



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
COLEGIO DE BIBLIOTECOLOGÍA**

**NECESIDADES Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO EN LOS
INVESTIGADORES DEL CCyDEL**

**INFORME ACADÉMICO DE ACTIVIDAD PROFESIONAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN BIBLIOTECOLOGÍA**

PRESENTA:

Ana María del Pilar López Jaramillo

Asesor: Mtro. Juan José Calva González

México, D.F.



2000

280715



Universidad Nacional
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

Biblioteca Central



UNAM – Dirección General de Bibliotecas
Tesis Digitales
Restricciones de uso

DERECHOS RESERVADOS ©
PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.

"Haz lo que hagas hazlo de todo corazón que tu cuerpo y tu espíritu se hallen tensos hacia el fin. Cuando éste haya sido alcanzado, podrás volver sobre tus pasos, explorar tal camino que cortaba tu trayectoria, mirar tal paisaje. Mientras que la obra no está terminada, nada de rodeos" (anónimo).

Hay mujeres que luchan un día y son buenas
Hay otras que luchan un año y son mejores
Hay quienes luchan muchos años y son muy buenas
Pero hay unas que luchan toda la vida

Como: **María de Jesús mi madre y Melania mi hermana** ejemplo de honestidad, valentía y amor. Ellas son imprescindibles a ellas dedico este trabajo

Sin olvidar:

A una leyenda mi padre

A mis hermanos: **Servando, Manuel y Pedro**

A **Melania Esmeralda** compañera de toda la vida

A dos hombrecitos que son mi adoración: **Luis Fernando y Abel**

A **Simón** gracias por tu cariño

Todos ustedes han sido y son lo más importante

AGRADECIMIENTOS

Al Dr. Felipe Martínez Arellano

Por su excelente coordinación, enseñanza y apoyo

Al Mtro. Juan José Calva González

Por su orientación

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	I
--------------------	---

CAPÍTULO PRIMERO

NECESIDADES Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO

A) Información	1
B) Necesidades de información	6
C) Comportamiento informativo	13
D) Métodos	16

CAPÍTULO SEGUNDO

LA INVESTIGACIÓN SOCIAL Y HUMANÍSTICA EN LA UNAM

A) Aspectos generales	26
B) Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos	30
1. Creación y objetivos	30
2. Funciones	33
a. Investigación	33
b. Docencia	34
3. Biblioteca "Simón Bolívar"	35

CAPÍTULO TERCERO

NECESIDADES Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS INVESTIGADORES DEL CENTRO COODINADOR Y DIFUSOR DE ESTUDIOS LATINOAMERICANOS

A) Materiales y métodos	38
B) Análisis e interpretación de los resultados	43
C) Necesidades de información	97
D) Características del comportamiento informativo.....	106

CAPÍTULO CUARTO

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	111
OBRAS CONSULTADAS	117
ANEXO 1. CUESTIONARIO	123
ANEXO 2. CASO ESPECIAL (RESULTADOS DE LA ENTREVISTA)	126

INTRODUCCIÓN

La información es un elemento que forma parte del ser humano puede estar en, forma consciente o inconsciente, en el ámbito de la investigación el usuario la exige para poder desarrollar sus actividades.

Por tanto, un sistema de información adecuado es condición importante para apoyar la investigación y la enseñanza en cualquier campo del saber. Para cumplir con este objetivo es importante adecuar los servicios bibliotecarios a las necesidades de información de la comunidad.

El conocimiento de las necesidades y el comportamiento informativo son dos características fundamentales que sirven a la biblioteca para establecer servicios idóneos a sus usuarios. También, aportan bases para conformar una colección importante cuantitativa como cualitativamente, para poder satisfacer sus requerimientos.

Además, las necesidades de información se manifiestan a través de un comportamiento específico y éste surge de una necesidad; que no es estática, sino dinámica esto implica que una vez satisfecha esa necesidad surja otra, sobre todo en el ámbito de la investigación, ambiente en que se ubica el presente estudio.

Este informe surge de la experiencia de varios años de actividad en el medio profesional en el área específica de servicio al público donde se ha vivido, junto con los usuarios, la frustración de no encontrar información para dar solución a un problema o la gran satisfacción de haber ayudado a lograrlo.

Lo anterior lleva a reflexionar sobre el hecho de actuar con base en los métodos y técnicas que permitan identificar y satisfacer los requerimientos de la comunidad, y no sobre la lógica o por el simple sentido común.

Consecuentemente, el profesional que tiene a su cargo esta área necesita actuar con el respaldo que da el conocimiento previo de saber quiénes son y qué actitudes desarrollan los usuarios además, de saber qué requieren y cómo lo necesitan, sólo así se pueden adaptar los servicios y crear colecciones idóneas.

El Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos forma parte del Subsistema de Humanidades de la UNAM, el Centro cuenta con investigadores especializados en las tres áreas que le competen: filosofía e historia de las ideas, historia de América Latina y literatura latinoamericana.

Asimismo, la biblioteca "Simón Bolívar" atiende a este grupo de investigadores y para satisfacer sus necesidades de información, debe detectarlas y analizarlas con la finalidad de desarrollar los mecanismos necesarios que cubran sus requerimientos.

Por todo lo anterior, se realizó un estudio en los primeros cuatro meses de 1999 con el propósito de identificar las necesidades de información y el comportamiento que manifiestan los investigadores del CCyDEL, objetivo de este informe académico de actividad profesional.

Para realizar este trabajo y obtener información sobre las necesidades y el comportamiento de los investigadores, se utilizó la combinación de dos métodos: el estudio de demanda y el estudio de usuarios para compensar los inconvenientes de uno con las ventajas del otro y tener una visión más global.

El estudio de demanda contó con los registros de préstamo de material solicitado por los investigadores. El análisis de esos registros puso de manifiesto el tipo de colección y material más usado, títulos de revistas más solicitados, número de préstamos interbibliotecarios, usuarios que utilizan este servicio e instituciones con las que se tiene convenio.

Asimismo, el estudio sólo contempló a los usuarios reales, es decir, a los investigadores que han pedido algún documento durante un periodo de 17 meses tiempo que abarca esta investigación.

En el estudio de usuarios se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario en la compilación de los datos necesarios para lograr el objetivo de este trabajo.

Este instrumento se integró con preguntas cerradas y abiertas que permitieron conocer algunas características de las necesidades y el comportamiento tales como: materiales que requieren con más frecuencia, actualidad con que prefieren la información, idiomas que manejan, número y nombre de los proyectos que están desarrollando, uso de la biblioteca del Centro y de otras bibliotecas así como, las fuentes de información más utilizadas.

Además, el estudio de usuarios se dirigió a todos los investigadores (usuarios potenciales y reales) sin embargo, sólo se pudo aplicar al 88% del total de la población.

Este trabajo se inicia con:

La exposición de los elementos teóricos necesarios para sustentar el tema sobre las necesidades y el comportamiento informativo el cual ha sido estudiado por especialistas del área ellos, aportan elementos importantes para realizar nuevos estudios.

Después, se trata el tema de la investigación social y humanística en la UNAM con un enfoque general, continuando con la creación, funciones y objetivos del CCyDEL para terminar con una breve descripción de la biblioteca "Simón Bolívar".

Por último, se presenta el desarrollo del informe empezando con una descripción de los materiales y métodos utilizados posteriormente, se describe el análisis e interpretación de los resultados tomando como punto de referencia los elementos teóricos y conceptuales además, de las conclusiones, obras consultadas y anexos.

Por otro lado, el Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos (CCyDEL) desarrolla actividades de investigación las cuales producen necesidades de información que dan por resultado un comportamiento informativo específico.

A pesar de que los investigadores del CCyDEL tienen necesidades de información específicas e individuales fue posible, establecer similitudes entre éstas y su comportamiento informativo.

No obstante el presente estudio es factible de complementarse con otras actividades como: estudios que reporten el destino y la utilidad que se le da a la información, conocer las etapas del proyecto, los métodos y técnicas utilizadas y hacer estudios continuos para actualizar la información que se tiene actualmente entre otros muchos esfuerzos.

CAPÍTULO PRIMERO

NECESIDADES Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO

A) La información

La información se necesita en todo lo que se hace, esto es una constante desde la antigüedad hasta la actualidad. La información se utiliza para satisfacer necesidades básicas o para cubrir necesidades en otros niveles más altos como la creación de nuevos conocimientos o el establecimiento de temas diferentes; lo que lleva al hombre a una continua reflexión sobre la realidad científica, cultural, social y política.

En términos generales afirma Morales (1987, p. 31) la información es la acción de dar a conocer algo, sin considerar su profundidad y cobertura; la sociedad la recibe y está expuesta a ella a través de los medios masivos de comunicación hasta la generada por la comunidad científica y técnica en la literatura especializada.

Lo anterior nos lleva al término información científica donde se usa para designar aquella información que apoya a la investigación o es producto de ésta, ya sea en el área de ciencias básicas, tecnológicas, humanidades o ciencias sociales.

En el momento de generar conocimiento se produce información, este producto lo usa el hombre común y corriente como el político o el mismo científico para tomar decisiones en el campo que le compete. En el caso de la comunidad científica, además de conocer el valor de la información, la exige como una condición indispensable para desarrollar su investigación.

A su vez, el resultado de la investigación es el conocimiento éste necesita difundirse y darse a conocer, para dejar constancia de quién lo hace, cómo lo hace, dónde lo hace y sobre todo para compartir experiencias. La información crece y se genera como producto y como consecuencia de todas las actividades del ser humano. La información condiciona e impulsa los cambios sociales por las características económicas y políticas, que a su vez determinan la investigación, la ciencia y la tecnología (Morales, 1989, p.16).

La investigación es producto del conocimiento que adquiere el hombre el cual está asociado a las bibliotecas ya que el generador como el usuario de la información desean preservarla para usos posteriores.

La información responde a la necesidad del ser humano de expresar sus conocimientos y sentimientos. Además, del interés por saber lo que otros seres humanos expresan y sienten ésta responde a una necesidad que es un derecho fundamental del hombre.

Para que la información se use, es necesario primero conocer su existencia, saber qué hay sobre el tema de interés y cómo obtenerla, además debe estar disponible. Asimismo, se puede estar ante dos situaciones: la necesidad de obtener información o la indiferencia ante ésta. Lo que significa que el usuario está influenciado por el tipo de comunidad a la cual pertenece (Morales, 1990, p. 84).

Los usuarios tienen varios medios para conocer la información de su interés éstos son la prensa, radio, T.V. que brindan información general hasta el uso de la biblioteca, fuentes de consulta, bases de datos, el correo electrónico, contactos con colegas, etc.

Anteriormente las necesidades de información se resolvían con la colección del centro de trabajo, solo había algunos bancos de datos electrónicos asociados a la venta de servicios como Dialog, Medline con acceso limitado. Ésta fue una de las causas que impulsaron el advenimiento del CD-ROM a mediados de los ochenta, millones de registros fueron convertidos a CD-ROM como índices, resúmenes, bibliografías, catálogos, etc.

A finales de la década pasada comenzó inclusive a editarse textos completos, imágenes y sonido, se pensó que el futuro documental estaba en los acervos disponibles en este medio. Otro elemento que vino a modificar la situación es la globalización de las telecomunicaciones a nivel mundial; lo que se ha denominado *supercarretera de la información*.

Casi sin darse cuenta, las redes de computadoras empezaron a proliferar, empezó a escucharse con mucha más frecuencia la palabra internet. Nunca hubo, como hasta ahora, la cantidad de información electrónica disponible en línea. No se limita sólo a información referencial se pueden encontrar textos completos de libros o revistas, etc. (Voutssás Márquez, 1995, p. 41).

Desde el punto de vista de las nuevas tecnologías se cuenta con todo lo necesario para que la información la obtenga cualquier usuario; lo anterior no significa que toda la información este disponible para ser usada.

Tipología de usuarios de la información:

El responsable de diseñar el sistema de información debe guiar a los usuarios hacia las fuentes y servicios adecuados y brindar un servicio que corresponda a las exigencias propias de la comunidad.

La comunidad esta integrada por usuarios, a ellos los podemos considerar como "individuos, cada uno de ellos con sus propias necesidades sociales, psicológicas, educativas e informativas" (Directrices, 1981, p. 4).

El usuario debe colaborar con la biblioteca para que sus necesidades coincidan con los servicios de ésta. Además, el servicio de información debe anticiparse a los requerimientos de los usuarios, adecuarse y ser sensible a ellos. Pues en algunos casos, el personal académico desconoce algunas fuentes y servicios de información accesibles o potencialmente accesibles.

La información como producto de la actividad científica y tecnológica, manifiesta no sólo un acelerado crecimiento sino una creciente especialización y diversidad. Las necesidades varían de acuerdo a las particularidades de las personas, de sus intereses, de la información o conocimiento con que cuenten o de las actividades que desarrollan.

Aunque, las necesidades de información son específicas y en muchos casos individuales, es posible agruparlas de acuerdo al tipo de usuario.

Arellano (1994, p. 19) distingue tres posibles categorías de usuarios, dentro de la universidad:

- ❖ Estudiantes.
- ❖ Profesores: docentes que necesitan información relacionada con los contenidos de los cursos que imparten.
- ❖ Investigadores: con necesidades de información cuya cobertura debe ser amplia, con la debida profundidad en un campo determinado del conocimiento, la exhaustividad es un elemento importante en sus requerimientos de información. Al investigador universitario lo vemos con frecuencia como profesor por tanto, sus necesidades de actualización en su área de estudio y enseñanza se multiplican.

Asimismo, Atherton (1978, p. 163) divide a los usuarios en tres categorías generales:

- ❖ Investigadores en ciencias básicas y aplicadas.
- ❖ Profesionales y técnicos que se ocupan de actividades operacionales y/o desarrollo en las diferentes ramas de la tecnología.
- ❖ Dirigentes, planificadores y otros responsables en la toma de decisiones

Esta categoría no considera a profesores y estudiantes.

Las necesidades de información de un individuo son diferentes dependen de las características del usuario, formación del individuo, grado académico, papel que tiene dentro de un proceso dado y del área del conocimiento de su interés.

Por último, Sanz (1994, p. 39) dice que los estudios de usuarios han permitido conocer distintos hábitos de información así como, observar que los usuarios siguen pautas similares en su comportamiento lo cual ha permitido agruparlos en:

- ❖ El investigador y el docente requieren información muy exhaustiva y poco elaborada. A estos usuarios les interesa todo lo que se publica en el campo de su interés en este grupo están:
 - a) Científicos puros o experimentales.
 - b) Tecnólogos.
 - c) Los científicos sociales.
 - d) Humanistas.
- ❖ El industrial.
- ❖ El administrador, planificador y político.
- ❖ El hombre común.

Estas categorías responden a características similares en el consumo de información.

Factores que afectan el uso de la información:

- ❖ Disponibilidad, calidad, accesibilidad y costo.
- ❖ Experiencia y madurez del usuario, en este sentido los investigadores con experiencia usan la literatura para elegir los temas no para actualizarse; en el caso de los usuarios con poca experiencia la usan para ambas actividades.
- ❖ Especialización factor determinante para elegir los documentos a utilizar.
- ❖ Medio de trabajo esto es investigación en equipo o individual.
- ❖ Factores personales como conocimiento de las fuentes de información, capacidad idiomática del usuario y motivación en el trabajo.
- ❖ Etapa del proyecto: en la primera suele usarse gran cantidad de recursos informativos, en la segunda etapa la información es más concreta y hay una mayor selección de fuentes, la última etapa es la redacción final o fase de presentación.

B) Necesidades de información

Cada organismo viviente tiene necesidades, la satisfacción de sus requerimientos es importante para mantener la vida de éste y lograr su desarrollo. Lo antes dicho se aplica sobre todo a los seres humanos pues toda actividad consciente es dirigida a satisfacer las necesidades (Frants, 1988, p. 86).

Una de las características de la necesidad es la transitoriedad pues depende de los valores de la sociedad y factores profesionales del momento.

Otro problema es el enfoque unilateral donde el usuario piensa que la biblioteca va a satisfacer lo que él considera son sus necesidades asimismo, ésta supone conocer los requerimientos de los usuarios y basta con ofrecer lo que cree van a satisfacer esas necesidades.

El fenómeno *necesidad de información* se puede definir como la sensación o carencia de algo. Otra definición la da Line (1974, p. 87) como "aquello que un individuo debe poseer para su trabajo, investigación, educación", u otras actividades que el hombre desarrolla en su vida cotidiana.

De las actividades del hombre una de las más importantes en el área de investigación es la necesidad por obtener información ya que la requiere para crear otros conocimientos.

Asimismo, Calva (1996a, p. 33) define a la necesidad de información como "la carencia de un conocimiento o de información a cerca de un fenómeno u objeto para poder comprenderlo en su totalidad, lleva a un investigador a tener una necesidad de información y por tanto a presentar una insatisfacción".

Los científicos necesitan información constantemente para desarrollar su investigación, para buscar y generar nuevos conocimientos. Los investigadores producen información para ser consumida posteriormente por ellos mismos o por otros colegas.

Los tipos de necesidad de información que presenta el investigador puede ubicarse en los siguientes rubros:

- ❖ Necesidades de información específicas (datos concretos).
- ❖ Necesidades de información orientadas a un asunto o problema.
- ❖ Necesidades de información sobre un autor (Calva, 1996b, p. 37).

Consecuentemente, la misión o tarea de la biblioteca es apoyar la actividad de la investigación, conocer o determinar las necesidades informativas de los usuarios y activar la utilización de la información por parte de la comunidad potencial además, de la satisfacción de las mismas.

Para determinar las necesidades del usuario es importante que el bibliotecario establezca una comunicación continua con toda la población a la que sirve y así una interacción satisfactoria.

Las necesidades de información del ser humano se satisfacen:

- ❖ Al buscar información en el conocimiento acumulado por la humanidad (literatura) almacenada y disponible principalmente en la biblioteca para ser diseminada.
- ❖ Al tratar de producir la información por sí mismo, lo que se conoce como ciencia (Frants, 1988, p. 86).

La biblioteca tiene como primer requerimiento, conocer las necesidades específicas de la comunidad a la cual el servicio responderá. Una vez que el sistema funciona es importante recolectar y analizar las apreciaciones hechas por los usuarios, lo anterior ayudará evaluar y modificar el sistema.

La relación usuario-biblioteca es un fenómeno dinámico por tanto, el sistema se transforma continuamente para atender las necesidades de los usuarios en forma más eficiente. La utilización de la información implica a diferentes servicios y productos de información.

El estudio de usuarios y la tipología dependen de las necesidades informativas, de los propósitos para los cuales se necesita la información y de la situación profesional. Otras características son:

- ❖ Tipo de ocupación del usuario y la clase de institución en la que trabaja.

- ❖ Diferentes actividades profesionales.
- ❖ Tiempo que emplea el investigador para la búsqueda de información.
- ❖ Utilización de fuentes de información y la frecuencia con que usan la biblioteca (Arellano, 1994, p. 37).

Surgimiento de necesidades:

Entre las funciones de la universidad se encuentra la investigación, ésta se realiza en los centros e institutos creados para este fin. El personal académico que lleva a cabo estas labores en la universidad es el investigador, ellos requieren de apoyo informativo para desempeñar eficientemente su actividad.

Las necesidades de información pueden dividirse en dos grupos:

❖ Las necesidades informativas totales:

- Expresan el deseo de tener toda la información sobre el problema de investigación. Las necesidades de este tipo son objetivas, su existencia es independiente de la conciencia del usuario, en el plano teórico se pueden identificar pero resulta imposible determinarlas exactamente.

❖ Necesidades peculiares de información:

Las necesidades de carácter objetivo (subconjunto de las necesidades totales) están determinadas por:

- La temática de la información.
- El carácter de la actividad: estudio, recreación o científica y elementos organizativos (plazo de tiempo y etapas).
- Características socio-psicológicas–culturales del usuario. Cuando es una actividad científica, son características relacionadas con el trabajo creativo, nivel de conocimientos, habilidades, capacidades, tipo de temperamento, rasgos del carácter y motivos hacia la investigación. También, es importante el nivel de profundidad que implica la necesidad peculiar, pudiendo ser más profunda en ciertos aspectos y más ligera en otros (Núñez, 1986, p. 71-73).

Adicionalmente, las necesidades de información reportan a la institución las siguientes ventajas: conocer las necesidades de los investigadores, brindar las condiciones para la disposición de la información y la posibilidad de suministrarla en los valores requeridos de volumen, periodicidad, contenido y forma de presentación. Además, de establecer las estrategias, tácticas, métodos, procedimientos, medios y recursos para dar el servicio adecuado en cada caso.

En su investigación Rodríguez (1990, p. 51) establece que las necesidades están dadas por el conocimiento, condicionadas por el carácter de la actividad profesional y sus características individuales. Para conocer qué necesitan los usuarios se puede:

- ❖ Participar en seminarios, o conferencias donde los investigadores exponen sus inquietudes.

- ❖ Recoger con un cuestionario los temas en los que está trabajando o clases que imparte.

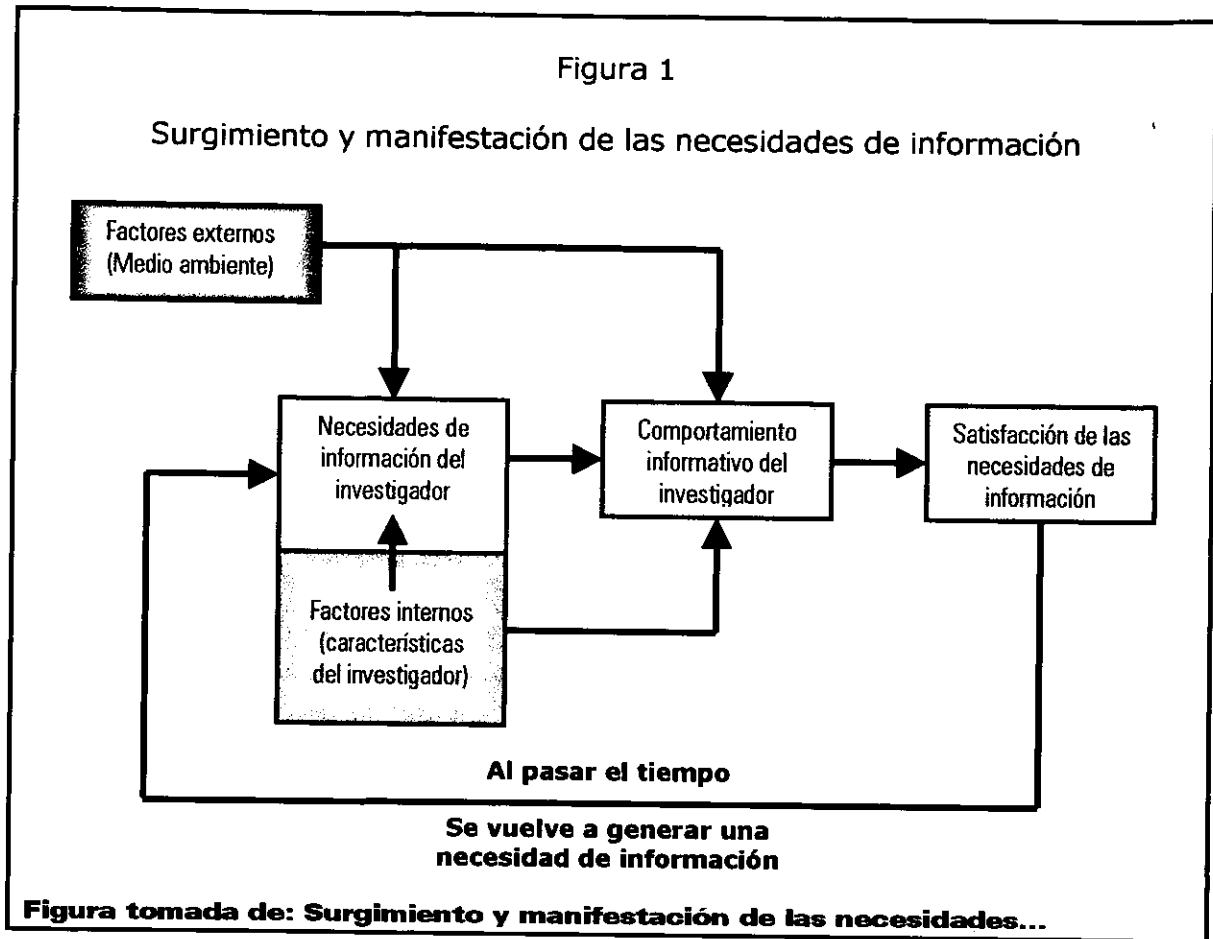
- ❖ Conocer el proceso docente-educativo y sus distintas actividades (conferencias, seminarios, clases). Sus necesidades son de carácter docente, el profesor debe estar actualizado y al corriente de la información disponible en la biblioteca.

- ❖ Estudiar las necesidades que permiten identificar quiénes son los investigadores, qué categoría tienen y cuáles son los temas o problemas que están investigando. La investigación es parte importante de la Universidad.

- ❖ Lograr un vínculo estrecho y sistemático entre la biblioteca y los investigadores. Para esto, es necesario realizar una entrevista que revele todo lo concerniente a la investigación, objetivos, beneficios esperados, materiales y métodos a utilizar y distribución del tiempo.

- ❖ Identificar las habilidades que posee, si conoce idiomas extranjeros, preferencias en el uso de la información, la especialidad, manejo de nuevas tecnologías y líneas de investigación. Si el proyecto es nacional, provincial o de base.

Factores que influyen en la aparición de las necesidades:



FACTORES INTERNOS

Características propias del investigador:

- ❖ Experiencia.
- ❖ Conocimiento e información que posee sobre el tema.
- ❖ Idiomas que maneja.

FACTORES EXTERNOS

Características propias del trabajo de investigación:

- ❖ Lugar donde realizan su investigación.
- ❖ Área de investigación.
- ❖ Métodos y técnicas que utiliza en su investigación.
- ❖ Líneas, temas y etapas de la investigación.
- ❖ Apoyo para realizar su investigación.
- ❖ Uso de los recursos y fuentes de información.
- ❖ Utilidad de la información (preparar una investigación o una conferencia, impartir clases, estar actualizado, tomar decisiones, saber qué hacen en relación con el tema de estudio, realizar programas de enseñanza).
- ❖ Tipo de información exhaustiva o concreta sobre un tópico, un autor o una obra conocida.
- ❖ Objetivos y beneficios.
- ❖ Plazos y tiempos de la investigación.
- ❖ Estado actual de la investigación.
- ❖ Adiestramiento en la utilización de los recursos bibliográficos (índices, bases de datos, etc.)
- ❖ Políticas y objetivos del centro de trabajo.
- ❖ Políticas generales de investigación del centro de trabajo.
- ❖ Recursos económicos asignados a la investigación.
- ❖ Apoyo informativo (servicios bibliotecarios).
- ❖ Categoría que se tiene como investigador y profesor.

Cuando estos factores repercuten en el investigador y en el desarrollo de su actividad entonces, se presenta una necesidad informativa. Si el investigador tiene una necesidad la manifestará a través de un comportamiento (Calva, 1995, p. 26).

Necesidades informativas:

En general se puede decir que los términos *búsqueda*, *requerimiento*, *demanda* o *deseo de información* reflejan la existencia de una necesidad informativa en específico en un investigador (Santos, 1997, p. 209).

La demanda depende de dos factores el primero, lo que el usuario pide para un tema de información deseado y el segundo los servicios que tiene la biblioteca. Por lo tanto, la *demanda* se puede definir como el uso potencial del material que existe en la biblioteca.

Requerimiento es un puente entre la necesidad o la demanda. Mientras que deseo es lo que un individuo le gustaría tener y lo traduce en una demanda a la biblioteca lo anterior, puede llevar al investigador a necesitar algo que no quiere o a querer algo que no necesita (Line, 1974, p. 87).

Manifestación de las necesidades:

Una necesidad de información, presenta un comportamiento para satisfacerla, el individuo sólo manifiesta un comportamiento si siente una necesidad. Podemos decir que los patrones de búsqueda de información están relacionados con una necesidad específica y encaminados a resolver problemas, a tomar decisiones o a investigar.

Por consiguiente, la existencia de necesidades de información pueden ser observadas a través del comportamiento informativo que tengan las personas o, en el caso concreto, los usuarios de una biblioteca.

C) Comportamiento informativo

Entre los investigadores existe cierto comportamiento informativo, una tendencia a buscar y encontrar los datos, manejo de algunas estrategias, les gusta utilizar algunas fuentes o bibliotecas. Independientemente de estas actividades las necesidades de información de los usuarios se desarrollan y pueden explorarse por diferentes métodos.

Entre las fuentes que utiliza el usuario de la biblioteca especializada se encuentran las siguientes:

- ❖ Monografías.
- ❖ Publicaciones periódicas.
- ❖ Obras de consulta.
- ❖ Fuentes referenciales.
- ❖ Materiales audiovisuales.
- ❖ Documentos técnicos.

Los recursos que utilizan son, entre otros:

- ❖ Colegas.
- ❖ Bibliotecas, hemerotecas, etc.
- ❖ Colecciones documentales propias.
- ❖ Colecciones particulares de colegas.
- ❖ Experiencia personal.
- ❖ Expertos en el área.
- ❖ Congresos, conferencias, seminarios, etc.
- ❖ Bases de datos bibliográficas, etc. (Calva, 1996b, p. 38).

Por otra parte, los usuarios tardan mucho en cambiar su comportamiento en la utilización de la información que han adquirido en sus años de formación. Por esto, tienen tendencias a adoptar un comportamiento rutinario y tienen cierta resistencia a los cambios.

