



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO

ESCUELA NACIONAL DE ESTUDIOS PROFESIONALES "ACATLAN"

Opinión de los alumnos de la Universidad Tecnológica de México, de Ingeniería en Sistemas Computacionales y Derecho que realizan actualmente el servicio social, sobre la importancia de éste en la adquisición y reforzamiento de conocimientos.



SEMINARIO EXTRACURRICULAR DE TITULACION "LA OPINION PUBLICA"

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE: LIC. EN PERIODISMO Y COMUNICACION COLECTIVA PRESENTA: VIRGINIA SEGUNDO ZARAGOZA

ASESORA: LIC. OLGA GALLO ROMO



MARZO 2000

Handwritten signature



Universidad Nacional  
Autónoma de México

Dirección General de Bibliotecas de la UNAM

**Biblioteca Central**



**UNAM – Dirección General de Bibliotecas**  
**Tesis Digitales**  
**Restricciones de uso**

**DERECHOS RESERVADOS ©**  
**PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL**

Todo el material contenido en esta tesis esta protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor (LFDA) de los Estados Unidos Mexicanos (México).

El uso de imágenes, fragmentos de videos, y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será exclusivamente para fines educativos e informativos y deberá citar la fuente donde la obtuvo mencionando el autor o autores. Cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por el respectivo titular de los Derechos de Autor.



A DIOS:

POR SER EL CAMINO Y LA VERDAD QUE  
HA ORIENTADO TODOS MIS PASOS

A MI MADRE:

POR TU GRAN ESFUERZO Y APOYO INCONDICIONAL  
PARA QUE LOGRARA A SER LO QUE SOY;  
Y TU ESTUSIASMO PARA MOTIVARME A CULMINAR  
ESTE PROYECTO QUE TE PERTENECE Y SOBRE  
TODO POR TU INVALUABLE E INMENSO AMOR.

A MIS HERMANAS:

CAROLINA, ROSA MARIA, PATRICIA Y CLAUDIA  
A CADA UNA DE ELLAS POR SER PARTE DE MI  
Y ESTAR CONMIGO EN TODO MOMENTO Y  
SER UN EJEMPLO DE PERSEVERNACIA  
PARA SEGUIR ADELANTE.

A LA LIC. MARIA DE LA PAZ SALAS:

POR SU APOYO Y COLABORACIÓN PARA  
EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

A LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO:

ESPECIALMENTE A LA ENEP ACATLÁN POR QUE  
EN SUS AULAS ENCONTRÉ EL CAMINO DEL SABER  
Y APRENDÍ A VALORAR AL SER HUMANO.

A LOS ASESORES:

POR SU GUIA EN LA ELABORACION DEL TRABAJO  
Y AYUDARME A COMPRENDER LA TOLERANCIA  
ESPECIALMENTE AL MTRO. HÉCTOR TORRES LIMA  
QUE ME INDICÓ EL CAMINO DE LA INVESTIGACIÓN.

ESPECIALMENTE PARA TI:

DANIEL

POR SER LA INSPIRACIÓN Y MOTIVACIÓN  
DE MI VIDA TE DEDICO CADA UNO DE MIS  
ESFUERZOS PUESTO QUE CADA UNO SON  
POR TI Y PARA TI, TE AMA POR SIEMPRE

TU MAMÁ

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
MARCO TEÓRICO	
1.1 Teoría General de Sistemas	5
1.2 Teoría Social de la Comunicación	14
1.3 Teoría de la Mediación Social	20
1.4 Teoría de la Acción Comunicativa	36
1.5 La Naturaleza Comunicativa de la Opinión Pública	40
1.6 Características Históricas de la Opinión Pública	46
CAPÍTULO II	
MARCO CONTEXTUAL	
MÁS ALLÁ DE UN TRÁMITE: EL SERVICIO SOCIAL EN UNITEC	
2.1 Ubicación Histórica de la Universidad Tecnológica de México	83
2.2 Organización	87
2.3 Funciones	88
2.4 Características demográficas del universo a estudiar	90
2.5 Problemáticas que podrían suscitarse con la encuesta	90
2.6 Descripción de la temática a tratar: El Servicio Social	91

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL CUESTIONARIO

3.1 Hipótesis	96
3.2 Argumentación de la pertinencia de los conceptos	97
3.3 Categorías	100
3.4 Índices e Indicadores	102
3.5 Tabla de Especificaciones	112
3.6 Reactivos	119
3.7 Listado de Reactivos	129
3.8 Arboreación	138
3.9 Tabla de Equivalencias	139
3.10 Cuestionario Piloto	140

## CAPÍTULO IV

### LEVANTAMIENTO DE DATOS

4.1 Características de la población	148
4.2 Conformación de la muestra	148
4.3 Tabla de Estratificación de la muestra	151
4.4 Convalidación de la muestra	151
4.5 Procedimiento del levantamiento de datos	152
4.6 Lectura de Resultados	155
4.7 Aspectos sobresalientes	179
4.8 Gráficas	181

CONCLUSIONES	227
--------------	-----

BIBLIOGRAFÍA	131
--------------	-----

### ANEXOS

## INTRODUCCIÓN

El servicio social surgió hace más de 60 años en México, con la finalidad de ayudar a los sectores más pobres del país, pero no tardó mucho tiempo en perder el rumbo y se desvirtuó la función para lo que fue creado; es el mismo que ahora se ven obligados a realizar miles de estudiantes universitarios que se emplean en quehaceres burocráticos que ahorran solamente gastos económicos a las oficinas privadas y gubernamentales.

Lejos quedaron los ideales de las propuestas del servicio social que surgieron a raíz del movimiento estudiantil de 1929 y que planteaban la necesidad de retribuir al pueblo algo de lo que él aportaba para la manutención de la Universidad. En la actualidad para los estudiantes cumplir con este requisito se ha convertido en un trámite más para obtener la titulación de su carrera y son pocas las ocasiones en que lo perciben como una labor en pro a la sociedad; en el mejor de los casos lo utilizan como un escalón laboral.

El alumno no alcanza a visualizar lo que la práctica del servicio social le puede proporcionar para su futuro y desarrollo profesional y sólo se comprometen con un proyecto fácil para salir del paso, lo que provoca que no apliquen sus conocimientos adquiridos en las aulas.

De todo lo anteriormente expuesto se desprende la necesidad de una investigación donde se conozca a ciencia cierta si el alumno aplica la misión del servicio social que maneja UNITEC: la adquisición y reforzamiento de los conocimientos científicos, técnicos y humanísticos; tomando en consideración estos conocimientos por ser parte del lema de la Universidad el cual menciona que se cree en el valor de la ciencia como generadora de innovación y progreso; de la técnica que vincula el desarrollo científico con la planta productiva y la sociedad; y el humanismo que fortalece la condición de seres humanos, con esto se hace el propósito de promover una educación que conjugue **Ciencia y Técnica con Humanismo**.

Este estudio será realizado a estudiantes de la licenciatura en Derecho e Ingeniería en Sistemas Computacionales, siendo estas las más representativas por ser las que mayor índice de titulación tienen y por lo tanto de liberaciones de servicio social.

Esta investigación será realizada por medio de la Opinión Pública (O.P.) para así conocer la opinión de los alumnos sobre el servicio social; por lo que será de vital importancia poder ubicar a la O.P. y conceptualizarla desde diferentes teorías las cuales serán explicadas detalladamente dentro del primer apartado y con estas bases poder comprender el estudio.

En el segundo apartado se dará una visualización de la Universidad Tecnológica de México, lugar donde se realizará la investigación; así como del tema a tratar: los orígenes del servicio social, normatividad y varios aspectos para poder ubicar al lector en la problemática.

La metodología para la elaboración del cuestionario será realizada en el capítulo tercero, por medio de la Tabla de Especificaciones partiendo de la hipótesis nula que se va a manejar en el estudio, nula porque se desconoce la opinión de los encuestados; este apartado proporcionará el instrumento necesario para conocerla ( el cuestionario).

El cuarto capítulo será el encargado de mostrar el levantamiento de datos, así también los resultados obtenidos en la encuesta, los cuales serán en porcentajes y frecuencia; puesto que el estudio será cuantitativo y no cualitativo, lo que implica que serán resultados numéricos.

Estos resultados cuantitativos se darán a conocer al cliente- en este caso específico a la Dirección de Soporte Estudiantil de la Universidad Tecnológica de México dirigida por la Licenciada María de la Paz Salas Lizaur y con todo lo anteriormente expuesto se espera obtener resultados que ayuden a conocer la visión actual de los alumnos sobre la prestación del servicio social y con esto apoyarse para la propuesta de proyectos en empresas privada y gubernamentales para que dicho estudiantes puedan realizar dicho trámite.

Asimismo se puede realizar un análisis pedagógico de los planes de estudios de las dos licenciaturas consideradas en el presente estudio (Derecho e Ingeniería en Sistemas Computacionales), y obtener resultados más profundos y verificar donde está el problema real; puesto que la actual investigación sólo mostrará una visión general del servicio social, pero no dará a conocer el origen del problema y por lo tanto tampoco cómo solucionarlo.

# **CAPÍTULO I**

## **MARCO TEÓRICO**

## CAPITULO I MARCO TEÓRICO

### 1.1 Teoría General de Sistemas

La presente investigación se basará en la Opinión Pública, para esto es necesario conceptualizar a la Opinión Pública desde varias teorías, la primera de ellas será la Teoría General de Sistemas la cual servirá para ubicarla como un sistema organizado, y así poder realizar un análisis sistemático de sus componentes, para saber cuáles son sus elementos, cómo se distinguen estos unos de otros y qué relaciones mantienen entre ellos para su funcionamiento.

A continuación se presenta un resumen de la Teoría General de Sistemas de Manuel Martín Serrano. (1)

**1.1.1 Concepto de sistema.** Este concepto se puede visualizar desde dos perspectivas:

El sistema como entidad real: Aquí es importante diferenciar lo qué es un sistema en contraparte de un agregado puesto que los dos son igualmente un conjunto de elementos; es decir entidades que se constituyen por la concurrencia de más de un elemento, la diferencia estriba en que el conjunto de un sistema tienen una organización mientras que los componentes de un agregado no cuentan con esta organización.

---

(1) Se presenta un resumen de Martín Serrano, Manuel. "Tema 5 Concepto de sistemas", en Teoría de la Comunicación Epistemológica y Análisis de Referencia. pp. 93-109

1. Que sea un sistema real, es decir que esté organizado, de acuerdo con el autor se podría decir que la Universidad Tecnológica de México, empresa en la cuál se está realizando el actual trabajo, puede ser estudiada sistemáticamente puesta que está organizada.
2. Un objeto de estudio que esté organizado y por lo tanto puede ser analizado como un sistema; sus componentes deberán contar con las siguientes características:
  - Hayan sido seleccionados
  - Se distinguen entre sí
  - Se relacionan entre sí

*Por ejemplo en UNITEC todos los departamentos o áreas y los elementos que están inmersos en ellos (elemento humano) han sido seleccionados primero dependiendo de las funciones de cada uno y por otro lado se distingue un departamento de otro, es decir no es lo mismo el área de Recursos Humanos, que el área de Informática; pero sí están relacionados y así es con todos los departamentos que constituyen a la Universidad Tecnológica de México, todo esto con un mismo objetivo final, hacer de la empresa la mejor.*

Regresando a la teoría se puede explicar que todos los elementos son una consecuencia de su pertenencia en el sistema. A continuación se verá los tipos de selección, distinción y relación entre los componentes.

### **1.1.2. Análisis de la organización de los sistemas:**

La selección de los elementos componentes en un sistema.

Un componente pertenece a un sistema cuando su existencia es necesaria para que funcione o permanezca organizado el sistema, a la relación entre un componente y el sistema, se le llama implicación. (2)

---

(2) Ibid, p. 97

*Retomando el ejemplo anterior se dice que para que exista UNITEC como un sistema organizado como tal es necesario que exista una Dirección General, Recursos Humanos, Rectoría, etc. todos sus departamentos son indispensables para que exista como está organizado actualmente; si desapareciera un área sería otro sistema diferente, es por esto que todos los componentes del sistema UNITEC tienen una implicación puesto que hay una relación entre cada elemento con el sistema en general.*

Existen dos tipos de implicación:

1. Obligatoria: cuando la desaparición del elemento afecta la existencia, el funcionamiento o transforma el sistema.
2. Optativa: cuando el sistema puede funcionar sin desaparecer y sin transformarse, sustituyendo a ese componente por otro.

*De tal modo que tomando al cuerpo humano como un sistema, se puede decir que el cerebro es un elemento obligatorio puesto que afecta la existencia del propio sistema; mientras que un riñón puede ser un elemento optativo porque puede desaparecer o sustituirse por otro y no desaparece el sistema cuerpo humano.*

Cabe mencionar en este punto que en la medida que sus componente sean obligatorios u optativos se puede medir la flexibilidad del sistema, mientras más componentes obligatorios tenga se puede decir que es un sistema rígido y si por el contrario si sus componentes son más optativos se habla de un sistema elástico.

Por otro lado existen elementos que sin ser obligatorios ni optativos aparecen frecuentemente en el sistema, pero no están implicados en el mismo, ellos requieren del sistema, pero éste puede eliminarlos sin alterarse. a esto se le denomina elementos o componentes incorporados. Por lo tanto para reconocer las implicaciones de los componentes en un sistema debe diferenciarse si el elemento es obligatorio, optativo o incorporado.

*Para ejemplificar lo anterior y retomando el sistema "Cuerpo Humano", un elemento incorporado podría ser las prótesis o las cirugías para refinar ciertas facciones o resaltar algunos aspectos; pero si esto no se hiciera el sistema no cambiaría, puesto que no son necesarias para su existencia.*

### **1.1.3 Distinción entre los elementos componentes de un sistema.**

Un componente se distingue de otro u otros en el interior de un sistema dado, cuando las diferencias que existen entre ellos, o sus diferentes comportamientos son necesarios para que el sistema funcione o permanezca organizado como tal sistema (3). Existen dos clases de diferenciaciones o comportamientos:

- a) Estructural: cuando un elemento ocupa un lugar específico para que el sistema esté en un estado. Ese lugar no puede ser ocupado por otro elemento u otros elementos.

*En el sistema "Cuerpo Humano" cada uno de sus elementos ocupa un lugar específico y todo ser humano está igualmente estructurado y por lo tanto cada componente no puede ser sustituido por otro: es decir no se puede cambiar de lugar el corazón por el lugar del riñón.*

- b) Funcional: el elemento ocupa un lugar específico para que el sistema asuma una función dentro de un estado, esa función no puede ser asumida por otro elemento.

*Funcionalmente hablando cada elemento del "Cuerpo Humano" tiene una función específica: el corazón es la máquina que bombea la sangre para todo el cuerpo los ojos permiten ver las cosas externas del mundo, la nariz permite percibir olores y así cada componente tiene una función específica, la cual no puede ser sustituida por otro elemento*

Asimismo la diferenciación entre los elementos se apoya en la existencia de componente heterogéneos , es decir de distinta naturaleza y en un sistema el número de componentes se define por el repertorio de elementos diferenciados y no por el número total de elementos.

---

(3) Ibid: p. 98

### **1.1.4 Relación entre los componentes de un sistema.**

A estas relaciones el autor las denomina dependencias las cuales se pueden definir en tres tipos:

1. **Solidarias:** sucede cuando el cambio de un componente afecta necesariamente a otro y viceversa.

*El corazón y la sangre mantienen una relación solidaria, puesto que sin el corazón la sangre no podría llegar a todo el cuerpo y viceversa. sin sangre el corazón no tendría que bombear*

2. **Causales:** existe en el momento que el cambio de un componente afecta a otro, pero no a la inversa.

*En el cuerpo humano cuando se quita un riñón por ejemplo afecta sólo al que se quita, pero no afecta al otro*

3. **Específicas:** acontece en el cambio de un componente afecta sólo en ocasiones a otro componente y viceversa.

*En el momento que el ser humano se enferma temporalmente de algo se afectan los componentes del mismo sólo en ocasiones*

Es importante señalar que un componente no necesariamente debe de mantener relación con todos y cada uno de los componentes del sistema, para que un elemento pertenezca al sistema es suficiente con que tenga relación aunque sea con algún otro componente.

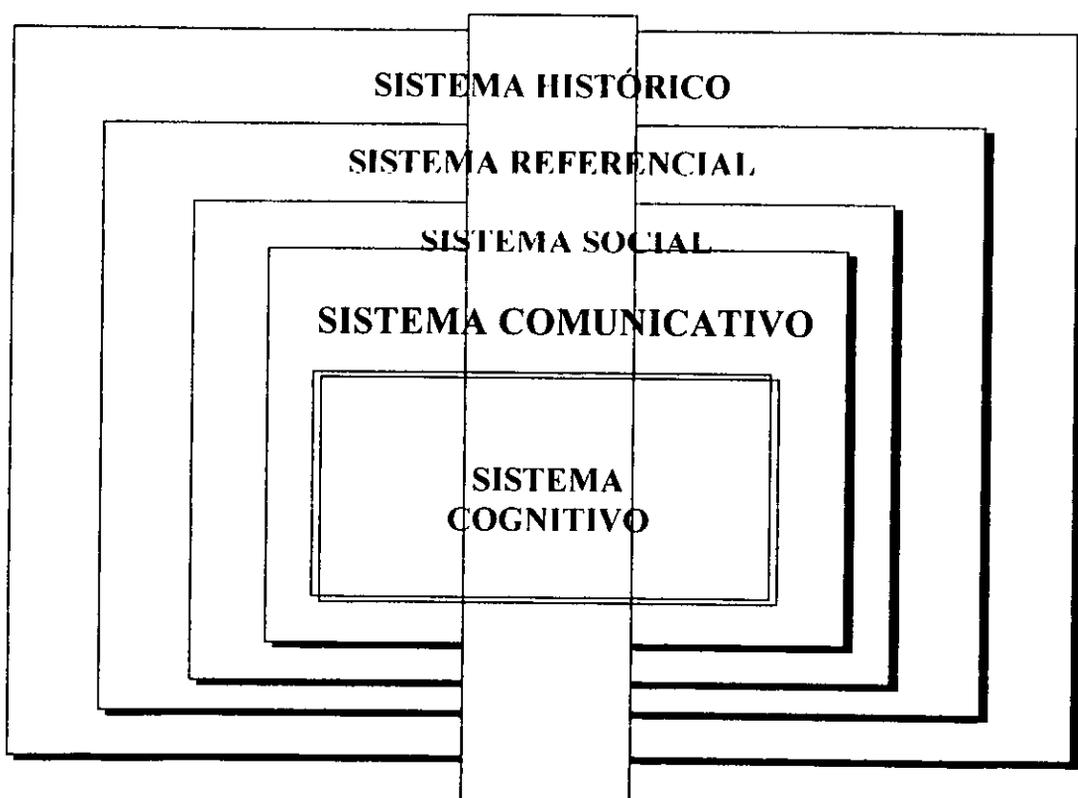
Asimismo para que un elemento pertenezca a un sistema, es suficiente que una vez afecte a otro componente, aunque ese efecto se manifieste en otro momento distinto (4).

(4) *Ibid*; p. 102

Por todo lo anterior se puede dar una definición del sistema: "aquellos conjuntos constituidos por componentes implicados, diferenciados y dependientes" y el análisis sistemático puede definirse como el estudio de la organización de los sistemas consistente en identificar cuáles son los componentes de cada sistema, seleccionar y cómo se distinguen unos de otros y qué relaciones mantienen en el sistema" (5).

Para proporcionar coherencia a varios sistemas, que por ser abiertos son interactuantes y multifacetedos se han clasificado en los siguientes.

### **1.1.5 Modelo de la Cebolla**



(5) *Ibid*; p. 103

Explicando el esquema anterior se puede decir que cada uno de los sistemas tiene inmerso elementos en el:

1. Sistema Histórico: está el espacio y tiempo de la etapa a estudiar
2. Sistema Referencial. es la cultura que prevalece en la época, puede ser basada en Dios, la Razón, el capitalismo, etc.
3. Sistema Social: en este punto se ven las relaciones del poder político y las relaciones de producción.
4. Sistema Comunicativo: aquí se encuentran inmersos los participantes de la comunicación: Actores, Instrumentos, Expresiones y Representaciones; los cuales se estudiarán más a fondo en la Teoría Social de la Comunicación en el Modelo Dialéctico de la Comunicación.
5. Sistema Cognitivo: en este sistema se encuentran el yo, ello y super yo; es decir el pensamiento del ser humano, en el cual nadie puede ingresar a él.

### **1.1.6 La predicción sobre el comportamiento de los sistemas.**

#### 1.1.6.1 Diferencias entre análisis sistemático y predictivo

Alcance del análisis sistemático: en el momento que se conocen los componentes implicados, sus diferenciaciones y sus dependencias se sabe cómo es el sistema y por lo tanto cómo funciona; con todo esto se puede obtener una expresión del sistema en un modelo: tarea bastante difícil en las cuales se pueden dejar fuera alguna dependencia o alguna diferenciación, por lo que se tiene que conformarse con alguna representación del sistema parcial: pero en todo caso por muy difícil que sea el trabajo de análisis, se sabe que si el objeto de estudio es un sistema, entonces existe un modelo que lo describe. Mientras que los alcances del análisis predictivo de saber cómo va a comportarse el sistema o algunos de sus componentes puede verse obstaculizado por impedimentos materiales en el propio objeto de estudio lo cual impida un conocimiento completo de cómo se va a comportar el sistema, a pesar de tener un modelo que describa cómo es y cómo funciona.

### **1.1.7 Análisis de comportamiento de los sistemas.**

#### **1.1.7.1 Identificación de los grados de libertad**

Concepto de grado de libertad: "se entiende el número de configuraciones o de estados diferentes que a lo largo del tiempo puede presentar el sistema (o el componente), sin transformarse en otro ni destruirse" (6). De esto depende predecir un sistema puesto que mientras más configuraciones o estados presente es menos predecible, y cuando un sistema sólo está capacitado para mostrar una configuración será más predecible.

Asimismo los factores que intervienen en los grados de libertad del sistema son.

- a) Mientras el sistema tenga más componente optativos, más grados de libertad posee, por otro lado cuando sus componentes son de manera obligatoria, es decir que el sistema es más rígido, su grado de libertad disminuye considerablemente.
- b) Cuando los componentes diferenciados de un sistema pequeño su grado de libertad es menor que los sistemas más grandes.
- c) En el momento que existe dependencias no solidarias en el sistema más constreñidos se vuelven sistemas más predecibles, por lo tanto con menos grados de libertad, mientras que sean menos constreñidos y por lo tanto menos predecibles tienen un mayor grado de libertad.

#### **1.1.8 Sistema finalizados.**

"Un sistema en el cual su organización o comportamiento pueda verse afectado por la intervención humana se podrá llamar sistema finalizado" (7), con lo cual se puede llegar a dos consecuencias a nivel de la organización de un sistema: aumentar o disminuir la determinación que ejerce la organización del sistema sobre su funcionamiento.

---

(6) Ibid; p 104

(7) Ibid; p 107

- ◆ Dos actores
- ◆ Una sustancia expresiva
- ◆ Un instrumento biológico o tecnológico de modificación expresiva.
- ◆ Un instrumento biológico o tecnológico de captación de señales.
- ◆ Una representación.

Estos últimos puntos se verán a continuación más profundamente en la Teoría Social de la Comunicación y es así como se da por terminada la Teoría General de Sistemas para dar pie a la siguiente teoría, la cual nos permitirá realizar un estudio de los diferentes sistemas de comunicación que existen, tomando como base a la comunicación como entidad real.

## 1.2 Teoría Social de la Comunicación.

### 1.2.1 Justificación.

La Teoría Social de la Comunicación se encarga de estudiar cómo se producen y cómo cambian las afectaciones entre comunicación y sociedad a lo largo de la historia y pretende describir si existen leyes que expliquen estos intercambios, por lo que se utilizará dicha teoría para poder visualizar las fases de la Opinión Pública en diferentes etapas históricas a partir de referente públicos que atañen en su momento a cada sociedad.(8)

Toda comunicación humana es social por lo que la Teoría Social de la Comunicación será el punto de partida para estudiar las relaciones que existen entre la transformación de la comunicación pública y el cambio de las sociedades; su aplicación de esta teoría sería en cualquier sociedad en donde la forma de operar con la información de interés común se haya institucionalizado, para que esto suceda se necesita crear una organización más o menos compleja; ésta puede ser del pasado o del presente y puede abarcar desde las sociedades más primitivas y antiguas a las más desarrolladas.

Por otro lado el autor menciona en su obra que " es condición necesaria para que tenga razón de ser una Teoría Social de la Comunicación, que la producción social de información se pueda ver afectada por el cambio social y a su vez le afecte" (9) Todos los ámbitos relacionados en la sociedad se ven afectados por la evolución de la misma; la comunicación pública está guiada por las señas de identidad que permiten reconocer en ella a la sociedad que la utiliza.

---

(8) Se presenta un resumen de Martín Serrano, Manuel. "introducción presentación de la Teoría Social de la Comunicación", en La Producción Social de la Comunicación, pp. 15-24

(9) *Ibid*; p. 18

Por esto el autor define a las Ciencias de la Comunicación como: "todas aquellas que tienen por objeto de estudio el análisis de las interacciones en las que existe el recurso a actos expresivos y a la Teoría de la Comunicación le corresponde ocuparse de las características que diferencian a la interacción expresiva de otras modalidades de interacción que recurren a actos ejecutivos".(10)

Asimismo las Ciencias de la Comunicación penetran en las relaciones humanas cuando se selecciona los objetos de estudio, las comunicaciones entre Actores que son hombre; es por esto su justificación, puesto que los humanos no comunican sólo lo que los animales y tampoco de la misma manera que ellos lo hacen. Las Ciencias de la Comunicación se sirve de tecnología que permiten amplificar la información pero está tiene aun más aperturas en donde toda comunicación humana, incluida la privada, es social en razón de la naturaleza de los Actores.

"La existencia de información que se produce y distribuye y usa de forma institucionalizada y que concierne a los acontecimientos que interesan a la comunidad en su conjunto, es la razón por la que las Ciencia de la Comunicación pueden tener una disciplina que pertenece al ámbito de los estudios sociales". (11)

En esto ámbitos sociales siempre están inmersos distintos elementos para hacer posible la comunicación, dada la interdependencia del Sistema Comunicativo con otros sistemas (principalmente con el Sistema Social) sus elementos por tanto también participan en otros sistemas; estos elementos están sumergidos en el Modelo Dialéctico de la Comunicación.(12)

---

(10) Ibid: p. 20

(11) Ibid: p. 22

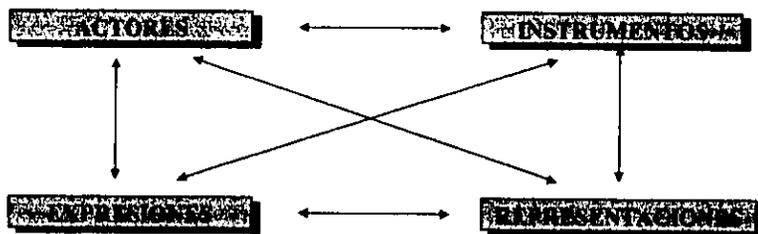
(12) Resumen de Martín Serrano, Manuel "Tema 9 La Concepción del Modelo Dialéctico de la Comunicación", en Teoría de la Comunicación, Epistemología y Análisis de Referencia, pp. 159-174

### 1.2.2 Modelo dialéctico de la Comunicación.

La Comunicación humana presenta todas las características de un sistema finalizado, el cual se había definido como aquel sistema que tiene la intervención humana; primeramente tiene elementos que están organizados y son heterogéneos y por lo tanto asumen funciones diferenciados en el proceso comunicativo, por lo que se puede decir que permiten el estudio de los intercambios de información el cual el autor lo define como "El sistema de Comunicación".

Asimismo el Sistema de Comunicación no es independiente ni autónomo, puesto que los factores exteriores de otro sistemas lo afectan, así como él mismo afecta el funcionamiento de otros sistemas.

A continuación se esquematiza el "Modelo Dialéctico de la Comunicación"



### 1.2.3 Niveles del Modelo Dialéctico de la Comunicación.

#### 1.2.3.1 Actores.

Los Actores se pueden ser:

- a) Las personas físicas que en nombre propio o como portavoces o representantes de otras personas o grupos, instituciones u organizaciones; entran en comunicación con otros Actores.

- b) Las personas físicas por cuya mediación técnica unos actores pueden comunicar con otros, siempre que su intervención técnica en el proceso comunicativo excluya, incluya o modifique a los datos de referencia proporcionados por los otros actores.

#### 1.2.3.1.1 Clasificación de los Actores

- 1) Fuente: es el actor que emite la información que es utilizada posteriormente como un producto comunicativo.
- 2) Receptor: quienes llegan a conocer o a utilizar el producto comunicativo
- 3) Controlador: es aquel Actor que dice cuándo y dónde se dará a conocer la información.
- 4) Redactor . realiza la mediación cognitiva y puede ser de dos tipos.
  - a) Estructural: participa en todo o en parte en la selección. evaluación de la información que se le ofrece a otro en un producto comunicativo
  - b) Cognitivo: Es el que piensa cómo se presentará el producto comunicativo.

#### 1.2.3.2 Instrumentos

Son todos los aparatos biológicos y tecnológicos que pueden acoplarse a otros similares para obtener producción, intercambio o recepción de señales. éstos pueden ser de dos tipos:

- a) Aparatos biológicos o tecnológicos que pueden acoplarse con otros. Por ejemplo las cuerdas vocales sirven para emitir un sonido, pero en conjunto con la boca ayuda a emitir un mensaje.
- b) Tecnológicos: son los medios técnicos que emiten un mensaje y se pueden dividir en dos:
  - ❖ Amplificadores: funciona sin modificar la información, por ejemplo el teléfono
  - ❖ Traductores. cambian o traducen señales de un código energético, por ejemplo los satélites

Por otro lado los instrumentos también utilizan la información para funcionar, por lo tanto se puede decir que se sirven uno del otro la comunicación del instrumento y viceversa.

### 1.2.3.3 Expresiones

Una expresión necesita una sustancia, ya sea un organismo vivo, algo de la naturaleza o un objeto fabricado; y se requiere de dotar cualquiera de estas sustancias con materia energizada para dotarlo de intención y así llegue a ser una sustancia informada; por lo tanto expresará algo y se convertirá en una sustancia expresiva, pero es importante señalar que no cumplirá su función si no se pone en contacto con otros Actores, es decir no cumple con su función hasta que no existe otro Actor que la reciba.

El autor dice que " una sustancia está informada cuando puede presentar diferencias perceptibles o puede adoptar diferentes estados perceptibles y algunos de esas diferencias o de esos estados designan algo para alguien. Cada variedad o estado distinto (respecto a otra variedad o estado es una expresión distinguible respecto a otras expresiones). Las relaciones que existen entre los distintos estado expresivos y las distintas designaciones se denominan articulaciones"(13)

#### 1.2.3.3.1 Clasificación de Expresiones.

1. Sustancias expresivas que tienen su base en cosas existentes de la naturaleza y cuando el hombre asigna funciones expresivas a cualquier cosa, ésta se convierte en objeto, es decir la manipulación del hombre sobre algo natural es un objeto.
2. Sustancia expresiva que es objeto como tal tienen un uso y son necesariamente expresivos y se pueden catalogar en dos clases de objetos.
  - ❖ Objetos cuyo fin específico es servir para una expresión comunicativa.
  - ❖ Un objeto producido para servir a otros usos no comunicativos y que se complementan para poder expresar algo.
3. Sustancias expresivas corporales aquí entran todas las manifestaciones del hombre su gesticulación, postura cuando éstas son frecuentes son una manera de comportamiento lo cual expresa algo.

---

(13) Ibid; p. 165

En ocasiones el hombre es casi imposible que hable sin mover sus manos o realizar gestos.

#### **1.2.3.4 Representaciones**

Son un conjunto de datos de referencia proporcionados por el producto comunicativo que posee algún sentido para el usuario.

Las representaciones pueden diferenciarse según su uso:

- ✓ Acción: dan a la información un sentido que afecta o transforma el comportamiento.
- ✓ Cognición. en este punto la información afecta al conocimiento, pero no a la acción .
- ✓ Intención: aquí es donde la información afecta los juicios de valor pero no el conocimiento, ni la acción.

Por lo tanto se puede decir que si no genera una representación, un acto de expresión, entonces no existe la comunicación, para que ésta exista debe de realizar o manipular cualquier representación en otro Actor: acción, cognición o intención. Con esto se dan por terminados los conceptos de la Teoría Social de la Comunicación; a continuación se presenta la Teoría de la Mediación Social la cual proporcionará el orden que deben tener las cosas, objetos, hechos y conceptos que se han estado dando de acuerdo al grado de desarrollo de las sociedades occidentales para ello las siguientes líneas.

### 1.3 Teoría de la Mediación Social

En el presente subcapítulo se retomará los planteamientos de Manuel Martín Serrano, con su Teoría de la Mediación Social, lo cual permite establecer modelos y actos, que se sirven asimismo de criterios para distinguir, ideas, acontecimientos o comportamientos y también se establecerán los usos de la Comunicación y sus formas de empleo y por último se darán a conocer los modelos medicionales culturales y sociales que maneja Manuel Martín Serrano. (14)

La Teoría de la Mediación Social es capaz de interpretar y sistematizar la diversidad de elementos que se constituyen al interior de un proceso social, es decir tal teoría permite darle un orden a las cosas, hechos, objetos y conceptos que se han estado dando de acuerdo al grado de desarrollo de las sociedades occidentales, este orden se formaliza en modelos los cuales Martín Serrano, los define como "Modelos Medicionales".

El autor parte de que un modelo mediador es comparable con el código, el cual define como "un sistema de posibilidades, superpuesto a la igualdad de probabilidades del sistema en su origen para facilitar su dominio comunicativo" (15)

El código en el modelo comunicativo de Martín Serrano está inmerso en el sistema cultural y en el sistema social; tomando en cuenta que son sistemas interactuantes y multiafectados, es decir dependiendo de la sociedad y la cultura de ésta es como se puede compartir un mismo código.

Se afirma que un modelo es comparable a un código por dos vertientes:

1. Puede interpretarse como un mero sistema codificante que significa lo mismo que una estructura; la cual el tiempo y el espacio no lo cambia a lo largo de la historia.

---

(14) Resumen de Martín Serrano, Manuel "La Mediación Social". en Teoría de la Mediación Social

(15) Ibid; p. 55

*Ejemplificando lo anterior se dice que el ser humano siempre ha estado preocupado por la supervivencia y esto ya es estructural y está inmerso en el sistema cultural y social, por lo que a lo largo de la vida siempre existirá esta preocupación. lo cual es un código compartido entre emisor y receptor.*

2. Si todo modelo es un código entonces significa lo mismo que coerción, el cual es un modelo que explica que el modelo es una forma de tomar partido acerca de "lo que ocurre", lo que equivale a decir que "código" e ideología son términos que designan, en este contexto, a la misma cosa.

*Por ejemplo se puede mencionar la publicidad que se realiza de la Universidad Tecnológica de México, institución en la que se ubica la investigación. en su slogan: "Universidades hay muchas pero UNITEC sólo hay una" su ideología es crear profesionistas que manejen Ciencia y Técnica con Humanismo esto es lo que distingue a UNITEC de las demás universidades.*

Retomando lo que comenta el autor "Tal información contenida en un modelo de mediación indica los grados de libertad de las definiciones de la realidad, de las interpretaciones alternativas que puede tener un miembro de una comunidad, respecto al significado del acontecer, respetando el código. Los códigos se hacen más restrictivos o más abiertos según las circunstancias sociales que atraviesa el grupo" (16)

La significación del código como control social es una constante cultural, en la medida que el mediador utiliza los mismos supersignos para pensar y actuar. Por lo tanto, orden equivale entonces al modo establecido para entenderse con el mundo

Todos los humanos están sumergidos en una sociedad la cual maneja códigos sociales y culturales, la cual rige el comportamiento, es decir se habla del deber ser, *por ejemplo se tienen que ir a trabajar a pesar de que se quisiera realizar cualquier otra actividad, el deber ser obliga a ir a trabajar, sino se provocaría un desajuste en el orden social.*

Cuando esto ocurre por alguna razón específica se alteran por desajustes de normas, tecnología y personalidades, las instituciones mediadoras creadas justamente para ello, actúan como "giroscopios" restableciendo el equilibrio a estos sistemas. Martín Serrano las denomina "Modelos de Integración".

Esta mediación suele apoyarse a instituciones: culturales, científicos y profesionales; por lo tanto se dice que cuando un mediador introduce un modelo de orden entre las cosas, para ofrecer una visión estable del mundo se produce un cambio importante. La información del mediador cesa de tener por objeto la realidad original, y por el contrario, por la realidad trata de explicar el orden como una forma de interpretar el mundo.

*Entre una de las instituciones mediadoras o ámbitos se puede hablar de la educación, puesto que desde pequeños se envía a los niños a la escuela esto con el fin de prevenir un desajuste o alteración en las normas establecidas por la sociedad, se piensa que enviándolos al colegio se evitarán que se "vayan por mal camino". Aquí se puede retomar la misión de la Universidad Tecnológica de México, institución en la que se realiza la actual investigación " Generar y ofrecer servicios educativos a nivel medio superior, superior y posgrado; conjugando ciencia y tecnología combinada con humanismo".(17) Con esto se establece un orden social*

Regresando a la teoría de Martín Serrano, se dice que dicha teoría permite establecer modelos y actos, que sirven asimismo de criterios para distinguir ideas, acontecimientos o comportamientos. Por lo tanto se puede hablar de mediación cuando existen significados y significantes compartidos entre el grupo social, el cual debe manejar un referente común, requisito indispensable para que existe la mediación.

### **1.3.1. Los Usos de la Comunicación**

Tomando en cuenta que el referente es el elemento fundamental de la veracidad, se dice con respecto a él que la comunicación es objetiva. Por ello se adopta a la relación que establece el medium con el referente, como criterio para clasificar a los media desde el punto de vista de la comunicación, según las características de sus lenguajes.

---

(17); Reglamento de la Universidad Tecnológica de México

A continuación se presenta un cuadro el cual permitirá explicar lo anterior:

## CARACTERÍSTICAS DE LOS LENGUAJES

RELACIÓN DEL SIGNO CON EL REFERENTE	RELACIÓN DEL MENSAJE CON EL REFERENTE		CARACTERÍSTICAS DE LOS CÓDIGOS
ABSTRACTOS	ACRÓNICO LIBRO/RADIO	SINCRÓNICO RADIO	PARTICULARES GENERALES
ICÓNICOS	CINE/TV	MEDIA INDEX	
CARACTERÍSTICAS DE LOS MENSAJES	CONTROL DEL MEDIADOR	RESISTENTES AL CONTROL	

( 18)

Explicando el cuadro anterior

1. Se puede entender por medio abstractos aquellos signos que comunican cuyo significante no se parece en nada al referente. *Por ejemplo  $2+2=4$  es un lenguaje abstracto puesto que si no se tuviera un antecedente no se podría comprender, en cambio si se representa con +=* ya se habla de un lenguaje general y no sólo específico de las matemáticas, puesto que se tiene una imagen de un flor como código general
  
2. Los medios icónico, son aquellos que están representados por una imagen y sus datos son idénticos al referente; *por ejemplo cuando se observa una fotografía de alguien en especial se remite inmediatamente a la persona sin necesidad de tener que utilizar códigos abstractos para poderlos identificar.*

3. Los medios acrónicos , se dice que son aquellos en los cuales ya transcurrido un tiempo entre el suceso y el momento que se da a conocer la noticia. *Algo que ejemplifica a la perfección un medio acrónico es el medio escrito (Periódico), el cual lleva todo un proceso de elaboración y al lector se le dan a conocer las noticias tiempo después que sucedió.*
4. Los medios sincrónicos, en este caso la noticia se conoce casi al instante de que ocurre, *ejemplificando se puede recordar la explosión del Challenger, puesto que era una transmisión en vivo, al instante se conoció el percance que sufrió.*
5. Por último los medios index, son aquellos que son icónicos y sincrónicos, el medio que en general es icónica y sincrónica en la mayoría de las veces es la televisión, pero no en todos los casos contienen los dos elementos puesto que el conductor puede narrar la noticia y no mostrar imágenes de ésta y por el otro lado se puede mostrar imagen de un suceso que ya haya ocurrido con anterioridad.

Como consecuencia de lo anterior, se puede decir que los medios abstractos recurren al empleo de códigos particulares, esto es, de un código propio de medio, retomando el ejemplo de  $2+2=4$  es un código específico de las matemáticas, mientras que los medios index, recurren a códigos generales que son comprendidos por la mayoría de gente, sin tener la necesidad de un entrenamiento especial.

Por esto, un medio abstracto sólo se puede comprender si utiliza un código particular, el cual debe ser necesariamente compartido por el emisor y receptor, y por el otro lado los medios icónicos pueden comunicar si se remiten a los códigos sociales generales.

Hasta el momento la comunicación es un medio abstracto puesto que utiliza códigos particulares, pero en el momento que se incursionó imágenes icónicas, los códigos sociales son movilizados con fines comunicativos.

“Los medios acrónicos, por su parte, se prestan al control del significado de sus mensajes por parte del mediador. El referente está ausente de la información cuando se lleva a cabo el mensaje. La función referencial del mensaje descansa en una imagen o en una expresión.

Este referente vicario puede ser fragmentado, reconstituido o incluso construido de forma tal que el mediador puede introducir en el mensaje un significado a su conveniencia y justificarlo en la pseudoevidencia de una referencia previamente manipulada" (19)

"La teoría de la comunicación ha surgido cuando se ha cobrado conciencia de que la sociedad que dispone de "medio" sincrónicos e icónicos sería diferente de la sociedad que comunica de manera abstracta y acrónica" (20)

### 1.3.2. Formas de empleo de la Comunicación

Para poder determinar las formas de empleo de la comunicación es necesaria definir a la Comunicación. *es la transmisión de mensajes de un emisor a un receptor por medio de un medium.*

De acuerdo a las relaciones que mantienen en mensaje con el emisor, mensaje (signos, códigos y referente), receptor y medio es posible distinguir tres formas de empleo de la Comunicación:

1. Informativa: el emisor utiliza la comunicación para transmitir datos; se emplea los códigos para controlar la información sobre el objeto que llega al receptor.

*En el caso del objeto de estudio de la presente investigación se puede tomar a la forma informativa cuando en la Coordinación de Servicio Social se les informa al alumno que es requisito indispensable la realización de su servicio social para poder obtener el título, se les dice que en el momento que cubran el 70% de créditos pueden iniciarlo.*

La secuencia informativa queda de la siguiente manera:

Emisor- - - - - (Mensaje, código) - - - - -Receptor  
Objeto  
Suseso  
Valor

---

(19) Ibid; p. 86

(20) Ibid; p. 88

(21) Ibid; p. 108

El emisor, el medium, el contenido de la información y el receptor comparten un objeto (referente) sobre el que se comunican y se refiere a él para comprobar la exactitud de la información. Cuando la comunicación es orientada a este nivel, el emisor se esfuerza en facilitar un repertorio de datos sobre la realidad, y en hacer expresos los códigos para que el receptor pueda conocer el sistema codificante que ha aplicado.

Las relaciones entre los elementos conlleva a las funciones:

- A. Referencial: explora si existe distinción entre el signo utilizado y la cosa a la que hace referencia el signo.
  - B. Emotiva: analiza la actitud del emisor respecto a la información que transmite.
  - C. Metalingüística: el emisor introduce una información con el objeto expreso de aclarar el significado de la propia información.
2. Reproductiva: el emisor utiliza la comunicación para transmitir información, emplea los mensajes para controlar los códigos de decodificación que va a aplicar el receptor.

*En el mismo contexto que el anterior, en donde ya se les informó al alumno sobre la realización del servicio social, cuando se convierte en reproductiva es en el momento que se les explica dónde lo pueden realizar y todos los trámites a seguir para que lo puedan liberar.*

La secuencia informativa es:

Emisor - - - - - (mensaje, objeto) - - - - - Receptor  
Código  
Referente = información

El emisor, el medium, el contenido de la información y el receptor comparten el código sobre el que se comunican. la exactitud de la comunicación se comprueba por referencia al código. Cuando la comunicación está orientada a la reproducción, el emisor ajusta la realidad al sistema de orden "a priori" que el emisor desea conservar.

