participación el consenso y el compromiso en el desarrollo de la práctica del trabajo.

### **3.4 EVALUACIÓN**

"Urge asumir mayores compromisos", manifestó Jorge Torres Rodríguez, presidente Municipal de Ecatepec, al ser entrevistado en el mes de enero del 2000, en sus oficinas del H.Ayuntamiento de Ecatepec, de la cual es él titular, argumenta una evaluación de lo que respecta a su administración y al IMUCADES:

"Al concluir mi tercer año de gestión de la Administración Pública Municipal, expongo los logros y resultados de la participación conjunta de

gobierno y sociedad. Informar el estado que guarda la administración pública municipal, implica no sólo mostrar los logros obtenidos, sino admitir, inclusive, la insuficiencia de lo realizado. Sin embargo, el esfuerzo de la sociedad en su conjunto ha mostrado que es mucho lo que hemos avanzado(...) Llegamos al umbral del nuevo siglo en condiciones sustancialmente mejores que las detectadas hace tres años(...) Asumo con honestidad que persisten añejas necesidades y que han surgido nuevas demandas, mismas que seguirán siendo atendidas con la voluntad férrea y el mejor de los empeños, así como del gran equipo de trabajo que me rodea; considerando de vital importancia la conformación del IMUCADES y que mejor dirigido que por el Lic.Javel Ramírez Robledo; logrando con este Instituto programas dirigido, apoyado y creado para la sociedad ecatepecense, porque queremos, con su participación buscar un nuevo camino para dar solución a los múltiples problemas de tipo social que hay en Ecatepec y México".<sup>50</sup>

El acercamiento con los diversos grupos sociales de Ecatepec ha sido constante, en conjunto con el Plan de Desarrollo Municipal como instrumento rector del quehacer gubernamental, han sido sometidos al ejercicio de evaluación de los compromisos adquiridos.

Los programas, proyectos, obras y acciones gubernamentales (IMUCADES) se sustentan en las directrices del Plan, sin dejar de incorporar las nuevas demandas que han surgido en este periodo.

---

<sup>50</sup> Ramírez Robledo, Hugo. Entrevista realizada al Lic. Jorge Torres Rodríguez, Presidente Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México. Op. Cit. enero, 2000.

Como parte de las actividades del Instituto, en 1999 se llevaron a cabo 39 foros-diagnósticos en los que participaron casi 2 mil personas de diferentes organizaciones y 137 cursos donde participaron de manera directa más de 5'462 personas de diferentes sectores (impartiéndoles capacitación, pláticas, debates a través de módulos ya explicados en puntos anteriores).

Logrando con esto una gran dinámica tanto para el gobierno, como y principalmente para el Instituto, orientándose hacia ciertas vertientes y dando los siguientes resultados:

**a) Capacitación para el Desarrollo Social.**

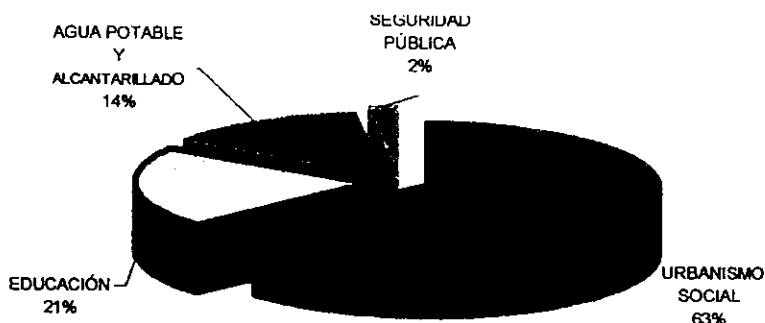
Esta sustentado, tanto para el diagnóstico de necesidades de capacitación, como los requerimientos que la acción municipal para la obra y la donación de servicios que se necesiten. Como las propuestas de grupos se reconsideraron en la elaboración del Programa de Obra Pública 1999, convocándose para ello a las personas físicas y morales, a los Consejos de Participación Ciudadana y Autoridades Auxiliares, que expresaron los requerimientos de obra pública más urgentes para sus comunidades. Esto permitió captar 790 solicitudes, que fueron confrontadas con los registros existentes en el sistema de Información Municipal.

Estas demandas se ubican: 497 en el sector de Urbanismo Social, 169 en el sector de Educación, 109 en el de Agua Potable y Alcantarillado, 15 pertenecen al sector de Seguridad Pública.

---

<sup>51</sup> Ramírez Robledo, Javel. Director del IMUCADES. Informe de Actividades 1998-1999. IMUCADES, 1999.

**GRÁFICA No.2**  
**DESARROLLO SOCIAL**  
**(OBRAS PÚBLICAS 1999)**



Fuente: Informe de Actividades 1999. IMUCADES.