Los estudios sobre el comportamiento informativo de la comunidad ayudan a determinar la tendencia de los investigadores hacia elementos como: qué servicio es más usado y otros caminos que utilizan los usuarios para obtener la información.

Estudiar el comportamiento informativo de los diferentes grupos de usuarios es una tarea difícil ya que, se tienen que manejar distintas variables que forman parte de éste a la hora de buscar o utilizar los recursos para satisfacer sus necesidades.

Sin embargo, estas actividades siguen pautas similares, dentro de comunidades determinadas y afines, lo que permite establecer una tipología con los diferentes grupos, por lo tanto, los estudios son más fáciles y sirven de apoyo a la biblioteca para diseñar los diferentes servicios en concordancia con determinados usuarios.

Los hábitos y las necesidades de información, en las décadas de los setenta y los ochenta, exploraron el comportamiento informativo, se hicieron análisis de citas, se establecieron características de citación, se realizaron estudios sobre comportamiento y motivaciones e investigaciones para conocer el uso de distintas lenguas.

En los trabajos de Sanz (1994, p. 74-79) y Calva (1995, p. 22-24) se exponen las características afines a los investigadores en ciencias sociales y humanidades.

Lo anterior permite una visión general de las tendencias encontradas por los diferentes investigadores que han incursionado en esta área.

Características del comportamiento informativo:

- ❖ Tendencia a trabajar solos, la causa pueden ser el no contar con ayudantes o la falta de confianza a intermediarios.
- ❖ A pesar de las nuevas tecnologías hay resistencia a su uso.
- ❖ El trabajo individual es considerado como una parte de toda la contribución que hace el investigador al conocimiento.
- ❖ Escasa colaboración entre ellos en el momento de realizar su trabajo científico.
- ❖ Colegios invisibles imperceptibles.

- ❖ Intercambio a través de canales informales con colegas que trabajan en el mismo campo.
- ❖ Los humanistas acuden a los congresos con el fin de mantener contactos personales con otros colegas más que por el interés innovador de las ponencias o comunicaciones.
- ❖ Necesidad de hojear libros para satisfacer sus necesidades de información.
- ❖ No saben cómo actuar con los recursos de la biblioteca moderna.
- ❖ El libro es su principal fuente como recurso bibliotecario.
- ❖ La monografía se utiliza como vehículo o transmisor de información primaria.
- ❖ Tienen necesidad de consultar documentos originales.
- ❖ También utilizan fuentes secundarias.
- ❖ Este tipo de usuario consulta muy poco las bases de datos para obtener información sobre un tema determinado o para estar al día.
- ❖ Interés por utilizar la biblioteca.
- ❖ Uso mayor de documentos en lenguas distintas.
- ❖ Referencias a trabajos en idiomas distinto al español.
- ❖ Usan los materiales con una gran dispersión.
- ❖ Utilizan una gran variedad de títulos, variedad que depende del tema de investigación.
- ❖ La edad de los documentos no es relevante pues usan material retrospectivo.
- ❖ El material en lengua extranjera es usado y citado por los humanistas.
- ❖ Se tiende al uso de las bibliografías como elementos para descubrir información relevante.

En el uso de bases de datos en línea, los humanistas presentan los inconvenientes de carecer de una terminología precisa, el trasladar las ideas y conceptos a términos de búsqueda.

Una vez conocidas las necesidades de información y su manifestación (comportamiento) se pueden establecer: objetivos, reglas, procedimientos y programas entre otros con lo cual se puede obtener una adecuada planeación que permita la satisfacción de necesidades.

No basta con saber cuales son las necesidades además, es necesario satisfacerlas en forma sencilla y eficiente para el usuario, es decir, información que necesita de forma rápida y con los mínimos requerimientos y trámites (Calva, 1994, p. 37).

D) Métodos para detectar necesidades y comportamiento informativo

En cada área existen semejanzas entre los integrantes de la comunidad, lo anterior ayuda a identificar sus necesidades de información en una forma más sencilla. Estudiar las necesidades de información de la comunidad científica del área de humanidades permitirá desarrollar colecciones, diseñar servicios tomando en cuenta sus semejanzas y sus diferencias.

La biblioteca tiene que disponer de datos y cifras factibles de comprobar primero porque le permite sopesar los distintos rumbos de actuación y segundo porque constituye una base sólida para justificar las recomendaciones que se presentan a la institución (Directrices, 1981, p. 5).

Los *métodos* y las *técnicas* son elementos de investigación que permiten establecer las diferentes etapas de ésta, dirigen los procesos mentales y las actividades prácticas para el cumplimiento de los objetivos.

En consecuencia, es importante conocer los diferentes métodos que se han utilizado con mayor frecuencia, para esto Atherton (1978, p. 165) y Arellano (1994, p. 38-39) proponen una serie de métodos para obtener información sobre las necesidades y el comportamiento informativo:

- ❖ Estudio del organigrama de la institución, sus objetivos, funciones y actividades.
- ❖ Estudio de informes anuales de la universidad e informes de proyectos.
- ❖ Inventario de requerimientos de usuarios a través de un cuestionario.
- ❖ Entrevistas con usuarios:
 - a) Entrevista al usuario.
 - b) Entrevista a directivos.
 - c) Entrevista a ayudantes o alumnos.
 - d) Entrevista a colaboradores del mismo nivel.
- ❖ Estudio de artículos y libros publicados por los usuarios.
- ❖ Asistencia a seminarios y coloquios en los que participa el usuario.
- ❖ Observación del usuario en su lugar de trabajo.
- ❖ Contactos personales informales.
- ❖ Reuniones periódicas con los usuarios en pequeños grupos.
- ❖ Retroalimentación de los servicios de información.
- ❖ Promoción de sugerencias de los usuarios sobre los temas, autores e instituciones de su interés.
- ❖ Asistencia a reuniones técnicas en la institución donde se pueden discutir proyectos.
- ❖ Examen de la correspondencia y de los informes.
- ❖ Estudio de los documentos utilizados por el usuario.
- ❖ Estudio de las solicitudes de información hechas por los usuarios (estudio de demanda).

Las formas existentes para obtener información acerca de las necesidades de los usuarios no son excluyentes entre sí y es posible utilizarlas simultáneamente.

La metodología no debe dirigirse a determinar las necesidades totales ni quedarse con la guía incompleta que brinda la demanda informativa, debe diseñarse con tendencias que permitan identificar las necesidades peculiares de información (Núñez, 1986, p. 75).

Entre los *instrumentos* están la guía de observación, el cuestionario, cédula de entrevista y la entrevista, entre otros.

Las respuestas se procesan e interpretan estadísticamente a fin de corroborar o corregir el camino si hay fallas entre las relaciones de los factores que pueden influir en la utilización de la información científica.

Las entrevistas pueden ayudar a formular un cuestionario y obtener información más detallada que la lograda con un cuestionario.

Otros métodos son:

- ❖ La observación directa y el mantenimiento de registros diarios.
- ❖ Ingeniería de sistemas.
- ❖ Citas de artículos de revistas.
- ❖ Reacciones provenientes de los usuarios de sistemas de DSI (Atherton, 1978, p. 167)

Estudio de usuarios:

La subutilización de los materiales y servicios de la biblioteca, se debe ha dos circunstancias: los usuarios desconocen los servicios ofrecidos por ella y, a su vez, la biblioteca no identifica con exactitud las necesidades de su comunidad.

La mejor forma de lograr el conocimiento de los usuarios y sus necesidades de información, es realizar periódicamente "Estudios de usuarios" a través de ellos la biblioteca logrará conocer con exactitud hacia dónde y cómo debe realizar su desarrollo futuro.

Los estudios de usuarios se definen como “un área multidisciplinaria del conocimiento que a partir de diferentes métodos de investigación analiza fenómenos sociales referidos a aspectos y características de la relación información usuario” (Hernández, 1997, p. 7).

Este tipo de estudios ayuda a determinar las necesidades, motivación, opinión, demanda, satisfacción de la comunidad en relación con la información y el comportamiento informativo del investigador: qué fuentes usa, por qué las usa, cuándo las usa, uso que da a la biblioteca y evaluación de ésta.

Además, estos estudios permiten analizar las necesidades que no son expresadas y provienen de usuarios potenciales las cuales deben ser atendidas por la biblioteca, lo anterior repercutirá en la eficacia de ésta al atraer a más usuarios que atenderá con los mismos recursos.

Por otra parte, el *usuario* se define como aquel individuo que necesita información para el desempeño sus actividades en cualquier área ya sea la docencia, la investigación o cualquier otra.

Los *investigadores* conforman un grupo que tiene o manifiesta más necesidades de información pues el desarrollo de su actividad lo exige continuamente. Estas comunidades se pueden agrupar en dos grandes sectores:

- ❖ Humanidades y ciencias sociales.
- ❖ Ciencias experimentales.

Los *estudios de usuarios* son un subgrupo de la disciplina general de la investigación (Ciencias sociales), se dedican a estudiar a los individuos y sus actividades, actitudes, opiniones, valores e interacciones. Asimismo, las *unidades de estudio* son las personas, las cuales se conciben como unidad de un conjunto, como miembros de un grupo que tienen características comunes (Directrices, 1981, p. 20).

Los resultados obtenidos de estos estudios los hace ser una herramienta importante para la biblioteca.

Además, los estudios sobre el usuario están encaminados a comprender, justificar o extender la utilización de la biblioteca y, consecuentemente, obtener un mayor conocimiento sobre el proceso de la comunicación en lo que respecta a las bibliotecas y sus usuarios.

Es importante que todas las bibliotecas utilicen este método con el fin de conocer las necesidades de información del grupo de usuarios que atiende, lo que dará un conocimiento de quién y cuál es su necesidad.

Los estudios de usuarios como metodología permiten:

- ❖ Identificar las necesidades de información para la toma de decisiones asimismo, evaluar la efectividad de un servicio de información:
 - Determinar si una biblioteca cumple con su propósito.
 - Determinar el nivel de éxito de un servicio.
 - Mejorar servicios e instalaciones.
 - Ayudar al diseño, continuidad, modificación o discontinuidad de programas y servicios.
 - Evaluar la adecuación de colecciones e instalaciones.
 - Resolver problemas y superar deficiencias.
 - Justificar la existencia de un servicio ante una institución.
 - Apoyar demandas presupuestarias.

- ❖ Analizar la interacción del usuario con la biblioteca:
 - Determinar el nivel de satisfacción del usuario y sus actitudes hacia la biblioteca.
 - Mejorar las relaciones públicas, determinar niveles de conocimiento de servicios y ayudar a la formación de usuarios.
 - Determinar patrones y niveles de uso.
 - Determinar las prioridades del usuario.

- ❖ Identificar las características de los usuarios de las bibliotecas:
 - Determinar los intereses de los usuarios, opiniones, actividades, actitudes.

- Identificar nuevas tendencias y necesidades.
- Estudiar el flujo de la información y el comportamiento de uso de la literatura.
- Identificar fuentes de información a las que recurren los usuarios. (Hernández, 1997, p. 9-10).

Los estudios de usuarios permiten sistematizar la obtención de datos para emplear los resultados en una planificación bibliotecaria adecuada, o sea, metodizar lo que antes debía hacerse intuitivamente.

El tipo de estudio varía de acuerdo a los objetivos de la investigación y al ambiente donde se aplica, éste permite identificar: el comportamiento del usuario cuando busca o utiliza información, el uso de los canales formales, seminormales y los informales, el perfil del usuario, producción intelectual y elaboración de programas para la formación de usuarios y proyectos de biblioteca (Zappala, 1995, p. 35).

Un estudio de usuarios no debe ser enfocado en forma unilateral, debe contar siempre con la participación activa de los usuarios, como parte fundamental del proceso de integración entre ellos y la biblioteca.

La retroalimentación tiene un papel básico, por tanto, debe partir de factores cualitativos como la determinación de los tipos de usuarios, sus necesidades de información, su comportamiento frente a la información y la utilización que hace de los recursos.

Los estudios de usuarios deben cubrir ciertos requisitos:

- ❖ Representar en los estudios ha todos los usuarios del sistema, no sólo aquellos que demandan información.
- ❖ Captar la complejidad de la necesidad de información, no sólo aquello que los usuarios creen que está sucediendo, sino lo que realmente pasa.
- ❖ Captar el aspecto dinámico y flexibilidad de las necesidades de los usuarios, por tanto, deben ser realizados periódica y sistemáticamente.

- ❖ Conocer el carácter subjetivo de la actividad que realiza el usuario.
- ❖ Tomar en cuenta que el usuario generalmente no expresa su necesidad de información con facilidad.
- ❖ Considerar tomando en cuenta las condiciones reales del usuario, sobre todo sus limitaciones de tiempo y la actitud negativa que se presenta en ocasiones hacia el uso de la información (Córdoba, 1996, p.154).

Los fines que persiguen los estudios de usuarios en las bibliotecas, se pueden sintetizar en dos aspectos:

Primeramente, establecer la repercusión inmediata en la institución y en la comunidad de usuarios correspondiente, determinar cómo trabaja el usuario, cómo se enfrenta al problema de información, cómo ve los servicios, etc.

Esto permitirá a la biblioteca disponer de un perfil de la comunidad que debe atender. Además, les proporcionará elementos para el diseño de estrategias de atención y políticas de servicio.

En segundo lugar, se pueden hacer estudios similares en otras instituciones para tener un intercambio de experiencia y un enriquecimiento mutuo. Ello además permite una mayor posibilidad de disponer de un conjunto de políticas y acciones efectivas.

El detectar necesidades comunes a distintas instituciones es un mecanismo muy útil para implementar políticas sectoriales o nacionales para satisfacer necesidades que normalmente no pueden satisfacerse a través de esfuerzos institucionales (Cubillos, 1995, p. 68).

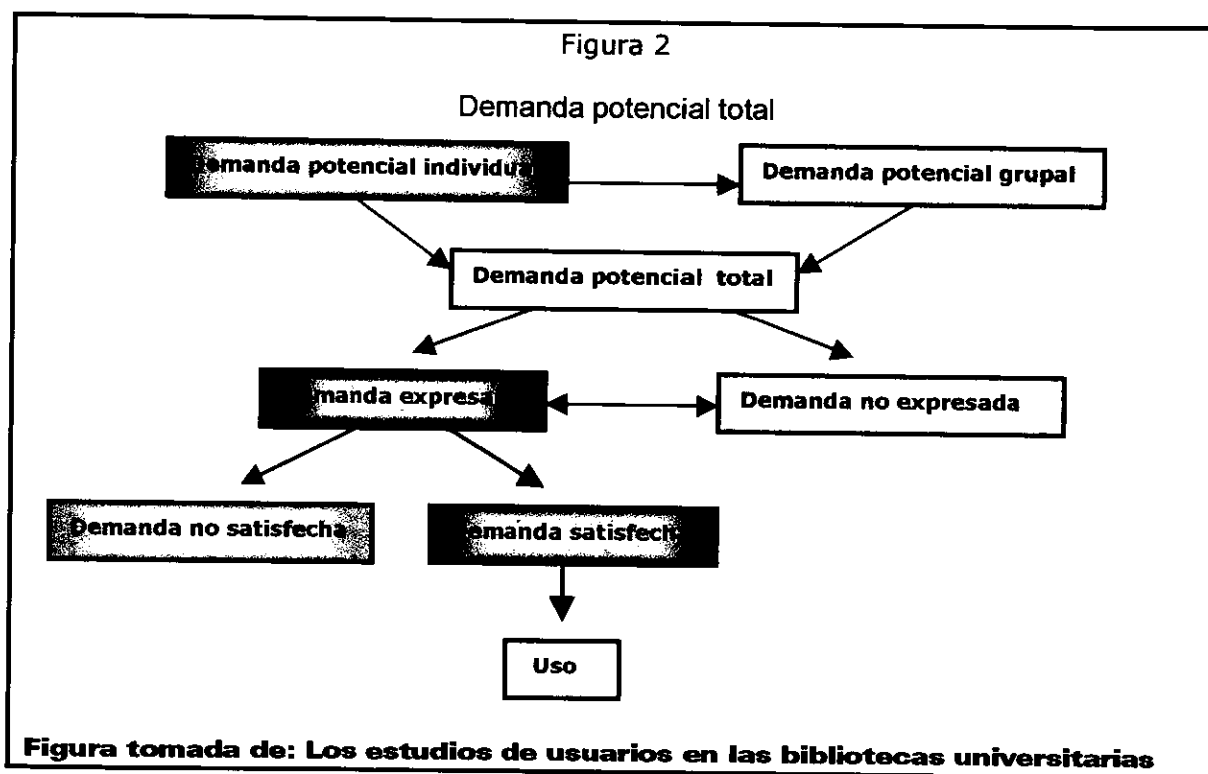
Estudio de demanda:

La *demanda* es lo que un individuo solicita a una biblioteca, aquí es necesario hacer algunas consideraciones con respecto a las demandas pues no siempre se demanda lo que se necesita, ni se necesita todo lo que se demanda (Line, 1974, p. 87).

La *demanda potencial total* es la suma de demandas potenciales individuales o grupales ésta puede ser o no expresada.

La demanda potencial total es transformada con el tiempo en *demanda expresada* y *no expresada*. Esta última puede definirse como la acción del usuario para obtener datos, información o documentos a través de la biblioteca.

No toda demanda expresada es satisfecha, y la diferencia entre demanda satisfecha y no satisfecha es un indicador de efectividad de la biblioteca. Finalmente, la demanda satisfecha conduce al uso (Herrera, 1980, p. 287).



El estudio de demanda permite analizar lo que los usuarios piden en cuanto a información y servicios. Este método está dirigido a los usuarios reales que acuden a la biblioteca a utilizar un servicio.

Este tipo de método está basado en datos de origen secundario los cuales se extraen de fuentes documentales como estadísticas, papeletas de préstamo a domicilio o en sala y préstamo interbibliotecario.

El análisis de estas papeletas pone de manifiesto el número de libros solicitados en préstamo por cada usuario, el número de libros prestados en cada disciplina, el tiempo que se ha conservado un libro(s) y otros datos importantes (Directrices, 1981, p. 22).

Mientras que los registros de préstamo interbibliotecario permiten conocer el número de préstamos realizados, la frecuencia de peticiones a otras instituciones, usuarios que solicitan este servicio y características del material solicitado y los fondos importantes para la comunidad.

Hay elementos que afectan el servicio de suministro de documentos solicitados como son respuesta positiva, entrega en el plazo requerido, capacidad de localizar la obra solicitada, facilidad de uso de sistema y el costo.

Con el estudio de demanda se conoce lo que un usuario solicita y obtiene, sin embargo, en muchos casos, no se sabe el destino dado a dicha información y la utilidad reportada para el investigador.

Lo que hace importante que la biblioteca trate de conocer las necesidades de información que tiene el grupo de usuarios que atiende.

En adición, Núñez (1986, p. 72) da otros factores importantes sobre los estudios de demanda:

- ❖ La demanda informativa (solicitud informativa) constituye la expresión verbal de la biblioteca.
- ❖ Los intereses de información: el hombre no siempre es capaz de expresar en forma clara, total y exacta sus intereses conscientes, tanto más en el caso de la información científica, en la cual la demanda debe expresar lo que se sabe acerca de lo que no se sabe.
- ❖ Para realizar este estudio se usan fuentes documentales que son los registros existentes sobre los servicios. El análisis de estos registros ponen de manifiesto el tipo de material que usan con mayor frecuencia, en que áreas de la colección hay más movimiento, antigüedad del material, número de libros en préstamo por cada usuario, el número de libros prestados en cada disciplina entre, otros datos.

Por otro lado, el fin último de conocer las necesidades y el comportamiento informativo es la satisfacción del usuario. Para esto Frants (1988, p. 86) habla de dos caminos:

- ❖ La información obtenida de la experiencia y que es acumulada en el cerebro del individuo.
- ❖ La información que se encuentra registrada (fuera del cerebro) en cualquier soporte inventado por el hombre.

La información registrada en un documento sin importar el tipo de soporte en que está, es el tipo de información que interesa para este trabajo.

Además, se sabe que los servicios bibliotecarios siempre se establecen, desarrollan y funcionan con base en la lógica, experiencias adquiridas o por el simple sentido común, pocas veces se recurre a métodos y técnicas que permitan conocer las necesidades y el comportamiento informativo de la comunidad a la cual sirve la biblioteca.

Como ya se mencionó en la sección de métodos, para detectar necesidades y comportamiento informativo hay diferentes estrategias las cuales se pueden combinar según los objetivos planteados. En el desarrollo de este trabajo se usarán dos métodos: el estudio de usuarios y demanda de información.

Por último, se puede decir que si existe una comunidad de investigadores con intereses comunes en un área del conocimiento como los estudios latinoamericanos con un enfoque humanístico, entonces sus necesidades y su comportamiento informativo serán muy similares. Identificar estas necesidades y su comportamiento es la tarea fundamental de la biblioteca "Simón Bolívar" del Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos.

CAPÍTULO SEGUNDO

LA INVESTIGACIÓN SOCIAL Y HUMANÍSTICA EN LA UNAM

A) Aspectos generales

La universidad como institución pública de carácter nacional y autónoma está comprometida e involucrada con la nación. Las funciones que cumple son docencia, investigación y extensión de la cultura, constituyen la especificidad de su tarea social, emprendida con fin de formar profesionales, docentes e investigadores vinculados con las necesidades productivas, políticas y culturales de la sociedad y el Estado, así como para generar y renovar los recursos científicos, tecnológicos e institucionales (UNAM, 199-, p. 7).

La docencia es una de las actividades importantes que desarrolla la Universidad su función va más allá del objetivo de impartir clase ante un grupo. La docencia implica todo un proceso de enseñanza–aprendizaje cuya finalidad es la transmisión de conocimientos, habilidades y el compartir experiencias también, dirigir tesis, producir libros de texto y realizar tutorías.

Asimismo, la investigación es una actividad sustantiva que produce los elementos básicos y originales de índole teórico y científico; la creatividad y la imaginación se expresan y culminan en ella. Los medios que utiliza la investigación para transmitir los resultados obtenidos son principalmente la publicación de libros y artículos en revistas especializadas.

Además, "la investigación en las humanidades y en las ciencias sociales es consustancial a los fines y a las funciones de la Universidad, e indispensable para la formación integral de hombres y mujeres capaces de ser ciudadanos libres e ilustres, profesionalmente aptos y con sensibilidad: universitarios comprometidos en la construcción de ámbitos para el desarrollo de la sociedad y la cultura". (UNAM, 199-, p. 33).

Esta función está en las aulas donde se forman recursos para la investigación, en forma ininterrumpida, investigadores de carrera con una probada capacidad para desarrollar las ciencias y las humanidades. La Universidad tiene un papel primordial en el desarrollo científico y cultural del país y sobre todo en la generación de nuevos conocimientos.

Por otra parte, el área de Humanidades de la UNAM presta servicios básicos a la Nación. Custodia y administra la Biblioteca Nacional, el más grande acervo bibliográfico del país y la Hemeroteca Nacional, única en su género. Asimismo, presta servicios de investigación y asesoría a organismos públicos y privados y desde hace tiempo elabora sistemas de información y referencias bibliográficas automatizadas (UNAM, 199-, p. 34-35).

Adicionalmente, el proceso de institucionalización de la investigación social y humanística en la UNAM se dio fundamentalmente por la creación de institutos y centros que de acuerdo con el actual esquema de organización universitaria, constituye el Subsistema de Investigación en Humanidades.

La actividad de investigación se lleva a cabo en nueve institutos y seis centros que producen investigación en Humanidades y Ciencias Sociales contando para ello con tres ámbitos de estudio:

- ❖ La investigación ordinaria hacia la afirmación de la identidad nacional y conocimiento de la cultura mexicana y universal. Incluye el conocimiento, la preservación y el enriquecimiento de la cultura del patrimonio artístico e histórico del acervo cultural.
- ❖ La investigación para el enriquecimiento del proceso del conocimiento. Abarca los aportes de cada disciplina al conocimiento general y a las especialidades.

- ❖ La investigación orientada hacia la satisfacción de las necesidades básicas de la sociedad mexicana, el conocimiento de la problemática política, económica y social actual, y el estudio de los procesos internacionales contemporáneos y su incidencia en México (UNAM. Coordinación, 1992b, p. 2).

Los Institutos son:

1. Instituto de Investigaciones Antropológicas (IIA).
2. Instituto de Investigaciones Bibliográficas (IIB).
3. Instituto de Investigaciones Económicas (IIEc).
4. Instituto de Investigaciones Estéticas (IIE).
5. Instituto de Investigaciones Filológicas (IIFI).
6. Instituto de Investigaciones Filosóficas (IIFs).
7. Instituto de Investigaciones Históricas (IIH).
8. Instituto de investigaciones Jurídicas (IIJ).
9. Instituto de Investigaciones Sociales (IIS).

Los Centros son:

1. Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos (CCyDEL).
2. Centro de Estudios sobre la Universidad (CESU).
3. Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Humanidades (CIIH).
4. Centro de Investigaciones sobre los Estados Unidos de América (CISEUA).
5. Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias (CRIM).
6. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB).

Los modelos académicos institucionales permiten reconocer que a pesar de la heterogeneidad organizativa derivada de las especificidades de las disciplinas y campos de estudio pueden establecerse rasgos comunes a algunas dependencias. Estas coincidencias son producto de un conjunto de factores de distinta índole que tienen que ver, tanto con el desarrollo de las disciplinas y la organización del trabajo académico, como de las políticas locales e institucionales. (Suárez, 1991, p. 93-94).

La producción y la calidad en la investigación esta ligada a la calificación de los propios investigadores la cual esta relacionada con su experiencia y con su formación académica. Ahora más que nunca obtener grados académicos se ha vuelto de suma importancia para poder obtener recursos para la investigación que se está realizando así como, para pertenecer al Sistema Nacional de Investigadores.

Béjar en su investigación (1996, p. 95-97) encontró algunas características importantes como:

- ❖ La duración promedio de los proyectos es de 24 meses, aunque la variedad es alta entre las disciplinas.
- ❖ En general, se observa que los proyectos de investigación tienden al uso de fuentes oficiales como: archivos o a material bibliográfico y hemerográfico.
- ❖ La finalidad de la información es contribuir al desarrollo del conocimiento de su disciplina o área específica (investigación básica). Los proyectos con una finalidad pragmática o utilitaria son más bajos.
- ❖ El nivel de consolidación del centro o unidad es un factor que puede depender de varios elementos como su antigüedad, el tamaño de su planta académica, los recursos materiales y financieros de que dispone, la experiencia y los niveles de formación de su personal, entre otros.

B) Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos

1. Creación y objetivos:

En diversas instituciones de cultura en América Latina se venía hablando de la necesidad de coordinar y difundir los trabajos que se hacen en varias de estas instituciones sobre la realidad e identidad común latinoamericana. Era importante un nuevo esfuerzo en la búsqueda de integración a través de la educación y la cultura, para ello era necesario la creación de corporaciones que se encargarán de hacer patente este conocimiento y aportaran los materiales para hacer de ellos instrumentos educativos y culturales para América Latina.

Esta preocupación encontró amplio interés en la UNESCO, la cuál patrocinó una reunión de Expertos sobre América Latina en mayo de 1976. Recomendaría se hiciera obligatorio el conocimiento de la historia y la cultura, para ello se propuso la creación de un Centro Coordinador de Estudios Latinoamericanos a partir de las experiencias que, en este campo, se venían haciendo en instituciones como la UNAM.

La UNAM decidió patrocinar junto con la UDUAL (Unión de Universidades de la América Latina) un simposium que sería el primero para la Coordinación y Difusión de los Estudios Latinoamericanos, éste se realizó en 1978.

Al término del simposium se recogieron y ampliaron las recomendaciones hechas por la UNESCO y se aprobaron tres de ellas, a saber:

- ❖ Formar la Sociedad Latinoamericana de Estudios sobre América Latina y el Caribe (SOLAR).
- ❖ Formar la Federación Internacional de Estudios sobre América Latina y el Caribe (FIEALC) que agruparía a las instituciones latinoamericanas y dependencias de diversas partes del mundo con interés en América Latina.

- ❖ Se acordó formar el Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos (CCyDEL) que se encargaría de coordinar y difundir, estimular y ejecutar lo que ambas asociaciones latinoamericanas acordaran.

También, se formó una Comisión para dar marcha a tales acuerdos. Como presidente provisional de la SOLAR y la FIEALC se designó al Dr. Miguel Angel Buerlli Rivas Director del Instituto de Altos Estudios de América Latina de la Universidad Simón Bolívar de Venezuela y como coordinador interino del CCyDEL, al Dr. Leopoldo Zea, entonces director del Centro de Estudios Latinoamericanos de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

Se le solicitó a la UNAM aceptara ser la sede permanente del Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos asimismo, otorgarle su apoyo académico y administrativo. En acuerdo del 12 de diciembre de 1979 se estableció que la UNAM daría al CCyDEL el apoyo a través de la Coordinación de Humanidades entonces a cargo del Dr. Jorge Carpizo.

El Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos es un organismo internacional como lo establece el mismo acuerdo de apoyo. Se designó en 1984 "Organismo Asociado no Gubernamental" en la categoría C y en 1987 fue asignado a la categoría B, lo cual le permite participar en la realización de proyectos de la UNESCO en el campo de la América Latina.

En 1980 el CCyDEL fue instalado en la torre I de Humanidades planta baja. El Centro fue creciendo a partir de esa fecha y con el apoyo de la UNAM se le asignaron otras instalaciones, quedando este lugar como biblioteca. Ahora cuenta con dos pisos más en la misma Torre.