Los distintos elementos en esta forma de comunicación establecen entre sí, relaciones características que son:

- A. Función ilustrativa: el referente sirve para proporcionar un ejemplo que confirma la validez del código.
  - B. Función Técnica: el mensaje permite que el emisor pase desapercibido. Esta ocultación pretende hacer pasar al emisor por un mero técnico de la comunicación.
  - C. Función de Consonancia. los mensajes tratan de que el receptor adopte como propio el sistema de mediación propuesta por el medium.
  - D. Función redundante: el mensaje reproduce siempre alguna de las subrutinas que forman parte del repertorio aceptado en el código.
3. Contracomunicativa: carece de un código que ponga en relación al referente con el mensaje, la destrucción o la anulación de este código no se debe a la falta de información, sino por el contrario

*Retomando el anterior ejemplo el problema principal en la Coordinación de servicio social, es que existe contracomunicación puesto que por un lado el personal del Área les informa una cosa; los directores de carrera les comentan otra y por último los propios compañeros les hacen saber otra muy diferentes; lo que provoca que el alumno no sepa a ciencia cierta cuál es el procedimiento correcto*

La relación de elementos de la comunicación destructiva es el siguiente:

(Código)  
 Innovadora  
 (Emisor- - - Emancipadora- - -(mensaje) - - -Disonante - - -(Receptor)  
 Subversiva  
 (Referente)

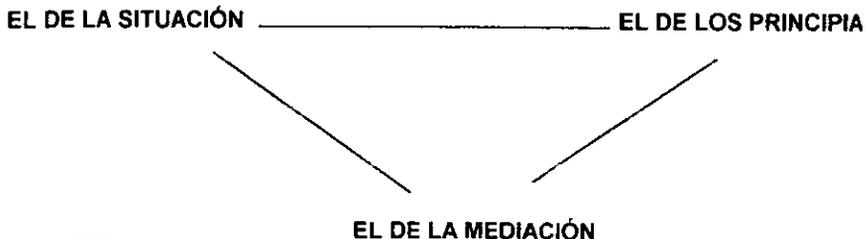
(22)

Las relaciones que mantienen los elementos de esta forma de comunicación da lugar a cuatro diferentes funciones.

- A. Subersiva: La referencia de los objetos sirve para mostrar que los significados de los mensajes son rutina "cristalizada" que no corresponde a la realidad.
- B. Emancipación: El emisor emplea los mensajes para expresar sus actitudes, intereses, valores y actitudes generales que introduce al código.
- C. Innovadora: La organización del mensaje rompe "subrutinas" que aplicadas a los datos de la realidad transforman la información en una mera convención.
- D. Provocación de la Disonancia: el mensaje es un impacto provocativo que desorganiza los esquemas convencionales que el receptor acepta para interpretar la realidad.

Por otro lado y retomando los conceptos del autor, el cual dice que "Cuando se priva al receptor y al emisor de los códigos particulares emerge la incomunicación, porque los códigos sociales generales no sirven para esclarecer la realidad. carecen de sentido" (23). Cuando no existen los elementos para interpretar el mensaje que desea emitir el emisor, el receptor se sitúa en una función disonante, es decir cuando existe disonancia en lo que se informa y lo que acontece. para evitar esto Martín Serrano plantea la existencia de tres planos:

Cuando existe disonancia entre lo que se informa y lo que acontece, entonces surgen los planos que permiten la reducción de dicha disonancia.



(23) Ibídem: p. 9

1. Plano de la situación: está constituida por los cambios que el acontecer opera en la realidad social; un suceso que afecta al grupo, una norma que cambia un código nuevo, etc.

*Para ejemplificar lo anterior se puede hablar de la existencia del nuevo Reglamento de Servicio Social en UNITEC, el cual no existía con anterioridad y en julio del presente año se dio a conocer en la Institución a todos los alumnos, es un acto o hecho al cual los estudiantes tienen que someterse puesto que es un código nuevo que vienen a implementar nuevas formas*

2. Plano de los principios: constituido por las constancias cuya preservación es fundamental para la reproducción del grupo. bienes de producción, normas, etc.

*Considerando el ejemplo anterior donde se impuso un Reglamento de Servicio Social, el cual les dice a los alumnos el deber-ser, ya que con anterioridad no existía ningún escrito interno en UNITEC que retomará las normas que rigen a la realización de dicho trámite, ahora sí existe y se tiene que acatar, a pesar de que no se está de acuerdo, es por esto que es el deber-ser*

3. Plano de la mediación: es el plano cognitivo en el que se verifica un proceso de interacción de la disonancia, puesto que está el plano de lo que se piensa y de lo que se hace, por lo tanto debe existir una guía para que medie esta disonancia

*En este caso la Coordinación de Servicio social podría servir de mediadora entre lo que se piensa o quiere el alumno del servicio social y lo que le marca el reglamento interno del mismo, y así exista una mediación entre lo que se informa y lo que acontece*

El mediador encontrará las cosas como referente en uno u otro plano, e inclusive en los dos planos a un mismo tiempo. Por lo tanto se dice que " el cambio social consiste en un permanente proceso de mediación: los elementos significantes que se incorporan al medio humano son relacionados con todas las sucesivas significaciones que se le exigen al medio para que sea humano, o salen ámbitos sobre los que otros tiempos mediaron" (24)

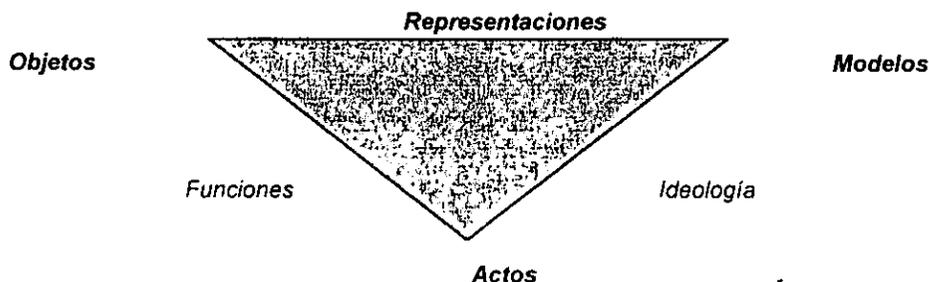
Para que se dé la consonancia en la que se funda el consenso social es necesario que exista un referente. Cuando los referentes de la situación son heterogéneos respecto al de los principios, el proceso de mediación requiere la participación de un referente común.

---

(24) Ibid: p. 76

Es el momento en que el mediador introduce los códigos para que sirvan como referente, con la función de reducir la disonancia entre el plano de la situación y el plano de los principios.

En cuanto a los tipos de códigos mediadores Martín Serrano propone la siguiente distinción:



1. Son representaciones las mediaciones que reducen la disonancia entre los objetos y modelos.
2. Son ideologías las mediaciones que reducen la disonancia entre los modelos y los actos.
3. Son funciones las mediaciones que reducen la disonancia entre los objetos y los actos.

Es por esto que se puede hablar de la mediación sólo "cuando determinados significantes deben asumir determinados significados, y cuando para atribuir los segundos a los primeros existe un código mediador, es decir, cuando ciertos objetos, a través de un proceso de interpretación de la realidad que dirige los comportamientos y las acciones, mediando siempre un proceso cognitivo" (25)

Se dice que la mediación es tomada como un "agente", el cual sirve como modulación entre varios sistemas que se encuentran interactuados y multiafectados unos por el otro; es decir están interrelacionados unos con los otros para poder dar una explicación de los sucesos.

---

(25) Ibid: p. 80

Por lo que se dice de los productos culturales y comunicativos articulan entre sí y a su interior referencia "ordenadas" de todos estos sistemas. La mediación, entonces, es el análisis histórico de las relaciones sociales. por lo que es importante responder como se media entre la historia y las relaciones sociales.

### **1.3.3 Modelos Culturales de la Mediación.**

#### **1.3.3.1 El Modelo Medieval**

En este modelo la percepción del hombre era que todo era creación de Dios, todo aquello percibido por el ojo humano lo había creado Dios y por tanto la actividad del hombre era una actividad de re-creación; y todo aquello que salía o que escapaba de la percepción humano era considerado como algo mágico.

El momento que se rompió este modelo fue cuando se creó el lente , (telescopio) y el hombre se percató que había más vida allá de su alcance y que no lo que ellos conocían como mundo lo era todo. Es así como nació la ciencia experimental cuando el hombre se dio cuenta que con objetos artificiales podían lograr otras cosas y así utiliza la razón.

Es está la que constituye el siguiente modelo:

#### **1.3.3.2 Modelo Ilustración o Enciclopedismo**

El hombre se olvida de que todo es creado por Dios y da un salto a la búsqueda del conocimiento, esto por medio del raciocinio y la inteligencia, mediante la disección y exploración de la naturaleza. en esta época ya no satisface al hombre lo que la naturaleza le proporciona y encuentra la felicidad en la fabricación de objetos materiales esto como sustitución del mundo natural.

"Lo natural se subordinó al medio artificial: pero ambos permanecieron armonizados en tanto que la burguesía (agraria) concibió que las leyes (naturales) y las constricciones (sociales) eran igualmente reflejo de la razón". (26)

---

(26) Ibid: p. 14

En el momento que se sustituye la industria agraria por la burguesía industrial (obviamente dió más productividad), se rompe el naturalismo sociológico y se da paso que la naturaleza no expresó en ningún sentido a la razón es así que la tecnología y cultura abandonan por completo con la naturaleza y peor aún se oponen a ella.

Por lo que la razón triunfa como productividad a nivel tecnológico y como represión a nivel de la socialización. Es así que se abre paso al tercer modelo Mediador.

### 1.3.3.3 El Capitalismo

Cuando el desarrollo tecnológico había logrado por medio de la burguesía industrial acrecentar la productividad se introdujo la división del trabajo entre unos hombres, propietarios de los medios de producción y otros, meros propietarios de su fuerza de trabajo.

El resultado de este proceso "desmentía las esperanzas puestas en el lógico de la liberación de la sociedad civil por la vía de la razón: la sociedad no era más justa ni los hombres más libres. Los cambios ocurrían de tal manera, que a medida que las técnicas eran más racionales y las riquezas materiales más abundantes, las relaciones sociales eran más irracionales y la cultura del pueblo más pobre" (27)

Con el paso del tiempo y con el dominio de la clase burguesa sobre el proletariado se percataba que la naturaleza iba perdiendo terreno, puesto que todo era fabricado artificialmente y por lo tanto el contacto en la naturaleza era cada vez menor

El dominio capitalista fue tal que se implementó una nueva forma de opresión: la burguesía monopolista y es con ello que se plantea el cuarto y último modelo cultural de la Mediación.

---

(27) *ibid*: p. 16

### 1.3.3.4 El Capitalismo Monopólico

Aquí se puede considerar dos aseveraciones características:

1. Se propone una aproximación de la realidad fundada en una imagen perceptiva del mundo, apoyada en el sentido de la vista, en vez de un modelo fundado en una imagen abstracta
2. Se supone una reconciliación total entre el medio natural y el artificial

Aquí se percata que el nuevo modelo monopolista tienen que ver con los nuevos medios de comunicación, puesto que es por estos medios que se reproduce principalmente por la televisión, la cuales ayudada de icónicos y sonidos para realizar una representación de la naturaleza; pero obviamente era una representación artificial.

Hasta aquí se presentaron los modelos culturales, a continuación se explicarán los modelos sociales de mediación de Marín Serrano.

#### 1.3.4. Modelos Sociales de Mediación.

"Cada forma de mediar la sociedad tiene su paralelo en una teoría cognoscitiva que puede ser referida a un medio lógico, este modelo debe alejar que por su medio se expresa la ideología que se utiliza para interpretar al mundo" (28)

"Como las ideologías están orientadas hacia el control social del grupo, el modelo ideológico debe ser relativamente simple, y lo más genérico posible para que pueda ser aplicado con eficacia en cualquier situación concreta" (29)

En su teoría de la mediación social dice que existen cuatro modelos sociales: Mosaicos; Jerárquico, Articulares y latentes o abstractos.

(28) Ibid; p. 20

(29) Ibid, p 58

**1.3.4.1 Mosaicos.** Todos los sucesos que ocurren en el medio humano son independientes unos de los otros, es decir están desunidos, desarticulados y sólo se presentan unos junto a otros sin tener una relación unos con otros. estos códigos mosaicos presentan una visión fragmentada de la realidad.

*Se puede ejemplificar lo anterior con el folleto informativo de las carreras que se imparten en UNITEC, las cuales son presentadas unas junto con otras y no tienen relación entre ellas*

**1.3.4.2 Jerárquico.** Aquí ya existe una dependencia de los elementos unos de otros o están sumergidos unos sobre otros "El mundo se presenta por capas. para llegar al dato más profundo hay que atravesar todos los que se le superponen y no se puede pasar de un hecho a otro, sin tener en cuenta los intermedios" (30)

*Aquí se puede manejar la organización jerárquica de UNITEC, la cual está basada en jerarquías, desde Rectoría hasta el departamento de Mantenimiento*

**1.3.4.3 Articular.** "El análisis articular infiere a partir de la observación del conjunto de movimientos efectuados por el mediador con los datos de la realidad, el código del sistema" (31).

En los códigos articulares se puede hacer uso de distintas palabras, íconos, sonidos, etc., los cuales se pueden intercambiar uno con otro y esto no repercute en el mensaje. *En la Universidad Tecnológica de México recientemente se cambió su logotipo, anteriormente se utilizaba un águila y ahora sólo es su nombre sin el águila; los dos significan lo mismo.*

**1.3.4.4 Latente o abstracto.** Da referencia al uso de los datos explícitos con el objeto de interesar al espectador en una realidad, el mediador emplea un sistema de orden que posee carácter latente. No muestra los criterios empleados para clasificar la realidad, ya sea porque para el propio mediador son inconcientes, o porque desea mantenerlos ocultos.

---

(30) *Ibid*; p. 60

(31) *Ibid*; p. 67

*Cuando se realiza la publicidad de UNITEC, se utilizan colores que representan el estudio y la perseverancia, pero esta información no se le da a conocer al alumno, él sólo conoce el producto final*

Por último como las ideologías están orientadas hacia el control social del grupo, el modelo o los modelos debe ser .

- ✓ Genéricos
- ✓ Simples
- ✓ Eficaces

Con esto se dan los planteamientos generales de la Teoría de la Mediación Social de Manuel Martín Serrano, a continuación se explicará la Teoría de la Acción Comunicativa.

## 1.4 Teoría de la Acción Comunicativa

En esta teoría se verán tres vertientes para explicarla; primeramente se verán los conceptos de Junger Habermas sobre su definición y tipos de los mundos, por otra parte se complementa estos conceptos con los de K. Popper que él los denomina como mundos o universos y por último se explicará la conceptualización de la " Teoría de los Campos" de Pierre Bourdieu. Con la Teoría de la Acción Comunicativa se pretende comprender a la Opinión Pública no sólo como un medio por el cual se conjuntan varias opiniones. sino que se tienen que traducir éstas en expresiones para que puedan a su vez representar algo a alguien.

### 1.4.1 Junger Habermas.

Para poder entender la Teoría de la Acción Comunicativa es preciso retomar el concepto de racionalidad comunicativa, la cual se puede remitir a las diferentes materias de desempeño discursivo de pretensiones de validez y a las relaciones que en la acción comunicativa los Actores establecen con el mundo para reclamar validez a sus emisiones.

Habermas distingue en este contexto tres tipos de mundos:

1. Mundo objetivo: el cual es objetivo hasta el momento que el mundo interno entra en contacto directo con el humano y a su vez cuando el mundo interno entra en contacto con el mundo externo deja de ser objetivo. En este mundo están inmersa cualquier cosa u objeto que se pueda medir.
2. Mundo Social: son todas las normas y leyes vigentes que rigen un ámbito cultural. Estos dos mundos conforman al.
  - Mundo externo: que comprende el mundo objetivo de estados de cosas existentes y el mundo social de normas vigentes.
3. Mundo subjetivo: es aquel que sólo pertenece al individuo, podrían caber en este mundo subjetivo. su religión, ideología, creencias, etc. Dentro de este mundo está el.

- Mundo interno: todo lo que pertenece a este mundo, no se le puede incorporar al mundo externo y es el único lugar que el acceso es privilegiado por el individuo y nada hasta el momento puede penetrarlo

#### 1.4.2 K. Popper

En este aspecto K. Popper realiza una aportación a lo que había establecido Habermas en el sentido que él también los llama mundo o universo y los divide en.

1. El mundo de los objetos físicos o de los estados físicos. Los objetos físicos vistos desde el punto de vista que puede ser cualquier cosa que exista, que se pueda medir y de los estados físicos es la transformación de la materia.
2. El mundo de los estados de conciencia o de los estados mentales o de las disposiciones de comportamientos para la acción. Aquí se estaría hablando según Habermas del "*Mundo interno*".(32) La diferencia entre Habermas y K. Popper sería que mientras el primero ve al mundo interno como un lugar privilegiado para el individuo; K. Popper dice que independientemente de esto, en el mundo interno uno piensa para cumplir o realizar una acción la cual está regida por normas establecidas.
3. El mundo de los contenidos objetivos de pensamiento, en especial del pensamiento científico y del pensamiento poético y de las obras de arte. En este punto ya existió una acción y por lo tanto se generó una expresión y ya existió una representación, este mundo se rige por la razón y el pensamiento.

K. Popper " entiende a su teoría del espíritu objetivo como una ampliación de la concepción empirista y porque introduce lo mismo el espíritu objetivo que el subjetivo como mundos esto es. como conjuntos especiales de entidades". (33)

---

(32) Es el modelo de representación que decía Manuel Martín Serrano en su Teoría de la Comunicación social, donde se representa la acción, cognición e intención.

(33) Op. Cit. p. 142

Asimismo Popper especifica según pertenezca a cada uno de los tres mundos: son objetos o estados físicos, estados mentales o episodios internos y esto indica la independencia propia del mundo del espíritu objetivo. El autor dice que los productos simbólicos son consecuencia del pensamiento humano y aun así se enfrentan entre la subjetividad mental con la objetividad del mundo externo.

### **1.4.3 Pierre Bourdieu**

Por otro lado Pierre Bourdieu los denomina campos y es aquí donde se crea el "Teoría de los Campos", lo cual dice que todo humano se mueve por lo objetivo y subjetivo y por lo tanto el hombre se expresa y activa en función de dos áreas: una interna y otra externa y el divide en :

1. Campo interno: es el horizonte de lo propio y de la conciencia de la configuración del sentido: Desde el mundo interno el hombre se vale de un instrumento: el lenguaje el cual le permite por lo tanto comprender y registrar al mundo externo. Aquí existe un proceso: el paso del mundo externo al mundo interno y a su vez regresarlo nuevamente al mundo externo y se realiza a través de la palabra, en el momento que se expresa algo es porque para la sociedad existe, independientemente si existe de una manera física y palpable.

*Por ejemplo la palabra "educación" no existe físicamente, pero en el momento que los alumnos ingresan a UNITEC es porque desean tenerla y por lo tanto es válida porque existe para ellos aunque no sea palpable*

2. Campo externo: el lenguaje se encuentra inmerso en los dos campos, puesto que sin el lenguaje no se pueden generar relaciones humanas y sin conocimiento lingüístico no habría relaciones subjetivas. Por lo tanto si se tiene campos externos iguales se puede mantener una relación puesto que existen referentes comunes y así existe la comunicación.

Asimismo para que la comunicación exista deben de existir símbolos y por lo tanto hombres que entiendan estos símbolos y se puedan entender, lo cual debe estar dotada con anterioridad de reconocimiento de leyes inminentes que están inmerso en la comunicación.

Los tres mundos constituyen conjuntamente el sistema de referencia que los participantes suponen en común en los procesos de comunicación, los cuales deciden cuáles van a ser los

referentes sobre lo que es posible entenderse y así se pueden identificar los campos ( interno y externo), y se encuentran en ello símbolos distintos los cuales se llaman Patrones Culturales, los mismos que se establecen con anterioridad por el emisor y el receptor.

Los símbolos poseen una cantidad de información que constituye a una cosa referida a través de signos con significado y sentido. Es importante señalar que el símbolo está constituido por:

- ◆ Una sustancia
- ◆ Una información que se encuentra en la sustancia
- ◆ Modulación de esa información
- ◆ Acción ser comunicado
- ◆ Significar para alguien
- ◆ De las variables impuestas por el mismo y las de los periodos históricos y los grupos sociales le asignan.

En este contexto Popper dice " los seres humanos viven en una sociedad, tienen que orientarse en ella, tanto para conseguir lo que quieren como para evitar aquello que no quieren" (34)

Por lo anterior se puede concluir diciendo que la comunicación es el medio por el cual el sentido (los símbolos significados) toma forma social y configura a la comunidad. Los símbolos existen en todas partes, sólo es necesario dejarlos emerger. Y la Opinión Pública se basa en la comunicación y por lo tanto no sólo es un conjunto de opiniones, de datos de referencia, de individuos, de lugares públicos, sino que requiere que esas opiniones se traduzcan en Expresiones.

Con todo esto se puede observar la naturaleza comunicativa de la Opinión Pública, puesto que ya se tienen las bases teóricas, se podrá visualizar a la Opinión Pública, para esto lo siguiente.

---

(34) Ibid p. 116

## 1.5 La naturaleza comunicativa de la Opinión Pública.

En los subcapítulos anteriores se retomaron las teorías de dos autores, Manuel Martín Serrano con sus teorías. General de sistemas, Social de la Comunicación y Teoría de la Mediación Social; por otro lado se explicó la Teoría de la Acción Comunicativa de Junger Habermas. Todas éstas sirvieron para poder caracterizar a la Opinión Pública y así facilitar su comprensión desde el ámbito comunicativo. A continuación se presentará la aplicación de las teorías en la naturaleza comunicativa de la Opinión Pública, así como también se identificarán los elementos de la misma y sus relaciones.(35)

El término opinión pública ha sido conceptualizado en diversas disciplinas y periodos históricos, pero muy pocos estudios han abordado el tema sólo desde lo propiamente comunicativo. Aquí se harán diversos planteamientos para demostrar que la opinión pública es un fenómeno que tiene como base fundamental a la comunicación.

Para demostrar lo anterior es necesario remontarse a los inicios de la comunicación, para determinar su función principal. Se habla que la comunicación es una conquista de la evolución de las especies; desde el inicio de la humanidad se ha tenido la necesidad de comunicarse sobre todo para sobrevivir; quizá no existía un lenguaje como el actual, pero los hombres primitivos utilizaban sus propios códigos los cuales compartían para la sobrevivencia del grupo. Así las diversas formas de comunicación humana se considera:

1. Como una conquista de la evolución humana que le ha permitido desarrollar una vida social que a su vez se ha sobrepuesto dialécticamente al individuo concreto.
2. Se ha visto que la comunicación social está equifinalizada al principio de la sobrevivencia del género humano y no sólo del individuo.

Por lo tanto se dice que la comunicación es un hecho social que sirve al hombre para conocer el conjunto de interpretaciones que suceden y lo que en él transcurre dentro de un grupo social,

---

(35) Se presenta un resumen de Torres Lima, Héctor Jesús "Naturaleza de la Opinión Pública" en Apuntes sobre Opinión Pública s/f

asimismo para la conservación de sus bienes materiales, territorio y formas de producir satisfactores, además con la comunicación la especie humana puede transmitir sus costumbres, tradiciones y sus diversos descubrimientos para lograr el avance de la comunidad a la que pertenece.

Es por esto que no se discute que la opinión pública es un fenómeno humano y así ha sido estudiada, lo cual quiere decir que la opinión pública, como fenómeno se origina y realiza al interior de la vida social de los grupos humanos y de ésta manera tiene pertenencia en estos grupos. Habría que recordar que la naturaleza social es heredada a la humanidad, por lo que ésta surge con la habilidad para la comunicación, para la interrelación expresiva, simbólica, que es capaz de sustituir actos ejecutivos, con la finalidad de economizar energía y eficientar la vida humana.

Como parte de ese proceso de comunicación, el hombre expresa sus pensamientos, sentimientos y necesidades para que sean escuchadas y probablemente aceptadas por uno o varios receptores y así poder obtener un satisfactor social.

*Un ejemplo común de este último punto sería cuando en UNITEC , el alumno no expresa lo que desea realmente y se le brinda un satisfactor distinto a lo que él necesitaba, esto ocurre porque no se expresó y no transmitió sus necesidades*

### **1.5.1 Sistema Opinión Pública**

Como se señaló en el primer subcapítulo en la Teoría General de Sistemas, de Manuel Martín Serrano, un sistema es el conjunto de elementos que se encuentran organizados, que se seleccionan, relacionan y distinguen entre sí

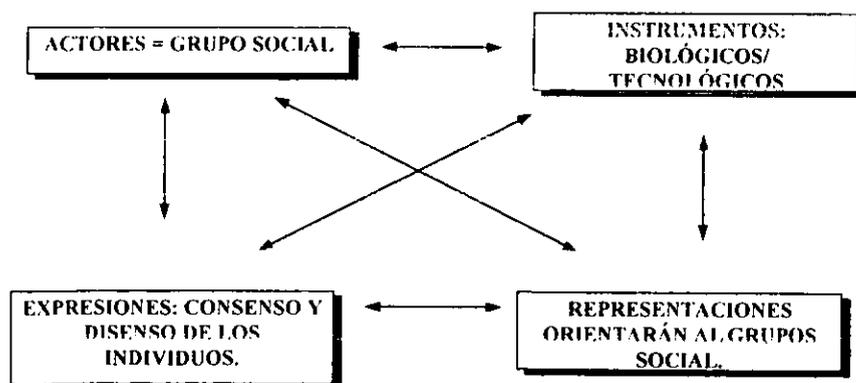
Con base a lo anterior, se considera a la Opinión Pública como un sistema. La relación entre ésta y el Sistema Comunicativo se establece bajo las condiciones del Modelo Dialéctico de la Comunicación propuesta por Manuel Martín Serrano, al afirmar que la Opinión Pública es un sistema porque ésta cumple con los parámetros establecidos en cuanto a identificación, relación y selección de sus componentes.

Asimismo la opinión pública es interactuante y multiafectada por los demás sistemas y establece su existencia desde que el hombre se relaciona a través de los usos de la comunicación.

En la opinión pública se puede tener como referente cualquier cosa, objeto, suceso, puede ser político, religioso, cultural, y tiene como instrumento la expresión para llevar a cabo el consenso o disenso de los asuntos de interés público y como es necesario la expresión se dice entonces, que forma parte del sistema comunicativo, pero puede tener una relación solidaria, causal o específica con cualquier otro sistema, puesto que aquí se aplica lo que se comentó con anterioridad, puesto que la opinión pública está inmersa en el sistema comunicativo, igual que éste es un sistema interactuante y multiafectado.

#### 1.5.1.1 Elementos del "Sistema Opinión Pública"

Si se parte de la idea que la Opinión pública forma parte del sistema comunicativo, puesto que su único instrumento es la expresión, para lograr establecer los componentes del sistema opinión pública, se tomará la Teoría General de Sistemas y al Modelo dialéctico de la Comunicación -propuesto por Manuel Martín Serrano- y así establecer la selección, relaciones y distinción entre sus elementos.

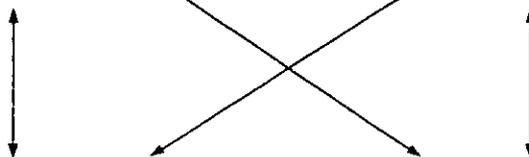


A continuación se presenta un esquema del Modelo Dialéctico de la Comunicación enfocado en la Universidad Tecnológica de México, específicamente del objeto de estudio de la presente investigación.

### MODELO DIALÉCTICO DE LA COMUNICACIÓN

Actores: alumnos de la Universidad Tecnológica de México de las principales carreras técnicas del Campus Cuitláhuac y humanísticas del Campus Marina, que realizan actualmente el Servicio Social

Instrumentos: pueden ser de dos tipos:  
 Biológicos: la voz, la palabra  
 Tecnológicos: Encuesta, cuestionario



Expresiones: referentes: adquisición, aplicación y reforzamiento de los conocimientos técnicos, científicos y humanísticos; la formación integral del estudiante.

Representaciones. Modelos que guiarán la acción para llegar a realizar algo sobre las opiniones que dieron los alumnos sobre su servicio social..

Regresando a la teoría hay que recordar las cinco temáticas que se han definido como "lo público", cualquier hecho que entre en estas temáticas pueden generar opinión pública:

1. La sobrevivencia del grupo social.
2. La producción de bienes materiales e inmateriales
3. La conservación de la propiedad privada (territorio, medios de producción y mercancías o bienes)
4. El Estado (ejercicio del poder y sus consecuentes formas de acción).
5. La Cultura

### 1.5.1.2 Relaciones entre los componentes del Modelo Dialéctico de la Comunicación.

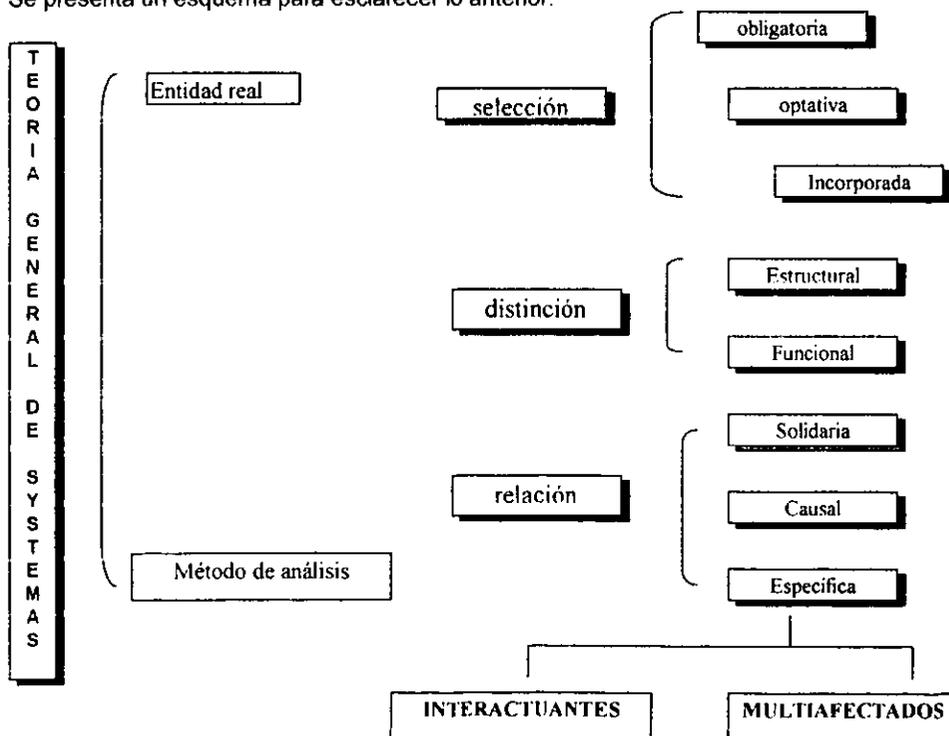
Estas pueden ser solidarias, causales y específicas, estos mismos tipos de relaciones se pueden dar entre el Sistema Opinión Pública con el mismo Sistema de Comunicación, o entre el primero con otros sistemas ajenos. Es por esto que se dice que son multiafectados e interactuantes.

Todos los componentes mencionados, tanto estructurales que son aquellos que ocupan un lugar específico dentro del sistema; o como funcionales, los cuales tienen una función única dentro de él y los dos pertenecen al Sistema Opinión Pública, ya que su existencia es necesaria para que funcione o permanezca organizado como tal.

La implicación obligatoria se da con base en los componentes estructurales y la optativa con base en las funciones.

Las expresiones estarán enfocadas únicamente a los cinco temáticas establecidas anteriormente, considerando que en estos están incluidos todos los asuntos que interesan y /o afectan al grupo social.

Se presenta un esquema para esclarecer lo anterior:



### **1.5.1.3 Definición de Opinión Pública**

De esta forma, se definirá a la Opinión Pública como las expresiones de los individuos del grupo social que tienen un referente público, entendiendo como público a todos aquellos asuntos que interesan y/o afectan al grupo social, a diferencia de "el público" que es el grupo social en sí mismo.

Con esto se da por finalizada la caracterización de la Opinión pública, desde el ámbito comunicativo, posteriormente se ubicará esta desde diversas épocas históricas.

## 1.6 Características Históricas de la Opinión Pública

Es de vital importancia poder ubicar a la Opinión pública en las etapas más importantes históricamente hablando, esto con el fin de observar su evolución y sobre cuáles eran los referentes públicos que utilizaban o sobre los que opinaban: puesto que la comunicación existe desde que el hombre se agrupa para cubrir sus necesidades primarias: sobrevivencia y desde es entonces existe la opinión Pública (36). A continuación se presenta la primera etapa que se estudiará en la presente investigación: La Comunidad Primitiva, así como también se realizará el Modelo de la Cebolla aplicando los elementos de esta época.

### 1.6.1. Comunidad primitiva

El proceso evolutivo, más o menos según los lineamientos bajo los que se acepta en la actualidad, fue expuesto por primera vez por Carlos Darwin en su obra *El origen de las especies* (1859); posteriormente, Tomás Huxley y Ernesto Haeckel, entre otros, y el mismo Darwin, en *El origen del hombre* (1872), ampliaron los conceptos contenidos en la teoría de la evolución a fin de abarcar al ser humano.

Con todo, no fue sino hasta fines de ese siglo que se efectuó el gran hallazgo fósil, que en cierto modo, venía a corroborar la tesis de Darwin. el de E. Dubois, en Java (1891), de un ser primitivo al que puso el nombre de *Pithecanthropus erectus* (hombre-mono sin habla) que establecía Haeckel como el hipotético tronco común de hombres y antropoides. Sin embargo, del estudio de éstos y otros restos similares pronto se dedujo que el proceso evolucionista estaba ya demasiado desarrollado en el pitecántropo en la dirección humana y que había que buscar el común denominador zoológico en restos mucho más antiguos.

El pitecántropo quedó considerado desde entonces como otro género de homínidos, dada la variedad y cantidad de restos encontrados al cabo, si bien algunos consideran que no es más que otra especie. extinta del género *Homo*.

---

(36) Gallo Romo, Olga "Ubicación sistemática de la Opinión Pública" UNAM FCPyS en Tesis de Maestría en proceso

A fin de comprender el proceso evolutivo que ha culminado en la especie humana moderna, deben tenerse en cuenta en todo momento las diferencias que existen entre los conceptos de especie.

género, familia, orden, etc. Por ejemplo, el género *Homo* (humano) y la familia de los homínidos, en cuanto a especies vivientes, sólo están constituidas por una sola especie *Homo sapiens* o el hombre moderno.

Así desde el punto de vista restringido de la cima del árbol zoológico, y sólo así, es que se pueden considerar la especie, el género y la familia del hombre como sinónimos.

En cambio si se escarba en la prehistoria y se toman en consideración los restos "humanoides" ya encontrados, resulta obvio que las especies y géneros de homínidos –algunos precursores de, y otros, paralelos a la rama de *Homo sapiens*- han sido muchos.

Al examinar la prehistoria seguidamente, se utilizará una cronología a la inversa. Es decir, se comenzará con los restos humanos o humanoides más recientes para finalizar con los más antiguos conocidos

**1.6.1.1. El *Homo sapiens*:** Si se retrocede en la historia y prehistoria reciente del hombre a lo largo de la época de los metales hasta el neolítico (Edad de piedra superior), que da comienzo hace unos 9.000 años, se observa que todos los restos humanos encontrados se distinguen muy poco del hombre moderno. Las diferencias notadas, no son mayores que las que existen entre las diversas razas de *Homo sapiens*.

Retrocediendo a través del mesolítico, y aún en los estratos superiores del paleolítico, tampoco se encuentran diferencias entre los restos encontrados y el hombre moderno. A esta última época corresponden las culturas magdaleniense (hace unos 15.000 años) y aurinaciense (35.000). Y con la aurinaciense en particular se asocian los numerosos restos encontrados del llamado hombre de Cromagnon, por la localidad francesa de la Dordoña donde fueron hallados los primeros (1868)

El hombre de Cro-magnon, sin embargo, no parece constituir una especie aparte, sino más bien una raza de *Homo sapiens* que, inclusive, parece hacerse prolongado en muchos de los

tipos de caucasoides del europeo meridional y occidental de la actualidad. En sus diversa variantes –los hombres de Grimaldi (negroide), Chancelade, Predmost, etc.- era por lo general de elevada estatura y buena capacidad craneal y no sólo poseía ya una buena industria de utensilios de hueso y piedra sino que desarrollaba ya un sentido artístico, como lo muestran los dibujos auriñacienses y magdalienses inferiores hallados en las cavernas de Lascaux y Altamira. Estos seres corresponden a buena parte de la cuarta glaciación y a los comienzos del holoceno.

**1.6.1.2. Antigüedad del hombre moderno.** Al remontarse al paleantropólogo en la prehistoria a épocas aún más remotas, todavía encuentra especímenes humanos muy semejantes al hombre moderno a lo largo de buena parte del paleolítico. Existen por lo menos dos hallazgos de restos fósiles de gran antigüedad que muestran íntima relación morfológica con la estructura somática del hombre actual, el cráneo y los fragmentos de cráneo hallados en Inglaterra. Estos restos se asocian por lo general con la cultura achelense, caracterizada por el uso del hacha de piedra; presentan una capacidad craneal algo menor que la del hombre moderno, pero bastante que la del hombre moderno, pero bastante aproximada; y, en general, pueden ser considerados como ejemplares bastantes primitivos de la especie humana actual. Si ello es cierto, cabe concluir, a base del estudio de los estratos en que estos restos fueron encontrados y de la fauna coetánea de los mismos, que la especie humana tiene una antigüedad de, por lo menos, 100.000 años (hombre de Steinheim, correspondiente al último periodo interglacial) o, quizás, de 200.000 años o más ( hombre de Swanscombe, correspondiente al segundo periodo interglacial).

**1.6.1.3. Hombre de Neandertal:** La cultura musteriense, que corresponde a un periodo del paleolítico que coincide con parte del último periodo interglacial y comienzos de la cuarta glaciación, generalmente se asocia con un tipo especializado de homínidos del cual se han encontrado restos y que sí presentan bastantes diferencias con respecto al *Homo sapiens*. Se trata del llamado hombre de Neandertal, por la localidad alemana donde se hallaron los primeros restos en 1856.

**1.6.1.4. El Pitecántropo :** El primer hallazgo de homínidos fósiles antiguos que los mencionados arriba se efectuó en Java en 1891. Se trataba del ya mencionado *Pithecanthropus erectus*. Algunos autores afirman que el pitecántropo, al igual que el hombre de Neandertal, no es más que otra especie del mismo género humano.

Por otra parte, no se pueden descontarse la posibilidad que la especie humana moderna descienda directamente de algunos tipos de pitecántropos. Al pitecántropo se le calculan de unos 200.00 a 700.00 años de antigüedad.

**1.6.1.5. Los australopitecinos y el Homo habilis.** En años relativamente recientes se han descubierto restos de homínidos fósiles que superan en antigüedad a los pitecántropo. En particular se citan el tamaño reducido de sus incisivos y caninos y la estructura humana de la pelvis y las extremidades como características que los ligan a los homínidos mucho más estrechamente que los póngidos.

#### **1.6.1.1 Características principales de la Opinión Pública en la Comunidad Primitiva.**

El aspecto principal en esta comunidad es la sobrevivencia que tenía el hombre en esa época, tema principal entre la comunidad; es por esto que los primeros hombres tuvieron la necesidad de aprender a esculpir herramientas que les permitiera hacerle frente a la naturaleza, el único fin que tenían estos instrumentos era su funcionalidad, es decir, los empleaban para poder cazar animales, recolectar granos, o pescar.

Las primeras muestras de cultura humana se remontan a la era paleolítica, que abarca desde la aparición del *hombre habiilis*, hace dos o tres millones de años, hasta hace nueve mil años, tiempo en que surgió el *homo sapiens*.

Con la aparición del *homo sapiens*, hace unos 38 mil años en el periodo paleolítico superior, la evolución humana dio un paso definitivo no ya en lo biológico, sino en su desarrollo psíquico y social.

"El tempo del desarrollo se tornó consciente de su propia existencia y de su separación de los demás seres de la naturaleza, lo que le condujo a crear o a perfeccionar una red de relaciones de tipo simbólico que le habian de consentir una comunicación con la inmediato (lenguaje) y con lo trascendente (magia, religión). (37)

La principal característica de la comunidad en estos tiempos era el culto a los muertos , puesto que desde el paleolítico inferior se concebía a la muerte como una continuidad de la vida. El hombre muerto era considerado algo más que materia en descomposición, lo que propició la construcción de enterramientos no naturales, lo que ahora se conoce como panteones.

Los primeros referentes que el homo sapiens dejó en paredes y techos de galerías subterráneas, lejos de luz del día, son dibujos superpuestos.

Por otro lado la escultura empieza en la misma época. Los primeros referentes son pequeños animales de marfil y algunas figuras, después aparecen diversas estatuillas de mujeres.

Con lo anterior se demuestra que las especies humanas se desarrollan por la capacidad que tiene para aprender de su entorno, y con esto no sólo saciar sus necesidades básicas, sino también buscar formas de trascendencia espiritual

Existen fenómenos conductuales comunes a los individuos en todas las sociedades humanas y adquiridos durante larga historia evolutiva, como son la presencia del lenguaje simbólico, la religión, el arte, el comportamiento maternal, el juego social, el uso y manufactura de artefactos, etc.

Por lo que respecta a las manifestaciones comunicativas a través del arte paleolítico, en esos momentos no se narra nada, sino sólo se limita a presentar o re-presentar a partir de los animales el paralelismo entre vida y muerte. Desde que el hombre tiene conciencia de sí mismo y del medio que lo rodea, siempre ha estado vinculado con el concepto de la muerte , a la cual la ha representado de infinitas maneras.

---

(37) *Ibid*: p 37

Cuando apareció el hombre neolítico se fundaron los primeros poblados, y se convirtió en sedentario. Las teorías clásicas suponen que fueron las transformaciones económicas derivadas de la adopción del sistema de vida de producción agrícola y ganadera las que acarrearón la sedentarización.

"La sedentarización supuso un cambio fundamental en la manera de concebir el hábitat humano. El hombre se agrupó en poblados en los que, aparte de los recintos privados, se hicieron precisos los lugares comunitarios y las construcciones defensivas: El uso de la piedra y el barro posibilitó la aparición de nuevas formas de habitación, en las que se adivina una cierta preocupación por la decoración interior y exterior de los muros mediante pinturas e incisiones" (38)

Todo lo anterior lleva a caracterizar a la opinión pública dentro de este periodo como un fenómeno, y no como un objeto de estudio, puesto que nadie de la comunidad se ponía a estudiar lo que era la opinión pública. sólo se daba por la necesidad de sobrevivencia. es por esto que se dice que ésta surge desde la aparición del hombre, puesto que es una expresión y la expresión es ontológicamente comunicativa.

En esta época surge el estado por la necesidad que tiene el hombre de agruparse, puesto que éste en estado natural es un ser individual, pero se ve en la necesidad de ceder esta libertad, para obtener una libertad colectiva que le permitirá vivir con mayor seguridad dentro de un grupo social.