La participación de la sociedad en los procesos de control de la ejecución de la obra pública, ha sido muy importante sobre todo en la vigilancia de la aplicación de los recursos económicos, como materiales. Destaca en 1999, la constitución de 350 Comités Ciudadanos de Control y Vigilancia, que ha dado seguimiento y evaluado la ejecución de obras. A la fecha se han constituido 850 comités, así como 244 Comités Comunitarios, en lo que va de la presente administración.

Para el fortalecimiento de la seguridad pública se logró que se realizaran 32 mil acciones de alumbrado público, tanto de reparación como de instalación de nuevas luminarias, siendo esto como medida preventiva de delitos además de ser la solución a gran parte de las demandas ciudadanas en cuanto a servicios públicos. Otra de las propuestas por los ciudadanos y el IMUCADES, fue la estrategia de la instalación de alarmas, previniendo la delincuencia, mediante la cual se instalaron poco más de 1'378, beneficiando a 29'980 ciudadanos, contando en esta tarea con el apoyo de los alumnos del CONALEP.

En el sector Educación se rehabilitaron escuelas mediante la aplicación de impermeabilización (100) y pintura (70), así como por parte de la administración del gobierno actual, se realizaron grandes esfuerzos para extender ésta infraestructura en las obras realizadas, mejorando con ello la calidad de la educación en el territorio municipal.

#### **b) Capacitación para el Desarrollo Institucional Municipal**

Para dar respuesta y resultados a esta prioridad municipal, el IMUCADES buscó espacios de coordinación con Instituciones de Educación Superior, con objeto de que la Presidencia Municipal firmó acuerdos que le permitan al Instituto contar con instructores externos de alta capacidad para el cumplimiento de esta vertiente de trabajo. Ante esto, una administración pública eficiente, profesional y con una excelente calidad en atención al público, ha sido una preocupación constante a lo largo de estos tres últimos años, en consecuencia se han realizado importantes esfuerzos en materia de capacitación para el personal. Durante 1999, se llevaron a cabo 22 cursos que fueron impartidos por instructores del Instituto de Administración Pública del Estado de México (IAPEM) a 521 servidores públicos del H. Ayuntamiento, y capacitando a 743 empleados municipales y 464 integrantes de Participación Ciudadana.

También han realizado acciones de extensión, de manera mensual, el Instituto promovió (por lo menos una vez al mes) Conferencias magistrales, seminarios, simposiums, etc., aprovechando el auditorio municipal y los espacios físicos del resto del municipio. Dentro del "Programa de Asesorías y Orientación a la Ciudadanía", se lograron realizar 703 asesorías a distintas personas a cerca de sus derechos humanos. Asimismo, a efecto de promover tanto el fortalecimiento



de una cultura de los derechos humanos como el respeto de éstos por parte de los servidores públicos del H.Ayuntamiento, se realizaron 163 eventos en cursos de capacitación, difusión de las actividades de las comisiones de derechos humanos en especial las funciones de la Coordinación Municipal, beneficiando con ellos a más de 4 mil personas.

**c) Capacitación para el Trabajo.**

El gobierno municipal promovió la reactivación de la economía industrial, el comercio y los servicios bajo la perspectiva de alcanzar una estructura que lleve a niveles de crecimiento económico capaces de generar oportunidades competitivas de empleos y salarios justos. Con el objeto de vincular a los solicitantes de empleo las oportunidades de trabajo ofertadas por el sector productivo se atendieron, capacitaron y enviaron a diversas empresas ofertantes a 16'642 personas que cubrían los perfiles requeridos.

Como complemento a las acciones anteriores, se buscó fortalecer también el sector comercial, mediante la organización de 8 ferias de consumidores --navidad, día de la madre, regreso a clases, etc.-- con estos eventos se apoya al ahorro familiar. Asimismo, se impartieron 75 cursos de capacitación para el trabajo, para dar conocimientos básicos a los comerciantes.

Conservar e impulsar actividades de desarrollo agropecuario, que resulta de vital importancia para elevar el nivel nutricional de la población. Por ello, durante 1999 se impartieron 40 cursos de capacitación para cosechar y cultivar hortalizas, distribuyéndose 3'790 paquetes de semillas certificadas. Igualmente, se llevaron a cabo 20 cursos para la elaboración de alimentos industrializados con un bajo costo para el autoconsumo. Lo que representa que se ha mejorado

significativamente el nivel de vida de estos ciudadanos y familias en el aspecto económico, laboral y nutricional.

**d) Capacitación de Salud y Desarrollo Humano.**

El IMUCADES es el eje sobre el cual giran las acciones de este programa, empleando las necesidades de capacitación del municipio, de manera coordinada con áreas respectivas como SEDESOL, S.S.A., SEGOB. Y GOB. DEL EDO.