La función propia de este Centro es la coordinación y difusión de estudios latinoamericanos, el personal académico debe concentrarse en esta actividad. Pero, al mismo tiempo, el personal ha de demostrar su capacidad en la investigación y la docencia en dicho campo (UNAM. Centro, 1989, p. 1-13).

Propuesto como un organismo internacional, quedó sujeto a la reglamentación aprobada por las instituciones que acordaron unirse para su creación, y el Dr. Leopoldo Zea estuvo al frente del mismo hasta 1994.

En 1994, el Dr. Ignacio Díaz ocupa la dirección del Centro y se crea el Programa Universitario de Difusión de Estudios Latinoamericanos siendo director del mismo el Dr. Leopoldo Zea.

En 1998, el Centro adquiere un espacio propio en la Torre II de Humanidades en el piso 8 y una parte del piso 7.

Finalmente, "el Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos es un espacio que permite y auspicia que el personal académico cumpla con sus proyectos de investigación y con responsabilidades institucionales; contribuye a consolidar la vocación profesional y a facilitar sus aportaciones al conocimiento de América Latina" (UNAM. Centro, 1998, p. 43).

Los objetivos del Centro son:

- ❖ Realizar investigaciones sobre América Latina.
- ❖ Difundir los estudios que sobre América Latina se hacen en la UNAM y en el país.
- ❖ Contribuir a la formación de personal académico: investigadores y técnicos académicos.
- ❖ Apoyar las actividades docentes y de investigación de la UNAM y otras instituciones nacionales.
- ❖ Coordinar las actividades académicas que le sean demandadas por la FIEALC, la SOLAR y otras asociaciones similares.
- ❖ Promover el desarrollo de los estudios latinoamericanos en el país y en el extranjero.
- ❖ Propiciar, a través del Programa Universitario de Difusión de Estudios Latinoamericanos los trabajos que se realizan en la UNAM, en México, en América Latina y en el Mundo (UNAM. Coordinación, 1998, p. 6).

2. Funciones:

Las funciones del CCyDEL consisten en el conocimiento y el estudio de América Latina desde diferentes puntos; tales como el histórico, o bien a partir de las condiciones sociales, políticas y culturales del territorio.

Otras actividades son: informar sobre los problemas de la región, proporcionar una metodología que permita analizar las causas que han determinado el estudio social y cultural de nuestro continente y formar investigadores y docentes en esta área.

a) Investigación:

La investigación tiene como principal objetivo la creación y diseminación de nuevos conocimientos.

En este rubro, sustantivo en las tareas del CCyDEL, se cuenta con investigadores especializados en las tres áreas que le competen:

- ❖ Filosofía e historia de las ideas latinoamericanas: Está dedicada al análisis teórico y metodológico de la producción filosófica latinoamericana. Busca asimismo elaborar propuestas nuevas para la comprensión de los complejos fenómenos sociohistóricos y culturales de la región y proponer soluciones a los problemas que la aquejan.
- ❖ Historia de América Latina: Estudia la problemática latinoamericana en sus diferentes etapas históricas; los estudios pueden ser globales, regionales o comparativos. Esta área se ha subdividido de acuerdo a las especialidades de los investigadores que laboraran en el Centro.
- ❖ Literatura Latinoamericana: Analiza la producción literaria latinoamericana. El enfoque predominante es el que relaciona la literatura con la problemática de la región, a fin de establecer las relaciones entre dichas producciones y la realidad socioeconómica, así como la conformación teórica e ideológica en las obras literarias (UNAM. Coordinación, 1992a, p. 2).

Los estudios latinoamericanos pertenecen a una área multidisciplinaria e interdisciplinaria a través de la cual el hombre es el objeto propio de las humanidades; el hombre concreto, estudiado ampliamente en la realidad en que se forma su entorno en el que ha de actuar, vivir y convivir. Una realidad que parte de algo tan concreto como el individuo, toma conciencia de su relación con otros hombres en una cadena que asciende de lo familiar a lo nacional, para culminar en lo latinoamericano.

En el Reporte Institucional (UNAM. Coordinación, 1998, p. 18) se presentan los productos de los proyectos de investigación:

- ❖ 16 libros.
- ❖ 16 capítulos de libros.
- ❖ 21 artículos.
- ❖ 2 videos.

b) Docencia:

La docencia trata de transmitir conocimientos. Las labores académicas que realizan los investigadores del CCyDEL incluyen la vinculación con la actividad docente, imparten cursos, cursillos o seminarios en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM y en otras instituciones nacionales y extranjeras como la Universidad Iberoamericana, la Universidad Autónoma del Estado de México, La Universidad Autónoma de Tlaxcala; la Universidad de Heredia, en Costa Rica; la Universidad de la Habana, etc. (UNAM. Coordinación, 1998, p.17).

Además, los investigadores dirigen tesis de licenciatura, maestría y doctorado, a los alumnos que lo solicitan.

c) Recursos Humanos

El personal académico del CCyDEL está compuesto por 27 elementos:

- ❖ 17 investigadores de tiempo completo.
- ❖ 10 técnicos académicos.

En cuanto a la escolaridad del personal académico se distribuye de la siguiente manera:

- ❖ 12 tienen doctorado.
- ❖ 5 tienen maestría.
- ❖ 5 tienen licenciatura.
- ❖ 5 son pasantes de licenciatura.

Finalmente 9 investigadores pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores. (UNAM. Centro, 1997, p. 10 -11).

3. Biblioteca "Simón Bolívar" del CCyDEL:

La biblioteca "Simón Bolívar" tiene como objetivo sustantivo apoyar con servicios de información documental al personal del Centro y a la comunidad universitaria en las actividades de investigación, docencia y difusión sobre América Latina. Está especializada en tres áreas de investigación: filosofía, historia y literatura de América Latina (Betán, 1999, p. 1)

Funciones

- ❖ Seleccionar el material documental que es adquirido por el Centro.
- ❖ Adquirir oportunamente el material que se requiere para mantener el acervo en las diferentes áreas de investigación.
- ❖ Organizar, conservar y controlar el acervo de la biblioteca.
- ❖ Difundir los servicios que proporciona la biblioteca entre el personal del Centro y en otras instituciones.

Colecciones

El acervo de la biblioteca está dividido de acuerdo a su formato de la siguiente manera:

- ❖ Colección general: cuenta con 15 000 volúmenes de libros en las áreas de investigación del Centro.

- ❖ Obras de consulta: la colección está formada por 300 volúmenes entre enciclopedias, diccionarios, atlas, etc.
- ❖ Publicaciones periódicas: esta colección tiene 289 títulos y 1000 volúmenes, relacionados con temas de América Latina.
- ❖ Folletos: aproximadamente 1200 volúmenes incluye hojas sueltas, separatas, trípticos y artículos de revista.
- ❖ CD-ROM: 25 títulos, de bases de datos que contienen información referencial y de texto completo.
- ❖ Mapas.
- ❖ Discos L.P. conformada por las colecciones Voz viva de México y Voz de América Latina.
- ❖ Fondo reservado: incluye códigos, ediciones únicas y colecciones especiales.

Servicios bibliotecarios

I. Préstamo:

- a) Préstamo interno o en sala.
- b) Préstamo externo o a domicilio.
- c) Préstamo interbibliotecario.

II. Consulta:

- a) Orientación general a usuarios.
- b) Asesoría sobre el uso de fuentes de información.
- c) Búsquedas a través de bases de datos en CD-ROM y en línea e Internet.
- d) Elaboración de bibliografías.

III. Alerta bibliográfica.

Recursos humanos

El personal de la biblioteca está integrado por 5 elementos:

- ❖ 4 Técnicos académicos:
 - 3 con estudios en bibliotecología.
 - 1 en estudios latinoamericanos.

- ❖ 1 Bibliotecario administrativo.

El objetivo fundamental de la biblioteca es promover los servicios bibliotecarios acordes a las necesidades de información de los investigadores del Centro. La biblioteca "Simón Bolívar" debe saber quiénes son los investigadores, qué categorías tienen y cuáles son los temas o problemas que están investigando.

El estudio de las necesidades de información de los investigadores en el área de Estudios Latinoamericanos constituye una tarea importante para la biblioteca del CCyDEL, pues la actividad docente y de investigación desarrollada genera necesidades de información que deben ser identificadas y satisfechas por el sistema de información.

CAPÍTULO TERCERO

NECESIDADES Y COMPORTAMIENTO INFORMATIVO DE LOS INVESTIGADORES DEL CENTRO COORDINADOR Y DIFUSOR DE ESTUDIOS LATINOAMERICANOS

A) Materiales y métodos

El interés por estudiar a los diferentes grupos de usuarios por profesionales de la bibliotecología, ha motivado diversos trabajos, sobre todo en países extranjeros y muy desarrollados. Lo anterior refleja la importancia de conocer y evaluar a la biblioteca con relación a lo que el usuario espera y desea de ella.

La teoría sobre las necesidades de información está integrada por las necesidades del investigador que se reflejan a través del comportamiento informativo y finalmente la satisfacción de estas mismas. La presente investigación trata sobre los dos primeros factores.

Para obtener información sobre las necesidades y el comportamiento informativo se utilizaron dos métodos en forma conjunta: el estudio de demanda y el estudio de usuarios con el objetivo de compensar los inconvenientes de uno con las ventajas del otro y tener una visión global del problema.

1) Estudio de demanda

La demanda es lo que un individuo solicita a una biblioteca este tipo de estudio esta basado en elementos de origen secundario; se extrae de fuentes documentales como estadísticas, papeletas de préstamo a domicilio o en sala y préstamo interbibliotecario.

Con esta investigación se analizó lo que la comunidad del CCyDEL solicita a la biblioteca "Simón Bolívar" con relación a la colección o uso de servicios. Aquí únicamente se contempla a los usuarios reales.

De las papeletas de préstamo se obtuvieron los datos siguientes:

- a) Colección usada.
- b) Tipo de material.
 - ❖ Libros.
 - ❖ Revistas.
 - ❖ Otros.
- c) Títulos de revistas más solicitados.
- d) Préstamos interbibliotecarios.
 - ❖ Número de préstamos realizados.
 - ❖ Usuarios que solicitan este servicio.
 - ❖ Peticiones de material del Centro a otras instituciones.
 - ❖ Instituciones que solicitan libros a la biblioteca del Centro.

2) Estudio de usuarios

En la obtención de datos para este estudio se utilizó como técnica idónea la encuesta con la aplicación de un cuestionario como instrumento, el cual permitió identificar las necesidades y el comportamiento de los investigadores del CCyDEL además, de una recolección rápida en término de tiempo ya que su contenido es concreto, se aplicó en forma personal o directa y brindó la posibilidad de aclarar preguntas.

Para determinar el contenido del cuestionario se consideró como base los factores internos y externos que afectan las necesidades y las características del comportamiento informativo (capítulo 1). De ambos elementos se tomaron algunos puntos a investigar ya que abarcar todos implicaría la realización de varios cuestionarios e investigaciones complementarias, lo cual llevaría mucho tiempo.

Características del cuestionario:

- ❖ Presentación del objetivo.
- ❖ Nombre del investigador.
- ❖ Contenido: está integrado por 13 preguntas, de las cuales 3 son preguntas abiertas y 10 son preguntas cerradas (anexo 1).

Asimismo, en la aplicación del cuestionario, se consideró a toda la población (usuarios potenciales y reales) lo anterior por ser una comunidad pequeña formada por 17 investigadores.

Sin embargo, sólo se pudo encuestar a 15 de ellos, lo que representa el 88% del total de la población.

Con lo anterior se obtuvo datos importantes que la biblioteca "Simón Bolívar" usará para determinar necesidades de información, las fuentes que utilizan y el uso o no uso que le dan a la biblioteca los investigadores.

Tabulación de resultados:

Los datos obtenidos del análisis de las papeletas de préstamo se agruparon en tres rubros y dentro de ellos se detallaron algunos elementos:

- ❖ Libros: número de solicitudes, áreas del conocimiento más usadas (clasificación L.C).
- ❖ Revistas: número de solicitudes, títulos más utilizados.

- ❖ Interbibliotecario: del Centro a otras instituciones y de otras instituciones al Centro. Dentro de cada apartado se hizo una división entre dependencias de la UNAM e instituciones externas.

En el caso del cuestionario se analizó cada pregunta en forma particular y en orden de aparición con un título que hace alusión a cada pregunta.

Además, en ambos casos, la información se presenta acompañada de una tabla y una gráfica para ilustrar mejor los resultados, éstos fueron medidos por porcentajes.

Por otro lado, el presente trabajo se inició con la búsqueda de literatura la cual una vez localizada y sintetizada sirve para estructurar y sustentar debidamente el estudio con la exposición y análisis de las teorías sobre necesidades y comportamiento informativo así como, lo referente a la investigación en ciencias sociales y humanidades con énfasis al CCyDEL y la biblioteca.

Terminando con la interpretación y análisis de los resultados y una sección de conclusiones.

Para aplicar el cuestionario se solicitó una cita previa a cada investigador en sus cubículos de trabajo, en otros casos se les pidió que contestaran cuando asistieron a la biblioteca a utilizar algún servicio, en ambos casos accedieron amablemente a colaborar.

El cuestionario presentó dificultad en las preguntas 11 y 12 (anexo 1) donde el investigador debía señalar el tipo de documento o la forma de detectar información y numerar todos los incisos en orden de importancia, lo anterior fue difícil de conseguir por la cantidad de opciones presentadas.

Lo expuesto anteriormente causó problemas a la hora de tabular la información, por tanto, se optó por presentar los datos con dos connotaciones: primeramente, considerar las categorías marcadas por los investigadores aún cuando no fueran señaladas todas. Por otro lado, resaltar los recursos y fuentes de información en el orden de importancia que tiene para cada uno de ellos (tablas 11a, 11b, 12a y 12b).

El estudio de demanda tiene 17 tablas y 13 gráficas. Paralelamente el estudio de usuarios cuenta con 18 tablas y 16 gráficas que muestran en forma numérica los resultados obtenidos para proceder a un análisis e interpretación de los datos.

Para el análisis e interpretación de los resultados se procedió a integrar los datos de ambos estudios en dos apartados, uno sobre necesidades de información y el otro sobre comportamiento informativo dependiendo de la correspondencia de la información con una u otra categoría (subtema C y D del capítulo 3).

Finalmente, se esquematizaron las necesidades y el comportamiento informativo de los investigadores del Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos con base en los factores internos y externos que afectan o influyen en las necesidades de información así como el listado de características del comportamiento informativo (capítulo 1).

B) Análisis e interpretación de los resultados

- Estudio de demanda:

Este trabajo abarca un periodo de 17 meses de noviembre de 1997 a marzo de 1999. Además, los datos de las tablas y las gráficas de barra están en orden decreciente.

TABLA # 1

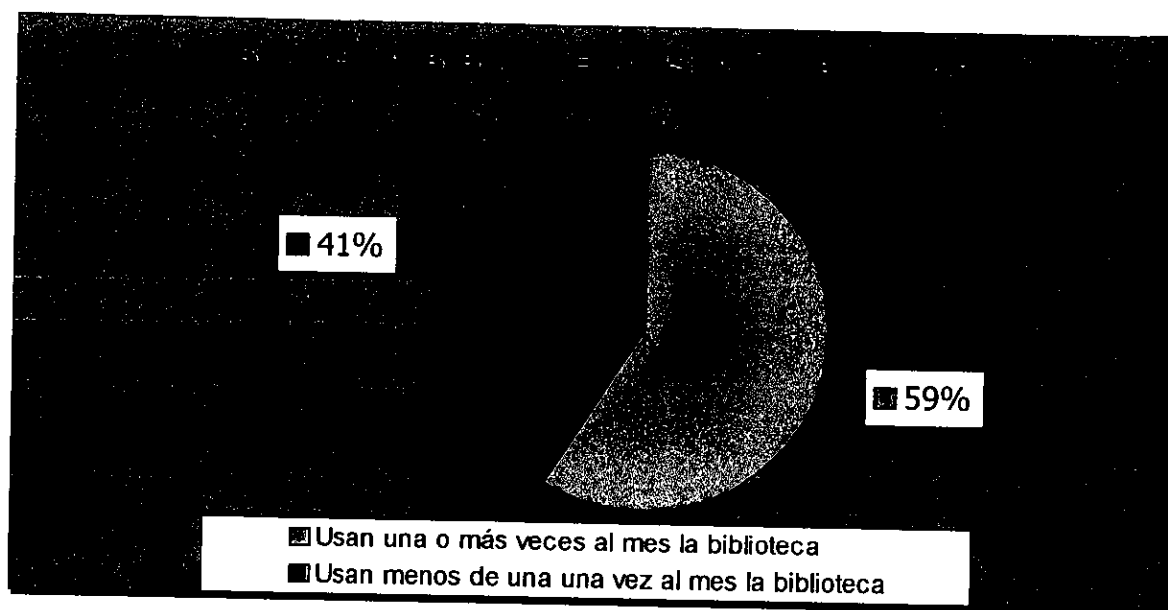
PRÉSTAMO DE: LIBROS, REVISTAS E INTERBIBLIOTECARIO

Investigador	Total de consultas	Libros	Revistas	Interbiblio.	Uso de la biblioteca
1. Investigador A	83	41	3	39	5 veces al mes
2. Investigador B	77	40	11	26	4 veces al mes
3. Investigador C	71	33	6	32	4 veces al mes
4. Investigador D	63	48	4	11	4 veces al mes
5. Investigador E	60	33	21	6	3 veces al mes
6. Investigador F	55	47	4	4	3 veces al mes
7. Investigador G	54	21	6	27	3 veces al mes
8. Investigador H	38	28	10	0	2 veces al mes
9. Investigador I	24	24	0	0	1 vez al mes
10. Investigador J	16	7	2	7	1 vez al mes
11. Investigador K	14	12	2	0	Menos de 1 vez al mes
12. Investigador L	8	7	0	1	Menos de 1 vez al mes
13. Investigador M	6	4	2	0	Menos de 1 vez al mes
14. Investigador N	5	2	1	2	Menos de 1 vez al mes
15. Investigador Ñ	2	2	0	0	Menos de 1 vez al mes
16. Investigador O	1	1	0	0	
17. Investigador P	0	0	0	0	Nunca
TOTALES	577	350	72	155	

Total de consultas realizadas por cada investigador distribuidas en los siguientes rubros: libros, revistas y préstamo interbibliotecario.

Los datos de uso de la biblioteca se obtuvieron al dividir los 17 meses entre el total de consultas.

GRÁFICA # 1



Del total de la población (17 investigadores) 10 investigadores (59%) usan la biblioteca por lo menos una vez al mes en contraste con 6 investigadores (41%) que la utilizan menos de una vez al mes y 1 nunca ha solicitado nada. Por tanto, los datos a partir de aquí únicamente se referirán a 16 investigadores como población real.

Con esto se identifica a los investigadores que usan más la biblioteca así como aquellos que por diferentes causas no la utilizan. Una vez que se conozcan las necesidades y su comportamiento la biblioteca podrá iniciar una serie de estrategias que ayuden a modificar dentro de lo posible este panorama.

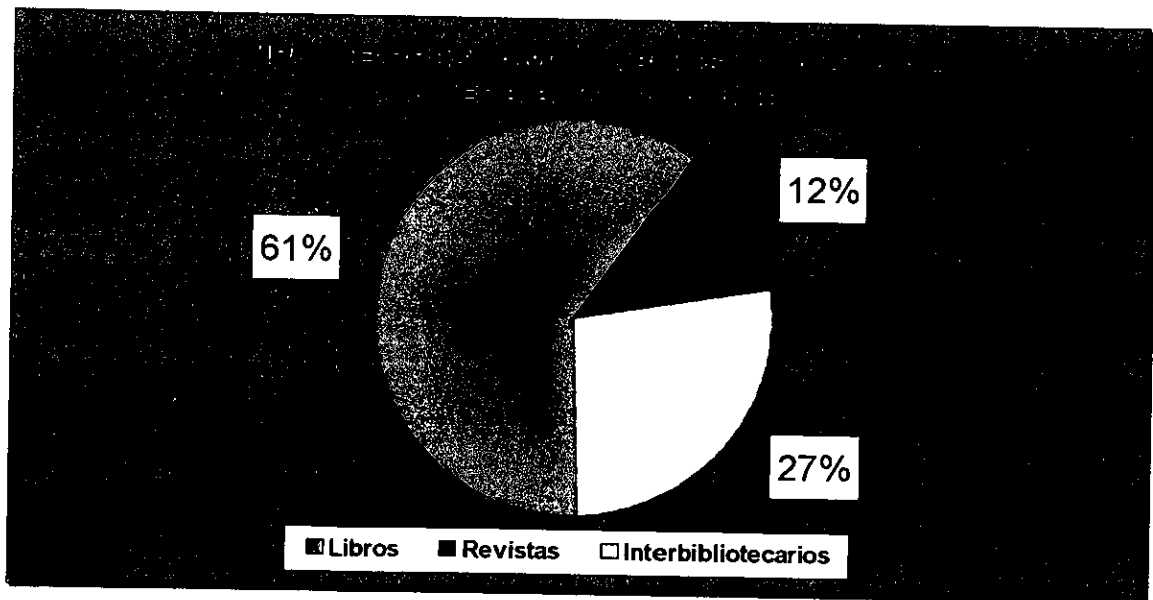
TABLA # 2

TIPO DE PRÉSTAMO (LIBROS, REVISTAS E INTERBIBLIOTECARIO)

Préstamos	Frecuencia	%
Libros	350	61
Revistas	72	12
Interbibliotecario	155	27
TOTAL	577	100%

Tipos de préstamos más demandados por los investigadores del Centro.

GRÁFICA # 2



De un total 577 préstamos 350 correspondieron a libros, esto representa el 61% del total. De la colección de revistas se prestaron 72 fascículos esto es el 12% y 155 préstamos interbibliotecarios lo que representa el 27%.

Como se puede observar la colección de libros es la más demandada por los investigadores del Centro, además es importante hacer notar que los préstamos interbibliotecarios son libros lo que añade más importancia a esta colección.

Por esto, la colección de libros debe ser cuidadosamente desarrollada y sujeta a estudios que identifiquen las debilidades de la colección para su posterior fortalecimiento.

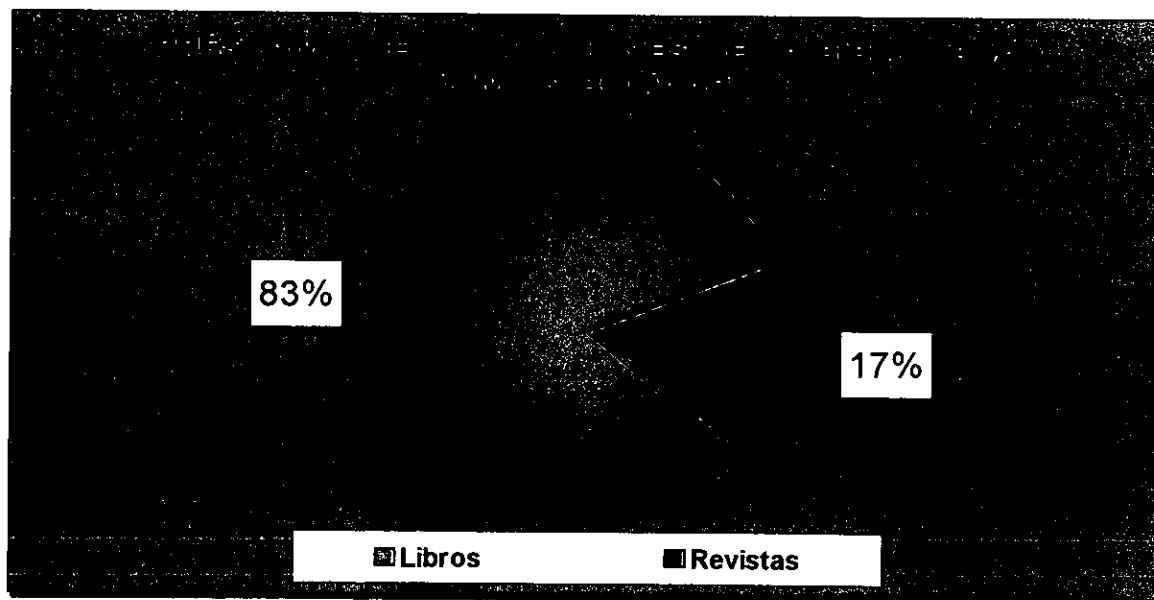
TABLA # 3

PRÉSTAMO DE COLECCIONES DE LA BIBLIOTECA "SIMÓN BOLÍVAR"

Colección	Préstamos	%
Libros	350	83
Revistas	72	17
TOTAL	422	100 %

En relación con las colecciones de la biblioteca se destaca que los libros son más demandados que las revistas.

GRÁFICA #3



De un total 422 préstamos, 350 fueron libros, esto es 83% en comparación con 72 préstamos de revistas que representan el 17%. Esto significa que por cada 48 libros solicitados se piden 10 revistas.

Por tanto, como ya se dijo anteriormente, es importante fortalecer la colección de libros para que cubra las necesidades de información de los investigadores del Centro.

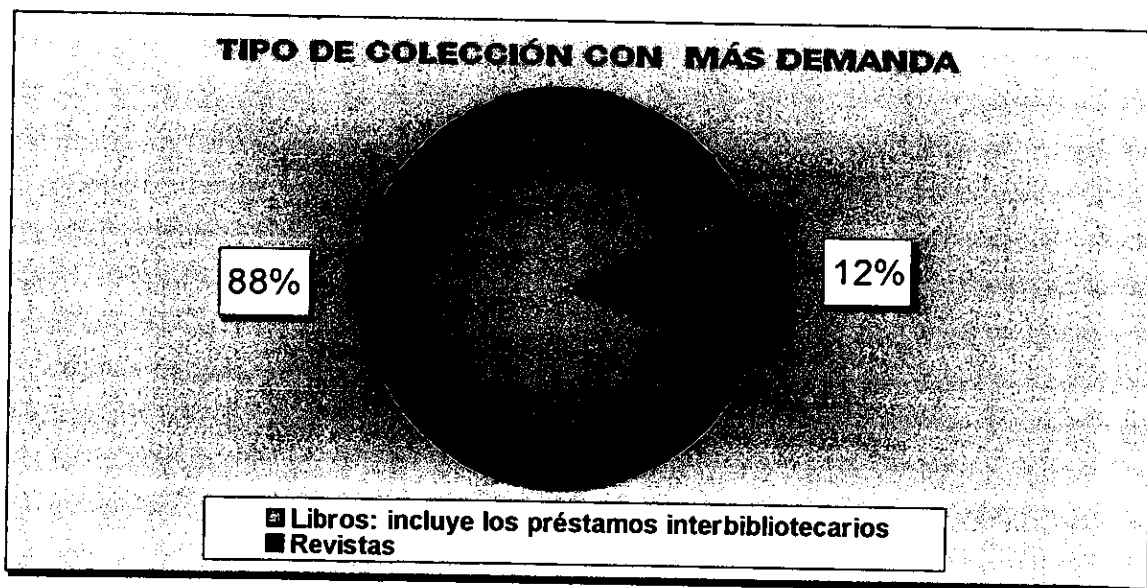
TABLA # 4

COLECCIONES SOLICITADAS POR LOS INVESTIGADORES

Colección	Préstamos	%
Libros (incluye interbibliotecarios)	505	88
Revistas	72	12
TOTAL	<u>577</u>	<u>100%</u>

La demanda de libros en comparación con la de revistas.

GRÁFICA # 4



De 577 demandas 505 fueron libros lo que representa el 88% en contraste con 72 demandas de la colección de revistas esto es el 12%. Lo anterior muestra que por cada 7 libros que se solicitan 1 es revista.

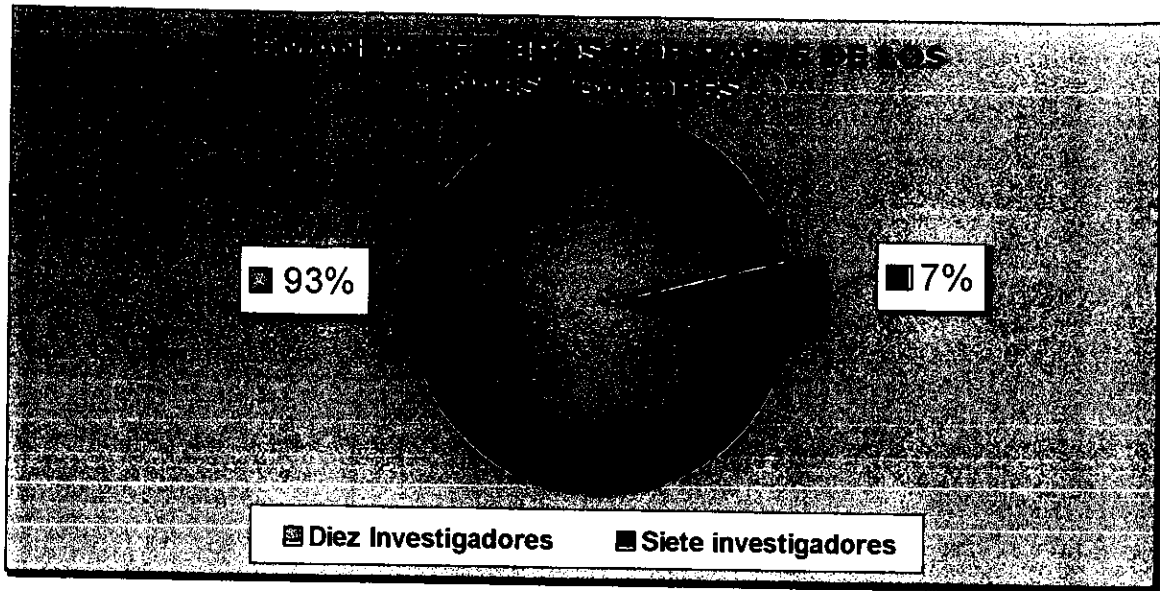
TABLA # 5

LIBROS UTILIZADOS POR CADA INVESTIGADOR

Investigador	Total de libros utilizados	%
1. Investigador D	48	13.71
2. Investigador F	47	13.42
3. Investigador A	41	11.71
4. Investigador B	40	11.42
5. Investigador E	33	9.42
6. Investigador C	33	9.42
7. Investigador H	28	8
8. Investigador I	24	6.85
9. Investigador G	21	6
10. Investigador K	12	3.42
SUBTOTAL	327	93.37
11. Investigador J	7	2
12. Investigador L	7	2
13. Investigador M	4	1.14
14. Investigador N	2	0.57
15. Investigador Ñ	2	0.57
16. Investigador O	1	0.28
17. Investigador P	0	0
SUBTOTAL	23	6.56
TOTAL	350	99.93%

Demanda de libros por cada investigador y el porcentaje equivalente.