El Estado será el encargado de proveer a la comunidad de protección, alimento, y territorio puesto que el individuo por si sólo no podría hacerlo. "Puesto que ningún hombre tiene una autoridad natural sobre sus semejantes, y puesto que la naturaleza no produce ningún derecho, quedan pues, las convenciones como base de toda autoridad legítima entre los hombres" (39)

---

(38) *Ibid*; no. 39, p. 43

(39) Rousseau, Jean Jacques, El Contrato Social, p. 20

"El tránsito del estado de naturaleza al estado civil produce en el hombre un cambio muy notable, al sustituir en su conducta la justicia al instinto y al dar a sus acciones la moralidad que antes le faltaba. Sólo cuando ocupa la voz del deber el lugar del impulso físico y el derecho el del apetito es cuando el hombre, que hasta entonces no había mirado más que a sí mismo, se ve obligado a obrar según otros principios y a consultar su razón antes de escuchar sus inclinaciones. Aunque se prive en este estado de muchas ventajas que le brinda la Naturaleza, alcanza otra tan grande el ejercitarse y desarrollarse las facultades, al extenderse las ideas, al ennoblecerse los sentimientos. Lo que el hombre pierde por el contrato social es su libertad natural y un derecho ilimitado a todo lo que le apetece y puede alcanzar: lo que gana es la libertad civil y la propiedad de todo lo que posee" (40)

En el período Histórico correspondiente a la Comunidad primitiva eran tres las temáticas que afectaban al grupo social – y sobre las cuales había que llevar a cabo el consenso – éstas eran:

1. La protección de los individuos frente a la naturaleza y otros grupos
2. El abastecimiento de alimentos
3. La posesión de un territorio.

Como se mencionó con anterioridad la opinión pública en esta etapa se presenta como un fenómeno, por lo tanto cumple con la función de carácter netamente comunicativo, no ejecutivo sino expresivo con capacidad simbólica, ya que rescata la capacidad natural del hombre para comunicarse no sólo acerca del presente sino también sobre ideas y sucesos del pasado y futuro.

Con la posesión de la habilidad simbólica para comunicar - sustitución del objeto de referencia con símbolos emanados de un código común- el ser humano ahorra energía y cumple una función de carácter social de producción y reproducción tanto de ideas como de bienes.

Así se puede concluir a la Opinión Pública en esta época se privilegia de dos temas principales: la sobrevivencia y la conservación de la propiedad, y así se le asignan funciones sobre el consenso y disenso sobre el hacer a su existencia como fenómeno cumplía su función de carácter comunicativo mediante la simbolización de objetos de referencia que permitían el ahorro de energía.

(40) Ibid; p. 27-32

Los cuales representen lo mismo para todos, gracias al empleo de las expresiones, tomando en cuenta que las expresiones no sólo están basadas en lo verbal; sino también en aquellos que se basan en instrumentos tecnológicos.

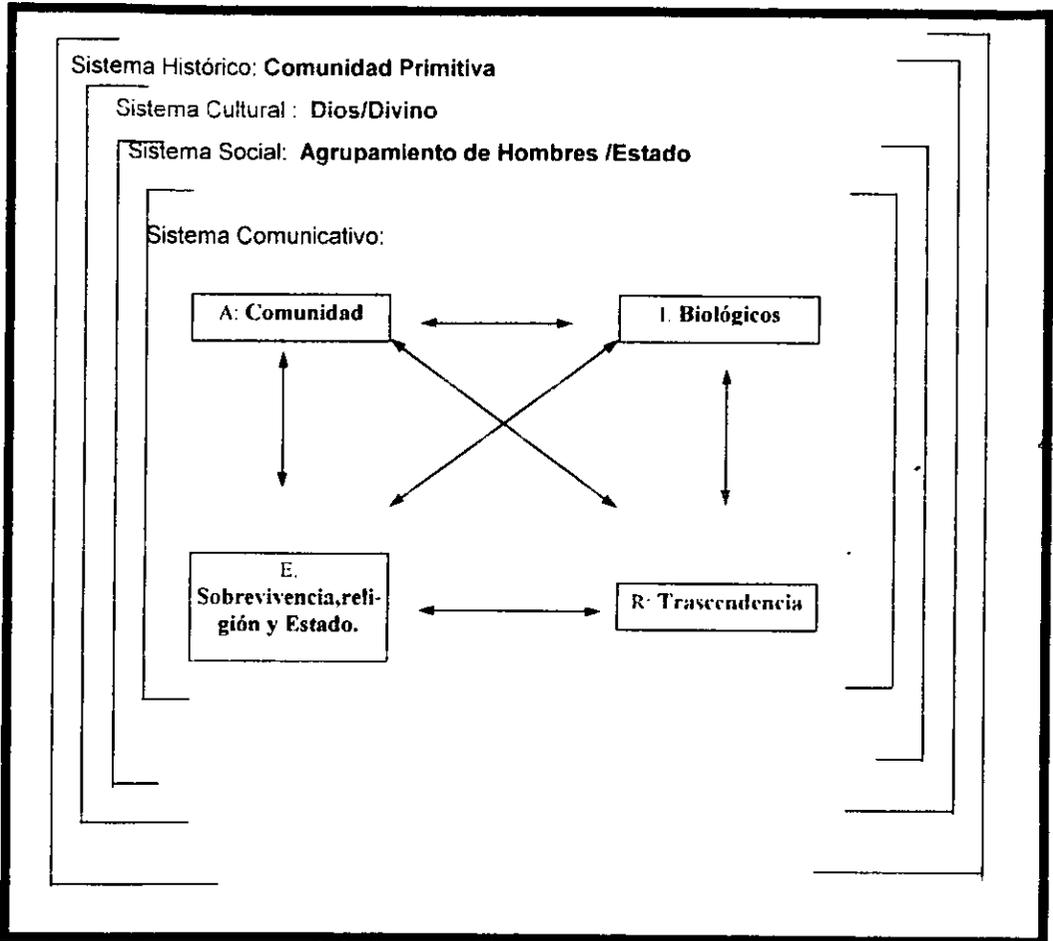
A continuación se presenta un cuadro donde se representa los elementos de la Comunidad primitiva en diferentes sistemas, utilizando como ejemplo el "Modelo de la Cebolla"

para poder comprender el siguiente cuadro es necesario introducir en él.

1. Sistema Histórico está inmerso la Comunidad primitiva, periodo del que se está hablando.
2. Sistema Cultural. todo se regía en esta época por la creencia que Dios era el creador de todo, y por lo tanto pensaban que eran cosas mágicas.
3. Sistema Social: El hombre para poder sobrevivir, tuvo la necesidad de agruparse con sus semejantes puesto que se percató que él sólo no podía hacer todo, y de este agrupamiento nació el estado, el cual era el que velaba por la protección y bienestar del grupo.
4. Sistema Comunicativo: éste está constituido por los elementos del Modelo Dialéctico de la Comunicación.

- a) Actores: está constituido por la comunidad en general y el Estado
- b) Instrumentos. En este tiempo sólo existían los biológicos, puesto que no había ningún tipo de tecnología.
- c) Expresiones: lo que le interesaba en ese tiempo a la comunidad era sobrevivir principalmente, de igual forma la religión era un aspecto de suma importancia y el estado ocupa también un lugar distinguido.
- d) Representaciones: La trascendencia espiritual, era lo que más importaba al grupo social de la Comunidad primitiva.

## La Opinión Pública en la Comunidad primitiva



Con este cuadro se da por terminada la ubicación de la Opinión pública en la Comunidad Primitiva, ahora se presentarán los mismos aspectos en la Cultura Egipcia.

### **1.6.2 La Opinión Pública en la Cultura Egipcia**

En el presente subcapítulo se presentará la ubicación de la Opinión Pública en la Cultura Egipcia, la cual es la que más años permaneció, para esto las siguientes líneas.

Esta civilización nació en el tercer milenio anterior a la era actual y sobrevivió durante tres mil años aproximadamente. Una de sus principales aportaciones es la escritura jeroglífica. Sus asentamientos humanos egipcios se remontan a la era neolítica, cuando coexistían dos culturas: el Alto Egipto que se encontraba en el sur y la segunda el Bajo Egipto.

En esta época se manejaba la monarquía como forma de gobierno, lo cual convirtió a Egipto faraónico en el Imperio que ha perdurado durante un mayor lapso en toda la historia de la humanidad. Fue el cultura que más ha permanecido.

Para que pueda existir una comprensión de su cultura es importante tomar en consideración su cronología la cual era única de su cultura puesto que no existía una continuidad. El inicio de cada reinado daba inicio al nuevo año y volvían a empezar con el 1: para poder estudiar su historia es necesario saber de qué faraón se está hablando y así conocer los acontecimientos precisos.

En el momento que da fin el período predinástico es cuando inicia la cultura egipcia hacia el año 3000, con la primera dinastía de 2920 a 2770 a. J.C. Esto no quiere decir que la civilización como tal inicia ahí, fue en los dos milenios anteriores cuando se asentaron los principios que luego definirían la cosmovisión egipcia: la lengua, la religión, las instituciones.

La piedra seguía constituyendo su principal instrumento de comunicación, puesto que en ellas realizaban sus escrituras jeroglíficas y sus pirámides las contruían piedra tras piedra sin la ayuda de un instrumento, más que sus manos y todo por adoración al faraón, el cual era tomado como un Dios. Esto desbancó totalmente al adobe y construyeron también sus tumbas; igualmente que en la comunidad primitiva la muerte era de gran significado para la cultura egipcia.

Referente al sistema social que reinaba en esta sociedad, el personaje que ocupaba el mayor rango era el rey, que era considerado como un dios o emisario de dios y, por tanto, digno de adoración. El faraón se consideraba la persona más cercana de los dioses que de los hombre : era un ser omnisciente y de bondad absoluta, que procuraba el bien de los súbditos, protegiendo al débil, haciendo que reinase la justicia.

### **1.6.2.1 Menes, el primer Faraón.**

Manetón, el papiro de Turín además de la lista de Abydos concuerdan y afirman que el primer faraón de Egipto fue "Menes", fue el primero en ceñir la corona del alto y del bajo Egipto.

De Hieracopolis proviene un segundo monumento que representa al rey "Escorpión", mientras aiste a la apertura de un canal con símbolos del alto Egipto y sobre la escena principal unas horcas para los pájaros Rekhyl símbolo del bajo Egipto. Así pues la maza del rey "Escorpión" no representa más que la victoria de un rey egipcio sobre otro egipcio. Al reunificarse el Egipto llega al fin la prehistoria de este pueblo.

En cada cambio de reinado se convertía en un caos el orden, pero cuando ya subía al trono el siguiente faraón, se volvía a tener confianza en que todo iba a mejorar con la llegada del nuevo rey.

Por otro lado la monarquía, arrastrada por la centralización del poder evoluciona hacia el absolutismo. Frente al rey, sólo un poder independiente subsiste: el clero, impulsado audazmente la doble evolución monoteístay absolutista. "Keops" reunió todo el culto en torno al del Dios "Ra", de quien se proclamó al mismo tiempo, vástago y encarnació, quebrando así la resistencia del cuerpo sacerdotal sometiéndolo a la férula real.

Identificado con "Ra" organizó un culto personal, que se transformó en culto oficial del estado. El palacio se convirtió en santuario, mandó constuir la pirámide más grande, en Gizhe, de 147 metros de altura y 230 metros por lado en su base. En su interior galerías y pasadizos que conducian a las cámaras funerarias.

Ya que se está hablando de funerales, se puede mencionar que para los egipcios la vida terrenal significa sólo un paso efímero y un ciclo invariable que tenían que cubrir y comportarse durante este período conforme a las reglas establecidas, para así lograr una vida eterna, la cual era de suma importancia para ellos.

#### **1.6.2.2. Características principales de la Opinión Pública en la Cultura Egipcia**

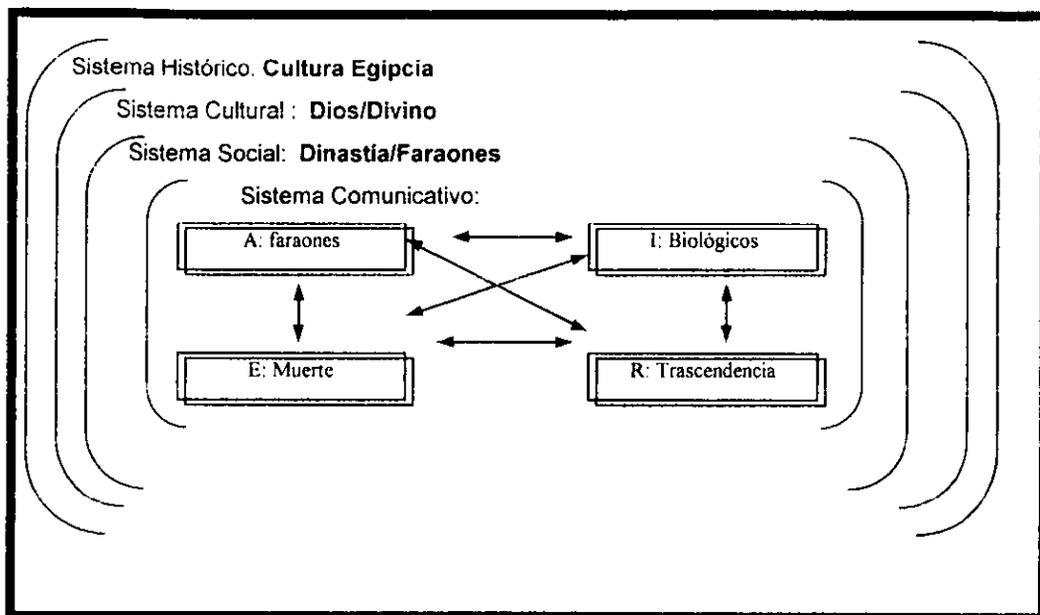
Así, se puede ubicar a la Opinión Pública igualmente como un fenómeno, aunque ya existían más características de ésta, aún no había manifestaciones masivas para hacer saber su opinión acerca de algo, por lo que no puede ser tomada aún como un objeto de estudio.

A continuación se presenta un modelo donde se ejemplifica los referentes de los diferentes sistemas, los cuales se explicarán brevemente.

1. Sistema Histórico: Cultura Egipcia, puesto que es la época a estudiar por el momento.
2. Sistema Cultural. En este período sigue siendo de gran importancia para la comunidad la creencia de un Dios como creador de las cosas, pero ellos le atribuyen a un Faraón que es el enviado por Dios; por lo tanto lo obedecen y veneran.
3. Sistema Social. Aquí ya no se rige por un Estado, sino por Dinastías y Faraones, es por esto que cada inicio de reinado de un faraón empezaba otra vez la cuenta regresiva.
4. Sistema Comunicativo: sus cuatro elementos están representados de la siguiente manera:

- a) Actores: principalmente por los faraones y el grupo social
- b) Instrumentos: continúan solamente con los biológicos, aunque ya existía un poco de más tecnología que en la comunidad primitiva, aún no llegaba a utilizar instrumentos externos para expresar sus opiniones, más que su palabra.
- c) Expresiones: Lo que más le preocupaba a la comunidad egipcia era la muerte, como entrada a la vida eterna, es por esto que ellos decían que el paso terrenal, era efímero y lo que realmente los iba a hacer felices era la paz que les proporcionaría la muerte.
- d) Representaciones. Por lo tanto la trascendencia no deja de ocupar un lugar importante para los egipcios.

## La Opinión Pública en la Cultura Egipcia



con esto se da por concluido el periodo de la Cultura Egipcia, ahora se avanzará un poco par conocer la opinión pública en el periodo de Grecia-Roma

### **1.6.3 Grecia y Roma.**

Este periodo igualmente fue importante para la opinión pública, pero para profundizar más en ella se presenta a continuación una breve historia de este periodo, así como las características de la opinión pública en esta época.

#### **1.6.3.1 Historia de Grecia-Roma**

Hacia el siglo XVI a. De J.C. el pueblo aqueo inició la invasión de Grecia: Hablaban los aqueos una lengua aria, parecida a la de los celtas y sajones , y fácilmente impusieron su autoridad en el país. gracias a la superioridad de sus armas.

La región de que se apoderaron era una península montañosa e irregular, situada entre los mares Adriático y Egeo; careciente de ríos navegables, pero abundante en ríos y fértiles valles. Cerca de las costas había llanuras pequeñas, ideales para el establecimiento de poblaciones. Fue en esta área donde se levantaron las magnificas ciudades de la antigua Grecia.

Al norte del Mar Egeo, en la áspera y montañosa región llamada Macedonia, se establecieron grupos guerreros aqueos, que llevaron una vida primitiva. De Macedonia nace la Península de la Calcídica. que avanza hacia el Egeo. Esta zona fue colonizada mucho más tarde.

Algunos de los aqueos que siguieron hacia el sur se establecieron en Epiro, en la parte occidental de la península, y otros en Tesalia, en la zona oriente. Aunque ésta no tuvo un papel muy importante en la historia de Grecia. los griegos la consideraban como la cuna de sus antepasados. En el norte, se halla el Monte Olimpo, morada de los dioses mitológicos griegos. A sus pies corre el Rio Peneios, a través del Valle Tempe, célebre en la poesía y en la mitología. Entre el Peneios y las montañas que separan a Tesalia del sur de Grecia, se extiende una llanura ondulada.

Cuando los aqueos llegaron al sur de Tesalia, entraron en contacto con la civilización. Los habitantes de la Isla de Créta habían fundado ciudades fortificadas en todas partes, a lo largo de la costa. Los invasores se mezclaron racialmente con el pueblo primitivo y asimilaron las costumbres de éste. Así se establecieron en pequeños grupos, en lugares en que había agua y la tierra era llana y cultivable. y es así como se empezó a utilizar la Opinión pública.

### 1.6.3.2 La Utilización de la Opinión Pública

El empleo de la Opinión Pública, en este periodo surge es como un fenómeno sin nombrar , entre los supuestos principales son.

- 1 Los ciudadanos adultos eran los responsables, en los cuales descansaban los controles políticos y todo lo que atañía a la comunidad.
- 2 Estos adultos tenían la responsabilidad de ver por el bienestar de la comunidad discutiendo los problemas políticos como principal problema.
- 3 El consenso será la base de la acción pública, de esta manera, se supone que las opiniones de la mayoría tienen el control. pero las minorías reciben protección.

En esta época se utilizaba la democracia como forma de gobernar , en donde los asuntos de interés público y que, por lo tanto afectan al grupo social, todo esto se resolvía por medio del consenso. sin tomar en cuenta a los esclavos. y sin imponer.

Es así como en Esparta y Roma la Opinión Pública era un ejercicio cotidiano de los ciudadanos, la cual era más utilizada en las Asambleas, el lugar donde se reunían las personas que tenían el poder para opinar. Igualmente se utilizaban los comicios y plebiscitos.

Respecto a la opinión Pública en Roma, Rousseau expresa: " En una sociedad bien gobernada todos vuelan a las asambleas...Es muy singular que en Roma, en donde los tribunos eran sagrados . no hubiesen siquiera imaginado que podían usurpar las funciones del pueblo. y que en medio de una tan gran multitud, no hubieran jamás intentado prescindir de un sólo plebiscito" (41)

---

(41) *ibid*: p. 51

y agrega " siendo las leyes actos auténticos de la voluntad general, no podría obrar el soberano más que cuando el pueblo está reunido. Al respecto. La república romana era, me parece un gran estado, y la ciudad de roma, una gran ciudad. El último censo acusó en Roma 400 000 ciudadanos armados, y el último empadronamiento del imperio, más de cuatro millones de ciudadanos...Qué difícil es imaginarse, reunido frecuentemente, al pueblo inmenso de esta capital y de sus alrededores. Sin embargo, no transcurrían muchas semanas sin que se reuniese el pueblo, y en ocasiones hasta muchas veces en este espacio de tiempo.

No solamente ejercía los derechos de la soberanía, sino una parte de los del gobierno. Trataba ciertos asuntos, juzgaba ciertas causas y este pueblo era en la plaza pública casi con tanta frecuencia magistrado como soberano" (42)

La Opinión Pública, jugaba un papel importante, puesto que la opinión de los ciudadanos era indestructible, todo con el fin de tomar decisiones políticas que afectaban directamente en la protección y conservación del grupo social. Es así que Platón, al describir su concepción del estado ideal, propone a la Opinión Pública como el medio de enlace entre las decisiones ciudadanas y la ejecución gubernamental.

Es así la importancia de la opinión pública en el período de Grecia-Roma, puesto que era el instrumento que utilizaban los viejos, los cuales eran considerados los sabios y que tenían la capacidad de aconsejar a los jóvenes sobre su actuar, aunque en ocasiones esta opiniones no iban acorde a las necesidades actuales.

Es importante recalcar que no sólo eran problemas políticos los que atañían a la comunidad, pero si el más importante para la conservación del grupo social; es necesario distinguir dos aspectos:

1. "La expresión de la Opinión Pública es una forma de comunicación del grupo social que en ocasiones recurre a la retórica, que implica el discurso de un orador que expone sus puntos de vista ante iguales y los trata de persuadir con argumentos y conclusiones.

---

(42) Ibid, p. 107

Esto es importante, ya que se reconoce que para que exista una expresión de la Opinión Pública es necesario poseer un criterio formal que es el de tratar al otro exactamente como igual y porque se reconoce que la expresión de la opinión pública puede ser persuadida.

2. La expresión de la opinión Pública no es homogénea es un conjunto de un conjunto de expresiones que tiene diversos sentidos y magnitudes. Esto resulta significativo porque se reconoce que la Opinión Pública no es una sola expresión de la Opinión Pública. sino que hay diversos matices al respecto de un solo tema, no sólo en cuanto a lo que se dice, sino también al número de personas que lo dicen.
3. La expresión de la opinión pública no da cuenta de la veracidad, es decir, es una expresión de lo que los individuos "dicen", dicen que piensan, dicen que hacen, pero no es el resultado de un procesos mental rigurosos ni científico.

Esto es importante porque se asevera que la expresión de la Opinión Pública "puede mentir" y con ello se reconoce la existencia de una limitante el conocimiento de la expresión de la opinión pública no es la mejor, ni la única vía para saber qué está sucediendo en el grupo social."(43)

A continuación se muestra un modelo que permite visualizar los referentes de cada sistema en el periodo de Grecia y Roma, para comprenderlo es importante señalar lo siguiente:

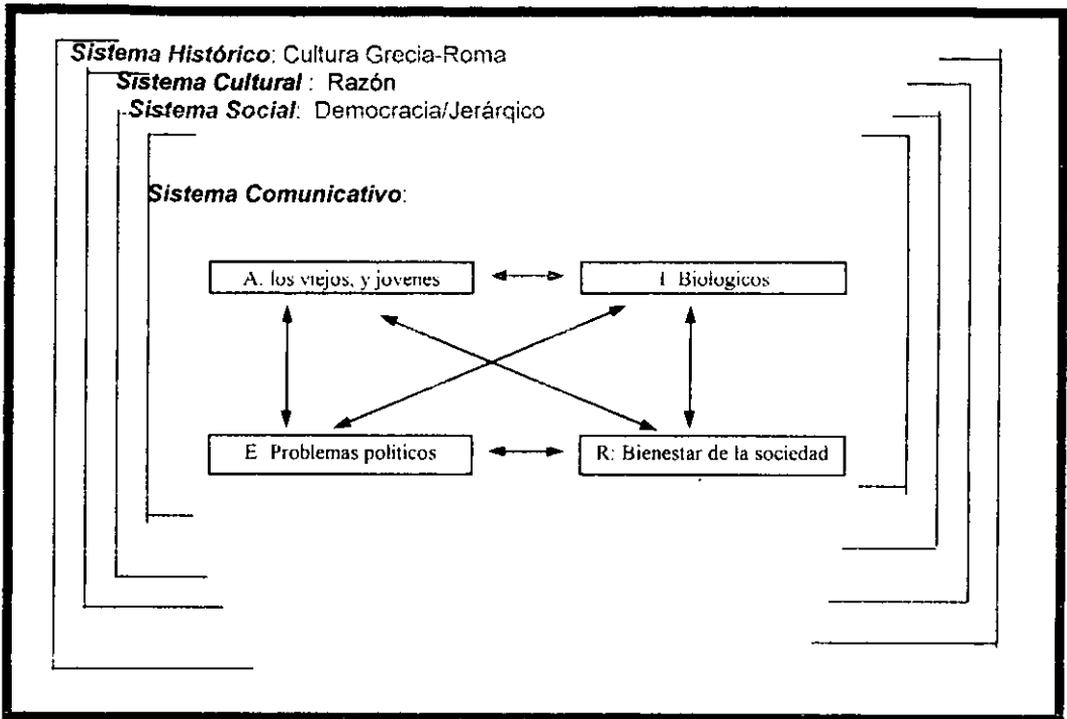
1. Sistema Histórico: Grecia y Roma, periodo del que se está hablando
2. Sistema Cultural. La razón , ya ocupa un lugar importante, aqui ya no se cree que todo es creación de un Dios; sino se empieza a fundamentar con la ciencia.
3. Sistema Social: Como ya no se tenía la concepción de que había que obedecer a un enviado de Dios, puesto que ya se daban conceptos científicos de las cosa; entra un régimen de democracia y jerárquico.
4. Sistema Comunicativo: están presentes sus elementos de la siguiente manera:
  - a) Actores: representados por los viejos que eran los que orientaban a los jóvenes y éstos a su vez también son Actores.

---

(43) Op. Cit.

- b) Instrumentos: Biológicos, aunque ya se podían expresar de una manera más organizada, aún no existía un lugar y medios específicos para hacerlo.
- c) Expresiones: Problemas políticos
- d) Representaciones: El bienestar de la sociedad era lo que buscaban los representantes del poder.

## La Opinión Pública en el período Grecia-Roma



Con esto se finaliza el periodo Grecia- Roma, para dar inicio a otro periodo la Edad Media.

#### **1.6.4 La Opinión Pública en la Edad Media**

Es pertinente visualizar a la Opinión Pública desde el periodo de la Edad Media, así como presentar una breve historia de dicho periodo lo cual se muestra a continuación.

##### **1.6.4.1 Breve historia de la Edad Media**

La Edad media se divide en tres épocas: Edad Antigua, edad media y Edad Moderna. La Edad Media, o época medieval, abarca desde la caída del Imperio romano hasta los comienzos de la Edad moderna, en el siglo XV.

Es difícil señalar fechas exactas a una época como la Edad Media. La fecha que se da con más frecuencia como "comienzo" de la Edad media es el año 476 de la era cristiana, en que fue destronado el último emperador romano, y su terminación se pone en el 1453, en que los turcos se apoderaron de Constantinopla, capital del Imperio de Oriente.

La Edad Media presenció el triunfo del cristianismo sobre la Europa pagana. Vio el nacimiento, el sumo poderío y la decadencia de los papas como potencia en materias que no tenían nada que ver con la religión. En la edad media apareció y desapareció en Europa el régimen feudal, y se echaron los cimientos de las naciones modernas. Los bárbaros y los civilizados se fundieron en una sociedad moderna.

Fue una edad de fe ciega que produjo bienes y males. Por una parte, las gentes eran incitadas a hermosas fantasías, mientras que por otra caían en bajas necesidades. Se distinguieron aquellos tiempos por una larga lucha entre el mahometismo y el cristianismo, que en parte halló expresión en las guerras de las cruzadas.

Característica notable de aquellos tiempos fueron las estrechas relaciones entre la religión y la política. No sólo estaban la iglesia y el estado estrechamente vinculados entre sí, sino que muchas veces la iglesia era el Estado. El vínculo entre ambas esferas no siempre tuvo manifestaciones de armonía. Durante siglos los papas y los emperadores sostuvieron luchas enconadas por la supremacía. La decadencia del poder papal fue uno de los principales acontecimientos que señalaron el fin de la Edad Media.

#### 1.6.4..2. Características de la Opinión Pública en la Edad Media.

Como se mencionó con anterioridad, el principal referente de expresión era la religión, aquí se ve notablemente el cambio de lo político a cambio de la religiosa por la tanto fue el tema de la opinión pública.

Retomando la Teoría de la Mediación Social de Manuel Martín Serrano, en la edad Media predominaba el Modelo Cultural de la Mediación denominado "Modelo de Dios", en esta época era el elemento ordenador del hombre y de la naturaleza a Dios, éste disponía a través de sus representantes : los Reyes o Señores Feudales para que supieran como se debían que hacer las cosas, y como enviados de Dios eran obedecidos en su totalidad por la comunidad.

Obedeciendo la filosofía cristiana, la cual dice que Jesucristo en vida posee el poder de su padre y que éste al morir se le otorga a Pedro, esto significa el poder sobre la tierra y por lo tanto Pedro al morir debe de transferir dicho poder y así sucesivamente. Es así como se legitima el poder absoluto en la edad media por los reyes, puesto que tienen el poder tanto política, económica y bélicamente.

Si se toma en cuenta el modelo cultural de Manuel Martín Serrano se entiende la razón por la cual la opinión Pública disminuyó su matiz político preponderantemente en los siglos de dominación romana y lo confundió con el religiosos; de hecho la opinión Pública no posee a sentido, la importancia recaía completa en la temática cultural y sobre todo lo religioso.

En la Edad Media se le decía a la comunidad que mientras más sufrieran en el mundo terrenal, cuando murieran iban a encontrar la paz y la felicidad; con estos pensamientos se obligaba al pueblo a que todas sus convicciones fueran de humildad y aceptación. Así los siervos y el grupo social en general no replicaba y tampoco se preocupaban por problemas políticos, puesto que decían ¿para qué preocuparse o discutir asuntos políticos si en esta vida sólo se viene de paso?.

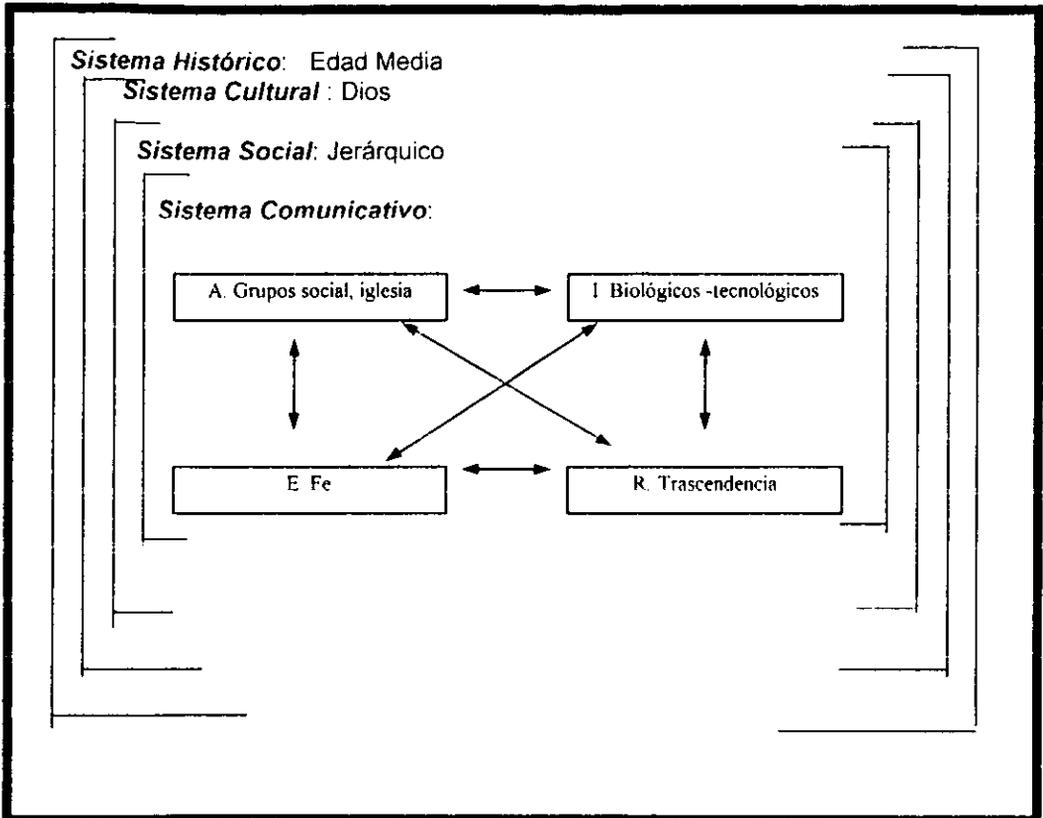
Por esto sólo la familia real tenía el poder para tomar decisiones sobre el ejercicio y la preservación del poder político. En conclusión se dice que la fe cobró tanta importancia en este período que la Iglesia Católica se convirtió en la institución mediadora y propagandística de la fe.

Por lo tanto la opinión pública en esta etapa era manipulada por el temor a Dios y a la convicción de obediencia, humildad y aceptación que supieron imponer los representantes de la iglesia al grupo social.

A continuación se presenta el modelo para conocer los diferentes referentes de los sistemas en este periodo.

1. Sistema Histórico: edad Media, periodo del cual se está ocupando.
2. Sistema Cultural: se vuelve a creer en que Dios es el creador de todo y como principal institución está la iglesia.
3. Sistema Social: Jerárquico, en donde la iglesia tien el mayor poder.
4. Sistema Comunicativo: sus cuatro elementos están representados por:
  - a) Actores: Grupo social, iglesia, reyes, siervos
  - b) Instrumentos: Biológicos y tecnológicos.
  - c) Expresiones: en este periodo todo giraba alrededor de la fe y del buen comportamiento para tener una vida eterna.
  - d) Representaciones: por lo tanto su principal representación era nuevamente la trascendencia.

## Opinión Pública en la Edad Media



Es así como se llega al fin del periodo de la Edad Media, para dar paso a la época del Renacimiento donde vuelve a recobrar con mayor fuerza todas las artes basadas en la ciencia

### **1.6.5. Renacimiento y Capitalismo**

Con este periodo se concluye la ubicación de la Opinión Pública en diferentes etapas de la historia, y así llegar a la actualidad y poder conocer las perspectivas actuales de la Opinión Pública.

#### **1.6.5.1. Breve historia del Renacimiento**

Pocos periodos en la historia han sido tan ricos en acontecimientos como el de la época llamada del Renacimiento. Entre los siglos XIV y XVI Europa fue testigo de un renacimiento o resurrección de todo aquello que había estado en el olvido durante la edad Media. Las artes, el comercio, la música, la literatura y la ciencia volvieron a florecer. Descubrimientos, sorprendentes inventos y la erudición, fomentando todo por hombres cultos, se resolvieron en una transformación de la vida europea.

Antes del Renacimiento la mayoría de la gente vivía en grandes propiedades llamadas feudos. Estas pequeñas comunidades tenían dentro de sus linderos todo cuanto necesitaban. En consecuencia, había poco comercio e intercambio. Cuando alguien necesitaba alguna mercancía recurría a los sistemas del trueque, cambiando un producto por otro. Existían pocos pueblos y ciudades. La vida social se concentraba en el feudo, en el palacio del noble o en el del obispo.

Esta manera de vivir cambió radicalmente durante el renacimiento. El feudo dejó de ser el centro de la vida social. Pueblos y ciudades nacieron rápidamente al irse desarrollando la industria, el comercio y el intercambio. Los comerciantes ricos y los fabricantes fueron acaparando el dominio de la comunidad.

Algunos príncipes acrecentaron su poder y se posesionaron de los pequeños estados. En vez de la infinidad que existía de éstos, surgieron entidades gubernamentales que se convirtieron en naciones. La gente comenzó a utilizar moneda acuñada. Las contribuciones se cobraban en dinero efectivo en lugar de productos agrícolas.

Los pueblos y ciudades pagaban fuertes sumas a los gobernantes a cambio de ciertos privilegios. De esta manera los príncipes podían sostener grandes ejércitos y sostener funcionarios que hicieran cumplir las leyes.

El hombre no solamente se percató del cambio en su manera de vivir, sino que comenzó a dudar de sus propias creencias. Inició el análisis de las instituciones universalmente aceptadas, tales como la Iglesia, que durante siglos había sido el lazo de unión en la Europa occidental. Llegó a tener mayor aprecio por las cosas de este mundo y a preocuparse menos por las del otro. El resultado fue una revolución contra las ideas y costumbres de la Iglesia católica. La revolución en cuestión, conocida como la Reforma, trajo consigo el nacimiento de las iglesias protestantes.

La fecha que se cita a veces como el principio del renacimiento es el año 1453, en el que Constantinopla cayó en poder de los turcos. Otras autoridades prefieren tomar el año de la invención de la imprenta, 1440. En realidad el renacimiento no se inició repentinamente.

Durante la edad media el saber de los antiguos sabios había sido conservado en la mitad oriental del imperio romano. Las relaciones entre la Europa occidental y el Imperio oriental no habían sido pacíficas. A pesar de ello, el saber fue penetrando continuamente en el occidente. En algunos lugares el estudio siguió su curso no obstante que la mayor parte de Europa se hallaba envuelta en constantes guerras. Los árabes, que se habían establecido en España a partir del siglo VIII, lograron notables adelantos en las matemáticas, la astronomía y la medicina. Por lo demás, en los monasterios de toda Europa el aprendizaje se había mantenido activo por monjes fervientes.

La fase más notable del Renacimiento fue el desarrollo de las bellas artes, aunque no fue la única en importancia. El hombre y las naciones quisieron por igual desenvolverse en todos sentidos y disfrutar la vida plenamente. Inventos tales como la brújula y el astrolabio vinieron en ayuda del hombre para encontrar la ruta en mares no incluidos en las cartas de navegación.

El hombre logró aprender más geografía universal en la centuria que siguió a 1450 que lo que sabía hasta entonces. Vasco de Gama dio la vuelta al Cabo de Buena Esperanza, Cristóbal Colón descubrió América y Fernando de Magallanes encabezó una expedición que le dio la vuelta al

mundo. Estos y otros viajeros vinieron a abrir nuevas rutas de riqueza comercial. La opulencia se derramó en los países europeos. Reyes y gobernantes pudieron así aumentar su poderío y sostener las artes y las ciencias

Hubo descubrimientos revolucionarios en otros campos también: Nicolás Copérnico abrió las puertas a otro mundo de ideas al afirmar que el sol era el centro del universo y no la tierra. Otro adelanto de importancia fue el empleo del método científico. El hombre no estaba conforme con aceptar las antiguas creencias. Aprendió a comprobar tanto las viejas como las nuevas ideas a base de cuidadosa observación y por medio de experimentos prácticos realizados con aparatos científicos.

Las nuevas ideas y descubrimientos del renacimiento tuvieron más rápida dispersión en virtud de la invención del tipo movable de imprenta. Los libros fueron más fáciles de hacer, salían más baratos y eran leídos más extensamente

No obstante la gloria esplendorosa del Renacimiento, la época tuvo muchos puntos negros. Los príncipes y gobernantes vivían con lujo mientras que la situación de la gente humilde mejoró muy poco.

El Renacimiento su fue desplazando hacia el norte; a través de Europa, y llegó al fin a Inglaterra. Se considera que se extinguió en este país con la muerte de la reina Isabel en 1603.

#### **1.6.5.2. Breve historia del Capitalismo**

El Capitalismo se define como un régimen económico fundado en el predominio del capital como elemento de producción y creador de riqueza. Esta tiene su origen en los grandes inventos del siglo XVIII. que dan lugar al empleo de las máquinas (Revolución Industrial). Existen personas o conjunto de personas que acumulan riquezas y las destinan a producir, por medio de las máquinas grandes cantidades de artículos elaborados en serie, los cuales al ser vendidos producirán el capital inicial.

La revolución industrial modificó muchas costumbres, hacia 1750 la mayor parte de la población vivía en el campo dedicada a la agricultura. En el siglo XIX la población se concentró en las

ciudades, dedicada a actividades relacionadas con la industria. Los artesanos por su parte, ante la imposibilidad de competir con la producción maquinista se convierten en obreros a cambio de un salario.

La iniciativa privada se basa en la libertad para establecer industrias o grupos de industrias con capitales privados cuyos productos pueden ser vendidos a los compradores que se prefieran. El consumismo es una característica peculiar del capitalismo. Consiste en que los habitantes se acostumbran a consumir (comprar) los productos que están de moda.

Es así como surge también el Capitalismo Monopólico, ocurre cuando una empresa llega a ser la única que explota cierta rama de producción, sea por concesión oficial o porque ha superado y absorbido a sus competidores, constituyendo así un monopolio. En el momento que varias industrias se unen forman un oligopolio que dominan completamente el mercado en determinada rama de la producción y el mercado de su país de origen, sino que se establecen nuevas industrias en otros países.

Por lo anterior se dan diferentes organizaciones sociales dentro del capitalismo: la burguesía, dueña de las grandes fábricas, empresas, etc.; interviene en forma decisiva en la vida del país: esta clase social vive lujosamente aprovechando todas las comodidades que el alto desarrollo de la ciencia y la tecnología permite obtener., asimismo en éstas dos últimas se fomenta la investigación científica con la finalidad de introducir avances en todas las ramas de la producción.

La otra clase social, la más numerosa en el Capitalismo es el proletariado (obreros y campesinos), éste a través del tiempo ha luchado constantemente por mejorar sus condiciones de vida y ha visto la necesidad de unirse en asociaciones que han dado lugar a los sindicatos.

Por otro lado se pueden resumir las características del mundo capitalista:

Libre competencia: existe libertad de producción lo cual trae como consecuencia una gran competencia entre las industrias que se dedican a la elaboración de los mismos artículos. Las empresas luchan entre sí para acaparar los mercados donde puedan colocar sus productos, a través de los medios de propaganda y es así como se incursionan los medios masivos de comunicación y por ende la Opinión pública que se ubicará a continuación dentro del Renacimiento y Capitalismo, para poder conocer cuáles eran sus referentes.

### 1.6.5.3 La Opinión Pública en el Renacimiento y Capitalismo

En el renacimiento la Opinión Pública se liga estrechamente con la democracia; puesto que en esta época ya se rompieron los sustentos divinos, en donde el rey y tenía el poder y derecho sobre los demás; pero en el momento que el hombre va descubriendo que no todo fue hecho por Dios y que existen muchas cosas que la ciencia puede explicar, se rompe con el hermetismo de la magia y lo sobrenatural.

Es Así que la Opinión Pública cobra un matiz preponderantemente político, sin embargo, y a diferencia de cómo se consideraba en Grecia y Roma, en las cual surgió como un fenómeno, es aquí cuando se convierte en un objeto de estudio, dada la importancia que recobra para lograr un consenso entre el grupo social y para la conformación e instauración de los nuevos regímenes políticos.

Retomando el Modelo cultural de la mediación –propuesto por Manuel Martín Serrano para explicar el modo de interpretar de esta época- denominado Ilusionismo o la Razón la Transición hacia el predominio discursivo y racional de alcanzar las verdades en este terreno se afirmó como una conquista del espíritu humano. El reconocimiento de la existencia de un campo de debate de este modo la verdad, se remonta justamente a la época ilusionista. Responde a ella el surgimiento de un nuevo tipo de sociedad, la sociedad burguesa, y a una nueva concepción del hombre y del Estado.

El reconocimiento de Opinión Pública como mecanismo para alcanzar ciertas verdades en el terreno de los hechos políticos, sociales y económicos supone la existencia de una esfera de hechos cuya dilucidación es inalcanzable a través del libre debate público llevado a cabo por individuos de capacidad racional y discursiva que le permitirá lograr, a través del uso de dichas facultades, aquella verdad que otra estaba reservada a la revelación o a la autoridad.

“El reconocimiento de las funciones de la Opinión Pública en una sociedad, junto con el requisito de las verdades públicas para el ejercicio de la libre discusión se funda sobre la idea del hombre como ser racional plenamente capaz de alcanzar por sí mismo la verdad en el orden político, social y económico”. (44)

---

(44) Kimball, Young. *La Opinión Pública y la Propaganda*. p. 27

Como se mencionó con anterioridad en este periodo la forma de gobierno que predominó fue la Democracia y las relaciones solidarias, causales y específicas entre ésta y la Opinión Pública, de ninguna manera la democracia es un elemento estructural de la segunda; mientras que para que exista la democracia es un elemento imprescindible que exista Opinión Pública.

"La libertad en una democracia está siempre equilibrada por un sentimiento de la responsabilidad individual por los propios actos. Las premisas básicas de la democracia son que el lugar del poder político descansa en los ciudadanos; que al ejercer este poder, a través de la expresión libre y organizada que implica necesariamente el ejercicio de Opinión Pública, "también tiene una responsabilidad... En otras palabras el poder de la democracia está sostenido por una moralidad de la comunidad". (45)

El ejercicio de la Opinión Pública en el ámbito político retomó demasiada fuerza, puesto que se consideraba un derecho de todos los ciudadanos poder expresarse libremente, el cual empezó a conceptuarse a partir de la revolución Francesa y que posteriormente invadió al Nuevo mundo con inclinaciones libertadoras, es por todo esto implicó que se valorara como un objeto de estudio y no sólo como fenómeno.