Una constante preocupación ha sido contribuir al mejoramiento de la salud individual y colectiva de los habitantes de Ecatepec de Morelos. Es en áreas marginadas con población sin seguridad social, en donde más se agudizan las necesidades de atención médica. Las Jornadas Médico-Asistenciales, ha sido un medio eficaz para proporcionar a esta población servicios de consulta médica, dental, valoración de agudeza visual, detección de hipertensión arterial, entre las más importantes, procurando combatir las enfermedades de mayor incidencia como las respiratorias, diarreicas, varicela, salmonelosis, entre otras.

Durante 1999 se realizaron 75 jornadas, con lo cual se logró beneficiar a más de 109'200 habitantes.

En el marco de las acciones efectuadas para fortalecer el desarrollo integral de la mujer ecatepense, se llevaron a cabo diferentes programas de atención especial a este sector de la población.

En el año de 1999, se realizaron programas institucionales de orientación y capacitación, por citar algunos tales como: nutrición, orientación a madres solteras, salud reproductiva, violencia intrafamiliar, etc. Ejemplos y resultados de algunos de los programas impartidos:

- "Capacitate en tu Hogar", en el que se invita a las amas de casa a formar grupos con sus vecinas para que se impartan talleres de manualidades en su comunidad, evitando con ello el gasto económico y de tiempo que significa el trasladarse a otro lugar para recibir este tipo de capacitación.

A la fecha se cuenta con 33 talleres en diferentes comunidades, con la asistencia de 600 mujeres aproximadamente.

- "Todos a Comer Nutritivo y Barato", integra en las comunidades a grupos de mujeres que reciben clases de cocina con soya, entregándoles adicionalmente paquetes de este alimento a bajo costo, actualmente se ha beneficiado a 150 familias.
- "La Mujer y su Salud", mediante el cual se han llevado a las comunidades una serie de conferencias acerca de la salud reproductiva, donde además se les proporciona atención mediante la toma de muestras para su diagnóstico del cáncer cérvico-uterino; atendiendo con ello a 570 mujeres.
- "La Mujer como Núcleo de la Familia", donde se abordan temas de interés para los diferentes miembros de la familia, teniendo como objetivo el conocimiento y la problemática social y los medios para afrontarla desde una perspectiva familiar. Se impartieron 72 conferencias con una asistencia de más de 1'000 personas.
- En coordinación con instituciones educativas como CONALEP, CECATI, INEA y el PROBECAT; se lleva acabo el programa "La Educación es tú Derecho", el cual consiste en brindar la oportunidad a mujeres en edad

adulta de recibir o terminar sus estudios de educación básica, logrando la formación de 25 grupos integrados por 570 estudiantes.

"La activa participación del Instituto desde sus inicios, durante 1999 y lo que va del año, ha sido un ciclo de grandes beneficios con aciertos pero también reconociendo con algunas deficiencias": esto lo comentó el Lic.Javel Ramírez, director del IMUCADES, en la entrevista que se le realizó en el mes de marzo del 2000<sup>52</sup>.

El Lic.Javel Ramírez Robledo, titular del Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos(IMUCADES), aseguró que el Instituto reitera su compromiso firme de seguir garantizando la participación democrática de la sociedad, abriendo cada vez más cauces de participación, convocando a todos, sin distinguir ni excluir a nadie de la oportunidad de construir el futuro que todos queremos para Ecatepec, trabajando en armonía y paz social.

En plática que se sostuvo con el director del Instituto, puntualizó: "El IMUCADES, un nuevo camino para dar solución a los múltiples problemas de tipo social que hay en Ecatepec de Morelos".<sup>53</sup>

---

<sup>52</sup> Ramírez Robledo, Hugo. Entrevista realizada al Lic. Javel Ramírez Robledo, Director del Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos, Estado de México, Marzo, 2000.

<sup>53</sup> Ibidem, Marzo, 2000.

## C O N C L U S I O N E S

El ser humano, por razón de su propia naturaleza y como necesidad imperiosa para poder vivir, se ve obligado a comunicar a sus semejantes sus ideas, impresiones, sentimientos. De esta forma, el hombre se ha preocupado siempre por mejorar las formas y medios con que cuenta para comunicarse, así como también mejorar su nivel de vida.

Una buena comunicación, permite buenas relaciones interpersonales para el adecuado funcionamiento social y por tanto de las instituciones.

Para que los organismos puedan cumplir con sus objetivos es necesario que se maneje una comunicación adecuada dentro de la misma. Las dependencias de gobierno (caso H. Ayuntamiento de Ecatepec) necesitan de todo un mecanismo de comunicación institucional derivada de la organizacional para poder cumplir con sus fines sociales y organizativos satisfactoriamente.