GRÁFICA # 5



Del total de la población 16 investigadores, 10 de ellos (59%) (tabla 1) realizan el 93% de la demanda de libros mientras que 6 investigadores (41%) demandan el 7% de la colección.

10 investigadores - 327 demandas = 32 libros en promedio = 2 libros X mes
6 investigadores - 23 demandas = 3 libros en promedio = 0.2 libros X mes

De tal manera que dividiendo 10 investigadores entre 327 demandas, en promedio se obtiene 32 libros por investigador durante los 17 meses, es decir, se usan 2 libros por mes, mientras que de dividir 6 investigadores entre 23 demandas se obtiene el uso de 3 libros durante el mismo tiempo esto es .2 libros por mes.

Considerando otra relación tenemos:

350 demandas entre 17 meses = 21 libros en promedio X mes

Con lo anterior se establece que la biblioteca presta 21 libros por mes a los investigadores del Centro.

Del análisis anterior se determina que hay un poco menos de la mitad (41%) de los investigadores que hicieron una demanda mínima (7%), mientras que un poco más de la mitad de la población (59%) demandaron la mayoría de los libros.

El panorama anterior muestra una gran diferencia de demanda entre los dos grupos de usuarios, diferencia que la biblioteca debe intentar igualar y, además, procurar elevar estas cifras.

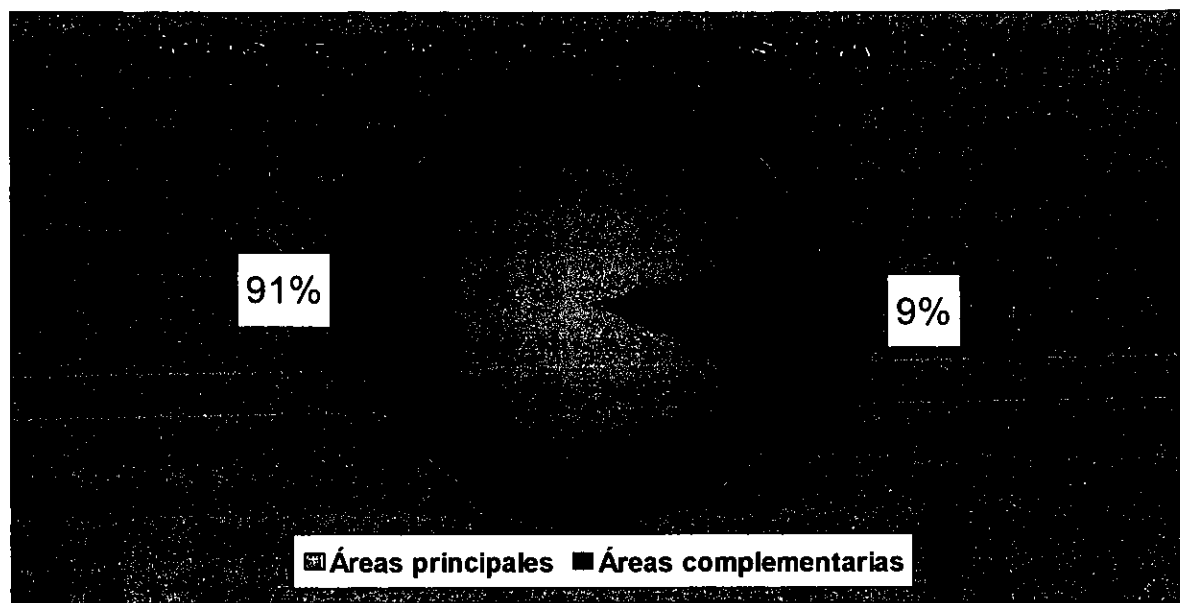
TABLA # 6

ÁREAS DEL CONOCIMIENTO (CLASIFICACIÓN L.C) DE LA COLECCIÓN DE LIBROS

Área del Conocimiento	Frecuencia	%
F-Historia de América Latina	157	44.85
P-Lengua y Literatura	48	13.71
H-Ciencias Sociales	46	13.14
B-Filosofía y Religión	36	10.28
J-Ciencia Política	30	10.57
SUBTOTAL	317	92.55
L-Educación	9	2.57
G-Geografía y Antropología	6	1.71
C-Ciencias Auxiliares de la Historia	4	1.14
U-Ciencias Militares	3	0.85
D-Historia (excepto América)	2	0.57
E-Historia de Estados Unidos	2	0.57
N-Bellas Artes	2	0.57
Q-Ciencia	2	0.57
K-Derecho	1	0.28
M-Música	1	0.28
T-Tecnología	1	0.28
SUBTOTAL	33	9.42
TOTAL	350	89.94%

La demanda de libros por parte de los investigadores está ubicada en 16 áreas del conocimiento de éstas podemos distinguir dos secciones una principal y otra complementaria.

GRÁFICA # 6



La primera sección integra 5 áreas que son: historia de América Latina, lengua y literatura, ciencias sociales, filosofía y religión y ciencia política, en este grupo están las tres líneas de investigación del Centro historia de América Latina, literatura y filosofía de la misma región además, de las ciencias afines como: ciencia política y sociales, lo anterior representa el 91% del total.

En la segunda sección están las áreas complementarias que representan sólo el 9% del total de 16 que han utilizado los investigadores en el periodo de estudio.

De lo anterior se observa que las 5 áreas (colección de libros) más demandadas por los investigadores del Centro, deben desarrollarse y enriquecerse para poder satisfacer la mayor parte de las necesidades de información.

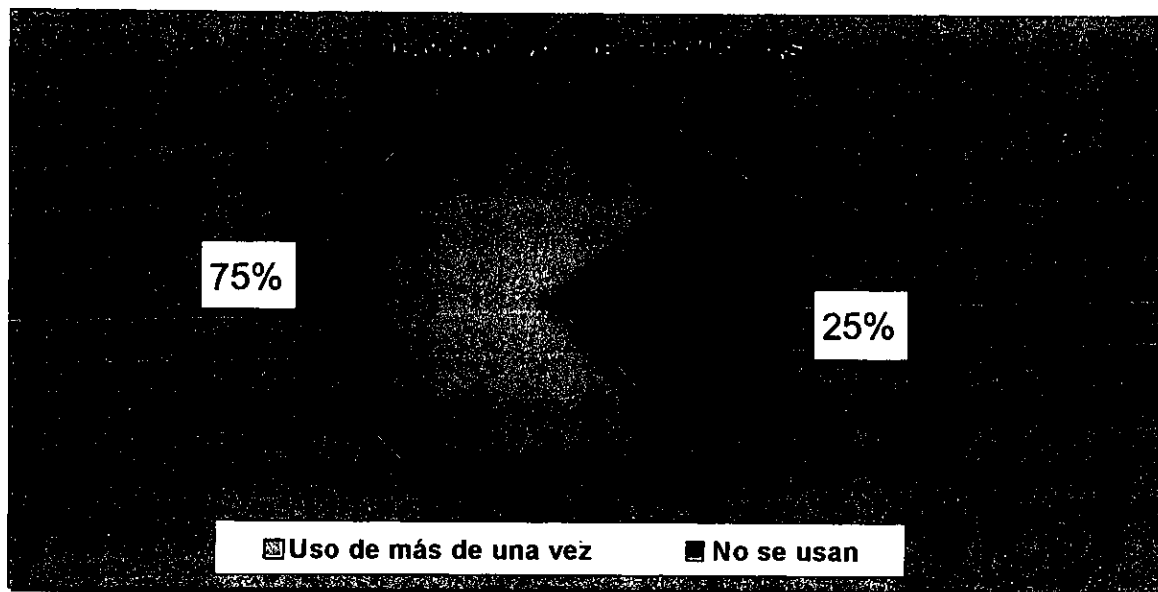
TABLA # 7

DEMANDA DE REVISTAS

Investigador	Total de demandas	%
1. Investigador E	21	29.16
2. Investigador B	11	15.27
3. Investigador H	10	13.88
4. Investigador G	6	8.33
5. Investigador C	6	8.33
6. Investigador F	4	5.55
7. Investigador D	4	5.55
8. Investigador A	3	4.16
9. Investigador J	2	2.77
10. Investigador M	2	2.77
11. Investigador K	2	2.77
12. Investigador N	1	1.38
71%		
14. Investigador I	0	0
15. Investigador O	0	0
16. Investigador Ñ	0	0
17. Investigador L	0	0
29%		
TOTAL	72	99.92%

Demanda de revistas por cada investigadores del CCyDEL.

GRÁFICA # 7



De los 16 investigadores 12 de ellos (75%) han usado por lo menos una vez alguna revista y 4 (25%) nunca han solicitado un fascículo de la colección de revistas.

Lo anterior demuestra que la mayoría de los investigadores (71%) consideran importante la colección de revistas para el desarrollo de su investigación, y una cantidad más pequeña (29%) no ha solicitado ninguna revista para su trabajo de investigación.

Por tanto, es necesario la existencia de un grupo de revistas bien seleccionado y completo (tratar de no tener fascículos faltantes) que complementen las necesidades de información de los investigadores.

TABLA # 8

TÍTULOS DE REVISTAS UTILIZADOS POR LOS INVESTIGADORES

Nombre de la Revista	Demanda	%
1. Revista de Indias	10	
2. Cuadernos Americanos	7	
3. Proceso	7	
4. Casa de las Américas	4	
5. Cuadernos Hispanoamericanos	4	
6. Filosofía y Letras	3	
7. HAHR-Hispanic American Historical Review	3	
8. Hispanic Review	3	
9. Problemas del Desarrollo	3	
SUBTOTAL	44	61 %
10. El Caribe Contemporáneo	2	
11. Historia de las Ideas	2	
12. Lotería	2	
13. Nuestra América	2	
14. Secuencia	2	
15. Tareas	2	
16. Anthropos	1	
17. Anuario de Estudios Centroamericanos	1	
18. Boletín Americanista	1	
19. Cátedra	1	
20. Journal of Latin American Studies	1	
21. Latin American Research Review	1	
22. Latinoamérica	1	
23. Perfiles Latinoamericanos	1	
24. Política Exterior	1	
25. Política Internacional	1	
26. Pucara	1	
27. Revista de Historia	1	
28. Revista Latinoamericana de Filosofía	1	
29. Revista Mexicana de Sociología	1	
30. Revista Mexicana del Caribe	1	
31. Vuelta	1	
SUBTOTAL	28	39 %
TOTAL	72	100 %

Se han utilizado 31 títulos de revistas de los cuales sólo 9 títulos se han usado más de 3 veces durante el periodo de estudio, lo anterior representa el 61% del total, en comparación con 22 títulos, esto es el 39% de títulos usados de 1 a 2 veces.

La demanda de revistas está en un grupo pequeño de 9 títulos (61%) estos son: Revista de Indias, Cuadernos Americanos, Proceso, Casa de las Américas, Cuadernos Hispanoamericanos, Filosofía y Letras, Hispanic American Historical Review, Hispac Review y Problemas del desarrollo.

Con el estudio anterior resulta difícil establecer un núcleo básico de revistas que cubran las necesidades de los investigadores, por tanto, es importante complementarlo con otro u otros estudios que permitan este objetivo.

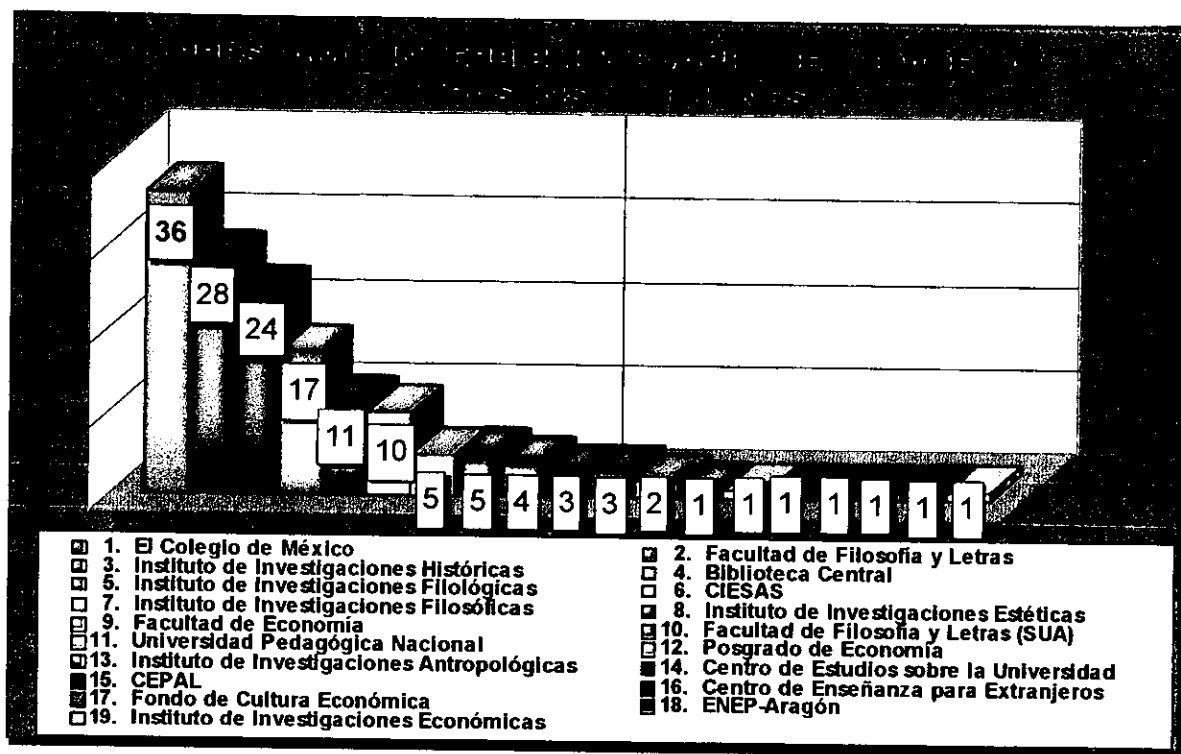
TABLA # 9

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO DEL CCyDEL A OTRAS INSTITUCIONES

Institución	Préstamos	%
1. El Colegio de México	36	22.92
2. Facultad de Filosofía y Letras	28	18.06
3. Instituto de Investigaciones Históricas	24	15.48
4. Biblioteca Central	17	10.82
5. Instituto de Investigaciones Filológicas	11	7.09
6. C. de Inv. y Est. Superiores en Antropología Social	10	6.45
7. Instituto de Investigaciones Filosóficas	5	3.22
8. Instituto de Investigaciones Estéticas	5	3.22
9. Facultad de Economía	4	2.58
10. Facultad de Filosofía y Letras (SUA)	3	1.93
11. Universidad Pedagógica Nacional	3	1.93
12. Posgrado de Economía	2	1.29
SUBTOTAL	148	94.99
13. Instituto de Investigaciones Antropológicas	1	0.64
14. Centro de Estudios sobre la Universidad	1	0.64
15. Comisión Económica para América Latina y el Caribe	1	0.64
16. Centro de Enseñanza para Extranjeros	1	0.64
17. Fondo de Cultura Económica	1	0.64
18. ENEP-Aragón	1	0.64
19. Instituto de Investigaciones Económicas	1	0.64
SUBTOTAL	7	4.48
TOTAL	155	99.47

Instituciones a las cuales se ha solicitado material para uso de los investigadores del CCyDEL.

GRÁFICA #8



Aquí se identifican 2 grupos: el primero, integrado con 12 instituciones y más de una solicitud esto es el 95% del total de las demandas el segundo, formado por 7 instituciones con una sola solicitud es decir el 4%.

De todo lo anterior se pueden identificar 6 instituciones cuyos acervos son demandados frecuentemente por los investigadores del Centro, estas instituciones son: El Colegio de México, Facultad de Filosofía y Letras, Instituto de investigaciones Históricas, Biblioteca Central, Instituto de Investigaciones Filológicas y el CIESAS.

En las tablas siguientes de la 10-12 se encuentran datos relacionados con diferentes aspectos sobre los préstamos interbibliotecarios que solicita el CCyDEL a otras instituciones.

TABLA # 10

PRÉSTAMOS INTERBIBLIOTECARIOS A DEPENDENCIAS DE LA UNAM POR PARTE DEL CCyDEL

Dependencias de la UNAM	Préstamos	%
1. Facultad de Filosofía y Letras	28	27.45
2. Instituto de Investigaciones Históricas	24	23.52
3. Biblioteca Central	17	16.66
4. Instituto de Investigaciones Filológicas	11	10.78
5. Instituto de Investigaciones Filosóficas	5	4.90
6. Instituto de Investigaciones Estéticas	5	4.90
7. Facultad de Economía	4	3.92
8. Facultad de Filosofía y Letras (SUA)	3	2.94
9. Posgrado de Economía	2	1.96
10. Centro de Estudios sobre la Universidad	1	0.98
11. Centro de Enseñanza para Extranjeros	1	0.98
12. Instituto de Investigaciones Económicas	1	0.98
TOTAL	102	99.97

Instituciones del sistema bibliotecario de la UNAM a las cuales se les ha solicitado algún material. A 4 instituciones se les ha pedido más de 10 préstamos interbibliotecarios durante el periodo estudiado en comparación con 8 instituciones con menos de 11 préstamos solicitados.

Con los datos anteriores se obtuvo los nombres de las instituciones de la UNAM cuyos acervos son afines a las áreas del Centro estas son: Facultad de Filosofía y Letras, Instituto de Investigaciones Históricas, Biblioteca Central y Instituto de Investigaciones Filológicas.

TABLA # 11

PRÉSTAMOS INTERBIBLIOTECARIOS SOLICITADOS A OTRAS INSTITUCIONES POR PARTE DEL CCyDEL

Otras Instituciones	Préstamos	%
El Colegio de México	36	67.92
CIESAS	10	18.86
Universidad Pedagógica Nacional	3	5.66
Instituto de Investigaciones Antropológicas	1	1.88
Comisión Económica para América Latina y el Caribe	1	1.88
Fondo de Cultura Económica	1	1.88
ENEP-Aragón	1	1.88
TOTAL	53	99.96

Instituciones externas a la UNAM que han otorgado algún material a la biblioteca "Simón Bolívar". La institución más solicitada es El Colegio de México con un 67.92% (36 solicitudes) del total de las demandas.

De las dos últimas tablas (10 y 11) se puede identificar a 5 instituciones como las más usadas, 4 dependencias de la UNAM: Facultad de Filosofía y Letras, Instituto de Investigaciones Históricas, Biblioteca Central e Instituto de Investigaciones Filológicas y 1 institución externa El Colegio de México todas estas colecciones son afines a las áreas de investigación del CCyDEL.

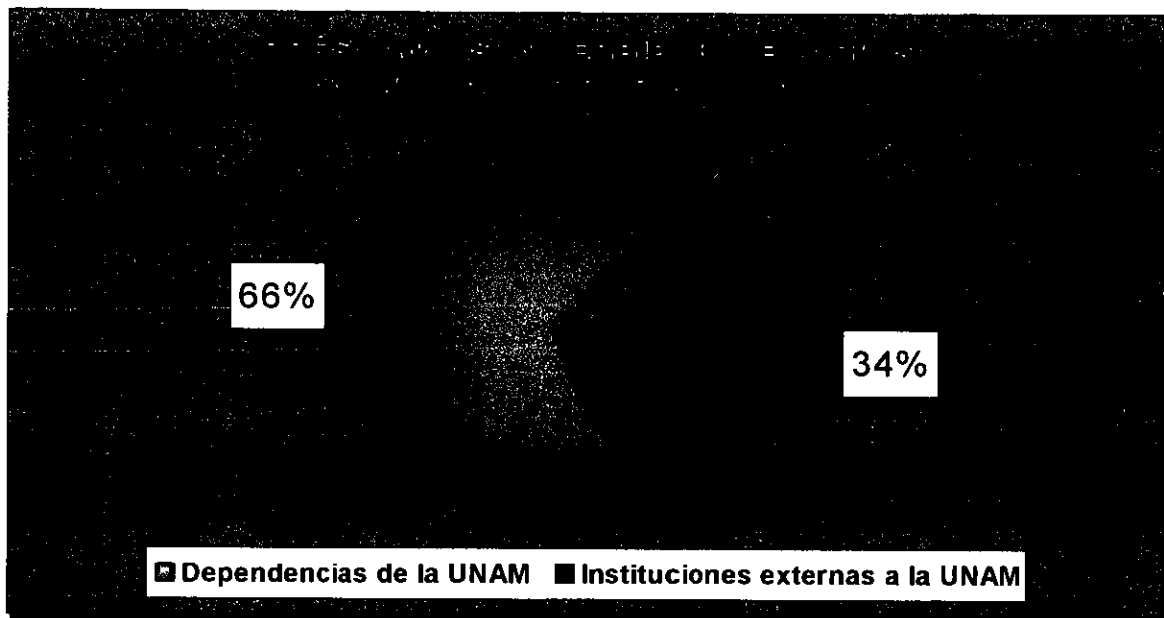
TABLA # 12

PRÉSTAMOS INTERBIBLIOTECARIOS POR PARTE DEL CCyDEL A BIBLIOTECAS DE LA UNAM Y A INSTITUCIONES EXTERNAS A ÉSTA

Instituciones	Préstamos	%
Instituciones externas a la UNAM	53	34
Dependencias de la UNAM	102	66
TOTAL	155	100%

Totales de las cifras presentadas en las tablas 10 y 11.

GRÁFICA # 9



Porcentajes correspondientes a cada grupo de instituciones, El CCyDEL ha solicitado 102 préstamos interbibliotecarios a dependencias de la UNAM esto representa un 66% del total de las demandas, en comparación con 53 solicitudes a instituciones externas a la UNAM lo anterior, representa un 34% del total.

De los datos anteriores se concluye que el 66% de la demanda de los investigadores se cubre con las mismas dependencias de la UNAM y así es, pero es necesario señalar la importancia que tiene El Colegio de México como institución externa pues se le ha solicitado el mayor número de material (tabla 11) durante el periodo de estudio de esta investigación.

TABLA # 13

PRÉSTAMOS INTERBIBLIOTECARIOS DE OTRAS INSTITUCIONES AL CCyDEL

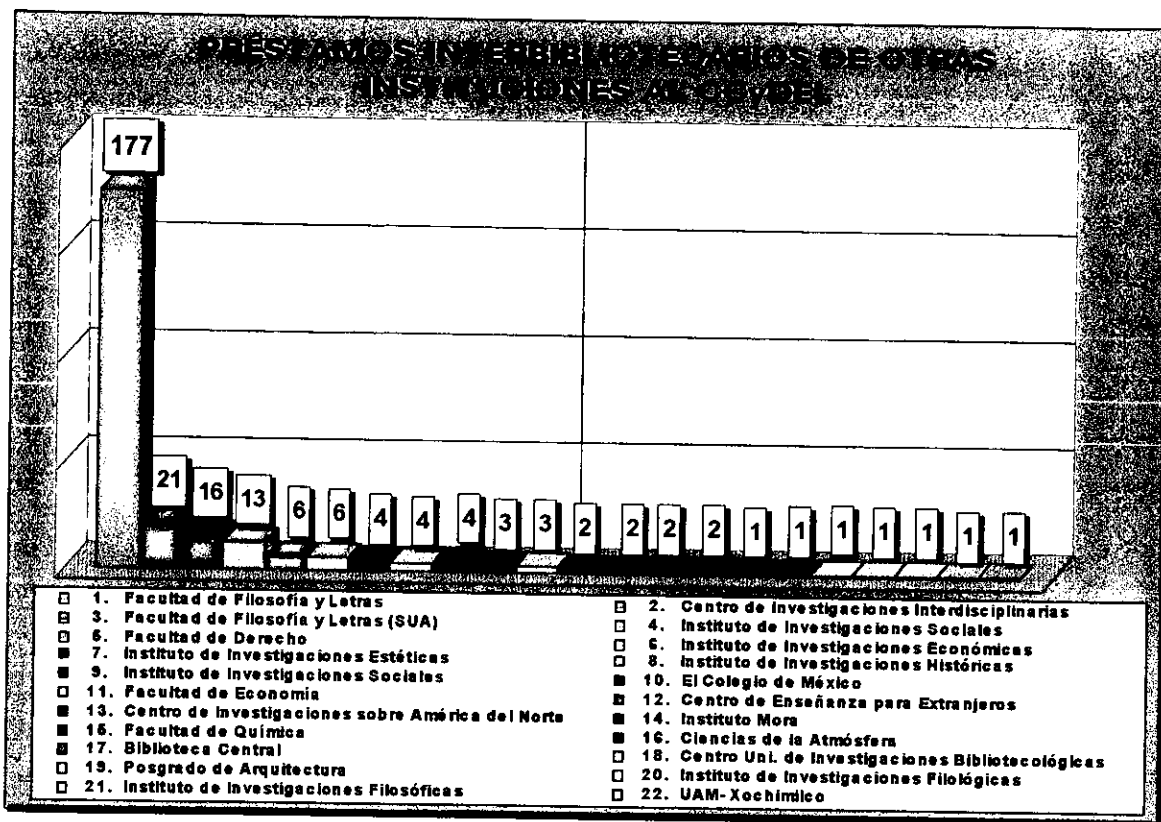
Institución	Préstamos	%
1. Facultad de Filosofía y Letras	177	64.83
2. Centro de Investigaciones Interdisciplinarias	21	7.69
3. Facultad de Filosofía y Letras (SUA)	16	5.86
4. Instituto de Investigaciones Sociales	13	4.76
5. Facultad de Derecho	6	2.19
6. Instituto de Investigaciones Económicas	6	2.19
7. Instituto de Investigaciones Estéticas	4	1.46
8. Instituto de Investigaciones Históricas	4	1.46
9. Instituto de Investigaciones Sociales	4	1.46
10. El Colegio de México	3	1.09
11. Facultad de Economía	3	1.09
12. Centro de Enseñanza para Extranjeros	2	0.73
13. Centro de Investigaciones sobre América del Norte	2	0.73
14. Instituto Mora	2	0.73
15. Facultad de Química	2	0.73
16. Ciencias de la Atmósfera	1	0.36
17. Biblioteca Central	1	0.36
18. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas	1	0.36
19. Posgrado de Arquitectura	1	0.36
20. Instituto de Investigaciones Filológicas	1	0.36
21. Instituto de Investigaciones Filosóficas	1	0.36
22. UAM-Xochimilco	1	0.36
TOTAL	273	99.52%

De 273 solicitudes de préstamo interbibliotecario hechas al CCyDEL, la Facultad de Filosofía y Letras ha pedido 177 préstamos y las 21 instituciones restantes sólo han necesitado 96 préstamos.

Lo anterior puede estar influenciado por la ubicación de la biblioteca "Simón Bolívar" en la Torre I de Humanidades (10 meses) por lo mismo era más accesible a los estudiantes de la Facultad, la otra parte del estudio abarca la ubicación de la biblioteca en las nuevas instalaciones Torre II de Humanidades (7 meses) aquí sería necesario hacer un estudio para establecer la influencia de la ubicación de la biblioteca ante la demanda de préstamos por parte de la Facultad.

Otro factor es que la Facultad imparte la carrera de estudios latinoamericanos y la colección del Centro resulta importante para los estudiantes de este Colegio.

GRÁFICA #10



El 65% (177 solicitudes) de los préstamos interbibliotecarios son demandados por la Facultad de Filosofía y Letras en comparación con el 35% (96 solicitudes) de otras instituciones.

Por la gran diferencia que existe entre la Facultad de Filosofía y Letras con las otras instituciones que piden material al Centro, en las tablas siguientes únicamente se considerarán a las dependencias de investigación.