En el renacimiento los temas sobre los que opinaba los grupos sociales eran diversos, no sólo se enfocaban como anteriormente a la política, religión, etc. Ahora ya tomaban en cuenta la tecnología, la ciencia y capitalismo monopólico; la conservación de la propiedad privada. Y con la Revolución Industrial se amplió el campo temático hacia la producción de bienes materiales. "Los públicos y la Opinión Pública han sido los principales temas de los autores que se ocuparon de la política moderna. Sin embargo, limitar el concepto a este campo solamente, es ignorar que existen grandes áreas de interés de la comunidad que no son problemas políticos.

En vista de este hecho, nuestra posición es que hay públicos antes que un público interesado en las cuestiones del gobierno. Puede haber, en diferentes momentos y con grados variables de interés, un público político, un público financiero y un público interesado por el arte, la reforma moral, o cualquier otro tópico de interés general relativamente extendido. Los medios de formación de Opinión Pública no incluyen solamente política, sino otros muchos aspectos de la vida contemporánea" (46).

---

(45) *ibid*: p. 14

(46) *ibid*: p. 9

Posteriormente arribaron los medios masivos de comunicación la Opinión Pública cambia radicalmente, puesto que anteriormente todos los problemas y opiniones eran locales y que afectaban al grupo social directamente. hoy en día se hace frente a los problemas globales, ya que intervienen aspectos como el estado, la Nación y hasta cuestiones mundiales como la guerra, la paz, el comercio internacional y la organización mundial. Pero con esto han surgido nuevas dificultades puesto que todas estas opiniones esta interpretadas y por lo tanto están modificadas por quienes los proporcionan a través de la televisión, la prensa, el radio y el cine.

Actualmente la Opinión Pública está inmersa en el Capitalismo Monopólico, por lo que se habla de las cinco temáticas que se mencionaron con anterioridad y obviamente cada grupo social le da una importancia distinta dependiendo de su prioridad.

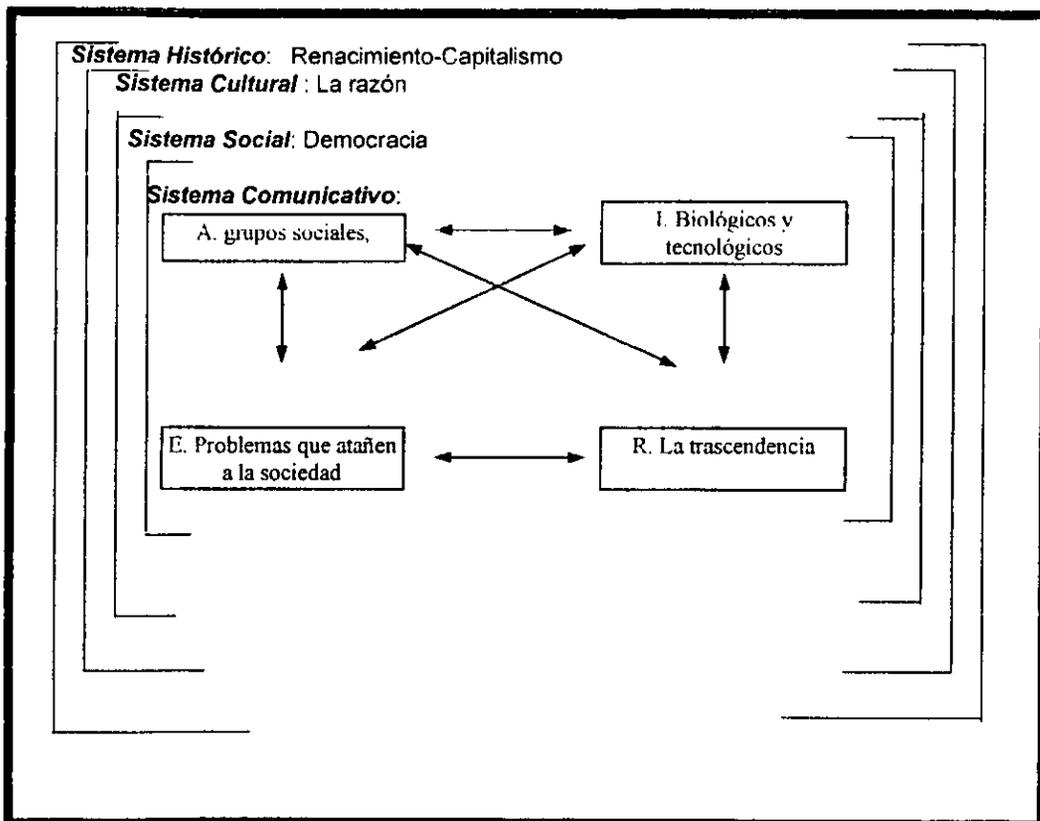
Finalmente en este periodo cabe enfatizar los siguientes puntos:

Durante el Ilusionismo y el Capitalismo se discute entre los individuos acerca de lo que terrenalmente tiene, de las diferentes posibilidades de participar en el poder y de la forma de ejercerlo.

1. Se diferencia lo público ( la sobrevivencia del grupo social como tal) de lo privado (la sobrevivencia de las personas como individuos)
2. Se identifican diversas formas de organización social, como la familia, la empresa, la iglesia, la escuela, etc; .como grupos sociales capaces de expresar opiniones.
3. Las sociedades renacentistas y capitalista no son un grupo, sino varios y los individuos pertenecen al mismo tiempo a diversos grupos, en los cuales puede manifestar distintas opiniones, incluso sobre un mismo tema, debido a la diversidad de los referentes en cuestión con sus consecuentes direcciones e intensidades.
4. Con la influencia de los medios de comunicación masiva la expresión de la Opinión Pública se vuelve aún más diversa, contradictoria, plural y persuasora sobre diversos temas que el grupo social considera atañen a la sobrevivencia del mismo grupo y que cobra importancia para otros grupos sociales sólo en la medida en que le afecten a esos otros grupos a través del uso de los medios.

Con esto se concluye la época del renacimiento y Capitalismo. A continuación se presenta el "Modelo de la Cebolla" con los elementos inmersos en este periodo.

### La Opinión Pública en el Renacimiento y Capitalismo



Explicando el cuadro anterior se puede comprender que el sistema histórico del que se habla es del periodo del Renacimiento-Capitalismo. De igual manera es importante señalar que esta época ya no se tiene la ideología de que Dios era el creador de todas las cosas. Es por eso que su sistema cultural está inmerso en la Razón, puesto que ahora es la ciencia la que explica la existencia de la vida y todo lo que ella emita. Puesto que ya no se tenía una adoración a un rey por creer que era enviado de Dios, ahora ya existe un modelo en donde existen personas que

gobiernan y otras que se dejan gobernar por lo tanto ya se maneja un sistema social basado en la Democracia.

Respecto al sistema comunicativo y sus elementos los actores estaban representados por los diversos grupos sociales, la burguesía y el proletariado; los instrumentos que se utilizan eran tanto biológicos y es aquí donde los tecnológicos toman una gran relevancia puesto que los medios de comunicación son de suma importancia para la transmisión de la Opinión Pública. Las opiniones varían entre diversos temas que atañen a la sociedad desde lo local hasta lo mundialmente hablando. Ya las representaciones continúan siendo la trascendencia, tema que siempre ha importado y en este periodo no pierde fuerza.

Con todo esto se pueden observar las perspectivas actuales de la Opinión Pública para ello las siguientes líneas

### **1.6.6.Perspectivas actuales de la Opinión Pública**

Con todo lo anterior se observó y se analizó los diferentes referentes que han existido sobre la Opinión Pública y se comprobó que la expresión de ésta es diversa, contradictoria, plural y persuadida. la cual atañe la sobrevivencia del grupo social y cada grupo busca ante toda difundir, comunicar y persuadir a otros grupos de la importancia de prever fenómenos.

Actualmente los estudios de opinión pública tiene dos vertientes:

Aquello que tratan de conocer la opinión pública de algunos grupos sobre un tema específico.

Aquello que tratan de hacer una teoría de la expresión de la opinión pública.

Los primeros utilizan métodos y técnicas que les permiten conocer con cierto grado de incertidumbre lo que las personas de un determinado grupo social dicen o piensan o hace. En la investigación del presente trabajo se conocerán las opiniones de los alumnos sobre el servicio social . Los segundos tratan de aclarar cómo el cambio de las sociedades ha interactuado con las expresiones de la opinión de los diversos grupos sociales.

La noticia es el código que utilizan los medios de comunicación masiva está en función de: muertes, guerras, enfermedades, religión, forma de vida cultural, política, economía, educación , relaciones sociales, medios de comunicación y emociones. en donde cada uno de éstos tiene tres variables:

- ◆ El grado de afectación a la sobrevivencia.
- ◆ El número de afectados
- ◆ Y la cercanía a los receptores.

La utilidad e la opinión pública se basa en la mayoría de veces para coadyuvar a la toma de decisiones de carácter político, económico y cultural. Es por esto que así las empresas, instituciones , organizaciones recurren con mayor frecuencia a estudios de opinión pública para diagnosticar, explicar y planificar acciones que tienen incidencias en la conformación de la vida cotidiana de las personas comunes y corrientes, no sólo a nivel regional y nacional, sino internacional.

A continuación se presenta un cuadro que sintetiza todo lo visto anteriormente de una manera breve.

## EVOLUCIÓN DE LOS REFERENTES DE LA OPINIÓN PÚBLICA

PERIODO	REFERENTE PREDOMINANTE	TEMÁTICA	PERSPECTIVA
Comunidad Primitiva	Defensa contra la naturaleza y otros grupos, y la consecución de alimento, habitación y vestido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supervivencia</li> <li>2. Producción de bienes materiales e inmateriales</li> </ol>	O.P. Como fenómeno
Cultura Egipcia	Fe Faraónica	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Trascendencia espiritual</li> <li>4. Bienestar</li> <li>5. Muerte</li> <li>6. Producción de bienes</li> </ol>	O.P. Como fenómeno
Grecia y Roma	Política	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Estado (el ejercicio del poder y sus formas)</li> </ol>	O.P. Como fenómeno
Edad Media	Fe religiosa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La Cultura</li> </ol>	O.P. Como fenómeno
Renacimiento	Política y propiedad privada	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conservación de la Propiedad Privada</li> <li>2. El Estado (el ejercicio del poder y sus formas)</li> </ol>	O. P Como objeto de estudio.
Capitalismo	Dependerá de las circunstancias del grupo social y de sus intereses	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supervivencia del grupo social.</li> <li>2. Producción de bienes materiales e inmateriales</li> <li>3. La conservación de la propiedad privada .</li> <li>4. El Estado (el ejercicio del poder y sus formas)</li> <li>5. La Cultura.</li> </ol>	O.P. Como objeto de estudio

**ESTA TESIS NO DEBE SALIR DE LA BIBLIOTECA**

Se puede concluir remarcando la definición de la comunicación: es la expresión de lo que los miembros de distintos grupos sociales producen con respecto a referentes públicos y cuya expresión no es única, ni homogéneos, ni verdadera, ni válida, ni representa la mejor ni la única vía para dar cuenta de los fenómenos sociales, tal como lo muestra la historia.

# **CAPÍTULO II**

## **MARCO CONTEXTUAL**

## **CAPÍTULO II**

### **MÁS ALLÁ DE UN TRÁMITE: EL SERVICIO SOCIAL EN UNITEC**

#### **2.1 Ubicación histórica de la Universidad Tecnológica de México**

**2.1.1. Origen.** La Universidad Tecnológica de México (UNITEC ) fue creada en 1966, por un grupo de mexicanos comprometidos con el desarrollo y progreso del país y con la visión de impulsar una educación con enfoque científico, técnico y humanista, que promueve, no sólo los aspectos de conocimientos y práctica de las disciplinas, sino también los valores humanos más altos. El creador y primer rector de la Universidad fue el Licenciado Ignacio Guerra Pellegaud.

La UNITEC Inició sus actividades con la Facultad de Administración y Ciencias Sociales, con las licenciaturas en Administración de Empresas y Contaduría Pública. En 1969, la Universidad se ubica en Marina Nacional # 162, en lo que actualmente se conoce como Campus Marina. 1970, es un año muy importante, ya que egresa la primera generación de profesionales UNITEC quienes, con sus niveles de desempeño, promociona a la universidad en el ámbito laboral. Por otra parte, en ese mismo año, se inician los cursos de la carrera de Médico Cirujano Dentista, la cual, es reconocida a nivel Latinoamericano por su alta calidad académica.

Posteriormente, en 1976, se crea la División de Estudios de Posgrado, con la Maestría en Organización y Métodos. En 1980 da inicio la Facultad de Odontología y el Bachillerato.

Transcurría el año de 1985, cuando se inician los estudios de las licenciaturas en Derecho e Informática Administrativa. Cinco años después, con la afluencia estudiantil se vió la necesidad de crear otro Campus y por esto nació el Campus Cuitláhuac junto con él surge la Facultad de Ingeniería y la Universidad comienza un proceso de rápido crecimiento, tanto en lo que se refiere a instalaciones como a la matrícula.

Existían muchos alumnos que provenían de diferentes partes del país y gran parte de ella provenía del sur de la ciudad, por lo que en 1997 se establece el Campus Sur, ubicado en Ermita Iztapalapa # 557 Col. Granjas Esmeralda México D.F.; primer Campus que agrupa casi la totalidad de la oferta educativa UNITEC, excepto Odontología. Cabe señalar que con estas instalaciones la Universidad se enfoca hacia una zona geográfica del D.F., muy diferente de tradicional campo de influencia, logrando una excelente aceptación. Es en septiembre de 1999 que se crea un nuevo Campus enfocado a la población del norte del país, siendo el Campus Atizapán, el cual se encuentra ubicado en Av. Montesol; Esq. Blvd Colocoaya ( antes Club Montesol). Atizapán de Zaragoza Estado de México; con lo que UNITEC se expande al estado de México.

**2.1.2. Situación actual.** En la actualidad la Universidad Tecnológica de México está comprendida por:

- Campus Cuitláhuac: Escuela Preparatoria  
Facultad de Ingeniería  
División de Posgrado y Maestría
- Campus Marina: Facultad de Administración y Ciencias Sociales
- Clínica Odontológica "Pablo Fountanet" . Facultad de Odontología  
Centro de Atención Dental
- Campus Sur: Escuela Preparatoria  
Facultad de Ingeniería  
Facultad de Administración y Ciencias Sociales
- Campus Atizapán: Escuela Preparatoria  
Facultad de Ingeniería  
Facultad de Administración y Ciencias Sociales

Las Facultades se encuentran divididas de la siguiente manera:

### **Facultad de Administración y Ciencias Sociales**

Administración de Empresas  
Finanzas  
Administración Turística  
Economía  
Contaduría Pública  
Mercadotecnia  
Ciencias de la Información  
Derecho  
Ciencias de la Comunicación  
Informática Administrativa

### **Facultad de Ingeniería**

Ingeniería Electrónica y de Comunicaciones  
Ingeniería Industrial y de Sistemas  
Ingeniería Mecánica  
Ingeniería Civil  
Ingeniería Química  
Ingeniería en Sistemas Computacionales  
Arquitectura  
Diseño Gráfico

### **Facultad de Odontología**

Médico Cirujano Dentista

### **Especializaciones Odontológicas**

Odontología Integral  
Odontología Pediátrica  
Endodoncia  
Ortodoncia

### **Especializaciones**

Administración de Recursos Humanos  
Administración de Operaciones Industriales  
Administración Financiera  
Derecho laboral  
Derecho Fiscal  
Derecho Penal  
Mercadotecnia  
Calidad y productividad  
Negocios Internacionales  
Logística

### **Maestrías**

Habilidades Docentes  
Habilidades Directivas

Derecho Penal  
Proyectos de Inversión  
Administración

Otro aspecto importante de UNITEC es la existencia de la Dirección de Extensión Universitaria, cuyo objetivo fundamental es el de ofrecer a instituciones, empresas particulares, programas que incluyen cursos, seminarios, talleres y diplomados altamente novedosos y acordes a las necesidades del país; Facilitando con ello una mejor formación, actualización, perfeccionamiento y capacitación de los recursos humanos. Además, se cuenta con el Programa de Inglés centrado en el alumno con certificación del Trinity College London o Cambridge, así como la preparación y aplicación del TOEFL Institucional.

Asimismo, la Dirección de Extensión Universitaria de la UNITEC a través de su Dirección de Educación Continua, tiene la capacidad de diseñar eventos específicos, de acuerdo a las necesidades de cada empresa y/o institución, con base en las solicitudes o peticiones que éstas mismas realicen. Además de ofrecer a sus usuarios:

- Diseño de planes y programas de actualización específicos para cada Institución.
- Planta de expositores altamente calificados.
- Materiales de apoyo editados en una excelente presentación.
- Constancia de participación para cada uno de los asistentes con valor curricular.
- Apoyo logístico por parte de UNITEC, garantizando un excelente desarrollo del evento.
- Diagnóstico y detección de necesidades de capacitación, en caso requerido.
- Renta de aulas, auditorios, equipos y espacios en cada uno de los tres campus.

En la actualidad se está dando énfasis a las áreas relacionadas con el desarrollo empresarial, pero cabe señalar que se tiene la posibilidad de ofrecer los servicios en áreas como: Ingeniería, Derecho, Turismo e Informática, entre otras, ya que se cuenta con especialistas en estas disciplinas, o bien desarrollar seminarios o diplomados de acuerdo a las necesidades.

## 2.2. Organización

UNITEC, es una sociedad civil dedicada a la enseñanza media superior, superior y nivel Posgrado, con validez oficial de estudios por la Secretaría de Educación Pública. La organización en la UNITEC es específicamente por departamentos o secciones y aprovecha la aptitud profesional de los individuos donde puedan rendir mejor fruto. (47)

**2.2.2. Relaciones entre los diferentes departamentos:** La Coordinación de Servicio Social depende directamente de la Dirección de Servicios Estudiantiles dirigido por el Ing. Gerardo Santiago Cuetos. Las relaciones internas que tiene la Coordinación de Servicio Social con las diferentes áreas son:

- Dirección de Soporte Estudiantil donde se informa de los avances de objetivos y metas del área y donde se planean nuevos proyectos para el servicio social.
- Directores y Coordinadores de carrera para realizar la difusión de las vacantes de servicio social entre los alumnos de la Institución.
- Gerencia Administrativa para solicitar y reservar espacios físicos en el campus para organizar eventos, conferencias, ferias, espacio para publicaciones en paredes, etc.
- Gerencia de Apoyo Docente para verificar en cada campus horas y ubicaciones de los alumnos para realizar difusión.
- Con el Coordinador de Recepción profesional porque comparte el archivo y los expedientes de los alumnos y recién egresados que están por titularse
- Bolsa de trabajo, cuando requieran de prestadores de servicio
- Con el área de sistemas para soporte técnico e instalaciones.
- Con todas las áreas de la Institución que solicite apoyo de un prestador de servicio social.

---

(47) Se anexa organigrama

### 2.2.3. Nombre de los jefes de los departamentos involucrados en el estudio

En la presente investigación sobre el servicio social de Unitec los departamentos involucrados directamente serán:

Director General de Servicios Estudiantiles: Ing. Gerardo Santiago Cuetos

Director de Soporte Estudiantil: Lic. María de la Paz Salas Lizaur

Coordinador de Servicio Social: Lic. Samanda González Sandoval

## 2.3. Funciones

### 2.3.1. Objetivo, Misión e Ideario de la Universidad Tecnológica de México

**Objetivo.** " Formar bachilleres, profesionales y posgraduados con los conocimientos científicos, metodológicos y técnicos, así con la actitud para participar en la solución de los problemas nacionales y en el desarrollo del país.

**Misión.** Generar y ofrecer servicios educativos en los niveles medio superior, superior y Posgrado;

- ❖ Conjugando educación científica y tecnológica sobre una base de humanismo;
- ❖ Promoviendo una actitud de aprendizaje permanente, una cultura basada en el esfuerzo y un espíritu de superación.
- ❖ Combinando la profundidad en el estudio de cada disciplina con una visión amplia de la empresa, la sociedad y la vida.
- ❖ Buscando elevar permanentemente la calidad académica;
- ❖ Adecuando nuestros procesos educativos a las diversas necesidades de los estudiantes y;
- ❖ Aprovechando eficientemente los recursos de la Institución para dar acceso a grupos más amplios de la sociedad.

## Filosofía Institucional

- Como mexicanos, deseamos el bienestar del país y estamos conscientes del gran potencial de sus recursos, cultura y voluntad de progreso. Sabemos que para incidir en su desarrollo tenemos que hacerlo en el de las personas. Nuestro educandos, maestros y comunidad universitaria en general.
- Concebimos al mundo como un conjunto integrado por naciones interdependientes, que interactúan en un contexto de convivencia, respeto y derecho. Naciones que comparten un medio ambiente cuyo uso debe ser armónico, racional y responsable.
- Concebimos al Estado moderno como una organización donde la división de poderes alienta el progreso de la sociedad y cuya legitimidad descansa en la democracia
- Concebimos a la sociedad como un conjunto de individuos, familias, empresas e instituciones que persigue la superación de sus integrantes para lograr el bien común.
- Concebimos el desarrollo del país como un proceso encaminado a generar riqueza y bienestar social, logrando un desarrollo sostenido y sustentable.
- Concebimos a la educación como un medio que propicia la transformación positiva de los seres humanos y fortalece su capacidad y actitud de servicio a la sociedad. Es el principal motor de desarrollo.

A través de la educación pretendemos:

- Contribuir a formar capital humano
- Promover el valor de la libertad en nuestros estudiantes
- Colaborar a crear una sociedad más justa
- Incidir en el bienestar social
- Despertar en el alumnado una actitud favorable hacia la eficiencia" (48)

---

(48) Reglamento general de UNITEC

### 2.3.2. Objetivo, misión e ideario de la Coordinación de Servicio Social

**Objetivo.** Organizar , difundir y establecer, de acuerdo a las normas, reglamentos y procedimientos, comunicación entre los alumnos y/o recién egresados y las empresas públicas o privadas para la realización del servicio social

**Misión.** Fomentar en los estudiantes la participación social con calidad humana en los sectores marginados del país (huérfanos, minusválidos, pobres, campesinos, desocupados, analfabetos, etc.)

### 2.4. Características demográficas del universo a estudiar .

Edad	Sexo	Posición socioeconómica	Posición familiar	Zona de residencia
21-25 años	Femenino Masculino	Media	Hijo o Hija	Norte y suroeste

### 2.5. Problemáticas que podrían suscitarse con la encuesta.

El principal problema en el cual se está enfrentando la investigación es con la visión que tiene el alumno del servicio social, puesto que sólo lo perciben como un trámite indispensable para la titulación. El servicio social surgió en México hace más de 60 años con la finalidad de ayudar a los sectores más pobres del país, pero no tardó mucho tiempo en perder el rumbo y desvirtuar la función para lo que fue creado. Es el mismo que ahora se ven obligados a realizar miles de estudiantes universitarios, que por desgracia lo realizan en quehaceres burocráticos que ahorran solamente gastos a las oficinas de gobierno. Lejos quedaron los ideales de las propuestas que sobre el servicio social surgieron a raíz del movimiento estudiantil de 1929 y que planteaban la necesidad de retribuir al pueblo algo de lo que él aportaba para la manutención de la Universidad. En la actualidad para los estudiantes cumplir con el servicio social se ha convertido en un mero trámite y rara vez lo ven como una labor en pro a la sociedad.

Otra problemática a enfrentarse es que actualmente existen muchos lugares donde están vendiendo el servicio social, por lo tanto el alumno ya no lo realiza, sino lo compra, pero es muy delicado hacerle esta pregunta al alumno puesto que nunca va a contestar la verdad.

## **2.6. Descripción de la temática a tratar**

### **2.6.1. Antecedentes históricos del servicio social en México**

Durante el siglo XIX, el Estado Mexicano desarrolló el principio del servicio en beneficio de la sociedad. "En el ideario de Benito Juárez como presidente constitucional de la nación, contenido en la Ley Orgánica de Instrucción Pública del Distrito Federal, en 1867 se establece que la ilustración del pueblo es el medio más eficaz para consolidar la libertad y el respeto a la consolidación y a las leyes" (49).

La expectativa de que los egresados de la educación superior contribuyan al progreso social, se expresa en el movimiento universitario de 1929, cuando los miembros del movimiento vasconcelista, en lucha por la autonomía universitaria, se comprometen a establecer el servicio social obligatorio para los estudiantes. El servicio social surge entonces, como una actividad esencial que perfila la función social de la universidad y su vocación de servicio a la comunidad y se propone que el servicio obligatorio vincule al estudiante con su entorno, poniendo en práctica sus conocimientos adquiridos, con una modesta retribución para que pudieran vivir de manera decorosa y con recursos del sector público.

"Durante el gobierno de Avila Camacho, se promulga la Ley Reglamentaria de los artículos 4° y 5° constitucionales, relativos al ejercicio de las profesiones en el distrito y territorios federales, su aparición en el Diario oficial de la Federación es hasta el 26 de mayo de 1945. La responsabilidad de supervisar esta actividad como requisito de titulación, recae en las instituciones de educación superior (IES)".(50)

---

(49) " Antecedentes históricos del servicio social", en Rumbos y Caminos del Servicio Social en México, pág. 13

(50)Ibid; pág. 15

Desde la promulgación de la Ley de Profesiones hasta mediados de los sesenta, la actividad del servicio social no logra extenderse de manera organizada a todas las instituciones de educación superior. Salvo el trabajo que realizan los egresados de medicina en el sector salud. El movimiento estudiantil, tuvo una dramática expresión en octubre de 1968, impactando la estructura educativa, social y política, y dando lugar a una mayor sensibilización de las autoridades respecto a las demandas de carácter educativo y social.

### **2.6.2. Normatividad del Servicio Social**

El marco normativo para el funcionamiento del servicio social en todo el país, se ha ido estructurando lentamente. Los primeros esbozos de Normatividad sobre el servicio social, aparecen en el período de la Revolución Mexicana. En los artículos 4° y 5° de la Constitución de 1917, quedan asentados, en términos genéricos, los deberes y derechos de las actividades profesionales, marcando desde aquella época, la independencia y autonomía que tenían los estados de la república en la fijación de los requisitos para el ejercicio de las profesiones. La necesidad de normar lo asentado en la edición a la constitución del año 1942, genera la Ley reglamentaria de las artículos 4° y 5° constitucionales, relativos al ejercicio de las profesiones en el distrito y territorios federales, expedida el 30 de diciembre de 1944 y publicada en el Diario oficial de la federación el 26 de mayo de 1945. Esta ley se ha constituido en la base normativa más importante que regula las actividades profesionales en toda la nación.

Asimismo, la legislación sobre el servicio social, que es parte de esta ley, tiene una influencia significativa en la Normatividad de servicio social que rige todos los estados de la república.

El marco normativo vigente del servicio social es el siguiente:

1. Ley Reglamentaria del artículo 5° constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en el distrito federal, reformada el 23 de diciembre de 1974.
2. Reglamento de la ley Reglamentaria del artículo 5° constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal, reformado el 8 de mayo de 1975.

3. Reglamento para la Prestación del Servicio Social de los estudiantes de las Instituciones de Educación Superior en la república mexicana, publicado en el Diario oficial el 30 de marzo de 1981.

#### **2.6.4. El servicio social en la Universidad Tecnológica de México.**

La Coordinación de Servicio Social como tal se implementó en la UNITEC el 12 de agosto de 1997. Anteriormente se llevaba conjuntamente con el área de Recepción Profesional, pero se vio la necesidad de que existiera una persona como responsable directa del departamento. Entre las principales funciones que tienen bajo su cargo están:

- Planear nuevos proyectos de servicio social con el fin de tener una diversidad de instituciones para realizar el mismo.
- Verificar que los trámites que se realicen en ventanilla estén completos de acuerdo a la norma y procedimientos establecidos por la institución, para evitar posibles rezagos en el cumplimiento de los objetivos del área.
- Realizar reclutamiento especiales masivos de servicio social cuando es requerido con la finalidad de cubrir con la demanda de la empresa.

En junio de 1999 se autorizó el reglamento interno de servicio social de la Universidad Tecnológica de México, que tiene como objetivo proporcionar todos los lineamientos que deben de regirse para la prestación de dicho trámite. En el cual se cree en el valor de la ciencia como generadora de innovación y progreso; de la técnica, como elemento que vincula el desarrollo científico con la planta productiva y la sociedad; del humanismo, como la base que afianza nuestra condición de seres humanos. Por lo que se logra el propósito de promover una educación que conjugue CIENCIA Y TECNICA CON HUMANISMO.

**CAPÍTULO III**  
**METODOLOGÍA PARA**  
**LA ELABORACIÓN DEL**  
**CUESTIONARIO**

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN DEL CUESTIONARIO

Este capítulo tiene la finalidad de describir la metodología que se utilizó para la elaboración del cuestionario; el cual comprende de los siguientes apartados:

La enunciación de la hipótesis, la relación de la hipótesis con respecto de los conceptos, así como la argumentación deductiva de los ítems que se consideró pertinente del marco teórico, el desglose de las dimensiones de los conceptos, el desglose de las formas de medición de las categorías, la tabla de especificaciones, la correspondencia de reactivos con los índices, el listado de reactivos, la especificación de los criterios de arboreación, la tabla de equivalencia, los reportes del piloteo del cuestionario previo y por último los argumentos que permitieron la corrección del cuestionario cuya presentación incluye este capítulo.

#### **3.1 Hipótesis**

La hipótesis de trabajo y que deviene del proyecto de investigación es la siguiente:

Se desconoce la opinión de los alumnos de la Universidad Tecnológica de México de la principal carrera técnica del Campus Cuitláhuac (Ingeniería en Sistemas Computacionales) y humanística del Campus Marina (Derecho) que realizan actualmente el Servicio Social, en torno a la importancia que tiene éste en la adquisición y reforzamiento de conocimientos técnicos, científicos y humanísticos.

### 3.2 Argumentación de la pertinencia de los conceptos

La argumentación de la pertinencia de los conceptos obedece a dos instancias distintas:

PRIMERA: dado que todo estudio de opinión pública parte de un protocolo de investigación y en éste se incluye la hipótesis; resulta que ésta es el componente que permite la selección de los conceptos o variables sujetas a la falseación. Conforme a esto los conceptos que se manejan en la hipótesis son los siguientes:

- Variable opinión
- Variables demográficas
- La variable del referente que en este caso es: el servicio social como reforzamiento y adquisición de conocimientos científicos, técnicos y humanísticos.

SEGUNDA: la pertinencia de los conceptos conforme al marco teórico se presenta de acuerdo al orden en que se enuncian en el capítulo antecedente:

- a) Teoría General de Sistemas: debido a que todo estudio sobre opinión pública puede ser explicado analógicamente como una fotografía no se considera pertinente enunciar los antecedentes históricos en la tabla de especificaciones; sin embargo las variables de tiempo y lugar se consigan en el capítulo del marco contextual.

En lo referente al sistema referencial, y de manera más concreta al subsistema cultural, éste se contempla en el conocimiento general de la encuesta; es decir en los requisitos de entrada para los sujetos universo-muestra puedan ser encuestados. Así por ejemplo, en el caso particular de esta investigación se considera como elemento del subsistema cultural que un sujeto podrá ser encuestado sí y sólo si cumplió con los siguientes requisitos:

- Alumnos de la Universidad Tecnológica de México
- Realicen actualmente el servicio social
- Estudiante de la carrera de Derecho
- Estudiante de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales

A lo que concierne al sistema social se considera a la variable demográfica y que incluyen los siguientes aspectos: edad, sexo, zona dónde residen, posición socioeconómica, posición

familiar, tiene 70% de créditos o más, realizan actualmente el servicio social, carrera que estudia.

Respecto al sistema comunicativo se consideran como actores de la opinión pública de los encuestados y al encuestador; como expresión a la escritura, emitida por el encuestado; como instrumento a los espacios que el encuestado debió haber llenado en el cuestionario; así como al propio cuestionario que permitió el levantamiento de los datos por parte del encuestador; se concibió como representaciones a los datos que el encuestado proporcionó y que hacían referencia a la variable: el servicio social como reforzamiento y adquisición de conocimientos científicos, técnicos y humanísticos.

- b) Teoría Social de la Comunicación: conforme a la reducción que se realizó en el capítulo segundo en donde sólo se tocó el "Modelo dialéctico de la comunicación" a sabiendas de que la citada teoría no se puede reducir sólo al modelo antes mencionado; los elementos de este modelo dialéctico son : actores, instrumentos, expresiones y representaciones y cuyas características han sido presentados en el párrafo inmediato anterior.
- c) Teoría de la Mediación Social: si se considera que los aspectos teóricos que son ejes vertebrales de la Teoría de la Mediación Social son: el concepto de mediación, el código y los modelos culturales; entonces deberían de ser estos los que articulen medicionalmente tanto a los conceptos como al desglose de esto en categorías, índices y/o indicadores. Así pues se considerará como acto mediado a los actos del entorno (el servicio social como reforzamiento y adquisición de conocimientos científicos, técnicos y humanísticos) que el encuestado modifique tanto en sus emociones, conocimientos y escala valorativa, en donde cada encuestado los modifica dependiendo de su contexto específico.

Sin embargo es necesario recordar que toda modificación, inclusión o exclusión de datos de referencia se hacen en función de un código general que de suyo posibilita los grados de libertad y/o coerción con los cuales el encuestado tiene la posibilidad de incluir, excluir o modificar solamente un determinado número(51).

---

(51) Esos grados de libertad se traducirá en los resultados de la encuesta en las frecuencias de cada una de las opciones, es decir cada opción corresponderá a las derivadas del sistema en su origen.

En ese sentido el conjunto de conceptos, categoría, índices y/o indicadores dislumbrarán el grado de libertad de la medición por parte del encuestado; sobre todo cuando se plantea un cuestionario con reactivos de opción múltiple y estructurados.

Por otro lado y considerando que el tiempo histórico en el que se realizará la encuesta a un grupo social que vive en las postrimerías del siglo XX y que el modelo cultural de la mediación es el del Capitalismo-Monopólico ( sin olvidar que es capaz de coexistir con otros modelos medicionales) será este modelo el código hegemónico que articule en sí mismo el desglose que se realice en la tabla de especificaciones.

- d) Teoría de la Acción Comunicativa: de la misma manera en que se especifico en el capítulo teórico los aspectos relevantes a considerar en este estudio son aquellos en los que Habermans menciona la caracterización de los tres mundos en los que el ser humano se mueve independientemente (52) : el mundo subjetivo, el mundo objetivo y el mundo de los contenidos objetivos que operacionalizados al presente estudio de opinión pública se consignan como sigue:

<b>Los Mundos de Habermans</b>	<b>Planos mediados de Manuel Martín Serrano</b>	<b>Operacionalización para el estudio de la opinión</b>
Mundo subjetivo	pensar	Emociones
Mundo objetivo	hacer	Conocimiento
Contenidos objetivos	decir	Escala actitudinal

- e) Naturaleza actual de la opinión pública: de acuerdo a la evolución de los referentes de la opinión pública y ubicando este trabajo en el periodo del capitalismo en donde el referente predominante depende de las circunstancias del grupo social y de sus intereses las temáticas más importantes en orden descendente: la sobrevivencia de los miembros de un grupo social y del mismo como tal, el Estado , ( el ejercicio del poder y sus formas ), la producción de bienes materiales e inmateriales, la conservación de la propiedad privada y la cultura.

---

(52) Al igual que Habermans, Manuel marín serrano coincide en señalar que hay tres planos mediados: el hacer, el pensar y el decir

Con base a lo anterior el tema del presente estudio representa una temática de orden público porque se circunscribe a la producción de bienes materiales e inmateriales, debido a que la práctica del servicio social pretende enseñar al alumno a producir y reproducir sus conocimientos científicos, técnicos y humanísticos, los cuales adquirieron durante sus estudios.

### **3.3 Categorías**

En este apartado se explica la pertinencia de las categorías a cada uno de los conceptos, por lo cual conviene enunciar a continuación los conceptos y sus categorías:

CONCEPTOS	CATEGORIAS
1. Opinión	1.1. Expresión escrita sobre las emociones al realizar el Servicio Social.
	1.1 Expresión escrita del conocimiento de la importancia del Servicio social.
	1.3 Expresión escrita de los actos ejecutivos al realizar el S. S.
2 Alumnos de UNITEC que realizan actualmente el Servicio Social de carreras técnica y humanísticas.	2.1 Edad
	2.2 Sexo
	2.3 Zona donde residen
	2.4 Posición socioeconómica
	2.5 Posición familiar
	2.7 Tiene 70% de créditos o más
	2.8 Realizan actualmente el Servicio social
	2.8 Estudian carrera técnica.
	2.10 Estudian carrera humanística.
3. Importancia del Servicio Social	3.2 Reforzamiento de conocimientos científicos
	3.3 Reforzamiento de conocimientos técnicos
	3.4 Reforzamiento de conocimientos humanísticos
	3.5 Adquisición de conocimientos científicos.
	3.6 Adquisición de conocimientos técnicos.
	3.7 Adquisición de conocimientos humanísticos

Explicando la tabla anterior se puede decir con respecto al primer concepto que se desglosa en las categorías: expresión escrita sobre las emociones al realizar el servicio social; la expresión escrita sobre el conocimiento de la importancia del servicio social y expresión escrita de los actos ejecutivos al realizar el servicio social; su grado de pertenencia es el siguiente:

Debido que el presente trabajo es un estudio de opinión pública en el cual se desea conocer el sentir, el conocimiento y lo que se realiza durante la prestación del servicio social; en estas tres categorías nos da una visualización de lo que siente el alumno cuando realiza el servicio social. Por otro lado también es de suma importancia saber qué tanto saben los alumnos sobre este trámite y por último conocer si refuerzan y adquieren sus conocimientos científicos, técnico y humanísticos; siendo estos puesto que van conforme a la misión de la Universidad Tecnológica de México, la cual se menciona en el marco contextual.

### 3.4 Índices e Indicadores

En este apartado se explica la pertenencia de los índices a cada uno de los indicadores, por lo que es necesario desglosar a continuación los indicadores y respectivos índices.