Los programas de comunicación organizacional (interna y externa) no son la panacea, ni una varita mágica que desvanece los problemas, sin embargo, si son un decisivo factor de integración de los recursos humanos a los objetivos del Gobierno Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Dentro de las Instituciones Gubernamentales en Ecatepec, la Comunicación Organizacional ofrece una ayuda indispensable en cualquier oficina, ya que abarca un extenso panorama de los problemas y funcionamiento de la comunicación, destacando la importancia de la valorización del mensaje en el trato mutuo como en el trato (gente) sociedad, característico de cualquier oficina y/o institución gubernamental orientada a cumplir con determinados objetivos

para el bienestar de la sociedad, como se dio a conocer en el apartado 1 de esta tesina.

Además la Comunicación Organizacional orienta para clarificar los criterios con que se actúa dentro del gobierno, dando a conocer todos los aspectos de la comunicación que permitan comprender el campo y las necesidades de las relaciones humanas y poder capacitarse para la comunicación efectiva a fin de que los objetivos de las Instituciones Gubernamentales sean realizadas con eficiencia y rapidez, gracias a los beneficios que representa el orden en el trabajo.

Debido a que existen muchos y muy variados tipos de organizaciones, y éstas se centran en la comunicación de todo individuo, se mencionó particularmente que toda institución de gobierno en forma general maneja un tipo de organización formal; en la que cuenta con una estructura de dirección y una comunicación organizacional bien definida por lo que se puede describir la relación de autoridad, razón y responsabilidad que, existe dentro de ellas. Su estructura también define los canales a través de los cuales circula la comunicación. Cuenta con puestos específicos para cada miembro bien ordenados y definidos; así mismo, en la organización formal de cualquier instituto gubernamental se cuenta con un sistema de reglamentos que definen las tareas de los integrantes conforme a un consejo aprobado en forma oficial.

Las Dependencias Gubernamentales integran o crean a sus sistemas, organizaciones en busca de objetivos que generen y distribuyan poder dentro de la sociedad, encaminada a motivar la satisfacción de expectativas institucionales y asegurar que las partes de la sociedad funcionen de manera compacta dándoles continuidad a través de planes de desarrollo Nacional, Estatal y Municipal

respectivamente (en sus diferentes programas: social, económico, urbano, servicios); por medio de diferentes actividades educativas, culturales y expresivas.

Es así como para el Gobierno de Ecatepec de Morelos, es importante la comunicación organizacional, siendo ésta el proceso a través del cual se crean, elaboran, transmiten y ejecutan mensajes dentro de un sistema de objetivos determinados, valiéndose de redes formales que están determinados por el organograma de cada institución gubernamental, debido a que éste describe las líneas oficiales de autoridad, poder, responsabilidad y a su vez, determina la persona a la que se deben rendir resultados de la Institución.

El personal ayuda a crecer a la institución o puede ser la causa de su fracaso. Sin embargo, el manejo del personal es complejo, pues el individuo no siempre responde en forma positiva a razones y argumentos, aunque la veracidad de estos sea incuestionable. El orden subjetivo es determinante y está regido por gran diversidad de factores. La creación de un sistema de comunicación dentro de la institución gubernamental ayuda a crear un clima de opinión favorable a los objetivos institucionales, que motive al personal a integrar su esfuerzo en el logro de ellos. En la medida en que funcione el programa de comunicación organizacional se motivará el personal a actuar con toda la riqueza de posibilidades de su potencial, como fue a lo largo de esta administración (1997-2000) en Ecatepec de Morelos, Estado de México.

En las actuales épocas de crisis económica y de pobreza extrema que a su vez son conflictos sociales, cuando surge en un ambiente generalizado de insatisfacción entre los ciudadanos, es necesario buscar, primeramente, su comprensión para con los problemas que enfrenta el gobierno (caso del

diagnóstico presentado en el Municipio de Ecatepec) y posteriormente, su colaboración para sacarla adelante, en beneficio también de cada uno de los habitantes y de los que en ella trabajan, de sus administradores del Municipio, del Estado y del País, que necesitan sus productos o servicios para el beneficio de la población ecatepense.

Con base a los resultados obtenidos en los foros diagnósticos y peticiones de la población en giras de trabajo del Lic. Jorge Torres Rodríguez Presidente Municipal, en comunidades, colonias, pueblos, etc., se conformó el consejo consultivo, tomando como elemento, el análisis de la realidad de la población.

De esta manera el H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos Estado de México, crea el Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos (IMUCADES), en donde se maneja también la comunicación organizacional explicada y detallada en el apartado 3 que anteceden en esta tesina, en resumen y de toda esta investigación y objetivo de dicho Instituto, se realizó la detección de necesidades de capacitación directa con la población, realizando foros diagnósticos en los que participaron personas de diversos sectores de la sociedad.