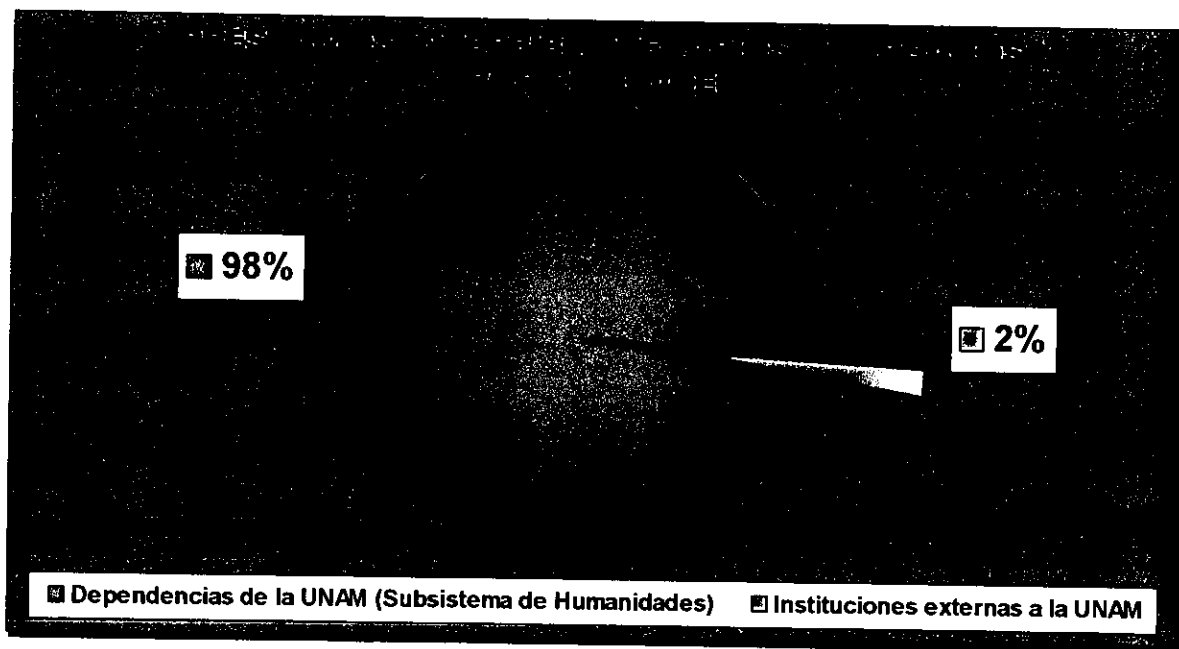
TABLA # 14

PRÉSTAMOS INTERBIBLIOTECARIOS DE DEPENDENCIAS DE LA UNAM Y OTRAS INSTITUCIONES AL CCyDEL

Instituciones	Préstamos	%
Dependencias de la UNAM	267	98
Otras instituciones	6	2
TOTAL	<u>273</u>	<u>100%</u>

Las instituciones que han pedido préstamos interbibliotecarios al Centro son 22 dependencias (tabla 13) tanto de la UNAM como de instituciones externas a ella.

GRÁFICA # 11



La demanda de préstamo por parte de instituciones de UNAM representa el 98% (267 solicitudes) del total en comparación con el 2% (6 solicitudes) de instituciones externas a ésta.

Lo anterior permite determinar que la colección del Centro es afín con las áreas de investigación de instituciones humanísticas de la UNAM.

TABLA # 15

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO DE INSTITUCIONES DE INVESTIGACIÓN AL CCyDEL

Instituciones	Préstamos	%
Centro de investigaciones interdisciplinarias	21	36.20
Instituto de Investigaciones Sociales	13	2.41
Instituto de Investigaciones Económicas	6	10.34
Instituto de Investigaciones Estéticas	4	6.89
Instituto de Investigaciones Históricas	4	6.89
El Colegio de México	3	5.17
Instituto Mora	2	3.44
Centro de Investigaciones sobre América del Norte	2	3.44
Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas	1	1.72
Instituto de Investigaciones Filológicas	1	1.72
Instituto de Investigaciones Filosóficas	1	1.72
TOTAL	58	99.94

Instituciones de investigación afines al CCyDEL que más solicitan préstamos interbibliotecarios: Instituto de Investigaciones Interdisciplinarias, Instituto de Investigaciones Sociales y el Instituto de Investigaciones Económicas con más de 5 solicitudes durante el periodo de estudio.

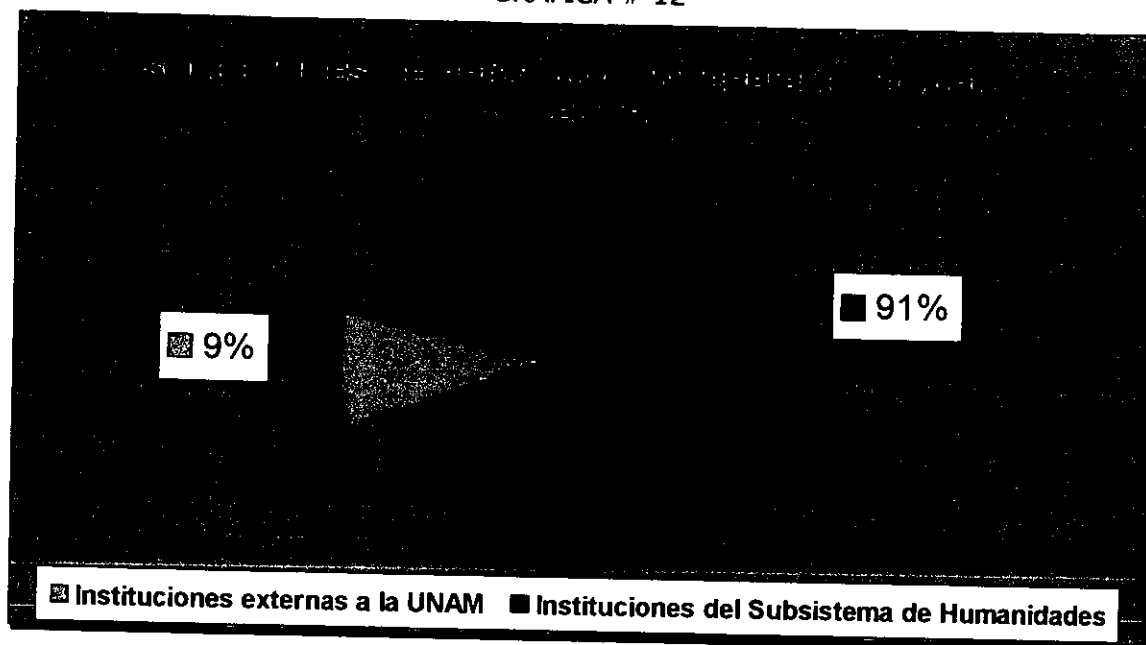
TABLA # 16

PRÉSTAMOS INTERBIBLIOTECARIOS SOLICITADOS AL CCyDEL POR PARTE DE INSTITUCIONES DEL SUBSISTEMA DE HUMANIDADES DE LA UNAM E INSTITUCIONES EXTERNAS A ÉSTA

Instituciones	Préstamos	%
Otras Instituciones	5	9
Instituciones de la UNAM	53	91
TOTAL	58	100%

Solicitudes de préstamo interbibliotecario hechas por instituciones externas a la UNAM, además de las realizadas por dependencias del Subsistema de Humanidades.

GRÁFICA # 12



El 91% (53 solicitudes) de las demandas de préstamo interbibliotecario son hechas por dependencias del Subsistema de Humanidades (UNAM) en comparación con el 9% (5 solicitudes) de instituciones externas a la UNAM como son: Instituto Mora y El Colegio de México.

En tablas anteriores se mencionó que la mayor parte de las demandas de préstamo interbibliotecario provenían de instituciones de la UNAM, en esas tablas y en esta gráfica se muestra la misma tendencia pero ahora por parte de instituciones del Subsistema de Humanidades.

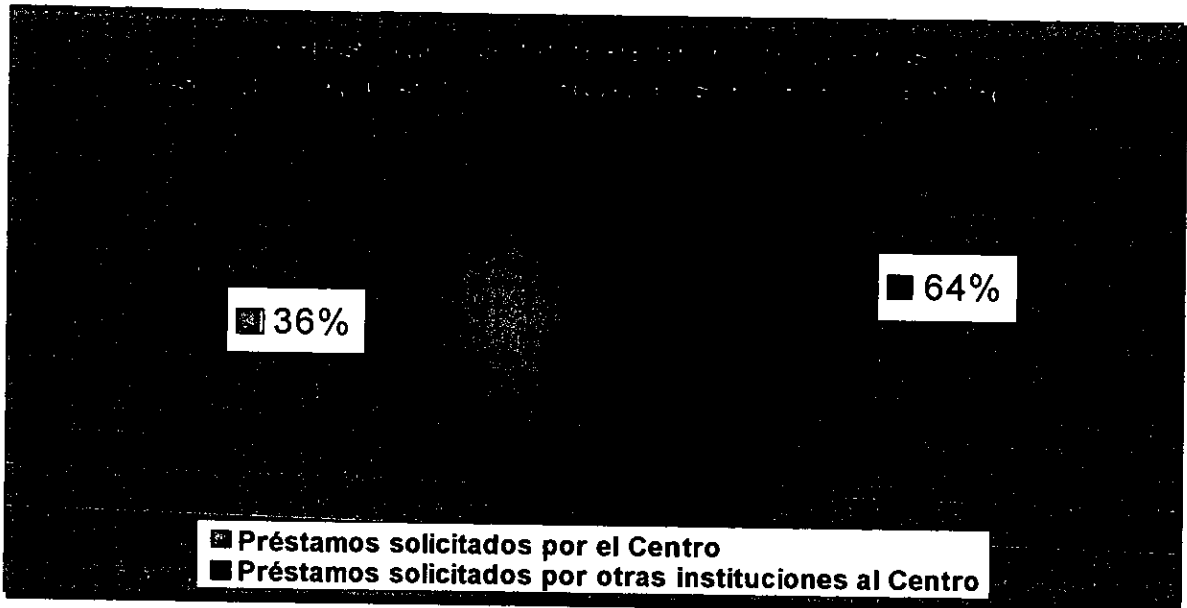
TABLA # 17

PRÉSTAMOS INTERBIBLIOTEARIOS DE OTRAS INSTITUCIONES AL CCyDEL Y DEL CCyDEL CON OTRAS INSTITUCIONES

Préstamos	Frecuencias	%
Préstamos solicitados por el CCyDEL	155	36
Préstamos solicitados por otras instituciones al CCyDEL	273	64
TOTAL	428	100%

Las solicitudes de préstamo interbibliotecario del CCyDEL a otras bibliotecas fueron de 155 demandas en cambio, otras instituciones de la UNAM o instituciones externas a ella solicitaron 273 préstamos.

GRÁFICA # 13



El Centro demanda 36% (155 solicitudes) del total de solicitudes (428 solicitudes) hechas u otorgadas por el CCyDEL en comparación con el material demandado por otras instituciones, esto representa el 64% (273 solicitudes) del total.

Finalmente, se establece que el CCyDEL demanda menos préstamos interbibliotecarios (36%) y otorga más préstamos (64%) a otras instituciones de la UNAM o fuera de ella.

Sin embargo, es importante destacar que la Facultad de Filosofía y Letras es la institución que más demanda este servicio con 65% del total y sólo el 35% restante se distribuye entre otras instituciones (21 dependencias). Por tanto, marca una dependencia de la Facultad al Centro.

Por otro lado, el Centro (tabla 9) cubre la demanda de préstamos interbibliotecarios con 13 dependencias (72%) de la UNAM y 6 instituciones externas (28%). De estas instituciones destaca El Colegio de México como una institución cuyas colecciones son afines a las áreas de investigación del CCyDEL.

- Estudio de usuarios

Este apartado analiza las pregunta del cuestionario utilizado en la encuesta. Los datos de las tablas y las gráficas de barra están en orden decreciente.

Por otra parte, del total de 17 investigadores sólo se pudo entrevistar a 15 de ellos asimismo, se tiene el caso de un usuario cuyo marco de investigación no se ajusta con el resto de la comunidad, por esto, la información correspondiente a la entrevista será descrita en el anexo 2 y no formará parte de este análisis.

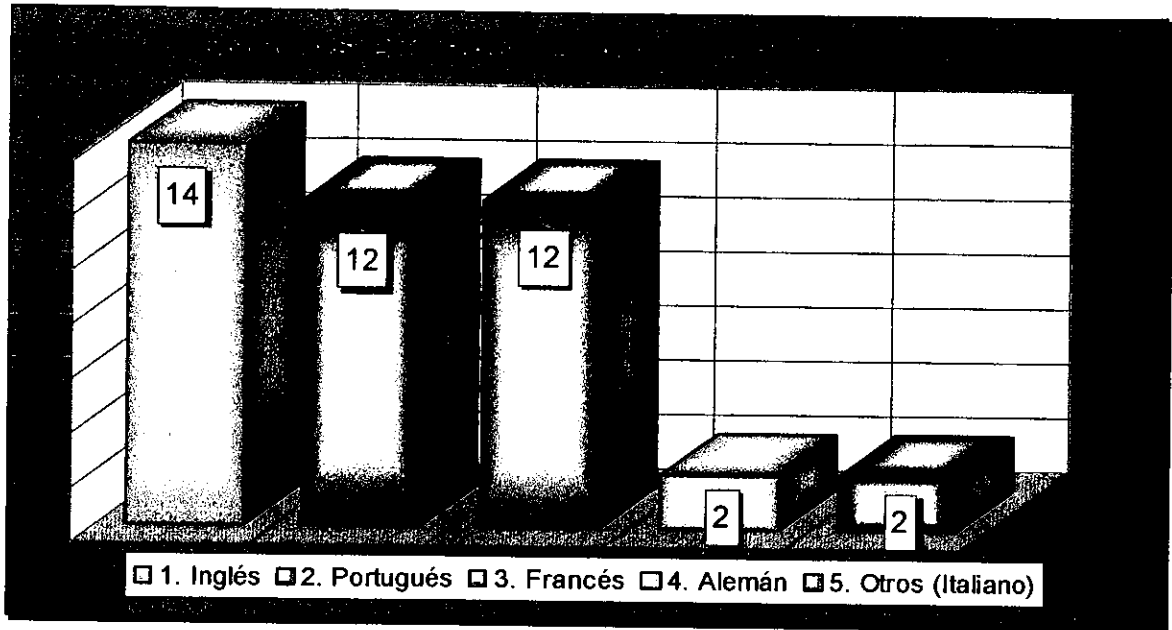
Lenguas extranjeras que puede leer

TABLA # 1

Idioma	Frecuencia	%
Inglés	14	100
Portugués	12	86
Francés	12	86
Alemán	2	14
Otros (Italiano)	2	14

Lenguas extranjeras que pueden leer los investigadores del Centro. El idioma que todos leen es el inglés después está el portugués y el francés y con menos frecuencia el alemán e italiano.

GRÁFICA # 1



Son 5 lenguas extranjeras las que pueden leer los investigadores para satisfacer sus necesidades de información. El 100% (14 investigadores) lee el inglés, el 86% (12 investigadores) el portugués y el francés y el 14% (2 investigadores) el alemán e italiano.

Lo anterior significa que en la colección de la biblioteca debe haber material en inglés, portugués y francés en virtud de la posibilidad de ser consultado. A diferencia de los documentos en alemán e italiano los cuales estarán en concordancia con el área de investigación de los usuarios que dominan estos idiomas.

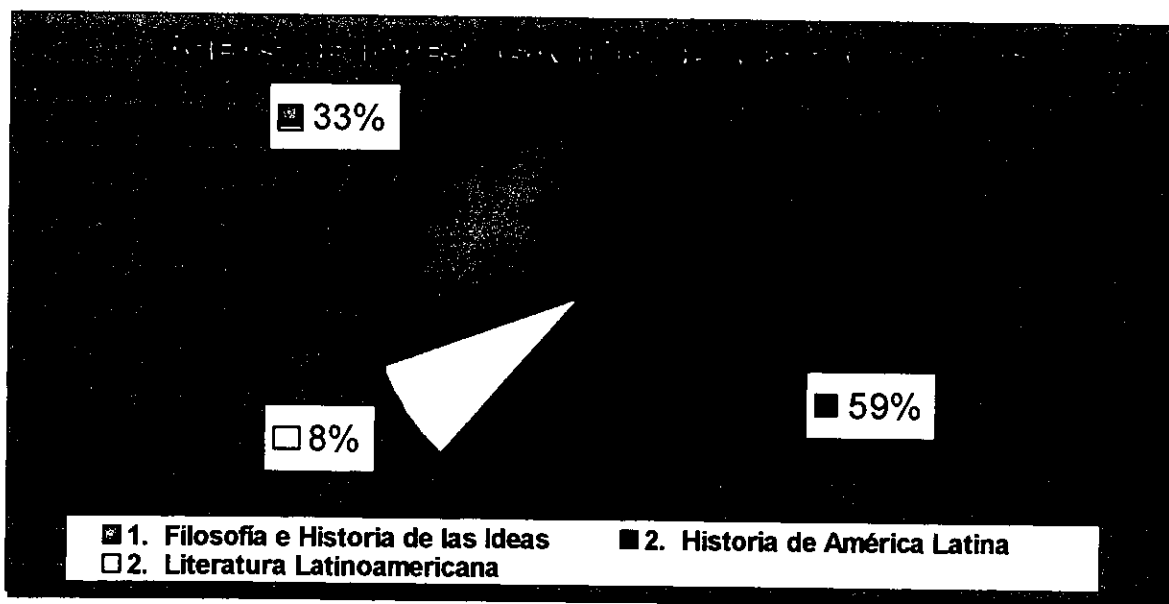
Área en qué se ubica la investigación

TABLA # 2

Área de investigación	Proyectos	%
Filosofía e Historia	9	33
Historia de América Latina	16	59
Literatura Latinoamericana	2	8
TOTAL	27	100%

Áreas de investigación en que se ubican los proyectos desarrollados por los investigadores del CCyDEL.

GRÁFICA # 2



Los proyectos de investigación del Centro están ubicados principalmente en el área de historia de América Latina con un 59% (16 proyectos) del total, seguido por filosofía e historia de las ideas de América Latina con un 33% (9 proyectos) y finalmente, literatura de América Latina con el 8% (2 proyectos).

Por lo anterior, se puede decir que el área más fuerte de la biblioteca del Centro debe ser la sección de historia después, el área de filosofía y por último, la de literatura. De la misma manera, el desarrollo de colecciones tendrá que seguir este esquema, el cual se reflejará en los diferentes servicios de la biblioteca y en la solicitud de material por parte de los investigadores.

Número de proyectos en que participan

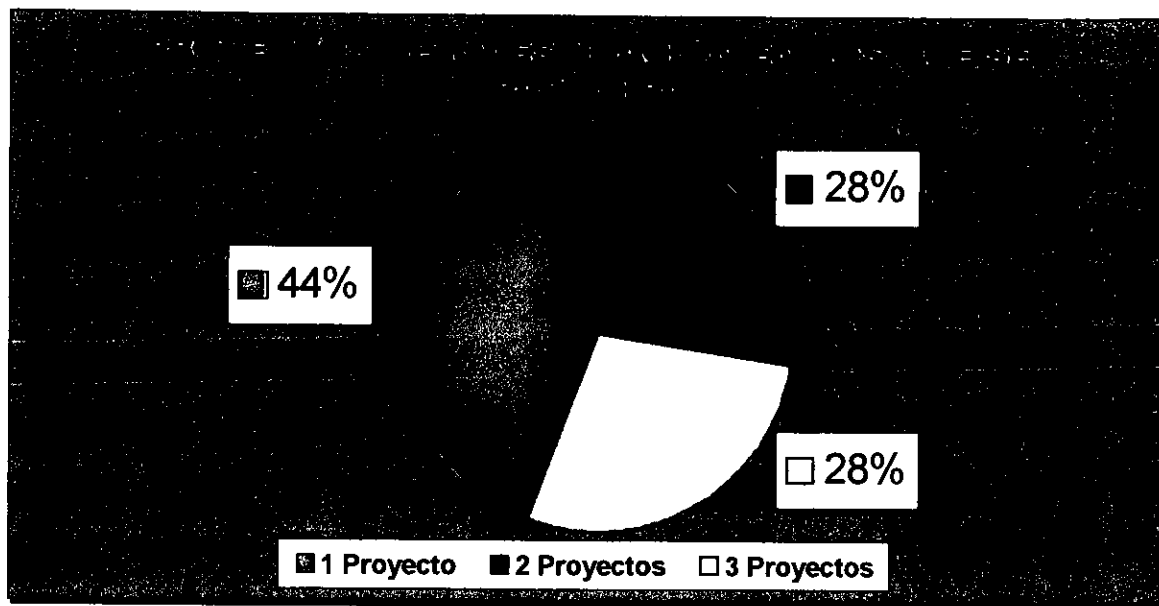
TABLA # 3

Investigadores	No. Proyectos	Total de proyectos	%
6	1 Proyecto	6	44
4	2 Proyectos	8	28
3	3 Proyectos	9	21
1	4 Proyectos	4	7
TOTAL	14	27	100%

Número de investigadores que desarrollan de 1 a 4 proyectos con un total de 27 investigaciones.

De lo anterior se establece que 6 investigadores tienen asignado 1 proyecto cada uno a diferencia, de 4 investigadores que trabajan con 2 proyectos cada uno y 4 investigadores más participan con 3 o 4 proyectos cada uno.

GRÁFICA # 3



El 44% de los proyectos de investigación están asignados a 6 investigadores, es decir, 1 proyecto por cada uno, el 28% de éstos lo desarrollan 4 investigadores con 2 proyectos cada uno y por último, el otro 28% de los trabajos corresponde a 4 investigadores con 3 o 4 investigaciones cada uno.

Lo anterior significa que el 56% (21 proyectos) del trabajo de investigación lo realizan 8 investigadores con 2, 3 y 4 proyectos y el 44% (6 proyectos) de la actividad restante la desarrollan 6 investigadores con 1 proyecto cada uno.

Por tanto, los investigadores con más proyectos tienen mayor número de necesidades que satisfacer, deben presentar más demandas de servicios y uso de colección que los investigadores con menos proyectos, lo que necesariamente no es así.

Nombre del proyecto, duración y temas de investigación

TABLA # 4a

Nombre del proyecto	Área	Duración	Temas de investigación
1. Nueva interpretación del Caribe	Historia	3 años	Formación de milicias en el ejercito colonial: pardos, negros y mulatos
2. El Caribe a finales del siglo XX	Historia	3 años	Procesos transitorios
3. Esclavitud e iglesia en México	Historia	1 año	Esclavos e iglesia: ideas y causas
4. Intercambios y distanciamientos: un análisis comparativo de las culturas literarias brasileña y mexicana (1922-1957)	Literatura	2 años	Historia, cultura y literatura del Brasil y México
5. Presencia del Brasil en la prensa mexicana (1920-1950)	Literatura	2 años	Historia y cultura
6. Democracia y política en América Latina	Filosofía	3 años	Democracia y política latinoamericana
7. Premisas historiográficas del pensamiento filosófico-político de Ricaute Soler	Filosofía	5 años	Historiografía y filosofía de Ricaute Soler
8. Las élites de Chile ante la independencia	Historia	1 año	Historiografía de México y Chile en el siglo XIX
9. Filosofía de lo mexicano	Filosofía	2 años	Corrientes filosóficas de los cincuenta
10. Testimonios del exilio	Historia	1 año	Expulsión jesuita de 1767
11. Los pueblos-hospitales	Filosofía	1 año	Labor de Don Vasco de Quiroga
12. Relaciones latinoamericanas siglo XIX	Historia	1 año	Nacionalismo, fronteras e integración latinoamericana
13. Religiosidad liberal	Historia	1 año	Liberalismo, tolerancia y libertad de prensa
14. América Latina en la posguerra: casos de México y Venezuela	Filosofía	1 año	Historia diplomática y de las ideas
15. Guerra fría y revolución	Historia	1 año	Historia mundial y latinoamericana
16. Relaciones de México con el Caribe: el régimen de Fulgencio Batista	Filosofía	2 años	Historia diplomática y de las ideas
17. España ante la independencia de Cuba	Historia	1 año	Independencia de Cuba: Fuentes españolas - historiografía 1895-1898

(Sigue)

Nombre del proyecto	Área	Duración	Temas de investigación
18. Historiografía Jesuita	Historia	1 año	Jesuitas
19. Franciscanos en Guatemala	Historia	2 años	Franciscanos
20. Historia de la familia	Historia	3 años	Historia de las mentalidades
21. Cosmovisión, religión y simbolismo en los Andes	Historia	3 años	Religión y cosmovisión incas
22. Historia y religión prehispánica del altiplano central mexicano	Historia	3 años	Historia y religión de tradiciones nahuas
23. Obra completa de Chimalpahin	Historia	2 años	Historiografía de Chimalpahin
24. Nación y tradición en Centro América siglo XIX	Historia	2 años	Historia de Centro América siglo XIX Cartografía de Centroamérica Relaciones México-Latinoamérica siglo XIX Viajeros extranjeros en Centroamérica siglo XIX
25. Democracia en América Latina	Filosofía	2 años	Imaginario democrático Transiciones democráticas Liberalismo y democracia
26. Ideologías políticas	Filosofía	1 año	Ideología política
27. Democracia: espacio público y subjetividad	Filosofía	3 años	Teoría y filosofía política

Datos sobre el título del proyecto: área de investigación al que pertenece, duración en años de la investigación y temas que cubren las necesidades de información.

Los 14 investigadores del Centro están trabajando en 27 proyectos divididos entre las 3 áreas de investigación (tabla 2): historia (16 proyectos), filosofía e historia de las ideas (9 proyectos) y literatura (2 proyectos) en el ámbito de América Latina, con una duración de 1a 5 años.

Con los datos anteriores, se puede empezar a definir el perfil de interés de cada investigador a partir de identificar el tiempo durante el cual necesita recibir información para el desarrollo de su proyecto. Posteriormente, es fundamental concretar las palabras que identifiquen la necesidad de informativa para llevar a buen fin la investigación.

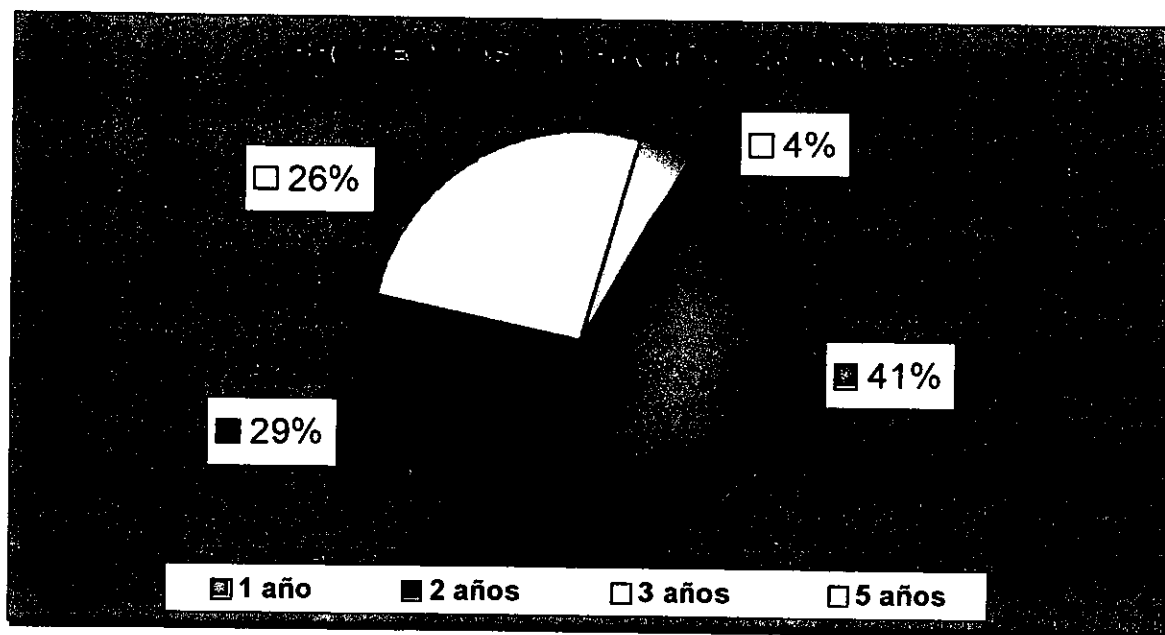
TABLA # 4b

Duración del proyecto en años

Duración del proyecto	No. Proyectos	%
1 año	11	41
2 años	8	29
3 años	7	26
5 años	1	4
TOTAL	27	100%

De los 27 proyectos, 11 serán terminados en 1 año, 8 en 2 años, 7 en 3 años y sólo 1 tardará 5 años en concluir.

GRÁFICA # 4



El 41% (11 proyectos) de los proyectos terminarán en 1 año en comparación con el 29% (8 proyectos) que durarán 2 años, el 26% (7 proyectos) en 3 años y el 4% (1 proyecto) concluirá en 5 años.

Con base en lo anterior se puede observar que la fecha próxima para actualizar los datos de los 11 proyectos es el siguiente año, por tanto, este trabajo debe tener continuidad identificando las nuevas necesidades y las variaciones del comportamiento informativo.

Por esta razón, es importante establecer una agenda o crear una base de datos donde se lleve un expediente completo de los proyectos, duración, temas, perfil de interés, fuentes usadas, material solicitado, etc.