<b>INDICADORES</b>	<b>INDICES</b>
1.1.1 Placer	1.1.1.1 Gusto 1.1.1.2 Satisfacción 1.1.1.3 Alegría
1.1.2 Displacer	1.1.1.1 Disgusto 1.1.1.2 Enojo 1.1.1.3 Aburrimiento 1.1.1.4 Cansancio
1.2.1 Definición del S. S.	1.2.1.1 Origen del S.S 1.2.1.2 Finalidad del S.S. 1.2.1.3 Misión del S.S en Unitec
1.2.2 Reglamentación Externa del Servicio social.	1.2.2.1 Constitución Política Mexicana Art 4º y 5º 1.2.2.2 Ley de profesiones
1.2.4 Trámites Administrativos	1.2.4.1 Dónde realizarlo 1.2.4.2 Requisitos necesarios 1.2.4.3 Procedimiento para realizar el S.S.
1.2.5 Tipos de Servicio Social	1.2.5.1 Interno 1.2.5.2 Externo 1.2.5.3 Comunitario
1.3.1 Comunitario	1.3.1.1 Hoy son ellos.. mañana nosotros

		1.3.1.2 Voces amigas
		1.3.1.3 Cambiemos su realidad
1.3.2 Académico		1.3.2.1 Apoyo didáctico
		1.3.2.2 Auxiliar de área académica
		1.3.2.3 Actividades acordes a la carrera
1.3.3 Productivo		1.3.3.1 Institución privada
		1.3.3.2 Dependencia de Gobierno.
		1.3.3.3 Instituto de asistencia social.
2.1.1	21-25 años	
2.1.2	26-30 años	
2.1.3	31-35 años	
2.1.4	35-40 años	
2.2.1	Femenino	
2.2.2	Masculino	
2.3.1	Centro	
2.3.2	Norte	
2.3.3	Noroeste	
2.3.4	Sur	
2.3.5	Suroeste	
2.3.6	Sureste	
2.3.7	Este	
2.3.8	Oeste	
2.4.1	Alta	
2.4.2	Media alta	
2.4.3	Media	
2.4.4	Media baja	
2.5.1	Esposo	
2.5.2	Esposa	
2.5.3	Hijo	
2.5.4	Hija	
2.5.5	Madre	
2.5.6	Padre	
2.7.1	70% a 80%	
2.7.2	80% a 90%	
2.7.3	90% a 100%	
2.7.4	Egresado	
2.8.1	Si	
2.8.2	No	
2.9.1	Ing. Sistemas Computacionales	
2.10.1	Derecho	
3.2.1	Ing. Sistemas Computacionales. los cuales proporcionan las bases necesarias para el	3.2.1.1 Análisis de sistemas y señales
		3.2.1.2 Análisis de circuitos eléctricos

<p>diseño de arquitecturas de computadoras acordes al avance tecnológico, mismas que dan los cimientos para describir analíticamente las situaciones que se presentan en una organización.</p>	<p>3.2.1.3 Dispositivos electrónicos  3.2.1.4 Fundamentos de medición e instrumentación electrónica.  3.2.1.5 Control Analógico  3.2.1.6 Diseño lógico  3.2.1.7 Filtrado y modulación  3.2.1.8 Electrónica analógica  3.2.1.9 Comunicaciones digitales  3.2.1.10 Control digital de señales  3.2.1.11 Temas selectos en sistemas digitales para comunicaciones  3.2.1.12 Algebra y geometría analítica  3.2.1.13 Cálculo diferencial e integral  3.2.1.14 Algebra lineal  3.2.1.15 Cálculo vectorial  3.2.1.16 Estática  3.2.1.17 Métodos numéricos  3.2.1.18 Ecuaciones diferenciales y en diferencia  3.2.1.19 Probabilidad y Estadística  3.2.1.20 Electricidad y Magnetismo  3.2.1.21 Cinemática  3.2.1.22 Física experimental  3.2.1.23 Dinámica  3.2.1.24 Análisis numérico  3.2.1.25 Investigación de operaciones  3.2.1.26 Dinámica de sistemas físicos  3.2.1.27 Estructuras discretas</p>
<p>3.2.2 Derecho. En estas asignaturas tienen el objetivo de dar el conocimiento de las Instituciones jurídicas, que son la base de todo orden jurídico; pues el Derecho Civil es el tronco fundamental de la ciencia del Derecho.</p>	<p>3.2.2.1 Derecho Civil I  3.2.2.2 Derecho civil II  3.2.2.3 Derecho civil III  3.2.2.4 Derecho civil IV  3.2.2.5 Derecho civil V  3.2.2.6 Seminario de Derecho Civil  3.2.2.7 Instituciones jurídicas  3.2.2.8 Derecho Notarial y Registral  3.2.2.9 Derecho penal I  3.2.2.10 Derecho penal II  3.2.2.11 Seminario de Derecho penal</p>
<p>3.3.1 Ing. En Sistemas Computacionales. En este punto se consignan asignaturas en las que se dan las bases necesarias para adquirir el conocimiento y uso de equipo de computación para el desarrollo de la</p>	<p>3.3.1.1 Introducción a la ingeniería  3.3.1.2 Métodos de estudio  3.3.1.3 Introducción a la Economía  3.3.1.4 Dibujo  3.3.1.5 Introducción a la Administración  3.3.1.6 Calidad total y</p>

organización	<p>productividad</p> <p>3.3.1.7 Introducción a la Contabilidad</p> <p>3.3.1.8 Química</p> <p>3.3.1.9 Técnicas de evaluación económica</p> <p>3.3.1.10 Organización de centros de computo y Bioingeniería.</p> <p>3.3.1.11 Taller de computación</p> <p>3.3.1.12 Sistemas operativos</p> <p>3.3.1.13 Diseño de sistemas digitales</p> <p>3.3.1.14 Organización de computadoras</p> <p>3.3.1.15 Memorias y periféricos</p> <p>3.3.1.16 Redes de computadoras I</p> <p>3.3.1.17 Temas selectos de ingeniería en sistemas computacionales I</p> <p>3.3.1.18 Procesamiento digital de imágenes</p> <p>3.3.1.19 Redes de computadoras II</p> <p>3.3.1.20 Sistemas de diseño y manufactura asistido por computadora</p> <p>3.3.1.21 Microprocesadores</p> <p>3.3.1.22 Temas selectos de ingeniería en sistemas computacionales II</p> <p>3.3.1.23 Reconocimiento de patrones</p> <p>3.3.1.24 Automatización y Robótica</p> <p>3.3.1.25 Sistemas expertos</p> <p>3.3.1.26 Microcomputadoras</p> <p>3.3.1.27 Temas selectos de microprocesadores</p> <p>3.3.1.28 Control Digital</p>
<p>3.3.2 Derecho. Esta área tiene la finalidad de proporcionar las herramientas técnica conceptuales sobre las que descansa el orden jurídico y los instrumentos necesarios para acudir a los órganos jurisdiccionales e instancias procesales para hacer valer la justicia.</p>	<p>3.3.2.1 Introducción al estudio del Derecho</p> <p>3.3.2.2 Teoría política</p> <p>3.3.2.3 Teoría del estado</p> <p>3.3.2.4 Seminario de técnica legislativa e interpretativa</p> <p>3.3.2.5 Filosofía del Derecho</p> <p>3.3.2.6 Teoría general del proceso</p> <p>3.3.2.7 Derecho procesal penal</p> <p>3.3.2.8 Derecho procesal civil I</p> <p>3.3.2.9 Derecho procesal civil II</p> <p>3.3.2.10 Derecho procesal laboral</p> <p>3.3.2.11 Derecho procesal fiscal</p>
<p>3.4.1 Derecho. Aquí se pretende brindar al</p>	<p>3.4.1.1 Derecho constitucional I</p> <p>3.4.1.2 Derecho constitucional II</p>

<p>alumno una visión del Derecho, enmarcada en las funciones y atribuciones del estad, así como el conocimiento de las garantías para hacerlos valer frente al gobernante y representa al área troncal y distintiva del abogado, cuya característica principal es proporcionar el conocimiento del orden jurídico que incide en la actividad de las organizaciones productivas y de servicio.</p>	<p>3.4.1.3 Derecho administrativo I  3.4.1.4 Derecho administrativo II  3.4.1.5 Derecho presupuestal  3.4.1.6 Derecho de amparo  3.4.1.7 Seminario de derecho de Amparo  3.4.1.8 Derecho internacional público  3.4.1.9 Derecho contable I  3.4.1.10 Derecho contable II  3.4.1.11 Derecho Mercantil I  3.4.1.12 Derecho mercantil II  3.4.1.13 Derecho mercantil III  3.4.1.14 Derecho económico y monetario  3.4.1.15 Derecho financiero  3.4.1.16 Derecho bancario  3.4.1.17 Instituciones financieras  3.4.1.18 Derecho corporativo I  3.4.1.19 Derecho corporativo II  3.4.1.20 Derecho corporativo III  3.4.1.21 Derecho fiscal I  3.4.1.22 Derecho fiscal II  3.4.1.23 Derecho fiscal III  3.4.1.24 Derecho de quiebras  3.4.1.25 Seminario de Derecho corporativo  3.4.1.26 Seminario de Derecho mercantil  3.4.1.27 Seminario de Derecho fiscal.</p>
<p>3.5.1 Ing. En Sistemas Computacionales</p>	<p>3.4.1.28 Análisis de sistemas y señales  3.4.1.29 Análisis de circuitos eléctricos  3.4.1.30 Dispositivos electrónicos  3.4.1.31 Fundamentos de medición e instrumentación electrónica.  3.4.1.32 Control Analógico  3.4.1.33 Diseño lógico  3.4.1.34 Filtrado y modulación  3.4.1.35 Electrónica analógica  3.4.1.36 Comunicaciones digitales  3.4.1.37 Control digital de señales  3.4.1.38 Temas selectos en sistemas digitales para comunicaciones.  3.4.1.39 Álgebra y geometría analítica  3.4.1.40 Cálculo diferencial e integral  3.4.1.41 Álgebra lineal  3.4.1.42 Cálculo vectorial  3.4.1.43 Estática  3.4.1.44 Métodos numéricos  3.4.1.45 Ecuaciones diferenciales y en diferencia</p>

	<p>3.4.1.46 Probabilidad y Estadística</p> <p>3.4.1.47 Electricidad y Magnetismo</p> <p>3.4.1.48 Cinemática</p> <p>3.4.1.49 Física experimental</p> <p>3.4.1.50 Dinámica</p> <p>3.4.1.51 Análisis numérico</p> <p>3.4.1.52 Investigación de operaciones</p> <p>3.4.1.53 Dinámica de sistemas físicos</p> <p>4 Estructuras discretas</p>
3.5.2 Derecho	<p>3.2.2.12 Derecho Civil I</p> <p>3.2.2.13 Derecho civil II</p> <p>3.2.2.14 Derecho civil III</p> <p>3.2.2.15 Derecho civil IV</p> <p>3.2.2.16 Derecho civil V</p> <p>3.2.2.17 Seminario de Derecho Civil</p> <p>3.2.2.18 Instituciones jurídicas</p> <p>3.2.2.19 Derecho Notarial y Registral</p> <p>3.2.2.20 Derecho penal I</p> <p>3.2.2.21 Derecho penal II</p> <p>3.2.2.22 Seminario de Derecho penal</p>
3.6.1 Ing. En Sistemas Computacionales	<p>3.3.2.12 Introducción a la ingeniería</p> <p>3.3.2.13 Métodos de estudio</p> <p>3.3.2.14 Introducción a la Economía</p> <p>3.3.2.15 Dibujo</p> <p>3.3.2.16 Introducción a la Administración</p> <p>3.3.2.17 Calidad total y productividad</p> <p>3.3.2.18 Introducción a la Contabilidad</p> <p>3.3.2.19 Química</p> <p>3.3.2.20 Técnicas de evaluación económica</p> <p>3.3.2.21 Organización de centros de cómputo y Bioingeniería.</p> <p>3.3.2.22 Taller de computación</p> <p>3.3.2.23 Sistemas operativos</p> <p>3.3.2.24 Diseño de sistemas digitales</p> <p>3.3.2.25 Organización de computadoras</p> <p>3.3.2.26 Memorias y periféricos</p> <p>3.3.2.27 Redes de computadoras I</p> <p>3.3.2.28 Temas selectos de ingeniería en sistemas computacionales I</p> <p>3.3.2.29 Procesamiento digital de imágenes</p>

	<p>3.3.2.30 Redes de computadoras II</p> <p>3.3.2.31 Sistemas de diseño y manufactura asistido por computadora</p> <p>3.3.2.32 Microprocesadores</p> <p>3.3.2.33 Temas selectos de ingeniería en sistemas computacionales II</p> <p>3.3.2.34 Reconocimiento de patrones</p> <p>3.3.2.35 Automatización y Robótica</p> <p>3.3.2.36 Sistemas expertos</p> <p>3.3.2.37 Microcomputadoras</p> <p>3.3.2.38 Temas selectos de microprocesadores</p> <p>3.3.2.39 Control Digital</p>
3.6.2 Derecho	<p>3.3.2.40 Introducción al estudio del Derecho</p> <p>3.3.2.41 Teoría política</p> <p>3.3.2.42 Teoría del estado</p> <p>3.3.2.43 Seminario de técnica legislativa e interpretativa</p> <p>3.3.2.44 Filosofía del Derecho</p> <p>3.3.2.45 Teoría general del proceso</p> <p>3.3.2.46 Derecho procesal penal</p> <p>3.3.2.47 Derecho procesal civil I</p> <p>3.3.2.48 Derecho procesal civil II</p> <p>3.3.2.49 Derecho procesal laboral</p> <p>3.3.2.50 Derecho procesal fiscal</p>
3.7.1 Ing. En Sistemas Computacionales	<p>3.4.1.1. Fundamentos de ingeniería de sistemas y análisis de algoritmos</p> <p>3.4.1.2. Ingeniería de software</p> <p>3.4.1.3. Base de datos I</p> <p>3.4.1.4. Base de datos II</p> <p>3.4.1.5. Seminario de ingeniería en sistemas computacionales.</p> <p>3.4.1.6. Computadoras y programación.</p> <p>3.4.1.7. Programación estructurado y caracteres de lenguajes I</p> <p>3.4.1.8. Estructura de datos</p> <p>3.4.1.9. Programación estructurado y caracteres de lenguajes II</p> <p>3.4.1.10. Lenguajes de programación</p> <p>3.4.1.11. Programación de sistemas</p> <p>3.4.1.12. Lenguajes formales y automatas</p> <p>3.4.1.13. Fundamentos de inteligencia artificial</p>

	3.4.1.14. Inteligencia artificial I
	3.4.1.15. Inteligencia artificial II
3.7.2 Derecho	4.4.1.1 Derecho constitucional I 4.4.1.2 Derecho constitucional II 4.4.1.3 Derecho administrativo I 4.4.1.4 Derecho administrativo II 4.4.1.5 Derecho presupuestal 4.4.1.6 Derecho de amparo 4.4.1.7 Seminario de derecho de Amparo 4.4.1.8 Derecho internacional público 4.4.1.9 Derecho contable I 4.4.1.10 Derecho contable II 4.4.1.11 Derecho Mercantil I 4.4.1.12 Derecho mercantil II 4.4.1.13 Derecho mercantil III 4.4.1.14 Derecho económico y monetario 4.4.1.15 Derecho financiero 4.4.1.16 Derecho bancario 4.4.1.17 Instituciones financieras 4.4.1.18 Derecho corporativo I 4.4.1.19 Derecho corporativo II 4.4.1.20 Derecho corporativo III 4.4.1.21 Derecho fiscal I 4.4.1.22 Derecho fiscal II 4.4.1.23 Derecho fiscal III 4.4.1.24 Derecho de quiebras 4.4.1.25 Seminario de Derecho corporativo 4.4.1.26 Seminario de Derecho mercantil 4.4.1.27 Seminario de Derecho fiscal.

Para poder explicar la tabla anterior es preciso comenzar desde el índice primero, el cual trata sobre el placer y displacer; es decir si al alumno le gusta, le satisface y le causa alegría o por el contrario si le enoja, aburre o le cansa la obligación de tener que realizar el servicio social; dejando a un lado que el servicio social es obligatorio para poder obtener el título.

En lo referente al índice sobre la definición del servicio social, para percatarse si el alumno conoce lo que se concierne a este tema es importante que sepan desde el origen, la finalidad y por último la misión de Unitec sobre el mismo, asimismo es de vital relevancia observar en qué cantidad conocen sobre los lineamientos legales que apoyan a esta prestación obligatoria; puesto que muchos jóvenes saben que es obligatorio, pero no saben que leyes son las que sustentan esto; es por esto que en este punto se maneja desde el Artículo 4° y 5° constitucional y la Ley de Profesiones. Por otro lado siguiendo con los conocimientos del alumno el siguiente índice habla sobre los trámites administrativos: dónde realizarlo, requisitos necesarios y procedimiento para realizar el servicio social, estos con el fin de percibir en qué magnitud conocen todos los puntos anteriores.

Con respecto a los actos ejecutivos en la realización del servicio social se pretende conocer si el estudiante conoce todas las posibilidades existentes para su realización: interno, externo y comunitario y a la vez percatarse si tienen conocimiento de los programas comunitarios que maneja UNITEC como son: "Hoy son ellos mañana nosotros", "Voces amigas", "Cambiemos su realidad".

Asimismo saber cuáles son las actividades que realizan tanto en lo académico: apoyo didáctico, auxiliar en área académica y actividades acordes a la carrera y por otro lado en el ámbito productivo: institución privada, dependencia gubernamental o institución de asistencia social.

Concorde al índice que estudian los dato demográficos del alumno es de vital importancia para el presente estudio conocer los datos del encuestado, puesto que la opinión que ellos expresen depende mucho conforme a los siguientes datos: edad, sexo, posición socioeconómica, posición familiar, si tienen el 70% de créditos o más, (puesto que no es la misma experiencia que puede tener un alumno que cuente con los créditos mínimos, que un alumno que ya sea egresado de la carrera) y la carrera que estudia, para la investigación sólo se tomaron en cuenta a las dos carreras más importantes, por ser las que más realizan servicio social, del área técnica a Ingeniería en Sistemas Computacionales y por el área social o humanística a la carrera de Derecho; por lo que sus experiencias y necesidades son diversas.

Posteriormente se realizó todo un desglose de los conocimientos científicos, técnicos y humanísticos de cada una de las carreras antes mencionada en el párrafo inmediato anterior para saber en qué cantidad refuerzan o adquieren estos conocimientos.

### 3.5 Tabla de especificaciones

Dadas las argumentaciones del grado de pertenencia de los apartados 3.3. y 3.4 se presenta a continuación la tabla de especificaciones en su conjunto:

CONCEPTOS	CATEGORIAS	INDICADORES	INDICES
		1.1.3 Placer	1.1.3.1 Gusto 1.1.3.2 Satisfacción 1.1.3.3 Alegría
1 Opinión	1.1. Expresión escrita sobre las emociones al realizar el Servicio Social	1.1.4 Displacer	1.1.1.5 Disgusto 1.1.1.6 Enoyo 1.1.1.7 Aburrimiento 1.1.1.8 Cansancio
	1.2. Expresión escrita del conocimiento de la importancia del Servicio social.	1.2.1 Definición del S. S.	1.2.1.1 Origen del S.S 1.2.1.2 Finalidad del S.S. 1.2.1.3 Misión del S.S. en Unitec
		1.2.2 Reglamentación Externa del Servicio social	1.2.2.1 Constitución Política Mexicana Art 4° y 5° 1.2.2.2 Ley de profesiones
		1.2.4 Trámites Administrativos	1.2.4.4 Dónde realizarlo 1.2.4.5 Requisitos necesarios 1.2.4.6 Procedimiento para realizar el S.S.
		1.2.5 Tipos de Servicio Social	1.2.5.4 Interno 1.2.5.5 Externo 1.2.5.6 Comunitario
	1.3 Expresión escrita de los actos ejecutivos al realizar el S.S.	1.3.1 Comunitario	1.3.1.4 Hoy son ellos... mañana nosotros 1.3.1.5 Voces amigas 1.3.1.6 Cambiemos su realidad
		1.3.2 Académico	1.3.2.4 Apoyo didáctico 1.3.2.5 Auxiliar de área académica 1.3.2.6 Actividades acordes a la carrera
		1.3.3 Productivo	1.3.3.4 Institución privada 1.3.3.5 Dependencia de Gobierno. 1.3.3.6 Instituto de asistencia social.
2. Alumnos de UNITEC que realizan actualmente el Servicio Social de carreras técnica y humanísticas.	2.1 Edad	2.1.5 21-25 años 2.1.6 26-30 años 2.1.7 31-35 años 2.1.8 35-40 años	
	2.2 Sexo	2.2.3 Femenino 2.2.4 Masculino	
	2.3 Zona donde residen	2.3.9 Centro 2.3.10 Norte 2.3.11 Noroeste 2.3.12 Sur 2.3.13 Suroeste 2.3.14 Sureste 2.3.15 Este 2.3.16 Oeste	

CONCEPTOS	CATEGORIAS	INDICADORES	INDICES
	2.4 Posición socioeconómica	2.4.5 Alta 2.4.6 Media alta 2.4.7 Media 2.4.8 Media baja	
	2.5 Posición familiar	2.5.7 Esposo 2.5.8 Esposa 2.5.9 Hijo 2.5.10 Hija 2.5.11 Madre 2.5.12 Padre	
	2.7 Tiene 70% de créditos o más	2.7.5 70% a 80% 2.7.6 80% a 90% 2.7.7 90% a 100% 2.7.8 Egresado	
	2.8 Realizan actualmente el Servicio social	2.8.3 Si 2.8.4 No	
	2.9 Estudian carrera técnica.	2.9.1 Ing. Sistemas Computacionales	
	2.10 Estudian carrera humanística.	2.10.2 Derecho	
3 Importancia del Servicio Social	3.2 Reforzamiento de conocimientos científicos	3.2.2 Ing. Sistemas Computacionales, los cuales proporcionan las bases necesarias para el diseño de arquitecturas de computadoras acordes al avance tecnológico, mismas que dan los cimientos para describir analíticamente las situaciones que se presentan en una organización.	3.2.2.1 Análisis de sistemas y señales 3.2.2.2 Análisis de circuitos eléctricos 3.2.2.3 Dispositivos electrónicos 3.2.2.4 Fundamentos de medición e instrumentación electrónica. 3.2.2.5 Control Analógico 3.2.2.6 Diseño lógico 3.2.2.7 Filtrado y modulación 3.2.2.8 Electrónica analógica 3.2.2.9 Comunicaciones digitales 3.2.2.10 Control digital de señales 3.2.2.11 Temas selectos en sistemas digitales para comunicaciones. 3.2.2.12 Álgebra y geometría analítica 3.2.2.13 Cálculo diferencial e integral 3.2.2.14 Álgebra lineal 3.2.2.15 Cálculo vectorial 3.2.2.16 Estática 3.2.2.17 Métodos numéricos 3.2.2.18 Ecuaciones diferenciales y en diferencia 3.2.2.19 Probabilidad y Estadística 3.2.2.20 Electricidad y Magnetismo 3.2.2.21 Cinemática 3.2.2.22 Física experimental 3.2.2.23 Dinámica 3.2.2.24 Análisis numérico 3.2.2.25 Investigación de operaciones 3.2.2.26 Dinámica de sistemas físicos 3.2.2.27 Estructuras discretas
		3.2.3 Derecho. En estas asignaturas tienen el objetivo de dar el conocimiento de las Instituciones	3.2.3.1 Derecho Civil I 3.2.3.2 Derecho civil II 3.2.3.3 Derecho civil III 3.2.3.4 Derecho civil IV 3.2.3.5 Derecho civil V

			jurídicas, que son la base de todo orden jurídico; pues el Derecho Civil es el tronco fundamental de la ciencia del Derecho.	3.2.3.6 3.2.3.7 3.2.3.8 3.2.3.9 3.2.3.10 3.2.3.11	Seminario de Derecho Civil Instituciones jurídicas Derecho Notarial y Registral Derecho penal I Derecho penal II Seminario de Derecho penal
	3.3 Reforzamiento de conocimientos técnicos	3.3.3	Ing. En Sistemas Computacionales. En este punto se consignan asignaturas en las que se dan las bases necesarias para adquirir el conocimiento y uso de equipo de computación para el desarrollo de la organización	3.3.3.1 3.3.3.2 3.3.3.3 3.3.3.4 3.3.3.5 3.3.3.6 3.3.3.7 3.3.3.8 3.3.3.9 3.3.3.10 3.3.3.11 3.3.3.12 3.3.3.13 3.3.3.14 3.3.3.15 3.3.3.16 3.3.3.17 3.3.3.18 3.3.3.19 3.3.3.20 3.3.3.21 3.3.3.22 3.3.3.23 3.3.3.24 3.3.3.25 3.3.3.26 3.3.3.27 3.3.3.28	Introducción a la ingeniería Métodos de estudio Introducción a la Economía Dibujo Introducción a la Administración Calidad total y productividad Introducción a la Contabilidad Química Técnicas de evaluación económica Organización de centros de computo y Bioingeniería. Taller de computación Sistemas operativos Diseño de sistemas digitales Organización de computadoras Memorias y periféricos Redes de computadoras I Temas selectos de ingeniería en sistemas computacionales I Procesamiento digital de imágenes Redes de computadoras II Sistemas de diseño y manufactura asistido por computadora Microprocesadores Temas selectos de ingeniería en sistemas computacionales II Reconocimiento de patrones Automatización y Robótica Sistemas expertos Microcomputadoras Temas selectos de microprocesadores Control Digital
		3.3.4	Derecho. Esta área tiene la finalidad de proporcionar las herramientas técnica conceptuales sobre las que descansa el orden jurídico; los instrumentos necesarios para acudir a los órganos jurisdiccionales e instancias procesales para hacer valer la justicia.	3.3.4.1 3.3.4.2 3.3.4.3 3.3.4.4 3.3.4.5 3.3.4.6 3.3.4.7 3.3.4.8 3.3.4.9 3.3.4.10 3.3.4.11	Introducción al estudio del Derecho Teoría política Teoría del estado Seminario de técnica legislativa e interpretativa Filosofía del Derecho Teoría general del proceso Derecho procesal penal Derecho procesal civil I Derecho procesal civil II Derecho procesal laboral Derecho procesal fiscal

	humanísticos.	Estas asignaturas se aplican para el desarrollo de sistemas de información para incrementar la productividad de una organización.	<p>3 4 1 17 Ingeniería de software</p> <p>3 4 1 18 Base de datos I</p> <p>3 4 1 19 Base de datos II</p> <p>3 4 1 20 Seminario de ingeniería en sistemas computacionales.</p> <p>3 4 1 21. Computadoras y programación.</p> <p>3 4 1 22. Programación estructurado y caracteres de lenguajes I</p> <p>3 4 1 23. Estructura de datos</p> <p>3 4 1 24. Programación estructurado y caracteres de lenguajes II</p> <p>3 4 1 25. Lenguajes de programación</p> <p>3 4 1 26. Programación de sistemas</p> <p>3 4 1 27 Lenguajes formales y automatas</p> <p>3 4 1 28. Fundamentos de inteligencia artificial</p> <p>3 4 1 29. Inteligencia artificial I</p> <p>3 4 1 30. Inteligencia artificial II</p>
		4.4 3 Derecho. Aquí se pretende brindar al alumno una visión del Derecho, enmarcada en las funciones y atribuciones del estado, así como el conocimiento de las garantías para hacerlos valer frente al gobernante y representa al área troncal y distintiva del abogado, cuya característica principal es proporcionar el conocimiento del orden jurídico que incide en la actividad de las organizaciones productivas y de servicio	<p>4.4 3 1 Derecho constitucional I</p> <p>4.4 3 2 Derecho constitucional II</p> <p>4.4 3 3 Derecho administrativo I</p> <p>4.4 3 4 Derecho administrativo II</p> <p>4.4 3 5 Derecho presupuestal</p> <p>4.4 3 6 Derecho de amparo</p> <p>4.4 3 7 Seminario de derecho de Amparo</p> <p>4.4 3 8 Derecho internacional público</p> <p>4.4 3 9 Derecho contable I</p> <p>4.4 3 10 Derecho contable II</p> <p>4.4 3 11 Derecho Mercantil I</p> <p>4.4 3 12 Derecho mercantil II</p> <p>4.4 3 13 Derecho mercantil III</p> <p>4.4 3 14 Derecho económico y monetario</p> <p>4.4 3 15 Derecho financiero</p> <p>4 4 3 16 Derecho bancario</p> <p>4.4 3 17 Instituciones financieras</p> <p>4 4 3 18 Derecho corporativo I</p> <p>4 4 3 19 Derecho corporativo II</p> <p>4 4 3 20 Derecho corporativo III</p> <p>4 4 3 21 Derecho fiscal I</p> <p>4.4 3 22 Derecho fiscal II</p> <p>4 4 3 23 Derecho fiscal III</p> <p>4 4 3 24 Derecho de quiebras</p> <p>4 4 3 25 Seminario de Derecho corporativo</p> <p>4 4 3 26 Seminario de Derecho mercantil</p> <p>4 4 3 27 Seminario de Derecho fiscal.</p>
	3 5 Adquisición de conocimientos científicos	3 5 3 Ing En Sistemas Computacionales	<p>4 4 3 28 Análisis de sistemas y señales</p> <p>4 4 3 29 Análisis de circuitos eléctricos</p> <p>4 4 3 30 Dispositivos electrónicos</p> <p>4 4 3 31 Fundamentos de medición e instrumentación electrónica.</p> <p>4 4 3 32 Control Analógico</p> <p>4 4 3 33 Diseño lógico</p> <p>4 4 3 34 Filtrado y modulación</p> <p>4 4 3 35 Electrónica analógica</p> <p>4 4 3 36 Comunicaciones digitales</p> <p>4 4 3 37 Control digital de señales</p> <p>4 4 3 38 Temas selectos en</p>

			<p>sistemas digitales para comunicaciones.</p> <p>4.4.3.39 Álgebra y geometría analítica</p> <p>4.4.3.40 Cálculo diferencial e integral</p> <p>4.4.3.41 Álgebra lineal</p> <p>4.4.3.42 Cálculo vectorial</p> <p>4.4.3.43 Estática</p> <p>4.4.3.44 Métodos numéricos</p> <p>4.4.3.45 Ecuaciones diferenciales y en diferencia</p> <p>4.4.3.46 Probabilidad y Estadística</p> <p>4.4.3.47 Electricidad y Magnetismo</p> <p>4.4.3.48 Cinemática</p> <p>4.4.3.49 Física experimental</p> <p>4.4.3.50 Dinámica</p> <p>4.4.3.51 Análisis numérico</p> <p>4.4.3.52 Investigación de operaciones</p> <p>4.4.3.53 Dinámica de sistemas físicos</p> <p>5 Estructuras discretas</p>
		3.5.4 Derecho	<p>3.2.3.12 Derecho Civil I</p> <p>3.2.3.13 Derecho civil II</p> <p>3.2.3.14 Derecho civil III</p> <p>3.2.3.15 Derecho civil IV</p> <p>3.2.3.16 Derecho civil V</p> <p>3.2.3.17 Seminario de Derecho Civil</p> <p>3.2.3.18 Instrucciones jurídicas</p> <p>3.2.3.19 Derecho Notarial y Registral</p> <p>3.2.3.20 Derecho penal I</p> <p>3.2.3.21 Derecho penal II</p> <p>3.2.3.22 Seminario de Derecho penal</p>
	3.6 Adquisición de conocimientos técnicos	3.6.3 Ing. En Sistemas Computacionales	<p>3.3.4.12 Introducción a la ingeniería</p> <p>3.3.4.13 Métodos de estudio</p> <p>3.3.4.14 Introducción a la Economía</p> <p>3.3.4.15 Dibujo</p> <p>3.3.4.16 Introducción a la Administración</p> <p>3.3.4.17 Calidad total y productividad</p> <p>3.3.4.18 Introducción a la Contabilidad</p> <p>3.3.4.19 Química</p> <p>3.3.4.20 Técnicas de evaluación económica</p> <p>3.3.4.21 Organización de centros de cómputo y Bioingeniería</p> <p>3.3.4.22 Taller de computación</p> <p>3.3.4.23 Sistemas operativos</p> <p>3.3.4.24 Diseño de sistemas digitales</p> <p>3.3.4.25 Organización de computadoras</p> <p>3.3.4.26 Memorias y periféricos</p> <p>3.3.4.27 Redes de computadoras I</p> <p>3.3.4.28 Temas selectos de ingeniería en sistemas computacionales I</p> <p>3.3.4.29 Procesamiento digital de imágenes</p> <p>3.3.4.30 Redes de computadoras II</p> <p>3.3.4.31 Sistemas de diseño y manufactura asistido por computadora</p>

			<p>sistemas digitales para comunicaciones</p> <p>4 4 3 39 Algebra y geometría analítica</p> <p>4 4 3 40 Cálculo diferencial e integral</p> <p>4 4 3 41 Algebra lineal</p> <p>4 4 3 42 Cálculo vectorial</p> <p>4 4 3 43 Estática</p> <p>4 4 3 44 Métodos numéricos</p> <p>4 4 3 45 Ecuaciones diferenciales y en diferencia</p> <p>4 4 3 46 Probabilidad y Estadística</p> <p>4 4 3 47 Electricidad y Magnetismo</p> <p>4 4 3 48 Cinemática</p> <p>4 4 3 49 Física experimental</p> <p>4 4 3 50 Dinámica</p> <p>4 4 3 51 Análisis numérico</p> <p>4 4 3 52 Investigación de operaciones</p> <p>4 4 3 53 Dinámica de sistemas físicos</p> <p>5 Estructuras discretas</p>
		3 5 4 Derecho	<p>3 2 3 12 Derecho Civil I</p> <p>3 2 3 13 Derecho civil II</p> <p>3 2 3 14 Derecho civil III</p> <p>3 2 3 15 Derecho civil IV</p> <p>3 2 3 16 Derecho civil V</p> <p>3 2 3 17 Seminario de Derecho Civil</p> <p>3 2 3 18 Instituciones jurídicas</p> <p>3 2 3 19 Derecho Notarial y Registral</p> <p>3 2 3 20 Derecho penal I</p> <p>3 2 3 21 Derecho penal II</p> <p>3 2 3 22 Seminario de Derecho penal</p>
	3 6 Adquisición de conocimientos técnicos	3 6 3 Ing. En Sistemas Computacionales	<p>3 3 4 12 Introducción a la ingeniería</p> <p>3 3 4 13 Métodos de estudio</p> <p>3 3 4 14 Introducción a la Economía</p> <p>3 3 4 15 Dibujo</p> <p>3 3 4 16 Introducción a la Administración</p> <p>3 3 4 17 Calidad total y productividad</p> <p>3 3 4 18 Introducción a la Contabilidad</p> <p>3 3 4 19 Química</p> <p>3 3 4 20 Técnicas de evaluación económica</p> <p>3 3 4 21 Organización de centros de cómputo y Bioingeniería.</p> <p>3 3 4 22 Taller de computación</p> <p>3 3 4 23 Sistemas operativos</p> <p>3 3 4 24 Diseño de sistemas digitales</p> <p>3 3 4 25 Organización de computadoras</p> <p>3 3 4 26 Memorias y periféricos</p> <p>3 3 4 27 Redes de computadoras I</p> <p>3 3 4 28 Temas selectos de ingeniería en sistemas computacionales I</p> <p>3 3 4 29 Procesamiento digital de imágenes</p> <p>3 3 4 30 Redes de computadoras II</p> <p>3 3 4 31 Sistemas de diseño y manufactura asistido por computadora</p>

			3.3.4.32 Microprocesadores 3.3.4.33 Temas selectos de ingeniería en sistemas computacionales II 3.3.4.34 Reconocimiento de patrones 3.3.4.35 Automatización y Robótica 3.3.4.36 Sistemas expertos 3.3.4.37 Microcomputadoras 3.3.4.38 Temas selectos de microprocesadores 3.3.4.39 Control Digital
		3.6.4 Derecho	3.3.4.40 Introducción al estudio del Derecho 3.3.4.41 Teoría política 3.3.4.42 Teoría del estado 3.3.4.43 Seminario de técnica legislativa e interpretativa 3.3.4.44 Filosofía del Derecho 3.3.4.45 Teoría general del proceso 3.3.4.46 Derecho procesal penal 3.3.4.47 Derecho procesal civil I 3.3.4.48 Derecho procesal civil II 3.3.4.49 Derecho procesal laboral 3.3.4.50 Derecho procesal fiscal
	3.7 Adquisición de con. humanísticos	3.7.3 Ing. En Sistemas Computacionales	3.4.1.31. Fundamentos de ingeniería de sistemas y análisis de algoritmos 3.4.1.32. Ingeniería de software 3.4.1.33. Base de datos I 3.4.1.34. Base de datos II 3.4.1.35. Seminario de ingeniería en sistemas computacionales. 3.4.1.36. Computadoras y programación. 3.4.1.37. Programación estructurado y caracteres de lenguajes I 3.4.1.38. Estructura de datos 3.4.1.39. Programación estructurado y caracteres de lenguajes II 3.4.1.40. Lenguajes de programación 3.4.1.41. Programación de sistemas 3.4.1.42. Lenguajes formales y autómatas 3.4.1.43. Fundamentos de inteligencia artificial 3.4.1.44. Inteligencia artificial I 3.4.1.45. Inteligencia artificial II
		3.7.4 Derecho	5.4.1.1 Derecho constitucional I 5.4.1.2 Derecho constitucional II 5.4.1.3 Derecho administrativo I 5.4.1.4 Derecho administrativo II 5.4.1.5 Derecho presupuestal 5.4.1.6 Derecho de amparo 5.4.1.7 Seminario de derecho de Amparo 5.4.1.8 Derecho internacional publico 5.4.1.9 Derecho contable I 5.4.1.10 Derecho contable II 5.4.1.11 Derecho Mercantil I 5.4.1.12 Derecho mercantil II 5.4.1.13 Derecho mercantil III 5.4.1.14 Derecho económico y monetario 5.4.1.15 Derecho financiero

			5.4.1.16 Derecho bancario
			5.4.1.17 Instituciones financieras
			5.4.1.18 Derecho corporativo I
			5.4.1.19 Derecho corporativo II
			5.4.1.20 Derecho corporativo III
			5.4.1.21 Derecho fiscal I
			5.4.1.22 Derecho fiscal II
			5.4.1.23 Derecho fiscal III
			5.4.1.24 Derecho de quiebras
			5.4.1.25 Seminario de Derecho corporativo
			5.4.1.26 Seminario de Derecho mercantil
			5.4.1.27 Seminario de Derecho fiscal.

### 3.6 Reactivos

Corresponde a este apartado explicitar tanto la base del reactivo como sus opciones, además de explicar el razonamiento que se siguió para la formulación del reactivo; para lo cual se presenta el siguiente formato:

Indice	Base y opciones del reactivo	Gusto		Satisfacción		Alegría		Enojo		Aburrimiento		Cansancio	
1.1.1.1	Reactivo	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
	La obligación de realizar el Servicio Social te causa												
Es de vital importancia saber cuáles son los sentimientos que provocan en los alumnos el realizar el servicio social.													

Indice	Base y opciones del reactivo
1.2.1.1	El origen del servicio social fue: ( ) 1950 ( ) 1966 ( ) 1976
Es necesario conocer en qué cantidad el alumno conoce el origen del servicio social	

Indice	Base y opciones del reactivo
1.2.1.2	La finalidad con qué se inició la obligatoriedad del servicio social fue: ( ) proporcionar en escalón laboral ( ) retribuir al Estado, la ayuda que proporcionó durante los estudios. ( ) realizar actividades comunitarias para la sociedad.
Es problemático para el alumno tener la obligación de realizar el servicio; pero se desea conocer si saben a ciencia cierta cuál es la finalidad.	

Indice	Base y opción de los reactivos
1.2.1.3	<p data-bbox="437 144 842 215">La misión del servicio social en Unitec es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="437 223 842 337"><input type="checkbox"/> Desarrollar en los prestadores un sentido de solidaridad con la sociedad en general.</li> <li data-bbox="437 346 842 460"><input type="checkbox"/> Contribuir a la formación integral y capacitación profesional de los prestadores.</li> <li data-bbox="437 468 842 631"><input type="checkbox"/> Aplicar los conocimientos científicos, técnicos y humanísticos obtenidos por el prestador en su formación académica.</li> </ul>
<p data-bbox="317 640 842 796">Cada universidad está enfocada en algún punto estratégico sobre la prestación del servicio, por lo que interesa saber si el alumno conoce la misión de Unitec.</p>	

Indice	Base y opción de los reactivos
1.2.2.1	<p data-bbox="437 876 842 1039">Menciona cuáles artículos de la Constitución Política Mexicana se refiere a la obligatoriedad de la realización del servicio social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="437 1048 530 1073"><input type="checkbox"/> Art. 3</li> <li data-bbox="437 1081 591 1107"><input type="checkbox"/> Art. 4° y 5°</li> <li data-bbox="437 1115 591 1140"><input type="checkbox"/> Art. 6° y 7°</li> </ul>
<p data-bbox="321 1169 842 1320">En todos los trámites obligatorios, siempre existe una ley o reglamento que lo sustenta: Por esto es interesante si el alumno conoce cual es ésta ley que rige al servicio social.</p>	

Índice	Base y opción de los reactivos
1.2.2.2	<p data-bbox="428 156 839 341">Indica cuál de las siguientes leyes es la que menciona que "el servicio social es obligatorio para todos los profesionistas y sin él no se puede obtener el título"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="491 399 780 425">□ Ley Federal del Trabajo</li> <li data-bbox="491 438 795 463">□ Ley orgánica de la UNAM</li> <li data-bbox="515 477 759 502">□ Ley de Profesiones</li> </ul>
<p data-bbox="320 525 839 668">El servicio social no sólo está fundamentado en la Constitución Política Mexicana; sino que también está señalado en la Ley de Profesiones y será interesante si el alumno lo sabe.</p>	

Índice	Base y opción de los reactivos
1.2.4.1 1.2.5.1 1.2.5.2 1.2.5.3	<p data-bbox="432 808 837 833">El servicio social lo puedes realizar en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="585 846 693 871">□ Unitec</li> <li data-bbox="527 885 751 910">□ Partidos políticos</li> <li data-bbox="491 924 831 1031">□ Instituciones privadas y gubernamentales registradas en Sedesol.</li> <li data-bbox="497 1044 783 1110">□ Cualquier dependencia gubernamental</li> <li data-bbox="555 1123 726 1149">□ Comunitario</li> </ul>
<p data-bbox="317 1177 842 1396">Cada Universidad ya sea privada o pública tiene distintas instituciones donde el alumno puede realizar el servicio. En Unitec solamente se puede hacer en empresa registradas en Sedesol y en Unitec, este reactivo tiene la finalidad si el alumno sabe esto.</p>	

Indice	Base y opción de los reactivos
1.2.4.2	Para poder iniciar el servicio social debes: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cursar el 7° cuatrimestre</li> <li><input type="checkbox"/> Tener el 70% de créditos mínimo</li> <li><input type="checkbox"/> Tener el 70% de créditos y ser regular de los cuatrimestres anteriores</li> </ul>
En ocasiones el alumno no sabe en qué momento puede iniciar su servicio social, y será necesario conocer en qué grado conocen esto lineamientos.	

Indice	Base y opción de los reactivos
1.2.4.3	En qué grado conoces el procedimiento para realizar el servicio social: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Demasiado</li> <li><input type="checkbox"/> Suficiente</li> <li><input type="checkbox"/> Poco</li> <li><input type="checkbox"/> Nada</li> </ul>
De igual manera el procedimiento administrativo es indispensable para el buen funcionamiento de la realización de servicio social, y será necesario si el alumno lo conoce y si no es así poder realizar mayor difusión.	

Índice	Base y opción de los reactivos
1.3.1.1	Sabes a quién está dirigido el proyecto "Hoy son ellos mañana nosotros"  <input type="checkbox"/> Niños discapacitados <input type="checkbox"/> Adultos analfabetas <input type="checkbox"/> Personas de la tercera edad
Unitec maneja tres proyectos comunitarios y es necesario darlos a conocer al alumnado y cada uno de ellos está enfocado a un universo en especial y es importante que el alumno lo sepa.	

Índice	Base y opción de los reactivos
1.3.1.2	Sabes a quién está dirigido el proyecto Voces amigas:  <input type="checkbox"/> Adultos analfabetas <input type="checkbox"/> Niños con desnutrición <input type="checkbox"/> Persona invidentes
Unitec maneja tres proyectos comunitarios y es necesario darlos a conocer al alumnado y cada uno de ellos está enfocado a un universo en especial y es importante que el alumno lo sepa.	

Índice	Base y opción de los reactivos
1.3.1.3	Sabes a quién está dirigido el proyecto "Cambemos su realidad"  <input type="checkbox"/> Personas indígenas con bajos recursos económicos <input type="checkbox"/> Niños con desnutrición <input type="checkbox"/> Personas invidentes
Unitec maneja tres proyectos comunitarios y es necesario darlos a conocer al alumnado y cada uno de ellos está enfocado a un universo en especial y es importante que el alumno lo sepa.	

Indice	Base y opción de los reactivos
1.3.2.	Si estas realizando el servicio social en alguna área académica menciona que actividades estas realizando. <input type="checkbox"/> Apoyo didáctico <input type="checkbox"/> Auxiliar de área académica <input type="checkbox"/> Actividades acordes a tu carrera
Interesa conocer cuáles son las actividades que tienen mayor porcentaje en el área académica	

Indice	Base y opción de los reactivos
1.3.3.	Si realizas el servicio social en alguna empresa externa menciona en cuál: Institución privada Dependencia de gobierno Instituto de asistencia social
Conocer cuáles son las dependencias más solicitadas por los alumnos.	

Indice	Base y opción de los reactivos
2.1	Indica el rango de edad que corresponda a la que tienes cumplida: <input type="checkbox"/> 21-25 años <input type="checkbox"/> 26-30 años <input type="checkbox"/> 31-35 años <input type="checkbox"/> 35-40 años
La edad es un factor demográfico del cual dependen las respuestas de los encuestado, puesto que su visión cambia conforme va evolucionando.	

Indice	Base y opción de los reactivos
2.2	¿Cuál es tu sexo? <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino
<p>El sexo es un factor demográfico del cual dependen las respuestas de los encuestado, puesto que su visión cambia conforme va a a su sexo.</p>	

Indice	Base y opción de los reactivos
2.3	Indica ¿ qué zona resides? <input type="checkbox"/> Sur <input type="checkbox"/> Este <input type="checkbox"/> Norte <input type="checkbox"/> Oeste <input type="checkbox"/> Centro <input type="checkbox"/> Sureste <input type="checkbox"/> Noroeste <input type="checkbox"/> Suroeste
<p>La zona de residencia es de gran importancia puesto que de ello depende el lugar de lección para realizar su servicio, puesto que la mayoría desea hacerlo cerca de su domicilio.</p>	

Indice	Base y opción de los reactivos
2.4	¿Qué posición socioeconómica tienes? <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Media baja
<p>La posición socioeconómica es de suma importancia, puesto que las necesidades varían, tal vez algunos se aboquen a las empresas que proporcionan ayuda económica, pero otros no.</p>	

Indice	Base y opción de los reactivos
2.5	<p>¿Qué posición familiar tienes?</p> <input type="checkbox"/> Hija <input type="checkbox"/> Hijo <input type="checkbox"/> Madre <input type="checkbox"/> Padre <input type="checkbox"/> Esposa <input type="checkbox"/> Esposo
<p>La posición familiar influye mucho en el tiempo y necesidades que tiene el alumno para realizar el servicio. Puesto que no es lo mismo ser hijo de familia y depender de los padre, que ser el sustento de la familia como padre.</p>	

Indice	Base y opción de los reactivos
2.6	<p>Indica que porcentaje de créditos tienes:</p> <input type="checkbox"/> 70% a 80% <input type="checkbox"/> 80% a 90% <input type="checkbox"/> 90% a 100% <input type="checkbox"/> Egresado
<p>Los créditos del alumno son decisivos puesto que en algunas empresas los solicitan con el mínimo de ellos, mientras que otras los solicitan sólo cuando ya sean egresado.</p>	

Indice	Base y opción de los reactivos
2.7	<p>¿Estas realizando actualmente el servicio social?</p> <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
<p>Es determinante para el presente estudio que el alumno realice el servicio social actualmente.</p>	

Indice	Base y opción de los reactivos
2.8	<p>Indica que carrera estudias?</p> <input type="checkbox"/> Derecho <input type="checkbox"/> Ing. En Sistemas computacionales
<p>En la presente investigación sólo se tomaron en cuenta las dos carreras más solicitadas para la realización del servicio social, por lo tanto es un requisito de entrada que estudie cualquiera de las dos carreras.</p>	

Indice	Base y opción de los reactivos
3.2.1	De las siguientes asignaturas indica si adquiriste o reforzaste conocimientos científicos.
* En esta parte se hizo todo el desglose de las materias del área científica para saber en qué grado el alumno las adquirió o reforzó durante el servicio de la carrera de Ing. En Sistemas computacionales.	

Indice	Base y opción de los reactivos
3.2.2	De las siguientes asignaturas indica si adquiriste o reforzaste conocimientos científicos.
* En esta parte se hizo todo el desglose de las materias del área científicos para saber en qué grado el alumno las adquirió o reforzó durante el servicio, de la carrera de Derecho.	

Indice	Base y opción de los reactivos
3.3.1	De las siguientes asignaturas indica si adquiriste o reforzaste conocimientos técnicos.
* En esta parte se hizo todo el desglose de las materias del área técnica para saber en qué grado el alumno las adquirió o reforzó durante el servicio, de la carrera Ing. En Sistemas Computacionales	

Indice	Base y opción de los reactivos
3.3.2	De las siguientes asignaturas indica si adquiriste o reforzaste conocimientos técnicos.
* En esta parte se hizo todo el desglose de las materias del área técnica para saber en qué grado el alumno las adquirió o reforzó durante el servicio de la carrera de Derecho.	