El proceso de una comunicación organizacional de planeación participativa y democrática emprendida en el H. Ayuntamiento de Ecatepec, refleja la voluntad política para enfrentar los retos actuales con decisión, claridad y perseverancia. Su producto sustantivo, el Plan de Desarrollo Municipal y dadas las condiciones políticas y sociales mencionadas (anteriormente) del municipio de Ecatepec, a través del Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos (IMUCADES), que propicia y fortalece una cultura



participativa, organizativa, plural, democrática y corresponsable de los grupos sociales y agentes involucrados en los procesos de desarrollo social y comunicacional, que contienen los compromisos responsables que por mandato popular en coordinación y la aplicación de la buena comunicación organizacional que le correspondió al H.Ayuntamiento en turno cumplir.

El IMUCADES se formó siguiendo la misma línea política y de proceso de comunicación organizacional, los objetivos y estrategias determinadas por el H.Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos, no pretendían -no podrían- resolver los problemas y rezagos acumulados de la noche a la mañana. Más sin embargo su propósito fundamental fue el de conjugar y coordinar esfuerzos entre el Gobierno Municipal y la sociedad a fin de ir a soluciones de raíz, para promover a través del IMUCADES, que fueron los diferentes actores sociales los que propusieron, elaboraron y ejecutaron sus propios planes, programas, necesidades y proyectos de desarrollo social, que como guía el instituto señaló los mecanismos para establecer bases sólidas que dieran como resultado la gradual resolución, cumpliendo así el propósito de contar con la participación de la sociedad con el fin de elevar el nivel de vida municipal.

No era sólo que el Gobierno y el IMUCADES le transmitiera a la sociedad ecatepense mensajes, sino que captara de ellos las demandas, las exigencias que plantearon para que de ahí derivaran sus compromisos y programas de quehacer hacia el futuro.

Y eso fue realizado, de manera extraordinaria con la participación conjunta de Gobierno (IMUCADES) y sociedad, gracias al esfuerzo en su conjunto (coordinación, administración y comunicación organizacional) se ha mostrado lo

mucho que se ha avanzado, logrando con esto una gran dinámica activa de gobierno como y principalmente para el instituto sin dejar de tener en cuenta las nuevas demandas que siguen y seguirán surgiendo, dando como resultado los logros obtenidos como: se impulsó el desarrollo y bienestar en niños, mujeres y en sus familias; procurándose poder atender, ayudar y apoyar a los que menos tienen; promoviendo y propiciando la equidad en todos los ámbitos del quehacer humano y material.

Se fomentó los valores fundamentales de la sociedad, de la cultura y del municipio. Hubo una constante preocupación por el mejoramiento de la salud individual y familiar, procurando que las mujeres sean reconocidas en su dignidad y en su dimensión social; que sea respetado su trabajo, que sea reconocido y valorado el esfuerzo que se hace a través de la mujer, por el bienestar de Ecatepec y de México.

Grandes fuerzas han impulsado el desarrollo de Ecatepec de Morelos, y lo están impulsando hoy para los siguientes años. El IMUCADES siendo una de esas grandes fuerzas de impulso: la mayor participación de la mujer, el cambio en la demografía que, en lugar de significar un lastre para el crecimiento, es un motor del desarrollo; la gran fuerza de los acuerdos comerciales; el desarrollo de la productividad; el desarrollo de la mayor participación de los jóvenes; esas grandes transformaciones, permiten ver los siguientes años con aliento y con estrategias decididas de comunicación organizacional, podemos impulsar una nueva etapa en el desarrollo de Ecatepec de las Instituciones de Gobierno y del país.

## B I B L I O G R A F Í A

- Anda Gutiérrez, Cuauhtémoc. Estado de México, Raíces, Federalismo y Futuro. 1ª Edición, Grupo Noriega Editores. México, 1998.
- Blake H. Reed y Haroldsen O. Edwin. Una Taxonomía de Conceptos de la Comunicación. Edit.Nuevomiar, 1ª Reimpresión. México, 1982.
- Bonilla Gutiérrez, Carlos. La Comunicación, función básica de las Relaciones Públicas. Edit.Trillas. México, 1988.
- Dirección General de Planeación, Gobierno del Estado de México. Plan de Desarrollo del Estado de México. Toluca, México:GEM, 1993.
- García Escamilla, Enrique. ECATEPEC, Tierra de Vientos. H.Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, en coproducción con Plaza y Valdés, S.A. de C.V. Edit.Progreso. México, 1998.
- Goldhaber M., Gerald. Comunicación Organizacional. Edit.Diana 8ª Impresión. México, 1999.
- Homs Quiroga, Ricardo. La Comunicación en la Empresa. Edit.Iberoamericana. México, 1991.
- H.Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México. Acta de Cabildo, Fundamento legal de la creación del Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos(IMUCADES), Estado de México, 1998.
- H.Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos, Estado de México. Manual de Planeación del Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos(IMUCADES). Estado de México, 1998.
- Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C. Formas de Comunicación y Organización Administrativa. Edit.GEM. Toluca, México, 1995.
- Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos(IMUCADES). Programa de Capacitación para el Desarrollo Social. Ecatepec de Morelos, Estado de México, 1998.
- Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos (IMUCADES). Programa de Trabajo de la Subdirección de Capacitación y Asesoría. Ecatepec de Morelos, Estado de México, 1998.
- Méndez S., José, Zorrilla Santiago y Monroy Fidel. Dinámica Social de las Organizaciones. Edit.Mc.Graw Hill 3ª Edición. México, 1993.