TABLA #4c

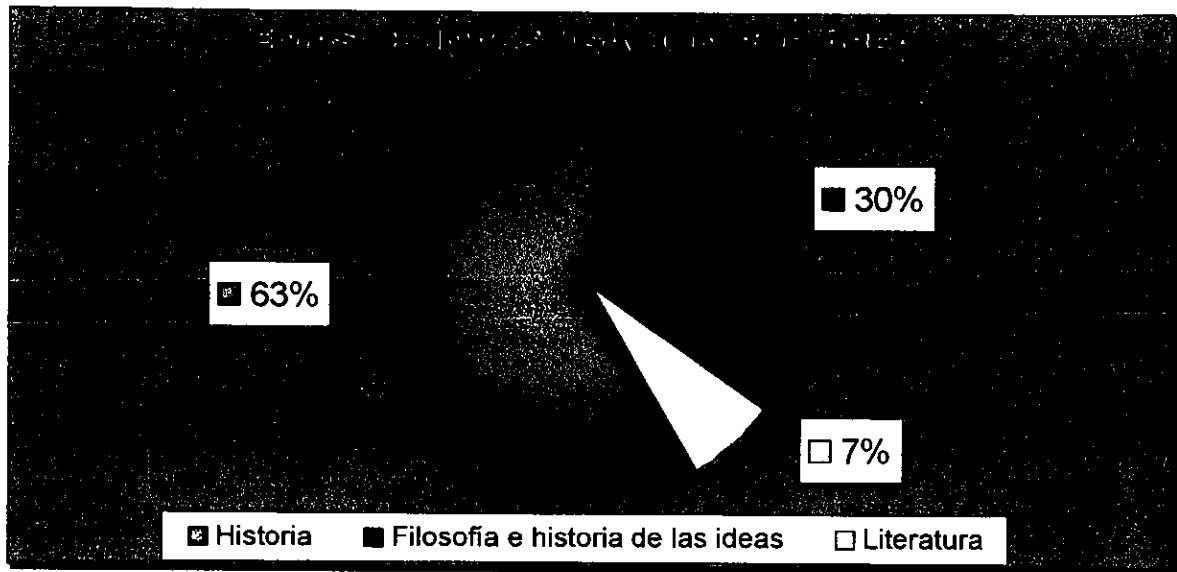
Temas de investigación

Área	Tema
Historia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caribe - Colonia, Siglo XIX 2. Centroamérica - Historia - Siglo XIX, Cartografía 3. Chile - Independencia y elites 4. Cuba - Independencia - Historiografía 1895-1898 5. México - Esclavitud e iglesia 6. Guerra fría y revolución 7. Iglesia - Liberalismo 8. Latinoamérica - Historia - Siglo XIX - Nacionalismo, fronteras e integración 9. Relaciones de México con América Latina - Siglo XIX 10. Democracia - Transición 11. Democracia y liberalismo 12. Familia - Historia 13. Jesuitas - Historiografía, 1767 14. Franciscanos - Guatemala 15. Incas - Religión 16. Nahuas - Historia, religión, tradiciones 17. Chimalpahin - Historiografía
Filosofía	<ol style="list-style-type: none"> 1. Democracia - Filosofía, política 2. Ricaurte Soler - Historiografía, filosofía 3. Corrientes filosóficas de los cincuenta - México 4. Vasco de Quiroga 5. Venezuela - Historia diplomática, Filosofía 6. Relaciones México con el Caribe - Régimen Fulgencio Batista 7. Ideologías políticas 8. Democracia-América Latina
Literatura	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brasil y México - Historia, cultura, literatura - 1922-1957 2. Brasil en la prensa mexicana - 1920-1950

Temas de investigación en las 3 áreas que le competen al Centro. Historia cuenta con 17 temas, filosofía e historia de las ideas tiene 8 y literatura 2 temas.

De acuerdo con lo anterior, el número de proyectos tiene correspondencia con los temas de investigación pues historia es el área donde se localiza el mayor número de trabajos, seguido por filosofía y finalmente literatura.

GRÁFICA # 5



Temas de investigación en las 3 áreas: historia con un 63% (17 temas) en comparación, con el 30% (7 temas) que corresponde a filosofía e historia de las ideas y finalmente, el 7% (2 temas) para literatura latinoamericana.

La información sobre los temas se relaciona con las áreas de investigación (figura 2) por tanto, hay una total correspondencia.

Asimismo, al comparar este resultado con el obtenido por el estudio de demanda (tabla 6) se corrobora que historia de América Latina es el área de más interés, seguida en este caso por literatura y después, filosofía.

Por esto, las tres áreas deben enriquecerse en calidad y cantidad acorde con los proyectos y los temas señalados por los investigadores, para lograr que la colección cubra las necesidades de información.

Otros temas de interés

TABLA # 5

Núm.	Temas de investigación
1	Mestizaje de esclavos negros
2	Filosofía latinoamericana; filosofía y política latinoamericana en el siglo XIX; Historia de la filosofía; filosofía política y utopía
3	Política latinoamericana
4	Diversidad social en Chiapas
5	Protestantismo
6	Venezuela contemporánea
7	América Latina y las dictaduras
8	Revolución Cubana – Historiografía; Fidel Castro, 1959
9	Historia y religión mesoamericana
10	Historia y religión del área Andina (Perú y Bolivia)
11	Crónicas coloniales México y Perú – Códices
12	Antropología
13	Historia de las Relaciones internacionales en América Latina

Otros temas importantes para los investigadores en el desarrollo de sus actividades. En la comparación de las tablas 4c y 5 se observa, que la mayoría de los temas se relacionan con las investigaciones ya descritas (tabla 4c) y sólo una minoría son temas diferentes: protestantismo y diversidad en Chiapas.

La biblioteca tiene que procurar cubrir esos temas que pueden ser parte de su actividad como docentes o para la difusión.

Actualidad de la información

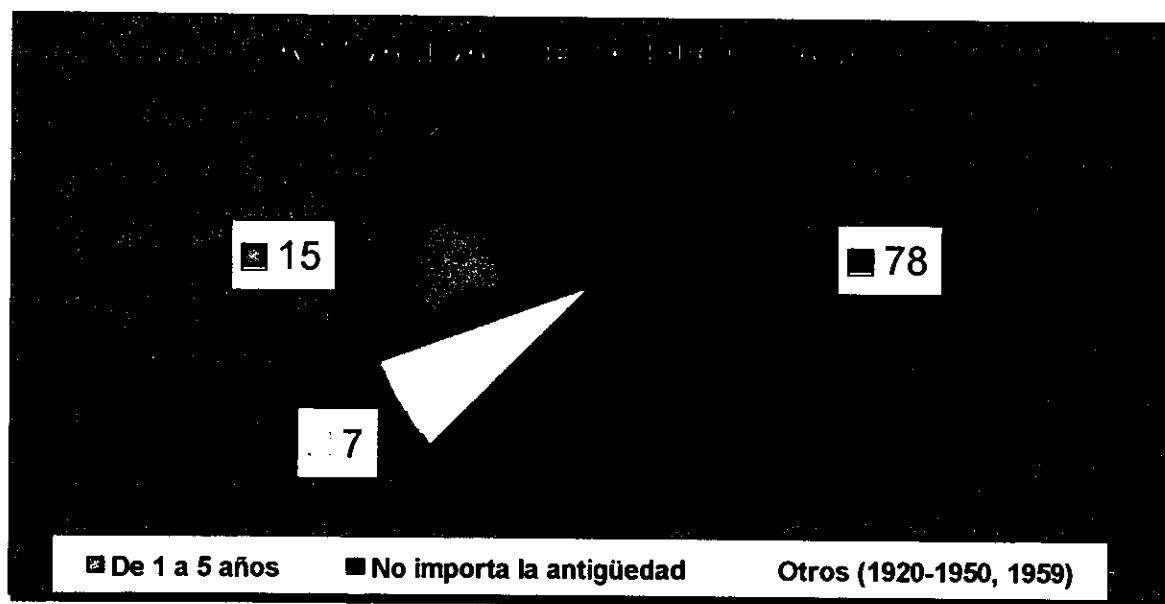
TABLA # 6

Periodo	Proyectos	%
De 1 a 5 años	4	15
No importa la antigüedad	21	78
Otros (1920-1950; 1959)	2	7
TOTAL	27	100%

Nota: En esta pregunta fue posible marcar más de una opción, lo anterior dependió del número de proyectos asignados a cada investigador.

Para 21 proyectos no importa la antigüedad del documento mientras que para los dos grupos siguientes es fundamental cubrir un periodo de tiempo específico.

GRÁFICA # 6



En el 78% de los casos (21 respuestas) los investigadores manifestaron no importar la antigüedad de los materiales que necesitan para sus investigaciones en comparación con, el 15% (4 respuestas) donde es importante que el documento no rebase los 5 últimos años y el 7% (2 respuestas) requiere información de 1920-1950 y de 1959.

Por consiguiente, en el desarrollo de las colecciones es importante enfatizar en los contenidos más que en el año de publicación, esto también, se aplica en la búsqueda y elaboración de bibliografías y en las solicitudes de préstamo interbibliotecario.

Uso de la biblioteca "Simón Bolívar"

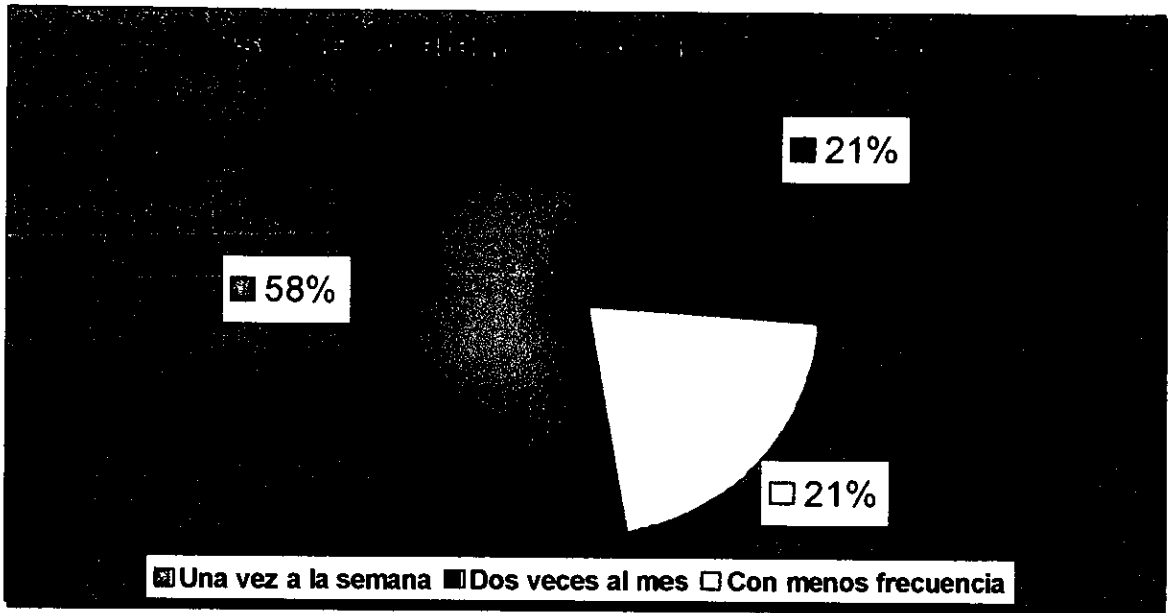
Tabla # 7

Uso	Investigador	%
Diariamente	0	
Una vez a la semana	8	58
Dos veces al mes	3	21
Con menos frecuencia	3	21
TOTAL	<u>14</u>	<u>100%</u>

Uso de la biblioteca "Simón Bolívar" del CCyDEL.

De los 15 investigadores encuestados, 14 han usado alguna vez la biblioteca y sólo 1 nunca ha solicitado nada, este investigador (anexo 2) es el caso especial al que se hizo referencia anteriormente.

GRÁFICA # 7



ESTA TESIS NO DEBE SALIR DE LA BIBLIOTECA

El 58% (8 investigadores) de la población utiliza una vez a la semana la biblioteca en comparación con el 21% (3 investigadores) que la usa dos veces al mes, y con menos frecuencia al periodo anterior el 21% (3 investigadores).

Por otro lado, el 42% de la población recurre a la biblioteca dos veces al mes o con menos frecuencia para solicitar algún servicio. Lo anterior hace pensar en la necesidad de establecer estrategias que permitan disminuir este porcentaje y elevar la utilización de la biblioteca y la demanda de servicios o en caso necesario el surgimiento, modificación o eliminación de algún servicio.

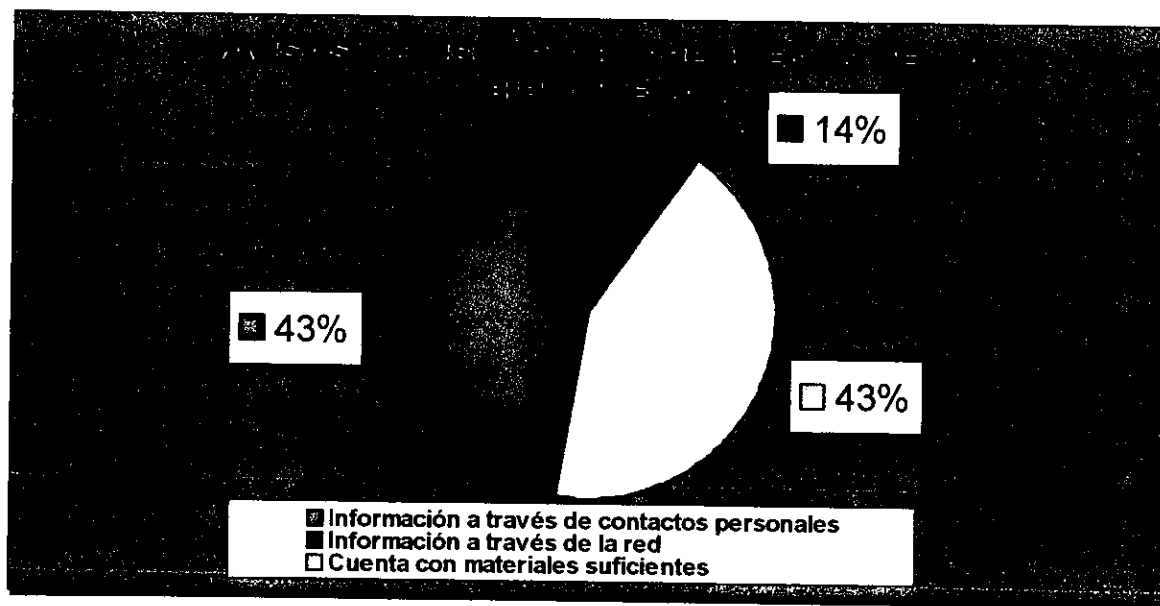
Causas de usar con menos frecuencia a dos veces al mes la biblioteca "Simón Bolívar"

TABLA # 8

Causas	Frecuencia	%
1. Colección insuficiente	0	0
2. Horario de atención limitado	0	0
3. Obsolescencia y/o desactualización de la colección	0	0
4. Personal insuficiente en cantidad y calidad	0	0
5. Obtiene información a través de contactos personales	3	43
6. Obtiene información de la red a través de su P.C.	1	14
7. Cuenta con los materiales suficientes para sus necesidades	3	43
8. Otros	0	0
TOTAL	7	100%

Del total de la población encuestada, el 21% (3 investigadores) manifestaron usar la biblioteca "Simón Bolívar" con menos frecuencia a dos veces al mes (tabla 7).

GRÁFICA # 8



Porcentajes de las 3 razones mencionadas por las cuales los investigadores no usan con regularidad la biblioteca. Aquí se observa que las 2 principales causas que influyen en este comportamiento son: la obtención de información a través de contactos personales y contar con material suficiente para sus necesidades.

Estos fundamentos representan el 43% (3 veces fueron mencionados) cada uno, en cambio, el tercer motivo: obtener información de la red a través de la computadora es señalado 1 vez, esto corresponde al 14% del total.

A pesar de las causas indicadas, la biblioteca siempre podrá brindar a los investigadores algún servicio o proporcionar documentos para colaborar en la satisfacción de sus necesidades.

De acuerdo con lo anterior, es importante la difusión de los servicios y recursos con que cuenta la biblioteca, la creación de otros servicios como la disseminación selectiva de información y la reactivación del servicio de alerta. Estas son acciones que pueden incluirse en el diseño de programas.

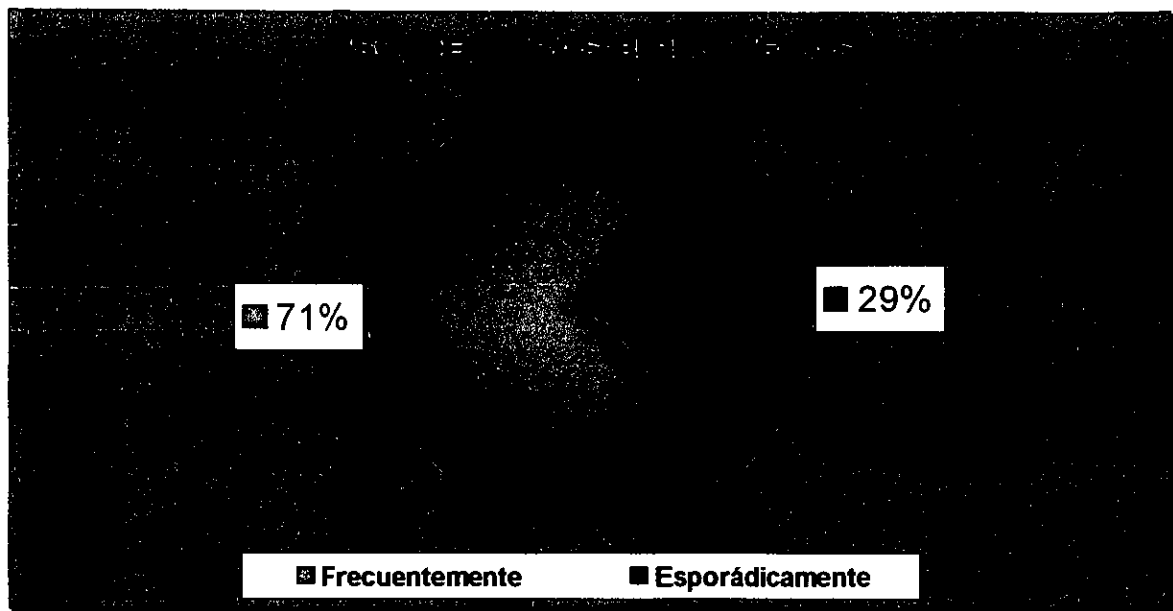
Uso de otras bibliotecas

TABLA # 9

Frecuencia	Investigadores	%
Frecuentemente	10	71
Esporádicamente	4	29
Nunca	0	
TOTAL	14	100%

El 100% de los investigadores del Centro recurren a otras bibliotecas para complementar o cubrir sus requerimientos informativos.

GRÁFICA # 9



Todos los investigadores hacen uso de otras bibliotecas, el 71% (10 investigadores) asisten frecuentemente a distintas instituciones, en cambio, el 29% (4 investigadores) de ellos acuden a esos centros en forma esporádica.

Es importante hacer notar que la mayoría de los investigadores utilizan otras bibliotecas para satisfacer sus necesidades de información, lo anterior indicaría que la biblioteca "Simón Bolívar" no está cubriendo todas las expectativas de la comunidad.

Por tanto, se debe desarrollar una serie de estrategias y evaluaciones que permitan en un futuro modificar esas tendencias.

**Nombre de otras bibliotecas usadas por los investigadores del
CCyDEL**

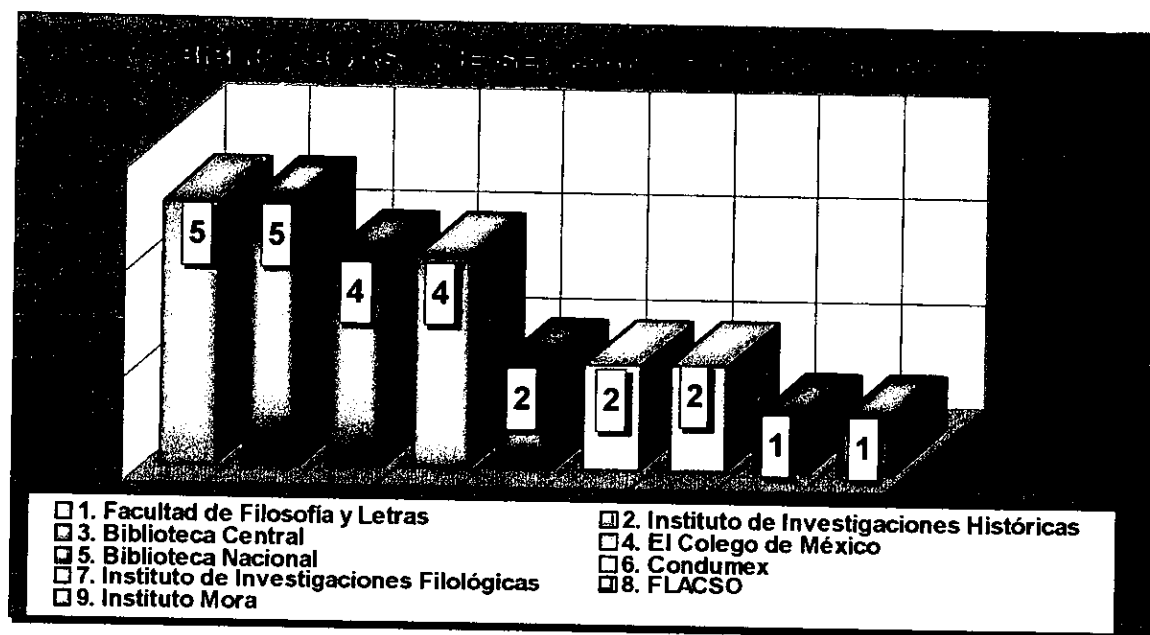
TABLA # 10a

Biblioteca	Motivo	Investigadores	%
1. Facultad de Filosofía y Letras	Colección	5	19
2. Instituto de Investigaciones Históricas	Colección	5	19
3. Biblioteca Central	Colección	4	15
4. El Colegio de México	Colección	4	15
5. Biblioteca Nacional	Colección	2	8
6. Condumex (Fondo Documental)	Colección	2	8
7. Instituto de Investigaciones Filológicas	Colección	2	8
8. FLACSO	Colección	1	4
9. Instituto Mora	Colección	1	4
TOTAL		26	100%

Nota: Esta pregunta permitió señalar una o más instituciones.

Instituciones cuyas bibliotecas son usadas por los investigadores del CCyDEL en forma frecuente o esporádicamente, en todos los casos (100%) el motivo por el cual son utilizadas esas bibliotecas es la afinidad de las colecciones con sus trabajos de investigación.

GRÁFICA # 10a



Número de investigadores que usan como apoyo a sus actividades académicas otras bibliotecas. Son 9 las instituciones utilizadas por los investigadores del CCyDEL, en primer lugar están: Facultad de Filosofía y Letras con el Instituto de Investigaciones Históricas (5 investigadores) en segundo, Biblioteca Central y El Colegio de México (4 investigadores) tercer lugar Biblioteca Nacional, Condumex y el Instituto de Investigaciones Filológicas (2 investigadores) finalmente, FLACSO y el Instituto Mora (1 investigador).

De lo anterior se detecta que las instituciones más visitadas por los investigadores del Centro son: Facultad de Filosofía y Letras, Instituto de Investigaciones Históricas, Biblioteca Central y El Colegio de México.

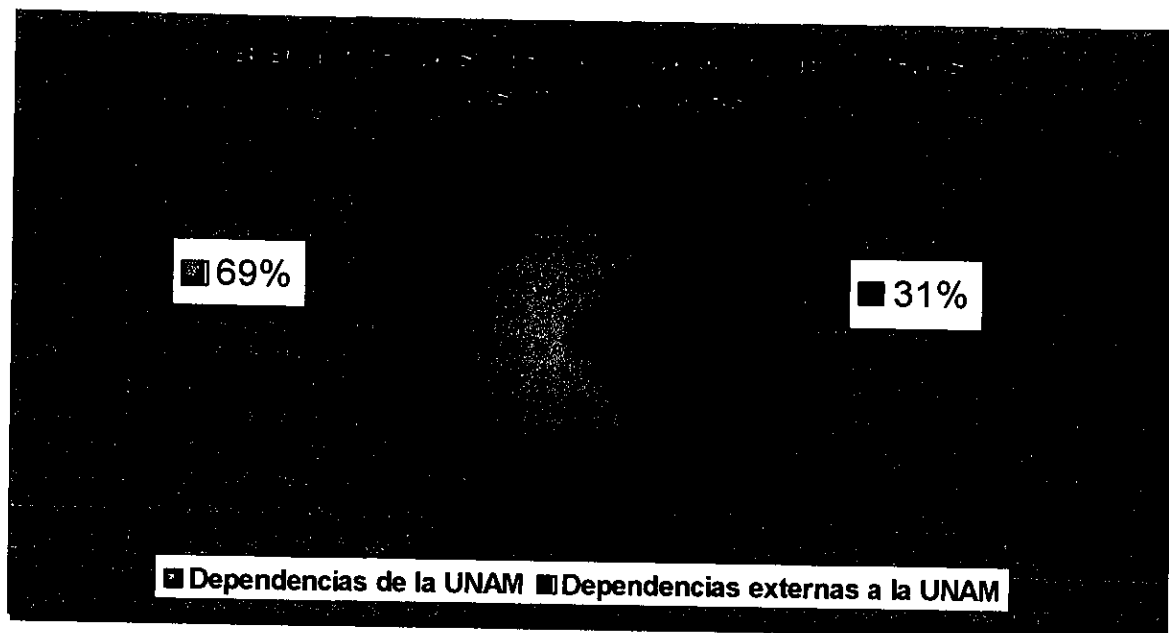
TABLA # 10b

Institución	Frecuencia	%
1. Facultad de Filosofía y Letras	5	19
2. Instituto de Investigaciones Históricas	5	19
3. Biblioteca Central	4	15
4. Biblioteca Nacional	2	8
5. Instituto de Investigaciones Filológicas	2	8
SUBTOTAL	18	69
6. El Colegio de México	4	15
7. Condumex	2	8
8. FLACSO	1	4
9. Instituto Mora	1	4
SUBTOTAL	8	31
TOTAL	26	100%

Nota: El investigador pudo mencionar más de una biblioteca.

Instituciones utilizadas por los investigadores del Centro organizadas en dos grupos, el primero esta formado por 5 dependencias de la UNAM y el segundo, formado por 4 instituciones externas.

GRÁFICA # 10b



El primer grupo está formado por 5 dependencias de la UNAM, las cuales fueron mencionadas 18 veces, esto representa el 69% del total en comparación con el grupo integrado por 4 instituciones externas a ésta las cuales fueron señaladas 8 veces, lo que corresponde al 31% del total.

De lo anterior, se considera que los investigadores recurren a bibliotecas de la UNAM para satisfacer sus necesidades y son pocas las dependencias de fuera que usan como apoyo. Sin embargo, del grupo de instituciones externas se destaca El Colegio de México por el número de investigadores que la utiliza.

El grupo de otras bibliotecas tiene un alto porcentaje de uso frecuente consecuentemente, se debe planear nuevas acciones, servicios y realizar evaluaciones de la colección para identificar áreas débiles y proceder a su fortalecimiento. Con esto, lograr que la biblioteca "Simón Bolívar" sea un recurso que cubra la mayor parte de las necesidades de información de los investigadores del CCyDEL.

Tipo de fuente y recurso utilizado en la investigación

TABLA # 11a

Fuentes y recursos	Investigador del 1-14														Absolutos	%
Número de investigador	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	# Menciones	%
Libros	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	14	25
Publicaciones periódicas	3	2	3	2	4	2	2	3	2	4	2	0	2	2	13	23
Obras de consulta	0	0	2	4	1	4	3	2	0	1	0	2	4	0	9	16
Actas de conferencia	4	4	4	5	5	5	0	0	0	0	0	3	3	0	8	14
Folletos	0	0	6	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4	7
Amigos y contactos personales	0	0	5	0	0	6	0	0	0	3	0	0	0	3	4	7
Otros (Archivo y mapas)	1	0	0	0	0	0	4	0	1	0	3	0	0	0	4	7
TOTAL de fuentes usadas	4	3	6	5	5	6	4	3	3	4	3	3	4	3	56	99

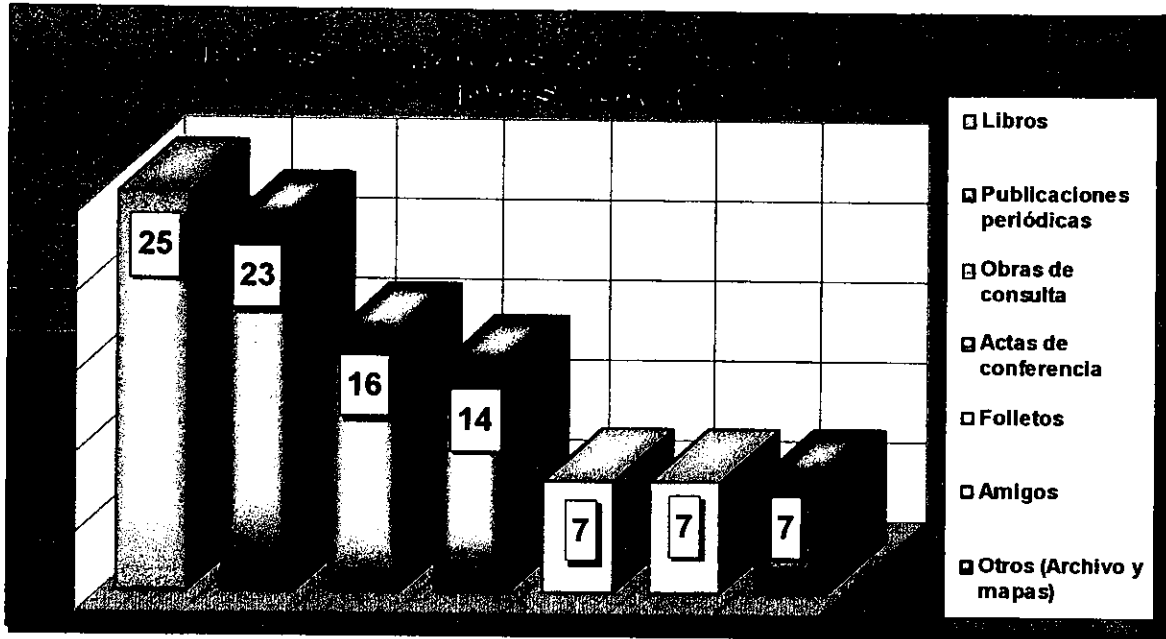
Esta tabla tiene varios datos de importancia, está integrada verticalmente por 4 secciones:

1. Nombre de la fuente o recurso: libros, publicaciones periódicas, obras de consulta entre otras.
2. El número del investigador del 1 al 14 (total de la población encuestada).
3. Total de menciones recibidas (absolutos).
4. Porcentaje equivalente.