Índice	Base y opción de los reactivos
3.4.1	De las siguientes asignaturas indica si adquiriste o reforzaste conocimientos humanísticos.
* En esta parte se hizo todo el desglose de las materias del área humanística para saber en qué grado el alumno las adquirió o reforzó durante el servicio de la carrera de Ing. En Sistemas Computacionales.	

Índice	Base y opción de los reactivos
3.4.2	De las siguientes asignaturas indica si adquiriste o reforzaste conocimientos humanísticos.
* En esta parte se hizo todo el desglose de las materias del área humanística para saber en qué grado el alumno las adquirió o reforzó durante el servicio de la carrera de la carrera de Derecho.	

### 3.7 Listado de reactivos

A continuación se presenta el listado de todos los reactivos:

La Universidad Tecnológica de México en su interés constante de contribuir en tu formación académica, a través de la práctica del servicio social; busca brindarte proyectos donde logres desarrollar tus conocimientos científicos, técnicos y humanísticos adquiridos en las aulas, con este fin se te presenta la siguiente encuesta para conocer tu opinión sobre este tema.

Los resultados serán tratados de manera estadística, no es necesario conocer el nombre del encuestado; por lo que se te pide que proporciones los datos verídicos.

#### INSTRUCCIONES: Marca con una X el inciso correcto

1. Indica el rango de edad que corresponda a la que tienes cumplida

- |            |     |
|------------|-----|
| 21-25 años | ( ) |
| 26-30 años | ( ) |
| 31-35 años | ( ) |
| 35-40 años | ( ) |

2. ¿Cuál es tu sexo?

Masculino ( )

Femenino ( )

3. Indica en ¿qué zona resides?

- |          |     |
|----------|-----|
| Sur      | ( ) |
| Este     | ( ) |
| Norte    | ( ) |
| Oeste    | ( ) |
| Centro   | ( ) |
| Sureste  | ( ) |
| Noroeste | ( ) |
| Suroeste | ( ) |
| Noroeste | ( ) |

4. Indica que posición socioeconómica tienes

- |                         |     |
|-------------------------|-----|
| Alta                    | ( ) |
| Media Alta              | ( ) |
| Media                   | ( ) |
| Media baja              | ( ) |
| Independiente económico | ( ) |

5. Indica que posición familiar tienes:

Hija ( )  
 Hijo ( )  
 Madre ( )  
 Padre ( )  
 Esposa ( )  
 Esposo ( )

6. Indica que porcentaje de créditos tienes

70% a 80% ( )  
 80% a 90% ( )  
 90% a 100% ( )  
 Egresado ( )

7. ¿Estás realizando actualmente el servicio social?

Si ( ) No ( )

8. Indica que carrera estudias

Derecho ( )

Ing. En Sistemas Computacionales ( )

A continuación se presenta una tabla donde en la primera columna se te indica una frase.

Ejemplo

La realización del Servicio Social
------------------------------------

9. Ante cada frase se te hace algunas preguntas. Indica con una X Si o No

Reactivo	Gusto		Satisfacción		Alegria		Enojo		Aburrimiento		Cansancio	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
La obligación de realizar el Servicio Social te causa												

En las siguientes cuestiones marca la respuesta correcta, puedes marcar más de una opción

10. El origen del Servicio Social fue

( ) 1950

( ) 1966

( ) 1976

11. La finalidad con que se inició la obligatoriedad del servicio social fue:

- proporcionar un escalón laboral
- retribuir al Estado, la ayuda que proporcionó durante los estudios
- realizar actividades comunitarias para la sociedad

12. La Misión del Servicio Social en Unitec es:

- Desarrollar en los prestadores un sentido de solidaridad con la sociedad en general.
- Contribuir a la formación integral y capacitación profesional de los prestadores
- Aplicar los conocimientos científicos, técnicos y humanísticos obtenidos por el prestador en su formación académica.

13. Menciona cuáles artículos de la Constitución Política Mexicana se refiere a la obligatoriedad de la realización del Servicio Social

- Art. 3
- Art. 4° y 5°
- Art. 6° y 7°

14. Indica cuál de las siguientes leyes es la que menciona que "el servicio social es obligatorio para todos los profesionistas y sin él no se puede obtener el título"

- Ley Federal del Trabajo
- Ley orgánica de la UNAM
- Ley de Profesiones

15. El servicio social lo puedes realizar en:

- En Unitec
- Partidos políticos
- Instituciones privadas y gubernamentales registradas en Sedesol
- Cualquier dependencia gubernamental

16. Para poder iniciar el servicio social debes:

- ( ) Cursar el 7° cuatrimestre
- ( ) Tener el 70% de créditos mínimo
- ( ) Tener el 70% de créditos y ser regular de los cuatrimestres anteriores

Si tomas en consideración que el procedimiento para realizar el servicio social es un trámite administrativo marca la opción que mejor refleje tu conocimiento:

Reactivo	Indicadores			
	Demasiado	Suficiente	Poco	Nada
En qué grado conoces el procedimiento para realizar el servicio social				

Esta parte de la encuesta tiene la finalidad de conocer en qué grado los planes de estudios de la carrera de Derecho se aplican los conocimientos en la práctica del servicio social. Por lo que se te solicita que marques con una X la opción que se adecue a tus conocimientos adquiridos y reforzados.

Reactivo	Conocimientos adquiridos		Conocimientos reforzados	
	Si	No	Si	No
De las siguientes asignaturas indica si adquiriste o reforzaste conocimientos científicos				
Derecho civil I				
Derecho civil II				
Derecho civil III				
Derecho civil IV				
Derecho civil V				
Seminario de Derecho civil				
Instituciones jurídicas				
Derecho notarial y registral				
Derecho penal I				
Derecho penal II				
Seminario de Derecho penal				
De las siguientes asignaturas indica si adquiriste o reforzaste conocimientos técnicos				
Introducción al estudio del Derecho				
Teoría política				
Teoría del Estado I				
Seminario de técnica legislativa e interpretativa				
Filosofía del Derecho				
Teoría general del proceso				
Derecho procesal penal				
Derecho procesal civil I				
Derecho procesal civil I				
Derecho procesal II				

Derecho procesal laboral				
Derecho procesal fiscal				
<b>Reactivo</b>	<b>Conocimientos adquiridos</b>		<b>Conocimientos reforzados</b>	
De las siguientes asignaturas indica si adquiriste o reforzaste conocimientos humanísticos	Si	No	Si	No
Derecho constitucional I				
Derecho constitucional II				
Derecho administrativo I				
Derecho administrativo II				
Derecho presupuestal				
Derecho de amparo				
Seminario de Derecho de amparo				
Derecho internacional público				
Derecho contable I				
Derecho contable II				
Derecho mercantil I				
Derecho mercantil II				
Derecho mercantil III				
Derecho económico y monetario				
Derecho financiero				
Derecho bancario				
Instituciones jurídicas				
Derecho corporativo I				
Derecho corporativo II				
Derecho corporativo III				
Derecho fiscal I				
Derecho fiscal II				
Derecho fiscal III				
Derecho de quiebras				
Seminario de Derecho mercantil				

Esta parte de la encuesta tiene la finalidad de conocer en qué grado los planes de estudios de la carrera de Ing. En Sistemas Computacionales se aplican los conocimientos en la práctica del servicio social. Por lo que se te solicita que marques con una X la opción que se adecue a tus conocimientos adquiridos y reforzados.

Reactivo	Conocimientos adquiridos		Conocimientos reforzados	
	Si	No	Si	No
De las siguientes asignaturas indica si adquiriste o reforzaste conocimientos científicos				
Análisis de sistemas y señales				
Análisis de circuitos eléctricos				
Dispositivos eléctricos				
Fundamentos de medición e instrumentación electrónica				
Control analógico				
Diseño lógico				
Filtrado y modulación				
Electrónica analógica				
Comunicaciones digitales				
Control digital de señales				
Temas selectos en sistemas digitales para comunicaciones				
Álgebra y geometría analítica				
Cálculo diferencial e integral				
Álgebra lineal				
Cálculo vectorial				
Estática				
Métodos numéricos				
Ecuaciones diferenciales y en diferencia				
Probabilidad estadística				

Reactivo	Conocimientos adquiridos		Conocimientos reforzados	
	Si	No	Si	No
De las siguientes asignaturas indica si adquiriste o reforzaste conocimientos científicos				
Electricidad y magnetismo				
Cinemática				
Física experimental				
Dinámica				
Análisis numérico				
Investigación de operaciones				
Dinámica de sistemas físicos				
Estructuras discretas				
De las siguientes asignaturas indica si adquiriste o reforzaste conocimientos técnicos				
Introducción a la Ingeniería				
Métodos de estudio				
Introducción a la economía				
Dibujo				
Introducción a la Administración				
Calidad total y productividad				
Introducción a la contabilidad				
Química				
Técnicas de evaluación económica				
Organización de centros de computo y Bioingeniería				
Taller de computación				
Sistemas operativos				
Diseño de sistemas digitales				
Organización de computadoras				
Memorias y periféricos				
Redes de computadoras I				
Temas selectos de ingeniería en sistemas computacionales				

Reactivo	Conocimientos adquiridos		Conocimientos reforzados	
	Si	No	Si	No
Procesamiento digital de imágenes				
Redes de computadoras II				
Sistemas de diseño y manufactura asistido por computadora				
Microprocesadores				
Temas selectos de ingeniería en sistemas computacionales II				
Reconocimiento de patrones				
Automatización y robótica				
Sistemas y robótica				
Sistemas expertos				
Microcomputadoras				
Temas selectos de microprocesadores				
Control digital				
De las siguientes asignaturas indica si adquiriste o reforzaste conocimientos humanísticos				
Fundamentos de ingeniería de sistemas y análisis de algoritmos				
Ingeniería de software				
Base de datos I				
Base de datos II				
Seminario de ingeniería en sistemas computacionales				
Computadoras y programación				
Programación estructurado y caracteres de lenguajes I				
Estructura de datos				
Programación estructurado y caracteres de lenguajes II				
Lenguajes de programación				
Programación				

### 3.8 Arboreación

La arboreación es un procedimiento metodológico que permite ordenar los reactivos del cuestionario de acuerdo a una lógica de presentación, en donde se considera la generalidad de los reactivos, las posibles implicaciones de un reactivo sobre otro, el grado de dificultad tanto psicológica como temática, la verificación, en su caso de las respuestas, la dificultad por el grado de intimidad de algunos reactivos, y el tipo de construcción de los mismos.

En otras palabras la arboreación permite identificar el tipo de lógica a emplear en la ordenación o forma de orden en que se van ir haciendo las preguntas al encuestado.

De manera particular para este trabajo se ha decidido, por así convenir a los intereses propios de la investigación el siguiente orden:

- a) Como encabezado en el cuestionario el nombre de la institución e inmediatamente abajo Universidad Nacional Autónoma de México.
- b) Un párrafo en donde se explica de manera sucinta el objetivo para realizar la encuesta indicando además que los resultados obtenidos serán tratados de manera estadística por lo cual no es necesario identificar el nombre del encuestado. Por último una oración en donde se le pida al encuestado que los datos que proporcione sean lo más verídicos posibles.
- c) Las instrucciones generales para contestar el cuestionario; en donde la palabra "instrucciones" deberá ser escrito en mayúscula cerrada.
- d) Los reactivos que proporcionen datos a través de los cuales se pueda identificar al encuestado serán colocados hasta el final.
- e) El primer bloque de reactivos versarán sobre el concepto de las características demográficas.
- f) A continuación los reactivos sobre el concepto uno y dependiendo de la construcción del reactivo los índices del concepto tres.
- g) Al interior del bloque inmediato anterior la presentación de los reactivos obedecerán a la lógica deductiva, es decir de la general a lo particular.

h) Al final aparecerá la leyenda en la cual se dé las gracias al encuestado y la reafirmación en qué los datos proporcionados serán tratados en estricta confidencialidad.

### 3.9 Tabla de equivalencias

La tabla de equivalencias permite identificar el número del reactivo con el que se presentan en el cuestionario después de arborearlo y su índice al que corresponde en la tabla de especificaciones. Esta tabla se presenta con la finalidad de que el lector puede inducir los resultados para argumentar la falsiación de la hipótesis.

A continuación se muestra dicha tabla:

Índice	Número de reactivo	Índice	Número de reactivo
1.1.1.1	9	2.7.1	6
1.1.1.2		2.7.2	
1.1.1.3		2.7.3	
1.1.2.1		2.7.4	
1.1.2.2			
1.1.2.3			
1.2.1.1	10	2.8.1	7
1.2.1.2	11	2.8.2	7
1.2.1.3	12	2.9.1	8
1.2.2.1	13	2.10.1	8
1.2.2.2	14	3.2.1	18
1.2.4.1	15	3.2.2	18
1.2.4.2	16	3.3.1	18
1.2.4.3	17	3.3.2	18
2.1.1	1	3.4.1	18
2.1.2		3.4.2	
2.1.3		3.5.1	
2.1.4		3.5.2	
		3.6.1	
		3.6.2	
		3.7.1	
		3.7.2	
2.2.1	2		
2.2.2			
2.3.1	3		
2.3.2			
2.3.3			
2.3.4			
2.3.5			
2.3.6			
2.3.7			
2.3.8			
2.4.1	4		
2.4.2			
2.4.3			
2.4.4			
2.5.1	5		
2.5.2			
2.5.3			
2.5.4			
2.5.5			
2.5.6			

### 3.10 Cuestionario Piloto

Una vez que el cuestionario previo quedó ordenado conforme a los criterios de la arboreación se procedió a elegir a seis personas del universo (tres de cada una de las carreras), y cumplieron con los requisitos de entrada para ser encuestados. Tales sujetos serán excluidos necesariamente de la muestra final de aplicación con la finalidad de no perjudicar los resultados.

La prueba del pilotaje del cuestionario cubrió los siguientes objetivos:

- a) verificar el procedimiento del levantamiento de datos
- b) verificar la arboreación
- c) verificar la redacción y estructura de los reactivos
- d) verificar la pertinencia de las opciones propuestas
- e) verificar que los resultados obtenidos proporcionen argumentos estadísticos para la falsificación de la hipótesis.

A continuación se presentan los reportes de cada una de las seis personas encuestadas levantadas y aplicadas por el sustentante del presente trabajo de investigación:

#### Reporte de encuesta de pilotaje al sujeto 1

- Día del levantamiento de la encuesta: 11 de octubre de 1999
- Hora del levantamiento de la encuesta: 10:00 a.m.
- Lugar del levantamiento: Departamento de Titulación
- Condiciones físicas del lugar del levantamiento: Es un departamento un poco estrecho, el cual está muy alumbrado, así como ventilado.
- Forma en que se contactó al encuestado: es empleado del departamento de Titulación y por lo tanto compañera de trabajo, pero al mismo tiempo está realizando el servicio social, por lo que sólo se le pidió que contestará el cuestionario.
- Descripción de las circunstancias en que se levantó la encuesta: puesto que estaba en su hora laboral, en el momento que se le entregó la encuesta, no le fue posible contestarlo en el momento, sino lo hizo hasta las 16:00 hrs. Que terminó su turno laboral, pero aún así fue interrumpida varias ocasiones por compañeros que le preguntaban qué es lo que hacía.

- Problemas que presentó el cuestionario: el único problema presente en esta aplicación fue que no se leyeron en su totalidad las instrucciones, en el apartado donde se cuestiona sobre la adquisición y reforzamiento de conocimientos científicos, técnicos y humanísticos; no se percató que era en la práctica del servicio social y pensó que era durante la carrera; posteriormente se percató del error y llenó nuevamente esa parte.
- Sugerencias de corrección: comentó que se le hizo muy digerible, a pesar que en un principio pensó que iba a estar un tanto pesado, no fue así puesto que no tardó más de 10 minutos para contestar.
- Sugerencias sobre aplicación: expresó que esa manera se le hizo más conveniente puesto que se sintió con la libertad para contestar más veridicamente.

#### Reporte de encuesta de pilotaje al sujeto 2

- Día del levantamiento de la encuesta: 11 de octubre de 1999
- Hora del levantamiento de la encuesta: 12:00 hrs
- Lugar del levantamiento: Sala de Recepción Profesional
- Condiciones físicas del lugar del levantamiento: es la sala de espera de los familiares cuando el alumno presenta su examen profesional; por lo que es muy amplia y tiene sillones cómodos con mesas donde el encuestado puede perfectamente recargarse y no cansarse.
- Forma en que se contactó al encuestado: llegó a solicitar su baja del servicio social que actualmente está realizando por que está inconforme con las actividades que está desempeñando; por lo que se le pidió en ese momento después de satisfacer su necesidad, contestará el cuestionario, explicándole que precisamente se estaba realizando un estudio sobre el servicio social y gustoso acepto.
- Descripción de las circunstancias en que se levantó la encuesta: el sujeto estaba muy tranquilo y tomó asiento para contestar la encuesta, pero en ese momento llegó una compañera, la cual estaba checando precisamente en que empresa podía realizar su servicio; puesto que el sujeto encuestado había comentado que en el lugar donde estaba no le agradaba, comenzó con su compañera a anotar algunas opciones donde podía comenzar nuevamente su servicio; y después de esto terminó de contestar la encuesta.
- Problemas que presentó el cuestionario: no hizo ningún comentario, pero tampoco contesto ninguna de las cuestiones que trataba de saber si adquisición o reforzamiento

de conocimientos científicos, técnicos y humanísticos puesto que en el lugar donde estaba realizándolo no aplicaba ni adquiría absolutamente nada.

- Sugerencias de corrección: no hizo ningún comentario
- Sugerencia de aplicación: no hizo ningún comentario.

#### Reporte de encuesta de pilotaje al sujeto 3

- Día del levantamiento de la encuesta: 11 de octubre de 1999
- Hora del levantamiento de la encuesta: 13:00 hrs
- Lugar del levantamiento : Coordinación de Servicio Social
- Condiciones físicas del lugar del levantamiento: es una oficina muy pequeña y casi no cuenta con ventilación; puesto que sólo hay un ventilador artificial.
- Forma en que se contactó al encuestado: se dirigió a la Coordinación para solicitar que se le permitiera instalar un antivirus a la PC; y en ese momento se le cuestionó de que carrera era, a lo que respondió afortunadamente que era Ingeniero en Sistemas Computacionales; por lo que se le pidió que si podía contestar el cuestionario en cuanto terminará de instalar el antivirus.
- Descripción de las circunstancias en que se levantó la encuesta: estuvo muy tranquila, puesto que mantuvo durante toda la encuesta sola en la oficina, y no fue interrumpida por nadie, el tiempo que tardó en contestar el cuestionario fue aproximadamente de 15 a 20 minutos.
- Problemas que presentó el cuestionario: en la parte final del cuestionario donde se presenta todo el plan de estudio, no pudo contestar las últimas asignaturas puesto que aún no lo cursaba, por lo que no tenía conocimiento sobre las materias que son cursadas en esos cuatrimestres.
- Sugerencias de corrección: que probablemente se podía filtrar la última parte, es decir de los alumnos que tengan sólo el 70% de créditos sólo se le presenten las materias que ha cursado y no todas.
- Sugerencias de aplicación; comentó que se sintió a gusto para poder expresar sus ideas.

#### Reporte de encuesta de pilotaje al sujeto 4

- Día del levantamiento de la encuesta: 11 de octubre de 1999
- Hora del levantamiento de la encuesta: 13: 00 hrs.
- Lugar del levantamiento: barra de atención del servicio social

- Condiciones físicas del lugar del levantamiento: es un lugar muy estrecho, sólo es para atención rápida al alumno que solicita informes, también es muy transitado por alumnos y el encuestado estuvo de pie durante la aplicación del cuestionario.
- Forma en que se contacto al encuestado: fue de la misma manera que el sujeto 3
- Descripción de las circunstancias en que se levantó la encuesta: el encuestado estaba acompañado de una amiga y entre los dos estuvieron contestando algunas cuestiones, como los conocimientos generales del origen, finalidad del servicio social, puesto que el sujeto a encuestar no tenía la menor idea sobre esto; también estuvo un poco interrumpido por alumnos que llegaban a pedir informes lo sacaban de concentración.
- Problemas que presentó el cuestionario: considero que eran muchas las materias que se desglosaban en la última parte de la encuesta y que no recordaba a ciencia cierta lo que había visto por ejemplo en las materias de los primeros cuatrimestres; puesto que esas materias considera que no son utilizadas ni en el servicio social como en ninguna actividad.
- Sugerencias de corrección: que sólo se pusieran las materias de los últimos cuatrimestres, a partir de séptimo, puesto que en este cuatrimestre es donde pueden comenzar a realizar el servicio.
- Sugerencia de aplicación: no hizo ningún comentario.

#### Reporte de encuesta de pilotaje al sujeto 5

- Día del levantamiento de la encuesta: 11 de octubre de 1999
- Hora del levantamiento de la encuesta: 13:30 hrs.
- Lugar del levantamiento : Sala de Recepción Profesional
- Condiciones físicas del lugar del levantamiento: son iguales a las condiciones del sujeto 2
- Forma en que se contactó al encuestado: el alumno se enteró que dos de sus compañeros contestaron la encuesta y él sólo fue a solicitar a llenar un cuestionario.
- Descripción de las circunstancias en que se levantó la encuesta: fue un tanto extraño que el encuestado fue el interesado en contestar la encuesta, puesto que no se había contemplado pero facilito mucho la respuestas que brindó probablemente ya le habían comentado de lo que se trataba, en el momento que se le cuestionó si así había sido respondió que no, pero el tiempo que tardó en contestar la encuesta fue en menos de 10 minutos.
- Problemas que presentó el cuestionario: no le representó ningún problema

- Sugerencias de corrección: en la impresión de la encuesta se repitieron dos veces las instrucciones de la última parte del cuestionario y sólo él se percató de esta equivocación.
- Sugerencias de aplicación: comentó que estaba bien.

#### Reporte de encuesta de pilotaje al sujeto 6

- Día del levantamiento de la encuesta: 11 de octubre de 1999
- Hora del levantamiento de la encuesta: 14:00 hrs.
- Lugar del levantamiento: Sala de Recepción Profesional
- Condiciones físicas del lugar del levantamiento: iguales al sujeto inmediato anterior
- Forma en qué se contactó al encuestado: llegó a dejar sus reportes de actividades a la barra de atención de servicio social, y se pudo percatar que era alumno de Derecho, por lo que se le pidió concediera unos minutos para contestar el cuestionario y accedió de inmediato.
- Descripción de las circunstancias en qué se levantó la encuesta: fue en un ambiente tranquilo, puesto que en ese horario casi ya no existe afluencia de alumnos.
- Problemas que presentó el cuestionario: ningún problema
- Sugerencias de corrección: no hizo ningún comentario, porque parece que llevaba un poco de prisa
- Sugerencias de aplicación: ningún comentario

# **CAPÍTULO IV**

## **LEVANTAMIENTO DE DATOS**

## CAPITULO IV

### Levantamiento de datos

En el presente capítulo se presentará el procedimiento que se llevó a cabo para el levantamiento de los datos, a través del cuestionario que fue el instrumento que se elaboró en el artículo anterior precedente, el cual proporcionó la opinión de los alumnos que realizan actualmente el servicio social las carreras de Derecho e Ingeniería en Sistemas Computacionales.

La importancia del presente apartado es el levantamiento de la encuesta, partiendo en primera instancia del conocimiento de las características de la población y así realizar la conformación de la muestra; puesto que sería un tanto complicado realizar la investigación a toda la población; así mismo se explicará la elección de la muestra a través de la referencia de la fuente; es decir de dónde se obtuvieron los datos del universo a encuestar y con esto se obtuvo el factor de representatividad.

Posteriormente se realizó nuevamente una estratificación para observar cuántas mujeres y cuántos hombres estaba compuesto el universo; de igual manera se hizo la validación de la muestra; es decir a partir de qué información se conformó ésta.

En el siguiente punto se mostrará la Tabla de Estratificación de la muestra. Asimismo se convalidó la muestra; dónde ésta es la distancia entre la población total y el porcentaje de la muestra. En el punto 4.5 se mostrará el procedimiento del levantamiento de los datos, desde la descripción del lugar donde se levantó la encuesta, de qué manera fue levantada. Se dará a conocer el reporte de avances de aplicación por día y los gastos que se produjeron en el levantamiento de los datos.

Por último se pasará al análisis de resultados donde se presentará la sistematización de los datos arrojados por las encuestas de la opinión de los alumnos que realizan actualmente el servicio social, y se mencionaran los aspectos sobresalientes observados en la investigación. En el último punto se mostrarán las gráficas por reactivo.

#### **4.1 Características de la población**

La población que conformó esta investigación fueron alumnos de la licenciatura en Derecho e Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Universidad Tecnológica de México, estas dos por ser las que tienen un mayor porcentaje de alumnos que se titulan y por consiguiente realizan el servicio social.

Los alumnos encuestados como mínimo tenían tres meses realizando el servicio social, así la información recabada podía ser más confiable que los alumnos que tenían menor tiempo, además de estar cursando los último cuatrimestres de la carrera.

#### **4.2 Conformación de la muestra**

En este punto se explicará paso a paso de qué manera se conformó la muestra para ello las siguientes líneas:

##### **♦ Referencia de la fuente**

Para la Universidad Tecnológica de México es de suma importancia que sus egresados obtengan el título académico, para ello es indispensable que realicen el servicio social, y la Coordinación encargada de éste mantiene estadísticas cuatrimestrales para observar el ascenso o descenso de dicho trámite, es de estos datos estadísticos donde se tomaron los registros de los alumnos que están actualmente realizando los trámites de servicio social y con ayuda de un sistema nombrado HP-9000 se recabaron los horarios y cuatrimestre que

están cursando los objetos a encuestar. Asimismo fue de vital importancia la ayuda de los Directores de Carrera que proporcionan todas las facilidades para la localización de los alumnos.

♦ *Estratificación del universo*

A continuación se presenta la muestra representativa a la cual se le va a encuestar tomando como base la Tabla General de los Números.

Treinta alumnos que realizan actualmente el servicio social, estudian la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales y llevan por lo menos tres meses en su servicio; esta población general se encuentra dividida por 13 mujeres y 17 hombres.

Cincuenta alumnos que realizan actualmente el servicio social, estudian la carrera de Derecho y llevan por lo menos tres meses en su servicio; esta población general se encuentra dividida en 19 mujeres y 31 hombres.

Por lo que:

$30+50= 80$  y según la Tabla General de los Números la muestra representativa de esta población serían 66 alumnos en total.

Entonces:

$$66 \times 30 = 1980$$

$1980 / 80 = 24.75$  Este resultado serán los alumnos que se van a entrevistar de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales que realizan hace tres meses por lo menos el servicio social.

$$66 \times 50 = 3300$$

$3300 / 80 = 41.25$  este serán los alumnos a los que se va a entrevistar de la carrera de Derecho que actualmente realizan el servicio social hace por lo menos tres meses.

Por lo tanto:

La suma de  $24.75 + 41.25 = 66$  que es la muestra representativa.

Por otro lado el porcentaje sería de la siguiente manera:

$$66 \longleftrightarrow 100\%$$

$24.75 = 37.5\%$  Este es el porcentaje de la población que se va a encuestar de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.

De la carrera de Derecho quedaría de la siguiente manera:

$$66 \longleftrightarrow 100\%$$

$41.25 = 62.25\%$  es el porcentaje que se entrevistará de la carrera de Derecho y la suma entre este último resultado y el de Ingeniería debe sumar 100% de la población:

$$62.25\% + 37.5\% = 99.75\%$$

**Muestra correspondiente:** La muestra corresponde a 44 alumnos de 50 que están realizando el servicios social de la carrera de Derecho y 28 de 30 alumnos de la licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales; a esto se le denomina Factor de Representatividad o Cálculo de Probabilidad. La muestra correspondiente de las dos carreras quedaría de la siguiente manera:

Derecho 50 alumnos corresponde al 100% de la población y la muestra es de 44 alumnos, realizando la operación de  $50/44 = 1.13$ ; por lo que se dice que 1.13 persona representa a la población general.

De la licenciatura de Ingeniería en Sistemas Computacionales la población es de 30 alumnos y la muestra de 28, por lo tanto  $30/28 = 1.07$  persona que representa al universo.

- ♦ **Validación de la muestra:** Este proceso se realizó de la siguiente manera:

Según las estadísticas reportadas en la Coordinación de Servicio Social de la Universidad Tecnológica de México en donde en el ciclo 99-1 de la carrera de Derecho se realizaron 125 liberaciones y en Ingeniería en Sistemas Computacionales se encontraron 59 liberaciones de este trámite; en el ciclo 99-2 en la primera carrera se obtuvieron 142

liberaciones y en la segunda 34 liberaciones y por último se tomó en consideración el último ciclo anterior 99-3 donde se liberaron de la carrera de Derecho 122 y de Ingeniería en Sistemas Computacionales se realizaron 25 liberaciones, lo que demuestra que estas dos licenciaturas son las más representativas en lo que respecta al servicio social, puesto que las demás se liberaron mucho menos.

Por otro lado el dato de los alumnos que realizan actualmente el servicio social se obtuvo del sistema HP-9000; que es el sistema que se utiliza en UNITEC para el registro y liberaciones del servicio social.

### 4.3 Tabla de estratificación de la muestra

Carrera	Población		Muestra	
		30		28
Ing. En Sistemas Computacionales	Hombres 17	Mujeres 13	Hombres 15	Mujeres 13
	50		44	
Derecho	27	23	24	20

### 4.4 Convalidación de la muestra

La convalidación de la muestra se refiere a la distancia entre el porcentaje que tienen la población total y el porcentaje de la muestra.

Según los datos arrojados en los datos estadísticos de la Coordinación de Servicio Social se encontró una población de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales donde había un 56.66% hombres y 43.33% mujeres, para la investigación actual existe un porcentaje de hombres de 53.57% y mujeres 46.42%; por lo tanto la distancia entre los datos proporcionados por la Coordinación de Servicio Social y la investigación es de 3.09% de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.

En lo que respecta a Derecho, el porcentaje de hombres es de 54% y mujeres 43% según datos de la Coordinación de Servicio Social y en la investigación se arrojó el dato donde existe un 54.54% y un 45.45% en mujeres; por lo que existe una diferencia de .54% en hombres y .55% en mujeres; por lo que la distancia está dentro de los márgenes de error; por lo cual se aceptan como convalidados.

## 4.5 Procedimiento del levantamiento de datos

### ♦ *Descripción del levantamiento de datos:*

Todo el proceso del levantamiento de los datos fue exitoso, no se presentaron grandes problemas para la aplicación; en el caso de los estudiantes de la carrera de Derecho fue un tanto más sencillo puesto que se convocó a todos los alumnos, pero en el momento de iniciar el llenado de la encuesta se tuvo que desocupar la sala y sólo se quedaron los alumnos que cubrían todas las características que se solicitaba en el universo a estudiar, lo que provocó un pequeño desorden, pero se controló rápidamente y en un solo día quedaron todas las encuestas, la elaboración de las preguntas no causó ningún problema, el único percance sucedió con la última parte de la encuesta, puesto que las materias estaba en desorden por grado y algunos pensaron que era en orden de cuatrimestre y se les explicó que era por rama y no cuatrimestral.

En el caso de los alumnos de Ingeniería en Sistemas Computacionales, se complicó un poco porque el Director de la carrera no podía reunir en esos días a los alumnos, puesto que tenía programada para esa semana "La semana de Ingeniería en Sistemas Computacionales" (donde los alumnos muestran los avances de la carrera y se realizan varios eventos), esto provocaba la dispersión de los alumnos, es por eso que la visita se hizo directamente a los salones de los alumnos, lo que causó un poco de disgusto de su parte, que el Director los interrumpiera unos minutos para la contestación de la encuesta, pero aun así lo hicieron y fue un poco más tardada, ya que se pasó salón por salón.

## ♦ Reporte de avances de aplicación

Día	Fecha	Actividades	Resultados
Viernes	5 noviembre 1999	Se comentó con la Directora de Soporte Estudiantil (Lic. Maria de la Paz Salas), la necesidad de convocar a los alumnos de Derecho e Ing. En Sistemas Computacionales Para poder levantar la encuesta.	Se autorizó hablar con los directores de carrera para pedir apoyo a la convocatoria de los alumnos en su respectivo Campus.
Martes	9 noviembre 1999	Se contactó con el Director de Derecho, Lic. Emilio Esquinca a las 13:30 hrs. Y se le planteó la necesidad de apoyo.  Ese mismo día se trató de localizar al Director de la carrera de Ing. En Sistemas Computacionales, pero no se localizó.	La respuesta fue un apoyo incondicional de su parte, a lo que comentó que en el transcurso de esa semana o la próxima se iba a realizar precisamente una sesión informativa con los últimos cuatrimestre de la carrera, el problema que surgió fue que no recordó la fecha exacta de dicha reunión; a lo que quedó en hablar después para notificarla.
Miércoles	10 noviembre 1999	A las 10:00 hrs se comunicó el Ing. Jaime García Espejel, Director de la carrera de Ing. En Sistemas Computacionales a reportarse a la llamada de un día anterior y en ese momento de le informó el motivo de la llamada, a la cual igualmente hubo una respuesta afirmativa.	Dio cita el Ing. Jaime García Espejel para el viernes 12 noviembre 1999 a las 18:00 hrs. Para levantar la encuesta.

Día	Fecha	Actividades	Resultados
Jueves	11 noviembre 1999	Se realizó el levantamiento de la encuesta a los alumnos de la carrera de Ing. En Sistemas Computacionales. El levantamiento se hizo visitando salón por salón de los alumnos, acompañada del Director por lo que los alumnos contestaban la encuesta. Se acordó con el Director a regresar el día 15 de noviembre para aplicar las demás encuestas.	Se levantó la mayoría de las encuestas, pero faltaron seis alumnos a clases, por lo tanto no se pudo realizar la encuesta a éstos.
Lunes	15 noviembre 1999	Se llamó por la mañana a los seis alumnos que faltaron de realizar la encuesta.	Se les citó para ese mismo día a las 18:00 hrs. En la Dirección de su carrera.
Lunes	15 noviembre 1999	Se llegó a la cita a las 17:50 hrs. Y los alumnos arribaron hasta las 18:30 hrs. Y en 15 minutos aproximadamente quedó completa la encuesta.	
Martes	16 noviembre 1999	A las 10:00 hrs. Dio inicio la sesión informativa a los alumnos de Derecho en la que participó por parte de la Coordinación de Servicio Social y se les hizo entrega de la encuesta explicándoles las indicaciones generales, resolviendo las dudas que surgieron.	Se levantó la encuesta sólo a 18 alumnos puesto que los demás tenían el turno nocturno.
Martes	16 noviembre 1999	A las 19:00 hrs. Se inició con la segunda sesión informativa y se les entregó a los alumnos faltantes de la encuesta.	Se encuestó a los alumnos restantes, y así se completó el número de encuestados.
Viernes	19 noviembre 1999	Se transcribió la presente bitácora y se realizó el reporte del levantamiento de datos.	

♦ *Gastos en el proceso de levantamiento de datos*

En la presente investigación los gastos producidos fueron los siguientes:

Copias	\$ 216
Transporte	\$ 4

---

TOTAL            \$ 220

Los mismos que fueron totalmente cubiertos por la Universidad Tecnológica de México.

#### 4.6 Lectura de Resultados

En este punto se presentará la sistematización de los datos arrojados por las encuestas, empezando por la lectura de los resultados divididos en dos: por la licenciatura de Derecho y por el otro lado la licenciatura de Ingeniería en Sistemas Computacionales y con ellos dar a conocer algunos aspectos sobresalientes de la investigación que son importantes retomar y por último la muestra de gráficas contemplados los resultados.

♦ *Lectura de resultados por indicador. Licenciatura en Derecho*

Los resultados se presentarán siguiendo el orden de los reactivos en el cuestionario, poniendo la pregunta como se le presentó al encuestado:

1. Indica el rango de edad que corresponde a la que tienes cumplida

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 21 años	1	2%
21-25 años	31	70%
26-30 años	7	16%
31-35 años	3	7%
35-40 años	2	5%

El 2% de la población tiene menos de 21 años, mientras que el 70% tienen entre 21-25 años; el 16% tienen entre 26-30 años; sólo el 7% tienen entre 31-35 años y un 5% entre 35 y 40 años.

## 2. ¿Cuál es tu sexo?

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	23	52%
Masculino	21	48%

El 52% de la población está constituida por el sexo femenino y el 48% lo representa el sexo masculino

## 3. Indica en ¿qué zona resides?

Zona	Frecuencia	Porcentaje
Sur	9	20%
Este	2	5%
Norte	15	34%
Oeste	0	0%
Centro	4	9%
Sureste	1	2%
Noreste	0	14%
Suroeste	1	2%
Noroeste	6	14%

El 20% de la población reside en el Sur  
 El 5% de la población reside en el Este  
 El 34% de la población reside en el Norte  
 El 0% de la población reside en el Oeste  
 El 9% de la población reside en el Centro  
 El 2% de la población reside en el Sureste  
 El 14% de la población reside en el Noreste  
 El 2% de la población reside en el Suroeste  
 El 14% de la población reside en el Noroeste

## 4. Indica que posición socioeconómica tienes

Posición Socioeconómica	Frecuencia	Porcentaje
Alta	1	2%
Media alta	12	27%
Media	24	55%
Media baja	4	9%
Independiente económico	0	0%
No cont.	3	7%

El 2% de la población tienen una posición Alta.  
 El 27% de la población tienen una posición Media alta.  
 El 55% de la población tiene una posición Media  
 El 9% tiene una posición Media baja  
 El 0% es independiente económico  
 El 7% de la población no contestó.

5. Indica que posición familiar tienes:

Posición Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Hija	21	47%
Hijo	17	39%
Madre	1	2%
Padre	2	5%
Esposa	1	2%
Esposo	2	5%

El 47% de la población es hija  
 El 39% de la población es hijo  
 El 2% de la población es madre  
 El 5% de la población es padre  
 El 2% de la población es esposa  
 El 5% de la población es esposo.

6. Indica que porcentaje de créditos tienes:

% de créditos	Frecuencia	Porcentaje
70% a 80%	7	16%
80% a 90%	11	25%
90% a 100%	23	52%
Egresado	3	7%

El 16% de la población tiene de 70% a 80% de créditos.  
 El 25% de la población tiene de 80% a 90% de créditos.  
 El 52% de la población tiene de 90% a 100% de créditos.  
 El 7% de la población es egresado

7. ¿Estás realizando actualmente el servicio social?

Realización del servicio social	Frecuencia	Porcentaje
Si	40	91%
No	4	9%

El 91% de los encuestados realiza actualmente el servicio social, mientras que sólo el 4% no.

8. Indica qué carrera estudias: Derecho

## 9. La obligación de realizar el servicio social te causa:

Realizar el servicio social (S.S.) causa	Frecuencia			Porcentaje		
	Si	No	No cont	Si	No	No cont
Gusto	18	20	6	41%	45%	14%
Satisfacción	31	13	2	68%	28%	4%
Alegría	17	21	7	38%	46%	16%
Enojo	9	28	7	20%	64%	16%
Aburrimiento	14	23	7	32%	52%	16%
Cansancio	17	22	5	39%	50%	11%

LECTURA DE RESULTADOS
El 41% si le gusta realizar el S.S. Al 45% no le gusta realizar el S.S. El 14% no contestó la pregunta
El 68% si le satisface realizar el S.S. Al 28% no le satisface realizar el S.S. El 4% no contestó la pregunta
El 38% si le da alegría realizar el S.S. Al 46% no le da alegría realizar el S.S. El 16% no contestó la pregunta
El 20% si le enoja realizar el S.S. Al 64% no le enoja realizar el S.S. El 16% no contestó la pregunta
El 32% si le aburre realizar el S.S. Al 52% no le aburre realizar el S.S. El 16% no contestó la pregunta
El 39% si le cansa realizar el S.S. Al 50% no le cansa realizar el S.S. El 11% no contestó la pregunta

10. Menciona cuáles artículos de la Constitución Política Mexicana se refiere a la obligatoriedad de la realización del servicio social.

Art. De la Cons. Pol. Que menciona la oblig. Del S.S.	Frecuencia	Porcentaje
Art. 3	15	33%
Art. 4° y 5°	25	54%
Art. 6° y 7°	2	4%
No contestó	4	9%

El 33% contestó que es el Art. 3 el que rige la obligatoriedad del servicio social, mientras que sólo el 54% acertó la respuesta al decir que son los Art. 4° y 5°. El 4% respondió que el 6y 7 era la respuesta correcta y el 9% no contestó

11. Indica cuál de las siguientes leyes es la que menciona que "el servicio social es obligatorio para todos los profesionistas y sin él no se puede obtener el título".

Ley que menciona la oblig. Del S.S.	Frecuencia	Porcentaje
Ley Federal del Trabajo	0	0%
Ley Orgánica de la UNAM	0	0%
Ley de profesiones	42	95%
No contestó	2	5%

El 95% de la población conoce perfectamente cual es la ley que rige la obligatoriedad del servicio social como un requisito para la obtención del título y sólo un 5% no contestó

12. El origen del servicio social fue:

Origen del S.S.	Frecuencia	Porcentaje
1950	10	23%
1966	16	36%
1976	13	30%
No contestó	5	11%

El 23% de la población respondió que el origen del servicio social fue en 1950; el 36% contestó que fue en 1950; el 30% aseveró que 1976 dio inicio y el 11% no contestó.

13. La finalidad con que se inició la obligatoriedad del servicio social fue:

Finalidad del S.S.	Frecuencia	Porcentaje
Escalón laboral	2	4%
Retribuir al Estado	20	43%
Actividades comunitarias	24	53%

El 4% de la población respondió que la finalidad del servicio social es para obtener un escalón laboral; el 43% opina que es para retribuir al Estado y la mayoría un 53% opina que sirve para realizar actividades comunitarias.

14. La Misión del Servicio Social en UNITEC es:

Misión del S.S. en UNITEC	Frecuencia	Porcentaje
Sentido de Solidaridad	5	11%
Formación integral	11	23%
Aplicación de conocimientos: científicos, técnicos y humanísticos	25	53%
No contestó	6	16%

El 11% de la población respondió que la misión del servicio social en UNITEC es con un sentido de solidaridad; mientras que el 23% argumentó que sirve para la formación integral; el 53% opinó que la misión más importante es la aplicación de conocimientos científicos, técnicos y humanísticos y por último el 6% no contestó

## 15. Para poder iniciar el servicio social debes:

Requisitos para iniciar el S.S.	Frecuencia	Porcentaje
Cursar 7°	3	7%
70% de créditos	31	67%
70% de créditos y ser regular	12	26%

Sólo el 7% respondió que para iniciar el servicio social se requiere cursar el 7° cuatrimestre; mientras que el 67% mencionó que es necesario tener 70% de créditos y sólo el 26% acertó diciendo que el 70% de créditos y ser regular se necesita para iniciar el trámite.

## 16. ¿En qué grado conoces el procedimiento para realizar el servicio social?

Conocimiento de procedimiento para realizar el S.S.	Frecuencia	Porcentaje
Demasiado	8	18%
Suficiente	22	50%
Poco	10	23%
Nada	3	7%
No contestó	1	2%

El 18% comentó que sabe demasiado del procedimiento, mientras que la mayoría, es decir el 50% aseveró que lo conoce suficiente; el 23% poco; el 7% nada y sólo un 2% nocontestó.

## 17. El servicio social lo puedes realizar en:

Opciones de dónde realizar el S.S.	Frecuencia	Porcentaje
UNITEC	21	29%
Partidos políticos	2	3%
Inst. priv. Y gub. Registradas en Sedesol.	37	51%
Dependencia gubernamental	6	8%
Comunitario	4	5%
No contestó	3	4%

El 29% opinó que se puede realizar el servicio social en UNITEC, el 3% en Partidos políticos; el 51% en cualquier dependencia privada o gubernamental registrada en Sedesol; el 8% en cualquier dependencia gubernamental; el 5% comunitario y el 4% no contestó.

## 18. ¿Sabes a quién está dirigido el proyecto "Hoy son ellos, mañana nosotros"?

"Hoy son ellos, mañana nosotros"	Frecuencia	Porcentaje
Niños discapacitados	18	39%
Adultos analfabetas	9	20%
Personas de la tercera edad	13	28%
No contestó.	6	13%

El 39% de la población contestó que está dirigido a niños discapacitados; el 20% a adultos analfabetas; y sólo el 28% acertó al responder que es a las personas de la tercera edad y el 13% no contestó.