- Muñoz López, Leonardo. ECATEPEC DE MORELOS-Monografía Municipal. Edit.Gobierno del Estado de México (GEM)  
Asociación Mexiquense de Cronistas Municipales (AMCM)  
Instituto Mexiquense de Cultura (IMC)  
1ª Edición, México,1998.
  - Muriel, Ma.Luisa y Rota, Gilda. Comunicación Institucional. Edit.Andina. Quito,1980.
  - Paoli J. Antonio. Comunicación e Información. Edit.Trillas. México,1986.
  - Parsons, Talcott. Ensayos de teoría sociológica. Edit.Paidós. Buenos Aires,1967.
  - Ramírez Robledo, Javel. Director del Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos, Estado de México. Informe de Actividades 1998-1999. IMUCADES,2000.
  - Rivera López, Silvano. ECATEPEC en el Tiempo. Impresos publicitarios CORSI, S.A. de C.V. 2ª Edición, México,1996.
  - Stuart Chapin, F. Instituciones Americanas Contemporáneas. Edit.Harper & Row. Nueva York,1953.
  - Torres Rodríguez, Jorge. Presidente Municipal Constitucional. Primer Informe de Gobierno 1997.
  - Torres Rodríguez, Jorge. Presidente Municipal Constitucional. Tercer Informe de Gobierno 1999.
  - Weil, Pascale. La comunicación global, comunicación institucional y de gestión. Edit.Paidós.2ª Edición. España,1992.
- Entrevistas realizadas en sus oficinas correspondientes,  
por Hugo Enrique Ramírez Robledo a:**
- Lic.Jorge Torres Rodríguez, Presidente Municipal de Ecatepec de Morelos, Estado de México.Enero,2000.
  - Lic.Javel Ramírez Robledo, Director del Instituto Municipal de Capacitación para el Desarrollo Social de Ecatepec de Morelos, Estado de México.Marzo,2000.

# A N E X O 1

## ESTRUCTURA MODULAR DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL DEL IMUCADES

### CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

- ♦ POLÍTICA SOCIAL
- ♦ ORGANIZACIÓN COMUNITARIA
- ♦ LIDERAZGO Y CONCERTACIÓN SOCIAL
- ♦ GESTORIA SOCIAL
- ♦ ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS
- ♦ PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
- ♦ ORGANIZACIÓN Y MANEJO DE ASAMBLEAS COMUNITARIAS

### CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL

- ♦ INDUCCIÓN AL PUESTO Y AL SERVICIO PÚBLICO
- ♦ INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
- ♦ RELACIONES HUMANAS Y TRATO AL PÚBLICO
- ♦ ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES
- ♦ DERECHO Y OBLIGACIONES LABORALES

### CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

- ♦ CONTABILIDAD GENERAL
- ♦ MECANOGRAFÍA
- ♦ TAQUIGRAFÍA
- ♦ BÁSICO DE INFORMÁTICA (WINDOWS 3.11, WORD)
- ♦ WINDOWS 95
- ♦ OFICCE 97
- ♦ WORD 97
- ♦ EXCELL 97
- ♦ POWER POINT
- ♦ PLOMERIA BÁSICA
- ♦ REPARACIÓN DE APARATOS ELECTRODOMESTICOS
- ♦ ELECTRICIDAD BÁSICA
- ♦ INSTALACIONES ELECTRICAS RESIDENCIALES
- ♦ MEDICIONES ELECTRICAS

**SALUD Y  
DESARROLLO HUMANO**

- ◆ MANEJO DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
- ◆ INTEGRACIÓN FAMILIAR
- ◆ SALUD REPRODUCTIVA
- ◆ ORIENTACIÓN A MADRES SOLTERAS
- ◆ PREVENCIÓN DE ADICCIONES
- ◆ SEXUALIDAD HUMANA
- ◆ NUTRICIÓN
- ◆ ECÓLOGIA

**ORIENTACIÓN EDUCATIVA  
Y PSICOLÓGICA**

- ◆ DETECCIÓN Y MANEJO FAMILIAR DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE
- ◆ ORIENTACIÓN VOCACIONAL
- ◆ REDACCIÓN, ORTOGRAFÍA Y ORATORIA
- ◆ RELACIONES INTERPERSONALES
- ◆ MANEJO Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**PROTECCIÓN CIVIL**