En forma horizontal se distinguen 3 partes:

1. Número de investigador del 1 al 14, total de menciones y porcentaje.
2. El nombre de cada fuente: los números arábigos 1 al 6 significan la importancia que cada investigador da a esta fuente primero, segundo hasta sexto lugar asimismo, el 0 significa que el investigador no utiliza ese recurso en el desarrollo de su investigación por tanto, no tiene importancia para él.
3. La última línea representa el total de fuentes usadas por cada investigador y la suma total de las menciones hechas.

GRÁFICA # 11a



Diferentes fuentes o recursos usados por los investigadores del CCyDEL. Además puede identificarse el grado de importancia que cada una de ellas tiene en el desarrollo de la investigación.

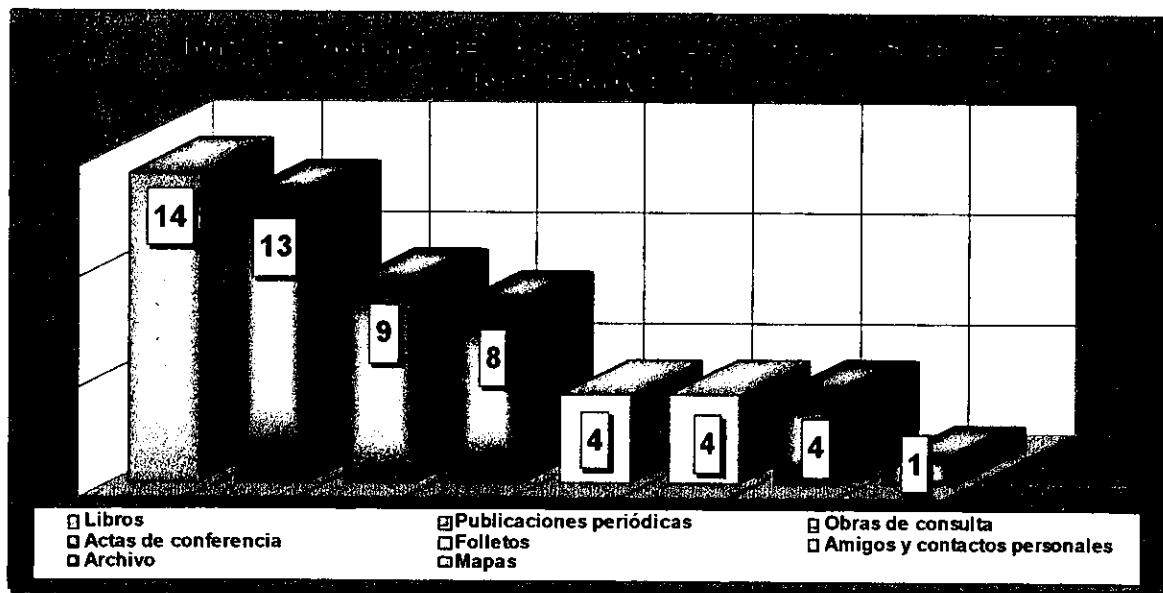
Los diferentes tipos de recursos o fuentes se reúnen en 5 grupos, el primero corresponde a los libros, seguido por las publicaciones periódicas, obras de consulta, actas de conferencia finalmente, con el mismo grado de importancia están: los folletos, amigos y contactos personales, documentos de archivo y mapas.

TABLA # 11b

Fuentes y recursos	Grado de importancia						TOTAL	%
	1°	2°	3°	4°	5°	6°		
1. Libros	8	5	1	0	0	0	14	24
2. Publicaciones periódicas	0	8	3	2	0	0	13	23
3. Obras de consulta	2	3	1	3	0	0	9	16
4. Actas de conferencia	0	0	2	3	3	0	8	14
5. Folletos	0	0	3	0	0	1	4	7
6. Amigos y contactos personales	0	0	2	0	1	1	4	7
7. Archivo	2	0	1	1	0	0	4	7
8. Mapas	0	0	1	0	0	0	1	2
TOTAL							57	100%

De la tabla 11a se deriva ésta, en la primera parte tiene las diferentes fuentes y recursos, seguida por una sección cuadrículada que permite observar el número de menciones que tuvo cada fuente y el grado de importancia considerado por los investigadores.

GRÁFICA # 11b



La gráfica muestra un enfoque diferente a la gráfica 11a. Aquí se observa al libro como el documento que todos los investigadores (100%) usan aunque, su grado de importancia es diferente, 8 encuestados lo mencionan como el documento más importante esto es en primer lugar, 5 lo colocan en segundo y sólo un investigador lo pone en tercer lugar.

En el caso de las publicaciones periódicas: ningún encuestado las considera en primer lugar, 8 las ponen en segundo, 3 en tercer lugar y 2 investigadores en cuarto.

Obras de consulta: para 2 investigadores son el documento más importante, 3 encuestados las colocan en segundo lugar, 1 en tercero y, 3 más en una cuarta posición.

Las actas de conferencia: nadie las usa en primer o segundo lugar, pero 2 investigadores las utilizan en un tercero y finalmente, 3 encuestados las ponen en cuarto y otros 3 más en quinto lugar de importancia.

En cuanto a los folletos: son colocados en una tercera posición por 3 investigadores y en sexto lugar por 1 más.

Amigos y contactos personales: fueron mencionados por 4 investigadores. Para 2 de ellos este recurso es importante en segundo lugar en el caso de los 2 últimos resulta útil en quinto y sexto lugar respectivamente.

Documentos de archivo y mapas: fuentes señaladas en la opción de otros. Para 2 encuestados son el documento más importante para el desarrollo de su investigación, mientras que 1 investigador las colocó en tercer lugar y uno más en cuarto asimismo, los mapas sólo fueron importantes para 1 usuario en un tercer lugar.

Por consiguiente, es importante notar que en la mayoría de los casos las fuentes y recursos más mencionados como importantes también ocuparon los primeros lugares de importancia para el trabajo de investigación a menos, menciones recibidas ocupan los últimos lugares.

Como excepciones están los documentos de archivo, aunque fueron de los menos mencionados, ocupan los primeros lugares de importancia para la labor de investigación.

Finalmente, se puede concluir que la biblioteca del Centro debe procurar tener y desarrollar las siguientes colecciones: libros, publicaciones periódicas, obras de consulta y actas de conferencia.

Medios para detectar información

TABLA # 12a

Fuentes y recursos	Investigadores 1-14														Mención		
Número de Investigador	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		%	
1. Referencias que están en libros y revistas	0	0	2	1	1	3	0	3	1	1	3	2	2	2	11		17
2. Reseñas de libros	4	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	3	0	4		6
3. Hojeando libros o revistas	5	5	3	2	6	0	4	0	0	0	1	0	4	3	9		14
4. Revistas de indización o de resumen analítico	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	2		3
5. Catálogos de biblioteca	0	0	5	3	2	1	3	0	0	2	0	1	5	0	8		13
6. Comunicación con otros colegas	0	0	6	0	4	5	0	0	2	0	4	0	6	0	6		9
7. Bibliografías	0	3	0	4	3	2	2	2	3	0	2	0	1	6	10		16
8. Bases de datos en CD-ROM	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2		3
9. Bases de datos en línea e internet	3	2	0	6	0	4	1	1	0	0	0	0	0	1	7		11
TOTAL																64	100%

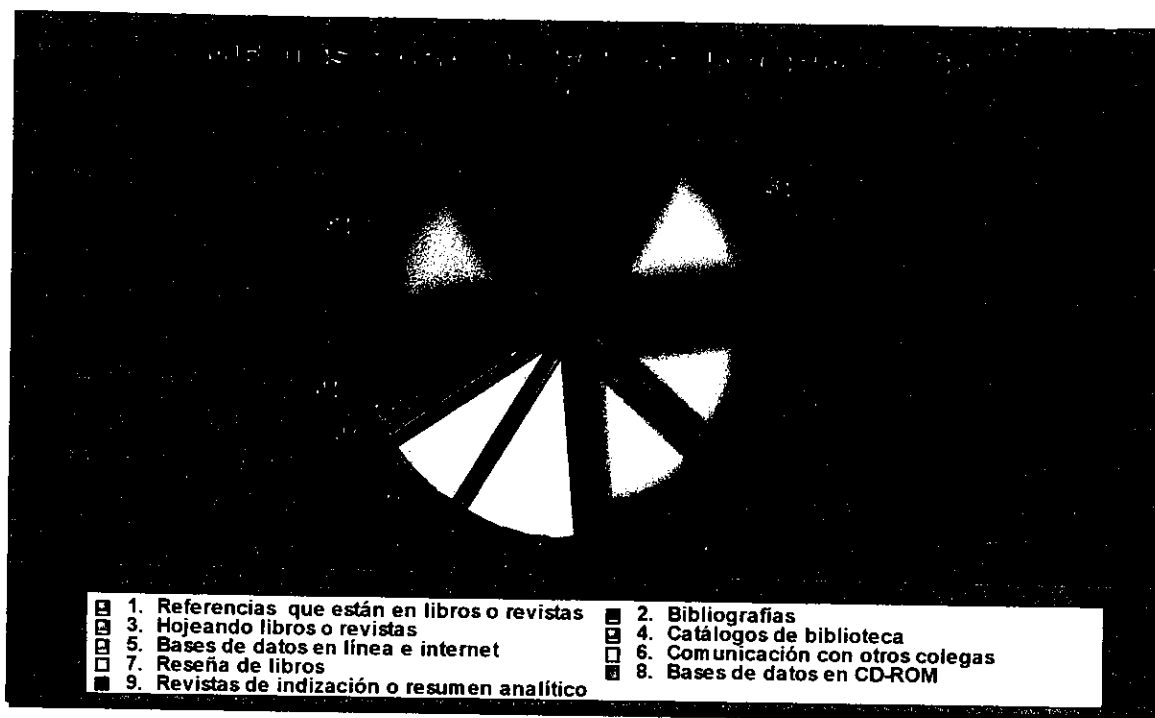
La tabla está diseñada igual que la tabla 11a. En forma vertical tiene 4 secciones (9 fuentes y recursos diferentes):

1. Nombre de la fuente o recurso: libros, publicaciones periódicas, obras de consulta entre otras.
2. El número del investigador del 1 al 14 (total de la población encuestada).
3. Total de menciones recibidas (absolutos).
4. Porcentaje equivalente.

En forma horizontal se distinguen 3 partes:

1. Número de investigador del 1 al 14, total de menciones y porcentaje.
2. El nombre de cada medio, los números arábigos 1 al 6 significan la importancia que cada investigador da a esta fuente o recurso primero, segundo hasta sexto lugar. Asimismo, el 0 significa que el investigador no usa esa fuente o recurso para detectar información por tanto, no tiene importancia para él.
3. La última línea representa el total de menciones hechas y el porcentaje.

GRÁFICA # 12ª



Fuentes y recursos usados por los investigadores para localizar información que cubra las necesidades surgidas de los proyectos de investigación.

Las fuentes y recursos más utilizados por los investigadores son las referencias obtenidas de libros o revistas con un 19% del total, las bibliografías con un 17%, hojeando libros y revistas representa un 15%, catálogos de biblioteca el 14% y bases de datos en línea e internet el 12%.

Otro grupo está formado por la comunicación con otros colegas con un 10%, reseña de libros con 7% de utilización del total.

El último grupo lo integran las bases de datos en CD-ROM y revistas de indización o resumen analítico con sólo el 3% de uso.

De acuerdo con lo anterior los investigadores tienden a usar varias fuentes y recursos (9 tipos diferentes) para localizar información.

Además, las fuentes y recursos más utilizados para obtener información son: referencias que están en libros o revistas, bibliografías, hojeando libros o revistas, catálogos de biblioteca y bases de datos en línea e internet.

TABLA # 12b

Fuentes y recursos	Grado de importancia						Menciones	%
	1°	2°	3°	4°	5°	6°		
1. Referencias que están en libros o revistas	4	4	3	0	0	0	11	17
2. Bibliografías	1	5	2	1	0	1	10	16
3. Hojeando libros o revistas	1	1	2	3	1	1	9	14
4. Catálogos de biblioteca	2	2	2	0	2	0	8	13
5. Bases de datos en línea e internet	4	0	1	1	0	1	7	11
6. Comunicación con otros colegas	0	1	0	2	1	2	6	9
7. Reseña de libros	1	0	1	1	1	0	4	6
8. Bases de datos en CD-ROM	0	1	0	4	0	0	2	3
9. Revistas de indización o resumen analítico	0	0	0	2	0	0	2	3
TOTAL							64	100%

Esta tabla se deriva de la 12a. En la primera parte tiene los diferentes tipos de fuentes o recursos, seguido de un cuadrículado que permite observar no sólo el tipo de fuente o recurso mencionado más veces ya que también, indica el grado de importancia que tiene para los investigadores.

Las referencias que están en libros o revistas: es la fuente más usadas para obtener información, 4 investigadores la mencionan en primer lugar, otros 4 en segundo y 3 en tercer lugar.

En cuanto a la bibliografía: sólo 1 investigador la menciona en primer lugar, en cambio, 5 la usan en segundo lugar, 2 en tercero, 1 en cuarto y 1 más, en una sexta posición.

Hojeando libros o revistas: 1 investigador la usa en primer lugar, otro en segundo, 2 en tercero y 3 en cuarto lugar mientras que 1 usuario la usa en quinto y otro más en sexto.

Catálogos de biblioteca: 2 encuestados usan este recurso en primer lugar, 2 en segundo, 2 más en tercer lugar y otros 2 en quinto.

Bases de datos en línea e internet: estos recursos son usadas por 4 investigadores en primer lugar, 1 en tercero, otro en cuarto y uno más sexto.

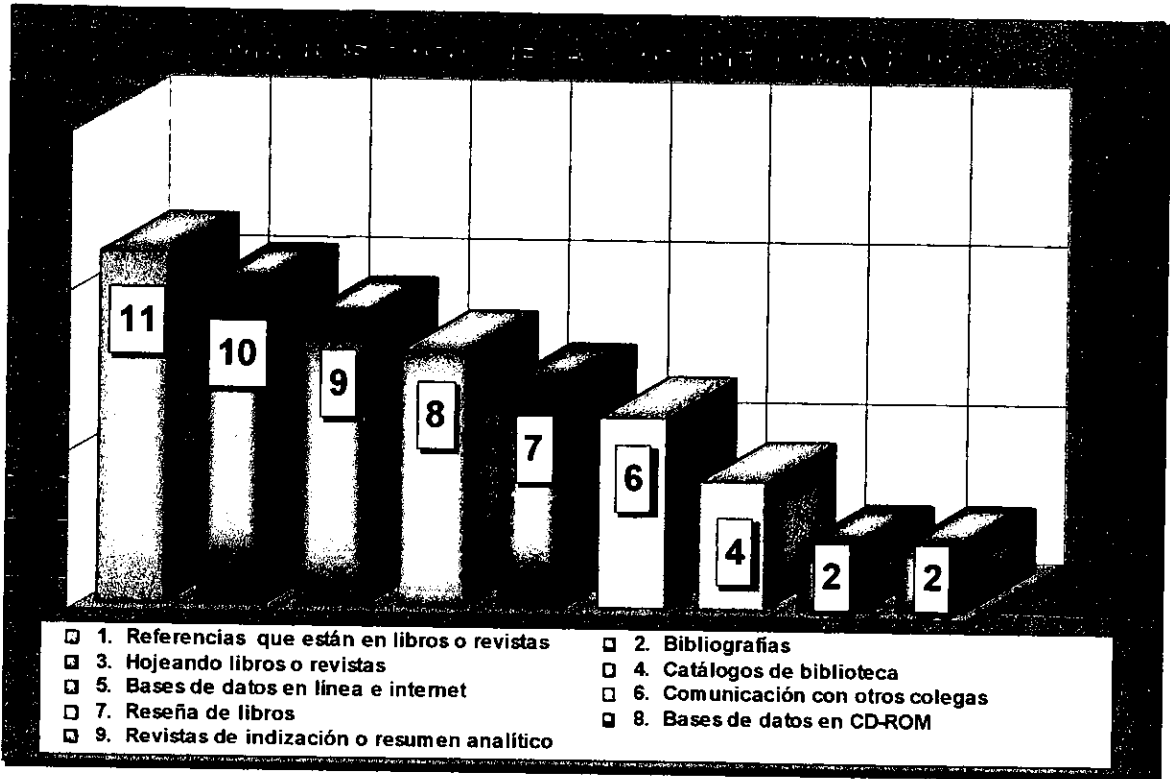
Comunicación con otros colegas: sólo 1 usuario la usa en segundo lugar, otro en quinto, 2 en cuarto y 2 más, sexto lugar.

Reseña de libros: aquí, 1 investigador los utiliza en primer lugar, otro en tercer y cuarto lugar y uno más en quinto.

Bases de datos en CD-ROM: sólo 1 encuestado las usa en segundo lugar en cambio 4 investigadores en cuarto lugar.

Finalmente, las revistas de indización o resumen analítico: son utilizadas por 2 investigadores en cuarto lugar.

GRÁFICA # 12b



Diferentes fuentes y recursos utilizados como apoyo por los investigadores para detectar información.

En la tabla anterior es difícil establecer una tendencia pues, presenta muchas combinaciones y el lugar de importancia que se asigna a cada fuente es variable, esto debe estar influenciado por el estilo personal de cada investigador para localizar información.

Con base en lo anterior, se puede establecer las fuentes y recursos más usados, éstas son: referencias que están en libros o revistas, bibliografías, hojeando libros o revistas, catálogos de biblioteca y bases de datos en línea e internet.

Otro elemento factible de definir es el uso de las diversas fuentes por parte de los investigadores para obtener la información.

Medios para conseguir información

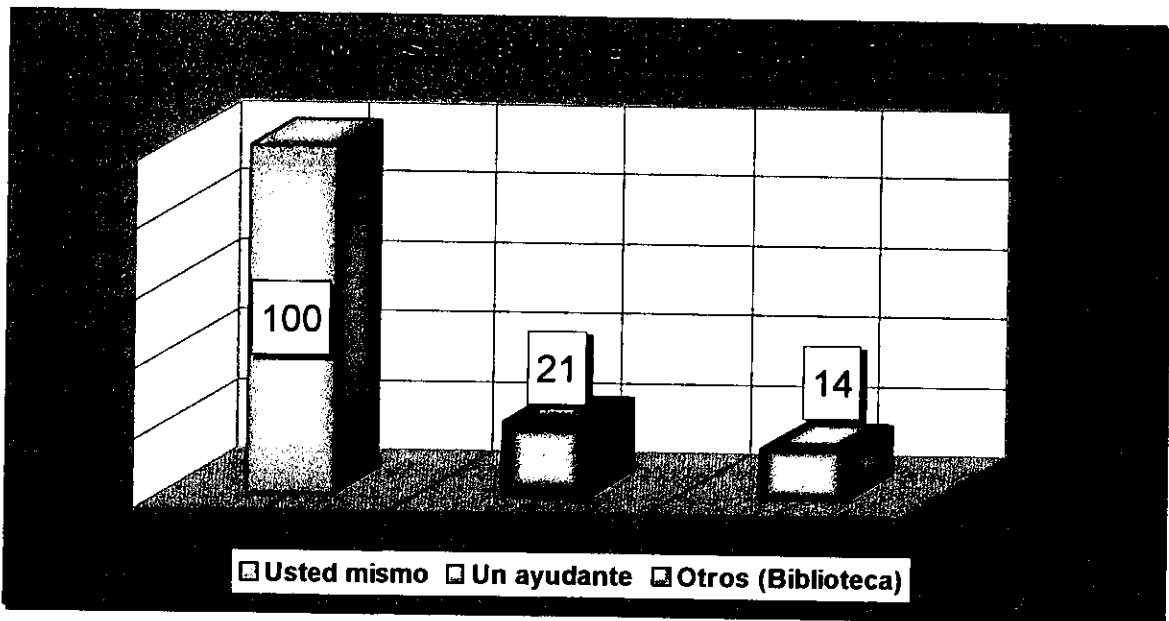
TABLA # 13

Medios	Absoluto	%
El mismo investigador	14	100
Un ayudante	3	21
Otros (Biblioteca)	2	14

Nota: El investigador pudo señalar más de una opción.

Medios que usan los investigadores para conseguir información en el desarrollo de su labor académica.

GRÁFICA # 13



Los investigadores tienden a obtener por ellos mismos la información para sus investigaciones, esto es en un 100% (14 investigadores) sólo 5 de ellos se apoyan en otros medios como un ayudante, es decir, el 21% (3 investigadores) y el 14% (2 investigadores) señalaron a la biblioteca como un elemento de ayuda su labor.

Lo anterior puede ser causa de que pocos investigadores tienen ayudante y no en todos los casos se asigna la responsabilidad de la búsqueda de información.

Además, la biblioteca "Simón Bolívar" del CCyDEL debe establecer con base en las necesidades de información y el comportamiento informativo: nuevas estrategias de difusión, nuevos servicios, desarrollar y fortalecer la colección de libros, publicaciones periódicas, obras de consulta y actas de conferencia después, evaluar estas acciones y decidir si se conservan o se eliminan por carecer de importancia.

C) Necesidades de información

Los resultados de este apartado, *necesidades de información*, y el siguiente, *comportamiento informativo*, fueron obtenidos de la integración de los estudios de demanda y de usuarios.

De las necesidades totales se derivan las necesidades peculiares, éstas últimas se ven afectadas por factores internos y externos que forman parte del investigador del CCyDEL:

❖ **Conocimiento e información que posee sobre el tema:**

Los investigadores del Centro cuentan con maestría y doctorado en el área de América Latina.

❖ **Idiomas que manejan:**

El inglés, francés y portugués son las lenguas extranjeras más conocidas por los investigadores del Centro, después están el alemán e italiano.

Por tanto, la colección se integrará y desarrollará con material en inglés, francés y portugués en proporciones similares y, en un porcentaje menor, en alemán e italiano sólo en aquellas áreas de interés para investigadores que dominan estas lenguas.

Lo anterior debe formar parte de las políticas de selección y adquisición de material documental. El mismo principio es válido en la solicitud de material en préstamo interbibliotecario y demás servicios.

❖ Lugar donde se realiza la investigación:

CCyDEL institución especializada en América Latina y el Caribe. Uno de los seis centros y nueve institutos que realizan investigación en humanidades y ciencias sociales dentro de la UNAM.

Consecuentemente, las necesidades de información giraran en torno a América Latina con una vinculación con las actividades productivas, políticas y culturales de la sociedad y el estado.

❖ Área de investigación:

El CCyDEL es un centro especializado en Latinoamérica con un enfoque humanístico, cuenta con tres líneas de investigación que son: filosofía e historia de las ideas latinoamericanas, historia de América Latina y literatura latinoamericana.

Los proyectos que desarrollan los investigadores se ubican en su mayoría en el área de historia de América Latina, seguida por el área de filosofía e historia de las ideas y, finalmente, el área de literatura latinoamericana.

Por lo mismo, el desarrollo de las colecciones debe enfocarse más a historia sin olvidar las otras dos áreas, además es importante considerar la lengua en que puede comprarse el material.

❖ Plazos y tiempos de la investigación:

Los proyectos de investigación en gran parte están programados para concluir en un año.

Con base en lo anterior, la biblioteca tiene que actualizar los datos de los proyectos concluidos, con información de los nuevos trabajos, por tanto, la continuidad de este trabajo se conseguirá identificando las necesidades subsecuentes y las variaciones en el comportamiento informativo.

Por otra parte, la antigüedad del documento, en la mayoría de las investigaciones, no es relevante, no obstante, para otros proyectos es fundamental el año de publicación por las características del trabajo.

En el desarrollo de las colecciones es fundamental enfatizar los contenidos más que la fecha de publicación, lo mismo se aplica en las búsquedas, elaboración de bibliografías y solicitudes de préstamo interbibliotecario.

❖ Temas:

Los proyectos de investigación están ubicados en su mayoría en el área de historia de América Latina, seguida de filosofía y literatura.

Por esta razón, los temas siguen el mismo esquema pero con un enfoque a una región o país como es el caso de: El Caribe, Centroamérica, Chile, Cuba, México o la misma América Latina.

Con restricción a un periodo determinado como: el siglo XIX, 1895-1898, 1767. Además, temas determinados como: democracia y liberalismo, guerra fría y revolución, esclavitud e iglesia, familias, jesuitas y franciscanos. O bien culturas específicas como: los nahuas y los incas.

En el caso de los temas de filosofía e historia de las ideas latinoamericanas, los trabajos están enfocados al estudio de personajes como: Ricaurte Soler, Vasco de Quiroga y Fulgencio Batista. Otras orientaciones como: Ideologías políticas, democracia, filosofía y cultura, en países como México y Venezuela.

En el ámbito de la literatura latinoamericana los temas se orientan al estudio de Brasil y México en dos periodos diferentes 1922-1957 y 1920-1950.

Mientras, en la sección de otros temas se observa que la mayoría de elementos mencionados están relacionados con los proyectos de investigación (tabla 5). Entre los temas diferentes se encuentran: Diversidad social en Chiapas, protestantismo, antropología, revolución cubana-Fidel Castro, 1959.

En el estudio de demanda se identificó dentro del sistema L.C a la (F) historia de América Latina como el área más demandada seguida, por cuatro áreas que forman parte del grupo de las más solicitadas como: (P) Lengua y literatura, (H) Ciencias sociales, (B) Filosofía y religión y (J) Ciencia política.

En este grupo están las tres áreas de investigación del Centro.

Consecuentemente, entre áreas, proyectos y temas de investigación en que trabajan los investigadores del CCyDEL hay relación total.

Los materiales de esas áreas, para esos proyectos y con esos temas deben desarrollarse y enriquecerse para poder satisfacer la mayor parte de las necesidades de la población. Además, es posible empezar a definir los perfiles de interés de cada investigador.

Finalmente, la biblioteca es responsable de poner a disposición de la comunidad las fuentes y recursos más importantes para localizar los documentos necesarios en su labor de investigación.

❖ Recursos y fuentes de información que utilizan:

Los investigadores del Centro usan como medios para cubrir sus necesidades de información las siguientes fuentes y recursos:

a) Uso de la biblioteca "Simón Bolívar" del CCyDEL

Un poco más de la mitad de los investigadores del Centro utilizan algún servicio de la biblioteca una vez a la semana y la otra parte dos veces al mes o con menos frecuencia.

Además, el estudio de demanda reporta que un poco menos de la mitad de la población utiliza una vez por semana la biblioteca y la otra parte menos de una vez a la semana.

Los datos de ambos estudios señalan que la mitad de los investigadores en promedio usan a la biblioteca "Simón Bolívar" con cierta frecuencia y la otra parte con menos frecuencia.

Por otro lado, los investigadores atribuyeron como causas de no usar frecuentemente la biblioteca: la posibilidad de obtener información a través de contactos personales o de la red con la computadora personal y contar con los materiales suficientes para sus necesidades.

Sin embargo, la biblioteca siempre podrá brindar algún servicio o proporcionar documentos a los usuarios como apoyo en el desarrollo sus investigaciones.

Asimismo, los servicios deben difundirse para atraer a los investigadores y elevar las cifras en ambos rubros.

b) Uso de otras bibliotecas:

Los investigadores del Centro usan con frecuencia otras instituciones para complementar las necesidades de información, el motivo la afinidad de las colecciones con los trabajos de investigación.

Estas instituciones son: Facultad de Filosofía y Letras, Instituto de Investigaciones Históricas, Biblioteca Central. Todas ellas dependencias de la UNAM; como dependencias externas están El Colegio de México y otras instituciones menos visitadas (tabla 10).

Por esto, la evaluación de la colección es vital para identificar los puntos débiles de ésta y destinar los recursos necesarios para fortalecerla con el fin de lograr que la biblioteca sea un recurso que cubra la mayor parte de las necesidades de información.

c) Fuentes y recursos para detectar información

Los investigadores del Centro tienen preferencia por usar las siguientes fuentes y recursos: referencias que están en libros o revistas, bibliografías, hojeando libros y revistas, catálogos de biblioteca y bases de datos en línea e internet.

Mientras, los medios menos usados son: comunicación con otros colegas, catálogos en línea e internet, reseña de libros, bases de datos en CD-ROM y revistas de indización o resumen analítico (tabla 12a).