## 19. ¿Sabes a quién está dirigido el programa "Voces amigas"?

"Voces amigas"	Frecuencia	Porcentaje
Niños con desnutrición	9	18%
Adultos analfabetas	10	20%
Personas invidentes	21	44%
No contestó.	9	18%

El 18% de la población contestó que está dirigido a niños con desnutrición; el 20% a adultos analfabetas; y el 44% acertó al responder que es a las personas invidentes y el 18% no contestó.

## 20. ¿Sabes a quién está dirigido el programa "Cambiemos su realidad"?

"Voces amigas"	Frecuencia	Porcentaje
Personas indígenas de bajos recursos	21	47%
Niños con desnutrición	13	28%
Personas invidentes	2	5%
No contestó.	10	20%

El 47% de la población contestó que está dirigido a personas indígenas de pocos recursos; el 28% acertó al responder que es a niños con desnutrición; y el 5% respondió que es a las personas invidentes y el 20% no contestó.

21. Si estas realizando el servicio social en alguna área académica menciona que actividades son las que desempeñas.

Actividades en área académica	Frecuencia	Porcentaje
Apoyo didáctico	3	7%
Auxiliar de área académica	6	14%
Actividades acordes a la carrera	14	33%
No contestó	20	46%

El 7% de la población respondió que desempeña apoyo didáctico; el 14% es auxiliar en el área académica; el 33% realiza actividades acordes a la carrera y el 46% no contestó

22. Si realizas el servicio social en alguna empresa externa, menciona en cuál:

Realización del servicio social en empresa externa	Frecuencia	Porcentaje
Institución privada	6	14%
Dependencia de gobierno	32	72%
Instituto de asistencia pública	0	0
No contestó	6	14%

El 14% de la población respondió que realiza el servicio social en una institución privada; sobresalió el 72% en empresas gubernamentales; nadie realiza el servicio social en institutos de asistencia privada y el 14% no contestó.

En la siguiente parte de la encuesta se desglosa el plan de estudios de la carrera de la licenciatura en Derecho, en dónde se le cuestionó al alumno si adquiere o refuerza sus conocimientos científicos, técnicos y humanísticos. Presentándose en primera la tabla de porcentaje y después la lectura de cada resultado por materia.

♦ **Conocimientos científicos**

Conocimientos científicos	Adquiridos Frecuencia			Adquiridos Porcentaje			Reforzados Frecuencia			Reforzados Porcentaje		
	Si	No	No cont	Si	No	No cont	Si	No	No Cont	Si	No	No Cont
Derecho Civil I	19	17	8	43%	39%	18%	12	19	13	27%	43%	30%
Derecho Civil II	20	15	9	46%	34%	20%	14	16	14	32%	36%	32%
Derecho Civil III	18	17	9	41%	39%	20%	12	18	14	27%	41%	32%
Derecho Civil IV	19	16	9	43%	36%	20%	13	17	14	30%	39%	32%
Derecho Civil V	17	17	10	39%	39%	20%	12	19	13	27%	43%	30%
Seminario de Derecho Civil	16	17	11	36%	39%	25%	11	18	15	25%	41%	34%
Instituciones Jurídicas	16	21	7	36%	48%	16%	6	21	17	14%	47%	39%
Derecho notarial y registral	21	17	6	47%	39%	14%	7	19	18	16%	43%	41%
Derecho Penal I	18	20	6	41%	45%	14%	9	21	14	20%	48%	32%
Derecho Penal II	18	19	7	41%	43%	16%	11	20	14	25%	45%	32%
Seminario de Derecho Penal	14	19	11	32%	43%	25%	8	22	14	18%	50%	32%

◆ **Conocimientos técnicos**

Conocimientos técnicos	Adquiridos Frecuencia			Adquiridos Porcentaje			Reforzados Frecuencia			Reforzados Porcentaje		
	Si	No	No cont	Si	No	No cont	Si	No	No Cont	Si	No	No Cont
Introducción al estudio del Derecho	16	21	7	36%	48%	16%	6	20	18	14%	45%	41%
Teoría Política	17	19	8	39%	43%	18%	8	19	17	18%	43%	39%
Teoría del Estado I	14	20	10	32%	48%	20%	9	21	14	20%	48%	32%
Seminario de Téc. Leg. E Int.	16	21	8	32%	45%	23%	9	19	15	20%	43%	32%
Filosofía del Derecho	16	18	11	36%	41%	19%	10	19	14	20%	43%	32%
Teoría Gral. Del Proceso	19	18	7	43%	41%	16%	11	17	16	25%	39%	36%
Derecho Procesal Penal	15	19	10	37%	43%	20%	7	22	15	16%	50%	34%
Derecho Procesal Civil I	17	16	11	39%	36%	25%	10	19	15	20%	43%	34%
Derecho Procesal Civil II	14	18	12	32%	41%	27%	9	20	15	20%	46%	34%
Derecho Procesal Laboral	16	16	12	36%	36%	28%	7	17	20	16%	39%	46%
Derecho Procesal Fiscal	18	13	13	40%	30%	30%	13	15	16	30%	34%	36%

◆ **Conocimientos humanísticos**

Conocimientos humanísticos	Adquiridos Frecuencia			Adquiridos Porcentaje			Reforzados Frecuencia			Reforzados Porcentaje		
	Si	No	No cont	Si	No	No cont	Si	No	No Cont	Si	No	No Cont
Derecho Constitucional I	19	17	8	43%	39%	18%	14	14	16	32%	32%	36%
Derecho Constitucional II	18	16	10	41%	36%	20%	14	14	17	32%	32%	39%
Derecho Administrativo I	17	17	10	39%	39%	20%	11	14	19	25%	32%	43%
Derecho Administrativo II	16	16	12	37%	36%	23%	14	14	16	32%	32%	36%
Derecho Presupuestal	14	19	11	36%	43%	25%	8	16	20	18%	36%	46%
Derecho de Amparo	19	13	12	43%	36%	27%	9	14	21	20%	34%	48%
Seminario de Derecho de Amparo	19	12	13	43%	29%	30%	13	12	19	30%	29%	43%
Derecho Internacional Público	12	20	12	29%	46%	29%	5	19	20	11%	43%	46%
Derecho Contable I	10	23	11	20%	45%	25%	6	20	18	13%	46%	41%
Derecho Contable II	8	24	12	13%	47%	29%	6	20	18	13%	46%	41%
Derecho Mercantil I	12	24	8	29%	47%	14%	4	20	20	8%	46%	46%
Derecho Mercantil II	12	22	10	29%	50%	20%	5	19	20	11%	43%	46%
Derecho Mercantil III	10	23	11	20%	45%	25%	6	19	19	13%	43%	43%
Derecho Monetario y Bancario	11	24	9	25%	47%	18%	4	20	20	8%	46%	46%
Derecho Financiero	14	22	8	36%	50%	14%	4	18	22	8%	41%	50%
Derecho Bancario	13	22	9	32%	50%	18%	4	18	22	8%	42%	50%
Derecho Corporativo I	15	18	11	33%	42%	25%	7	17	20	11%	39%	46%
Derecho Corporativo II	15	18	11	33%	42%	25%	8	16	20	14%	38%	46%
Derecho Corporativo III	17	16	12	39%	38%	32%	9	15	19	18%	33%	43%
Derecho Fiscal I	19	14	11	43%	36%	25%	13	15	15	32%	33%	33%
Derecho Fiscal II	17	16	11	39%	38%	25%	11	16	16	25%	38%	38%

♦ *Lectura de resultados por indicador. Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales*

Los resultados se presentarán siguiendo el orden de los reactivos en el cuestionario, poniendo la pregunta como se le presentó al encuestado:

1. Indica el rango de edad que corresponde a la que tienes cumplida

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 21 años	2	8%
21-25 años	18	72%
26-30 años	4	16%
31-35 años	1	4%
35-40 años	0	0%

El 8% de la población tiene menos de 21 años, mientras que el 72% tienen entre 21-25 años; el 16% tienen entre 26-30 años; sólo el 4% tienen entre 31-35 años y un 0% entre 35 y 40 años.

2. ¿Cuál es tu sexo?

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	10	40%
Masculino	15	60%

El 40% de la población está constituida por el sexo femenino y el 60% lo representa el sexo masculino

3. Indica en ¿qué zona resides?

Zona	Frecuencia	Porcentaje
Sur	3	12%
Este	0	0%
Norte	12	48%
Oeste	0	0%
Centro	2	8%
Sureste	1	4%
Noreste	0	0%
Suroeste	0	0%
Noroeste	6	24%
Oriente	1	4%

El 12% de la población reside en el Sur  
 El 0% de la población reside en el Este  
 El 48% de la población reside en el Norte  
 El 0% de la población reside en el Oeste  
 El 8% de la población reside en el Centro  
 El 4% de la población reside en el Sureste  
 El 0% de la población reside en el Noreste  
 El 0% de la población reside en el Suroeste  
 El 24% de la población reside en el Noroeste.  
 El 4% de la población reside en el Oriente.

## 4. Indica que posición socioeconómica tienes

Posición Socioeconómica	Frecuencia	Porcentaje
Alta	0	0%
Media alta	3	12%
Media	17	68%
Media baja	3	12%
Independiente económico	2	8%
No cont.	0	0%

El 0% de la población tienen una posición Alta.  
 El 12% de la población tienen una posición Media alta.  
 El 68% de la población tiene una posición Media  
 El 12% tiene una posición Media baja  
 El 8% es independiente económico  
 El 0% de la población no contestó.

## 5. Indica que posición familiar tienes:

Posición Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Hija	10	37%
Hijo	13	56%
Madre	0	0%
Padre	0	0%
Esposa	0	0%
Esposo	2	7%

El 37% de la población es hija  
 El 56% de la población es hijo  
 El 0% de la población es madre  
 El 0% de la población es padre  
 El 0% de la población es esposa  
 El 7% de la población es esposo.

## 6. Indica que porcentaje de créditos tienes:

% de créditos	Frecuencia	Porcentaje
70% a 80%	8	32%
80% a 90%	8	32%
90% a 100%	9	36%
Egresado	0	0%

El 32% de la población tiene de 70% a 80% de créditos.  
 El 32% de la población tiene de 80% a 90% de créditos.  
 El 36% de la población tiene de 90% a 100% de créditos.  
 El 0% de la población es egresado

7. ¿Estás realizando actualmente el servicio social?

Realización del servicio social	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	100%
No	0	0%

El 100% de los encuestados realiza actualmente el servicio social.

8. Indica qué carrera estudias: Ingeniería en Sistemas Computacionales

## 9. La obligación de realizar el servicio social te causa:

Realizar el servicio social (S.S.) causa	Frecuencia			Porcentaje		
	Si	No	No cont	Si	No	No cont
Gusto	9	10	6	36%	40%	20%
Satisfacción	16	6	4	62%	23%	15%
Alegria	1	17	7	4%	60%	28%
Enojo	5	13	7	20%	52%	28%
Aburrimiento	3	16	6	12%	64%	24%
Cansancio	7	10	8	28%	40%	32%

Lectura de Resultados
<p>El 36% si le gusta realizar el S.S.            Al 40% no le gusta realizar el S.S.            El 20% no contestó la pregunta</p>
<p>El 62% si le satisface realizar el S.S.            Al 23% no le satisface realizar el S.S.            El 15% no contestó la pregunta</p>
<p>El 4% si le da alegría realizar el S.S.            Al 60% no le da alegría realizar el S.S.            El 28% no contestó la pregunta</p>
<p>El 20% si le enoja realizar el S.S.            Al 52% no le enoja realizar el S.S.            El 28% no contestó la pregunta</p>
<p>El 12% si le aburre realizar el S.S.            Al 64% no le aburre realizar el S.S.            El 24% no contestó la pregunta</p>
<p>El 28% si le cansa realizar el S.S.            Al 40% no le cansa realizar el S.S.            El 32% no contestó la pregunta</p>

10. Menciona cuáles artículos de la Constitución Política Mexicana se refiere a la obligatoriedad de la realización del servicio social.

Art. De la Cons. Pol. Que menciona la oblig. Del S.S.	Frecuencia	Porcentaje
Art. 3	0	0%
Art. 4° y 5°	2	8%
Art. 6° y 7°	14	59%
No contestó	8	33%

El 0% contestó que es el Art. 3 el que rige la obligatoriedad del servicio social, mientras que sólo el 8% acertó la respuesta al decir que son los Art. 4° y 5°. El 59 respondió que el 6y 7 era la respuesta correcta y el 33% no contestó

11. Indica cuál de las siguientes leyes es la que menciona que "el servicio social es obligatorio para todos los profesionistas y sin él no se puede obtener el título".

Ley que menciona la oblig. Del S.S.	Frecuencia	Porcentaje
Ley Federal del Trabajo	8	31%
Ley Orgánica de la UNAM	4	15%
Ley de profesiones	14	54%
No contestó	0	0

El 54% de la población conoce perfectamente cual es la ley que rige la obligatoriedad del servicio social como un requisito para la obtención del título y sólo un 15% contestó que es la Ley Orgánica de la UNAM y el 31% opinó que es la Ley Federal del Trabajo.

12. El origen del servicio social fue:

Origen del S.S.	Frecuencia	Porcentaje
1950	6	24%
1966	11	44%
1976	6	24%
No contestó	2	8%

El 24% de la población respondió que el origen del servicio social fue en 1950; el 44% contestó que fue en 1966; el 24% aseveró que 1976 dio inicio y el 8% no contestó.

## 13. La finalidad con que se inició la obligatoriedad del servicio social fue:

Finalidad del S.S.	Frecuencia	Porcentaje
Escalón laboral	3	12%
Retribuir al Estado	12	46%
Actividades comunitarias	11	42%

El 12% de la población respondió que la finalidad del servicio social es para obtener un escalón laboral; el 46% opina que es para retribuir al Estado y la mayoría un 42% opina que sirve para realizar actividades comunitarias.

## 14. La Misión del Servicio Social en UNITEC es:

Misión del S.S. en UNITEC	Frecuencia	Porcentaje
Sentido de Solidaridad	5	14%
Formación integral	10	38%
Aplicación de conocimientos: científicos, técnicos y humanísticos	11	43%
No contestó	0	0%

El 14% de la población respondió que la misión del servicio social en UNITEC es con un sentido de solidaridad; mientras que el 38% argumentó que sirve para la formación integral; el 43% opinó que la misión más importante es la aplicación de conocimientos científicos, técnicos y humanísticos y por último el 0% no contestó

15. Para poder iniciar el servicio social debes:

Requisitos para iniciar el S.S.	Frecuencia	Porcentaje
Cursar 7°	0	0%
70% de créditos	18	72%
70% de créditos y ser regular	7	28%

Sólo el 0% respondió que para iniciar el servicio social se requiere cursar el 7° cuatrimestre; mientras que el 72% mencionó que es necesario tener 70% de créditos y sólo el 28% acertó diciendo que el 70% de créditos y ser regular se necesita para iniciar el trámite.

16. ¿En qué grado conoces el procedimiento para realizar el servicio social?

Conocimiento de procedimiento para realizar el S.S.	Frecuencia	Porcentaje
Demasiado	0	0%
Suficiente	13	54%
Poco	10	42%
Nada	0	0%
No contestó	1	4%

El 0% comentó que sabe demasiado del procedimiento, mientras que la mayoría, es decir el 54% aseveró que lo conoce suficiente; el 42% poco; el 0% nada y sólo un 4% no contestó.

17. El servicio social lo puedes realizar en:

Opciones de dónde realizar el S.S.	Frecuencia	Porcentaje
UNITEC	17	30%
Partidos políticos	0	0%
Inst. priv. Y gub. Registradas en Sedesol.	22	40%
Dependencia gubernamental	12	21%
Comunitario	5	9%
No contestó	0	0%

El 30% opinó que se puede realizar el servicio social en UNITEC, el 0% en Partidos políticos; el 40% en cualquier dependencia privada o gubernamental registrada en Sedesol; el 21% en cualquier dependencia gubernamental; el 9% comunitario y el 0% no contestó.

18. ¿Sabes a quién está dirigido el proyecto "Hoy son ellos, mañana nosotros?"

"Hoy son ellos, mañana nosotros"	Frecuencia	Porcentaje
Niños discapacitados	17	28%
Adultos analfabetas	4	16%
Personas de la tercera edad	14	56%
No contestó.	0	0%

El 28% de la población contestó que está dirigido a niños discapacitados; el 16% a adultos analfabetas; y el 56% acertó al responder que es a las personas de la tercera edad y el 0% no contestó.

19. ¿Sabes a quién está dirigido el programa "Voces amigas"?

"Voces amigas"	Frecuencia	Porcentaje
Niños con desnutrición	1	4%
Adultos analfabetas	5	20%
Personas invidentes	17	68%
No contestó.	2	8%

El 4% de la población contestó que está dirigido a niños con desnutrición; el 20% a adultos analfabetas; y el 68% acertó al responder que es a las personas invidentes y el 8% no contestó.

20. ¿Sabes a quién está dirigido el programa "Cambiemos su realidad"?

"Cambiemos su realidad"	Frecuencia	Porcentaje
Personas indígenas de bajos recursos	16	59%
Niños con desnutrición	10	37%
Personas invidentes	0	0%
No contestó.	1	4%

El 59% de la población contestó que está dirigido a personas indígenas de pocos recursos; el 37% acertó al responder que es a niños con desnutrición; y el 0% respondió que es a las personas invidentes y el 4% no contestó.

21. Si estas realizando el servicio social en alguna área académica menciona que actividades son las que desempeñas.

Actividades en área académica	Frecuencia	Porcentaje
Apoyo didáctico	1	4%
Auxiliar de área académica	0	0%
Actividades acordes a la carrera	9	36%
No contestó	15	60%

El 4% de la población respondió que desempeña apoyo didáctico; el 0% es auxiliar en el área académica; el 36% realiza actividades acordes a la carrera y el 60% no contestó

22. Si realizas el servicio social en alguna empresa externa, menciona en cuál:

Realización del servicio social en empresa externa	Frecuencia	Porcentaje
Institución privada	10	40%
Dependencia de gobierno	13	52%
Instituto de asistencia pública	0	0%
No contestó	2	8%

El 40% de la población respondió que realiza el servicio social en una institución privada; sobresalió el 52% en empresas gubernamentales; nadie realiza el servicio social en institutos de asistencia privada y el 8% no contestó.

♦ **Lectura de los resultados de conocimientos científicos. Licenciatura de Ingeniería en Sistemas Computacionales**

Conocimientos científicos	Adquiridos Frecuencia			Adquiridos Porcentaje			Reforzados Frecuencia			Reforzados Porcentaje		
	Si	No	No cont	Si	No	No cont	Si	No	No Cont	Si	No	No Cont
	Análisis de sistemas y señales	10	12	3	40%	48%	12%	5	13	7	20%	52%
Análisis de circuitos eléctricos	9	13	3	36%	52%	12%	0	17	8	0%	68%	32%
Dispositivos eléctricos	7	15	3	28%	60%	12%	3	15	7	12%	60%	28%
Fundamentos de medición e int. Elect.	10	13	2	40%	52%	8%	5	13	7	12%	60%	28%
Control analógico	10	12	3	40%	48%	12%	4	15	6	16%	60%	24%
Diseño Lógico	8	14	3	32%	58%	12%	2	17	6	8%	68%	24%
Filtrado y Modulación	8	14	3	32%	56%	12%	3	16	7	8%	64%	28%
Electrónica analógica	10	12	3	40%	48%	12%	5	14	6	20%	56%	24%
Comunicaciones digitales	18	4	3	72%	16%	12%	14	5	7	54%	19%	27%
Control digital de señales	10	10	5	40%	40%	20%	5	13	7	20%	52%	28%
Temas selectos en sistemas dig. Para comunicaciones	12	0	5	48%	32%	20%	8	9	8	32%	36%	32%
Algebra y Geometría Analítica	8	13	4	32%	52%	16%	4	15	6	16%	60%	24%
Cálculo Diferencial e integral	9	13	3	36%	52%	12%	9	15	6	16%	60%	24%
Algebra lineal	9	13	3	36%	52%	12%	3	15	7	12%	60%	28%
Cálculo Vectorial	8	14	3	36%	48%	16%	2	16	7	16%	56%	28%
Estática	9	12	4	40%	48%	12%	4	14	7	20%	56%	24%
Métodos Numéricos	10	12	3	32%	56%	12%	5	14	6	12%	64%	24%
Ecu. Dif. Y en dif.	8	14	3	32%	56%	12%	3	16	6	12%	64%	24%
Probabilidad y Estadística	13	9	3	52%	36%	12%	12	7	6	48%	28%	24%
Electricidad y Magnetismo	9	13	3	36%	52%	12%	5	14	6	20%	56%	24%
Cinémática	8	14	3	32%	56%	12%	3	16	6	12%	64%	24%
Física Experimental	8	14	3	32%	56%	12%	5	14	6	20%	56%	24%
Dinámica	9	13	3	36%	52%	12%	5	14	6	20%	56%	24%
Análisis Numérico	10	12	3	40%	48%	12%	5	14	6	20%	56%	24%
Investigación de operaciones	14	8	4	54%	31%	15%	11	7	6	46%	29%	25%
Dinámica de sistemas físicos	9	13	3	36%	52%	12%	2	16	7	8%	64%	28%
Estructuras discretas	12	10	3	48%	40%	12%	8	11	6	32%	44%	24%

♦ **Lectura de los resultados de conocimientos técnicos**

Conocimientos técnicos	Adquiridos Frecuencia			Adquiridos Porcentaje			Reforzados Frecuencia			Reforzados Porcentaje		
	Si	No	No cont	Si	No	No cont	Si	No	No Cont	Si	No	No Cont
Introducción a la Ingeniería	12	10	3	48%	40%	12%	9	11	5	36%	44%	20%
Métodos de Estudio	12	9	4	48%	36%	16%	9	11	5	36%	44%	20%
Introducción a la Economía	12	10	3	48%	40%	12%	16	14	5	24%	56%	20%
Dibujo	12	10	3	48%	40%	12%	5	15	5	20%	60%	20%
Introducción a la Administración	12	9	4	48%	36%	16%	11	9	5	44%	36%	20%
Calidad total y productividad	12	10	3	48%	40%	12%	7	13	5	28%	52%	20%
Introducción a la contabilidad	8	14	3	32%	56%	12%	8	12	5	32%	48%	20%
Química	7	14	4	28%	56%	16%	3	17	5	12%	68%	20%
Técnicas de evaluación econ.	10	12	3	40%	48%	12%	5	15	5	20%	60%	20%
Org. De centros de computo y Bioingeniería	15	9	1	60%	36%	4%	14	6	5	56%	24%	20%
Taller de Computación	16	7	2	64%	28%	8%	14	7	4	56%	28%	16%
Sistemas operativos	16	5	4	54%	20%	16%	15	5	5	60%	20%	20%
Diseño de sistemas digitales	10	13	2	40%	52%	8%	7	14	4	28%	56%	16%
Organización de computadoras	14	7	4	56%	28%	16%	14	6	5	56%	24%	20%
Memorias y periféricos	12	10	3	48%	40%	12%	7	11	7	28%	44%	28%
Redes de computadora I	21	2	2	84%	8%	8%	19	3	3	76%	12%	12%
Temas selectos de ing. En sistemas computacionales	20	3	2	80%	12%	8%	16	5	4	64%	20%	16%
Procesamiento dig. De imágenes	13	8	8	52%	32%	16%	8	11	6	32%	44%	24%
Redes de computadoras II	22	1	2	88%	4%	8%	21	1	3	84%	4%	12%
Sistemas de diseño y manufactura asistido por comp.	14	8	3	56%	32%	12%	10	10	5	40%	40%	20%
Microprocesadores	10	11	4	40%	44%	16%	9	15	6	16%	60%	24%
Temas Selectos de ing. En sist. Comp. II	12	7	6	48%	28%	24%	10	7	8	40%	28%	32%
Reconocimiento de patrones	6	14	5	24%	56%	20%	2	13	10	8%	52%	40%
Automatización y robótica	6	14	5	24%	56%	20%	2	13	10	8%	52%	40%

Conocimientos técnicos	Adquiridos Frecuencia			Adquiridos Porcentaje			Reforzados Frecuencia			Reforzados Porcentaje		
	Si	No	No cont	Si	No	No cont	Si	No	No Cont	Si	No	No Cont
Sistemas y robótica	5	16	4	20%	64%	16%	3	11	11	12%	44%	44%
Sistemas expertos	7	13	5	28%	52%	20%	3	12	10	12%	48%	40%
Microcomputadoras	10	11	4	40%	44%	16%	4	12	9	16%	48%	16%
Temas selectos de microprocesadores	7	14	4	28%	56%	16%	4	10	11	16%	40%	44%
Control Digital	7	13	5	28%	52%	20%	4	12	9	16%	48%	36%

♦ **Lectura de los resultados de conocimientos humanísticos**

Conocimientos humanísticos	Adquiridos Frecuencia			Adquiridos Porcentaje			Reforzados Frecuencia			Reforzados Porcentaje		
	Si	No	No cont	Si	No	No cont	Si	No	No Cont	Si	No	No Cont
Fundamentos de ingeniería de sistemas y análisis de algoritmos	12	9	9	48%	36%	16%	7	10	8	28%	40%	32%
Ingeniería de Software	14	10	1	56%	40%	4%	13	6	6	52%	24%	24%
Base de Datos I	17	6	2	68%	24%	8%	16	3	6	64%	12%	24%
Base Datos II	17	6	2	68%	24%	8%	17	3	5	58%	12%	20%
Seminario de Ingeniería en sistema computacionales	6	16	3	24%	64%	12%	5	10	10	20%	40%	40%
Computadoras y Programación	13	10	2	52%	40%	8%	13	4	8	52%	16%	32%
Programación estructurado y caracteres de lenguajes I	14	9	2	56%	36%	8%	12	7	6	48%	28%	24%
Estructura de Datos	13	9	3	52%	36%	12%	11	9	5	44%	36%	20%
Programación estructurado y caracteres de lenguajes II	13	10	2	52%	40%	8%	9	10	6	36%	40%	24%
Lenguajes de Programación	15	7	3	60%	28%	12%	14	6	5	56%	24%	20%
Programación	16	6	3	64%	24%	12%	15	5	5	60%	20%	20%

## 4.7 Aspectos Sobresalientes

Como se observó en los puntos anteriores el análisis que se realizó fue de manera cuantitativa lo que representa no poder dar una interpretación profunda y cualitativa, puesto que sólo se basó en lo que reflejaron los números; pero es importante rescatar algunos puntos que sobresalen en esta investigación. Para ello las siguientes líneas:

1. El tema principal del presente estudio es saber si el alumno adquiere y refuerza sus conocimientos científicos, técnicos y humanísticos; en la práctica del servicio social y como se puede observar en el reactivo 12, en el cual se le cuestiona al estudiante si conoce la misión del servicio social en UNITEC el 53% de los alumnos de la licenciatura de Derecho y el 43% de la licenciatura de Ingeniería en Sistemas Computacionales coincidieron al responder que es la adquisición y reforzamiento de conocimientos técnicos, científicos y humanísticos; la misión del servicio social dentro de su universidad.

Lo anterior se contradice con el desglose del plan de estudios en la última parte de la encuesta donde se puede observar que la mayoría de los encuestados no adquiere ni refuerza los conocimientos científicos, técnicos y humanísticos, proporcionados en las aulas; puesto que el 72% de la población realiza su servicio social dentro de empresas gubernamentales (observar reactivo 22), donde sólo tratan de explotar al alumno realizando actividades, las cuales no son acordes con la carrera y sólo ahorran egresos a las empresas.

2. Uno de los principales objetivos del servicio social en UNITEC es ofrecer ayuda comunitaria a los sectores más desfavorecidos y es desalentador poder percatarse que los estudiantes conocen muy poco de los proyectos comunitarios que maneja la Universidad (A niños con desnutrición, personas de la tercera edad y a invidentes); puesto que sólo el 28% de los encuestados respondió correctamente al cuestionarlos sobre el programa "Hoy son ellos mañana nosotros" (proyecto para personas de la tercera edad); el proyecto que más se conoce es el de "Voces Amigas" (proyecto para gente invidente), con un 44% de conocimiento entre la población y lo curioso de esto es que se conoce más en la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, la cual se cursa en el Campus Cuitláhuac y los proyectos se manejan directamente en el Campus Marina, donde se debería conocer más por los licenciados en Derecho y no es así.

3. En lo referente a la adquisición y reforzamiento de conocimientos científicos, técnicos y humanísticos, al realizar el análisis cuantitativo se puede dar las siguientes impresiones:

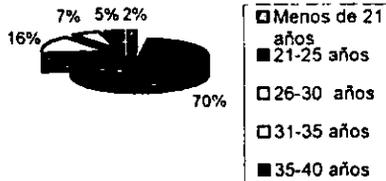
- ◆ Los conocimientos científicos en la licenciatura de Derecho sí se adquieren en la práctica del servicio social, pero en ninguna se refuerzan los conocimientos. En este punto en la licenciatura de Ingeniería en Sistemas Computacionales no se adquieren ni se refuerza los conocimientos en la mayoría de las materias.
- ◆ Los conocimientos técnicos no se adquirió ni se reforzó ningún conocimiento en la práctica del servicio social, en la licenciatura de Derecho; a lo que respecta a Ingeniería en Sistemas Computacionales si se adquieren y se refuerzan la mayoría de las asignaturas técnicas.
- ◆ Por último los conocimientos humanísticos a comparación de los dos anteriores en la licenciatura de Derecho fueron menos las asignaturas que se adquirieron y reforzaron los conocimientos y el la licenciatura de Ingeniería en Sistemas Computacionales por lo contrario son los conocimientos que más se adquieren y refuerzan.

Con lo que se puede menciona para finalizar este apartado, que ahora se conoce que la licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales adquiere y refuerza sus conocimientos en mayor porcentaje que la licenciatura de Derecho.

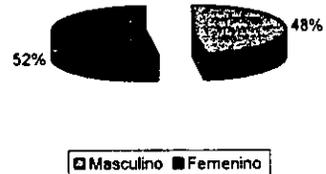
## 4.8 Gráficas

### Datos Generales de la Licenciatura en Derecho

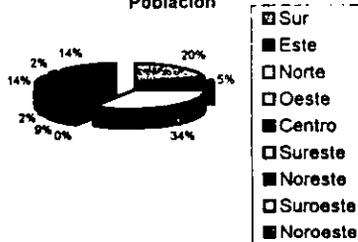
#### 1. Edad de la población



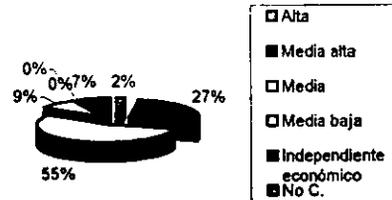
#### 2. Sexo de la Población



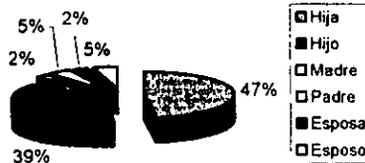
#### 3. Zona de residencia de la Población



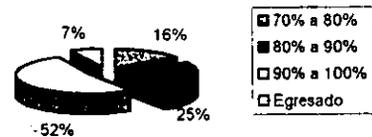
#### 4. Posición socioeconómica de la población



#### 5. Posición familiar de la población



#### 6. Créditos cursados por la población

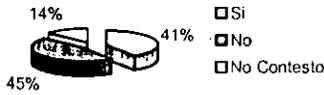


#### 7. Realiza el servicio social la población



9. Placer y Displacer de la Licenciatura de Derecho

Gusto por realizar el servicio social



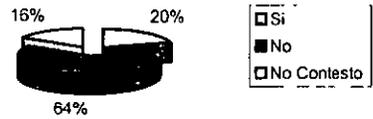
Satisfacción por realizar el servicio social



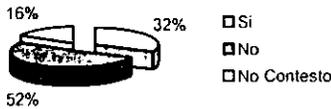
Alegría por realizar el servicio social



¿Causa enojo realizar el servicio social?



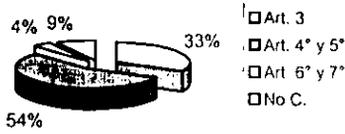
¿Causa aburrimiento realizar el servicio social?



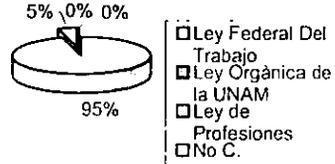
¿Causa cansancio la realización del servicio social?



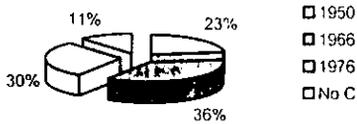
**10. Art. que mencionan la obligatoriedad del servicio social**



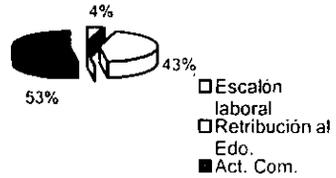
**11. Ley que menciona " el servicio social es obligatorio"**



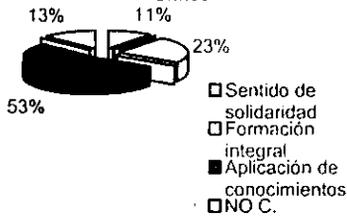
**12. Origen del Servicio Social**



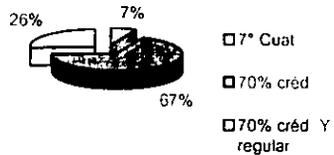
**13. Finalidad de la obligatoriedad el servicio social**



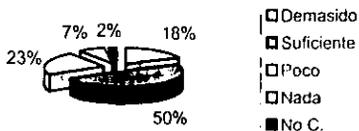
**14. Misión del servicio social en Unitec**



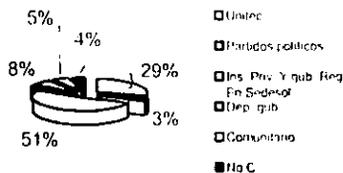
**15. Requisitos para iniciar el servicio social**



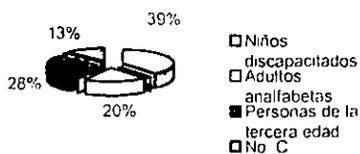
**16. Conocimiento del procedimiento administrativo del servicio social**



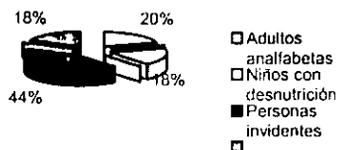
**17. Opciones donde se puede realizar el servicio social**



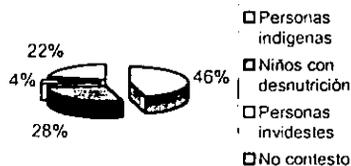
**Personas a quién está dirigido el programa "Hoy son ellos mañana nosotros"**



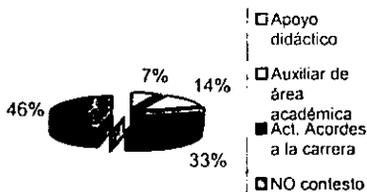
**Personas que está dirigido el programa "Voces amigas"**



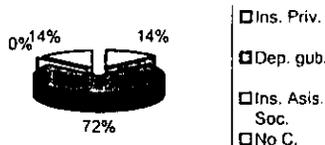
**20. ¿Sabes a quién está dirigido el programa "Cambiemos su realidad"**



**Actividades en área académica**



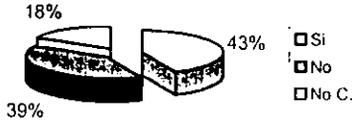
**Empresas donde realizan el servicio social**



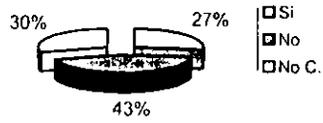
Conocimientos Científicos adquiridos y reforzados

Derecho Civil I

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados

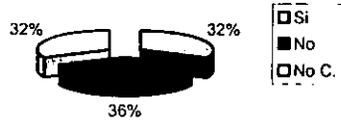


Derecho Civil II

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados

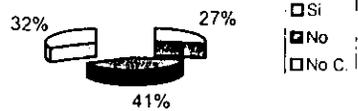


Derecho Civil III

Conocimientos adquiridos

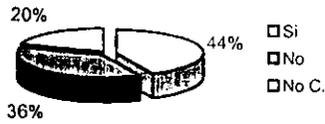


Conocimientos reforzados

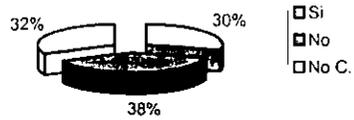


**Derecho Civil IV**

**Conocimientos adquiridos**

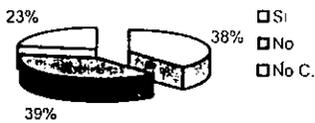


**Conocimientos reforzados**

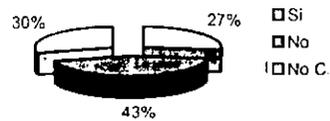


**Derecho Civil V**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**

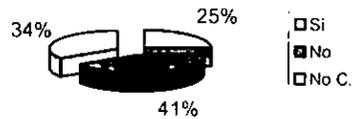


**Seminario de Derecho Civil**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**

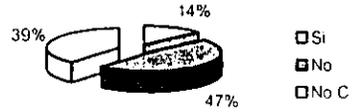


**Instituciones Jurídicas**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**

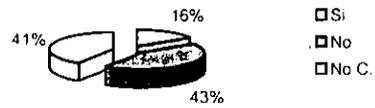


**Derecho Notarial y Registral**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**

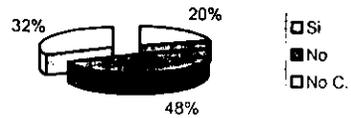


**Derecho Penal I**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**

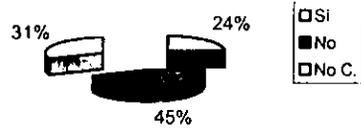


**Derecho Penal II**

**Conocimientos adquiridos**

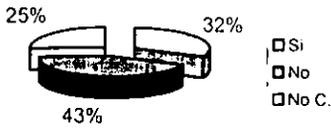


**Conocimientos reforzados**

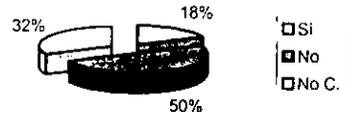


**Seminario de Derecho Penal**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**



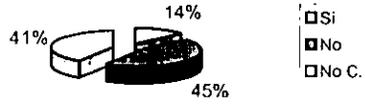
Conocimientos Técnicos adquiridos y reforzados

Introducción al Estudio del Derecho

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados

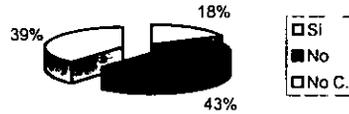


Teoría Política

Conocimientos adquiridos

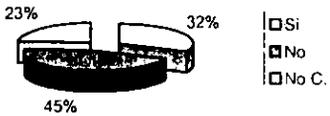


Conocimientos reforzados

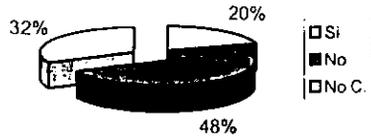


Teoría del Estado I

Conocimientos reforzados

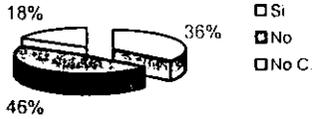


Conocimientos reforzados

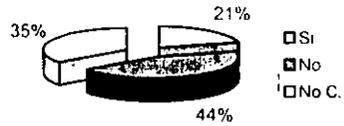


Seminario de Técnica legislativa e Interpretativa

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados

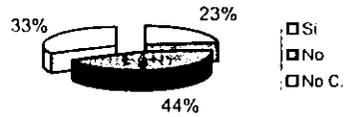


Filosofía del Derecho

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados

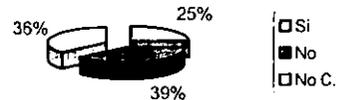


Teoría General del Proceso

Conocimientos adquiridos

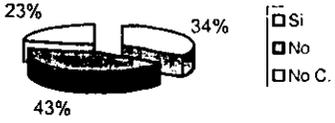


Conocimientos reforzados

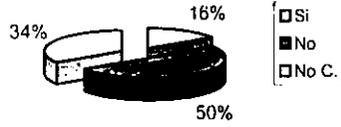


### Derecho Procesal Penal

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados

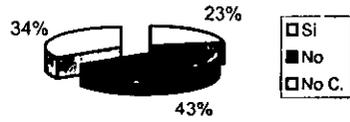


### Derecho Procesal Civil I

Conocimientos adquiridos

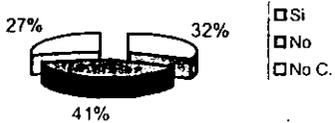


Conocimientos reforzados

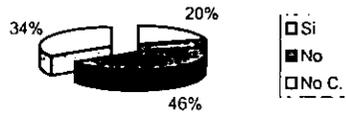


### Derecho Procesal Civil II

Conocimientos reforzados

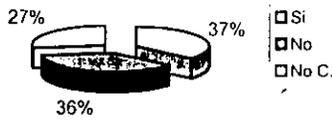


Conocimientos reforzados

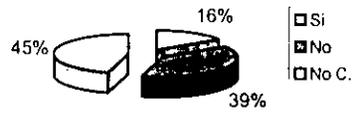


**Derecho Procesal Laboral**

**Conocimientos adquiridos**

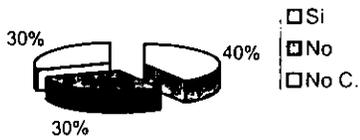


**Conocimientos reforzados**

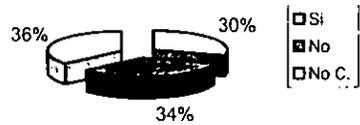


**Derecho Porcesal Fiscal**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos Reforzados**

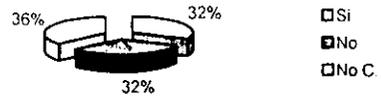


Derecho Constitucional I

Conocimientos Reforzados

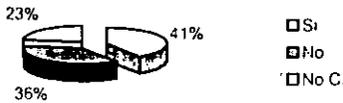


Conocimientos reforzados

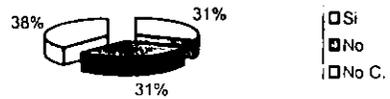


Derecho Constitucional II

Conocimientos reforzados



Conocimientos reforzados

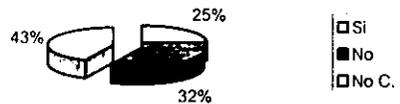


Derecho Administrativo I

Conocimientos adquiridos

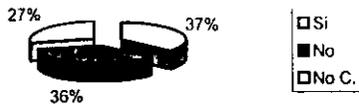


Conocimientos reforzados

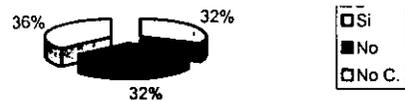


Derecho Administrativo II

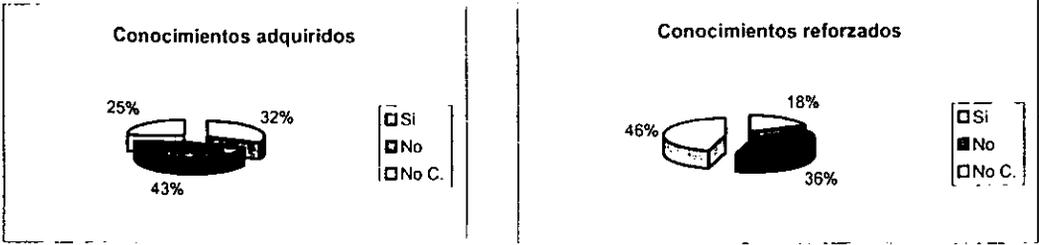
Conocimientos adquiridos



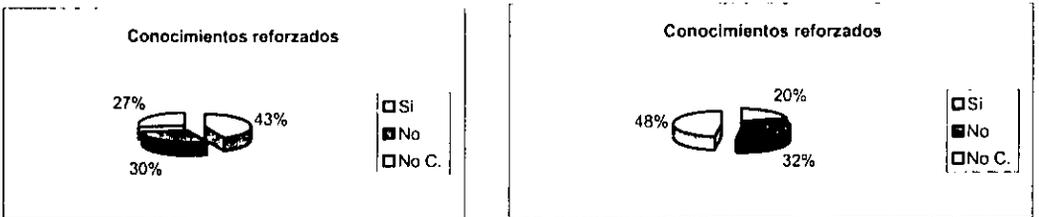
Conocimientos reforzados



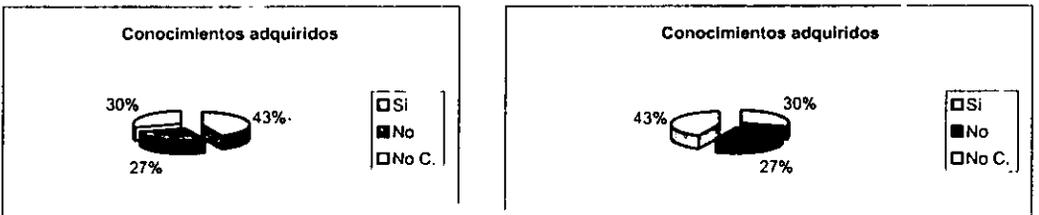
**Derecho Presupuestal**



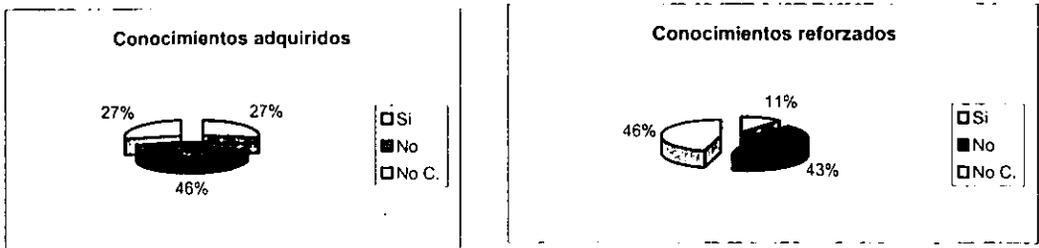
**Derecho de Amparo**



**Seminario de Derecho de Amparo**

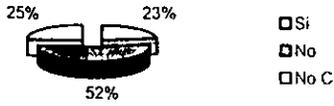


**Derecho Internacional Público**

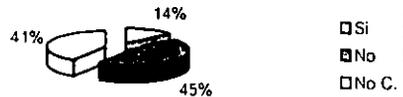


**Derecho Contable I**

**Conocimientos adquiridos**

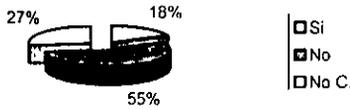


**Conocimientos reforzados**



**Derecho Contable II**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**



**Derecho Mercantil I**

**Conocimientos reforzados**

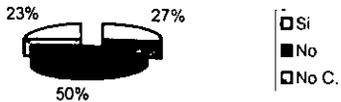


**Conocimientos reforzados**

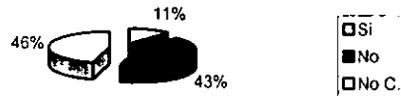


**Derecho Mercantil II**

**Conocimientos reforzados**



**Conocimientos reforzados**



**Derecho Financiero**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**



**Derecho Bancario**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**



**Instituciones Jurídicas**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**



**Derecho Corporativo I**

**Conocimientos adquiridos**

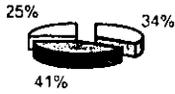


**Conocimientos reforzados**



**Derecho Corporativo II**

**Conocimientos adquiridos**



- Si
- No
- No C.