- ◆ VECINO VIGILANTE
- ◆ DEFENSA PERSONAL
- ◆ PREVENCIÓN DE ROBOS
- ◆ PROTECCIÓN CIVIL
- ◆ SEGURIDAD E HIGIENE

PLANES DE CAPACITACIÓN POR UNIVERSO DE TRABAJO

A N E X O 2

MÓDULO DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL

CLAVE	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	INST. MUJER	BRIGAD JUV.	DIF	COM BECA	CON PART CIUD	COM DES COMUN	CENDI	COL ESPER ANZA	PASTO RES	UN. HAB.	COMI. OBRAS					
MCSO1	POLITICA SOCIAL	5																
MCSO1	CONSTITUCIÓN DE ONG'S	5																
MCSO2	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	5																
MCSO3	LIDERAZGO Y CONCER-TACIÓN SOCIAL	5																
MCSO4	GESTORIA SOCIAL	5																
MCSO5	ADMON. Y OPER. DE PROY. PRODUCTIVOS	5																
MCSO6	EVALUAC. DE PROY. PRODUCTIVOS	5																
MCSO7	PROMOCIÓN DE LA PARTIC. COMUNIT.	5																
MCSO8	ORG. Y MANEJO DE ASAMB. COMUNITARIAS	5																

MÓDULO DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL

CLAVE	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	INST. MUJER	BRIGAD JUV.	DIF	COM BECA	CON PART CIUD	COM DES COMUN	CENDI	COL ESPER ANZA	PASTO RES	UN. HAB.	COMI. OBRAS					
MCI01	INDUCCIÓN AL PUESTO Y AL SERV. PUB.	5																
MCI02	INTEGRACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	7																
MCI03	REL. HUMANAS Y TRATO AL PÚBLICO	7																
MCI04	ANAL. DE PROB Y TOMA DE DECISIONES	7																
MCI05	DERECHOS Y OBLIG. LABORALES	7																

## PLANES DE CAPACITACIÓN POR UNIVERSO DE TRABAJO

### MÓDULO DE SALUD Y DESARROLLO HUMANO

CLAVE	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	INST. MUJER	BRIGAD JUV.	DIF	COM BECA	CON PART CIUD	COM DES COMUN	CENDI	COL ESPER ANZA	PASTO RES	UN. HAB.	COMI. OBRAS				
MSD01	MANEJO DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	5															
MSD02	INTEGRACIÓN FAMILIAR	5															
MSD03	SALUD REPRODUCTIVA	5															
MSD04	ORIENTACIÓN A MADRES SOLTERAS	5															
MSD05	PREVENCIÓN DE ADICCIONES	5															

### MÓDULO DE SALUD Y DESARROLLO HUMANO

CLAVE	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	INST. MUJER	BRIGAD JUV.	DIF	COM BECA	CON PART CIUD	COM DES COMUN	CENDI	COL ESPER ANZA	PASTO RES	UN. HAB.	COMI. OBRAS				
MSD06	SEXUALIDAD HUMANA	5															
MSD07	NUTRICIÓN	5															
MSD08	ECOLOGÍA	5															

### MÓDULO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOLÓGICA

CLAVE	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	INST. MUJER	BRIGAD JUV.	DIF	COM BECA	CON PART CIUD	COM DES COMUN	CENDI	COL ESPER ANZA	PASTO RES	UN. HAB.	COMI. OBRAS				
MOE01	DETEC. Y MANEJO INTRAF. DE PROB. APRE.	5															
MOE02	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	5															
MOE03	REDAC. ORTOG. Y ORATORIA	5															
MOE04	RELACIONES INTRAPERSONALES	5															
MOE05	MANEJO Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	5															



## PLANES DE CAPACITACIÓN POR UNIVERSO DE TRABAJO

## MÓDULO DE PROTECCIÓN CIVIL

CLAVE	NOMBRE DEL CURSO	HORAS	INST. MUJER	BRIGAD JUV.	DIF	COM BECA	CON PART CITE	COM DES COMUN	CENDI	COL ESPERANZA	PASTO RES	UN. HAB.	COMI. TRABAJO				
MPCO1	VECINO VIGILANTE	5															
MPCO2	DEFENSA PERSONAL	5															
MPCO3	PREVENCIÓN DE ROBOS	5															
MPCO4	PROTECCIÓN CIVIL	5															
MPCO5	SEGURIDAD E HIGIENE	5															

TOTAL A	HORAS		80	60	88	75	50	40	30	30	50	35	60				
CUBRIR	CURSOS		16	12	16	15	10	8	6	6	10	7	12				

## NOTA

En los planes modulares por universo de trabajo no se incluye el módulo de capacitación para el trabajo, porque aunque fue una demanda captada en todos los foros, no lo fue por el total de participantes, sino por aquellos que no tenían la capacitación requerida para tener los elementos necesarios para autoemplearse o para poder aspirar a integrarse al mercado de trabajo de la entidad.