Finalmente, se puede decir que los investigadores del Centro usan varias fuentes y recursos como apoyo para cubrir sus necesidades de información.

d) Fuentes y recursos usados en el trabajo de investigación

El libro es el documento más usado por todos los investigadores con un grado de importancia del primero al tercer lugar después, están las publicaciones periódicas, obras de consulta y actas de conferencia.

El siguiente grupo lo forman otras fuentes y recursos menos utilizadas como: folletos, amigos y contactos personales y documentos de archivo, éste último a pesar de no pertenecer a los más usados está indicado entre primer, tercer y cuarto lugar de importancia (tabla 11b).

También, es importante hacer notar que los documentos más mencionados o más usados son los que ocupan los primeros lugares de importancia con una tendencia decreciente, menos usados menos importantes.

El estudio de demanda permite observar que el libro es el documento más prestado por la biblioteca a los usuarios.

Las publicaciones periódicas es otra colección importante, los títulos más usados son: Revista de Indias, Cuadernos Americanos, Proceso, Casa de las Américas y Cuadernos Hispanoamericanos.

Al comparar los libros con las revistas se observa una gran diferencia de uso entre ellos, sin embargo, en el estudio de usuarios al evaluarse con otras fuentes las revistas ocupan el segundo lugar de importancia.

Concluyendo, los materiales más importantes son los libros y las revistas los cuales deben desarrollarse en cantidad y calidad para que cumplan la función de cubrir las necesidades informativas de la comunidad.

En cuanto a las actas de conferencia hay que considerar su inclusión dentro de las colecciones de la biblioteca pues no se cuenta con este tipo de material.

❖ Políticas y objetivos del Centro:

La investigación tiene como principal objetivo la creación y diseminación de nuevos conocimientos en las tres áreas que le competen: Filosofía e historia de las ideas latinoamericanas, historia de América Latina y literatura latinoamericana.

Además, de difundir los estudios sobre América Latina, se apoyan las actividades de docencia y de investigación en la UNAM y en otras instituciones.

❖ Apoyo informativo (servicios bibliotecarios):

Un servicio informativo que sirve de apoyo a los investigadores es el préstamo en sus diferentes modalidades: interno o en sala, externo o a domicilio así como el interbibliotecario.

Otros servicios son: asesoría sobre el uso de fuentes de información, búsqueda en bases de datos CD-ROM e internet, elaboración de bibliografías y alerta bibliográfica.

En este apartado sería importante hacer estudios de evaluación para conocer su pertinencia, importancia u obsolescencia.

El estudio de demanda aporta información sólo para analizar la sección de préstamo, los datos sobre los otros servicios serán parte de estudios posteriores pues no se cuenta con datos suficientes.

Préstamo interno o en sala

Este préstamo se relaciona con hojear libros o revistas por parte de los investigadores en la estantería o en la sala de la biblioteca.

Préstamo a domicilio

Los libros, en su mayoría, son solicitados por un poco más de la mitad de los usuarios reales y la otra parte hace uso mínimo de la colección (tabla 2, estudio de demanda).

Las revistas para gran parte de la comunidad resultan importantes, por tanto, las han solicitado en préstamo.

Préstamo interbibliotecario

El préstamo interbibliotecario es uno de los servicios más utilizados por los investigadores del Centro para poder complementar sus necesidades de información. Las instituciones más requeridas son: El Colegio de México, Facultad de Filosofía y Letras, Instituto de Investigaciones Históricas, Biblioteca Central, Instituto de Investigaciones Filológicas.

De estas dependencias las bibliotecas de la UNAM en conjunto son las más solicitadas, sin embargo, dentro de las instituciones externas está El Colegio de México el lugar más demandado por la afinidad de sus colecciones con la labor de investigación del CCyDEL.

En el caso contrario se encuentran las instituciones que piden material al Centro, aquí sobresalen los siguientes elementos:

Primeramente, las instituciones más usadas por el CCyDEL para brindar este servicio a su comunidad no siempre son las que solicitan material a la biblioteca "Simón Bolívar".

En segundo lugar, la institución que más solicita material al CCyDEL es la Facultad de Filosofía y Letras lo anterior está influenciado por la cercanía de las anteriores instalaciones lo que hacía que asistieran frecuentemente a solicitar el servicio. Aún ahora en las nuevas instalaciones es alta la demanda.

La colección del Centro tiene más afinidad con las dependencias de la UNAM. Además, son más los préstamos otorgados por el Centro que los solicitados por él.

Sin embargo, es importante destacar que la Facultad de Filosofía y Letras tiene cierta dependencia a las colecciones del Centro y éste al material de El Colegio de México.

Finalmente, todos los factores mencionados anteriormente sobre las necesidades de información afectan al investigador por tanto, estos factores se manifestarán en las características del comportamiento informativo que a continuación se describen:

D) Características del comportamiento informativo:

Los investigadores del CCyDEL presentan ciertas características en su comportamiento informativo:

- ❖ Tendencia a trabajar solos, la causa puede ser el no tener ayudante:

Todos los investigadores hacen las búsquedas necesarias para localizar los documentos que cubran sus requerimientos informativos. Además, sólo una minoría cuenta con ayudante.

- ❖ A pesar de las nuevas tecnologías hay resistencia a su uso:

Las nuevas tecnologías como las bases de datos en línea e internet, catálogos y bases de datos en CD-ROM son poco usadas en conjunto por los investigadores. Sin embargo, las bases de datos en línea e internet en forma independiente están en el grupo de los recursos más importantes para obtener información.

Por tanto, la biblioteca tiene que desarrollar una labor de difusión y promoción de estos recursos además de ofrecer asesoría a quien lo requiera.

- ❖ Intercambio a través de canales informales con colegas que trabajan en el mismo campo:

Una minoría de los investigadores del Centro utiliza este recurso para obtener información, estos usuarios le asignaron una importancia entre cuarto y sexto lugar.

No obstante, esta característica influye en algunos investigadores para no usar la biblioteca.

Se concluye que la biblioteca necesita plantear una serie de acciones tendientes a difundir las colecciones, los servicios y los beneficios de usar la biblioteca.

❖ Necesidad de hojear libros para satisfacer sus necesidades de información:

Esta tendencia es una de las tres fuentes o recursos más importantes que utilizan los investigadores del CCyDEL para localizar documentos valiosos para sus necesidades de información (tabla 12b).

Modificar el comportamiento informativo es muy difícil sin embargo, es importante que la biblioteca brinde otras posibilidades de recuperar información.

❖ El libro es su principal fuente como recurso bibliotecario:

De las diferentes fuentes que se utiliza para el trabajo de investigación, el libro fue el más mencionado por todos los investigadores del Centro en un grado de importancia del primero al tercer lugar. Esto denota que el libro es la fuente principal para obtener información.

Además, el préstamo interbibliotecario es un servicio utilizado por los investigadores para obtener libros que la biblioteca "Simón Bolívar" no tiene en su colección.

Lo anterior corrobora lo señalado por los investigadores al considerar al libro como el documento más importante para obtener información.

Por tanto, la biblioteca debe tener especial cuidado en el desarrollo de esta colección para poder brindar un buen servicio a la comunidad.

❖ Utilizan material con antigüedad mucho mayor:

En este rubro la mayoría de los investigadores puntualizaron que la antigüedad de los materiales no es relevante consecuentemente, el contenido es lo importante para el desarrollo de sus investigaciones.

Sólo en pocos proyectos es importante la fecha de publicación (tabla 6).

Como se puede notar la fecha de publicación no es una restricción para consultar o adquirir material en lenguas extranjeras que formarán parte de la colección.

❖ Tienen necesidad de consultar documentos originales:

El libro es el documento más importante para obtener información por tanto, se cumple esta característica ya que el libro es un documento original. Asimismo, éste es la fuente más usada para obtener otros documentos importantes para sus necesidades de información.

También para las revistas se sigue el mismo esquema, éstas son documentos originales que además son utilizados como fuente para obtener otros documentos importantes para la labor de investigación.

Las bases de datos de tipo textual e internet son recursos actuales para obtener información original.

Por esto, la biblioteca tiene que procurar el desarrollo de estas colecciones por la importancia que reportan como fuentes y recursos de información.

❖ Se utilizan también fuentes secundarias:

Entre las fuentes y recursos secundarios que utilizan los usuarios para localizar documentos necesarios para su investigación están: las bibliografías, catálogos de biblioteca, bases de datos en línea e internet.

- ❖ Este tipo de usuarios consulta muy poco las bases de datos para obtener información sobre un tema determinado o para estar al día:

Las bases de datos en línea e internet están en el grupo de las fuentes y recursos más importantes para recuperar documentos en la labor de investigación sin embargo, no son los recursos principales y tampoco están entre los primeros lugares de importancia (tabla 12b)

Pocos usuarios hacen uso de estos recursos, lo anterior es una característica propia de los investigadores en el área de humanidades y ciencias sociales asimismo, se puede considerar otras circunstancias como: la falta de asesoría para explotar las nuevas tecnologías o no saber qué forman parte de los servicios de la biblioteca del Centro.

En ambos casos la labor de difusión es fundamental para dar a conocer este recurso y sus beneficios, además de brindar asesoría sobre su uso a los investigadores que lo soliciten.

- ❖ Interés por utilizar la biblioteca:

La biblioteca "Simón Bolívar" es usada por más del 50% de los usuarios del Centro con una frecuencia de una vez a la semana.

Del mismo modo, un 70% de los investigadores tiende a utilizar otras bibliotecas en forma frecuente. Por lo anterior, puede concluirse que existe realmente interés por usar la biblioteca para cubrir sus necesidades de información (tabla 7 y 9).

Aquí, la biblioteca tiene que realizar una gran labor primeramente para atraer a los investigadores que usan poco a la biblioteca del Centro después, lograr una mayor utilización por aquellos que ya la usan.

Además, la biblioteca tiene que poner atención en cubrir las necesidades de la comunidad en su área de trabajo.

Otro reto es lograr que la mayoría de los investigadores encuentren lo que necesiten dentro o a través de la biblioteca "Simón Bolívar", y reducir el alto porcentaje de uso de otras bibliotecas. En este rubro parece ser la colección el mayor problema ya que varios investigadores la mencionan como la única causa de uso de esas bibliotecas.

Por lo antes expresado, es evidente que la biblioteca debe poner mucha atención en este problema para adquirir materiales importantes que cubran las debilidades de las colecciones.

❖ **Uso mayor de documentos en lenguas distintas:**

Los investigadores del Centro pueden leer en cinco lenguas extranjeras esto permite la existencia de documentos escritos en esos idiomas y por tanto, la factibilidad de uso y demanda.

Por último, se afirma que la necesidad de información se manifiesta a través del comportamiento informativo del investigador y termina con la satisfacción de las mismas por tanto, al pasar el tiempo se vuelve a generar otra necesidad informativa.

Por consiguiente, las necesidades y el comportamiento informativo presentan una interacción donde un elemento influye al otro y viceversa.

CAPÍTULO CUARTO

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A pesar de que la comunidad del Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos tiene necesidades de información específicas e individuales lo cual depende del área de especialización, el proyecto de trabajo y de las características propias de cada investigador fue posible, identificar algunas necesidades y conocer varios elementos del comportamiento informativo comunes a la población.

Las similitudes de las necesidades y el comportamiento surgieron como resultado del estudio de demanda y de usuarios.

Por tanto, las conclusiones obtenidas son:

La especialidad de los investigados del CCyDEL es América Latina y el Caribe con tres líneas de investigación:

- ❖ Filosofía e historia de las ideas.
- ❖ Historia de América Latina.
- ❖ Literatura latinoamericana.

Dentro de las áreas de investigación antes mencionadas un porcentaje alto de los proyectos se enfoca al aspecto de historia de América Latina, seguida de filosofía e historia de las ideas y literatura latinoamericana.

En relación con lo anterior, se establece que los trabajos de investigación en desarrollo por la comunidad del CCyDEL, en su mayoría, concluirán en un año.

Por otro lado, todos los investigadores pueden leer material en varias lenguas extranjeras como: el inglés, francés y portugués para desarrollar su trabajo de investigación.

La habilidad de poder leer varias lenguas además, del español permite el uso y demanda de documentos en esas lenguas es decir, usan documentos en *lenguas distintas*.

Del mismo modo, los investigadores *tienden ha trabajar solos*, les gusta obtener por ellos mismos la información para sus investigaciones aunque, algunos se apoyan en un ayudante.

Son pocos los investigadores que utilizan las *nuevas tecnologías* para sustentar su trabajo o localizar otros documentos útiles. Sin embargo, dentro de las tecnologías actuales sobresalen las bases de datos en línea e internet como los medios más utilizados para este fin.

También, un porcentaje mínimo de la comunidad se inclina a *intercambiar información con colegas*. No obstante, esta tendencia fue mencionada como causa de no asistir a la biblioteca del CCyDEL.

Entre las fuentes y recursos usados en el trabajo de investigación se distingue el *libro* como el medio más importante. El investigador tiene la *necesidad de hojearlo* para localizar otros documentos importantes que ayuden en su labor.

Lo solicita a domicilio a la biblioteca "Simón Bolívar" y en préstamo interbibliotecario a otras instituciones o lo consulta en la sala cuando frecuenta otras bibliotecas.

Por consiguiente, el acervo de libros es el más demandado por los investigadores. Está organizado por áreas del conocimiento en el sistema L.C. El grupo principal solicitado con un 91% es:

- ❖ (F) Historia de América Latina.
- ❖ (P) Lengua y literatura.
- ❖ (H) Ciencias sociales.

- ❖ (B) Filosofía y religión.
- ❖ (J) Ciencia política.

Otras fuentes importantes son:

- ❖ Las *publicaciones periódicas*, consultadas por gran parte de los usuarios aunque, no en forma frecuente.
- ❖ *Actas de conferencia*, fuente utilizada por la comunidad en sus investigaciones. Este material no forma parte del acervo de la de la biblioteca por esto, es necesario estudiar la posibilidad de incluirlo.

En cuanto al tipo de fuente, la comunidad utiliza como *medios originales*:

- ❖ El libro.
- ❖ La revista.

Siendo el libro el medio esencial para obtener información. Por otro lado, ambas fuentes son usadas como ya se mencionó anteriormente en la localización de otros materiales.

Los *recursos o fuentes secundarias* usados por los investigadores para obtener documentos que apoyen su trabajo son:

- ❖ Bibliografías.
- ❖ Catálogos de biblioteca.
- ❖ Bases de datos en línea de tipo referencial.

Asimismo, son pocos los investigadores que usan las *bases de datos en línea e internet* a pesar de ser uno de los tres recursos secundarios para recuperar información.

Consecuentemente, se puede decir que los investigadores utilizan varias fuentes o recursos como apoyo en el trabajo de investigación o para localizar información.

El uso o demanda de los documentos antes señalados (*libros, publicaciones periódicas y actas de conferencia*) en su mayoría no se ve afectado por la *antigüedad o fecha de publicación* de éstos, por tanto, lo importante es el contenido de los materiales.

En cuanto a la biblioteca hay gran interés del investigador por usar los servicios o recursos que ella ofrece sea la propia o de instituciones externas. Un 50% de la población recurre a la biblioteca "Simón Bolívar" y un 70% utiliza otras bibliotecas.

Las bibliotecas externas a las que acude la comunidad del Centro en forma frecuente para complementar sus necesidades de información son:

- ❖ Facultad de Filosofía y Letras.
- ❖ Instituto de Investigaciones Históricas.
- ❖ Biblioteca Central.
- ❖ El Colegio de México.

No obstante, el interés por la biblioteca es importante considerar las causas de no usar la biblioteca del CCyDEL éstas son:

- ❖ Obtener de información a través de contactos personales o.
- ❖ De la red a través de la computadora personal.
- ❖ Contar con material suficiente para cubrir las necesidades informativas.

Finalmente, en el ámbito del *apoyo informativo* que brinda la biblioteca a los usuarios uno de los más solicitados es el préstamo interbibliotecario servicio utilizado para obtener material.

Las instituciones con documentos afines a las áreas de investigación por lo mismo, más requeridas para el préstamo interbibliotecario son:

- ❖ El Colegio de México.
- ❖ Facultad de Filosofía y Letras.
- ❖ Instituto de Investigaciones Históricas.
- ❖ Biblioteca Central.
- ❖ Instituto de Investigaciones Filológicas.

Es importante destacar que la Facultad de Filosofía y Letras tiene cierta tendencia al acervo del Centro y éste al material del El Colegio de México.

Consecuentemente, las recomendaciones que se hacen son:

Colecciones:

Las colecciones deben desarrollarse, enriquecerse a través de políticas de desarrollo de colecciones, deben ser sujetas a varios estudios que identifiquen las debilidades de ésta para su posterior fortalecimiento. Con el fin de lograr en un futuro la satisfacción de las necesidades de información de los investigadores y reducir el alto porcentaje de uso de otras bibliotecas.

Servicios:

Es fundamental la difusión de servicios y recursos con que cuenta la biblioteca asimismo, la creación de otros como: la diseminación selectiva de información y la reactivación del servicio de alerta y los que resulten de la evaluación de servicios que sería la actividad consecutiva o complementaria al presente trabajo.

Actualmente, la biblioteca no sólo debe proporcionar servicios de información sino brindarlos con los medios más actuales (Internet, bases de datos, página web, correo electrónico, etc.).

Las nuevas tecnologías son herramientas importantes para localizar información o para sustentar la investigación por lo mismo, es fundamental dar a conocer sus beneficios, promocionarlos y dar asesoría a los investigadores que lo requieran.

Usuarios:

La comunicación continua con los investigadores es indispensable pues ellos deben participar y cooperar con la biblioteca por consiguiente, deben proporcionar los datos necesarios para conocer sus necesidades e identificar su comportamiento informativo.

Esto permitirá a la biblioteca "Simón Bolívar" hacer coincidir las características de las necesidades y el comportamiento con los servicios y las colecciones por tanto, repercutirá en su beneficio logrando una interacción satisfactoria.

Biblioteca:

Es importante tener presente que la biblioteca es la responsable de crear estrategias, desarrollar y fortalecer la colección y de guiar a los investigadores hacia las fuentes y servicios adecuados a las necesidades de los investigadores. Esto no puede ser una labor basada en la intuición y el empirismo debe ser el resultado de estudios que permitan conocer quienes son y que hacen sus usuarios.

Por consiguiente, debe darse continuidad a la identificación de necesidades y comportamiento informativo pues las necesidades de información son dinámicas lo que implica un cambio constante además, con los elementos anteriores es posible encontrar los medios para satisfacer las necesidades informativas.

La biblioteca siempre podrá brindar algún servicio o proporcionar documentos que apoyen las actividades de su comunidad. Para esto, es necesario establecer una agenda o elaborar una base de datos con el expediente de cada investigador con los datos obtenidos de este trabajo.

Los servicios de la biblioteca "Simón Bolívar" deben evaluarse para reafirmarlos, crear otros o eliminarlos hasta ajustarlos a los requerimientos de los investigadores del CCyDEL.

Educación de usuarios:

En lo que se refiere a la formación de usuarios es vital desarrollar programas con vínculos entre los sistemas utilizados y el uso de las nuevas tecnologías para tener presente los beneficios y limitaciones de ambos sistemas.

OBRAS DE CONSULTADAS

Arellano Rodríguez, J. A. (1994). Guía para la formación de usuarios de la información. México: SEP.

Atherton, P. (1978). Sistemas y servicios de información: procedimientos y métodos. En P. Atherton, Manual para sistemas y servicios de información (pp. 162-69). París: UNESCO.

Béjar Navarro, R. (1996). La investigación en ciencias sociales y humanidades en México. México: UNAM, Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias: M. A. Porrúa.

Betán González, J. J., López Jaramillo, A. M., Díaz Alaniz, M. y Huerta Hernández, M. (1999). Reglamento interno de la biblioteca "Simón Bolívar" del Centro. Manuscrito inédito.

Busha, C. H., y Harter, S. P. (1990). Métodos adicionales de investigación en Bibliotecología. En C. H. Busha, S. P. Harter, M. A. Añorve, R. Garduño, M. L. Garza, H. Khorramzadeh, E. M. Morales, E. M. Ramírez, E. Ruiz, y E. Salas (Autores y tr.), Métodos de investigación en bibliotecología: Técnicas e interpretación (pp.151-191). México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Calva González, J. J. (1996a, Enero-Junio). Las necesidades de información de las comunidades científicas dentro del programa de Formación de Recursos Humanos en Servicios Bibliotecarios y de Información para la Integración de la Red de Bibliotecas del Subsistema de Humanidades y Ciencias Sociales. Investigación Bibliotecológica, 10 (20), pp. 33-36.

Calva González, J. J. (1994, Julio-Septiembre). Las necesidades de información: la importancia de su estudio. Biblioteca Universitaria : Boletín Informativo de la Dirección General de Bibliotecas. 9 (3), pp. 33-38

Calva González, J. J. (1995, Julio-Diciembre). Surgimiento y manifestación de las necesidades de información en los investigadores. Investigación Bibliotecológica, 9 (19), pp. 17-29.

Calva González, J. J. (1996b). El usuario y el diseño de los servicios bibliotecarios. En M. C. Negrete y J. J. Calva González (comp.), Desarrollo de colecciones y diseño de servicios. (pp.36-43). México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Córdoba González, S. (1996, Julio-Diciembre). Estudiando las necesidades del usuario a partir de su práctica. Revista AIBDA, 22 (2), pp. 149-161.

Cubillos, J. (1995). Una investigación empírica sobre necesidades y comportamiento informativo de usuarios del desarrollo. Revista de la Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines, 1 (1), pp. 67-83

Directrices para los estudios relativos a los usuarios de la información (Versión experimental). (1981). París: UNESCO.

- Frants, V. I., & Brush, C. B. (1988, March). The needs for information and some aspects of information retrieval system construction. Journal of the American Society for Information Science, 39 (2), pp. 86-91.
- Hernández Salazar, P. (Coord.). (1997). Seminario latinoamericano sobre formación e usuarios de la información y los estudios de usuarios. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, (Memorias No. 11)
- Herrera, R., Loreto, L., y Rúa R. (1980, Enero-Diciembre). Los estudios de usuarios en las bibliotecas universitarias. Revista Interamericana de Bibliotecología, 3 (1-3), pp. 281-298.
- Line, M. B. (1974). Draft definitions : Information and library needs, wants, demands and use. ASLIB Proceedings, 25, p. 87.
- Morales Campos, E. (1989, Junio). Bibliotecología e información. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 5 (15), pp. 13-21.
- Morales Campos, E. (1987, Enero). La información científica y la investigación humanística. Investigación Bibliotecológica, 1 (2), pp. 30-40
- Morales Campos, E. (1990, Septiembre). Sociedad e información. OMNIA, 6 (20), pp. 83-88
- Núñez Paula, I. A. (1986, Octubre). La idoneidad como criterio para evaluar la satisfacción de las necesidades "peculiares de información". Actualidades de la Información Científica y Técnica, 17 (4-5), pp. 69-84.

Rodríguez, L. E. (1990, Febrero). Estudio de las necesidades informativas de los profesionales e investigadores en el Sistema Nacional de Salud. Actualidades de la Información Científica y Tecnológica, 21 (1), pp. 47-64.

Santos Rosas, A., y Calva González, J. J. (1997, Noviembre). Identificación de las necesidades de información del usuario: Un estudio. Documentación de las Ciencias de la Información, 20, pp. 207-223.

Sanz Casado, E. (1994). Manual de estudios de usuarios. Madrid : Fundación Germán Sánchez. (Biblioteca del libro No. 62).

Suárez Zozaya, M. H. (1991). Investigación en ciencias sociales en la UNAM: Diferenciación académica y orientaciones para el cambio. En H. Muñoz García y M. H. Suárez Zozaya (Coords.), Investigación Social y Política Académica. (pp. 85-122). México: UNAM, Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias.

UNAM. (199-). Evaluación y marco de referencia para los cambios académicos administrativos. México: Autor.

UNAM. Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos. (1998). Cuarto informe de actividades 1994-1998. México: Autor.

UNAM. Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos. (1989). Informe del décimo aniversario del Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos 1979-1989. México: Autor.

UNAM. Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos. (1997). Tercer informe de actividades 1996-1997. México: Autor.

UNAM. Coordinación de Humanidades. (1992a). Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos. México: Autor.

UNAM. Coordinación de Humanidades. (1998). Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos: Reporte institucional 1998. México: Autor.

UNAM. Coordinación de Humanidades. (1992b). Coordinación de Humanidades. México: Autor.

Voutssás Márquez, J. (1995, Enero). La integración de servicios de consulta y documentación tradicionales con electrónicos. OMNIA, 11 (31), p. 39-47.

Zappala, E. S. (1995). Estudio de usuarios. En E. S. Zappala, La biblioteca: Actualidades de promoción del libro y extensión bibliotecaria y cultural. (pp. 25-42). Argentina: Colihue.

ANEXOS

Cuestionario

El objetivo del presente cuestionario es conocer las necesidades de información y el comportamiento informativo de los investigadores del CCyDEL.

Nombre: _____

1. Lenguas extranjeras que puede leer

- a) Inglés ()
- b) Portugués ()
- c) Francés ()
- d) Alemán ()
- e) Ruso ()
- f) Otros (Especifique) ()

2. ¿En qué área se ubica su investigación?

- a) Filosofía e historia de las ideas latinoamericanas ()
- b) Historia de América Latina ()
- c) Literatura Latinoamericana ()

3. ¿En cuantos proyectos de investigación participa? (Indique el número)

4. Indique:

Nombre del proyecto de Investigación	Duración del proyecto	Temas de investigación
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

5. Indique otros temas sobre los que necesita información

1. _____
2. _____
3. _____

6. ¿Con qué actualidad necesita información?

- a) De 1 a 5 años ()
- b) De 6 a 10 años ()
- c) Más de 10 años ()
- d) No importa la antigüedad ()
- e) Otros (Especifique) () _____

7. ¿Con qué frecuencia hace uso de la biblioteca "Simón Bolívar" del CCyDEL?

- a) Diariamente ()
- b) Una vez a la semana ()
- c) Dos veces al mes ()
- d) Con menos frecuencia ()
- e) Nunca ()

8. Si contestó que con menos frecuencia o nunca, indique las posibles causas:

- a) Colecciones insuficientes ()
- b) Horario de atención limitado ()
- c) Obsolescencia y /o desactualización de colecciones ()
- d) Personal insuficiente en calidad y cantidad ()
- e) Obtiene información a través de contactos personales ()
- f) Obtiene información de la red a través de su PC ()
- g) Cuanta con los materiales suficientes para sus necesidades ()
- h) Otros (Especifique) () _____

9. ¿Hace uso de otras bibliotecas?

- a) Frecuentemente ()
- b) Esporádicamente ()
- c) Nunca ()

10. Si contestó frecuentemente, indique el nombre de la(s) biblioteca (s) que utiliza

- 1. _____ ¿Por qué? _____
- 2. _____ ¿Por qué? _____
- 3. _____ ¿Por qué? _____
- 4. _____ ¿Por qué? _____

11. ¿Qué tipo de fuente o recurso necesita en el desarrollo de sus actividades académicas? (Numere en orden de importancia)

- a) Publicaciones periódicas ()
- b) Actas de conferencia ()
- c) Obras de consulta ()
- d) Folletos ()
- e) Amigos y contactos personales ()
- f) Libros ()
- g) Otros (Especifique) () _____

12. ¿Cómo detecta información importante para su actividad de investigación (Numere en orden de importancia)

- a) Referencias que figuran en libros y revistas ()
- b) Reseñas de libros ()
- c) Hojeando libros o revistas ()
- d) Revistas de indización o de resumen analítico ()
- e) Catálogos de biblioteca ()
- f) Comunicación con otros colegas ()
- g) Bibliografías ()
- h) Bases de datos en CD-ROM ()
- i) Bases de datos en línea e internet ()
- j) Otros (especifique) () _____

13. ¿Cuándo requiere información por que medio la consigue?

- a) Usted mismo ()
- b) Una secretaria ()
- c) Un ayudante ()
- d) Otros (especifique) () _____

CASO ESPECIAL:

RESULTADOS DE LA ENTREVISTA

- ❖ Lenguas extrañas que puede leer: inglés, portugués, francés, alemán e italiano.
- ❖ Sus investigaciones están ubicadas en el área de psicología social.
- ❖ Trabaja en dos proyectos de investigación:
 1. Líderes indígenas
Duración 1 año
Temas: líderes indígenas-historia
 2. Psicología y poblaciones marginales en América Latina
Duración de 1 año
Temas: psicología marginal con énfasis en los niños
- ❖ Otros temas de investigación: Poblaciones de emigrantes a Estados Unidos
- ❖ Necesita información con una actualidad de 1 a 5 años

- ❖ Nunca ha usado los servicios de la biblioteca "Simón Bolívar" señala dos causas: la biblioteca no cuenta con las fuentes para satisfacer sus necesidades y realiza investigación de campo por tanto, su fuente principal de información son las entrevistas.

- ❖ Frecuentemente utiliza otras bibliotecas: Biblioteca Central y el Instituto de Investigaciones Interdisciplinarias.

- ❖ Fuentes y recursos utilizados para su trabajo de investigación (orden decreciente): entrevistas, libros, obras de consulta y revistas.

- ❖ Detecta información usando los siguientes recursos y fuentes:
 - a) Referencias que están en libros y revistas.
 - b) Catálogos de biblioteca.
 - c) Revistas de indización o resumen analítico.
 - d) Comunicación con otros colegas.
 - e) Bibliografía.

- ❖ Personalmente realiza sus búsquedas de información. No tiene ayudante.