**Conocimientos reforzados**



- Si
- No
- No C.

**Derecho Corporativo III**

**Conocimientos adquiridos**



- Si
- No
- No C.

**Derecho Fiscal I**



- Si
- No
- No C.

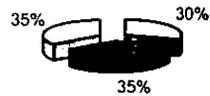
**Derecho Fiscal I**

**Conocimientos adquiridos**



- Si
- No
- No C.

**Conocimientos reforzados**



- Si
- No
- No C.

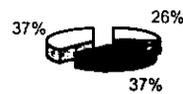
**Derecho fiscal II**

**Conocimientos adquiridos**



- Si
- No
- No C.

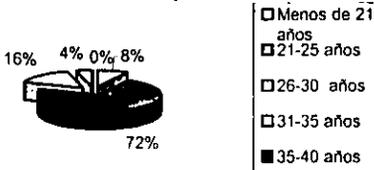
**Derecho Fiscal II**



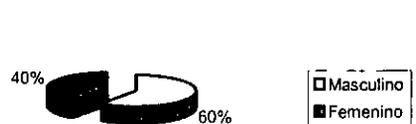
- Si
- No
- No C.

**DATOS GENERALES DE LOS ALUMNOS DE ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES**

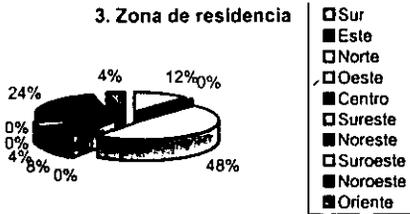
**1. Edad de la población**



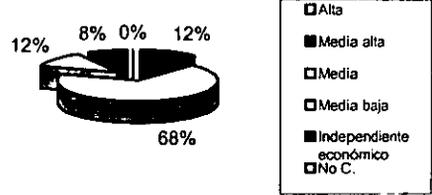
**2. Sexo de la población**



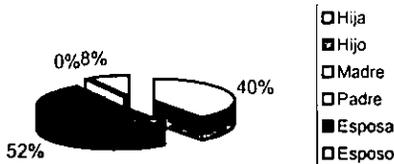
**3. Zona de residencia**



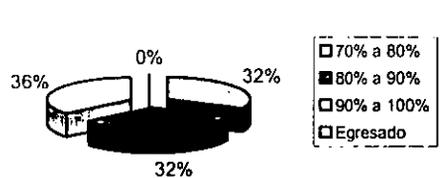
**4. Posición Socioeconómica**



**5. Posición Familiar**



**6. Créditos cursados por la población**

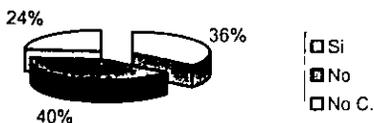


**7. Población que realiza el servicio social**



9. Placer y Displacer de la licenciatura de Ingeniería en Sistemas Computacionales

Gusto por la realización del servicio social



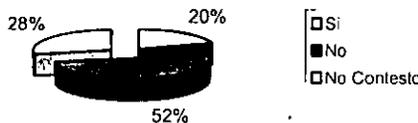
Satisfacción por la realización del servicio social



Alegría por la realización del servicio social



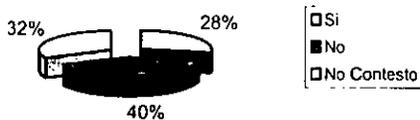
Enojo por la realización del servicio social



Aburrimiento por la realización del servicio social

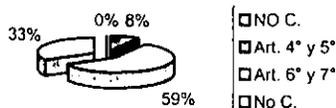


Cansancio por la realización del servicio social

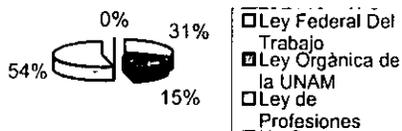


## Conocimientos de la Normatividad del Servicio Social

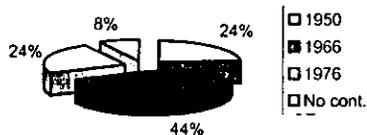
### 10. Art. Constitucionales que rigen el servicio social



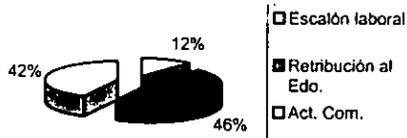
### 11. Ley que rige la obligatoriedad del servicio social



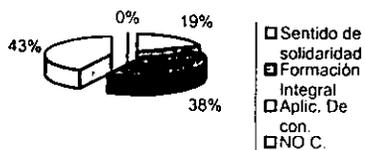
### 12. Origen del Servicio Social



### 13. Finalidad de la obligatoriedad del servicio social



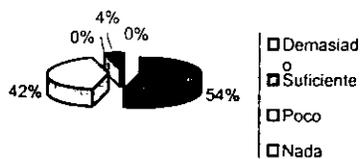
### 14. Misión del servicio social en UNITEC



### 15. Para poder iniciar el servicio social debes

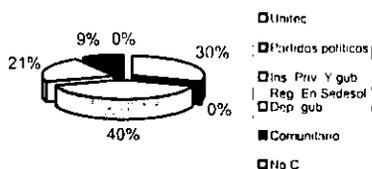


### ¿En qué grado conoces el procedimiento para realizar el servicio social?

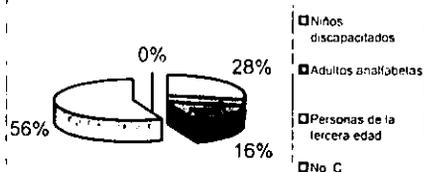


## Opciones donde se puede realizar el servicio social

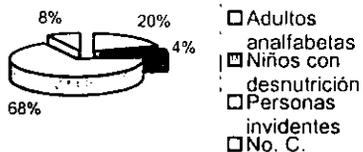
17. El servicio social lo puedes realizar en:



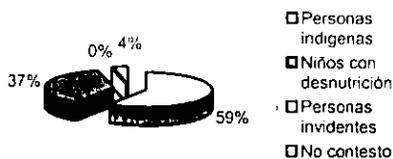
18. A quién está dirigido el programa "Hoy son ellos, mañana nosotros"



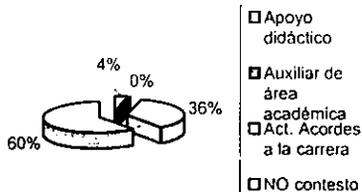
19. A quién está dirigido el programa "Voces amigas"



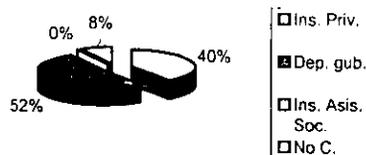
20. ¿Sabes a quién está dirigido el programa Cambiemos su realidad?



21. Actividades en área académica



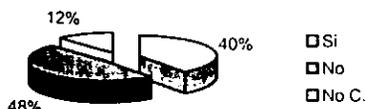
22. Realización del servicio social en empresa externa



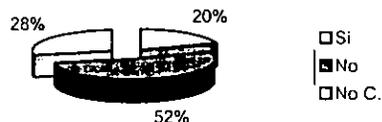
## Conocimientos científicos adquiridos y reforzados de la Lic. De Ingeniería en Sistemas Computacionales

### Análisis de Sistemas y Señales

#### Conocimientos adquiridos

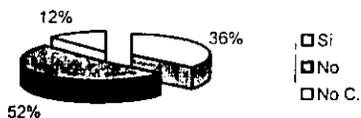


#### Conocimientos reforzados



### Análisis de circuitos eléctricos

#### Conocimientos adquiridos

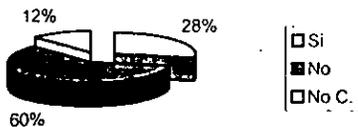


#### Conocimientos reforzados

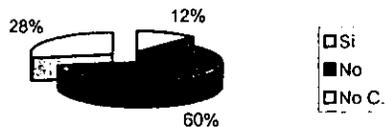


### Dispositivos eléctricos

#### Conocimientos adquiridos

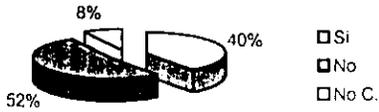


#### Conocimientos reforzados

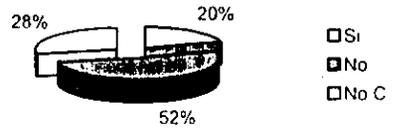


Fundamentos de Medición e Instrumentación Electrónica

Conocimientos adquiridos

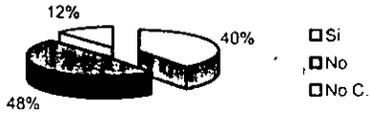


Conocimientos reforzados

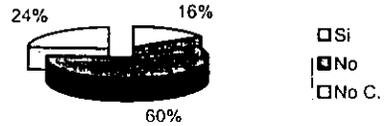


Control Analógico

Conocimientos adquiridos

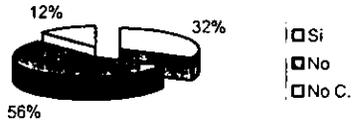


Conocimientos reforzados

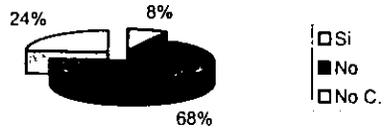


Diseño Lógico

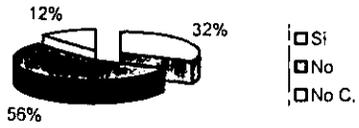
Conocimientos adquiridos



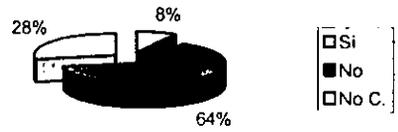
Conocimientos reforzados



**Conocimientos adquiridos**

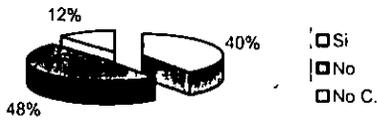


**Conocimientos reforzados**

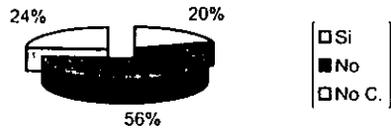


**Electrónica Analógica**

**Conocimientos adquiridos**

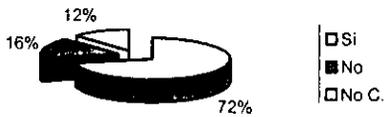


**Conocimientos reforzados**



**Comunicaciones Digitales**

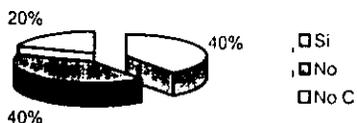
**Conocimientos adquiridos**



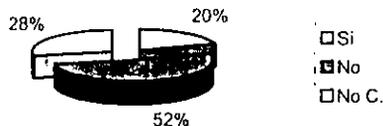
**Conocimientos reforzados**



**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**

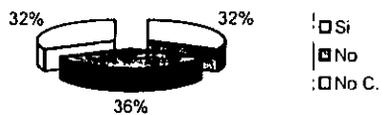


**Temas selectos en Sistemas Digitales para comunicaciones**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**

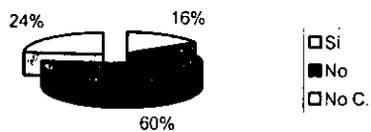


**Algebra y Geometría Analítica**

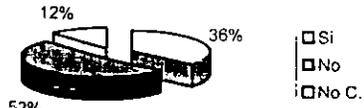
**Conocimientos adquiridos**



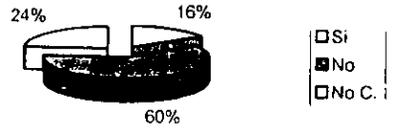
**Conocimientos reforzados**



**Conocimientos adquiridos**

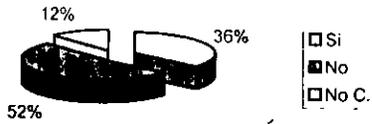


**Conocimientos reforzados**

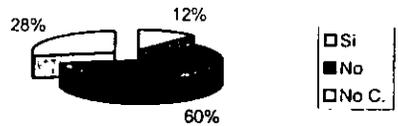


**Algebra Lineal**

**Conocimientos adquiridos**

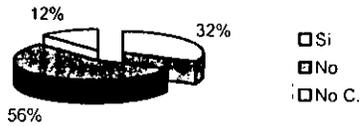


**Conocimientos reforzados**

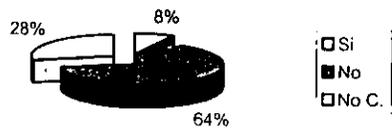


**Cálculo Vectorial**

**Conocimientos adquiridos**

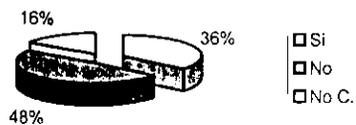


**Conocimientos reforzados**

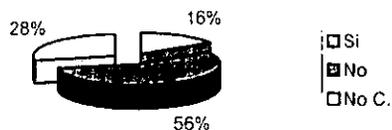


## Estática

## Conocimientos adquiridos

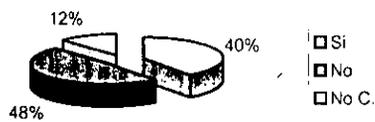


## Conocimientos reforzados

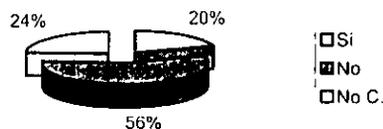


## Métodos Numéricos

## Conocimientos adquiridos

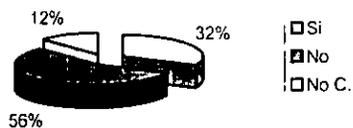


## Conocimientos reforzados

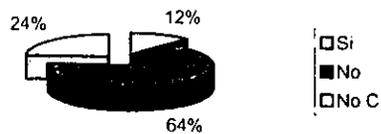


## Ecuaciones Diferenciales y en Diferencia

## Conocimientos adquiridos



## Conocimientos reforzados



**Conocimientos adquiridos**

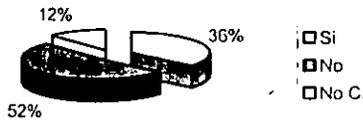


**Conocimientos reforzados**

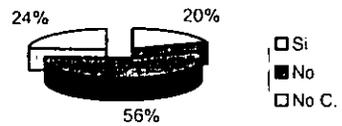


**Electricidad y Magnetismo**

**Conocimientos adquiridos**

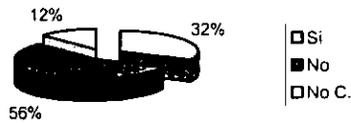


**Conocimientos reforzados**

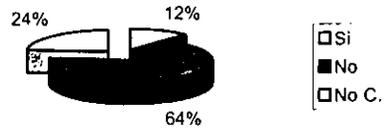


**Cinemática**

**Conocimientos adquiridos**

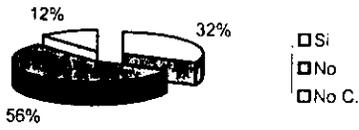


**Conocimientos reforzados**

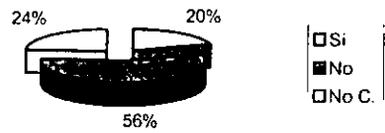


**Física Experimental**

**Conocimientos adquiridos**

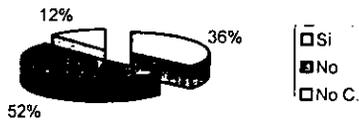


**Conocimientos reforzados**

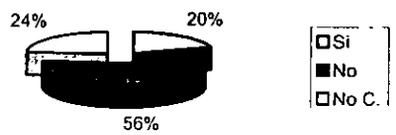


**Dinámica**

**Conocimientos adquiridos**

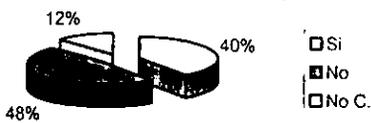


**Conocimientos reforzados**

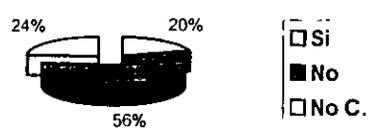


**Análisis Numérico**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**



Investigación de Operaciones

Conocimientos adquiridos

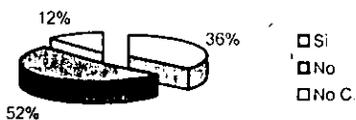


Conocimientos reforzados

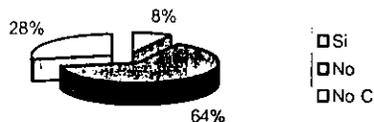


Dinámica de Sistemas Físicos

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados

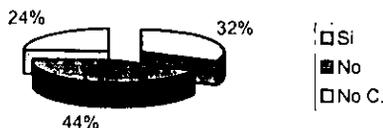


Estructuras Discretas

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados



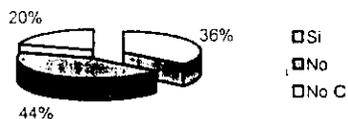
## Conocimientos Técnicos adquiridos y reforzados

### Introducción a la Ingeniería

#### Conocimientos adquiridos



#### Conocimientos reforzados

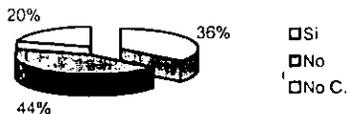


### Métodos de Estudio

#### Conocimientos adquiridos



#### Conocimientos reforzados

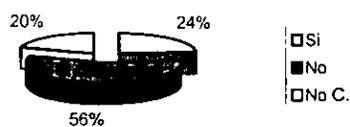


### Introducción a la Economía

#### Conocimientos adquiridos



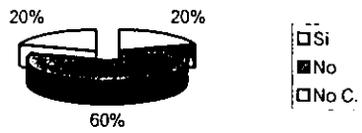
#### Conocimientos reforzados



**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**



**Introducción a la Administración**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**

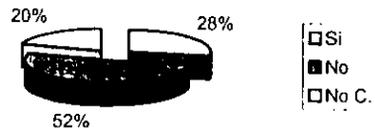


**Calidad Total y Productividad**

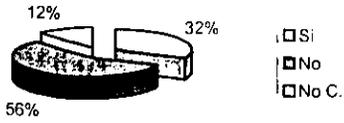
**Conocimientos adquiridos**



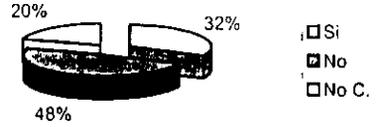
**Conocimientos reforzados**



**Conocimientos adquiridos**

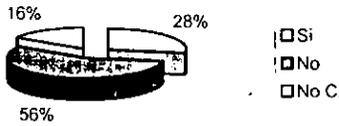


**Conocimientos reforzados**

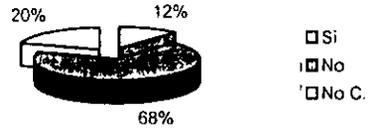


**Química**

**Conocimientos adquiridos**

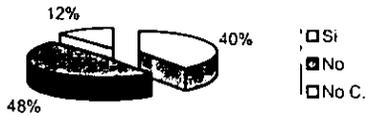


**Conocimientos reforzados**

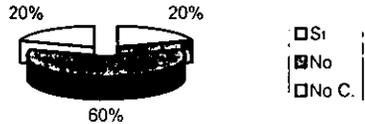


**Técnicas de Evaluación Económica**

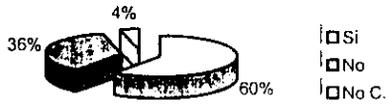
**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**



**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**



**Taller de Computación**

**Conocimientos adquiridos**

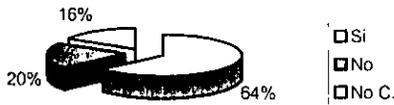


**Conocimientos reforzados**



**Sistemas Operativos**

**Conocimientos adquiridos**

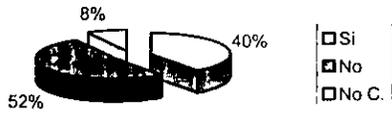


**Conocimientos reforzados**

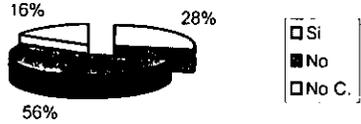


### Diseño de Sistemas Digitales

#### Conocimientos adquiridos



#### Conocimientos reforzados



### Organización de Computadoras

#### Conocimientos adquiridos



#### Conocimientos reforzados

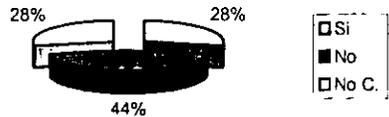


### Memorias y periféricos

#### Conocimientos adquiridos

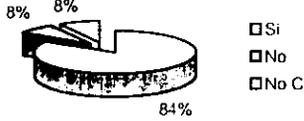


#### Conocimientos reforzados

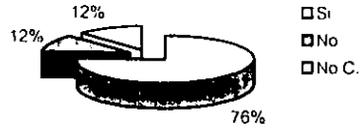


### Redes de Computadoras

Conocimientos adquiridos

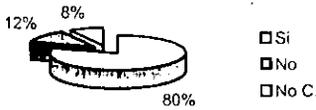


Conocimientos reforzados



### Temas selectos de Ingeniería en Sistemas Computacionales

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados

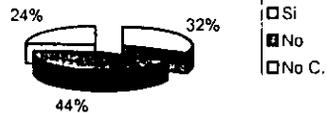


### Procesamiento digital de imágenes

Conocimientos adquiridos

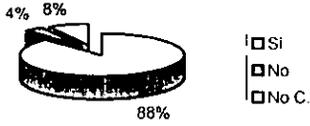


Conocimientos reforzados

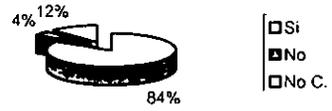


Redes de Computadoras II

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados



Sistemas de diseño y manufactura asistido por computadora

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados

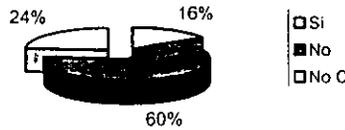


Microprocesadores

Conocimientos adquiridos

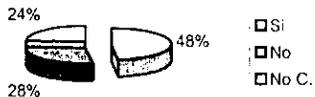


Conocimientos reforzados

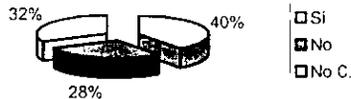


## Temas selectos de Ingeniería en Sistemas Computacionales II

## Conocimientos adquiridos

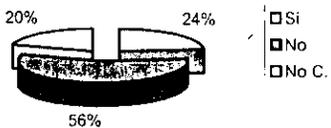


## Conocimientos reforzados

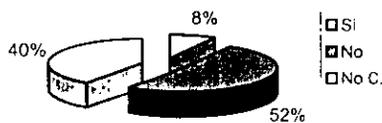


## Reconocimiento de Patrones

## Conocimientos adquiridos

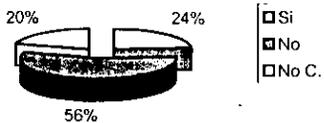


## Conocimientos reforzados

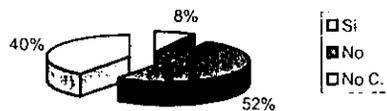


## Automatización y Robótica

## Conocimientos adquiridos

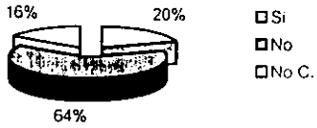


## Conocimientos reforzados

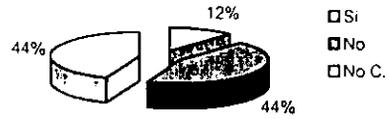


Sistemas y Robótica

Conocimientos adquiridos

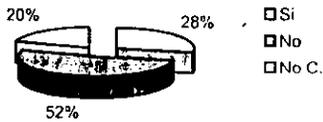


Conocimientos reforzados

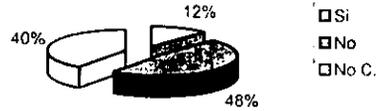


Sistemas Expertos

Conocimientos adquiridos

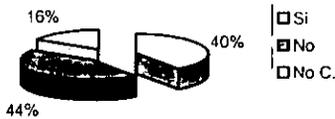


Conocimientos reforzados

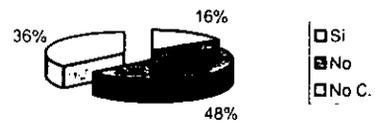


Microcomputadoras

Conocimientos adquiridos

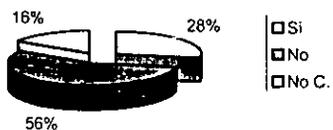


Conocimientos reforzados

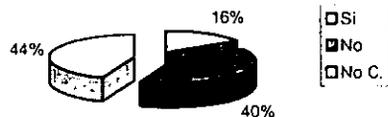


## Temas selectos de microprocesadores

## Conocimientos adquiridos

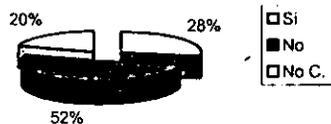


## Conocimientos reforzados

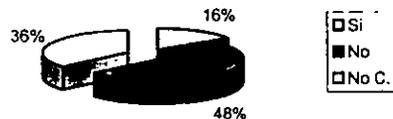


## Control Digital

## Conocimientos adquiridos



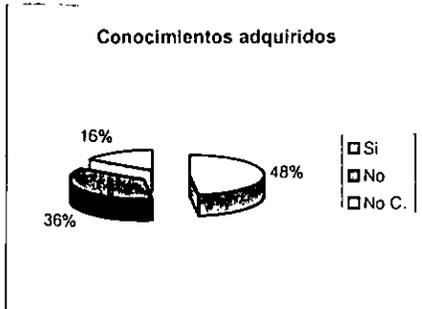
## Conocimientos reforzados



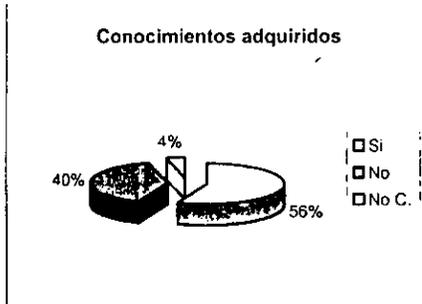
## Conocimientos Humanisticos adquiridos y reforzados

## Conocimientos Humanísticos adquiridos y reforzados

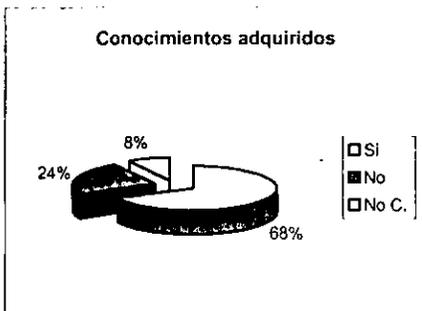
### Fundamentos de ingeniería de sistemas y análisis de algoritmos



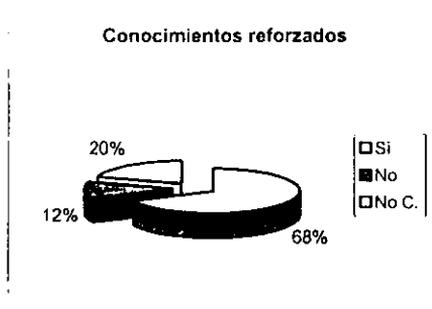
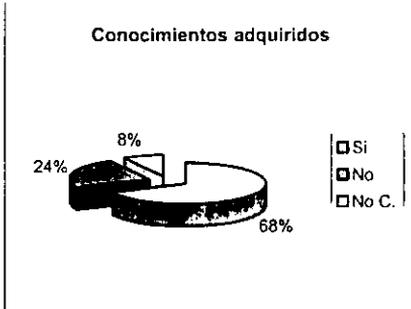
### Ingeniería de Software



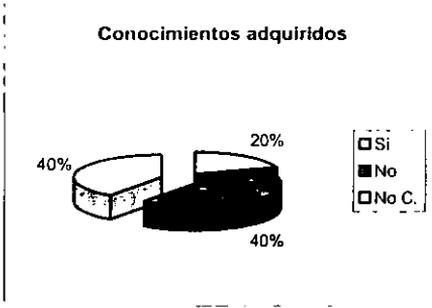
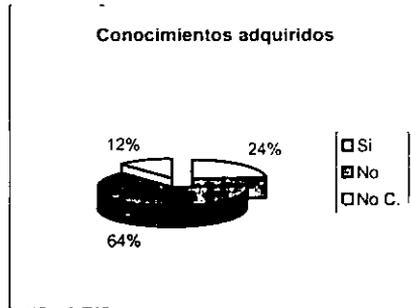
### Base de Datos I



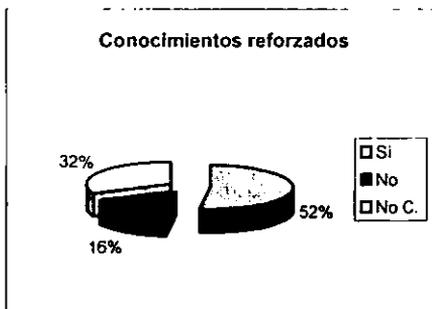
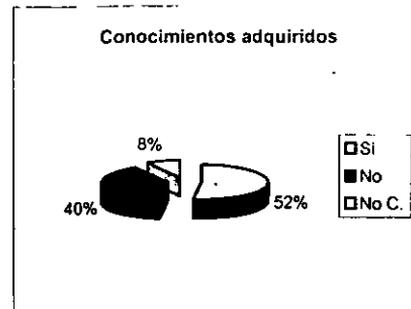
### Base de Datos II



### Seminario de Ingeniería en Sistemas Computacionales



### Computadoras y Programación



### Programación estructurado y caracteres del lenguaje I

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados



### Estructura de Datos

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados



### Programación estructurado y caracteres del lenguajes II

Conocimientos adquiridos



Conocimientos reforzados



**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**



**Programación**

**Conocimientos adquiridos**



**Conocimientos reforzados**



# **CONCLUSIONES**

## CONCLUSIONES

En la presente investigación se explicarán tres tipos de conclusión:

### TEÓRICAS

La teoría fue presentada en el capítulo 2 y cada una de las teorías tuvo su función específica para el desarrollo del Trabajo:

#### **1. Teoría General de Sistemas:**

Se conceptualizó a la Opinión Pública como un sistema y así poder estudiar sus componentes y aplicar cada uno de ellas en la investigación específicamente:

- Sistema Histórico: (lugar y tiempo); el estudio se realizó en la Universidad Tecnológica de México en noviembre de 1999.
- Sistema Referencial: (sujetos a encuestar); alumnos de la Universidad Tecnológica de México que realizan actualmente el servicio social de la licenciatura en Derecho e Ingeniería en Sistemas Computacionales.
- Sistema Social: (variables demográficas); edad, sexo, zona de residencia, posición socioeconómica, posición familiar, tener 70% de créditos y realizar el servicio social actualmente.
- Sistemas Comunicativo:
  - Actores: Alumnos de la UNITEC de Derecho e Ingeniería en Sistemas Computacionales que realizan el servicio social y el encuestador

- Expresión: escritura emitida por el encuestado
- Instrumento: llenado del cuestionario por el encuestado
  
- Representaciones: datos proporcionados por el encuestado e hicieron referencia a la variable: el servicio social como reforzamiento y adquisición de conocimientos científicos, técnicos y humanísticos.

## **2. Teoría Social de la Comunicación**

Proporcionó los elementos del "Modelo Dialéctico de la Comunicación" para el estudios: actores, instrumentos, expresiones y representaciones y cuyas características específicas de la investigación han sido presentados en el párrafo inmediato anterior.

## **2. Teoría de la Medición Social**

Los aspectos teóricos de la Mediación Social son: el concepto de mediación, el código y los modelos culturales: Estos conceptos visualizaron como acto mediado a los actos del entorno ( el servicio social como reforzamiento y adquisición de conocimientos científicos, técnicos y humanísticos) y cada encuestado modifico según su contexto particular.

El código fue el conjunto de conceptos, categorías, índices y/o indicadores que dislumbraron el grado de libertad de la mediación por parte del encuestado. Y el modelo cultural en donde se basó la investigación fue el Capitalismo –Monopólico.

## **4. Teoría de la Acción Comunicativa.**

En este punto se observó a Habermans el cual maneja sus tres mundos: Subjetivo, Objetivo y el de Contenidos objetivos; al igual que él Martín Serrano maneja sus tres mundos el pensar, decir y hacer. En el presente estudio se contextualizó de la siguiente manera: Mundo subjetivo- pensar (emociones al realizar el servicio social); Mundo objetivo- decir (conocimientos sobre el servicio social) y por último Mundo de los Contenidos objetivos- hacer ( escala actitudinal del servicio social).

## **5. Naturaleza Actual de la Opinión Pública:**

Esta ya no es una teoría, sino una visualización actual de la O.P. . En el presente trabajo representó una temática de orden público porque se circunscribe a la producción de bienes

materiales e inmateriales debido a que la práctica del servicio social pretende enseñar al alumno a producir y reproducir sus conocimientos científicos, técnicos y humanísticos en la práctica del mismo.

## **METODOLÓGICAS**

La metodología que llevó esta investigación fue: en primera instancia existió una hipótesis nula; es decir no se conocía la opinión de los alumnos sobre la importancia del servicio social en la adquisición y reforzamiento de conocimientos científicos, técnicos y humanísticos, puesto que si no fuera nula entonces no hubiese tenido ningún sentido realizar el estudio. Esta hipótesis sirvió como guía metodológica al inicio y largo del trabajo, puesto que el final de éste podemos saber la representación del referente.

Para dar a conocer y hacer lectura de los resultados se utilizó el método cuantitativo, por medio de una base datos la cual proporcionó la frecuencia y porcentaje de cada reactivo y así poder realizar la gráfica respectiva.

## **TÉCNICAS**

El instrumento que se utilizó para el conocimiento de la opinión de los alumnos fue el cuestionario que fue de vital importancia para la obtención de los resultados. El cuestionario fue realizado por medio de la Tabla de Especificaciones donde se realizó: la enunciación de la hipótesis, la relación de ésta con respecto de los conceptos, el desglose de conceptos, categorías, índices y/o indicadores y reactivos; estos últimos fueron los que se presentaron en el cuestionario. Esta Tabla de Especificaciones se basó en cada una de las teorías mencionadas anteriormente.

El levantamiento de los datos se llevó a cabo por medio de la encuesta; donde el encuestado respondió por sí solo los reactivos, lo que le permitió tener más libertad al responder; puesto que se omitió su nombre.

Con todo lo anteriormente expuesto se puede dar por finalizado la presente investigación considerando que se puede realizar este estudio en cada una de las licenciaturas de la Universidad Tecnológica de México, teniendo como base todo el proyecto anterior.

## BIBLIOGRAFIA

ANDER-Egg, Ezequiel. Técnicas de Investigación Social. Buenos Aires. Humanitas. 1982, 500 pp.

Artículo "El Financiero" *Servicio Social, un proyecto benéfico o escalón laboral*, México 1999.

BENEYTO, Juan. La Opinión Pública, Teoría y Técnica. Madrid. Tecnos. 1969

HAZEL, Francois y Paul Lazarsfeld. Metodología de las Ciencias Sociales III. Análisis de los Procesos Sociales. Vol.III. España.Lala. 1970

EARL, Babbie. Métodos de Investigación por Encuesta. México. FCE. 1982  
Enciclopedia Barsa Tomo XII-XVI. Buenos Aires .

ENGELS, Federico. El Papel del Trabajo en la Transformación del Mono en Hombre. México. Quinto Sol. 1988.

FESTINGER, León y David Katz. Los Métodos en las Ciencias Sociales. México. Paidós. 1989. 590 pp.

GALLO Romo, Olga. Ubicación Sistemática de la Opinión Pública. UNAM, FCPyS. Tesis de Maestría en proceso. La Opinión Pública en la Comunidad primitiva"

GRAWINTZ, Madeleine. Métodos y Técnicas de las Ciencias Sociales Tomo 1. Barcelona. Hispanoeuropea. 1975. 491 pp.

GUILTINAN, Joseph P. y Gordon W. Paul. Administración de Mercadeo, Estrategias y Programas. México. Mac Graw-Hill. 1990. 440 pp.

HABERMAS, Jurgen. Historia y Crítica de la Opinión Pública. Barcelona. Gustavo Gili, 2a edición. 1981. 351 pp.

LASSWELL, Harold. Communication and Public Opinion. Princenton University Press (New Jersey). 1946

MARTIN Serrano, Manuel. La Mediación Social. Madrid. Akal Editor. 1976. 217 pp.  
Teoría de la Comunicación 1. Epistemología y Análisis de la Referencia. México.  
UNAM, ENEP- Acatlán. 1991. 227 pp.

PARDINAS, Felipe. Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales.  
México. Siglo XXI. 1969. 211 pp.

PLATON. La República. México. Editores Mexicanos Unidos. 1992. pp. 5-17

Reglamento de Servicio Social de la Universidad Tecnológica de México 1999

RODRÍGUEZ LÓPEZ, Limones Muñiz Rumbos y Caminos del Servicio Social en México, México 1997

ROUSSEAU, Jean Jacquez. El Contrato Social. México. Espasa Calpe. 1992. 163-178 pp.

RUIZ LUGO, Lourdes El Servicio Social en México, 1995

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, Legislación en Materia de Profesiones

SPEIR, Hans. El Desarrollo Histórico de la Opinión Pública. Los Medios de Comunicación Social. México. taller abierto. 1993

KIMBALL, Young, et. al. La Opinión Pública y la Propaganda. México. Paidós. 1993. 263 pp.

TORRES Lima, Héctor Jesús. Apuntes sobre Opinión Pública s/f "Naturaleza de la Opinión Pública"

# UNITEC

## Universidad Tecnológica de México

México D.F. a 13 de octubre de 1999

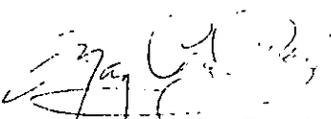
Mtro. Héctor Jesús Torres Lima  
PRESENTE

Por medio de este conducto le envío un cordial saludo y aprovecho la ocasión para informarle que la C. Virginia Segundo Zaragoza ha sido autorizada para realizar la investigación sobre el reforzamiento y adquisición de conocimientos científicos, técnicos y humanísticos en la práctica del servicio social, la cual está realizando para obtener la titulación por medio del Seminario de Opinión Pública. Esto después de conocer el tema y la metodología a utilizar para la obtención de los datos.

Sin más por el momento le agradezco su atención y quedó a sus órdenes en el teléfono 53-99-20-00 ext. 1417 para cualquier aclaración.

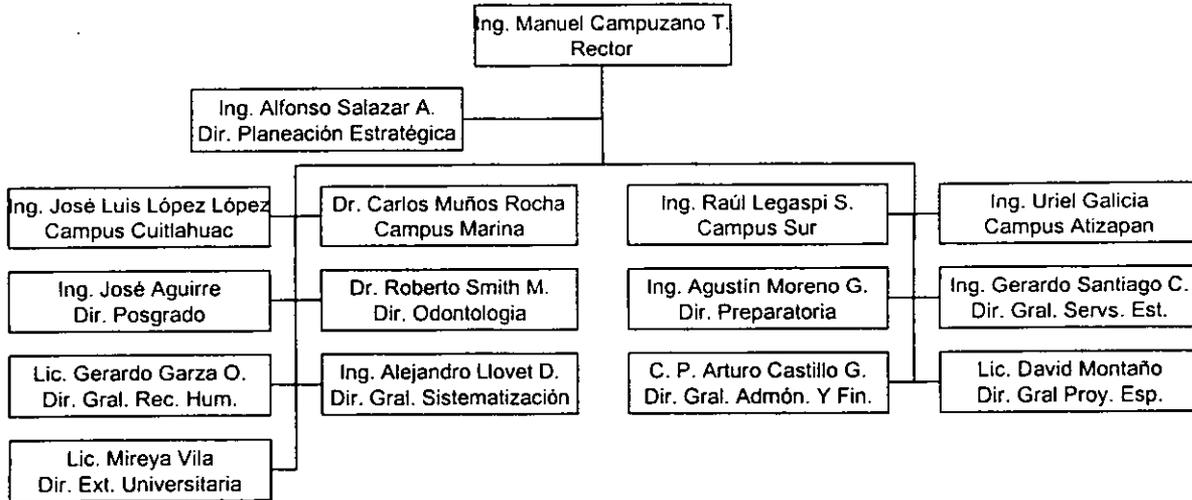
ATENTAMENTE



  
Lic. María de la Paz Salas Lizaur **Universidad Tecnológica**  
Directora de Soporte Estudiantil **de México**

# UNITEC<sup>®</sup>

## Universidad Tecnológica de México



# **DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS ESTUDIANTILES**