Fuente:IMUCADES. Programa de Capacitación para El Desarrollo Social.

## A N E X O 3

### CONTENIDO TEMÁTICO DE MÓDULOS DE CAPACITACIÓN (IMUCADES)

#### RELACIONES HUMANAS

#### MCDI2

#### Módulo: Capacitación para el Desarrollo Institucional

##### OBJETIVO

Los participantes comprenderán la importancia de las relaciones humanas positivas como una medida imprescindible en el mejoramiento del rendimiento laboral dentro del centro de trabajo.

##### TIEMPO

2 horas

##### DIRIGIDO A

Personal institucionalizado.

##### TEMARIO

- ◆ Definición
- ◆ Vínculo entre las relaciones humanas, satisfacción y frustración
- ◆ Prevención y solución de conflictos humanos
  - ¿ Cómo prevenir los conflictos en el trabajo ?
  - Técnicas participativas
  - ¿ Qué hacer cuando se enfrenta un conflicto ?
- ◆ La comunicación y las Relaciones Humanas
  - Definición de comunicación
  - Tipos de comunicación
  - Técnicas para lograr una comunicación más efectiva
  - Emisión de un mensaje
  - Post-emisión de un mensaje
  - Evaluación de las Relaciones Humanas en el grupo de trabajo
- ◆ Principios generales para lograr buenas Relaciones Humanas

## LIDERAZGO MCDI5

### Módulo: Capacitación para el Desarrollo Institucional

---

#### OBJETIVO

Los participantes identificarán y comprenderán la importancia que tiene el liderazgo dentro de cualquier ámbito social en el que se desarrolla el ser humano.

#### TIEMPO

2 horas

#### DIRIGIDO A

Directores  
Jefes de Departamento  
Coordinadores y todo aquel que tenga personal a su cargo

#### TEMARIO

- ◆ Concepto de líder y liderazgo
  - ◆ Diferencia entre los conceptos de líder y liderazgo
  - ◆ Cualidades del líder
  - ◆ Tipos de liderazgo
  - ◆ Elección de un patrón de liderazgo
  - ◆ Recomendaciones para ejercer un buen liderazgo
  - ◆ Dinámica
-

# PREVENCIÓN DE ADICCIONES

## MCS1

### Módulo: Capacitación para Salud

---

#### OBJETIVO

Los participantes conocerán las implicaciones de las adicciones dentro de nuestra sociedad, desde sus efectos hasta sus consecuencias en los niveles tanto sociopsicológico como legal.

#### TIEMPO

2 horas

#### DIRIGIDO A

Adolescentes  
Jóvenes  
Padres de familia  
Comunidad abierta

#### TEMARIO

- ◆ Definición de droga
  - ◆ Tipos y efectos de las drogas
  - ◆ Señales de abuso de drogas
    - Indicios de drogas u objetos relacionados con su uso
    - Actitudes de los adictos
  - ◆ Consecuencias del uso de drogas
  - ◆ Tipos de consumidores
  - ◆ Motivaciones
  - ◆ Factores que propician la drogadicción
  - ◆ 18 recetas para que su hijo sea un adicto
-

---

**Módulo: Capacitación para la Salud**

**OBJETIVO**

Dar a conocer a los participantes todo lo referente a la problemática del aborto, sus implicaciones a nivel legal, social, familiar y psicológico.

**TIEMPO**

2 horas

**DIRIGIDO A**

Adolescentes  
Madres solteras  
Comunidad abierta

**TEMARIO**

- ◆ Definición
- ◆ Clasificación
- ◆ Problema mundial
- ◆ Hechos médicos
- ◆ Cuestión moral
- ◆ Consideraciones prácticas
- ◆ Derechos de los no nacidos
- ◆ Aspecto legal
- ◆ Testimonio

# VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

## MOPDH8

117

### Módulo: Orientación Psicológica y Desarrollo Humano

#### OBJETIVO

Los participantes identificarán los tipos de violencia que se pueden presentar dentro del ámbito familiar, así como sus posibles consecuencias y medidas de acción y prevención.

#### TIEMPO

2 horas

#### DIRIGIDO A

Padres de familia  
Comunidad abierta

#### TEMARIO

- ◆ Definición de violencia
- ◆ Tipos de violencia intrafamiliar
- ◆ Ciclo de la violencia
- ◆ Manejo de situaciones conflictivas
- ◆ Clasificación de la violencia intrafamiliar
- ◆ Consecuencias de la violencia intrafamiliar
  - Características de los padres que maltratan a sus hijos
  - Consecuencias del maltrato en los hijos
  - Características del hombre/mujer que maltrata a su pareja
  - Características de la mujer/hombre víctima de maltrato
  - Consecuencias del maltrato conyugal
- ◆ Solución a las tensiones familiares
- ◆ Mitos y realidades
- ◆ Alternativas de prevención